



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

OpenScape Personal Edition V7

User Guide

05/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Sobre este manual.....	8
1.1 Grupo alvo deste manual.....	8
1.2 Conteúdo deste manual.....	8
1.3 Convenções para a apresentação.....	9
1.3.1 Forma de escrita e formatos de apresentação.....	9
1.3.2 Notas.....	10
1.3.3 Ilustrações.....	10
1.4 Documentações mais detalhadas.....	10
1.5 Abreviaturas.....	10
2 Configuração e definições.....	13
2.1 Guia "Configurações de áudio"	13
2.2 Guia "Módulos"	17
2.3 Guia "Avançado".....	20
2.3.1 Configurações gerais	21
2.3.1.1 Geral.....	21
2.3.1.2 Dados do usuário.....	22
2.3.1.3 Início do programa.....	23
2.3.1.4 Mudança de status da conexão.....	25
2.3.1.5 Barra de tarefas e área de informações.....	27
2.3.1.6 Atualização do programa.....	27
2.3.1.7 Configuração central.....	29
2.3.2 Configurações para o telefone	31
2.3.3 Definições para o Status do dispositivo.....	31
2.3.3.1 Configurações de linhas.....	31
2.3.4 Definições para o Browser da Web	32
2.3.4.1 Configurações de páginas da Internet	33
2.3.5 Configurações para o provedor de serviços SIP	34
2.3.5.1 Serviços do sistema.....	34
2.3.5.2 Conexão.....	36
2.3.5.3 Linha principal.....	39
2.3.5.4 Linhas adicionais.....	41
2.3.5.5 Parâmetro da linha.....	43
2.3.5.6 Entidade de registro de SIP.....	45
2.3.5.7 Proxy.....	46
2.3.5.8 Domínio de saída.....	47
2.3.5.9 Acesso à rede.....	49
2.3.5.10 Conversão de endereço.....	51
2.3.5.11 Funções adicionais.....	53
2.3.5.12 Recursos do sistema.....	54
2.3.5.13 Código.....	56
2.3.5.14 Sinais acústicos.....	58
2.3.5.15 Toques.....	58
2.3.5.16 Esquemas de vídeo	59
2.3.5.17 Largura de banda	62
2.3.5.18 Restrições de portas.....	64
2.3.5.19 Usuário com mobilidade.....	65
2.3.5.20 Qualidade do serviço (Quality of service - QoS).....	67
2.3.6 Definições para o Provedor de HiPath	69
2.3.6.1 Terminal.....	69
2.3.6.2 Conexão principal.....	70

2.3.6.3 Acesso principal à rede	72
2.3.6.4 Conexão de recuperação.....	74
2.3.6.5 Acesso à rede de recuperação	76
2.3.6.6 Comutação pós-falha.....	78
2.3.6.7 Toques	79
2.3.6.8 Redução da largura de banda.....	80
2.3.6.9 Restrições de portas.....	82
2.3.6.10 VPN.....	83
2.3.6.11 Qualidade do serviço (Quality of service - QoS).....	84
2.3.6.12 Programações operacionais	85
2.3.6.13 Segurança.....	86
2.3.7 Definições para o Provedor de estímulos	87
2.3.7.1 Configurações gerais para o Provedor de estímulos.....	87
2.3.7.2 Indicação.....	88
2.3.8 Definições para o Provedor de SQLite.....	88
2.3.8.1 Diretórios SQLite.....	89
2.3.9 Definições para o LDAP Directory Provider.....	90
2.3.9.1 Diretórios LDAP	91
2.3.9.2 Base de pesquisa de um Diretório LDAP.....	94
2.3.10 Configurações para o Provedor do histórico de chamadas local.....	94
2.3.11 Configurações para o provedor de licenças HLM.....	95
2.3.12 Definições para o Provedor Lotus Notes.....	96
2.3.12.1 Bancos de dados do Lotus Notes.....	97
2.3.12.2 Diálogo para a configuração de um banco de dados Lotus Notes.....	98
2.3.12.3 Autenticação.....	103
2.3.13 Configurações para a notificação instantânea (exibir notificações na área de trabalho).....	104
2.3.14 O Provedor de envio de e-mail	105
2.3.15 Configurações para o gerenciador de teclado.....	105
2.3.15.1 Atribuição de teclas.....	105
2.3.16 Configurações para o gerenciador de proteção de tela.....	107
2.3.16.1 Definições.....	107
2.3.17 Configurações para o Directory Manager.....	108
3 Referência para utilização.....	111
3.1 Início do programa OpenScape Desktop Client.....	111
3.1.1 Sinalização de erro no início do programa.....	111
3.2 Login no programa.....	111
3.2.1 Primeira conexão no programa.....	112
3.2.2 Login padrão	113
3.3 Administração das configurações	114
3.4 Terminar programa.....	115
3.5 Barra principal	116
3.5.1 O menu da barra principal.....	118
3.6 Menu Pearl	119
3.7 Barra de ferramentas de acesso rápido.....	122
3.8 Barra de multifunções.....	123
3.8.1 Guia "Iniciar".....	124
3.8.1.1 Elementos de comando do grupo "Controle de chamadas"	124
3.8.1.2 Elementos de comando do grupo "Contatos".....	125
3.8.2 Guia "SoftPhone".....	125
3.8.2.1 Elementos de comando do grupo "Chamadas".....	125
3.8.2.2 Elementos de comando do grupo "Recurso dos dispositivos".....	126
3.8.2.3 Elementos de comando do grupo "Vídeo" (SIP).....	131
3.8.2.4 Funções de vídeo.....	132
3.8.2.5 Comportamento da transmissão de vídeo.....	139
3.8.2.6 Visualizações da janela de vídeo.....	140

3.9 Generalidades sobre o quadros.....	144
3.10 Quadro "Controle de chamadas".....	145
3.10.1 Menus contextuais do quadro "Controle de chamadas".....	148
3.10.1.1 Menu contextual de uma conexão de saída.....	148
3.10.1.2 Menu contextual de uma conexão de entrada.....	149
3.10.1.3 Menu contextual de uma conexão existente.....	149
3.10.1.4 Menu contextual de uma conexão de consulta.....	150
3.11 Quadro "Contatos".....	152
3.11.1 Adicionar um novo contato.....	153
3.11.2 Detalhes do contato.....	154
3.11.3 Menus contextuais do quadro "Contatos".....	158
3.11.3.1 Menu contextual de um contato	158
3.11.3.2 Menu contextual de um grupo.....	159
3.12 Pesquisa de diretório	160
3.13 Quadro "Histórico de chamadas".....	162
3.13.1 Elementos de comando do histórico de chamadas.....	163
3.13.2 Menu contextual do quadro "Histórico de chamadas".....	167
3.14 Linhas (SIP).....	168
3.14.1 Exibição de ícone na janela da linha.....	169
3.14.2 Trabalhar com linhas.....	170
3.14.3 Menu contextual de uma linha.....	171
3.15 Barra de estado.....	171
3.16 Telefone livre.....	172
3.17 Telefone integrado.....	173
3.18 SoftPhone.....	173
3.19 Teclado expandido.....	175
3.19.1 Menu contextual do Teclado expandido.....	176
3.20 Browser da Web.....	176
3.21 Opções de notificação na área de trabalho	177
3.22 Proteção de tela.....	178
3.23 Operação do OpenScape Desktop Client com o teclado do PC.....	179
3.23.1 Utilização com combinações de teclas.....	180
3.24 Elementos de comando para o controle do áudio	180
3.25 OpenScape - Ícone e menu contextual na área de informações da barra de tarefa do Windows.....	182
3.26 IBM Notes Integration.....	183
3.27 MicrosoftOutlook Integration.....	184
3.28 Operação no modo restrito.....	187
4 Passo a passo.....	188
4.1 Geral.....	188
4.1.1 Como iniciar o programa.....	188
4.1.2 Como se conectar ao programa.....	188
4.1.2.1 Como criar um novo perfil.....	189
4.1.3 Configurar a janela principal.....	190
4.1.3.1 Como adicionar um quadro à janela principal.....	190
4.1.3.2 Como eliminar um quadro da janela principal.....	190
4.1.3.3 Como alterar posição da barra de ferramentas para o acesso rápido.....	190
4.1.3.4 Como adicionar um ícone à barra de ferramentas para o acesso rápido.....	191
4.1.3.5 Como remover um ícone da barra de ferramentas para o acesso rápido.....	191
4.1.4 Como terminar o programa.....	192
4.2 Primeiros passos com o programa.....	192
4.2.1 Como se conectar pela primeira vez.....	192
4.2.2 Primeira configuração.....	193
4.2.2.1 Como configurar um dispositivo de áudio.....	193
4.2.2.2 Como configurar uma conexão de HiPath.....	195
4.2.2.3 Como configurar uma conexão de SIP.....	196

4.2.2.4 Como configurar a integração do MicrosoftOutlook.....	197
4.3 Visão geral da interface de usuário.....	198
4.4 Ações de configuração.....	202
4.4.1 Como mudar o idioma.....	202
4.4.2 Como adicionar um esquema de áudio.....	202
4.4.3 Como editar um esquema de áudio.....	204
4.4.4 Como reagir à detecção automática de dispositivos de áudio.....	204
4.4.5 Como adicionar um esquema de vídeo.....	206
4.4.6 Como editar um esquema de vídeo.....	207
4.4.7 Como reagir à detecção automática de dispositivos de vídeo.....	208
4.4.8 Como adicionar um desvio de chamada.....	209
4.4.9 Como ativar um desvio de chamada.....	209
4.4.10 Como desativar um desvio de chamada.....	210
4.4.11 Como configurar um toque individual	210
4.4.12 Como alterar o sinal de chamada padrão (Provedor de HiPath).....	211
4.4.13 Como adicionar um nova página da Internet.....	212
4.4.14 Como alterar uma página na Internet.....	212
4.4.15 Como excluir uma página na Internet.....	213
4.4.16 Como configurar uma nova linha SIP adicional.....	213
4.4.17 Como alterar uma linha adicional SIP.....	214
4.4.18 Como excluir uma linha adicional SIP.....	215
4.5 Administração do contato.....	216
4.5.1 Como criar um novo contato.....	216
4.5.2 Como adicionar um contato de um diretório.....	216
4.5.3 Como editar os dados do contato.....	217
4.5.4 Como criar um novo grupo.....	218
4.5.5 Como adicionar um contato ao grupo.....	219
4.5.6 Como adicionar contatos a um grupo.....	219
4.5.7 Como mover contatos para um grupo.....	220
4.5.8 Como importar contatos de um arquivo.....	221
4.5.9 Como exportar contatos em um arquivo.....	222
4.6 Comunicação com seus contatos.....	223
4.6.1 Como fazer uma chamada para um contato.....	223
4.6.2 Como discar um número.....	223
4.6.2.1 Como selecionar um número de telefone através de copiar e colar.....	224
4.6.2.2 Como discar através de "Arrastar e soltar".....	225
4.6.3 Como atender uma chamada de entrada.....	225
4.6.4 Como transferir uma chamada de entrada para o dispositivo/usuário.....	225
4.6.5 Como mudar de dispositivo durante uma conexão ativa.....	226
4.6.6 Como reter uma chamada.....	227
4.6.7 Como recuperar uma chamada retida.....	227
4.6.8 Como estabelecer uma conexão de consulta.....	228
4.6.9 Como alternar.....	228
4.6.10 Como transferir uma chamada para a nova conexão.....	229
4.6.11 Como ativar a função "Callback caso ocupado" (CCBS).....	229
4.6.12 Como ativar a função "Callback no caso de não atendimento" (CCNR).....	230
4.6.13 Como terminar uma chamada.....	231
4.6.14 Como enviar um e-mail a um contato.....	231
4.6.15 Como fazer uma chamada para um contato IBM Notes.....	232
4.6.16 Como fazer uma chamada para um contato MicrosoftOutlook.....	232
4.6.17 Como chamar o remetente de um e-mail com IBM Notes.....	232
4.6.18 Como chamar o remetente de um e-mail com MicrosoftOutlook.....	233
4.6.19 Como classificar os registros do histórico de chamadas por tipo de chamada.....	233
4.6.20 Como exibir as chamadas perdidas.....	234
4.6.21 Como discar do histórico de chamadas.....	234
4.6.22 Como iniciar uma chamada de vídeo (só SIP).....	234

4.6.23 Como iniciar uma transmissão de vídeo.....	236
4.6.24 Como terminar uma transmissão de vídeo.....	236
4.7 Trabalhar em conjunto com contatos em uma conferência.....	237
4.7.1 Como iniciar uma conferência local.....	237
4.7.2 Como finalizar uma conferência local.....	237
4.7.3 Como iniciar uma conferência de vídeo local.....	238
4.7.4 Como finalizar uma conferência de vídeo.....	239
4.7.5 Como iniciar uma conferência de voz baseada em servidor.....	239
4.7.6 Como adicionar outros participantes a uma conferência baseada em servidor.....	240
4.7.7 Como iniciar uma transferência de telefone através da tecla DTMF.....	241
5 Comunicação com contatos.....	242
5.1 Acessar um contato da lista de contatos por telefone ou e-mail.....	242
5.2 Chamada para um contato desejado.....	242
5.3 O cartão de visita.....	243
5.4 Trabalho em conjunto nas conferências.....	243
5.4.1 Conferência local (conferência entre três).....	244
5.4.2 Conferência de voz baseada em servidor.....	244
5.4.3 Controle de conferências pelo telefone.....	245
Index.....	247

Sobre este manual

Grupo alvo deste manual

1 Sobre este manual

O OpenScape Personal Edition (neste manual, chamado também de OpenScape Desktop Client) é um software de comunicação baseado em IP, que pode ser utilizado em conexão com um sistema de comunicação SIP ou HFA como SoftPhone. Ele é instalado em um PC e oferece, aos usuários móveis, a possibilidade de levar seus números de telefone a todos os lugares e, assim, fazer ou atender chamadas independentemente do local. Além disso, ele possibilita a administração de uma lista de contatos local, a integração de diretórios empresariais e listas de contatos pessoais (p.ex., contatos do MicrosoftOutlook) por LDAP, assim como a chamada de contatos do MicrosoftOutlook diretamente do MicrosoftOutlook. Durante a operação, todas as chamadas são protocoladas em um histórico de chamadas local. Em conexão com um OpenScape Voice, existe a possibilidade de realizar conversas telefônicas com vídeo e participar de conferências de vídeo com até três participantes.

1.1 Grupo alvo deste manual

Este manual destina-se para:

- todos os usuários que utilizam o OpenScape Personal Edition; principalmente também para os iniciantes em programação, que precisam das informações sobre a interface do programa e a utilização.
- usuários avançados que desejam adaptar o OpenScape Personal Edition às suas exigências individuais.

Este manual contém instruções essenciais para a utilização segura e correta do OpenScape Personal Edition. Siga exatamente este manual para evitar uma operação inapropriada e aproveitar este aplicativo ao máximo.

1.2 Conteúdo deste manual

Este manual descreve como configurar e utilizar o OpenScape Personal Edition após a instalação.

Para isso, este manual é ramificado da seguinte forma:

Capítulo 1: Sobre este manual

Neste capítulo, você obtém informações sobre a estrutura e utilização deste manual de instruções, assim como uma lista de todas as abreviaturas utilizadas.

Capítulo 2: Configuração e definições

Neste capítulo, você encontra instruções sobre como configurar os parâmetros necessários para a operação.

Capítulo 3: Referência para utilização

Este capítulo apresenta os diversos elementos de comando e sua utilização.

Capítulo 4: Passo a passo

Este capítulo contém informações a fim de ajudar o usuário a se familiarizar com as funções do cliente.

Capítulo 5: Comunicação com contatos

Neste capítulo você obtém informações sobre as funções, que possibilitam a comunicação com os seus contatos.

1.3 Convenções para a apresentação

Para destacar informações neste manual, utilizamos os seguintes sinais e apresentações:

1.3.1 Forma de escrita e formatos de apresentação

No presente manual, são válidas as seguintes convenções de apresentação:

Finalidade	Apresentação	Exemplo
Destaque especial	Negrito	O Nome não pode ser apagado.
Elementos da interface do usuário	Negrito	Clique em OK .
Sequência de menus	>	Arquivo > Sair
Referência cruzada textual	<i>Cursivo</i>	Para obter mais informações, consulte o manual <i>Configuração e Administração</i> .
Designações de caminho e nomes de arquivos	Fonte com espaçamento fixo, p. ex., Courier	C:\Programas\... ou Exemplo.txt
Informações que possam ter um conteúdo individual, como por exemplo, Variáveis.	<i>Cursivo</i> em colchetes	Para o login no sistema, digite <i><Nome de usuário></i> e <i><Senha></i> .
Entrada e saída do sistema	Fonte com espaçamento fixo, p. ex., Courier	Comando não encontrado.
Combinação de teclas	Negrito	[Ctrl]+[Alt]+[Esc]

Sobre este manual

Documentações mais detalhadas

1.3.2 Notas

Tipos de instruções

Observações essenciais e informações complementares, são identificadas da seguinte forma neste manual.

Nota: Desta forma são identificados os avisos que indicam informações úteis ou dicas práticas.

Importante: Dessa forma são identificados os avisos **essenciais** que sinalizam alta prioridade. Essas instruções deverão ser lidas e seguidas incondicionalmente, a fim de evitar erros nas funções, perda de dados ou danos ao dispositivo.

1.3.3 Ilustrações

Neste manual são apresentadas todas as janelas importantes para a operação e a configuração. Essas, podem diferir levemente, dependendo do sistema operacional, navegador utilizado, da resolução da tela, das configurações do seu PC ou da sua opção de estilo de interface. Isso, normalmente, não altera nada na funcionalidade descrita.

1.4 Documentações mais detalhadas

Outras informações sobre o OpenScape Desktop Client podem ser obtidas nas seguintes documentações:

- *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*, Instruções para instalação

Contém informações sobre a instalação e desinstalação do OpenScape Personal Edition bem como informações detalhadas sobre a configuração do programa e as ferramentas fornecidas para os administradores.

- *OpenScape Personal Edition V7*, Instruções breves

Descreve as funções básicas do OpenScape Personal Edition.

1.5 Abreviaturas

Tabela 1: Abreviaturas utilizadas

Abreviatura	Significado
ACD	Automatic Call Distribution (distribuição automática de chamadas)
BLF	Campo de lâmpada ocupada
CAC	Call Admission Control

Abreviatura	Significado
CCBS	Completion of Calls to Busy Subscriber (Conclusão de chamadas para Assinante ocupado)
CCNR	Completion of Calls on No Reply (Conclusão de chamadas em Sem resposta)
CLA	Customer License Agent
CMP	Common Management Platform
CSV	Comma Separated Value
DLC	Cliente DLS
DLS	DepLoyment Service
DMC	Direct Media Connect
DNS	Domain Name System
DTMF	Dual Tone Multi Frequency
GAL	Global Address List (lista de endereços global)
HFA	HiPath Feature Access
HLM	HiPath License Management
IPC	InterProcess Communication
LAN	Local Area Network (rede local)
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
LED	Light Emitting Diode (diodo luminoso)
LIN	Local Identification Number (número de identificação local)
MLHG	Multi-Line Hunt Group (linha coletiva múltipla)
MWI	Message Waiting Indicator
NANP	North American Numbering Plan
OCS	Office Communications Server
QoS	Quality-of-Service (Qualidade do serviço)
qWAVE	Quality Windows Audio/Video Experience
RNA	Ring No Answer (Toque sem resposta)
SDES	Session Description Protocol (SDP) Security Descriptions for Media Streams
SIP	Session Initiation Protocol (Protocolo de Iniciação de Sessão)
SRTP	Secure Real-time Transport Protocol (Protocolo de Transporte em Tempo Real Seguro)
TCSPI	Telephony Conferencing Service Provider Interface
TLS	Transport Layer Security (Segurança de camada de transporte)
UC	Unified Communications
URI	Uniform Resource Identifier (Indicador uniforme de recurso)

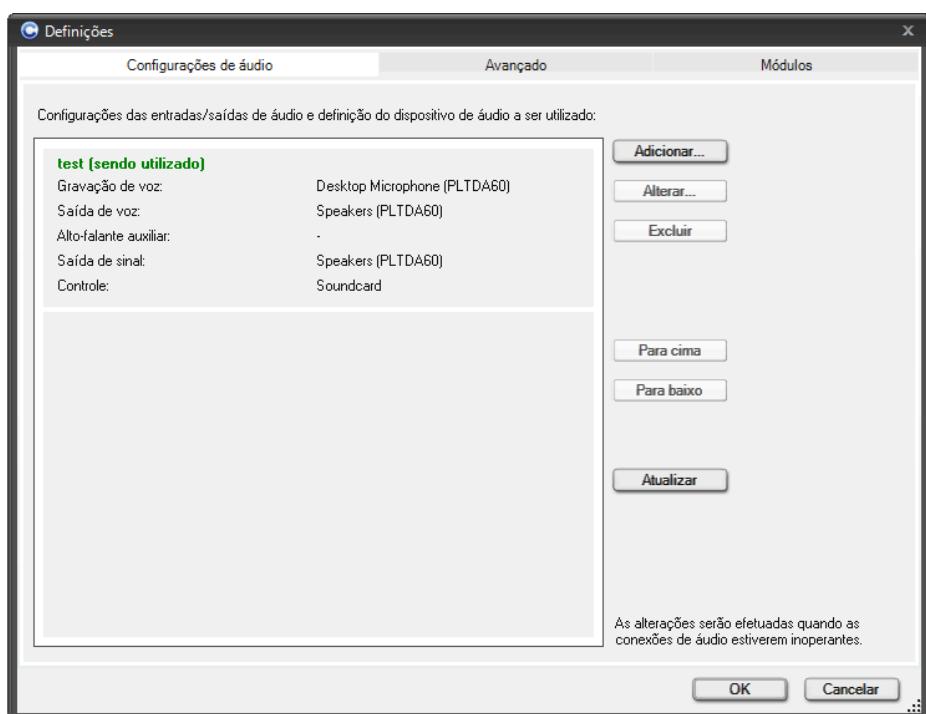
Sobre este manual

Abreviatura	Significado
VPN	Virtual Private Network (Rede Privada Virtual)

2 Configuração e definições

Para o funcionamento ideal do OpenScape Desktop Client, diversas definições individuais devem ser feitas para cada usuário. O tipo e abrangência das configurações são, entre outras coisas, dependentes dos módulos instalados e ativados, dos parâmetros de rede fundamentais e do hardware de áudio instalado. Algumas definições já deverão ser feitas antes da primeira conexão, porque senão, é impossível a operação normal. As outras definições poderão ser editadas durante o funcionamento.

As configurações do usuário podem ser editadas no diálogo **Definições**.



Esse diálogo pode ser aberto a partir do login do usuário, clicando no botão **Administrar** no diálogo de login e selecionando **Definições**, como também abrir após o login na operação corrente, selecionando no menu contextual do OpenScape, na área de informações da barra de tarefas do Windows, a opção **Definições do OpenScape**.

Nota:

Nem todas as alterações de definições podem ser feitas durante o funcionamento.

2.1 Guia "Configurações de áudio"

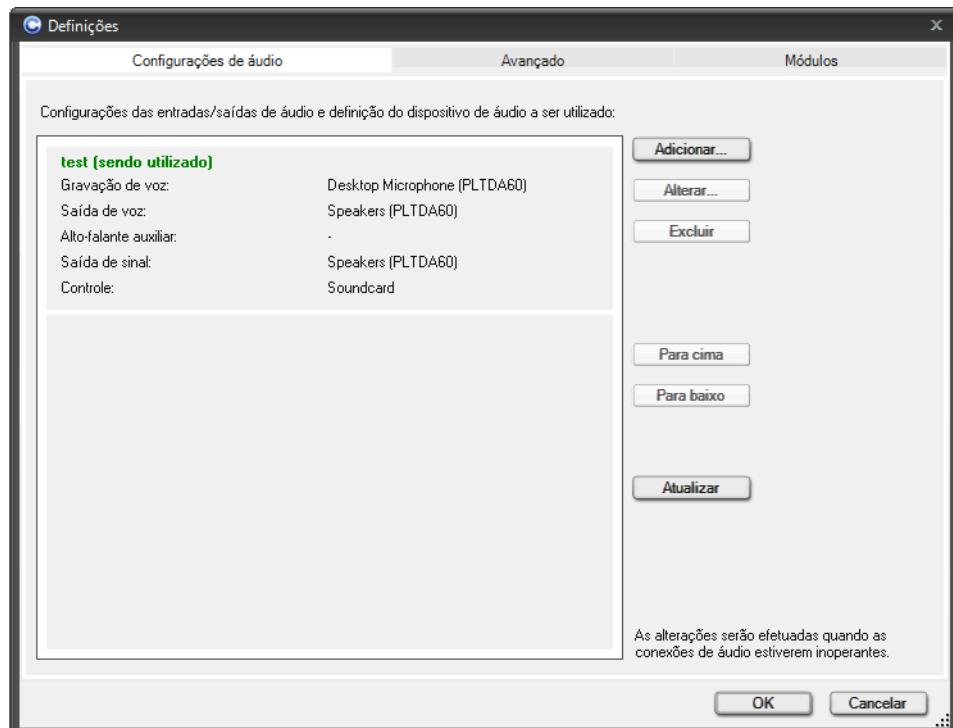
Para poder realizar chamadas telefônicas, o seu PC deverá estar equipado com um alto-falante e um microfone, em forma de um dispositivo de voz/fone de cabeça.

Nota:

Configuração e definições

O OpenScape Desktop Client é compatível com a operação de diversos dispositivos de áudio. Uma lista desses terminais pode ser encontrada no manual de instalação do OpenScape Desktop Client.

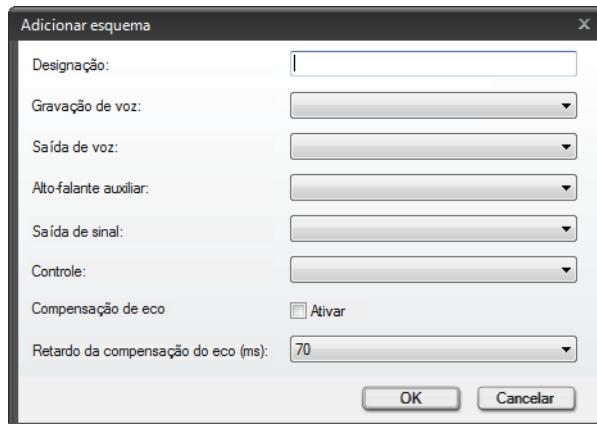
As configurações de Hardware são resumidas em esquemas de áudio. Para efetuar as configurações para os esquemas de áudio, selecione, no diálogo **Definições**, a guia **Configurações de áudio**, durante o login do usuário.



Você pode adicionar esquemas de áudio, assim como alterar ou excluir esquemas de áudio individuais (Audioschemen). Desta forma, é possível programar de forma simples, as diversas opções de áudio (p.ex., para as diversas configurações de hardware) e em seguida, selecionar o esquema que deseja utilizar.

Adicionar esquema de áudio

Através do clique no botão **Adicionar...**, é possível definir um novo esquema de áudio no OpenScape Desktop Client. É aberto o seguinte diálogo:



- Em **Designação** digite um texto significativo para o esquema de áudio. Esse texto aparece escrito em verde (o esquema de áudio está disponível) ou em vermelho (o esquema de áudio não está disponível) na lista de Esquemas de áudio configurados (Audioschemen).
- Em **Gravação de voz**, selecione o hardware de áudio para a gravação de voz.
- Em **Saída de voz**, você define o hardware de áudio para a saída de voz.
- Em **Alto-falante auxiliar**, selecione o hardware de áudio opcional para o alto-falante auxiliar. Se tiver definido aqui um alto-falante auxiliar e esse esquema de áudio estiver sendo utilizado pelo OpenScape Desktop Client, aparece na guia **SoftPhone > Chamadas** da barra de multifunções, na barra principal e na barra de ferramentas do Softphone da janela **Vídeo**, o ícone



Nota:

O hardware para o **alto-falante auxiliar** e para a **saída de voz** tem que ser diferente.

- Em **Saída de sinal**, você define o hardware de áudio para a sinalização acústica.
- Em **Controle**, selecione o hardware de áudio para controle de funções especiais do hardware.
- **Ativar/desativar compensação de eco**

A seleção da opção **Ativar** liga a compensação de eco.

Com isso, é possível eliminar sinais de eco indesejados na transmissão de voz. Por padrão, a compensação de eco está desativada; todavia, é recomendado ativá-la.

- **Retardo da compensação do eco (ms)**

Durante uma conexão de voz (por ex., uma conferência de voz), é possível haver retroalimentações entre o alto-falante e o microfone. O sinal emitido pelo alto-falante é recebido pelo microfone e transmitido juntamente com o sinal de voz com um pequeno atraso, sendo denominado sinal de eco. A definição **Retardo da compensação do eco (ms)** especifica o tempo de retardo (ms) possível entre a emissão do sinal do alto-falante e sua recepção pelo microfone. Ela influencia a eficiência da compensação de eco. Por padrão, supõe-se um atraso de 70 ms, o qual, no entanto, pode divergir deste valor conforme o sistema utilizado e ter que ser adaptado. Os

Configuração e definições

valores que podem ser selecionados para esta definição são **0 ms**, **70 ms** ou **140 ms**.

Nota:

Alterações do **Retardo da compensação do eco (ms)** devem ser efetuadas somente após consulta do administrador do sistema.

Nota:

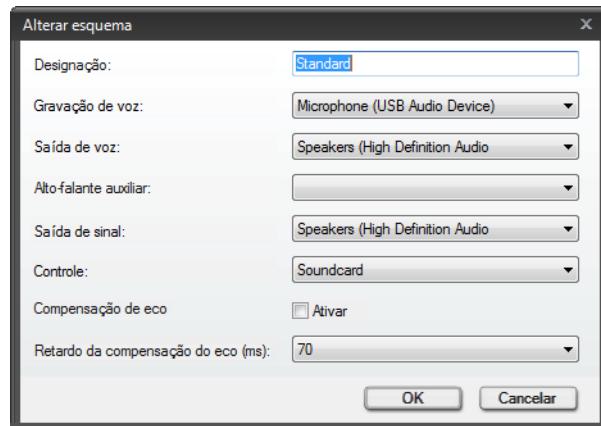
Os componentes de áudio de um esquema, não disponíveis no local no momento, serão exibidos entre parênteses. O esquema de áudio completo, valerá então como indisponível. O OpenScape Desktop Client utiliza o próximo esquema de áudio disponível.

Selecionar/ativar esquema de áudio

Para selecionar um esquema de áudio, clique no registro desejado na lista de esquemas de áudio.

Alterar esquema de áudio

Através do clique no botão **Alterar...**, é possível editar as configurações para o esquema de áudio selecionado. É aberto o seguinte diálogo:



As configurações possíveis são idênticas às configurações para um novo esquema de áudio.

Excluir esquema de áudio

Através do clique no botão **Excluir**, é possível remover um esquema de áudio selecionado, da lista de esquemas de áudio configurados.

Seqüência dos esquemas de áudio

Através da sequência do esquema de áudio, é possível influenciar a seleção do hardware de áudio necessário ou exigido. Após o login do usuário, o OpenScape Desktop Client verifica o hardware de áudio definido nos esquemas de áudio e processa o esquema em uma sequência de cima para baixo. Quanto todos os componentes definidos no esquema estiverem disponíveis

e operacionais, esse esquema será utilizado para a operação do OpenScape Desktop Client.

Você pode alterar a posição de um esquema de áudio dentro da sequência com os botões **Para cima** e **Para baixo**.

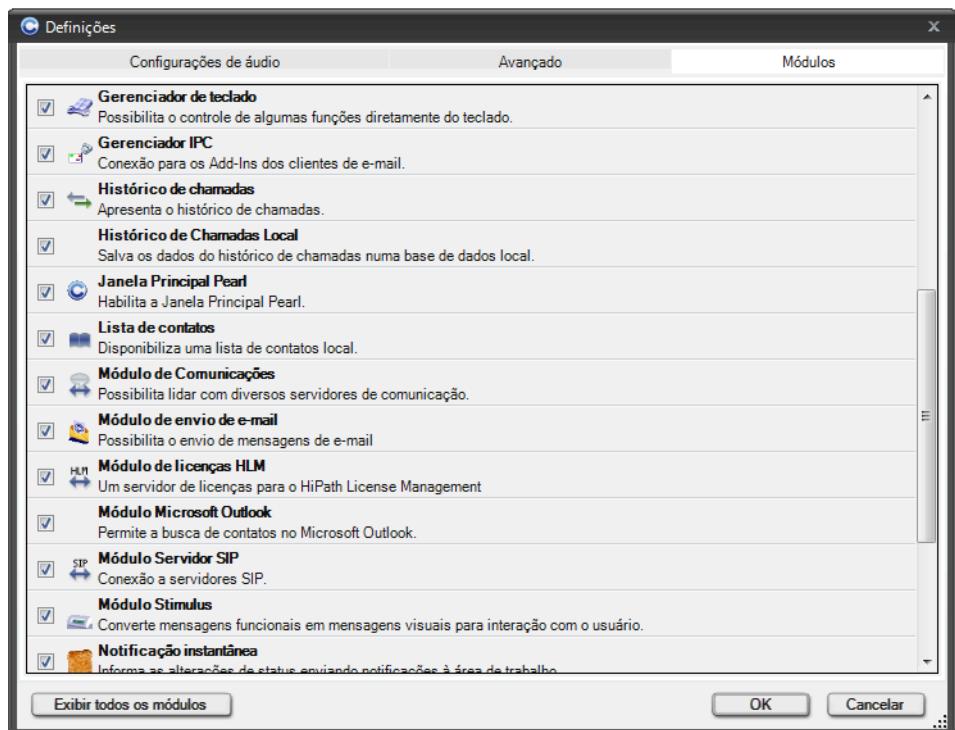
Clique no botão **Atualizar** para verificar a disponibilidade dos esquemas de áudio adicionados e exibir o esquema utilizado no momento.

Nota:

Sempre altere o dispositivo de áudio atual através dos esquemas de áudio e não, através do painel de controle do Windows. Como não é possível uma sincronização das configurações individuais, o dispositivo de áudio configurado através do painel de controle do Windows seria aquele, porém o dispositivo de áudio exibido no cliente seria aquele configurado por último através dos esquemas de áudio.

2.2 Guia "Módulos"

Na guia **Módulos** são listados todos os módulos definidos para a operação com o provedor padrão definido na instalação, devido ao seu funcionamento ou recursos.



Clique no botão **Exibir todos os módulos**, para ver todos os módulos instalados.

Nota:

Configuração e definições

Os módulos só podem ser ativados ou desativados antes do seu login. Isto não é possível nas operações em curso.

A tabela a seguir é uma listagem dos módulos disponíveis e um resumo das funções. Os módulos carregados automaticamente em cada forma de instalação são marcados com (✓).

Importante: Os módulos não relacionados na tabela a seguir não devem ser ativados! A adição de módulos não descritos aqui pode levar a problemas significativos durante a operação do OpenScape Desktop Client!

Módulo	Descrição	Forma de instalação
Gerenciador de proteção de tela	Disponibiliza a função de proteção de tela do OpenScape Desktop Client.	Todos (✓)
Provedor de comunicações ¹	Possibilita a utilização do Provedor de Serviços SIP.	Provedor de SIP
Directory Manager (Gerenciador de diretórios)	Este módulo ativa a resolução de nomes através de serviços de diretório configurados (por ex., LDAP, lista de contatos privada) e controla a prioridade, com a qual as informações destes diretórios devem ser tratadas.	Todos (✓)
Status do dispositivo	O módulo é o responsável para os menus Telefone e Desvio na barra principal e na barra de multifunções do OpenScape Desktop Client.	Todos (✓)
Provedor do HiPath	Disponibiliza a conexão com um OpenScape 4000 ou com uma central telefônica OpenScape Office MX.	Provedor do HiPath
Provedor de licenças HLM	Disponibiliza a conexão ao servidor de licenças HiPath.	Provedor de SIP e Provedor de HiPath
Gerenciador IPC ¹	Este módulo é necessário para iniciar chamadas do MicrosoftOutlook ou do IBM Notes através do OpenScape Desktop Client. Ele disponibiliza um diálogo de seleção para números de telefone.	Todos (✓)
Histórico de chamadas	Disponibiliza a interface de usuário do histórico de chamadas.	Todos (✓)
Gerenciador de teclado	Este módulo disponibiliza funções para o suporte do teclado.	Todos (✓)
Lista de contatos ¹	O módulo disponibiliza uma lista de contatos para utilização local.	Todos (✓)
LDAP Directory Provider	O LDAP Directory Provider possibilita a conexão do OpenScape Desktop Client com diretórios LDAP externos que são utilizados para resolução de números de telefone.	Todos (✓)

¹ Para esse módulo, não é necessário, ou possível, efetuar nenhuma **Configuração** na guia **Avançado**.

Módulo	Descrição	Forma de instalação
Provedor do histórico de chamadas local	Salva os dados de conexão para o histórico de chamadas na base de dados local. Esses conjuntos de dados são automaticamente apagados após um período ou quando uma quantidade máxima determinada de conjuntos de dados for atingida.	Todos (✓)
Provedor do Lotus Notes	Este módulo disponibiliza a conexão com um cliente IBM Notes e permite a integração do IBM Notes.	Todos
Barra de multifunções ¹	O módulo é responsável pela apresentação da barra de multifunções na janela principal.	Todos (✓)
Notificação instantânea	Este módulo controla a exibição de uma janela de notificação dinâmica na margem inferior direita da tela	Todos (✓)
Janela principal do Pearl ¹	O módulo é o responsável pela visualização individual da janela.	Todos (✓)
Provedor de envio de e-mail ¹	O módulo possibilita o envio de e-mails a um contato, diretamente de um dos diretórios ou da lista de contatos.	Todos (✓)
Provedor de serviços SIP	O módulo possibilita os serviços de telefonia SIP ao OpenScape Desktop Client	Provedor de SIP
Softphone ¹	O módulo disponibiliza a interface do usuário de um telefone.	Todos
Controle de som ¹	Este módulo é responsável pelo controle de áudio (botões de áudio, menu volume, volume, botão do alto-falante auxiliar).	Todos (✓)
Provedor de SQLite	O provedor de SQLite permite o acesso a diretórios de contatos do MicrosoftOutlook através de um banco de dados de SQLite.	Todos (✓)
Provedor de estímulos	O módulo é o responsável pela exibição de informações no visor do telefone.	Provedor de SIP e Provedor de HiPath
Serviço de pesquisa ¹	Possibilita buscar por contatos em todos os diretórios disponíveis.	Todos (✓)
Barra de ferramentas ¹	O módulo ativado é responsável pela apresentação da barra principal na visualização de janelas individuais.	Todos (✓)
Telefone	O Módulo de Telefone controla o Telefone integrado e o Telefone livre no OpenScape Desktop Client.	Todos (✓)
Controle de chamadas	Disponibiliza a funcionalidade de controle de conexões.	Todos (✓)
Pesquisa de diretório ¹	Possibilita procurar, nos diretórios de contato de diversas fontes de dados; por ex., em diretórios LDAP; contatos do MicrosoftOutlook e etc.	Todos (✓)
Visualizador de vídeo	O módulo é responsável pela apresentação da janela de vídeo na visualização de vídeo.	Provedor de SIP
Ajuda de discagem ¹	Através deste módulo, as conexões iniciadas no MicrosoftOutlook ou no IBM Notes são estabelecidas pelo OpenScape Desktop Client. A ajuda de discagem só é utilizada em conexão com o Gerenciador IPC	Todos (✓)

Configuração e definições

Guia "Avançado"

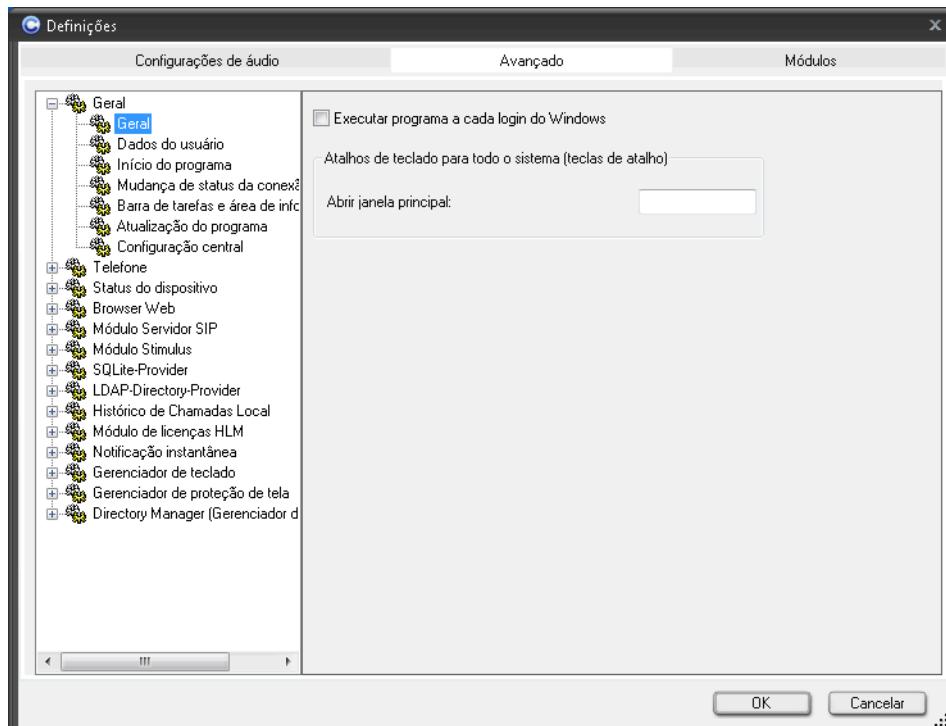
Módulo	Descrição	Forma de instalação
Browser da Web	O módulo possibilita a abertura de páginas da internet frequentemente visitadas diretamente no navegador da web do OpenScape Desktop Client.	Todos (✓)
Gerenciador de acesso Web ¹	Esse módulo permite a configuração e abertura de endereços da web para seus contatos.	Todos (✓)
Exibição de status e eventos ¹	O módulo serve como plugin indicador e possibilita a exibição na barra principal de diversos eventos e estados, p. ex., uma conexão segura ou não.	Todos

Nota:

Instruções sobre como adicionar ou remover módulos podem ser encontradas no manual de instalação do OpenScape Desktop Client do OpenScape Personal Edition.

2.3 Guia "Avançado"

Na guia **Avançado** é possível definir as principais configurações para o aplicativo. As principais configurações individuais são respectivamente organizadas em subdefinições.



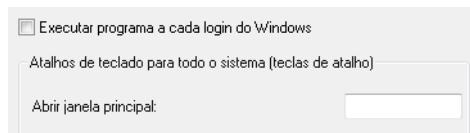
Por padrão, podem ser feitas as seguintes definições principais relacionadas na área esquerda.

2.3.1 Configurações gerais

A área **Geral** contém as seguintes configurações secundárias.

2.3.1.1 Geral

Você pode selecionar um esquema de cores predefinido e coordenado, para adaptar o layout de cores do seu OpenScape Desktop Client. Para isso, selecione na guia **Avançado > Geral > Geral**.



Na área direita da guia **Avançado** estão disponíveis as seguintes configurações:

- Através da ativação da caixa de seleção **Executar programa a cada login do Windows** o OpenScape Desktop Client é inicializado automaticamente no seu login ao sistema do Windows.
- **Abrir janela principal**

Neste campo de entrada, é possível definir uma tecla ou combinações de teclas, válidas como **Atalhos de teclado para todo o sistema (teclas de atalho)**, para abrir a janela principal novamente ou fazê-la aparecer em primeiro plano quando esta estiver minimizada ou no plano de fundo. O cursor está posicionado automaticamente no campo de entrada **<Nome ou número>** do menu principal.

Nota:

Para a discagem através de **atalhos de teclado para todo o sistema (Hotkeys)** são suportados apenas números de telefone (FQDN) completos de acordo com E.164.

Nota:

Os atalhos de teclado para todo o sistema (teclas de atalho) também estão disponíveis durante a operação no modo limitado.

Importante:

Por todo o sistema, significa, neste caso, que nenhuma alteração, que seja efetuada no seu PC ao mesmo tempo que no OpenScape Desktop Client, deverá reagir a essas teclas. Assegure-se de não digitar nenhuma tecla ou combinação de teclas que estiverem ocupadas em outros

programas ou no ambiente do Windows com outras funções que você deseja utilizar.

As teclas adicionais ou as combinações de tecla são:

- **[F2]** até **[F11]**, também em combinação com **[Shift]** ou **[Ctrl]**,
- Teclas das letras **A** a **Z** em combinação com **[Ctrl]**,
- Teclas numéricas **0** a **9** em combinação com **[Ctrl]**,
- **tecla Shift + [Esc]**,
- **Espaço**

Nota:

As teclas de função **[F1]** e **[F12]** não podem ser definidas como hotkeys.

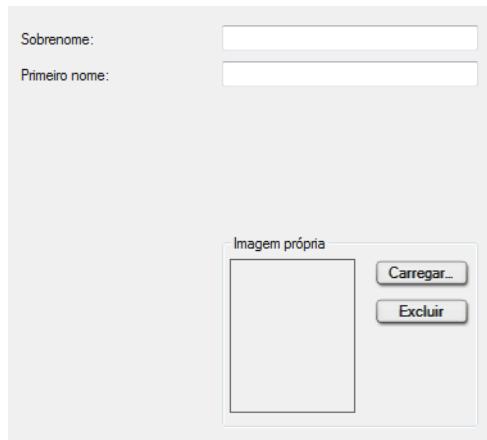
Para definir o atalho de teclado, clique no campo de entrada e confirme a tecla ou a combinação de teclas desejada. A tecla ou a combinação de teclas desejada é exibida no campo de entrada.

2.3.1.2 Dados do usuário

Nota:

Os dados do usuário só podem ser definidos ou alterados durante o login e não durante a operação.

Aqui você pode inserir o seu **Nome** e **Sobrenome**, assim como colar a sua **própria fotografia**. A imagem só será utilizada durante um chat (Mensagem instantânea). Ela não será salva no servidor nem transmitida, ou seja, não é visível para o interlocutor.



Através do botão **Carregar...**, você pode adicionar a sua fotografia. Selecione o arquivo de imagem desejado no diálogo aberto. Em seguida, clique no botão **Abrir**. A fotografia selecionada aparece na área **Imagen própria**.

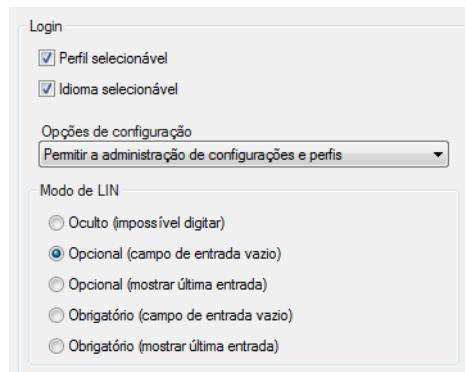
Se pressionar o botão **Excluir**, a figura será eliminada.

2.3.1.3 Início do programa

Nota:

As opções para editar as configurações para a inicialização do programa são disponibilizadas apenas na ativação durante a operação do OpenScape Desktop Client. Para isso, abra o menu contextual do OpenScape na barra de tarefas do Windows e selecione a opção **Definições do OpenScape**.

Para editar as opções para a inicialização do programa do OpenScape Desktop Client, selecione na guia **Avançado > Geral > Início do programa**.



Você pode determinar as seguintes definições para o início do programa:

- Perfil selecionável**

Se você selecionar esta opção, o campo para a seleção de um perfil será exibido no diálogo de login. Quando esta opção não for selecionada, nenhuma função de administrador específica a perfil é disponibilizada no diálogo **Login**.

Ative esta configuração, por exemplo, quando desejar utilizar a mesma conta de usuário de Windows em diversos locais. Neste caso, os parâmetros específicos do perfil serão considerados durante o login.

Nota:

As informações específicas do perfil serão necessárias para cada login de usuário. Isto significa que o campo **Perfil** na máscara de login só poderá ser ocultado, quando for utilizado apenas um perfil. Este perfil necessita ser criado no primeiro início do programa após a instalação.

- Idioma selecionável**

Se você selecionar esta opção, o campo para a seleção do **idioma** será exibido no diálogo de login. Selecione esta configuração, por exemplo, quando funcionários, com diferentes idiomas, trabalham em um PC com o OpenScape Desktop Client.

- **Opções de configuração**

Com esta configuração, é possível definir se - e quando sim, quais - possibilidades de configuração são disponibilizadas a um usuário no login. Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Permitir a administração de configurações e perfis**

A lista completa das funções de administração bem como a opção **Configurações** serão exibidas no menu do botão **Administrar**, quando você clicar no botão **Administrar**. O botão **Adicionar perfil ...** será exibido adicionalmente no diálogo de login

- **Ocultar a administração de configurações e perfis**

O acesso ao menu do botão **Administrar** não é possível. O botão **Adicionar perfil ...** está oculto.

- **Permitir apenas programações**

O registro **Configurações** será exibido no menu do botão **Administrar**, depois que você clicar no botão. As funções administrativas remanescentes não estão disponíveis. O botão **Adicionar perfil ...** está oculto no diálogo de login.

- Configurações para o **Modo de LIN**

Esta opção determina como um LIN (*Local Identification Number*) é inserido no diálogo de login. Através da atribuição de números padrões para prédios, seções prediais e etc, é possível utilizar o LIN para localizar chamadas de emergência.

Nota:

Informações detalhadas sobre a configuração de um número **LIN** em um OpenScape 4000, devem ser obtidas na documentação da respectiva central telefônica do OpenScape 4000.

Estão disponíveis os seguintes opções:

- **Oculto (impossível digitar)**

O campo **LIN** não será exibido no diálogo de login.

Nota:

Quando a opção **Oculto (impossível digitar)** for selecionada e nenhuma senha tiver sido definida para o

usuário o programa será automaticamente iniciado sem exibir o diálogo de login.

- **Opcional (campo de entrada vazio)**

O campo **LIN** fica em branco no diálogo de login e não precisa ser preenchido no login.

- **Opcional (mostrar última entrada)**

O campo **LIN** será exibido no diálogo de login. O LIN inserido no último login é predefinido. O campo não precisa ser preenchido em um login.

- **Obrigatório (campo de entrada vazio)**

O campo **LIN** está em branco no diálogo de login e precisa ser preenchido no login.

- **Obrigatório (mostrar última entrada)**

O campo **LIN** será exibido no diálogo de login. O LIN inserido no último login é predefinido. O campo deve ser preenchido em um login.

Nota:

Quando o diálogo de login tiver que ser exibido em cada inicialização do programa, mas você não desejar atribuir nenhuma senha, selecione a opção **Opcional (campo de entrada vazio)**.

2.3.1.4 Mudança de status da conexão

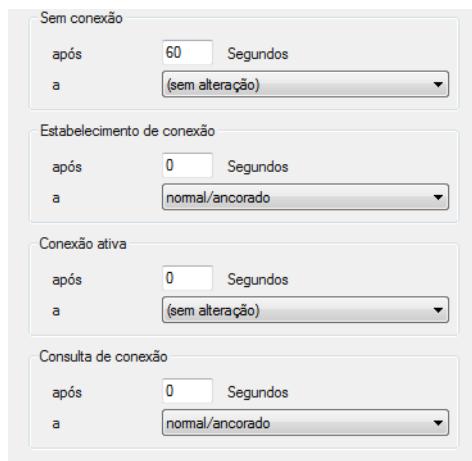
Nota:

As opções para editar as configurações, para as alterações do estado da conexão, são disponibilizadas apenas durante o login, mas não na ativação durante as operações.

Dependendo do modo de exibição definido para o OpenScape Desktop Client no modo de exibição normal, pode ser desejável, defini-lo de tal forma que, uma alteração do estado de conexão seja exibida. Quando, por exemplo, a barra principal estiver minimizada, enquanto não houver nenhuma conexão, você poderá definir uma configuração na qual, ela seja novamente exibida no OpenScape Desktop Client nas chamadas de entrada ou saída.

Para editar essas opções, selecione na guia **Avançado > Geral > Mudança de status da conexão**. Você pode definir o modo de exibição do programa para cada estado de conexão.

Configuração e definições



Estão disponíveis os seguintes estados de conexão:

- **Sem conexão**

Nenhuma conexão existente, ou seja, nenhuma consulta de conexão, nenhum estabelecimento de conexão, nenhuma conexão ativa).

- **Estabelecimento da conexão**

Você cria uma conexão para um sistema oposto, por exemplo, uma conexão de negócios através da discagem de um número de telefone.

- **Conexão ativa**

Não existe nenhuma conexão ativa, por exemplo, uma conversa em andamento no telefone.

- **Consulta de conexão**

Você recebe uma consulta de conexão, por exemplo, uma chamada de entrada.

Você pode definir como o OpenScape Desktop Client exibe os estados de conexão individuais. Estão disponíveis os seguintes modos de exibição:

- **(sem alteração)**

A exibição atual não será alterada.

- **normal/ancorado**

A Barra principal é redefinida para o estado ativo antes da minimização (normal ou ancorada). O OpenScape Desktop Client estará permanentemente visível na área de trabalho.

- **minimizado/oculto**

A barra principal é minimizada ou oculta. A Barra principal é ocultada quando a exibição do ícone nas configurações da área de informações não tiver sido selecionada.

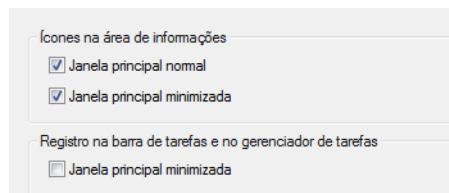
O valor inserido para todos os estados de conexão e todos os modos de exibição no campo de entrada **após** informa quantos segundos que o modo de exibição deve ficar ativo após uma mudança do estado de conexão. Esta configuração garante que o OpenScape Desktop Client seja novamente minimizado/ocultado de forma automática, dentro de um tempo determinado, após a conexão.

2.3.1.5 Barra de tarefas e área de informações

Nota:

As opções para a edição das configurações para a barra de tarefas do Windows e a área de informações são disponibilizadas apenas na ativação durante o login, mas não na ativação durante o funcionamento.

Para editar as opções para exibição do OpenScape Desktop Client na barra de tarefas do Windows e na área de informações da barra de tarefas do Windows, selecione na guia **Avançado > Geral > Barra de tarefas e área de informações**.



- **Ícones na área de informações**

Dependendo do estado da janela principal, é possível exibir um ícone (doravante chamado de ícone do OpenScape) na área de informações da barra de tarefas do Windows.

- **Janela principal normal**

O ícone do OpenScape é exibido quando a janela principal não for minimizada.

- **Janela principal minimizada**

O ícone do OpenScape é exibido quando a janela principal for minimizada.

- **Registro na barra de tarefas e no gerenciador de tarefas**

Ativando a opção **Janela principal minimizada**, você pode definir que um registro para o OpenScape Desktop Client seja exibido na barra de tarefas e no gerenciador de tarefas do Windows, quando a janela principal estiver minimizada.

2.3.1.6 Atualização do programa

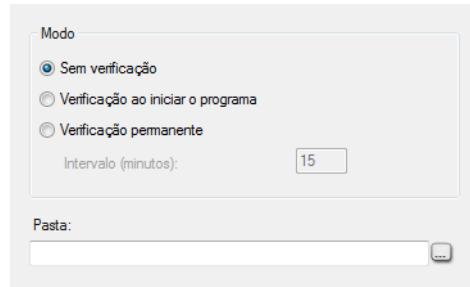
Nota:

Informações detalhadas sobre a atualização automática de programa do OpenScape Desktop Client podem ser encontradas no manual *OpenScape UCApplication V7 OpenScape Desktop Client Instalação e Administração*.

Nota:

As opções para editar as configurações para a atualização do programa só estão disponíveis apenas na ativação durante o login, mas não na ativação durante as operações.

Na guia **Avançado > Geral > Atualização do programa** você pode efetuar diversas configurações para a busca automática de atualizações.



Para configuração da atualização automática do programa, estão disponíveis as seguintes opções:

- **Sem verificação**

Nenhuma atualização do programa será procurada.

- **Verificação ao iniciar o programa**

Na inicialização do OpenScape Desktop Client, é procurado, na **pasta** informada como local de armazenamento, por uma versão atualizada do programa.

- **Verificação permanente**

Enquanto o OpenScape Desktop Client estiver em execução, será procurado, no local definido na **pasta** no período definido em **Intervalo (minutos)** por uma versão atualizada do programa.

- **Intervalo (minutos)**

Define o intervalo de tempo no qual através de uma verificação permanente, é pesquisado por uma versão mais atual do programa. O intervalo de tempo é definido em minutos.

- No campo de entrada **Pasta**, digite o caminho da pasta de instalação, na qual o sistema deve procurar versões de programa atualizadas. Como alternativa, você pode clicar no botão de procura ... e selecionar a pasta desejada.

Nota:

Quando a pasta de atualização do programa estiver armazenada em um outro computador da rede, insira o caminho da pasta de instalação no formato UNC (Uniform Naming Convention), p.ex., \\Nome do servidor \\Caminho. Assegure-se antes, de que têm os direitos necessários para o acesso a esse computador.

2.3.1.7 Configuração central

Nota:

Essas configurações são inseridas por padrão, quando for utilizada a configuração central na instalação do OpenScape Desktop Client.

Nota:

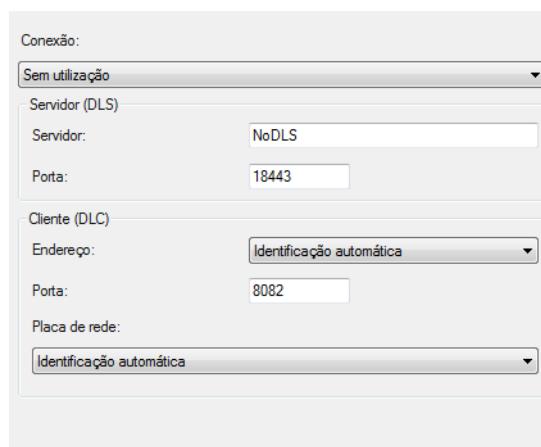
As opções para editar as configurações para a Configuração central, estão disponíveis apenas na ativação durante o login, mas não, na ativação durante as operações.

Nota:

Para informações úteis sobre as configurações DLS necessárias e as restrições funcionais na utilização de uma configuração central para a configuração automática, consulte o manual de instalação *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

Caso um serviço de disponibilização (DLS ou configuração central) esteja disponível para a instalação do programa na rede, as configurações para o OpenScape Desktop Client também podem ser armazenadas de forma central. Neste caso, será necessário inserir os parâmetros para o acesso à configuração central no OpenScape Desktop Client, para que os parâmetros armazenados centralmente possam ser chamados.

Para editar as configurações centrais, selecione na guia **Avançado > Geral > Configuração central**.



