

Manual de Transição da 5550 IP Console para a MiVoice Business Console

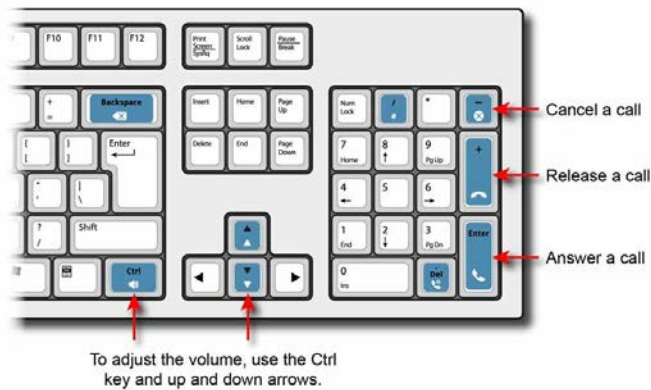
Transição para a nova MiVoice Business Console



The hard console keypad, known as the TKB, is no longer used.

Use the PC numeric keypad and mouse for Call Handling.

Labels are available for the keys
as illustrated below.



To adjust the volume, use the Ctrl key and up and down arrows.

Como processar chamadas?

Irá utilizar o teclado numérico do PC para executar tarefas básicas de processamento de chamadas. (Consulte o diagrama acima.)

CANC (tecla —)	Cancelar a chamada
LIB (tecla +)	Transferir ou libertar uma chamada
ATEND (tecla Enter)	Atender chamadas
ESPERA (tecla . Del)	Colocar uma chamada em espera
# (tecla /)	Tecla Cardinal
CORREÇÃO (tecla de retrocesso)	Eliminar dígitos marcados incorrectamente

Como marcar números?

Pode marcar números utilizando o teclado numérico do PC. Também é possível utilizar o teclado no ecrã para marcar números utilizando o rato.

Como irão tocar as chamadas?

As chamadas irão tocar nos dispositivos ligados ao PC, tais como colunas, e nos dispositivos sem fios, tais como auriculares ou auscultadores.

O que utilizar em vez de um auscultador?

Pode utilizar auscultadores ou auriculares USB.

Praticar utilizando a iniciação ao teclado

A iniciação ao teclado da MiVoice irá ajudá-lo a familiarizar-se com o teclado numérico do PC.

Aceda ao seguinte URL:

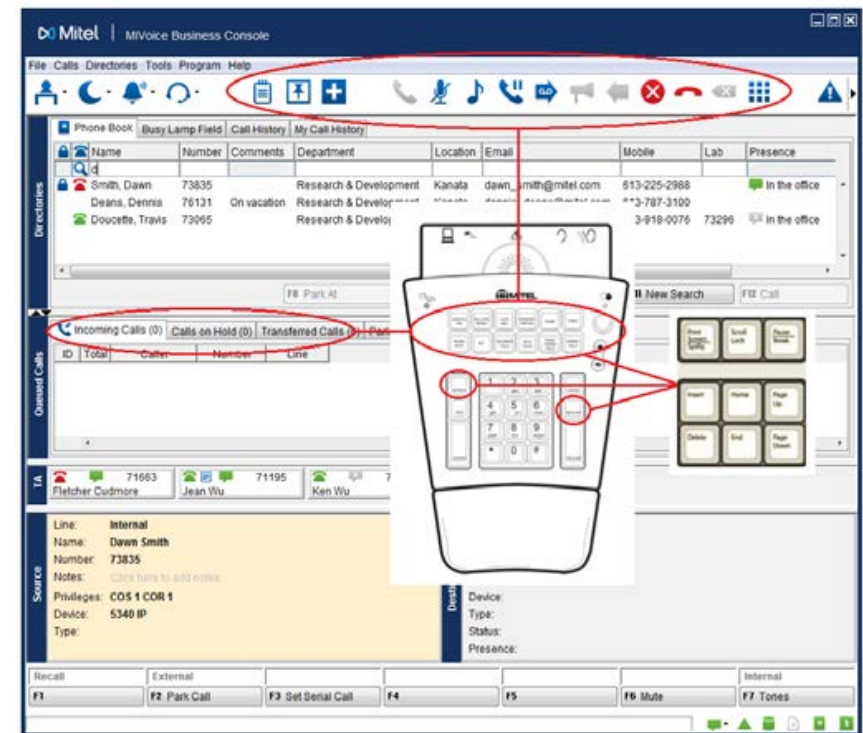
www.mitel.com/MiVoiceBusinessConsole

Recomendamos vivamente que pratique o atendimento de chamadas utilizando esta iniciação antes de atender chamadas efectivas com a nova MiVoice Business Console.

O que aconteceu às teclas programáveis?

A maioria das teclas programáveis no TKB, por exemplo, Tons, encontram-se agora disponíveis na barra de ferramentas de processamento de chamadas principal na interface GUI da consola.

Outras funções, tais como Chamadas em espera, Chamadas transferidas e Chamadas recebidas encontram-se disponíveis ao clicar na área Chamadas em fila de espera.



Como apresentar o teclado no ecrã?

- Clique no ícone do teclado  a partir da área Ferramentas na parte superior do ecrã.

Também pode personalizar as teclas do teclado do seu PC para permitir o acesso através do teclado a funções da consola. Consulte a Ajuda a Operadores de MiVoice Business Console para detalhes.

Para obter mais informações

Consulte o *MiVoice Business Console - Guia de referência rápida*.