

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS DE MITEL

Mitel Networks Corporation y sus filiales, subsidiarias y entidades operadas por Mitel Networks Corporation (colectivamente, «Mitel»), «nosotros», «nuestro» o «nos») se compromete a proteger la seguridad y privacidad de sus datos personales y a garantizar que llevamos a cabo nuestra actividad empresarial de conformidad con las leyes sobre privacidad, protección de datos y seguridad de datos.

Esta Política de Tratamiento de Datos («Política») explica la recopilación, el uso, la divulgación y el almacenamiento por parte de Mitel de datos personales para los que Mitel, como «controlador de datos», determina los fines y la forma del procesamiento. Tratamos datos personales limitados como «controlador de datos» y dichos datos personales suelen ser información sobre empleados de nuestros clientes y/o posibles clientes. Esta política no se aplica a nuestros servicios UCaaS o de nube híbrida. Cuando procesamos datos personales como parte de una solución Mitel UCaaS o un servicio de nube híbrida, estamos procesando datos en nombre y bajo las instrucciones de nuestros clientes (como su procesador o proveedor de servicios) y estamos sujetos a obligaciones contractuales. Puede encontrar información adicional sobre nuestro procesamiento de datos personales de clientes en relación con nuestro servicio UCaaS o de nube híbrida en nuestra Política de Tratamiento de Datos de aplicaciones. Además, esta Política tampoco se aplica a los solicitantes de empleo ni a nuestros empleados. Para obtener información sobre los candidatos, consulte la Política de Privacidad para Candidatos de Mitel. Por último, esta política no se aplica a las prácticas de otros sitios web a los que podamos enlazar, empresas que no poseamos o controlemos, o a personas que no empleemos o gestionemos.

Siempre que interactúe con nosotros en nombre de otra persona o entidad, por ejemplo, al proporcionar o acceder a datos personales sobre otra persona, deberá obtener su consentimiento (o tener la autoridad legal sin consentimiento) para compartir cualquier dato personal que nos proporcione.

Le animamos a leer esta Política para que comprenda el compromiso de Mitel con su privacidad y cómo puede contribuir a dicho compromiso.

A efectos del Reglamento General de Protección de Datos de la UE/EEE y del Reino Unido («GDPR»), Mitel Europe Limited es el controlador de datos. Nuestros datos de contacto figuran al final de esta Política.

Si reside en California, consulte el Apéndice A - Suplemento de California para ver un detalle de las categorías de datos personales que hemos recopilado, vendido, compartido o divulgado y las categorías de terceros con los que se vendió, compartió o divulgó cada categoría.

Fuentes de información que recopilamos sobre usted

Podemos recopilar sus datos personales:

- A. Directamente de usted, o de otra persona de su organización, incluso a través de
 - nuestros sitios web y portales en todo el mundo, incluyendo nuestra tienda en línea y nuestros portales de productos, socios y servicios (colectivamente «nuestros Sitios»);

- interacciones con nuestros equipos de ventas, atención al cliente, asistencia técnica, servicios profesionales, marketing y formación;
 - documentos de pedido, como órdenes de servicio o de compra;
- B. Podemos recopilar automáticamente información o inferencias sobre usted a través de nuestros Sitios y del correo electrónico que le enviamos. Esto se hace mediante el uso de cookies, rastreo y otras tecnologías similares. Para más información, consulte nuestra Política de Cookies y Tecnologías de Seguimiento.
- C. De terceros con los que trabajamos, como socios comerciales, socios de canal, subcontratistas, redes de publicidad, proveedores de leads (y de enriquecimiento de leads), proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda, proveedores de redes sociales o empresas de medios de comunicación y corredores de datos.
- D. De fuentes de acceso público, como perfiles públicos y sitios web

Podemos combinar y utilizar información y hacer inferencias a partir de la información que recibimos de las diversas fuentes descritas en esta Política. Utilizamos y divulgamos la información combinada y las inferencias para los fines identificados a continuación.

