



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

MOWA-MOMA

Transición de MOWA-MOMA a Mitel One: para socios

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel NetworksTM Corporation (MITEL[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

[®], TM Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Descripción General.....	1
2 Proceso de migración a Mitel One.....	3
3 MOMA a Mitel One Mobile.....	4
4 MOWA a Mitel One Web.....	6

Descripción General

1

Las aplicaciones MiVoice Office Web (MOWA) y MiVoice Office Mobile (MOMA) se reemplazan por Mitel One web and mobile applications, respectivamente. Mitel One es la evolución de MOWA/MOMA e introduce una nueva interfaz de usuario que admite reuniones, calendario y chat totalmente integrados.

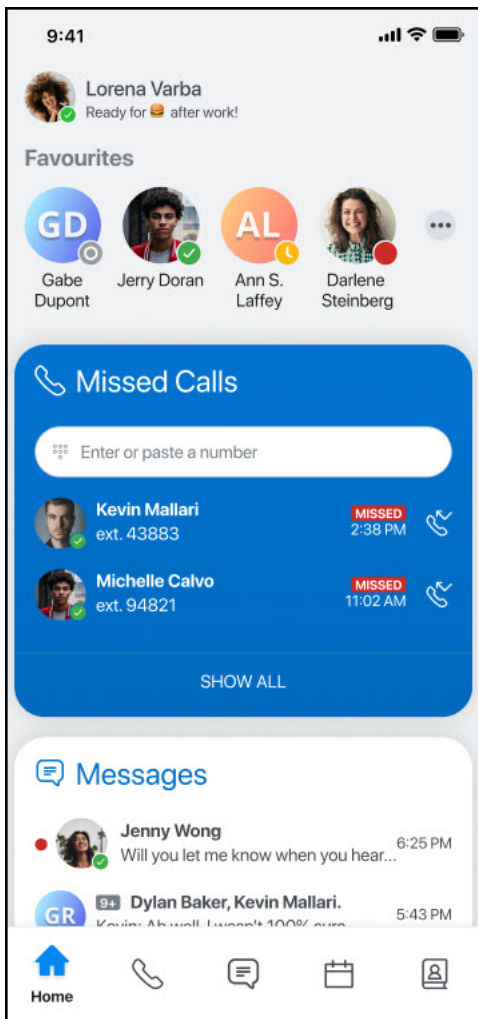
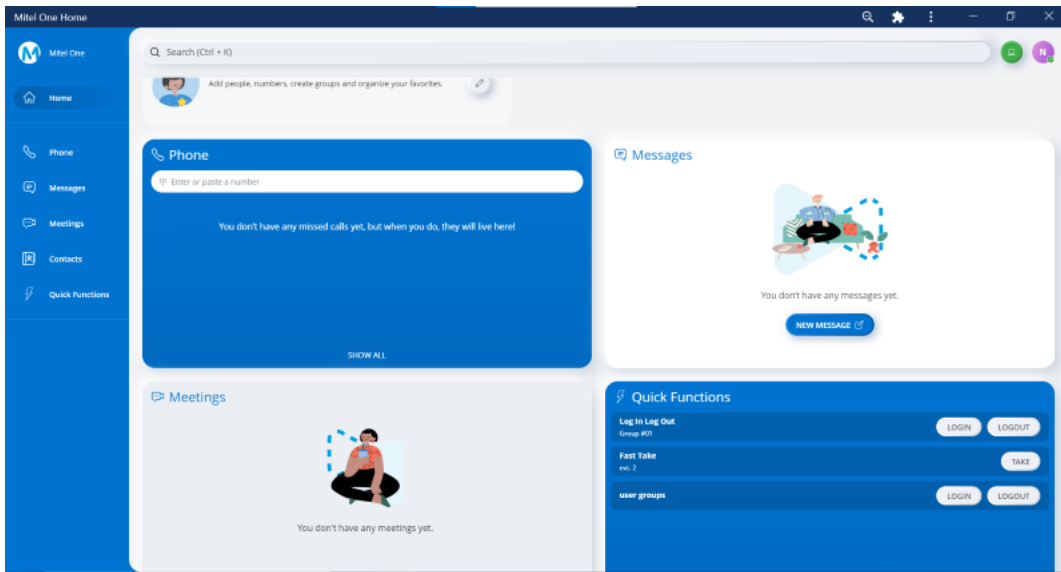
Mitel One es la aplicación de colaboración MiVO400 que recomienda Mitel. Mitel One proporciona una experiencia de usuario de teléfono, mensajería y reuniones completamente unificada para los clientes de MiVoice Office 400. Al igual que MOMA/MOWA, Mitel One aprovecha la plataforma y la arquitectura Mitel CloudLink para ofrecer una aplicación que recibe actualizaciones automáticas continuas para que los clientes se mantengan actualizados con el software más reciente y avanzado sin tener que realizar actualizaciones por su cuenta.

