



MITEL

Unified Communicator Mobile

Estendere i limiti delle comunicazioni vocali aziendali

Mitel® offre mobilità totale mantenendo i lavoratori mobili collegati all'azienda indipendentemente dal luogo in cui si trovano o dal dispositivo di comunicazione che utilizzano. Con le soluzioni di mobilità Mitel, è possibile ridurre il costo aziendale delle chiamate su rete cellulare e allo stesso tempo aumentare la produttività e migliorare l'assistenza ai clienti. Mitel Unified Communicator® (UC) Mobile (precedentemente Mitel Mobile Extension) fornisce agli utenti un numero telefonico e una casella vocale univoci, oltre alla possibilità di accedere, in qualsiasi momento e ovunque si trovino, alle funzionalità di comunicazione aziendali di cui hanno bisogno.

Con UC Mobile, è possibile associare il proprio interno al dispositivo mobile, al telefono di casa o a qualsiasi altro numero telefonico. A ogni chiamata in arrivo, l'interno e il dispositivo associato squilleranno simultaneamente. Il dispositivo che viene utilizzato per rispondere alla chiamata stabilisce un percorso vocale mentre l'altro dispositivo smette di squillare. UC Mobile estende una vasta gamma di funzionalità PBX di uso comune al dispositivo associato selezionato e assicura la totale integrazione tra dispositivo mobile e fisso attraverso la perfetta commutazione delle comunicazioni da un dispositivo all'altro.

Migliorare la produttività e l'assistenza ai clienti

Disporre del proprio interno come punto focale per qualsiasi esigenza di comunicazione vocale significa essere sempre raggiungibili, evitare chiamate perse e migliorare la produttività riducendo il tempo impiegato per riprodurre contrassegni telefonici e per rintracciare le persone che hanno lasciato messaggi nella casella vocale. Inoltre, l'accesso alle funzionalità PBX più comuni come la conferenza a tre, la separazione dei partecipanti a una conferenza, lo scambio, l'attesa e il trasferimento permettono di lavorare in modo efficiente anche quando si è lontani dalla propria scrivania.

UC Mobile Client¹

Sono disponibili due applicazioni UC Mobile Client: una compatibile con Symbian OS™ (S60) e l'altra compatibile con Windows Mobile® OS. UC Mobile Client si integra con l'interfaccia utente nativa del dispositivo mobile, con la rubrica, il registro chiamate e così via.

UC Mobile consente inoltre l'integrazione PBX sulle chiamate provenienti da dispositivo mobile. Le chiamate effettuate da un dispositivo mobile su cui è installato UC Mobile Client verranno gestite in modo molto simile alle chiamate in arrivo, vale a dire, utilizzando CLID PBX sulle chiamate provenienti da dispositivo mobile, l'accesso alle funzionalità PBX per le chiamate in arrivo, una casella vocale univoca e l'handover diretto con un solo pulsante a un telefono fisso.

OfficeLink – Composizione PBX remota

Con UC Mobile Client, il dispositivo mobile diventa essenzialmente un interno PBX e il lavoratore mobile effettua le chiamate come se stesse telefonando dall'apparecchio presente sulla sua scrivania, ad esempio componendo 4 - 5 cifre per le chiamate interne.

OfficeLink riduce le spese per le chiamate fuori rete e permette la visualizzazione del CLID (Calling Line Identification) aziendale del lavoratore al destinatario della chiamata. Questa funzionalità è utile negli scenari di ripristino di emergenza quando il personale non può lavorare nel proprio ufficio abituale o per i dipendenti che lavorano in remoto da casa o da una stanza d'albergo.

È possibile chiamare i numeri programmati in un elenco di 'bypass' come se si trattasse di telefonate effettuate da un telefono cellulare standard. È possibile, ad esempio, usufruire di piani di servizio che offrono chiamate a costo zero tra utenti di un gruppo predefinito. I numeri di emergenza, come il 118, vengono automaticamente esclusi per assicurare che venga riportata la posizione dell'utente determinata dalla rete cellulare.

Tale funzionalità è disponibile anche mediante l'interfaccia Web. È sufficiente specificare il numero da chiamare e il proprio numero di dispositivo locale. UC Mobile effettua una chiamata al dispositivo locale e una volta ottenuta risposta effettua la chiamata in uscita, quindi collega le due chiamate.

Facilità di trasferimento delle chiamate – Da telefono cellulare a fisso

Semplicità di handover delle chiamate accettate su telefoni cellulari o effettuate da UC Mobile Client a un telefono fisso mediante la pressione di un pulsante sul telefono fisso. Gli utenti Hot Desk possono utilizzare qualsiasi telefono fisso della rete e trasferire la chiamata.

Riduzione dei costi sulle chiamate interurbane con cellulare

Con UC Mobile è possibile ottenere un considerevole taglio dei costi. Importanti riduzioni sui costi delle chiamate interurbane mediante cellulare sono possibili quando le chiamate effettuate da un dispositivo mobile vengono elaborate come chiamate in uscita dal sistema di comunicazione aziendale.

Amministratore utente remoto

Gestione semplice di associazione di dispositivi (attivazione / disattivazione), numero associato (selezionabile da un elenco), conferma di risposta (attivazione / disattivazione), OfficeLink (attivazione / disattivazione) e pianificazione (pianificazione ora del giorno e giorno della settimana) di associazione da UC Mobile Client o dall'interfaccia Web.

