



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel OpenScape Mobile

Mitel OpenScape Mobile Pro V10, Android-apparaten

Gebruiksaanwijzing

09/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
2 Aan de slag	6
2.1 OpenScape Mobile Pro instellen	6
2.2 Uw verbindingstatus	6
2.3 Uw aanwezigheidsstatus selecteren	6
2.4 Uw voorkeursapparaat selecteren	7
2.5 Een oproep starten	7
2.6 Een oproep ontvangen	7
2.7 Een chat starten	8
2.8 Een conferentie starten	8
3 Functies van OpenScape Mobile	10
3.1 Hoofdinterface	10
3.2 Algemene oproepbediening	10
3.2.1 Een oproep verplaatsen	10
3.2.2 Een oproep doorschakelen	11
3.2.3 Terugbelmodus	11
3.2.4 Een Bluetooth-apparaat gebruiken	12
3.3 Chatopties	12
3.3.1 Chatbijlagen downloaden	12
3.4 Instellingen	13
3.4.1 Accountinstellingen	13
3.4.2 Voicemailtoegang (Voice-only en Integrated configuraties)	13
3.4.3 Oproepdoorschakeling	13
3.4.4 Een regel instellen	14
3.5 Certificaten	14

1 Inleiding

In dit document wordt uitgelegd hoe u de applicatie OpenScape Mobile Pro (OSMO) kunt configureren en gebruiken op uw mobiele Android-apparaat.

Funcities van OpenScape Mobile Pro

Met OpenScape Mobile Pro:

- kunt u VoIP-oproepen tot stand brengen en ontvangen met uw OpenScape Mobile-abonneenummer via wifi of een mobiele dataverbinding.
- kunt u het apparaat kiezen waarop u uw oproepen wilt ontvangen: elk gewenst voorkeursapparaat, bedrijfsvoicemail
- bent u bereikbaar op één nummer dat aan uw bureautelefoon is toegewezen (uitgaande oproepen krijgen slechts die ene identiteit te zien)
- wordt de beste methode om u te bereiken naadloos en automatisch gekozen: wifinetwerk, bureautelefoon of mobiele telefoon
- kunt u oproepen zo vaak als nodig verplaatsen tussen uw wifinetwerk, bureautelefoon of mobiele telefoon en andere apparaten.
- hebt u toegang tot Mitel OpenScape UC-functies zoals Presence Status (Aanwezigheidsstatus), Directory contacts (Telefoonboekcontacten) en chatfuncties via wifi- en dataverbindingen (3G, 4G enz.).

OpenScape Mobile Pro - Integrated (Full)

OpenScape Mobile Pro kan met de volgende functies werken:

- VoIP-functies (spraakfuncties) die door een OpenScape-telefooncentrale worden geleverd via een SBC
- UC-functies (chat, aanwezigheid, telefoonboekcontacten, oproepgeschiedenis, conferenties, voorkeursapparaten)

OpenScape Mobile Pro is beschikbaar in de volgende drie configuraties

Het OpenScape Mobile Pro-account is gekoppeld aan een VoIP OpenScape Mobile-abonneenummer en de overeenkomstige OpenScape UC-gebruiker. In deze modus kan de applicatie de volledige functionaliteit voor VoIP en Unified Communications ondersteunen:

- **WiFi mode (Wifimodus)** - Verbonden met een wifinetwerk en zowel VoIP- als UC-services zijn actief.
- **Cellular mode (Mobiele modus)** - Verbonden via mobiele data en zowel VoIP- als UC-services zijn actief.
- **Callback mode (Terugbelmodus)** - Wanneer spraakdiensten alleen beschikbaar zijn via een ander voorkeursapparaat dan OpenScape Mobile Pro (geen VoIP).

De nieuwste versie ondersteunt ook verbinding met Mitel OpenScape 4000.

OpenScape Mobile Pro - UC-only

Het OpenScape Mobile Pro-abonnementsaccount ondersteunt alleen UC-functies. VoIP-oproepen zijn niet beschikbaar en OpenScape Mobile Pro zal de "Callback"-modus (Terugbelmodus) aangeven.

