

Mitel OpenScape Personal Edition

Iniciar programa

- No menu **Iniciar**, selecione **OpenScape Desktop Client**.

Terminar programa

- Clique em **X** na borda direita da janela principal.

Login

Para fazer o login no programa:

- Mantenha a tecla **Shift** pressionada e no menu **Iniciar**, selecione **OpenScape Desktop Client**.

O diálogo de login é aberto.

Ao manter a **tecla Shift** pressionada, você faz com que o diálogo de login também seja exibido, mesmo quando não for possível configurar um número LIN.

- Selecione o **Perfil**.
- Aplique ou selecione o **Idioma**.
- Clique em **OK**.

O programa será iniciado com as configurações do perfil desejado.

Trocar perfil

Para iniciar o programa sob um outro perfil:

- Inicie o programa, se necessário, através da **tecla Shift** pressionada.
- Selecione o **Perfil**.
- Clique em **OK**.

O programa será iniciado com as configurações do perfil desejado.

Configurar o próprio toque

Para personalizar o toque:

- No menu **Pearl**, clique em **C**.
- Selecione **Configurações pessoais > Toques**.

O diálogo **Configurações** é aberto. Dependendo do provedor do **serviço de SIP** ou do **provedor de HiPath**, será exibida a guia correspondente para as configurações do toque.

- **Ativar a utilização de toques personalizados**.
- **Através do botão de procura ... selecione o arquivo WAV ou MP3 desejado**.
- **Clique em Abrir**.

O diálogo de seleção de arquivos será fechado.

- **Clique em OK**.

O diálogo **Configurações** será fechado.

Configurar dispositivo de áudio

Para configurar um dispositivo de áudio:

- No menu **Pearl**, clique em **C**.
- Pressione **Definições do OpenScape**.

O diálogo **Configurações** é aberto.

- Na guia **Esquemas de áudio**, clique em **Adicionar**.
- Em **Designação** insira um nome para o esquema de áudio.
- Selecione o hardware do áudio para a **Gravação de voz**.
- Selecione o hardware do áudio para a **Saída de voz**.
- Em **Saída de sinal** defina o hardware para a saída de toques.
- Em **Controle**, selecione o hardware de áudio para o controle das funções especiais do hardware.
- **Clique em OK**.




O novo esquema de áudio aparece na lista dos esquemas de áudio configurados e é ativado. O dispositivo de áudio desejado é configurado e será utilizado.



Mitel OpenScape Personal Edition


Configurar a janela principal

Após a inicialização do programa, a Janela principal será aberta. Por padrão, ela contém os quadros **Controle de chamadas**, **Contatos** e **Histórico de chamadas**. Para aplicar outros quadros, como p.ex., **Pesquisa de diretório** na Janela principal:

- Selecione  **Menu Pearl > Exibição > Pesquisa de diretório**.
- Na janela aberta, clique em  e com o botão esquerdo do mouse pressionado, arraste para a janela principal.
- Clique em  à direita na barra de título do quadro, para remover ou fechar um quadro da janela principal.

Criar contato



Para criar um novo contato:

- No quadro **Contatos**, clique em .
- Digite dados do contato.
- Clique em **OK**.

O novo contato terá sido aplicado à lista de contatos.

Fazer uma chamada para um contato

Para fazer uma chamada para um contato da lista de contatos:


- Na linha de contato, clique em .
- Quando , selecione o número de telefone desejado.

A conexão ao contato será estabelecida e exibida no **Controle de chamadas**.

Através de , a conexão é finalizada.

Enviar e-mail

Para enviar um e-mail para um contato acessível através de um endereço de e-mail:




- No quadro **Contatos**, selecione o contato desejado e clique em .

O programa de e-mail predefinido será iniciado.

- Digite o texto e envie o e-mail como de costume.

Fazer uma chamada para um contato do diretório

Para procurar um contato em um diretório e, em seguida, fazer uma chamada para o mesmo:

- No quadro **Pesquisa de diretório**, clique no campo de entrada.
- Insira os critérios da pesquisa.
- Clique em .
- Clique em  do resultado da pesquisa desejado. Quando , selecione o número do telefone.

A conexão ao contato será estabelecida.

Fazer chamadas do Microsoft Outlook

Para iniciar uma chamada a partir da sua lista de endereços do Microsoft Outlook::

- Mude para a lista de endereços do cliente Microsoft Outlook.
- Selecione o contato e clique em **Discar** na barra de ferramentas do Microsoft Outlook.
- Quando o registro do contato selecionado tiver diversos números de telefone: no diálogo de opções, marcar o número de telefone desejado e clicar em **Conectar**.

A conexão ao contato será estabelecida.



Mitel OpenScape Personal Edition

Fazer chamadas do IBM Lotus Notes


Para iniciar uma chamada a partir da sua lista de endereços do IBM Lotus Notes:

- *Mude para a lista de endereços do cliente IBM Lotus Notes.*
- *Selecione o contato e clique em **Discar** na barra de ferramentas do IBM Lotus Notes.*
- *Quando o registro do contato selecionado tiver diversos números de telefone: no diálogo de opções, marcar o número de telefone desejado e clicar em **Conectar**.*


A conexão ao contato será estabelecida.