As seguintes definições são necessárias para a utilização da configuração central:

- **Conexão**

Se você configurou a utilização de uma configuração central durante a instalação, selecione a definição necessária em **Conexão**. Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Sem utilização**

Nenhuma configuração central.

- **Utilização completa**

Utilização completa da configuração central.

- **Apenas para encriptação**

A configuração central será utilizada apenas para a encriptação da sinalização de voz.

- **Servidor (DLS)**

No campo **Servidor**, digite o endereço IP e, no campo **Porta** o número da porta do servidor DLS. A porta DLS é o número da porta utilizado para o acesso ao servidor central.

- **Cliente (DLC)**

- Selecione o **endereço** do cliente. Você pode selecionar o registro **Identificação automática** ou o(s) endereço(s) IP definidos na configuração do PC cliente. Além disso, existe também a possibilidade de inserir um endereço IP manualmente.

Nota:

Se utilizar aqui a configuração central e mantiver diversas placas de rede e/ou diversos endereços IP em uma placa de rede, é necessário desativar a opção **Identificação automática** e configurar manualmente os endereços IP/Mac. O endereço IP/MAC definido aqui, será transmitido para a DLS conectada.

- No campo **Porta** digite o número da porta local, através da qual o PC, em que está instalado o OpenScape Desktop Client, responde a solicitações do servidor central.
- No campo de combinações **Placa de rede** selecione a ID das placas de rede utilizadas para a troca de servidores DLS. As opções disponíveis aqui são **Identificação automática** assim como as IDs das placas de rede configuradas no PC.

Nota:

As IDs de placas de rede não mais disponíveis no PC são relacionadas nesta lista entre parênteses () .

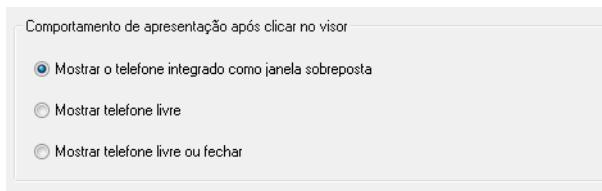
Nota:

Essas configurações são por padrão, inseridas quando, na instalação do OpenScape Desktop Client a configuração central for utilizada.

2.3.2 Configurações para o telefone

O Módulo de Telefone controla o Telefone integrado e o Telefone livre no OpenScape Desktop Client.

Enquanto o visor do telefone integrado for uma parte fixa da barra principal, as respectivas teclas de função, discagem e diálogo (dependendo da configuração individual) não são exibidas normalmente. Em **Avançado > Telefone > Telefone integrado** você pode informar que ação deverá ser executada na barra principal, quando o visor for clicado.



Através da seleção da opção desejada, é possível controlar o comportamento da exibição clicando no visor do telefone integrado. Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Mostrar o telefone integrado como janela sobreposta**

Quando você clicar no visor, as teclas de discagem e diálogo são exibidas como janela sobreposta no visor (de acordo com as configurações individuais). As teclas, poderão, então, serem utilizadas na janela, como de costume. Ao clicar em uma outra janela, a janela pop-up com as teclas, será novamente ocultada.

- **Mostrar telefone livre**

Quando você clica no visor do telefone integrado, o telefone livre é aberto (de acordo com as configurações individuais). Caso o telefone já esteja aberto, ele será trocado para sua janela.

- **Mostrar telefone livre ou fechar**

Quando você clica no visor do telefone integrado, o telefone livre é aberto (de acordo com as configurações individuais). Quando o telefone livre já estiver aberto, ele será fechado.

2.3.3 Definições para o Status do dispositivo

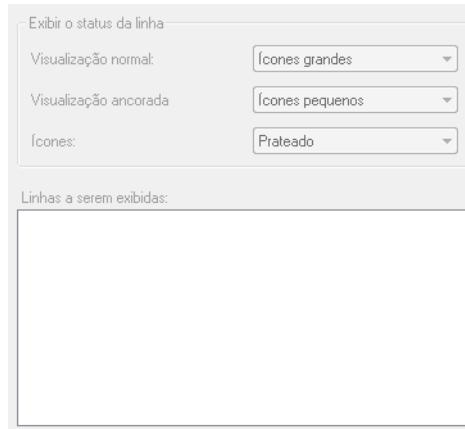
O módulo **Status do dispositivo** disponibiliza o menu do telefone ☎ como parte do menu Softphone. Como para isso, nenhuma configuração adicional é necessária, não existe nenhum parâmetro para seleção.

2.3.3.1 Configurações de linhas

Nota:

As opções para a edição das configurações para a exibição da linha, são disponibilizadas apenas na ativação durante as operações, mas não na ativação durante o login.

As opções para exibição de linhas são definidas na guia **Avançado > Status do dispositivo > Linhas**. Você pode selecionar as linhas que deseja exibir na janela **Linhas** na lista de linhas configuradas:



Na área **Indicação do status da linha**, os tamanhos dos ícones (**Ícones grandes** ou **Ícones pequenos**) podem ser definidos para as opções de linhas exibidas na janela **Linhas**.

- **Visualização normal**

Selecione o tamanho do ícone na janela **Linhas**, quando este estiver ancorado na barra principal ou livremente posicionável.

- **Visualização ancorada**

Defina o tamanho do ícone na janela **Linhas**.

- **Ícones**

Defina se os ícones na janela **Linhas** deverão ser exibidos em **Dourado** ou **Prateado**.

Todas as linhas configuradas no OpenScape Desktop Client estão exibidas na área **Linhas a serem exibidas**. Selecione aqui as linhas que deverão ser exibidas na janela **Linhas**. Somente as linhas aqui ativadas poderão ser utilizadas posteriormente na janela **Linhas**.

2.3.4 Definições para o Browser da Web

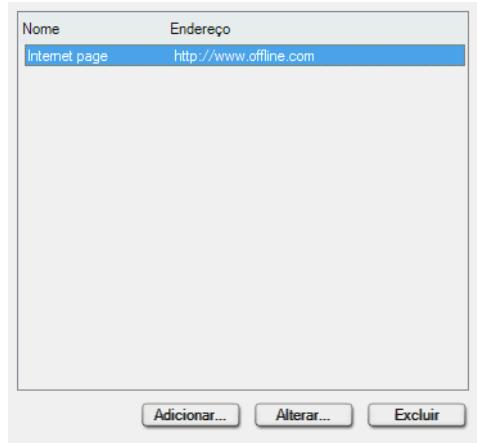
Nota:

As configurações para o browser da Web podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa e durante as operações em curso. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo do login ou no botão **Definições do OpenScape** no menu Pearl.

Nas operações diárias, é possível abrir páginas da Internet acessadas frequentemente, direto no **Browser da Web** do OpenScape Desktop Client sem ter que sair do programa. Os endereços da Internet selecionáveis são configurados na área **Páginas da Internet** e, em seguida, são oferecidos como possibilidades de seleção no **Menu Pearl > Indicação > Browser da Web**.

2.3.4.1 Configurações de páginas da Internet

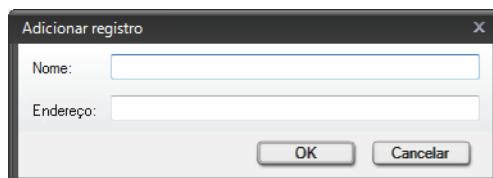
Quando desejar efetuar configurações para o Browser da Web, clique na área **Browser da Web** na opção **Páginas da Internet**.



Aqui você pode adicionar uma nova página da Internet, editar ou excluir páginas da web já configuradas. Os seguintes elementos de comando estão disponíveis nesse diálogo:

Adicionar nova página da Internet

Através do clique nesse botão, é aberto o seguinte diálogo:



Nesse diálogo você pode criar um novo endereço da página da Internet para o browser da Web.

- **Nome**

Nesse campo de entrada, digite um nome significativo para a página da Internet desejada. Esse nome aparece durante a operação do OpenScape Desktop Client em **Menu Pearl > Indicação > Browser da Web** e possibilita a abertura da respectiva página da Internet.

- **Endereço**

Nesse campo de entrada, você insere a URL da página da Internet desejada.

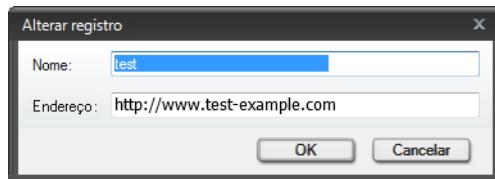
Editar página na Internet

Nota:

Esse botão permanece desativado até que você marque um registro na lista de páginas da Internet configuradas.

Através do clique nesse botão, é aberto o seguinte diálogo:

Configuração e definições



Nesse diálogo, você pode configurar o **Nome** e o **Endereço** de uma página na Internet já configurada.

Excluir página na Internet

Nota:

Esse botão permanece desativado até que você marque um registro na lista de páginas da Internet configuradas.

Através do clique nesse botão, você pode remover um registro selecionado da lista de páginas da Internet configuradas.

2.3.5 Configurações para o provedor de serviços SIP

Nota:

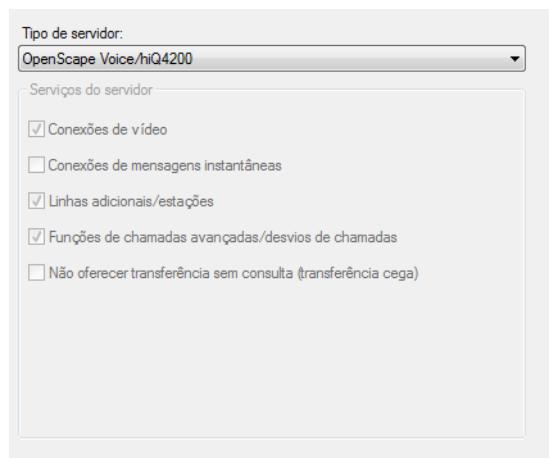
As configurações para o Provedor de serviços SIP só podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo de login.

Através das configurações do Provedor de serviços SIP, você configura o OpenScape Desktop Client para a utilização como Softphone em um sistema de comunicações SIP.

Para editar as configurações para o Provedor de serviços SIP, selecione, na guia **Avançado > Provedor de serviços SIP** e, em seguida, clique nas seguintes configurações que deseja efetuar.

2.3.5.1 Serviços do sistema

Em **Avançado > Provedor de serviços SIP > Serviços do sistema** selecione o tipo de servidor com o qual o OpenScape Desktop Client está conectado.



Tipo de servidor

- **OpenScape Voice/hiQ4200**

Selecione este tipo de servidor, quando o OpenScape Desktop Client estiver conectado a um OpenScape Voice ou um hiQ4200.

- **OpenScape Voice/hiQ4200 sem vídeo**

Selecione este tipo de servidor, quando o OpenScape Desktop Client estiver conectado a um OpenScape Voice ou um hiQ4200 sem suporte de vídeo.

- **HiPath 3000/OpenOffice EE**

Selecione este tipo de servidor quando o OpenScape Desktop Client estiver conectado com um desses servidores.

- **HiPath 3000 >=V8**

Selecione esse tipo de servidor quando o OpenScape Desktop Client estiver conectado com um HiPath ou superior.

- **OpenScape 4000 >=V6**

Selecione esse tipo de servidor quando o OpenScape Desktop Client estiver conectado com um OpenScape 4000 ou superior.

- **Padrão sem vídeo/mensagens instantâneas**

Selecione esse tipo de servidor quando o OpenScape Desktop Client estiver conectado com um servidor de SIP baseado em um protocolo de SIP desejado. Neste caso, as funções de mensagem de vídeo e instantâneas não são suportadas.

- **Individual**

Quando selecionar este tipo de servidor, será possível ativar individualmente o suporte dos recursos para o sistema de comunicações conectado (se disponível).

Serviços do servidor

- **Conexões de vídeo**

Possibilita conexões para a troca de imagens de vídeo.

- **Conexões de mensagens instantâneas**

Possibilita conexões para a troca de mensagens instantâneas.

- **Linhas adicionais/estações**

Ative a janela **Linhas** do módulo.

- **Funções de chamadas avançadas/desvios de chamadas**

Possibilita aplicar recursos e funções avançados, p.ex., Transferir.

- **Não oferecer transferência sem consulta (transferência cega)**

A função "Blind Transfer" (**Transferido para** dispositivos ou participante) não é suportada por essa central telefônica.

A quantidade de funções suportadas (**Serviços do servidor**) é definida através da seleção da respectiva opção no campo de combinações **Tipo de servidor** e não pode ser alterada pelo usuário. A tabela a seguir mostra as funções suportadas por tipo de servidor.

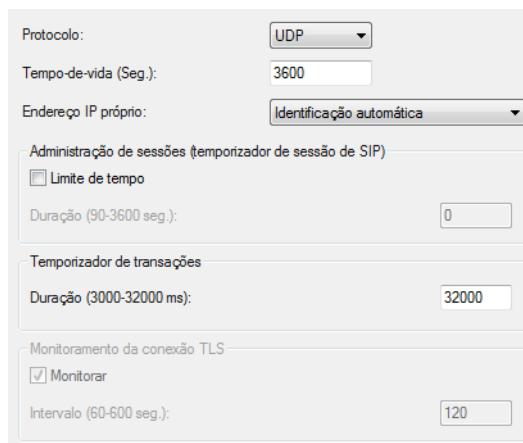
Tipo de servidor	Serviços do servidor
OpenScape Voice/hiQ4200	<ul style="list-style-type: none">• Conexões de vídeo• Linhas adicionais/estações• Funções de chamadas avançadas/desvios de chamadas
OpenScape Voice/hiQ4200 sem vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Linhas adicionais/estações• Funções de chamadas avançadas/desvios de chamadas
HiPath 3000/OpenOffice EE	Nenhum dos serviços relacionados são suportados.
HiPath 3000 >=V8	<ul style="list-style-type: none">• Conexões de vídeo• Não oferecer transferência sem consulta (transferência cega)
OpenScape 4000 >=V6	<ul style="list-style-type: none">• Conexões de vídeo• Não oferecer transferência sem consulta (transferência cega)
Padrão sem vídeo/mensagens instantâneas	Nenhum dos serviços relacionados são suportados.
Individual	É possível ativar individualmente o suporte dos recursos para o sistema de comunicações conectado (se disponível).

Nota:

Se um serviço de servidor estiver ativo, as funções e elementos correspondentes como botões, itens de menu, janela de módulo e etc., também são ativadas no OpenScape Desktop Client. Estes elementos de controle faltam ou estão inativos quando o serviço do servidor não está ativo.

2.3.5.2 Conexão

Selecione o registro **Avançado > Provedor de serviços SIP > Conexão**. Insira as diversas configurações de conexão para o OpenScape Desktop Client no sistema de comunicações conectado.



• Protocolo

Selecione o tipo de transporte para o protocolo de transporte. As opções disponíveis são UDP, TCP e TLS.

Se o OpenScape Desktop Client for operado junto com um OpenScape Voice com uma conexão a um OpenScape Media Server, é possível a transmissão codificada de sinais acústicos, anúncios e dados de conferência através do protocolo SRTP. Neste caso, as chaves para a criptografia dos dados são negociadas com base no modelo de segurança de SDES e intercambiadas através da conexão SIP. Por essa razão, é importante selecionar aqui o protocolo **TLS** para estas conexões na configuração do **Provedor de serviços SIP**.

Importante:

Além disso, a **Porta 5061** tem que ser configurada na área **Sinalização de SIP em Avançado > Provedor de serviços SIP > Restrições de portas**.

Nota:

A transmissão codificada de dados também é possível na operação em *Modo restrito*.

Nota:

Para obter informações mais detalhadas sobre a criptografia dos dados, consulte o manual *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

• Tempo-de-vida (Seg.):

Este é um temporizador específico do SIP para um tipo de procedimento de marca passo: Para que o servidor SIP não tire um usuário inativo da

operação, o OpenScape Desktop Client tem que se registrar no servidor SIP em um período determinado de acordo com o registro nesse campo.

Importante:

Esse valor só pode ser alterado por um administrador de rede.

• Endereço IP próprio

O próprio endereço IP tem que ser conhecido para a conexão de IP do OpenScape Desktop Client. Quando o OpenScape Desktop Client estiver conectado a uma placa de rede, a qual um endereço IP inequívoco tiver sido atribuído, selecione aqui a configuração **Identificação automática**. Quando diversos endereços IP tiverem sido atribuídos à placa de rede ou a placa de rede, p.ex., através do ACME/Sessions Border Controller não for diretamente acessível, todos os endereços serão listados no campo de lisas, onde você poderá selecionar o endereço necessário.

Administração de sessões (temporizador de sessão de SIP)

• Limite de tempo

Através da ativação desta opção, você pode inserir se a validade das sessões ativas deverá ser monitorada por meio de procedimentos marca-passo.

• Duração (90-3600 seg.)

Neste campo, insira a duração do temporizador em segundos (faixa permitida 90 a 3600 seg.). O Valor 0 significa que o temporizador está desativado.

Temporizador de transações

• Duração (3000-32000 ms)

Dentro dessa duração definida, o OpenScape Desktop Client espera uma resposta do servidor SIP a uma de suas consultas SIP (p. ex., no estabelecimento de uma conexão). O valor predefinido para esse parâmetro é de 32000 ms. Quando no OpenScape Desktop Client, após a expiração dessa duração, nenhuma resposta do servidor SIP tiver sido recebida, será criada uma mensagem de erro. Por exemplo, a mensagem de erro "Request Timeout" é criada, quando a rede for acessível, mas o servidor SIP estiver inacessível de forma temporária ou permanente.

Nota:

Os detalhes necessários podem ser obtidos junto ao administrador do sistema ou da sua central telefônica.

Monitoramento da conexão TLS

Se o OpenScape Desktop Client estiver conectado com um OpenScape Voice através do protocolo TLS, a conexão à central telefônica pode ser verificada periodicamente. Assim que for detectada uma falha de conexão, o programa tenta restabelecer automaticamente a conexão com a central telefônica.

Nota:

Você pode alterar as configurações de monitoramento da conexão TLS com o OpenScape Voice, depois de selecionar a opção **TLS** em **Protocolo**.

- **Monitorar**

Se a caixa de seleção **Monitorar** estiver definida (definição padrão), o monitoramento da conexão TLS estará ativado.

- **Intervalo (60 - 600 s)**

Este parâmetro permite definir um intervalo de tempo de 60 a 600 segundos para a verificação da existência da conexão TLS com o OpenScape Voice. O valor predefinido é 120 s.

2.3.5.3 Linha principal

Selecione **Avançado > Provedor de serviços SIP > Linha principal**, para definir os parâmetros para linha principal do OpenScape Desktop Client.

Usuário:	<input type="text"/>
Exibir:	<input type="text"/>
Texto de ferramentas de função:	<input type="text"/>
Identificação:	<input type="text"/>
Senha:	<input type="text"/>
Conexão imediata	
Endereço:	<input type="text"/>
Tempo de retardo (seg):	0
<input checked="" type="checkbox"/> Keyset	
<input type="checkbox"/> Utilização privada	

- **Usuário**

Nesse campo de entrada, é necessário inserir um número de telefone/endereço de usuário inequívoco do OpenScape Desktop Client, para poder se registrar no sistema de comunicações SIP.

Se esse campo dor deixado em branco, o registro no sistema de comunicações de SIP irá falhar (p.ex., OpenScape Voice). Nesse caso, não será possível utilizar o OpenScape Desktop Client como SoftPhone de SIP.

- **Indicação**

Insira o nome completo. O texto é exibido pelo telefone livre ou integrado no estado de repouso e é transmitido como o nome do usuário ao seu parceiro de conexão. Além disso, esse texto será exibido como descrição da linha principal na janela ou no menu **Linhas**.

- **Texto de ferramentas de função**

As informações rápidas serão exibidas, quando o cursor do mouse for movimentado na janela **Linhas** perto da linha de conexão principal.

- **Identificação**

Insira aqui a sua identificação de SIP, configurada para a autenticação no sistema de comunicações de SIP.

- **Senha**

Nesse campo de entrada, insira a senha do SIP, para a identificação de SIP configurada em **Identificação**.

Nota:

Os detalhes necessários podem ser obtidos pelo administrador do seu sistema de comunicações de SIP.

Na área **Conexão imediata** você pode definir um destino de conexão. Ele será automaticamente discado após o fone ser levantado ou após a pressão na respectiva tecla do Headset (levantar o fone/desligar) e após a expiração de um tempo individualmente configurável, no qual você não tenha discado nenhum número de telefone.

- **Endereço**

Nesse campo de entrada, insira o número de telefone ou o endereço SIP, o qual deverá ser discado automaticamente após a ativação da linha (p.ex., após o fone ser levantado ou a respectiva tecla ser pressionada (*Levantar o fone/desligar*) o seu headset)).

Importante:

A função **Conexão imediata** só pode ser utilizada com fones de cabeça que tenham uma tecla de função *Levantar o fone/desligar*, como p.ex., o fone de cabeça com adaptador USB *GN 8120 USB* e outros produtos do fabricante *GN Netcom* e *Plantronics*.

- **Tempo de retardo (seg.)**

Este registro informa, após a expiração de que retardo de tempo o endereço acima informado deverá ser discado após a expiração. Quando o retardo estiver definido para 0 a conexão imediata será estabelecida sem retardo.

- **Keyset**

Ative esta caixa de seleção para configurar o seu OpenScape Desktop Client como **Keyset**. Em **Keyset** existe um telefone, que pode suportar diversas linhas e onde cada linha é representada através de uma tecla com um LED. Assim que pelo menos uma linha tiver sido definida, essa caixa de seleção é ativada automaticamente. Neste caso, a configuração só pode ser desativada através da exclusão da linha adicional. Quando o seu OpenScape Desktop Client estiver conectado a uma central telefônica do OpenScape Voice, você, como usuário, deverá ativar apenas uma única linha (ou seja, apenas uma linha principal e nenhuma linha adicional é configurada) e ativar a caixa de seleção para poder se conectar ao sistema.

- **Utilização privada**

Através da ativação desta caixa de seleção, a linha é definida como linha privada. Ao utilizar esta linha, as outras estações com um ramal não

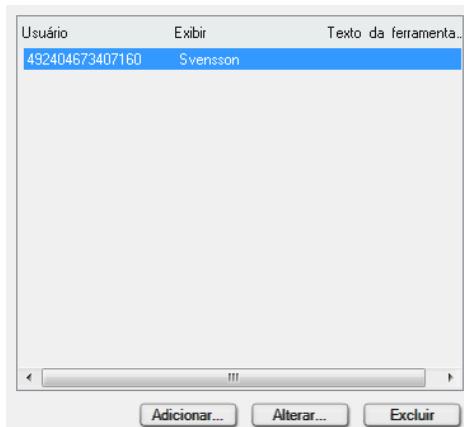
recebem nenhuma mensagem de troca de estado relacionada ao seu número de telefone/endereço de usuário.

Nota:

Os detalhes necessários podem ser obtidos pelo administrador da sua central telefônica.

2.3.5.4 Linhas adicionais

As suas conexões serão realizadas através de linhas no OpenScape Desktop Client. Cada usuário dispõe de pelo menos uma linha separada, individual, que só pode ser utilizada pelo respectivo usuário e que será identificada como linha principal. Contanto que a conexão do sistema de comunicações suporte isto, os usuários do SIP podem acessar outras linhas configuradas ou utilizá-las em conjunto com outros usuários do SIP> A seleção das linhas disponíveis é definida no sistema de comunicações conectado. Você pode definir outras linhas para o usuário na guia **Avançado** em **Provedor de serviços SIP > Linhas adicionais**.

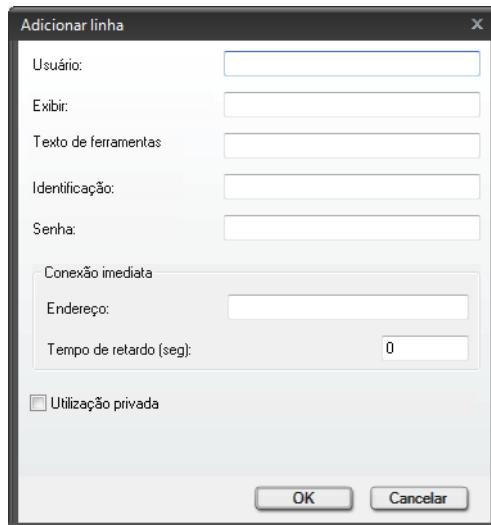


As linhas adicionais configuradas serão exibidas na lista. Você pode adicionar linhas adicionais, alterar configurações ou excluir linhas.

Adicionar nova linha adicional

Através do clique no botão **Adicionar...**, é possível definir uma linha adicional para o usuário. É aberto o seguinte diálogo:

Configuração e definições



- Em **Usuário** digite o número de telefone do usuário SIP.
- Digite um texto significativo no campo **Exibição**. Esse texto será exibido no visor do telefone livre ou integrado no estado de pausa e será, além disso, transferido como informações de nome para os seus parceiros de conexão. Além disso, esse texto será exibido como descrição da respectiva linha na janela da linha ou no menu da linha.
- O **Texto de ferramentas de função** aparece quando o cursor do mouse é posicionado na janela de linhas na linha.
- **Identificação**
Insira aqui a sua identificação.
- **Senha**

Contanto que a autenticação tenha sido configurada no servidor, é necessário inserir a sua senha no campo de entrada.

Na área **Conexão imediata** é possível configurar uma conexão imediata para a linha principal.

- **Endereço**
Neste campo de entrada, insira o endereço que deverá ser discado após a ativação da linha (p.ex., após levantar o fone).
- **Tempo de retard (seg.)**
Este registro informa, após a expiração de que retard de tempo o endereço acima informado deverá ser discado após a expiração. Quando o retard estiver definido para 0 a conexão imediata será estabelecida sem retard.
- **Utilização privada**
Através da ativação desta caixa de seleção, a linha é definida como linha privada. Ao utilizar esta linha, as outras estações com um ramal não recebem nenhuma mensagem de troca de estado relacionada ao seu número de telefone/endereço de usuário.

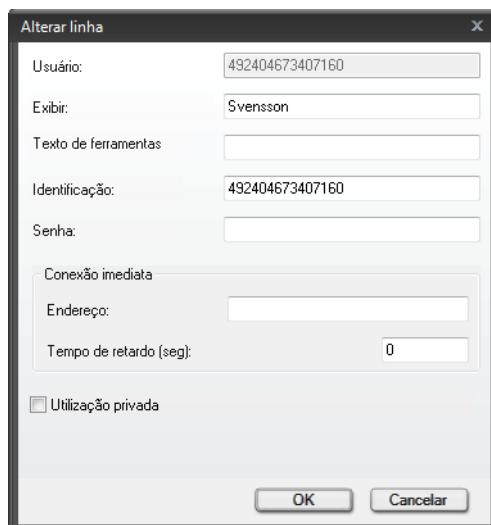
Nota:

Os detalhes necessários podem ser obtidos pelo administrador do OpenScape UCApplication ou da sua central telefônica.

A linha principal e todas as linhas adicionais aqui configuradas podem ser selecionadas no menu **Linhas** na barra principal. A janela **Linhas**, ao contrário, contém apenas linhas que foram especialmente ativadas e são adequadas para o processamento.

Alterar linha adicional

Através do clique no botão **Alterar...**, é possível editar as configurações já definidas de uma linha. É aberto o seguinte diálogo:



Nota:

O Registro no campo de entrada **Usuário** não pode ser alterado.

Excluir linha adicional

Através do clique no botão **Excluir**, é possível remover uma linha selecionada, da lista de linhas configuradas.

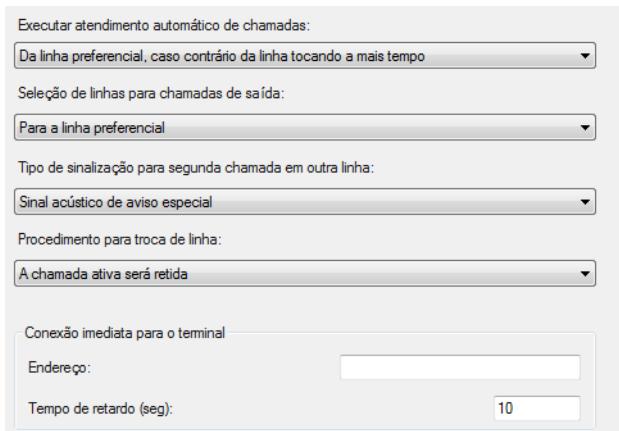
2.3.5.5 Parâmetro da linha

Nota:

As configurações do **Parâmetro da linha** são necessárias somente com **Linhas adicionais** configuradas.

Em **Avançado > Provedor de serviços SIP** selecione a opção **Parâmetro da linha**. No diálogo exibido, as seguintes configurações podem ser efetuadas:

Configuração e definições



Executar atendimento automático de chamadas

Selecione uma opção neste campo de combinações, para definir, os critérios que deverão ser utilizados para o atendimento de chamadas de entrada em uma determinada linha, através do fone ou da pressão na tecla do fone de ouvido ou .

Estão disponíveis as seguintes configurações:

- **Da linha preferencial, caso contrário da linha tocando a mais tempo** (padrão)
- **Da linha tocando a mais tempo**
- **Da linha preferencial, caso contrário da linha chamando a mais tempo**
- **Da linha que está chamando a mais tempo**
- **Apenas da linha preferencial para chamadas de entrada**

Seleção de linhas para chamadas de saída

Selecione uma opção neste campo de combinações, para definir, o critério para a seleção de linhas para conexões de saída através do fone ou da pressão na tecla do fone de ouvido ou .

Estão disponíveis as seguintes configurações:

- **Para a linha preferencial** (Padrão)
- **Para a linha livre mais próxima** (as linhas serão sempre verificadas na ordem ascendente)
- **Para a linha utilizada por último**
- **Nenhuma ocupação de linha automática**

Tipo de sinalização para segunda chamada em uma outra linha

Selecione uma opção nesse campo de combinações, para definir se e como o OpenScape Desktop Client deverá sinalizar as consultas de conexão de entrada, enquanto existir uma conexão ativa em uma outra linha.

Estão disponíveis as seguintes possibilidades:

- **Sinal acústico de aviso especial** (Padrão)
- **Sinal acústico de aviso normal**
- **Nenhum sinal acústico de aviso**

Procedimento para troca de linha

Selecione uma opção neste campo de combinações, para definir o que deve acontecer com uma conexão ativa no OpenScape Desktop Client, quando você atender uma outra consulta de conexão:

- **A chamada ativa será retida.** (Padrão)
- **A chamada ativa será terminada (cortada)**

Na área **Conexão imediata para o terminal** é possível configurar uma conexão imediata para o seu terminal.

- **Endereço**

Neste campo de entrada, insira o número para o qual uma conexão automática será estabelecida, independentemente da configuração para conexão imediata específica da linha.

- **Tempo de retardo (seg.)**

Este registro informa, o tempo de retardo, após a expiração do qual, em **Endereço**, o número informado deverá ser discado. Um registro de 0 segundos significa que uma conexão imediata deverá ser estabelecida sem retardo.

Nota:

Quando valores tiverem sido configurados para uma conexão imediata específica de um dispositivo ou de uma linha, será utilizada a configuração com o menor tempo de retardo. Quando as configurações de retardo para uma linha e um dispositivo forem definidas com o mesmo valor, primeiro é estabelecida a conexão imediata da linha.

2.3.5.6 Entidade de registro de SIP

Em **Avançado > Provedor de serviços SIP > Entidade de registro de SIP**, selecione o parâmetro para definir a parte proxy do servidor de SIP.

The screenshot shows a configuration dialog for the 'Entidade de registro de SIP'. It has two main sections: 'Servidor' (Server) and 'Conexão' (Connection). In the 'Servidor' section, the IP address '10.9.142.54' is entered into a text input field. In the 'Conexão' section, there are three radio buttons: 'Utilizar SRV DNS' (Use SRV DNS), 'Utilizar porta padrão' (Use default port), and 'Utilizar porta individual' (Use individual port). The 'Utilizar porta padrão' option is selected. Below these options is a 'Porta:' label followed by an empty text input field.

- **Servidor**

Digite o endereço IP ou o nome do servidor da parte da entidade de registro de SIP do servidor de SIP.

Nota:

Os detalhes necessários podem ser obtidos com o administrador do sistema.

Configuração e definições

Na área **Conexão** você pode definir o número da porta para a conexão ao servidor:

- **Utilizar SRV DNS**

Quando essa opção estiver ativada, as configurações para a parte da entidade de registro de SIP do servidor de SIP serão determinadas por um serviço de DNS. Neste caso, insira em **Servidor** o nome do domínio do servidor da parte da entidade de registro de SIP do servidor de SIP.

- **Utilizar porta padrão**

Dependendo do tipo de transporte selecionado para a conexão à parte da entidade de registro de SIP do servidor da entidade de registro de SIP, a opção é ativada por padrão.

- **Utilizar porta individual**

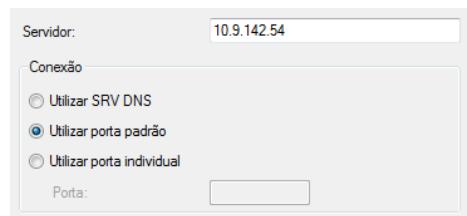
Quando você seleciona esta opção, é necessário inserir o número da porta em **Porta**.

Nota:

Os detalhes necessários podem ser obtidos com o administrador do sistema.

2.3.5.7 Proxy

Em **Avançado > Provedor de serviços SIP > Proxy**, selecione o parâmetro para definir a parte proxy do servidor de SIP.



- **Servidor**

Digite o endereço IP ou o nome do servidor da parte proxy do servidor de SIP.

Nota:

Os detalhes necessários podem ser obtidos com o administrador do sistema.

Na área **Conexão** você pode definir o número da porta para a conexão ao servidor:

- **Utilizar SRV DNS**

Quando essa opção estiver ativada, as configurações para a parte proxy do servidor de SIP serão determinadas por um serviço de DNS. Neste caso, insira em **Servidor** o nome do domínio da parte proxy do servidor de SIP.

- **Utilizar porta padrão**

Dependendo do tipo de transporte selecionado para a conexão à parte proxy do servidor de SIP, a opção é ativada por padrão.

- **Utilizar porta individual**

Quando você seleciona esta opção, é necessário inserir o número da porta em **Porta**.

Nota:

Os detalhes necessários podem ser obtidos com o administrador do sistema.

2.3.5.8 Domínio de saída

Um domínio de saída (servidor proxy de saída) é utilizado, por exemplo, em uma solução de filial survivable (*Survivable Branch Office Solution*) com um OpenScape Voice. Nesse caso, a Survivability é disponibilizada através de um componente extra do servidor de SIP (Survivable SIP-Proxy, p.ex., *Comdasys Convergence*). Um Survivable Proxy de SIP (Gateway) oferece funções de servidor SIP restritas (modo de operação restrito), assim que ele reconhece que OpenScape Voice está inacessível. Na barra de estado do OpenScape Personal Edition, essa operação em modo restrito é sinalizada através de uma informação correspondente . A operação não é interrompida.

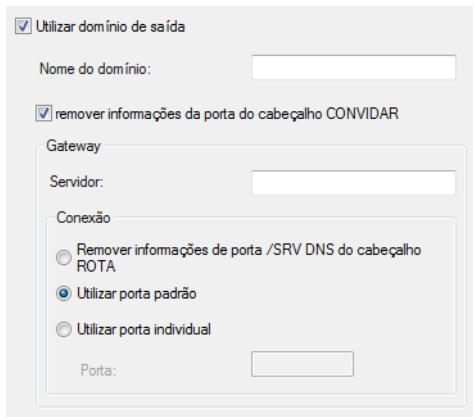
Nota:

Survivability indica aqui, a capacidade que a rede de comunicação tem, mesmo em casos de erros existentes na rede, de manter o fornecimento do serviço para os usuários da rede. Informações detalhadas sobre a *Survivability* podem ser encontradas no manual do administrador do OpenScape Voice V4R1 ou V5.

A utilização de um domínio de saída, possibilita a você, realizar chamadas, sem a discagem dos endereços SIP completos (URIs de SIP/números de telefone de SIP). Por exemplo, se o número de telefone SIP a ser discado for: `sip:0123456789@nome do domínio`. Você pode inserir no campo de entrada **<Nome ou número>**, no menu principal, apenas 0123456789. O restante do número de telefone SIP a ser discado, é preenchido pelo sistema de comunicações SIP.

Selecione o registro **Avançado > Provedor de serviços SIP > Domínio de saída** para definir o parâmetro para o domínio de saída e o servidor de gateway do SIP.

Configuração e definições



- **Utilizar domínio de saída**

Ative essa opção para poder preencher o restante dos campos nesse diálogo.

Nota:

Para a conexão do OpenScape Desktop Client a um OpenScape Voice na central, assim como em uma filial, essa caixa de seleção precisa estar marcada.

- **Nome do domínio**

Nesse campo de entrada, insira o nome do seu domínio de saída. Antes do estabelecimento da conexão, ele será completado automaticamente com o número de telefone a ser discado, pelo sistema de comunicações SIP.

Nota:

Para a conexão do OpenScape Desktop Client a um OpenScape Voice com uma solução OpenScapeBranch na central, assim como em uma filial, deixe esse campo em branco.

- **Remover informações da porta do cabeçalho INVITE**

Através da ativação desta opção, as portas serão removidas dos cabeçalhos INVITE para os nomes de domínio inseridos. Isso é necessário, por exemplo, nas configurações do ACME/Session Border Controller.

- Quando, por exemplo, o OpenScape Desktop Client for utilizado com uma OpenScape Voice em uma solução de filial Survivable (p. ex., OpenScapeBranch), insira, na área **Gateway**, no campo de

entradá**Servidor** o endereço IP ou o nome do servidor do gateway ou do proxy de SIP survivable.

Nota:

O endereço IP ou o nome do servidor do proxy de SIP, devem ser configurados também em **Provedor de serviços SIP > Proxy**.

Importante:

Para a conexão do OpenScape Desktop Client a um OpenScape Voice com solução de OpenScapeBranch na central, deixe esse campo em branco.

Nota:

Os detalhes necessários podem ser obtidos com o administrador do sistema.

Na área **Conexão** defina o número da porta para conexão ao servidor:

- **Remover informações de porta/SRV DNS do cabeçalho ROTA**

Quando esta opção estiver ativada, as configurações de Gateway serão apuradas por um servidor de DNS. Neste caso, insira em **Servidor** o nome do domínio do servidor Gateway. As portas podem também ser removidas do cabeçalho ROUTE. Isto é necessário, por exemplo, em uma configuração do ACME/Session Border Controller. Para este fim, digite em **Servidor**, o endereço IP do gateway.

Importante:

Para a conexão em um OpenScape Voice na solução de filial Survivable (p.ex., OpenScapeBranch) essa opção precisa estar marcada.

- **Utilizar porta padrão**

Dependendo do tipo de transporte selecionado para a conexão ao servidor proxy, esta opção é ativada por padrão.

- **Utilizar porta individual**

Quando você seleciona esta opção, é necessário inserir o número da porta em **Porta**.

2.3.5.9 Acesso à rede

Nota:

As configurações para acesso à rede serão utilizadas para a normalização de números de telefone. Elas precisam somente ser configuradas, quando no diálogo **Configurações**, na guia **Avançado > Provedor de serviços SIP > Conversão de**

endereço, a opção **Normalização de números de telefone** estiver ativada.

As configurações de acesso à rede (informações de localização), são necessárias para a criação de uma conexão direta aos números de telefone dos diretórios do OpenScape Desktop Client. Além disso, elas serão utilizadas para a conversão de números de telefone para o formato internacional discável. Quando essas configurações não são configuradas corretamente, podem ocorrer problemas no estabelecimento da conexão.

Selecione **Avançado > Provedor de serviços SIP > Acesso à rede** para configurar as configurações para o acesso à rede.

Código do país:	<input type="text"/>
Prefixo local:	<input type="text"/>
Número do PABX:	<input type="text"/>
Área de ramais:	<input type="text"/>
Código de rede:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas locais:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas de longa distância:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas internacionais:	<input type="text"/>
Código adicional para chamadas locais:	<input type="text"/>
Código adic. para cham. de longa distância:	<input type="text"/>
Código adic. para chamadas internacionais:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Teste..."/>	

- **Código do país**

Digite o código internacional para a sua localidade, por ex., para o Brasil 55.

- **Prefixo local**

Digite aqui o código para discagem da sua localidade geográfica. Não utilize nessa entrada o zero precedente.

- **Número do PABX**

Digite o número do PABX do seu sistema de comunicações ou do número da sua linha residencial. Essa ID de sistema identifica os números de telefone internos nos diretórios, cuja seleção, permite apenas que conexões internas possam ser estabelecidas.

- **Área de ramais**

Informe a área de ramais de sua rede em forma de uma *expressão regular* (*Regular Expression*).

Exemplo:

A linha da central com os números de telefone 0055 321 12345-2000 até 0055 321 12345-4999 lhe foi atribuída. Neste caso, área de ramais é 2000 até 4999. No campo de entrada **Área de ramais** deve-se inserir o seguinte para esses números de telefone: \b [2-4] [0-9] {3} \b.

- \b - O número tem que começar com um espaço.
- [2-4] - para o primeiro lugar, são permitidos todos os caracteres entre 2 e 4 inclusive, ou seja, 2, 3, 4
- [0-9]{3} - para os três lugares seguintes, são permitidos os números de 0 a 9.
- \b - O número tem que terminar com um espaço.

- **Código de rede**

Digite aqui o código configurado no seu sistema ou PABX para ocupação de linhas de rede para conexões de saída.

- **Prefixo para chamadas locais/chamadas de longa distância/chamadas internacionais**

Insira o código da operadora da rede para o respectivo tipo de chamada, nos campos correspondentes. Por exemplo, para o Brasil, nenhum **Prefixo para chamadas locais** é utilizado, para outros países na Europa e membros do NANP (esquema de numeração norte-americano), o zero é utilizado para a identificação de chamadas locais. Por exemplo, o **Prefixo para chamadas de longa distância** por toda Alemanha, é 0 e o **Prefixo para chamadas internacionais**, é 00. Esses dados são independentes da configuração do sistema de comunicações conectado e são determinados pelo operador da rede.

- **Código adicional para chamadas locais/chamadas de longa distância/chamadas internacionais**

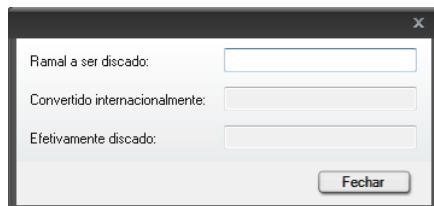
Insira aqui todos os dígitos adicionais que devem ser utilizados como prefixo de chamada a chamada. Esses dados são independentes da configuração do sistema de comunicações conectado.

Os diversos códigos são classificados na seguinte ordem:

<Código da rede>< Código adicional>< Prefixo>< Número de telefone>

Teste

Clique no botão **Teste...**, para abrir o seguinte diálogo e testar seus registros.



- **Ramal a ser discado**

Neste campo de entrada, digite o número que deverá ser discado. Por meio do parâmetro definido no momento, o OpenScape Desktop Client determina o número de telefone no formato de número internacional.

- **Convertido internacionalmente**

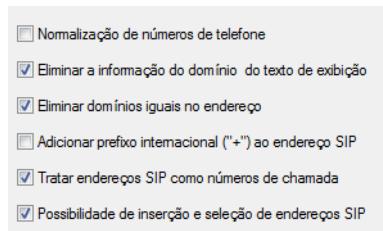
O número de telefone inserido no campo de entrada acima, será exibido automaticamente neste campo.

- **Efetivamente discado**

Neste campo, será exibido automaticamente o número de telefone realmente discado. Dependendo dos parâmetros de acesso à rede configurados, ele pode ser menor, p. ex., quando um número de telefone interno tiver sido reconhecido.

2.3.5.10 Conversão de endereço

No diálogo **Definições**, na guia **Avançado > Provedor de serviços SIP > Conversão de endereço**.



- **Normalização de números de telefone**

A normalização de um número de telefone significa sua conversão de um formato de apresentação qualquer para um formato padrão fixo. Um número de telefone é normalizado, quando é feita uma pesquisa por ele, ou quando o mesmo é transferido para outro sistema que espera um formato de número de telefone definido.

Ative esta opção quando os números de telefone baseados nas informações das configurações de rede, na guia **Avançado > Provedor de serviços SIP > Acesso à rede**, devam ser normalizados.

Nota:

Verifique se todos os dados de acesso à rede necessários estão corretamente configurados na guia **Avançado > Provedor de serviços SIP > Acesso à rede**.

- **Eliminar a informação do domínio do texto de exibição**

Ative esta opção, para suprimir o domínio em um SIP-URI a ser exibido (p.ex., a estação do autor da chamada).

- **Eliminar domínios iguais no endereço**

Ative esta opção para suprimir o domínio no SIP-URI da mesma/própria entidade de registro do SIP em endereços (p.ex., listas de chamada).

- **Adicionar prefixo internacional ("+"") ao endereço SIP**

Ative esta opção quando o OpenScape Desktop Client deva marcar os endereços SIP como internacionais.

Exemplo:

O provedor de serviços SIP fornece o endereço `sip:4924049087666@enterprise.com` e o OpenScape Desktop Client converte-o em `sip:+4924049087666@enterprise.com`.

- **Tratar endereços SIP como números de chamada**

Quando esta opção estiver ativada, a parte do domínio será ignorada e o texto antes do domínio será considerado como número de telefone.

Exemplo:

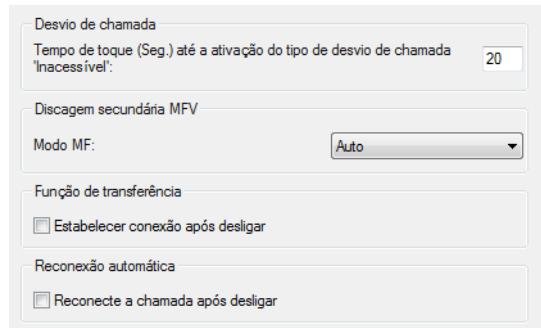
`sip:+4924049087666@enterprise.com` será considerado como `+4924049087666`.

- **Possibilidade de inserção e seleção de endereços SIP**

Ative esta caixa de seleção para possibilitar a entrada e discagem de endereços SIP.

2.3.5.11 Funções adicionais

Na guia Avançado **Provedor de serviços SIP > Funções adicionais** você tem a possibilidade, dependendo do sistema de comunicações conectado, de definir funções adicionais.



Desvio de chamada

- Tempo de toque (seg.) até a ativação do tipo de desvio de chamada 'inacessível'

Através desta opção, você pode definir, após a expiração de que tempo de toque, um dos desvios de chamada configurados que deverá ser ativado. Digite no campo de entrada o valor desejado.

Discagem secundária MFV

A função Discagem secundária MFV só está disponível durante uma conexão estabelecida. Esta função permite a utilização do teclado do seu terminal telefônico preferencial, ou do teclado do PC, para transmitir comandos de controle ao sistema de comunicações através da emissão de sinais DTMF.

- **Modo MF**

As opções disponíveis nesse campo de combinações são **Auto** e **Inband**. Outros detalhes podem ser obtidos com o administrador da central telefônica.

Função de transferência

- **Estabelecer conexão após desligar**

Essa opção determina como o telefone reage, quando você desliga durante uma conexão de consulta através do ↘: com um interlocutor você mantém a consulta, enquanto o outro é retido na outra conexão. Quando essa opção estiver ativada, a consulta retida e a da consulta são ambos conectados. Se essa opção estiver desativada, a conexão ao usuário da consulta é finalizada e você será automaticamente conectado ao usuário retido.

Nota:

No entanto, se colocar o fone no gancho, a conexão retida continua. Um sinal de chamada será emitido automaticamente pela sua central telefônica. Após levantar o fone, você será novamente conectado ao usuário retido.

Reconexão automática

- **Reconecte a chamada após desligar**

Quando uma conexão (Interlocutor A com Interlocutor B), devido a uma consulta, (A Retém consulta em C) for retida e a conexão de consulta for terminada, a ativação desta opção controla o seguinte:

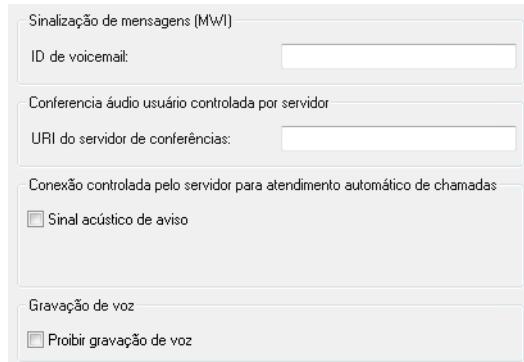
- O interlocutor A é conectado automaticamente com o B retido, quando o interlocutor C chamado, finaliza a conexão de consulta.
- O interlocutor B retido, chama o interlocutor A novamente, quando o interlocutor A finaliza a conexão de consulta.

2.3.5.12 Recursos do sistema

Selecione na guia **Avançado > Provedor de serviços SIP > Recursos do sistema**, para definir as configurações para os recursos do sistema.

Nota:

As funções oferecidas nesse diálogo podem não ser suportadas, em determinadas condições, por todos os sistemas de comunicação SIP.



Sinalização de mensagens (MWI)

Através dessa função, os correios de voz presentes podem ser sinalizados e solicitados.

- **ID de voicemail**

Em **ID de voicemail** insira o número de telefone para o Callback Access do sistema de correio de voz. Através dessa configuração, será exibida, no menu do telefone ☎, a opção 📡 **Solicitar mensagens**.

Nota:

Os detalhes necessários para isso podem ser obtidos do administrador do sistema de comunicações conectado.

Conferência de voz baseada em servidor

Uma conferência de voz baseada em servidor, é uma conexão de conferência, estabelecida com base em uma conexão de consulta e que pode conectar mais de três participantes juntos.

Nota:

Na documentação do OpenScape Voice, esse tipo de conferência é chamada de conferência controlada por terminal.

• URI do servidor de conferências

Neste campo de entrada, digite o número ou a URI do servidor de conferências suportado pelo seu sistema de comunicações. Por exemplo, o OpenScape Desktop Client envia, durante uma conexão de consulta, a **URI do servidor de conferências** para o OpenScape Voice, o qual iniciará uma conexão de conferência para o Media Server do OpenScape UCAApplication.

Se esta função estiver configurada, o menu contextual de uma conexão de consulta conterá a opção "**Iniciar conferência baseada em servidor**". Caso contrário, o menu contextual de uma conexão de consulta conterá a opção "**Iniciar conferência local**".

Nota:

Recomenda-se inserir somente a parte do usuário da **URI do servidor de conferências**, p.ex., "4989" ao invés de "4989@<Endereço do servidor de SIP>".

Conexão controlada pelo servidor para atendimento automático de chamadas

• Sinal acústico de aviso

Quando você opera o OpenScape Personal Edition através de um aplicativo de CTI e tiver discado para um número de telefone através do mesmo, primeiro, será estabelecida a conexão para o OpenScape Personal Edition. Essa solicitação de conexão é assumida automaticamente pelo programa. Em seguida, a conexão é estabelecida para o destino desejado da chamada. Com a caixa de seleção marcada, o OpenScape Desktop Client sinaliza através de um sinal audível, após a captura automática da chamada, que a função *Alto-falante* está ativada.

Gravação de voz

• Proibir gravação de voz

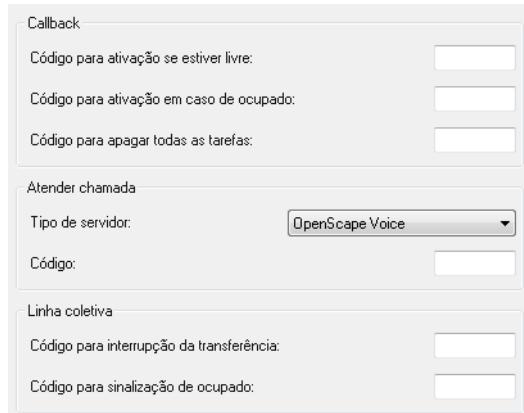
Nota:

Essa opção não é ativada por padrão.

Através da ativação dessa opção, o ícone da gravação de voz é ocultado da barra principal e da **Barra de multifunções > Guia SoftPhone > Grupo Chamadas**. A gravação de uma conversa ativa OpenScape Desktop Client é impossível com isso.

2.3.5.13 Código

Selecione na guia **Avançado > Provedor de serviços SIP > Código**, para definir as códigos para diversas funções de telefonia.



Callback (Rechamada)

A função rechamada possibilita ativar uma rechamada automática para um usuário ocupado ou interno livre. Quando o usuário no destino de rechamada terminar sua chamada, a rechamada será iniciada. Nesse processo, primeiro o usuário que iniciou a rechamada é chamado e, quando atender a chamada, o usuário desejado será chamado.

Os seguintes códigos podem ser determinados para a função **Callback** (Rechamada):

- **Código para ativação se estiver livre**

Essa configuração define a tecla (0 até 9, *, #), que será utilizada para a ativação automática em caso de linha livre.

- **Código para ativação em caso de ocupado**

Essa configuração define a tecla (0 até 9, *, #), necessária para a ativação automática em caso de linha ocupada.

- **Código para apagar todas as tarefas**

Essa configuração define a tecla tecla (0 até 9, *, #), necessária para excluir todas as solicitações de rechamada automáticas.

Além disso, através da configuração desse código, está disponível durante a operação, no menu do telefone da barra principal (☎) e na **Barra de multifunções > Guia SoftPhone > Funções** a opção **Apagar callback**.

Atender chamada

O *atendimento de chamadas* é uma função de telefonia que permite aos membros de um grupo de usuários (denominado *Business Group* na terminologia do OpenScape Voice) atender as chamadas para outros usuários do grupo. Para esta função estão disponíveis dois recursos:

- **Grupo de atendimento**

Neste recurso, os usuários são reunidos em grupos de atendimento. Cada membro do grupo pode atender uma chamada para um outro membro do grupo. As chamadas sinalizadas acusticamente para um usuário de um grupo de atendimento de chamadas são sinalizadas simultaneamente no

visor dos outros membros do grupo e estarão visíveis através de um LED (ao lado das teclas programáveis). A chamada pode ser capturada por meio de pressão na tecla, da discagem de um código, bem como da notificação exibida na área de trabalho.

Nota:

Para poder utilizar este recurso, é necessário efetuar as configurações adequadas para o recurso *Grupo de atendimento* no OpenScape Voice.

- *Atendimento objetivo de chamada*

Este recurso permite aos usuários o atendimento de chamadas sinalizadas ou de segundas chamadas, bem como a retomada de conexões retidas manualmente para todos os números pertencentes a um *Business Group*.

Os seguintes parâmetros podem ser definidos para a função **Atender chamada**:

- **Tipo de servidor**

Nesse campo de combinações, você pode selecionar entre os seguintes tipos de servidor:

- **OpenScape Voice**
- **Broadsoft**
- **Sylantro**
- **Carro**
- **hiQ4200**

Nota:

A central telefônica OpenScape Voice era antigamente identificada como HiPath.

- **Código**

Aqui você pode definir as teclas (0 até 9, *, #) que serão utilizadas para o atendimento de chamadas e que estão configuradas no OpenScape Voice.

Além disso, através da configuração desses códigos, estão disponíveis durante a operação, no menu do telefone da barra principal () e na **Barra de multifunções > Guia SoftPhone > Funções**, as opções **Atendimento objetivo de chamada** e **Atender chamada**.

Linha coletiva

A função de telefonia *Linha coletiva* possibilita a distribuição de chamadas dentro de um grupo de usuários. Esses usuários serão vinculados entre si, de forma que uma chamada será automaticamente encaminhada para o grupo, em caso de ocupado ou não atendimento, para o próximo usuário do grupo.

Os seguintes códigos podem ser definidos para a função **Linha coletiva**:

- **Código para interrupção da transferência**

Essa configuração define a tecla (0 até 9, *, #), necessária para a finalização do desvio de chamada automático. Você pode utilizar o teclado

do telefone integrado ou livre, assim como o do SoftPhone OpenScape Personal Edition.

Além disso, através da configuração desse código, está disponível durante a operação, no menu do telefone da barra principal () e na **Barra de multifunções > Guia SoftPhone > Funções** a opção **Saída do grupo de chamada coletiva**.

- **Código para sinalização de ocupado**

Essa configuração define a tecla (0 até 9, *, #), necessária para a sinalização de uma linha ocupada. Você pode utilizar o teclado do telefone integrado ou livre, assim como o do SoftPhone OpenScape Personal Edition.

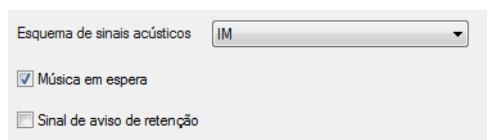
Além disso, através da configuração desse código, está disponível durante a operação, no menu do telefone da barra principal () e na **Barra de multifunções > Guia SoftPhone > Funções** a opção **Indisponível para o grupo de chamada coletiva**.

Nota:

Os detalhes necessários podem ser obtidos com o administrador do sistema.

2.3.5.14 Sinais acústicos

Os sinais acústicos para sinal de livre, de ocupado e etc diferem de país para país. Você pode definir as configurações desejadas para esse sinais no OpenScape Desktop Client. Isto ocorre na guia **Avançado > Provedor de serviços SIP > Sinais acústicos**.



- **Esquema de sinais acústicos**

Nesse campo de combinações, selecione o país para o qual os sinais padrão deverão ser utilizados no OpenScape Desktop Client. Além dos países individuais, você pode selecionar também a opção **IM** (International Market, Mercado internacional).

- **Música em espera**

Com esta opção você ativa ou desativa a música em espera para conexões retidas e de consulta.

- **Sinal de aviso de retenção**

Quando esta opção estiver ativada, você será avisado através de um sinal acústico sobre as conexões retidas.

2.3.5.15 Toques

Como alternativa aos toques padrão, definidos na central telefônica através da configuração da tonalidade do sinal de chamada, é possível selecionar um

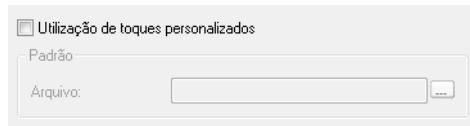
toque individual para a sinalização de consultas de conexão de entrada. Os arquivos de toque compatíveis precisam atender os seguintes pré-requisitos:

- O arquivo de toque deverá estar no formato WAV ou MP3.
- O tamanho do arquivo não pode ser superior a 2 MB. Caso um arquivo de toque maior tenha sido configurado como toque, somente os primeiros 2 MB desse arquivo serão reproduzidos.

Para configurar um toque individual, selecione, na guia **Avançado > Provedor de SIP > Toques**.

Nota:

As configurações para o toque individual podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa e durante as operações em curso. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo do login ou selecione no **Menu Pearl > Definições pessoais > Toques**.



