



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Xpressions V7

optiClient 130

Instrucciones de manejo

11/2018

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contenido

1 Acerca de este manual	13
1.1 Grupo objetivo para este manual	13
1.2 Estructura de este manual	14
1.3 Convenciones de representación	15
1.3.1 Advertencias y notas adicionales	15
1.3.2 Textos y botones de programa	16
1.3.3 Información sobre el sistema operativo	17
1.3.4 Menús de programas del ratón	17
1.4 Documentación de usuario más detallada	17
2 optiClient – Su socio de comunicación	19
2.1 ¿Qué es optiClient?	19
2.2 Requisitos para el usuario de optiClient	21
3 Introducción a la interfaz del usuario	23
3.1 Barra principal	25
3.2 Opciones de representación de la barra principal	30
3.3 Opciones de representación para ventanas de módulo	32
3.4 Función de presencia	35
3.5 Círculo de comunicación easyCom	37
3.6 Diario de llamadas	38
3.7 Directorio de servidor	39
3.8 Lista de contactos	40
3.9 Directorio de contactos	41
3.10 Conferencias Web	42
3.11 Mensajes instantáneos	43
3.12 Explorador Web	44
3.13 Campo de teclas ampliado	45
4 Guía rápida	47
4.1 Inicio y cierre del programa optiClient	49
4.1.1 Inicio de optiClient	49
4.1.2 Inicio de sesión de usuario	50
4.1.3 Finalizar optiClient	52
4.2 Modificación de la contraseña de usuario	53
4.3 Funciones básicas de la barra principal	54
4.3.1 Agregar un nuevo desvío	55
4.3.2 Activar un desvío	56
4.3.3 Desactivar un desvío	57
4.4 Funciones básicas del teléfono optiClient	58
4.4.1 Abrir el teléfono optiClient	58
4.4.2 Crear una conexión telefónica	59
4.4.3 Aceptar llamadas entrantes	59
4.4.4 Finalizar una conexión telefónica activa	59
4.4.5 Teclas de función	60
4.5 Funciones básicas de easyCom	61
4.5.1 Abrir el círculo de comunicación easyCom	62
4.5.2 Crear una conexión telefónica	62

Contenido

4.5.3	Aceptar llamadas entrantes	62
4.5.4	Realizar una llamada de consulta	63
4.5.5	Transferir una llamada después de una consulta	64
4.5.6	Iniciar una conferencia	64
4.5.7	Finalizar una conferencia iniciada	65
4.5.8	Finalizar una conexión telefónica activa	65
4.6	Funciones básicas para mensajes instantáneos	66
4.7	Funciones básicas para conferencias Web	67
4.7.1	Iniciar una conferencia Web con un usuario de optiClient	69
4.7.2	Iniciar una conferencia Web con un no usuario de optiClient	70
4.7.3	Aceptar una conferencia Web entrante	70
4.7.4	Control de una conferencia Web	71
4.7.5	Agregar otro usuario de optiClient a la conferencia Web	71
4.7.6	Agregar otro no usuario de optiClient a la conferencia Web	71
4.7.7	Finalizar una conferencia Web	71
4.8	Funciones básicas del diario de llamadas	72
4.8.1	Abrir el diario de llamadas	73
4.8.2	Mostrar categorías de llamada seleccionadas	73
4.8.3	Marcar desde el diario de llamadas	73
4.8.4	Configurar la hora de recordatorio para una nueva llamada	74
4.8.5	Eliminar entradas del diario	75
4.9	Funciones básicas del directorio de servidor	76
4.9.1	Búsqueda de un contacto en el directorio de servidor	77
4.9.2	Marcación desde la lista de resultados	77
4.9.3	Copiar un contacto	78
4.10	Funciones básicas del directorio de contactos	79
4.10.1	Abrir el directorio de contactos	79
4.10.2	Agregar un nuevo contacto	80
4.10.3	Buscar un contacto en el directorio de contactos	82
4.10.4	Contactar desde el directorio de contactos	83
4.10.5	Copiar un contacto	83
4.11	Funciones básicas de la lista de contactos	84
4.11.1	Abrir la lista de contactos	85
4.11.2	Agregar un nuevo grupo de la lista de contactos	85
4.11.3	Agregar un nuevo contacto	86
4.11.4	Contactar desde la lista de contactos	88
4.11.5	Copiar un contacto	89
4.11.6	Mostrar la información de estado de un contacto	89
4.12	Funciones básicas de la barra de equipo	91
4.12.1	Grupos individuales de la lista de contactos como barra de equipo	92
4.12.2	Lista de contactos completa como barra de equipo	93
4.12.3	Contactar desde la barra de equipo	93
4.12.4	Responder a la llamada de un abonado	94
4.12.5	Cerrar la barra de equipo	94
4.12.6	Convertir una barra de equipo en una ventana de lista de contactos	95
4.12.7	Mostrar la información de estado de un contacto	95
4.13	Funciones básicas de la función de presencia	97
4.13.1	Ajustes de su perfil actual de presencia	98
4.13.2	Agregar información al perfil de presencia	99
4.13.3	Activar la función de presencia	100
4.13.4	Configuración de su perfil de presencia personal	101
4.13.5	Controlar la información individual de presencia	102

4.13.6	Mostrar información de estado	104
4.14	Funciones básicas de la integración de Lotus Notes	105
4.14.1	Buscar en la libreta de direcciones de Lotus Notes	106
4.14.2	Llamar a un contacto de Lotus Notes	107
4.14.3	Llamar al remitente de un correo electrónico	107
4.15	Tamaño de letra en optiClient	108
5	Referencia	109
5.1	Inicio y cierre de optiClient	113
5.1.1	Inicio del programa de optiClient	113
5.1.2	Inicio de sesión de usuario	114
5.1.2.1	Cuadro de diálogo de inicio de sesión	114
5.1.2.2	El menú <i>Administrar</i>	117
5.1.3	Finalizar optiClient	119
5.2	Barra principal de optiClient	121
5.2.1	El menú de optiClient	122
5.2.2	Los botones de audio y los reguladores de volumen	123
5.2.3	Menú de desvío	125
5.2.4	Menú de telefonía y botones de telefonía	127
5.2.4.1	Menú de telefonía	127
5.2.4.2	Menú contextual del menú de telefonía	128
5.2.5	Teléfono personal	128
5.2.6	Marcación rápida	129
5.2.7	Menú de módulo	130
5.2.8	Señalización de errores	133
5.2.8.1	Señalización de un error	133
5.2.8.2	Visualización del informe de errores	133
5.3	Cuadro de diálogo <i>Ajustes</i>	135
5.4	Ajustes generales de programa	140
5.4.1	Ajustes generales	141
5.4.2	Ajustes para el inicio del programa	142
5.4.3	Ajustes para la finalización del programa	146
5.4.4	Ajustes para la representación en la barra de tareas y en el área de información	147
5.4.5	Ajustes para el cambio de estado de conexión	149
5.4.6	Ajustes para la actualización del programa	151
5.4.7	Ajustes para Configuración central	153
5.5	Ajustes para los módulos de interfaz	155
5.5.1	Ajustes del diario de llamadas	156
5.5.1.1	Filtro	157
5.5.1.2	Barra principal	159
5.5.1.3	Representación	160
5.5.1.4	Otros	161
5.5.2	Ajustes de la presencia	162
5.5.3	Ajustes del easyCom	164
5.5.4	Ajustes del estado de dispositivos	165
5.5.5	Ajustes del explorador Web	165
5.5.6	Ajustes para IPC	167
5.5.7	Ajustes para el directorio de contactos y la lista de contactos	167
5.5.8	Ajustes del teléfono personal	167
5.5.9	Ajustes de la marcación rápida	168
5.5.10	Ajustes del control de sonido	169
5.5.11	Ajustes del teléfono optiClient	169

Contenido

5.5.12 Ajustes para directorios	170
5.5.13 Ajustes para conferencias Web	171
5.5.14 Ajuste para los flujos de trabajo Web	172
5.6 Ajustes para los módulos de proveedor	179
5.6.1 Ajustes para el Server Call Journal Provider	179
5.6.2 Ajustes para el Server CTI provider CTI	180
5.6.3 Ajustes para el Server Connection Provider	181
5.6.4 Ajustes para el Server Directory Provider	181
5.6.5 Ajustes para el Server IPC Provider	181
5.6.6 Ajustes del Server Presence Provider	182
5.6.7 Ajustes del HiPath Provider	182
5.6.8 Ajustes del IPC Provider (DDE)	182
5.6.9 Ajustes del IPC Provider (Named Pipes)	182
5.6.10 Ajustes del LDAP Directory Provider	183
5.6.11 Ajustes del Lotus Notes Provider	189
5.6.12 Ajustes del Sendmail Provider	190
5.6.13 Ajustes del SIP Functional Provider	190
5.6.14 Ajustes del Web Conferencing Provider	190
5.6.15 Ajustes del SQLite Provider	191
5.6.16 Ajustes del Web Service Directory Provider	194
5.6.16.1 Ajustes de directorios <i>General</i>	196
5.6.16.2 Ajustes de directorios <i>Búsqueda</i>	198
5.6.16.3 Ajustes de directorios <i>Consulta</i>	199
5.7 Ajustes para los módulos Manager	200
5.7.1 Ajustes del Directory Manager	200
5.7.2 Ajustes del Event Manager	203
5.7.2.1 Definición de un proveedor de eventos DDE	205
5.7.2.2 Configuración de un proveedor de eventos Lotus Notes	208
5.7.3 Ajustes del Quick Dialer Manager	211
5.7.4 Ajustes del Notifier Manager	213
5.7.5 Ajustes del Screensaver Manager	214
5.8 Teléfono optiClient	217
5.9 Campo de teclas ampliado	221
5.9.1 Menú contextual del campo de teclas ampliado	222
5.10 Círculo de comunicación easyCom	223
5.10.1 Elementos del círculo de comunicación easyCom	224
5.10.2 Símbolos de función de easyCom y su significado	226
5.10.3 Manejo del círculo de comunicación easyCom	228
5.10.3.1 Establecer una conexión	228
5.10.3.2 Cancelar marcación	228
5.10.3.3 Aceptar solicitud de conexión	229
5.10.3.4 Finalizar conexión	229
5.10.3.5 Rellamada	230
5.10.3.6 Retener e iniciar una llamada de consulta	230
5.10.3.7 Iniciar conferencia	230
5.10.3.8 Reenviar/transferir una conexión	231
5.10.3.9 Transferir solicitudes de conexión	231
5.11 Diario de llamadas	233
5.11.1 Lista de diario y elementos operativos del diario de llamadas	236
5.11.2 Menú contextual del diario de llamadas	239
5.11.3 Configurar la hora de recordatorio para una nueva llamada	242
5.12 Directorio de servidor	243

5.12.1	Menú contextual de los directorios de servidores.	246
5.12.2	Sincronizar contactos	247
5.13	Directorio de contactos	249
5.14	Lista de contactos	255
5.14.1	Opciones de representación.	255
5.14.1.1	Vista completa.	256
5.14.1.2	Vista de grupo	258
5.14.1.3	Representación como barra de equipo	259
5.14.2	Representación de la información de estado	260
5.14.3	Menús contextuales de la lista de contactos	262
5.14.4	Menús de la barra de equipo	265
5.14.4.1	Menú contextual de la barra de equipo	265
5.14.4.2	Menús de los contactos.	267
5.14.4.3	Menú del estado del teléfono	268
5.14.4.4	Menús de estado 'online' (en línea) y perfil de presencia	270
5.14.5	Agregar nuevo contacto	273
5.15	Teléfono personal	277
5.15.1	Representación de teléfono personal.	279
5.15.2	El menú de funciones del teléfono personal.	280
5.15.3	La lista de llamadas del teléfono personal	281
5.16	Función de presencia.	283
5.16.1	Representación de la información de presencia.	285
5.16.2	Estado del teléfono	286
5.16.3	Estado 'online' (en línea)	287
5.16.4	Perfil de presencia	289
5.16.5	Estado general	292
5.16.6	Controlar la función de presencia.	295
5.16.7	Ajustes de la función de presencia.	297
5.16.7.1	Ajustes para el perfil actual de presencia	297
5.16.7.2	Definición de los perfiles de presencia	299
5.16.7.3	Administración de los derechos de acceso.	301
5.16.7.4	Conmutación automática de perfil.	304
5.16.7.5	Notificación de cambio de estado	305
5.17	Explorador Web	307
5.18	Conferencias Web	309
5.18.1	Controlar conferencias Web	310
5.18.2	Control del cliente de conferencia Web	312
5.19	Mensajes instantáneos	313
5.19.1	Controlar chats	314
5.19.2	Funciones de la ventana de chat	315
5.20	La ventana de notificación	317
5.21	Operación de optiClient mediante el teclado del ordenador	318
5.22	Ayudas para la marcación	320
5.22.1	Marcar con copiar e insertar	320
5.22.2	Marcar con arrastrar y colocar	320
5.23	Marcación de números con letras (marcación Vanity)	321
5.24	Salvapantallas optiClient	322
5.25	Actualización automática del programa	324
5.26	Ayuda en línea.	325
5.27	Información acerca del programa	325
5.28	Telefonar con la integración de Lotus Notes	327
5.28.1	Concepto de la integración de Lotus Notes	328

Contenido

5.28.1.1	Búsqueda de contactos en las libretas de direcciones de Lotus Notes	328
5.28.1.2	Iniciar una llamada en el cliente Lotus Notes	329
5.28.1.3	Número de teléfono y resolución de nombres por medio de las libretas de direcciones Lotus Notes	330
5.28.2	Ajustes para la integración de Lotus Notes	330
5.28.2.1	Bases de datos	331
5.28.2.2	Autenticación	341
5.29	Telefonar mediante una integración Outlook	342
5.29.1	Concepto de la integración de Outlook	343
5.29.1.1	Buscar contactos en la información de contactos de Outlook	343
5.29.1.2	Iniciar el marcado desde el cliente Outlook	344
5.29.1.3	Resolución de un número de teléfono a través de las libretas de direcciones de Outlook	346
5.29.2	Ajustes para la integración de Outlook	347
5.29.2.1	Ajustes del cliente Outlook	347
5.29.2.2	Ajustes para el SQLite Provider	348
5.30	Telefonar mediante una integración Sametime	349
5.30.1	Concepto de la integración de Sametime	349
5.30.1.1	Buscar contactos en la lista de contactos de Sametime	350
5.30.1.2	Iniciar el marcado desde el cliente Sametime	350
5.30.1.3	Resolución de números de teléfono a través de la lista de contactos de Sametime	351
5.30.2	Ajustes para la integración de Sametime	351
5.31	<i>OpenScape Click-to-Dial Browser Plug-in</i>	352
5.31.1	General	352
5.31.2	Operación	352
5.31.2.1	Iniciar una llamada	352
5.31.2.2	El menú contextual	352
5.31.2.3	El cuadro de diálogo de selección de países	353
5.31.2.4	Entrada de llamada en la lista de motores de búsqueda del explorador Web	354
5.32	Realizar una llamada de teléfono a través de una integración MS-CRM	355
5.32.1	Funciones de la integración MS-CRM	355
5.32.2	Marcación desde la interfaz MS-CRM	356
5.32.3	Flujo de trabajo MS-CRM	357
5.32.4	Búsqueda de una entidad en MS-CRM	359
5.32.5	Resolución de números de teléfono a través de MS-CRM	359
5.33	Realizar una llamada telefónica en un servidor XPR	361
5.33.1	Requisitos en el servidor XPR	362
5.33.2	Ajustes del Server Connection Provider	363
5.33.2.1	Ajustes para el perfil MSP	363
5.33.2.2	Ajustes para la normalización/localización de números de teléfono	365
5.33.3	Ajustes del Server CTI Provider	366
5.33.4	Ajustes del Server Directory Provider	367
5.33.5	Ajustes del Server Presence Provider	367
5.33.6	Ajustes del IPC Provider (Named Pipes)	367
5.33.7	Ajustes del Server Call Journal Provider	368
5.33.8	Ajustes del Stimulus Provider	370
5.33.8.1	General	370
5.33.8.2	Indicación	371
5.33.9	Funciones de telefonía en un servidor XPR	372
5.33.10	Menú de desvío en un servidor XPR	373
5.34	Telefonar con un sistema de comunicación SIP	375
5.34.1	Ajustes para el SIP Funcional Provider	376
5.34.1.1	Servicios del sistema	378

5.34.1.2	Conexión	380
5.34.1.3	Línea principal	381
5.34.1.4	Líneas adicionales	383
5.34.1.5	Parámetros de línea	386
5.34.1.6	Estaciones (DSS)	388
5.34.1.7	Registro	390
5.34.1.8	Proxy	391
5.34.1.9	Dominio de salida	392
5.34.1.10	Sistema de reserva	393
5.34.1.11	Conexión a la red	394
5.34.1.12	Conversión de dirección	396
5.34.1.13	Funciones adicionales	397
5.34.1.14	Funciones del sistema	398
5.34.1.15	Código	399
5.34.1.16	Tonos	400
5.34.1.17	Esquemas de audio	401
5.34.1.18	Esquemas de video	404
5.34.1.19	Ancho de banda	406
5.34.1.20	Limitaciones de puerto	407
5.34.1.21	Calidad de servicio (QoS, Quality-of-Service)	408
5.34.1.22	Concesión de licencias	409
5.34.2	Ajustes para el Stimulus Provider	410
5.34.3	Funciones de telefonía (SIP)	410
5.35	Realizar una llamada de teléfono en un HiPath 3000/4000	411
5.35.1	Ajustes para el HiPath Provider	412
5.35.1.1	Terminal	413
5.35.1.2	Conexión principal	418
5.35.1.3	Acceso a la red principal	420
5.35.1.4	Conexión de reserva	423
5.35.1.5	Acceso a la red de reserva	424
5.35.1.6	Conmutación por fallo	425
5.35.1.7	Esquemas de audio	427
5.35.1.8	Tonos de llamada	430
5.35.1.9	Reducción del ancho de banda	431
5.35.1.10	Limitaciones de puerto	434
5.35.1.11	Red privada virtual (VPN)	436
5.35.1.12	Calidad de servicio (QoS, Quality-of-Service)	437
5.35.1.13	Concesión de licencias	439
5.35.1.14	Ajustes para la operación	440
5.35.2	Funciones de telefonía en un HiPath 4000	441
5.35.2.1	Símbolos de telefonía disponibles (HiPath 4000)	441
5.35.2.2	Funciones básicas y de confort (HiPath 4000)	441
5.35.2.3	Resumen de las funciones importantes (HiPath 4000)	442
5.35.2.4	Funciones del menú de servicio (HiPath 4000)	445
5.35.2.5	Configuración del HiPath 4000 (AMOs)	445
5.35.3	Funciones de telefonía en un HiPath 3000	447
5.35.3.1	Símbolos de telefonía disponibles (HiPath 3000)	447
5.35.3.2	Funciones básicas y de confort (HiPath 3000)	447
Glosario		449
Índice alfabético		453

Tablas

Tabla 1	Elementos de la barra principal	25
Tabla 2	Los botones de audio y los reguladores de volumen	123
Tabla 3	Disponibilidad de los ajustes generales de programa	135
Tabla 4	Disponibilidad de los ajustes (para módulos de interfaz de usuario)	136
Tabla 5	Disponibilidad de los ajustes (para módulos de proveedor)	137
Tabla 6	Disponibilidad de los ajustes (para módulos Manager)	139
Tabla 7	Parámetros URL para un flujo de trabajo Web (Nueva conexión)	176
Tabla 8	Parámetros URL para un flujo de trabajo Web (Contacto actualizado)	177
Tabla 9	Parámetros URL para un flujo de trabajo Web (Entrada de diario seleccionada)	178
Tabla 10	Elementos del círculo de comunicación easyCom	224
Tabla 11	Símbolos del círculo de comunicación easyCom	226
Tabla 12	Categorías de llamada del diario de llamadas	234
Tabla 13	Símbolos para el directorio de fuente en el diario de llamadas	238
Tabla 14	Botones para el teléfono personal	279
Tabla 15	Botones para el estado del teléfono	286
Tabla 16	Símbolos para el estado 'online' (en línea)	288
Tabla 17	Símbolos para el estado operativo	291
Tabla 18	Resumen del estado general	292
Tabla 19	Estado 'online'-estado general	292
Tabla 20	Perfil de presencia-estado general	293
Tabla 21	Estado del teléfono-estado general	293
Tabla 22	Estado de agente-estado general	293
Tabla 23	Asignación de teclas para todo el sistema (Quick Dialer Manager)	318
Tabla 24	Asignación de teclas para todo el sistema (Teléfono, Barra principal)	319
Tabla 25	Botones disponibles en la barra de trabajo de flujo de trabajo MS-CRM	358

1 Acerca de este manual

En este capítulo encontrará información sobre los siguientes temas:

- [Grupo objetivo para este manual](#) a partir de [página 13](#)
- [Estructura de este manual](#) a partir de [página 14](#)
- [Convenciones de representación](#) a partir de [página 15](#)
- [Documentación de usuario más detallada](#) a partir de [página 17](#).

1.1 Grupo objetivo para este manual

Este manual está dirigido a:

- todos los usuarios que utilizan optiClient; sobre todo a usuarios nuevos del programa que necesitan información sobre la interfaz del programa y el manejo de optiClient
- usuarios avanzados que desean adaptar optiClient a sus requisitos individuales.

Las instrucciones contienen información importante para el uso correcto y seguro de optiClient. Sígalas de forma precisa para evitar el mal manejo de optiClient y para sacar el mayor partido de esta aplicación.

1.2 Estructura de este manual

Las instrucciones están divididas en los siguientes capítulos:

Capítulo 1, “Acerca de este manual”

Este capítulo le informa sobre la estructura y uso de estas instrucciones.

Capítulo 2, “optiClient – Su socio de comunicación”

En este capítulo se le ofrece una visión general de optiClient. Comprende la arquitectura del programa y los requisitos generales necesarios para su uso.

Capítulo 3, “Introducción a la interfaz del usuario”

Este capítulo le presenta la interfaz de usuario de optiClient y sus funciones.

Capítulo 4, “Guía rápida”

Este capítulo le explica cómo utilizar las funciones más importantes de optiClient.

Capítulo 5, “Referencia”

Este capítulo contiene la información de referencia para optiClient. Sirve para material de referencia para las funciones y la interfaz de optiClient.

1.3 Convenciones de representación

En estas instrucciones, se aplican las siguientes convenciones de formato y descripción. Advertencias y notas adicionales.

1.3.1 Advertencias y notas adicionales

Las advertencias y las notas adicionales se indican en este manual de la siguiente forma:

IMPORTANTE:

Este símbolo indica información de alta prioridad. Es imprescindible que siga estas indicaciones para evitar mal funcionamiento, daños o pérdidas de datos.

AVISO:

Junto a este símbolo se ofrece información que el usuario debe saber.

1.3.2 Textos y botones de programa

En este manual emplearemos las siguientes representaciones para resaltar los textos seleccionados para mostrar los botones optiClient:

Fuente `Courier`

Los ejemplos de textos de pantalla, entradas o salidas y los nombres de los archivos se representan en fuente Courier.

Letra **en negrita**

En Negrita aparecen

- Nombres de menús
- Entradas de menú
- Botones de diálogo
- Descripciones de campos de diálogo
- Botones
- Pestañas.

<Textos entre cochetes angulares>

Especificaciones que pueden tener contenidos individuales se muestran entre estos signos.

Ejemplos:

- La especificación `C:\<Directorio de usuarios>\` puede, por ejemplo, ser:
`C:\Meier\ o C:\kkh\`
- La descripción `<Lista de direcciones>` representa por ejemplo las entradas para una lista de direcciones.



Botones en optiClient para seleccionar funciones.

optiClient soporta distintos esquemas de colores. Por eso los botones en optiClient pueden variar de las representaciones mostradas en este manual.

1.3.3 Información sobre el sistema operativo

Toda la información de estas instrucciones que haga referencia al sistema operativo Windows está basada en el sistema operativo *Microsoft Windows XP Professional*. Las especificaciones de rutas, descripciones de menú, etc. pueden diferir en otros sistemas operativos.

1.3.4 Menús de programas del ratón

En la interfaz de usuario de optiClient puede abrir menús con el botón derecho o izquierdo del menú en distintos lugares. En este manual hablamos de un *Menú*, cuando es un elemento que puede abrir con el botón izquierdo del ratón. Contrariamente a esto, un *menú contextual* se abre con el botón derecho del ratón.

1.4 Documentación de usuario más detallada

Encontrará información de usuario más detallada sobre optiClient en las siguientes documentaciones:

- **optiClient – Guía rápida**
Describe en dos páginas cómo puede manejar las funciones más importantes de optiClient

Acerca de este manual

Documentación de usuario más detallada

2 optiClient – Su socio de comunicación

En este capítulo encontrará información sobre los siguientes temas:

- [¿Qué es optiClient?](#) a partir de [página 19](#)
- [Requisitos para el usuario de optiClient](#) a partir de [página 21](#)

2.1 ¿Qué es optiClient?

AVISO:

Para los usos mencionados, tenga en cuenta las restricciones de las funciones descritas en el manual del administrador de optiClient.

Puede emplear optiClient para las siguientes funciones.

- Como un potente cliente CTI en un servidor XPR.
Puede emplear esta función para controlar su teléfono de sobremesa desde su PC.
- Como softphone SIP en un sistema de comunicaciones SIP.
- Como softphone en un HiPath 3000 o Hipath 4000.

Con ambas configuraciones puede realizar estas acciones desde su PC

- Iniciar llamadas telefónicas
- Aceptar llamadas telefónicas
- Utilizar funciones telefónicas más complejas –como por ejemplo realizar conferencias telefónicas.

optiClient también le apoya

- para manejar convenientemente los contactos privados en la lista de contactos
- para realizar llamadas telefónicas fácilmente desde la barra de equipo
- en la conexión de libretas de direcciones externas, p.ej. a través de LDAP
- para integrar funciones de optiClient en clientes Lotus Notes
- para integrar funciones de optiClient en clientes Outlook
- para integrar funciones de optiClient en clientes Sametime

optiClient – Su socio de comunicación

¿Qué es optiClient?

Si utiliza optiClient en un servidor XPR, puede utilizar además otras prestaciones especiales. Entre ellas están:

- Registro independiente de optiClient de las llamadas con éxito y fallidas.
- La función de presencia que le informa sobre la disponibilidad de otros usuarios
- Enviar y recibir mensajes instantáneos
- Conferencias Web.

Si utiliza optiClient como softphone SIP en OpenScape Voice puede:

- Emplear las características especiales del servidor XPR si su optiClient está conectado a un servidor XPR en paralelo.

Además, la estructura modular de optiClient le permite personalizar las características y la representación de la aplicación.

optiClient no sólo puede usarse en PCs individuales. Como cliente CTI también puede usarse en un entorno de servidor terminal.

2.2 Requisitos para el usuario de optiClient

Para hacer un uso completo de optiClient,

- el usuario necesita saber cómo trabajar con los programas básicos de Windows. Por ejemplo, cómo utilizar el ratón o qué hacer en los diálogos de Windows y en las ventanas de programa
- El usuario debe estar familiarizado con la terminología de las aplicaciones del programa Windows. Por ejemplo, con términos como *cuadro de diálogo*, *ventana* o *menú contextual*.

Si optiClient se utiliza como softphone en un HiPath 3000 o en un HiPath 4000, resulta útil tener un conocimiento práctico de cómo usar el terminal telefónico *optiPoint*.

optiClient – Su socio de comunicación

Requisitos para el usuario de optiClient

3 Introducción a la interfaz del usuario

AVISO:

Si su sistema informático dispone de varios monitores activos y cambia a un solo monitor, optiClient no cambiará automáticamente sus ventanas al monitor restante. Por ello, debe mover todas las ventanas de optiClient mediante el ratón al monitor primario antes de cambiar a un solo monitor.

AVISO:

Dado que puede crear su propia interfaz de usuario optiClient personalizado, la representación de "su" optiClient puede desviarse de las imágenes descritas aquí.

AVISO:

La capacidad de las características de optiClient así como el rendimiento de sus funciones depende del sistema de comunicación con el que optiClient trabaja y qué módulos optiClient están configurados en el PC del usuario.

AVISO:

En la interfaz de usuario de optiClient puede abrir menús con el botón derecho o izquierdo del menú en distintos lugares. En este manual hablamos de un *Menú*, cuando es un elemento que puede abrir con el botón izquierdo del ratón. Contrariamente a esto, un menú contextual se abre con el botón derecho del ratón.

En esta sección se le proporciona una visión general de los siguientes componentes de la interfaz de usuario optiClient y de su representación:

- Barra principal a partir de [página 25](#)
- Opciones de representación de la barra principal a partir de [página 30](#)
- Opciones de representación para ventanas de módulo a partir de [página 32](#)
- Función de presencia a partir de [página 35](#)
- Círculo de comunicación easyCom a partir de [página 37](#)
- Diario de llamadas a partir de [página 38](#)
- Directorio de servidor a partir de [página 39](#)
- Lista de contactos a partir de [página 40](#)
- Directorio de contactos a partir de [página 41](#)
- Conferencias Web a partir de [página 42](#)
- Mensajes instantáneos a partir de [página 43](#)
- Explorador Web a partir de [página 44](#)
- Campo de teclas ampliado a partir de [página 45](#)

Encontrará más información sobre las características soportadas de optiClient y sus componentes individuales en:

- [Capítulo 4, “Guía rápida”](#)
- [Capítulo 5, “Referencia”](#).

3.1 Barra principal

Una vez iniciada la sesión, los diferentes usuarios pueden disponer de representaciones gráficas distintas de optiClient. Para las representaciones son determinantes, además de los módulos instalados y agregados, los ajustes de usuario y los ajustes de ventanas que se encontraban activos la última vez que se finalizó el programa.

La barra principal es el elemento central de optiClient.

Representación de la barra principal con conexión a un servidor XPR



Representación de la barra principal al ser utilizado como softphone



La barra principal se compone de los siguientes elementos:




Elemento	Función
Display del teléfono <i>Ejemplo:</i> 	La barra pantalla del teléfono en la barra principal representa la pantalla del teléfono optiClient. Cuando hace clic en la pantalla del teléfono, la pantalla del teléfono, las teclas de función el teclado y las teclas de diálogo aparecerán respectivamente dependiendo de su configuración. Sus funciones respectivas corresponden a los elementos de un teléfono de sobremesa. Encontrará más información en el teléfono optiClient en Sección 5.8, “Teléfono optiClient”, página 217.
Botones de audio <i>Ejemplo:</i> 	Los botones de audio hacen posible la utilización rápida y eficaz de las funciones correspondientes: Los botones de audio mostrados dependerán de si optiClient se emplea en un servidorXPR o como softphone SIP. Encontrará más información sobre los botones de audio en Sección 5.2.2, “Los botones de audio y los reguladores de volumen”, página 123.
Menú de desvío 	En el menú de desvío administra los desvíos de llamadas. Si se han configurado desvíos de llamadas para el teléfono supervisado por optiClient, se muestran aquí y pueden ser activados o desactivados. Encontrará más información sobre el menú de desvío en Sección 5.2.3, “Menú de desvío”, página 125.

Tabla 1 Elementos de la barra principal






Elemento	Función
Conferencia Web 	<p>En una conferencia Web, los participantes pueden acceder mutuamente al escritorio del PC del interlocutor. Además, las conferencias Web permiten visualizar o editar documentos o archivos en común.</p> <p>Aparte de la comunicación entre dos participantes, también es posible que más de dos participantes colaboran en una conferencia Web.</p> <p>Mediante el botón de conferencia Web en la barra principal, Ud. puede establecer conferencias especialmente con interlocutores para los que no ha creado un registro de contacto en optiClient.</p> <p>Para establecer una conferencia Web con un contacto de optiClient, es más recomendable utilizar el menú contextual del contacto en cuestión.</p> <p>Nota: Las conferencias Web están solo disponibles si optiClient se emplea en un servidor XPR.</p> <p>Encontrará información más detallada sobre conferencias Web en las <i>Instrucciones de manejo de XPR Web Collaboration</i>.</p>
Chat 	<p>Mediante mensajes instantáneos, puede contactar con otros usuarios optiClient a través de textos de manera rápida y discreta. Los usuarios direccionados deben estar conectados para ello con su optiClient al mismo servidor XPR como Ud. con su optiClient.</p> <p>Los mensajes instantáneos se intercambian en chats que comprenden por lo menos dos participantes.</p> <p>Encontrará más información sobre la función de chat en Sección 5.19, “Mensajes instantáneos”, página 313.</p>
Perfil de presencia 	<p>El perfil de presencia proporciona información que se refiere a la presencia del usuario en cuestión en su lugar de trabajo. No está controlado por el servidor XPR, sino por el usuario y sus preferencias individuales activadas.</p> <p>Encontrará más información sobre el perfil de presencia en Sección 5.16, “Función de presencia”, página 283.</p>
Teléfono personal <i>Ejemplo:</i> 	<p>El teléfono personal facilita el manejo del teléfono individual si optiClient se utiliza como cliente CTI en un servidor XPR. Se representa siempre en la barra de equipo y también puede mostrarse en la barra principal.</p> <p>Encontrará más información sobre el teléfono personal en Sección 5.15, “Teléfono personal”, página 277.</p>
Botones de telefonía <i>Ejemplo:</i> 	<p>En modo Funcional (no en el modo SIP Funcional) puede situar entradas del menú de telefonía en la barra principal como botones individuales. Esto habilita un acceso rápido a las funciones de telefonía más usadas.</p> <p>Sólo se muestra al ser utilizado como softphone.</p> <p>Encontrará más información en Sección 5.2.4, “Menú de telefonía y botones de telefonía”, página 127.</p>

Tabla 1 Elementos de la barra principal





Elemento	Función
Menú de telefonía 	<p>En modo Funcional (no en el modo SIP Funcional) puede situar entradas del menú de telefonía en la barra principal. En este menú se citan las funciones de telefonía proporcionadas por el sistema de comunicación conectado.</p> <p>Sólo se muestra al ser utilizado como softphone.</p> <p>Encontrará más información sobre el menú de telefonía en Sección 5.2.4, “Menú de telefonía y botones de telefonía”, página 127.</p>
Diario de llamadas <i>Ejemplo:</i> 	<p>Mediante estos botones usted podrá abrir el diario de llamadas asociado.</p> <p>La flecha en el botón respectivo le muestra la categoría de llamada. El número mostrado define cuantas entradas nuevas comprende la categoría en cuestión.</p> <p>Existen las siguientes categorías de llamadas: <i>Entrante – conectado</i>, <i>Entrante – no localizado</i>, <i>Saliente – conectado</i> y <i>Saliente – no localizado</i>.</p> <p>Nota:</p> <p>El diario de llamadas está sólo disponible si optiClient se emplea en un servidor XPR.</p> <p>Encontrará más información sobre el diario de llamadas en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sección 5.11, “Diario de llamadas”, página 233 • Sección 5.5.1, “Ajustes del diario de llamadas”, página 156.
Marcación rápida <i>Ejemplo:</i> 	<p>Con cada uno de los botones de marcación rápida podrá abrir una lista con los contactos del grupo de la lista de contactos asociado. Cuando selecciona una entrada de la lista, automáticamente establece una conexión con el número de teléfono asociado.</p> <p>Encontrará más información sobre la marcación rápida en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sección 5.2.6, “Marcación rápida”, página 129 • Sección 5.5.9, “Ajustes de la marcación rápida”, página 168.
Regulador del volumen 	<p>Utilizando el regulador de volumen puede fijar el volumen para el tono de llamada, para el altavoz y para el receptor o para el casco telefónico.</p> <p>Sólo se muestra al ser utilizado como softphone.</p> <p>Encontrará más información sobre el regulador de volumen en Sección 5.2.2, “Los botones de audio y los reguladores de volumen”, página 123.</p>

Tabla 1

Elementos de la barra principal







Elemento	Función
<div>Menú de volumen</div> <div></div>	<p>Utilizando el regulador de volumen puede fijar el volumen para el tono de llamada, para el altavoz y para el receptor o para el casco telefónico.</p> <p>Sólo se muestra al ser utilizado como softphone.</p> <p>Encontrará más información sobre el menú de volumen en Sección 5.2.2, “Los botones de audio y los reguladores de volumen”, página 123.</p>
<div>Menú de módulo</div> <div></div>	<p>Con el menú de módulo abre los módulos de interfaz de optiClient implementados. El tipo y el alcance de las entradas de este menú depende de los módulos de interfaz instalados y agregados para optiClient.</p> <p>Encontrará más información sobre el menú del módulo en Sección 5.2.7, “Menú de módulo”, página 130.</p>
<div>Señalización de errores</div> <div></div>	<p>Si optiClient reconoce un error operativo relevante o advertencias existentes en el sistema, el botón del menú del módulo aparece en rojo.</p> <p>Encontrará más información sobre la señalización de error en Sección 5.2.8, “Señalización de errores”, página 133.</p>
<div>Ayuda</div> <div></div>	<p>Con este botón abre la ayuda en línea de optiClient.</p> <p>Encontrará más información sobre la ayuda en línea en Sección 5.26, “Ayuda en línea”, página 325.</p>
<div>Minimizar ventana</div> <div></div>	<p>Con un clic en este botón puede minimizar todas las ventanas abiertas en optiClient y fijarlas a la barra principal.</p> <p>Encontrará más información en Sección 3.3, “Opciones de representación para ventanas de módulo”, página 32.</p>
<div>Control de la barra principal</div> <div></div>	<p>Con estos botones controla la representación general de optiClient. Por ejemplo, puede minimizar optiClient en el escritorio o anclar la barra principal al margen superior de la pantalla.</p> <p>Atención: En un entorno de servidor terminal, no se deben realizar funciones que sirven para fijar partes de la interfaz gráfica de usuario de optiClient al margen de la pantalla</p> <p>Encontrará más información sobre la representación de la barra principal en Sección 3.2, “Opciones de representación de la barra principal”, página 30.</p>

Tabla 1 Elementos de la barra principal


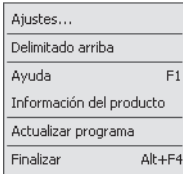
Elemento	Función
Finalizar 	Finaliza optiClient.
Menú optiClient 	A través del menú optiClient, maneja las funciones básicas para controlar y configurar el programa. Puede abrirlo con un clic en el botón derecho del ratón en un punto libre de la barra principal. Encontrará más información sobre el menú optiClient en Sección 5.2.1, “El menú de optiClient”, página 122.

Tabla 1 Elementos de la barra principal

3.2 Opciones de representación de la barra principal


AVISO:

Dependiendo de los ajustes de optiClient, la representación de la barra principal puede variar automáticamente cuando se producen eventos específicos. Véase [Sección 5.4.5, “Ajustes para el cambio de estado de conexión”, página 149](#).

Las siguientes opciones son variables para la representación de la barra principal de optiClient:

- Delimitación de la barra al margen superior de la pantalla
- Posicionar libremente la barra principal
- Minimizar la barra principal con todas las ventanas de optiClient.


Delimitar barra principal

Para delimitar la barra principal al margen superior de la pantalla, haga clic en el símbolo  en el extremo derecho de la barra principal.


IMPORTANTE:

En un entorno de servidor terminal, no se deben realizar funciones que sirven para fijar partes de la interfaz gráfica de usuario de optiClient al margen de la pantalla

Posicionar libremente la barra principal

Seleccione el símbolo  en el extremo derecho de la barra principal, de forma que la barra delimitada pueda posicionarse de nuevo libremente.

Minimizar la barra principal con todas las ventanas de optiClient

Para minimizar la barra principal selecciones el símbolo  en el extremo derecho de la barra principal. Dependiendo de los ajustes del programa principal, se muestra un botón en el área de información, y a la vez aparece un botón en la barra de tareas para optiClient en esta representación (véase [Sección 5.4.4, “Ajustes para la representación en la barra de tareas y en el área de información”](#), página 147).



Si la lista de contactos está abierta en forma de barra de equipo mientras minimiza optiClient, la lista permanece visible en la pantalla.

Restaurar la barra principal minimizada

Para restaurar la barra principal minimizada, seleccione el botón de optiClient en el área de información o en el botón de optiClient en la barra de tareas.

3.3 Opciones de representación para ventanas de módulo



Para muchos módulos de optiClient puede abrir ventanas individuales operativas. Para mostrar y manejar estas ventanas se aplican las siguientes opciones generales.

Delimitación o posicionamiento libre de las ventanas de módulo

Para delimita la ventana de módulo en la barra principal arrastre simplemente la ventana cerca de la barra principal. En cuanto la ventana esté suficientemente próxima se delimitará de forma automática.

Para desactivar la delimitación simplemente arrastre la ventana suficientemente lejos de la barra principal para que quede liberada y pueda colocarla en la posición deseada sobre el escritorio.


Minimizar y restaurar ventana de módulo

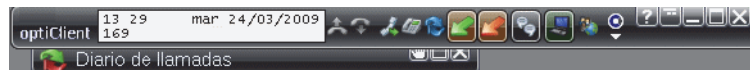
Para minimizar o restaurar una ventana de módulo, haga clic sobre el símbolo de minimizar  o restaurar  que se encuentra en la barra de título de la ventana del módulo. En este estado minimizado únicamente se visualiza la barra de título, que queda entonces delimitada automáticamente a la barra principal.

AVISO:

Cuando optiClient se minimiza, la barra principal, incluyendo todas las ventanas abiertas de optiClient, también se minimizan. Si se restaura optiClient, se restauran también las ventanas que estaban antes abiertas.

Delimitar todas las ventanas de módulo minimizadas en la barra principal

Para delimitar todas las ventanas de módulos abiertas en la barra principal, seleccione el símbolo  en el extremo derecho de la barra.



Modificar el tamaño de las ventanas de módulo

Para modificar el tamaño de la ventana alargue el marco de la ventana o la esquina de la misma hasta lograr el tamaño deseado.

Editar la secuencia y el ancho de columna de las tablas

En las ventanas de módulo que se pueden representar en forma de columnas (por ejemplo, directorios) debe tenerse en cuenta lo siguiente:

- Para cambiar la secuencia de la columna en la tabla, arrastre el encabezamiento de la columna a desplazar a la posición deseada con el botón del ratón pulsado. Así moverá la columna y todas sus entradas
- Para cambiar el ancho de la columna mueva el separador de la columna derecha asociada en el encabezamiento de la tabla.

Ordenación de tablas y cambio de secuencia de ordenación.

En las ventanas de módulo que se pueden representar en forma de columnas (por ejemplo, directorios) debe tenerse en cuenta lo siguiente:



- Para ordenar las entradas de la tabla en orden alfabético, haga clic en el encabezamiento de la columna de la que quiere ordenar entradas
- Para revertir la secuencia de ordenación, haga clic en el encabezamiento de la columna cuya tabla está ordenada. El orden cambia de ascendente a descendente o viceversa
- Así puede ver rápidamente la secuencia de la ordenación actual y se mostrará una pequeña flecha en la columna de ordenación. Esta flecha indica la dirección de la ordenación actual.

Vista de pestañas para ventanas de módulo

AVISO:

La ventana del teléfono libre no se puede mostrar en la vista de pestañas.

Para ahorrar espacio mientras se dispone de una visualización cómoda de varias ventanas de módulo abiertas simultáneamente, pueden combinarse las ventanas en vista de pestañas. Esto se hace de la siguiente forma:

- Arrastre una ventana y colóquela sobre otra utilizando el símbolo  en forma de mano que aparece en la barra de título. En cuanto las ventanas estén solapadas, cambie a vista de pestañas. Reconocerá la vista de pestañas mediante las pestañas que aparecen en la parte inferior de la ventana
- En la vista de pestañas puede situar una ventana en el fondo haciendo clic en la pestaña asociada
- Para separar una ventana de la vista de pestañas, arrástrela por su pestaña de la vista de pestañas. De esa forma se vuelve a mostrar como una ventana individual.
- Para cerrar una ventana en la vista de pestaña, haga clic en el botón cerrar de la pestaña asociada .



3.4 Función de presencia

AVISO:

La función de presencia está sólo disponible para los usuarios XPR y por ese motivo, sólo cuando optiClient está conectado a un servidor XPR.

La función de presencia le permite obtener la siguiente información sobre un usuario:

- el estado de teléfono
- el estado 'online' (en línea)
- el perfil de presencia.

Además, puede configurar su propio perfil de presencia individual y hacerlo visible para otros usuarios. Así es posible para otros usuarios, por ejemplo, reconocer si está usted conectado o no al servidor XPR, saber si su teléfono está libre, saber si se está tomando un descanso, si está de vacaciones o en viaje de negocios.

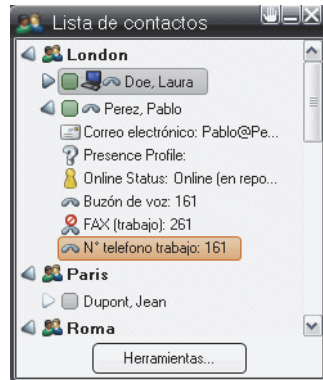
Para que pueda usar la función de presencia en optiClient para mostrar y definir su información de estado sin restricciones

- optiClient debe usarse como cliente CTI en un servidor XPR
- la APL CTI debe estar instalada en el servidor XPR
- la APL de presencia debe estar instalada en el servidor XPR
- los usuarios no deben haber configurado individualmente los privilegios de acceso restringidos para mostrar la información de estado (véase también [Sección 5.16.7.3, “Administración de los derechos de acceso”, página 301](#))
- el uso de la información de estado debe de estar permitido en el servidor XPR
- el Server Presence Provider debe estar agregado a la configuración de optiClient
- la información de estado para los números de teléfono respectivos debe proporcionarla el sistema de telecomunicación

Introducción a la interfaz del usuario

Función de presencia

el estado del teléfono y el estado 'online' (en línea), así como el perfil de presencia aparecen de manera predeterminada exclusivamente en las entradas de la lista de direcciones de un contacto.



Aparte de esto, los estados también pueden aparecer de forma independiente y directamente antes de la entrada asociada de la lista de contactos y de la barra de equipo. Para ello, sólo tiene que mostrar el estado a indicar para el contacto relevante.

Un estado general engloba toda la información de estado. Se muestra como cuadrado de color delante de cada contacto en una lista o sirve como color de fondo de contactos en la representación de botones, por ejemplo en la barra de equipo.

Estado del teléfono en la lista de contactos



Estado del teléfono en la barra de equipo



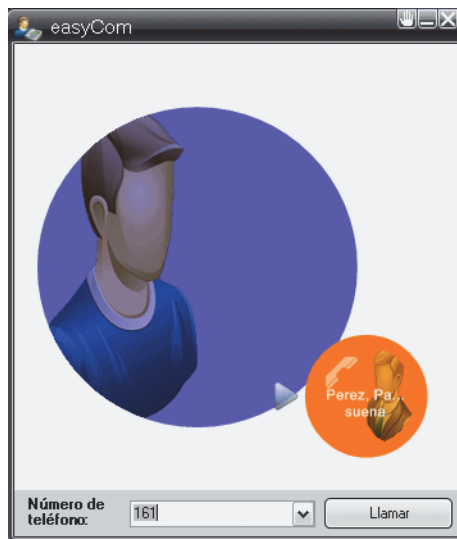
Para mostrar dichos estados seleccione la opción del menú **Mostrar símbolos** en el menú contextual de la lista de contactos o de la barra de equipo. Véase también [Sección 4.11.6, “Mostrar la información de estado de un contacto”, página 89](#).

Encontrará más información sobre la información de estado en [Sección 5.14.2, “Representación de la información de estado”, página 260](#).

Encontrará más información sobre el alcance de la función de presencia en [Sección 5.16, “Función de presencia”, página 283](#).

3.5 Círculo de comunicación easyCom

Como interfaz de usuario alternativa para la utilización de funciones de telefonía, dispone del círculo de comunicación easyCom. Las conexiones y los estados de conexión se representan con elementos gráficos que se pueden operar de forma intuitiva.



Encontrará información adicional sobre el círculo de comunicación easyCom en:

- Sección 5.5.3, “Ajustes del easyCom”, página 164
- Sección 5.10, “Círculo de comunicación easyCom”, página 223.

3.6 Diario de llamadas

AVISO:

El diario de llamadas está sólo disponible si optiClient se emplea en un servidor XPR.

En un entorno CTI basado en XPR, el servidor XPR conecta todas las llamadas entrantes y salientes que afectan a los teléfonos de los usuarios XPR. Esta conexión se realiza independientemente de que el usuario en cuestión haya iniciado optiClient o no.

optiClient puede acceder a las entradas de este diario por medio del diario de llamadas. Se distinguen las siguientes categorías de llamadas:

- Entrante – conectado
- Entrante – no localizado
- Saliente – conectado
- Saliente – no localizado.

También se pueden establecer conexiones con socios de comunicación conectados desde el diario de llamadas de una forma muy sencilla.



Encontrará más información sobre el diario de llamadas en:

- Sección 5.5.1, “Ajustes del diario de llamadas”, página 156
- Sección 5.11, “Diario de llamadas”, página 233.

3.7 Directorio de servidor

AVISO:

El directorio de servidor está sólo disponible si optiClient se emplea en un servidor XPR.

En un entorno de servidor XPR la información de contactos de todos los usuarios XPR se administra en un directorio de usuarios del servidor XPR. Si optiClient se conecta al servidor XPR en dicho entorno, puede acceder al contenido de estos directorios por medio del Server Directory Provider y buscar información de contacto.

Las personas encontradas durante una búsqueda en el directorio de servidor pueden así ser contactadas por medio de una conexión establecida por medio de una de las direcciones disponibles.



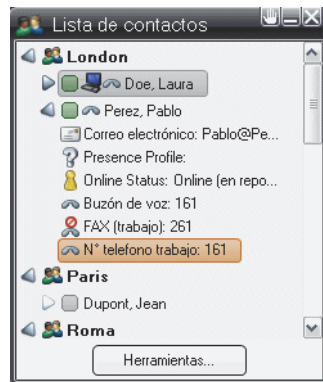
Encontrará más información sobre el diario de servidor en:

- [Sección 5.5.12, “Ajustes para directorios”, página 170](#)
- [Sección 5.12, “Directorio de servidor”, página 243.](#)

3.8 Lista de contactos

En la lista de contactos puede asumir contactos individuales de los diferentes directorios y agruparlos allí según sus requisitos individuales. Los grupos y contactos de la lista de contactos se pueden representar de diferentes formas.

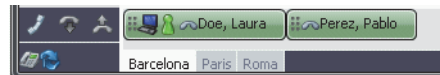
Se puede establecer conexión con uno de los contactos directamente desde la lista de contactos.



La barra de equipo es una representación especial de la lista de contactos.

AVISO:

La barra de equipo no está soportada por un entorno de servidor terminal. En este caso el directorio de contactos no debe fijarse al margen de la pantalla.



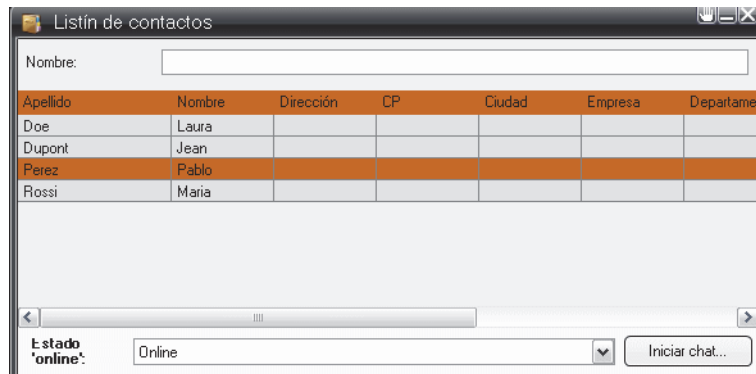
Encontrará más información sobre la lista de contactos y sobre el teléfono personal en:

- [Sección 5.5.7, “Ajustes para el directorio de contactos y la lista de contactos”, página 167](#)
- [Sección 5.14, “Lista de contactos”, página 255](#)
- [Sección 5.15, “Teléfono personal”, página 277.](#)

3.9 Directorio de contactos

En el directorio de contactos puede administrar sus contactos individuales, independientemente de los demás directorios. Puede copiar contactos de otros directorios a su directorio de contactos personal.

Se puede establecer conexión con uno de los contactos directamente desde el directorio de contactos.



Encontrará más información sobre el directorio de contactos en:

- Sección 5.5.7, “Ajustes para el directorio de contactos y la lista de contactos”, página 167
- Sección 5.13, “Directorio de contactos”, página 249.

3.10 Conferencias Web

optiClient soporta conferencias Web. Para ello, debe emplear optiClient en un servidor XPR.

En una conferencia Web, los participantes pueden acceder mutuamente al escritorio del PC del interlocutor. Además, las conferencias Web permiten visualizar o editar documentos o archivos en común.

Aparte de la comunicación entre dos participantes, también es posible que más de dos participantes colaboran en una conferencia Web.

Para utilizar las conferencias Web en optiClient,

- optiClient debe utilizarse en un servidor XPR
- la APL Con debe estar instalada en el servidor XPR
- la APL de presencia debe estar instalada en el servidor XPR
- el servidor de conferencias Web debe estar instalado en el servidor XPR.

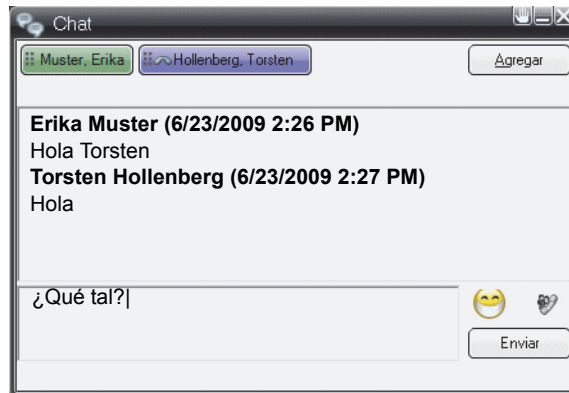
Encontrará información más detallada sobre conferencias Web en las *Instrucciones de manejo de OpenScape Web Collaboration*.

3.11 Mensajes instantáneos

optiClient soporta el envío y la recepción de mensajes instantáneos. Para ello, debe emplear optiClient en un servidor XPR.

Mediante mensajes instantáneos, puede contactar con otros usuarios optiClient a través de textos de manera rápida y discreta. Los usuarios direccionados deben estar conectados para ello con su optiClient al mismo servidor XPR como Ud. con su optiClient.

Los mensajes instantáneos se intercambian en chats que comprenden por lo menos dos participantes.



Encontrará información más detallada sobre el soporte de mensajes instantáneos en:

- [Sección 5.19, “Mensajes instantáneos”, página 313.](#)

3.12 Explorador Web

optiClient proporciona un Explorador Web en el que puede abrir las páginas de Internet más usadas sin tener que dejar optiClient. Las páginas de Internet a cargar en el explorador Web se configuran primero en optiClient.

El explorador Web de optiClient proporciona las características operativas básicas.



Encontrará más información sobre el explorador Web en:

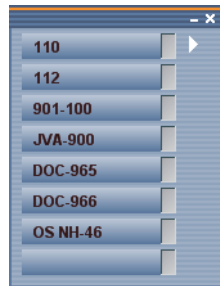
- Sección 5.5.5, "Ajustes del explorador Web", página 165
- Sección 5.17, "Explorador Web", página 307.

3.13 Campo de teclas ampliado

AVISO:

Sólo puede emplear el campo de teclas ampliado si utiliza optiClient en un HiPath 3000/4000.

El campo de teclas ampliado pone a su disposición teclas de función programables que puede asociar con números de teléfono de marcación frecuente o con funciones de telefonía.



Encontrará información adicional sobre el campo de teclas ampliado en:

- [Sección 5.35.1.1, "Terminal", página 413](#)
- [Sección 5.9, "Campo de teclas ampliado", página 221.](#)

Introducción a la interfaz del usuario

Campo de teclas ampliado

4 Guía rápida

IMPORTANTE:

Si modifica la configuración de optiClient, dichas modificaciones no se guardarán en los archivos de configuración hasta que optiClient se cierre de forma apropiada.

Esto afecta sobre todo a información sobre contactos recientemente agregados, eliminados o modificados y a información sobre módulos recientemente agregados, eliminados o modificados.

AVISO:

La capacidad de las características de optiClient así como el rendimiento de sus funciones depende del sistema de comunicación con el que optiClient trabaja y qué módulos optiClient están configurados en el PC del usuario.

AVISO:

En la interfaz de usuario de optiClient puede abrir menús con el botón derecho o izquierdo del menú en distintos lugares. En este manual hablamos de un *Menú*, cuando es un elemento que puede abrir con el botón izquierdo del ratón. Contrariamente a esto, un menú contextual se abre con el botón derecho del ratón.

En este capítulo encontrará toda la información necesaria para ejecutar las funciones básicas de optiClient en poco tiempo. La condición previa para hacerlo es que optiClient esté completamente instalado y configurado en el PC del usuario.

Las siguientes secciones comprenden:


- Inicio y cierre del programa optiClient a partir de [página 49](#)
- Modificación de la contraseña de usuario a partir de [página 53](#)
- Funciones básicas de la barra principal a partir de [página 54](#)
- Funciones básicas del teléfono optiClient a partir de [página 58](#)
- Funciones básicas de easyCom a partir de [página 61](#)
- Funciones básicas para mensajes instantáneos a partir de [página 66](#)
- Funciones básicas para conferencias Web a partir de [página 67](#)
- Funciones básicas del diario de llamadas a partir de [página 72](#)
- Funciones básicas del directorio de servidor a partir de [página 76](#)
- Funciones básicas del directorio de contactos a partir de [página 79](#)
- Funciones básicas de la lista de contactos a partir de [página 84](#)
- Funciones básicas de la barra de equipo a partir de [página 91](#)
- Funciones básicas de la función de presencia a partir de [página 97](#)
- Funciones básicas de la integración de Lotus Notes a partir de [página 105](#)
- Tamaño de letra en optiClient a partir de [página 108](#)

Encontrará información detallada sobre las características soportadas por optiClient en [Capítulo 5, “Referencia”](#).

4.1 Inicio y cierre del programa optiClient

4.1.1 Inicio de optiClient

Puede iniciar optiClient en el ordenador del usuario de la siguiente forma:

Seleccione en el escritorio del PC del usuario el acceso directo del programa optiClient  haciendo doble clic.

AVISO:

El inicio de optiClient se realiza siempre a través de la última identificación de usuario introducida. Si se ha asignado una contraseña a dicha identificación, el cuadro de diálogo de inicio de sesión del usuario aparece inmediatamente después del inicio del programa. Si no hay contraseña de usuario para esta identificación, optiClient se inicia sin más procedimientos de acceso.

Para cambiar la identificación de usuario tiene que pulsar la tecla **MAYÚS** al inicio del programa. En este caso el cuadro de diálogo de inicio de sesión del usuario también se muestra si no se ha definido una contraseña para el último usuario.

IMPORTANTE:

La tecla **MAYÚS** no está soportada, por ejemplo, en una instalación de servidor terminal.

4.1.2 Inicio de sesión de usuario

El cuadro de diálogo de inicio de sesión varía dependiendo del entorno del sistema optiClient.

Distinguimos entre

- Inicio de sesión para el primer usuario
- Inicio de sesión predeterminado.

Inicio de sesión para el primer usuario

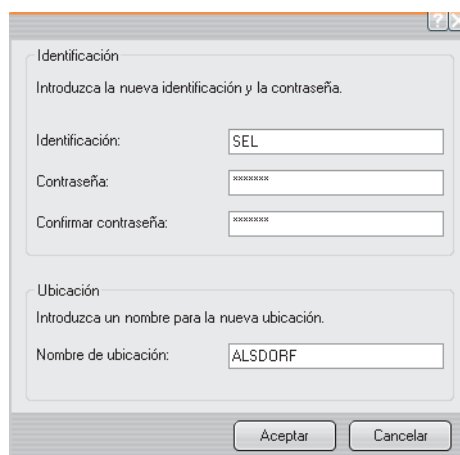
optiClient siempre se inicia con la identificación de acceso del usuario inicial cuando ningún perfil de usuario de optiClient ha sido definido todavía bajo la cuenta activa de Windows. Si ya existe un perfil de usuario bajo la cuenta activa de Windows, optiClient se inicia con la identificación predeterminada (véase [Sección 4.1.2, “Inicio de sesión predeterminado”, página 52](#)).

Cómo acceder a optiClient como usuario inicial:

1. Inicie optiClient (véase [Sección 4.1.1, “Inicio de optiClient”, página 49](#)).
2. En el campo **Identificación** del cuadro de diálogo de inicio de sesión especifique la ID de usuario que desea emplear en optiClient.

AVISO:

El idioma del sistema operativo del PC del usuario determina el idioma mostrado en el diálogo para el acceso inicial. Si, por ejemplo, tiene un sistema operativo inglés instalado en su PC de usuario, el cuadro de diálogo de inicio de sesión aparecerá en inglés.



Identificación

Introduzca la nueva identificación y la contraseña.

Identificación: SEL

Contraseña: xxxxxxxx

Confirmar contraseña: xxxxxxxx

Ubicación

Introduzca un nombre para la nueva ubicación.

Nombre de ubicación: ALSDORF

Aceptar Cancelar

3. Introduzca la contraseña que desea usar en los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña**.

AVISO:

Si no asigna una contraseña para su inicio de sesión, el resto de inicios de optiClient que haga se realizarán sin necesidad de procedimiento de inicio de sesión.

Para cambiar la identificación de usuario tiene que pulsar la tecla **MAYÚS** al inicio del programa. En este caso el cuadro de diálogo de inicio de sesión del usuario también se muestra si no se ha definido una contraseña para el último usuario.

IMPORTANTE:

La tecla **MAYÚS** no está soportada, por ejemplo, en una instalación de servidor terminal.

4. Introduzca el nombre de su ubicación en el campo **Ubicación**.
5. Confirme sus entradas con **Aceptar**.

Así ha especificado el primer usuario de optiClient según la cuenta de Windows activa bajo la que optiClient puede iniciarse ahora.

Inicio de sesión predeterminado

optiClient siempre se inicia con el inicio de sesión predeterminado cuando ya existe un usuario de optiClient bajo la cuenta activa de Windows.

Cómo acceder a optiClient con el inicio de sesión predeterminado:

1. Inicie optiClient (véase [Sección 4.1.1](#), “Inicio de optiClient”, página 49).
2. Introduzca su ID de usuario en el campo **Identificación** del cuadro de diálogo de inicio de sesión.

El cuadro de diálogo 'Inicio de sesión' tiene un título con iconos de ayuda y cierre. El texto principal indica: 'Introduzca su identificación y su contraseña para darse de alta.' Hay cuatro campos de entrada: 'Identificación:' con un menú desplegable que muestra 'USER' y un botón 'Añadiendo identificación...'; 'Contraseña:' con un campo de texto y un botón 'Modificando contraseña...'; 'Ubicación:' con un menú desplegable que muestra 'ALSDORF' y un botón 'Añadiendo ubicación...'; y 'Lengua:' con un menú desplegable que muestra 'Español'. En la parte inferior hay tres botones: 'Administrar', 'Aceptar' y 'Cancelar'.


3. Después introduzca su contraseña de usuario en el campo **Contraseña**.
4. Seleccione una **Ubicación** y un **Idioma**. El último concepto define el idioma en el que se iniciará optiClient.

AVISO:

Los campos **Ubicación** e **Idioma** del cuadro de diálogo de inicio de sesión pueden ser suprimidos por el administrador (véase también [Sección 5.4.2](#), “Ajustes para el inicio del programa”, página 142).

5. Confirme sus entradas con **Aceptar**.
optiClient se inicia bajo la ID de usuario indicada.

4.1.3 Finalizar optiClient

Para cerrar optiClient seleccione el símbolo **Cerrar**  en la barra principal del programa.

4.2 Modificación de la contraseña de usuario

IMPORTANTE:

Si utiliza optiClient por medio de un servidor terminal, **siempre** debe asignar una contraseña para el acceso a optiClient. Si no lo hace, puede que no pueda llegar al cuadro de diálogo de inicio de sesión durante el inicio del programa.

Si ese es el caso, no podrá cambiar sus ajustes de acceso, ni los ajustes que sólo puedan cambiarse por medio del botón **Administrar** del cuadro de diálogo de inicio de sesión.

AVISO:

La contraseña de usuario sólo puede modificarse durante el [Inicio de sesión predeterminado](#).

Cómo modificar una contraseña configurada para su acceso de usuario:

1. Inicie optiClient (véase [Sección 4.1.1](#), “Inicio de optiClient”, página 49).
2. Introduzca su contraseña válida actual en el campo **Contraseña**.
3. Seleccione el botón **Modificar contraseña ...**
Se abre el cuadro de diálogo **Modificar contraseña**.
4. Introduzca la contraseña nueva en el campo **Contraseña** para su acceso de usuario y repítala en el campo **Confirmar contraseña**.
5. Confirme la entrada con el botón **Aceptar**.

Así habrá cambiado correctamente su contraseña. Para el inicio de sesión en curso, debe especificar en el campo **Contraseña** la nueva contraseña.

4.3 Funciones básicas de la barra principal

En esta sección se describen las funciones más importantes de la barra principal de optiClient.

Éstas son:

- [Agregar un nuevo desvío](#) a partir de [página 55](#)
- [Activar un desvío](#) a partir de [página 56](#)
- [Desactivar un desvío](#) a partir de [página 57](#).


Encontrará más información sobre la barra principal en:

- [Capítulo 3, “Introducción a la interfaz del usuario”](#)
- [Sección 5.2, “Barra principal de optiClient”, página 121.](#)

4.3.1 Agregar un nuevo desvío

La configuración de desvíos en el menú de desvío de optiClient ofrece la posibilidad de desviar su teléfono fácilmente más adelante.

Cómo configurar un nuevo desvío:

1. Abra el menú de desvío  en la barra principal.
2. Seleccione en el menú la opción **Agregar**
Se abre el cuadro de diálogo **Agregar desvío de llamada**.
3. Seleccione el tipo de nuevo desvío en el campo **Tipo**.

AVISO:

El sistema de comunicación empleado determina qué tipos de desvío están disponibles en el campo **Tipo**.

4. Introduzca el número de teléfono hacia el que desea transferir una llamada en el campo **Destino**.
5. Introduzca una descripción corta para el nuevo desvío en el campo **Texto opcional**. Esta descripción se mostrará más tarde en el menú de desvío para su selección.

Así ha agregado correctamente un nuevo desvío.

AVISO:

Un desvío configurado de este modo no está activo todavía. Para transferir las llamadas según los ajustes realizados aquí continúe a la próxima sección – [Sección 4.3.2, “Activar un desvío”, página 56](#).

4.3.2 Activar un desvío

IMPORTANTE:

En optiClient los desvíos activados también tienen efecto una vez cerrado optiClient.

El menú de desvío le permite desviar fácilmente su teléfono. De todas formas, debe haber definido previamente un desvío (véase también [Sección 4.3.1](#), “Agregar un nuevo desvío”, página 55).

Cómo activar el desvío previamente configurado:

1. Abra el menú de desvío  en la barra principal.

AVISO:

Los desvíos ya activos se muestran remarcadas en el menú de desvío. Los desvíos fijados, pero ya no disponibles aparecen en gris claro en el menú. Un desvío activo se desactiva cuando se selecciona en el menú de desvío.

AVISO:

Con la conexión de optiClient a un servidor XPR, los desvíos que están configurados, activados o desactivados en el teléfono del escritorio también están representados en su estado actual en el menú de desvío.

2. Seleccione el desvío de la lista que quiere activar.

Así ha activado correctamente el desvío.

4.3.3 Desactivar un desvío

Cómo desactivar un desvío activado:

1. Abra el menú de desvío  en la barra principal.

AVISO:

Los desvíos ya activas se muestran marcados en el menú de desvío.
Un desvío desactivado se activa cuando se selecciona en el menú de desvío.

AVISO:

Con la conexión de optiClient a un servidor XPR, los desvíos que están configurados, activados o desactivados en el teléfono del escritorio también están representados en su estado actual en el menú de desvío.

2. Seleccione el desvío de la lista que quiere desactivar.

Así ha desactivado correctamente el desvío.

4.4 Funciones básicas del teléfono optiClient

IMPORTANTE:

Para emplear las funciones del teléfono optiClient, el módulo de interfaz *Teléfono* debe haberse agregado a la configuración de optiClient.

En su caso, encontrará más requisitos para la utilización de este módulo en el manual del administrador de optiClient.

El teléfono optiClient proporciona una clara interfaz de usuario. Con la ayuda de esta interfaz puede controlar fácilmente una conexión de teléfono.

Esta sección describe las funciones más importantes del teléfono optiClient.

Éstas son:

- [Abrir el teléfono optiClient](#) a partir de [página 58](#)
- [Crear una conexión telefónica](#) a partir de [página 59](#)
- [Aceptar llamadas entrantes](#) a partir de [página 59](#)
- [Finalizar una conexión telefónica activa](#) a partir de [página 59](#).

Encontrará más información sobre el tema en [Sección 5.8, “Teléfono optiClient”](#), [página 217](#).

4.4.1 Abrir el teléfono optiClient

Para abrir el teléfono optiClient, seleccione la entrada **Teléfono libre** en el menú del módulo.

Se abre la ventana del teléfono optiClient.

4.4.2 Crear una conexión telefónica

Puede establecer una conexión telefónica con un usuario del siguiente modo:

1. Abra el teléfono optiClient (véase [Sección 4.4.1, “Abrir el teléfono optiClient”, página 58](#)).
2. Marque mediante el teclado del teléfono optiClient el número de teléfono del abonado deseado.


