



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Xpressions V7

optiClient 130

Mode d'emploi

05/2018

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Sommaire

1 Remarque sur ce manuel	13
1.1 Cible de ce manuel	13
1.2 Structure de ce manuel	14
1.3 Conventions pour la représentation	15
1.3.1 Avertissements et indications complémentaires	15
1.3.2 Textes et boutons du programme	16
1.3.3 Informations sur le système d'exploitation	17
1.3.4 Menus de Programme des touches de la souris	17
1.4 Documentations d'utilisateurs plus détaillées	17
2 optiClient – Votre partenaire pour la communication	19
2.1 Présentation de optiClient	19
2.2 Exigences requises de l'utilisateur de optiClient	21
3 Introduction à l'interface utilisateur	23
3.1 Barre principale	25
3.2 Options de représentation de la barre principale	30
3.3 Options de représentation des fenêtres de modules	32
3.4 Fonction Présence	35
3.5 Cercle de communication easyCom	37
3.6 Journal des appels	38
3.7 Répertoire serveur	39
3.8 Liste des contacts	40
3.9 Répertoire des contacts	41
3.10 Conférences Web	42
3.11 Messages instantanés	43
3.12 Navigateur Web	44
3.13 Clavier étendu	45
4 Accès rapide	47
4.1 Démarrage et fin du programme de optiClient	49
4.1.1 Démarrer optiClient	49
4.1.2 Connexion d'utilisateur	50
4.1.3 Quitter optiClient	52
4.2 Modifier le mot de passe	53
4.3 Fonctions de base de la barre principale	54
4.3.1 Ajouter un nouveau renvoi	55
4.3.2 Activer un renvoi	56
4.3.3 Désactiver un renvoi	57
4.4 Fonctions de base du téléphone optiClient	58
4.4.1 Ouvrir le téléphone optiClient	58
4.4.2 Etablir une connexion de téléphone	59
4.4.3 Acceptation d'une connexion téléphonique entrante	59
4.4.4 Mettre fin à une connexion téléphonique active	59
4.4.5 Touches de fonction	60
4.5 Fonctions de base d'easyCom	61
4.5.1 Ouvrir le cercle de communication easyCom	62
4.5.2 Etablir une connexion de téléphone	62

Sommaire

4.5.3 Acceptation d'une connexion téléphonique entrante	62
4.5.4 Effectuer un double appel	63
4.5.5 Transfert d'un appel après double appel	64
4.5.6 Activer une conférence	64
4.5.7 Mettre fin à une conférence initialisée	64
4.5.8 Mettre fin à une connexion téléphonique active.	64
4.6 Fonctions de base pour des messages instantanés	65
4.7 Fonctions de base des conférences Web	66
4.7.1 Démarrer une conférence Web avec un utilisateur optiClient	67
4.7.2 Démarrer une conférence Web avec un utilisateur non-optiClient	67
4.7.3 Accepter une conférence Web entrante	68
4.7.4 Contrôler une conférence Web	68
4.7.5 Ajouter un autre utilisateur optiClient à la conférence Web	68
4.7.6 Ajouter un utilisateur non-optiClient à la conférence Web	68
4.7.7 Terminer une conférence Web	68
4.8 Fonctions de base du journal des appels	69
4.8.1 Ouvrir le journal des appels	69
4.8.2 Afficher des catégories d'appel sélectionnées	70
4.8.3 Numéroter à partir du journal des appels	70
4.8.4 Configurer l'heure de rappel pour nouvel appel	71
4.8.5 Effacer les entrées du journal	72
4.9 Fonctions de base du répertoire serveur	73
4.9.1 Recherche d'un contact dans le répertoire serveur	74
4.9.2 Numéroter à partir du palmarès	74
4.9.3 Copier un contact	75
4.10 Fonctions de base du répertoire des contacts	76
4.10.1 Ouvrir le répertoire des contacts	76
4.10.2 Ajouter un nouveau contact	77
4.10.3 Recherche d'un contact dans le répertoire des contacts	79
4.10.4 Contacter à partir du répertoire des contacts	80
4.10.5 Copier un contact	80
4.11 Fonctions de base de la liste des contacts	81
4.11.1 Ouvrir la liste des contacts	82
4.11.2 Ajouter un nouveau groupe de liste des contacts	82
4.11.3 Ajouter un nouveau contact	83
4.11.4 Contacter à partir de la liste des contacts	85
4.11.5 Copier un contact	86
4.11.6 Afficher les informations de l'état d'un contact	86
4.12 Fonctions de base de la barre de team	88
4.12.1 Groupe de liste des contacts individuel en tant que barre de team	89
4.12.2 Liste des contacts complète en tant que barre de team	90
4.12.3 Contacter à partir de la barre de team	90
4.12.4 Intercepter l'appel pour un abonné	91
4.12.5 Fermer la barre de team	91
4.12.6 Changer une barre de team à une fenêtre de liste des contacts	92
4.12.7 Afficher les informations de l'état d'un contact	92
4.13 Fonctions de base de la fonction présence	94
4.13.1 Configurer votre profil présence actuel	95
4.13.2 Ajouter des informations au profil présence	96
4.13.3 Fonctions de base de la fonction présence	97
4.13.4 Configuration de votre profil présence personnel	98
4.13.5 Contrôler les propres informations présence	99

4.13.6 Afficher les informations de l'état	101
4.14 Fonctions de base de l'intégration Lotus Notes	102
4.14.1 Parcourir un carnet d'adresses Lotus Notes	103
4.14.2 Appeler un contact Lotus Notes	104
4.14.3 Appeler l'expéditeur d'un e-mail	104
4.15 Taille de police dans optiClient	105
5 Référence.	107
5.1 Démarrer et quitter optiClient	111
5.1.1 Démarrage du programme de optiClient	111
5.1.2 Connexion d'utilisateur	112
5.1.2.1 Boîte de dialogue de connexion	112
5.1.2.2 Le menu Gérer	115
5.1.3 Quitter optiClient	118
5.2 Barre principale de optiClient	119
5.2.1 Le menu optiClient	120
5.2.2 Les boutons audio et réglage du volume	121
5.2.3 Menu renvoi	123
5.2.4 Le menu téléphonie et les boutons de téléphonie	125
5.2.4.1 Menu téléphonie	125
5.2.4.2 Menu contextuel du menu téléphonie	126
5.2.5 Téléphone Personnel	126
5.2.6 Numérotation rapide	127
5.2.7 Menu module	128
5.2.8 Signalisation d'erreur	131
5.2.8.1 Signalisation d'une erreur	131
5.2.8.2 Consulter protocole d'erreur	131
5.3 La boîte de dialogue <i>Paramètres</i>	133
5.4 Paramètres du programme gérnéraux	138
5.4.1 Paramètres généraux	139
5.4.2 Paramètres du démarrage du programme	140
5.4.3 Paramètres de la fin du programme	144
5.4.4 Paramètres de l'affichage dans la barre de tâches et dans la zone information	145
5.4.5 Paramètres du changement de l'état de la connexion	147
5.4.6 Paramètres de l'actualisation du programme	149
5.4.7 Paramètres de la configuration centrale	151
5.5 Paramètres des Modules d'interface	153
5.5.1 Paramètres du journal des appels	154
5.5.1.1 Filtres	155
5.5.1.2 Barre principale	157
5.5.1.3 Représentation	158
5.5.1.4 Divers	159
5.5.2 Paramètres de présence	160
5.5.3 Paramètres easyCom	161
5.5.4 Paramètres d'état de l'appareil	162
5.5.5 Paramètres du Navigateur Web	162
5.5.6 Paramètres d'IPC	164
5.5.7 Paramètres du répertoire des contacts et de la liste des contacts	164
5.5.8 Paramètres du téléphone personnel	164
5.5.9 Paramètres de la numérotation rapide	165
5.5.10 Paramètres de la commande du son	166
5.5.11 Paramètres du téléphone optiClient	166

Sommaire

5.5.12 Paramètres des répertoires	167
5.5.13 Paramètres de Conférence Web	168
5.5.14 Paramètres de Web workflows	169
5.6 Paramètres des Modules Fournisseur	176
5.6.1 Paramètres du Server Call Journal Provider	176
5.6.2 Paramètres du Server CTI Provider	177
5.6.3 Paramètres du Server Connection Provider	178
5.6.4 Paramètres du Server Directory Provider	178
5.6.5 Paramètres du Server IPC Provider	178
5.6.6 Paramètres du Server Presence Provider	179
5.6.7 Paramètres de HiPath Provider	179
5.6.8 Paramètres du IPC Provider (DDE)	179
5.6.9 Paramètres du IPC Provider (Named Pipes)	179
5.6.10 Paramètres du LDAP Directory Provider	180
5.6.11 Paramètres du Lotus Notes Provider	186
5.6.12 Paramètres du Sendmail Provider	187
5.6.13 Paramètres du SIP Functional Provider	187
5.6.14 Paramètres du Web Conferencing Provider	187
5.6.15 Paramètres du SQLite Provider	188
5.6.16 Paramètres du Web Service Directory Provider	191
5.6.16.1 Paramètres de répertoires <i>Généralités</i>	193
5.6.16.2 Paramètres de répertoires <i>Recherche</i>	195
5.6.16.3 Paramètres de répertoires <i>Consultation</i>	196
5.7 Paramètres des Modules Manager	197
5.7.1 Paramètres du Directory Manager	197
5.7.2 Paramètres du Event Manager	200
5.7.2.1 Configuration d'un fournisseur d'événement DDE	202
5.7.2.2 Configuration d'un fournisseur d'événement Lotus Notes	205
5.7.3 Paramètres du Quick Dialer Manager	208
5.7.4 Paramètres du Notifier Manager	210
5.7.5 Paramètres du Screensaver Manager	211
5.8 Téléphone optiClient	215
5.9 Clavier étendu	219
5.9.1 Menu contextuel du clavier étendu	220
5.10 Cercle de communication easyCom	221
5.10.1 Eléments du cercle de communication easyCom	222
5.10.2 Symboles de fonction d'easyCom et leur signification	224
5.10.3 Opération du cercle de communication easyCom	226
5.10.3.1 Etablir une connexion	226
5.10.3.2 Annuler la sélection	226
5.10.3.3 Accepter une demande de connexion	227
5.10.3.4 Mettre fin à la communication	227
5.10.3.5 Répétition de la numérotation	228
5.10.3.6 Réaliser une mise en garde et un double appel	228
5.10.3.7 Activer une conférence	228
5.10.3.8 Renvoyer/transférer une connexion	229
5.10.3.9 Transférer une demande de connexion	229
5.11 Journal des appels	231
5.11.1 Liste de journal et commandes du journal des appels	234
5.11.2 Le menu contextuel du journal des appels	237
5.11.3 Configurer l'heure de rappel pour nouvel appel	240
5.12 Répertoire serveur	241

5.12.1	Menu contextuel du répertoire serveur	244
5.12.2	Synchroniser les contacts	244
5.13	Répertoire des contacts	245
5.14	Liste des contacts	251
5.14.1	Options de représentation	251
5.14.1.1	Vue totale	252
5.14.1.2	Vue groupe	254
5.14.1.3	Représentation en tant que barre de team	255
5.14.2	Représentation des informations de l'état	256
5.14.3	Menus contextuels de la liste des contacts	258
5.14.4	Menus de la barre de team	261
5.14.4.1	Menu contextuel de la barre de team	261
5.14.4.2	Menus de contacts	263
5.14.4.3	Menu de l'état de téléphone	264
5.14.4.4	Menus de l'état en ligne et du profil présence	266
5.14.5	Ajouter un nouveau contact	268
5.15	Téléphone Personnel	271
5.15.1	Représentation du téléphone personnel	272
5.15.2	Le menu de fonctions du téléphone personnel	273
5.15.3	La liste d'appels du téléphone personnel	274
5.16	Fonction Présence	275
5.16.1	Représentation des informations sur la présence	277
5.16.2	Etat de téléphone	278
5.16.3	Etat en ligne	279
5.16.4	Profil présence	281
5.16.5	État global	284
5.16.6	Contrôler la fonction presence	286
5.16.7	Paramètres de la fonction présence	288
5.16.7.1	Paramètres du profil présence actuel	288
5.16.7.2	Définition des profils présence	290
5.16.7.3	Administration des droits d'accès	292
5.16.7.4	Change de profil automatique	296
5.16.7.5	Notification sur changement de l'état	297
5.17	Navigateur Web	299
5.18	Conférences Web	301
5.18.1	Contrôler les conférences Web	302
5.18.2	Contrôler le client de conférence Web	304
5.19	Messages instantanés	305
5.19.1	Contrôler les chats	306
5.19.2	Fonctions de la fenêtre chat	307
5.20	La fenêtre de notification	309
5.21	Opération de optiClient avec le clavier du PC	310
5.22	Aides à la numérotation	312
5.22.1	Numéroter à l'aide de Copier et Coller	312
5.22.2	Numéroter à l'aide de Tirer et Lâcher	313
5.23	Numérotation de lettres (numéros Vanity)	313
5.24	Economiseur d'écran de optiClient	314
5.25	Actualisation automatique du programme	316
5.26	Aide en ligne	317
5.27	Informations sur le programme	317
5.28	Téléphoner avec une intégration Lotus Notes	319
5.28.1	Concept de l'intégration Lotus Notes	320

Sommaire

5.28.1.1 Chercher des contacts dans les carnets d'adresses Lotus Notes	320
5.28.1.2 Initialiser un appel dans le client Lotus Notes	321
5.28.1.3 Resolution de numéro et de nom à l'aide des carnets d'adresses Lotus Notes	322
5.28.2 Paramètres de l'intégration Lotus Notes	322
5.28.2.1 Bases de données	323
5.28.2.2 Authentification	332
5.29 Téléphoner avec une intégration Outlook	333
5.29.1 Concept de l'intégration Outlook	334
5.29.1.1 Chercher de contacts dans les informations de contact Outlook	334
5.29.1.2 Initialiser une numérotation à partir du client Outlook	335
5.29.1.3 Résolution de numéros d'appel par des carnets d'adresses Outlook	337
5.29.2 Paramètres de l'intégration Outlook	338
5.29.2.1 Paramètres dans le client Outlook	338
5.29.2.2 Paramètres du SQLite Provider	339
5.30 Téléphoner avec une intégration Sametime	340
5.30.1 Concept de l'intégration Sametime	340
5.30.1.1 Chercher des contacts dans la liste des contacts Sametime	341
5.30.1.2 Initialiser une numérotation à partir du client Sametime	341
5.30.1.3 Résolution de numéro à l'aide de la liste des contacts Sametime	341
5.30.2 Paramètres de l'intégration Sametime	342
5.31 <i>Plug-in de navigateur OpenScape Click-to-Dial</i>	343
5.31.1 Généralités	343
5.31.2 Opération	343
5.31.2.1 Initialiser appel	343
5.31.2.2 Le menu contextuel	344
5.31.2.3 La boîte de dialogue de sélection des pays	344
5.31.2.4 Entrée d'appel dans la liste de moteur de recherche de navigateur Web	345
5.32 Téléphoner avec une intégration MS-CRM	346
5.32.1 Fonctions de l'intégration MS-CRM	346
5.32.2 Numéroter depuis l'interface MS-CRM	347
5.32.3 Workflow MS-CRM	348
5.32.4 Recherche d'entités dans MS-CRM	350
5.32.5 Résolution de numéros d'appel par MS-CRM	350
5.33 Téléphoner à l'aide d'un serveur XPR	353
5.33.1 Prémisses dans le serveur XPR	354
5.33.2 Paramètres du Server Connection Provider	355
5.33.2.1 Paramètres du profil MSP	355
5.33.2.2 Paramètres pour la normalisation/localisation des numéros d'appel	357
5.33.3 Paramètres du Server CTI Provider	358
5.33.4 Paramètres du Server Directory Provider	359
5.33.5 Paramètres du Server Presence Provider	360
5.33.6 Paramètres du IPC Provider (Named Pipes)	360
5.33.7 Paramètres du Server Call Journal Provider	361
5.33.8 Paramètres du Stimulus Provider	364
5.33.8.1 Généralités	364
5.33.8.2 Affichage	365
5.33.9 Fonctions téléphoniques avec un serveur XPR	366
5.33.10 Menu de renvoi avec un serveur XPR	367
5.34 Téléphoner avec un système de communication SIP	369
5.34.1 Paramètres du SIP Functional Provider	370
5.34.1.1 Services système	372
5.34.1.2 Connexion	374

5.34.1.3 Ligne principale	375
5.34.1.4 Lignes supplémentaires	377
5.34.1.5 Paramètres de ligne	380
5.34.1.6 Postes (DSS).	382
5.34.1.7 Registrar	384
5.34.1.8 Proxy	385
5.34.1.9 Domaine de sortie	386
5.34.1.10 Système de secours	387
5.34.1.11 Accès au réseau	388
5.34.1.12 Conversion d'adresse	390
5.34.1.13 Fonctions supplémentaires	391
5.34.1.14 Fonctions système	392
5.34.1.15 Indicatifs	393
5.34.1.16 Tonalités	394
5.34.1.17 Schémas audio	395
5.34.1.18 Schémas vidéo	398
5.34.1.19 Bande passante	400
5.34.1.20 Limitations du port	401
5.34.1.21 Qualité de Service (QoS)	402
5.34.1.22 Licence	403
5.34.2 Paramètres du Stimulus Provider	404
5.34.3 Fonctions téléphoniques (SIP)	404
5.35 Téléphoner avec un HiPath 3000/4000	405
5.35.1 Paramètres du HiPath Provider	406
5.35.1.1 Terminal	407
5.35.1.2 Connexion principale	412
5.35.1.3 Accès principal au réseau	414
5.35.1.4 Connexion de secours	417
5.35.1.5 Accès de secours au réseau	418
5.35.1.6 Commutation de secours	419
5.35.1.7 Schémas audio	421
5.35.1.8 Sonneries	424
5.35.1.9 Réduction de la bande passante	425
5.35.1.10 Limitations du port	428
5.35.1.11 Réseau privé virtuel (VPN)	430
5.35.1.12 Qualité de Service (QoS)	431
5.35.1.13 Licence	433
5.35.1.14 Paramètres d'exploitation	434
5.35.2 Fonctions téléphoniques d'un HiPath 4000	435
5.35.2.1 Symboles de téléphonie disponibles (HiPath 4000)	435
5.35.2.2 Fonctions de base et de confort (HiPath 4000)	435
5.35.2.3 Les fonctions importantes en un coup d'oeil (HiPath 4000)	436
5.35.2.4 Fonctions du menu service (HiPath 4000)	439
5.35.2.5 Configuration du HiPath 4000 (AMOs)	439
5.35.3 Fonctions téléphoniques d'un HiPath 3000	441
5.35.3.1 Symboles de téléphonie disponibles (HiPath 3000)	441
5.35.3.2 Fonctions de base et de confort (HiPath 3000)	441
Glossaire	443
Index	447

Sommaire

Tableaux

Tableau 1	Eléments de la barre principale	25
Tableau 2	Les boutons audio et réglage du volume	121
Tableau 3	Disponibilité des paramètres du programme générales	133
Tableau 4	Disponibilité des paramètres (modules d'interface)	134
Tableau 5	Disponibilité des paramètres (modules Fournisseur)	135
Tableau 6	Disponibilité des paramètres (modules Manager)	137
Tableau 7	Paramètres d'URL pour un Web workflow (de nouvelles connexions)	173
Tableau 8	Paramètres d'URL pour un Web workflow (des données de contacts modifiées)	174
Tableau 9	Paramètres d'URL pour un Web workflow (des données de contacts selectionnées)	175
Tableau 10	Eléments du cercle de communication easyCom	222
Tableau 11	Symboles du cercle de communication easyCom	224
Tableau 12	Catégories d'appel du journal des appels	232
Tableau 13	Symboles pour le répertoire source dans le journal des appels	236
Tableau 14	Icônes pour le téléphone personnel	272
Tableau 15	Symboles pour l'état de téléphone	278
Tableau 16	Symboles pour l'état en ligne	280
Tableau 17	Symboles pour l'état de travail	283
Tableau 18	État global Aperçu	284
Tableau 19	État en ligne-État global	284
Tableau 20	Profil présence-État global	285
Tableau 21	État de téléphone-État global	285
Tableau 22	État d'opérateur-État global	285
Tableau 23	Paramètres des touches système (Quick Dialer Manager)	310
Tableau 24	Paramètres des touches système (téléphone, barre principale)	311
Tableau 25	Boutons de la barre d'outils dans le workflow MS-CRM	349

Tableaux

1 Remarque sur ce manuel

Dans ce chapitre, vous trouverez des informations sur les groupes de thèmes suivants :

- | | |
|---|---------------------|
| • Cible de ce manuel | à partir de page 13 |
| • Structure de ce manuel | à partir de page 14 |
| • Conventions pour la représentation | à partir de page 15 |
| • Documentations d'utilisateurs plus détaillées | à partir de page 17 |

1.1 Cible de ce manuel

Ce manuel adresse

- tous les utilisateurs utilisant optiClient; notamment des débutants au programme cherchant des informations sur l'interface du programme et l'utilisation de optiClient
- des utilisateurs avancés qui souhaitent adapter optiClient individuellement à leur exigences.

Ce manuel contient des informations importantes pour l'utilisation sûre et correcte de optiClient. Suivez ces instructions pour éviter l'opération incorrecte de optiClient et pour tirer un profit assez grand de cette application.

Remarque sur ce manuel

Structure de ce manuel

1.2 Structure de ce manuel

La présente instruction se divise dans les chapitres suivantes :

Chapitre 1, “Remarque sur ce manuel”

Dans ce chapitre vous trouverez des informations sur la structure et sur l'utilisation de ce mode d'emploi.

Chapitre 2, “optiClient – Votre partenaire pour la communication”

Ce chapitre contient un aperçu introduisant sur optiClient. Il comprend l'architecture de l'application et les prémisses générales pour son opération.

Chapitre 3, “Introduction à l'interface utilisateur”

Ce chapitre vous présente l'interface utilisateur de optiClient et leur fonctions.

Chapitre 4, “Accès rapide”

Ce chapitre vous explique l'utilisation des fonctions les plus importantes de optiClient.

Chapitre 5, “Référence”

Ce chapitre contient les informations de référence pour optiClient. Il sert comme ouvrage de référence pour les fonctions et l'interface de optiClient.

1.3 Conventions pour la représentation

Les conventions de formatage et descriptions suivantes sont applicables pour ce manuel :.

1.3.1 Avertissements et indications complémentaires

Des avertissements et des indications complémentaires sont présentés de la manière suivante dans ce manuel :

IMPORTANT:

Avertissement qui signale une information dont la priorité est élevée. Vous devez absolument exécuter ces remarques pour exclure de mauvais fonctionnement, dommages ou pertes de données.

REMARQUE :

Des remarques qui contiennent des informations intéressantes sont marquées de cette manière.

Remarque sur ce manuel

Conventions pour la représentation

1.3.2 Textes et boutons du programme

Dans ce manuel, nous utilisons les représentations suivantes pour marquer des textes sélectionnés ou présenter des boutons de optiClient :

Police Courier

En Courier figurent les exemples de textes d'afficheur, les entrées et les sorties et les noms de fichiers.

Police Extra Gras

En gras sont indiqués

- noms de menu
- options de menu
- touches de dialogue
- désignations des boîtes de dialogue,
- boutons
- onglets.

<Textes en parenthèses angulaires>

Informations qui ont du contenu individuel sont représenté en parenthèses angulaires.

Exemples :

- L'information C : \\<répertoire utilisateur>\ peut par ex. signifier : C : \\Dupont\ ou C : \\kjh\
- La désignation *<Liste des adresses>* représente par ex les entrées dans une liste des adresses.



Boutons pour la sélection de fonctions dans optiClient.

optiClient support de divers schémas des couleurs. Pour cette raison, les boutons dans optiClient peuvent différer des illustrations dans ce manuel.

1.3.3 Informations sur le système d'exploitation

Si les informations dans ce manuel qui font référence au système d'exploitation Windows, elles fondent sur le système d'exploitation *Microsoft Windows XP Professional*. Des chemins, des désignations des menus etc. peuvent différer des informations décrites avec d'autres systèmes d'exploitation.

1.3.4 Menus de Programme des touches de la souris

Sur l'interface de optiClient vous pouvez ouvrir des menus avec la touche droite ou gauche de la souris aux divers endroits. Dans ce manuel nous parlons d'un *menu* dans ce contexte, s'il est ouvert à l'aide de la touche gauche de la souris. Si on parle d'un *menu contextuel*, vous le pouvez ouvrir avec la touche droite de la souris.

1.4 Documentations d'utilisateurs plus détaillées

Vous trouverez des informations d'utilisateur complémentaires sur optiClient dans les documentations suivantes :

- **optiClient – Notice succincte**

Décrit sur deux pages l'opération des fonctions les plus importantes de optiClient

Remarque sur ce manuel

Documentations d'utilisateurs plus détaillées

2 optiClient – Votre partenaire pour la communication

Dans ce chapitre, vous trouverez des informations sur les thèmes suivants :

- Présentation de optiClient à partir de [page 19](#)
- Exigences requises de l'utilisateur de optiClient à partir de [page 21](#)

2.1 Présentation de optiClient

REMARQUE :

Faites attention pour l'utilisation listée les limitations de fonction individuelles qui sont décrites dans le manuel d'administrateur optiClient.

Vous pouvez employer optiClient comme indiqué ci-après.

- En tant que client CTI puissant avec un serveur XPR.
A l'aide de cette fonction, vous pouvez contrôler votre terminal de bureau par votre ordinateur
- En tant que softphone SIP avec un système de communication SIP.
- En tant que softphone avec un HiPath 3000 ou Hipath 4000.

Dans chacune des deux configurations, vous êtes à même d'effectuer les opérations suivantes à partir de votre ordinateur :

- initialiser des appels de téléphone,
- accepter des appels de téléphone et
- utiliser facilement des fonctions téléphoniques plus complexe comme par ex. l'initialisation des conférences de téléphone.

optiClient vous support également par :

- une administration confortable des contacts personnels dans la liste des contacts
- l'établissement simple des connexions téléphoniques par la barre de team
- la connexion des carnets d'adresses externes – par ex. par LDAP
- l'intégration des fonctions optiClient dans les clients Lotus Notes.
- l'intégration des fonctions optiClient dans les clients Outlook.
- l'intégration des fonctions optiClient dans les clients Sametime.

optiClient – Votre partenaire pour la communication

Présentation de optiClient

Si vous utilisez optiClient avec un serveur XPR, vous pouvez profiter d'une certaine autre fonctionnalité. Ce sont :

- La consignation indépendante effectuée par optiClient de vos appels de téléphone réalisés ou non réalisés
- La fonction présence qui vous informe sur la joignabilité personnelle des autres utilisateurs
- envoyer et recevoir des messages instantanés
- Conférences Web.

Si vous employez optiClient en tant que softphone SIP avec un système OpenScape Voice, vous pouvez :

- utiliser les fonctionnalités spéciales du serveur XPR décrites ci-dessus si votre optiClient est connecté parallèlement à un serveur XPR.

La conception modulaire de optiClient vous permet également d'ajuster l'application dans son étendue et représentation à vos besoins individuels.

optiClient ne peut pas être utilisé seulement sur des ordinateurs d'utilisateur individuels. En tant que client CTI, vous pouvez aussi utiliser le programme dans un environnement terminal-serveur.

2.2 Exigences requises de l'utilisateur de optiClient

Pour pouvoir opérer optiClient de manière optimale,

- l'utilisateur doit être familier avec l'opération de base des programmes Windows. Par ex. avec l'utilisation de la souris ou l'opération des boîtes de dialogue et fenêtres de programmes Windows.
- l'utilisateur doit être familier avec la terminologie Windows des applications. Par ex. des termes comme *boîte de dialogue*, *fenêtre* ou *menu contextuel*.

En outre, si optiClient est utilisé avec un HiPath 3000 ou HiPath 4000, des connaissances pratiques sur l'opération du terminal téléphonique *optiPoint* sont un avantage.

optiClient – Votre partenaire pour la communication

Exigences requises de l'utilisateur de optiClient

3 Introduction à l'interface utilisateur

REMARQUE :

Si vous modifiez un système d'ordinateur avec plusieurs écrans actifs à un seul écran, optiClient ne déplace pas automatiquement ses fenêtres à l'écran restant. Pour cette raison vous devez déplacer toutes les fenêtres de optiClient à l'écran primaire avec la souris avant une telle modification.

REMARQUE :

Comme vous pouvez modifier l'interface de optiClient de façon très individuelle, la représentation de "votre" optiClient peut être différente des représentations décrites ici.

REMARQUE :

L'étendue de la fonctionnalité de optiClient et le type de la réalisation des fonctions dépendent du type du système de communication avec lequel optiClient est opéré et des modules optiClient qui sont ajoutés à l'ordinateur de l'utilisateur.

REMARQUE :

Sur l'interface de optiClient vous pouvez ouvrir des menus avec la touche droite ou gauche de la souris aux divers endroits. Dans ce manuel nous parlons d'un *menu* dans ce contexte, s'il est ouvert à l'aide de la touche gauche de la souris. Si on parle d'un menu contextuel, vous le pouvez ouvrir avec la touche droite de la souris.

Dans ce chapitre vous trouverez un aperçu des composants suivants de la commande de optiClient et sa représentation :

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • Barre principale | à partir de page 25 |
| • Options de représentation de la barre principale | à partir de page 30 |
| • Options de représentation des fenêtres de modules | à partir de page 32 |
| • Fonction Présence | à partir de page 35 |
| • Cercle de communication easyCom | à partir de page 37 |
| • Journal des appels | à partir de page 38 |
| • Répertoire serveur | à partir de page 39 |
| • Liste des contacts | à partir de page 40 |
| • Répertoire des contacts | à partir de page 41 |
| • Conférences Web | à partir de page 42 |
| • Messages instantanés | à partir de page 43 |
| • Navigateur Web | à partir de page 44 |
| • Clavier étendu | à partir de page 45 |

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la fonctionnalité supporté de optiClient et chacune des composants de l'application dans :

- Chapitre 4, “Accès rapide”
- Chapitre 5, “Référence”.

3.1 Barre principale

Après la connexion, l'apparence et les fonctions de optiClient peuvent être différentes pour les divers utilisateurs. En dehors des modules installés et ajoutés, les paramètres utilisateur et les paramètres de fenêtre activés lors de la fermeture précédente du programme jouent un rôle décisif.

La barre principale est l'élément centrale de optiClient.

Représentation de la barre principale avec connexion à un serveur XPR



Représentation de la barre principale lors de l'utilisation en tant que softphone



Elle peut contenir les éléments suivants :

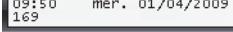
Elément	Fonction
L'affichage de téléphone <i>Exemple :</i> 	L'affichage de téléphone dans la barre principale représente l'afficheur de optiClient. Lorsque vous cliquez sur l'afficheur de téléphone, l'afficheur de téléphone, les touches de fonction, le clavier de numérotation et les touches de dialogue s'affichent selon la configuration. Leurs fonctions correspondent aux éléments respectives d'un téléphone de poste de bureau. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le téléphone optiClient dans Paragraphe 5.8, "Téléphone optiClient", page 215 .
Boutons audio <i>Exemple :</i> 	Les boutons audio permettent une opération rapide et effective des fonctions respectives. Les boutons audio qui sont affichés dépendent de la question si optiClient est utilisé avec un serveur XPR ou comme softphone SIP. Vous trouverez des informations plus détaillées sur les boutons audio dans Paragraphe 5.2.2, "Les boutons audio et réglage du volume", page 121 .
Menu renvoi 	Dans le menu renvoi, vous gérez des renvois d'appels. Si vous avez configuré des renvois pour le téléphone surveillé par optiClient, ceux-ci sont affichés ici et peuvent être activés / désactivés. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le menu renvoi dans Paragraphe 5.2.3, "Menu renvoi", page 123 .

Tableau 1

Eléments de la barre principale

Introduction à l'interface utilisateur

Barre principale

Elément	Fonction
Conférence Web 	<p>A l'aide d'une conférence Web, les abonnés peuvent accéder mutuellement le bureau de l'ordinateur du partenaire de communication. En plus, des conférences Web permettent regarder ou modifier des documents ou des fichiers ensemble.</p> <p>Hors de la communication par défaut de deux abonnés, il est également possible pour plus de deux abonnés de coopérer dans le cadre d'une conférence Web.</p> <p>A l'aide du bouton conférence Web de la barre principale vous pouvez notamment établir des conférences aux partenaires pour lesquels vous n'avez pas créée une entrée de contact dans optiClient.</p> <p>Pour établir une conférence Web à un contact optiClient, il est mieux d'utiliser le menu contextuel du contact respectif.</p> <p>Remarque : Les conférences Web sont uniquement disponibles si optiClient est opéré avec un serveur XPR.</p> <p>Vous trouverez des informations plus détaillées sur les conférences Web dans le <i>mode d'emploi de XPR Web Collaboration</i>.</p>
Messagerie 	<p>A l'aide des messages instantanés, vous pouvez virement et discrètement contacter autres utilisateurs optiClient (contact sur la base de texte). Le optiClient des utilisateurs adressés doit être connecté au même serveur XPR que votre optiClient. Les messages instantanés sont échangés dans le contexte d'un chat avec au moins deux participants.</p> <p>Vous trouverez des informations plus détaillées sur la fonction de messagerie dans Paragraphe 5.19, "Messages instantanés", page 305.</p>
Profil présence 	<p>Le profil présence met à la disposition des informations qui concernent la présence de l'utilisateur correspondant dans le bureau. Il n'est pas contrôlé par le serveur XPR, mais défini et activé par l'utilisateur respectif.</p> <p>Vous trouverez des informations plus détaillées sur le profil de présence dans Paragraphe 5.16, "Fonction Présence", page 275.</p>
Téléphone Personnel <i>Exemple :</i> 	<p>Le téléphone personnel simplifie l'opération du propre téléphone, si optiClient est utilisé en tant que client CTI sur le serveur XPR. Il est normalement affiché dans la barre de team et peut additionnellement s'afficher dans la barre principale.</p> <p>Vous trouverez des informations plus détaillées sur le téléphone personnel dans Paragraphe 5.15, "Téléphone Personnel", page 271.</p>

Tableau 1

Eléments de la barre principale

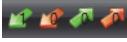
Elément	Fonction
Boutons de téléphonie <i>Exemple :</i> 	En mode Functional (ne pas en mode SIP Functional) des entrées du menu de téléphonie peuvent être déposées en tant que des boutons individuels dans la barre principale. Cela permet une numérotation rapide des fonctions téléphoniques souvent utilisées. N'est affiché que lors de l'utilisation en tant que softphone. Vous trouverez des informations plus détaillées dans Paragraphe 5.2.4, "Le menu téléphonie et les boutons de téléphonie", page 125 .
Menu téléphonie 	Le menu téléphonie est disponible dans la barre principale en mode Functional (non en mode SIP Functional). Dans le menu de téléphonie les fonctions téléphoniques sont énumérées qui sont disponibles par le système de communication attaché. N'est affiché que lors de l'utilisation en tant que softphone. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le menu téléphonie dans Paragraphe 5.2.4, "Le menu téléphonie et les boutons de téléphonie", page 125 .
Journal des appels <i>Exemple :</i> 	Vous ouvrez le journal des appels correspondant à l'aide de ces boutons. La flèche de direction affiché sur le bouton respectif affiche la catégorie d'appel dont il s'agit. Le nombre affiché définit combien des nouvelles entrées la catégorie correspondante contient. Existent les catégories d'appels <i>Connexion – entrante</i> , <i>Pas de connexion – entrante</i> , <i>Connexion – sortante</i> et <i>Pas de connexion – sortante</i> . Remarque : Le journal des appels est uniquement disponible si optiClient est opéré avec un serveur XPR. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le journal des appels dans : <ul style="list-style-type: none">• Paragraphe 5.11, "Journal des appels", page 231• Paragraphe 5.5.1, "Paramètres du journal des appels", page 154.
Numérotation rapide <i>Exemple :</i> 	Vous ouvrez une liste avec les contacts du gorupe de liste des contacts respectif à l'aide des boutons de la numérotation rapide. Si vous sélectionnez une entrée de liste, vous établissez une connexion au numéro d'appel correspondant. Vous trouverez des informations plus détaillées sur la numérotation rapide dans : <ul style="list-style-type: none">• Paragraphe 5.2.6, "Numérotation rapide", page 127• Paragraphe 5.5.9, "Paramètres de la numérotation rapide", page 165.

Tableau 1

Eléments de la barre principale

Introduction à l'interface utilisateur

Barre principale

Elément	Fonction
Réglage du volume 	A l'aide du réglage du volume vous pouvez configurer, si besoin est, le volume pour la sonnerie, le haut-parleur et le combiné ou le casque. N'est affiché que lors de l'utilisation en tant que softphone. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le réglage du volume dans Paragraphe 5.2.2, "Les boutons audio et réglage du volume", page 121 .
Menu Volume 	A l'aide du menu de réglage du volume vous pouvez configurer, si besoin est, le volume pour la sonnerie, le haut-parleur et le combiné ou le casque. N'est affiché que lors de l'utilisation en tant que softphone. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le menu de volume dans Paragraphe 5.2.2, "Les boutons audio et réglage du volume", page 121 .
Menu module 	A l'aide du menu module vous ouvrez les modules Interface configurés de optiClient. La nature et l'étendue des options de menu dépendent des modules Interface qui ont été ajoutés pour optiClient. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le menu modules dans Paragraphe 5.2.7, "Menu module", page 128 .
Signalisation d'erreur 	Si optiClient reconnaît une erreur importante pour l'exploitation ou si des avertissements du système existent, le bouton du menu module devient rouge. Vous trouverez des informations plus détaillées sur la signalisation d'erreur dans Paragraphe 5.2.8, "Signalisation d'erreur", page 131 .
Aide 	A l'aide de ce bouton vous ouvrez l'aide en ligne de optiClient. Vous trouverez des informations plus détaillées sur l'aide en ligne dans Paragraphe 5.26, "Aide en ligne", page 317 .
Zoom arrière fenêtre 	En cliquant sur ce bouton, vous pouvez réduire toutes les fenêtres ouvertes de optiClient et les rattacher à la barre principale. Vous trouverez des informations plus détaillées dans Paragraphe 3.3, "Options de représentation des fenêtres de modules", page 32 .

Tableau 1

Eléments de la barre principale

Elément	Fonction
Contrôle de la barre principale 	A l'aide de ces boutons vous contrôlez le comportement d'affichage général pour optiClient. De cette façon optiClient peut par ex. être réduit sur le bureau ou la barre principale peut être ancré en haut de l'écran. Attention : Dans un environnement terminal serveur il est par principe interdit d'exécuter des fonctions à l'aide desquelles une partie de l'interface graphique de optiClient est ancré au bord de l'écran. Vous trouverez des informations plus détaillées sur la représentation de la barre principale dans Paragraphe 3.2, "Options de représentation de la barre principale", page 30.
Quitter 	Termine optiClient.
Menu optiClient 	Le menu optiClient met à disposition les fonctions des base pour l'administration et la configuration de l'application. Il s'ouvre par un clic à l'aide du bouton droit de la souris dans une plage libre dans la barre principale. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le menu optiClient au Paragraphe 5.2.1, "Le menu optiClient", page 120.

Tableau 1

Eléments de la barre principale

3.2 Options de représentation de la barre principale

REMARQUE :

Dépendant des paramètres individuels de optiClient la représentation de la barre principale peut changer automatiquement lors de certains événements. Voir Paragraphe 5.4.5, “Paramètres du changement de l'état de la connexion”, page 147.

Les options suivantes sont disponibles pour la représentation de la barre principale de optiClient :

- Ancrer la barre principale en haut de l'écran
- Positionner librement la barre principale
- Réduire la barre principale avec toutes les fenêtres de optiClient.

Ancrer la barre principale

Sélectionnez le symbole  pour ancrer la barre principale en haut de l'écran.

IMPORTANT:

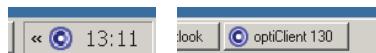
Dans un environnement terminal serveur il est par principe interdit d'exécuter des fonctions à l'aide desquelles une partie de l'interface graphique de optiClient est ancré au bord de l'écran.

Positionner librement la barre principale

Pour positionner la barre principale ancrée librement, sélectionnez le symbole  à l'extrême droite de la barre principale.

Réduire la barre principale avec toutes les fenêtres de optiClient

Pour réduire la barre principale sélectionnez le symbole  à l'extrémité droite de la barre principale. Dépendant des paramètres du programme généraux, un symbole pour optiClient s'affiche dans cette représentation dans la zone information ou bien un bouton dans la barre de tâches (voir [Paragraphe 5.4.4, "Paramètres de l'affichage dans la barre de tâches et dans la zone information", page 145](#)).



Si la liste des contacts est ouverte sous forme de barre de team, lorsque vous réduisez optiClient, elle est toujours visible sur l'écran.

Rétablissement barre principale réduite

Pour rétablir la barre principale réduite, sélectionnez dans la zone information le symbole de optiClient ou bien le bouton optiClient dans la barre des tâches.

3.3 Options de représentation des fenêtres de modules

Il est possible d'ouvrir des fenêtres individuelles d'opération pour beaucoup des modules optiClient. Pour la représentation et l'opération de ces fenêtres modules les options générales suivantes s'appliquent.

Rattacher la fenêtre de modules ou positionner librement

Pour ancrer une fenêtre Module à la barre principale, placez la fenêtre à proximité de la barre principale. Si la fenêtre est assez proche, elle est ancrée automatiquement.

Pour supprimer l'ancrage, éloigner suffisamment la fenêtre de la barre principale jusqu'à ce quelle soit de nouveau libre et positionnez-la à un endroit quelconque du bureau.

Réduire et rétablir la fenêtre de modules

Pour réduire ou rétablir une fenêtre de module, appuyez sur le symbole Réduire  - Rétablir  dans la barre de titre. A l'état réduit, seule la barre de titre de la fenêtre est visible; elle est automatiquement ancrée à la barre principale.

REMARQUE :

Si vous réduisez optiClient, la barre principale de l'application ainsi que toutes les fenêtres de optiClient ouvertes sont réduites également. Lorsque optiClient est rétabli, toutes les fenêtres qui étaient auparavant ouvertes sont rétablies.

Rattacher toutes les fenêtres de modules de façon réduite

Pour effectuer une réduction de toutes les fenêtres de modules ouvertes et les rattacher à la barre principale, sélectionnez le symbole  à l'extrême droite de la barre principale.



Modifier la taille des fenêtres de modules

Pour modifier la taille d'une fenêtre module, déplacez le bord ou un coin de la fenêtre pour régler la taille de fenêtre souhaitée.

Modifier l'ordre et la largeur des colonnes des tables

Pour les fenêtres de modules qui disposent d'une affichage dans le format de table (par ex. répertoires), la suivante s'applique :

- Pour changer l'ordre des colonnes de la table, faites glisser le titre de colonne à déplacer en maintenant appuyé la touche gauche de la souris à la position souhaitée. La colonne et toutes ses entrées sont déplacées
- Vous pouvez modifier la largeur d'une colonne en déplaçant le séparateur droit de colonne dans l'en-tête de table.

