

Mitel OpenScape Personal Edition

Iniciar el programa

- En el menú **Inicio**, seleccione **OpenScape Desktop Client**.

Salir del programa

- Haga clic en **X** en el margen derecho de la ventana principal.

Iniciar sesión

Para iniciar sesión en el programa:

- Mantenga pulsada la tecla **[MAYÚS]** y seleccione en el menú **Inicio OpenScape Desktop Client**.

Se abrirá el cuadro de diálogo de inicio de sesión.

Si mantiene la tecla **[MAYÚS]** pulsada, el cuadro de diálogo de inicio de sesión se abrirá aunque no se pueda configurar un número LIN.

- Seleccione el **Perfil**.
- Acepte el **Idioma** indicado o seleccione otro idioma.
- Haga clic en **Aceptar**.

El programa se iniciará con los ajustes de perfil seleccionados.

Cambiar de perfil

Para iniciar el programa con otro perfil:

- Inicie el programa, en su caso, manteniendo la tecla **[MAYÚS]** pulsada.
- Seleccione el **Perfil**.
- Haga clic en **Aceptar**.

El programa se iniciará con los ajustes de perfil seleccionados.

Configurar un tono de llamada propio

Para personalizar el tono de llamada:

- Haga clic en el menú **Pearl 2**.
- Seleccione **Configuración Personal > Tonos de llamada**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajustes**. Según el proveedor utilizado – **Proveedor SIP Service** o **Proveedor HiPath** – se mostrará la pestaña correspondiente para los ajustes de tono de llamada.

- Active **Utilización de tonos de llamada individuales**.
- Utilice el botón de búsqueda ... para seleccionar el archivo **WAV** o **MP3** deseado.
- Haga clic en **Abrir**.


Se cerrará el cuadro de diálogo de selección de archivos.

- Haga clic en **Aceptar**.

Se cerrará el cuadro de diálogo **Ajustes**.

Configurar un dispositivo de audio

Para configurar un dispositivo de audio:

- Haga clic en el menú **Pearl** .
- Haga clic en **Opciones OpenScape**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajustes**.

- En la pestaña **Esquemas de audio**, haga clic en **Añadir**.
- Introduzca bajo **Descripción** un nombre para el esquema de audio.
- Seleccione el hardware de audio para la **Grabación de voz**.
- Seleccione el hardware de audio para la **Respuesta de audio**.
- Defina bajo **Respuesta de señal** el hardware para la salida de tonos de llamada.
- Seleccione bajo **Controlador** el hardware de audio para controlar funciones de hardware especiales.
- Haga clic en **Aceptar**.




El nuevo esquema de audio se muestra en la lista de esquemas de audio configurados y está activado. El dispositivo de audio deseado ha sido configurado y es utilizado.



Mitel OpenScape Personal Edition


Configurar la ventana principal

Después del inicio del programa, se abrirá la ventana principal. De manera predeterminada, contiene los marcos **Control de llamada**, **Contactos** y **Diario**. Para integrar más marcos, como por ejemplo **Búsqueda en directorio**, en la ventana principal:

- Seleccione  **menú Pearl > Vista > Búsqueda en directorio**.
- En la ventana abierta, haga clic en  y arrastre el marco a la ventana principal, manteniendo el botón izquierdo del ratón pulsado.
- Para cerrar o eliminar un marco de la ventana principal, haga clic en  en la parte derecha de la barra de título del marco.

Crear un contacto



Para crear un nuevo contacto:

- En el marco **Contactos** haga clic en .
- Introduzca los datos del contacto.
- Haga clic en **Aceptar**.

El nuevo contacto ha sido agregado a la lista de contactos.

Llamar a un contacto

Para llamar a un contacto de la lista de contactos:

- En la línea del contacto, haga clic en .
- Si se muestra , seleccione el número de teléfono deseado.

Se establecerá la conexión con el contacto y se mostrará en el **Control de llamada**.

Haga clic en  para finalizar la conexión.

Enviar un correo electrónico

Para enviar un correo electrónico a un contacto que puede ser localizado por correo electrónico:




- En el marco **Contactos**, seleccione el contacto deseado y haga clic en .

Se iniciará el programa de correo electrónico predeterminado.

- Introduzca el texto y envíe el correo electrónico como de costumbre.

Llamar a un contacto desde un directorio

Para buscar un contacto en un directorio y llamarle a continuación:

- En el marco **Búsqueda en directorio**, haga clic en el campo de entrada.
- Introduzca los criterios de búsqueda.
- Haga clic en .
- Haga clic en el icono  del resultado de la búsqueda deseado. Si se muestra , seleccione el número de teléfono.

Se establecerá la conexión con el contacto.

Llamar desde Microsoft Outlook

Para iniciar una llamada desde su libreta de direcciones de Microsoft Outlook:

- Acceda a la libreta de direcciones del cliente Microsoft Outlook.
- Seleccione el contacto y haga clic en **Marcar** en la barra de herramientas de Microsoft Outlook.
- Si el registro de contacto seleccionado contiene varios números de teléfono: Seleccione en el cuadro de diálogo de selección el número de teléfono deseado y haga clic en **Conectar**.

Se establecerá la conexión con el contacto.



Llamar desde IBM Lotus Notes


Para iniciar una llamada desde su libreta de direcciones de IBM Lotus Notes:

- *Acceda a la libreta de direcciones del cliente IBM Lotus Notes.*
- *Seleccione el contacto y haga clic en **Marcar** en la barra de herramientas IBM Lotus Notes.*
- *Si el registro de contacto seleccionado contiene varios números de teléfono: Seleccione en el cuadro de diálogo de selección el número de teléfono deseado y haga clic en **Conectar**.*

Se establecerá la conexión con el contacto.