Autenticazione utente sicura

Solo gli utenti autenticati possono accedere alle funzionalità remote di chiamata PBX e di gestione.

Gestione e installazione via etere

Installazione e sincronizzazione via etere.

¹ Per la completa funzionalità di UC Mobile Client, è necessario un abbonamento a un servizio dati cellulare, come GPRS. Per la completa funzionalità di UC Mobile Client è necessario installare il server UC Mobile in DMZ e utilizzare l'autenticazione tasti crittografata e sicura tra il server e UC Mobile Client.

Requisiti hardware minimi (server) (configurazione sistema piccolo)

Voce	Requisito minimo
CPU	Pentium 4 – almeno 1,8 GHz ²
RAM	512 MB (minimo)
CD-ROM	Sì (per l'installazione di Mitel Standard Linux (MSL))
Disco fisso	10 GB

Questa configurazione supporta 300 utenti UC Mobile, 100 UC Mobile Client, 15 porte TUI e 100 chiamate in uscita contemporaneamente. Non supporta la compressione audio G.729.

Requisiti hardware (server) (configurazione sistema grande)

Voce	Requisiti minimi
CPU	Pentium 4 – almeno 3,6 GHz ²
RAM	2 GB (minimo)
CD-ROM	Sì (per l'installazione di MSL)
Disco fisso	20 GB

Questa configurazione supporta 500 utenti UC Mobile, 200 UC Mobile Client, 20 porte TUI, 165 chiamate in uscita contemporaneamente e la compressione audio G.729.

Requisiti software

MSL	Versione 8.3 o successiva
Software UC Mobile blade	Versione 1.6

Mitel Application Processor Card

Un Application Processor Card (APC) è una CPU su una scheda PCI compatta. È possibile installare il software MSL e UC Mobile blade da un APC installato su un controller Mitel 3300 CX / CXi. Questa configurazione supporta 150 utenti, 45 UC Mobile Client, 8 porte TUI e 50 chiamate in uscita contemporaneamente. Non supporta la compressione audio G.729. Per ulteriori informazioni sull'installazione dell'APC, consultare la documentazione appropriata del controller.

Compresenza di altre applicazioni supportate da MSL

Per ulteriori informazioni, vedere UC Mobile Engineering Guidelines.

Requisiti licenza Platform IP

Le licenze Platform IP sono incluse con la licenza utente di UC Mobile. Per ulteriori informazioni, vedere UC Mobile Installation and Maintenance Guide.

Generale

Numero max. di utenti per server	500 ³
Numero max. di UC Mobile Client per server	200 ³
Numero max. di chiamate contemporanee	166 ³
Numero max. di porte TUI	20 ³
Compressione G.729	Sì (per ulteriori informazioni, vedere UC Mobile Engineering Guidelines)
Lingue supportate	Inglese, Francese (canadese ed europeo), Tedesco, Italiano, Olandese, Portoghese (europeo), Spagnolo
Software ICP 3300 minimo	Versione 6.0 o successiva (CLID richiedere UR1 7.1 o successiva per ICP 3300 e UR4 4.0 per ICP SX-200)
Software ICP SX-200 minimo	Versione 3.0 o successiva (CLID non supportato)
Telefono fisso	Per ulteriori informazioni sugli apparecchi supportati, vedere UC Mobile Installation and Maintenance Guide.
Funzionalità supportate	Conferenza a tre, separazione delle persone impegnate in una conferenza, scambio, attesa e trasferimento

² Per ulteriori informazioni sulla compatibilità del server, vedere UC Mobile Engineering Guidelines e MSL 8.3 Installation and Administration Guide. Entrambe le pubblicazioni sono disponibili in linea sul sito Mitel.

³ Supportato solo nella configurazione grande; è necessario ICP 3300 UR2 versione 7.1 o successiva. Per ulteriori informazioni, vedere UC Mobile Engineering Guidelines.

www.mitel.com



Sedi principali Global

Tel: +1(613) 592-2122
Fax: +1(613) 592-4784

Stati Uniti

Tel: +1(480) 961-9000
Fax: +1(480) 961-1370

EMEA

Tel: +44(0)1291-430000
Fax: +44(0)1291-430400

CALA

Tel: +1(613) 592-2122
Fax: +1(613) 592-7825

Asia - Pacifico

Tel: +852 2508 9780
Fax: +852 2508 9232

Per ulteriori informazioni sulle sedi internazionali dei nostri uffici, visitate il nostro sito web all'indirizzo www.mitel.com/offices

IL PRESENTE DOCUMENTO VIENE FORNITO ESCLUSIVAMENTE A SCOPO INFORMATIVO. Al momento della pubblicazione, Mitel assicura l'accuratezza delle informazioni contenute in questo documento, che sono tuttavia soggette a modifiche senza preavviso. Mitel declina qualsiasi responsabilità per eventuali omissioni o errori riscontrati nel presente documento e non si assume alcun obbligo nei confronti dei lettori per aver reso pubblico il suddetto documento o per le informazioni in esso contenute.

M MITEL (design) è un marchio registrato di Mitel Networks Corporation. Tutti gli altri prodotti e servizi sono marchi registrati dei rispettivi proprietari.

© Copyright 2009, Mitel Networks Corporation. Tutti i diritti riservati.

GD 790_3119 PN 51010027RE-IT