



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# Mitel OpenScape Mobile

Mitel OpenScape Mobile Pro V10, Android Gerät

Bedienungsanleitung

09/2024

## **Notices**

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## **Trademarks**

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at [iplegal@mitel.com](mailto:iplegal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

# Inhalt

<b>1 Einführung.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Erste Schritte.....</b>	<b>6</b>
2.1 Setup von OpenScape Mobile Pro.....	6
2.2 Ihr Verbindungsstatus.....	7
2.3 Auswahl Ihres Anwesenheitsstatus.....	7
2.4 Auswahl Ihres bevorzugten Geräts.....	7
2.5 Anruf tätigen.....	7
2.6 Anruf empfangen.....	8
2.7 Starten eines Chat.....	9
2.8 Starten einer Konferenz.....	9
<b>3 Funktionen von OpenScape Mobile.....</b>	<b>10</b>
3.1 Hauptbenutzeroberfläche.....	10
3.2 Allgemeine Anrufsteuerung.....	10
3.2.1 Anruf verschieben.....	10
3.2.2 Anruf weiterleiten.....	11
3.2.3 Rückrufmodus.....	11
3.2.4 Verwenden eines Bluetooth-Geräts.....	12
3.3 Kontakte.....	12
3.3.1 Erstellen von Kontakten oder Kontaktgruppen.....	12
3.3.2 Kontakte verwenden.....	13
3.3.3 Kontaktgruppen verwenden.....	13
3.3.4 Anzeige und Sortierreihenfolge der Kontakte.....	14
3.4 Chat.....	14
3.4.1 Chat Weiterleiten.....	14
3.4.2 Chat Anhänge.....	15
3.4.2.1 DownloadChat -Anhänge.....	15
3.4.3 Chat Optionen.....	15
3.5 Einstellungen.....	16
3.5.1 Kontoeinstellungen.....	16
3.5.2 Voicemail-Zugriff (Konfigurationen Voice-only/Integrated).....	16
3.5.3 Anrufweiterleitung.....	17
3.5.4 Regel festlegen.....	17
3.6 Zertifikate.....	18

# 1 Einführung

In diesem Dokument wird erklärt, wie Sie die Anwendung OpenScape Mobile Pro (OSMO) auf Ihrem Android-iOS-Mobilgerät konfigurieren und anschließend verwenden.

## Funktionen von OpenScape Mobile Pro

Mit OpenScape Mobile Pro ist Folgendes möglich:

- Sie können VoIP-Anrufe mit Ihrer Teilnehmernummer von OpenScape Mobile über WiFi oder eine Mobilfunk-Datenverbindung tätigen und empfangen.
- Sie können das Gerät auswählen, auf dem Ihre Anrufe empfangen werden sollen: Jedes bevorzugte Gerät, Unternehmens-Voicemail
- Sie können unter Verwendung nur der einen, Ihrem Tischtelefon zugewiesenen Nummer erreicht werden (ausgehende Anrufe sehen nur diese eine Identität)
- Die beste Methode, um Sie zu erreichen, wird nahtlos und automatisch ausgewählt: WiFi-Netzwerk, Tischtelefon oder Mobiltelefon
- Sie können Anrufe zwischen Ihrem WiFi, Ihrem Tisch- oder Mobiltelefon und anderen Geräten so oft wie nötig verschieben
- Sie können auf Mitel OpenScape-UC-Funktionen wie Anwesenheitsstatus, Verzeichniskontakte und Chat-Funktionen zugreifen! Über WiFi und Datenverbindungen (3G, 4G usw.).

## OpenScape Mobile Pro - Intergrated (voll)

OpenScape Mobile Pro kann mit einer der folgenden Funktionen betrieben werden:

- VoIP-Funktionen (Voice), die von einer OpenScape PBX über einen SBC bereitgestellt werden
- UC-Funktionen (Chat, Anwesenheit, Verzeichniskontakte, Anrufverlauf, Konferenzen, bevorzugte Geräte)

OpenScape Mobile Pro ist in den folgenden drei Konfigurationen erhältlich

Das Konto von OpenScape Mobile Pro ist einer Teilnehmernummer von VoIP OpenScape Mobile und dem entsprechenden Benutzer von OpenScape UC zugewiesen. In diesem Modus kann die Anwendung den gesamten Funktionsumfang für VoIP und Unified Communications unterstützen:

- **WiFi-Modus** - Verbunden mit einem WiFi und sowohl VoIP- als auch UC-Dienste sind aktiv.
- **Mobilfunkmodus** - Verbunden über Mobilfunkdaten und sowohl VoIP- als auch UC-Dienste sind aktiv.
- **Rückrufmodus** - Wenn Sprachdienste nur über ein bevorzugtes Gerät außer OpenScape Mobile Pro (kein VoIP) verfügbar sind.

