

'MITEL® DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR MOBILE ANWENDUNGEN'

Mitel stellt dieses Dokument in einer anderen Sprache als Englisch zur Verfügung, lehnt jedoch alle Fehler ab, die bei der Übersetzung auftreten, und alle Unstimmigkeiten zwischen dieser Version und der englischen Version werden zugunsten der englischen Version beigelegt.

'LESEN SIE SORGFÄLTIG DIE FOLGENDE RICHTLINIE. DIE VERWENDUNG DER AUFGELISTETEN MOBILEN PRODUKTE STELLT IHRE ZUSTIMMUNG ZU DIESER RICHTLINIE DAR. WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DIESER RICHTLINIE NICHT EINVERSTANDEN SIND, ENTFERNEN SIE DAS PRODUKT UMGEHEND VON IHREM MOBILEN GERÄT. DIE RECHTMÄßIGE NUTZUNG EINES GELISTETEN PRODUKTS IST ABHÄNGIG VON IHRER ZUSTIMMUNG ZU DEN BEDINGUNGEN DIESER RICHTLINIE UND ALLEN ANWENDBAREN NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND ENDBENUTZERSERVICE- ODER LIZENZVEREINBARUNGEN.

Einführung

Beim Lesen dieser Datenschutzerklärung sind die folgenden Begriffsbestimmungen zu beachten:

- Die Begriffe "Mitel", "wir", "uns" oder "unser" bezeichnen die Mitel Networks Corporation, einschließlich ihrer selbst, ihrer Tochtergesellschaften, Geschäftsbereiche und verbundenen Unternehmen.
- 'Der Begriff "Kunde" bezeichnet das Unternehmen, das bei uns ein Master-Konto eingerichtet hat und für die Rechnungsstellung und Zahlung des Master-Kontos sowie für die Verwaltung seiner Benutzerkonten verantwortlich ist.
- Der Begriff "Benutzer" bezieht sich auf die Personen, die ein Benutzerkonto für die Nutzung eines unserer mobilen Produkte eingerichtet haben.
- Die Begriffe " Sie " oder " Ihr " beziehen sich auf Kunden und Nutzer.
- Der Begriff "Produkt" bezieht sich auf die folgenden Mitel-Mobilfunkanwendungen und -Dienste, die zur Nutzung mit einem mobilen Endgerät zur Verfügung gestellt werden: **Mitel MiVoice Office**

Wenn wir über Informationen "wir erfassen" sprechen, meinen wir damit Informationen, die wir erfassen und speichern. Unsere Richtlinie in Bezug auf gespeicherte Informationen werden später in dieser Datenschutzrichtlinie besprochen.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Informationen ist uns wichtig. Dementsprechend stellen wir Ihnen diese Datenschutzrichtlinie zur Verfügung, um Sie dabei zu unterstützen, zu verstehen, welche Informationen wir sammeln, wie wir diese Informationen sammeln, wie wir die von uns gesammelten Informationen verwenden und welche Optionen Sie haben.

Wir erfassen

Wir erfassen die erforderlichen Kunden- und Benutzerinformationen

Wir benötigen bestimmte Informationen, um Kunden- und Benutzerkonten zu erstellen und Ihre Nutzung unserer mobilen Produkte zu aktivieren. Wir halten erforderliche Informationsanfragen auf ein Minimum, während wir unser Ziel, jedem Kunden und Anwender ein überlegenes Produkterlebnis zu bieten, ausbalancieren. Erforderliche Informationen werden verwendet, um die Kommunikation zu beschleunigen und unsere Beziehung zu Ihnen zu fördern. Zu den erforderlichen Informationen gehören u. a. Ihr Name, Ihre Geschäftsadresse, Ihre Geschäftstelefonnummer, Ihre geschäftlichen E-Mail-Adressen, Ihre Kontaktpreferenzen sowie Ihr Konto-Login und Ihr Passwort (verschlüsselt). Wenn Sie der Kunde sind, benötigen wir auch Bank- oder Kreditkarteninformationen und die entsprechende Rechnungsadresse für das Master-Konto, es sei denn, Sie nehmen an einer Produkt-Testperiode teil. Wir verschlüsseln alle erforderlichen Informationen, die wir erfassen.

