



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Xpressions V7

optiClient 130

Instruções de uso

11/2018

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Índice

1 Sobre este manual	13
1.1 Grupo alvo deste manual	13
1.2 Estrutura deste manual	14
1.3 Convenções para a apresentação	15
1.3.1 Avisos e informações complementares	15
1.3.2 Textos e botões do programa	16
1.3.3 Informações sobre o sistema operacional	17
1.3.4 Menus de programa das teclas do mouse	17
1.4 Documentação do usuário mais abrangente	17
2 optiClient – Seu parceiro para comunicações.....	19
2.1 O que é optiClient?	19
2.2 Exigências ao usuário do optiClient	21
3 Introdução à interface de usuário	23
3.1 Barra principal	25
3.2 Opções de apresentação da Barra principal	30
3.3 Opções de apresentação para janelas dos módulos	32
3.4 Função de presença	35
3.5 Círculo de comunicações easyCom	37
3.6 Diário de chamada	38
3.7 Diretório do servidor	39
3.8 Lista de contatos	40
3.9 Diretório de contatos	41
3.10 Conferências da web	42
3.11 Mensagens instantâneas	43
3.12 Navegador da Internet	44
3.13 Teclado expandido	45
4 Instruções breves	47
4.1 Início e fim do programa optiClient	49
4.1.1 Iniciar o optiClient	49
4.1.2 Login do usuário	50
4.1.3 Terminar optiClient	52
4.2 Alterar a senha do usuário	53
4.3 Funções básicas da Barra principal	54
4.3.1 Adicionar um novo desvio	55
4.3.2 Ativar um desvio	56
4.3.3 Desativar um desvio	57
4.4 Funções básicas do telefone optiClient	58
4.4.1 Abrir o telefone optiClient	58
4.4.2 Estabelecer uma conexão	59
4.4.3 Atender uma conexão telefônica de entrada	59
4.4.4 Terminar uma conexão telefônica ativa	59
4.4.5 Teclas de função	60
4.5 Funções básicas do easyCom	61
4.5.1 Abra o Círculo de comunicações easyCom	62
4.5.2 Estabelecer uma conexão	62

Índice

4.5.3 Atender uma conexão telefônica de entrada	62
4.5.4 Realizar uma consulta	63
4.5.5 Transferência de uma chamada após a consulta	64
4.5.6 Iniciar uma conferência	64
4.5.7 Terminar uma conferência iniciada	65
4.5.8 Terminar uma conexão telefônica ativa	65
4.6 Funções básicas para mensagens instantâneas	66
4.7 Funções básicas para as conferências da web	67
4.7.1 Iniciar uma conferência da web com um usuário do optiClient	68
4.7.2 Iniciar uma conferência da web com um não usuário do optiClient	69
4.7.3 Aceitar uma conferência da web de entrada	69
4.7.4 Controlar uma conferência da web	70
4.7.5 Adicionar um outro usuário do optiClient	70
4.7.6 Adicionar um outro não usuário do optiClient à uma conferência da web	70
4.7.7 Terminar um conferência da Web	70
4.8 Funções básicas do Diário de chamada	71
4.8.1 Abrir o Diário de chamada	72
4.8.2 Exibir as categorias de chamada selecionadas	72
4.8.3 Discar do Diário de chamada	72
4.8.4 Configurar horário de lembrete para uma nova chamada	73
4.8.5 Apagar registros de diário	74
4.9 Funções básicas dos Diretórios do servidor	75
4.9.1 Pesquisar um contato do diretório do servidor	76
4.9.2 Discar da Lista de resultados	76
4.9.3 Aplicar um contato	77
4.10 Funções básicas do Diretório de contatos	78
4.10.1 Abrir o Diretório de contatos	78
4.10.2 Adicionar um novo contato	79
4.10.3 Pesquisar um contato no Diretório de contatos	81
4.10.4 Entrar em contato a partir do Diretório de contatos	82
4.10.5 Aplicar um contato	82
4.11 Funções básicas da Lista de contatos	83
4.11.1 Abrir a Lista de contatos	84
4.11.2 Adicionar um novo grupo à Lista de contatos	84
4.11.3 Adicionar um novo contato	85
4.11.4 Entrar em contato a partir da Lista de contatos	87
4.11.5 Aplicar um contato	88
4.11.6 Exibição das informações de estado de um contato	88
4.12 Funções básicas da Barra de equipe	90
4.12.1 Grupos individuais da Lista de contatos como Barra de equipe	91
4.12.2 Lista de contatos completa como Barra de equipe	92
4.12.3 Entrar em contato a partir da Barra de equipe	92
4.12.4 Atender chamada para um outro usuário	93
4.12.5 Fechar a Barra de equipe	93
4.12.6 Alterar uma Barra de equipe em uma janela de Lista de contatos	94
4.12.7 Exibição das informações de estado de um contato	94
4.13 Funções básicas da Função de presença	96
4.13.1 Definir o seu Perfil de presença atual	97
4.13.2 Adicionar informações ao Perfil de presença	98
4.13.3 Ativar a Função de presença	99
4.13.4 Configurar um Perfil de presença individual	100
4.13.5 Controlar as próprias informações de presença	101

4.13.6 Mostrar informações de estado	103
4.14 Funções básicas da integração do Lotus Notes	104
4.14.1 Pesquisar em uma lista de endereços do Lotus Notes	105
4.14.2 Chamar um contato do Lotus Notes	106
4.14.3 Chamar o remetente de um e-mail	106
4.15 Tamanho da fonte em optiClient	107
5 Referência	109
5.1 Iniciar e terminar o optiClient	113
5.1.1 Início do programa optiClient	113
5.1.2 Login do usuário	114
5.1.2.1 Caixa de diálogo do login	114
5.1.2.2 O menu <i>Administrador</i>	117
5.1.3 Terminar optiClient	119
5.2 Barra principal do optiClient	121
5.2.1 O menu do optiClient	122
5.2.2 Botões de áudio e volume	123
5.2.3 Menu Desvio de chamada	125
5.2.4 Menu Telefonia e botões da telefonia	127
5.2.4.1 Menu Telefonia	127
5.2.4.2 Menu contextual do menu Telefonia	128
5.2.5 Telefone pessoal	128
5.2.6 Discagem rápida	129
5.2.7 Menu Módulo	130
5.2.8 Sinalização de erro	133
5.2.8.1 Sinalização de um erro	133
5.2.8.2 Consultar registro de erro	133
5.3 O diálogo <i>Definições</i>	135
5.4 Definições gerais do programa	140
5.4.1 Definições gerais	141
5.4.2 Definições para o início do programa	142
5.4.3 Definições para o fim do programa	146
5.4.4 Definições para a apresentação da Barra de ferramentas e área de informações	147
5.4.5 Definições para a mudança do estado da conexão	149
5.4.6 Definições para a atualização do programa	151
5.4.7 Definições para a configuração central	153
5.5 Definições para os Módulos de Interfaces	155
5.5.1 Configuração do diário de chamada	156
5.5.1.1 Filtro	157
5.5.1.2 Barra principal	159
5.5.1.3 Apresentação	160
5.5.1.4 Diversos	161
5.5.2 Definições de presença	162
5.5.3 Definições do easyCom	163
5.5.4 Definições do estado do equipamento	164
5.5.5 Definições do navegador da internet	164
5.5.6 Definições para IPC	166
5.5.7 Definições para Diretório de contatos e Listas de contatos	166
5.5.8 Definições do telefone pessoal	166
5.5.9 Definições da discagem rápida	167
5.5.10 Definições do controle de som	168
5.5.11 Definições do telefone do optiClient	168

Índice

5.5.12 Definições para diretórios	169
5.5.13 Definições para conferência da web	170
5.5.14 Definições para o Fluxo de trabalho da Web	171
5.6 Definições para Módulos de Provedores	179
5.6.1 Definições para o Server Call Journal Provider	179
5.6.2 Definições para o Provedor de servidor CTI	180
5.6.3 Definições para o Server Connection Provider	181
5.6.4 Definições para o Server Directory Provider	181
5.6.5 Definições para o Servidor de Provedor IPC	181
5.6.6 Definições do Server Presence Provider	182
5.6.7 Definições do Provedor HiPath	182
5.6.8 Definições do provedor IPC (DDE)	182
5.6.9 Definições do provedor IPC (NamedPipes)	182
5.6.10 Definições do LDAP Directory Provider	183
5.6.11 Definições do Provedor Lotus Notes	189
5.6.12 Definições do Provedor de envio de e-mail	189
5.6.13 Definições do Provedor funcional de SIP	189
5.6.14 Definições do Provedor de Web Conferencing	190
5.6.15 Definições de Provedor de SQLite	190
5.6.16 Definições do Provedor de diretório do webservice	193
5.6.16.1 Definições de diretório <i>Geral</i>	195
5.6.16.2 Definições de diretório <i>Procurar</i>	197
5.6.16.3 Definições de diretório <i>Pesquisar</i>	198
5.7 Definições para os Módulos de Gerenciadores	199
5.7.1 Definições do Directory Manager	199
5.7.2 Definições do Event Manager	202
5.7.2.1 Configuração de um provedor de evento DDE	204
5.7.2.2 Configuração de um provedor de evento do Lotus Notes	207
5.7.3 Definições do Gerenciador de Quick Dialer	210
5.7.4 Definições do Gerenciador do notificador	212
5.7.5 Definições do Gerenciador do protetor de tela	213
5.8 Telefone optiClient	215
5.9 Teclado expandido	219
5.9.1 Menu contextual do Teclado expandido	220
5.10 Círculo de comunicações easyCom	223
5.10.1 Elementos do Círculo de comunicações easyCom	224
5.10.2 Ícones funcionais do easyCom e seu significado	226
5.10.3 Operação dos Círculos de comunicações easyCom	228
5.10.3.1 Estabelecer conexão	228
5.10.3.2 Cancelar discagem	228
5.10.3.3 Atender consulta de conexão	229
5.10.3.4 Terminar a conexão	229
5.10.3.5 Rediscagem	230
5.10.3.6 Iniciar retenção e consulta	230
5.10.3.7 Iniciar conferência	230
5.10.3.8 Encaminhar/transferir conexão	231
5.10.3.9 Encaminhar consulta de conexão	231
5.11 Diário de chamada	233
5.11.1 Lista de diário e comandos do Diário de chamada	236
5.11.2 Menu contextual do Diário de chamada	239
5.11.3 Configurar horário de lembrete para uma nova chamada	242
5.12 Diretório do servidor	243

5.12.1	Menu contextual do Diretório do servidor	246
5.12.2	Sincronizar contatos	246
5.13	Diretório de contatos	247
5.14	Lista de contatos	253
5.14.1	Opções de apresentação	253
5.14.1.1	Visualização geral	254
5.14.1.2	Visualização por grupo	256
5.14.1.3	Apresentação como Barra de equipe	257
5.14.2	Apresentação de informações de estado	258
5.14.3	Menus contextuais da Lista de contatos	260
5.14.4	Menus da Barra de equipe	263
5.14.4.1	Menu contextual da Barra de equipe	263
5.14.4.2	Menus do contato	265
5.14.4.3	Menus do Estado do telefone	266
5.14.4.4	Menus do Estado online e Perfil de presença	268
5.14.5	Adicionar novo contato	271
5.15	Telefone pessoal	275
5.15.1	Apresentação do Telefone pessoal	277
5.15.2	O menu de funções do Telefone pessoal	278
5.15.3	Lista de chamadas do Telefone pessoal	279
5.16	Função de presença	281
5.16.1	Apresentação de informações de presença	283
5.16.2	Estado do telefone	284
5.16.3	Estado online	285
5.16.4	Perfil de presença	287
5.16.5	Estado geral	290
5.16.6	Controlar a função de presença	293
5.16.7	Definições da Função de presença	295
5.16.7.1	Definições do Perfil de presença atual	295
5.16.7.2	Definição de Perfis de presença	297
5.16.7.3	Administrar classes de acesso	299
5.16.7.4	Comutação automática de perfis	303
5.16.7.5	Notificação de mudança de estado	304
5.17	Navegador da Internet	305
5.18	Conferências da web	307
5.18.1	Controlar conferências da web	308
5.18.2	Controle do cliente para conferência da web	310
5.19	Mensagens instantâneas	311
5.19.1	Controlar chats	312
5.19.2	Funções da janela de chat	313
5.20	A janela de notificação	315
5.21	Operação do optiClient com o teclado do PC	316
5.22	Auxílios de discagem	318
5.22.1	Discar com copiar e inserir	318
5.22.2	Discar com arrastar e soltar	319
5.23	Discagem por letras (Vanity Dialing)	319
5.24	Proteção de tela do optiClient	320
5.25	Atualização automática do programa	322
5.26	Ajuda online	323
5.27	Informações sobre programa	323
5.28	Telefonar em uma integração do Lotus Notes	325
5.28.1	Conceito da integração do Lotus Notes	326

Índice

5.28.1.1 Procurar contatos nas listas de endereço do Lotus Notes	326
5.28.1.2 Iniciar uma chamada no cliente Lotus Notes	327
5.28.1.3 Resolução de números de telefone e nomes por meio das Listas de endereço do Lotus Notes	328
5.28.2 Definições para a integração do Lotus Notes	328
5.28.2.1 Bancos de dados	329
5.28.2.2 Autenticação	338
5.29 Telefonar em uma integração do Outlook	339
5.29.1 Conceito da integração do Outlook	340
5.29.1.1 Procurar por contatos nas informações de contato do Outlook	340
5.29.1.2 Iniciar uma discagem a partir do cliente Outlook	341
5.29.1.3 Resolução de números de telefone através das listas de endereço do Outlook	344
5.29.2 Definições para a integração do Outlook	345
5.29.2.1 Definições no cliente do Outlook	345
5.29.2.2 Definições para o Provedor de SQLite	346
5.30 Telefonar em uma integração do Sametime	347
5.30.1 Conceito da integração do Sametime	347
5.30.1.1 Pesquisar por contatos na lista de contatos do Sametime	348
5.30.1.2 Iniciar uma discagem a partir do cliente Sametime	348
5.30.1.3 Resolução de números de telefone através da lista de contatos do Sametime	349
5.30.2 Definições para a integração do Sametime	349
5.31 <i>Plugin de navegador Click to Dial do OpenScape</i>	350
5.31.1 Geral	350
5.31.2 Utilização	350
5.31.2.1 Iniciar uma chamada	350
5.31.2.2 O menu contextual	351
5.31.2.3 O diálogo Seleção de país	351
5.31.2.4 Registro da chamada na lista do mecanismo de pesquisa do navegador da web	352
5.32 Telefonar em uma integração MS-CRM	353
5.32.1 Funções da integração do MS-CRM	353
5.32.2 Discar através da interface MS-CRM	354
5.32.3 Fluxo de trabalho MS-CRM	355
5.32.4 Procura de entidades no MS-CRM	357
5.32.5 Resolução de números de telefone através do MS-CRM	357
5.33 Telefonar para um servidor do XPR	359
5.33.1 Pré-requisitos no servidor XPR	359
5.33.2 Definições do Server Connection Provider	360
5.33.2.1 Definições para o Perfil MSP	360
5.33.2.2 Definições para a Normalização/Localização de números de telefone	362
5.33.3 Definições do Provedor de servidor CTI	363
5.33.4 Definições do Server Directory Provider	364
5.33.5 Definições do Server Presence Provider	365
5.33.6 Definições do provedor IPC (NamedPipes)	365
5.33.7 Definições do Server Call Journal Provider	366
5.33.8 Definições do Provedor de estímulos	369
5.33.8.1 Geral	369
5.33.8.2 Indicação	370
5.33.9 Funções de telefonia para um servidor XPR	371
5.33.10 Menu Desvio de chamada para um servidor XPR	372
5.34 Telefonar com um sistema de comunicações SIP	373
5.34.1 Definições para o Provedor de estímulos de SIP	374
5.34.1.1 Serviços do sistema	376

5.34.1.2 Conexão	378
5.34.1.3 Linha principal	379
5.34.1.4 Linha adicional	381
5.34.1.5 Parâmetro da linha	384
5.34.1.6 Estações (DSS)	386
5.34.1.7 Entidade de registro de SIP	388
5.34.1.8 Proxy	389
5.34.1.9 Domínio de saída	390
5.34.1.10 Sistema de recuperação	391
5.34.1.11 Acesso à rede	392
5.34.1.12 Conversão de endereço	394
5.34.1.13 Funções adicionais	395
5.34.1.14 Recursos do sistema	396
5.34.1.15 Código	397
5.34.1.16 Sinais acústicos	398
5.34.1.17 Esquemas de áudio	399
5.34.1.18 Esquemas de vídeo	402
5.34.1.19 Largura de banda	405
5.34.1.20 Restrições de portas	406
5.34.1.21 Qualidade do serviço (Quality of service - QoS)	407
5.34.1.22 Licenciamento	408
5.34.2 Definições para o Provedor de estímulos	409
5.34.3 Funções de telefonia (SIP)	409
5.35 Telefonar em um HiPath 3000/4000	411
5.35.1 Definições para o Provedor do HiPath	412
5.35.1.1 Terminal	413
5.35.1.2 Conexão principal	418
5.35.1.3 Acesso principal à rede	420
5.35.1.4 Conexão de recuperação	423
5.35.1.5 Acesso à rede de recuperação	424
5.35.1.6 Comutação pós-falha	425
5.35.1.7 Esquemas de áudio	427
5.35.1.8 Toques	430
5.35.1.9 Redução da largura de banda	431
5.35.1.10 Restrições de portas	434
5.35.1.11 Rede privada virtual (Virtual Private Network - VPN)	436
5.35.1.12 Qualidade do serviço (Quality of service - QoS)	437
5.35.1.13 Licenciamento	439
5.35.1.14 Definições para o funcionamento	440
5.35.2 Funções de telefonia para um HiPath 4000	441
5.35.2.1 Ícones de telefonia disponíveis (HiPath 4000)	441
5.35.2.2 Funções básicas e de conforto (HiPath 4000)	441
5.35.2.3 Visão rápida de funções importantes (HiPath 4000)	442
5.35.2.4 Funções do menu Serviço (HiPath 4000)	445
5.35.2.5 Configuração do HiPath 4000 (AMOs)	445
5.35.3 Funções de telefonia para um HiPath 3000	447
5.35.3.1 Ícones de telefonia disponíveis (HiPath 3000)	447
5.35.3.2 Funções básicas e de conforto (HiPath 3000)	447
Glossário	449
Índice remissivo	453

Índice

Tabelas

Tabela 1	Elementos da barra principal	25
Tabela 2	Botões de áudio e volume	123
Tabela 3	Disponibilidade das definições de programação gerais.....	135
Tabela 4	Disponibilidade das definições (módulos de interface)	136
Tabela 5	Disponibilidade das definições (módulos de provedores)	137
Tabela 6	Disponibilidade das definições (módulos de gerenciadores)	139
Tabela 7	Parâmetros da URL para um Fluxo de trabalho da Web (novas conexões)	175
Tabela 8	Parâmetros da URL para um Fluxo de trabalho da Web (dados de contato alterados)....	177
Tabela 9	Parâmetros da URL para um Fluxo de trabalho da Web (registro de diário selecionado). .	178
Tabela 10	Elementos do Círculo de comunicações easyCom	224
Tabela 11	Ícones do Círculo de comunicações easyCom	226
Tabela 12	Categoria de chamada do diário de chamada	234
Tabela 13	Ícones para das Diretório de origem no Diário de chamada	238
Tabela 14	Ícones para o telefone pessoal.	277
Tabela 15	Ícones para o estado do telefone	284
Tabela 16	Ícones para o estado online	286
Tabela 17	Ícones para o estado de trabalho.....	289
Tabela 18	Visão geral do estado geral	290
Tabela 19	Estado geral - estado online.....	290
Tabela 20	Perfil de presença-Estado geral	291
Tabela 21	Estado do telefone-Estado geral	291
Tabela 22	Estado do agente-Estado geral	291
Tabela 23	Ocupação das teclas para todo o sistema (Gerenciador de Quick Dialer).....	316
Tabela 24	Ocupação das teclas por todo o sistema (Telefone, Barra principal).....	317
Tabela 25	Botões da barra de ferramentas no fluxo de trabalho MS-CRM	356

Tabelas

1 Sobre este manual

Neste capítulo você encontra informações sobre os seguintes tópicos:

- | | |
|---|--|
| • Grupo alvo deste manual | a partir da Página 13 |
| • Estrutura deste manual | a partir da Página 14 |
| • Convenções para a apresentação | a partir da Página 15 |
| • Documentação do usuário mais abrangente | a partir da Página 17. |

1.1 Grupo alvo deste manual

Este manual destina-se para:

- todos os usuários que utilizam o optiClient; principalmente também para os iniciantes em programação, que precisam das informações sobre a interface do programa e a utilização do optiClient 130
- usuários avançados que desejam adaptar o optiClient às suas exigências individuais.

Este manual contém instruções essenciais para a utilização segura e correta do optiClient. Siga exatamente este manual para evitar uma operação inapropriada do optiClient e aproveitar este aplicativo ao máximo.

1.2 Estrutura deste manual

O presente manual é estruturado nos seguintes capítulos:

Capítulo 1, "Sobre este manual"

Neste capítulo, você obterá informações sobre a estrutura e utilização deste manual de instruções.

Capítulo 2, "optiClient – Seu parceiro para comunicações"

Este capítulo contém uma visão geral de introdução ao optiClient. Ele aborda a arquitetura do programa e os pré-requisitos gerais para sua utilização.

Capítulo 3, "Introdução à interface de usuário"

Este capítulo apresenta a interface do usuário do optiClient e suas funções.

Capítulo 4, "Instruções breves"

Este capítulo explica como utilizar as principais funções do optiClient.

Capítulo 5, "Referência"

Este capítulo contém as informações de referência para o optiClient. Ele serve como referência para as funções e a interface do optiClient.

1.3 Convenções para a apresentação

As seguintes convenções são aplicadas para formatações e descrições:

1.3.1 Avisos e informações complementares

Avisos e informações complementares são apresentados da seguinte forma neste manual:

IMPORTANTE:

Dessa forma são indicados os avisos que sinalizam alta prioridade. É necessário seguir estas instruções para evitar funções inválidas, danos ou perda de dados.

NOTA:

Desta forma são identificados os avisos que indicam informações úteis.

Sobre este manual

Convenções para a apresentação

1.3.2 Textos e botões do programa

Neste manual, utilizamos as seguintes representações para destacar textos ou mostrar os botões do optiClient:

Fonte Courier

Na fonte Courier são apresentados os exemplos de textos da tela, dados ou versões e nomes de arquivos.

Fonte em negrito

Em negrito são informados os

- Nomes de menus
- Entradas de menus
- Botões de diálogo
- Designações de campos de caixas de diálogo
- Botões
- Guias.

<Textos em colchetes angulares>

Dados que possam ter um conteúdo individual são apresentados entre colchetes angulares.

Exemplos:

- O dado C:\<Diretório de usuário>\ pode p. ex., significar:
C:\Meier\ ou C:\khh\
- A designação <Lista de endereços> significa, p. ex, os registros em uma lista de endereços.



Botões no optiClient para seleção de funções.

O optiClient suporta diversos esquemas de cores. Portanto, os botões no optiClient podem ser apresentados de forma diferente das ilustradas neste manual.

1.3.3 Informações sobre o sistema operacional

Os dados baseados no sistema operacional Windows são referentes ao sistema operacional *Microsoft Windows XP Professional*. Dados de caminhos, designações de menus e etc, podem ser divergentes dos dados aqui descritos em outros sistemas operacionais.

1.3.4 Menus de programa das teclas do mouse

Na interface do optiClient é possível abrir menus com o botão esquerdo ou direito do mouse em diversos locais. Neste manual, nos referimos a um *Menu*, quando esse puder ser aberto com o botão esquerdo do mouse. Ao falarmos sobre um *menu contextual*, o mesmo deverá ser aberto com o botão direito do mouse.

1.4 Documentação do usuário mais abrangente

Informações complementares para o usuário do optiClient podem ser encontradas nas seguintes documentações:

- **optiClient – Introdução**

Descreve em duas páginas, como utilizar as funções mais importantes do optiClient

Sobre este manual

Documentação do usuário mais abrangente

2 optiClient – Seu parceiro para comunicações

Neste capítulo você encontra informações sobre os seguintes tópicos:

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------|
| • O que é optiClient? | a partir da Página 19 |
| • Exigências ao usuário do optiClient | a partir da Página 21 |

2.1 O que é optiClient?

NOTA:

Observe as restrições de função individuais para as utilizações descritas no Manual do administrador do optiClient.

Você pode utilizar o optiClient da seguinte forma:

- Como cliente CTI eficiente, para um servidor XPR.
Nessa função, é possível controlar com ele o seu telefone de mesa, a partir do seu computador
- Como softphone SIP em um sistema de comunicações SIP.
- Como Softphone em um HiPath 3000 ou HiPath 4000.

Em cada uma dessas configurações, a partir do seu PC, você poderá:

- Iniciar chamadas telefônicas
- Atender chamadas telefônicas
- Facilmente utilizar funções de telefonia complexas – p. ex., ativar conferências por telefone.

O optiClient oferece também suporte para

- Uma confortável administração de contatos pessoais na lista de contatos.
- O estabelecimento simples de conexões telefônicas através da Barra de equipe.
- a vinculação de listas de endereço externas, como – p. ex., através de LDAP
- a integração de funções do optiClient aos clientes do Lotus Notes.
- a integração de funções do optiClient nos clientes do Outlook
- a integração de funções do optiClient nos clientes do Sametime

optiClient – Seu parceiro para comunicações

O que é optiClient?

Se o optiClient for utilizado em um servidor XPR, será possível utilizar outros recursos especiais. Estão incluídos:

- Os logs de suas chamadas telefônicas realizadas ou não estabelecidas independentes do optiClient
- A Função de presença que informa sobre a acessibilidade pessoal de outros usuários
- O envio e recebimento de mensagens instantâneas
- Conferências da web.

Se você utilizar o optiClient como Softphone SIP no OpenScape Voice, poderá:

- Utilizar os recursos especiais acima descritos do servidor XPR quando o seu optiClient estiver conectado paralelamente com um servidor XPR.

A estrutura modular do optiClient permite também, adaptar o aplicativo à abrangência de recursos e apresentação às suas necessidades individuais.

O optiClient não pode ser utilizado em PCs de usuários individuais. Como cliente CTI, é possível utilizar o programa também em um ambiente de servidor terminal.

2.2 Exigências ao usuário do optiClient

Para poder utilizar o optiClient de forma otimizada:

- O usuário deve ter conhecimento da utilização básica dos programas do Windows. Por exemplo, com a utilização do mouse ou com a operação das caixas de diálogo do Windows e janelas de programas
- O usuário deve ter conhecimento da terminologia dos programas dos aplicativos do Windows. Por exemplo, termos como *Caixa de diálogo*, *Janela* ou *Menu contextual*.

Se o optiClient for utilizado como Softphone em um HiPath 3000 ou HiPath 4000, será útil ter conhecimentos práticos sobre a utilização do terminal telefônico *optiPoint*.

optiClient – Seu parceiro para comunicações

Exigências ao usuário do optiClient

3 Introdução à interface de usuário

NOTA:

Se você mudar um sistema de computador com diversos monitores ativos para um único monitor, a janela do optiClient não se deslocará automaticamente para o monitor restante. Portanto, antes de um upgrade desse tipo, todas as janelas do optiClient deverão ser primeiramente movidas com o mouse para o monitor principal.

NOTA:

Como é possível personalizar a interface do programa optiClient de forma bastante individual, a apresentação do seu optiClient pode ser diferente das apresentações mostradas aqui.

NOTA:

A abrangência dos recursos do optiClient, assim como o tipo de execução das funções, depende do sistema de comunicações no qual o optiClient será utilizado e dos módulos do optiClient que foram adicionados ao PC do usuário.

NOTA:

Na interface do optiClient é possível abrir menus com o botão esquerdo ou direito do mouse em diversos locais. Neste manual, nos referimos a um *Menu*, quando esse puder ser aberto com o botão esquerdo do mouse. Ao falarmos sobre um menu contextual, o mesmo deverá ser aberto com o botão direito do mouse.

Introdução à interface de usuário

Neste parágrafo, oferecemos uma visão geral sobre os seguintes componentes da interface de usuário do optiClient e suas apresentações:

- | | |
|---|---------------------------------------|
| • Barra principal | a partir da Página 25 |
| • Opções de apresentação da Barra principal | a partir da Página 30 |
| • Opções de apresentação para janelas dos módulos | a partir da Página 32 |
| • Função de presença | a partir da Página 35 |
| • Círculo de comunicações easyCom | a partir da Página 37 |
| • Diário de chamada | a partir da Página 38 |
| • Diretório do servidor | a partir da Página 39 |
| • Lista de contatos | a partir da Página 40 |
| • Diretório de contatos | a partir da Página 41 |
| • Conferências da web | a partir da Página 42 |
| • Mensagens instantâneas | a partir da Página 43 |
| • Navegador da Internet | a partir da Página 44 |
| • Teclado expandido | a partir da Página 45 |

Mais informações sobre os recursos suportados pelo optiClient e sobre os componentes individuais, podem ser encontradas em:

- Parágrafo , "Instruções breves", na pág. 47
- Capítulo 5, "Referência".

3.1 Barra principal

Diversos usuários podem ver após o login diferentes layouts e ilustrações de funções no optiClient. Os layouts dependem dos módulos instalados e adicionados, assim como, das definições do usuário e das janelas ativas no momento do último fim do programa.

A Barra principal é o elemento central do optiClient.

Apresentação da barra principal na conexão a um servidor XPR



Apresentação da barra principal na utilização como Softphone



Elá pode conter os seguintes elementos:

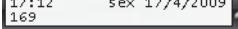
Elemento	Função
Visor do telefone <i>Exemplo:</i> 	O visor do telefone da Barra principal, representa o visor do telefone optiClient. Quando você clica no visor do telefone, aparecem as teclas de função, o teclado de discagem ou as teclas de diálogo, dependendo da configuração do visor do telefone. Suas respectivas funções correspondem aos elementos correspondentes a um telefone de mesa. Para obter informações mais detalhadas sobre o telefone optiClient consulte o Parágrafo 5.8, "Telefone optiClient", na pág. 215.
Botões de áudio <i>Exemplo:</i> 	Os botões de áudio possibilitam uma utilização rápida e eficaz das funções correspondentes. Os botões de áudio que serão exibidos, dependem se o optiClient é utilizado em um servidor XPR ou como softphone SIP. Para obter informações mais detalhadas sobre os botões de áudio, consulte Parágrafo 5.2.2, "Botões de áudio e volume", na pág. 123.
Menu Desvio de chamada 	No menu Desvio de chamada você administra os desvios de chamada. Se tiver configurado desvios de chamada para o telefone monitorado pelo optiClient esses serão exibidos aqui e podem ser ativados ou desativados. Para obter informações mais detalhadas sobre o menu Desvio de chamada, consulte Parágrafo 5.2.3, "Menu Desvio de chamada", na pág. 125.

Tabela 1

Elementos da barra principal

Introdução à interface de usuário

Barra principal

Elemento	Função
Conferência da Web 	<p>Em uma conferência da web, os participantes podem alternadamente acessar a área de trabalho do PC do parceiro de comunicação. Além disso, conferências da web, permitem a visualização ou edição compartilhada de documentos ou arquivos.</p> <p>Além das comunicações padrão de dois participantes, também é possível que mais de dois participantes trabalhem em conjunto em uma conferência da web.</p> <p>Através do botão conferências da web da barra principal, é possível estabelecer conferências, principalmente a parceiros, tais como os aqueles para os quais você não criou nenhum registro de contato no optiClient.</p> <p>Para estabelecer uma conferência da web para um contato do optiClient, o mais indicado é utilizar o menu contextual do respectivo contato.</p> <p>Nota: As conferências da web só estão disponíveis quando o optiClient for utilizado em um servidor XPR.</p> <p>Para obter informações mais detalhadas sobre conferências da web, consulte <i>XPR Web Collaboration, Manual de operações</i>.</p>
Chat 	<p>As mensagens instantâneas permitem fazer contato com outros usuários do optiClient, por texto, de forma rápida e discreta. Os usuários endereçados, precisam estar conectados com o seu optiClient no mesmo servidor do XPR, assim como você com o seu optiClient.</p> <p>As mensagens instantâneas são trocadas nos quadros do Chat, que contêm pelo menos dois participantes.</p> <p>Para obter informações mais detalhadas sobre a Função de chat, consulte Parágrafo 5.19, "Mensagens instantâneas", na pág. 311.</p>
Perfil de presença 	<p>O Perfil de presença disponibiliza informações correspondentes à presença do respectivo usuário no local de trabalho. Isso não é controlado pelo servidor XPR e sim, definido e ativado individualmente pelo respectivo usuário.</p> <p>Para obter informações mais detalhadas sobre o Perfil de presença, consulte o Parágrafo 5.16, "Função de presença", na pág. 281.</p>
Telefone pessoal <i>Exemplo:</i> 	<p>O telefone pessoal facilita a utilização do próprio telefone, quando o optiClient for utilizado como cliente CTI no XPR. Ele é normalmente exibido na Barra de equipe, e pode adicionadamente ser exibido na Barra principal.</p> <p>Para obter informações mais detalhadas sobre o Telefone pessoal, consulte o Parágrafo 5.15, "Telefone pessoal", na pág. 275.</p>

Tabela 1

Elementos da barra principal

Elemento	Função
Botões de telefonia <i>Exemplo:</i> 	No modo funcional (não no modo funcional de SIP) os registros do menu Telefonia podem ser posicionados como botões individuais na Barra principal. Isso permite a seleção rápida de funções de telefonia freqüentemente utilizadas. Só é exibida na utilização como Softphone. Para obter informações mais detalhadas, consulte o Parágrafo 5.2.4, "Menu Telefonia e botões da telefonia", na pág. 127.
Menu Telefonia 	No modo funcional (não no modo funcional de SIP) o menu Telefonia é disponibilizado na Barra principal. Nele são listadas as funções de telefonia, disponibilizadas pelo sistema de comunicações. Só é exibida na utilização como Softphone. Para obter informações mais detalhadas sobre o menu Telefonia, consulte o Parágrafo 5.2.4, "Menu Telefonia e botões da telefonia", na pág. 127.
Diário de chamada <i>Exemplo:</i> 	Através desse botão você abre o diário de chamada correspondente. A seta de direção exibida no respectivo botão indica a categoria da chamada de que se trata. O número exibido define quantos novos registros a categoria correspondente engloba. Existem as categorias da chamada <i>Entrada - conectado</i> , <i>Entrada - inacessível</i> , <i>Saída - conectado</i> e <i>Saída - inacessível</i> . Nota: O Diário de chamada só está disponível quando o optiClient for utilizado em um servidor XPR. Para obter informações mais detalhadas sobre o Diário de chamada, consulte: • Parágrafo 5.11, "Diário de chamada", na pág. 233 • Parágrafo 5.5.1, "Configuração do diário de chamada", na pág. 156.
Discagem rápida <i>Exemplo:</i> 	Através do botão da discagem rápida você abre respectivamente, uma lista com os contatos do grupo da lista de contatos correspondente. Se você selecionar um registro da lista, estabelecerá uma conexão para o respectivo número de telefone. Para obter informações mais detalhadas sobre a Discagem rápida, consulte: • Parágrafo 5.2.6, "Discagem rápida", na pág. 129 • Parágrafo 5.5.9, "Definições da discagem rápida", na pág. 167.

Tabela 1

Elementos da barra principal

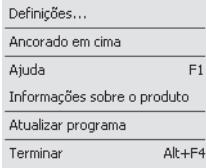
Introdução à interface de usuário

Barra principal

Elemento	Função
Volume 	Com o volume, é possível ajustar o volume do sinal de chamada, do alto-falante e do auscultador. Só é exibida na utilização como Softphone. Para obter informações mais detalhadas sobre o volume, consulte Parágrafo 5.2.2, "Botões de áudio e volume", na pág. 123.
Menu do volume 	No menu Volume, você pode ajustar o volume para o sinal de chamada, alto-falante e para o auscultador ou Headset. Só é exibida na utilização como Softphone. Para obter informações mais detalhadas sobre o menu Volume, consulte Parágrafo 5.2.2, "Botões de áudio e volume", na pág. 123.
Menu Módulo 	No menu Módulo você abre os módulos de interface configurados do optiClient. O tipo e abrangência dos registros de menu dependem dos módulos de interfaces que foram adicionados ao optiClient. Para obter informações mais detalhadas sobre o menu Módulo, consulte Parágrafo 5.2.7, "Menu Módulo", na pág. 130.
Sinalização de erro 	Se o optiClient detectar um erro relacionado à operação ou alarmes de sistema existentes, a cor do botão do menu do módulo muda para vermelha. Para obter informações mais detalhadas sobre a sinalização de erro, consulte Parágrafo 5.2.8, "Sinalização de erro", na pág. 133.
Ajuda 	Nesse botão você abre a ajuda online do optiClient. Para obter informações mais detalhadas sobre a Ajuda online, consulte Parágrafo 5.26, "Ajuda online", na pág. 323.
Minimizar janela 	Com um clique nesse botão você minimiza todas as janelas abertas do optiClient e as ancora na barra principal. Para obter informações mais detalhadas, consulte o Parágrafo 3.3, "Opções de apresentação para janelas dos módulos", na pág. 32.
Controle da barra principal 	Com esse botão você controla o comportamento geral da exibição para o optiClient. Dessa forma, é possível, por exemplo minimizar optiClient na área de trabalho ou ancorar a barra principal na borda da tela. Atenção: Em um ambiente de terminal servidor, em princípio, nenhuma função poderá ser executada, através da qual partes da GUI do optiClient serão ancoradas na tela Para obter maiores informações sobre a apresentação da Barra principal, consulte Parágrafo 3.2, "Opções de apresentação da Barra principal", na pág. 30.

Tabela 1

Elementos da barra principal

Elemento	Função
Terminar	Termina o optiClient.
	
Menu optiClient	<p>No menu do optiClient você utiliza as funções básicas para controle e configuração do programa. Você as abre com um clique, com o botão direito do mouse, em uma área livre da barra principal.</p> <p>Para obter maiores informações sobre o menu optiClient consulte Parágrafo 5.2.1, "O menu do optiClient.", na pág. 122.</p>
	

*Tabela 1**Elementos da barra principal*

3.2 Opções de apresentação da Barra principal

NOTA:

A apresentação da Barra principal pode se modificar em eventos específicos dependendo das definições do optiClient. Ver [Parágrafo 5.4.5, "Definições para a mudança do estado da conexão"](#), na pág. 149.

As seguintes opções estão disponíveis para a apresentação da Barra principal do optiClient:

- Ancorar a Barra principal na borda superior da tela
- Posicionar livremente a Barra principal
- Minimizar a Barra principal com todas as janelas do optiClient.

Ancorar a Barra principal

Para ancorar a Barra principal na borda superior da tela, selecione o ícone  na ponta direita da barra.

IMPORTANTE:

Em um ambiente de terminal servidor, em princípio, nenhuma função poderá ser executada, através da qual partes da GUI do optiClient serão ancoradas na tela

Posicionar livremente a Barra principal

Para posicionar livremente a Barra principal novamente, selecione o ícone  na ponta direita da Barra principal.

Minimizar a Barra principal com todas as janelas do optiClient

Para minimizar a Barra principal, selecione o ícone  na ponta direita da Barra principal. Dependendo das definições gerais do programa nesta exibição, é apresentado um ícone para o optiClient, na área de informações ou um botão na barra de tarefas (ver Parágrafo 5.4.4, "Definições para a apresentação da Barra de ferramentas e área de informações", na pág. 147).



Se a lista de contatos estiver aberta em forma de Barra de equipe durante a minimização do optiClient esta permanecerá visível na tela.

Restaurar Barra principal minimizada

Para restaurar a Barra principal minimizada, selecione o ícone do optiClient na área de informações ou o botão do optiClient na Barra de tarefas.

Introdução à interface de usuário

Opções de apresentação para janelas dos módulos

3.3 Opções de apresentação para janelas dos módulos

Para diversos módulos do optiClient é possível abrir janelas individuais. Para a apresentação e manuseio dessas janelas de módulos aplicam-se as seguintes opções gerais.

Ancorar janela do módulo ou posicionar livremente

Para ancorar uma janela do módulo na Barra principal, arraste a janela simplesmente para perto da Barra principal. Se a janela estiver perto o suficiente, será ancorada automaticamente.

Para liberar novamente, arraste a janela para longe o suficiente da Barra principal, até que seja liberada e você possa escolher uma posição qualquer na área de trabalho.

Minimizar e restaurar a janela do módulo

Para minimizar ou restaurar uma janela do módulo, clique no ícone minimizar  ou restaurar  na Barra de título da janela do módulo. Quando minimizada, apenas o título da janela permanece visível, e em seguida é ancorada automaticamente na Barra principal.

NOTA:

Na minimização do optiClient, a Barra principal do programa incluindo todas as janelas abertas do optiClient é minimizada. Quando você restaurar o optiClient as janelas abertas anteriormente também serão restauradas.

Ancorar todas as janelas do módulo minimizadas na Barra principal

Para ancorar todas as janelas abertas do módulo na Barra principal, selecione o ícone  na ponta direita da Barra principal.



Alterar o tamanho da janela do módulo

Para alterar o tamanho de uma janela do módulo, arraste a borda ou um canto da janela até o tamanho desejado.

Editar a seqüência e largura das colunas de tabelas

Em janelas dos módulos que contenham exibições em formato de tabela (p. ex., diretórios), aplica-se:

- Para alterar a seqüência da tabela, arraste o cabeçalho da coluna a ser movida com o botão esquerdo do mouse pressionado até a posição desejada. A coluna é movida com todos os registros
- A largura de uma coluna pode ser alterada, arrastando a respectiva separação direita da coluna no título da tabela.

Classificar e alterar a seqüência de uma classificação da tabela

Em janelas dos módulos que contenham exibições em formato de tabela (p. ex., diretórios), aplica-se:

- Para classificar a tabela em ordem alfabética, clique no cabeçalho da coluna cujos registros você deseja classificar
- Para inverter a seqüência de uma classificação, clique no cabeçalho da coluna de acordo com o qual a tabela está classificada. A classificação é alterada de crescente para decrescente ou de decrescente para crescente
- Para reconhecer mais rapidamente a seqüência da classificação atual, é exibida uma pequena seta na coluna classificada. Essa exibe a direção da seqüência da classificação atual.

Introdução à interface de usuário

Opções de apresentação para janelas dos módulos

Visualização em guia para janela do módulo

NOTA:

A janela do telefone livre não pode ser exibida na visualização em guia.

Para uma visualização espaço-econômica e ainda assim confortável, com diversas janelas abertas, você pode colocar essas janelas em cascata na clara visualização em guias. Procedimento:

- Arraste uma janela com o ícone da mão na Barra principal para uma outra janela. Assim que as janelas estão sobrepostas, você é alternado para a visualização em guia, identificada pelas guias na parte inferior da janela
- Para trazer uma janela para primeiro plano na visualização em guia, clique na respectiva guia
- Para remover novamente uma janela da visualização em guia, arraste a respectiva guia da visualização em guia. Em seguida essa será exibida novamente como uma janela individual.
- Para fechar uma janela diretamente na visualização em guia, clique no ícone para fechar, da guia correspondente .



3.4 Função de presença

NOTA:

A Função de presença é útil apenas para o usuário do XPR e consequentemente apenas disponível na conexão do optiClient a um servidor XPR.

A função de presença oferece a possibilidade de obter as seguintes informações sobre um usuário:

- o Estado do telefone
- o Estado online
- o Perfil de presença.

Além disso, você pode definir o seu próprio Perfil de presença individual e permitir a exibição em outros usuários. Assim é, p. ex., facilmente identificável para outros usuários se você está com login no servidor XPR, se a sua linha telefônica está livre, se você faz uma pausa no momento, está de férias ou em viagem de negócios.

Para poder utilizar a Função de presença no optiClient para exibição e definição de informações de estado sem restrições:

- Deve-se utilizar o optiClient como Cliente de CTI em um servidor XPR
- a CTI API deve estar instalada no servidor XPR
- a Presence API deve estar instalada no servidor XPR
- Nenhum usuário poderá ter configurado permissões de acesso individuais restritas para a exibição de informações de estado (ver [Parágrafo 5.16.7.3, "Administrar classes de acesso"](#), na pág. 299)
- a utilização das informações de estado deverá ter sido liberado no servidor XPR
- Na configuração do optiClient o Server Presence Provider deverá ter sido adicionado
- As respectivas informações de estado deverão ser disponibilizadas por meio do PABX para os números de telefone.

Introdução à interface de usuário

Função de presença

O Estado do telefone e o Estado online, assim como, o Perfil de presença aparecem por padrão apenas na Lista de endereços de um registro de contato.



Além disso, os estados podem ser exibidos também independentes um do outro diretamente antes do respectivo registro de contato na Lista de contatos da Barra de equipe. Para isso, basta exibir o estado para o respectivo contato.

Um estado geral agrupa todas as informações de presença. Ele é exibido como um quadrado colorido antes de cada contato de uma lista ou serve como cor de plano de fundo nos contatos na exibição com botões - p. ex., na barra de equipe.

Estado do telefone na Lista de contatos



Estado do telefone na Barra de equipe



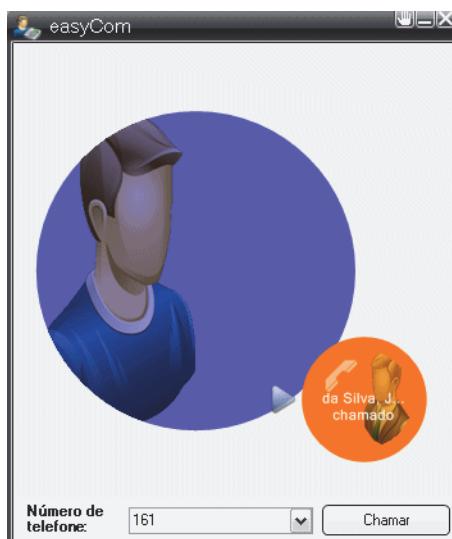
A exibição é ativada no item de menu **Exibir símbolos** no menu contextual da Lista de contatos ou da Barra de equipe. Ver também Parágrafo 4.11.6, "Exibição das informações de estado de um contato", na pág. 88.

Para obter informações detalhadas sobre as informações de estado, consulte Parágrafo 5.14.2, "Apresentação de informações de estado", na pág. 258.

Para obter informações detalhadas sobre a abrangência da Função de presença, consulte Parágrafo 5.16, "Função de presença", na pág. 281.

3.5 Círculo de comunicações easyCom

O Círculo de comunicação easyCom é disponibilizado como uma interface do usuário alternativa para utilização das funções de telefonia. Elementos gráficos em uma interface intuitiva representam conexões e situações de conexões.



Para obter informações mais detalhadas sobre o Círculo de comunicações easyCom, consulte:

- Parágrafo 5.5.3, "Definições do easyCom", na pág. 163
- Parágrafo 5.10, "Círculo de comunicações easyCom", na pág. 223.

3.6 Diário de chamada

NOTA:

O Diário de chamada só está disponível quando o optiClient for utilizado em um servidor XPR.

Em um ambiente CTI baseado no XPR o servidor XPR faz um log de todas as chamadas de entrada e saída que correspondem aos aparelhos de telefone do usuário do XPR. Esse log independe se o respectivo usuário iniciou o optiClient ou não.

O optiClient pode acessar os registros nesse diário através do Diário de chamadas. As seguintes categorias de chamada são diferenciadas nesse processo:

- Entrada - conectado
- Entrada - inacessível
- Saída - conectado
- Saída - inacessível.

A partir do Diário de chamadas é possível facilmente estabelecer conexões para parceiros de comunicação registrados no log.



Para obter informações mais detalhadas sobre o Diário de chamada, consulte:

- Parágrafo 5.5.1, "Configuração do diário de chamada", na pág. 156
- Parágrafo 5.11, "Diário de chamada", na pág. 233.

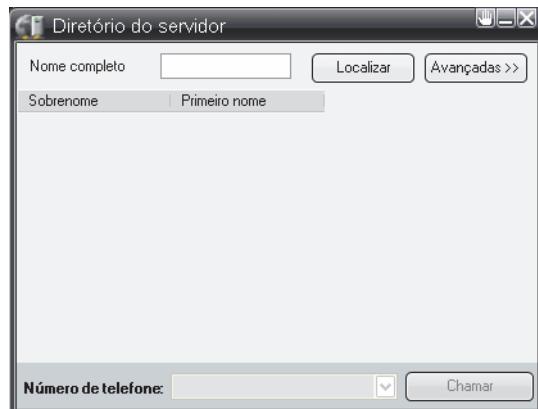
3.7 Diretório do servidor

NOTA:

O Diretório do servidor só é disponibilizado quando o optiClient é utilizado em um servidor XPR.

Em um ambiente de servidor XPR, as informações de contato de todos os usuários do XPR são gerenciadas em um diretório de usuário do servidor XPR. Se o optiClient for conectado em um servidor XPR poderá acessar o conteúdo desses diretórios por meio do Server Directory Provider e pesquisar ali por informações.

Para contatos encontrados durante uma pesquisa no diretório do servidor, é possível estabelecer em seguida uma conexão, utilizando os endereços existentes.



Para obter informações mais detalhadas sobre o Diretório do servidor, consulte:

- Parágrafo 5.5.12, "Definições para diretórios", na pág. 169
- Parágrafo 5.12, "Diretório do servidor", na pág. 243.

3.8 Lista de contatos

Na lista de contatos, você pode reunir contatos individuais de diversos diretórios e agrupá-los de acordo com diferentes exigências. Assim, grupos e contatos da lista de contatos podem ser apresentados em diferentes variantes.

O estabelecimento direto de conexões para os contatos individuais é também possível a partir da Lista de contatos.



Uma forma especial de apresentação da Lista de contatos é a Barra de equipe.

NOTA:

A barra de equipe não é suportada em um ambiente de servidor terminal. Nesse caso, a lista de contatos não pode ser ancorada na borda da tela.



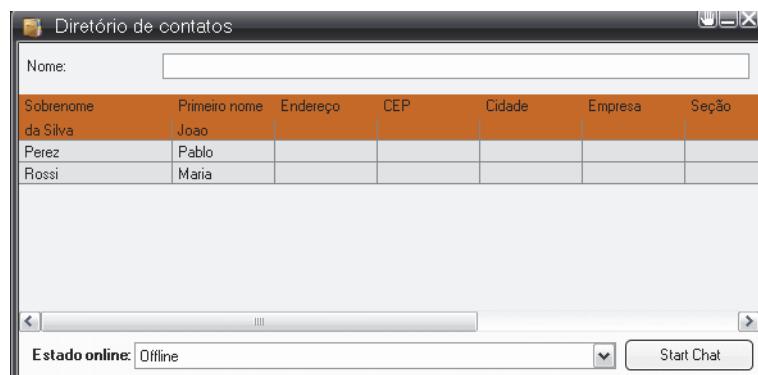
Para obter informações detalhadas sobre a Lista de contatos e sobre o Telefone pessoal consulte:

- Parágrafo 5.5.7, "Definições para Diretório de contatos e Listas de contatos", na pág. 166
- Parágrafo 5.14, "Lista de contatos", na pág. 253
- Parágrafo 5.15, "Telefone pessoal", na pág. 275.

3.9 Diretório de contatos

No Diretório de contatos você pode administrar seus contatos individuais independentemente de outros diretórios. Para isso, você pode copiar contatos de outros diretórios simplesmente para o seu próprio Diretório de contatos.

O estabelecimento direto de conexões para os contatos individuais é também possível a partir do seu Diretório de contatos.



Para obter informações mais detalhadas sobre o Diretório de contatos, consulte:

- [Parágrafo 5.5.7, "Definições para Diretório de contatos e Listas de contatos"](#), na pág. 166
- [Parágrafo 5.13, "Diretório de contatos"](#), na pág. 247.

3.10 Conferências da web

O optiClient suporta conferências da web. O pré-requisito para isto é que o optiClient seja operado em um servidor do XPR.

Em uma conferência da web, os participantes podem alternadamente acessar a área de trabalho do PC do parceiro de comunicação. Além disso, conferências da web, permitem a visualização ou edição compartilhada de documentos ou arquivos.

Além das comunicações padrão de dois participantes, também é possível que mais de dois participantes trabalhem em conjunto em uma conferência da web.

Para utilizar conferências da web no optiClient

- é necessário que o optiClient seja utilizado em um servidor do XPR
- a Con APL deve estar instalada no servidor XPR
- a Presence APL deve estar instalada no servidor XPR
- o servidor de conferências da web deverá estar instalado no servidor XPR.

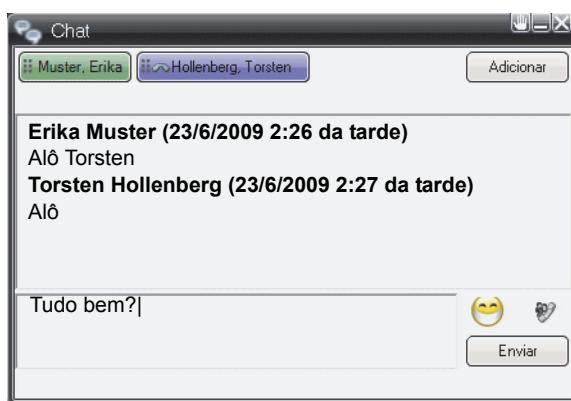
Para obter informações mais detalhadas sobre conferências da web, consulte *XPR Web Collaboration, Manual de operações*.

3.11 Mensagens instantâneas

O optiClient o envio e recebimento de mensagens instantâneas (Instant Messaging). O pré-requisito para isto é que o optiClient seja operado em um servidor do XPR.

As mensagens instantâneas permitem fazer contato com outros usuários do optiClient, por texto, de forma rápida e discreta. Os usuários endereçados, precisam estar conectados com o seu optiClient no mesmo servidor do XPR, assim como você com o seu optiClient.

As mensagens instantâneas são trocadas nos quadros do Chat, que contêm pelo menos dois participantes.



Para obter informações mais detalhadas sobre o suporte de mensagens instantâneas, consulte:

- Parágrafo 5.19, "Mensagens instantâneas", na pág. 311.

Introdução à interface de usuário

Navegador da Internet

3.12 Navegador da Internet

O optiClient disponibiliza um navegador da Internet, onde você pode abrir páginas da internet utilizadas com freqüência sem ter que sair do optiClient. As páginas da Internet disponibilizadas no navegador da Internet, devem ser previamente configuradas no optiClient.

O navegador da Internet do optiClient disponibiliza funções básicas.



Para obter informações mais detalhadas sobre o navegador da Internet, consulte:

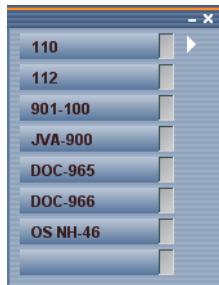
- Parágrafo 5.5.5, "Definições do navegador da internet", na pág. 164
- Parágrafo 5.17, "Navegador da Internet", na pág. 305.

3.13 Teclado expandido

NOTA:

O teclado expandido só pode ser utilizado quando o optiClient for utilizado em um HiPath 3000/4000.

O teclado expandido disponibiliza teclas livremente programáveis, que podem ser ocupadas com números de telefone ou funções telefônicas utilizadas com freqüência.



Para obter informações mais detalhadas sobre o Teclado expandido, consulte:

- Parágrafo 5.35.1.1, "Terminal", na pág. 413
- Parágrafo 5.9, "Teclado expandido", na pág. 219.

Introdução à interface de usuário

Teclado expandido

4 Instruções breves

IMPORTANTE:

Se alterar a configuração do optiClient, essas alterações só serão salvas nos arquivos de configuração, quando o optiClient for subsequentemente terminado sem erros.

Nesse processo, são principalmente afetadas: As informações sobre novos contatos adicionados, eliminados ou alterados e as informações sobre novos módulos, adicionados, eliminados ou alterados.

NOTA:

A abrangência dos recursos do optiClient, assim como o tipo de execução das funções, depende do sistema de comunicações no qual o optiClient será utilizado e dos módulos do optiClient que foram adicionados ao PC do usuário.

NOTA:

Na interface do optiClient é possível abrir menus com o botão esquerdo ou direito do mouse em diversos locais. Neste manual, nos referimos a um *Menu*, quando esse puder ser aberto com o botão esquerdo do mouse. Ao falarmos sobre um menu contextual, o mesmo deverá ser aberto com o botão direito do mouse.

Instruções breves

Este capítulo descreve todas as informações necessárias para poder utilizar em pouco tempo as funções básicas do optiClient. O pré-requisito para isso é que o optiClient esteja totalmente instalado e configurado no PC do usuário.

As informações a seguir abordam:

- | | |
|--|------------------------|
| • Início e fim do programa optiClient | a partir da Página 49 |
| • Alterar a senha do usuário | a partir da Página 53 |
| • Funções básicas da Barra principal | a partir da Página 54 |
| • Funções básicas do telefone optiClient | a partir da Página 58 |
| • Funções básicas do easyCom | a partir da Página 61 |
| • Funções básicas para mensagens instantâneas | a partir da Página 66 |
| • Funções básicas para as conferências da web | a partir da Página 67 |
| • Funções básicas do Diário de chamada | a partir da Página 71 |
| • Funções básicas dos Diretórios do servidor | a partir da Página 75 |
| • Funções básicas do Diretório de contatos | a partir da Página 78 |
| • Funções básicas da Lista de contatos | a partir da Página 83 |
| • Funções básicas da Barra de equipe | a partir da Página 90 |
| • Funções básicas da Função de presença | a partir da Página 96 |
| • Funções básicas da integração do Lotus Notes | a partir da Página 104 |
| • Tamanho da fonte em optiClient | a partir da Página 107 |

Para obter informações detalhadas sobre os recursos suportados pelo optiClient, consulte o [Capítulo 5, "Referência"](#).

4.1 Início e fim do programa optiClient

4.1.1 Iniciar o optiClient

Procedimento para iniciar o optiClient:

Dê um clique duplo no atalho do programa optiClient  na área de trabalho do PC do usuário.

NOTA:

O início do optiClient ocorre sempre com a última identificação de usuário utilizada. Se uma senha tiver sido atribuída para essa identificação de usuário, uma caixa de diálogo para login de usuário aparece logo após o início do programa. Se para essa identificação não houver nenhuma senha de usuário, o optiClient inicia sem nenhum procedimento de login.

Para alterar a identificação do usuário, a tecla `Shift` deve ser pressionada antes do início do programa. Nesse caso, a caixa de diálogo para login de usuário será também exibida, quando nenhuma senha tiver sido definida para o último usuário.

IMPORTANTE:

A tecla `Shift` pode não ser suportada em uma instalação servidor terminal.

Instruções breves

Início e fim do programa optiClient

4.1.2 Login do usuário

A caixa de diálogo para o login varia de acordo com o ambiente do sistema do optiClient.

Diferenciamos entre:

- Login para o primeiro usuário
- Login padrão.

Login para o primeiro usuário

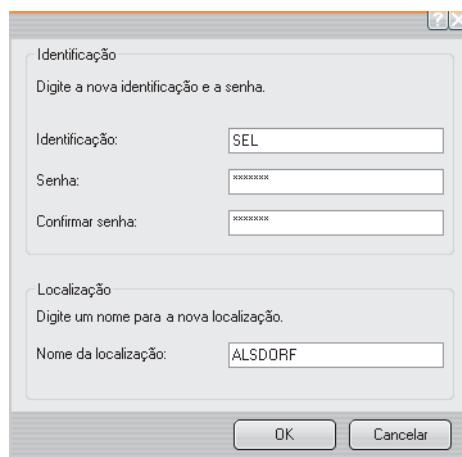
O optiClient inicia sempre com o login para o primeiro usuário, quando na conta ativa do Windows, nenhum perfil de usuário do optiClient estiver configurado. Se já houver um perfil de usuário na conta ativa do Windows, o optiClient inicia com o login padrão (ver Parágrafo 4.1.2, "Login padrão", na pág. 52).

Procedimento para login como primeiro usuário no optiClient:

1. Inicie o optiClient (ver Parágrafo 4.1.1, "Iniciar o optiClient", na pág. 49).
2. No campo **Identificação** da caixa de diálogo do login, digite a identificação de usuário que você deseja utilizar no optiClient.

NOTA:

O idioma do sistema operacional do PC do usuário determina o idioma que será exibido na caixa de diálogo para o primeiro login. Se, p. ex., no seu PC estiver instalado um sistema operacional em inglês, a caixa de diálogo de login será exibida em inglês.



3. No campo **Senha** e **Confirmar senha** digite a senha de usuário que deseja utilizar.

NOTA:

Se nenhuma senha de usuário for atribuída para a sua identificação, o optiClient iniciará no futuro sem nenhum procedimento de login. Para alterar a identificação do usuário, a tecla `Shift` deve ser pressionada antes do início do programa. Nesse caso, a caixa de diálogo para login de usuário será também exibida, quando nenhuma senha tiver sido definida para o último usuário.

IMPORTANTE:

A tecla `Shift` pode não ser suportada em uma instalação servidor terminal.

4. No campo **Localização** digite um nome para sua localização.
5. Confirme as suas entradas com **OK**.

Você terá criado o primeiro usuário do optiClient na conta ativa do Windows, sob a qual o optiClient iniciará.

Instruções breves

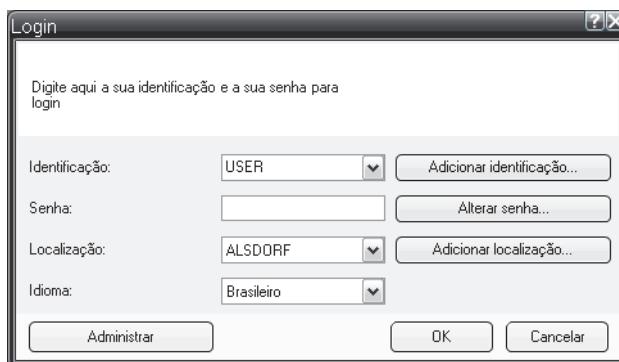
Ínicio e fim do programa optiClient

Login padrão

O optiClient inicia sempre com o login padrão quando um usuário do optiClient já estiver criado na conta ativa do Windows.

Procedimento para login no login padrão do optiClient:

1. Inicie o optiClient (ver Parágrafo 4.1.1, "Iniciar o optiClient", na pág. 49).
2. No campo **Identificação** da caixa de diálogo, digite sua identificação de usuário.



3. No campo **Senha** digite sua senha de usuário.
4. Selecione um **Local** e um **Idioma**. O citado por último define o idioma no qual o optiClient será iniciado.

NOTA:

Os campos **Localização** e **Idioma** do diálogo de login só pode ser supridos pelo Administrador (ver Parágrafo 5.4.2, "Definições para o início do programa", na pág. 142).

5. Confirme as suas entradas com **OK**.

O optiClient inicia sob a identificação de usuário informada.

4.1.3 Terminar optiClient

Para terminar o optiClient selecione o ícone **Fechar** na Barra principal do programa.

4.2 Alterar a senha do usuário

IMPORTANTE:

Ao utilizar o optiClient através de um servidor terminal é necessário atribuir **sempre** uma senha para o login no optiClient. Caso contrário, poderá não ser possível acessar a caixa de diálogo do login no início do programa. Caso isso ocorra, você não poderá alterar definições que só podem ser alteradas no botão **Administrar** da caixa de diálogo.

NOTA:

A senha do usuário só poderá ser alterada durante o [Login padrão](#).

Procedimento para alterar uma senha configurada para sua identificação de usuário:

1. Inicie o optiClient (ver [Parágrafo 4.1.1, "Iniciar o optiClient"](#), na pág. 49).
2. No campo **Senha** digite a sua senha válida no momento.
3. Selecione o botão **Alterar senha ...**
É aberto o diálogo **Alterar senha**.
4. No campo **Senha** digite uma nova senha para sua identificação de usuário e repita a digitação no campo **Confirmar senha**.
5. Confirme sua entrada com o botão **OK**.

Você terá alterado sua senha com êxito. Para os logins em andamento, é necessário digitar, no campo **Senha**, a nova senha.

Instruções breves

Funções básicas da Barra principal

4.3 Funções básicas da Barra principal

Neste capítulo descrevemos as funções essenciais da Barra principal do optiClient.

Essas incluem:

- [Adicionar um novo desvio](#) a partir da [Página 55](#)
- [Ativar um desvio](#) a partir da [Página 56](#)
- [Desativar um desvio](#) a partir da [Página 57](#).

Para obter informações mais detalhadas sobre a Barra principal, consulte:

- [Capítulo 3, "Introdução à interface de usuário"](#)
- [Parágrafo 5.2, "Barra principal do optiClient", na pág. 121.](#)

4.3.1 Adicionar um novo desvio

A configuração de desvios no menu Desvios de chamada do optiClient permite desviar posteriormente o seu telefone.

Procedimento para configurar um novo desvio:

1. Abra o menu de desvio de chamada  na Barra principal.
2. No Menu selecione o item **Adicionar**
É aberto o diálogo **Adicionar transferência**.
3. No campo **Tipo** selecione o tipo de desvio do novo desvio.

NOTA:

Os tipos de desvio disponíveis no campo **Tipo** são determinados pelo sistema de comunicações utilizado.

4. No campo **Destino** digite o número de telefone para o qual uma chamada deve ser desviada se necessário.
5. No campo **Texto opcional** insira uma descrição breve para o novo desvio.
Esse texto será exibido mais tarde para seleção no menu Desvio de chamada.

Você terá adicionado com êxito um novo desvio.

NOTA:

Um desvio configurado assim ainda não está ativado. Para desviar uma chamada de acordo com as definições feitas nesse procedimento, continue pelos próximos capítulos – Parágrafo 4.3.2, "Ativar um desvio", na pág. 56.

4.3.2 Ativar um desvio

IMPORTANTE:

Os desvios ativados no optiClient têm efeito mesmo após o término do optiClient.

O menu Desvio de chamada permite desviar o seu telefone facilmente. O pré-requisito para isso é ter definido antes um desvio (ver [Parágrafo 4.3.1, "Adicionar um novo desvio", na pág. 55](#)).

Procedimento para ativar um desvio definido anteriormente:

1. Abra o menu de desvio de chamada  na Barra principal.

NOTA:

Desvios de chamada já ativados aparecem realçados no menu Desvios de chamada. Transferências configuradas, mas não mais disponíveis, aparecem esmaecidas em cinza.

Se no menu Desvio de chamada, um desvio já ativado for selecionado, o respectivo desvio será novamente desativado.

NOTA:

Se o optiClient estiver conectado em um servidor XPR, os desvios configurados no telefone de mesa que foram ativados ou desativados, serão apresentados no menu Desvios de chamada respectivamente no seu estado atual.

2. Na lista de desvios exibida, selecione os que você deseja ativar.

Você terá configurado um desvio com êxito.

4.3.3 Desativar um desvio

Procedimento para desativar um desvio ativado:

1. Abra o menu de desvio de chamada  na Barra principal.

NOTA:

Desvios já ativados são realçados em branco na lista do menu Desvios de chamada.

Se um desvio desativado for selecionado no menu Desvios de chamada, o respectivo desvio será ativado.

NOTA:

Se o optiClient estiver conectado em um servidor XPR, os desvios configurados no telefone de mesa que foram ativados ou desativados, serão apresentados no menu Desvios de chamada respectivamente no seu estado atual.

2. Na lista de desvios exibida, selecione os que você deseja desativar.

Você terá desativado um desvio com êxito.

Instruções breves

Funções básicas do telefone optiClient

4.4 Funções básicas do telefone optiClient

IMPORTANTE:

Para poder utilizar as funções do telefone optiClient, é necessário que o módulo de interface *Telefone* esteja adicionado à configuração do optiClient.

Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no Manual do administrador do optiClient.

O telefone optiClient disponibiliza uma clara interface de discagem. Com a ajuda dessa interface você pode facilmente controlar uma conexão telefônica.

Neste capítulo descrevemos as funções mais importantes do telefone optiClient.

Essas incluem:

- Abrir o telefone optiClient a partir da Página 58
- Estabelecer uma conexão a partir da Página 59
- Atender uma conexão telefônica de entrada a partir da Página 59
- Terminar uma conexão telefônica ativa a partir da Página 59.

Para obter informações mais detalhadas sobre este tópico, consulte Parágrafo 5.8, "Telefone optiClient", na pág. 215.

4.4.1 Abrir o telefone optiClient

Para abrir o telefone, optiClient selecione no menu Módulo o registro **Telefone livre**.

É aberta a janela do telefone optiClient.

4.4.2 Estabelecer uma conexão

Procedimento para estabelecer uma conexão telefônica para um interlocutor:

1. Abra o telefone optiClient (ver [Parágrafo 4.4.1, "Abrir o telefone optiClient", na pág. 58](#)).
2. Selecione com o teclado do optiClient o número de telefone do usuário desejado.

No visor do telefone aparece o número de telefone inserido.

3. Selecione a tecla de confirmação do telefone para iniciar a discagem do número de telefone informado.

O optiClient estabelece a conexão desejada e toca o sinal de chamada para a conexão solicitada. Se o número de telefone do usuário chamado puder ser resolucionado pelo optiClient, esse nome será exibido ao final da inserção do número no visor do telefone.

