

MiVoice Business Console – Guía de referencia rápida

Uso de la barra de herramienta de Manejo de llamadas

Puede usar los botones de la barra de herramienta, que se encuentra en la parte superior de la ventana principal, para la mayoría de las funciones de llamada. (Vea el reverso).

	Contesta una llamada entrante
	Transfiere/Libera una llamada
	Coloca una llamada en espera
	Recupera una llamada
	Cancela una llamada
	Silencia una llamada
	Corrige un número marcado por equivocación
	Transfiere llamadas al correo de voz
	Genera tonos

Personalización de la barra de herramienta de Manejo de llamadas

Puede cambiar la ubicación de los botones en la barra de tareas, agregar botones o borrarlos.

- Haga clic derecho en un botón existente o en el área de un botón.
- Selecione el botón deseado en la lista de opciones proporcionada.

Ajuste del volumen del timbre

Mientras la consola está sonando:

- Mantenga pulsada la tecla Ctrl  del teclado de la PC.
- Pulse la flecha  hacia arriba o hacia abajo  para ajustar el volumen del timbre al nivel que desea.

Ajuste del volumen de audio

Mientras se encuentra en una llamada:

- Mantenga pulsada la tecla Ctrl  del teclado de la PC.
- Pulse la flecha  hacia arriba o hacia abajo  para ajustar el volumen al nivel que desea.

Contestación de una llamada

- Pulse  o bien
- Haga doble clic en la llamada en la pantalla **Llamadas entrante** o bien
- Pulse la tecla variable **[F1]** a **[F7]**.

Transferencia de una llamada

- Marque el número de destino.
- Oprima la tecla  para completar la transferencia y desconectar la llamada de la consola.

Si el número marcado está ocupado

- Pulse  para marcar un número diferente si cree que podrá ubicar la persona requerida en otro lugar.

Recuperación de una llamada

- Haga clic en  justo después de completar la transferencia o bien
- Haga doble clic en la llamada, en la pantalla **Transferidas**.

Colocación de una llamada en espera

- Pulse 

Estacionamiento de una llamada

- Pulse la tecla variable o haga clic en **[Estacionar llamada]** y observe que el

formulario Estacionar llamada reemplaza al área de Destino.

- Marque el número de extensión deseado.

Nota: También puede usar la tecla variable [Estacionar en] en el panel Directorios. Para obtener instrucciones detalladas, consulte la ayuda de MiVoice Business Console.

Contestación de una rellamada

- Pulse la tecla variable **[Devolución de llamada]** o bien
- Pulse 

Transferencia de una rellamada al correo de voz

- Pulse  para transferir una rellamada al Correo de voz de la extensión.

Realización de una llamada de conferencia

- Cuando hay dos personas conectadas a la consola: una en el área de Origen y la otra en el área de Destino — pulse la tecla variable **[Conferencia]**.

Para dividir una conferencia con el fin de hablar en privado con alguna de las personas

- Oprima la tecla variable **[Fuente]** o **[Destino]**.

Para agregar más personas a una conferencia

- Marque el número del nuevo interlocutor.
- Pulse la tecla variable **[Conferencia]**.

Si la línea está ocupada, no se recibe contestación o la persona no está disponible

- Pulse  para volver a conectarse con la conferencia. Puede continuar agregando más interlocutores a la conferencia.

Para liberar la conferencia de la consola

- Pulse 

Nota: Una vez que libera la conferencia, no es posible volver a entrar en ella.

Silenciamiento de una llamada

- Pulse **F6** o haga clic en 

Corrección de un número marcado por equivocación

- Haga clic en 

Generación de tonos

Una vez que realiza la conexión y el sistema le solicita que ingrese los dígitos:

- Pulse Tonos .
- Marque el código.

Para desactivar el marcado por tonos:

- Pulse  para desconectar la consola de la llamada. El marcado por tonos se desactiva automáticamente. o bien
- Pulse Tonos  nuevamente.

Para obtener más información

Para obtener información adicional acerca de todas las herramientas de manejo de llamadas y funciones de MiVoice Business Console, consulte la ayuda de MiVoice Business Console.

Para acceder a la ayuda, seleccione **Ayuda** en el Menú principal y luego seleccione **Contenido**.