OpenScape Mobile Pro - Voice-only

Het OpenScape Mobile Pro-account is alleen gekoppeld aan een VoIP OpenScape Mobile-abonneenummer. In deze modus kan de applicatie

de volledige functionaliteit voor VoIP-oproepen ondersteunen. De Unified Communications-functie is niet beschikbaar. Afhankelijk van het type verbinding zal OpenScape Mobile Pro in deze modus het volgende aangeven:

- **WiFi mode (Wifimodus)** - VoIP-diensten zijn beschikbaar.
- **Cellular mode (Mobiele modus)** - VoIP-diensten zijn beschikbaar
- **Callback mode (Terugbelmodus)** - Spraakdiensten zijn niet beschikbaar en oproepen gaan naar het mobiele telefoonnummer (indien geconfigureerd).

Bijbehorende documentatie

De term "*wifitelefoon*" verwijst naar telefoonoproepen die via wifi met de applicatie OpenScape Mobile Pro tot stand worden gebracht. De term "*mobiele telefoon*" verwijst naar telefoonoproepen die via het mobiele netwerk tot stand worden gebracht met de native telefoonapplicatie van de iPhone. De term "*bureautelefoon*" verwijst naar uw Mitel OpenScape Voice IP-telefoon (meestal een OpenStage- of optiPoint-bureautelefoon).

De volgende technische documentatie is beschikbaar in HTML en PDF:

- Gebruikershandleiding Mitel OpenScape Mobile Pro voor Android-apparaten (de handleiding die u aan het lezen bent)
- Gebruikershandleiding Mitel OpenScape UC Application Web Client.
- Mitel OpenScape 4000, IP-oplossingen, servicedocumentatie.

2 Aan de slag

Deze paragraaf beschrijft de basisstappen en -configuraties die u nodig hebt om aan de slag te gaan met OpenScape Mobile Pro V10 voor Android-apparaten.

2.1 OpenScape Mobile Pro instellen

Prerequisites

- U moet Android Lollipop 5.0 (API 20) of later gebruiken. Eerdere versies worden niet ondersteund.
- U moet uw OpenScape Mobile Pro-referenties en serveradres hebben verkregen van uw systeembeheerder.

Step by Step

- 1) Open de applicatie en voer de volgende informatie in (neem indien nodig contact op met uw systeembeheerder):
 - a) **Username (Gebruikersnaam)**
 - b) **Server Address (Serveradres)**

Het IP- of serverhostnaamadres moet worden voorafgegaan door http:// of https://, afhankelijk van hoe uw systeembeheerder het heeft gedefinieerd.
 - c) **Password (Wachtwoord)**
 - d) **Cellular Number (Mobiel nummer)**

Voer uw mobiele nummer in als u inkomende of terugbeloproepen wilt ontvangen op uw mobiele nummer.
- 2) Configureer de benodigde machtigingen voor de applicatie via de Android-instellingen op uw apparaat en geef OpenScape Mobile toegang tot uw:
 - - Microfoon
 - - Contacten
 - - Locatie
 - - Camera

2.2 Uw verbindingstatus

De verbindingstatus geeft aan of uw OpenScape Mobile Pro-account verbonden is via wifi of dat mobiele data, een SIP-lijn of UC-verbinding worden gebruikt.

Deze aanduiding van de modus/verbindingstatus wordt weergegeven in het meldingsgebied van de applicatie.

2.3 Uw aanwezigheidsstatus selecteren

Uw **Presence status (Aanwezigheidsstatus)** laat anderen weten of u al dan niet beschikbaar bent en wordt weergegeven naast uw avatarpictogram.

Als u uw **Presence status (Aanwezigheidsstatus)** wilt wijzigen, bladert u naar **User (Gebruiker) > Presence (Aanwezigheid)** en selecteert u een van de beschikbare opties onder **Choose your Presence (Kies uw aanwezigheid)**.