Datos personales que recogemos

- Nombre
- Dirección y número(s) de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección IP
- Nombre de usuario de Mitel
- Identificadores en línea de terceros
- Empleador, cargo o función y departamento
- Enlace a LinkedIn o Twitter
- Otros datos de contacto (estos datos pueden ser comerciales o personales, dependiendo de la naturaleza de nuestra relación con usted o con la empresa para la que trabaja).
- Otros datos necesarios para tramitar un pedido, celebrar o ejecutar un contrato con usted o con la empresa para la que trabaja
- Firmas en órdenes de servicio.
- Cuando proceda, información sobre eventos a los que usted o sus colegas estén invitados, y datos personales y preferencias en la medida en que esta información sea relevante para organizar y gestionar dichos eventos (por ejemplo, requisitos dietéticos, nombres/enlaces de redes sociales, preferencias personales para habitaciones de hotel).
- Otra información compartida en la creación de una cuenta Mitel
- Información técnica, incluyendo:
 - La dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su ordenador a Internet
 - Sus datos de acceso
 - Su tipo y versión de navegador
 - Configuración de la zona horaria

- Tipos y versiones de los complementos del navegador
- Sistema operativo y plataforma
- Datos de geolocalización no precisos, como su ubicación derivada de su dirección IP
- Información sobre su visita a nuestros Sitios, incluyendo:
 - La secuencia de clics completa de los localizadores uniformes de recursos (URL) hacia, a través y desde nuestros Sitios (incluida la fecha y la hora)
 - Productos que ha visto o buscado en nuestros Sitios
 - Tiempos de respuesta de las páginas del sitio
 - Nombre de dominio de los sitios desde los que llegó a nuestros Sitios
 - Número de visitas, tiempo medio de permanencia y páginas visitadas en nuestros sitios web
 - Errores de descarga en los sitios
 - Información sobre la interacción con las páginas (como desplazamientos, clics y «mouse-overs») en nuestros sitios
 - Métodos utilizados para navegar fuera de la página de nuestros sitios

Consulte también nuestra Política de Cookies y Tecnología de Seguimiento:

- Cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestra organización de servicio o manejo de medios sociales utilizado para conectar con nuestro equipo de servicio al cliente,
- Otros datos personales que nos proporcione cuando se comunique con nosotros por teléfono, por correo electrónico, a través de nuestros Sitios, a través de los medios sociales o por cualquier otro medio,
- Inferencias extraídas de cualquier información que recopilamos sobre su nivel de interés en nuestros productos y servicios, los de nuestros socios y los de terceros, y su frecuencia preferida para recibir comunicaciones promocionales y de marketing.

Cómo utilizamos su información

Utilizamos sus datos personales para apoyar nuestras funciones empresariales, como la prevención del fraude, el marketing y las funciones legales, así como para cumplir cualquier obligación que tengamos con usted o cualquier solicitud que nos haya hecho. Algunos ejemplos de cómo utilizamos sus datos personales son:

- Apoyar nuestra relación comercial en general.
- Satisfacer sus solicitudes de información, productos, servicios y asistencia y comunicarnos con usted en relación con dichas solicitudes, incluida la programación de las reuniones necesarias.
- Tomar medidas para celebrar cualquier contrato o cumplir con nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato celebrado entre usted o la empresa para la que trabaja y nosotros, incluyendo:
 - Suministrarle productos y servicios a usted o a la empresa para la que trabaja o recibirlos de usted o de la empresa para la que trabaja, según sea el caso.
 - Administrar su cuenta o la de su empresa con nosotros, incluida la finalización y el soporte de la actividad en curso.
- Para archivar su información.
- Por motivos legales, de seguridad, de prevención del fraude o de seguridad.

