

# Da 5550 IP Console a MiVoice Business Console - Guida alla transizione

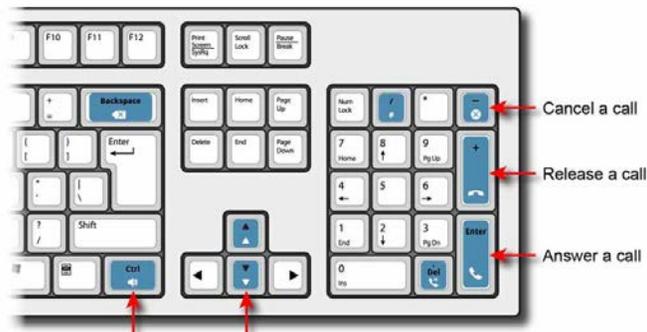
## Transizione alla nuova MiVoice Business Console



The hard console keypad, known as the TKB, is no longer used.

Use the PC numeric keypad and mouse for Call Handling.

Labels are available for the keys as illustrated below.



To adjust the volume, use the Ctrl key and up and down arrows.

### Come si gestiscono le chiamate?

Utilizzare la tastiera numerica del PC per l'esecuzione delle operazioni basilari di gestione delle chiamate. (Vedere il diagramma precedente.)

CANC (— tasto)	Annulla la chiamata
REL (+ tasto)	Trasferisce o rilascia una chiamata
ANS (tasto INVIO)	Risponde alle chiamate
HOLD (, tasto Canc)	Mette una chiamata in attesa
# (tasto /)	Tasto cancelletto
CORREZIONE (tasto Backspace)	Cancella le cifre sbagliate

### Come si compongono i numeri?

È possibile comporre i numeri utilizzando la tastiera numerica del PC. È anche possibile utilizzare la tastiera su schermo per comporre numeri utilizzando il mouse.

### Come si ascoltano le chiamate in arrivo?

Le chiamate squillano sui dispositivi collegati al PC, ad esempio altoparlanti, e i dispositivi wireless, ad esempio auricolari o ricevitori.

### Cosa si utilizza al posto del ricevitore?

È possibile utilizzare ricevitori o auricolari USB.

### Esercitazione di utilizzo della tastiera

L'esercitazione tastiera di MiVoice aiuta ad acquisire familiarità con la tastiera numerica del PC.

Passare al seguente URL:

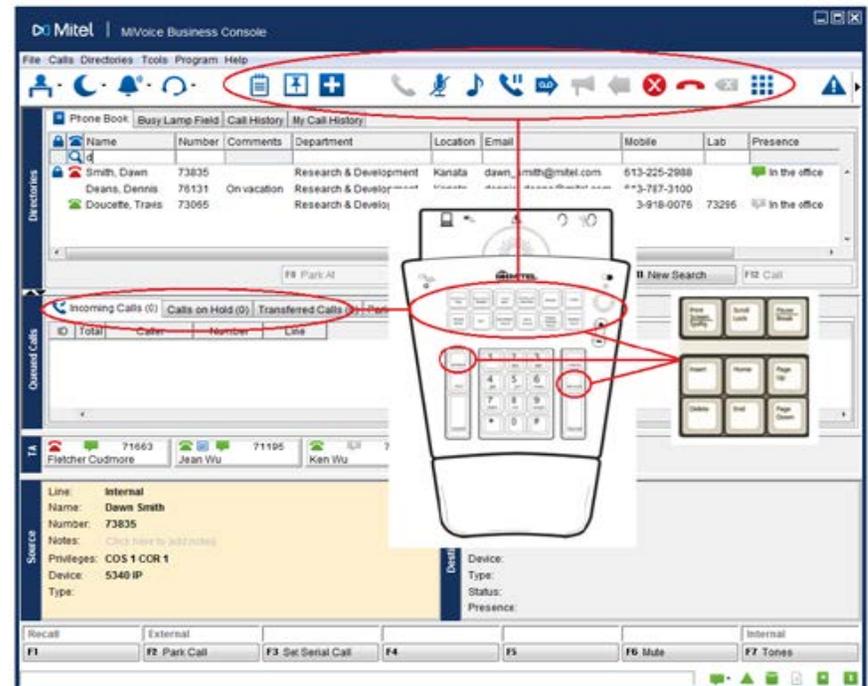
[www.mitel.com/MiVoiceBusinessConsole](http://www.mitel.com/MiVoiceBusinessConsole)

Si consiglia di esercitarsi a rispondere alla chiamate utilizzando questa procedura prima di rispondere a chiamate reali con la nuova MiVoice Business Console.

### Dove sono finiti i tasti programmabili?

La maggior parte dei tasti programmabili sulla TKB, ad esempio Toni, sono ora disponibili sulla barra degli strumenti di gestione delle chiamate principale sull'interfaccia utente della console.

Altre funzioni, ad esempio Chiamate in attesa, Chiamate trasferite e Chiamate in arrivo sono disponibili facendo clic nell'area Chiamate in coda.



### Come si visualizza la tastiera su schermo?

- Fare clic sull'icona della tastiera  dall'area Strumenti nella parte superiore dello schermo.

Puoi anche personalizzare i tasti della tua tastiera per PC per accedere alle funzioni della console dalla tastiera. Per i dettagli, fare riferimento alla Guida per l'operatore della MiVoice Business Console.

### Per ulteriori informazioni

Fare riferimento a *MiVoice Business Console - Guida di riferimento rapido*.