



MITEL

## 5312 IP Phone

### Teléfono IP multilínea de modo dual completamente equipado y con puerto dual

El Mitel® 5312 IP Phone de modo dual es un altavoz full dúplex manos libres con pantalla multilínea con retroiluminación y teclas de función programables. Proporciona al usuario un acceso intuitivo a las aplicaciones integradas y las funciones más complejas de gestión de llamadas que ofrecen las plataformas de comunicaciones IP de Mitel. Se personaliza fácilmente con teclas programables o con una herramienta de configuración de escritorio basada en navegador Web.

#### Acceso sencillo a las aplicaciones más complejas

El teléfono 5312 IP Phone ofrece la funcionalidad IP con la simplicidad y familiaridad propias de un teléfono de empresa tradicional. Este teléfono de fácil manejo cuenta con herramientas de programación de fácil uso para personalizar las funciones y una pantalla gráfica blanca de 40 caracteres con retroiluminación. Resulta ideal para usuarios como, por ejemplo, teletrabajadores, agentes ACD, personal del servicio de asistencia técnica, empleados de oficina y el personal de los departamentos de ventas y servicios de asistencia al cliente que necesitan acceso a funciones sofisticadas del sistema.

Cuando se utiliza con Mitel Unified Communicator® (UC) Express o Mitel Unified Communicator (UC) Advanced, el 5312 IP Phone se convierte en una potente herramienta de comunicaciones que ayuda a los clientes a agilizar las comunicaciones entre las personas y las organizaciones. El resultado es mayor productividad, mejor servicio al cliente, reducción de costos y, en última instancia, integración mejorada de los procesos empresariales.



## 5312 IP Phone

### Funciones<sup>1</sup>

- Pantalla gráfica blanca con retroiluminación de dos líneas y 20 caracteres con control del contraste y atenuado automático
- Doce teclas multifunción programables con indicadores luminosos de dos colores (para marcación rápida, apariciones de línea y acceso a funciones)
- Ocho teclas de función: Retención de Llamada, Menú, Mensajes, Altavoz, Silencio, Transferir / Conferencia, Repetir Llamada y Cancelar
- Programación de herramienta de escritorio basada en navegador para un acceso rápido a las funciones del sistema de telefonía
- Funcionamiento del altavoz en modo manos libres (full dúplex)
- Marcación rápida
- Desvío de llamadas
- Retención de llamadas (retener y recuperar)
- Transferencia de llamadas
- Repetición del último número
- No molestar
- Marcación manos libres
- Anuncio de voz en descolgado y Respuesta con manos libres
- Envío y recepción de localización
- Acceso al buzón de voz (gran indicador luminoso de mensaje en espera)
- Configuración de conferencia
- Auricular compatible con dispositivos de audición
- Conector dedicado para auriculares
- Panel central ajustable
- Compatibilidad con agente de distribución automática de llamadas (ACD)
- Compatible con caracteres chinos
- Modo dual: compatibilidad con los protocolos MiNet y SIP
- Compatible con guía telefónica en Mitel 3300 IP Communications Platform (ICP)
- Compatible con Mitel Teleworker Solution
- Compatible con Mitel Wireless LAN Stand y Gigabit Ethernet Stand
- Compatible con UC Express y UC Advanced
- Soporte para reclinación de 35 grados de dos posiciones para un mejor ángulo de visión
- Se puede montar en la pared
- Opciones múltiples de alimentación (compatible con 802.3af)
- Compatible con versiones anteriores de plataformas de sistema
- Diseñado para ahorrar energía: reduce el consumo energético para conseguir ahorros globales

<sup>1</sup>Estas funciones no están disponibles en todas las plataformas. Consulte la documentación de marketing de 3300 ICP, Mitel SX-200 IP Communications Platform (ICP), Mitel 5000 Communications Platform (CP) y Teleworker Solution para obtener información más detallada.

### Modo dual

El 5312 IP Phone es compatible con los protocolos SIP y Mitel IP (MiNet)

### Puerto dual

Dos puertos Ethernet conmutados de 10 / 100 MB, uno que conecta el 5312 IP Phone a una toma de corriente Ethernet y el otro que lo conecta al ordenador del usuario.