4.4.3 Atender uma conexão telefônica de entrada

Procedimento para atender uma conexão telefônica de entrada:

Em uma chamada de entrada selecione o botão  na Barra principal. Você estará conectado ao usuário que fez a chamada.

4.4.4 Terminar uma conexão telefônica ativa

Procedimento para terminar uma conexão ativa:

Selecione o botão  na Barra principal. Uma conexão ativa é terminada.

4.4.5 Teclas de função

Se o optiClient for utilizado através do Provedor do HiPath em um HiPath 3000 ou HiPath 4000, o telefone exibirá também quatro teclas de função.

Através dessas teclas de função, poderão ser controladas as seguintes funções do telefone optiClient:

- Menu Serviço
- Rediscagem
- Microfone
- Alto-falante.

As funções dessas teclas correspondem às de um telefone de mesa HiPath.

4.5 Funções básicas do easyCom

IMPORTANTE:

Para poder utilizar o Círculo de comunicações easyCom é necessário adicionar à configuração do optiClient, o módulo de interface *easyCom*.

Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no Manual do administrador do optiClient.

O Círculo de comunicações easyCom disponibiliza uma interface de usuário alternativa para utilização de funções de telefonia. Elementos gráficos em uma interface intuitiva representam conexões e situações de conexões.

Neste capítulo descrevemos as funções mais importantes do Círculo de comunicações easyCom.

Essas incluem:

- | | |
|--|------------------------|
| • Abra o Círculo de comunicações easyCom | a partir da Página 62 |
| • Estabelecer uma conexão | a partir da Página 62 |
| • Atender uma conexão telefônica de entrada | a partir da Página 62 |
| • Realizar uma consulta | a partir da Página 63 |
| • Transferência de uma chamada após a consulta | a partir da Página 64 |
| • Iniciar uma conferência | a partir da Página 64 |
| • Terminar uma conferência iniciada | a partir da Página 65 |
| • Abra o Círculo de comunicações easyCom | a partir da Página 62. |

Para obter informações mais detalhadas sobre este tópico, consulte Parágrafo 5.10, "Círculo de comunicações easyCom", na pág. 223.

4.5.1 Abra o Círculo de comunicações easyCom

Para abrir o Círculo de comunicações easyCom, selecione no menu Módulo o registro **easyCom**.

A janela do Círculo de comunicações easyCom é aberta.

4.5.2 Estabelecer uma conexão

Procedimento para estabelecer uma conexão telefônica para um interlocutor:

1. Abra o Círculo de comunicações easyCom (ver Parágrafo 4.5.1, "Abra o Círculo de comunicações easyCom", na pág. 62).
2. No campo **Número de telefone** digite o número de telefone do usuário desejado.
3. Selecione o botão **Chamar**.

No Círculo de comunicações easyCom um círculo de conexão, localizado na área externa do seu Círculo de comunicações e que exibe informações sobre o usuário chamado e o estado da conexão.

Após o usuário chamado atender a chamada, o círculo de conexão desloca-se para o círculo central – Você está conectado.

4.5.3 Atender uma conexão telefônica de entrada

Procedimento para atender uma conexão telefônica de entrada:

1. Abra o Círculo de comunicações easyCom (ver Parágrafo 4.5.1, "Abra o Círculo de comunicações easyCom", na pág. 62).
2. No menu contextual para o círculo de conexão do interlocutor, selecione o registro **Aceitar chamada**.

Você terá aceitado com êxito uma chamada de entrada.

4.5.4 Realizar uma consulta

NOTA:

Antes que seja possível iniciar uma consulta, é necessário estar conectado com um interlocutor.

Procedimento para realizar uma consulta:

1. No menu contextual para o círculo de conexão do interlocutor ativo, selecione o registro **Consulta para....**
 2. Na janela aberta digite o número de telefone do usuário para o qual você deseja estabelecer uma consulta.
-

NOTA:

A entrada no campo **Número de telefone** do easyCom não tem nenhuma influência sobre o estabelecimento de uma consulta.

A conexão ativa até então vai para o estado de conexão *retido* e o seu círculo de conexão desloca-se para a borda do seu círculo central. Um novo novo círculo externo simboliza o estabelecimento de conexão paralelo para a consulta.

Se o usuário consultado aceitar a chamada, o círculo de conexão da consulta desloca-se para o círculo central.

3. Para terminar a consulta, selecione no menu contextual do círculo de conexão da consulta, o registro **Desligar**.

Você será automaticamente reconectado ao seu interlocutor anterior.

4.5.5 Transferência de uma chamada após a consulta

Procedimento para transferir uma chamada para um outro usuário:

1. Inicie durante uma conexão ativa uma consulta para o usuário, para o qual você deseja transferir a conexão atual. Ver [Parágrafo 4.5.4, "Realizar uma consulta", na pág. 63.](#)
2. No menu contextual para o círculo de conexão do interlocutor conectado, selecione o registro **Transferir**.

Os respectivos círculos de comunicação desaparecem do seu Círculo de comunicações easyCom.

Os dois usuários são diretamente conectados entre si;

4.5.6 Iniciar uma conferência

Procedimento para iniciar uma conferência:

1. Inicie durante uma conexão ativa uma consulta para o usuário, que você deseja adicionar à conexão atual. Ver [Parágrafo 4.5.4, "Realizar uma consulta", na pág. 63.](#)
2. No menu contextual para o círculo de conexão do interlocutor conectado, selecione o registro **Iniciar conferência**.

Você estará conectado com ambos os usuários em uma conferência compartilhada.

4.5.7 Terminar uma conferência iniciada

Procedimento para terminar todas as conexões para os usuários de uma de suas conferências estabelecidas:

Abra o menu contextual para o círculo de conexão da conferência e lá selecione o registro **Desligar**.

Todas as conexões de conferência são encerradas e desaparecem consequentemente do seu círculo central.

4.5.8 Terminar uma conexão telefônica ativa

Para terminar uma conexão telefônica ativa, selecione no menu contextual do círculo de conexão do interlocutor, o registro **Desligar**.

Instruções breves

Funções básicas para mensagens instantâneas

4.6 Funções básicas para mensagens instantâneas

IMPORTANTE:

Para poder enviar e receber mensagens instantâneas, o optiClient precisa ser utilizado em um servidor do XPR.

Ver Parágrafo 5.33, "Telefonar para um servidor do XPR", na pág. 359.

IMPORTANTE:

Para poder receber e enviar mensagens instantâneas é necessário que o módulo de interface *Presença* e o *Server Presence Provider* sejam adicionados à configuração do optiClient.

Outros requisitos para a utilização destes módulos podem ser encontrados se necessário no Manual do administrador do optiClient.

As mensagens instantâneas permitem fazer contato com outros usuários do optiClient, por texto, de forma rápida e discreta. O usuário endereçado, deverá, para isso, estar conectado com o seu optiClient no mesmo servidor do XPR, assim como você com o seu optiClient.

Neste parágrafo, descrevemos como iniciar um novo Chat e enviar uma nova mensagem instantânea através dele.

Para obter informações detalhadas sobre as mensagens instantâneas, consulte Parágrafo 5.19, "Mensagens instantâneas", na pág. 311.

Procedimento para iniciar um novo chat para mensagens instantâneas e enviar através dele uma nova mensagem:

NOTA:

Para poder iniciar um chat com um usuário, esse deverá estar conectado (online) no servidor do XPR.

1. P. ex., na Lista de contatos do menu contextual para o contato com o qual você deseja iniciar um chat.
2. Na lista de endereços do menu contextual, selecione o registro **Perfil de presença: <...>** ou **Estado online: <...>** com um clique duplo.
Será aberta a janela de chat.
3. No campo de entrada inferior da janela do chat, digite a mensagem instantânea que deseja enviar ao seu parceiro de chat e selecione **Enviar**.
A mensagem aparecerá na janela de texto superior, na qual, em seguida, as outras comunicações aparecerão também.

4.7 Funções básicas para as conferências da web

IMPORTANTE:

Para utilizar as conferências da web é necessário que o optiClient seja utilizado em um servidor do XPR.

Ver [Parágrafo 5.33, "Telefonar para um servidor do XPR", na pág. 359.](#)

IMPORTANTE:

Para poder utilizar as conferências da web, é necessário que à configuração do optiClient sejam adicionados os módulos de interface *Web Conferencing* e *Presença* e os módulos de provedores *Web Conferencing Provider* e *Server Presence Provider*.

Outros requisitos para a utilização destes módulos podem ser encontrados se necessário no Manual do administrador do optiClient.

Em uma conferência da web, os participantes podem alternadamente acessar a área de trabalho do PC do parceiro de comunicação. Além disso, conferências da web, permitem a visualização ou edição compartilhada de documentos ou arquivos.

Além das comunicações padrão de dois participantes, também é possível que mais de dois participantes trabalhem em conjunto em uma conferência da web.

No máximo uma conferência da web pode ser iniciada no optiClient.

Neste capítulo descrevemos as funções mais importantes para as Conferências da web.

Essas incluem:

- Iniciar uma conferência da web com um usuário do optiClient a partir da Página 68
- Iniciar uma conferência da web com um não usuário do optiClient a partir da Página 69
- Aceitar uma conferência da web de entrada a partir da Página 69
- Controlar uma conferência da web a partir da Página 70
- Adicionar um outro usuário do optiClient a partir da Página 70
- Adicionar um outro não usuário do optiClient à uma conferência da web a partir da Página 70
- Terminar um conferência da Web a partir da Página 70.

Para obter informações mais detalhadas sobre este tópico, consulte [Parágrafo 5.18, "Conferências da web", na pág. 307.](#)

Instruções breves

Funções básicas para as conferências da web

4.7.1 Iniciar uma conferência da web com um usuário do optiClient

Procedimento para iniciar uma conferência da web com um outro usuário do optiClient:

1. P. ex., abra na lista de contatos o menu contextual para o contato desejado.
2. Na lista de endereços do menu contextual, selecione o registro **Conferência da Web: <...>** com um clique duplo.

O optiClient estabelece uma conferência da web para o respectivo usuário. Após o usuário contactado tiver aceito a solicitação da conferência, é aberta uma janela no PC de usuário, para liberação de aplicativos do PC.
3. Selecione **Liberar**, para liberar todos os aplicativos do seu PC para a conferência da web.

Com isso, você estará conectado com o participante desejado em uma conferência da web.

4.7.2 Iniciar uma conferência da web com um não usuário do optiClient

Procedimento para iniciar uma conferência da web com um não usuário do optiClient:

1. Na barra principal, selecione o botão Conferência da web .
- O optiClient iniciará uma nova conferência da web no servidor do XPR.
2. No menu Módulo, selecione o registro **Conferências da web > Informações da sessão**.
- A janela **Conferências da web**, que contém as informações de conexão para a conferência da web estabelecida, é aberta.
3. Transmite todas as informações de conexão exibidas ao participante desejado. Par isso, selecione p. ex., **Conferência > Enviar como e-mail**, para enviar-las em um e-mail para o participante desejado.
- Após o usuário contactado tiver se conectado à conferência, é aberta, no seu PC de usuário, a janela para a liberação de aplicativos do PC.
4. Selecione **Liberar**, para liberar todos os aplicativos do seu PC para a conferência da web.

Com isso, você estará conectado com o participante desejado em uma conferência da web.

4.7.3 Aceitar uma conferência da web de entrada

Uma conferência da web de entrada é exibida através da janela do notificador do optiClient.

Para aceitar uma conferência da web de entrada, selecione **Aceitar** na janela do notificador.

Instruções breves

Funções básicas para as conferências da web

4.7.4 Controlar uma conferência da web

Uma descrição detalhada sobre o controle de uma conferência da web, pode ser encontrada no *XPR Web Collaboration, Manual de operações*.

4.7.5 Adicionar um outro usuário do optiClient

Para adicionar um outro usuário do optiClient a uma conferência da web existente, proceda exatamente com descrito no [Parágrafo 4.7.1, "Iniciar uma conferência da web com um usuário do optiClient"](#), na pág. 68.

4.7.6 Adicionar um outro não usuário do optiClient à uma conferência da web

Procedimento para adicionar um outro não usuário do optiClient à uma conferência da web existente:

1. No menu Módulo, selecione o registro **Conferências da web > Informações da sessão**.

A janela **Conferências da web**, que contém as informações de conexão para a conferência da web estabelecida, é aberta.

2. Transmite todas as informações de conexão exibidas ao participante desejado. Para isso, selecione p. ex., **Conferência > Enviar como e-mail**, para enviar-las em um e-mail para o participante desejado.

Após o usuário contactado se tiver conectado à conferência, ele será aceito na mesma.

4.7.7 Terminar um conferência da Web

Para terminar a conferência da web, basta fechar a janela do cliente da conferência da web.

4.8 Funções básicas do Diário de chamada

IMPORTANTE:

Para utilizar as funções do diário de chamada, é necessário que o optiClient seja utilizado em um servidor XPR.

Ver Parágrafo 5.33, "Telefonar para um servidor do XPR", na pág. 359.

IMPORTANTE:

Para utilizar as funções do diário de chamada é necessário que o módulo de interface *Diário de chamada* e o *Server Call Journal Provider* sejam adicionados à configuração do optiClient.

Outros requisitos para a utilização destes módulos podem ser encontrados se necessário no Manual do administrador do optiClient.

O Diário de chamada exibe o conteúdo do Diário CTI ativo de forma central no servidor XPR. Dessa forma, você tem acesso a um diário que registra as chamadas de entrada e saída de seu telefone, mesmo quando o optiClient não estiver iniciado. Assim, você pode ver, p. ex., os usuários que chamaram sem conseguir acessá-lo.

Neste capítulo descrevemos as funções mais importantes do Diário de chamada.

Essas incluem:

- Abrir o Diário de chamada a partir da Página 68
- Exibir as categorias de chamada selecionadas a partir da Página 72
- Discar do Diário de chamada a partir da Página 72
- Configurar horário de lembrete para uma nova chamada a partir da Página 73
- Apagar registros de diário a partir da Página 74.

Para obter informações mais detalhadas sobre este tópico, consulte Parágrafo 5.11, "Diário de chamada", na pág. 233.

4.8.1 Abrir o Diário de chamada

Para abrir o Diário de chamada, selecione no menu Módulo o registro **Diário de chamada**.

O Diário de chamada abre.

4.8.2 Exibir as categorias de chamada selecionadas

Procedimento para definir para quais categorias de chamada os seus registros de diário devem ser exibidos:

1. Abra o Diário de chamada (ver Parágrafo 4.8.1, "Abrir o Diário de chamada", na pág. 72).
2. Selecione o botão das **categorias de chamada** que você deseja ver na Lista de diário.

No seu diário, serão exibidas apenas os registros de diário correspondentes às categorias de chamada selecionadas.

4.8.3 Discar do Diário de chamada

Procedimento para estabelecer uma conexão telefônica a partir de um Diário de chamada:

1. Abra o Diário de chamada (ver Parágrafo 4.8.1, "Abrir o Diário de chamada", na pág. 72).
2. Selecione na Lista de diário o registro do interlocutor que deseja chamar.
No campo **Número de telefone** aparecerá o respectivo número de telefone do usuário.
3. Selecione o botão **Chamar**.

O optiClient estabelece uma conexão ao respectivo interlocutor e soa o sinal acústico para o estabelecimento da chamada.

4.8.4 Configurar horário de lembrete para uma nova chamada

Procedimento para definir um horário para uma rechamada para um registro no diário de chamadas.

1. Abra o Diário de chamada (ver Parágrafo 4.8.1, "Abrir o Diário de chamada", na pág. 72).
2. Selecione o botão da **Categoria da chamada desejada**.
3. Abra o menu contextual do registro de diário, para o qual você deseja criar um horário de lembrete.

É aberto o diálogo para definição do horário de lembrete.

- Se desejar definir o horário de lembrete com base em um intervalo de tempo, selecione a opção **Lembrar em**. Defina, em seguida, o intervalo de tempo após o qual você deseja ser lembrado da rechamada.
- Se desejar definir o horário de lembrete com base em uma hora, selecione a opção **Lembrar às**. Defina, em seguida, a hora na qual você deseja ser lembrado da rechamada.

4. Selecione **Salvar**.

Na hora informada, um diálogo de lembrete é aberto. Nesse diálogo você poderá iniciar a rechamada, adiar indefinidamente ou descartar completamente.

4.8.5 Apagar registros de diário

NOTA:

Registros de diário apagados do Diário de chamada são removidos automaticamente do diário do servidor XPR.

Procedimento para apagar registros do Diário de chamada:

1. Abra o Diário de chamada (ver Parágrafo 4.8.1, "Abrir o Diário de chamada", na pág. 72).
2. Selecione o botão das **Categoria de chamadas**, cujos registros de diário você deseja apagar.
3. Selecione na Lista de diário os registros que deseja apagar.
4. No menu contextual do registro **Diário de chamada** selecione o item **Apagar registro** ou **Apagar registros**.
5. Confirme se necessário, o aviso para apagar os dados selecionados clicando em **OK**.

Os registros selecionados serão removidos do seu diário de chamada.

Você terá apagado os registros selecionados do Diário de chamada e do diário do servidor XPR.

4.9 Funções básicas dos Diretórios do servidor

IMPORTANTE:

Para utilizar as funções do diretório do servidor, é necessário que o optiClient seja utilizado em um servidor XPR.

Ver [Parágrafo 5.33, "Telefonar para um servidor do XPR", na pág. 359.](#)

IMPORTANTE:

Para utilizar as funções do diretório do servidor, é necessário que o módulo de interface *Diretórios* e o *Server Directory Provider* sejam adicionados à configuração do optiClient.

Outros requisitos para a utilização destes módulos podem ser encontrados se necessário no Manual do administrador do optiClient.

O Diretório do servidor disponibiliza as informações dos diretórios de usuário do XPR. Isso permite pesquisar por dados de contato nas informações do usuário do servidor XPR.

Neste capítulo descreveremos as principais funções para a pesquisa no diretório do servidor.

Essas incluem:

- Pesquisar um contato do diretório do servidor a partir da [Página 76](#)
- Discar da Lista de resultados a partir da [Página 76](#)
- Aplicar um contato a partir da [Página 77](#).

Para obter informações mais detalhadas sobre este tópico, consulte [Parágrafo 5.12, "Diretório do servidor", na pág. 243.](#)

Instruções breves

Funções básicas dos Diretórios do servidor

4.9.1 Pesquisar um contato do diretório do servidor

Procedimento para localizar um contato no diretório do servidor:

1. No menu Módulo, selecione **Diretórios > Pesquisar no diretório do servidor.**
A caixa de diálogo para pesquisa no diretório do servidor é aberta.
2. Se necessário, selecione o botão **Avançadas >>**, para alternar para a visualização avançada da caixa de diálogo.
3. Defina o critério de pesquisa que o contato a ser encontrado preenche.
Preencha pelo menos um dos campos exibidos.
4. Selecione o botão **Localizar.**

A lista de resultados exibe todos os contatos do diretório do servidor que preenchem o critério de pesquisa definido.

Com a função de arrastar e soltar do optiClient você pode agora, p. ex., copiar um resultado para a lista de contatos do optiClient.

4.9.2 Discar da Lista de resultados

Procedimento para estabelecer uma conexão telefônica a partir de uma Lista de resultados:

1. Abra a caixa de diálogo para pesquisa no diretório do servidor e execute uma pesquisa pelo contato desejado (ver Parágrafo 4.9.1, "Pesquisar um contato do diretório do servidor", na pág. 76).
2. Na Lista de resultados selecione o registro atribuído ao interlocutor para o qual você deseja fazer uma chamada.
No campo **Número de telefone** aparecerá um dos números de telefone inseridos no diretório para o respectivo usuário.
3. Se existirem diversos números de telefone para o interlocutor no Diretório do servidor, selecione no campo **Número de telefone**, o número de telefone desejado.
4. Selecione o botão **Chamar.**

O optiClient estabelece uma conexão ao interlocutor desejado e soa o sinal acústico para o estabelecimento da conexão.

4.9.3 Aplicar um contato

Um contato pode ser facilmente copiado do Diretório do servidor para a Lista de contatos ou Diretório de contatos. Para isso, proceda como descrito no [Parágrafo 4.11.5, "Aplicar um contato", na pág. 88.](#)

NOTA:

Ao copiar contatos do Diretório do servidor para um outro diretório do optiClient, as respectivas informações de contato são atualizadas automaticamente com as informações alteradas do banco de dados do usuário do XPR.

Isto significa que: Se as informações de contato de um usuário do XPR armazenado localmente forem alteradas no banco de dados do usuário do servidor XPR, essas alterações são aplicadas automaticamente em seus contatos armazenados localmente.

4.10 Funções básicas do Diretório de contatos

IMPORTANTE:

Para poder utilizar as funções da Lista de contatos, é necessário adicionar à configuração do optiClient o módulo de interface *Diretório de contatos e listas de contatos*.

Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no Manual do administrador do optiClient.

O Diretório de contatos administra as suas informações de contato pessoal em ordem alfabética. Dessa forma, você tem as informações de seus contatos mais importantes à mão.

Neste capítulo descrevemos as funções mais importantes do Diretório de contatos.

Essas incluem:

- Abrir o Diretório de contatos a partir da Página 78
- Adicionar um novo contato a partir da Página 79
- Pesquisar um contato no Diretório de contatos a partir da Página 81
- Entrar em contato a partir do Diretório de contatos a partir da Página 82
- Aplicar um contato a partir da Página 82.

Para obter informações mais detalhadas sobre este tópico, consulte Parágrafo 5.13, "Diretório de contatos", na pág. 247.

4.10.1 Abrir o Diretório de contatos

Para abrir o Diretório de contatos, selecione no menu Módulo o registro **Diretório de contatos**.

O Diretório de contatos abre.

4.10.2 Adicionar um novo contato

Procedimento para adicionar um novo contato ao seu Diretório de contatos:

1. Abra o Diretório de contatos (ver Parágrafo 4.10.1, "Abrir o Diretório de contatos", na pág. 78).
2. Selecione no menu contextual de um contato desejado o registro **Adicionar contato....**

É aberto o diálogo **Adicionar contato**.

3. Insira todas as informações desejadas do novo contato nos campos de texto.
4. Na guia **Número de telefone** selecione o botão **Adicionar**.
É aberto o diálogo **Número de telefone**.
5. Digite o **Número de telefone** do novo contato. Uma breve **Descrição** serve para uma melhor visualização, quando diversos números são inseridos para um contato.

NOTA:

Se o contato for acessível em diversos números de telefone, digite utilizando o botão **Adicionar**, um registro individual para cada número de telefone.

6. Salve os dados inseridos clicando em **OK**.

No diálogo **Adicionar contato** será exibido o novo número de telefone adicionado.

Instruções breves

Funções básicas do Diretório de contatos

7. Se utilizar o optiClient como softphone SIP, alterne para a guia **Endereço SIP**, e informe da mesma forma os endereços SIP do novo contato.

NOTA:

A guia **Endereço SIP** só será exibida se você utilizar o optiClient como softphone SIP.

NOTA:

Os endereços SIP devem ser sempre aqui inseridos com nomes de domínio. Se tiver configurado no Provedor funcional de SIP um domínio de saída, você poderá, para os endereços SIP desses domínios, deixar de fora a parte do domínio do endereço SIP (ver [Parágrafo 5.34.1.9, "Domínio de saída"](#), na pág. 390).

8. Alterne, se necessário, para a guia **E-Mail**, e digite da mesma forma o endereço de e-mail do novo contato.
9. Se necessário, alterne para a guia **Presença**, para ativar a Função de presença para esse usuário (ver [Parágrafo 4.13, "Funções básicas da Função de presença"](#), na pág. 96).

NOTA:

A ativação da Função de presença só é útil para um contato, quando se tratar de um usuário do XPR. Somente nesses casos é que as informações correspondentes sobre o Estado de trabalho e Perfil de presença, poderão ser exibidas.

10. Salve o novo contato clicando no botão **OK**.

O novo contato adicionado será inserido no diretório de contatos.

4.10.3 Pesquisar um contato no Diretório de contatos

Procedimento para localizar um contato em seu Diretório de contatos:

1. Abra o Diretório de contatos (ver Parágrafo 4.10.1, "Abrir o Diretório de contatos", na pág. 78).
2. Em **Nome** digite o nome do contato que deseja localizar.

NOTA:

Ao inserir nomes, é suficiente digitar as primeiras letras de identificação exclusiva do nome.

Os respectivos registros selecionados indicam o resultado da pesquisa atual.

NOTA:

Mesmo que não exista um registro no Diretório de contatos para o nome procurado, é selecionada durante a pesquisa, sempre a melhor correspondência abaixo do registro de contato.

Instruções breves

Funções básicas do Diretório de contatos

4.10.4 Entrar em contato a partir do Diretório de contatos

Procedimento para chamar um contato do seu Diretório de contatos ou enviar um e-mail para o contato:

1. No Diretório de contatos, localize um contato com o qual você deseja se comunicar (ver Parágrafo 4.10.3, "Pesquisar um contato no Diretório de contatos", na pág. 81).
2. No menu contextual do contato, selecione um dos endereços de contato existentes.
Se tiver selecionado um número de telefone para o contato escolhido, a conexão telefônica desejada será estabelecida.
Se tiver selecionado um endereço de e-mail para o contato escolhido, uma janela para o seu aplicativo de e-mail configurado no Windows é aberta.
3. No caso de um e-mail, você edita a mensagem de e-mail automaticamente aberta, já endereçada ao contato selecionado.
4. No caso de um e-mail, envie a mensagem de e-mail editada como de costume.

4.10.5 Aplicar um contato

Um contato pode ser facilmente copiado do Diretório do servidor para a Lista de contatos. Para isso, proceda como descrito no Parágrafo 4.11.5, "Aplicar um contato", na pág. 88.

4.11 Funções básicas da Lista de contatos

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a Lista de contatos é necessário adicionar à configuração do optiClient o módulo de interface *Diretório de contatos e listas de contatos*.

Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no Manual do administrador do optiClient.

A lista de contatos permite administrar os registros dos seus Diretórios de contato de forma estruturada. Você pode para isso, criar grupos desejados, onde você atribui registros de contatos individuais. Dessa forma, você pode organizar seus contatos pessoais, p. ex., em formato de uma estrutura empresarial.

Neste capítulo descrevemos as funções mais importantes da Lista de contatos.

Essas incluem:

- | | |
|--|--|
| • Abrir a Lista de contatos | a partir da Página 84 |
| • Adicionar um novo grupo à Lista de contatos | a partir da Página 84 |
| • Adicionar um novo contato | a partir da Página 85 |
| • Entrar em contato a partir da Lista de contatos | a partir da Página 87 |
| • Aplicar um contato | a partir da Página 88 |
| • Exibição das informações de estado de um contato | a partir da Página 88. |

Para obter informações mais detalhadas sobre este tópico, consulte Parágrafo 5.14, "Lista de contatos", na pág. 253.

4.11.1 Abrir a Lista de contatos

Para abrir a Lista de contatos, selecione no menu Módulo o registro **Lista de contatos**.

A Lista de contatos é aberta:

NOTA:

No registro de menu Grupos de contatos > <Grupo> o menu Módulo pode abrir um único grupo da lista de contatos.

4.11.2 Adicionar um novo grupo à Lista de contatos

Procedimento para adicionar um novo grupo à sua Lista de contatos:

1. Abra a Lista de contatos (ver Parágrafo 4.11.1, "Abrir a Lista de contatos", na pág. 84).
2. De um menu contextual da janela **Lista de contatos** selecione o registro **Adicionar grupo**
É aberto o diálogo **Adicionar grupo**.
3. Digite um nome para o novo grupo da lista de contatos.
4. Confirme a entrada com **OK**.

Na sua lista de contatos será exibido o novo grupo adicionado.

4.11.3 Adicionar um novo contato

NOTA:

Após adicionar um novo contato à Lista de contatos, esse é aplicado automaticamente também ao Diretório de contatos.

Procedimento para adicionar um novo contato a um grupo de sua Lista de contatos:

1. Abra a Lista de contatos (ver Parágrafo 4.11.1, "Abrir a Lista de contatos", na pág. 84).
2. Abra o menu contextual do grupo onde você deseja adicionar o novo contato. Selecione em seguida o registro **Adicionar contatos**
É aberto o diálogo **Adicionar contato**.
3. Insira todas as informações desejadas do novo contato nos campos de texto.
4. Na guia **Número de telefone** selecione o botão **Adicionar**.
É aberto o diálogo **Número de telefone**.
5. Digite o **Número de telefone** do novo contato. Uma breve **Descrição** serve para uma melhor visualização, quando diversos números são inseridos para um contato.

NOTA:

Se o contato for acessível em diversos números de telefone, digite utilizando o botão **Adicionar**, um registro individual para cada número de telefone.

6. Salve os dados inseridos clicando em **OK**.

No diálogo **Adicionar contato** será exibido o novo número de telefone adicionado.

Instruções breves

Funções básicas da Lista de contatos

7. Se utilizar o optiClient como softphone SIP, alterne para a guia **Endereço SIP**, e informe da mesma forma os endereços SIP do novo contato.

NOTA:

A guia **Endereço SIP** só será exibida se você utilizar o optiClient como softphone SIP.

NOTA:

Os endereços SIP devem ser sempre aqui inseridos com nomes de domínio. Se tiver configurado no Provedor funcional de SIP um domínio de saída, você poderá, para os endereços SIP desses domínios, deixar de fora a parte do domínio do endereço SIP (ver [Parágrafo 5.34.1.9, "Domínio de saída"](#), na pág. 390).

8. Alterne, se necessário, para a guia **E-Mail**, e digite da mesma forma o endereço de e-mail do novo contato.
9. Se necessário, alterne para a guia **Presença**, para ativar a Função de presença para esse usuário (ver [Parágrafo 4.13, "Funções básicas da Função de presença"](#), na pág. 96).

NOTA:

A ativação da Função de presença só é útil para um contato, quando se tratar de um usuário do XPR. Somente nesses casos é que as informações correspondentes sobre o Estado de trabalho e Perfil de presença, poderão ser exibidas.

10. Salve o novo contato clicando no botão **OK**.

O novo contato adicionado será inserido no diretório de contatos.

4.11.4 Entrar em contato a partir da Lista de contatos

Procedimento para chamar um contato da sua Lista de contatos ou enviar um e-mail para o contato:

1. Abra a Lista de contatos (ver Parágrafo 4.11.1, "Abrir a Lista de contatos", na pág. 84).
2. Exiba na Lista de contatos o endereço do contato com quem deseja se comunicar. Expanda se necessário o registro do contato, selecionando as setas verticais antes do respectivo grupo e do respectivo registro do contato.
3. Selecione na lista de endereços disponíveis, o endereço do contato com quem você deseja se comunicar.
4. Selecione o botão **Discar**, ao selecionar um número de telefone com endereço, ou **Enviar**, quando se tratar de um endereço de e-mail.
Se tiver selecionado um número de telefone para o contato escolhido, a conexão telefônica desejada será estabelecida.
Se tiver selecionado um endereço de e-mail para o contato escolhido, uma janela para o seu aplicativo de e-mail configurado no Windows é aberta.
5. No caso de um e-mail, você edita a mensagem de e-mail automaticamente aberta, já endereçada ao contato selecionado.
6. No caso de um e-mail, envie a mensagem de e-mail editada como de costume.

4.11.5 Aplicar um contato

Procedimento para aplicar um contato do seu Diretório de contatos a um grupo da sua Lista de contatos:

1. Abra a Lista de contatos (ver [Parágrafo 4.11.1, "Abrir a Lista de contatos"](#), na pág. 84).
2. Abra o Diretório de contatos (ver [Parágrafo 4.10.1, "Abrir o Diretório de contatos"](#), na pág. 78).
3. No Diretório de contatos, selecione o contato que deseja aplicar a um grupo da Lista de contatos. Mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado.
4. Desloque o contato selecionado com o botão esquerdo do mouse pressionado, do Diretório de contatos para o grupo na Lista de contatos onde você deseja aplicar o contato.

O contato copiado será exibido no respectivo grupo da lista de contatos.

Com isso, você terá copiado um contato com todos os dados do contato de seu diretório de contatos em um grupo da sua lista de contatos.

4.11.6 Exibição das informações de estado de um contato

NOTA:

Para exibir o Estado online ou o Perfil de presença para um contato, é necessário ativar antes a função para o respectivo contato (ver [Parágrafo 4.13.3, "Ativar a Função de presença"](#), na pág. 99).

NOTA:

A possibilidade de exibição de informações de estado atual pode ser restringida com as classes de acesso no servidor XPR (ver [Parágrafo 5.14.2, "Apresentação de informações de estado"](#), na pág. 258).

Através da Função de presença, a Lista de contatos pode exibir informações de estado para o contato (ver [Parágrafo 3.4, "Função de presença"](#), na pág. 35). Essas informações de estado são exibidas por padrão na Lista de contatos, apenas antes dos respectivos registros de endereço. Além disso, elas também podem ser exibidas antes do registro de contato subordinado.

Procedimento para exibir uma informação de estado diretamente antes do registro de contato subordinado:

NOTA:

Para exibir diversas informações de estado antes de um contato, execute as etapas seguintes para cada estado que deva ser exibido:

1. Abra a Lista de contatos (ver [Parágrafo 4.11.1, "Abrir a Lista de contatos"](#), na pág. 84).
2. Abra o menu contextual para o contato antes do qual você deseja exibir as informações de estado.
3. No menu contextual selecione o item **Exibir símbolos**.
4. Na lista exibida, selecione o estado que deseja exibir.

As informações de estado serão exibidas à frente do respectivo contato (Estado do telefone, Estado online ou Perfil de presença).

4.12 Funções básicas da Barra de equipe

IMPORTANTE:

Para poder utilizar as funções da Barra de equipe, é necessário adicionar à configuração do optiClient o módulo de interface *Diretório de contatos e listas de contatos*.

Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no Manual do administrador do optiClient.

A Barra de equipe é uma apresentação especial da Lista de contatos. Ela permite ter à disposição seus contatos pessoais, sempre na borda superior ou inferior da tela, para permitir a você entrar rapidamente em contato com seus contatos pessoais.

Neste capítulo descrevemos as funções mais importantes da Barra de equipe.

Essas incluem:

- Grupos individuais da Lista de contatos como Barra de equipe a partir da Página 91
- Lista de contatos completa como Barra de equipe a partir da Página 92
- Entrar em contato a partir da Barra de equipe a partir da Página 92
- Atender chamada para um outro usuário a partir da Página 93
- Fechar a Barra de equipe a partir da Página 93
- Alterar uma Barra de equipe em uma janela de Lista de contatos a partir da Página 94
- Exibição das informações de estado de um contato a partir da Página 94.

Para obter informações mais detalhadas sobre este tópico, consulte Parágrafo 5.14, "Lista de contatos", na pág. 253.

4.12.1 Grupos individuais da Lista de contatos como Barra de equipe

Procedimento para criar uma Barra de equipe de um grupo individual da sua Lista de contatos:

1. Abra a Lista de contatos existente (ver [Parágrafo 4.11.1, "Abrir a Lista de contatos", na pág. 84](#)).
2. Selecione o grupo da Lista de contatos que deverá ser criado como Barra de equipe. Mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado.
3. Arraste o grupo desejado com o botão do mouse pressionado da janela da lista de contatos.

O grupo é aberto em uma própria janela do grupo.

4. Arraste a nova janela de grupo com o botão do mouse pressionado para a borda superior ou inferior da área de trabalho.
A janela do grupo se transformará em uma Barra de equipe e se conectará à borda inferior ou superior da janela da área de trabalho.

Você terá criado uma Barra de equipe de um grupo de Lista de contatos. Todas as alterações feitas ao respectivo grupo na Lista de contatos, são aplicadas automaticamente à Barra de equipe. O mesmo vale em sentido oposto.

4.12.2 Lista de contatos completa como Barra de equipe

Procedimento para apresentar toda a sua Lista de contatos como Barra de equipe:

Arraste a janela da lista de contatos com o botão do mouse pressionado para a borda superior ou inferior da área de trabalho. Em seguida a lista de contatos se transforma automaticamente em uma barra de equipe e se junta com a borda superior ou inferior da área de trabalho.

Todas as alterações feitas à Lista de contatos são aplicadas automaticamente à Barra de equipe. O mesmo vale em sentido oposto.

Para exibir um grupo específico nessa apresentação, troque simplesmente para o respectivo registro da Barra de equipe.

4.12.3 Entrar em contato a partir da Barra de equipe

Procedimento para chamar um contato da Barra de equipe ou enviar um e-mail para o contato:

1. Ative o menu contextual do contato desejado e selecione um dos endereços de contato.

Se tiver selecionado um número de telefone para o contato escolhido, a conexão telefônica desejada será estabelecida.

Se tiver selecionado um endereço de e-mail para o contato escolhido, uma janela para o seu aplicativo de e-mail configurado no Windows é aberta.
2. No caso de um e-mail, você edita a mensagem de e-mail automaticamente aberta, já endereçada ao contato selecionado.
3. No caso de um e-mail, envie a mensagem de e-mail editada como de costume.

4.12.4 Atender chamada para um outro usuário

NOTA:

O atendimento de chamadas de outros usuários pode ser restrin-gido ou totalmente desativado pelo administrador do servidor XPR para um usuário selecionado.

Procedimento para atender uma chamada que entra para um contato de sua Barra de equipe:

1. Selecione com o botão esquerdo do mouse o ícone de estado do usuário da sua Barra de equipe, do qual você deseja atender uma chamada de entrada.
2. Selecione no menu aberto, **Aceitar chamada de: <Usuário>**.

Você será conectado ao usuário que chamou.

4.12.5 Fechar a Barra de equipe

NOTA:

Se a Lista de contatos completa estiver sendo apresentada como Barra de equipe, não poderá ser fechada da seguinte forma. Neste caso, será necessário transformar a Barra de equipe novamente em sua apresentação em janela (ver Parágrafo 4.12.6, "Alterar uma Barra de equipe em uma janela de Lista de contatos", na pág. 94).

Procedimento para fechar a Barra de equipe aberta de um grupo de lista de contatos:

1. Abra o menu contextual da Barra de equipe em uma área livre da barra.
2. Selecione o registro de menu **Fechar grupo**.

A barra de equipe desaparece da área de trabalho.

4.12.6 Alterar uma Barra de equipe em uma janela de Lista de contatos

Para transformar a Barra de equipe para a apresentação em janela normal, ela deverá simplesmente ser solta da borda da tela. Procedimento:

1. Reduza a Barra de equipe para a borda esquerda .
2. Arraste a Barra de equipe como o botão do mouse pressionado, da borda da tela para o meio da tela.

Você poderá agora posicionar a Lista de contatos ou o grupo de Lista de contatos livremente na sua área de trabalho.

4.12.7 Exibição das informações de estado de um contato

NOTA:

Para exibir o Estado online ou o Perfil de presença para um contato, é necessário ativar antes a função para o respectivo contato (ver [Parágrafo 4.13.3, "Ativar a Função de presença"](#), na pág. 99).

NOTA:

A possibilidade de exibição de informações de estado atual pode ser restringida com as classes de acesso no servidor XPR (ver [Parágrafo 5.14.2, "Apresentação de informações de estado"](#), na pág. 258).

Através da Função de presença, a Barra de equipe pode exibir informações de estado para o contato (ver [Parágrafo 3.4, "Função de presença"](#), na pág. 35). Essas informações de estado são exibidas por padrão na Barra de equipe, apenas do menu contextual do contato individual. Além disso, elas também podem ser exibidas antes do registro de contato subordinado.

Procedimento para exibir uma informação de estado diretamente antes do respectivo registro de contato:

NOTA:

Para exibir diversas informações de estado antes de um contato, execute as etapas seguintes para cada estado que deva ser exibido:

1. Abra na Barra de equipe, o menu contextual para o contato antes do qual você deseja exibir as informações de estado.
2. No menu contextual selecione o item **Exibir símbolos**.
3. Na lista exibida, selecione o estado que deseja exibir.

As informações de estado serão exibidas à frente do respectivo contato (Estado do telefone, Estado online ou Perfil de presença).

4.13 Funções básicas da Função de presença

NOTA:

Para poder utilizar no optiClient a função de presença sem restrição, é necessário que diversos pré-requisitos administrativos sejam atendidos (ver [Parágrafo 5.16, "Função de presença", na pág. 281](#)).

NOTA:

Para exibir o Estado online ou o Perfil de presença para um contato, é necessário ativar antes a função para o respectivo contato (ver [Parágrafo 4.13.3, "Ativar a Função de presença", na pág. 99](#)).

NOTA:

A possibilidade de exibição de informações de estado atual pode ser restringida com as classes de acesso no servidor XPR (ver [Parágrafo 5.16.7.3, "Administrar classes de acesso", na pág. 299](#)).

A função de presença oferece a possibilidade de obter as seguintes informações de um usuário:

- o Estado do telefone
- o Estado online
- o Perfil de presença.

Além disso, você pode definir o seu próprio Perfil de presença individual e permitir a exibição em outros usuários. Assim é, p. ex., facilmente identificável para outros usuários se você está com login no servidor XPR, se a sua linha telefônica está livre, se você faz uma pausa no momento, está de férias ou em viagem de negócios.

Neste capítulo descrevemos as funções mais importantes da Função de presença.

Essas incluem:

- Definir o seu Perfil de presença atual a partir da Página 97
- Adicionar informações ao Perfil de presença a partir da Página 98
- Ativar a Função de presença a partir da Página 99
- Configurar um Perfil de presença individual a partir da Página 100
- Controlar as próprias informações de presença a partir da Página 101
- Mostrar informações de estado a partir da Página 103.

Para obter informações mais detalhadas sobre este tópico, consulte

- Parágrafo 5.14.2, "Apresentação de informações de estado", na pág. 258
- Parágrafo 5.16, "Função de presença", na pág. 281.

4.13.1 Definir o seu Perfil de presença atual

Através do Perfil de presença da Função de presença, você pode exibir para outros usuários se você, p. ex., faz uma pausa no momento, está de férias ou em viagem de negócios.

Para definir o seu Perfil de presença atual no optiClient selecione no menu Módulo o registro **Presença > Minhas informações de presença > <Perfil de presença>**.

O seu Perfil de presença atual mudará para a definição selecionada.

O atual Perfil de presença selecionado é apresentado realçado na lista de estado do menu.

4.13.2 Adicionar informações ao Perfil de presença

Você pode adicionar informações individuais ao seu Perfil de presença atual.

Procedimento para definir informações adicionais ao seu perfil de presença atual no optiClient:

1. No menu Módulo, selecione o registro **Presença > Minhas definições de presença**.
É aberto o diálogo **Definições de presença**.
2. Alterne para a guia **Perfil atual**.
3. Na área de **Definições para o perfil selecionado** digite suas informações individuais para o Perfil de presença ativado no momento.

IMPORTANTE:

Quando o optiClient é utilizado como Cliente CTI e o seu telefone tiver sido manualmente desviado para um terminal, a configuração **Desviar telefone comercial para** não tem nenhum efeito.

4. Salve e ative as informações inseridas clicando no botão **OK**.

IMPORTANTE:

Se após salvar as informações individuais você alternar para um outro Perfil de presença, as informações serão perdidas. Se desejar que essas informações sejam mantidas mesmo após trocar de perfil, defina isso para o perfil desejado em **Meus perfis** (ver Parágrafo 4.13.4, "Configurar um Perfil de presença individual", na pág. 100).

4.13.3 Ativar a Função de presença

Antes que no optiClient o Estado online e o Perfil de presença na Barra de equipe e Lista de contatos possa ser mostrado, a exibição das informações de presença para o respectivo contato devem ser ativadas.

NOTA:

Na barra de equipe e na lista de contatos é possível solicitar a exibição do estado do telefone de um usuário.

O pré-requisito para isso é que o respectivo PABX disponibilize as informações de estado correspondentes e o administrador do servidor XPR, tenha lhe atribuído a permissão para ver o estado do telefone do respectivo usuário.

Pré-requisito para ativar a exibição do Estado online e do Perfil de presença para um contato:

1. Selecione no Diretório de contatos na Lista de contatos ou Barra de equipe, o contato para o qual você deseja mostrar o Estado online ou o Perfil de presença.
2. Abra o menu contextual do respectivo contato e selecione o registro **Alterar contato**.
É aberto o diálogo **Alterar contato**.
3. Alterne para a guia **Presença**.
4. Ative a opção **Mostrar informações de presença**, para poder mais tarde, mostrar o Estado online e o Perfil de presença para o contato.
5. Confirme as novas definições, clicando no botão **OK**.

Você poderá agora mostrar o Estado online e o Perfil de presença para o respectivo usuário na Barra de equipe e na Lista de contatos. O procedimento para isso, é descrito no [Parágrafo 4.12.7, "Exibição das informações de estado de um contato"](#), na pág. 94.

4.13.4 Configurar um Perfil de presença individual

Ao definir o seu Perfil de presença no optiClient outros usuários podem se informar, p. ex., se você está acessível no momento e caso afirmativo, aonde. Dessa forma, é possível uma comunicação mais eficiente.

Procedimento para criar um Perfil de presença pessoal. Esse perfil você poderá ativar em seguida.

1. No menu Módulo, selecione o registro **Presença > Minhas definições de presença**.

É aberto o diálogo **Definições de presença**.

2. Alterne para a guia **Meus perfis**.
3. Selecione o botão **Adicionar perfil...**
4. No campo **Nome do perfil** digite o novo perfil.
5. No campo **Utilizar ícone** selecione o ícone que deverá ser exibido na Lista de contatos e Barra de equipe quando esse perfil estiver ativado.
6. Confirme a definição clicando no botão **OK**.
7. Na guia **Meus perfis** insira se necessário, informações adicionais (**Comentário, Comentário pessoal** etc.).

IMPORTANTE:

Quando o optiClient é utilizado como Cliente CTI e o seu telefone tiver sido manualmente desviado para um terminal, a configuração **Desviar telefone comercial para** não tem nenhum efeito.

8. Salve as novas definições clicando no botão **OK**.

Você terá criado um Perfil de presença pessoal. Esse perfil poderá ser ativado de agora em diante, como qualquer outro Perfil de presença.

4.13.5 Controlar as próprias informações de presença

Por padrão, todos os usuários do XPR podem permitir que suas informações de presença sejam exibidas na Lista de contatos ou Barra de equipe. A permissão para exibição dessas informações pode ser adaptada para todos os usuários ou para determinados grupos de usuários.

NOTA:

A exibição do estado do seu telefone só pode ser restringida, quando o administrador do servidor do XPR tiver liberado essa função.

Controlar a exibição para todos os usuários

Procedimento para controlar a exibição de suas informações de presença para todos os usuários:

1. No menu Módulo, selecione o registro **Presença > Minhas definições de presença**.
É aberto o diálogo **Definições de presença**.
2. Alterne para a guia **Classe de acesso**.
3. No campo **Grupos** selecione o registro **Privilégios padrão**.
4. No campo **Classe de acesso** marque apenas a caixa de verificação das informações de presença que você deseja que todos os outros usuários vejam. Por exemplo, as informações **Comentário**, **Estado online** e **Perfil de presença**.
5. Salve as novas definições clicando no botão **OK**.

Você terá restringido suas informações de presença para todos os usuários.

Essas novas definições só entrarão em efeito para os respectivos usuários, quando esses reiniciarem o optiClient.

Instruções breves

Funções básicas da Função de presença

Controlar a exibição para todos os usuários

Procedimento para controlar a exibição de suas informações de presença para usuários selecionados:

1. No menu Módulo, selecione o registro **Presença > Minhas definições de presença**. A caixa de diálogo **Definições de presença** é aberta.
2. Alterne para a guia **Classe de acesso**.
3. Clique no botão **Adicionar grupo...**
4. No campo **Nome do grupo** digite um nome para o novo grupo.
5. Salve a definição clicando no botão **OK**.
6. No campo **Grupos** da caixa de diálogo **Definições de presença** marque o grupo recém adicionado.
7. No campo **Classe de acesso** marque apenas a caixa de verificação das informações de presença que você deseja que todos os outros usuários do novo grupo vejam.
8. Clique no botão **Adicionar usuário...**
9. Na caixa de diálogo **Adicionar usuário** selecione os usuários aos quais você deseja atribuir as classes de acesso definidas na etapa 7.

NOTA:

Com as teclas **Ctrl** e **Alt** é possível selecionar diversos usuários ao mesmo tempo.

10. Confirme a sua seleção clicando no botão **OK**.
11. Crie se desejar outros grupos com classes de acesso e usuários individualmente atribuídos.
12. Termine a configuração das classes de acesso clicando no botão **OK**.

Você terá configurado a exibição de suas informações de presença para grupos de usuários individuais.

4.13.6 Mostrar informações de estado

Você pode exibir individualmente as informações de estado de outros usuários do XPR em sua Lista de contatos e Barra de equipe.

Para poder mostrar as informações de estado para um contato, a Função de presença deverá ser ativada para o respectivo contato (ver [Parágrafo 4.13.3, "Ativar a Função de presença"](#), na pág. 99).

Para obter informações detalhadas sobre como mostrar subsequentemente as informações de estado de outro usuário, consulte [Parágrafo 4.12.7, "Exibição das informações de estado de um contato"](#), na pág. 94.

4.14 Funções básicas da integração do Lotus Notes

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a integração do Lotus Notes do optiClient o *Provedor Lotus Notes* deverá estar adicionado à configuração do optiClient.

Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no Manual do administrador do optiClient.

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a integração do Lotus Notes do optiClient, um cliente Lotus Notes deverá estar instalado no PC do usuário.

Com a integração do Lotus Notes

- Você pode pesquisar por contatos nas listas de endereços do Lotus Notes no optiClient
- Pode iniciar chamadas no cliente Lotus Notes.

A iniciação de chamadas é possível, principalmente devido aos seguintes elementos do Lotus Notes:

- Listas de endereço no cliente Lotus Notes
- E-mails no cliente Lotus Notes.

Neste capítulo, descreveremos as principais funções da integração do Lotus Notes.

Essas incluem:

- Pesquisar em uma lista de endereços do Lotus Notes a partir da Página 105
- Chamar um contato do Lotus Notes a partir da Página 106
- Chamar o remetente de um e-mail a partir da Página 106.

Para obter informações mais detalhadas sobre este tópico, consulte Parágrafo 5.28, "Telefonar em uma integração do Lotus Notes", na pág. 325.

4.14.1 Pesquisar em uma lista de endereços do Lotus Notes

NOTA:

Para poder pesquisar em uma lista de endereços do Lotus Notes, essa lista de endereços deve ter sido configurada no provedor de Lotus Notes.

Com a integração do Lotus Notes, você pode localizar um contato na lista de endereços do Lotus Notes. Procedimento:

1. No menu Módulo, selecione **Diretórios > <nome da lista de endereços> Pesquisar**.
A caixa de diálogo para localizar na lista de endereços selecionada do Lotus Notes é aberta.
2. Se necessário, selecione o botão **Avançadas >>**, para alternar para a visualização avançada da caixa de diálogo.
3. Defina o critério de pesquisa. Preencha pelo menos um dos campos oferecidos.
4. Selecione o botão **Localizar**.

NOTA:

Uma localização de contato só pode ser executada baseada em nomes e números de telefone.

A lista de resultados exibe todos os registros da lista de endereços do Lotus Notes, que preenchem o critério de pesquisa. Com a função de “arrastar e soltar” do optiClient, você pode agora, p. ex., aplicar um resultado na Lista de contatos do optiClient.

4.14.2 Chamar um contato do Lotus Notes

NOTA:

Para poder discar de uma lista de endereços do Lotus Notes, essa lista de endereços deve ter sido configurada no provedor de Lotus Notes.

Com a integração do Lotus Notes você pode iniciar uma chamada de uma lista de endereços.

Procedimento para discar de uma lista de endereços:

1. No seu cliente Lotus Notes, alterne para a lista de endereços desejada.
2. Localize um contato no Lotus Notes para o qual você deseja iniciar uma chamada, e o selecione.
3. Na Barra de ferramentas do cliente Lotus Notes, selecione o botão optiClient .
4. Se o contato selecionado tiver mais do que um número de telefone, uma caixa de diálogo de opções do optiClient é aberta. Nessa caixa de diálogo, selecione o número de telefone que deseja utilizar para o estabelecimento da chamada.
5. Selecione o botão **Chamar** na caixa de diálogo de opções do optiClient, para estabelecer a chamada para o número de telefone selecionado.

O optiClient estabelece a conexão desejada e toca o sinal de chamada para a conexão solicitada.

O optiClient vem para o primeiro plano da área de trabalho.

4.14.3 Chamar o remetente de um e-mail

NOTA:

Para poder discar de um e-mail do cliente Lotus Notes, o banco de dados de correio respectivo deverá ter sido configurado no Provedor Lotus Notes.

Para chamar o remetente de um e-mail no Lotus Notes, selecione o e-mail desejado. Em seguida, prossiga como descrito no Parágrafo 4.14.2, "Chamar um contato do Lotus Notes", na pág. 106 com a etapa 3.

4.15 Tamanho da fonte em optiClient

Para que o optiClient funcione sem problemas e a interface do programa seja exibida corretamente, é necessário definir o tamanho da fonte para 96 DPI no PC do usuário.

Essa definição pode ser configurada nas configurações do sistema do PC do usuário em **Propriedades da área de trabalho – Exibição** no campo **tamanho da fonte**.

NOTA:

A designação para a definição 96 DPI depende da placa de vídeo utilizada.

Instruções breves

Tamanho da fonte em optiClient

5 Referência

IMPORTANTE:

Para isso, leia o manual do administrador do optiClient antes de alterar a configuração do optiClient.

IMPORTANTE:

Se você alterar a configuração do optiClient, as alterações só serão salvas nos arquivos de configuração, quando o optiClient for terminado sem erros.

Nesse processo, são principalmente afetadas: As informações sobre novos contatos adicionados, eliminados ou alterados e as informações sobre novos módulos, adicionados, eliminados ou alterados.

NOTA:

A abrangência dos recursos do optiClient, assim como o tipo de execução das funções, depende do sistema de comunicações no qual o optiClient será utilizado e dos módulos do optiClient que foram configurados no PC do usuário.

NOTA:

Na interface do optiClient é possível abrir menus com o botão esquerdo ou direito do mouse em diversos locais. Neste manual, nos referimos a um *Menu*, quando esse puder ser aberto com o botão esquerdo do mouse. Ao falarmos sobre um menu contextual, o mesmo deverá ser aberto com o botão direito do mouse.

Neste parágrafo oferecemos informações de referência detalhadas sobre os diversos componentes do optiClient.

Referência

A referência abrange os seguintes parágrafos:

Utilização geral do optiClient

Iniciar e terminar o optiClient a partir da Página 113.

Definições dos diversos componentes do optiClient

Definições gerais do programa	a partir da Página 140
Definições para os Módulos de Interfaces	a partir da Página 155
Definições para Módulos de Provedores	a partir da Página 179
Definições para os Módulos de Gerenciadores	a partir da Página 199.

Descrição dos principais componentes do optiClient

Barra principal do optiClient	a partir da Página 121
Telefone optiClient	a partir da Página 215
Teclado expandido	a partir da Página 219
Círculo de comunicações easyCom	a partir da Página 223
Diário de chamada	a partir da Página 233
Diretório do servidor	a partir da Página 243
Diretório de contatos	a partir da Página 247
Lista de contatos	a partir da Página 253
Telefone pessoal	a partir da Página 275
Função de presença	a partir da Página 281
Navegador da Internet	a partir da Página 305
Conferências da web	a partir da Página 307
Mensagens instantâneas	a partir da Página 311

Descrição de outros componentes do optiClient

A janela de notificação	a partir da Página 315
Operação do optiClient com o teclado do PC	a partir da Página 316
Auxílios de discagem	a partir da Página 318
Proteção de tela do optiClient	a partir da Página 320
Atualização automática do programa	a partir da Página 322
Ajuda online	a partir da Página 323
Informações sobre programa	a partir da Página 323.

Descrição da conexão do optiClient a outros sistemas

Telefonar em uma integração do Lotus Notes	a partir da Página 325
Telefonar em uma integração do Outlook	a partir da Página 339
Telefonar em uma integração do Sametime	a partir da Página 347
Telefonar em uma integração MS-CRM	a partir da Página 353
Telefonar para um servidor do XPR	a partir da Página 359
Telefonar com um sistema de comunicações SIP	a partir da Página 373
Telefonar em um HiPath 3000/4000	a partir da Página 411.

5.1 Iniciar e terminar o optiClient

Achtung: Neste capítulo você encontra informações sobre os seguintes tópicos:

Início do programa optiClient	a partir da Página 113
Login do usuário	a partir da Página 114
Terminar optiClient	a partir da Página 119.

5.1.1 Início do programa optiClient

O optiClient pode ser iniciado de duas formas:

- Por um clique duplo no ícone do atalho do optiClient  , que foi gerado na área de trabalho do PC do usuário durante a instalação do programa
- Selecionando **Iniciar – Programas – Cycos – optiClient.**

O início do optiClient ocorre sempre com a última identificação de usuário utilizada. Se uma senha tiver sido atribuída para essa identificação de usuário, uma caixa de diálogo para login de usuário aparece logo após o início do programa. Se para essa identificação não houver nenhuma senha de usuário, o optiClient inicia sem nenhum procedimento de login.

Para alterar a identificação do usuário, a tecla `Shift` deve ser pressionada antes do início do programa. Nesse caso, a caixa de diálogo para login de usuário será também exibida, quando nenhuma senha tiver sido definida para o último usuário.

NOTA:

A tecla `Shift` pode não ser suportada em uma instalação servidor terminal.

5.1.2 Login do usuário

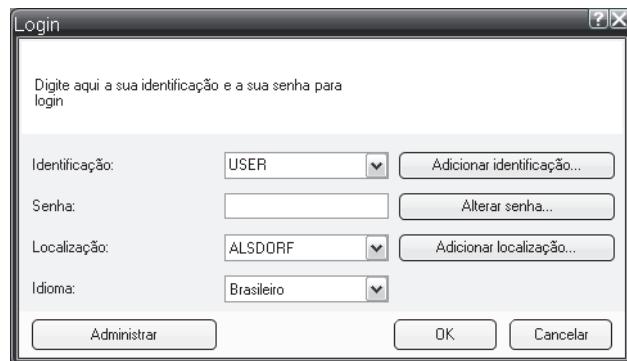
Após o início do programa optiClient é aberta a caixa de diálogo para login do usuário (ver [Parágrafo 5.1.1, "Início do programa optiClient", na pág. 113](#)).

5.1.2.1 Caixa de diálogo do login

A exibição da caixa de diálogo do login pode ser apresentada de formas diferentes, dependendo das definições do programa optiClient. A seguir você encontrará explicações sobre todos os campos de digitação e botões, mesmo quando alguns desses elementos possam não ser exibidos.

NOTA:

Para obter maiores informações sobre a configuração da caixa de diálogo do login, consulte [Parágrafo 5.4.2, "Definições para o início do programa", na pág. 142](#).



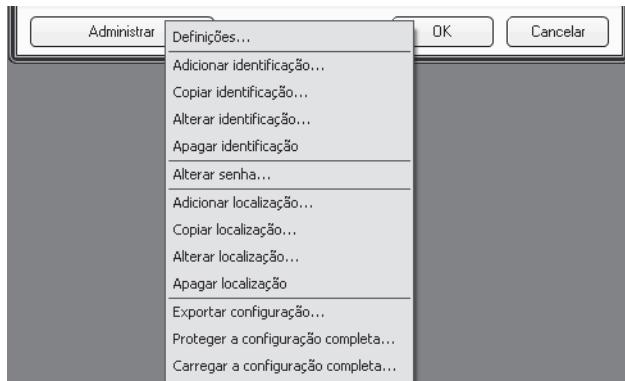
Os elementos na caixa de diálogo do login têm as seguintes funções:

Identificação	Digite nesse campo a sua Identificação . Dependendo das definições do programa é disponibilizada uma lista de identificações, utilizadas antes para um login. Caso você ainda não tenha uma identificação de usuário, selecione se necessário, o botão Adicionar identificação , para adicionar uma nova identificação (ver abaixo). Maiores informações sobre conceitos de usuário e localização, podem ser encontradas no Manual do administrador do optiClient.
Senha	Digite nesse campo a sua Senha . Se nenhuma senha tiver que ser inserida para a sua identificação, deixe esse campo para login vazio.
Localização	Na lista de localizações disponíveis, selecione a que você trabalha como usuário. Se a sua localização não estiver na lista, selecione se necessário, o botão Adicionar localização , para adicionar uma nova localização (ver abaixo).
Idioma	Na lista de idiomas disponíveis, selecione o que deva ser utilizado para a exibição do optiClient. O optiClient suporta os seguintes idiomas atualmente: <ul style="list-style-type: none"> • Alemão • Inglês • Francês • Português do Brasil • Italiano • Holandês • Português • Russo • Espanhol • Turco.
LIN	O LIN (Local Identification Number) serve para definir a localização de um optiClient (p. ex., com base no número do prédio ou uma identificação de coordenada). Dependendo das definições do optiClient essas informações poderão ser obrigatórias.
Adicionar identificação ...	<p>Nota: O campo LIN só será exibido quando o sistema de comunicações utilizado suportar a utilização de LIN e as definições do optiClient preverem uma entrada correspondente.</p> <p>Selecione esse botão para adicionar uma nova identificação de usuário às definições do optiClient. Você será solicitado a inserir uma nova identificação, uma nova senha e sua confirmação na caixa de diálogo seguinte.</p>

Alterar senha ...	Seleciona esse botão para alterar a senha para a identificação de usuário selecionada no campo Identificação . Na caixa de diálogo aberta em seguida, você será solicitado a inserir a nova senha e confirmá-la.
Atenção:	
	Para poder alterar uma senha existente, a senha válida até então para a identificação de usuário inserida, deverá ser inserida no campo Senha .
Atenção:	
	Ao utilizar o optiClient através de um servidor terminal é necessário atribuir sempre uma senha para o login no optiClient. Caso contrário, poderá não ser possível acessar a caixa de diálogo do login. Caso isso ocorra, você não poderá alterar definições de login nem as definições que só podem ser alteradas a partir do login.
Adicionar localização ...	Seleciona esse botão para adicionar uma nova localização de usuário às definições do optiClient. Maiores informações sobre conceitos de usuário e localização, podem ser encontradas no Manual do administrador do optiClient.
Administrador	Abre o menu para administração das definições optiClient. Maiores informações sobre a caixa de diálogo de definições, podem ser encontradas no Manual do administrador do optiClient.
OK	Fecha o login e salva as alterações feitas às definições do optiClient. Em seguida é aberta a Barra principal do optiClient com seus respectivos componentes.
Cancelar	Cancela o login e o início do optiClient.

5.1.2.2 O menu *Administrar*

O menu **Administrar** é aberto na caixa de diálogo do login clicando no botão **Administrar**. Os seguintes itens estão disponíveis no menu:



Os itens do menu **Administrar** têm as seguintes funções:

Definições ...

Abre a caixa de diálogo para configurar as definições do optiClient. Quando na caixa de diálogo forem feitas alterações às definições, essas serão aplicadas já no início do optiClient.

Atenção:

No primeiro login do usuário, é necessário determinar diversas definições individuais do usuário. A esses, contam por exemplo, a conexão para o sistema de comunicações e a identificação do usuário. Sem essas definições o optiClient não pode ser utilizado.

Você obterá mais informações sobre as definições individuais neste capítulo.

Adicionar identificação ...

Abre uma caixa de diálogo para adicionar uma nova identificação de usuário às definições do optiClient. Nessa caixa de diálogo você será solicitado a inserir uma nova identificação, uma senha e sua confirmação.

Copiar identificação ...

Abre uma caixa de diálogo para adicionar uma nova identificação de usuário às definições do optiClient. Nessa caixa de diálogo você será solicitado a inserir uma nova identificação, uma senha e sua confirmação. As definições válidas para a identificação copiada são aplicadas à nova identificação.

Alterar identificação ...

Abre uma caixa de diálogo para alterar a identificação e a senha da identificação de usuário. Nessa caixa de diálogo você será solicitado a inserir uma nova identificação, uma nova senha e sua confirmação.

Atenção:

Para poder alterar uma identificação existente, a senha válida até então para a identificação de usuário inserida, deverá ser inserida no campo **Senha**.

Apagar identificação	Apaga a identificação da configuração do optiClient, inserida no campo Identificação .
Alterar senha ...	Abre uma caixa de diálogo para alterar a senha da identificação de usuário inserida. Nessa caixa de diálogo você será solicitado a inserir uma nova senha e sua confirmação. Atenção: Para poder alterar uma senha existente, a senha válida até então para a identificação de usuário inserida, deverá ser inserida no campo Senha .
Adicionar localização ...	Atenção: Ao utilizar o optiClient através de um servidor terminal é necessário atribuir sempre uma senha para o login no optiClient. Caso contrário, poderá não ser possível acessar a caixa de diálogo do login. Caso isso ocorra, você não poderá alterar definições de login nem as definições que só podem ser alteradas a partir do login.
Copiar localização ...	Abre uma caixa de diálogo para adicionar uma nova localização às definições do optiClient. Maiores informações sobre conceitos de usuário e localização, podem ser encontradas no Manual do administrador do optiClient.
Alterar localização ...	Abre uma caixa de diálogo para adicionar uma nova localização às definições do optiClient. As definições da localização copiadas são aplicadas à nova localização. Maiores informações sobre conceitos de usuário e localização, podem ser encontradas no Manual do administrador do optiClient.
Apagar localização	Abre a caixa de diálogo para alterar as definições de uma localização. Maiores informações sobre conceitos de usuário e localização, podem ser encontradas no Manual do administrador do optiClient.
Exportar a configuração ...	Apaga a localização da configuração do optiClient, inserida no campo Localização . Exporta informações selecionadas da configuração do optiClient. Informações mais detalhadas sobre a exportação da configuração do optiClient podem ser encontradas no Manual do administrador do optiClient.
Proteger a configuração completa ...	Salva uma cópia de segurança da configuração do optiClient para o usuário conectado. Informações detalhadas sobre o armazenamento da configuração do optiClient podem ser encontradas no Manual do administrador do optiClient.
Restaurar a configuração ...	Carrega uma cópia de segurança da configuração do optiClient para o usuário conectado. Informações detalhadas sobre o armazenamento da configuração do optiClient podem ser encontradas no Manual do administrador do optiClient.

5.1.3 Terminar optiClient

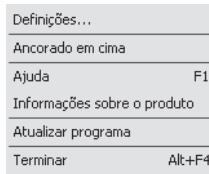
Se uma conexão ainda estiver ativa, fica a cargo das definições do programa que optiClient:

- O optiClient não poderá ser terminado
- Um aviso correspondente é exibido e possibilita o fim do programa ao mesmo tempo que todas as conexões ativas
- O optiClient e todas as conexões ativas são terminadas sem nenhum aviso.

Para obter maiores informações sobre a configuração do comportamento, consulte [Parágrafo 5.4.3, "Definições para o fim do programa", na pág. 146.](#)

O optiClient pode ser terminado das seguintes maneiras:

- Selecionando o ícone **Fstrar** na Barra principal do optiClient
- Selecionando **Terminar** no menu do optiClient



- Com a combinação de teclas **Alt+F4**.

Iniciar e terminar o optiClient

5.2 Barra principal do optiClient

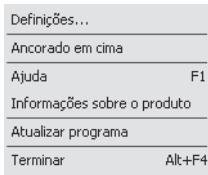
A Barra principal é o elemento central da interface do usuário do optiClient cuja apresentação pode ser personalizada.

A Barra principal pode conter os seguintes elementos:

O menu do optiClient.	a partir da Página 122
Botões de áudio e volume	a partir da Página 123
Menu Desvio de chamada	a partir da Página 125
Menu Telefonia e botões da telefonia	a partir da Página 127
Telefone pessoal	a partir da Página 128
Discagem rápida	a partir da Página 129
Sinalização de erro	a partir da Página 133
Menu Módulo	a partir da Página 130 .

5.2.1 O menu do optiClient.

A Barra principal disponibiliza o menu do optiClient. Você pode abri-la com um clique do botão direito do mouse em uma área livre da Barra principal.



No menu do optiClient são oferecidos os seguintes tópicos de menu:

- **Definições**

Abre a caixa de diálogo Definições optiClient.

NOTA:

Se houver uma conexão ativa, este item não poderá ser selecionado

- **Ancorado em cima**

Ancora a Barra principal na parte superior da tela.

NOTA:

A barra principal não pode ser ancorada na borda da tela em um ambiente de servidor terminal

- **Ajuda**

Abre a ajuda on-line do optiClient

- **Informações sobre o produto**

Exibe as informações gerais do optiClient

- **Atualizar programa**

Verifica a disponibilidade de uma versão do programa optiClient atualizada e a instala quando necessário.

Par obter informações detalhadas sobre a atualização automática do programa, consulte o Parágrafo 5.4.6, "Definições para a atualização do programa", na pág. 151.

NOTA:

Se houver uma conexão ativa, este item não poderá ser selecionado

- **Terminar**

Terminando optiClient.

5.2.2 Botões de áudio e volume

NOTA:

Alguns botões de áudio e o volume só são exibidos quando o optiClient for utilizado em um sistema de comunicações SIP.

Esses botões de áudio dependem do software e das definições existentes do PC do usuário e possibilitam uma operação rápida e eficiente das respectivas funções.

