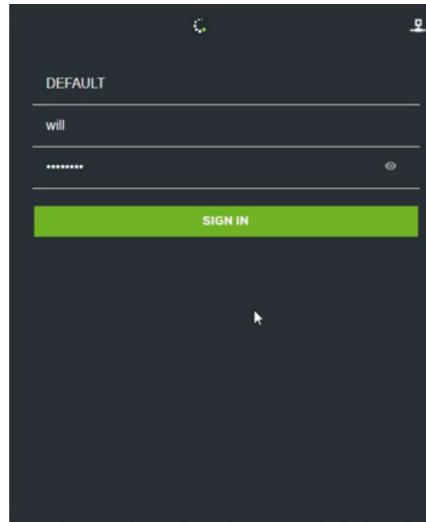


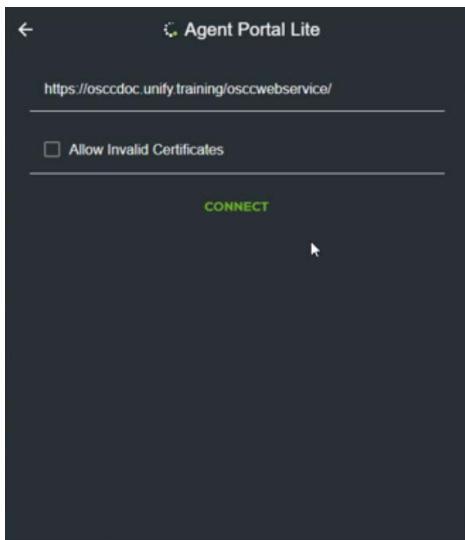
Was ist Agent Portal Lite

- Agent Portal Lite bietet Ihnen die Möglichkeit:
 - sich bei OpenScape Contact Center anzumelden
 - Ihr Preferred Device zu konfigurieren beispielsweise Ihr Mobiltelefon oder Ihr Telefon zu Hause.
 - Ihren Routingzustand zu setzen.
- Sie können dann beispielsweise bei Nacht oder Wochenenddiensten die Contact Center Anrufe dann an diesem Telefon beantworten.



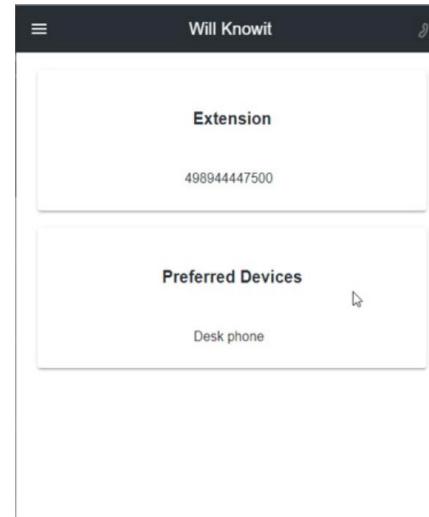
Erste Schritte

- Starten Sie die Agent Portal Lite Anwendung indem Sie die URL
 - https://application_server/agentportallite
- In der ersten Maske müssen Sie die Verbindung zu Ihrem OSCC Web Service angeben
 - https://application_server/osccwebservice
- Wenn Ihr Server nicht über ein vertrauenswürdiges Zertifikat verfügt, dann müssen Sie die Option
 - Ungültiges Zertifikat erlauben setzen
- Klicken Sie auf CONNECT.



- Zum Anmelden bei Agent Portal Lite geben Sie Ihre Anmeldeinformationen als Contact Center Agent ein:
 - Mandant
 - Benutzername
 - Passwort
- Klicken Sie anschließend auf SIGN IN.

- Auf dem Startbildschirm wird Ihnen die folgende Information angezeigt:
 - Extension
Ihre Anmeldenebenstelle
Klicken Sie auf diese, wenn sie diese ändern möchten.
 - Preferred Devices
Ihr derzeitiges bevorzugtes Gerät
Klicken Sie auf diese, wenn sie diese ändern möchten.
- In der Kopfleiste befinden sich außerdem die Knöpfe für die Anmeldung für Telefonie (per default sind Sie abgemeldet) sowie für das Dashboard.