Trier la table et modifier l'ordre d'un tri

Pour les fenêtres de modules qui disposent d'une affichage dans le format de table (par ex. répertoires), la suivante s'applique :

- Pour pouvoir trier les entrées de table par ordre alphabétique, appuyez sur le titre de la colonne selon laquelle vous voulez trier les entrées de table
- Pour inverser l'ordre d'un triage, appuyez sur le titre de la colonne selon laquelle la table est triée. Le triage changera de tri croissant à tri décroissant ou bien de tri décroissant à tri croissant
- Pour reconnaître l'ordre du triage actuel plus vite, la colonne triante affiche une petite flèche. Celle montre l'ordre du triage actuel avec sa direction.

Introduction à l'interface utilisateur

Options de représentation des fenêtres de modules

Représentation avec onglets pour des fenêtres de modules

REMARQUE :

La fenêtre du téléphone libre ne peut pas être affichée dans la représentation avec onglets.

Pour visualiser en gagnant de la place, mais de manière pratique, plusieurs fenêtres de module ouvertes, vous pouvez choisir une vue de type cascade avec onglets. Cela s'effectue comme suit :

- Faites glisser une fenêtre avec le symbole de la main  de la barre de titre dans une autre fenêtre. Dès que les fenêtres sont superposées, elles passent en mode onglet, identifiable par le onglets figurant dans la partie inférieure de la fenêtre
- Dans la représentation avec onglets, mettez une fenêtre au premier plan en appuyant sur le registre correspondant avec la souris
- Pour supprimer une fenêtre de la représentation avec onglets, faites glisser la fenêtre sur l'onglet correspondant de la représentation avec onglets. Ensuite, elle est affichée en tant que fenêtre individuelle.
- Pour fermer une fenêtre directement dans la représentation avec onglets, cliquez sur le symbole Fermer du registre correspondant .



3.4 Fonction Présence

REMARQUE :

La fonction présence est uniquement disponible pour des utilisateurs XPR et uniquement lors de la connexion de optiClient à un serveurXPR.

La fonction présence vous permet de recevoir les informations suivantes sur un utilisateur :

- l'état de téléphone
- l'état en ligne
- le profil présence.

De plus, vous pouvez configurer votre propre profil présence individuel et l'afficher pour d'autres utilisateurs. De cette façon, d'autres utilisateurs peuvent par ex. immédiatement percevoir si vous êtes connecté au serveur XPR, votre téléphone est libre, vous êtes en pause, en vacances ou en voyages d'affaires.

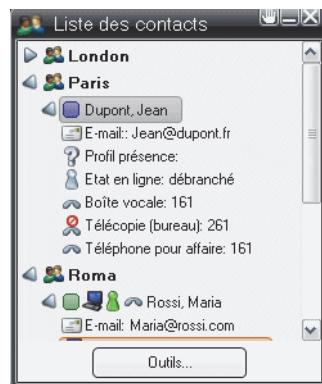
Pour pouvoir utiliser la fonction présence dans optiClient sans limites pour l'affichage et la définition des informations de l'état,

- optiClient doit être utilisé en tant que client CTI avec un serveur XPR
- le CTI APL doit être installé dans le serveur XPR
- le Presence APL doit être installé sur le serveur XPR
- des utilisateurs ne doivent pas avoir configurés des autorisations d'accès pour l'affichage des informations de l'état (voir aussi [Paragraphe 5.16.7.3, "Administration des droits d'accès", page 292](#))
- l'utilisation des informations de l'état doit être libérée dans le serveur XPR
- le Server Presence Provider doit être ajouté à la configuration optiClient
- des informations de l'état respectives doivent être mises à la disposition pour les numéros de téléphone.

Introduction à l'interface utilisateur

Fonction Présence

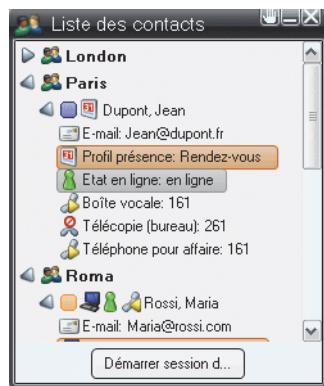
L'état de téléphone est en-ligne s'affichent par défaut uniquement dans la liste des adresses d'un saisie de contact.



De plus, tous les états peuvent également être affichés indépendamment l'un de l'autre directement avant la saisie de contact correspondant dans la liste des contacts et la barre de team. L'état à afficher pour le contact respectif doit uniquement être affiché.

L'état global résume de plus toutes les informations de présence. Il est affiché comme dièse en couleur avant chaque contact d'une liste ou sert comme couleur de fond des contacts dans l'affichage de bouton - par ex. dans la barre de team.

Etat de téléphone dans la liste des contacts



Etat de téléphone dans la barre de team



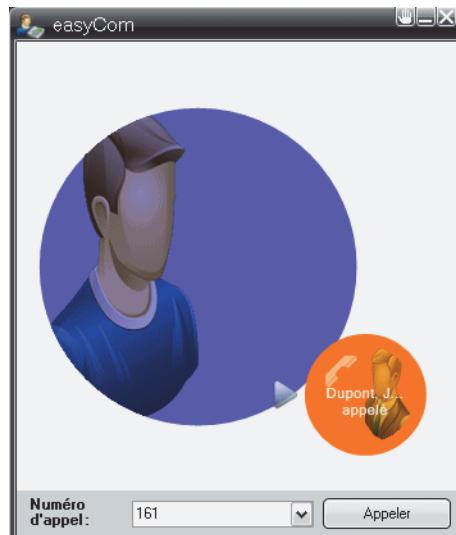
Cet affichage s'effectue par l'option de menu **Afficher symboles** dans le menu contextuel de la liste des contacts ou de la barre de team. Voir [Paragraphe 4.11.6, "Afficher les informations de l'état d'un contact", page 86](#).

Vous trouverez des informations plus détaillées sur les informations de l'état dans [Paragraphe 5.14.2, "Représentation des informations de l'état", page 256](#).

Vous trouverez des informations plus détaillées sur l'étendue de la fonction présence dans [Paragraphe 5.16, "Fonction Présence", page 275](#).

3.5 Cercle de communication easyCom

Il existe une autre version de commande pour l'utilisation des fonctions téléphoniques : le cercle de communication easyCom. La représentation des communications et de leur état est réalisée avec des éléments graphiques, dont l'opération est parfaitement intuitive.



Vous trouverez des informations plus détaillées sur le cercle de communication easyCom dans

- Paragraphe 5.5.3, "Paramètres easyCom", page 161
- Paragraphe 5.10, "Cercle de communication easyCom", page 221.

3.6 Journal des appels

REMARQUE :

Le journal des appels est uniquement disponible si optiClient est opéré avec un serveur XPR.

Dans un environnement CTI basé sur XPR, le serveur XPR consigne tous les appels entrants et sortants qui concernent les postes de bureau téléphoniques des utilisateurs XPR. Cette consignation est indépendant du question si les utilisateurs respectives ont démarré optiClient.

optiClient peut accéder les entrées de ce journal à l'aide du journal des appels. La distinction entre les catégories d'appel suivantes est possible :

- Connexion – entrante
- Pas de connexion – entrante
- Connexion – sortante
- Pas de connexion – sortante.

Il est possible d'établir des connexions aux partenaires de communication consignés du journal des appels d'une façon très facile.



Vous trouverez des informations plus détaillées sur le journal des appels dans :

- [Paragraphe 5.5.1, "Paramètres du journal des appels", page 154](#)
- [Paragraphe 5.11, "Journal des appels", page 231.](#)

3.7 Répertoire serveur

REMARQUE :

Le répertoire serveur est uniquement disponible si optiClient est opéré avec un serveur XPR.

Dans un environnement serveur XPR les informations sur les contacts de tous les utilisateurs XPR sont administrés dans un répertoire utilisateur du serveur XPR. Si optiClient est connecté au serveur XPR, il peut accéder sur le contenu de ce répertoire à l'aide du Server Directory Provider et y chercher des informations sur les contacts.

Vous pouvez établir une connexion aux contacts que vous avez trouvez pendant une recherche dans le répertoire serveur à l'aide de l'une des adresses existantes.



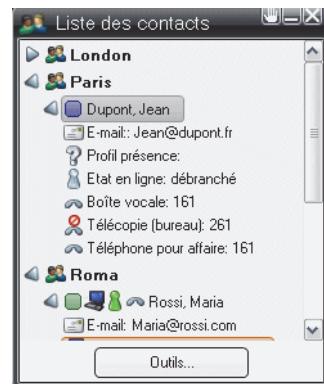
Vous trouverez des informations plus détaillées sur le répertoire serveur dans :

- [Paragraphe 5.5.12, “Paramètres des répertoires”, page 167](#)
- [Paragraphe 5.12, “Répertoire serveur”, page 241.](#)

3.8 Liste des contacts

Dans la liste des contacts, vous pouvez intégrer les contacts en provenance de différents répertoires et les regrouper en fonction d'exigences individuelles. Les groupes / contacts de la liste des contacts peuvent être représentés selon différentes configurations.

L'établissement d'une connexion directe avec les différents contacts est également possible à partir de la liste des contacts.



Une forme de représentation spéciale de la liste des contacts est la barre de team.

REMARQUE :

La barre de team n'est pas supportée dans un environnement terminal-serveur. Dans ce cas, la liste des contacts ne doit pas être ancrée au bord de l'écran.



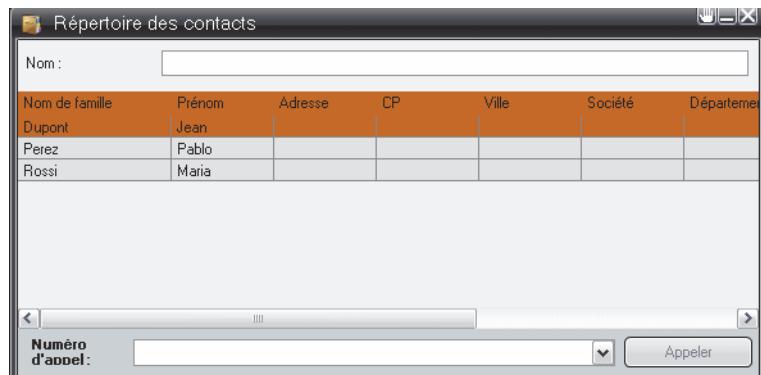
Vous trouverez des informations plus détaillées sur la liste des contacts et sur le téléphone personnel dans :

- Paragraphe 5.5.7, "Paramètres du répertoire des contacts et de la liste des contacts", page 164
- Paragraphe 5.14, "Liste des contacts", page 251
- Paragraphe 5.15, "Téléphone Personnel", page 271.

3.9 Répertoire des contacts

Dans le répertoire des contacts, vous pouvez - indépendamment des autres répertoires - gérer vos contacts individuels. Simplement copiez des contacts en provenance des autres répertoires dans votre répertoire des contacts personnel.

L'établissement d'une connexion directe avec les différents contacts est également possible à partir de votre répertoire des contacts.



Vous trouverez des informations plus détaillées sur le répertoire des contacts dans :

- Paragraphe 5.5.7, "Paramètres du répertoire des contacts et de la liste des contacts", page 164
- Paragraphe 5.13, "Répertoire des contacts", page 245.

3.10 Conférences Web

optiClient supporte des conférences Web. Condition requise est que vous opérez optiClient à un serveur XPR.

A l'aide d'une conférence Web, les abonnés peuvent accéder mutuellement le bureau de l'ordinateur du partenaire de communication. En plus, des conférences Web permettent regarder ou modifier des documents ou des fichiers ensemble.

Hors de la communication par défaut de deux abonnés, il est également possible pour plus de deux abonnés de coopérer dans le cadre d'une conférence Web.

Pour pouvoir utiliser des conférences Web dans optiClient

- optiClient doit être utilisé avec plus qu'un serveur XPR
- le Con APL doit être installé sur le serveur XPR
- le Presence APL doit être installé sur le serveur XPR
- le serveur conférence Web doit être installé dans le serveur XPR.

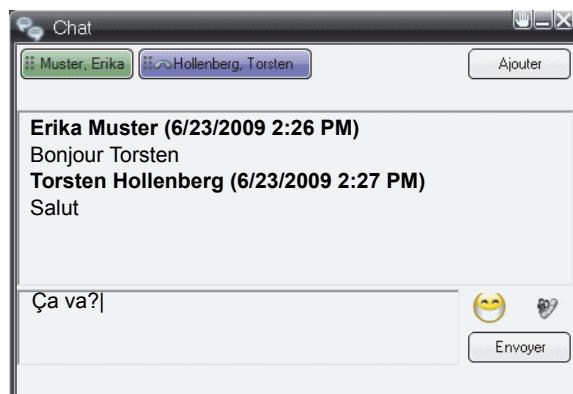
Vous trouverez des informations plus détaillées sur les conférences Web dans le *mode d'emploi de Web Collaboration*.

3.11 Messages instantanés

optiClient supporte envoyer et recevoir des messages instantanés (Instant Messaging). Condition requise est que vous opérez optiClient à un serveur XPR.

A l'aide des messages instantanés, vous pouvez virement et discrètement contacter autres utilisateurs optiClient (contact sur la base de texte). Le optiClient des utilisateurs adressés doit être connecté au même serveur XPR que votre optiClient.

Les messages instantanés sont échangés dans le contexte d'un chat avec au moins deux participants.



Vous trouverez des informations plus détaillées concernant le support des messages instantanés dans :

- Paragraphe 5.19, "Messages instantanés", page 305.

3.12 Navigateur Web

optiClient met à disposition un navigateur Web où vous pouvez ouvrir rapidement les pages Internet que vous utilisez souvent, sans quitter optiClient. Les pages internet mises à la disposition dans le navigateur Web doivent être configurées auparavant dans optiClient.

Le navigateur Web de optiClient met à disposition les fonctions d'opération de base.



Vous trouverez des informations plus détaillées sur le navigateur Web dans :

- Paragraphe 5.5.5, "Paramètres du Navigateur Web", page 162
- Paragraphe 5.17, "Navigateur Web", page 299.

3.13 Clavier étendu

REMARQUE :

Vous ne pouvez utiliser le clavier étendu que si vous employez optiClient avec un HiPath 3000/4000.

Le clavier étendu vous offre des touches de fonction librement programmables que vous pouvez affecter à des numéros de téléphone souvent numérotés ou à des fonctions téléphoniques.



Vous trouverez des informations plus détaillées sur le clavier étendu au :

- Paragraphe 5.35.1.1, “Terminal”, page 407
- Paragraphe 5.9, “Clavier étendu”, page 219.

Introduction à l'interface utilisateur

Clavier étendu

4 Accès rapide

IMPORTANT:

Si vous modifiez la configuration de optiClient, les modifications sont uniquement enregistrées dans les fichiers de configuration après optiClient a été terminé avec succès.

Cela affecte surtout à des informations sur des contacts ajoutés, supprimés ou modifiés et à des informations sur des modules ajoutés, supprimés ou modifiés.

REMARQUE :

L'étendue de la fonctionnalité de optiClient et le type de la réalisation des fonctions dépendent du type du système de communication avec lequel optiClient est opéré et des modules optiClient qui sont ajoutés à l'ordinateur de l'utilisateur.

REMARQUE :

Sur l'interface de optiClient vous pouvez ouvrir des menus avec la touche droite ou gauche de la souris aux divers endroits. Dans ce manuel nous parlons d'un *menu* dans ce contexte, s'il est ouvert à l'aide de la touche gauche de la souris. Si on parle d'un menu contextuel, vous le pouvez ouvrir avec la touche droite de la souris.

Dans ce paragraphe vous trouverez toutes les informations nécessaires pour pouvoir opérer les fonctions de base de optiClient. Condition requise est que optiClient est complètement installé et configuré sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Les informations suivantes comprennent :

- | | |
|---|--------------------------------------|
| • Démarrage et fin du programme de optiClient | à partir de page 49 |
| • Modifier le mot de passe | à partir de page 53 |
| • Fonctions de base de la barre principale | à partir de page 54 |
| • Fonctions de base du téléphone optiClient | à partir de page 58 |
| • Fonctions de base d'easyCom | à partir de page 61 |
| • Fonctions de base pour des messages instantanés | à partir de page 65 |
| • Fonctions de base des conférences Web | à partir de page 66 |
| • Fonctions de base du journal des appels | à partir de page 69 |
| • Fonctions de base du répertoire serveur | à partir de page 73 |
| • Fonctions de base du répertoire des contacts | à partir de page 76 |
| • Fonctions de base de la liste des contacts | à partir de page 81 |
| • Fonctions de base de la barre de team | à partir de page 88 |
| • Fonctions de base de la fonction présence | à partir de page 94 |
| • Fonctions de base de l'intégration Lotus Notes | à partir de page 102 |
| • Taille de police dans optiClient | à partir de page 105 |

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la fonctionnalité supporté de optiClient dans [Chapitre 5, "Référence"](#).

4.1 Démarrage et fin du programme de optiClient

4.1.1 Démarrer optiClient

Vous pouvez démarrer optiClient sur l'ordinateur de l'utilisateur comme suit :

Sélectionnez le lien de programme sur le bureau de l'ordinateur de l'utilisateur pour optiClient  avec un double-clic.

REMARQUE :

Le démarrage de optiClient se fait toujours avec l'ID utilisateur utilisé en dernier lieu. Si un mot de passe a été attribué pour cet identifiant, la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur s'affiche directement après le démarrage du programme. Si aucun mot de passe existe pour cet identifiant, optiClient démarre sans d'autre procédure de démarrage.

Pour modifier alors la ID utilisateur, la touche Majuscule doit être appuyée lors du démarrage du programme. Dans ce cas, la boîte de dialogue s'affiche même si aucun mot de passe a été défini pour le dernier utilisateur.

IMPORTANT:

La touche Majuscule n'est peut-être pas supportée lors d'une installation Terminal Server.

Accès rapide

Démarrage et fin du programme de optiClient

4.1.2 Connexion d'utilisateur

La boîte de dialogue pour la connexion varie selon l'environnement système de optiClient.

On distingue

- Connexion d'un nouvel utilisateur
- Connexion par défaut.

Connexion d'un nouvel utilisateur

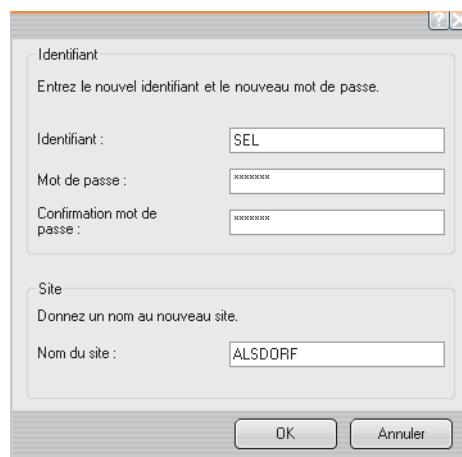
optiClient démarre toujours avec la connexion d'un nouvel utilisateur, si aucun profil utilisateur optiClient est configuré pour le compte Windows actif. Si un profil utilisateur existe déjà pour le compte Windows actif, optiClient démarre avec la connexion par défaut (voir aussi [Paragraphe 4.1.2, "Connexion par défaut", page 52](#)).

En tant que nouvel utilisateur, vous connectez comme suit à optiClient :

1. Démarrez optiClient (voir [Paragraphe 4.1.1, "Démarrer optiClient", page 49](#)).
2. Entrez dans le champ **Identifiant** de la boîte de dialogue de connexion l'ID utilisateur que vous souhaitez utiliser dans optiClient.

REMARQUE :

La langue dans laquelle la boîte de dialogue pour la première connexion s'affiche dépend de la langue du système d'exploitation sur l'ordinateur de l'utilisateur. Si par ex. un système d'exploitation anglais est configuré sur votre ordinateur de l'utilisateur, la boîte de dialogue de connexion s'affiche en Anglais.



3. Entrez dans les champs **Mot de passe** et **Confirmation du mot de passe** le mot de passe d'utilisateur que vous voulez utiliser.

REMARQUE :

Si vous n'indiquez pas de mot de passe, optiClient démarrera à l'avenir sans autre procédure de démarrage.

Pour modifier alors la ID utilisateur, la touche majuscule doit être appuyée lors du démarrage du programme. Dans ce cas, la boîte de dialogue s'affiche même si aucun mot de passe a été défini pour le dernier utilisateur.

IMPORTANT:

La touche Majuscule n'est peut-être pas supportée lors d'une installation Terminal Server.

4. Entrez dans le champ **Site** un nom pour votre site.
5. Validez vos entrées avec **OK**.

Maintenant vous avez configuré le premier utilisateur optiClient avec le compte Windows actif, avec lequel optiClient démarre maintenant.

Accès rapide

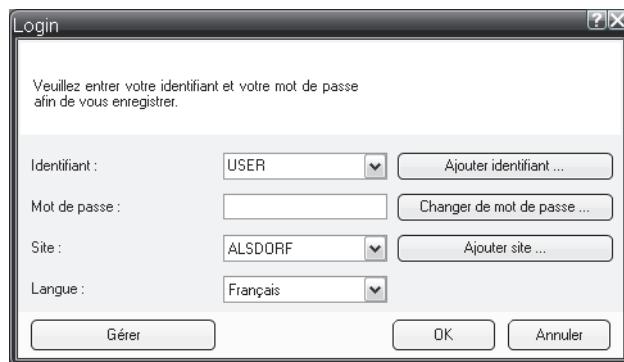
Démarrage et fin du programme de optiClient

Connexion par défaut

optiClient démarre toujours avec la connexion par défaut, lorsqu'un utilisateur optiClient est déjà configuré pour le compte Windows actif.

Dans la connexion par défaut, vous vous connectez à optiClient comme indiqué ci-après :

1. Démarrez optiClient (voir [Paragraphe 4.1.1, "Démarrer optiClient", page 49](#)).
2. Entrez dans le champ **Identifiant** de la boîte de dialogue de connexion votre ID utilisateur.



3. Ensuite, entrez votre mot de passe dans le champ **Mot de passe**.
4. Sélectionnez un **Site** et une **Langue**. La dernière définit dans quelle langue optiClient est démarré.

REMARQUE :

Les champs **Site** et **Langue** de la boîte de dialogue d'ouverture de session peuvent être supprimés par l'administrateur (voir aussi [Paragraphe 5.4.2, "Paramètres du démarrage du programme", page 140](#)).

5. Validez vos entrées avec **OK**.

optiClient démarre avec l'ID utilisateur indiqué.

4.1.3 Quitter optiClient

Pour quitter optiClient, sélectionnez le symbole **Fermer**  dans la barre principale de l'application.

4.2 Modifier le mot de passe

IMPORTANT:

Si vous utilisez optiClient avec un Terminal Server, vous devez **toujours** attribuer un mot de passe pour la connexion au optiClient. Si vous ne le faites pas, vous ne pouvez éventuellement plus arriver dans le boîte de dialogue de connexion lors du démarrage du programme.

Si cela était le cas, vous ne pourriez pas changer ni vous paramètres de connexion, ni ces paramètres qui peuvent uniquement être modifiés à l'aide du bouton **Gérer** de la boîte de dialogue de connexion.

REMARQUE :

Le mot de passe peut uniquement être modifié lors de la [Connexion par défaut](#).

Vous pouvez modifier le mot de passe que vous avez configuré pour votre ID utilisateur comme suit :

1. Démarrez optiClient (voir [Paragraphe 4.1.1, “Démarrer optiClient”, page 49](#)).
2. Entrez votre mot de passe actuellement valide dans le champ **Mot de passe**.
3. Sélectionnez le bouton **Modifier mot de passe....**
La boîte de dialogue **Modifier mot de passe** s'affiche.
4. Entrez un nouveau mot de passe pour votre ID utilisateur dans le champ **Identifiant** et répétez la saisie dans le champ **Confirmation du mot de passe**.
5. Validez l'entrée avec le bouton **OK**.

Maintenant vous avez changé votre mot de passe. Pour la connexion en cours, entrez le nouveau mot de passe dans le champ **Mot de passe**.

4.3 Fonctions de base de la barre principale

Dans ce paragraphe, les fonctions les plus importantes de la barre principale de optiClient sont décrites.

Ce sont :

- [Ajouter un nouveau renvoi](#) à partir de [page 55](#)
- [Activer un renvoi](#) à partir de [page 56](#)
- [Désactiver un renvoi](#) à partir de [page 57](#)

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la barre principale dans :

- [Chapitre 3, “Introduction à l’interface utilisateur”](#)
- [Paragraphe 5.2, “Barre principale de optiClient”, page 119.](#)

4.3.1 Ajouter un nouveau renvoi

La configuration des renvois dans le menu renvoi de optiClient vous offre la possibilité de renvoyer votre téléphone plus tard facilement.

Vous pouvez configurer un nouveau renvoi comme suit :

1. Ouvrez le menu renvoi  dans la barre principale.
2. Sélectionnez l'option **Ajouter...** dans le menu.
La boîte de dialogue **Ajouter un renvoi** s'affiche.
3. Sélectionnez le type de renvoi du nouveau renvoi dans le champ **Type**.

REMARQUE :

Le système de communication utilisé détermine quels types de renvoi sont disponibles dans le champ **Type**.

4. Entrez le numéro d'appel sur lequel un appel doit être transféré dans le champ **Destination**.
5. Entrez une brève désignation pour le nouveau renvoi dans le champ **Texte en option**. Cette désignation sera affichée plus tard dans le menu renvoi.

Vous avez ajouté avec succès un nouveau renvoi.

REMARQUE :

Un renvoi configuré de cette façon n'est pas encore activé. Pour renvoyer des appels selon les paramètres configurés ici, continuez avec la section suivante (Paragraphe 4.3.2, "Activer un renvoi", page 56).

4.3.2 Activer un renvoi

IMPORTANT:

Des renvois activés dans optiClient sont aussi efficaces après avoir terminé optiClient.

Le menu renvoi vous permet de facilement renvoyer votre téléphone. Condition requise est que vous avez défini un renvoi auparavant (voir [Paragraphe 4.3.1, "Ajouter un nouveau renvoi", page 55](#)).

Vous pouvez activer un renvoi que vous avez configuré antérieurement comme suit :

1. Ouvrez le menu renvoi  dans la barre principale.

REMARQUE :

Des renvois déjà activées sont affichés de façon marquée dans le menu renvoi. Des renvois configurés mais non plus disponible sont grisés. Si un renvoi déjà activé est sélectionné dans le menu renvoi, le renvoi respectif est désactivé.

REMARQUE :

Lors de la connexion de optiClient à un serveur XPR, les renvois qui sont configurés, activés ou désactivés sur un appareil de téléphone, sont également affichés avec leur état actuel dans le menu renvoi.

2. Sélectionnez le renvoi que vous voulez activer dans la liste des renvois affichés.

Vous avez activé un renvoi avec succès.

4.3.3 Désactiver un renvoi

Vous pouvez désactiver un renvoi actif :

1. Ouvrez le menu renvoi  dans la barre principale.

REMARQUE :

Des renvois déjà activés sont affichés de façon marquée dans la liste du menu renvoi.

Si un renvoi désactivé est sélectionné dans le menu renvoi, le renvoi respectif est activé.

REMARQUE :

Lors de la connexion de optiClient à un serveur XPR, les renvois qui sont configurés, activés ou désactivés sur un appareil de téléphone, sont également affichés avec leur état actuel dans le menu renvoi.

2. Sélectionnez le renvoi que vous voulez désactiver dans la liste des renvois affichés.

Vous avez désactivé un renvoi avec succès.

4.4 Fonctions de base du téléphone optiClient

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du téléphone optiClient, le module Interface téléphone doit être ajouté à la configuration optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur optiClient.

Le téléphone optiClient met à la disposition une interface de numérotation simple. A l'aide de cette interface vous pouvez facilement contrôler une connexion téléphonique.

Dans ce paragraphe, les fonctions les plus importantes du téléphone optiClient sont décrites.

Ce sont :

- Ouvrir le téléphone optiClient à partir de [page 58](#)
- Etablir une connexion de téléphone à partir de [page 59](#)
- Acceptation d'une connexion téléphonique entrante à partir de [page 59](#)
- Mettre fin à une connexion téléphonique active à partir de [page 59](#)

Vous trouverez des informations plus détaillées sur ce sujet dans [Paragraphe 5.8, "Téléphone optiClient", page 215](#).

4.4.1 Ouvrir le téléphone optiClient

Pour ouvrir le téléphone optiClient, sélectionnez l'entrée **Téléphone libre** du menu module.

La fenêtre du téléphone optiClient s'ouvre.

4.4.2 Etablir une connexion de téléphone

Vous pouvez établir une connexion téléphonique à un interlocuteur comme suit :

1. Ouvrez le téléphone optiClient (voir [Paragraphe 4.4.1, “Ouvrir le téléphone optiClient”, page 58](#)).
2. Sélectionnez le numéro d'appel de l'abonné souhaité à l'aide du clavier du téléphone optiClient.

Le numéro d'appel s'affiche dans l'afficheur de téléphone.

3. Sélectionnez la touche de confirmation  du téléphone pour initialiser la numérotation du numéro d'appel indiqué.

optiClient établit la connexion souhaitée et le signal d'appel est diffusé pour la connexion demandée. Si le numéro d'appel de l'abonné appelé peut être dissous par optiClient, son nom est affiché dans l'afficheur de téléphone après vous avez entré le numéro d'appel.

4.4.3 Acceptation d'une connexion téléphonique entrante

Vous pouvez accepter une nouvelle connexion de téléphone entrante comme suit :

Sélectionnez le bouton  dans la barre principale pour un appel entrant. Ensuite, vous êtes connecté avec l'abonné appelant.

4.4.4 Mettre fin à une connexion téléphonique active

Vous pouvez mettre fin à une connexion de téléphone active comme suit :

Sélectionnez le bouton  dans la barre principale. Ensuite, la connexion active est finie.

4.4.5 Touches de fonction

Si optiClient est utilisé via le HiPath Provider avec un HiPath 3000 ou HiPath 4000, le téléphone affiche en outre quatre touches de fonction.

A l'aide de ces touches de fonction, les fonctions suivantes du téléphone optiClient peuvent être contrôlées :

- Menu service
- Répétition de la numérotation
- Microphone
- Haut-parleur.

Les fonctions de ces touches correspondent à celles d'un terminal de bureau HiPath.

4.5 Fonctions de base d'easyCom

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du cercle de communication easyCom, le module Interface *easyCom* doit être ajouté à la configuration *optiClient*.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur *optiClient*.

Il existe une autre version de commande pour l'utilisation des fonctions téléphoniques : le cercle de communication *easyCom*. La représentation des communications et de leur état est réalisée avec des éléments graphiques, dont l'opération est parfaitement intuitive.

Dans ce paragraphe, les fonctions les plus importantes du cercle de communication *easyCom* sont décrites.

Ce sont :

- Ouvrir le cercle de communication *easyCom* à partir de [page 62](#)
- Etablir une connexion de téléphone à partir de [page 62](#)
- Acceptation d'une connexion téléphonique entrante à partir de [page 62](#)
- Effectuer un double appel à partir de [page 63](#)
- Transfert d'un appel après double appel à partir de [page 64](#)
- Activer une conférence à partir de [page 64](#)
- Mettre fin à une conférence initialisée à partir de [page 64](#)
- Ouvrir le cercle de communication *easyCom* à partir de [page 62](#)

Vous trouverez des informations plus détaillées sur ce sujet dans [Paragraphe 5.10, "Cercle de communication *easyCom*", page 221](#).

4.5.1 Ouvrir le cercle de communication easyCom

Pour ouvrir le cercle de communication easyCom, sélectionnez l'entrée **easyCom** du menu module.

La fenêtre du cercle de communication easyCom s'ouvre.

4.5.2 Etablir une connexion de téléphone

Vous pouvez établir une connexion téléphonique à un interlocuteur comme suit :

1. Ouvrez le cercle de communication easyCom (voir [Paragraphe 4.5.1, “Ouvrir le cercle de communication easyCom”, page 62](#)).
2. Entrez le numéro d'appel de l'abonné souhaité dans le champ **Numéro d'appel**.
3. Sélectionnez le bouton **Appeler**.

Un cercle de communication s'affiche dans le cercle de communication easyCom qui se trouve en dehors de votre cercle central et affiche des informations sur l'abonné appelé et l'état de la connexion.

Après que l'abonné appelé ait accepté l'appel, le cercle de communication glisse dans votre cercle central – vous êtes connecté.

4.5.3 Acceptation d'une connexion téléphonique entrante

Vous pouvez accepter une nouvelle connexion de téléphone entrante comme suit :

1. Ouvrez le cercle de communication easyCom (voir [Paragraphe 4.5.1, “Ouvrir le cercle de communication easyCom”, page 62](#)).
2. Sélectionnez l'entrée **Accepter l'appel** du menu contextuel pour le cercle de communication de l'interlocuteur.

Maintenant vous avez accepté l'appel entrant.

4.5.4 Effectuer un double appel

REMARQUE :

Avant que vous puissiez initialiser un double appel, vous devez être connecté avec un interlocuteur.

Vous pouvez effectuer un double appel comme suit :

1. Sélectionnez l'entrée **Double appel à...** du menu contextuel pour le cercle de communication de l'interlocuteur actif.
 2. Entrez dans la fenêtre qui s'affiche le numéro d'appel de l'abonné auquel vous voulez établir un double appel.
-

REMARQUE :

La saisie dans le champ **Numéro d'appel** d'EasyCom n'influence pas l'établissement de communication pour le double appel.

La connexion active jusqu'à maintenant passe à l'état de connexion *Mise en garde* et son cercle de communication glisse au bord de votre cercle central. Un nouveau cercle de communication symbolise l'établissement de communication parallèle pour le double appel.

Si l'abonné du double appel accepte l'appel, le cercle de communication du double appel passe dans votre cercle central.

3. Sélectionnez l'entrée **Couper** du menu contextuel pour le cercle de communication du double appel pour terminer le double appel.

Vous êtes automatiquement connecté à votre interlocuteur initial.

4.5.5 Transfert d'un appel après double appel

Vous pouvez transmettre un appel à un autre abonné comme suit :

1. Initialisez un double appel à l'abonné auquel vous voulez transférer la connexion active lors d'une connexion active. Voir [Paragraphe 4.5.4, "Effectuer un double appel", page 63](#).
2. Sélectionnez l'entrée **Transfert vers...** du menu contextuel pour le cercle de communication de l'interlocuteur connecté.

Les cercles de communication correspondants disparaissent de votre cercle de communication easyCom.

Les deux abonnés seront en communication directe.

4.5.6 Activer une conférence

Vous pouvez activer une conférence comme suit :

1. Initialisez un double appel à l'abonné que vous voulez ajouter à la connexion active lors d'une connexion active. Voir [Paragraphe 4.5.4, "Effectuer un double appel", page 63](#).
2. Sélectionnez l'entrée **Activer une conférence** du menu contextuel pour le cercle de communication de l'interlocuteur connecté.

Vous êtes en conférence avec les deux abonnés.

4.5.7 Mettre fin à une conférence initialisée

Vous pouvez mettre fin aux connexions aux abonnés d'une conférence vous avez activée comme suit :

Ouvrez le menu contextuel pour le cercle de communication de la conférence et sélectionnez l'entrée **Couper** aus.

Ensuite, toutes les connexions de conférence sont terminées et disparaissent de votre cercle central.

4.5.8 Mettre fin à une connexion téléphonique active

Sélectionnez l'entrée **Couper** du menu contextuel pour le cercle de communication de l'interlocuteur pour terminer une connexion de téléphone active.

4.6 Fonctions de base pour des messages instantanés

IMPORTANT:

Pour pouvoir envoyer et recevoir des messages instantanés, optiClient doit être opéré avec un serveur XPR.

Voir aussi [Paragraphe 5.33, "Téléphoner à l'aide d'un serveur XPR", page 353.](#)

IMPORTANT:

Pour pouvoir envoyer et recevoir des messages instantanés, le module *Interface Présence* et le *Server Presence Provider* doivent être ajoutés à la configuration du optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ces modules, voir le manuel d'administrateur optiClient.

A l'aide des messages instantanés, vous pouvez virement et discrètement contacter autres utilisateurs optiClient (contact sur la base de texte). Le optiClient des utilisateurs adressés doit être connecté au même serveur XPR que votre optiClient.

Cette section contient la description du démarrage d'un nouveau chat et l'envoi d'un nouveau message instantané.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur les messages instantanés dans [Paragraphe 5.19, "Messages instantanés", page 305.](#)

Vous pouvez démarrer un nouveau chat pour des messages instantanés et y envoyer un nouveau message instantané comme suit :

REMARQUE :

Pour pouvoir démarrer un chat avec un utilisateur, cet utilisateur doit être connecté au serveur XPR (en ligne).

1. Ouvrez par ex. dans la liste des contacts le menu contextuel pour le contact avec lequel vous souhaitez démarrer un chat.
2. Sélectionnez dans la liste des adresses l'entrée **Profil présence : <...>** ou **Etat en ligne : <...>** avec un double-clic.
La fenêtre chat s'ouvre.
3. Entrez le message instantané que vous souhaitez envoyer au partenaire chat dans le champ de saisie en bas de la fenêtre chat et appuyez sur **Envoyer**.
Le message apparaît dans la fenêtre de texte en haut, dans lequel ensuite la reste de la communication s'affiche.

4.7 Fonctions de base des conférences Web

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les conférences Web, optiClient doit être opéré avec un serveur XPR.

Voir aussi [Paragraphe 5.33, "Téléphoner à l'aide d'un serveur XPR", page 353.](#)

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser des conférences Web, les modules *Interface Web Conferencing* et *Présence* et les modules *Fournisseur Web Conferencing Provider* et *Server Presence Provider* doivent être ajouté à la configuration optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ces modules, voir le manuel d'administrateur optiClient.

A l'aide d'une conférence Web, les abonnés peuvent accéder mutuellement le bureau de l'ordinateur du partenaire de communication. En plus, des conférences Web permettent regarder ou modifier des documents ou des fichiers ensemble.

Hors de la communication par défaut de deux abonnés, il est également possible pour plus de deux abonnés de coopérer dans le cadre d'une conférence Web.

Dans optiClient, une conférence Web peut être démarrée au maximum.

Dans ce paragraphe, les fonctions les plus importantes des conférences Web sont décrites.

Ce sont :

- Démarrer une conférence Web avec un utilisateur optiClient à partir de [page 67](#)
- Démarrer une conférence Web avec un utilisateur non-optiClient à partir de [page 67](#)
- Accepter une conférence Web entrante à partir de [page 68](#)
- Contrôler une conférence Web à partir de [page 68](#)
- Ajouter un autre utilisateur optiClient à la conférence Web à partir de [page 68](#)
- Ajouter un utilisateur non-optiClient à la conférence Web à partir de [page 68](#)
- Terminer une conférence Web à partir de [page 68](#)

Vous trouverez des informations plus détaillées sur ce sujet dans [Paragraphe 5.18, "Conférences Web", page 301.](#)

4.7.1 Démarrer une conférence Web avec un utilisateur optiClient

Procédez comme suit pour démarrer une conférence Web avec un autre utilisateur optiClient :

1. Ouvrez par ex dans la liste des contacts le menu contextuel pour le contact souhaité.
2. Dans la liste des adresses du menu contextuel, sélectionnez l'entrée **Conférence Web** : <...> avec un double-clic.
optiClient initialise une conférence Web à l'abonné respectif. Après l'utilisateur contacté a accepté la demande de conférence, la fenêtre pour la validation des applications de l'ordinateur s'ouvre sur votre ordinateur.
3. Sélectionnez **Libérer** pour libérer toutes les applications de votre ordinateur pour la conférence Web.

Maintenant vous êtes connecté à l'abonné sélectionné dans une conférence Web.

4.7.2 Démarrer une conférence Web avec un utilisateur non-optiClient

Procédez comme suit pour démarrer une conférence Web avec un utilisateur non-optiClient :

1. Dans la barre principale, sélectionnez le bouton conférence Web .
2. Sélectionnez dans le menu module l'entrée **Conférences Web > Information de session**.
La fenêtre **Conférences Web** s'ouvre qui contient l'information de connexion pour la conférence Web établie.
3. Transférez toutes les informations de connexion à l'abonné souhaité. Sélectionnez par ex. **Conférence > Envoyer comme e-mail**, pour les envoyer dans un e-mail à l'abonné souhaité.
Après l'utilisateur contacté a connecté à la conférence, la fenêtre pour la validation des applications de l'ordinateur s'ouvre sur votre ordinateur.
4. Sélectionnez **Libérer** pour libérer toutes les applications de votre ordinateur pour la conférence Web.

Maintenant vous êtes connecté à l'abonné sélectionné dans une conférence Web.

4.7.3 Accepter une conférence Web entrante

Une conférence Web entrante s'affiche dans la fenêtre de notification de optiClient.

Pour accepter la conférence Web entrante, sélectionnez **Accepter** dans la fenêtre de notification.

4.7.4 Contrôler une conférence Web

Vous trouverez une description détaillée du contrôle d'une conférence Web dans le *mode d'emploi de XPR Web Collaboration*.

4.7.5 Ajouter un autre utilisateur optiClient à la conférence Web

Pour ajouter un autre utilisateur optiClient à une conférence Web existante, procédez comme décrit dans [Paragraphe 4.7.1, “Démarrer une conférence Web avec un utilisateur optiClient”, page 67.](#)

4.7.6 Ajouter un utilisateur non-optiClient à la conférence Web

Procédez comme suit pour ajouter un utilisateur non-optiClient à une conférence Web existante :

1. Sélectionnez dans le menu module l'entrée **Conférences Web > Information de session**.
La fenêtre **Conférences Web** s'ouvre qui contient l'information de connexion pour la conférence Web établie.
2. Transférez toutes les informations de connexion à l'abonné souhaité. Sélectionnez par ex. **Conférence > Envoyer comme e-mail**, pour les envoyer dans un e-mail à l'abonné souhaité.

Après l'utilisateur contacté a connecté à la conférence Web, il est intégré dans la conférence existante.

4.7.7 Terminer une conférence Web

Terminez simplement la fenêtre du client conférence Web pour terminer la conférence Web.

4.8 Fonctions de base du journal des appels

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du journal des appels, optiClient doit être opéré avec un serveur XPR.

Voir aussi Paragraphe 5.33, "Téléphoner à l'aide d'un serveur XPR", page 353.

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du journal des appels, le module *Interface Journal des appels* et le *Server Call Journal Provider* doivent être ajoutés à la configuration du optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ces modules, voir le manuel d'administrateur optiClient.

