

# Mitel OpenScape Personal Edition

## Programm starten

- Im **Start-Menü OpenScape Desktop Client** auswählen.

## Programm beenden

- Auf **X** am rechten Rand des Hauptfensters klicken.

## Anmelden

Um sich am Programm anzumelden:

- Die Umschalttaste gedrückt halten und im Start-Menü OpenScape Desktop Client auswählen.

Der Anmeldedialog öffnet sich.

Das Halten der **Umschalttaste** sorgt dafür, dass der Anmeldedialog auch dann angezeigt wird, wenn keine LIN-Nummer konfigurierbar ist.

- **Profil** auswählen.
- **Sprache** übernehmen bzw. auswählen.
- Auf **OK** klicken.

Das Programm wird mit den ausgewählten Profileinstellungen gestartet.

## Profil wechseln

Um das Programm unter einem anderen Profil zu starten:

- Das Programm ggf. bei gedrückter **Umschalttaste** starten.
- **Profil** auswählen.
- Auf **OK** klicken.

Das Programm wird mit den ausgewählten Profileinstellungen gestartet.

## Eigenen Klingelton einstellen

Um den Klingelton individuell anzupassen:

- Auf das Pearl-Menü <sup>2</sup> klicken.
- **Persönliche Einstellungen** > **Klingeltöne** auswählen.

Der Dialog **Einstellungen** öffnet sich. In Abhängigkeit vom verwendeten Provider – **SIP-Service**- bzw. **HiPath-Provider** - wird die entsprechende Registerkarte für die Klingeltoneinstellungen angezeigt.

- **Nutzung von individuellen Klingeltönen** aktivieren.
- Über die Suchschaltfläche ... die gewünschte WAV- oder MP3-Datei auswählen.
- Auf **Öffnen** klicken.

Der Dateiauswahldialog wird geschlossen.

- Auf **OK** klicken.

Der Dialog **Einstellungen** wird geschlossen.

## Audiogerät einrichten

Um ein Audiogerät einzurichten:

- Auf das Pearl-Menü  klicken.
- **OpenScape-Einstellungen** betätigen.

Der Dialog **Einstellungen** öffnet sich.

- In der Registerkarte **Audio-Schemen** auf **Hinzufügen** klicken.
- Unter **Bezeichnung** einen Namen für das Audioschema eingeben.
- Die Audiohardware für die **Sprachaufnahme** auswählen.
- Die Audiohardware für die **Sprachausgabe** auswählen.
- Unter **Signalausgabe** die Hardware für die Ausgabe von Klingeltönen festlegen.
- Unter **Steuerung** die Audiohardware für die Steuerung besonderer Hardwarefunktionen auswählen.
- Auf **OK** klicken.




Das neue Audioschema erscheint in der Liste der konfigurierten Audioschemen und ist aktiviert.

Das gewünschte Audiogerät ist damit eingerichtet und wird verwendet.




## Hauptfenster einrichten

Nach dem Starten des Programms wird das Hauptfenster geöffnet. Standardmäßig enthält es die Rahmen **Verbindungssteuerung**, **Kontakte** und **Journal**. Um weitere Rahmen wie z.B. **Verzeichnissuche** in das Hauptfenster aufzunehmen:

-  **Pearl-Menü > Anzeige > Verzeichnissuche** auswählen.
- Im geöffneten Fenster auf  klicken und bei gedrückter linker Maustaste in das Hauptfenster ziehen.
- Auf  rechts in der Titelleiste des Rahmens klicken, um einen Rahmen aus dem Hauptfenster zu entfernen bzw. zu schließen.

## Kontakt erstellen



Um einen neuen Kontakt anzulegen:

- Im Rahmen **Kontakte** auf  klicken.
- Kontaktdaten eingeben.
- Auf **OK** klicken.

Der neue Kontakt ist in die Kontaktliste aufgenommen.

## Kontakt anrufen

Um einen Kontakt aus der Kontaktliste anzurufen:

- In der Zeile des Kontakts auf  klicken.
- Wenn , die gewünschte Rufnummer auswählen.

Die Verbindung zum Kontakt wird hergestellt und in der **Verbindungssteuerung** angezeigt.

