A MITEL
PRODUCT
GUIDE

MOWA-MOMA

Transizione da MOWA-MOMA a Mitel One - Utenti finali

Mitel
Powering connections

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITEL®).**The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website:http://www.mitel.com/trademarks.

®,™ Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Panoramica..... 1

2 Da MOMA a Mitel One Mobile..... 3

3 Da MOWA a Mitel One Web.....5

Panoramica 1

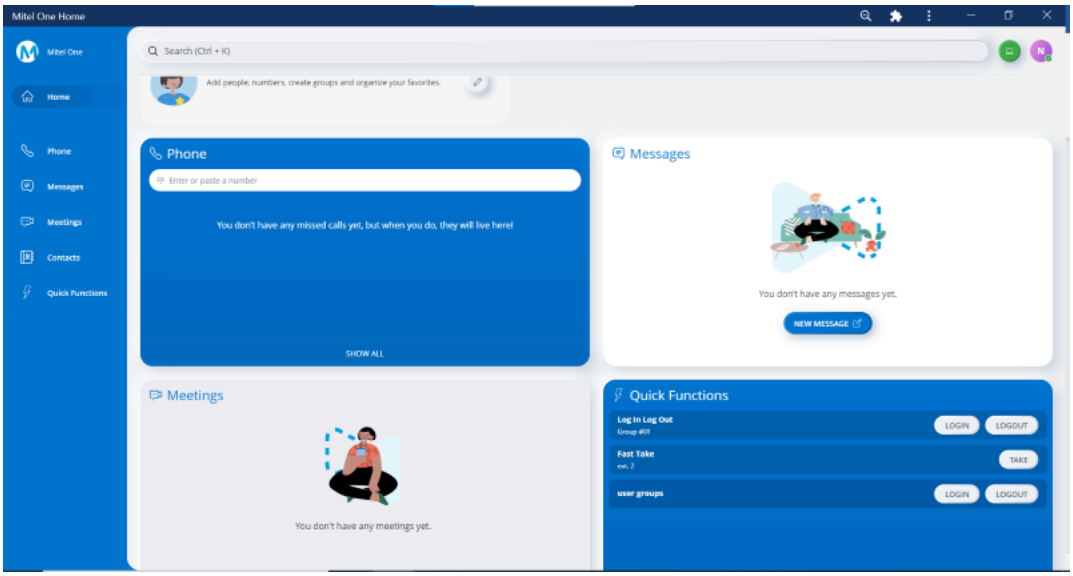
MiVoice Office Web (MOWA) Application e MiVoice Office Mobile (MOMA) Application verranno sostituite, rispettivamente, da Mitel One Web Application e Mitel One Mobile Application. Mitel One è l'evoluzione di MOWA/MOMA e introduce una nuova interfaccia utente che supporta riunioni, calendari e chat totalmente integrati.

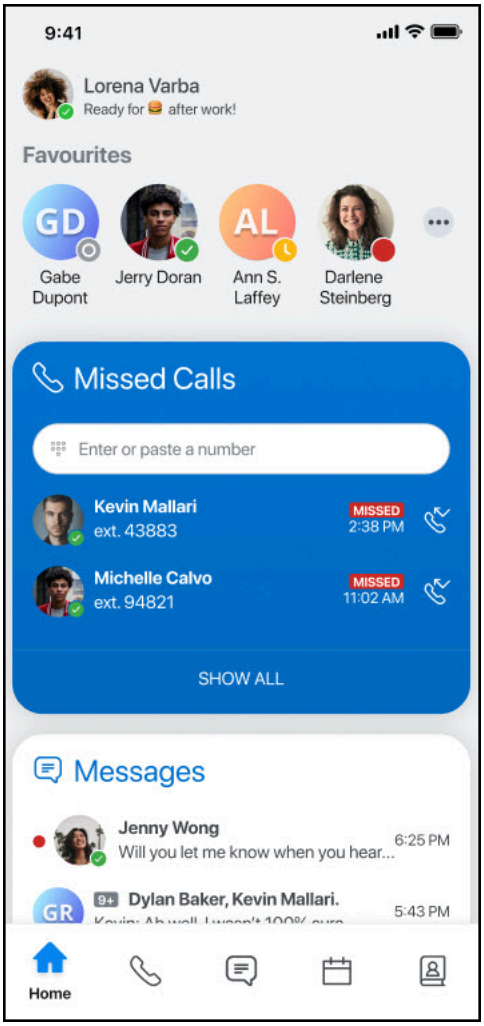
Mitel One presenta una rinnovata interfaccia utente basata sui widget, che ne consentono la personalizzazione da parte degli utenti secondo le loro preferenze. Inoltre, Mitel One offre prestazioni e stabilità migliorate. Di seguito sono indicate le nuove funzionalità introdotte in Mitel One:

- Chiamata in conferenza
- Funzioni rapide (Tasti funzione)
- Integrazione di Office 365

Per maggiori informazioni sulle applicazioni Mitel One Web e mobile, vedere

- Guida utente di Mitel One Web Application
- Guida per l'utente della Mitel One Mobile Application