NOTA:

O botão e o controlador de volume do Headset são disponibilizados apenas, quando um Handset optiPoint com extensões de Headset, for utilizado e esse equipamento de áudio for configurado no esquema de áudio ativo. Ver Parágrafo 5.34.1.17, "Esquemas de áudio", na pág. 399.

Botão	Função
	Levantar o auscultador <ul style="list-style-type: none"> Em uma consulta de conexão, p. ex., uma chamada de entrada: <ul style="list-style-type: none"> Aceitar chamada e estabelecer conexão. Em estado de repouso: <ul style="list-style-type: none"> Ativa o equipamento de áudio disponível.
	Desligar chamada <ul style="list-style-type: none"> Em uma conexão ativa: <ul style="list-style-type: none"> Desligar a chamada. No menu do sistema do Telefone optiClient: <ul style="list-style-type: none"> Terminar a navegação; Retornar ao estado de repouso.
	Microfone ativado/desativado <ul style="list-style-type: none"> Em uma conexão ativa: <ul style="list-style-type: none"> Ativar ou desativar o equipamento de áudio para mudo.
Só é exibido em uma conexão SIP	
	Ativar/desativar alto-falante <ul style="list-style-type: none"> Em uma conexão ativa ou em estado de repouso: <ul style="list-style-type: none"> Ativar ou desativar o alto-falante.
Só é exibido em uma conexão SIP	

Tabela 2

Botões de áudio e volume

Botão	Função
	Ativar/desativar alto-falante <ul style="list-style-type: none"> Em uma conexão ativa ou em estado de repouso: <ul style="list-style-type: none"> Ativa ou desativa o Headset.
Só é exibido em uma conexão SIP	
	Volume <p>Ao mover o controle deslizante para a direita (mais alto) ou esquerda (mais baixo), o volume dos seguintes componentes é ajustado:</p> <ul style="list-style-type: none"> O sinal de chamada quando o optiClient se encontra em estado de repouso ou uma consulta de chamada entra. Do Alto-falante, quando existe uma conexão ativa e um alto-falante está ativado. Do Auscultador, quando existe uma conexão ativa, a chamada é conduzida no auscultador e nenhum alto-falante está ativado. Do Headset, quando existe uma conexão ativa, a chamada é conduzida no headset e nenhum alto-falante está ativado.
Só é exibido em uma conexão SIP	
	Menu do volume <p>Para o ajuste do volume do sinal de chamada, alto-falante, auscultador e do Headset independente do estado da conexão. O menu é aberto por meio do botão do menu do volume.</p>
Só é exibido em uma conexão SIP.	

Tabela 2

Botões de áudio e volume

5.2.3 Menu Desvio de chamada

Para desviar uma consulta de conexão, é possível definir no optiClient, diversos tipos de desvio para um desvio de chamada e, ativar ou desativar em caso de necessidade. O menu Desvio de chamada e seu menu contextual controlam e administram as transferências possíveis e suas definições.

IMPORTANTE:

Desvios de chamada ativos são funcionais também após sair do optiClient.

Os tipos de desvio disponíveis no menu Desvio de chamada são determinados pelo sistema de comunicações ativo.

Se o optiClient estiver conectado a um servidor XPR, os tipos de desvio oferecidos são definidos pelas características dos recursos do equipamento configurados para o PABX, utilizado na CTI APL do servidor XPR.

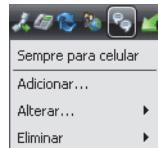
Para obter informações mais detalhadas sobre este assunto, consulte a documentação do sistema de comunicações utilizado, ou no manual *Administração do servidor*.

Com a conexão a um servidor XPR, os desvios configurados, ativados ou desativados em um aparelho de telefone são representados no menu Desvio de chamadas, em seus respectivos estados atuais.

O menu Desvio de chamada é aberto por meio do botão .

NOTA:

Desvios de chamada já ativados aparecem realçados no menu Desvios de chamada. Desvios de chamada configurados, mas não mais disponíveis, aparecem esmaecidos em cinza.



As seguintes opções estão disponíveis no Menu Desvio de chamada:

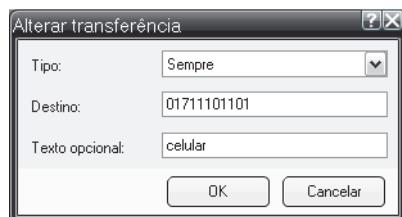
- **<Lista dos possíveis desvios>**

Através da seleção de um desvio de chamada da lista do menu Desvios de chamada,

- ativa um desvio de chamada desativado previamente
- um desvio anteriormente ativo é desativado

- **Adicionar ...**

Abre a caixa de diálogo **Adicionar desvio de chamada**, onde as definições para um novo desvio de chamada podem ser definidas



- **Tipo**

Define o tipo de desvio do novo desvio de chamadas

- **Destino**

Define o número de telefone para o qual uma chamada será desviada

- **Texto opcional**

Define um texto descritivo para o desvio de chamada respectivo, que será exibido no menu Desvio de chamadas

- **Alterar ...**

Abre o diálogo **Alterar desvio de chamada** para o desvio selecionado no menu Desvio de chamadas. Nele podem ser editadas as definições para o desvio relevante (ver **Adicionar**)

- **Eliminar**

Elimina o desvio selecionado no menu Desvio de chamadas.

5.2.4 Menu Telefonia e botões da telefonia

NOTA:

O menu Telefonia e os botões da telefonia serão somente exibidos, quando você utilizar o optiClient em um sistema de comunicações SIP.

Basicamente o sistema de comunicações conectado ao optiClient determina as funções de telefonia disponíveis. No optiClient, essas funções disponíveis são oferecidas em seguida, para ativação direta no menu Telefonia.

As funções utilizadas com freqüência podem ser configuradas adicionalmente na Barra principal em forma de botões individuais.

As funções de telefonia são controladas e administradas no menu Telefonia e seu menu contextual. As funções do menu Telefonia oferecidas para escolha, são determinadas pelo sistema de comunicações utilizado.

5.2.4.1 Menu Telefonia

O menu Telefonia é aberto por meio do botão .

NOTA:

Funções de telefonia já ativadas são apresentadas realçadas no menu Telefonia.

A seleção de uma função de telefonia da lista do menu Telefonia:

- Ativa uma função previamente não-ativa e
- desativa uma função previamente ativa.

Funções indisponíveis são esmaecidas.

NOTA:

Se houver um botão na Barra principal para a função desejada, essa função pode ser rapidamente ativada ou desativada.

Dependendo do tipo de função, é necessário para a execução da função, inserir informações adicionais (p. ex., digitar o código na função *Bloqueio*).

5.2.4.2 Menu contextual do menu Telefonia

Para abrir o menu contextual do menu Telefonia clique com o botão direito do mouse no menu Telefonia.

As seguintes opções estão disponíveis no menu contextual:

- **Mostrar a função também na Barra principal ...**
Cria um botão individual na Barra principal para a função de telefonia selecionada. A função relevante, pode em seguida, ser diretamente ativada ou desativada por meio desse botão.

NOTA:

Também podem ser adicionadas à Barra principal, as funções que não são selecionáveis atualmente.

5.2.5 Telefone pessoal

O Telefone pessoal possibilita o controle fácil do próprio telefone na conexão do optiClient a um servidor XPR.

Para obter uma descrição detalhada dos elementos do Telefone pessoal, consulte o [Parágrafo 5.15, "Telefone pessoal"](#), na pág. 275.

5.2.6 Discagem rápida

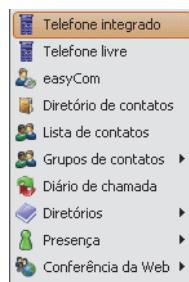
Através dos menus de botões da discagem rápida, você entra em contato convenientemente com um contato da sua lista de contatos.



Para isso, basta clicar no botão do grupo da lista de contatos desejada. Em seguida, é aberta uma lista com todos os contatos do respectivo grupo. Se você selecionar um registro da lista, estabelecerá uma conexão para o respectivo número de telefone.

5.2.7 Menu Módulo

O menu Módulo do optiClient contém todos os itens e funções de menu disponíveis no módulo instalado. Você pode abri-lo com o botão do menu Módulo ☰ na Barra principal.



A abrangência do menu Módulo do optiClient e a ordem dos registros de menu, dependem da instalação individual e configuração do optiClient. Módulos de interface já abertos são apresentados selecionados no menu Módulo.

As seguintes funções podem estar disponíveis no menu Módulo:

- **Diário de chamada**

NOTA:

O Diário de chamada só está disponível quando o optiClient for utilizado em um servidor XPR.

Abre o Diário de chamadas onde as informações do diário do servidor XPR serão exibidas ou exporta o seu conteúdo para um arquivo.

Para obter informações detalhadas sobre o Diário de chamadas, consulte o Parágrafo 5.11, "Diário de chamada", na pág. 233

- **Presença**

Oferece acesso às definições da Função de presença do optiClient. Além disso, sob este tópico de menu, você pode controlar mensagens instantâneas.

Para obter informações detalhadas sobre a Função de presença, consulte o Parágrafo 5.16, "Função de presença", na pág. 281.

Para obter informações detalhadas sobre as Mensagens instantâneas, consulte o Parágrafo 5.19, "Mensagens instantâneas", na pág. 311

- **easyCom**

Abre a janela do Círculo de comunicações easyCom.

Para obter informações detalhadas sobre o Círculo de comunicações easyCom, consulte o Parágrafo 5.10, "Círculo de comunicações easyCom", na pág. 223

- **Telefone livre**

Abre o Telefone optiClient como uma janela livremente posicionável. Nessa janela são apresentados o display e o teclado.

Para obter informações detalhadas sobre o Telefone livre, consulte o Parágrafo 5.8, "Telefone optiClient", na pág. 215

- **Telefone integrado**

Ativa o Telefone optiClient cujo visor é totalmente integrado na barra de principal. Um clique no visor, exibe abaixo deste, o teclado correspondente padrão (ver Parágrafo 5.5.11, "Definições do telefone do optiClient", na pág. 168).

Para obter informações detalhadas sobre o telefone integrado, consulte o Parágrafo 5.8, "Telefone optiClient", na pág. 215

- **Navegador da Internet > <Página na Internet>**

Abre uma nova janela do navegador da Internet onde somente as páginas configuradas podem ser carregadas.

Para obter informações detalhadas sobre o navegador da Internet consulte o Parágrafo 5.17, "Navegador da Internet", na pág. 305

- **Lista de contatos**

Abre a Lista de contatos, onde são exibidos os contatos agrupados individualmente por usuário.

Para obter informações detalhadas sobre a Lista de contatos, consulte o Parágrafo 5.14, "Lista de contatos", na pág. 253

- **Grupos de contatos > <Grupo>**

Abre o grupo selecionado na Lista de contatos.

Para obter informações detalhadas sobre a Lista de contatos, consulte o Parágrafo 5.14, "Lista de contatos", na pág. 253

- **Diretório de contatos**

Abre o Diretório de contatos com todos os contatos individuais do usuário do optiClient.

Para obter informações detalhadas sobre o Diretório de contatos, consulte o Parágrafo 5.13, "Diretório de contatos", na pág. 247

- **Diretórios > Pesquisar <Diretório>**

Oferece o acesso à pesquisa de diretório

- **Conferência da Web**

Oferece o acesso para o controle de conferências da web.

Para obter informações detalhadas sobre conferências da web, consulte o Parágrafo 5.18, "Conferências da web", na pág. 307.

5.2.8 Sinalização de erro

Por meio da sinalização de erro inteligente do optiClient os problemas que ocorrem durante a operação do aplicativo são sinalizados imediatamente por um ícone na Barra principal.

A sinalização de erro do optiClient é ativada quando ocorrerem:

- Problemas de conexão
- Problemas com a placa de som.

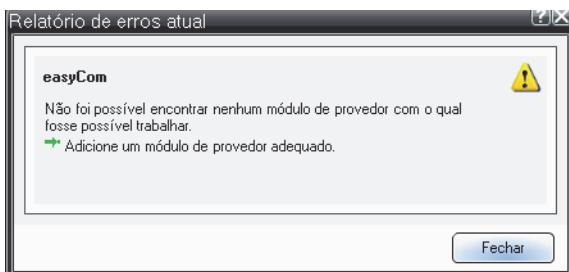
A sinalização de erro, disponibiliza também um registro de erro. Esse registro abrange, além de uma descrição do erro para cada erro ocorrido, referências para resolução do respectivo erro.

5.2.8.1 Sinalização de um erro

optiClient sinaliza um erro, quando o botão do menu do módulo torna-se vermelho .

5.2.8.2 Consultar registro de erro

Para abrir o registro de erros, clique na barra principal no botão vermelho do menu Módulo  e selecione o item de menu **Relatório de erros atual**. É aberta uma janela de relatórios, que contém a descrição de erro atual e instruções para suas possíveis soluções.



Barra principal do optiClient

5.3 O diálogo Definições

As definições do optiClient são editadas na caixa de diálogo **Definições**. Essa caixa de diálogo pode ser acessada através:

- Do botão **Administrar** na caixa de diálogo do login
(ver Parágrafo 5.1.2.2, "O menu Administrar", na pág. 117)
- Do tópico **Definições ...** no menu optiClient
(ver Parágrafo 5.2.1, "O menu do optiClient.", na pág. 122).

As tabelas a seguir mostram uma visão geral sobre as definições individuais dos módulos do optiClient e, se podem ser processadas através da caixa de diálogo do login e/ou através do menu do optiClient.

NOTA:

O tipo e abrangência das possíveis definições do usuário, dependem dos módulos instalados e configurados no optiClient.

Disponibilidade das definições gerais

Definições gerais (x definível, – não definível)	através de Login	através do menu oC
Definições gerais	X	X
Definições para o início do programa	–	X
Definições para o fim do programa	X	–
Definições para a apresentação da Barra de ferramentas e área de informações	X	–
Definições para a mudança do estado da conexão	X	–
Definições para a atualização do programa	X	–
Definições para a configuração central	X	–

Tabela 3

Disponibilidade das definições de programação gerais

Disponibilidade das definições dos módulos de interface

Definições para os módulos de interface (x definível, – não definível)	através de Login	através do menu oC
Configuração do diário de chamada		
– Filtro	X	X
– Barra principal	X	X
– Apresentação	X	X
– Diversos	X	X
Definições de presença	X	–
Definições do easyCom	X	X
Definições do estado do equipamento	nenhuma definição	
Definições do navegador da internet	X	X
Definições para IPC	nenhuma definição	
Definições para Diretório de contatos e Listas de contatos	nenhuma definição	
Definições do telefone pessoal	nenhuma definição	
Definições da discagem rápida	X	X
Definições do controle de som	nenhuma definição	
Definições do telefone do optiClient	X	X
Definições para diretórios	X	–
Definições para conferência da web	X	–
Definições para o Fluxo de trabalho da Web	X	–

Tabela 4

Disponibilidade das definições (módulos de interface)

Disponibilidade das definições dos módulos de provedores

Definições para Módulos de Provedores (x definível, – não definível)	através de Login	através do menu oC
Definições do Server Call Journal Provider	–	X
Definições do Server Connection Provider		
– Definições para o Perfil MSP	X	–
– Definições para a Normalização/Localização de números de telefone	X	–
Definições do Provedor de servidor CTI	–	X
Definições do Server Presence Provider	nenhuma definição	
Definições para o Provedor do HiPath		
– Terminal	X	–
– Conexão principal	X	–
– Acesso principal à rede	X	–
– Conexão de recuperação	X	–
– Acesso à rede de recuperação	X	–
– Comutação pós-falha	X	–
– Esquemas de áudio	X	–
– Toques	X	X
– Redução da largura de banda	X	–
– Restrições de portas	X	–
– Rede privada virtual (Virtual Private Network - VPN)	X	–
– Qualidade do serviço (Quality of service - QoS)	X	–
– Licenciamento	X	–
– Definições para o funcionamento	–	X
Definições do provedor IPC (DDE)	nenhuma definição	
Definições do provedor IPC (NamedPipes)	nenhuma definição	
Definições do LDAP Directory Provider	X	–
Definições para a integração do Lotus Notes		
– Bancos de dados	X	–
– Autenticação	X	–
Definições do Provedor de envio de e-mail	nenhuma definição	
Definições para o Provedor de estímulos de SIP		
– Serviços do sistema	X	–
– Conexão	X	–
– Linha principal	X	–
– Linha adicional	X	–

Tabela 5

Disponibilidade das definições (módulos de provedores)

O diálogo Definições

Definições para Módulos de Provedores (x definível, – não definível)	através de Login	através do menu oC
– Parâmetro da linha	X	–
– Estações (DSS)	X	–
– Entidade de registro de SIP	X	–
– Proxy	X	–
– Domínio de saída	X	–
– Sistema de recuperação	X	–
– Acesso à rede	X	–
– Conversão de endereço	X	–
– Funções adicionais	X	–
– Recursos do sistema	X	–
– Código	X	–
– Sinais acústicos	X	–
– Esquemas de áudio	X	–
– Esquemas de vídeo	X	–
– Largura de banda	X	–
– Restrições de portas	X	–
– Qualidade do serviço (Quality of service - QoS)	X	–
– Licenciamento	X	–
<hr/>		
Definições do Provedor de estímulos		
– Geral	X	–
– Indicação	X	X
<hr/>		
Definições do Provedor de Web Conferencing	nenhuma definição	
<hr/>		
Definições de Provedor de SQLite	X	–
<hr/>		
Definições do Provedor de diretório do webservice	X	–

Tabela 5

Disponibilidade das definições (módulos de provedores)

Disponibilidade das definições dos módulos de gerenciadores

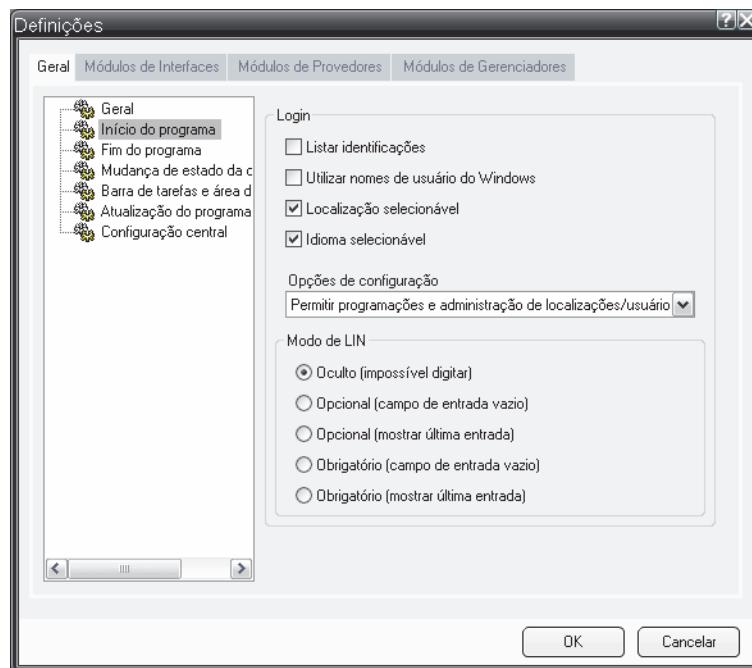
Definições para os Módulos de Gerenciadores (x definível, – não definível)	através de Login	através do menu oC
Definições do Directory Manager	–	X
Definições do Event Manager	X	X
Definições do Gerenciador de Quick Dialer	X	–
Definições do Gerenciador do notificador	X	–
Definições do Gerenciador do protetor de tela	X	–

Tabela 6 Disponibilidade das definições (módulos de gerenciadores)

Navegação na caixa de diálogo Definições

Na caixa de diálogo **Definições** é possível editar, nos registros individuais, respectivamente as definições gerais do programa (**Geral**), as definições dos **Módulos de Interfaces**, dos **Módulos de Provedores** e dos **Módulos de Gerenciadores**.

Na área esquerda são mostrados em forma de uma estrutura de árvore os módulos disponíveis em uma guia e suas possíveis definições. Na área direita, você encontra os parâmetros atribuídos às definições selecionadas.



5.4 Definições gerais do programa

NOTA:

Observações gerais sobre a navegação na caixa de diálogo **Definições** podem ser encontradas no Parágrafo 5.3, "O diálogo Definições", na pág. 135.

Para as definições gerais do programa, é possível editar as seguintes áreas na caixa de diálogo:

Definições gerais	a partir da Página 141
Definições para o início do programa	a partir da Página 142
Definições para o fim do programa	a partir da Página 146
Definições para a apresentação da Barra de ferramentas e área de informações	a partir da Página 147
Definições para a mudança do estado da conexão	a partir da Página 149
Definições para a atualização do programa	a partir da Página 151
Definições para a configuração central	a partir da Página 153 .

5.4.1 Definições gerais

Você pode selecionar em Definições gerais, um dos esquemas de cor predefinidos, para um layout de cor individual da interface do optiClient.

Para definir um esquema de cores, selecione na guia **Geral: Geral**



No campo **Esquema de cor** selecione a definição que deseja utilizar para a apresentação de sua interface do optiClient. Após a seleção de um dos esquemas de cor, a interface do optiClient é alterada imediatamente para as novas cores.

Para seleção, existem os seguintes esquemas de cor:

Blue Ocean



London Sky



Blue (Azul)



Dark Grey (Cinza escuro)



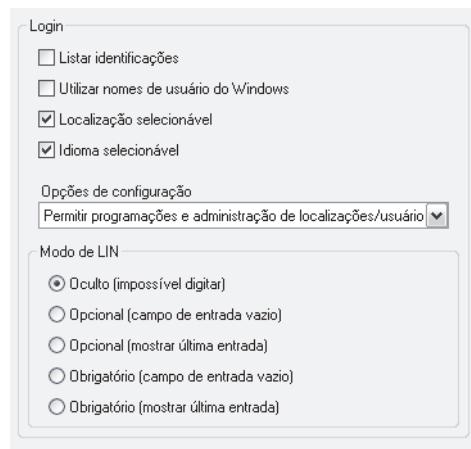
O esquema de cor selecionado afeta todas as janelas e componentes do optiClient, incluindo a proteção de tela do optiClient.

5.4.2 Definições para o início do programa

NOTA:

As definições para o início do programa somente podem ser editadas com o optiClient iniciado. Selecione no menu do optiClient o registro **Definições**

Para editar as definições para o início do programa optiClient selecione na guia **Geral: Início do programa**



Você pode determinar as seguintes definições para o início do programa optiClient:

- **Listar identificações**

Ative esta opção, quando a caixa de diálogo do login deva exibir no campo **Identificação** uma lista das últimas identificações de usuário conectadas.

Essa opção deve ser ativada no optiClient quando usuários com diversas identificações fazem o login, porque esses dados facilitam a identificação. Se a opção estiver desativada, o campo **Identificação** é apenas um campo de entrada

- **Utilizar nomes de usuário do Windows**

Ative essa opção quando o seu nome de usuário do optiClient for o mesmo que o nome de usuário do Windows, e você desejar utilizá-lo. Na caixa de diálogo do login será então preenchido como identificação do usuário, o nome do usuário do Windows. Se esta opção não for ativada, é exibida na caixa de diálogo do login, a identificação do último usuário com login

- **Localização selecionável**

Ao ativar esta opção será disponibilizado um campo adicional para seleção de uma localização. Se esta opção não for ativada, nenhuma função administrativa referente à localização na caixa de diálogo do login estará disponível.

Essa definição deve ser ativada quando, p. ex., você trabalhar com a mesma identificação de usuário em diversas localizações. Os parâmetros referentes à localização serão levados em consideração no login.

NOTA:

Para o login do usuário, serão sempre necessárias as informações de localização. Portanto, o campo **Localização** só será oculto quando, na caixa de diálogo do login, apenas **uma** localização for utilizada. Para o primeiro login do usuário, deve-se inserir essa localização antes que o campo seja ocultado

- **Idioma selecionável**

Ao ativar esta opção será disponibilizado um campo adicional para seleção do idioma das caixas de diálogo.

Ative essa definição quando, p. ex., funcionários com diversos idiomas nativos trabalham em um PC com o optiClient.

- **Opções de configuração**

Por meio desta definição, você determina as possibilidades de configuração que um usuário terá no login do optiClient.

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Permitir programações e administração de localizações/usuários**

Na caixa de diálogo do login aparecem as funções administrativas após a seleção do botão **Administrar**:

- Definições
- Adicionar/copiar/apagar/alterar identificação
- Alterar a senha
- Adicionar/copiar/apagar/alterar localização
(contanto que a opção **Localização selecionável** (ver acima) esteja ativa)

- **Permitir apenas programações**

Na caixa de diálogo do login aparecem apenas os registros após a seleção do botão **Administrar**:

- Definições
- Alterar a senha

- **Ocultar programações e administração de localizações/usuários**

Na caixa de diálogo do login, aparece apenas o registro após a seleção do botão **Administrar**:

- Alterar a senha

- **Modo de LIN**

NOTA:

Essas definições somente podem ser configuradas quando sistema de comunicações utilizado suportar a utilização do Local Identification Number (Número de identificação local).

NOTA:

Se nenhuma senha tiver sido armazenada para um usuário, o optiClient inicia sem a exibição da caixa de diálogo do login. Se desejar em todo caso, ver a caixa de diálogo do login, mas não quiser atribuir uma senha, poderá selecionar aqui a opção **Opcional (campo de entrada vazio)**. No início do programa aparece então a caixa de diálogo do login.

Esta opção controla o tipo de entrada de um LIN (Local Identification Number) na caixa de diálogo do login. O LIN serve para a atribuição local do usuário do optiClient para edifícios, números de setores de um edifício e etc. Isso pode ser útil, p. ex., para localização de chamadas de emergência.

Você pode selecionar uma das seguintes opções:

- **Oculto (impossível digitar)**
O campo LIN não aparece na caixa de diálogo do login
- **Opcional (campo de entrada vazio)**
O campo LIN aparece vazio na caixa de diálogo do login e pode permanecer vazio em um login
- **Opcional (mostrar última entrada)**
O campo LIN aparece na caixa de diálogo do login e está preenchido com o LIN utilizado no último login. O campo pode permanecer vazio no login
- **Obrigatório (campo de entrada vazio)**
O campo LIN aparece vazio na caixa de diálogo do login e deve ser preenchido em um login
- **Obrigatório (mostrar última entrada)**
O campo LIN aparece na caixa de diálogo do login e está preenchido com o LIN utilizado no último login. O campo deve ser preenchido em um login.

5.4.3 Definições para o fim do programa

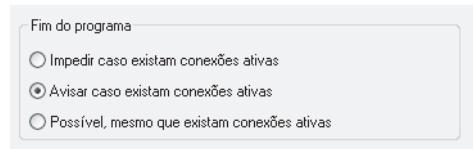
NOTA:

As definições para o fim do programa podem somente ser editadas, quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** no login do usuário.

NOTA:

Essas definições somente são utilizadas para conexões controladas pelo próprio optiClient. Essas definições não são válidas para conexões controladas por um servidor XPRconectado.

Para editar as definições para o fim do programa optiClient selecione na guia **Geral: Fim do programa**



Você pode definir as seguintes definições para o fim do programa optiClient:

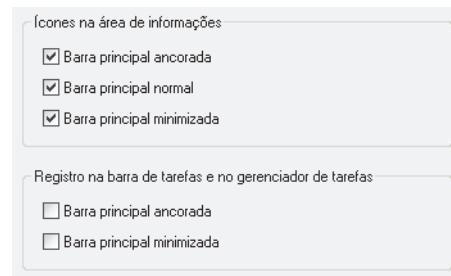
- **Impedir caso existam conexões ativas**
Esta opção impede o fim do optiClient, enquanto existir uma conexão
- **Avisar caso existam conexões ativas**
Se no fim do optiClient ainda existir uma conexão ativa, aparece uma mensagem de aviso que o informa sobre isso. Se optiClient for terminado, a conexão existente é finalizada automaticamente
- **Possível, mesmo que existam conexões ativas**
Se no término do optiClient ainda existir uma conexão ativa, o optiClient a termina sem prévio aviso.

5.4.4 Definições para a apresentação da Barra de ferramentas e área de informações

NOTA:

A apresentação da Barra de ferramentas e área de informações somente pode ser editada, quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

Para editar as definições para o ícone do optiClient na barra de tarefas e área de informações, selecione na guia **Geral: Barra de tarefas e área de informações**



Dependendo do estado atual da apresentação da Barra principal, é possível controlar se um ícone para o optiClient aparecerá na Área de informações ou no Gerenciador de tarefas.

Para a exibição na área de informações estão disponíveis as seguintes opções:

- **Barra principal ancorada**

Uma indicação na área de informações ocorre quando a Barra principal estiver ancorada na borda da tela

- **Barra principal normal**

Uma indicação na área de informações ocorre quando a Barra principal puder ser movida livremente e não estiver minimizada

- **Barra principal minimizada**

Uma indicação na área de informações ocorre quando a Barra principal for minimizada.

As seguintes funções estão disponíveis para exibição na barra de tarefas e no Gerenciador de tarefas:

- **Barra principal ancorada**

Uma indicação no Gerenciador de tarefas ocorre quando a Barra principal estiver ancorada na borda da tela

- **Barra principal minimizada**

Uma indicação no Gerenciador de tarefas ocorre quando a Barra principal for minimizada.

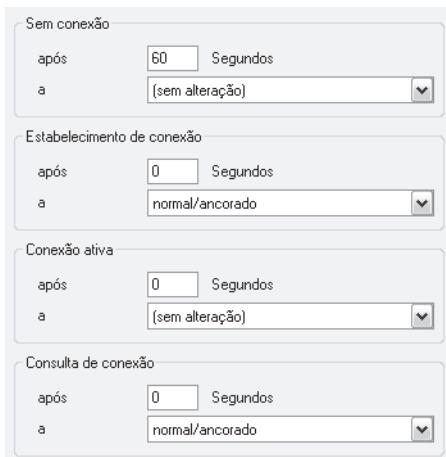
5.4.5 Definições para a mudança do estado da conexão

NOTA:

As definições para a mudança de estado da conexão podem somente ser editadas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

Dependendo da apresentação do optiClient em operação normal pode ser útil que a apresentação do aplicativo seja alterada na alteração de um estado de conexão. Se a Barra principal for minimizada, p. ex., em estado sem conexão, pode ser posicionada em chamadas de entrada ou saída automaticamente em primeiro plano.

Para editar as definições para a apresentação do optiClient em uma mudança do estado da conexão, selecione na guia **Geral: Mudança de estado da conexão**



Você pode definir a apresentação do optiClient para cada estado da conexão que for alterado.

São válidos os seguintes estados da conexão:

- **Sem conexão**

Estado sem conexão (nenhuma Consulta de conexão, nenhum Estabelecimento de conexão, nenhuma Conexão ativa)

- **Estabelecimento de conexão**

Você estabelece uma conexão para um outro usuário, p. ex., uma conexão telefônica discando um número de telefone

- **Conexão ativa**

Existe uma conexão ativa, p. ex., em forma de uma chamada

- **Consulta de conexão**

Uma conexão de entrada lhe é sinalizada, p. ex., para uma chamada de entrada.

Se no optiClient iniciado ocorrer uma mudança de estado da conexão, é possível determinar um comportamento da apresentação individual do optiClient para cada estado novo que aparecer. Dessa forma, a apresentação pode mudar para os seguintes tipos de comportamento:

- **(sem alteração)**

A apresentação atual não será alterada

- **normal/ancorado**

A Barra principal é apresentada no estado válido antes da minimização, ou seja, normal ou ancorada. optiClient fica novamente visível em todos os casos na área de trabalho.

- **minimizado/oculto**

A Barra principal é minimizada ou oculta. A Barra principal é ocultada quando você não tiver selecionado nenhum ícone de apresentação nas definições da área de informações (ver [Parágrafo 5.4.4, "Definições para a apresentação da Barra de ferramentas e área de informações"](#), na pág. 147).

Por meio da entrada de um tempo de espera no campo **para**, você define quantos segundos após a Mudança de estado da conexão transcorrem, até que a apresentação definida mude. Dessa forma, você pode conseguir principalmente que o optiClient após o término de uma conexão, seja minimizado ou oculto após um determinado período.

Exemplo: Consulta de conexão após 0 segundos para normal/ancorado

No caso de uma nova consulta de conexão o optiClient altera sem nenhuma demora (**0** segundos) da sua apresentação atual para a exibição normal ou ancorada (**normal/ancorado**). Se o optiClient já estiver nessa apresentação, não ocorre nenhuma outra alteração.

5.4.6 Definições para a atualização do programa

IMPORTANTE:

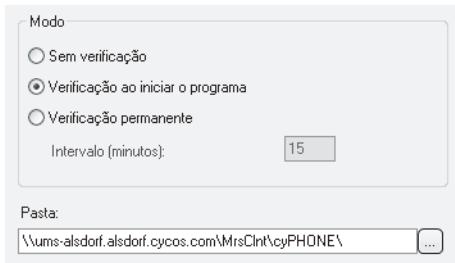
Durante a instalação do optiClient, diversos valores do Registry serão criados automaticamente e preenchidos com valores padrão. Na atualização do programa do optiClient as entradas desses valores do Registry serão redefinidas aos seus valores predefinidos. Isto significa que as alterações individuais nesses valores do Registry serão perdidas na atualização do programa.

NOTA:

As definições para a Atualização do programa somente podem ser configuradas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

O optiClient suporta a atualização automática da versão do programa instalada no PC do usuário.

Para editar as definições para a atualização automática do optiClient selecione na guia **Geral: Atualização do programa**



Para configuração da atualização automática do programa, estão disponíveis as seguintes opções:

- **Sem verificação**

Não ocorre nenhuma verificação para a atualização do programa

- **Verificação ao iniciar o programa**

No início do programa optiClient é verificado se em um local de armazenamento definido pode ser encontrada uma versão mais atual do optiClient. O local de armazenamento é definido no campo **Diretório**

- **Verificação permanente**

Durante o início do optiClient é pesquisado em intervalos fixos em um local de armazenamento definido, por uma versão mais atual do programa optiClient. O intervalo de tempo é definido no campo **Intervalo** do local de armazenamento respectivo no campo **Diretório** (ver abaixo.)

- **Intervalo**

Define o intervalo de tempo no qual através de uma verificação permanente, é pesquisado por uma versão mais atual do programa optiClient. O intervalo de tempo é definido em minutos

- **Diretório**

Define o local de armazenamento, no qual é pesquisado por uma versão mais atual do programa optiClient. Insira o diretório respectivo diretamente no campo de digitação ou selecione por meio do botão

O procedimento para uma atualização de programa encontrada é descrito no Parágrafo 5.25, "Atualização automática do programa", na pág. 322.

5.4.7 Definições para a configuração central

NOTA:

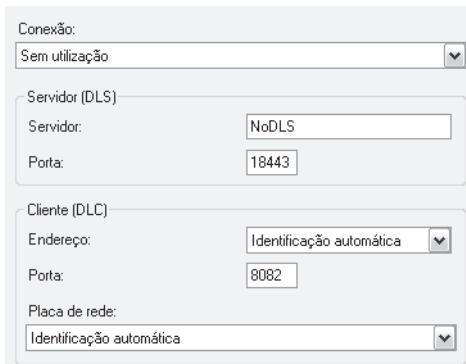
A configuração central através do DLS não é suportada no momento.

Em uma instalação do optiClient com uma Configuração central (Deployment Service - DLS) disponível, também é possível armazenar de forma central as configurações para o optiClient. Neste caso, no optiClient, os parâmetros para o acesso à Configuração central devem ser configurados para que a central possa utilizar os parâmetros armazenados.

Para editar as definições para a configuração central do optiClient selecione na guia **Geral: Configuração central**

NOTA:

Se na instalação do optiClient tiver sido determinado que uma Configuração central será utilizada, essas definições já estarão preenchidas.



Para configuração da Configuração central, são necessárias as seguintes definições:

- **Conexão:**

Define a forma que a Configuração central será utilizada.

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Sem utilização**

A Configuração central não será utilizada

- **Utilização completa**

A configuração central será utilizada totalmente

- **Apenas para encriptação**

A configuração central será utilizada apenas para a encriptação da localização de idioma

- **Servidor (DLS) - Servidor**

Define o endereço IP do servidor DLS utilizado

- **Servidor (DLS) - Porta**

Define o número da porta que será utilizada para o acesso central ao servidor DLS. A definição padrão para a porta é 18443

- **Endereço do cliente (DLC)**

Define o endereço IP do cliente DLS.

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Identificação automática**

- **<Lista de endereços IP>**

Lista todos os endereços IP configurados no PC do usuário

- **<Opções manuais>**

- **Porta do cliente (DLC)**

Define o número da porta através da qual o PC local do usuário responde a consultas do servidor DLS

- **Placa de rede do cliente (DLC)**

Define a placa de rede através da qual ocorre a comunicação com o servidor DLS

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Identificação automática**

- **<Lista de IDs de placa de rede>**

Lista todas as IDs de placa de rede configuradas no PC do usuário.

As placas de rede não mais disponíveis no PC do usuário são apresentadas nessa opção entre parênteses () .

5.5 Definições para os Módulos de Interfaces

Para os módulos de interface é possível editar as seguintes áreas na caixa de diálogo Definições:

Configuração do diário de chamada	a partir da Página 156
Definições de presença	a partir da Página 162
Definições do easyCom	a partir da Página 163
Definições do estado do equipamento	a partir da Página 164
Definições do navegador da internet	a partir da Página 164
Definições para IPC	a partir da Página 166
Definições para Diretório de contatos e Listas de contatos	a partir da Página 166
Definições do telefone pessoal	a partir da Página 166
Definições da discagem rápida	a partir da Página 167
Definições do controle de som	a partir da Página 168
Definições do telefone do optiClient	a partir da Página 168
Definições para diretórios	a partir da Página 169
Definições para conferência da web	a partir da Página 170
Definições para o Fluxo de trabalho da Web	a partir da Página 171 .

5.5.1 Configuração do diário de chamada

NOTA:

O Diário de chamada só é disponibilizado na conexão do optiClient a um servidor XPR.

O Diário de chamada é utilizado na conexão do optiClient em um servidor XPR. Ele exibe todos os registros de diário do XPR para o usuário respectivo do optiClient.

Para editar as definições para o diário de chamadas selecione na guia **Módulos de Interfaces: Diário de chamada**

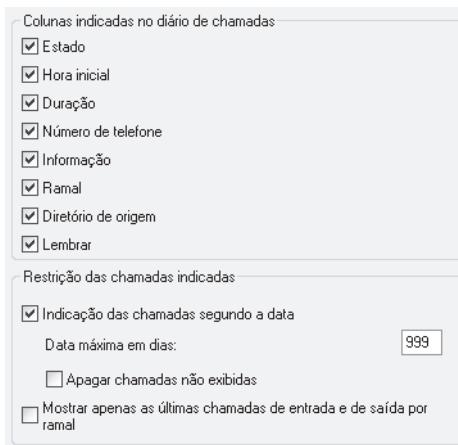
Você pode editar as definições das seguintes áreas:

- Filtro
- Barra principal
- Apresentação
- Diversos.

5.5.1.1 Filtro

O Diário do servidor XPR disponibiliza para cada registro de diário, diversas informações relacionadas à chamada. A exibição dessas informações no Diário de chamada do optiClient pode ser restringida por meio dos respectivos filtros.

Para editar as definições do filtro do Diário de chamada, selecione na guia **Módulos de Interfaces: Diário de chamada – Filtro**



Para configuração do filtro do Diário de chamada estão disponíveis as seguintes opções:

- **Estado**
Define se a respectiva categoria de chamada da chamada será exibida no Diário de chamada
- **Hora inicial**
Define se a respectiva hora inicial da chamada será exibida no Diário de chamada
- **Duração**
Define se a respectiva duração da chamada será exibida no Diário de chamada
- **Número de telefone**
Define se o respectivo número de telefone do interlocutor será exibido no Diário de chamada

- **Informação**

Define se textos complementares do Diário do XPR serão exibidos no Diário de chamada

- **Ramal**

Define se adicionalmente à informação no campo **Número de telefone** uma respectiva resolução de números de telefone deve ser exibida no Diário de chamada. Se a coluna **Interlocutor** for exibida sem que seja possível a resolução de números de telefone, esta conterá também o número de telefone do interlocutor

- **Diretório de origem**

Define se os diretórios de origem para a resolução de números de telefone do diário de chamadas será exibido

- **Indicação das chamadas segundo a data**

Define que registros de diário mais antigos do que definido no campo **Data máxima em dias** não serão exibidos no Diário de chamada

- **Data máxima em dias**

Define a especificação da data máxima para a opção **Indicação das chamadas segundo a data**

- **Apagar chamadas não exibidas**

Se esta opção estiver ativada, automaticamente, todos os registros do diário de chamadas são apagados, cujas chamadas forem mais antigas do que o definido em **Data máxima em dias**

- **Mostrar apenas as últimas chamadas de entrada e saída por ramal**

O diário de chamada oferece a possibilidade de exibir para as quatro categorias (*Entrada - inacessível*, *Entrada - conectado*, *Saída - inacessível* e *Saída - conectado*) apenas os últimos registros de diário respectivamente para cada interlocutor. Essa definição melhora a clareza no Diário de chamada.

NOTA:

A definição dessa opção pode ser alterada também diretamente na janela do Diário de chamada, por meio do botão .

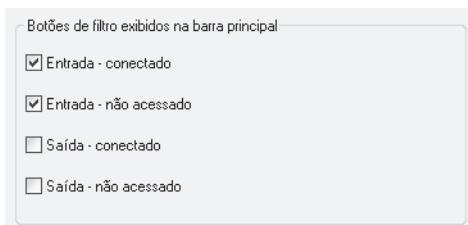
5.5.1.2 Barra principal

Para abrir o diário de chamadas rapidamente com determinadas categorias de chamada, botões correspondentes podem ser integrados na barra principal do optiClient. Os botões exibirão então, ao lado do ícone da categoria, também a quantidade de registros contidos na categoria respectiva.

A quantidade exibida é determinada por meio:

- Da quantidade de novos registros de diário desde a última abertura do Diário de chamada
- Da definição **Indicação das chamadas segundo a data** (ver Parágrafo 5.5.1.1, "Filtro", na pág. 157).

Para editar as definições para os botões de categoria na Barra principal, selecione na guia **Módulos de Interfaces: Diário de chamada – Barra principal**



NOTA:

Para obter acesso a todas as categorias de chamada, não é necessário ativar o botão relacionado na Barra principal. Assim que abrir a janela do Diário de chamada por meio de um botão de categoria qualquer, será possível ativar a exibição de cada categoria de chamada.

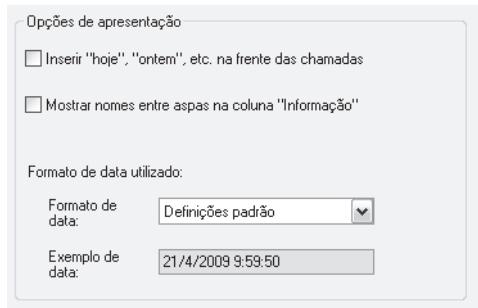
As seguintes categorias de chamada ou combinações de categoria podem ser selecionadas para exibição na Barra principal:

- **Entrada - conectado**
Exibe todas as chamadas de entrada que foram conectadas
- **Entrada – inacessível**
Exibe todas as chamadas de entrada que não foram conectadas
- **Saída – conectado**
Exibe todas as chamadas de saída que foram conectadas
- **Saída – inacessível**
Exibe todas as chamadas de saída que não foram conectadas.

5.5.1.3 Apresentação

A exibição dos registros no Diário de chamada pode ser personalizada no formato e abrangência.

Para configurar as definições para as opções de apresentação do Diário de chamadas, selecione na guia **Módulos de Interfaces: Diário de chamada – Apresentação**

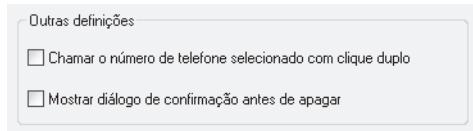


Para configurar a apresentação do Diário de chamada, estão disponíveis as seguintes opções:

- **Inserir “hoje”, “ontem”, etc. na frente das chamadas**
Define se na coluna **Hora de início** do diário, as especificações de data do dia atual e anterior serão substituídas por “hoje” ou “ontem”. Se essa opção estiver ativada, além das especificações de data da semana atual são utilizadas também as designações dos dias da semana correspondentes
- **Mostrar nomes entre aspas na coluna “Informação”**
Define se os nomes dos interlocutores devem ser exibidos entre aspas (“”) na coluna **Informação** do diário
- **Formato de data**
Define que forma as especificações de data devem ser exibidas no Diário de chamada
- **Exemplo de data**
Mostra em um exemplo, como a data com o **formato de data** selecionado de acordo com a definição será exibida.

5.5.1.4 Diversos

Para editar as outras definições para o diário de chamadas, selecione na guia **Módulos de Interfaces: Diário de chamada – Diversos**



Para configuração das diversas definições do diário de chamada estão disponíveis as seguintes opções:

- **Chamar o número de telefone selecionado com clique duplo**
Define que uma conexão será estabelecida com um clique duplo no número de telefone correspondente
- **Mostrar diálogo de confirmação antes de apagar**
Define se antes de realmente apagar um registro de diário, uma caixa de diálogo de consulta será exibida.

5.5.2 Definições de presença

NOTA:

As definições para a função de presença só podem ser editadas quando o diálogo **Definições** for aberto durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

A Presença disponibiliza a apresentação da interface para a Função de presença. Essa apresentação engloba a exibição do Estado do telefone, Estado online e Perfil de presença.

Para a apresentação não são necessárias definições no Módulo de interface.

Além disso, esse módulo executa também a exibição da função de mensagens instantâneas.

Para editar as definições da função de mensagens instantâneas, selecione na guia **Módulos de Interfaces: Presença – Mensagens instantâneas**



Para a configuração da função de mensagens instantâneas, estão disponíveis as seguintes opções:

- **Confirmar “Encerrar o chat”**
Define que o encerramento de um chat pelo usuário deverá ser confirmadoativamente pelo usuário.
Se esta opção estiver ativada, a configuração **Encerrar sessão de chat sempre** não funciona
- **Encerrar sessão de chat sempre**
Define como o optiClient termina um chat.
Se esta opção estiver ativada, um chat será terminado sem mais consultas ao usuário.
Se essa opção estiver desativada, um chat não é encerrado imediatamente, mas somente após um tempo definível (ver **Tempo esgotado para a sessão de chat**).
Esta opção não funciona se a opção **Confirmar “Encerrar o chat”** estiver ativada. Se esta opção estiver ativada, a opção **Tempo esgotado para a sessão de chat** não será exibida
- **Tempo esgotado a para sessão de chat**
Define após quanto tempo um chat será terminado, quando a Opção **Encerrar sessão de chat sempre** estiver desativada.
Esta opção não será exibida quando a opção **Encerrar sessão de chat sempre** estiver ativada.

5.5.3 Definições do easyCom

O Círculo de comunicações easyCom oferece um módulo adicional para controle das funções de telefonia. A base é uma interface gráfica intuitiva que pode ser personalizada individualmente.

O Círculo de comunicações easyCom utiliza como imagem de fundo um círculo com uma cabeça em perfil. Essa imagem pode ser configurada de forma individual.

Para configurar uma imagem de fundo individual para o Círculo de comunicações easyCom, selecione na guia **Módulos de Interfaces: easyCom – Imagem**



As seguintes opções estão disponíveis para configurar a imagem de fundo:

- **Selecionar fotografia**
Abre uma janela de navegador para a vinculação de uma fotografia de fundo personalizada
- **Apagar fotografia**
Apaga a vinculação de uma fotografia de fundo personalizada e volta para o fundo padrão (Círculo com cabeça em perfil)
- **Utilizar esquema de cores ao desenhar imagens próprias**
Ative essa função para apresentar a imagem de fundo personalizada adaptada com as cores do esquema de cores atual do optiClient (ver Parágrafo 5.4.1, "Definições gerais", na pág. 141).
Se essa opção estiver desativada, a imagem vinculada é exibida inalterada.

5.5.4 Definições do estado do equipamento

O módulo Estado do dispositivo é necessário para o menu Telefonia e Desvio de chamadas na barra principal do optiClient. Para esse módulo nenhuma configuração é necessária. Conseqüentemente, nenhum parâmetro será oferecido.

5.5.5 Definições do navegador da internet

Na janela do navegador da Internet é possível chamar rapidamente páginas da Internet utilizadas freqüentemente sem ter que sair do optiClient. Para isso, os endereços da Internet selecionáveis, são configurados durante a definição do navegador da Internet e em seguida oferecido no menu Módulo.

Para configurar páginas da Internet para o navegador, selecione na guia **Módulos de Interfaces: Navegador da Internet – Páginas da Internet**

Nome	Endereço
Google	www.google.com.br

Adicionar... **Alterar...** **Excluir**

As páginas da Internet configuradas serão exibidas em forma de tabela.

Para configuração do navegador da Internet, estão disponíveis as seguintes opções:

- **Adicionar**

Abre a caixa de diálogo **Adicionar registro**, para configurar uma nova página da Internet que pode ser chamada no menu Módulo



- **Nome**

Define o nome sob o qual a página de Internet será oferecida para seleção. Esse nome é exibido também na Barra de título da janela do Browser, durante a exibição dessa página

- **Endereço**

Define o endereço da Internet onde a página pode ser carregada

- **Alterar**

Abre a caixa de diálogo **Alterar registro**, para alterar as definições das páginas da internet selecionadas na lista (ver **Adicionar**)

- **Apagar**

Apaga o registro selecionado na lista.

5.5.6 Definições para IPC

O módulo de interface do IPC disponibiliza uma caixa de diálogo de seleção para números de telefone. Essa caixa de diálogo de seleção é utilizada para uma integração do Lotus Notes ou Outlook, quando mais do que um número de telefone é transferido para o optiClient por esses aplicativos.

Nenhuma definição é necessária para o módulo de interface do IPC.

5.5.7 Definições para Diretório de contatos e Listas de contatos

O módulo de interface Diretório de contatos e lista de contatos realiza a apresentação do módulo de interface para os dois componentes do optiClient correspondentes.

Nenhuma definição é necessária para o Diretório de contatos e Lista de contatos.

5.5.8 Definições do telefone pessoal

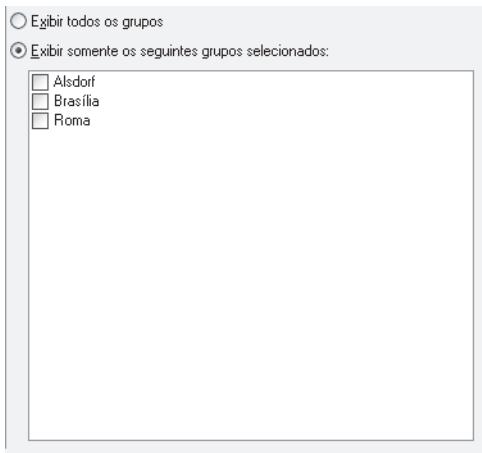
O Módulo Telefone pessoal disponibiliza na Barra principal, elementos de controle adicionais para o Telefone pessoal.

Nenhuma definição é necessária para o Telefone pessoal.

5.5.9 Definições da discagem rápida

Através dos menus de botões da discagem rápida, você entra em contato convenientemente com um contato da sua lista de contatos.

Para configurar as definições para a discagem rápida, selecione na guia **Módulos de Interfaces: Discagem rápida**



Para a discagem rápida é possível configurar que grupos da sua lista de contatos devem ser exibidos como botões na barra principal.

Para isso, estão disponíveis as seguintes opções e definições:

- **Exibir todos os grupos**
Adiciona um botão na barra principal, para cada grupo da sua lista de contatos
- **Exibir somente os seguintes grupos selecionados**
Adiciona um botão na barra principal somente para grupos selecionados da sua lista de contatos. Para isso, basta selecionar na lista de grupos, os grupos para os quais você deseja adicionar um botão na barra principal.

5.5.10 Definições do controle de som

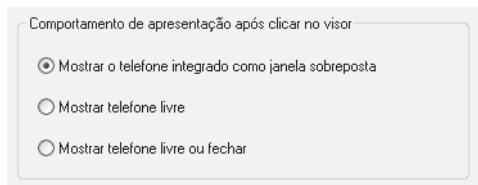
O Controle de som controla o hardware de áudio do PC do usuário, quando o optiClient é utilizado como Softphone.

Nenhuma definição é necessária no módulo de interface para o Controle de som.

5.5.11 Definições do telefone do optiClient

O Módulo de Telefone controla o Telefone integrado e o Telefone livre do optiClient.

Para configurar as definições para o telefone, selecione na guia **Módulos de Interfaces: Telefone – Telefone integrado**



O visor do Telefone integrado é parte integrante da Barra principal. O teclado correspondente não é visível no estado normal, no entanto, pode ser exibido caso necessário.

As seguintes opções estão disponíveis para definição do comportamento da exibição com um clique no visor da Barra principal:

- Mostrar o telefone integrado como janela sobreposta**
Com um clique no visor, o teclado é exibido e disponibilizado para digitações, como uma janela sobreposta abaixo do visor. Ao clicar em seguida em uma outra janela, a janela sobreposta é fechada automaticamente
- Mostrar telefone livre**
Um clique no visor abre o Telefone livre. Se o Telefone livre já estiver aberto, é alternado para essa janela
- Mostrar telefone livre ou fechar**
Um clique no visor abre o Telefone livre. Se o Telefone livre já estiver aberto, ele será fechado.

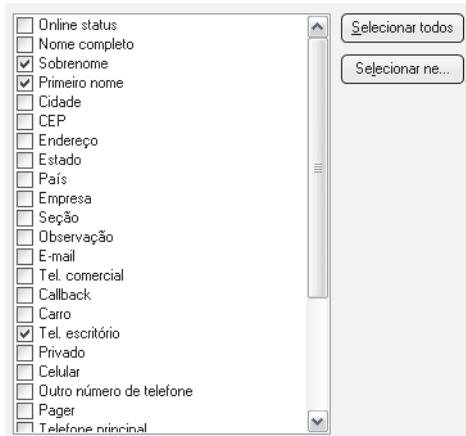
5.5.12 Definições para diretórios

NOTA:

As definições para os Diretórios somente podem ser editadas, quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

O módulo de interface Diretórios, disponibiliza a interface de usuário para diretórios externos vinculados ao optiClient, p. ex., para o Diretório do usuário do XPR. Desta forma, é possível procurar por informações de contato em diretórios externos, a partir do optiClient.

Para configurar as definições para os diretórios, selecione na guia **Módulos de Interfaces: Diretórios**



Para configuração dos Diretórios, estão disponíveis as seguintes opções:

- **<Lista de colunas>**

Exibe todos os campos de diretórios que podem ser exibidos com seus conteúdos. Por meio da caixa de seleção é possível ativar ou desativar a exibição dos respectivos campos de diretórios nos diretórios.

NOTA:

O campo de diretório **Sobrenome** está sempre ativo

As definições determinam também, quais os campos que serão oferecidos para a pesquisa avançada nos diretórios. No entanto, a pesquisa avançada nos diretórios só pode se basear no máximo nos seguintes campos:

- Nome completo
- Primeiro nome
- Sobrenome
- Telefone comercial
- Fax
- Telefone celular

NOTA:

Se forem inseridos critérios de pesquisa para outros campos, esses não afetarão o resultado.

- **Selecionar todos**

Seleciona todos os campos de diretório relacionados na lista para exibição

- **Selecionar nenhum**

Desativa a exibição de todos os campos de diretórios relacionados na lista. Somente o campo **Sobrenome** permanece ativo.

5.5.13 Definições para conferência da web

O Módulo de Interface *Conferência da Web* disponibiliza a exibição da interface para as conferências da web.

Para definir as definições para as conferências da web, selecione, na guia **Módulos de Interfaces: Conferência da Web – Diversos**

Com a opção **Exibir botão da conferência da Web na barra principal** você exibe o botão da conferência da web na barra principal.

5.5.14 Definições para o Fluxo de trabalho da Web

IMPORTANTE:

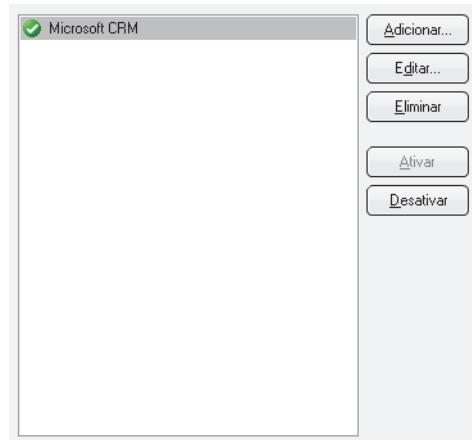
Para poder utilizar no optiClient o módulo de interface Fluxo de trabalho da Web, é necessária uma licença correspondente no servidor XPR conectado. Informações mais detalhadas podem ser obtidas com o seu revendedor.

NOTA:

As definições para o fluxo de trabalho da Web podem somente ser editadas, quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** no login do usuário.

O módulo de Interface Fluxo de trabalho da Web oferece a possibilidade de abrir aplicativos da web no optiClient e exibir nas janelas de fluxo de trabalho da Web integradas. Nesse processo, pode ser definido individualmente, quando, e que aplicativo da Web deve ser aberto e, se a respectiva janela de fluxo de trabalho da Web deve ser aberta automaticamente.

Para editar as definições para o fluxo de trabalho da Web, selecione na guia **Módulos de Interfaces: Fluxo de trabalho da Web – Configuração**

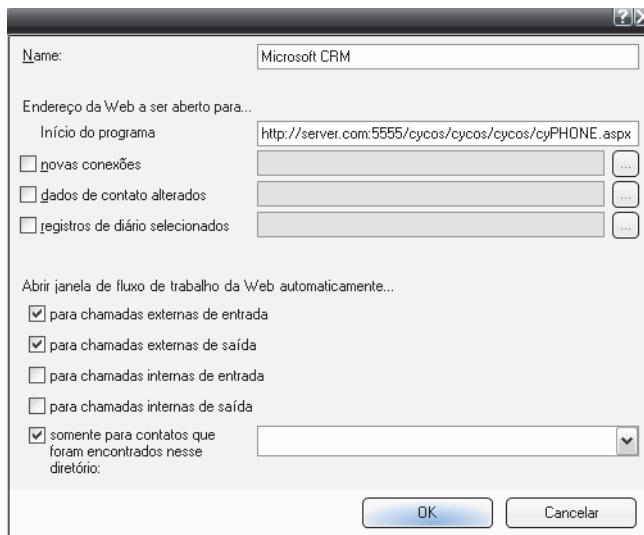


Estão disponíveis as seguintes opções:

- **<Lista de fluxo de trabalho>**
Mostra uma lista de todos os fluxos de trabalho da Web, configuradas no optiClient.
- **Adicionar**
Abre a caixa de diálogo de configuração, para adicionar à configuração do optiClient um novo fluxo de trabalho da Web.
Se clicar no botão ▾ é aberto um menu, através do qual é possível selecionar uma pré-configuração para a vinculação do Microsoft Dynamics CRM.
- **Editar**
Abre a caixa de diálogo de configuração para o fluxo de trabalho da Web, que está marcado na lista de fluxo da Web.
- **Eliminar**
elimina o fluxo de trabalho da Web da configuração do optiClient marcado na lista de fluxo de trabalho.
- **Ativar**
Ativa o fluxo de trabalho da Web, marcado na lista de fluxo de trabalho.
- **Desativar**
Desativa o fluxo de trabalho da Web, marcado na lista de fluxo de trabalho.

Caixa de diálogo de configuração

Na caixa de diálogo de configuração, você faz as definições para um fluxo de trabalho da Web.



Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Nome**
Define o nome que será administrado no fluxo de trabalho da Web no optiClient
- **Endereço da Web a ser aberto para...**
 - **Início do programa**
Define a URL do aplicativo da Web que deverá ser aberta no início do programa optiClient. O aplicativo da Web só será exibido no optiClient, quando a respectiva janela do fluxo de trabalho da Web for aberta.
 - **novas conexões**
Ativa a abertura de um aplicativo da Web, assim que uma nova conexão telefônica for estabelecida no optiClient.
Defina no campo de texto correspondente a URL do aplicativo da Web que deve ser aberta quando a condição ocorrer.

- **dados de contato alterados**

Ativa a abertura de um aplicativo da Web, quando as informações de contato para o usuário conectado através de uma consulta de diretório forem atualizadas (ver [Parágrafo 5.7.1, "Definições do Directory Manager", na pág. 199](#)). Se nenhuma atualização de contato ocorrer para uma conexão, essa definição não tem nenhum efeito.

Defina no campo de texto correspondente a URL do aplicativo da Web que deve ser aberta quando a condição ocorrer.

- **registros de diário selecionados**

Ativa a abertura de um aplicativo da Web, assim que um novo registro de diário for novamente selecionado no Diário de chamada.

Defina no campo de texto correspondente a URL do aplicativo da Web que deve ser aberta quando a condição ocorrer.

- **Abrir janela de fluxo de trabalho da Web automaticamente...**

Define a condição cuja ocorrência abrirá automaticamente a janela de fluxo de trabalho da Web.

As condições possíveis são:

- **para chamadas externas de entrada**
- **para chamadas externas de saída**
- **para chamadas internas de entrada**
- **para chamadas internas de saída**
- **somente para contatos que foram encontrados nesse diretório.**

Transferir parâmetros com uma URL

Para as seguintes opções em **Endereço da Web a ser aberto para ...** optiClient pode transferir informações de contato com a URL para o aplicativo da Web:

- novas conexões
- dados de contato alterados
- registros de diário selecionados.

Para configurar a transferência de informações de contato para uma dessas opções, selecione respectivamente o botão ... correspondente. Com ele você abre a seguinte caixa de diálogo para entrada de dados:



No campo de texto você pode inserir a URL a ser aberta. Além disso, é possível abrir um menu de parâmetros através do botão de menu. Esse menu de parâmetros mostra todos os parâmetros que podem ser inseridos no ponto desejado.

NOTA:

Welche Variablen das Variablenmenü anzeigt, ist abhängig De der Option, für die Sie die URL eingeben.

As tabelas a seguir descrevem os parâmetros disponíveis para cada condição:

Variáveis da opção **novas conexões**:

Identificador	Parâmetro	Informação
De entrada	conn_incoming	Define se a nova conexão é configurada como de entrada ou saída. true : conexão de entrada (verd : conexão de saída adeir o) false (fals o)
Número de telefone normalizado	conn_norm	Número de telefone normalizado Exemplo: +55114901100

Tabela 7

Parâmetros da URL para um Fluxo de trabalho da Web (novas conexões)

Definições para os Módulos de Interfaces

Identificador	Parâmetro	Informação
Número de telefone localizado	conn_local	Número de telefone localizado Exemplo: 00114901100

Tabela 7 Parâmetros da URL para um Fluxo de trabalho da Web (novas conexões)

Parâmetros da opção **dados de contato alterados**:

Identificador	Parâmetro	Informação
Primeiro nome do contato	firstname	Primeiro nome do interlocutor, quando o contato pôde ser resolucionado com base no número de telefone e, as informações estiverem disponíveis
Sobrenome do contato	lastname	Sobrenome do interlocutor, quando o contato pôde ser resolucionado com base no número de telefone e, as informações estiverem disponíveis
Empresa do contato	company	Empresa do interlocutor, quando o contato pôde ser resolucionado com base no número de telefone e, as informações estiverem disponíveis
Local do contato	city	Localização do interlocutor, quando o contato pôde ser resolucionado com base no número de telefone e, as informações estiverem disponíveis
ID externa do contato	extid	Define a ID do diretório onde foram originadas as informações de contato
Origem externa do contato	extsrc	Define o sistema onde o diretório será administrado, a partir do qual, foram originadas as informações de contato (p. ex., Lotus Notes)
De entrada	conn_incoming	Define se a nova conexão é configurada como de entrada ou saída. true : conexão de entrada (verd : conexão de saída adeir o) false (fals o)
Número de telefone normalizado	conn_norm	Número de telefone normalizado Exemplo: +55114901100
Número de telefone localizado	conn_local	Número de telefone localizado Exemplo: 00114901100

*Tabela 8**Parâmetros da URL para um Fluxo de trabalho da Web (dados de contato alterados)*

Parâmetros da opção **Registro de diário selecionado**:

Identificador	Parâmetro	Informação
Primeiro nome do contato	firstname	Primeiro nome do interlocutor, quando o contato pôde ser resolucionado com base no número de telefone e, as informações estiverem disponíveis
Sobrenome do contato	lastname	Sobrenome do interlocutor, quando o contato pôde ser resolucionado com base no número de telefone e, as informações estiverem disponíveis
Empresa do contato	company	Empresa do interlocutor, quando o contato pôde ser resolucionado com base no número de telefone e, as informações estiverem disponíveis
Local do contato	city	Localização do interlocutor, quando o contato pôde ser resolucionado com base no número de telefone e, as informações estiverem disponíveis
ID externa do contato	extid	Define a ID do diretório onde foram originadas as informações de contato
Origem externa do contato	extsrc	Define o sistema onde o diretório será administrado, a partir do qual, foram originadas as informações de contato (p. ex., Lotus Notes)
De entrada	conn_incoming	Define se a nova conexão é configurada como de entrada ou saída. true : conexão de entrada (verd : conexão de saída adeir o) false (fals o)
Número de telefone normalizado	conn_norm	Número de telefone normalizado Exemplo: +55114901100
Número de telefone localizado	conn_local	Número de telefone localizado Exemplo: 00114901100
Hora inicial	j_starttime	Data/Hora, nas quais a respectiva chamada foi aceita
Duração da chamada	j_duration	Duração da chamada da respectiva chamada

Tabela 9 Parâmetros da URL para um Fluxo de trabalho da Web (registro de diário selecionado)

5.6 Definições para Módulos de Provedores

No optiClient é chamado por Módulo de provedor, um módulo que permite ao optiClient a comunicação com um sistema de comunicações conectado. Esses sistemas de comunicação disponibilizam ao optiClient serviços de mídia individuais.

Os serviços de mídia possíveis são, p. ex.,:

- Serviços de telefonia
- Envio de e-mails
- Controle e monitoramento de aparelhos de telefone.

Algumas definições são necessárias para um acesso fácil ao sistema de comunicações utilizado e seus serviços de comunicação. O tipo e abrangência dessas definições dependem do respectivo sistema de comunicações.

Para os módulos de provedores é possível editar as seguintes áreas na caixa de diálogo Definições:

Definições para o Server Call Journal Provider	a partir da Página 179
Definições para o Provedor de servidor CTI	a partir da Página 180
Definições para o Server Connection Provider	a partir da Página 181
Definições para o Server Directory Provider	a partir da Página 181
Definições para o Servidor de Provedor IPC	a partir da Página 181
Definições do Server Presence Provider	a partir da Página 182
Definições do Provedor HiPath	a partir da Página 182
Definições do provedor IPC (DDE)	a partir da Página 182
Definições do provedor IPC (NamedPipes)	a partir da Página 182
Definições do LDAP Directory Provider	a partir da Página 183
Definições do Provedor Lotus Notes	a partir da Página 189
Definições do Provedor de envio de e-mail	a partir da Página 189
Definições do Provedor funcional de SIP	a partir da Página 189
Definições do Provedor de Web Conferencing	a partir da Página 190
Definições de Provedor de SQLite	a partir da Página 190.
Definições do Provedor de diretório do webservice	a partir da Página 193.

5.6.1 Definições para o Server Call Journal Provider

Se o optiClient é operado em um servidor XPR, é possível a partir do optiClient acessar o diário do servidor XPR. Para isso, o Server Call Journal Provider deve ser configurado.

Para obter uma descrição detalhada das respectivas definições do provedor, consulte o [Parágrafo 5.33.7, "Definições do Server Call Journal Provider"](#), na pág. 366.

5.6.2 Definições para o Provedor de servidor CTI

NOTA:

Para que um usuário do XPR possa efetuar o login no servidor XPR por meio do Provedor de CTI, é necessário ativar no banco de dados do usuário no XPR, a opção **Diário CTI**.

Para poder utilizar as funções CTI no optiClient por meio de um servidor XPR conectado é necessário o Provedor CTI.

Para obter uma descrição detalhada das respectivas definições do provedor, consulte o [Parágrafo 5.33.3, "Definições do Provedor de servidor CTI"](#), na pág. 363.

5.6.3 Definições para o Server Connection Provider

Na conexão do optiClient a um servidor XPR é necessário o Server Connection Provider. Esse provedor lida com a completa troca de informações entre o optiClient e o servidor XPR.

Para obter uma descrição detalhada das respectivas definições do provedor, consulte o Parágrafo 5.33.2, "Definições do Server Connection Provider", na pág. 360.

5.6.4 Definições para o Server Directory Provider

Se o optiClient for operado em um servidor XPR, é possível a partir do optiClient, acessar o banco de dados do usuário do XPR. Para isso, o Server Directory Provider deve ser configurado.

Nenhuma definição é necessária para o Server Directory Provider.

5.6.5 Definições para o Servidor de Provedor IPC

Se o optiClient for operado em um ambiente Lotus Notes ou Outlook, a função de discagem do optiClient pode ser integrada nos respectivos ambientes existentes (integração do Lotus Notes ou Outlook). Para a comunicação entre o optiClient e o Lotus Notes é utilizado o Servidor de Provedor IPC.

Nenhuma definição é necessária para o Servidor de Provedor IPC.

