

MITEL

3300 ICP | Small Businesses



Votre entreprise souhaite avoir l'image d'une grande entreprise, être compétitive et améliorer sans cesse le service à la clientèle, la productivité de ses employés et diminuer ses coûts d'exploitation. La plate-forme Mitel® 3300 Integrated Communications Platform (ICP) offre la fiabilité et toutes les fonctionnalités d'un PBX, la facilité d'utilisation et la rentabilité d'une solution* pour petite entreprise, ainsi que des applications pour améliorer la productivité et des possibilités de mise en réseau de données. La plate-forme 3300 ICP vous permet de choisir le système dont vous avez besoin aujourd'hui et d'ajouter des fonctionnalités selon l'évolution de vos besoins.

Richesse fonctionnelle, fiabilité

Une performance de grande entreprise à un coût moindre. Les 3300 CX et CXi Controllers prennent en charge des capacités de contrôle d'appel avancées nécessaires pour que les petites et moyennes entreprises d'aujourd'hui soient concurrentielles. Des centaines de fonctions téléphoniques sont disponibles, parmi lesquelles le centre de contacts et la mobilité intégrés.

Productivité et efficacité

Faites des économies sur les coûts du système, connectez vos bureaux distants l'un à l'autre grâce à la mise en réseau des appels IP. La plate-forme 3300 ICP vous permet également d'ajouter des applications IP primées au fur et à mesure de la croissance de votre entreprise et de votre budget : fonctionnalité de télétravail, possibilités d'utilisation de postes sans fil, conférence et collaboration, etc.

* Disponible uniquement dans les régions EMEA, Asie Pacifique, aux Caraïbes et en Amérique Latine



it's about **YOU**

Fonctions	Description	Avantage
Messagerie vocale intégrée	Les caractéristiques intégrées sont les suivantes : transfert de la boîte vocale à la messagerie électronique, standard automatisé, dispositifs de messages préenregistrés, contacts personnels et une variété d'autres solutions de messagerie.	Intègre une variété de solutions de messagerie pour un accès aisé à tous les types de message.
Distribution automatique des appels (ACD)	L'ACD permet un certain nombre d'applications d'aide comme les priorités de réponse, le débordement prévisible, l'écoute silencieuse, les messages préenregistrés et l'attente musicale. La fonctionnalité ACD avancée est prise en charge via les solutions Change to Mitel Contact Center Solutions (6100).	Offre un service à la clientèle amélioré.
Mise en réseau des données	Choisissez soit le CXi Controller avec commutateur ethernet, routeur et parefeu intégrés, soit le CX Controller et branchez- le sur votre propre réseau existant.	Complète la voix et les applications avec possibilités de données intégrées, ce qui permet d'amoinrir la complexité et de diminuer les frais.
Mise en réseau	Profitez des services de mise en réseau et des applications de réseau privées avec prise en charge de la liaison avancée comme : E1, RNIS, Q.SIG, LS analogiques, et la mise en réseau IP point à multipoint sur un WAN pour réaliser une mise en réseau sans aucune difficulté dans toute votre entreprise.	La 3300 ICP fournit une solution de mise en réseau simple et rentable qui répond à vos besoins de mise en réseau.
Télétravail	Les postes téléphoniques et les logiciels de téléphonie permettent aux télétravailleurs, aux agents des centres de contacts à distance et aux managers d'accéder pleinement aux réseaux vocaux et de données, exactement comme leurs collègues du site central.	Réduit les frais généraux ainsi que les pertes de temps en donnant au personnel le choix de travailler à la maison avec la Mitel Teleworker Solution.