Unify OpenScape Contact Center

Agent Portal Lite

Quick Reference Card

A31003-S22B0-U106-01-0019

03/2023

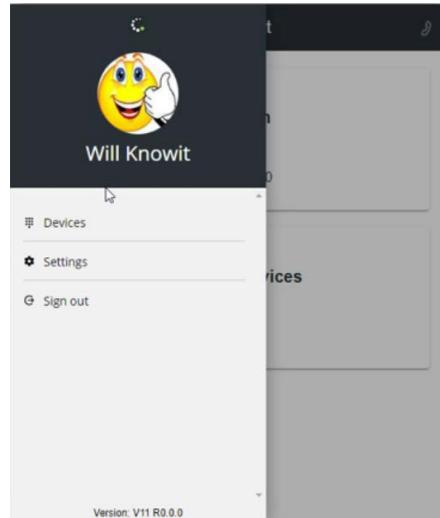
mitel.com



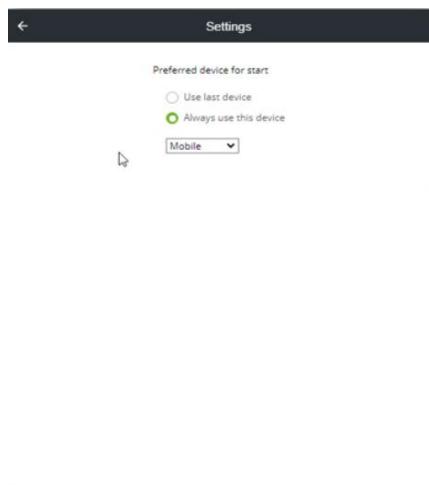
Arbeiten mit Agent Portal Lite

- Dashboard
- Das Dashboard bietet Ihnen drei Optionen:

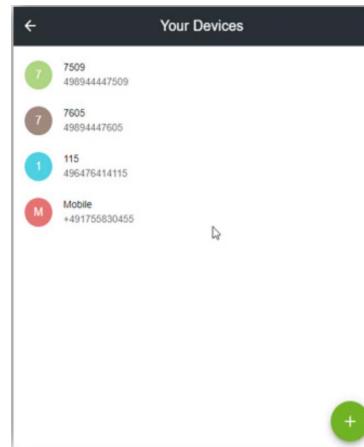
- Devices
Hier können Sie die Liste ihrer Geräte bearbeiten und Geräte hinzufügen oder löschen.
- Settings
Hier können Sie Ihr Preferred Device für den Start der Applikation festlegen.
- Sign out
Hier können Sie sich von Agent Portal Lite abmelden.



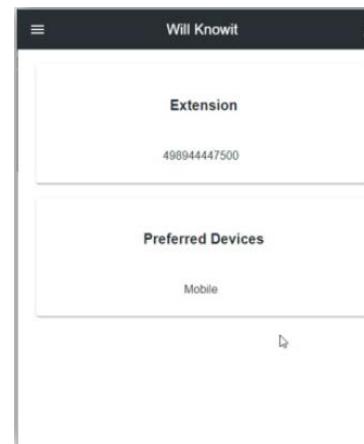
- Settings
- Hier können Sie das Preferred Device festlegen, welches beim Start der Agent Portal Lite Anwendung verwendet wird.



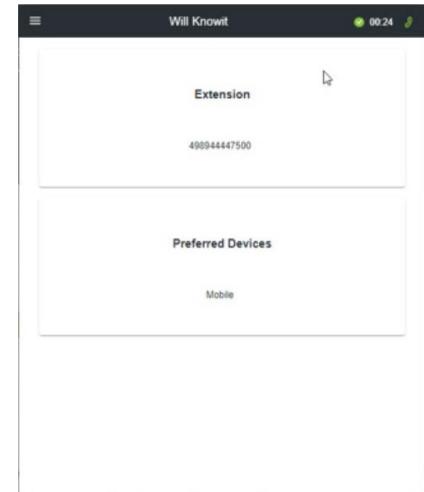
- Devices
 - Hier wird die Liste Ihrer Geräte angezeigt. Mit dem + Knopf können Sie ein neues Gerät hinzufügen.



- Ihr Preferred Device einstellen
 - Die Auswahl des Preferred Devices wird an das verwendete Gerät angepasst.



- Für Telefonie anmelden
 - Durch Antippen des Telefonie Symbols werden Sie für den Medientyp Telefonie angemeldet.



- Verfügbar schalten
 - Indem Sie Ihren Routing Zustand auf verfügbar schalten, sind Sie nun bereit Contact Center Anrufe auf Ihrem Preferred Device zu empfangen.