Die neueste Version unterstützt auch die Verbindung mit Mitel OpenScape 4000.

## OpenScape Mobile Pro – nur UC

Das Teilnehmerkonto von OpenScape Mobile Pro unterstützt nur UC-Funktionen. VoIP-Anrufe sind nicht verfügbar, und OpenScape Mobile Pro zeigt den Modus „Rückruf“ an.

### OpenScape Mobile Pro - Voice-only

Das Konto von OpenScape Mobile Pro ist ausschließlich einer Teilnehmernummer von VoIP OpenScape Mobile zugewiesen. In diesem Modus kann die Anwendung den vollen Funktionsumfang für VoIP-Anrufe unterstützen. Die Unified-Communications-Funktionen sind nicht verfügbar. Abhängig vom Verbindungstyp zeigt OpenScape Mobile Pro in diesem Modus Folgendes an:

- **WiFi-Modus** - VoIP-Dienste sind verfügbar.
- **Mobilfunkmodus** - VoIP-Dienste sind verfügbar
- **Rückrufmodus** - Sprachdienste sind nicht verfügbar und Anrufe erreichen die Mobiltelefonnummer (wenn konfiguriert).

### Zugehörige Dokumente

Wenn der Begriff „*WiFi* -Telefon“ verwendet wird, beschreibt er Telefonanrufe, die über WiFi mit der Anwendung OpenScape Mobile Pro getätigt werden.

Der Begriff „*Mobiltelefon*“ wird verwendet, um Telefonanrufe zu beschreiben, die über das Mobilfunknetz mit der iPhone-eigenen Telefonanwendung getätigt werden. Der Begriff „*Tischtelefon*“ wird verwendet, um Ihr Mitel OpenScape Voice-IP-Telefon (typischerweise ein OpenStage- oder OptiPoint-Tischtelefon) zu beschreiben.

Die folgende technische Dokumentation ist als HTML und PDF verfügbar:

- Benutzerhandbuch für Mitel OpenScape Mobile Pro für Android-Geräte (das Handbuch, das Sie lesen)
- Benutzerhandbuch für Mitel OpenScape UC Application Web Client.
- Dienstdokumentation für Mitel OpenScape 4000, IP-Lösungen.

## Erste Schritte

Setup von OpenScape Mobile Pro

# 2 Erste Schritte

In diesem Abschnitt werden die grundlegenden Schritte und Konfigurationen beschrieben, die Sie benötigen, um mit OpenScape Mobile Pro V10 für Android-Geräte zu beginnen.

## 2.1 Setup von OpenScape Mobile Pro

### Prerequisites

- Sie müssen Android Lollipop 5.0 (API 20) oder höher verwenden.  
Frühere Versionen werden nicht unterstützt.
- Sie müssen Ihre Anmeldeinformationen und Server-Adresse für OpenScapeMobile Pro beim Administrator Ihres Systems eingeholt haben.

### So führen Sie die Erstanmeldung mit "Erlaube VoIP-Anrufe" durch:

- **Option1:** Verwenden Sie für die erste Anmeldung/Registrierung am System immer ein WLAN-Hotspot-Netzwerk. Nach der ersten Anmeldung und Registrierung im System können Sie den Schalter „Erlaube VoIP-Anrufe“ problemlos umschalten.
- **Option2:** Falls Sie die allererste Registrierung nicht über WLAN durchführen können, können Sie dies immer noch über mobile Daten tun, aber die Option „Erlaube VoIP-Anrufe“ sollte aktiviert sein, bevor Sie den Schalter einschalten.
- **Option3:** Falls Sie vergessen haben, die Option „Erlaube VoIP-Anrufe“ zu aktivieren, bevor Sie den Schalter einschalten, und Sie mobile Daten nutzen, müssen Sie die Anwendung aus- und wieder einschalten, wobei der Schalter „Erlaube VoIP-Anrufe“ dieses Mal eingeschaltet ist.

### Step by Step

- 1) Öffnen Sie die Anwendung und geben Sie die folgenden Informationen ein (wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Systemadministrator):

- a) **Benutzername**
- b) **Kennwort**
- c) **Server-Adresse**

Der IP-Adresse oder Adresse des Server-Hostnamens muss `http://` oder `https://` vorangestellt sein, wie von Ihrem Systemadministrator festgelegt.