Le journal des appels vous affiche le contenu du journal CTI qui est actif centralement sur le serveur XPR. De cette façon vous pouvez accéder à un journal qui consigne les appels entrants et sortants de votre téléphone même si votre optiClient n'est pas démarré. Ainsi vous pouvez par ex. voir quels abonnés vous ont appelé sans que vous avoir joint.

Dans ce paragraphe, les fonctions les plus importantes du journal des appels sont décrites.

Ce sont :

- Ouvrir le journal des appels à partir de page 67
- Afficher des catégories d'appel sélectionnées à partir de page 70
- Numéroter à partir du journal des appels à partir de page 70
- Configurer l'heure de rappel pour nouvel appel à partir de page 71
- Effacer les entrées du journal à partir de page 72

Vous trouverez des informations plus détaillées sur ce sujet dans Paragraphe 5.11, "Journal des appels", page 231.

4.8.1 Ouvrir le journal des appels

Pour ouvrir le journal des appels, sélectionnez l'entrée **Journal des appels** du menu module.

Ensuite, le journal des appels s'affiche.

4.8.2 Afficher des catégories d'appel sélectionnées

Vous pouvez déterminer pour quelles catégories d'appels des entrées du journal sont affichées comme suit :

1. Ouvrez le journal des appels (voir [Paragraphe 4.8.1, "Ouvrir le journal des appels", page 69](#)).
2. Sélectionnez les boutons des **catégories d'appel** que vous voulez afficher.

Uniquement les entrées du journal correspondantes aux catégories d'appel sélectionnés s'affichent.

4.8.3 Numéroter à partir du journal des appels

Vous pouvez établir une connexion téléphonique du journal des appels comme suit :

1. Ouvrez le journal des appels (voir [Paragraphe 4.8.1, "Ouvrir le journal des appels", page 69](#)).

2. Sélectionnez l'entrée de l'interlocuteur qui vous voulez appeler dans la liste de journal.

Dans le champ **Numéro**, le numéro d'appel respectif s'affiche.

3. Sélectionnez le bouton **Appeler**.

optiClient initialise une connexion à l'interlocuteur respectif et le signal d'appel pour l'établissement de la connexion est diffusé.

4.8.4 Configurer l'heure de rappel pour nouvel appel

De la manière suivante vous pouvez définir une heure de rappel pour une entrée dans le journal des appels pour un nouvel appel.

1. Ouvrez le journal des appels (voir [Paragraphe 4.8.1, "Ouvrir le journal des appels", page 69](#)).
2. Sélectionnez le bouton de la **catégorie d'appel** souhaité.
3. Ouvrez le menu contextuel de l'entrée du journal pour laquelle vous souhaitez configurer le temps de rappel.

La boîte de dialogue pour la définition du temps de rappel s'ouvre.

- Si vous souhaitez définir le temps de rappel à la base d'un délai, sélectionnez l'option **Rappeler dans**. Définissez ensuite, après quel délai vous souhaitez être rappelé au nouvel appel.
- Si vous souhaitez définir le temps de rappel à la base d'une date, sélectionnez l'option **Rappeler le**. Définissez ensuite, à quelle date vous souhaitez être rappelé au nouvel appel.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Au moment défini, une boîte de dialogue de rappel s'ouvre. Dans cette boîte de dialogue vous pouvez initialiser le nouvel appel, déplacer indéfini ou rejeter complètement.

4.8.5 Effacer les entrées du journal

REMARQUE :

Les entrées du journal qui sont effacées dans le journal des appels sont ensuite également supprimées automatiquement du journal du serveur XPR.

Vous pouvez effacer des entrées du journal des appels comme suit :

1. Ouvrez le journal des appels (voir [Paragraphe 4.8.1, “Ouvrir le journal des appels”, page 69](#)).
2. Sélectionnez les boutons des **catégories d'appel**, dont vous voulez effacer les entrées du journal.
3. Sélectionnez les entrées vous voulez effacer dans la liste de journal.
4. Sélectionnez l'option **Effacer entrée** resp. **Effacer entrées sélectionnées** du menu contextuel des entrées .
5. Le cas échéant, validez le message d'avertissement pour la suppression des entrées sélectionnées avec **OK**.

Les entrées sélectionnées sont supprimées de votre journal des appels.

De cette façon vous avez effacé les entrées sélectionnées du journal des appels et le journal du serveur XPR.

4.9 Fonctions de base du répertoire serveur

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du répertoire serveur optiClient doit être opéré avec un serveurXPR.

Voir aussi Paragraphe 5.33, "Téléphoner à l'aide d'un serveur XPR", page 353.

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du répertoire serveur, le module Interface Répertoire et le *Server Directory Provider* doivent être ajoutés à la configuration du optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ces modules, voir le manuel d'administrateur optiClient.

Le répertoire serveur met à la disposition les informations du répertoire des utilisateurs XPR. De cette façon vous pouvez chercher des données de contact dans les informations utilisateur du serveur XPR.

Dans ce paragraphe les plus importantes fonctions pour la recherche dans le répertoire serveur sont décrites.

Ce sont :

- Recherche d'un contact dans le répertoire serveur à partir de page 74
- Numéroter à partir du palmarès à partir de page 74
- Copier un contact à partir de page 75

Vous trouverez des informations plus détaillées sur ce sujet dans Paragraphe 5.12, "Répertoire serveur", page 241.

4.9.1 Recherche d'un contact dans le répertoire serveur

Vous pouvez chercher un contact dans le répertoire serveur comme suit :

1. Sélectionnez dans le menu Module **Répertoires > Parcourir Répertoire serveur**.

Ensuite, la boîte de dialogue pour la recherche dans le répertoire serveur s'affiche.

2. Sélectionnez le bouton **Avancée>>**, le cas échéant, pour passer à la vue avancée de la boîte de dialogue.
3. Définissez la critère de recherche que le contact à trouver remplit. Faites une entrée au moins dans l'un des champs indiqués.
4. Appuyez sur le bouton **Chercher**.

Le palmarès affiche tous les entrées du répertoire serveur qui remplissent le critère de la recherche défini.

A l'aide de la fonction "Drag & Drop" de optiClient vous pouvez maintenant copier une correspondance dans la liste des contacts de optiClient.

4.9.2 Numéroter à partir du palmarès

Vous pouvez établir une connexion téléphonique à partir du palmarès comme suit :

1. Ouvrez la boîte de dialogue pour la recherche dans le répertoire serveur et effectuez une recherche du contact souhaité (voir [Paragraphe 4.9.1, "Recherche d'un contact dans le répertoire serveur", page 74](#)).

2. Sélectionnez l'entrée dans le palmarès, dont vous voulez appeler l'interlocuteur correspondant.

Dans le champ **numéro d'appel** l'un des numéros d'appels s'affiche qui sont entrés dans le répertoire pour l'abonné respectif.

3. Si plusieurs numéros d'appel sont connus pour l'interlocuteur respectif dans le répertoire serveur, sélectionnez le numéro d'appel souhaité dans le champ **Numéro**.

4. Sélectionnez le bouton **Appeler**.

optiClient initialise une connexion à l'interlocuteur indiqué et le signal d'appel pour l'établissement de la connexion est diffusé.

4.9.3 Copier un contact

Un contact peut être copié du répertoire serveur dans la liste des contacts ou le répertoire des contacts sans problème. Procédez en principe comme décrit dans [Paragraphe 4.11.5, “Copier un contact”, page 86](#).

REMARQUE :

Si vous copiez des contacts du répertoire serveur dans un autre répertoire de optiClient, les informations sur les contacts correspondantes sont automatiquement mises à jour avec les informations changeant de la base de données des utilisateurs de XPR.

C'est-à-dire : si les informations sur le contact changent pour un utilisateur XPR localement enregistré dans la base de données des utilisateurs du serveur XPR, ces modifications sont automatiquement transférés dans votre contact qui est enregistré localement.

4.10 Fonctions de base du répertoire des contacts

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du répertoire des contacts, le module Interface *Répertoire des contacts et liste des contacts* doit être ajouté à la configuration optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur optiClient.

Le répertoire des contacts gère vos informations de contact personnelles par ordre alphabétique. De cette façon vous avez toujours à la main les informations de vos contacts les plus importants.

Dans ce paragraphe, les fonctions les plus importantes du répertoire des contacts sont décrites.

Ce sont :

- Ouvrir le répertoire des contacts à partir de [page 76](#)
- Ajouter un nouveau contact à partir de [page 77](#)
- Recherche d'un contact dans le répertoire des contacts à partir de [page 79](#)
- Contacter à partir du répertoire des contacts à partir de [page 80](#)
- Copier un contact à partir de [page 80](#)

Vous trouverez des informations plus détaillées sur ce sujet dans [Paragraphe 5.13, "Répertoire des contacts", page 245](#).

4.10.1 Ouvrir le répertoire des contacts

Pour ouvrir le répertoire des contacts, sélectionnez l'entrée **Répertoire des contacts** du menu module.

Ensuite, le répertoire des contacts s'affiche.

4.10.2 Ajouter un nouveau contact

Vous pouvez ajouter un nouveau contact à votre répertoire des contacts comme suit :

1. Ouvrez le répertoire des contacts (voir aussi Paragraphe 4.10.1, "Ouvrir le répertoire des contacts", page 76).
2. Sélectionnez l'entrée **Ajouter un contact** du menu contextuel de n'importe quel contact.
La boîte de dialogue **Ajouter un contact** s'affiche.
3. Entrez toutes les informations souhaitées du nouveau contact dans les champs de text.
4. Sélectionnez le bouton **Ajouter** sur l'onglet **Numéro d'appel**.
La boîte de dialogue **Numéro d'appel** s'ouvre.
5. Entrez le **numéro d'appel** du nouveau contact. Une **Description** brève sert à la clarté si plusieurs numéros d'appels ont été créés pour un contact.

REMARQUE :

Si le contact peut être joint par plusieurs numéros d'appel, créez une entrée individuelle pour chaque numéro à l'aide du bouton **Ajouter**.

6. Vous devez enregistrer vos entrées avec **OK**.

Le numéro d'appel ajouté s'affiche dans la boîte de dialogue **Ajouter un contact**.

Accès rapide

Fonctions de base du répertoire des contacts

7. Si vous utilisez optiClient comme softphone SIP, changez sur l'onglet **Adresse SIP** et entrez là de façon pareille les adresses SIP du nouveau contact.

REMARQUE :

L'onglet **Adresse SIP** n'est affiché que si vous utilisez optiClient en tant que softphone SIP.

REMARQUE :

Vous devriez entrer ici des adresses SIP toujours complètes et avec le nom de domaine. Si vous avez configuré un domaine de sortie dans le SIP Functional Provider, vous pourriez supprimer dans les adresses SIP de ce domaine la part de la domaine de l'adresse SIP (voir aussi [Paragraphe 5.34.1.9, "Domaine de sortie", page 386](#)).

8. Passez sur l'onglet **E-mail** et entrez l'adresse e-mail du nouveau contact sous la même forme.
9. Le cas échéant, changez sur l'onglet **Présence** pour activer la fonction présence pour cet utilisateur (voir aussi [Paragraphe 4.13, "Fonctions de base de la fonction présence", page 94](#)).

REMARQUE :

L'activation de la fonction présence pour un contact est uniquement raisonnable s'il s'agit d'un utilisateur XPR. Seulement dans ce cas il est possible d'afficher des informations respectives sur l'état de travail et le profil présence.

10. Enregistrez le nouveau contact avec le bouton **OK**.

Le contact ajouté s'affiche dans le répertoire des contacts.

4.10.3 Recherche d'un contact dans le répertoire des contacts

Vous pouvez chercher un contact dans votre répertoire des contacts comme suit :

1. Ouvrez le répertoire des contacts (voir [Paragraphe 4.10.1, “Ouvrir le répertoire des contacts”, page 76](#)).
2. Entrez le nom du contact que vous voulez chercher dans **Nom**.

REMARQUE :

Lors de la saisie du nom, il suffit d'entrer les premiers caractères qui identifient le nom de façon unique.

L'entrée sélectionnée dans le répertoire des contacts indique le résultat actuel de la recherche.

REMARQUE :

Même si aucune entrée n'existe pour le nom cherché dans le répertoire des contacts, le meilleur résultat est toujours sélectionné dans les entrées de contact.

4.10.4 Contacter à partir du répertoire des contacts

Vous pouvez appeler un contact à partir de votre répertoire des contacts ou l'envoyer un e-mail comme suit :

1. Cherchez le contact avec lequel vous voulez communiquer dans le répertoire des contacts (voir [Paragraphe 4.10.3, "Recherche d'un contact dans le répertoire des contacts", page 79](#)).
2. Sélectionnez une des adresses de contact existantes dans le menu contextuel du contact.

Si vous avez déjà sélectionné un numéro de téléphone pour le contact sélectionné, la connexion souhaitée est maintenant établie.

Si vous avez sélectionné une adresse e-mail pour le contact sélectionné, votre application e-mail configurée avec Windows s'affiche.

3. Au cas d'un e-mail, éditez le message e-mail automatiquement ouvert qui est déjà adressé au contact sélectionné.
4. Au cas d'un e-mail envoyez le message e-mail modifié comme d'habitude.

4.10.5 Copier un contact

Un contact peut être copié du répertoire des contacts dans la liste des contacts sans problème. Procédez comme décrit dans [Paragraphe 4.11.5, "Copier un contact", page 86](#).

4.11 Fonctions de base de la liste des contacts

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions de la liste des contacts, le module Interface Répertoire des contacts et liste des contacts doit être ajouté à la configuration optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur optiClient.

Avec la liste des contacts, vous pouvez administrer des entrées de votre répertoire des contacts sous forme structurée. Pour cela, vous pouvez créer n'importe quel groupe dans la liste des contacts auquel vous attribuez des entrées de contacts individuelles. De cette façon vous pouvez organiser vos contacts privés par ex. sous forme d'une structure de l'entreprise.

Dans ce paragraphe, les fonctions les plus importantes des listes des contacts sont décrites.

Ce sont :

- [Ouvrir la liste des contacts](#) à partir de page 82
- [Ajouter un nouveau groupe de liste des contacts](#) à partir de page 82
- [Ajouter un nouveau contact](#) à partir de page 83
- [Contacter à partir de la liste des contacts](#) à partir de page 85
- [Copier un contact](#) à partir de page 86
- [Afficher les informations de l'état d'un contact](#) à partir de page 86

Vous trouverez des informations plus détaillées sur ce sujet dans [Paragraphe 5.14, "Liste des contacts", page 251](#).

4.11.1 Ouvrir la liste des contacts

Pour ouvrir la liste des contacts, sélectionnez l'entrée **Liste des contacts** du menu module.

Ensuite, la liste des contacts s'affiche.

REMARQUE :

Il est possible d'ouvrir un groupe de liste des contacts à l'aide de l'option de menu Groupes de contact > <Groupe> du menu module.

4.11.2 Ajouter un nouveau groupe de liste des contacts

Vous pouvez ajouter un nouveau groupe à votre liste des contacts comme suit :

1. Ouvrez la liste des contacts (voir [Paragraphe 4.11.1, "Ouvrir la liste des contacts", page 82](#)).
2. Sélectionnez l'entrée **Ajouter un groupe...** d'un menu contextuel de la fenêtre **Liste des contacts**.

La boîte de dialogue **Ajouter un groupe** s'affiche.

3. Entrez ici un nom pour le nouveau groupe de liste des contacts.
4. Validez votre entrée avec **OK**.

Le groupe ajoute s'affiche dans votre liste des contacts.

4.11.3 Ajouter un nouveau contact

REMARQUE :

Après avoir ajouté un nouveau contact à la liste des contacts, ce contact est automatiquement copié dans le répertoire des contacts.

Vous pouvez ajouter un nouveau groupe à votre liste des contacts comme suit :

1. Ouvrez la liste des contacts (voir [Paragraphe 4.11.1, "Ouvrir la liste des contacts", page 82](#)).
2. Ouvrez le menu contextuel pour le groupe auquel vous voulez ajouter le nouveau contact. Sélectionnez l'entrée **Ajouter un contact....**
La boîte de dialogue **Ajouter un contact** s'affiche.
3. Entrez toutes les informations souhaitées du nouveau contact dans les champs de text.
4. Sélectionnez le bouton **Ajouter** sur l'onglet **Numéro d'appel**.
La boîte de dialogue **Numéro d'appel** s'ouvre.
5. Entrez le **numéro d'appel** du nouveau contact. Une **Description** brève sert à la clarté si plusieurs numéros d'appels ont été créés pour un contact.

REMARQUE :

Si le contact peut être joint par plusieurs numéros d'appel, créez une entrée individuelle pour chaque numéro à l'aide du bouton **Ajouter**.

6. Vous devez enregistrer vos entrées avec **OK**.
Le numéro d'appel ajouté s'affiche dans la boîte de dialogue **Ajouter un contact**.

Accès rapide

Fonctions de base de la liste des contacts

7. Si vous utilisez optiClient comme softphone SIP, changez sur l'onglet **Adresse SIP** et entrez là de façon pareille les adresses SIP du nouveau contact.

REMARQUE :

L'onglet **Adresse SIP** n'est affiché que si vous utilisez optiClient en tant que softphone SIP.

REMARQUE :

Vous devriez entrer ici des adresses SIP toujours complètes et avec le nom de domaine. Si vous avez configuré un domaine de sortie dans le SIP Functional Provider, vous pourriez supprimer dans les adresses SIP de ce domaine la part de la domaine de l'adresse SIP (voir aussi [Paragraphe 5.34.1.9, "Domaine de sortie", page 386](#)).

8. Passez sur l'onglet **E-mail** et entrez l'adresse e-mail du nouveau contact sous la même forme.
9. Le cas échéant, changez sur l'onglet **Présence** pour activer la fonction présence pour cet utilisateur (voir aussi [Paragraphe 4.13, "Fonctions de base de la fonction présence", page 94](#)).

REMARQUE :

L'activation de la fonction présence pour un contact est uniquement raisonnable s'il s'agit d'un utilisateur XPR. Seulement dans ce cas il est possible d'afficher des informations respectives sur l'état de travail et le profil présence.

10. Enregistrez le nouveau contact avec le bouton **OK**.

Le contact ajouté s'affiche dans le répertoire des contacts.

4.11.4 Contacter à partir de la liste des contacts

Vous pouvez appeler un contact à partir de votre liste des contacts ou lui envoyer un e-mail comme suit :

1. Ouvrez la liste des contacts (voir [Paragraphe 4.11.1, "Ouvrir la liste des contacts", page 82](#)).
2. Vous pouvez faire afficher dans la liste des contacts les adresses du contact avec lequel vous voulez communiquer. Élargissez pour cela l'entrée de contact en sélectionnant les flèches horizontales avant le groupe correspondant et l'entrée de contact respective.
3. Sélectionnez de la liste des adresses existantes l'adresse à l'aide de laquelle vous voulez communiquer avec le contact.
4. Sélectionnez le bouton **Appeler** si vous avez sélectionné un numéro d'appel comme adresse, ou le bouton **Envoyer** s'il s'agit d'une adresse e-mail.

Si vous avez déjà sélectionné un numéro de téléphone pour le contact sélectionné, la connexion souhaitée est maintenant établie.

Si vous avez sélectionné une adresse e-mail pour le contact sélectionné, votre application e-mail configurée avec Windows s'affiche.

5. Au cas d'un e-mail, éditez le message e-mail automatiquement ouvert qui est déjà adressé au contact sélectionné.
6. Au cas d'un e-mail envoyez le message e-mail modifié comme d'habitude.

4.11.5 Copier un contact

Vous pouvez intégrer un contact de votre répertoire des contacts dans un groupe de votre liste des contacts comme suit :

1. Ouvrez la liste des contacts (voir [Paragraphe 4.11.1, “Ouvrir la liste des contacts”, page 82](#)).
2. Ouvrez le répertoire des contacts (voir [Paragraphe 4.10.1, “Ouvrir le répertoire des contacts”, page 76](#)).
3. Sélectionnez le contact dans le répertoire des contacts que vous voulez intégrer dans un groupe de la liste des contacts. Maintenez appuyée la touche gauche de la souris.
4. Faites glisser le contact sélectionnez avec la touche gauche de la souris appuyée du répertoire des contacts au groupe de liste des contacts dans laquelle vous voulez intégrer le contact.

Le contact copié s'affiche dans le groupe respectif de la liste des contacts.

Maintenant vous avez copié un contact avec toutes les données de contact de votre répertoire des contacts à un groupe dans votre liste des contacts.

4.11.6 Afficher les informations de l'état d'un contact

REMARQUE :

Si vous voulez afficher pour un contact le statut en ligne ou le profil présence, vous devez d'abord activer cette fonction pour le contact respectif (voir aussi [Paragraphe 4.13.3, “Fonctions de base de la fonction présence”, page 97](#)).

REMARQUE :

La possibilité de l'affichage des informations de l'état actuels peut être restreint par des autorisations d'accès dans le serveur XPR (voir aussi [Paragraphe 5.14.2, “Représentation des informations de l'état”, page 256](#)).

La liste des contacts peut afficher des informations de l'état pour des contacts créés dans le contexte de la fonction présence (voir [Paragraphe 3.4, “Fonction Présence”, page 35](#)). Ces informations de l'état sont par défaut uniquement affichées devant les entrées d'adresse respectives dans la liste des contacts. De plus, elles peuvent être affichées devant l'entrée de contact maître.

Procédez comme indiqué ci-après pour afficher les informations de l'état directement devant l'entrée de contact maître :

REMARQUE :

Si vous voulez afficher plusieurs informations de l'état devant un contact, effectuez les étapes suivants pour chaque état qui doit être affiché.

1. Ouvrez la liste des contacts (voir [Paragraphe 4.11.1, "Ouvrir la liste des contacts", page 82](#)).
 2. Ouvrez le menu contextuel pour le contact devant lequel vous voulez afficher l'information de l'état.
 3. Sélectionnez dans le menu contextuel l'option **Afficher symboles**.
 4. Sélectionnez l'entrée que vous voulez afficher de la liste affichée.
- L'information de l'état sélectionnée sera affichée avant le contact respectif (état de téléphone, état en ligne ou profil présence).

4.12 Fonctions de base de la barre de team

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions de la barre de team, le module Interface Répertoire des contacts et liste des contacts doit être ajouté à la configuration optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur optiClient.

Une forme de représentation spéciale de la liste des contacts est la barre de team. Elle permet d'avoir vos contacts privés toujours disponible pour la prise de contact plus vite dans la partie supérieure de l'écran ou en bas de l'écran.

Dans ce paragraphe, les fonctions les plus importantes de la barre de team sont décrites.

Ce sont :

- Groupe de liste des contacts individuel en tant que barre de team à partir de [page 89](#)
- Liste des contacts complète en tant que barre de team à partir de [page 90](#)
- Contacter à partir de la barre de team à partir de [page 90](#)
- Intercepter l'appel pour un abonné à partir de [page 91](#)
- Fermer la barre de team à partir de [page 91](#)
- Changer une barre de team à une fenêtre de liste des contacts à partir de [page 92](#)
- Afficher les informations de l'état d'un contact à partir de [page 92](#)

Vous trouverez des informations plus détaillées sur ce sujet dans Paragraphe 5.14, "Liste des contacts", page 251.

4.12.1 Groupe de liste des contacts individuel en tant que barre de team

Procédez comme suit pour créer une barre de team d'un groupe individuel de votre liste des contacts :

1. Ouvrez la liste des contacts existante (voir [Paragraphe 4.11.1, "Ouvrir la liste des contacts", page 82](#)).
2. Sélectionnez le groupe de la liste des contacts qui doit être créé en tant que barre de team. Maintenez appuyée la touche gauche de la souris.
3. Faites glisser le groupe sélectionné de la fenêtre de la liste des contacts en maintenant appuyé la touche gauche de la souris.
Le groupe s'ouvre dans une fenêtre de groupe individuelle.
4. Faites glisser la nouvelle fenêtre de groupe au bord de du bureau en haut ou en bas en maintenant appuyé la touche gauche de la souris.
Ensuite, la fenêtre de groupe change automatiquement dans une barre de team et se connecte avec le bord de la fenêtre en haut ou en bas du bureau.

Maintenant vous avez créé une barre de team d'un groupe de liste des contacts. Toutes les modifications vous effectuez maintenant dans la liste des contacts pour le groupe respectif sont automatiquement intégré dans la barre de team. Le même applique vice versa.

4.12.2 Liste des contacts complète en tant que barre de team

Procédez comme suit pour représenter votre liste des contacts en tant que barre de team :

Faites glisser la fenêtre de la liste des contacts au bord de du bureau en haut ou en bas en maintenant appuyé la touche gauche de la souris. Ensuite, la liste des contacts change automatiquement dans une barre de team et se connecte avec le bord de la fenêtre en haut ou en bas du bureau.

Toutes les modifications vous effectuez maintenant dans la liste des contacts sont automatiquement intégrées dans la barre de team. Le même applique vice versa.

Pour afficher un certain groupe dans cette représentation, passez simplement sur l'onglet correspondant de la barre de team.

4.12.3 Contacter à partir de la barre de team

Vous pouvez appeler un contact à partir de la barre de team ou l'envoyer un e-mail comme suit :

1. Activez le menu contextuel pour le contact souhaité et sélectionnez l'une des adresses de contact existantes.

Si vous avez déjà sélectionné un numéro de téléphone pour le contact sélectionné, la connexion souhaitée est maintenant établie.

Si vous avez sélectionné une adresse e-mail pour le contact sélectionné, votre application e-mail configurée avec Windows s'affiche.
2. Au cas d'un e-mail, éditez le message e-mail automatiquement ouvert qui est déjà adressé au contact sélectionné.
3. Au cas d'un e-mail envoyez le message e-mail modifié comme d'habitude.

4.12.4 Intercepter l'appel pour un abonné

REMARQUE :

La reprise des appels d'autres abonnés peut être limitée aux abonnés sélectionnés ou complètement désactivé par l'administrateur du serveur XPR.

Vous pouvez intercepter un appel qui entre pour un contact de votre barre de team comme suit :

1. Sélectionnez le symbole d'état  de l'abonné de votre barre de team duquel vous voulez intercepter l'appel.
 2. Sélectionnez l'abonné du menu **Accepter appel de <Abonné>** qui s'affiche.
- Vous êtes connecté avec l'abonné appelant.

4.12.5 Fermer la barre de team

REMARQUE :

Si toute la liste des contacts est affichée comme barre de team, elle ne peut pas être fermée directement. Dans ce cas, vous devez transformer la barre de team à la représentation d'une fenêtre (voir aussi [Paragraphe 4.12.6, "Changer une barre de team à une fenêtre de liste des contacts", page 92](#)).

Procédez comme suit pour fermer la barre de team d'un seul groupe de liste des contacts :

1. Ouvrez le menu contextuel de la barre de team dans une partie libre de la barre.
 2. Sélectionnez l'option de menu **Fermer le groupe**.
- La barre de team disparaît du bureau.

4.12.6 Changer une barre de team à une fenêtre de liste des contacts

La barre de team peut être détaché sans problème du bord de l'écran pour changer à la représentation d'une fenêtre normale. Pour cela, procédez comme suit :

1. Saisissez la barre de team sur le bord gauche |.
2. Faites glisser la barre de team en maintenant la touche de la souris appuyée du bord de l'écran dans le milieu de l'écran.

La liste des contacts ou le groupe de la liste des contacts peut maintenant être placée librement en tant que fenêtre sur le bureau.

4.12.7 Afficher les informations de l'état d'un contact

REMARQUE :

Si vous voulez afficher pour un contact le statut en ligne ou le profil présence, vous devez d'abord activer cette fonction pour le contact respectif (voir aussi [Paragraphe 4.13.3, "Fonctions de base de la fonction présence", page 97](#)).

REMARQUE :

La possibilité de l'affichage des informations de l'état actuels peut être restreint par des autorisations d'accès dans le serveur XPR (voir aussi [Paragraphe 5.14.2, "Représentation des informations de l'état", page 256](#)).

La barre de team peut afficher des informations de l'état pour des contacts créés dans le contexte de la fonction présence (voir [Paragraphe 3.4, "Fonction Présence", page 35](#)). Par défaut, ces informations de l'état sont affichées uniquement dans le menu contextuel des contacts individuels dans la barre de team. De plus, elles peuvent être affichées devant l'entrée de contact maître.

Procédez comme indiqué ci-après pour afficher les informations de l'état directement devant l'entrée de contact correspondant :

REMARQUE :

Si vous voulez afficher plusieurs informations de l'état devant un contact, effectuez les étapes suivants pour chaque état qui doit être affiché.

1. Ouvrez le menu contextuel pour le contact devant lequel vous voulez afficher l'information de l'état dans la barre de team.
2. Sélectionnez dans le menu contextuel l'option **Afficher symboles**.
3. Sélectionnez l'entrée que vous voulez afficher de la liste affichée.

L'information de l'état sélectionnée sera affichée avant le contact respectif (état de téléphone, état en ligne ou profil présence).

4.13 Fonctions de base de la fonction présence

REMARQUE :

Pour pouvoir utiliser la fonction presence dans optiClient sans limites, certaines prémisses administratives doivent être remplies (voir aussi [Paragraphe 5.16, "Fonction Présence", page 275](#)).

REMARQUE :

Si vous voulez afficher pour un contact le statut en ligne ou le profil présence, vous devez d'abord activer cette fonction pour le contact respectif (voir aussi [Paragraphe 4.13.3, "Fonctions de base de la fonction présence", page 97](#)).

REMARQUE :

La possibilité de l'affichage des informations de l'état actuels peut être restreint par des autorisations d'accès dans le serveur XPR (voir aussi [Paragraphe 5.16.7.3, "Administration des droits d'accès", page 292](#)).

La fonction présence vous permet de recevoir les informations suivantes sur un utilisateur :

- l'état de téléphone
- l'état en ligne
- le profil présence.

De plus, vous pouvez configurer votre propre profil présence individuel et l'afficher pour d'autres utilisateurs. De cette façon, d'autres utilisateurs peuvent par ex. immédiatement percevoir si vous êtes connecté au serveur XPR, votre téléphone est libre, vous êtes en pause, en vacances ou en voyages d'affaires.

Dans ce paragraphe, les fonctions les plus importantes de la fonction présence sont décrites.

Ce sont :

- | | |
|--|----------------------|
| • Configurer votre profil présence actuel | à partir de page 95 |
| • Ajouter des informations au profil présence | à partir de page 96 |
| • Fonctions de base de la fonction présence | à partir de page 97 |
| • Configuration de votre profil présence personnel | à partir de page 98 |
| • Contrôler les propres informations présence | à partir de page 99 |
| • Afficher les informations de l'état | à partir de page 101 |

Vous trouverez des informations plus détaillées sur ce sujet dans :

- Paragraphe 5.14.2, "Représentation des informations de l'état", page 256
- Paragraphe 5.16, "Fonction Présence", page 275.

4.13.1 Configurer votre profil présence actuel

A l'aide du profil présence de la fonction présence vous pouvez afficher pour d'autre utilisateurs, si vous êtes actuellement en pause, si vous êtes en vacances ou en voyages d'affaires.

Pour configurer votre profil présence actuel dans optiClient, sélectionnez du menu module l'entrée **Présence > Mes informations présence > <Profil présence>**.

Ensuite, votre profil présence actuel change au paramètre sélectionné.

Le profil présence actuellement sélectionné est affiché en surbrillance dans la liste de l'état du menu.

4.13.2 Ajouter des informations au profil présence

Vous pouvez ajouter des informations individuelles à votre profil présence actuel.

Procédez comme suit pour configurer des informations additionnelles pour votre profil présence actuel dans optiClient :

1. Sélectionnez l'option **Présence > Mes paramètres présence...** du menu module.
La boîte de dialogue **Paramètres présence**.
2. Changez sur l'onglet **Profil actuel**.
3. Dans la section **Paramètres pour le profil sélectionné** entrez vos informations individuelles pour le profil présence actuellement actif.

IMPORTANT:

Si vous utilisez optiClient en tant que client CTI et si vous avez renvoyé votre téléphone manuellement au terminal, le paramètre **Renvoyer le téléphone de bureau à** n'a aucune conséquence.

4. Enregistrez et activez les informations indiquées avec le bouton **OK**.

IMPORTANT:

Si vous changez dans un autre profil présence après avoir enregistré les informations individuelles, les informations sont perdues. Si vous voulez garder les informations individuelles pour un profil présence après un changement de profil, définissez-les pour le profil souhaité sur l'onglet **Mes profils** (voir aussi [Paragraphe 4.13.4, “Configuration de votre profil présence personnel”, page 98](#)).

4.13.3 Fonctions de base de la fonction présence

Avant de pouvoir afficher le statut en ligne ou le profil présence dans optiClient pour un contact dans la barre de team et la liste des contacts, la fonction de l'affichage des informations présence doit être activé pour le contact respectif.

REMARQUE :

Dans la barre de team et la liste des contacts, vous pouvez vous faire afficher l'état de téléphone de l'utilisateur, a condition que le PABX correspondant fournisse des informations de l'état respectives et l'administrateur du serveur XPR vous ait assigné le droit de voir l'état de téléphone de l'utilisateur respectif.

Procédez comme suit pour activer l'affichage de le état en ligne et du profil présence :

1. Sélectionnez dans le répertoire des contacts, dans la liste des contacts ou la barre de team le contact pour lequel vous souhaitez afficher l'état en ligne ou le profil présence.
2. Ouvrez le menu contextuel du contact respectif et sélectionnez l'entrée **Modifier le contact**.
La boîte de dialogue **Modifier le contact** s'affiche.
3. Changez sur l'onglet **Présence**.
4. Activez l'option **Afficher informations présence** pour pouvoir afficher plus tard le statut en ligne et le profil présence pour le contact.
5. Confirmez les nouveaux paramètres avec **OK**.

Maintenant vous pouvez afficher pour l'utilisateur respectif le statut en ligne et le profil présence dans la barre de team et la liste des contacts. Vous trouverez les instructions dans [Paragraphe 4.12.7, "Afficher les informations de l'état d'un contact", page 92](#).

4.13.4 Configuration de votre profil présence personnel

Comme vous configurez votre profil présence actuel dans optiClient, autres utilisateurs peuvent s'informer si vous êtes actuellement accessible et si oui, où. De cette façon, de la communication plus efficace est possible.

Procédez comme suit pour créer un profil présence personnel. Ensuite, vous pouvez activer ce profil.

1. Sélectionnez l'option **Présence > Mes paramètres présence...** du menu module.
La boîte de dialogue **Paramètres présence**.
2. Changez sur l'onglet **Mes profils**.
3. Sélectionnez le bouton **Ajouter profil...**
4. Donnez un nom au nouveau profil dans le champ **Nom du profil**.
5. Sélectionnez dans le champ **Utilise symbole** le symbole qui doit être affiché dans la liste des contacts et la barre de team lorsque ce profil est activé.
6. Validez les paramètres avec le bouton **OK**.
7. Entrez sur l'onglet **Mes profils** des informations additionnelles si vous voulez (**Commentaire, Commentaire privé** etc.).

IMPORTANT:

Si vous utilisez optiClient en tant que client CTI et si vous avez renvoyé votre téléphone manuellement au terminal, le paramètre **Renvoyer le téléphone de bureau à** n'a aucune conséquence.

8. Enregistrez les nouveaux paramètres avec **OK**.

Maintenant vous avez créé un profil présence personnel. Désormais, vous pouvez activer ce profil comme tous les autres profils présence.

4.13.5 Contrôler les propres informations présence

Par défaut, tous les utilisateurs XPR peuvent se faire afficher vos informations présence dans la liste des contacts ou la barre de team. Toutefois, vous pouvez également ajuster l'autorisation pour l'affichage de ces informations pour tous les utilisateurs ou pour des groupes d'utilisateur définis.

REMARQUE :

Vous pouvez uniquement limiter l'affichage de votre état de téléphone si l'administrateur du serveur XPR a libéré cette fonction.

Contrôler l'affichage pour tous les utilisateurs

Procédez comme suit pour contrôler l'affichage de vos informations présence pour tous les utilisateurs :

1. Sélectionnez l'option **Présence > Mes paramètres présence...** du menu module.
La boîte de dialogue **Paramètres présence**.
2. Changez sur l'onglet **Droits d'accès**.
3. Sélectionnez dans le champ **Groupes** l'entrée **Privilèges par défaut**.
4. Sélectionnez dans le champ **Droits d'accès** uniquement les cases à cocher des informations présence qui doivent être affichées pour tous les autres utilisateurs. Par ex. les informations **Commentaire, état en ligne et profil présence**.
5. Enregistrez les nouveaux paramètres avec **OK**.

De cette façon vous avez limité l'affichage de vos informations présence pour tous les utilisateurs.

Ces nouveaux paramètres deviennent uniquement efficace pour les utilisateurs respectifs après le redémarrage de optiClient.

Accès rapide

Fonctions de base de la fonction présence

Contrôler l'affichage pour des utilisateurs sélectionnés

Procédez comme suit pour contrôler l'affichage de vos informations présence pour des utilisateurs sélectionnés :

1. Sélectionnez l'option **Présence > Mes paramètres présence...** du menu module. Ensuite la boîte de dialogue **Paramètres présence** s'ouvre.
2. Changez sur l'onglet **Droits d'accès**.
3. Sélectionnez le bouton **Ajouter un groupe....**
4. Dans le champ **Nom du groupe** entrez un nom pour le nouveau groupe.
5. Sauvegardez vos paramètres avec le bouton **OK**.
6. Dans le champ **groupes** de la boîte de dialogue **Paramètres présence** sélectionné le groupe qui a été ajouté de nouveau.
7. Sélectionnez dans le champ **Droits d'accès** uniquement les cases à cocher des informations présence qui doivent être affichées pour les utilisateurs du nouveau groupe.
8. Sélectionnez le bouton **Ajouter utilisateur....**
9. Sélectionnez dans la boîte de dialogue **Ajouter utilisateur** les utilisateurs auxquels vous voulez attribuer les droits d'accès définis dans l'étape 7.

REMARQUE :

A l'aide de la touche **CTRL** et **Alt** vous pouvez sélectionner plusieurs utilisateurs dans la liste en même temps.

10. Confirmez votre sélection avec le bouton **OK**.
11. Sur demande, créez d'autres groupes avec des droits d'utilisateurs individuellement attribués et des utilisateurs.
12. Complétez la configuration des droits d'accès avec le bouton **OK**.

De cette façon vous avez configuré l'affichage de vos informations présence pour des groupes d'utilisateurs individuels.

4.13.6 Afficher les informations de l'état

Il est possible de faire afficher les informations de l'état des autres utilisateurs XPR individuellement dans votre liste des contacts et la barre de team.

Pour pouvoir afficher des informations de l'état pour un contact, la fonction présence doit d'abord être activée pour le contact respectif (voir aussi [Paragraphe 4.13.3, “Fonctions de base de la fonction présence”, page 97](#)).

Vous trouverez des informations détaillées sur l'affichage suivant des informations de l'état des autres utilisateurs dans [Paragraphe 4.12.7, “Afficher les informations de l'état d'un contact”, page 92](#).

4.14 Fonctions de base de l'intégration Lotus Notes

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser l'intégration Lotus Notes de optiClient, le *Lotus Notes Provider* doit être ajouté à la configuration de optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur optiClient.

IMPORTANT:

Pour configurer l'intégration Lotus Notes de optiClient, un client Lotus Notes doit déjà exister sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Avec l'intégration Lotus Notes

- vous pouvez chercher des contacts dans les carnets d'adresses Lotus Notes dans optiClient
- vous pouvez initialiser des appels dans le client Lotus Notes.

L'initialisation des appels est notamment possible à partir des éléments Lotus Notes suivants :

- Carnets d'adresses dans le client Lotus Notes
- E-Mails dans le client Lotus Notes.

Dans ce paragraphe, les fonctions les plus importantes de l'intégration Lotus Notes sont décrites.

Ce sont :

- | | |
|--|----------------------|
| • Parcourir un carnet d'adresses Lotus Notes | à partir de page 103 |
| • Appeler un contact Lotus Notes | à partir de page 104 |
| • Appeler l'expéditeur d'un e-mail | à partir de page 104 |

Vous trouverez des informations plus détaillées sur ce sujet dans Paragraphe 5.28, "Téléphoner avec une intégration Lotus Notes", page 319.

4.14.1 Parcourir un carnet d'adresses Lotus Notes

REMARQUE :

Pour pouvoir parcourir un carnet d'adresses Lotus Notes, ce carnet d'adresses doit avoir été configuré dans le Lotus Notes Provider.

Avec l'intégration Lotus Notes vous pouvez chercher un contact dans un carnet d'adresses Lotus Notes. Pour cela, procédez comme suit :

1. Sélectionnez dans le menu module **Répertoires > Parcourir <Nom du carnet d'adresses>**.
La boite de dialogue pour la recherche dans le carnet d'adresses Lotus Notes sélectionné s'affiche.
2. Sélectionnez le bouton **Avancée>>**, le cas échéant, pour passer à la vue avancée de la boîte de dialogue.
3. Définissez le critère de recherche. Faites une entrée au moins dans l'un des champs indiqués.
4. Appuyez sur le bouton **Chercher**.

REMARQUE :

Une recherche des contacts peut uniquement être effectué sur base des noms et des numéros d'appels.

Le palmarès affiche tous les entrées du carnet d'adresses Lotus Notes qui remplissent le critère de la recherche défini. A l'aide de la fonction "Drag & Drop" de optiClient vous pouvez maintenant copier une correspondance dans la liste des contacts de optiClient.

4.14.2 Appeler un contact Lotus Notes

REMARQUE :

Pour pouvoir numéroter à partir d'un carnet d'adresses Lotus Notes, ce carnet d'adresses doit avoir été configuré dans le Lotus Notes Provider.

A l'aide de l'intégration Lotus Notes vous pouvez initialiser un appel à partir d'un carnet d'adresses.

Procédez comme suit pour numéroter à partir d'un carnet d'adresses :

1. Changez dans le carnet d'adresses souhaité dans votre client Lotus Notes.
2. Dans le carnet d'adresses Lotus Notes, cherchez le contact auquel vous souhaitez initialiser un appel et sélectionnez-le.
3. Sélectionnez dans la barre d'outils du client Lotus Notes le bouton optiClient .
4. Si le contact sélectionné contient plusieurs numéros d'appel, une boîte de dialogue de sélection de optiClient s'ouvre. Dans cette boîte de dialogue, sélectionnez le numéro de téléphone que vous voulez utiliser pour l'établissement de communication.
5. Sélectionnez le bouton **Appeler** dans la boîte de dialogue de optiClient pour établir la connexion au numéro d'appel sélectionné.

optiClient établit la connexion souhaitée et le signal d'appel est diffusé pour la connexion demandée.

optiClient vient au premier plan du bureau.

4.14.3 Appeler l'expéditeur d'un e-mail

REMARQUE :

Pour pouvoir numéroter à partir d'un e-mail du client Lotus Notes, la base de données e-mail respectif doit avoir été configurée dans le Lotus Notes Provider.