En la pantalla del teléfono, se muestra el número de teléfono introducido.

3. Seleccione la tecla de confirmación  para empezar a marcar el número de teléfono especificado.

optiClient crea la conexión y suena el correspondiente tono. Si optiClient encuentra el nombre del abonado al que se llama, dicho nombre aparece en la pantalla del teléfono después de introducir completamente el número de teléfono.

4.4.3 Aceptar llamadas entrantes

Cómo aceptar una llamada entrante:

Cuando entra una llamada, haga clic en el botón  de la barra principal. Así se conectará al abonado que llama.

4.4.4 Finalizar una conexión telefónica activa

Cómo finalizar una conexión telefónica activa:

Seleccione el botón  en la barra principal. La conexión activa se cierra.

4.4.5 Teclas de función

Si optiClient se utiliza a través del HiPath Provider en un HiPath 3000 o en un HiPath 4000, el teléfono muestra, además, cuatro teclas de función.

Estas teclas de función permiten controlar las siguientes funciones del teléfono optiClient:

- Menú de servicio
- Rellamada
- Micrófono
- Altavoz.

Las funciones de estas teclas se corresponden con las de un teléfono de sobremesa HiPath.

4.5 Funciones básicas de easyCom

IMPORTANTE:

Para emplear el círculo de comunicación easyCom, el módulo de interfaz *easyCom* debe haberse agregado a la configuración de optiClient. En su caso, encontrará más requisitos para la utilización de este módulo en el manual del administrador de optiClient.

El círculo de comunicación easyCom ofrece una interfaz alternativa para emplear las funciones telefónicas. Las conexiones y los estados de conexión se representan con elementos gráficos que se pueden operar de forma intuitiva.

Esta sección describe las funciones más importantes del círculo de comunicación easyCom.

Éstas son:

- [Abrir el círculo de comunicación easyCom](#) a partir de [página 62](#)
- [Crear una conexión telefónica](#) a partir de [página 62](#)
- [Aceptar llamadas entrantes](#) a partir de [página 62](#)
- [Realizar una llamada de consulta](#) a partir de [página 63](#)
- [Transferir una llamada después de una consulta](#) a partir de [página 64](#)
- [Iniciar una conferencia](#) a partir de [página 64](#)
- [Finalizar una conferencia iniciada](#) a partir de [página 65](#)
- [Abrir el círculo de comunicación easyCom](#) a partir de [página 62](#).

Encontrará más información sobre el tema en [Sección 5.10, “Círculo de comunicación easyCom”](#), [página 223](#).

4.5.1 Abrir el círculo de comunicación easyCom

Para abrir el círculo de comunicación easyCom, seleccione la entrada **easyCom** en el menú del módulo.

Se abre la ventana del círculo de comunicación easyCom.

4.5.2 Crear una conexión telefónica

Puede establecer una conexión telefónica con un usuario del siguiente modo:

1. Abra el círculo de comunicación easyCom (véase [Sección 4.5.1, “Abrir el círculo de comunicación easyCom”, página 62](#)).
2. Introduzca el número del abonado deseado en el campo **Número de teléfono**.
3. Seleccione el botón **Llamar**.

El círculo de comunicación easyCom muestra un círculo de conexión que se encuentra fuera de su círculo central y a su vez muestra información sobre el abonado al que se llama y sobre el estado de conexión.

Una vez que el abonado al que se llama ha aceptado la llamada, el círculo de conexión se desplaza a su círculo central – está conectado.

4.5.3 Aceptar llamadas entrantes

Cómo aceptar una llamada entrante:

1. Abra el círculo de comunicación easyCom (véase [Sección 4.5.1, “Abrir el círculo de comunicación easyCom”, página 62](#)).
2. Seleccione la entrada **Aceptar llamada** del menú contextual del círculo de conexión del abonado.

Así ha respondido a la llamada entrante.

4.5.4 Realizar una llamada de consulta

AVISO:

Antes de iniciar una llamada de consulta, debe estar conectado con un interlocutor.

Cómo llevar a cabo una llamada de consulta:

1. Seleccione la entrada **Llamada de consulta a...** en el menú contextual para el círculo de conexión del abonado activo.
2. En la ventana abierta, especifique el número de teléfono del abonado con el que desea establecer una llamada de consulta.

AVISO:

La entrada de easyCom del campo **Número de teléfono** no afecta a la creación de una conexión para la llamada de consulta.

La conexión actualmente activa se pone en estado de conexión *retenida* y su círculo de conexión se mueve a la margen del círculo central. El nuevo círculo de conexión externa indica el establecimiento de la conexión paralela para la llamada de consulta.

Si el abonado al que se consulta acepta la llamada, el círculo de la conexión de consulta se mueve dentro de su círculo central.

3. Seleccione la entrada **Cortar** del menú contextual para el círculo de la conexión de consulta para acabar con dicha consulta.

Será conectado automáticamente de nuevo con su primer interlocutor.

4.5.5 Transferir una llamada después de una consulta

Cómo pasar una llamada a otro abonado:

1. Durante una llamada, consulte al abonado que desea incluir en la llamada actual. Véase [Sección 4.5.4, “Realizar una llamada de consulta”, página 63.](#)
2. Seleccione la entrada **Transferencia** del menú contextual para el círculo de conexión del abonado conectado.

Los círculos de conexión asociados desaparecerán de su círculo de comunicación easyCom.

Ambos abonados están conectados directamente.

4.5.6 Iniciar una conferencia

Cómo iniciar una conferencia:

1. Durante una llamada, consulte al abonado que desea incluir en la llamada actual. Véase [Sección 4.5.4, “Realizar una llamada de consulta”, página 63.](#)
2. Seleccione la entrada **Iniciar conferencia** del menú contextual para el círculo de conexión del abonado conectado.

Se encuentra en una conferencia común con ambos abonados.

4.5.7 Finalizar una conferencia iniciada

Cómo cerrar todas las conexiones con los abonados de una conferencia que usted ha iniciado:

Abra el menú contextual para el círculo de conexión de conferencia y seleccione la entrada **Cerrar**.

Así se cerrarán todas las conexiones de conferencia y desaparecerán de su círculo central.

4.5.8 Finalizar una conexión telefónica activa

Seleccione la entrada **Cortar** del menú contextual para el círculo de conexión del abonado para cerrar una conexión telefónica activa.

4.6 Funciones básicas para mensajes instantáneos

IMPORTANTE:

Para enviar y recibir mensajes instantáneos, optiClient debe estar conectado a un servidor XPR.

Véase [Sección 5.33, “Realizar una llamada telefónica en un servidor XPR”](#), página 361.

IMPORTANTE:

Para enviar y recibir mensajes instantáneos, deben haberse agregado a la configuración de optiClient el módulo de interfaz *Presencia* y el *Server Presence Provider*.

Puede encontrar más requisitos para la utilización de este módulo, si los necesita, en optiClient.

Mediante mensajes instantáneos, puede contactar con otros usuarios optiClient a través de textos de manera rápida y discreta. Los usuarios direccionados deben estar conectados para ello con su optiClient al mismo servidor XPR como Ud. con su optiClient.

En esta sección describiremos cómo Ud. puede iniciar un nuevo chat y enviar en él un nuevo mensaje instantáneo.

Encontrará más información sobre los mensajes instantáneos en [Sección 5.19, “Mensajes instantáneos”](#), página 313.

Así puede iniciar un nuevo chat para mensajes instantáneos y enviar un nuevo mensaje instantáneo en él:

AVISO:

Para que pueda iniciar un chat con un usuario, éste debe estar dado de alta en el servidor XPR (en línea).

1. Abra por ejemplo en la lista de contactos el menú contextual para el contacto con el que desea iniciar un chat.
2. Seleccione en la lista de direcciones del menú contextual la entrada **Perfil de presencia: <...>** o **Estado 'online': <...>** con un doble clic.
Se abre la ventana de chat.
3. Introduzca en el campo de entrada inferior de la ventana de chat el mensaje instantáneo que desea enviar a su interlocutor y haga clic en **Enviar**.

El mensaje aparecerá en la ventana de texto superior, en la que se mostrará a continuación la comunicación completa.

4.7 Funciones básicas para conferencias Web

IMPORTANTE:

Para poder utilizar las conferencias Web, optiClient debe estar conectado a un servidor XPR.

Véase [Sección 5.33](#), “Realizar una llamada telefónica en un servidor XPR”, página 361.

IMPORTANTE:

Para utilizar las conferencias Web, deben estar agregados a la configuración de optiClient los módulos de interfaz *Conferencia Web* y *Presencia* así como los módulos de proveedor *Web Conferencing Provider* y *Server Presence Provider*. Puede encontrar más requisitos para la utilización de este módulo, si los necesita, en optiClient.

En una conferencia Web, los participantes pueden acceder mutuamente al escritorio del PC del interlocutor. Además, las conferencias Web permiten visualizar o editar documentos o archivos en común.

Aparte de la comunicación entre dos participantes, también es posible que más de dos participantes colaboran en una conferencia Web.

En optiClient, puede estar iniciada una conferencia Web como máximo.

Esta sección describe las funciones más importantes para las conferencias Web.

Éstas son:

- [Iniciar una conferencia Web con un usuario de optiClient](#) a partir de [página 69](#)
- [Iniciar una conferencia Web con un no usuario de optiClient](#) a partir de [página 70](#)
- [Aceptar una conferencia Web entrante](#) a partir de [página 70](#)
- [Control de una conferencia Web](#) a partir de [página 71](#)
- [Agregar otro usuario de optiClient a la conferencia Web](#) a partir de [página 71](#)
- [Agregar otro no usuario de optiClient a la conferencia Web](#) a partir de [página 71](#)
- [Finalizar una conferencia Web](#) a partir de [página 71](#).

Guía rápida

Funciones básicas para conferencias Web

Encontrará más información sobre el tema en [Sección 5.18, “Conferencias Web”](#), [página 309](#).

4.7.1 Iniciar una conferencia Web con un usuario de optiClient

Para iniciar una conferencia Web con otro usuario de optiClient, proceda de la siguiente manera:

1. Abra por ejemplo en la lista de contactos el menú contextual para el contacto deseado.
2. Seleccione en la lista de direcciones del menú contextual la entrada **Conferencia Web: <...>** con un doble clic.


optiClient establece una conferencia Web con el usuario correspondiente. Después de que el usuario contactado haya aceptado la solicitud de conferencia, se abrirá en su ordenador de usuario la ventana para la autorización de aplicaciones de ordenador.

3. Seleccione **Compartir** para compartir todas las aplicaciones de su ordenador para la conferencia Web.

Está conectado con el participante seleccionado en una conferencia Web.

4.7.2 Iniciar una conferencia Web con un no usuario de optiClient

Para iniciar una conferencia Web con un no usuario de optiClient, proceda de la siguiente manera:

1. Seleccione en la barra principal el botón de conferencia Web .
optiClient inicia una nueva conferencia Web en el servidor XPR.
2. Seleccione en el menú del módulo la entrada **Conferencia Web > Información de sesión**.
Se abrirá la ventana **Conferencia Web** que contiene la información de conexión para la conferencia Web establecida.
3. Transmita toda la información de conexión indicada al abonado deseado. Seleccione para ello, por ejemplo, **Conferencia > Enviar como correo electrónico** para enviarla en un correo electrónico al participante deseado.
Después de que el usuario contactado se haya conectado a la conferencia, se abrirá en su ordenador de usuario la ventana para la autorización de aplicaciones de ordenador.
4. Seleccione **Compartir** para compartir todas las aplicaciones de su ordenador para la conferencia Web.

Está conectado con el participante seleccionado en una conferencia Web.

4.7.3 Aceptar una conferencia Web entrante

La ventana de notificación de optiClient le informa de conferencias Web entrantes.

Para aceptar una conferencia Web entrante, seleccione **Aceptar** en la ventana de notificación.

4.7.4 Control de una conferencia Web

Encontrará una descripción detallada del control de una conferencia Web en las *Instrucciones de manejo de XPR Web Collaboration*.

4.7.5 Agregar otro usuario de optiClient a la conferencia Web

Para agregar otro usuario de optiClient a una conferencia Web existente, proceda del mismo modo como descrito bajo [Sección 4.7.1, “Iniciar una conferencia Web con un usuario de optiClient”](#), página 69.

4.7.6 Agregar otro no usuario de optiClient a la conferencia Web

Para agregar otro no usuario de optiClient a una conferencia Web existente, proceda de la siguiente manera:

1. Seleccione en el menú del módulo la entrada **Conferencia Web > Información de sesión**.

Se abrirá la ventana **Conferencia Web** que contiene la información de conexión para la conferencia Web establecida.

2. Transmita toda la información de conexión indicada al abonado deseado. Seleccione para ello, por ejemplo, **Conferencia > Enviar como correo electrónico** para enviarla en un correo electrónico al participante deseado.

Después de que el usuario contactado se haya conectado a la conferencia Web, será agregado a la conferencia existente.

4.7.7 Finalizar una conferencia Web

Simplemente cierre la ventana del cliente de conferencia Web para finalizar la conferencia Web.

4.8 Funciones básicas del diario de llamadas

IMPORTANTE:

Para poder utilizar la función de diario de llamadas, optiClient debe estar conectado a un servidor XPR.

Véase [Sección 5.33, “Realizar una llamada telefónica en un servidor XPR”](#), página 361.

IMPORTANTE:

Para utilizar las características del diario de llamadas, deben haberse agregado a la configuración de optiClient el módulo de interfaz del *Diario de llamadas* y el *Server Call Journal Provider*.

Puede encontrar más requisitos para la utilización de este módulo, si los necesita, en optiClient.

El diario de llamadas muestra el contenido del diario CTI que está activo de forma central en el servidor XPR. Así puede acceder al diario de llamadas que registra las llamadas entrantes y salientes de su teléfono incluso si optiClient no se ha iniciado. Así puede, por ejemplo, ver qué abonados han llamado y no han conseguido entrar en contacto con usted.

Esta sección describe las funciones más importantes del diario de llamadas.

Éstas son:

- [Abrir el diario de llamadas](#) a partir de [página 69](#)
- [Mostrar categorías de llamada seleccionadas](#) a partir de [página 73](#)
- [Marcar desde el diario de llamadas](#) a partir de [página 73](#)
- [Configurar la hora de recordatorio para una nueva llamada](#) a partir de [página 74](#)
- [Eliminar entradas del diario](#) a partir de [página 75](#).

Encontrará más información sobre el tema en [Sección 5.11, “Diario de llamadas”](#), página 233.

4.8.1 Abrir el diario de llamadas

Para abrir el diario de llamadas, seleccione la entrada **Diario de llamadas** en el menú del módulo.

Así abrirá el diario de llamadas.

4.8.2 Mostrar categorías de llamada seleccionadas

Cómo definir las categorías de llamada para las que se mostrarán entradas en el diario de llamadas:

1. Abra el diario de llamadas (véase [Sección 4.8.1, “Abrir el diario de llamadas”, página 73](#)).
2. Seleccione los botones de las **categorías de llamada** que quiere mostrar en la lista de diario.

A continuación, se mostrarán solamente las entradas en su diario de llamadas que corresponden a las categorías de llamadas seleccionadas.

4.8.3 Marcar desde el diario de llamadas

En la lista de diario seleccione la entrada del socio de conversación al que desea llamar:

1. Abra el diario de llamadas (véase [Sección 4.8.1, “Abrir el diario de llamadas”, página 73](#)).
2. En la lista de diario seleccione la entrada del socio de conversación al que desea llamar.

En el campo **Número de teléfono** aparece el número de teléfono del abonado en cuestión.

3. Seleccione el botón **Llamar**.

optiClient establece una conexión con el interlocutor correspondiente; suena el tono para el establecimiento de conexión.

4.8.4 Configurar la hora de recordatorio para una nueva llamada

Para definir para una entrada del diario de llamadas una hora de recordatorio para una nueva llamada, proceda del siguiente modo:

1. Abra el diario de llamadas (véase [Sección 4.8.1, “Abrir el diario de llamadas”, página 73](#)).
2. Seleccione el botón de la **Categoría de llamada** deseada
3. Abra el menú contextual de la entrada del diario para la cual desea configurar la hora de recordatorio.

Se abrirá el cuadro de diálogo de definición de la hora de recordatorio.

- Si desea definir un período de tiempo a cabo del cual se enviará el mensaje, seleccione la opción **Recordar en**. A continuación, introduzca el período de tiempo deseado.
- Si desea definir una fecha y una hora para el envío del mensaje, seleccione la opción **Recordar el**. A continuación, introduzca la fecha y la hora deseadas.

4. Haga clic en **Guardar**.

En el momento definido, se abrirá un cuadro de diálogo de recordatorio. En este cuadro de diálogo, podrá iniciar la nueva llamada, posponerla sin especificar fecha ni hora o rechazarla.

4.8.5 Eliminar entradas del diario

AVISO:

Las entradas del diario que se borran en el diario de llamadas se eliminan también automáticamente del diario del servidor XPR.

Cómo borrar entradas en el diario de llamadas:

1. Abra el diario de llamadas (véase [Sección 4.8.1](#), “Abrir el diario de llamadas”, [página 73](#)).
2. Seleccione los botones de las **Categorías de llamada** de las que quiere eliminar entradas del diario.
3. Seleccione las entradas en la lista de diario que desee borrar.
4. Seleccione las opciones **Borrar registro** o **Borrar registros** del menú contextual de los registros.
5. Si así se le solicita, confirme la advertencia de seguridad para borrar las llamadas seleccionadas con **Aceptar**.

Las entradas seleccionadas serán eliminadas de su diario de llamadas.

Así ha borrado las entradas seleccionadas del diario de llamadas y del diario del servidor XPR.

4.9 Funciones básicas del directorio de servidor

IMPORTANTE:

Para poder utilizar la función directorio de servidor, optiClient debe estar conectado a un servidor XPR.

Véase [Sección 5.33, “Realizar una llamada telefónica en un servidor XPR”](#), página 361.

IMPORTANTE:

Para utilizar las características del directorio de servidor, deben haberse agregado a la configuración de optiClient el módulo de interfaz *Directorios* y el *Server Directory Provider*.

Puede encontrar más requisitos para la utilización de este módulo, si los necesita, en optiClient.

El directorio de servidor proporciona la información del directorio de usuarios XPR. Esto le da la posibilidad de buscar datos de contacto en la información del usuario del servidor XPR.

En esta sección describiremos las funciones más importantes para buscar en el directorio de servidor.

Éstas son:

- [Búsqueda de un contacto en el directorio de servidor](#) a partir de [página 77](#)
- [Marcación desde la lista de resultados](#) a partir de [página 77](#)
- [Copiar un contacto](#) a partir de [página 78](#).

Encontrará más información sobre el tema en [Sección 5.12, “Directorio de servidor”](#), página 243.

4.9.1 Búsqueda de un contacto en el directorio de servidor

Cómo buscar un contacto en el directorio de servidor:

1. Seleccione en el menú del módulo **Directorios > Explorar directorio de servidor**.

Se abre el cuadro de diálogo de búsqueda en el directorio de servidor.

2. En su caso, seleccione el botón **Ampliado >>**, para cambiar a la vista ampliada del diálogo.
3. Defina el criterio de búsqueda que deba cumplir el contacto buscado. Haga una entrada en al menos uno de los campos mostrados.
4. Seleccione el botón **Buscar**.

La lista resultante muestra las entradas del directorio de servidor que cumplen con el criterio de búsqueda.

Utilizando la función "Arrastrar y Soltar" de optiClient, Ud. puede, por ejemplo, copiar una de las entradas en la lista de contactos de optiClient.

4.9.2 Marcación desde la lista de resultados

Cómo realizar una llamada desde la lista de resultados:

1. Abra el diálogo de búsqueda en el directorio de servidor y busque el contacto deseado (véase [Sección 4.9.1, "Búsqueda de un contacto en el directorio de servidor"](#), página 77).
2. En la lista de resultados, seleccione la entrada del socio de conversación al que desea llamar.

El campo **Número de teléfono** muestra uno de los números que están introducidos en el directorio para el abonado en cuestión.

3. Si varios números de teléfono del socio de conversación en cuestión están contenidos en el directorio de servidor, seleccione el que desee en el campo **Número de teléfono**.
4. Seleccione el botón **Llamar**.

optiClient establece una conexión con el interlocutor seleccionado; suena el tono para el establecimiento de conexión.

4.9.3 Copiar un contacto

Se puede copiar fácilmente un contacto del directorio de servidor a la lista de contactos o al directorio de contactos. Siga el procedimiento descrito en [Sección 4.11.5, “Copiar un contacto”, página 89](#) para hacerlo.

AVISO:

Si copia los contactos desde el directorio de servidor a otro directorio de optiClient, la información de contacto asociada se actualiza automáticamente con el cambio de información en la base de datos de usuarios del servidor XPR. Es decir: Si la información de contacto para un usuario XPR almacenado localmente cambia en la base de datos de usuarios del servidor XPR, dichos cambios se copian automáticamente en sus contactos almacenados localmente.

4.10 Funciones básicas del directorio de contactos

IMPORTANTE:

Para emplear las funciones del directorio de contactos el módulo de interfaz *Directorio de contactos y lista de contactos* debe haberse agregado a la configuración de optiClient.

En su caso, encontrará más requisitos para la utilización de este módulo en el manual del administrador de optiClient.

El directorio de contacto administra su información personal de contacto en orden alfabético. Así tiene la información de sus contactos más importantes a mano en todo momento.

Esta sección describe las funciones más importantes del directorio de contactos.

Éstas son:

- [Abrir el directorio de contactos](#) a partir de [página 79](#)
- [Agregar un nuevo contacto](#) a partir de [página 80](#)
- [Buscar un contacto en el directorio de contactos.](#) a partir de [página 82](#)
- [Contactar desde el directorio de contactos](#) a partir de [página 83](#)
- [Copiar un contacto](#) a partir de [página 83](#).

Encontrará más información sobre el tema en [Sección 5.13, “Directorio de contactos”, página 249](#).

4.10.1 Abrir el directorio de contactos

Para abrir el directorio de contactos, seleccione la entrada **Directorio de contactos** en el menú del módulo.

Así abrirá el directorio de contactos.

4.10.2 Agregar un nuevo contacto

Cómo agregar un nuevo contacto al directorio de contactos:

1. Abra el directorio de contactos (véase también [Sección 4.10.1, “Abrir el directorio de contactos”, página 79](#)).
2. Seleccione la entrada **Agregar nuevo contacto...** del menú contextual de cualquier contacto.

Se abre el cuadro de diálogo **Agregar nuevo contacto**.

3. Introduzca toda la información deseada del contacto en los campos de texto.
4. Seleccione en la pestaña **Número de teléfono** el botón **Agregar**.

Se abre el cuadro de diálogo **Número de teléfono**.

5. Introduzca el **Número de teléfono** del nuevo contacto. Una **descripción** corta sirve como aclaración si se han definido varios contactos para un contacto.

AVISO:

Si se puede conectar con el contacto a través de distintos números de teléfono, especifique una entrada de teléfono para cada número de teléfono por medio del botón **Agregar**.

6. Guarde sus entradas haciendo clic en **Aceptar**.

En el cuadro de dialogo **Agregar nuevo contacto** se mostrará el nuevo número teléfono agregado.

7. Si utiliza optiClient como softphone SIP, cambie a la pestaña **Dirección SIP** e introduzca las direcciones SIP del nuevo contacto.

AVISO:

La pestaña **Dirección SIP** sólo se muestra si utiliza optiClient como softphone SIP.

AVISO:

Debe especificar las direcciones SIP siempre completas con el nombre de dominio. Si tiene un dominio externo configurado en el SIP Functional Provider, puede omitir la parte del dominio en las direcciones SIP de este dominio (véase también [Sección 5.34.1.9, “Dominio de salida”, página 392](#)).

8. Cambie en su caso a la pestaña **Correo electrónico** para introducir la nueva dirección de correo electrónico del contacto de la misma forma.
9. Cambie en su caso a la pestaña **Presencia** para activar la función de presencia para este usuario (véase también [Sección 4.13, “Funciones básicas de la función de presencia”, página 97](#)).

AVISO:

La activación de la función de presencia para un contacto sólo tiene sentido si dicho contacto es un usuario XPR. Sólo en este caso podrá proporcionarse la información relevante del estado de trabajo y del perfil de presencia.

10. Guarde el nuevo contacto pulsando el botón **Aceptar**.

Se mostrará el nuevo contacto agregado en el directorio de contactos.

4.10.3 Buscar un contacto en el directorio de contactos.

Cómo buscar un contacto en su directorio de contactos:

1. Abra el directorio de contactos (véase [Sección 4.10.1, “Abrir el directorio de contactos”, página 79](#)).
2. Introduzca el nombre del usuario que quiere buscar en **Nombre**.

AVISO:

Cuando introduzca nombres, es suficiente con introducir la primera letra identificativa de los mismos.

La entrada marcada en el directorio de contactos es el contacto encontrado.

AVISO:

Incluso si el directorio de contacto no incluye el nombre que está buscando, el resultado encontrado que más se ajuste a lo que usted está buscando se indicará durante la búsqueda.

4.10.4 Contactar desde el directorio de contactos

Cómo llamar a un contacto desde su directorio de contactos o cómo enviarle un correo electrónico:

1. En el directorio de contactos, busque la entrada del socio de conversación con el que quiere contactar (véase [Sección 4.10.3, “Buscar un contacto en el directorio de contactos.”](#), página 82).
2. Seleccione una de las direcciones de contacto disponibles del menú contextual del contacto.

Si ha seleccionado un número de teléfono para el contacto, la conexión deseada se establecerá ahora.

Si ha seleccionado una dirección de correo electrónico para el usuario, su aplicación de correo electrónico configurada para Windows se abrirá en su lugar.
3. En el caso de un correo electrónico, edite el nuevo mensaje de correo electrónico automáticamente abierto que ya lleva la dirección del usuario deseado.
4. En el caso de un correo electrónico, envíe el mensaje de correo electrónico como de costumbre.

4.10.5 Copiar un contacto

Se puede copiar fácilmente un contacto del directorio de contactos a la lista de contactos. Siga el procedimiento descrito en [Sección 4.11.5, “Copiar un contacto”](#), página 89.

4.11 Funciones básicas de la lista de contactos

IMPORTANTE:

Para emplear las funciones de la lista de contactos el módulo de interfaz *Directorio de contactos y lista de contactos* debe haberse agregado a la configuración de optiClient.

En su caso, encontrará más requisitos para la utilización de este módulo en el manual del administrador de optiClient.

La lista de contactos le permite administrar las entradas de su directorio de contactos de forma estructurada. Así, usted puede crear cualquier grupo en la lista de contactos y asignar entradas de contacto individuales a estos grupos. Así puede, por ejemplo, organizar sus contactos personales en forma de estructura corporativa.

Esta sección describe las funciones más importantes de la lista de contactos.

Éstas son:

- [Abrir la lista de contactos](#) a partir de [página 85](#)
- [Agregar un nuevo grupo de la lista de contactos](#) a partir de [página 85](#)
- [Agregar un nuevo contacto](#) a partir de [página 86](#)
- [Contactar desde la lista de contactos](#) a partir de [página 88](#)
- [Copiar un contacto](#) a partir de [página 89](#)
- [Mostrar la información de estado de un contacto](#) a partir de [página 89](#).

Encontrará más información sobre el tema en [Sección 5.14, “Lista de contactos”, página 255](#).

4.11.1 Abrir la lista de contactos

Para abrir la lista de contactos, seleccione la entrada **Lista de contactos** en el menú del módulo.

A continuación se abrirá la lista de contactos.

AVISO:

Se puede abrir un único grupo de la lista de contactos por medio de la opción Grupos de contacto > <Grupo> del menú del módulo.

4.11.2 Agregar un nuevo grupo de la lista de contactos

Cómo agregar una lista de contactos de grupo:

1. Abra la lista de contactos (véase [Sección 4.11.1, “Abrir la lista de contactos”, página 85](#)).
2. Del menú contextual de la ventana **Lista de contactos** seleccione la entrada **Agregar grupo ...**.
Se abre el cuadro de diálogo **Agregar grupo**.
3. Introduzca aquí un nombre para el grupo de la lista de contactos.
4. Confirme su entrada haciendo clic en **Aceptar**.
Se mostrará el nuevo grupo agregado en su lista de contactos

4.11.3 Agregar un nuevo contacto

AVISO:

Después de agregar un nuevo contacto a la lista de contactos, el contacto también se agrega automáticamente al directorio de contactos.

Cómo agregar un nuevo contacto a un grupo de su lista de contactos:

1. Abra la lista de contactos (véase [Sección 4.11.1, “Abrir la lista de contactos”, página 85](#)).
2. Abra el menú contextual para el grupo al que quiere agregar el contacto nuevo. Seleccione el formulario de entrada **Agregar contacto ...** de este menú.

Se abre el cuadro de diálogo **Agregar nuevo contacto**.

3. Introduzca toda la información deseada del contacto en los campos de texto.

4. Seleccione en la pestaña **Número de teléfono** el botón **Agregar**.

Se abre el cuadro de diálogo **Número de teléfono**.

5. Introduzca el **Número de teléfono** del nuevo contacto. Una **descripción** corta sirve como aclaración si se han definido varios contactos para un contacto.

AVISO:

Si se puede conectar con el contacto a través de distintos números de teléfono, especifique una entrada de teléfono para cada número de teléfono por medio del botón **Agregar**.

6. Guarde sus entradas haciendo clic en **Aceptar**.

En el cuadro de dialogo **Agregar nuevo contacto** se mostrará el nuevo número teléfono agregado.

7. Si utiliza optiClient como softphone SIP, cambie a la pestaña **Dirección SIP** e introduzca las direcciones SIP del nuevo contacto.

AVISO:

La pestaña **Dirección SIP** sólo se muestra si utiliza optiClient como softphone SIP.

AVISO:

Debe especificar las direcciones SIP siempre completas con el nombre de dominio. Si tiene un dominio externo configurado en el SIP Functional Provider, puede omitir la parte del dominio en las direcciones SIP de este dominio (véase también [Sección 5.34.1.9, “Dominio de salida”, página 392](#)).

8. Cambie en su caso a la pestaña **Correo electrónico** para introducir la nueva dirección de correo electrónico del contacto de la misma forma.
9. Cambie en su caso a la pestaña **Presencia** para activar la función de presencia para este usuario (véase también [Sección 4.13, “Funciones básicas de la función de presencia”, página 97](#)).

AVISO:

La activación de la función de presencia para un contacto sólo tiene sentido si dicho contacto es un usuario XPR. Sólo en este caso podrá proporcionarse la información relevante del estado de trabajo y del perfil de presencia.

10. Guarde el nuevo contacto pulsando el botón **Aceptar**.

Se mostrará el nuevo contacto agregado en el directorio de contactos.

4.11.4 Contactar desde la lista de contactos

Cómo llamar a un contacto desde su lista de contactos o cómo enviarle un correo electrónico:

1. Abra la lista de contactos (véase [Sección 4.11.1, “Abrir la lista de contactos”, página 85](#)).
2. Tenga las direcciones del contacto con el que quiere comunicarse mostradas en la lista de contactos. Si es necesario, amplíe la entrada del contacto seleccionando las flechas horizontales antes del grupo asociado y la entrada de contacto en cuestión.
3. Seleccione la dirección a través de la que quiere comunicarse con el contacto de la lista de direcciones disponibles.
4. Después haga clic en el botón **Marcar** si ha seleccionado un número de teléfono como dirección, o en **Enviar** si ha seleccionado una dirección de correo electrónico.

Si ha seleccionado un número de teléfono para el contacto, la conexión deseada se establecerá ahora.

Si ha seleccionado una dirección de correo electrónico para el usuario, su aplicación de correo electrónico configurada para Windows se abrirá en su lugar.

5. En el caso de un correo electrónico, edite el nuevo mensaje de correo electrónico automáticamente abierto que ya lleva la dirección del usuario deseado.
6. En el caso de un correo electrónico, envíe el mensaje de correo electrónico como de costumbre.

4.11.5 Copiar un contacto

Cómo copiar un contacto de su directorio de contactos a un grupo de su lista de contactos:

1. Abra la lista de contactos (véase [Sección 4.11.1, “Abrir la lista de contactos”, página 85](#)).
2. Abra el directorio de contactos (véase [Sección 4.10.1, “Abrir el directorio de contactos”, página 79](#)).
3. En el directorio de contactos, con el ratón, seleccione el contacto que quiere copiar a un grupo de la lista de contactos. Mantenga el botón izquierdo del ratón pulsado.
4. Arrastre el contacto seleccionado con el botón izquierdo del ratón pulsado desde el directorio de contactos al grupo de la lista de contactos en el que quiere integrarlo.

Se mostrará el contacto copiado en el grupo correspondiente de la lista de contactos.

De esta manera, ha copiado un contacto con todos los datos de contacto de su directorio de contactos en un grupo de su lista de contactos.

4.11.6 Mostrar la información de estado de un contacto

AVISO:

Si se va a mostrar el estado 'online' (en línea) para un perfil de presencia, debe activar previamente esta función para el contacto correspondiente (véase [Sección 4.13.3, “Activar la función de presencia”, página 100](#)).

AVISO:

La opción de mostrar la información actual de estado puede restringirse mediante los privilegios de acceso en el servidor XPR (véase también [Sección 5.14.2, “Representación de la información de estado”, página 260](#)).

Por medio de la función de presencia, la lista de contactos puede mostrar la información de estado para los contactos (véase [Sección 3.4, “Función de presencia”, página 35](#)). En la lista de contactos, la información de estado se muestra de manera predeterminada sólo precediendo a la dirección asociada. Además, también pueden aparecer antes de la entrada de contacto superordinal.

Cómo mostrar la información de estado directamente antes de la entrada superordinal de contacto:

AVISO:

Si desea mostrar más información de estado frente a un contacto, siga los siguientes pasos para cada estado que desee mostrar.

1. Abra la lista de contactos (véase [Sección 4.11.1, “Abrir la lista de contactos”, página 85](#)).
2. Abra el menú contextual para el contacto al que desea anteponer la información de estado.
3. Seleccione la opción **Mostrar símbolos** en el menú contextual.
4. Ahora seleccione de la lista mostrada el estado que desea mostrar.

Se mostrará la información de estado seleccionada delante del contacto en cuestión (estado del teléfono, estado 'online' (en línea) o perfil de presencia).

4.12 Funciones básicas de la barra de equipo

IMPORTANTE:

Para emplear las funciones de la barra de equipo, el módulo de interfaz *Directorio de contactos y lista de contactos* debe haberse agregado a la configuración de optiClient.

En su caso, encontrará más requisitos para la utilización de este módulo en el manual del administrador de optiClient.

La barra de equipo es un tipo especial de representación de la lista de contactos. Le permite tener sus contactos personales disponibles en todo momento en el margen superior e inferior de la pantalla.

Esta sección describe las funciones más importantes de la barra de equipo.

Éstas son:

- Grupos individuales de la lista de contactos como barra de equipo a partir de [página 92](#)
- Lista de contactos completa como barra de equipo a partir de [página 93](#)
- Contactar desde la barra de equipo a partir de [página 93](#)
- Responder a la llamada de un abonado a partir de [página 94](#)
- Cerrar la barra de equipo a partir de [página 94](#)
- Convertir una barra de equipo en una ventana de lista de contactos a partir de [página 95](#)
- Mostrar la información de estado de un contacto a partir de [página 95](#).

Encontrará más información sobre el tema en [Sección 5.14, “Lista de contactos”](#), [página 255](#).

4.12.1 Grupos individuales de la lista de contactos como barra de equipo

Cómo crear una barra de equipo para un único grupo de su lista de contactos:

1. Abra la lista de contactos existente (véase [Sección 4.11.1, “Abrir la lista de contactos”, página 85](#)).
2. Seleccione el grupo de la lista de contactos que va a crearse como barra de equipo. Mantenga el botón izquierdo del ratón pulsado.
3. Con el botón izquierdo del ratón presionado, arrastre el grupo seleccionado de la ventana de la lista de contactos.

El grupo se abrirá en una ventana de grupo individual.

4. Con el botón izquierdo del ratón pulsado, arrastre la nueva ventana de grupo al margen superior o inferior de su escritorio.

La ventana de grupo cambiará a una barra de equipo y se conecta al margen inferior o superior del escritorio.

Así ha generado una barra de equipo a partir de un grupo de la lista de contactos. Todas las modificaciones que ha llevado a cabo en la lista de contactos para el grupo relevante serán desde ese momento en adelante copiadas a la barra de equipo. Lo mismo se aplica al contrario.

4.12.2 Lista de contactos completa como barra de equipo

Cómo representar una lista completa de contactos como barra de equipo:

Con el botón izquierdo del ratón pulsado, arrastre la ventana de la lista de contactos al margen superior o inferior del escritorio. La lista de contactos cambia entonces automáticamente a barra de equipo y se conecta al margen inferior o superior del escritorio.

Todas las modificaciones que ha llevado a cabo en la lista de contactos para el grupo asociado serán desde ese momento en adelante copiadas a la barra de equipo. Lo mismo se aplica al contrario.

Para mostrar un grupo específico en esta representación cambie a la barra de equipo asociada.

4.12.3 Contactar desde la barra de equipo

Cómo llamar a un contacto desde la barra de equipo o cómo enviarle un correo electrónico:

1. Active el menú contextual para el contacto deseado y seleccione una de las direcciones de contacto disponibles.

Si ha seleccionado un número de teléfono para el contacto, la conexión deseada se establecerá ahora.

Si ha seleccionado una dirección de correo electrónico para el usuario, su aplicación de correo electrónico configurada para Windows se abrirá en su lugar.

2. En el caso de un correo electrónico, edite el nuevo mensaje de correo electrónico automáticamente abierto que ya lleva la dirección del usuario deseado.
3. En el caso de un correo electrónico, envíe el mensaje de correo electrónico como de costumbre.

4.12.4 Responder a la llamada de un abonado

AVISO:

Aceptar llamadas de otros abonados puede estar restringido para abonados específicos o completamente desactivado por el administrador del servidor XPR.

Cómo contestar a la llamada de un contacto de su barra de equipo:

1. Seleccione el símbolo de estado 📞 del abonado con el que quiere establecer una conexión pulsando el botón izquierdo del ratón.
2. En el menú que se abre, seleccione **Atender llamada por: <abonado>**.
Se conectará al abonado que llama.

4.12.5 Cerrar la barra de equipo

AVISO:

Si la lista entera de contactos está representada como barra de equipo, no puede cerrarse directamente del siguiente modo. En este caso, debe cambiar el modo de representación de la barra de equipo otra vez a representación en forma de ventana (véase [Sección 4.12.6, “Convertir una barra de equipo en una ventana de lista de contactos”](#), página 95).

Cómo cerrar la barra de equipo abierta de un único grupo de la lista de contactos:

1. Abra el menú contextual de la barra de equipo en un espacio vacío de la barra.
2. Seleccione la opción del menú **Cerrar grupo**.
La barra de equipo desaparece del escritorio.

4.12.6 Convertir una barra de equipo en una ventana de lista de contactos

Para convertir una barra de equipo en la representación en forma de ventana normal, simplemente depárela del margen de la pantalla. Proceda para ello del siguiente modo:

1. Coja la barra de equipo en el margen izquierdo
2. Mantenga el botón del ratón pulsado y arrastre la barra de equipo desde el margen de la pantalla al centro de la misma.

Ahora puede situar la lista de contactos y el grupo de la lista de contactos respectivo libremente en el escritorio.

4.12.7 Mostrar la información de estado de un contacto

AVISO:

Si se va a mostrar el estado 'online' (en línea) para un perfil de presencia, debe activar previamente esta función para el contacto correspondiente (véase [Sección 4.13.3, “Activar la función de presencia”, página 100](#)).

AVISO:

La opción de mostrar la información actual de estado puede restringirse mediante los privilegios de acceso en el servidor XPR (véase también [Sección 5.14.2, “Representación de la información de estado”, página 260](#)).

Con la función de presencia la barra de equipo puede mostrar la información de estado para los contactos (véase [Sección 3.4, “Función de presencia”, página 35](#)). Dicha información de estado solo se encuentra mostrada en la barra de equipo a través de los menús contextuales de los contactos individuales. Además, también pueden aparecer antes de la entrada de contacto superordinal.

Cómo mostrar la información de estado directamente antes de la entrada correspondiente de contacto:

AVISO:

Si desea mostrar más información de estado frente a un contacto, siga los siguientes pasos para cada estado que desee mostrar.

1. En la barra de equipo, abra el menú contextual para el contacto al que desea anteponer la información de estado.
2. Seleccione la opción **Mostrar símbolos** en el menú contextual.
3. Ahora seleccione de la lista mostrada el estado que desea mostrar.

Se mostrará la información de estado seleccionada delante del contacto en cuestión (estado del teléfono, estado 'online' (en línea) o perfil de presencia).

4.13 Funciones básicas de la función de presencia

AVISO:

Para poder utilizar la función de presencia en optiClient íntegramente, tienen que cumplirse diversos requisitos administrativos (véase [Sección 5.16, “Función de presencia”, página 283](#)).

AVISO:

Si se va a mostrar el estado 'online' (en línea) para un perfil de presencia, debe activar previamente esta función para el contacto correspondiente (véase [Sección 4.13.3, “Activar la función de presencia”, página 100](#)).

AVISO:

La opción de mostrar la información actual de estado puede restringirse mediante los privilegios de acceso en el servidor XPR (véase también [Sección 5.16.7.3, “Administración de los derechos de acceso”, página 301](#)).

La función de presencia le permite obtener la siguiente información sobre un usuario:

- el estado de teléfono
- el estado 'online' (en línea)
- el perfil de presencia.

Además, puede configurar su propio perfil de presencia individual y hacerlo visible para otros usuarios. Así es posible para otros usuarios, por ejemplo, reconocer si está usted conectado o no al servidor XPR, saber si su teléfono está libre, saber si se está tomando un descanso, si está de vacaciones o en viaje de negocios.

Esta sección describe las funciones más importantes de la función de presencia.

Éstas son:

- [Ajustes de su perfil actual de presencia](#) a partir de [página 98](#)
- [Agregar información al perfil de presencia](#) a partir de [página 99](#)
- [Activar la función de presencia](#) a partir de [página 100](#)
- [Configuración de su perfil de presencia personal](#) a partir de [página 101](#)
- [Controlar la información individual de presencia](#) a partir de [página 102](#)
- [Mostrar información de estado](#) a partir de [página 104](#).

Encontrará más información sobre el tema en:

- [Sección 5.14.2, “Representación de la información de estado”, página 260](#)
- [Sección 5.16, “Función de presencia”, página 283.](#)

4.13.1 Ajustes de su perfil actual de presencia

Por medio del perfil de presencia de la función de presencia puede mostrar a otros usuarios si, por ejemplo, está haciendo una pausa, está de vacaciones o en un viaje de negocios.

Para ajustar su perfil actual de presencia en optiClient, seleccione la entrada **Presencia > Mi información de ajustes de presencia > <Perfil de presencia>**.

De esta manera, su perfil actual de presencia cambiará a los ajustes deseados.

El perfil actual de presencia elegido se muestra resaltado en la lista de estado del menú.

4.13.2 Agregar información al perfil de presencia

Puede agregar información individual a su perfil de presencia actual.

Cómo configurar la información adicional para su perfil actual de presencia en optiClient.

1. Seleccione en el menú del módulo la entrada **Presencia > Mis ajustes de presencia**.

Se abre el cuadro de diálogo **Ajustes de presencia**.

2. Cambie a la pestaña **Perfil actual**.
3. En el área **Ajustes para el perfil seleccionado** introduzca su información individual para el perfil de presencia que tiene actualmente activo.

IMPORTANTE:

Si utiliza optiClient como cliente CTI y ha desviado su teléfono en el terminal manualmente, el ajuste **Desviar teléfono del trabajo** a no tendrá ninguna consecuencia.

4. Guarde y active la información introducida pulsando el botón **Aceptar**.

IMPORTANTE:

Si cambia a otro perfil de presencia después de haber guardado la información individual, la información podría perderse. Si desea mantener la información para un perfil de presencia incluso después de cambiar un perfil, defínala para el perfil seleccionado en la pestaña **Mis perfiles** (véase Sección 4.13.4, “Configuración de su perfil de presencia personal”, página 101).

4.13.3 Activar la función de presencia

Antes de que sea posible mostrar el estado 'online' (en línea) o el perfil de presencia de un contacto en la barra de equipo y la lista de contactos en optiClient, la información de presencia debe activarse para el contacto correspondiente

AVISO:

En la barra de equipo de la lista de contactos puede ver el estado del teléfono de un usuario.

Esto requiere que el sistema de comunicación asociado debe proporcionar la información de estado correspondiente y el administrador del servidor XPR para otorgarle el privilegio de ver el estado del teléfono del usuario en cuestión.

Cómo activar la opción mostrar el estado 'online' (en línea) y el perfil de presencia para un contacto:

1. Seleccione el contacto para el que quiere mostrar el estado 'online' (en línea) o el perfil de presencia en el directorio de contactos, en la lista de contactos o en la barra de equipo.
2. Abra el menú contextual del contacto en cuestión y seleccione la entrada **Modificar contacto**.
Se abre el cuadro de diálogo **Modificar contacto**.
3. Cambie a la pestaña **Presencia**
4. Active la opción **Mostrar información de presencia** de forma que pueda mostrar más tarde el estado 'online' (en línea) y el perfil de presencia para el contacto.
5. Confirme los nuevos ajustes con el botón **Aceptar**.

Ahora puede mostrar el estado 'online' (en línea) y el perfil de presencia en la barra de equipo y en la lista de contactos para el usuario en cuestión. Encontrará información sobre el modo de proceder en [Sección 4.12.7, “Mostrar la información de estado de un contacto”](#), página 95.

4.13.4 Configuración de su perfil de presencia personal

Fijando su perfil actual de presencia en optiClient, otros usuarios pueden estar informados fácilmente por ejemplo de si usted está disponible en un momento dado y donde. De este modo es posible establecer una comunicación más eficiente.

Proceda del siguiente modo para crear un perfil personal de presencia. Después podrá activar este perfil.

1. Seleccione en el menú del módulo la entrada **Presencia > Mis ajustes de presencia**.
Se abre el cuadro de diálogo **Ajustes de presencia**.
2. Cambie a la pestaña **Mis perfiles**
3. Pulse el botón **Agregar perfil ...**
4. De un nombre al nuevo perfil en el campo **Nombre del perfil**.
5. En el campo **Utilizar icono**, seleccione el símbolo que se mostrará en la lista de contactos y en la barra de equipo si este perfil se activa.
6. Confirme los ajustes con el botón **Aceptar**.
7. Puede introducir información adicional en la pestaña **Mis perfiles (comentario, comentario privado etc.)**.

IMPORTANTE:

Si utiliza optiClient como cliente CTI y ha desviado su teléfono en el terminal manualmente, el ajuste **Desviar teléfono del trabajo a** no tendrá ninguna consecuencia.

8. Confirme los nuevos ajustes con el botón **Aceptar**.

Así ha creado un perfil personal de presencia. De ahora en adelante usted podrá activar este perfil como cualquier otro perfil.

4.13.5 Controlar la información individual de presencia

De manera predeterminada, todos los usuarios XPR pueden tener su información de presencia mostrada en la lista de contactos o en la barra de equipo. Sin embargo, también puede ajustar la autorización para mostrar esta información para todos los usuarios o para grupos definidos de usuarios.

AVISO:

Solamente puede restringir la visualización de su estado del teléfono si el administrador del servidor XPR ha hecho disponible esta función.

Controlar la opción de mostrar para todos los usuarios

Cómo controlar la opción de mostrar su información de presencia a todos los usuarios:

1. Seleccione en el menú del módulo la entrada **Presencia > Mis ajustes de presencia**.
Se abre el cuadro de diálogo **Ajustes de presencia**.
2. Cambie a la pestaña **Derechos de acceso**
3. Elija en el campo **Grupos** la entrada **Privilegios estándar**.
4. Marque en el campo **Derechos de acceso** sólo las casillas de selección de la información de presencia que le gustaría mostrar a otros usuarios. Por ejemplo información sobre **Comentario**, **estado 'online'** y **Perfil de presencia**.
5. Confirme los nuevos ajustes con el botón **Aceptar**.

Ahora ha restringido la opción de mostrar su información de presencia a todos los usuarios.

Los nuevos ajustes tendrán efecto en los usuarios en cuestión solamente después de que hayan reiniciado su optiClient.

Controlar la opción de mostrar para los usuarios seleccionados

Cómo controlar la opción de mostrar su información de presencia a los usuarios seleccionados:

1. Seleccione en el menú del módulo la entrada **Presencia > Mis ajustes de presencia**. A continuación, se abre el cuadro de diálogo **Ajustes de presencia**.
2. Cambie a la pestaña **Derechos de acceso**
3. Pulse el botón **Agregar grupo ...**
4. Introduzca en el campo **Nombre del grupo** un nombre para el grupo que quiera introducir.
5. Confirme los ajustes con el botón **Aceptar**.
6. Marque en el campo **Grupos** del cuadro de diálogo **Ajustes de presencia** el nuevo grupo agregado.
7. Marque en el campo **Derechos de acceso** sólo las casillas de selección de la información de presencia que le gustaría mostrar a los usuarios del nuevo grupo.
8. Pulse el botón **Agregar usuario ...**
9. En el cuadro de diálogo **Agregar usuario** seleccione los usuarios a los que quiere atribuir los derechos de acceso definidos en el paso 7.

AVISO:

Es posible seleccionar varios usuarios de la lista al mismo tiempo por medio de las teclas `Control` y `Alt`.

10. Confirme su selección con el botón **Aceptar**.
11. Si así lo requiriera, cree grupos adicionales con derechos de accesos individuales y usuarios.
12. Complete la configuración de los derechos de acceso pulsando el botón **Aceptar**.

Así ha configurado la opción mostrar de su información de presencia para grupos individuales de usuarios.

4.13.6 Mostrar información de estado

Puede tener la información de estado de otros usuarios XPR mostrada de forma individual en su lista de contactos y en su barra de equipo.

A fin de mostrar la información de estado para un contacto, la función de presencia debe estar activada para el contacto en cuestión (véase [Sección 4.13.3, “Activar la función de presencia”, página 100](#)).

Para más información sobre mostrar la información de estado de los usuarios, consulte [Sección 4.12.7, “Mostrar la información de estado de un contacto”, página 95](#).

4.14 Funciones básicas de la integración de Lotus Notes

IMPORTANTE:

Para poder emplear la integración de Lotus Notes de optiClient, debe haberse agregado el *Lotus Notes Provider* a la configuración de optiClient.

En su caso, encontrará más requisitos para la utilización de este módulo en el manual del administrador de optiClient.

IMPORTANTE:

Si se va a usar optiClient con una integración de Lotus Notes, el ordenador debe tener instalado un cliente Lotus Notes.

Con la integración de Lotus Notes

- podrá buscar contactos para optiClient en las libretas de direcciones de Lotus Notes
- Usted podrá iniciar llamadas en el cliente Lotus Notes.

Se pueden iniciar llamadas desde los siguientes elementos de Lotus Notes:

- Libretas de direcciones en el cliente Lotus Notes
- Correos electrónicos en el cliente Lotus Notes.

En esta sección describiremos las funciones más importantes de la integración de Lotus Notes.

Éstas son:

- [Buscar en la libreta de direcciones de Lotus Notes](#) a partir de página 106
- [Llamar a un contacto de Lotus Notes](#) a partir de página 107
- [Llamar al remitente de un correo electrónico](#) a partir de página 107.

Encontrará más información sobre el tema en [Sección 5.28, “Telefonar con la integración de Lotus Notes”](#), página 327.

4.14.1 Buscar en la libreta de direcciones de Lotus Notes

AVISO:

Sólo puede buscarse en una libreta de direcciones de Lotus Notes si se ha configurado para el Lotus Notes Provider.

Con la integración de Lotus Notes puede buscar un contacto en la libreta de direcciones de Lotus Notes. Proceda para ello del siguiente modo:

1. Seleccione en el menú del módulo **Directorios > Examinar <Nombre de la libreta de direcciones>**.

El dialogo para buscar en la libreta de direcciones seleccionada se abre.

2. En su caso, seleccione el botón **Ampliado >>**, para cambiar a la vista ampliada del diálogo.
3. Defina los criterios de búsqueda. Haga una entrada en al menos uno de los campos disponibles
4. Seleccione el botón **Buscar**.

AVISO:

Una búsqueda de contactos sólo puede hacerse en la base de nombres y números de teléfono.

La lista resultante muestra las entradas de las libretas de direcciones de Lotus Notes que cumplen con los criterios de búsqueda. Utilizando la función "Arrastrar y Soltar" de optiClient puede, por ejemplo, copiar uno de los resultados en la lista de contactos de optiClient.


4.14.2 Llamar a un contacto de Lotus Notes

AVISO:

Sólo puede marcar desde una libreta de direcciones de Lotus Notes si se ha configurado en el Lotus Notes Provider.

Con la ayuda de la integración de Lotus Notes puede iniciar una llamada desde una libreta de direcciones.

Proceda del siguiente modo para llamar desde una libreta de direcciones:

1. Cambie a la libreta de direcciones deseada en su cliente Lotus Notes.
2. Busque el contacto al que desea llamar en su libreta de direcciones de Lotus Notes y selecciónelo.
3. Seleccione el botón de optiClient  en la barra de herramientas del cliente Lotus Notes.
4. Si el contacto seleccionado incluye varios números de teléfono, un diálogo de selección de optiClient se abrirá. En este diálogo, indique el número con el que desea establecer una conexión.
5. Seleccione el botón **Llamar** en el diálogo de optiClient para establecer una conexión con el número seleccionado.

optiClient crea la conexión y suena el correspondiente tono.

optiClient se sitúa en el primer plano del escritorio.

4.14.3 Llamar al remitente de un correo electrónico

AVISO:

Sólo puede marcar desde el correo electrónico de un cliente Lotus Notes si se ha configurado la base de datos correspondiente de correo en el Lotus Notes Provider.

Para llamar al remitente de un correo electrónico en Lotus Notes, seleccione el correo electrónico deseado. Después continúe con el **Paso 3** como descrito en [Sección 4.14.2, “Llamar a un contacto de Lotus Notes”, página 107](#).

4.15 Tamaño de letra en optiClient

Para que optiClient funcione correctamente y para obtener una representación correcta de la interfaz del programa, el tamaño de fuente del PC del usuario debe fijarse en 96 DPI.

Configurará este ajuste en los ajustes del PC del usuario en **Propiedades de pantalla – Apariencia** en el campo **Tamaño de fuente**.

AVISO:

La descripción del ajuste 96 DPI depende de la tarjeta gráfica empleada.

5 Referencia

IMPORTANTE:

Lea el manual del administrador de optiClient antes de modificar la configuración de optiClient.

IMPORTANTE:

Si modifica la configuración de optiClient mientras está iniciado, dichas modificaciones no se guardarán en los archivos de configuración hasta que se cierre optiClient de forma apropiada.

Esto afecta sobre todo a información sobre contactos recientemente agregados, eliminados o modificados y a información sobre módulos recientemente agregados, eliminados o modificados.

AVISO:

La capacidad de las características de optiClient así como el rendimiento de sus funciones depende del sistema de comunicación con el que optiClient trabaja y qué módulos optiClient están configurados en el PC del usuario.

AVISO:

En la interfaz de usuario de optiClient puede abrir menús con el botón derecho o izquierdo del menú en distintos lugares. En este manual hablamos de un *Menú*, cuando es un elemento que puede abrir con el botón izquierdo del ratón. Contrariamente a esto, un menú contextual se abre con el botón derecho del ratón.

En esta sección encontrará información detallada sobre los diversos componentes de optiClient.

El apartado referencia se compone de las siguientes secciones:

Funcionamiento general de optiClient

Inicio y cierre de optiClient a partir de [página 113](#).

Ajustes de los distintos componentes de optiClient

Ajustes generales de programa a partir de [página 140](#)

Ajustes para los módulos de interfaz a partir de [página 155](#)

Ajustes para los módulos de proveedor a partir de [página 179](#)

Ajustes para los módulos Manager a partir de [página 200](#).

Descripción de los componentes principales de optiClient

Barra principal de optiClient a partir de [página 121](#)

Teléfono optiClient a partir de [página 217](#)

Campo de teclas ampliado a partir de [página 221](#)

Círculo de comunicación easyCom a partir de [página 223](#)

Diario de llamadas a partir de [página 233](#)

Directorio de servidor a partir de [página 243](#)

Directorio de contactos a partir de [página 249](#)

Lista de contactos a partir de [página 255](#)

Teléfono personal a partir de [página 277](#)

Función de presencia a partir de [página 283](#)

Explorador Web a partir de [página 307](#)

Conferencias Web a partir de [página 309](#)

Mensajes instantáneos a partir de [página 313](#)

Descripción de otros componentes de optiClient

La ventana de notificación	a partir de página 317
Operación de optiClient mediante el teclado del ordenador	a partir de página 318
Ayudas para la marcación	a partir de página 320
Salvapantallas optiClient	a partir de página 322
Actualización automática del programa	a partir de página 324
Ayuda en línea	a partir de página 325
Información acerca del programa	a partir de página 325 .

Descripción de la conexión de optiClient a otros sistemas

Telefonar con la integración de Lotus Notes	a partir de página 327
Telefonar mediante una integración Outlook	a partir de página 342
Telefonar mediante una integración Sametime	a partir de página 349
Realizar una llamada de teléfono a través de una integración MS-CRM	a partir de página 355
Realizar una llamada telefónica en un servidor XPR	a partir de página 361
Telefonar con un sistema de comunicación SIP	a partir de página 375
Realizar una llamada de teléfono en un HiPath 3000/4000	a partir de página 411 .


5.1 Inicio y cierre de optiClient

IMPORTANTE: En este apartado encontrará información sobre los siguientes temas:

Inicio del programa de optiClient	a partir de página 113
Inicio de sesión de usuario	a partir de página 114
Finalizar optiClient	a partir de página 119.

5.1.1 Inicio del programa de optiClient

optiClient puede iniciarse de dos formas:

- Mediante un doble clic en el Acceso directo de optiClient  que se ha generado en el ordenador del usuario durante la instalación del programa
- Seleccionando **Inicio – Programas – Cycos – optiClient**.

El inicio de optiClient se realiza siempre a través de la última identificación de usuario introducida. Si se ha asignado una contraseña a dicha identificación, el cuadro de diálogo de inicio de sesión del usuario aparece inmediatamente después del inicio del programa. Si no hay contraseña de usuario para esta identificación, optiClient se inicia sin más procedimientos de acceso.

Para cambiar la identificación de usuario tiene que pulsar la tecla **MAYÚS** al inicio del programa. En este caso el cuadro de diálogo de inicio de sesión del usuario también se muestra si no se ha definido una contraseña para el último usuario.

AVISO:

La tecla **MAYÚS** no está soportada, por ejemplo, en una instalación de servidor terminal.

5.1.2 Inicio de sesión de usuario

Después de que el programa optiClient se haya iniciado, se abre por regla general el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario (véase [Sección 5.1.1, “Inicio del programa de optiClient”, página 113](#)).

5.1.2.1 Cuadro de diálogo de inicio de sesión

El cuadro de diálogo de inicio de sesión se representa de forma distinta dependiendo de los ajustes de programa llevados a cabo en optiClient. En las siguientes secciones encontrará las explicaciones sobre todos los campos de entrada y todos los botones, incluso si algunos de ellos no se van a mostrar en su formulario de acceso en determinados casos.

AVISO:

Encontrará más información sobre la configuración del cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario en [Sección 5.4.2, “Ajustes para el inicio del programa”, página 142](#).



Los elementos del cuadro de diálogo de inicio de sesión tienen las siguientes funciones:

Identificación	<p>Introduzca su Identificación en este campo.</p> <p>Dependiendo de los ajustes del programa, podrá seleccionar una de las ID anteriormente empleadas para acceder de una lista.</p> <p>Si no tiene ID de usuario todavía, seleccione el botón Agregar identificación para agregar una nueva ID (véase más adelante).</p> <p>Encontrará información más detallada sobre el concepto de usuario y de ubicación en el manual del administrador de optiClient.</p>
Contraseña	<p>Introduzca su Contraseña en este campo.</p> <p>Si no se le ha asignado contraseña, deje este campo en blanco para acceder.</p>
Ubicación	<p>Seleccione en la lista de las ubicaciones disponibles la ubicación desde la que está trabajando como usuario.</p> <p>Si su ubicación no está incluida en la lista, seleccione el botón Agregar ubicación para agregar una nueva (véase más adelante).</p>
Idioma	<p>De la lista de idiomas disponibles, seleccione el que va a usar en el display de optiClient.</p> <p>optiClient soporta los siguientes idiomas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alemán • Inglés • Francés • Brasileño • Italiano • Holandés • Portugués • Ruso • Español • Turco.
LIN	<p>El LIN (Número de identificación local) sirve para la asignación local de optiClient (por ejemplo en forma de número de parte de un edificio o coordenada de una ID).</p> <p>Dependiendo de los ajustes de optiClient , la especificación de este número puede ser obligatoria.</p> <p>Nota:</p> <p>El campo LIN sólo se muestra si el sistema de comunicación empleado soporta el uso de LIN y los ajustes de optiClient proporcionados para la entrada correspondiente.</p>
Agregar identificación ...	<p>Seleccione este botón para agregar una nueva ID de usuario a los ajustes de optiClient.</p> <p>En el diálogo que aparecerá, se le solicitará que introduzca una nueva ID, una contraseña y que las confirme.</p>

Modificar contraseña ... Seleccione este botón para cambiar la contraseña para la ID de usuario seleccionada en el campo **Identificación**. En el diálogo que aparecerá, se le solicitará que introduzca una nueva contraseña y que la confirme.

Atención:

Para cambiar una contraseña existente, la contraseña de la ID de acceso válida hasta ese momento deberá introducirse en el campo **Contraseña**.

Atención:

Si utiliza optiClient por medio de un servidor terminal, **siempre** debe asignar una contraseña para el acceso a optiClient. Si no lo hace, en determinados casos no podrá acceder al cuadro de diálogo de inicio de sesión durante el comienzo del programa. En este caso no podrá cambiar sus ajustes de acceso, ni los ajustes que sólo puedan cambiarse a través del cuadro de diálogo de inicio de sesión.

Agregar ubicación ... Seleccione este botón para agregar una nueva ubicación a los ajustes de optiClient. Encontrará información más detallada sobre el concepto de usuario y de ubicación en el manual del administrador de optiClient.

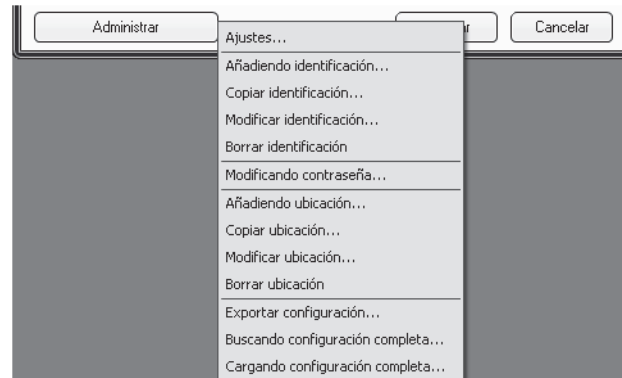
Administrar Abre el menú para la administración de los ajustes de optiClient. Encontrará información más detallada sobre el diálogo de ajustes en el manual de administración de optiClient.

Aceptar Completa el proceso de acceso y guarda las modificaciones que se hayan podido realizar en los ajustes de optiClient. Por este motivo, se abre la barra principal de optiClient con los componentes asociados.

Cancelar Cancela el acceso y el inicio de optiClient.

5.1.2.2 El menú **Administrar**

Para abrir el menú **Administrar** haga clic en el botón **Administrar** del cuadro de diálogo de inicio de sesión. Encontrará las siguientes opciones disponibles:



Los elementos del menú **Administrar** tienen las siguientes funciones:

Ajustes ...

Abre el diálogo para fijar los ajustes de optiClient. Los ajustes y las modificaciones llevados a cabo dentro del cuadro de diálogo de inicio de sesión tienen efecto en el inicio actual de optiClient.

Atención:

Cuando un usuario accede por primera vez, deben definirse diferentes ajustes individuales de usuario. Entre ellos está por ejemplo la conexión a un sistema de comunicación y la identificación de usuario. Sin estos ajustes no puede funcionar optiClient. Encontrará más detalles sobre los ajustes individuales en este capítulo.

Agregar identificación ...

Abre un diálogo para agregar una nueva identificación de usuario a los ajustes de optiClient. En este diálogo que aparecerá, se le solicitará que introduzca una nueva ID, una contraseña y que las confirme.

Copiar identificación ...

Abre un diálogo para agregar una nueva identificación de usuario a los ajustes de optiClient. En este diálogo que aparecerá, se le solicitará que introduzca una nueva ID, una contraseña y que las confirme. Los ajustes válidos para la identificación copiada se toman para la nueva identificación.

Modificar identificación ...

Abre un diálogo para cambiar la identificación y la contraseña de la identificación de usuario especificada. En este diálogo que aparecerá, se le solicitará que introduzca una nueva contraseña y que la confirme.

Atención:

Para cambiar una identificación existente, la contraseña de la ID de acceso válida hasta ese momento deberá introducirse en el campo **Contraseña**.

Borrar identificación	Borra la identificación de usuario para optiClient, introducida en el campo Identificación .
Modificar contraseña ...	<p>Abre un diálogo para cambiar la contraseña de la identificación de usuario especificada. En este diálogo que aparecerá, se le solicitará que introduzca una nueva contraseña y que la confirme.</p> <p>Atención: Para cambiar una contraseña existente, la contraseña de la ID de acceso válida hasta ese momento deberá introducirse en el campo Contraseña.</p> <p>Atención: Si utiliza optiClient por medio de un servidor terminal, siempre debe asignar una contraseña para el acceso a optiClient. Si no lo hace, en determinados casos no podrá acceder al cuadro de diálogo de inicio de sesión durante el comienzo del programa. En este caso no podrá cambiar sus ajustes de acceso, ni los ajustes que sólo puedan cambiarse a través del cuadro de diálogo de inicio de sesión.</p>
Agregar ubicación ...	<p>Abre un diálogo para agregar una nueva ubicación a los ajustes de optiClient.</p> <p>Encontrará información más detallada sobre el concepto de usuario y de ubicación en el manual del administrador de optiClient.</p>
Copiar ubicación ...	<p>Abre un diálogo para agregar una nueva ubicación a los ajustes de optiClient. Los ajustes válidos para la ubicación copiada se toman para la nueva ubicación.</p> <p>Encontrará información más detallada sobre el concepto de usuario y de ubicación en el manual del administrador de optiClient.</p>
Modificar ubicación ...	<p>Abre el diálogo para fijar los ajustes de ubicación.</p> <p>Encontrará información más detallada sobre el concepto de usuario y de ubicación en el manual del administrador de optiClient.</p>
Borrar ubicación	Borra la ubicación de usuario para optiClient, introducida en el campo Ubicación .
Exportar configuración...	<p>Exporta la información seleccionada de la configuración de optiClient.</p> <p>Encontrará más información sobre la exportación de la configuración de optiClient en el manual del administrador de optiClient.</p>
Guardar configuración completa...	<p>Guarda una copia de seguridad de la configuración de optiClient para el usuario dado de alta.</p> <p>Encontrará información detallada sobre la seguridad de la configuración de optiClient en el manual del administrador de optiClient.</p>
Restaurar la configuración completa...	<p>Pone una copia de seguridad de la configuración de optiClient a disposición del usuario dado de alta.</p> <p>Encontrará información detallada sobre la seguridad de la configuración de optiClient en el manual del administrador de optiClient.</p>


5.1.3 Finalizar optiClient

Si todavía hay una conexión activa, los ajustes del programa optiClient determinan que:

- No se puede cerrar optiClient
- Se visualizará un correspondiente mensaje y simultáneamente a la finalización del programa se cerrarán todas las conexiones activas
- optiClient y todas las conexiones activas se cerrarán sin que aparezca ningún mensaje.

Encontrará más información sobre cómo configurar el comportamiento deseado en [Sección 5.4.3, “Ajustes para la finalización del programa”, página 146](#).

optiClient también puede cerrarse de las siguientes maneras:

- Seleccionando el símbolo **Cerrar**  en la barra principal de optiClient
- Seleccionando la opción **Finalizar** del menú de optiClient

Ajustes...	
Delimitado arriba	
Ayuda	F1
Información del producto	
Actualizar programa	
Finalizar	Alt+F4

- A través de la combinación de teclas **Alt+F4**.

5.2 Barra principal de optiClient

La barra principal es el elemento central de la interfaz de usuario de optiClient y puede personalizarse para adaptarse a sus necesidades individuales.

La barra principal se compone de los siguientes elementos:

El menú de optiClient	a partir de página 122
Los botones de audio y los reguladores de volumen	a partir de página 123
Menú de desvío	a partir de página 125
Menú de telefonía y botones de telefonía	a partir de página 127
Teléfono personal	a partir de página 128
Marcación rápida	a partir de página 129
Señalización de errores	a partir de página 133
Menú de módulo	a partir de página 130 .

5.2.1 El menú de optiClient

Usted podrá encontrar el menú de optiClient en la barra principal. Para abrirlo, pinche con el botón derecho del ratón en cualquier zona libre de la barra principal.