2.4 Uw voorkeursapparaat selecteren

Uw **Preferred Device (Voorkeursapparaat)** is het apparaat waarop u bereikt wilt worden. Selecteer uw voorkeursapparaat als volgt:

Step by Step

- 1) Blader naar **User (Gebruiker) > Devices (Apparaten)** in de hoofdinterface van de applicatie.
- 2) Selecteer een van de beschikbare apparaten onder **Select device (Apparaat selecteren)**.
- 3) Vink het vakje **Preferred Device (Voorkeursapparaat)** aan en tik op **OK**.

2.5 Een oproep starten

U kunt een oproep starten via:

- Oproepgeschiedenis
- Contacten
- Chat

Selecteer een contact of kies een nummer en tik op het telefoonpictogram om de oproep te starten.

NOTICE:

U kunt de oproep omschakelen naar een videogesprek via **More... (Meer) > Add Video (Video toevoegen)**.

Prompt uitgaande oproep

Standaard wordt geprobeerd om het mobiele apparaat te gebruiken voor uitgaande gesprekken die worden gestart vanuit de OpenScape Mobile-client (VoIP in volledige modus of terugbelmodus als het gebruik van VoIP-data niet is toegestaan en het mobiele nummer is geconfigureerd), ongeacht de instelling van het voorkeursapparaat.

Als u een ander apparaat wilt gebruiken voor uitgaande gesprekken, blader dan naar **Settings (Instellingen) > Advanced (Geavanceerd)** en schakel de optie **Outgoing Call Prompt (Prompt uitgaande oproep)** in. Hier kunt u uit een lijst met beschikbare apparaten het apparaat kiezen dat u wilt gebruiken om een oproep te starten.

2.6 Een oproep ontvangen

U kunt uw OpenScape Mobile Pro-applicatie configureren om oproepen te ontvangen op uw:

- Wifi-apparaat

- Bureautelefoon
- Mobiele telefoon
- of een ander apparaat dat via UC-functies als voorkeursapparaat is ingesteld

OpenScape Mobile Pro biedt u de volgende configuratieopties:

1. Auto-Pilot

Oproepen worden eerst naar uw OpenScape Mobile-apparaat gestuurd, daarna naar uw bureautelefoon en vervolgens naar uw mobiele telefoon (indien geconfigureerd).

2. Work Phone (Werktelefoon)

Oproepen worden eerst naar uw bureautelefoon gestuurd.

3. OpenScape Mobile

Oproepen worden eerst naar uw mobiele toestel gestuurd.

In elke configuratie worden uw oproepen uiteindelijk doorgestuurd naar uw voicemail als deze is geconfigureerd.

Callback Mode (Terugbelmodus):

Wanneer OpenScape Mobile Pro de wifiverbinding verliest, gaat het in de **Callback Mode (Terugbelmodus)**. Dit wordt aangegeven door een groene ring in de statusbalk.

In de **UC-only-configuratie** gaat uw apparaat over wanneer het een oproep ontvangt, maar kunt u de oproep niet beantwoorden op uw wifi-apparaat. Als de applicatiemeldingen van het apparaat bovenaan het scherm worden weergegeven, kunt u de details van de inkomende oproep zien en op een van uw beschikbare apparaten tikken waarmee u de oproep wilt beantwoorden.

2.7 Een chat starten

Step by Step

- 1) Tik in het tabblad **Chat** op de knop **+** en tik op **Create Chat (Chat aanmaken)**.
- 2) Zoek in de contactenlijst, selecteer een of meer contacten en tik op **Done (Gereed)**.

Als u meer dan één contact selecteert, start u een groeps-chat. In dit geval wordt u gevraagd om een chatnaam in te voeren.

U kunt ook een chatsessie met een contact starten via de contactgegevens door op het IM-adres van het contact te tikken.

2.8 Een conferentie starten

U kunt een beschikbare conferentie selecteren op het bijbehorende conferentietabblad of een ad-hoc-conferentie starten tijdens een overleg.

Step by Step

- 1) Tik op **Conference (Conferentie)** in de hoofdinterface van de applicatie om de lijst met conferenties weer te geven.
- 2) Selecteer een van de beschikbare conferenties en tik op **Call (Bellen)** om deze te starten of tik op **Join (Deelnemen)** als de conferentie aan de gang is.