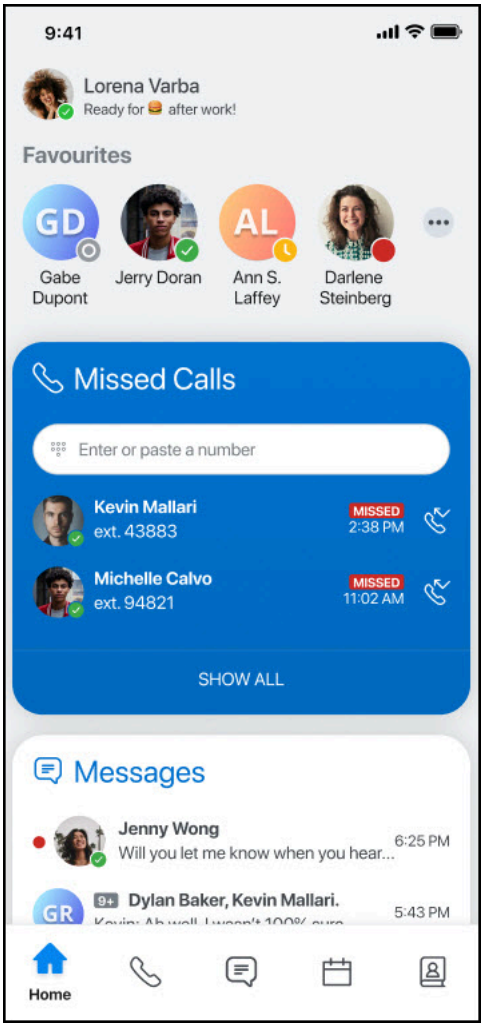

9:41
Lorena Varba
Ready for after work!
Favourites
GD
Gabe Dupont
Jerry Doran
AL
Ann S. Laffey
Darlene Steinberg
Missed Calls
Enter or paste a number
Kevin Mallari
ext. 43883
MISSED
2:38 PM
Michelle Calvo
ext. 94821
MISSED
11:02 AM
SHOW ALL
Messages
Jenny Wong
Will you let me know when you hear...
6:25 PM
GR
9+
Dylan Baker, Kevin Mallari.
5:43 PM
Home

Da MOMA a Mitel One Mobile 2

Mitel One Mobile Application è già disponibile nell'Apple App Store e nel Google Play Store. È elencato separatamente da MOMA. L'Utente devono disconnettersi da MOMA, disinstallare l'applicazione MOMA e installare Mitel One Mobile Application e accedere prima che il servizio venga ripreso.

È possibile scaricare Mitel One Mobile Application dall'Apple App Store o dal Google Play Store usando i seguenti link:

- **Apple App Store**
- **Google Play Store**



Quando si riceve una notifica chat di sistema riguardo alla migrazione verso Mitel One Mobile, è necessario intraprendere le seguenti azioni

1. L'Utente devono disconnettersi da MOMA e disinstallare MOMA prima di installare Mitel One Mobile Application. Al termine del ciclo di vita di MOMA, gli utenti non potranno più accedervi.
2. Accedere all'Apple App Store o al Google Play Store.
3. Scaricare Mitel One Mobile Application.
4. Avviare Mitel One Mobile Application e inserire le proprie credenziali MOMA quando richiesto.
5. Accettare i termini e fare clic su **Continua**.
6. Seguire le istruzioni su schermo per completare l'installazione.

Nota:
Mitel ha aggiornato la descrizione dell'applicazione MOMA negli store con la raccomandazione di passare a Mitel One Mobile Application.

Limitazioni

- Fine del supporto di Android 8

  Mitel One Mobile Application supporta solo Android versioni 9, 10, 11 e 12. Ciò serve per garantire una corretta funzionalità telefonica (tramite Servizi di connettività di Android 9). Se il proprio dispositivo usa una versione di Android precedente alla 9, è necessario aggiornare la versione di Android prima di installare Mitel One Mobile Application.
- Fine del supporto di iOS 13

  Mitel One Mobile Application non supporta iOS 13. Se il proprio dispositivo usa una versione di iOS precedente alla 13, è necessario aggiornare la versione del proprio iPhone prima di installare Mitel One Mobile Application.

Da MOWA a Mitel One Web 3

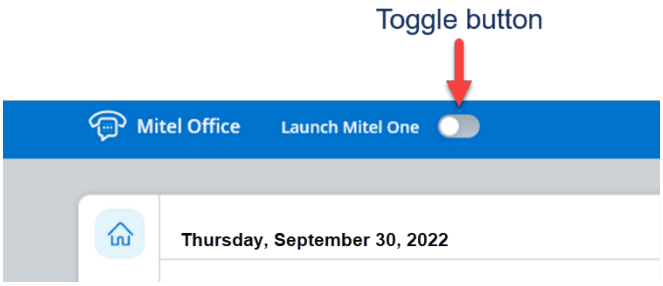
Quando si riceve una notifica riguardo alla migrazione verso Mitel One Web, è necessario abilitare il pulsante di attivazione/disattivazione **Avvia Mitel One** visualizzato nell'applicazione MOWA. Quando si abilita il pulsante di attivazione/disattivazione, si viene reindirizzati a un nuovo URL a cui è possibile accedere usando le loro credenziali utente MOWA.

Per gli utenti MOWA che effettuano la migrazione da MOWA a Mitel One Web Application:

1. Abilitare il pulsante **Avvia Mitel One**.

   Si apre l'URL **one.mitel.io**.
2. Inserire le proprie credenziali MOWA.

   L'Utente accedono correttamente a Mitel One Web Application.
3. Salvare l'URL di Mitel One Web Application.
4. Cancellare i collegamenti a MOWA e disinstallare MOWA.



Powering connections

mitel.com

Copyright 2022, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation, including itself and subsidiaries and authorized entities. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.