- d) **Mobilnummer**

Geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer ein, wenn Sie eingehende oder Rückruf-Anrufe mit Ihrer Mobiltelefonnummer empfangen möchten.

- 2) Konfigurieren Sie die erforderlichen Berechtigungen für die Anwendung über den Abschnitt Ihrer Android-Einstellungen in Ihrem Gerät und geben Sie OpenScape Mobile Zugriff auf:

- Mikrofon
- Kontakte
- Standort
- Kamera

## 2.2 Ihr Verbindungsstatus

Der Verbindungsstatus zeigt an, ob Ihr Konto von OpenScape Mobile Pro über WiFi verbunden ist oder ob Mobildaten verwendet werden, ob die SIP-Leitung oder UC verbunden ist.

Diese Anzeige Ihres Modus/Verbindungsstatus wird im Benachrichtigungsbereich der Anwendung angezeigt.

## 2.3 Auswahl Ihres Anwesenheitsstatus

Ihr **Anwesenheitsstatus** ist eine Anzeige für andere zu Ihrer Verfügbarkeit und wird neben Ihrem Avatar-Symbol angezeigt.

---

**NOTICE:**

Ihr Präsenzstatus in OpenScape Mobile Pro wird mit Ihrem Präsenzstatus in OpenScape UC synchronisiert und die Synchronisierung erfolgt bidirektional. Das bedeutet zum Beispiel, dass sich Ihr Anwesenheitsstatus ändert, wenn Sie gerade telefonieren.

Auf allen OpenScape UC- und OpenScape Mobile Pro-Clients auf „Beschäftigt“ gesetzt .

---

Um Ihren **Anwesenheitsstatus** zu ändern, navigieren Sie zu **Benutzer > Anwesenheit** und wählen Sie eine der verfügbaren Optionen unter **Auswahl Ihrer Anwesenheit** aus.

## 2.4 Auswahl Ihres bevorzugten Geräts

Ihr **Bevorzugtes Gerät** ist das Gerät, auf dem Sie erreichbar sein möchten. Auswählen Ihres bevorzugten Geräts:

**Step by Step**

- 1) Navigieren Sie auf der Hauptbenutzeroberfläche der Anwendung zu **Benutzer > Geräte**
- 2) Wählen Sie unter **Gerät auswählen** eines der verfügbaren Geräte aus.
- 3) Aktivieren Sie das Feld **Bevorzugtes Gerät** und tippen Sie auf **OK**.

## 2.5 Anruf tätigen

Sie können einen Anruf tätigen über:

- Anrufverlauf
- Kontakte
- Chat

Wählen Sie einen Kontakt aus oder wählen Sie eine Nummer und tippen Sie auf das TelefonSymbol, um den Anruf zu initiieren.

---

**NOTICE:**

Sie können einen Anruf über **Mehr... > Video hinzufügen** in einen Videoanruf umschalten.

---

**Eingabeaufforderung für ausgehende Anrufe**

Standardmäßig versuchen ausgehende Anrufe, die vom Client von OpenScape Mobile initiiert werden, das Mobilgerät zu verwenden (VoIP im Vollmodus oder Rückruf, wenn VoIP-Datennutzung nicht erlaubt ist und die Mobiltelefonnummer konfiguriert ist); dies gilt unabhängig von der Einstellung für Bevorzugtes Gerät.

Wenn Sie ein anderes Gerät für ausgehende Anrufe verwenden möchten, navigieren Sie zu **Einstellungen > Erweitert** und aktivieren Sie die Option **Eingabeaufforderung für ausgehende Anrufe**. Auf diese Weise können Sie aus einer Liste verfügbarer Geräte das Gerät auswählen, das Sie beim Tätigen eines Anrufs verwenden möchten.

## 2.6 Anruf empfangen

Sie können Ihre Anwendung OpenScape Mobile Pro so konfigurieren, dass Anrufe auf Ihren folgenden Geräten empfangen werden:

- WiFi-Gerät
- Tischtelefon
- Mobiltelefon
- oder auf jedem anderen Gerät, das über UC-Funktionen als Bevorzugt eingestellt ist

OpenScape Mobile Pro bietet Ihnen die folgenden Konfigurationsoptionen:

**1. Auto-Pilot**

Anrufe werden zuerst an Ihr Gerät von OpenScape Mobile und danach an Ihr Tischtelefon, Ihr Mobiltelefon (wenn konfiguriert) weitergeleitet.

**2. Telefon dienstlich**

Anrufe werden zuerst an Ihr Bürotelefon weitergeleitet.

