

Mitel OpenScape Personal Edition

Démarrer le programme

- Sélectionnez **OpenScape Desktop Client** dans le menu Démarrer.

Quitter le programme

- Appuyez sur  à droite de la fenêtre principale.

Se connecter

Pour vous connecter au programme :

- Maintenez la touche **[MAJ]** appuyée et sélectionnez **OpenScape Desktop Client** dans le menu Démarrer.

La boîte de dialogue d'ouverture de session s'ouvre.

Maintenir la touche **[MAJ]** appuyée permet l'affichage de la boîte de dialogue d'ouverture de session même si aucun numéro LIN peut être configuré.

- Sélectionnez le **Profil**.
- Confirmez la **Langue** ou sélectionnez-en une autre.
- Appuyez sur **OK**.

Le programme est démarré avec les paramètres de profil sélectionnés.

Changer le profil

Pour démarrer le programme avec un autre profil :

- Démarrez le programme, le cas échéant, en maintenant la touche **[MAJ]** appuyée.
- Sélectionnez le **profil**.
- Appuyez sur **OK**.

Le programme est démarré avec les paramètres de profil sélectionnés.

Configurer une sonnerie individuelle

Pour adapter la sonnerie individuellement :

- Cliquez sur le menu Pearl .
- Sélectionnez **Paramètres personnels > Sonneries**.

La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre. Selon le fournisseur utilisé – **SIP Service Provider** ou **HiPath Provider** – l'onglet correspondant pour le paramétrage des sonneries s'affiche.

- Activez **Utilisation de sonneries personnalisées**.
- Sélectionnez par le biais du bouton de recherche ... le fichier WAV ou MP3 souhaité.
- Appuyez sur **Ouvrir**.

La boîte de dialogue de sélection de fichier se ferme.

- Appuyez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Paramètres** se ferme.

Configurer un appareil audio

Pour configurer un appareil audio :

- Cliquez sur le menu Pearl .
 - Appuyez sur **Paramètres OpenScape**.
- La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre.
- Sur l'onglet **Schémas audio**, appuyez sur **Ajouter**.
 - Sous **Désignation**, entrez un nom pour le schéma audio.
 - Sélectionnez le matériel audio pour l'**Enregistrement vocal**.
 - Sélectionnez le matériel audio pour la **Sortie vocale**.
 - Sous **Sortie de signaux**, sélectionnez le matériel pour la sortie de sonneries.
 - Sous **Commande**, sélectionnez le matériel audio pour la commande de fonctions de matériel spéciaux.
 - Appuyez sur **OK**.

Le nouveau schéma audio apparaît dans la liste des schémas audio configurés et est activé. L'appareil audio désiré a été configuré et est utilisé.



Mitel OpenScape Personal Edition

Configurer la fenêtre principale

Après le démarrage du programme, la fenêtre principale s'ouvre. Par défaut, elle contient les cadres **Gestion des communications**, **Contacts**, et **Journal**. Pour ajouter plusieurs cadres à la fenêtre principale comme par ex. **Recherche dans le répertoire** :

- Sélectionnez menu Pearl > Affichage > Recherche dans le répertoire.
- Appuyez dans la fenêtre ouverte sur et faites-la glisser à la fenêtre principale en maintenant la touche gauche de la souris appuyée.
- Appuyez sur à droite dans la barre de titre du cadre pour fermer ou supprimer un cadre de la fenêtre principale.

Créer un contact

Pour créer un nouveau contact :

- Appuyez sur dans le cadre **Contacts**.
- Entrez les données de contact.
- Appuyez sur **OK**.

Le nouveau contact a été ajouté à la liste des contacts.

Appeler un contact

Pour appeler un contact de la liste des contacts :

- Appuyez sur dans la ligne du contact.
- Quand est affiché, sélectionnez le numéro d'appel souhaité.

La connexion au contact est établie et s'affiche dans la **Gestion des communications**.

Appuyez sur pour couper la connexion.

Envoyer un message e-mail

Pour envoyer un message e-mail à un contact qui peut être joint via une adresse e-mail :

- Sélectionnez le contact souhaité dans le cadre **Contacts** et appuyez sur .

Le programme e-mail par défaut est démarré.

- Entrez le texte et envoyez le message e-mail comme d'habitude.

Appeler un contact depuis un répertoire

Pour chercher un contact dans un répertoire et l'appeler ensuite :

- Appuyez sur le champ de saisie dans le cadre **Recherche dans le répertoire**.
- Entrez les critères de recherche.
- Appuyez sur .
- Appuyez sur du résultat de la recherche désiré. Si est affiché, sélectionnez le numéro de téléphone.

La connexion au contact est établie.

Appeler depuis Microsoft Outlook

Pour initialiser un appel depuis votre carnet d'adresses de Microsoft Outlook :

- Accédez au carnet d'adresses du client de Microsoft Outlook.
- Sélectionnez le contact et appuyez sur **Numéroter** dans la barre d'outils de Microsoft Outlook.
- Si l'entrée de contact sélectionnée contient plusieurs numéros d'appel : Sélectionnez dans la boîte de dialogue de sélection le numéro d'appel désiré et appuyez sur **Connexion**.

La connexion au contact est établie.



Mitel OpenScape Personal Edition

Appeler depuis IBM Lotus Notes

Pour initialiser un appel depuis votre carnet d'adresses IBM Lotus Notes :

- Accédez au carnet d'adresses du client IBM Lotus Notes.
- Sélectionnez le contact et appuyez sur **Numéroter** dans la barre d'outils de IBM Lotus Notes.
- Si l'entrée de contact sélectionnée contient plusieurs numéros d'appel : Sélectionnez dans la boîte de dialogue de sélection le numéro d'appel désiré et appuyez sur **Connexion**.