Über  wird die Verbindung beendet.

## E-Mail versenden

Um einem Kontakt, der über eine E-Mail-Adresse erreichbar ist, eine E-Mail zu senden:




- Im Rahmen **Kontakte** den gewünschten Kontakt markieren und auf  klicken.

Das voreingestellte E-Mail-Programm startet.

- Text eingeben und wie gewohnt die E-Mail senden.

## Kontakt aus Verzeichnis anrufen

Um einen Kontakt in einem Verzeichnis zu suchen und ihn anschließend anzurufen:

- Im Rahmen **Verzeichnissuche** in das Eingabefeld klicken.
- Die Suchkriterien eingeben.
- Auf  klicken.
- Auf  des gewünschten Suchergebnisses klicken. Wenn , Rufnummer auswählen.

Die Verbindung zu dem Kontakt wird aufgebaut.

## Anrufen aus Microsoft Outlook

Um aus Ihrem Microsoft Outlook-Adressbuch heraus einen Anruf einzuleiten:

- Zum Adressbuch des Microsoft Outlook-Clients wechseln.
- Kontakt markieren und auf **Wählen** in der Microsoft Outlook-Symboleiste klicken.
- Wenn der ausgewählte Kontakteintrag mehrere Rufnummern enthält: im Auswahldialog die gewünschte Rufnummer markieren und auf **Verbinden** klicken.

Die Verbindung zu dem Kontakt wird aufgebaut.



# Mitel OpenScape Personal Edition

## Anrufen aus IBM Lotus Notes


Um aus Ihrem IBM Lotus Notes-Adressbuch heraus einen Anruf einzuleiten:

- Zum Adressbuch des IBM Lotus Notes-Clients wechseln.
- Kontakt markieren und auf **Wählen** in der IBM Lotus Notes-Symbolleiste klicken.
- Wenn der ausgewählte Kontakteintrag mehrere Rufnummern enthält: im Auswahldialog die gewünschte Rufnummer markieren und auf **Verbinden** klicken.

Die Verbindung zu dem Kontakt wird aufgebaut.

## Rufnummer wählen

Um eine beliebige Rufnummer anzuwählen:

- Im Rahmen **Verbindungssteuerung** unter **<Name oder Nummer>** die zu wählende Rufnummer eingeben.
- Anschließend  betätigen.

Der Anruf wird eingeleitet und in der **Verbindungssteuerung** angezeigt.

Über  wird die Verbindung beendet.

## Anruf übergeben

Um eine bestehende Verbindung an ein anderes Gerät bzw. einen anderen Teilnehmer zu übergeben:

- In der **Verbindungssteuerung** mit der rechten Maustaste klicken.

Ein Kontextmenü öffnet sich.

-  **Übergeben an** auswählen.

Der Dialog **Ruf übergeben** öffnet sich.

- Die Nummer des gewünschten Teilnehmers eingeben bzw. aus der Liste der bereits gewählten Nummern auswählen.
- Auf **OK** klicken.

## Entgangene Anrufe anzeigen

Das **Journal** enthält eine Liste aller Anrufe, solange das Programm läuft.

- Im Rahmen **Journal** im Kombinationsfeld rechts die Option  auswählen.

Nur die nicht angenommenen Anrufe sind aufgelistet.

## Anrufumleitung hinzufügen

Um eine neue Anrufumleitung zu erstellen:

- In der **Multifunktionsleiste** > Registerkarte **SoftPhone** > Gruppe **Geräte-Leistungsmerkmal** auf **Anrufumleitungen** klicken.
- **Anrufumleitung hinzufügen** auswählen.
- **Art, Ziel und Optionaler Text** angeben.
- Auf **OK** klicken.


Die neue Anrufumleitung ist erstellt.

## Anrufumleitung aktivieren

- In der **Multifunktionsleiste** > Registerkarte **SoftPhone** > Gruppe **Geräte-Leistungsmerkmal** auf **Anrufumleitungen** klicken.
- Die gewünschte Anrufumleitung aus der Liste auswählen.

Die Anrufumleitung ist aktiv.

