

5550 IP Console till MiVoice Business console – Övergångsguide

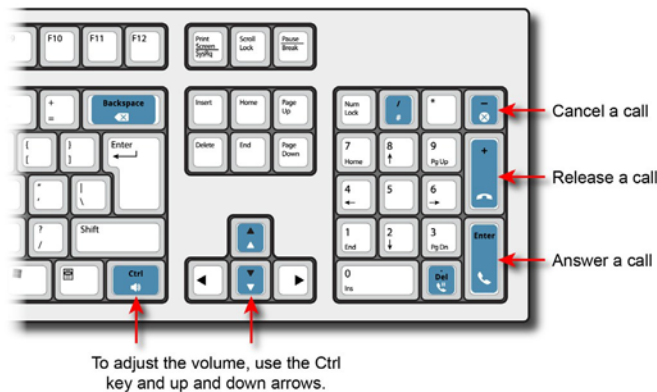
Övergång till nya MiVoice Business Console



The hard console keypad, known as the TKB, is no longer used.

Use the PC numeric keypad and mouse for Call Handling.

Labels are available for the keys as illustrated below.



To adjust the volume, use the Ctrl key and up and down arrows.

Hur hanterar jag samtal?

Du kan använda datorns sifferknappsats för grundläggande samtalshanteringsuppgifter. (Se diagrammet ovan.)

CANC (tangenten -)	Avbryta samtalet
REL (tangenten +)	Vidarekoppla eller koppla ned ett samtal
ANS (Enter-tangent)	Besvara samtal
HOLD (. Del-tangent)	Placera ett samtal i vänteläge
# (tangenten /)	Pundtangent
KORRIGERING (Backstegstangent)	Radera felslagna siffror

Hur slår jag numren?

Du kan ringa nummer med datorns sifferknappsats. Du kan använda knappsatsen på skärmen för att ringa nummer med musen.

Hur hör jag inkommande samtal?

Du hör inringande samtal på enheter som är anslutna till datorn, exempelvis högtalare och trådlösa enheter, såsom headset eller lurar.

Vad ska jag använda istället för en lur?

Du kan använda USB-headsetet eller lurar.

Träna genom att använda knappsatsguiden

Knappsatsdemonstrationen för MiVoice hjälper dig att bekanta dig med datorns sifferknappsats.

Gå till följande URL:

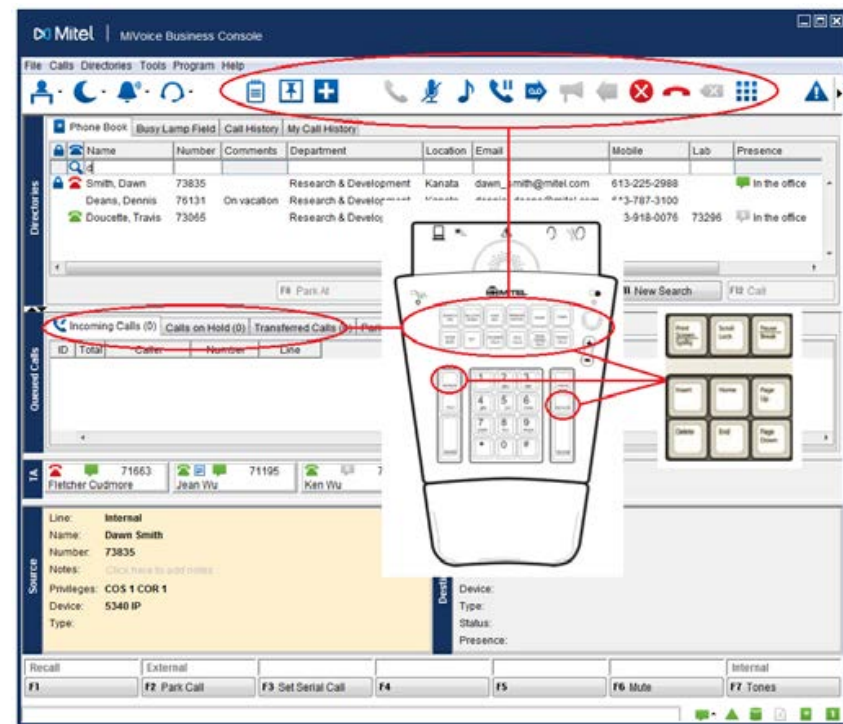
www.mitel.com/MiVoiceBusinessConsole

Vi rekommenderar varmt att du övar på att besvara samtal med den här guiden innan du besvarar riktiga samtal med den nya MiVoice Business Console.

Vad har hänt med de programmerbara knapparna?

De flesta av de programmerbara knapparna på TKB-enheten, exempelvis toner, finns nu tillgängliga i huvudverktygsfältet för samtalshantering på konsolens GUI-gränssnitt.

Andra funktioner, såsom samtal i vänteläge, överförda samtal och inkommande samtal är tillgängliga om du klickar på området för samtal i kö.



Hur visar jag knappsatsen på skärmen?

- Klicka på tangentbordets ikon i verktogsområdet längst uppe på skärmen.

Du kan också anpassa tangenterna på datorns tangentbord för att låta tangentbordet gå till konsolfunktionerna. Se driftmanualen för MiVoice Business Console för detaljer.

För mer information

Se snabbreferenskortet för *MiVoice Business Console*.