U kunt ook een conferentiegesprek starten via de Chat-interface in een groepschat.

3 Functies van OpenScape Mobile

3.1 Hoofdinterface

De hoofdinterface van de OpenScape Mobile Pro-applicatie bestaat uit de volgende tabbladen:

- **Call History (Oproepgeschiedenis)**
Een lijst met uw recente inkomende, gemiste of uitgaande oproepen, gevolgd door basisinformatie over oproepen en oproepbedieningsfuncties.
- **Contacts (Contacten)**
Een lijst met uw contacten, ingedeeld in de volgende sub-tabbladen:
 - **UC Contacts (UC-contacten)**
 - **Device Contacts (Apparaatcontacten)**
 - **Groups (Groepen)**In het bovenste deel van het tabblad **Contacts (Contacten)** vindt u de zoekbalk van waaruit u specifieke contacten kunt zoeken.
- **Chat**
Een lijst met uw chatgesprekken.
- **Conference (Conferentie)**
- **User (Gebruiker)**
Hier hebt u toegang tot uw persoonlijke gebruikersgegevens en kunt u deze bewerken. In dit tabblad ziet u het volgende:
 - **Sign in (Aanmelden)**
 - **Account**
 - **Presence (Aanwezigheid)**
 - **Devices (Apparaten)**
 - **Rules (Regels)**
 - **Voicemail**
- **Settings (Instellingen)**

3.2 Algemene oproepbediening

3.2.1 Een oproep verplaatsen

OpenScape Mobile Pro kan gesprekken verplaatsen tussen uw wifi-apparaten, bureautelefoon, mobiele telefoon en andere bestemmingen (bijvoorbeeld een recent gesprek, iemand in uw contactenlijst of een nieuw nummer dat u kiest via het toetsenbord).

Prerequisites

U hebt een lopend oproep.

Step by Step

- 1) Tik op de knop **Move (Verplaatsen)** .

U krijgt een lijst met opties waaruit u kunt kiezen, bijvoorbeeld apparaten, contacten enz.

- 2) Als u het oproep wilt verplaatsen naar de mobiele telefoon, de bureautelefoon of het laatst gebruikte apparaat, tikt u op een van deze opties.

Uw oproep wordt naar de nieuwe bestemming verplaatst.

- 3) Als u het oproep naar een ander apparaat wilt verplaatsen, tikt u op **More... (Meer)** en selecteert u dat apparaat.

NOTICE:

De knop **More... (Meer)** geeft alleen de extra opties weer die van toepassing zijn op uw huidige configuratie.

3.2.2 Een oproep doorschakelen

Een lopend oproep (ontvangen via OpenScape PBX) op uw wifi-apparaat, bureautelefoon of mobiele telefoon kan worden doorgeschakeld naar iemand met wie u onlangs hebt gebeld, iemand in uw contactenlijst of een nummer dat u invoert met het toetsenbord.

Prerequisites

U hebt een lopend oproep.

Step by Step

- 1) In het scherm "Call in progress" (Lopend oproep) tikt u op de pijl om het oproep om te leiden en selecteert u **Transfer to... (Doorschakelen naar)**.
- 2) Kies de naam of het nummer van een contact uit de **Call History (Oproepgeschiedenis)** of **Contacts (Contacten)** of voer een nummer in via het **Dialpad (Toetsenbord)**.

Als u in oproep bent met uw bureau- of mobiele telefoon, kunt u het gesprek doorschakelen met uw OpenScape Mobile Pro-applicatie:

- Uw meldingsbalk uitklappen
- Tik op **More Features (Meer functies)**.
- Tik op **Transfer (Doorschakelen)** en selecteer een contact zoals beschreven in stap 2.

3.2.3 Terugbelmodus

Wanneer OpenScape Mobile Pro, terwijl het is verbonden met OpenScape Voice, de verbinding met VoIP-diensten verliest, gaat het in de **Callback Mode (Terugbelmodus)**. In deze modus stuurt OpenScape Mobile Pro een verzoek naar OpenScape Voice om uw mobiele telefoon te bellen (indien geconfigureerd). Zodra u uw mobiele telefoon opneemt, wordt de bestemming gebeld.