Mitel One proporciona una interfaz de usuario actualizada que utiliza widgets para brindar a cada usuario la flexibilidad de modificar la interfaz de usuario según sus preferencias. Además, Mitel One ofrece un desempeño y una estabilidad mejorados. Las siguientes son las nuevas características introducidas en Mitel One:

- Llamada de conferencia
- Funciones rápidas (teclas de función)
- Integración con Office 365

Para obtener más información acerca de Mitel One Web y Mitel One mobile applications, consulte

- [Guía del usuario de Mitel One Web Application](#)
- [Guía del usuario de Mitel One Mobile Application](#)



Proceso de migración a Mitel One

2

Mitel ha hecho que esta transición sea lo más simple posible para los usuarios de la aplicación. No hay partes para pedir, ni licencias para tramitar, ni actividad de socios para configurar CloudLink accounts y asignar derechos a los usuarios. Todos los clientes de MOMA/MOWA que estén usando activamente la aplicación y cuyo MiVoice Office 400 esté bajo la cobertura activa de SWA tendrán automáticamente derecho a usar la nueva aplicación.

Nota:

La integración de Mitel One no se habilitará automáticamente en cuentas con MiVO400 que no hayan usado MOMA/MOWA en los últimos dos meses. Para dichas cuentas, el administrador debe habilitar manualmente la integración de Mitel One.

Durante el mes de septiembre de 2022, Mitel activará Mitel One para todas las cuentas en las que se utilice MOMA/MOWA, y para las que el administrador de la cuenta aún no haya activado Mitel One. Todas las cuentas podrán comenzar a usar Mitel One en este momento. Después de habilitar la integración de Mitel One en la cuenta, los usuarios de MOWA verán un nuevo botón de alternar en la aplicación, que pueden usar para cambiar a Mitel One web application en el momento que elijan, dentro de un período de gracia.

Además de esto, los usuarios de MOWA/MOMA recibirán un mensaje en su aplicación, recomendándoles migrar a Mitel One.

