



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# MOWA-MOMA

**Transition de MOWA-MOMA vers Mitel One  
-utilisateurs finaux**

## Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®,™ Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

# Contents

<b>1</b>	<b>Présentation.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>MOMA à Mitel One Mobile.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>De MOWA à Mitel One Web.....</b>	<b>5</b>

# Présentation

1

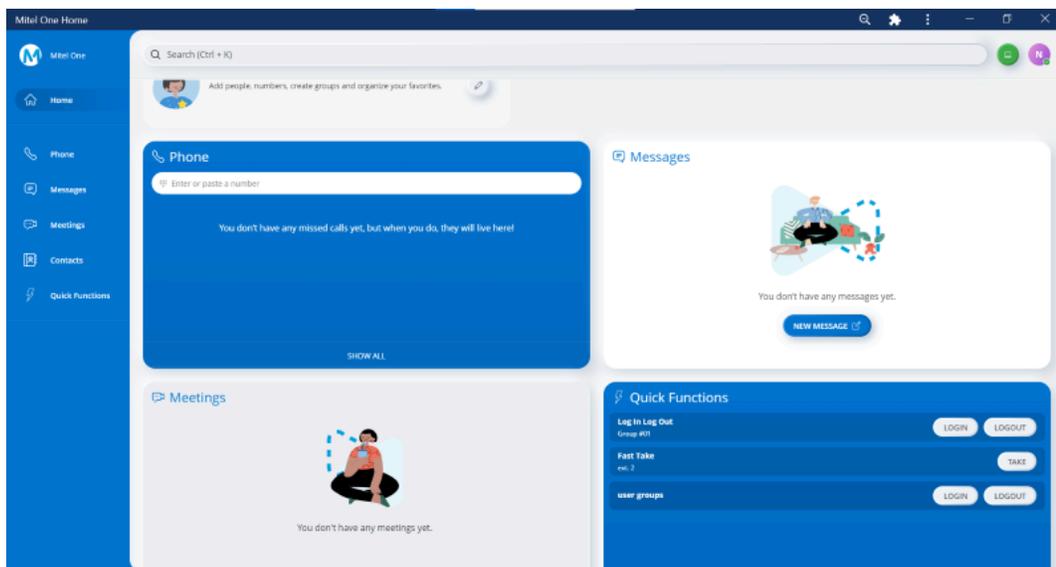
Les applications MiVoice Office Web (MOWA) et MiVoice Office Mobile (MOMA) sont remplacées respectivement par les applications Mitel One Web et mobile. Mitel One est l'évolution de MOWA/MOMA et présente une nouvelle interface utilisateur qui prend en charge les réunions, le calendrier et la discussion entièrement intégrés.

Mitel One offre une interface utilisateur rafraîchie qui utilise des widgets pour donner à chaque utilisateur la possibilité de modifier l'interface utilisateur en fonction de ses préférences. En outre, Mitel One offre des performances et une stabilité accrues. Voici les nouvelles fonctionnalités introduites dans Mitel One :

- Conférence téléphonique
- Fonctions rapides (touches de fonction)
- Intégration Office 365

Pour plus d'informations sur les applications Mitel One Web et Mitel One mobile, consultez les sites suivants

- [Guide de l'utilisateur de Mitel One Web Application](#)
- [Guide d'utilisateur de Mitel One Mobile Application](#)



9:41



**Lorena Varba**  
Ready for 🍷 after work!

Favourites



Gabe Dupont



Jerry Doran



Ann S. Laffey



Darlene Steinberg



Missed Calls



Enter or paste a number



**Kevin Mallari**  
ext. 43883

MISSED

2:38 PM



**Michelle Calvo**  
ext. 94821

MISSED

11:02 AM



SHOW ALL



Messages



**Jenny Wong**

Will you let me know when you hear...