5.6.6 Definições do Server Presence Provider

Se o optiClient for operado em um servidor XPR é possível exibir no optiClient indicações de estado para endereços individuais. Para isso é utilizado o Server Presence Provider.

Nenhuma definição é necessária para o Server Presence Provider.

5.6.7 Definições do Provedor HiPath

Na conexão do optiClient em um HiPath 3000 ou HiPath 4000 é necessário o Provedor do HiPath. Esse provedor lida com a completa troca de informações entre o optiClient e o sistema HiPath.

Para obter uma descrição detalhada das respectivas definições do provedor, consulte o [Parágrafo 5.35, "Telefonar em um HiPath 3000/4000"](#), na pág. 411.

5.6.8 Definições do provedor IPC (DDE)

optiClient disponibiliza um serviço de provedor DDE. Para ativar esse serviço, é necessário ativar o Provedor IPC (DDE).

Nenhuma definição é necessária para o Provedor IPC (DDE).

5.6.9 Definições do provedor IPC (NamedPipes)

O Provedor IPC (Named Pipes) será necessário para uma integração do Lotus Notes do optiClient. Ele permite a comunicação correspondente entre o optiClient e o cliente Lotus Notes.

Para o Provedor IPC (Named Pipes) não existem definições.

5.6.10 Definições do LDAP Directory Provider

NOTA:

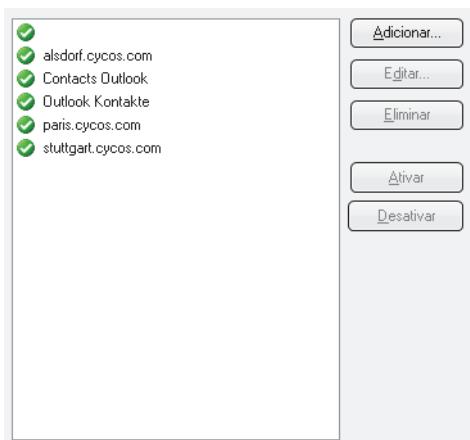
As definições para os Diretórios somente podem ser editadas, quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

NOTA:

O LDAP Directory Provider não disponibiliza a procura por contatos.

O LDAP Directory Provider possibilita a conexão do optiClient a Diretórios LDAP externos. Uma conexão assim é utilizada para a resolução de números de telefone.

Os diretórios que devem ser utilizados pelo optiClient para sua resolução de números, devem antes ser configurados no LDAP Directory Provider. Para isso, selecione na guia **Módulos de Provedores: LDAP Directory Provider – Diretórios LDAP**



Para configuração dos Diretórios LDAP, estão disponíveis os seguintes elementos:

- **<Lista de diretórios>**
Exibe uma lista de todos os Diretórios LDAP configurados no LDAP Directory Provider
- **Adicionar**
Abre a caixa de diálogo **Configuração do servidor LDAP** para entrada do parâmetro do diretório.
- **Teste**
Esse botão inicia um teste de conexão com os dados inseridos. Em seguida, uma janela de notificação exibe se a tentativa de conexão foi bem sucedida ou não
- **Editar**
Abre a caixa de diálogo **Configuração do servidor LDAP** para o Diretório LDAP selecionado na lista de diretórios. Aqui podem ser alteradas as definições configuradas
- **Eliminar**
Elimina o Diretório LDAP selecionado na lista de diretórios da configuração do Provedor de diretórios LDAP.

Definições Gerais de diretórios



Nessa guia, você determina as definições básicas para administração de diretório dentro do optiClient e para o acesso ao diretório LDAP.

- **Nome**

Digite aqui o nome sob o qual o Diretório LDAP será administrado no optiClient

- **Servidor**

Define o nome do host do Servidor LDAP onde o Diretório LDAP está disponível. Como alternativa para o nome do host, pode ser inserido também o endereço IP do servidor LDAP

- **Porta**

Define o número da porta, pela qual o servidor LDAP será acessado. O valor 389 é predefinido por padrão

- **Base de pesquisa**

Se apenas uma parte dos Diretórios LDAP forem liberados, é possível definir aqui uma Base de pesquisa LDAP.

Para obter informações detalhadas sobre a Base de pesquisa de um Diretório LDAP, consulte o Manual do administrador do optiClient.

- **O servidor exige autenticação**

Essa opção ativa a autenticação do optiClient no acesso ao Diretório LDAP. Se essa opção estiver selecionada, os registros nos campos **Conta do usuário** e **Senha** podem ser aplicados

- **Conta do usuário:**

Define a identificação para acesso ao Servidor LDAP

- **Senha**

Define uma senha, caso seja necessário inserir uma senha para acesso.

- **Correspondência exata para números de telefone**

Define de que forma números de telefones serão procurados em uma pesquisa de diretório LDAP.

Se esta opção estiver ativada, serão procurados por número de telefone que correspondam exatamente ao critérios de pesquisa informados.

Exemplo:

Uma busca com o critério de pesquisa +5522901100 encontra, se a opção estiver ativada, somente os registros de banco de dados com o número de telefone informado exatamente com esse formato; no entanto, nenhum registro de banco de dados no formato +55 (22) 901-100.

Se esta opção estiver desativada, caracteres especiais em números de telefone de registros de banco de dados, serão ignorados. No exemplo acima, o número de telefone +55 (22) 901-100 também valeria como resultado de pesquisa.

- **Pesquisa de prefixo**

Se esta opção estiver ativada, o caractere curinga * será colocado antes de cada expressão de pesquisa LDAP.

Exemplo: No diretório LDAP, será procurado no **Nome completo**, pela expressão **Muster**.

Dependendo das configurações em **Pesquisa de prefixo**, p. ex., os seguintes registros serão ou não encontrados:

Registro LDAP	Pesquisa de prefixo ativada	Pesquisa de prefixo desativada
Muster, Monika	✓	✓
Mustermann, Monika	✓	✓
Monika Muster	✓	
Monika Mustermann	✓	

Definições de diretório *Atribuição*

Nessa guia você define como o optiClient representa a estrutura do diretório LDAP na própria estrutura de dados interna. Para isso, designe os atributos LDAP correspondentes aos critérios do optiClient na coluna direita.

A atribuição dos critérios do optiClient, para os atributos LDAP, influenciam:

- Como os usuários devem procurar no diretório LDAP
- Como no optiClient, serão exibidas as informações de contato determinadas através do diretório LDAP.

Informações detalhadas sobre o assunto, podem ser localizadas no manual do administrador do optiClient.



Definições de diretório *Número de telefone*

Nessa guia, você define o atributo LDAP utilizado pelo optiClient para a resolução de um número de telefone em um nome. O atributo digitado deve consequentemente, conter o número de telefone do respectivo contato.

Definições para Módulos de Provedores



NOTA:

Para que a resolução de números de telefone funcione corretamente através de um diretório LDAP, os números de telefone devem ser inseridos no formato normalizado no atributo definido.

Exemplo: 55114901100

5.6.11 Definições do Provedor Lotus Notes

O Provedor Lotus Notes disponibiliza a vinculação do optiClient a um cliente Lotus Notes.

Com ele:

- Você pode pesquisar por contatos nas listas de endereços do Lotus Notes no optiClient
- Pode iniciar chamadas no cliente Lotus Notes.
- O optiClient pode fazer a resolução de números de telefone e nomes, baseado nas listas de endereço do Lotus Notes.

Para obter a descrição detalhada das funções e definições do Provedor Lotus notes, consulte o [Parágrafo 5.28.2, "Definições para a integração do Lotus Notes"](#), na pág. 328.

5.6.12 Definições do Provedor de envio de e-mail

Para o envio direto de e-mail de um contato do optiClient é necessário o Provedor de envio de e-mail. Esse provedor inicia o aplicativo de e-mail configurado no PC do usuário e transfere os endereços de e-mail do contato, como endereço do destinatário para um novo e-mail.

Para enviar um e-mail diretamente para um contato no optiClient é necessário que:

- no PC do usuário exista um cliente de e-mail padrão configurado
- o Provedor de envio de e-mail esteja adicionado nos módulos de provedores (definição padrão)
- para o contato correspondente existe um endereço de e-mail armazenado que, pode ser selecionado para o envio direto.

Nenhuma definição é necessária para o Provedor de envio de e-mail.

5.6.13 Definições do Provedor funcional de SIP

O Provedor funcional de SIP será necessário para ativar um PABX compatível com SIP (p. ex., o OpenScape Voice) no optiClient.

Para obter uma descrição detalhada das respectivas definições do provedor, consulte o [Parágrafo 5.34.1, "Definições para o Provedor de estímulos de SIP"](#), na pág. 374.

5.6.14 Definições do Provedor de Web Conferencing

O Provedor de Web Conferencing é necessário para executar a troca de informações de conferência na web em um ambiente optiClient-XPR com o servidor XPR ativado.

Nenhuma configuração é necessária para o Provedor Web Conferencing.

5.6.15 Definições de Provedor de SQLite

NOTA:

As definições do provedor de SQLite só podem ser editadas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

NOTA:

Através do provedor de SQLite é possível vincular no momento, diretórios do Outlook e listas de contatos do Sametime ao optiClient.

NOTA: Para que o provedor de SQLite pode acessar os diretórios do Outlook ou as Listas de contatos do Sametime, após a instalação do optiClient será preciso iniciar primeiro o respectivo cliente e, em seguida o optiClient deverá ser iniciado

O provedor de SQLite possibilita ao optiClient vincular-se, através de um banco de dados SQLite em diretórios externos. Uma descrição detalhada deste conceito de vinculação, pode ser encontrada no manual do administrador do optiClient

A conexão de um diretório através do provedor de SQLite permite os seguintes recursos:

- A pesquisa de diretórios externos por contatos
- A resolução de números de telefone em optiClient com a base dos diretórios externos.

Para editar as definições dos diretórios SQLite, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor de SQLite > Diretórios SQLite**



Para criar diretórios SQLite, estão disponíveis os seguintes elementos:

- **<Lista de diretórios>**
Exibe uma lista de todos os diretórios do SQLite configurados no optiClient
- **Adicionar**
Abre a caixa de diálogo Configuração, para adicionar à configuração do optiClient um novo diretório SQLite.
Ao clicar no botão ▾, um menu é aberto, através do qual será possível selecionar a pré-configuração para a vinculação suportada.
- **Editar**
Abre a caixa de diálogo Configuração para o diretório SQLite, marcado na lista de diretórios
- **Eliminar**
Elimina o diretório SQLite da configuração do optiClient marcado na lista de diretórios
- **Ativar**
Ativa o diretório do SQLite, marcado na lista de diretórios.
- **Desativar**
Desativa o diretório SQLite, marcado na lista de diretórios.

Caixa de diálogo de configuração

As definições para o diretório SQLite podem ser feitas no diálogo de configuração.



Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Nome**
Define o nome sob o qual o diretório SQLite é administrado no optiClient
- **Arquivo**
Define o nome do arquivo do banco de dados SQLite, que deverá ser utilizado para o diretório SQLite
- **Teste**
Inicia um teste, para verificar a conexão com o banco de dados SQLite.

5.6.16 Definições do Provedor de diretório do webservice

IMPORTANTE:

Para poder utilizar o Provedor de diretório do webservice no optiClient é necessária uma licença correspondente no servidor XPR. Informações mais detalhadas podem ser obtidas com o seu revendedor.

IMPORTANTE:

O optiClient abre dados a partir de um diretório do webservice, ou seja, através de conexões na Internet. Essa solicitação pode levar algum tempo, quando uma grande quantidade de dados tiver que ser lida nos diretórios do webservice, ou se a conexão da Internet disponibilizar uma largura de banda de transmissão relativamente pequena.

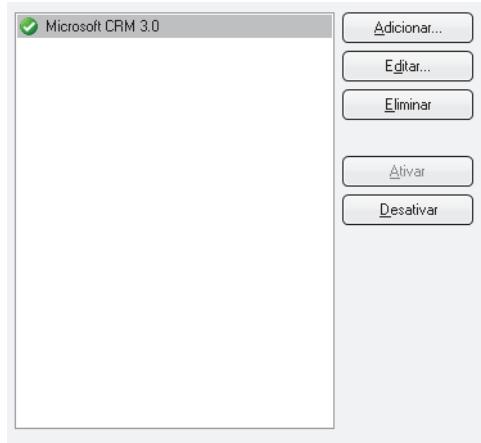
Como consequência, a resolução de números de telefone no optiClient pode ser retardada ou, uma conexão da Internet dimensionada de forma insuficiente pode ser temporariamente sobrecarregada.

NOTA:

As definições para os Diretórios do webservice somente podem ser editadas, quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

O Provedor de diretório do webservice possibilita vincular o optiClient através do webservice a diretórios externos.

Os diretórios que devem ser utilizados pelo optiClient para sua resolução de números, devem antes ser configurados no Web Service Directory Provider. Para isso, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor de diretório do webservice – Diretórios WS**



Para configuração dos Diretórios Webservice, estão disponíveis os seguintes elementos:

- **<Lista de diretórios>**
Exibe uma lista de todos os diretórios do webservice configurados no optiClient
- **Adicionar**
Abre a caixa de diálogo Configuração, para adicionar à configuração do optiClient um novo diretório de webservice.
Se clicar no botão ▾ é aberto um menu, através do qual é possível selecionar uma pré-configuração para a vinculação do Microsoft Dynamics CRM
- **Editar**
Abre a caixa de diálogo Configuração para o diretório do webservice, marcado na lista de diretórios
- **Eliminar**
Elimina o diretório do webservice da configuração do optiClient marcado na lista de diretórios
- **Ativar**
Ativa o diretório do webservice, marcado na lista de diretórios.
- **Desativar**
Desativa o diretório do webservice, marcado na lista de diretórios.

5.6.16.1 Definições de diretório Geral

Nessa guia, você determina as definições básicas para a administração de diretórios dentro do optiClient.



- **Nome da configuração**

Define o nome sob o qual o diretório do webservice deverá ser administrado no optiClient

- **Resultado de depuração completo**

Ativa as saídas de depuração do Provedor de diretório do webservice para o monitor Tracer BSTrcMon.

IMPORTANTE:

O rastreamento das saídas de depuração do Provedor de diretório do webservices exige significativamente os recursos do PC do usuário

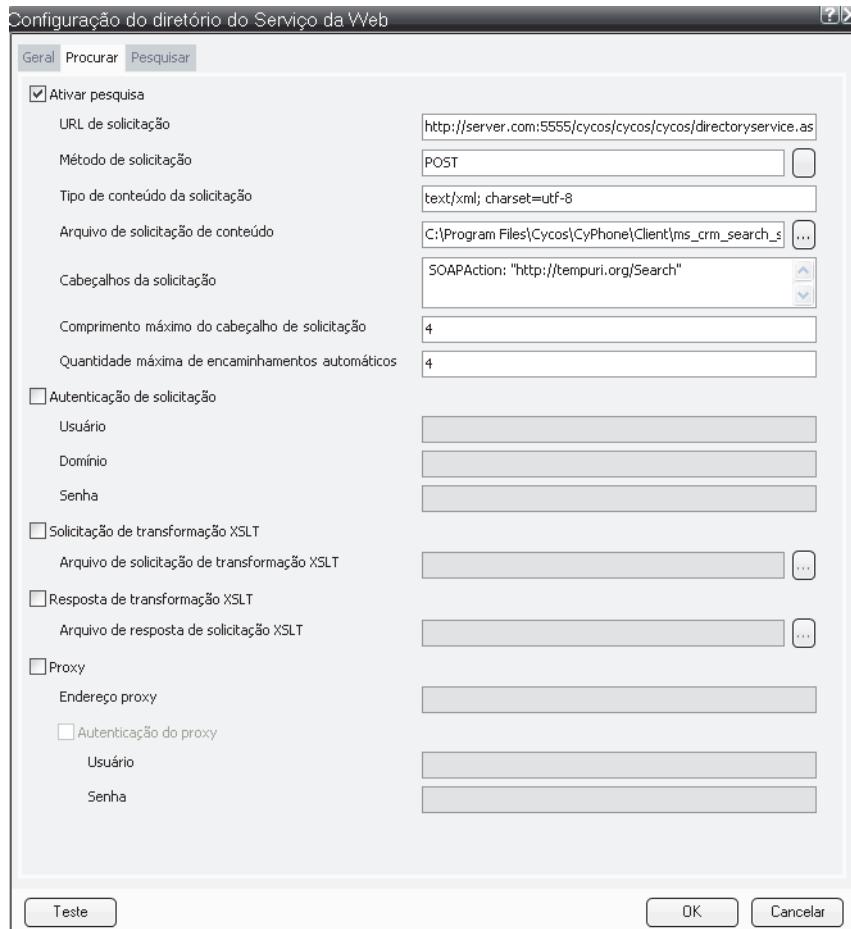
Portanto, só ativar essa opção quando você realmente precisar das saídas de depuração para procura de erros.

- **Teste**

Não está ativado nessa guia.

5.6.16.2 Definições de diretório *Procurar*

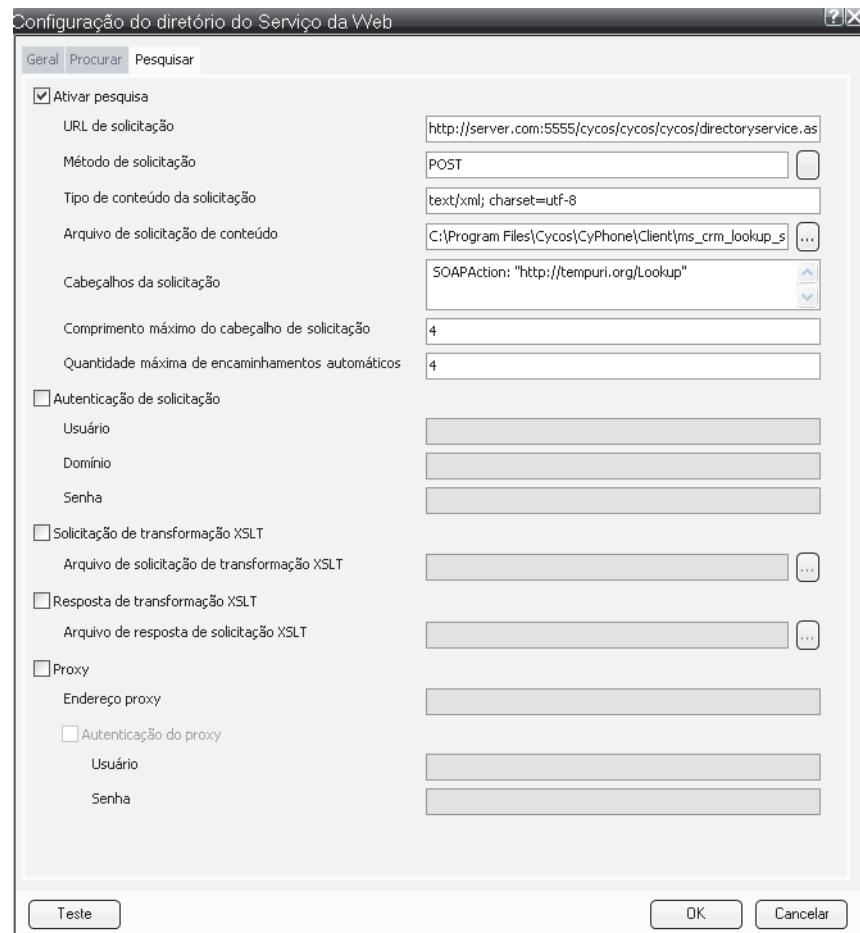
Nessa guia você faz as definições necessárias para procurar por contatos com o optiClient no respectivo diretório do webservice.



Você pode encontrar um exemplo para a configuração de um diretório de webservice no manual *OpenScape Xpressions optiClient* e no *MS Dynamics 3.0*.

5.6.16.3 Definições de diretório Pesquisar

Nessa guia você faz as definições necessárias para resolucionar no optiClient, números de telefone através do respectivo diretório do webservice.



Você pode encontrar um exemplo para a configuração de um diretório de webservice no manual *OpenScape Xpressions optiClient* e no *MS Dynamics 3.0*.

5.7 Definições para os Módulos de Gerenciadores

Os Módulos de Gerenciadores agem de forma invisível em segundo plano. As funções de controle são aplicadas dentro do optiClient.

Para os Módulos de Gerenciadores é possível editar as seguintes áreas na caixa de diálogo Definições:

Definições do Directory Manager	a partir da Página 199
Definições do Event Manager	a partir da Página 202
Definições do Gerenciador de Quick Dialer	a partir da Página 210
Definições do Gerenciador do notificador	a partir da Página 212
Definições do Gerenciador do protetor de tela	a partir da Página 213 .

5.7.1 Definições do Directory Manager

NOTA:

As definições para o Directory Manager só podem ser editadas com o optiClient iniciado. Selecione no menu do optiClient o registro **Definições**

No optiClient é possível configurar diversos diretórios para a resolução de números de telefone. O Directory Manager controla com que prioridade as informações serão tratadas pelo optiClient.

Para fazer a resolução de um número de telefone em um nome, este será enviado a todos os diretórios disponíveis. A informação de contato que será finalmente exibida no optiClient depende da respectiva prioridade do diretório correspondente no Directory Manager. O diretório em primeira posição na lista de diretórios do Directory Manager tem a prioridade mais alta e o último diretório a mais baixa.

Exemplo:

No optiClient estão configurados um Diretório LDAP e um Outlook. O Diretório de contatos do optiClient não contém nenhum dado de contato. Na lista de diretórios do Directory Manager, os diretórios estão organizados da seguinte forma:

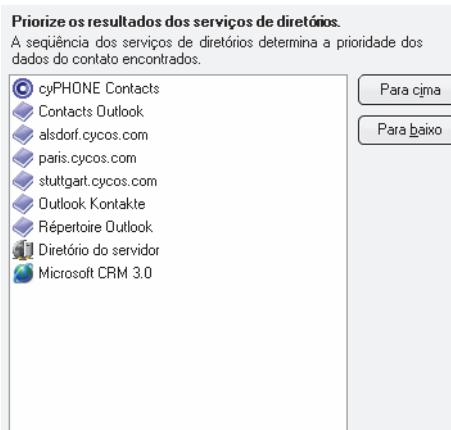
- Diretórios LDAP
- Contatos do optiClient.

Dessa forma, o Diretório LDAP tem uma prioridade mais alta do que o Diretório do Outlook.

Os números de telefone para consulta de um nome correspondente são enviados pelo optiClient simultaneamente para todos os diretórios. Se o Diretório LDAP fornecer primeiro um nome para o número de telefone respectivo, esse é exibido e armazenado no optiClient.

Se ao contrário, o Diretório Outlook retornar um nome primeiro, esse é mostrado primeiro, mesmo se a prioridade do Diretório do Outlook for mais baixa. Se, no entanto, o Diretório LDAP finalmente fornecer mais um nome, as informações mostradas até o momento no optiClient são atualizadas com as informações do Diretório LDAP.

Para fazer as configurações para o Directory Manager (Gerenciador de diretórios) selecione na guia **Módulos de Gerenciadores: Directory Manager (Gerenciador de diretórios) – Prioridade de serviços**



A lista de diretórios mostra todos os diretórios disponíveis no optiClient para a resolução de números de telefone. A posição de um diretório nessa lista é a referência para a prioridade com que as informações do respectivo diretório serão tratadas.

Os seguintes diretórios podem aparecer na lista de diretórios:

- O Diretório de contatos do optiClient
- Diretórios LDAP, configurados por meio do LDAP Directory Provider.
- Diretórios do Lotus Notes configurados por meio do Provedor Lotus Notes.

Utilizando o botão **Para cima** e **Para baixo** é possível personalizar as prioridades para as informações individuais dos diretórios.

- **Para cima**
Move o registro de diretório selecionado uma posição acima. A prioridade do respectivo diretório é aumentada
- **Para baixo**
Move o registro de diretório selecionado uma posição abaixo. A prioridade do respectivo diretório é diminuída.

5.7.2 Definições do Event Manager

O Event Manager controla as funções do Servidor DDE que o optiClient disponibiliza. Esse cliente DDE é utilizado para transmitir comandos DDE e informações a partir do optiClient para outros programas.

Para fazer as configurações para o Event Manager (Gerenciador de eventos) selecione na guia **Módulos de Gerenciadores: Event Manager – Definições de eventos**



As seguintes opções estão disponíveis para o Event Manager:

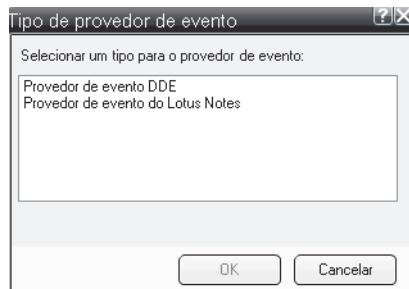
- **<Lista de definições de eventos>**
Lista todas as definições de eventos configuradas no Event Manager
- **Editar ...**
Abre a caixa de diálogo **Editar provedor de eventos**. Nesse diálogo é possível editar as definições para as definições de eventos, selecionadas na lista de definições de evento. Ver opção **Adicionar**
- **Eliminar**
Apaga todas as definições de evento da lista de definições de evento

- **Adicionar ...**

Abre a caixa de diálogo **Tipo de provedor de evento**. Nessa caixa de diálogo é possível configurar as novas definições de evento.

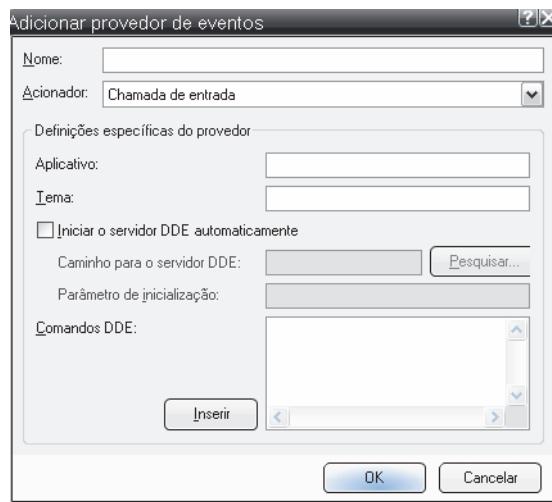
Uma definição de evento é baseada em chamados provedores de evento. O cliente DDE do optiClient utiliza os seguintes provedores de evento:

- Provedor de evento DDE
- Provedor de evento do Lotus Notes.



As seguintes configurações para uma definição de eventos dependem do provedor de eventos utilizado.

5.7.2.1 Configuração de um provedor de evento DDE.



Para a definição de um provedor de eventos DDE é necessário definir o seguinte:

- **Nome**
Define o nome sob o qual o optiClient administra a definição de evento
- **Ação**
Define o evento para o qual o cliente DDE deve executar a definição de evento.

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Chamada de entrada**
A definição de evento será executada quando uma nova chamada entrar no optiClient
- **Atualização de contato de uma chamada de entrada**
A definição de evento é executada quando as informações de contato de uma chamada de entrada são atualizadas através de uma resolução de números de telefone

- **Alteração de estado de uma chamada de entrada**
A definição de evento é executada quando o estado de uma chamada de entrada é alterado. Por exemplo, quando a chamada do usuário do optiClient é colocada no estado *Reter* para iniciar uma consulta
- **Fim de uma chamada de entrada**
A definição de evento é executada quando uma chamada de entrada é terminada
- **Chamada de saída**
A definição de evento é executada quando uma nova chamada é iniciada no optiClient
- **Atualização de contato de uma chamada de saída**
A definição de evento é executada quando as informações de contato de uma chamada de saída são atualizadas através de uma resolução de números de telefone
- **Alteração de estado de uma chamada de saída**
A definição de evento é executada quando o estado de uma chamada de saída é alterado. Por exemplo, quando a chamada do usuário do optiClient é colocada no estado *Reter* para iniciar uma consulta
- **Fim de uma chamada de saída**
A definição de evento é executada quando uma chamada de saída é terminada
- **Aplicativo**
Define o nome do Servidor DDE que deverá enviar informações ao cliente DDE
- **Tema**
Define o tema (tópico), para o qual as informações devem ser transferidas
- **Iniciar o servidor DDE automaticamente**
O optiClient pode iniciar automaticamente o aplicativo do servidor DDE correspondente na execução de uma definição de evento. Ative essa opção quando optiClient precisar executar essa inicialização automática
- **Caminho para o servidor DDE**
Define o arquivo executável, incluindo o caminho, que deve ser chamado quando a opção **Iniciar o servidor DDE automaticamente** estiver ativa.

NOTA:

Esse campo só estará ativo quando a opção **Iniciar o servidor DDE automaticamente** estiver ativada

- **Parâmetro de inicialização**

Caso seja necessário inserir parâmetros individuais adicionais para a inicialização automática do aplicativo, insira-os aqui.

NOTA:

Esse campo só estará ativo quando a opção **Iniciar o servidor DDE automaticamente** estiver ativada

- **Comandos DDE**

Mostra os comandos DDE que devem ser transferidos para o servidor DDE na execução das definições de evento.

Para obter uma lista de todas as informações que o cliente DDE do optiClient pode transmitir para um Servidor DDE, consulte o Manual do administrador do optiClient

- **Inserir**

Esse botão o auxilia ao escrever o Comando DDE.

Um clique no botão **Inserir** abre um menu que contém o espaço reservado para todas as informações que o cliente DDE do optiClient pode transmitir para um Servidor DDE. Selecione no menu um espaço reservado para colá-lo na posição atual do cursor no campo **Comandos DDE**.

Para obter uma lista de todas as informações que o cliente DDE do optiClient deve transmitir para um Servidor DDE, consulte o Manual do administrador do optiClient.

5.7.2.2 Configuração de um provedor de evento do Lotus Notes

No Lotus Notes, diversas ações do banco de dados podem ser automatizadas através dos chamados Agentes. Esses Agentes são parte integrante de um banco de dados do Lotus Notes e são compostos por um arquivo de script, cujos comandos podem afetar o conteúdo e estrutura do banco de dados correspondente.

O cliente DDE do optiClient pode executar ações em um banco de dados do Lotus Notes ao iniciar um agente do Lotus Notes no banco de dados. Ao fazer isso, ele transfere as informações ao Lotus Notes que podem ser armazenadas no *cyPhoneProfile* (Perfil do cyPhone) no banco de dados. O agente pode ter acesso a esse documento durante o tempo de execução, para editar as informações lá contidas.

Para cada usuário é criado e utilizado um documento de perfil individual. Para que um agente acesse respectivamente o documento de perfil correto nesse escopo, o nome de usuário do respectivo usuário do Lotus Notes é utilizado para a identificação inequívoca. O agente deverá, portanto, sempre transferir também o nome de usuário correspondente ao acessar um documento de perfil.

Exemplo:

```
@GetProfileField("cyPhoneProfile"; "<field  
name>"; @UserName)
```

Para obter uma lista de todas as informações que o cliente DDE do optiClient transmite para o Lotus Notes, consulte o Manual do administrador do optiClient.



Para a definição de um provedor de evento Lotus Notes é necessário definir o seguinte:

- **Nome**

Define o nome sob o qual o optiClient administra a definição de evento

- **Acionador**

Define o evento para o qual o cliente DDE deve executar a definição de evento.

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Chamada de entrada**

A definição de evento será executada quando uma nova chamada entrar no optiClient

- **Atualização de contato de uma chamada de entrada**

A definição de evento é executada quando as informações de contato de uma chamada de entrada são atualizadas através de uma resolução de números de telefone

- **Alteração de estado de uma chamada de entrada**

A definição de evento é executada quando o estado de uma chamada de entrada é alterado. Por exemplo, quando a chamada do usuário do optiClient é colocada no estado *Reter* para iniciar uma consulta

- **Fim de uma chamada de entrada**

A definição de evento é executada quando uma chamada de entrada é terminada

- **Chamada de saída**

A definição de evento é executada quando uma nova chamada é iniciada no optiClient

- **Atualização de contato de uma chamada de saída**

A definição de evento é executada quando as informações de contato de uma chamada de saída são atualizadas através de uma resolução de números de telefone

- **Alteração de estado de uma chamada de saída**

A definição de evento é executada quando o estado de uma chamada de saída é alterado. Por exemplo, quando a chamada do usuário do optiClient é colocada no estado *Reter* para iniciar uma consulta

- **Fim de uma chamada de saída**

A definição de evento é executada quando uma chamada de saída é terminada.

- **Nome do agente**

Este campo define o nome do agente executado no Lotus Notes na execução da definição de evento

- **Banco de dados local**

Seleciona esta opção para enviar informações a um banco de dados local na execução da definição de evento

- **Banco de dados do servidor**

Seleciona esta opção para enviar informações a um banco de dados do servidor na execução da definição de evento

- **Nome do servidor**

Define o nome do Servidor do Lotus Domino, onde o banco de dados do servidor está disponível.

NOTA:

Esse campo só é avaliado quando a opção **Banco de dados do servidor** estiver selecionada

- **Nome do banco de dados**

Define o nome sob o qual o banco de dados desejado está disponível no Servidor do Lotus Domino ou no PC do usuário.

5.7.3 Definições do Gerenciador de Quick Dialer

IMPORTANTE:

Os atalhos de teclado configurados para o Quick Dialer não podem ser utilizados por qualquer outro aplicativo ativo ao mesmo tempo no PC do usuário.

IMPORTANTE:

Se o optiClient for utilizado em um ambiente de servidor terminal, aplica-se o seguinte:

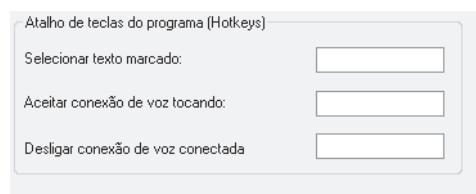
Para utilizar os atalhos de teclado, configurados no Quick Dialer o optiClient deverá ser executado em primeiro plano; O optiClient deve estar localizado de forma centralizada no computador local.

NOTA:

As definições para o Gerenciador de Quick Dialer somente podem ser editadas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

No optiClient é possível definir atalhos de teclado exclusivos para determinadas funções para o sistema inteiro, as chamadas teclas de atalho. A definição desses atalhos de teclado pode ser útil quando, p. ex., você utilizar o teclado de forma intensa, e preferir trabalhar com teclas individuais para determinadas funções.

Para fazer as configurações para o Gerenciador de Quick Dialer, selecione na guia **Módulos de Gerenciadores: Gerenciador de Quick Dialer – Atribuição de teclas de atalho**



As seguintes funções do optiClient podem ser operadas por meio do Gerenciador de Quick Dialer com os atalhos de teclado:

- Aceitar consultas de conexão
- Terminar conexões existentes.

Para atalhos de teclado, são possíveis as seguintes teclas ou combinações de teclas:

- As teclas de função F2 até F11
- As teclas de função F2 até F11 em combinação com a tecla Shift ou Ctrl
- Todas as teclas alfanuméricas
- Todas as teclas alfanuméricas em combinação com a tecla Ctrl
- A tecla Esc em combinação com a tecla Ctrl.

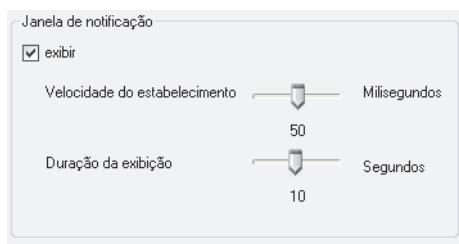
5.7.4 Definições do Gerenciador do notificador

NOTA:

As definições para o Gerenciador do notificador somente podem ser editadas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

O Gerenciador do notificador controla uma janela de notificações, que é aberta, no caso de chamadas de entrada e mensagens instantâneas, na borda inferior direita da tela do PC do usuário e exibe informações de contato sobre o parceiro de comunicações.

Para fazer as definições para o Gerenciador do notificador selecione na guia **Módulos de Gerenciadores: Gerenciador do notificador – Opções de notificação**



As seguintes opções estão disponíveis para o Gerenciador do notificador:

- **Exibir**
Ative esta opção para ativar a exibição de janelas de notificação no optiClient
- **Velocidade do estabelecimento**
Com esse controle deslizante, você define a rapidez com que a janela de notificação abrirá na área de trabalho do PC do usuário. O número exibido abaixo do controle deslizante informa o valor definido em milisegundos
- **Duração da exibição**
Com o controle deslizante ativado, você define o tempo que a janela de notificação será exibida na área de trabalho do PC do usuário. O número exibido abaixo do controle deslizante informa o valor definido em segundos.

5.7.5 Definições do Gerenciador do protetor de tela

NOTA:

A proteção de tela do optiClient não está disponível para o sistema operacional Windows Server 2003.

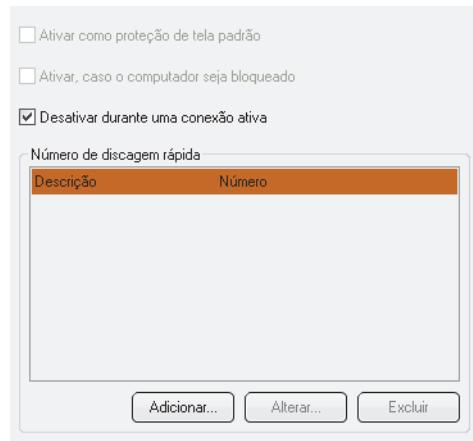
NOTA:

A proteção de tela do optiClient só poderá ser iniciada no PC do usuário quando o optiClient também estiver iniciado.

O optiClient possui uma proteção de tela integrada que pode ser ativada para o Windows como proteção de tela padrão. Se essa proteção de tela for ativada e estiver ativa, é possível executar as seguintes ações, sem interromper a proteção de tela:

- Chamadas de entrada podem ser atendidas e terminadas
- Uma discagem rápida definida pode ser discada.

Para fazer as configurações para o Gerenciador de proteção de tela, selecione na guia **Módulos de Gerenciadores: Gerenciador de proteção de tela – Definições**



Para configurar a proteção de tela do optiClient estão disponíveis as seguintes opções:

- **Ativar como proteção de tela padrão**

Define se a proteção de tela do optiClient será utilizada como proteção de tela padrão no Windows.

NOTA:

Para ser possível utilizar as funções especiais da proteção de tela do optiClient, essa deve ser ativada por meio dessa opção. A seleção da proteção de tela nas propriedades do Windows não ativa essas funções especiais.

NOTA:

Se a configuração de uma proteção de tela individual não for permitida no PC do usuário, essa opção não será selecionável

- **Ativar, caso o computador seja bloqueado**

Define se a proteção de tela do optiClient é ativada no caso do bloqueio do PC do usuário. Se esta opção for selecionada, a proteção de tela do optiClient é iniciada 10 segundos após o bloqueio do PC.

NOTA:

Se a configuração de uma proteção de tela individual não for permitida no PC do usuário, essa opção não será selecionável

- **Desativar durante uma conexão ativa**

Define se a proteção de tela permanece ativa durante um telefonema

- **Número de discagem rápida**

Define em uma lista, todos os números de telefone que podem ser discados sem interromper a proteção de tela do optiClient quando essa estiver ativa

- **Adicionar**

Abre uma caixa de diálogo para configurar um novo número de discagem rápida

- **Alterar**

Abre uma caixa de diálogo para alterar as definições do número de discagem rápida, selecionado na lista de números de telefone

- **Excluir**

Apaga o número de discagem rápida selecionado na lista de números de telefone.

5.8 Telefone optiClient

IMPORTANTE:

Para poder utilizar as funções do telefone optiClient, é necessário que o módulo de interface *Telefone* esteja adicionado à configuração do optiClient.

Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no Manual do administrador do optiClient.

O telefone representa no optiClient a interface de usuário padrão para iniciar chamadas telefônicas.

Pode ser utilizado nas duas seguintes apresentações gerais:

- **Telefone livre**

O Telefone livre é aberto em uma janela de módulo independente. Pode ser posicionado como desejado na área de trabalho do PC do usuário

- **Telefone integrado**

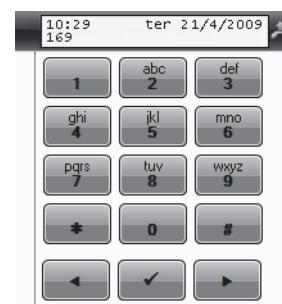
O visor do Telefone integrado é fixo na Barra principal. Por esse motivo, só pode ser movido e posicionado junto com a Barra principal na área de trabalho do PC do usuário.

Para abrir o teclado do Telefone integrado basta um clique no visor do telefone da Barra principal.

Apresentação do Telefone livre



Apresentação do Telefone integrado

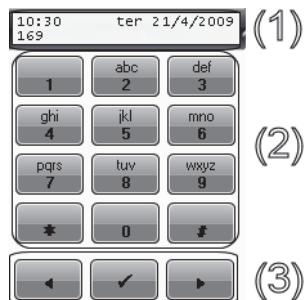


Telefone optiClient

O telefone optiClient pode ser aberto através do registro **Telefone integrado** ou **Telefone livre** no menu Módulo na Barra principal.

O telefone optiClient dispõe dos seguintes comandos:

- Visor do telefone
- Teclado para discar
- Teclas de diálogo.



1. Visor do telefone
2. Teclado para discar
3. Teclas de diálogo

Visor do telefone

NOTA:

O tipo e a forma da exibição das informações no visor do telefone depende do sistema de comunicações utilizado.

O visor do telefone exibe em funcionamento normal o menu Repouso, por onde conexões de telefone podem ser estabelecidas ou atendidas.

No visor de duas linhas, é exibido além da data e hora, também o próprio número de telefone, assim como a descrição do sistema de comunicações conectado. O visor no Telefone integrado é sempre de duas linhas. No Telefone livre, este pode ser de quatro linhas, dependendo do sistema de comunicações utilizado e da configuração do tipo de telefone.

Teclado para discar

O teclado para discar dispõe de teclas numéricas 0 até 9 incluindo suas designações de letras, assim como as teclas * e #.

Dependendo do modo de digitação, os caracteres normais e especiais podem ser inseridos pressionando as teclas. Para isso, a tecla correspondente pode ser pressionada tantas vezes necessário, até que o caractere desejado apareça na exibição.

Teclas de diálogo

As três teclas de diálogo são necessárias para navegar para frente e para trás no menu Serviço assim como para confirmar funções. Ver [Parágrafo 5.8, "Visor do telefone"](#), na pág. 217.

Teclas de função

Se o optiClient for utilizado através do Provedor do HiPath em um HiPath 3000 ou HiPath 4000, o telefone exibirá também quatro teclas de função. Através dessas teclas de função, poderão ser controladas as seguintes funções do telefone optiClient:

- Menu Serviço
- Rediscagem
- Microfone
- Alto-falante.

As funções dessas teclas correspondem às de um telefone de mesa HiPath.

Opções de apresentação

Para a apresentação do telefone optiClient se aplica:

- O Telefone livre e o integrado podem ser abertos simultaneamente
- Em Estado de repouso, apenas o visor do Telefone integrado é visível na Barra principal. Apenas ao clicar em uma área livre do visor, o teclado do telefone é exibido
- As opções de apresentação do Telefone livre e do integrado podem ser diferentes. Dessa forma, no Telefone integrado pode ser exibido somente o visor na Barra principal e o Telefone livre com teclado para discar, teclas de diálogo ou teclas de função livremente posicionáveis na área de trabalho
- Um clique em uma área livre do telefone, abre um menu contextual, no qual você ativa ou desativa individualmente a exibição de comandos.

Opções para o Telefone livre



Opções para o Telefone integrado



O visor do telefone integrado pode ser ativado ou desativado através do registro **Telefone integrado**, no menu Módulo da barra principal.

5.9 Teclado expandido

Se o optiClient for utilizado através do Provedor do HiPath em um HiPath 3000 ou HiPath 4000, o teclado expandido estará disponível no optiClient. Ele contém teclas de funções livremente programáveis que podem ser ocupadas com números de telefone ou funções de telefonia utilizadas com freqüência.

O teclado expandido pode ser aberto através do registro **Teclado expandido**, no módulo Menu da barra principal.

O teclado expandido pode conter diversas colunas de teclas. A quantidade pode ser definida em **Terminal**, nas definições do Provedor de HiPath (ver Parágrafo 5.35.1.1, "Terminal", na pág. 413).

Se o teclado expandido abrange diversas colunas, essas podem ser abertas ou fechadas em caso de necessidade. Utilize para isso os ícones ou na borda superior da respectiva coluna da tecla.

Após a instalação do optiClient, se necessário, algumas teclas já estarão pré-ocupadas com funções padrão do HiPath 3000/4000.

O telefone ou tipo de módulo com teclas configurado no Provedor do HiPath determina se a legenda das teclas do Electronic Key labeling (EKL) estará disponível. Se o EKL estiver disponível, todas as teclas já programadas com uma função ou que serão programadas, são legendadas automaticamente com um texto de função correspondente definido no sistema HiPath. Nesse caso, não será mais possível legendar individualmente as teclas no optiClient.

Se for selecionado para o telefone optiClient um módulo de telefone ou de teclas sem EKL, as teclas podem ser individualmente ocupadas com funções e legendadas manualmente.

Para obter mais informações sobre EKL, consulte o Parágrafo 5.35.1.1, "Terminal", na pág. 413.

Ocupação das teclas de função

NOTA:

Se for selecionado para o telefone optiClient um módulo de telefone ou de teclas com EKL, as teclas não podem ser individualmente ocupadas com funções ou legendadas manualmente.

As teclas do teclado expandido são ocupadas com um número de telefone ou função através da tecla de função **Menu Serviço** do telefone optiClient. As ocupações permitidas são determinadas pelo sistema de comunicações utilizado.

Para ocupar uma tecla de função no optiClient, proceda como anteriormente, da mesma forma que em um telefone de mesa HiPath.

5.9.1 Menu contextual do Teclado expandido

NOTA:

Se for selecionado para o telefone optiClient um módulo de telefone ou de teclas com EKL, as teclas não podem ser individualmente ocupadas com funções ou legendadas manualmente.

Através do menu contextual do teclado expandido, é possível ocupar as teclas com funções individuais e legendar.

As seguintes opções estão disponíveis para a ocupação e legendagem de teclas:

- **Alterar legenda**
Abre uma caixa de diálogo onde a legenda desejada da tecla de função selecionada pode ser definida.
- **Aceitar legenda do visor**
Permite aplicar a legenda das teclas da exibição atual do visor do telefone optiClient. As seguintes opções estão disponíveis para isso:
 - **Aceitar legenda do visor**
Utiliza o número de telefone exibido no visor do telefone como legenda da tecla.
 - **Tecla Shift + Aceitar legenda do visor**
Utiliza o nome exibido no visor do telefone como legenda da tecla.

Teclado expandido

5.10 Círculo de comunicações easyCom

IMPORTANTE:

Para poder utilizar o Círculo de comunicações easyCom é necessário adicionar à configuração do optiClient, o módulo de interface *easyCom*.

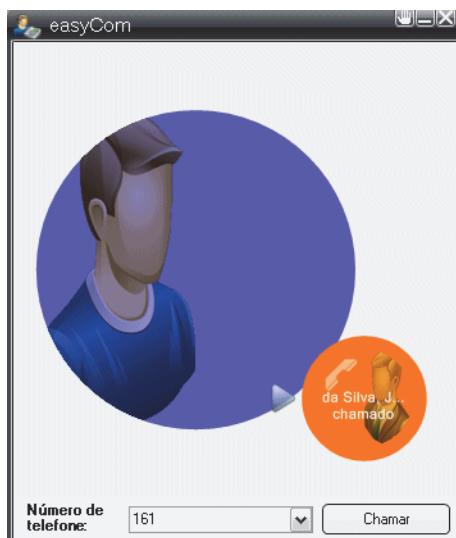
Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no Manual do administrador do optiClient.

O Círculo de comunicações easyCom disponibiliza para o telefone optiClient uma interface do usuário alternativa para utilização das Funções de telefonia.

Elementos gráficos em uma interface intuitiva representam conexões e situações de conexões.

O usuário do optiClient encontra-se no centro do Círculo de comunicações e se comunica em seu ambiente. Os parceiros de comunicação são indicados por pequenos círculos, cuja posição varia dependendo do estado da comunicação. Mesmo Funções de telefonia complexas como, p. ex., consultas ou ativação de conferências são facilmente utilizáveis através de simples operações.

O Círculo de comunicações pode ser aberto no registro **easyCom** no menu Módulo da Barra principal.



5.10.1 Elementos do Círculo de comunicações easyCom

O Círculo de comunicações easyCom possibilita a utilização de Funções de telefonia por meio de uma intuitiva interface do usuário. Os seguintes elementos são utilizados nessa apresentação amigável para o usuário:

Apresentação	Significado
	<p>O círculo central grande simboliza o <i>próprio número de telefone</i>. A imagem utilizada por padrão para esse círculo é um perfil de rosto. No entanto, é possível definir aqui uma imagem própria (ver Parágrafo 5.5.3, "Definições do easyCom", na pág. 163).</p> <p>Outros <i>números de telefone</i> são normalmente representados por pequenos círculos de conexão individuais. Dependendo do estado da conexão, esses círculos de conexão piscam ou oferecem ícones funcionais e um anel adicional.</p> <p>Se o parceiro de conexão for conhecido, é mostrado no círculo de conexão ao invés do número de telefone, o nome correspondente.</p>
	<p>Círculos de conexão com <i>Consultas de conexão</i> são representados fora do círculo central. Uma seta correspondente sinaliza a direção da comunicação (Categoria da chamada) da chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seta no sentido do círculo central – consulta de conexão de entrada • Seta para fora do círculo central – consulta de conexão de saída. <p>Os círculos de conexão piscam durante a conexão, para simular uma sinalização acústica.</p>
	<p>O círculo de conexão de uma <i>conexão existente</i> é posicionado pelo easyCom na borda ou dentro do círculo central.</p>

Tabela 10

Elementos do Círculo de comunicações easyCom

Apresentação	Significado
	<p>Se o mouse for posicionado em cima de um círculo de conexão, aparece um anel adicional ao redor do círculo. Nesse anel são exibidas as <i>Funções de telefonia</i> possíveis de acordo com o estado da conexão atual.</p> <p>As funções individuais são representadas por meio de ícones individuais (ver Parágrafo 5.10.2, "Ícones funcionais do easyCom e seu significado", na pág. 226).</p>
	<p>Se o menu contextual de um círculo de conexão é aberto, o easyCom oferece como registros de menu as <i>Funções de telefonia</i> possíveis de acordo com o estado da conexão atual.</p> <p>Os ícones de função individuais, são também exibidos aqui.</p>
<p>Número de telefone: 161 Chamar</p>	<p>O campo Número de telefone está localizado na parte inferior da janela do easyCom. Aqui, é possível inserir um número a ser discado ou selecionar um número de telefone já discado da lista existente para rediscagem.</p> <p>O estabelecimento da chamada é iniciado realmente através do botão Chamar.</p>

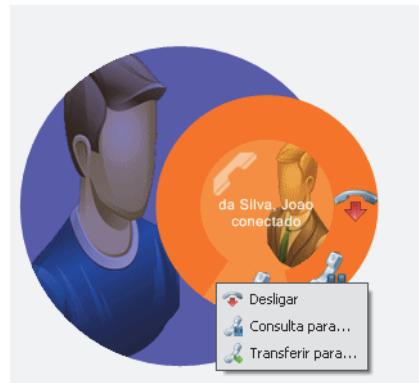
Tabela 10

Elementos do Círculo de comunicações easyCom

Para obter informações detalhadas sobre a configuração do Círculo de comunicações easyCom, consulte o Parágrafo 5.5.3, "Definições do easyCom", na pág. 163.

5.10.2 Ícones funcionais do easyCom e seu significado

Se o cursor estiver posicionado sobre um círculo de conexão, o Círculo de comunicações easyCom exibe as Funções de telefonia para essa conexão em um anel adicional em forma de um menu de círculo de conexão. O estado de conexão atual e as funções do sistema de comunicações utilizado são determinantes para as funções que serão oferecidas.



Os seguintes ícones são utilizados para as individuais funções de telefonia:

Ícone	Significado
	Atender consulta de conexão (<i>Aceitar</i>)
	Desligar conexão ou consulta de conexão (<i>Desligar</i>).
	Iniciar retenção de chamada/Iniciar uma consulta/Estacionar
	Alternar
	Iniciar conferência
	Ampliar conferência
	Excluir um participante da conferência
	Transferir para .../Transferir
	Solicitação de rechamada

Tabela 11

Ícones do Círculo de comunicações easyCom

As mesmas funções podem ser selecionadas no menu contextual do círculo de conexão. Lá são exibidos além do registro de menu, também os ícones acima descritos.

Para obter informações detalhadas para a configuração do estilo de ícones, consulte [Parágrafo 5.5.3, "Definições do easyCom"](#), na pág. 163.

5.10.3 Operação dos Círculos de comunicações easyCom

Neste parágrafo será brevemente descrita a operação das funções de telefonia individuais no Círculo de comunicações easyCom. Para obter uma descrição detalhada das funções mais importantes, consulte o [Parágrafo 4.5, "Funções básicas do easyCom"](#), na pág. 61.

5.10.3.1 Estabelecer conexão

No Círculo de comunicações easyCom você tem as seguintes possibilidades para estabelecer uma chamada:

- Digite o número de telefone de destino no campo **Número de telefone** e selecione **Chamar**
- Arraste e solte na janela do easyCom um número de telefone de um diretório ou da Lista de contatos.

5.10.3.2 Cancelar discagem

No Círculo de comunicações easyCom você tem as seguintes possibilidades para cancelar uma chamada:

- Posicione o cursor do mouse no respectivo círculo de conexão, e selecione no menu do círculo de conexão exibido o ícone **Desligar**
- No menu contextual do respectivo círculo de conexão, selecione o registro **Desligar**
- Na Barra principal do optiClient selecione o botão **Desligar chamada**.

5.10.3.3 Atender consulta de conexão

No Círculo de comunicações easyCom você tem as seguintes possibilidades para atender uma consulta de conexão de entrada:

- Posicione o cursor do mouse no círculo de conexão de entrada, e selecione no menu do círculo de conexão exibido o ícone **Atender**
- Posicione o cursor do mouse no círculo de conexão de entrada, e selecione no menu contextual o registro **Atender**
- Arraste e solte para o círculo central o círculo de conexão de entrada.

5.10.3.4 Terminar a conexão

No Círculo de comunicações easyCom você tem as seguintes possibilidades para terminar uma chamada existente:

- Posicione o cursor do mouse no respectivo círculo de conexão, e selecione no menu do círculo de conexão exibido o ícone **Desligar**
- Posicione o cursor do mouse no círculo de conexão respectivo e selecione no menu contextual do círculo de conexão o registro **Desligar**
- Arraste e solte do círculo central o círculo de conexão de entrada.

5.10.3.5 Rediscagem

Procedimento para discar novamente o último número de telefone discado:

- Selecione o botão **Chamar**.

Procedimento para discar novamente um número de telefone já discado antes:

- No campo **Número de telefone** selecione o número de telefone desejado e em seguida selecione **Chamar**.

5.10.3.6 Iniciar retenção e consulta

No Círculo de comunicações easyCom você tem as seguintes possibilidades para iniciar uma consulta:

- Posicione o cursor do mouse no círculo de conexão da chamada a ser retida, e selecione no menu do círculo de conexão exibido o ícone **Reter**
- Selecione no respectivo menu contextual o registro **Reter**.

5.10.3.7 Iniciar conferência

No Círculo de comunicações easyCom você tem as seguintes possibilidades para iniciar uma conferência:

- Estabeleça uma conexão para o usuário 1. Inicie em seguida uma consulta para o usuário 2. Posicione agora o cursor do mouse no círculo de conexão do usuário 2, e selecione no **menu do círculo** de conexão exibido o ícone **Iniciar conferência**
- Estabeleça uma conexão para o usuário 1. Inicie em seguida uma consulta para o usuário 2. Posicione agora o cursor do mouse no círculo de conexão do usuário 2, e selecione no **menu contextual** do círculo de conexão o registro **Iniciar conferência**.

5.10.3.8 Encaminhar/transferir conexão

No Círculo de comunicações easyCom você tem as seguintes possibilidades para transferir uma chamada existente para um outro usuário, sem consulta prévia:

- No campo **Número de telefone** digite o número de telefone de destino. Posicione em seguida o cursor do mouse no círculo de conexão da conexão existente, e selecione no menu do círculo de conexão exibido o ícone **Transferir para...**
- No campo **Número de telefone** digite o número de telefone de destino. Posicione em seguida o cursor do mouse no círculo de conexão da conexão existente, e selecione no menu contextual do círculo de conexão o registro **Transferir para...**.

No Círculo de comunicações easyCom você tem as seguintes possibilidades para transferir o usuário 1 para o usuário 2 após consultar o usuário 2.

- Posicione o cursor do mouse em um dos dois círculos de conexão, e selecione no menu do círculo de conexão exibido o ícone **Transferir...**
- Posicione o cursor do mouse em um dos dois círculos de conexão, e selecione no menu contextual do círculo de conexão o registro **Transferir...**.

5.10.3.9 Encaminhar consulta de conexão

No Círculo de comunicações easyCom você tem as seguintes possibilidades para transferir uma consulta de conexão para um outro usuário:

- No campo **Número de telefone** digite o número de telefone de destino. Posicione em seguida o cursor do mouse no círculo de conexão da conexão existente, e selecione no menu do círculo de conexão exibido o ícone **Transferir para...**
- No campo **Número de telefone** digite o número de telefone de destino. Posicione em seguida o cursor do mouse no círculo de conexão da conexão existente, e selecione no menu contextual do círculo de conexão o registro **Transferir para....**

5.11 Diário de chamada

IMPORTANTE:

Para utilizar as funções do diário de chamada, é necessário que o optiClient seja utilizado em um servidor XPR.

Ver [Parágrafo 5.33, "Telefonar para um servidor do XPR", na pág. 359.](#)

IMPORTANTE:

Para utilizar as funções do diário de chamada é necessário que o módulo de interface *Diário de chamada* e o *Server Call Journal Provider* sejam adicionados à configuração do optiClient.

Outros requisitos para a utilização destes módulos podem ser encontrados se necessário no Manual do administrador do optiClient.

NOTA:

Quando o optiClient for utilizado em um servidor XPR com um dispositivo Alcatel Twin, serão criados eventualmente, dois registros de diário. Esta geração dupla pode ser evitada, configurando de acordo a Mail APL do servidor XPR.

Um servidor XPR faz um log de todas as chamadas existentes em um PABX vinculado a ele, em um Diário CTI. Se o optiClient for conectado ao servidor XPR em um ambiente desses, o optiClient poderá acessar o conteúdo desse diário através do Server Call Journal Provider. A exibição de informações assim obtidas ocorre no Diário de chamada do optiClient.

Esse tipo de registro baseado em servidor também está ativo, quando o optiClient não é iniciado no PC do usuário.

O Diário de chamada suporta as seguintes categorias de chamada:

Categoria da chamada	Ícone	Descrição
Entrada - inacessível		Exibe todas as chamadas que entraram e que, no entanto, não foram atendidas.
Entrada - conectado		Exibe todas as chamadas que entraram e que também foram atendidas.
Saída - inacessível		Exibe todas as chamadas que saíram e que não foram atendidas por outros usuários.
Saída - conectado		Exibe todas as chamadas que saíram e que foram atendidas por outros usuários.

Tabela 12

Categoría de chamada do diário de chamada

Para essa categoria de chamada, é possível exibir um botão individual na Barra principal do optiClient. Esse botão exibe além do ícone da categoria, também o número de novas chamadas registradas. Dessa forma, obtém-se uma rápida visão geral sobre quantas chamadas novas foram registradas nas diversas categorias.

NOTA:

Após a abertura do Diário de chamada a quantidade de novas chamadas registradas de todos os botões é redefinida para zero.

Após um clique do mouse nos respectivos botões, o Diário de chamada abre com todos os registros de diário nas categorias de chamada selecionadas.

Na janela do Diário de chamada estão sempre disponíveis todos os botões das diversas categorias de chamada. Por meio desses é possível selecionar as categorias que devem ser exibidas na janela. Neste caso, também é possível a exibição simultânea de diversas categorias de chamada.

Procedimento para abrir o Diário de chamada:

- No registro **Diário de chamada** no menu Módulo da Barra principal
Neste caso, o Diário de chamada abre com as categorias de chamada que estavam ativadas no último fechamento do diário
- Por meio de um botão de categoria do Diário de chamada na Barra principal
Neste caso, são exibidos no Diário de chamada apenas os registros de diário que pertencem à Categoria de chamada do botão de categoria utilizado.

Exemplo:

Você abre o Diário de chamada com o botão  ou na Barra principal. Todas as chamadas de entrada não atendidas por você são imediatamente exibidas respectivamente no Diário de chamada. Além disso, o botão relacionado é exibido realçado no Diário de chamada.

Caso deseje exibir adicionalmente também as chamadas de entrada atendidas por você, basta pressionar o botão .

Para obter informações adicionais sobre a configuração do Diário de chamada, consulte [Parágrafo 5.5.1, "Configuração do diário de chamada"](#), na pág. 156.

5.11.1 Lista de diário e comandos do Diário de chamada



Os seguintes elementos estão disponíveis na janela do diário para utilização do Diário de chamada:

- **Categoria da chamada**

Através do botão da categoria da chamada é definido que registros de diário serão listados na janela do diário. Se um botão for ativado, todos os registros da categoria correspondente são exibidos na janela do diário. Neste caso, também é possível exibir várias categorias de chamada ao mesmo tempo

- **Nova chamada**

Através do botão você pode definir para um registro no diário de chamadas, um novo momento para o lembrete de uma rechamada. Ver Parágrafo 5.11.3, "Configurar horário de lembrete para uma nova chamada", na pág. 242.

- **Mostrar apenas as últimas chamadas de entrada e saída por usuário**

O diário de chamada oferece a possibilidade de exibir para as quatro categorias (*Entrada - inacessível*, *Entrada – conectado*, *Saída - inacessível* e *Saída – conectado*) apenas os últimos registros de diário, respectivamente para cada interlocutor. Essa definição melhora a clareza geral no Diário de chamada.

Esta opção é ativada e desativada no botão .

- **Exportar ...**

Através do botão você pode exportar os registros do diário de chamada como lista em um arquivo de texto. Os dados individuais do diário de um registro de diário serão separados por vírgulas (CSV).

- **<Lista de diário>**

A Lista de diário contém todos os registros das categorias de chamada definidas. As seguintes informações podem ser exibidas para cada registro de diário:

NOTA:

A coluna do diário ou registro de diário que deve ser exibido na janela do diário, depende das definições no Diário de chamada (ver [Parágrafo 5.5.1, "Configuração do diário de chamada", na pág. 156](#))

- **Estado**

Define a categoria de chamada da respectiva chamada. Os ícones de seta correspondem aos dos botões da categoria

- **Hora inicial**

Define a hora em que a respectiva chamada entrou ou saiu

- **Duração**

Define a duração da respectiva chamada. Para chamadas que não foram estabelecidas a duração é zero

Se uma resolução de nomes não for possível, essa coluna recebe também o número de telefone do usuário (consulte [Número de telefone](#))

- **Número de telefone**

Define o número de telefone da pessoa que atendeu uma chamada de saída, ou fez uma chamada em uma conexão de entrada.

NOTA: A Mail APL do XPR pode ser configurada de forma que, nas conexões de saída, sempre seja exibido o número de telefone que realmente foi chamado.

- **Informação**

Exibe adicionalmente as informações de chamada do servidor XPR

- **Ramal**

Define o nome do usuário que atendeu uma chamada de saída ou fez uma chamada em uma conexão de entrada. Esse nome é determinado por uma pesquisa no diretório com base no número de telefone do usuário. Nesse caso, é pesquisado em todos os diretórios configurados no optiClient para a resolução de números de telefone.

Se não for possível determinar nenhum usuário, aqui será exibido o respectivo número de telefone correspondente, mesmo assim.

NOTA: A Mail APL do servidor XPR pode ser configurada de forma que, nas conexões de saída, sempre o nome/o número de telefone do usuário que realmente fez a chamada seja exibido.

- **Diretório de origem**

Os ícones na coluna sem título **Diretório de origem** mostram se o optiClient poderia acionar os números de telefone do remetente do respectivo registro de diário. O tipo do ícone exibido indica o diretório existente, o optiClient utilizou para a resolução de números de telefone.

Os ícones exibidos na coluna de ícones têm os seguintes significados:

Ícone	Descrição
	O número do remetente não pode ser resolucionado.
	O número do remetente foi resolucionado através de um contato no diretório do servidor do XPR.
	O número do remetente foi resolucionado através de um contato em um diretório do Lotus Notes.
	O número do remetente foi resolucionado através de um contato em um diretório LDAP.
	O número do remetente foi resolucionado através de um contato no servidor Sametime.
	O número do remetente foi resolucionado através de um contato em um diretório do serviço da Web.

Tabela 13 Ícones para das Diretório de origem no Diário de chamada

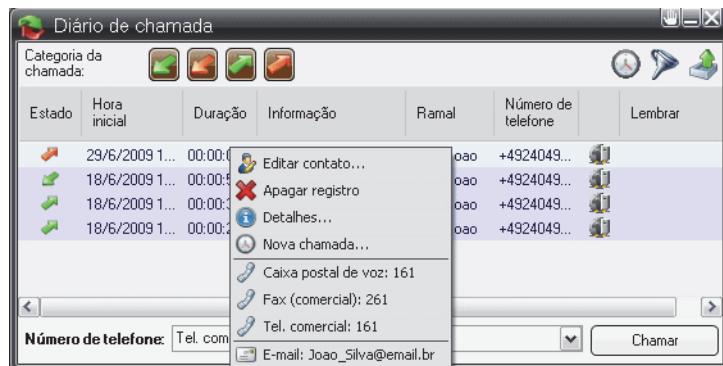
- **Ramal**

Define o nome do usuário chamado ou que fez a chamada. Esse nome é determinado por uma pesquisa no diretório com base no número de telefone do usuário. Nesse caso, é pesquisado em todos os diretórios configurados no optiClient para a resolução de números de telefone

- **Lembrar**

Quando para um registro de diário um lembrete para uma nova chamada estiver configurado, essa coluna, define o momento configurado para isso.

5.11.2 Menu contextual do Diário de chamada



As seguintes opções podem ser disponibilizadas no menu contextual da Lista de diário, para utilização do Diário de chamada:

- **<Número de telefone>**
Disca o número de telefone do usuário atribuído ao registro de diário
- **Apagar registro**
Exclui todos os registros de diário do Diário de chamada e do Diário CTI do servidor XPR
- **Apagar os registros selecionados**
XPR Exclui diversos registros de diário selecionados do Diário de chamada e do Diário CTI do servidor

- **Detalhes**

Abre uma janela com as informações do registro de diário selecionado. Nessa janela são apresentadas todas as informações acima descritas independentemente das colunas exibidas



- **Nova chamada**

Abre um diálogo onde, para o registro de diário selecionado, o horário do lembrete para uma nova chamada pode ser configurado ou alterado.

- **Adicionar contato ...**

Permite criar um novo contato no Diretório de contatos com base nas informações de um registro de diário selecionado.

Após a seleção deste item do menu é aberta uma caixa de diálogo para entrada de dados do Diretório de contatos. Nele, todas as informações para o novo contato a ser criado podem ser inseridas e salvas.

NOTA:

Esse registro de menu só é disponibilizado quando para o número de telefone do registro de diário selecionado, não houver nenhum contato no Diretório de contatos do optiClient

- **Editar contato ...**

Quando for possível atribuir um contato do Diretório de contatos a um registro de diário selecionado, as informações de contato podem ser editadas no Diretório de contatos. A atribuição do registro de diário e do contato ocorre com base na informação do número de telefone.

Após a seleção desse item de menu a caixa de diálogo do Diretório de contatos é aberta com as informações encontradas. Essas podem, em seguida, ser editadas e salvas novamente.

NOTA:

Esse item de menu só está disponível quando para o número de telefone do registro de diário selecionado, exista um contato no Diretório de contatos do optiClient.

5.11.3 Configurar horário de lembrete para uma nova chamada

Através do botão  você pode definir para um registro no diário de chamadas, um horário de lembrete para uma nova chamada.

A janela de definições para o horário de lembrete tem as seguintes definições:



- **Nova chamada em**
Exibe o nome do contato e o número de telefone do contato para a respectiva nova chamada
- **Lembrar em**
Define a hora do lembrete com base em um intervalo de tempo
- **Lembrar às**
Define a hora do lembrete com base em uma hora
- **Apagar**
Exclui o lembrete para o respectivo registro do diário
- **Salvar**
Armazena o horário do lembrete para o respectivo registro de diário
- **Fechar**
Fecha o diálogo sem aplicar as alterações feitas.

5.12 Diretório do servidor

IMPORTANTE:

Para utilizar as funções do diretório do servidor, é necessário que o optiClient seja utilizado em um servidor XPR.

Ver [Parágrafo 5.33, "Telefonar para um servidor do XPR", na pág. 359.](#)

IMPORTANTE:

Para utilizar as funções do diretório do servidor, é necessário que o módulo de interface *Diretórios* e o *Server Directory Provider* sejam adicionados à configuração do optiClient.

