



Inicio de sesión

Para iniciar la sesión por teléfono en el sistema Ergo:

- **Marcar número de acceso de Ergo**
- (Introducir **número de buzón** + q)
- (Introducir **PIN** + q)

Ha iniciado la sesión en el sistema Ergo y se encuentra ahora en el menú principal.



Modificar PIN

Para modificar su PIN, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- **m** en el menú principal de Ergo
- **i** – Opción “Modificar PIN”
- **Nuevo PIN + q**
- **Nuevo PIN + q**

El PIN ha sido modificado.



Enviar nuevo mensaje de voz

Para enviar un nuevo mensaje de voz, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- **i** en el menú principal de Ergo
- **Núm. buzón primer destinatario + q**
(**Núm. buzón segundo destinatario + q**) (...)
- **q** – Finalizar entrada de destinatarios
- Pronunciar mensaje
- **q** – Finalizar grabación
- **q** – Enviar mensaje

Ha enviado el nuevo mensaje.



Escuchar mensaje de voz

Para escuchar un mensaje de voz recibido en su buzón, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- **f** en el menú principal de Ergo
- (**g...g** – Seleccionar mensaje)

El mensaje de voz seleccionado es reproducido.



Borrar mensaje de voz

Para borrar un mensaje de voz de su buzón, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- **f** en el menú principal de Ergo
- (**g...g** – Seleccionar mensaje)
- **m** – Borrar mensaje actual
- **q** – Confirmar borrado

El mensaje de voz en cuestión es borrado de su buzón.



Responder mensaje de voz

Para responder un mensaje de voz recibido, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- **f** en el menú principal de Ergo
- (**g...g** – Seleccionar mensaje)
- **li** – Opción “Responder mensaje”
- Pronunciar mensaje después de la señal
- **q** – Finalizar grabación
- **q** – Enviar mensaje

Ha respondido el mensaje de voz en cuestión.

Los pasos entre paréntesis () pueden no ser necesarios.





Grabar saludo con nombre

Para grabar un saludo con nombre para su buzón, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- m en el menú principal de Ergo
- fi – Opción “Grabar saludo”
- Pronunciar saludo después de la señal
- q – Finalizar grabación
- q – Guardar grabación

A los llamantes que accedan a su buzón, se les reproducirá el nuevo saludo con nombre.



Unified Communications System

Para acceder a través de *OpenScape Voice Portal* a funciones de *OpenScape UC Application*, realice las siguientes entradas en su teléfono:

- g en el menú principal de Ergo

Ahora puede seleccionar las siguientes funciones:

- e – Ajustar estado de presencia
- f – Administrar dispositivo preferido
- g – Acceder a conferencias
- j – Acceder a calendario
- m – Activar regla de conmutación



Grabar saludo de bienvenida

Para grabar un saludo de bienvenida para su buzón, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- m en el menú principal de Ergo
- ee – Opción “Grabar saludo”
- **Ubicación de almacenamiento del saludo** [e hasta m]
- i – Opción “Grabar saludo”
- Pronunciar saludo después de la señal
- q – Finalizar grabación
- q – Guardar grabación

El nuevo saludo de bienvenida está ahora guardado en la ubicación indicada, pero todavía no está activo.

Véase “*Activar saludo de bienvenida*” para activar el saludo.



Activar saludo de bienvenida

Para activar un saludo de bienvenida grabado para llamantes internos y externos que accedan a su buzón, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- m en el menú principal de Ergo
- ef – Opción “Activar saludo”
- **Ubicación del saludo** [e hasta m]
- Escuchar saludo seleccionado
- g – Opción “Saludo para llamadas internas y externas”

El saludo ha sido activado para todas las llamadas internas y externas.