3.2.4 Een Bluetooth-apparaat gebruiken

OpenScape Mobile Pro zal een Bluetooth-apparaat gebruiken voor uitgaande en binnenkomende oproepen wanneer het is verbonden. U hoeft niet handmatig Bluetooth te selecteren om een oproep te starten of te ontvangen.

Tijdens een oproep kan de audio worden overgeschakeld van uw Bluetooth-apparaat naar de luidspreker of de oortelefoon van uw toestel.

NOTICE:

Als u de Bluetooth-detectie voor de veiligheid hebt uitgeschakeld, moet deze worden ingeschakeld om Bluetooth te kunnen gebruiken.

3.3 Chatopties

Wanneer u in de chatinterface op de knop ... tikt, krijgt u toegang tot extra opties voor een nieuw of bestaand chatgesprek.

U kunt dan een van de volgende opties selecteren:

- **Info:**
Toegang tot informatie over de deelnemers aan dit gesprek. Tik op een lid in de deelnemerslijst om specifieke informatie over dat contact weer te geven.
- **Call (Oproep):**
Start een oproep.
- **E-mail:**
Stuur een e-mail.
- **Leave Chat (Chat verlaten)** (in het geval van groepsgesprekken)
Verlaat het gesprek.

3.3.1 Chatbijlagen downloaden

In de chatinterface ziet u een bijlagebestand (audio, video, foto) met een miniatuurvoorbeeld dat de bestandsnaam en de bestandsgrootte weergeeft.

Tik op een bijlage om het downloaden te starten. Wanneer het downloaden van een bestand is voltooid, wordt er een groen vinkje weergegeven in het voorbeeldpictogram. Tik nu opnieuw op een gedownload bestand om dit te openen in de app (in het geval van een afbeeldingsbestand) of met een voorgestelde systeemapplicatie.

Een gedownloade bijlage zal ook beschikbaar zijn in uw geconfigureerde downloadmap, waar u alle gebruikelijke handelingen voor bestandsverwerking kunt uitvoeren (bijv. delen, kopiëren naar een andere map enz.).

3.4 Instellingen

3.4.1 Accountinstellingen

Dit zijn de instellingen die tijdens de installatie van OpenScape Mobile Pro worden geconfigureerd. Zie de paragraaf [Aan de slag](#) of neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

3.4.2 Voicemailtoegang (Voice-only en Integrated configuraties)

De voicemaildienst is beschikbaar in de configuraties Voice-only en Integrated. U kunt uw voicemailinstellingen configureren door te bladeren naar **Settings (Instellingen) > Features (Kenmerken) > Voicemail Access (Voicemailtoegang)**. Daar hebt u de volgende opties:

Voicemail Access (Voicemailtoegang)

Voicemail Override (Voicemail overschrijven)

Het hoofdnummer voor de voicemailservice in OpenScape Voice Server. Dit wordt geconfigureerd door uw systeembeheerder en automatisch naar uw apparaat gestuurd. (Dit nummer is alleen ter informatie; het kan niet worden gewijzigd).

Als uw bureaunummer geen deel uitmaakt van de hoofdvoicemailserver, kunt u het hier overschrijven met de voicemailserver die aan uw bureautelefoon is toegewezen. Uw systeembeheerder laat u weten of u dit nummer moet wijzigen.

U kunt ook het wachtwoord als onderdeel van dit nummer invoeren om met één klik verbinding te maken met uw voicemailbox. Voer het mailboxnummer, een "wachttijd" en vervolgens het wachtwoord in (bijv. 15615556789;1234#). Hiermee belt u het toegangsnummer voor de voicemail, waarna u wordt gevraagd om op de knop *Dial (Kiezen)* te tikken voordat u de resterende cijfers van het opgeslagen nummer kiest. (De tekens in dit veld zijn verborgen om uw wachtwoord te beveiligen). Voor een automatische verbinding gebruikt u "pauzes" in plaats van een "wachttijd", maar voert u 3 pauzes in om het systeem ongeveer 10 seconden de tijd te geven om te antwoorden (bijv. 15615556789,,1234#).