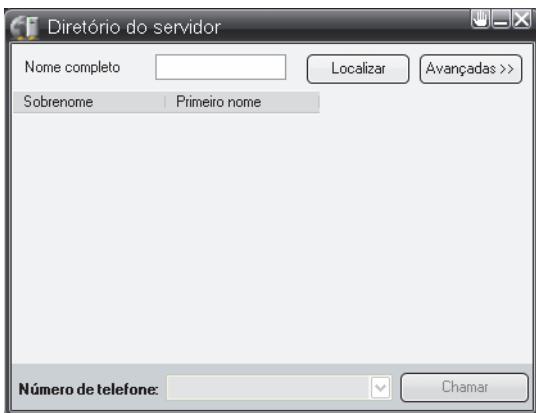
Outros requisitos para a utilização destes módulos podem ser encontrados se necessário no Manual do administrador do optiClient.

Em um ambiente de servidor XPR, as informações de contato de todos os usuários do XPR são gerenciadas em um diretório de usuário do servidor XPR. Se o optiClient for conectado ao servidor XPR em um ambiente desses, o optiClient pode acessar o conteúdo desse diário através do Server Directory Provider.

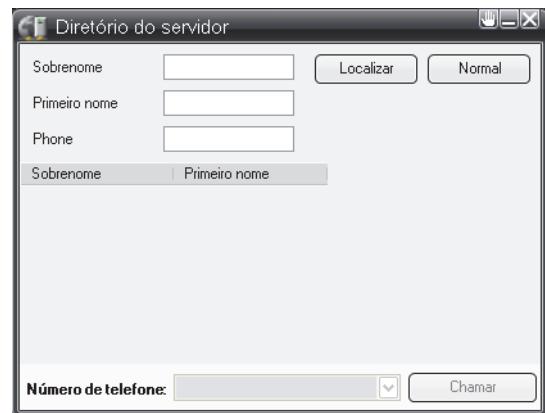
Para contatos encontrados durante uma pesquisa no diretório do servidor, é possível estabelecer em seguida uma conexão, utilizando os endereços existentes.

A janela para a pesquisa no diretório do servidor pode ser aberta pela guia **Diretórios – Pesquisar no diretório do servidor ...** no menu Módulo da Barra principal.

Apresentação básica do diretório



Apresentação avançada do diretório



Os seguintes elementos estão disponíveis para utilização dos diretórios do servidor:

- **<Critério de pesquisa>**

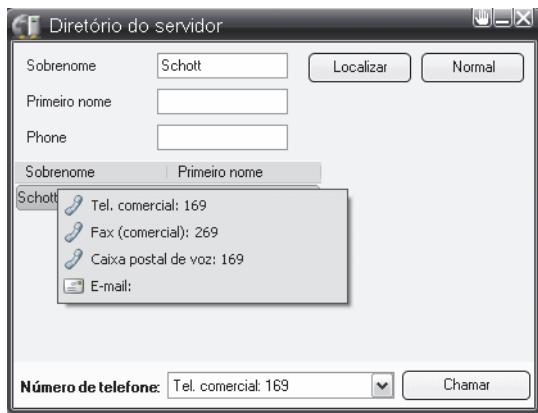
Determina quais os contatos que serão procurados no diretório do servidor. Os critérios de pesquisa possíveis são, por exemplo: **Nome completo, Primeiro nome, Sobrenome**.

Os critérios de pesquisa que serão exibidos, dependem:

- se a apresentação simples ou avançada da caixa de diálogo Diretório está ativada
- que definições estão configuradas para o módulo de interface Diretórios (ver Parágrafo 5.5.12, "Definições para diretórios", na pág. 169)

- **Localizar**
Inicia a pesquisa no Diretório do servidor
- **Avançadas >>**
Altera para a apresentação avançada da caixa de diálogo do diretório.
Só é exibida na apresentação básica
- **<< Normal**
Altera para a apresentação básica da caixa de diálogo do diretório.
Só é exibida na apresentação avançada
- **<*Lista de resultados*>**
Exibe todos os contatos do diretório do servidor que preenchem o critério de pesquisa definido. As informações do resultado que serão exibidas, são configuradas no módulo de interface Diretórios (ver [Parágrafo 5.5.12, "Definições para diretórios", na pág. 169](#))
- **Número de telefone**
Se um contato da lista de resultados for selecionado, um dos respectivos números de telefone será exibido nesse campo.
Se para o contato selecionado existirem diversos números de telefone disponíveis, é possível selecionar os números de telefone na lista de opções desse campo de texto
- **Chamar**
Inicia o estabelecimento de uma chamada para o número de telefone especificado.

5.12.1 Menu contextual do Diretório do servidor



Um menu contextual com as seguintes opções está disponível para utilização do Diretório do servidor:

- **<Lista de endereços>**

Exibe todos os endereços do contato selecionado no momento. Se um desses endereços for selecionado, o contato é estabelecido através do respectivo endereço. Se um número de telefone for selecionado, o optiClient tenta estabelecer uma conexão. A seleção de um endereço de e-mail abre o cliente de e-mail configurado do PC do usuário.

Para enviar um e-mail diretamente para um contato no optiClient é necessário que:

- no PC do usuário exista um cliente de e-mail padrão configurado (p. ex., o Outlook).
- o Provedor de envio de e-mail esteja adicionado nos módulos de provedores (definição padrão)
- para o contato correspondente existe um endereço de e-mail armazenado que, pode ser selecionado para o envio direto.

5.12.2 Sincronizar contatos

Se você copiar contatos do diretório do servidor para um outro diretório do optiClient, poderá atualizar as informações de contato correspondentes de forma manual, com as informações do diretório de usuário do XPR.

Para isso, selecione o registro **Diretórios – Sincronizar contatos para Diretório do servidor ...** no menu Módulo da barra principal.

5.13 Diretório de contatos

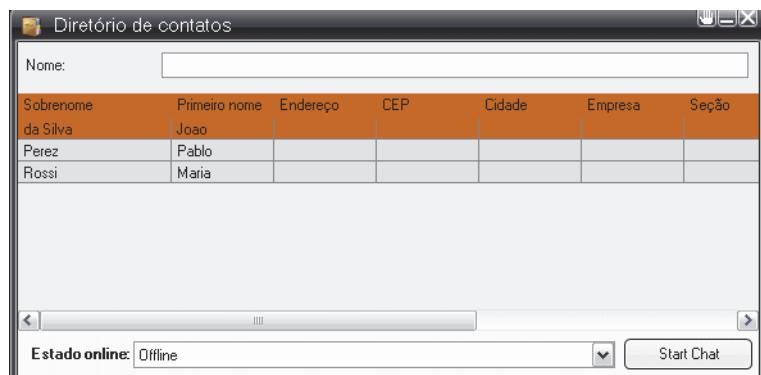
IMPORTANTE:

Para poder utilizar as funções da Lista de contatos, é necessário adicionar à configuração do optiClient o módulo de interface *Diretório de contatos e listas de contatos*.

Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no Manual do administrador do optiClient.

O Diretório de contatos é o Diretório geral do optiClient. Nele é possível administrar informações individuais em forma de uma lista simplificada.

O Diretório de contatos pode ser aberto por meio do registro **Diretório de contatos ...** no menu Módulo da Barra principal.



Os seguintes elementos estão disponíveis para utilização do Diretório de contatos:

- **Nome**

Serve para a localização de um registro no Diretório de contatos.

Se um nome for inserido nesse campo, o optiClient procura já durante a entrada, pelo registro de diretório que melhor preencha a seqüência de caracteres digitada.

NOTA:

Ao inserir nomes, é suficiente digitar as primeiras letras de identificação exclusiva do nome.

NOTA:

Mesmo que não exista um registro no Diretório de contatos para o nome procurado, é selecionada durante a pesquisa, sempre a melhor correspondência abaixo do registro de contato

- **<Lista de diretórios>**

Exibe todos os registros dos Diretórios de contato.

Na parte inferior da janela do diretório de contatos, existe um campo de seleção adicional com botão. As designações variam de acordo com o tipo de endereço selecionado no campo de opções. As designações são:

- Campo de opção: **Número de telefone**

Botão: **Chamar**

se você tiver selecionado um número de telefone na janela da lista de contatos

- Campo de opção: **E-mail**

Botão: **Enviar**

se tiver selecionado um endereço de e-mail na janela da lista de contatos

- Campo de opção: **Estado online**

Botão: **Iniciar chat**

se tiver selecionado o estado online na janela da lista de contatos

- Campo de opção: **Perfil de presença**

Botão: **Iniciar chat**

se tiver selecionado o estado de presença na janela da lista de contatos

- Campo de opção: **Conferência da Web**

Botão: **Iniciar conferência**

se tiver selecionado um registro de conferência da web na janela da lista de contatos.

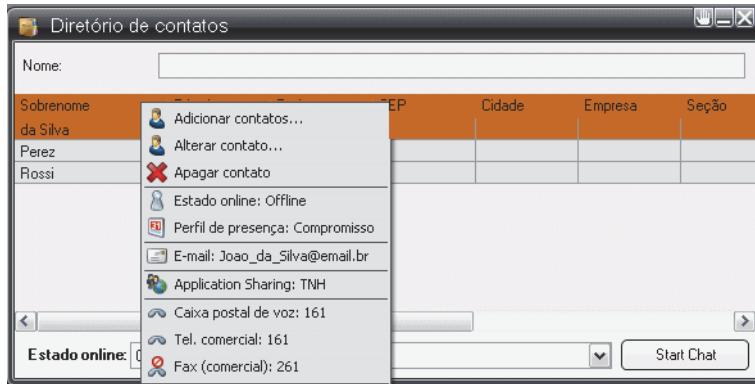
Se selecionar o botão, o optiClient inicia o estabelecimento de um contato para o endereço do contato selecionado.

- Se um número de telefone for selecionado, o optiClient tenta estabelecer uma conexão
- Se for selecionado o estado online ou de presença, o optiClient tenta iniciar um chat
- Se o registro de uma conferência for ativado, o optiClient tenta iniciar uma conferência
- Se um endereço de e-mail for selecionado, o cliente de e-mail configurado no PC do usuário é aberto.

Para enviar um e-mail diretamente para um contato no optiClient é necessário que:

- no PC do usuário exista um cliente de e-mail padrão configurado (p. ex., o Outlook).
- o Provedor de envio de e-mail esteja adicionado nos módulos de provedores (definição padrão)
- para o contato correspondente existe um endereço de e-mail armazenado que, pode ser utilizado para o envio direto.

Menu contextual do Diretório de contatos



Para utilização do Diretório de contatos, está disponível um menu contextual com as seguintes opções:

- **Adicionar contato ...**

Adiciona um novo contato ao Diretório de contatos. A caixa de diálogo **Adicionar contato** é aberta, onde novas informações de contato podem ser inseridas.

Para obter informações detalhadas sobre a caixa de diálogo **Adicionar contato**, consulte o [Parágrafo 5.14.5, "Adicionar novo contato"](#), na pág. 271

- **Alterar contato ...**

Abre a caixa de diálogo **Alterar contato**. Nela é possível alterar as informações de contato do contato selecionado (ver **Adicionar contato**)

- **Apagar contato**

Apaga o contato selecionado do Diretório de contatos. Antes de realmente apagar o contato, ocorre uma consulta de segurança, perguntando se o contato deve realmente ser apagado.

NOTA:

Ao apagar um contato do Diretório de contatos, este é também eliminado da Lista de contatos, caso se aplique

- **<Lista de endereços>**

Exibe todos os endereços do contato selecionado no momento. Se um desses endereços exibidos for selecionado, o contato é estabelecido através do respectivo endereço.

- Se um número de telefone for selecionado, o optiClient tenta estabelecer uma conexão telefônica
- Se for selecionado um estado online ou de presença, o optiClient tenta iniciar um chat
- Se o registro de uma conferência for ativado, o optiClient tenta iniciar uma conferência
- Se um endereço de e-mail for selecionado, é aberto o cliente de e-mail configurado no PC do usuário.
Para enviar um e-mail diretamente para um contato no optiClient é necessário que:
 - no PC do usuário exista um cliente de e-mail padrão configurado (p. ex., o Outlook).
 - o Provedor de envio de e-mail esteja adicionado nos módulos de provedores (definição padrão)
 - para o contato correspondente existe um endereço de e-mail armazenado que, pode ser utilizado para o envio direto.

5.14 Lista de contatos

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a Lista de contatos é necessário adicionar à configuração do optiClient o módulo de interface *Diretório de contatos* e *listas de contatos*.

Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no Manual do administrador do optiClient.

Nos diversos diretórios do optiClient, os registros de contato são sempre mostrados em ordem alfabética. Para o trabalho diário, pode ser útil agrupar os contatos, p. ex., por tarefas, projetos ou outras propriedades. Para isso, serve a Lista de contatos do optiClient.

A Lista de contatos pode ser aberta no registro **Lista de contatos** no menu Módulo da Barra principal.

NOTA:

No registro do menu **Grupos de contatos > <Grupo>** o menu Módulo pode abrir um único grupo da lista de contatos.

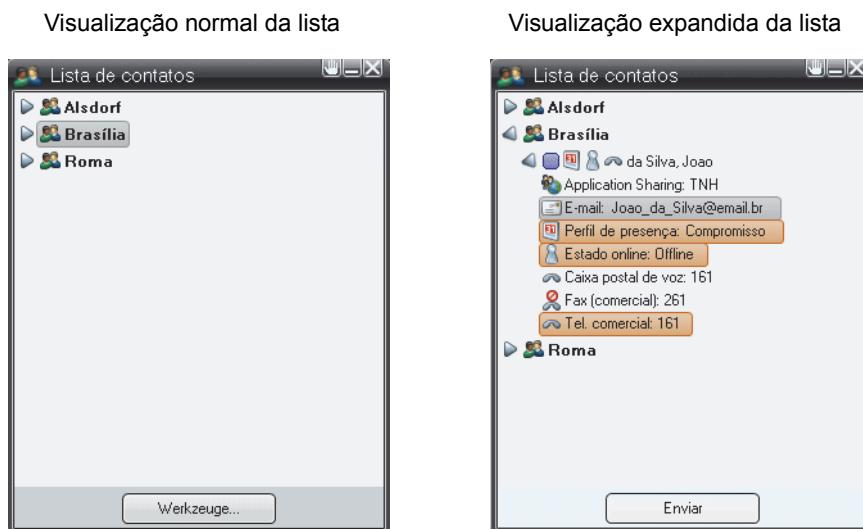
5.14.1 Opções de apresentação

A apresentação da lista de contatos pode ser adaptada em grande parte às necessidades individuais do usuário. Basicamente, é possível distinguir as seguintes formas de apresentação:

- Visualização geral
- Visualização por grupo
- Barra de equipe.

5.14.1.1 Visualização geral

A visualização geral é composta por uma janela que contém todos os grupos e contatos configurados na Lista de contatos. Os grupos e os contatos podem ser mostrados de forma individual na visualização normal ou na visualização expandida, para que mesmo grandes quantidades de informação possam ser exibidas de forma clara nessa apresentação.



Durante a visualização normal de um grupo, apenas o nome do grupo é exibido, na visualização expandida, são exibidos também os contatos contidos no grupo. Da mesma forma, é possível exibir para contatos individuais os endereços e registros de estado correspondentes.

Para alterar entre a visualização expandida e a visualização normal para um grupo ou contato, são utilizados ícones de seta antes do respectivo registro.

- ▶ O respectivo registro é exibido na visualização normal. Se o ícone for selecionado, o registro é alternado para a visualização expandida.
- ▼ O respectivo registro é exibido na visualização normal. Se o ícone for selecionado, o registro é alternado para a visualização normal.

Para cada endereço e registro de estado de um contato, precede o ícone de estado correspondente. A exibição das informações de estado para o contato superior pode ser definida individualmente. Ver também [Parágrafo 5.14.2, "Apresentação de informações de estado", na pág. 258.](#)

Na Visualização geral de um endereço de contato, aparece, na parte inferior da janela de contatos, um botão adicional. Sua designação varia com o tipo do endereço selecionado e é:

- **Chamar**
se você tiver selecionado um número de telefone na janela da lista de contatos

- **Enviar**
se tiver selecionado um endereço de e-mail na janela da lista de contatos
- **Iniciar chat**
se tiver selecionado o estado online ou de presença na janela da lista de contatos
- **Iniciar conferência**
se você tiver selecionado um registro de uma conferência da web na janela da lista de contatos.

Se selecionar este botão, o optiClient o estabelecerá de contato para o endereço do contato selecionado.

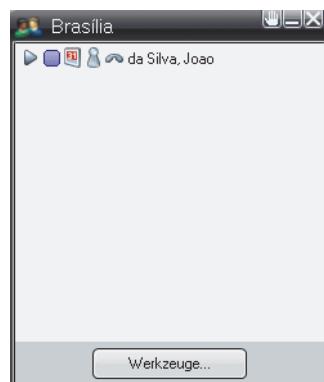
- Se um número de telefone for selecionado, o optiClient tenta estabelecer uma conexão
- Se for selecionado o estado online ou de presença, o optiClient tenta iniciar um chat
- Se o registro de uma conferência for ativado, o optiClient tenta iniciar uma conferência
- Se um endereço de e-mail for selecionado, o cliente de e-mail configurado no PC do usuário é aberto.

Para enviar um e-mail diretamente para um contato no optiClient é necessário que:

- no PC do usuário exista um cliente de e-mail padrão configurado (p. ex., o Outlook).
- o provedor de envio de e-mail esteja adicionado nos módulos de provedores (definição padrão)
- para o contato correspondente existe um endereço de e-mail armazenado que, pode ser utilizado para o envio direto.

5.14.1.2 Visualização por grupo

Como alternativa para a visualização geral, é possível exibir cada grupo de listas de contato também em uma janela própria. Também nessa visualização, é possível novamente expandir os endereços individuais dos contatos selecionados.



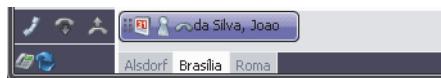
Ao selecionar um endereço de contato na visualização de grupo, aparece aqui também, na parte inferior da janela da lista de contatos, os botões adicionais **Chamar, Enviar ou Iniciar chat** (ver Parágrafo 5.14.1.1, "Visualização geral", na pág. 254).

5.14.1.3 Apresentação como Barra de equipe

NOTA:

A barra de equipe não é suportada em um ambiente de servidor terminal. Nesse caso, a lista de contatos não pode ser ancorada na borda da tela.

A terceira forma de apresentação é a Barra de equipe. Ela oferece a possibilidade de apresentar a lista de contatos inteira ou apenas grupos individuais, como uma barra na borda inferior ou superior da tela. No primeiro caso, é possível alternar entre os diversos grupos da lista selecionando a guia correspondente.



A cor do plano de fundo de um contato, define seu estado geral. Esse estado geral é composto pelas diversas informações de estado (Estado do telefone, Estado online, Perfil de presença) do contato.

Além disso, as respectivas informações de estado podem preceder cada contato da barra de equipe. Para isso, veja [Parágrafo 5.14.2, "Apresentação de informações de estado"](#), na pág. 258 ou [Parágrafo 5.16, "Função de presença"](#), na pág. 281.

O lado esquerdo da Barra de equipe contém os elementos de controle do Telefone pessoal. Eles servem para um controle mais fácil do próprio telefone na conexão do optiClient a um servidor XPR. Para obter uma descrição detalhada dos elementos do Telefone pessoal, consulte o [Parágrafo 5.15, "Telefone pessoal"](#), na pág. 275.

5.14.2 Apresentação de informações de estado

Se o optiClient for utilizado como cliente CTI em um servidor XPR é possível exibir informações sobre o Estado do telefone, Estado online e Perfil de presença de usuários da Lista de contatos e Barra de equipe.

Para utilizar as exibição e definição dessas informações de estado sem restrições no optiClient:

- Deve-se utilizar o optiClient como Cliente de CTI em um servidor XPR
- a CTI APL deve estar instalada no servidor XPR
- a Presence APL deve estar instalada no servidor XPR
- a utilização das informações de estado deverá ter sido liberado no servidor XPR
- Nenhum usuário poderá ter configurado permissões de acesso individuais restritas para a exibição de informações de estado (ver [Parágrafo 5.16.7.3, "Administrar classes de acesso", na pág. 299](#))
- Na configuração do optiClient o Server Presence Provider deverá ter sido adicionado
- As informações de estado deverão ser disponibilizadas por meio do PABX para os respectivos números de telefone.

As informações de estado individuais são exibidas por padrão na Lista de contatos, somente antes do registro correspondente na lista de endereços.



Além disso, as informações de estado individuais na Lista de contatos e Barra de equipe serão exibidas também antes do registro de contato subordinado. Para isso, as informações de estado desejadas para o respectivo registro de contato devem ser exibidas.

Informações de estado exibidas na Lista de contatos



Informações de estado exibidas na Barra de equipe



As informações são exibidas na Lista de contatos e Barra de equipe através do item de menu **Exibir símbolos** no menu contextual do respectivo contato. Ver [Parágrafo 5.14.3, "Menus contextuais da Lista de contatos"](#), na pág. 260.

O estado geral resume, além disso, todas as informações de estado. Ele é exibido como um quadrado colorido antes de cada contato de uma lista ou serve como cor de plano de fundo nos contatos na exibição com botões - p.ex., na barra de equipe.

O estado geral, estado do telefone, estado online e estados de presença em geral que o optiClient suporta e os ícones que são respectivamente atribuídos, são descritos no [Parágrafo 5.16, "Função de presença"](#), na pág. 281.

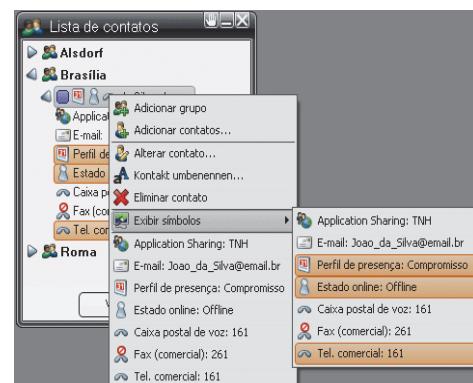
5.14.3 Menus contextuais da Lista de contatos

Diversos menus possibilitam uma administração amigável ao usuário de informações de contato optiClient. A Lista de contatos disponibiliza essas informações na estrutura dos menus a seguir:

Menu contextual para um Grupo



Menu contextual para um contato



Para administrar o conteúdo da Lista de contatos ou Barra de equipe e controlar a forma de apresentação, estão disponíveis as seguintes opções nos menus contextuais da Lista de contatos:

- **Adicionar grupo ...**

Adiciona um novo Grupo à Lista de contatos na visão completa. A caixa de diálogo **Adicionar grupo** é aberta, onde é necessário adicionar apenas um novo nome de grupo.

NOTA:

Este item de menu é disponibilizado apenas na Barra de equipe, quando a Lista de contatos completa for apresentada como Barra de equipe

- **Alterar grupo ...**

Abre a caixa de diálogo **Alterar grupo** onde um novo nome pode ser inserido no Grupo selecionado.

NOTA:

Este item de menu é disponibilizado apenas na Barra de equipe, quando a Lista de contatos completa for apresentada como Barra de equipe

- **Adicionar contato ...**

Adiciona um novo contato ao Grupo selecionado. A caixa de diálogo

Adicionar contato é aberta, onde novas informações de contato podem ser inseridas.

NOTA:

Um novo registro de contato cria automaticamente um registro correspondente no Diretório de contatos. A Lista de contatos permanece sempre como parte integrante dos Diretórios de contato.

Para obter informações detalhadas sobre a caixa de diálogo **Adicionar contato**, consulte o [Parágrafo 5.14.5, "Adicionar novo contato"](#), na pág. 271

- **Alterar contato ...**

Abre a caixa de diálogo **Alterar contato**. Nela é possível alterar as informações de contato do contato selecionado (ver **Adicionar contato**)

- **Eliminar contato**

Apaga o contato selecionado da Lista de contatos.

Antes da real exclusão, é perguntado se o contato deverá ser apagado somente da lista de contatos ou também do diretório de contatos e com isso, completamente do optiClient.

- **Exibir símbolos para um contato** da lista de contatos

Controla a exibição de informações do estado do contato selecionado no momento no respectivo registro de contato.

O submenu lista todas as informações de estado de um contato existente. Após o registro ter sido selecionado nessa lista, ele é apresentado em forma de ícone antes do respectivo registro de contato. Esse ícone representa o estado atual respectivo ao registro correspondente. Se um registro de lista já selecionado, for selecionado novamente, seu estado é eliminado do registro de contato atribuído

- **Exibir símbolos para um grupo** da lista de contatos

Controla a exibição das informações de estado para todos os contatos do grupo selecionado.

Se selecionar esse registro, é aberta uma caixa de diálogo de configuração. Nessa caixa de diálogo você pode selecionar os ícones que deseja exibir para os contatos do grupo correspondente

- **<Lista de endereços>**

Exibe todos os endereços disponíveis de um contato selecionado no momento. Se um desses registros for selecionado, o contato é estabelecido através do respectivo endereço.

- Se um número de telefone for selecionado, o optiClient tenta estabelecer uma conexão telefônica
- Se um estado de presença for selecionado, o optiClient tenta iniciar um chat
- Se um endereço de e-mail for selecionado, é aberto o cliente de e-mail configurado no PC do usuário.

Para enviar um e-mail diretamente para um contato no optiClient é necessário que:

- no PC do usuário exista um cliente de e-mail padrão configurado (p. ex., o Outlook).
- o Provedor de envio de e-mail esteja adicionado nos módulos de provedores (definição padrão)
- para o contato correspondente existe um endereço de e-mail armazenado que, pode ser selecionado para o envio direto

- **Abrir grupo**

Abre o grupo selecionado em uma janela independente ou Barra de equipe. A forma da apresentação é definida pela apresentação da última vez que o grupo foi aberto. Se estiver sendo aberto pela primeira vez, aparece em uma janela independente

- **Fechar grupo**

Se um Grupo foi aberto em uma janela independente ou na Barra de equipe, pode ser fechado novamente, selecionando esse item de menu na janela principal da Lista de contatos.

5.14.4 Menus da Barra de equipe

Diversos menus possibilitam uma administração amigável ao usuário de informações de contato optiClient. A Barra de equipe disponibiliza essas informações na estrutura dos menus a seguir:

5.14.4.1 Menu contextual da Barra de equipe

É possível administrar Grupos e Contatos no menu contextual da Barra de equipe. O conteúdo do menu depende se apenas um Grupo será apresentado na Lista de contatos como Barra de equipe, ou todos os Grupos.



O menu contextual é aberto em uma área livre da Barra de equipe e disponibiliza as seguintes opções:

- **Abrir grupo**
Abre o Grupo selecionado na Barra de equipe em uma janela independente
- **Fechar grupo**
Se um único Grupo for aberto como Barra de equipe, poderá ser fechado novamente selecionando esse item de menu

- **Adicionar grupo ...**

Adiciona um novo Grupo à Barra de equipe e consequentemente à Lista de contatos. A caixa de diálogo **Adicionar grupo** é aberta, onde é necessário apenas adicionar um novo nome de grupo.

- **Adicionar contato ...**

Adiciona um novo contato ao Grupo selecionado. A caixa de diálogo **Adicionar contato** é aberta, onde novas informações de contato podem ser inseridas.

NOTA:

O novo contato será criado automaticamente no Diretório de contatos.

Para obter informações detalhadas sobre a caixa de diálogo **Adicionar contato**, consulte o [Parágrafo 5.14.5, "Adicionar novo contato"](#), na pág. 271

- **Alterar grupo**

Abre a caixa de diálogo **Alterar grupo**. Aqui é possível alterar os nomes de grupo do Grupo selecionado

- **Exibir símbolos**

Controla a exibição das informações de estado para todos os contatos do grupo selecionado.

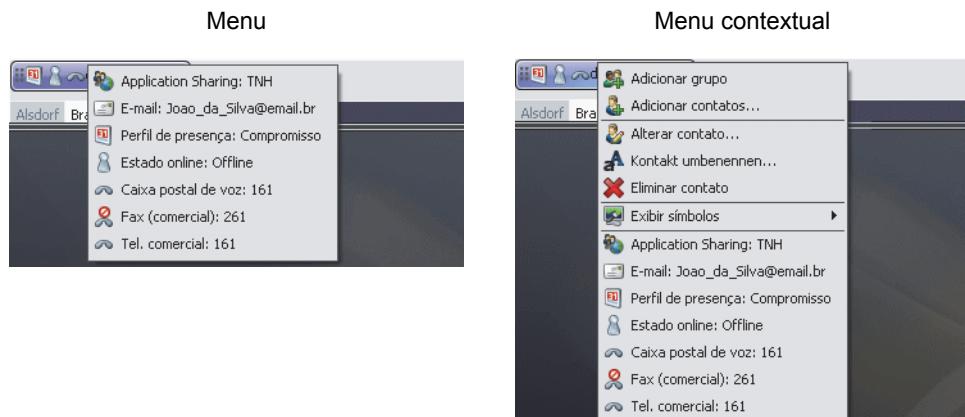
Se selecionar esse registro, é aberta uma caixa de diálogo de configuração. Nessa caixa de diálogo você pode selecionar os ícones que deseja exibir para os contatos do grupo correspondente.

- **Apagar grupo**

Apaga os Grupos ativados da Barra de equipe e consequentemente da Lista de contatos. Uma consulta subsequente impede que esse comando seja executado involuntariamente.

5.14.4.2 Menus do contato

Para administrar a Barra de equipe, é possível abrir dois menus para cada contato.



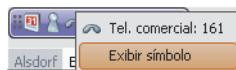
O menu de um contato contém uma lista de todos os estados disponíveis para o respectivo contato, mas que não estão exibidos. Após a seleção de um registro, o ícone de estado correspondente ao contato é exibido na Barra de equipe.

O menu contextual de um contato disponibiliza registros para a administração de Grupos e Contatos. Para obter uma descrição detalhada sobre os registros de menu individuais, consulte o [Parágrafo 5.14.3, "Menus contextuais da Lista de contatos", na pág. 260](#).

5.14.4.3 Menus do Estado do telefone

Por meio dos ícones de Estado dos endereços (Estado do telefone) podem ser abertos diversos menus.

Menu Estado de
repouso



... em chamada de entrada



Menu contextual



Os menus dos Estados dos endereços disponibilizam as seguintes opções:

- **<Endereço do respectivo ícone de estado >**
Se este item de menu foi selecionado, é estabelecido um contato direto para o endereço correspondente
- **Exibir símbolo**
Esse tópico de menu oculta o respectivo estado do endereço na/da barra de equipe.
- **Aceitar chamada de: <Rama>**
Se uma chamada entrar para um usuário da Lista de contatos, essa chamada pode ser atendida por meio dessa opção.

NOTA:

O atendimento de chamadas de outros usuários pode ser restrinrido ou totalmente desativado pelo administrador do servidor XPR para um usuário selecionado

- **Adicionar grupo ...**

Adiciona um novo Grupo à Barra de equipe e consequentemente à Lista de contatos. A caixa de diálogo **Adicionar grupo** é aberta, onde é necessário apenas adicionar um novo nome de grupo.

- **Adicionar contato ...**

Adiciona um novo contato ao Grupo selecionado. A caixa de diálogo **Adicionar contato** é aberta, onde novas informações de contato podem ser inseridas.

NOTA:

O novo contato será criado automaticamente no Diretório de contatos.

- **Alterar número de telefone ... ou Alterar e-mail ...**

Se este item de menu for selecionado, abre a caixa de diálogo **Número de telefone** ou **E-Mail** em **Alterar contato**. Aqui é possível alterar os número de telefone ou endereço de e-mail do respectivo contato.

5.14.4.4 Menus do Estado online e Perfil de presença

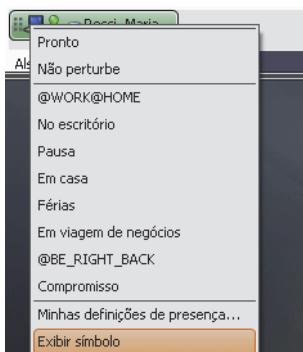
A Função de presença pode ser administrada e controlada de duas maneiras:

- No menu Módulo
- Nos menus da Barra de equipe.

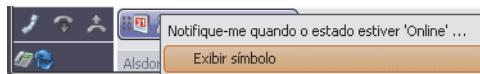
Para obter informações detalhadas sobre a operação das funções de presença através de menu Módulo, consulte o [Parágrafo 5.16.6, "Controlar a função de presença"](#), na pág. 293. Consideremos, portanto aqui, apenas a operação através dos menus da Barra de equipe.

Diversos menus podem ser abertos por meio dos ícones de Estado online e Perfil de presença. Dessa forma, é parcialmente diferenciado se um menu será aberto por meio do ícone de seu próprio estado ou por um ícone de um outro estado.

Menu, ícone próprio



Menu, outro ícone



Menu contextual



Os menus do Estado online e Perfil de presença disponibilizam as seguintes opções:

- **Minhas Definições de presença ...**
Esse registro de menu somente é oferecido no ícone do próprio registro de contato.
Ele abre a caixa de diálogo para configuração das próprias Definições de presença.
Para obter uma descrição detalhada das Definições de presença, consulte o Parágrafo 5.16, "Função de presença", na pág. 281
- **<Lista de Perfis de presença>**
Lista todos os perfis de presença do optiClient. Se um registro for selecionado o próprio perfil de presença é alterado para o respectivo estado
- **Alterar perfil de presença ou Alterar o estado online**
Abre a caixa de diálogo Configuração para o respectivo contato.
- **Não perturbe**
Esse registro ativa ou desativa o respectivo estado online.
- **Exibir símbolo**
Esse item de menu oculta ou exibe o ícone selecionado para o Perfil de presença ou para o Estado online. Qual das duas opções será exibida, depende se o menu será aberto por meio do ícone para o Perfil de presença ou para o Estado online

- **Notifique-me quando o estado estiver ‘Online’ ...**

IMPORTANTE:

Para pode utilizar a função de notificação através de um telefone, é necessário que um mecanismo de Text to speech (texto para voz) esteja instalado no servidor XPR. Os idiomas a serem instalados no mecanismo, devem ser idênticos aos que serão utilizados no login no optiClient.

Esse item de menu somente será exibido quando o respectivo usuário não estiver com login no servidor XPR - ou seja, no Estado online *Offline*.

Se esse registro for selecionado, é aberta a caixa de diálogo **Notificação**. Nela você configura se deseja ser notificado quando o respectivo usuário fizer o login no servidor XPR – ou seja, seu Estado online também se altere para *Online*.

Para obter uma descrição detalhada da caixa de diálogo **Notificação**, consulte o Parágrafo 5.16.7.5, "Notificação de mudança de estado", na pág. 304

- **Adicionar grupo ...**

Adiciona um novo Grupo à Barra de equipe e consequentemente à Lista de contatos. A caixa de diálogo **Adicionar grupo** é aberta, onde é necessário apenas adicionar um novo nome de grupo

- **Adicionar contato ...**

Adiciona um novo contato ao Grupo selecionado. A caixa de diálogo **Adicionar contato** é aberta, onde novas informações de contato podem ser inseridas.

NOTA:

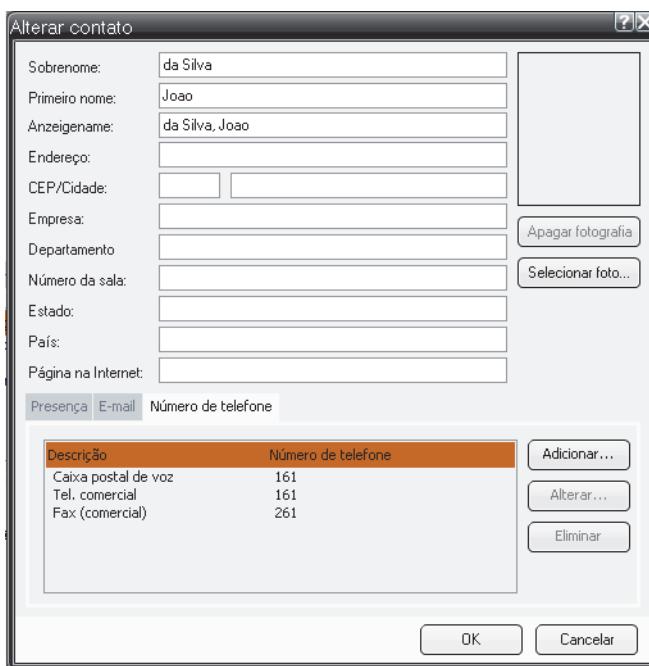
O novo contato será criado automaticamente no Diretório de contatos.

5.14.5 Adicionar novo contato

NOTA:

Um novo registro na Lista de contatos cria automaticamente um registro correspondente no Diretório de contatos. A Lista de contatos permanece sempre como parte integrante dos Diretórios de contato.

O item de menu **Adicionar contato ... e Alterar contato ...** do menu contextual abre uma caixa de diálogo, na qual as informações de um novo contato adicionado ou as informações de um contato existente, podem ser alteradas.



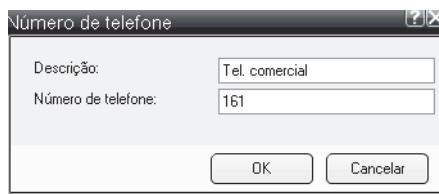
As seguintes opções estão disponíveis para inserir novas informações de contato:

- **Nome (sobrenome)** • **Departamento**
- **Primeiro nome** • **Número da sala**
- **Endereço** • **Estado**
- **CEP/Cidade** • **País**
- **Empresa** • **Página na Internet**
- **Selecionar fotografia ...**
Abre uma janela de navegador para vincular uma fotografia ao respectivo contato
- **Apagar fotografia**
Apaga a imagem anteriormente vinculada ao respectivo contato
- **Adicionar**
Abre uma caixa de diálogo na qual é possível adicionar um novo endereço de e-mail, número de telefone ou endereço SIP ao respectivo contato.
O tipo de endereço adicionado depende se o registro **e-Mail**, **número de telefone** ou **endereço SIP** está ativo.

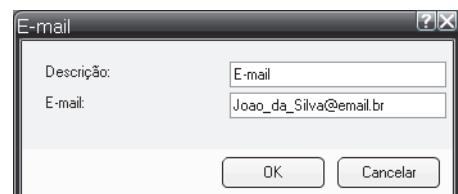
NOTA:

O registro **Endereço SIP** só será exibido se você utilizar o optiClient como softphone SIP.

Entrada de um número de telefone



Entrada de um endereço de e-mail



NOTA:

Um novo endereço cria automaticamente um registro correspondente no Diretório de contatos. A Lista de contatos permanece sempre como parte integrante dos Diretórios de contato

– Descrição

Define uma breve descrição do respectivo endereço. A descrição é útil para uma melhor visualização quando diversos endereços do mesmo tipo forem configurados

– E-Mail

Define um endereço de e-mail para o respectivo contato.

NOTA: Ao inserir o endereço de e-mail, é verificado se está no formato de correio válido

– Número de telefone

Define um número de telefone para o respectivo contato.

NOTA:

O número de telefone pode ser inserido no formato desejado.

O número é subsequentemente convertido e salvo internamente em um formato normalizado. A exibição no optiClient será sempre no formato inserido

• Editar

Abre uma caixa de diálogo de endereços na qual é possível editar um novo endereço de e-mail ou número de telefone para o respectivo contato (ver **Adicionar**).

O tipo de endereço editado depende se o registro **E-Mail** ou **Número de telefone** está ativo

• Eliminar

Elimina o respectivo endereço de e-mail ou número de telefone. Antes de realmente apagar o contato, ocorre uma consulta de segurança perguntando se o contato deve realmente ser apagado.

O tipo de endereço editado depende se o registro **E-Mail** ou **Número de telefone** está ativo.

A guia Presença

Na guia **Presença** é definido se as informações de presença na Lista de contatos ou Barra de equipe devem ser exibidas para o respectivo usuário.

Lista de contatos

5.15 Telefone pessoal

IMPORTANTE:

Para utilizar as funções do Telefone pessoal, é necessário que o optiClient seja utilizado em um servidor XPR.

Ver [Parágrafo 5.33, "Telefonar para um servidor do XPR"](#), na pág. 359.

IMPORTANTE:

Para poder utilizar as funções do Telefone pessoal, é necessário que o módulo de interface *Diretório de contatos e listas de contatos* esteja adicionado à configuração do optiClient.

Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no [Manual do administrador do optiClient](#).

NOTA:

Se o Telefone pessoal também tiver que ser exibido na Barra principal do optiClient é necessário adicionar à configuração do optiClient o módulo de interface *Telefone pessoal*.

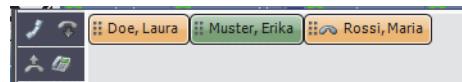
NOTA:

As funções de telefonia ativáveis no Telefone pessoal dependem do sistema de comunicações utilizado, assim como também, do estado da comunicação atual do optiClient.

Telefone pessoal

O Telefone pessoal serve para um fácil controle do próprio telefone, quando o optiClient for utilizado em um servidor XPR. Para isso, disponibiliza as funções de telefonia mais essenciais em forma de menu ou botão.

O Telefone pessoal é exibido por padrão, apenas na Barra de equipe.



Além disso, pode ser exibido na Barra principal do optiClient. No entanto, para isso, é necessário ativar o módulo de interface Telefone pessoal.



5.15.1 Apresentação do Telefone pessoal

O Telefone pessoal disponibiliza os seguintes elementos para o controle do próprio telefone:

Ícone	Significado
	Inicia uma nova chamada para um usuário a ser discado.
	Atende uma consulta de conexão de entrada.
	Rejeita uma consulta de conexão de entrada.
	Termina a chamada ativa.
	Retém a chamada ativa e inicia uma consulta para um usuário a ser discado.
	Retorna para a chamada retida.
	Altera entre uma chamada ativa e uma retida.
	Transfere a conexão ativa para um usuário a ser discado.
	Transfere a conexão ativa ao usuário que foi retido por último.
	Inicia uma conferência.
	O menu de funções disponibiliza as funções de telefonia em forma de um menu. Com o menu contextual dos registros de menu individuais, é possível exibir ou ocultar os respectivos botões na Barra de equipe ou Barra principal.
	Disponibiliza uma lista de chamadas dos últimos 10 usuários chamados e os que receberam uma chamada. A seleção de um desses registros permite o estabelecimento de uma conexão de forma fácil para o respectivo usuário. Se a lista correspondente estiver vazia, esse elemento não será exibido.

Tabela 14

Ícones para o telefone pessoal

5.15.2 O menu de funções do Telefone pessoal

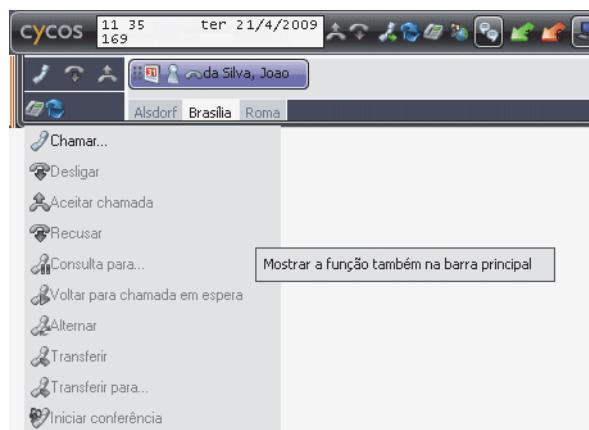
O menu de funções do Telefone pessoal disponibiliza as funções de telefonia em forma de um menu. As funções que serão ativáveis no Telefone pessoal dependerão do sistema de comunicações utilizado, assim como, do estado atual da comunicação do optiClient.



As funções de telefonia que devido ao estado da comunicação do optiClient, não forem suportadas, aparecem esmaecidas em cinza no menu e, portanto, não podem ser ativadas. O mesmo se aplica para funções não suportadas pelo sistema de comunicações ativado.

Menu contextual do menu Funções

Com o menu contextual do menu Funções, os botões individuais para as funções de telefonia podem ser exibidos ou ocultados na interface do Telefone pessoal.



5.15.3 Lista de chamadas do Telefone pessoal

A lista de chamadas disponibiliza os registros dos últimos 10 usuários chamados e os que receberam uma chamada. A seleção de um desses registros permite o estabelecimento de uma conexão de forma fácil para o respectivo usuário.



A lista de chamadas disponibiliza os seguintes elementos:

- **<Lista de contatos>**
Exibe os últimos 20 usuários chamados e os que chamaram. Se um desses registros for selecionado, uma conexão para o usuário é estabelecida
- **Remover todos**
exclui todos os registros da lista de chamadas.

Telefone pessoal

5.16 Função de presença

IMPORTANTE:

Para utilizar a função de presença é necessário que o optiClient seja utilizado em um servidor XPR.

Ver [Parágrafo 5.33, "Telefonar para um servidor do XPR", na pág. 359.](#)

IMPORTANTE:

Para utilizar a função de presença é necessário que o módulo de interface *Presença* e o *Server Directory Provider* sejam adicionados à configuração do optiClient.

Outros requisitos para a utilização destes módulos podem ser encontrados se necessário no Manual do administrador do optiClient.

A função de presença oferece a possibilidade, de obter as seguintes informações sobre um usuário:

- o Estado do telefone
- o Estado online
- o Perfil de presença.

Além disso, você pode definir o seu próprio perfil de presença individual e permitir a exibição para outros usuários. Assim é, p. ex., facilmente identificável para outros usuários se você está com login no servidor XPR, se a sua linha telefônica está livre, se você faz uma pausa no momento, está de férias ou em viagem de negócios.

Para poder utilizar a Função de presença no optiClient para exibição e definição de informações de estado sem restrições:

- Deve-se utilizar o optiClient como Cliente de CTI em um servidor XPR
- a CTI APL deve estar instalada no servidor XPR
- a Presence APL deve estar instalada no servidor XPR
- Nenhum usuário poderá ter configurado permissões de acesso individuais restritas para a exibição de informações de estado (ver [Parágrafo 5.16.7.3, "Administrar classes de acesso"](#), na pág. 299)
- a utilização das informações de estado deverá ter sido liberado no servidor XPR
- As respectivas informações de estado deverão ser disponibilizadas por meio do PABX para os números de telefone.

A Função de presença pode ser controlada por meio do registro **Presença** no menu Módulo da Barra principal.

5.16.1 Apresentação de informações de presença

As diversas informações de presença (Estado do telefone, Estado online, Perfil de presença) são exibidas por padrão na Lista de contatos, apenas antes dos respectivos registros de endereço.



Além disso, elas podem ser exibidas na Lista de contatos e na Barra de equipe também antes do registro de contato subordinado. Para isso, as informações de presença desejadas para o respectivo registro de contato devem ser exibidas.

Estado do telefone/Estado geral
na Lista de contatos



Estado do telefone/Estado geral
na Barra de equipe



As informações são exibidas na Lista de contatos e Barra de equipe através do item de menu **Exibir símbolos** no menu contextual do respectivo contato. Ver Parágrafo 5.14.3, "Menus contextuais da Lista de contatos", na pág. 260.

O estado geral resume, além disso, todas as informações de presença. Ele é exibido como um quadrado colorido antes de cada contato de uma lista ou serve como cor de plano de fundo nos contatos na exibição com botões - p. ex., na barra de equipe.

5.16.2 Estado do telefone

O Estado do telefone apresenta o respectivo estado atual do aparelho de telefone de um usuário. Se o aparelho de telefone, p. ex., estiver ocupado no momento por uma chamada de entrada, o ícone correspondente  é exibido na Lista de contatos ou na Barra de equipe.

A tabela seguinte mostra um resumo de todos os estados do telefone, utilizados pela Função de presença:

Ícone	Significado
	O respectivo usuário está livre no momento.
	O usuário correspondente estabelece uma conexão, que, no entanto, não chegou a se realizar.
	O usuário correspondente está sendo chamado no momento. No entanto, uma conexão ainda não foi estabelecida.
	O usuário correspondente está ocupado no momento com uma chamada de entrada.
	O usuário correspondente está ocupado com uma chamada de entrada.
	O usuário correspondente está no momento em conferência com outro usuário.
	O usuário correspondente está retido no momento, com uma chamada de outro usuário.
	O usuário correspondente retém um outro usuário no momento.
	O usuário correspondente acaba de terminar uma chamada, mas ainda não desligou o seu auscultador.
	O usuário correspondente está inacessível no momento por motivos técnicos ou seu estado é desconhecido.
	Espaço reservado para um estado de um endereço de e-mail não disponibilizado.

Nota:
Os estados de endereço de e-mail não são suportados pelo optiClient.

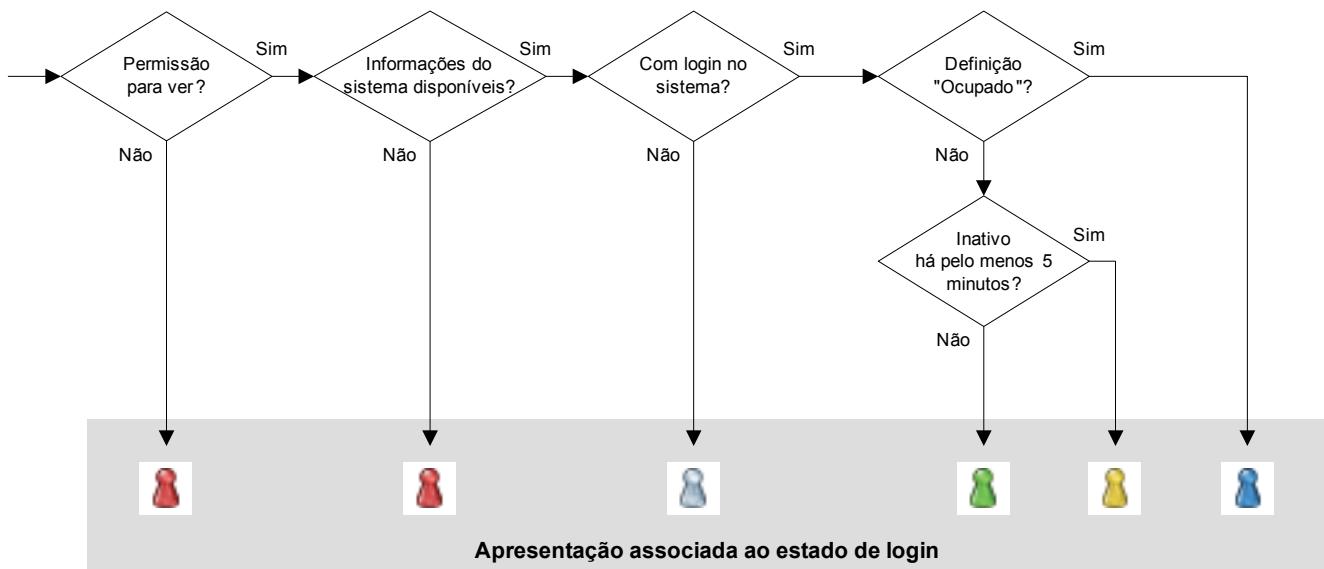
Tabela 15

Ícones para o estado do telefone

5.16.3 Estado online

O Estado online indica se o respectivo usuário está com login no servidor XPR utilizado. Se ele estiver com login é, além disso, diferenciado entre dois estados que representam a sua atividade atual e sua disponibilidade para ser interrompido.

O diagrama a seguir fornece uma visão geral, como se dá o Estado online de um usuário.



Antes mesmo que o Estado online de um usuário seja exibido, o servidor XPR verifica se existe uma permissão para a exibição do Estado online. Se não houver essa permissão, o respectivo ícone será exibido na Lista de contatos ou na Barra de equipe. Se houver a permissão para exibição do estado, ocorre a exibição do estado correspondente de acordo com o esquema acima descrito.

A permissão para exibição do Estado online pode ser restringida por meio das classes de acesso da Função de presença (ver [Parágrafo 5.16.7.3, "Administrar classes de acesso", na pág. 299](#)).

Função de presença

A tabela a seguir mostra um resumo de todos os Estados online, utilizados pela Função de presença:

Ícone	Significado
	Não existe uma autorização para exibir as informações do estado para este usuário ou o respectivo servidor do XPR não foi iniciado.
	O usuário não está conectado no sistema (offline).
	O respectivo usuário está com login no sistema (online).
	O respectivo usuário está com login no sistema (online). O estado online <i>Não perturbe</i> está ativado.
	O respectivo usuário está com login no sistema (online). No entanto, o sistema não reconhece nenhuma atividade do usuário há pelo menos cinco minutos.
	O respectivo usuário está com login no sistema (online). No entanto, o sistema não reconhece nenhuma atividade do usuário há pelo menos cinco minutos. Além disso, o estado online <i>Não perturbe</i> está ativado.

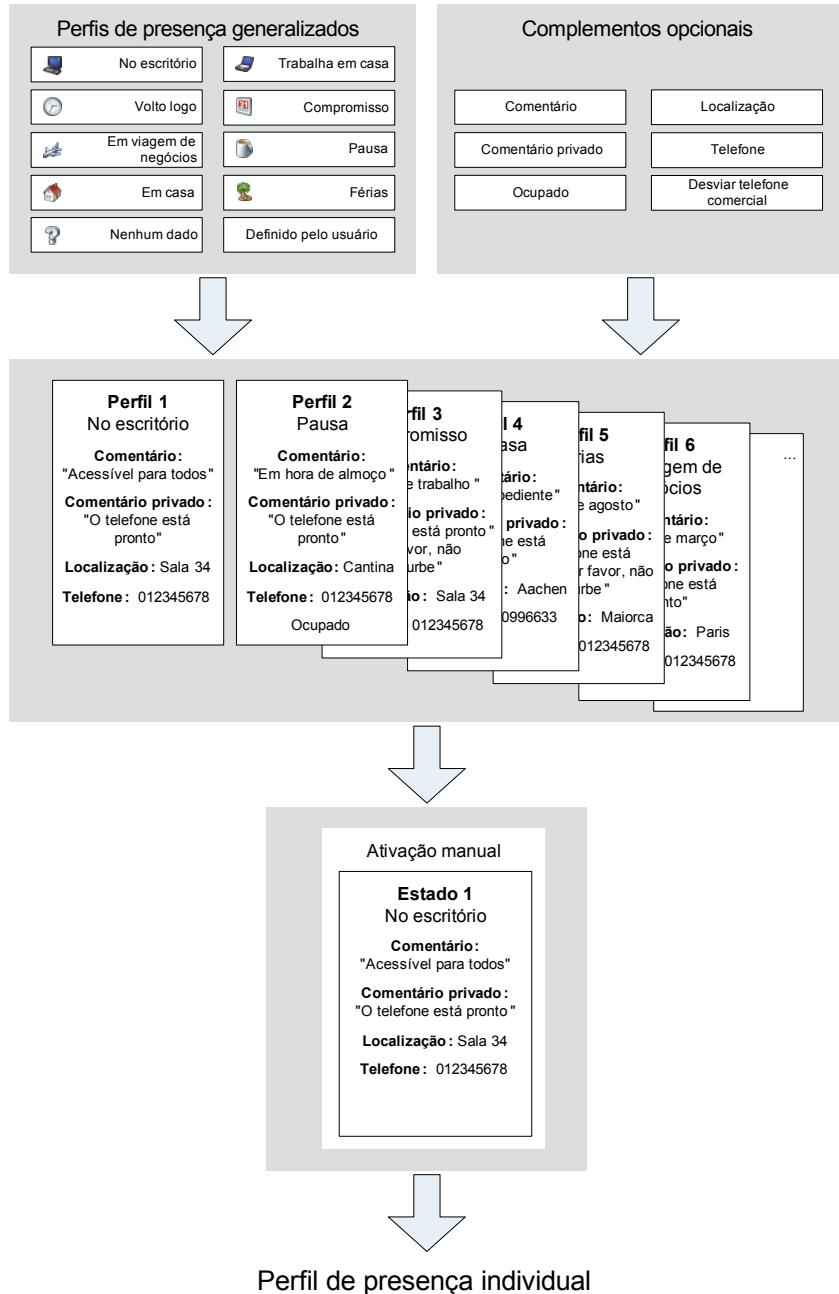
Tabela 16

Ícones para o estado online

5.16.4 Perfil de presença

O Perfil de presença disponibiliza informações correspondentes à presença do respectivo usuário no local de trabalho. Isso não é controlado pelo servidor XPR e sim, definido e ativado individualmente pelo respectivo usuário.

A ilustração seguinte mostra como as informações de um Perfil de presença podem ser reunidas, e como ativar a sua exibição no sistema.



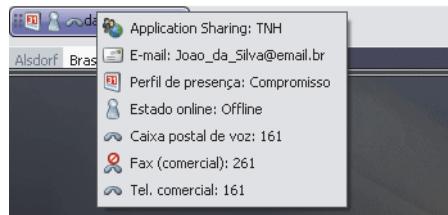
Um Perfil de presença generalizado, serve como base para um Perfil de presença individual. Neste caso, pode se tratar de um perfil que:

- Já exista por padrão no optiClient (p. ex., o perfil *Compromisso*) ou
- que tenha sido definido pelo próprio usuário.

Um perfil de presença como esse, pode ser complementado opcionalmente com informações individuais, p. ex., para acessibilidade.

A ativação de um perfil de presença ocorre de forma manual pelo respectivo usuário. O perfil de presença assim ativado pode em seguida ser exibido na Lista de contatos ou Barra de equipe. O pré-requisito para isso é que, da mesma forma que no Estado online, haja uma permissão correspondente no servidor XPR para a exibição do estado.

Enquanto o perfil generalizado de um usuário fica imediatamente visível no respectivo ícone do perfil (p. ex., ) na Lista de contatos ou Barra de equipe, as informações individuais ficam visíveis, só quando você passa com o mouse sobre o respectivo ícone de perfil.



A tabela seguinte mostra um resumo de todos os Perfis de presença generalizados, disponibilizados por padrão pela Função de presença:

Ícone	Significado
	O usuário está trabalhando no escritório no local de trabalho.
	O usuário está trabalhando no seu Posto de teletrabalho.
	O usuário não está no local de trabalho, mas retornará em breve.
	O usuário tem um compromisso.
	O usuário está em uma viagem de negócios.
	O usuário está em pausa.
	O usuário está em casa.
	O usuário está de férias.
	Não existem informações disponíveis sobre a presença do usuário.

Tabela 17

Ícones para o estado de trabalho

5.16.5 Estado geral

O estado geral abrange as informações de presença, estado online, estado do telefone individuais, estado do agente e perfil de presença. Ele é exibido como um quadrado colorido antes de cada contato de uma lista ou serve como cor de plano de fundo nos contatos na exibição com botões - p. ex., na barra de equipe.

As informações de presença individuais podem ser exibidas adicionalmente, se desejado.

Prioridade	Estado geral	Apresentação das cores
1	Offline	
2	Não perturbe	
3	Ocupado	
4	Acessível com restrição	
5	Online	
6	Nenhuma informação	

Tabela 18 Visão geral do estado geral

A cor do estado geral equivale às informações de presença individuais. São válidas as seguintes dependências.

Dependência do estado online

Estado online	Estado geral
Offline	Acessível com restrição
Online-Ocupado	Não perturbe
Offline-Ocupado	Não perturbe
Todos os outros estados	Online

Tabela 19 Estado geral - estado online

Dependência do perfil de presença

Perfil de presença	Estado geral
• Trabalha em casa	Acessível com restrição
• Em viagem de negócios	Acessível com restrição
• Volto logo	Ocupado
• No escritório	Online
• Pausa	Ocupado
• Compromisso	Ocupado
• Férias	Offline
• Em casa	Offline

Tabela 20

Perfil de presença-Estado geral

Dependência do estado do telefone

Estado do telefone	Estado geral
• Chamada de saída sem conexão	Acessível com restrição
• Chamada de entrada sem conexão	Acessível com restrição
• Livre	Online
• Todos os outros estados	Ocupado

Tabela 21

Estado do telefone-Estado geral

Dependência do estado do agente

Estado do agente	Estado geral
• Com login	Acessível com restrição
• Estado do agente definido pelo usuário	Não perturbe
• Pronto	Online
• Pós-processamento	Ocupado
• Não efetuou login	Offline
• Pausa	Não perturbe
• Estado desconhecido	Offline

Tabela 22

Estado do agente-Estado geral

Se as exibições de estado individuais resultarem em um estado geral diferenciado entre si, o estado geral será exibido com a prioridade máxima.

Exemplo:

Um usuário está com o estado online *Online* (estado geral: *Online*) e o estado do telefone *Chamada de saída sem conexão* (estado geral: *Acessível com restrição*).

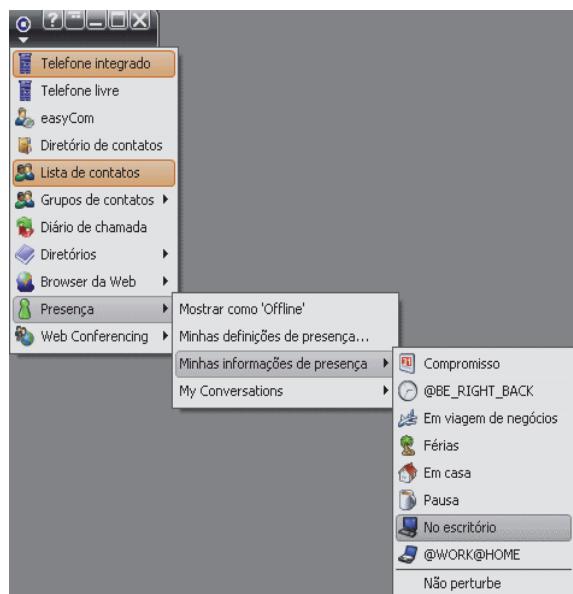
Como o estado geral **Acessível com restrição** tem uma prioridade mais alta (4) do que o estado geral **Online** (5), o optiClient estado geral exibirá **Acessível com restrição**.

5.16.6 Controlar a função de presença

Você pode administrar e controlar as definições de sua própria presença de duas formas:

- Através dos menus na lista de contatos ou barra de equipe
- No menu Módulo.

Para obter informações detalhadas sobre a operação da Função de presença através da Lista de contatos ou Barra de equipe, consulte o [Parágrafo 5.14, "Lista de contatos", na pág. 253](#). Portanto, aqui, consideramos apenas a operação através do menu Módulo.



A operação da Função de presença está disponível no registro **Presença**. As seguintes opções estão disponíveis nesse registro:

- **Mostrar como “Offline”**

Para todos os usuários o Estado online é exibido como *Offline*. Você permanece, no entanto, com login no servidor XPR através do Server Connection Provider

- **Minhas definições de presença**

Abre uma caixa de diálogo onde se pode editar as Definições de presença. Para obter uma descrição detalhada dessa caixa de diálogo, consulte [Parágrafo 5.16.7, "Definições da Função de presença"](#), na pág. 295

- **Minhas informações de presença**

Abre um menu no qual as seguintes informações de perfil ou de estado podem ser ativadas. No entanto, apenas um perfil e um estado podem estar ativos respectivamente

- Perfil de presença *Compromisso*
- Perfil de presença *Volto logo*
- Perfil de presença *Em viagem de negócios*
- Perfil de presença *Férias*
- Perfil de presença *Em casa*
- Perfil de presença *Pausa*
- Perfil de presença *No escritório*
- Perfil de presença *Trabalha em casa*
- Estado online *Não perturbe*.

Se um registro de perfil ou de estado é ativado, esse é apresentado marcado no menu.

5.16.7 Definições da Função de presença

A Função de presença do optiClient pode ser adaptada às suas necessidades pessoais. A caixa de diálogo **Definições de presença** da Função de presença está disponível para isso.

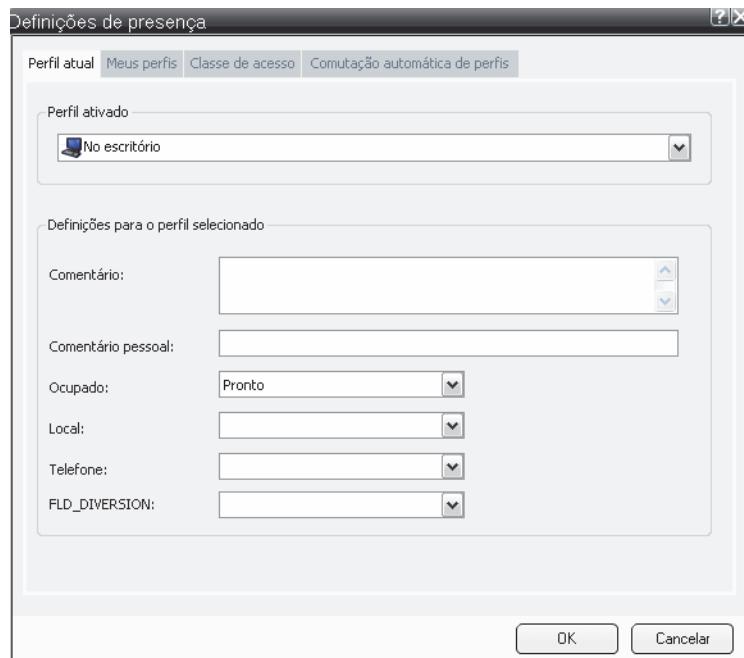
A caixa de diálogo para as Definições de presença pode ser aberta pela guia **Presença – Minhas definições de presença** no menu Módulo da Barra principal.

5.16.7.1 Definições do Perfil de presença atual

Na guia **Perfil atual** das Definições de presença você pode personalizar e ativar o seu Perfil de presença atual.

IMPORTANTE:

Se após salvar as informações você alternar para um outro perfil de presença, as informações na área de *Definições para o perfil selecionado* serão perdidas. Se desejar que essas informações individuais sejam mantidas para um Perfil de presença mesmo após mudar de perfil, defina as informações para o perfil desejado na guia **Meus perfis**.



Para definir seus Perfis de presença atuais, são disponibilizadas as seguintes opções:

- **Perfil ativado**

O perfil de presença selecionado neste campo será ativado para você, após clicar no botão **OK**

- **Comentário**

Neste campo é possível inserir um comentário individual que complemente a exibição do perfil ativado

- **Comentário pessoal**

Neste campo você pode inserir um segundo comentário individual que complemente a exibição do perfil ativado. Esses podem ser liberados nas classes de acesso, independente do registro no campo **Comentário**. Dessa forma, você tem a possibilidade de permitir a exibição de informações de perfil complementares de forma hierárquica para outros usuários

- **Ocupado, Localização, Telefone**

Nesses campos, você pode inserir informações individuais para o seu estado de ocupado, localização atual e acessibilidade, que complementam a exibição do perfil ativado

- **Desviar telefone comercial para**

Ao digitar um número de telefone neste campo, o optiClient configura automaticamente um desvio de chamada para o número, assim que você ativar o respectivo perfil.

IMPORTANTE:

Quando o optiClient é utilizado como Cliente CTI e o seu telefone tiver sido manualmente desviado para um terminal, a configuração **Desviar telefone comercial para** não tem nenhum efeito.

NOTA:

Essa função, só é suportada quando o PABX utilizado suportar desvios de chamada.

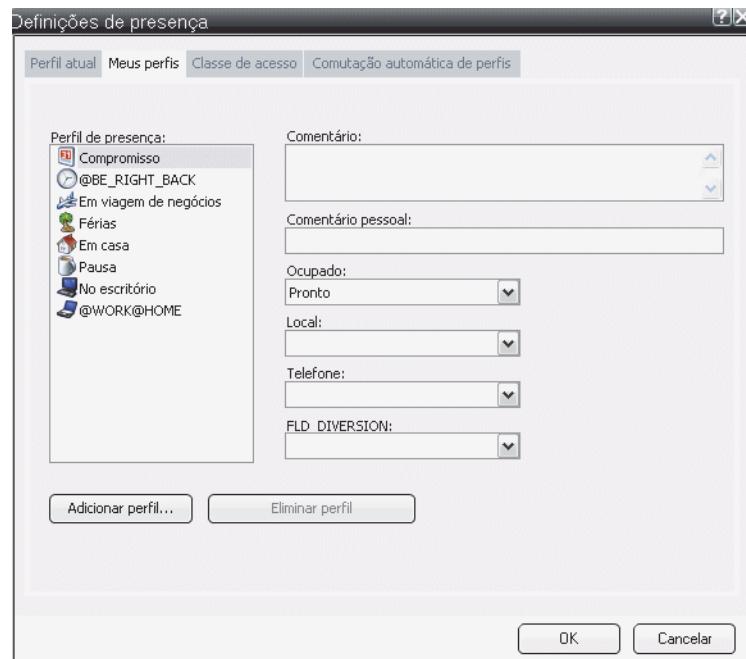
5.16.7.2 Definição de Perfis de presença

Na guia **Meus perfis** das Definições de presença, você pode salvar informações adicionais para Perfis de presença já existentes. Além disso, você pode criar seus próprios Perfis de presença.

NOTA:

As definições feitas aqui não alteram imediatamente o seu Perfil de presença atual. As alterações no Perfil de presença ativo só ficam ativas na mudança de perfil.

Se desejar efetuar alterações em seu Perfil de presença atual e quiser exibi-las sem mudar de perfil, faça as alterações na guia **Perfil atual**.



Para a definição de Perfis de presença, são disponibilizadas as seguintes funções:

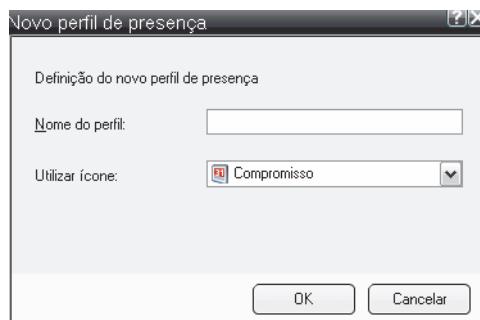
- **<Lista de perfis>**
Lista todos os Perfis de presença configurados
- **Comentário, Comentário pessoal, Ocupado, Localização, Telefone, Desviar telefone comercial para**
Ver Parágrafo 5.16.7.1, "Definições do Perfil de presença atual", na pág. 295.

