

Programm starten

- *Im Start-Menü OpenScape Desktop Client auswählen.*

Programm beenden

- *Auf  am rechten Rand des Hauptfensters klicken.*

Anmelden

Um sich am Programm anzumelden:

- *Die Umschalttaste gedrückt halten und im Start-Menü OpenScape Desktop Client auswählen.*

Der Anmeldedialog öffnet sich.

Das Halten der **Umschalttaste** sorgt dafür, dass der Anmeldedialog auch dann angezeigt wird, wenn keine LIN-Nummer konfigurierbar ist.

- **Profil auswählen.**
- **Sprache übernehmen bzw. auswählen.**
- **Auf OK klicken.**

Das Programm wird mit den ausgewählten Profileinstellungen gestartet.

Profil wechseln

Um das Programm unter einem anderen Profil zu starten:

- *Das Programm ggf. bei gedrückter **Umschalttaste** starten.*
- **Profil auswählen.**
- **Auf OK klicken.**

Das Programm wird mit den ausgewählten Profileinstellungen gestartet.

Eigenen Klingelton einstellen

Um den Klingelton individuell anzupassen:

- *Auf das Pearl-Menü  klicken.*
- **Persönliche Einstellungen > Klingeltöne auswählen.**

Der Dialog **Einstellungen** öffnet sich. In Abhängigkeit vom verwendeten Provider – **SIP-Service**- bzw. **HiPath-Provider** - wird die entsprechende Registerkarte für die Klingeltoneinstellungen angezeigt.

- **Nutzung von individuellen Klingeltönen aktivieren.**
- *Über die Suchschaltfläche ... die gewünschte WAV- oder MP3-Datei auswählen.*
- **Auf Öffnen klicken.**

Der Dateiauswahldialog wird geschlossen.

- **Auf OK klicken.**

Der Dialog **Einstellungen** wird geschlossen.

Audiogerät einrichten

Um ein Audiogerät einzurichten:

- *Auf das Pearl-Menü  klicken.*
 - **OpenScape-Einstellungen** betätigen.
- Der Dialog **Einstellungen** öffnet sich.
- *In der Registerkarte **Audio-Schemen** auf **Hinzufügen** klicken.*
 - *Unter **Bezeichnung** einen Namen für das Audioschema eingeben.*
 - *Die Audiohardware für die **Sprachaufnahme** auswählen.*

- *Die Audiohardware für die **Sprachausgabe** auswählen.*
- *Unter **Signalausgabe** die Hardware für die Ausgabe von Klingeltönen festlegen.*
- *Unter **Steuerung** die Audiohardware für die Steuerung besonderer Hardwarefunktionen auswählen.*
- **Auf OK klicken.**

Das neue Audioschema erscheint in der Liste der konfigurierten Audioschemen und ist aktiviert.

Das gewünschte Audiogerät ist damit eingerichtet und wird verwendet.



Mitel OpenScape Personal Edition

Hauptfenster einrichten

Nach dem Starten des Programms wird das Hauptfenster geöffnet. Standardmäßig enthält es die Rahmen **Verbindungssteuerung**, **Kontakte** und **Journal**. Um weitere Rahmen wie z.B. **Verzeichnissuche** in das Hauptfenster aufzunehmen:

- **C Pearl-Menü > Anzeige > Verzeichnissuche auswählen.**
- *Im geöffneten Fenster auf  klicken und bei gedrückter linker Maustaste in das Hauptfenster ziehen.*
- *Auf  rechts in der Titelleiste des Rahmens klicken, um einen Rahmen aus dem Hauptfenster zu entfernen bzw. zu schließen.*

Kontakt erstellen

Um einen neuen Kontakt anzulegen:

- *Im Rahmen **Kontakte** auf  klicken.*
- *Kontaktdaten eingeben.*
- *Auf **OK** klicken.*

Der neue Kontakt ist in die Kontaktliste aufgenommen.

Kontakt anrufen

Um einen Kontakt aus der Kontaktliste anzurufen:

- *In der Zeile des Kontakts auf  klicken.*
- *Wenn , die gewünschte Rufnummer auswählen.*

Die Verbindung zum Kontakt wird hergestellt und in der **Verbindungssteuerung** angezeigt.