La connexion au contact est établie.

Composer un numéro d'appel

Pour appeler un numéro d'appel quelconque :

- Dans le cadre **Gestion des communications**, entrez sous **<nom ou numéro>** le numéro d'appel à composer.
- Ensuite, appuyez sur .

L'appel est initialisé et affiché dans la **Gestion des communications**.

Appuyez sur  pour couper la connexion.

Transférer un appel

Pour transférer une connexion existante à un autre appareil ou un autre utilisateur :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la **Gestion des communications**.
- Un menu contextuel s'ouvre.
- Appuyez sur  **Transfert vers**.
- La boîte de dialogue **Transférer l'appel** s'ouvre.
- Entrez le numéro de l'abonné souhaité ou sélectionnez-le dans la liste des numéros composés.
 - Appuyez sur **OK**.

Afficher des appels manqués

Le **Journal** contient une liste de tous les appels pendant que le programme est exécuté.

- Dans le cadre **Journal**, sélectionnez l'option  dans la zone de liste déroulante à droite.

Uniquement les appels non répondus s'affichent.

Ajouter un renvoi d'appel

Pour créer un nouveau renvoi d'appel :

- Dans la **barre multifonctionnelle** > onglet **SoftPhone** > groupe **Fonctionnalité de l'appareil**, appuyez sur **Renvois**.
- Sélectionnez **Ajouter un renvoi**.
- Entrez **Type**, **Destination** et **Texte en option**.
- Appuyez sur **OK**.

Le nouveau renvoi d'appel est créé.

Activer un renvoi d'appel

- Dans la **barre multifonctionnelle** > onglet **SoftPhone** > groupe **Fonctionnalité de l'appareil**, appuyez sur **Renvois**.
- Sélectionnez le renvoi souhaité dans la liste.

Le renvoi d'appel est actif.

Désactiver un renvoi d'appel

- Dans la **barre multifonctionnelle** > onglet **SoftPhone** > groupe **Fonctionnalité de l'appareil**, appuyez sur **Renvois**.
- Appuyez sur le renvoi actif  souhaité.

Le renvoi sélectionné est désactivé.



Mitel OpenScape Personal Edition

Double appel

Pour effectuer un double appel pendant une communication Dans la

- **Gestion des communications, appuyez avec le bouton droit du souris sur la connexion active.**

Un menu contextuel s'ouvre.

- **Sélectionnez  Double appel à.**

La boîte de dialogue **Double appel** à s'ouvre.

- **Entrez le numéro d'appel à composer.**
- **Appuyez sur OK.**

La connexion au premier interlocuteur est automatiquement mise en garde. En même temps, la connexion de double appel est établie. Les deux connexions s'affichent dans la **Gestion des communications**.

Appuyez sur  dans la zone de la connexion de double appel pour la couper. La connexion mise en garde est automatiquement de nouveau active.

Démarrer une conférence locale

Pour créer une conférence locale (conférence à trois) à partir d'une connexion mise en garde et une connexion de double appel :

- *Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la connexion de double appel dans la Gestion des communications.*

Un menu contextuel s'ouvre.

- **Sélectionnez  Activer une conférence locale.**

Tous les participants de la conférence sont connectés entre eux. Il n'est pas possible d'ajouter d'autres participants à la conférence.

Démarrer une conférence basée sur serveur*

Pour créer une conférence basée sur le serveur à partir d'une connexion mise en garde et une connexion de double appel :

- *Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la connexion de double appel dans la Gestion des communications.*

Un menu contextuel s'ouvre.

- **Sélectionnez  Activer une conférence basée sur le serveur.**

Tous les participants de la conférence sont connectés entre eux. Il est possible d'ajouter d'autres participants à la conférence.

* Seulement possible lors d'une connexion OpenScape Voice avec l'**URI de serveur de conférence** pour le **SIP Service Provider**

Démarrer/mettre fin à une transmission vidéo (SIP)

Pour ajouter, le cas échéant, une connexion vidéo à une connexion vocale active :

- *Dans la barre multifonctionnelle > onglet SoftPhone > groupe Vidéo, appuyez sur Aperçu de caméra.*

La fenêtre **Vidéo** avec votre propre image vidéo s'ouvre.

- *Appuyez sur  dans la barre d'outils Softphone de la fenêtre Vidéo.*

Votre image vidéo est marquée par un cadre rouge et elle est envoyé à votre correspondant. L'image vidéo du correspondant est automatiquement reçue et affichée dans la fenêtre **Vidéo** .

- *Appuyez sur de nouveau sur  pour arrêter la transmission de la propre image vidéo.*
- *Appuyez sur  dans la barre d'outils Softphone de la fenêtre Vidéo, pour fermer la fenêtre Vidéo.*



Initialiser un appel vidéo (SIP)

Pour établir une connexion vidéo à un contact de la liste de contacts :

- *Appuyez dans la barre multifonctionnelle > l'onglet SoftPhone > groupe Vidéo sur le bouton Activer l'appel vidéo.*
- *Appuyez dans le cadre Contacts sur 6 pour le contact souhaité.*
- **Sélectionner téléphone vidéo 1.**

L'appel vidéo est initialisé. Si l'interlocuteur a aussi activé la fonctionnalité Appel vidéo, la fenêtre **Vidéo** s'ouvre automatiquement et affiche l'affichage vidéo qui a été défini pour la **Configuration vidéo par défaut**. Vous recevez automatiquement l'image vidéo de votre partenaire et votre image vidéo est automatiquement envoyé.