- Através da opção **Utilização de toques personalizados** você ativa um toque individual. Ao ativar essa opção, o OpenScape Desktop Client utiliza o som definido em **Arquivo** para sinalizar as conexões de entrada.
- Em **Arquivo**, você determina o arquivo WAV MP3 que contém o toque desejado. Através do botão de procura ... é possível procurar pelo arquivo desejado.

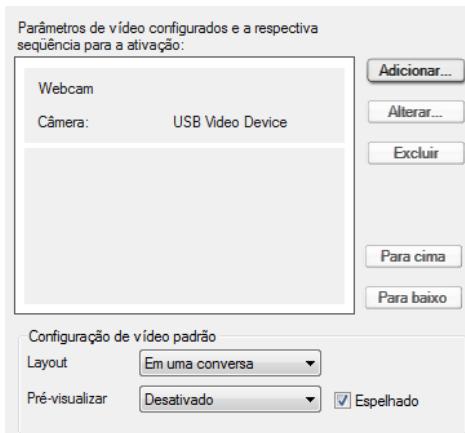
Nota:

O OpenScape Desktop Client aplica o conteúdo do arquivo WAV ou MP3 selecionado. Desta forma, o toque estará ainda disponível quando o arquivo de áudio original for excluído.

2.3.5.16 Esquemas de vídeo

Para o envio de sinais de vídeo, pelo menos uma câmera tem que estar instalada no seu local de trabalho. Os sinais de vídeo de outros usuários, serão recebidos e apresentados, mesmo sem câmera instalada. As definições para o hardware de vídeo são resumidos em esquemas de vídeo. Você pode adicionar, alterar ou excluir esquemas de vídeo. Desta forma, você pode facilmente programar diversas opções de vídeo (p. ex., para diversas configurações de hardware) e, em seguida, selecionar o esquema que deseja utilizar. Selecione na guia **Avançado > Provedor de serviços SIP > Parâmetros de vídeo**, para configurar, selecionar, editar e excluir esquemas de vídeo:

Configuração e definições



Adicionar um esquema de vídeo

Através do clique no botão **Adicionar...**, é possível configurar um novo esquema de vídeo. É aberto o seguinte diálogo:



- Em **Designação** digite um nome significativo para o esquema de vídeo.
- No campo de combinações **Câmera** selecione a câmera que deverá gravar a imagem para a conexão de vídeo no OpenScape Desktop Client.

Selecionar/ativar um esquema de vídeo

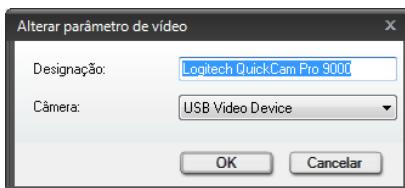
Para selecionar/ativar um esquema de vídeo, clique no registro desejado na lista de esquemas de vídeo configurados. Se um esquema de vídeo estiver disponível e ativado, aparece, após o login do usuário na Barra de multifunções, na guia **SoftPhone** no grupo **Vídeo**, o seguinte botão para controle da pré-visualização da câmera: **Pré-visualização da câmera**.

Nota:

Se um esquema de vídeo não estiver temporariamente disponível localmente, o OpenScape Desktop Client utiliza o próximo esquema de vídeo disponível.

Alterar um esquema de vídeo

Através do clique no botão **Alterar...**, é possível editar as configurações **Designação** e **Câmera** de um esquema de áudio selecionado. É aberto o seguinte diálogo:



Excluir um esquema de vídeo

Através do clique no botão **Excluir**, é possível remover um esquema de vídeo, da lista de esquemas de vídeo configurados.

Seqüência dos esquemas de vídeo

Você pode definir a sequência dos esquemas de vídeo configurados e, com isso influenciar a respectiva seleção do hardware de vídeo. Após o login do usuário, o OpenScape Desktop Client verifica o hardware de vídeo definido nos esquemas de vídeo. As regras são processadas de cima para baixo. Você pode definir a sequência de esquemas de vídeo através dos botões **Para cima** e **Para baixo**.

Configuração de vídeo padrão

Nesta área, estão disponíveis configurações para a apresentação das imagens na janela **Vídeo**.

- **Layout**

Esta opção permite definir a visualização padrão da sua janela de vídeo. Podem ser selecionadas as seguintes visualizações:

- **Em uma conversa** (predefinição)

Esta visualização apresenta as imagens dos parceiros de conexão com uma moldura e uma leve rotação. A própria imagem (pré-visualização da câmera) é exibida embaixo à esquerda. Está emoldurada em vermelho ao ser transmitida.

- **Janela cheia**

Esta visualização apresenta a imagem do parceiro de conexão em toda a extensão da janela de vídeo. A própria imagem (caso configurado) é exibida embaixo à esquerda. Está emoldurada em vermelho ao ser transmitida.

- **Imagen cheia**

Esta visualização apresenta a imagem do parceiro de conexão em toda a extensão da tela. A própria imagem (caso configurado) é exibida embaixo à esquerda. Está emoldurada em vermelho ao ser transmitida.

- **Anterior mantida**

Com esta configuração, você define, que a visualização utilizada por último seja salva ao terminar o OpenScape Desktop Client e novamente utilizada após uma reinicialização.

- **Pré-visualizar**

- **Desativado**

A própria imagem não é exibida ou a câmera de vídeo está desligada.

- **Ativado** (predefinição)

A própria imagem é exibida ou a câmera de vídeo está ligada.

- **Anterior mantida**

Com esta configuração, você define, que a última configuração utilizada para a própria imagem seja salva ao terminar o OpenScape Desktop Client e novamente utilizada após uma reinicialização.

- **Espelhado**

- Se esta opção estiver ativada, a própria imagem é apresentada espelhada na janela **Vídeo**, porém transmitida normal ao parceiro de conexão.
- Se esta opção estiver desativada, a própria imagem é apresentada normal na janela **Vídeo** e assim também transmitida ao parceiro de conexão.

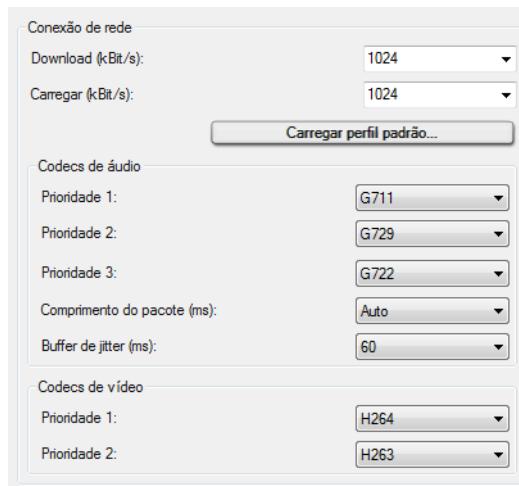
2.3.5.17 Largura de banda

A comunicação de áudio e de vídeo entre o OpenScape Desktop Client sistema de comunicações baseia-se em algoritmos de compressão definidos (Codecs). Para obter a melhor qualidade possível de transmissão dos sinais de áudio e vídeo através da rede, é necessário efetuar as configurações de largura de banda e dos codecs no OpenScape Desktop Client.

Nota:

A qualidade da transmissão de vídeo ou a resolução da imagem pode alterar-se durante uma conexão ativa. Isto ocorre devido à adaptação automática da largura de banda para a transmissão do streaming de dados de vídeo aos recursos de largura de banda disponíveis no sistema de comunicações.

Para isso, as seguintes configurações podem ser selecionadas em **Avançado > Provedor de serviços SIP > Largura de banda**:



Conexão de rede

- **Download (kBit/s)**

Neste campo de combinações, selecione a velocidade de download disponível no seu sistema. Com isso, você define a velocidade máxima para a transmissão dos sinais de áudio e do streaming de dados de vídeo do

sistema de comunicações ao OpenScape Desktop Client. O valor padrão para esta configuração é 1024 kBit/s.

Nota:

Para obter a melhor qualidade possível da imagem de vídeo durante uma conferência de vídeo, é recomendado o valor máximo de 36000 kbit/s para a velocidade de download.

- **Carregar (kBit/s)**

Neste campo de combinações, selecione a velocidade de transferência disponível no seu sistema. Com isso, você define a velocidade máxima para a transmissão dos sinais de áudio e do streaming de dados de vídeo do OpenScape Desktop Client ao sistema de comunicações. O valor mínimo recomendado para esta configuração é 256 kbit/s. A configuração padrão para este valor é 1024 kbit/s.

Nota:

Para obter a melhor qualidade possível da imagem de vídeo durante uma conferência de vídeo, é recomendado o valor máximo de 36000 kbit/s para a velocidade de transferência.

- **Carregar perfil padrão**

Clique neste botão para abrir uma janela com uma lista dos diversos perfis (tarifas). Nesta janela, é possível selecionar a sua tarifa ou o seu perfil. As velocidades para o **Download** e **Upload** são predefinidas, mas podem ser alteradas.

Codecs de áudio

Nesta área, defina a sequência de codecs necessária para a comunicação de voz. Os três codecs de áudio suportados pelo OpenScape Desktop Client são **G.711**, **G.729** e **G.722**.

- **Prioridade 1**

Neste campo de combinações, selecione o codec de áudio, que deve ser utilizado para sua conexão de voz com a mais alta prioridade.

- **Prioridade 2**

Neste campo de combinações, selecione o codec de áudio que deverá ser utilizado para a sua conexão de voz, caso o codec de áudio com a mais alta prioridade não esteja disponível.

- **Prioridade 3**

Neste campo de combinações, selecione o codec de áudio que deverá ser utilizado para a sua conexão de voz, caso os codecs de áudio com **prioridade 1** e **prioridade 2** não estejam disponíveis.

- **Comprimento do pacote (ms)**

Selecione para esta opção, no campo de combinações, **Auto**, ou digite o valor desejado (em milisegundos).

- **Buffer de jitter (ms)**

Para evitar a perda de pacotes que restringem a qualidade de voz e que podem levar a interrupções, determine, por meio deste campo de combinações, o tamanho do buffer. Recomenda-se definir o buffer de

jitter para o valor 60. O buffer de jitter armazena temporariamente todos os pacotes de voz durante o período determinado, antes que ele os encaminhe para a saída do dispositivo de áudio. O buffer de jitter transmite os pacotes de voz até que o buffer esteja vazio, mesmo quando a rede não fornece novos pacotes de voz com a rapidez necessária. Através desse armazenamento temporário, são evitadas as interrupções.

O seguinte vale para a configuração ideal do buffer de jitter:

- Quanto melhor a qualidade da rede, menor pode ser o buffer de jitter.
- Quanto maior o jitter de buffer, maior o retardo da reprodução da voz.

Codecs de vídeo

Nesta área, defina a sequência de Codec necessária para a conexão de vídeo. Os dois codecs de áudio suportados pelo OpenScape Desktop Client são **H.263** e **H.264**.

- **Prioridade 1**

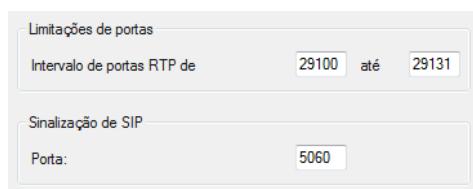
Neste campo de combinações, selecione o codec de vídeo, que deve ser utilizado para sua conexão de vídeo com a mais alta prioridade.

- **Prioridade 2**

Neste campo de combinações, selecione o codec de vídeo que deverá ser utilizado para a sua conexão de vídeo, caso o codec de vídeo com a mais alta prioridade não esteja disponível.

2.3.5.18 Restrições de portas

Selecione **Avançado > Provedor de serviços SIP > Restrições de portas**, para definir as restrições de porta para o ambiente do firewall.



Restrições de portas

- **Margem de portas de vídeo RTP de/até**

Nesses campos de entrada, insira as portas RTP utilizadas para as conexões de vídeo.

Nota:

Quando, durante a operação, apesar de um login adequado, nenhuma transmissão de vídeo for possível, verifique se o **Intervalo de portas RTP** definido está entre 29120 e 29131.

- **Margem de portas de áudio de/até**

Nesse campo de entrada, insira as portas RTP utilizadas para as conexões de voz.

Nota:

Quando, durante a operação, apesar de um login adequado, nenhuma transmissão de voz for possível, verifique se o **Intervalo de portas RTP** definido está entre 29100 e 29119.

Sinalização de SIP

- **Porta**

Neste campo de entrada, defina a porta SIP utilizada para as conexões de sinalização.

Nota:

Quando em **Provedor de serviços SIP > Conexão** no campo **Protocolo** o registro **TLS** tiver sido definido, insira aqui o valor 5061. Seu administrador pode ter definido outra porta. Esta porta será utilizada para conexões seguras.

2.3.5.19 Usuário com mobilidade

Nota: Você só pode utilizar a funcionalidade de usuário com mobilidade SIP, quando o seu sistema de comunicações SIP estiver disponível em um servidor de DLS e, na instalação do OpenScape Desktop Client a opção **Utilizar a configuração central** tiver sido ativada. Além disso, é preciso inserir o parâmetro de configuração de DLS para a configuração central na guia **Avançado > Geral > Configuração central**.

O conceito de mobilidade do DLS permite a atribuição de números de telefone de determinadas pessoas ou perfis de pessoas ao invés de determinados terminais. Com isso, o usuário do OpenScape Desktop Client, pode se comunicar com seus contatos, independente do terminal utilizado. Você aplica o número de telefone e eventuais configurações pessoais (p.ex., toque individual) em uma troca de terminal. O Servidor de DLS administra para cada usuário com mobilidade, um perfil de usuário com mobilidade a partir de um número de mobilidade e uma senha do usuário com mobilidade.

Login do usuário com mobilidade SIP

Um usuário com mobilidade de SIP pode fazer o login no OpenScape Desktop Client ou em seu terminal (p.ex., telefone comercial, telefone celular, laptop) com seu perfil de usuário com mobilidade.

Nota:

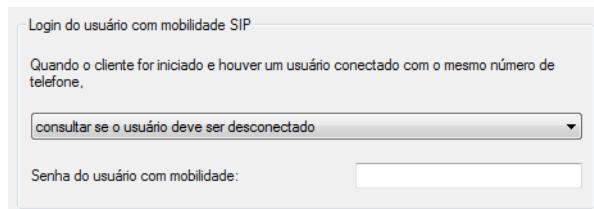
Verifique se você dispõe de um perfil de usuário com mobilidade no DLS. Para outras informações, consulte o administrador do sistema.

Quando você estiver conectado ao OpenScape Desktop Client com seu perfil de usuário de telefone celular, será exibida uma mensagem correspondente na tentativa de login em um outro dispositivo. Imediatamente após, você será desconectado do sistema de comunicações. A interface de usuário permanece, no entanto, visível até que você clique em **OK**. A mensagem será fechada e o OpenScape Desktop Client terminado.

Para o caso de você ainda não se encontrar em uma conexão ativa com o OpenScape Desktop Client, existem duas possibilidades dependendo da configuração do DLS:

- A conexão ativa será desligada imediatamente. Em seguida, você será desconectado do sistema de comunicações. A interface de usuário permanece, no entanto, visível até que você clique em **OK**. A mensagem será fechada e o OpenScape Desktop Client terminado.
- Após a expiração de um tempo predefinido, a conexão ativa será desligada automaticamente e você será desconectado do sistema de comunicações. A interface de usuário permanece, no entanto, visível até que você clique em **OK**. A mensagem será fechada e o OpenScape Desktop Client terminado.

No campo de combinações **Quando o cliente for iniciado e houver um usuário conectado com o mesmo número de telefone**, é possível definir como o servidor do DLS deve se comportar, caso você esteja conectado, no momento do login no OpenScape Desktop Client ou em um terminal, com o seu perfil de usuário com mobilidade em um outro terminal ou no OpenScape Desktop Client.



- **consultar se o usuário deve ser desconectado**

Quando você estiver conectado em um terminal com seu perfil de usuário com mobilidade, e essa opção estiver selecionada, será exibida uma mensagem na inicialização do OpenScape Desktop Client. Ela o informa que você já está conectado com o mesmo perfil de usuário com mobilidade, em um outro terminal com um endereço MAC ou número de telefone atribuído. Selecione **Sim**, para se desconectar de outros dispositivos e iniciar o OpenScape Desktop Client como usuário com mobilidade. Selecione **Não**, para cancelar o login no OpenScape Desktop Client.

Para o caso de você ainda não se encontrar em uma conexão ativa no terminal, existem duas possibilidade dependendo da configuração do DLS:

- A conexão ativa será desligada após um tempo predeterminado e o OpenScape Desktop Client conecta-se ao sistema de comunicações.
- O logoff do terminal é recusado pelo DLS. Você pode tentar novamente após a finalização da conversa.

- **desconectar o usuário sem consultar**

Você será automaticamente desconectado dos outros terminais, aos quais esteja conectado com o mesmo perfil de usuário com mobilidade, no momento da inicialização do programa.

- **não iniciar o cliente**

O OpenScape Desktop Client não será iniciado.

Durante o primeiro início do programa, você será solicitado a digitar a **Senha do usuário com mobilidade**. A sua entrada deve ser feita no campo de entrada de mesmo nome.

Nota:

Se a **Senha do usuário com mobilidade** estiver incorreta, aparece uma mensagem de erro correspondente. Em seguida, você tem a possibilidade de repetir a entrada da senha.

Nota:

O início do programa será também cancelado quando você não tiver uma licença de usuário com mobilidade válida ou quando o terminal não estiver configurado como dispositivo com capacidade de mobilidade (Mobility enabled Device) no DLS. Uma mensagem de erro correspondente será exibida.

Nota:

Outras informações sobre o DLS e o conceito de mobilidade do DLS, podem ser obtidas na documentação do administrador do *Deployment Service V3.0*.

2.3.5.20 Qualidade do serviço (Quality of service - QoS)

Importante:

O diálogo de configuração para as definições QoS somente está disponível no Microsoft Windows XP.

Importante:

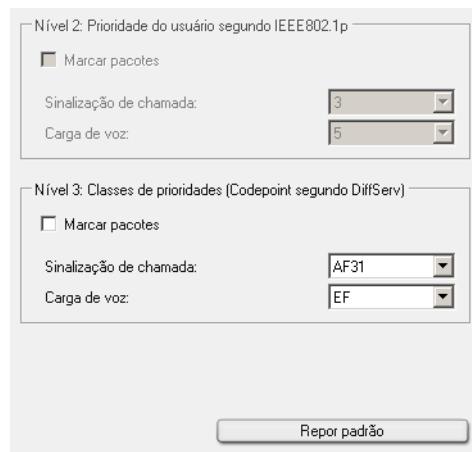
Para possibilitar a utilização do serviço QoS, o planejador de pacotes QoS (QoS Packet Scheduler) tem que estar ativado para a conexão utilizada.

Nota:

Para mais informações sobre a configuração das definições QoS e sobre a criação das diretrizes QoS para os sistemas operacionais Microsoft Windows Vista SP1/Microsoft Windows 7/Microsoft Windows 7 SP1, consulte o manual *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

Configuração e definições

Quando desejar fazer alterações nas configurações QoS, selecione a opção **Avançado > Provedor de serviços SIP > Qualidade do serviço**.



No diálogo exibido, são mostradas as configurações padrão para os seguintes parâmetros:

- **Nível 2: Prioridade do usuário segundo IEEE802.1p**

No Microsoft Windows XP Professional SP2 ou superior, não é possível efetuar configurações para o **Nível 2**.

- **Nível 3: Classes de prioridade (Codepoint segundo DiffServ)**

No Microsoft Windows XP Professional SP2 ou superior, você pode configurar os valores QoS para os tipos de tráfego **Sinalização de chamada** e **Carga de voz** individualmente. Com a opção **Marcar pacotes**, você pode definir individualmente, se os dados para os tipos de tráfego **Sinalização de chamada** e **Carga de voz** serão atribuídos com os respectivos valores QoS definidos.

- **Repor padrão**

Clique neste botão, quando desejar redefinir as configurações QoS para os valores padrão.

Nota:

Em um PC com um processador Intel Centrino Duo, este será automaticamente reconhecido pelo OpenScape Desktop Client durante o tempo de operação. Neste caso, o OpenScape Desktop Client utiliza o suporte a QoS disponibilizado pelo processador Intel Centrino Duo.

Nota:

Após a alteração das configurações QoS, é necessário reiniciar o PC para que as configurações alteradas sejam ativadas.

2.3.6 Definições para o Provedor de HiPath

Nota: O módulo **Provedor de HiPath** não pode ser ativado junto com os módulos **Provedor de comunicações** e **Provedor de estímulos**.

Para o **Provedor de HiPath** são feitas definições para utilizar o OpenScape Desktop Client como Softphone em um HiPath 3000 ou OpenScape 4000. Para editar as configurações para o **Provedor de HiPath**, selecione, na área esquerda da guia **Avançado > Provedor de HiPath**.

As configurações a seguir são configuráveis para o **Provedor de HiPath**:

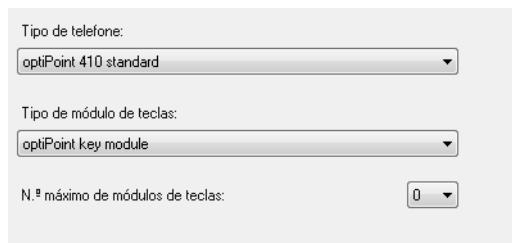
2.3.6.1 Terminal

Nota:

As configurações para os terminais só podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo de login.

Para a apresentação do Telefone livre do OpenScape Desktop Client e do Teclado expandido, você pode optar entre diversos tipos de terminais para telefone e módulo de tecla.

Para definir o tipo de terminal desejado, selecione, na guia **Avançado > Provedor de HiPath**, a opção **Terminal**.



- **Tipo de telefone**

Nesse campo de combinações, selecione o seu **Tipo de telefone**. Aqui são também definidas as seguintes propriedades para o telefone livre ou integrado do OpenScape Desktop Client:

- O número de linhas exibidas no telefone livre do OpenScape Desktop Client (no telefone integrado serão sempre exibidas duas linhas de exibição).
- Se a Electronic Key Labeling (EKL) estiver disponível para o OpenScape Desktop Client.
- Quantas teclas de função no telefone livre e integrado do OpenScape Desktop Client estão disponíveis.
- Quantas teclas de função programáveis estão disponíveis no Teclado expandido do OpenScape Desktop Client.

- **Tipo de módulo de teclas**

Através desse campo de combinações é possível determinar o tipo de módulo de teclas, assim como as seguintes propriedades para o módulo.

- Se o Electronic Key Labeling (EKL) está disponível para as colunas do módulo de teclas no Teclado expandido.
- Quantas teclas de função programáveis estão disponíveis nas colunas do módulo de teclas do Teclado expandido no OpenScape Desktop Client.

- **N.º máximo de módulos de teclas**

Este campo de combinações determina quantas colunas do módulo de telcas no teclado expandido poderão ser exibidas no máximo. Os valores possíveis são de 0 até 4, onde 0 significa que o teclado expandido permanece vazio e 4, significa que no teclado expandido, podem ser exibidos no máximo quatro colunas do módulo de teclas.

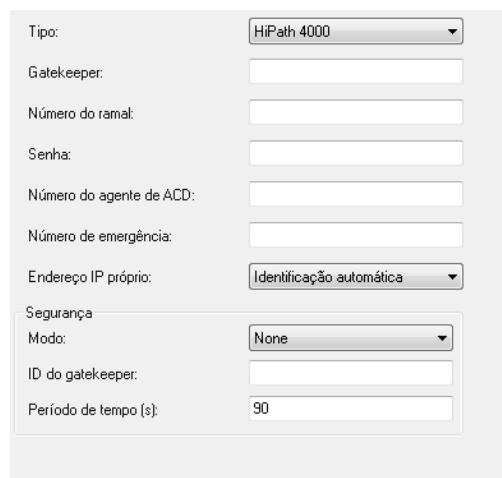
2.3.6.2 Conexão principal

Nota:

As configurações para a conexão principal só podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo de login.

A configuração da conexão principal definem as propriedades da conexão entre o OpenScape Desktop Client e o sistema de comunicações principal.

Para configurar o parâmetro para a Conexão principal, selecione, na guia **Avançado > Provedor de HiPath**, a opção **Conexão principal**.



- **Tipo**

Selecione, neste campo de combinações, o tipo de sua central telefônica. Disponíveis estão o **HiPath 2000/3000/5000** e **OpenScape 4000**.

Nota:

Para a conexão a um OpenScape Office MX, selecione a opção **HiPath 2000/3000/5000**.

Nota:

Para a conexão a um OpenScape 4000, selecione a opção **OpenScape 4000**.

- **Gatekeeper**

Insira o endereço IP do gatekeeper do sistema de comunicações.

- **Número do ramal**

Insira o número, sob o qual você está acessível no sistema de comunicações conectado.

- **Senha**

Insira a senha configurada para o número do seu ramal.

- **Número do agente de ACD**

Insira, caso existente, o seu número de agente ACD.

- **Número de emergência**

Digite o número de emergência. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

- **Endereço IP próprio**

Através desse campo de combinações você divulga ao OpenScape Desktop Client o **Endereço IP próprio**.

- Quando a placa de rede do PC do usuário tiver um endereço próprio atribuído, selecione aqui a opção **Identificação automática**.
- Quando a placa de rede do PC do usuário tiver diversos endereços IP atribuídos, esses endereços serão relacionados todos nesse campo de combinações. Selecione o endereço IP desejado.

Na área **Segurança** podem ser efetuadas as seguintes configurações:

- **Modo**

Através desse campo de combinações, é possível procurar o modo de segurança, que também é selecionado como o modo de segurança do sistema de comunicações conectado.

- **ID do gatekeeper**

Digite em sua central telefônica a ID já configurada do gatekeeper.

- **Período de tempo**

Nesta opção, é possível digitar a hora em segundos. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Nota:

Informações mais detalhadas sobre esses parâmetros podem ser obtidas com o administrador do sistema.

2.3.6.3 Acesso principal à rede

Nota:

As configurações para o acesso principal à rede só podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo de login.

As configurações de acesso à rede devem ser digitadas quando a normalização de números de telefone estiver ativa. As configurações de acesso à rede (informações de localização), são necessárias para a criação de uma conexão direta aos números de telefone dos diretórios do OpenScape Desktop Client. Além disso, elas serão utilizadas para a conversão de números de telefone para o formato internacional discável. Quando essas configurações não são configuradas corretamente, podem ocorrer problemas no estabelecimento da conexão. Quando a normalização de números de telefone não estiver ativa, as configurações de acesso à rede não são necessárias.

Na guia **Avançado** selecione a opção **Provedor de HiPath** e abra o diálogo **Acesso principal à rede**, para configurar as definições para o acesso à rede. Os parâmetros inseridos na ilustração são apenas exemplos.

Código do país:	<input type="text"/>
Prefixo local:	<input type="text"/>
Número do PABX:	<input type="text"/>
Área de ramais:	<input type="text"/>
Código de rede:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas locais:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas de longa distância:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas internacionais:	<input type="text"/>
Código adicional para chamadas locais:	<input type="text"/>
Código adic. para cham. de longa distância:	<input type="text"/>
Código adic. para chamadas internacionais:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Teste..."/>	

- **Código do país**

Digite aqui o código internacional para a sua localidade, por ex., para o Brasil 55.

- **Prefixo local**

Digite aqui o código para discagem de sua localidade. Não utilize nessa entrada o zero precedente.

- **Número do PABX**

Digite o número do PABX do seu sistema de comunicações ou do número da sua linha residencial. Essa ID de sistema identifica os números de telefone internos nos diretórios, cuja seleção, permite apenas que conexões internas possam ser estabelecidas.

- **Área de ramais**

Informe a área de ramais de sua rede em forma de uma *expressão regular (Regular Expression)*.

Exemplo:

A linha da central com os números de telefone 0055 321 12345-2000 até 0055 321 12345-4999 lhe foi atribuída. Neste caso, área de ramais é 2000 até 4999. No campo de entrada **Área de ramais** deve-se inserir o seguinte para esses números de telefone: \b[2-4] [0-9]{3}\b.

- \b - O número tem que começar com um espaço.
- [2-4] - para o primeiro lugar, são permitidos todos os caracteres entre 2 e 4 inclusive, ou seja, 2, 3, 4
- [0-9]{3} - para os três lugares seguintes, são permitidos os números de 0 a 9.
- \b - O número tem que terminar com um espaço.

- **Código de rede**

Digite aqui o código configurado no seu sistema ou PABX para ocupação de linhas de rede para conexões de saída.

- **Prefixo para chamadas locais, Prefixo para chamadas de longa distância, Prefixo para chamadas internacionais**

Insira o código da operadora da rede para o respectivo tipo de chamada, nos campos correspondentes. Por exemplo, para o Brasil, nenhum **Prefixo para chamadas locais** é utilizado, para outros países na Europa e membros do NANP (esquema de numeração norte-americano), o zero é utilizado para a identificação de chamadas locais. Por exemplo, o **Prefixo para chamadas de longa distância** por toda Alemanha, é 0 e o **Prefixo para chamadas internacionais**, é 00. Esses dados são independentes da configuração do sistema de comunicações conectado e são determinados pelo operador da rede.

- **Código adicional para chamadas locais, Código adicional para chamadas de longa distância, Código adicional para chamadas internacionais**

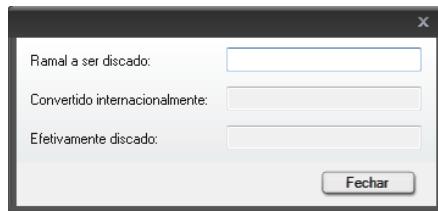
Insira nos campos, os dígitos adicionais que devem ser utilizados como prefixos chamada a chamada. Esses dados são independentes da configuração do sistema de comunicações conectado.

Os diversos códigos são classificados na seguinte ordem:

<Código da rede>< Código adicional>< Prefixo>< Número de telefone>

Teste

Clique no botão **Teste...**, para abrir o seguinte diálogo e testar seus registros.



- **Ramal a ser discado**

Neste campo de entrada, digite o número que deverá ser discado. Por meio do parâmetro definido no momento, o OpenScape Desktop Client determina o número de telefone no formato de número internacional.

- **Convertido internacionalmente**

O número de telefone inserido no campo de entrada acima, será exibido automaticamente neste campo.

- **Efetivamente discado**

Neste campo, será exibido automaticamente o número de telefone realmente discado. Dependendo dos parâmetros de acesso à rede configurados, ele pode ser menor, p. ex., quando um número de telefone interno tiver sido reconhecido.

2.3.6.4 Conexão de recuperação

Nota:

As configurações para a conexão de recuperação só podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo de login.

Nota:

As definições para o sistema de recuperação só devem ser feitas quando o OpenScape Desktop Client for utilizado com um sistema de recuperação.

A configuração da conexão de recuperação definem as propriedades da conexão entre o OpenScape Desktop Client e o sistema de comunicações de recuperação.

Para configurar o parâmetro para a Conexão principal, selecione, na guia **Avançado > Provedor de HiPath**, a opção **Conexão de recuperação**.

Tipo:	<input type="text" value="sem sistema de recuperação"/>
Gatekeeper:	<input type="text"/>
Número do ramal:	<input type="text"/>
Senha:	<input type="text"/>
Número do agente de ACD:	<input type="text"/>
Número de emergência:	<input type="text"/>
Endereço IP próprio:	<input type="text" value="Identificação automática"/>
Segurança	
Modo:	<input type="text" value="None"/>
ID do gatekeeper:	<input type="text"/>
Período de tempo (s):	<input type="text" value="90"/>

- **Tipo**

Selecione nesse campo de combinações, o tipo do sistema de recuperação. Estão disponíveis as seguintes opções: **Sem sistema de recuperação** e **OpenScape 4000**.

Nota:

O significado dos outros parâmetros para a conexão de recuperação, corresponde ao do parâmetro para a conexão principal. No entanto, as definições não estão relacionadas ao sistema de comunicações principal, e sim ao de recuperação.

- **Gatekeeper**

Insira neste campo o endereço IP do gatekeeper do sistema de recuperação.

- **Número do ramal**

Insira neste campo, o número sob o qual você está acessível no sistema de recuperação.

- **Senha**

Neste campo de entrada, insira a senha configurada para o seu número de ramal no sistema de recuperação.

- **Número do agente de ACD**

Insira, caso existente, o seu número de agente ACD.

- **Número de emergência**

Digite o número de emergência. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

- **Endereço IP próprio**

Nesse campo de combinações, selecione o seu próprio endereço IP ou **Identificação automática**.

Na área **Segurança** podem ser efetuadas as seguintes configurações:

- **Modo**

Através desse campo de combinações, é possível procurar o modo de segurança, que também é selecionado como o modo de segurança do sistema de comunicações conectado.

- **ID do gatekeeper**

Digite em sua central telefônica a ID já configurada do gatekeeper.

- **Período de tempo**

Nesta opção, é possível digitar a hora em segundos. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Nota:

Informações mais detalhadas sobre esses parâmetros podem ser obtidas com o administrador do sistema.

2.3.6.5 Acesso à rede de recuperação

Nota:

As configurações para o acesso à rede de recuperação só podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo de login.

Nota:

As definições para ao acesso à rede de recuperação devem sempre ser feitas quando o OpenScape Desktop Client for utilizado com um sistema de recuperação.

Na guia **Avançado > Provedor de HiPath** selecione a opção **Acesso à rede de recuperação**, para configurar as definições para o acesso à rede. Os parâmetros inseridos na ilustração são apenas exemplos.

Nota:

As configurações do parâmetro para o acesso à rede de recuperação correspondem às do acesso à rede principal, no entanto, não estão relacionadas ao sistema principal de comunicações, mas às do de recuperação.

Código do país:	<input type="text"/>
Prefixo local:	<input type="text"/>
Número do PABX:	<input type="text"/>
Área de ramais:	<input type="text"/>
Código de rede:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas locais:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas de longa distância:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas internacionais:	<input type="text"/>
Código adic. para cham. de longa distância:	<input type="text"/>
Código adic. para chamadas internacionais:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Teste..."/>	

- **Código do país**

Digite o código internacional para a sua localidade, por ex., para o Brasil 55.

- **Prefixo local**

Digite aqui o código para discagem de sua localidade. Não utilize nessa entrada o zero precedente.

- **Número do PABX**

Digite o número do PABX do seu sistema de comunicações ou do número da sua linha residencial. Essa ID de sistema identifica os números de telefone internos nos diretórios, cuja seleção, permite apenas que conexões internas possas ser estabelecidas.

- **Área de ramais**

Informe a área de ramais de sua rede em forma de uma *expressão regular (Regular Expression)*.

Exemplo:

A linha da central com os números de telefone 0055 321 12345-2000 até 0055 321 12345-4999 lhe foi atribuída. Neste caso, área de ramais é 2000 até 4999. No campo de entrada **Área de ramais** deve-se inserir o seguinte para esses números de telefone: \b[2-4] [0-9]{3}\b.

- \b - O número tem que começar com um espaço.
- [2-4] - para o primeiro lugar, são permitidos todos os caracteres entre 2 e 4 inclusive, ou seja, 2, 3, 4
- [0-9]{3} - para os três lugares seguintes, são permitidos os números de 0 a 9.
- \b - O número tem que terminar com um espaço.

- **Código de rede**

Digite aqui o código configurado no seu sistema ou PABX para ocupação de linhas de rede para conexões de saída.

- **Prefixo para chamadas locais/chamadas de longa distância/chamadas internacionais**

Insira o código da operadora da rede para o respectivo tipo de chamada, nos campos correspondentes. Por exemplo, para o Brasil, nenhum **Prefixo para chamadas locais** é utilizado, para outros países na Europa e membros do NANP (esquema de numeração norte-americano), o zero é utilizado para a identificação de chamadas locais. Por exemplo, o **Prefixo para chamadas de longa distância** por toda Alemanha, é 0 e o **Prefixo para chamadas internacionais**, é 00. Esses dados são independentes da configuração do sistema de comunicações conectado e são determinados pelo operador da rede.

- **Código adicional para chamadas locais/chamadas de longa distância/chamadas internacionais**

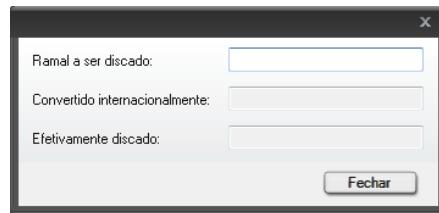
Insira nos campos, os dígitos adicionais que devem ser utilizados como prefixos chamada a chamada. Esses dados são independentes da configuração do sistema de comunicações conectado.

Os diversos códigos são classificados na seguinte ordem:

<Código da rede>< Código adicional>< Prefixo>< Número de telefone>

Teste

Clique no botão **Teste...**, para abrir o seguinte diálogo e testar seus registros.



- **Ramal a ser discado**

Neste campo de entrada, digite o número que deverá ser discado. Por meio do parâmetro definido no momento, o OpenScape Desktop Client determina o número de telefone no formato de número internacional.

- **Convertido internacionalmente**

O número de telefone inserido no campo de entrada acima, será exibido automaticamente neste campo.

- **Efetivamente discado**

Neste campo, será exibido automaticamente o número de telefone realmente discado. Dependendo dos parâmetros de acesso à rede configurados, ele pode ser menor, p. ex., quando um número de telefone interno tiver sido reconhecido.

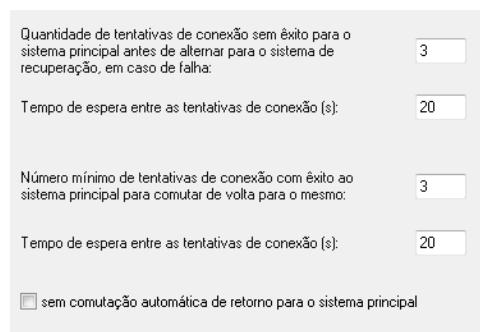
2.3.6.6 Comutação pós-falha

Nota:

As configurações para a comutação pós-falha só podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo de login.

Se o OpenScape Desktop Client for utilizado com um sistema de comunicações de recuperação, o OpenScape Desktop Client será alternado diretamente para o sistema de comunicações de recuperação automaticamente após a falha do sistema de comunicações principal. Após alternar, o OpenScape Desktop Client tenta em intervalos regulares, acessar o sistema de comunicações principal para retornar se possível.

Para configurar o parâmetro para a Comutação pós-falha, selecione, na guia **Avançado > Provedor de HiPath**, a opção **Comutação pós-falha**.



Determine os valores para os seguintes parâmetros:

- Em **Quantidade de tentativas de conexão sem êxito para o sistema principal antes de alternar para o sistema de recuperação, em caso de falha** você define após quantas tentativas de conexão sem êxito, o OpenScape Desktop Client alterna do sistema de comunicações principal para o de recuperação.
- Em **Tempo de espera entre as tentativas de conexão (s)** você define o intervalo no qual o OpenScape Desktop Client deverá tentar acessar novamente o sistema de comunicações principal.
- Em **Número mínimo de tentativas de conexão com êxito ao sistema principal para comutar de volta para o mesmo** você determina após quantas tentativas de conexão com êxito o sistema de comunicações principal deve ser considerado operacional. O OpenScape Desktop Client alterna então novamente para o sistema de comunicações principal de volta, quando esse for considerado operacional.
- Em **Tempo de espera entre as tentativas de conexão (s)** você define o intervalo no qual o OpenScape Desktop Client deverá tentar acessar novamente o sistema de comunicações principal.
- Com a opção **sem comutação automática de retorno para o sistema principal** você define se o OpenScape Desktop Client deverá alternar de volta automaticamente para o sistema de comunicações principal quando esse estiver novamente operacional. Se ativar a caixa de seleção dessa opção, o OpenScape Desktop Client não alterna de volta para o sistema principal de comunicações.

2.3.6.7 Toques

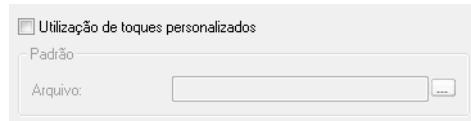
Como alternativa aos toques padrão, definidos na central telefônica através da configuração da tonalidade do sinal de chamada, é possível selecionar um toque individual para a sinalização de consultas de conexão de entrada. Os arquivos de toque compatíveis precisam atender os seguintes pré-requisitos:

- O arquivo de toque deverá estar no formato WAV ou MP3.
- O tamanho do arquivo não pode ser superior a 2 MB. Caso um arquivo de toque maior tenha sido configurado como toque, somente os primeiros 2 MB desse arquivo serão reproduzidos.

Para configurar um toque individual, selecione, na guia **Avançado > Provedor de HiPath > Toques**.

Nota:

As configurações para o toque individual podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa e durante as operações em curso. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo do login ou selecione no **Menu Pearl > Definições pessoais > Toques**.



- Através da opção **Utilização de toques personalizados** você ativa um toque individual. Ao ativar essa opção, o OpenScape Desktop Client utiliza o som definido em **Arquivo** para sinalizar as conexões de entrada.
- Em **Arquivo**, você determina o arquivo WAV MP3 que contém o toque desejado. Através do botão de procura ... é possível procurar pelo arquivo desejado.

Nota:

O OpenScape Desktop Client aplica o conteúdo do arquivo WAV ou MP3 selecionado. Dessa forma, o toque estará ainda disponível quando o arquivo de áudio original for excluído.

2.3.6.8 Redução da largura de banda

Nota:

As configurações para a redução da largura de banda só podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo de login.

A qualidade da transmissão de voz pode ser otimizada, adaptando as diversas configurações ao ambiente atual da sua instalação de rede.

Para configurar o parâmetro para a transmissão de voz, selecione, na guia **Avançado > Provedor de HiPath > Redução da largura de banda**.



O OpenScape Desktop Client mostra as configurações padrão. As configurações são devem ser alteradas com a orienta o do administrador do sistema.

- **Desligar DMC**

Quando o OpenScape Desktop Client  e utilizado com uma central telefônica OpenScape 4000, os pacotes de voz são trocados através da rede, diretamente entre os parceiros de comunica o (Direct Media Connect - DMC). Através da ativa o dessa caixa de sele o, esse comportamento pode ser desativado se necessário. Neste caso, não ocorre nenhuma troca direta de pacotes de voz entre os parceiros de comunica o. Esta op o

pode ser desativada, quando o OpenScape Desktop Client for utilizado, por ex., a partir de um posto de teletrabalho.

- **Posto de teletrabalho**

Ative esta caixa de seleção, quando você trabalhar em casa. Com isso, a caixa de seleção **Suprimir mensagem de controle cíclica** é definida automaticamente. Isto faz com que o volume de dados na linha de rede e com isso, a necessidade de largura de banda no modo de posto de teletrabalho é reduzida.

Nota: Esta opção tem que ser desativada para utilizar o OpenScape Desktop Client em um proxy OpenScape Voice/Cisco, porque o sistema de comunicações não poderá enviar nenhuma mensagem de campo de lâmpada ocupada (BLF).

- **Sequência de codecs**

A comunicação entre o OpenScape Desktop Client e o sistema de comunicações, é baseada em algoritmos de compressão definidos (codecs) para a transmissão de sinais de áudio através da rede. Por meio desta lista suspensa, é possível definir a sequência de codecs para a conexão de voz.

No campo de combinações, selecione a **Sequência de codecs** adequada para a sua localização.

Nota:

Quando a opção **Posto de teletrabalho** é ativada, nenhuma outra opção é disponibilizada.

- **Comprimentos dos pacotes de codecs**

Os respectivos comprimentos dos pacotes para os codecs **G.711**, **G.723** e **G.729** são determinados nesta área, individualmente e em milisegundos.

Selecione no campo de combinações respectivo um valor para cada um dos três codecs. Os valores são informados em milisegundos (ms).

- **Buffer de jitter (ms)**

Para evitar a perda de pacotes que restringem a qualidade de voz e que podem levar a interrupções, determine, neste campo, o tamanho do buffer. O buffer de jitter armazena temporariamente todos os pacotes de voz durante o período determinado, antes que ele os encaminhe para a saída do dispositivo de áudio. O buffer de jitter transmite os pacotes de voz até que o buffer esteja vazio, mesmo quando a rede não fornece novos pacotes de voz com a rapidez necessária. Através desse armazenamento temporário, são evitadas as interrupções.

Selecione um valor no campo de combinações **Buffer de jitter (ms)**. Os valores são informados em milisegundos (ms).

Particularidades para a seleção do buffer de jitter

Observe o seguinte para a configuração ideal do buffer de jitter:

- Quanto melhor a qualidade da rede, menor pode ser o buffer de jitter.
- Quanto maior o jitter de buffer, maior o retardo da transmissão da voz.
- Recomenda-se definir o buffer de jitter para o valor 60.

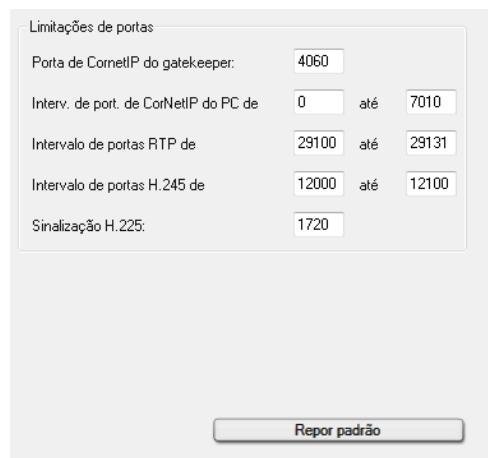
Com o botão **Repor padrão** os valores podem ser redefinidos para as configurações padrão.

2.3.6.9 Restrições de portas

Nota:

As configurações para restrições de portas só podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo de login.

Na guia **Avançado > Provedor de HiPath > selecione a opção Restrições de portas**, para determinar as restrições de porta para o ambiente do firewall.



O OpenScape Desktop Client mostra as configurações padrão. As configurações só devem ser alteradas com a orientação do administrador do sistema.

- **Porta de CornelIP do gatekeeper**

A porta de comunicação que suporta as conexões de sinalização e de voz para a CorNet IP através de um gatekeeper, é definida pela ativação desse campo.

- **Intervalo de portas CorNet IP**

As portas de comunicação que suportam as conexões de sinalização e voz entre um PC e a CorNet IP são definidas pela ativação dos campos **de** e **até** da opção **Intervalo de portas CorNet IP do PC**.

- **Intervalo de portas RTP de/até**

Neste campo de entrada, são definidos os valores que determinam a área das portas **RTP** utilizadas para as conexões de sinalização e voz.

- **Intervalo de portas H.245 de/até**

Neste campo de entrada, são definidos os valores que determinam a área das portas **H.245** utilizadas para as conexões de sinalização e voz.

- **Sinalização H.225**

Neste campo de entrada é definido o valor utilizado para as conexões de sinalização.

Nota:

Quando, durante a operação, apesar de um login adequado, nenhuma transmissão de voz for possível, verifique se o Intervalo de portas RTP definido está entre 1024 e 65353.

- Com o botão **Repor padrão** os valores podem ser redefinidos para as configurações padrão.

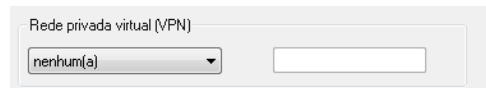
2.3.6.10 VPN

Nota:

As configurações para a VPN (Virtual Private Network (Rede Privada Virtual) só podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo de login.

O OpenScape Desktop Client informa a seus parceiros de conexão ativos em determinados momentos o próprio endereço IP – por exemplo, para o endereçamento correto de pacotes de áudio. Para isso, o OpenScape Desktop Client deve saber como é o endereço IP, ou como pode ser determinado.

Em **Avançado > Provedor de HiPath > VPN** é possível definir o comportamento do OpenScape Desktop Client em uma VPN (Rede Privada Virtual).



Rede privada virtual (Virtual Private Network - VPN)

Nesse campo de combinações você define se dispõe de uma VPN ou não. São possíveis as seguintes configurações:

- **nenhum** – nenhuma VPN é utilizada ou você utiliza uma VPN na qual o cliente da VPN disponibiliza um adaptador de rede virtual para o túnel VPN.
- **Automático** – A VPN será utilizada, o endereço IP do OpenScape Desktop Client será apurado.

Nota:

Quando o VPN Cliente instalado no PC onde o OpenScape Desktop Client está instalado não disponibilizar nenhum adaptador de rede virtual, a opção **Automático** deverá ser selecionada.

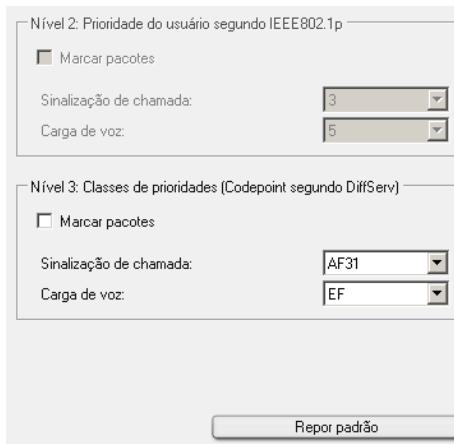
- **Manual** – É necessário inserir no campo de entrada, o endereço IP do OpenScape Desktop Client.

2.3.6.11 Qualidade do serviço (Quality of service - QoS)

Importante:

Para possibilitar a utilização do serviço QoS, o planejador de pacotes QoS (QoS Packet Scheduler) tem que estar ativado para a conexão utilizada.

Quando desejar fazer alterações nas configurações QoS, selecione na guia **Avançado > Provedor de HiPath > Qualidade do serviço (QoS)**.



Para a camada de transmissão **Nível 2: Prioridade do usuário segundo IEEE802.1p** e **Nível 3: classes de prioridade (Codepoint segundo DiffServ)**, você pode definir individualmente com a opção **Marcar pacotes**, se os dados para o tipo de tráfego **Sinalização de chamada** e **Carga de voz** (pacote de voz) serão atribuídos com os respectivos valores QoS definidos.

As definições QoS dependem do sistema operacional utilizado.

- **Nível 2: Prioridade do usuário segundo IEEE802.1p**
 - No Microsoft Windows XP Professional SP2 ou superior, não é possível efetuar configurações para o **Nível 2**.
 - Em Microsoft Windows Vista/7, não é possível efetuar configurações para o **Nível 2**. A configuração da opção **Marcar pacotes** é adaptada automaticamente à definição para o **Nível 3**.
- **Nível 3: Classes de prioridade (Codepoint segundo DiffServ)**
 - No Microsoft Windows XP Professional SP2 ou superior, você pode configurar os valores QoS para os tipos de tráfego **Sinalização de chamada** e **Carga de voz** individualmente. O valor padrão para o tipo de tráfego **Sinalização de chamada** é AF31 e para a **Carga de voz**, EF.
 - Em Microsoft Windows Vista/7, você pode ativar ou desativar apenas a opção **Marcar pacotes**. Os campos de combinação **Sinalização de chamada** e **Carga de voz** são definidos automaticamente pelo sistema operacional através da nova plataforma de rede qWAVE (Quality Windows Audio/Video Experience) para aplicativos de streaming de áudio e vídeo em redes IP privadas. Aqui são utilizados TrafficTypes em vez de **Codepoint segundo DiffServ**. O TrafficType para a sinalização de chamada é QOSTrafficTypeControl, que corresponde ao **CodePoint segundo DiffServ** 0x38 (CS7). O TrafficType para dados de voz e vídeo é o QOSTrafficTypeVoice, que corresponde

ao **CodePoint segundo DiffServ** 0x38 (CS7). Por essa razão, os campos de combinação **Sinalização de chamada** e **Carga de voz** estão predefinidos com o valor CS7 e não podem ser alterados.

- **Repor padrão**

Clique neste botão, quando desejar redefinir as configurações QoS para os valores padrão.

Nota:

Em um PC com um processador Intel Centrino Duo, este será automaticamente reconhecido pelo OpenScape Desktop Client durante o tempo de operação. Neste caso, o OpenScape Desktop Client utiliza o suporte a QoS disponibilizado pelo processador Intel Centrino Duo.

Nota:

Após a alteração das configurações QoS, é necessário reiniciar o PC para que as configurações alteradas sejam ativadas.

2.3.6.12 Programações operacionais

Nota:

O Registro **Programações operacionais** só é disponibilizado quando o diálogo **Definições** for aberto com o OpenScape Desktop Client iniciado. Para isso, no menu contextual da barra de tarefas do Windows, selecione a opção **Definições do OpenScape**.

Quando você utiliza os toques padrão, poderá alterar as alturas de som do toque. Para este fim, selecione, na guia **Avançado > Provedor de HiPath > Programações operacionais**.

Nota:

Esta função não está disponível quando você tiver selecionado um sinal de chamada individual.

Através do botão **Alterar tonalidade do sinal de chamada** é possível alterar a tonalidade do sinal de chamada dos toques padrão.

Você ouvirá o sinal de chamada definido no momento. Através dos botões **Tonalidade seguinte** e **Tonalidade anterior** você pode configurar individualmente a tonalidade do sinal de chamada. Através do clique no botão **Fstrar**, é possível fechar o diálogo de configuração para essas definições. As definições selecionadas por último serão ativadas imediatamente em seguida.

2.3.6.13 Segurança

Nota:

Estas configurações são feitas de forma central e não podem ser alteradas no OpenScape Desktop Client. Informações mais detalhadas sobre como exibir essas configurações podem ser obtidas no manual *OpenScape UCApplication V7 OpenScape Desktop Client Instalação e Administração*.

Quando os horários do sistema do PC do OpenScape Desktop Client e da central telefônica não forem idênticos ou desviarem fortemente entre si, podem ocorrer problemas com a sinalização ou codificação de voz no login ou, no estabelecimento de conexões. Através das configurações de segurança, será possível comparar os horários do sistema e reconhecer erros de fuso horário. Além disso, existe também a possibilidade de se determinar, se e quando uma chave foi trocada por último.

Quando o módulo **Provedor de HiPath** for ativado e o OpenScape Desktop Client iniciado, clique, no Menu Pearl, no botão **Definições do OpenScape** para ver, na guia **Avançado > Provedor de HiPath**, o registro **Segurança**.

Hora atual (UTC):	16.02.2012 14:25:32
Hora atual (local):	16.02.2012 15:25:32
Modo atual:	Encryption OFF
Ativação atual (UTC):	[Empty]
Ativação atual (local):	[Empty]
Próximo modo:	Encryption OFF
Ativação seguinte (UTC):	[Empty]
Ativação seguinte (local):	[Empty]

- **Hora atual (UTC)**

Essas definições correspondem ao horário atual do sistema (dd.mm.aaaa hh:mm:ss) do PC do OpenScape Desktop Client em UTC (= GMT).

- **Hora atual (local)**

Essas definições correspondem ao horário atual do sistema (dd.mm.aaaa hh:mm:ss) do PC do OpenScape Desktop Client no horário local.

- **Modo atual**

O registro nesse campo informa se a codificação está ativada (Encryption ON) ou desativada (Encryption OFF).

- **Ativação atual (UTC)**

Este campo de entrada informa o horário da ativação do modo atual em UTC (= GMT).

- **Ativação atual (local)**

Este campo de entrada informa o horário da ativação do modo atual no horário local.

- **Próximo modo**

Neste campo será exibido o próximo modo de codificação disponível.

- **Ativação seguinte (UTC)**

O registro neste campo informa o horário da ativação do próximo modo em UTC (= GMT).

- **Ativação seguinte (local)**

O registro neste campo informa o horário da ativação do próximo modo no horário local.

Nota:

Quando você utiliza o OpenScape Desktop Client sem configuração central, os dados de sinalização e de voz não são normalmente codificados.

2.3.7 Definições para o Provedor de estímulos

Nota:

As configurações para o Provedor de estímulos só estão disponíveis através do diálogo **Login > botão Administrar > Definições**.

O Provedor de estímulos cuida para que as informações sobre o interlocutor (número de telefone ou nome, duração da conexão) e sobre as funções de telefonia disponíveis (p.ex., transferir chamada, consulta e etc.) no visor do telefone integrado, do telefone livre ou do SoftPhone. Além disso, ele também possibilita o estabelecimento automático da conexão para um número de telefone informado pelo usuário, após a expiração do tempo de espera definível.

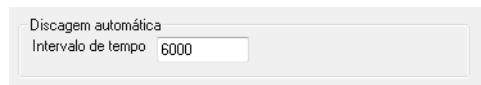
Nota:

O módulo **Provedor de estímulos** não pode ser ativado em conjunto com o **Provedor de HiPath**.

Estão disponíveis as seguintes configurações.

2.3.7.1 Configurações gerais para o Provedor de estímulos

Essas configurações estão acessíveis na guia **Avançado > Provedor de estímulos > Geral**.



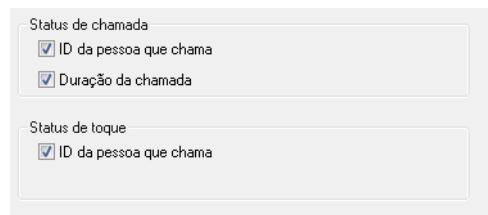
Quando você digita um número de telefone sem clicar em  , o OpenScape Desktop Client pode estabelecer a conexão com o número de telefone informado após a expiração de um tempo predefinido.

- **Intervalo de tempo (ms)**

Neste campo de entrada, digite o tempo de espera, após cuja expiração o OpenScape Desktop Client estabelecerá uma conexão para o número inserido. O valor 0, significa que a conexão não será estabelecida automaticamente.

2.3.7.2 Indicação

Essas configurações estão acessíveis na guia **Avançado > Provedor de estímulos > Indicação**.



- **Status de chamada**

As definições nesta área estão relacionadas às exibições durante uma conexão ativa. Quando a **ID da pessoa que chama** e/ou a **Duração da chamada** tiver que ser exibida, ative a opção correspondente.

- **Status de toque**

As definições nesta área estão relacionadas às exibições durante uma consulta de conexão. Quando a **ID da pessoa que chama** tiver que ser exibida, ative a opção correspondente.

2.3.8 Definições para o Provedor de SQLite

O provedor de SQLite realiza a conexão do OpenScape Desktop Client a diretórios externos através de um banco de dados SQLite. Dessa forma, ele permite a pesquisa de diretórios externos para localizar contatos e a resolução de números de telefone com base em diretórios externos.

Nota:

As definições para o Provedor de SQLite somente podem ser editadas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

Nota:

Atualmente é possível conectar diretórios do Microsoft Outlook e listas de contato Lotus Sametime com o OpenScape Desktop Client através do Provedor de SQLite.

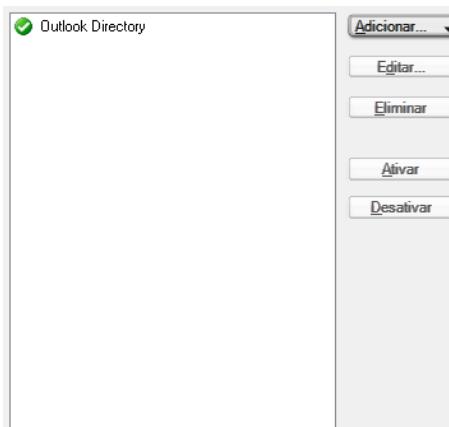
Nota:

Para que o Provedor de SQLite possa acessar os diretórios do Microsoft Outlook ou a lista de contatos do IBM Notes, é necessário iniciar primeiro o respectivo cliente e em seguida o OpenScape Desktop Client, após a instalação do OpenScape Desktop Client.