Pour appeler l'expéditeur d'un e-mail dans Lotus Notes, sélectionnez ou ouvrez l'e-mail souhaité. Ensuite, continuez avec étape 3 comme décrit dans Paragraphe 4.14.2, "Appeler un contact Lotus Notes", page 104.

4.15 Taille de police dans optiClient

Pour que optiClient fonctionne sans trouble et l'interface du programme est affichée correctement, la taille des caractères de l'ordinateur de l'utilisateur doit être configuré à 96 DPI.

Vous configurez ce paramètre dans les Paramètres de système de l'ordinateur de l'utilisateur sous **Bureau Propriétés – Affichage** dans le champ **Taille**.

REMARQUE :

La désignation de la configuratlon 96 DPI dépend de la carte graphique utilisée.

Accès rapide

Taille de police dans optiClient

5 Référence

IMPORTANT:

Consultez le manuel d'administrateur optiClient avant une modification de la configuration optiClient.

IMPORTANT:

Si vous modifiez la configuration de optiClient les modifications sont uniquement enregistrées dans les fichiers de configuration après que optiClient ait été fermé avec succès.

Cela affecte surtout à des informations sur des contacts ajoutés, supprimés ou modifiés et à des informations sur des modules ajoutés, supprimés ou modifiés.

REMARQUE :

L'étendue de la fonctionnalité de optiClient et le type de la réalisation des fonctions dépendent du type du système de communication avec lequel optiClient est opéré et des modules optiClient qui étaient configurés dans l'ordinateur de l'utilisateur.

REMARQUE :

Sur l'interface de optiClient vous pouvez ouvrir des menus avec la touche droite ou gauche de la souris aux divers endroits. Dans ce manuel nous parlons d'un *menu* dans ce contexte, s'il est ouvert à l'aide de la touche gauche de la souris. Si on parle d'un menu contextuel, vous le pouvez ouvrir avec la touche droite de la souris.

Vous trouverez des informations de référence plus détaillées sur les divers composants de optiClient.

La référence contient les paragraphes suivants :

Opération générale de optiClient

Démarrer et quitter optiClient à partir de [page 111](#)

Paramètres des différents composants de optiClient

Paramètres du programme généraux	à partir de page 138
Paramètres des Modules d'interface	à partir de page 153
Paramètres des Modules Fournisseur	à partir de page 176
Paramètres des Modules Manager	à partir de page 197

Description des composants principaux de optiClient

Barre principale de optiClient	à partir de page 119
Téléphone optiClient	à partir de page 215
Clavier étendu	à partir de page 219
Cercle de communication easyCom	à partir de page 221
Journal des appels	à partir de page 231
Répertoire serveur	à partir de page 241
Répertoire des contacts	à partir de page 245
Liste des contacts	à partir de page 251
Téléphone Personnel	à partir de page 271
Fonction Présence	à partir de page 275
Navigateur Web	à partir de page 299
Conférences Web	à partir de page 301
Messages instantanés	à partir de page 305

Description des autres composants de optiClient

La fenêtre de notification	à partir de page 309
Opération de optiClient avec le clavier du PC	à partir de page 310
Aides à la numérotation	à partir de page 312
Economiseur d'écran de optiClient	à partir de page 314
Actualisation automatique du programme	à partir de page 316
Aide en ligne	à partir de page 317
Informations sur le programme	à partir de page 317

Description de la connexion optiClient aux autres systèmes

Téléphoner avec une intégration Lotus Notes	à partir de page 319
Téléphoner avec une intégration Outlook	à partir de page 333
Téléphoner avec une intégration Sametime	à partir de page 340
Téléphoner avec une intégration MS-CRM	à partir de page 346
Téléphoner à l'aide d'un serveur XPR	à partir de page 353
Téléphoner avec un système de communication SIP	à partir de page 369
Téléphoner avec un HiPath 3000/4000	à partir de page 405

5.1 Démarrer et quitter optiClient

IMPORTANT: Dans ce paragraphe, vous trouverez des informations sur les groupes de thèmes suivants :

Démarrage du programme de optiClient	à partir de page 111
Connexion d'utilisateur	à partir de page 112
Quitter optiClient	à partir de page 118

5.1.1 Démarrage du programme de optiClient

optiClient peut être démarré de deux façons :

- Par un double-clic sur le symbole de connexion de optiClient  , qui a été créé sur le bureau de l'utilisateur pendant l'installation du programme.
- Par la sélection de **Démarrer – Programmes – Cycos – optiClient**.

Le démarrage de optiClient se fait toujours avec l'ID utilisateur utilisé en dernier lieu. Si un mot de passe a été attribué pour cet identifiant, la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur s'affiche directement après le démarrage du programme. Si aucun mot de passe existe pour cet identifiant, optiClient démarre sans d'autre procédure de démarrage.

Pour modifier alors la ID utilisateur, la touche `majuscule` doit être appuyée lors du démarrage du programme. Dans ce cas, la boîte de dialogue s'affiche même si aucun mot de passe a été défini pour le dernier utilisateur.

REMARQUE :

La touche `Majuscule` n'est peut-être pas supportée lors d'une installation Terminal Server.

5.1.2 Connexion d'utilisateur

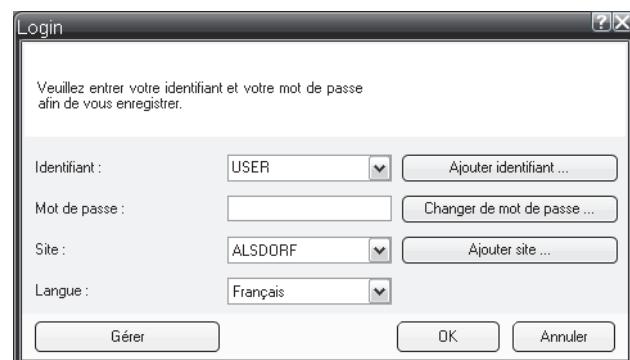
Après le démarrage du programme de optiClient, la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur s'affiche normalement (voir aussi [Paragraphe 5.1.1, "Démarrage du programme de optiClient", page 111](#)).

5.1.2.1 Boîte de dialogue de connexion

La boîte de dialogue de connexion peut varier dépendant des paramètres du programme de optiClient. Dans le paragraphe suivant vous trouverez des explications sur tous les champs d'entrée et les boutons, même s'ils ne sont pas tous présents dans votre boîte de dialogue.

REMARQUE :

Vous trouverez des informations plus détaillées pour la configuration de la boîte de dialogue de connexion dans [Paragraphe 5.4.2, "Paramètres du démarrage du programme", page 140](#).



Les éléments dans la boîte de dialogue de connexion ont les fonctions suivantes :

Identifiant	Entrez votre identifiant dans ce champ. Dépendant des paramètres du programme une liste des identifiants est disponible qui a déjà été utilisé pour une connexion. Si vous n'avez pas encore d'ID utilisateur, sélectionnez le bouton Ajouter identifiant pour ajouter un nouveau identifiant (voir ci-dessous). Vous trouverez des informations plus détaillées sur la gestion de l'utilisateur et du site dans le manuel d'administrateur optiClient.
Mot de passe	Entrez votre mot de passe dans ce champ. Si aucun mot de passe est attribué pour votre identifiant, laissez le champ pour la connexion vide.
Site	Sélectionnez dans la liste des sites existants le site dont vous vous servez comme utilisateur. Si votre site ne figure pas dans la liste, sélectionnez le bouton Ajouter site pour ajouter un nouvel site (voir ci-dessous).
Langue	Sélectionnez dans la liste des langues disponible la langue vous voulez utiliser pour l'affichage de optiClient. optiClient support actuellement les langues suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Allemand • Anglais • Français • Brésilien • Italien • Néerlandais • Portugais • Russe • Espagnol • Turc.
LIN (Local Identification Number)	Le LIN (Local Identification Number) sert à déterminer le site d'un optiClient (par ex. à base de numéros d'un bâtiment ou l'ID des coordonnées). Dépendant des paramètres de optiClient la saisie de cette information peut être obligatoire.
Remarque :	
	Le champ LIN s'affiche uniquement si le système de communication supporte l'opération de LIN et les paramètres de optiClient prévoient une saisie respective.
Ajouter identifiant ...	Sélectionnez ce bouton pour ajouter un nouveau ID utilisateur aux paramètres de optiClient. Dans la boîte de dialogue suivante, vous êtes demandé de saisir un nouvel identifiant, un mot de passe et sa confirmation.

Changer de mot de passe ...

Sélectionnez ce bouton pour modifier le mot de passe pour l'ID utilisateur sélectionné dans le champ **identifiant**. Dans la boîte de dialogue suivante vous êtes demandé de saisir un nouveau identifiant, un mot de passe et sa confirmation.

Attention :

Pour pouvoir changer un mot de passe existant, le mot de passe valide jusqu'ici doit être entré dans le champ **Mot de passe**.

Attention :

Si vous utilisez optiClient avec un Terminal Server, vous devez **toujours** attribuer un mot de passe pour la connexion au optiClient. Si vous ne le faites pas, vous ne pouvez éventuellement plus arriver dans le boîte de dialogue de connexion. Si cela était le cas, vous ne pourriez pas changer ni vous paramètres de connexion, ni ces paramètres qui peuvent uniquement être modifiés à partir de la boîte de dialogue de connexion.

Ajouter site ...

Sélectionnez ce bouton pour ajouter un nouveau site aux paramètres de optiClient.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la gestion de l'utilisateur et du site dans le manuel d'administrateur optiClient.

Gérer

Ouvre le menu pour l'administration des paramètres de optiClient.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la boîte de dialogue "Paramètres" dans le manuel d'administration optiClient.

OK

Termine la connexion et sauvegarde les modifications aux paramètres de optiClient.

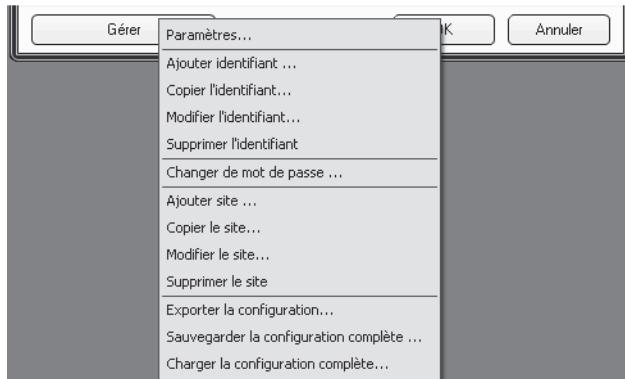
Ensuite, la barre principale de optiClient avec ses composants correspondants s'ouvre.

Annuler

Annule la connexion et le démarrage de optiClient.

5.1.2.2 Le menu Gérer

Le menu **Gérer** est ouvert à l'aide du bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion. Dans cette boîte de dialogue les options suivantes sont disponibles :



Les options du menu **Gérer** ont les fonctions suivantes :

Paramètres ...

Ouvre la boîte de dialogue pour la configuration des paramètres de optiClient. Si vous effectuez des modifications aux paramètres à partir de la boîte de dialogue de connexion, elles sont déjà effectives lors du démarrage actuel de optiClient.

Attention :

Lors de la première connexion d'un utilisateur, des paramètres spécifiques à l'utilisateur doivent être déterminés. Ces paramètres sont par ex. la connexion au système de communication et l'identification de l'utilisateur. Sans ces paramètres, optiClient ne peut pas être utilisé. Vous trouverez des informations plus détaillées sur les paramètres individuels dans ce chapitre.

Ajouter identifiant ...

Ouvre une boîte de dialogue pour ajouter un nouveau ID utilisateur aux paramètres de optiClient. Dans cette boîte de dialogue vous êtes demandé de saisir un nouveau identifiant, un mot de passe et sa confirmation.

Copier l'identifiant ...

Ouvre une boîte de dialogue pour ajouter un nouveau ID utilisateur aux paramètres de optiClient. Dans cette boîte de dialogue vous êtes demandé de saisir un nouveau identifiant, un mot de passe et sa confirmation. Les paramètres valides pour l'identifiant copié sont adopté pour le nouvel identifiant.

Modifier l'identifiant ...

Ouvre une boîte de dialogue pour modifier l'identifiant et le mot de passe de l'ID utilisateur entré. Dans cette boîte de dialogue vous êtes demandé de saisir un nouveau identifiant, un mot de passe et sa confirmation.

Attention :

Pour pouvoir changer un identifiant existant, le mot de passe valide jusqu'ici doit être entré dans le champ **Mot de passe**.

Supprimer l'identifiant	Efface l'identifiant de la configuration de optiClient, qui est entré dans le champ identifiant .
Changer de mot de passe ...	Ouvre une boîte de dialogue pour modifier le mot de passe de l'ID utilisateur entré. Dans cette boîte de dialogue vous êtes demandé de saisir un nouveau mot de passe et sa confirmation. Attention : Pour pouvoir changer un mot de passe existant, le mot de passe valide jusqu'ici doit être entré dans le champ Mot de passe .
Ajouter site ...	Attention : Si vous utilisez optiClient avec un Terminal Server, vous devez toujours attribuer un mot de passe pour la connexion au optiClient. Si vous ne le faites pas, vous ne pouvez éventuellement plus arriver dans le boîte de dialogue de connexion. Si cela était le cas, vous ne pourriez pas changer ni vous paramètres de connexion, ni ces paramètres qui peuvent uniquement être modifiés à partir de la boîte de dialogue de connexion.
Copier le site ...	Ouvre une boîte de dialogue pour ajouter un nouveau site aux paramètres de optiClient. Vous trouverez des informations plus détaillées sur la gestion de l'utilisateur et du site dans le manuel d'administrateur optiClient.
Modifier le site ...	Ouvre une boîte de dialogue pour ajouter un nouveau site aux paramètres de optiClient. Les paramètres valides pour le site copié sont adoptés pour le nouveau site. Vous trouverez des informations plus détaillées sur la gestion de l'utilisateur et du site dans le manuel d'administrateur optiClient.
Supprimer le site	Ouvre une boîte de dialogue pour modifier les paramètres d'un site. Vous trouverez des informations plus détaillées sur la gestion de l'utilisateur et du site dans le manuel d'administrateur optiClient.

Exporter la configuration ...	Exporte des informations sélectionnées de la configuration de optiClient. Vous trouverez des informations plus détaillées sur l'exportation de la configuration optiClient dans le manuel d'administrateur optiClient.
Sauvegarder la configuration complète	Sauvegarde pour l'utilisateur connecté une copie de sauvegarde de la configuration de optiClient. Vous trouverez des informations plus détaillées sur la sauvegarde de la configuration de optiClient dans le manuel d'administration optiClient.
Rétablissement la configuration complète ...	Charge pour l'utilisateur connecté une copie de sauvegarde de la configuration de optiClient. Vous trouverez des informations plus détaillées sur la sauvegarde de la configuration de optiClient dans le manuel d'administration optiClient.

5.1.3 Quitter optiClient

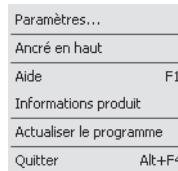
Si une connexion est encore active, les options suivantes ne sont pas possible dépendant des paramètres du programme de optiClient :

- Quitter optiClient n'est pas possible
- Un message respectif s'affiche qui permet de mettre fin au programme en mettant fin simultanément à toutes les connexions actives
- optiClient et toutes les connexions actives sont terminés sans plusieurs indications.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la configuration du comportement du système souhaité dans [Paragraphe 5.4.3, "Paramètres de la fin du programme", page 144.](#)

optiClient peut être terminé de façons suivantes :

- En sélectionnant le symbole **Fin du programme**  dans la barre principale de optiClient
- En sélectionnant **Quitter** du menu de optiClient



- A l'aide de la combinaison de touches **Alt+F4**.

5.2 Barre principale de optiClient

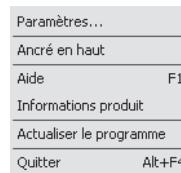
La barre principale est l'élément central de l'interface de commande de optiClient dont vous pouvez adapter individuellement l'apparence.

La barre principale peut contenir les éléments généraux suivants :

Le menu optiClient	à partir de page 120
Les boutons audio et réglage du volume	à partir de page 121
Menu renvoi	à partir de page 123
Le menu téléphonie et les boutons de téléphonie	à partir de page 125
Téléphone Personnel	à partir de page 126
Numérotation rapide	à partir de page 127
Signalisation d'erreur	à partir de page 131
Menu module	à partir de page 128

5.2.1 Le menu optiClient

Dans la barre principale, le menu optiClient est disponible. Vous pouvez l'ouvrir à l'aide d'un clic de souris droit dans une plage libre de la barre principale.



Le menu de optiClient affiche les options de menu suivantes :

- **Paramètres** Ouvre la boîte de dialogue Paramètres de optiClient.

REMARQUE :

Si une connexion active existe, ce point de menu ne peut pas être sélectionné

- **Ancré en haut**

Ancré la barre principale en haut de l'écran.

REMARQUE :

Il n'est pas possible d'ancrer la barre principale au bord de l'écran dans un environnement terminal-serveur

- **Aide**

Ouvre l'aide en ligne de optiClient

- **Informations produit**

Affiche les informations générales sur le programme de optiClient

- **Actualiser le programme**

Vérifie la disponibilité d'une version de programme actualisée de optiClient et l'installe, si nécessaire.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur l'actualisation du programme dans [Paragraphe 5.4.6, "Paramètres de l'actualisation du programme", page 149](#).

REMARQUE :

Si une connexion active existe, ce point de menu ne peut pas être sélectionné

- **Quitter**

Finit optiClient.

5.2.2 Les boutons audio et réglage du volume

REMARQUE :

Quelques boutons audio et le réglage de volume ne sont affichés que si vous utilisez optiClient avec un système de communication SIP.

Les boutons audio dépendent du matériel existant de l'ordinateur de l'utilisateur et des paramètres et permettent une opération rapide et effective des fonctions correspondantes :

REMARQUE :

Le bouton Micro-casque et le réglage du volume du micro-casque ne sont disponibles que si vous disposez d'un combiné optiPoint avec extension micro-casque et que cet équipement audio ait été configuré dans le schéma audio actif. Voir [Paragraphe 5.34.1.17, "Schémas audio", page 395](#).

Bouton	Fonction
	Décrocher <ul style="list-style-type: none"> • Lors d'une demande de connexion, par ex. appel entrant : <ul style="list-style-type: none"> – Accepter appel et donc créer la connexion. • Au repos : <ul style="list-style-type: none"> – Activer l'équipement audio existant.
	Couper la communication <ul style="list-style-type: none"> • Lors d'une connexion active : <ul style="list-style-type: none"> – Terminer l'appel. • Dans le menu Système du téléphone optiClient : <ul style="list-style-type: none"> – Terminer la recherche, retour à l'état de repos
	Microphone activé/désactivé <ul style="list-style-type: none"> • Lors d'une connexion active : <ul style="list-style-type: none"> – Activer / désactiver la commande de silencieux des postes audio.
N'est affiché qu'avec une connexion SIP.	
	Haut-parleur activé/désactivé <ul style="list-style-type: none"> • Lors d'une connexion active ou au repos : <ul style="list-style-type: none"> – Activer ou désactiver le haut-parleur..
N'est affiché qu'avec une connexion SIP.	

Tableau 2

Les boutons audio et réglage du volume

Bouton	Fonction
	Micro-casque activé/désactivé • Lors d'une connexion active ou au repos : – Commuter sur le micro-casque ou bien déconnecter le micro-casque.
	N'est affiché qu'avec une connexion SIP.
	Réglage du volume Déplacer le curseur vers la droite (plus fort) ou vers la gauche (moins fort) pour régler le volume des composants suivants : • De la sonnerie lorsque optiClient se trouve au repos ou en demande de connexion. • du haut-parleur lorsqu'une communication est active et qu'un haut-parleur est activé. • du combiné s'il existe une connexion active, si la communication est réalisée via un combiné et si aucun haut-parleur n'est activé. • du micro-casque s'il existe une connexion active, si la communication est réalisée via le micro-casque et qu'aucun haut-parleur n'est activé.
	N'est affiché qu'avec une connexion SIP.
	Menu Volume Pour le réglage du volume de la sonnerie , haut-parleur , combiné et du micro-casque indépendamment de l'état actuel de connexion. Le menu s'ouvre par le bouton Menu Volume  .
	N'est affiché qu'avec une connexion SIP.

Tableau 2

Les boutons audio et réglage du volume

5.2.3 Menu renvoi

Pour renvoyer des demandes de connexion, vous pouvez, dans optiClient, définir un renvoi d'appel pour de différents types de renvoi et l'activer / désactiver, le cas échéant. Les renvois et leur paramètres sont gérés et administrés avec le menu renvoi et son menu contextuel.

IMPORTANT:

Des renvois activés sont aussi efficaces après avoir terminé optiClient.

Le système de communication connecté détermine quels types de renvoi sont disponibles dans le menu renvoi.

Si optiClient est connecté à un serveur XPR, les types de renvois disponibles sont définis par les fonctionnalités des appareils qui ont été configurées pour le PABX utilisé dans le CTI APL du serveur XPR.

Vous trouverez des informations plus détaillées dans la documentation du système de communication utilisé ou le manuel *Server Administration*.

Lors de la connexion à un serveur XPR, les renvois qui sont configurés, activés ou désactivés à un téléphone dans le menu Renvoi sont affichés avec leur état actuel.

Le menu renvoi s'ouvre à l'aide du bouton .

REMARQUE :

Des renvois déjà activées sont affichés de façon marquée dans le menu renvoi. Des renvois configurés mais non plus disponible sont grisés.



Dans le menu renvoi vous pouvez sélectionner :

- **<Liste des renvois possible>**

Par la sélection d'un renvoi de la liste des renvois,

- un renvoi qui n'était pas actif auparavant est activé,
- un renvoi qui était actif auparavant est désactivé

- **Ajouter...**

Ouvre la boîte de dialogue **Ajouter un renvoi**, dans laquelle les paramètres d'un nouveau renvoi peuvent être définis



- **Type**

Définit le type de renvoi du nouveau renvoi

- **Destination**

Définit le numéro d'appel auquel un appel est renvoyé, le cas échéant

- **Texte en option**

Définit un texte descriptif pour le renvoi respectif. Ce texte s'affiche dans le menu renvoi et peut y être sélectionné

- **Modifier...**

Ouvre la boîte de dialogue **Modifier le renvoi d'appel** pour le renvoi sélectionné dans le menu renvoi. Dans cette boîte de dialogue vous pouvez modifier les paramètres du renvoi respectif (voir aussi **Ajouter**)

- **Supprimer**

Efface le renvoi sélectionné du menu renvoi.

5.2.4 Le menu téléphonie et les boutons de téléphonie

REMARQUE :

Le menu téléphonie et les boutons de téléphonie ne sont affichés que si vous utilisez optiClient avec un système de communication SIP.

En règle générale, c'est le système de communication raccordé à l'optiClient qui détermine quelles fonctions téléphoniques sont disponibles. Dans optiClient, ces fonctions disponibles sont ensuite proposées dans le menu Téléphonie pour y être activées directement.

Les fonctions que vous utilisez souvent peuvent de plus être enregistrées sous forme de boutons directement dans la barre principale.

Les fonctions téléphoniques sont gérées et administrées via le menu téléphonie et son menu contextuel. Le système de communication utilisé définit quelles fonctions sont offertes par le menu téléphone pour être sélectionnées.

5.2.4.1 Menu téléphonie

Le menu téléphonie s'ouvre à l'aide du bouton .

REMARQUE :

Des fonctions téléphoniques déjà activées sont affichées de façon marquée dans le menu téléphonie.

A l'aide de la sélection d'une fonction téléphonique de la liste du menu téléphonie,

- une fonction qui n'était pas active auparavant est activée et
- une fonction qui était active auparavant est désactivée.

Des fonctions non disponibles sont grises.

REMARQUE :

Si un bouton existe dans la barre principale pour la fonction souhaitée, la fonction peut être activée ou bien désactivée de cette façon plus rapidement.

Suivant le type de fonction, vous devez éventuellement indiquer des informations supplémentaires pour permettre l'exécution de la fonction (par ex. l'entrée du code pour la fonction *Code de verrouillage*).

5.2.4.2 Menu contextuel du menu téléphonie

Le menu contextuel du menu téléphonie s'ouvre avec un clic de bouton droit de souris sur le menu téléphonie.

Dans le menu contextuel vous pouvez sélectionner :

- **Afficher la fonction dans la barre principale...**
Enregistre un bouton spécifique pour la fonction téléphonique sélectionnée dans la barre principale. Ensuite, la fonction respective peut être activé ou désactivé avec ce bouton sans détour sur le menu téléphonie.

REMARQUE :

Il est aussi possible d'enregistrer des fonctions sur la barre principale qui ne peuvent pas être sélectionnées actuellement.

5.2.5 Téléphone Personnel

Le téléphone personnel permet la commande simple de votre propre téléphone lors de la connexion de optiClient à un serveur XPR.

Vous trouverez une description détaillée des éléments du téléphone personnel dans [Paragraphe 5.15, “Téléphone Personnel”, page 271](#).

5.2.6 Numérotation rapide

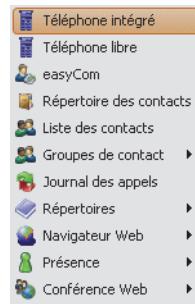
Vous contactez facilement un contact de votre liste des contacts à l'aide des menus de bouton de la numérotation rapide.



Pour cela, appuyez simplement sur le bouton du groupe de liste des contacts souhaité. Ensuite, une liste avec tous les contacts du groupe respectif s'affiche. Si vous sélectionnez une entrée de liste, vous établissez une connexion au numéro d'appel correspondant.

5.2.7 Menu module

Le menu module de optiClient contient tous les options de menus et fonctions que les modules installés mettent à la disposition. Vous pouvez l'ouvrir à l'aide du bouton menu module  dans la barre principale.



L'étendue du menu module de optiClient et l'ordre des entrées de menu dépend de l'installation et configuration individuelle de optiClient. Des modules d'interface déjà ouverts sont affichés dans le menu module de façon marqué.

Les fonctions suivantes peuvent être disponibles dans le menu module :

- **Journal des appels**

REMARQUE :

Le journal des appels est uniquement disponible si optiClient est opéré avec un serveur XPR.

Ouvre le journal des appels, dans lequel les informations du journal du serveur XPR s'affichent ou exporte le contenu dans un fichier.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur le journal des appels dans [Paragraphe 5.11, “Journal des appels”, page 231](#)

- **Présence**

Met à disposition l'accès aux paramètres de la fonction présence de optiClient. De plus, vous pouvez contrôler des messages instantanés par cette option de menu.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la fonction de présence dans [Paragraphe 5.16, “Fonction Présence”, page 275](#)

Vous trouverez des informations plus détaillées sur les messages instantanés dans [Paragraphe 5.19, “Messages instantanés”, page 305](#).

- **easyCom**

Ouvre la fenêtre du cercle de communication easyCom.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur le cercle de communication easyCom dans [Paragraphe 5.10, “Cercle de communication easyCom”, page 221](#)

- **Téléphone libre**

Ouvre le téléphone optiClient en tant que fenêtre librement positionnable.

Dans cette fenêtre, l'afficheur et le clavier sont affichés.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur le téléphone libre dans [Paragraphe 5.8, “Téléphone optiClient”, page 215](#)

- **Téléphone intégré**

Ouvre le téléphone optiClient dont l'afficheur est intégré de manière fixe dans la barre principale. Par défaut, un clic dans l'afficheur affiche le clavier correspondant (voir aussi [Paragraphe 5.5.11, “Paramètres du téléphone optiClient”, page 166](#)).

Vous trouverez des informations plus détaillées sur le téléphone intégré dans [Paragraphe 5.8, “Téléphone optiClient”, page 215](#)

- **Navigateur Web > <Page Internet>**

Ouvre une nouvelle fenêtre de navigateur Web où vous pouvez sélectionner les pages web configurées.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur le navigateur Web dans [Paragraphe 5.17, “Navigateur Web”, page 299](#).

- **Liste des contacts**

Ouvre la liste des contacts, dans laquelle les contacts peuvent être affichés selon un groupement spécifique aux utilisateurs.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la liste des contacts dans [Paragraphe 5.14, “Liste des contacts”, page 251](#)

- **Groupes de contact > <groupe>**

Ouvre le groupe sélectionné de la liste des contacts.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la liste des contacts dans [Paragraphe 5.14, “Liste des contacts”, page 251](#)

- **Répertoire des contacts**

Ouvre le répertoire des contacts avec toutes les entrées spécifiques de l'utilisateur optiClient.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur le répertoire des contacts dans [Paragraphe 5.13, “Répertoire des contacts”, page 245](#)

- **Répertoires > Parcourir <Répertoire>**

Met à disposition l'accès à la recherche de répertoire.

- **Conférence Web**

Met à disposition l'accès à la commande des conférences Web.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur les conférences Web dans [Paragraphe 5.18, “Conférences Web”, page 301](#).

5.2.8 Signalisation d'erreur

La signalisation d'erreur intelligente de optiClient permet de signaliser immédiatement les problèmes survenant en cours d'exploitation dans la barre principal.

La signalisation d'erreur de optiClient est notamment activée dans les cas suivants :

- Problèmes de connexion
- Problèmes avec la carte son.

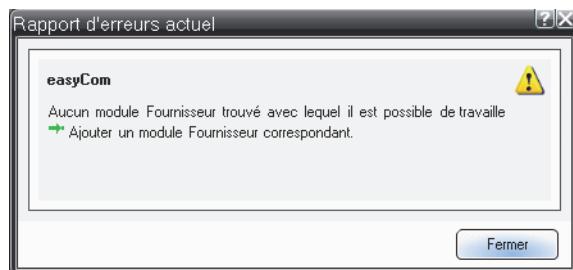
La signalisation d'erreur met à la disposition également un protocole d'erreur. Ce protocole comprend une description d'erreur pour chaque erreur survenue et aussi des renseignements pour l'élimination.

5.2.8.1 Signalisation d'une erreur

optiClient signalise une erreur en teintant le bouton du menu module rouge – .

5.2.8.2 Consulter protocole d'erreur

Pour ouvrir le protocole d'erreur, appuyez dans la barre de menu sur le bouton rouge du menu module  et sélectionnez l'entrée de menu **Rapport d'erreurs actuel**. Une fenêtre de rapport s'ouvre qui contient les descriptions d'erreur actuels et des informations sur leur réparation possible.



Barre principale de optiClient

5.3 La boîte de dialogue *Paramètres*

Les paramètres de optiClient sont modifiés dans la boîte de dialogue **Paramètres**. Cette boîte de dialogue peut être atteint par :

- Le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion (voir aussi [Paragraphe 5.1.2.2, “Le menu Gérer”, page 115](#))
- Le point **Paramètres ...** dans le menu optiClient (voir aussi [Paragraphe 5.2.1, “Le menu optiClient”, page 120](#)).

Les tables suivantes montrent un aperçu des paramètres des modules optiClient et s'ils peuvent être modifiés par la boîte de dialogue de connexion et/ou par le menu optiClient.

REMARQUE :

Le type et l'étendue des paramètres utilisateur possibles dépendent des modules installés et configurés dans optiClient.

Disponibilité des paramètres généraux

Paramètres généraux (x configurable, – non configurable)	par la connexion	par le menu cP par le menu
Paramètres généraux	x	x
Paramètres du démarrage du programme	–	x
Paramètres de la fin du programme	x	–
Paramètres de l'affichage dans la barre de tâches et dans la zone information	x	–
Paramètres du changement de l'état de la connexion	x	–
Paramètres de l'actualisation du programme	x	–
Paramètres de la configuration centrale	x	–

Tableau 3

Disponibilité des paramètres du programme générales

Disponibilité des paramètres des modules d'interface

Paramètres des modules d'interface (x configurable, – non configurable)	par la connexion	par le menu cP par le menu
Paramètres du journal des appels		
– Filtres	x	x
– Barre principale	x	x
– Représentation	x	x
– Divers	x	x
Paramètres de présence	x	–
Paramètres easyCom	x	x
Paramètres d'état de l'appareil	aucun paramètre	
Paramètres du Navigateur Web	x	x
Paramètres d'IPC	aucun paramètre	
Paramètres du répertoire des contacts et de la liste des contacts	aucun paramètre	
Paramètres du téléphone personnel	aucun paramètre	
Paramètres de la numérotation rapide	x	x
Paramètres de la commande du son	aucun paramètre	
Paramètres du téléphone optiClient	x	x
Paramètres des répertoires	x	–
Paramètres de Conférence Web	x	–
Paramètres de Web workflows	x	–

Tableau 4

Disponibilité des paramètres (modules d'interface)

Disponibilité des paramètres des modules Fournisseur

Paramètres des Modules Fournisseur (x configurable, – non configurable)	par la connexion	par le menu cP par le menu
Paramètres du Server Call Journal Provider	–	x
Paramètres du Server Connection Provider		
– Paramètres du profil MSP	x	–
– Paramètres pour la normalisation/localisation des numéros d'appel	x	–
Paramètres du Server CTI Provider	–	x
Paramètres du Server Presence Provider	aucun paramètre	
Paramètres du HiPath Provider		
– Terminal	x	–
– Connexion principale	x	–
– Accès principal au réseau	x	–
– Connexion de secours	x	–
– Accès de secours au réseau	x	–
– Commutation de secours	x	–
– Schémas audio	x	–
– Sonneries	x	x
– Réduction de la bande passante	x	–
– Limitations du port	x	–
– Réseau privé virtuel (VPN)	x	–
– Qualité de Service (QoS)	x	–
– Licence	x	–
– Paramètres d'exploitation	–	x
Paramètres du IPC Provider (DDE)	aucun paramètre	
Paramètres du IPC Provider (Named Pipes)	aucun paramètre	
Paramètres du LDAP Directory Provider	x	–
Paramètres de l'intégration Lotus Notes		
– Bases de données	x	–
– Authentification	x	–
Paramètres du Sendmail Provider	aucun paramètre	
Paramètres du SIP Functional Provider		
– Services système	x	–
– Connexion	x	–
– Ligne principale	x	–

Tableau 5

Disponibilité des paramètres (modules Fournisseur)

Paramètres des Modules Fournisseur (x configurable, – non configurable)	par la connexion	par le menu cP par le menu
– Lignes supplémentaires	x	–
– Paramètres de ligne	x	–
– Postes (DSS)	x	–
– Registrar	x	–
– Proxy	x	–
– Domaine de sortie	x	–
– Système de secours	x	–
– Accès au réseau	x	–
– Conversion d'adresse	x	–
– Fonctions supplémentaires	x	–
– Fonctions système	x	–
– Indicatifs	x	–
– Tonalités	x	–
– Schémas audio	x	–
– Schémas vidéo	x	–
– Bande passante	x	–
– Limitations du port	x	–
– Qualité de Service (QoS)	x	–
– Licence	x	–
<hr/>		
Paramètres du Stimulus Provider		
– Généralités	x	–
– Affichage	x	x
<hr/>		
Paramètres du Web Conferencing Provider	aucun paramètre	
<hr/>		
Paramètres du SQLite Provider	x	–
<hr/>		
Paramètres du Web Service Directory Provider	x	–

Tableau 5

Disponibilité des paramètres (modules Fournisseur)

Disponibilité des paramètres des modules Manager

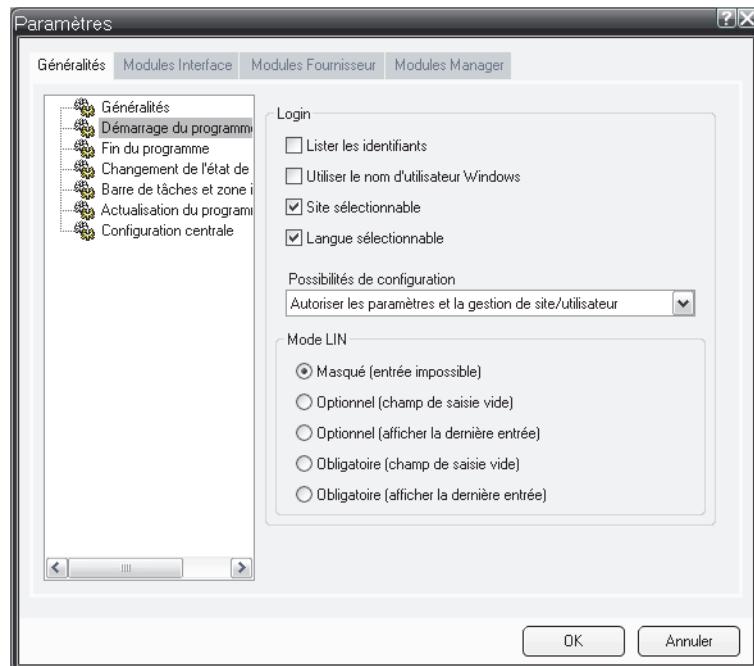
Paramètres des Modules Manager (x configurable, – non configurable)	par la connexion	par le menu cP par le menu
Paramètres du Directory Manager	–	x
Paramètres du Event Manager	x	x
Paramètres du Quick Dialer Manager	x	–
Paramètres du Notifier Manager	x	–
Paramètres du Screensaver Manager	x	–

Tableau 6 Disponibilité des paramètres (modules Manager)

Naviguer dans la boîte de dialogue Paramètres

Dans la boîte de dialogue **Paramètres**, vous pouvez modifier sur les onglets les paramètres du programme (**Généralités**), les paramètres des **Modules Interface**, des **Modules Fournisseur** et des **Modules Manager**.

Dans la plage gauche les modules disponibles et leur paramètres possibles sont affichés sur un onglet sous forme d'une structure arborescente. Dans la plage droite, vous trouverez des paramètres qui sont attribués au paramètre sélectionné.



5.4 Paramètres du programme gérnéraux

REMARQUE :

Vous trouverez des remarques générales sur la navigation dans la boîte de dialogue **Paramètres** au **Paragraphe 5.3, "La boîte de dialogue Paramètres"**, [page 133](#).

Pour la configuration des paramètres du programme généraux, vous pouvez modifier dans la boîte de dialogue "Paramètres" les domaines suivants :

Paramètres généraux	à partir de page 139
Paramètres du démarrage du programme	à partir de page 140
Paramètres de la fin du programme	à partir de page 144
Paramètres de l'affichage dans la barre de tâches et dans la zone information	à partir de page 145
Paramètres du changement de l'état de la connexion	à partir de page 147
Paramètres de l'actualisation du programme	à partir de page 149
Paramètres de la configuration centrale	à partir de page 151

5.4.1 Paramètres généraux

Pour la réalisation des couleurs individuelle de l'interface optiClient vous pouvez sélectionner l'un des schéma des couleurs dans les Paramètres généraux.

Pour configurer un schéma de couleurs, sélectionnez sur l'onglet **Généralités : Généralités**.

Schéma de couleurs :	LondonSky	<input type="button" value="▼"/>
----------------------	-----------	----------------------------------

Sélectionnez dans le champ **Schéma de couleurs** le paramètre que vous voulez utiliser pour la représentation de votre interface de optiClient. Après la sélection d'un schéma des couleurs l'interface de optiClient passe directement à la nouvelle coloration.

Vous pouvez sélectionner les schémas des couleurs suivants :

Blue Ocean



London Sky



Blue



Dark Grey



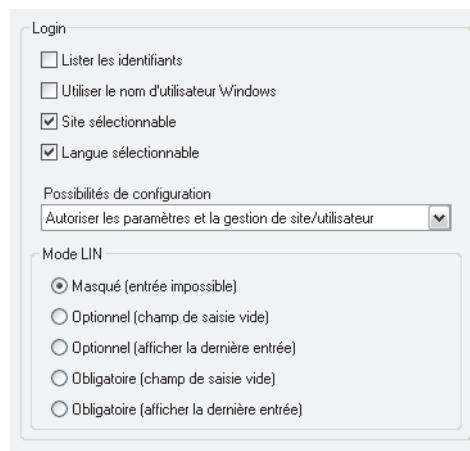
Le schéma de couleurs choisi s'applique à toutes les fenêtres et à tous les composants de optiClient, y compris l'économiseur d'écran de optiClient.

5.4.2 Paramètres du démarrage du programme

REMARQUE :

Les paramètres pour le démarrage du programme peuvent uniquement être modifiés lorsque optiClient est démarré. Sélectionnez du menu optiClient l'option **Paramètres**....

Pour modifier les paramètres du démarrage du programme de optiClient, sélectionnez sur l'onglet **Généralités : Démarrage du programme**



Vous pouvez définir les paramètres suivants de optiClient pour le démarrage du programme :

- **Lister les identifiants**

Activez cette option si vous souhaitez qu'une liste des derniers identifiants d'utilisateur connectés soit affichée dans la boîte de dialogue de connexion, dans le champ **Identifiant**.

Activez cette option si plusieurs utilisateurs avec des identifiants différents se connectent sur optiClient, étant donné qu'elle simplifie l'entrée de l'identifiant. Lorsque l'option est désactivée, le champ **Identifiant** est un simple champ d'entrée.

- **Utiliser les noms d'utilisateur Windows**

Lorsque votre nom d'utilisateur optiClient correspond au nom d'utilisateur Windows et que vous souhaitez utiliser ce nom, activez cette option. Dans ce cas, dans la boîte de dialogue de connexion, le nom de l'utilisateur Windows inscrit apparaît par défaut dans l'ID utilisateur. Si cette option n'est pas activée, l'identifiant du dernier utilisateur inscrit apparaît par défaut dans la boîte de dialogue de connexion.

- **Site sélectionnable**

Si cette option est activée, la boîte de dialogue de connexion comprend un champ supplémentaire permettant de sélectionner le site. Si cette option n'est pas activée, aucune fonction de gestion relative au site n'est disponible dans la boîte de dialogue de connexion.

Sélectionnez cette option lorsque, par exemple, vous travaillez sur plusieurs sites avec le même identifiant utilisateur. Les paramètres spécifiques au site sont alors pris en compte lors de la connexion.

REMARQUE :

Pour la connexion d'utilisateur, les informations sur le site sont toujours nécessaires. Pour cette raison, le champ **Site** ne peut être masqué dans la boîte de dialogue de connexion que si **un seul** site est utilisé. Lors de la première connexion d'utilisateur, il faut alors indiquer ce site avant de pouvoir masquer ce champ.

- **Langue sélectionnable**

Si cette option est activée, la boîte de dialogue de connexion comprend un champ supplémentaire permettant de sélectionner la langue.

Activez cette option lorsque, par exemple, plusieurs utilisateurs qui parlent des langues différentes utilisent optiClient sur un PC

- **Possibilités de configuration**

Ce paramètre vous permet de déterminer si un utilisateur dispose de possibilités de configuration lors de la connexion à optiClient, et, si oui, lesquelles.

