

INFORMATION IMPORTANTE SUR LE SERVICE 9-1-1

Nous voulons nous assurer que vous connaissez les différences importantes dans la façon dont le service 9-1-1 fonctionne avec un téléphone VoIP par rapport à son fonctionnement avec un service téléphonique traditionnel. Voici ce dont il faut tenir compte :

Différences entre le service 9-1-1 traditionnel et le service 9-1-1 téléphonique VoIP

Dans le cas des services téléphoniques traditionnels, vous composez le 9-1-1 et votre appel est directement acheminé au centre d'intervention d'urgence le plus près. Quant au service téléphonique VoIP, vous composez le 9-1-1 et votre appel est acheminé vers un tiers fournisseur de services qui acheminera, soit automatiquement, soit manuellement, votre appel vers le centre d'intervention d'urgence.

N'oubliez pas d'indiquer où vous êtes situé

Étant donné que vous pouvez déplacer votre téléphone VoIP d'un lieu à l'autre et que, pour des raisons techniques, il est possible que le préposé au service d'urgence n'ait pas accès à votre nom, à votre lieu ou à vos coordonnées, vous devez immédiatement lui indiquer l'endroit où vous êtes et votre numéro de téléphone chaque fois que vous composez le 9-1-1. Ne prenez pas le risque que les services de police ou d'ambulance soient envoyés à la mauvaise adresse.

Assurez-vous d'être prêt pendant toute interruption de service

Pour fonctionner, le service téléphonique VoIP dépend non seulement de votre abonnement au service (et du paiement de ce dernier), mais également d'une connexion Internet et de l'électricité. Dans l'éventualité de pannes de courant, de réseau ou d'Internet (y compris la congestion), ou si votre service est interrompu ou suspendu pour cause de non-paiement, votre service 9-1-1 pourrait connaître des ratés, être perturbé ou éprouver des retards. Nous vous recommandons de garder un service téléphonique de rechange (comme un téléphone cellulaire) à portée de main pour accroître la fiabilité de votre accès aux services d'urgence pendant toute interruption de service.

N'interrompez pas l'appel

Tant que le préposé aux services d'urgence ne vous l'a pas indiqué, n'interrompez pas votre appel au 9-1-1. Si votre appel est accidentellement interrompu, rappelez immédiatement.

Tenez votre adresse de service à jour

Mitel tentera de fournir votre adresse de service au préposé aux services d'urgence; par conséquent, veuillez vous assurer que les renseignements figurant à votre dossier sont toujours exacts et à jour. Si vous ne le faites pas (dans l'éventualité où vous ne pourriez pas parler pendant un appel au 9-1-1, par exemple), le préposé aux services d'urgence présumera que vous appelez de la dernière adresse inscrite à votre dossier.

Informez les autres utilisateurs

Vous devez informer les membres de votre entreprise et les autres utilisateurs potentiels de votre service téléphonique VoIP de la nature et des limites des appels d'urgence au 9-1-1. Pour vous

faciliter la tâche, veuillez coller les autocollants ci-joints sur une surface visible de vos postes téléphoniques.

Limite de la responsabilité

Les conditions d'utilisation énoncées dans le document « MiCloud Services – Global Terms of Service », en particulier les sections 3 et 12, limitent et déclinent toute responsabilité de Mitel en matière de service 9-1-1 VoIP; par conséquent, veuillez les lire attentivement. Pour obtenir une description complète de notre service 9-1-1 VoIP, veuillez également vous référer aux conditions d'utilisation de Mitel. Les conditions d'utilisation sont accessibles à l'adresse www.mitel.com/legal/mitel-cloud-services-terms-and-conditions.