



Login

Para fazer o login no sistema Ergo com o telefone:

- **Discar o número de acesso do Ergo**
- (digitar **número da caixa postal** + q)
- (digitar **PIN** + q)

Você fez o login no sistema Ergo e encontra-se agora no menu principal.



Alterar o PIN

Digite o seguinte no seu telefone para alterar o seu PIN:

- **m** no menu principal do Ergo
- **i** – Opção "Alterar o PIN"
- **Novo PIN** + q
- **Novo PIN** + q

O PIN foi alterado.

Os passos entre parênteses () não precisam, eventualmente, ser executados.



Enviar novo correio de voz

Digite o seguinte no seu telefone para enviar um novo correio de voz:

- **i** no menu principal do Ergo
- **número da caixa postal do 1º destinatário** + q
(**número da caixa postal do 2º destinatário** + q) (...)
- **q** – Terminar a entrada dos destinatários
- Falar a mensagem
- **q** – Terminar a gravação
- **q** – Enviar mensagem

Você enviou a nova mensagem.



Ouvir correio de voz

Digite o seguinte no seu telefone, para ouvir um correio de voz que entrou em sua caixa postal:

- **f** no menu principal do Ergo
- (g...g – Selecionar mensagem)

O correio de voz selecionado é reproduzido.



Apagar correio de voz

Digite o seguinte no seu telefone para apagar um correio de voz da sua caixa postal:

- **f** no menu principal do Ergo
- (g...g – Selecionar mensagem)
- **m** – Apagar mensagem atual
- **q** – Confirmar o processo de apagar

O respectivo correio de voz será apagado da sua caixa postal.



Responder correio de voz

Digite o seguinte no seu telefone para responder um correio de voz de entrada:

- **f** no menu principal do Ergo
- (g...g – Selecionar mensagem)
- **li** – Opção "Responder à mensagem"
- Falar a mensagem após o sinal acústico
- **q** – Terminar a gravação
- **q** – Enviar mensagem

Você respondeu ao correio de voz.





Gravar o anúncio de nome

Digite o seguinte no seu telefone para gravar um anúncio de nome para a sua caixa postal:

- m no menu principal do Ergo
- fi – Opção "Gravação de anúncios"
- Falar o anúncio após o sinal acústico
- q – Terminar a gravação
- q – Salvar gravação

As pessoas que chamarem a sua caixa postal ouvirão agora o novo anúncio de nome gravado.



Sistema de Unified Communications

Digite o seguinte no seu telefone para acessar as funções do *OpenScape UC Application* através do *OpenScape Voice Portal*:

- g no menu principal do Ergo

As seguintes funções podem ser selecionadas agora:

- e – Definir estado de presença
- f – Administrar dispositivo preferencial
- g – Acessar conferências
- j – Acessar calendário
- m – Ativar regra de roteamento



Gravar anúncio de saudação

Digite o seguinte no seu telefone para gravar um anúncio de saudação para a sua caixa postal:

- m no menu principal do Ergo
- ee – Opção "Gravação de anúncios"
- **Espaço de armazenamento do anúncio** [e a m]
- i – Opção "Gravação de anúncios"
- Falar o anúncio após o sinal acústico
- q – Terminar a gravação
- q – Salvar gravação

O novo anúncio de saudação encontra-se agora salvo no espaço de armazenamento especificado, porém ainda não está ativo.

Ver "*Ativar anúncio de saudação*" para ativar o anúncio.



Ativar anúncio de saudação

Digite o seguinte no seu telefone para ativar um anúncio de saudação gravado para chamadores internos e externos na sua caixa postal:

- m no menu principal do Ergo
- ef – Opção "Ativação de anúncio"
- **Espaço de armazenamento do anúncio** [e a m]
- Escutar o anúncio selecionado
- g – Opção "Anúncio para chamadas internas{ e externas}"

O anúncio de saudação selecionado está ativado para todas as chamadas internas e externas.