Vous avez le choix entre :

- **Autoriser les paramètres et la gestion de site/utilisateur**

Dans la boîte de dialogue de connexion apparaissent les fonctions de gestion lorsque vous cliquez sur **Gérer** :

- Paramètres
- Ajouter /copier/supprimer/modifier l'identifiant
- Changer de mot de passe
- Ajouter site/Copier/Effacer/Modifier le site
(si l'option **Sélectionner site** (voir ci-dessus) est active)

- **Autoriser uniquement les paramètres**

Uniquement les entrées suivantes s'affichent dans la boîte de dialogue de connexion lors d'un clic sur **Gérer** :

- Paramètres
- Changer de mot de passe

- **Masquer les paramètres et la gestion de site/utilisateur**

Dans la boîte de dialogue de connexion uniquement l'entrée suivante s'affiche après avoir appuyé sur le bouton **Gérer** :

- Changer de mot de passe

- **Mode LIN**

REMARQUE :

Ces paramètres peuvent uniquement être configuré si le système de communication utilisé support l'usage de Local Identification Number.

REMARQUE :

Si aucun mot de passe n'a été fourni pour un utilisateur, optiClient est lancé directement sans affichage du dialogue de connexion. Si vous voulez regarder la boîte de dialogue de connexion en tout cas et que vous ne voulez pas entrer de mot de passe, vous pouvez sélectionner l'option LIN optionnel (**champ de saisie vide**). Lors du démarrage du programme, la boîte de dialogue de connexion s'affiche.

Cette option règle le type de saisie du LIN (Local Identification Number) dans la boîte de dialogue de connexion. Le LIN sert à localiser les bâtiments de l'utilisateur de optiClient, ses numéros de partie de bâtiment, etc. C'est très utile par ex. pour la localisation des appels d'urgence.

Vous avez le choix entre les options suivantes :

- **Masqué (entrée impossible)**

Le champ LIN n'apparaît pas dans la boîte de dialogue de connexion.

- **Optionnel (champ de saisie vide)**

Le champ LIN apparaît vide dans la boîte de dialogue de connexion, il peut demeurer vide lors de la connexion.

- **Optionnel (afficher la dernière entrée)**

Le champ LIN apparaît dans la boîte de dialogue de connexion et le LIN de la dernière connexion est affiché. Le cas échéant, le champ peut rester vide lors de la connexion.

- **Obligatoire (champ de saisie vide)**

Le champ LIN est vide dans la boîte de dialogue de connexion ; il doit être rempli lors de la connexion.

- **Obligatoire (afficher la dernière entrée)**

Le champ LIN apparaît dans la boîte de dialogue de connexion et le LIN de la dernière connexion est affiché. Le champ doit être rempli lors de la connexion.

5.4.3 Paramètres de la fin du programme

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de la fin du programme dans la configuration, si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

REMARQUE :

Ces paramètres sont uniquement utilisés pour les connexions qui sont directement contrôlées par optiClient. Ils ne s'appliquent pas aux connexions qui sont contrôlés par un serveur XPR connecté.

Pour modifier les paramètres de la fin du programme de optiClient, sélectionnez sur l'onglet **Généralités : Fin du programme**



Vous pouvez définir les paramètres suivants pour la fin du programme de optiClient :

- **Blocage sur les connexions actives**

Cette option empêche la fin du programme de optiClient tant qu'une connexion est active

- **Avertissement sur les connexions actives**

Lorsqu'une connexion est active, un message d'avertissement apparaît à la fin du programme optiClient. Si malgré tout, vous mettez fin à optiClient, il est automatiquement mis fin à la connexion

- **Possible également lors d'une connexion active**

Si une connexion est encore active, lors de la fin du programme de optiClient, optiClient finit cette connexion, sans avertissement.

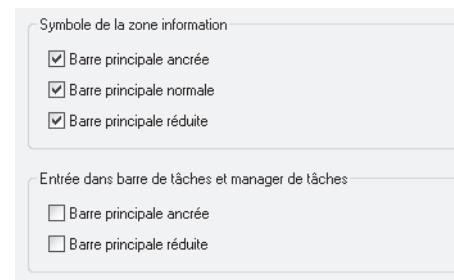
5.4.4 Paramètres de l'affichage dans la barre de tâches et dans la zone information

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier la représentation dans la barre de tâches et dans la zone information dans la configuration, si la boîte de dialogue

Paramètres est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Pour l'édition des paramètres du symbole de optiClient dans la barre de tâches et dans la zone information, sélectionnez sur l'onglet **Généralités : Barre de tâches et zone Information**



Vous pouvez, en fonction de l'état de représentation actuel de la barre principale, décider s'il apparaît ou non pour optiClient un symbole dans la zone Information ou le manager des tâches.

Pour l'affichage dans la zone information, les options suivantes sont disponibles :

- **Barre principale ancrée**

Un affichage dans la zone information est réalisé lorsque la barre principale est ancrée en haut de l'écran

- **Barre principale normale**

Un affichage dans la zone information est réalisé lorsque la barre principale est mobile et n'est pas réduite

- **Barre principale réduite**

Un affichage dans la zone information est réalisé lorsque la barre principale est réduite.

Pour l'affichage dans la barre de tâches et le manager des tâches, vous disposez des options suivantes :

- **Barre principale ancrée**

Un affichage dans le manager des tâches est réalisé lorsque la barre principale est ancrée en haut de l'écran

- **Barre principale réduite**

Un affichage dans le manager des tâches est réalisé lorsque la barre principale est réduite.

5.4.5 Paramètres du changement de l'état de la connexion

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres du changement de l'état de connexion dans la configuration, si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Dépendant de la représentation de optiClient en exploitation normale, il pourrait être raisonnable qu'une représentation de l'application change lors d'un changement de l'état de la connexion. Si la barre principale est par ex. réduit dans l'état sans connexion, elle peut être mise au premier plan pour des appels sortants ou entrants.

Pour modifier les paramètres de la représentation de optiClient lors d'un changement de l'état de la connexion, sélectionnez sur l'onglet **Généralités** : **Changement de l'état de la connexion**.



Vous pouvez définir l'affichage de optiClient pour chaque état de la connexion auquel vous changez.

Etats de la connexion :

- **Sans connexion**

Etat sans connexion (pas de demande de connexion, pas d'établissement de connexion en cours, pas de connexion active)

- **Etablissement de la connexion**

Vous établissez une connexion avec un autre abonné, par exemple ouvrir une communication téléphonique en numérotant un numéro

- **Connexion active**

Une connexion est active, par exemple une communication téléphonique est en cours

- **Demande de connexion**

Une demande de connexion vous est signalée, par ex. pour un appel entrant.

En cas de changement de l'état de la connexion lorsque optiClient est démarré, vous pouvez déterminer individuellement pour chaque état de connexion le mode de représentation de optiClient. La représentation peut prendre les aspects suivants :

- **(aucune modification)**

La représentation actuelle n'est pas modifiée

- **normal/ancré**

La barre principale est représentée à l'état valide avant la réduction, soit normal, soit ancré. optiClient est donc, en tout cas, de nouveau visible sur le bureau

- **réduite/caché**

La barre principale est réduite ou cachée. La barre principale est cachée lorsque, dans les paramètres de la zone d'information vous n'avez pas choisi une représentation avec symbole (voir aussi [Paragraphe 5.4.4, "Paramètres de l'affichage dans la barre de tâches et dans la zone information", page 145](#))

En indiquant une durée d'attente dans le champ **vers** vous déterminez le nombre de secondes au bout desquelles, en cas de changement d'état de la connexion, la représentation souhaitée doit pouvoir être atteinte. Vous pouvez en particulier programmer que l'optiClient se mette en position réduite / cachée à la fin d'une connexion, après une certaine temporisation.

Exemple: Demande de connexion après 0 secondes à normal/ancré de sa représentation actuelle dans l'affichage normale ou ancré

Au cas d'un nouvelle demande de connexion, optiClient change sans délai (**0** secondes) de sa représentation actuelle dans l'affichage normale ou ancré (**normale/ancré**). Si optiClient est déjà dans cette représentation, aucune autre modification ne s'effectue.

5.4.6 Paramètres de l'actualisation du programme

IMPORTANT:

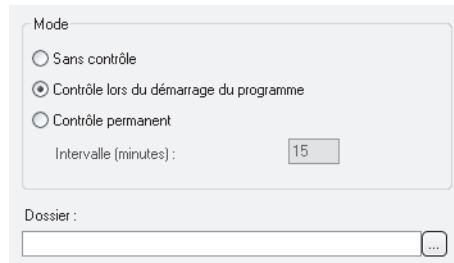
Pendant l'installation de optiClient, de différentes valeurs de registre sont automatiquement créées et pourvues d'entrées par défaut. Lors de l'actualisation du programme de optiClient, les entrées de ces valeurs de registre sont rétablies à leurs valeurs par défaut. C'est-à-dire que des modifications individuelles de ces valeurs de registre se perdent lors de l'actualisation du programme.

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de l'actualisation automatique, si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

optiClient support l'actualisation automatique de la version du programme qui est installé sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Pour modifier les paramètres de l'actualisation automatique du programme de optiClient, sélectionnez sur l'onglet **Généralités : Actualisation du programme**



Pour la configuration de l'actualisation automatique du programme les options suivantes sont disponibles :

- **Sans contrôle**

Aucun contrôle des actualisations du programme n'est effectué

- **Contrôle lors du démarrage du programme**

Lors du démarrage du programme deoptiClient il est contrôlé dans l'emplacement défini si existe à cet emplacement une version actualisée du programme optiClient. L'emplacement respectif est défini dans le champ **Répertoire**

- **Contrôle permanent** Lors de l'exploitation de optiClient il est contrôlé dans des intervalles de temps fixes si existe dans l'emplacement défini une version actualisée de optiClient. L'intervalle de temps est déterminé dans le champ **Intervalle**, l'emplacement respectif dans le champ **Répertoire** (voir ci-dessous).

- **Intervalle**

Définit l'intervalle de temps pendant lequel une version de programme plus récente de optiClient est cherchée lors du contrôle permanent. L'intervalle de temps est défini en minutes

- **Répertoire**

Définit l'emplacement dans lequel une version de programme plus récente de optiClient est cherchée. Entrez le répertoire correspondant directement dans le champ de saisie ou sélectionnez-le avec le bouton

La suite du processus lors d'une actualisation du programme est décrite dans [Paragraphe 5.25, "Actualisation automatique du programme", page 316.](#)

5.4.7 Paramètres de la configuration centrale

REMARQUE :

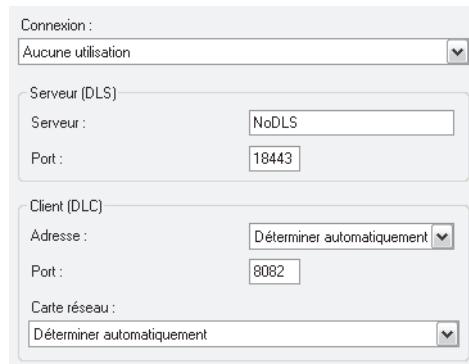
La configuration centrale par DLS n'est pas supportée pour le moment.

Lors d'une installation optiClient avec la configuration centrale disponible (DLS) dans un réseau, les paramètres de optiClient peuvent être enregistrés de manière centralisée. Configurez dans optiClient les paramètres pour l'accès à la configuration centrale de manière à ce qu'il soit possible d'utiliser les paramètres enregistrés de manière centralisée.

Pour modifier les paramètres de la configuration centrale de optiClient, sélectionnez sur l'onglet **Généralités : Configuration centrale**

REMARQUE :

Si, lors que l'installation de optiClient, l'utilisation d'une configuration centrale a déjà été déterminée, ces paramètres sont déjà configurés par défaut.



Les paramètres suivants sont nécessaires pour l'installation de la configuration centrale :

- **Connexion**

Définit de quelle façon la configuration centrale est utilisée.

Vous avez le choix entre :

- **Aucune utilisation**

La configuration centrale n'est pas utilisée

- **Utilisation complète**

La configuration centrale est utilisée dans l'intégralité de ses fonctions

- **Uniquement pour le codage**

La configuration centrale est uniquement utilisée pour le cryptage de la signalisation vocale

- **Server (DLS) Serveur**

Définit l'adresse IP du serveur DLS utilisé

- **Server (DLS) Port**

Définit les numéros de port qui sont utilisés pour l'accès central sur le serveur DLS. Le paramètre par défaut pour le port est 18443

- **Client (DLC) Adresse**

Définit l'adresse IP du client DLS.

Vous avez le choix entre :

- **Déterminer automatiquement**

- **<Liste des adresses IP>**

Liste tous les adresses IP qui sont configurées sur l'ordinateur de l'utilisateur.

- **<Entrée d'utilisateur manuelle>**

- **Client (DLC) Port**

Définit les numéros de port avec lesquelles l'utilisateur local répond aux demandes du serveur DLS

- **Client (DLC) Carte réseau**

Définit la carte réseau par laquelle la communication avec le serveur DLS s'effectue.

Vous avez le choix entre :

- **Déterminer automatiquement**

- **<Liste des IDs des cartes réseau>**

Liste tous les IDs des cartes réseau qui sont configurées sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Des cartes réseau qui n'existent plus sur l'ordinateur de l'utilisateur, sont représentées dans cette sélection entre parenthèses () .

5.5 Paramètres des Modules d'interface

Pour les modules Interface, vous pouvez modifier dans la boîte de dialogue les domaines suivantes :

Paramètres du journal des appels	à partir de page 154
Paramètres de présence	à partir de page 160
Paramètres easyCom	à partir de page 161
Paramètres d'état de l'appareil	à partir de page 162
Paramètres du Navigateur Web	à partir de page 162
Paramètres d'IPC	à partir de page 164
Paramètres du répertoire des contacts et de la liste des contacts	à partir de page 164
Paramètres du téléphone personnel	à partir de page 164
Paramètres de la numérotation rapide	à partir de page 165
Paramètres de la commande du son	à partir de page 166
Paramètres du téléphone optiClient	à partir de page 166
Paramètres des répertoires	à partir de page 167
Paramètres de Conférence Web	à partir de page 168
Paramètres de Web workflows	à partir de page 169

5.5.1 Paramètres du journal des appels

REMARQUE :

Le journal des appels est uniquement disponible avec la connexion de optiClient à un serveur XPR.

Le journal des appels est utilisé avec une connexion de optiClient à un serveur XPR. Il affiche toutes les entrées du journal XPR pour l'utilisateur respectif de optiClient.

Pour la modification des paramètres du journal des appels sélectionnez sur l'onglet **Modules d'interface : Journal des appels**

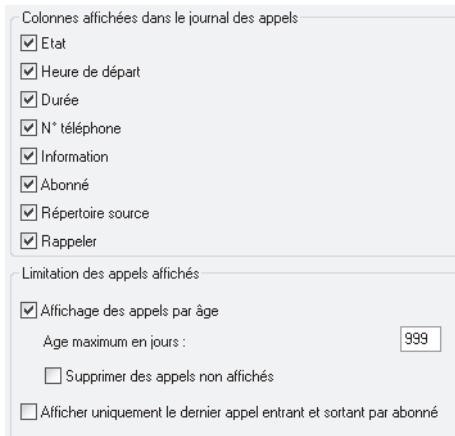
Vous pouvez modifier les paramètres des domaines suivants :

- Filtres
- Barre principale
- Représentation
- Divers.

5.5.1.1 Filtres

Le journal du serveur XPR fournit des informations diverses sur les appels pour chaque entrée du journal. L'affichage de ces informations dans le journal des appels de optiClient peut être limité à l'aide des filtres respectifs.

Pour la modification des paramètres des filtres du journal des appels, sélectionnez sur l'onglet **Modules d'interface : Journal des appels – Filtres**



Pour la configuration des filtres du journal des appels les options suivantes sont disponibles :

- **Etat**
Définit si la catégorie d'appel est affichée dans le journal des appels
- **Temps de démarrage**
Définit si le temps de démarrage des appels est affiché dans le journal des appels
- **Durée**
Définit si la durée des appels est affichée dans le journal des appels
- **N° téléphone**
Définit si le numéro de téléphone de l'interlocuteur est affiché dans le journal des appels

- **Information**

Définit si des textes complémentaires du journal XPR sont affichés dans le journal des appels

- **Abonné**

Définit si une résolution du numéro d'appel correspondante s'affiche dans le journal des appels supplémentaire à l'information dans le champ **N° téléphone**. Si la colonne **Abonné** est affichée, sans qu'une résolution soit possible pour un numéro d'appel, elle reçoit aussi le numéro d'appel de l'interlocuteur

- **Répertoire source**

Définit si les répertoires source sont affichés pour la résolution de numéro du journal des appels

- **Affichage des appels par âge**

Définit que des entrées du journal qui sont plus vieilles que défini dans le champ **Age maximum en jours** ne sont pas affichées dans le journal des appels

- **Age maximum en jours**

Définit la saisie d'âge pour l'option **Affichage des appels par âge**

- **Supprimer des appels non affichés**

Si cette option est activé, toutes les entrées de journal sont automatiquement supprimées dont les appels sont plus vieilles que défini dans le champ **Age maximum en jours** .

- **Afficher uniquement le dernier appel entrant et sortant par abonné**

Le journal des appels offre la possibilité d'afficher uniquement la dernière entrée respective pour chaque abonné pour les quatre catégories d'appels (*Pas de connexion – entrante*, *Connexion – entrante*, *Pas de connexion – sortante* et *Connexion – sortante*). Cette configuration améliore la clarté dans le journal des appels.

REMARQUE :

La configuration de cette option peut également être modifiée avec le bouton  directement dans la fenêtre du journal des appels.

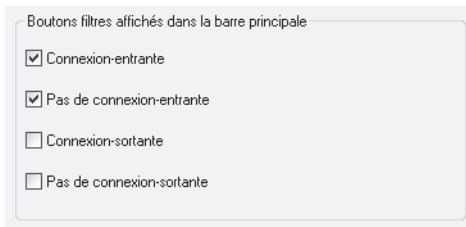
5.5.1.2 Barre principale

Des boutons respectifs peuvent être intégrés dans la barre principale pour l'ouverture plus vite du journal des appels avec certaines catégories dans la barre principale de optiClient. Les boutons affichent le symbole de la catégorie et également le nombre des entrées compris dans la catégorie respective.

Le nombre affiché résulte

- du nombre des nouvelles entrées du journal depuis la dernière ouverture du journal des appels
- du paramètre **Affichage des appels par âge** (voir aussi [Paragraphe 5.5.1.1, "Filtres", page 155](#)).

Pour la modification des paramètres des boutons de catégorie dans la barre principale, sélectionnez sur l'onglet **Modules d'interface : Journal des appels – Barre principale**



REMARQUE :

Pour être en mesure d'accéder à toutes les catégories des appels, vous ne devez pas activer le bouton respectif pour chaque catégorie dans la barre principale. Dès que vous ouvrez la fenêtre du journal des appels avec n'importe quel bouton de catégorie, vous y pouvez activer l'affichage de chaque catégorie d'appel.

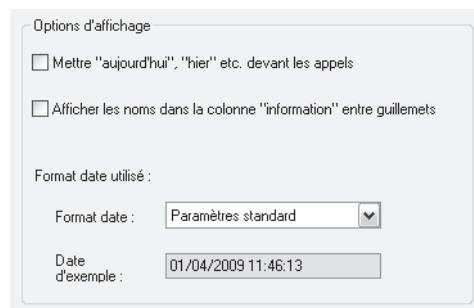
Les catégories des appels ou les combinaisons des catégories suivantes peuvent être sélectionnées pour l'affichage dans la barre principale, si besoin est :

- **Connexion – entrante**
Affiche tous les appels entrants qui ont été connectés.
- **Pas de connexion – entrante**
Affiche tous les appels entrants qui ont été connectés
- **Connexion – sortante**
Affiche tous les appels sortants qui ont été connectés
- **Pas de connexion – Sortante**
Affiche tous les appels sortants qui ont été connectés

5.5.1.3 Représentation

L'affichage des entrées du journal des appels peut être individualisé concernant la forme et l'étendue.

Pour la modification des paramètres des options de représentation du journal des appels, sélectionnez sur l'onglet **Modules d'interface : Journal des appels – Affichage**



Pour configurer la représentation du journal des appels, les options suivantes sont disponibles :

- **Mettre "aujourd'hui", "hier" etc. devant les appels**
Définit si les saisies de date de la journée actuelle et de la journée précédente sont remplacées par "Aujourd'hui" ou "Hier" dans la colonnes journal **Temps de démarrage**. Si cette option est activée, les noms des jours de la semaine correspondants sont utilisés pour les autres saisies de date de la semaine actuelle
- **Afficher les noms dans la colonne "information" entre guillemets**
Définit si les noms résous des interlocuteurs sont affichés dans la colonne journal **Information** entre guillemets ("")
- **Format date**
Définit sous quelle forme les saisies de dates sont affichées dans le journal des appels
- **Date d'exemple**
Montre à l'aide d'un exemple comment la date est affiché avec le paramètre sélectionné dans **Format date**.

5.5.1.4 Divers

Pour la modification des autres paramètres du journal des appels sélectionnez sur l'onglet **Modules d'interface : Journal des appels - Divers**



Pour la configuration des autres paramètres du journal des appels les options suivantes sont disponibles :

- **Appeler numéro d'appel sélectionné avec double-clic**
Définit qu'une connexion au numéro de téléphone correspondant est établie après un double-clic sur une entrée du journal
- **Afficher boîte de dialogue de confirmation avant la suppression**
Définit si une boîte de dialogue d'interrogation s'affiche avant la suppression effective.

5.5.2 Paramètres de présence

REMARQUE :

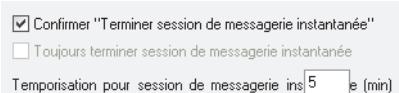
Il est uniquement possible de modifier les paramètres de la fonction Présence si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

La présence met à la disposition la représentation d'interface pour la fonction présence. Cette représentation comprend l'affichage des états de téléphone, état en ligne et des profils présence.

Aucun paramètre n'est nécessaire pour la présence dans le module Interface.

Ce module réalise également la représentation de la fonction de messages instantanés.

Pour la modification des paramètres des filtres du journal des appels, sélectionnez sur l'onglet **Modules Interface : Présence – Instant Messaging**



Pour la configuration de la fonction messages instantanés les options suivantes sont disponibles :

- **Confirmer “Terminer chat”**
Définit que la terminaison d'un chat doit être activement confirmée par l'utilisateur.
Si cette option est activé, le paramètre **Toujours terminer session de chat** n'est pas effectif
- **Toujours terminer session de chat**
Définir comment optiClient termine un chat.
Si cette option est activée, un chat est toujours terminé sans que l'utilisateur soit demandé.
Si cette option est désactivé, un chat ne pas terminé immédiatement mais après un temps à être configuré (voir aussi **Temporisation pour session de chat**).
Ce paramètre n'est pas effectif si l'option **Confirmer “Terminer chat”** est activée. Si cette option est activée, l'option **Temporisation pour session de chat** ne s'affiche pas
- **Temporisation pour session de chat**
Définit après quel temps un chat est terminé, si l'option **Toujours terminer session de chat** n'est pas activée.
Cette option n'est pas affichée si l'option **Toujours terminer session de chat** est activée.

5.5.3 Paramètres easyCom

Le cercle de communication easyCom représente un autre module pour la commande des fonctions téléphoniques. La base est une interface graphique intuitive que vous pouvez adapter à vos préférences individuelles.

Le cercle de communication easyCom utilise comme image en arrière-plan un cercle avec une tête de profil. Vous pouvez configurer cette image selon vos préférences.

Pour configurer une image d'arrière-plan individuel pour le cercle de communication easyCOM, sélectionnez sur l'onglet **Modules d'interface : easyCom - Figure**



Pour la configuration d'image d'arrière-plan les options suivantes sont disponibles :

- **Sélectionner image**
Ouvre une fenêtre de navigateur pour l'intégration d'une image d'arrière-plan individuelle
- **Effacer l'image**
Efface l'intégration d'une image d'arrière-plan individuelle et retourne à l'arrière-plan par défaut (cercle avec tête de profil)
- **Utiliser le schéma de couleurs pour dessiner ses propres images**
Activez cette fonction pour harmoniser l'image sélectionnée par ses couleurs au schéma de optiClient (voir aussi [Paragraphe 5.4.1, "Paramètres généraux", page 139](#)).
Lorsque l'option est désactivée, l'image est affichée sans aucune modification.

5.5.4 Paramètres d'état de l'appareil

Le module Etat de l'appareil est requis pour les menus téléphonie et renvoi dans la barre principale de optiClient. Il n'y a pas de paramètres à configurer pour ce module. En conséquence, aucun paramètre n'est disponible pour la configuration.

5.5.5 Paramètres du Navigateur Web

Dans la fenêtre du navigateur Web vous pouvez appeler rapidement des pages Internet souvent utilisées sans devoir quitter optiClient. Les adresses Web sélectionnables sont configurées ici, ensuite elles sont proposées dans le menu module pour sélection simple.

Pour configurer les pages Internet pour le navigateur Web, sélectionnez sur l'onglet **Modules Interface Navigateur Web – Pages Internet**

Nom	Adresse
Google	www.google.com

[Ajouter ...](#) [Modifier ...](#) [Supprimer](#)

Les pages internet configurées sont affichées sous forme d'une table.

Pour la configuration du navigateur Web, les options suivantes sont disponibles :

- **Ajouter**

Ouvre la boîte de dialogue **Ajouter une entrée** pour ajouter un nouvelle page Internet pour l'appel dans le menu module



- **Nom**

Définit le nom avec lequel la page Internet est offert pour sélection dans le menu module. Ce nom est également affiché lors de l'affichage de cette page dans la barre de titre de la fenêtre du navigateur

- **Adresse**

Définit l'adresse Internet avec laquelle la page peut être chargée

- **Modifier**

Ouvre la boîte de dialogue **Modifier l'entrée** pour modifier les paramètres de la page Internet sélectionnée dans la liste (voir aussi **Ajouter**)

- **Supprimer**

Effacer l'entrée sélectionnée dans la liste.

5.5.6 Paramètres d'IPC

Le module Interface IPC met à la disposition une boîte de dialogue pour des numéros d'appels. Cette boîte de dialogue de sélection est utilisée pour une intégration Lotus Notes ou Outlook, si plus d'un numéro est transféré de ces applications à optiClient.

Aucun paramètre n'est nécessaire pour le module Interface IPC.

5.5.7 Paramètres du répertoire des contacts et de la liste des contacts

Le module Interface répertoire des contacts et liste des contacts réalise la représentation d'interface pour les deux composants optiClient correspondantes.

Pour la liste des contacts et le répertoire des contacts il n'est pas nécessaire de paramétrier des options.

5.5.8 Paramètres du téléphone personnel

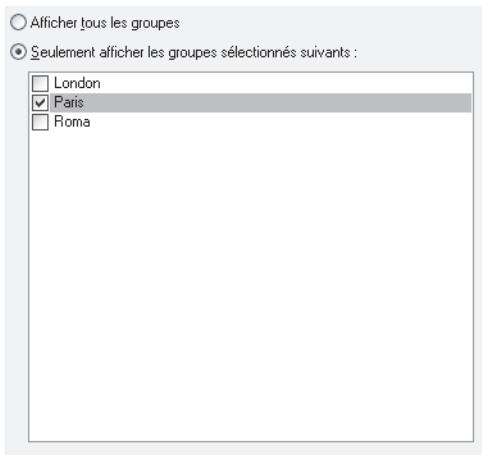
Le module téléphone personnel met à la disposition des éléments de commande supplémentaires pour votre téléphone individuel.

Aucun paramètre n'est nécessaire pour le téléphone personnel.

5.5.9 Paramètres de la numérotation rapide

Vous contactez facilement un contact de votre liste des contacts à l'aide des menus de bouton de la numérotation rapide.

Pour la configuration des paramètres de la numérotation rapide sélectionnez sur l'onglet **Modules d'interface : Numérotation rapide**



Vous pouvez configurer pour la numérotation rapide, quels groupes de votre liste des contacts vous sont affichés en tant que bouton dans la barre principale.

Les options et paramètres suivantes sont disponibles :

- **Afficher tous les groupes**
Insère un bouton dans la liste principale pour chaque groupe de votre liste des contacts
- **Afficher uniquement les groupes sélectionnés suivants**
Insère un bouton dans la liste principale uniquement pour des groupes sélectionnés de votre liste des contacts. Pour cela, sélectionnez simplement dans la liste de groupes les groupes, pour lesquels vous voulez insérer un bouton dans la barre principale.

5.5.10 Paramètres de la commande du son

La commande sound contrôle le matériel audio de l'ordinateur de l'utilisateur, si optiClient est opéré en tant que softphone.

Aucun paramètre n'est nécessaire pour la commande du son dans le module Interface.

5.5.11 Paramètres du téléphone optiClient

Le module téléphone gère le téléphone intégré et le téléphone libre de optiClient.

Pour la configuration des paramètres du téléphone sélectionnez sur l'onglet **Modules Interface : Téléphone - Téléphone intégré**



L'afficheur du téléphone intégré fait partie intégrante de la barre principale. Le clavier correspondant n'est pas visible à l'état normal, mais il peut être affiché, si besoin est.

Pour la configuration du comportement de l'affichage sur clic sur l'afficheur dans la barre principale, les options suivantes sont disponibles :

- **Afficher le téléphone intégré en tant que fenêtre**

En cliquant sur l'afficheur, le clavier apparaît sous l'afficheur sous forme de fenêtre contextuelle et sont donc disponibles pour la saisie. Ensuite, cliquez sur une autre fenêtre et la fenêtre contextuelle est refermée automatiquement.

- **Afficher Téléphone libre**

Un clic sur l'afficheur ouvre le téléphone libre. Si le téléphone libre est déjà ouvert, se changera à cette fenêtre.

- **Afficher ou fermer Téléphone libre**

Un clic sur l'afficheur ouvre le téléphone libre. Si le téléphone libre est déjà ouvert, il est fermé.

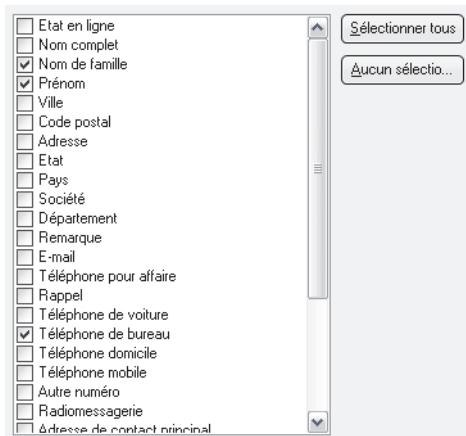
5.5.12 Paramètres des répertoires

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres des répertoires, si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Le module Interface Répertoires réalise l'interface utilisateur pour des répertoires externes qui sont intégrés dans optiClient – par ex. pour le répertoire utilisateur XPR. Vous pouvez chercher des informations sur les contacts dans des répertoires externes à partir de optiClient.

Pour la configuration des répertoires sélectionnez sur l'onglet **Modules Interface : Répertoires**



Pour la configuration des répertoires les options suivantes sont disponibles :

- **<Liste des colonnes>**

Affiche tous les champs de répertoire qui peuvent être affichés avec leur contenu dans les répertoires. Vous pouvez activer /désactiver l'affichage des champs de répertoire dans les répertoires à l'aide des cases à cocher.

REMARQUE :

Le champ **Nom de famille** est toujours activé.

Ces paramètres définissent aussi quels champs sont offerts pour la recherche avancée dans les répertoires. Cependant, la recherche avancée dans les répertoires peut se baser au maximum aux champs suivants :

- Nom complet
- Téléphone pour affaire
- Prénom
- Fax
- Nom de famille
- Téléphone mobile

REMARQUE :

Si des critères de recherche sont introduits pour d'autres champs, ils n'influencent pas le résultat de la recherche.

- **Sélectionner tous**

Sélectionne tous les champs de la liste pour l'affichage

- **Aucune sélection**

Désactive la sélection de tous champs de répertoires dans la liste.

Uniquement le champ **Nom de famille** est toujours activé.

5.5.13 Paramètres de Conférence Web

Le module Interface *Conférence Web* met à disposition la représentation d'interface pour les conférences Web.

Pour la configuration des conférences Web sélectionnez sur l'onglet **Modules d'interface : Conférence Web – Divers**

Avec l'option **Afficher le bouton de conférence Web dans la barre principale** vous affichez le bouton de conférence Web dans la barre principale.

5.5.14 Paramètres de Web workflows

IMPORTANT:

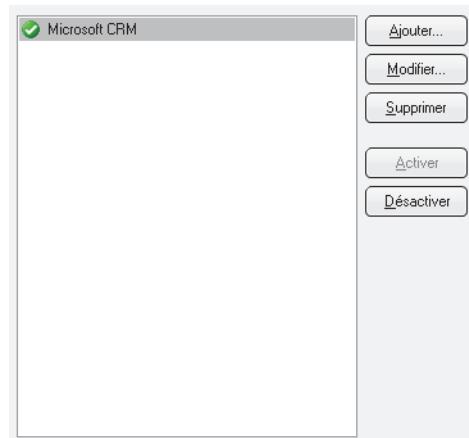
Pour pouvoir utiliser dans optiClient le module interface Web workflow, une licence correspondante est requise sur le serveur XPR connecté. Pour obtenir des informations plus détaillées, veuillez contacter votre associé commercial.

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de Web workflow dans la configuration, si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Le module interface Web workflow vous permet d'accéder à des applications dans optiClient et de les afficher dans des fenêtres Web workflow intégrées. Vous pouvez déterminer individuellement quand quelle application Web doit être ouverte et si la fenêtre Web workflow doit s'ouvrir automatiquement.

Pour la modification des paramètres de Web workflows, sélectionnez sur l'onglet **Modules d'interface : Web workflow – Configuration**



Les options suivantes sont disponibles :

- **<Liste de Web workflows>**

Affiche une liste de tous les Web workflows qui sont paramétrés dans la configuration de optiClient

- **Ajouter**

Ouvre la boîte de dialogue de configuration pour ajouter un nouveau Web workflow à la configuration de optiClient.

Si vous appuyez sur ▾ sur le bouton, un menu s'ouvre à l'aide duquel vous pouvez sélectionner des paramètres prédéfinis pour l'intégration de Microsoft Dynamics CRM.

- **Modifier**

Ouvre la boîte de dialogue du Web workflow sélectionné dans la liste de workflows.

- **Supprimer**

Supprime le Web workflow sélectionné dans la liste de workflows de la configuration de optiClient.

- **Activer**

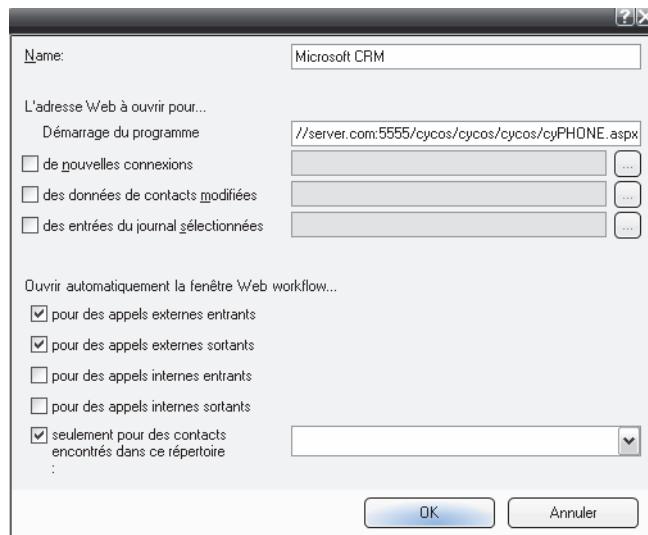
Active le Web workflow sélectionné dans la liste de workflows.

- **Désactiver**

Désactive le Web workflow sélectionné dans la liste de workflows.

Boîte de dialogue de configuration

Dans la boîte de dialogue de configuration, vous effectuez le paramétrage pour un Web workflow.



Les options suivantes sont disponibles :

- **Nom**
Définit le nom sous lequel le Web workflow est géré dans optiClient
- **L'adresse Web à ouvrir pour...**
 - **Démarrage du programme**
Définit l'URL de l'application Web qui doit être ouverte lors du démarrage de optiClient. L'application Web n'est affichée dans optiClient que quand la fenêtre de Web workflow pertinente est ouverte.
 - **de nouvelles connexions**
Active l'appel d'une application Web dès qu'une nouvelle connexion téléphonique est établie dans optiClient.
Définissez dans le champ de texte pertinent l'URL de l'application Web qui doit être ouverte si la condition est remplie

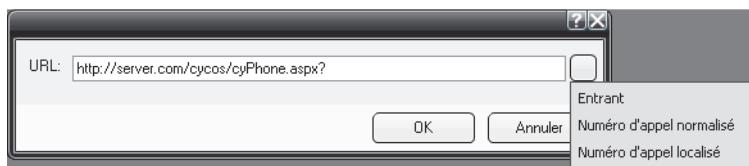
- **des données de contacts modifiées**
Active l'appel d'une application Web si les informations de contact de l'abonné connecté sont actualisées par le biais d'une requête de répertoire (voir [Paragraphe 5.7.1, "Paramètres du Directory Manager", page 197](#)). Si aucune actualisation de contact n'est effectuée pour une connexion, ce paramètre n'a aucun effet.
Définissez dans le champ de texte pertinent l'URL de l'application Web qui doit être ouverte si la condition est remplie
 - **des entrées du journal sélectionnées**
Active l'appel d'une application Web dès qu'une entrée du journal est de nouveau sélectionnée dans le journal des appels.
Définissez dans le champ de texte pertinent l'URL de l'application Web qui doit être ouverte si la condition est remplie
- **Ouvrir automatiquement la fenêtre Web workflow...**
Définit les conditions qui doivent se remplir pour que la fenêtre de Web workflow pertinente s'ouvre automatiquement.
Des conditions possibles sont :
 - **pour des appels externes entrants**
 - **pour des appels externes sortants**
 - **pour des appels internes entrants**
 - **pour des appels internes sortants**
 - **seulement pour des contacts trouvés dans ce répertoire.**

Transmettre des paramètres avec une URL

Pour les options suivantes sous **L'adresse Web à ouvrir pour...**, optiClient peut transmettre à l'application Web des informations de contact avec l'URL :

- de nouvelles connexions
- des données de contacts modifiées
- des entrées du journal sélectionnées.

Pour configurer pour l'une de ces options la transmission d'informations de contact, sélectionnez le bouton pertinent ... de l'option en question. Appuyez sur ce bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de saisie suivante :



Dans le champ de texte, entrez l'URL à appeler. En outre, vous pouvez ouvrir un menu de paramètres en appuyant sur le bouton de menu. Ce menu de paramètres affiche tous les paramètres que vous pouvez insérer à la position du curseur.

REMARQUE :

Les variables affichées dans le menu de variables dépendent de l'option pour laquelle vous entrez l'URL.

Les tables suivantes décrivent les paramètres disponibles pour chaque condition :

Variables de l'option **de nouvelles connexions** :

Identificateur	Paramètre	Information
Entrant	conn_incoming	Définit si la direction de la nouvelle connexion est entrante ou sortante : true : connexion entrante false : connexion sortante
Numéro d'appel normalisé	conn_norm	Numéro d'appel normalisé p.ex. : +492404901100
Numéro d'appel localisé	conn_local	Numéro d'appel localisé p.ex. : 002404901100

Tableau 7

Paramètres d'URL pour un Web workflow (de nouvelles connexions)

Paramètres de l'option **des données de contacts modifiées** :

Identificateur	Paramètre	Information
Prénom du contact	firstname	Prénom de l'interlocuteur si le contact a pu être résolu à base du numéro de téléphone et que l'information existe
Nom de famille du contact	lastname	Nom de famille de l'interlocuteur si le contact a pu être résolu à base du numéro de téléphone et que l'information existe
Société du contact	company	Entreprise de l'interlocuteur si le contact a pu être résolu à base du numéro de téléphone et que l'information existe
Lieu du contact	city	Emplacement de l'interlocuteur si le contact a pu être résolu à base du numéro de téléphone et que l'information existe
ID externe du contact	extid	Définit l'ID du répertoire duquel proviennent les informations de contact
Source externe du contact	extsrc	Définit le système dans lequel le répertoire est géré duquel proviennent les informations de contact (p.ex. Lotus Notes)
Entrant	conn_incoming	Définit si la direction de la nouvelle connexion est entrante ou sortante : true : connexion entrante false : connexion sortante
Numéro d'appel normalisé	conn_norm	Numéro d'appel normalisé p.ex. : +492404901100
Numéro d'appel localisé	conn_local	Numéro d'appel localisé p.ex. : 002404901100

Tableau 8

Paramètres d'URL pour un Web workflow (des données de contacts modifiées)

Paramètres de l'option **des entrées du journal sélectionnées** :

Identificateur	Paramètre	Information
Prénom du contact	firstname	Prénom de l'interlocuteur si le contact a pu être résolu à base du numéro de téléphone et que l'information existe
Nom de famille du contact	lastname	Nom de famille de l'interlocuteur si le contact a pu être résolu à base du numéro de téléphone et que l'information existe
Société du contact	company	Entreprise de l'interlocuteur si le contact a pu être résolu à base du numéro de téléphone et que l'information existe
Lieu du contact	city	Emplacement de l'interlocuteur si le contact a pu être résolu à base du numéro de téléphone et que l'information existe
ID externe du contact	extid	Définit l'ID du répertoire duquel proviennent les informations de contact
Source externe du contact	extsrc	Définit le système dans lequel le répertoire est géré duquel proviennent les informations de contact (p.ex. Lotus Notes)
Entrant	conn_incoming	Définit si la direction de la nouvelle connexion est entrante ou sortante : true : connexion entrante false : connexion sortante
Numéro d'appel normalisé	conn_norm	Numéro d'appel normalisé p.ex. : +492404901100
Numéro d'appel localisé	conn_local	Numéro d'appel localisé p.ex. : 002404901100
Heure de départ	j_starttime	Heure à laquelle l'appel pertinent a été accepté
Durée de l'appel	j_duration	Durée de la communication pertinente
Tableau 9	Paramètres d'URL pour un Web workflow (des données de contacts sélectionnées)	

5.6 Paramètres des Modules Fournisseur

Les modules Fournisseur dans optiClient sont les modules qui permettent à optiClient de communiquer avec un système de communication connecté. Ces systèmes de communication offre l'accès à des services multimédias définis à optiClient.

Des services multimédia sont par ex. :

- Services téléphoniques
- Envoyer des e-mails
- Commande et surveillance des postes de téléphones.

Pour l'accès sans problème au fournisseur utilisé et à ses services de communication, il faut régler les paramètres spécifiques respectifs. Le type et l'étendue de ces paramètres dépendent du fournisseur respectif.