**3. OpenScape Mobile**

Anrufe werden zuerst an Ihr Mobilgerät weitergeleitet.

In jeder Konfiguration werden Ihre Anrufe bei entsprechender Konfiguration schließlich an Ihre Voicemail weitergeleitet.

**Rückrufmodus:**

Wenn OpenScape Mobile Pro die WiFi-Verbindung verliert, wechselt es in den **Rückrufmodus**. Dies wird durch einen grünen Ring in der Statusleiste angezeigt.

In der **Konfiguration UC-only** klingelt Ihr Gerät, während Sie einen Anruf empfangen, aber Sie können den Anruf auf Ihrem WiFi-Gerät nicht annehmen. In der Anwendungsbenachrichtigung des Geräts oben auf dem Bildschirm können Sie die Daten des eingehenden Anrufs sehen. Tippen Sie auf eines Ihrer verfügbaren Geräte, mit dem Sie den Anruf annehmen möchten.

## 2.7 Starten eines Chat

### Step by Step

- 1) Tippen Sie auf der Registrierkarte **Chat** auf die **Schaltfläche +** und tippen Sie auf **Chat erstellen**.
- 2) Suchen Sie in der Kontaktliste, wählen Sie einen oder mehrere Kontakte aus und tippen Sie auf **Fertig**.

Wenn Sie mehr als einen Kontakt auswählen, initiieren Sie einen Gruppen-Chat. In diesem Fall werden Sie aufgefordert, einen Chat-Namen einzugeben.

Alternativ können Sie eine Chat-Sitzung mit einem Kontakt über die Kontaktdaten starten, indem Sie auf die IM-Adresse des Kontakts tippen.

## 2.8 Starten einer Konferenz

Sie können eine verfügbare Konferenz auf der entsprechenden Konferenzregisterkarte auswählen oder während der Konsultation eine Ad-hoc-Konferenz starten.

### Step by Step

- 1) Tippen Sie auf der Hauptbenutzeroberfläche der Anwendung auf **Konferenz**, um die Liste der Konferenzen anzuzeigen.
- 2) Wählen Sie eine der verfügbaren Konferenzen aus und tippen Sie auf **Anrufen**, um sie zu initiieren, oder tippen Sie auf **Beitreten**, wenn die Konferenz bereits begonnen hat.

Sie können eine Konferenzschaltung auch über die Chat-Benutzeroberfläche in einem Gruppenchat starten.

## Funktionen von OpenScape Mobile

Hauptbenutzeroberfläche

# 3 Funktionen von OpenScape Mobile

## 3.1 Hauptbenutzeroberfläche

Die Hauptbenutzeroberfläche der Anwendung OpenScape Mobile Pro besteht aus den folgenden Registerkarten:

- **Anrufverlauf**

Liste Ihrer letzten eingehenden, verpassten oder ausgehenden Anrufe, gefolgt von grundlegenden Anrufinformationen und Anrufsteuerungsfunktionen.

- **Kontakte**

Liste Ihrer Kontakte, die in den folgenden Unterregisterkarten kategorisiert sind:

- **UC-Kontakt**
- **Gerätekontakte**
- **Gruppen**

Im oberen Teil der Registrierkarte **Kontakte** finden Sie die Suchleiste, in der Sie nach bestimmten Kontakten suchen können.

- **Chat**

Liste Ihrer Chat-Unterhaltungen.

- **Konferenz**

- **Benutzer**

Zugriff und Bearbeitung für Ihre persönlichen Benutzerdaten. Auf dieser Registerkarte sehen Sie Folgendes:

- **Anmelden**
- **Konto**
- **Anwesenheit**
- **Geräte**
- **Regeln**
- **Voicemail**
- **Einstellungen**

## 3.2 Allgemeine Anrufsteuerung

### 3.2.1 Anruf verschieben

OpenScape Mobile Pro kann Anrufe zwischen Ihren WiFi-Geräten, Ihrem Tischtelefon, Mobiltelefon und anderen Zielen verschieben (z. B. kürzlicher Anruf, jemand auf Ihrer Kontaktliste oder eine neue Nummer, die über die Tastatur gewählt wird).

#### Prerequisites

Sie haben einen laufenden Anruf.

### Step by Step

- 1) Tippen Sie auf die Schaltfläche **Verschieben**.

Es wird eine Liste von Optionen angezeigt, aus denen Sie auswählen können, z. B. Geräte, Kontakte usw.

