

Des communications plus saines pour des patients en meilleure santé

Les organismes de santé obtiennent de meilleurs résultats cliniques grâce à une technologie de communication qui améliore l'efficacité de leur personnel et l'engagement de leurs patients tout en réduisant les coûts.



Les défis auxquels vous faites face

- **Manque de budget**
De nombreux organismes de santé ont du mal à garantir que leurs fonds limités puissent prendre en charge tous leurs besoins.
- **Manque de temps**
Entre les pénuries de médecins et d'infirmières et un personnel régulièrement surchargé de travail, le temps est une denrée précieuse.
- **Mauvaise communication avec les patients**
Quand elles sont inefficaces ou inexistantes, les communications entre le personnel et les patients sont une perpétuelle source de frustration.
- **Il n'est pas facile d'entrer en contact avec le personnel**
Les tentatives d'appel classiques se soldent souvent par un échec, et ces transmissions manquées peuvent faire perdre de précieuses minutes.
- **Manque d'efficacité**
Certaines tâches, comme les enquêtes de satisfaction des patients, demandent trop de temps et d'effort.

5 questions à poser

1. **Dois-je remplacer l'ensemble de mon système et de mon infrastructure de communication ?**
Puis-je simplement remplacer une partie de ces éléments et les développer au fil du temps ?
2. **Quel est le meilleur moyen de procéder à la mise à niveau ?**
Pouvez-vous m'aider à effectuer une mise à niveau qui soit adaptée aux besoins spécifiques de mon organisation ?
3. **Mon infrastructure conservera-t-elle sa flexibilité ?**
L'infrastructure peut-elle prendre en charge plusieurs sites ?
4. **Comment ce système peut-il rationaliser les flux de travail cliniques ?**
Quelles fonctionnalités et capacités proposez-vous pour améliorer la productivité et l'efficacité au sein de mon établissement ?
5. **Vos produits fonctionneront-ils avec mes systèmes existants ?**
Peuvent-ils s'intégrer sans encombre à mon infrastructure ?

Comment des communications adaptées permettent d'obtenir de meilleurs résultats



Améliorez la satisfaction de vos patients

Des fonctionnalités comme la discussion en ligne et la planification de rendez-vous automatisée offrent aux patients des options plus rapides et plus nombreuses pour communiquer avec le personnel.



Réduisez vos coûts

La réduction des pannes et de la maintenance du système permet d'économiser du temps et des ressources.



Améliorez l'efficacité du personnel

Rationalisez le flux de travail grâce à des outils de collaboration tels que la vidéoconférence et le partage de bureau, afin que le personnel puisse en faire plus en moins de temps.



Favorisez la mobilité du personnel

Les équipes dispersées sont plus productives et plus agiles grâce à des applications de communication et de flux de travail clinique intégrées et disponibles sur leurs terminaux mobiles.

« La solution technique proposée par Mitel répond parfaitement à nos attentes et nous a permis de moderniser notre système de communication et d'intégrer de nouveaux services à valeur ajoutée. »

Pascal Lacroix, Responsable Téléphonie, CHU de Rouen