IMPORTANTE:

Quando o optiClient é utilizado como Cliente CTI e o seu telefone tiver sido manualmente desviado para um terminal, a configuração **Desviar telefone comercial para** não tem nenhum efeito.

- **Adicionar perfil ...**

Abre a caixa de diálogo **Novo perfil de presença**, onde é possível definir um novo Perfil de presença individual do usuário.



Para a criação de um novo perfil de presença individual do usuário, são disponibilizadas as seguintes funções:

- **Nome do perfil**
Define o nome do novo perfil
- **Utilizar ícone**
Define o ícone que será utilizado para o novo perfil. O ícone aqui selecionado será exibido na Lista de contatos ou Barra de equipe, quando esse perfil for ativado
- **Eliminar perfil**
Exclui o Perfil de presença selecionado na lista de perfis.

NOTA:

Os perfis de presença disponibilizados por padrão pelo optiClient não podem ser eliminados aqui.

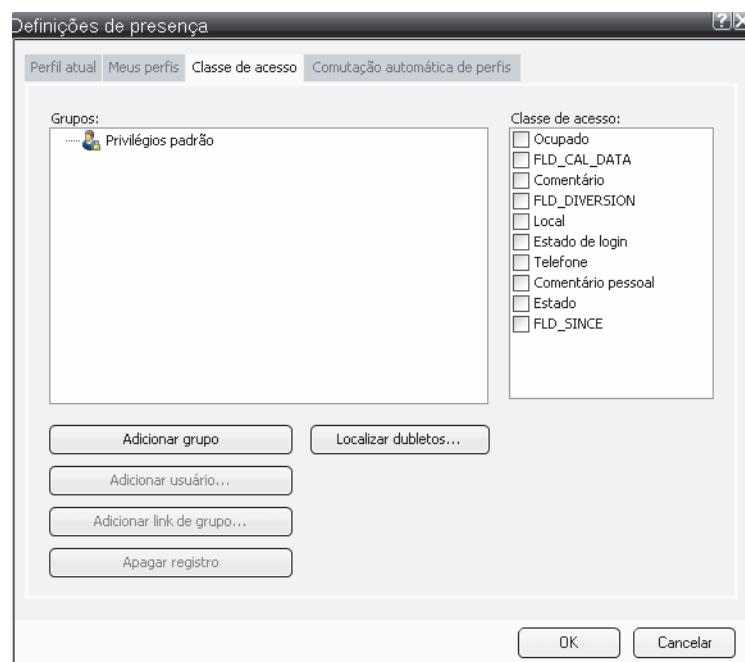
5.16.7.3 Administrar classes de acesso

Você pode complementar cada Perfil de presença com informações adicionais. Isso permite liberar a exibição dessas informações para todos os usuários ou baseado em grupos.

Exemplo:

Para compromissos com clientes, selecione o Perfil de presença **Compromisso**. No campo **Comentário** informe de que cliente se trata. No campo **Comentário pessoal** insira o tópico da conversa eventualmente confidencial, que é o motivo do compromisso.

Através das classes de acesso, você pode permitir o acesso de um colega de seu departamento às informações do cliente (**Comentário**). Ao seu superior você pode, além disso, permitir acesso às informações confidenciais sobre o projeto (**Comentário pessoal**).



Para a definição de Perfis de presença, são disponibilizadas as seguintes funções:

- **<Apresentação em grupos>**

A definição de classes de acesso é realizada com base em grupos. A apresentação em grupos exibe uma ilustração clara de grupos definidos, seus subgrupos e usuários.

Classes de acesso configuradas em **Privilégios padrão** são válidas para usuários que não foram adicionados a nenhum grupo

- **Classes de acesso**

Define as classes de acesso para o grupo selecionado em Apresentação em grupos. Uma classe de acesso configurada dessa forma é válida para **todos** os Perfis de presença definidos. Portanto, não é possível configurar uma classe de acesso diferente para o perfil *Compromisso* e para o perfil *Férias*.

As seguintes informações podem ser liberadas ou restringidas para apresentação aos usuários de um grupo:

- **Ocupado**

Se a respectiva caixa de seleção estiver marcada, será exibido aos usuários do grupo selecionado, se você se encontra no estado *Não perturbe*

- **Assunto e local do compromisso**

Se a respectiva caixa de seleção estiver marcada, seus respectivos dados do calendário serão exibidos aos usuários do grupo selecionado

- **Comentário**

Se a caixa de seleção estiver marcada, os usuários do grupo selecionado verão as informações que você inserir no campo **Comentário**

- **Desviar telefone comercial para**

Se a caixa de seleção correspondente estiver marcada, os usuários do grupo selecionado verão para que número de telefone você desviou o seu telefone comercial

- Localização

Se a caixa de seleção correspondente estiver marcada, os usuários do grupo selecionado verão as informações que você inserir no campo **Localização**

- Estado online

Se a caixa de seleção correspondente estiver selecionada, os usuários do grupo selecionado verão o seu Estado online na Lista de contatos ou na Barra de equipe. Se a caixa de seleção não estiver selecionada, aparece na Lista de contatos ou Barra de equipe, apenas o ícone 

- Telefone

Se a caixa de seleção estiver marcada, os usuários do grupo selecionado verão as informações que você inserir no campo **Telefone**. Além disso, esta opção controla se os usuários do grupo selecionado podem ver o estado do seu telefone.

NOTA:

A exibição do estado do seu telefone só pode ser restringida, quando o administrador do servidor do XPR tiver liberado essa função.

- Comentário pessoal

Se a caixa de seleção estiver marcada, os usuários do grupo selecionados verão as informações que você inserir no campo **Comentário pessoal**

- Perfil de presença

Se a caixa de seleção correspondente estiver selecionada, os usuários do grupo selecionado verão o seu Perfil de presença na Lista de contatos ou na Barra de equipe. Se a caixa de seleção não estiver selecionada, aparece na Lista de contatos ou Barra de equipe, apenas o ícone 

- Desde

Se a caixa de seleção correspondente estiver marcada, os usuários do grupo selecionado verão desde quando você se encontra no respectivo Perfil de presença ativo

- **Adicionar grupo...**

Cria um novo grupo para o qual você poderá atribuir outros grupos e classes de acesso individuais

- **Adicionar usuário ...**

Adiciona um novo usuário ao grupo selecionado por meio da caixa de diálogo

Adicionar usuário

- **Adicionar link de grupo...**

Adiciona um grupo já criado ao grupo selecionado por meio da caixa de diálogo **Adicionar link de grupo**. Dessa maneira é possível realizar classes de acesso interligadas

- **Apagar registro**

Apaga o usuário ou o grupo marcado

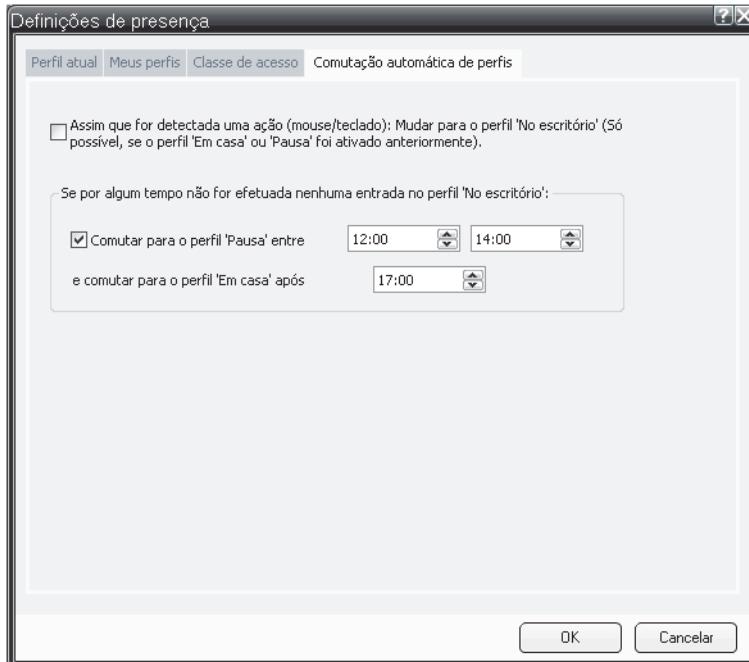
- **Localizar dubletos...**

Analisa nas estruturas de grupos/usuários, os usuários aos quais foram atribuídas classes de acesso em diferentes locais.

Com essa função, você pode verificar se diferentes classes de acesso foram eventualmente atribuídas a um usuário.

5.16.7.4 Comutação automática de perfis

Na Função de presença do optiClient, a troca constante entre alguns perfis de presença pode ser automatizada.



As seguintes opções são disponibilizadas para essa automatização:

IMPORTANTE:

Para que essas opções tenham efeito o optiClient deverá estar iniciado.

- **Comutação automática para o perfil *No escritório*, quando o perfil *Em casa* ou *Pausa* estava previamente ativado**
Se essa opção estiver ativada, o optiClient comuta automaticamente para o perfil *No escritório* no início do programa, quando o perfil *Pausa* ou *Em casa* estava ativado previamente.
Além disso, é comutado automaticamente para o perfil *No escritório* quando o optiClient reconhece uma atividade no mouse ou teclado do PC do usuário. O pré-requisito para isso é que o optiClient tenha colocado antes automaticamente o perfil *Pausa* ou *Em casa* (consulte a opção a seguir **Comutar para o perfil *Pausa* entre ...**)
- **Comutar para o perfil *Pausa* entre <...> <...> e para Perfil *Em casa* após <...>**
Se o optiClient não reconhecer por um tempo longo nenhuma atividade no PC do usuário, os perfis de presença *Pausa* e *Em casa* são ativados automaticamente de acordo com a indicação temporal.

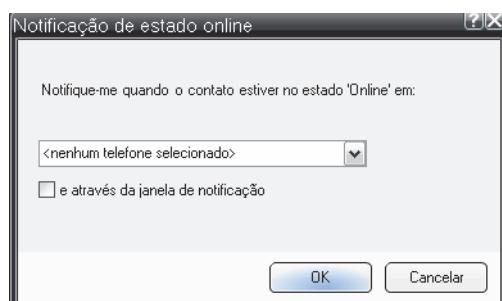
5.16.7.5 Notificação de mudança de estado

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a função de notificação através de um telefone, é necessário que um mecanismo de Text to speech (texto para voz) esteja instalado no servidor XPR. Os idiomas a serem instalados no mecanismo, devem ser idênticos aos que serão utilizados no login no optiClient.

A Função de presença notifica caso desejado, quando o Estado online de um usuário altera de *Offline* para *Online*.

Para configurar essa função, abra na Barra de equipe, o menu do contato correspondente com o botão esquerdo do mouse. Selecione o registro **Notifique-me quando o contato estiver “Online”**.



As seguintes opções são disponibilizadas para a notificação:

- **Notifique-me quando o contato estiver no estado “Online” <Nome> em**
Define um número de telefone no qual você será notificado quando o respectivo contato mudar para o Estado online *Online*.
- **Através da janela de notificação**
Se esta opção estiver ativada, o optiClient utiliza a janela de notificação do Gerenciador do notificador para lhe informar sobre o novo Estado online *Online* do respectivo usuário.

IMPORTANTE:

Para que essa função funcione corretamente é necessário que o Gerenciador do notificador seja adicionado à configuração do optiClient.

5.17 Navegador da Internet

IMPORTANTE:

Para poder utilizar as funções do navegador da Internet é necessário que o módulo de interface *Navegador da Internet* esteja adicionado à configuração do optiClient.

Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no Manual do administrador do optiClient.

Na janela do navegador da Internet, podem ser abertas páginas da Internet previamente definidas. Com a ajuda das funções padrão, pode-se além disso, navegar no histórico do Browser. O navegador da Internet do optiClient permite assim acessar páginas da Internet freqüentemente utilizadas sem ter que deixar o optiClient.

O navegador da Internet pode ser aberto no registro **Navegador da Internet > <página da internet desejada>** no menu Módulo na Barra principal. No entanto, só são oferecidas as páginas da internet configuradas para o navegador da Internet.



Na barra de título da janela do Browser é exibido o nome da página da Web, configurada na definição da respectiva Página na Internet.

- **Anterior**
Faz com que o Browser retorne um passo atrás no histórico do site
- **Avançar**
Faz com que o Browser vá um passo a frente no histórico do site
- **Cancelar**
Interrompe o processo de carregamento de uma página na Internet
- **Atualizar**
Atualiza a página na Internet exibida no momento.

Para obter informações mais detalhadas sobre a configuração do navegador da Internet, consulte o [Parágrafo 5.5.5, "Definições do navegador da internet"](#), na pág. 164.

5.18 Conferências da web

IMPORTANTE:

Para utilizar as conferências da web é necessário que o optiClient seja utilizado em um servidor do XPR.

Ver [Parágrafo 5.33, "Telefonar para um servidor do XPR", na pág. 359.](#)

IMPORTANTE:

Para poder utilizar as conferências da web, é necessário que à configuração do optiClient sejam adicionados os módulos de interface *Web Conferencing* e *Presença* e os módulos de provedores *Web Conferencing Provider* e *Server Presence Provider*.

Outros requisitos para a utilização destes módulos podem ser encontrados se necessário no Manual do administrador do optiClient.

Em uma conferência da web, os participantes podem alternadamente acessar a área de trabalho do PC do parceiro de comunicação. Além disso, conferências da web, permitem a visualização ou edição compartilhada de documentos ou arquivos.

Além das comunicações padrão de dois participantes, também é possível que mais de dois participantes trabalhem em conjunto em uma conferência da web.

No máximo uma conferência da web pode ser iniciada no optiClient.

Para utilizar conferências da web no optiClient,

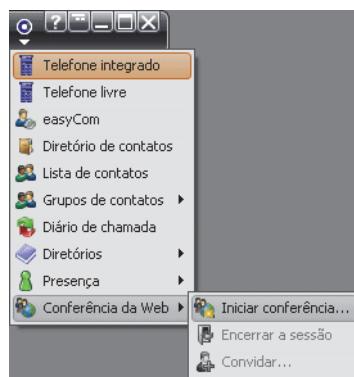
- é necessário que o optiClient seja utilizado em um servidor do XPR
- a Con APL deve estar instalada no servidor XPR
- a Presence APL deve estar instalada no servidor XPR
- o servidor de conferências da web deverá estar instalado no servidor XPR.

5.18.1 Controlar conferências da web

No optiClient é possível controlar e administrar conferências da web de duas formas:

- Através dos menus na lista de contatos ou barra de equipe
- No menu Módulo.

Informações detalhadas sobre a utilização de conferências da web através de listas de contatos ou barra de equipe, podem ser encontradas no [Parágrafo 5.14, "Lista de contatos", na pág. 253](#). Portanto, aqui, consideramos apenas a operação através do menu Módulo.



As conferências da web estão disponíveis no menu Módulo abaixo do registro **Conferências da web**. As seguintes opções estão disponíveis nesse registro:

- **Iniciar conferência ...**

Inicia uma nova conferência da web no servidor de conferência da web do servidor do XPR.

Em seguida, através de **Convidar** nos contatos do optiClient, você pode convidar participantes individuais para a conferência ou, através da opção **Informações da sessão** enviar a todos os participantes da conferência desejados, todas as informações de acesso necessárias.

Esta opção só é exibida no menu Módulo, quando nenhuma outra conferência da web tiver sido iniciada antes.

- **Informações da sessão**

Abre a janela **Conferências da web**, que exibe as seguintes informações de acesso da conferência da web iniciada:

- ID da conferência
- Senha
- URL para download do cliente para conferências da web para não usuários do optiClient.

Esta opção só é exibida no menu Módulo, quando uma conferência da web tiver sido iniciada antes.

Na janela **Conferência da Web** o botão **Conferência ...** está disponível.
Este botão disponibiliza as seguintes funções:

- **Convidar**

Abre uma lista de contatos, através da qual você pode convidar um contato do optiClient para uma conferência da web iniciada.

- **Copiar para a área de transferência**

Copia as informações de acesso exibidas da conferência da web iniciada para área de transferência. Lá você poderá simplesmente copiar essas informações e, em seguida, distribuir manualmente para os participantes desejados da conferência

- **Enviar como e-mail**

Inicia o cliente de e-mail do PC do usuário e abre um novo e-mail com as informações de acesso exibidas da conferência da web iniciada. Após você ter inserido os endereços de e-mail desejados, poderá distribuir as informações por e-mail.

Para poder utilizar essa função é necessário que:

- no PC do usuário exista um cliente de e-mail padrão configurado (p. ex., o Outlook).
- o Provedor de envio de e-mail esteja adicionado nos módulos de provedores

- **Terminar conferência**

Termina a conferência da web iniciada

- **Convidar**

Abre uma lista de contatos, através da qual você pode convidar um contato do optiClient para uma conferência da web iniciada.

Esta opção só é selecionável no menu Módulo, quando uma conferência da web tiver sido iniciada antes.

5.18.2 Controle do cliente para conferência da web

Para obter uma descrição detalhada sobre o controle de uma conferência da Web, consulte o manual do produto *OpenScape Web Collaboration*. OpenScape Xpressions utiliza este produto na versão *OpenScape Web Collaboration Embedded*.

5.19 Mensagens instantâneas

IMPORTANTE:

Para poder enviar e receber mensagens instantâneas, o optiClient precisa ser utilizado em um servidor do XPR.

Ver [Parágrafo 5.33, "Telefonar para um servidor do XPR", na pág. 359.](#)

IMPORTANTE:

Para poder receber e enviar mensagens instantâneas é necessário que o módulo de interface *Presença* e o *Server Presence Provider* sejam adicionados à configuração do optiClient.

Outros requisitos para a utilização destes módulos podem ser encontrados se necessário no Manual do administrador do optiClient.

As mensagens instantâneas permitem fazer contato com outros usuários do optiClient, por texto, de forma rápida e discreta. Os usuários endereçados, precisam estar conectados com o seu optiClient no mesmo servidor do XPR, assim como você com o seu optiClient.

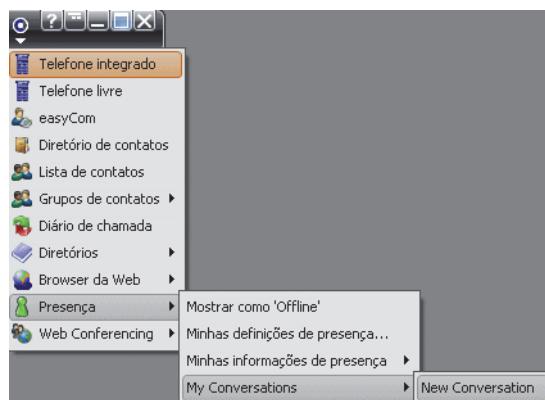
As mensagens instantâneas são trocadas nos quadros do Chat, que contêm pelo menos dois participantes.

5.19.1 Controlar chats

Você pode administrar e controlar chats de três formas:

- Através dos menus na lista de contatos ou barra de equipe
- No menu Módulo.
- Através do botão da barra principal

Para obter informações detalhadas sobre a operação da função de mensagens instantâneas através das listas de contatos ou da barra de equipe consulte o [Parágrafo 5.14, "Lista de contatos"](#), na pág. 253. Portanto, aqui, consideramos apenas a operação através do menu Módulo.

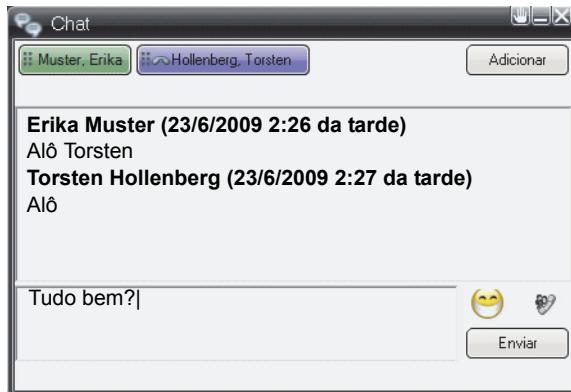


A função de mensagens instantâneas está disponível no menu do módulo, através do registro **Presença > Meus chats**. As seguintes opções estão disponíveis nesse registro:

- **Novo Chat**
Abre a janela de chat, na qual você pode iniciar um novo chat
- **<Lista de chats existentes>**
Mostra todos os chats conduzidos no momento. A seleção de um chat da lista, traz a respectiva janela de chat do optiClient para o primeiro plano do PC do usuário.

5.19.2 Funções da janela de chat

Na janela de chat do optiClient você envia e recebe mensagens instantâneas. Além disso, nele, você administra que usuário tem o chat correspondente.



A janela de chat tem os seguintes elementos de exibição e operação:

- **<Lista de participantes>**
Exibe todos os usuários que têm o chat correspondente.
Os usuários são exibidos de uma forma parecida com a exibição da barra de equipe e também permite uma operação similar
- **Adicionar**
Abre um diálogo, através do qual você pode adicionar novos usuários ao respectivo chat
- **<Campo de texto do histórico de mensagens>**
Mostra todas as mensagens instantâneas que você enviou e recebeu para o respectivo chat.
Nesse campo, não é possível inserir nenhum texto
- **<Campo de texto para Inserção de mensagem>**
Neste campo, você insere mensagens instantâneas, que deseja enviar para todos os participantes do chat

Mensagens instantâneas

- **Inserir emoticon** (😊)

Abre uma seleção de Emoticons, que podem ser inseridos no campo de inserção de mensagens na posição atual do cursor

- **Inserir informações de contato** (🔗)

Se estiver falando ao telefone, através desse botão, é possível inserir todas as informações de contato disponíveis do interlocutor correspondente no campo de entrada da mensagem.

Esse botão, só será selecionável, se estiver falando ao telefone

- **Enviar**

Envia o conteúdo da janela de inserção de mensagens a todos os usuários participantes do chat.

5.20 A janela de notificação

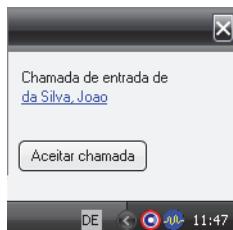
A janela de notificação abre nas chamadas de entrada e mensagens instantâneas na borda inferior direita da tela e exibe informações sobre a consulta de conexão de entrada.

Na janela de notificação aparece, além das informações sobre as consultas de conexão de entrada, também um botão. Sua designação varia com o tipo de consulta de conexão de entrada e é:

- **Aceitar chamada**
quando uma chamada telefônica entra
- **Iniciar chat**
quando o seu optiClient recebe uma nova mensagem instantânea.

Se esse botão for selecionado, o optiClient reage da seguinte forma:

- Em uma chamada de entrada, o optiClient a aceitará
- Em uma mensagem instantânea, o optiClient abre a janela do chat para um chat eventualmente existente ou uma nova janela para uma nova solicitação de chat.



A janela de notificação geralmente é aberta em primeiro plano. Com isso, as novas chamadas e mensagens instantâneas serão sempre claramente sinalizadas. Mesmo quando a barra principal do optiClient estiver em segundo plano.

5.21 Operação do optiClient com o teclado do PC

Na utilização do optiClient com o teclado do PC, são válidas as seguintes combinações de teclas:

Teclas do sistema (para cada posição do cursor ou do mouse) (Ver Parágrafo 5.7.3, "Definições do Gerenciador de Quick Dialer", na pág. 210)	
Iniciar uma conexão telefônica através de texto selecionado.	Configurável por tecla
Atender uma consulta de conexão	Configurável por tecla
Terminar a conexão	Configurável por tecla

Tabela 23 *Ocupação das teclas para todo o sistema (Gerenciador de Quick Dialer)*

IMPORTANTE:

Os atalhos de teclado configurados para o Quick Dialer não podem ser utilizados por qualquer outro aplicativo ativo ao mesmo tempo no PC do usuário.

IMPORTANTE:

Se o Quick Dialer for utilizado em um ambiente de servidor terminal, aplica-se: Tanto o optiClient como o aplicativo onde o número a ser discado está selecionado, devem ter sido publicados pelo servidor terminal. O optiClient de um servidor terminal não poderá discar nenhum número de telefone selecionado em um aplicativo executado localmente.

Cursor ou mouse no telefone optiClient ou na Barra principal	
Navegar entre funções	Teclas de controle de cursor Esquerda e Direita
Confirmação de função	Tecla Enter
Retorno para o Estado de repouso do menu do sistema	Tecla Esc (corresponde a )
Discar direto da área de transferência, onde os ícones discáveis da área de transferência são convertidos para acesso à rede). O código de rede não é complementado.	Tecla Shift + Tecla Insert
Discar direto da área de transferência, onde os ícones discáveis da área de transferência são convertidos para acesso à rede). O código de rede é complementado.	Tecla Ctrl + v

Tabela 24

Ocupação das teclas por todo o sistema (Telefone, Barra principal)

NOTA:

Se o optiClient for utilizado em um ambiente de servidor terminal, aplica-se o seguinte:

Se tiver que discar da área de transferência, tanto o optiClient como o aplicativo de onde o número de telefone a ser discado foi copiado, devem ter sido publicados pelo servidor terminal. Em um ambiente de servidor terminal, o optiClient não pode discar nenhum número de telefone que tenha sido copiado de um aplicativo executado localmente.

Basicamente, você pode discar e estabelecer uma conexão de todas as janelas do optiClient diretamente com a ajuda das teclas numéricas ou com a ajuda das teclas de controle de cursor Esquerda ou Direita e, navegar pelo menu Serviço. Os números selecionados ou registros do menu Serviço são apresentados no visor do telefone. No entanto, a discagem direta não pode ser executada quando o cursor atual se encontrar em um campo de digitação.

NOTA:

A discagem direta ou a navegação no menu Serviço com a ajuda do teclado do PC, não é possível na janela do navegador da Internet.

Para obter informações mais detalhadas para as definições da operação de teclado, consulte o [Parágrafo 5.7.3, "Definições do Gerenciador de Quick Dialer"](#), na pág. 210.

5.22 Auxílios de discagem

Se um número de telefone para o qual uma chamada deva ser estabelecida no optiClient, estiver anotado em um outro programa, os seguintes auxílios de discagem podem ser utilizados:

5.22.1 Discar com copiar e inserir

NOTA:

Se o optiClient for utilizado em um ambiente de servidor terminal, aplica-se o seguinte:

Se tiver que discar da área de transferência, tanto o optiClient como o aplicativo de onde o número de telefone a ser discado foi copiado, devem ter sido publicados pelo servidor terminal. Em um ambiente de servidor terminal, o optiClient não pode discar nenhum número de telefone que tenha sido copiado de um aplicativo executado localmente.

Procedimento para iniciar uma conexão através da cópia de um número de telefone:

1. Selecione o número de telefone no outro programa e copie com a combinação de teclas Ctrl + C ou com as funções de menu que o programa disponibiliza na área de transferência.
2. Alterne para o optiClient. Em seguida insira o número de telefone da área de transferência no visor do telefone da seguinte forma:
 - Sem código de rede: Tecla Shift +Tecla Insert
 - Com código de rede: Tecla Ctrl + V.

O número de telefone será exibido e a conexão estabelecida diretamente.

5.22.2 Discar com arrastar e soltar

Procedimento para iniciar uma conexão para um número de telefone através de “arrastar”:

1. Selecione o número de telefone no outro programa.
2. Arraste o número selecionado com o mouse para o visor do telefone optiClient e solte o mouse.

O número de telefone será exibido no visor do telefone e a conexão diretamente estabelecida.

5.23 Discagem por letras (Vanity Dialing)

O optiClient, em uma discagem por número de telefone, pode processar não apenas números, mas também letras. Para isso, o optiClient atribui as letras selecionadas aos seguintes números, onde maiúsculas e minúsculas, não são diferenciadas:

Letras	Número atribuído	Letras	Número atribuído
A–C	2	M–O	6
D–F	3	P–S	7
G–I	4	T–V	8
J–L	5	W–Z	9

optiClient suporta a discagem por letras para a discagem para um número de telefone, de todos os tipos.

5.24 Proteção de tela do optiClient

NOTA:

A proteção de tela do optiClient não está disponível para o sistema operacional Windows Server 2003.

NOTA:

A proteção de tela do optiClient só poderá ser iniciada no PC do usuário quando o optiClient também estiver iniciado.

O optiClient dispõe de uma proteção de tela que pode ser configurada como a proteção de tela padrão para o PC do usuário. Nesse estado, são disponibilizadas as seguintes funções sem que a proteção de tela ativa tenha que ser terminada:

- Um número de discagem rápida pode ser discado
- Uma chamada de entrada pode ser aceita e terminada.

Na proteção de tela ativa podem ser exibidos os seguintes elementos do optiClient dependendo do estado da conexão:

- **Discar**

Se para a proteção de tela tiverem sido configurados números de discagem rápida, é possível selecionando **Discar** abrir um menu onde o número a ser discado poderá ser selecionado.

NOTA:

Para que a conexão para o número de discagem rápida possa ser estabelecida, o optiClient deverá estar iniciado

- **Atender chamada**

Se uma chamada entrar através do optiClient com a proteção de tela ativada, aparece o botão **Atender chamada**. Com esse botão, a chamada pode ser diretamente atendida sem que a proteção de tela seja desativada

- **Desligar chamada**

Termina uma chamada executada durante a proteção de tela ativa

- **Terminar proteção de tela**

Desativa a proteção de tela

- **O optiClient está iniciado ou o optiClient não está iniciado**

Define o estado de atividade do optiClient. Se o optiClient não estiver ativo, não será possível consequentemente atender nenhuma chamada de entrada ou estabelecer uma conexão com o número de discagem rápida.

Para obter informações mais detalhadas sobre a proteção de tela do optiClient consulte [Parágrafo 5.7.5, "Definições do Gerenciador do protetor de tela"](#), na pág. 213.

5.25 Atualização automática do programa

IMPORTANTE:

Durante a instalação do optiClient, diversos valores do Registry serão criados automaticamente e preenchidos com valores padrão. Na atualização do programa do optiClient as entradas desses valores do Registry serão redefinidas aos seus valores predefinidos. Isto significa que as alterações individuais nesses valores do Registry serão perdidas na atualização do programa.

Para atualizar automaticamente uma versão do optiClient instalada, existem duas possibilidades:

- Você configura uma verificação automática que em determinados intervalos de tempo pesquisa em um local de armazenamento definido, por uma versão mais nova do optiClient.
- Se em uma pesquisa automática, uma nova versão for encontrada, aparece um aviso e você terá três possibilidades:
- Você instala a nova versão imediatamente
 - Você não instala a nova versão. No próximo login, será novamente pesquisado por uma versão mais atualizada do programa
 - Você não instala a nova versão. A atualização do programa é desativada

- Você inicia a verificação por uma atualização de forma manual, selecionando o registro **Atualizar programa** no menu do optiClient.

Se uma nova versão for encontrada através da verificação manual, essa será instalada após uma consulta de segurança.

NOTA:

A instalação de uma nova versão só pode ser executada por um usuário do Windows com privilégios de administrador.

O local de armazenamento para novas versões do programa e as definições para a atualização automática são determinados nas definições para a atualização do programa ([Parágrafo 5.4.6, "Definições para a atualização do programa", na pág. 151](#)).

5.26 Ajuda online

O optiClient contém uma Ajuda online integrada. Essa está disponível a qualquer momento com o optiClient iniciado.

- A Ajuda online geral pode ser aberta através do item de menu Ajuda no menu do optiClient, pela tecla F1 ou pelo ícone da ajuda na Barra principal
- A ajuda online relacionada à caixa de diálogo pode ser aberta no símbolo de ajuda da respectiva caixa de diálogo ou janela do optiClient.

5.27 Informações sobre programa

Nas informações sobre o programa, você encontra, entre outras coisas: Informações sobre a versão atual do programa optiClient e sobre os direitos autorais. Essas podem ser abertas através do item de menu **Informações sobre o produto** no menu contextual da Barra principal.

Informações sobre programa

5.28 Telefonar em uma integração do Lotus Notes

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a integração do Lotus Notes do optiClient o *Provedor Lotus Notes* deverá estar adicionado à configuração do optiClient.

Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no Manual do administrador do optiClient.

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a integração do Lotus Notes do optiClient, um cliente Lotus Notes deverá estar instalado no PC do usuário.

IMPORTANTE:

Para a integração do Lotus Notes é necessário fazer adaptações no Lotus Notes. Essas adaptações são descritas no manual *OpenScape Xpressions Lotus Notes Gateway*.

Neste capítulo você encontra informações sobre os seguintes tópicos:

- Conceito da integração do Lotus Notes a partir da Página 326
- Definições para a integração do Lotus Notes a partir da Página 328.

5.28.1 Conceito da integração do Lotus Notes

A integração do Lotus Notes amplia o seu cliente Lotus Notes com as funções do optiClient. Dessa forma, é possível, sendo um usuário do Lotus Notes, utilizar as funções do optiClient no seu ambiente habitual do Lotus Notes.

Com a integração do Lotus Notes:

- Você pode pesquisar por contatos nas listas de endereços do Lotus Notes no optiClient
- Pode iniciar chamadas no cliente Lotus Notes.
- O optiClient pode fazer a resolução de números de telefone e nomes, baseado nas listas de endereço do Lotus Notes.

Consideremos essas funções individualmente.

5.28.1.1 Procurar contatos nas listas de endereço do Lotus Notes

Se você tiver configurado listas de endereço no Provedor Lotus Notes, é possível procurar por contatos nessas listas. Essa pesquisa está disponível no menu Módulo em **Diretórios – Pesquisar <Lista de endereços Lotus Notes>**.

5.28.1.2 Iniciar uma chamada no cliente Lotus Notes

Se o optiClient estiver integrado em seu Lotus Notes, é possível iniciar chamadas a partir dos diversos elementos do Lotus Notes. Para isso, as informações do número de telefone dos respectivos elementos do Lotus Notes são transferidas para o optiClient. Em seguida, é estabelecida automaticamente no optiClient uma conexão para o respectivo número de telefone.

Uma chamada pode ser iniciada a partir dos seguintes elementos do Lotus Notes:

- Do contato de uma lista de endereços pessoal ou global do Lotus Notes. Nesse caso, todas as informações de números de telefone contidas no contato selecionado são transferidas para o optiClient. Se diversos números de telefone estiverem disponíveis, será necessário selecionar um desses números, para que uma chamada possa ser estabelecida
- De um e-mail

Para iniciar uma chamada no cliente Lotus Notes, selecione o elemento do Lotus Notes desejado. Para iniciar propriamente a chamada, existem as seguintes opções disponíveis:

- O registro **Discar** no menu **Ações** do Lotus Notes.
- O botão do optiClient na Barra de ferramentas do cliente Lotus Notes.

NOTA:

O registro de menu **Discar** e o botão do optiClient na Barra de ferramentas são sempre exibidos no cliente Lotus Notes. No entanto, só funcionam nos bancos de dados do Lotus Notes configurados no Provedor do Lotus Notes.

Assim que você tiver iniciado uma chamada, a interface do optiClient é posicionada em primeiro plano. Aqui será possível controlar a conexão como de costume.

5.28.1.3 Resolução de números de telefone e nomes por meio das Listas de endereço do Lotus Notes

Com a integração do Lotus Notes, também é possível para o optiClient fazer resoluções de número de telefones e nomes baseados em listas de endereço do Lotus Notes.

O optiClient executa a resolução de números de telefone e nomes em segundo plano. As seguintes listas de endereço são suportadas:

- Listas de endereço privadas do Lotus Notes.
- Listas de endereço globais do Lotus Notes.

5.28.2 Definições para a integração do Lotus Notes

Para edição das definições para a integração Lotus Notes, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor Lotus Notes**

NOTA:

Para configurar o Provedor Lotus Notes, são necessários diversos dados específicos do Lotus Notes. Esses dados podem ser obtidos pelo administrador do seu Sistema Lotus Notes.

Você pode editar as definições das seguintes áreas:

- [Bancos de dados](#)
- [Autenticação](#).

5.28.2.1 Bancos de dados

Para a integração Lotus Notes é necessário fazer algumas definições no Provedor Lotus Notes. Informe o Banco de dados do Lotus Notes que deseja utilizar para a integração Lotus Notes.

Para informar o Banco de dados do Lotus Notes selecione na caixa de diálogo **Definições** no registro **Módulos de Provedores: Provedor Lotus Notes – Banco de dados**

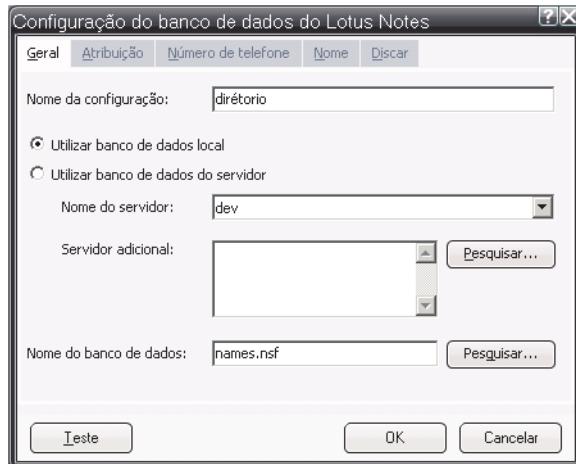


As seguintes opções estão disponíveis para as informações do Banco de dados do Lotus Notes:

- **<Lista de bancos de dados>**
Lista todos os bancos de dados configurados no Provedor Lotus Notes
- **Editar ...**
Abre a caixa de diálogo **Configuração do banco de dados do Lotus Notes** (ver **Adicionar**). Nesse diálogo é possível editar as definições para o banco de dados selecionadas na lista do banco de dados
- **Eliminar**
Apaga o Banco de dados do Lotus Notes da lista do banco de dados
- **Ativar**
Ativa o banco de dados do Lotus Notes, selecionado na lista de banco de dados
- **Desativar**
Desativa o banco de dados do Lotus Notes, selecionado na lista de banco de dados.

- **Adicionar ...**

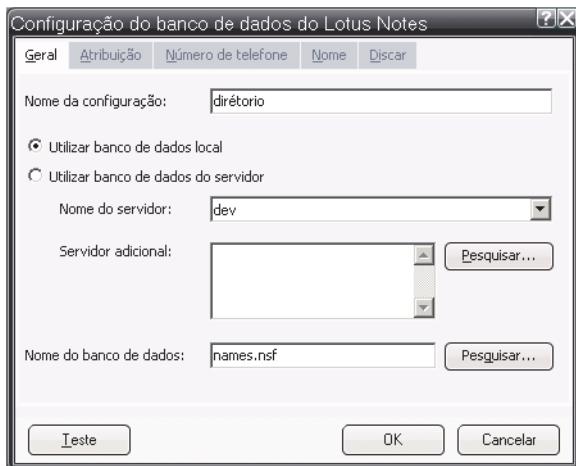
Abre a caixa de diálogo **Configuração do banco de dados do Lotus Notes**. Aqui podem ser informadas as definições para o Banco de dados do Lotus Notes que deverão ser utilizadas no Provedor Lotus Notes.



As definições são distribuídas na guia:

- **Geral**
- **Atribuição**
- **Número de telefone**
- **Nome**
- **Discar.**

Geral



As definições gerais de um Banco de dados do Lotus Notes abrangem:

- **Nome da configuração**
Define o nome sob o qual o optiClient administra o respectivo registro do banco de dados na lista de banco de dados. Ele é independente dos nomes de bancos de dados no Lotus Notes
- **Utilizar banco de dados local**
Selecione esta opção para configurar um banco de dados local para a integração do Lotus Notes
- **Utilizar banco de dados do servidor**
Selecione esta opção para configurar um Banco de dados do servidor para a integração do Lotus Notes

- **Nome do servidor**

Define o nome do Servidor Lotus Domino onde o Banco de dados do servidor está disponível. O campo disponibiliza uma lista de seleção com servidores disponíveis. Se um nome de servidor que deva ser configurado não estiver nessa lista, o nome poderá ser inserido diretamente no campo de texto.

NOTA:

Esse campo só será avaliado quando a opção **Utilizar banco de dados do servidor** estiver selecionada

- **Servidor adicional**

Se o banco de dados desejado for também disponibilizado por outros Servidores de Lotus Domino, esses podem também ser inseridos aqui. Essa definição pode ser útil, p. ex., para um Cluster do Lotus Notes

- **Nome do banco de dados**

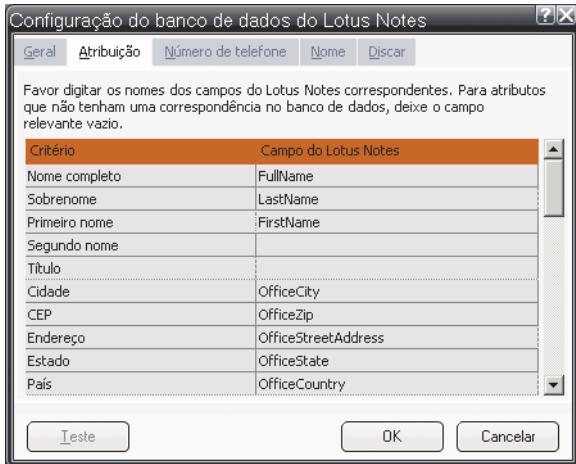
Define o nome sob o qual o banco de dados desejado está disponível no Servidor do Lotus Notes ou no PC do usuário.

Se não souber o nome do banco de dados, poderá abrir uma caixa de diálogo de procura no botão **Pesquisar....** Com ela será possível procurar bancos de dados disponíveis

- **Teste**

Inicia a verificação para identificar se uma conexão pode ser estabelecida para o banco de dados definido.

Atribuição



Para que as informações de um Banco de dados do Lotus Notes sejam corretamente processadas pelo optiClient é necessário que os atributos do Banco de dados do Lotus Notes sejam designados aos respectivos campos de diretório (critérios) do optiClient. Isso é executado na guia **Atribuição**.

Se um novo banco de dados for criado, a atribuição predefinida corresponde à atribuição padrão.

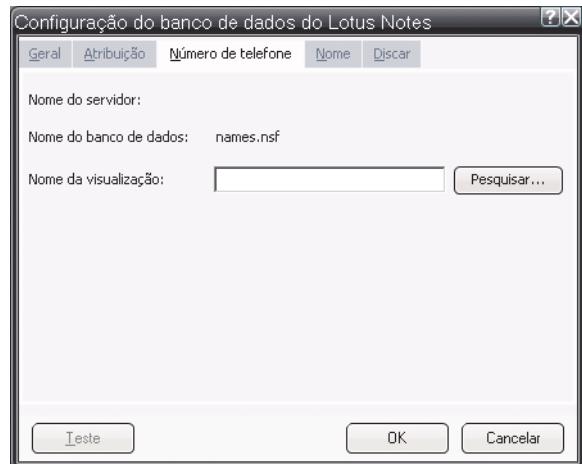
- **Critério**
Exibe os critérios disponíveis no optiClient
- **Campo do Lotus Notes**
Nessa coluna é possível atribuir aos diversos critérios do optiClient os atributos do Banco de dados do Lotus Notes.

NOTA:

Na coluna **Campo do Lotus Notes** também é possível definir vinculações complexas dos campos do banco de dados. Isso é útil quando, p. ex., os números de telefone em um banco de dados são divididos em diversos campos de bancos de dados

- **Teste**
Inicia a verificação para identificar se os atributos inseridos na atribuição existem nos documentos do banco de dados definido.
Para isso, o optiClient pesquisa no banco de dados definido e verifica o primeiro documento encontrado baseado na visualização exibida na caixa de diálogo de teste e no formulário inserido. Se os atributos inseridos estiverem contidos nesse documento, o teste é terminado com êxito. Se na atribuição tiverem sido inseridos atributos que não existem no documento verificado, o teste indicará essa discrepância. Uma notificação deste gênero, não se refere necessariamente a um erro, já que o optiClient pesquisa apenas no primeiro documento encontrado.

Número de telefone



A guia **Número de telefone** contém definições para fazer a resolução dos números de telefone do respectivo banco de dados em nomes:

- **Nome do servidor**

Exibe o nome do servidor definido na guia **Geral**. Aqui, nenhum nome de servidor é exibido quando um banco de dados local for configurado

- **Nome do banco de dados**

Exibe o nome do banco de dados definido na guia **Geral**

- **Nome da visualização**

Define a visualização que será utilizada pelo optiClient para acesso ao respectivo banco de dados, quando não for necessário fazer a resolução de um número de telefone em um nome. Se não souber o nome da visualização desejada, poderá abrir uma caixa de diálogo de procura no botão correspondente **Pesquisar....** Com ela será possível procurar visualizações disponíveis.

Por padrão, aqui se deve selecionar a visualização (`$CyUsers`) que deverá no entanto, ter sido adicionada manualmente à lista de endereços selecionada.

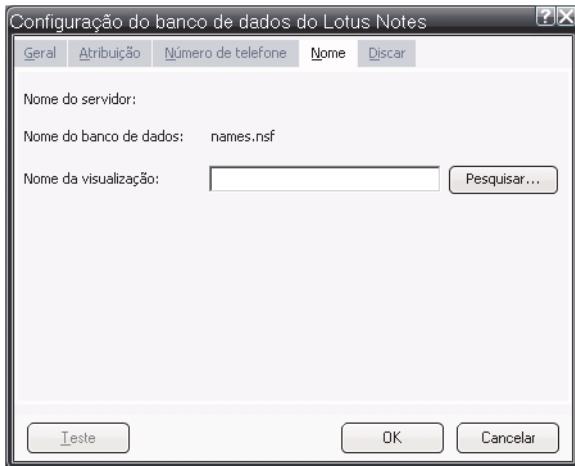
NOTA:

Se desejar inserir o nome da visualização no campo de texto por meio do teclado, é necessário utilizar o nome alternativo (alias) da visualização

- **Teste**

Inicia a verificação para identificar se a visualização inserida existe no banco de dados definido.

Nome



A guia **Nome** contém definições para pesquisar por contatos no banco de dados e fazer a resolução de nomes em números de telefone:

- **Nome do servidor**

Exibe o nome do servidor definido na guia **Geral**. Aqui, nenhum nome de servidor é exibido quando um banco de dados local for configurado

- **Nome do banco de dados**

Exibe o nome do banco de dados definido na guia **Geral**

- **Nome da visualização**

Define a visualização que será utilizada pelo optiClient para acesso ao respectivo banco de dados, quando você pesquisar por um contato e for necessário fazer a resolução de um nome em um número de telefone. Se não souber o nome da visualização desejada, poderá abrir uma caixa de diálogo de procura no botão correspondente **Pesquisar....** Com ela será possível procurar visualizações disponíveis.

Por padrão, deve-se selecionar a visualização (`$Users`) normalmente já disponibilizada pelo Lotus Notes.

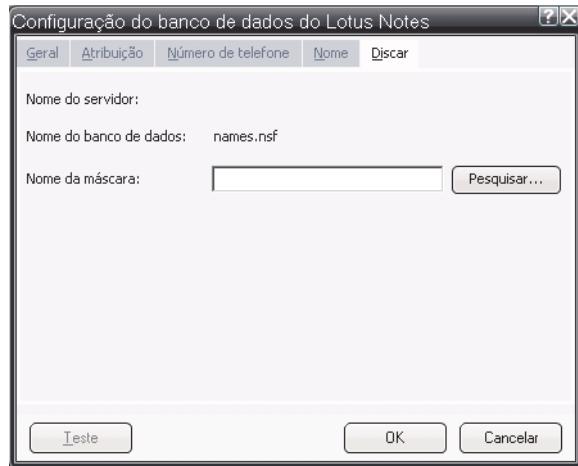
NOTA:

Se desejar inserir o nome da visualização no campo de texto por meio do teclado, é necessário utilizar o nome alternativo (alias) da visualização

- **Teste**

Inicia a verificação para identificar se a visualização inserida existe no banco de dados definido.

Discar



A guia **Discar** contém definições para discar a partir de um banco de dados:

- **Nome do servidor**
Exibe o nome do servidor definido na guia **Geral**. Aqui, nenhum nome de servidor é exibido quando um banco de dados local for configurado
- **Nome do banco de dados**
Exibe o nome do banco de dados definido na guia **Geral**
- **Nome da máscara**
Esse nome serve para localizar no optiClient a atribuição correta dos campos do banco de dados para um banco de dados no Lotus Notes.

NOTA:

Ao iniciar uma chamada a partir do banco de dados do Lotus Notes, é pesquisado na configuração da integração do Lotus Notes, por um banco de dados que tenha o mesmo nome da máscara que o banco de dados a partir do qual você está discando. Se na configuração existir um banco de dados assim, a respectiva atribuição dos bancos de dados será utilizada para a localização de informações de discagem no banco de dados. Se na integração do Lotus Notes não existir nenhum banco de dados com a máscara procurada, ocorre um erro no processo de discagem.

Se não souber o nome da máscara desejada, poderá abrir uma caixa de diálogo de procura no botão correspondente **Pesquisar....** Com ela será possível procurar visualizações disponíveis

IMPORTANTE:

Se desejar inserir o nome da máscara no campo de texto utilizando o teclado, é necessário utilizar o nome alternativo (alias) da máscara

– Máscaras para Listas de endereço

- Para um banco de dados baseado no modelo *pernames.ntf* selecione a máscara Contato. Isso se aplica na maioria dos casos, a listas de endereços locais
- Para um banco de dados baseado no modelo *pubnames.ntf* selecione a máscara Pessoa. Isso se aplica na maioria dos casos, às listas de endereços de servidor

– Máscara para banco de dados de correio

Cada e-mail exibido no cliente Lotus Notes é baseado em um máscara definida. Se desejar discar com o optiClient a partir de um e-mail do seu cliente Lotus Notes, é necessário inserir essa máscara na configuração do respectivo banco de dados de correio do Lotus Notes no Provedor Lotus Notes.

Como diferentes e-mails de um banco de dados de correio podem ser baseados em diferentes máscaras, é necessário em determinadas situações, inserir diversas máscaras para que seja possível discar a partir de todos os e-mails. Para isso, você deve configurar diversos registros de bancos de dados e para cada um desses registros, configurar a máscara necessária.

Exemplo:

No seu banco de dados de correio encontram-se e-mails padrão baseados na máscara padrão Memo. Além disso, o banco de dados de correio contém os correios de diário do servidor XPR. Esses correios de diário se baseiam na máscara CyMemo.

Para que você possa discar tanto com base nos e-mails padrão, como também nos Correios de diário, é necessário configurar no Provedor Lotus Notes, dois registros de bancos de dados com o mesmo banco de dados de correio, mas com diferentes registros no campo **Nome do banco de dados**. Para um desses registros, configure a máscara Memorando e, para o outro, a máscara CyMemo

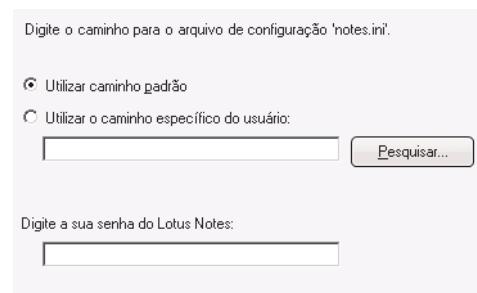
• **Teste**

Inicia a verificação para identificar se a máscara inserida existe no banco de dados definido.

5.28.2.2 Autenticação

Para a comunicação entre o optiClient e o cliente Lotus Notes, é necessário o caminho do arquivo de configuração `notes.ini` e a senha para acesso ao Servidor do Lotus Domino.

Para efetuar essas definições, selecione na caixa de diálogo **Definições** na guia **Módulos de Provedores: Provedor Lotus Notes – Autenticação**



As seguintes opções estão disponíveis para definição do caminho do local:

- **Utilizar caminho padrão**

Se esta opção estiver ativada, o optiClient espera que o arquivo de configuração `notes.ini` esteja armazenado em seu diretório padrão.

Se o arquivo `notes.ini` não estiver no diretório padrão, o caminho do diretório individual na opção **Utilizar o caminho específico do usuário** deverá ser especificado

- **Utilizar o caminho específico do usuário**

Se o arquivo `notes.ini` não estiver no diretório padrão, será necessário especificar o caminho individual onde o arquivo de configuração está armazenado

- **Digite a sua senha do Lotus Notes**

Insira aqui a sua senha do Lotus Notes para acesso ao Servidor do Lotus Domino.

5.29 Telefonar em uma integração do Outlook

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a integração do Outlook do optiClient o *Provedor de SQLite* deverá estar adicionado à configuração do optiClient.

Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no Manual do administrador do optiClient.

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a integração do Outlook do optiClient, é necessário que um cliente Outlook esteja instalado e iniciado no PC do usuário.

IMPORTANTE:

A integração do Outlook do optiClient não pode ser utilizada em combinação com o Add-In do MS Outlook CryptoEx Outlook V3.0.

Neste capítulo você encontra informações sobre os seguintes tópicos:

- Conceito da integração do Outlook a partir da Página 340
- Definições para a integração do Outlook a partir da Página 345

5.29.1 Conceito da integração do Outlook

A integração do Outlook amplia o seu cliente Outlook com as funções do optiClient. Dessa forma é possível, sendo um usuário do Outlook, utilizar as funções do optiClient no seu ambiente habitual do Outlook.

Com as extensões da integração do Outlook em seu cliente Outlook:

- no optiClient é possível procurar por contatos nas informações de contato do Outlook
- Você pode iniciar uma chamada no cliente Outlook.
- O optiClient pode fazer a resolução de números de telefone e nomes de contato com base nas suas listas de endereço do Outlook.

Consideremos essas funções individualmente.

5.29.1.1 Procurar por contatos nas informações de contato do Outlook.

Para acessar as informações das pastas de contato do Outlook, o optiClient utiliza o provedor de SQLite.

O Provedor de SQLite é instalado com a integração do Outlook. Para isto, ele é pré-configurado automaticamente para o acesso às informações das pastas de contato do Outlook. A procura por informações de contato do Outlook é disponibilizada no menu Módulo em **Diretórios – Pesquisar <Lista de endereços do Outlook>**.

5.29.1.2 Iniciar uma discagem a partir do cliente Outlook

Se o optiClient estiver integrado em seu Outlook, é possível iniciar chamadas a partir dos diversos elementos do Outlook. Para isso, as informações do número de telefone dos respectivos elementos do Outlook são transferidas para o optiClient. Em seguida, é estabelecida automaticamente no optiClient uma conexão para o respectivo número de telefone.

O botão para o *OpenScape Xpressions optiClient* é exibido na barra de ferramentas do Outlook após a instalação.



Com este botão, são possíveis as seguintes funções:

- Acesso à aplicação *OpenScape Xpressions optiClient*.
Você pode usar este cliente CTI com todas as suas funções.
- Estabelecimento de uma chamada telefônica a partir de qualquer registro de diário no Outlook,
ou seja:
 - Rechamadas aos remetentes de quaisquer mensagens.
 - Chamada a qualquer registro de contatos no Outlook.

Para tal, basta selecionar o respectivo registro do diário e clicar no botão para *OpenScape Xpressions optiClient*. A chamada é iniciada imediatamente.

Uma chamada pode ser iniciada a partir dos seguintes elementos do Outlook:

- Uma pasta de contatos local ou pública
Nesse caso, todas as informações de números de telefone contidas no contato selecionado são transferidas para o optiClient. Se diversos números de telefone estiverem disponíveis, será necessário selecionar no optiClient um desses números para que uma chamada possa ser estabelecida.
Se nenhuma informação sobre números de telefone estiver disponível, ocorre um erro no estabelecimento da conexão para o elemento do Outlook selecionado
- De um e-mail
O cliente Outlook pesquisa nesse caso, pelo nome do remetente do respectivo e-mail em todas as listas de endereço do Outlook. Números de telefone que foram atribuídos dessa forma ao remetente, serão em seguida transferidos para o optiClient. Se essa transferência contiver diversos números de telefone, será necessário selecionar um desses números para o estabelecimento automático da chamada.
Se o Outlook não conseguir localizar nenhuma informações sobre números de telefone para o remetente do e-mail selecionado, é transferido para o optiClient o nome do remetente. Se o optiClient puder fazer a resolução desse nome, a conexão é estabelecida automaticamente com base no número de telefone apurado. Caso contrário, o estabeleci-

mento de conexão para o elemento do Outlook selecionado não será bem sucedido.

Caso o e-mail se trate de um Correio de diário do servidor XPR, uma conexão é estabelecida para o número de telefone que está contido no Correio de diário como número de telefone do remetente.

- **Uma tarefa**

O estabelecimento de uma ligação a partir de uma tarefa é comparável ao procedimento da descrição em E-mail (ver acima)

- **Um compromisso**

O estabelecimento de uma ligação a partir de um compromisso é comparável ao da descrição em E-mail (ver acima).

Para iniciar uma chamada no cliente Outlook, selecione o elemento do Outlook desejado na janela principal ou abra o respectivo elemento do Outlook. Em seguida, selecione no cliente Outlook o botão **Discar** na Barra de ferramentas da integração do Outlook. Finalmente, a interface do optiClient é posicionada em primeiro plano. Aqui será possível controlar a conexão como de costume.

NOTA:

Se a barra de ferramentas com o botão **Discar** não estiver visível no Outlook, exiba no cliente do Outlook a barra **CTI Toolbar**.

A Barra de ferramentas com o botão **Discar** será adicionada na integração do Outlook, nas seguintes janelas do Outlook:

- A janela principal do programa do cliente Outlook
- A janela de um contato aberto.
- A janela de um e-mail aberto.

NOTA:

O botão **Discar** é exibido no Outlook 2003 também na janela de um novo e-mail criado. Nesse local ele não tem nenhuma função.

- A janela de uma tarefa aberta
- A janela de um compromisso aberto.

5.29.1.3 Resolução de números de telefone através das listas de endereço do Outlook

NOTA:

Para poder fazer a resolução de um número de telefone na extensão do Outlook, o cliente Outlook deve estar inicializado no PC do usuário.

Com a integração do Outlook, também é possível fazer a resolução de números de telefone e nomes de contato no optiClient com base nas listas de endereço do Outlook. Para isso, o optiClient suporta a resolução de números de telefone e resolução de nomes com base nos seguintes listas de endereço:

- Listas de endereço privadas do Outlook.
- Listas de endereço globais do Outlook.

IMPORTANTE:

Cada usuário do optiClient pode acessar no máximo 5 listas públicas de endereço para a resolução de números de telefone e de nomes. Para isso, cada lista de endereços pode conter no máximo 1000 registros de contato.

A restrição de acesso deve ser alterada na respectiva configuração do Exchange, através das permissões de leitura correspondentes.

IMPORTANTE:

Se a resolução de números de telefone e de nomes estiver ativada através de listas de endereços globais, o optiClient acessa o banco de dados SQLight local, que contém as informações sobre os contatos do Outlook. Esse acesso pode demorar algum tempo, principalmente quando o banco de dados for muito abrangente.

Como consequência, a resolução de números de telefone e nomes pode ser retardada no optiClient.

5.29.2 Definições para a integração do Outlook

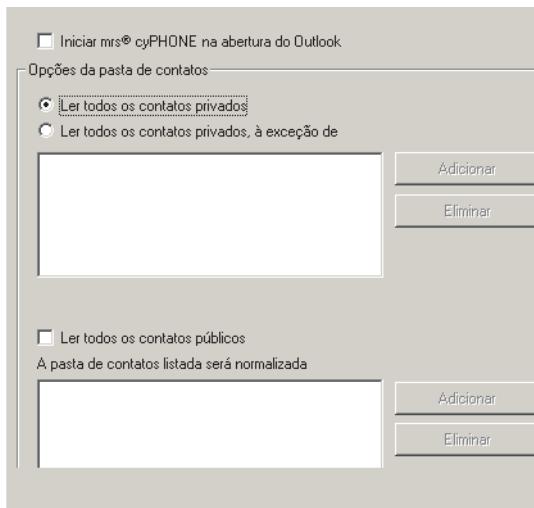
As definições para a integração do Outlook podem ser divididas em duas áreas:

- Definições no cliente do Outlook
- Definições para o Provedor de SQLite.

Consideremos essas definições individualmente.

5.29.2.1 Definições no cliente do Outlook

Nas definições do cliente do Outlook, você define que informações de contato do Outlook o optiClient deverá acessar. Para edição das definições do cliente do Outlook, selecione, no menu principal do cliente do Outlook **Ferramentas > Opções > XPR optiClient.**



Para as definições no cliente do Outlook, estão disponíveis as seguintes opções:

- **Iniciar XPR optiClient na abertura do Outlook**
Se esta opção estiver ativada, o optiClient inicia automaticamente como o Outlook
- **Ler todos os contatos privados**
Se esta opção estiver ativada, os dados de contato de todas as pastas de contato do Outlook do respectivo usuário são lidas e aplicadas ao banco de dados SQLite do optiClient. No optiClient o respectivo usuário pode, assim, acessar todos os dados de contato criados em todas as suas pastas de contato
- **Ler todos os contatos privados, à exceção de**
Se esta opção estiver ativada, os dados de contato selecionados na pasta de contatos privados do Outlook do respectivo usuário serão lidos e aplicados ao banco de dados SQLite do optiClient. No optiClient o respectivo usuário

pode, com isso, acessar os dados de contato da pasta de contatos correspondente.

Através dos botões **Adicionar** e **Excluir** você pode definir as pastas de contato privadas do Outlook desejadas

- **Ler todos os contatos públicos**

Se esta opção estiver ativada, os dados de contato das pastas de contato públicas do Outlook selecionadas, serão aplicadas no banco de dados SQLite do optiClient. No optiClient o respectivo usuário pode, com isso, acessar os dados de contato da pasta de contatos correspondente.

Através dos botões **Adicionar** e **Excluir** você pode definir as pastas de contato públicas do Outlook desejadas.

NOTA:

Pastas Livelink serão ignoradas por padrão pela integração do Outlook. Esta configuração pode ser alterada através do valor do Registry **NolgnoreLivelink-Folder**.

5.29.2.2 Definições para o Provedor de SQLite

Para acessar as informações das pastas de contato do Outlook, o optiClient utiliza o provedor de SQLite. Será automaticamente instalado com a integração do Outlook é pré-configurado para o acesso às informações das pastas de contato do Outlook.

NOTA:

Para que o provedor de SQLite possa acessar pastas de contato do Outlook, após a instalação do optiClient é necessário iniciar primeiro o cliente do Outlook e, em seguida o optiClient.

5.30 Telefonar em uma integração do Sametime

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a integração Sametime do optiClient o *Provedor de SQLite* deverá estar adicionado à configuração do optiClient.

Outros pré-requisitos para a utilização deste módulo podem ser encontrados no Manual do administrador do optiClient.

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a integração Sametime do optiClient é necessário que um cliente Outlook esteja instalado e iniciado no PC do usuário.

Neste capítulo você encontra informações sobre os seguintes tópicos:

- Conceito da integração do Sametime a partir da [Página 347](#)
- Definições para a integração do Sametime a partir da [Página 349](#)

5.30.1 Conceito da integração do Sametime

A integração Sametime amplia o seu cliente Sametime com as funções do optiClient. Dessa forma é possível, sendo um usuário do Sametime, utilizar as funções do optiClient no seu ambiente habitual do Sametime.

Com as extensões da integração do Sametime em seu cliente Sametime:

- é possível pesquisar no optiClient por contatos nas informações da lista de contatos do Sametime
- Você pode iniciar uma chamada no cliente Sametime.
- O optiClient pode fazer a resolução de números de telefone e nomes de contato com base nas suas Listas de endereço do Sametime.

Consideraremos essas funções individualmente.

5.30.1.1 Pesquisar por contatos na lista de contatos do Sametime

Para acessar as informações das pastas de contato do Sametime, o optiClient utiliza o provedor de SQLite.

O Provedor de SQLite é instalado com a Integração Sametime. Para isto, ele é pré-configurado automaticamente para o acesso às informações das pastas de contato do Sametime. A procura por informações de contato do Sametime é disponibilizada no menu Módulo em **Diretórios – Pesquisar <Lista de endereços do Sametime>**.

5.30.1.2 Iniciar uma discagem a partir do cliente Sametime

Se o optiClient está integrado no seu cliente sametime, será possível iniciar chamadas a partir da lista de contatos do Sametime. Para isso, as informações do número de telefone dos respectivos contatos selecionados do Sametime são transferidas para o optiClient. Em seguida, é estabelecida automaticamente no optiClient uma conexão para o respectivo número de telefone.

Para iniciar uma chamada no cliente sametime, selecione o contato desejado na lista de contatos Sametime. Em seguida, selecione no cliente Sametime o botão **Discar** na Barra de ferramentas da integração do Sametime. Finalmente, a interface do optiClient é posicionada em primeiro plano. Aqui será possível controlar a conexão como de costume.

5.30.1.3 Resolução de números de telefone através da lista de contatos do Sametime.

Com a integração do Sametime, também é possível fazer a resolução de números de telefone e nomes de contato no optiClient com base nas listas de contato do Sametime.

5.30.2 Definições para a integração do Sametime

Para acessar as informações das pastas de contato do Sametime, o optiClient utiliza o provedor de SQLite. Será automaticamente instalado com a integração do Sametime é pré-configurado para o acesso às informações das listas de contato do Sametime.

NOTA:

Para que o provedor de SQLite possa acessar Listas de contato do Sametime, após a instalação do optiClient é necessário iniciar primeiro o cliente do Sametime e, em seguida o optiClient.

5.31 Plugin de navegador Click to Dial do OpenScape

O *Plugin de navegador Click to Dial do OpenScape* é um programa que permite a discagem de um número de telefone desejado, a partir do seu navegador da web.

5.31.1 Geral

A solução de software *Plugin de navegador Click to Dial do OpenScape* oferece as seguintes funções:

- A integração do *Internet Explorer* disponibiliza a funcionalidade de chamadas no *Microsoft Internet Explorer*.
- A Integração do *Mozilla Firefox* permite fazer chamadas com um clique do mouse, a partir do navegador da web, o *Mozilla Firefox*.

5.31.2 Utilização

Após a instalação do *Plugin de navegador Click to Dial do optiClient*, os números de telefone são convertidos em uma nova estrutura HTML, composta pelos seguintes elementos: Tel: +49 (89) 722-0

- um botão que apresenta a bandeira do país, cujo prefixo de país foi reconhecido (botão com a bandeira do país)
- um número de telefone apresentado com hiperlink, discado através de um clique do mouse.

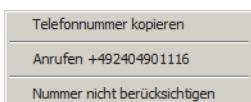
5.31.2.1 Iniciar uma chamada

No site da web, clique no link do número de telefone exibido:

- Se você, na instalação do plugin, tiver configurado a URL correta para o *OpenScape Web Client*, a conexão ao *OpenScape Web Client* será estabelecida.
- Quando no sistema, o optiClient estiver instalado e iniciado, a chamada será iniciada com ele.

5.31.2.2 O menu contextual

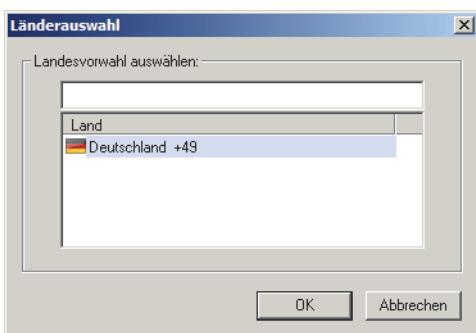
O menu contextual des *Plugin de navegador Click to Dial do OpenScape* é aberto com um clique do botão direito do mouse, no botão com a bandeirinha do país. Este menu contém as seguintes opções:



- **Copiar número de telefone**
Essa função copia o número de telefone vinculado para a área de transferência.
- **Chamar <Número de telefone>**
Essa função inicia o estabelecimento da conexão com o número de telefone vinculado.
- **Não considerar número**
Essa função adiciona o número de telefone vinculado à lista negra de números de telefone.

NOTA: O menu contextual des *Plugin de navegador Click to Dial do OpenScape* para o *Internet Explorer*, contém, adicionalmente às funções acima descritas, as funções padrão do navegador da web: **Desfazer, Cortar, Copiar, Colar, Excluir, Selecionar tudo.**

5.31.2.3 O diálogo Seleção de país



Esse diálogo pode ser aberto através de um clique no botão com a bandeirinha do país, à frente do número de telefone apresentado como um link no site da web. Para configurar um outro país, clique no campo de entrada e insira as primeiras letras do país desejado. Uma lista de todos os países, cujos nomes comecem com as letras inseridas, será exibida. Selecione o país desejado e clique em **OK**. O botão com a bandeirinha do país será atualizado de acordo com a alteração.

5.31.2.4 Registro da chamada na lista do mecanismo de pesquisa do navegador da web

Através do registro de chamada **Chamada do Web Client** ou **Web Client Call** (*Mozilla Firefox*) na lista do mecanismo de pesquisa do navegador da web, o *Plugin de navegador Click to Dial do OpenScape* permite a utilização de seu navegador da web como um telefone normal, ou seja, você pode fazer uma chamada a qualquer momento, para um número de telefone desejado, a partir do seu navegador da web.

NOTA: Essa funcionalidade não é suportada pelo *Microsoft Internet Explorer 6.0*. No *Microsoft Internet Explorer 8.0* e *Mozilla Firefox* o registro de chamadas será adicionado automaticamente também como opção no menu contextual de um número de telefone selecionado - **Pesquisar por número de chamada do Web Client <Número de telefone>**.

