



Oficinas centrales	EE.UU.	EMEA	CALA	Asia Pacífico
Tel: +1(613) 592-2122 Fax: +1(613) 592-4784	Tel: +1(480) 961-9000 Fax: +1(480) 961-1370	Tel: +44(0)1291-430000 Fax: +44(0)1291-430400	Tel: +1(613) 592-2122 Fax: +1(613) 592-7825	Tel: +852 2508 9780 Fax: +852 2508 9232

Para obtener más información sobre la ubicación de nuestras oficinas en todo el mundo, visite nuestra página Web en www.mitel.com/offices

ESTE DOCUMENTO SE EDITA ÚNICAMENTE PARA EFECTOS INFORMATIVOS. La información aquí provista, que Mitel considera exacta en el momento de su publicación, está sujeta a cambios sin previo aviso. Mitel no acepta responsabilidad alguna por cualquier error u omisión que pudiera haber en este documento, ni ninguna obligación que de él se derive o esté basada en la información en él contenida.

El logotipo M MITEL es una marca registrada de Mitel Networks Corporation. Todos los demás productos y servicios son marcas registradas de sus respectivos titulares.

© Copyright 2008, Mitel Networks Corporation. Todos los derechos reservados.

GD 596_2512 PN 51013091RA-SP

www.mitel.com





MITEL

3000 communications system

Los diversos entornos actuales precisan tecnologías de comunicaciones avanzadas para ofrecer formas nuevas y dinámicas de responder a una amplia gama de necesidades de voz y datos. La capacidad de comunicarse con eficacia en su ocupada oficina requiere un sistema integrado y fiable, diseñado para mejorar la comunicación por teléfono e Internet.

El sistema de comunicaciones Mitel® 3000 ofrece una variedad de estándares de vanguardia que facilitan la gestión de la comunicación en las configuraciones comerciales de pequeño tamaño y las actuales residenciales de gran tamaño. Tanto si posee un negocio inmobiliario, como una empresa con varias sucursales, Mitel 3000 le ofrece una ruta asequible a la revolucionaria convergencia tecnológica.

El sistema de comunicaciones Mitel 3000 ofrece lo siguiente:

- Un sistema de telefonía progresivo con todas las características y funciones de una solución tradicional de voz con varias líneas
- Una variedad de estándares de vanguardia que aportarán conectividad de voz y datos
- Funciones de ampliación sencillas que ofrecen una progresión de opciones de voz y datos que no requieren que sustituya todo el sistema de telefonía
- La capacidad de conectar equipos analógicos existentes, incluido fax, teléfonos inalámbricos, dispositivos para tarjetas de crédito, etc.
- Función de extensión remota, ideal para oficinas domésticas y de pequeño tamaño, para que conecte simplemente el teléfono Mitel 5330 IP o el teléfono de software Mitel 5110 a través de Internet al módulo de banda ancha y obtener una conexión directa con el sistema de telefonía de la oficina. Obtenga todas sus llamadas, los mensajes del buzón de voz y todas las funciones del sistema desde cualquier lugar del mundo



HOJA DE DATOS

Características del sistema de comunicaciones Mitel 3000

- Códigos de cuentas (Forzados / Opcionales)
- Enrutamiento alternativo
- Compatibilidad con dispositivos analógicos
- Selección automática de líneas o ALS (Auto Lines Selection)
- Música de fondo (música en espera (MOH) externa)
- Irrupción en llamadas
- Almacenamiento de identificación de llamadas
- Enrutamiento de llamadas
- Timbre central
- Clase de servicio
- Servicio de cortesía
- Servicio diurno / nocturno
- Servicio de urgencias (911)
- Servicio de secretaria / ejecutivo
- Numeración flexible
- Llamada general / llamar a todos
- Línea directa
- Música de espera interna
- Idioma (los mensajes se pueden cambiar a francés o español)
- Enrutamiento al menor coste o LCR (Least-Cost Routing)
- Localización (teléfonos digitales; página "Encuéntreme" interna / externa)
- Extensiones por pares
- Cambio de puertos
- SIP DID
- Registro de detalles de mensajes por estación
- Retención del sistema
- Programación del sistema: estación o PC (local), PC (remota)
- Marcación rápida del sistema
- Restricción de cargos
- Memoria de mensajes de buzón de voz

Funciones del teléfono

- Respuesta automática
- Selección automática de líneas o ALS (Auto Lines Selection)
- LCD retroiluminada (en el teléfono Mitel 4120 y en el teléfono IP Mitel 5330)

