

Mitel OpenScape Personal Edition

Iniciar o programa

- No menu **Iniciar**, seleccionar **OpenScape Desktop Client**.

Terminar o programa

- Clicar em  na margem direita da janela principal.

Logon

Para efectuar o logon no programa:

- Manter premida a tecla **Shift** e, no menu **Iniciar**, seleccionar **OpenScape Desktop Client**.

É aberto o diálogo de logon.

Manter premida a tecla **Shift** faz com que seja apresentada a caixa de diálogo de logon, mesmo que não seja configurável nenhum número LIN.

- Seleccionar o **Perfil**.
- Aplicar o **Idioma**.
- Clicar em **OK**.

O programa é iniciado com as programações do perfil seleccionado.

Mudar de perfil

Para iniciar o programa com outro perfil:

- *Iniciar o programa, se necessário, mantendo premida a Shift.*
- **Seleccionar o Perfil.**
- **Clicar em OK.**

O programa é iniciado com as programações do perfil seleccionado.

Programar toque personalizado

Personalizar o toque:

- Clicar no menu **Pearl 2**.
- Seleccionar **Programações pessoais > Toques**.

É aberto o diálogo **Programações**. Conforme o fornecedor utilizado - de **serviços SIP** ou de **HiPath** - é indicado o respectivo separador para as programações de toque.

- Activar a **utilização de toques personalizados**.
- Através do botão de procura ..., seleccionar o ficheiro WAV ou MP3 pretendido.
- Clicar em **Abrir**.

É fechado o diálogo de selecção de ficheiro.

- Clicar em **OK**.

O diálogo **Programações** é fechado.

Configurar o dispositivo de áudio

Para configurar um dispositivo de áudio:

- Clicar no menu **Pearl C**.
 - Efectuar as **Programações do OpenScape**.
- É aberto o diálogo **Programações**.
- No separador **Esquemas de áudio**, clicar em **Adicionar**.
 - Introduzir um nome para o esquema de áudio em **Designação**.
 - Seleccionar o hardware de áudio para a **Entrada de voz**.
 - Seleccionar o hardware de áudio para a **Saída de voz**.
 - Definir o hardware para a saída de toques em **Emissão de sinal**.
 - Seleccionar em **Controlo** o hardware de áudio para o controlo de funções especiais de hardware.
 - Clicar em **OK**.

O novo esquema de áudio aparece na lista dos esquemas de áudio configurados e está activado. Assim, o dispositivo de áudio pretendido está configurado e será utilizado.



Configurar a janela principal

Após o início do programa, é aberta a janela principal. Por predefinição, ela contém as molduras **Controlo de chamadas**, **Contactos** e **Diário**. Para adicionar outras molduras, como por ex., a **procura de directório**, à janela principal:

- *Seleccionar  Menu Pearl > Vista > Procura de directório.*
- *Na janela aberta, clicar em  e arrastar para a janela principal mantendo premido o botão esquerdo do rato.*
- *Clicar em  à direita na barra de título da moldura, para remover ou fechar a moldura da janela principal.*

Criar um contacto

Para criar um novo contacto:

- *Na moldura **Contactos**, clicar em .*
- *Introduzir os dados do contacto.*
- *Clicar em **OK**.*

O novo contacto é adicionado à lista de contactos.

Chamar um contacto

Para chamar um contacto a partir da lista de contactos:

- *Clicar em  na linha do contacto.*
- *Se , seleccionar o número de telefone pretendido.*

A ligação com o contacto é estabelecida e indicada no **Controlo de chamadas**.

A ligação é terminada com .

Enviar e-mail

Para enviar um e-mail a um contacto acessível através de um endereço de e-mail:

- *Seleccionar o contacto pretendido na moldura **Contactos** e clicar em .*

O programa de e-mail predefinido é iniciado.

- *Escrever o texto e enviar o e-mail como habitualmente.*

Chamar um contacto a partir do directório

Para procurar um contacto num directório e chamá-lo de seguida:

- *Na moldura **Procura de directório**, clicar no campo de introdução.*
- *Introduzir os critérios de procura.*
- *Clicar em .*
- *Clicar em  do resultado da procura pretendido. Se , seleccionar número de telefone.*

A ligação com o contacto é estabelecida.

Chamar a partir do Microsoft Outlook

Para iniciar uma chamada a partir do seu livro de endereços do Microsoft Outlook:

- *Mudar para o livro de endereços do cliente Microsoft Outlook.*
- *Seleccionar o contacto e clicar em **Marcar** na barra de ferramentas do Microsoft Outlook.*
- *Se o registo de contacto contiver vários números de telefone: seleccionar o número de telefone pretendido no diálogo de selecção e clicar em **Ligar**.*

A ligação com o contacto é estabelecida.



Chamar a partir do IBM Lotus Notes

Para iniciar uma chamada a partir do seu livro de endereços do IBM Lotus Notes:

- *Mudar para o livro de endereços do cliente IBM Lotus Notes.*
- *Seleccionar o contacto e clicar em **Marcar** na barra de ferramentas do IBM Lotus Notes.*
- *Se o registo de contacto contiver vários números de telefone: seleccionar o número de telefone pretendido no diálogo de selecção e clicar em **Ligar**.*

A ligação com o contacto é estabelecida.

