A MITEL
PRODUCT
GUIDE

MOWA-MOMA

Umstellung von MOWA-MOMA auf Mitel One -Endbenutzer

Mitel
Powering connections

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITEL®).**The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website:http://www.mitel.com/trademarks.

®,™ Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Überblick..... 1

2 MOMA zu Mitel One Mobile.....3

3 MOWA zu Mitel One Web..... 5

Überblick 1

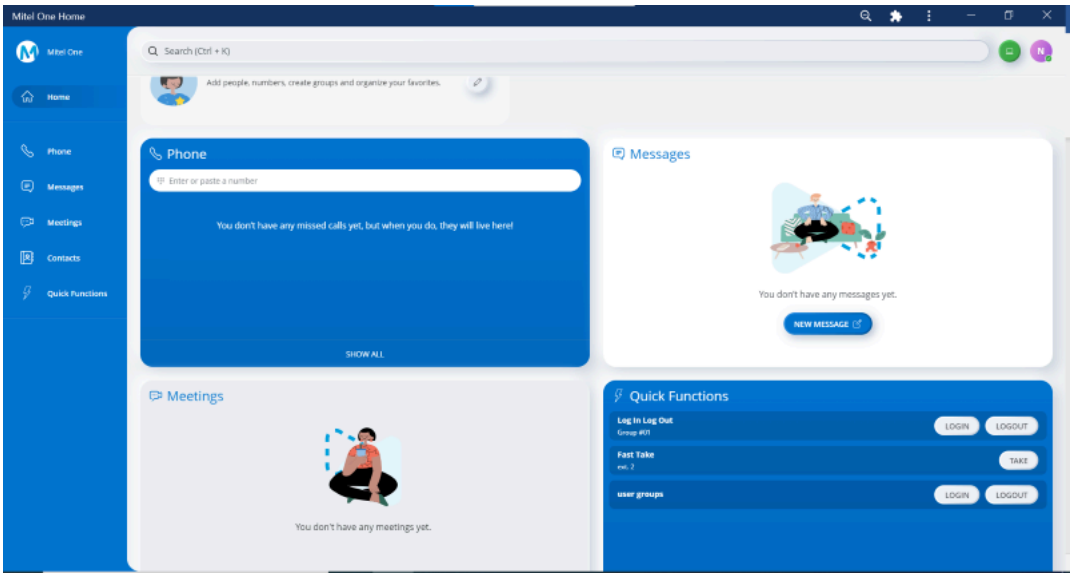
Die MiVoice Office Web (MOWA)- und MiVoice Office Mobile (MOMA)-Anwendungen werden jeweils durch die Mitel One Web- und Mobilanwendungen ersetzt. Mitel One ist die Evolution von MOWA/MOMA und führt eine neue Benutzeroberfläche, die vollständig integrierte Meetings, Kalender und Chats unterstützt, ein.

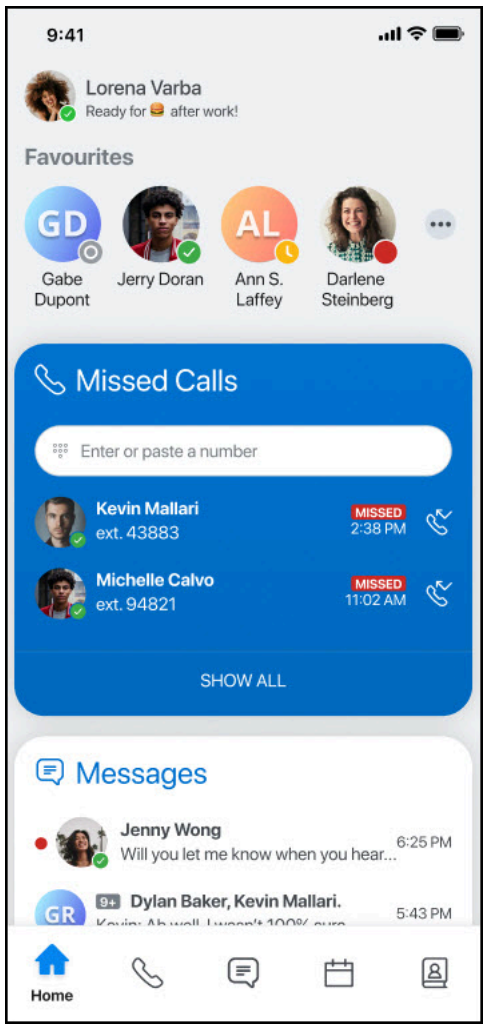
Mitel One bietet eine aktualisierte Benutzeroberfläche, die Widgets verwendet, um jedem Benutzer die Flexibilität zu geben, um die Benutzeroberfläche gemäß ihren Präferenzen zu ändern. Darüber hinaus bietet Mitel One verbesserte Leistung und Stabilität. Die folgenden neuen Merkmale wurden in Mitel One eingeführt:

- Konferenzgespräch
- Schnellfunktionen (Funktionstasten)
- Office 365-Integration

Weitere Informationen zu den Mitel One Web und Mitel One-Mobilanwendungen finden Sie unter

- Benutzerhandbuch für die Mitel One Web Application
- Benutzerhandbuch für Mitel One Mobile-Anwendung