Marcar un número de teléfono

Para marcar un número de teléfono cualquiera:

- *En el **Control de llamada**, introduzca el número de teléfono que desea marcar en el campo **<nombre o número>**.*
- *A continuación, haga clic en .*

La llamada se iniciará y se mostrará en el **Control de llamada**.

Haga clic en  para finalizar la conexión.

Transferir una llamada

Para transferir una conexión existente a otro dispositivo u otro abonado:

- *En el **Control de llamada**, pulse el botón secundario del ratón.*

Se abrirá un menú contextual.


- *Haga clic en  **Transferir a**.*

Se abrirá el cuadro de diálogo **Transferir llamada**.

- *Introduzca el número del abonado deseado o seleccione el número de la lista de números marcados.*
- *Haga clic en **Aceptar**.*

Mostrar llamadas perdidas

El **Diario** contiene una lista de todas las llamadas mientras el programa se esté ejecutando.

- *Seleccione en el cuadro combinado de la parte derecha del marco **Diario** la opción .*

Se mostrarán solamente las llamadas perdidas.

Agregar un desvío de llamadas

Para crear un nuevo desvío de llamadas:

- *En la **barra multifunción** > pestaña **SoftPhone** > grupo **Función de dispositivo**, haga clic en **Desvío de llamadas**.*
- *Seleccione **Añadir desvío**.*
- *Especifique el **Tipo**, el **Destino** y el **Texto opcional**.*
- *Haga clic en **Aceptar**.*


Se ha creado el nuevo desvío de llamadas.

Activar un desvío de llamadas

- *En la **barra multifunción** > pestaña **SoftPhone** > grupo **Función de dispositivo**, haga clic en **Desvíos de llamadas**.*
- *Seleccione de la lista el desvío de llamadas deseado.*

Se ha activado el desvío de llamadas.

Desactivar un desvío de llamadas

- *En la **barra multifunción** > pestaña **SoftPhone** > grupo **Función de dispositivo**, haga clic en **Desvíos de llamadas**.*
- *Haga clic en el desvío de llamadas activo  deseado.*
- *El desvío de llamadas ha sido desactivado.*



Consulta

Para realizar una consulta durante una llamada:

- En el **Control de llamada**, haga clic con el botón secundario del ratón en la conexión activa.


Se abrirá un menú contextual.

- Seleccione  **Llamada de consulta**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Llamada de consulta**.

- Introduzca el número de teléfono que desea marcar.
- Haga clic en **Aceptar**.

La conexión con el primer interlocutor será retenida automáticamente. Al mismo tiempo, se establecerá la conexión de consulta. Las dos conexiones se mostrarán en el **Control de llamada**.

Haga clic en  en el área de la conexión de consulta para finalizarla. La conexión retenida volverá automáticamente a estar activa.

Iniciar una conferencia local

Para iniciar una conferencia local (conferencia tripartita) a partir de una conexión retenida y una conexión de consulta:

- En el **Control de llamada**, haga clic con el botón secundario del ratón en la conexión de consulta.

Se abrirá un menú contextual.

- Seleccione  **Iniciar una conferencia local**.

Todos los participantes serán conectados entre ellos. No se podrán agregar más participantes a la conferencia.

Iniciar una conferencia basada en servidor*

Para iniciar una conferencia basada en servidor a partir de una conexión retenida y una conexión de consulta:

- En el **Control de llamada**, haga clic con el botón secundario del ratón en la conexión de consulta.

Se abrirá un menú contextual.

- Seleccione  **Iniciar una conferencia grande**.

Todos los participantes serán conectados entre ellos. Se podrán agregar más participantes a la conferencia.

* Solamente con una conexión con OpenScape Voice con **URI del servidor de conferencias** para el **Proveedor SIP Service** configurado.

Iniciar/finalizar una transmisión de vídeo (SIP)



Para añadir, en su caso, una conexión de vídeo a una conexión de voz activa:

- En la **barra multifunción** > pestaña **SoftPhone** > grupo **Vídeo**, haga clic en **Vista preliminar de cámara**.

Se abrirá la ventana **Vídeo** con su propia imagen de vídeo.

- En la barra de herramientas de **SoftPhone** de la ventana **Vídeo**, haga clic en .

Su propia imagen de vídeo se mostrará con un marco rojo y se enviará a su interlocutor. La imagen de vídeo de su interlocutor es automáticamente recibida y mostrada en la ventana **Vídeo**.


- Vuelva a hacer clic en  para detener la transmisión de su propia imagen de vídeo.
- Haga clic en  de la barra de herramientas de softphone de la ventana **Vídeo** para cerrar la ventana **Vídeo**.



Mitel OpenScape Personal Edition

Iniciar una videollamada (SIP)

Para establecer una conexión de vídeo con un contacto de la lista de contactos:

- En la **barra multifunción** > pestaña **Softphone** > grupo **Vídeo**, pulse el botón **Activar videollamada**.
- En el marco **Contactos**, haga clic en  para el contacto deseado.
- Seleccione **Videoteléfono 1**.

Se iniciará la videollamada. Si el interlocutor también tiene activada la prestación Videollamada, se abrirá automáticamente la ventana **Vídeo** y mostrará la vista de vídeo definida para la **Configuración de vídeo estándar**. Ud. recibirá automáticamente la imagen de vídeo de su interlocutor y se enviará automáticamente su propia imagen de vídeo.