- 2) Um den Anruf auf das Mobiltelefon oder Tischtelefon oder das zuletzt verwendete Gerät zu verschieben, tippen Sie auf eine dieser Optionen.

Ihr Anruf wird an das neue Ziel verschoben

- 3) Um den Anruf auf ein anderes Gerät zu verschieben, tippen Sie auf **Mehr...** und wählen Sie das betreffende Gerät aus.

---

#### NOTICE:

Die Schaltfläche **Mehr...** zeigt nur die zusätzlichen Optionen an, die für Ihre aktuelle Konfiguration gelten.

---

## 3.2.2 Anruf weiterleiten

Ein (über OpenScape PBX empfangener) Anruf, der aktuell auf Ihrem WiFi-Gerät, Tischtelefon oder Mobiltelefon ausgeführt wird, kann entweder an jemanden, mit dem Sie kürzlich gesprochen haben, an jemanden auf Ihrer Kontaktliste oder an eine Nummer, die Sie über das Wählfeld eingeben, weitergeleitet werden.

### Prerequisites

Sie haben einen laufenden Anruf.

### Step by Step

- 1) Tippen Sie auf dem Bildschirm „Anruf wird ausgeführt“ auf den Anruflumlenkungspfeil und wählen Sie **Weiterleiten an...** aus.
- 2) Wählen Sie den Namen oder die Nummer eines Kontakts aus **Anrufverlauf, Kontakte** aus oder geben Sie eine Nummer über das **Wählfeld** ein.

Wenn Sie einen Anruf über Ihr Tisch- oder Ihr Mobiltelefon tätigen, können Sie ihn mit Ihrer Anwendung OpenScape Mobile Pro weiterleiten:

- Erweitern Sie die Benachrichtigungsleiste
- Tippen Sie auf **Weitere Funktionen**.
- Tippen Sie auf **Weiterleiten** und wählen Sie einen Kontakt aus, wie in Schritt 2 beschrieben.

## 3.2.3 Rückrufmodus

Wenn OpenScape Mobile Pro mit OpenScape Voice verbunden ist und die Verbindung zu den VoIP-Diensten verloren geht, wechselt es in den **Rückrufmodus**. In diesem Modus sendet OpenScape Mobile Pro eine Aufforderung an OpenScape Voice, Ihr Mobiltelefon anzurufen (wenn konfiguriert). Sobald Sie den Anruf zu Ihrer Mobiltelefonnummer annehmen, wird das Ziel angerufen.

#### 3.2.4 Verwenden eines Bluetooth-Geräts

OpenScape Mobile Pro verwendet ein Bluetooth-Gerät, um Anrufe zu tätigen und zu empfangen, wenn es verbunden ist. Es ist nicht erforderlich, Bluetooth manuell auszuwählen, wenn Sie einen Anruf tätigen und empfangen.

Während eines Anrufs kann die Audiowiedergabe von Ihrem Bluetooth-Gerät auf den Lautsprecher oder den Ohrhörer Ihres Geräts umgeschaltet werden.

---

##### NOTICE:

Wenn Sie die Bluetooth-Erkennung aus Sicherheitsgründen deaktiviert haben, muss sie aktiviert werden, damit Bluetooth verwendet werden kann.

---

### 3.3 Kontakte

Mit OpenScape Mobile Pro können Sie Ihre Kontakte organisieren, um bestimmte Personen leichter zu finden oder zu erreichen.

Sie können neue Kontakte oder Kontaktgruppen erstellen sowie auf vom System konfigurierte Gruppen („Oft verwendete Kontakte“) oder Ihre lokalen Gerätekontakte zugreifen.

#### 3.3.1 Erstellen von Kontakten oder Kontaktgruppen

Sie können jederzeit einen neuen Kontakt oder eine Gruppe von Kontakten in OpenScape Mobile Pro erstellen.

##### Step by Step

- 1) In OpenScapeMobile Pro, tap **Kontakte**.
- 2) Wählen Sie eine der verfügbaren Optionen aus:

- Tippen  Um einen neuen Kontakt zu erstellen, geben Sie die Kontaktdetails ein.
- Tippen  Um eine neue Kontaktgruppe zu erstellen, geben Sie einen Gruppentitel ein und fügen Sie Personen zur Gruppe hinzu.

##### Next steps

Sie können Ihre Kontaktgruppen anzeigen, indem Sie die gewünschte Gruppe aus der Gruppen-Dropdown-Liste auswählen.

Sie können auch auf tippen , um in allen verfügbaren Gruppen nach bestimmten Kontakten zu suchen.