- Para acceder al riesgo crediticio de celebrar un contrato con usted o con la organización para la que trabaja
- Para llevar a cabo actividades de investigación y desarrollo
- Para poner en funcionamiento eventos o presentaciones corporativas, incluidos seminarios web, concursos, promociones, boletines informativos y encuestas.
- Según sea necesario para operar y personalizar nuestros Sitios. Véase también nuestra Política de Cookies y Tecnología de Seguimiento.
- Para proporcionarle comunicaciones relacionadas con los productos y servicios que su organización ha adquirido o a los que se ha suscrito (por ejemplo, para informarle sobre versiones de software u otros cambios).
- Para comprender mejor su comportamiento y el de su organización, de modo que podamos mejorar nuestros Sitios, productos, servicios y aplicaciones, así como nuestros esfuerzos de marketing y publicidad
- Para realizar análisis de datos (que pueden incluir el uso de aprendizaje automático). Por ejemplo, podemos realizar análisis de datos como parte de nuestra Plataforma de Inteligencia de Clientes, o de otra manera: (i) para apoyar nuestros programas de marketing (incluido el marketing dirigido), generación de clientes potenciales y clientes potenciales (que puede incluir la creación de perfiles de tomadores de decisiones para aumentar la eficiencia de nuestros programas de marketing), (ii) para evaluar la satisfacción del cliente, la rotación y el riesgo de rotación, y (iii) para otros fines que tengan sentido para nuestro negocio. Para ello, podemos combinar diversas fuentes de datos personales, como la información que usted nos ha proporcionado directamente, la información sobre sus visitas a nuestros Sitios, sus interacciones con nuestros correos electrónicos (y los clics en los mismos) y la información que hemos obtenido sobre usted y/o su organización, ya sea internamente (por ejemplo, llamadas de asistencia, reclamaciones, renovación de la garantía de software) o de nuestros clientes, clientes potenciales y terceros, y extrapolar intereses o decisiones que usted y/o su organización tendrán o tomarán (por ejemplo, estar o seguir interesado en nuestros productos y servicios, incluidas las actualizaciones y el mantenimiento, los de nuestros socios, incluida la migración a los mismos, y/o los de otros terceros). La información que obtenemos de terceros puede incluir información conocida, o inferida, sobre el interés de su organización en nuestros productos, los de nuestros socios o los de terceros, la satisfacción con nuestros productos y servicios, y los ciclos de adquisición basados en su actividad general en Internet. Consulte también nuestra Política de Cookies y Tecnología de Seguimiento.
- Comercializar con usted nuestros productos y servicios, los de nuestros socios y los de terceros (y hacer un seguimiento de los clientes potenciales, incluidos los obtenidos de terceros) a través del correo electrónico, el teléfono u otros canales (lo que puede implicar dirigirnos a usted con anuncios personalizados en sitios web de terceros o redes sociales). Por ejemplo, podemos utilizar los datos personales para enviarle boletines, encuestas, cuestionarios, promociones, información sobre productos o servicios, ofertas especiales o información sobre eventos o seminarios web, oportunidades para hacernos llegar sus comentarios o reunirse con nosotros, para mostrarle anuncios personalizados, para analizar los mensajes de correo electrónico enviados y el contenido visto por usted, para identificar a los visitantes a través de dispositivos y sitios, para identificar audiencias (similares) (incluso identificándole a través de dispositivos y sitios). Consulte también nuestra Política de Cookies y Tecnología de Seguimiento.
- Aumentar o corregir la información de contacto que tenemos sobre usted.

- Programar (y celebrar) reuniones a las que usted acepte asistir.

Resumen de la base jurídica y la finalidad del tratamiento

Las leyes de protección de datos (incluido el GDPR de la UE y el Reino Unido) establecen una serie de razones diferentes por las que podemos recopilar y procesar sus datos personales en determinadas circunstancias. Cuando se aplican las Leyes de protección de datos, las bases legales en las que nos basamos incluyen:

Consentimiento

Podemos recoger y tratar sus datos con su consentimiento, cuando así lo exijan las leyes de protección de datos. Por ejemplo, si ha dado su consentimiento para recibir material de marketing nuestro o de la parte que recopiló sus datos.