Pour les modules Fournisseur, vous pouvez modifier dans la boîte de dialogue les domaines suivantes :

Paramètres du Server Call Journal Provider	à partir de page 176
Paramètres du Server CTI Provider	à partir de page 177
Paramètres du Server Connection Provider	à partir de page 178
Paramètres du Server Directory Provider	à partir de page 178
Paramètres du Server IPC Provider	à partir de page 178
Paramètres du Server Presence Provider	à partir de page 179
Paramètres de HiPath Provider	à partir de page 179
Paramètres du IPC Provider (DDE)	à partir de page 179
Paramètres du IPC Provider (Named Pipes)	à partir de page 179
Paramètres du LDAP Directory Provider	à partir de page 180
Paramètres du Lotus Notes Provider	à partir de page 186
Paramètres du Sendmail Provider	à partir de page 187
Paramètres du SIP Functional Provider	à partir de page 187
Paramètres du Web Conferencing Provider	à partir de page 187
Paramètres du SQLite Provider	à partir de page 188
Paramètres du Web Service Directory Provider	à partir de page 191

5.6.1 Paramètres du Server Call Journal Provider

Si optiClient est opéré avec un serveur XPR, il est possible d'accéder le journal du serveur XPR dans optiClient. Pour cela, le Server Call Journal Provider doit être installé.

Vous trouverez la description détaillée des paramètres de fournisseur correspondants dans [Paragraphe 5.33.7, “Paramètres du Server Call Journal Provider”, page 361](#).

5.6.2 Paramètres du Server CTI Provider

REMARQUE :

Afin qu'un utilisateur XPR peut se connecter au serveur XPR à l'aide du serveur fournisseur CTI, l'option **Journal CTI** doit être activée dans la base de données utilisateur XPR.

Pour pouvoir utiliser les fonctions CTI avec optiClient à l'aide d'un serveur XPR connecté, le Server CTI Provider est requis.

Vous trouverez la description détaillée des paramètres de fournisseur correspondants dans [Paragraphe 5.33.3, “Paramètres du Server CTI Provider”, page 358](#).

5.6.3 Paramètres du Server Connection Provider

Le Server Connection Provider est requis pour la connexion de optiClient à un serveur XPR. Ce fournisseur règle tout l'échange d'information entre optiClient et le serveur XPR.

Vous trouverez la description détaillée des paramètres de fournisseur correspondants dans [Paragraphe 5.33.2, “Paramètres du Server Connection Provider”, page 355](#).

5.6.4 Paramètres du Server Directory Provider

Si optiClient est opéré avec un serveur XPR, il est possible d'accéder la base de données d'utilisateur XPR pour la recherche de contacts dans optiClient. Pour cela, le Server Directory Provider doit être installé.

Aucun paramètre n'est nécessaire pour le Server Directory Provider.

5.6.5 Paramètres du Server IPC Provider

Si optiClient est opéré dans un environnement Lotus Notes, la fonction de numérotation de optiClient peut être intégrée dans l'environnement existante respective (intégration Lotus Notes). Le Server IPC Provider est utilisé pour la communication entre optiClient et Lotus Notes.

Aucun paramètre n'est nécessaire pour le Server IPC Provider.

5.6.6 Paramètres du Server Presence Provider

Si optiClient est opéré avec un serveur XPR, des affichages d'état peuvent être affiché dans optiClient pour certaines adresses. Pour cela, le Server Presence Provider est utilisé.

Aucun paramètre n'est nécessaire pour le Server Presence Provider.

5.6.7 Paramètres de HiPath Provider

Pour la connexion de optiClient à un HiPath 3000/4000/ le HiPath Provider est requis. Ce fournisseur règle tout l'échange d'information entre optiClient et le système HiPath.

Vous trouverez la description détaillée des paramètres de fournisseur correspondants dans [Paragraphe 5.35, “Téléphoner avec un HiPath 3000/4000”, page 405](#).

5.6.8 Paramètres du IPC Provider (DDE)

optiClient met à disposition un service serveur DDE. Pour activer ce service, l'IPC Provider (DDE) doit être activé.

Aucun paramètre n'est nécessaire pour l'IPC Provider (DDE).

5.6.9 Paramètres du IPC Provider (Named Pipes)

L'IPC Provider (Named Pipes) est nécessaire pour une intégration Lotus Notes de optiClient. Il réalise la communication correspondante entre optiClient et le client Lotus Notes.

Aucun paramètre n'existe pour l'IPC Provider (Named Pipes).

5.6.10 Paramètres du LDAP Directory Provider

REMARQUE :

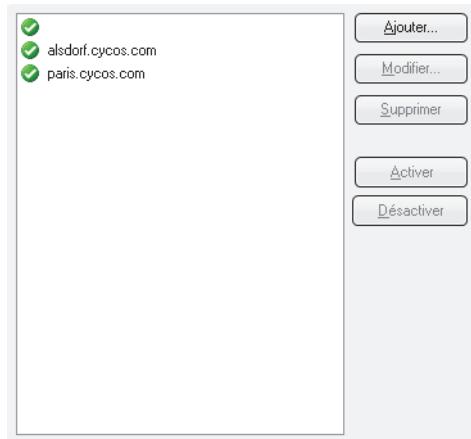
Il est uniquement possible de modifier les paramètres des répertoires, si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

REMARQUE :

La recherche des contacts n'est pas mise à la disposition par le LDAP Directory Provider.

Le LDAP Directory Provider permet la connexion de optiClient aux répertoires LDAP externes. Une telle connexion est utilisée pour la résolution des numéros d'appels.

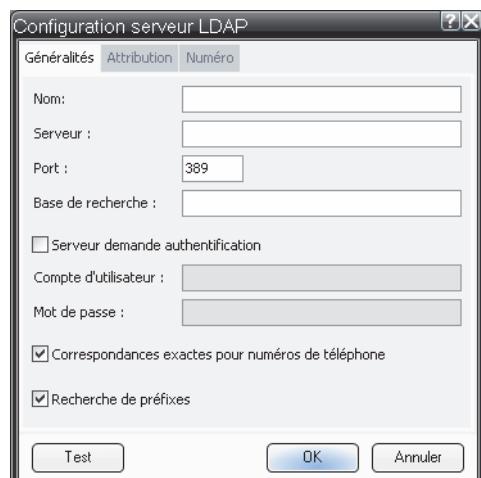
Les répertoires que optiClient doit utiliser pour sa résolution des numéros, doivent être créés auparavant dans le LDAP Directory Provider. Sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : LDAP Directory Provider – Répertoires LDAP**



Pour la configuration des répertoires LDAP les éléments suivants sont disponibles :

- **<Liste de répertoires>**
Affiche une liste de tous les répertoires LDAP déjà configurées dans le LDAP Directory Provider
- **Ajouter**
Ouvre la boîte de dialogue **Configuration serveur LDAP** pour la saisie des paramètres répertoire.
- **Test**
Ce bouton démarre un test de connexion avec les données indiquées. Une fenêtre de notification affichera ensuite si l'essai de connexion a eu du succès ou non
- **Modifier**
Ouvre la boîte de dialogue **Configuration serveur LDAP** pour le répertoire LDAP sélectionné dans la liste des répertoires. Ici vous pouvez modifier les paramètres configurés pour le répertoire
- **Supprimer**
Supprime le répertoire LDAP sélectionné dans la liste des répertoires de la configuration du fournisseur répertoire LDAP.

Paramètres de répertoires Généralités



Sur cet onglet, vous définissez les paramètres de base pour l'administration de répertoires dans optiClient et pour l'accès au répertoire LDAP.

- **Nom**

Entrez le nom ici, sous lequel le répertoire LDAP est administré dans optiClient

- **Serveur**

Définit le nom d'hôte du serveur LDAP sur lequel le répertoire LDAP est disponible. Vous pouvez entrer soit le nom d'hôte, soit l'adresse IP du serveur LDAP

- **Port**

Définit le numéro de port avec lequel le serveur LDAP est accédé. La saisie 389 est la valeur par défaut

- **Base de recherche**

Si uniquement une partie du répertoire LDAP doit être libéré pour l'accès, il est possible de définir une base de recherche LDAP ici.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la base de recherche d'un répertoire LDAP dans le manuel d'administrateur de optiClient.

- **Serveur demande authentification**

Cette option active l'authentification de optiClient lors de l'accès au répertoire LDAP. Si cette option est sélectionnée, il est possible d'effectuer des saisies dans les champs suivants : **Compte d'utilisateur** et **Mot de passe**

- **Compte d'utilisateur**

Définit l'identifiant pour l'accès au serveur LDAP

- **Mot de passe**

Définit un mot de passe dans la mesure où il est nécessaire pour l'accès avec l'identifiant indiqué.

- **Correspondances exactes pour numéros de téléphone**

Définit de cette façon les numéros d'appel sont cherchés lors d'une recherche de répertoire LDAP.

Si cette option est activée, les numéros d'appel sont cherchés qui correspondent exactement au critère de recherche indiqué.

Exemple :

Une recherche avec le critère de recherche **+492404901100** trouve uniquement les entrées de base de données avec le numéro d'appel indiqué d'exactement ce format si cette option est activée; mais aucune entrée de base de donnée de la forme **+49 (2404) 901-100**.

Si cette option est désactivée, les caractères spéciaux dans des numéros d'appels dans des entrées de base de données sont ignorés lors d'une recherche. Dans l'exemple ci-dessus, le numéro d'appel **+49 (2404) 901-100** était également une correspondance.

- **Recherche de préfixes**

Si cette option est activée, le joker ***** s'ajoute internement aux expressions de recherche de chaque recherche LDAP.

Exemple : Dans le répertoire LDAP, vous cherchez sous **Nom complet** l'expression **Mit**.

Selon le paramètre **Recherche de préfixes**, les entrées suivantes, par exemple, sont trouvées ou non trouvées :

Entrée LDAP	Recherche de préfixes activée	Recherche de préfixes désactivée
Mit, François	✓	✓
Mitterrand, François	✓	✓
François Mit	✓	
François Mitterrand	✓	

Paramètres de répertoires *Attribution*

Sur cet onglet, vous définissez comment optiClient gère la structure du répertoire LDAP dans la propre structure de données interne. Assignez les attributs LDAP correspondants de la colonne à droite aux critères optiClient.

L'affectation des critères de optiClient aux attributs LDAP influe sur :

- Comment des utilisateurs doivent chercher dans le répertoire LDAP
- Comment des informations de contact trouvées par le biais du répertoire LDAP sont affichées dans optiClient.

Vous trouverez des informations détaillées sur ce sujet dans le manuel d'administrateur de optiClient.



Paramètres de répertoires *Numéro d'appel*

Sur cet onglet, vous définissez l'attribut LDAP que optiClient utilise pour la résolution d'un numéro d'appel en un nom. L'attribut indiqué doit donc contenir le numéro d'appel du contact respectif.

**REMARQUE :**

Pour que la résolution de numéro par un répertoire LDAP travaille correctement, les numéros d'appel doivent être entrés sous forme normalisée dans l'attribut défini.

Exemple : 33149332850

5.6.11 Paramètres du Lotus Notes Provider

Le Lotus Notes Provider met à la disposition la connexion de optiClient à un client Lotus Notes.

Avec celui

- vous pouvez chercher des contacts dans les carnets d'adresses Lotus Notes dans optiClient
- vous pouvez initialiser des appels dans le client Lotus Notes
- optiClient peut résoudre des numéros d'appels et des noms sur la base des carnets d'adresses Lotus Notes.

Vous trouverez la description détaillée des fonctions et paramètres du fournisseur Lotus Notes dans [Paragraphe 5.28.2, “Paramètres de l'intégration Lotus Notes”, page 322](#).

5.6.12 Paramètres du Sendmail Provider

Vous avez besoin du Sendmail Provider pour l'envoi direct d'un e-mail à un contact à partir de optiClient. Le Sendmail Provider démarre l'application e-mail configurée sur l'ordinateur de l'utilisateur et transmet l'adresse e-mail du contact comme adresse de destination pour un nouveau message e-mail.

Pour pouvoir envoyer un e-mail directement à un contact de optiClient, il faut :

- que sur l'ordinateur de l'utilisateur, un programme e-mail client standard soit configuré (par ex. Outlook)
- que le Sendmail Provider soit ajouté dans les modules Fournisseur (paramètre par défaut)
- qu'une adresse e-mail soit déposé pour le contact respectif qui peut être sélectionnée pour l'envoi direct.

Aucun paramètre n'est nécessaire pour le Sendmail Provider.

5.6.13 Paramètres du SIP Functional Provider

Le SIP Functional Provider est nécessaire pour connecter un PABX capable SIP, p. ex. un système OpenScape Voice) à optiClient.

Vous trouverez la description détaillée des paramètres de fournisseur correspondants dans [Paragraphe 5.34.1, "Paramètres du SIP Functional Provider", page 370](#).

5.6.14 Paramètres du Web Conferencing Provider

Le Web Conferencing Provider est nécessaire pour effectuer dans un environnement optiClient-XPR l'échange des informations de conférence Web avec le serveur XPR connecté.

Aucun paramètre n'est nécessaire pour le Web Conferencing Provider.

5.6.15 Paramètres du SQLite Provider

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres du SQLite Provider, si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme.

Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

REMARQUE :

Actuellement, il est uniquement possible de connecter des répertoires Outlook et des listes de contact Sametime au optiClient à l'aide du fournisseur SQLite.

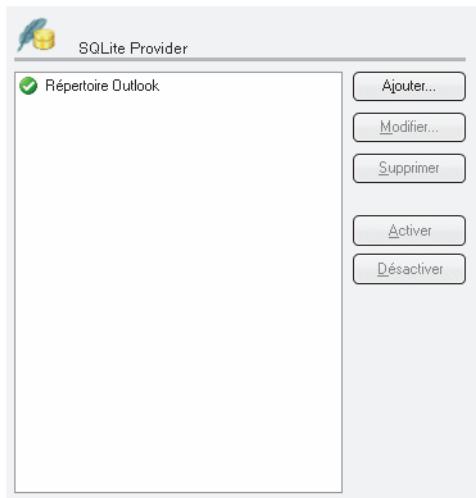
REMARQUE : Pour que le fournisseur SQLite peut accéder aux répertoires Outlook ou la liste des contacts Sametime, le client respective et ensuite optiClient doit être démarré après l'installation de optiClient.

Le fournisseur SQLite permet de connecter optiClient aux répertoires externes à l'aide d'une base de données SQLite. Vous trouvez une description détaillée de cette conception de connexion dans le manuel d'administrateur optiClient.

La connexion d'un répertoire à l'aide du fournisseur SQLite réalise la fonctionnalité suivante :

- Parcourir des répertoires externes pour des contacts
- la résolution de numéro dans optiClient sur la base des répertoires externes.

Afin de modifier les paramètres pour des répertoires SQLite, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : Fournisseur SQLite > Répertoires SQLite**

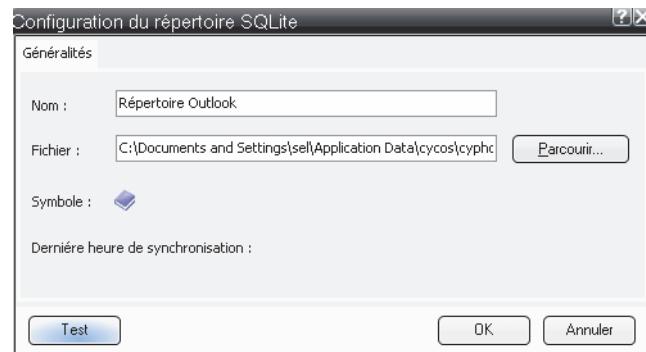


Les éléments suivants sont disponibles pour la configuration des répertoires SQLite :

- **<Liste de répertoires>**
Affiche une liste de tous les répertoires SQLite qui sont paramétrés dans la configuration de optiClient
- **Ajouter**
Ouvre la boîte de dialogue de configuration pour ajouter un nouveau répertoire SQLite à la configuration de optiClient.
Si vous appuyez sur ▾ sur le bouton, un menu s'ouvre à l'aide duquel vous pouvez sélectionner des paramètres prédéfinis pour les connexions supportées.
- **Modifier**
Ouvre la boîte de dialogue de configuration pour le répertoire SQLite sélectionné dans la liste de répertoires
- **Supprimer**
Supprime le répertoire SQLite sélectionné dans la liste de répertoires dans la configuration de optiClient
- **Activer**
Active le répertoire SQLite sélectionné dans la liste de répertoires
- **Désactiver**
Désactive le répertoire SQLite sélectionné dans la liste de répertoires.

Boîte de dialogue de configuration

Dans la boîte de dialogue de configuration, vous effectuez le paramétrage pour un répertoire SQLite.



Les options suivantes sont disponibles :

- **Nom**
Définit le nom sous lequel le répertoire SQLite est géré dans optiClient
- **Fichier**
Définit le nom de fichier de la base de données SQLite qui doit être utilisé pour le répertoire SQLite
- **Test**
Démarrer un test pour contrôler la connexion à la base de données SQLite.

5.6.16 Paramètres du Web Service Directory Provider

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser dans optiClient le Web Service Directory Provider, une licence correspondante est requise sur le serveur XPR connecté. Pour obtenir des informations plus détaillées, veuillez contacter votre associé commercial.

IMPORTANT:

optiClient extrait des données d'un répertoire de service Web, en général, par des connexions Internet. Cette extraction peut durer un certain temps si une grande quantité de données est lue dans les répertoires de service Web ou si la connexion Internet fournit peu de bande passante.

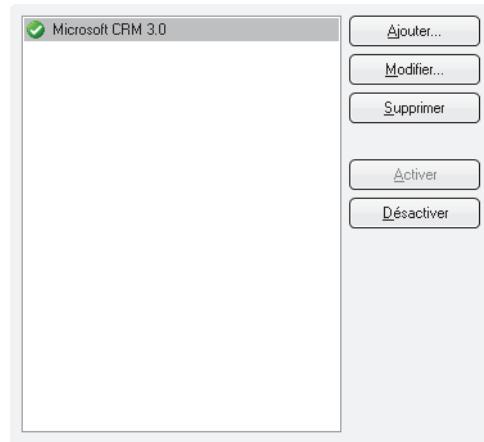
En conséquence, la résolution de numéros d'appel dans optiClient peut être retardée ou une connexion Internet insuffisante peut être temporairement surchargée.

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres des répertoires de service Web, si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Le Web Service Directory Provider vous permet de connecter optiClient à des répertoires externes par le biais de services Web.

Les répertoires que optiClient doit utiliser pour sa résolution des numéros, doivent être créés auparavant dans le Web Service Directory Provider. À cette fin, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : Web Service Directory Provider – Répertoires SW**

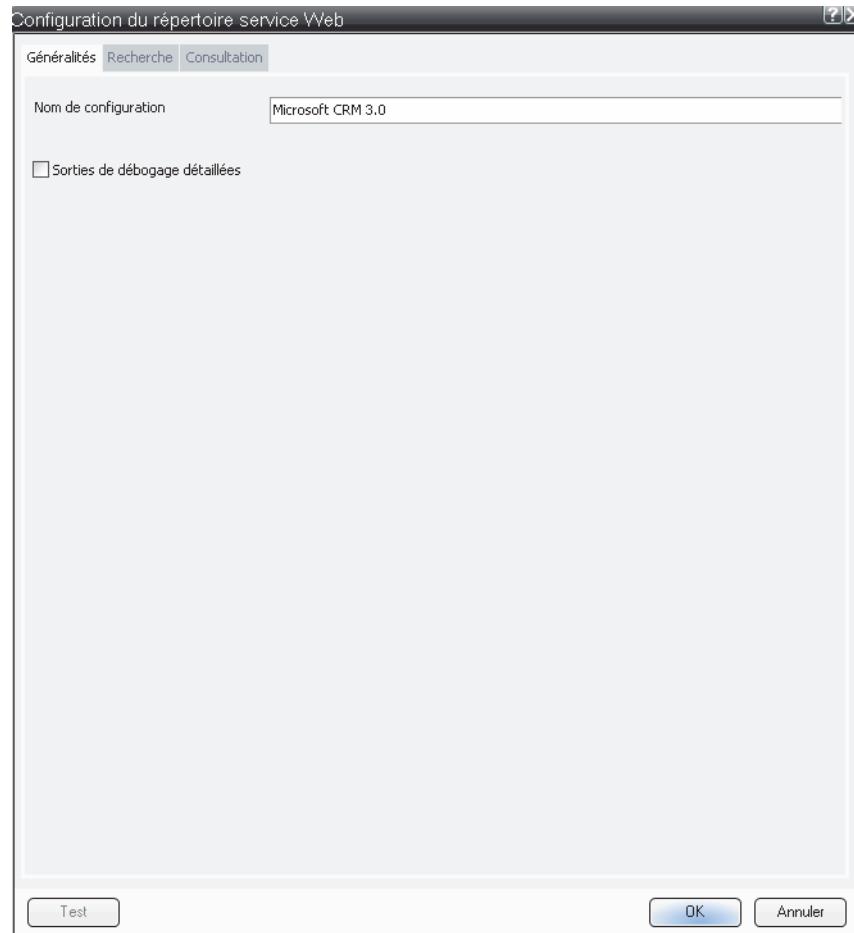


Pour la configuration des répertoires de service Web, les éléments suivants sont disponibles :

- **<Liste de répertoires>**
Affiche une liste de tous les répertoires de service Web qui sont paramétrés dans la configuration de optiClient
- **Ajouter**
Ouvre la boîte de dialogue de configuration pour ajouter un nouveau répertoire de service Web à la configuration de optiClient.
Si vous appuyez sur ▾ sur le bouton, un menu s'ouvre à l'aide duquel vous pouvez sélectionner des paramètres prédéfinis pour l'intégration de Microsoft Dynamics CRM
- **Modifier**
Ouvre la boîte de dialogue de configuration pour le répertoire de service Web sélectionné dans la liste de répertoires
- **Supprimer**
Supprime le répertoire de service Web sélectionné dans la liste de répertoires dans la configuration de optiClient
- **Activer**
Active le répertoire de service Web sélectionné dans la liste de répertoires
- **Désactiver**
Désactive le répertoire de service Web sélectionné dans la liste de répertoires.

5.6.16.1 Paramètres de répertoires Généralités

Sur cet onglet, vous définissez les paramètres de base pour l'administration de répertoires dans optiClient.



- **Nom de configuration**

Définit le nom sous lequel le répertoire de service Web est géré dans optiClient

- **Sorties de débogage détaillées**

Active les sorties de débogage du Web Service Directory Provider pour la surveillance de trace BSTrcMon.

IMPORTANT:

Le traçage des sorties de débogage du Web Service Directory Provider réduit considérablement la puissance de calcul de l'ordinateur d'utilisateur.

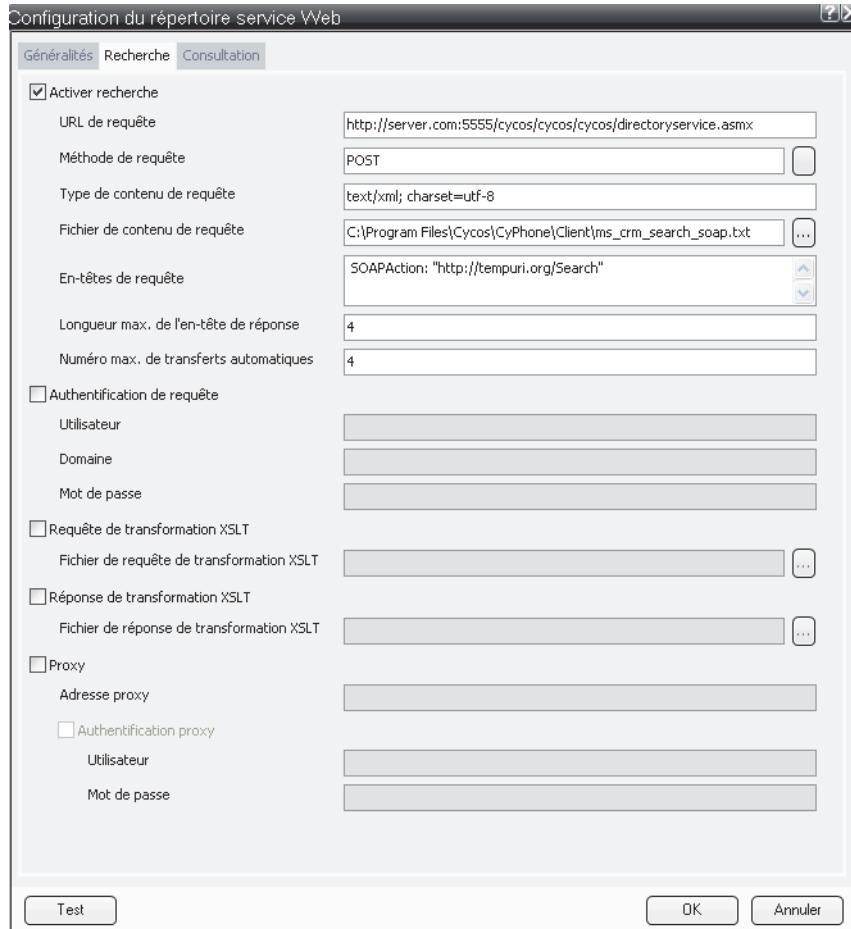
Pour cette raison, n'activez cette option que si vous avez vraiment besoin de ces sorties de débogage pour la recherche d'erreurs.

- **Test**

Cette option n'est pas active sur cet onglet.

5.6.16.2 Paramètres de répertoires Recherche

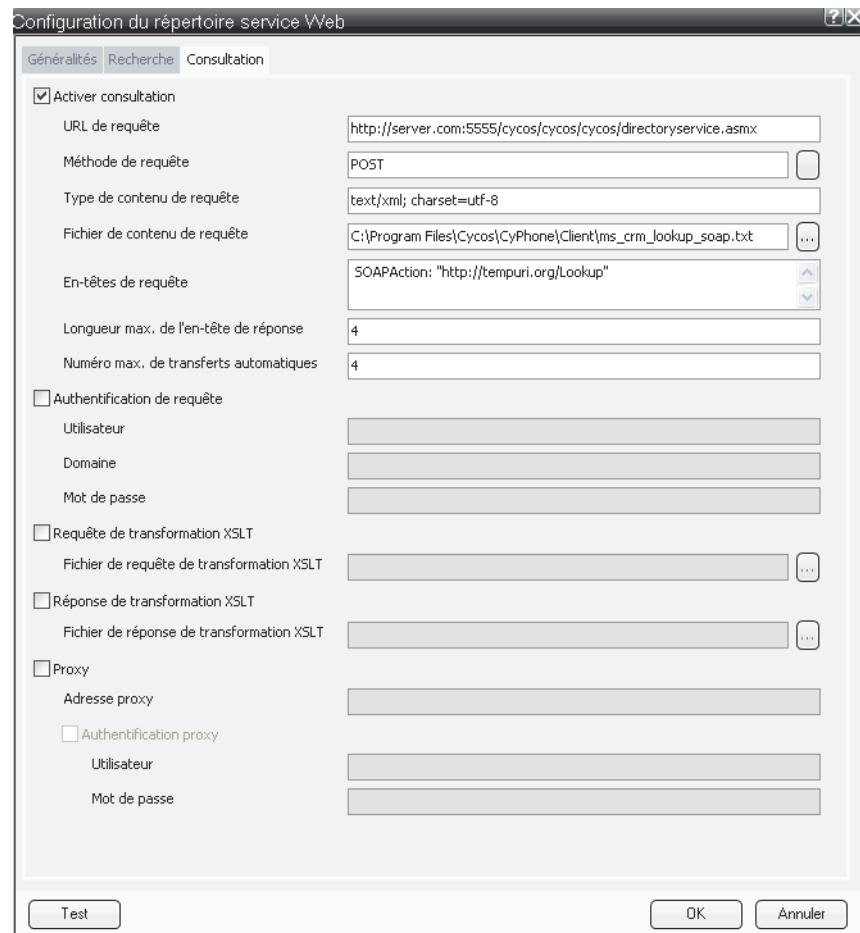
Définissez sur cet onglet les paramètres nécessaires pour chercher avec optiClient des contacts dans le répertoire de service Web correspondant.



Vous trouverez un exemple de la configuration d'un répertoire de service Web dans le manuel *OpenScape Xpressions optiClient and MS Dynamics 3.0* (disponible seulement en anglais et allemand).

5.6.16.3 Paramètres de répertoires **Consultation**

Définissez sur cet onglet les paramètres nécessaires pour résoudre des numéros d'appel dans optiClient par le biais du répertoire de service Web correspondant.



Vous trouverez un exemple de la configuration d'un répertoire de service Web dans le manuel *OpenScape Xpressions optiClient and MS Dynamics 3.0* (disponible seulement en anglais et allemand).

5.7 Paramètres des Modules Manager

Les modules Manager fonctionnent en arrière-plan, de manière non visible. Ils assument des fonctions de commande générales dans optiClient.

Pour les modules Manager, vous pouvez modifier dans la boîte de dialogue les domaines suivantes :

Paramètres du Directory Manager	à partir de page 197
Paramètres du Event Manager	à partir de page 200
Paramètres du Quick Dialer Manager	à partir de page 208
Paramètres du Notifier Manager	à partir de page 210
Paramètres du Screensaver Manager	à partir de page 211

5.7.1 Paramètres du Directory Manager

REMARQUE :

Les paramètres pour le Directory Manager peuvent uniquement être modifiés lorsque optiClient est démarré. Sélectionnez du menu optiClient l'option **Paramètres....**

Dans optiClient, il est possible de configurer de divers répertoires pour la résolution de numéro d'appel. Le Directory Manager administre la priorité avec laquelle optiClient traite les informations de ces répertoires.

Pour résoudre un numéro d'appel en un nom, il est envoyé à tous les répertoires disponibles en même temps. La priorité du répertoire respectif dans le Directory Manager détermine quelle partie des informations sur les contacts éventuellement retournées est finalement affichée dans optiClient. Le répertoire à la première position de la liste de répertoires du Directory Manager a la priorité plus haut et le dernier répertoire de la liste la priorité la plus basse.

Exemple :

Dans optiClient un répertoire LDAP et un répertoire Outlook sont configurés. Le répertoire des contacts de optiClient ne contient pas des données de contact.

Dans la liste des répertoires du Directory Manager les répertoires sont arrangés comme suit :

- Répertoire LDAP
- Contacts optiClient.

De cette façon, le répertoire LDAP a une priorité plus haute que le répertoire Outlook.

optiClient envoie le numéro pour la demande d'un nom correspondant à tous les répertoires en même temps. Si le répertoire LDAP retourne d'abord un nom pour le numéro respectif, ils sont affichés et gardés dans optiClient.

Au contraire, si le répertoire Outlook retourne d'abord un nom, le nom est d'abord affiché, même si la priorité du répertoire est plus basse. Si le répertoire LDAP retourne ensuite un nom, les informations affiché avant dans optiClient sont mises à jour avec celle du répertoire LDAP.

Pour configurer les paramètres du Directory Manager, sélectionnez sur l'onglet **Modules Manager : Directory Manager – Priorité des services**



La liste des répertoires affiche tous les répertoires qui sont disponibles pour la résolution des numéros d'appels dans optiClient. La position d'un répertoire dans cette liste est la mesure pour la priorité avec laquelle l'information du répertoire correspondant est traitée.

Les répertoires suivants peuvent être affichés dans la liste des répertoires :

- Le répertoire des contacts de optiClient
- des répertoires LDAP qui ont été configurés à l'aide du LDAP Directory Provider
- des répertoires Lotus Notes qui ont été configurés à l'aide du Lotus Notes Provider

A l'aide des boutons **Vers le haut** et **Vers le bas** vous pouvez modifier les priorités pour les informations de répertoires individuellement.

- **Vers le haut**
déplace la saisie du répertoire sélectionnée une position vers le haut. La priorité du répertoire respectif est augmentée
- **Vers le bas**
déplace la saisie du répertoire sélectionnée une position vers le bas. La priorité du répertoire respectif est réduite.

5.7.2 Paramètres du Event Manager

L'Event Manager contrôle les fonctions du serveur DDE que optiClient met à disposition. Ce client DDE est utilisé pour transférer des commandes DDE et des informations à partir de optiClient aux autres programmes.

Pour configurer les paramètres de l'Event Manager, sélectionnez sur l'onglet **Modules Manager : Event Manager – Définitions d'événements**



Pour l'Event Manager, les options suivantes sont disponibles :

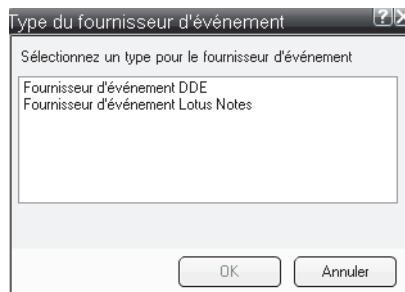
- **<Liste des définitions d'événements>**
Liste toutes les définitions d'événements qui sont configurées dans l'Event Manager
- **Modifier ...**
Ouvre la boîte de dialogue **Modifier fournisseur d'événement**. Dans cette boîte de dialogue vous pouvez modifier les paramètres de la définition de l'événement que vous avez marquée dans la liste des définitions des événements. Voir aussi l'option **Ajouter**
- **Supprimer**
Efface la définition d'événement de la liste des définitions de l'événements

- **Ajouter ...**

Ouvre la boîte de dialogue **Type du fournisseur d'événement**. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez définir les paramètres d'une nouvelle définition d'événement.

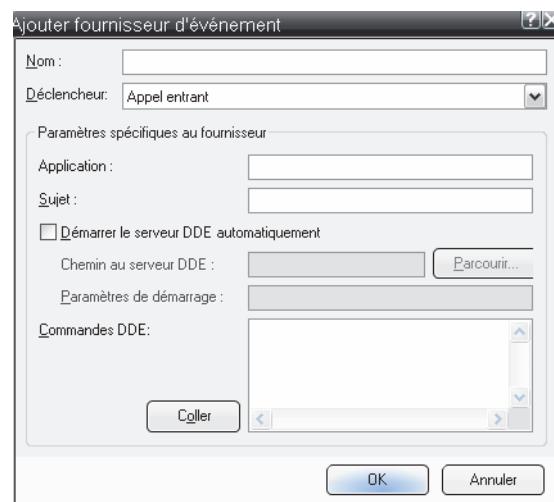
Une définition d'événement est basée sur des soi-disants fournisseurs d'événement. Le client DDE de optiClient utilise les fournisseurs d'événement suivants :

- Fournisseurs d'événement DDE
- Fournisseur d'événement Lotus Notes



La configuration suivante d'une définition d'événement dépend du type de fournisseur d'événement que vous utilisez.

5.7.2.1 Configuration d'un fournisseur d'événement DDE



Vous devez effectuer les paramètres suivants pour la définition d'un fournisseur d'événement DDE :

- **Nom**

Définit le nom, sous lequel optiClient administre la définition d'événement respective

- **Déclencheur**

Définit l'événement auquel le client DDE doit exécuter la définition d'événement respective.

Vous avez le choix entre :

- **Appel entrant**

La définition d'événement est exécutée lorsqu'un nouvel appel entre dans optiClient

- **Mise à jour du contact d'un appel entrant**

La définition d'événement est exécutée lorsque les informations sur le contact d'un appel entrant sont mises à jour par une résolution de numéro

- **Change d'état d'un appel entrant**
La définition d'événement est exécutée lorsque l'état d'un appel entrant change. Par ex., si l'utilisateur de optiClient met l'appel dans l'état *Mise en garde* pour initialiser un double appel
 - **Fin d'un appel entrant**
La définition d'événement est exécutée lorsqu'un appel entrant est terminé
 - **Appel sortant**
La définition d'événement est exécutée lorsqu'un nouvel appel est initialisé dans optiClient
 - **Mise à jour du contact d'un appel sortant**
La définition d'événement est exécutée lorsque les informations sur le contact d'un appel sortant sont mises à jour par une résolution de numéro
 - **Change d'état d'un appel sortant**
La définition d'événement est exécutée lorsque l'état d'un appel sortant change. Par ex., si l'utilisateur de optiClient met l'appel dans l'état *Mise en garde* pour initialiser un double appel
 - **Fin d'un appel sortant**
La définition d'événement est exécutée lorsqu'un appel sortant est terminé
- **Application**
Définit le nom du serveur DDE auquel le client DDE doit envoyer des informations
 - **Sujet**
Définit le sujet (Topic) pour lequel les informations doivent être transférées
 - **Démarrer le serveur DDE automatiquement**
optiClient peut automatiquement démarrer l'application du serveur DDE correspondant lors de l'exécution d'une définition d'événement. Activez cette option si optiClient doit exécuter ce démarrage automatique
 - **Chemin au serveur DDE**
Définit le fichier exécutable, y inclus le chemin, qui doit être appelé, si l'option **Démarrer le serveur DDE automatiquement** est activée.

REMARQUE :

Ce champ est uniquement actif si l'option **Démarrer le serveur DDE automatiquement** est activée.

- **Paramètres de démarrage**

Si des paramètres individuels doivent être transmis lors du démarrage automatique de l'application, entrez ces paramètres ici.

REMARQUE :

Ce champ est uniquement actif si l'option **Démarrer le serveur DDE automatiquement** est activée.

- **Commandes DDE**

Définit les commandes DDE qui doivent être transférées au serveur DDE lors de l'exécution de la définition d'événement.

Vous trouverez une liste de toutes les informations qu'un client DDE de optiClient peut transférer à un serveur DDE dans le manuel d'administrateur optiClient

- **Coller**

Ce bouton vous support lors de l'écriture de la commande DDE.

Un clic sur **Coller** ouvre un menu qui contient des caractères de remplacement pour toutes les informations que le client DDE de optiClient peut transférer à un serveur DDE. Sélectionnez un caractère de remplacement du menu pour l'insérer dans la position actuelle du curseur dans le champ **Commandes DDE**.

Vous trouverez une liste de toutes les informations qu'un client DDE de optiClient peut transférer à un serveur DDE dans le manuel d'administrateur optiClient.

5.7.2.2 Configuration d'un fournisseur d'événement Lotus Notes

Avec Lotus Notes, beaucoup des actions de la base de données peuvent être automatisées par des soi-disants opérateurs. Ces opérateurs font partie d'une base de données Lotus Notes et consistent en un fichier script, dont les commandes peuvent influencer le contenu et la structure de la base de données correspondante.

Le client DDE de optiClient peut exécuter des actions dans une base de données Lotus Notes, en démarrant un opérateur Lotus Notes dans la base de données. Il transfère des informations à Lotus Notes qui sont déplacés dans le document de profile *cyPhoneProfile* de la base de données. L'opérateur peut accéder ce document lors du temps d'exécution pour procéder les informations reçues.

Pour chaque utilisateur, un document de profile individuel est créé et utilisé. Pour qu'un opérateur accède au document de profil correct dans cet environnement, on utilise le nom d'utilisateur de l'utilisateur de Lotus Notes respectif pour l'identification univoque. L'opérateur doit donc toujours transférer le nom d'utilisateur respectif lors de l'accès à un document de profil.

Exemple :

```
@GetProfileField( "cyPhoneProfile" ;
  "<field name>" ; @UserName )
```

Vous trouverez une liste de toutes les informations qu'un client DDE de optiClient transfère à Lotus Notes dans le manuel d'administrateur optiClient.



Vous devez effectuer les paramètres suivants pour la définition d'un fournisseur d'événement Lotus Notes :

- **Nom**

Définit le nom, sous lequel optiClient administre la définition d'événement respective

- **Déclencheur**

Définit l'événement auquel le client DDE doit exécuter la définition d'événement respective.

Vous avez le choix entre :

- **Appel entrant**

La définition d'événement est exécutée lorsqu'un nouvel appel entre dans optiClient

- **Mise à jour du contact d'un appel entrant**

La définition d'événement est exécutée lorsque les informations sur le contact d'un appel entrant sont mises à jour par une résolution de numéro

- **Change d'état d'un appel entrant**

La définition d'événement est exécutée lorsque l'état d'un appel entrant change. Par ex., si l'utilisateur de optiClient met l'appel dans l'état *Mise en garde* pour initialiser un double appel

- **Fin d'un appel entrant**

La définition d'événement est exécutée lorsqu'un appel entrant est terminé

- **Appel sortant**

La définition d'événement est exécutée lorsqu'un nouvel appel est initialisé dans optiClient

- **Mise à jour du contact d'un appel sortant**

La définition d'événement est exécutée lorsque les informations sur le contact d'un appel sortant sont mises à jour par une résolution de numéro

- **Change d'état d'un appel sortant**

La définition d'événement est exécutée lorsque l'état d'un appel sortant change. Par ex., si l'utilisateur de optiClient met l'appel dans l'état *Mise en garde* pour initialiser un double appel

- **Fin d'un appel sortant**

La définition d'événement est exécutée lorsqu'un appel sortant est terminé

- **Nom d'opérateur**

Ce champ définit le nom de l'opérateur qui est exécuté dans Lotus Notes lors de l'exécution de la définition d'événement

- **Base de données locale**
Sélectionnez cette option pour envoyer des informations à une base de données locale lors de l'exécution de la définition d'événement
- **Base de données de serveur**
Sélectionnez cette option pour envoyer des informations à une base de données de serveur lors de l'exécution de la définition d'événement
- **Nom de serveur**
Définit le nom du serveur Lotus Domino, sur lequel la base de données serveur souhaitée est disponible.

REMARQUE :

Ce champ est uniquement évalué si l'option **Base de données de serveur** est sélectionnée

- **Nom de base de données**
Définit le nom sous lequel la base de données souhaitée est disponible sur le serveur Lotus Domino ou sur l'ordinateur de l'utilisateur.

5.7.3 Paramètres du Quick Dialer Manager

IMPORTANT:

Les raccourcis clavier configurés pour le Quick Dialer Manager ne doivent pas être utilisés par une autre application parallèlement active sur l'ordinateur de l'utilisateur.

IMPORTANT:

Si optiClient est utilisé dans un environnement terminal-serveur, le suivant s'applique :

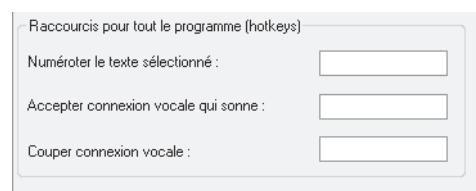
Pour pouvoir utiliser les raccourcis clavier configurés dans le Quick Dialer Manager, optiClient doit être exécuté au premier plan; optiClient doit donc être dans le foyer de l'ordinateur local.

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres du Quick Dialer Manager, si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Dans optiClient, certains raccourcis systèmes uniques peuvent être configurés pour certaines fonctions, les Hotkeys. La définition de ces raccourcis peut être par ex. judicieux si, en raison de vos habitudes de travail, vous utilisez surtout le clavier et que vous souhaitez vous servir de touches individuels pour ces fonctions.

Pour configurer les paramètres du Quick Dialer Manager, sélectionnez sur l'onglet **Modules Manager : Quick Dialer Manager – Affectation de raccourci**



Les fonctions suivantes de optiClient peuvent être opérées par le Quick Dialer Manager à l'aide des raccourcis sur demande.

- Accepter des demandes de connexion
- Mettre fin à des connexions existantes.

