

Cap sur la Collaboration & les Communications dans le Cloud

La part des dépenses externes en solutions cloud dans l'ensemble du budget informatique des décideurs interrogés ouverts au cloud s'élève à **26%** en 2017 * **► D'ici 2020, elle devrait atteindre 44%**

2017
26%

2020
44%

76%

Fin 2016, 76% des décideurs indiquent que le cloud facilite et accélère les projets mobiles associés au **parcours client cross-canal** *

92%

des décideurs ouverts au cloud plébiscitent les besoins en **applications transverses en mode SaaS (messagerie, collaboration ...)** devant ceux émanant des métiers *

55%

D'ici fin 2017 **55%** des décideurs au sein de la DSI prévoient de recourir à des solutions cloud pour accompagner les innovations digitales dans les domaines de la **collaboration** et des **échanges temps réel**, **41%** pour accompagner les innovations digitales liées à leurs projets d'**objets connectés** *

22%

41%

41% des décideurs digitaux, marketing et relation client envisagent de recourir à de nouveaux types de solutions facilitant la **collaboration** sous tous ses angles *

Top 5

des projets innovants faisant appel à des solutions cloud d'ici 2020*

30%

Intelligence artificielle

42%

Objets connectés IoT

54%

Big data

63%

Communications unifiées et collaboratives

68%

Applications temps réel (téléphonie, vidéo etc.)