Obligaciones contractuales

Tratamos sus datos personales cuando es necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales. Por ejemplo, si nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico para recibir nuestros servicios o productos, utilizaremos esta información para proporcionarle y comunicarle de forma efectiva información sobre dichos productos y servicios.

Cumplimiento de obligaciones legales

Si la ley nos obliga a ello, es posible que tengamos que recoger y tratar sus datos por motivos de cumplimiento legal. Por ejemplo, podemos transmitir a las autoridades policiales competentes los datos de personas implicadas en fraudes u otras actividades delictivas que nos afecten.

Interés legítimo

Podemos necesitar sus datos para perseguir nuestros intereses legítimos o los de un tercero de una manera que podría esperarse razonablemente como parte del funcionamiento de nuestro negocio, y que no afecta materialmente a sus derechos, libertad o intereses. Por ejemplo, nos interesa legítimamente (a) garantizar que el contenido de nuestros Sitios se presenta de la manera más eficaz para usted y su ordenador y que le proporcionamos la información, los productos y los servicios que nos solicita, (b) mantener nuestros Sitios seguros y protegidos; (c) para medir o comprender la eficacia de la publicidad que le ofrecemos a usted y a otros, y para ofrecerle publicidad relevante (incluidos el análisis y la elaboración de perfiles individuales y seudónimos); (d) para permitirle participar en funciones interactivas de nuestro servicio cuando decida hacerlo, y (e) para utilizar información relacionada con el marketing sobre usted que hayamos recopilado legalmente.

A veces se aplica más de una base jurídica al tratamiento de los mismos datos personales, dependiendo de la actividad de tratamiento que tenga lugar.

A quién facilitamos sus datos

Podemos revelar sus datos personales a:

- Cualquier miembro de nuestro grupo, lo que significa nuestras filiales, nuestro holding último y sus filiales, y nuestros subcontratistas, que apoyan nuestro tratamiento de datos personales en virtud de esta política.
- Proveedores de servicios adecuados y/o terceros, incluidos:

- Nuestros socios de canal, socios comerciales, clientes, proveedores, subcontratistas y terceros proveedores de servicios que (i) apoyan el suministro y/o la puesta en funcionamiento de nuestros productos y servicios y/o nuestros esfuerzos de ventas y marketing y publicidad, incluidas las campañas de publicidad dirigidas, (ii) que forman parte de nuestro canal de distribución, o (iii) que nos ayudan de cualquier otra forma. Por ejemplo, podemos facilitar datos personales a (i) proveedores de servicios involucrados en nuestros productos UCaaS, (ii) almacenadores de datos empresariales que almacenan información para nosotros y (iii) anunciantes, plataformas publicitarias y redes publicitarias («anunciantes») que requieren datos para seleccionar y servir anuncios relevantes a usted y a otros en Internet. A excepción de la información de contacto (por ejemplo, direcciones de correo electrónico), no revelamos información sobre personas identificables a nuestros anunciantes. Los anunciantes pueden utilizar los datos que les proporcionamos para sus propios fines. Cuando lo hacen, no somos responsables de sus prácticas de privacidad ni de sus políticas de tratamiento de datos personales.
- Nuestros auditores, asesores jurídicos y otros asesores profesionales.
- Agencias de referencia de crédito que evalúan las puntuaciones crediticias.
- Proveedores de análisis y motores de búsqueda que participan en la mejora y optimización de nuestros Sitios web.
- Con otras entidades en relación con una transacción corporativa, por ejemplo:
 - Si vendemos o compramos cualquier negocio o activo de Mitel, o nos involucramos en otra forma de cambio corporativo, incluida, entre otras, la quiebra, podremos revelar sus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activos.
 - Si Mitel o la práctica totalidad de sus activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales que Mitel posea sobre sus clientes pueden ser uno de los activos transferidos.
- Con las fuerzas y cuerpos de seguridad, un juzgado o tribunal u otro organismo gubernamental, por ejemplo, cuando tengamos la obligación de revelar o compartir sus datos personales para cumplir cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de suministro u otros acuerdos con usted o la empresa para la que trabaja; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Mitel, nuestros clientes u otros.
- Otras empresas y organizaciones implicadas en la protección contra el fraude, la reducción del riesgo crediticio y la prevención de la ciberdelincuencia.