Você pode definir e editar as configurações para os diretórios SQLite na guia **Avançado > Provedor de SQLite > Diretórios SQLite**.

2.3.8.1 Diretórios SQLite

Os diretórios SQLite utilizados pelo OpenScape Desktop Client para a pesquisa de contatos e para a resolução de números de telefone são configurados e editados através do seguinte diálogo.



Na área esquerda deste diálogo, é exibida uma lista de todos os diretórios SQLite configurados.

Na área direita, estão disponíveis elementos de comando para a configuração de diretórios SQLite:

- **Adicionar**

Clicando neste botão, você abre o diálogo de configuração para configurar um novo diretório SQLite. Através do pequeno triângulo no botão, você pode selecionar pré-configurações para as conexões suportadas.

- **Editar**

Permite abrir o diálogo de configuração para o diretório SQLite marcado na lista de diretórios e efetuar alterações nas configurações.

- **Eliminar**

Permite remover o diretório SQLite selecionado da lista de diretórios ou da configuração do Provedor de SQLite.

- **Ativar**

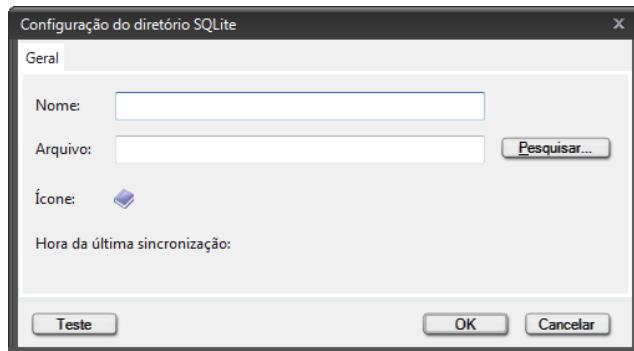
Permite ativar o diretório SQLite marcado na lista de diretórios.

- **Desativar**

Permite desativar o diretório SQLite marcado na lista de diretórios.

Configuração e definições

No diálogo de configuração que você acessa através do botão **Adicionar** ou **Editar**, estão disponíveis as seguintes opções:



- **Nome**

Aqui você define o nome, sob o qual o diretório SQLite será administrado na configuração do OpenScape Desktop Client.

- **Arquivo**

Aqui você define o nome de arquivo do banco de dados do SQLite que deve ser utilizado para o diretório SQLite.

- **Pesquisar**

Se você não conhece o nome do arquivo desejado, você pode abrir com o botão **Pesquisar...** um diálogo de busca para localizar os bancos de dados SQLite disponíveis.

- **Teste**

Este botão inicia um teste para verificar a conexão com o banco de dados SQLite.

2.3.9 Definições para o LDAP Directory Provider

O **LDAP Directory Provider** possibilita a conexão do OpenScape Desktop Client a diretórios LDAP externos. Uma conexão assim é utilizada para a resolução de números de telefone.

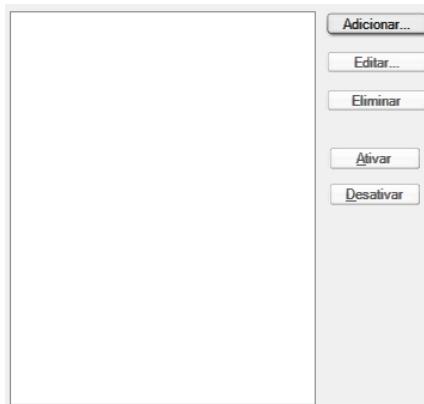
Nota:

As definições para os diretórios LDAP somente podem ser editadas, quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

Os diretórios que devem ser utilizados pelo OpenScape Desktop Client para a resolução de números devem antes ser configurados no **LDAP Directory Provider**. Para tanto, selecione na guia **Avançado > LDAP Directory Provider > Diretórios LDAP**.

2.3.9.1 Diretórios LDAP

Os diretórios que o OpenScape Desktop Client utiliza para a resolução de números de telefone são configurados e editados através do seguinte diálogo.



Na área esquerda deste diálogo, é exibida uma lista de todos os diretórios LDAP configurados.

Na área direita, estão disponíveis elementos de comando para a configuração de diretórios LDAP.

- **Adicionar**

Clicando neste botão, você abre o diálogo de configuração para configurar um novo diretório LDAP. Aqui você tem a possibilidade de definir diversos parâmetros de diretório.

- **Editar**

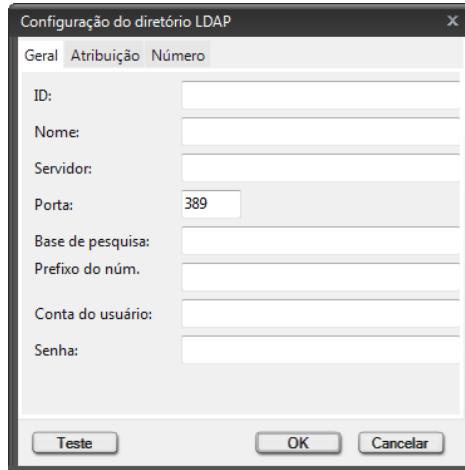
Clicando neste botão, você abre o diálogo de configuração para o diretório LDAP selecionado na lista de diretórios. Aqui você pode alterar as configurações definidas para o diretório.

- **Eliminar**

Clicando neste botão, você remove o diretório LDAP selecionado da lista de diretórios ou da configuração do LDAP Directory Provider.

O diálogo de configuração para a entrada de parâmetros de diretório está subdividido em três guias:

• Geral



Nesta guia, você define as configurações básicas para a administração de diretórios no OpenScape Desktop Client e para o acesso ao diretório LDAP.

– **ID (opcional)**

Opcionalmente, digite aqui a ID, com a qual o diretório de LDAP é administrado no OpenScape Desktop Client. Ela deve identificar o diretório LDAP de forma unívoca.

– **Nome**

Digite aqui o nome sob o qual o Diretório LDAP será administrado no OpenScape Desktop Client.

– **Servidor**

Nesse campo de entrada, digite o nome do host do Servidor LDAP, no qual o Diretório LDAP está disponível. Como alternativa para o nome do host, você pode inserir também o endereço IP do servidor LDAP.

– **Porta**

Nesse campo, você define o número da porta, pela qual o servidor LDAP será acessado. O valor 389 é predefinido por padrão.

– **Base de pesquisa**

Se deve ser liberada apenas uma parte do Diretório LDAP, é possível definir aqui uma base de pesquisa LDAP. Para informações detalhadas sobre a base de pesquisa de um diretório LDAP, consulte o manual de instalação do OpenScape Desktop Client.

– **Prefixo do número de telefone (opcional)**

Neste campo de entrada, você pode definir um prefixo a ser considerado, por ex., na busca de números de telefone ou a ser acrescentado ao número de telefone.

– **Conta do usuário**

Define a identificação para acesso ao Servidor LDAP.

– **Senha**

Define uma senha, caso seja necessário inserir uma senha para acesso.

– **Teste**

Esse botão inicia um teste de conexão com os dados especificados. Em seguida, uma mensagem indica se a tentativa de conexão efetuada teve êxito ou não.

- **Atribuição**

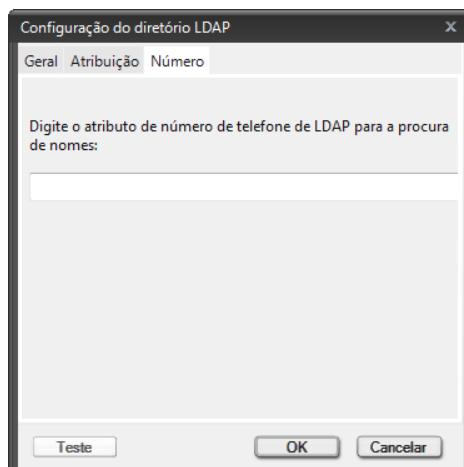
Nesta guia, você define como o OpenScape Desktop Client apresenta a estrutura do diretório LDAP com relação à própria estrutura de dados interna.



Para isso, designe os atributos LDAP correspondentes aos critérios do OpenScape Desktop Client na coluna direita.

- **Número de telefone**

Nesta guia, defina o atributo LDAP utilizado pelo OpenScape Desktop Client para a resolução de um número de telefone em um nome.



O atributo especificado tem que conter o número de telefone do respectivo contato.

Nota:

Para que a resolução de números de telefone funcione corretamente através de um diretório LDAP, os números de telefone devem ser inseridos no formato normalizado no atributo definido como por exemplo, 55022901100.

2.3.9.2 Base de pesquisa de um Diretório LDAP

Na integração de diretórios LDAP no OpenScape Desktop Client é possível definir uma base de pesquisa durante a configuração dos diretórios. Com essa base de pesquisa, os registros no diretório LDAP são procurados e exibidos no OpenScape Desktop Client.

Nota:

Quando você não definir nenhuma base de pesquisa, o diretório LDAP completo será utilizado como base de pesquisa.

A definição da base de pesquisa pode ocorrer em dois formatos possíveis no respectivo campo de entrada do diálogo **Adicionar diretório**:

- *<Desig. do nível 3>=<Nome>, <Desig. do nível 2>=<Nome>, <Desig. do nível 1>=<Nome>*
- *<Desig. do nível 1>=<Nome>/<Desig. do nível 2>=<Nome>/<Desig. do nível 3>=<Nome>*

Um diretório LDAP deve filtrar por todos os usuários da unidade empresarial **ICN**. O diretório a ser integrado tem a seguinte estrutura:

- Designação do nível 1: *C* (p. ex., Código do país)
- Designação do nível 2: *O* (p. ex., Nome da empresa)
- Designação do nível 3: *OU* (p.ex., Unidade empresarial).

OpenScape Desktop Client somente poderá acessar os registros de diretório para os quais são válidos:

- Nível 1: *C=DE*
- Nível 2: *O=ENTERPRISE*
- Nível 3: *OU=ICN*.

Nessas predefinições deve-se inserir o seguinte para a base de pesquisa:

- *OU=ICN,O=ENTERPRISE,C=DE*

Ou como alternativa:

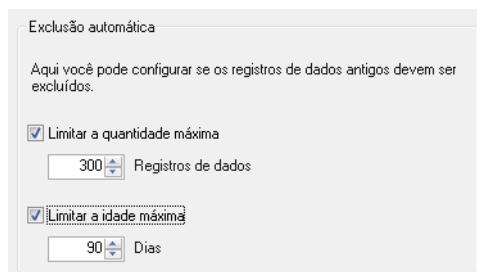
- *C=DE/O=ENTERPRISE/OU=ICN*.

2.3.10 Configurações para o Provedor do histórico de chamadas local

Nota:

As configurações para o Provedor do histórico de chamadas local só podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo de login.

Com a ajuda desse módulo, os dados de conexão para o histórico são salvos no banco de dados local. Esses conjuntos de dados são automaticamente apagados após um período ou quando uma quantidade máxima determinada de conjuntos de dados for atingida. As configurações para o provedor do histórico de chamadas local podem ser feitas na guia **Avançado > Histórico de Chamadas Local > Geral**.



Ative a caixa de seleção da opção desejada para aplicar o valor predefinido ou alterá-lo, se desejado. Por padrão, a quantidade máxima de **registros de dados** é predefinida para 300, e o tempo máximo desses registros para 90 dias.

2.3.11 Configurações para o provedor de licenças HLM

Quando desejar utilizar o OpenScape Desktop Client como Softphone em um sistema de comunicações de SIP ou HFA, será preciso ter as respectivas licenças de SIP ou HFA. Essas licenças são geradas por um servidor de licenças central e administradas por um servidor agente de licenças (Customer License Agent).

O **Provedor de licenças HLM** é um componente de licenciamento do OpenScape Desktop Client. A cada inicialização do programa, ele verifica se existe uma licença válida para o programa. Nesse processo, ele se conecta com o servidor (CLA) do agente de licenças, que deverá estar instalado no PC local do usuário ou em um PC central na rede.

Nota:

Outras informações sobre o licenciamento do OpenScape Desktop Client podem ser encontradas nas instruções de instalação *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

Selecione na guia **Avançado > Provedor de licenças HLM > Licenciamento**, para fazer as configurações da conexão com o servidor (CLA) do agente de licenças.

Servidor:	10.9.137.59
Porta:	61740
Tempo limite (ms):	6000
Tentativas:	3
Senha:	[Redacted]

- Servidor**

Neste campo de entrada, insira o endereço IP do PC, no qual o servidor de licenças para o servidor (CLA) do agente de licenças OpenScape Desktop Client está instalado. Quando o servidor (CLA) do agente de licenças estiver instalado localmente, insira o endereço IP ou o endereço do host local.

Quando o servidor do agente de licenças (CLA) estiver instalado na rede, insira o endereço IP na rede.

- **Porta**

Neste campo de entrada, insira o número da porta para o acesso ao servidor (CLA) do agente de licenças. Ele é 61740.

- **Tempo limite (ms)**

Neste campo de entrada, insira a duração máxima (em milisegundos) de uma tentativa de estabelecimento de conexão com o servidor (CLA) do agente de licenças.

- **Tentativas**

Neste campo de entrada, defina a quantidade de tentativas de estabelecimento de conexão.

- **Senha**

Quando uma senha for definida para o acesso ao servidor (CLA) do agente de licenças, insira-a aqui também.

Nota:

Quando nenhum servidor (CLA) do agente de licenças estiver configurado ou, o OpenScape Desktop Client não puder estabelecer nenhuma conexão ao servidor (CLA) do agente de licenças, devido, por exemplo, devido a parâmetros inválidos, uma respectiva mensagem será exibida na inicialização do programa.

2.3.12 Definições para o Provedor Lotus Notes

O **Provedor Lotus Notes** disponibiliza a conexão com um cliente IBM Notes.

Ele permite o acesso às seguintes funções:

- localizar contatos nas listas de endereços do IBM Notes
- efetuar chamadas no cliente IBM Notes
- a resolução de números de telefone e de nomes com base nas listas de endereços do IBM Notes.

Você só pode efetuar e editar as configurações do **Provedor Lotus Notes** durante o início do programa. Para tanto, clique no botão **Administrar** no diálogo de login e selecione no diálogo **Definições** a guia **Avançado > Provedor de Lotus Notes**.

Nota:

Para configurar o **Provedor Lotus Notes**, são necessários diversos dados específicos do IBM Notes. Você obtém esses dados com o administrador do seu sistema IBM Notes.

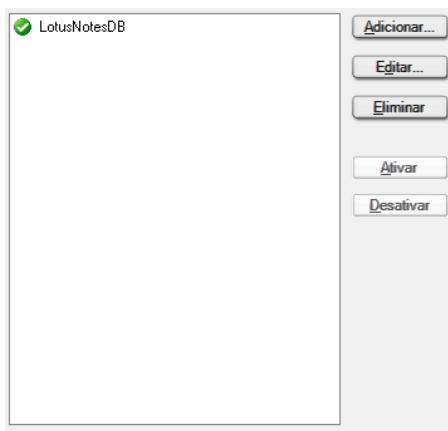
Você pode efetuar configurações para as seguintes áreas:

- IBM Notes - Bancos de dados
- Autenticação

2.3.12.1 Bancos de dados do Lotus Notes

Para poder utilizar o **Provedor de Lotus Notes**, você precisa especificar os bancos de dados do IBM Notes que devem ser utilizados.

Para especificar os bancos de dados do IBM Notes, selecione no diálogo **Definições** na guia **Avançado > Provedor de Lotus Notes > Banco de dados do Lotus Notes**.



As seguintes opções estão disponíveis para a especificação dos bancos de dados do IBM Notes:

- **<lista de bancos de dados>**

Esta lista contém todos os bancos de dados configurados no **Provedor de Lotus Notes**.

- **Adicionar**

Este botão permite acessar o diálogo para a configuração de um novo banco de dados de IBM Notes, que deverá ser usado no **Provedor de Lotus Notes**.

- **Editar**

Esse botão possibilita a edição das configurações de um banco de dados do IBM Notes já definido e marcado na lista de bancos de dados. O diálogo de configuração, aberto para a edição, apresenta as mesmas configurações que o diálogo para a configuração de um novo banco de dados do IBM Notes.

- **Eliminar**

Através desse botão, é possível excluir um banco de dados do IBM Notes selecionado na lista de bancos de dados.

- **Ativar**

Este botão permite ativar um banco de dados selecionado na lista de bancos de dados.

- **Desativar**

Este botão permite desativar um banco de dados selecionado na lista de bancos de dados.

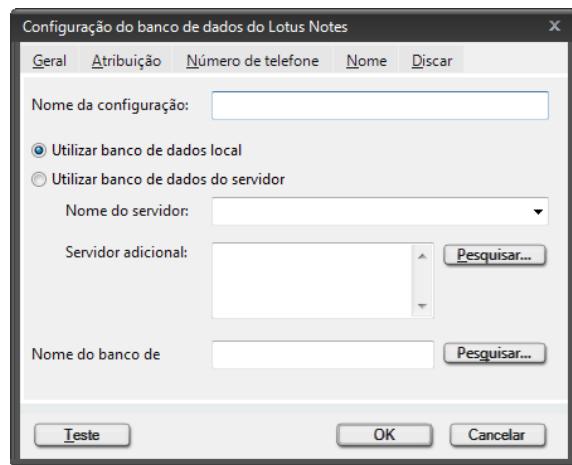
2.3.12.2 Diálogo para a configuração de um banco de dados Lotus Notes

Neste diálogo de configuração, é possível especificar as configurações para um banco de dados de IBM Notes que deve ser utilizado no **Provedor de Lotus Notes**. Você acessa este diálogo na guia **Avançado > Provedor de Lotus Notes > Banco de dados do Lotus Notes** clicando no botão **Adicionar**.

As configurações estão contidas nas seguintes guias:

Guia "Geral"

Nesta guia, você define as configurações gerais do banco de dados do IBM Notes.



As configurações abrangem:

- **Nome da configuração**

Define o nome, sob o qual o registro de banco de dados em questão será administrado na lista de bancos de dados. Ele é independente dos nomes de bancos de dados no IBM Notes.

- **Utilizar banco de dados local**

Selecione esta opção para configurar um banco de dados local para a integração do IBM Notes.

- **Utilizar banco de dados do servidor**

Selecione esta opção para configurar um banco de dados do servidor para a integração do IBM Notes.

- **Nome do servidor**

Define o nome do servidor do IBM Domino, onde o banco de dados do servidor está disponível. O campo disponibiliza uma lista de seleção com servidores disponíveis. Se um nome de servidor que deva ser configurado não estiver nessa lista, o nome poderá ser inserido diretamente no campo de texto.

Nota:

Esse campo só será avaliado, quando a opção **Utilizar banco de dados do servidor** estiver selecionada.

- **Servidor adicional**

Se o banco de dados desejado for também disponibilizado por outros servidores de IBM Domino, esses também podem ser inseridos aqui. Essa definição pode ser útil, p. ex., para um cluster do IBM Notes.

- **Nome do banco de dados**

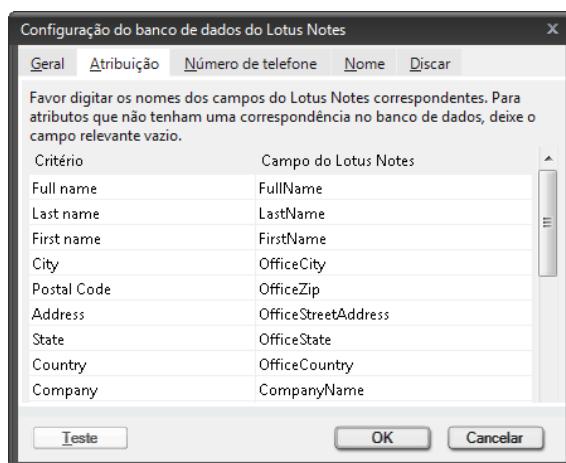
Define o nome, sob o qual o banco de dados desejado está disponível no servidor ou no PC do usuário. Se não souber o nome do banco de dados, poderá abrir uma caixa de diálogo de procura no botão **Pesquisar....** Com ela será possível procurar bancos de dados disponíveis.

- **Teste**

Clicando neste botão, você inicia a verificação da possibilidade de estabelecimento da conexão com o banco de dados definido.

Guia "Atribuição"

Para que as informações de um banco de dados do IBM Notes sejam corretamente processadas pelo OpenScape Desktop Client, é necessário que os atributos do banco de dados do IBM Notes sejam designados aos respectivos campos de diretório (critérios) do OpenScape Desktop Client. Efetue esta atribuição na guia **Atribuição**.



Se um novo banco de dados for criado, a atribuição predefinida corresponde à atribuição padrão.

- **Critério**

Esta coluna exibe os critérios disponíveis no OpenScape Desktop Client.

- **IBM Notes - Campo**

Nesta coluna, é possível designar os atributos do banco de dados do IBM Notes aos diversos critérios do OpenScape Desktop Client.

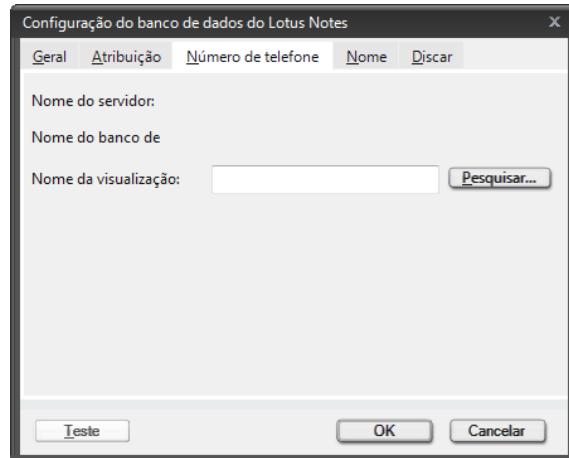
- **Teste**

Clicando neste botão, você inicia a verificação se os atributos especificados na atribuição existem nos documentos do banco de dados definido. Para isso, o OpenScape Desktop Client pesquisa no banco de dados definido e verifica o primeiro documento de IBM Notes encontrado baseado na visualização exibida na caixa de diálogo de teste e, eventualmente, no formulário inserido. Se os atributos inseridos estiverem contidos nesse documento, o teste é terminado com êxito. Se na atribuição tiverem sido inseridos atributos que não existem no documento verificado, o teste

indicará essa discrepância. Uma notificação deste gênero, não se refere necessariamente a um erro, já que o OpenScape Desktop Client pesquisa apenas no primeiro documento encontrado.

Guia "Número de telefone"

A guia **Número de telefone** contém definições para efetuar a resolução dos números de telefone em nomes através do respectivo banco de dados.



- **Nome do servidor**

Indica o nome do servidor que você definiu na guia **Geral**. Aqui, nenhum nome de servidor é exibido quando um banco de dados local for configurado.

- **Nome do banco de dados**

Indica o nome do banco de dados que você definiu na guia **Geral**.

- **Nome da visualização**

Define a visualização que será utilizada pelo OpenScape Desktop Client para acesso ao respectivo banco de dados, quando for necessário fazer a resolução de um número de telefone em um nome. Se não souber o nome da visualização desejada, poderá abrir uma caixa de diálogo de procura no botão correspondente **Pesquisar....** Com ela será possível procurar visualizações disponíveis.

Nota:

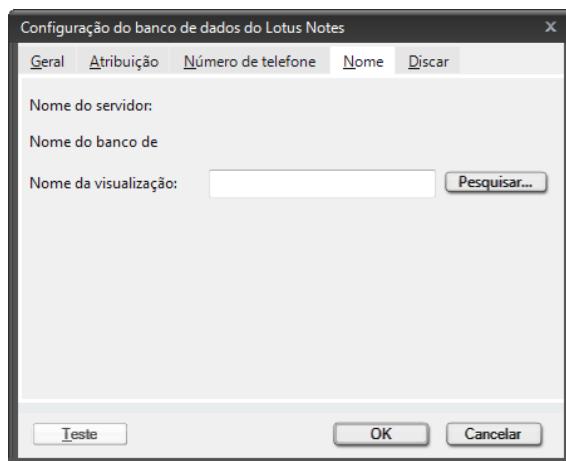
Se desejar inserir o nome da visualização no campo de entrada por meio do teclado, é necessário utilizar o nome alternativo (alias) da visualização.

- **Teste**

Clicando neste botão, você inicia a verificação se a visualização especificada existe no banco de dados definido.

Guia "Nome"

A guia **Nome** contém definições para pesquisar por contatos no respectivo banco de dados e fazer a resolução de nomes em números de telefone.



- **Nome do servidor**

Indica o nome do servidor que você definiu na guia **Geral**. Aqui, nenhum nome de servidor é exibido quando um banco de dados local for configurado.

- **Nome do banco de dados**

Indica o nome do banco de dados que você definiu na guia **Geral**.

- **Nome da visualização**

Define a visualização que será utilizada pelo OpenScape Desktop Client para o acesso ao respectivo banco de dados, quando você pesquisar por um contato e for necessário fazer a resolução de um nome em um número de telefone. Se não souber o nome da visualização desejada, poderá abrir uma caixa de diálogo de procura no botão correspondente **Pesquisar....**. Com ela será possível procurar visualizações disponíveis.

Nota:

Se desejar inserir o nome da visualização no campo de entrada por meio do teclado, é necessário utilizar o nome alternativo (alias) da visualização.

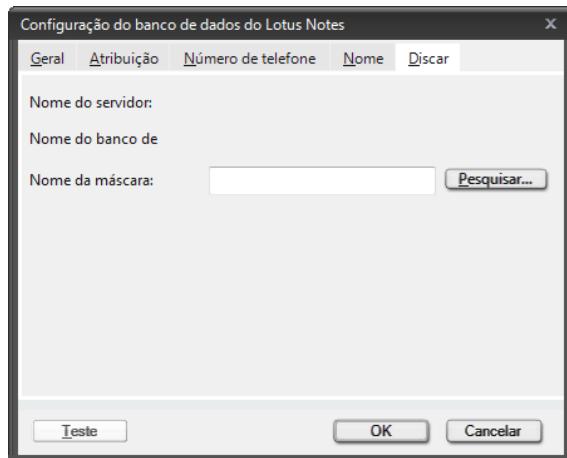
- **Teste**

Clicando neste botão, você inicia a verificação se a visualização especificada existe no banco de dados definido.

Guia "Discar"

A guia **Discar** contém definições para discar a partir de um banco de dados.

Configuração e definições



- **Nome do servidor**

Indica o nome do servidor que você definiu na guia **Geral**. Aqui, nenhum nome de servidor é exibido quando um banco de dados local for configurado.

- **Nome do banco de dados**

Indica o nome do banco de dados que você definiu na guia **Geral**.

- **Nome da máscara**

Esse nome serve para localizar no OpenScape Desktop Client a atribuição correta dos campos do banco de dados para um banco de dados no IBM Notes.

Nota:

Ao iniciar uma chamada a partir do banco de dados do IBM Notes, é pesquisado na configuração da integração do IBM Notes, por um banco de dados que tenha o mesmo nome da máscara que o banco de dados a partir do qual você está discando. Se na configuração existir um banco de dados assim, a respectiva atribuição dos bancos de dados será utilizada para a localização de informações de discagem no banco de dados. Se na integração do IBM Notes não existir

nenhum banco de dados com a máscara procurada, ocorre um erro no processo de discagem.

Se não souber o nome da máscara desejada, poderá abrir uma caixa de diálogo de procura no botão correspondente **Pesquisar....** Com ela será possível procurar visualizações disponíveis.

Nota:

Se desejar inserir o nome da máscara no campo de texto utilizando o teclado, é necessário utilizar o nome alternativo (alias) da máscara.

– **Máscaras para Listas de endereço**

Para um banco de dados baseado no modelo `pernames.ntf` selecione a máscara **Contato**. Isso se aplica, na maioria dos casos, a listas de endereços locais.

Para um banco de dados baseado no modelo `pubnames.ntf` selecione a máscara **Pessoa**. Isso se aplica, na maioria dos casos, às listas de endereços de servidor.

– **Máscara para banco de dados de correio**

Cada e-mail exibido no seu cliente IBM Notes é baseado em uma máscara definida. Se desejar discar com o OpenScape Desktop Client a partir de um e-mail do seu cliente IBM Notes, é necessário inserir essa máscara na configuração do respectivo banco de dados de correio do IBM Notes no Provedor do IBM Notes. Como diferentes e-mails de um banco de dados de correio podem ser baseados em diferentes máscaras, é necessário em determinadas situações, inserir diversas máscaras para que seja possível discar a partir de todos os e-mails. Para isso, você deve configurar diversos registros de bancos de dados e para cada um desses registros, configurar a máscara necessária.

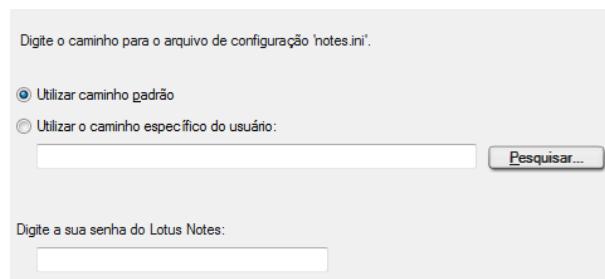
• **Teste**

Clicando neste botão, você inicia a verificação se a máscara especificada existe no banco de dados definido.

2.3.12.3 Autenticação

Para a comunicação entre o OpenScape Desktop Client e o cliente IBM Notes, é necessária localização do arquivo de configuração `notes.ini` e a senha para acesso ao servidor do IBM Domino.

Para efetuar estas configurações, selecione no diálogo **Definições** na guia **Avançado > Provedor de Lotus Notes > Autenticação**.



As seguintes opções estão disponíveis para definição do caminho do local:

- **Utilizar caminho padrão**

Se esta opção estiver ativada, o OpenScape Desktop Client espera que o arquivo de configuração `notes.ini` esteja armazenado em seu diretório padrão. Se o arquivo `notes.ini` não estiver no diretório padrão, o caminho do diretório individual na opção **Utilizar o caminho específico do usuário** deverá ser especificado.

- **Utilizar o caminho específico do usuário**

Se o arquivo `notes.ini` não estiver no diretório padrão, será necessário especificar o caminho individual onde o arquivo de configuração está armazenado.

- **Digite a sua senha do Lotus Notes**

Digite aqui a sua senha do IBM Notes para o acesso ao servidor do IBM Domino.

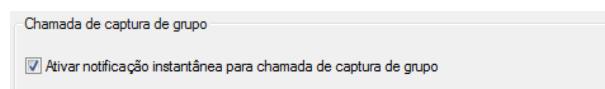
2.3.13 Configurações para a notificação instantânea (exibir notificações na área de trabalho)

O módulo **Notificação instantânea (exibir notificações na área de trabalho)** permite a exibição de alterações de estado na forma de notificações na área de trabalho. Ele é instalado por padrão junto com a instalação e independentemente do provedor padrão selecionado.

Nota:

As definições para a **Notificação instantânea (exibir notificações na área de trabalho)** podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa e durante a operação. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo do login ou no botão **Definições do OpenScape** no menu Pearl da janela principal.

Você acessa o diálogo de configuração para as definições do módulo **Notificação instantânea (exibir notificações na área de trabalho)** na guia **Avançado > Notificação instantânea (exibir notificações na área de trabalho) > Geral**.



Através da opção **Ativar notificação instantânea para chamada de captura de grupo**, você pode definir, se a exibição de notificações na área de trabalho para chamadas de entrada aos usuários de um grupo de atendimento está ativada (definição padrão) ou desativada. Se esta opção estiver ativada, as chamadas de captura de grupo de entrada serão exibidas como notificação na área de trabalho e podem ser atendidas aí.

2.3.14 O Provedor de envio de e-mail

Para o envio de mensagens de e-mail para um contato, diretamente de um dos diretórios ou da lista de contatos, você precisa do **provedor de envio de e-mails**. Este inicia o cliente de e-mail instalado/configurado no PC (p. ex., o MicrosoftOutlook) e utiliza o endereço de e-mail do contato como endereço do destinatário para uma nova mensagem de e-mail.

O módulo **Provedor de envio de e-mail** será adicionado e disponibilizado após a inicialização do OpenScape Desktop Client. Nenhuma definição é necessária para o **Provedor de envio de e-mail**.

Para o envio de mensagens de e-mail a contatos diretamente do OpenScape Desktop Client, as seguintes condições devem ser atendidas:

- No PC do OpenScape Desktop Client existe um cliente de e-mail instalado e configurado.
- O módulo **Provedor de envio de e-mail** é ativado.
- Nos registros do diretório ou da lista de contatos do respectivo contato, um endereço de e-mail é informado e selecionado para o envio direto da mensagem.

2.3.15 Configurações para o gerenciador de teclado

O **Gerenciador de teclado** disponibiliza funções para o suporte do teclado. Os seguintes parâmetros podem ser editados para o suporte de teclado.

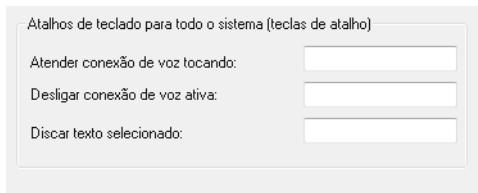
2.3.15.1 Atribuição de teclas

Você pode programar combinações de tecla para aceitar ou terminar consultas de conexão, efetuando as atribuições de teclas no gerenciador de teclado. As combinações de tecla são úteis, quando, por exemplo, você trabalhar principalmente com teclas, e desejar resolver essas funções também através do teclado.

Selecione na guia **Avançado > Gerenciador de teclado > Atribuição de teclas**.

Nota:

As configurações para a atribuição de teclas só podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo de login.



Atalhos de teclado para todo o sistema (teclas de atalho)

Nesta área, é possível definir as teclas ou as combinações de tecla para as seguintes ações:

- **Atender conexão de voz tocando**
Levantar o fone
- **Desligar conexão de voz ativa**
Desligar
- **Discar texto selecionado**

Quando a tecla atribuída ou combinação de teclas é pressionada, o OpenScape Desktop Client interpreta a marcação atual do cursor como número de telefone de destino e inicia o estabelecimento de uma conexão.

Nota:

Para a discagem através de **atalhos de teclado para todo o sistema (Hotkeys)** são suportados apenas números de telefone (FQDN) completos de acordo com E.164.

Importante:

Por todo o sistema, significa, neste caso, que nenhuma alteração, que seja efetuada no seu PC ao mesmo tempo que no OpenScape Desktop Client, deverá reagir a essas teclas. Assegure-se de não digitar nenhuma tecla ou combinação de teclas que estiverem ocupadas em outros programas ou no ambiente do Windows com outras funções que você deseja utilizar.

As teclas adicionais ou as combinações de tecla são:

- **[F2]** até **[F11]**, também em combinação com **[Shift]** ou **[Ctrl]**,
- Tecla de letras **A** até **Z** e as teclas de números **0** até **9**, também em combinação com **[Ctrl]**,
- As combinações de tecla **[Shift] + [Esc]**,
- **Espaço**,
- **[Alt] + [Shift] + [Ctrl]**.

Nota:

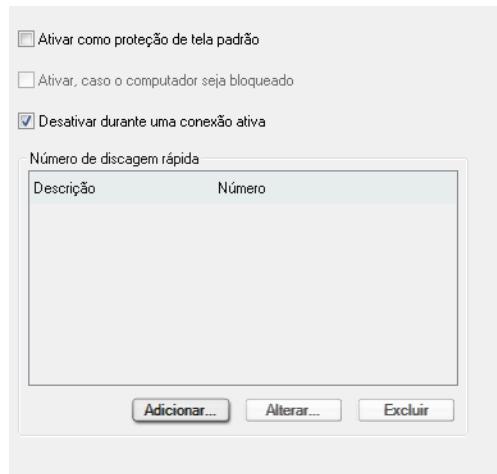
As teclas de função **[F1]** e **[F12]** não podem ser definidas como hotkeys.

2.3.16 Configurações para o gerenciador de proteção de tela

O OpenScape Desktop Client possui uma proteção de tela que pode ser ativada para o Windows como proteção de tela padrão. Enquanto a proteção de tela estiver ativa, chamadas de entrada podem ser recebidas e números individuais de discagem rápida definidos podem ser discados. Você pode efetuar as seguintes configurações para proteção de tela.

2.3.16.1 Definições

Selecione na guia **Avançado > Gerenciador de proteção de tela > Definições**.



- Ativar como proteção de tela padrão**

A proteção de tela será utilizada como proteção de tela padrão para o PC.

Nota:

As funções especiais da proteção de tela (atendimento de chamada, número de discagem rápida) são disponibilizadas apenas quando esta tiver sido ativada com essa opção. Se selecionar a proteção de tela do OpenScape Desktop Client somente nas opções de exibição do Windows, essas funções especiais não são ativadas.

- Ativar, caso o computador seja bloqueado**

Quando o seu computador bloqueia uma proteção de tela, essa será ativada após um determinado tempo de espera. Com essa opção, a proteção de tela do OpenScape Desktop Client é ativada automaticamente dez segundos após o bloqueio do computador. Esta configuração permite que pelo menos o número de discagem rápida possa ser discado com a proteção de tela ativa.

- Desativar durante uma conexão ativa**

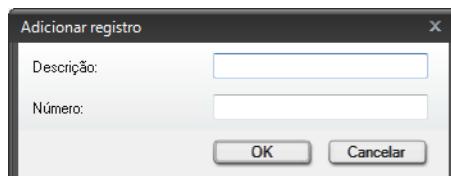
Quando esta opção for selecionada, a proteção de tela do Windows é desativada durante uma conexão existente. Assim que a conexão for finalizada, ela é novamente ativada.

Número de discagem rápida

Salve nesta área os números de telefone, que deseja discar também com a proteção de tela ativada. Os números de discagem rápida são exibidos como teclas na proteção de tela e, com isso, podem ser discados quando a proteção de tela estiver ativa e com uma Senha atribuída.

- **Adicionar um número de discagem rápida**

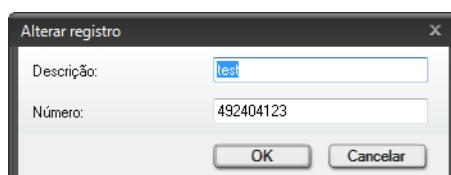
Através do clique no botão **Adicionar...**, você pode criar um novo número de discagem rápida. É aberto o seguinte diálogo:



No campo de entrada **Descrição**, você pode digitar um nome significativo para a número de discagem rápida e, no campo **Número** configurar o número de telefone desejado para a discagem rápida.

- **Editar número de discagem rápida**

Através do clique no botão **Alterar...**, é aberto o seguinte diálogo:



Nesse diálogo, você pode alterar a **Descrição** e/ou o **Número** de um número de discagem rápida já configurado.

Nota:

O botão **Alterar...** permanece desativado até que você marque um registro na lista dos números de discagem rápida configurados.

- **Excluir número de discagem rápida**

Através do clique no botão **Excluir**, você pode remover um número de discagem rápida selecionado na lista.

Nota:

O botão **Excluir** permanece desativado até que você marque um registro na lista dos números de discagem rápida configurados.

2.3.17 Configurações para o Directory Manager

O **Directory Manager** controla a prioridade de tratamento das informações advindas de diversos diretórios configurados para a resolução de números de telefone e para a busca de contatos.

Para fazer a resolução de um número de telefone em um nome, este será enviado a todos os diretórios disponíveis. A prioridade atribuída ao respectivo diretório da lista de diretórios do Directory Manager (Gerenciador de diretórios) determinará quais das informações de contato eventualmente obtidas que serão exibidas. O diretório em primeira posição na lista de diretórios tem a prioridade mais alta e o último diretório, a mais baixa.

Exemplo:

Estão configurados um diretório LDAP e um diretório de Microsoft Outlook no OpenScape Desktop Client. O Diretório de contatos do OpenScape Desktop Client não contém nenhum dado de contato. Na lista de diretórios do **Directory Manager**, os diretórios estão organizados da seguinte forma:

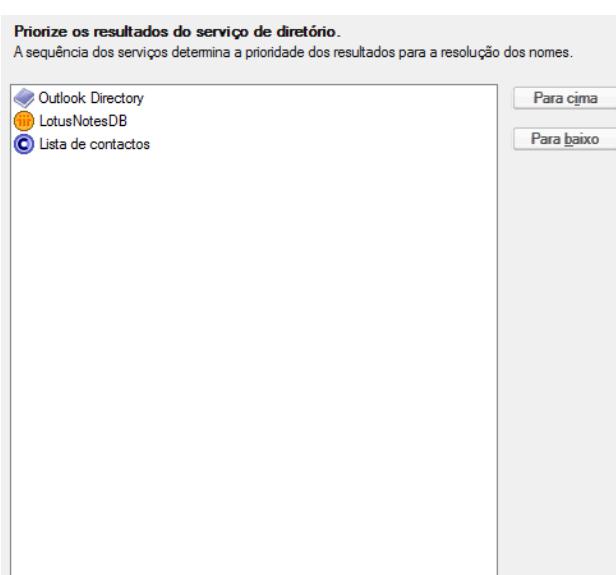
- Diretórios LDAP
- Lista de contatos
- Diretórios do Outlook

Dessa forma, o Diretório LDAP tem uma prioridade mais alta do que o Diretório do Outlook.

O números de telefone para consulta de um nome correspondente é enviado simultaneamente a todos os diretórios. Se o Diretório LDAP fornecer primeiro um nome para o número de telefone respectivo, esse será exibido e armazenado.

Se ao contrário, o Diretório Outlook retornar um nome primeiro, esse é mostrado primeiro, mesmo se a prioridade do Diretório do Outlook for mais baixa. Se, no entanto, o Diretório LDAP finalmente fornecer mais um nome, as informações mostradas até o momento serão atualizadas com as informações do Diretório LDAP.

Para definir a prioridade dos diretórios configurados no Directory Manager, selecione na guia **Avançado > Directory Manager > Prioridade de serviços**.



A lista de diretórios mostra todos os diretórios disponíveis para a resolução de números de telefone. A posição de um diretório nessa lista é a referência para a prioridade com que as informações do respectivo diretório serão tratadas.

Os seguintes diretórios podem ser exibidos na lista de diretórios:

Configuração e definições

- a lista de contatos do OpenScape Desktop Client
- Diretórios LDAP, configurados por meio do LDAP Directory Provider.
- Diretórios do IBM Notes configurados através do provedor do IBM Notes.

Utilizando o botão **Para cima** e **Para baixo** é possível personalizar as prioridades para as informações individuais dos diretórios.

- **Para cima**

Permite mover a entrada de diretório marcada uma posição para cima. A prioridade do respectivo diretório é aumentada.

- **Para baixo**

Permite mover a entrada de diretório marcada uma posição para baixo. A prioridade do respectivo diretório é diminuída.

3 Referência para utilização

Este capítulo contém informações detalhadas sobre os diversos elementos de comando da interface do usuário e suas funções.

3.1 Início do programa OpenScape Desktop Client

O OpenScape Desktop Client pode ser iniciado da seguinte forma:

- Clique em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows e selecione  **OpenScape Desktop Client**.
- Dê um clique duplo na vinculação do programa para OpenScape Desktop Client na área de trabalho do seu PC de usuário.

Por padrão, o início do OpenScape Desktop Client ocorre com o último perfil de usuário utilizado.

Se o campo para a entrada do número **LIN** estiver oculto, o OpenScape Desktop Client inicia-se sem mais ações de login.

3.1.1 Sinalização de erro no início do programa

Quando nos primeiros 120 segundos após o início do programa do OpenScape Desktop Client, forem detectados erros, p. ex., no caso de problemas de conexão, com dispositivos de áudio, com licenças e etc., é aberta a janela **Relatório de erros atual**. Essa janela contém informações mais detalhadas sobre o erro ocorrido.

Durante a operação, os erros são sinalizados no menu Pearl e no menu contextual do OpenScape, na área de informações da barra de tarefas do Windows, através do .

3.2 Login no programa

São possíveis os seguintes tipos de login no OpenScape Desktop Client:

- **Primeira conexão**

O diálogo **Criação de perfil** é aberto no primeiro início do programa após a instalação ou se não houver ainda um perfil de usuário configurado para a atual conta de Windows no início do programa.

- **Login padrão**

Por padrão, é exibido o diálogo **Login** no início do programa. As informações de login podem ser editadas aqui.

Nota:

Quando, ao iniciar o programa, os dados de perfil da última sessão estiverem disponíveis, esses serão, por padrão, utilizados para sessão atual.

- **Login automático**

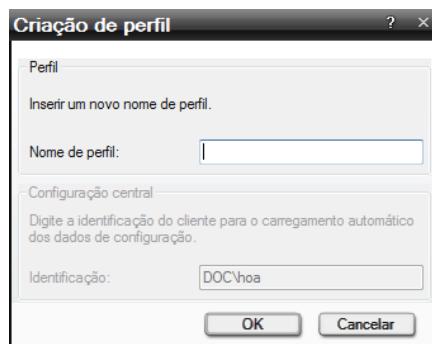
Se não houver nenhum número LIN configurado para a sua conta de usuário ou se o campo de entrada **LIN** estiver oculto, o seu login será efetuado automaticamente sem que você precise preencher o diálogo de login. Neste caso, não é possível alterar as configurações do perfil (p. ex., a seleção do idioma) antes da inicialização do programa.

Importante:

O diálogo login pode ser aberto, quando você desejar alterar o perfil ou as configurações de perfil. Para este fim, na inicialização do programa, mantenha a tecla **Shift** pressionada.

3.2.1 Primeira conexão no programa

A primeira conexão ocorre através do diálogo **Criação de perfil**, só exibido quando não houver nenhuma configuração de perfil para a atual conta de usuário de Windows na inicialização do programa, como por exemplo, imediatamente após a instalação ou após a exclusão de arquivos de configuração.



Neste diálogo, estão disponíveis as seguintes configurações:

- **Nome do perfil**

Em **Nome do perfil** defina o nome do perfil com o qual deseja trabalhar. O perfil define configurações de módulo e pessoais específicas, que são salvas em um arquivo de configuração. Essas configurações são lidas durante o login. Com isso, ao trabalhar com este programa em diferentes locais ou PCs, você poderá acessar o seu ambiente de programa individual.

- **Identificação**

Se foi instalado o programa com configuração central (*Deployment Service (DLS)*) disponível, a sua identificação de usuário do Windows é exibida automaticamente no campo **Identificação**. Com base na identificação de usuário de Windows, o OpenScape Desktop Client conecta-se automaticamente com a configuração central e baixa os dados de configuração depositados centralmente.

- **OK**

Com este botão, o diálogo **Criação de perfil** é fechado e o perfil desejado, criado. O diálogo **Configurações** abre-se automaticamente. Você tem

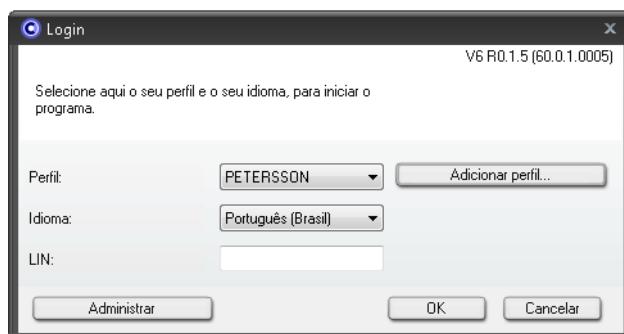
que definir aqui as configurações específicas do perfil. Sem essas configurações, o programa não pode ser utilizado.

- **Cancelar**

Com um clique neste botão, o diálogo **Criação de perfil** é fechado, cancelando a primeira conexão no programa.

3.2.2 Login padrão

Para o login padrão no programa, é utilizado o diálogo **Login**.



Esse diálogo pode ter uma aparência diferente, dependendo das configurações efetuadas para a inicialização do programa. Alguns campos de entrada e botões, podem eventualmente serem ocultados.

A seguir são descritas as funções de todos os campos de dados e botões do diálogo do login:

- **Perfil**

No campo **Perfil**, selecione o perfil com o qual deseja trabalhar como usuário. Quando o seu perfil ainda não estiver relacionado na lista de perfis, clique no botão **Adicionar perfil...** (contanto que configurado).

- **Idioma**

Na lista de idiomas disponíveis, selecione o que deva ser utilizado para a exibição dos elementos de comando do OpenScape Desktop Client e para a ajuda online.

- **LIN**

O campo **LIN** (*Local Identification Number*) será utilizado para a atribuição local de, p. ex., números de prédios e salas ou coordenadas. Esse número serve para a rápida determinação do local de um PC do OpenScape Desktop Client. Dependendo da configuração, esse campo pode ser ocultado, um valor pode ser atribuído ou definido como um campo obrigatório.

Nota:

A utilização do número do **LIN** só é possível quando o OpenScape Desktop Client for operado com uma vinculação a um OpenScape 4000 (**Provedor de HiPath**).

Referência para utilização

Administração das configurações

- **Adicionar perfil...**

Através do clique neste botão, você pode criar um novo perfil. O diálogo **Adicionar perfil** é aberto, no qual você deverá inserir o **nome do perfil**.

Nota:

Informações detalhadas sobre o conceito de usuário e de perfil do OpenScape Desktop Client podem ser obtidas no manual OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração.

- **Administrar**

Este botão abre o menu para a administração das configurações.

- **OK**

Através desse botão é fechado o diálogo do login. As alterações efetuadas às configurações são salvas nesse processo. Em seguida, o programa é iniciado e a janela principal é aberta.

- **Cancelar**

Através do clique nesse botão, o login e a inicialização do programa são cancelados.

3.3 Administração das configurações

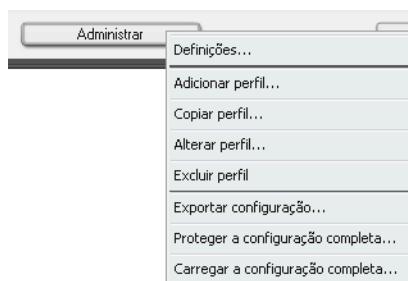
Nota:

Diversas configurações só podem ser efetuadas durante o login do usuário. Outras configurações que não tenham efeito direito na operação do OpenScape Desktop Client, podem também ser editadas após o login do usuário, p. ex., a configuração de um toque individual.

Nota:

Durante a operação do OpenScape Desktop Client, é possível exibir as configurações através da opção **Definições do OpenScape** do menu contextual do OpenScape. Esse menu contextual aparece através do clique com o botão direito do mouse no ícone OpenScape, na área de informações da barra de tarefas do Windows.

As configurações do OpenScape Desktop Client são abertas através do botão **Administrar** na caixa de diálogo do login.



Dependendo das respectivas possibilidades de configuração definidas no início do programa, estão disponíveis diversas funções para a administração das informações de perfil e para a troca da configuração.

No menu do botão **Administrar** estão disponíveis as seguintes opções:

- **Definições**

Abra o diálogo **Definições** para configurar os parâmetros do OpenScape Desktop Client. Após concluir a edição de suas definições, volte para o diálogo **Login**. Assim, as definições atuais serão utilizadas para o seu login.

- **Adicionar perfil...**

Abre o diálogo **Adicionar perfil**, no qual é possível definir um novo **Nome do perfil**.

- **Copiar perfil...**

Abre o diálogo **Copiar perfil** para copiar as atuais configurações de perfil em um novo perfil. As definições válidas para o perfil copiado são aplicadas ao novo perfil.

- **Alterar perfil...**

Abre o diálogo **Alterar perfil**, no qual é possível definir um outro **Nome do perfil** para o perfil atual.

- **Excluir perfil**

Exclui o perfil atual.

- **Exportar configuração...**

Possibilita exportar as configurações de parâmetro da conta de usuário de Windows, do PC ou do perfil de login atuais total ou parcialmente para os arquivos de configuração ou de script. Outras informações sobre a exportação da configuração podem ser encontradas no manual *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

- **Salvar a configuração completa...**

Armazena todas as configurações de parâmetros para a atual conta de usuário de Windows, atuais PCs e perfis de login. Você pode criar uma pasta de destino, para a qual essa configuração completa será exportada em uma estrutura definida. Outras informações sobre como salvar a configuração podem ser encontradas no manual *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

- **Carregar a configuração completa...**

Carrega todas as configurações de parâmetros para um usuário/PC/ combinação de perfil. Você pode inserir uma pasta de origem, a partir da qual a estrutura definida para uma configuração completa será carregada. Outras informações sobre como salvar a configuração podem ser encontradas no manual *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

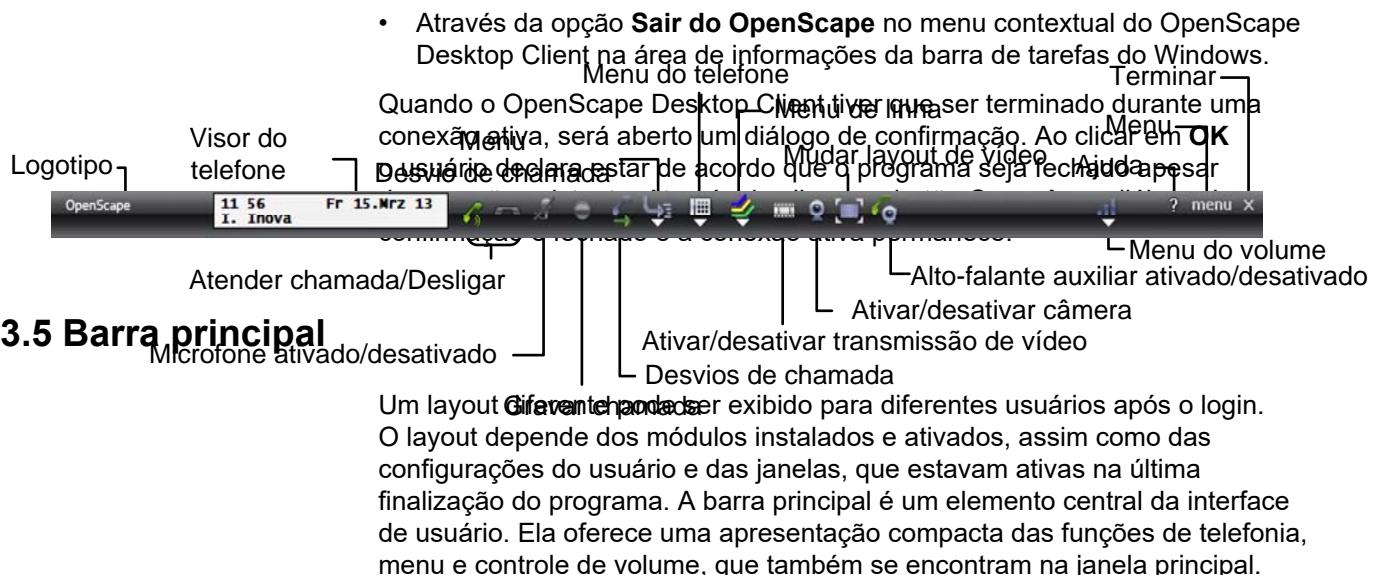
3.4 Terminar programa

O OpenScape Desktop Client pode ser terminado da seguinte forma:

- Através do clique duplo no menu **Pearl**.
- Através do clique em  na borda superior direita da janela principal.
- Com a combinação de teclas **[Alt] + [F4]**.

Referência para utilização

Barra principal



3.5 Barra principal

Microfone ativado/desativado

Gigaente de telefone

Um layout Gigaente de telefone é exibido para diferentes usuários após o login.

O layout depende dos módulos instalados e ativados, assim como das configurações do usuário e das janelas, que estavam ativas na última finalização do programa. A barra principal é um elemento central da interface de usuário. Ela oferece uma apresentação compacta das funções de telefonia, menu e controle de volume, que também se encontram na janela principal.

Nota:

A barra principal pode ser exibida através de um clique em **Menu Pearl > Indicação > Barra principal**.

A barra principal apresenta os seguintes elementos:

- **OpenScape**

Através de um clique duplo nesse registro, é aberta a janela **Relatório de status atual**, onde um erro atual e relatório de status é exibido. Nesta área estão relacionados todos os módulos monitorados pelos sistemas.

- **Visor do telefone**

Com um clique no visor do telefone, ao lado do registro **OpenScape**, será aberto um teclado de telefone funcional. Através desse teclado ou de seu PC, digite o número desejado. Em seguida, clique em ou pressione a tecla **Enter** (teclado do PC). A conexão será estabelecida com o contato desejado.

-

Disca o número de telefone digitado através do teclado ou atende uma chamada de entrada

-  Termina uma conexão estabelecida
-  Ativa ou desativa o microfone
-  Ativa ou desativa a função de gravação de voz. As chamadas gravadas encontram-se na seguinte pasta:
Meus documentos\Minha música\VoiceRecordings
-  Ativar ou desativar o alto-falante em uma conexão existente ou no estado de repouso. Esta função está disponível, por exemplo, quando for utilizado o plathosys CT-180/220/Headset como dispositivo de áudio e selecionado no respectivo esquema de áudio plathosys CT-180/220/Headset em **Controle**.
-  Ativa ou desativa o alto-falante auxiliar durante uma conexão ativa
-  Exibe os desvios de chamadas ativos no momento
-  Exibe os desvios de chamadas criados
-  Abre o menu Telefone
-  Abre o menu da linha
-  Ativa ou desativa a transmissão de vídeo durante uma conexão ativa.
-  Ativa ou desativa a câmera de vídeo ou a pré-visualização da própria imagem de vídeo.
-  Permite a mudança entre os três layouts padrão da janela **Vídeo: Em uma conversa, Janela cheia e Imagem cheia**
-  Ativa ou desativa a função de videochamada
-  **Novo dispositivo de áudio**
Este botão só aparece, quando for conectado um novo dispositivo de áudio durante a operação. Ele permite incluir o novo dispositivo em um novo esquema de áudio e, em seguida, utilizar o esquema de áudio ou o novo terminal. Uma reinicialização do programa não é necessária.

-  **Novo dispositivo de vídeo**

Este botão só aparece, quando for conectado um novo dispositivo de vídeo durante a operação. Ele permite incluir o novo dispositivo em um novo esquema de vídeo e, em seguida, utilizar o esquema de vídeo ou o novo terminal. Uma reinicialização do programa não é necessária.

- 

Possibilita as configurações de volume do **sinal de chamada, microfone, alto-falante e alto-falante auxiliar** (caso configurado)

- 

Abre a ajuda online do programa

- **menu**

Abre o menu da barra principal

- 

Fecha a barra principal

3.5.1 O menu da barra principal

Se clicar na barra principal em **menu**, é aberto o seguinte menu:



Neste menu você encontra os seguintes opções:

- **Ocultar automaticamente**

A barra principal do OpenScape Desktop Client é ocultada quando o cursor do mouse não estiver na área da mesma.

- **Sempre mostrar**

A barra principal será ancorada na borda superior da área de trabalho.