NOTA: A lista do mecanismo de pesquisa do seu navegador da web, pode ser encontrada na área superior direita do seu navegador da web.

Apresentação do registro de chamada



Mozilla Firefox

Microsoft Internet Explorer 8.0

Para isso, basta inserir o número a ser chamado no campo de entrada **Chamada do Web Client** e, em seguida, pressionar a **tecla Enter**. A conexão desejada será estabelecida através do *OpenScape Web Client*.

NOTA: Para poder utilizar essa funcionalidade, é necessário ter configurado a URL correta, durante a instalação do plugin, do host do *OpenScape WebClient*. Caso contrário, essa opção não será instalada ou exibida na lista do mecanismo de pesquisa do navegador da Web.

5.32 Telefonar em uma integração MS-CRM

NOTA:

A instalação da integração MS-CRM é descrita detalhadamente no manual XPR *optiClient e MS Dynamics CRM*.

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a integração MS CRM no optiClient, é necessária uma licença correspondente no servidor XPR. Informações mais detalhadas podem ser obtidas com o seu revendedor.

Neste capítulo você encontra informações sobre os seguintes tópicos:

- Funções da integração do MS-CRM a partir da [Página 353](#)
- Discar através da interface MS-CRM a partir da [Página 354](#)
- Fluxo de trabalho MS-CRM a partir da [Página 355](#)
- Procura de entidades no MS-CRM a partir da [Página 357](#)
- Resolução de números de telefone através do MS-CRM a partir da [Página 357](#).

5.32.1 Funções da integração do MS-CRM

A integração do MS-CRM integra o optiClient em um sistema Microsoft-Dynamics-CRM (Sistema MS-CRM).

Ela disponibiliza as seguintes funções para o usuário:

- Discar através da interface MS-CRM
- Fluxo de trabalho MS-CRM
- Procura de entidades no MS-CRM
- Resolução de números de telefone através do MS-CRM.

5.32.2 Discar através da interface MS-CRM

Com a integração MS-CRM, usuários do optiClient podem iniciar conexões telefônicas a partir de suas interfaces MS-CRM. O estabelecimento de uma conexão telefônica desse tipo é iniciado pelo usuário, através de uma interface de botões de discagem, oferecida nas seguintes janelas da interface MS-CRM.

- Listas de contatos
- Listas de contas
- Contatos abertos
- Contas abertas
- Atividades de telefonia abertas
- Endereços abertos
- Campanhas abertas

Se o usuário utiliza os botões de discagem, serão avaliados para a entidade selecionada¹, os campos dos bancos de dados que possam conter os números de telefone. Todos os números determinados dessa forma serão transferidos em seguida para o optiClient.

O estabelecimento de uma conexão telefônica ocorre imediatamente após a transferência de um número de telefone, quando somente um número de telefone for enviado para o optiClient. Se diversos números de telefone forem enviados simultaneamente para o optiClient serão exibidos ao usuário, primeiro os números de telefone disponíveis em uma caixa de diálogo de opções. Nesse caso, o estabelecimento da conexão telefônica só ocorre, quando o usuário tiver selecionado o número de telefone para o qual o optiClient deverá estabelecer a chamada, nessa caixa de diálogo de opções.

1. Em um sistema CRM, o termo Entidade identifica um objeto de dados inequívoco a ser determinado, ao qual são atribuídas informações. Por exemplo, um contato ou uma conta.

5.32.3 Fluxo de trabalho MS-CRM

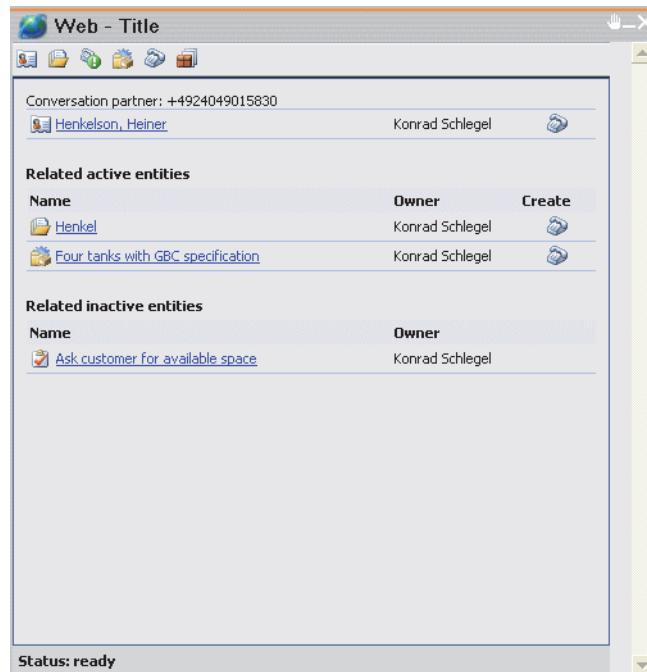
NOTA:

O fluxo de trabalho MS-CRM será sempre exibido no optiClient no idioma no qual o servidor MS-CRM está instalado.

NOTA:

Para exibir o fluxo de trabalho MS-CRM no optiClient o Internet Explorer deverá estar instalado no PC do usuário.

O fluxo de trabalho MS-CRM mostra um resumo de diversas informações de contexto atribuídas a uma conexão telefônica no optiClient. A essas informações de contexto contam também p.ex., os contatos ou contas.



A apresentação das informações MS-CRM são divididas nas seguintes áreas:

- Interlocutor
- Sentenças de dados ativas correspondentes
- Sentenças de dados inativas correspondentes

Se o botão  atrás de uma informação MS-CRM for selecionado, é aberto o formulário para uma nova chamada telefônica no Microsoft Dynamics CRM. Os campos nesse formulário já estarão preenchidos com informações relacionadas à chamada.

Além disso, o fluxo de trabalho MS-CRM disponibiliza na barra de ferramentas as seguintes funções:

Botão	Significado
	Cria um novo contato.
	Cria uma nova conta.
	Cria uma nova oportunidade de venda.
	Cria uma nova oportunidade de venda.
	Cria uma nova chamada telefônica.
	Cria uma nova consulta.

Tabela 25 Botões da barra de ferramentas no fluxo de trabalho MS-CRM

Mais informações sobre essas funções podem ser encontradas na documentação do fabricante do Microsoft Dynamics CRM.

5.32.4 Procura de entidades no MS-CRM

Com a integração do MS-CRM, os usuários do optiClient têm a possibilidade de procurar nas informações do servidor MS-CRM por entidades. Entidades encontradas podem ser aplicadas no diretório de contatos ou na lista de contatos do optiClient.

NOTA:

A procura por entidades só é executada através dos dados de clientes do servidor MS-CRM. Os dados dos usuários do MS-CRM não são considerados para a procura por entidades.

5.32.5 Resolução de números de telefone através do MS-CRM

Com a integração MS-CRM, o optiClient pode fazer a resolução de números de telefone em nomes, com o auxílio do banco de dados do servidor MS-CRM; por exemplo, quando uma nova chamada entra no optiClient. O pré-requisito para isso é que pelo menos uma entidade exista no servidor MS-CRM, à qual a integração MS-CRM possa atribuir o número de telefone a ser resolucionaado.

A integração MS-CRM utiliza para a resolução de número de telefones, um algoritmo de busca difuso. Esse algoritmo de busca, cuida que, para um número de telefone também sejam encontradas entidades, quando uma discagem direta de uma linha telefônica não exista nos dados do servidor MS-CRM, mas sim, a linha central com a discagem direta 0.

Para isso, o algoritmo de busca corta em seqüência números individuais dos números de telefone procurados, enquanto a busca de números de telefone não seja bem-sucedida e, adiciona ao número de telefone reduzido, o número 0. Em seguida, a procura por esse número de telefone alterado é executada.

Exemplo:

No optiClient entra uma chamada com um número de telefone +55 22 901-123 que deve ser resolucionaado através da integração do MS-CRM.

Mas, no banco de dados do servidor MS-CRM, não existe uma entidade que contenha o número de telefone a ser resolucionaado. Existe apenas uma entidade com o número de telefone +55 22 901-0 – a linha central correspondente. Essa entidade deve ser encontrada no escopo da resolução de números de telefone para a chamada de entrada.

Para isso, o algoritmo de procura difuso funciona da seguinte forma:

1. O algoritmo de procura, busca pelo número de telefone original **+55 22 901-123**.
Esse número de telefone não existe no banco de dados do servidor MS-CRM. A localização falha.
2. O algoritmo de procura corta o último algarismo do número de telefone e o substitui por um 0.
3. O algoritmo de procura busca agora pelo número de telefone **+55 22 901-120**.
Esse número de telefone não existe ainda no banco de dados do servidor MS-CRM. A localização falha novamente.
4. O algoritmo de procura corta mais um algarismo do número de telefone e, substitui todos os números cortados no total por um 0.
5. O algoritmo de procura busca agora pelo número de telefone **+55 22 901-10**.
Esse número de telefone não existe ainda no banco de dados do servidor MS-CRM. A localização falha novamente.
6. O algoritmo de procura corta mais um algarismo do número de telefone e, substitui todos os números cortados no total por um 0.
7. O algoritmo de procura busca agora pelo número de telefone **+55 22 901-0**.
Esse número de telefone existe no banco de dados do servidor MS-CRM. A resolução de números de telefone fornece a entidade desejada.

NOTA: A instalação da integração MS-CRM é descrita no manual *OpenScape Xpressions optiClient* e *MS Dynamics*.

5.33 Telefonar para um servidor do XPR

Neste capítulo você encontra informações sobre os seguintes tópicos:

- Pré-requisitos no servidor XPR a partir da Página 359
- Definições do Server Connection Provider a partir da Página 360
- Definições do Provedor de servidor CTI a partir da Página 363
- Definições do Server Directory Provider a partir da Página 364
- Definições do Server Presence Provider a partir da Página 365
- Definições do provedor IPC (NamedPipes) a partir da Página 365
- Definições do Server Call Journal Provider a partir da Página 366
- Definições do Provedor de estímulos a partir da Página 369
- Funções de telefonia para um servidor XPR a partir da Página 371
- Menu Desvio de chamada para um servidor XPR a partir da Página 372.

5.33.1 Pré-requisitos no servidor XPR

Para poder utilizar o optiClient em um servidor XPR:

- O servidor XPR deve estar operacionalmente configurado
- O PABX deve ser conectado através de uma conexão CTI ao servidor XPR. Para isso, a CTI APL deve estar instalada e corretamente configurado no servidor XPR
- Deve existir uma conexão operacional TCP/IP entre a TCP APL do servidor XPR e o optiClient.

Além disso, deve-se observar:

- Se a Função de presença for utilizada no optiClient é necessário que no servidor XPR a Presence APL esteja instalada
- Se as conferências da web tiverem que ser utilizadas no optiClient, é necessário que no servidor XPR a Presence APL, a Con APL e o servidor de conferências da web estejam instalados.
- Se as mensagens instantâneas tiverem que ser usadas no optiClient, é necessário que no servidor XPR, a Presence APL esteja instalada.

5.33.2 Definições do Server Connection Provider

NOTA: Para conectar adequadamente o optiClient ao servidor XPR é necessário que seja configurado apenas mais um perfil de usuário no MSP do PC do usuário, para login no servidor XPR.

O Server Connection Provider executa a conexão de base do optiClient em um servidor XPR. Para isso, ele utiliza o Provedor de serviços MRS (MSP) instalado automaticamente no PC do usuário durante a instalação do optiClient.

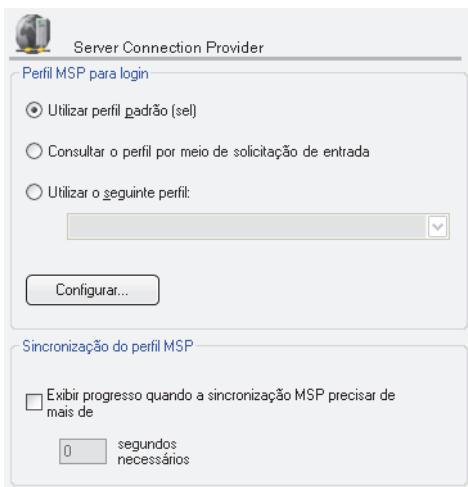
Para determinar as definições do Server Connection Provider selecione na guia **Módulos de Provedores: Server Connection Provider**

As seguintes definições podem ser configuradas para o Provedor de estímulos:

- Definições para o Perfil MSP
- Definições para a Normalização/Localização de números de telefone

5.33.2.1 Definições para o Perfil MSP

Para determinar as definições para o Perfil MSP, selecione, no diálogo **Definições** abaixo do registro **Módulos de Provedores: Server Connection Provider – Perfil MSP**



As seguintes opções estão disponíveis para a definição do perfil MSP:

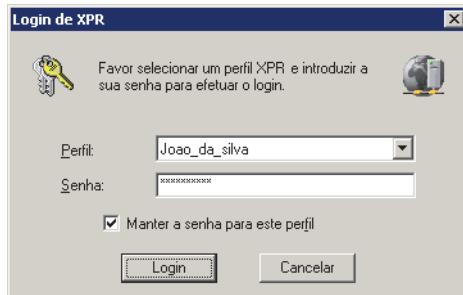
- **Utilizar perfil padrão (<Nome do perfil>)**

Define que para a conexão ao servidor XPR o perfil padrão configurado no MSP seja utilizado. Com isso, não ocorrerá mais nenhuma consulta de perfil optiClient para a conexão ao servidor XPR¹

1. Caso necessário, é aberta a caixa de diálogo do login MSP para consulta da senha do perfil.

- **Consultar o perfil por meio de solicitação de entrada**

Define que no estabelecimento da conexão ao servidor XPR seja consultado o perfil MSP a ser utilizado. No decorrer do estabelecimento da chamada, o perfil e a respectiva senha serão solicitados ao usuário da seguinte forma



- **Perfil**

Define o perfil MSP que será utilizado pelo Server Connection Provider para o login no servidor XPR

- **Senha**

Serve para digitar a senha para login no servidor XPR

- **Manter a senha para este perfil**

Se esta opção for ativada, o campo **Senha** será preenchido automaticamente para os próximos logins no servidor XPR, com a última senha utilizada

- **Login**

Inicia o login com o perfil e senha informada

- **Utilizar o seguinte perfil**

Define um perfil MSP, que será utilizado para conexão ao servidor XPR. Com isso, não ocorrerá mais nenhuma consulta de perfil optiClient para a conexão ao servidor XPR¹

- **Configurar...**

Abre a caixa de diálogo de configuração do MSP. Nessa caixa é possível criar um novo perfil MSP ou editar um perfil existente.

- **Exibir progresso quando a sincronização MSP precisar de mais de <xx> segundos necessários**

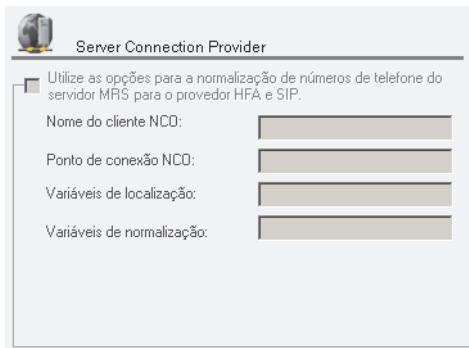
Se durante a inicialização do programa a sincronização com o servidor XPR demorar mais tempo do que o definido, é aberta uma janela que representa a sincronização.

Para obter informações mais detalhadas sobre o MSP, consulte o manual *Administração do servidor OpenScape Xpressions*.

1. Caso necessário, é aberta a caixa de diálogo do login MSP para consulta da senha do perfil.

5.33.2.2 Definições para a Normalização/Localização de números de telefone

Para criar a normalização baseada em NCO/Localização de números de telefone, selecione, no diálogo **Definições** abaixo do registro **Módulos de Provedores: Server Connection Provider – Normalização de números de telefone**



Para a configuração da normalização de números de telefone estão disponíveis as seguintes opções:

- **Nome do cliente NCO**

Define o cliente NCO, que o optiClient utiliza para a normalização de números de telefone na estrutura de trabalho do NCO do servidor XPR. Normalmente, aqui o padrão configurado é **CtiApl**

- **Ponto de conexão NCO**

Define o ponto de conexão NCO que o optiClient utiliza para a normalização de números de telefone na estrutura de trabalho do servidor XPR.

- **Variáveis de localização**

Define as variáveis que o optiClient transmite para a localização, para a estrutura de trabalho NCO do servidor XPR. Por padrão, aqui é configurado: **AddExternalPrefix=true;UseTypeInternational=false;UseTypeInternationalForInternal=false**

- **Variáveis de normalização**

Define as variáveis que o optiClient transmite para a normalização, para a estrutura de trabalho NCO do servidor XPR. Por padrão, aqui é configurado: **CallingNumberNoExtPrefix=false**

5.33.3 Definições do Provedor de servidor CTI

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a função do Provedor de servidor CTI, o Server Connection Provider deverá também estar instalado.

IMPORTANTE:

Para que um usuário do XPR possa efetuar o login no servidor XPR por meio do Provedor de CTI, é necessário ativar no banco de dados do usuário no XPR, a opção **Diário CTI**.

O Provedor de servidor CTI executa a conexão entre o optiClient e o servidor XPR. Dessa forma, o seu telefone de mesa poderá ser operado com a ajuda dos diversos componentes do optiClient (Lista de contatos, easyCom e etc.).

Definições para Opções CTI

Para configurar as opções CTI do servidor do provedor CTI, selecione, no diálogo **Definições** abaixo de registro **Módulos de Provedores: Provedor de servidor CTI – Opções CTI**



A screenshot of a software dialog box titled 'Opções CTI'. It contains a checkbox labeled 'Sobrescrever o número de telefone do lado do servidor' and a numeric input field containing the value '169'. Below the input field is the label 'Número de telefone local:'.

As seguintes opções estão disponíveis para a definição do Provedor de servidor CTI:

- **Sobrescrever o número de telefone do lado do servidor**

Define se o usuário com login não deve utilizar o número de telefone configurado no servidor XPR.

NOTA:

Para a configuração dessa definição, o usuário com login no servidor XPR deverá ter o privilégio **Supervisor** ou **Advanced USER**

- **Número de telefone local**

Define o telefone divergente quando a opção **Sobrescrever o número de telefone do lado do servidor** tiver sido ativada.

5.33.4 Definições do Server Directory Provider

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a função do Server Directory Provider, o Server Connection Provider deverá também estar instalado.

O Server Directory Provider possibilita a conexão do banco de dados do usuário XPR como diretório no optiClient. Dessa forma, é possível acessar no optiClient informações do usuário mantidas de forma central no servidor XPR.

Nenhuma definição é necessária para o Server Directory Provider.

5.33.5 Definições do Server Presence Provider

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a função do Server Presence Provider, o Server Connection Provider deverá também estar instalado.

Se o optiClient for operado em um servidor XPR é possível exibir no optiClient indicações de estado para endereços individuais. Para isso é utilizado o Server Presence Provider.

Nenhuma definição é necessária para o Server Presence Provider.

5.33.6 Definições do provedor IPC (NamedPipes)

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a função do Provedor IPC, o Server Connection Provider deverá também estar instalado.

Se o optiClient for operado com uma integração do Lotus Notes, do Outlook ou Sametime, a função de discagem do optiClient pode ser integrada nos respetivos ambientes cliente existentes. Para a comunicação entre o optiClient e o respectivo cliente é utilizado o Provedor IPC (Named Pipes).

Para o Provedor IPC (Named Pipes) não existem definições necessárias.

5.33.7 Definições do Server Call Journal Provider

IMPORTANTE:

Para poder utilizar a função do Server Call Journal Provider, o Server Connection Provider deverá também estar instalado.

NOTA:

As definições para o Server Call Journal Provider só podem ser editadas com o optiClient iniciado. Selecione no menu do optiClient o registro **Definições**

O Server Call Journal Provider executa a conexão do Diário de chamada ao servidor XPR. Dessa forma, é possível a transmissão de informações do Diário do servidor XPR para o Diário de chamada.

Além disso, através do Server Call Journal Provider, é possível controlar os correios do diário do servidor XPR que serão criados. O pré-requisito para isto, é que o servidor XPR esteja conectado com o servidor Exchange ou Domino.

Definições para os Correios de diário

No Server Call Journal Provider pode ser determinado para quais os tipos de chamada o correio do diário do servidor XPR utilizado deve criar. O pré-requisito para isto, é que o servidor XPR esteja conectado com o servidor Exchange ou Domino.

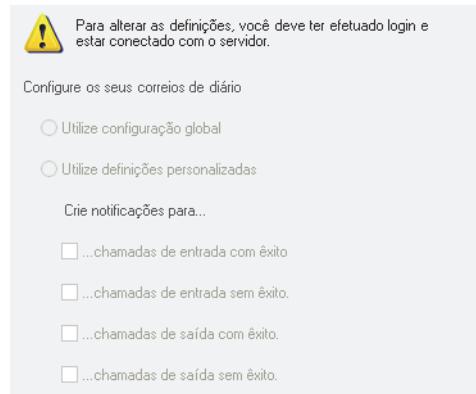
As definições dessa forma definidas, são transmitidas para o servidor XPR e controlam assim o seu comportamento.

Para alterar as definições para os correios de diário, é necessário que as definições de notificação de CTI sejam liberadas ou ativadas nos seguintes locais:

- **Servidor XPR em um Servidor do Exchange**
nas configurações globais da Exchange APL e/ou nas Configurações de usuário do Active Directory (configurações avançadas de CTI na guia **Definicoes XPR**).
Ver Ver o Manual *OpenScape Xpressions – Microsoft Exchange Gateway*.
- **Servidor XPR em um servidor Domino**
no documento pessoal individual do usuário do servidor Domino.
Ver Ver o Manual *OpenScape Xpressions – Lotus Notes Gateway*.

NOTA: Os Correios de diário enviados pelo servidor XPR a um cliente Outlook ou Lotus Notes são armazenados na caixa de entrada do respectivo cliente. Uma classificação automática não é suportada pelo optiClient. Em caso de necessidade, o usuário pode configurar uma classificação por meio de filtros de e-mail do Outlook ou Lotus Notes.

Para configurar as notificações desejadas, selecione, no diálogo **Definições** abaixo da guia **Módulos de Provedores: Server Call Journal Provider – Correios de diário**



As seguintes opções estão disponíveis para a definição do Call Journal Provider:

- **Utilize configuração global**

Se esta opção estiver ativada, serão utilizadas as definições existentes do servidor XPR para criação de Correios de diário

- **Utilize definições personalizadas**

Se esta opção estiver ativada, podem ser criados Correios de diário para os seguintes tipos de chamada individuais:

- Chamadas de entrada com êxito
- Chamadas de entrada sem êxito
- Chamadas de saída com êxito
- Chamadas de saída sem êxito.

5.33.8 Definições do Provedor de estímulos

O Provedor de estímulos é sempre necessário na conexão a um servidor XPR. Ele é utilizado para controle das exibições no visor do telefone optiClient.

Para determinar as definições do servidor de licenças, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor de estímulos**

As seguintes definições podem ser configuradas para o Provedor de estímulos:

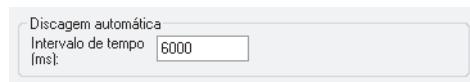
- Geral
- Indicação

5.33.8.1 Geral

NOTA:

As definições gerais só podem ser editados nas definições, quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** no login do usuário.

Para determinar as definições gerais do provedor de estímulos, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor de estímulos – Geral**

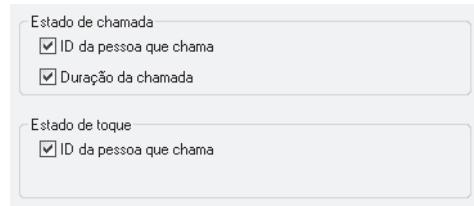


Discagem automática
Intervalo de tempo [ms]: 6000

O optiClient pode iniciar o estabelecimento da conexão automaticamente após um tempo de espera após você ter inserido um número de telefone no easyCom ou no telefone. Esse tempo de espera você define no campo **Período**. Digite o valor **0** para desativar o estabelecimento automático de chamadas.

5.33.8.2 Indicação

Para configurar a apresentação de informações no visor, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor de estímulos – Indicação**



- **ID da pessoa que chama** (Estado de chamada)
Define se será exibida a respectiva identificação da pessoa que chama no visor do telefone durante uma conexão ativa
- **Duração da chamada**
Define se no visor do telefone a duração da chamada atual será exibida durante conexões ativas
- **ID da pessoa que chama** (Estado de toque)
Define se em consultas de conexão, será exibida a identificação da pessoa que chama no visor do telefone.

5.33.9 Funções de telefonia para um servidor XPR

Na conexão do optiClient a um servidor XPR são oferecidas através do Provedor de CTI as funções de telefonia disponíveis. As funções de telefonia que serão oferecidas dependem da seguinte disponibilidade e definições:

- As funções de telefonia que são suportadas pelo PABX utilizado
- Quais os recursos do equipamento de PABX utilizado estão configurados na CTI APL do servidor XPR.

NOTA:

Se utilizar o optiClient em um servidor XPR para controlar o Twin-Device de uma central telefônica Alcatel:

O optiClient acessa sempre entre os dois telefones, o que estiver registrado como equipamento primário para o respectivo usuário do XPR no campo PHONE da banco de dados de XPR.

Para obter informações mais detalhadas sobre as funções de telefonia em um servidor XPR, consulte a documentação do sistema de comunicações utilizado, ou no manual *Administração do servidor OpenScape Xpressions*.

5.33.10 Menu Desvio de chamada para um servidor XPR

Na conexão do optiClient a um servidor XPR são oferecidos através do Provedor de CTI os tipos de desvio oferecidos no menu Desvio de chamadas. Os tipos de desvio que serão oferecidos, dependem das seguintes disponibilidades e definições:

- Os tipos de desvio que são suportados pelo PABX utilizado
- Quais os tipos de desvio para o PABX utilizado estão configurados na CTI APL do servidor XPR.

Para obter informações mais detalhadas sobre esse assunto, consulte a documentação do sistema de comunicações utilizado, ou no manual *Administração do servidor OpenScape Xpressions*.

Se os desvios no telefone de mesa forem configurados, ativados ou desativados, a CTI APL do servidor XPR informa isso automaticamente ao Provedor de CTI do optiClient. Conseqüentemente, esses desvios serão exibidos em seu respectivo estado atual no menu Desvio de chamadas do optiClient.

5.34 Telefonar com um sistema de comunicações SIP

IMPORTANTE:

Para poder utilizar o optiClient como cliente softphone baseado em SIP, é necessário que você tenha as respectivas licenças SIP, que serão administradas em um servidor de licenças (Servidor HLM).

Mais informações podem ser obtidas com o seu revendedor.

IMPORTANTE:

Se o optiClient tiver que se comunicar como softphone SIP via uma conexão VPN, o planejador de pacotes QoS **não** pode estar instalado no sistema operacional Windows.

IMPORTANTE:

O optiClient não pode ser utilizado como softphone SIP em um ambiente de servidor terminal.

IMPORTANTE:

O optiClient só pode ser utilizado com o sistema operacional Windows XP Professional SP2 como Softphone SIP.

Neste capítulo você encontra informações sobre os seguintes tópicos:

- Definições para o Provedor de estímulos de SIP
- Definições para o Provedor de estímulos
- Funções de telefonia (SIP).

5.34.1 Definições para o Provedor de estímulos de SIP

NOTA:

As definições para o Gerenciador de Quick Dialer somente podem ser editadas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

No provedor funcional de SIP, são feitas as definições para utilizar o optiClient como softphone em um sistema de comunicações SIP.

Para editar as definições para o provedor funcional de SIP, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP**

As seguintes definições podem ser configuradas para o Provedor funcional de SIP:

- Serviços do sistema
- Conexão
- Linha principal
- Linha adicional
- Parâmetro da linha
- Estações (DSS)
- Entidade de registro de SIP
- Proxy

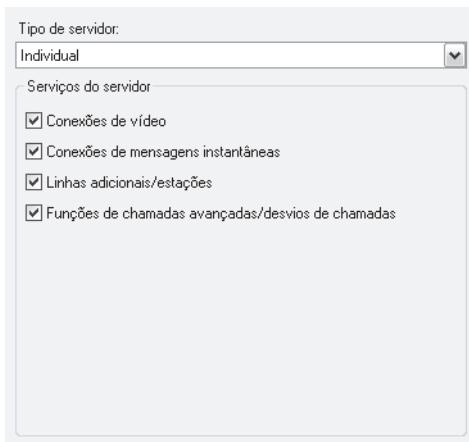
- Domínio de saída
- Sistema de recuperação
- Acesso à rede
- Conversão de endereço
- Funções adicionais
- Recursos do sistema
- Código
- Sinais acústicos
- Esquemas de áudio
- Esquemas de vídeo
- Largura de banda
- Restrições de portas
- Qualidade do serviço (Quality of service - QoS)
- Licenciamento.

NOTA:

As definições para o Provedor funcional de SIP somente podem ser editadas nas definições, quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** no login do usuário.

5.34.1.1 Serviços do sistema

Para definir o tipo de servidor no qual o optiClient está conectado, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Serviços do sistema**



- Com a seleção do tipo de servidor é definida a quantidade dos recursos suportados. Estão disponíveis as seguintes opções:
 - **HP8000/HQ4200 com mensagens instantâneas**
Selecione esse tipo de servidor quando o optiClient estiver conectado em um OpenScape Voice/HiQ4200 e estiver configurado como usuário padrão com suporte de mensagens instantâneas.
 - **HP8000/HQ4200 com linhas adicionais/Estações**
Selecione esse tipo de servidor, quando o optiClient estiver conectado em OpenScape Voice/HiQ4200 e configurado como Keyset.

– **HiPath 2000 / 3000 / 4000 / 5000**

Selecione esse tipo de servidor, quando o optiClient estiver conectado a um desses servidores.

– **Padrão sem vídeo/Mensagens instantâneas**

Selecione esse tipo de servidor, quando o optiClient estiver conectado ao servidor SIP baseado no protocolo SIP. A funcionalidade para vídeo e mensagens instantâneas não é suportada aqui.

– **Individual**

Na seleção do tipo de servidor, é possível ativar individualmente o suporte dos seguintes recursos do sistema de comunicações conectado (contanto que disponível):

– **Conexões de mensagens instantâneas**

Possibilita conexões para a troca de mensagens instantâneas.

– **Linha adicional/Estações**

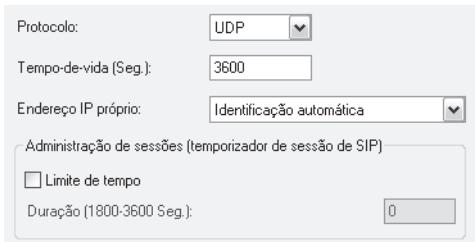
Disponibiliza as linhas da janela de módulo

– **Funções avançadas de diálogo/Desvios de chamadas**

Disponibiliza recursos avançados e funcionalidades, como p. ex., transferências.

5.34.1.2 Conexão

Para fazer as definições de conexões do optiClient para o sistema de comunicações SIP conectado, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Conexão**



- No campo **Protocolo** selecione o tipo de transporte do protocolo de transferência. Como opção, existem **UDP**, **TCP** e **TLS**.
- **Tempo-de-vida: (Seg.)** define um temporizador UDP específico. Esse valor só pode ser alterado por um administrador de rede.
- Para a conexão por IP optiClient o **Endereço IP próprio** deve ser conhecido. Se o optiClient estiver conectado em uma placa de rede, para a qual um endereço IP específico estiver atribuído, selecione aqui a definição **Identificação automática**. Caso a placa de rede esteja atribuída a diversos endereços IP ou a Entidade de registro de SIP não estiver diretamente acessível (p. ex., no ACME/Session Border Controller) todos os endereços serão relacionados na caixa de listagem e você seleciona os desejados.
- Em **Administração de sessões (temporizador de sessão de SIP)** você controla com a opção **Limite de tempo**, se a validade das conexões SIP devem ser monitoradas através do procedimento de marca-passo. A **duração** do temporizador é definida em segundos, a margem de valores está entre **1800** e **3600**. **0** significa que o temporizador está desativado.

NOTA:

Os dados necessários podem ser obtidos através do administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.3 Linha principal

Para definir o parâmetro para a linha principal do optiClient selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Linha principal**

Usuário:	482404901100
Indicação:	100
Texto de ferramentas de função:	100
Identificação:	282404901100
Senha:	xxxxxx
Realm:	mobility_sec
Conexão imediata	
Endereço:	
Tempo de retardo (seg):	0
<input type="checkbox"/> Utilização privada	

- Digite o próprio número de telefone inequívoco/endereço de usuário optiClient no campo **Usuário**.
- Digite um nome longo no campo **Indicação**. Esse texto será exibido no visor do telefone livre ou integrado no estado de pausa e será, além disso, transferido como informações de nome para os seus parceiros de conexão. Além disso, esse texto será utilizado como descrição para a linha principal na janela da linha ou no menu da linha.

- O **texto de ferramentas de função** aparece quando o cursor do mouse pairar, na janela da linha, na linha da conexão principal.
- Digitar a **Identificação**. Digite também a **Senha** e o **Realm** contanto que esses estejam configurados no servidor. Sem esses dados não seria possível um registro no servidor.
- Para a linha principal, pode ser configurada aqui uma **Conexão imediata**. O **Endereço** será selecionado de acordo com o **tempo de retardo** na ativação da linha. Com **0** no campo **Tempo de retardo** essa conexão imediata será estabelecida sem atraso.
- Com a opção **Utilização privada** você declara a linha como privada. Isso significa que, quando você utiliza essa linha, os outros usuários com linhas secundárias, não recebem nenhuma alteração de estado para o seu número de telefone/endereço de usuário.

NOTA:

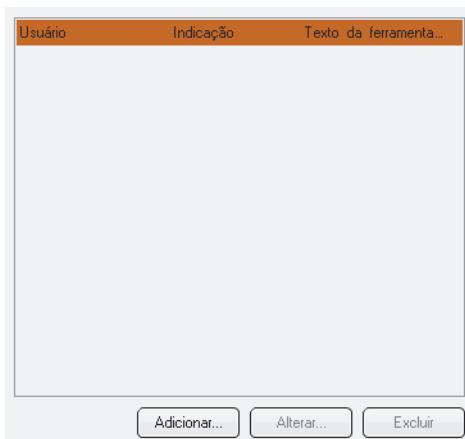
Os dados necessários podem ser obtidos através do administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.4 Linha adicional

No optiClient você executa suas conexões através de linhas. Cada usuário tem pelo menos uma linha própria (linha principal) atribuída e que é principalmente utilizada por ele. Contanto que o sistema de comunicações suporte, os usuários podem utilizar outras linhas configuradas ou dividi-las com outros usuários.

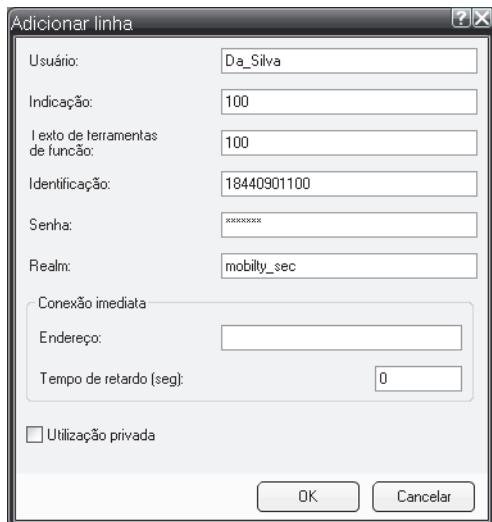
As linhas que basicamente estão disponíveis são determinadas no sistema de comunicações SIP.

Para definir que outras linhas no optiClient serão basicamente configuradas para cada usuário, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Linha adicional**



- Na lista serão exibidas as linhas adicionais já configuradas. Você pode adicionar outras linhas, alterar definições ou eliminar linhas.
- Para editar as definições de uma linha existente, selecione a respectiva linha e selecione **Alterar**.
- Para eliminar uma linha existente, selecione a respectiva linha e selecione **Excluir**.

- Para criar uma nova linha, selecione **Adicionar**.



- Em **Usuário** digite o número de telefone/endereço de usuário do usuário SIP.
- Digite o próprio número de telefone inequívoco/endereço de usuário optiClient no campo **Usuário**.
- Digite um nome longo no campo **Indicação**. Esse texto será exibido no visor do telefone livre ou integrado no estado de pausa e será, além disso, transferido como informações de nome para os seus parceiros de conexão. Além disso, esse texto será utilizado como descrição para a linha principal na janela da linha ou no menu da linha.
- O texto de ferramentas de função aparece quando o cursor do mouse pairar, na janela da linha, na linha da conexão principal.

- Digitar a **Identificação**. Digite também a **Senha** e o **Realm** contanto que esses estejam configurados no servidor. Sem esses dados não seria possível um registro no servidor.
- Para a linha principal, pode ser configurada aqui uma **Conexão imediata**. O **Endereço** será selecionado de acordo com o **tempo de retardo** na ativação da linha. Com **0** no campo **Tempo de retardo** essa conexão imediata será estabelecida sem atraso.
- Com a opção **Utilização privada** você declara a linha como privada, ou seja quando você utilizar essa linha, os outros usuários com números de telefone/endereços de usuário, não receberão nenhuma alteração de estado.

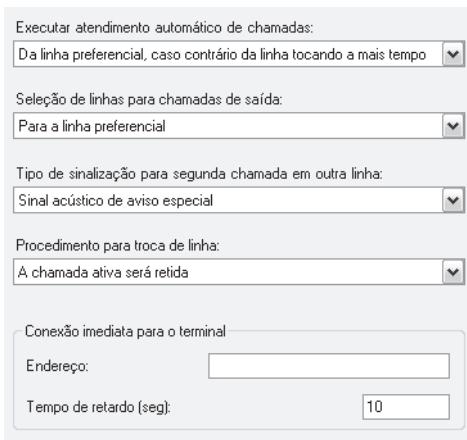
NOTA:

Os dados necessários podem ser obtidos através do administrador do sistema de comunicações SIP.

A linha principal, assim como todas as linhas adicionais configuradas aqui, serão oferecidas para utilização no menu da linha da barra principal. Na janela da linha, ao contrário, só serão exibidas e oferecidas as linhas que tiverem sido para isso ativadas (ver [Definições do estado do equipamento](#)).

5.34.1.5 Parâmetro da linha

Para definir o parâmetro geral da linha, válidos para todas as linhas nooptiClient selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Parâmetro da linha**



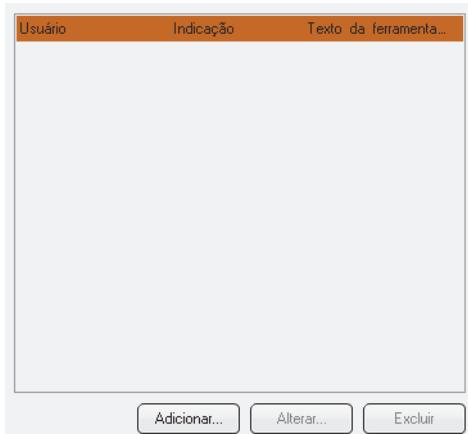
- Em **Executar atendimento automático de chamadas**, defina os critérios de acordo com os quais as conexões de entrada com o Handset, o botão do fone de cabeça ou o botão e, em que linha podem ser recebidos. Essas definições podem ser selecionadas:
 - **Da linha preferencial, caso contrário da linha tocando a mais tempo**
 - **Da linha tocando a mais tempo**
 - **Da linha preferencial, caso contrário da linha chamando a mais tempo**
 - **Da linha que está chamando a mais tempo**
 - **Apenas da linha preferencial para chamadas de entrada**

- Em **Seleção de linhas para chamadas de saída** você determina os critérios de acordo com os quais a linhas que serão ocupadas para conexões de saída em handest, o botão de fone de cabeça  ou o botão  As seguintes definições podem ser selecionadas:
 - **Para a linha preferencial**
 - **Para a linha livre mais próxima**
(sempre da primeira para a última linha)
 - **Para a linha utilizada por último**
 - **Nenhuma ocupação de linha automática**
- Em **Tipo de sinalização para segunda chamada em outra linha**, você determina se e como o optiClient deverá sinalizar consultas de conexão de entrada, quando você já estiver conduzindo uma conexão ativa e quando entrar uma outra consulta de conexão para uma outra linha. Você tem a opção entre:
 - **Sinal acústico de aviso especial**
 - **Sinal acústico de aviso normal**
 - **Nenhum sinal acústico de aviso**
- Em **Procedimento para troca de linha**, você determina o que ocorre no optiClient com uma conexão ativa, quando você atende uma outra consulta de conexão:
 - **A chamada ativa será retida**
 - **A chamada ativa será terminada (cortada)**
- Em **Conexão imediata para o terminal** você determina o **tempo de retardo** em segundos após o qual, uma conexão automática será estabelecida, independentemente da definição relacionada à linha para conexão imediata para o **endereço**. **0** segundos significa uma conexão imediata sem atraso.
Na configuração de valores para uma conexão imediata específica do terminal e uma relacionada à linha, são considerados os valores que têm o menor tempo de retardo.

5.34.1.6 Estações (DSS)

As estações que basicamente estão disponíveis são determinadas no sistema de comunicações SIP.

Para definir que outras estações no optiClient serão basicamente configuradas para cada usuário, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Estações (DSS)**



- Na lista serão exibidas as linhas adicionais já configuradas. Você pode adicionar outras linhas, alterar definições ou eliminar linhas.
- Para editar as definições de uma estação existente, selecione a respectiva estação e selecione **Alterar**.
- Para eliminar uma estação existente, selecione a respectiva estação e selecione **Excluir**.

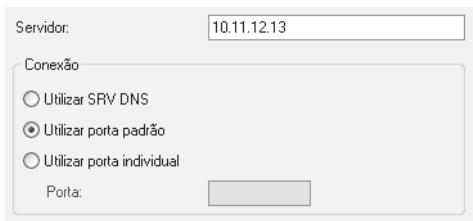
- Para criar uma nova estação, selecione **Adicionar**.
 - Em **Usuário** digite o número de telefone/endereço de usuário do usuário SIP.
 - Digite um nome longo no campo **Indicação**. Esse texto será exibido no visor do telefone livre ou integrado no estado de pausa e será, além disso, transferido como informações de nome para os seus parceiros de conexão. Além disso, esse texto será utilizado como descrição para a linha principal na janela da linha ou no menu da linha.
 - O **texto de ferramentas de função** aparece quando o cursor pairar em um registro de estação.
 - Digitar a **Identificação**. Digite também o **Realm** contanto que esse esteja configurado no servidor. Sem esses dados, um registro no servidor não seria possível.
 - Para a linha principal, pode ser configurada aqui uma **Conexão imediata**. O **Endereço** será selecionado de acordo com o **tempo de retardo** na ativação da linha. Com **0** no campo **Tempo de retardo** essa conexão imediata será estabelecida sem atraso.
 - Com a opção **Utilização privada** você declara a estação como privada, ou seja, quando você utilizar essa estação, os outros usuários com números de telefone/endereços de usuário, não receberão nenhuma alteração de estado em seus números de telefone.

NOTA:

Os dados necessários podem ser obtidos através do administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.7 Entidade de registro de SIP

Para determinar as definições do Servidor da entidade de registro de SIP, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Entidade de registro de SIP**



- Em **Servidor** digite o endereço IP ou o nome do Servidor da entidade de registro de SIP.
- Em **Conexão** defina o número da porta para a conexão do servidor:
 - Na opção **Utilizar SRV DNS** ativa, as definições da Entidade de registro de SIP são procuradas através de um serviço de DNS. Nesse caso, digite em **Servidor** o nome do domínio do Servidor da entidade de registro de SIP.
 - Por padrão, você utilizará para a conexão ao Servidor da entidade de registro de SIP a **porta padrão** (dependendo do tipo de transporte selecionado). Se você **utilizar uma porta individual**, será necessário digitar o número da porta individual em **Porta**.

NOTA:

Os dados necessários podem ser obtidos através do administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.8 Proxy

Para determinar as definições para o Servidor Proxy, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Proxy**

Servidor: 10.11.12.14

Conexão

Utilizar SRV DNS
 Utilizar porta padrão
 Utilizar porta individual

Porta:

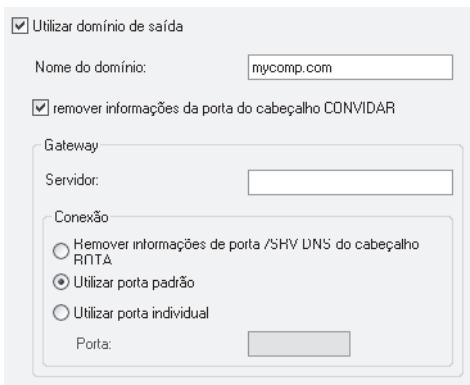
- Em **Servidor** digite o endereço IP ou o nome do Servidor Proxy.
- Em **Conexão** defina o número da porta para a conexão do servidor:
 - Na opção **Utilizar SRV DNS** ativa, as definições de Proxy são procuradas através de um serviço de DNS. Nesse caso, digite em **Servidor** o nome do domínio do Servidor Proxy.
 - Por padrão, você utilizará para a conexão ao Servidor Proxy, a **porta padrão** (dependendo do tipo de transporte selecionado). Se você **utilizar uma porta individual**, será necessário digitar o número da porta individual em **Porta**.

NOTA:

Os dados necessários podem ser obtidos através do administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.9 Domínio de saída

Para determinar as definições para o servidor de domínio de saída e do servidor do gateway de SIP, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Domínio de saída**



- Ativar a opção **Utilizar domínio de saída**, quando não desejar discar SIP-URIs completas, mas desejar ter diálogos de saída. Somente com a opção ativada, poderão ser inseridos dados nos outros campos. Em **Nome do domínio**: digite os nomes de domínio padrão para conexões de saída (opcional). Com a opção **remover informações da porta do cabeçalho CONVIDAR** serão eliminadas as portas do cabeçalho CONVIDAR nos nomes de domínio inseridos. Isso é necessário, por exemplo, nas configurações do ACME/Session Border Controller.
- Em **Gateway** digite no campo **Servidor** o endereço IP ou o nome do servidor de gateway. Em **Conexão** defina o número da porta para a conexão do servidor:
 - Na opção **Remover informações da porta/SRV DNS do cabeçalho ROTA** as definições de gateway podem por um lado, serem procuradas através de um serviço de DNS. Nesse caso, digite em **Servidor** o nome do domínio do Servidor de gateway. Por outro lado, as portas podem ser eliminadas do cabeçalho Roteamento. Isso é necessário, por exemplo, na configuração do ACME/Session-Border-Controller. Para esse fim, digite em **Servidor** o endereço IP do gateway.
 - Para a conexão ao servidor de gateway, você pode **utilizar a porta padrão** (dependendo do tipo de transporte selecionado) ou **utilizar uma porta individual**, onde será necessário inserir o número da porta individual em **Porta**.

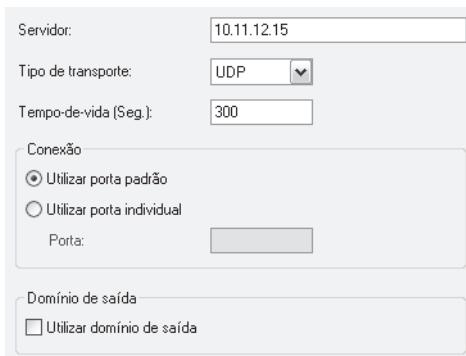
NOTA:

Os dados necessários podem ser obtidos através do administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.10 Sistema de recuperação

Se o optiClient for utilizado em um sistema de comunicações SIP com sistema de recuperação, o optiClient, em caso de interrupção do sistema de comunicações principal, será automaticamente comutado para o sistema de comunicações de recuperação.

Para determinar as definições para o sistema de recuperação, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Sistema de recuperação**



- Em **Servidor** digite o endereço IP ou o nome do servidor do sistema de recuperação.
- No campo **Tipo de transporte** selecione o tipo de transporte do protocolo de transferência. Como opção, existem **UDP**, **TCP** e **TLS**.
- **Tempo-de-vida:** é um dado temporal específico do SIP. Não altere o valor padrão predefinido.
- Em **Conexão** defina o número da porta para a conexão do servidor. Para a conexão ao servidor Proxy, você pode **utilizar a porta padrão** (dependendo do tipo de transporte selecionado) ou **utilizar uma porta individual**, onde será necessário inserir o número da porta individual em **Porta**.
- Em **Domínio de saída** ative a opção **Utilizar domínio de saída**, quando não desejar discar SIP-URIs completas, mas desejar ter diálogos de saída. Na opção ativada, o nome do domínio de saída configurado será utilizado para conexões de saída (ver [Domínio de saída](#)).

NOTA:

Os dados necessários podem ser obtidos através do administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.11 Acesso à rede

Para a normalização de números de telefone no optiClient são necessárias as informações para acesso à rede. Essas serão obtidas do diretório do optiClient para o estabelecimento direto da conexão. Se esses dados não tiverem sido definidos corretamente, isso poderá levar a problemas no estabelecimento de conexões.

Mais informações sobre a normalização de números de telefone, podem ser encontradas no Manual do administrador do optiClient.

Para determinar as definições para o acesso à rede, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Acesso à rede**

Código do país:	<input type="text" value="49"/>
Prefixo local:	<input type="text" value="2404"/>
Número do PABX:	<input type="text" value="901"/>
Área de ramais:	<input type="text"/>
Código de rede:	<input type="text" value="901"/>
Prefixo para chamadas locais:	<input type="text" value="0"/>
Prefixo para chamadas de longa distância:	<input type="text" value="0"/>
Prefixo para chamadas internacionais:	<input type="text" value="0"/>
Código adicional para chamadas locais:	<input type="text" value="0"/>
Código adic. para cham. de longa distância:	<input type="text" value="0"/>
Código adic. para chamadas internacionais:	<input type="text" value="00"/>
<input type="button" value="Teste..."/>	

- Em **Código do país** insira o prefixo do país onde o sistema de comunicações utilizado se encontra.
Se o sistema de comunicações se encontrar no Brasil por exemplo, insira o prefixo 55
- Em **Prefixo local** insira o prefixo local para o local onde o sistema de comunicações utilizado se encontra. Não insira o zero na frente.
Se o sistema de comunicações se encontrar no Rio de Janeiro por exemplo, insira o prefixo 21
- Em **Número do PABX** insira o número de telefone para a linha da rede do sistema de comunicações. Esses dados servem para a identificação de números de telefone internos em diretórios, cuja discagem estabelece apenas conexões internas
- Em **Margem de ramal**, você pode restringir as discagens diretas internas dentre uma margem de discagem direta mais ampla.

Exemplo:

Para uma localização, será utilizada uma margem de discagem direta de quatro dígitos. No entanto, dentre as discagens diretas dessas margens só são possíveis as discagens diretas internas que começam com 1, 2 ou 3. Nesse caso, a normalização de número de telefone usual do optiClient

avaliaria por exemplo, também a discagem direta 5287 como chamada interna. No entanto, isso seria errado, porque essa discagem direta não começa com 1, 2 ou 3.

Para contornar esse problema, digite no campo **Margem de ramal** entre os colchetes, os respectivos primeiros números da discagem direta que valem como internas. Para o nosso exemplo, esse seria o **[123]**.

- Em **Código de rede** digite o código configurado para acesso à rede no sistema de comunicações conectado (prefixo externo)
- Em **Prefixo para chamadas locais, Prefixo para chamadas de longa distância e Prefixo para chamadas internacionais** insira os respectivos códigos para o tipo de diálogo correspondente. Esses dados dependem da configuração do sistema de comunicações utilizado e são definidos pelas operadoras de rede. No exemplo ilustrado, os números de prefixo para as operadoras de rede na Alemanha. Para operadoras de rede em outros países, poderá ser necessário inserir outros prefixos
- Em **Código adicional para chamadas locais, Código adicional para chamadas de longa distância e Código adicional para chamadas internacionais** digite os outros códigos que devem se utilizados em prefixos Call-by-Call (chamada a chamada). Esses dados dependem da configuração do provedor utilizado.
- Em **Teste** é possível descobrir em exemplos individuais, como as definições configuradas afetam os números de telefones que o optiClient disca.

A ordem dos diversos códigos é:

- Código de rede + Código adicional + Prefixo + Número de telefone

5.34.1.12 Conversão de endereço

Para determinar as definições para a conversão de endereços, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Conversão de endereço**

- Normalização de números de telefone
- Eliminar a informação do domínio do texto de exibição
- Eliminar domínios iguais no endereço
- Internationales Prefix ("+") zur SIP-Adresse hinzufügen
- Tratar endereços SIP como números de chamada
- Possibilidade de inserção e seleção de endereços SIP

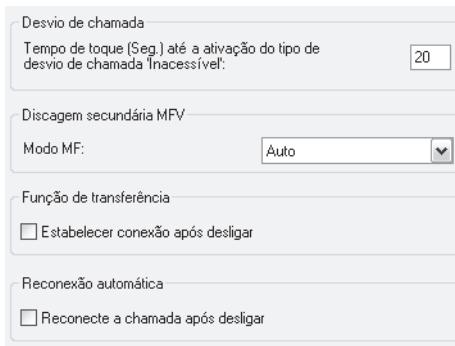
- Ative a opção **Normalização de números de telefone**, quando o optiClient deverá executar uma normalização de números de telefone, considerando os dados das definições de acesso à rede (ver [Acesso à rede](#)).
- Ative as opções **Eliminar a informação do domínio do texto de exibição** para eliminar p. ex., a porta de domínio de um SIP-URI exibido, da visualização do ramal chamando no visor
- Ative a opção **Eliminar domínios iguais no endereço** para eliminar a porta de domínio no SIOP-URIs da mesma/própria Entidade de registro de SIP nos endereços.

5.34.1.13 Funções adicionais

IMPORTANTE:

As funções opcionais oferecidas podem não ser suportadas por um sistema de comunicação SIP.

Para definir funções adicionais especiais, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Funções adicionais**



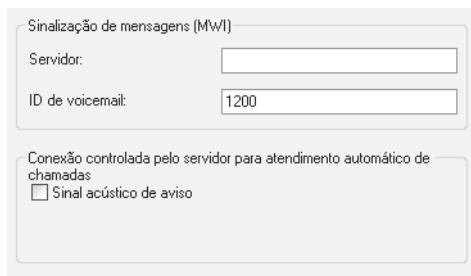
- Em **Desvio de chamada** você determina o **Tempo de toque (seg.) até a activação do tipo de desvio de chamada “Inacessível”**.
- Em **Modo MF**: você tem disponíveis as definições **Auto** ou **Inband** para seleção. Mais informações podem ser obtidas através do administrador do sistema de comunicações conectado.
- Em **Reconexão automática** a opção **Reconecte a chamada após desligar** controla o comportamento, quando duas conexões estão ativas (conferência) e você então “desliga”. Com a opção ativada, os dois parceiros de conexão serão conectados. Com a opção desativada, as duas conexões são terminadas.

5.34.1.14 Recursos do sistema

IMPORTANTE:

As funções opcionais do sistema podem não ser suportadas por um sistema de comunicações SIP.

Para determinar as definições para as funções do sistema, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Recursos do sistema**



- Em **Sinalização de mensagens (MWI)** digite o endereço IP para o **servidor MWI** assim como a **ID de voicemail**.

Para que a sinalização MWI funcione, o campo **Servidor** deve estar em branco. Em **ID de voicemail** digite o número de telefone para o acesso ao callback do sistema de voz. Os dados aqui necessários podem ser obtidos através do administrador do sistema de comunicações conectado.

- O optiClient pode ser controlado diretamente a partir do Gerente de chamadas. Quando você ativa a opção **Sinal acústico de aviso** em **Conexão controlada pelo servidor para atendimento automático de chamadas**, você ouve um sinal acústico assim que o optiClient atende automaticamente a chamada.

5.34.1.15 Código

Para determinar os códigos para as diversas funções de telefonia, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Código**

- Os seguintes códigos podem ser determinados para a função de telefonia **Callback**:
 - **Código para ativação se estiver livre**
 - **Código para ativação em caso de ocupado**
 - **Código para apagar todas as tarefas**
- Os seguintes parâmetros podem ser determinados para a função de telefonia **Atender chamada**:
 - **Tipo de servidor**
 - **Código**
- Os seguintes códigos podem ser determinados para a função de telefonia **Linha coletiva**:
 - **Código para interrupção da transferência**
 - **Código para sinalização de ocupado**

NOTA:

Os dados necessários podem ser obtidos através do administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.16 Sinais acústicos

Os sinais acústicos para sinal de livre, de ocupado e etc diferem de país para país.

Para determinar as definições para sinais acústicos, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Sinais acústicos**

Esquema acústico:

Música em espera

Sinal de aviso de retenção

- No campo de listas **País** selecione o país cujo sinal acústico padrão deverá ser utilizado para a sinalização no optiClient. Como opção existe também o registro **Mercado internacional** ao lado do respectivo país.
- Ative/desative com a opção **Música em espera**, a música em espera em chamadas retidas/consultas.
- Ao ativar a opção **Sinal de aviso de retenção** você será lembrado por uma sinalização acústica, em caso de uma chamada retida, que um parceiro de conexão está em espera.

5.34.1.17 Esquemas de áudio

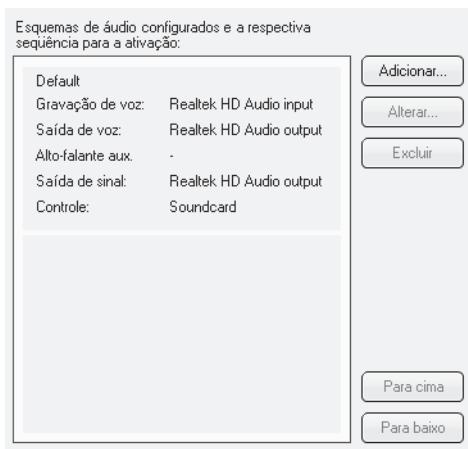
NOTA:

Para a utilização no optiClient existem diversos equipamentos de áudio compatíveis; uma lista desses equipamentos pode ser encontrada no Manual do administrador do optiClient.

Para o diálogo, é necessário ter no seu local de trabalho, terminais de áudio, um sinalizador (sinalização acústica) para ouvir, falar ou poder ouvir o parceiro de conexão.

As definições para o hardware são resumidas nos esquemas de áudio. Você pode adicionar, alterar ou eliminar diversos esquemas de áudio. Assim, você poderá administrar facilmente diversas variantes de áudio (p. ex., em diferentes hardwares) e escolher respectivamente o esquema adequado para utilização.

Para determinar as definições para esquemas de áudio, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Esquemas de áudio**



Selecionar um esquema de áudio

- Para a seleção de um esquema de áudio para utilização, selecione-o na lista de esquemas de áudio.

Adicionar um esquema de áudio



- Após o clique em **Adicionar**, digite a **Designação** do esquema de áudio e defina o respectivo hardware de áudio para:

– **Gravação de voz**

– **Saída de voz**

– **Alto-falante auxiliar**

Se um alto-falante adicional for selecionado aqui e esse esquema de áudio estiver ativo, aparece para controle do alto-falante um ícone próprio na barra principal.

NOTA:

O hardware para o **Alto-falante auxiliar** deve ser diferente do hardware para a **Saída de voz**.

– **Saída de sinal** (sinal acústico)

– **Controle**

Funções adicionais para o controle de funções de hardware especiais

Os componentes de áudio de um esquema, não disponíveis no local no momento, serão exibidos entre parênteses. O esquema de áudio completo, valerá então como indisponível. O próximo esquema de áudio disponível será então utilizado.

Alterar ou apagar um esquema de áudio

- Após o clique em **Alterar** você poderá editar as definições para o esquema de áudio selecionado, após o clique em **Apagar** onde o esquema de áudio selecionado será apagado.

Seqüência dos esquemas de áudio

Através da ordem dos esquemas de áudio, você pode influenciar a respectiva seleção do hardware. Após o login do usuário, o optiClient verifica o hardware de áudio definido nos esquemas de áudio, onde os esquemas são processados de cima para baixo. Se todos os componentes definidos de um esquema estiverem disponíveis e funcionais, esse esquema será utilizado para o funcionamento do optiClient.

Você pode alterar a seqüência de um esquema de áudio com os botões **Para cima** ou **Para baixo**.

5.34.1.18 Esquemas de vídeo

NOTA: O Visualizador de vídeo não está liberado para o optiClient.

Para o envio de sinais de vídeo, você precisa no seu local de trabalho, de um hardware de vídeo - p. ex, uma câmera de vídeo. As definições para o hardware de vídeo utilizado são resumidos em esquemas de vídeo. Você pode adicionar, alterar ou eliminar diversos esquemas de vídeo. Dessa forma, você tem a possibilidade de administrar facilmente diversos hardwares de vídeo e o esquema respectivo adequado para a utilização desejada.

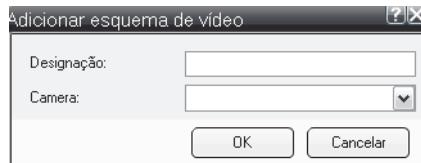
Para determinar as definições para esquemas de vídeo, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Esquema de vídeo**



Selecionar um esquema de vídeo

- Para a seleção de um esquema de vídeo para utilização, clique na lista de esquemas de vídeo.

Adicionar um esquema de vídeo



- Após o clique em **Adicionar** digite a **Designação** do esquema de vídeo.
- Na caixa de listagem **Câmera** selecione a câmera que deverá gravar a imagem para a conexão de vídeo do optiClient.
- Após a ativação desse esquema, aparece para controle do envio das imagens de vídeo, um ícone próprio na barra principal.

Os componentes de vídeo de um esquema, não disponíveis no local no momento, serão exibidos entre parênteses. O esquema de vídeo completo, valerá então como indisponível. O próximo esquema de vídeo disponível será então utilizado.

Alterar ou apagar um esquema de vídeo

- Após o clique em **Alterar** você poderá editar as definições para o esquema de vídeo selecionado. Após o clique em **Apagar** o esquema de vídeo selecionado será apagado.

Seqüência dos esquemas de vídeo

Através da ordem dos esquemas de vídeo exibidos, você pode influenciar a respectiva seleção do hardware de vídeo. Após o login do usuário, o optiClient verifica o hardware de vídeo definido no esquema de vídeo, onde os esquemas são processados de cima para baixo. Se todos os componentes definidos de um esquema estiverem disponíveis e funcionais, esse esquema será utilizado para o funcionamento do optiClient.

Você pode alterar a seqüência de um esquema de vídeo com os botões **Para cima** ou **Para baixo**.

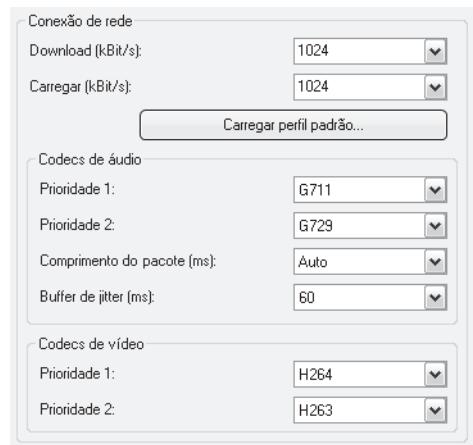
Otimização da conexão de vídeo

Para a otimização da transmissão de vídeo, é possível definir através do controle deslizante, se prefere uma resolução de imagem maior ou uma freqüência de imagem maior. Cada unidade na escala deslizante determina um quadro de vídeo por segundo. Com base na regulagem e na largura de banda configurada, o optiClient processa então o Videocodec ideal com o parceiro de conexão.

5.34.1.19 Largura de banda

Para a comunicação de áudio e vídeo entre o optiClient e o sistema de comunicações SIP, são utilizados algoritmos de compressão definidos.

Para determinar as definições para a largura de banda e o codecs, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Largura de banda**



- Em **Conexão de rede** selecione as velocidades disponíveis para o **Download** ou **Upload**. Com **Carregar perfil padrão** você abre uma janela, onde diversos perfis (tarifas) estão relacionados. Lá você poderá selecionar a sua tarifa/perfil. As respectivas velocidades para o **Download** ou **Upload** serão então preenchidas, mas podem ser alteradas em seguida.
- Para o **Codecs de áudio** defina nos campos **Prioridade 1** e **Prioridade 2** a seqüência desejada do codecs a ser utilizado para a conexão de voz. Em **Comprimento do pacote** selecione **Auto** ou a definição desejada em milisegundos.
- Para o **Codecs de vídeo** defina nos campos **Prioridade 1** e **Prioridade 2** a seqüência desejada do codecs a ser utilizado para a conexão de vídeo.
- Em **Buffer de jitter** defina o tamanho do buffer de jitter em milisegundos.

5.34.1.20 Restrições de portas

Para determinar as definições para as restrições de porta nos ambientes de firewall, selecione na guia IP **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Restrições de portas**



- Determine as portas de comunicação utilizadas para conexões de sinal e de voz em ativação de **Intervalo de portas RTP de/até** e de **Porta SIP**.

NOTA:

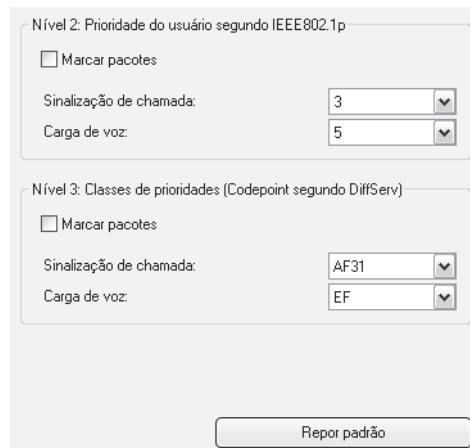
Se após a conexão bem-sucedida não for possível nenhuma transmissão de voz, assegure-se de que a margem de portas RTP de 1024 até 65353 esteja configurada.

5.34.1.21 Qualidade do serviço (Quality of service - QoS)

NOTA:

Se o optiClient for utilizado em um PC de usuário com o processador Intel Centrino Duo, o optiClient utiliza automaticamente o suporte à QoS do Intel Centrino Duo.

Para determinar as definições para o QoS (Qualidade do serviço) selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Qualidade do serviço**



- Para a camada de transmissão **Nível 2: Prioridade do usuário segundo IEEE802.1p e Nível 3: Classes de prioridades (Codepoint segundo DiffServ)** com a opção **Marcar pacotes** você determina individualmente se os dados optiClient para o tipo de tráfego **Sinalização de chamada** e **Carga de voz** (pacote de voz) serão atribuídos com os respectivos valores QoS classificados.

NOTA:

No Windows XP, desde o SP2 não é mais suportado nenhum QoS na camada 2.

- Através de **Repor padrão** serão respostas as definições padrão acima mostradas.

5.34.1.22 Licenciamento

NOTA:

O servidor de licenças pode estar instalado localmente no PC do usuário ou em um outro PC em rede.

NOTA:

Se nenhum servidor de licenças estiver configurado, ou o optiClient não conseguir estabelecer nenhuma conexão ao servidor de licenças, um aviso correspondente será exibido no início do programa optiClient.

A cada inicialização do programa, o optiClient verifica no servidor de licenças se a licença utilizada é válida.

Para determinar as definições do servidor de licenças, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor funcional de SIP – Licenciamento**

Servidor:	<input type="text" value="127.0.0.1"/>
Porta:	<input type="text" value="61740"/>
Tempo limite (ms):	<input type="text" value="6000"/>
Tentativas:	<input type="text" value="3"/>
Senha:	<input type="text"/>

- Em **Servidor** digite o endereço IP do PC onde o servidor de licenças está instalado. Se o servidor de licenças estiver instalado localmente no PC do usuário, digite o endereço IP real da placa de LAN correspondente ou o endereço IP 127.0.0.1 (Local Host).
Se o servidor de licenças estiver instalado em um sistema de computadores em rede, digite o endereço IP do respectivo sistema de computadores.
- Em **Porta** digite o número da porta padrão para acesso ao servidor de licenças. Ele é **61740**.
- O tempo máximo para a tentativa de estabelecimento de conexão para o servidor de licenças, você digita em milisegundos no campo **Tempo limite**. Determine também o número de **Tentativas**.
- Caso uma **Senha** estiver configurada para o acesso ao servidor de licenças, digite-a também.

5.34.2 Definições para o Provedor de estímulos

Informações sobre as definições do provedor de estímulos, podem ser encontradas em Parágrafo 5.33.8, "Definições do Provedor de estímulos", na pág. 369.

5.34.3 Funções de telefonia (SIP)

O significado e modo de operação das funções dos ícones de telefonia são, em princípio, determinados pelo sistema de comunicações conectado. Para obter informações mais detalhadas, consulte a documentação do respectivo sistema de comunicações.

O modo de funcionamento dessas funções no Círculo de comunicações easyCom, correspondem basicamente a operação em um telefone de mesa e pode portanto, ser consultado na respectiva documentação do terminal do sistema de comunicações.

Telefonar com um sistema de comunicações SIP

5.35 Telefonar em um HiPath 3000/4000

IMPORTANTE:

Para poder utilizar o optiClient como Softphone em um HiPath 3000/4000 é necessário ter as respectivas licenças que serão administradas em um servidor de licenças (servidor HLM).

Mais informações podem ser obtidas com o seu revendedor.

Neste capítulo você encontra informações sobre os seguintes tópicos:

- Definições para o Provedor do HiPath
- Funções de telefonia para um HiPath 4000
- Funções de telefonia para um HiPath 3000.