Über  wird die Verbindung beendet.

E-Mail versenden

Um einem Kontakt, der über eine E-Mail-Adresse erreichbar ist, eine E-Mail zu senden:

- *Im Rahmen **Kontakte** den gewünschten Kontakt markieren und auf  klicken.*
- Das voreingestellte E-Mail-Programm startet.
- *Text eingeben und wie gewohnt die E-Mail senden.*

Kontakt aus Verzeichnis anrufen

Um einen Kontakt in einem Verzeichnis zu suchen und ihn anschließend anzurufen:

- *Im Rahmen **Verzeichnissuche** in das Eingabe-feld klicken.*
- *Die Suchkriterien eingeben.*
- *Auf  klicken.*
- *Auf  des gewünschten Suchergebnisses klicken. Wenn , Rufnummer auswählen.*

Die Verbindung zu dem Kontakt wird aufgebaut.

Anrufen aus Microsoft Outlook

Um aus Ihrem Microsoft Outlook-Adressbuch heraus einen Anruf einzuleiten:

- *Zum Adressbuch des Microsoft Outlook-Clients wechseln.*
- *Kontakt markieren und auf **Wählen** in der Microsoft Outlook-Symbolleiste klicken.*
- *Wenn der ausgewählte Kontakteintrag mehrere Rufnummern enthält: im Auswahldialog die gewünschte Rufnummer markieren und auf **Verbinden** klicken.*

Die Verbindung zu dem Kontakt wird aufgebaut.



Anrufen aus IBM Lotus Notes

Um aus Ihrem IBM Lotus Notes-Adressbuch heraus einen Anruf einzuleiten:

- Zum Adressbuch des IBM Lotus Notes-Clients wechseln.
- Kontakt markieren und auf **Wählen** in der IBM Lotus Notes-Symbolleiste klicken.
- Wenn der ausgewählte Kontakteintrag mehrere Rufnummern enthält: im Auswahldialog die gewünschte Rufnummer markieren und auf **Verbinden** klicken.

Die Verbindung zu dem Kontakt wird aufgebaut.

Rufnummer wählen

Um eine beliebige Rufnummer anzuwählen:

- Im Rahmen **Verbindungssteuerung** unter **<Name oder Nummer>** die zu wählende Rufnummer eingeben.
- Anschließend  betätigen.

Der Anruf wird eingeleitet und in der **Verbindungssteuerung** angezeigt.

Über  wird die Verbindung beendet.

Anruf übergeben

Um eine bestehende Verbindung an ein anderes Gerät bzw. einen anderen Teilnehmer zu übergeben:

- In der **Verbindungssteuerung** mit der rechten Maustaste klicken.

Ein Kontextmenü öffnet sich.

-  **Übergeben an** auswählen.

Der Dialog **Ruf übergeben** öffnet sich.

- Die Nummer des gewünschten Teilnehmers eingeben bzw. aus der Liste der bereits gewählten Nummern auswählen.
- Auf **OK** klicken.

Entgangene Anrufe anzeigen

Das **Journal** enthält eine Liste aller Anrufe, solange das Programm läuft.

- Im Rahmen **Journal** im Kombinationsfeld rechts die Option  auswählen.

Nur die nicht angenommenen Anrufe sind aufgelistet.

Anrufumleitung hinzufügen

Um eine neue Anrufumleitung zu erstellen:

- In der **Multifunktionsleiste** > Registerkarte **SoftPhone** > Gruppe **Geräte-Leistungsmerkmal** auf **Anrufumleitungen** klicken.
- **Anrufumleitung hinzufügen** auswählen.
- **Art, Ziel und Optionaler Text** angeben.
- Auf **OK** klicken.

Die neue Anrufumleitung ist erstellt.

Anrufumleitung aktivieren

- In der **Multifunktionsleiste** > Registerkarte **SoftPhone** > Gruppe **Geräte-Leistungsmerkmal** auf **Anrufumleitungen** klicken.
- Die gewünschte Anrufumleitung aus der Liste auswählen.