3.4.3 Oproepdoorschakeling

OpenScape Mobile Pro kan het doorschakelen van oproepen activeren of deactiveren. Oproepen naar uw bureautelefoon worden doorgeschakeld naar het door u gekozen nummer.

U kunt de regels voor doorschakeling openen via **Settings (Instellingen) > Features (Funcities) > Call Forwarding (Oproepdoorschakeling)**.

Configureer één of alle volgende varianten (elke bestemming kan anders zijn).

- **All (Alle)** - Oproepen die bestemd zijn voor de abonnee worden omgeleid naar een andere bestemming.

- **Busy (Bezet)** - Oproepen die bestemd zijn voor de abonnee worden omgeleid naar een andere bestemming wanneer zowel de bureautelefoon van de abonnee als het mobiele apparaat in gebruik zijn.
- **No Reply (Geen antwoord)** - Oproepen die bestemd zijn voor de abonnee worden omgeleid naar een andere bestemming als de oproep na 12 seconden niet is beantwoord (te configureren door uw systeembeheerder).

Omleiding naar het **Preferred Device (Voorkeursapparaat)** heeft voorrang boven **Call forwarding (Oproepdoorschakeling)**. Oproepdoorschakeling is een telefooncentraalfunctie op de ONS-hoofdlijn, dus in het geval van **Busy (Bezet)/No Answer (Geen antwoord)** (omdat de telefooncentrale niet op voorhand weet wat er met de oproep zal gebeuren), wordt een UC-oproep in plaats daarvan naar het voorkeursapparaat geleid.

3.4.4 Een regel instellen

Een regel is een vooraf gedefinieerde routeringsinstelling voor het afhandelen van uw oproepen. (Zie de *Gebruikershandleiding OpenScape UC Application Web Client* voor meer informatie).

Prerequisites

Voordat u een regel activeert of deactiveert, moet u ten minste één regel hebben gedefinieerd in uw OpenScape Desktop Client of OpenScape Web Client.

Step by Step

- 1) In OpenScape Mobile Pro tikt u op **User (Gebruiker)** en vervolgens op **Rules (Regels)**.
- 2) Tik op de regel die u wilt activeren (of deactiveren).
- 3) Tik op **Save (Opslaan)** om de geselecteerde regel te activeren (deactiveren).

De actieve regel wordt met een sterretje aangeduid. Als een regel is geactiveerd, maar u deze niet wilt gebruiken, deselecteer dan de geactiveerde regel en selecteer een andere regel. Als een regel is ingesteld, wordt het regelsymbool weergegeven in de statusbalk van elk scherm in de OpenScape Mobile Pro Client.

3.5 Certificaten

Een digitaal certificaat bevat de naam, het serienummer, de vervaldatum en de openbare sleutel van de certificaathouder, samen met de digitale handtekening van de certificeringsinstantie.

Standaard communiceren de OpenScape Mobile Pro-apparaten met de volgende servers: de Mitel OpenScape Façade-server, Mitel OpenScape Session Border Controller (SBC).

De OpenScape Mobile Pro-applicatie maakt gebruik van de volgende certificaten:

- **Basis-CA-certificaat** - een digitaal certificaat dat de client- en servercertificaten afgeeft. Het basis-CA-certificaat wordt zowel op uw apparaat als op de server geïnstalleerd.
- **Servercertificaat** - een digitaal certificaat dat de server op uw apparaat identificeert. Het servercertificaat wordt niet geïnstalleerd op het apparaat, maar wel op de servers.
- **Clientcertificaat** - een digitaal certificaat dat uw apparaat als legitiem apparaat identificeert op de server. Het clientcertificaat wordt op het apparaat geïnstalleerd.

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie over de specifieke certificaten die moeten worden verkregen en geïnstalleerd voor uw OpenScape Mobile-systeem.