Les touches ou les combinaisons des touches suivantes sont permis comme raccourcis :

- Les touches de fonction F2 jusqu'à F11
- Les touches de fonction F2 jusqu'à F11 en combinaison avec la touche Majuscule ou la touche de contrôle
- Toutes les touches alphanumériques
- Toutes les touches alphanumériques en combinaison avec la touche de contrôle
- La touche Echap en combinaison avec la touche de contrôle.

5.7.4 Paramètres du Notifier Manager

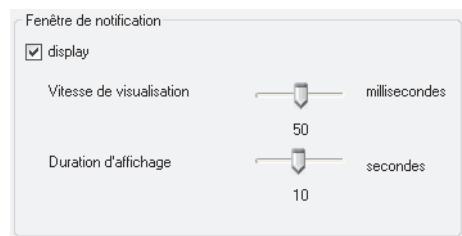
REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres du Notifier Manager, si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme.

Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Le Notifier Manager contrôle une fenêtre de notification qui s'ouvre lors des appels entrants et des messages instantanés en bas du bureau de l'ordinateur de l'utilisateur à la droite et affiche des informations de contact sur le partenaire de communication.

Pour configurer les paramètres du Notifier Manager, sélectionnez sur l'onglet **Modules Manager : Notifier Manager – Options de notification**



Pour le Notifier Manager, les options suivantes sont disponibles :

- **Afficher**

Activez cette option pour activer l'affichage de la fenêtre de notification dans optiClient.

- **Vitesse de visualisation**

A l'aide de ce curseur vous réglez la vitesse de l'ouverture de la fenêtre de notification sur le bureau de l'ordinateur de l'utilisateur. Le nombre affiché sous le curseur indique la valeur configurée en millisecondes

- **Duration d'affichage**

A l'aide de ce curseur vous réglez la durée de l'affichage de la fenêtre de notification sur le bureau de l'ordinateur de l'utilisateur. Le nombre affiché sous le curseur indique la valeur configurée en secondes.

5.7.5 Paramètres du Screensaver Manager

REMARQUE :

L'économiseur d'écran de optiClient n'est pas disponible pour le système d'exploitation Windows Server 2003.

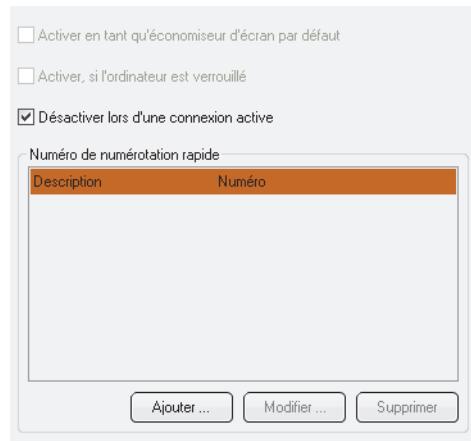
REMARQUE :

L'économiseur d'écran optiClient ne peut être démarré sur l'ordinateur de l'utilisateur que si optiClient est également démarré.

optiClient dispose de son propre économiseur d'écran qui peut servir pour Windows d'économiseur d'écran standard. Si cet économiseur d'écran est active, les actions suivantes peuvent être effectuées sans interruption de l'économiseur d'écran :

- Il est possible d'accepter et terminer des appels entrants
- Il est possible de sélectionner une numérotation rapide spécifiquement définie.

Pour configurer les paramètres du Screensaver Manager, sélectionnez sur l'onglet **Modules Manager : Screensaver Manager – Configuration**



Pour la configuration de l'économiseur d'écran de optiClient les options suivantes sont disponibles :

- **Activer en tant qu'économiseur d'écran par défaut**

Définit si l'économiseur d'écran de l'optiClient est utilisé comme économiseur d'écran par défaut pour Windows.

REMARQUE :

Pour pouvoir utiliser les fonctions spéciales de l'économiseur d'écran de optiClient, il doit être activé à l'aide de cette option. La sélection de l'économiseur d'écran dans les propriétés de la représentation de Windows n'active pas ces fonctions particulières.

REMARQUE :

Si la configuration d'un économiseur d'écran n'est pas permise sur l'ordinateur de l'utilisateur, cette option ne peut pas être sélectionnée

- **Activer si l'ordinateur est verrouillé**

Définit si l'économiseur d'écran de l'optiClient s'active après que l'ordinateur de l'utilisateur a été verrouillé. Si cette option est sélectionnée, l'économiseur d'écran de optiClient est démarré 10 secondes après que l'ordinateur ait été verrouillé.

REMARQUE :

Si la configuration d'un économiseur d'écran n'est pas permise sur l'ordinateur de l'utilisateur, cette option ne peut pas être sélectionnée

- **Désactiver lors d'une connexion active**

Définit si l'économiseur d'écran reste actif lors d'un appel de téléphone

- **Numéro de numérotation rapide**

Définit tous les numéros d'appels dans une liste des numéros d'appel qui peuvent être numérotés avec l'économiseur d'écran de optiClient activé sans l'interrompre

- **Ajouter**

Ouvre une boîte de dialogue de saisie pour configurer un nouveau numéro de numérotation rapide

- **Modifier**

Ouvre une boîte de dialogue de saisie pour modifier les paramètres du numéro de numérotation rapide qui est sélectionné dans la liste des numéros d'appel

– **Supprimer**

Efface le numéro de numérotation rapide qui est sélectionné dans la liste des numéros d'appel.

5.8 Téléphone optiClient

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du téléphone optiClient, le module Interface téléphone doit être ajouté à la configuration optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur optiClient.

Le téléphone représente l'interface de commande par défaut dans optiClient pour l'initialisation des appels de téléphone.

Le téléphone peut généralement être utilisé dans deux représentations générales.

- **Téléphone libre**

Le téléphone libre s'ouvre dans une fenêtre de module autonome. De cette façon, il est possible de le positionner librement sur le bureau de l'ordinateur de l'utilisateur.

- **Téléphone intégré**

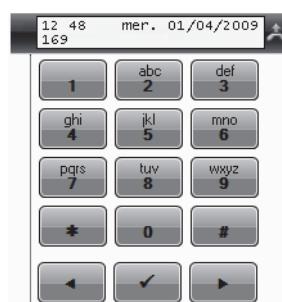
L'afficheur du téléphone intégré est relié fermement dans la barre principale. Pour cette raison, il peut uniquement être déplacé et positionné avec la barre principale sur le bureau de l'ordinateur de l'utilisateur.

Pour ouvrir le clavier du téléphone intégré, un clic dans l'afficheur du téléphone de la barre principale suffit.

Représentation du téléphone libre



Représentation du téléphone intégré



Le téléphone optiClient peut toujours être ouvert avec l'entrée **Téléphone intégré** ou bien **Téléphone libre** dans le menu module de la barre principale.

Le téléphone optiClient dispose des commandes suivantes :

- L'affichage de téléphone
- Clavier de numérotation
- Touches de dialogue.



1. L'affichage de téléphone
2. Clavier de numérotation
3. Touches de dialogue

L'affichage de téléphone

REMARQUE :

Le type des informations affichées dans l'afficheur de téléphone et le façon de l'affichage dépend du système de communication connecté.

L'afficheur du téléphone présente, en exploitation normale, le menu repos à partir duquel vous pouvez établir ou recevoir des communications.

Dans l'afficheur à deux lignes figurent, à côté de la date et de l'heure, le numéro propre ainsi que la désignation du système de communication raccordé.

L'afficheur du téléphone intégré est toujours de deux lignes. Dans un téléphone libre il peut être de quatre lignes dépendant du système de communication employé et de la configuration du type de téléphone.

Clavier de numérotation

Le clavier de numérotation dispose des touches numériques 0 jusqu'à 9, y compris un marquage de lettres et les touches * et #.

Dépendant du mode de saisie, il est possible d'entrer des caractères normaux et des caractères spéciaux en appuyant sur les touches. Pour cela, appuyez sur la touche respective autant de fois qu'il est nécessaire pour afficher le caractère souhaité.

Touches de dialogue

Les trois touches de dialogue sont nécessaires pour rechercher vers l'avant et vers l'arrière ainsi que pour confirmer les fonctions dans le menu service. Voir aussi [Paragraphe 5.8, "L'affichage de téléphone", page 217](#).

Touches de fonction

Si optiClient est utilisé via le HiPath Provider avec un HiPath 3000 ou HiPath 4000, le téléphone affiche en outre quatre touches de fonction. A l'aide de ces touches de fonction, les fonctions suivantes du téléphone optiClient peuvent être contrôlées :

- Menu service
- Répétition de la numérotation
- Microphone
- Haut-parleur.

Les fonctions de ces touches correspondent à celles d'un terminal de bureau HiPath.

Options de représentation

Pour l'affichage du téléphone optiClient on applique :

- Il est possible d'ouvrir simultanément le téléphone libre et le téléphone intégré
- A partir du téléphone intégré, en mode repos, seul l'afficheur de la barre principale est visible. Un clic sur une plage libre dans l'afficheur affiche la zone des touches du téléphone
- Les options de représentation du téléphone libre et du téléphone intégré peuvent différer. Dans le téléphone intégré, vous pouvez par ex. afficher uniquement l'afficheur dans la barre principale et positionner le téléphone libre avec clavier de numérotation, touches de dialogue ou touches de fonction librement sur votre bureau
- Un clic sur une partie libre dans le téléphone ouvre un menu contextuel, dans lequel vous pouvez activer ou désactiver l'affichage des commandes individuellement.

Options pour le téléphone libre



Options pour le téléphone intégré



L'affichage du téléphone intégré peut être activé / désactivé à l'aide de l'entrée **Téléphone intégré** dans le menu module de la barre principale.

5.9 Clavier étendu

Si optiClient est utilisé via le HiPath Provider avec un HiPath 3000 ou HiPath 4000, le clavier étendu est disponible dans optiClient. Il contient des touches de fonction librement programmables que vous pouvez affecter à des numéros de téléphone souvent numérotés ou à des fonctions téléphoniques.

Vous pouvez ouvrir le clavier étendu à l'aide de l'entrée **Clavier étendu...** dans le menu module de la barre principale.

Le clavier étendu peut contenir plusieurs colonnes de touches. Vous pouvez définir le nombre de ces colonnes de touches dans la configuration du HiPath Provider sous **Terminal** (voir aussi [Paragraphe 5.35.1.1, "Terminal", page 407](#)).

Si le clavier étendu comprend plusieurs colonnes, vous pouvez les ouvrir et fermer selon besoin. Utilisez les symboles  ou bien  en haut de la colonne de touches respective.

Après l'installation de optiClient, quelques touches sont, le cas échéant, déjà affectées par défaut à des fonctions standard du HiPath 3000/4000 utilisé.

Le type de téléphone ou de satellite configuré dans le HiPath Provider détermine si l'étiquetage EKL (Electronic Key Labeling) est disponible. Si EKL est disponible, toutes les touches qui sont programmées avec une fonction sont automatiquement identifiées avec texte de fonction respectif. Ce texte est défini dans le système HiPath. Dans ce cas, vous ne pouvez plus identifier les touches dans optiClient avec une étiquette individuelle.

Si un type de téléphone ou de satellite sans EKL est sélectionné pour le téléphone optiClient, vous pouvez affecter individuellement les touches à des fonctions et les identifier avec des étiquettes individuelles.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur EKL au [Paragraphe 5.35.1.1, "Terminal", page 407](#).

Programmer les touches de fonction

REMARQUE :

Si pour le téléphone optiClient un type de téléphone ou de satellite avec EKL est configuré, vous de pouvez plus affecter individuellement les touches à des fonctions ou les identifier avec des étiquettes individuelles

Les touches du clavier étendu sont affectées à l'aide de la touche de fonction **Menu service** du téléphone optiClient à un numéro de téléphone ou à une fonction. Le système de communication utilisé détermine quels types de programmation sont permises.

Pour affecter une touche de fonction dans optiClient, procédez exactement comme avec un terminal HiPath.

5.9.1 Menu contextuel du clavier étendu

REMARQUE :

Si pour le téléphone optiClient un type de téléphone ou de satellite avec EKL est configuré, vous de pouvez plus affecter individuellement les touches à des fonctions ou les identifier avec des étiquettes individuelles

A l'aide du menu contextuel du clavier étendu, vous pouvez affecter les touches à des fonctions individuelles et les identifier avec des étiquettes.

Pour la programmation et l'étiquetage des touches, les options suivantes sont disponibles :

- **Modifier l'étiquette....**

Ouvre une boîte de dialogue dans laquelle l'étiquette désirée de la touche sélectionnée peut être définie.

- **Reprendre l'étiquette de l'afficheur**

Permet copier l'étiquette de touche de l'affichage actuel du téléphone optiClient. Vous avez deux options :

- **Reprendre l'étiquette de l'afficheur**

Reprend le numéro de téléphone affiché actuellement dans l'afficheur de téléphone en tant qu'étiquette de la touche

- **Touche Majuscule + Reprendre l'étiquette de l'afficheur**

Reprend le nom affiché actuellement dans l'afficheur de téléphone en tant qu'étiquette de la touche

5.10 Cercle de communication easyCom

IMPORTANT:

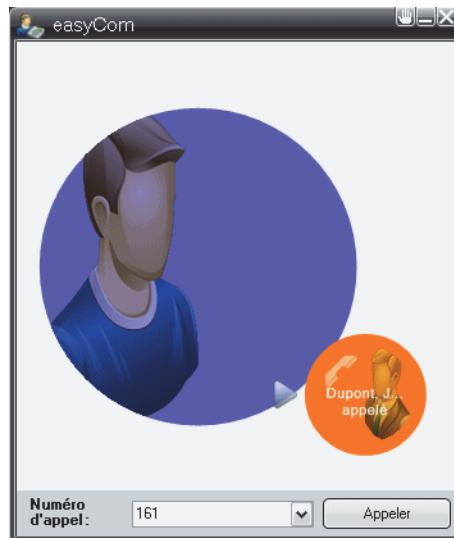
Pour pouvoir utiliser les fonctions du cercle de communication easyCom, le module Interface *easyCom* doit être ajouté à la configuration optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur optiClient.

Il existe une autre variante de commande pour l'utilisation des fonctions téléphoniques du téléphone optiClient : le cercle de communication easyCom. La représentation des communications et de leur état est réalisée avec des éléments graphiques, dont l'opération est parfaitement intuitive.

L'utilisateur de optiClient se trouve au centre du cercle de communication et il entre en relation avec son environnement. Les partenaires de communication sont représentés dans de petits cercles dont la position varie en fonction de l'état de la communication. Même les fonctions téléphoniques complexes comme le double appel ou le va-et-vient entre deux communications peuvent être utilisées de manière très simple.

Le cercle de communication easyCom peut toujours être ouvert par l'entrée **easyCom** dans le menu module de la barre principale.



5.10.1 Eléments du cercle de communication easyCom

Le cercle de communication easyCom permet l'opération des fonctions téléphoniques sur la base d'une interface utilisateur intuitive. Pour cette représentation conviviale les commandes suivantes sont utilisées :

Représentation	Signification
	<p>Le grand cercle central symbolise le <i>propre numéro</i>. L'image utilisée pour le cercle affiche par défaut une tête de profil. Il est également possible de définir une photo de vous (voir Paragraphe 5.5.3, "Paramètres easyCom", page 161).</p> <p>Autres numéros sont toujours affichés par des cercles de communication plus petits. Suivant l'état de la connexion, ces cercles de communication peuvent effectuer des pulsations ou présenter des symboles de fonction dans un cercle supplémentaire.</p> <p>Si le correspondant est connu, le nom s'affiche à la place du numéro dans le cercle de communication.</p>
	<p>Les cercles de communication avec <i>Demande de connexion</i> sont représentés en dehors du cercle central. Une flèche attribué signalise la direction de communication de l'appel (la catégorie d'appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> flèche dirigée vers le cercle central – demande de connexion entrante flèche qui s'éloigne du cercle central – demande de connexion sortante <p>Pour simuler une sonnerie pendant la demande de connexion, les cercles de communication correspondants effectuent des pulsations.</p>
	<p>Le cercle de communication d'une <i>connexion existante</i> est positionné au bord ou bien dans le cercle central par easyCom.</p>

Tableau 10

Eléments du cercle de communication easyCom

Représentation	Signification
	<p>Si la souris est positionnée à travers d'un cercle de communication, un cercle supplémentaire est affiché autour de ce cercle. Dans ce cercle les fonctions téléphoniques sont affichées pour sélection qui sont possible selon l'état de connexion actuel.</p> <p>Les fonctions individuels sont affichées à l'aide des symboles individuels (voir Paragraphe 5.10.2, "Symboles de fonction d'easyCom et leur signification", page 224).</p>
	<p>Si le menu contextuel d'un cercle de communication s'ouvre, easyCom vous offre les fonctions téléphoniques comme options de menu qui sont possible selon l'état de connexion actuel.</p> <p>Les symboles spécifiques aux fonctions sont aussi affichés ici.</p>
<p>Numéro d'appel: <input type="text" value="161"/> Appeler</p>	<p>La plage en bas de la fenêtre easyCom contient le champ Numéro. Dans ce champ, vous pouvez entrer un numéro d'appel qui doit être appelé ou sélectionnez un numéro d'appel déjà numéroté de la liste existante.</p> <p>L'établissement de connexion effective est introduit par le bouton Appeler.</p>

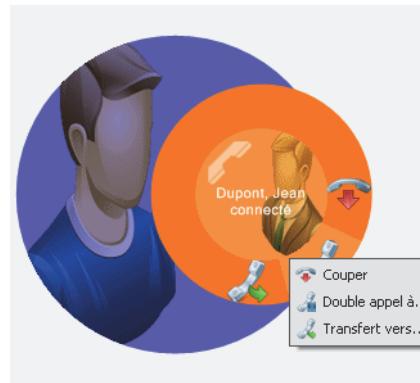
Tableau 10

Eléments du cercle de communication easyCom

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la configuration du cercle de communication easyCom dans [Paragraphe 5.5.3, "Paramètres easyCom", page 161](#).

5.10.2 Symboles de fonction d'easyCom et leur signification

Si le curseur est sur un cercle de communication, le cercle de communication easyCom indique les fonctions téléphoniques disponibles pour cette connexion dans un cercle supplémentaire comme menu du cercle de communication. Il dépend de l'état de connexion actuel et des fonctions du système de communication utilisé quelles fonctions sont offertes.



Les symboles suivants sont utilisés pour les fonctions téléphoniques individuels :

Symbol	Signification
	Accepter une demande de connexion (<i>Décrocher</i>)
	Couper la connexion ou demande de communication (<i>Raccrocher</i>).
	Réaliser une mise en garde/Réaliser un double appel/Parquer
	Va-et-vient
	Activer une conférence
	Elargir la conférence
	Retirer un participant de la conférence
	Transfert vers.../Transférer
	Demande de rappel

Tableau 11

Symboles du cercle de communication easyCom

Les fonctions peuvent également être sélectionnées dans le menu contextuel du cercle de communication. Outre l'entrée de menu, les symboles décrits au-dessus sont également affichés.

Vous trouverez des informations plus détaillées concernant la configuration du style des symboles dans [Paragraphe 5.5.3, “Paramètres easyCom”, page 161](#).

5.10.3 Opération du cercle de communication easyCom

Ce paragraphe donne un aperçu bref de l'opération des fonctions téléphoniques dans le Cercle de communication easyCom. Vous trouverez une description détaillée des fonctions les plus importantes dans [Paragraphe 4.5, “Fonctions de base d'easyCom”, page 61](#).

5.10.3.1 Etablir une connexion

Vous avez les possibilités suivantes pour établir une connexion dans le cercle de communication easyCom :

- Entrez le numéro de destination dans le champ **Numéro d'appel** et sélectionnez **Appeler**
- A l'aide de Drag & Drop, faites glisser un numéro de destination à partir d'un répertoire ou d'une liste des contacts vers la fenêtre easyCom et relâchez.

5.10.3.2 Annuler la sélection

Vous avez les possibilités suivantes pour annuler une numérotation dans le cercle de communication easyCom :

- Positionnez le pointeur de la souris sur le cercle de communication respectif et sélectionnez dans le menu du cercle de communication qui s'affiche le symbole **Couper**
- Sélectionnez l'entrée **Couper** dans le menu contextuel du cercle de communication respectif
- Dans la barre principale de optiClient sélectionnez le bouton **Couper la communication**.

5.10.3.3 Accepter une demande de connexion

Vous avez les possibilités suivantes pour accepter une demande de connexion entrante dans le cercle de communication easyCom :

- Positionnez le pointeur de la souris sur le cercle de communication entrant et sélectionnez dans le menu du cercle de communication qui s'affiche le symbole **Accepter**
- Positionnez le pointeur de la souris sur le cercle de communication entrant et sélectionnez dans le menu contextuel du cercle de communication l'entrée **Accepter**
- Faites glisser le cercle de communication correspondant à l'appel entrant dans le cercle central à l'aide de la fonction Drag & Drop.

5.10.3.4 Mettre fin à la communication

Vous avez les possibilités suivantes pour mettre fin à une connexion dans le cercle de communication easyCom :

- Positionnez le pointeur de la souris sur le cercle de communication respectif et sélectionnez dans le menu du cercle de communication qui s'affiche le symbole **Couper**
- Positionnez le pointeur de la souris sur le cercle de communication respectif et sélectionnez dans le menu contextuel du cercle de communication l'entrée **Couper**
- Faites glisser le cercle de communication correspondant à l'appel entrant du cercle central à l'aide de la fonction Drag & Drop.

5.10.3.5 Répétition de la numérotation

Procédez comme suit pour numérotter le numéro numéroté le dernier de nouveau :

- Sélectionnez le bouton **Appeler**.

Procédez comme suit pour numérotter de nouveau un numéro qui a été numéroté auparavant :

- Sélectionnez le numéro d'appel souhaité dans le champ **Numéro d'appel** et sélectionnez ensuite **Appeler**.

5.10.3.6 Réaliser une mise en garde et un double appel

Vous avez les possibilités suivantes pour initialiser un double appel dans le cercle de communication easyCom :

- Positionnez le pointeur de la souris sur le cercle de communication de l'appel qui doit être mis en garde et sélectionnez ensuite dans le menu du cercle de communication le symbole **Mise en garde**
- Sélectionnez l'entrée **Mise en garde** dans le menu contextuel du cercle de communication respectif.

5.10.3.7 Activer une conférence

Vous avez les possibilités suivantes pour initialiser une conférence dans le cercle de communication easyCom :

- Etablissez une connexion à l'abonné 1. Ensuite, introduisez un double appel à l'abonné 2. Positionnez le pointeur de la souris sur le cercle de communication de l'abonné 2 et sélectionnez ensuite dans le **menu du cercle de communication** le symbole **Activer une conférence**
- Etablissez une connexion à l'abonné 1. Ensuite, introduisez un double appel à l'abonné 2. Positionnez le pointeur de la souris sur le cercle de communication de l'abonné 2 et sélectionnez ensuite dans le **menu contextuel** du cercle de communication l'entrée **Activer une conférence**

5.10.3.8 Renvoyer/transférer une connexion

Vous avez les possibilités suivantes pour renvoyer un appel existant sans double appel antérieur à un autre abonné dans le cercle de communication easyCom :

- Entrez le numéro de destination dans le champ **Numéro**. Positionnez le pointeur de la souris sur le cercle de communication de la connexion existante et sélectionnez ensuite dans le menu du cercle de communication le symbole **Transfert vers**.
- Entrez le numéro de destination dans le champ **Numéro**. Positionnez ensuite le pointeur de la souris sur le cercle de communication de la connexion existante et sélectionnez dans le menu contextuel du cercle de communication le symbole **Transfert vers**.

Vous avez les possibilités suivantes pour transférer l'abonné 1 après avoir établi un double appel à l'abonné 2 à celui-ci dans le cercle de communication easyCom :

- Positionnez le pointeur de la souris sur l'un des deux cercles de communication et sélectionnez dans le menu du cercle de communication qui s'affiche le symbole **Transfert**
- Positionnez le pointeur de la souris sur l'un des deux cercles de communication et sélectionnez dans le menu contextuel du cercle de communication l'entrée **Transfert**.

5.10.3.9 Transférer une demande de connexion

Vous avez les possibilités suivantes pour transférer une demande de connexion à un autre abonné dans le cercle de communication easyCom :

- Entrez le numéro de destination dans le champ **Numéro**. Positionnez le pointeur de la souris sur le cercle de communication de la connexion existante et sélectionnez ensuite dans le menu du cercle de communication le symbole **Transfert vers**
- Entrez le numéro de destination dans le champ **Numéro**. Positionnez ensuite le pointeur de la souris sur le cercle de communication de la connexion existante et sélectionnez dans le menu contextuel du cercle de communication le symbole **Transfert vers**.

5.11 Journal des appels

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du journal des appels, optiClient doit être opéré avec un serveur XPR.

Voir aussi [Paragraphe 5.33, “Téléphoner à l'aide d'un serveur XPR”, page 353.](#)

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du journal des appels, le module Interface *Journal des appels* et le *Server Call Journal Provider* doivent être ajoutés à la configuration du optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ces modules, voir le manuel d'administrateur optiClient.

REMARQUE :

Si optiClient est utilisé avec un serveur XPR avec un Alcatel Twin Device, deux entrées de journal sont créées pour un appel. Cette double génération peut être empêché si le Mail APL du serveur XPR est configuré respectivement.

Un serveur XPR consigne tous les appels qui sont liés à un PABX connecté dans un journal CTI. Si optiClient est connecté dans un tel environnement au serveur XPR, optiClient peut accéder au contenu du journal à l'aide du Server Call Journal Provider. L'affichage des informations reçues de cette façon s'effectue dans le journal des appels de optiClient.

Cette façon de l'enregistrement est aussi active si optiClient n'est pas démarré sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Le journal des appels support les catégories d'appel suivants :

Catégorie d'appel	Symbole	Description
Pas de connexion – entrante		Affiche tous les appels entrants que vous n'avez pas accepté.
Connexion – entrante		Affiche tous les appels entrants que vous avez accepté.
Pas de connexion – Sortante		Affiche tous les appels sortants que l'abonné n'a pas accepté
Connexion – sortante		Affiche tous les appels sortants que l'abonné a accepté

Tableau 12

Catégories d'appel du journal des appels

Il est possible d'afficher un bouton individuel pour chaque catégorie d'appel dans la barre principale de optiClient. Ce bouton affiche le symbole propre de catégorie d'appel et le nombre des appels récemment consignés. De cette façon vous avez vite un aperçu sur le nombre des appels consignés dans chaque catégorie.

REMARQUE :

Après avoir ouvert le journal des appels, le nombre des appels récemment consignés de tous boutons est remis sur zéro.

Après un clic avec la souris sur le bouton respectif le journal des appels s'ouvre avec tous les entrées du journal et la catégorie d'appel sélectionnée.

Tous les boutons des catégories d'appel sont toujours disponible dans la fenêtre du journal des appels. A l'aide de ces boutons vous pouvez sélectionner les catégories qui doivent être affiché dans la fenêtre. L'affichage parallèle des différentes catégories d'appels est aussi possible.

Vous pouvez ouvrir le journal des appels comme indiqué ci-après :

- Avec l'option **Journal des appels** dans le menu module de la barre principale
Dans ce cas, le journal des appels s'affiche avec les catégories d'appel qui ont été activées lors de la dernière fermeture du journal
- Avec un bouton de catégorie du journal des appels dans la barre principale
Dans ce cas, les entrées du journal sont affichées dans le journal des appels, qui appartiennent à la catégorie d'appel du bouton de catégorie utilisé.

Exemple :

Vous ouvrez le journal des appels à l'aide du bouton  dans la barre principale. En conséquence, tous les appels entrants vous sont affichés dans le journal des appels que vous n'avez pas immédiatement acceptés. De plus, le bouton respectif est affiché en surbrillance dans le journal des appels.

Si vous voulez également afficher tous les appels entrants que vous avez acceptés, appuyez simplement sur le bouton .

Vous trouverez des informations plus détaillées sur les paramètres du journal des appels dans [Paragraphe 5.5.1, “Paramètres du journal des appels”, page 154](#).

5.11.1 Liste de journal et commandes du journal des appels



Les éléments suivants sont disponibles pour l'opération du journal des appels dans la fenêtre du journal :

- **Catégorie d'appel**
Vous définissez quelles entrées du journal sont affichés dans la fenêtre du journal à l'aide des boutons des catégories d'appels. Si un bouton est activé, les entrées de la catégorie correspondante sont affichées dans la fenêtre du journal. L'affichage parallèle de plusieurs catégories d'appels est aussi possible
- **Nouvel appel**
À l'aide du bouton vous pouvez définir une heure de rappel pour une entrée dans le journal des appels pour un nouvel appel. Voir [Paragraphe 5.11.3, "Configurer l'heure de rappel pour nouvel appel", page 240](#).
- **Afficher uniquement le dernier appel entrant et sortant par abonné**
Le journal des appels offre la possibilité d'afficher uniquement la dernière entrée respectivement pour chaque abonné pour les quatre catégories d'appels (*Pas de connexion – entrante*, *Connexion – entrante*, *Pas de connexion – sortante* et *Connexion – sortante*). Cette configuration améliore la clarté générale dans le journal des appels.
Cette option est activée et désactivée à l'aide du bouton
- **Exporter...**
À l'aide du bouton vous pouvez exporter les entrées du journal des appels sous forme d'une liste. Les données du journal d'une entrée du journal sont séparés par des virgules (CSV).

- **<Liste de journal>**

La liste de journal contient tous les entrées des catégories d'appel définies. Pour chaque entrée du journal, les informations suivantes peuvent être affichées :

REMARQUE :

Les paramètres du journal des appels définissent quelles colonnes journal ou quelles entrées du journal sont affichées dans la fenêtre du journal (voir aussi [Paragraphe 5.5.1, "Paramètres du journal des appels", page 154](#))

- **Etat**

Définit la catégorie d'appel de l'appel respectif. Les symboles de flèche correspondent à ceux des boutons catégorie.

- **Temps de démarrage**

Définit l'heure quand l'appel respectif est entré/sorti

- **Durée**

Définit la durée de l'appel respectif. Pour les appels qui ne pouvaient pas être établis, la durée est zéro

Si une telle résolution de nom n'est pas possible, cette colonne contient également le numéro de téléphone de l'abonné (voir **Numéro de téléphone**)

- **Numéro de téléphone**

Définit le numéro d'appel de l'abonné qui a accepté une connexion sortante ou bien qui a appelé lors d'une connexion entrante.

REMARQUE : Le Mail APL du serveur XPR peut être configuré de sorte que toujours le numéro d'appel s'affiche qui a effectivement été appelé lors des connexions sortantes.

- **Information**

Affiche des informations supplémentaires sur l'appel du serveur XPR.

- **Abonné**

Définit le nom de l'abonné qui a accepté une connexion sortante ou bien qui a appelé lors d'une connexion entrante. Ce nom est détecté par une recherche de répertoire sur la base du numéro d'appel de l'utilisateur. Tous les répertoires sont parcourus qui sont configurés dans optiClient pour la résolution de numéro.

Si aucun nom d'abonné ne peut être déterminé, le numéro d'appel respectif s'affiche également ici.

REMARQUE : Le Mail APL du serveur XPR peut être configuré de sorte que toujours le nom/le numéro d'appel de l'abonné s'affiche qui a effectivement été appelé lors des connexions sortantes.

– **Répertoire source**

Les symboles dans la colonne (sans titre) **Répertoire source** affichent, si optiClient pouvait résoudre le numéro d'expéditeur de l'entrée du journal respectif à l'aide d'une répertoires disponible. Le type du symbole affiché indique quel répertoire existant optiClient a utilisé pour la résolution de numéro.

Les significations des symboles affichés dans la colonne de symboles sont les suivantes :

Symbol	Description
	Le numéro d'expéditeur n'a pas pu être résolu.
	Le numéro d'expéditeur a été résolu à l'aide d'un contact dans le répertoire serveur XPR.
	Le numéro d'expéditeur a été résolu à l'aide d'un contact dans un répertoire Lotus Notes.
	Le numéro d'expéditeur a été résolu à l'aide d'un contact dans un répertoire LDAP.
	Le numéro d'expéditeur a été résolu à l'aide d'un contact dans le répertoire Sametime.
	Le numéro d'expéditeur a été résolu à l'aide d'un contact dans un répertoire service web.

Tableau 13 *Symboles pour le répertoire source dans le journal des appels*

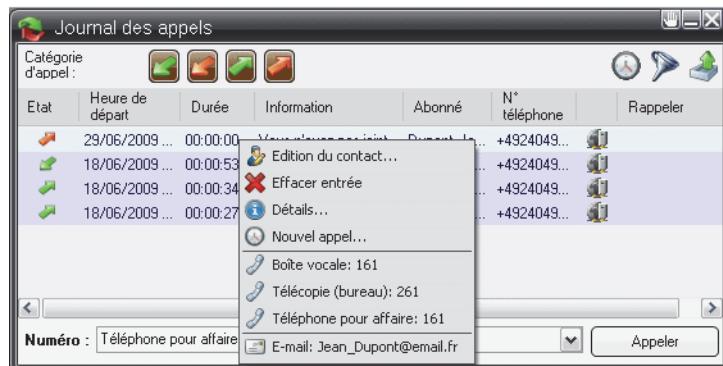
– **Abonné**

Définit le nom de l'abonné qui a été appelé ou qui a appelé. Ce nom est détecté par une recherche de répertoire sur la base du numéro d'appel de l'utilisateur. Tous les répertoires sont parcourus qui sont configurés dans optiClient pour la résolution de numéro.

– **Rappeler**

Si un rappel est configuré pour une entrée de journal pour un nouvel appel, cette colonne définit l'heure.

5.11.2 Le menu contextuel du journal des appels



Pour l'opération du journal des appels les options suivantes peuvent être disponibles dans le menu contextuel des entrées du journal individuelles :

- **<Numéro>**
Numérote le numéro d'appel de l'abonné qui est attribué à l'entrée du journal
- **Effacer entrée**
Efface l'entrée du journal sélectionné du journal des appels et du Journal CTI du serveur XPR
- **Effacer entrées sélectionnées**
Efface plusieurs entrées du journal sélectionnées du journal des appels et du Journal CTI du serveur XPR

- **Détails**

Ouvre une fenêtre avec toutes les informations de l'entrée du journal sélectionnée. Dans cette fenêtre, toutes les informations d'un appel sont décrites indépendant des colonnes du journal affichés



- **Nouvel appel**

Ouvre une boîte de dialogue dans laquelle l'heure de rappel pour un nouvel appel peut être définie ou modifiée pour l'entrée de journal sélectionnée.

- **Ajouter un contact...**

Permet la création d'un contact dans le répertoire des contacts basé sur les informations d'une entrée du journal sélectionnée.

Après la sélection de cette option de menu, la boîte de dialogue de saisie du répertoire des contacts s'ouvre. Ici, vous pouvez entrer et enregistrer toutes les informations sur les contacts qui doivent être créées de nouveau.

REMARQUE :

Cette option de menu est uniquement disponible si aucun contact n'existe dans le répertoire des contacts pour le numéro d'appel de l'entrée du journal sélectionnée de optiClient

- **Edition du contact...**

S'il est possible d'assigner un contact du répertoire des contacts à l'entrée du journal sélectionnée, les informations sur les contacts correspondantes peuvent être modifiées dans le répertoire des contacts. L'attribution de l'entrée du journal et de contact s'effectue sur la base des informations sur le numéro.

Après la sélection de cette option de menu la boîte de dialogue de saisie du répertoire des contacts s'affiche avec les informations sur les contacts trouvées. Ensuite, elles peuvent être modifiées et enregistrées de nouveau.

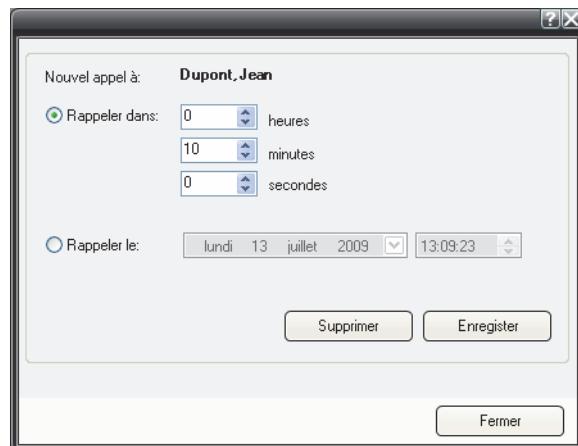
REMARQUE :

Cette option de menu est uniquement disponible si un contact existe dans le répertoire des contacts pour le numéro d'appel de l'entrée du journal sélectionnée de optiClient.

5.11.3 Configurer l'heure de rappel pour nouvel appel

À l'aide du bouton  vous pouvez définir une heure de rappel pour une entrée dans le journal des appels pour un nouvel appel.

La fenêtre de configuration pour l'heure de rappel possède les paramètres suivants :



- **Nouvel appel à**
Affiche le nom du contact et le numéro d'appel de contact pour le nouvel appel respectif
- **Rappeler dans**
Définit l'heure de rappel à base d'un délai
- **Rappeler le**
Définit l'heure de rappel à base d'une date
- **Supprimer**
Supprime le rappel pour l'entrée de journal respective
- **Enregistrer**
Enregistre l'heure de rappel pour l'entrée de journal respective
- **Fermer**
Ferme la boîte de dialogue sans appliquer des modifications

5.12 Répertoire serveur

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du répertoire serveur optiClient doit être opéré avec un serveurXPR.

Voir aussi [Paragraphe 5.33, “Téléphoner à l'aide d'un serveur XPR”, page 353.](#)

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du répertoire serveur, le module Interface Répertoire et le *Server Directory Provider* doivent être ajoutés à la configuration du optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ces modules, voir le manuel d'administrateur optiClient.

Dans un environnement serveur XPR les informations sur les contacts de tous les utilisateurs XPR sont administrés dans un répertoire utilisateur du serveur XPR. Si optiClient est connecté dans un tel environnement au serveur XPR, optiClient peut accéder sur le contenu de ce répertoire à l'aide du Server Directory Provider et y chercher des informations sur les contacts.

Vous pouvez établir une connexion aux contacts que vous avez trouvez pendant une recherche dans le répertoire serveur à l'aide de l'une des adresses existantes.

La fenêtre pour la recherche dans le répertoire serveur peut être ouverte avec la saisie **Répertoires > Parcourir Répertoire serveur...** dans le menu module de la barre principale.

Représentation simple du répertoire



Représentation avancée du répertoire



Les éléments suivants sont disponibles pour l'opération du répertoire serveur :

- **<Critère de recherche >**

Définit quels contacts sont cherchés dans le répertoire serveur. Des critères de recherche possibles sont p. ex. **Nom complet**, **Prénom**, **Nom de famille**. Il dépend des facteurs suivants quels critères de recherche sont affchés :

- Si la vue normale ou la vue avancée de la boîte de dialogue répertoire est activée.
- Quels paramètres sont configurés pour le module Interface Répertoires (voir aussi [Paragraphe 5.5.12, “Paramètres des répertoires”, page 167](#))

- **Chercher**
Lance la recherche dans le répertoire serveur
- **Avancé**
Change à la vue avancée de la boîte de dialogue répertoire.
Seulement affiché dans la vue normale
- **Normale**
Change à la vue normale de la boîte de dialogue répertoire.
Seulement affiché dans la vue avancée
- **<Palmarès>** Affiche tous les contacts du répertoire serveur qui remplissent le critère de la recherche défini. Vous configurez dans le module Interface Répertoires quelles informations des résultats rencontrés sont affichées (voir aussi [Paragraphe 5.5.12, “Paramètres des répertoires”, page 167](#))
- **Numéro**
Si un contact dans le palmarès est sélectionné, l'un des numéros de téléphone correspondants est affiché dans ce champ.
Si plusieurs numéros de téléphone sont disponibles pour le contact sélectionné, il est possible de sélectionner le numéro d'appel préféré à l'aide de la liste déroulante de ce champ de texte
- **Appeler**
Active l'établissement de communication au numéro d'appel indiqué.

5.12.1 Menu contextuel du répertoire serveur



Un menu contextuel est disponible pour l'opération du répertoire serveur avec les options suivantes :

- **<Liste des adresses>**

Affiche toutes les adresses du contact actuellement sélectionné. Si l'une des adresses affichées est sélectionnée, le contact est établi par l'adresse respective. Si un numéro de téléphone a été sélectionné, optiClient essaie d'établir une connexion téléphonique. Lors de la sélection d'une adresse e-mail, le client e-mail configuré de l'ordinateur de l'utilisateur s'ouvre.

Pour pouvoir envoyer un e-mail directement à un contact de optiClient, il faut :

- que sur l'ordinateur de l'utilisateur, un programme e-mail client standard soit configuré (par ex. Outlook)
- que le Sendmail Provider soit ajouté dans les modules Fournisseur (paramètre par défaut)
- qu'une adresse e-mail soit déposé pour le contact respectif qui peut être sélectionnée pour l'envoi direct.

5.12.2 Synchroniser les contacts

Si vous copiez des contacts du répertoire serveur dans un autre répertoire de optiClient, les informations sur les contacts correspondantes sont automatiquement mises à jour avec les informations du répertoire utilisateur de XPR.

Pour cela, sélectionnez l'entrée **Répertoires – Synchroniser les contacts pour Répertoire serveur ...** dans le menu module de la barre principale.

5.13 Répertoire des contacts

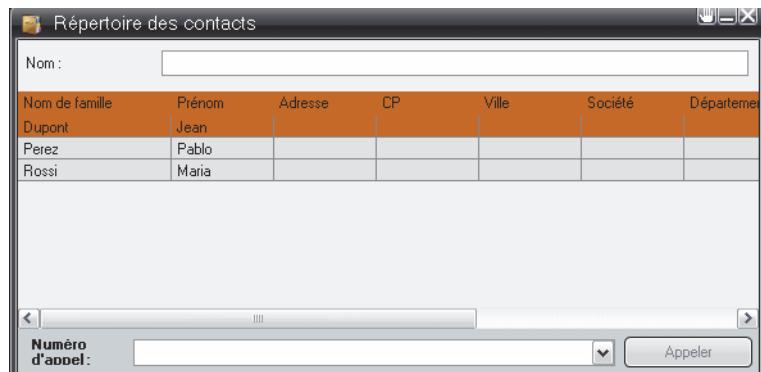
IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du répertoire des contacts, le module Interface *Répertoire des contacts* et *liste des contacts* doit être ajouté à la configuration optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur optiClient.

Le répertoire des contacts représente le répertoire général pour optiClient. Dans le répertoire, vous pouvez gérer des informations sur les contacts individuels sous forme d'une simple liste.

Vous pouvez ouvrir le répertoire des contacts à l'aide de l'entrée **Répertoire des contacts...** dans le menu module de la barre principale.



Les éléments suivants sont disponibles pour l'opération du répertoire des contacts :

- **Nom**

Sert à la recherche d'une entrée dans le répertoire des contacts.

Si un nom est entré dans ce champ, optiClient cherche déjà lors de la saisie une entrée du répertoire qui remplit le mieux la série des caractères entrés.

