

Pourquoi une meilleure communication permet aux fabricants d'améliorer leur production

Les fabricants gèrent les chaînes d'approvisionnement mondiales de manière transparente et commercialisent leurs produits dans le respect des délais et des budgets grâce à des outils de collaboration et une technologie de communication qui s'adaptent parfaitement à leurs besoins.



Les défis auxquels vous faites face

- **La collaboration est essentielle.**
Pour coordonner l'acheminement d'un million de pièces provenant d'usines du monde entier vers des lignes d'assemblage locales puis sur le marché, il est nécessaire de disposer de communications fiables et transparentes.
- **Les communications cloisonnées créent des obstacles.**
Lorsque des équipes dispersées ne peuvent pas modifier leurs plans de manière simultanée, vérifier les informations d'une offre ou surveiller les données recueillies par capteurs, les processus sont souvent interrompus et les délais de commercialisation retardés.
- **Le diagnostic des problèmes d'équipement prend trop de temps.**
Une alerte rapide en cas de problème dans une usine permet de réduire les temps d'arrêt. Un équipement connecté à l'Internet des Objets (IoT) offre une surveillance continue, et permet aux techniciens de se mettre au travail plus rapidement grâce aux alertes automatisées.
- **La pluralité des systèmes réduit la productivité**
Chaque fois que vos employés sont contraints de passer d'un système à un autre, ils perdent du temps.
- Les clients font partie intégrante du processus
Vos systèmes doivent pouvoir s'intégrer à ceux de vos clients afin que les informations puissent être partagées sans entraves et sans frontières.

5 questions à poser

- 1. Votre système est-il ouvert ?**
Puis-je intégrer des capteurs IoT et accéder aux informations de la chaîne d'approvisionnement ?
- 2. Avez-vous la capacité de rapidement mettre en œuvre de nouvelles fonctionnalités ?**
Les modifications administratives peuvent-elles être gérées par des responsables plutôt que par le service informatique ?
- 3. Votre système est-il facile à utiliser ?**
Mes employés devront-ils se former à une toute nouvelle approche des communications ?
- 4. Quels sont les outils à disposition pour rationaliser les communications entre l'encadrement et l'usine ?**
Votre système prend-il en charge la vidéoconférence ?
- 5. Cette technologie de communication s'intègre-t-elle aux systèmes de production ?**
Proposez-vous un portefeuille d'API permettant d'optimiser les processus opérationnels ?

Comment des communications adaptées permettent d'obtenir de meilleurs résultats



Accroître la flexibilité

Une intégration simplifiée permet d'accéder à un plus grand nombre d'informations via un unique système.



Améliorez la collaboration

Où qu'ils se trouvent, les membres de vos équipes peuvent collaborer en toute transparence pour réviser des documents, examiner les processus et vérifier les stocks.



Adaptez-vous facilement à l'avenir

Ne manquez pas les dernières innovations : offrez-vous la capacité d'intégrer de nouvelles technologies via des API ouvertes.



Protégez votre propriété intellectuelle

Déployez sans délai de nouveaux outils et de nouvelles pratiques visant à renforcer la sécurité de vos communications et de vos données.

« Nous avons choisi Mitel pour ses fonctionnalités, l'excellente qualité de ses téléphones, son architecture flexible et fiable et son coût total de possession très faible. Mitel dispose d'une équipe technique compétente et offre une assistance continue de qualité. C'est une vraie solution tout-en-un. »

Dave Williams, directeur informatique, Roland Corporation U.S.