5.35.1 Definições para o Provedor do HiPath

No Provedor do HiPath são feitas definições para utilizar o optiClient como Softphone em um HiPath 3000 ou HiPath 4000.

Para editar as definições para o Provedor do HiPath, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath**

As seguintes definições podem ser configuradas para o Provedor do HiPath:

- Terminal
- Conexão principal
- Acesso principal à rede
- Conexão de recuperação
- Acesso à rede de recuperação
- Comutação pós-falha
- Esquemas de áudio
- Toques
- Redução da largura de banda
- Restrições de portas
- Rede privada virtual (Virtual Private Network - VPN)
- Qualidade do serviço (Quality of service - QoS)
- Licenciamento
- Definições para o funcionamento.

5.35.1.1 Terminal

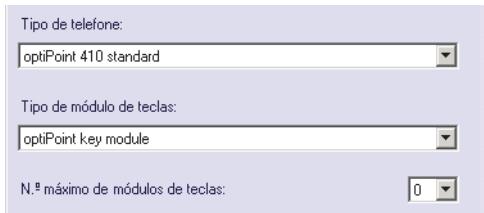
NOTA:

As definições para o terminal somente podem ser editadas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

Quando o optiClient for conectado em um sistema de comunicações através do Provedor do HiPath a apresentação do telefone optiClient corresponderá à aparência do telefone de mesa HiPath existente.

Para a apresentação do Telefone optiClient e do Teclado expandido, você pode optar entre diversos tipos de terminais para telefone e módulo de tecla. O telefone e o módulo de tecla definido para o optiClient corresponde à apresentação e layout dos respectivos aparelhos de mesa. Os módulos de teclas são exibidos no Teclado expandido do optiClient como colunas.

Para definir o tipo de terminal, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath – Terminais**



- **O tipo de telefone** determina as seguintes propriedades para o telefone livre ou integrado do optiClient:
 - O número de linhas exibidas no telefone livre do optiClient (no telefone integrado serão sempre exibidas 2 linhas de exibição)
 - Se o Electronic Key Labeling (EKL) está disponível para o telefone optiClient.
 - Quantas teclas de função no telefone livre e integrado do optiClient estão disponíveis
 - Quantas teclas de função programáveis estão disponíveis no Teclado expandido do optiClient.

As seguintes propriedades são válidas para os diversos tipos de telefone:

Tipo de terminal	Linhas de exibição	EKL	Quantidade Teclas de função	Quantidade Teclas de função Coluna 1
• optiPoint 410 standard	2	Não	4	8
• optiPoint 410 standard DA ¹	2	Não	4	8
• optiPoint 410 advanced	4	Não	4	15
• optiPoint 420 standard	2	Sim	5	7
• optiPoint 420 advanced	4	Sim	5	13

¹ DA (Direct Access – Acesso direto) somente disponível na conexão ao HiPath 3000.

Como o tipo de terminal optiPoint 410 padrão; suporta equipamentos com prefixo externo automático.

NOTA:

Em diversas ações (p.ex., no menu Serviço), são utilizadas todas as quatro linhas no visor do Telefone livre na apresentação de quatro linhas. O visor no Telefone integrado só pode, no entanto, exibir duas linhas: A primeira linha, assim com a linha atual da ação, que está sendo executada (linha marcada). Para evitar mal-entendidos e ações involuntárias, você deve trabalhar com o telefone livre, quando um tipo de terminal com exibição de quatro linhas estiver instalado.

Para a atribuição automática / ocupação de teclas no optiClient aplica-se:

- Na colocação em serviço do optiClient as teclas de função no telefone optiClient (e em determinados casos também no Teclado expandido) são ocupadas com funções padrão. As funções existentes dependem do sistema de comunicações utilizado
- Em terminais com ELK, são legendadas todas as teclas com uma função programada, automaticamente com o respectivo texto do sistema de comunicações conectado. Uma alteração da função (e consequentemente da legenda), só é possível através da execução do menu Serviço. Isso se aplica também quando nenhuma função, mas um número de telefone for programado em uma tecla.
- Em terminais sem EKL, as teclas no telefone optiClient são legendadas com os textos das funções padrão. Uma alteração da função é possível através da execução do menu de serviços. Uma alteração da legenda (todas as teclas de função), assim como a ocupação com um número de telefone, é possível diretamente no optiClient.

Para informações mais detalhadas sobre a execução do menu Serviços em seu sistema de comunicações, consulte o administrador do sistema de comunicações.

- **Tipo de módulo de teclas** determina as seguintes propriedades para o módulo de teclas no telefone do optiClient:
 - Se o Electronic Key Labeling (EKL) está disponível para as colunas do módulo de teclas no Teclado expandido.
 - Quantas teclas de função programáveis estão disponíveis nas colunas do módulo de teclas do Teclado expandido no optiClient.

As seguintes propriedades são válidas para os diversos módulos de teclas:

Tipo de módulo de teclas	EKL	Quantidade de teclas a partir da segunda coluna
• módulos de teclas optiPoint 410	Não	16
• módulos de teclas optiPoint 420	Sim	13

- **N.º máximo de módulos de teclas** determina quantas colunas do módulo de telcas no teclado expandido poderão ser exibidas no máximo. Os valores possíveis são:
 - Valor mínimo 0:
O teclado expandido permanece em branco
 - Valor máximo 4:
No máximo quatro colunas do módulo de teclas são exibidas no teclado expandido

NOTA:

O número de colunas exibidas no módulo de teclas no optiClient não depende apenas da definição do número máximo do módulo de teclas. O terminal/módulo de teclas escolhido e a configuração no sistema de comunicações (número máximo dos módulos de teclas existentes/abertos por todos os usuários) determinam a exibição no optiClient.

Atribuições de teclas

Para a atribuição automática/ocupação de teclas no optiClient aplica-se:

- Na colocação em serviço do optiClient as teclas de função no telefone optiClient e em partes, também no teclado expandido, são ocupadas com funções padrão dependentes do sistema de comunicações. As funções existentes dependem do sistema de comunicações utilizado
- Em terminais sem EKL, o optiClient legenda essas teclas com textos padrão, que dependem também do sistema de comunicações utilizado.
A ocupação de uma tecla com uma função ou número de telefone só é possível através da execução do menu Serviço. Também é possível alterar a legenda (ver [Parágrafo 5.9.1, "Menu contextual do Teclado expandido"](#), na pág. 220).
- Em terminais com ELK, são legendadas principalmente todas as teclas com uma função programada, automaticamente com o respectivo texto do sistema de comunicações conectado. Uma alteração da função (e consequentemente da legenda), só é possível através do menu Serviço. A ocupação de uma tecla com um número de telefone e a entrada da legenda correspondente, ocorre também através do menu Serviço.

Para informações mais detalhadas sobre a execução do menu Serviços em seu sistema de comunicações, consulte o administrador do sistema de comunicações.

5.35.1.2 Conexão principal

NOTA:

As definições para a conexão principal somente podem ser editadas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

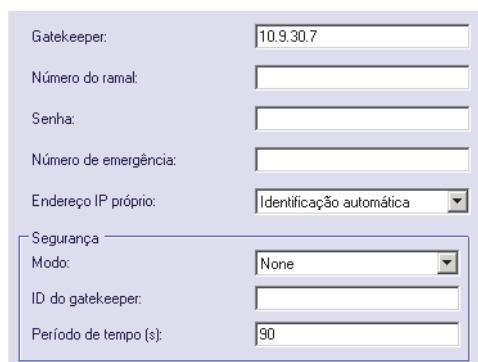
IMPORTANTE:

As definições para a conexão principal devem sempre ser executadas por você. Sem este parâmetro o optiClient não pode se reutilizado em um HiPath 3000/4000.

Caso você opere o optiClient com um sistema de recuperação, as configurações para a conexão de recuperação deverão também ser configuradas para um funcionamento sem problemas do optiClient ([Parágrafo 5.35.1.4, "Conexão de recuperação", na pág. 423](#)).

As definições da conexão principal definem as propriedades da conexão entre o optiClient e o sistema de comunicações principal.

Para configurar as definições para a conexão principal, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath – Conexão principal**



- Em **Tipo** você seleciona o tipo de sistema de comunicações principal, com o qual você deseja conectar o optiClient
- Em **Gatekeeper** insira o endereço IP do Gatekeeper que o sistema de comunicações principal utiliza
- Em **Número do ramal** insira a discagem direta do ramal, sob o qual você pode ser acessado no sistema de comunicações utilizado
- Em **Senha** digite a senha configurada no sistema de comunicações para o número do ramal informado. Em caso de necessidade, você pode obter a senha com o administrador do sistema de comunicações
- As informações em **Número de emergência** não têm nenhuma função no momento e não serão consideradas
- Para a conexão IP o optiClient deve conhecer o **Endereço IP próprio**. Se a placa de rede do PC do usuário tiver um atribuída um endereço IP próprio, selecione aqui a definição **Identificação automática**. Se a placa de rede tiver atribuída diversos endereços IP, esses endereços serão listados na caixa de listagem e você pode selecionar o desejado.

Para as seguintes definições de segurança, você pode, em caso de necessidade, obter mais informações do administrador do sistema de comunicações utilizado.

- Na caixa de listagem **Modo** selecione a definição configurada como modo de segurança no sistema de comunicações conectado
- Em **ID do gatekeeper** insira a ID configurada no sistema de comunicações utilizado
- Em **Período de tempo (s)** informe também a definição configurada no sistema de comunicações.

5.35.1.3 Acesso principal à rede

NOTA:

As definições para o Acesso principal à rede somente podem ser editadas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

IMPORTANTE:

As definições para o principal acesso à rede devem sempre ser executadas. Sem este parâmetro o optiClient não pode se reutilizado em um HiPath 3000/4000. Caso você opere o optiClient com um sistema de recuperação, as configurações para a conexão de recuperação deverão também ser configuradas para um funcionamento sem problemas do optiClient (Parágrafo 5.35.1.5, "Acesso à rede de recuperação", na pág. 424).

Para a normalização de números de telefone no optiClient são necessárias as informações para acesso à rede. Essas serão obtidas do diretório do optiClient para o estabelecimento direto da conexão. Se esses dados não tiverem sido definidos corretamente, isso poderá levar a problemas no estabelecimento de conexões.

Mais informações sobre a normalização de números de telefone, podem ser encontradas no Manual do administrador do optiClient.

Para configurar as informações padrão para o principal acesso à rede, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath – Acesso principal à rede**

Código do país:	<input type="text" value="49"/>
Prefixo local:	<input type="text" value="2404"/>
Número do PABX:	<input type="text" value="901"/>
Área de ramais:	<input type="text"/>
Código de rede:	<input type="text" value="0"/>
Prefixo para chamadas locais:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas de longa distância:	<input type="text" value="0"/>
Prefixo para chamadas internacionais:	<input type="text" value="00"/>
Código adicional para chamadas locais:	<input type="text"/>
Código adic. para cham. de longa distância:	<input type="text"/>
Código adic. para chamadas internacionais:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Teste..."/>	

- Em **Código do país** insira o prefixo do país onde o sistema de comunicações utilizado se encontra.
Se o sistema de comunicações se encontrar no Brasil por exemplo, insira o prefixo 55
- Em **Prefixo local** insira o prefixo local para o local onde o sistema de comunicações utilizado se encontra. Não insira o zero na frente.
Se o sistema de comunicações se encontrar no Rio de Janeiro por exemplo, insira o prefixo 21
- Em **Número do PABX** insira o número de telefone para a linha da rede do sistema de comunicações. Esses dados servem para a identificação de números de telefone internos em diretórios, cuja discagem estabelece apenas conexões internas

- Em **Margem de ramal**, você pode restringir as discagens diretas internas dentre uma margem de discagem direta mais ampla.

Exemplo:

Para uma localização, será utilizada uma margem de discagem direta de quatro dígitos. No entanto, dentre as discagens diretas dessas margens só são possíveis as discagens diretas internas que começam com 1, 2 ou 3. Nesse caso, a normalização de número de telefone usual do optiClient avaliaria por exemplo, também a discagem direta 5287 como chamada interna. No entanto, isso seria errado, porque essa discagem direta não começa com 1, 2 ou 3.

Para contornar esse problema, digite no campo **Margem de ramal** entre os colchetes, os respectivos primeiros números da discagem direta que valem como internas. Para o nosso exemplo, esse seria o **[123]**.

- Em **Código de rede** insira o código para o acesso à rede (prefixo externo), configurado no sistema de comunicações utilizado.
- Em **Prefixo para chamadas locais**, **Prefixo para chamadas de longa distância** e **Prefixo para chamadas internacionais** insira os respectivos códigos para o tipo de diálogo correspondente. Esses dados dependem da configuração do sistema de comunicações utilizado e são definidos pelas operadoras de rede. No exemplo ilustrado, os números de prefixo para as operadoras de rede na Alemanha. Para operadoras de rede em outros países, poderá ser necessário inserir outros prefixos.
- Em **Código adicional para chamadas locais**, **Código adicional para chamadas de longa distância** e **Código adicional para chamadas internacionais** digite os outros códigos que devem se utilizados em prefixos Call-by-Call (chamada a chamada). Esses dados dependem da configuração do provedor utilizado.
- Em **Teste** é possível descobrir em exemplos individuais, como as definições configuradas afetam os números de telefones que o optiClient disca.

A ordem dos diversos códigos é:

- Código de rede + Código adicional + Prefixo + Número de telefone

5.35.1.4 Conexão de recuperação

NOTA:

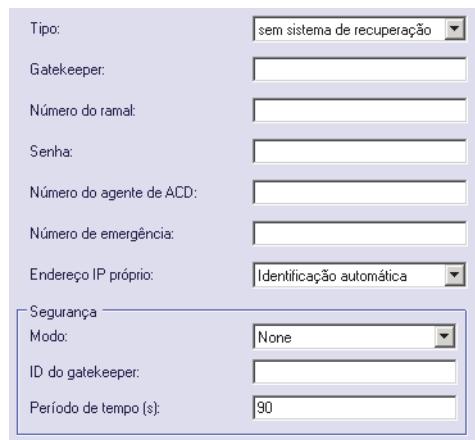
As definições para a Conexão de recuperação somente podem ser editadas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

IMPORTANTE:

As definições para a conexão de recuperação devem sempre ser feitas quando o optiClient for utilizado com um sistema de recuperação.

Se um sistema de comunicações de recuperação for utilizado, as definições da conexão de recuperação definem as propriedades da conexão entre o optiClient e o sistema de comunicações de recuperação.

Para configurar as definições para a conexão de recuperação, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath – Conexão de recuperação**



- Em **Tipo** selecione o tipo do sistema de comunicações de recuperação ao qual você deseja conectar o optiClient quando o principal sistema de comunicações falhar.

As outras definições deste diálogo correspondem às da conexão principal (ver Parágrafo 5.35.1.2, "Conexão principal", na pág. 418). No entanto, as definições não estão relacionadas ao sistema de comunicações principal, e sim ao de recuperação.

5.35.1.5 Acesso à rede de recuperação

NOTA:

As definições para o Acesso à rede de recuperação somente podem ser editadas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

IMPORTANTE:

As definições para ao acesso à rede de recuperação devem sempre ser feitas quando o optiClient for utilizado com um sistema de recuperação.

As definições deste diálogo estão relacionadas às do principal acesso à rede (ver [Parágrafo 5.35.1.3, "Acesso principal à rede"](#), na pág. 420). No entanto, as definições não estão relacionadas ao principal acesso à rede, e sim ao de recuperação.

Para configurar as informações de local para o acesso à rede de recuperação, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath – Acesso à rede de recuperação**

Código do país:	<input type="text"/>
Prefixo local:	<input type="text"/>
Número do PABX:	<input type="text"/>
Área de ramais:	<input type="text"/>
Código de rede:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas locais:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas de longa distância:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas internacionais:	<input type="text"/>
Código adicional para chamadas locais:	<input type="text"/>
Código adic. para cham. de longa distância:	<input type="text"/>
Código adic. para chamadas internacionais:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Teste..."/>	

5.35.1.6 Comutação pós-falha

NOTA:

As definições para a Comutação pós-falha somente podem ser configuradas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

Se o optiClient for utilizado com um sistema de comunicações de recuperação, o optiClient será alternado diretamente para o sistema de comunicações de recuperação automaticamente após a falha do sistema de comunicações principal. Após alternar, o optiClient tenta em intervalos regulares, acessar o sistema de comunicações principal para retornar se possível.

Para a reconexão do optiClient ao sistema de comunicações principal, é possível determinar diversas definições.

Para configurar as definições para a Comutação pós-falha, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath – Comutação pós-falha**

Número mínimo de tentativas de conexão com êxito ao sistema de recuperação para, em caso de avaria, comutar para o mesmo:	<input type="text" value="3"/>
Quantidade de tentativas de conexão sem êxito para o sistema principal antes de alternar para o sistema de recuperação, em caso de falha:	<input type="text" value="3"/>
Número mínimo de tentativas de conexão com êxito ao sistema principal para comutar de volta para o mesmo:	<input type="text" value="3"/>
Tempo de espera entre as tentativas de conexão (s):	<input type="text" value="20"/>
<input type="checkbox"/> sem comutação automática de retorno para o sistema principal	

- Em **Número mínimo de tentativas de conexão com êxito ao sistema de recuperação para, em caso de avaria, comutar para o mesmo**, após quantas tentativas com êxito o sistema de comunicações de recuperação deverá ser considerado como operacional. optiClient alterna, em caso de falha somente para o sistema de comunicações de recuperação, quando esse for considerado operacional.

- Em **Quantidade de tentativas de conexão sem êxito para o sistema principal antes de alternar para o sistema de recuperação, em caso de falha** você define após quantas tentativas de conexão sem êxito, o optiClient alterna do sistema de comunicações principal para o de recuperação.
- Em **Número mínimo de tentativas de conexão com êxito ao sistema principal para comutar de volta para o mesmo** você determina após quantas tentativas de conexão com êxito o sistema de comunicações principal deve ser considerado operacional. O optiClient alterna então novamente para o sistema de comunicações principal de volta, quando esse for considerado operacional.
- Em **Tempo de espera entre as tentativas de conexão** você define o intervalo no qual o optiClient deverá tentar acessar novamente o sistema de comunicações principal. Os dados nesse campo serão interpretados como valores em segundos
- Com a opção **Sem comutação automática de retorno para o sistema principal** você define se o optiClient deverá alternar de volta automaticamente para o sistema de comunicações principal quando esse estiver novamente operacional. Se essa opção estiver ativada, o optiClient não retornará automaticamente para o sistema de comunicações principal.

5.35.1.7 Esquemas de áudio

NOTA:

As definições para a Comutação pós-falha somente podem ser configuradas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

NOTA:

Para a operação no optiClient são suportados diversos dispositivos de áudio. Uma lista desses terminais pode ser encontrada no Manual do administrador do optiClient.

Para o diálogo, é necessário ter no seu local de trabalho, terminais de áudio, um sinalizador (sinalização acústica) para ouvir, falar ou poder ouvir o parceiro de conexão.

As definições para o hardware são resumidas nos esquemas de áudio. Você pode adicionar, alterar ou eliminar diversos esquemas de áudio. Assim, você poderá administrar facilmente diversas variantes de áudio (p. ex., em diferentes hardwares) e escolher respectivamente o esquema adequado para utilização.

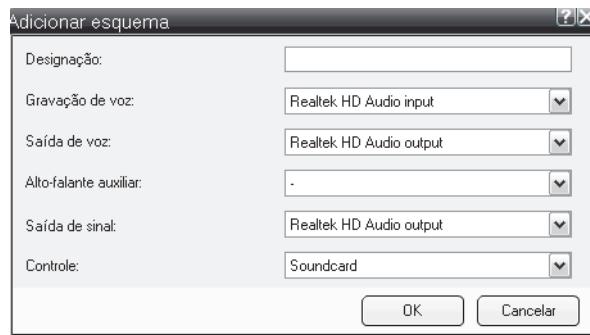
Para determinar as definições para esquemas de áudio, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath – Esquemas de áudio**



Selecionar um esquema de áudio

- Para a seleção de um esquema de áudio para utilização, selecione-o na lista de esquemas de áudio.

Adicionar um esquema de áudio



- Após o clique em **Adicionar**, digite a **Designação** do esquema de áudio e defina o respectivo hardware de áudio para:

- Gravação de voz**

- Saída de voz**

- Alto-falante auxiliar**

Se um alto-falante adicional for selecionado aqui e esse esquema de áudio estiver ativo, aparece para controle do alto-falante um ícone próprio na barra principal.

NOTA:

O hardware para o **Alto-falante auxiliar** deve ser diferente do hardware para a **Saída de voz**.

- **Saída de sinal** (sinal acústico)

- **Controle**

Funções adicionais para o controle de funções de hardware especiais

Os componentes de áudio de um esquema, não disponíveis no local no momento, serão exibidos entre parênteses. O esquema de áudio completo, valerá então como indisponível. O próximo esquema de áudio disponível será então utilizado.

Alterar ou apagar um esquema de áudio

- Após o clique em **Alterar** você poderá editar as definições para o esquema de áudio selecionado, após o clique em **Apagar** onde o esquema de áudio selecionado será apagado.

Seqüência dos esquemas de áudio

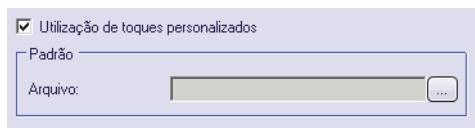
Através da ordem dos esquemas de áudio, você pode influenciar a respectiva seleção do hardware. Após o login do usuário, o optiClient verifica o hardware de áudio definido nos esquemas de áudio, onde os esquemas são processados de cima para baixo. Se todos os componentes definidos de um esquema estiverem disponíveis e funcionais, esse esquema será utilizado para o funcionamento do optiClient.

Você pode alterar a seqüência de um esquema de áudio com os botões **Para cima** ou **Para baixo**.

5.35.1.8 Toques

As definições do HiPath 3000/4000 definem um toque padrão. Como alternativa, é possível definir um toque diferenciado para a sinalização de consultas de conexão no optiClient. Esse toque deverá ser disponibilizado ao optiClient no formato de arquivo WAV, que utiliza a codificação PCM, 8 bits.

Para configurar um toque individual, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath – Toques**



- Através da opção **Utilização de toques personalizados** você ativa um toque individual. Ao ativar essa opção, o optiClient utiliza o som definido em **Arquivo** para sinalizar as conexões de entrada.
- Em **Arquivo** selecione o arquivo WAV que contém o toque que deseja ativar. Com o botão do navegador, é possível procurar o arquivo WAV desejado.

NOTA:

O optiClient utiliza o conteúdo do arquivo selecionado. Dessa forma, o toque estará ainda também disponível, quando o arquivo WAV de origem for apagado.

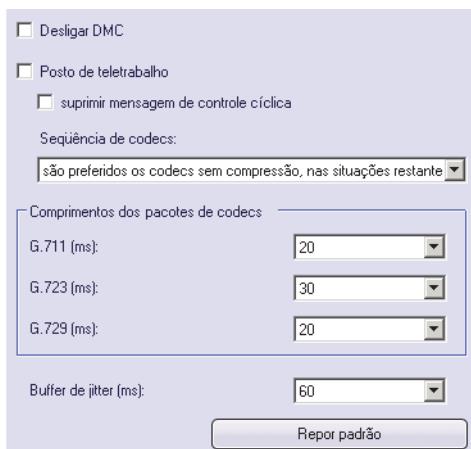
5.35.1.9 Redução da largura de banda

NOTA:

As definições para a Redução da largura de banda somente podem ser configuradas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

Para otimizar a qualidade e a necessidade de largura de banda da transmissão de voz, é possível adaptar os parâmetros de transmissão do optiClient às características da sua rede.

Para configurar os parâmetros de transmissão, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath – Redução da largura de banda**



- Se o optiClient for utilizado em um HiPath 4000 os pacotes de voz serão trocados por padrão, diretamente entre os parceiros de conexão (Direct Media Connect – DMC). Com a opção **Desligar DMC** esse comportamento pode ser desativado. Os pacotes de voz não serão então mais transmitidos diretamente entre os parceiros de conexão, e sim através do HiPath 4000. Essa opção pode, por exemplo, ser ativada quando o optiClient for utilizado no posto de teletrabalho
- Quando o optiClient for utilizado em um posto de teletrabalho, ative a opção **Posto de teletrabalho**.

IMPORTANTE:

Quando utilizar o optiClient em um HiPath 3000, essa opção deverá ser desativada. Caso contrário, o HiPath 3000 não enviará nenhuma notificação de lâmpada de ocupado (mensagens BLF¹)

- A opção **suprimir mensagem de controle cíclica** desativa as mensagens periódicas de monitoramento, trocadas regularmente entre o optiClient e o sistema de comunicações.
Ative essa opção quando for utilizar o optiClient em um posto de teletrabalho. Isso reduz a quantidade de dados que serão trocados entre o optiClient e o sistema de comunicações e com isso, a necessidade de largura de banda na conexão de dados.
- O optiClient utiliza algoritmos de compressão definidos (Codecs) para transmitir dados de voz. Em **Seqüência de codecs** é possível definir os codecs preferenciais para a transmissão.

NOTA:

As opções exibidas, dependem da opção **Posto de teletrabalho** estar ativada ou não

1. BLF – Campo de lâmpada ocupada

- Em **Comprimentos dos pacotes de codecs** você define o tamanho que o optiClient utiliza para pacotes de voz do codecs **G.711**, **G.723** e **G.729**. Os dados serão interpretados na unidade milisegundos
- Com a definição **Jitter de buffer** você define o tamanho da memória temporária para dados de voz. No optiClient você pode otimizar assim a qualidade da transmissão de voz. Os dados serão interpretados na unidade milisegundos

Para essa definição, vale principalmente:

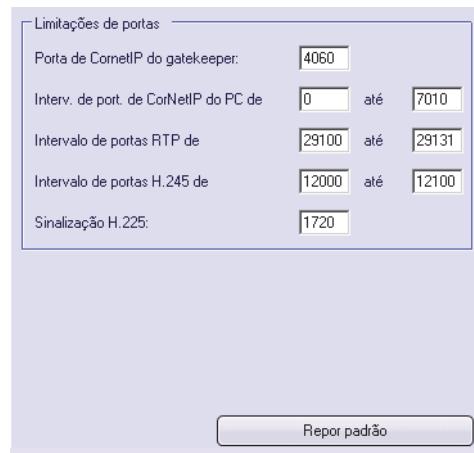
- Quanto melhor o comportamento de transmissão da rede, menor pode ser o jitter de buffer
- Quanto maior o jitter de buffer, maior o retardo da reprodução da voz
- Com **Repor padrão** você redefine todas as definições desse diálogo para seus respectivos valores padrão.

5.35.1.10 Restrições de portas

NOTA:

As definições para os Restrições de portas somente podem ser configuradas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

Para configurar as restrições de porta, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath – Restrições de portas**



- Em **Porta de CornelIP do gatekeeper** defina a porta TCP/IP que será utilizada pelo gatekeeper do sistema de comunicações para a comunicação de CorNetIP.
Por padrão, essa é a porta 4060

- Em **Intervalo de portaCorNetIP**, defina o intervalo das portas TCP/IP que deverá ser utilizado para a comunicação CorNetIP.
Por padrão, esse intervalo de portas é de 7000 até 7010
- Em **Intervalo de portas RTP**, defina o intervalo de portas TCP/IP que será utilizado para a transmissão de voz.
Por padrão, esse intervalo de portas é de 29100 até 29131
- Em **Intervalo de portas H.245**, defina o intervalo de portas TCP/IP que será utilizado para a sinalização H.245.
Por padrão, esse intervalo de portas é de 12000 até 12100
- Em **Sinalização H.225**, defina a porta TCP/IP que será utilizada para a sinalização H.225.
Por padrão, essa porta é 1720.

NOTA:

A aplicação Netmeeting utiliza por padrão a mesma porta da sua sinalização H.225. Se por esse motivo ocorrer um conflito de portas no PC do usuário, altere essa definição de acordo, por exemplo, para a porta 11720

- Com **Rепорт по умолчанию** você redefine todas as definições desse diálogo para seus respectivos valores padrão.

5.35.1.11 Rede privada virtual (Virtual Private Network - VPN)

NOTA:

As definições para a VPN só podem ser editadas quando o diálogo **Definições** for aberto durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

O optiClient informa a seus parceiros de conexão ativos em determinados momentos o próprio endereço IP – por exemplo, para o endereçamento correto de pacotes de áudio. Para isso, o optiClient deve saber como é o endereço IP, ou como pode ser determinado. Porque: O endereço IP correspondente depende se o optiClient está sendo utilizado em uma rede normal (LAN) ou em uma Virtual private Network (VPN).

Para configurar as definições da VPN, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath – Rede Privada Virtual**



- Na caixa de listagem **Rede privada virtual (Virtual Private Network - VPN)** são oferecidas as seguintes definições:
 - **Nenhuma**
optiClient não utiliza nenhuma VPN
 - **Automático**
optiClient utiliza VPN, onde o endereço IP necessário será determinado automaticamente.
Seleciona essa definição quando o cliente VPN do PC do usuário não disponibilizar nenhum adaptador de rede virtual.
 - **Manual**
optiClient utiliza VPN, onde o endereço IP necessário utilizado, será o inserido no campo de texto.

5.35.1.12 Qualidade do serviço (Quality of service - QoS)

NOTA:

As definições para o QoS somente podem ser editadas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

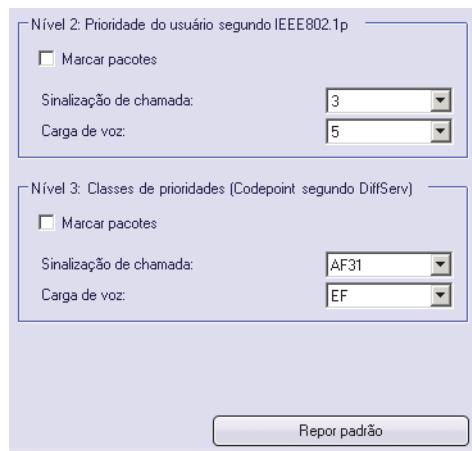
NOTA:

Para ativar as definições QoS alteradas, poderá ser necessário reiniciar o PC do usuário. optiClient neste caso, solicite a reinicialização do PC do usuário.

NOTA:

Se o optiClient for utilizado em um PC de usuário com o processador Intel Centrino Duo, o optiClient utiliza automaticamente o suporte à QoS do Intel Centrino Duo.

Para determinar as definições para o QoS (Qualidade do serviço) selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath – Qualidade do serviço (QoS)**



- Para a camada de transmissão **Nível 2: Prioridade do usuário segundo IEEE802.1p** e **Nível 3: Classes de prioridades (Codepoint segundo DiffServ)** com a opção **Marcar pacotes** você determina individualmente se os dados optiClient para o tipo de tráfego **Sinalização de chamada** e **Carga de voz** (pacote de voz) serão atribuídos com os respectivos valores QoS

classificados.

NOTA:

No Windows XP, desde o SP2 não é mais suportado nenhum QoS na camada 2.

- Com **Rapor padrão** você redefine todas as definições desse diálogo para seus respectivos valores padrão.

5.35.1.13 Licenciamento

NOTA:

As definições para o Licenciamento somente podem ser configuradas quando a caixa de diálogo **Definições** for aberta durante o início do programa. Para isso, selecione durante o início do programa optiClient o botão **Administrar** na caixa de diálogo do login do usuário.

A cada inicialização do optiClient é verificado se existe uma licença válida para o programa. Para isso, o optiClient se conecta, ao iniciar, com o servidor de licenças (servidor HLM), que pode estar instalado localmente no PC do usuário ou de forma central na rede.

Se nenhum servidor de licenças estiver configurado ou o optiClient não puder estabelecer nenhuma conexão ao servidor de licenças, o optiClient interrompe o início do programa e exibe uma mensagem correspondente.

Para configurar as definições para a conexão com o servidor de licenças, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath – Licenciamento**

Servidor:	10.9.13783
Porta:	61740
Tempo limite (ms):	6000
Tentativas:	3
Senha:	[redacted]

- Em **Servidor** digite o endereço IP do PC onde o servidor de licenças para o optiClient está instalado.
Se o optiClient e o servidor de licenças estiverem instalados no mesmo PC, informe aqui o endereço IP do PC ou o *host local*. Se o servidor de licenças estiver instalado em um PC diferente do local do optiClient, informe aqui o endereço IP do PC correspondente
- Em **Porta** digite o número da porta TCP/IP para acesso ao servidor de licenças. Por padrão é 61740
- Em **Tempo limite**, informe o intervalo no qual o optiClient deverá esperar por uma resposta após uma consulta de conexão no servidor de licenças. Os dados serão interpretados na unidade milisegundos
- Em **Tentativas**, informe quantas tentativas o optiClient deverá fazer para se conectar com o servidor de licenças
- Se uma senha for necessária para se conectar com o servidor de licenças, insira-a em **Senha**.

5.35.1.14 Definições para o funcionamento

NOTA:

As **Programações operacionais** serão exibidas somente no diálogo **Definições**, quando o diálogo **Definições** for aberto com optiClient inicializado. Selecione no menu do optiClient o registro **Definições....**

IMPORTANTE:

Se utilizar um toque individual, essa tonalidade do sinal de chamada não poderá ser alterada. Ver Parágrafo 5.35.1.8, "Toques", na pág. 430.

Se utilizar os toques padrão no optiClient, poderá alterar a tonalidade do sinal de chamada no optiClient.

Para alterar a tonalidade do sinal de chamada, selecione na guia **Módulos de Provedores: Provedor do HiPath – Programações operacionais**

Em **Alterar tonalidade do sinal de chamada** é possível alterar a tonalidade do sinal de chamada dos toques padrão.

Você ouvirá o sinal de chamada definido no momento. Através dos botões **Tonalidade seguinte** e **Tonalidade anterior** você pode configurar individualmente a tonalidade do sinal de chamada. Você sai das definições clicando em **Fechar**.

A definição selecionada será imediatamente ativada.

5.35.2 Funções de telefonia para um HiPath 4000

O HiPath 4000 disponibiliza muitas funções de telefonia para o usuário. A utilização e modo de funcionamento dessas funções correspondem no optiClient à utilização dessas funções em um terminal de mesa. Respectivamente, informações detalhadas sobre essas funções, podem ser lidas na documentação do equipamento, em caso de necessidade.

Neste capítulo você encontra informações sobre os seguintes tópicos:

- Ícones de telefonia disponíveis (HiPath 4000)
- Funções básicas e de conforto (HiPath 4000)
- Visão rápida de funções importantes (HiPath 4000)
- Funções do menu Serviço (HiPath 4000)
- Configuração do HiPath 4000 (AMOs)

5.35.2.1 Ícones de telefonia disponíveis (HiPath 4000)

Os ícones do menu Telefonia que aparecerão, dependem da configuração do HiPath 4000.

5.35.2.2 Funções básicas e de conforto (HiPath 4000)

Uma descrição detalhada das funções básicas e de conforto, pode ser encontrada nas instruções de utilização do terminal ou módulo de teclas, configurado no optiClient.

5.35.2.3 Visão rápida de funções importantes (HiPath 4000)

Chamar

- +
- ou
- + quando o usuário atende:
 ou viva-voz e alto-falante

Repetir discagem (número de telefone salvo)

Memorizar (variante 1) :

- Conectado:

Memorizar (variante 2) :

- Número de telefone qualquer:

+
+ ✓
+
+ ✓

Repetir:

- +

Repetir discagem (último número de telefone discado) :

- +

Em chamada alternar entre auscultador e viva-voz/alto-falante:

De auscultador para viva-voz e alto-falante:

- manter pressionado
+

De viva-voz/alto-falante para auscultador:



Informação durante uma chamada (Consulta):

Consulta:

- ✓
+ segundo interlocutor

Terminar

- ✓ .

Alternar entre duas chamadas (Alternar)

- ► ✓ .

Transferir chamada

Com notificação:

- ✓
+
+ notificar chamada
+

Sem notificação:

- ► [INICIAR TRANSFERENCIA?] ✓
+ 
+ 

Estabelecer conferência

- Primeira chamada
+ ► [INICIAR CONFERENCIA?] ✓
+ 
+ [CONFERENCIA?] ✓
+ ► [AMPLIAR CONFERENCIA?] ✓
+ 

Salvar/ativar desvio de chamada

- ► [DESVIO VARIAVEL?] ✓
+ 
+ [Destino]
+ [MEMORIZAR?] ✓ .

Consultar lista de chamadas

- [Menu de Serviço] []
+ [DESTINOS?] ✓
+ ► [LISTA DE CHAMADAS?] ✓
+ [LIGACOES RECEBIDAS?] ✓ ou ► [LIGACOES FEITAS?] ✓ .

Terminar consulta

- [Menu de Serviço] []

Discar chamada exibida

- ► [ORIGINADOR DA CHAMADA?] ✓

Memorizar número de discagem abreviada individual

- [Menu de Serviço] []
+ [DESTINOS?] ✓
+ ► [DISCAGEM ABREVIADA?] ✓
+ 
+ [NOVA ENTRADA?] ✓
+ 
+ [Destino]
+ [MEMORIZAR?] ✓ .

Discar com número de discagem abreviada individual

- [Menu de Serviço] []
+ ► [UTILIZ. DISCAG. ABREV.] ✓
+ 
+ 

Desativar telefone para chamadas/reativar

- [Menu de Serviço] []
+ ► [NIP E CLASSE DE ACESSO?] ✓
+ ► [MUDAR CLAS. DE ACESSO?] ✓
+ 

Salvar/alterar número de telefone para destino de discagem

- [Menu de Serviço]
 - +
 - + NOVA ENTRADA? ✓
 - + (Destino)
 - + MEMORIZAR? ✓

Memorizar compromisso

- [Menu de Serviço]
 - + COMPROMISSO? ✓
 - + NOVO COMPROMISSO? ✓
 - + (hora 3 ou 4 dígitos)
 - + MEMORIZAR? ✓

5.35.2.4 Funções do menu Serviço (HiPath 4000)

As funções do HiPath 4000 podem ser acessadas através do menu Serviço do telefone optiClient.

Procedimento:

1. Pressione a tecla **Menu Serviço**.
2. Através das teclas de diálogo, selecione a função desejada

NOTA:

Você também pode ativar funções disponíveis através dos códigos de serviço atribuídos. Em caso de necessidade, mais informações sobre esses códigos de serviço podem ser obtidas com o administrador do sistema de comunicações utilizado.

5.35.2.5 Configuração do HiPath 4000 (AMOs)

NOTA:

A seguir, descreveremos os AMOS para um HiPath 4000 alemão.

Para cada ramal do HiPath 4000 que o optiClient deverá utilizar, os seguintes recursos deverão ser configurados:

apiclass=tsx e gerkon=optiip+api

Configuração do usuário do optiClient no STMI2 com TAPI

Consultar com:

AB-SBCSU:<Número de telefone do ramal>;

Configurar com:

EINRICHTEN-SBCSU:TLNNU=<número de telefone do usuário>,ART=OPTI,ANSCHL=IP2,GERKON=OPTIIP&API,APICLASS=TSX;"

Telefonar em um HiPath 3000/4000

Ativar o DMC para o usuário

AEND-SDAT:RNR, MERKMAL, DMCRRL;

Além disso, você deve executar as seguintes definições

Alterar o AMO DIMSU: (Definir o número do hardware STMIHFA2):

EINRICHTEN-DIMSU:TYP=SYSTEM, STMIHFA2=<número do STMIHFA2>;

Ativar o DMC global do sistema:

AENDERNDIAGS:PROCID=CC, KOMP=CP2, S08=AUS;

Definições do STMI2:

EINR-BCSU:PER,1,1,103,"Q2316-X ",3,0,,NEIN,300,700,
300,A;

EINR-HFAB:MTYP=STMIHFA2,LTU=1,EBT=103,IPADR=
192.168.1.1,NETMASK=255.255.255.0,DEFRT=192.168.1.254;

Alterar o APIMAX:

AE-ZAND:TYP=CIT,APIMAX=XXXX;

Alterar o WSPPROT:

EINR-DIMSU:TYP=APPLIKAT,WSPPROT=xxxx;

Configurar APIMAX=xxx (AMO ZAND):

Consulta com "AB-ZAND:TYP=CIT;“,

Alterar com "AE-ZAND:TYP=CIT,APIMAX=xxx;“

(onde xxx é o mesmo número que para WSPPROT)

WSPPROT=xxx . AMO DIMSU deve ser configurado da seguinte forma:

Consultar com "AB-DIMSU:TYP=ALL,PARAM=WSPPROT;“,

Alterar com "EINR-DIMSU:TYP=APPLIKAT,WSPPROT=xxxx;“

(onde xxx está relacionado à quantidade do ramal do optiClient (+Ramal com Callbridge para outros optiPoint 400/500/600)).

Configuração para a utilização do Headset no Handset USB

Para a utilização do Headset no Handset USB, deve ser configurado o seguinte parâmetro para cada número de telefone no HiPath 4000:

KOPFSG=MITIND (AMO SBCSU)

5.35.3 Funções de telefonia para um HiPath 3000

O HiPath 3000 disponibiliza muitas funções de telefonia para o usuário. A utilização e modo de funcionamento dessas funções correspondem no optiClient à utilização dessas funções em um terminal de mesa. Respectivamente, informações detalhadas sobre essas funções, podem ser lidas na documentação do equipamento, em caso de necessidade.

Neste capítulo você encontra informações sobre os seguintes tópicos:

- Ícones de telefonia disponíveis (HiPath 3000)
- Funções básicas e de conforto (HiPath 3000)

5.35.3.1 Ícones de telefonia disponíveis (HiPath 3000)

Quais ícones do menu Telefonia aparecerão, depende entre outros fatores, da configuração do HiPath 3000.

5.35.3.2 Funções básicas e de conforto (HiPath 3000)

Uma descrição detalhada das funções básicas e de conforto, pode ser encontrada nas instruções de utilização do terminal ou módulo de teclas, configurado no optiClient.

Telefonar em um HiPath 3000/4000

Glossário

A

Área de informações

Área da barra de tarefas (normalmente localizada no lado direito da barra de tarefas), para onde o atalho do programa optiClient pode ser minimizado.

B

Barra de tarefas

Elemento do Windows posicionado por padrão na parte inferior da área de trabalho. Contém informações sobre o aplicativo ativo e a área de informações.

C

Chat

Em um Chat, mensagens instantâneas são trocadas com outros usuários do optiClient.

Codec

Palavra composta por **Compression** (Compressão) e **Decompression** (Descompressão). Um Codec é uma unidade funcional de software ou hardware, que altera sinais de áudio ou vídeo em tempo real de acordo com determinados procedimentos. Os Codecs funcionam com diversos algoritmos de compressão que influenciam a qualidade da imagem ou do som, assim como a continuidade na apresentação e transmissão.

Configuração central

(também conhecida como DLS/DLC **Deployment Service/Client**). Na configuração central, os dados de configuração de aplicações são inseridos em uma ferramenta central, de onde as aplicações podem obter os parâmetros.

Conferência da Web

Em uma conferência da web, os participantes podem alternadamente acessar a área de trabalho do PC do parceiro de comunicação. Além disso, conferências da web, permitem a visualização ou edição compartilhada de documentos ou arquivos.

Além das comunicações padrão de dois participantes, também é possível que mais de dois participantes trabalhem em conjunto em uma conferência da web.

D

Diretório de contatos

No optiClient um Diretório de contatos está à disposição do usuário, onde contatos individuais podem ser registrados e administrados. É possível estabelecer diretamente uma conexão para contatos registrados. Informações de contato de outros diretórios podem simplesmente ser copiadas para o Diretório de contatos.

Diretórios

No optiClient existem diversos diretórios disponíveis. Esses diretórios podem ser editados de forma central (p. ex. Diretórios LDAP) ou de forma local (em outras aplicações). No optiClient o usuário pode exibir e procurar registros, assim como estabelecer conexões diretas para os contatos individuais.

Glossário

DLS/DLC

Deployment Service/Client (também conhecida como Configuração central). Na Configuração central, os dados de configuração das aplicações são armazenados em uma ferramenta central. As aplicações podem obter os parâmetros nessa ferramenta.

E

EKL

Electronic Key Labeling (legendagem automática de teclas), especifica a legendagem automática de uma tecla com função programada em um terminal ou no optiClient com o texto correspondente através do sistema de comunicações associado.

G

Gatekeeper

Um Gatekeeper é um elemento central de controle em redes para o encaminhamento de informações de sinalização, conversão e tradução de endereços de números de telefone e endereços IP. Além disso, o Gatekeeper proporciona o gerenciamento da largura de banda no âmbito da qualidade do serviço (QoS).

I

IPC

Inter Process Communication (comunicação entre aplicativos). Define a interface de um computador para troca de informações entre os diferentes aplicativos do Windows.

L

LDAP

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) é um protocolo de acesso para diretórios baseado em TCP/IP. Protocolo estabelecido para a Internet e Intranets como solução padrão para acesso a bancos de dados, e-mails, áreas de armazenamento e outros recursos.

LIN

Local Identification Number (número de identificação local)

O LIN serve para a atribuição local do optiClient, p. ex., no formato de um número de um prédio ou identificação de coordenadas.

M

Mensagens instantâneas (Chat)

As mensagens instantâneas permitem fazer contato com outros usuários do optiClient, por texto, de forma rápida e discreta. O usuário endereçado, deverá, para isso, estar conectado com o seu optiClient no mesmo servidor do XPR, assim como você com o seu optiClient.

As mensagens instantâneas são trocadas nos quadros do Chat, que contêm pelo menos dois participantes.

Módulo

Componente do optiClient, que disponibiliza funções.

Módulo complementar

(também conhecido como módulo de teclas). Expansão para um terminal, onde são disponibilizadas teclas de programação livre. No optiClient, os módulos complementares disponíveis ao usuário são apresentados em colunas no teclado expandido e, utilizados/operados de acordo com o tipo de módulo complementar selecionado.

MSP

O Provedor de serviços MRS faz uma conexão baseada em TCP de um cliente XPR para o servidor XPR.

N**Normalização**

Descreve a conversão de um número de telefone de um formato de apresentação qualquer para um formato padrão fixo. Um número de telefone é normalizado, quando é feita uma pesquisa por um número de telefone, ou este é transferido para outro sistema que espera um formato de número de telefone definido.

Q**Qualidade do serviço (Quality of service - QoS)**

Sobre Qualidade do serviço (QoS), entende-se todos os procedimentos que influenciem o fluxo de dados (aqui dados de áudio) em LANs e WANs, para que o serviço de áudio chegue com uma qualidade predeterminada ao destinatário.

R**Rede privada virtual (Virtual Private Network - VPN)**

Em geral, uma Rede privada virtual (VPN) é uma rede lógica, fechada, estabelecida para um determinado grupo de usuários. Uma VPN utiliza sempre a rede de transmissão de acesso público onde as conexões são disponibilizadas por uma operadora pública. Através desse meio de transmissão, o usuário cria de forma prática, sua rede privada. Dispõe de mecanismos de segurança como identificação e autenticação de usuários da rede, para que pessoas não-autorizadas não obtenham acesso à rede VPN.

Resolução de nomes

Descreve a procura por um número de telefone que corresponda a um nome definido.

Por exemplo, quando no optiClient uma chamada é feita por meio da seleção de um contato, o número de telefone correspondente ao nome do contato relacionado deve primeiro ser determinado. Isso pode ser feito, entre outras coisas, através da pesquisa em uma lista de endereços. Este processo é identificado como Resolução de nomes.

Resolução de números de telefone

Descreve a procura por um nome que pertence a um número de telefone definido.

Se no optiClient p. ex., o número de telefone para uma chamada de entrada for exibido, é possível mostrar o nome da pessoa que chama, após a resolução do número de telefone respectivo.

S**SIP (Session Initiation Protocol - Protocolo de Iniciação de Sessão)**

O protocolo SIP é um protocolo de sinalização que pode estabelecer, modificar e encerrar sessões com dois ou mais usuários. Este protocolo, baseado em HTTP serve para a transmissão de dados em tempo real através de redes suportadas por pacotes. O protocolo SIP pode transmitir serviços de comunicação interativos incluindo voz, através de redes IP. O SIP tem uma estrutura aberta e baseada na Internet, permitindo recursos como a transmissão da identidade da pessoa que chama ou a transferência de chamadas em redes baseadas em IP.

Sistema de comunicações

Fornecedor de serviços de comunicação para conexões de voz, p. ex., o sistema de telecomunicações na rede.

Glossário

T

Teclado

Componente do telefone optiClient que contém as teclas de função (predefinidas), teclas numéricas e teclas de diálogo.

Teclas de diálogo

Teclas para navegar pelo menu Serviço disponibilizado pelo sistema de comunicações no optiClient.

Teclas de função

Teclas de programação livre no telefone optiClient (parcialmente ocupadas pelo Sistema de comunicações) e no teclado expandido.

V

Visor

Componente do telefone optiClient correspondente ao visor em um terminal (telefone de mesa). Utilizado para diálogo com o sistema de comunicações associado (percorrer funções e menu Serviço)

Índice remissivo

A

Ajuda 28
Ajuda online 28
 Geral 323
 Relacionada à caixa de diálogo 323
Alterar senha do usuário 53
Alto-falante auxiliar 400, 428
Aplicar contato da lista de cont. 82
Aplicar contato do dir. do servidor 77
Apresentação
 Barra principal 30
 Informações de estado 258, 283
 Janela do módulo 32
 Mudança de estado da conexão 149
Área de informações 449
 Definições 147
Arrastar e soltar 319
Atalhos de teclado 210
Ativar/desativar alto-falante 123, 124
Atribuições de teclas 417
Atualização do programa 122
 Definições 151
 Referência 322
Auxílios de discagem 318

B

Barra de equipe
 Alterar barra de eq. em janela de list. 94
 Apresentar grupo 91
 Atender chamada 93
 Estabelecer conexão 92
 Exibir toda a Lista de contatos 92
 Fechar 93
 Funções básicas 90
 Introdução 40
 Mostrar informações de estado 94
 Referência 253
 Telefone pessoal 275
Barra de tarefas
 Definições 147
Barra principal
 Adicionar desvio 55
 Ajuda 28
 Ajuda online 28
 Ancorar 30, 122
 Apresentação 30
 Ativar desvio 56

Botões de áudio 25
Botões de telefonia 27
Chat 26
Conferências da web 26
Controle da janela 28
Desativar desvior 57
Descrição 25
Diário de chamada 27
Discagem rápida 27
Funções básicas 54
Menu 29
Menu Desvio de chamada 25
Menu Módulo 28
Menu Telefonia 27
Menu volume 28
Minimizar 31
Minimizar janela do módulo 28
Perfil de presença 26
Posicionar livremente 30
Referência 121
Restaurar 31
Sinalização de erro 28
Telefone pessoal 26
Terminar programa 29
Visor do telefone 25
Volume 28
Botões da telefonia
 Referência 127
Botões de áudio 25
 Referência 123
Botões de telefonia
 Barra principal 27

C

Caixa de diálogo Definições
 Estrutura 139
Caixa de diálogo do login
 Referência 114
Chamada
 Aceitar 320
 Atender 59, 62, 93
 Estabelecer 59, 62, 72, 76, 82, 87, 92
 Terminar 59, 65
 Transferir após uma consulta 64
Chat
 Barra principal 26
Círculo central 224

Índice remissivo

- Círculo de conexão 224
 - Classificar Correios de diário 367
 - Codec 449
 - Colunas
 - Largura 33
 - Seqüência 33
 - Conexão
 - Atender 59, 62, 93
 - Estabelecer 59, 62, 72, 76, 82, 87, 92
 - Terminar 59, 65
 - Transferir após uma consulta 64
 - Conexão ao servidor
 - Funções de telefonia 371
 - Pré-requisitos 359
 - Provedor de estímulos 369
 - Provedor de servidor CTI 363
 - Provedor IPC (DDE) 182
 - Server Call Journal Provider 366
 - Server Connection Provider 360
 - Server Directory Provider 364
 - Server Presence Provider 365
 - Conexão do servidor
 - Menu Desvio de chamada 372
 - Conexão SIP
 - Funções de telefonia 409
 - Provedor funcional de SIP 374
 - Conferência
 - Iniciar 64
 - Terminar 65
 - Conferência da Web
 - Definições 170
 - Conferências da web
 - Aceitar conferências 69
 - Barra principal 26
 - Controlar conferência 70
 - Funções básicas 67
 - Iniciar conferência 68, 70
 - Iniciar conferências com usuários estranhos 69
 - Introdução 42
 - Referência 307
 - Terminar conferência 70
 - Configuração AMO no HiPath 4000 445
 - Configuração central
 - Definições 153
 - Consulta
 - Iniciar 63
 - Consultar registro de erro 133
 - Contato
 - Adicionar 79, 85
 - Localizar 81
 - Controle da janela 28
 - Controle de som
 - Definições 168
 - Convenções de apresentação 15
 - Copiar e colar 318
 - Copy & Paste 318
- ## D
- Definições
 - Definições gerais 140
 - Diário de chamada 156
 - Directory Manager 199
 - Diretórios 169
 - Discagem rápida 167
 - easyCom 163
 - Estado do dispositivo 164
 - Event Manager 202
 - Fluxo de trabalho da Web 171
 - Gerenciador de proteção de tela 213
 - Gerenciador de teclado 210
 - Gerenciador do notificador 212
 - IPC 166
 - LDAP Directory Provider 183
 - Módulo de Gerenciador 139, 199
 - Módulo de interface 139, 155
 - Módulo de Provedor 139, 179
 - Navegador da Internet 164
 - Proteção de tela 213
 - Provedor de diretório do webservice 193
 - Provedor de envio de e-mail 189, 190
 - Provedor de estímulos 369
 - Provedor de servidor CTI 363
 - Provedor de SQLite 190
 - Provedor do HiPath 412
 - Provedor funcional de SIP 374
 - Provedor IPC (DDE) 182
 - Provedor IPC (Named Pipes) 182
 - Provedor Lotus Notes 189, 328
 - Server Call Journal Provider 366
 - Server Connection Provider 360
 - Server Directory Provider 364
 - Server Presence Provider 365
 - Telefone integrado 168
 - Telefone pessoal 166
 - Definições - Geral
 - Início do programa 142
 - Definições do programa
 - Geral 140
 - Definições gerais
 - Área de informações 147
 - Área de informações/Barra de tarefas 147
 - Atualização do programa 151
 - Barra de tarefas 147
 - Configuração central 153

- Fim do programa 146
 - Geral 141
 - Mudança de estado da conexão 149
 - Definições gerais do programa 140
 - Definições QoS 407, 437
 - Desligar chamada 123
 - Desvio
 - Adicionar 55
 - Ativar 56
 - Desativar 57
 - Diário de chamada
 - Abrir 72
 - Barra principal 27
 - Criar horário de lembrete p/ rechamada 73
 - Definições 156
 - Estabelecer uma conexão 72
 - Exibir categoria 72
 - Funções básicas 71
 - Introdução 38
 - Referência 233
 - Directory Manager
 - Definições 199
 - Diretório de contatos
 - Abrir 78
 - Adicionar contato 79
 - Aplicar contato da lista de cont. 82
 - Definições 166
 - Estabelecer conexão 82
 - Funções básicas 78
 - Introdução 41
 - Localizar contato 81
 - Referência 247
 - Diretório do servidor
 - Aplicar contato do dir. do servidor 77
 - Estabelecer chamada 76
 - Funções básicas 75
 - Introdução 39
 - Referência 243
 - Diretórios
 - Definições 169
 - Discagem por letras 319
 - Discagem rápida
 - Barra principal 27
 - Definições 167
 - Referência 129
 - DLS 153
 - Drag & Drop 319
- E**
- easyCom
 - Abrir 62
 - Atender uma conexão 62
- Definições 163
 - Elementos 224
 - Estabelecer conexão 62
 - Funções básicas 61
 - Ícones 225
 - Ícones funcionais 226
 - Iniciar uma conferência 64
 - Iniciar uma consulta 63
 - Introdução 37
 - Referência 223
 - Terminar conexão 65
 - Terminar conferência 65
 - Transferir chamada 64
 - Esquema de áudio 399
 - Seqüência 401
 - Esquema de cor 141
 - Esquema de vídeo, Seqüência 404
 - Estado do dispositivo
 - Definições 164
 - Estado do telefone
 - Exibição 284
 - Estado geral
 - Função de presença 290
 - Estado online 285
 - Event Manager
 - Definições 202
 - Exigências
 - Ao usuário 21
 - Exigências ao usuário 21
- F**
- Fim do programa
 - Definições 146
 - Fim do programa em caso de conexão ativa 119
 - Fluxo de trabalho da Web
 - Definições 171
 - Fluxo de trabalho MS-CRM 355
 - Função de Mensagens instantâneas
 - Definições 162
 - Função de presença 35
 - Ativar 99
 - Configurar informações 98
 - Configurar Perfil de presença 100
 - Controlar exibição 101
 - Definir perfil de presença 97
 - Estado do telefone 284
 - Estado geral 290
 - Estado online 285
 - Funções básicas 96
 - Mostrar informações de estado 103
 - Perfil de presença 287
 - Referência 281

Índice remissivo

- Funcional de SIP 374
 - Funções administrativas 144
 - Funções básicas
 - Barra de equipe 90
 - Barra principal 54
 - Conferências da web 67
 - Diário de chamada 71
 - Diretório de contatos 78
 - Diretório do servidor 75
 - easyCom 61
 - Função de presença 96
 - Integração do Lotus Notes 104
 - Lista de contatos 83
 - Mensagens instantâneas 66
 - Telefone 58
 - Funções da integração do MS-CRM 353
 - Funções de telefonia 409, 441, 447
 - No menu Telefonia 127
 - Servidor 371
 - Funções de telefonia HiPath 3000 447
 - Funções de telefonia HiPath 4000 441
 - Funções do menu Serviço do HiPath 4000 445
- G**
- Gerenciador de proteção de tela
 - Definições 213
 - Gerenciador de teclado
 - Definições 210
 - Gerenciador do notificador
 - Definições 212
 - Notificação em estado 'Online' 304
 - Gravação de voz 400, 428
 - Grupo
 - Adicionar 84
 - Apresentar como Barra de equipe 91
- H**
- HiPath 3000
 - Funções de telefonia 447
 - Ícones de telefonia 447
 - HiPath 4000
 - Configuração AMO 445
 - Funções de telefonia 441
 - Funções de telefonia importantes 442
 - Funções do menu Serviço 445
 - Ícones de telefonia 441
- I**
- Ícone de atalho 113
 - Ícone de erro 28
 - Ícones de telefonia di HiPath 3000 447
 - Ícones de telefonia di HiPath 4000 441
- Idioma 143
 - Informações de estado
 - Apresentação 258, 283
 - Exibir 88
 - Lista de contatos
 - Exibir informações de estado 88
 - Mostrar 94, 103
 - Informações do Perfil de presença 98
 - Informações sobre o produto 122
 - Informações sobre programa 323
 - Início do programa
 - Definições 142
 - Instruções breves
 - Alterar senha do usuário 53
 - Apagar registros 74
 - Ativar função de presença 99
 - Barra de equipe
 - Alterar barra de eq. em janela de list. 94
 - Apresentação da Lista de equipe 92
 - Apresentar grupo 91
 - Atender chamada 93
 - Estabelecer conexão 92
 - Exibir informações de estado 94
 - Fechar 93
 - Barra principal
 - Adicionar desvio 55
 - Ativar desvio 56
 - Desativar desvior 57
 - Conferências da web
 - Aceitar conferência 69
 - Controlar conferência 70
 - Iniciar conferência 68, 70
 - Iniciar conferências com usuários estranhos 69
 - Terminar conferência 70
 - Diário de chamada
 - Abrir 72
 - Apagar registros 74
 - Criar horário de lembrete p/ rechamada 73
 - Estabelecer uma conexão 72
 - Exibir categoria 72
 - Diretório de contatos
 - Abrir 78
 - Adicionar contato 79
 - Aplicar contato da lista de cont. 82
 - Estabelecer conexão 82
 - Localizar contato 81
 - Diretório do servidor
 - Aplicar contato do dir. do servidor 77
 - Estabelecer chamada 76
 - easyCom
 - Abrir easyCom 62
 - Atender uma conexão 62

- Estabelecer conexão 62
- Iniciar uma conferência 64
- Iniciar uma consulta 63
- Terminar conexão 65
- Terminar conferência 65
- Transferir chamada 64
- Função de presença
 - Configurar informações 98
 - Configurar perfil de presença 100
 - Controlar exibição 101
 - Definir perfil de presença 97
 - Mostrar informações de estado 103
- Iniciar o programa 49
- Lista de contatos
 - Abrir 84
 - Adicionar contato 85
 - Adicionar grupo 84
 - Aplicar contato da lista de cont. 88
 - Estabelecer conexão 87
- Login do usuário 50
- Mensagens instantâneas
 - Iniciar chat 66
- Telefone
 - Abrir telefone 58
 - Atender uma conexão 59
 - Estabelecer uma conexão 59
 - Terminar conexão 59
- Terminar o programa 52
- Integração
 - Lotus Notes 325
 - Microsoft Dynamics CRM 353
 - Outlook 339
 - Sametime 347
- Integração de navegador 350
- Integração de navegador do OpenScape 350
- Integração do Lotus Notes 325
 - Conceito 326
 - Funções básicas 104
 - Provedor Lotus Notes 328
- Integração do MS-CRM 353
 - Funções 353
- Integração do Outlook 339
 - Conceito 340, 347
- Integração do Sametime 347
- Introdução
 - Barra de equipe 40
 - Conferências da web. 42
 - Diário de chamada 38
 - Diretório de contatos 41
 - Diretório do servidor 39
 - easyCom 37
 - Lista de contatos 40
- Mensagens instantâneas 43
- Navegador da Internet 44
- Teclado expandido 45
- IPC
 - Definições 166
- J**
 - Janela de chat
 - Referência 313
 - Janela de notificação 212, 304, 315
 - Janela do módulo
 - Alterar o tamanho 33
 - Ancorar na Barra principal 32
 - Apresentação 32
 - Minimizar 28, 32
 - Restaurar 32
 - Visualização em guia 34
 - Janelas do módulo
 - Minimizar 32
- L**
 - Layout de cor 141
 - LDAP 450
 - LDAP Directory Provider
 - Definições 183
 - Levantar o auscultador 123
 - LIN (Local Identification Number) 115, 145, 450
 - Linha principal 379
 - Lista de contatos
 - Abrir 84
 - Adicionar contato 85
 - Adicionar grupo 84
 - Aplicar contato da lista de cont. 88
 - Apresentar como Barra de equipe 92
 - Definições 166
 - Estabelecer conexão 87
 - Exibir informações de estado 88
 - Funções básicas 83
 - Introdução 40
 - Referência 253
 - Localização 143
 - Login
 - Login do usuário 50
 - Login padrão 52
 - para iniciantes 50
 - Login do usuário 50
 - Referência 114
- M**
 - Mensagens instantâneas 377
 - Funções básicas 66
 - Iniciar chat 66

Índice remissivo

- Introdução 43
 - Referência 311
 - Menu 29
 - Menu Administrar
 - Referência 117
 - Menu da telefonia
 - Referência 127
 - Menu Desvio de chamada
 - Barra principal 25
 - Referência 125
 - Menu do volume 124
 - Menu Módulo
 - Barra principal 28
 - Referência 130
 - Menu Serviço 445
 - Menu telefonia
 - Barra principal 27
 - Menu Volume 28
 - Microfone ativado/desativado 123
 - Microsoft Dynamics CRM 172, 194, 353
 - Módulo
 - Conferência da Web
 - Definições 170
 - Controle de som
 - Definições 168
 - Diário de chamada
 - Definições 156
 - Directory Manager
 - Definições 199
 - Diretório de contatos
 - Definições 166
 - Diretórios
 - Definições 169
 - Discagem rápida
 - Definições 167
 - easyCom
 - Definições 163
 - Estado do dispositivo
 - Definições 164
 - Event Manager
 - Definições 202
 - Fluxo de trabalho da Web
 - Definições 171
 - Gerenciador de proteção de tela
 - Definições 213
 - Gerenciador do notificador
 - Definições 212
 - IPC
 - Definições 166
 - LDAP Directory Provider
 - Definições 183
 - Lista de contatos
 - Definições 166
 - Navegador da Internet
 - Definições 164
 - Presença
 - Definições 162
 - Provedor de diretório do webservice
 - Definições 193
 - Provedor de envio de e-mail
 - Definições 189, 190
 - Provedor de estímulos
 - Definições 369
 - Provedor de servidor CTI
 - Definições 363
 - Provedor de SQLite
 - Definições 190
 - Provedor do HiPath
 - Definições 412
 - Provedor funcional de SIP
 - Definições 374
 - Provedor IPC (DDE)
 - Definições 182
 - Provedor IPC (Named Pipes)
 - Definições 182
 - Provedor Lotus Notes
 - Definições 189, 328
 - Server Call Journal Provider
 - Definições 366
 - Server Connection Provider
 - Definições 360
 - Server Directory Provider
 - Definições 364
 - Server Presence Provider
 - Definições 365
 - Telefone
 - Definições 168
 - Telefone pessoal
 - Definições 166
 - Módulo de Gerenciador
 - Definições 139, 199
 - Módulo de Interface
 - Definições 139, 155
 - Módulo de Provedor
 - Definições 139, 179
 - Módulos
 - Gerenciador de teclado
 - Definições 210
 - Mudança de estado da conexão
 - Apresentação 149
 - Definições 149
- N**
- Navegação no Browser 305

- Navegador da Internet
 Definições 164
 Introdução 44
 Referência 305
- Nome de usuário do Windows 143
- Número de discagem rápida 320
- P**
- Perfil de presença
 Barra principal 26
 Configurar 100
 Definir 97
 Descrição 287
- Plugin de navegador Click to Dial 350
 Iniciar uma chamada 350, 351
 Seleção de país 351
 Utilização 350
 Chamada do WebClient 352
- Plugin de navegador Click to Dial do OpenScape 350
- Portas, Definições 406
- Presença
 Controlar exibição 101
 Definições 162
- Prioridade de informações de diretório 199
- Privilégio de supervisor 364
- Privilégio de USUÁRIO avançado 364
- Programa
 Iniciar 49
 Terminar 29, 52, 122
- Proteção de tela
 Definições 213
 Referência 320
- Provedor de diretório do webservice
 Definições 193
- Provedor de envio de e-mail
 Definições 189, 190
- Provedor de estímulos
 Definições 369
- Provedor de servidor CTI
 Definições 363
 Função 363
- Provedor de SQLite
 Definições 190
- Provedor do HiPath
 Definições 412
 Função 412
- Provedor funcional de SIP
 Definições 374
 Função 374
- Provedor IPC (DDE)
 Definições 182
 Função 182
- Provedor IPC (Named Pipes)
 Definições 182
- Provedor Lotus Notes
 Definições 189, 328
 Função 326
- Q**
- QoS 451
- R**
- Referência
 Atualização do programa 322
 Barra de equipe 253
 Barra principal 121
 Botões da telefonia 127
 Botões de áudio 123
 Caixa de diálogo do login 114
 Conferências da web 307
 Conferências da web. 307
 Diário de chamada 233
 Diretório de contatos 247
 Diretório do servidor 243
 Discagem rápida 129
 easyCom 223
 Função de presença 281
 Janela de chat 313
 Lista de contatos 253
 Login do usuário 114
 Mensagens instantâneas 311
 Menu administrar 117
 Menu da telefonia 127
 Menu Desvio de chamada 125
 Menu Módulo 130
 Navegador da Internet 305
 Proteção de tela 320
 Sinalização de erro 133
 Teclado expandido 219
 Telefone 215
 Telefone pessoal 275
- Resolução de números de telefone 199
- Restrições de portas 406
- S**
- Saída de sinal 400, 429
 Saída de voz 400, 428
- Server Call Journal Provider
 Definições 366
 Função 366
- Server Connection Provider
 Definições 360
 Função 360
- Server Directory Provider

Índice remissivo

Definições 364
Função 364
Server Presence Provider
Definições 365
Função 365
Servidor SIP 377
Sinal de chamada
Volume 124
Sinalização de erro
Barra principal 28
Exibição 28
Referência 133
Sinalização de sinais acústicos 398
Suporte ao teclado 210

T

Tabela
Alterar classificação 33
Alterar largura das colunas 33
Alterar seqüência 33
Classificação 33
Tamanho da fonte 107
Teclado
Atribuição de teclas 210
Operação 316
Teclado expandido
Introdução 45
Ocupar teclas de função 220
Referência 219
Teclas de atalho 210
Teclas de função 452
Telefone
Abrir 58
Atender uma conexão 59
Definições 168
Estabelecer uma conexão 59
Funções básicas 58
Opções de apresentação 218
Referência 215
Teclado para discar 217
Teclas de diálogo 217
Teclas de função 217
Terminar conexão 59
Visor 217
Telefone pessoal
Barra de equipe 275
Barra principal 26
Definições 166
Referência 275
Terminais de áudio 399, 427

V

Vanity-Dialing 319
Vídeo 377
Visor
duas linhas 217
quatro linhas 217
Visor do telefone
Barra principal 25
Visualização em guia 34
Volume 28, 124
Volume do alto-falante 124
Volume do auscultador 124
Volume do Headset 124