- **Informação de status**

Esta opção disponibiliza as informações do estado da conexão, por exemplo, para chamadas perdidas e novas mensagens de entrada de correio de voz. Além disso, você é informado aqui sobre a disponibilidade de

novos dispositivos de áudio e/ou vídeo, tendo a possibilidade de configurá-los e utilizá-los.

Nota:

As novas mensagens de correio de voz só serão exibidas aqui, se o sistema, em que você estiver em login, estiver configurado como servidor de correio de voz.

-  **Arquivo**

Através dessa opção, você pode criar uma cópia de segurança de sua lista de contatos no formato **CSV** ou **XML** (**Exportar contatos em um arquivo**) ou restaurar a sua lista de contatos (**Importar contatos de um arquivo**).

-  **Exibição**

A exibição pode conter diversas opções nos usuários individuais, dependendo do módulo que foi ativado.

- **Definições pessoais**

Nota:

Essa opção só é disponibilizada quando o OpenScape Desktop Client é operado com uma conexão a um sistema de comunicações SIP ou a uma central telefônica HiPath.

Possibilita a configuração de um toque individual. Através do clique em Toques, na área direita do Menu Pearl é aberto o diálogo **Definições** com as opções de configuração para os toques individuais exibidas.

-  **Sobre**

Abre a janela **Informações sobre o produto** e exibe o número da versão OpenScape Desktop Client.

-  **Atualizar**

Estabelece uma conexão para a versão mais recente do OpenScape Desktop Client que o seu administrador carregou. Quando nenhuma atualização estiver disponível, uma respectiva mensagem é exibida.

-  **Ajuda**

Abre o arquivo da ajuda para todo o aplicativo.

-  **Definições do OpenScape**

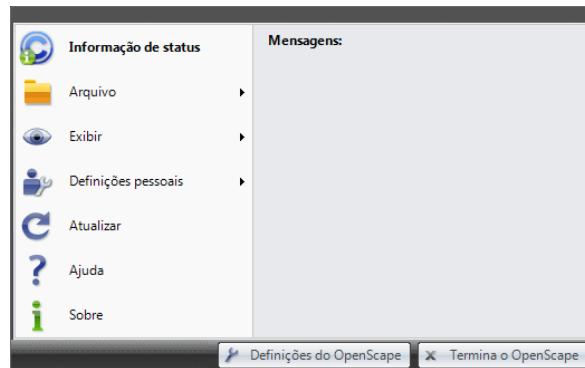
Serve para exibição das configurações atuais do aplicativo.

-  **Sair do OpenScape**

Serve para fechar o aplicativo.

3.6 Menu Pearl

 O menu **Pearl** é aberto através do ícone ao seu lado.



Quando ocorre um erro no carregamento de um módulo, é exibido um no ícone do Pearl. Se existir uma chamada não atendida no histórico de chamadas ou se você recebeu uma mensagem de correio de voz, será exibido um no ícone do **Pearl**. Ambos os ícones podem ser exibidos paralelamente. Quando você passa com o cursor sobre o ícone, é exibida uma informação rápida, que fornece informações mais detalhadas sobre o(s) erro(s), como a quantidade de chamadas perdidas.

O menu **Pearl** contém as seguintes opções:

- **Informação de status**

Esta opção disponibiliza as informações do estado da conexão para chamadas perdidas e novas mensagens de entrada de correio de voz.

Nota:

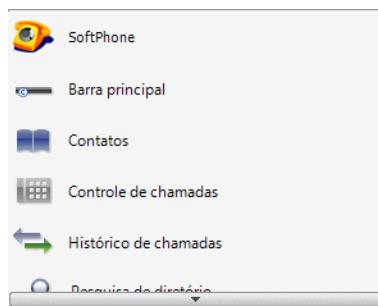
As novas mensagens de correio de voz só serão exibidas aqui, se o sistema, em que você estiver em login, estiver configurado como servidor de correio de voz.

- **Arquivo**

Através dessa opção, você pode criar uma cópia de segurança de sua lista de contatos no formato CSV ou XML (**Exportar contatos em um arquivo**) ou restaurar a sua lista de contatos (**Importar contatos de um arquivo**).

- **Exibição**

A exibição pode conter diversas opções nos usuários individuais, dependendo do módulo que foi ativado. A ilustração a seguir é um exemplo.



- **SoftPhone (opcional)**

Nota:

Esta opção só estará disponível se o módulo **SoftPhone** tiver sido ativado.

Abre o Softphone em uma janela separada.

- **Barra principal**

Exibe a barra principal na borda superior direita.

- **Contatos**

Permite a gravação do quadro **Contatos** na janela principal do OpenScape Desktop Client.

- **Controle de chamadas**

Permite a gravação do quadro **Controle de chamadas** na janela principal do OpenScape Desktop Client.

- **Histórico de chamadas**

Permite a gravação do quadro **Histórico de chamadas** na janela principal do OpenScape Desktop Client.

- **Pesquisa de diretório**

Permite a gravação do quadro **Pesquisa de diretório** na janela principal do OpenScape Desktop Client.

- **Browser da Web**

Nota:

Esta opção estará disponível, assim que você tiver configurado uma página da Internet no diálogo **Definições > Avançado > Browser da Web > Páginas da Internet**.

Exibe uma lista de páginas da Internet configuradas. Selecione uma página na Internet clicando no respectivo nome. Essa página da internet será aberta pelo OpenScape Desktop Client em uma janela separada,

Referência para utilização

Barra de ferramentas de acesso rápido

onde é possível navegar. Cada página da Internet será exibida em uma janela separada.

- **Telefone livre**

Um clique nessa opção abre ou fecha um telefone livremente posicionável (visor do telefone e teclado do telefone) na área de trabalho, em uma janela separada. A opção só estará disponível se o módulo **Telefone** tiver sido ativado.

- **Linhas (SIP, opcional)**

Através de um clique nessa opção, o quadro **Linhas** será adicionado à janela principal do OpenScape Desktop Client. Através de um outro clique, ele é novamente removido da janela principal do OpenScape Desktop Client. Esta função só está disponível em conexão com um provedor SIP.

- **Definições pessoais**

Nota:

Essa opção só é disponibilizada quando o OpenScape Desktop Client é operado com uma conexão a um sistema de comunicações SIP ou a uma central telefônica HiPath.

Possibilita a configuração de um toque individual. Através do clique em **Toques**, na área direita do Menu Pearl é aberto o diálogo **Definições** com as opções de configuração para os toques individuais exibidas.

- **Atualizar**

Estabelece uma conexão para a versão mais recente do OpenScape Desktop Client que o seu administrador carregou. Quando nenhuma atualização estiver disponível, uma respectiva mensagem é exibida.

- **Ajuda**

Abre a ajuda online do programa.

- **Sobre**

Abre a janela **Informações sobre o produto** e exibe o número da versão OpenScape Desktop Client.

- **Definições do OpenScape**

Através desse botão, é aberto o diálogo **Definições** nos quais são exibidas as configurações atuais para o aplicativo.

- **Sair do OpenScape**

Este botão serve para finalizar o aplicativo.

3.7 Barra de ferramentas de acesso rápido

A barra de ferramentas para o acesso rápido possibilita o rápido acesso aos recursos do OpenScape Desktop Client. Por padrão, ela está posicionada na barra de título da janela principal acima da barra de multifunções.

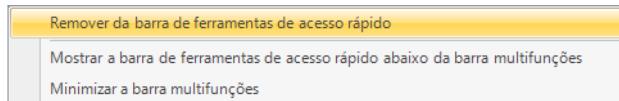
O campo de combinações **<Nome ou número>** assim como as funções **Chamar** e **Terminar a chamada**

estão contidos, por padrão, na barra de acesso rápido.

Nota:

O ícone  permanece desativado (em cinza), enquanto o campo <Nome ou número> não contiver nenhuma entrada. O ícone  só é ativado durante uma conexão ativa.

Através do menu contextual desta barra, você pode remover da barra as funções que não são mais necessárias, adaptar a posição da barra e minimizar a barra multifunções. Você acessa o menu contextual clicando com o botão direito do mouse na barra de ferramentas para o acesso rápido.



- **Remover da barra de ferramentas de acesso rápido**
Remove o ícone desejado da barra de ferramentas de acesso rápido
- **Mostrar a barra de ferramentas de acesso rápido abaixo da barra de multifunções**
Move a barra de ferramentas de acesso rápido para debaixo da barra de multifunções. A opção muda para **Mostrar acima da barra de multifunções**, com a qual você pode deslocar a barra de ferramentas de acesso rápido, novamente para a sua posição original através da barra de multifunções.
- **Minimizar a barra de multifunções**
Minimiza a barra de multifunções. São exibidos apenas os títulos das guias. Através de um clique do mouse nos títulos, a respectiva guia será exibida. Um outro clique do mouse minimiza novamente a guia.

3.8 Barra de multifunções

Em menu Pearl na barra de ferramentas de acesso rápido será exibida, por padrão, a barra de multifunções, na qual os elementos de comando do OpenScape Desktop Client são divididos em guias e grupos.

Guias

Nas guias, os elementos de comando da barra de multifunções estão agrupados por cenários principais e tarefas, que o usuário pode executar com o OpenScape Desktop Client.

As seguintes guias estão disponíveis na barra multifuncional, independente se você utiliza o OpenScape Desktop Client em um sistema de comunicações HFA ou SIP:

- **Iniciando**
- **SoftPhone.**

Grupos

Nos grupos, são reunidos dentro das guias os elementos de comando parecidos.

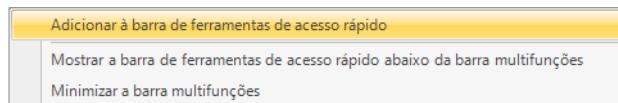
Os seguintes grupos estão sempre disponíveis na guia **Iniciar** da barra de multifunções:

- **Controle de chamadas**
- **Contatos**.

Os seguintes grupos estão disponíveis na guia **SoftPhone** da barra de multifunções:

- **Chamadas**
- **Recurso dos dispositivos**
- **Vídeo** - este grupo só é disponibilizado em uma conexão SIP com câmera de vídeo operacional e esquema de vídeo configurado.

Todas as funções disponíveis na barra de multifunções podem ser adicionadas à barra de ferramentas de acesso rápido através do menu contextual da barra de multifunções. Você acessa o menu contextual clicando com o botão direito do mouse na barra de multifunções.



- **Adicionar à barra de ferramentas de acesso rápido**

Também adiciona à barra de ferramentas de acesso rápido o ícone clicado com o botão direito do mouse.

- **Mostrar a barra de ferramentas de acesso rápido abaixo da barra de multifunções**

Move a barra de ferramentas de acesso rápido para debaixo da barra de multifunções. A opção muda para **Mostrar acima da barra de multifunções**, com a qual você pode deslocar a barra de ferramentas de acesso rápido, novamente para a sua posição original através da barra de multifunções.

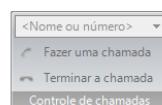
- **Minimizar a barra de multifunções**

Minimiza a barra de multifunções. São exibidos apenas os títulos das guias. Através de um clique do mouse nos títulos, a respectiva guia será exibida. Um outro clique do mouse minimiza novamente a guia.

3.8.1 Guia "Iniciar"

Na guia **Iniciar**, encontram-se os grupos **Controle de chamadas** e **Contatos** com seus elementos de comando.

3.8.1.1 Elementos de comando do grupo "Controle de chamadas"



O grupo **Controle de chamadas** contém os seguintes elementos de comando:

- <Nome ou número>

Nesse campo, é possível digitar o número de telefone ou nome de contato do interlocutor desejado.

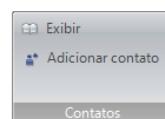
- **Chamar**

Para fazer uma chamada.

- **Terminar a chamada**

Para terminar uma conexão existente.

3.8.1.2 Elementos de comando do grupo "Contatos"



O grupo **Contatos** contém os elementos de comando para a exibição e adição dos contatos na sua lista de contatos.

- **Exibição**

Clique em **Exibição**, para adicionar o quadro **Contatos** à janela principal do OpenScape Desktop Client.

- **Adicionar contato**

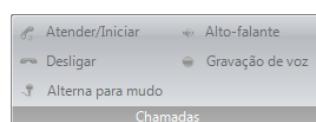
Clique em **Adicionar contato...**, para abrir o diálogo **Adicionar novo contato** e adicionar um contato em sua lista.

3.8.2 Guia "SoftPhone"

Na guia **SoftPhone**, encontram-se, independente do módulo de provedor instalado (provedor de **HiPath** ou **Provedor de serviços SIP**) os grupos **Chamadas** e **Recurso dos dispositivos** com seus elementos de comando.

Se você utilizar o OpenScape Desktop Client como Softphone de SIP e dispor de uma câmera de vídeo operacional, utilizada por um esquema de vídeo ativado, a guia **SoftPhone**, conterá, adicionalmente, o grupo **Vídeo**. Os elementos de comando desse grupo, possibilitam a ativação e desativação da câmera de vídeo, assim como a transmissão da própria imagem de vídeo durante uma conexão ativa.

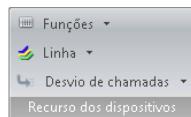
3.8.2.1 Elementos de comando do grupo "Chamadas"



O grupo **Chamadas** será sempre exibido na guia **SoftPhone**, independente do sistema de comunicações (**provedor de HiPath** ou **Provedor de serviços SIP**) você utiliza o OpenScape Desktop Client. Ele contém, dependendo do dispositivo de áudio utilizado, os seguintes elementos de comando:

-  **Atender/Iniciar**
Atender a uma chamada de entrada ou começar uma nova conversa
-  **Desligar**
Terminar uma conexão existente
-  **Altera para mudo**
Ativação e desativação do mudo de uma conexão existente
-  **Gravação de voz**
Ativar ou desativar a função de gravação de voz
-  **Headset**
Alternar para o fone de cabeça ou desativar o fone de cabeça em uma conexão existente ou no estado de repouso
-  **Alto-falante auxiliar**
Ativar ou desativar o alto-falante auxiliar em uma conexão existente. O alto-falante auxiliar deve estar configurado nas configurações do esquema de áudio utilizado no momento.

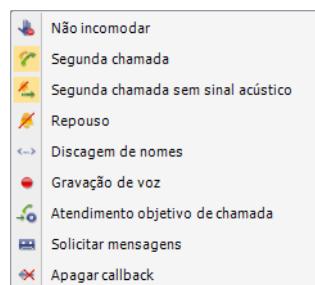
3.8.2.2 Elementos de comando do grupo "Recurso dos dispositivos"



O grupo **Recurso dos dispositivos** será sempre exibido na guia **SoftPhone**, independentemente do sistema de comunicações (provedor de **HiPath** ou **provedor de serviços SIP**), no qual você utiliza o OpenScape Desktop Client. Ele possibilita o acesso às seguintes funções de telefone e de som de discagem:

Funções

Clique no botão **Funções**, para exibir por exemplo o seguinte menu:



Nota:

Dependendo da sua central telefônica, estarão disponíveis outras funções descritas também a seguir.

-  **Não incomodar**

Clique na opção **Não incomodar**, quando não desejar receber nenhuma chamada. A pessoa que chama recebe um sinal de ocupado.

-  **Segunda chamada**

Quando a opção **Segunda chamada** for ativada, uma outra chamada que entrar durante uma conexão existente, será sinalizada através do chamado toque de espera. A pessoa que chama recebe um sinal de chamada normal e nenhum sinal de ocupado. Você tem, então, a possibilidade de atender, ignorar ou recusar a segunda chamada. Para atender a segunda chamada, basta clicar no ícone de fone verde. A chamada ativa será automaticamente retida.

-  **Segunda chamada sem sinal acústico**

Esta opção corresponde à **Segunda chamada**, no entanto, nenhum toque de espera será reproduzido.

-  **Repouso**

Quando a opção **Repouso** for ativada, o OpenScape Desktop Client irá sinalizar as chamadas de entrada sem toque.

-  **Discagem de nomes**

Quando a opção **Discagem de nomes** estiver ativada, o OpenScape Desktop Client criará, a partir de uma sequência de dígitos inserida, uma sequência de números que corresponde ao número de telefone real, por ex., a sequência de números 0800OpenScape será convertida no número de telefone 0800673672273.

-  **Gravação de voz**

Ative/desative a opção **Gravação de voz**, para ativar ou desativar a função de gravação. As chamadas gravadas, podem ser encontradas na pasta Meus documentos\Minha música\VoiceRecordings.

-  **Atendimento objetivo de chamada**

Esta função oferece a possibilidade de atender a chamadas intencionadas para outros. Quando por exemplo, uma chamada for feita para o seu colega e ele, no momento, não puder atender (ele estiver em reunião, telefonando em uma outra linha e etc.), selecione a opção **Atendimento objetivo de chamada**. No diálogo de mesmo nome aberto, digite o número de telefone do terminal, no qual a conversa retida se encontra. Clique no botão **OK**. Você será conectado à pessoa que chamou.

-  **Atender chamada**

Esta função permite que qualquer membro de um grupo de atendimento atenda uma chamada para um outro membro do grupo. As chamadas sinalizadas acusticamente para um usuário de um grupo de atendimento de chamadas são sinalizadas simultaneamente no visor dos outros membros do grupo e estarão visíveis através de um LED (ao lado das teclas programáveis). A chamada pode ser capturada por meio de pressão na tecla, da discagem de um código, bem como da notificação exibida na área de trabalho.

-  **Solicitar mensagens**

Através dessa opção você pode reproduzir novos voicemails de entrada.

- **Apagar callback**

A seleção dessa opção de menu desativa a função de callback.

Nota:

Para poder utilizar a função **Callback**, é preciso selecionar, no diálogo de configurações na guia **Avançado**, a opção **Provedor de serviços SIP > Códigos** e na área **Callback** definir os códigos necessários.

- **Login ACD (HFA)**

Fazer o login como agente do Centro de Chamadas.

- **ACD Pós-processamento (HFA)**

Trocar, como agente de call center para o estado Pós-processamento após uma chamada.

- **ACD indisponível (HFA)**

Fazer brevemente o logoff como agente do Centro de Chamadas.

Linha

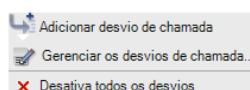
Clique no botão **Linha**, para exibir uma lista de seleção com todas as linhas configuradas.

Todas as linhas configuradas no OpenScape Desktop Client são exibidas no menu **Linha**. Você pode alterar as opções de linha e do estado da linha/conexão para as linhas individuais. Dê um clique duplo em uma linha para ocupar uma linha ou obter um sinal de discagem, no menu **Linha** na barra principal, na janela "Linhas" ou no controle de linhas, no grupo **Recurso dos dispositivos** na guia **SoftPhone**.

Todas as linhas configuradas no OpenScape Desktop Client podem ser configuradas no quadro **Linhas**. Somente as linhas exibidas podem ser editadas.

Desvio de chamadas

Clique no botão **Desvio de chamadas**, para exibir o seguinte menu:



Quando uma consulta de conexão tiver que ser desviada em sua ausência, você pode definir no OpenScape Desktop Client as configurações para os diversos tipos de desvios. Esta função pode ser ativada ou desativada de acordo com as necessidades. Os tipos de linha disponíveis dependem do respectivo provedor.

Nota:

No menu Desvio de chamadas, são apresentados os desvios de chamada já ativados. Transferências configuradas, mas não mais disponíveis, são esmaecidas em cinza.

Nota:

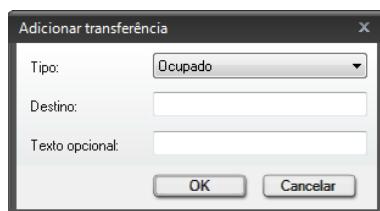
Os desvios ativos tornam-se efetivos quando o OpenScape Desktop Client estiver iniciado. Quando o OpenScape Desktop Client for novamente terminado e iniciado, os desvios que estavam ativos antes da finalização do programa são automaticamente reativados e os desvios de chamada desativados não permanecem ativos.

Nota:

Numa conexão do OpenScape Voice, os desvios ativos também continuam efetivos após o término do OpenScape Desktop Client. Neste caso, todas as chamadas de entrada a um destino predefinido serão desviadas.

- **Adicionar desvio de chamada...**

Através do clique nessa opção, você pode configurar um novo desvio de chamada. É aberto o seguinte diálogo:



Neste diálogo, você define as seguintes configurações para o novo desvio de chamadas:

- **Tipo**

Define o tipo do novo desvio

Tipo de desvio	Definição	Função
Desvio em caso de "Inacessível"	inacessível	<p>Enquanto o OpenScape Desktop Client estiver iniciado e você não puder atender a consulta de conexão dentro do tempo de espera predefinido, a conexão de consulta será desviada para o número de telefone definido em Destino.</p> <p>Comportamento deste tipo de desvio em uma conexão com um OpenScape Voice:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Se o OpenScape Desktop Client estiver iniciado e você não puder atender a consulta de conexão dentro do tempo de espera predefinido, a chamada de entrada será desviada para o número de telefone definido em Destino. – Se o OpenScape Desktop Client não estiver iniciado, todas as chamadas de entrada serão desviadas para o número de telefone especificado como Destino.

Referência para utilização

Tipo de desvio	Definição	Função
Desvio em caso de "Ocupado"	Ocupado	<p>Enquanto o OpenScape Desktop Client estiver iniciado e você estiver em uma conexão ativa, todas as chamadas de entrada serão desviadas para o número de telefone definido em Destino.</p> <p>Comportamento deste tipo de desvio em uma conexão com um OpenScape Voice:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Se o OpenScape Desktop Client estiver iniciado e você estiver em uma conexão ativa, a conexão de consulta será desviada para o número de telefone definido em Destino. – Se o OpenScape Desktop Client não estiver iniciado, todas as chamadas de entrada serão desviadas para o número de telefone especificado como Destino.
Desvio incondicional	sempre	<p>Enquanto o OpenScape Desktop Client estiver iniciado, todas as chamadas de entrada serão desviadas para o número de telefone definido em Destino independentemente do estado da linha ("livre" ou "ocupado").</p> <p>Com um OpenScape Voice, todas as chamadas de entrada serão desviadas ao número de telefone especificado como Destino independentemente do estado da linha e do estado do OpenScape Desktop Client (iniciado ou não).</p>

– **Destino**

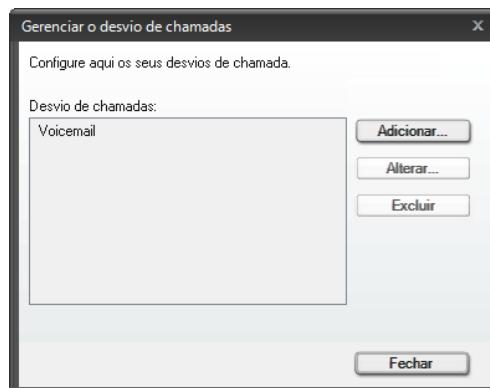
Define o número de telefone para o qual uma chamada será eventualmente desviada

– **Texto opcional**

Define um texto descritivo para o desvio, que será exibido no menu de desvio para seleção.

- **Gerenciar os desvios de chamada...**

Através do clique nessa opção, é aberto o seguinte diálogo:



Nesse diálogo estão disponíveis os seguintes elementos de comando:

- **Adicionar...**

Esse botão possibilita a criação de um novo desvio de chamada no diálogo **Adicionar transferência**.

- **Alterar...**

Esse botão possibilita a edição das configurações de um desvio de chamada já configurado no diálogo **Alterar desvio de chamadas**.

- **Excluir**

Através desse botão, é possível remover um desvio de chamada selecionado, da lista de desvios de chamada configurados.

- **Fechar**

Através do clique no botão, o diálogo **Gerenciar o desvio de chamadas** é fechado.

- **Desativa todos os desvios**

Através do clique nessa opção, todos os desvios de chamada ativos serão desativados.

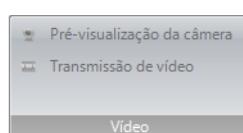
- **<Lista dos desvios de chamadas possíveis>**

Com a seleção de um dos desvios aqui exibidos, haverá a mudança do estado do desvio:

- um desvio de chamadas não ativo é ativado (apresentação realçada)
- um desvio de chamadas ativo é desativado.

3.8.2.3 Elementos de comando do grupo "Vídeo" (SIP)

O grupo **Vídeo** possibilita o acesso às funções de vídeo e apresenta os seguintes elementos de comando.



-  **Pré-visualização da câmera**

Por meio desta opção, a própria imagem da câmera é ativada ou desativada.

-  **Transmissão de vídeo**

Esta opção desativa/ativa a transmissão de dados de vídeo durante uma conexão ativa.

-  **Ativar videochamada**

Esta opção ativa ou desativa a função de videochamada.

Nota:

Os botões **Pré-visualização da câmera** e **Transmissão de vídeo** devem estar ativados, a fim de possibilitar a Vídeotelefonia. Se esses dois botões não estiverem ativados, o OpenScape Desktop Client só receberá dados de vídeo dos outros participantes. A sua imagem de vídeo não será enviada aos interlocutores.

3.8.2.4 Funções de vídeo

Paralelo a uma conexão de voz, é possível também, trocar imagens com os parceiros de conexão. O pré-requisito para isso é uma câmera de vídeo operacional no seu PC e eventualmente no PC do parceiro, suficientes licenças de vídeo e largura de banda livres, assim como a configuração de um esquema de vídeo nas definições do **Provedor de serviços SIP**.

Quando os pré-requisitos acima estiverem cumpridos, a utilização da função de videotelefonia é possível da seguinte maneira:

- Você pode ativar a imagem de vídeo durante uma conexão de voz existente.

Quando o seu parceiro de conexão atender os pré-requisitos para a transmissão de vídeo, você recebe automaticamente, independentemente da câmera instalada ou ativada, a imagem de vídeo do parceiro de conexão. O pré-requisito para isto é o módulo **visualizador de vídeo** ativado. A sua própria imagem ou a imagem de vídeo enviada ao parceiro de conexão, assim como a imagem de vídeo recebida do parceiro da conexão aparecem na janela **Vídeo**.

- Com a ativação da função Videochamada através do botão  **Ativar videochamada** no grupo **Vídeo** da guia **SoftPhone**, você pode estabelecer automaticamente uma conexão de vídeo e voz com o interlocutor desejado. Uma videochamada só é estabelecida automaticamente, quando ambos os parceiros de conexão tiverem ativado o botão  **Ativar videochamada** no início da chamada. Nesse caso, a janela **Vídeo** é aberta automaticamente para ambos os parceiros de conexão. A sua imagem de vídeo é transmitida e a imagem de vídeo do parceiro de conexão é recebida. No entanto, a visualização padrão da janela de vídeo atualmente exibida depende das definições da **Configuração de vídeo padrão** do **Provedor de serviços SIP**.

Nota:

A qualidade da transmissão de vídeo ou a resolução da imagem pode alterar-se durante uma conexão ativa. Isto ocorre devido à adaptação automática da largura de banda para a transmissão do streaming de dados de vídeo aos recursos de largura de banda disponíveis no sistema de comunicações.

Nota:

Se o sistema de comunicações SIP não dispuser de suficiente largura de banda livre, não é possível estabelecer uma videochamada nem ampliar uma conexão de voz existente para uma conexão de vídeo. O usuário será informado disso através de uma mensagem.

A função Video-telefonia possibilita a utilização das seguintes funções:

Pré-visualização da câmera

A função Pré-visualização da câmera abre a própria imagem de vídeo na janela **Vídeo**. No diálogo **Definições**, você pode efetuar as definições para a pré-visualização da câmera na guia **Avançado > Provedor de serviços SIP > Parâmetros de vídeo**. Você pode configurar, por exemplo, se a pré-visualização da câmera ou a própria imagem de vídeo deve ser sempre ligada automaticamente no início do programa ou se pode ser ligada e desligada com um clique no botão **Pré-visualização da câmera** do grupo **Vídeo**. O seu parceiro de conexão não vê essa imagem. Além disso, você pode escolher entre duas opções para a apresentação da sua própria imagem - espelhada ou normal. Por padrão, a própria imagem de vídeo é exibida espelhada, mas é transmitida normal ao parceiro de conexão. A figura abaixo mostra um exemplo da janela **Vídeo**, na qual a pré-visualização da câmera foi ligada automaticamente no início do programa. Enquanto não houver nenhuma conexão, em que a imagem de vídeo do parceiro de conexão seja transmitida, você pode desligar a pré-visualização da câmera com um clique no botão **Fechar (x)** na margem superior direita da janela ou em  na barra de ferramentas Softphone. Com isso, a janela **Vídeo** é fechada também.



Receber imagens de vídeo

As imagens de vídeo recebidas são sempre aceitas e exibidas independentemente de uma câmera de vídeo instalada ou ativada. O pré-requisito para isso é, no entanto, a configuração do módulo **Visualizador de vídeo**. A apresentação das imagens de vídeo recebidas não pode ser impedida ou desativada. A janela **Vídeo** permanece aberta, enquanto o interlocutor enviar sua imagem de vídeo. Não existe possibilidade de fechar a janela **Vídeo**.

A ilustração a seguir mostra, como exemplo, a janela **Vídeo** durante uma conexão ativa entre dois parceiros de conexão. Você recebe a imagem do outro usuário, mas não envia nenhum dado de vídeo.



Enviar a imagem de vídeo (Vídeo ponto a ponto)

Para o envio de imagens de vídeo, é necessário ter uma câmera de vídeo instalada e configurada, assim como um esquema de vídeo definido nas configurações do **Provedor de serviços SIP**. A transmissão de vídeo só pode ser ativada posteriormente para uma conexão de voz. Isto vale para a pessoa que chama ou para a chamada. Durante uma conexão de voz, não é possível ocorrer nenhuma transmissão de vídeo uni ou bidirecional.

O envio da própria imagem é iniciado com um clique no botão **Transmissão de vídeo** na **Barra de multifunções > Guia SoftPhone > Grupo Vídeo**, ou em na barra de ferramentas Softphone da janela **Vídeo**. A própria imagem aparece emoldurada de vermelho.



Clicando novamente no botão **Transmissão de vídeo** na **Barra de multifunções** > **guia SoftPhone** > **Grupo Vídeo** ou no botão  , você cancela o envio de sua imagem de vídeo. Você poderá continuar a ver a imagem do parceiro de conexão. Após o desligamento da conexão ativa, a transmissão de vídeo é terminada automaticamente e, na janela **Vídeo**, somente a própria imagem será exibida (se estiver ligada).

Nota:

Não é possível fechar a janela de vídeo durante uma conexão de vídeo com transmissão de vídeo bidirecional. Você só pode desativar a pré-visualização da sua própria imagem de vídeo através da barra de ferramentas Softphone clicando em .

Elementos de comando na barra de ferramentas Softphone

A barra de ferramentas Softphone da janela **Vídeo** situa-se na margem inferior da janela **Vídeo** e oferece as seguintes funções:

-  Finalizar uma conexão existente

Nota:

Este botão permanece desativado (em cinza), enquanto não houver uma conexão ativa.

Com um clique no botão , você finaliza a conexão ativa. Com isso, a transmissão de vídeo é cancelada automaticamente e a janela **Vídeo**, fechada.

-  Desativar/ativar microfone

Nota:

Este botão permanece desativado (em cinza), enquanto não houver uma conexão ativa.

Um clique no botão  ativa a função Alternar para mudo. Ao clicar, o botão muda para . Um clique no botão  desativa a função Alternar para mudo.

- 

Ativar ou desativar o alto-falante em uma conexão existente ou no estado de repouso. Esta função está disponível, por exemplo, quando for utilizado o plathosys CT-180/220/Headset como dispositivo de áudio e selecionado no respectivo esquema de áudio plathosys CT-180/220/Headset em **Controle**.

- 

Ativa ou desativa o alto-falante auxiliar durante uma conexão ativa

-  Ativar/desativar gravação de voz

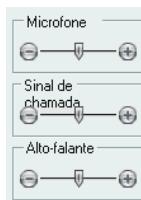
Nota:

Este botão permanece desativado (em cinza), enquanto não houver uma conexão ativa.

Com um clique em , você ativa a gravação da chamada. Ao ser clicado, o botão muda da cor cinza para laranja.

- Exibir configurações do volume

Um clique em abre o seguinte menu:



Através deste menu, você pode configurar o volume do **Microfone**, **Sinal de chamada** e **Alto-falante** independentemente do seu respectivo status de chamada.

Nota:

Dependendo do sistema operacional, esses botões não são visíveis, porque essas configurações são possíveis apenas nas configurações do sistema operacional.

- Mostrar/ocultar teclado DTMF

Nota:

Este botão permanece desativado (em cinza), enquanto não houver uma conexão ativa.

Um clique em exibe o seguinte teclado de telefone:



Durante uma conexão existente, é possível selecionar, através desse teclado, um número de telefone ou outras opções (enviar sinais DTMF), p.ex., na utilização de uma secretaria eletrônica, ao ouvir seus correios de voz e etc.

Você também pode inserir sinais DTMF através do teclado do PC ou através de copiar e colar no teclado de discagem DTMF.

-  Iniciar/parar transmissão de vídeo

Nota:

Este botão permanece desativado (em cinza), enquanto não houver uma conexão ativa.

Com um clique em  , você pode iniciar a transmissão da sua imagem de vídeo. Ao ser clicado, o botão muda da cor cinza para laranja. A sua imagem é apresentada emoldurada de vermelho na margem inferior esquerda da **Vídeo**. Clicando novamente neste botão, você para a transmissão de vídeo.

-  Ativar/desativar pré-visualização da câmera

Você pode ativar a pré-visualização da câmera com um clique em  . Ao ser clicado, o botão muda da cor cinza para laranja. Clicando novamente neste botão, você desativa a pré-visualização da câmera.

-  Alternar entre as visualizações do reproduutor de vídeo

Com um clique em  , você pode alterar o layout na janela **Vídeo**. Estão disponíveis as três visualizações seguintes:

- **Em uma conversa**
- **Janela cheia**
- **Imagen cheia**

-  Ativar/desativar videochamada

Nota:

Este botão é exibido somente, se você operar o programa em um sistema de comunicações SIP (OpenScape Voice) e dispuser de uma câmera de vídeo operacional, que está sendo utilizada por um esquema de vídeo do **Provedor de serviços SIP**.

O estado deste botão – se ativado  ou desativado  – define, se os recursos de vídeo serão reservados ou não durante o estabelecimento da conexão e, consequentemente, se a conexão iniciada deve ser estabelecida como videochamada ou somente como conexão de voz.

Por padrão, o botão para ativar ou desativar a função de videochamada está desativado, ou seja, a função de videochamada está desligada por padrão. Sendo assim, todas as chamadas serão estabelecidas apenas como conexão de voz. No entanto, essas conexões podem ser ampliadas posteriormente para conexões de vídeo através do botão  na barra de ferramentas do Softphone.

Se o botão para ativar ou desativar a função de videochamada estiver ativado, a chamada será iniciada automaticamente como videochamada, se o mesmo botão estiver ativado no parceiro de conexão, ou como conexão de voz, se esse botão estiver desativado no parceiro de conexão. Se ambos os parceiros de conexão tiverem ativado esse botão, uma conexão de vídeo será estabelecida automaticamente com a conexão de voz. A janela

Vídeo é aberta automaticamente. As imagens de vídeo dos parceiros de conexão serão transmitidas. A visualização de vídeo exibida corresponde à **Configuração de vídeo padrão** no diálogo **Definições** da guia **Avançado** > **Provedor de serviços SIP** > **Esquemas de vídeo**.

Se apenas um dos parceiros de conexão tiver ativado essa função, ele será informado através de uma mensagem na janela **Vídeo** aberta automaticamente, de que o outro parceiro de conexão não deseja estabelecer uma conexão de vídeo. O usuário que ativou o botão vê apenas sua própria imagem de vídeo na janela **Vídeo** e na visualização de vídeo previamente configurada. Sua imagem não será transmitida automaticamente. Nesse caso, não é possível conectar posteriormente a transmissão de vídeo através do botão na barra de ferramentas do Softphone.

Operação com o teclado do PC

Tecla **[F11]** - Pressionando a tecla **[F11]**, você pode maximizar ou restaurar a janela **Vídeo**. Esta função é suportada somente na pré-visualização da câmera e nas visualizações **Em uma conversa** e **Janela cheia**.

Nota:

Durante uma conferência de vídeo local em curso ou uma chamada ativa com transmissão de vídeo, você pode utilizar o teclado do seu PC (ou do seu terminal preferencial configurado) para transmitir comandos de controle ao sistema de comunicações através do envio de sinais DTMF.

3.8.2.5 Comportamento da transmissão de vídeo

O comportamento da transmissão de vídeo ocorre, nas alterações, de forma similar ao da transmissão de vídeo:

- **A conexão será retida**

Em conexões retidas, a transmissão de vídeo também é interrompida. Nenhuma janela de vídeo será exibida para o participante retido. Se o estado da transmissão de vídeo for alterado durante uma conexão retida, a restauração da conexão seguirá as alterações. Se a câmera for desativada, isto significa que após a restauração da conexão, a transmissão de vídeo estará inativa.

- **Durante uma consulta**

Para as alterações do estado da transmissão de vídeo durante uma consulta, vale o mesmo que para uma conexão retida.

- **Alternar**

Quando você alterna, a transmissão de vídeo também é retida para o participante conectado e restabelecida para o participante retido. Na janela **Vídeo** só poderá ser vista a sua própria imagem de vídeo e a do respectivo usuário. O status do vídeo de ambas as conexões é, neste caso, independente um do outro. Isto significa que as alterações no status da transmissão de vídeo de uma conexão, não têm nenhum efeito nas outras conexões.

- **Transferir chamada**

Na transferência, a instalação e a configuração de vídeo determina sobre o participante a ser transferido ou o novo participante, se nenhuma conexão de vídeo, uma unidirecional ou bidirecional existe.

- **Conferência de vídeo local**

Em uma conferência de vídeo local, na qual todos os participantes ativaram a **transmissão de vídeo**, o iniciador da conferência recebe as imagens de vídeo dos outros dois participantes. Na sua janela **Vídeo** três imagens de vídeo podem ser vistas: os dois dos outros usuários e o próprio, emoldurado de vermelho. Os outros dois participantes da conferência vêm o seguinte na janela **Vídeo**: a própria imagem de vídeo, e respectivamente uma imagem de vídeo recebida, a qual é misturada pelo iniciador, de tal forma que um participante recebe em uma imagem de vídeo a imagem do iniciador e do terceiro participante.

Quando o iniciador não tiver nenhuma câmera de vídeo instalada, configurada ou ativada, ele recebe, dentro de uma conferência, ambas as imagens de vídeo, mas, devido ao canal de transmissão de vídeo ausente, os outros dois participantes não recebem nenhuma imagem de vídeo.

Quando em uma conferência, pelo menos um participante, não tiver nenhuma câmera de vídeo instalada, configurada ou ativada, o iniciador não assume nenhuma função de mixagem de vídeo, de forma que, ambos os outros participantes recebem a imagem do iniciador.

3.8.2.6 Visualizações da janela de vídeo

A janela de vídeo do OpenScape Desktop Client oferece três visualizações padrão: **Em uma conversa**, **Janela cheia** e **Imagem cheia**. Adicionalmente, a funcionalidade de vídeo do OpenScape Desktop Client oferece a possibilidade de definir a sua própria visualização da janela de vídeo, de forma individual. No diálogo **Definições > Avançado > Provedor de serviços SIP > Parâmetros de vídeo**, você pode definir, se a pré-visualização da câmera deve ser ativada automaticamente com o início do programa e qual a visualização da janela de vídeo deve ser exibida por padrão durante uma conexão de vídeo ativa.

Nota:

As imagens a seguir são exemplos. Você deve ajudar o usuário a obter uma melhor apresentação para as possíveis visualizações padrão individuais da janela **Vídeo**.

Em uma conversa

Durante uma conexão de vídeo ativa, a janela **Vídeo** contém, por padrão, duas imagens de vídeo: a própria imagem (imagem enviada) e a do parceiro de conexão (imagem recebida). A imagem do parceiro de conexão é apresentada em um quadro maior do que a própria imagem e ligeiramente virada. A própria imagem é apresentada em um quadro menor na margem inferior esquerda da janela. Ela é apresentada com uma ligeira rotação e está emoldurada de vermelho durante uma transmissão de imagem ativada.



Na visualização **Em uma conversa**, a janela **Vídeo** pode conter somente uma imagem de vídeo, por exemplo:

- Se você desativou a pré-visualização da câmera, a janela **Vídeo** na visualização **Em uma conversa** contém somente a imagem recebida do parceiro de conexão. Esta é apresentada no centro e emoldurada.



- Se o parceiro de conexão ainda não ativou a transmissão de vídeo, a janela **Vídeo** na visualização **Em uma conversa** contém somente a sua própria imagem. Esta é apresentada no centro e emoldurada.



Janela cheia

Nesta visualização, a janela **Vídeo** pode conter uma ou duas imagens. A imagem recebida do parceiro de conexão é sempre apresentada no centro e sem moldura. A própria imagem é apresentada em um quadro menor na margem inferior esquerda da janela. Ela é apresentada com uma ligeira rotação e está emoldurada de vermelho durante uma transmissão de imagem ativada. A figura abaixo mostra um exemplo da janela **Vídeo** na visualização **Janela cheia**, quando a imagem do interlocutor está sendo recebida. A própria imagem é transmitida, porém a pré-visualização da câmera está desativada.



Se você ativar a pré-visualização da câmera, a janela **Vídeo** na visualização **Janela cheia** será, por exemplo, assim:



Imagen cheia

Nesta visualização, a janela **Vídeo** pode conter uma ou duas imagens. A imagem recebida é apresentada em toda a extensão da tela. Se a pré-visualização da câmera estiver ativada, a própria imagem será apresentada embaixo à esquerda. A barra de ferramentas Softphone está oculta e é exibida somente com o posicionamento do mouse na margem inferior da tela.



Visualização definida pelo usuário

A funcionalidade de vídeo do OpenScape Desktop Client oferece a você a possibilidade de alterar e adaptar individualmente a visualização padrão **Em uma conversa**.

- Mover a imagem de vídeo na janela de vídeo

Para alterar a posição de uma imagem na janela de vídeo, clique com o botão esquerdo do mouse na área central da imagem de vídeo. O cursor do mouse aparecerá no meio da imagem. Arraste, com o botão do mouse pressionado, a imagem para a posição desejada na janela de vídeo. Em seguida, solte o botão esquerdo do mouse.

Nota:

Durante a adaptação da imagem, a imagem de vídeo selecionada torna-se transparente.

Referência para utilização

Generalidades sobre o quadros

- Aumentar ou diminuir a imagem de vídeo

Com o botão esquerdo do mouse, clique em uma das bordas da moldura da imagem e arraste o cursor, com o botão pressionado, para a direção desejada, a fim de aumentar ou reduzir a imagem.

Como alternativa você pode clicar com o botão direito do mouse na área central da imagem e, com o botão pressionado mover o mouse para cima e para baixo. A imagem de vídeo selecionada ficará proporcionalmente menor ou maior.

Nota:

Durante a adaptação da imagem, a imagem de vídeo selecionada torna-se transparente.

- Girar a imagem de vídeo

Com o botão direito do mouse, clique na área central da imagem e move o mouse, com o botão direito pressionado, para a esquerda ou direita. A imagem será girada na respectiva direção.

Nota:

Durante a adaptação da imagem, a imagem de vídeo selecionada torna-se transparente.

As alterações efetuadas para a visualização **Em uma conversa** são aplicadas automaticamente para a operação em curso. Se estas alterações serão descartadas ao término do programa ou se serão mantidas e utilizadas novamente no próximo início do programa, vai depender da configuração do módulo **Provedor de serviços SIP**. Se a configuração **Anterior mantida** estiver selecionada no diálogo **Definições > Avançado > Provedor de serviços SIP > Parâmetros de vídeo** para a opção **Layout**, a visualização utilizada por último será salva ao término do OpenScape Desktop Client e utilizada novamente no próximo início do programa. Caso contrário, estarão disponíveis apenas as três visualizações predefinidas no próximo início do OpenScape Desktop Client.

3.9 Generalidades sobre o quadros

Um quadro é um elemento da interface de usuário gráfica do OpenScape Desktop Client, identificado por sua barra de título e elementos de comando específicos. A barra de título de cada quadro apresenta os seguintes elementos.



Através do clique na área representada à esquerda e da pressão no botão direito do mouse, cada quadro pode:

- ser aplicado ou removido da janela principal (o quadro assume a visualização de uma janela livremente posicionável na área de trabalho).
- ser movido para cima ou para baixo na janela principal.

	Esse ícone serve para minimizar um quadro assim na janela principal. Um quadro está minimizado quando somente sua barra de título for exibida e tiver sido substituído ▾ por ▷. Através de um clique em ▷, o último tamanho do quadro será restaurado.
<Nome do quadro>	<ul style="list-style-type: none">• Barra principal• Contatos• Histórico de chamadas• Controle de chamadas• Pesquisa de diretório• Telefone livre• Linhas (opcional)• Browser da Web (somente em caso de no mínimo uma página da internet configurada)
	Abre a janela para ajuda online do respectivo quadro.
	Maximiza o quadro ou minimiza todos os outros quadros da janela principal. Em um quadro maximizado, clique em □ para voltar ao último tamanho visualizado do mesmo.
	Fecha o quadro. Através de Menu Pearl > Indicação > <opção desejada> , ele pode ser novamente aberto ou exibido na janela principal.

Nota:

Todas as opções listadas em **Menu Pearl > Indicação**, à exceção de **Barra principal** e **Telefone livre**, podem ser aplicadas como quadros na janela principal.

Os parágrafos a seguir descrevem os quadros disponíveis no OpenScape Desktop Client, seus elementos de comando e funcionalidade.

3.10 Quadro "Controle de chamadas"



A partir do quadro **Controle de chamadas** é possível iniciar, controlar e atender chamadas. Nestes quadros, são também exibidas as informações sobre as chamadas de entrada, de saída e existentes. A exibição nestes quadros, contém os números chamados ou que chamaram, seguido pelo seu número de telefone.

Dependendo do estado da conexão (conexão de saída, conexão de entrada, conexão existente e quantidade de conexões), estarão disponíveis diferentes opções de controle na área direita do quadro **Controle de chamadas**.

Conexão de entrada

Para uma conexão de entrada, são disponibilizadas as seguintes opções de controle no quadro **Controle de chamadas**:

-  Atender consulta de conexão
-  Abre a janela **Transferir para**, na qual você pode digitar o número de telefone de um outro terminal para encaminhar a chamada de entrada.
-  Recusar consulta de conexão

Conexão existente

Para uma conexão existente, são disponibilizadas as seguintes opções de controle no quadro **Controle de chamadas**:

-  Finalizar uma conexão existente
-  Reter conexão existente. O ícone muda para: .
-  Retomar chamada retida
-  Abre a janela **Transferir para**. Aqui você pode digitar o numero de telefone de um outro terminal para transferir a conexão existente.
-  Mostra um teclado na tela que permite a transferência de números de discagem como sinais DTMF (discagem por tom).

Conexão de consulta

Numa conexão de consulta, são apresentadas duas conexões no quadro **Controle de chamadas**: a conexão retida e a conexão de consulta. Estão disponíveis as seguintes opções de controle na área da conexão retida:

-  Desligar conexão existente
-  Através desta opção, a conexão retida será transferida para o usuário da consulta. A sua conexão será desconectada automaticamente.

- 

Mostra um teclado na tela que permite a transferência de números de discagem como sinais DTMF (discagem por tom).

Estão disponíveis as seguintes opções de controle na área da conexão de consulta:

- 

Desligar conexão existente

- 

Reter conexão existente. O ícone muda para: .

- 

Retomar chamada retida

- 

Abre a janela **Transferir para**. Aqui você pode digitar o numero de telefone de um outro terminal para transferir a conexão existente.

- 

Selecione, entre as duas conexões existentes (uma será retida e a outra está ativa), a opção para conectar os outros ramais. Com isso, a sua conversa telefônica estará finalizada.

- 

Clique em  para exibir o seguinte teclado.



Através desse teclado, é possível, p.ex., na utilização de uma secretária eletrônica ou ao ouvir seus voicemails, selecionar um número de telefone ou outras opções (enviar sinais DTMF).

Você pode inserir sinais DTMF também através do teclado do PC ou através de copiar e colar. Copie o conteúdo desejado (p.ex., PIN, Número de telefone e etc.) através do acionamento simultâneo de **[Ctrl] + [C]** na área de transferência. Em seguida, clique em . Adicione o conteúdo copiado através de **[Ctrl] + [V]** no teclado de **Discagem DTMF**. Acione  na borda superior direita do teclado da **Discagem DTMF**, para enviar seu conteúdo. Os sinais DTMF desejados serão exibidos na borda superior esquerda do teclado da **Discagem DTMF**.

- 

As conexões existentes serão ampliadas para uma conferência (conferência controlada pelo participante). Até 48 participantes podem ser adicionadas a essa conferência.

- 

Conversas telefônicas (uma ou ambas retidas) são reunidas para uma conferência local (conferência a três), de forma que todos os participantes possam falar entre si. Nenhum outro participante poderá ser adicionado.

- 

Através desse recurso, é possível alternar entre duas conexões existentes. Somente os participantes da conexão ativa poderão falar entre si. O interlocutor retido ouvirá uma música até a retomada da conversa.

- 

Esta opção permite gravar o diálogo. A gravação poderá ser encontrada na pasta Meus documentos\Minha música\VoiceRecordings.

Conexão de saída

Para uma conexão de saída, são disponibilizadas as seguintes opções de controle no quadro **Controle de chamadas**:

- 

Terminar conexão iniciada

3.10.1 Menus contextuais do quadro "Controle de chamadas"

Quando no quadro **Controle de chamadas** uma conexão for exibida, será possível, com um clique do botão direito do mouse, abrir um menu contextual. Nesse menu contextual estão disponíveis diversas opções para controle da respectiva conexão, dependendo do estado da conexão (conexão de saída, conexão de entrada, conexão existente e quantidade de conexões).

3.10.1.1 Menu contextual de uma conexão de saída

Uma *conexão de saída* é uma conexão iniciada por você. Ela será exibida pelo OpenScape Desktop Client no quadro **Controle de chamadas**. O parceiro de conexão desejado ainda não aceitou.

Durante uma conexão de saída, o menu contextual do quadro de **Controle de chamadas** oferece as seguintes possibilidades:

-  **Desligar**

Clique em  **Desligar**, para desligar a conexão existente.

-  **Callback**

Selecione esta função para ativar uma função de callback.

Esta função só está disponível para determinadas centrais telefônicas.

-  **Iniciar gravação de voz**

Clique em **Iniciar gravação de voz** para gravar a conversa. A gravação poderá ser encontrada na pasta `Meus documentos\Minha música\VoiceRecordings`.

3.10.1.2 Menu contextual de uma conexão de entrada

Uma conexão de entrada é uma conexão iniciada por um outro usuário. Ela será exibida pelo OpenScape Desktop Client no quadro **Controle de chamadas**. Essa chamada ainda não foi atendida.



As seguintes opções estão disponíveis nesse menu contextual:

-  **Atender**

Clique em **Atender**, para estabelecer uma conexão ativa.

-  **Transferir para...**

Clique em **Transferir para...**, para abrir a janela **Transferir para** e inserir o número de telefone de um outro terminal, para o qual você deseja transferir a chamada.

-  **Recusar**

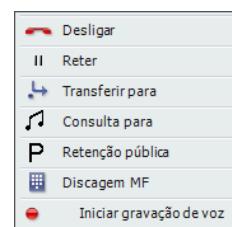
Clique em **Recusar**, para recusar a chamada.

-  **Iniciar gravação de voz**

Clique em **Iniciar gravação de voz** para gravar a conversa. A gravação poderá ser encontrada na pasta `Meus documentos\Minha música\VoiceRecordings`.

3.10.1.3 Menu contextual de uma conexão existente

Durante uma conexão existente, o menu contextual do quadro **Controle de chamadas** oferece as seguintes possibilidades:



-  **Desligar**

Clique em **Desligar**, para desligar a conexão existente.

-  **Reter**

Clique em **Reter** para reter a conexão. A opção de menu **Reter** é substituída pela opção de menu  **Voltar para chamada em espera**. Clique em **Voltar para chamada em espera** para retomar a conexão retida.

-  **Transferir para**

Clique em **Transferir para** para abrir a janela **Transferir para** e inserir o número de telefone de um outro terminal, para o qual você deseja transferir a conexão existente.

-  **Consulta para**

Clique em **Consulta para**, para reter uma chamada e estabelecer uma nova conexão para um outro número de ramal.

-  **Retenção pública**

Clique em **Retenção pública**, para reter uma conexão na central telefônica. Você pode desligar o fone e atender a chamada em um outro telefone.

-  **Discagem DTMF**

Clique em **Discagem DTMF**, para exibir o seguinte teclado.



Através desse teclado, é possível, p.ex., na utilização de uma secretária eletrônica ou ao ouvir seus voicemails, selecionar um número de telefone ou outras opções (enviar sinais DTMF).

Você pode inserir sinais DTMF também através do teclado do PC ou através de copiar e colar. Copie o conteúdo desejado (p.ex., PIN, Número de telefone e etc.) através do acionamento simultâneo de **[Ctrl] + [C]** na área de transferência. Em seguida, clique em  . Adicione o conteúdo copiado através de **[Ctrl] + [V]** no teclado de **Discagem DTMF**. Acione  , na borda superior direita do teclado da **Discagem DTMF**, para enviar seu conteúdo. Os sinais DTMF desejados serão exibidos na borda superior esquerda do teclado da **Discagem DTMF**.

-  **Iniciar gravação de voz**

Clique em **Iniciar gravação de voz** para gravar a conversa. A gravação poderá ser encontrada na pasta `Meus documentos\Minha música\VoiceRecordings`.

3.10.1.4 Menu contextual de uma conexão de consulta

Nota:

A quantidade de opções oferecidas depende do tipo de sistema de comunicações utilizado.

No caso de duas conexões existentes, o menu contextual do quadro **Controle de chamadas** oferece, por exemplo, as seguintes opções:



- **Desligar**

Clique em **Desligar**, para desligar a conexão existente.

- **Reter**

Clique em **Reter**, para reter a conexão. Clique em **Voltar para a retida**, para retomar a conexão retida.

- **Transferir para...**

Clique em **Transferir para...**, para abrir a janela **Transferir para** e inserir o número de telefone de um outro terminal, para o qual você deseja transferir a conexão existente.

- **Transferir**

Selecione, entre as duas conexões existentes (uma será retida e a outra está ativa), a opção para conectar os outros ramais. Com isso, a sua conversa telefônica estará finalizada.

- **Discagem DTMF**

Clique em **Discagem DTMF**, para exibir o seguinte teclado.



Através desse teclado, é possível, p.ex., na utilização de uma secretária eletrônica ou ao ouvir seus voicemails, selecionar um número de telefone ou outras opções (enviar sinais DTMF).

Você pode inserir sinais DTMF também através do teclado do PC ou através de copiar e colar. Copie o conteúdo desejado (p.ex., PIN, Número de telefone e etc.) através do acionamento simultâneo de **[Ctrl] + [C]** na área de transferência. Em seguida, clique em . Adicione o conteúdo copiado através de **[Ctrl] + [V]** no teclado de **Discagem DTMF**. Acione , na borda superior direita do teclado da **Discagem DTMF**, para enviar seu conteúdo. Os sinais DTMF desejados serão exibidos na borda superior esquerda do teclado da **Discagem DTMF**.

Referência para utilização

Quadro "Contatos"

-  **Iniciar conferência baseada em servidor**

As conexões existentes serão ampliadas para uma conferência (conferência controlada pelo participante). Até 48 participantes podem ser adicionadas a essa conferência.

Nota:

Esta opção é exibida somente, se a **URI do servidor de conferências** estiver configurada no diálogo **Definições > guia Avançado > Provedor de serviços SIP > Recursos do sistema**. Se não houver esta configuração, a opção **Iniciar conferência local** estará disponível no menu contextual.

-  **Iniciar conferência local**

Conversas telefônicas (uma ou ambas retidas) são reunidas para uma conferência local (conferência a três), de forma que todos os participantes possam falar entre si. Nenhum outro participante poderá ser adicionado.

- **Discar em uma conferência**

Através dessa opção, outros participantes podem ser adicionados a uma conferência. Esta opção só está disponível durante uma conferência ativa baseada em servidor (conferência controlada pelo participante).

-  **Alternar**

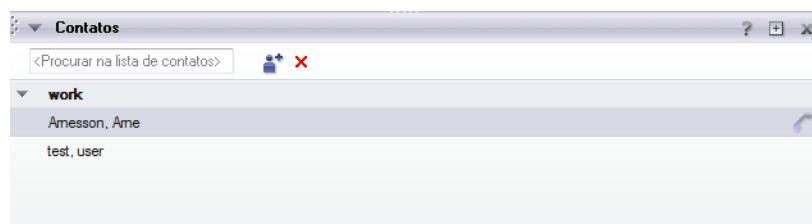
Através desse recurso, é possível alternar entre duas conexões existentes. Somente os participantes da conexão ativa poderão falar entre si. O interlocutor retido ouvirá uma música até a retomada da conversa.

-  **Iniciar gravação de voz**

Clique em **Iniciar gravação de voz** para gravar a conversa. A gravação poderá ser encontrada na pasta `Meus documentos\Minha música\VoiceRecordings`.

3.11 Quadro "Contatos"

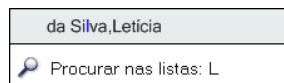
No quadro **Contatos** são exibidos todos os contatos que foram adicionados à sua lista de contatos. Na lista de contatos podem ser executadas as seguintes funções:



- **Pesquisa de diretório**

No campo de entrada **<Procurar na lista de contatos>**, é possível inserir o nome ou sobrenome de um contato, pelo qual deverá ser procurado nos diferentes diretórios. Quando um nome semelhante já estiver disponível na sua lista de contatos, ele será relacionado através do botão **Procurar nas**

listas ilustrado abaixo. Através do clique no nome, o registro do contato é marcado na lista.



- **Adicionar contato**

Através do clique em você poderá abrir o diálogo **Adicionar novo contato** e adicionar um novo registro de contato à sua lista de contatos.

- **Eliminar contato/grupo**

Ao clicar em , você pode eliminar o nome de um contato ou um grupo de sua lista de contatos.

- **Chamar**

Através do clique em ou (quando tiver sido especificado mais de um número de telefone para o contato), você poderá iniciar uma chamada para o contato desejado a partir da sua lista de contatos. A chamada de saída será exibida no quadro **Controle de chamadas**.

Nota:

Quando par o contato, para o qual você deseja fazer uma chamada, mais de um número de telefone estiver configurado, será possível selecionar o número desejado clicando em .