MOMA a Mitel One Mobile

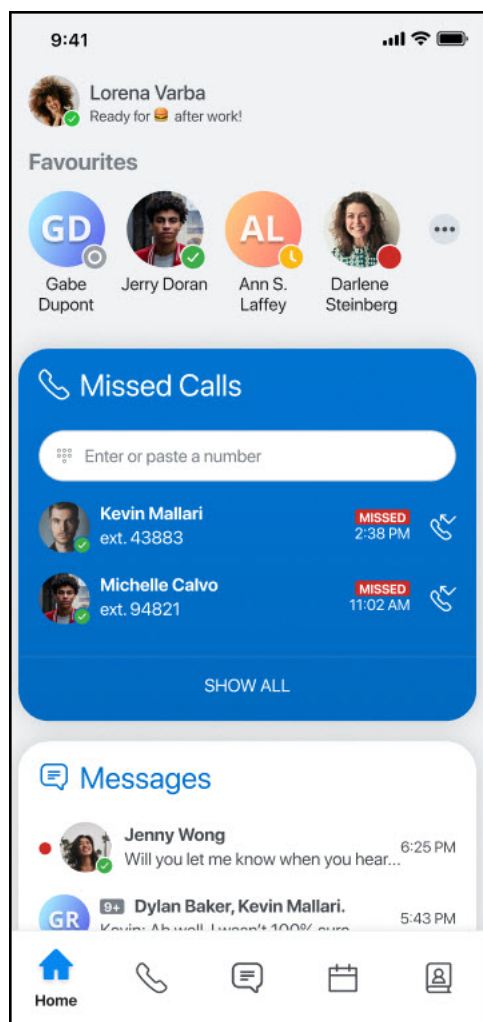
3

Mitel One web application ya está disponible en Apple App Store y en Google Play Store. Se enumera por separado de MOMA. usuarios deben cerrar sesión en MOMA, desinstalar la aplicación MOMA y luego instalar la Mitel One móvil application e iniciar sesión .

Las listas de aplicaciones del MOMA en las tiendas se actualizarán con recomendaciones para pasar a Mitel One web application.

Puede descargar Mitel One web application desde Apple App Store o desde Google Play Store utilizando los siguientes enlaces:

- [Apple App Store](#)
- [Google Play Store](#)



Cuando los usuarios de MOMA reciben notificaciones generadas por el sistema sobre la migración móvil de Mitel One, deben hacer lo siguiente:

1. usuarios deben cerrar sesión en MOMA y desinstalar MOMA antes de instalar Mitel One mobile application. Después del final de la vida útil de MOMA, los usuarios no podrán iniciar sesión en MOMA.
2. Visite Apple App Store o Google Play Store.
3. Descargue Mitel One mobile application.
4. Inicie Mitel One mobile application e ingrese credenciales de MOMA cuando se solicite.
5. Acepte los términos de uso y haga clic en **Continuar**.
6. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

Limitaciones

- Fin del soporte de Android 8

Mitel One mobile application actualmente solo es compatible con las versiones de Android 9, 10, 11 y 12. Esto es para garantizar una funcionalidad de telefonía adecuada (usando los servicios de conexión de Android 9). Los usuarios finales de versiones de Android anteriores a la versión 9 deben actualizar su versión de Android antes de instalar Mitel One mobile application.

- Fin del soporte de iOS 13

Mitel One mobile application no es compatible con iOS 13. Los usuarios finales de versiones de iOS anteriores a la versión 13 deben actualizar su versión de iPhone antes de instalar Mitel One mobile application.

MOWA a Mitel One Web

4

Cuando el usuario de MOWA recibe notificaciones generadas por el sistema sobre la migración web de Mitel One, el usuario debe habilitar el botón de alternancia **Iniciar Mitel One** que se muestra en la aplicación MOWA. Cuando los usuarios habiliten el botón de alternancia, serán redirigidos a una nueva URL donde podrán iniciar sesión con sus credenciales de usuario de MOWA.

Para que los usuarios de MOWA migren de MOWA a la aplicación web Mitel One:

1. Habilite el botón *Iniciar Mitel One*.

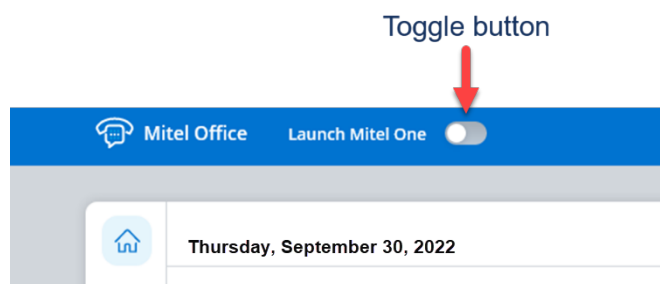
Se abre la URL **one.mitel.io**.

2. Ingrese credenciales MOWA.

Entonces el usuario ha iniciado sesión correctamente en la aplicación web de Mitel One.

3. Guarde la URL de la aplicación web de Mitel One.

4. Borre los accesos directos a MOWA y desinstale MOWA.



En el momento del final de la vida útil de MOWA, todos los usuarios que aún no hayan migrado a la aplicación web Mitel One serán redirigidos automáticamente a la URL de Mitel One.