Fonctions	Description	Avantage
Conférence et Collaboration	<p>Le CXi Controller offre des fonctionnalités de grandes entreprises aux travailleurs ou télétravailleurs. Des options avancées permettent des téléconférences de groupes de diffusion, de groupes de rendez-vous et de groupes interactifs. Mitel Your Assistant™ propose un softphone, une indication de présence, des discussions sécurisées, des partages de documents, etc.</p> <p>Gestionnaire d'informations personnelles et répertoire.</p>	Offre au personnel de grandes possibilités de contact.
Options de recherche et d'ouverture de porte	La 3300 ICP complète parfaitement un certain nombre de dispositifs de recherche et d'ouverture de portes (vendus séparément).	Recherche des individus, des groupes ou de toute l'entreprise avec des casques/haut-parleurs. Améliore la productivité.
Accès à l'annuaire	Localise et appelle rapidement les utilisateurs grâce à l'accès à l'annuaire interne du système.	Fournit des sources d'information à votre personnel ainsi qu'un accès client à votre site Web pour les produits et services.
Accès au monde	Le CXi Controller peut connecter votre entreprise à Internet en toute sécurité et à haut débit.	Accès sécurisé à Internet.
Voyant indiquant un message en attente	Permet de voir directement si vous avez un message vocal. Options d'enregistrement d'appels dans des boîtes vocales.	Facile à utiliser.
Mise en garde musicale intégrée	Pas besoin de matériel musical séparé ; la 3300 ICP diffuse, à partir de votre système, un fond musical ou des messages aux appelants.	Améliore les possibilités de contact.
Standard automatisé	Le Standard automatisé à plusieurs niveaux permet aux appelants de choisir le poste vers lequel est acheminé leur appel. Transfert d'appels vers un autre poste ou une autre boîte vocale.	Permet un accès simple et rapide aux informations, au service ou à l'assistance technique.

MITEL it's about YOU

Les entreprises ne prennent pas de décisions, ce sont les personnes qui les prennent. Voilà pourquoi Mitel ouvre la voie à une nouvelle approche plus personnalisée aux communications d'entreprises de toutes tailles. Nos solutions, applications et postes téléphoniques novateurs vous permettent d'accéder, de traiter et de contrôler vos communications et les informations naturellement, simplement et efficacement. Nos solutions vous permettent de collaborer au-delà de la distance et du temps et de dialoguer avec vos clients, collègues et partenaires comme jamais auparavant. En combinant la puissance de la voix, des données et de la vidéo sur des réseaux convergents ultrarapides, Mitel vous offre des outils flexibles et personnalisés qui vous permettent de profiter des tout derniers progrès pour votre bénéfice personnel et celui de votre entreprise.

Amérique du Nord
Tel: (613) 592 2122
Fax: 1 800 648 3579

Amérique latine
Tel: (613) 592 2122
Fax: 1 800 648 3579

Royaume-Uni
Tel: +44 (0)1291 430000
Fax: +44 (0)1291 430400

France
Tel: +33 (0)1 61 37 00 90
Fax: +33 (0)1 61 37 00 99

Benelux
Tel: +31 (0)30 85 00 030
Fax: +31 (0)30 85 00 031

Italie
Tel: +39 02 2130231
Fax: +39 02 21302333

Allemagne / Suisse / Autriche
Tel: +49 (0)211 5206480
Fax: +49 (0)211 52064899

Portugal et Espagne
Tel: +34 91 350 66 33
Fax: +34 91 350 70 14

Moyen-Orient
Tel: +971 4 3916721
Fax: +971 4 3915288

Afrique du Sud
Tel: +27 82 559 8688
Fax: +27 11 784 6916

Asie-Pacifique
Tel: +852 2508 9780
Fax: +852 2508 9232

www.mitel.com



CE DOCUMENT NE VOUS EST FOURNI QU'À TITRE INFORMATIF. Les informations du présent document, que Mitel a considérées exactes au moment de leur publication, peuvent être modifiées sans préavis. En aucun cas Mitel ne sera tenue responsable des erreurs ou omissions que ce document peut contenir et n'aura aucune obligation envers vous suite à la diffusion dudit document ou pour ce qui est des informations qu'il contient.

Le logo M MITEL est une marque déposée de Mitel Networks Corporation. Tous les autres produits et services sont les marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

© Mitel Networks Corporation, 2005. Tous droits réservés.

GD 9566 PN 51008302RB-FR