Wir erfassen Informationen, wenn Sie unsere Produkte verwenden

Für ein optimales Erlebnis mit unseren mobilen Produkten ist es wichtig, dass Sie unsere empfohlenen Einstellungen für Ihr mobiles Gerät und Ihr Benutzerkonto-Profil für das von Ihnen verwendete Produkt befolgen. Wenn Sie unsere empfohlenen Einstellungen nicht befolgen, können Sie möglicherweise nicht auf alle verfügbaren Funktionen des mobilen Produkts zugreifen oder das mobile Produkt überhaupt nicht verwenden. Der Zugang zu Telefonaten, Anruflisten, Chats und Kontakten ist für unsere mobilen Produkte besonders wichtig.

Beim Einsatz unserer mobilen Produkte, Wir erfassen Informationen von Ihnen und anderen Parteien, mit denen Sie interagieren, einschließlich eingehender Anrufe, Chats und Textnachrichten, Kontaktinformationen wie Namen, E-Mail-Adressen, Mobiltelefon- und Festnetztelefonnummern und -erweiterungen, Inhalte, die Sie oder andere über unsere Produkte in Audio-, Video-, Text- oder Bildformaten und anderen Software- oder Medienformaten erstellen, freigeben oder veröffentlichen, den Speicherort von Fotos, Datums- und Zeitstempel sowie Informationen zur Anrufliste. Um unsere Produkte zu verbessern, erfassen wir auch Protokolldaten, Absturzdaten, Informationen über die von Ihnen verwendeten Funktionen und die Häufigkeit der Nutzung, die Reihenfolge der von Ihnen angeklickten Funktionen und Bildschirme, Informationen, die von unserem Produkt an uns gesendet werden, und das mobile Gerät, das Sie bei der Nutzung unserer Produkte verwenden, den Typ des von Ihnen verwendeten mobilen Geräts, die von Ihnen verwendeten Betriebssysteme, das Datum und die Uhrzeit der Nutzung unserer Dienste, Anwendungs- oder Gerätebezeichnungen, IP-Adressen.

Beachten Sie, dass diese Informationen nur dann erfasst werden, wenn Sie unser Produkt verwenden, z. B. wenn Sie nicht über unser Produkt auf diese Funktionen zugreifen.

Wir erfassen auch Ihre Kommunikation mit unserem Kundendienst oder unseren Support-Teams, einschließlich aller Rückmeldungen, Vorschläge und Ideen, die Sie an uns senden.

Tokens

Um eine sichere Verbindung zu unseren Backend-Systemen zu ermöglichen, platzieren wir bei der Nutzung unserer Produkte kleine verschlüsselte Textdateien, sogenannte "Token", auf Ihrem mobilen Gerät. Wir verwenden sowohl "persistente" als auch temporäre "Session"-Token.

Wir speichern Ihre Informationen und Daten

Wir speichern Ihre Informationen nur so lange, wie es zur Erreichung der beabsichtigten Nutzung der Informationen erforderlich ist oder solange die Speicherung einem angemessenen Zweck dient.

Drittparteien

Dienstleistungen Dritter

Wenn Sie die mobilen Produkte von Mittel von anderen Dienst Anbietern verwenden und Mittel eine Verbindung zu diesen Dienst Anbietern herstellt, unterliegen alle Daten, die von den anderen Dienst Anbietern abgerufen oder gesammelt werden, den Richtlinien des anderen Dienst Anbieters.