6:25 PM



**Dylan Baker, Kevin Mallari.**

Kevin: Ah well, I won't 100% cure

5:43 PM



Home



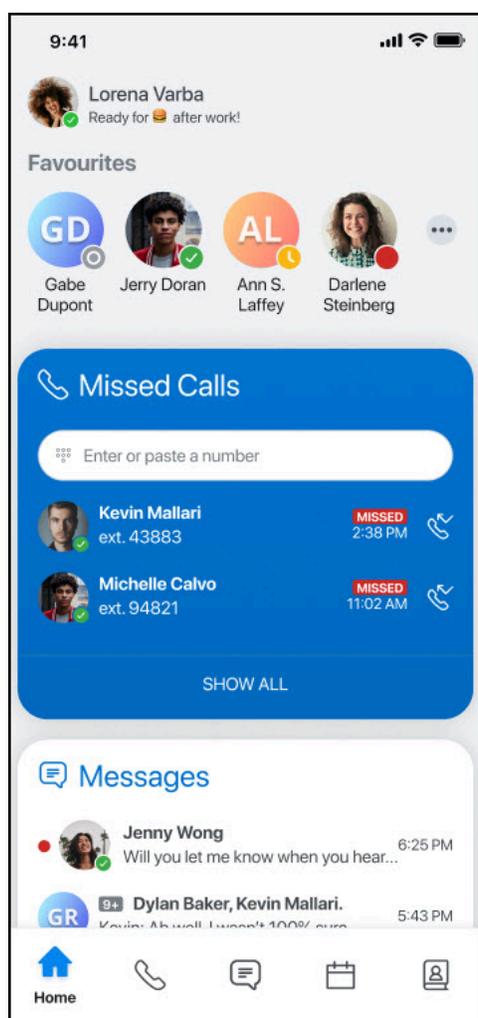
# MOMA à Mitel One Mobile

## 2

L'application Mitel One mobile est déjà disponible dans l'Apple App Store ainsi que dans le Google Play Store. Elle est listée séparément de MOMA. Les doivent se déconnecter de MOMA, désinstaller l'application MOMA, puis installer l'application mobile Mitel One et se connecter avant la reprise du service.

Vous pouvez télécharger l'application Mitel One mobile sur l'Apple App Store ou sur le Google Play Store en utilisant les liens suivants :

- [Apple App Store](#)
- [Google Play Store](#)



Lorsque vous recevez une notification de discussion générée par le système concernant la migration vers l'application Mitel One mobile, vous devez procéder comme suit :

1. Vous devez vous déconnecter de MOMA et désinstaller MOMA avant d'installer l'application Mitel One mobile. Après la fin de vie de MOMA, les utilisateurs ne pourront plus se connecter à MOMA.
2. Visiter l'Apple App Store ou le Google Play Store.
3. Télécharger l'application Mitel One mobile.
4. Lancez l'application Mitel One mobile et entrez informations d'identification MOMA lorsque vous y êtes invité.
5. Acceptez les conditions d'utilisation et cliquez sur **Continuer**.
6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

 **Remarque :**

Mitel a mis à jour la liste des applications MOMA dans les boutiques pour recommander le passage à l'application Mitel One mobile.

## Limites

- Fin de la prise en charge d'Android 8

L'application Mitel One mobile ne prend actuellement en charge que les versions 9, 10, 11 et 12 d'Android. Ceci afin de garantir une bonne fonctionnalité de téléphonie (en utilisant les services de connexion d'Android 9). Si votre appareil utilise des versions Android antérieures à la version 9, vous devez effectuer une mise à niveau vers une version Android plus récente avant d'installer l'application Mitel One mobile.

- Fin de la prise en charge d'iOS 13

L'application Mitel One mobile ne prend pas en charge iOS 13. Si votre appareil utilise des versions d'iOS antérieures à la version 13, vous devez mettre à niveau votre version d'iPhone avant d'installer l'application Mitel One mobile.

# De MOWA à Mitel One Web

## 3

Lorsque vous recevez une notification concernant la migration Web de Mitel One, vous devez activer le bouton à bascule **Lancer Mitel One** affiché dans l'application MOWA. Lorsque vous activez ce bouton, vous êtes redirigé vers une nouvelle URL où vous pouvez vous connecter à l'aide de vos informations d'identification existantes de l'utilisateur MOWA.

Pour que les utilisateurs de MOWA migrent de MOWA vers l'application Web Mitel One :

### 1. Activez le bouton **Lancer Mitel One**.

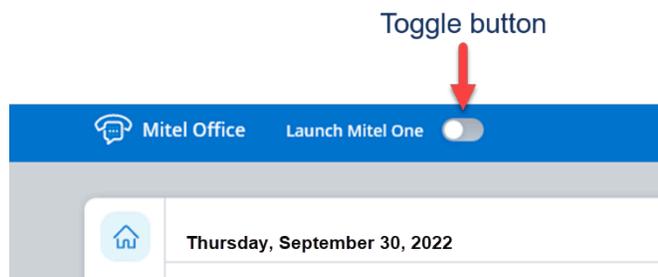
L'URL [one.mitel.io](https://one.mitel.io) s'ouvre.

### 2. Entrez vos d'identification MOWA.

Vous êtes avec succès à l'application Mitel One Web.

### 3. Enregistrez l'URL de l'application Web Mitel One.

### 4. Effacez les raccourcis vers MOWA et désinstallez MOWA.





mitel.com

Copyright 2022, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation, including itself and subsidiaries and authorized entities. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.