

## Case Study

# AG Zoologischer Garten Köln



## Auf einen Blick

### Anforderungen:

- Schrittweise Modernisierung der Kommunikationsinfrastruktur
- Kombination aus bestehender Technik und moderner IP-Telefonie
- Zuverlässigkeit für sicherheitskritische Abläufe
- Skalierbarkeit und Zukunftssicherheit
- Managed Services durch erfahrenen Dienstleister

### Lösung:

- Mitel OpenScape Business
- TDM- und IP-Endgeräte für ca. 180 Anwender
- Einführung von SIP Trunking
- UC-Applikation mit derzeit rund 60 Nutzern
- Funktionale Erweiterungsmöglichkeiten

### Nutzen:

- 360°-Erreichbarkeit auf dem 20-Hektar-Gelände
- >50 % Kostenersparnis durch SIP Trunking
- Weiternutzung vorhandener TDM-Endgeräte
- Unified Communications für bessere Erreichbarkeit
- Entlastung der IT dank Managed Services durch erfahrenen Mitel Partner



## Zusammenfassung

Der Kölner Zoo hat seine Kommunikationsinfrastruktur erfolgreich modernisiert und setzt dabei auf eine hybride Lösung mit OpenScape Business. Die Kombination aus bestehender TDM-Technik und moderner IP-Telefonie ermöglicht eine schrittweise Umstellung ohne Betriebsunterbrechung und erlaubt die Weiterverwendung vorhandener Geräte – ein klarer Beitrag zur Nachhaltigkeit. Durch die Einführung von SIP Trunking konnten die Kommunikationskosten um mehr als 50 Prozent gesenkt werden. Beratung und Begleitung im Projekt sowie Managed Services durch einen erfahrenen Mitel-Partner sichern die zuverlässige Betreuung der Lösung.



# AG Zoologischer Garten Köln

Kommunikationslösung für eine tierisch gute Erreichbarkeit

Der Kölner Zoo, gegründet 1860, ist mit seinen rund 10.000 Tieren aus über 850 Arten eine der bedeutendsten zoologischen Einrichtungen Europas. Unter dem Motto „Begeistert für Tiere“ erleben hier rund eine Million Besucher jährlich eine faszinierende Reise durch unterschiedliche Lebensräume und Tierwelten. Der wissenschaftlich geführte Zoo engagiert sich aktiv für den Artenschutz rund um den Globus.

Nur durch eine reibungslose Kommunikation lassen sich die anspruchsvollen und vielseitigen Aufgaben des Kölner Zoos meistern. Das Unternehmen setzt bei seiner Kommunikationslösung auf das zukunftssichere All-in-One-System OpenScape Business und einen erfahrenen Technologiepartner, der Nachhaltigkeit mit Innovationskraft zu kombinieren versteht.

## Die Lösung

Mit OpenScape Business realisierte der Mitel Partner eine Lösung, die den Zoo auf seinem Weg in die IP-Welt begleitet. Als hybrides System verbindet OpenScape Business klassische und moderne Kommunikationstechnologien – von TDM über DECT bis zu IP. Denn dem Zoo war es besonders wichtig, Investitionen nachhaltig zu nutzen und Schritt für Schritt zu modernisieren, ohne den laufenden Betrieb zu beeinträchtigen. Das System erlaubt eine parallele Nutzung von bestehenden TDM-Endgeräten und neuen IP-Telefonen – ideal für die Gegebenheiten in den historischen und modernen Gebäuden des Zoos. So kann dort, wo bereits eine LAN-Verkabelung gelegt wurde, diese auch für die Telefonie genutzt werden. Das reduziert Infrastrukturkosten bei Aus- und Neubauten im Zoo.

Die telefonische Erreichbarkeit auf dem 20 Hektar großen Gelände des Unternehmens spielt auch bei der Notfallkommunikation eine bedeutende Rolle.

Nicht überall im Zoo ist baubedingt ein Mobilfunk-Empfang möglich. Im Notfall oder einer Gefahrensituation können Mitarbeitende, z. B. wenn ein Tier entlaufen ist, über stationäre Telefone, die in den Gebäuden und Gehegen installiert sind, informiert werden.

Zudem wurde SIP Trunking eingeführt, also die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz über Internet. Diese Maßnahme führte zu einer deutlichen Senkung der Kommunikationskosten um mehr als 50 %. Die Anbindung an zwei SIP-Provider sorgt dabei für maximale Ausfallsicherheit und Erreichbarkeit.

**“ OpenScape Business erlaubt es uns, Neuerungen wie Unified Communication oder die Umstellung auf IP-Endgeräte schrittweise und in dem von uns gewünschten Tempo einzuführen.”**

**Michael Wiese, Leiter IT und Ticketing,  
AG Zoologischer Garten Köln**

In der Verwaltung erleichtern Unified-Communications-Funktionen wie Präsenzmanagement und Drag&Drop-Konferenz, die Abläufe. Von dem einheitlichen Kommunikationssystem profitieren auch die Tochtergesellschaften des Zoos, der Zoo Shop und die Gastronomie, die ebenfalls in die Lösung eingebunden sind.

## Ausblick

Es sind bereits die nächsten Innovationsschritte vom Kölner Zoo und seinem Technologie-Dienstleister in Planung: Mit der Einführung des integrierten Contact Centers von OpenScape Business soll die Erreichbarkeit für Besucher und Partner auf ein neues Level gehoben werden – über Telefon, E-Mail und weitere Kanäle im Omnichannel-Ansatz.

“ Die Umstellung auf Voice over IP mit SIP Trunking hat unsere Kommunikationskosten um mehr als 50 % gesenkt. ”

**Michael Wiese**, Leiter IT und Ticketing,  
AG Zoologischer Garten Köln



### MEHRERFÄHREN

Erfahren Sie mehr über die Unified Communications Lösungen auf [mitel.com/unified-communications](https://mitel.com/unified-communications). Entdecken Sie ähnliche Erfahrungsberichte wie diesen auf [mitel.com/learn/case-studies](https://mitel.com/learn/case-studies).