Ajustes...	
Delimitado arriba	
Ayuda	F1
Información del producto	
Actualizar programa	
Finalizar	Alt+F4

El menú de optiClient ofrece las siguientes opciones de menú:

- **Ajustes**

Abre el cuadro de diálogo de ajustes de optiClient.

AVISO:

Si no hay una conexión activa, no puede seleccionarse esta opción del menú

- **Delimitado arriba**

Fija la barra principal en el margen superior de la pantalla.

AVISO:

En un entorno de servidor terminal la barra principal no puede fijarse al marco de la pantalla

- **Ayuda**

Abre la ayuda en línea de optiClient

- **Información del producto**

Muestra la información del producto general del optiClient

- **Actualizar programa**

Comprueba si hay disponible una versión actualizada del programa optiClient y, si es necesario, la instala.

Encontrará información detallada sobre la actualización automática del programa en [Sección 5.4.6, “Ajustes para la actualización del programa”](#), [página 151](#).

AVISO:

Si no hay una conexión activa, no puede seleccionarse esta opción del menú

- **Finalizar**

Finaliza optiClient.

5.2.2 Los botones de audio y los reguladores de volumen

AVISO:

Algunos de los botones de audio y los controles de volumen sólo se muestran si utiliza optiClient en un sistema de comunicación SIP.

Estos botones de audio dependen del hardware disponible y de los ajustes, y permiten un manejo rápido y efectivo de las funciones asociadas.

AVISO:

El botón de casco telefónico y el botón para el control de volumen están sólo disponibles si se emplea un casco telefónico optiPoint con extensión de casco telefónico y si este dispositivo de audio estaba configurado en el esquema de audio activo. Véase [Sección 5.34.1.17, “Esquemas de audio”, página 401](#).





Botón	Función
	Descolgar el auricular <ul style="list-style-type: none"> Con una solicitud de conexión, por ejemplo, una llamada entrante: <ul style="list-style-type: none"> Aceptar la llamada y establecer así la conexión. En estado de reposo: <ul style="list-style-type: none"> Activar el dispositivo de audio disponible.
	Cortar comunicación <ul style="list-style-type: none"> En caso de conexión activa: <ul style="list-style-type: none"> Cortar la comunicación. En el menú del sistema del teléfono optiClient: <ul style="list-style-type: none"> Terminar la exploración; volver al estado de reposo.
	Micrófono activado/desactivado <ul style="list-style-type: none"> En caso de conexión activa: <ul style="list-style-type: none"> Activa o desactiva la opción en silencio de los dispositivos de audio. <p>Sólo se muestra en caso de que exista una conexión SIP.</p>
	Altavoz activado/desactivado <ul style="list-style-type: none"> En caso de conexión activa o en estado de reposo: <ul style="list-style-type: none"> activar o desactivar altavoz. <p>Sólo se muestra en caso de que exista una conexión SIP.</p>

Tabla 2

Los botones de audio y los reguladores de volumen



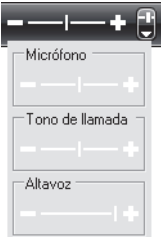

Botón	Función
	Casco telefónico activado/desactivado <ul style="list-style-type: none">En caso de conexión activa o en estado de reposo:<ul style="list-style-type: none">conmutar a casco telefónico o bien desconectar el casco telefónico. <p>Sólo se muestra en caso de que exista una conexión SIP.</p>
	Regulación del volumen <p>Moviendo el cursor a la derecha (más alto) o a la izquierda (más bajo), se fija el volumen de los siguientes componentes:</p> <ul style="list-style-type: none">Del tono de llamada, cuando optiClient se encuentra en estado de reposo o cuando entra una solicitud de conexión.Del altavoz, cuando existe una conexión activa y hay un altavoz conectado.Del auricular, cuando existe una conexión activa, la conexión se establece a través de un auricular y no hay conectado ningún altavoz.Del casco telefónico, cuando existe una conexión activa, la conexión se establece a través del casco telefónico y no hay conectado ningún altavoz. <p>Sólo se muestra en caso de que exista una conexión SIP.</p>
	Menú de volumen <p>Para el control del tono de llamada, del altavoz, del auricular y del casco telefónico independiente del estado de conexión actual. Él menú se abre con un clic en el botón de regulación de volumen .</p> <p>Sólo se muestra en caso de que exista una conexión SIP.</p>

Tabla 2 Los botones de audio y los reguladores de volumen

5.2.3 Menú de desvío

Para desviar las solicitudes de conexión, en optiClient puede definir un desvío de llamadas para distintos tipos de desvío y activarlo o desactivarlo según necesite. Los desvíos y sus ajustes se controlan y se administran por medio del menú de desvío y su menú contextual.

IMPORTANTE:

Los desvíos activados también tienen efecto una vez cerrado optiClient.

El sistema de comunicación conectado determina qué tipos de desvío están disponibles en el menú de desvío.

Si optiClient está conectado a un servidor XPR, los tipos de desvío seleccionables están definidos por las características del dispositivo que han sido configuradas en el servidor XPR CTI APL para el sistema de telecomunicación empleado.

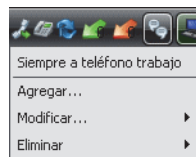
Encontrará más información sobre este tema en la documentación del sistema de comunicación empleado y el manual Administración del servidor .

Con la conexión a un servidor XPR, los desvíos que están configurados, activados o desactivados en el teléfono del escritorio también están representados en su estado actual en el menú de desvío.

Para abrir el menú de desvío pinche en el botón .

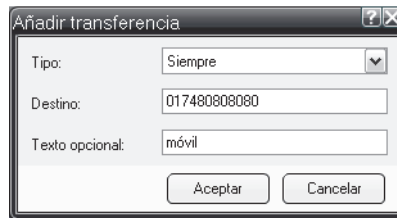
AVISO:

Los desvíos ya activos se muestran remarcadas en el menú de desvío. Los desvíos fijados, pero ya no disponibles aparecen en gris claro en el menú.



Encontrará las siguientes opciones disponibles en el menú de desvío:

- **<Lista de los desvíos posibles>**
Seleccionar una función de desvío de la lista del menú de desvío
 - Activa un desvío previamente inactivo
 - Desactiva un desvío anteriormente activo.
- **Agregar ...**
Abre el cuadro de diálogo **Agregar desvío de llamada**, en el que pueden definirse los ajustes para un nuevo desvío



- **Tipo**
Define el tipo de desvío del nuevo desvío
- **Destino**
Define el número de teléfono al que, en su caso, se devía una llamada
- **Texto opcional**
Define un texto descriptivo que se muestra en el menú de desvío por seleccionar para el desvío relevante
- **Modificar...**
Abre el cuadro de diálogo **Modificar el desvío de llamadas** para el desvío elegido en el menú de desvío. En este cuadro de diálogo usted puede editar los ajustes para el desvío relevante (véase **Agregar**)
- **Eliminar**
Borra los desvíos seleccionados en el menú de desvío.

5.2.4 Menú de telefonía y botones de telefonía

AVISO:

El menú de telefonía y los botones de telefonía sólo se muestran si utiliza optiClient en un sistema de comunicación SIP.

En principio, el sistema de comunicación conectado a optiClient determina qué funciones de telefonía están disponibles. En optiClient se ofrecerán a continuación estas funciones disponibles para su activación directa en el menú de telefonía.

Las funciones más usadas pueden incorporarse a la barra principal en forma de botones individuales.

Las funciones de telefonía están controladas y administradas por medio del menú de telefonía y su menú contextual. El sistema de comunicación conectado determina básicamente el significado de las características representadas por los botones de telefonía y lo que hacen dichas características.

5.2.4.1 Menú de telefonía

Para abrir el menú de telefonía pinche en el botón .

AVISO:

Las funciones de telefonía ya activas se muestran remarcadas en el menú de telefonía.

Seleccionar una función de telefonía de la lista del menú de telefonía

- activa una función anteriormente inactiva y
- desactiva una función anteriormente activa.

Las funciones no disponibles se representan en gris pálido.

AVISO:

Una función puede activarse o desactivarse más deprisa si tiene un botón propio en la barra principal.

En función del tipo de función, dado el caso, tendrá que introducir informaciones adicionales para la ejecución de la función (p.. ej., introducir el codec para la función *Código de protección*).

5.2.4.2 Menú contextual del menú de telefonía

Para abrir el menú contextual del menú de telefonía, pinche en el menú de telefonía con el botón derecho del ratón.

Encontrará las siguientes opciones disponibles en el menú contextual:

- **Mostrar función también en la barra principal...**
Define un botón individual para mostrar la función seleccionada en la barra principal. Por medio de dicho símbolo, la función seleccionada puede activarse o desactivarse fuera del menú de telefonía.

AVISO:

Las funciones actualmente inactivas pueden situarse también en la barra principal.

5.2.5 Teléfono personal

La función teléfono personal permite el control sencillo del teléfono individual cuando optiClient está conectado a un servidor XPR.

Encontrará una descripción detallada de los elementos de la función teléfono personal en [Sección 5.15, “Teléfono personal”, página 277](#).


5.2.6 Marcación rápida

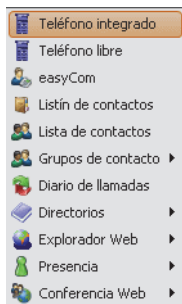
Se puede poner en contacto con un contacto de la lista de contactos utilizando los botones de los menús de marcación rápida.



Pinche en el botón del grupo de la lista de contactos deseado. Después, se abrirá una lista con todos los contactos del grupo en cuestión. Cuando selecciona una entrada de la lista, automáticamente establece una conexión con el número de teléfono asociado.

5.2.7 Menú de módulo

El menú de módulo de optiClient contiene todas las opciones de menú y las funciones proporcionadas por los módulos instalados. Puede abrirlo con el botón de menú de módulo  de la barra principal.



La capacidad del menú de módulo de optiClient y el orden de las entradas del menú dependen de la instalación y configuración de optiClient que usted haya realizado. Los módulos de interfaz de usuario abiertos se representan marcados en el menú de módulo.

El menú de módulo puede mostrar las siguientes funciones disponibles:

- **Diario de llamadas**

AVISO:

El diario de llamadas está sólo disponible si optiClient se emplea en un servidor XPR.

Abre el diario de llamadas y muestra la información del diario del servidor XPR o exporta los contenidos de dicho diario a un archivo.

Encontrará información detallada sobre el diario de llamadas en [Sección 5.11, “Diario de llamadas”, página 233](#)

- **Presencia** Da acceso a las funciones de presencia de optiClient. Además, puede utilizar esta opción de menú para controlar mensajes instantáneos. Encontrará información detallada sobre la función de presencia en [Sección 5.16, “Función de presencia”, página 283](#). Encontrará información detallada sobre los mensajes instantáneos en [Sección 5.19, “Mensajes instantáneos”, página 313](#).
- **easyCom**
Abre la ventana del círculo de comunicación easyCom. Podrá encontrar información detallada sobre el círculo de comunicación easyCom en [Sección 5.10, “Círculo de comunicación easyCom”, página 223](#)
- **Teléfono libre**
Abre el teléfono optiClient como ventana libremente posicionable. En esta ventana se representará la pantalla y el campo de teclas. Podrá encontrar información detallada sobre el teléfono libre en [Sección 5.8, “Teléfono optiClient”, página 217](#)
- **Teléfono integrado**
Abre el teléfono optiClient cuya pantalla está integrada en la barra principal. Después de pinchar en la pantalla, se despliega el campo de teclas asociado (véase también [Sección 5.5.11, “Ajustes del teléfono optiClient”, página 169](#)). Podrá encontrar información detallada sobre el teléfono integrado en [Sección 5.8, “Teléfono optiClient”, página 217](#)
- **Explorador Web > <Página de Internet>**
Abre una nueva ventana del explorador Web en la que sólo se cargarán las páginas de Internet configuradas individualmente. Encontrará información detallada sobre el explorador Web en [Sección 5.17, “Explorador Web”, página 307](#)
- **Lista de contactos** Abre la lista de contactos en la que los usuarios se muestran agrupados de forma de usuarios individuales. Encontrará información detallada sobre la lista de contactos en [Sección 5.14, “Lista de contactos”, página 255](#)

- **Grupos de contacto > Grupo>**
Abre los grupos seleccionados de la lista de contactos.
Encontrará información detallada sobre la lista de contactos en [Sección 5.14, “Lista de contactos”, página 255](#)
- **Directorio de contactos** Abre el directorio de contactos con todos los contactos individuales de los usuarios de optiClient.
Encontrará información detallada sobre el directorio de contactos en [Sección 5.13, “Directorio de contactos”, página 249](#)
- **Directorios > Buscar <Directorio>**
Le permite acceder a la búsqueda en directorios.
- **Conferencia Web**
Le permite acceder al control de conferencias Web.
Encontrará información detallada sobre las conferencias Web en [Sección 5.18, “Conferencias Web”, página 309](#).

5.2.8 Señalización de errores


La señalización de errores inteligente de optiClient indica inmediatamente en la barra principal los problemas que se producen durante la aplicación.

La señalización de errores de optiClient se activa, entre otros, en caso de:


- Problemas de conexión
- Problemas con la tarjeta de sonido.

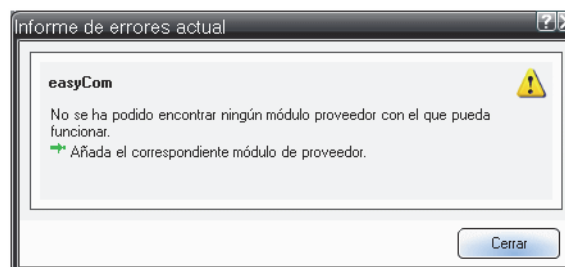
La señalización de errores crea también un informe de errores. Dicho mensaje se compone de una descripción de cada error que se haya producido y de notas sobre su posible corrección.

5.2.8.1 Señalización de un error

En optiClient, el botón del menú del módulo se muestra en rojo si se produce un error – .

5.2.8.2 Visualización del informe de errores.

Para abrir el informe de errores, haga clic en el botón rojo del menú del módulo en la barra principal  y seleccione la opción de menú **Informe de errores actual**. Se abrirá una ventana de informe que contiene las descripciones de errores actuales y avisos para posibles soluciones.



Barra principal de optiClient

5.3 Cuadro de diálogo *Ajustes*

Los ajustes de optiClient se editan en el diálogo **Ajustes**. Podrá abrir dicho diálogo por medio:

- El botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión (véase Sección 5.1.2.2, “El menú Administrar”, página 117)
- La opción **Ajustes...** en el menú de optiClient (véase Sección 5.2.1, “El menú de optiClient”, página 122).

Las siguientes tablas muestran una visión general de los ajustes de los módulos particulares de optiClient y si pueden ser editados por medio del diálogo de inicio de sesión y/o el menú de optiClient.

AVISO:

El tipo y la cantidad de ajustes de usuario posibles dependen de los módulos instalados en el optiClient y configurados.

Disponibilidad de los ajustes disponibles

Ajustes generales (x barra de ajustes, – sin barra de ajustes)	a través del inicio de sesión	a través del menú oC
Ajustes generales	x	x
Ajustes para el inicio del programa	–	x
Ajustes para la finalización del programa	x	–
Ajustes para la representación en la barra de tareas y en el área de información	x	–
Ajustes para el cambio de estado de conexión	x	–
Ajustes para la actualización del programa	x	–
Ajustes para Configuración central	x	–

Tabla 3 Disponibilidad de los ajustes generales de programa

Disponibilidad de los ajustes para los módulos de interfaz de usuario

Ajustes para los módulos de interfaz de usuario (x barra de ajustes, – sin barra de ajustes)	a través del inicio de sesión	a través del menú oC
Ajustes del diario de llamadas		
– Filtro	x	x
– Barra principal	x	x
– Representación	x	x
– Otros	x	x
Ajustes de la presencia	x	–
Ajustes del easyCom	x	x
Ajustes del estado de dispositivos	Ningún ajuste	
Ajustes del explorador Web	x	x
Ajustes para IPC	Ningún ajuste	
Ajustes para el directorio de contactos y la lista de contactos	Ningún ajuste	
Ajustes del teléfono personal	Ningún ajuste	
Ajustes de la marcación rápida	x	x
Ajustes del control de sonido	Ningún ajuste	
Ajustes del teléfono optiClient	x	x
Ajustes para directorios	x	–
Ajustes para conferencias Web	x	–
Ajuste para los flujos de trabajo Web	x	–

Tabla 4 Disponibilidad de los ajustes (para módulos de interfaz de usuario)

Disponibilidad de los ajustes para los módulos de proveedor

Ajustes para los módulos de proveedor (x barra de ajustes, – sin barra de ajustes)	a través del inicio de sesión	a través del menú oC
Ajustes del Server Call Journal Provider	–	x
Ajustes del Server Connection Provider		
– Ajustes para el perfil MSP	x	–
– Ajustes para la normalización/localización de números de teléfono	x	–
Ajustes del Server CTI Provider	–	x
Ajustes del Server Presence Provider	Ningún ajuste	
Ajustes para el HiPath Provider		
– Terminal	x	–
– Conexión principal	x	–
– Acceso a la red principal	x	–
– Conexión de reserva	x	–
– Acceso a la red de reserva	x	–
– Conmutación por fallo	x	–
– Esquemas de audio	x	–
– Tonos de llamada	x	x
– Reducción del ancho de banda	x	–
– Limitaciones de puerto	x	–
– Red privada virtual (VPN)	x	–
– Calidad de servicio (QoS, Quality-of-Service)	x	–
– Concesión de licencias	x	–
– Ajustes para la operación	–	x
Ajustes del IPC Provider (DDE)	Ningún ajuste	
Ajustes del IPC Provider (Named Pipes)	Ningún ajuste	
Ajustes del LDAP Directory Provider	x	–
Ajustes para la integración de Lotus Notes		
– Bases de datos	x	–
– Autenticación	x	–
Ajustes del Sendmail Provider	Ningún ajuste	
Ajustes para el SIP Funcional Provider		
– Servicios del sistema	x	–
– Conexión	x	–
– Línea principal	x	–
– Líneas adicionales	x	–

Tabla 5 Disponibilidad de los ajustes (para módulos de proveedor)

Ajustes para los módulos de proveedor (x barra de ajustes, – sin barra de ajustes)	a través del inicio de sesión	a través del menú oC
– Parámetros de línea	x	–
– Estaciones (DSS)	x	–
– Registro	x	–
– Proxy	x	–
– Dominio de salida	x	–
– Sistema de reserva	x	–
– Conexión a la red	x	–
– Conversión de dirección	x	–
– Funciones adicionales	x	–
– Funciones del sistema	x	–
– Código	x	–
– Tonos	x	–
– Esquemas de audio	x	–
– Esquemas de video	x	–
– Ancho de banda	x	–
– Limitaciones de puerto	x	–
– Calidad de servicio (QoS, Quality-of-Service)	x	–
– Concesión de licencias	x	–
Ajustes del Stimulus Provider		
– General	x	–
– Indicación	x	x
Ajustes del Web Conferencing Provider	Ningún ajuste	
Ajustes del SQLite Provider	x	–
Ajustes del Web Service Directory Provider	x	–

Tabla 5 *Disponibilidad de los ajustes (para módulos de proveedor)*

Disponibilidad de los ajustes para los módulos Manager

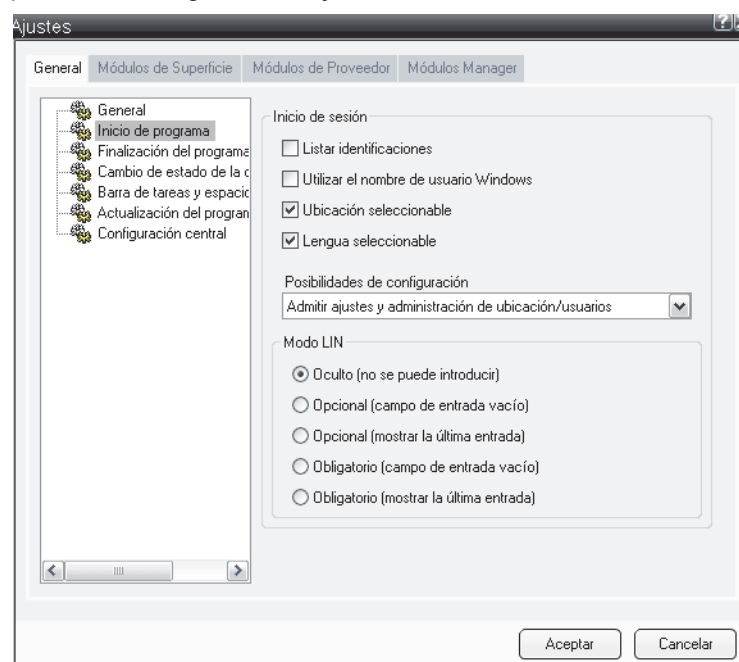
Ajustes para los módulos Manager (x barra de ajustes, – sin barra de ajustes)	a través del inicio de sesión	a través del menú oC
Ajustes del Directory Manager	–	x
Ajustes del Event Manager	x	x
Ajustes del Quick Dialer Manager	x	–
Ajustes del Notifier Manager	x	–
Ajustes del Screensaver Manager	x	–

Tabla 6 Disponibilidad de los ajustes (para módulos Manager)

Navegar por el cuadro de diálogo *Ajustes*

En las pestañas individuales del diálogo de **Ajustes** puede editar los ajustes generales de programa (**General**), y los ajustes de los **Módulos de interfaz de usuario**, de los **Módulos de proveedor** y de los **Módulos Manager**.

La sección de la izquierda muestra en una estructura de árbol los módulos disponibles en una pestaña y sus ajustes disponibles. A la derecha encontrará los parámetros asignados al ajuste seleccionado.



5.4 Ajustes generales de programa

AVISO:
Encontrará indicaciones generales para la navegación por el cuadro de diálogo **Ajustes** en [Sección 5.3, “Cuadro de diálogo Ajustes”, página 135.](#)

En el diálogo de ajustes puede llevar a acabo los ajustes generales de programa para las siguientes divisiones:

Ajustes generales	a partir de página 141
Ajustes para el inicio del programa	a partir de página 142
Ajustes para la finalización del programa	a partir de página 146
Ajustes para la representación en la barra de tareas y en el área de información	a partir de página 147
Ajustes para el cambio de estado de conexión	a partir de página 149
Ajustes para la actualización del programa	a partir de página 151
Ajustes para Configuración central	a partir de página 153.

5.4.1 Ajustes generales

Para fijar una combinación individual de colores para la interfaz de optiClient puede seleccionar una de las combinaciones de colores predeterminadas en los ajustes generales.

Para fijar el esquema de color, seleccione en la pestaña **General: General**

Esquema de colores: ▼

Seleccione en el campo **Esquema de colores** el ajuste que quiere usar para representar la interfaz de usuario de optiClient. Una vez que haya seleccionado una combinación de colores la interfaz de usuario de optiClient adopta inmediatamente el nuevo color.

Tiene las siguientes combinaciones de colores para elegir:



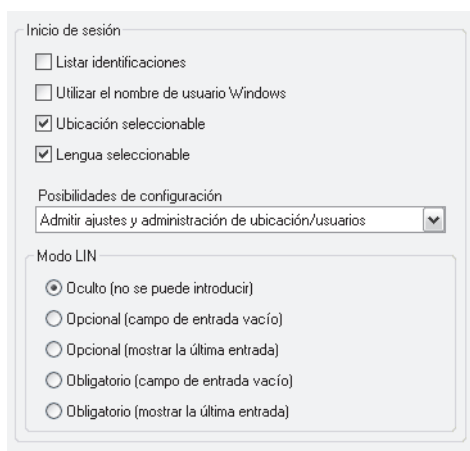
La combinación de colores elegida afecta a todos los componentes de optiClient, incluyendo al protector de pantalla de optiClient.

5.4.2 Ajustes para el inicio del programa

AVISO:

Sólo puede editar los ajustes de inicio del programa con el optiClient iniciado. Después debe seleccionar en el menú optiClient la entrada **Ajustes...** aus.

Para editar los ajustes para el inicio del programa de optiClient, seleccione en la pestaña **General: Inicio del programa**



Para el inicio del programa puede determinar los siguientes ajustes de optiClient:

- **Listar identificaciones**
Active esta opción si desea que en el campo **Identificación** del cuadro de diálogo de inicio de sesión aparezca una lista con las últimas identificaciones dadas de alta.

Dado que esta opción simplifica en acceso, le recomendamos que lo use si se emplean distintas identificaciones de usuario en optiClient. Si la opción no está activada, el campo **Identificación** es un campo de entrada sencillo

- **Utilizar el nombre de usuario Windows**

Seleccione esta opción si su identificación de usuario en Windows es idéntica a su identificación de usuario en optiClient y desea utilizarla en general. En el cuadro de diálogo de inicio de sesión aparecerá como identificación de usuario el nombre del usuario Windows dado de alta. Si no se activa esta opción, aparecerá en el cuadro de diálogo la identificación del último usuario dado de alta

- **Ubicación seleccionable**

En el cuadro de diálogo de inicio aparecerá un campo adicional en el que podrá seleccionar la ubicación si activa esta opción. Si la opción no está activada, las funciones de administración dependientes de la ubicación no estarán disponibles en el cuadro de diálogo.

Active este ajuste, por ejemplo, si desea usar la misma identificación de usuario en diferentes ubicaciones. En este caso, al inicio de sesión se tienen en cuenta los parámetros dependientes de la ubicación.

AVISO:

El inicio de sesión de usuario requiere siempre informaciones de ubicación. Por eso, el campo **Ubicación** sólo puede estar oculto en el cuadro de diálogo de inicio de sesión si se utiliza únicamente **una** ubicación. Con el primer inicio de sesión de usuario hay que introducir la ubicación antes de poder ocultar dicho campo

- **Idioma seleccionable**

En el cuadro de diálogo de inicio aparecerá un campo adicional en el que podrá seleccionar el idioma de los cuadros de diálogos si activa esta opción.

Active este ajuste, p. ej., si usuarios con diferentes lenguas maternas trabajan en el mismo ordenador con optiClient

- **Posibilidades de configuración**

Este ajuste le permite determinar si un usuario dispone o no de posibilidades de configuración y de cuáles dispone al iniciar sesión en optiClient.

Pueden seleccionarse:

- **Aceptar la administración de los ajustes de ubicación / usuario**

Las funciones de administración aparecen en el cuadro de diálogo de inicio cuando pincha en **Administrar**:

- Ajustes
- Agregar / copiar / borrar / modificar contraseña
- Modificar contraseña
- Agregar / copiar / borrar / modificar ubicación
(si la opción **Ubicación seleccionable** (véase arriba) está activa)

- **Sólo aceptar los ajustes**

Después de pinchar en **Administrar** el cuadro de diálogo de inicio sólo muestra las entradas:

- Ajustes
- Modificar contraseña

- **Ocultar los ajustes y la administración de la ubicación / administración de usuario**

Después de pinchar en **Administrar** el cuadro de diálogo de inicio sólo muestra la entrada:

- Modificar contraseña

- **Modo LIN**

AVISO:

Estos ajustes sólo pueden configurarse si el sistema de comunicación empleado soporta el uso de Número de identificación local .

AVISO:

Si no se ha guardado contraseña para un usuario, optiClient se inicia directamente sin cuadro de diálogo de inicio de sesión. Si desea que aparezca el diálogo de inicio de sesión, pero no desea asignar ninguna contraseña, puede seleccionar aquí la opción **Opcional (campo de entrada vacío)**. Entonces, al iniciar el programa se visualiza el diálogo de inicio de sesión.

Esta opción controla como se introduce un LIN (número de identificación local) en el formulario de acceso. El LIN sirve para asignar de forma local a los usuarios de optiClient a edificios, números de edificios, etc. Esto puede ser útil por ejemplo para la localización en caso de llamadas de emergencia.

Puede elegir entre las siguientes opciones:

- **Oculto (no se puede introducir)**
El campo LIN no aparece en el cuadro de diálogo de inicio de sesión
- **Opcional (campo de entrada vacío)**
El campo LIN aparece vacío en el cuadro de diálogo de inicio de sesión y puede quedar vacío al inicio de sesión
- **Opcional (mostrar la última entrada)**
El campo LIN aparece en el cuadro de diálogo de inicio de sesión y está asociado al LIN utilizado en el último acceso. El campo puede permanecer vacío para el acceso
- **Obligatorio (campo de entrada vacío)**
El campo LIN aparece vacío en el cuadro de diálogo de inicio de sesión y hay que llenarlo al inicio de sesión
- **Obligatorio (mostrar la última entrada)**
El campo LIN aparece en el cuadro de diálogo de inicio de sesión y está asociado al LIN utilizado en el último acceso. El campo debe completarse para el acceso.

5.4.3 Ajustes para la finalización del programa

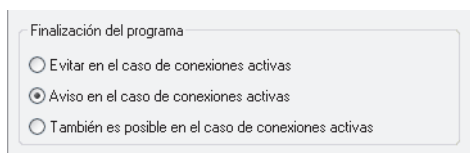
AVISO:

Para editar los ajustes para la finalización del programa necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

AVISO:

Dichos ajustes sólo se emplean para las conexiones controladas por el propio optiClient. No se aplican a conexiones controladas por un servidor XPR conectado.

Para editar los ajustes de finalización del programa de optiClient, seleccione en la pestaña **General: Finalización del programa**



Finalización del programa

☐ Evitar en el caso de conexiones activas

☒ Aviso en el caso de conexiones activas

☐ También es posible en el caso de conexiones activas

Para la finalización del programa puede determinar los siguientes ajustes de optiClient:

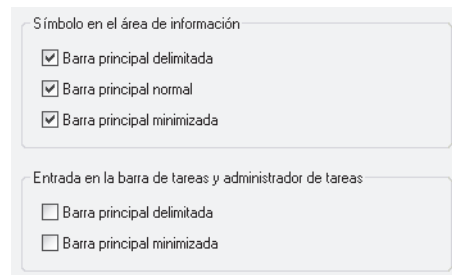
- **Evitar en el caso de conexiones activas**
Esta opción previene el cierre de optiClient mientras haya una conexión activa
- **Aviso en el caso de conexiones activas**
Si una conexión sigue activa a la hora de cerrar optiClient aparece un mensaje de advertencia. Si optiClient se cierra de todos modos, la conexión que sigue activa se cerrará automáticamente
- **También es posible en el caso de conexiones activas**
Si una conexión sigue activa mientras se cierra optiClient, optiClient se cierra sin emitir ninguna advertencia.

5.4.4 Ajustes para la representación en la barra de tareas y en el área de información

AVISO:

Para editar la representación en los ajustes de la barra de tareas y del área de información debe abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

Para editar los ajustes de finalización de botones de optiClient en la barra de tareas y en el área de información, seleccione en la pestaña **General: Barra de tareas y área de información**



Símbolo en el área de información

- ☒ Barra principal delimitada
- ☒ Barra principal normal
- ☒ Barra principal minimizada

Entrada en la barra de tareas y administrador de tareas

- ☐ Barra principal delimitada
- ☐ Barra principal minimizada

Dependiendo del modo de visualización actual de la barra principal, podrá fijar la aparición de un símbolo en el administrador de tareas respectivo del área de información para optiClient.

Para la visualización del área de información tiene las siguientes opciones disponibles:

- **Barra principal delimitada**
Aparece una indicación en el área de información cuando se ha fijado la barra principal en el margen superior de la pantalla
- **Barra principal normal**
Aparece una indicación en el área de información cuando la barra principal se puede desplazar libremente y no se encuentra minimizada
- **Barra principal minimizada**
Aparece una indicación en el área de información cuando la barra principal está minimizada.

Para la visualización del administrador de tareas tiene las siguientes opciones disponibles:

- **Barra principal delimitada**
Aparece una indicación en el administrador de tareas cuando se ha fijado la barra principal en el margen superior de la pantalla
- **Barra principal minimizada**
Aparece una indicación en el administrador de tareas cuando la barra principal está minimizada.

5.4.5 Ajustes para el cambio de estado de conexión

AVISO:

Los ajustes para el cambio del estado de conexión sólo pueden editarse si el cuadro de diálogo **Ajustes** se abre durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

Dependiendo de la representación de optiClient en funcionamiento normal, puede resultarle útil modificar la representación con un cambio en el estado de conexión. Si la barra principal está, por ejemplo, minimizada en el estado sin conexión, puede moverse automáticamente al primer plano de nuevo con las llamadas entrantes o salientes.

Para editar los ajustes para la representación de optiClient mediante un cambio del estado de conexión, seleccione en la pestaña **General: Cambio de estado de la conexión**

Sin conexión	
después	60 segundos
a	[ningún cambio]

Establecimiento de la conexión	
después	0 segundos
a	normal/delimitado

Conexión activa	
después	0 segundos
a	[ningún cambio]

Solicitud de conexión	
después	0 segundos
a	normal/delimitado

Puede definir la representación de optiClient para cada estado de conexión al que cambia.

Existen los siguientes estados de conexión:

- **Sin conexión**
Ausencia de conexiones (no hay solicitudes de conexión, no hay establecimiento de conexión, no hay conexiones activas)
- **Establecimiento de la conexión**
Se establece una conexión con otro abonado, p. ej. un enlace telefónico, seleccionando un número de teléfono
- **Conexión activa**
Existe una conexión activa, por ejemplo en forma de conversación telefónica
- **Solicitud de conexión**
Se le avisa de una conexión entrada, por ejemplo, de una llamada entrante.

Si un estado de conexión cambia después del inicio de optiClient, puede determinar un comportamiento individual de representación de optiClient para cada estado nuevo que se produzca. La representación puede alternar entre los siguientes tipos de comportamiento:

- **(Sin cambios)**
No se modifica la representación actual
- **Normal / delimitado**
La barra principal se muestra en el mismo estado en el que estaba antes de la minimización, es decir, normal o delimitado. optiClient puede verse también nuevamente en el escritorio
- **Minimizada / oculta**
La barra principal se minimiza u oculta. La barra principal está oculta cuando usted no ha seleccionado en los ajustes ninguna representación simbólica para el área de información (véase [Sección 5.4.4, “Ajustes para la representación en la barra de tareas y en el área de información”, página 147](#)).

Introduciendo el tiempo de espera en el campo **después** determina cuantos segundos deben transcurrir desde que el estado de conexión cambia hasta que la representación definida cambia también. De esta forma, se puede conseguir, por ejemplo, que optiClient se minimice u oculte automáticamente pasado un determinado periodo de tiempo después de finalizar una conexión.

Ejemplo: Solicitud de conexión en 0 segundos desde /delimitado

En caso de una nueva solicitud de conexión, optiClient cambia sin retardo (0 segundos) desde su representación actual a la pantalla de posición normal o delimitada (**normal / delimitado**). Si optiClient está ya en esta representación, no se producirá ningún cambio.

5.4.6 Ajustes para la actualización del programa

IMPORTANTE:

Durante la instalación de optiClient se crean automáticamente distintos valores de registro y se les asignan entradas predeterminadas. En la actualización del programa de optiClient las entradas de estos valores de registro se restablecen a su configuración predeterminada. Esto significa que las modificaciones individuales realizadas en dichos valores de registro se pierden durante la actualización del programa.

AVISO:

Los ajustes para la actualización del programa sólo pueden editarse si el cuadro de diálogo **Ajustes** se abre durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

optiClient soporta la actualización automática de la versión del programa instalada en el ordenador del usuario.

Para editar los ajustes para la actualización automática del programa de optiClient, seleccione en la pestaña **General: Actualización del programa**

Modo

☐ Ninguna prueba

☒ Prueba al iniciar el programa

☐ Prueba permanente

Intervalo (minutos):

Carpeta: ...

Puede utilizar las siguientes opciones para configurar la actualización automática del programa:

- **Ninguna prueba**
No se verifican las actualizaciones de programa
- **Prueba al iniciar el programa**
Cuando se inicia optiClient, se comprueba una ubicación de almacenamiento definida que contiene la versión más reciente del programa optiClient. La ubicación en cuestión se especifica en el campo **Directorio**
- **Prueba permanente**
Mientras optiClient se está ejecutando, se comprueba una se comprueba una ubicación de almacenamiento definida en busca de una versión más reciente del programa optiClient en intervalos fijos de tiempo. El intervalo se especifica en el campo **Intervalo**, la ubicación de almacenamiento en cuestión en el campo **Directorio** (véase abajo)
- **Intervalo**
Define el intervalo en el que se busca una versión más reciente del programa optiClient después de la activación de la verificación permanente. El intervalo de tiempo se definirá en minutos
- **Directorio**
Define la ubicación de almacenamiento en la que se busca una versión más reciente del programa optiClient. Especifique el directorio en cuestión directamente o por medio del botón

Los pasos a seguir cuando se ha encontrado una actualización del programa se describen en [Sección 5.25, “Actualización automática del programa”, página 324](#).

5.4.7 Ajustes para Configuración central

AVISO:

Actualmente, la configuración central por medio de DLS no está soportada.

Por medio de una instalación de optiClient con configuración central disponible (DLS), los ajustes para optiClient también pueden almacenarse de forma central. En dichos casos, los parámetros para acceder a la configuración central deben introducirse en optiClient de forma que puedan usarse los parámetros almacenados centralmente.

Para editar los ajustes para la configuración central de optiClient, seleccione en la pestaña **General: Configuración central**

AVISO:

Si el uso de una configuración central ya ha sido definido durante la instalación de optiClient, estos ajustes ya se encuentran definidos en concordancia a dicho estado.

The screenshot shows a configuration window with the following fields and values:

- Conexión:** Ninguna utilización (dropdown menu)
- Servidor (DLS):**
 - Servidor:** NoDLS (text field)
 - Puerto:** 18443 (text field)
- Cliente (DLC):**
 - Dirección:** Determinación automática (dropdown menu)
 - Puerto:** 8082 (text field)
 - Tarjeta de red:** Determinación automática (dropdown menu)

La configuración de la configuración central requiere de los siguientes ajustes:

- **Conexión**

Especifica de qué forma se emplea la configuración central.

Pueden seleccionarse:

- **Ninguna utilización**

La configuración central no está en uso

- **Utilización completa**

La configuración central se usa por completo

- **Solamente para codificación**

La configuración central se usa sólo para codificar la señal de voz

- **Servidor (DLS)**

Define la dirección IP del servidor DLS empleado

- **Puerto del servidor (DLS)**

Especifica los números de puertos usados para el acceso central al servidor DLS. El puerto establecido de manera predeterminada es el **18443**

- **Dirección del cliente (DLC)**

Especifica la dirección IP del cliente DLS.

Pueden seleccionarse:

- **Determinación automática**

- **<Lista de direcciones IP>**

Lista todas las direcciones IP que han sido configuradas en el ordenador del usuario

- **<Entrada manual del usuario>**

- **Puerto del cliente (DLC)**

Especifica los números de los puertos a través de los que el ordenador del usuario local responde a las peticiones del servidor DLS

- **Tarjeta de red del cliente (DLC)**

Define la tarjeta de red a través de la que se produce la comunicación con el servidor DLS

Pueden seleccionarse:

- **Determinación automática**

- **<Lista de IDs de la tarjeta de red>**

Lista las IDs de la tarjeta de red que están configuradas en el ordenador del usuario.

Las IDs de las tarjetas de red que ya no están disponibles en el PC del usuario aparecerán entre paréntesis () en esta opción.

5.5 Ajustes para los módulos de interfaz

Puede modificar en el diálogo de ajustes los ajustes de las siguientes áreas para el módulo de interfaz:

Ajustes del diario de llamadas	a partir de página 156
Ajustes de la presencia	a partir de página 162
Ajustes del easyCom	a partir de página 164
Ajustes del estado de dispositivos	a partir de página 165
Ajustes del explorador Web	a partir de página 165
Ajustes para IPC	a partir de página 167
Ajustes para el directorio de contactos y la lista de contactos	a partir de página 167
Ajustes del teléfono personal	a partir de página 167
Ajustes de la marcación rápida	a partir de página 168
Ajustes del control de sonido	a partir de página 169
Ajustes del teléfono optiClient	a partir de página 169
Ajustes para directorios	a partir de página 170
Ajustes para conferencias Web	a partir de página 171
Ajuste para los flujos de trabajo Web	a partir de página 172.

5.5.1 Ajustes del diario de llamadas

AVISO:

El diario de llamadas sólo está disponible si optiClient está conectado a un servidorXPR.

El diario de llamadas se emplea con una conexión de optiClient a un servidor XPR. Muestra todas las entradas del diario XPR para el usuario de optiClient relevante.

Para editar los ajustes del diario de llamadas, seleccione la pestaña **Módulos de interfaz: Diario de llamadas**

Puede editar los ajustes para las siguientes áreas:

- [Filtro](#)
- [Barra principal](#)
- [Representación](#)
- [Otros.](#)

5.5.1.1 Filtro

El diario del servidor XPR proporciona diversa información relativa a la llamada en cada entrada del diario. El hecho de mostrar esta información en el diario de llamadas de optiClient puede restringirse por medio de los filtros correspondientes.

Para editar los filtros del diario de llamadas, seleccione la pestaña **Módulos de interfaz: Diario de llamadas – Filtros**

Columnas mostradas en el diario de llamadas

- ☒ Estado
- ☒ Tiempo de inicio
- ☒ Duración
- ☒ Número de teléfono
- ☒ Información
- ☒ Abonado
- ☒ Directorio de fuente
- ☒ Recordar

Restricción de llamadas mostradas

- ☒ Muestra las llamadas por su antigüedad


Antigüedad máxima en días:
- ☐ Eliminar llamadas no mostradas
- ☐ Mostrar sólo la última llamada entrante y saliente de cada abonado

Puede usar las siguientes opciones para configurar los filtros del diario de llamadas:

- **Estado**
Define si la categoría de llamada respectiva se muestra en el diario de llamadas
- **Tiempo de inicio**
Define si el tiempo de inicio respectivo de las llamadas se muestra en el diario de llamadas
- **Duración**
Define si la duración respectiva de las llamadas se muestra en el diario de llamadas
- **Número de teléfono**
Define si el número de teléfono respectivo del socio de conversación se muestra en el diario de llamadas

- **Información**
Define si textos adicionales del diario XPR se muestran en el diario de llamadas
- **Abonado**
Define si se muestra un nombre en el diario de llamadas que asocia la información del campo **Número de teléfono**. La columna de **Interlocutor** del diario de llamadas contiene un número de teléfono aunque no se haya podido encontrar un nombre asociado con el mismo
- **Directorio de origen**
Define si se muestran directorios de origen para la resolución de número del diario de llamadas
- **Muestra las llamadas por su antigüedad**
Define si las entradas más antiguas del campo **Antigüedad máxima en días** no se muestran en el diario de llamadas
- **Antigüedad máxima en días**
Define la antigüedad especificada para la opción **Muestra las llamadas por su antigüedad**
- **Eliminar llamadas no mostradas**
Si esta opción está activada, se eliminan automáticamente todas las entradas del diario cuyas llamadas son más antiguas de lo definido en **Antigüedad máxima en días**
- **Mostrar sólo la última llamada entrante y saliente para cada abonado**
La acción de mostrar las llamadas de las cuatro categorías (*Entrante – no localizado*, *Entrante – conectado*, *Saliente – no localizado* y *Saliente – conectado*) puede restringirse a las últimas entradas respectivas de cada abonado. Este ajuste mejora la claridad en el diario de llamadas.

AVISO:

El ajuste de esta opción también puede modificarse directamente en la ventana de diario de llamadas por medio del botón .

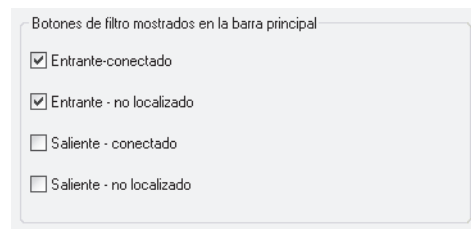
5.5.1.2 Barra principal

Para habilitar la apertura rápida del diario de llamadas con las categorías de llamada más importantes pueden agregarse diversos botones a la barra principal de optiClient. Estos botones muestran el símbolo de categoría y también el número de entradas contenidas en cada categoría.

El número de entradas mostradas resulta

- del número de nuevas entradas del diario desde que abrió por última vez el diario de llamadas
- del ajuste **Muestra las llamadas por su antigüedad** (véase [Sección 5.5.1.1, “Filtro”, página 157](#)).

Para editar los ajustes de los botones de categoría de la barra principal, seleccione la pestaña **Módulos de interfaz: Diario de llamadas – Barra principal**



AVISO:

No tiene que activar el botón asociado en la barra principal para cada categoría para poder acceder a todas las categorías. Tan pronto como abra la ventana del diario de llamadas por medio de cualquier botón de categoría, podrá activar la pantalla para cada categoría de llamada.

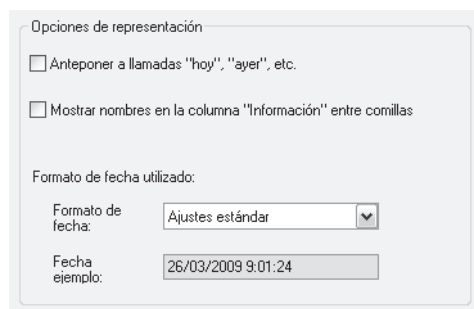
Las siguientes categorías de llamada o combinaciones de categorías pueden seleccionarse para ser mostradas en la barra principal:

- **Entrante – conectado**
Muestra todas las llamadas entrantes que se conectaron
- **Entrante – no localizado**
Muestra todas las llamadas entrantes que no se conectaron
- **Saliente – conectado**
Muestra todas las llamadas salientes que se conectaron
- **Saliente – no localizado**
Muestra todas las llamadas salientes que no se conectaron.

5.5.1.3 Representación

Se puede personalizar la forma en la que se muestra la entrada en el diario de llamadas.

Para fijar los ajustes de las opciones de representación del diario de llamadas, seleccione la pestaña **Módulos de interfaz: Diario de llamadas – Representación**



Puede usar las siguientes opciones para configurar la apariencia del diario de llamadas:

- **Anteponer a llamadas “hoy”, “ayer” etc.**
Define si las especificaciones de fecha de hoy y de ayer en la columna del diario de **Tiempo de inicio** son reemplazadas por "hoy" o "ayer". Si esta opción está activa, los nombres de los días de la semana relevantes se usan para otras especificaciones de fecha de la presente semana
- **Muestra nombres de la columna “Información” entre comillas**
Define si los nombres de los socios de conversación se muestran en la columna de **Information** del diario entre comillas (“ ”)
- **Formato de fecha utilizado**
Define en que formato se especifican las fechas en el diario de llamadas
- **Fecha ejemplo**
Muestra un ejemplo de la representación de fecha según los ajustes definidos en **Formato de fecha**.

5.5.1.4 Otros

Para editar los demás ajustes del diario de llamadas, seleccione la pestaña **Módulos de interfaz: Diario de llamadas – Otros**

Otros ajustes

- ☐ Llamar número de teléfono seleccionado con doble clic
- ☐ Mostrar cuadro de diálogo de confirmación antes de borrar

Puede utilizar las siguientes opciones para configurar los otros ajustes del diario de llamadas:

- **Llamar número de teléfono seleccionado con doble clic**
Define que después de hacer doble clic sobre una entrada del diario, se establece una conexión con el número de teléfono asociado
- **Mostrar cuadro de diálogo de confirmación antes de borrar**
Define si debe mostrarse un diálogo de revisión antes de borrar la entrada actual del diario.

5.5.2 Ajustes de la presencia

AVISO:

Para editar los ajustes para la función de presencia necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

La función de presencia proporciona la representación de interfaz para la característica de presencia. Esta representación comprende la pantalla de los estados telefónicos, de los estados 'online' (en línea) y de los perfiles de presencia.

El módulo de interfaz no requiere de ajustes.

Además, este módulo realiza la representación de la función de mensajería instantánea.

Para editar los ajustes de la función de mensajería instantánea, seleccione la pestaña **Módulos de interfaz: Presencia – Mensajería instantánea**



☒ Confirmar "Terminar chat"

☐ Siempre terminar sesión de chat

Tiempo de espera para sesión de chat (minutos)

Puede utilizar las siguientes opciones para configurar la función de mensajería instantánea:

- **Confirmar "Terminar chat"**
Define que la acción de terminar un chat siempre tiene que ser confirmada activamente por el usuario.
Si esta opción esta activada, el ajuste **Siempre terminar sesión de chat** no funciona aquí.

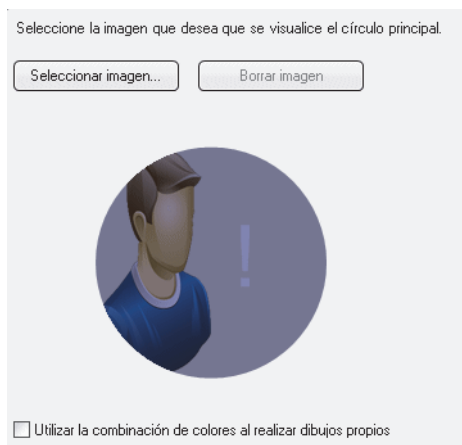
- **Siempre terminar sesión de chat**
Define cómo optiClient termina un chat.
Si esta opción está activada, un chat es terminado sin solicitar una confirmación por parte del usuario.
Si esta opción está desactivada, un chat no es terminado al instante, sino después de un período ajustable (véase **Tiempo de espera para sesión de chat**).
Este ajuste no funciona si la opción **Confirmar “Terminar chat”** está activada. Si esta opción está activada, la opción **Tiempo de espera para sesión de chat** no se muestra
- **Tiempo de espera para sesión de chat**
Define el período después del cual un chat es terminado si la opción **Siempre terminar sesión de chat** no está activada.
Esta opción no se muestra si la opción **Siempre terminar sesión de chat** está activada.

5.5.3 Ajustes del easyCom

El círculo de comunicación easyCom proporciona un módulo adicional para controlar las funciones de telefonía. Está basado en una interfaz de usuario gráfica intuitiva que puede personalizar.

El círculo de comunicación easyCom emplea como imagen de fondo el perfil de una cabeza. Esta imagen puede fijarse de forma individual.

Para utilizar una imagen de fondo individual para el círculo de comunicación easyCom, seleccione la pestaña **Módulos de interfaz: easyCom – Imagen**



Puede emplear las siguientes opciones para configurar la imagen de fondo:

- **Seleccionar imagen**
Abre una ventana de exploración para integrar una imagen individual de fondo
- **Borrar imagen**
Borra la integración de una imagen individual de fondo y vuelve al fondo predeterminado (círculo con el perfil de una cabeza)
- **Utilizar la combinación de colores al realizar dibujos propios**
Active esta función para seleccionar un color para la imagen individual de fondo que concuerde con el esquema de color actual de optiClient (véase [Sección 5.4.1, “Ajustes generales”, página 141](#)).
Si esta opción está inactiva, la imagen integrada se muestra sin cambios.

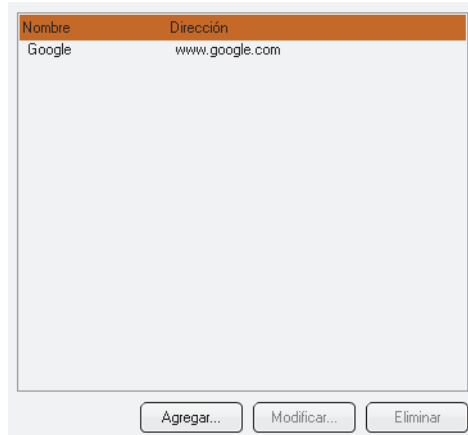
5.5.4 Ajustes del estado de dispositivos

El módulo de estado de dispositivos es necesario en la barra principal de optiClient para los menús de telefonía y de desvío de llamadas. Para este módulo no hay ningún ajuste realizado. De esta forma, no se ofrecen parámetros de ajuste.

5.5.5 Ajustes del explorador Web

En la pantalla del explorador Web puede abrir las páginas de Internet más usadas sin tener que abandonar optiClient. Las direcciones de Internet seleccionables están configuradas en los ajustes del explorador Web, y después se ofrecen para su selección en la ventana del menú del módulo.

Para configurar las páginas Web para el explorador Web, seleccione la pestaña **Módulos de interfaz: Explorador Web – Páginas de Internet**



Nombre	Dirección
Google	www.google.com

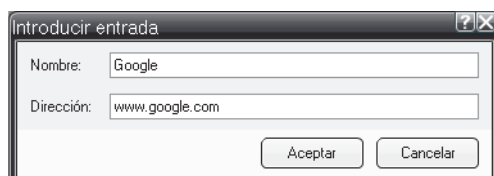
Agregar... Modificar... Eliminar...

Las páginas de Internet configuradas se muestran en formato tabla.

Puede utilizar las siguientes opciones para configurar el explorador Web:

- **Agregar**

Abre el cuadro de diálogo **Agregar entrada** para configurar una nueva página de Internet que puede abrirse desde el menú del módulo



- **Nombre**

Define el nombre bajo el que se ofrecerá la página de Internet en el menú del módulo para su selección. Con la representación de esta página, el nombre se mostrará en la barra de captura de la ventana del explorador

- **Dirección** Define la dirección de Internet bajo la que la página puede cargarse

- **Modificar**

Abre el cuadro de diálogo **Cambiar entrada** para modificar los ajustes de la página de Internet seleccionada en la lista (véase también **Agregar**)

- **Borrar**

Borra la entrada seleccionada en la lista.

5.5.6 Ajustes para IPC

El módulo de interfaz IPC proporciona un diálogo de selección para los números de teléfono. Este diálogo se emplea para la integración de Lotus Notes y para la de Outlook si se transfiere más de un número de teléfono a optiClient por medio de estas aplicaciones.

El módulo de interfaz de IPC no requiere ningún ajuste.

5.5.7 Ajustes para el directorio de contactos y la lista de contactos

El módulo de interfaz del directorio de contactos y de las listas de contacto realiza las representaciones para estos dos componentes de optiClient.

El directorio de contactos y las listas de contacto no requieren ningún ajuste.

5.5.8 Ajustes del teléfono personal

El módulo teléfono personal proporciona elementos adicionales de control para su propio teléfono en la barra principal.

El teléfono personal no requiere de ajustes.

5.5.9 Ajustes de la marcación rápida

Se puede poner en contacto con un contacto de la lista de contactos utilizando los botones de los menús de marcación rápida.

Para fijar los ajustes de marcación rápida, seleccione en la pestaña **Módulos de interfaz: Marcación rápida**

En marcación rápida puede configurar que grupos de su lista de contactos puede mostrar como botones en la barra principal.

Para ello cuenta con las siguientes opciones y ajustes disponibles:

- **Mostrar todos los grupos**
Muestra un botón en la barra principal para cada grupo de su lista de contactos
- **Solamente mostrar los siguientes grupos seleccionados**
Muestra un botón en la barra principal sólo para cada uno de los grupos seleccionados de su lista de contactos. Para ello debe marcar en la lista de grupos aquellos para los que desea mostrar un botón en la barra principal.

5.5.10 Ajustes del control de sonido

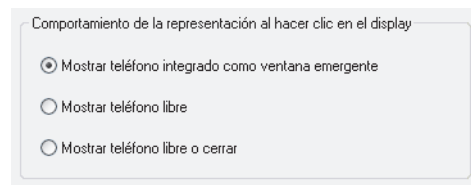
El control de sonido controla el hardware de sonido del ordenador del usuario cuando optiClient se utiliza como softphone.

El módulo de interfaz para el control de sonido no requiere de ajustes.

5.5.11 Ajustes del teléfono optiClient

El módulo de teléfono controla tanto el teléfono libre como el teléfono integrado de optiClient.

Para fijar los ajustes del teléfono, seleccione la pestaña **Módulos de interfaz: Teléfono – Teléfono integrado**



La pantalla del teléfono integrado forma parte de la barra principal. El campo de teclas asociado es invisible en estado normal, pero puede mostrarse si así se requiere.

Para configurar el comportamiento de la pantalla con un clic en la barra principal puede usar las siguientes opciones:

- **Mostrar teléfono integrado como ventana emergente**
Con un clic en la pantalla el campo de teclas aparecerá bajo la misma como una ventana "pop-up" y por ese motivo, disponible para recibir entradas. La ventana "pop-up" que contiene las teclas desaparece tan pronto como usted hace clic en otra ventana
- **Mostrar teléfono libre**
El teléfono libre se abre con un clic en la pantalla. Si el teléfono libre ya está abierto puede dirigirse directamente a esta ventana
- **Mostrar teléfono libre o cerrar**
El teléfono libre se abre con un clic en la pantalla. Si el teléfono libre ya estuviera abierto, se cerrará.

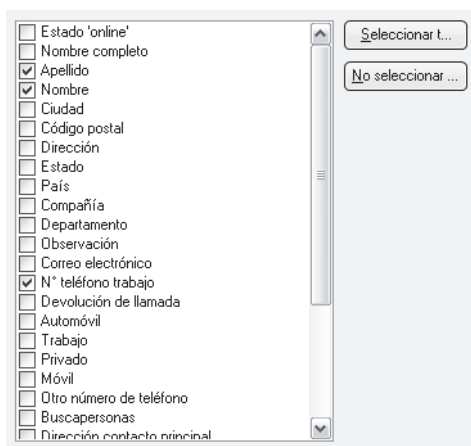
5.5.12 Ajustes para directorios

AVISO:

Para editar los ajustes de los directorios necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

El módulo de interfaz Directorios realiza la interfaz de usuario para directorios externos que están integrados en optiClient – por ejemplo para el directorio de usuarios de XPR. Así usted puede buscar en directorios externos información de los contactos desde optiClient.

Para fijar los ajustes de directorios, seleccione en la pestaña **Módulos de interfaz: Directorios**



Puede utilizar las siguientes opciones para configurar los directorios:

- **<Lista de columna>**

Muestra todos los campos de directorio que pueden mostrarse en los directorios con sus contenidos. La opción de mostrar los campos respectivos de cada directorio puede activarse o desactivarse mediante los cuadros de selección.

AVISO:

El campo **Apellido** está siempre activo

Estos ajustes también determinan qué campos se ofrecerán para la búsqueda avanzada en los directorios. Por lo general, la búsqueda avanzada en los directorios se basa principalmente en los siguientes campos.

- | | |
|-------------------|--------------------|
| – Nombre completo | – Teléfono trabajo |
| – Nombre | – Fax |
| – Apellido | – Teléfono móvil |

AVISO:

Los criterios de búsqueda introducidos para otros campos no influirán sobre el resultado de la búsqueda.

- **Seleccionar todos**

Selecciona todos los campos en la lista para mostrarlos

- **No seleccionar ninguno**

Desactiva la opción mostrar de todos los campos listados del directorio. A pesar de esto, el campo **Apellido** permanece siempre activo.

5.5.13 Ajustes para conferencias Web

El módulo de interfaz *Conferencia Web* ofrece la representación de la interfaz para las conferencias Web.

Para fijar los ajustes de las conferencias Web, seleccione en la pestaña **Módulos de interfaz: Conferencia Web – Varios**

Si la opción **Mostrar botón de conferencia Web en la barra principal** está activada, se muestra el botón de conferencia Web en la barra principal.

5.5.14 Ajuste para los flujos de trabajo Web

IMPORTANTE:

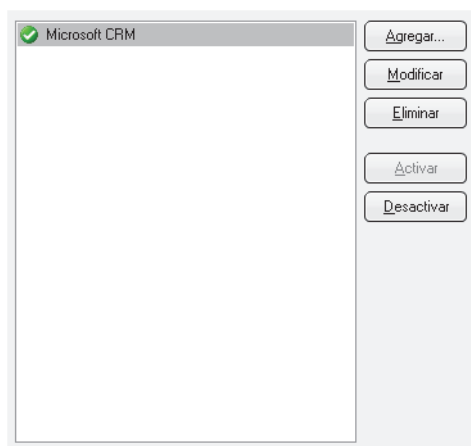
Para poder utilizar el módulo de interfaz de flujo de trabajo Web en optiClient, es necesario disponer de una licencia adecuada en el servidor XPR conectado. Para obtener información más precisa al respecto, póngase en contacto con su socio de distribución.

AVISO:


Para editar los ajustes para la el flujo de trabajo Web necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

El módulo de interfaz de flujo de trabajo Web le permite ejecutar las aplicaciones Web de optiClient y mostrarlas en ventanas integradas de flujo de trabajo Web. Puede especificar individualmente que aplicación Web se ejecutará y cuando y si la ventana de flujo de trabajo Web asociada se abr irá automáticamente o no.

Para editar los ajustes de flujos de trabajo Web, seleccione la pestaña **Módulos de interfaz: Flujos de trabajo Web – Configuración**



Están disponibles las siguientes opciones:

- **<Lista de flujo de trabajo>**
Muestra una lista de todos los flujos de trabajo Web integrados en la configuración de optiClient
- **Agregar** Abre el diálogo de configuración para agregar un nuevo flujo de trabajo Web a la configuración de optiClient.
Cuando pincha en el botón  se abre un menú mediante el que puede seleccionar una configuración previa para la integración de Microsoft Dynamics CRM.
- **Modificar** Abre el diálogo de configuración para el flujo de trabajo Web seleccionado en la lista de flujos de trabajo.
- **Eliminar** Elimina el flujo de trabajo de la configuración de optiClient seleccionado en la lista de flujos de trabajo.
- **Activar** Activa el flujo de trabajo Web seleccionado en la lista de flujos de trabajo.
- **Desactivar** Desactiva el flujo de trabajo Web seleccionado en la lista de flujos de trabajo.

Diálogo de configuración

En el diálogo de configuración lleva a cabo los ajustes para un flujo de trabajo Web.

Name: Microsoft CRM

La dirección Web que hay que abrir para...

Inicio del programa: http://server.com:5555/cycos/cycos/cycos/cyPHONE.aspx

☐ nuevas conexiones

☐ datos de contacto modificados

☐ registros de diario seleccionados

Abrir automáticamente la ventana Flujos de trabajo Web...

☒ para llamadas externas entrantes

☒ para llamadas externas salientes

☐ para llamadas internas entrantes

☐ para llamadas internas salientes

☒ sólo para contactos encontrados en este directorio:

Aceptar Cancelar

Están disponibles las siguientes opciones:

- **Nombre** Define el nombre bajo el que el flujo de trabajo Web se administra en optiClient
- **La dirección Web que hay que abrir para ...**
 - **inicio del programa** Define la URL de la aplicación web a ejecutar en el inicio de optiClient. La aplicación web no se mostrará en optiClient hasta que se abra la ventana de flujo de trabajo asociada.
 - **nuevas conexiones**
Activa la ejecución de una aplicación web tan pronto como se establece una nueva conexión telefónica en optiClient.
Defina en el campo de texto asociado la URL de la aplicación web que debe abrirse cuando se cumple dicha condición
 - **datos de contacto modificados**
Activa la ejecución de una aplicación web cuando la información de contacto para el abonado conectado se actualiza por medio de una solicitud del directorio (véase también [Sección 5.7.1, “Ajustes del Directory Manager”, página 200](#)). Si no se lleva a cabo una actualización para una conexión, este ajuste no tiene ningún efecto.
Defina en el campo de texto asociado la URL de la aplicación web que debe abrirse cuando se cumple dicha condición

- **registros de diario seleccionados**

Activa la activación de una aplicación Web tan pronto como se selecciona una nueva entrada de diario en el diario de llamadas.

Defina en el campo de texto asociado la URL de la aplicación web que debe abrirse cuando se cumple dicha condición

- **Abrir automáticamente la ventana Flujos de trabajo Web ...**

Define las condiciones que deben cumplirse para que la ventana de flujo de trabajo Web asociada se abra automáticamente.

Las condiciones posibles son:

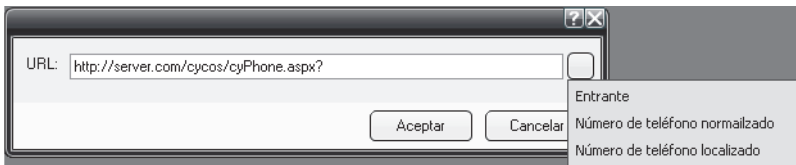
- **para las llamadas externas entrantes**
- **para las llamadas externas salientes**
- **para las llamadas internas entrantes**
- **para las llamadas internas salientes**
- **sólo para los contactos encontrados en este directorio.**

Transferencia de parámetros con una URL

Para las siguientes opciones bajo **La dirección Web que hay que abrir para ...**, optiClient puede transferir información de contacto a la aplicación Web con la URL:

- nuevas conexiones
- datos de contacto modificados
- entrada del diario seleccionada.

Para configurar la transferencia de información de contacto para una de estas opciones, seleccione el botón respectivo Esto abrirá el siguiente cuadro de diálogo de entrada:



Puede introducir la URL a ejecutar en el campo de texto. Además, puede abrir un menú de parámetro por medio del botón menú. Este menú de parámetro muestra todos los parámetros que puede insertar.

AVISO:

Las variables mostradas en el menú de variables dependen de la opción para la que introduce la URL.

Las siguientes tablas describen los parámetros disponibles para cada condición con su información asociada respectiva:

Variables de la opción **nuevas conexiones**:

Nombre	Parámetro	Información
Entrante	conn_incoming	Define si la dirección de la nueva conexión es entrante o saliente: true : conexión entrante false : conexión saliente
Número de teléfono normalizado	conn_norm	Número de teléfono normalizado p. ej.:+492404901100
Número de teléfono localizado	conn_local	Número de teléfono localizado p. ej.:002404901100

Tabla 7 *Parámetros URL para un flujo de trabajo Web (Nueva conexión)*

Parámetros de la opción **datos de contacto modificados**:

Nombre	Parámetro	Información
Nombre del contacto	firstname	Nombre del socio de conversación si se pudo resolver en base a su número de teléfono y si dicha información se encuentra disponible
Apellido del contacto	lastname	Apellido del socio de conversación si se pudo resolver en base a su número de teléfono y si dicha información se encuentra disponible
Compañía del contacto	company	Compañía del socio de conversación si se pudo resolver en base a su número de teléfono y si dicha información se encuentra disponible
Lugar del contacto	city	Ubicación del socio de conversación si se pudo resolver en base a su número de teléfono y si dicha información se encuentra disponible
ID externa del contacto	extid	Define la ID del directorio desde el que se origina la información de contacto
Fuente externa del contacto	extsrc	Define el sistema desde el que se origina la información de contacto (por ejemplo Lotus Notes)
Entrante	conn_incoming	Define si la dirección de la nueva conexión es entrante o saliente: true : conexión entrante false : conexión saliente
Número de teléfono normalizado	conn_norm	Número de teléfono normalizado p. ej.:+492404901100
Número de teléfono localizado	conn_local	Número de teléfono localizado p. ej.:002404901100

Tabla 8 *Parámetros URL para un flujo de trabajo Web (Contacto actualizado)*

Parámetros de la opción **registros de diario seleccionados**:

Nombre	Parámetro	Información
Nombre del contacto	firstname	Nombre del socio de conversación si se pudo resolver en base a su número de teléfono y si dicha información se encuentra disponible
Apellido del contacto	lastname	Apellido del socio de conversación si se pudo resolver en base a su número de teléfono y si dicha información se encuentra disponible
Compañía del contacto	company	Compañía del socio de conversación si se pudo resolver en base a su número de teléfono y si dicha información se encuentra disponible
Lugar del contacto	city	Ubicación del socio de conversación si se pudo resolver en base a su número de teléfono y si dicha información se encuentra disponible
ID externa del contacto	extid	Define la ID del directorio desde el que se origina la información de contacto
Fuente externa del contacto	extsrc	Define el sistema desde el que se origina la información de contacto (por ejemplo Lotus Notes)
Entrante	conn_incoming	Define si la dirección de la nueva conexión es entrante o saliente: true : conexión entrante false : conexión saliente
Número de teléfono normalizado	conn_norm	Número de teléfono normalizado p. ej.:+492404901100
Número de teléfono localizado	conn_local	Número de teléfono localizado p. ej.:002404901100
Tiempo de inicio	j_starttime	Momento en el que se aceptó la llamada asociada
Duración de la llamada	j_duration	Duración de la llamada asociada

Tabla 9 *Parámetros URL para un flujo de trabajo Web (Entrada de diario seleccionada)*

5.6 Ajustes para los módulos de proveedor

En optiClient hay módulos que reciben el nombre de módulos de proveedor porque permiten a optiClient comunicarse con un sistema de comunicación conectado. Dicho sistema de comunicación proporciona a optiClient servicios multimedia individuales.

Algunos servicios multimedia son, por ejemplo:

- Servicios de telefonía
- Enviar mensajes de correo electrónico
- Control de teléfono y monitorización.

Se deben llevar a cabo ciertos ajustes especiales para asegurar el correcto acceso al sistema de comunicación y a los servicios de comunicación asociados. El tipo y la cantidad de ajustes dependen de cada sistema de comunicación.

Puede editar en el diálogo de ajustes los ajustes de las siguientes áreas para el módulo de proveedor:

Ajustes para el Server Call Journal Provider	a partir de página 179
Ajustes para el Server CTI provider CTI	a partir de página 180
Ajustes para el Server Connection Provider	a partir de página 181
Ajustes para el Server Directory Provider	a partir de página 181
Ajustes para el Server IPC Provider	a partir de página 181
Ajustes del Server Presence Provider	a partir de página 182
Ajustes del HiPath Provider	a partir de página 182
Ajustes del IPC Provider (DDE)	a partir de página 182
Ajustes del IPC Provider (Named Pipes)	a partir de página 182
Ajustes del LDAP Directory Provider	a partir de página 183
Ajustes del Lotus Notes Provider	a partir de página 189
Ajustes del Sendmail Provider	a partir de página 190
Ajustes del SIP Functional Provider	a partir de página 190
Ajustes del Web Conferencing Provider	a partir de página 190
Ajustes del SQLite Provider	a partir de página 191 .
Ajustes del Web Service Directory Provider	a partir de página 194 .