## Anrufumleitung deaktivieren

- In der **Multifunktionsleiste** > Registerkarte **SoftPhone** > Gruppe **Geräte-Leistungsmerkmal** auf **Anrufumleitungen** klicken.
- Auf die gewünschte aktive  Anrufumleitung klicken.
- Die ausgewählte Anrufumleitung ist deaktiviert.



## Rückfrage

Um während eines Gesprächs eine Rückfrage zu halten:

- *Mit der rechten Maustaste in der Verbindungssteuerung auf die aktive Verbindung klicken.*


Ein Kontextmenü öffnet sich.

-  **Rückfrage zu auswählen.**

Der Dialog **Rückfrage zu** öffnet sich.

- *Die zu wählende Rufnummer eingeben.*
- *Auf **OK** klicken.*

Die Verbindung zum ersten Gesprächspartner wird automatisch gehalten. Parallel dazu wird die Rückfrageverbindung aufgebaut. Beide Verbindungen sind in der **Verbindungssteuerung** aufgeführt.

Über  im Bereich der Rückfrageverbindung wird diese beendet. Die gehaltene Verbindung ist automatisch wieder aktiv.

## Lokale Konferenz starten

Um aus einer gehaltenen und einer Rückfrageverbindung eine lokale Konferenz (Dreierkonferenz) einzuleiten:

- *In der **Verbindungssteuerung** mit der rechten Maustaste auf die Rückfrageverbindung klicken.*

Ein Kontextmenü öffnet sich.

-  **Lokale Konferenz einleiten** auswählen.

Alle Teilnehmer sind miteinander verbunden.

Der Konferenz können keine weiteren Teilnehmer hinzugefügt werden.

## Serverbasierte Konferenz starten\*

Um aus einer gehaltenen und einer Rückfrageverbindung eine serverbasierte Konferenz einzuleiten:

- *In der **Verbindungssteuerung** mit der rechten Maustaste auf die Rückfrageverbindung klicken.*

Ein Kontextmenü öffnet sich.

-  **Serverbasierte Konferenz einleiten** auswählen.

Alle Teilnehmer sind miteinander verbunden.

Der Konferenz können weitere Teilnehmer hinzugefügt werden.

\* Nur bei einer OpenScape Voice-Anbindung mit konfiguriertem **Konferenzserver-URI** für den **SIP-Service-Provider** möglich.

## Videoübertragung starten/ beenden (SIP)



Um einer aktiven Sprachverbindung u.U. eine Videoverbindung hinzuzuschalten:

- *In der **Multifunktionsleiste** > Registerkarte **SoftPhone** > Gruppe **Video** auf **Kameravorschau** klicken.*

Das Fenster **Video** mit Ihrem eigenen Videobild öffnet sich.

- *In der Softphone-Symbolleiste des Fensters **Video** auf  klicken.*

Ihr Videobild ist rot umrahmt und wird dem Verbindungspartner gesendet. Das Videobild des Verbindungspartners wird automatisch empfangen und im Fenster **Video** dargestellt.


- *Erneut auf  klicken, um die Übertragung Ihres eigenen Videobildes zu stoppen.*
- *Auf  in der Softphone-Symbolleiste des Fensters **Video** klicken, um das Fenster **Video** zu schließen.*



# Mitel OpenScape Personal Edition

## Videoanruf einleiten (SIP)

Um eine Videoverbindung zu einem Kontakt aus der Kontaktliste aufzubauen:

- In der **Multifunktionsleiste** > **Registerkarte SoftPhone** > **Gruppe Video** die Schaltfläche **Videoanruf aktivieren** anklicken.
- Im Rahmen **Kontakte** auf  für den gewünschten Kontakt klicken.
- **Videotelefon 1** auswählen.

Der Videoanruf wird eingeleitet. Wenn der Gesprächspartner bei sich das Leistungsmerkmal Videoanruf auch aktiviert hat, öffnet sich das Fenster **Video** automatisch und zeigt die für die **Standard-Videoconfiguration** definierte Videoansicht an. Sie empfangen das Videobild des Partners automatisch und Ihr Videobild wird automatisch gesendet.