Wenn Sie der OpenScape Mobile Pro-App Berechtigungen für den Zugriff auf Ihre lokalen Gerätekontakte erteilt haben, können Sie Ihre lokale Kontaktliste direkt in der App anzeigen und verwenden.

Wenn Ihr Systemadministrator eine Liste praktischer Kontakte auf Ihrem System konfiguriert hat, können Sie Ihre praktischen Kontakte auch anzeigen und verwenden.

---

**NOTICE:** Sie können Kontakte zu jeder Gruppe bearbeiten, löschen oder zu jeder Gruppe hinzufügen, mit Ausnahme Ihrer lokalen Gerätekontakte und Ihrer "Oft verwendeten Kontakte".

---

### 3.3.2 Kontakte verwenden

Sie können direkt über den Detailbildschirm des Kontakts Anrufe tätigen, E-Mails senden oder Chatsitzungen mit Ihren Kontakten starten.

#### Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile Pro auf **Kontakte**.
- 2) Suchen Sie nach Ihren Kontaktlisten und Kontaktgruppen oder scrollen Sie durch diese, um den gewünschten Kontakt zu finden, und tippen Sie darauf.
- 3) Wählen Sie im Detailbildschirm des Kontakts eine der folgenden Optionen:
  - Tippen Sie  um Ihren Kontakt anzurufen.
  - Tippen Sie  um eine E-Mail an Ihren Kontakt zu senden.

---

**NOTICE:** Sie können diese Option nur verwenden, wenn die E-Mail-Adresse des Kontakts in den Kontaktdetails verfügbar ist.

- Tippen Sie  um mit Ihrem Kontakt zu chatten.

---

#### NOTICE:

Sie können diese Option nur verwenden, wenn es sich um eine Sofortnachricht des Kontakts handelt.

Die Adresse finden Sie in den Kontaktdetails.

---

### 3.3.3 Kontaktgruppen verwenden

Sie können Konferenzgespräche starten, E-Mails senden oder Chatsitzungen mit Kontakten in einer Gruppe starten, direkt über den Bildschirm mit der Kontaktgruppenliste.

#### Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile Pro auf **Kontakte**.
- 2) Wählen Sie im Dropdown-Menü oben auf dem Bildschirm die Kontaktgruppe aus, mit der Sie kommunizieren möchten.

## Funktionen von OpenScape Mobile

### Chat

- 3) Tippen Sie : oben rechts auf dem Bildschirm auf und wählen Sie dann eine der folgenden Optionen:
  - Tippen Sie auf **Gruppe Anrufen**, um eine Telefonkonferenz mit den Gruppenteilnehmern zu starten.
  - Tippen Sie auf **Gruppen Chat**, um mit den Gruppenteilnehmern zu chatten.
  - Tippen Sie auf **E-Mail an Gruppe**, um eine E-Mail an die Gruppenteilnehmer zu senden.

### 3.3.4 Anzeige und Sortierreihenfolge der Kontakte

OpenScape Mobile Pro synchronisiert sich automatisch mit OpenScape UC. Dadurch können Sie direkt über Ihren OpenScape UC-Client (Webclient oder Desktop-App) auf Ihre UC-Kontakte zugreifen und deren Sortierung ändern.

In den Einstellungen Ihres OpenScape UC-Clients können Sie festlegen, wie Kontaktnamen angezeigt werden und wie UC-Kontakte sortiert werden.

## 3.4 Chat

Sie können OpenScape Mobile Pro verwenden, um mit Ihren Kontakten oder Gruppen zu chatten.

Sie können neue Chats erstellen, Nachrichten und Dateien senden und empfangen und sogar eine Nachricht von einem Chat an einen anderen Chat weiterleiten.

### 3.4.1 Chat Weiterleiten

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Nachricht von einem Chat an einen anderen weiterzuleiten.

#### Step by Step

- 1) Öffnen Sie den gewünschten Chat und suchen Sie die Nachricht, die Sie weiterleiten möchten.
- 2) Halten Sie die Nachricht gedrückt.
- 3) Wählen Sie **Nachricht weiterleiten** aus dem Popup-Menü.

- 4) Wählen Sie einen vorhandenen Chat aus oder erstellen Sie einen neuen Chat, an den Sie die Nachricht weiterleiten möchten.

Um einen neuen Chat zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- Tippen Sie im Bildschirm **Weiterleiten** auf **+**.
- Wählen Sie einen oder mehrere Kontakte aus der Liste aus und tippen Sie dann oben rechts auf dem Bildschirm auf **✓**.