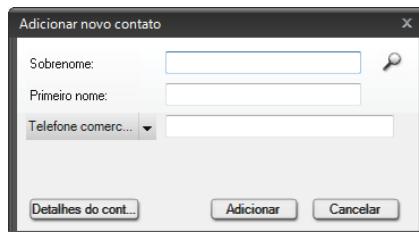
3.11.1 Adicionar um novo contato

A lista de contatos pode conter nomes provenientes de diferentes origens. Você pode adicionar nomes do MicrosoftOutlook. Você tem a possibilidade de aplicar contatos de um diretório interno da empresa. E você pode criar manualmente novos contatos através do diálogo **Adicionar novo contato**.

Nota:

O diálogo **Adicionar novo contato** é acessado através do menu contextual do quadro **Contatos** ou com um clique no no quadro **Contatos**.

No diálogo **Adicionar novo contato**, as seguintes informações podem ser inseridas para um novo contato:



- **Sobrenome**

Sobrenome do novo contato,

- **Primeiro nome**

Primeiro nome do novo contato,

- Campo de combinações <**Informações de contato**>

Na lista de opções, selecione as informações que deseja configurar para o contato selecionado. No campo de entrada ao lado do campo de combinações, é possível, por padrão, efetuar suas entradas para os seguintes dados de contato.

- **Telefone comercial**

- **Telefone comercial 2**

- **Telefone celular**

- **Telefone residencial**

- **Fax**

- **Videotelefone 1**

Somente com o módulo **Provedor de serviços SIP** ativado

- **E-mail comercial**

- **E-mail comercial 2**

- **Endereço da Web**

- **Endereço SIP**

Somente com o módulo **Provedor de serviços SIP** ativado

- **Detalhes do contato**

Através desse botão **Detalhes do contato**, é aberto do diálogo **Adicionar contato**. Nesse diálogo você pode inserir outras informações sobre o novo contato.

- **Adicionar**

O clique nesse botão fecha o diálogo **Adicionar novo contato** e adiciona o novo contato à lista de contatos.

- **Cancelar**

O clique nesse botão fecha o diálogo **Adicionar novo contato**, sem salvar as configurações efetuadas.

3.11.2 Detalhes do contato

Além dos dados de contato padrão, nome, sobrenome, número de telefone, fax e endereço de e-mail, no OpenScape Desktop Client, é possível definir outras informações detalhadas para um contato, como p. ex., seu endereço, dados sobre o empregador, assim como adicionar uma foto ao perfil.

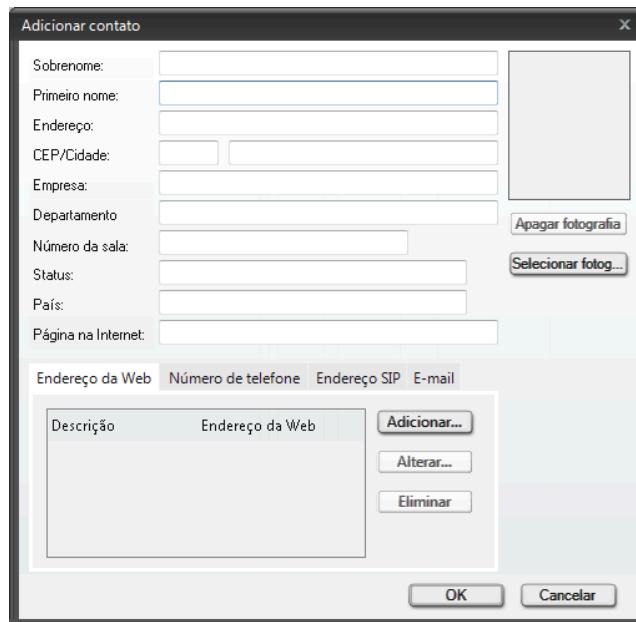
As informações para um novo contato são preenchidas no diálogo **Adicionar contato**. Além disso, existe a possibilidade de editar os dados de contato detalhados de um contato já existente, no diálogo **Alterar contato**. Ambos os diálogos podem ser acessados no quadro **Contatos** através do diálogo **Adicionar novo contato** ou **Alterar informações de contato** e pressionando o botão **Detalhes do contato**.

Nota:

O diálogo **Adicionar novo contato** pode ser aberto através do menu contextual do quadro **Contatos**, selecionando a opção **Adicionar contato....**

Nota:

O diálogo **Alterar informações de contato** pode ser aberto através do menu contextual do quadro **Contatos**, selecionando a opção **Editar contato....**



As seguintes opções estão disponíveis para inserir novas informações de contato:

- **Sobrenome**

Nesse campo, você pode digitar um sobrenome com no máximo 64 caracteres.

- **Primeiro nome**

Nesse campo, você pode digitar um outro nome com no máximo 64 caracteres.

- **Endereço**

Nesse campo, você pode digitar um endereço com no máximo 64 caracteres.

- **CEP/Cidade**

No primeiro campo de entrada, você pode inserir um CEP com no máximo 7 caracteres. No segundo campo de entrada, você pode definir um nome de cidade com no máximo 40 caracteres.

- **Empresa**

Nesse campo de entrada, você pode digitar um nome de empresa com no máximo 64 caracteres.

- **Departamento**

Nesse campo, você pode definir um nome de departamento com no máximo 64 caracteres.

- **Número da sala**

Nesse campo, você pode digitar o número de uma sala com no máximo 32 caracteres.

- **Estado**

Nesse campo, é possível digitar o nome de um estado ou município com no máximo 40 caracteres.

- **País**

Nesse campo, você pode digitar um nome de país com no máximo 40 caracteres.

- **Página na Internet**

Nesse campo, você pode digitar uma URL com no máximo 64 caracteres.

- **Selecionar fotografia**

Através do clique nesse botão, é aberto um diálogo, no qual você pode selecionar uma imagem para o respectivo contato. Através do botão **Abrir** é fechado o diálogo e a imagem selecionada é vinculada.

- **Apagar fotografia**

Através do clique nesse botão, o contato selecionado ou a imagem atribuída ao novo contato são excluídos.

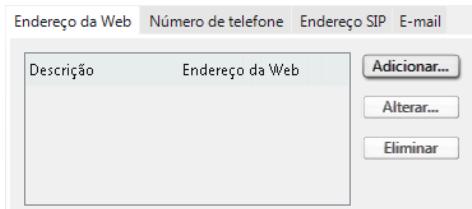
O diálogo **Adicionar contato** ou **Alterar contato** apresenta quatro guias na área inferior.

- **Endereço da Web**

Exibe o endereço da web do contato.

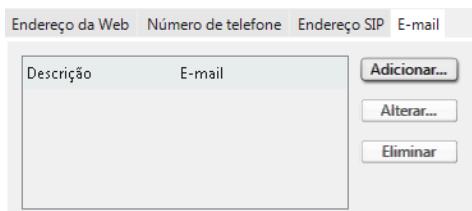
Nota:

A guia **Endereço da Web** só é disponibilizada com o módulo **Gerenciador de acesso Web** ativado.



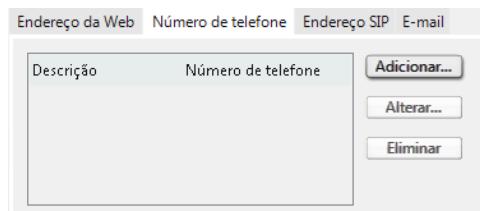
- **E-mail**

Exibe todos os endereços de e-mail definidos para esse contato.



- **Número de telefone**

Exibe todos os números de telefone inseridos para esse contato.

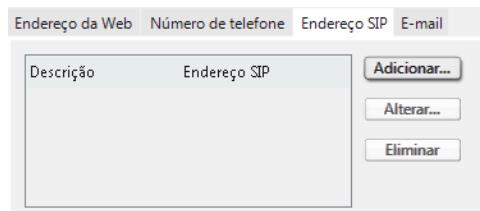


- **Endereço SIP**

Exibe o endereço SIP do contato.

Nota:

Essa guia só será exibida, quando você tiver selecionado o **Provedor de serviços SIP** como provedor padrão.



Em cada uma das quatro guias, estão disponíveis as seguintes funções:

- **Adicionar...**

Através do clique nesse botão, é aberto um diálogo. No campo **Descrição** desse diálogo, você define uma descrição breve das informações pertinentes (**Endereço da Web**, **E-mail**, **Número de telefone** ou **Endereço SIP**). Ela serve para mais clareza, quando diversas informações do mesmo tipo estiverem configuradas. Os tipos de informações adicionadas, dependerá da guia ativada.

- **Alterar...**

Através do clique nesse botão, é aberto um diálogo onde você poderá editar para o respectivo contato, **Endereço da Web**, **E-mail**, Número de telefone ou **Endereço SIP**, já existentes.

- **Eliminar**

Através do clique nesse botão, você pode excluir um **Endereço da Web**, **E-mail**, Número de telefone ou **Endereço SIP** para o respectivo contato. Antes da remoção propriamente dita, haverá uma mensagem informando que o endereço de comunicação será excluído. Somente após ter concordado com **OK**, a respectiva informação será excluída.

- **OK**

Através do clique nesse botão, o diálogo **Adicionar contato** ou **Alterar contato** é fechado. Suas informações ou alterações são salvas.

- **Cancelar**

Através do clique nesse botão, o diálogo **Adicionar contato** ou **Alterar contato** é fechado. Suas informações ou alterações não são salvas.

3.11.3 Menus contextuais do quadro "Contatos"

O quadro **Contatos** dispõe dos seguintes menus contextuais.

3.11.3.1 Menu contextual de um contato

Clique com o botão direito do mouse no nome de um contato para exibir o seguinte menu contextual.



- **Adicionar contatos...**

Clique em **Adicionar contato...**, para abrir a janela **Adicionar novo contato**.

- **Criar grupo...**

Clique em **Criar grupo...**, para abrir a janela **Criar grupo** e atribuir um nome de grupo a um contato.

- **Editar contato...**

Clique em **Editar contato...** para abrir a janela **Alterar informações de contato** e alterar as informações de um contato existente.

Nota:

As opções de menu **Adicionar contato...** e **Editar contato...** abrem dois diálogos que disponibilizam as mesmas opções de configuração.

- **Sincronizar contato...**

Essa função necessita de um servidor do OpenScape UCApplication e portanto, não tem aqui nenhuma função.

- **Adicionar contatos ao grupo...**

Selecione um ou mais contatos e clique em **Adicionar contatos ao grupo...**, para abrir a janela **Adicionar contatos** e adicionar o contato ou contatos a um dos grupos relacionados.

- **Mover contatos para o grupo...**

Selecione um ou mais contatos e clique em **Mover contatos para o grupo...**, para abrir a janela **Todos os grupos** e adicionar o contato ou contatos a um dos grupos relacionados.

- **Seqüência do nome**

Com a opção **Seqüência do nome** você pode definir a sequência na qual o nome e o sobrenome de seus contatos serão exibidos: <Sobrenome, Primeiro nome> ou <Primeiro nome, Sobrenome>.

- **Classificar contatos**

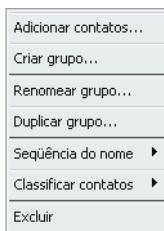
Com esta opção você pode determinar se a sua lista de contatos deverá ser exibida em ordem alfabética **Crescente** (A - Z) ou **Decrescente** (Z - A).

- **Excluir**

Clique em **Excluir**, para eliminar o contato selecionado de sua lista de contatos.

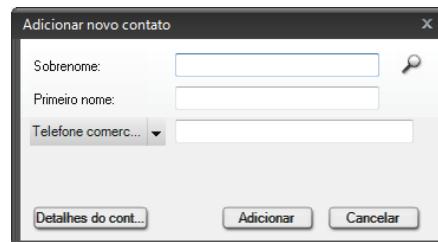
3.11.3.2 Menu contextual de um grupo

Clique com o botão direito no nome de um grupo para exibir um menu, com cuja ajuda você pode alternar entre as seguintes configurações:



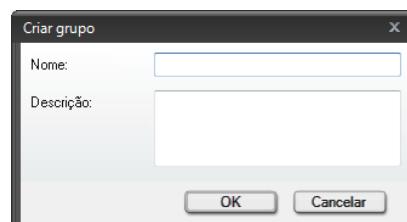
- **Adicionar contatos...**

Clique em **Adicionar contato...**, para abrir a janela **Adicionar novo contato** e adicionar um novo contato ao grupo selecionado.



- **Criar grupo...**

Clique em **Criar grupo...**, para abrir o diálogo **Criar grupo** e adicionar um novo grupo à sua lista de contatos.

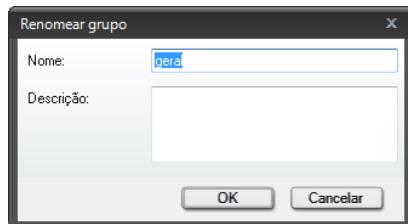


Referência para utilização

Pesquisa de diretório

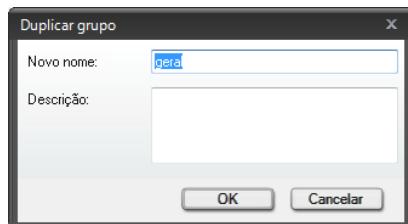
- **Renamear grupo...**

Clique em **Renamear grupo...**, para abrir o diálogo **Renamear grupo** e dar um novo nome ao grupo selecionado.



- **Duplicar grupo...**

Clique em **Duplicar grupo...**, para abrir a janela **Duplicar grupo** onde você poderá atribuir um novo nome ao grupo selecionado. Dessa forma, os mesmos contatos no quadro **Contatos** serão reunidos em dois nomes de grupos diferentes.



- **Seqüência do nome**

Com a opção **Seqüência do nome** você pode definir a sequência na qual o nome e o sobrenome de seus contatos serão exibidos no grupo selecionado: <Sobrenome, Primeiro nome> ou <Primeiro nome, Sobrenome>.

- **Classificar contatos**

Com a opção **Classificar contatos** é possível definir se a lista de contatos no grupo selecionado, deverá ser classificada de forma alfabética **Crescente** (A - Z) ou **Decrescente** (Z - A).

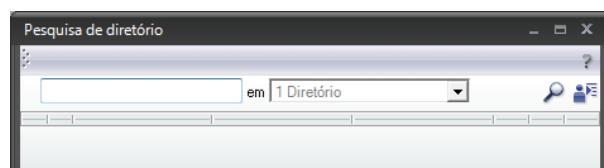
- **Excluir**

Clique em **Excluir**, para eliminar o nome do grupo selecionado da sua lista de contatos.

3.12 Pesquisa de diretório

No quadro **Pesquisa de diretório** é possível acessar o seu diretório da empresa e seus contatos privados.

Por padrão, ele não é exibido na janela principal do OpenScape Desktop Client. Vá para **Menu Pearl > Indicação** e selecione a opção **Pesquisa de diretório**. A janela separada **Pesquisa de diretório** será exibida.



Para colocar essa janela como quadro na janela principal, clique com o botão esquerdo do mouse na área e arraste-os para a posição desejada na janela principal.

As seguintes funções estão disponíveis nessa janela ou quadro:

<Procurar em listas de endereço>

Nesse campo de entrada, você pode digitar os nomes, pelos quais deverá ser procurado nos diretórios configurados.

Ao digitar, observe o seguinte:

- A separação de campos padrão é o espaço.
- A sequência nome e sobrenome não tem nenhuma influência.
- Nomes que contenham um complemento serão tratados como nome e sobrenome. Isto pode fazer com que **Nenhum resultado de busca** seja retornado.

<Quantidade de diretórios>

Selecione nesse campo de combinações, os diretórios onde o contato desejado deverá ser procurado.

- Todos os diretórios

Se esta caixa de seleção for marcada, o OpenScape Desktop Client irá procurar em todos os diretórios configurados pelo contato desejado.

- Diretório MicrosoftOutlook

Se esta caixa de seleção for marcada, o OpenScape Desktop Client irá procurar em suas listas de contato do MicrosoftOutlook pelo contato desejado.

- <Diretório da empresa>

Se esta caixa de seleção for marcada, o OpenScape Desktop Client irá procurar no diretório de sua empresa configurado, pelo contato desejado.

Executar a pesquisa

Através do clique nesse botão, você inicia a procura pelo contato desejado nos diretórios configurados. Os resultados da pesquisa são relacionados na janela ou quadro **Pesquisa de diretório**.

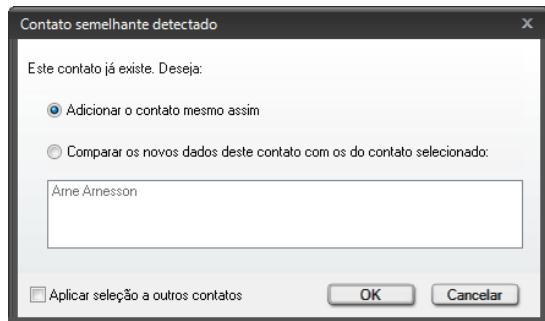
Adicionar à lista de contatos

Através do clique nesse botão, um contato selecionado é adicionado à lista de contatos do OpenScape.

Quando um contato com o mesmo nome e sobrenome já existir na sua lista de contatos, será exibido o diálogo **Contato semelhante detectado**.

Referência para utilização

Quadro "Histórico de chamadas"



Nesta diálogo podem ser efetuadas as seguintes configurações:

- **Adicionar o contato mesmo assim**

Adiciona o contato sob o mesmo nome na lista de contatos.

- **Comparar os novos dados deste contato com os do contato selecionado**

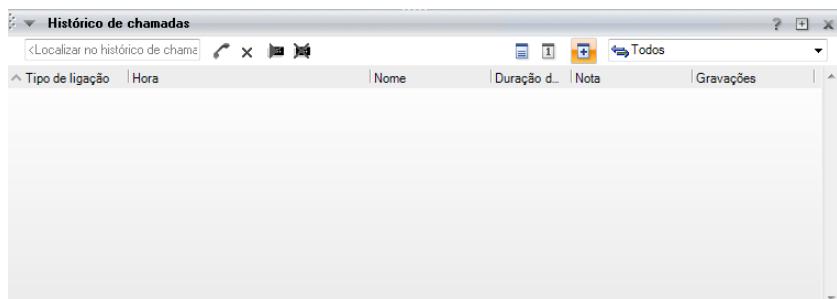
Selecione essa opção, quando desejar atualizar informações de contato de um de seus contatos existente à sua lista de contatos do OpenScape.

- **Aplicar seleção a outros contatos**

Quando essa caixa de seleção estiver definida, o diálogo **Contato semelhante detectado** não será mais exibido se for detectada repetidamente que os dados do contato são iguais. Dependendo da opção ativada, o novo contato será adicionado diretamente na lista de contatos do OpenScape ou os dados de um contato já existente na sua lista de contatos do OpenScape serão atualizados automaticamente.

3.13 Quadro "Histórico de chamadas"

No quadro **Histórico de chamadas** o OpenScape Desktop Client registra localmente no computador todas as chamadas de entrada e saída, enquanto o OpenScape Desktop Client estiver iniciado. Além disso, é possível iniciar conexões do **Histórico de chamadas** para parceiros de comunicação registrados.



O Quadro **Histórico de chamadas** permanece em branco até que pelo menos uma chamada seja feita ou recebida.

Nota:

Observe que, se o OpenScape Desktop Client não for iniciado, não haverá o protocolo de chamadas no **Histórico de chamadas**. As chamadas de entrada que não foram atendidas enquanto o OpenScape Desktop Client não havia sido iniciado,

não serão exibidas no **Histórico de chamadas** após o início do aplicativo.

3.13.1 Elementos de comando do histórico de chamadas

Os seguintes elementos estão disponíveis no quadro Histórico de chamadas para o controle do histórico:

- **<Localizar na lista do histórico de chamadas>**

Insira o nome de um contato, um número de contato ou uma descrição da conferência no campo de entrada **<Localizar na lista do histórico de chamadas>** para localizar um registro de histórico de chamadas correspondente. Os registros de histórico de chamadas correspondentes ao inserido na máscara de pesquisa, serão relacionados pelo *OpenScape Desktop Client* automaticamente no quadro **Histórico de chamadas**. Quando o nome ou o número de telefone procurado não tiver sido encontrado, nenhum registro será exibido no quadro **Histórico de chamadas**.

-  **Fazer uma chamada para um contato**

No histórico de chamadas, selecione um registro de chamada e clique no ícone  para estabelecer a conexão.

-  **Excluir registro do histórico de chamadas**

Selecione no histórico de chamadas um registro de chamada e clique em  , para apagar o registro do histórico de chamadas.

-  **Reproduzir gravação de voz**

Se selecionou um registro no histórico de chamadas que dispõe de uma gravação de voz, você pode ouvi-la clicando em . A existência de uma gravação de voz é indicada à direita na linha do registro do histórico de chamadas em questão através do ícone .

-  **Apagar gravação de voz**

Se selecionou um registro no histórico de chamadas que dispõe de uma gravação de voz  , você pode apagá-la clicando em .

No quadro **Histórico de chamadas** você tem a possibilidade de selecionar o esquema para a apresentação de informações.

- **Mudar para apresentação temporal**

Clique em para ativar a apresentação temporal. Os registros do quadro **Histórico de chamadas** são agrupados em períodos nessa apresentação.

A quantidade de registros para os seguintes períodos será exibida na coluna **Direção**:

- Hoje (quantidade de registros)
- Esta semana (quantidade de registros)
- Semana passada (quantidade de registros)
- Duas semanas atrás (quantidade de registros)
- Três semanas atrás (quantidade de registros)
- Mais do que três semanas atrás (quantidade de registros)

As datas de conexão restantes nesta apresentação são iguais às datas da apresentação normal.

- **Mudar para apresentação normal**

Clique em para desativar a apresentação temporal e voltar à visualização normal.

Histórico de chamadas					
<Localizar no histórico de chamadas		Gravações	Todos	Novo	X
Tipo de ligação	Hora	Nome	Duração d...	Nota	Gravações
←	28/09/2011 12:26:33	492404673407162			
←	28/09/2011 12:26:42	+49(2404)673407...			
←	28/09/2011 12:43:07	169			
←	06/10/2011 15:15:17	+4924046734071...			

Quando a apresentação temporal estiver desativada, cada chamada na apresentação combinada será atribuída ao estado ativado e desativado do

nome de um contato. Nesta apresentação são exibidas as seguintes datas de conexão:

– **Direção**

A direção da conexão é apresentada como um ícone.

Clique no ícone à esquerda da legenda **Direção**, para classificar a lista de registros do histórico de chamadas na direção **Crescente** ^ ou **Decrescente** ^.

– **Hora**

A hora na qual a chamada foi desligada ou atendida.

Clique no ícone à esquerda da legenda **Hora**, para classificar a lista de registros do histórico de chamadas temporalmente na ordem **Crescente** ^ ou **Decrescente** ^.

– **Nome**

Nome ou número de telefone do contato ou da conferência.

Clique no ícone à esquerda da legenda **Nome**, para classificar a lista de registros do histórico de chamadas na ordem alfabética **Crescente** ^ ou **Decrescente** ^.

– **Número**

Exibe o número chamada ou que chamou.

Clique no ícone à esquerda da legenda **Número**, para classificar a lista de registros do histórico de chamadas numericamente na ordem **Crescente** ^ ou **Decrescente** ^.

– **Duração da chamada**

Exibe a duração da conexão.

Clique no ícone à esquerda da legenda **Duração da chamada**, para classificar a lista de registros do histórico de chamadas de acordo com a duração da conexão em ordem **Crescente** ^ ou **Decrescente** ^.

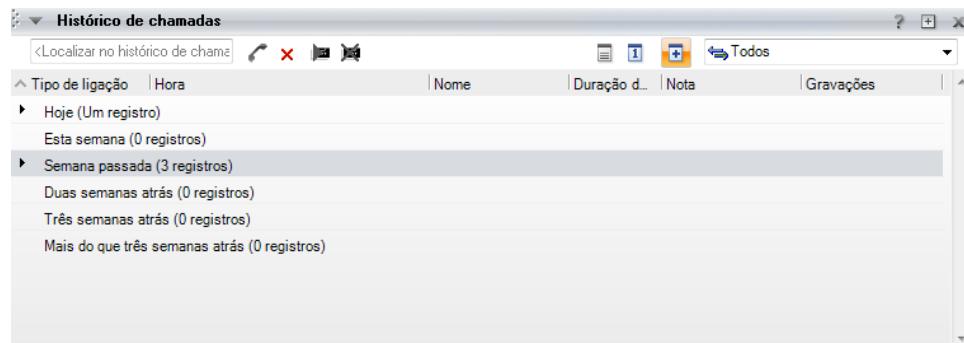
– **Nota**

Uma nota que foi adicionada a uma conexão com a opção de menu contextual **Editar nota**.

Clique no ícone à esquerda da legenda **Nota**, para classificar a lista de registros do histórico de chamadas de acordo por nota em ordem alfabética **Crescente** ^ ou **Decrescente** ^.

• Apresentação combinada

Clique em para ativar a apresentação combinada.



Nota:

Este tipo de apresentação é combinável com respectivamente uma dentre os outros dois tipos de apresentação - normal e temporal.

Nesta apresentação são exibidas as seguintes datas de conexão:

– Direção

Dependendo de que outro tipo de apresentação está simultaneamente ativa, essa coluna será como a coluna da apresentação temporal ou normal.

A direção da conexão é apresentada como um ícone.

Clique no ícone à esquerda da legenda **Direção**, para classificar a lista de registros do histórico de chamadas na direção **Crescente** ou **Decrescente** .

– Hora

A hora na qual a chamada foi desligada ou atendida.

Clique no ícone à esquerda da legenda **Hora**, para classificar a lista de registros do histórico de chamadas temporalmente na ordem **Crescente** ou **Decrescente** .

– Nome

Nome ou número de telefone do contato ou da conferência.

Clique no ícone à esquerda da legenda **Nome**, para classificar a lista de registros do histórico de chamadas na ordem alfabética **Crescente** ou **Decrescente** .

– Duração da chamada

Exibe a duração da conexão.

Clique no ícone à esquerda da legenda **Duração da chamada**, para classificar a lista de registros do histórico de chamadas de acordo com a duração da conexão em ordem **Crescente** ou **Decrescente** .

– Nota

Uma nota que foi adicionada a uma conexão com a opção de menu contextual **Editar nota**.

Clique no ícone à esquerda da legenda **Nota**, para classificar a lista de registros do histórico de chamadas de acordo por nota em ordem alfabética **Crescente** ^ ou **Decrescente** ^.

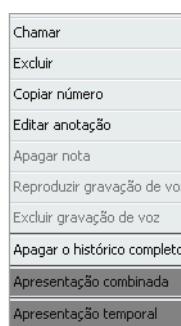
- Clique em para voltar para a apresentação normal ou temporal.
- **Opções de filtragem dos registros do histórico de chamadas**

No menu suspenso, ao lado do ícone para a apresentação combinada , selecione uma opção para informar como deseja filtrar as informações em seu histórico de chamadas. Esta lista de seleção contém as seguintes opções:

Ícone	Definição	Descrição
	Todos	Todos os registros são exibidos em ordem alfabética por nome de contato.
	Entrada/saída - conectado	Todas as conexões existentes são exibidas.
	Entrada - conectado	Todas as conexões de entrada existentes são exibidas.
	Entrada - inacessível	Todas as conexões de entrada não estabelecidas são exibidas.
	Saída - conectado	Todas as conexões de saída existentes são exibidas.
	Saída - inacessível	Todas as conexões de saída não estabelecidas são exibidas.

3.13.2 Menu contextual do quadro "Histórico de chamadas"

Quando você clica com o botão direito do mouse em um registro do quadro **Histórico de chamadas**, é exibido um menu contextual como este, por exemplo:



A seguir, são descritas todas as opções deste menu contextual:

- **Chamar**

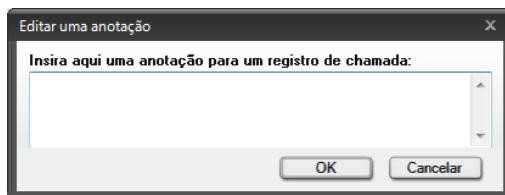
Clique em **Chamar**, para chamar um contato.

- **Excluir**

Clique em **Excluir**, para eliminar o registro de histórico de chamadas.

- **Editar anotação**

Clique em **Editar anotação**, para abrir o diálogo **Editar anotação**.



Aqui é possível adicionar um aviso na conexão selecionada no histórico de chamadas.

- **Apagar nota**

Clique em **Apagar nota**, para eliminar uma nota de uma conexão no histórico de chamadas. Se não houver nenhuma nota para o registro, esta opção está desativada.

- **Copiar número**

Ao clicar em **Copiar número**, o número de telefone do registro é armazenado na área de transferência e pode ser inserido em outros aplicativos.

- **Reproduzir gravação de voz**

Esta opção só estará disponível, quando você clicar, com o botão direito do mouse, em um registro do histórico de chamadas que tenha uma gravação de voz. A gravação de voz será reproduzida, quando você clicar na opção **Reproduzir gravação de voz**.

- **Excluir gravação de voz**

Esta opção só estará disponível, quando você clicar, com o botão direito do mouse, em um registro do histórico de chamadas que tenha uma gravação de voz. A gravação de voz será apagada, quando você clicar na opção **Apagar gravação de voz**.

- **Apagar o histórico completo**

Clique em **Apagar o histórico completo**, para eliminar o histórico da conexão do histórico de chamadas.

- **Apresentação combinada**

Clique em **Apresentação combinada**, para ativar a conexão combinada.

- **Apresentação temporal**

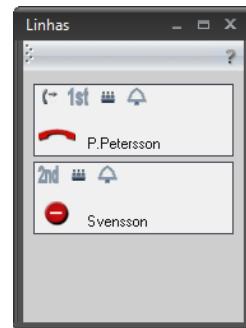
Clique em **Apresentação temporal**, para exibir os registros de conexões em determinados períodos e agrupados.

3.14 Linhas (SIP)

Por padrão, o quadro **Linhas** não é exibido na janela principal do OpenScape Desktop Client. Vá para **Menu Pearl > Indicação** e selecione a opção **Linhas**. O quadro **Linhos** será exibido.

Nota:

Pelo menos uma linha adicional deverá estar configurada, para poder ver a opção **Linhas** no **Menu Pearl > Indicação**.



Para colocar esse quadro na janela principal, clique com o botão esquerdo do mouse na área e arraste-o para a posição desejada na janela principal.

No quadro **Linhas** (somente SIP) todas as linhas configuradas e ativadas para exibição são exibidas com a informação sobre o estado. Você pode configurar a exibição das linhas, clicando no botão **Definições do OpenScape** na borda inferior do menu Pearl e selecionando, na guia **Avançado > Status do dispositivo > Linhas**.

Através de ícones, são exibidas informações sobre o tipo de linha, sobre o estado da linha ou da conexão e sobre as opções de linha. Além disso, é exibido por linha o texto de exibição salvo na configuração da linha ou o usuário, na linha inferior. Se a linha não estiver em estado de repouso e informações sobre os parceiros de conexão estiverem disponíveis, essas serão exibidas na linha superior.

3.14.1 Exibição de ícone na janela da linha

As seguintes indicações de estado são exibidas por linha:

Ícone	Significado
Tipo de linha	
	Corresponde à linha principal (a própria linha).
	Corresponde à uma linha secundária (outra linha).
Opções de linha	
	Linha é a linha padrão para chamadas de entrada.
	Linha é linha padrão para chamadas de saída.
	A linha é uma linha privada.
	A linha é uma linha compartilhada.
	A linha toca em consultas de conexão de entrada
	A linha não toca em consultas de conexão de entrada.

Ícone	Significado
	A linha toca com retardo nas consultas de conexão de entrada.
Estado da linha/conexão	
	Repouso (sem conexão)
	Repouso (desviada)
	A linha é usada ela própria para uma consulta de conexão de entrada; corresponde ao estado Atendimento de discagem/execução de discagem.
	A linha é utilizada para uma consulta de conexão de saída, o destino toca.
	A própria linha é usada, o destino de conexão está ocupado.
	A própria linha é usada, estado Conectado.
	Consulta de conexão de entrada na linha preferencial.
	Consultas de conexão de entrada em linhas não preferenciais.
	A linha está sendo utilizada por terceiros (momentaneamente não operacional).
	A conexão é mantida publicamente na linha, pode ser atendida (similar a estacionar).
	A conexão será retida (em consultas para uma ou a mesma linha).

3.14.2 Trabalhar com linhas

Iniciar uma chamada

Quando desejar fazer uma chamada através de uma determinada linha, estão disponíveis as seguintes possibilidades:

- Dê um clique duplo com o mouse na linha desejada e selecione o parceiro de conexão no telefone integrado ou livre. A conexão será estabelecida com a utilização da linha.
- Você arrasta uma contato do diretório de contatos arrastando e soltando na linha desejada. A conexão será estabelecida com a utilização da linha.
- Você clica em na barra principal. A linha preferencial será automaticamente utilizada em uma das seguintes consultas de conexão.

Atender chamadas

Você tem as seguintes possibilidade de atender uma chamada de entrada partir de uma determinada linha:

- As consultas de conexão de entrada em uma linha podem, por clique duplo do mouse, serem atendidas nessa linha. A conexão é efetuada através dessa linha.

- Um clique em  na barra principal, será respondido automaticamente na consulta de conexão na linha preferencial (para chamadas de entrada).

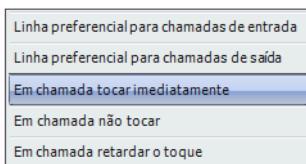
Estacionar uma conexão

Quando desejar estacionar brevemente uma conexão ativa, estão disponíveis as seguintes opções:

- Em uma conexão ativa em uma linha, um clique duplo no ícone de estado da linha, faz com que a conexão seja estacionada.
- Em conexões estacionadas ou mantidas explicitamente privadas, um clique duplo no ícone de estado da linha, faz com que essa conexão seja novamente estabelecida.

3.14.3 Menu contextual de uma linha

Clique no quadro **Linhas** com o botão direito do mouse na linha que deseja editar, para abrir o menu contextual.



As opções de linha ativas no momento são marcadas e podem ser alteradas.

As seguintes funções estão disponíveis para seleção:

- Linha preferencial para chamadas de saída**

A linha é preferencial para chamadas de saída.

- Linha preferencial para chamadas de entrada**

A linha é preferencial para chamadas de entrada.

- Em chamada tocar imediatamente**

As solicitações de conexão de entrada na linha serão informadas.

- Em chamada não tocar**

As solicitações de conexão de entrada na linha não serão informadas.

- Em chamada retardar o toque**

As solicitações de conexão de entrada na linha serão informadas com retardo.

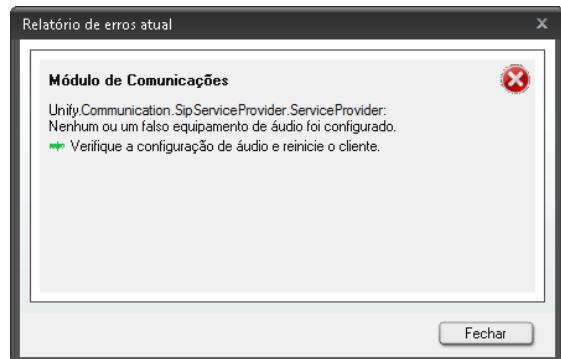
3.15 Barra de estado



Referência para utilização

Telefone livre

Na barra de estado, é exibido, à esquerda, a quantidade de erros ocorridos. Com um clique duplo nesses estados de erro, você obtém informações mais detalhadas sobre esses erros.



Além disso, é exibido também na área direita da barra de estado, o menu de volume para as configurações de volume do **sinal de chamada**, **microfone** e **alto-falante**, quando nenhuma conexão estiver ativa. Em uma conexão SIP ativa, são exibidos os dados de utilização (Payload). Quando um novo dispositivo de áudio ou de vídeo for conectado ao PC durante a operação do OpenScape Desktop Client, o ícone correspondente aparece nessa posição.

3.16 Telefone livre

O OpenScape Desktop Client dispõe de um telefone livremente posicionável na área de trabalho, que pode ser utilizado como auxílio de discagem. Através deste telefone, é possível iniciar chamadas de saída (conexões de voz), atender chamadas de entrada e etc.

Para exibir a janela **Telefone** na área de trabalho, selecione **Menu Pearl > Indicação > Telefone livre**.



Nota:

O telefone livre só é disponibilizado ou só pode ser selecionado no **Menu Pearl > Indicação** quando o módulo **Telefone** estiver ativado.

Os seguintes elementos de comando estão disponíveis no telefone livre do OpenScape Desktop Client:

- **Visor**

No visor de duas linhas, é exibido, ao lado do horário e da data, o próprio número de telefone. Em uma conexão existente, é possível navegar por ou selecionar diversas funções oferecidas através das teclas do diálogo.

- **Teclado de telefone**

No teclado, encontram-se as teclas numéricas de [0] a [9] (com a respectiva atribuição de letras), assim como as teclas [*] e [#]. Dependendo do modo de digitação, os caracteres normais e especiais podem ser inseridos pressionando as teclas. Pressione, para isso, a respectiva tecla numérica tantas vezes, até que o caractere desejado apareça no visor.

- **Teclas de diálogo**

As três teclas de diálogo são necessárias para navegar para trás e para frente assim como para confirmar funções.

3.17 Telefone integrado

O OpenScape Desktop Client dispõe de um telefone integrado, que pode ser utilizado como auxílio de discagem. O telefone integrado é ancorado na barra principal. Após um clique do mouse no visor do telefone na barra principal, aparece um teclado embaixo do visor. Através deste telefone, é possível iniciar chamadas de saída (conexões de voz, atender chamadas de entrada e etc.



No telefone integrado do OpenScape Desktop Client estão disponíveis os mesmos elementos de comando que no telefone livre.

3.18 SoftPhone

Para exibir a janela **SoftPhone** na área de trabalho, selecione **Menu Pearl > Indicação > Softphone**.

Nota:

O SoftPhone pode então, ser aberto através do **Menu Pearl > Indicação** quando o módulo **SoftPhone** estiver ativado.

O SoftPhone serve como um auxílio de discagem livremente posicionável na área de trabalho. Um clique na área ilustrada  na borda direita abaixo da barra de título da janela e com o botão do mouse pressionado, o SoftPhone pode ser aplicado ou removido da janela principal.



As seguintes possibilidades de comando estão disponíveis no SoftPhone do OpenScape Desktop Client:

- **Visor**

No visor de duas linhas, é exibido, ao lado do horário e da data, o próprio número de telefone. Em uma conexão existente, é possível navegar por ou selecionar diversas funções oferecidas através das teclas do diálogo.

- **Teclas de discagem**

No teclado, encontram-se as teclas numéricas de [0] a [9] (com a respectiva atribuição de letras), assim como as teclas [*] e [#]. Dependendo do modo de digitação, os caracteres normais e especiais podem ser inseridos pressionando as teclas. Pressione, para isso, a respectiva tecla numérica tantas vezes, até que o caractere desejado apareça no visor.

- **Teclas de diálogo**

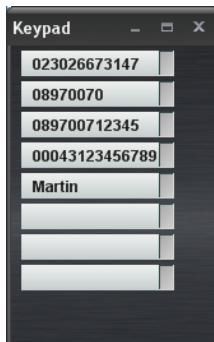
As três teclas de diálogo são necessárias para navegar para trás e para frente assim como para confirmar funções.

- **Botões do áudio**

Através de quatro teclas de áudio, é possível ativar ou desativar um alto-falante adicional, assim como um microfone, iniciar ou atender uma chamada, assim como desligar uma conexão existente ou recusar consultas de conexão.

3.19 Teclado expandido

Se você utilizar o OpenScape Desktop Client através do **Provedor de HiPath** em um OpenScape 4000 ou HiPath 3000, será disponibilizado o teclado expandido no OpenScape Desktop Client. Ele contém teclas de função, ocupadas com números de telefone discados com frequência ou com funções de telefonia.



O teclado expandido é aberto através do **Menu Pearl > Indicação > Teclado expandido**.

Pode conter uma ou no máximo quatro colunas de teclas. O número de colunas de teclas, o número de teclas de função por coluna e o preenchimento das teclas de função dependem dos tipos de terminal e de módulo de teclas que você selecionou na configuração do **Provedor de HiPath**.

Se o teclado expandido abrigar diversas colunas, essas podem ser abertas ou fechadas em caso de necessidade. Para isso, utilize os ícones de triângulo na borda superior da respectiva coluna, como os apresentados como exemplo na imagem a seguir.



Após a instalação do OpenScape Desktop Client, algumas teclas já estão eventualmente pré-programadas com funções padrão do HiPath 3000/4000.

O tipo de telefone ou de módulo com teclas configurado no **Provedor de HiPath** determina se a legenda das teclas do Electronic Key Labeling (EKL) estará disponível. Se o EKL estiver disponível, todas as teclas já programadas com uma função ou que serão programadas, são legendadas automaticamente

Referência para utilização

Browser da Web

com um texto de função definido no sistema HiPath. Nesse caso, não será mais possível legendar individualmente as teclas de função configuráveis no OpenScape Desktop Client.

Se tiver um telefone ou tipo de módulo de teclas para o OpenScape Desktop Client sem o EKL selecionado, será possível, através do menu contextual, ocupar as teclas do teclado expandido com funções e rotulá-las manualmente.

3.19.1 Menu contextual do Teclado expandido

Através do menu contextual do teclado expandido, é possível ocupar as teclas com funções individuais e legendar.

Nota:

Quando para o telefone do OpenScape Desktop Client um telefone ou tipo de módulo com EKL estiver configurado, não será possível ocupar e legendar as teclas do teclado expandido, individualmente com funções.

As seguintes operações estão disponíveis para a ocupação e legendagem de teclas:

- **Alterar legenda**

Abre uma caixa de diálogo onde a legenda desejada da tecla de função selecionada pode ser definida.

- **Aceitar legenda do visor**

Permite aplicar a legenda da teclas da exibição atual do visor do telefone do OpenScape Desktop Client. As seguintes opções estão disponíveis para isso:

- **Aceitar legenda do visor**

Aplica o número de telefone exibido no visor do telefone atual, como legenda da tecla.

- **Tecla shift + Aceitar legenda do visor**

Aplica o nome exibido no visor do telefone atual, como legenda da tecla.

3.20 Browser da Web

Nota:

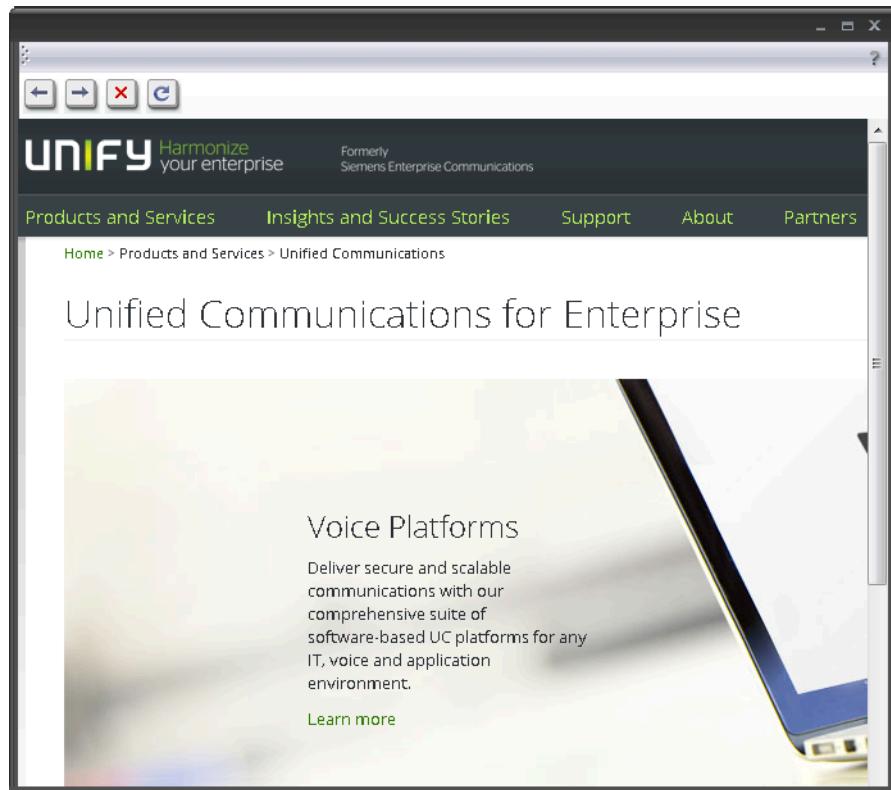
Para pode utilizar as funções do Browser da Web é necessário que o módulo **Browser da Web** esteja ativado.

Com o navegador da web do OpenScape Desktop Client, é possível abrir páginas da Internet configuradas como através de um navegador padrão, e navegar por meio de funções padrão. Desta forma, o navegador possibilita o acesso rápido a determinadas páginas da Internet usadas com frequência.

Abrir o browser da web

Para abrir a janela onde o browser da web será exibido, vá para **menu Pearl > Indicação > Browser Web**. No menu secundário que aparece, selecione a página da Internet desejada, configurada anteriormente.

Na barra de título da janela aberta, será exibido o nome dessa página da Internet, definido na configuração dos endereços da Internet.



Para o trabalho com o browser da web, existem quatro botões, à esquerda, na borda superior da janela:

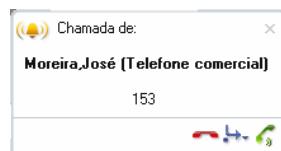
- **Voltar**
Faz com que o browser da Web volte para a página anterior.
- **Avançar**
Faz com que o browser da Web vá para a próxima página.
- **Cancelar**
Interrompe o processo de carregamento de uma página na Internet.
- **Atualizar**
Atualiza a página na Internet exibida no momento.

3.21 Opções de notificação na área de trabalho

No primeiro toque de uma chamada de entrada, é exibida uma notificação na área de trabalho (margem inferior direita) até que a chamada seja atendida ou o autor da chamada desligue. Você tem as opções de atender a chamada (📞), recusá-la (🚫) ou encaminhar para um outro número de telefone (📲).

Referência para utilização

Proteção de tela



Se foi possível localizar o número de telefone da pessoa que chama nos diretórios configurados (lista de contatos privada, diretório LDAP, diretório do Microsoft Outlook ou lista de contatos do Lotus Sametime), a notificação na área de trabalho indica o nome e o número de telefone do contato. Caso contrário, ela recebe a observação "Desconhecido".

Ao mover o mouse sobre a notificação na área de trabalho, ela permanecerá na tela.

Notificação na área de trabalho para chamada de captura de grupo

Nota:

Para poder utilizar a função *Notificação na área de trabalho para chamada de captura de grupo*, é necessário efetuar determinadas configurações dos módulos **Notificação instantânea (exibir notificações na área de trabalho)** e **Provedor de serviços SIP > Código**.

A notificação na área de trabalho para chamadas de captura de grupo é sempre exibida, quando um membro do grupo receber uma chamada. Ela continua sendo exibida até que a chamada seja atendida ou que o autor da chamada desligue. Os nomes da pessoa que chama e da pessoa chamada são exibidos, caso tenham sido encontrados nos diretórios configurados. Do contrário, os nomes são apresentados como "Desconhecido".

Você pode atender a chamada de captura de grupo clicando em .

3.22 Proteção de tela

O OpenScape Desktop Client oferece uma função de proteção de tela, que pode ser configurada como proteção de tela padrão para o PC do usuário. Neste estado, você pode discar um número de discagem rápida configurado, bem como atender diretamente ou terminar uma chamada de entrada dirigida a você ou a um membro do seu atendimento de grupo, sem que a proteção de tela ativa tenha que ser terminada.

Nota:

A proteção de tela somente pode ser iniciada no PC do usuário, quando o OpenScape Desktop Client também tiver sido.

Na proteção de tela ativa podem ser exibidos os seguintes elementos do OpenScape Desktop Client dependendo do estado da conexão:

- **Discar <número de discagem rápida>**

Se para a proteção de tela tiverem sido configurados números de discagem rápida, é possível abrir um menu com "Discar", no qual o número a ser discado poderá ser selecionado.

Nota:

Para que a conexão para o número de discagem rápida possa ser estabelecida, o OpenScape Desktop Client deverá estar iniciado.

- **Atender chamada**

Se uma chamada entrar com a proteção de tela ativada, aparece o botão **Atender chamada**. Com este botão, você pode atender a chamada diretamente, sem que a proteção de tela tenha que ser desativada.

- **Desligar chamada**

Este botão permite terminar uma chamada que você conduziu com a proteção de tela ativa.

- **Terminar proteção de tela**

Este botão permite desativar a proteção de tela.

- **OpenScape Desktop Client está iniciado ou OpenScape Desktop Client não está iniciado**

Esta exibição define o estado do OpenScape Desktop Client. Se o OpenScape Desktop Client não estiver ativo, não será possível consequentemente atender nenhuma chamada de entrada ou estabelecer uma conexão com o número de discagem rápida.

3.23 Operação do OpenScape Desktop Client com o teclado do PC

As informações a seguir estão relacionadas à utilização do OpenScape Desktop Client com o teclado do PC:

Ação	Tecla/Combinação de teclas
Teclas para todo o sistema (independente da posição do cursor)	
Aceitar chamadas de voz de entrada	Tecla configurável
Conexão de voz existente (desligar)	Tecla configurável
Desviar conexão de voz (a marcação atual é utilizada como destino de desvio).	Tecla configurável
Cursor do mouse no telefone do OpenScape Desktop Client ou na barra principal	
Pesquisar funções	[Seta para a esquerda] ou [Seta para direita]
Confirmar função	Tecla Enter

Referência para utilização

Elementos de comando para o controle do áudio

Ação	Tecla/Combinação de teclas
Retornar no menu do sistema para o estado de repouso	[Esc] (esta tecla corresponde ao ícone  na barra principal).
Discar diretamente da área de transferência; A conversão dos dígitos a serem discados é definida através do acesso à rede. O código de rede não é adicionado.	Tecla shift + [Ins]
Discar diretamente da área de transferência; A conversão dos dígitos a serem discados é definida através do acesso à rede. Neste caso, o código de rede será adicionado.	[Ctrl] + [V]

No OpenScape Desktop Client é possível discar com frequência diretamente com as teclas de números, selecionando o respectivo campo de entrada com um clique do mouse e inserindo o número.

Nota:

Na janela **Browser da Web** não é possível discar diretamente com o teclado de discagem.

3.23.1 Utilização com combinações de teclas

O OpenScape Desktop Client também pode ser utilizado sem o mouse através de combinações de teclas.

- Pressione a tecla **[Alt]**, para exibir as opções das combinações de tecla. As opções são exibidas como letras e números através das funções individuais.
- Pressione a tecla com as letras ou números indicados para a função desejada. Algumas funções são resolvidas imediatamente. Em outras funções, ao contrário, serão exibidas outras opções de combinação de teclas disponíveis (letras e números).
- Através da tecla **[Esc]** é possível retornar, a qualquer momento, para os respectivos níveis das combinações de tecla anteriores. A tecla **[Esc]** pode ser repetidamente pressionada, até que nenhuma combinação de tecla seja mais exibida.
- Uma outrapressão na tecla **[Alt]** oculta as opções de combinação de teclas.

3.24 Elementos de comando para o controle do áudio

Quando um esquema de áudio é integrado no OpenScape Desktop Client, são exibidos diversos botões de áudio na barra principal, dependendo das configurações de hardware e do usuário. Com o auxílio desses botões de áudio, é possível ativar de forma rápida e eficaz as funções correspondentes.

Botão	Função/Significado
	<p>Atender (handset ou outro dispositivo de áudio disponibilizado)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na consulta de conexão ativa, p.ex., uma chamada de entrada: Atender chamadas e estabelecer conexão. • Em estado de repouso: Ativar handset ou outro dispositivo de áudio disponibilizado.
	<p>Desligar (handset ou outro dispositivo de áudio disponibilizado)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Em uma conexão existente: Terminar a conexão. • No menu do sistema: Finalizar deslocamento, voltar para o estado de repouso.
 	<p>Microfone ativado/desativado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Em uma conexão existente: Desativar ou ativar o mudo para dispositivos de áudio.
	<p>Ativar/desativar alto-falante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Em uma conexão existente ou estado de repouso: Ativar ou desativar o alto-falante.
	<p>Ativar/desativar alto-falante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Em uma conexão existente ou estado de repouso: Ativar ou desativar a operação do fone de cabeça.
	<p>Menu "Volume"</p> <p>Abra o menu "Volume" com um clique no botão "Volume", para configurar o volume do Microfone, Sinal de chamada, Alto-falante e alto-falante auxiliar (se configurado), independentemente do seu estado de chamadas no OpenScape Desktop Client. Aqui é possível adaptar o volume do dispositivo de áudio correspondente.</p> <p>Dependendo do sistema operacional, esses botões não são visíveis, porque essas configurações são possíveis apenas nas configurações do sistema operacional.</p>

Botão	Função/Significado
	Alto-falante auxiliar ativado/desativado Quando o seu PC dispor de um alto-falante auxiliar e esse estiver configurado nas configurações do esquema de áudio atual, será possível ativá-lo ou desativá-lo, clicando no botão "Alto-falante auxiliar".

Nota:

O botão **Fone de cabeça** e o controle de volume do fone de cabeça, são disponibilizados apenas quando um terminal com a respectiva sinalização for utilizado e esse dispositivo de áudio tiver sido configurado no esquema de áudio ativo.

3.25 OpenScape - Ícone e menu contextual na área de informações da barra de tarefa do Windows

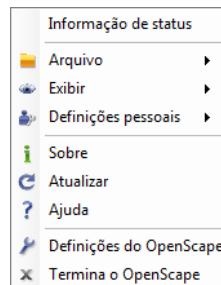
Quando o OpenScape Desktop Client estiver iniciado, aparece, na área de informações da barra de tarefas do Windows, o ícone do OpenScape . No diálogo **Definições > Guia Avançado > Geral > Barra de tarefas e área de informações** você pode ativar ou desativar a exibição desse ícone. Através do ícone do OpenScape, são exibidas mensagens de estado sobre chamadas perdidas , bem como mensagens de erro e avisos .

Nota:

O relatório de erros atual pode ser aberto com o botão **<Quantidade de erros/avisos>** na barra de estado da janela principal.

O clique duplo no ícone do OpenScape exibe novamente a janela principal, após, por ex., ela ter sido minimizada ou não ser a janela atual no momento.

O menu contextual do OpenScape é exibido com um clique do botão direito do mouse no ícone do OpenScape.



Estão disponíveis as seguintes funções no menu contextual do OpenScape:

- **Informação de status**

Esta opção disponibiliza as informações do estado da conexão, como por exemplo, as chamadas perdidas.

- **Arquivo**

Através dessa opção, você pode criar uma cópia de segurança de sua lista de contatos no formato CSV ou XML (**Exportar contatos em um arquivo**) ou restaurar a sua lista de contatos (**Importar contatos de um arquivo**).

- **Exibição**

A exibição pode conter diversas opções para os usuários individuais, dependendo do módulo que foi ativado. Como exemplo, aqui você pode mostrar a barra principal, abrir o navegador da Web do OpenScape Desktop Client, exibir a lista de contatos, o histórico de chamadas e o controle de chamadas etc.

- **Definições pessoais**

Permite a configuração de um toque individual no formato WAV ou MP3. Clicando em **Toques**, você abre o diálogo **Definições** exibindo as opções de configuração para os toques do sistema de comunicações atualmente conectado - **Provedor de serviços SIP** ou **Provedor de HiPath**.

- **Sobre**

Abre a janela **Informações sobre o produto** e exibe o número da versão OpenScape Desktop Client.

- **Atualizar**

Estabelece uma conexão para a versão mais recente do OpenScape Desktop Client que o seu administrador carregou. Quando nenhuma atualização estiver disponível, uma respectiva mensagem é exibida.

- **Ajuda**

Abre a ajuda online do programa.

- **Definições do OpenScape**

Serve para exibição das configurações atuais do aplicativo.

- **Sair do OpenScape**

Serve para fechar o aplicativo.

3.26 IBM Notes Integration

Se o cliente IBM Notes já estiver instalado no PC quando da instalação do OpenScape Desktop Client, a função de integração do IBM Notes estará disponível após a instalação. Ela amplia o cliente IBM Notes com funções do OpenScape Personal Edition. Com isso, os usuários do IBM Notes podem utilizar as funções do OpenScape Personal Edition em seu ambiente de IBM Notes habitual.

Nota:

Para poder utilizar a integração do IBM Notes, é necessário adicionar o módulo **Provedor de Lotus Notes** à configuração do OpenScape Desktop Client. Instruções sobre como adicionar ou remover módulos, podem ser encontradas no manual de instalação do OpenScape Personal Edition.

Nota:

Para poder utilizar a integração do IBM Notes, é necessário que um cliente IBM Notes esteja instalado no PC do usuário e iniciado.

A integração do IBM Notes possibilita as seguintes funções:

- **Procura por contatos nas listas de endereços do IBM Notes**

Se você tiver configurado listas de endereços do IBM Notes no **Provedor de Lotus Notes**, é possível procurar por contatos nessas listas. Esta procura está disponível no âmbito da **Pesquisa de diretório**.

- **Iniciar chamadas no cliente IBM Notes**

Você pode iniciar uma chamada a partir de sua lista de endereços do IBM Notes pessoal ou global.

Nesse caso, todas as informações de números de telefone contidas na lista de endereços do IBM Notes para o contato selecionado são transferidas para o OpenScape Desktop Client. Se diversos números de telefone estiverem disponíveis, será necessário selecionar um desses números, para que uma chamada possa ser estabelecida.

Para iniciar uma chamada no cliente IBM Notes, marque o contato do IBM Notes desejado na lista de endereços do IBM Notes. Para o início em si da chamada, está disponível o botão **Discar** na barra de ferramentas do cliente IBM Notes.

Nota:

O botão **Discar** é sempre exibido na barra de ferramentas do cliente IBM Notes. No entanto, ele funciona apenas nos bancos de dados do IBM Notes que estão configurados no **Provedor do IBM Notes**.

Assim que você iniciar a chamada desejada, a janela principal do OpenScape Desktop Client aparecerá no primeiro plano. Aqui você pode controlar a conexão como de hábito no quadro **Controle de chamadas**.

- **Resolução de números de telefone e nomes**

Com a integração do IBM Notes, também é possível efetuar resoluções de número de telefones e nomes baseados em listas de endereço do IBM Notes. A resolução de números de telefone e nomes é executada no plano de fundo. São suportadas listas de endereços do IBM Notes tanto privadas como globais.

3.27 MicrosoftOutlook Integration

Se o cliente MicrosoftOutlook já estiver instalado no PC quando da instalação do OpenScape Desktop Client, a função de integração do MicrosoftOutlook estará disponível após a instalação. Ela amplia o cliente MicrosoftOutlook com funções do OpenScape Personal Edition. Com isso, os usuários do MicrosoftOutlook podem utilizar as funções do OpenScape Personal Edition em seu ambiente de MicrosoftOutlook habitual.