- Devolución de llamadas
- Pantalla de duración de las llamadas
- Desvío de llamadas
- Retención de llamada
- Respuesta de llamadas (entrantes)
- Desvío de llamadas
- Transferencia de llamadas
- Llamadas en espera (internas / externas)
- Almacenamiento de identificación de llamadas (ID de nombre / ID de número)
- Llamada en espera con línea ocupada
- LED verde / rojo
- Conferencia (3 participantes)
- Mensajes en pantalla
- No molestar (DND)
- Bloqueo de extensión
- Llamada externa en espera
- Desvío de llamadas externas
- Desvío de todas las llamadas
- Desvío con línea ocupada
- Desvío si no se responde
- Sígueme
- Compatibilidad con auriculares
- Espera
- Conexión relámpago
- Llamada de intercomunicador
- Espera de llamadas internas
- Acceso a línea
- Micrófono en silencio
- Localización
- Anuncio de PA
- Localizar todos
- Estacionamiento
- Respuesta a llamada estacionada
- Marcación rápida personal
- Teclas variables programables
- Volver a marcar
- Llamada de recordatorio
- Luz de mensaje en espera/timbre
- Supervisión de habitación
- Teléfono con altavoz
- Protección de tono
- Tonos de timbre programables por el usuario
- Controles de volumen

Módulo de buzón de voz:**El módulo de buzón de voz opcional ofrece lo siguiente:**

- Supervisión de llamadas / filtrado de llamadas
- Buzones de voz para 52 extensiones
- 10 buzones fantasma
- 20 buzones de grupo
- 1 buzón de voz general
- Saludo principal y alternativo
- Operadora automática (día, noche, fin de semana, temporal)
- Servicio de cortesía personalizable
- Grabación de una llamada
- Notificación de mensaje remoto

Módulo de banda ancha

El módulo de banda ancha es una ampliación para las instalaciones nuevas o existentes del sistema Mitel 3000, que ofrece una variedad de aplicaciones de datos y permite al sistema Mitel 3000 albergar extensiones basadas en IP tanto en la red LAN como en la red WAN. Con el uso del módulo de banda ancha junto al Mitel 3000, se pueden conectar al sistema hasta 12 extensiones IP desde cualquier lugar del mundo* o hasta 12 líneas de VoIP para aumentar la capacidad de las líneas y realizar llamadas más económicas. Los clientes pueden optar también por una mezcla de extensiones IP y líneas de VoIP, con un número combinado máximo de 12 en total. Por otro lado, el módulo de banda ancha admite Unified Communications, con lo que los clientes pueden agilizar sus comunicaciones empresariales con la mensajería unificada, la marcación por clic y el teléfono de software Mitel 5110.

El módulo de banda ancha también incluye lo siguiente:

- Un módem ADSL integrado con: compatibilidad con G. 992.1, G. 992.1, G994.1 y ANSI T1.413 PPP, PPPoA, PPPoE así como RFC 1483, PAP, CHAP e IPCP
- Un router integrado y un conmutador LAN
 - 1 puerto Ethernet WAN 10 Base T
 - 4 puertos de conmutación LAN con detección automática y full duplex 100 Base T

*NOTA: Para conectar puntos extremos IP desde ubicaciones remotas, el módulo de banda ancha debe contar con una dirección IP estática pública.

Servicios de router adicionales admitidos

- Servidor DHCP
- Cliente DHCP
- Retransmisión DNS
- Enrutamiento estático
- Enrutamiento dinámico
- Servidor virtual
- Puerto de host DMZ
- NAT
- NAT inverso

Protección segura

- Protección de segura con inspección
- Conjuntos de normas preconfiguradas
- Servicio de detección de intrusión o IDS (Intrusion Detection Service)
- Denegación de protección de servicios o DOS (Denial of Service protection)
- Generación y registro de eventos de alarma

Diagnóstico

Se encuentra disponible una amplia gama de herramientas de diagnóstico para realizar el diagnóstico remoto de problemas de enrutamiento. La puerta de enlace de VoIP admite los siguientes protocolos:

- TCP (RFC 793)
- UDP (RFC 768)
- RTP (RFC 1889)
- SIP (RFC 3261)
- SDP (RFC 2327)

Se encuentran disponibles los siguientes codecs para cada canal:

- G.711 (64 kb/s) A-Law
- G.711 (64 kb/s) U-Law
- G.729 A/B (8 kb/s)

Punto de acceso inalámbrico LAN 802.11g

- Admite 100 dispositivos
- Admite autenticación WEP y WPA
- Admite control de direcciones MAC
- Ruta de migración para WME y 802.11e WLAN QoS

Opciones adicionales

- Batería de seguridad (requiere únicamente una batería interna)
- Teléfono de puerta
- Cerradura eléctrica de puertas
- Música de espera externa
- Auricular compatible con dispositivos de audición