Marcar o número de telefone

Para seleccionar um número de telefone qualquer:

- *Na moldura **Controlo de chamadas**, introduzir o número de telefone a ser marcado em <Nome ou número>.*
- *De seguida, accionar .*

A chamada é iniciada e indicada no **Controlo de chamadas**.

A ligação é terminada com .

Transferir uma chamada

Para transferir uma ligação existente para outro equipamento ou outra extensão:

- *Clicar no **Controlo de chamadas** com o botão direito do rato.*

É aberto um menu de contexto.

- *Seleccionar  **Transferência para**.*

É aberto o diálogo **Transferir chamada**.

- *Introduzir o número da extensão pretendida ou seleccionar na lista dos números já marcados.*
- *Clicar em **OK**.*

Visualizar as chamadas perdidas

O **Diário** contém uma lista de todas as chamadas, enquanto o programa estiver a ser executado.

- *Na moldura **Diário**, seleccionar no campo de combinação, à direita, a opção .*

A lista contém apenas as chamadas não atendidas.

Adicionar um desvio de chamadas

Para criar um novo desvio de chamadas:

- *Na **Barra multifunções** > Separador **SoftPhone** > Grupo **Facilidade do dispositivo**, clicar em **Desvio de chamadas**.*
- *Seleccionar **Adicionar um desvio de chamadas**.*
- *Especificar o **Tipo**, **Destino** e **Texto opcional**.*
- *Clicar em **OK**.*

O novo desvio de chamadas está criado

Activar um desvio de chamadas

- *Na **Barra multifunções** > separador **SoftPhone** > grupo **Facilidade do dispositivo**, clicar em **Desvio de chamadas**.*
- *Seleccionar na lista o desvio de chamadas pretendido.*

O desvio de chamadas está activo.

Desactivar um desvio de chamadas

- *Na **Barra multifunções** > separador **SoftPhone** > grupo **Facilidade do dispositivo**, clicar em **Desvio de chamadas**.*
- *Clicar no desvio de chamadas activo  pretendido.*

O desvio de chamadas seleccionado está desactivado.



Consulta

Para efectuar uma consulta durante uma conversação:

- *No Controlo de chamadas, clicar com o botão direito do rato na ligação activa.*

É aberto um menu de contexto.

- *Seleccionar  Consulta a.*

É aberto o diálogo **Consulta a**.

- *Introduzir o número de telefone a ser marcado.*

- *Clicar em OK.*

A ligação com o primeiro interlocutor é retida automaticamente. Simultaneamente, é estabelecida a ligação de consulta. Ambas as ligações são apresentadas no **Controlo de chamadas**.

A ligação de consulta é terminada com  localizado na área da mesma. A ligação retida torna-se activa automaticamente.

Iniciar conferência local

Para estabelecer uma conferência local a partir de uma ligação retida bem como de uma ligação de consulta (conferência a três):

- *No Controlo de chamadas, clicar com o botão direito do rato na ligação de consulta.*

É aberto um menu de contexto.

- *Seleccionar  Iniciar conferência local.*

Todas as extensões estão interligadas. Não é possível adicionar outras extensões à conferência.

Iniciar uma conferência baseada em servidor*

Para estabelecer uma conferência baseada em servidor a partir de uma ligação retida bem como de uma ligação de consulta:

- *No Controlo de chamadas, clicar com o botão direito do rato na ligação de consulta.*

É aberto um menu de contexto.

- *Seleccionar  Iniciar conferência baseada no servidor.*

Todas as extensões estão interligadas. É possível adicionar outras extensões à conferência.

* Só numa ligação OpenScape Voice com configuração de URI do servidor de conferência para o Fornecedor de serviços SIP.

Iniciar/terminar a transmissão de vídeo (SIP)

Para eventualmente adicionar uma ligação de vídeo a uma ligação de voz activa:

- *Na Barra multifunções > separador SoftPhone > grupo Vídeo, clicar em Pré-visualização de câmara.*

É aberta a janela **Vídeo** com a sua própria imagem de vídeo.

- *Na barra de ferramentas Softphone da janela Vídeo, clicar em .*

A sua própria imagem de vídeo está contornada em vermelho e é transmitida ao interlocutor. A imagem de vídeo do interlocutor é recebida automaticamente e apresentada na janela **Vídeo**.

- *Clicar novamente em *

- *Clicar em  na barra de ferramentas Softphone da janela Vídeo, para fechar a janela Vídeo.*



Mitel OpenScape Personal Edition

Iniciar videochamada (SIP)

Para estabelecer uma ligação de vídeo para um contacto a partir da lista de contactos:

- *Na Barra multifunções > separador SoftPhone > grupo Vídeo, clicar no botão Activar videochamada.*
- *Na moldura Contactos , clicar em  para o contacto pretendido.*
- *Seleccionar Videotelefone 1.*

A videochamada é iniciada. Se o interlocutor também tiver activado a facilidade de videochamada no respectivo sistema, abre-se automaticamente a janela **Vídeo** e apresenta a vista de vídeo definida para a **Configuração de vídeo standard**. Receberá a imagem de vídeo do interlocutor e a sua imagem de vídeo é enviada automaticamente.