Nota:

Para poder utilizar a integração do MicrosoftOutlook, é necessário adicionar o módulo **Provedor de SQLite** à configuração do OpenScape Desktop Client. Instruções sobre como adicionar ou remover módulos podem ser encontradas no manual de instalação do OpenScape Personal Edition.

Nota:

Para poder utilizar a integração do MicrosoftOutlook, é necessário que um cliente MicrosoftOutlook esteja instalado no PC do usuário e iniciado.

A integração do MicrosoftOutlook possibilita as seguintes funções:

- **Localizar informações de contato nos diretórios de contato do MicrosoftOutlook**

O **Provedor de SQLite** é utilizado para o acesso às informações de diretórios de contato do MicrosoftOutlook. O módulo correspondente é instalado com a integração do MicrosoftOutlook. Neste processo, ele é pré-configurado automaticamente para o acesso às informações dos diretórios de contatos do MicrosoftOutlook. Esta procura está disponível no âmbito da **Pesquisa de diretório**.

- **Iniciar chamadas no cliente MicrosoftOutlook**

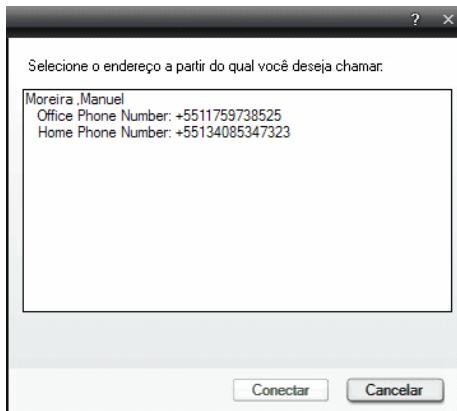
Para esta função, está disponível o botão **Discar** na barra de ferramentas de várias janelas do MicrosoftOutlook. Você pode iniciar uma chamada a partir das seguintes janelas do MicrosoftOutlook:

- lista de contatos do MicrosoftOutlook ou janela de um contato do MicrosoftOutlook aberto

Quando tiver selecionado, em sua lista de contatos do MicrosoftOutlook, um registro de contato e clicar no botão **Discar**, o MicrosoftOutlook avalia o objeto atual (nome, número de telefone, endereço de e-mail e etc.) e determina, por meio dos contatos do MicrosoftOutlook, o número de telefone correspondente. O número de telefone é transferido para o OpenScape Desktop Client, que o utiliza como número de telefone de destino e estabelece uma conexão.

Quando diversos números de telefone estiverem salvos nos contatos atuais do MicrosoftOutlook, por exemplo, números de telefone comerciais, privados ou celulares, o seguinte diálogo será aberto, no

qual você terá de selecionar um dos números disponíveis para esse contato.



Nota:

O OpenScape Desktop Client atualiza os seus contatos do MicrosoftOutlook somente a cada início do programa. Quando você tiver adicionado um novo contato no MicrosoftOutlook ou tiver alterado dados de contatos, será preciso reiniciar o OpenScape Desktop Client. Somente, então, os seus novos registros de contatos ou alterações no MicrosoftOutlook serão aplicados pelo OpenScape Desktop Client.

Se nenhuma informação sobre números de telefone estiver disponível para o contato selecionado, ocorre um erro no estabelecimento da conexão.

- sua caixa de entrada do MicrosoftOutlook ou janela de um e-mail aberto

Quando selecionar um e-mail e, em seguida, pressionar o botão **Discar**, o cliente do MicrosoftOutlook procura as listas de endereço disponíveis do MicrosoftOutlook (suas listas de contato pessoal do MicrosoftOutlook e, p.ex., o diretório da empresa), pelo nome do remetente. Os números de telefone atribuídos ao remetente, serão transferidos para o OpenScape Desktop Client.

Quando par o contato selecionado, diversos números estiverem salvos, o procedimento deverá ser o mesmo que o descrito acima.

Se não houver nenhuma informação de número de telefone para o remetente do e-mail selecionado, ocorre um erro no estabelecimento da conexão.

Nota:

Este diálogo aparece também, quando você seleciona um e-mail envio com diversos destinatários. A partir deste diálogo, selecione o contato desejado.

- sua lista de tarefas do MicrosoftOutlook ou janela de uma tarefa aberta

O estabelecimento de uma chamada a partir de uma tarefa é semelhante ao procedimento descrito para iniciar uma chamada a partir da sua caixa de entrada do MicrosoftOutlook.

- janela de um compromisso aberto no seu calendário do MicrosoftOutlook

O estabelecimento de uma chamada a partir de um compromisso é semelhante ao procedimento descrito para iniciar uma chamada a partir da sua caixa de entrada do MicrosoftOutlook.

Assim que você iniciar a chamada desejada, a janela principal do OpenScape Desktop Client aparecerá no primeiro plano. Aqui você pode controlar a conexão como de hábito no quadro **Controle de chamadas**.

- **Resolução de números de telefone e nomes**

Com a integração do MicrosoftOutlook, também é possível efetuar resoluções de número de telefones e nomes baseados em listas de endereço do MicrosoftOutlook. A resolução de números de telefone e nomes é executada no plano de fundo. São suportadas listas de endereços do MicrosoftOutlook tanto privadas como globais.

3.28 Operação no modo restrito

O OpenScape Personal Edition pode ser utilizado como Softphone de SIP em um OpenScape Voice com a chamada solução Survivability (segurança contra quedas) (p.ex., OpenScapeBranch). No caso de uma eventual queda do OpenScape Voice, a solução Survivability cuida para que o programa alterne automaticamente para o modo restrito e, com isso, possa disponibilizar os serviços de telefonia básicos de SIP, sem interrupções.

A operação em modo restrito, é sinalizado ao usuário, através de um aviso informativo correspondente  na barra de estado do OpenScape Personal Edition. Nesse caso, estão disponíveis no **Controle de chamadas**, as seguintes opções:

- Fazer chamada
- Atender a chamada de entrada
- Terminar chamada
- Reter conexão existente
- Recuperar a conexão existente
- Reter a consulta
- Conectar o parceiro da consulta com o interlocutor em espera

Quando o OpenScape Voice estiver novamente acessível, o OpenScape Desktop Client volta automaticamente para o modo de operação normal.

Passo a passo

Geral

4 Passo a passo

Este capítulo contém informações a fim de ajudar o usuário a se familiarizar rapidamente com as funções básicas dessa solução de software.

4.1 Geral

Neste capítulo você obtém informações sobre os seguintes tópicos:

4.1.1 Como iniciar o programa

Sobre esta tarefa

Procedimento para iniciar o programa OpenScape Desktop Client:

Passo a passo

Clique em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows  e selecione **OpenScape Desktop Client**.

Nota:

O início do OpenScape Desktop Client ocorre sempre com o último perfil utilizado. Se houver um número LIN configurado para este perfil, o diálogo **Login** aparecerá logo após o início do programa. Se não houver nenhum número LIN para este perfil, o OpenScape Desktop Client inicia-se sem mais ações de login. Para alterar o perfil, a tecla **Shift** deve ser pressionada durante o início do programa. Neste caso, o diálogo de login será também exibido, quando nenhum número LIN tiver sido definido para o último usuário.

4.1.2 Como se conectar ao programa

Sobre esta tarefa

Nota:

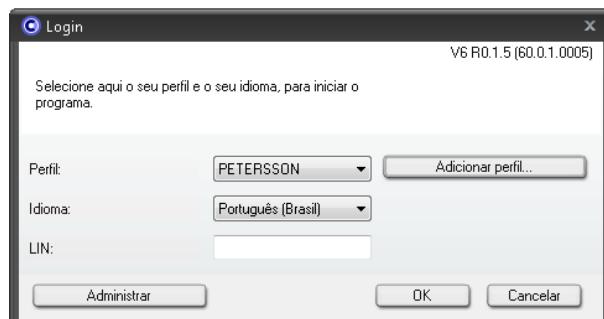
O programa sempre abrirá o diálogo **Login** para o login do usuário, quando já houver um perfil de usuário na atual conta do Windows.

Procedimento para fazer o login no OpenScape Desktop Client através do diálogo para o login de usuário padrão.

Passo a passo

- Inicie o OpenScape Desktop Client.

O diálogo **Login** é aberto.



- No campo de combinações **Perfil** selecione o perfil desejado ou crie um novo perfil através do botão **Adicionar perfil**
- Aplique o **Idioma** predefinido para a exibição dos elementos de comando do OpenScape Desktop Client e da ajuda on-line ou, selecione um outro idioma na lista de idiomas disponíveis.
- Clicar em seguida em **OK**.

O diálogo de login será fechado.

O programa será iniciado.

4.1.2.1 Como criar um novo perfil

Sobre esta tarefa

Um novo perfil de usuário só pode ser criado durante o login padrão no sistema de comunicações, através do seguinte procedimento:

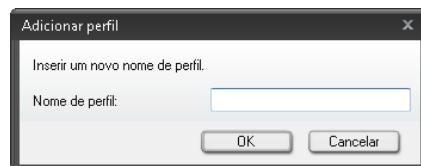
Passo a passo

- Inicie o OpenScape Desktop Client.

O diálogo **Login** é aberto.

- Clique no botão **Adicionar perfil**....

O diálogo **Adicionar perfil** é aberto.



- Insira um **nome do perfil**.
- Confirmar as suas entradas com **OK**.

O diálogo **Adicionar perfil** será fechado.

O novo perfil do usuário é criado com sucesso.

4.1.3 Configurar a janela principal

Após a inicialização do OpenScape Desktop Client, a visualização principal será aberta. Por padrão, ela contém os quadros **Controle de chamadas**, **Contatos** e **Histórico de chamadas**.

4.1.3.1 Como adicionar um quadro à janela principal

Sobre esta tarefa

Para adicionar outros quadros como p. ex., **Pesquisa de diretório** na janela principal, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Em  **Menu Pearl > Indicação**, selecione a opção **Pesquisa de diretório**.
O diálogo **Pesquisa de diretório** é aberto como janela separada.
- 2) No diálogo **Pesquisa de diretório**, clique na área  na barra de título e arraste, com o botão esquerdo do mouse pressionado, o cursor para a a posição desejada na janela principal.

O diálogo **Pesquisa de diretório** terá sido adicionado à janela principal.

4.1.3.2 Como eliminar um quadro da janela principal

Sobre esta tarefa

Para eliminar um quadro (p. ex., **Pesquisa de diretório**) da janela principal, clique em  na barra de título do quadro. O quadro terá sido fechado. Após o início do programa, ele não será exibido mais automaticamente na janela principal, mas deverá ser adicionado, manualmente através do **Menu Pearl > Indicação**.

4.1.3.3 Como alterar posição da barra de ferramentas para o acesso rápido

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Sobre esta tarefa

Procedimento para posicionar a barra de ferramentas par o acesso rápido abaixo da barra de multifunções na janela principal:

Passo a passo

- 1) Clique no ícone à esquerda, ao lado do registro OpenScape na barra de título da janela principal.

O menu contextual da barra de ferramentas para o acesso rápido será exibido.

2) Selecione a opção **Exibir abaixo da barra de multifunções.**

A barra de ferramentas para o acesso rápido é exibida abaixo da barra de multifunções.

Nota:

Para mover a barra de ferramentas para o acesso rápido, novamente para sua posição original acima da barra de multifunções, selecione a opção **Exibir acima da barra de multifunções**, ao invés da opção **Exibir abaixo da barra de multifunções** que aparece no menu contextual.

4.1.3.4 Como adicionar um ícone à barra de ferramentas para o acesso rápido

Sobre esta tarefa

Para aplicar um ícone da barra de ferramentas para o acesso rápido, que você, por exemplo, utiliza com frequência, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Clique com o botão direito do mouse no ícone desejado da barra de multifunções, para exibir o menu contextual.**
Um menu contextual será aberto.
- 2) Selecione nesse menu contextual, a opção **Adicionar à barra de ferramentas de acesso rápido**.**

O ícone selecionado será exibido na barra de ferramentas para rápido acesso.

4.1.3.5 Como remover um ícone da barra de ferramentas para o acesso rápido

Sobre esta tarefa

Para eliminar um ícone da barra de ferramentas para o acesso rápido, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Clique com o botão direito do mouse no ícone desejado da barra de ferramentas, para o acesso rápido.**
Um menu contextual será aberto.
- 2) Selecione a opção **Remover da barra de ferramentas de acesso rápido**.**

O ícone selecionado não mais será exibido na barra de ferramentas para rápido acesso.

Passo a passo

Primeiros passos com o programa

4.1.4 Como terminar o programa

Sobre esta tarefa

O programa pode ser terminado da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Clique com o botão direito do mouse no ícone do OpenScape, na área de informações da barra de tarefas do Windows.

O menu contextual do OpenScape é exibido.

- 2) Selecione **Sair do OpenScape**.

A janela principal será fechada e o OpenScape Desktop Client será terminado.

4.2 Primeiros passos com o programa

Este parágrafo contém informações sobre as adaptações das configurações, que devem ser feitas na primeira inicialização do programa, após a instalação do OpenScape Desktop Client.

Nota:

Informações detalhadas sobre a instalação e desinstalação do OpenScape Personal Edition podem ser encontradas no manual *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

4.2.1 Como se conectar pela primeira vez

A primeira conexão ocorre através do diálogo **Criação de perfil**, só exibido quando não houver nenhuma configuração de usuário disponível na inicialização do programa, como por exemplo, imediatamente após a instalação ou após a exclusão de arquivos de configuração.

Sobre esta tarefa

Nota:

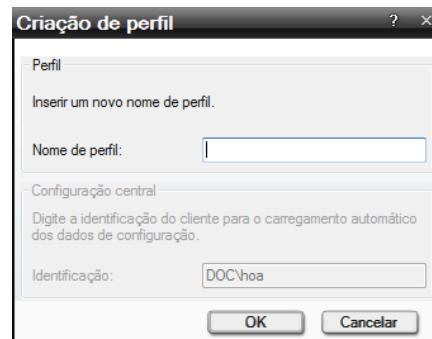
Quando fizer o login pela primeira vez no programa, será preciso definir as configurações específicas de usuário, para, por exemplo, identificar o usuário do OpenScape Desktop Client. Sem essas configurações o OpenScape Desktop Client não pode ser utilizado.

Procedimento para se conectar pela primeira vez no OpenScape Desktop Client:

Passo a passo

1) Inicie o OpenScape Desktop Client.

O diálogo **Criação de perfil** é aberto.



2) Em **Nome do perfil** defina o nome do perfil ou local com o qual deseja trabalhar.

3) Clique em **OK**.

O diálogo **Criação de perfil** será fechado.

O programa cria o perfil especificado e muda automaticamente para o diálogo de login, no qual é possível efetuar as definições de voz e de LIN e administrar as configurações.

4.2.2 Primeira configuração

Através da primeira configuração no diálogo **Definições**, os dados do usuário são definidos para a conexão com o sistema de comunicações, assim como o dispositivo de áudio para a sinalização de consultas de conexão ou para realizar conversas.

Nota:

Quando fizer o login pela primeira vez como usuário, será preciso, adicionalmente às informações de login específicas do usuário, configurar também as definições do programa específicas ao usuário, para, por exemplo, estabelecer a conexão ao sistema de comunicações. Sem essas configurações o OpenScape Desktop Client não pode ser utilizado.

4.2.2.1 Como configurar um dispositivo de áudio

Para poder realizar chamadas telefônicas, o seu PC deverá estar equipado com um alto-falante e um microfone, em forma de um dispositivo de voz/fone de cabeça. As configurações de Hardware são resumidas em esquemas de áudio.

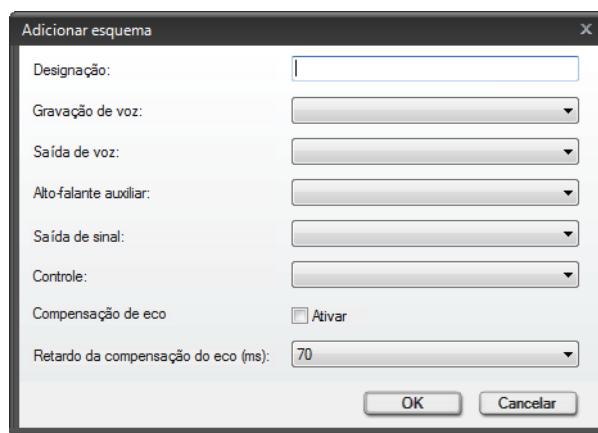
Sobre esta tarefa

Passo a passo

Procedimento para configurar um dispositivo de áudio:

Passo a passo

- 1) Inicie o OpenScape Desktop Client.
O diálogo de login é aberto.
- 2) Clique no botão **Administrar**.
Um menu de seleção é aberto.
- 3) Selecione a opção de menu **Definições**.
O diálogo **Definições** será aberto.
- 4) Na guia **Configurações de áudio**, clique no botão **Adicionar....**
É aberto o seguinte diálogo.



- 5) Insira a **designação** do esquema de vídeo.
- 6) Defina o hardware de áudio para as seguintes funções:
 - **Gravação de voz**
Microfone para a Gravação de voz
 - **Saída de voz**
Alto-falante principal para a reprodução
 - **Alto-falante auxiliar**
Alto-falante complementar para a reprodução de voz.

Nota:

O hardware para o **Alto-falante auxiliar** deve ser diferente do hardware para a **Saída de voz**.

-
- **Saída de sinal**
Alto-falante para a saída de sinal (Tocando)
 - **Controle**
Selecione o hardware utilizado. Se esse não aparecer na lista de opções, utilize **Soundcard**.
- 7) Ative a opção **Compensação de eco**.
 - 8) Selecione o valor do **Retardo da compensação do eco (ms)** adequado para o seu sistema.

9) Clique no botão **OK**.

O diálogo **Adicionar esquema** será aberto.

O novo esquema de áudio é apresentado na lista de esquemas de áudio configurados da guia **Configurações de áudio** como primeiro registro na lista e, com isso, é definido automaticamente como hardware utilizado para conexões de áudio.

Nota:

Sempre altere o dispositivo de áudio atual através dos esquemas de áudio e não, através do painel de controle do Windows. Como não é possível uma sincronização das configurações individuais, o dispositivo de áudio configurado através do painel de controle do Windows seria aquele, porém o dispositivo de áudio exibido no cliente seria aquele configurado por último através dos esquemas de áudio.

4.2.2.2 Como configurar uma conexão de HiPath

Pré-requisitos

Você selecionou o **Provedor de HiPath** como provedor padrão na instalação do programa.

Sobre esta tarefa

Para a configuração do módulo **Provedor de HiPath** e com isso a funcionalidade do Softphone do OpenScape Desktop Client, execute os seguintes passos:

Passo a passo

1) Inicie o OpenScape Desktop Client.

O diálogo de login é aberto.

2) Clique no botão **Administrar**.

Um menu de seleção é aberto.

3) Selecione a opção de menu **Definições**.

O diálogo **Definições** é aberto.

4) Alterne para a guia **Avançado**

5) Em **Provedor de HiPath > Terminal**, selecione o seu **Tipo de telefone** e eventualmente, o seu **Tipo de módulo complementar**.

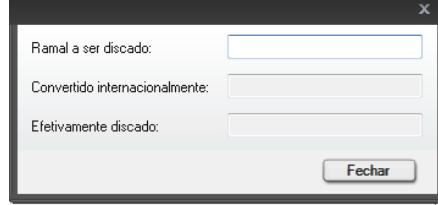
6) Em **Provedor de HiPath > Conexão principal** defina os seguintes parâmetros:

- **Tipo:** <Selecione aqui a sua central telefônica.>
- **Gatekeeper:** <Insira aqui o endereço IP do gatekeeper do sistema de comunicações.>
- **Número do ramal:** <Insira aqui o número, sob o qual você está acessível no sistema de comunicações conectado.>
- **Senha:** <Insira aqui a senha configurada para o número do seu ramal.>
- **Endereço IP próprio:** <Selecione a opção **Identificação automática**.>

Passo a passo

- 7) Em **Provedor de HiPath > Acesso principal à rede** defina os seguintes parâmetros:
 - **Código do país:** <Digite aqui o código internacional para a sua localidade, por ex., para o Brasil 55.>
 - **Prefixo local:** <Insira aqui o código para discagem da sua localidade sem o zero inicial.>
 - **Número do PABX:** <Digite aqui o número do PABX do seu sistema de comunicações ou do número da sua linha residencial.>
 - **Código de rede:** <Insira os códigos configurados no seu sistema para ocupação de linhas de rede para chamadas de saída, p.ex., o zero.>
 - **Prefixo para chamadas de longa distância:** <Digite aqui o código da operadora para chamadas de longa distância, p.ex., o zero.>
 - **Prefixo para chamadas internacionais:** <Digite aqui o código da operadora para chamadas para o exterior, p.ex., 00.>
- 8) Clique no botão **Testar**, para verificar seus registros.

É aberto o seguinte diálogo.



- 9) Insira o **Ramal a ser discado**. Através dos parâmetros configurados para o **Acesso principal à rede** o OpenScape Desktop Client determina automaticamente no campo **Convertido internacionalmente** o número de telefone no formato de número internacional.
 - 10) Quando o teste tiver confirmado suas entradas corretas para o Parâmetro de acesso à rede principal, pressione o botão **Fechar**.
- O diálogo de teste será fechado.

Você configurou o OpenScape Desktop Client como seu Softphone com, vinculação a um sistema de comunicações HiPath.

4.2.2.3 Como configurar uma conexão de SIP

Pré-requisitos

Você selecionou o Provedor de SIP como provedor padrão na instalação do programa.

Sobre esta tarefa

Para a configuração do módulo **Provedor de serviços SIP** e com isso a funcionalidade de Softphone do OpenScape Desktop Client, execute os seguintes passos:

Passo a passo

- 1) Inicie o OpenScape Desktop Client.

O diálogo de login é aberto.

2) Clique no botão Administrar.

Um menu de seleção é aberto.

3) Selecione a opção de menu Definições.

O diálogo **Definições** é aberto.

4) Alterne para a guia Avançado

5) Em Provedor de serviços SIP > Linha principal, digite os seguintes parâmetros:

- **Usuário:** <Insira aqui o seu número de telefone.>
- **Indicação:** <Insira aqui o seu nome.>
- **Texto de ferramentas de função:** <Digite aqui, opcionalmente por exemplo, o Telefone SIP.>
- **Identificação:** <Digite o seu número de telefone ou seu endereço de e-mail.>
- **Senha:** <Insira aqui a senha disponibilizada pelo administrador do sistema.>

6) Em Provedor de serviços SIP > Entidade de registro de SIP, defina os seguintes parâmetros:

- **Servidor:** <Digite aqui o endereço IP disponibilizado pelo administrador do sistema.>
- Na área **Coneção** você define a porta para a conexão do servidor. Informações mais detalhadas podem ser obtidas com o administrador do sistema.

7) Em Provedor de serviços SIP > Proxy, defina os seguintes parâmetros:

- **Servidor:** <Digite aqui o endereço IP disponibilizado pelo administrador do sistema.>
- Na área **Coneção** você define a porta para a conexão do servidor. Informações mais detalhadas podem ser obtidas com o administrador do sistema.

8) Em Provedor de serviços SIP > Acesso à rede, insira os dados para acesso à rede opcionais disponibilizados pelo administrador do sistema.

Nota:

Verifique se em **Provedor de serviços SIP > Conversão de endereço** a opção **Normalização de números de telefone** está definida. Caso contrário, os dados de acesso à rede não serão necessários.

9) Em Provedor de HLM > Licenciamento, digite no campo de entrada **Servidor**, o endereço IP do PC no qual o servidor de licença para o OpenScape Desktop Client está instalado.

Você configurou o OpenScape Desktop Client como seu Softphone SIP.

4.2.2.4 Como configurar a integração do MicrosoftOutlook

O recurso Integração do MicrosoftOutlook amplia o cliente MicrosoftOutlook com as funções do OpenScape Personal Edition.

Passo a passo

Visão geral da interface de usuário

Sobre esta tarefa

Nota:

Para poder utilizar a integração do MicrosoftOutlook, é necessário adicionar o módulo **Provedor de SQLite** à configuração do OpenScape Desktop Client. Instruções sobre como adicionar ou remover módulos, podem ser encontradas no manual de instalação do OpenScape Personal Edition.

Nota:

Para poder utilizar a integração do MicrosoftOutlook, é necessário que um cliente MicrosoftOutlook esteja instalado no PC do usuário e iniciado.

Procedimento para configurar a integração do MicrosoftOutlook:

Passo a passo

- 1) No menu principal do cliente MicrosoftOutlook, selecione **Ferramentas > Opções > OpenScape Desktop Client** no
 - MicrosoftOutlook 2003/2007, ou **Arquivo > Opções do Outlook > Add-Ins > OpenScape Desktop Client > Opções de Add-In** no
 - MicrosoftOutlook 2010.O diálogo **Opções de Add-In** é aberto.
- 2) Em **Opções pasta de contatos**, defina as pastas de contatos privadas que devem ser utilizadas pela integração do MicrosoftOutlook:
 - Se você deseja utilizar todas as pastas de contatos privadas, ative a opção **Ler todos os contatos privados**.
 - Se você deseja utilizar somente as pastas de contatos privadas selecionadas, ative a opção **Ler todos os contatos privados, exceto**.
- 3) Se você optar por **Ler todos os contatos privados, exceto**, defina em seguida todas as pastas de contatos privadas que não devem ser utilizadas com **Adicionar** e **Eliminar**.
- 4) Defina as pastas de contatos públicas que devem ser utilizadas pela integração do MicrosoftOutlook, ativando a opção **Ler todos os contatos públicos**.
- 5) Em seguida, defina todas as pastas de contatos públicas que devem ser utilizadas com **Adicionar** e **Eliminar**.
- 6) Para confirmar, clique em **OK**.

A integração do MicrosoftOutlook está configurada e disponível para a utilização.

4.3 Visão geral da interface de usuário

A interface de usuário do OpenScape Desktop Client contém os seguintes elementos de comando:

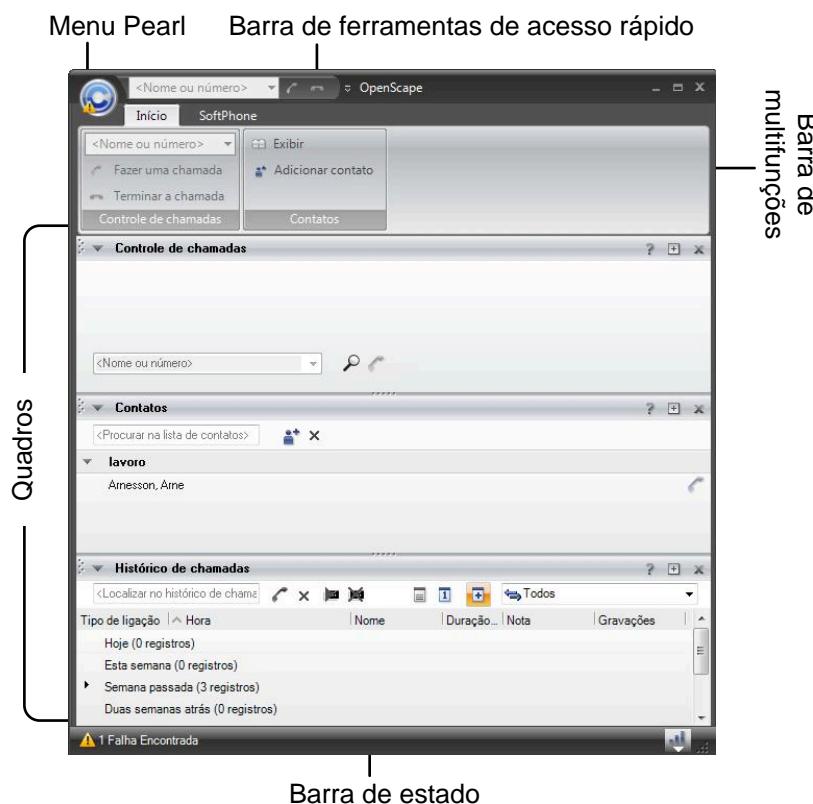
Barra principal



A barra principal possibilita a operação fácil do programa, utilizando o mínimo da tela. Ela pode ser ancorada na borda da área de trabalho ou ser exibida somente com a movimentação do cursor do mouse na área da mesma.

Janela principal

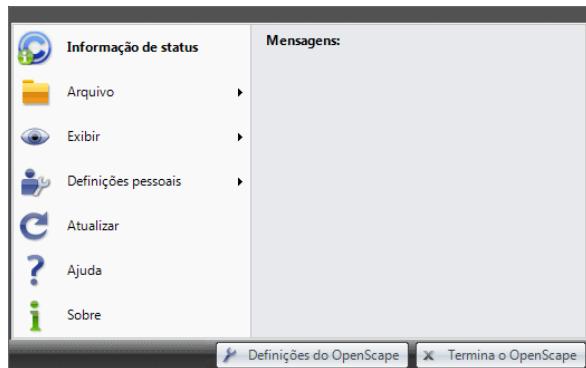
Após o login bem-sucedido no sistema, é aberta a janela principal do programa.



Na janela principal do OpenScape Desktop Client estão organizados os seguintes elementos vistos de cima para baixo.

Menu Pearl

Um botão de menu de aplicativo para o acesso às funções básicas do OpenScape Desktop Client.



Barra de ferramentas de acesso rápido

Uma barra de ferramentas para a chamada rápida de funções posicionadas nessa barra.

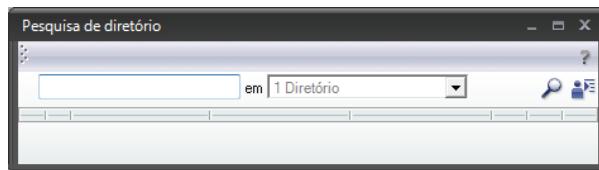
Barra de multifunções

Uma barra que contém os seguintes elementos:

- Guias, nas quais os elementos de comando da barra de multifunções estão agrupados por cenários principais e tarefas, que o usuário pode executar com o OpenScape Desktop Client.
- Grupos, nos quais elementos de comando parecidos são agrupados dentro de guias.
- Elementos de comando dentro dos grupos individuais, que podem ser clicados para execução de funções do OpenScape Desktop Client.

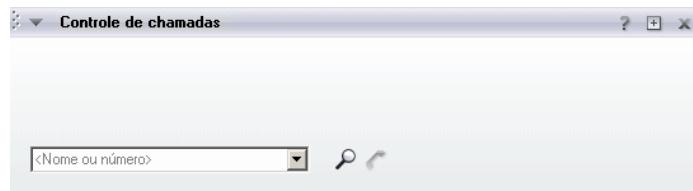
Quadros

Através da adição ou remoção de diferentes quadros, a janela principal do OpenScape Desktop Client pode ser adaptada às próprias necessidades do usuário, de forma ideal. Os seguintes quadros estão disponíveis ou podem ser acessados através do **Menu Pearl > Exibição**:



- **Controle de chamadas**

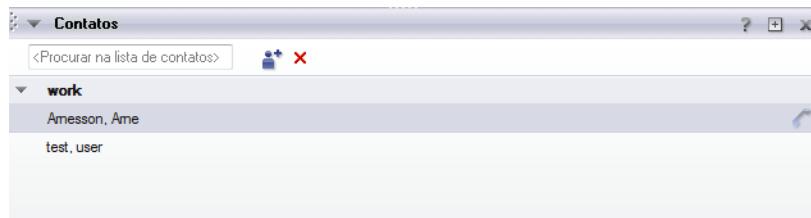
O **Controle de chamadas** possibilita a pesquisa e chamada de um contato, exibe informações sobre chamadas de entrada e de saída, assim como disponibiliza diversas funções de telefonia durante uma conexão ativa.



- **Contatos**

O quadro **Contatos** apresenta a sua lista de contatos pessoais. Nessa lista de contatos, você pode adicionar contatos individuais manualmente

ou de diversos diretórios, assim como agrupar seus contatos acordo com diferentes exigências. Um estabelecimento de conexão direto para o contatos individuais, a edição e eventual remoção de dados de contato existentes, assim como o envio de e-mail da lista de contatos, também é possível.



- **Histórico de chamadas**

No quadro **Histórico de chamadas** o OpenScape Desktop Client registra localmente no computador todas as chamadas de entrada e saída, enquanto o OpenScape Desktop Client estiver iniciado. Além disso, é possível iniciar conexões do **Histórico de chamadas** para parceiros de comunicação registrados.

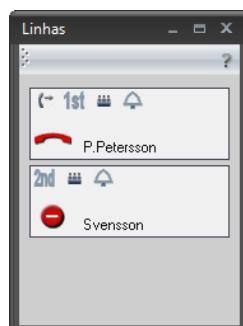
Histórico de chamadas					
<Localizar no histórico de chama		Horas	Nome	Duração d...	Notas
←	28/09/2011 12:26:33		492404673407162		
←	28/09/2011 12:26:42		+49(240)673407...		
←	28/09/2011 12:43:07		169		
←	06/10/2011 15:15:17		+4924046734071...		

- **Pesquisa de diretório**

OpenScape Desktop Client é compatível com a vinculação de diversos diretórios. Nesses diretório, você pode procurar por determinados contatos e assim, iniciar um contato com eles por e-mail ou telefone, assim como adicionar esses contatos à sua lista de contatos pessoal.

- **Linhas (SIP)**

No quadro **Linhas** todas as linhas configuradas no OpenScape Desktop Client e ativadas para exibição são exibidas com a informação sobre as diferentes indicações de estado.



- **Barra de estado**

A barra de estado possibilita a configuração do volume e exibe erros.



4.4 Ações de configuração

Para cada usuário, as seguintes configurações individuais podem ser efetuadas:

4.4.1 Como mudar o idioma

Sobre esta tarefa

O idioma, no qual os elementos de comando e a ajuda online do OpenScape Desktop Client são exibidos, é definido no login padrão. Procedimento para mudar o idioma:

Passo a passo

- 1) Termine o OpenScape Desktop Client.
- 2) Reinicie o OpenScape Desktop Client.
- 3) No diálogo de login, selecione o **idioma** desejado a partir da lista de idiomas.
- 4) Clicar em seguida em **OK**.

O diálogo de login será fechado. As alterações de idioma efetuadas terão sido salvas e o programa será iniciado.

Para apresentação da interface do usuário e da ajuda online, será utilizado o idioma configurado no momento.

4.4.2 Como adicionar um esquema de áudio

Sobre esta tarefa

Nota:

A configuração de um novo esquema de áudio pode ser efetuada durante o login no programa, assim como durante a operação no diálogo **Definições**.

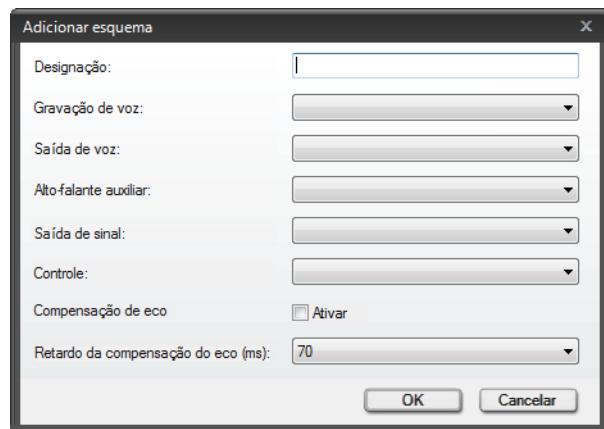
Procedimento para quando desejar utilizar o OpenScape Desktop Client em um sistema de comunicações SIP ou HiPath e adicionar um esquema de áudio à configuração do programa:

Passo a passo

- 1) No diálogo **Login** clique no botão **Administrar** e selecione **Definições**.
O diálogo **Definições** é aberto. Por padrão, a guia **Configurações de áudio** será exibida.

- 2) Clique no botão **Adicionar**.

O diálogo **Adicionar esquema** é aberto.



- 3) No campo **Designação**, digite um nome para o novo esquema de áudio.
- 4) No campo de combinações **Gravação de voz** selecione o hardware de áudio do PC do usuário que deverá ser usado pelo OpenScape Desktop Client para a gravação de voz.
- 5) No campo de combinações **Saída de voz** selecione o hardware de áudio do PC do usuário que deverá ser usado pelo OpenScape Desktop Client para a reprodução de voz.
- 6) No campo de combinações **Alto-falante auxiliar** selecione, se necessário, um alto-falante adicional para a reprodução de voz. Quando um alto-falante auxiliar estiver selecionado aqui e este esquema de áudio estiver ativado, o botão para a função Viva-voz será exibido na guia **SoftPhone > Chamadas**, na barra principal e na barra de ferramentas do Softphone da janela **Vídeo**.

Nota:

O hardware para o **Alto-falante auxiliar** deve ser diferente do hardware para a **Saída de voz**.

- 7) No campo de combinações **Saída de sinal** selecione o hardware de áudio do PC do usuário que deverá ser usado pelo OpenScape Desktop Client para o envio de toques.
- 8) No campo de combinações **Controle** selecione o hardware de áudio do PC do usuário que deverá ser utilizado para controle de funções de hardware especiais.
- 9) Ative a opção **Compensação de eco**.
- 10) Selecione o valor do **Retardo da compensação do eco (ms)** adequado para o seu sistema.
- 11) Confirme as configurações do novo esquema de áudio clicando no botão **OK**.

O diálogo **Adicionar esquema** será aberto.

O novo esquema de áudio definido aparece como o primeiro registro na lista de esquemas de áudio configurados na guia **Configurações de áudio**.

4.4.3 Como editar um esquema de áudio

Sobre esta tarefa

Nota:

A configuração de um novo esquema de áudio pode ser efetuada durante o login no programa, assim como durante a operação no diálogo **Definições**.

Procedimento para quando desejar utilizar o OpenScape Desktop Client em um sistema de comunicações SIP ou HiPath e alterar um esquema de áudio já definido à configuração:

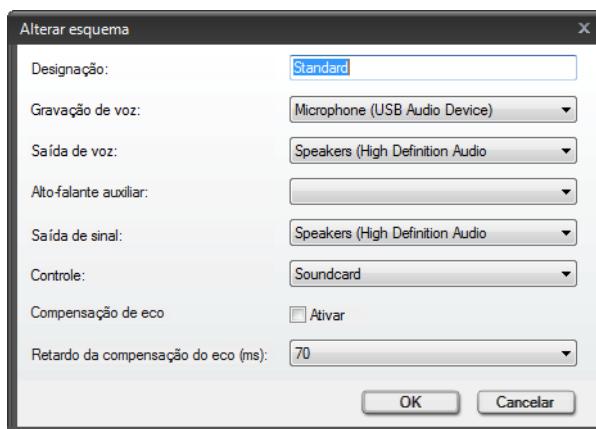
Passo a passo

- 1) No diálogo **Login** clique no botão **Administrar** e selecione **Definições**.

O diálogo **Definições** é aberto. Por padrão, a guia **Configurações de áudio** será exibida.

- 2) Clique no botão **Alterar....**

O diálogo **Alterar esquema** é aberto.



- 3) Efetue as alterações desejadas.
- 4) Confirme as alterações efetuadas clicando no botão **OK**.

O diálogo **Alterar esquema** será fechado. As suas configurações são salvas.

4.4.4 Como reagir à detecção automática de dispositivos de áudio

Sobre esta tarefa

OpenScape Desktop Client é capaz de detectar, em determinadas circunstâncias, novos dispositivos de áudio, assim que você conectá-los ao PC.

Quando o OpenScape Desktop Client estiver sendo executado e você conectar um dispositivo de áudio ao seu PC, para o qual o Windows dispõe dos drivers necessários, o ícone **Novo dispositivo de áudio** será exibido na barra principal e na barra de estado do OpenScape Desktop Client.

Procedimento para configurar e adicionar um novo esquema de áudio para o dispositivo detectado automaticamente:

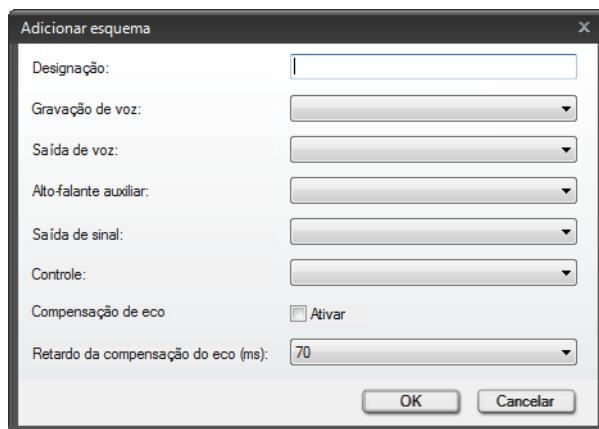
Passo a passo

- 1) Clique no novo ícone exibido.

Aparece uma mensagem, informando que um novo dispositivo de áudio foi detectado.

- 2) Clique no botão **Sim** da mensagem exibida.

O diálogo **Adicionar esquema** é aberto.



- 3) No campo **Designação**, digite um nome para o novo esquema de áudio.
- 4) No campo de combinações **Gravação de voz** selecione o hardware de áudio do PC do usuário que deverá ser usado pelo OpenScape Desktop Client para a gravação de voz.
- 5) No campo de combinações **Saída de voz** selecione o hardware de áudio do PC do usuário que deverá ser usado pelo OpenScape Desktop Client para a reprodução de voz.
- 6) No campo de combinações **Alto-falante auxiliar** selecione, se necessário, um alto-falante adicional para a reprodução de voz. Quando um alto-falante auxiliar estiver selecionado aqui e este esquema de áudio estiver ativado, o botão para a função **Viva-voz** será exibido na guia **SoftPhone > Chamadas**, na barra principal e na barra de ferramentas do Softphone da janela **Vídeo**.

Nota:

O hardware para o **Alto-falante auxiliar** deve ser diferente do hardware para a **Saída de voz**.

- 7) No campo de combinações **Saída de sinal** selecione o hardware de áudio do PC do usuário que deverá ser usado pelo OpenScape Desktop Client para o envio de toques.
- 8) No campo de combinações **Controle** selecione o hardware de áudio do PC do usuário que deverá ser utilizado para controle de funções de hardware especiais.
- 9) Ative a opção **Compensação de eco**.
- 10) Selecione o valor do **Retardo da compensação do eco (ms)** adequado para o seu sistema.

Passo a passo

- 11) Confirme as configurações do novo esquema de áudio clicando no botão **OK**.

Você adicionou e configurou um novo esquema de áudio para o dispositivo detectado automaticamente. O diálogo **Adicionar esquema** será aberto. O novo esquema de áudio definido aparece como o primeiro registro na lista de esquemas de áudio configurados na guia **Configurações de áudio**.

4.4.5 Como adicionar um esquema de vídeo

Pré-requisitos

O OpenScape Desktop Client é operado em um sistema de comunicações SIP. O módulo **Provedor de serviços SIP** é ativado.

Sobre esta tarefa

Nota:

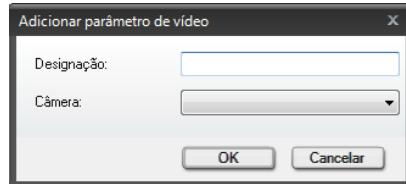
A configuração de um novo esquema de áudio, só pode ser alterada durante o login no programa, no diálogo **Definições**.

Procedimento para adicionar um novo esquema de vídeo à configuração do OpenScape Desktop Client:

Passo a passo

- 1) No diálogo **Login** clique no botão **Administrar** e selecione **Definições**.
O diálogo **Definições** é aberto. Por padrão, a guia **Configurações de áudio** será exibida.
- 2) Alterne para a guia **Avançado** > **Provedor de serviços SIP** > **Parâmetros de vídeo**.
- 3) Clique no botão **Adicionar**.

O diálogo **Adicionar esquema de vídeo** é aberto.



- 4) No campo **Designação**, digite um nome para o novo esquema de vídeo.
- 5) No campo de combinações **Câmera** selecione o hardware de vídeo do PC do usuário que deverá ser usado pelo OpenScape Desktop Client para o envio de sinais de vídeo.
- 6) Confirmar com **OK**.

O diálogo **Adicionar esquema de vídeo** será fechado. O novo esquema de vídeo aparece na guia **Avançado** na lista de esquemas de vídeo configurados.

- 7) Defina as configurações desejadas para a sua **Configuração de vídeo padrão**:
 - a) Em **Layout**, selecione a visualização padrão para sua janela de vídeo.
 - b) Em **Pré-visualizar**, selecione a configuração desejada para a pré-visualização da câmera (a própria imagem de vídeo).
 - c) Através da ativação ou desativação da opção **Espelhado**, defina se a sua própria imagem de vídeo será apresentada espelhada ou não na janela **Vídeo**.

A configuração do esquema de vídeo desejado e a configuração de vídeo padrão estão concluídas.

4.4.6 Como editar um esquema de vídeo

Pré-requisitos

O OpenScape Desktop Client é operado em um sistema de comunicações SIP.

O módulo **Provedor de serviços SIP** é ativado.

Sobre esta tarefa

Nota:

As alterações à configuração de um esquema de áudio já configurado, só podem ser efetuadas durante o login no programa, no diálogo **Definições**.

Procedimento para alterar a configuração de um esquema de vídeo já definido:

Passo a passo

- 1) No diálogo **Login** clique no botão **Administrar** e selecione **Definições**.
O diálogo **Definições** é aberto. Por padrão, a guia **Configurações de áudio** será exibida.
- 2) Alterne para a guia **Avançado > Provedor de serviços SIP > Parâmetros de vídeo**.
- 3) Clique no botão **Alterar...**.

O diálogo **Alterar esquema de vídeo** é aberto.



- 4) Efetue as alterações desejadas.
- 5) Confirmar com **OK**.
O diálogo **Alterar esquema de vídeo** será fechado. As suas alterações terão sido salvas.
- 6) Se necessário, efetue alterações na **Configuração de vídeo padrão**.

4.4.7 Como reagir à detecção automática de dispositivos de vídeo

Sobre esta tarefa

OpenScape Desktop Client é capaz de detectar, em determinadas circunstâncias, novos dispositivos de vídeo, assim que você conectá-los ao PC.

Quando o OpenScape Desktop Client estiver sendo executado e você conectar um dispositivo de vídeo ao seu PC, para o qual o Windows dispõe dos drivers necessários, o ícone **Novo dispositivo de vídeo** será exibido na barra principal e na barra de estado do OpenScape Desktop Client.

Procedimento para configurar e adicionar um novo esquema de vídeo para o dispositivo detectado automaticamente:

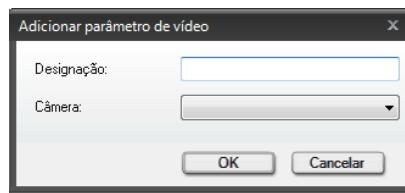
Passo a passo

- 1) Clique no novo ícone exibido.

Aparece uma mensagem, informando que um novo dispositivo de vídeo foi detectado.

- 2) Clique no botão **Sim** da mensagem exibida.

O diálogo **Adicionar esquema de vídeo** é aberto.



- 3) No campo **Designação**, digite um nome para o novo esquema de vídeo.
- 4) No campo de combinações **Câmera** selecione o hardware de vídeo do PC do usuário que deverá ser usado pelo OpenScape Desktop Client para o envio de sinais de vídeo.
- 5) Confirmar com **OK**.

O diálogo **Adicionar esquema de vídeo** será fechado. O novo esquema de vídeo aparece na guia **Avançado** no **Provedor de serviços SIP > Esquemas de vídeo** na lista dos esquemas de vídeo configurados.

- 6) Lá, defina as configurações desejadas para a sua **Configuração de vídeo padrão**:
 - a) Em **Layout**, selecione a visualização padrão para sua janela de vídeo.
 - b) Em **Pré-visualizar**, selecione a configuração desejada para a pré-visualização da câmera (a própria imagem de vídeo).
 - c) Através da ativação ou desativação da opção **Espelhado**, defina se a sua própria imagem de vídeo será apresentada espelhada ou não na janela **Vídeo**.

Você adicionou e configurou um esquema de vídeo para o dispositivo de vídeo detectado automaticamente e concluiu a configuração de vídeo padrão.

4.4.8 Como adicionar um desvio de chamada

Sobre esta tarefa

A criação de desvios através da guia **SoftPhone** na **Barra de multifunções** do *OpenScape Desktop Client* possibilita posteriormente, o desvio fácil e rápido de suas próprias chamadas de entrada.

Procedimento para criar um novo desvio de chamada:

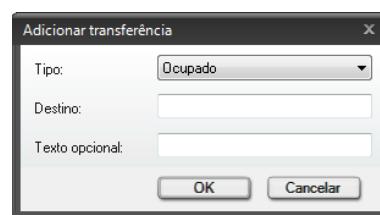
Passo a passo

- 1) Na **Barra de multifunções > Guia SoftPhone > Grupo Recurso dos dispositivos**, clique em **Desvio de chamadas**.

Será aberto um menu suspenso.

- 2) Selecione o botão **Adicionar desvio de chamada**.

O diálogo **Adicionar desvio de chamada** é aberto.



- 3) No campo de combinações **Tipo** selecione o tipo de desvio do novo desvio.
- 4) Digite o número de telefone de destino para o qual as chamadas de entrada devem ser desviadas no campo **Destino**.
- 5) No campo **Texto opcional** insira opcionalmente uma descrição breve para a nova transferência. Esse texto será exibido mais tarde para seleção no menu Desvio de chamada.
- 6) Clique no botão **OK**.

O diálogo **Adicionar desvio de chamada** será fechado.

O novo desvio terá sido criado.

4.4.9 Como ativar um desvio de chamada

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Pelo menos um desvio de chamada precisa ter sido configurado antes.

Sobre esta tarefa

Através do menu Desvio de chamada , na barra principal do *OpenScape Desktop Client* é possível desviar o seu telefone de forma rápida e fácil.

Quando desejar ativar um desvio de chamada já definido anteriormente, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

Passo a passo

- 1) Na barra principal, clique no .

A lista dos desvios de chamada configuradas será exibida.

Nota:

Desvios de chamada já ativados aparecem realçados no menu de desvios de chamada. Transferências configuradas, mas não mais disponíveis, aparecem esmaecidas em cinza.

- 2) Selecione o registro desejado na lista.

O desvio de chamada selecionado terá sido ativado.

4.4.10 Como desativar um desvio de chamada

Sobre esta tarefa

Procedimento para desativar um desvio de chamada:

Passo a passo

- 1) Na barra principal, clique no .

A lista dos desvios de chamada configuradas será exibida.

Nota:

Desvios de chamada já ativados aparecem realçados no menu de desvios de chamada. Transferências configuradas, mas não mais disponíveis, aparecem esmaecidas em cinza.

- 2) Selecione o registro desejado do desvio de chamada ativo.

O desvio de chamada selecionado terá sido desativado.

4.4.11 Como configurar um toque individual

Sobre esta tarefa

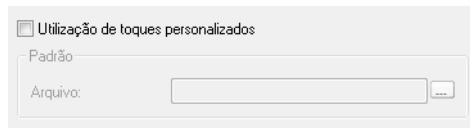
Nota:

As configurações para o toque individual podem ser editadas através do diálogo **Definições** durante o início do programa e durante as operações em curso. Para isso, clique no botão **Administrar** no diálogo do login ou selecione no **Menu Pearl > Definições pessoais > Toques**. Essas configurações são possíveis em um sistema de comunicações SIP, assim como em um HiPath.

Nota:

As configurações para o toque individual em um sistema de comunicações SIP são idênticas às configurações para o toque individual em um sistema de comunicações HiPath. Essas podem ser acessadas no diálogo **Definições** na guia **Avançado** abaixo da opção **Provedor de serviços SIP > Toques** ou **Provedor de HiPath > Toques**.

Quando desejar selecionar um toque individual para a sinalização de consultas de conexão de entrada, em um sistema de comunicações SIP ou HiPath, durante a operação corrente do OpenScape Desktop Client, proceda da seguinte forma:



Passo a passo

- 1) Abra a janela do menu Pearl.
- 2) Selecione a opção **Definições pessoais > Toques**.

O diálogo **Definições** é aberto. A guia **Avançado** com a opção **Provedor de serviços SIP > Toques** ou **Provedor de HiPath > Toques** será exibida.

- 3) Ative a caixa de seleção **Utilização de toques personalizados**.
 - 4) Clique no botão
- É exibida a janela **Abrir**.
- 5) Na janela **Abrir** mude para a pasta que contém o arquivo WAV ou MP3 desejado.
 - 6) Selecione o arquivo desejado.
 - 7) Clique no botão **Abrir**.

O diálogo **Abrir** será fechado.

O arquivo de áudio selecionado é aplicado como toque do seu OpenScape Desktop Client.

4.4.12 Como alterar o sinal de chamada padrão (Provedor de HiPath)

Sobre esta tarefa

Nota:

Esta configuração só está disponível, enquanto o OpenScape Desktop Client estiver ativo e nenhum toque individual estiver configurado.

Quando você opera o seu OpenScape Desktop Client em um sistema de comunicações HiPath e utiliza os toques padrão, poderá alterar o volume do toque da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Abra a janela do menu Pearl.
- 2) Clique no botão **Definições do OpenScape**.
O diálogo **Definições** é aberto.
- 3) Alterne para a guia **Avançado > Provedor de HiPath > Programações operacionais**.
- 4) Clique no botão **Alterar tonalidade do sinal de chamada**.
Um diálogo será exibido e o sinal de chamada atual toca.
- 5) Clique em **Tonalidade seguinte** ou **Tonalidade anterior**, para selecionar o sinal de chamada desejado.
- 6) Clique no botão **Fstrar**, para terminar a configuração.

As definições selecionadas serão ativadas imediatamente.

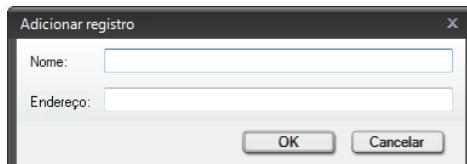
4.4.13 Como adicionar um nova página da Internet

Sobre esta tarefa

Quando desejar abrir uma página da Internet acessada com frequência, diretamente no browser Web do OpenScape Desktop Client, é preciso, primeiro, defini-la da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Abra o menu Pearl e pressione o botão **Definições do OpenScape**.
O diálogo **Definições** é aberto.
- 2) Alterne para a guia **Avançado > Browser da Web > Páginas da Internet**.
- 3) Clique no botão **Adicionar....**
É aberto o seguinte diálogo.



- 4) Em seguida, insira o **Nome** e o **Endereço** desejado (URL).
- 5) Confirmar as suas entradas com **OK**.

A nova página na Internet é relacionada com os **nomes** e **endereço** em último lugar na lista de páginas da Internet configuradas.

4.4.14 Como alterar uma página na Internet

Sobre esta tarefa

Quando desejar alterar as configurações de uma página da Internet já configurada, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Abra o menu Pearl e pressione o botão **Definições do OpenScape**.

O diálogo **Definições** é aberto.

- 2) Alterne para a guia **Avançado > Browser da Web > Páginas da Internet**.
- 3) Selecione o registro desejado na lista de páginas da Internet configuradas.
- 4) Em seguida, clique no botão **Alterar....**

É aberto o seguinte diálogo.



- 5) Altere o **Nome** e/ou o **Endereço** (URL).

- 6) Clique no botão **OK**.

O diálogo **Alterar registro** será fechado e suas alterações são salvas.

4.4.15 Como excluir uma página na Internet

Sobre esta tarefa

Quando desejar eliminar da lista uma página da Internet já configurada, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Abra o menu Pearl e pressione o botão **Definições do OpenScape**.

O diálogo **Definições** é aberto.

- 2) Alterne para a guia **Avançado > Browser da Web > Páginas da Internet**.
- 3) Selecione o registro desejado na lista de páginas da Internet configuradas.
- 4) Em seguida, clique no botão **Excluir**.

O registro selecionado da lista terá sido removido da lista de páginas da Internet configuradas.

4.4.16 Como configurar uma nova linha SIP adicional

Sobre esta tarefa

Procedimento para adicionar uma nova linha adicional:

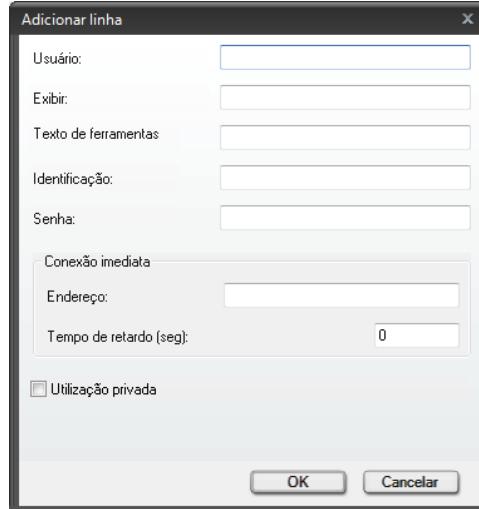
Passo a passo

- 1) Inicie o OpenScape Desktop Client.
- 2) Na caixa de diálogo do login, clique no botão **Administrar**.
Um menu de seleção é aberto.
- 3) No menu de opções, selecione **Definições**.
O diálogo **Definições** é aberto.

Passo a passo

- 4) Alterne para a guia **Avançado > Provedor de serviços SIP > Linha adicional.**
- 5) Clique no botão **Adicionar....**

É aberto o seguinte diálogo.



- 6) Insira o número de telefone/endereço de usuário inequívoco do OpenScape Desktop Client no campo **Usuário**.
- 7) Digite um texto significativo no campo **Exibição**.
- 8) Digite no campo de entrada **Texto de ferramentas de função**, o texto que é exibido como informações rápidas.
- 9) Digite a sua **identificação**.
- 10) Contanto que a autenticação tenha sido configurada no servidor, digite, além disso, a sua **senha**.

Nota:

Outros detalhes necessários podem ser obtidos com o administrador do sistema.

-
- 11) Confirmar as suas entradas clicando em **OK**.

O diálogo para configuração de uma linha adicional SIP será fechado. O novo registro de linha aparece na lista de linhas adicionais configuradas.

4.4.17 Como alterar uma linha adicional SIP

Sobre esta tarefa

Procedimento para alterar a definição de uma linha adicional de SIP já configurada:

Passo a passo

- 1) Inicie o OpenScape Desktop Client.
- 2) Na caixa de diálogo do login, clique no botão **Administrar**.

Um menu de seleção é aberto.

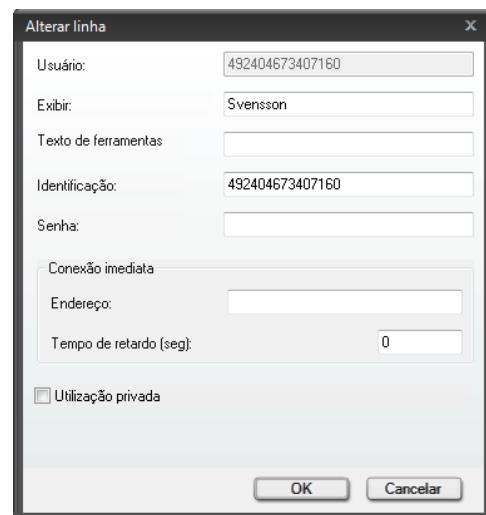
- 3) No menu de opções, selecione **Definições**.