---

**NOTICE:** Es können nur Kontakte mit gültiger IM-Adresse ausgewählt werden. Die restlichen Kontakte sind ausgegraut.

- Wenn Sie mehr als einen Teilnehmer auswählen, handelt es sich um einen Gruppenchat. Geben Sie einen Namen für den neuen Gruppenchat ein oder behalten Sie den vorgeschlagenen Namen bei und tippen Sie dann auf **OK**.

### 3.4.2 Chat Anhänge

Sie können Anhänge senden und empfangen, wenn Sie mit anderen in einem OpenScape Mobile Pro-Chat kommunizieren.

Um einen Anhang in einer Chat-Nachricht zu senden, tippen Sie rechts neben einem neuen Nachrichtenfeld auf und wählen Sie dann die Datei aus, die Sie senden möchten. Sie können auch eine Datei aus einer anderen Anwendung auf Ihrem Android-Gerät, die das Teilen von Inhalten ermöglicht (z. B. Galerie), für einen OpenScape Mobile Pro-Chat freigeben.

Sie können Chat-Anhänge auf Ihrem Gerät anzeigen und herunterladen. Sie können auch ein Bild, das an eine Chat-Nachricht angehängt ist, vergrößern und verkleinern.

#### 3.4.2.1 DownloadChat -Anhänge

In einer Chat-Konversation mit Anhängen können Sie eine Minivorschau der angehängten Dateien (Bilder, Audio- oder Videodateien), den Dateinamen und die Größe sehen.

Tippen Sie auf einen Anhang, um ihn herunterzuladen. Tippen Sie erneut auf den Anhang, um ihn entweder in der App zu öffnen (im Falle einer Bilddatei) oder mit einer vorgeschlagenen Systemanwendung zu öffnen.

Heruntergeladene Anhänge sind auch in Ihrem konfigurierten Download-Ordner verfügbar, wo Sie alle üblichen Dateiverwaltungsaktionen durchführen können (z. B. freigeben, in einen anderen Ordner kopieren usw.).

### 3.4.3 Chat Optionen

Sie können über die Chat-Oberfläche auf zusätzliche Optionen zu einer neuen oder bestehenden Chat-Konversation zugreifen, indem Sie auf die obere rechte Ecke des Bildschirms auf tippen.

## Funktionen von OpenScape Mobile

### Einstellungen

Von dort aus können Sie eine der folgenden Optionen auswählen:

- **Info** (bei Gruppenchat):

Greifen Sie auf Informationen zu den Teilnehmern dieser Konversation zu. Tippen Sie auf ein beliebiges Mitglied in der Teilnehmerliste, um spezifische Informationen zu diesem Kontakt anzuzeigen.

- **Anrufen**:

Einen Anruf einleiten.

- **E-mail**:

Eine E-Mail senden.

- **Chat verlassen** (bei Gruppenchat)

Chat verlassen.

## 3.5 Einstellungen

### 3.5.1 Kontoeinstellungen

Das sind die Einstellungen, die während der Installation von OpenScape Mobile Pro konfiguriert wurden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Erste Schritte](#) oder wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

### 3.5.2 Voicemail-Zugriff (Konfigurationen Voice-only/Integrated)

Der Voicemail-Dienst ist in den Konfigurationen Voice-only und Integrated verfügbar. Um Ihre Voicemail-Einstellungen zu konfigurieren, navigieren Sie zu **Einstellungen > Funktionen > Voicemail-Zugriff**. Hier verfügen Sie über die folgenden Optionen:

#### **Voicemail-Zugriff**

#### **Voicemail überschreiben**

Die Hauptnummer für den Voicemail-Dienst in OpenScape Voice Server. Das wird vom Systemadministrator konfiguriert und automatisch an das Gerät gesendet. (Diese Nummer dient nur zu Ihrer Information; sie kann nicht geändert werden.)

Wenn Ihre Tischnummer nicht Teil des Haupt-Voicemail-Servers ist, können Sie sie hier mit dem Voicemail-Server überschreiben, der Ihrem Tischtelefon zugewiesen ist. Ihr Systemadministrator informiert Sie, wenn Sie diese Nummer ändern müssen.