Mittel kann Informationen aus den Anwendungen und Websites unserer verbundenen Unternehmen, unserer Partner und Drittanbieter erhalten. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Kunden- und Benutzerinformationen zu verbessern und für analytische Zwecke, wie z.B. die Erfolgsmessung von Marketinginitiativen oder Werbeangeboten.

Sicherheit und Schutz

Wir schätzen das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen, wenn Sie sich für unsere Produkte entscheiden und nehmen die Sicherheit Ihrer Daten ernst. Wir bemühen uns, Ihre Daten vor Missbrauch und unbefugter Offenlegung oder Diebstahl zu schützen. Die gesamte Kommunikation zwischen Ihrem mobilen Gerät und unseren Backend-Systemen ist verschlüsselt. Wir verwenden angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um die von uns gesammelten und gespeicherten Daten vor Missbrauch und unberechtigtem Zugriff und Offenlegung zu schützen.

Sollten wir feststellen, dass eine Sicherheitsverletzung oder ein unbefugter Zugriff auf personenbezogene Daten vorliegt, werden wir alle betroffenen Kunden und Benutzer benachrichtigen.

Wie wir die von uns erfassten Informationen verwenden:

Wir werden niemals die persönlich identifizierbaren Informationen, die wir über Sie erfassen, verkaufen. Soweit möglich, verwenden wir zusammengefasste und anonymisierte Daten. Beispiele dafür, wie wir Ihre Informationen und Daten verwenden:

Personenbezogene Informationen

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann verwendet, wenn dies erforderlich ist. Eine solche Nutzung umfasst unter anderem die Kommunikation mit Kunden oder Benutzern per E-Mail oder Telefon aus Support- oder Sicherheitsgründen, die Rechnungsstellung und die Verfolgung von Zahlungen durch den Kunden und die Anforderungen der Strafverfolgungsbehörden, Gerichtsbeschlüsse oder nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Sonstige Angaben und Daten

Die sonstigen Informationen, die wir erfassen, werden verwendet, um mit unseren Kunden und Benutzern über die Nutzung unserer Produkte zu kommunizieren, die Sicherheit unserer Produkte zu erhöhen, Ihre Erfahrungen bei der Verwendung unserer Produkte zu personalisieren, neue Tools, Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, Sie über neue Funktionen unserer Produkte zu informieren, Aktivitäten mit unseren Produkten über verschiedene Geräte hinweg zu verbinden, die von demselben Benutzer betrieben werden, um Ihre Erfahrungen zu verbessern und Daten und

Systemanalysen durchzuführen. Wir werden auch die von Ihnen erfassten Log- und Crash-Dateien verwenden, um Fehler zu beheben und die Systeme und die Infrastruktur, die unsere Produkte unterstützen, zu warten und zu verbessern.

Es ist nicht die Absicht dieser Richtlinie, die Art und Weise, wie wir gesammelte oder anonymisierte Informationen verwenden, zu begrenzen oder einzuschränken.

Ihre Wahlmöglichkeiten

Sie haben die Kontrolle über die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, sowie über die Informationen, die wir über Sie erfasst haben. Wir versuchen, die von Ihnen gesammelten Informationen gegen unser Ziel abzuwägen, Produkte zu liefern, die Ihnen einen Mehrwert bieten. Ihre Entscheidungen in Bezug auf Informationen und Daten, die Sie uns mitteilen, beeinflussen die Qualität Ihrer Erfahrungen mit unseren Produkten.

Ihr Benutzerkonto

Sie können Ihre Kontoinformationen bearbeiten und Ihre Kontoeinstellungen in unseren Produkten jederzeit ändern. Wir empfehlen Ihnen dringend, Ihre Kontoinformationen aktuell zu halten. Sie können sich auch dafür entscheiden, bestimmte Optionen für den Informationsaustausch und das Marketing abzulehnen.