O diálogo **Definições** é aberto.

- 4) Alterne para a guia **Avançado > Provedor de serviços SIP > Linha adicional**.

- 5) Clique no botão **Alterar....**

É aberto o seguinte diálogo.



- 6) Efetue as alterações desejadas.

Nota:

O campo de entrada **Usuário** não pode ser editado.

- 7) Confirme suas alterações clicando em **OK**.

O diálogo para edição de uma linha adicional SIP será fechado.

4.4.18 Como excluir uma linha adicional SIP

Sobre esta tarefa

Procedimento para excluir uma linha adicional de SIP já configurada:

Passo a passo

- 1) Inicie o OpenScape Desktop Client.

- 2) Na caixa de diálogo do login, clique no botão **Administrar**.

Um menu de seleção é aberto.

- 3) No menu de opções, selecione **Definições**.

O diálogo **Definições** é aberto.

- 4) Alterne para a guia **Avançado > Provedor de serviços SIP > Linha adicional**.

- 5) Selecione o registro de linha que deseja excluir, na lista de linhas adicionais configuradas.

- 6) Clicar no botão **Apagar**.

Passo a passo

Administração do contato

O registro da linha terá sido removido da lista de linhas adicionais SIP configuradas.

4.5 Administração do contato

Para administração dos contatos em sua lista de contatos do OpenScape, estão disponíveis as seguintes funções:

4.5.1 Como criar um novo contato

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

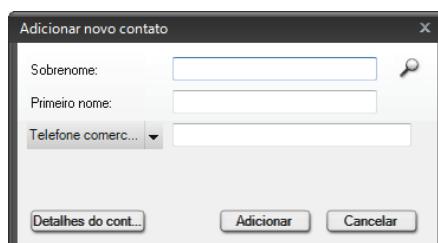
Sobre esta tarefa

Para adicionar um contato à sua lista de contatos do OpenScape, execute os seguintes passos:

Passo a passo

- 1) No quadro **Contatos** clique em .

É aberto o seguinte diálogo.



- 2) Insira o nome e sobrenome do novo contato no campo de entrada previsto para isso.
- 3) Clique no pequeno triângulo do campo de combinações e selecione, na lista de opções exibida, as informações de contato que deseja adicionar; p. ex., o número de telefone comercial do contato ou seu endereço de e-mail comercial.
- 4) Para confirmar seus dados, clique no botão **Adicionar**.

O diálogo **Adicionar novo contato** é aberto.

As suas informações são salvas e o novo registro do contato aparece na lista de contatos.

4.5.2 Como adicionar um contato de um diretório

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Sobre esta tarefa

Para poder procurar por um contato em um diretório e adicioná-lo à sua lista de contatos, execute os seguintes passos:

Passo a passo

- 1) Abra o quadro **Pesquisa de diretório**, selecionando **Menu Pearl > Indicação > Pesquisa de diretório**.
A janela **Pesquisa de diretório** é aberta.
- 2) No campo de entrada **<Procurar em listas de endereço>** digite o sobrenome ou nome da pessoa desejada.
- 3) Clique em .
Será aberto o diálogo com os resultados da pesquisa de diversos diretórios.
- 4) Clique no registro do contato desejado para selecioná-lo.
- 5) Clique em . O diálogo **Adicionar contato** é aberto com os dados de contato existentes. Aqui, se desejado, você pode completar os dados do contato.
- 6) Para confirmar seus dados, clique no botão **Adicionar**.
O diálogo **Adicionar contato** será fechado.

As suas informações são salvas e o novo registro do contato aparece na lista de contatos.

4.5.3 Como editar os dados do contato

Pré-requisitos

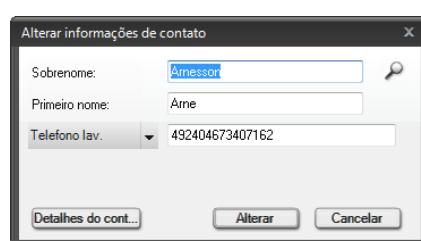
OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Sobre esta tarefa

Para editar as informações de contato de um contato já configurado, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Com o botão direito do mouse, clique no quadro **Contatos**, no nome de um contato.
Será aberto o menu contextual do contato.
- 2) Selecione a opção **Editar contato**.
O diálogo a seguir é aberto com os dados já existentes.



- 3) Efetue as alterações desejadas.

Nota:

Clique no botão **Detalhes do contato**, para editar outras informações para o registro do contato selecionado no diálogo **Alterar contato**. Ao clicar em **OK** você poderá salvar as alterações efetuadas e fechar o diálogo **Alterar contato**.

- 4) Clicar no botão **Alterar**.

As alterações terão sido aplicadas e o diálogo **Alterar informações de contato** será fechado.

4.5.4 Como criar um novo grupo

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Sobre esta tarefa

Quando desejar adicionar um novo grupo à sua lista de contatos, proceda da seguinte forma:

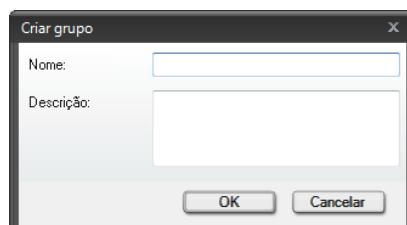
Passo a passo

- 1) Com o botão direito do mouse, clique no quadro **Contatos**.

O menu contextual do quadro **Contatos** é aberto.

- 2) Selecione a opção do menu contextual **Criar grupo....**

É aberto o seguinte diálogo.



- 3) No campo **Nome** digite um nome inequívoco para o grupo. Este é um campo obrigatório.

- 4) No campo **Descrição** digite opcionalmente uma descrição significativa.

- 5) Clique no botão **OK**.

O diálogo **Criar grupo** será fechado.

O novo grupo criado é exibido no quadro **Contatos**.

4.5.5 Como adicionar um contato ao grupo

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Você já criou um grupo na sua Lista de contatos.

Sobre esta tarefa

Para adicionar um contato da sua lista de contatos a um grupo, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Clique com o botão direito do mouse no nome de um grupo no quadro **Contatos**.
O menu contextual de um atalho é aberto.
- 2) Selecione a opção do menu contextual **Adicionar contato....**
O diálogo **Adicionar novo contato** é aberto.
- 3) Insira o **nome e sobrenome** do novo contato no campo de entrada previsto para isso.
- 4) Clique no pequeno triângulo do campo de combinações e selecione, na lista de opções exibida, as informações de contato que deseja adicionar; p. ex., o número de telefone comercial do contato ou seu endereço de e-mail comercial.
- 5) Para confirmar seus dados, clique no botão **Adicionar**.
O diálogo **Adicionar novo contato** é aberto.

O novo contato aparece na lista de contatos como registro de grupo.

4.5.6 Como adicionar contatos a um grupo

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Você já criou um grupo na sua Lista de contatos.

Sobre esta tarefa

Para adicionar determinados contatos da sua lista de contatos a um grupo, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

Passo a passo

- 1) Na lista de contatos, selecione o contato que deseja adicionar ao grupo.

Nota:

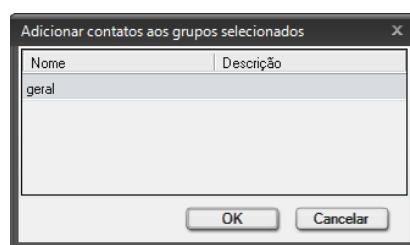
Para selecionar simultaneamente diversos registros de contato, mantenha a tecla **[Ctrl]** pressionada, enquanto clica no nome do contato desejado.

- 2) Clique com o botão direito do mouse no nome de um grupo no quadro **Contatos**.

O menu contextual de um grupo é aberto.

- 3) Selecione a opção **Adicionar contatos ao grupo....**

É aberto o seguinte diálogo:



- 4) Selecione um dos grupos no diálogo **Adicionar contatos**.

- 5) Clique no botão **OK**.

O diálogo **Adicionar contatos** será fechado.

Os contatos selecionados serão exibidos no grupo desejado. Através disso, você será relacionado duas vezes na lista.

4.5.7 Como mover contatos para um grupo

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Você criou pelo menos dois grupos.

Sobre esta tarefa

Quando desejar desviar determinados contatos para um grupo, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1)** Na lista de contatos, selecione o contato que deseja adicionar ao grupo.

Nota:

Você pode mover contatos da sua lista de contatos para um grupo ou mover contatos de um grupo para um outro grupo.

Nota:

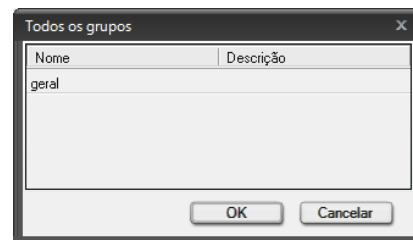
Para selecionar simultaneamente diversos registros de contato, mantenha a tecla **[Ctrl]** pressionada, enquanto clica no nome do contato desejado.

- 2)** Clique com o botão direito do mouse no nome de um grupo no quadro **Contatos**.

O menu contextual de um grupo é aberto.

- 3)** Selecione a opção **Mover contatos para o grupo....**

É aberto o seguinte diálogo:



- 4)** Selecione o grupo desejado no diálogo **Todos os grupos**.

- 5)** Clique no botão **OK**.

O diálogo **Todos os grupos** será fechado.

O contato ou contatos terão sido adicionados ao grupo selecionado.

4.5.8 Como importar contatos de um arquivo

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Você criou um cópia de backup da sua lista de contatos do OpenScape ou do MicrosoftOutlook no formato **XML** ou **CSV**.

Sobre esta tarefa

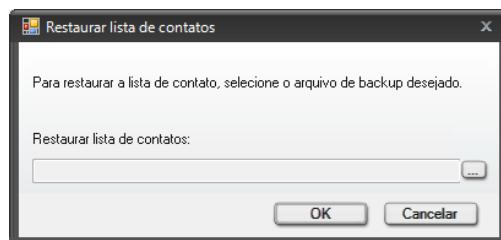
Quando desejar adicionar sua lista de contatos do MicrosoftOutlook na lista de contatos do OpenScape ou, por exemplo, desejar restaurar a sua lista de contatos do OpenScape, após a reinstalação do programa, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

Passo a passo

- 1) Abra o menu Pearl e selecione a opção **Arquivo**.
- 2) Na área direita do menu Pearl, clique na opção **Importar contatos de um arquivo**.

É aberto o seguinte diálogo:



- 3) Clique no botão ... e selecione o local de armazenamento dos arquivos das listas de contatos que deseja importar.
- 4) Clique em **OK**.

O diálogo **Restaurar lista de contatos** será fechado.

No quadro **Contatos** são exibidas as suas informações de contato importadas.

4.5.9 Como exportar contatos em um arquivo

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

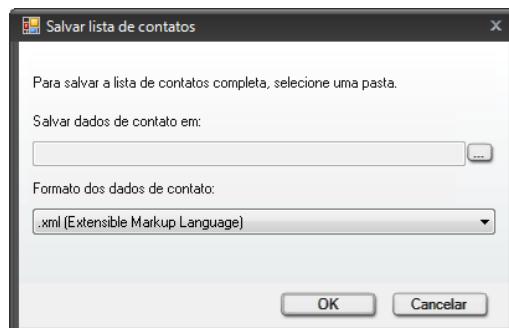
Sobre esta tarefa

Para criar uma cópia de backup da sua lista de contatos, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Abra o menu Pearl e selecione a opção **Arquivo**.
- 2) Na área direita do menu Pearl, clique na opção **Exportar contatos em um arquivo**.

É aberto o seguinte diálogo:



- 3) Clique no botão ... e selecione o local de armazenamento onde você deseja salvar os dados da lista de contatos.

- 4) No campo de combinações **Formato dos dados de contato** selecione o tipo de arquivo (.xml ou .csv).
- 5) Clique no botão **OK**.
O diálogo **Salvar lista de contatos** será fechado.

O arquivo de backup de sua lista de contatos terá sido criado. Um diálogo de confirmação é aberto, onde também é citado o local de armazenamento. Ao clicar em **OK** você poderá fechar o diálogo de confirmação.

4.6 Comunicação com seus contatos

Sobre esta tarefa

Para a comunicação com outros usuários, estão disponíveis as seguintes funções:

4.6.1 Como fazer uma chamada para um contato

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Sobre esta tarefa

Procedimento para chamar um contato da sua lista de contatos com o OpenScape Desktop Client:

Passo a passo

No quadro **Contatos**, clique em  na linha do registro do contato selecionado.

Nota:

Quando mais de um número de telefone tiver sido informado para o contato desejado, clique em , para selecionar um dos números de telefone.

A nova conexão será estabelecida e exibida no quadro **Controle de chamadas**.

4.6.2 Como discar um número

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Sobre esta tarefa

Quando desejar estabelecer uma conexão para um número de telefone desejado, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1)** Na barra principal, clique no visor do telefone.

O teclado do telefone do OpenScape Desktop Client será exibido.

- 2)** Digite o número de telefone desejado através do teclado do telefone.

- 3)** Em seguida, pressione a tecla **Enter**.

A chamada será iniciada e executada no quadro **Controle de chamadas**.

4.6.2.1 Como selecionar um número de telefone através de copiar e colar

Sobre esta tarefa

Através do recurso de copiar e colar, você pode, no OpenScape Desktop Client, estabelecer uma conexão para um número de telefone inserido em um outro aplicativo (por ex. um programa de edição de texto).

Passo a passo

- 1)** Selecione o número de telefone no aplicativo (por ex., em um programa de edição de texto).
- 2)** Copie o número para a área de transferência selecionado pressionando simultaneamente as teclas **[Ctrl] + [C]** ou com as funções disponibilizadas pelo aplicativo.
- 3)** Insira o número de telefone com uma das seguintes combinações de tecla da área de transferência no campo de exibição do telefone integrado na barra principal:
 - **[Shift] + [Ins]** sem código de rede
 - **[Ctrl] + [V]** com código de rede.

Nota:

Para a discagem através de copiar e colar são suportados apenas números de telefone (FQDN) completos de acordo com E.164.

Nota:

O número de telefone a ser discado pode ser adicionado, opcionalmente, no campo de exibição do telefone livre.

O número de telefone é exibido no campo de exibição. O estabelecimento da chamada será imediatamente iniciado e exibido no quadro **Controle de chamadas**.

4.6.2.2 Como discar através de "Arrastar e soltar"

Sobre esta tarefa

Através de "Arrastar e soltar" no OpenScape Desktop Client é possível estabelecer uma conexão para um número de telefone, inserido em um outro aplicativo (p. ex., um programa de edição de texto, um browser da web e etc.):

Passo a passo

- 1) Selecione o número de telefone no aplicativo (por ex., em um programa de edição de texto).
- 2) Com o botão esquerdo do mouse pressionado, arraste o número de telefone selecionado para o campo de exibição do telefone integrado na barra principal.
- 3) Solte o botão esquerdo do mouse.

O número de telefone será exibido no campo de exibição do telefone integrado na barra principal.

Nota:

O número de telefone a ser discado pode ser adicionado, opcionalmente, no campo de exibição do telefone livre.

O estabelecimento da chamada será imediatamente iniciado e exibido no quadro **Controle de chamadas**.

4.6.3 Como atender uma chamada de entrada

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Sobre esta tarefa

Quando você desejar atender uma chamada de entrada exibida no quadro **Controle de chamadas**, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

Clique em  no quadro **Controle de chamadas**.

Você terá sido conectado ao seu parceiro de conexão. No quadro **Controle de chamadas** são exibidas funções para o controle de chamadas.

4.6.4 Como transferir uma chamada de entrada para o dispositivo/usuário

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Sobre esta tarefa

Execute os seguinte passo para transferir o controle de uma chamada de entrada para um outro terminal:

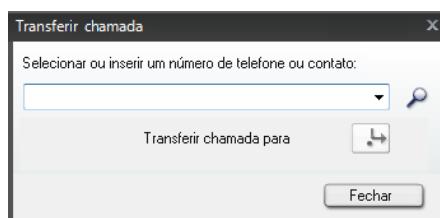
Passo a passo

- 1) Com o botão direito do mouse, clique na área da chamada exibida no quadro **Controle de chamadas**.

Um menu contextual é aberto.

- 2) No menu contextual, selecione  Transferir para....

É aberto o seguinte diálogo.



- 3) Insira o número de telefone de um outro dispositivo para o qual você deseja transferir a chamada de entrada.

- 4) No diálogo **Transferir chamada**, clique no botão **Transferir chamada para** .

O diálogo **Transferir chamada** será fechado.

A chamada pode ser atendida em outro dispositivo.

Nota:

Se o OpenScape Desktop Client for utilizado em um OpenScape 4000, a opção **Transferir para** não é disponibilizada.

4.6.5 Como mudar de dispositivo durante uma conexão ativa

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Sobre esta tarefa

Se mudar de terminal durante uma conexão ativa e desejar manter o controle sobre a chamada, proceda da seguinte forma:

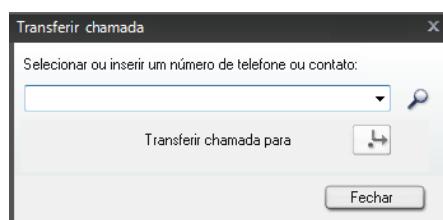
Passo a passo

- 1) Com o botão direito do mouse, clique na área da conexão ativa exibida no quadro **Controle de chamadas**.

Um menu contextual é aberto.

- 2) No menu contextual, selecione  Transferir para.

É aberto o seguinte diálogo.



- 3) Insira o número de telefone de um outro dispositivo para o qual você deseja transferir a chamada de entrada.

- 4) No diálogo Transferir chamada, clique no botão Transferir chamada para .

O diálogo será fechado.

A chamada pode ser atendida em outro dispositivo.

4.6.6 Como reter uma chamada

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

No momento, você se encontra em uma conexão exibida no quadro **Controle de chamadas**.

Sobre esta tarefa

Procedimento para reter uma conexão ativa:

Passo a passo

Clique no quadro **Controle de chamadas** em .

A sua conexão será retida. O interlocutor, em espera, ouvirá uma música.

Nota:

Se o OpenScape Desktop Client for utilizado em um OpenScape 4000, a opção  Em retenção não é disponibilizada.

4.6.7 Como recuperar uma chamada retida

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Passo a passo

A sua conexão existente está sendo retida no momento e exibida no quadro **Controle de chamadas**.

Passo a passo

No quadro **Controle de chamadas** clique na área da conexão retida, em .

Você terá recuperado sua chamada retida.

Nota:

Se o OpenScape Desktop Client for utilizado em um OpenScape 4000, a função  **Voltar para chamada em espera** não é disponibilizada.

4.6.8 Como estabelecer uma conexão de consulta

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Você se encontra em uma conexão ativa.

Sobre esta tarefa

Se estiver em uma conversa ativa e desejar fazer uma chamada para um outro usuário, para fazer uma breve consulta com ele, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) No quadro **Controle de chamadas** no campo de combinações **<Nome ou Número>** digite o número de telefone do usuário desejado, o qual deseja consultar.
- 2) Clique em , à direita, ao lado do campo **<Nome ou número>** para iniciar a chamada.

A conexão ao primeiro interlocutor será retida automaticamente e ele ouvirá a música em espera. Você pode falar com um usuário de consulta.

4.6.9 Como alternar

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Você estará conectado com dois interlocutores no momento, dos quais um, uma conexão terá sido retida devido a uma consulta.

Sobre esta tarefa

Quando desejar alternar entre as duas conexões durante uma consulta, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Com o botão direito do mouse, clique no quadro **Controle de chamadas** na área da conexão retida.

Um menu contextual será aberto.

- 2) Selecione a opção  **Alternar**.

A conexão retida é novamente ativada e você poderá falar com o usuário inicial. A conexão ao usuário da consulta será estabelecida.

4.6.10 Como transferir uma chamada para a nova conexão

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Você se encontra em uma conexão de consulta ativa.

Sobre esta tarefa

Quando, durante uma conexão de consulta, você desejar conectar o usuário inicial com o usuário da consulta, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Com o botão direito do mouse, clique no quadro **Controle de chamadas** na área da conexão retida.

Um menu contextual será aberto.

- 2) No menu contextual aberto, selecione a opção  **Transferir**.

A sua conexão será desconectada automaticamente. Os outros dois participantes podem falar entre si.

4.6.11 Como ativar a função "Callback caso ocupado" (CCBS)

Sobre esta tarefa

Essa função permite automatizar o estabelecimento de uma conexão na central telefônica, para um usuário ocupado anteriormente. Quando tiver iniciado uma chamada e receber um sinal de ocupado do usuário de destino, será possível ativar ou utilizar a função callback da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Com o botão direito do mouse, clique no quadro **Controle de chamadas** na área da conexão exibida.

O menu contextual de uma conexão ativa é aberto.

Passo a passo

2) Selecione a opção Callback.

Você ouve um anúncio de saudação, informando que a função callback foi ativada. Depois a conexão será desligada. Você estará acessível para outras pessoas que chamam e também poderá iniciar chamadas.

Se o usuário de destino, anteriormente ocupado, ficar novamente livre, o OpenScape Desktop Client recebe uma informação sobre o fato, através da central telefônica. O programa sinaliza com uma chamada (Callback), no quadro **Controle de chamadas**, que o usuário de destino não está mais ocupado.

3) Atenda chamada (Callback) pressionando no quadro **Controle de chamadas**.

O usuário de destino será novamente chamado pela central telefônica.

Nota:

O CCBS não pode ser utilizado, quando a pessoa chamada recusa a chamada ou a Central telefônica da pessoa chamada não suporta a função.

4.6.12 Como ativar a função "Callback no caso de não atendimento" (CCNR)

Sobre esta tarefa

Essa função permite automatizar o estabelecimento de uma conexão na central telefônica, para um usuário de destino, que não atende. Quando o usuário de destino estiver "livre", mas não atender a chamada, é possível ativar a função Callback da seguinte forma:

Passo a passo

1) Com o botão direito do mouse, clique no quadro **Controle de chamadas** na área da conexão exibida.

O menu contextual de uma conexão ativa é aberto.

2) Selecione a opção Callback.

Você ouve um anúncio de saudação, informando que a função callback foi ativada.

Quando o usuário de destino desligar o fone da próxima vez, o OpenScape Desktop Client receberá a informação sobre o fato, através da central telefônica. O programa sinaliza com uma chamada (Callback), no quadro **Controle de chamadas**, que o usuário de destino está disponível.

3) Atenda essa chamada (Callback) pressionando no quadro **Controle de chamadas**.

Você será novamente conectado ao usuário de destino desejado, através da central telefônica.

Nota:

Quando desejar utilizar o Softphone, o telefone livre ou o telefone integrado da Personal Edition, a solicitação de callback será exibida no visor do telefone. Através do clique do (Softphone) ou (telefone livre ou integrado), a função callback é ativada. Para poder se comunicar novamente com o usuário liberado ou presente, em Softphone, clique em , ou no telefone integrado ou livre.

Nota:

O CCNR não pode ser utilizado, quando a pessoa chamada recusa a chamada ou a Central telefônica da pessoa chamada não suporta a função.

4.6.13 Como terminar uma chamada

Sobre esta tarefa

Procedimento para desligar conexões realizadas no quadro **Controle de chamadas**:

Passo a passo

No quadro **Controle de chamadas** clique em na área da conexão ativa.

A conexão é desligada e não será mais exibida no quadro **Controle de chamadas**.

4.6.14 Como enviar um e-mail a um contato

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client esteja corretamente configurado e você conectado ao sistema de comunicações.

Dentre as informações de contato, existe um endereço de e-mail configurado para o contato.

Sobre esta tarefa

Para enviar uma mensagem de e-mail a um contato da lista de contatos, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Clique em no quadro **Contatos** na linha do contato desejado.
O seu aplicativo de e-mail padrão pré-configurado será iniciado.
- 2) Escreva e envie a mensagem de e-mail como de costume.

A janela do aplicativo do e-mail será fechada. O e-mail terá sido enviado.

4.6.15 Como fazer uma chamada para um contato IBM Notes

Sobre esta tarefa

Com a integração do IBM Notes, é possível iniciar uma chamada da lista de endereços do IBM Notes, através do seguinte procedimento:

Passo a passo

- 1) Alterne para a lista de endereços de seu cliente do IBM Notes.
- 2) Marque o contato desejado.
- 3) Na barra de ferramentas do IBM Notes, clique no botão **Discar**.
- 4) Se o contato selecionado tiver mais do que um número de telefone, um diálogo de opções do OpenScape Desktop Client é aberto. Nessa caixa de diálogo, selecione o número de telefone que deseja utilizar para a chamada.
- 5) Em seguida, clique no botão **Conectar** no diálogo de opções.

O processo de discagem é iniciado e o diálogo de opções é fechado. A janela principal do OpenScape Desktop Client aparece no primeiro plano. A conexão será exibida no quadro **Controle de chamadas**.

4.6.16 Como fazer uma chamada para um contato MicrosoftOutlook

Sobre esta tarefa

Com a integração do MicrosoftOutlook, é possível iniciar uma chamada da lista de endereços do MicrosoftOutlook, através do seguinte procedimento:

Passo a passo

- 1) Alterne para a lista de endereços de seu cliente do MicrosoftOutlook.
- 2) Selecione o contato desejado e, na barra de ferramentas do MicrosoftOutlook, clique no botão **Discar**.
- 3) Se o contato selecionado tiver mais do que um número de telefone, um diálogo de opções do OpenScape Desktop Client é aberto. Nessa caixa de diálogo, selecione o número de telefone que deseja utilizar para a chamada.
- 4) Em seguida, clique no botão **Conectar** no diálogo de opções.

O processo de discagem é iniciado e o diálogo de opções é fechado. A janela principal do OpenScape Desktop Client aparece no primeiro plano. A conexão será exibida no quadro **Controle de chamadas**.

4.6.17 Como chamar o remetente de um e-mail com IBM Notes

Sobre esta tarefa

Para poder fazer uma chamada no cliente IBM Notes para o remetente de um e-mail, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Alterne para a caixa de entrada de seu cliente do IBM Notes.

- 2) Marque o e-mail em questão.
- 3) Na barra de ferramentas do IBM Notes, clique no botão **Discar**.
- 4) Se o contato selecionado tiver mais do que um número de telefone, um diálogo de opções do OpenScape Desktop Client é aberto. Nessa caixa de diálogo, selecione o número de telefone que deseja utilizar para a chamada.
- 5) Em seguida, clique no botão **Conectar** no diálogo de opções.

O processo de discagem é iniciado e o diálogo de opções é fechado. A janela principal do OpenScape Desktop Client aparece no primeiro plano. A conexão será exibida no quadro **Controle de chamadas**.

4.6.18 Como chamar o remetente de um e-mail com MicrosoftOutlook

Sobre esta tarefa

Para poder fazer uma chamada, no MicrosoftOutlook, para o remetente de um e-mail, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Alterne para a caixa de entrada de seu cliente do MicrosoftOutlook.
- 2) Selecione o respectivo e-mail e, na barra de ferramentas do MicrosoftOutlook, clique no botão **Discar**.
- 3) Se o contato selecionado tiver mais do que um número de telefone, um diálogo de opções do OpenScape Desktop Client é aberto. Nessa caixa de diálogo, selecione o número de telefone que deseja utilizar para a chamada.
- 4) Em seguida, clique no botão **Conectar** no diálogo de opções.

O processo de discagem é iniciado e o diálogo de opções é fechado. A janela principal do OpenScape Desktop Client aparece no primeiro plano. A conexão será exibida no quadro **Controle de chamadas**.

4.6.19 Como classificar os registros do histórico de chamadas por tipo de chamada

Sobre esta tarefa

Quando desejar exibir somente determinados tipos de chamada, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

No campo de combinações, na borda direita do quadro **Histórico de chamadas**, selecione o tipo de chamada que deseja que seja exibido no **Histórico de chamadas**.

No quadro **Histórico de chamadas** são realizadas apenas as chamadas do tipo de chamadas selecionado.

4.6.20 Como exibir as chamadas perdidas

Sobre esta tarefa

Quando desejar exibir uma lista de todas as chamadas que entraram, no quadro **Histórico de chamadas**, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

Selecione, no campo de combinações, na borda superior direita do quadro **Histórico de chamadas**, .

Somente as chamadas não atendidas serão exibidas no **Histórico de chamadas**.

4.6.21 Como discar do histórico de chamadas

Sobre esta tarefa

Procedimento para estabelecer uma conexão a partir do quadro **Histórico de chamadas**:

Passo a passo

- 1) Selecione na Lista, o registro do histórico de chamada, do interlocutor que deseja chamar.
- 2) Clique em  na barra de ferramentas do quadro **Histórico de chamadas**.

A chamada será iniciada e executada no quadro **Controle de chamadas**.

4.6.22 Como iniciar uma chamada de vídeo (só SIP)

A seguir, você ficará sabendo o procedimento para iniciar uma chamada de vídeo a um contato desejado da sua lista de contatos privada.

Pré-requisitos

O OpenScape Desktop Client está conectado com um OpenScape Voice V5 ou superior.

Você e o seu parceiro de conexão dispõem de uma câmera de vídeo instalada e operacional (webcam).

Você configurou um esquema de vídeo nas definições do **Provedor de serviços SIP** e selecionou que a sua câmera operacional seja utilizada.

Para o esquema de vídeo selecionado no diálogo **Definições > Avançado > Provedor de serviços SIP > Esquemas de vídeo**, são válidas as definições padrão da **Configuração de vídeo padrão**: a **Pré-visualização** está ligada (**Ativado**) e em **Espelhado**, o layout é **Em uma conversa**.

Para o parceiro de conexão desejado está configurado um terminal compatível com vídeo, ou seja, um número de telefone está inserido no campo de entrada **Videotelefone 1**.

Sobre esta tarefa

Procedimento para iniciar uma videochamada:

Passo a passo

- 1) Vá para a guia **SoftPhone** na barra multifunções.
- 2) No grupo **Vídeo**, clique no botão  **Ativar videochamada**.
A função Videochamada está ativada.
- 3) No quadro **Contatos**, clique em  na linha do registro do contato selecionado.
Será exibida uma lista dos números de telefone configurados para o contato.
- 4) Clique no registro da lista **Videotelefone 1**.

Quando o parceiro de conexão também ativar o botão , a videochamada será iniciada e apresentada no **controle de chamadas**. A janela **Vídeo** abre-se automaticamente, exibindo a sua imagem emoldurada de vermelho e a imagem do parceiro de conexão.

Nota:

Não é possível o estabelecimento de uma videochamada, se o sistema de comunicações SIP não dispuser de suficiente largura de banda livre. Você será informado disso através de uma mensagem.



4.6.23 Como iniciar uma transmissão de vídeo

Pré-requisitos

O OpenScape Desktop Client está conectado com um OpenScape Voice V5 ou superior.

Você dispõe de uma câmera de vídeo instalada e operacional.

O módulo **Visualizador de vídeo** é ativado.

Você configurou e selecionou um esquema de vídeo, que utiliza a sua câmera operacional, nas configurações do **Provedor de serviços SIP**.

Para o esquema de vídeo selecionado no diálogo **Definições > Avançado > Provedor de serviços SIP > Parâmetros de vídeo**, a função **Pré-visualizar** está desligada (**Desativado**).

Sobre esta tarefa

Procedimento para ativar uma conexão de vídeo a uma conexão de conferência de voz ativa:

Passo a passo

- 1) Na **Barra de multifunções > Guia SoftPhone > Grupo Vídeo**, clique no botão **Pré-visualização da câmera**.

A janela **Vídeo** é aberta, na qual a sua própria imagem aparecerá.

- 2) Na barra de ferramentas Softphone da janela **Vídeo**, clique em .

A sua própria imagem é apresentada emoldurada de vermelho. Ela será transmitida ao parceiro de conexão.

Nota:

Quando o seu parceiro de conexão também dispuser de uma câmera de vídeo e tiver ativado a imagem dele da mesma forma, essa aparecerá automaticamente na sua janela **Vídeo**. Você não pode controlar ou ativar e desativar o recebimento de imagens de vídeo.

4.6.24 Como terminar uma transmissão de vídeo

Sobre esta tarefa

Para terminar a transmissão de sua própria imagem, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

Na barra de ferramentas Softphone da janela **Vídeo**, clique em .

A sua própria imagem não estará mais emoldurada de vermelho.

Nota:

Passo a passo

Trabalhar em conjunto com contatos em uma conferência

A imagem de vídeo do parceiro de conexão permanece visível até que ele termine a transmissão ou a conexão for desligada.

A sua imagem de vídeo não será mais transmitida. Ela permanece visível na janela **Vídeo** até que a câmera de vídeo seja desativada através do botão **Pré-visualização da câmera na barra de multifunções > Guia Softphone > Grupo Vídeo** ou através de  na barra de ferramentas Softphone da janela Vídeo.

4.7 Trabalhar em conjunto com contatos em uma conferência

Para o trabalho em conjunto com outros usuários, o OpenScape Desktop Client oferece as seguintes funções de conferência:

4.7.1 Como iniciar uma conferência local

Sobre esta tarefa

Quando desejar estabelecer duas conexões para uma conferência local, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Faça uma chamada para um dos participantes desejados.
- 2) Com o botão direito do mouse, clique no quadro **Controle de chamadas** na conexão exibida.

Um menu contextual é aberto.
- 3) No menu contextual aberto, selecione  **Consulta para**.

A conexão existente será retida. O interlocutor ouvirá a música em espera.
- 4) No campo de combinações **<Nome ou número>** do quadro **Controle de chamadas** digite o número de telefone do usuário desejado, o qual deseja consultar.

O diálogo **Consulta para** é aberto.
- 5) No quadro **Controle de chamadas**, clique com o botão direito no mouse na área da nova conexão estabelecida.

Um menu contextual é aberto.
- 6) Selecione a opção  **Iniciar conferência local**.

Todos os participantes serão conectados entre si. Nenhum outro participante da conferência poderá ser adicionado.

4.7.2 Como finalizar uma conferência local

Sobre esta tarefa

Para desligar a sua conexão a uma conferência local ativa, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

Passo a passo

Clique em  na área da conexão da conferência exibida, no quadro **Controle de chamadas**.

Você não estará mais conectado à conferência. Assim que todos os participantes tiverem desligado, a conferência é finalizada.

4.7.3 Como iniciar uma conferência de vídeo local

Pré-requisitos

Você opera o OpenScape Desktop Client em um OpenScape Voice V5 ou superior.

Você já está em uma conferência de voz local ativa.

Todos os usuários dispõem de uma câmera de vídeo instalada e operacional.

Para o esquema de vídeo utilizado no diálogo **Definições > Avançado > Provedor de serviços SIP > Parâmetros de vídeo**, a função **Pré-visualizar** está desligada (**Desativado**).

Sobre esta tarefa

Procedimento para ativar uma conexão de vídeo a uma conexão de conferência local ativa:

Passo a passo

- 1) Na **Barra de multifunções > Guia SoftPhone > Grupo Vídeo**, clique no botão **Pré-visualização da câmera**.

A janela **Vídeo** é aberta, na qual a sua própria imagem aparecerá.

- 2) Na barra de ferramentas Softphone da janela **Vídeo**, clique em .

A sua própria imagem é apresentada emoldurada de vermelho. Ela será transmitida aos parceiros de conexão.

Nota:

Quando o seu parceiro de conexão também tiver uma câmera de vídeo e tiver ativado a transmissão de vídeo da mesma forma, essas aparecerão na sua janela **Vídeo** automaticamente. Você não pode controlar ou ativar e desativar o recebimento de imagens de vídeo.

Nota:

Quando você é o iniciador da conferência, aparecem três imagens na sua janela **Vídeo**: a própria imagem emoldurada

de vermelho e as duas imagens dos respectivos parceiros de conexão.

Nota:

Se não for você o iniciador da conferência local, serão exibidas duas imagens da sua janela **Vídeo**: a própria imagem de vídeo, emoldurada de vermelho e uma imagem de vídeo recebida, a qual é misturada pelo iniciador, de tal forma que uma imagem de vídeo conterá a imagem do iniciador e do terceiro participante.

4.7.4 Como finalizar uma conferência de vídeo

Sobre esta tarefa

Para terminar a transmissão de sua própria imagem de vídeo durante uma conferência local, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

Na barra de ferramentas Softphone da janela **Vídeo**, clique em .

A sua própria imagem não estará mais emoldurada de vermelho.

A sua imagem de vídeo não será mais transmitida. Ela permanece visível na janela **Vídeo** até que a câmera de vídeo seja desativada através do botão **Pré-visualização da câmera** na **barra de multifunções** > **Guia Softphone** >

Grupo Vídeo ou através do botão  na barra de ferramentas Softphone da janela **Vídeo**.

Quando você desativa, como iniciador, a sua câmera de vídeo, através do botão **Pré-visualização da câmera**, os outros dois usuários não recebem mais nenhuma imagem de vídeo. Com isso a conferência de vídeo local é transformada em uma conferência de voz normal.

Quando você, como usuário sem direitos de iniciador, desativa a sua câmera de vídeo através do botão **Pré-visualização da câmera**, o iniciador recebe apenas a imagem do outro usuário e esse recebe apenas a imagem de vídeo do iniciador.

4.7.5 Como iniciar uma conferência de voz baseada em servidor

Pré-requisitos

Existe uma conexão com um OpenScape Voice.

Você configurou a **URI do servidor de conferências** correta no diálogo **Configurações** > **Guia Avançado** > **Provedor de serviços SIP** > **Recursos do sistema**.

Sobre esta tarefa

Procedimento para expandir uma conexão de consulta para uma conferência baseada em servidor (conferência controlada por participante):

Passo a passo

- 1) Com o botão direito do mouse, clique no quadro **Controle de chamadas** na área da conexão retida.

Um menu contextual é aberto.

- 2) Clique em  **Iniciar conferência baseada em servidor**.

Será iniciada uma conferência entre os participantes da conversa. O participante que chamou, o chamado e o usuário da consulta serão conectados entre si. Você pode adicionar outros participantes à conferência.

Nota:

A conferência é terminada, quando todos os participantes tiverem desligado.

4.7.6 Como adicionar outros participantes a uma conferência baseada em servidor

Sobre esta tarefa

Se desejar adicionar outros participantes a uma conferência de voz ativa, baseada em servidor (conferência controlada por participante), proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Com o botão direito do mouse, clique no registro de conferência no quadro **Controle de chamadas**.

Um menu contextual é aberto.

- 2) Selecione a opção  **Consulta para**.

O diálogo **Consulta para** é aberto.

- 3) Insira o número do telefone do participante desejado.

- 4) Confirme a sua inserção, clicando no botão **OK**.

A nova conexão será estabelecida e executada no quadro **Controle de chamadas**.

- 5) Com o botão direito do mouse, clique na nova conexão.

Um menu contextual é aberto.

- 6) Selecione a opção **Discar em uma conferência**.

O participante desejado foi adicionado à conferência. No quadro **Controle de chamadas** somente a conferência será exibida.

4.7.7 Como iniciar uma transferência de telefone através da tecla DTMF

Sobre esta tarefa

Quando desejar alterar o dispositivo com o qual você se encontra em uma conferência, proceda da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Clique no botão  .
- 2) Insira o número de telefone para o qual deseja mudar.
- 3) Conclua a entrada do número de telefone com  .
O número inserido será informado para controle.
- 4) Em seguida, você será solicitado por um aviso, a continuar com uma das seguintes opções:
 - Executar a transferência do telefone através do clique na tecla  ,
 - Cancelar o processo através do clique na tecla  .

Comunicação com contatos

Acessar um contato da lista de contatos por telefone ou e-mail

5 Comunicação com contatos

A lista de contatos do OpenScape Personal Edition é a sua lista de endereços privada. Ela permite uma comunicação rápida com os seus interlocutores constantes.

5.1 Acessar um contato da lista de contatos por telefone ou e-mail

Os ícones à direita de nomes de contatos no quadro **Contatos** indicam se a pessoa pode ser acessada por telefone ou e-mail.

- - O contato é acessível pelo telefone.
- - O contato é acessível pelo telefone. Para ele, pelo menos dois números de telefone estejam configurados.
- - Este ícone está sempre disponível, quando um endereço de e-mail estiver configurado para o contato.

Estas informações são disponibilizadas como Informações rápidas quando o cursor do mouse é movido sobre o ícone.

Quando você faz uma chamada para um contato da sua lista de contatos ou deseja enviar um e-mail, clique no quadro **Contatos** no respectivo ícone ao lado do nome.

Callback (Rechamada)

Quando não puder acessar o contato desejado por telefone - ele não atende ou sua linha está ocupada - você tem a possibilidade de utilizar a função **Callback**. Para isso, clique com o botão direito do mouse no quadro **Controle de chamadas** na área da conexão exibida. No menu contextual aberto, selecione a opção **Callback**.

Nota:

Para poder utilizar essa função, é preciso selecionar, no diálogo de configurações na guia **Avançado > Provedor de serviços SIP > Códigos**, e na área **Callback**, definir os códigos necessários.

Nota:

A função de callback só é suportada por determinadas centrais telefônicas.

5.2 Chamada para um contato desejado

Você tem as seguintes possibilidades para fazer uma chamada a um participante que não esteja inserido na sua lista de contatos do *OpenScape Personal Edition*:

- Através da **Barra principal**

Na **barra principal**, clique no visor do telefone. Por meio do teclado aberto ou do teclado do seu PC, será possível inserir o número desejado.

Em seguida, clique em ou pressione a tecla **Enter**. A conexão será estabelecida com o contato desejado.

- Através da **barra de ferramentas de acesso rápido**

No campo <**Nome ou número**> digite o número de telefone desejado e clique em .

- Através da **Barra de multifunções**

No campo <**Nome ou número**> da guia **Iniciar > Grupo Controle de chamadas**, digite o número de telefone desejado e clique no botão **Chamar**.

- Através do quadro **Controle de chamadas**

No campo <**Nome ou número**> digite o número de telefone desejado e clique em .

5.3 O cartão de visita

O cartão de visita será exibido, quando você posicionar o cursor no nome de um contato, no quadro **Contatos** ou no **Histórico de chamadas**. Ele permanece visível à frente de todas as janelas quando é clicado e pode ser deslocado ou fechado.



- O cartão de visita exibe uma imagem atribuída ao contato no registro em sua lista de contatos.
- No cartão de visitas, será exibido o nome do contato.
- O cartão de visita exibe o nome e o endereço da empresa do contato, caso essas informações estejam disponíveis.
- Através do ícone , um aplicativo de e-mail padrão, como p. ex., o Microsoft Outlook) pode ser aberto e um e-mail, enviado para o contato.
- Através do ícone ou , é possível estabelecer uma conexão telefônica com o contato.

5.4 Trabalho em conjunto nas conferências

Com o OpenScape Personal Edition, você tem a possibilidade de utilizar os dois seguintes tipos de serviços de conferência:

- Conferência local (conferência entre três)
- Conferência de voz baseada em servidor

Nota:

Na documentação do OpenScape Voice a conferência de voz baseada em servidor, é conhecida como conferência controlada pelo participante.

5.4.1 Conferência local (conferência entre três)

Um conferência local (conferência entre três) é uma conferência telefônica simplificada, que é começada por um iniciador (participante chamado para a conferência). Três participantes podem telefonar entre si, simultaneamente; cada participante com todos os participantes. Esse tipo de conferência é possibilitada pela central telefônica, sem que uma ponte de conferência seja necessária. Os participantes de uma conferência local deverão, tecnicamente, já estar ativados através da central, antes que essa possa ser iniciada. Para o iniciador de uma conferência local, existe a diferença de que os outros dois interlocutores deverão já estar conectados a ele. Os dois outros deverão estar ativados, mas em retenção, ou um em retenção e o outro em uma conversa ativa.

Nota:

Em uma conferência local, o iniciador não pode aceitar mais do que dois outros participantes na conferência.

5.4.2 Conferência de voz baseada em servidor

Uma conferência de voz baseada em servidor, é uma conferência espontânea, iniciada com base em uma conexão de consulta, por um participante chamada.

Nota:

Na documentação do OpenScape Voice, esse tipo de conferência é chamada de conferência controlada pelo participante.

Ao contrário da uma conferência local (conferência entre três), esse tipo de conferência é disponibilizada através de um servidor de conferências. Com isso, até 48 participantes podem se conectar entre si.

Nota:

Nota:

O suporte da função *Consulta* do sistema, pelo menos uma conexão ativa, assim como a vinculação a um OpenScape Voice, são os pré-requisitos para a utilização dessa função.

5.4.3 Controle de conferências pelo telefone

Com o OpenScape Desktop Client você pode controlar uma conferência local em andamento, assim como conferências de voz baseadas em servidor (conferência controlada por terminal), também através das teclas do SoftPhone, do telefone integrado ou do telefone livre. As teclas de um desses telefones são utilizadas para transmitir os comandos de controle para o sistema através do envio de sons DTMF.

Nota:

O menu de utilização pode ser desativado pelo administrador através de uma configuração. Além disso, a atribuição dos comandos às teclas individuais pode ser alterada pelo administrador. Em caso de dúvidas, oriente-se pelas funções de menu * .

Ativação do menu de controle

Para controle de uma conferência através das teclas do SoftPhone, do telefone integrado ou do livre, é preciso, primeiro, ativar o menu de comando pressionando a tecla *. Através disso, evita-se que, através do acionamento inadvertido de uma tecla do telefone durante uma conferência, ocorra uma perturbação no andamento da conferência.

Nota:

Esse comportamento pode ser desativado através de uma configuração do administrador, de forma que não seja preciso ativar o menu de utilização especialmente.

Comandos do controle

No OpenScape Desktop Client, é possível utilizar os seguintes comandos de tecla para o controle da conferência:

- **Reproduzir menu**

As funções do menu disponíveis são informadas.

- **Bloquear/desbloquear conferência**

Após o bloqueio da conferência, nenhum outro participante da conferência poderá mais discar para a mesma. Através de nova pressão, essa restrição é redefinida.

Nota:

Em uma conferência local, só o iniciador pode acionar essa função.

- **Ativar/desativar o mudo**

Através dessa opção, é possível desativar temporariamente o microfone do seu telefone. A conexão à conferência permanece. Através de nova pressão na tecla, o microfone é novamente ativado.

-  **Ativar/suspender a ativação do mudo da conferência**

Através dessa opção, será ativado o mudo de todos os participantes da conferência. Somente o sinal de voz do participante da conferência, que acionou essa função, será ainda transmitido para todos os participantes da conferência.

Nota:

Em uma conferência local, só o iniciador pode acionar essa função. Em uma conferência de voz baseada em servidor (conferência controlada por terminal), todos os participantes da conferência podem acionar essa função, assim como também suspender a ativação do mudo.

-  **Iniciar transferência de telefone**

Através dessa opção, você pode trocar o dispositivo com o qual você se encontra na conferência. Após ter pressionado essa tecla, digite o número de telefone do dispositivo para o qual deseja mudar. A entrada de número de telefone deve ser fechada com . Para outros procedimentos, é necessário seguir as solicitações anunciadas.

-  **Desativar a música em espera**

Se você se encontrar em uma conferência e uma música de espera for tocada, por exemplo, se você for momentaneamente o único participante nela, poderá desativar a música em espera através dessa opção. Através de nova pressão na tecla, a música em espera é novamente ativada.

Index

Caracteres Especiais

Área de informações 27
Área de ramais 77
Provedor de serviços SIP 50
Provedor do HiPath 73
Ícone do OpenScape na barra de tarefas 27

A

A própria imagem de vídeo 133
Abreviaturas 10
Adicionar/excluir módulo 20
Administração da configuração 114
Administração das configurações 114
Administração de usuários 24
Ajuda de discagem
 Copiar e colar 224
 Discar através de copiar e colar 224
Alterar dispositivo 226
Alternar 228
Alto-falante
 Ativar/desativar 181
Alto-falante auxiliar 15, 203, 205
 Ativar/desativar 182
Arquivo MP3 59, 79
Arrastar e soltar 225
Atender chamada 56
 Código 57
Atendimento objetivo de chamada 57, 127
Ativar/desativar microfone 181
Ativar/desativar videochamada 138
Atribuição de teclas 105
Atualização do programa 28, 28
Atualizar 28

B

Barra de estado 172
Barra de ferramentas de acesso rápido 122
 Menu contextual 123
 Personalizar 123
Barra de multifunções 123
 Guia "Iniciar" 124
 Guia "SoftPhone" 125
 Menu contextual 124
 Minimizar 124
Barra de tarefas 27, 27
Barra principal 116
 Menu 118
Blind Transfer 36
Botões de áudio 180
Browser da Web 176
Buffer de jitter 81

C

Callback (Rechamada)
 caso ocupado (CCBS) 229
Configuração de teclas 56
 no caso de não atendimento (CCNR) 230
Carregar perfil padrão 63
Cartão de visita 243
Chamada
 Atender 181, 225
 Reter 227
Chamar com o Lotus Notes 232
Chamar com o Microsoft Outlook 232
Codec de áudio 63
Codecs de vídeo 64
Código adicional 73, 77
 Provedor de serviços SIP 51
 Provedor do HiPath 73, 77
Código de rede 51, 73, 77
Código do país
 Provedor de serviços SIP 50
 Provedor do HiPath 72, 77
Combinações de teclas 180
Compensação de eco 15
Comportamento da transmissão de vídeo 139
Comutação pós-falha 78
Conexão de recuperação 74
Conexão segura 37
Conferência controlada por participante 239
Conferência de vídeo
 Iniciar 238
 Terminar 239
Conferência de vídeo local 140
Conferência de voz baseada em servidor 239, 244
Conferência entre três 244
Conferência local 244
Conferências locais
 Iniciar 237
 Terminar 237
Configuração central 29
Configurações 23, 114
Configurações de linha 32
Configurações de segurança 86
Configurações gerais 21
Configurações para acesso à rede 50
Configurar a janela principal 190
Configurar bancos de dados do Notes
 Atribuição 99
 Configurações gerais 98
 Discar 101
 Nome 100
 Número de telefone 100
Configurar diretórios SQLite 89
Configurar toque 79, 211

Configurar um banco de dados de Lotus Notes [97](#)
Configurar um diretório LDAP

Atribuição [93](#)
Configurações gerais [92](#)
Número de telefone [93](#)

Consulta [228](#)
Contato [154](#)
Adicionar [153, 153, 158, 216](#)
Editar [158](#)

Contatos
Classificar [159](#)
Sincronizar [158](#)

Controle de conferências [245](#)
Convenções [9](#)

D

Definições para o início do programa [23](#)

Definições pessoais [119](#)

Definições QoS

Provedor de serviços SIP [68](#)
Provedor do HiPath [84](#)

Definir base de pesquisa [94](#)

Desligar [181, 231](#)

Desvio

Adicionar [209, 209](#)
Ativar [209, 209](#)
Desativar [210, 210](#)

Desvio de chamada [53](#)

Detalhes [154](#)

Directory Manager (Gerenciador de diretórios)
Definições [109](#)

Dispositivos de áudio [14, 193](#)
Configurar [194, 198](#)
detecção automática [204](#)

Dispositivos de vídeo
detecção automática [208](#)

DLS [29](#)

DMC [80](#)

Domínio de saída [48](#)

Download [62](#)

E

E-mail [231, 242](#)
Editar dados do contato [217](#)

EKL [69](#)

Electronic Key Labeling [69](#)

Esquema de áudio

Adicionar [14, 202](#)
Alterar [16](#)
Apagar [16](#)
Editar [204](#)
Saída de sinal [15, 203, 205](#)
Selecionar/ativar [16](#)

Esquema de cor [21](#)

Esquema de vídeo [60](#)

Adicionar [60, 206](#)

Alterar [60](#)
Apagar [61](#)
Ativar [60](#)
Editar [207](#)
Esquemas de vídeo
Seqüência [61](#)
Exibir chamadas perdidas [118, 120, 182](#)
Exibir lista de idiomas [23](#)
Exportar configuração [115](#)

F

Fone de cabeça
Ativar/desativar [181](#)
Forma de escrita no manual [9](#)
Função de transferência [53](#)
Funções de vídeo [132](#)

G

Gerenciador de proteção de tela [107](#)
Gerenciador de tarefas [27](#)
Gerenciador de teclado [105](#)
Gravação de voz [15, 55, 203, 205](#)
Apagar [163, 168](#)
Proibir [55](#)
Reproduzir [163, 168](#)
Grupo
Adicionar contato [159, 219](#)
Adicionar contatos [219](#)
Criar [159, 218](#)
Duplicar [160](#)
Menu contextual [159](#)
Mover contatos [220](#)
Renomear [160](#)
Grupo de atendimento [56](#)
Grupo de atendimento (Atender chamada) [127](#)

H

Histórico de chamadas [162](#)
Apresentação combinada [166](#)
Apresentação normal [164](#)
Apresentação temporal [164](#)
Classificar registros [233](#)
Fazer uma chamada para um contato [163](#)
Filtrar registros [167, 233](#)
Menu contextual [167](#)
Opções [163](#)
Hotkeys [21](#)

I

Idioma
Mudar [202](#)
Selecionar [113](#)

- Imagen de vídeo
 Enviar [134](#)
 Receber [134](#)
- Informação de status [120](#)
- Informações da localização
 Provedor de serviços SIP [50](#)
 Provedor do HiPath [72](#)
- Iniciar uma videochamada [235](#)
- Início do programa [23, 24, 111, 188](#)
- Integração
 Lotus Notes [184](#)
 Microsoft Outlook [184, 198](#)
- Integração do Lotus Notes [184](#)
- Integração do Microsoft Outlook [184](#)
 Configurar [198](#)
- Integração do Outlook [184](#)
 Configurar [198](#)
- Interface do usuário [198](#)
- J**
- Janela de vídeo
 Visualizações [140](#)
- L**
- Layout de cores [21](#)
- LDAP [94](#)
 Adicionar diretório [91](#)
 Diretórios [90](#)
- LDAP Directory Provider [90](#)
- Licenças HFA [95](#)
- Licenciamento [95](#)
- LIN [24, 24, 24, 113](#)
- Linha adicional [213](#)
- Linha adicional SIP [213](#)
 Alterar [214](#)
 Apagar [215](#)
 Configurar [213](#)
- Linha principal [39](#)
- Conexão HFA [70](#)
- Provedor de serviços SIP [39](#)
- Linhas [168](#)
- Lista de contatos [152](#)
 Exportar [222](#)
 Importar [221](#)
- Lista de endereços do Lotus Notes [184, 185](#)
- Localização [23](#)
- Login [111, 113](#)
- Login do usuário [188](#)
- Lotus Notes
 Chamar remetente de e-mail [232](#)
- M**
- Menu Pearl [120, 122, 183](#)
- Microsoft Outlook
 Chamar remetente de e-mail [233](#)
 Modo [24](#)
 Modo limitado [187](#)
 Modo MF [53](#)
 Módulo de teclas [70](#)
 Módulo do telefone [31](#)
 Mudança de status da conexão [25](#)
 Modo de exibição [26](#)
- N**
- Normalização de números de telefone [52](#)
- Notificação instantânea [177](#)
 Definições [104](#)
- Notificação na área de trabalho
 Chamada de captura de grupo [178](#)
 Chamada de entrada [177](#)
- Notificador [177](#)
- Número de discagem rápida [108](#)
- Número de identificação do sistema [50, 73](#)
- O**
- Opções [24](#)
- Opções de configuração [24](#)
- Opções de notificação na área de trabalho [177](#)
 Definições [104](#)
- Operação com o teclado do PC [179](#)
- P**
- Página na Internet
 Adicionar [33, 212](#)
 Alterar [33, 212](#)
 Apagar [34, 213](#)
- Perfil [113](#)
 Adicionar [114, 115, 189](#)
 Alterar [115](#)
 Apagar [115](#)
 Copiar [115](#)
- Pesquisa de diretório [160](#)
- Portas
 Configurações (Provedor de HiPath) [82](#)
 Configurações (Provedor de serviços SIP) [64](#)
 Restrições [64, 82](#)
- Posto de teletrabalho [81](#)
- Pré-visualização da câmera [133](#)
- Prefixo
 Conexão com o HiPath [77](#)
 Provedor de serviços SIP [51](#)
 Provedor do HiPath [73](#)
- Prefixo local
 Provedor de serviços SIP [50](#)
 Provedor do HiPath [73, 77](#)
- Primeira conexão [193](#)
- Primeira configuração [193](#)

Proteção de tela [107, 178](#)
Protocolo TLS (Transport Layer Security – Segurança de camada de transporte) [37](#)
Provedor de envio de e-mail [105](#)
Provedor de estímulos [87](#)
Provedor de licenças HLM [95](#)
Provedor de Lotus Notes
 Autenticação [103](#)
 Configurar um banco de dados de IBM Lotus Notes [97](#)
Provedor de serviços SIP [34](#)
Provedor de SQLite
 Definições [88](#)
Provedor do HiPath
 Conexão principal [70](#)
 Definições [69](#)
Provedor do histórico de chamadas local [94](#)
Provedor Lotus Notes
 Definições [96](#)

R

Reprodução [15, 203, 205](#)
Reprodução de voz [15, 203, 205](#)
Resolução de nomes [184, 187](#)
Resolução de números de telefone [184, 187](#)
Retardo da compensação do eco [15](#)

S

Selecionar idioma do usuário [113](#)
Sequência do esquema de áudio [16](#)
Seqüência dos esquemas de áudio [16](#)
Seqüência dos esquemas de vídeo [61](#)
Servidor da entidade de registro de SIP [45](#)
Servidor de licenças [95](#)
Servidor de licenças do HiPath [95](#)
Servidor proxy [46](#)
Servidor SIP [34](#)
 Mensagens instantâneas [35](#)
 Vídeo [35](#)
Sinais acústicos [58](#)
Sinal acústico de aviso [44](#)
Sinal de chamada padrão [85](#)
 Alterar [211](#)
Sinalização de segunda chamada [44](#)
SoftPhone [173](#)
Suporte de teclado [105](#)

T

Teclado expandido [175](#)
Teclas DTMF [245](#)
Telefone integrado [173](#)
Telefone livre [172](#)
Terminar programa [115, 192](#)
Tipos de chamada no histórico de chamadas [167](#)
Tonalidade do sinal de chamada [85](#)

Toque individual [58, 79](#)
Toque padrão [85](#)
Toques [58, 79](#)
Transferência [63](#)
Transferência de telefone via teclas DTMF [241](#)
Transferência sem consulta [36](#)
Transmissão de vídeo
 Comportamento [139](#)
 Iniciar [132, 236](#)
 Terminar [236](#)

U

Usuário com mobilidade [65](#)
 Login [65](#)
Utilização do teclado [179](#)

V

Vídeo Point-to-Point [134](#)
Video-telefonia [139](#)
Visualizador de vídeo [19](#)
Volume
 Menu [181](#)
VPN [83](#)