5.6.1 Ajustes para el Server Call Journal Provider

Si optiClient está operado en un servidor XPR, puede accederse al diario del servidor XPR en optiClient. El Server Call Journal Provider debe estar configurado para este propósito.

Encontrará una descripción más detallada de los ajustes del proveedor asociado en [Sección 5.33.7, “Ajustes del Server Call Journal Provider”](#), página 368.

5.6.2 Ajustes para el Server CTI provider CTI

AVISO:

Para que un usuario XPR pueda acceder al servidor XPR a través del Server CTI Provider, la opción **Diario CTI** debe estar activa para el usuario en la base de datos del usuario XPR.

El empleo de las funciones CTI con optiClient por medio de un servidor XPR requiere el uso del Server CTI Provider.

Encontrará una descripción más detallada de los ajustes del proveedor asociado en [Sección 5.33.3, “Ajustes del Server CTI Provider”](#), página 366.

5.6.3 Ajustes para el Server Connection Provider

Conectar optiClient a un servidor XPR requiere un Server Connection Provider. Este proveedor maneja el intercambio completo de la información entre optiClient y el servidor XPR.

Encontrará una descripción más detallada de los ajustes del proveedor asociado en [Sección 5.33.2, “Ajustes del Server Connection Provider”, página 363](#).

5.6.4 Ajustes para el Server Directory Provider

Si optiClient está operando en un servidor XPR, se puede acceder a la base de datos del usuario XPR en optiClient para la búsqueda de contactos. El Server Directory Provider debe estar configurado para este propósito.

El Server Directory Provider no requiere de ajustes.

5.6.5 Ajustes para el Server IPC Provider

Si optiClient está operado en un entorno Lotus Notes, se puede integrar la función de marcación de optiClient en el entorno existente (integración de Lotus Notes). El Server IPC Provider se emplea para la comunicación entre optiClient y Lotus Notes.

El Server IPC Provider no requiere de ajustes.

5.6.6 Ajustes del Server Presence Provider

Si optiClient está operado en un servidor XPR, se pueden mostrar los estados en optiClient para direcciones individuales. El Server Presence Provider se emplea para este propósito.

El Server Presence Provider no requiere de ajustes.

5.6.7 Ajustes del HiPath Provider

La conexión de optiClient a un HiPath 3000 o HiPath 4000 requiere del HiPath Provider. Este proveedor maneja el intercambio completo de la información entre optiClient y el sistema HiPath.

Encontrará una descripción más detallada de los ajustes del proveedor asociado en [Sección 5.35, “Realizar una llamada de teléfono en un HiPath 3000/4000”, página 411](#).

5.6.8 Ajustes del IPC Provider (DDE)

optiClient proporciona un servicio de servidor DDE. Para activar este servicio, el IPC Provider (DDE) debe estar activado.

El IPC Provider (DDE) no requiere de ajustes.

5.6.9 Ajustes del IPC Provider (Named Pipes)

El IPC Provider (Named Pipes) se necesita para la integración de optiClient en Lotus Notes. Habilita la comunicación correspondiente entre optiClient y el cliente Lotus Notes.

Para el IPC Provider (Named Pipes) no existen ajustes.

5.6.10 Ajustes del LDAP Directory Provider

AVISO:

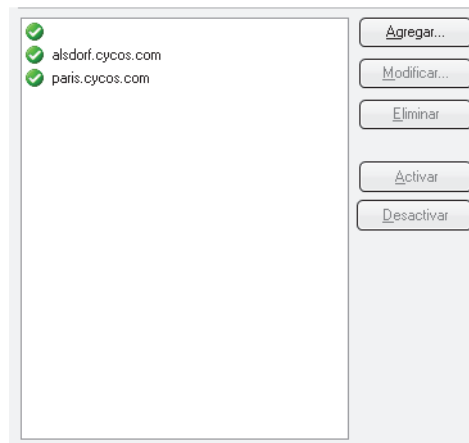
Para editar los ajustes de los directorios necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

AVISO:

El LDAP Directory Provider no proporciona búsqueda de contactos.

El LDAP Directory Provider habilita la conexión de optiClient a directorios externos. Dicha conexión se utiliza para la resolución de números de teléfono.

Los directorios que optiClient empleará para esta resolución de números deben haberse configurado previamente en el LDAP Directory Provider. Para ello, seleccione la pestaña **Módulos de proveedor: LDAP Directory Provider – Directorios LDAP**



Puede utilizar las siguientes opciones para configurar los directorios LDAP:

- **<Lista de directorios >**
Muestra una lista de todos los directorios LDAP ya configurados en el LDAP Directory Provider
- **Agregar**
Abre el cuadro de diálogo de **Configuración del servidor LDAP** para introducir los parámetros del directorio.
- **Test** Este botón inicia una conexión de prueba empleando los datos que usted ha introducido. Una ventana de notificación se mostrará para informarle de si el intento de conexión ha sido un éxito o ha fracasado
- **Modificar**
Abre el cuadro de diálogo **Configuración del servidor LDAP** para el directorio LDAP seleccionado en la lista de directorios. Aquí pueden modificarse los ajustes configurados para el directorio
- **Eliminar** Elimina el directorio LDAP que ha seleccionado en la lista de directorios de la configuración del LDAP Directory Provider.

Ajustes de directorios *General*

Configuración del servidor LDAP

General Asignación Número de teléfono

Nombre:

Servidor:

Puerto:

Base de búsqueda:

☐ El servidor requiere autenticación

Cuenta de usuario:

Contraseña:

☒ Coincidencias exactas para números de teléfono

☒ Búsqueda de prefijos

Test Aceptar Cancelar

En esta pestaña se definen los ajustes básicos para la administración interna de directorios de optiClient y para su acceso al directorio LDAP.

- **Nombre** Introduzca el nombre aquí bajo el que el directorio LDAP se administrará en optiClient
- **Servidor**
Define el nombre host del servidor LDAP en el que está disponible el directorio LDAP. También es posible no introducir el nombre host, sino la dirección IP del servidor LDAP
- **Puerto**
Define el número de puerto bajo el que se accede al servidor LDAP. Aquí el valor predeterminado es 389
- **Base de búsqueda**
Si sólo se va a hacer disponible una parte del directorio LDAP, aquí se puede definir una Base de búsqueda LDAP.
Para más información sobre la base de búsqueda de un directorio LDAP, consulte el manual del administrador de optiClient.

- **El servidor requiere autenticación**
Esta opción activa la autenticación de optiClient para el acceso al directorio LDAP. Si usted ha seleccionado esta opción, puede realizar entradas en los campos **Cuenta de usuario** y **Contraseña**
- **Cuenta de usuario**
Define una identidad de acceso para acceder al servidor LDAP
- **Contraseña**
Define una contraseña si se requiere para acceder bajo una identidad de acceso especificada.
- **Coincidencias exactas para números de teléfono**
Determina de qué modo se debe buscar números de teléfono en una búsqueda de directorio LDAP.
Si esta opción está activada, se buscarán números de teléfono que correspondan exactamente al criterio de búsqueda indicado.

Ejemplo:

Una búsqueda con el criterio de búsqueda **+492404901100** encontrará con la opción activada solamente entradas de base de datos con el número de teléfono en este formato exacto; no encontrará una entrada de base de datos en el formato **+49 (2404) 901-100**.

Si esta opción está desactivada, se ignorarán en la búsqueda los caracteres especiales en números de teléfono de entradas de base de datos. En el ejemplo mencionado, el número de teléfono **+49 (2404) 901-100** sería también una coincidencia.

- **Búsqueda de prefijos**
Si esta opción está activada, se antepone internamente el comodín * a todas las expresiones de búsqueda en cada búsqueda LDAP.

Ejemplo: En el directorio LDAP, se busca bajo **Nombre completo** la expresión **Camp**.

Según el ajuste **Búsqueda de prefijos**, se encontrarán o no se encontrarán por ejemplo, las siguientes entradas:

Entrada LDAP	Búsqueda de prefijos activada	Búsqueda de prefijos desactivada
Camp, Mónica	✓	✓
Campesino, Mónica	✓	✓
Mónica Camp	✓	
Mónica Campesino	✓	

Ajustes de directorios *Asignación*

En esta pestaña, usted define de qué forma asignará optiClient el directorio LDAP a la estructura de datos interna individual. Para ello, asignará los atributos LDAP correspondientes de la columna de la derecha a los criterios de optiClient.

La asignación de los criterios de optiClient a los atributos LDAP influye en:

- Cómo deben buscar los usuarios en el directorio LDAP
- Cómo se muestra en optiClient la información de contacto encontrada a través del directorio LDAP.

Encontrará información más detallada sobre este tema en el manual del administrador de optiClient.



Ajustes de directorios *Número de teléfono*

En esta pestaña, usted define el atributo LDAP que optiClient usará para resolver un número de teléfono en un nombre. El atributo especificado debe contener el número de teléfono del contacto respectivo.



AVISO:

Los números de teléfono deben de estar en el atributo específico en formato normalizado, para que la resolución de números de teléfono pueda realizarse por medio del directorio LDAP.

Ejemplo :492404901100

5.6.11 Ajustes del Lotus Notes Provider

El Lotus Notes Provider habilita la conexión de optiClient a un cliente Lotus Notes.

Con él

- podrá buscar contactos para optiClient en las libretas de direcciones de Lotus Notes
- podrá iniciar llamadas en el cliente Lotus Notes
- optiClient podrá resolver números de teléfono y nombres desde las libretas de direcciones de Lotus Notes.

Encontrará una descripción detallada de las funciones y ajustes del Lotus Notes Provider en [Sección 5.28.2, “Ajustes para la integración de Lotus Notes”](#), página 330.

5.6.12 Ajustes del Sendmail Provider

La transmisión directa de correo electrónico a un contacto desde optiClient, requiere del Sendmail Provider. Este proveedor inicia la aplicación de correo electrónico configurada en el ordenador del usuario y transfiere la dirección de correo del contacto como dirección del receptor para un nuevo correo electrónico.

Para poder enviar un correo electrónico directo a un contacto en optiClient

- en el PC del usuario tiene que estar instalado y configurado un cliente de correo electrónico predeterminado
- el Sendmail Provider tiene que estar agregado a los módulos de proveedor (ajuste predeterminado)
- tiene que estar depositada una dirección de correo electrónico para el contacto relevante que puede ser seleccionada para la transmisión directa.

No se requieren ajustes para el Sendmail Provider.

5.6.13 Ajustes del SIP Functional Provider

El SIP Functional Provider es necesario para conectar un sistema de comunicación compatible con SIP (por ejemplo, OpenScape Voice) a optiClient.

Encontrará una descripción más detallada de los ajustes del proveedor asociado en [Sección 5.34.1, “Ajustes para el SIP Funcional Provider”, página 376](#).

5.6.14 Ajustes del Web Conferencing Provider

El Web Conferencing Provider es necesario para ejecutar en un entorno optiClient/XPR el intercambio de información de conferencias Web con el servidor XPR conectado.

El Web Conferencing Provider no requiere de ajustes.

5.6.15 Ajustes del SQLite Provider

AVISO:

Para editar los ajustes del SQLite Provider necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

AVISO:

A través del SQLite Provider, se pueden conectar a optiClient de momento directorios Outlook y listas de contactos Sametime.

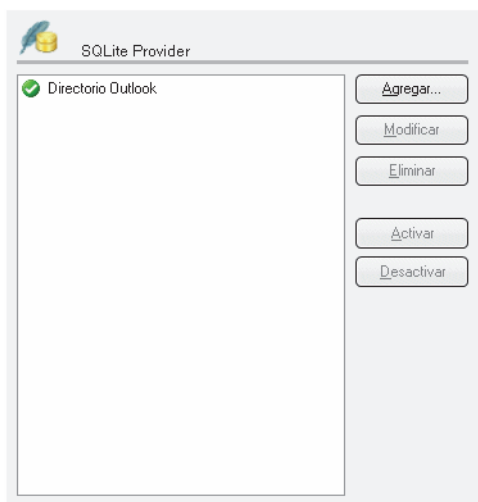
AVISO: Para que el SQLite Provider pueda acceder a los directorios Outlook o la lista de contactos Sametime, hay que iniciar después de la instalación de optiClient primero el cliente correspondiente, y a continuación optiClient.

El SQLite Provider permite conectar optiClient a directorios externos mediante una base de datos SQLite. Encontrará una descripción más detallada de este concepto de conexión en el manual del administrador de optiClient.


La conexión de un directorio a través el SQLite Provider realiza las siguientes prestaciones:

- La búsqueda de contactos en directorios externos
- La resolución de números en optiClient a base de directorios externos.

Para editar los ajustes para directorios SQLite, seleccione la pestaña **Módulos de proveedor: SQLite Provider > Directorios SQLite**

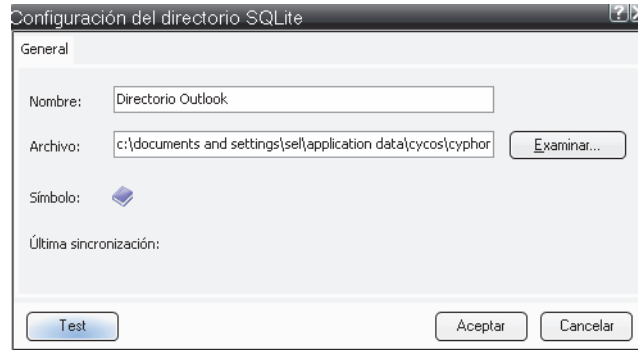


Para configurar directorios SQLite, dispone de los siguientes elementos:

- **<Lista de directorios>**
Muestra una lista de todos los directorios SQLite integrados en la configuración de optiClient
- **Agregar**
Abre el cuadro de diálogo de configuración para agregar un nuevo directorio SQLite a la configuración de optiClient.
Cuando hace clic en el botón  se abre un menú mediante el que puede seleccionar configuraciones predeterminadas para las conexiones soportadas.
- **Modificar**
Abre el cuadro de diálogo de configuración para el directorio SQLite seleccionado en la lista de directorios
- **Eliminar**
Elimina el directorio SQLite de la configuración de optiClient seleccionado en la lista de directorios
- **Activar**
Activa el directorio SQLite seleccionado en la lista de directorios
- **Desactivar**
Desactiva el directorio SQLite seleccionado en la lista de directorios

Diálogo de configuración

En el cuadro de diálogo de configuración lleva a cabo los ajustes para un directorio SQLite..



Están disponibles las siguientes opciones:

- **Nombre** Define el nombre bajo el que el directorio SQLite se administra en optiClient
- **Archivo**
Define el nombre de archivo de la base de datos SQLite que debe utilizarse para el directorio SQLite
- **Test**
Inicia un test para comprobar la conexión con la base de datos SQLite.

5.6.16 Ajustes del Web Service Directory Provider

IMPORTANTE:

Para poder utilizar el Web Service Directory Provider en optiClient, es necesario disponer de una licencia adecuada en el servidor XPR. Para obtener información más precisa al respecto, póngase en contacto con su socio de distribución.

IMPORTANTE:

optiClient descarga los datos de un directorio de servicio Web normalmente a través de conexiones a Internet. Esta recuperación puede llevar algún tiempo si se debe recibir una gran cantidad de datos de los directorios de servicio Web o si la conexión a Internet cuenta con un ancho de banda de transmisión relativamente pequeño.

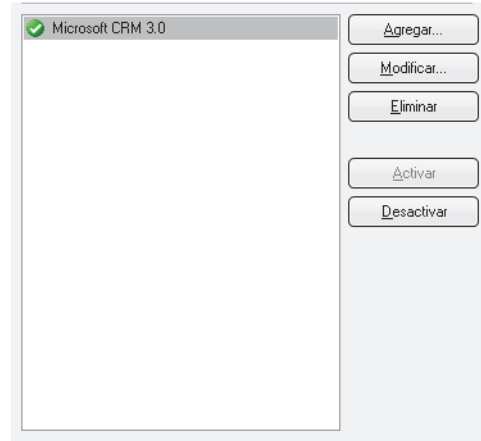
En consecuencia, la resolución de números de teléfono en optiClient puede retrasarse o la conexión a Internet de dimensiones inapropiadas puede verse sobrecargada de forma temporal.

AVISO:


Los ajustes para los directorios de servicio Web sólo pueden editarse si el cuadro de diálogo **Ajustes** se abre durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

El Web Service Directory Provider permite a optiClient conectarse a través de los servicios Web a directorios externos.

Los directorios que optiClient empleará para esta resolución de números deben haberse configurado previamente en el Web Service Directory Provider. Para ello, seleccione la pestaña **Módulos de proveedor: Web Service Directory Provider – Directorios SW**



Puede utilizar las siguientes opciones para configurar los directorios LDAP:

- **<Lista de directorios>**
Muestra una lista de todos los directorios de servicio Web integrados en la configuración de optiClient
- **Agregar**
Abre el cuadro de diálogo de configuración para agregar un nuevo directorio de servicio Web a la configuración de optiClient.
Cuando pincha en el botón  se abre un menú mediante el que puede seleccionar una configuración previa para la integración de Microsoft Dynamics CRM.
- **Modificar**
Abre el cuadro de diálogo de configuración para el directorio de servicio Web seleccionado en la lista de directorios
- **Eliminar**
Elimina el directorio de servicio Web de la configuración de optiClient seleccionado en la lista de directorios
- **Activar**
Activa el directorio de servicio Web seleccionado en la lista de directorios
- **Desactivar**
Desactiva el directorio de servicio Web seleccionado en la lista de directorios

5.6.16.1 Ajustes de directorios *General*

En esta pestaña usted define los ajustes principales para la administración interna de directorios de optiClient.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Configuración del directorio servicios VWeb". It has three tabs: "General", "Búsqueda", and "Consulta". The "General" tab is selected. Inside the dialog, there is a text field labeled "Nombre de la configuración" containing the text "Microsoft CRM 3.0". Below this is a checkbox labeled "Salidas de depuración detalladas" which is currently unchecked. At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Test", "Aceptar", and "Cancelar".

- **Nombre de la configuración**
Define el nombre bajo el que el directorio de servicio Web se administra en optiClient
- **Salidas de depuración detalladas**
Activa la salida Debug del Web Service Directory Provider para Trace-Monitor BSTrcMon.

IMPORTANTE:

Rastrear las salidas debug del Web Service Directory Provider requiere una gran capacidad de procesamiento por parte del PC del usuario.
Por este motivo le recomendamos que sólo active esta opción si realmente necesita las salidas Debug para la localización de errores.

- **Test**
No está activo en esta pestaña.

5.6.16.2 Ajustes de directorios *Búsqueda*

En esta pestaña se especifican los ajustes necesarios para la búsqueda de contactos con optiClient en el directorio de servicio Web relevante.

The screenshot shows a dialog box titled 'Configuración del directorio servicios VWeb' with three tabs: 'General', 'Búsqueda', and 'Consulta'. The 'Búsqueda' tab is active. It contains the following settings:

- ☒ Activar búsqueda
- URL de petición:
- Método de petición:
- Tipo de contenido de petición:
- Fichero de contenido de petición: ...
- Encabezados de petición:
- Longitud máxima del encabezado de respuesta:
- Número máximo de desvíos automáticos:
- ☐ Autenticación de petición
 - Usuario:
 - Dominio:
 - Contraseña:
- ☐ Petición de transformación XSLT
 - Fichero de petición de transformación XSLT: ...
- ☐ Respuesta de transformación XSLT
 - Fichero de respuesta de transformación XSLT: ...
- ☐ Proxy
 - Dirección proxy:
 - ☐ Autenticación proxy
 - Usuario:
 - Contraseña:

At the bottom, there are three buttons: 'Test', 'Aceptar', and 'Cancelar'.

Encontrará un ejemplo para la configuración de directorios de servicio Web en el manual *OpenScope Xpressions optiClient y MS Dynamics 3.0*.

5.6.16.3 Ajustes de directorios *Consulta*

En esta pestaña usted define los ajustes imprescindible para resolver en optiClient los números de teléfono de los directorios de servicio Web asociados.

The screenshot shows a dialog box titled "Configuración del directorio servicios Web" with three tabs: "General", "Búsqueda", and "Consulta". The "Consulta" tab is active. It contains several configuration options:

- ☒ **Activar consulta**
 - URL de petición:
 - Método de petición:
 - Tipo de contenido de petición:
 - Fichero de contenido de petición: ...
 - Encabezados de petición:
 - Longitud máxima del encabezado de respuesta:
 - Número máximo de desvíos automáticos:
- ☐ **Autenticación de petición**
 - Usuario:
 - Dominio:
 - Contraseña:
- ☐ **Petición de transformación XSLT**
 - Fichero de petición de transformación XSLT: ...
- ☐ **Respuesta de transformación XSLT**
 - Fichero de respuesta de transformación XSLT: ...
- ☐ **Proxy**
 - Dirección proxy:
 - ☐ **Autenticación proxy**
 - Usuario:
 - Contraseña:

At the bottom of the dialog are three buttons: "Test", "Aceptar", and "Cancelar".

Encontrará un ejemplo para la configuración de directorios de servicio Web en el manual *OpenScape Xpressions optiClient y MS Dynamics 3.0*.

5.7 Ajustes para los módulos Manager

Los módulos Manager actúan de forma invisible en un segundo plano. Usted aplica las funciones generales de control dentro de optiClient.

Puede editar en el diálogo de ajustes los ajustes de las siguientes áreas para el módulo Manager:

Ajustes del Directory Manager	a partir de página 200
Ajustes del Event Manager	a partir de página 203
Ajustes del Quick Dialer Manager	a partir de página 211
Ajustes del Notifier Manager	a partir de página 213
Ajustes del Screensaver Manager	a partir de página 214 .

5.7.1 Ajustes del Directory Manager

AVISO:

Sólo puede editar los ajustes del Directory Manager con el optiClient iniciado. Después debe seleccionar en el menú optiClient la entrada **Ajustes...** aus.

En optiClient se pueden fijar varios directorios para la resolución de números de teléfono. El Directory Manager controla la prioridad con la que optiClient maneja la información de dichos directorios.

Para resolver un número de teléfono en un nombre, dicho número se enviará a todos los directorios disponibles al mismo tiempo. La prioridad del directorio respectivo en el Directory Manager determina cuáles de los elementos de la información que se obtenga se mostrarán finalmente en optiClient. El directorio en la primera posición de la lista de directorios del Directory Manager es el de más alta prioridad, el último directorio es el de menor prioridad.

Ejemplo:

Un directorio LDAP y uno Outlook están configurados en optiClient. El directorio de contactos de optiClient no contiene ningún dato de contacto. Los directorios están colocados en la lista de directorios del Directory Manager del siguiente modo:

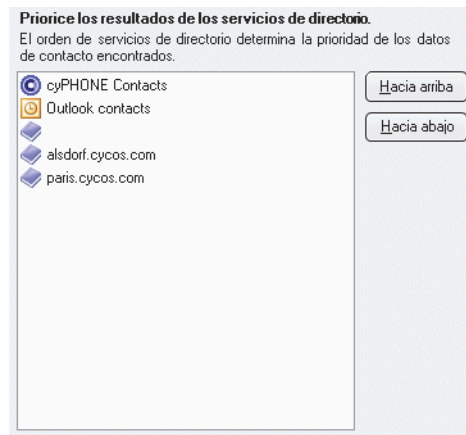
- Directorio LDAP
- Contactos optiClient.

Por ese motivo la prioridad del directorio LDAP es mayor que la del directorio Outlook.

optiClient envía el número de teléfono para buscar el nombre correspondiente en todos los directorios al mismo tiempo. Si el directorio LDAP es el primero en ofrecer un nombre para el número de teléfono en cuestión, dicho nombre se mostrará en optiClient y se guardará allí.

Por otro lado, si el directorio de Outlook es el primero en ofrecer un nombre, dicho nombre se mostrará primero, incluso si la prioridad del directorio Outlook es menor. Si el directorio LDAP ofrece un nombre después, la información anteriormente mostrada en optiClient se actualizará con la información del directorio LDAP.

Para fijar los ajustes para el Directory Manager, seleccione la pestaña **Módulos Manager: Directory Manager – Prioridad de servicios**



La lista de directorios muestra todos los directorios disponibles en optiClient para la resolución de números de teléfono. La posición de un directorio en la lista es la medida para la prioridad con la que se trata la información de dicho directorio.

Los siguientes directorios pueden figurar en la lista de directorios:

- El directorio de contactos de optiClient
- Los directorios LDAP que han sido configurados por medio del LDAP Directory Provider.
- Los directorios de Lotus Notes que han sido configurados por medio del Lotus Notes Provider.

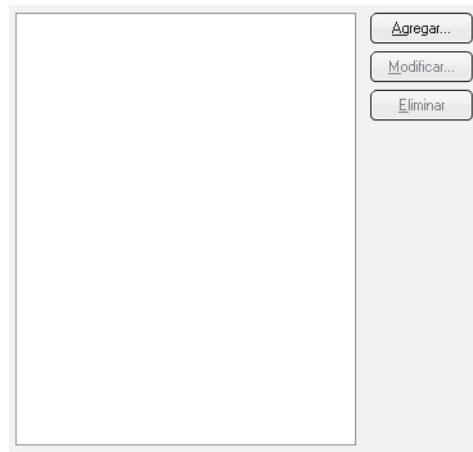
Puede ajustar las prioridades para la información de los directorios de forma individual por medio de las teclas **Hacia arriba** y **Hacia abajo**.

- **Hacia arriba**
Mueve la entrada del directorio seleccionada una posición hacia arriba. La prioridad del directorio en cuestión aumenta
- **Hacia abajo**
Mueve la entrada del directorio seleccionada una posición hacia abajo. La prioridad del directorio en cuestión disminuye.

5.7.2 Ajustes del Event Manager

El Event Manager controla las funciones del servidor DDE que optiClient proporciona. El cliente DDE se emplea para transferir los comandos DDE y la información a otros programas dentro de optiClient.

Para fijar los ajustes para el Event Manager, seleccione la pestaña **Módulos Manager: Event Manager – Definiciones de eventos**



Las siguientes opciones están disponibles para el Event Manager:

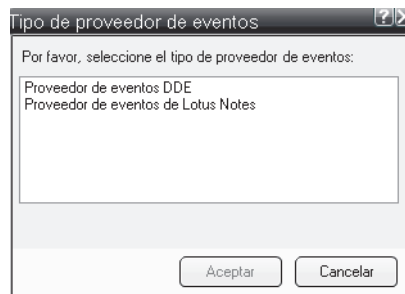
- **<Lista de definiciones de eventos>**
Lista todos los eventos configurados en el Event Manager
- **Editar ...**
Abre el cuadro de diálogo **Editar proveedor de eventos**. En este diálogo puede editar los ajustes para la definición de ajustes que usted haya seleccionado en la lista de definición de eventos. Véase también la opción **Agregar**
- **Eliminar**
Elimina la definición de eventos seleccionada de la lista de definición de eventos

- **Agregar ...**

Abre el cuadro de diálogo **Tipo de proveedor de eventos**. En este diálogo usted puede definir los ajustes para una nueva definición de eventos.

Una definición de eventos está basada en los llamados proveedores de eventos. El cliente DDE de optiClient utiliza los siguientes proveedores de eventos:

- Proveedor de eventos DDE
- Proveedor de eventos de Lotus Notes



La siguiente configuración de una definición de eventos depende del proveedor de eventos que utilice.

5.7.2.1 Definición de un proveedor de eventos DDE

Para definir un proveedor de eventos DDE necesita llevar a cabo los siguientes ajustes:

- **Nombre**
Define el nombre bajo el que optiClient administra la definición de eventos en cuestión
- **Lanzar**
Define el evento para el que el cliente DDE va a ejecutar la definición del evento en cuestión.

Pueden seleccionarse:

- **Llamada entrante**
La definición de evento se ejecuta cuando llega una nueva llamada a optiClient
- **Actualización de contacto de una llamada entrante**
La definición de evento se ejecuta cuando la información de contacto de una llamada entrante se actualiza mediante la resolución de números
- **Cambio de estado de una llamada entrante**
La definición de eventos se produce cuando el estado de una llamada entrante cambia. Por ejemplo, cuando el usuario optiClient fija la llamada en estado *Retenida* para iniciar una consulta
- **Finalización de una llamada entrante**
La definición de evento se ejecuta cuando finaliza una llamada entrante
- **Llamada saliente**
La definición de evento se ejecuta cuando se inicia una nueva llamada en optiClient

- **Actualización de contacto de una llamada saliente**
La definición de evento se ejecuta cuando la información de contacto de una llamada saliente se actualiza mediante la resolución de números
 - **Cambio de estado de una llamada saliente**
La definición de eventos se produce cuando el estado de una llamada saliente cambia. Por ejemplo, cuando el usuario optiClient fija la llamada en estado *Retenida* para iniciar una consulta
 - **Finalización de una llamada saliente**
La definición de evento se ejecuta cuando finaliza una llamada saliente
- **Aplicación** Define el nombre del servidor DDE para el que el cliente DDE envía la información
 - **Tema** Define el tema para el que se va a transmitir la información
 - **Iniciar automáticamente la aplicación del servidor DDE**
Además de ejecutar una definición de eventos, optiClient puede iniciar automáticamente la aplicación del servidor DDE asociado. Active esta opción si desea que optiClient lleve a cabo este inicio automáticamente
 - **Ruta hacia el servidor DDE**
Define el archivo ejecutable incluyendo la ruta para encontrarlo cuando la opción **Iniciar automáticamente la aplicación del servidor DDE** está activa.

AVISO:

Este campo sólo está activo cuando la opción **Iniciar automáticamente la aplicación del servidor DDE** está activa

- **Parámetros de inicio**
Si los parámetros individuales deben transferirse al inicio automático de la aplicación, introduzca dichos parámetros aquí.

AVISO:

Este campo sólo está activo cuando la opción **Iniciar automáticamente la aplicación del servidor DDE** está activa

- **Comandos DDE** Define los comandos DDE a transferir al servidor DDE después de la ejecución de la definición de evento.
Encontrará una lista de toda la información que el cliente DDE de optiClient puede transferir al servidor DDE en el manual del administrador de optiClient

- **Insertar**

Este botón le ayuda a escribir el comando DDE.

Con un clic en **Insertar** usted abrirá un menú que contiene comodines para toda la información que el cliente DDE de optiClient puede transferir al servidor DDE. Seleccione un comodín del menú para insertarlo en la posición actual del cursor en el campo **Comandos DDE**.

Encontrará una lista de toda la información que el cliente DDE de optiClient puede transferir al servidor DDE en el manual del administrador de optiClient.

5.7.2.2 Configuración de un proveedor de eventos Lotus Notes

Bajo Lotus Notes, muchas acciones de la base de datos pueden automatizarse mediante los llamados agentes. Dichos agentes son componentes de una base de datos Lotus Notes y consisten en un archivo de comandos con los comandos que pueden influir en el contenido y la estructura de la base de datos asociada.

El cliente DDE de optiClient puede ejecutar acciones en una base de datos Lotus Notes iniciando un agente Lotus Notes en la base de datos. Al hacerlo, transfiere información a Lotus Notes que se almacena en el documento de perfil *cyPhoneProfile* de la base de datos. El agente puede acceder a este documento durante la ejecución para procesar la información que contiene.

Para cada usuario se crea y se emplea un documento de perfil individual. De esta forma un agente puede acceder a su documento de perfil correcto en este entorno, el nombre de usuario del usuario de Lotus Notes correspondiente se desarrolla para que acepte una única identificación. Sin embargo, cuando accede a un documento de perfil, el agente debe especificar siempre el nombre de usuario correspondiente.

Ejemplo:

```
@GetProfileField("cyPhoneProfile";  
"<field name>";@UserName)
```

Encontrará una lista de toda la información que el cliente DDE de optiClient puede transferir a Lotus Notes en el manual del administrador de optiClient

Agregar proveedor de eventos

Nombre:

Lanzar:

Parámetros específicos de un proveedor

Nombre del agente:

☒ Base de datos local

☐ Base de datos del servidor

Nombre del servidor:

Nombre de la base de datos:

Aceptar Cancelar

Para definir un proveedor de eventos Lotus Notes necesita llevar a cabo los siguientes ajustes:

- **Nombre**
Define el nombre bajo el que optiClient administra la definición de eventos en cuestión
- **Lanzar**
Define el evento para el que el cliente DDE va a ejecutar la definición del evento en cuestión.
Pueden seleccionarse:
 - **Llamada entrante**
La definición de evento se ejecuta cuando llega una nueva llamada a optiClient
 - **Actualización de contacto de una llamada entrante**
La definición de evento se ejecuta cuando la información de contacto de una llamada entrante se actualiza mediante la resolución de números
 - **Cambio de estado de una llamada entrante**
La definición de eventos se produce cuando el estado de una llamada entrante cambia. Por ejemplo, cuando el usuario optiClient fija la llamada en estado *Retenida* para iniciar una consulta
 - **Finalización de una llamada entrante**
La definición de evento se ejecuta cuando finaliza una llamada entrante
 - **Llamada saliente**
La definición de evento se ejecuta cuando se inicia una nueva llamada en optiClient
 - **Actualización de contacto de una llamada saliente**
La definición de evento se ejecuta cuando la información de contacto de una llamada saliente se actualiza mediante la resolución de números
 - **Cambio de estado de una llamada saliente**
La definición de eventos se produce cuando el estado de una llamada saliente cambia. Por ejemplo, cuando el usuario optiClient fija la llamada en estado *Retenida* para iniciar una consulta
 - **Finalización de una llamada saliente**
La definición de evento se ejecuta cuando finaliza una llamada saliente
- **Nombre del agente**
Este campo define el nombre del agente que se ejecuta bajo Lotus Notes a la hora de llevar a cabo la definición de eventos

- **Base de datos local**
Seleccione esta opción para enviar información a la base de datos local a la hora de realizar la definición de eventos
- **Base de datos del servidor**
Seleccione esta opción para enviar información a la base de datos de un servidor a la hora de realizar la definición de eventos
- **Nombre del servidor**
Define el nombre del servidor de Lotus Domino en el que está disponible la base de datos del servidor elegida.

AVISO:

Este campo sólo se evalúa cuando la opción **Base de datos del servidor** ha sido seleccionada

- **Nombre de la base de datos**
Define el nombre bajo el que la base de datos deseada está disponible en el servidor Lotus Domino o en el ordenador del usuario.

5.7.3 Ajustes del Quick Dialer Manager

IMPORTANTE:

Las combinaciones de teclas configuradas como teclas de acceso rápido del Quick Dialer Manager no deben usarse por ninguna otra aplicación del ordenador del usuario que esté activa al mismo tiempo.

IMPORTANTE:

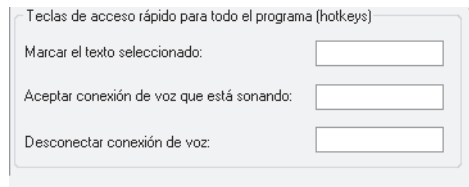
Si optiClient se utiliza en un entorno de servidor terminal, se aplica lo siguiente: Para utilizar las teclas de acceso rápido configuradas en el Quick Dialer Manager, optiClient debe ejecutarse en el primer plano; optiClient debe entonces encontrarse en el foco del ordenador local.

AVISO:

Para fijar los ajustes del Quick Dialer Manager necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

En optiClient se pueden definir teclas individuales de acceso rápido para funciones específicas en todo el sistema. Definir dichas teclas puede resultar muy útil si, por ejemplo, usted utiliza su teclado de forma intensiva y prefiere utilizar teclas individuales para estas funciones.

Para fijar los ajustes para el Quick Dialer Manager, seleccione la pestaña **Módulos Manager: Quick Dialer Manager – Asignación de teclas de acceso rápido**



Teclas de acceso rápido para todo el programa (hotkeys)

Marcar el texto seleccionado:

Aceptar conexión de voz que está sonando:

Desconectar conexión de voz:

Las siguientes funciones de optiClient pueden manejarse, si se desea, por medio del Quick Dialer Manager con ayuda de las teclas de acceso rápido:

- Aceptar las solicitudes de conexión
- Cerrar las conexiones establecidas.

Las siguientes teclas o combinaciones de teclas pueden emplearse como teclas de acceso rápido:

- Las teclas de función desde F2 hasta F11
- Las teclas de función desde F2 hasta F11 en combinación con la `Mayúsculas` o la tecla `Control`
- Todas las teclas alfanuméricas
- Todas las teclas alfanuméricas en combinación con la tecla `Control`
- La tecla `Esc` en combinación con la tecla `Control`.

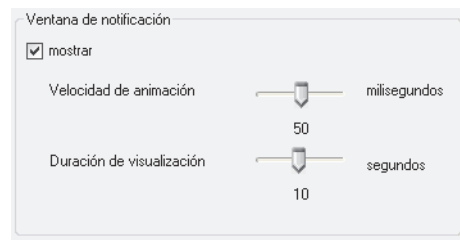
5.7.4 Ajustes del Notifier Manager

AVISO:

Para fijar los ajustes del Notifier Manager necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

El Notifier Manager controla una ventana de notificación que se abre en el margen inferior derecho de la pantalla del ordenador del usuario y muestra información de contacto sobre el interlocutor cuando se produce una llamada o un mensaje instantáneo entrante.

Para fijar los ajustes para el Notifier Manager, seleccione la pestaña **Módulos Manager: Notifier Manager – Opciones de notificación**



Las siguientes opciones están disponibles para el Notifier Manager:

- Mostrar**
 Active esta opción para activar en optiClient la visualización de la ventana de notificación
- Velocidad de visualización**
 Mediante este regulador desplazable, puede configurar la velocidad con la que se abre la ventana de notificación en el escritorio del ordenador del usuario. La cifra situada debajo del regulador desplazable indica el valor configurado en milisegundos
- Duración de visualización**
 Mediante este regulador desplazable, puede configurar el tiempo durante el que la ventana de notificación se muestra en el escritorio del ordenador del usuario. La cifra situada debajo del regulador desplazable indica el valor configurado en segundos

5.7.5 Ajustes del Screensaver Manager

AVISO:

El salvapantallas de optiClient no está disponible para el sistema operativo Windows Server 2003.

AVISO:

El salvapantallas de optiClient sólo puede activarse en el PC del usuario cuando optiClient se ha iniciado.

optiClient dispone de un salvapantallas integrado, que puede activarse como salvapantallas predeterminado para Windows. Si el salvapantallas está activo, las siguientes acciones pueden llevarse a cabo sin interrumpir el salvapantallas.

- Las llamadas entrantes pueden aceptarse y finalizarse
- Se puede seleccionar una velocidad individual de marcado.

Para fijar los ajustes para el Screensaver Manager, seleccione la pestaña **Módulos Manager: Screensaver Manager – Ajustes**

☐ Activar como salvapantallas estándar

☐ Activar en caso de que el ordenador esté bloqueado

☒ Desactivar durante una conexión activa

Número de marcación rápida

Descripción	Número
-------------	--------

Agregar... Modificar... Eliminar

Puede utilizar las siguientes opciones para configurar el salvapantallas de optiClient:

- **Activar como salvapantallas estándar**

Define si el salvapantallas de optiClient se emplea como salvapantallas predeterminado en Windows.

AVISO:

Para utilizar las funciones especiales del salvapantallas de optiClient, debe de activarse por medio de esta opción. La selección del salvapantallas de en los ajustes de Windows no activa estas funciones especiales.

AVISO:

Esta opción no puede seleccionarse si no se permite configurar un salvapantallas individual en el ordenador del usuario

- **Activar en caso de que el ordenador esté bloqueado**

Define si el salvapantallas de optiClient se activará después de haberse bloqueado el ordenador del usuario. Si se selecciona esta opción, el salvapantallas de optiClient se iniciará 10 segundos después de haber bloqueado el PC.

AVISO:

Esta opción no puede seleccionarse si no se permite configurar un salvapantallas individual en el ordenador del usuario

- **Desactivar durante una conexión activa**

Define si el salvapantallas permanece activo durante una llamada

- **Número de marcación rápida**

Define en una lista todos los números de teléfono que pueden marcarse sin interrumpir el salvapantallas optiClient activo

- **Agregar**

Abre un diálogo de entrada para configurar una nuevo número de marcación rápida

- **Modificar**

Abre un cuadro de diálogo de entrada para cambiar el número de marcación rápida seleccionado en la lista de números de teléfono

- **Borrar**

Borra el número de marcación rápida seleccionado en la lista de números de teléfono.

5.8 Teléfono optiClient

IMPORTANTE:

Para emplear las funciones del teléfono optiClient, el módulo de interfaz *Teléfono* debe haberse agregado a la configuración de optiClient.

En su caso, encontrará más requisitos para la utilización de este módulo en el manual del administrador de optiClient.

En optiClient el teléfono es la interfaz de usuario predeterminada para realizar llamadas de teléfono.

Se puede usar en estas dos representaciones generales:

- **Teléfono libre**
El teléfono libre se abrirá en una ventana individual de módulo. Por ello puede situarse de forma arbitraria en el escritorio del PC del usuario
- **Teléfono integrado**
El display del teléfono integrado está fijado en la barra principal. Por ese motivo, sólo puede moverse y posicionarse en el escritorio del usuario en combinación con la barra principal.
Con un sólo clic en el display del teléfono de la barra principal podrá abrir el campo de teclas del teléfono integrado.

Representación del teléfono libre



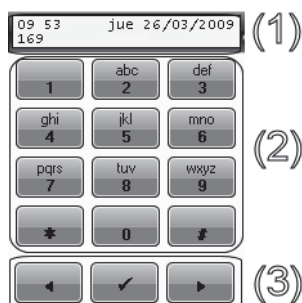
Representación del teléfono integrado



El teléfono optiClient puede abrirse por medio de las entradas **Teléfono integrado** y **Teléfono libre** del menú de módulo de la barra principal.

El teléfono optiClient cuenta con los siguientes elementos de usuario:

- [Display del teléfono](#)
- [Teclado de marcación](#)
- [Teclas de diálogo.](#)



1. [Display del teléfono](#)
2. [Teclado de marcación](#)
3. [Teclas de diálogo](#)

Display del teléfono

AVISO:

El sistema de comunicación conectado determina qué tipo de información se muestra y de qué forma la muestra el display del teléfono.

En modo normal, el display del teléfono muestra el menú en espera para desde el que puede establecer conexiones de llamadas o recibirlas.

En el display de dos líneas, junto a la fecha y la hora también se muestra el número de teléfono propio y la denominación del sistema de comunicación. El display del teléfono integrado está siempre a doble espacio. En el teléfono libre la representación también depende del tipo de sistema de comunicación y de la configuración del tipo de teléfono.

Teclado de marcación

El teclado de marcado cuenta con las teclas numéricas del 0 al 9 incluyendo una etiqueta de letra y las teclas * y #.

Dependiendo del modo de introducción, podrá introducir signos normales y signos especiales con las letras numéricas. La tecla numérica debe pulsarse tanto como sea necesario hasta que aparezca el carácter deseado en el display.

Teclas de diálogo

Las tres teclas de diálogo se requieren para hojear hacia adelante o hacia atrás, así como para confirmar funciones o en el menú de servicio. Véase [Sección 5.8, “Display del teléfono”, página 219](#).

Teclas de función

Si optiClient se utiliza a través del HiPath Provider en un HiPath 3000 o en un HiPath 4000, el teléfono muestra, además, cuatro teclas de función. Estas teclas de función permiten controlar las siguientes funciones del teléfono optiClient:

- Menú de servicio
- Rellamada
- Micrófono
- Altavoz.

Las funciones de estas teclas se corresponden con las de un teléfono de sobremesa HiPath.

Opciones de representación

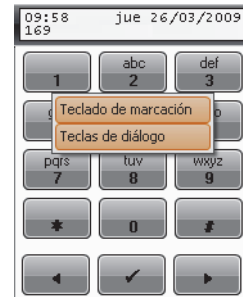
Para la representación del teléfono optiClient se aplica lo siguiente:

- El teléfono libre y el integrado pueden estar abiertos a la vez
- En estado de reposo del teléfono integrado solamente está abierto el display en la barra principal. El campo de teclas del teléfono no está visible hasta que hace clic en un punto libre del display
- Las opciones de representación pueden ser diferente entre el teléfono libre y el integrado. Usted puede, p. ej., hacer que se visualice solamente el display en la barra principal para el teléfono integrado y, posicionar libremente en el escritorio el teléfono libre con teclado de marcación, teclas de diálogo y teclas de función
- Con un clic en un punto libre del teléfono se abre el menú contextual, y en él, usted puede activar o desactivar de forma individual la opción de mostrar los elementos operativos.

Opciones para el teléfono libre



Opciones para el teléfono integrado





El display del teléfono integrado se puede activar y desactivar a través del registro **Teléfono integrado** del menú de módulo de la barra principal.

5.9 Campo de teclas ampliado

Si optiClient se utiliza a través del HiPath Provider en un HiPath 3000 o en un HiPath 4000, optiClient hace disponible el campo de teclas ampliado. Incluye teclas de función programables que puede asociar con números de teléfono de marcación frecuente o con funciones de telefonía.

El campo de teclas ampliado se puede abrir a través del registro **Campo de teclas ampliado** del menú de módulo de la barra principal.

El campo de teclas ampliado puede contener varias columnas de teclas. Puede definir el número de estas columnas en la sección **Terminal** de la configuración del HiPath Provider (véase [Sección 5.35.1.1, “Terminal”, página 413](#)).

Si el campo de teclas ampliado abarca varias columnas, puede abrir y cerrar su representación en pantalla. Para hacerlo, utilice los símbolos  o  del margen superior de la columna de teclas correspondiente.

Tras la instalación de optiClient pueden quedar predefinidas algunas teclas con funciones predeterminadas del HiPath 3000/4000 utilizado.

El tipo de teléfono o de aparato auxiliar configurado en el HiPath Provider determina si para la asignación de nombres a las teclas estará disponible el Electronic Key Labeling (EKL). Si el ELK está disponible, todas las teclas que estén o vayan a ser programadas con una función reciben automáticamente un nombre con un texto de función adecuado. Este texto está definido en el sistema HiPath. En tal caso, no se pueden asignar nombres individualizados a las teclas en optiClient.

Si para el teléfono optiClient se ha seleccionado un tipo de teléfono o de aparato auxiliar sin EKL, las teclas se pueden asociar con funciones individualizadas y nombrar de forma manual.

En [Sección 5.35.1.1, “Terminal”, página 413](#) encontrará más información sobre EKL.

Asociación de las teclas de función

AVISO:

Si para el teléfono optiClient se ha seleccionado un tipo de teléfono o de aparato auxiliar con EKL, las teclas no se pueden asociar con funciones individualizadas ni nombrar de forma manual.

Las teclas del campo de teclas ampliado se asocian con un número de teléfono o a una función a través de la tecla de función **Menú de servicio** del teléfono optiClient. El sistema de comunicación empleado define que asociaciones están permitidas.

Para asociar una tecla de función en optiClient, siga el mismo procedimiento que en los teléfonos de sobremesa HiPath.

5.9.1 Menú contextual del campo de teclas ampliado

AVISO:

Si para el teléfono optiClient se ha seleccionado un tipo de teléfono o de aparato auxiliar con EKL, las teclas no se pueden asociar con funciones individualizadas ni nombrar de forma manual.

Las teclas se pueden nombrar y asociar a distintas funciones a través del menú contextual del campo de teclas ampliado.

Para nombrar y asociar las teclas, dispone de las siguientes opciones:

- **Modificar nombre de las teclas**
Abre un cuadro de diálogo que permite establecer el nombre de la tecla de función seleccionada
- **Aplicar nombre de display**
Permite definir un nombre de tecla a partir de lo mostrado actualmente en el display del teléfono optiClient. Se ofrecen las siguientes opciones:
 - **Aplicar nombre de display**
Aplica como nombre de tecla el número de teléfono mostrado en ese momento en el display del teléfono
 - Tecla **MAYÚS** + **Aplicar nombre de display**
Aplica como nombre de tecla el nombre mostrado en ese momento en el display del teléfono.

5.10 Círculo de comunicación easyCom

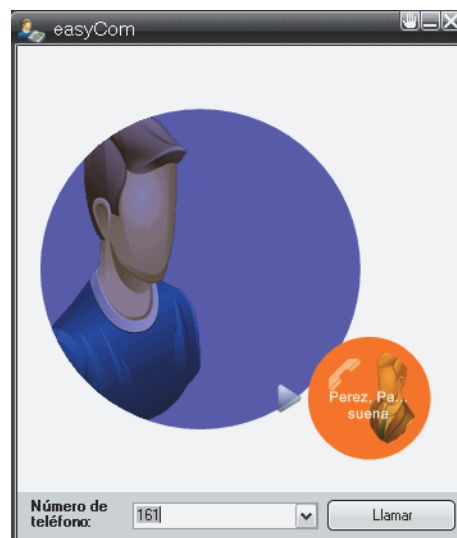
IMPORTANTE:

Para emplear el círculo de comunicación easyCom, el módulo de interfaz *easyCom* debe haberse agregado a la configuración de optiClient. Puede encontrar más requisitos para la utilización de estos módulos, si los necesita, en el manual del administrador de optiClient.

El círculo de comunicación easyCom ofrece una interfaz alternativa al teléfono optiClient para hacer uso de las funciones telefónicas. Las conexiones y los estados de conexión se representan con elementos gráficos que se pueden operar de forma intuitiva.

El usuario de optiClient se encuentra en el centro del círculo de comunicación y se comunica con su entorno. Los interlocutores se representan en pequeños círculos cuya posición varía según el estado de comunicación. Incluso el intercambio entre funciones telefónicas complejas tales como consultas o conferencias, puede realizarse de forma fácil y útil.

El círculo de comunicación easyCom siempre puede abrirse por medio de la entrada **easyCom** del menú del módulo de la barra principal.



5.10.1 Elementos del círculo de comunicación easyCom

El círculo de comunicación easyCom permite la realización de funciones telefónicas basadas en una interfaz de usuario intuitiva. Para esta representación fácil de usar para el usuario, se emplean los siguientes elementos operativos:

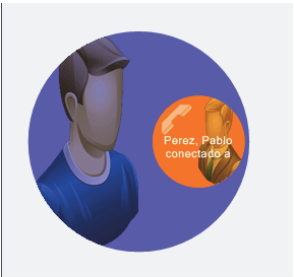
Representación	Significado
	<p>El gran círculo central simboliza el <i>número de teléfono individual</i>. La imagen usada para este círculo representa de manera predeterminada el perfil de una cabeza. También puede definir una imagen individual para este propósito (véase Sección 5.5.3, “Ajustes del easyCom”, página 164).</p> <p>Otros números están siempre representados por círculos de conexión individuales más pequeños. Dependiendo del estado de conexión, estos círculos de comunicación pueden parpadear o también ofrecer símbolos de función en un anillo adicional.</p> <p>Si el interlocutor es conocido, en vez del número de teléfono se muestra el respectivo nombre en el círculo de comunicación.</p>
	<p>Los círculos de comunicación con <i>Solicitudes de conexión</i> se representan por fuera del círculo central. Una flecha asignada señala la dirección de la comunicación (categoría de llamada) de la llamada:</p> <ul style="list-style-type: none">• Flecha apuntando hacia el círculo central – Solicitud de conexión entrante.• Flecha apuntando desde el círculo central – Solicitud de conexión saliente. <p>Para simular un tono de llamada durante la solicitud de conexión, los círculos de conexión asociados parpadearan.</p>
	<p>easyCom sitúa los círculos de conexión de <i>Conexión establecida</i> en el margen o dentro del círculo central.</p>

Tabla 10 Elementos del círculo de comunicación easyCom

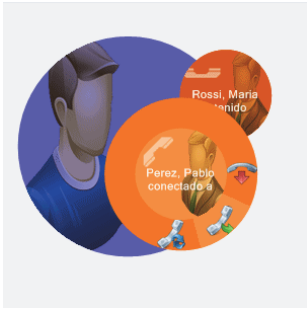
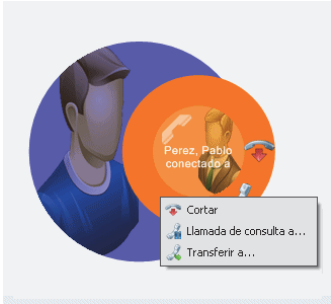

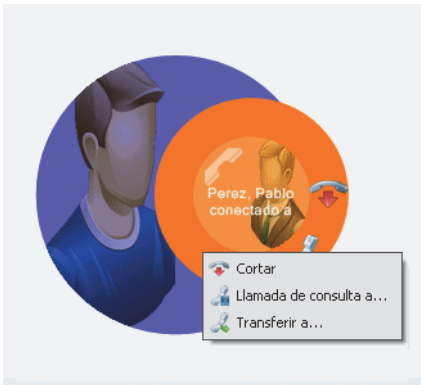
Representación	Significado
	<p>Cuando sitúa el ratón sobre un círculo de conexión, aparece un anillo adicional alrededor de dicho círculo. En este anillo las mencionadas <i>Funciones telefónicas</i> se muestran para ser seleccionadas según el estado de conexión actual.</p> <p>Cada una de las funciones está representada por medio de un icono individual (véase Sección 5.10.2, “Símbolos de función de easyCom y su significado”, página 226).</p>
	<p>Cuando se abre el menú contextual de un círculo de conexión, easyCom ofrece las <i>Funciones telefónicas</i> como entradas de menú posibles según el estado actual de conexión.</p> <p>Los iconos de función individual se muestran aquí también.</p>
	<p>En la parte inferior de la ventana de easyCom encontrará el campo Número de teléfono. Aquí podrá introducir un número de teléfono para marcar o seleccionar un teléfono ya marcado de la lista disponible para rellamada.</p> <p>La solicitud actual de conexión se inicia con el botón Llamar.</p>

Tabla 10 Elementos del círculo de comunicación easyCom

Encontrará información más detallada sobre cómo establecer el círculo de comunicación easyCom en [Sección 5.5.3, “Ajustes del easyCom”](#), página 164.

5.10.2 Símbolos de función de easyCom y su significado

Cuando mueve el cursor sobre un círculo de conexión, easyCom muestra las funciones telefónicas disponibles para esa conexión en un anillo adicional con un menú del círculo de conexión. El estado de conexión actual y las funciones del sistema de comunicación utilizado determinarán las funciones que se ofrecen allí.



Se emplean los siguientes símbolos para cada una de las funciones telefónicas:

Símbolo	Significado
	Aceptar solicitud de conexión (<i>Contestar</i>)
	Cortar conexión o solicitud de conexión (<i>Colgar</i>).
	Iniciar retención de llamada/Iniciar consulta/Aparcar
	Alternar
	Iniciar conferencia
	Ampliar conferencia
	Retirar interlocutor de la conferencia
	Transferir a .../Transferir
	Petición de devolución de llamada

Tabla 11 Símbolos del círculo de comunicación easyCom

Las mismas funciones también se pueden seleccionar en el menú contextual del círculo de comunicación. Allí usted puede encontrar los símbolos anteriores junto a las entradas de menú.

Puede encontrar información más detallada sobre cómo configurar el estilo de los símbolos en [Sección 5.5.3, “Ajustes del easyCom”, página 164](#).

5.10.3 Manejo del círculo de comunicación easyCom

Esta sección describe brevemente la operación de las funciones telefónicas individuales en el círculo de comunicación easyCom. Encontrará una descripción más detallada de las funciones más importantes en [Sección 4.5, “Funciones básicas de easyCom”](#), página 61.

5.10.3.1 Establecer una conexión

Puede establecer una conexión en el círculo de comunicación easyCom de las siguientes formas:

- Introduciendo el número de teléfono de destino en el campo **Número de teléfono** y seleccionando **Llamar**
- Usando la técnica arrastrar y soltar: Arrastrando un número de teléfono de destino desde la lista de contactos o desde la lista de llamada y soltándolo en la ventana easyCom.

5.10.3.2 Cancelar marcación

Puede cancelar la marcación de una llamada en el círculo de comunicación easyCom de las siguientes formas:

- Situando el cursor del ratón en el círculo de conexión apropiado y seleccionando el símbolo **Cortar** en el menú del círculo de conexión que aparece
- Seleccionando en el menú contextual del círculo de conexión la entrada **Cortar**
- Seleccionando en la barra principal de optiClient el botón **Cortar comunicación**.

5.10.3.3 Aceptar solicitud de conexión

Puede aceptar una solicitud de conexión entrante en el círculo de comunicación easyCom de las siguientes formas:

- Situando el cursor del ratón en el círculo de conexión entrante y seleccionando el símbolo **Aceptar** en el menú del círculo de conexión que aparece
- Situando el cursor del ratón en el círculo de conexión entrante y seleccionando el registro **Aceptar** en el menú contextual del círculo de conexión
- Arrastrando el círculo de conexión entrante dentro del círculo central.

5.10.3.4 Finalizar conexión

Puede finalizar una conexión en el círculo de comunicación easyCom de las siguientes formas:

- Situando el cursor del ratón en el círculo de conexión apropiado y seleccionando el símbolo **Cortar** en el menú del círculo de conexión que aparece
- Situando el cursor del ratón en el círculo de conexión apropiado y seleccionando el registro **Cortar** en el menú contextual del círculo de conexión
- Arrastrando el círculo de conexión entrante dentro del círculo central mediante la función "arrastrar y soltar".

5.10.3.5 Rellamada

Proceda de la siguiente forma para volver a llamar al último número que marcó:

- Seleccione el botón **Lllamar**.

Proceda de la siguiente forma para volver a llamar un número que marcó anteriormente:

- Seleccione el número de teléfono deseado en el campo **Número de teléfono** y pinche en **Lllamar**.

5.10.3.6 Retener e iniciar una llamada de consulta

Puede iniciar una llamada de consulta en el círculo de comunicación easyCom de las siguientes formas:

- Situando el cursor del ratón en el círculo de conexión de la llamada que vaya retener y seleccionando el símbolo **Retenida** en el menú de conexión que aparezca
- Seleccionando la entrada **Retenida** en el menú contextual del círculo de conexión apropiado.

5.10.3.7 Iniciar conferencia

Puede iniciar una conferencia en el círculo de comunicación easyCom de las siguientes formas:

- Establecer una conexión con un abonado 1. Iniciar una llamada de consulta con un abonado 2. Sitúe el cursor del ratón en el círculo de conexión del abonado 2 y seleccione el símbolo **Iniciar conferencia** en el **menú de círculo de conexión**
- Establecer una conexión con un abonado 1. Iniciar una llamada de consulta con un abonado 2. Sitúe el cursor del ratón en el círculo de conexión del abonado 2 y seleccione la entrada **Iniciar conferencia** en el **menú contextual** del círculo de conexión.

5.10.3.8 Reenviar/transferir una conexión

En el círculo de comunicación easyCom tiene las siguientes opciones para reenviar una solicitud de conexión a otro abonado sin consulta previa:

- Introduzca el número de teléfono de destino en el campo **Número de teléfono**. Situe el cursor del ratón en el círculo de conexión de la conexión establecida y seleccione **Transferir a** en el menú contextual del círculo de conexión
- Introduzca el número de teléfono de destino en el campo **Número de teléfono**. Situe el cursor del ratón en el círculo de conexión de la conexión establecida y seleccione la entrada **Transferir a** en el menú contextual del círculo de conexión.

En el círculo de comunicación easyCom tiene las siguientes opciones para pasar del abonado 1 al 2 después de iniciar una llamada de consulta con el abonado 2:

- Sitúe el cursor del ratón en uno de los dos círculos de conexión y seleccione el símbolo **Transferir** en el menú del círculo de conexión que aparece
- Sitúe el cursor del ratón en uno de los dos círculos de conexión y seleccione la entrada **Transferir** en el menú contextual del círculo de conexión.

5.10.3.9 Transferir solicitudes de conexión

En el círculo de comunicación easyCom tiene las siguientes para reenviar una solicitud de conexión a otro abonado:

- Introduzca el número de teléfono de destino en el campo **Número de teléfono**. Situe el cursor del ratón en el círculo de conexión de la conexión establecida y seleccione **Transferir a...** en el menú contextual del círculo de conexión
- Introduzca el número de teléfono de destino en el campo **Número de teléfono**. Sitúe el cursor del ratón en el círculo de conexión de la conexión establecida y seleccione la entrada **Transferir a...** en el menú contextual del círculo de conexión.

5.11 Diario de Llamadas

IMPORTANTE:

Para poder utilizar la función de diario de llamadas, optiClient debe estar conectado a un servidor XPR.

Véase [Sección 5.33, “Realizar una llamada telefónica en un servidor XPR”](#), página 361.

IMPORTANTE:

Para utilizar las características del diario de llamadas, deben haberse agregado a la configuración de optiClient el módulo de interfaz del *Diario de Llamadas* y el *Server Call Journal Provider*.

Puede encontrar más requisitos para la utilización de este módulo, si los necesita, en optiClient.

AVISO:

Si optiClient se utiliza en un servidor XPR con un Twin-Device Alcatel, es posible que se crean para una llamada dos entradas del diario. Puede prevenir esta doble creación de entradas del diario configurando la APL MAIL del servidor XPR adecuadamente.

Un servidor XPR protocoliza todas las llamadas gestionadas por un sistema de telecomunicaciones conectado al servidor en un diario CTI. Si optiClient está conectado al servidor XPR en dicho entorno, optiClient puede acceder a los contenidos del diario por medio del Server Call Journal Provider. La información correspondiente se muestra en el diario de llamadas de optiClient.

Este tipo de protocolización basada en servidor se encuentra también activa cuando optiClient no se ha iniciado en el PC usuario.

El diario de llamadas soporta entradas para las siguientes categorías de llamadas:





Categoría de llamada	Símbolo	Descripción
Entrante – no localizado		Muestra todas las llamadas entrantes, pero no aceptadas.
Entrante – conectado		Muestra todas las llamadas entrantes y aceptadas.
Saliente – no localizado		Muestra todas las llamadas salientes que no fueron aceptadas por el abonado al que se llamó.
Saliente – conectado		Muestra todas las llamadas salientes aceptadas por el abonado al que se llamó.

Tabla 12 Categorías de llamada del diario de llamadas

Para cada una de estas categorías de llamada se puede mostrar un botón en la barra principal de optiClient. Junto al botón de la categoría actual, esta barra también muestra el número de nuevas llamadas protocolizadas. De esta forma, a usted se le informa rápidamente del número de llamadas de las distintas categorías que se han protocolizado recientemente.

AVISO:

Tras abrir el diario de llamadas, el número de nuevas llamadas protocolizadas en todos los botones se resetea a cero.


Pinchando con el ratón en el botón respectivo, el diario de llamadas con todas las entradas de la categoría de llamada seleccionada se abre.


Los diferentes botones de categoría de llamada están siempre disponibles en la ventana del diario de llamadas. Utilícelos para seleccionar las categorías a mostrar en la ventana. Las categorías de llamadas diferentes también pueden mostrarse de forma simultánea.

Cómo abrir el diario de llamadas:

- Por medio de la entrada **Diario de llamadas** el menú del módulo de la barra principal
En este caso el diario de llamadas se abre con las categorías de llamadas que estaban activas cuando se cerró el diario por última vez
- Por medio del botón de la categoría de la barra principal del diario de llamadas
En este caso, el diario de llamadas sólo muestra las entradas que pertenecen a la categoría del botón de categoría empleado.

Ejemplo:

Abre el diario de llamadas por medio del botón  en la barra principal. De acuerdo con esta operación, su diario de llamadas mostrará inmediatamente todas las entradas de llamadas entrantes que usted no aceptó. Además, el botón correspondiente aparece resaltado en el diario de llamadas.

Si quiere mostrar también todas las llamadas entrantes que usted aceptó, simplemente pulse el botón .

Para más información sobre los ajustes del diario de llamadas, consulte [Sección 5.5.1, “Ajustes del diario de llamadas”, página 156.](#)

5.11.1 Lista de diario y elementos operativos del diario de llamadas



Para trabajar con el diario de llamadas, los siguientes elementos están disponibles en la ventana del diario:

- Categoría de llamada**
 Los botones de categoría de llamada definen que entradas del diario están listadas en la ventana del diario. Si un botón está activo, las entradas de la categoría asociada se muestran en la ventana del diario. También se pueden mostrar distintas categorías de llamada de forma simultánea
- Nueva llamada**
 Mediante el botón , puede definir para una entrada del diario de llamadas una hora de recordatorio para una nueva llamada. Véase [Sección 5.11.3, “Configurar la hora de recordatorio para una nueva llamada”](#), página 242.
- Mostrar sólo la última llamada entrante y saliente para cada abonado**
 La acción de mostrar las llamadas de las cuatro categorías (*Entrante – no localizado*, *Entrante – conectado*, *Saliente – no localizado* y *Saliente – conectado*) puede restringirse a las últimas entradas respectivas de cada abonado. Este ajuste mejora la claridad en el diario de llamadas. Usted puede activar o desactivar esta opción mediante el botón
- Exportar ...**
 Mediante el botón , puede exportar las entradas del diario de llamadas como lista en un archivo de texto. Los datos individuales del diario de una entrada del diario se separan unos de otros por comas (CSV).

- **<Lista de diario>**

La lista de diario contiene todas las entradas de las categorías de llamada especificadas. Para cada entrada de diario, se puede mostrar la siguiente información:

AVISO:

Las columnas o entradas del diario que se muestran en la ventana del diario dependen de los ajustes del diario de llamadas (véase también [Sección 5.5.1, “Ajustes del diario de llamadas”, página 156](#))

- **Estado**

Define la categoría de la llamada respectiva. Los símbolos de flecha corresponden a aquellos mostrados en los botones de categoría

- **Tiempo de inicio**

Define la hora a la que la llamada en cuestión se recibió o se hizo

- **Duración**

Define la duración de la llamada en cuestión. Con las llamadas fallidas, la duración es cero

Si no es posible la resolución de nombres, esta columna contendrá también el número de teléfono del abonado (véase **Número de teléfono**)

- **Número de teléfono**

Define el número de teléfono del abonado que aceptó una conexión saliente o que llamó en caso de una conexión entrante.

AVISO: Puede configurar la APL MAIL del servidor XPR de forma que en el caso de conexiones salientes, siempre se muestre el número de teléfono al que realmente se llamó.

- **Información**

Muestra información adicional de la llamada del servidor XPR

- **Abonado**

Define el nombre del abonado que aceptó una conexión saliente o que llamó en caso de una conexión entrante. Este nombre está determinado por una búsqueda en un directorio basada en el número del abonado. Entonces se busca en todos los directorios que han sido implementados en optiClient para la resolución de números de teléfono.

Si no se puede averiguar ningún nombre de abonado, se muestra aquí también el número de teléfono correspondiente.

AVISO: Puede configurar la APL MAIL del servidor XPR de forma que en el caso de conexiones salientes, siempre se muestre el nombre/el número de teléfono del abonado al que realmente se llamó.

– **Directorio de fuente**

Los símbolos en la columna sin título **Directorio de fuente** indican si optiClient pudo resolver el número de teléfono del remitente del registro de diario correspondiente mediante uno de los directorios. El tipo del símbolo mostrado indica cuál de los directorios existentes ha sido utilizado por optiClient para la resolución de número de teléfono.

Los significados de los símbolos mostrados en la columna de símbolos son los siguientes:







Símbolo	Descripción
	Imposible resolver el número de teléfono del remitente.
	El número de teléfono del remitente fue resuelto mediante un contacto en el directorio de servidor XPR.
	El número de teléfono del remitente fue resuelto mediante un contacto en un directorio Lotus Notes.
	El número de teléfono del remitente fue resuelto mediante un contacto en un directorio LDAP.
	El número de teléfono del remitente fue resuelto mediante un contacto en el directorio Sametime.
	El número de teléfono del remitente fue resuelto mediante un contacto en un directorio servicios Web.

Tabla 13 Símbolos para el directorio de fuente en el diario de llamadas

– **Abonado**

Define el nombre del abonado al que se llamó o llamó. Este nombre está determinado por una búsqueda en un directorio basada en el número del abonado. Entonces se busca en todos los directorios que han sido implementados en optiClient para la resolución de números de teléfono

– **Recordar**

Si hay configurado para una entrada del diario un recordatorio para una nueva llamada, esta columna define la hora prevista para ello.

5.11.2 Menú contextual del diario de llamadas



Para trabajar con el diario de llamadas están disponibles las siguientes opciones en el menú contextual de la lista de diario:

- **<Número de teléfono>**
Marca el número de teléfono del abonado asignado a la entrada del diario
- **Borrar registro**
Borra la entrada del diario seleccionada del diario de llamadas y del diario CTI del servidor XPR
- **Borrar registros seleccionados**
Elimina varias entradas seleccionadas del diario de llamadas y del diario CTI del servidor XPR

- **Detalles**

Abre una ventana con la información sobre las entradas del diario seleccionadas. Esta ventana muestra toda la información de llamada anteriormente descrita independientemente de las columnas del diario mostradas



- **Nueva llamada**

Abre un cuadro de diálogo en el que puede determinar o modificar la hora de recordatorio para una nueva llamada para la entrada seleccionada del diario de llamadas

- **Agregar contacto ...**

Permite la definición de un nuevo contacto en el directorio de contacto en base a la información de una entrada del diario seleccionada.

