



En quête de mobilité ?

Découvrez si votre entreprise peut tirer parti d'une solution de communications mobiles

Cochez les affirmations qui s'appliquent à votre entreprise

CARACTÉRISTIQUES ORGANISATIONNELLES

- Petites et moyennes entreprises** – Êtes-vous en concurrence avec des entreprises de plus grande envergure ou mieux équipées ? Les PME doivent tirer parti de tous les moyens à leur disposition, notamment des outils de communication les plus flexibles, adaptables et fiables du marché.
- Organisation entre plusieurs départements** – Les tâches et les opérations du personnel sont-elles réparties dans un seul établissement ou bien plusieurs départements ? L'utilisation d'un appareil mobile pour parler et écrire est un moyen pratique pour rester connecté.
- Flux de revenus centré sur les ventes et les clients** – Les communications vocales sont-elles essentielles pour atteindre vos objectifs de vente et de service ? Grâce à la mobilité et à l'accessibilité en tout lieu et à toute heure, les clients peuvent joindre la bonne personne rapidement.
- Opérations avec les employés en télétravail et sur le terrain** – Combien de vos employés travaillent à distance loin de leur bureau ? En intégrant les fonctionnalités de leur téléphone de bureau à leurs appareils mobiles, vous étendez considérablement votre réseau de communication.
- Fournisseur de services créatifs et professionnels** – Au cours des réunions clients, avez-vous besoin d'avis d'experts ou de sources externes ? Grâce à l'appel de conférence ad hoc depuis votre appareil mobile, vous êtes toujours préparé à cette éventualité.
- Manager des employés de la génération Y** – La génération la plus mobile utilise déjà ses appareils au travail. Grâce à l'application de mobilité, vous vous assurez qu'ils donnent un numéro de téléphone professionnel et pas leur numéro personnel, et les contacts sont enregistrés dans vos données.

PRIORITÉS DU FLUX DE TRAVAIL

- Vos employés sont-ils souvent loin de leur bureau ?** Les employés actifs qui sont rarement à leur bureau sont plus réactifs et moins sollicités par leur messagerie vocale lorsque des applications mobiles les aident à rester connectés tout au long de la journée.
- Les appels manqués sont-ils dommageables pour votre entreprise ?** Si votre secteur est ultra compétitif, vous risquez de perdre une opportunité commerciale, à moins d'être en mesure de répondre aux appels et de les rediriger pour satisfaire les besoins de vos clients.
- Le travail d'équipe fait-il partie de votre culture d'entreprise ?** La planification des projets et la collaboration sont d'autant plus performantes lorsqu'il est possible de compter sur la participation des membres de l'équipe depuis leur appareil mobile, à tout moment et à toute heure.
- Vos ressources informatiques sont-elles limitées ?** Une application de mobilité sur le cloud que le personnel peut télécharger à partir de l'App Store ou de Google Play vous permet de développer vos capacités communicationnelles, avec un impact réduit sur vos installations informatiques.
- Vos employés travaillent-ils 24 h/24 ?** Les services informatiques, de santé, de sécurité, de transport et d'urgence font partie des secteurs qui requièrent des communications immédiates, en tout lieu et à toute heure.
- Développez-vous vos activités dans de nouveaux marchés ?** En quête de partenaires et de clients dans un nouveau lieu, les commerciaux de votre entreprise paraissent plus professionnels lorsqu'ils émettent des appels depuis votre réseau.

FACTEURS DE PRODUCTIVITÉ

- **Vos opérations seront-elles plus efficaces** lorsque vos employés de terrain pourront utiliser leurs appareils mobiles personnels afin de communiquer par chat et par numérotation d'extension directe ?
- **La réactivité de votre service clientèle s'améliorera-t-elle** lorsque les employés de l'assistance pourront joindre immédiatement les responsables et experts produit, même lorsque ceux-ci ne sont pas au bureau ?
- **La collaboration sur des projets et avec les clients sera-t-elle plus rapide** lorsque les employés seront en mesure de répondre dans le chat et aux appels de groupe à toute heure et en tout lieu depuis leur appareil mobile ?
- **Votre PME sera-t-elle plus professionnelle** lorsque les employés arrêteront de donner leur numéro de téléphone personnel pour la collaboration avec leurs clients et leurs collègues ?
- **Le taux d'adoption de vos fonctions de communication s'améliorera-t-il** si vous mettez à disposition de vos employés des outils puissants de présence et de traitement des appels sur les appareils mobiles qu'ils aiment et utilisent déjà ?
- **Tirez-vous plus de valeur de votre système téléphonique professionnel** si vous étendez son empreinte géographique avec un investissement réduit, voire nul ?

Évaluez vos besoins de solutions de mobilité

RÉPONSES OBTENUES

- **1-5 de « Oui »** – Vos employés restent à leur bureau de manière permanente. Les communications en dehors des heures de travail peuvent attendre. La rapidité des communications internes n'est pas une priorité. Votre entreprise peut tirer parti de l'ajout de fonctionnalités d'appel mobile pour les agents commerciaux externes, le personnel d'urgence et les responsables à l'emploi du temps chargé.
- **6-11 de « Oui »** – Votre entreprise est prête à tirer des bénéfices significatifs de l'ajout d'une solution de mobilité. Les employés actifs sont plus disponibles, professionnels, efficaces et coopératifs. Les clients apprécient la réactivité et l'accessibilité de vos services. Votre exploitation tirera le meilleur parti de vos investissements actuels dans les applications et le réseau de communication d'entreprise.
- **12-18 de « Oui »** – Si vous lisez ceci et ne mettez pas encore à disposition de vos employés une application de mobilité complètement intégrée, il est temps de l'envisager. L'installation la plus rapide, simple et économique est celle d'une solution de mobilité sur le cloud capable d'intégrer le réseau de communication de votre entreprise de manière fluide.

Ce qu'il faut attendre d'une solution de mobilité

La mobilité changera votre manière de travailler. Recherchez une solution qui a été conçue et améliorée en se basant sur le retour d'utilisateurs professionnels comme vous. Assurez-vous que la solution offre les fonctionnalités propres à un système téléphonique professionnel et que son fonctionnement soit aussi simple et transparent que celui d'une application mobile :

- Gestion et redirection des appels clients en temps réel et en tout lieu
- Fonctionnalités de collaboration, comme le chat de groupe, l'appel de groupe et les lignes entrantes multiples
- Conférence, transfert, mise en attente, appels collectifs, parc d'appels, extensions de numérotation
- Simple, performant, économique et adapté à la taille de votre entreprise



En savoir plus

Découvrez ce que Mitel peut faire pour votre entreprise sur mitel.com/fr-fr.

mitel.com/fr-fr

 **Mitel**
Powering connections