Die Anrufumleitung ist aktiv.

Anrufumleitung deaktivieren

- In der **Multifunktionsleiste** > Registerkarte **SoftPhone** > Gruppe **Geräte-Leistungsmerkmal** auf **Anrufumleitungen** klicken.
- Auf die gewünschte aktive  Anrufumleitung klicken.
- Die ausgewählte Anrufumleitung ist deaktiviert.



Rückfrage

Um während eines Gesprächs eine Rückfrage zu halten:

- *Mit der rechten Maustaste in der Verbindungssteuerung auf die aktive Verbindung klicken.*

Ein Kontextmenü öffnet sich.

-  **Rückfrage zu auswählen.**

Der Dialog **Rückfrage zu** öffnet sich.

- *Die zu wählende Rufnummer eingeben.*
- *Auf OK klicken.*

Die Verbindung zum ersten Gesprächspartner wird automatisch gehalten. Parallel dazu wird die Rückfrageverbindung aufgebaut. Beide Verbindungen sind in der **Verbindungssteuerung** aufgeführt.

Über  im Bereich der Rückfrageverbindung wird diese beendet. Die gehaltene Verbindung ist automatisch wieder aktiv.

Lokale Konferenz starten

Um aus einer gehaltenen und einer Rückfrageverbindung eine lokale Konferenz (Dreierkonferenz) einzuleiten:

- *In der Verbindungssteuerung mit der rechten Maustaste auf die Rückfrageverbindung klicken.*

Ein Kontextmenü öffnet sich.

-  **Lokale Konferenz einleiten auswählen.**

Alle Teilnehmer sind miteinander verbunden.

Der Konferenz können keine weiteren Teilnehmer hinzugefügt werden.

Serverbasierte Konferenz starten*

Um aus einer gehaltenen und einer Rückfrageverbindung eine serverbasierte Konferenz einzuleiten:

- *In der Verbindungssteuerung mit der rechten Maustaste auf die Rückfrageverbindung klicken.*

Ein Kontextmenü öffnet sich.

-  **Serverbasierte Konferenz einleiten auswählen.**

Alle Teilnehmer sind miteinander verbunden.

Der Konferenz können weitere Teilnehmer hinzugefügt werden.

* Nur bei einer OpenScape Voice-Anbindung mit konfiguriertem Konferenzserver-URI für den SIP-Service-Provider möglich.

Videoübertragung starten/beenden (SIP)

Um einer aktiven Sprachverbindung u.U. eine Videoverbindung hinzuzuschalten:

- *In der Multifunktionsleiste > Registerkarte **SoftPhone** > Gruppe **Video** auf **Kameravorschau** klicken.*

Das Fenster **Video** mit Ihrem eigenen Videobild öffnet sich.

- *In der Softphone-Symbolleiste des Fensters **Video** auf  klicken.*

Ihr Videobild ist rot umrahmt und wird dem Verbindungspartner gesendet. Das Videobild des Verbindungspartners wird automatisch empfangen und im Fenster **Video** dargestellt.

- *Erneut auf  klicken, um die Übertragung Ihres eigenen Videobildes zu stoppen.*
- *Auf  in der Softphone-Symbolleiste des Fensters **Video** klicken, um das Fenster **Video** zu schließen.*



Videoanruf einleiten (SIP)

Um eine Videoverbindung zu einem Kontakt aus der Kontaktliste aufzubauen:

- *In der **Multifunktionsleiste** > Registerkarte **SoftPhone** > Gruppe **Video** die Schaltfläche **Videoanruf aktivieren** anklicken.*
- *Im Rahmen **Kontakte** auf  für den gewünschten Kontakt klicken.*
- **Videotelefon 1 auswählen.**

Der Videoanruf wird eingeleitet. Wenn der Gesprächspartner bei sich das Leistungsmerkmal Videoanruf auch aktiviert hat, öffnet sich das Fenster **Video** automatisch und zeigt die für die **Standard-Videokonfiguration** definierte Videoansicht an. Sie empfangen das Videobild des Partners automatisch und Ihr Videobild wird automatisch gesendet.