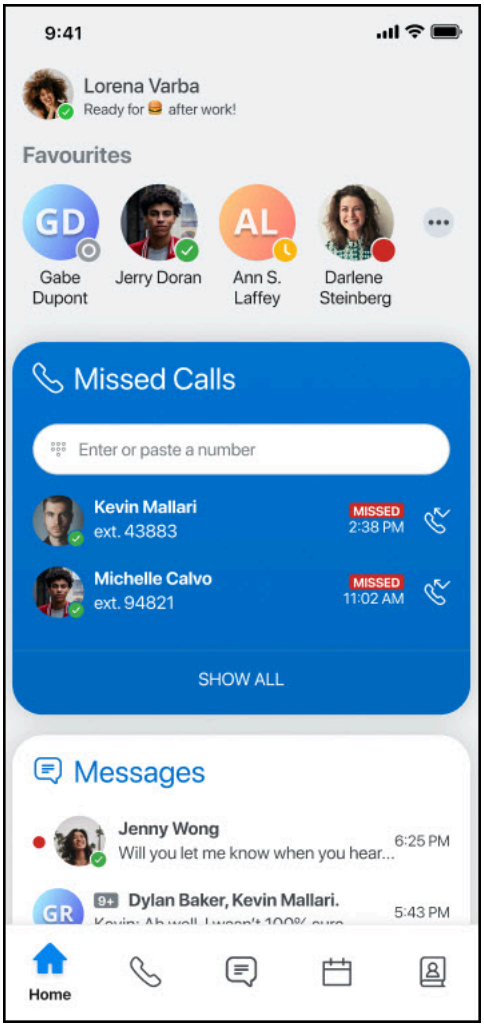

9:41
Lorena Varba
Ready for after work!
Favourites
GD
Gabe Dupont
Jerry Doran
AL
Ann S. Laffey
Darlene Steinberg
Missed Calls
Enter or paste a number
Kevin Mallari
ext. 43883
MISSED
2:38 PM
Michelle Calvo
ext. 94821
MISSED
11:02 AM
SHOW ALL
Messages
Jenny Wong
Will you let me know when you hear...
6:25 PM
GR
9+
Dylan Baker, Kevin Mallari.
5:43 PM
Home

MOMA zu Mitel One Mobile 2

Die Mitel One-Mobilanwendung ist bereits im Apple App Store sowie im Google Play Store erhältlich. Es wird separat vom MOMA aufgeführt. Sie müssen sich von MOMA abmelden, die MOMA-Anwendung deinstallieren und dann die Mitel One-Mobilanwendung installieren und anmelden , bevor der Dienst wieder aufgenommen wird.

Sie können die Mitel One-Mobilanwendung aus dem Apple App Store oder aus dem Google Play Store über die folgenden Links herunterladen:

- **Apple App Store**
- **Google Play Store**



Wenn Sie eine System-Chat-Benachrichtigung über die Mitel One Mobile-Migration erhalten, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Sie müssen sich von MOMA abmelden und MOMA deinstallieren, bevor Sie die Mitel One-Mobilanwendung installieren. Nach dem MOMA-Lebensende können sich Benutzer nicht bei MOMA anmelden.
2. Besuchen Sie den Apple App Store oder Google Play Store.
3. Laden Sie die Mitel One-Mobilanwendung herunter.
4. Starten Sie die Mitel One-Mobilanwendung und geben Sie Ihre MOMA-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
5. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf **Weiter**.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

Anmerkung:
Mitel hat die MOMA-Anwendungslisten in den Stores aktualisiert, um einen Wechsel zur Mitel One-Mobilanwendung zu empfehlen.

Einschränkungen

- Ende der Unterstützung von Android 8

  Die Mitel One-Mobilanwendung unterstützt derzeit nur die Android-Versionen 9, 10, 11 und 12. Dies dient dazu, eine ordnungsgemäße Telefoniefunktionalität sicherzustellen (unter Verwendung von Android 9 Connection Services). Wenn Ihr Gerät Android-Versionen vor Version 9 verwendet, müssen Sie auf eine aktuellere Android-Version aktualisieren, bevor Sie die Mitel One-Mobilanwendung installieren.
- Ende der Unterstützung von iOS 13

  Die Mitel One-Mobilanwendung unterstützt iOS 13 nicht. Wenn Ihr Gerät iOS-Versionen vor Version 13 verwendet, müssen Sie Ihre iPhone-Version aktualisieren, bevor Sie die Mitel One-Mobilanwendung installieren.

MOWA zu Mitel One Web 3

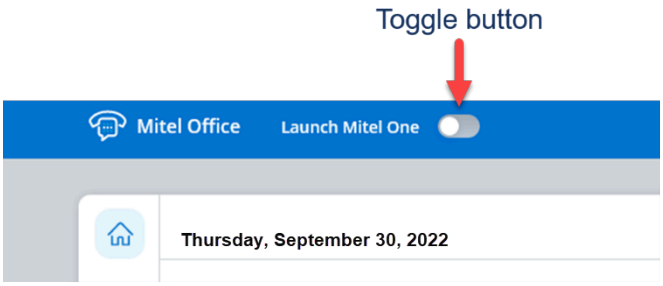
Wenn Sie eine Benachrichtigung über die Mitel One-Webmigration erhalten, müssen Sie die in der MOWA-Anwendung angezeigte Umschalttaste **Mitel One starten** aktivieren. Wenn Sie diese Umschalttaste aktivieren, werden Sie zu einer neuen URL umgeleitet, wo Sie sich mit Ihren bestehenden MOWA-Benutzeranmeldeinformationen anmelden können.

Für MOWA-Benutzer, die von MOWA auf die Mitel One-Webanwendung migrieren möchten:

1. Aktivieren Sie die Schaltfläche **Mitel One starten**.

   Die URL **one.mitel.io** öffnet sich.
2. Geben Sie Ihre MOWA-Anmeldeinformationen ein.

   Sie sind bei der Mitel One-Webanwendung erfolgreich angemeldet.
3. Speichern Sie die URL der Mitel One-Webanwendung.
4. Löschen Sie die Verknüpfungen zu MOWA und deinstallieren Sie MOWA.



Mitel
Powering connections
mitel.com

Copyright 2022, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation, including itself and subsidiaries and authorized entities. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.