Después de seleccionar esta opción del menú, se abre el diálogo de entrada del directorio de contacto. En este diálogo podrá introducir toda la información de contacto para definir el contacto nuevo y guardar esta información.

AVISO:

Esta entrada de menú sólo está disponible si el número de teléfono de la entrada de diario seleccionada no está asociado con un contacto del directorio de contacto de optiClient

- **Editar contacto ...**


Si un contacto del directorio de contacto puede asignarse a la entrada del diario seleccionada, la información de contacto asociada puede editarse en el directorio de contacto. La asignación de entrada de diario y contacto se hace en base a la información del número de teléfono.

Después de seleccionar esta opción del menú, se abre la entrada de diálogo del directorio de contacto con la información de contacto encontrada. Esta información puede editarse y guardarse de nuevo.

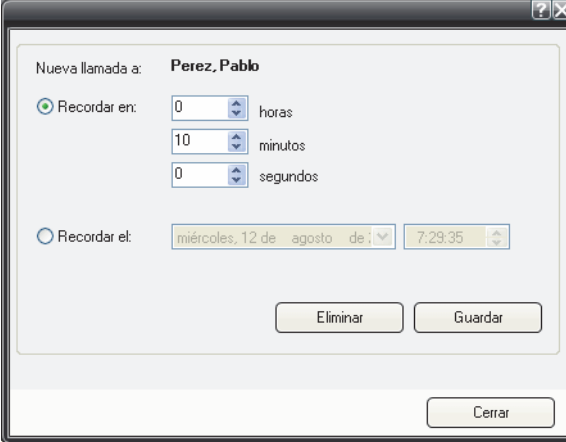
AVISO:

Esta entrada de menú sólo está disponible si el número de teléfono de la entrada de diario seleccionada no está asociado con un contacto del directorio de contacto de optiClient.

5.11.3 Configurar la hora de recordatorio para una nueva llamada

Mediante el botón , puede definir para una entrada del diario de llamadas una hora de recordatorio para una nueva llamada.

La ventana de configuración para la hora de recordatorio dispone de los siguientes ajustes:



The screenshot shows a dialog box titled 'Nueva llamada a: Perez, Pablo'. It has two main sections. The first section, 'Recordar en:', is selected with a radio button and contains three spinners for '0' hours, '10' minutes, and '0' seconds. The second section, 'Recordar el:', is unselected and contains a date spinner set to 'miércoles, 12 de agosto de ' and a time spinner set to '7:29:35'. At the bottom right are three buttons: 'Eliminar', 'Guardar', and 'Cerrar'.

- **Nueva llamada a**
Muestra el nombre y el número de teléfono del contacto para la nueva llamada en cuestión
- **Recordar en**
Define el período de tiempo a cabo del cual se enviará el mensaje de recordatorio
- **Recordar el**
Define la hora cuando se enviará el mensaje de recordatorio
- **Eliminar**
Desactiva la función de recordatorio para la entrada del diario correspondiente
- **Guardar**
Guarda la hora de recordatorio para el la entrada del diario correspondiente
- **Cerrar**
Cierra el cuando de diálogo sin aplicar las modificaciones realizadas.

5.12 Directorio de servidor

IMPORTANTE:

Para poder utilizar la función directorio de servidor, optiClient debe estar conectado a un servidor XPR.

Véase [Sección 5.33, “Realizar una llamada telefónica en un servidor XPR”](#), [página 361](#).

IMPORTANTE:

Para utilizar las características del directorio de servidor, deben haberse agregado a la configuración de optiClient el módulo de interfaz *Directorios* y el *Server Directory Provider*.

Puede encontrar más requisitos para la utilización de este módulo, si los necesita, en optiClient.

En un entorno de servidor XPR la información de contactos de todos los usuarios XPR se administra en un directorio de usuarios del servidor XPR. Si optiClient se conecta al servidor XPR en dicho entorno, optiClient puede acceder al contenido de este directorio por medio del Server Directory Provider y buscar información de contacto.

Las personas encontradas durante una búsqueda en el directorio de servidor pueden así ser contactadas por medio de una conexión establecida por medio de una de las direcciones disponibles.

Puede abrir la ventana para buscar el directorio de servidor por medio de la entrada **Directorios – Buscar directorio de servidor ...** en el menú del módulo de la barra principal.

Representación simple de un directorio.

The screenshot shows a window titled 'Directorio de servidor'. At the top, there is a search bar labeled 'Nombre completo' with a 'Buscar' button and an 'Ampliado >>' button. Below this, there are three columns: 'Apellido', 'Nombre', and 'N° teléfono trabajo'. The main area is currently empty. At the bottom, there is a 'Número de teléfono:' label, a dropdown menu, and a 'Llamar' button.

Representación ampliada de un servidor.

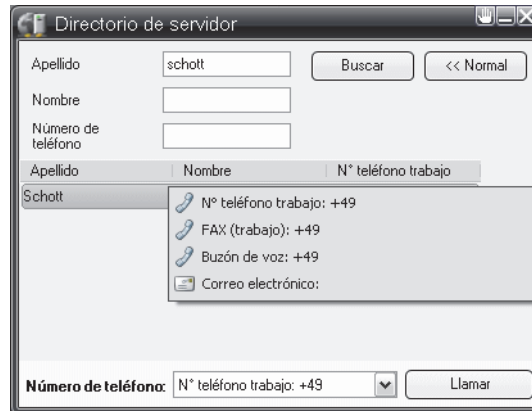
The screenshot shows the same window in expanded mode. The search bar now has 'Apellido' and 'schott' entered, with a 'Buscar' button and a '<< Normal' button. Below the search bar, there are three columns: 'Apellido', 'Nombre', and 'N° teléfono trabajo'. The first row of data is visible: 'Schott', 'Sel', and '+49'. At the bottom, the 'Número de teléfono:' label is followed by a dropdown menu showing 'N° teléfono trabajo: +49' and a 'Llamar' button.

Puede utilizar los siguientes elementos para buscar en el directorio de servidor:

- **<Criterios de búsqueda>**
Determina los contactos que han de buscarse en el directorio del servidor. Posibles criterios de búsqueda son por ejemplo **Nombre completo**, **Nombre**, **Apellido**.
Los criterios que se muestran dependen de
 - si está activa la representación simple o la extendida en el diálogo del directorio
 - los ajustes que están configurados para el módulo de interfaz "Directorios" (véase [Sección 5.5.12, "Ajustes para directorios"](#), página 170)

- **Buscar**
Inicia la búsqueda en el directorio de servidor
- **Ampliado >>**
Cambia a la representación ampliada del diálogo de directorios.
Sólo se muestra en la representación simple
- **|<< Normal**
Cambia a la representación del diálogo del directorio simple.
Sólo se muestra en la representación ampliada
- **<Lista de resultados>**
Muestra todos los contactos del directorio de servidor que cumplen con los criterios de búsqueda especificados. El tipo de información mostrada sobre los resultados encontrados se configura en el módulo de interfaz "Directorios" (véase [Sección 5.5.12, "Ajustes para directorios", página 170](#))
- **Número de teléfono**
Cuando selecciona un contacto en la lista de resultados, uno de los números de teléfono asociados aparece en este campo.
Si hay varios números de teléfono disponibles para el contacto seleccionado, el número preferido puede elegirse mediante la lista correspondiente a este campo de texto
- **Llamar**
Establece una conexión con el número de teléfono especificado.

5.12.1 Menú contextual de los directorios de servidores



Puede seleccionar las siguientes opciones del menú contextual de directorios de servidores:

- **<Lista de direcciones>**

Muestra todas las direcciones del contacto seleccionado.

Si se selecciona una de estas direcciones, se establecerá contacto con ella a través de la dirección de correo en cuestión. En caso de seleccionar un número de teléfono, optiClient intentará establecer una conexión telefónica. Después de seleccionar una dirección de correo electrónico, se abrirá el cliente de correo electrónico del ordenador del usuario.

Para poder enviar un correo electrónico directo a un contacto en optiClient

- en el PC del usuario tiene que estar instalado y configurado un cliente de correo electrónico predeterminado (por ejemplo Outlook)
- el Sendmail Provider tiene que estar agregado a los módulos de proveedor (ajuste predeterminado)
- tiene que estar depositada una dirección de correo electrónico para el contacto relevante que puede ser seleccionada para la transmisión directa.

5.12.2 Sincronizar contactos

Si copia contactos del directorio de servidor a otro directorio de optiClient, puede actualizar manualmente la información asociada de contacto con la información del directorio de usuarios de XPR.

Seleccione para ello la entrada **Directorios – Sincronizar contactos para Directorio se servidor ...** en el menú del módulo de la barra principal.

5.13 Directorio de contactos

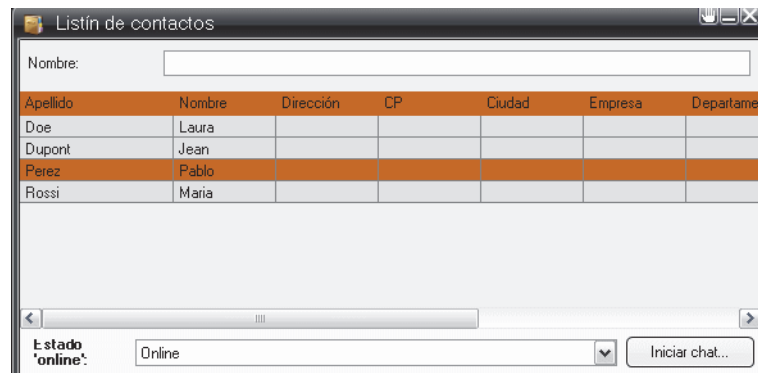
IMPORTANTE:

Para emplear las funciones del directorio de contactos el módulo de interfaz *Directorio de contactos y lista de contactos* debe haberse agregado a la configuración de optiClient.

En su caso, encontrará más requisitos para la utilización de este módulo en el manual del administrador de optiClient.

El directorio de contactos es el directorio general de optiClient. Se emplea para administrar la información individual de los contactos en forma de una lista simple.

Puede abrir el directorio de contactos por medio de la entrada **Directorio de contactos ...** en el menú de módulo de la barra principal.



Puede utilizar los siguientes elementos para operar con el directorio de contactos:

- **Nombre**

Sirve para encontrar una entrada en el directorio de contactos.
Mientras introduce un nombre, optiClient llevará a cabo una búsqueda para encontrar la entrada del directorio que más se ajuste a la línea introducida.

AVISO:

Cuando introduzca nombres, es suficiente con introducir la primera letra identificativa de los mismos.

AVISO:

Incluso si el directorio de contacto no incluye el nombre que está buscando, el resultado encontrado que más se ajuste a lo que usted está buscando se indicará durante la búsqueda

- **<Lista de directorios>**

Muestra todas las entradas del directorio de contactos.

En la parte inferior de la ventana de lista de contactos existe un campo de selección adicional con botón. Sus denominaciones varían según el tipo de dirección que selecciona en el campo de selección. Las denominaciones son:

- Campo de selección: **Número de teléfono**
Botón: **Llamar**
si ha seleccionado en la ventana de lista de contactos un número de teléfono
- Campo de selección: **Correo electrónico**
Botón: **Enviar**
si ha seleccionado en la ventana de lista de contactos una dirección
- Campo de selección: **Estado 'online'**
Botón: **Iniciar chat**
si ha seleccionado en la ventana de lista de contactos un estado 'online' (en línea)
- Campo de selección: **Estado de presencia**
Botón: **Iniciar chat**
si ha seleccionado en la ventana de lista de contactos un estado de presencia
- Campo de selección: **Conferencia Web**
Botón: **Iniciar conferencia**
si ha seleccionado en la ventana de lista de contactos una entrada de conferencia Web

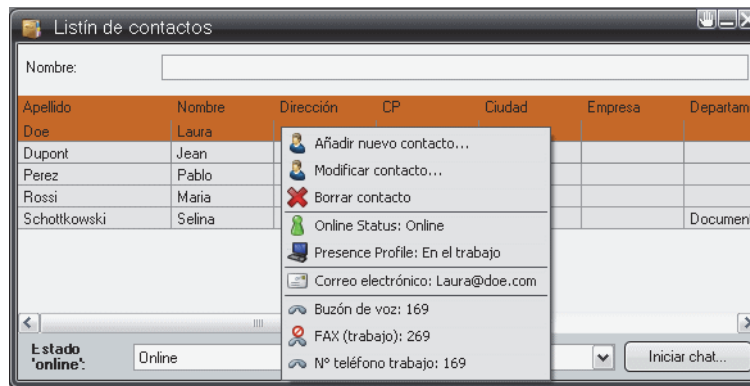
Si pulsa el botón, optiClient contacta con la dirección de contacto seleccionada.

- En caso de seleccionar un número de teléfono, optiClient intentará establecer una conexión telefónica.
- Si ha seleccionado un estado 'online' (en línea) o de presencia, optiClient intentará iniciar un chat
- Si ha seleccionado una entrada de conferencia Web, optiClient intentará iniciar una conferencia Web
- En el caso de seleccionar una dirección de correo electrónico, se abrirá el cliente de correo electrónico del ordenador del usuario.

Para poder enviar un correo electrónico directo a un contacto en optiClient

- en el PC del usuario tiene que estar instalado y configurado un cliente de correo electrónico predeterminado (por ejemplo Outlook)
- el Sendmail Provider tiene que estar agregado a los módulos de proveedor (ajuste predeterminado)
- tiene que estar depositada una dirección de correo electrónico para el contacto relevante que puede ser utilizada para la transmisión directa.

Menú contextual del directorio de contactos



Puede utilizar las siguientes opciones del menú contextual para trabajar en el directorio de contactos:

- Agregar contacto ...**
 Agrega un nuevo contacto al directorio de contactos. Se abre el cuadro de diálogo **Agregar contacto** en el que puede introducir la nueva información de contacto.

 Para información detallada sobre el cuadro de diálogo **Agregar contacto**, consulte [Sección 5.14.5, "Agregar nuevo contacto", página 273](#)
- Modificar contacto...**
 Abre el cuadro de diálogo **Modificar contacto**. En dicho diálogo usted puede modificar la información perteneciente al contacto seleccionado (véase también **Agregar contacto**)
- Borrar contacto**
 Borra el contacto seleccionado del directorio de contactos. Antes de eliminar el contacto aparecerá un mensaje para que confirme su eliminación.

AVISO:

Borrar un contacto del directorio de contactos también lo borra de la lista de contactos en caso de que dicho contacto esté contenido en ella

- **<Lista de direcciones>**

Muestra todas las direcciones del contacto seleccionado. Si se selecciona una de estas direcciones, se establecerá contacto con ella a través de la dirección de correo en cuestión.

- En caso de seleccionar un número de teléfono, optiClient intentará establecer una conexión telefónica
- Si se selecciona un estado 'online' (en línea) o de presencia, optiClient intentará iniciar un chat
- Si ha seleccionado una entrada de conferencia Web, optiClient intentará iniciar una conferencia Web
- En el caso de seleccionar una dirección de correo electrónico, se abrirá el cliente de correo electrónico del ordenador del usuario.
Para poder enviar un correo electrónico directo a un contacto en optiClient
 - en el PC del usuario tiene que estar instalado y configurado un cliente de correo electrónico predeterminado (por ejemplo Outlook)
 - el Sendmail Provider tiene que estar agregado a los módulos de proveedor (ajuste predeterminado)
 - tiene que estar depositada una dirección de correo electrónico para el contacto relevante que puede ser utilizada para la transmisión directa.

5.14 Lista de contactos

IMPORTANTE:

Para emplear las funciones de la lista de contactos el módulo de interfaz *Directorio de contactos* y *lista de contactos* debe haberse agregado a la configuración de optiClient.

Puede encontrar más requisitos para la utilización de estos módulos, si los necesita, en el manual del administrador de optiClient.

En los diversos directorios de optiClient, las entradas de contacto siempre aparecen en orden alfabético. Sin embargo, en su trabajo diario, puede que sea más apropiado agrupar los contactos por ejemplo por tareas, por proyecto o por otra categoría. Puede hacer esto con la lista de contactos de optiClient.

La lista de contactos puede abrirse por medio de la entrada **Lista de contactos** en el menú del módulo de la barra principal.

AVISO:

Se puede abrir un único grupo de la lista de contactos por medio de la opción **Grupos de contacto > <Grupo>** del menú del módulo.

5.14.1 Opciones de representación

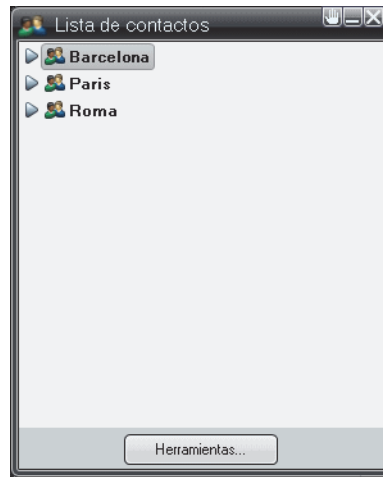
La representación de la lista de contactos puede adaptarse totalmente a las necesidades individuales del usuario. Están disponibles los siguientes modos de representación:

- Vista completa
- Vista de grupo
- Barra de equipo.

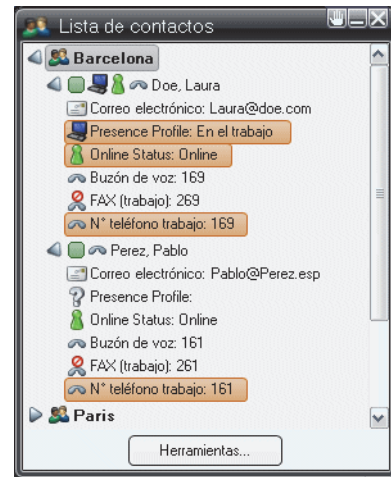
5.14.1.1 Vista completa

La vista completa consiste en una ventana que contiene todos los grupos y contactos definidos de la lista de contactos. Los grupos pueden mostrarse de forma individual en vista normal o ampliada de forma que incluso grandes cantidades de información puedan verse siempre bien estructuradas.

Vista normal de la lista de contactos



Vista ampliada de la lista de contactos



Mientras la vista normal de un grupo sólo muestra el nombre del grupo, la vista ampliada también muestra los contactos contenidos en el grupo. De la misma forma, las direcciones asociadas y las entradas de estados pueden mostrarse para los contactos individuales.

Los símbolos de flecha que preceden los grupos respectivos se emplean para cambiar entre vista normal y ampliada.

- ▶ La entrada respectiva se verá en la vista normal. Cuando se selecciona el botón, la entrada cambia a vista extendida.
- ▼ La entrada respectiva se verá en la vista extendida. Cuando se selecciona el botón, la entrada cambia a vista normal.

Cada dirección y cada entrada de estado de un contacto está precedida por el símbolo de estado respectivo. Puede fijar individualmente la vista de información de estado para el contacto superordinal en cuestión. Véase para ello también [Sección 5.14.2, “Representación de la información de estado”, página 260](#).

Si selecciona en la vista completa una dirección de contacto, en la parte inferior de la ventana de lista de contactos aparece un botón adicional. Su denominación varía con el tipo de la dirección seleccionada; puede ser:

- **Llamar**
si ha seleccionado en la ventana de lista de contactos un número de teléfono

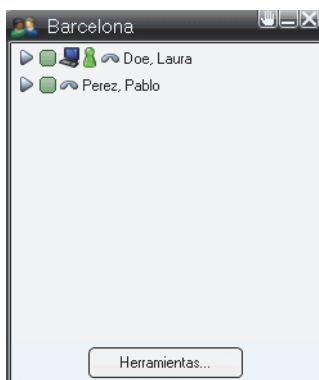
- **Enviar**
si ha seleccionado en la ventana de lista de contactos una dirección de correo electrónico
- **Iniciar chat**
si ha seleccionado en la ventana de lista de contactos un estado 'online' (en línea) o de presencia
- **Iniciar conferencia**
si ha seleccionado en la ventana de lista de contactos una entrada de conferencia Web.

Si pulsa este botón, optiClient contacta con la dirección de contacto seleccionada.

- En caso de seleccionar un número de teléfono, optiClient intentará establecer una conexión telefónica.
- Si ha seleccionado un estado 'online' (en línea) o de presencia, optiClient intentará iniciar un chat
- Si ha seleccionado una entrada de conferencia Web, optiClient intentará iniciar una conferencia Web
- En el caso de seleccionar una dirección de correo electrónico, se abrirá el cliente de correo electrónico del ordenador del usuario.
Para poder enviar un correo electrónico directo a un contacto en optiClient
 - en el PC del usuario tiene que estar instalado y configurado un cliente de correo electrónico predeterminado (por ejemplo Outlook)
 - el Sendmail Provider tiene que estar agregado a los módulos de proveedor (ajuste predeterminado)
 - tiene que estar depositada una dirección de correo electrónico para el contacto relevante que puede ser utilizada para la transmisión directa.

5.14.1.2 Vista de grupo

Como alternativa a la vista completa, cada grupo de la lista de contactos también puede mostrarse en una ventana individual. En esta vista también es posible expandir las direcciones individuales de los contactos seleccionados.



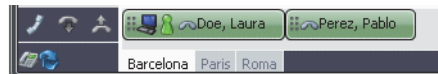
Si selecciona una dirección de contacto en la vista de grupo, en la parte inferior de la ventana de lista de contactos aparece también el botón adicional **Llamar**, **Enviar** o **Iniciar chat** (véase también [Sección 5.14.1.1, “Vista completa”](#), [página 256](#)).

5.14.1.3 Representación como barra de equipo

AVISO:

La barra de equipo no está soportada por un entorno de servidor terminal. En este caso el directorio de contactos no debe fijarse al margen de la pantalla.

El tercer modo de representación es la barra de equipo. Se emplea para mostrar toda la lista de contactos o sólo grupos individuales como una barra en el margen superior o inferior de la pantalla. En el primer caso puede alternar entre los diversos grupos de la lista seleccionando la pestaña asociada.



El color de fondo de un contacto define su estado general. Este estado general es el resultado de los diferentes tipos de información de estado (estado del teléfono, estado 'online', perfil de presencia) del contacto.

Cada contacto en la barra de equipo puede llevar además antepuesto la información de estado individual correspondiente. Véase también [Sección 5.14.2, “Representación de la información de estado”](#), página 260 o [Sección 5.16, “Función de presencia”](#), página 283.

El lado izquierdo de la barra de equipo contiene los elementos de control del teléfono personal. Dichos elementos sirven para controlar fácilmente el teléfono personal cuando optiClient está conectado a un servidor XPR. Encontrará una descripción detallada de los elementos de la función teléfono personal en [Sección 5.15, “Teléfono personal”](#), página 277.

5.14.2 Representación de la información de estado

Si optiClient se emplea como cliente CTI en un servidor XPR, la información sobre el estado del teléfono, el estado 'online' (en línea) y del perfil de presencia de un usuario puede mostrarse en la lista de contactos y en la barra de equipo.

A fin de que la forma de mostrar dicho estado y la definición del mismo puedan emplearse en optiClient sin restricción,

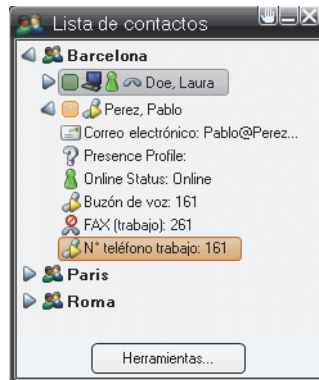
- optiClient debe usarse como cliente CTI en un servidor XPR
- la APL CTI debe estar instalada en el servidor XPR
- la APL de presencia debe estar instalada en el servidor XPR
- el uso de la información de estado debe de estar permitido en el servidor XPR
- los usuarios no deben haber configurado individualmente los privilegios de acceso restringidos para mostrar la información de estado (véase también [Sección 5.16.7.3, “Administración de los derechos de acceso”, página 301](#))
- el Server Presence Provider debe estar agregado a la configuración de optiClient
- la información de estado para los números de teléfono respectivos debe proporcionarla el sistema de telecomunicación.

De manera predeterminada, la información sobre los estados individuales se muestra en la lista de contactos sólo en la lista de direcciones delante de la entrada respectiva.



Además, la información individual del estado en la lista de contactos y en la barra de equipo puede mostrarse como prefijo de la entrada de contacto superordinal. La información de estado necesaria para la entrada de contacto en cuestión debe mostrarse para este propósito.

Información de estado mostrada en la lista de contactos



Información de estado mostrada en la barra de equipo



La información se muestra en la lista de contactos y en la barra de equipo por medio de la opción de menú **Mostrar símbolos** en el menú contextual del contacto en cuestión. Véase [Sección 5.14.3, “Menús contextuales de la lista de contactos”](#), página 262.

Además, el estado general engloba toda la información de estado. Se muestra como cuadrado de color delante de cada contacto en una lista o sirve como color de fondo de contactos en la representación de botones, por ejemplo en la barra de equipo.

En [Sección 5.16, “Función de presencia”](#), página 283, se describe qué estados generales, de teléfono, 'online' (en línea) y presencia general soporta optiClient.

5.14.3 Menús contextuales de la lista de contactos

Diversos menús habilitan la administración sencilla de la información de contacto en optiClient. La lista de contactos proporciona los siguientes menús en este contexto.

Menú contextual para un grupo



Menú contextual para un contacto



Están disponibles las siguientes opciones para administrar el contenido de la lista de contactos o de la barra de equipo y para controlar el modo de representación en los menús contextuales de la lista de contactos:

- **Agregar grupo ...**

Agrega a la lista de contactos en la vista completa un nuevo grupo. Se abre el cuadro de diálogo **Agregar grupo** en el que debe especificar solamente un nuevo nombre de grupo.

AVISO:

Esta opción sólo está disponible en la barra de equipo si toda la lista de contactos está representada en la barra de equipo

- **Modificar grupo..**

Abre el cuadro de diálogo **Modificar grupo** en el que el grupo seleccionado puede renombrarse.

AVISO:

Esta opción sólo está disponible en la barra de equipo si toda la lista de contactos está representada en la barra de equipo

- **Agregar contacto ...**

Agrega un nuevo contacto al grupo seleccionado. Se abre el cuadro de diálogo **Agregar contacto** en el que puede introducir la nueva información de contacto.

AVISO:

Una nueva entrada en la lista de contactos genera automáticamente una correspondiente entrada en el directorio de contactos. La lista de contactos, por tanto, es siempre un subajuste del directorio de contactos.

Para información detallada sobre el cuadro de diálogo **Agregar contacto**, consulte [Sección 5.14.5, “Agregar nuevo contacto”](#), página 273

- **Modificar contacto...**

Abre el cuadro de diálogo **Modificar contacto..** En dicho diálogo usted puede modificar la información perteneciente al contacto seleccionado (véase también **Agregar contacto**)

- **Eliminar contacto**

Elimina el contacto seleccionado de la lista de contactos.
Antes de eliminar un contacto, se preguntará si debe ser eliminado solamente de la lista de contactos o también del directorio de contactos, y por lo tanto eliminado por completo de optiClient.

- **Mostrar símbolos** para un **contacto** de la lista de contactos

Controla la visualización de información de estado del contacto que acaba de seleccionar en el registro de contacto perteneciente.
El submenú enumera toda la información de estado de un contacto existente. Después de que haya seleccionado una entrada en esta lista, un símbolo de la misma aparecerá delante del registro de contacto perteneciente. Este símbolo representa siempre el estado actual del registro perteneciente. Si vuelve a seleccionar una entrada de la lista, se eliminará el símbolo del estado perteneciente del registro de contacto superordinal

- **Mostrar símbolos** para un **Grupo** de la lista de contactos

Controla la visualización de información de estado para todos los contactos del grupo seleccionado.
Si selecciona esta entrada, se abrirá un cuadro de diálogo de configuración. En este cuadro de diálogo, puede seleccionar los símbolos que desea visualizar para los contactos del grupo en cuestión

- **<Lista de direcciones>**

Muestra todas las direcciones disponibles del contacto seleccionado. Si se selecciona una de estas entradas, se establecerá contacto con ella a través de la dirección de correo en cuestión.

- En caso de seleccionar un número de teléfono, optiClient intentará establecer una conexión telefónica
- Si se selecciona un estado de presencia, optiClient intentará iniciar un chat
- En el caso de seleccionar una dirección de correo electrónico, se abrirá el cliente de correo electrónico del ordenador del usuario.
Para poder enviar un correo electrónico directo a un contacto en optiClient
 - en el PC del usuario tiene que estar instalado y configurado un cliente de correo electrónico predeterminado (por ejemplo Outlook)
 - el Sendmail Provider tiene que estar agregado a los módulos de proveedor (ajuste predeterminado)
 - tiene que estar depositada una dirección de correo electrónico para el contacto relevante que puede ser utilizada para la transmisión directa.

- **Abrir grupo**

Abre el grupo seleccionado en una ventana individual o en la barra de equipo. El formato en el que se muestra depende la representación en la que se abrió por última vez. Si se abre por primera vez, aparecerá como una ventana individual

- **Cerrar grupo**

Si un grupo se ha abierto en una ventana individual o en la barra de equipo, puede cerrarse de nuevo en la ventana principal de la lista de contactos con sólo seleccionar esta opción del menú.

5.14.4 Menús de la barra de equipo

Diversos menús habilitan la administración sencilla de la información de contacto en optiClient. La barra de equipo ofrece los siguientes menús disponibles.

5.14.4.1 Menú contextual de la barra de equipo

A través del menú contextual de la barra de equipo se pueden administrar grupos y contactos. El contenido del menú depende de si un sólo grupo o todos los grupos de la lista de contactos están mostrados como barra de equipo.



El menú contextual se abre en una sección libre de la barra de equipo y proporciona las siguientes opciones:

- **Abrir grupo**
Abre el grupo que se ha seleccionado en la barra de equipo en una ventana nueva
- **Cerrar grupo**
Si un grupo se ha abierto en la barra de equipo, puede cerrarse seleccionando esta entrada del menú

- **Agregar grupo ...**
Agrega un nuevo grupo a la barra de equipo y, por lo tanto, también a la lista de contactos un nuevo grupo. Se abre el cuadro de diálogo **Agregar grupo** en el que debe especificar solamente un nuevo nombre de grupo.
- **Agregar contacto ...**
Agrega un nuevo contacto al grupo seleccionado. Se abre el cuadro de diálogo **Agregar contacto** en el que puede introducir la nueva información de contacto.

AVISO:

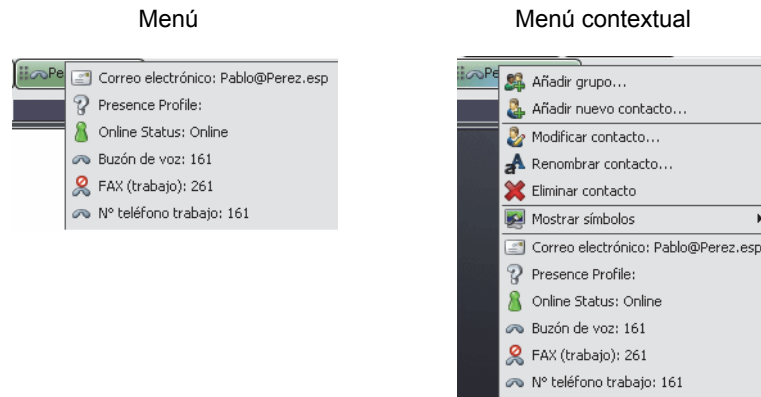
El nuevo contacto se agregará automáticamente al directorio de contactos.

Para información detallada sobre el cuadro de diálogo **Agregar contacto**, consulte [Sección 5.14.5, “Agregar nuevo contacto”, página 273](#)

- **Modificar grupo**
Abre el cuadro de diálogo **Modificar grupo**. Aquí puede cambiar el nombre del grupo seleccionado
- **Mostrar símbolos**
Muestra la representación de la información de estado para todos los contactos del grupo seleccionado.
Si selecciona esta entrada, se abrirá un cuadro de diálogo de configuración. En este cuadro de diálogo, puede seleccionar los símbolos que desea visualizar para los contactos del grupo en cuestión.
- **Borrar grupo**
Borra el grupo activado de la barra de equipo y también de la lista de contactos. Una pregunta de seguridad evita la ejecución involuntaria de este comando.

5.14.4.2 Menús de los contactos

Es posible abrir dos menús por medio de cada contacto para administrar el contenido de la barra de equipo.



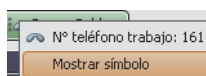
El menú de un contacto contiene una lista de todos los estados que están disponibles pero no están mostrados para el contacto asociado en la lista de contactos. Después de seleccionar una entrada, el símbolo de estado asociado se muestra en la barra de equipo para el contacto en cuestión.

El menú contextual proporciona entradas para la administración de los grupos y contactos. Para una descripción detallada de las entradas individuales del menú, consulte [Sección 5.14.3, “Menús contextuales de la lista de contactos”](#), página 262.

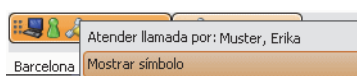
5.14.4.3 Menú del estado del teléfono

Es posible abrir varios menús por medio de los símbolos de los estados de direcciones (estados del teléfono).

Menú en estado de reposo



... para llamada entrante



Menú contextual



El menú de estados de direcciones ofrece las siguientes opciones disponibles:

- **<Dirección del símbolo de estado en cuestión>**
Al seleccionar esta opción de menú, se establece directamente una conexión con la dirección en cuestión
- **Mostrar símbolo**
Esta opción de menú muestra el estado de la dirección correspondiente en la barra de estado y también lo oculta.
- **Atender llamada por: <abonado>**
Cuando una llamada entra para un abonado de la lista de contactos, puede aceptarse por medio de esta opción.

AVISO:

Aceptar llamadas de otros abonados puede estar restringido para abonados específicos o completamente desactivado por el administrador del servidor XPR

- **Agregar grupo ...**
Agrega un nuevo grupo a la barra de equipo y, por lo tanto, también a la lista de contactos un nuevo grupo. Se abre el cuadro de diálogo **Agregar grupo** en el que debe especificar solamente un nuevo nombre de grupo.
- **Agregar contacto ...**
Agrega un nuevo contacto al grupo seleccionado. Se abre el cuadro de diálogo **Agregar contacto** en el que puede introducir la nueva información de contacto.

AVISO:

El nuevo contacto se agregará automáticamente al directorio de contactos.

- **Modificar número de teléfono ... o Modificar correo electrónico ...**
Si selecciona esta opción de menú, se abre el cuadro de diálogo **Número de teléfono** o **Correo electrónico** bajo **Modificar contacto**. Aquí es posible cambiar el número de teléfono o la dirección de correo electrónico del contacto en cuestión.

5.14.4.4 Menús de estado 'online' (en línea) y perfil de presencia

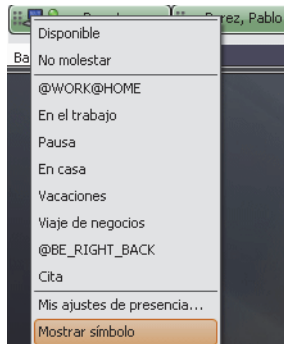
La función de presencia puede controlarse y administrarse de dos formas distintas:

- por medio del menú del módulo
- por medio de los menús de barra de equipo.

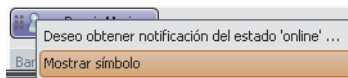
Encontrará información detallada sobre el manejo de la función de presencia a través del menú del módulo en [Sección 5.16.6, “Controlar la función de presencia”, página 295](#). Por lo tanto, sólo se describe aquí la operación a través de los menús de la barra de equipo.

Se pueden abrir diversos menús a través de los símbolos del estado 'online' (en línea) y de los perfiles de presencia. En parte se diferencian en si un menú se abre por medio de un símbolo de su propio estado o mediante el símbolo de otro estado.

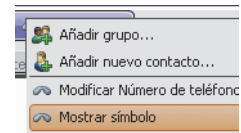
Menú, símbolo propio



Menú símbolo ajeno



Menú contextual



Los menús de estado 'online' (en línea) y de perfil de presencia proporcionan las siguientes opciones:

- **Mis ajustes de presencia ...**
Esta opción del menú sólo se proporciona mediante los símbolos de su propia entrada de contacto.
Abre el diálogo para configurar sus propios ajustes de presencia.
Para una descripción detallada de los ajustes de presencia, consulte [Sección 5.16, “Función de presencia”, página 283](#)
- **<Lista de perfiles de presencia>**
Enumera todos los perfiles de presencia disponibles de optiClient. Si selecciona una de las entradas, su propio perfil de presencia cambiará al estado respectivo
- **Modificar perfil de presencia o Modificar estado 'online'**
Abre el cuadro de diálogo de configuración para el contacto en cuestión.
- **No molestar**
Esta entrada activa y desactiva el estado 'online' (en línea) respectivo
- **Mostrar símbolo**
Esta opción del menú oculta el símbolo seleccionado para el perfil de presencia o el estado 'online' (en línea). El que se muestre una de estas dos opciones depende de si el menú se abre por medio del símbolo para el perfil de presencia o por medio del estado 'online' (en línea)

- **Deseo obtener notificación del estado 'online'...**

IMPORTANTE:

A fin de que la función de notificación pueda usarse por medio del teléfono una herramienta TTS debe estar instalada en el servidor XPR. Los idiomas a instalar para la herramienta deben de ser aquellos que los usuarios utilizan para acceder a optiClient.

Esta opción de menú sólo se muestra si el usuario en cuestión no ha accedido al servidor XPR, si el estado 'online' (en línea) del usuario es, por lo tanto, *Offline* (fuera de línea).

Si se selecciona esta entrada, se abre el cuadro de diálogo **Notificación en línea**. En este cuadro de diálogo, puede configurar la opción de que se le notifique cuando el usuario en cuestión acceda al servidor XPR, por lo tanto, si su estado 'online' (en línea) cambia a *Online* (en línea).

Para una descripción más detallada del cuadro de diálogo **Notificación en línea** véase [Sección 5.16.7.5, “Notificación de cambio de estado”, página 305](#)

- **Agregar grupo ...**

Agrega un nuevo grupo a la barra de equipo y, por lo tanto, también a la lista de contactos un nuevo grupo. Se abre el cuadro de diálogo **Agregar grupo** en el que debe especificar solamente un nuevo nombre de grupo

- **Agregar contacto ...**

Agrega un nuevo contacto al grupo seleccionado. Se abre el cuadro de diálogo **Agregar contacto** en el que puede introducir la nueva información de contacto.

AVISO:

El nuevo contacto se agregará automáticamente al directorio de contactos.

5.14.5 Agregar nuevo contacto

AVISO:

Una nueva entrada en la lista de contactos genera automáticamente una correspondiente entrada en el directorio de contactos. La lista de contactos, por tanto, es siempre un subajuste del directorio de contactos.

Las opciones del menú contextual **Agregar contacto ...** y **Modificar contacto ...** abren un cuadro de diálogo en el que usted puede agregar información en un nuevo contacto o modificar los datos de uno ya existente

Modificar contacto

Apellido:
 Nombre:
 Nombre de presentación:
 Dirección:
 Código postal/ciudad:
 Empresa:
 Departamento:
 Número de sala:
 Estado:
 País:
 Página de Internet:

Presencia **Correo electrónico** Número de teléfono

Descripción	Número de teléfono
FAX (trabajo)	261
Buzón de voz	161
Nº teléfono trabajo	161

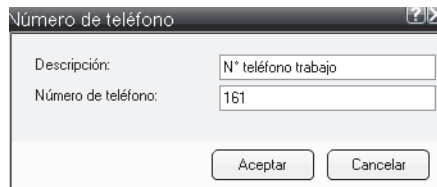
Puede utilizar las siguientes opciones para introducir información de contacto:

- **Apellido**
- **Nombre**
- **Dirección**
- **CP/Ciudad**
- **Empresa**
- **Departamento**
- **Número de sala**
- **Estado**
- **País**
- **Página de Internet**
- **Seleccionar imagen ...**
Abre una ventana del explorador para integrar una imagen para el contacto en cuestión
- **Borrar imagen**
Borra la imagen que ha sido integrada previamente para el contacto en cuestión
- **Agregar** Abre un cuadro de diálogo de dirección en el que se puede agregar una nueva dirección de correo electrónico o número de teléfono para el contacto en cuestión.
El tipo de dirección que se agregue depende de cual de las dos pestañas, **Correo electrónico**, **Número de teléfono** o **Dirección SIP** está activa.

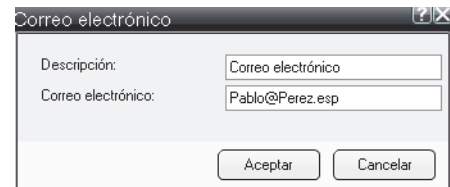
AVISO:

La pestaña **Dirección SIP** sólo se muestra si emplea optiClient como softphone SIP.

Introducir un número de teléfono



Introducir una dirección de correo electrónico



AVISO:

Una nueva dirección genera automáticamente una correspondiente entrada en el directorio de contactos. La lista de contactos, por tanto, es siempre un subajuste del directorio de contactos.

- **Descripción** Define una descripción corta de la dirección asociada. Sirve como elemento clarificador cuando se definen distintas direcciones del mismo tipo

- **Correo electrónico**

Define una dirección de correo electrónico para el contacto en cuestión.

AVISO: Al introducir la dirección de correo electrónico se comprueba que el formato sea válido

- **Número de teléfono** Define un número de teléfono para el contacto en cuestión.

AVISO:

El número de teléfono puede introducirse en formato arbitrario. Subsecuentemente, la entrada se convertirá a formato normalizado y se guardará. En optiClient, el número siempre se mostrará en el formato de entrada

- **Modificar** Abre un cuadro de diálogo de dirección en el que se puede editar una nueva dirección de correo electrónico o número de teléfono para el contacto en cuestión (véase **Agregar**). El tipo de dirección que se agregue depende de cual de las dos pestañas, **Correo electrónico** o **Número de teléfono** está activa
- **Eliminar** Elimina la dirección de correo electrónico o el número de teléfono en cuestión. Antes de eliminar el contacto aparecerá un mensaje para que confirme su eliminación. El tipo de dirección que se agregue depende de cual de las dos pestañas, **Correo electrónico** o **Número de teléfono** está activa.

La pestaña de presencia

En la pestaña de registro **Presencia** se especifica si la información de presencia debe mostrarse en la lista de contactos o en la barra de equipo para el usuario en cuestión.

5.15 Teléfono personal

IMPORTANTE:

Para poder utilizar la función teléfono personal, optiClient debe estar conectado a un servidor XPR.

Véase [Sección 5.33, “Realizar una llamada telefónica en un servidor XPR”](#), página 361.

IMPORTANTE:

Para emplear las funciones del teléfono personal, debe haberse agregado a la configuración de optiClient el módulo de interfaz *Directorio de contactos y lista de contactos*.

En su caso, encontrará más requisitos para la utilización de este módulo en el manual del administrador de optiClient.

AVISO:

Para que el teléfono personal sea visible también en la barra principal de optiClient debe de haberse agregado el módulo de interfaz *Teléfono personal* a la configuración de optiClient.

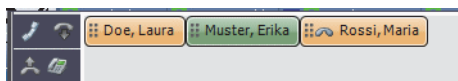
AVISO:

Qué funciones de telefonía pueden activarse en el teléfono personal depende del sistema de comunicación empleado, sí como del estado de comunicación actual de optiClient.

Teléfono personal

El teléfono personal sirve para el control sencillo del teléfono individual cuando optiClient se opera en el servidor XPR. Para ello, proporciona las funciones de telefonía más importantes en forma de un menú o como botones.

De manera predeterminada, el teléfono personal se muestra sólo en la barra de equipo.



Además, puede mostrarse en la barra principal de optiClient. Para ello debe activar el módulo de interfaz de teléfono personal.



5.15.1 Representación de teléfono personal

El teléfono personal proporciona los siguientes elementos para controlar el teléfono individual.













Símbolo	Significado
	Desvía una llamada nueva a un abonado anteriormente seleccionado.
	Acepta una solicitud de conexión entrante.
	Rechaza una solicitud de conexión entrante.
	Finaliza la llamada activa.
	Sitúa la llamada activa en espera e inicia una llamada de consulta con otro abonado.
	Vuelve a la llamada retenida.
	Alterna entre la llamada activa y la retenida.
	Transfiere la conexión activa a otro abonado.
	Transfiere la conexión activa al abonado cuya última llamada se retuvo.
	Inicia una conferencia.
	El menú de función proporciona las funciones de telefonía disponibles en forma de menú. El botón asociado puede mostrarse u ocultarse en la barra principal por medio del menú contextual de las entradas de menú individuales.
	Proporciona una lista de llamadas que contiene los últimos diez abonados llamantes o llamados. Seleccionando una de estas entradas, se establece una conexión con el abonado asociado de la forma más simple. Si la lista de llamadas pertinente está vacía, este elemento no se mostrará.

Tabla 14 Botones para el teléfono personal

5.15.2 El menú de funciones del teléfono personal

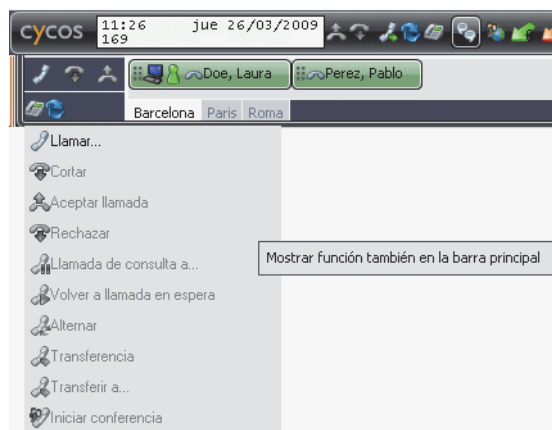
El menú de función del teléfono personal proporciona las funciones de telefonía más importantes disponibles en forma de menú. Qué funciones de telefonía pueden activarse en el teléfono personal depende del sistema de comunicación empleado, así como del estado de comunicación actual de optiClient.



Las funciones de telefonía que no se soportan debido al propio estado de comunicación de optiClient aparecen en gris en el menú y no pueden activarse. Lo mismo se aplica a las funciones que no están soportadas por el sistema de comunicación conectado.

El menú contextual del menú de funciones

Por medio del menú contextual puede mostrar u ocultar botones individuales para funciones individuales de la interfaz del teléfono personal.



5.15.3 La lista de llamadas del teléfono personal

Proporciona una lista de llamadas que contiene los 10 últimos abonados llamantes o llamados disponibles. Seleccionando una de estas entradas, se establece una conexión con el abonado asociado de la forma más simple.



La lista de llamadas cuenta con los siguientes elementos disponibles

- **<Lista de contactos>**
Muestra los últimos 20 abonados llamantes o llamados. Si selecciona una de estas entradas, se establece una conexión con el abonado especificado
- **Borrar todo**
Elimina todas las entradas de la lista de llamadas.

Teléfono personal

5.16 Función de presencia

IMPORTANTE:

Para poder utilizar la función de presencia, optiClient debe estar conectado a un servidor XPR.

Véase [Sección 5.33, “Realizar una llamada telefónica en un servidor XPR”](#), [página 361](#).

IMPORTANTE:

Para utilizar las características la función de presencia, deben haberse agregado a la configuración de optiClient el módulo de interfaz *Presencia* y el *Server Presence Provider*.

Puede encontrar más requisitos para la utilización de este módulo, si los necesita, en optiClient.

La función de presencia le permite obtener la siguiente información sobre un usuario:

- el estado de teléfono
- el estado 'online' (en línea)
- el perfil de presencia.

Además, puede configurar su propio perfil de presencia individual y hacerlo visible para otros usuarios. Así es posible para otros usuarios, por ejemplo, reconocer si está usted conectado o no al servidor XPR, saber si su teléfono está libre, saber si se está tomando un descanso, si está de vacaciones o en viaje de negocios.

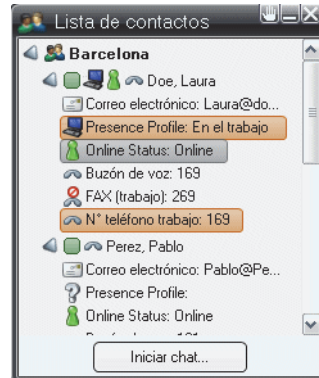
Para que pueda usar la función de presencia en optiClient para mostrar y definir su información de estado sin restricciones

- optiClient debe usarse como cliente CTI en un servidor XPR
- la APL CTI debe estar instalada en el servidor XPR
- la APL de presencia debe estar instalada en el servidor XPR
- los usuarios no deben haber configurado individualmente los privilegios de acceso restringidos para mostrar la información de estado (véase también [Sección 5.16.7.3, “Administración de los derechos de acceso”, página 301](#))
- el uso de la información de estado debe de estar permitido en el servidor XPR
- la información de estado para los números de teléfono respectivos debe proporcionarla el sistema de telecomunicación

la función de presencia siempre puede abrirse por medio de la entrada **Presencia** del menú del módulo de la barra principal.

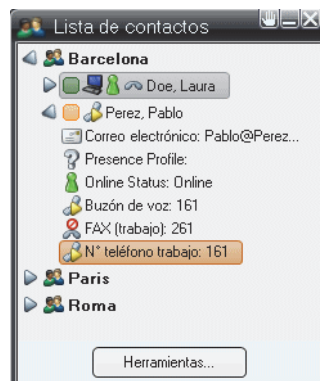
5.16.1 Representación de la información de presencia

La diversa información de presencia (estado del teléfono, estado 'online' (en línea), perfil de presencia) se muestra de manera predeterminada sólo en la lista de contactos antes de la entrada asociada de la lista de direcciones.



Además, la información también puede mostrarse en la lista de contactos y en la barra de equipo como prefijo de la entrada de contacto superordinal. La información de presencia necesaria para la entrada de contacto en cuestión debe mostrarse para este propósito.

Estado del teléfono/estado general
en la lista de contactos




Estado del teléfono/estado general
en la barra de equipo



La información se muestra en la lista de contactos y en la barra de equipo por medio de la opción de menú **Mostrar símbolos** en el menú contextual del contacto en cuestión. Véase [Sección 5.14.3, “Menús contextuales de la lista de contactos”](#), página 262.

Además, el estado general engloba toda la información de presencia. Se muestra como cuadrado de color delante de cada contacto en una lista o sirve como color de fondo de contactos en la representación de botones, por ejemplo en la barra de equipo.

5.16.2 Estado del teléfono

El estado del teléfono representa el estado actual del teléfono de un usuario. Si el teléfono está, por ejemplo, ocupado con una llamada entrante, el símbolo  correspondiente se muestra en la lista de contactos o en la barra de equipo.

La siguiente tabla incluye un resumen de todos los estados del teléfono empleados por la función de presencia:












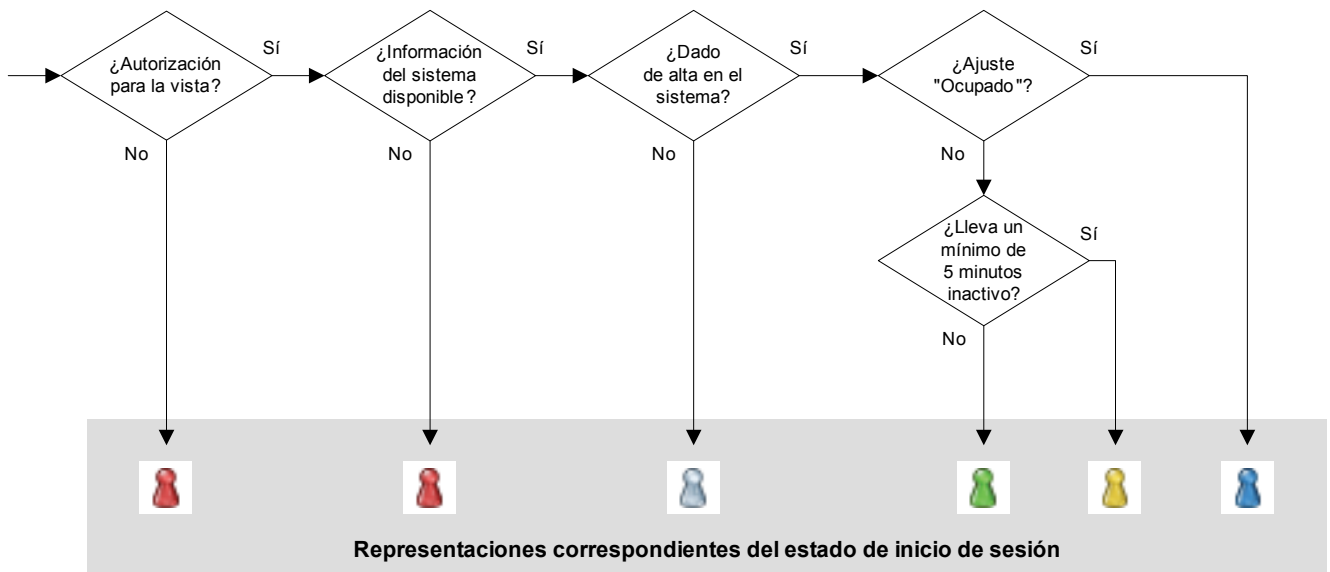
Símbolo	Significado
	El abonado correspondiente está libre ahora mismo.
	El abonado correspondiente está estableciendo una conexión que todavía no se ha realizado.
	Se está llamando al abonado correspondiente. No se ha podido establecer conexión.
	El abonado correspondiente está ocupado con una llamada saliente.
	El abonado correspondiente está ocupado con una llamada entrante.
	El abonado correspondiente está manteniendo una conferencia con otro abonado.
	El abonado correspondiente está retenido por otro usuario.
	El abonado correspondiente está reteniendo a otro abonado.
	El abonado correspondiente acaba de terminar de llamar pero no ha colgado todavía.
	El abonado correspondiente no está disponible actualmente por motivos técnicos o su estado es desconocido.
	Comodín para el estado no disponible de una dirección de correo electrónico.
Nota: Los estados de las direcciones de correo electrónico no se soportan en optiClient.	


Tabla 15 Botones para el estado del teléfono

5.16.3 Estado 'online' (en línea)

El estado 'online' (en línea) muestra si el usuario en cuestión está conectado al servidor XPR empleado. Si está conectado, el sistema diferencia entre distintos estados que representan su actividad actual y su disposición a ser molestado.

El siguiente diagrama da una visión general de cómo se crean los estados 'online' (en línea).



Antes de que los estados 'online' (en línea) de un usuario se muestren, el servidor XPR comprueba si hay autorización para mostrar el estado 'online' (en línea). Si esta autorización no existe, el símbolo  correspondiente se muestra en la lista de contactos o en la barra de equipo. Si la autorización para mostrar el estado existe, se muestra el correspondiente estado según el esquema anteriormente descrito.

La autorización para mostrar el estado 'online' (en línea) puede restringirse por medio de los privilegios de acceso de la función de presencia (véase [Sección 5.16.7.3, “Administración de los derechos de acceso”, página 301](#)).

La siguiente tabla incluye un resumen de todos los estados 'online' (en línea) empleados por la función de presencia:







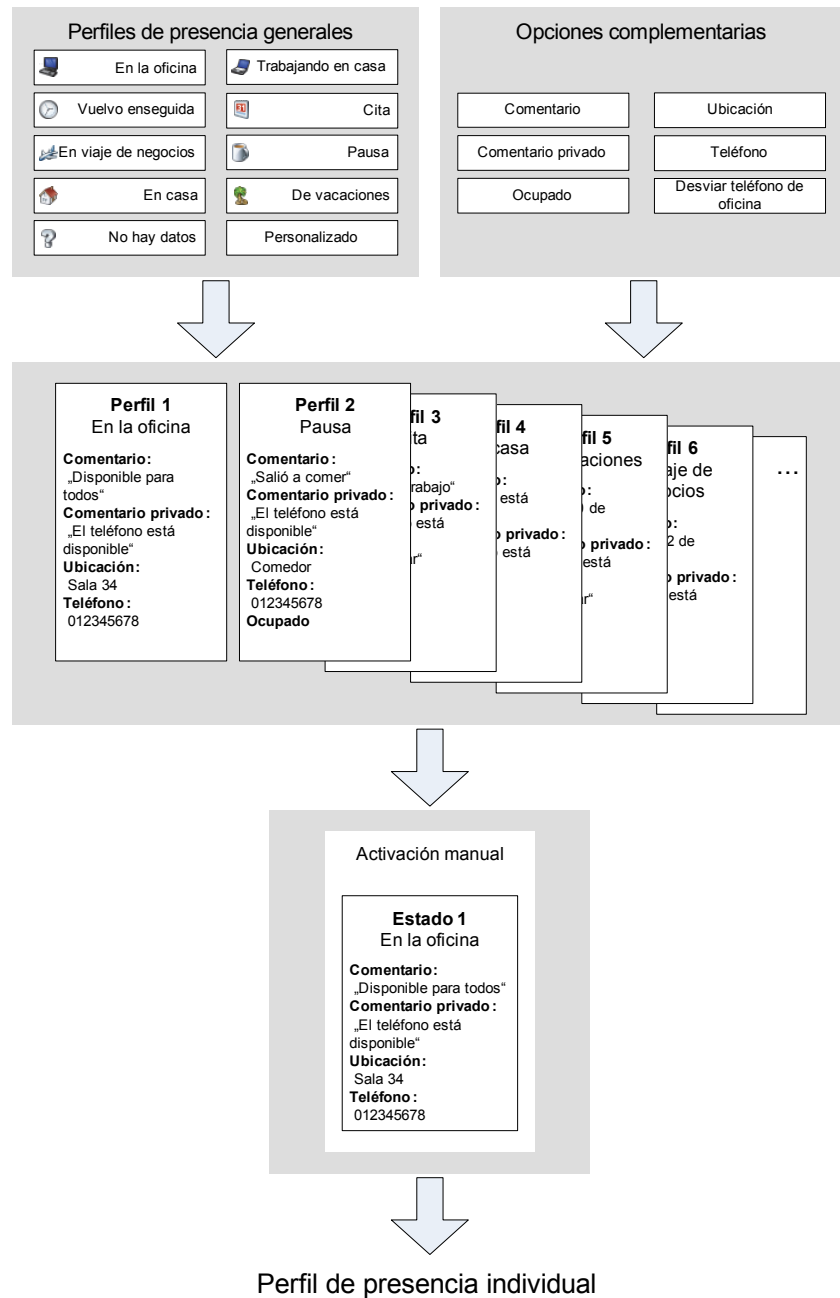
Símbolo	Significado
	No existe ninguna autorización para mostrar información de estado para este usuario, o el servidor XPR correspondiente no está iniciado.
	El usuario no se ha conectado al sistema (offline, fuera de línea).
	El usuario en cuestión se ha conectado al sistema (online, en línea).
	El usuario en cuestión se ha conectado al sistema (online, en línea). El estado 'online' (en línea) <i>No molestar</i> está activo.
	El usuario en cuestión se ha conectado al sistema (online, en línea). Hace al menos cinco minutos que el sistema no ha registrado ninguna actividad por parte del usuario.
	El usuario en cuestión se ha conectado al sistema (online, en línea). Hace al menos cinco minutos que el sistema no ha registrado ninguna actividad por parte del usuario. Además, el estado 'online' (en línea) <i>No molestar</i> está activado.

Tabla 16 Símbolos para el estado 'online' (en línea)

5.16.4 Perfil de presencia

El perfil de presencia proporciona información que se refiere a la presencia del usuario en cuestión en su lugar de trabajo. No está controlado por el servidor XPR, sino por el usuario y sus preferencias individuales activadas.

La siguiente ilustración muestra de qué está compuesta la información de un perfil de presencia y cómo activar la muestra de esta información en el sistema.




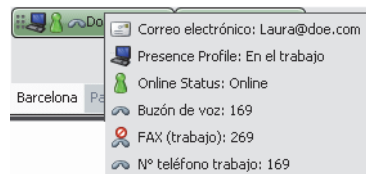
Un perfil general de presencia sirve como base para un perfil individual de presencia. Este puede ser un perfil que

- ya exista de manera predeterminada en optiClient (por ejemplo, el perfil de *Cita*) o
- haya sido definido por el propio usuario.

Tal perfil de presencia puede complementarse opcionalmente con información individual concerniente, por ejemplo a la accesibilidad.

El perfil de presencia se activa manualmente por el usuario respectivo. El perfil de presencia así activado puede mostrarse en la lista de contactos o en la barra de equipo. Al igual que con el estado 'online' (en línea), debe existir una autorización para mostrar el estado en el servidor XPR.

Mientras el perfil general de presencia de un usuario se vuelve visible inmediatamente en la lista de contactos o en la barra de equipo por medio del símbolo de perfil correspondiente (por ejemplo, ) , la información individual se vuelve visible sólo si sitúa el ratón en el símbolo de perfil correspondiente.



La siguiente tabla incluye un resumen de todos los perfiles generales de presencia que la función de presencia proporciona de manera predeterminada:










Símbolo	Significado
	El usuario trabaja en su oficina.
	El usuario trabaja en su oficina en casa.
	El usuario no está actualmente en su puesto, pero volverá pronto.
	El usuario tiene una cita.
	El usuario está en viaje de negocios.
	El usuario está haciendo una pausa.
	El usuario está en casa.
	El usuario está de vacaciones.
	No hay información de presencia sobre el usuario.

Tabla 17 Símbolos para el estado operativo

5.16.5 Estado general

El estado general engloba la información de presencia individual estado 'online', estado del teléfono, estado de agente y perfil de presencia. Se muestra como cuadrado de color delante de cada contacto en una lista o sirve como color de fondo de contactos en la representación de botones, por ejemplo en la barra de equipo.

La información de presencia individual puede mostrarse adicionalmente si así lo desea.






Prioridad	Estado general	Representación de color
1	Offline	
2	No molestar	
3	Ocupado	
4	Disponibilidad restringida	
5	Online	
6	Ninguna información	

Tabla 18 Resumen del estado general

El color del estado general resulta de la información de presencia individual. Existen las siguientes dependencias.

Dependencia del estado 'online'

Estado 'online' (en línea)	Estado general
Offline	Disponibilidad restringida
Online-ocupado	No molestar
Offline-ocupado	No molestar
Todos los demás estados	Online

Tabla 19 Estado 'online'-estado general

Dependencia del perfil de presencia

Perfil de presencia	Estado general
• Trabajando en casa	Disponibilidad restringida
• En viaje de negocios	Disponibilidad restringida
• Vuelvo enseguida	Ocupado
• En la oficina	Online
• Pausa	Ocupado
• Cita	Ocupado
• De vacaciones	Offline
• En casa	Offline

Tabla 20 Perfil de presencia-estado general

Dependencia del estado del teléfono

Estado del teléfono	Estado general
• Llamada saliente sin conexión	Disponibilidad restringida
• Llamada entrante sin conexión	Disponibilidad restringida
• Libre	Online
• Todos los demás estados	Ocupado

Tabla 21 Estado del teléfono-estado general

Dependencia del estado de agente

Estado de agente	Estado general
• Conectado	Disponibilidad restringida
• Estado de agente definido por el usuario.	No molestar
• Disponible	Online
• Tiempo administrativo	Ocupado
• No conectado	Offline
• Pausa	No molestar
• Estado desconocido	Offline

Tabla 22 Estado de agente-estado general

Si de las indicaciones de estado individuales resultan estados generales diferentes, se mostrará el estado general con la prioridad más alta.

Ejemplo: Un usuario tiene el estado 'online' *Online* (estado general: *Online*) y el estado del teléfono *Llamada saliente sin conexión* (estado general: *Disponibilidad restringida*).

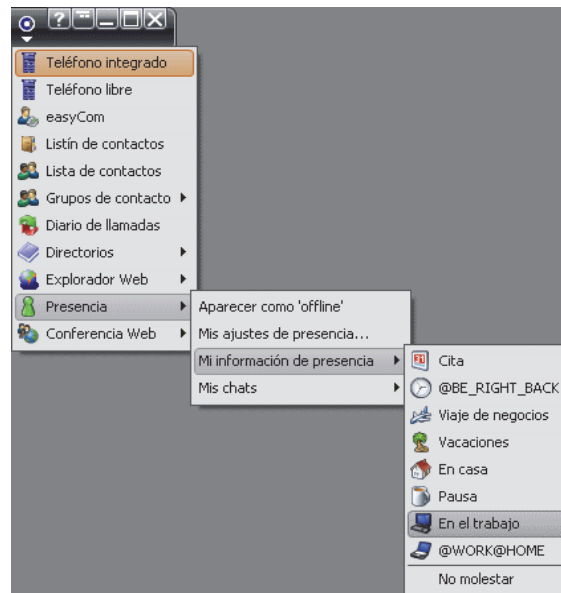
Como el estado general **Disponibilidad restringida** tiene una prioridad más alta (4) que el estado general **Online** (5), optiClient mostrará el estado general **Disponibilidad restringida**.

5.16.6 Controlar la función de presencia

Puede gestionar y controlar los ajustes de su propia presencia de dos formas:

- A través de los menús de la lista de contactos o barra de equipo
- Por medio del menú del módulo.

Encontrará información más detallada sobre el manejo de la función de presencia a través de la lista de contactos o la barra de equipo en [Sección 5.14, “Lista de contactos”, página 255](#). Por lo tanto, sólo se describe aquí la operación a través del menú del módulo.



El funcionamiento de la función de presencia está disponible bajo la entrada **Presencia** del menú del módulo. Están disponibles las siguientes opciones:

- **Aparecer como "offline"**
El estado *Offline* (fuera de línea) se muestra para Ud. a todos los usuarios. En este caso seguirá conectado al servidor XPR por medio del Server Connection Provider

- **Mis ajustes de presencia**

Abre un cuadro de diálogo en el que puede editar los ajustes de presencia. Para una descripción más detallada de este cuadro de diálogo consulte [Sección 5.16.7, “Ajustes de la función de presencia”, página 297](#)

- **Mi información de presencia**

Abre un menú en el que puede activarse la siguiente información de perfil o de estado. Sólo un perfil o estado puede estar activo

- Perfil de presencia *Cita*
- Perfil de presencia *Vuelvo enseguida*
- Perfil de presencia *En viaje de negocios*
- Perfil de presencia *De vacaciones*
- Perfil de presencia *En casa*
- Perfil de presencia *Pausa*
- Perfil de presencia *En la oficina*
- Perfil de presencia *Trabajando en casa*
- Estado 'online' (en línea) *No molestar.*

Si se activa una entrada de estado o un perfil, se muestra como marcado en el menú.

5.16.7 Ajustes de la función de presencia

Puede ajustar la función de presencia de optiClient a sus necesidades personales. Utilice el cuadro de diálogo de **Ajustes de presencia** de la función de presencia para este propósito.

El cuadro de diálogo de los ajustes de presencia puede abrirse por medio de la entrada **Presencia – Mis ajustes de presencia** del menú del módulo de la barra principal.

5.16.7.1 Ajustes para el perfil actual de presencia

En la pestaña de **Perfil actual** de los ajustes de presencia, puede personalizar y activar su perfil de presencia activo actualmente.

IMPORTANTE:

Si cambia a otro perfil de presencia después de guardar la información, la información en los *Ajustes para el perfil seleccionado* seleccionados se pierden.

Si quiere mantener la información individual para un perfil de presencia incluso después de cambiar el perfil, defínala para el perfil seleccionado en la pestaña **Mis perfiles**.

Ajustes de presencia

Perfil actual | Mis perfiles | Derechos de acceso | Conmutación automática de perfil

Perfil activado

Pausa

Ajustes para el perfil seleccionado

Comentario:

Comentario privado:

Ocupado: Disponible

Emplazamiento:

Teléfono:

FLD_DIVERSION:

Aceptar Cancelar

Puede emplear las siguientes opciones para la configuración de su perfil actual de presencia: Perfil activado.

- **Perfil activado**
El perfil de presencia que ha seleccionado en este campo se activará una vez que pulse **Aceptar**
- **Comentario**
Puede introducir un comentario individual en este campo que complementa la vista del perfil activado
- **Comentario privado**
Puede introducir un segundo comentario individual en este campo que complementa el perfil activado. Éste puede mostrarse en los derechos de acceso independientemente de la entrada en el campo **Comentario**. Por ello se puede mostrar información adicional de perfil en forma jerarquizada de otros usuarios
- **Ocupado, Ubicación, Teléfono**
En estos campos puede realizar entradas individuales concernientes a su estado de ocupación, a su ubicación a su accesibilidad telefónica
- **Desviar teléfono del trabajo a**
Cuando especifica el número de su hogar en este campo, optiClient crea un desvío de llamada hacia este número tan pronto como se activa el perfil asociado.

IMPORTANTE:

Si utiliza optiClient como cliente CTI y ha desviado su teléfono en el terminal manualmente, el ajuste **Desviar teléfono del trabajo a** no tendrá ninguna consecuencia.

AVISO:

Esta característica sólo se soporta si el sistema de telecomunicación empleado soporta el desvío de llamadas.

5.16.7.2 Definición de los perfiles de presencia

Puede guardar información adicional para perfiles de presencia existentes en la pestaña **Mis perfiles** de los ajustes de presencia. Además, puede crear perfiles individuales de presencia.

AVISO:

Los ajustes que hace aquí no cambian inmediatamente su perfil de presencia actual. Los cambios en su perfil de presencia activo sólo se activan después de un cambio de perfil.

Si quiere modificar su perfil actual de presencia y mostrar estas modificaciones sin cambiar el perfil, lleve a cabo los cambios en la pestaña **Perfil actual**.

