



## Inicio de sesión

Para iniciar la sesión por teléfono en el sistema Ergo:

- **Marcar número de acceso de Ergo**
- **(Introducir número de buzón + q)**
- **(Introducir PIN + q)**

Ha iniciado la sesión en el sistema Ergo y se encuentra ahora en el menú principal.



## Modificar PIN

Para modificar su PIN, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- **m en el menú principal de Ergo**
- **i – Opción “Modificar PIN”**
- **Nuevo PIN + q**
- **Nuevo PIN + q**

El PIN ha sido modificado.



## Enviar nuevo mensaje de voz

Para enviar un nuevo mensaje de voz, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- **i en el menú principal de Ergo**
- **Núm. buzón primer destinatario + q**  
**(Núm. buzón segundo destinatario + q) (...)**
- **q – Finalizar entrada de destinatarios**
- **Pronunciar mensaje**
- **q – Finalizar grabación**
- **q – Enviar mensaje**

Ha enviado el nuevo mensaje.



## Escuchar mensaje de voz

Para escuchar un mensaje de voz recibido en su buzón, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- **f en el menú principal de Ergo**
- **(g...g – Seleccionar mensaje)**

El mensaje de voz seleccionado es reproducido.



## Borrar mensaje de voz

Para borrar un mensaje de voz de su buzón, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- **f en el menú principal de Ergo**
- **(g...g – Seleccionar mensaje)**
- **m – Borrar mensaje actual**
- **q – Confirmar borrado**

El mensaje de voz en cuestión es borrado de su buzón.



## Responder mensaje de voz

Para responder un mensaje de voz recibido, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- **f en el menú principal de Ergo**
- **(g...g – Seleccionar mensaje)**
- **li – Opción “Responder mensaje”**
- **Pronunciar mensaje después de la señal**
- **q – Finalizar grabación**
- **q – Enviar mensaje**

Ha respondido el mensaje de voz en cuestión.

Los pasos entre paréntesis () pueden no ser necesarios.





## Grabar saludo con nombre

Para grabar un saludo con nombre para su buzón, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- m en el menú principal de Ergo
- fi – Opción “Grabar saludo”
- Pronunciar saludo después de la señal
- q – Finalizar grabación
- q – Guardar grabación

A los llamantes que accedan a su buzón, se les reproducirá el nuevo saludo con nombre.



## Unified Communications System

Para acceder a través de *OpenScape Voice Portal* a funciones de *OpenScape UC Application*, realice las siguientes entradas en su teléfono:

- g en el menú principal de Ergo

Ahora puede seleccionar las siguientes funciones:

- e – Ajustar estado de presencia
- f – Administrar dispositivo preferido
- g – Acceder a conferencias
- j – Acceder a calendario
- m – Activar regla de conmutación



## Grabar saludo de bienvenida

Para grabar un saludo de bienvenida para su buzón, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- m en el menú principal de Ergo
- ee – Opción “Grabar saludo”
- **Ubicación de almacenamiento del saludo** [e hasta m]
- i – Opción “Grabar saludo”
- Pronunciar saludo después de la señal
- q – Finalizar grabación
- q – Guardar grabación

El nuevo saludo de bienvenida está ahora guardado en la ubicación indicada, pero todavía no está activo.

Véase “Activar saludo de bienvenida” para activar el saludo.



## Activar saludo de bienvenida

Para activar un saludo de bienvenida grabado para llamantes internos y externos que accedan a su buzón, introduzca lo siguiente en su teléfono:

- m en el menú principal de Ergo
- ef – Opción “Activar saludo”
- **Ubicación del saludo** [e hasta m]
- Escuchar saludo seleccionado
- g – Opción “Saludo para llamadas internas y externas”

El saludo ha sido activado para todas las llamadas internas y externas.