Dónde se almacena su información

Los datos personales que recopilamos pueden almacenarse y procesarse en su región, en Canadá y en cualquier otro país en el que operen Mitel o sus proveedores de servicios. Mantenemos los principales centros de datos en los siguientes países: Reino Unido, Francia, Canadá y Estados Unidos. Cuando su información es almacenada por la propia Mitel, normalmente, la ubicación de almacenamiento principal se encuentra en su región. Si es ciudadano del Reino Unido o de la UE, cuando la ley nos lo permita, los datos personales que procesemos en relación con usted podrán transferirse y almacenarse en un destino fuera del Reino Unido/EEE que puede no estar sujeto a una legislación de protección de datos equivalente. También pueden ser tratados por personal situado fuera del Reino Unido/EEE que trabaje para nosotros o para uno de nuestros proveedores. El EEE incluye todos los países miembros de la UE, así como Islandia, Liechtenstein y Noruega.

- Podemos transferir sus datos personales fuera del Reino Unido/EEE:
 - Para almacenarlos.
 - Para poder suministrarle bienes o servicios y cumplir nuestro contrato con usted o con la empresa para la que trabaja.
 - Cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.
 - Para facilitar el funcionamiento de nuestro grupo de empresas, cuando sea en nuestro interés legítimo y hayamos llegado a la conclusión de que sus derechos no prevalecen sobre ellos.

Cuando su información se transfiere fuera del Reino Unido/EEE, tomamos las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos están sujetos a las salvaguardas apropiadas, como, en su caso, basándonos en un mecanismo de adecuación legal reconocido y en contratos, para ayudar a garantizar que sus derechos y protecciones viajan con sus datos y que sus datos personales se tratan de forma segura y de acuerdo con esta Política. Si desea recibir más información sobre cómo transferimos los datos personales, póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en la sección Información de contacto.

Cómo protegemos su información

Mitel toma precauciones acordes con las prácticas del sector y las leyes de protección de datos para garantizar la seguridad de sus datos personales. Nos esforzamos por proteger sus datos personales contra pérdida, destrucción, falsificación, manipulación y acceso o divulgación no autorizados.

Cuando le hayamos proporcionado (o usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestros Sitios, usted será responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le rogamos que no comparta su contraseña con nadie.

Cuánto tiempo conservamos su información

Conservamos su información de contacto, así como nuestra extrapolación del ciclo de adquisiciones de su organización y la probabilidad de que usted y/o su organización estén interesados en nuestros productos y servicios y/o en los de cualquiera de nuestros socios, hasta que nos pida que la eliminemos o se dé de baja de nuestra lista de marketing. Para mayor claridad, aunque nos pida que eliminemos su información de contacto o que nos demos de baja de futuras campañas de marketing, mantendremos su dirección de correo electrónico y su número de teléfono en nuestras listas de exclusión de correo electrónico y teléfono.

Cuando procesamos datos personales sobre usted en relación con el suministro de nuestros productos o servicios (por ejemplo, datos de contacto con fines técnicos o de facturación), conservamos esos datos personales durante el tiempo necesario para suministrar los productos y realizar las transacciones que nuestros clientes han solicitado, o para otros fines como el cumplimiento de nuestros requisitos legales o reglamentarios, la resolución de litigios y la aplicación de nuestros acuerdos.

Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de conservación incluyen (i) si sus datos personales siguen siendo necesarios para proporcionar, mantener o mejorar el rendimiento de nuestros productos y servicios, (ii) si usted ha solicitado que se eliminen sus datos personales, (iii) nuestro periodo de conservación para el tipo de datos en cuestión, (iv) en caso de que estemos

realizando un tratamiento basado en su consentimiento, si usted ha retirado su consentimiento, (v) si hemos completado el tratamiento para el que recopilamos sus datos personales y (vi) los requisitos legales.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, pero no podemos garantizar la seguridad de los datos transmitidos a nuestros Sitios; cualquier transmisión corre por su cuenta y riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos los procedimientos y elementos de seguridad adecuados para tratar de impedir el acceso no autorizado.

Sus derechos

Usted, o una persona autorizada de forma verificable que actúe en su nombre, tiene derecho en determinadas circunstancias a que le facilitemos una copia de sus datos personales que obran en nuestro poder.

Dependiendo de la ley de protección de datos que le sea aplicable, puede tener los siguientes derechos en determinadas circunstancias. Estos derechos pueden ser ejercidos directamente por usted o indirectamente a través de su agente autorizado:

- Solicitar confirmación de que procesamos sus Datos Personales y la información específica que procesamos. También puede tener derecho a solicitar información sobre las categorías de Datos Personales que hemos recopilado sobre usted, las categorías de fuentes de las que hemos recopilado los Datos Personales, los fines para los que recopilamos, vendemos o compartimos los Datos Personales, y a quién hemos revelado los Datos Personales y por qué.
- A que se le proporcione una copia de sus datos personales que obren en nuestro poder (o hayan sido revelados).
- Solicitar la rectificación o supresión de los datos personales que obran en nuestro poder.
- Solicitar que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales (por ejemplo, mientras verificamos o investigamos sus dudas sobre su información).
- Oponerse al tratamiento ulterior de sus datos personales, incluido el derecho a oponerse a la comercialización.
- Solicitar el traslado de sus datos personales a un tercero.
- Optar por que no vendamos ni compartamos (tal como se definen estos términos en la Ley de Privacidad del Consumidor de California) sus datos personales. Para ejercer este derecho, debe:
 - Desactivar el uso de cookies publicitarias en el centro de preferencias situado en la esquina inferior izquierda de nuestro Sitio. Debe completar este paso en cada uno de nuestros sitios web desde cada navegador y en cada dispositivo que utilice. Estos pasos son necesarios para que podamos colocar una cookie de origen que indique que usted ha optado por no utilizarlas en cada navegador y en cada dispositivo que utilice.
 - Tenga en cuenta que si bloquea las cookies, es posible que no podamos atender su solicitud de exclusión voluntaria con respecto a los datos del dispositivo que recopilamos y revelamos automáticamente a terceros en línea mediante cookies, píxeles y otras tecnologías de seguimiento. Si borra las cookies, tendrá que volver

a desactivar el uso de todas las cookies publicitarias en el centro de preferencias de cada navegador en cada dispositivo en el que haya borrado las cookies.

- A no ser objeto de decisiones automatizadas.
- Salvo cuando lo permita la ley, a no ser discriminado.

Para Mitel es importante que la información de que disponemos sea exacta y completa. Lo invitamos a que mantenga actualizada su información enviando un correo a privacy_request@mitel.com.

Su derecho a retirar el consentimiento y a oponerse a la comercialización

Cuando el tratamiento de sus datos personales por nuestra parte se base en el consentimiento (proporcionado directamente a nosotros o a un tercero del que obtuvimos sus datos personales), dependiendo de la jurisdicción puede tener derecho a retirar dicho consentimiento sin perjuicio en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran al final de esta Política.

Puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos comerciales en cualquier momento seleccionando el enlace «cancelar suscripción» que aparece al final de todas nuestras comunicaciones comerciales y promocionales por correo electrónico o enviando un correo electrónico a nuestro equipo de Privacidad a privacy_request@mitel.com. Aunque se dé de baja, seguirá recibiendo correos electrónicos relacionados con transacciones de productos o servicios que haya adquirido. Para las comunicaciones telefónicas, mantenemos una lista de «no llamar» específica de Mitel. Si desea que le añadamos a nuestra lista de «no llamar», puede enviar un correo electrónico a privacy_request@mitel.com o, si le llamamos, hacernos saber que prefiere que no volvamos a ponernos en contacto con usted.

Cómo ejercer sus derechos

Usted (o su representante) puede ejercer los derechos enumerados anteriormente en cualquier momento poniéndose en contacto con nuestro Equipo del Servicio de Privacidad a través del correo electrónico privacy_request@mitel.com o, cuando la ley lo permita, llamando al teléfono 888-257-8624. Puede optar por no «vender» o «compartir» sus datos desactivando el uso de cookies publicitarias en el centro de preferencias situado en la esquina inferior izquierda de nuestros Sitios (véanse las notas adicionales sobre cómo ejercer este derecho más arriba).

Antes de procesar cualquiera de las solicitudes antes mencionadas, Mitel solicitará una prueba de identidad aceptable para Mitel, como un documento de identidad con fotografía (cuando la ley lo exija o permita), un comprobante de domicilio y/o preguntas de seguridad o de otro tipo preestablecidas con usted o basadas en la información que Mitel conozca sobre usted. El umbral de prueba se basará en la información solicitada. En el caso de una solicitud realizada por un agente, Mitel exigirá la verificación de la identidad y la autoridad. Mitel conservará dichas pruebas durante el periodo de tiempo que determine razonablemente necesario. Puede ser necesario que Mitel se ponga en contacto con usted para llevar a cabo la verificación de la identidad y la autoridad, si procede.

Si tiene más preguntas, comentarios o inquietudes sobre nuestras políticas o prácticas de privacidad, póngase en contacto con nuestro Equipo de servicio de privacidad en

privacy_request@mitel.com. Mitel Networks Corporation se compromete a resolver cualquier duda que pueda tener en relación con esta Política de forma rápida y eficaz.

Si es usted ciudadano del Reino Unido o de la UE, y si no resolvemos satisfactoriamente su solicitud o inquietud, puede dirigirse a la autoridad local de protección de datos (consulte http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.html). El Comisario de Información es la autoridad supervisora en el Reino Unido y puede proporcionarle más información sobre sus derechos y nuestras obligaciones en relación con sus datos personales, así como tramitar cualquier queja que tenga sobre nuestro tratamiento de sus datos personales.

Si usted es titular de datos personales y se encuentra dentro e la Unión Europea, la información asociada al Oficial de Cumplimiento y datos de contacto para ejercer sus derechos es la que se indica a continuación:

Encargado del Tratamiento (DPO): Matthieu Péré
Correo electrónico de contacto: dataprotection@mitel.com

Privacidad de menores

Nuestros Sitios están destinados a personas mayores de 18 años. Los Sitios no están dirigidos, comercializados ni pensados para niños menores de 18 años. Como norma general, no recopilamos conscientemente ninguna información, incluidos datos personales, de personas menores de 18 años. Si cree que hemos recopilado inadvertidamente datos personales de un menor de 18 años, póngase en contacto con nosotros y tomaremos las medidas oportunas para eliminar la información.

Cambios en esta política

Cualquier cambio que introduzcamos en esta Política en el futuro se publicará en nuestros sitios web y en todos los sitios web relacionados para otros idiomas y regiones.

Esta Política se actualizó por última vez el 6 de mayo de 2026.

Póngase en contacto con nosotros

Departamento Jurídico de Mitel
privacy_request@mitel.com