Ajustes de presencia

Perfil actual Mis perfiles Derechos de acceso Conmutación automática de perfil

Perfil de presencia:

- Cita
- @BE_RIGHT_BACK
- Viaje de negocios
- Vacaciones
- En casa
- Pausa
- En el trabajo
- @WORK@HOME

Comentario:

Comentario privado:

Ocupado: Disponible

Emplazamiento:

Teléfono:

FLD DIVERSION:

Agregar perfil... Eliminar perfil

Aceptar Cancelar

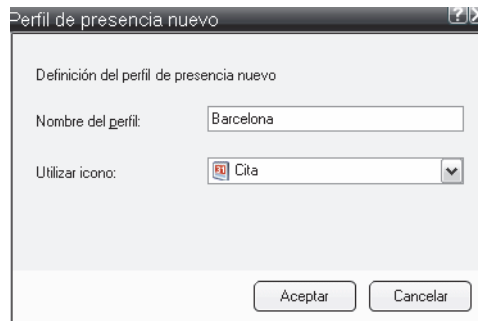
Los siguientes ajustes están disponibles para la definición de los perfiles de presencia.

- **<Lista de perfiles>**
Lista todos los perfiles de presencia configurados
- **Comentario, Comentario privado, Ocupado, Ubicación, Teléfono, Desviar teléfono del trabajo a**
Véase [Sección 5.16.7.1, “Ajustes para el perfil actual de presencia”, página 297](#).

IMPORTANTE:

Si utiliza optiClient como cliente CTI y ha desviado su teléfono en el terminal manualmente, el ajuste **Desviar teléfono del trabajo a** no tendrá ninguna consecuencia.

- **Agregar perfil ...**
Abre el cuadro de diálogo **Nuevo perfil de presencia**, en el que puede definir un nuevo perfil de presencia específico para un usuario.



Los siguientes ajustes están disponibles para la creación de un perfil de presencia específico para un usuario:

- **Nombre del perfil**
Define el nombre del nuevo perfil
- **Utilizar icono**
Define el símbolo que se empleará para el nuevo perfil. El símbolo que selecciona aquí se mostrará en la lista de contactos o en la barra de equipo si se activa este perfil
- **Eliminar perfil**
Borra el perfil de presencia que está marcado en la lista de perfiles.

AVISO:

No es posible eliminar los perfiles de presencia proporcionados por optiClient de manera predeterminada.

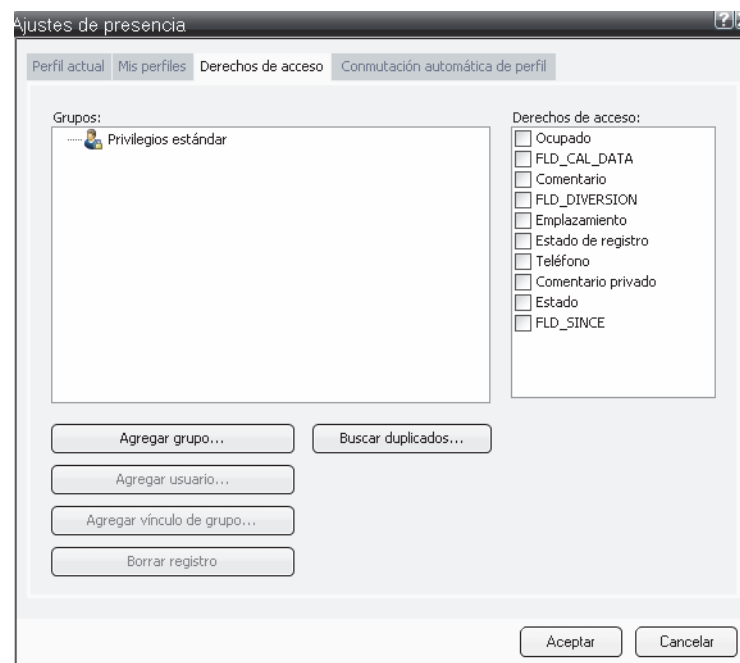
5.16.7.3 Administración de los derechos de acceso

Puede agregar información individual a cada perfil de presencia. Al hacerlo puede compartir la vista de esta información con todos los usuarios y los grupos.

Ejemplo:

Seleccione el perfil de presencia *Cita* para las citas con los clientes. En el campo **Comentario** introduzca el perfil del cliente. Puede introducir también el tema confidencial sobre el que versa la reunión con el cliente en el campo **Comentario privado**.

Ahora puede introducir la información sobre el cliente para los colegas de su equipo por medio de los derechos de acceso (**Comentario**). Además, puede hacer que su supervisor vea la información confidencial sobre el proyecto (**Comentario privado**).



Los siguientes ajustes están disponibles para la definición de los perfiles de presencia.

- **<Representación de grupo>**

Los derechos de acceso están definidos basados en los grupos. La representación de grupo da una clara visión general de los grupos definidos, de los subgrupos y de los usuarios.

Los derechos de acceso configurados bajo **Privilegios estándar** son válidos para los usuarios que no se han agregado a un grupo

- **Derechos de acceso**


Define los derechos de acceso para el grupo seleccionado en la representación de grupo. Un derecho de acceso que haya sido configurado de esa forma es válido para **todos** los perfiles de presencia definidos. Consecuentemente, no es posible configurar diferentes derechos de acceso para el perfil de *Cita* y para el perfil *De vacaciones*.

La vista de la siguiente información puede abrirse o limitarse para los usuarios de un grupo:

- **Ocupado** Si la casilla de selección asociada ha sido marcada, los usuarios del grupo en cuestión pueden ver si está en estado *No molestar*
- **Asunto y lugar de la cita**
Si la casilla de selección asociada ha sido marcada, los usuarios del grupo en cuestión pueden ver sus datos de libreta de direcciones
- **Comentario**
Si la casilla de selección ha sido marcada, los usuarios del grupo en cuestión pueden ver la información que introduzca en el campo **Comentario**
- **Desviar teléfono del trabajo a**
Si la casilla de selección asociada ha sido marcada los usuarios del grupo en cuestión pueden ver a qué número ha desviado usted sus llamadas de trabajo
- **Ubicación**
Si la casilla de selección ha sido marcada, los usuarios del grupo en cuestión pueden ver la información que introduzca en el campo **Ubicación**
- **Estado 'online'**
Si la casilla de selección asociada ha sido marcada, los usuarios del grupo en cuestión pueden ver su estado 'online' (en línea) en la lista de contactos o en la barra de equipo. Si la casilla de selección no ha sido marcada, sólo se muestra el símbolo ?
- **Teléfono**
Si la casilla de selección ha sido marcada, los usuarios del grupo en cuestión pueden ver la información que introduzca en el campo **Teléfono**.
Además, esta opción determina si los usuarios del grupo seleccionado pueden ver el estado de su teléfono.

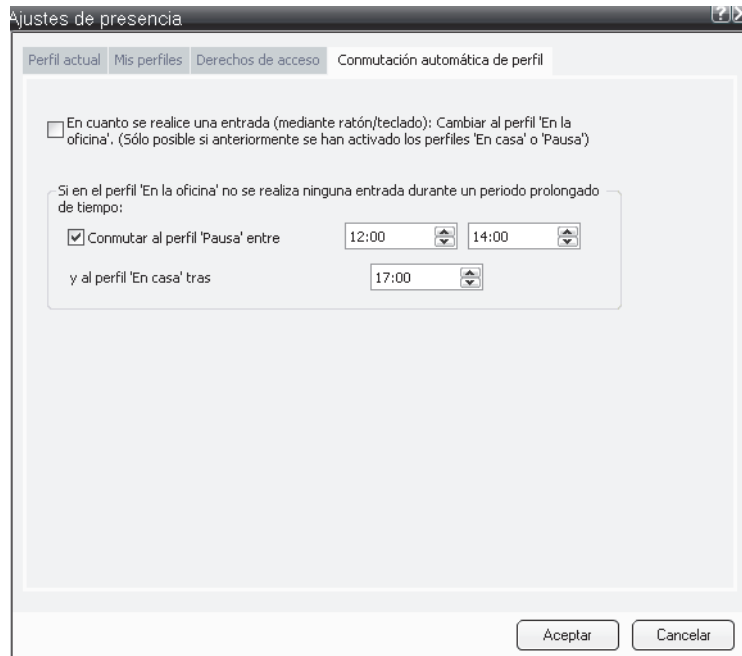
AVISO:

Solamente puede restringir la visualización de su estado del teléfono si el administrador del servidor XPR ha hecho disponible esta función.

- **Comentario privado**
Si la casilla de selección ha sido marcada, los usuarios del grupo en cuestión pueden ver la información que introduzca en el campo **Comentario privado**
- **Perfil de presencia**
Si la casilla de selección asociada ha sido marcada, los usuarios del grupo en cuestión pueden ver su perfil de presencia en la lista de contactos o en la barra de equipo. Si la casilla de selección no ha sido marcada, sólo se muestra el símbolo 
- **Desde**
Si la casilla de selección correspondiente ha sido marcada, los usuarios del grupo en cuestión pueden ver desde cuando lleva conectado con el perfil de presencia que muestra ahora
- **Agregar grupo...**
Crea un nuevo grupo al que puede asignar usuarios, otros grupos y derechos de acceso individuales
- **Agregar usuario...**
Agrega un nuevo usuario al grupo seleccionado por medio del cuadro de diálogo **Agregar usuario**
- **Agregar vínculo de grupo...**
Agrega un grupo ya creado al grupo seleccionado por medio del cuadro de diálogo **Agregar vínculo de grupo**. De esta forma, se pueden crear derechos de acceso particulares
- **Borrar registro**
Borra el usuario o grupo seleccionados
- **Buscar duplicados**
Comprueba la configuración de grupo/usuario para usuarios cuyos derechos de acceso hayan sido asignados en distintos sitios.
Por medio de esta característica puede comprobar si se han asignado distintos derechos de acceso a un mismo usuario.

5.16.7.4 Conmutación automática de perfil

Es posible automatizar el cambio recurrente entre ciertos perfiles de presencia en la función de presencia de optiClient.



Existen las siguientes opciones disponibles para esta automatización:

IMPORTANTE:

Para poder editar estas opciones optiClient debe estar iniciado.

- **Conmutación automática al perfil *En la oficina*, si el perfil *En casa* o *Pausa* estaba antes activado**

Si esta opción está activa optiClient *cambiará automáticamente al perfil *En la oficina**, si los perfiles *Pausa* o *En casa* estaban anteriormente activos.

Además, se cambiará automáticamente al perfil *En la oficina* si optiClient registra actividad en el teclado o en el ratón del ordenador del usuario. Esto exige que optiClient haya fijado previamente los perfiles *Pausa* o *En casa* (véase la siguiente opción **Cambiar al perfil *Pausa* entre ...**)

- **Conmutar al perfil *pausa* entre <...> <...> y al perfil *en casa* tras <...>**
Si optiClient no nota actividad en el PC del usuario por un largo período de tiempo, los perfiles de presencia *pausa* y *en casa* se activan automáticamente según los tiempos que usted haya indicado.

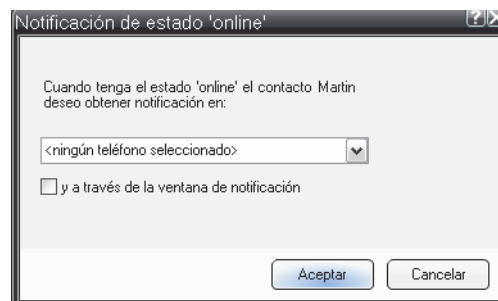
5.16.7.5 Notificación de cambio de estado

IMPORTANTE:

A fin de que la función de notificación pueda usarse por medio del teléfono una herramienta TTS debe estar instalada en el servidor XPR. Los idiomas a instalar para la herramienta deben de ser aquellos que los usuarios utilizan para acceder a optiClient.

Si se desea, la función de presencia puede notificarle el cambio de estado 'online' (en línea) de un usuario de *Offline* a *Online*.

Para configurar esta función abra el menú para el contacto respectivo con el botón izquierdo del ratón en la barra de equipo. Aquí seleccione la entrada **Deseo obtener notificación del estado 'online'**.



Los siguientes ajustes están disponibles para las notificaciones:

- **Deseo obtener notificación cuando el contacto tenga el estado 'online' <Nombre> bajo**
Define un número de teléfono bajo el que se le notificará si el contacto en cuestión cambia su estado 'online' (en línea) a *Online*
- **A través de la ventana de notificación**
Si esta opción se activa, optiClient emplea la ventana de notificación del Notifier Manager para informarle sobre el nuevo estado 'online' (en línea) *Online* del usuario en cuestión.

IMPORTANTE:

Para que esta función opere correctamente, debe agregarse el Notifier Manager a la configuración de optiClient.

Función de presencia

5.17 Explorador Web

IMPORTANTE:

Para emplear las funciones del explorador Web, el módulo de interfaz de usuario *Explorador Web* debe haberse agregado a la configuración de optiClient.

En su caso, encontrará más requisitos para la utilización de este módulo en el manual del administrador de optiClient.

En la ventana del explorador Web puede abrir páginas de Internet previamente definidas. Utilizando las funciones predeterminadas, también puede navegar en el historial del explorador. El Explorador Web de optiClient le permite así acceder a páginas web específicas de uso frecuente sin necesidad de abandonar optiClient.

Puede abrir el explorador Web por medio de la entrada del menú **Explorador Web > <Página de Internet deseada>** del módulo de la barra principal. Sólo aquellas páginas de Internet que hayan sido configuradas para el explorador Web se mostrarán en el menú del módulo.



El nombre que ha asignado a la página Web cuando la definió se muestra en la barra de captura de la ventana del explorador.

- **Retroceder**
Hace que el explorador retroceda un paso en el historial de páginas visitadas
- **Avanzar**
Hace que el explorador retroceda un paso en el historial de páginas visitadas
- **Cancelar**
Detiene el proceso de carga actual de la página de Internet
- **Actualizar**
Vuelve a cargar la página de Internet actual.

Encontrará más información sobre cómo configurar el explorador Web en [Sección 5.5.5, “Ajustes del explorador Web”, página 165.](#)

5.18 Conferencias Web

IMPORTANTE:

Para poder utilizar las conferencias Web, optiClient debe estar conectado a un servidor XPR.

Véase [Sección 5.33, “Realizar una llamada telefónica en un servidor XPR”](#), [página 361](#).

IMPORTANTE:

Para utilizar las conferencias Web, deben estar agregados a la configuración de optiClient los módulos de interfaz *Conferencia Web* y *Presencia* así como los módulos de proveedor *Web Conferencing Provider* y *Server Presence Provider*. Puede encontrar más requisitos para la utilización de este módulo, si los necesita, en optiClient.

En una conferencia Web, los participantes pueden acceder mutuamente al escritorio del PC del interlocutor. Además, las conferencias Web permiten visualizar o editar documentos o archivos en común.

Aparte de la comunicación entre dos participantes, también es posible que más de dos participantes colaboran en una conferencia Web.

En optiClient, puede estar iniciada una conferencia Web como máximo.

Para utilizar las conferencias Web en optiClient,

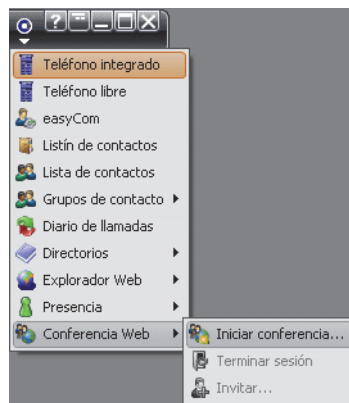
- optiClient debe utilizarse en un servidor XPR
- la APL Con debe estar instalada en el servidor XPR
- la APL de presencia debe estar instalada en el servidor XPR
- el servidor de conferencias Web debe estar instalado en el servidor XPR.

5.18.1 Controlar conferencias Web

En optiClient, Ud. tiene dos opciones para administrar y controlar las conferencias Web:

- A través de los menús de la lista de contactos o barra de equipo
- Por medio del menú del módulo.

Encontrará información más detallada sobre el manejo de las conferencias Web a través de la lista de contactos o la barra de equipo en [Sección 5.14, “Lista de contactos”, página 255](#). Por lo tanto, sólo se describe aquí la operación a través del menú del módulo.



Las conferencias Web están disponibles en el menú del módulo bajo la entrada **Conferencia Web**. Están disponibles las siguientes opciones:

- **Iniciar conferencia...**
Inicia una nueva conferencia Web en el servidor de conferencias Web del servidor XPR.
A continuación, podrá invitar mediante el botón **Invitar** a participantes de la conferencia individuales de los contactos de optiClient o enviar la información de acceso necesaria a participantes de la conferencia deseados a través de **Información de sesión**.
Esta opción sólo se muestra en el menú del módulo si Ud. no ha iniciado ninguna conferencia Web antes.

- **Información de sesión**

Abre la ventana **Conferencia Web** que muestra la siguiente información de acceso a la conferencia Web iniciada:

- ID de conferencia
- Contraseña
- URL para descargar el cliente de conferencia Web para no usuarios de optiClient.

Esta opción sólo se muestra en el menú del módulo si Ud. ha iniciado una conferencia Web antes.

En la ventana **Conferencia Web**, el botón **Conferencia...** está disponible. Este botón ofrece las siguientes funciones:

- **Invitar**

Abre una lista de contactos mediante la cual puede invitar a un contacto optiClient a la conferencia Web iniciada

- **Copiar al portapapeles**

Copia la información de acceso mostrada de la conferencia Web iniciada al portapapeles. De este modo, puede copiar esta información sencillamente para distribuirla a continuación manualmente a los participantes de la conferencia deseados

- **Enviar como correo electrónico**

Inicia el cliente de correo electrónico del ordenador del usuario y abre un nuevo correo electrónico con la información de acceso mostrada de la conferencia Web iniciada. Después de haber agregado al correo electrónico las direcciones de correo electrónico deseados, puede distribuir la información mediante correo electrónico.

Para poder utilizar esta función

- en el PC del usuario tiene que estar instalado y configurado un cliente de correo electrónico predeterminado (por ejemplo Outlook)
- el Sendmail Provider tiene que estar agregado a los módulos de proveedor

- **Terminar sesión**

Termina la conferencia Web iniciada

- **Invitar**

Abre una lista de contactos mediante la cual puede invitar a un contacto optiClient a la conferencia Web iniciada.

Esta opción sólo se puede seleccionar en el menú del módulo si Ud. ha iniciado una conferencia Web antes.

5.18.2 Control del cliente de conferencia Web

Encontrará una descripción detallada del control de una conferencia Web en las instrucciones de manejo del producto *OpenScape Web Collaboration*.

OpenScape Xpressions lo utiliza en la variante *OpenScape Web Collaboration Embedded*.

5.19 Mensajes instantáneos

IMPORTANTE:

Para enviar y recibir mensajes instantáneos, optiClient debe estar conectado a un servidor XPR.

Véase [Sección 5.33, “Realizar una llamada telefónica en un servidor XPR”](#), página 361.

IMPORTANTE:

Para enviar y recibir mensajes instantáneos, deben haberse agregado a la configuración de optiClient el módulo de interfaz *Presencia* y el *Server Presence Provider*.

Puede encontrar más requisitos para la utilización de este módulo, si los necesita, en optiClient.

Mediante mensajes instantáneos, puede contactar con otros usuarios optiClient a través de textos de manera rápida y discreta. Los usuarios direccionados deben estar conectados para ello con su optiClient al mismo servidor XPR como Ud. con su optiClient.

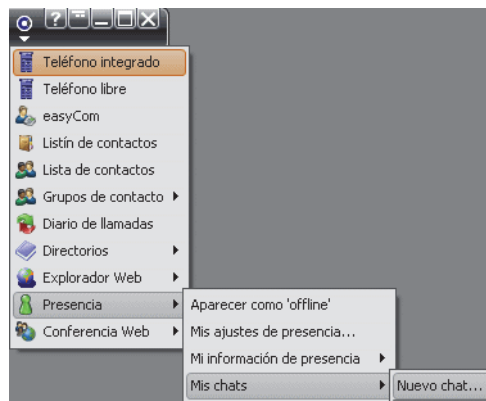
Los mensajes instantáneos se intercambian en chats que comprenden por lo menos dos participantes.

5.19.1 Controlar chats

Ud. tiene tres opciones para administrar y controlar los chats:

- A través de los menús de la lista de contactos o barra de equipo
- Por medio del menú del módulo.
- A través del botón en la barra principal

Encontrará información más detallada sobre el manejo de la función de mensajería instantánea a través de la lista de contactos o la barra de equipo en [Sección 5.14, “Lista de contactos”, página 255](#). Por lo tanto, sólo se describe aquí la operación a través del menú del módulo.

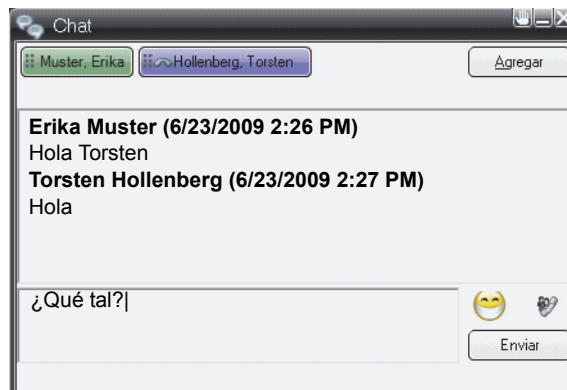


La función de mensajes instantáneos está disponible en el menú del módulo bajo **Presencia > Mis chats**. Están disponibles las siguientes opciones:

- **Nuevo chat**
Abre la ventana de chat en la que puede iniciar un nuevo chat
- **<Lista de los chat existentes>**
Muestra todos los chats que Ud. está manteniendo actualmente. Si selecciona un chat en la lista, optiClient lleva la ventana de chat perteneciente al primer plano en el ordenador del usuario.

5.19.2 Funciones de la ventana de chat

En la ventana de chat de optiClient, Ud. envía y recibe mensajes instantáneos. Además, administra en ella qué participantes tiene el chat en cuestión.



La ventana de chat tiene los siguientes elementos de visualización y operación:

- **<Lista de participantes>**
Muestra todos los participantes que tiene el chat en cuestión.
Los participantes se muestran en una forma similar a la visualización de la barra de team; también permite un manejo similar
- **Agregar**
Abre un cuadro de diálogo mediante el que puede agregar nuevos participantes al chat en cuestión
- **<Campo de texto del historial de mensajes>**
Muestra todos los mensajes instantáneos que ha enviado y recibido hasta ahora para el chat en cuestión.
En este campo, Ud. mismo no puede introducir ningún texto
- **<Campo de texto para introducir mensajes>**
En este campo puede introducir sus mensajes instantáneos que desea enviar a todos los participantes del chat
- **Insertar emoticon (😊)**
Abre una selección de emoticons que puede insertar en el campo de introducir mensajes en la posición del cursor actual
- **Insertar información de contacto (📞)**
Si está realizando una llamada telefónica, puede insertar a través de este botón toda la información de contacto disponible de su interlocutor en cuestión en el campo de introducir mensajes.
Solamente puede seleccionar este botón si está realizando una llamada telefónica.
- **Enviar**
Envía el contenido de la ventana de introducir mensajes a todos los participantes del chat.

Mensajes instantáneos

5.20 La ventana de notificación

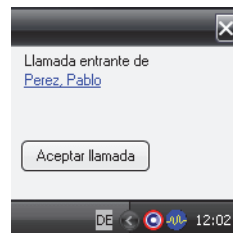
La ventana de notificación se abre con llamadas y mensajes instantáneos entrantes en el margen inferior derecho de la pantalla y muestra información sobre la solicitud de conexión entrante.

En la ventana de notificación, se muestra además de la información sobre la solicitud de conexión entrante también un botón. Su denominación varía con el tipo de la solicitud de conexión entrante; puede ser:

- **Aceptar llamada**
si entra una llamada telefónica
- **Iniciar chat**
si su optiClient recibe un nuevo mensaje instantáneo.

Si selecciona este botón, optiClient reaccionará de la siguiente manera:

- En el caso de una llamada telefónica entrante, optiClient acepta la llamada
- En el caso de un mensaje instantáneo entrante, optiClient abre la ventana de chat para un chat posiblemente existente o una nueva ventana de chat para una nueva solicitud de chat.



La ventana de notificación se abre generalmente en el primer plano. De esta manera, nuevas llamadas y mensajes instantáneos le son siempre indicados claramente. Esto es también el caso si la barra principal de optiClient se encuentra en el primer plano.

5.21 Operación de optiClient mediante el teclado del ordenador

Cuando opera las funciones de optiClient con el teclado del ordenador, se aplican las correspondientes combinaciones de teclas:

Teclas para todo el sistema (con cualquier posición del cursor o del ratón) (Véase Sección 5.7.3, "Ajustes del Quick Dialer Manager", página 211)	
Iniciar una conexión telefónica a través de texto seleccionado	Tecla ajustable
Aceptar una solicitud de conexión	Tecla ajustable
Finalizar conexión	Tecla ajustable

Tabla 23 Asignación de teclas para todo el sistema (Quick Dialer Manager)

IMPORTANTE:

Las teclas de acceso rápido configuradas para el Quick Dialer no deben usarse por ninguna otra aplicación del ordenador del usuario que esté activa al mismo tiempo.

IMPORTANTE:

Si el Quick Dialer se utiliza en un entorno de servidor terminal, se aplica lo siguiente:
Tanto optiClient como la aplicación en la que se selecciona el número de teléfono que desea marcar, debe haber sido publicado por el servidor terminal.
optiClientEn un entorno terminal no puede marcar un numero de teléfono seleccionado en una aplicación ejecutada de forma local.


Cursor o ratón en el teléfono optiClient o en la barra principal	
Alternancia entre funciones	Teclas de control del cursor izquierda y derecha
Confirmación de función	Tecla de entrada
Vuelta al estado de reposo en el menú de sistema	Tecla Esc (corresponde a )
Marcar directamente desde el portapapeles con conversión de los caracteres a ser marcados determinada por el acceso de red. El indicativo urbano no se agrega.	MAYÚS + Tecla copiar
Marcar directamente desde el portapapeles con conversión de los caracteres a ser marcados determinada por el acceso de red. El indicativo urbano se agrega.	Control + v

Tabla 24

Asignación de teclas para todo el sistema (Teléfono, Barra principal)

AVISO:

Si optiClient se utiliza en un entorno de servidor terminal, se aplica lo siguiente: Para marcar desde el portapapeles, optiClient así como la aplicación desde donde se ha copiado el número para marcar, deben estar publicados por el servidor terminal. En un entorno terminal optiClient no puede marcar un número de teléfono copiado de una aplicación ejecutada de forma local.

En todas las ventanas de optiClient puede marcar directamente usando las teclas numéricas y establecer una conexión, o desplazarse por el menú de servicios empleando las teclas derecha e izquierda. Las cifras marcadas, o las entradas del menú de servicio, aparecen representadas en el display del teléfono. Sin embargo, la marcación directa no se puede realizar si el cursor se encuentra en ese momento en un campo de entrada.

AVISO:

La marcación directa / el desplazamiento por el menú de servicio con ayuda del teclado del ordenador no es posible en la ventana del explorador Web.

Para más información sobre los ajustes de las teclas de operación, consulte [Sección 5.7.3, “Ajustes del Quick Dialer Manager”, página 211.](#)

5.22 Ayudas para la marcación

Si existe un número de teléfono anotado en otro programa con el que se va a establecer una conexión en optiClient, puede emplear las siguientes ayudas para la marcación

5.22.1 Marcar con copiar e insertar

AVISO:

Si optiClient se utiliza en un entorno de servidor terminal, se aplica lo siguiente: Para marcar desde el portapapeles, optiClient así como la aplicación desde donde se ha copiado el número para marcar, deben estar publicados por el servidor terminal. En un entorno terminal optiClient no puede marcar un número de teléfono copiado de una aplicación ejecutada de forma local.

Cómo iniciar una llamada copiando un número de teléfono:

1. Seleccione el número de teléfono en el programa ajeno y cópielo al portapapeles con la combinación de teclas `Control + C` o con las funciones de menú proporcionadas por el sistema.
2. Cambie a optiClient. Pegue el número de teléfono del portapapeles en el display del teléfono de la siguiente forma:
 - Sin indicativo urbano: `MAYÚS +Tecla copiar`
 - Con indicativo urbano: `Control + V`.

El número de teléfono se visualiza en el display del teléfono y la conexión se establece directamente.

5.22.2 Marcar con arrastrar y colocar

Cómo iniciar una llamada "arrastrando" un número de teléfono:

1. Seleccione el número de teléfono en el programa ajeno.
2. Arrastre el número seleccionado con el ratón en el display del teléfono optiClient y suelte el botón del ratón.

A continuación, el número de teléfono se visualiza en el display del teléfono y la conexión se establece automáticamente.

5.23 Marcación de números con letras (marcación Vanity)

optiClient no puede procesar solamente cifras, sino también letras en la marcación de números de teléfono. Para ello, optiClient asigna a letras seleccionadas las siguientes cifras, con lo que no se distingue entre mayúsculas y minúsculas:

Letras	Cífra asignada	Letras	Cífra asignada
AaC	2	MaO	6
DaF	3	PaS	7
Gal	4	TaV	8
JaL	5	WaZ	9

optiClient soporta la marcación de números con letras (Vanity numbers) para todas las maneras de marcar un número.

5.24 Salvapantallas optiClient

AVISO:

El salvapantallas de optiClient no está disponible para el sistema operativo Windows Server 2003.

AVISO:

El salvapantallas de optiClient sólo puede activarse en el PC del usuario cuando optiClient se ha iniciado.

optiClient dispone de un salvapantallas que puede activarse como salvapantallas predeterminado para el ordenador del usuario. En este estado están disponibles las siguientes funciones sin tener que desactivar el salvapantallas activo:

- Puede marcar un número de marcación rápida configurado
- Puede responder directamente a una llamada entrante y finalizarla.

Dependiendo del estado de conexión de optiClient, se muestran los siguientes elementos en el salvapantallas activo:

- **Marcar** Si los números de marcación rápida han sido configurados para el salvapantallas, puede hacer clic en **Marcar** para abrir un menú para seleccionar el número de teléfono a marcar.

AVISO:

optiClient debe haberse iniciado para que se pueda establecer una conexión con el número de marcación rápida

- **Aceptar llamada**
Si una llamada llega a través de optiClient y el salvapantallas está activo, el botón **Aceptar llamada** aparece. Con este botón puede aceptar directamente la llamada sin desactivar el salvapantallas
- **Colgar la llamada**
Finaliza la llamada llevada a cabo mientras el salvapantallas está activo
- **Finalizar el salvapantallas**
Desactiva el salvapantallas
- **optiClient está iniciado o optiClient no está iniciado**
Define el estado de operación de optiClient. Si optiClient no está activo no podrá, consecuentemente, aceptar llamadas entrantes ni establecer conexiones mediante números de marcación rápida.

Encontrará más información sobre la configuración del salvapantallas de optiClient en [Sección 5.7.5, “Ajustes del Screensaver Manager”, página 214.](#)

5.25 Actualización automática del programa

IMPORTANTE:

Durante la instalación de optiClient se crean automáticamente distintos valores de registro y se les asignan entradas predeterminadas. En la actualización del programa de optiClient las entradas de estos valores de registro se restablecen a su configuración predeterminada. Esto significa que las modificaciones individuales realizadas en dichos valores de registro se pierden durante la actualización del programa.

Para actualizar una versión instalada de optiClient automáticamente, existen dos posibilidades disponibles:

- Configurando una función de búsqueda automática que busca en una ubicación de memoria concreta las actualizaciones de optiClient en intervalos específicos

Si durante una búsqueda automática se encuentra una nueva versión del programa, aparecerá un mensaje y usted tendrá tres posibilidades:

- Instalar la actualización del programa de forma inmediata
- No instalar la actualización del programa. Cuando acceda la próxima vez, se volverá a buscar una versión actualizada del programa
- No instalar la actualización del programa. Se desactiva la actualización del programa

- Iniciar una comprobación de actualizaciones manual seleccionando la entrada **Actualizar programa** en el menú de optiClient.

Si durante una comprobación activada manualmente se encuentra una nueva versión del programa, ésta se instalará directamente.

AVISO:

La instalación de una versión más actual solamente la puede realizar un usuario Windows con derechos de administración locales.

Usted puede definir la ubicación de almacenamiento para las nuevas versiones del programa y para las actualizaciones automáticas en los ajustes de actualización de programa ([Sección 5.4.6, “Ajustes para la actualización del programa”, página 151](#)).

5.26 Ayuda en línea

optiClient cuenta con una ayuda en línea integrada. Esta ayuda siempre está disponible a través del programa optiClient iniciado.

- La ayuda en línea general puede abrirse por medio de la opción Ayuda del menú de optiClient por medio de la tecla F1 o mediante el símbolo de ayuda de la barra principal
- La ayuda en línea específica para cada cuadro de diálogo puede abrirse por medio del botón de ayuda del cuadro de diálogo o ventana en cuestión de optiClient.

5.27 Información acerca del programa

En la información del programa encontrará por ejemplo detalles de la versión actual del programa optiClient y de los copyrights. Puede acceder a esta información por medio de la opción de menú **Información del producto** del menú contextual de la barra principal.

5.28 Telefonar con la integración de Lotus Notes

IMPORTANTE:

Para poder emplear la integración de Lotus Notes de optiClient, debe haberse agregado el *Lotus Notes Provider* a la configuración de optiClient.

En su caso, encontrará más requisitos para la utilización de este módulo en el manual del administrador de optiClient.

IMPORTANTE:

Si se va a usar optiClient con una integración de Lotus Notes, el ordenador debe tener instalado un cliente Lotus Notes.

IMPORTANTE:

La integración de Lotus Notes requiere ajustes bajo Lotus Notes. Dichos ajustes se describen en el manual de *OpenScape Xpressions Lotus Notes Gateway*.

En este capítulo encontrará información sobre los siguientes temas:

- [Concepto de la integración de Lotus Notes](#) a partir de [página 328](#)
- [Ajustes para la integración de Lotus Notes](#) a partir de [página 330](#).

5.28.1 Concepto de la integración de Lotus Notes

La integración de Lotus Notes agrega las funciones de optiClient a su cliente Lotus Notes. Así, usted, como usuario de Lotus Notes, puede emplear las características de optiClient en su entorno Lotus Notes habitual.

Por medio de la integración de Lotus Notes

- podrá buscar contactos para optiClient en las libretas de direcciones de Lotus Notes
- podrá iniciar llamadas en el cliente Lotus Notes
- optiClient podrá resolver números de teléfono y nombres desde las libretas de direcciones de Lotus Notes.

Vamos a mirar estas características en profundidad.

5.28.1.1 Búsqueda de contactos en las libretas de direcciones de Lotus Notes

Si tiene las libretas de direcciones de Lotus Notes configuradas en el Lotus Notes Provider, puede buscar contactos en dichas libretas de direcciones. Esta opción de búsqueda está disponible en el menú del módulo en **Directorios – Examinar <Libreta de direcciones Lotus Notes>**.

5.28.1.2 Iniciar una llamada en el cliente Lotus Notes

Si optiClient está integrado en su cliente Lotus Notes, puede iniciar llamadas desde diversos elementos de Lotus Notes. Por ese motivo, la información del número de teléfono del elemento seleccionado de Lotus Notes se transfiere a optiClient. Después, se establece automáticamente una conexión en optiClient con el número de teléfono en cuestión.

Se puede iniciar una llamada desde los siguientes elementos de Lotus Notes:

- un contacto de una libreta de direcciones de Lotus Notes privada o global
En este caso toda la información del número de teléfono, incluida en el contacto seleccionado se transfiere a optiClient. Si hay varios números de teléfono disponibles, necesita marcar uno de estos números de teléfono para establecer una conexión
- un correo electrónico

Para iniciar una llamada en el cliente Lotus Notes, seleccione el elemento deseado de Lotus Notes. Para iniciar una llamada en el cliente Lotus Notes, seleccione el elemento deseado de Lotus Notes. Para iniciar la llamada tiene sólo las siguientes opciones:

- La entrada **Marcar** del menú de Lotus Notes **Acciones**
- El botón optiClient en la barra de herramientas del cliente Lotus Notes.

AVISO:

La entrada del menú **Marcar** y el botón optiClient en la barra de herramientas se muestran siempre en el cliente Lotus Notes. A pesar de todo, trabajan exclusivamente en dicha base de datos de Lotus Notes configurada en el Lotus Notes Provider.

Tan pronto como haya iniciado la llamada deseada, la interfaz de usuario de optiClient se sitúa en primer plano. Aquí puede controlar la conexión normalmente.

5.28.1.3 Número de teléfono y resolución de nombres por medio de las libretas de direcciones Lotus Notes

Con la integración de Lotus Notes, optiClient también puede resolver números de teléfono y nombres basándose en las libretas de direcciones de Lotus Notes.

optiClient resuelve números de teléfono y nombres en un segundo plano. Lotus Notes soporta las siguientes libretas de direcciones:

- Libretas de direcciones privadas de Lotus Notes
- Libretas de direcciones globales de Lotus Notes.

5.28.2 Ajustes para la integración de Lotus Notes

Para editar los ajustes para la integración de Lotus Notes, seleccione la pestaña **Módulos de proveedor: Lotus Notes Provider**

AVISO:

Configurar el Lotus Notes Provider requiere varios detalles específicos de Lotus Notes. Puede obtener dichas especificaciones del administrador de su sistema Lotus Notes.

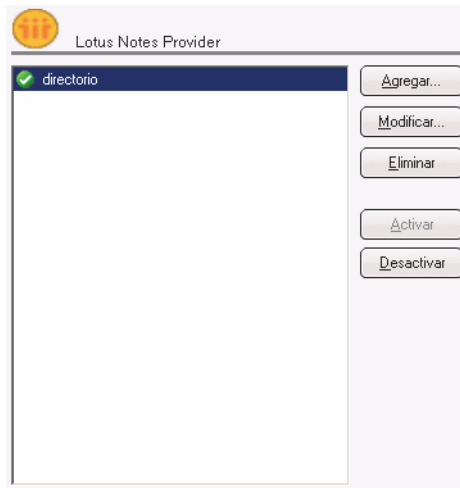
Puede editar los ajustes para las siguientes áreas:

- [Bases de datos](#)
- [Autenticación.](#)

5.28.2.1 Bases de datos

Para la integración de Lotus Notes necesita llevar a cabo ajustes en el Lotus Notes Provider. Allí necesita especificar las bases de datos de Lotus Notes que desea usar para la integración de Lotus Notes.

Para especificar las bases de datos Lotus Notes, seleccione en el cuadro de diálogo **Ajustes** la pestaña **Módulos de proveedor: Lotus Notes Provider – Bases de datos**

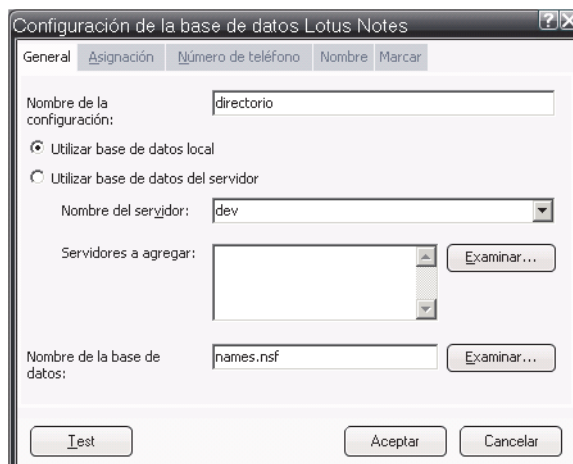


Para especificar las bases de datos de Lotus Notes, están disponibles las siguientes opciones:

- **<Lista de bases de datos>**
Lista todas las bases de datos configuradas en el Lotus Notes Provider
- **Modificar ...**
Abre el cuadro de diálogo **Configuración de la base de datos Lotus Notes** (véase **Agregar**). En este diálogo usted puede editar los ajustes para la base de datos que ha seleccionado en la lista de bases de datos
- **Eliminar**
Elimina la base de datos de Lotus Notes seleccionada de la lista de bases de datos
- **Activar**
Activa la base de datos Lotus Notes seleccionada en la lista de bases de datos
- **Desactivar**
Desactiva la base de datos Lotus Notes seleccionada en la lista de bases de datos

- **Agregar ...**

Abre el cuadro de diálogo **Configuración de la base de datos Lotus Notes**. Aquí usted podrá especificar los ajustes para una base de datos a fin de emplearla en el Lotus Notes Provider.



Los ajustes se dividen entre las siguientes pestañas:

- **General**
- **Asignación**
- **Número de teléfono**
- **Nombre**
- **Marcar.**

General

Configuración de la base de datos Lotus Notes

General Asignación Número de teléfono Nombre Marcar

Nombre de la configuración: directorio

☒ Utilizar base de datos local

☐ Utilizar base de datos del servidor

Nombre del servidor: dev

Servidores a agregar: [Empty list box] [Examinar...]

Nombre de la base de datos: names.nsf [Examinar...]

[Test] [Aceptar] [Cancelar]

Los ajustes generales para una base de datos Lotus Notes comprenden:

- **Nombre de la configuración** Define el nombre bajo el que optiClient gestiona la entrada de la base de datos en cuestión en la lista de bases de datos. Este nombre es independiente de la base de datos en Lotus Notes
- **Utilizar base de datos local**
Seleccione esta opción para configurar una base de datos local para la integración de Lotus Notes
- **Utilizar base de datos del servidor**
Seleccione esta opción para configurar una base de datos del servidor para la integración de Lotus Notes

- **Nombre del servidor**

Define el nombre del servidor de Lotus Domino en el que está disponible la base de datos del servidor elegida. El campo proporciona una lista para seleccionar un servidor disponible. Si desea configurar un nombre de servidor que no aparece en la lista, puede introducirlo directamente en el campo de texto.

AVISO:

Este campo sólo se evalúa cuando la opción **Utilizar base de datos del servidor** ha sido seleccionada

- **Servidores a agregar**

Si la base de datos deseada también se ofrece por otros servidores de Lotus Domino, puede especificar dichos servidores aquí. Este ajuste puede ser útil, por ejemplo, para un cluster de Lotus Notes

- **Nombre de la base de datos**

Define el nombre bajo el que la base de datos deseada está disponible en el servidor o en el ordenador del usuario.

Si, por ejemplo, no conoce el nombre de la base de datos, puede abrir un diálogo de búsqueda por medio del botón **Examinar...** asociado. En este diálogo usted podrá buscar las bases de datos disponibles

- **Test**

Comienza la prueba para ver si la conexión con la base de datos definida puede establecerse.

Asignación

Configuración de la base de datos Lotus Notes

General **Asignación** Número de teléfono Nombre Marcar

Por favor introduzca los nombres de campo de Lotus Notes correspondientes. Para atributos que no existen en la base de datos, deje el campo "asignación" vacío.

Criterio	Campo de Lotus Notes
Nombre completo	FullName
Apellido	LastName
Nombre	FirstName
2º nombre	
Título	
Ciudad	OfficeCity
Código postal	OfficeZip
Dirección	OfficeStreetAddress
Estado	OfficeState
País	OfficeCountry

Test Aceptar Cancelar

A fin de que la información de una base de datos Lotus Notes pueda procesarse correctamente en optiClient, los atributos de la base de datos de Lotus Notes deben estar asignados a los campos correspondientes del directorio (criterios) de optiClient. Usted puede realizar esta asignación en la pestaña **Asignación**.

Si se crea una nueva base de datos, la asignación actual corresponde a la asignación predeterminada.

- **Criterio**
Muestra los criterios disponibles en optiClient

- **Campo Lotus Notes**

En esta columna usted podrá asignar los atributos de la base de datos Lotus Notes a los diferentes criterios de optiClient.

AVISO:

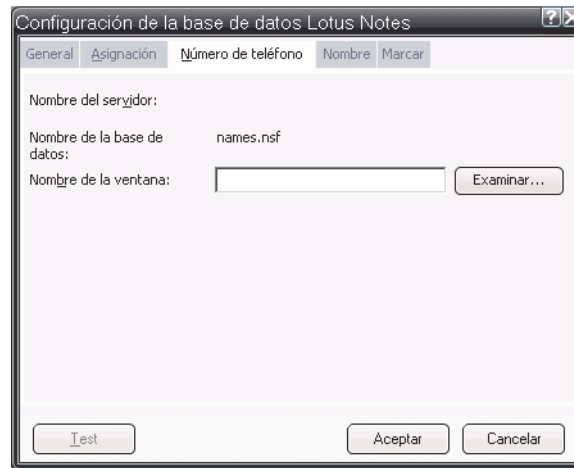
En la columna **Campo Lotus Notes** también puede definir enlaces de campo de bases de datos complejas. Esto resulta muy útil, por ejemplo, si los números de teléfono en una base de datos están divididos entre distintos campos de la base de datos

- **Test**

Inicia la comprobación para ver si los atributos especificados en la asignación existen en los documentos de la base de datos definida.

Para este propósito, optiClient busca en la base de datos definida y comprueba el primer documento de Lotus Notes encontrado allí que esté basado en la vista mostrada en el diálogo de prueba y en la forma probablemente especificada. Si los atributos especificados están contenidos en este documento, la prueba se termina con éxito. Si la asignación contiene atributos que no existen en el documento comprobado, la prueba pone de manifiesto esta discrepancia. Dicho mensaje no es necesariamente una prueba de error, ya que optiClient sólo comprueba el primer documento encontrado.

Número de teléfono



La pestaña **Número de teléfono** contiene ajustes para la resolución de los números de teléfono en nombres por medio de la base de datos en cuestión:

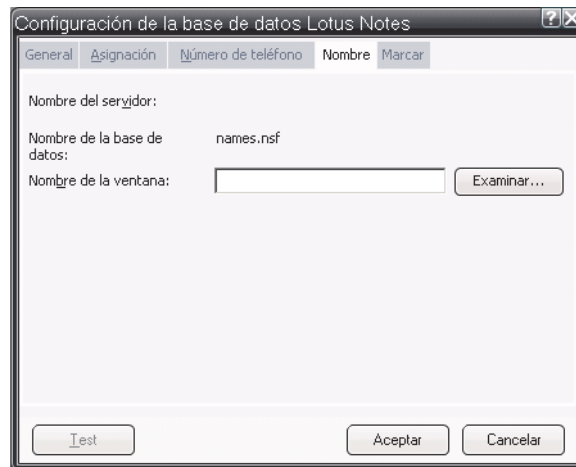
- **Nombre del servidor**
Muestra el nombre del servidor que ha definido en la pestaña **General**. No se muestra ningún nombre de servidor cuando se configura una base de datos local
- **Nombre de la base de datos**
Muestra el nombre de la base de datos que ha definido en la pestaña **General**
- **Nombre de la ventana**
Define la vista usada por optiClient para acceder a la base de datos en cuestión si un número de teléfono va a resolverse en un número. Si, por ejemplo, no conoce el nombre de la vista deseada, puede abrir un diálogo de búsqueda por medio del botón **Examinar...** asociado. En este diálogo puede buscar las vistas disponibles.
La selección predeterminada es la vista (`$CyUsers`), pero esta vista debe haberse agregado previamente de forma manual a la libreta de direcciones seleccionada.

AVISO:

Si desea introducir el nombre de la vista en el campo de texto mediante el teclado, debe usar el alias de la vista

- **Test**
Inicia la comprobación para ver si la vista especificada existe en la base de datos definida.

Nombre



La pestaña **Nombre** contiene los ajustes para buscar las bases de datos adecuadas para contactos y para resolver nombres en números de teléfono:

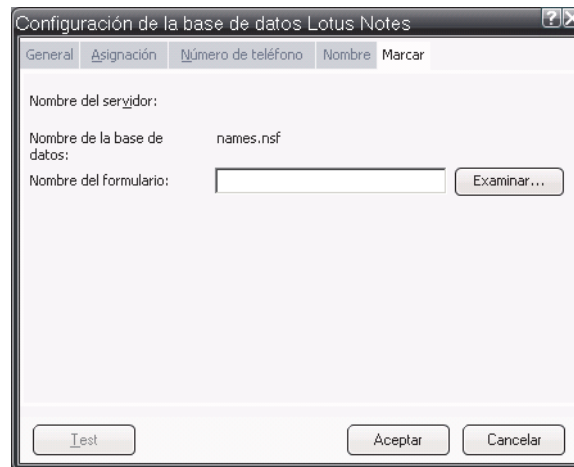
- **Nombre del servidor**
Muestra el nombre del servidor que ha definido en la pestaña **General**. No se muestra ningún nombre de servidor cuando se configura una base de datos local
- **Nombre de la base de datos**
Muestra el nombre de la base de datos que ha definido en la pestaña **General**
- **Nombre de la ventana**
Define la vista usada por optiClient para acceder a la base de datos en cuestión si quiere buscar un contacto o si quiere resolver un nombre en un número de teléfono. Si, por ejemplo, no conoce el nombre de la vista deseada, puede abrir un diálogo de búsqueda por medio del botón **Examinar...** asociado. En este diálogo puede buscar las vistas disponibles. La vista predeterminada aquí es (`$Users`) , que Lotus Notes proporciona de manera predeterminada.

AVISO:

Si desea introducir el nombre de la vista en el campo de texto mediante el teclado, debe usar el alias de la vista

- **Test**
Inicia la comprobación para ver si la vista especificada existe en la base de datos definida.

Marcar



La pestaña **Marcar** contiene los ajustes que permiten marcar desde una base de datos:

- **Nombre del servidor**
Muestra el nombre del servidor que ha definido en la pestaña **General**. No se muestra ningún nombre de servidor cuando se configura una base de datos local
- **Nombre de la base de datos**
Muestra el nombre de la base de datos que ha definido en la pestaña **General**
- **Nombre del formulario**
Este nombre sirve para encontrar la asignación adecuada de los campos de la base de datos en optiClient para una base de datos en Lotus Notes.

AVISO:

Si inicia una llamada desde una base de datos de Lotus Notes, la configuración de la integración de Lotus Notes se busca para una base de datos que tenga el mismo nombre de formulario que la base de datos desde la que está llamando. Si dicha base de datos existe en la configuración, la asignación asociada del campo de la base de datos se emplea para encontrar la información de marcado en la base de datos. Si en la integración de Lotus Notes, no hay base de datos configurada con el formulario buscado, el proceso de marcado falla.

Si, por ejemplo, no conoce el nombre del formulario deseado, puede abrir un diálogo de búsqueda por medio del botón **Examinar...** asociado. En este diálogo puede buscar las vistas disponibles

IMPORTANTE:

Si desea introducir el nombre del formulario en el campo de texto mediante el teclado, debe usar el alias del formulario

– Formularios para la libreta de direcciones

- Para una base de datos basada en la plantilla *pernames.ntf*, seleccione el formulario *Contact*. Esto se aplica normalmente a las libretas de direcciones locales
- Para una base de datos basada en la plantilla *pubnames.ntf*, seleccione el formulario *Person*. Esto se aplica normalmente a las libretas de direcciones de servidor

– Formularios para la base de datos de correo

Cada correo electrónico mostrado en su cliente Lotus Notes está basado en un formulario definido. Si quiere marcar con el formulario *optiClient* desde un correo electrónico de su cliente Lotus Notes, necesita especificar este formulario cuando configure la base de datos de correo en cuestión de Lotus Notes en el Lotus Notes Provider.

Dado que los diferentes correos electrónicos de una base de datos de correo pueden estar basados en distintos formularios, puede que tenga que especificar varios formularios para una base de datos de correo para poder seleccionar desde todos los correos electrónicos. Para este fin, debe crear varias entradas de la base de datos y configurar uno de los formularios requeridos para cada una de estas entradas.

Ejemplo:

En su base de datos de correo hay correos electrónicos predeterminados en el formulario predeterminado *Memo*. Además, la base de datos de correo contiene correos del diario del servidor XPR. Estos correos del diario se basan en el formulario *CyMemo*.

De esta forma, si usted quiere marcar desde los correos electrónicos predeterminados y desde los correos de diario, debe configurar dos entradas de base de datos con la misma base de datos de correo, pero con diferentes entradas en el campo **Nombre de la base de datos** del Lotus Notes Provider. Para estas entradas, usted configura el formulario *Memo* y el *CyMemo* para la otra

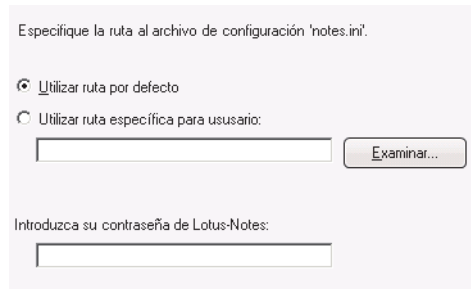
• **Test**

Inicia la comprobación para ver si el formulario especificado existe en la base de datos definida.

5.28.2.2 Autenticación

La comunicación entre optiClient y el cliente Lotus Notes requiere de la ubicación de almacenamiento del archivo de configuración `notes.ini` y la contraseña para acceder al servidor Lotus Domino.

Para llevar a cabo dichos ajustes, seleccione en el cuadro de diálogo **Ajustes** la pestaña **Módulos de proveedor: Lotus Notes Provider – Autenticación**



Para la definición de una ubicación de almacenamiento, están disponibles las siguientes opciones:

- **Utilizar ruta por defecto**
Si esta opción está activada optiClient espera que el archivo de configuración `notes.ini` se almacene en este directorio predeterminado.
Si el archivo de configuración `notes.ini` no se almacena en el directorio predeterminado, la ruta individual del directorio debe especificarse en la opción **Utilizar ruta específica para usuario**
- **Utilizar ruta especificar para usuario**
Si el archivo `notes.ini` no se almacena en el directorio predeterminado, la ruta individual donde se guarda el archivo de configuración debe especificarse aquí
- **Introduzca su contraseña de Lotus Notes**
Introduzca aquí su contraseña para acceder al servidor de Lotus Domino.

5.29 Telefonar mediante una integración Outlook

IMPORTANTE:

Para poder emplear la integración de Outlook de optiClient, debe haberse agregado el *SQLite Provider* a la configuración de optiClient. En su caso, encontrará más requisitos para la utilización de este módulo en el manual del administrador de optiClient.

IMPORTANTE:

Si se va a usar optiClient con una integración de Outlook, el ordenador debe tener instalado un cliente Outlook.

IMPORTANTE:

La integración de Outlook de optiClient no puede emplearse en combinación con la ampliación CryptoEx Outlook Versión 3.0.

En este capítulo encontrará información sobre los siguientes temas:

- [Concepto de la integración de Outlook](#) a partir de [página 343](#)
- [Ajustes para la integración de Outlook](#) a partir de [página 347](#)

5.29.1 Concepto de la integración de Outlook

La integración de Outlook agrega características de optiClient a su cliente Outlook. Así, usted, como usuario de Outlook, puede usar las características de optiClient en su entorno Outlook habitual.

Con las extensiones de la integración de Outlook en su cliente Outlook:

- podrá buscar en optiClient contactos en la información de contactos de Outlook
- podrá iniciar llamadas en el cliente Outlook
- optiClient podrá resolver números de teléfono y nombres de contacto basándose en las libretas de direcciones de Outlook.

Vamos a mirar estas características en profundidad.

5.29.1.1 Buscar contactos en la información de contactos de Outlook

Para acceder a la información de carpetas de contactos de Outlook, optiClient utiliza el SQLite Provider.

El SQLite Provider se instala con la integración de Outlook. Al instalarse, se configura automáticamente para el acceso a la información de carpetas de contacto de Outlook. La búsqueda de información de contactos de Outlook está disponible en el menú del módulo en **Directorios – Examinar <Libreta de direcciones Outlook>**.

5.29.1.2 Iniciar el marcado desde el cliente Outlook.

Si optiClient está integrado en su cliente Outlook, puede iniciar llamadas desde diversos elementos de Outlook. Por ese motivo, la información del número de teléfono del elemento seleccionado de Outlook se transfiere a optiClient. Después, se establece automáticamente una conexión en optiClient con el número de teléfono en cuestión.

Con la instalación aparece en la barra de herramientas de Outlook el botón de *OpenScape Xpressions optiClient*.



A través de este botón, las siguientes funciones son posibles:

- Acceso a la aplicación *OpenScape Xpressions optiClient*.
De este modo, puede utilizar el cliente CTI con todas sus funciones.
- Iniciación de una llamada telefónica a través de cualquier registro de diario en Outlook
Son, en concreto:
 - Devoluciones de llamada a remitentes de cualquier mensaje.
 - Llamada a cualquier registro de contactos en Outlook.

Para ello, seleccione el registro de diario respectivo y pulse el botón de *OpenScape Xpressions optiClient*. Se iniciará la llamada inmediatamente.

Se puede iniciar una llamada desde los siguientes elementos de Outlook:

- una carpeta de contactos pública o privada
En este caso toda la información del número de teléfono, incluida en el contacto seleccionado se transfiere a optiClient. Si hay varios números de teléfono disponibles, necesita marcar uno de estos números de teléfono para establecer una conexión automática en optiClient.
Si no hay información disponible sobre el número de teléfono para el contacto seleccionado, cualquier conexión establecida para el elemento de Outlook seleccionado fallará
- un correo electrónico
En este caso el cliente Outlook explora todas las libretas de direcciones disponibles de Outlook para encontrar el nombre originario del correo electrónico en cuestión. Los números de teléfono que pueden asignarse al nombre originario de esta forma se transfieren a optiClient. Si esta transferencia incluye varios números de teléfono, usted debe marcar uno de dichos números para establecer una conexión automática.
Si Outlook no puede encontrar ninguna información para el nombre originario del correo electrónico seleccionado, el nombre originario del correo electrónico se transfiere a optiClient. Si optiClient puede resolver este nombre, la conexión se establecerá automáticamente a base del número de teléfono encontrado. Si no, el establecimiento de conexión para el elemento de Outlook seleccionado finalizará sin éxito.

Si el correo electrónico es un correo del diario de un servidor XPR, se establece una conexión con el número de teléfono contenido en el correo del diario como número originario.

- una tarea
El establecimiento de una conexión basándose en una tarea se puede comparar al procedimiento descrito para los correos electrónicos (véase arriba)
- una cita
Establecer una llamada a partir una cita es comparable con lo descrito en la sección dedicada al Correo electrónico (véase arriba)

Para iniciar una llamada en el cliente Outlook, seleccione el elemento de Outlook deseado en la ventana principal o abra el elemento de Outlook en cuestión. Después pulse el botón **Marcar** en la barra de herramientas de la integración de Outlook del cliente Outlook. Esto pasa la interfaz de optiClient a primer plano. Aquí puede controlar la conexión normalmente.

AVISO:

Si no puede ver la barra de herramientas con el botón **Marcar** en el cliente Outlook, muestre la **Barra de herramientas CTI**.

La barra de herramientas con el botón **Marcar** se inserta por medio de la integración de Outlook en las siguientes ventanas de Outlook:

- la ventana del programa principal del cliente Outlook
- la ventana de un contacto abierto
- la ventana de un correo electrónico abierto

AVISO:

El botón **Marcar** se muestra en Outlook 2003 también en la ventana de un nuevo correo electrónico creado. Sin embargo, no tiene ninguna función en este caso.

- la ventana de una tarea abierta
- la ventana de una cita abierta.

5.29.1.3 Resolución de un número de teléfono a través de las libretas de direcciones de Outlook

AVISO:

Para poder resolver un número por medio de las extensiones de Outlook, el cliente Outlook debe estar iniciado en el ordenador del usuario.

En optiClient, la integración de Outlook también habilita la resolución de números basándose en las libretas de direcciones de Outlook. Para ello, optiClient soporta la resolución de números de teléfono y de nombres a base de las siguientes libretas de direcciones:

- Libreta de direcciones privada de Outlook
- Libretas de direcciones globales de Outlook.

IMPORTANTE:

Cada usuario de optiClient puede acceder a un máximo de 5 libretas de direcciones públicas para resolver números de teléfono y nombres. Cada una de estas libretas contiene un máximo de 1000 entradas de contactos. Esta limitación de acceso debe implementarse por medio de los privilegios de lectura apropiados en la configuración de Exchange correspondiente.

IMPORTANTE:

Si la resolución de números de teléfono y de nombres está activada a través de libretas de direcciones globales, optiClient accede a la base de datos SQLite local que contiene la información sobre los contactos de Outlook. Este acceso puede tardar, sobre todo si la base de datos es muy grande.

Como consecuencia, la resolución de números de teléfono y de nombres en optiClient puede verse retrasada.

5.29.2 Ajustes para la integración de Outlook

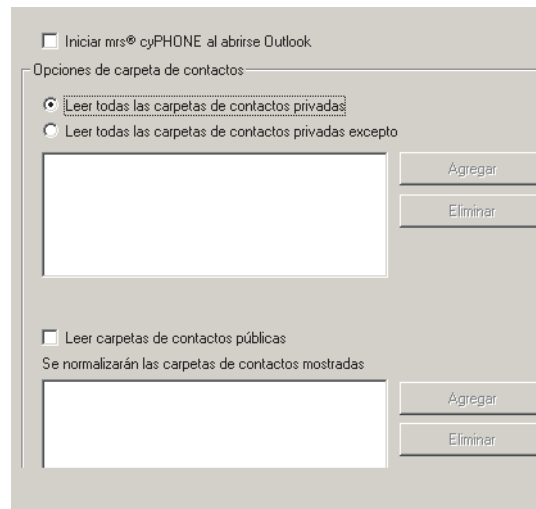
Los ajustes para la integración de Outlook se pueden dividir en dos grupos:

- [Ajustes del cliente Outlook](#)
- [Ajustes para el SQLite Provider.](#)

Vamos a mirar estos ajustes en profundidad.

5.29.2.1 Ajustes del cliente Outlook

En los ajustes del cliente Outlook, Ud. determina a qué información de contacto de Outlook se accederá en optiClient. Para editar los ajustes del cliente Outlook, seleccione en el menú principal del cliente Outlook **Herramientas > Opciones > XPR optiClient**.



Para la configuración del cliente Outlook, están disponibles las siguientes opciones:

- **Iniciar XPR optiClient al abrirse Outlook**
Si esta opción está activada, optiClient se iniciará automáticamente con el cliente Outlook
- **Leer todas las carpetas de contactos privadas**
Si esta opción está activada, se leerán los datos de contacto de todas las carpetas de contactos privadas de Outlook del usuario correspondiente y se agregarán a la base de datos SQLite de optiClient. De esta manera, el usuario en cuestión podrá acceder en optiClient a todos los datos de contacto que se hallan en todas sus carpetas de contactos
- **Leer todas las carpetas de contactos privadas excepto**
Si esta opción está activada, se leerán los datos de contacto de carpetas de contactos privadas de Outlook seleccionadas del usuario correspondiente y

se agregarán a la base de datos SQLite de optiClient. De esta manera, el usuario en cuestión podrá acceder en optiClient a los datos de contacto de las carpetas de contactos correspondientes.

Utilice los botones **Agregar** y **Eliminar** para definir las carpetas de contactos privadas de Outlook deseadas

- **Leer carpetas de contactos públicas**

Si esta función está activada, los datos de contacto de carpetas de contactos públicas de Outlook seleccionadas se agregarán a la base de datos SQLite de optiClient. De esta manera, el usuario en cuestión podrá acceder en optiClient a los datos de contacto de las carpetas de contactos correspondientes.

Utilice los botones **Agregar** y **Eliminar** para definir las carpetas de contactos públicas de Outlook deseadas

AVISO:

Las carpetas Livelink son ignoradas por la integración de Outlook de manera predeterminada. Este ajuste puede ser modificado a través del valor de registro **NoIgnoreLivelinkFolder**.

5.29.2.2 Ajustes para el SQLite Provider

Para acceder a la información de carpetas de contactos de Outlook, optiClient utiliza el SQLite Provider. Se instala automáticamente con la integración de Outlook y se configura para el acceso a la información de carpetas de contactos de Outlook.

AVISO:

Para que el SQLite Provider pueda acceder a las carpetas de contactos Outlook, hay que iniciar después de la instalación de optiClient primero el cliente Outlook, y a continuación optiClient.

5.30 Telefonar mediante una integración Sametime

IMPORTANTE:

Para poder emplear la integración de Sametime de optiClient, debe haberse agregado el *SQLite Provider* a la configuración de optiClient. En su caso, encontrará más requisitos para la utilización de este módulo en el manual del administrador de optiClient.

IMPORTANTE:

Si se va a usar optiClient con una integración de Sametime, el ordenador debe tener instalado un cliente Sametime.

En este capítulo encontrará información sobre los siguientes temas:

- [Concepto de la integración de Sametime](#) a partir de [página 349](#)
- [Ajustes para la integración de Sametime](#) a partir de [página 351](#)

5.30.1 Concepto de la integración de Sametime

La integración de Sametime agrega características de optiClient a su cliente Sametime. Así, usted, como usuario de Sametime, puede usar las características de optiClient en su entorno Sametime habitual.

Con las extensiones de la integración de Sametime en su cliente Sametime:

- podrá buscar en optiClient contactos en la información de la lista de contactos de Sametime
- podrá iniciar llamadas en el cliente Sametime
- optiClient podrá resolver números de teléfono y nombres de contacto basándose en la lista de contactos de Sametime.

Vamos a mirar estas características en profundidad.

5.30.1.1 Buscar contactos en la lista de contactos de Sametime

Para acceder a la información de la lista de contactos de Sametime, optiClient utiliza el SQLite Provider.

El SQLite Provider se instala con la integración de Sametime. Al instalarse, se configura automáticamente para el acceso a la información de la lista de contactos de Outlook. La búsqueda de información de contactos de Sametime está disponible en el menú del módulo en **Directorios – Examinar <Libreta de direcciones Sametime>**.

5.30.1.2 Iniciar el marcado desde el cliente Sametime.

Si optiClient está integrado en su cliente Sametime, puede iniciar llamadas desde la lista de contactos de Sametime. Por ese motivo, la información del número de teléfono del contacto seleccionado se transfiere a optiClient. Después, se establece automáticamente una conexión en optiClient con el número de teléfono en cuestión.

Para iniciar una llamada en el cliente Sametime, seleccione el contacto deseado en la lista de contactos de Sametime. Después pulse el botón **Marcar** en la barra de herramientas de la integración de Sametime del cliente Sametime. Esto pasa la interfaz de optiClient a primer plano. Aquí puede controlar la conexión normalmente.

5.30.1.3 Resolución de números de teléfono a través de la lista de contactos de Sametime

En optiClient, la integración de Sametime también habilita la resolución de números basándose en la lista de contactos de Sametime.

5.30.2 Ajustes para la integración de Sametime

Para acceder a la información de la lista de contactos de Sametime, optiClient utiliza el SQLite Provider. Se instala automáticamente con la integración de Sametime y se configura para el acceso a la información de la lista de contactos de Sametime.

AVISO:

Para que el SQLite Provider pueda acceder a la lista de contactos de Sametime, hay que iniciar después de la instalación de optiClient primero el cliente Sametime, y a continuación optiClient.

5.31 OpenScape Click-to-Dial Browser Plug-in

OpenScape Click-to-Dial Browser Plug-in es un programa que le permite marcar un número de teléfono deseado desde su explorador Web.

5.31.1 General

La solución de software *OpenScape Click-to-Dial Browser Plug-in* le ofrece las siguientes prestaciones:

- Integración de *Internet Explorer*
Proporciona la funcionalidad de llamadas en *Microsoft Internet Explorer*.
- Integración de *Mozilla Firefox*
Le permite realizar llamadas con un clic del ratón desde su explorador Web *Mozilla Firefox*.

5.31.2 Operación

Después de la instalación de *optiClient Click-to-Dial Browser Plug-in*, los números de teléfono se convertirán en una nueva estructura HTML que consiste de los siguientes elementos: 

- un botón que representa la bandera del país cuyo prefijo internacional ha sido identificado (botón de la bandera)
- un número de teléfono mostrado como hipervínculo que se puede marcar mediante un clic del ratón.

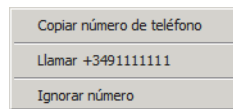
5.31.2.1 Iniciar una llamada

En la página Web, haga clic en el número de teléfono mostrado como vínculo.

- Si ha configurado durante la instalación del complemento el URL correcto de *Web Client*, se establecerá la conexión con *Web Client*.
- Si *optiClient* está instalado y se está ejecutando en su sistema, la llamada será iniciada a través de este programa.

5.31.2.2 El menú contextual

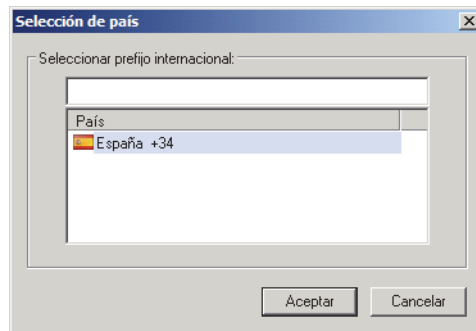
Para abrir el menú contextual de *OpenScape Click-to-Dial Browser Plug-in*, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón de la bandera. Contiene las siguientes opciones:



- **Copiar número de teléfono**
Esta función copia el número de teléfono vinculado al portapapeles.
- **Llamar <número de teléfono>**
Esta función inicia el establecimiento de conexión con el número de teléfono vinculado.
- **Ignorar número**
Esta función agrega el número de teléfono seleccionado a la lista negra de números de teléfono.