Sie können das Kennwort auch als Teil dieser Nummer eingeben, um eine Verbindung mit Ihrer Voice-Mailbox mit einem Klick herzustellen. Geben Sie die Mailbox-Nummer, danach ein „Warten“ und danach das Kennwort ein (z. B. 15615556789;1234#). Dadurch wählen Sie die Voicemail-Zugriffsnummer und werden Sie danach aufgefordert, auf die Schaltfläche *Wählen* zu tippen, bevor Sie die verbleibenden Ziffern der gespeicherten Nummer wählen. (Die Zeichen in diesem Feld sind ausgeblendet, um Ihr Kennwort zu schützen.) Für eine automatische Verbindung verwenden Sie „Pausen“ anstatt „Warten“, geben

Sie jedoch 3 Pausen ein, um dem System etwa 10 Sekunden Zeit zu geben, um zu reagieren (z. B. 15615556789,,,1234#).

### 3.5.3 Anrufweiterleitung

OpenScape Mobile Pro kann die Weiterleitung von Anrufen aktivieren und deaktivieren. Anrufe an Ihr Tischtelefon werden an die von Ihnen ausgewählte Nummer weitergeleitet.

Sie können über **Einstellungen > Funktionen > Anrufweiterleitung** auf die Weiterleitungsregeln zugreifen

Konfigurieren Sie eine oder alle der folgenden Varianten (jedes Ziel kann unterschiedlich sein).

- **Alle** - Anrufe, die für den Teilnehmer bestimmt sind, werden an ein anderes Ziel umgeleitet.
- **Besetzt** - Anrufe, die für den Teilnehmer bestimmt sind, werden an ein anderes Ziel umgeleitet, wenn sowohl das Tischtelefon als auch das Mobilgerät des Teilnehmers verwendet werden.
- **Keine Antwort** - Anrufe, die für den Teilnehmer bestimmt sind, werden an ein anderes Ziel umgeleitet, wenn der Anruf nach 12 Sekunden nicht angenommen wird (von Ihrem Systemadministrator konfigurierbar).

Die Weiterleitung **bewor zugter Geräte** hat Vorrang vor der **Anrufweiterleitung**. Die Anrufweiterleitung ist eine BPX-Funktion auf der ONS-Hauptleitung. Im Fall von **Besetzt/Keine Antwort** (da die PBX nicht im Voraus weiß, was mit dem Anruf geschieht) wird der Anruf an UC daher stattdessen an das bevorzugte Gerät weitergeleitet.

### 3.5.4 Regel festlegen

Eine Regel ist eine vordefinierte Weiterleitungseinstellung für die Abwicklung Ihrer Anrufe. (Ausführliche Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch für OpenScape UC Application Web Client*.)

#### Prerequisites

Bevor Sie eine Regel aktivieren oder deaktivieren, müssen Sie mindestens eine Regel in Ihrem OpenScape Desktop Client oder OpenScape Web Client definiert haben.

#### Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile Pro auf **Benutzer** und danach auf **Regeln**.
- 2) Tippen Sie auf die Regel, die Sie aktivieren (oder deaktivieren) möchten.
- 3) Tippen Sie auf **Speichern**, um die ausgewählte Regel zu aktivieren (zu deaktivieren).

Die aktive Regel ist durch einen Stern gekennzeichnet. Wenn eine Regel aktiviert ist, Sie sie aber nicht verwenden möchten, deaktivieren Sie die aktivierte Regel und wählen Sie eine andere Regel aus. Wenn eine Regel gesetzt ist, wird das Regelsymbol in der Statusleiste jedes Bildschirms im OpenScape Mobile Pro Client angezeigt.

## 3.6 Zertifikate

Ein digitales Zertifikat enthält den Namen, die Seriennummer, das Ablaufdatum und den öffentlichen Schlüssel des Zertifikatinhabers sowie die digitale Signatur der ausstellenden Zertifizierungsstelle.

Standardmäßig kommunizieren die Geräte von OpenScape Mobile Pro mit diesen Servern: Server Mitel OpenScape Façade, Mitel OpenScape Session Border Controller (SBC).

Die Anwendung OpenScape Mobile Pro verwendet die folgenden Zertifikate:

- **Stamm-Zertifizierungsstellenzertifikat** – digitales Zertifikat, das die Client- und Serverzertifikate ausstellt. Das Stamm-Zertifizierungsstellenzertifikat wird auf Ihrem Gerät und auf dem Server installiert.
- **Serverzertifikat** - digitales Zertifikat, das den Server für Ihr Gerät identifiziert. Das Serverzertifikat ist nicht auf dem Gerät, sondern auf den Servern installiert.
- **Clientzertifikat** - digitales Zertifikat, das Ihr Gerät als legitimes Gerät für den Server identifiziert. Das Clientzertifikat ist auf dem Gerät installiert.

Wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator, um weitere Informationen zu den spezifischen Zertifikaten zu erhalten, die für Ihr System OpenScape Mobile benötigt werden.