Discar o número de telefone

Para discar para um número de telefone desejado:


- *No quadro **Controle de chamadas**, em **<Nome ou número>** insira o número de telefone a ser discado.*
- *Em seguida, pressione .*

A chamada é iniciada e exibida em **Controle de chamadas**.

Através de , a conexão é finalizada.


Transferir chamada

Para transferir uma chamada existente para um outro dispositivo ou usuário:

- *Clique no **Controle de chamadas** com o botão direito do mouse.*
- *Um menu contextual é aberto.*
- *Selecione  **Transferir para**.*
- *O diálogo **Transferir chamada** é aberto.*
- *Insira o número do usuário desejado ou selecione um número já discado anteriormente, da lista.*
- *Clique em **OK**.*

Exibir chamadas perdidas

O **Histórico de chamadas** contém uma lista de todas as chamadas, enquanto o programa está em execução.

- *No quadro **Histórico de chamadas**, selecione, no campo de combinações à direita, a opção .*

Somente as chamadas não atendidas serão listadas.

Adicionar desvio de chamada

Para criar um novo desvio de chamada:

- *Na **Barra de multifunções** > guia **SoftPhone** > **Grupo Recurso dos dispositivos**, clique em **Desvio de chamadas**.*
- *Selecione **Adicionar desvio de chamada**.*
- *Insira o **Tipo**, **Destino** e **texto opcional**.*
- *Clique em **OK**.*


O novo desvio terá sido criado.

Ativar desvio de chamada

- *Na **Barra de multifunções** > guia **SoftPhone** > **Grupo Recurso dos dispositivos**, clique em **Desvio de chamadas**.*
- *Selecione o desvio de chamadas desejado na lista.*

O desvio estará ativado.

Desativar desvio de chamada

- *Na **Barra de multifunções** > guia **SoftPhone** > **Grupo Recurso dos dispositivos**, clique em **Desvio de chamadas**.*
- *Clique no  desvio de chamada ativo desejado.*

O desvio de chamada selecionado terá sido desativado.



Consulta

Para fazer uma consulta durante uma conversa:

- *Clicar com o botão direito do mouse em **Controle de chamadas**, na conexão ativa.*


Um menu contextual é aberto.

- *Selecione  **Consulta para**.*

O diálogo **Consulta para** é aberto.

- *Insira o número de telefone a ser discado.*
- *Clique em **OK**.*

A conexão para o primeiro interlocutor será retida automaticamente. A conexão de consulta será estabelecida paralelamente. Ambas as conexões serão realizadas no **Controle de chamadas**.

Através do  , na área Conexão de consulta, essa será finalizada. A conexão retida será ativada de novo automaticamente.

Iniciar conferência local

Para iniciar uma conferência local (conferência a três) de uma chamada retida e uma chamada de consulta:

- *No **Controle de chamadas**, clique com o botão direito do mouse na conexão de consulta.*

Um menu contextual é aberto.

- *Selecione  **Iniciar conferência local**.*

Todos os participantes serão conectados entre si. Outros participantes poderão ser adicionados à conferência.

Iniciar uma conferência baseada em servidor*

Para iniciar uma conferência baseada em servidor, de uma conexão de consulta retida:

- *No **Controle de chamadas**, clique com o botão direito do mouse na conexão exibida.*

Um menu contextual é aberto.

- *Selecione  **Iniciar conferência baseada em servidor**.*

Todos os participantes serão conectados entre si. Outros participantes podem ser adicionados à conferência.

* Possível apenas em caso de uma conexão de OpenScape Voice com URI do servidor de conferências configurado para o **Provedor de serviços SIP**.

Iniciar/terminar transmissão de vídeo (SIP)



Procedimento para ativar uma conexão de voz ativa a uma conexão de conferência de vídeo:

- *Na **Barra de multifunções** > guia **SoftPhone** > **Grupo Vídeo**, clique em **Pré-visualização da câmera**.*

A janela **Vídeo** é aberta com a sua própria imagem de vídeo.

- *Na barra de ferramentas do Softphone da janela **Vídeo**, clique em .*

A sua imagem de vídeo é emoldurada de vermelho e enviada ao parceiro de conexão. A imagem de vídeo do parceiro de conexão é recebida automaticamente e exibida na janela **Vídeo**.


- *Clicar novamente em  para parar a transmissão da sua própria imagem de vídeo.*
- *Clicar em  na barra de ferramentas do Softphone da janela **Vídeo** para fechar a janela **Vídeo**.*



Mitel OpenScape Personal Edition

Iniciar uma videochamada (SIP)

Para estabelecer uma conexão de vídeo com um contato da lista de contatos:

- *Clicar no botão **Ativar videochamada** na **Barra de multifunções** > guia **SoftPhone** > grupo **Vídeo**.*
- *Clicar em  no quadro **Contatos** para o contato desejado.*
- *Selecionar **Videotelefone 1**.*

A chamada de vídeo é iniciada. Se o interlocutor também ativou a função de videochamada em seu dispositivo, a janela **Vídeo** será aberta automaticamente, exibindo a visualização de vídeo definida para a **Configuração de vídeo padrão**. Você recebe automaticamente a imagem de vídeo do parceiro e sua imagem de vídeo é enviada automaticamente.