Unsere Produkte

Sie können die Nutzung unserer Produkte jederzeit einstellen. Informationen zu möglichen Rückerstattungen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Produkt, das Sie kündigen

Ihre Angaben

Sie können Ihren Site-Administrator anweisen, alle über Sie erfassten personenbezogenen Daten zu löschen.

BITTE BEACHTEN SIE: Diese Richtlinie dient nicht dazu, die Bedingungen von Abonnements oder Vereinbarungen, die Sie mit unseren Partnern oder anderen Drittanbietern für deren Produkte oder Dienstleistungen haben, zu ändern. Wenn Sie Abonnements oder Dienstleistungen mit unserem Partner oder anderen Dritten kündigen, müssen Sie sich auf die Kündigungs- und Rückerstattungsbedingungen und -richtlinien dieses Partners oder Dritten beziehen.

Ihre Geräteeinstellungen

Ihr mobiles Gerät kann Einstellungen für die Verwaltung von Diensten und Funktionen wie Informationsaustausch, Service- oder Produktintegration und Einschränkung von Geolokalisierungsinformationen haben. Weitere Informationen und Optionen entnehmen Sie bitte dem Handbuch für Ihre speziellen Geräte.

Denken Sie daran, dass Ihre Entscheidungen in Bezug auf die von Ihnen freigegebenen oder uns zur Verfügung gestellten Angaben die Qualität Ihrer Erfahrungen mit unseren Produkten beeinflussen.

Wie wir Ihre Angaben weitergeben oder offenlegen

Wir können Ihre Angaben an unsere verbundenen Unternehmen weitergeben, um Ihre Erfahrungen mit unseren Produkten zu verbessern.

Wir setzen auch Dritte ein, um bestimmte Prozesse im Zusammenhang mit der Unterstützung unserer Produkte abzuwickeln, wie z.B. Kundendienst oder Support, Datenverarbeitungs- und Analysedienste und Hostingdienste. Wir bemühen uns sicherzustellen, dass wir Drittanbieter einsetzen, die sich an die Sicherheit und Best Practices ihrer jeweiligen Branche halten und die Ihre Daten mit der gebotenen Sorgfalt behandeln, sind jedoch nicht dafür verantwortlich, wie diese Anbieter Informationen sammeln, verwenden und weitergeben. Fragen zu den Drittanbietern richten Sie bitte an CloudLink-Support@mitel.com.

Wir können Ihre Daten auch für Strafverfolgungsanforderungen, Gerichtsbeschlüsse, zur Durchsetzung unserer Rechte oder aus anderen rechtlichen Gründen und Anforderungen weitergeben.

Kinder-Informationen

Unsere Produkte sind nicht für Kinder bestimmt und richten sich nicht an Kinder, und es ist nicht unsere Absicht, personenbezogene Daten von Kindern zu erfassen. Sollten wir feststellen oder benachrichtigt werden, dass wir versehentlich personenbezogene Daten von Personen unter 13 Jahren erfasst haben, sind wir nach den Bundesvorschriften verpflichtet, alle diese Daten dauerhaft zu entfernen. Mitteilungen über die Erhebung personenbezogener Daten von Personen unter 13 Jahren können an folgende Adresse gesendet werden CloudLink-Support@mitel.com.

Kontaktieren Sie uns

Für die Nutzungsbedingungen unserer Produkte verwenden Sie bitte den folgenden Link und wählen Sie die Nutzungsbedingungen für Ihr mobiles Produkt aus: <http://www.mitel.com/content/end-user-license-agreements>

Bei Fragen zu dieser Richtlinie, Beschwerden oder der Identität von Dritten, an die wir Ihre Daten weitergeben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst und Support: CloudLink-Support@mitel.com

Mitel behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Mit der Nutzung des Produkts erklären Sie sich mit den aktuell veröffentlichten Datenschutzbestimmungen einverstanden. Für frühere Versionen dieser Datenschutzerklärung verwenden Sie bitte den folgenden Link: <https://www.mitel.com/legal/cloudlink> '