AVISO: El menú contextual de *OpenScape Click-to-Dial Browser Plug-in* para *Internet Explorer* contiene además de las funciones descritas más arriba también las funciones estándar del explorador Web: **Deshacer, Cortar, Copiar, Pegar, Eliminar, Seleccionar todo.**

5.31.2.3 El cuadro de diálogo de selección de países



Para abrir este cuadro de diálogo, haga clic en el botón de la bandera delante del número de teléfono mostrado como vínculo en la página Web. Para configurar otro país, haga clic en el campo de entrada e introduzca la primera letra del país deseado. Se mostrará una lista de todos los países cuyo nombre empieza con la letra indicada. Seleccione el país deseado y haga clic en **Aceptar**. El botón de la bandera es actualizada según la modificación realizada.

5.31.2.4 Entrada de llamada en la lista de motores de búsqueda del explorador Web

Gracias a la entrada de llamada **Llamada de Web Client** o **Web Client-Call** (*Mozilla Firefox*) en la lista de motores de búsqueda del explorador Web, *OpenScape Click-to-Dial Browser Plug-in* le permite utilizar su explorador Web como teléfono normal, es decir que puede marcar cualquier número de teléfono desde su explorador Web cuando lo desee.

AVISO: Esta funcionalidad no se soporta en *Microsoft Internet Explorer 6.0*. En *Microsoft Internet Explorer 8.0* y *Mozilla Firefox*, la entrada de llamada es también agregada como opción al menú contextual de un número de teléfono seleccionado - **Llamada de Web Client - Buscar <número de teléfono>**.

AVISO: Encontrará la lista de motores de búsqueda del explorador Web en la sección superior derecha del explorador Web.

Representación de la entrada de llamada



Mozilla Firefox

Microsoft Internet Explorer 8.0

Para ello, solamente debe introducir el número que desea marcar en el campo de entrada **Llamada de Web Client** y a continuación, pulsar la **tecla de entrada (Intro)**. La conexión deseada es establecida a través de *OpenScape Web Client*.

AVISO: Para utilizar esta funcionalidad, debe haber configurado durante la instalación del complemento el URL correcto del host de *OpenScape Web Client*. Si no, esta opción no se instala ni se muestra en la lista de motores de búsqueda del explorador Web.

5.32 Realizar una llamada de teléfono a través de una integración MS-CRM

AVISO:

La instalación de la integración MS-CRM está descrita detalladamente en el manual XPR *optiClient & MS Dynamics CRM*.

IMPORTANTE:

Para poder utilizar la integración MS-CRM en optiClient, es necesario disponer de una licencia adecuada en el servidor XPR. Para obtener información más precisa al respecto, póngase en contacto con su socio de distribución.

En este capítulo encontrará información sobre los siguientes temas:

- [Funciones de la integración MS-CRM](#) a partir de [página 355](#)
- [Marcación desde la interfaz MS-CRM](#) a partir de [página 356](#)
- [Flujo de trabajo MS-CRM](#) a partir de [página 357](#)
- [Búsqueda de una entidad en MS-CRM](#) a partir de [página 359](#)
- [Resolución de números de teléfono a través de MS-CRM](#) a partir de [página 359](#).

5.32.1 Funciones de la integración MS-CRM

La integración MS-CRM integra optiClient en un sistema Microsoft-Dynamics-CRM (MS-CRM-System).

Proporciona al usuario las siguientes opciones:

- [Marcación desde la interfaz MS-CRM](#)
- [Flujo de trabajo MS-CRM](#)
- [Búsqueda de una entidad en MS-CRM](#)
- [Resolución de números de teléfono a través de MS-CRM](#).

5.32.2 Marcación desde la interfaz MS-CRM

Con la integración MS-CRM, los usuarios de optiClient pueden establecer conexiones telefónicas desde su interfaz MS-CRM. El usuario establece dicha conexión telefónica por medio de un botón de marcación que se ofrece en las siguientes ventanas de la interfaz MS-CRM.

- Listas de contactos
- Listas de cuentas.
- Contactos abiertos.
- Cuentas abiertas.
- Actividades de llamada abiertas.
- Direcciones abiertas.
- Campañas abiertas.

Cuando el usuario habilita el botón de marcación, para la entidad seleccionada ¹ se evalúan los campos de la base de datos que puedan contener números de teléfono. Todos los números de teléfono determinados de esta forma se transfieren a optiClient.

La conexión telefónica se establece de forma inmediata después de la transferencia si sólo se envía un número de teléfono a optiClient. Si se envían varios números a optiClient al mismo tiempo, el usuario primero verá todos los números disponibles en un diálogo de selección. En este caso, la conexión telefónica no se establece hasta que el usuario selecciona el número con el que desea que optiClient establezca la conexión.

1. En un sistema CRM el término entidad describe un objeto de datos que se determina de forma única y para el que se asigna información. Por ejemplo un contacto o una cuenta.

5.32.3 Flujo de trabajo MS-CRM

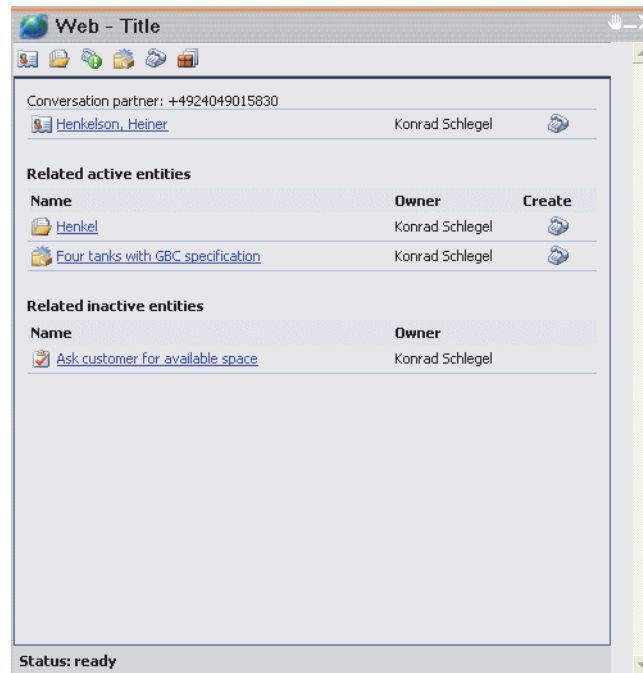
AVISO:

El flujo de trabajo MS-CRM se representa en optiClient siempre en el idioma en el que está instalado el servidor.

AVISO:


Para mostrar el flujo de trabajo en optiClient, Internet Explorer debe estar instalado en el PC del usuario.

El flujo de trabajo MS-CRM muestra una compilación de diferente información de contexto MS-CRM asignada a una conexión telefónica en optiClient. Dicha información de contexto comprende, por ejemplo, contactos y cuentas.



La representación de la información MS-CRM se divide en las siguientes secciones:

- Interlocutor
- Registros de datos pertenecientes activos
- Registros de datos pertenecientes inactivos

Si selecciona el botón  junto a la información MS-CRM mostrada, se abre el formulario de una nueva llamada en Microsoft Dynamics CRM. Los campos en este formulario ya tienen asignada información relativa a la llamada.

El flujo de trabajo MS-CRM ofrece las siguientes características adicionales en la barra de herramientas:







Botón	Significado
	Crea un nuevo contacto.
	Crea una nueva cuenta.
	Crea un nuevo líder.
	Crea una nueva oportunidad de venta.
	Crea una nueva llamada de teléfono.
	Crea una nueva solicitud.

Tabla 25 Botones disponibles en la barra de trabajo de flujo de trabajo MS-CRM

Encontrará más información sobre estas características en la documentación del fabricante para Microsoft Dynamics CRM.

5.32.4 Búsqueda de una entidad en MS-CRM

Con la integración MS-CRM los clientes de optiClient pueden buscar entidades en la información del servidor MS-CRM. Las entidades encontradas pueden copiarse a la lista de contactos respectiva del directorio de contactos de optiClient.

AVISO:

La búsqueda de entidades se lleva a cabo exclusivamente a través de los datos de clientes que se encuentran en el servidor MS-CRM. Los datos de los usuarios MS-CRM no se tienen en cuenta para la búsqueda de entidades.

5.32.5 Resolución de números de teléfono a través de MS-CRM

Mediante la integración MS-CRM, optiClient puede resolver números de teléfono en nombres basándose en el paquete de datos del servidor MS-CRM; por ejemplo, cuando llega una nueva llamada en optiClient. Esto requiere que al menos una entidad esté disponible en el servidor MS-CRM, a fin de que la integración MS-CRM pueda asignarla al número de teléfono a resolver.

La integración MS-CRM emplea un algoritmo de búsqueda "fuzzy" para la resolución de números de teléfono. Este algoritmo de búsqueda asegura que se encontrarán entidades para un número de teléfono incluso si no existe la extensión individual de una conexión telefónica en los datos del servidor MS-CRM, sino una conexión central asociada con la extensión 0.

El algoritmo de búsqueda, consecuentemente, cortará números individuales del número de teléfono buscado mientras que la búsqueda siga sin tener éxito, y agregará el número 0 al número de teléfono acortado. De esta forma, comienza de nuevo la búsqueda para este número de teléfono modificado.

Ejemplo:

Una llamada con el número de teléfono +49 2404 901-123 llega a optiClient. El número de teléfono se resolverá por medio de la integración MS-CRM. El conjunto de datos del servidor MS-CRM no incluye una entidad que contenga el número de teléfono a resolver. Sólo hay una entidad con el número +49 2404 901-0, la conexión central asociada. Esta entidad será la que se encuentre dentro del alcance de la resolución del número de la llamada entrante.

El algoritmo de búsqueda "fuzzy" funciona de la siguiente forma:

1. El algoritmo de búsqueda busca el número de teléfono original **+49 2404 901-123**.
Este número de teléfono no está disponible dentro del conjunto de datos del servidor MS-CRM. Por este motivo, la búsqueda falla.
2. El algoritmo de búsqueda corta el último número del número de teléfono y lo sustituye por 0.
3. El algoritmo de búsqueda busca ahora el número de teléfono **+49 2404 901-120**.
Este número de teléfono tampoco está disponible dentro del conjunto de datos del servidor MS-CRM. La búsqueda vuelve a fallar.
4. El algoritmo de búsqueda corta otro número del número de teléfono y sustituye todos los números cortados por 0.
5. El algoritmo de búsqueda busca ahora el número de teléfono **+49 2404 901-10**.
Este número de teléfono tampoco está disponible dentro del conjunto de datos del servidor MS-CRM. La búsqueda vuelve a fallar.
6. El algoritmo de búsqueda corta otro número del número de teléfono y sustituye todos los números cortados por 0.
7. El algoritmo de búsqueda busca ahora el número de teléfono **+49 2404 901-0**.
Este número de teléfono está disponible dentro del conjunto de datos del servidor MS-CRM. La resolución de número de teléfono da como resultado la entidad deseada.

AVISO: La instalación de la integración MS-CRM se describe en los manuales *OpenScape Xpressions optiClient* y *MS Dynamics*.

5.33 Realizar una llamada telefónica en un servidor XPR

En este capítulo encontrará información sobre los siguientes temas:

- [Requisitos en el servidor XPR](#) a partir de [página 362](#)
- [Ajustes del Server Connection Provider](#) a partir de [página 363](#)
- [Ajustes del Server CTI Provider](#) a partir de [página 366](#)
- [Ajustes del Server Directory Provider](#) a partir de [página 367](#)
- [Ajustes del Server Presence Provider](#) a partir de [página 367](#)
- [Ajustes del IPC Provider \(Named Pipes\)](#) a partir de [página 367](#)
- [Ajustes del Server Call Journal Provider](#) a partir de [página 368](#)
- [Ajustes del Stimulus Provider](#) a partir de [página 370](#)
- [Funciones de telefonía en un servidor XPR](#) a partir de [página 372](#)
- [Menú de desvío en un servidor XPR](#) a partir de [página 373](#).

5.33.1 Requisitos en el servidor XPR

Para poder utilizar optiClient en un servidor XPR,

- el servidor XPR debe estar completamente operativo
- el sistema de comunicación debe estar conectado al servidor XPR por medio de una conexión CTI. Esto requiere que haya una APL CTI instalada y correctamente configurada en el servidor XPR
- debe existir una conexión funcional TCP/IP entre la APL TCP del servidor XPR y optiClient.

Además de esto, por favor tenga en cuenta que:

- Si quiere utilizar la función de presencia en optiClient, la APL de presencia debe estar instalada en el servidor XPR.
- Si desea utilizar las conferencias Web en optiClient, la APL de presencia, la APL Con y el servidor de conferencias Web tienen que estar instalados en el servidor XPR.
- Si quiere utilizar la mensajería instantánea en optiClient, la APL de presencia debe estar instalada en el servidor XPR.

5.33.2 Ajustes del Server Connection Provider

AVISO: Para poder conectar optiClient con éxito a un servidor XPR, debe definir en el MSP del ordenador del usuario un perfil de usuario para acceder al servidor XPR.

El Server Connection Provider habilita la conexión básica de optiClient a un servidor XPR. Para este propósito emplea el proveedor de servicios MRS (MSP), que se instala automáticamente en el PC del usuario durante la instalación de optiClient.

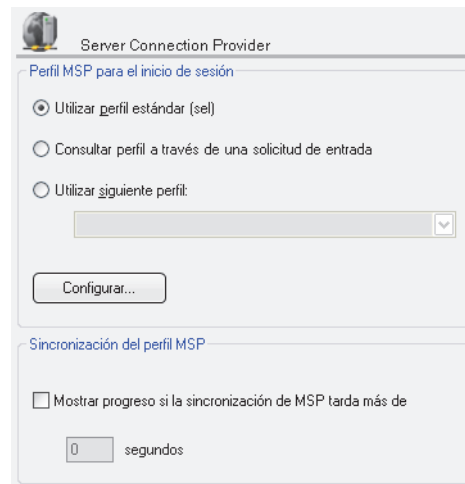
Para fijar los ajustes para el Server Connection Provider, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: Server Connection Provider**

Para el Stimulus Provider se pueden configurar los siguientes ajustes:

- [Ajustes para el perfil MSP](#)
- [Ajustes para la normalización/localización de números de teléfono](#)

5.33.2.1 Ajustes para el perfil MSP

Para configurar los ajustes del perfil MSP, seleccione en el cuadro de diálogo **Ajustes** en la pestaña **Módulos de proveedor: Server Connection Provider – Perfil MSP**

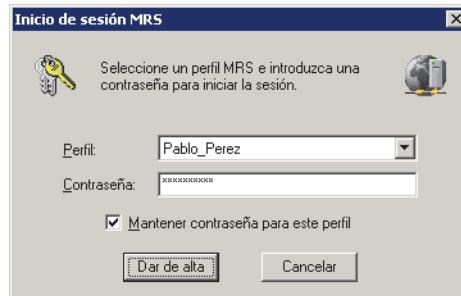


Para la configuración del perfil MSP, están disponibles las siguientes opciones:

- **Utilizar perfil estándar (*Nombre del perfil*>)**
Define que para conectarse al servidor XPR, se emplea el perfil predeterminado definido en el MSP. Durante el inicio de optiClient no se le solicitará por regla general que introduzca otro perfil para establecer una conexión al servidor XPR¹

- **Consultar perfil a través de una solicitud de entrada**

Define que el perfil MSP a emplear se solicitará al conectarse al servidor XPR. En el curso del establecimiento de la conexión, se le solicitará al usuario que especifique el perfil y la contraseña asociada de la siguiente forma



- **Perfil**

Define el perfil MSP usado por el Server Connection Provider para acceder al servidor XPR

- **Contraseña** Introduzca aquí su contraseña para acceder al servidor XPR

- **Mantener contraseña para este perfil**

Si esta opción está activada y usted accede al servidor XPR, el campo **Contraseña** se asocia automáticamente a la última contraseña usada

- **Dar de alta** Inicia el acceso con el perfil y la contraseña especificados

- **Utilizar siguiente perfil**

Define un perfil MSP usado para conectarse al servidor XPR. Durante el inicio de optiClient no se le solicitará por regla general que introduzca otro perfil para establecer una conexión al servidor XPR¹

- **Configurar...**

Abre el diálogo de configuración del MSP. Allí usted puede crear un nuevo perfil MSP o editar otro existente.

- **Mostrar progreso si la sincronización de MSP tarda más de <xx> segundos**

Si durante el inicio del programa, la sincronización con el servidor XPR tarda más del tiempo establecido, se abrirá una ventana que indica el progreso de sincronización.

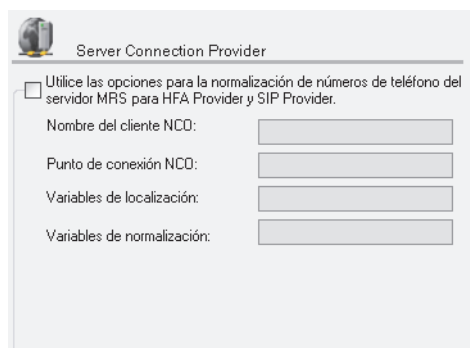
Encontrará más información sobre el MSP en el manual *OpenScape Xpressions-Server Administration*.

1. El cuadro de diálogo de inicio de sesión MSP puede abrirse para solicitar la contraseña de perfil.

1. El cuadro de diálogo de inicio de sesión MSP puede abrirse para solicitar la contraseña de perfil.

5.33.2.2 Ajustes para la normalización/localización de números de teléfono

Para configurar la normalización/localización de números de teléfono basada en NCO, seleccione en el cuadro de diálogo **Ajustes** en la pestaña **Módulos de proveedor: Server Connection Provider – Normalización de números de teléfono**



Para configurar la normalización de números de teléfono, dispone de las siguientes opciones:

- **Nombre del cliente NCO**
Define el cliente NCO que optiClient utiliza para la normalización de números de teléfono en el framework NCO del servidor XPR. Aquí está establecido de manera predeterminada el valor **CtiApl**
- **Punto de conexión NCO**
Define el punto de conexión NCO que optiClient utiliza para la normalización de números de teléfono en el framework NCO del servidor XPR.
- **Variables de localización**
Define las variables que optiClient transmite al framework NCO del servidor XPR para la localización. Aquí está establecido de manera predeterminada: **AddExternalPrefix=true;UseTypeInternational=false;UseTypeInternationalForInternal=false**
- **Variables de normalización**
Define las variables que optiClient transmite al framework NCO del servidor XPR para la normalización. Aquí está establecido de manera predeterminada:
CallingNumberNoExtPrefix=false

5.33.3 Ajustes del Server CTI Provider

IMPORTANTE:

Para poder utilizar el Server CTI Provider, el Server Connection Provider debe de estar siempre instalado.

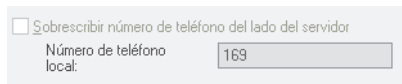
IMPORTANTE:

Para que un usuario XPR pueda acceder al servidor XPR a través del Server CTI Provider, la opción **Diario CTI** debe estar activa para el usuario en la base de datos del usuario XPR.

El Server CTI Provider realiza la conexión entre optiClient y el servidor XPR. Así puede utilizar su teléfono de sobremesa y también utilizar los diferentes componentes de optiClient (lista de contactos, círculo de comunicación easyCom, etc.)

Ajustes para las opciones de CTI

Para configurar las opciones CTI del Server CTI Provider, seleccione en el cuadro de diálogo **Ajustes** en la pestaña **Módulos de proveedor: Server CTI Provider – Opciones CTI**



Para la configuración del Server CTI Provider, están disponibles las siguientes opciones:

- **Sobrescribir número de teléfono del lado del servidor**
Define si el número de teléfono configurado en el servidor XPR no debe usarse para el usuario conectado.

AVISO:

Para configurar este ajuste, el usuario dado de alta debe disponer en el servidor XPR del privilegio **Supervisor** o **Advanced USER**

- **Número de teléfono local**
Define el número de teléfono de desvío si la opción **Sobrescribir número de teléfono del lado del servidor** está activada.

5.33.4 Ajustes del Server Directory Provider

IMPORTANTE:

Para poder utilizar el Server Directory Provider, el Server Connection Provider debe de estar siempre instalado.

El Server Directory Provider habilita la integración de la base de datos XPR como directorio en optiClient. De esta forma, se puede acceder a la información de usuario en optiClient que está mantenida de forma central en el servidor XPR.

El Server Directory Provider no requiere de ajustes.

5.33.5 Ajustes del Server Presence Provider

IMPORTANTE:

Para poder utilizar el Server Presence Provider, el Server Connection Provider debe de estar siempre instalado.

Si optiClient está operado en un servidor XPR, se pueden mostrar los estados en optiClient para direcciones individuales. El Server Presence Provider se emplea para este propósito.

El Server Presence Provider no requiere de ajustes.

5.33.6 Ajustes del IPC Provider (Named Pipes)

IMPORTANTE:

Para poder utilizar el IPC Provider, el Server Connection Provider debe de estar siempre instalado.

Si optiClient está operado en un entorno Lotus Notes, Outlook o Sametime, se puede integrar la función de marcación de optiClient en el entorno existente de integración de Lotus Notes u Outlook. El IPC Provider (Named Pipes) se emplea para la comunicación entre optiClient y el cliente correspondiente.

El IPC Provider (Named Pipes) no requiere de ajustes.

5.33.7 Ajustes del Server Call Journal Provider

IMPORTANTE:

Para poder utilizar el Server Call Journal Provider, el Server Connection Provider debe de estar siempre instalado.

AVISO:

Sólo puede editar los ajustes del Call Journal Provider con el optiClient iniciado. Después debe seleccionar en el menú optiClient la entrada **Ajustes ...** aus.

El Server Call Journal Provider habilita la conexión del diario de llamadas al servidor XPR. Así puede transmitir la información del diario XPR al diario de llamadas.

El Server Call Journal Provider controla también qué correos de diario son creados por el servidor XPR. Esto requiere que el servidor XPR esté conectado con un servidor Exchange o Domino.

Ajustes para los correos del diario

El Server Call Journal Provider puede determinar para qué tipo de llamadas se empleará el servidor XPR para crear correos de diario. Esto requiere que el servidor XPR esté conectado con un servidor Exchange o Domino.

Estos ajustes se transferirán al servidor XPR y controlarán su comportamiento.

Para que Ud. pueda cambiar los ajustes de correos de diario, el administrador debe autorizar la configuración de los ajustes de notificación CTI o activarla en el siguiente lugar:

- **XPR Servidor conectado con un servidor Exchange**
en los ajustes CTI globales de la Exchange APL y/o en la configuración del usuario del Active Directory (ajustes CTI avanzadas en la pestaña **Configuración XPR**).
Véase el manual *OpenScape Xpressions Microsoft Exchange Gateway*.
- **XPR Servidor conectado con un servidor Domino**
en el documento personal individual de usuario del servidor Domino.
Véase el manual *OpenScape Xpressions Lotus Notes Gateway*.

AVISO: Los correos del diario enviados por el servidor XPR a un cliente Lotus Notes u Outlook se almacenan en la bandeja de entrada del e en cuestión. optiClient no soporta la clasificación automática del correo de diario. Si lo requiere, el usuario puede configurar dicha clasificación por medio de los filtros de correo electrónico de Outlook o Lotus Notes.

Para establecer las notificaciones deseadas, seleccione en el cuadro de diálogo **Ajustes** en la pestaña **Módulos de proveedor: Server Call Journal Provider – Correos del diario**

Para la configuración del Call Journal Provider, están disponibles las siguientes opciones:

- **Utilizar configuración global**
Si esta opción está activada, los ajustes existentes del servidor XPR se emplean para creación de correos del diario
- **Utilizar ajustes específicos para la aplicación**
Si esta opción está activada, los correos de diario pueden crearse para los siguientes tipos de llamadas individuales:
 - Llamadas entrantes establecidas con éxito
 - Llamadas entrantes fracasadas
 - Llamadas salientes establecidas con éxito
 - Llamadas salientes fracasadas.

5.33.8 Ajustes del Stimulus Provider

Para el uso del Stimulus Provider siempre debe existir una conexión con el servidor XPR. Se emplea para controlar las indicaciones en el display del teléfono optiClient.

Para fijar los ajustes para el servidor de licencia, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: Stimulus Provider**

Para el Stimulus Provider se pueden configurar los siguientes ajustes:

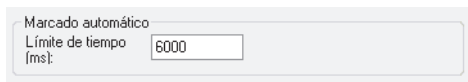
- [General](#)
- [Indicación](#)

5.33.8.1 General

AVISO:

Para editar los ajustes generales necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

Para establecer los ajustes generales para el Stimulus Provider, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: Stimulus Provider – General**



Marcado automático
Límite de tiempo [ms]: 6000

Después de un periodo de espera optiClient puede iniciar automáticamente el inicio de la conexión una vez que haya introducido un número de teléfono en easyCom o en el teléfono. Usted puede especificar este periodo de tiempo en el campo **Límite de tiemp**. Introduzca el valor **0** para desactivar el inicio de conexión automático.

5.33.8.2 Indicación

Para establecer la representación de la información en la pantalla, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: Stimulus Provider – Indicación**



Estado de llamada

- ☒ ID de llamante
- ☒ Duración de la llamada

Estado de la señal de llamada

- ☒ ID de llamante

- **ID de llamante** (estado de llamada)
Define si la ID del llamante en cuestión aparece en el display del teléfono durante las conexiones activas
- **Duración de la llamada**
Define si la duración actual de la llamada se muestra en el display del teléfono durante las conexiones activas
- **ID de llamante** (Estado de la señal de llamada)
Define si la ID del llamante aparece en el display del teléfono en las solicitudes de conexión.

5.33.9 Funciones de telefonía en un servidor XPR

Cuando optiClient está conectado a un servidor XPR, las funciones de telefonía disponibles son llevadas a cabo de manera predeterminada por el CTI Provider. Qué funciones de telefonía se proporcionan depende de las siguientes disponibilidades y ajustes:

- Las funciones de telefonía empleadas por el sistema de telecomunicación empleado
- Las características del dispositivo configuradas en la APL CTI del servidor XPR para el sistema de telecomunicación empleado.

AVISO:

Si utiliza optiClient en un servidor XPR para controlar un sistema telefónico Twin-Device Alcatel:

De los dos teléfonos, optiClient recurrirá siempre solo al teléfono que se haya registrado como dispositivo principal en el XPR del usuario en cuestión en el campo de datos PHONE de XPR.

Para más información sobre las funciones de telefonía en un servidor XPR, por favor consulte la documentación sobre el sistema de comunicación y el manual de *OpenScape XpressionsServer Administration*.

5.33.10 Menú de desvío en un servidor XPR

Cuando optiClient está conectado a un servidor XPR, los tipos de desvío ofrecidos en el menú de desvío son ofrecidos de manera predeterminada por el CTI Provider. Qué tipos de desvío se proporcionan depende de las siguientes disponibilidades y ajustes:

- Los tipos de desvío utilizados por el sistema de telecomunicación empleado
- Los tipos de desvío configurados en la APL CTI del servidor XPR para el sistema de telecomunicación empleado.

Para más información, por favor consulte la documentación sobre el sistema de telecomunicación empleado y el manual de *OpenScape XpressionsServer Administration*.

Si los desvíos están configurados, activados o desactivados, en el teléfono de sobremesa, la APL CTI del servidor XPR transfiere automáticamente esta información al CTI Provider de optiClient. De esta forma, estos desvíos también se mostrarán en el menú de desvío de optiClient en su estado actual.

Realizar una llamada telefónica en un servidor XPR

5.34 Telefonar con un sistema de comunicación SIP

IMPORTANTE:

Para poder emplear optiClient como cliente de softphone basado en SIP, necesitará las correspondientes licencias SIP que se administran en un servidor de licencias (servidor HLM).

Si desea más información al respecto, póngase en contacto con su socio de distribución.

IMPORTANTE:

Si optiClient se va a comunicar como softphone SIP mediante una conexión VPN, el planificador de paquetes QoS **no** debe estar instalado en el sistema operativo Windows.

IMPORTANTE:

optiClient no puede utilizarse como softphone SIP en un entorno de servidor terminal.

IMPORTANTE:

optiClient se puede utilizar como softphone SIP sólo en el sistema operativo Windows XP Professional SP2.

En este apartado encontrará información sobre los siguientes temas:

- [Ajustes para el SIP Funcional Provider](#)
- [Ajustes para el Stimulus Provider](#)
- [Funciones de telefonía \(SIP\).](#)

5.34.1 Ajustes para el SIP Funcional Provider

AVISO:

Para editar los ajustes para el SIP Funcional Provider necesita abrir el Diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

En el SIP Funcional Provider usted lleva a cabo los ajustes para utilizar optiClient como softphone en un sistema de comunicación.

Para editar los ajustes para el SIP Funcional Provider, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Funcional Provider**

Para el SIP Funcional Provider se pueden configurar los siguientes ajustes:

- [Servicios del sistema](#)
- [Conexión](#)
- [Línea principal](#)
- [Líneas adicionales](#)
- [Parámetros de línea](#)
- [Estaciones \(DSS\)](#)
- [Registro](#)
- [Proxy](#)

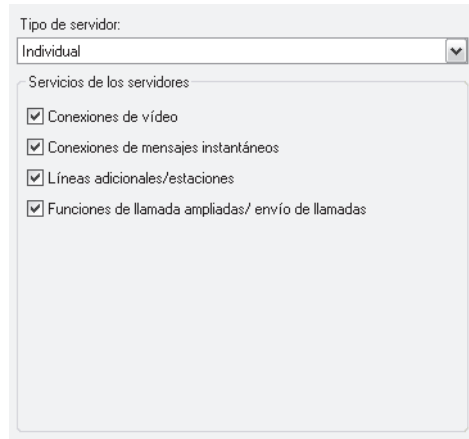
- Dominio de salida
- Sistema de reserva
- Conexión a la red
- Conversión de dirección
- Funciones adicionales
- Funciones del sistema
- Código
- Tonos
- Esquemas de audio
- Esquemas de video
- Ancho de banda
- Limitaciones de puerto
- Calidad de servicio (QoS, Quality-of-Service)
- Concesión de licencias.

AVISO:

Para editar los ajustes para el SIP Functional Provider, necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

5.34.1.1 Servicios del sistema

Para fijar el tipo de servidor al que optiClient está conectado, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Servicios del sistema**



Tipo de servidor:
Individual

Servicios de los servidores

- ☒ Conexiones de vídeo
- ☒ Conexiones de mensajes instantáneos
- ☒ Líneas adicionales/estaciones
- ☒ Funciones de llamada ampliadas/ envío de llamadas

- Cuando selecciona el tipo de servidor puede determinar el número de características soportadas. Pueden seleccionarse:
 - **HP8000/HQ4200 con mensajería instantánea**
Seleccione este tipo de servidor si optiClient está conectado a un OpenScape Voice/HiQ4200 y configurado como abonado predeterminado con soporte de mensajería instantánea.
 - **HP8000/HQ4200 con líneas/estaciones adicionales**
Seleccione este tipo de servidor si optiClient está conectado a un OpenScape Voice/HiQ4200 y configurado como Keyset.

- **HiPath 2000/3000/4000/5000**
Seleccione este tipo de servidor si optiClient está conectado a uno de estos servidores.
- **Por defecto sin video/mensajería instantánea**
Seleccione este tipo de servidor si optiClient está conectado a cualquier servidor SIP basado en un protocolo SIP. Las funcionalidades de video y de mensajería instantánea no están soportadas aquí.
- **Individual**
Si selecciona este tipo de servidor podrá activar individualmente e soporte de las siguientes características en el sistema de comunicación conectado (si están disponibles en él):
 - **Conexiones de mensajes instantáneos**
Habilita las conexiones para intercambiar mensajes instantáneos
 - **Líneas adicionales/Líneas adicionales/estaciones**
Proporciona la ventana del módulo de líneas
 - **Funciones de llamada ampliadas/desvío de llamadas**
Ofrece prestaciones y funcionalidades ampliadas, como por ejemplo transferencias.

5.34.1.2 Conexión

Para fijar los ajustes de conexión de optiClient para el sistema de comunicación SIP conectado, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Conexión**

Protocolo: UDP

Tiempo de vida (seg.): 3600

Dirección IP propia: Determinación automática

Administración de sesiones (SIP Session Timer)

☐ Limitación de tiempo

Duración (1800-3600 seg.): 0

- Seleccione en el campo **Protocolo** el tipo de transporte del protocolo de transmisión. Puede escoger entre **UDP**, **TCP** y **TLS**.
- **Tiempo de vida (seg.)** Define un tiempo UDP específico. Este valor sólo debe modificarlo un administrador de red.
- Para la conexión IP del optiClient tiene que conocerse la **dirección IP propia**. Si optiClient está conectado a una tarjeta de red que tiene asignada una dirección IP inequívoca, seleccione aquí el ajuste **Determinación automática**. Si hay varias direcciones IP asignadas a la tarjeta de red o si el registro no se puede ser contactado directamente (por ejemplo, a través de ACME/Session Border Controller), todas las direcciones se mostrarán en el campo de lista donde Ud. puede seleccionar la dirección deseada.
- Bajo **Administración de sesiones SIP (SIP Session Timer)** puede controlar con la opción **Limitación de tiempo** si se comprueba la validez de las conexiones SIP activas por medio del procedimiento heartbeat. Usted especifica la **Duración** del cronómetro en segundos, los valores oscilan entre **1800** y **3600**. **0** significa que el cronómetro está apagado.

AVISO:

Puede obtener las especificaciones requeridas del administrador del sistema de comunicación SIP.

5.34.1.3 Línea principal

Para fijar los parámetros de la línea principal (línea primaria) de optiClient, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Línea principal**

Usuario: 482404901100
 Mostrar: 100
 Información sobre herramientas de texto: 100
 Identificación: 282404901100
 Contraseña: xxxxxxxx
 Realm: mobility_sec
 Conexión inmediata
 Dirección:
 Tiempo de retardo (seg.): 0
☐ Uso privado

- Introduzca su propio número de teléfono/dirección de usuario único para optiClient en el campo **Usuario**.
- Introduzca un nombre largo en el campo **Mostrar**. Este texto se mostrará en la pantalla del teléfono integrado en estado de reposo y también se transmitirá como información de nombre a sus socios de conexión. Además este texto se empleará como descripción para la línea primaria en la ventana de línea y en el menú de línea.

- La **Información sobre herramientas** aparece cuando el puntero del ratón descansa en la línea de conexión principal en la ventana de línea.
- Introduzca la **Identificación**. Introduzca también la **contraseña** y el **Realm** si están configurados en el servidor. Estas especificaciones son necesarias para el registro en el servidor.
- Se puede configurar una **Conexión inmediata** para la línea principal. La **Dirección** almacenada se selecciona después del **Tiempo de retardo** fijado en la activación de línea. Con el **0** en el campo **Tiempo de retardo** la conexión inmediata se establece sin retraso alguno.
- Con la opción de **Uso privado** declara la línea como privada. En otras palabras, cuando utilice esta línea, otras estaciones con una línea secundaria no recibirán mensajes de cambio de estado sobre su número de teléfono/dirección de usuario.

AVISO:

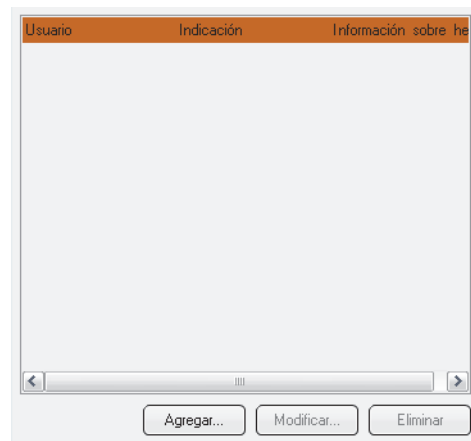
Puede obtener las especificaciones requeridas del administrador del sistema de comunicación SIP.

5.34.1.4 Líneas adicionales

En optiClient usted lleva a cabo sus conexiones por medio de líneas. Cada usuario tiene al menos una línea (línea principal) asignada a él/ella y que es la que más utiliza. Si el sistema de comunicación SIP lo soporta, los usuarios pueden con figurar otras líneas o compartirlas con otros usuarios.

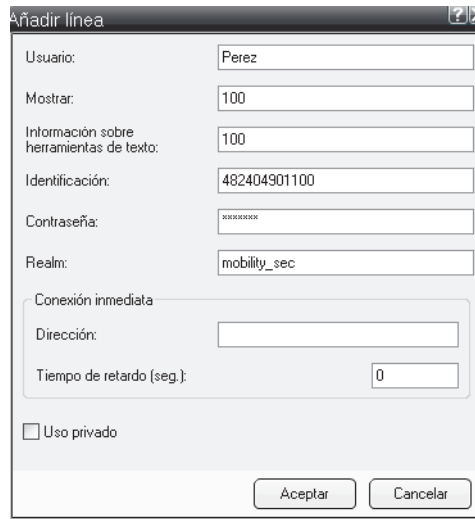
Las líneas que están disponibles se especifican generalmente en el sistema de comunicación SIP.

Para definir que líneas adicionales son configuradas en optiClient para el usuario, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Líneas adicionales**



- La lista muestra las líneas adicionales ya configuradas. Puede agregar más líneas, cambiar los ajustes o borrar líneas.
- Para editar los ajustes de una línea existente, seleccione la línea en cuestión y haga clic en **Modificar**.
- Para borrar una línea existente, seleccione la línea en cuestión y haga clic en **Borrar**.

- Para agregar una nueva línea, seleccione la opción **Agregar**.



- Bajo **Usuario**, introduzca el número de teléfono/la dirección de usuario del usuario SIP.
- Introduzca su propio número de teléfono/dirección de usuario único para optiClient en el campo **Usuario**.
- Introduzca un nombre largo en el campo **Mostrar**. Este texto se mostrará en la pantalla del teléfono integrado en estado de reposo y también se transmitirá como información de nombre a sus socios de conexión. Además este texto se empleará como descripción para la línea primaria en la ventana de línea y en el menú de línea.
- El Texto de herramienta aparece cuando el puntero del ratón descansa en la línea de conexión en la ventana de línea.
- Introduzca la **Identificación**. Introduzca también la **contraseña** y el **Realm** si están configurados en el servidor. Estas especificaciones son necesarias para el registro en el servidor.
- Se puede configurar una **Conexión inmediata** para la línea principal. La **Dirección** almacenada se selecciona después del **Tiempo de retardo** fijado en la activación de línea. Con el **0** en el campo **Tiempo de retardo** la conexión inmediata se establece sin retraso alguno.
- Con la opción de **Uso privado** declara la línea como privada; por eso cuando utilice esta línea, otras estaciones con una línea secundaria no recibirán mensajes de cambio de estado sobre este número de teléfono/dirección de usuario.

AVISO:

Puede obtener las especificaciones requeridas del administrador del sistema de comunicación SIP.

La línea principal, así como todas las demás líneas adicionales configuradas aquí se ofrecen para su uso en el menú de línea de la barra principal. En contraste, en la ventana de línea sólo podrá ver y editar las líneas que se seleccionaron para este propósito (véase [Ajustes del estado de dispositivos](#)).

5.34.1.5 Parámetros de línea

Para fijar parámetros de línea generales que sean válidos para todas las líneas en optiClient, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Parámetros de línea**



Llevar a cabo la aceptación de llamada automática:
De la línea preferida o de la línea que lleva llamando más tiempo



Selección de líneas para llamadas salientes:
En la línea preferida

Tipo de señalización para la segunda llamada que espera en otra línea:
Tono de advertencia especial

Retenida por cambio de línea:
Pone la llamada activa en espera

Conexión inmediata para el dispositivo
Dirección:
Tiempo de retardo (seg.):

- En la opción **Llevar a cabo la aceptación de llamada automática** usted especifica los criterios de acuerdo a los cuales pueden aceptarse las llamadas entrantes con el auricular, con el botón del auricular  o con el botón  de qué línea. Puede elegir entre los siguientes ajustes:
 - **De la línea preferida o de la línea que lleva llamando más tiempo**
 - **De la línea que lleva sonando más tiempo**
 - **De la línea preferida o de la línea a la que se ha llamado durante más tiempo**
 - **De la línea a la que se ha llamado durante más tiempo**
 - **Sólo de la línea preferida para llamadas entrantes**

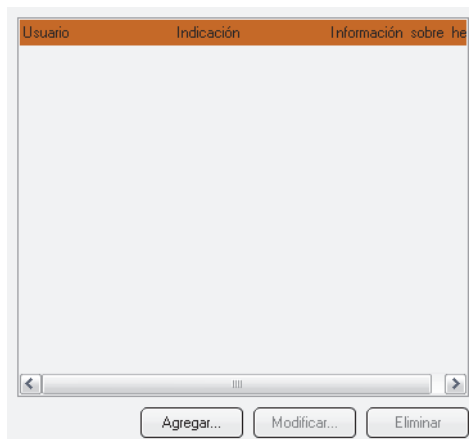
- En **Selección de línea para llamadas salientes** puede especificar los criterios de acuerdo a los cuales las conexiones salientes se establecen con el auricular, el icono del auricular  o el botón . Puede elegir entre los siguientes ajustes:
 - **En la línea preferida**
 - **En la próxima línea libre**
(considerando las líneas siempre de la primera a la última)
 - **En la última línea utilizada**
 - **No hay ubicación automática de línea**
- En **Tipo de señalización para la segunda llamada que espera en otra línea** usted puede especificar si optiClient va a señalizar las solicitudes de conexión entrantes cuando esté llevando a cabo una conexión activa y llegue otra solicitud de conexión a otra línea, y cómo lo señalizará. Puede elegir entre estos ajustes:
 - **Tono de advertencia especial**
 - **Tono de advertencia normal**
 - **Ningún tono de advertencia**
- En **Comportamiento en caso de cambio de línea** usted puede especificar lo que ocurrirá con una conexión activa en optiClient, si acepta otra solicitud de conexión.
 - **Pone la llamada activa en espera**
 - **Finaliza (desconecta) la llamada activa**
- En **Conexión inmediata para el dispositivo** usted puede especificar el **Tiempo de retardo** en segundos después del cual se establece una conexión automática con la **Dirección** independientemente de los ajustes de línea de la conexión inmediata. **0** segundos significa que la conexión inmediata se establece sin retraso alguno.

En caso de configurar una conexión inmediata con un dispositivo y una línea específicos, se tendrán en cuenta los valores de retraso menores.

5.34.1.6 Estaciones (DSS)

Las estaciones que están disponibles se especifican generalmente en el sistema de comunicación SIP.

Para definir qué estaciones de ellas son configuradas en optiClient para el usuario, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Estaciones (DSS)**



- La lista muestra las estaciones adicionales ya configuradas. Puede agregar más estaciones, cambiar los ajustes o borrar estaciones.
- Para editar los ajustes de una estación existente, seleccione la estación en cuestión y haga clic en **Modificar**.
- Para borrar una estación existente, seleccione la estación en cuestión y haga clic en **Borrar**.

- Para agregar una nueva estación, seleccione la opción **Agregar**.
 - Bajo **Usuario**, introduzca el número de teléfono/la dirección de usuario del usuario SIP.
 - Introduzca un nombre largo en el campo **Mostrar**. Este texto se mostrará en la pantalla del teléfono integrado en estado de reposo y también se transmitirá como información de nombre a sus socios de conexión. Además este texto se empleará como descripción para la línea primaria en la ventana de línea y en el menú de línea.
 - La **Información sobre herramientas** aparece cuando el puntero del ratón descansa en una entrada de estación.
 - Introduzca la **Identificación**. Introduzca también el **Realm** si está configurado en el servidor. Estas especificaciones son necesarias para el registro en el servidor.
 - Se puede configurar una **Conexión inmediata** para la línea principal. La **Dirección** almacenada se selecciona después del **Tiempo de retardo** fijado en la activación de línea. Con el **0** en el campo **Tiempo de retardo** la conexión inmediata se establece sin retraso alguno.
 - Con la opción de **Uso privado** declara la estación como privada; por eso cuando utilice esta estación, otras estaciones no recibirán mensajes de cambio de estado sobre su número de teléfono/dirección de usuario.

AVISO:

Puede obtener las especificaciones requeridas del administrador del sistema de comunicación SIP.

5.34.1.7 Registro

Para fijar los ajustes para el SIP Registrar Server, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Registro**

Servidor: 10.11.12.13

Conexión

☐ Usar DNS SRV

☒ Usar puerto estándar

☐ Usar puerto individual

Puerto:

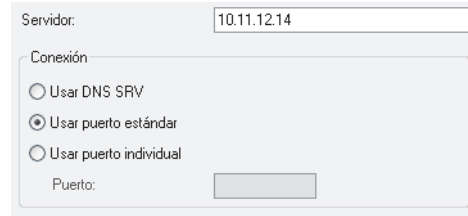
- En **Servidor** introduzca la dirección IP o el nombre del servidor de registro.
- En **Conexión** especifique el número de puerto para la conexión del servidor:
 - Si la opción **Usar DNS SRV** está activa, los ajustes de registro se buscan por medio de un servicio DNS. En este caso, introduzca el nombre de dominio del servidor de registro en el campo **Servidor**.
 - La opción **Usar puerto estándar** se presenta para conectar el servidor de registro (dependiendo del tipo de transporte seleccionado). Si selecciona **Usar puerto individual**, deberá introducir el número individual del puerto en el campo **Puertos**.

AVISO:

Puede obtener las especificaciones requeridas del administrador del sistema de comunicación SIP.

5.34.1.8 Proxy

Para fijar los ajustes para el SIP Proxy Server, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Proxy**



Servidor: 10.11.12.14

Conexión

☐ Usar DNS SRV

☒ Usar puerto estándar

☐ Usar puerto individual

Puerto:

- En **Servidor** introduzca la dirección IP o el nombre del servidor Proxy.
- En **Conexión** especifique el número de puerto para la conexión del servidor:
 - Si la opción **Usar DNS SRV** está activa, los ajustes de Proxy se buscan por medio de un servicio DNS. En este caso, introduzca el nombre de dominio del servidor Proxy en el campo **Servidor**.
 - La opción **Usar puerto estándar** se presenta para conectar el servidor Proxy (dependiendo del tipo de transporte seleccionado). Si selecciona **Usar puerto individual**, deberá introducir el número individual del puerto en el campo **Puertos**.

AVISO:

Puede obtener las especificaciones requeridas del administrador del sistema de comunicación SIP.

5.34.1.9 Dominio de salida

Para fijar los ajustes para el dominio de salida y para el SIP Gateway Server, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Dominio de salida**

The screenshot shows a configuration window titled "Usar dominio de salida". It contains the following fields and options:

- ☒ Usar dominio de salida
- Nombre de dominio:
- ☒ Borrar las entradas de puerto en los encabezamientos INVITE
- Gateway section:
 - Servidor:
 - Conexión section:
 - ☐ Borrar la especificación DNS SRV en los encabezamientos ROUTE
 - ☒ Usar puerto estándar
 - ☐ Usar puerto individual
 - Puerto:

- Active la opción **Usar dominio de salida** si no selecciona URIs SIP completas pero desea llevar a cabo llamadas salientes. Sólo puede introducir datos en los campos adicionales si esta opción está activa. Introduzca el dominio predeterminado para conexiones salientes en **Nombre de dominio** (opcional). Con la opción **Borrar entradas de puerto en los encabezamientos INVITE** elimina los puertos de los encabezamientos INVITE para el nombre de dominio introducido. Esto es necesario, por ejemplo, para las configuraciones ACME/Session-Border-Controller.
- En **Gateway** introduzca en el campo **Servidor** la dirección IP o el nombre del servidor del servidor Gateway. En **Conexión** especifique el número de puerto para la conexión del servidor:
 - Si la opción **Borrar la especificación DNS SRV en los encabezamientos ROUTE** está activa, los ajustes gateway pueden buscarse a través de un servicio DNS. En este caso, introduzca el nombre de dominio del servidor Gateway en el campo **Servidor**. Como alternativa, los puertos pueden eliminarse del titular "Route". Esto es necesario, por ejemplo, para las configuraciones ACME/Session-Border-Controller. Para este propósito, introduzca una dirección IPE de Gateway en el campo **Servidor**.
 - Puede seleccionar la opción **Usar puerto estándar** para la conexión al servidor Gateway (dependiendo del tipo de transporte), o elegir **Usar puerto individual**, en cuyo caso deberá especificar el número del puerto individual en el campo **Puerto**.

AVISO:

Puede obtener las especificaciones requeridas del administrador del sistema de comunicación SIP.

5.34.1.10 Sistema de reserva

En caso optiClient de que se opere en un sistema de comunicación con sistema de reserva, cuando falle el sistema de comunicación principal optiClient se conmuta automáticamente al sistema de comunicación de reserva.

Para fijar los ajustes para el sistema de reserva, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Sistema de reserva**

- En **Servidor** introduzca la dirección IP o el nombre del servidor del sistema de reserva.
- Seleccione en el campo **Tipo de transporte** el tipo de transporte del protocolo de transmisión. Puede escoger entre **UDP**, **TCP** y **TLS**.
- **Tiempo de vida** es un tiempo SIP definido específico. No modifique el valor predeterminado.
- En **Conexión** especifique el número de puerto para la conexión del servidor. Puede seleccionar la opción **Usar puerto estándar** para la conexión al servidor Proxy (dependiendo del tipo de transporte), o elegir **Usar puerto individual**, en cuyo caso deberá especificar el número del puerto individual en el campo **Puerto**.
- Active en **Dominio de salida** la opción **Usar dominio de salida** si no selecciona URIs SIP completas pero desea llevar a cabo llamadas salientes. Si esta opción está activa, el nombre de dominio de salida configurado se emplea para las conexiones salientes (véase [Dominio de salida](#)).

AVISO:

Puede obtener las especificaciones requeridas del administrador del sistema de comunicación SIP.

5.34.1.11 Conexión a la red

Para la normalización de números de teléfono en optiClient se necesitan las especificaciones sobre la conexión a la red. Para el establecimiento de conexión directo, estas especificaciones se toman de los directorios de optiClient. Si éstas no están configurados correctamente, pueden ocurrir errores a la hora de establecer conexiones.

Encontrará más información acerca de la normalización de números de teléfono en el manual del administrador de optiClient.

Para fijar los ajustes para la conexión a la red, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Conexión a la red**

Código nacional:	<input type="text" value="49"/>
Indicativo local:	<input type="text" value="2404"/>
Número de llamada del sistema:	<input type="text" value="901"/>
Segmento troncal:	<input type="text"/>
Indicativo urbano:	<input type="text" value="901"/>
Prefijo para llamadas locales:	<input type="text" value="0"/>
Prefijo para llamadas interurbanas:	<input type="text" value="0"/>
Prefijo para llamadas internacionales:	<input type="text" value="0"/>
Código adicional para llamadas locales:	<input type="text" value="0"/>
Código adicional para llamadas interurbanas:	<input type="text" value="0"/>
Código adicional para llamadas internacionales:	<input type="text" value="00"/>
<input type="button" value="Test..."/>	

- En **Código nacional** indique el prefijo del país en el que se encuentra el sistema de comunicación utilizado.
Así, por ejemplo, si el sistema de comunicación se encuentra en Alemania, introduzca como código nacional el **49**

- En **Indicativo local** introduzca el código local de la ubicación en la que se encuentra el sistema de comunicación utilizado. No hay que incluir el cero inicial de los números de teléfono alemanes.
Así, porejemplo, si el sistema de comunicación se encuentra en Múnich, introduzca como indicativo local el 89
- En **Número de llamada del sistema** indique el número de teléfono para la conexión urbana del sistema de comunicación. Estos datos sirven para identificar números de teléfono internos en los directorios; al seleccionarlos solamente se establecen conexiones internas.
- Puede restringir las extensiones internas de un rango más amplio de extensiones en **Segmento troncal**.

Ejemplo:

Se emplea un rango de extensión de 4 dígitos para una ubicación. Sin embargo, de las extensiones posibles de este rango, sólo son internas aquellas que empiezan con 1, 2 ó 3.

En dicho caso, la normalización de número de teléfono de optiClient consideraría, por ejemplo, la extensión 5287 interna. Esto sería una evaluación errónea, ya que esta extensión no comienza por 1, 2 ni 3.

Para evitar este problema, introduzca los primeros dígitos de las extensiones consideradas internas entre corchetes en el campo **Segmento troncal**. En nuestro ejemplo esto sería [123].

- En **Indicativo urbano** introduzca el código para la conexión a la red (ocupación de línea urbana) configurada en el sistema de comunicación utilizado
- En **Prefijo para llamadas locales, Prefijo para llamadas interurbanas y Prefijo para llamadas internacionales** introduzca los códigos correspondientes para cada tipo de llamada. Estos datos los determina la operadora de la red y no dependen de la configuración adoptada en el sistema de comunicación utilizado. En el ejemplo se indican los prefijos para las operadoras en Alemania. Es posible que con operadoras de red de otros países sea necesario indicar otros prefijos
- En **Código adicional para llamadas locales, Código adicional para llamadas interurbanas y Código adicional para llamadas internacionales**, introduzca códigos adicionales que serán utilizados como prefijos call-by-call. Estos datos no dependen de la configuración del proveedor utilizado.
- A través de **Test** puede averiguar, a partir de ejemplos concretos, cómo influyen los ajustes configurados en los números de teléfono marcados por optiClient.

El orden de los diferentes códigos es:

- Indicativo urbano + Código adicional+ Prefijo + Número de teléfono

5.34.1.12 Conversión de dirección

Para fijar los ajustes para la conversión de dirección, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Conversión de dirección**

- ☒ Normalice números de teléfono
- ☒ Eliminar la especificación de dominio en los textos mostrados
- ☒ Elimine el mismo dominio en la dirección
- ☐ Agregar prefijo internacional ("+") a la dirección SIP
- ☐ Procesar direcciones SIP como números de teléfono
- ☒ Posibilidad de entrada y selección de direcciones SIP

- Active la opción **Normalice números de teléfono** si optiClient va a llevar a cabo una normalización teniendo en cuenta las especificaciones de los ajustes de acceso a la red (véase [Conexión a la red](#)).
- Active la opción **Eliminar la especificación de dominio en los textos mostrados** para eliminar el puerto de dominio de una SIP URI a indicar, por ejemplo mostrando el abonado que llama en la pantalla
- Active la opción **Elimine el mismo dominio en la dirección** para eliminar el puerto de dominio en caso de SIP URIs del mismo/del propio registro en las direcciones.

5.34.1.13 Funciones adicionales

IMPORTANTE:

Las funciones adicionales ofrecidas pueden no estar soportadas por todos los sistemas de comunicación SIP.

Para determinar las funciones adicionales especiales, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Funciones adicionales**

The screenshot shows a configuration window titled 'Transferencia de llamada' (Call transfer). It contains the following sections:

- Transferencia de llamada**: A text field for 'Tiempo de sonido de llamada (seg.) hasta que el tipo de llamada "no disponible" entra en vigor:' with a value of 20.
- Llamada por tonos MFV**: A dropdown menu for 'Modo MF:' set to 'Auto'.
- Función de gestión**: A checkbox for 'Interconectar tras colgar' which is currently unchecked.
- Reconexión automática**: A checkbox for 'Vuelva a conectar la llamada después de cuelgan para arriba' which is currently unchecked.

- Bajo **Transferencia de llamada** especifique el **Tiempo de sonido de llamada (seg.) hasta que el tipo de llamada "no disponible" entra en vigor**.
- En **Modo MF** puede seleccionar los ajustes **Auto** o **Inband**. Obtendrá información más detallada del administrador del sistema de comunicación conectado.
- En **Función de gestión** la opción **Interconectar tras colgar** controla el comportamiento de las dos conexiones activas (conferencia) cuando "cuelga". Si la opción está activa, los dos socios de conexión se unen. En caso de que esta opción esté deshabilitada, ambas conexiones se cierran.

5.34.1.14 Funciones del sistema

IMPORTANTE:

Las funciones adicionales ofrecidas pueden no estar soportadas por todos los sistemas de comunicación SIP.

Para fijar los ajustes para las funciones del sistema, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Funciones del sistema**

The screenshot shows a configuration window titled 'Señalización de mensajes (MWI)'. It contains two input fields: 'Servidor:' and 'Id. correo de voz:'. The 'Id. correo de voz:' field has the value '1200' entered. Below these fields is a section titled 'Aceptación automática de llamada para las conexiones controladas por servidor' with a checkbox labeled 'Tono de advertencia' which is currently unchecked.

- En **Señalización de mensajes (MWI)** usted puede introducir la dirección IP para el **Servidor** MWI así como para la **ID correo de voz**.

Para que funcione la señalización MWI, debe dejar el campo **Servidor** en general vacío. Introduzca bajo **ID correo de voz** el número de teléfono para el Callback Access del sistema de mensajería vocal. Obtendrá información más detallada del administrador del sistema de comunicación conectado.

- optiClient puede controlarse directamente desde Call Manager. Si activó la opción **Tono de advertencia** en **Aceptación llamada autom. para conexiones contr. por servidor** oírás un tono de señal después de que optiClient haya atendido automáticamente una llamada.

5.34.1.15 Código

Para fijar los códigos para varias funciones telefónicas, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Códigos**

The screenshot shows a configuration window titled 'Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Códigos'. It is divided into three sections:

- Devolución de llamada:** Contains three input fields:
 - Código para activar "en libre":
 - Código para activar en "si ocupado":
 - Código para borrar todas las solicitudes:
- Telecaptura de llamadas:** Contains a dropdown menu for 'Tipo de servidor' (currently set to 'Auto') and an input field for 'Código':
- Línea colectiva:** Contains two input fields:
 - Código para detener la transferencia de llamada:
 - Código para señalización de ocupado:

- Para la función telefónica **Devolución de llamada** puede especificar los siguientes códigos:
 - **Código para activar "en libre"**
 - **Código para activar en "si ocupado"**
 - **Código para borrar todas las solicitudes**
- Para la función telefónica **Telecaptura de llamadas** puede especificar los siguientes códigos:
 - **Tipo de servidor**
 - **Código**
- Para la función telefónica **Línea colectiva** puede especificar los siguientes códigos:
 - **Código para detener la transferencia de llamada**
 - **Código para señalización de ocupado**

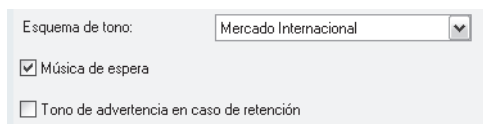
AVISO:

Puede obtener las especificaciones requeridas del administrador del sistema de comunicación SIP.

5.34.1.16 Tonos

Las señalizaciones de los tonos para el tono de libre, tono de ocupado, etc. son diferentes de país a país.

Para fijar los ajustes para las tonos, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Tonos**



Esquema de tono: Mercado Internacional ▼

☒ Música de espera

☐ Tono de advertencia en caso de retención

- En la lista que ofrece el registro **País**, seleccione el país, cuyos tonos predeterminados desea utilizar para la señalización en optiClient. Además de los países también se dispone del registro **Mercado internacional**.
- Aktive/desactive con la opción **Música de espera** la música de espera para las llamadas retenidas/de consulta.
- Si se activa la opción **Tono de advertencia en caso de retención** cuando se ha retenido una comunicación, se le recordará mediante señalización acústica que todavía hay un interlocutor esperando.

5.34.1.17 Esquemas de audio

AVISO:

Para operar en optiClient se soportan diferentes terminales de audio; puede encontrar una lista con los terminales en el manual del administrador de optiClient.

Para el establecimiento de comunicaciones necesita en su puesto de trabajo terminales de audio para escuchar las señalizaciones (timbre), incluso para poder hablar u oír al interlocutor.

Los ajustes de hardware se compilan en los esquemas de audio. Se pueden agregar, modificar o borrar diferentes esquemas de audio. Así se pueden gestionar fácilmente diferentes variantes de audio (p .ej., en distintas ubicaciones) y seleccionar para cada una el esquema adecuado.

Para fijar los ajustes para los esquemas de audio, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Esquemas de audio**

Esquemas de audio configurados y su orden para la activación:

Default		Agregar...
Grabación de voz:	Realtek HD Audio input	Modificar...
Hespuesta de audio:	Realtek HD Audio output	Eliminar
Altavoz añadido:	-	
Hespuesta de señal:	Realtek HD Audio output	
Control:	Soundcard	

hacia arriba
 hacia abajo

Seleccionar un esquema de audio

- Para seleccionar un esquema de audio para la operación, seleccione el que desee de la lista de esquemas de audio.

Agregar un esquema de audio



The screenshot shows a dialog box titled "Añadir esquema". It has six rows, each with a label and a dropdown menu:

- Denominación: (empty text box)
- Grabación de voz: Realtek HD Audio input
- Respuesta de audio: Realtek HD Audio output
- Altavoz añadido: (empty text box)
- Respuesta de señal: Realtek HD Audio output
- Control: Soundcard

At the bottom right are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

- Después de hacer clic en **Agregar** introduzca la **Denominación** del esquema de audio y determine el correspondiente hardware de audio para:

- **Grabación de voz**
- **Respuesta de audio**
- **Altavoz agregado**

Si se selecciona un altavoz adicional y este esquema de audio está activo, aparece un botón individual para controlar el altavoz adicional en la barra principal.

AVISO:

El hardware para el **Altavoz agregado** debe ser diferente del hardware de **Respuesta de audio**.

- **Respuesta de señal** (Tono de llamada)
- **Control**
Funciones adicionales para el control de funciones de hardware especiales

Los componentes de audio de un esquema que no están disponibles actualmente / localmente se muestran entre paréntesis. Todo el esquema de audio se considera como no disponible. Entonces se usará el siguiente esquema de audio disponible

Modificar o eliminar un esquema de audio

- Haciendo clic en **Modificar** se pueden modificar los ajustes del esquema de audio seleccionado; haciendo clic en **Borrar** se elimina el esquema de audio seleccionado.

Secuencia de esquemas de audio

Puede utilizar la secuencia de esquemas de audio para influir en la selección automática del hardware de audio empleado. Una vez que el usuario se ha conectado a optiClient, el programa comprueba el hardware de audio especificado en los esquemas de audio y procesa los esquemas uno tras otro de arriba a abajo. Si en un esquema todos los componentes ajustados están presentes y listos para la operación, se selecciona dicho esquema para la operación de optiClient.

Se puede modificar el orden de un esquema de audio mediante los botones **hacia arriba** o **hacia abajo**.

5.34.1.18 Esquemas de video

AVISO: Video Viewer no está liberado para optiClient.

Para enviar señales de video desde su estación de trabajo necesita un hardware de video – por ejemplo, una videocámara. Los ajustes para el hardware de video empleado están compilados en esquemas de video. Se pueden agregar, modificar o borrar diferentes esquemas de video. De esta forma podrá administrar fácilmente diferentes versiones de audio y seleccionar el esquema apropiado para la operación deseada.

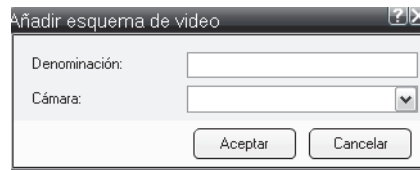
Para fijar los ajustes para los esquemas de video, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Esquemas de video**



Seleccionar un esquema de video

- Para seleccionar un esquema de video para la operación haga clic sobre el mismo en la lista de esquemas de video.

Agregar un esquema de video



- Después de hacer clic en **Agregar** introduzca la **Descripción** del esquema de video.
- Seleccione la cámara que capturará las imágenes para las conexiones de video en optiClient en el campo de lista **Cámara**.
- Después de la activación de este esquema, aparece un botón individual en la barra principal para controlar la transmisión de imágenes de video.

Los componentes de video de un esquema que no están disponibles actualmente / localmente se muestran entre paréntesis. Todo el esquema de video se considera como no disponible. Entonces se usará el siguiente esquema de video disponible.

Modificar o eliminar un esquema de video

- Haciendo clic en **Modificar** puede editar los ajustes para el esquema de video seleccionado. Haciendo clic en **Eliminar** se eliminará el esquema de video seleccionado.

Secuencia de esquemas de video

Puede emplear la secuencia de esquemas de video para influir en la selección respectiva de hardware de video. Una vez que el usuario se ha conectado a optiClient, el programa comprueba el hardware de video especificado en los esquemas de video y procesa los esquemas uno tras otro de arriba a abajo. Si en un esquema todos los componentes ajustados están presentes y listos para la operación, se selecciona dicho esquema para la operación de optiClient.

Se puede modificar el orden de un esquema de video mediante los botones **hacia arriba** o **hacia abajo**.

Optimización de la conexión de video

Para optimizar la transmisión de video puede emplear el proyector para fijar una resolución mayor o una frecuencia de imágenes más elevada. Cada unidad del proyector representa un videograma por segundo. En base a la posición del proyector y al ancho de banda configurado, optiClient negociará el códec de video óptimo con los socios de conexión.

5.34.1.19 Ancho de banda

Algoritmos de compresión definidos se emplean para la comunicación de video entre optiClient y el sistema de comunicación SIP.

Para fijar los ajustes para anchos de banda y códecs, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Ancho de banda**

Conexión de red

Descargar (kBit/s): 1024

Cargar (kBit/s): 1024

Cargar perfil por defecto...

Codecs de audio

Prioridad 1: G711

Prioridad 2: G729

Longitud de paquete (ms): Auto

Jitter buffer (ms): 60

Codecs de video

Prioridad 1: H264

Prioridad 2: H263

- En **Conexión de red**, seleccione las velocidades disponibles en su equipo para la **Descarga** y **Carga**. Con el botón **Cargar perfil por defecto** abre una ventana con varios perfiles (tarifas) que se muestran en una lista. Puede seleccionar su tarifa/perfil allí. Entonces se asociarán las velocidades de **Descarga** y **Carga**, que pueden ser modificadas posteriormente.
- En los campos **Prioridad 1** y **Prioridad 2**, para los **Códecs de audio** usted especifica la secuencia deseada de los códecs a emplear para la conexión de voz. En **Longitud del paquete** puede seleccionar **Auto** o el ajuste deseado en milisegundos.
- En los campos **Prioridad 1** y **Prioridad 2**, para los **Códecs de video** usted especifica la secuencia deseada de los códecs a emplear para la conexión de video.
- En **Jitter-Buffer** usted define el Jitter Buffer en milisegundos.

5.34.1.20 Limitaciones de puerto

Para fijar los ajustes para las limitaciones de puerto en entornos de cortafuegos, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Limitaciones de puerto**



Limitaciones de puerto

Área de puerto RTP de 29100 hasta 29131

Señalización SIP

Puerto: 5060

- Defina los puertos de comunicación utilizados para las conexiones de señalización y de voz bajo Activar **Área de puerto RTP** de/hasta y **Puerto SIP**.

AVISO:

Si no está habilitada la transmisión de voz después de un inicio con éxito de sesión, verifique que el rango de puerto RTP esté configurado entre 1024 y 65353.

5.34.1.21 Calidad de servicio (QoS, Quality-of-Service)

AVISO:

Si optiClient se emplea en un PC de usuario con procesador Intel Centrino Duo, optiClient usará automáticamente el soporte QoS para Intel Centrino Duo.

Para fijar los ajustes para QoS (Calidad de servicio), seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Calidad de servicio (QoS)**

Capa 2: Prioridad de usuario según IEEE802.1p

☐ Seleccionar paquetes

Señalización de llamada: 3

Carga útil de voz: 5

Capa 3: Clases de prioridad (Codepoint según DiffServ)

☐ Seleccionar paquetes

Señalización de llamada: AF31

Carga útil de voz: EF

Reponer estándar

- Para la capa de transmisión **Capa 2: Prioridad de usuario según IEEE802.1p** y **Capa 3: Clases de prioridad (Codepoint según DiffServ)** mediante la opción **Seleccionar paquetes** puede determinar individualmente si a los datos del optiClient se le han asignado los respectivos valores para los tipos de tráfico **Señalización de llamada** y **Carga útil de voz** (paquetes de voz).

AVISO:

Desde SP2 no se soportarán QoS en la capa 2 para Windows XP.

- En **Reponer estándar** se restaurarán los ajustes anteriormente descritos.

5.34.1.22 Concesión de licencias

AVISO:

El servidor de licencia puede instalarse de forma local en un PC de usuario o en otro PC de la red.

AVISO:

Si no hay ningún servidor de licencia configurado o optiClient no puede establecer una conexión con el servidor de licencias, aparecerá la correspondiente nota al inicio de optiClient.

Con cada inicio del programa optiClient comprueba la validez de la licencia del usuario en el servidor de licencia.

Para fijar los ajustes para el servidor de licencia, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: SIP Functional Provider – Licencias**

Servidor:	<input type="text" value="127.0.0.1"/>
Puerto:	<input type="text" value="61740"/>
Tiempo límite (ms):	<input type="text" value="6000"/>
Intentos:	<input type="text" value="3"/>
Contraseña:	<input type="text"/>

- Bajo **Servidor** introduzca la dirección IP del ordenador en el que está instalado el servidor de licencias. Si el servidor de licencia está instalado de forma local en el PC del usuario, introduzca la dirección IP actual de la tarjeta LAN asociada en la dirección IP 127.0.0.1 (host local). Si el servidor de licencia está instalado en un sistema informático en la red, introduzca la dirección IP del sistema informático en cuestión.
- Bajo **Puerto** introduzca el número de puerto predeterminado para el acceso al servidor de licencias. Este es **61740**.
- Introduzca el tiempo máximo en milésimas de segundo para el intento de establecer una conexión al servidor de licencias en el campo **Tiempo límite**. Defina también la cantidad de **Intentos**.
- En caso de que para el acceso, en el servidor de licencias se haya configurado una **Contraseña** introdúzcala también aquí.