### Compatibilidad con compresión

G.711, G.729a

### QoS de voz

Compatible con los protocolos IEEE 802.1 p/q para calidad del servicio

### Opciones de alimentación

Admite alimentación basada en estándares (IEEE 802.3af) a través de la LAN, mediante paridad adicional o paridad de señal, y adaptador de corriente de pared 48 VCC Ethernet / CA. El 5312 IP Phone puede conectarse mediante un interruptor de encendido, un punto central de energía de tramo medio o alimentación Ethernet local de 48 V

### Adaptador de alimentación (Opcional)

**Entrada:** 110 V 50 - 60 Hz o 220 V 50 Hz

**Salida:** 48 V CC 250 mA LAN Alimentación sobre Ethernet (PoE)  
IEEE 802.3af, Clase-2 (PoE)

### Consumo de corriente

**Inactivo:** 2,40 W

**Typical:** 3,23 W

**Max:** 3,87 W

### Condiciones ambientales

	Temperatura	Humedad
Funcionamiento	+4°C to +49°C	34% at 49°C 95% at 29°C
Almacenamiento	-40°C to +66°C	15% at 66°C 95% at 29°C

### Normas Reglamentarias

**EMC**  
CANADA:  
ICES-003 (Clase B)  
EE.UU.:  
CFR, Libro 47, sección 15 (Clase B)  
UE:  
EN55024 (UE)  
EN55022 (Clase B)  
Australia / Nueva Zelanda  
AS / NZS CISPR 22  
Brasil:  
Nº resolución 442 / 2006  
China:  
GB9254

**Seguridad**  
CANADA:  
CSA C22.2 Nº 60950-1  
EE.UU.:  
UL 60950  
UE:  
EN 60950  
EN 60950-1  
Australia / Nueva Zelanda  
AS / NZS 60950-1  
Brasil:  
Resolución 238 / 2000  
China:  
GB4943

### Telecomunicaciones

CANADA:  
CS03 Parte V (compatible con dispositivos de audición)  
EE.UU.:  
FCC parte 68 (CFR 47)  
(compatible con dispositivos de audición)  
Australia / Nueva Zelanda  
PTC220  
AS / ACIS, S004

## Índice MTBF

46 años

### Requisitos del sistema:

- 3300 ICP versión 9.0 (UR1) o posterior
- SX-200 ICP versión 4.0 (UR5) o posterior
- 5000 CP versión 3.0 o posterior
- Teleworker Solution versión 5.0 (Mitel Applications Suite (MAS) versión 1.2; Mitel Multi-Protocol Border Gateway versión 5.0)
- SIP versión 7.2 o posterior

## Dimensiones físicas

	Tamaño (largo x ancho x alto)	Peso
Sólo el teléfono	23 cm x 19 cm x 9 cm (9,1" x 7,5" x 3,5")	0,75 kg ) (1,65 lbs)
Empaquetado	25 cm x 21 cm x 10 cm (9,8" x 8,3" x 3,9")	1,13 kg (2,49 lbs)

## Especificaciones

Procesador Tipo	Velocidad	DSP Nº	Velocidad	Silicio	RAM	ROM	Transmisión de voz	Señalización
TNETV1055 (MIPS)	125 MHz	1	165 MHz	130u CMOS	16 MB	8 MB	RTP a través de UDP	MiNet sobre TCP SIP

### Oficinas centrales

Tel: +1(613) 592-2122  
Fax: +1(613) 592-4784

### EE.UU.

Tel: +1(480) 961-9000  
Fax: +1(480) 961-1370

### EMEA

Tel: +44(0)1291-430000  
Fax: +44(0)1291-430400

### CALA

Tel: +1(613) 592-2122  
Fax: +1(613) 592-7825

### Asia Pacífico

Tel: +852 2508 9780  
Fax: +852 2508 9232

Para obtener más información sobre la ubicación de nuestras oficinas en todo el mundo, visite nuestra página Web en [www.mitel.com/offices](http://www.mitel.com/offices)

ESTE DOCUMENTO SE EDITA ÚNICAMENTE PARA EFECTOS INFORMATIVOS. La información aquí provista, que Mitel considera exacta en el momento de su publicación, está sujeta a cambios sin previo aviso. Mitel no acepta responsabilidad alguna por cualquier error u omisión que pudiera haber en este documento, ni ninguna obligación que de él se derive o esté basada en la información en él contenida.

El logotipo M MITEL es una marca registrada de Mitel Networks Corporation. Todos los demás productos y servicios son marcas registradas de sus respectivos titulares.

© Copyright 2009, Mitel Networks Corporation. Todos los derechos reservados.

GD 473\_3462 PN 51013861RA-SP

[www.mitel.com](http://www.mitel.com)