5.34.2 Ajustes para el Stimulus Provider

Encontrará información sobre los ajustes del Stimulus Provider en [Sección 5.33.8, “Ajustes del Stimulus Provider”, página 370](#).

5.34.3 Funciones de telefonía (SIP)

El significado y funcionamiento de las funciones de los símbolos de telefonía están determinados en principio por medio del sistema de comunicación conectado. Puede encontrar más información al respecto en la documentación del sistema de comunicación conectado.

El funcionamiento de estas funciones del círculo de comunicación easyCom se corresponde en principio también a un teléfono (terminal) "normal" y también se pueden consultar en la documentación del terminal correspondiente del sistema de comunicación.

5.35 Realizar una llamada de teléfono en un HiPath 3000/4000

IMPORTANTE:

Para poder utilizar optiClient como softphone en un HiPath 3000/4000, necesitará las correspondientes licencias que se administran en un servidor de licencias (servidor HLM).

Si desea más información al respecto, póngase en contacto con su socio de distribución.

En este apartado encontrará información sobre los siguientes temas:

- [Ajustes para el HiPath Provider](#)
- [Funciones de telefonía en un HiPath 4000](#)
- [Funciones de telefonía en un HiPath 3000.](#)

5.35.1 Ajustes para el HiPath Provider

En el HiPath Provider se realizan los ajustes de configuración para poder utilizar optiClient como softphone en un HiPath 3000 o en un HiPath 4000.

Para editar los ajustes para el HiPath Provider, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: HiPath Provider**

Para el HiPath Provider se pueden configurar los siguientes ajustes:

- [Terminal](#)
- [Conexión principal](#)
- [Acceso a la red principal](#)
- [Conexión de reserva](#)
- [Acceso a la red de reserva](#)
- [Conmutación por fallo](#)
- [Esquemas de audio](#)
- [Tonos de llamada](#)
- [Reducción del ancho de banda](#)
- [Limitaciones de puerto](#)
- [Red privada virtual \(VPN\)](#)
- [Calidad de servicio \(QoS, Quality-of-Service\)](#)
- [Concesión de licencias](#)
- [Ajustes para la operación.](#)

5.35.1.1 Terminal

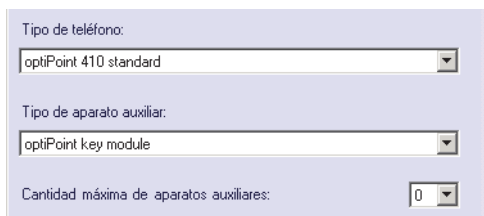
AVISO:

Para fijar los ajustes de terminales necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

Si optiClient se conecta con un sistema de comunicación a través del HiPath Provider, la representación del teléfono optiClient adopta el aspecto de los teléfonos de sobremesa HiPath existentes.

Para la representación del teléfono optiClient y del campo de teclas ampliado, puede elegir entre teléfonos y aparatos auxiliares de varios tipos de terminales. La representación del tipo de teléfono y aparato auxiliar configurado para optiClient corresponde a los respectivos equipos de mesa. Los aparatos auxiliares se representan en columnas para el campo de teclas ampliado del optiClient.

Para configurar el tipo de terminal deseado, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: HiPath Provider – Terminales**



Tipo de teléfono:
optiPoint 410 standard

Tipo de aparato auxiliar:
optiPoint key module

Cantidad máxima de aparatos auxiliares: 0

- **Tipo de teléfono** determina estas propiedades para el teléfono libre o integrado de optiClient:
 - cuántas líneas de display se muestran en el teléfono libre de optiClient (en el teléfono integrado de la barra principal siempre se muestran 2 líneas de display)
 - si Electronic Key Labeling (EKL) está disponible para el teléfono optiClient
 - la cantidad de teclas de función disponibles en el teléfono optiClient (libre e integrado).
 - la cantidad de teclas de función programables disponibles en el campo de teclas ampliado en el optiClient.

Para los distintos tipos de teléfono son válidas estas propiedades:

Tipo de terminal	Líneas de display	EKL	Cantidad de teclas de función	Cantidad de teclas de función 1ª columna
• optiPoint 410 standard	2	No	4	8
• optiPoint 410 standard DA ¹	2	No	4	8
• optiPoint 410 advanced	4	No	4	15
• optiPoint 420 standard	2	Sí	5	7
• optiPoint 420 advanced	4	Sí	5	13

¹ DA (Direct Access, acceso directo) sólo disponible en caso de conexión a HiPath 3000.
Como el tipo de terminal optiPoint 410 standard, soporta sistemas con ocupación de línea urbana automática.

AVISO:

En algunas acciones (p. ej. en el menú de servicio), si la representación del teléfono es de cuatro líneas, se utilizan en el display del teléfono libre las cuatro líneas. Sin embargo, en el display del teléfono integrado únicamente se pueden ver dos líneas: La primera línea y la línea actual de la acción que se está ejecutando en este momento (línea marcada). Para evitar confusiones y acciones no deseadas, si se ha configurado un terminal de cuatro líneas, se debería trabajar con el teléfono libre.

Para el ajuste predeterminado / ocupación de teclas automática de optiClient tiene que tenerse en cuenta lo siguiente:

- Durante la puesta en servicio del optiClient las teclas de función (y dado el caso, también el campo de teclas ampliado) del teléfono optiClient quedan predefinidas automáticamente con funciones predeterminadas. Las funciones dependen del sistema de comunicación utilizado
- Para terminales con EKL, el sistema de comunicación les asigna automáticamente un nombre a todas las teclas programadas con alguna función; las teclas quedan rotuladas con el texto apropiado. Una modificación de la función (y con ello, del nombre de tecla) solamente se puede realizar a través de la guía de menú de servicio. Esto también ocurre cuando en una tecla no se ha programado una función sino un número de teléfono
- Para terminales sin EKL, las teclas del teléfono de optiClient quedan rotuladas con los textos de las funciones predeterminadas que dependen del sistema. Una modificación de la función se puede realizar a través de la guía de menú de servicio. La modificación de la rotulación (de todas las teclas de función), así como de la ocupación con un número de teléfono se puede realizar directamente en el optiClient.

Obtendrá información más detallada sobre la guía de menú de servicio en su sistema de comunicación del administrador del sistema de comunicación.

- **Tipo de aparato auxiliar** determina estas propiedades para el aparato auxiliar del teléfono de optiClient:
 - si Electronic Key Labeling (EKL) está disponible para las columnas del aparato auxiliar en el campo de teclas ampliado
 - la cantidad de teclas de función programables disponibles en las columnas de aparato auxiliar del campo de teclas ampliado en el optiClient.

Estas son las propiedades válidas para cada tipo de aparato auxiliar:

Tipo de aparato auxiliar	EKL	Cantidad de teclas a partir de la 2ª columna
• aparatos auxiliares optiPoint 410	No	16
• aparatos auxiliares optiPoint 420	Sí	13

- **Cantidad máxima de aparatos auxiliares** determina el número máximo de columnas de aparato auxiliar a mostrar en el campo de teclas ampliado. Los valores posibles son:
 - Valor mínimo 0:
El campo de teclas ampliado permanece vacío
 - Valor máximo 4:
En el campo de teclas ampliado se muestran, como máximo, cuatro columnas de aparato auxiliar.

AVISO:

El número de columnas de aparato auxiliar mostrado en optiClient sólo depende de la configuración de Cantidad máxima de aparatos auxiliares. El terminal/aparato auxiliar seleccionado y la configuración adoptada en el sistema de comunicación (cantidad máxima de aparatos auxiliares disponibles/abiertos por todos los usuarios) determinan también la representación en optiClient.

Ocupación predeterminada de teclas

Para el ajuste predeterminado/ocupación de teclas automática en optiClient tiene que tenerse en cuenta lo siguiente:

- Durante la puesta en servicio del optiClient las teclas de función del teléfono optiClient, y en parte también las teclas del campo de teclas ampliado, quedan predefinidas con funciones predeterminadas. Las funciones dependen del sistema de comunicación utilizado
- En terminales sin EKL, optiClient da nombre a estas teclas con textos predeterminados. Estos textos dependen igualmente del sistema de comunicación en uso.
Una tecla se puede ocupar con una función o número de teléfono a través de la guía de menú de servicio. También se puede modificar la rotulación (véase también [Sección 5.9.1, “Menú contextual del campo de teclas ampliado”, página 222](#)).
- En los terminales con EKL, el sistema de comunicación conectado asigna automáticamente un nombre a todas las teclas programadas con alguna función; las teclas quedan rotuladas con el texto apropiado. Una modificación de la función (y con ello, del nombre de tecla) solamente se puede realizar a través del menú de servicio. La ocupación de teclas con un número de teléfono y la introducción del nombre de tecla correspondiente solamente se pueden realizar a través del menú de servicio.

Obtendrá información más detallada sobre la guía de menú de servicio en su sistema de comunicación del administrador del sistema de comunicación.

5.35.1.2 Conexión principal

AVISO:

Para editar los ajustes para la conexión principal necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

IMPORTANTE:

Siempre debe proceder a configurar la conexión principal. Sin estos parámetros optiClient no se puede utilizar en un HiPath 3000/4000.

Si está operando optiClient con un sistema de apoyo, es necesario definir también los ajustes de configuración para la conexión de reserva. Sólo así garantizará el buen funcionamiento de optiClient ([Sección 5.35.1.4, “Conexión de reserva”, página 423](#)).

La configuración de la conexión principal define las propiedades de conexión entre optiClient y el sistema de comunicación principal.

Para fijar los ajustes para la conexión principal, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: HiPath Provider – Conexión principal**

The screenshot shows a configuration window titled "Módulos de proveedor: HiPath Provider – Conexión principal". It contains several input fields and a section for security settings. The fields are as follows:

Equipo selector (Gatekeeper):	10.9.30.7
Número de extensión:	
Contraseña:	
Núm. de telé. de emergencia:	
Dirección IP propia:	Determinación automática
Seguridad	
Modo:	None
ID de equipo selector:	
Ventana de tiempo (seg.):	90

- En **Tipo**, seleccione el tipo del sistema de comunicación principal con el que desea conectar optiClient
- En **Equipo selector (gatekeeper)** introduzca la dirección IP del equipo selector (gatekeeper) que utiliza el sistema de comunicación principal
- En **Número de extensión** introduzca la marcación directa de la extensión que permite acceder al sistema de comunicación en uso
- En **Contraseña** introduzca la contraseña configurada en el sistema de comunicación utilizado para el número de extensión indicado. Si es necesario, puede consultar la contraseña al administrador del sistema de comunicación
- Las entradas realizadas en **Núm. de telé. de emergencia** no tienen por el momento ninguna función y no son evaluadas
- Para la conexión IP, optiClient debe dar a conocer la **Dirección IP propia**. Si la tarjeta de red del PC del usuario tiene asignada una única dirección IP, seleccione el ajuste **Determinación automática**. Si la tarjeta de red tiene asignadas varias direcciones IP, éstas aparecerán recogidas en el campo de listas y usted podrá seleccionar la dirección deseada.

Si es necesario, el administrador del sistema de comunicación utilizado podrá proporcionar información más detallada sobre los siguientes ajustes de seguridad.

- En el campo de listas **Modo** seleccione el ajuste configurado como modo de seguridad en el sistema de comunicación conectado
- En **ID de equipo selector** introduzca la ID configurada en el sistema de comunicación utilizado
- En **Ventana de tiempo** indique también los ajustes configurados en el sistema de comunicación utilizado.

5.35.1.3 Acceso a la red principal

AVISO:

Para fijar los ajustes para el acceso a la red principal necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

IMPORTANTE:

Debe proceder siempre a configurar el acceso a la red principal. Sin estos parámetros optiClient no se puede utilizar en un HiPath 3000/4000. Si está operando optiClient con un sistema de apoyo, es necesario definir también los ajustes de configuración para el acceso a la red de reserva. Sólo así garantizará el buen funcionamiento de optiClient ([Sección 5.35.1.5, “Acceso a la red de reserva”, página 424](#)).

Para la normalización de números de teléfono en optiClient se necesitan las especificaciones sobre la conexión a la red. Para el establecimiento de conexión directo, estas especificaciones se toman de los directorios de optiClient. Si éstas no están configurados correctamente, pueden ocurrir errores a la hora de establecer conexiones.

Encontrará más información acerca de la normalización de números de teléfono en el manual del administrador de optiClient.

Para configurar las informaciones de ubicación para el acceso a la red principal, seleccione el la pestaña **Módulos de proveedor: HiPath Provider – Acceso a la red principal**

Código nacional:	49
Indicativo local:	2404
Número de llamada del sistema:	901
Segmento troncal:	
Indicativo urbano:	0
Prefijo para llamadas locales:	
Prefijo para llamadas interurbanas:	0
Prefijo para llamadas internacionales:	00
Código adicional para llamadas locales:	
Código adicional para llamadas interurbanas:	
Código adicional para llamadas internacionales:	
Test...	

- En **Código nacional** indique el prefijo del país en el que se encuentra el sistema de comunicación utilizado.
Así, por ejemplo, si el sistema de comunicación se encuentra en Alemania, introduzca como código nacional el 49
- En **Indicativo local** introduzca el código local de la ubicación en la que se encuentra el sistema de comunicación utilizado. No hay que incluir el cero inicial de los números de teléfono alemanes.
Así, porejemplo, si el sistema de comunicación se encuentra en Múnich, introduzca como indicativo local el 89
- En **Número de llamada del sistema** indique el número de teléfono para la conexión urbana del sistema de comunicación. Estos datos sirven para identificar números de teléfono internos en los directorios; al seleccionarlos solamente se establecen conexiones internas.

- Puede restringir las extensiones internas de un rango más amplio de extensiones en **Segmento troncal**.

Ejemplo:

Se emplea un rango de extensión de 4 dígitos para una ubicación. Sin embargo, de las extensiones posibles de este rango, sólo son internas aquellas que empiezan con 1, 2 ó 3.

En dicho caso, la normalización de número de teléfono de optiClient consideraría, por ejemplo, la extensión 5287 interna. Esto sería una evaluación errónea, ya que esta extensión no comienza por 1, 2 ni 3.

Para evitar este problema, introduzca los primeros dígitos de las extensiones consideradas internas entre corchetes en el campo **Segmento troncal**. En nuestro ejemplo esto sería **[123]**.

- En **Indicativo urbano** introduzca el código para la conexión a la red (ocupación de línea urbana) configurada en el sistema de comunicación utilizado.
- En **Prefijo para llamadas locales**, **Prefijo para llamadas interurbanas** y **Prefijo para llamadas internacionales** introduzca los códigos correspondientes para cada tipo de llamada. Estos datos los determina la operadora de la red y no dependen de la configuración adoptada en el sistema de comunicación utilizado. En el ejemplo se indican los prefijos para las operadoras en Alemania. Es posible que con operadoras de red de otros países sea necesario indicar otros prefijos.
- En **Código adicional para llamadas locales**, **Código adicional para llamadas interurbanas** y **Código adicional para llamadas internacionales**, introduzca códigos adicionales que serán utilizados como prefijos call-by-call. Estos datos no dependen de la configuración del proveedor utilizado.
- A través de **Test** puede averiguar, a partir de ejemplos concretos, cómo influyen los ajustes configurados en los números de teléfono marcados por optiClient.

El orden de los diferentes códigos es:

- Indicativo urbano + Código adicional+ Prefijo + Número de teléfono

5.35.1.4 Conexión de reserva

AVISO:

Para editar los ajustes para la conexión de reserva necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

IMPORTANTE:

Debe proceder siempre a configurar la conexión de reserva si opera optiClient con un sistema de apoyo.

Si utiliza un sistema de comunicación de reserva, la configuración de la conexión de reserva define las propiedades de conexión entre optiClient y el sistema de comunicación de reserva.

Para fijar los ajustes para la conexión de reserva, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: HiPath Provider – Conexión de reserva**

- En **Tipo** seleccione el tipo del sistema de comunicación de reserva al que desea conectar optiClient en caso de fallo del sistema de comunicación principal.

Los demás ajustes de este cuadro de diálogo se corresponden con los de la conexión principal (véase también [Sección 5.35.1.2, “Conexión principal”, página 418](#)). Sin embargo, la configuración no se refiere al sistema de comunicación principal sino al de reserva.

5.35.1.5 Acceso a la red de reserva

AVISO:

Para fijar los ajustes para el acceso a la red de reserva necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

IMPORTANTE:

Debe proceder siempre a configurar el acceso a la red de reserva si opera optiClient con un sistema de apoyo.

Los ajustes de este cuadro de diálogo se corresponden con los del acceso principal a la red (véase también [Sección 5.35.1.3, “Acceso a la red principal”, página 420](#)). Sin embargo, los ajustes no se refieren al acceso principal a la red sino al acceso a la red de reserva.

Para configurar las informaciones de ubicación para el acceso a la red de reserva, seleccione en la pestaña **Módulo de proveedor: HiPath Provider – Acceso a la red de reserva**

Código nacional:

Indicativo local:

Número de llamada del sistema:

Segmento troncal:

Indicativo urbano:

Prefijo para llamadas locales:

Prefijo para llamadas interurbanas:

Prefijo para llamadas internacionales:

Código adicional para llamadas locales:

Código adicional para llamadas interurbanas:

Código adicional para llamadas internacionales:

5.35.1.6 Conmutación por fallo

AVISO:

Para editar los ajustes para la conmutación por fallo necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

Si utiliza optiClient con un sistema de comunicación de reserva, cuando falle el sistema de comunicación principal optiClient se conmutará automáticamente al sistema de comunicación de reserva establecido. Una vez realizada dicha conmutación, optiClient intentará, en condiciones normales, volver a acceder al sistema de comunicación principal para, en su caso, conmutarse de nuevo a él.

Puede definir distintos ajustes para que optiClient vuelva a conectarse con el sistema de comunicación principal.

Para fijar los ajustes para la conmutación por fallo, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: HiPath Provider – Conmutación por fallo**

- En **Cantidad mínima de intentos de conexión con éxito al sistema de apoyo, para conmutar a éste en caso de fallo** determine la cantidad de intentos de conexión con éxito tras los cuales el sistema de comunicación de apoyo se vuelve a considerar listo para funcionamiento. optiClient en caso de error sólo se conmuta al sistema de comunicación de reserva si se considera listo para funcionamiento.

- En **Número de intentos fallidos de conexión al sistema primario, antes de conectarse al sistema de apoyo en caso de fallo**, determine la cantidad de intentos de conexión fallidos tras los cuales optiClient conmutará del sistema de comunicación principal al sistema de comunicación de apoyo.
- Bajo **Cantidad mínima de intentos de conexión con éxito al sistema principal, para volver a conmutar a éste** se define la cantidad de intentos de conexión con éxito tras los cuales el sistema de comunicación principal se vuelve a considerar listo para funcionamiento. optiClient sólo se vuelve a conmutar al sistema de comunicación principal si se considera listo para funcionamiento.
- En **Tiempo de espera entre los intentos**, determine los intervalos de tiempo según los cuales optiClient intentará volver a acceder al sistema de comunicación principal. La entrada de este campo se interpreta como segundos
- Con la opción **Ninguna reconexión automática al sistema principal** determine si optiClient volverá a conectarse automáticamente al sistema de comunicación principal cuando vuelva a estar listo para funcionamiento. Si esta opción está activada, optiClient no se vuelve a conectar automáticamente al sistema de comunicación principal.

5.35.1.7 Esquemas de audio

AVISO:

Para editar los ajustes para la conmutación por fallo necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

AVISO:

Para la operación con optiClient, se soportan varios dispositivos de audio. Encontrará una lista de estos dispositivos en el manual del administrador de optiClient.

Para el establecimiento de comunicaciones necesita en su puesto de trabajo terminales de audio para escuchar las señalizaciones (timbre), incluso para poder hablar u oír al interlocutor.

Los ajustes de hardware se compilan en los esquemas de audio. Se pueden agregar, modificar o borrar diferentes esquemas de audio. Así se pueden gestionar fácilmente diferentes variantes de audio (p .ej., en distintas ubicaciones) y seleccionar para cada una el esquema adecuado.

Para fijar los ajustes para los esquemas de audio, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: HiPath Provider – Esquemas de audio**

Esquemas de audio configurados y su orden para la activación:

Default	
Grabación de voz:	Realtek HD Audio input
Respuesta de audio:	Realtek HD Audio output
Altavoz añadido:	-
Respuesta de señal:	Realtek HD Audio output
Control:	Soundcard

Seleccionar un esquema de audio

- Para seleccionar un esquema de audio para la operación, seleccione el que desee de la lista de esquemas de audio.

Agregar un esquema de audio

Añadir esquema

Denominación:

Grabación de voz:

Respuesta de audio:

Altavoz añadido:

Respuesta de señal:

Control:

- Después de hacer clic en **Agregar** introduzca la **Denominación** del esquema de audio y determine el correspondiente hardware de audio para:

- **Grabación de voz**
- **Respuesta de audio**
- **Altavoz agregado**

Si se selecciona un altavoz adicional y este esquema de audio está activo, aparece un botón individual para controlar el altavoz adicional en la barra principal.

AVISO:

El hardware para el **Altavoz agregado** debe ser diferente del hardware de **Respuesta de audio**.

- **Respuesta de señal** (Tono de llamada)
- **Control**
Funciones adicionales para el control de funciones de hardware especiales

Los componentes de audio de un esquema que no están disponibles actualmente / localmente se muestran entre paréntesis. Todo el esquema de audio se considera como no disponible. Entonces se usará el siguiente esquema de audio disponible

Modificar o eliminar un esquema de audio

- Haciendo clic en **Modificar** se pueden modificar los ajustes del esquema de audio seleccionado; haciendo clic en **Borrar** se elimina el esquema de audio seleccionado.

Secuencia de esquemas de audio

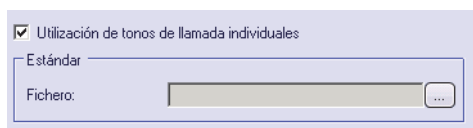
Puede utilizar la secuencia de esquemas de audio para influir en la selección automática del hardware de audio empleado. Una vez que el usuario se ha conectado a optiClient, el programa comprueba el hardware de audio especificado en los esquemas de audio y procesa los esquemas uno tras otro de arriba a abajo. Si en un esquema todos los componentes ajustados están presentes y listos para la operación, se selecciona dicho esquema para la operación de optiClient.

Se puede modificar el orden de un esquema de audio mediante los botones **hacia arriba** o **hacia abajo**.

5.35.1.8 Tonos de llamada

La configuración del HiPath 3000/4000 establece un tono de llamada predeterminado. Como alternativa también puede establecer un tono de llamada distinto en optiClient para señalar solicitudes de conexión entrantes. Debe proporcionar este tono de llamada a optiClient en forma de archivo WAV con la codificación PCM, 8Bits.

Para configurar un tono de llamada individualizado, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: HiPath Provider – Tonos de llamada**



- A través de la opción **Utilización de tonos de llamada individuales** active un tono de llamada individualizado. Si activa esta opción, optiClient utilizará el tono indicado en **Archivo** para señalar las conexiones entrantes
- En **Archivo** seleccione el archivo WAV que contenga el tono de llamada que desee activar. Con ayuda del botón del explorador puede buscar el archivo WAV deseado.

AVISO:

optiClient adopta el contenido del archivo seleccionado. De esta forma, el tono de llamada sigue estando disponible aunque se elimine el archivo WAV original.

5.35.1.9 Reducción del ancho de banda

AVISO:

Para editar los ajustes para la reducción del ancho de banda necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

Para optimizar la calidad y el ancho de banda requerido para la transmisión de voz, puede ajustar los parámetros de transmisión de optiClient a las características de su red.

Para configurar los parámetros de transmisión, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: HiPath Provider – Reducción del ancho de banda**

☐ Desconectar DMC

☐ Puesto de teletrabajo

☐ Suprimir mensaje cíclico de supervisión

Orden de codec:

los codecs no comprimibles tienen preferencia, sino tiene preferencia

Longitudes de paquete codec

G.711 (ms):	20
G.723 (ms):	30
G.729 (ms):	20

Jitter buffer (ms): 60

Reponer estándar

- Si optiClient se utiliza en un HiPath 4000, los socios de conexión se intercambian de manera predeterminada directamente los paquetes de voz (Direct-Media-Connect – DMC). Con la opción **Desconectar DMC** puede desactivar este comportamiento. Desactivando esta función, los paquetes de voz dejan de intercambiarse directamente entre los socios de conexión y se transmiten a través del HiPath 4000. Esta opción se puede activar, p. ej., si optiClient se emplea en el puesto de teletrabajo
- Si utiliza optiClient en un puesto de teletrabajo, active la opción **Puesto de teletrabajo**.

IMPORTANTE:

Si utiliza optiClient en un HiPath 3000, debe desactivar esta opción. De lo contrario, el HiPath 3000 no enviará ningún mensaje de lámpara de ocupado (mensajes BLF)¹

- La opción **Suprimir mensaje cíclico de supervisión** desactiva los mensajes de supervisión periódicos que se intercambian de manera predeterminada entre optiClient y el sistema de comunicación. Active esta opción si utiliza optiClient en un puesto de teletrabajo. Así se reduce la cantidad de datos que se intercambian entre optiClient y el sistema de comunicación y con ello también el ancho de banda requerido en la conexión de datos
- optiClient utiliza algoritmos de compresión definidos (codecs) para transmitir datos de voz. En **Orden de codec** puede establecer qué codecs serán los preferidos para la transmisión.

AVISO:

La selección mostrada depende de si la opción **Puesto de teletrabajo** esté activada o no

1. BLF – Belegtlampenfeld (campo de lámpara de ocupado)

- En **Longitudes de paquete codec** establezca qué tamaños utilizará optiClient para los paquetes de voz del códec **G.711**, **G.723** y **G.729**. Los valores indicados se interpretan en milisegundos
- Con el ajuste **Jitter Buffer** defina el tamaño de la memoria caché para los datos de voz. De esta forma puede optimizar la calidad de la transmisión de voz en optiClient. El valor indicado se interpreta en milisegundos

Para este ajuste debe tener en cuenta lo siguiente:

- Cuanto mejor sea el comportamiento de transmisión de la red, menor puede ser el jitter buffer
 - Cuanto mayor sea el jitter buffer, mayor será también el retardo de la reproducción de voz
- Con **Reponer estándar** puede restaurar todos los ajustes de configuración de este cuadro de diálogo a sus valores predeterminados.

5.35.1.10 Limitaciones de puerto

AVISO:

Para editar los ajustes para las limitaciones de puerto necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

Para configurar las limitaciones de puerto, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: HiPath Provider – Limitaciones de puerto**

Limitaciones de puerto	
Puerto CorNetIP equipo selector:	4060
Área de puerto PC-CorNetIP de	0 hasta 7010
Área de puerto RTP de	29100 hasta 29131
Área de puerto H.245 de	12000 hasta 12100
Señalización H.225:	1720

Reponer estándar

- En **Puerto CorNetIP equipo selector** establezca el puerto TCP/IP que utilizará el equipo selector del sistema de comunicación para la comunicación CorNetIP.
De manera predeterminada, es el puerto 4060

- En **Área de puerto PC-CorNetIP** establezca el área del puerto TCP/IP que se utiliza en el PC del usuario para la comunicación CorNetIP.
De manera predeterminada, es el área de puerto entre 7000 y 7010
- En **Área de puerto RTP** establezca el área del puerto TCP/IP que se utiliza para la transmisión de voz.
De manera predeterminada, es el área de puerto entre 29100 y 29131
- En **Área de puerto H.245** establezca el área del puerto TCP/IP que se utiliza para la señalización H.245.
De manera predeterminada, es el área de puerto entre 12000 y 12100
- En **Señalización H.225** establezca el puerto TCP/IP que se utiliza para la señalización H.225.
De manera predeterminada, es el puerto 1720.

AVISO:

La aplicación Netmeeting utiliza de manera predeterminada el mismo puerto para su señalización H.225. Si, en consecuencia, se dieran conflictos de puerto en el PC del usuario, modifique la configuración, p.ej. al puerto 11720

- Con **Reponer estándar** puede restaurar todos los ajustes de configuración de este cuadro de diálogo a sus valores predeterminados.

5.35.1.11 Red privada virtual (VPN)

AVISO:

Para editar los ajustes de la red privada virtual necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

En determinados momentos, el optiClient indica a su interlocutor activo su dirección IP propia (p. ej., para el direccionamiento adecuado de los paquetes de audio). Para ello, optiClient debe dar a conocer cuál es la dirección IP actual o, en su caso, cómo puede ser determinada. Esto es así porque la dirección IP en cuestión depende de si optiClient se opera en una red normal (LAN) o en una red privada virtual (VPN).

Para fijar los ajustes VPN, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: HiPath Provider – Red privada virtual (VPN)**



- En el campo de lista **Red privada virtual (VPN)** se ofrecen los siguientes ajustes:
 - **Ninguna**
optiClient no utiliza ninguna red privada virtual
 - **Automática**
optiClient utiliza VPN, y la dirección IP requerida se determina automáticamente.
Seleccione este ajuste si el cliente VPN del PC del usuario no dispone de un adaptador de red virtual
 - **Manual**
optiClient utiliza VPN, y se utiliza la dirección IP requerida introducida en el campo de entrada de texto.

5.35.1.12 Calidad de servicio (QoS, Quality-of-Service)

AVISO:

Para editar los ajustes de Calidad de servicio necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

AVISO:

Para activar los ajustes QoS modificados, puede ser necesario reiniciar el PC del usuario. optiClient exige, en tal caso, reiniciar el PC del usuario.

AVISO:

Si optiClient se emplea en un PC de usuario con procesador Intel Centrino Duo, optiClient usará automáticamente el soporte QoS para Intel Centrino Duo.

Para fijar los ajustes para QoS (Calidad de servicio), seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: HiPath Provider – Calidad de servicio (QoS)**

Capa 2: Prioridad de usuario según IEEE802.1p

☐ Seleccionar paquetes

Señalización de llamada: 3

Carga útil de voz: 5

Capa 3: Clases de prioridad (Codepoint según DiffServ)

☐ Seleccionar paquetes

Señalización de llamada: AF31

Carga útil de voz: EF

Reponer estándar

- Para la capa de transmisión **Capa 2: Prioridad de usuario según IEEE802.1p** y **Capa 3: Clases de seguridad (Codepoint según DiffServ)** mediante la opción **Seleccionar paquetes** puede determinar individualmente si a los datos del optiClient se le han asignado los respectivos valores para los tipos de tráfico **Señalización de llamada** y **Carga útil de voz** (paquetes de voz).

AVISO:

Desde SP2 no se soportarán QoS en la capa 2 para Windows XP.

Realizar una llamada de teléfono en un HiPath 3000/4000

- Con **Reponer estándar** puede restaurar todos los ajustes de configuración de este cuadro de diálogo a sus valores predeterminados.

5.35.1.13 Concesión de licencias

AVISO:

Para editar los ajustes para las licencias necesita abrir el cuadro de diálogo **Ajustes** durante el inicio del programa. Para ello seleccione el botón **Administrar** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de usuario mientras se inicia el programa de optiClient.

Con cada inicio del programa de optiClient se comprueba la presencia de una licencia válida para el programa. Para ello, optiClient se conecta al inicio con el servidor de licencias (servidor HLM). Este servidor puede estar instalado en el PC del usuario local o de forma central en la red.

Si no hay configurado un servidor de licencias o si optiClient no puede establecer conexión con él, optiClient cancela el inicio del programa y muestra un aviso.

Para fijar los ajustes para la conexión con el servidor de licencias, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: HiPath Provider – Licencias**

Servidor:	10.9.13783
Puerto:	61740
Tiempo límite (ms):	6000
Intentos:	3
Contraseña:	

- Bajo **Servidor** introduzca la dirección IP del ordenador en el que está instalado el servidor de licencias para optiClient.
Si ha instalado optiClient y el servidor de licencias en el mismo PC del usuario, introduzca aquí la dirección IP del PC del usuario o del *host local*. Si el servidor de licencias está instalado en otro PC como optiClient, introduzca aquí la dirección IP del PC en cuestión
- Bajo **Puerto** introduzca el número de puerto TCP/IP para el acceso al servidor de licencias. De manera predeterminada es el **61740**
- En **Timeout** introduzca el intervalo de tiempo durante el que optiClient esperará respuesta a una solicitud de conexión en el servidor de licencias. El valor indicado se interpreta en milisegundos
- En **Intentos** indique cuántos intentos realizará optiClient para conectarse con el servidor de licencias
- Si se necesita una contraseña para conectarse con el servidor, introdúzcala en **Contraseña**.

5.35.1.14 Ajustes para la operación

AVISO:

Los **Ajustes de sistema** sólo aparecen en el cuadro de diálogo **Ajustes**, si el cuadro de diálogo **Ajustes** se abre con optiClient iniciado. Seleccione para ello en el menú optiClient la entrada **Ajustes...** aus.

IMPORTANTE:

Si utiliza un tono de llamada individualizado, no puede modificar su tonalidad del tono de llamada. Véase [Sección 5.35.1.8, “Tonos de llamada”, página 430](#).

Si en optiClient utiliza los tonos de llamada predeterminados, puede modificar su tonalidad del tono de llamada en optiClient.

Para configurar la tonalidad del tono, seleccione en la pestaña **Módulos de proveedor: HiPath Provider – Ajustes de sistema**

A través de **Modificar la tonalidad del tono de llamada** puede modificar la tonalidad del tono de llamada de los tonos de llamada predeterminados. Escuchará el tono de llamada actualmente ajustado. A través de los botones **Tono de llamada siguiente** y **Tono de llamada anterior** puede configurar la tonalidad del tono de llamada individualmente. Puede salir del diálogo mediante **Cerrar**.

El ajuste seleccionado se activa inmediatamente.

5.35.2 Funciones de telefonía en un HiPath 4000

El HiPath 4000 ofrece al usuario muchas funciones de telefonía. En optiClient, la operación y funcionamiento de estas funciones se corresponden con la operación de las mismas en un equipo de sobremesa. Por tanto, puede consultar todas las funciones de forma detallada en la documentación de los terminales.

En este apartado encontrará información sobre los siguientes temas:

- [Símbolos de telefonía disponibles \(HiPath 4000\)](#)
- [Funciones básicas y de confort \(HiPath 4000\)](#)
- [Resumen de las funciones importantes \(HiPath 4000\)](#)
- [Funciones del menú de servicio \(HiPath 4000\)](#)
- [Configuración del HiPath 4000 \(AMOs\)](#)

5.35.2.1 Símbolos de telefonía disponibles (HiPath 4000)




La configuración de HiPath 4000 determinará qué símbolos aparecen en el menú de telefonía.

5.35.2.2 Funciones básicas y de confort (HiPath 4000)

Encontrará una descripción detallada de las funciones básicas y de confort en las instrucciones de manejo del terminal o aparato auxiliar configurado en optiClient.

5.35.2.3 Resumen de las funciones importantes (HiPath 4000)



Llamar

-  + 
- o bien
-  + en caso de que el participante conteste
o bien manos libres y escucha por altavoz

Rellamar (número de teléfono almacenado)











Almacenar (variante 1):

- La conexión existe:




 Rellamada 

Almacenar (variante 2):




- Número de teléfono cualquiera:

 Menú de servicio 
+  Rellamada 
+  NUEVO REGISTRO? 
+  
+  ALMACENAR? 

Repetir:




-  +  Rellamada 

Repetir marcación (último número de teléfono marcado):

-  +  Repetir último 

Cambiar entre microteléfono y manos libres/escucha por altavoz durante una llamada:

Cambiar de microteléfono a manos libres y escucha por altavoz:




-  Altavoz  mantener pulsada esta opción
+ 

Cambiar de manos libres / escucha por altavoz a microteléfono:



Información durante una comunicación (consulta):

Consulta:

-  CONSULTA? 
+ segundo participante 

Finalizar






-  CORTE Y RETORNAR? 

Cambiar entre dos llamadas (alternar)



-  COMUNIC. ALTERNATIVA? 

Transferir una llamada



Con notificación:

-  CONSULTA? 
+  
+ notificar llamada
+ 


Sin notificación:

- ▶ INICIAR TRANSFERENCIA? ✓
+ 
+ 


Establecer conferencia

- Primera llamada
+ ▶ INICIAR CONFERENCIA? ✓
+ 
+ CONFERENCIA? ✓
+ ▶ AMPLIAR CONFERENCIA? ✓
+ 


Almacenar/activar desvío de llamadas variable

- ▶ DESVIO VARIABLE? ✓
+  (destino)
+ ALMACENAR? ✓

Consultar lista de llamantes

- Menú de servicio 
+ DESTINOS? ✓
+ ▶ LISTA DE LLAMADAS? ✓
+ LLAMADAS ENTRANTES? ✓ o bien ▶ LLAMADAS SALIENTES? ✓




Finalizar consulta

- Menú de servicio 



Marcar el número de llamada mostrado

- ▶ PRODUCIR LLAMADA? ✓



Almacenar números de marcación abreviada individuales

- Menú de servicio 
+ DESTINOS? ✓
+ ▶ MARCACION ABREVIADA? ✓
+  (0..9)
+ NUEVO REGISTRO? ✓
+  (destino)
+ ALMACENAR? ✓




Marcar mediante números de marcación abreviada individuales

- Menú de servicio 
+ ▶ USAR MARCAC.ABREVIADA? ✓
+  (0..9).




Apagar/encender teléfono para realizar llamadas

- Menú de servicio 
+ ▶ NIP Y AUTORIZACION? ✓
+ ▶ MODIF. AUTORIZACION? ✓
+  (PIN)

Almacenar/modificar número de teléfono en tecla para marcación rápida

- **Menú de servicio** 
+ 
+ **NUEVO REGISTRO?** ✓
+  (destino)
+ **ALMACENAR?** ✓




Almacenar cita

- **Menú de servicio** 
+  **CITA?** ✓
+ **NUEVA CITA?** ✓
+  (hora con 3 ó 4 caracteres)
+ **ALMACENAR?** ✓

5.35.2.4 Funciones del menú de servicio (Hipath 4000)

Se puede acceder a las funciones del HiPath 4000 a través del menú de servicio del teléfono optiClient.

Proceda para ello del siguiente modo:

1. Pulse la tecla **Menú de servicio**.
2. Seleccione la función deseada mediante las teclas de función   .

AVISO:

También puede activar funciones disponibles a través de los códigos de servicio asignados. Si necesita más información sobre estos códigos de servicio, consulte al administrador del sistema de comunicación utilizado.

5.35.2.5 Configuración del HiPath 4000 (AMOs)

AVISO:

A continuación se describen las AMO (Administration and Maintenance Order u Orden de Administración y Mantenimiento) para un HiPath 4000 alemán.

Por cada usuario HiPath-4000 que vaya a utilizar el optiClient, deben configurarse estas prestaciones:

apiclass=tsx y gerkon=optiip+api

Configurar el abonado optiClient en STMI2 con TAPI

Consulta mediante:

AB-SBCSU: <Número de teléfono del abonado>;

Configurar mediante:

EINRICHTEN-SBCSU: TLNNU=<Número de teléfono del
abonado>, ART=
OPTI, ANSCHL=IP2, GERKON=OPTIIP&API, APICLASS=TSX; "

Realizar una llamada de teléfono en un HiPath 3000/4000

Activar DMC para el abonado

```
AEND-SDAT:RNR,MERKMAL,DMCERL;
```

Además, deberá realizar los siguientes ajustes

Modificar AMO DIMSU (ajustar el número del hardware STMIHFA2):

```
EINRICHTEN-DIMSU:TYP=SYSTEM,STMIHFA2=<Número de STMIHFA2>;
```

Activar DMC para todo el sistema:

```
AENDERN-DIAGS:PROCID=CC,KOMP=CP2,S08=AUS;
```

Ajustes STMI2:

```
EINR-BCSU:PER,1,1,103,"Q2316-X",3,0,,NEIN,300,700,300,A;
```

```
EINR-HFAB:MTYP=STMIHFA2,LTU=1,EBT=103,IPADR=192.168.1.1,NETMASK=255.255.255.0,DEFRT=192.168.1.254;
```

Modificar APIMAX:

```
AE-ZAND:TYP=CIT,APIMAX=XXXX;
```

Modificar WSPROT:

```
EINR-DIMSU:TYP=APPLIKAT,WSPROT=xxx;
```

Configurar APIMAX=xxx (AMO ZAND):

Consultar mediante "AB-ZAND:TYP=CIT;"

Modificar con "AE-ZAND:TYP=CIT,APIMAX=xxx;"

(siendo xxx el mismo número que WSPROT)

WSPROT=xxx . AMO DIMSU debe estar configurado del siguiente modo:

Consulta mediante "AB-DIMSU:TYP=ALL,PARAM=WSPROT;"

Modificar con "EINR-DIMSU:TYP=APPLIKAT,WSPROT=xxx;"

(siendo xxx la cantidad de abonados (+abonados optiClient con Callbridge en otros optiPoint400/500/600)).

Configuración para la operación del casco telefónico en el terminal móvil USB

Para utilizar el casco telefónico en el terminal móvil USB deben estar fijados los siguientes parámetros para cada número con el Hipath 4000:

```
KOPFSG=MITIND (sbcsu)
```

5.35.3 Funciones de telefonía en un HiPath 3000

El HiPath 3000 ofrece al usuario muchas funciones de telefonía. En optiClient, la operación y funcionamiento de estas funciones se corresponden con la operación de las mismas en un equipo de sobremesa. Por tanto, puede consultar todas las funciones de forma detallada en la documentación de los terminales.

En este apartado encontrará información sobre los siguientes temas:

- [Símbolos de telefonía disponibles \(HiPath 3000\)](#)
- [Funciones básicas y de confort \(HiPath 3000\)](#)

5.35.3.1 Símbolos de telefonía disponibles (HiPath 3000)

La configuración de HiPath 3000 determinará qué símbolos aparecen en el menú de telefonía.

5.35.3.2 Funciones básicas y de confort (HiPath 3000)

Encontrará una descripción detallada de las funciones básicas y de confort en las instrucciones de manejo del terminal o aparato auxiliar configurado en optiClient.

Realizar una llamada de teléfono en un HiPath 3000/4000

Glosario

A

Área de información

Área de la barra de tareas (normalmente en la parte derecha de la barra de tareas) en el que se puede guardar de forma minimizada el símbolo del programa optiClient.

B

Barra de tareas

Elemento Windows que se posiciona de forma predeterminada en la parte inferior del escritorio. Contiene información sobre las aplicaciones activas y el área de información.

C

Calidad de servicio (QoS, Quality-of-Service)

Calidad de servicio (QoS) son todos los procedimientos que influyen en el flujo de datos (aquí datos de audio) en las LAN y WAN, de forma que el servicio de audio llega con una calidad predeterminada al receptor.

Campo de teclas

Forma parte del teléfono optiClient que contiene las teclas de función (predefinidas), teclas de dígitos y las teclas de diálogo.

Chat

En un chat, se intercambian mensajes instantáneos con otros usuarios optiClient.

Códec

Palabra formada por **Compresión** y **Decompresión**. Un códec es una unidad de software o hardware, que modifica las señales de audio o vídeo mediante un procedimiento predeterminado en tiempo real. Los códecs trabajan con diferentes algoritmos de compresión que influyen la calidad de imagen y de sonido, así como la continuidad en la representación y transmisión.

Conferencia Web

En una conferencia Web, los participantes pueden acceder mutuamente al escritorio del PC del interlocutor. Además, las conferencias Web permiten visualizar o editar documentos o archivos en común. Aparte de la comunicación entre dos participantes, también es posible que más de dos participantes colaboran en una conferencia Web.

Configuración central

(o también DLS / DLC **D**eployment **S**ervice/**C**lient). En caso de configuración central, las aplicaciones guardan los datos de configuración en una herramienta central, las aplicaciones pueden asumir de ahí los parámetros.

D

Directorio de contactos

En el optiClient cada usuario dispone de un directorio de contactos en el que se pueden registrar y administrar contactos individuales. Puede establecer directamente una conexión con los contactos registrados. La información de los contactos de otros directorios se pueden asumir simplemente al directorio de contactos.

Directorios

El optiClient pone a disposición diferentes directorios. Estos directorios se editan de forma central (p. ej., directorios LDAP) o local (en otras aplicaciones). En el optiClient los usuarios pueden consultar y buscar registros, así como establecer una conexión directa a los contactos.

Display

El display o campo de visualización forma parte del teléfono optiClient, de igual forma que un display en un terminal (equipo de mesa). Sirve para entablar un diálogo con el sistema de comunicación conectado (hojear funciones, menú de servicio).

DLS / DLC

Deployment **S**ervice/**C**lient (o configuración central). En caso de configuración central, las aplicaciones guardan los datos de configuración en una herramienta central. Las aplicaciones pueden tomar de aquí los parámetros.

E

EKL

Electronic **K**ey **L**abeling, así se denomina la asignación automática de nombres a las teclas de un terminal o en optiClient programadas con una función por parte del sistema de telecomunicación (utilizando el texto correspondiente).

Equipo selector (gatekeeper)

Un equipo selector es un elemento de control central en redes para el enrutamiento de información de señalización, para la conversión de direcciones de números de teléfono y direcciones IP. El equipo selector también gestiona los anchos de banda de acuerdo con la calidad de servicio (QoS).

I

IPC

Inter Process Communication. Define una interfaz informática para el intercambio de información entre distintas aplicaciones de Windows.

L

LDAP

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) es un protocolo de acceso a directorios basado en TCP/IP. Dicho protocolo se ha establecido en Internet y en Intranets como solución estandar para el acceso a servicios de directorios de red para bancos de datos, correos electrónicos, áreas de memoria y otros recursos.

LIN

Local Identification Number (número de identificación local)

El LIN sirve para realizar la asignación local de optiClient – por ejemplo a través de un número de edificio o asignación de coordenadas.

M

Mensajes instantáneos (Chat)

Mediante mensajes instantáneos, puede contactar con otros usuarios optiClient a través de textos de manera rápida y discreta. Los usuarios direccionados deben estar conectados para ello con su optiClient al mismo servidor XPR como Ud. con su optiClient.

Los mensajes instantáneos se intercambian en chats que comprenden por lo menos dos participantes.

Módulo

Componente de optiClient que pone a disposición funciones.

Módulo auxiliar

(o aparato auxiliar) Ampliación para un terminal que dispone de teclas de función libremente programables. En el optiClient, para un usuario los módulos auxiliares se representan como columnas en el campo de teclas ampliado y se utilizan de igual modo que el tipo de módulo auxiliar seleccionado.

MSP

El proveedor de servicios MRS realiza la conexión basada en TCP entre un cliente XPR y el servidor XPR.

N

Normalización

Describe la conversión de un número de teléfono de formato arbitrario en un número de teléfono con una representación predeterminada fija. El número de teléfono se normalizará cuando se busque o cuando se transmita a otro sistema que requiera un formato específico de número de teléfono.

R

Red privada virtual (VPN)

En general una red privada virtual (VPN) es una red cerrada, lógica que se establece para determinados grupos de usuarios. Una VPN siempre utiliza las redes de transmisión públicas en las que las conexiones las pone a disposición una operadora pública. Mediante esta forma de transmisión, el usuario prácticamente crea su red privada. Dispone de mecanismos de seguridad, como la identificación y la autenticación de los abonados de la red, de forma que los usuarios no autorizados no pueden acceder a la VPN.

Resolución de nombres

Describe la búsqueda de un número de teléfono que se corresponde con un nombre especificado.

Si se realiza una llamada en optiClient por ejemplo, seleccionando un contacto, el número de teléfono asignado al nombre de dicho contacto debe encontrarse primero. Entre otras cosas, se puede buscar en la libreta de direcciones con este propósito. Este proceso se denomina resolución de nombres.

Resolución de números de teléfono

Describe la búsqueda de un nombre que concuerda con un número de teléfono específico.

Si optiClient por ejemplo, en easyCom se muestra el número de teléfono de una llamada entrante, el nombre del llamante también puede mostrarse una vez que su número de teléfono correspondiente se haya resuelto.

S

SIP (Session Initiation Protocol, protocolo de inicio de sesión)

El protocolo SIP es un protocolo de señalización que puede establecer, modificar y finalizar sesiones con dos y más abonados. Este protocolo basado en HTTP sirve para transmitir datos en tiempo real a través de redes soportadas por paquetes. El protocolo SIP puede transmitir servicios de comunicación interactiva

inclusive voz a través de redes IP. SIP posee una estructura abierta basada en Internet y posibilita prestaciones, como por ejemplo, la transmisión de la identidad del llamante o la transferencia automática de llamantes en redes basadas en IP.

Sistema de comunicación

Ofertante de servicios de comunicación para comunicaciones por voz, p. ej., el sistema de telecomunicación en la red.

T

Teclas de diálogo

Teclas para navegar en el menú de servicio que el sistema de comunicación pone a disposición en el display de optiClient.

Teclas de función

Teclas libremente programables en el teléfono optiClient (predefinidas por el sistema de comunicación) y en el campo de teclas ampliado.

Índice alfabético

A

- Acceso directo 113
- Actualización del programa 122
 - Ajustes 151
 - Referencia 324
- Ajustes
 - Ajustes generales 140
 - Diario de llamadas 156
 - Directorios 170
 - Directory Manager 200
 - easyCom 164
 - Estado de dispositivos 165
 - Event Manager 203
 - Explorador Web 165
 - Flujo de trabajo Web 172
 - HiPath Provider 412
 - IPC 167
 - IPC Provider (DDE) 182
 - IPC Provider (Named Pipes) 182
 - Keyboard Manager 211
 - LDAP Directory Provider 183
 - Lotus Notes Provider 189, 330
 - Marcación rápida 168
 - Módulo de interfaz 139, 155
 - Módulo de proveedor 139, 179
 - Módulo Manager 139, 200
 - Notifier Manager 213
 - Salvapantallas 214
 - Screensaver Manager 214
 - Sendmail Provider 190
 - Server Call Journal Provider 368
 - Server Connection Provider 363
 - Server CTI Provider 366
 - Server Directory Provider 367
 - Server Presence Provider 367
 - SIP Functional Provider 376
 - SQLite Provider 191
 - Stimulus Provider 370
 - Teléfono integrado 169
 - Teléfono personal 167
 - Web Service Directory Provider 194
- Ajustes del programa
 - General 140
- Ajustes General
 - Actualización del programa 151
 - Área de información 147
 - Área de información/barra de tareas 147

- Barra de tareas 147
- Cambio de estado de la conexión 149
- Configuración central 153
- Finalización del programa 146
- General 141
- Inicio del programa 142
- Ajustes generales de programa 140
- Ajustes QoS 408, 437
- Altavoz activado/desactivado 123
- Altavoz agregado 402, 428
- Área de información 449
 - Ajustes 147
- Arrastrar y colocar 320
- Auricular, volumen 124
- Ayuda 28
- Ayuda en línea 28
 - Específica para cada cuadro de diálogo 325
 - General 325
- Ayudas para la marcación 320

B

- Barra de equipo
 - Atender llamada 94
 - Cerrar 94
 - Convertir barra de equipo en ventana 95
 - Establecer una conexión 93
 - Funciones básicas 91
 - Introducción 40
 - Mostrar información de estado 95
 - Referencia 255
 - Representar grupo 92
 - Representar toda la lista de contactos 93
 - Teléfono personal 277
- Barra de tareas
 - Ajustes 147
- Barra principal
 - Activar desvío 56
 - Agregar desvío 55
 - Ayuda 28
 - Ayuda en línea 28
 - Botones de audio 25
 - Botones de telefonía 26
 - Chat 26
 - Conferencias Web 26
 - Control de ventanas 28
 - Delimitar 30, 122
 - Desactivar desvío 57

Índice alfabético

- Descripción 25
- Diario de llamadas 27
- Display del teléfono 25
- Finalizar programa 29
- Funciones básicas 54
- Marcación rápida 27
- Menú 29
- Menú de desvío 25
- Menú de módulo 28
- Menú de telefonía 27
- Menú de volumen 28
- Minimizar 31
- Minimizar la venta de módulo 28
- Perfil de presencia 26
- Posicionar libremente 30
- Referencia 121
- Regulador del volumen 27
- Representación 30
- Restaurar 31
- Señalización de errores 28
- Teléfono personal 26
- Botones de audio 25
 - Referencia 123
- Botones de telefonía
 - Barra principal 26
 - Referencia 127

C

- Cambio de estado de la conexión
 - Ajustes 149
 - Representación 149
- Campo de teclas ampliado
 - Asociación de las teclas de función 222
 - Introducción 45
 - Referencia 221
- Casco telefónico activado/desactivado 124
- Chat
 - Barra principal 26
- Círculo central 224
- Círculo de comunicación 224
- Clasificación de correos del diario 368
- Clasificar correos del diario 368
- Click-to-Dial Browser Plug-in 352
 - Operación 352
 - Iniciar una llamada 352, 353
 - Llamada de Web Client 354
 - Selección de países 353
- Códec 449
- Columnas
 - Anchura 33
 - Secuencia 33
- Combinación de colores 141

- Conexión
 - aceptar 59, 62
 - Copiar 94
 - Establecer 59, 62, 73, 77, 83, 88, 93
 - Finalizar 59, 65
 - Transferir después de consulta 64
- Conexión a un servidor
 - Funciones de telefonía 372
 - IPC Provider (DDE) 182
 - Menú de desvío 373
 - Requisitos 362
 - Server Call Journal Provider 368
 - Server Connection Provider 363
 - Server CTI Provider 366
 - Server Directory Provider 367
 - Server Presence Provider 367
 - Stimulus Provider 370
- Conexión SIP
 - Funciones de telefonía 410
 - SIP Functional Provider 376
- Conferencia
 - Finalizar 65
 - iniciar 64
- Conferencia Web
 - Ajustes 171
- Conferencias Web
 - Aceptar conferencia 70
 - Barra principal 26
 - Controlar conferencia 71
 - Finalizar conferencia 71
 - Funciones básicas 67
 - Iniciar conferencia con usuario ajeno 70
 - Iniciar una conferencia 69, 71
 - Introducción 42
 - Referencia 309
- Configuración AMO HiPath 4000 445
- Configuración central
 - Ajustes 153
- Configuración de colores 141
- Consulta
 - iniciar 63
- Contacto
 - Agregar 80, 86
 - Buscar 82
- Control de sonido
 - Ajustes 169
- Control de ventanas 28
- Convenciones de representación 15
- Copiar contacto de directorio de servidor 78
- Copiar contacto de lista de contactos 83
- Copiar y pegar 320
- Copy & Paste 320

Cortar comunicación 123
Cuadro de diálogo de ajustes
 Estructura 139
Cuadro de diálogo de inicio de sesión
 Referencia 114

D

Descolgar el auricular 123
Desvío
 Activar 56
 Agregar 55
 Desactivar 57
Diario de llamadas
 Abrir 73
 Ajustes 156
 Barra principal 27
 Configurar hora recordatorio nueva llamada 74
 Eliminar entradas 75
 Establecer una conexión 73
 Funciones básicas 72
 Introducción 38
 Mostrar categoría 73
 Referencia 233
Directorio de contactos
 Abrir 79
 Agregar contacto 80
 Ajustes 167
 Buscar contacto 82
 Copiar contacto de lista de contactos 83
 Establecer una conexión 83
 Funciones básicas 79
 Introducción 41
 Referencia 249
Directorio de servidor
 Copiar contacto de directorio de servidor 78
 Establecer una conexión 77
 Funciones básicas 76
 Introducción 39
 Referencia 243
Directorios
 Ajustes 170
Directory Manager
 Ajustes 200
Display
 De cuatro líneas 219
 De dos líneas 219
Display del teléfono
 Barra principal 25
Dispositivos de audio 401, 427
DLS 153
Drag & Drop 320

E

easyCom
 Abrir 62
 Aceptar conexión 62
 Ajustes 164
 Elementos 224
 Establecer una conexión 62
 Finalizar conexión 65
 Finalizar conferencia 65
 Funciones básicas 61
 Iniciar conferencia 64
 Iniciar consulta 63
 Introducción 37
 Referencia 223
 Símbolos 225
 Símbolos de función 226
 Transferir llamada 64
Esquema de audio 401
 Secuencia 403
Esquema de colores 141
Esquema de video, Esquema 405
Estado 'online' (en línea) 287
Estado de dispositivos
 Ajustes 165
Estado del teléfono
 Indicación 286
Estado general
 Función de presencia 292
Event Manager
 Ajustes 203
Explorador Web
 Ajustes 165
 Introducción 44
 Referencia 307

F

Finalización del programa
 Ajustes 146
Finalización del programa con conexión activa 119
Flujo de trabajo MS-CRM 357
Flujo de trabajo Web
 Ajustes 172
Función de mensajería instantánea
 Ajustes 162
Función de presencia 35
 Activar 100
 Ajustes del perfil de presencia 98
 Configurar información 99
 Configurar perfil de presencia 101
 Control de presencia 102
 Estado 'online' (en línea) 287
 Estado del teléfono 286

Índice alfabético

- Estado general 292
- Funciones básicas 97
- Mostrar información de estado 104
- Perfil de presencia 289
- Referencia 283
- Funciones básicas
 - Barra de equipo 91
 - Barra principal 54
 - Conferencias Web 67
 - Diario de llamadas 72
 - Directorio de contactos 79
 - Directorio de servidor 76
 - easyCom 61
 - Función de presencia 97
 - Integración de Lotus Notes 105
 - Lista de contactos 84
 - Mensajes instantáneos 66
 - Teléfono 58
- Funciones de administración 144
- Funciones de la integración MS-CRM 355
- Funciones de telefonía 410, 441, 447
 - En el menú de telefonía 127
 - Servidor 372
- Funciones de telefonía HiPath 3000 447
- Funciones de telefonía HiPath 4000 441
- Funciones menú de servicio HiPath 4000 445

G

- Grabación de voz 402, 428
- Grupo
 - Agregar 85
 - Representar como barra de equipo 92
- Guía rápida
 - Barra de equipo
 - Atender llamada 94
 - Cerrar 94
 - Convertir barra de equipo en ventana 95
 - Establecer una conexión 93
 - Mostrar información de estado 95
 - Representar barra de equipo 93
 - Representar grupo 92
 - Barra principal
 - Activar desvío 56
 - Agregar desvío 55
 - Desactivar desvío 57
 - Conferencias Web
 - Aceptar conferencia 70
 - Controlar conferencia 71
 - Finalizar conferencia 71
 - Iniciar conferencia con usuario ajeno 70
 - Iniciar una conferencia 69, 71
 - Diario de llamadas

- Abrir 73
- Configurar hora recordatorio nueva llamada 74
- Eliminar entradas 75
- Establecer una conexión 73
- Mostrar categoría 73
- Directorio de contactos
 - Abrir 79
 - Agregar contacto 80
 - Buscar contacto 82
 - Copiar contacto de lista de contactos 83
 - Establecer una conexión 83
- Directorio de servidor
 - Copiar contacto de directorio de servidor 78
 - Establecer una conexión 77
- easyCom
 - Abrir easyCom 62
 - Aceptar conexión 62
 - Establecer una conexión 62
 - Finalizar conexión 65
 - Finalizar conferencia 65
 - Iniciar conferencia 64
 - Iniciar consulta 63
 - Transferir llamada 64
- Finalizar programa 52
- Función de presencia
 - Activar 100
 - Ajustes del perfil de presencia 98
 - Configurar información 99
 - Configurar perfil de presencia 101
 - Control de presencia 102
 - Mostrar información de estado 104
- Iniciar programa 49
- Inicio de sesión de usuario 50
- Lista de contactos
 - Abrir 85
 - Agregar contacto 86
 - Agregar grupo 85
 - Copiar contacto de directorio de contactos 89
 - Establecer una conexión 88
 - Mostrar información de estado 89
- Mensajes instantáneos
 - Iniciar chat 66
- Modificar contraseña de usuario 53
- Teléfono
 - Abrir teléfono 58
 - Aceptar conexión 59
 - Establecer una conexión 59
 - Finalizar conexión 59

H

- HiPath 3000
 - Funciones de telefonía 447

- Símbolos de telefonía 447
- HiPath 4000
 - Configuración AMO 445
 - Funciones de telefonía 441
 - Funciones de telefonía importantes 442
 - Funciones menú de servicio 445
 - Símbolos de telefonía 441
- HiPath Provider
 - Ajustes 412
 - Función 412
- Hotkeys 211

I

- Idioma 143
- Información acerca del programa 325
- Información de estado
 - Mostrar 89, 95, 104
 - Representación 260, 285
- Información del perfil de presencia 99
- Información del producto 122
- Inicio de sesión
 - Inicio de sesión de usuario 50
 - Inicio de sesión predeterminado 52
 - Para el primer usuario 50
- Inicio de sesión de usuario 50
 - Referencia 114
- Inicio del programa
 - Ajustes 142
- Integración
 - Lotus Notes 327
 - Microsoft Dynamics CRM 355
 - Outlook 342
 - Sametime 349
- Integración de explorador 352
- Integración de explorador OpenScape 352
- Integración de Lotus Notes 327
 - Concepto 328
 - Funciones básicas 105
 - Lotus Notes Provider 330
- Integración de Outlook 342
 - Concepto 343, 349
- Integración de Sametime 349
- Integración MS-CRM 355
 - Funciones 355
- Introducción
 - Barra de equipo 40
 - Campo de teclas ampliado 45
 - Conferencias Web 42
 - Diario de llamadas 38
 - Directorio de contactos 41
 - Directorio de servidor 39
 - easyCom 37

- Explorador Web 44
- Lista de contactos 40
- Mensajería instantánea 43
- Mensajes instantáneos 43

IPC

- Ajustes 167
- IPC Provider (DDE)
 - Ajustes 182
 - Función 182
- IPC Provider (Named Pipes)
 - Ajustes 182

K

- Keyboard Manager
 - Ajustes 211

L

- LDAP 450
- LDAP Directory Provider
 - Ajustes 183
- Limitaciones de puerto 407
- LIN 450
- LIN (Local Identification Number) 115, 145
- Línea primaria 381
- Línea principal 381
- Lista de contactos
 - Abrir 85
 - Agregar contacto 86
 - Agregar grupo 85
 - Ajustes 167
 - Copiar contacto de directorio de contactos 89
 - Establecer una conexión 88
 - Funciones básicas 84
 - Introducción 40
 - Mostrar información de estado 89
 - Referencia 255
 - Representar como barra de equipo 93
- Llamada
 - aceptar 59, 62, 322
 - Copiar 94
 - Establecer 59, 62, 73, 77, 83, 88, 93
 - Finalizar 59, 65
 - Transferir después de consulta 64
- Lotus Notes Provider
 - Ajustes 189, 330
 - Función 328

M

- Marcación de números con letras 321
- Marcación rápida
 - Ajustes 168
 - Barra principal 27

Índice alfabético

- Referencia 129
- Marcación Vanity 321
- Mensajería instantánea
 - Introducción 43
 - Referencia 313
- Mensajes instantáneos 379
 - Funciones básicas 66
 - Iniciar chat 66
 - Introducción 43
 - Referencia 313
- Menú 29
- Menú Administrar
 - Referencia 117
- Menú de desvío
 - Barra principal 25
 - Referencia 125
- Menú de módulo
 - Barra principal 28
 - Referencia 130
- Menú de servicio 445
- Menú de telefonía
 - Barra principal 27
 - Referencia 127
- Menú de volumen 28, 124
- Micrófono activado/desactivado 123
- Microsoft Dynamics CRM 173, 195, 355
- Modificar contraseña de usuario 53
- Módulo
 - Conferencia Web
 - Ajustes 171
 - Control de sonido
 - Ajustes 169
 - Diario de llamadas
 - Ajustes 156
 - Directorio de contactos
 - Ajustes 167
 - Directorios
 - Ajustes 170
 - Directory Manager
 - Ajustes 200
 - easyCom
 - Ajustes 164
 - Estado de dispositivos
 - Ajustes 165
 - Event Manager
 - Ajustes 203
 - Explorador Web
 - Ajustes 165
 - Flujo de trabajo Web
 - Ajustes 172
 - HiPath Provider
 - Ajustes 412

- IPC
 - Ajustes 167
- IPC Provider (DDE)
 - Ajustes 182
- IPC Provider (Named Pipes)
 - Ajustes 182
- Keyboard Manager
 - Ajustes 211
- LDAP Directory Provider
 - Ajustes 183
- Lista de contactos
 - Ajustes 167
- Lotus Notes Provider
 - Ajustes 189, 330
- Marcación rápida
 - Ajustes 168
- Notifier Manager
 - Ajustes 213
- Presencia
 - Ajustes 162
- Screensaver Manager
 - Ajustes 214
- Sendmail Provider
 - Ajustes 190
- Server Call Journal Provider
 - Ajustes 368
- Server Connection Provider
 - Ajustes 363
- Server CTI Provider
 - Ajustes 366
- Server Directory Provider
 - Ajustes 367
- Server Presence Provider
 - Ajustes 367
- SIP Functional Provider
 - Ajustes 376
- SQLite Provider
 - Ajustes 191
- Stimulus Provider
 - Ajustes 370
- Teléfono
 - Ajustes 169
- Teléfono personal
 - Ajustes 167
- Web Service Directory Provider
 - Ajustes 194
- Módulo de interfaz
 - Ajustes 139, 155
- Módulo de proveedor
 - Ajustes 139, 179
- Módulo Manager
 - Ajustes 139, 200

N

Navegación a través del explorador 307
 Nombres de usuario Windows 143
 Notifier Manager
 Ajustes 213
 Notificación con el estado 'online' 305
 Número de marcación rápida 322

O

Ocupación predeterminada de teclas 417
 OpenScape Click-to-Dial Browser Plug-in 352

P

Perfil de presencia
 Barra principal 26
 Configurar 98, 101
 Descripción 289
 Presencia
 Ajustes 162
 Control de presencia 102
 Prioridad de la información de los directorios 200
 Privilegio Advanced USER 366
 Privilegio Supervisor 366
 Programa
 Finalizar 29, 52, 122
 Iniciar 49
 Puertos, ajustes 407

Q

QoS 449

R

Referencia
 Actualización del programa 324
 Barra de equipo 255
 Barra principal 121
 Botones de audio 123
 Botones de telefonía 127
 Campo de teclas ampliado 221
 Conferencias Web 309
 Cuadro de diálogo de inicio de sesión 114
 Diario de llamadas 233
 Directorio de contactos 249
 Directorio de servidor 243
 easyCom 223
 Explorador Web 307
 Función de presencia 283
 Inicio de sesión de usuario 114
 Lista de contactos 255
 Marcación rápida 129
 Mensajería instantánea 313
 Mensajes instantáneos 313

Menú Administrar 117
 Menú de desvío 125
 Menú de módulo 130
 Menú de telefonía 127
 Salvapantallas 322
 Señalización de errores 133
 Teléfono 217
 Teléfono personal 277
 Ventana de chat 315
 Regulación del volumen 124
 Regulador del volumen 27
 Representación
 Barra principal 30
 Cambio de estado de la conexión 149
 Información de estado 260, 285
 Ventana de módulo 32
 Requisitos
 para el usuario 21
 Requisitos para el usuario 21
 Resolución de números de teléfono 200
 Respuesta de audio 402, 428
 Respuesta de señal 402, 429

S

Salvapantallas
 Ajustes 214
 Referencia 322
 Screensaver Manager
 Ajustes 214
 Señalización de errores
 Barra principal 28
 Indicación 28
 Referencia 133
 Señalizaciones de tonos 400
 Sendmail Provider
 Ajustes 190
 Server Call Journal Provider
 Ajustes 368
 Función 368
 Server Connection Provider
 Ajustes 363
 Función 363
 Server CTI Provider
 Ajustes 366
 Función 366
 Server Directory Provider
 Ajustes 367
 Función 367
 Server Presence Provider
 Ajustes 367
 Función 367
 Servidor SIP 379

Índice alfabético

- Símbolo de error 28
- Símbolos de telefonía HiPath 3000 447
- Símbolos de telefonía HiPath 4000 441
- SIP Funcional 376
- SIP Funcional Provider
 - Ajustes 376
 - Función 376
- Soporte del teclado 211
- SQLite Provider
 - Ajustes 191
- Stimulus Provider
 - Ajustes 370

T

- Tabla
 - Clasificación 33
 - Modificar el ancho de columna 33
 - Modificar el orden de columnas 33
 - Modificar la clasificación 33
- Tamaño de letra 108
- Teclado
 - Asignación de teclas 211
 - Operación 318
- Teclas de acceso rápido 211
- Teclas de función 452
- Teléfono
 - Abrir 58
 - Aceptar conexión 59
 - Ajustes 169
 - Display 219
 - Establecer una conexión 59
 - Finalizar conexión 59
 - Funciones básicas 58
 - Opciones de representación 220
 - Referencia 217
 - Teclado de marcación 219
 - Teclas de diálogo 219
 - Teclas de función 219
- Teléfono personal
 - Ajustes 167
 - Barra de equipo 277
 - Barra principal 26
 - Referencia 277
- Tono de llamada
 - Volumen 124

U

- Ubicación 143

V

- Ventana de chat
 - Referencia 315

- Ventana de módulo
 - Delimitación a la barra principal 32
 - Disminuir 28
 - Minimizar 32
 - Modificar tamaño 33
 - Representación 32
 - Restaurar 32
 - Vista de pestañas 34
- Ventana de notificación 213, 305, 317
- Vídeo 379
- Vista de pestañas 34
- Visualización del informe de errores. 133
- Volumen del altavoz 124
- Volumen del casco telefónico 124

W

- Web Service Directory Provider
 - Ajustes 194