REMARQUE :

Lors de la saisie du nom, il suffit d'entrer les premiers caractères qui identifient le nom de façon unique.

REMARQUE :

Même si aucune entrée n'existe pour le nom cherché dans le répertoire des contacts, le meilleur résultat est toujours sélectionné dans les entrées de contact

- **<Liste de répertoires>**

Affiche toutes les entrées du répertoire des contacts.

Dans la partie bas de la fenêtre du répertoire des contacts existe un champ de sélection supplémentaire avec bouton. Ses désignations varient selon le type d'adresse que vous sélectionnez dans le champ de sélection. Les désignations sont :

- Champ de sélection : **Numéro d'appel**

Bouton : **Appeler**

si vous avez sélectionnez un numéro de téléphone dans la fenêtre de liste des contacts

- Champ de sélection : **E-Mail**

Bouton : **Envoyer**

si vous avez sélectionnez une adresse e-mail dans la fenêtre de liste des contacts

- Champ de sélection : **Etat en ligne**

Bouton : **Démarrer chat**

si vous avez sélectionné un état en ligne dans la fenêtre de liste des contacts

- Champ de sélection : **Etat de présence**

Bouton : **Démarrer chat**

si vous avez sélectionné un état de présence dans la fenêtre de liste des contacts

- Champ de sélection : **Conférence Web**

Bouton : **Démarrer conférence**

si vous avez sélectionné une entrée de conférence Web dans la fenêtre de liste des contacts

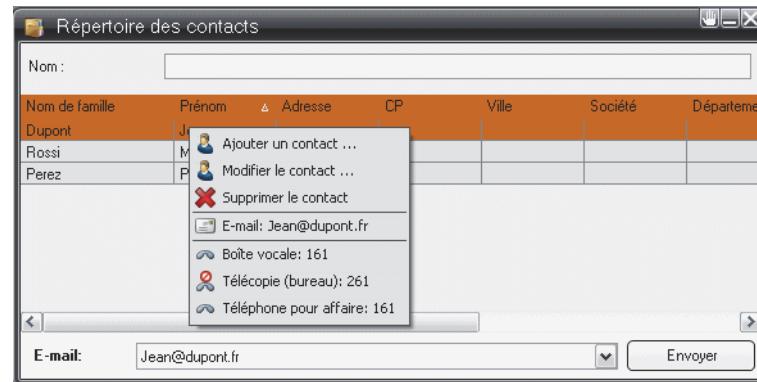
Si vous appuyez sur ce bouton, optiClient démarre la prise de contact à l'adresse de contact sélectionnée.

- Si un numéro de téléphone est sélectionné, optiClient a établi une connexion de téléphone.
- Si un état en ligne ou un état de présence est sélectionné, optiClient essaie d'initialiser un chat
- Si une entrée de conférence Web est sélectionnée, optiClient essaie de démarrer une conférence Web
- Si une adresse e-mail est sélectionnée, le client e-mail configuré de l'ordinateur de l'utilisateur s'ouvre.

Pour pouvoir envoyer un e-mail directement à un contact de optiClient, il faut :

- que sur l'ordinateur de l'utilisateur, un programme e-mail client standard soit configuré (par ex. Outlook)
- que le Sendmail Provider soit ajouté dans les modules Fournisseur (paramètre par défaut)
- qu'une adresse e-mail soit déposé pour le contact respectif qui peut être utilisée pour l'envoi direct.

Le menu contextuel du répertoire des contacts



Un menu contextuel est disponible pour l'opération du répertoire des contacts avec les options suivantes :

- **Ajouter un contact...**

Ajoute un nouveau contact au répertoire des contacts. La boîte de dialogue **Ajouter un contact** s'ouvre, dans laquelle vous pouvez entrer les nouvelles informations de contacts.

Vous trouverez des informations plus détaillées concernant la boîte de dialogue **Ajouter un contact** dans [Paragraphe 5.14.5, "Ajouter un nouveau contact", page 268](#)

- **Modifier le contact...**

Ouvre la boîte de dialogue **Modifier le contact**. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier les informations sur le contact sélectionné (voir **Ajouter un contact**)

- **Supprimer le contact**

Efface le contact sélectionné du répertoire des contacts. Avant la suppression effective il y a toujours une demande de confirmation si vous voulez vraiment effacer le contact.

REMARQUE :

Si vous effacez un contact du répertoire des contacts, le contact respectif est également effacé de la liste des contacts, s'il y existe

- **<Liste des adresses>**

Affiche toutes les adresses du contact actuellement sélectionné. Si l'une des adresses affichées est sélectionnée, le contact est établi par l'adresse respective.

- Si un numéro de téléphone est sélectionné, optiClient a établi une connexion de téléphone.
- Si un état en ligne ou un état de présence est sélectionné, optiClient essaie d'initialiser un chat
- Si une entrée de conférence Web est sélectionnée, optiClient essaie de démarrer une conférence Web
- Si une adresse e-mail est sélectionnée, le client e-mail configuré de l'ordinateur de l'utilisateur s'ouvre.
Pour pouvoir envoyer un e-mail directement à un contact de optiClient, il faut :
 - que sur l'ordinateur de l'utilisateur, un programme e-mail client standard soit configuré (par ex. Outlook)
 - que le Sendmail Provider soit ajouté dans les modules Fournisseur (paramètre par défaut)
 - qu'une adresse e-mail soit déposée pour le contact respectif qui peut être utilisée pour l'envoi direct.

5.14 Liste des contacts

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions de la liste des contacts, le module Interface Répertoire des contacts et liste des contacts doit être ajouté à la configuration optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur optiClient.

Dans les différents répertoires de optiClient, les entrées de contacts sont toujours affichées par ordre alphabétique. Pour les tâches quotidiennes, il peut être nécessaire de regrouper les contacts suivant les tâches, les projets ou d'autres aspects. Pour cela, on utilise la liste des contacts de l'optiClient.

La liste des contacts peut être ouverte à l'aide de l'entrée **Liste des contacts** dans le menu module de la barre principale.

REMARQUE :

Il est possible d'ouvrir une groupe de liste des contacts à l'aide de l'option de menu **Groupes de contact > <Groupe>** du menu module.

5.14.1 Options de représentation

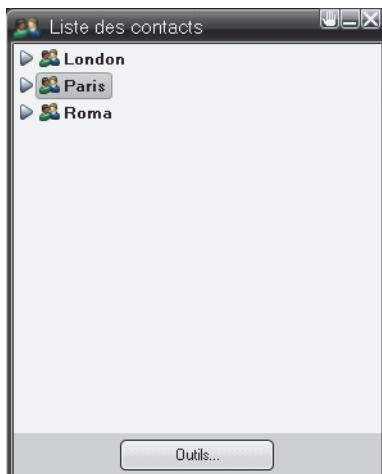
La représentation de la liste des contacts peut être adaptée aux exigences de l'utilisateur. En principe, vous pouvez distinguer les formes de représentation suivantes :

- Vue totale
- Vue groupe
- Barre de team.

5.14.1.1 Vue totale

La vue totale consiste en une fenêtre qui contient tous les groupes et contacts configurés de la liste des contacts. Pour garder une vue d'ensemble dans cette représentation malgré la pléitude des informations, les groupes et contacts peuvent être affichés individuellement dans la vue normale ou dans la vue avancée.

Vue normale de la liste des contacts



Vue élargie de la liste des contacts



Dans la vue normale d'un groupe, seulement le nom de groupe est affiché, dans la vue avancée aussi les contacts contenus dans le groupe. De la même façon vous pouvez afficher les adresses et entrées de l'état correspondantes pour les contacts individuels.

Pour changer parmi la vue normale et la vue avancée pour un groupe ou un contact, les symboles de flèche sont utilisés devant chaque groupe.

- ▶ L'entrée correspondante est affichée dans la vue normale. Si le symbole est sélectionné, l'entrée passe à la vue avancée.
- ▼ L'entrée correspondante est affichée dans la vue avancée. Si le symbole est sélectionné, l'entrée passe à la vue normale.

Le symbole de l'état correspondant est mis devant chaque adresse et chaque saisie de l'état d'un contact. L'affichage des informations de l'état pour le contact supérieur peut être modélisé individuellement. voir aussi [Paragraphe 5.14.2, "Représentation des informations de l'état", page 256](#).

Si vous sélectionnez une adresse de contact dans la vue totale, un bouton supplémentaire s'affiche dans la partie en bas de la fenêtre de liste des contacts. Sa désignation varie selon le type d'adresse sélectionnée et est :

- **Appeler**
si vous avez sélectionné un numéro de téléphone dans la fenêtre de liste des contacts

- **Envoyer**
si vous avez sélectionné une adresse e-mail dans la fenêtre de liste des contacts
- **Démarrer chat**
si vous avez sélectionné un état en ligne ou un état présence dans la fenêtre de liste des contacts
- **Démarrer conférence**
si vous avez sélectionnez une entrée conférence Web dans la fenêtre de liste des contacts.

Si vous appuyez sur ce bouton, optiClient démarre la prise de contact à l'adresse de contact sélectionnée.

- Si un numéro de téléphone est sélectionné, optiClient a établi une connexion de téléphone.
- Si un état en ligne ou un état de présence est sélectionné, optiClient essaie d'initialiser un chat
- Si une entrée de conférence Web est sélectionnée, optiClient essaie de démarrer une conférence Web
- Si une adresse e-mail est sélectionnée, le client e-mail configuré de l'ordinateur de l'utilisateur s'ouvre.

Pour pouvoir envoyer un e-mail directement à un contact de optiClient, il faut :

- que sur l'ordinateur de l'utilisateur, un programme e-mail client standard soit configuré (par ex. Outlook)
- que le Sendmail Provider soit ajouté dans les modules Fournisseur (paramètre par défaut)
- qu'une adresse e-mail soit déposé pour le contact respectif qui peut être utilisée pour l'envoi direct.

5.14.1.2 Vue groupe

Alternativement à la vue totale, chaque groupe de liste des contacts peut être affiché dans une fenêtre individuelle. Également dans cette vue, il est possible d'élargir les adresses individuelles des contacts sélectionnés.



Si vous sélectionnez une adresse de contact dans la vue groupe, le bouton supplémentaire **Appeler**, **Envoyer** ou **Démarrer chat** s'affiche dans la partie bas de la fenêtre de liste de contacts (voir aussi [Paragraphe 5.14.1.1, "Vue totale", page 252](#)).

5.14.1.3 Représentation en tant que barre de team

REMARQUE :

La barre de team n'est pas supportée dans un environnement terminal-serveur. Dans ce cas, la liste des contacts ne doit pas être ancrée au bord de l'écran.

La troisième forme de la représentation est la barre de team. Avec elle, vous pouvez afficher toute la liste des contacts ou uniquement des groupes individuels dans une barre au bord de l'écran en haut ou en bas. Il est possible de changer parmi les différents groupes de la liste au premier cas par sélectionnant l'onglet correspondant.



La couleur de fond d'un contact définit son état global. Cet état global résulte des informations de l'état différentes (état de téléphone, état en ligne, profil présence) du contact.

Il est possible de précéder chaque contact de la barre de team avec des informations de l'état individuelles. Voir aussi [Paragraphe 5.14.2, "Représentation des informations de l'état", page 256](#) ou [Paragraphe 5.16, "Fonction Présence", page 275](#).

La partie gauche de la barre de team contient les éléments de commande du téléphone personnel. Ils servent à la commande simple de votre propre téléphone lors de la connexion de optiClient à un serveur XPR. Vous trouverez une description détaillée des éléments du téléphone personnel dans [Paragraphe 5.15, "Téléphone Personnel", page 271](#).

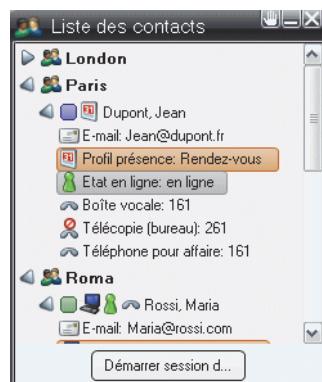
5.14.2 Représentation des informations de l'état

Si optiClient est utilisé en tant que client CTI avec un serveur XPR, il est possible d'afficher des informations sur l'état de téléphone, l'état en ligne et le profil présence des utilisateurs dans la liste des contacts et la barre de team.

Pour pouvoir utiliser l'affichage et la définition de ces informations dans optiClient sans limitations,

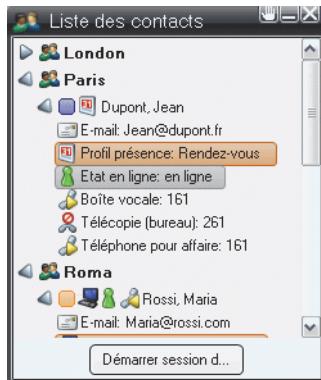
- optiClient doit être utilisé en tant que client CTI avec un serveur XPR
- le CTI APL doit être installé dans le serveur XPR
- le Presence APL doit être installé sur le serveur XPR
- l'utilisation des informations de l'état doit être libérée dans le serveur XPR
- des utilisateurs ne doivent pas avoir configurés des autorisations d'accès pour l'affichage des informations de l'état (voir aussi [Paragraphe 5.16.7.3, "Administration des droits d'accès", page 292](#))
- le Server Presence Provider doit être ajouté à la configuration optiClient
- des informations de l'état doivent être mises à la disposition pour les numéros de téléphone respectif.

Par défaut, les informations de l'état individuelles sont uniquement affichées devant l'entrée correspondante de la liste des adresses dans la liste des contacts.



De plus, les informations de l'état individuelles peuvent être affichées dans la liste des contacts et de la barre de team devant l'entrée du contact supérieur. Pour cela, l'information de l'état souhaitée pour l'entrée de contact respective doit être affichée.

Informations de l'état affiché dans la liste des contacts



Informations de l'état affiché dans la barre de team



Cet affichage s'effectue pour la liste des contacts et la barre de team à l'aide de l'option de menu **Afficher symboles** dans le menu contextuel du contact respectif. Voir aussi [Paragraphe 5.14.3, "Menus contextuels de la liste des contacts", page 258](#).

L'état global résume de plus toutes les informations de l'état. Il est affiché comme dièse en couleur avant chaque contact d'une liste ou sert comme couleur de fond des contacts dans l'affichage de bouton - par ex. dans la barre de team.

Dans [Paragraphe 5.16, "Fonction Présence", page 275](#), vous trouverez des informations sur quels états globaux, états de téléphone, états en ligne et états de présence sont supportés par optiClient et quels symboles leur sont attribués.

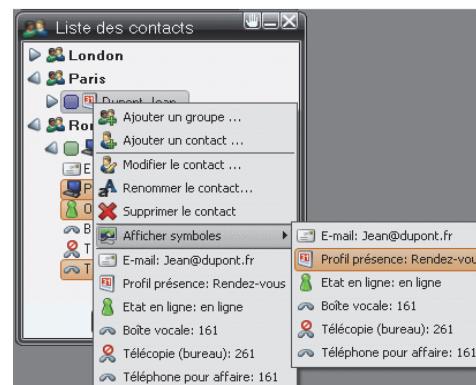
5.14.3 Menus contextuels de la liste des contacts

Différents menus permettent l'administration conviviale des informations de contact dans optiClient. Dans ce contexte, la liste des contacts met à la disposition les menus suivants.

Menu contextuel pour un groupe



Menu contextuel pour un contact



Pour l'administration du contenu de la liste des contacts ou la barre de team et pour la commande de la forme de représentation, les options suivantes sont disponibles dans les menus contextuels de la liste des contacts :

- **Ajouter un groupe ...**

Ajoute un nouveau groupe à la liste des contacts dans la vue totale. La boîte de dialogue **Ajouter un groupe** s'ouvre, dans laquelle vous devez seulement entrer un nouveau nom de groupe.

REMARQUE :

Cette option de menu est uniquement disponible dans la barre de team si la liste des contacts complète est affichée en tant que barre de team

- **Ajouter un groupe ...**

Ouvre la boîte de dialogue **Ajouter un groupe** dans laquelle vous pouvez assigner un nouveau nom au groupe sélectionné.

REMARQUE :

Cette option de menu est uniquement disponible dans la barre de team si la liste des contacts complète est affichée en tant que barre de team

- **Ajouter un contact...**

Ajoute un nouveau contact à un groupe sélectionné. La boîte de dialogue **Ajouter un contact** s'ouvre, dans laquelle vous pouvez entrer les nouvelles informations de contacts.

REMARQUE :

Une nouvelle entrée dans la liste des contacts génère automatiquement une entrée correspondante dans le répertoire des contacts. La liste des contacts est donc toujours un sous-ensemble du répertoire des contacts.

Vous trouverez des informations plus détaillées concernant la boîte de dialogue **Ajouter un contact** dans Paragraphe 5.14.5, "Ajouter un nouveau contact", page 268

- **Modifier le contact...**

Ouvre la boîte de dialogue **Modifier le contact**. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier les informations sur le contact sélectionné (voir **Ajouter un contact**)

- **Supprimer le contact**

Efface le contact sélectionné dans la liste des contacts.

Avant la suppression effective il est interrogé si le contact doit uniquement être supprimé de la liste des contacts ou également du répertoire des contacts, c'est-à-dire complètement de optiClient.

- **Afficher symboles** pour un **Contact** de la liste des contacts

Administre l'affichage des informations de l'état du contact actuellement sélectionné dans l'entrée de contact correspondant.

Le sous-menu énumère toutes les informations de l'état d'un contact existant. Après une saisie dans la liste a été marquée, elle est affiché sous forme d'un symbole devant la saisie de contact correspondante. Ce symbole représente l'état actuel de la saisie correspondante. Si une entrée de liste déjà marquée est sélectionnée de nouveau, l'état assigné est supprimé devant l'entrée de contact supérieur

- **Afficher symboles** pour un **Groupe** de la liste des contacts

Contrôle l'affichage d'informations de l'état pour tous les contacts du groupe sélectionné

Si vous sélectionnez cette entrée, une boîte de dialogue de configuration s'ouvre. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez sélectionner les symboles que vous désirez faire afficher pour les contacts du groupe respectif

- **<Liste des adresses>**

Affiche toutes les adresses disponibles du contact sélectionné. Si l'une de ces entrées est sélectionnée, le contact est établi par l'adresse respective.

- Si un numéro de téléphone est sélectionné, optiClient a établi une connexion de téléphone.
- Si un état de présence est sélectionné, optiClient essaie d'initialiser un chat
- Si une adresse e-mail est sélectionnée, le client e-mail configuré de l'ordinateur de l'utilisateur s'ouvre.
Pour pouvoir envoyer un e-mail directement à un contact de optiClient, il faut :
 - que sur l'ordinateur de l'utilisateur, un programme e-mail client standard soit configuré (par ex. Outlook)
 - que le Sendmail Provider soit ajouté dans les modules Fournisseur (paramètre par défaut)
 - qu'une adresse e-mail soit déposée pour le contact respectif qui peut être utilisée pour l'envoi direct

- **Ouvrir le groupe**

Ouvre le groupe sélectionné dans une propre fenêtre ou dans une propre barre de team.

La forme de la représentation dépend de la représentation dans laquelle elle a été ouverte la dernière fois. Si elle est ouverte pour la première fois, elle est affichée dans une fenêtre individuelle

- **Fermer le groupe**

Si un groupe a été ouvert dans une propre fenêtre ou dans une barre de team, il peut être fermé en sélectionnant cette option de menu dans la fenêtre principale de la liste des contacts.

5.14.4 Menus de la barre de team

Différents menus permettent l'administration conviviale des informations de contact dans optiClient. La barre de team met à la disposition les menus suivants dans ce contexte.

5.14.4.1 Menu contextuel de la barre de team

A l'aide du menu contextuel de la barre de team il est possible d'administrer des groupes et des contacts. Le contenu du menu dépend du fait si uniquement un groupe ou tous les groupes de la liste des contact est affiché en tant que barre de team.



Le menu contextuel s'ouvre dans une plage libre de la barre de team et met à la disposition les options suivantes :

- **Ouvrir le groupe**
Ouvre le groupe sélectionné dans la barre de team dans une nouvelle fenêtre
- **Fermer le groupe**
Si un groupe individuel a été ouvert en tant que barre de team, il peut être fermé par la sélection de cette option de menu

- **Ajouter un groupe...**

Ajoute un nouveau groupe à la barre de team et à la liste des contacts. La boîte de dialogue **Ajouter un groupe** s'ouvre, dans laquelle vous devez seulement entrer un nouveau nom de groupe.

- **Ajouter un contact...**

Ajoute un nouveau contact à un groupe sélectionné. La boîte de dialogue **Ajouter un contact** s'ouvre, dans laquelle vous pouvez entrer les nouvelles informations de contacts.

REMARQUE :

Le nouveau contact est automatiquement créée également dans le répertoire des contacts.

Vous trouverez des informations plus détaillées concernant la boîte de dialogue **Ajouter un contact** dans [Paragraphe 5.14.5, "Ajouter un nouveau contact", page 268](#)

- **Modifier un groupe**

Ouvre la boîte de dialogue **Modifier le groupe**. Ici, vous pouvez changer le nom du groupe sélectionné

- **Afficher symboles**

Contrôle l'affichage d'informations de l'état pour tous les contacts du groupe sélectionné.

Si vous sélectionnez cette entrée, une boîte de dialogue de configuration s'ouvre. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez sélectionner les symboles que vous désirez faire afficher pour les contacts du groupe respectif.

- **Supprimer le groupe**

Efface le groupe activé de la barre de team et aussi de la liste des contacts. Ensuite, une requête empêchera l'exécution involontaire de cette commande.

5.14.4.2 Menus de contacts

Pour administrer le contenu de la barre de team, il est possible d'ouvrir deux menus par chaque contact.

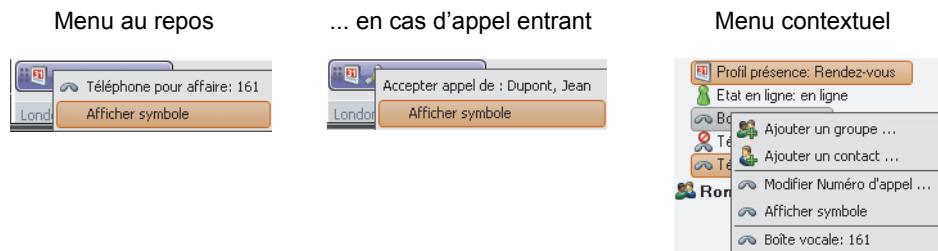


Le menu d'un contact contient une liste de tous les états qui sont disponibles pour le contact respectif dans la liste des contacts, mais qui ne sont pas affichées avec leur symboles d'état. Après la sélection d'une saisie, le symbole d'état correspondant pour le contact respectif est affiché dans la barre de team.

Le menu contextuel d'un contact met à la disposition des saisies pour l'administration des groupes et des contacts. Vous trouverez une description des entrées de menu individuelles dans [Paragraphe 5.14.3, "Menus contextuels de la liste des contacts", page 258](#).

5.14.4.3 Menu de l'état de téléphone

Il est possible d'ouvrir des différents menus à l'aide des symboles de l'état des adresses (état de téléphone).



Les menus de l'état d'adresse mettent à la disposition les options suivantes :

- **<Adresse du symbole d'état respectif>**
Si cette option de menu est sélectionnée, un contact direct à l'adresse respective est établi
- **Afficher symbole**
Cette option de menu active / désactive l'affichage de l'état de l'adresse dans la barre de team
- **Accepter appel de <abonné>**
Si un appel entre pour un abonné de la liste des contacts, cet appel peut être repris par cette option.

REMARQUE :

La reprise des appels d'autres abonnés peut être limitée aux abonnés sélectionnés ou complètement désactivé par l'administrateur du serveur XPR

- **Ajouter un groupe...**

Ajoute un nouveau groupe à la barre de team et à la liste des contacts. La boîte de dialogue **Ajouter un groupe** s'ouvre, dans laquelle vous devez seulement entrer un nouveau nom de groupe.

- **Ajouter un contact...**

Ajoute un nouveau contact à un groupe sélectionné. La boîte de dialogue **Ajouter un contact** s'ouvre, dans laquelle vous pouvez entrer les nouvelles informations de contacts.

REMARQUE :

Le nouveau contact est automatiquement créé également dans le répertoire des contacts.

- **Modifier numéro ... ou bien Modifier e-mail ...**

Si cette l'option de menu est sélectionné, la boîte de dialogue **Numéro d'appel** ou **E-mail** s'ouvre sous **Modifier le contact**. Ici, il est possible de modifier le numéro d'appel ou l'adresse e-mail du contact correspondant.

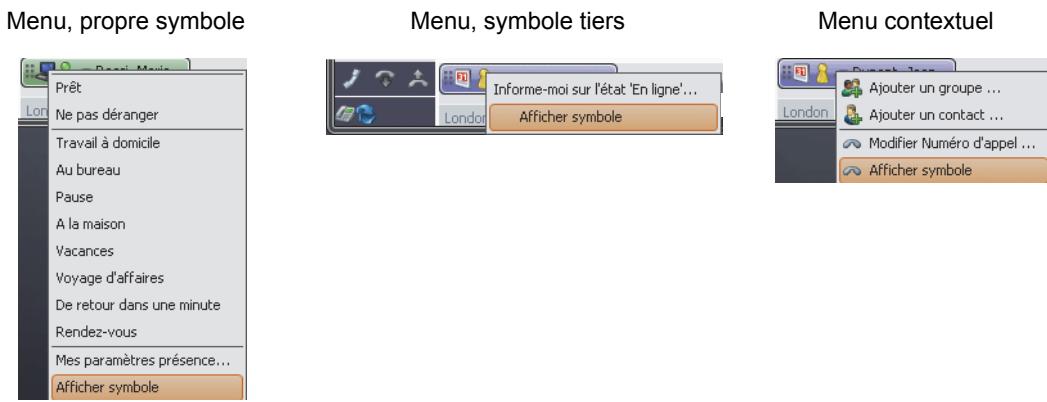
5.14.4.4 Menus de l'état en ligne et du profil présence

La fonction présence peut être administrée et contrôlée de deux façons :

- par le menu module
- par les menus de la barre de team

Vous trouverez des informations plus détaillées sur l'utilisation de la fonction de présence à l'aide du menu module dans [Paragraphe 5.16.6, “Contrôler la fonction présence”, page 286](#). Regardons maintenant uniquement l'opération par les menus de la barre de team.

A l'aide des symboles de l'état en ligne et des profils présence vous pouvez ouvrir des différents menus. Le système distingue si un menu est ouvert par le symbole d'un propre état ou le symbole d'un état tiers.



Les menus de l'état en ligne et du profil présence mettent à la disposition les options suivantes :

- **Mes paramètres présence ...**

Cette entrée du menu est uniquement offerte sur les symboles de la propre entrée de contact.

Elle ouvre la boîte de dialogue pour la configuration de vos propres paramètres présence.

Vous trouverez une description détaillée des paramètres présence dans [Paragraphe 5.16, “Fonction Présence”, page 275](#)

- **<Liste des profils présence>**

Liste tous les profils présence disponibles de optiClient. Si une des saisies est sélectionnée, votre propre profil présence change dans l'état respectif

- **Modifier profil présence ou Modifier état en ligne**

Ouvre la boîte de dialogue de configuration du contact respectif.

- **Ne pas déranger**

Cette entrée active ou désactive l'état en ligne correspondant

- **Afficher symbole**

Cette option de menu active / désactive l'affichage de le symbole sélectionné pour le profil présence ou l'état en ligne. Laquelle de ces options est affichée dépend de la question si le menu est ouvert par le symbole pour le profil présence ou par le symbole pour l'état en ligne

- **Informé-moi sur l'état "En ligne" ...**

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser la fonction de notification à l'aide d'un téléphone, un moteur de synthèse vocale doit être installé dans le serveur XPR. Il faut installer les langues pour le moteur qui sont utilisés par les utilisateurs lors de la connexion à optiClient.

Cette entrée de menu est uniquement affichée lorsque l'utilisateur respectif n'est pas connecté au serveur XPR – il se trouve donc dans l'état en ligne *Débranché*.

Si cette entrée est sélectionné, la boîte de dialogue **Notification** s'ouvre. Dans cette boîte de dialogue, vous configurez que vous êtes notifié lorsque l'utilisateur respectif se connecte au serveur XPR – c'est-à-dire que son état en ligne change à *En ligne*.

Vous trouverez une description détaillée de la boîte de dialogue **Notification** dans [Paragraphe 5.16.7.5, "Notification sur changement de l'état", page 297](#)

- **Ajouter un groupe...**

Ajoute un nouveau groupe à la barre de team et à la liste des contacts. La boîte de dialogue **Ajouter un groupe** s'ouvre, dans laquelle vous devez seulement entrer un nouveau nom de groupe

- **Ajouter un contact...**

Ajoute un nouveau contact à un groupe sélectionné. La boîte de dialogue **Ajouter un contact** s'ouvre, dans laquelle vous pouvez entrer les nouvelles informations de contacts.

REMARQUE :

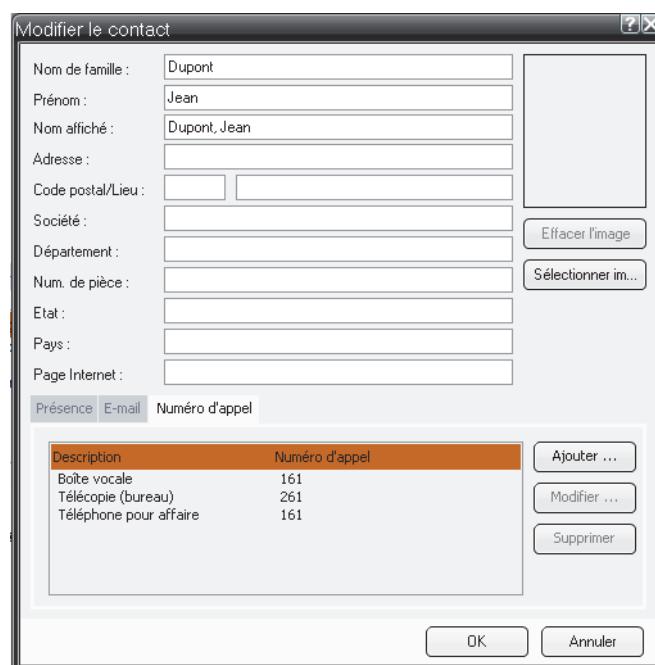
Le nouveau contact est automatiquement crée également dans le répertoire des contacts.

5.14.5 Ajouter un nouveau contact

REMARQUE :

Une nouvelle entrée dans la liste des contacts génère automatiquement une entrée correspondante dans le répertoire des contacts. La liste des contacts est donc toujours un sous-ensemble du répertoire des contacts.

Les options de menu **Ajouter un contact...** et **Modifier le contact...** ouvrent une boîte de dialogue, dans laquelle il est possible d'ajouter les informations d'un nouveau contact ou bien de modifier les informations d'un contact existant.



Les options suivantes sont à la disposition pour la saisie des informations de contact :

- **Nom**
- **Département**
- **Prénom**
- **Numéro de pièce**
- **Adresse**
- **Etat**
- **Code postal./Lieu**
- **Pays**
- **Société**
- **Page Internet**
- **Selectionner image...**
Ouvre une fenêtre de navigateur pour intégrer une image pour le contact respectif
- **Effacer l'image**
Efface l'image qui a été intégrée auparavant pour le contact respectif
- **Ajouter**
Ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez ajouter un nouveau numéro d'appel, une nouvelle adresse e-mail ou adresse SIP pour le contact respectif.
Le type d'adresse qui est ajouté dépend de l'onglet activé, soit **E-Mail**, soit **Numéro d'appel** soit **Adresse SIP**.

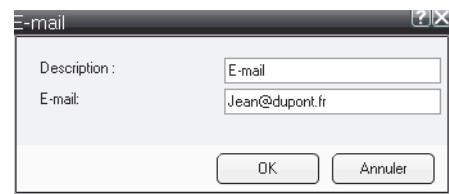
REMARQUE :

L'onglet **Adresse SIP** n'est affiché que si vous utilisez optiClient en tant que softphone SIP.

Saisie d'un numéro de téléphone



Saisie d'un adresse e-mail



REMARQUE :

Une nouvelle adresse génère automatiquement une entrée correspondante dans le répertoire des contacts. La liste des contacts est donc toujours un sous-ensemble du répertoire des contacts

– **Description**

Définit une brève description de l'adresse respective. Elle sert à la clarté, si plusieurs adresses du même type sont configurées

– **E-Mail**

Définit une adresse e-mail pour le contact respectif.

REMARQUE : Lors de la saisie de l'adresse e-mail, le système vérifie si le format est bien valide

– **Numéro d'appel**

Définit un numéro d'appel pour le contact respectif.

REMARQUE :

Le numéro d'appel peut être configuré dans n'importe quel format.

La saisie que vous avez faite est convertie intérieurement dans un format normalisé et sauvegardée. L'affichage dans optiClient s'effectue toujours dans le format de saisie

• **Edition**

Ouvre une boîte de dialogue des adresses dans laquelle vous pouvez modifier un adresse e-mail ou un numéro d'appel déjà existante pour le contact respectif (voir aussi **Ajouter**).

Le type d'adresse modifiée dépend de l'onglet activé, soit **E-mail**, soit **Numéro d'appel**

• **Supprimer**

Supprime l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone respectif. Avant la suppression effective, il y a toujours une demande de confirmation si vous voulez vraiment effacer le contact. Le type des adresses modifiée dépend de l'onglet activé, soit **E-mail**, soit **Numéro d'appel**.

L'onglet Présence

Sur l'onglet **Présence** vous définissez si vous voulez afficher des informations présence pour l'utilisateur respectif dans la liste des contacts ou la barre de team.

5.15 Téléphone Personnel

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du téléphone personnel, optiClient doit être opéré avec un serveur XPR.

Voir aussi [Paragraphe 5.33, “Téléphoner à l'aide d'un serveur XPR”, page 353.](#)

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du téléphone personnel, le module Interface *Répertoire des contacts et liste des contacts* doit être ajouté à la configuration optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur optiClient.

REMARQUE :

Si le téléphone personnel doit également être affiché dans la barre principale de optiClient, le module Interface *Téléphone personnel* doit être ajouté à la configuration optiClient.

REMARQUE :

La disponibilité des fonctions téléphoniques dans le téléphone personnel dépend du système de communication utilisé et aussi de l'état de communication de optiClient.

Le téléphone personnel sert à la commande simple de votre propre téléphone, si optiClient est opéré avec un serveur XPR. Pour cela, il met à la disposition les fonctions téléphoniques les plus importantes sous forme d'un menu ou des boutons.

Par défaut, le téléphone personnel est uniquement affiché dans la barre de team.



De plus, il peut également être affiché dans la barre principale de optiClient. Pour cela, le module Interface Téléphone personnel doit être activé.



5.15.1 Représentation du téléphone personnel

Le téléphone personnel met à la disposition les éléments suivants pour la commande de votre propre téléphone.

Symbol	Signification
	Initialise un nouvel appel à un abonné qui doit être appelé.
	Accepte une demande de connexion entrante.
	Rejette une demande de connexion entrante.
	Finit l'appel actif.
	Met l'appel actif en garde et initialise un double appel à un abonné qui doit être appelé.
	Retourne à un appel mis en garde.
	Change entre l'appel actif et l'appel mis en garde.
	Transfère la connexion active à un abonné qui doit être appelé.
	Transfère la connexion active au dernier abonné qui a été mis dans Mise en garde.
	Initialise une conférence.
	Le menu de fonctions met à la disposition les fonctions téléphoniques qui sont disponibles sous forme d'un menu. A l'aide du menu contextuel des options de menu individuels il est possible d'afficher ou masquer le bouton respectif dans la barre de team ou bien barre principale.
	Met à la disposition une liste d'appels des derniers 10 abonnés appelants et appelés. En choisissant l'une de ces entrées il est possible d'établir facilement une connexion à l'abonné respectif. Si la liste d'appels correspondante est vide, cet élément n'est pas affiché.

Tableau 14

Icônes pour le téléphone personnel

5.15.2 Le menu de fonctions du téléphone personnel

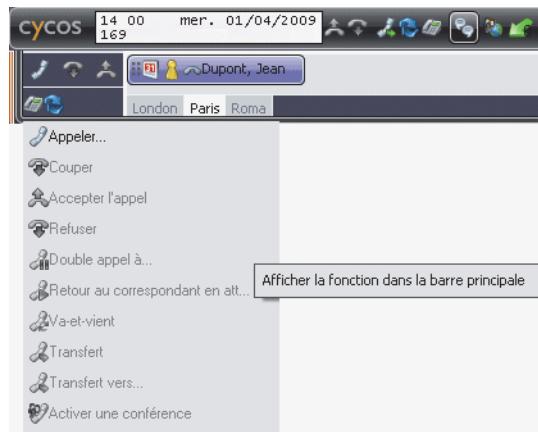
Le menu de fonctions du téléphone personnel met à la disposition les fonctions téléphoniques les plus importantes qui sont disponibles sous forme d'un menu. La disponibilité de ces fonctions téléphoniques dans le téléphone personnel dépend du système de communication utilisé et aussi de l'état de communication de optiClient.



Les fonctions téléphoniques qui ne sont pas supportées à cause de l'état de communication actuel de optiClient, sont grises dans le menu et ne peuvent pas être activées. Le même s'applique pour les fonctions qui ne sont pas supportées par le système de communication connecté.

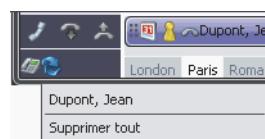
Le menu contextuel du menu de fonctions

A l'aide du menu contextuel du menu de fonctions, il est possible d'afficher ou masquer des boutons individuels pour les fonctions téléphoniques dans l'interface du téléphone personnel.



5.15.3 La liste d'appels du téléphone personnel

La liste d'appels met à la disposition pour les derniers 10 abonnés appelants et appelés. En sélectionnant l'une de ces entrées vous pouvez facilement établir une connexion à l'abonné respectif.



La liste d'appels met à la disposition les éléments suivants

- **<Liste des contacts>**
Affiche les derniers 20 abonnés appelants et appelles. Si une de ces saisies est sélectionnée, une connexion à l'abonné respectif est établie
- **Tout effacer**
Efface toutes les entrées de la liste d'appels.

5.16 Fonction Présence

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser la fonction présence, optiClient doit être opéré avec un serveur XPR.

Voir aussi [Paragraphe 5.33, “Téléphoner à l'aide d'un serveur XPR”, page 353.](#)

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser la fonction présence, le module *Interface Présence* et le *Server Presence Provider* doivent être ajoutés à la configuration du optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ces modules, voir le manuel d'administrateur optiClient.

La fonction présence vous permet de recevoir les informations suivantes sur un utilisateur :

- l'état de téléphone
- l'état en ligne
- le profil présence.

De plus, vous pouvez configurer votre propre profil présence individuel et l'afficher pour d'autres utilisateurs. De cette façon, d'autres utilisateurs peuvent par ex. immédiatement percevoir si vous êtes connecté au serveur XPR, votre téléphone est libre, vous êtes en pause, en vacances ou en voyages d'affaires.

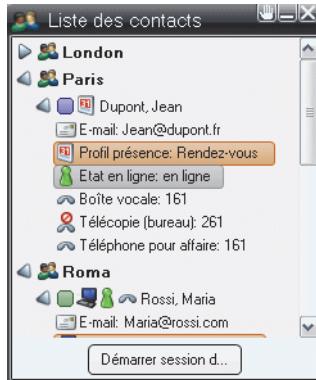
Pour pouvoir utiliser la fonction présence dans optiClient sans limites pour l'affichage et la définition des informations de l'état,

- optiClient doit être utilisé en tant que client CTI avec un serveur XPR
- le CTI APL doit être installé dans le serveur XPR
- le Presence APL doit être installé sur le serveur XPR
- des utilisateurs ne doivent pas avoir configurés des autorisations d'accès pour l'affichage des informations de l'état (voir aussi [Paragraphe 5.16.7.3, "Administration des droits d'accès", page 292](#))
- l'utilisation des informations de l'état doit être libérée dans le serveur XPR
- des informations de l'état respectives doivent être mises à la disposition pour les numéros de téléphone.

La fonction présence peut être administré à l'aide de l'entrée **Présence** dans le menu module de la barre principale.

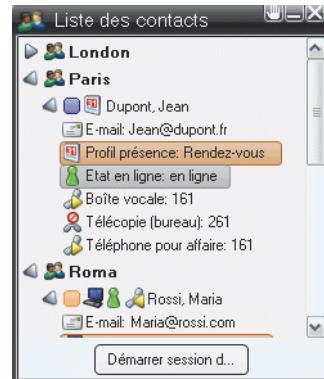
5.16.1 Représentation des informations sur la présence

Les différentes informations présence (l'état de téléphone, l'état en ligne, le profil présence) sont affichées par défaut dans la liste des contacts uniquement devant les entrées d'adresses correspondantes.



De plus, elles peuvent être affichées dans la liste des contacts et de la barre de team devant l'entrée du contact supérieur. Pour cela, l'information présence souhaitée pour l'entrée de contact respective doit être affichée.

État de téléphone/État global dans la liste de contacts



État de téléphone/État global dans la barre de team



Cet affichage s'effectue pour la liste des contacts et la barre de team à l'aide de l'option de menu **Afficher symboles** dans le menu contextuel du contact respectif. Voir aussi Paragraphe 5.14.3, "Menus contextuels de la liste des contacts", page 258.

L'état global résume de plus toutes les informations de présence. Il est affiché comme dièse en couleur avant chaque contact d'une liste ou sert comme couleur de fond des contacts dans l'affichage de bouton - par ex. dans la barre de team.

5.16.2 Etat de téléphone

L'état de téléphone représente l'état actuel de l'appareil de téléphone d'un utilisateur. Si l'appareil de téléphone est par ex. actuellement occupé par un appel entrant, le symbole correspondant  est affiché dans la liste des contacts ou dans la barre de team.

La table suivant affiche un résumé de tous les états de téléphone qui sont utilisés par la fonction présence :

Symbol	Signification
	L'abonné correspondant est actuellement libre.
	L'abonné correspondant initialise actuellement une connexion que n'a pas encore réussi.
	L'abonné correspondant est actuellement appelé. Une connexion n'a pas encore été établie.
	L'abonné correspondant est actuellement occupé par un appel sortant.
	L'abonné correspondant est actuellement occupé par un appel entrant.
	L'abonné correspondant est actuellement abonné dans une conférence.
	L'abonné correspondant est actuellement gardé par un autre abonné.
	L'abonné correspondant garde actuellement un autre abonné.
	L'abonné correspondant vient de terminer un appel, mais il n'a pas encore raccroché son combiné.
	L'abonné correspondant n'est actuellement pas joignable ou son état n'est pas connu.
	Caractère de remplacement pour l'état non disponible d'une adresse e-mail.
Remarque :	
Les états des adresses e-mail ne sont actuellement pas supporté par optiClient.	

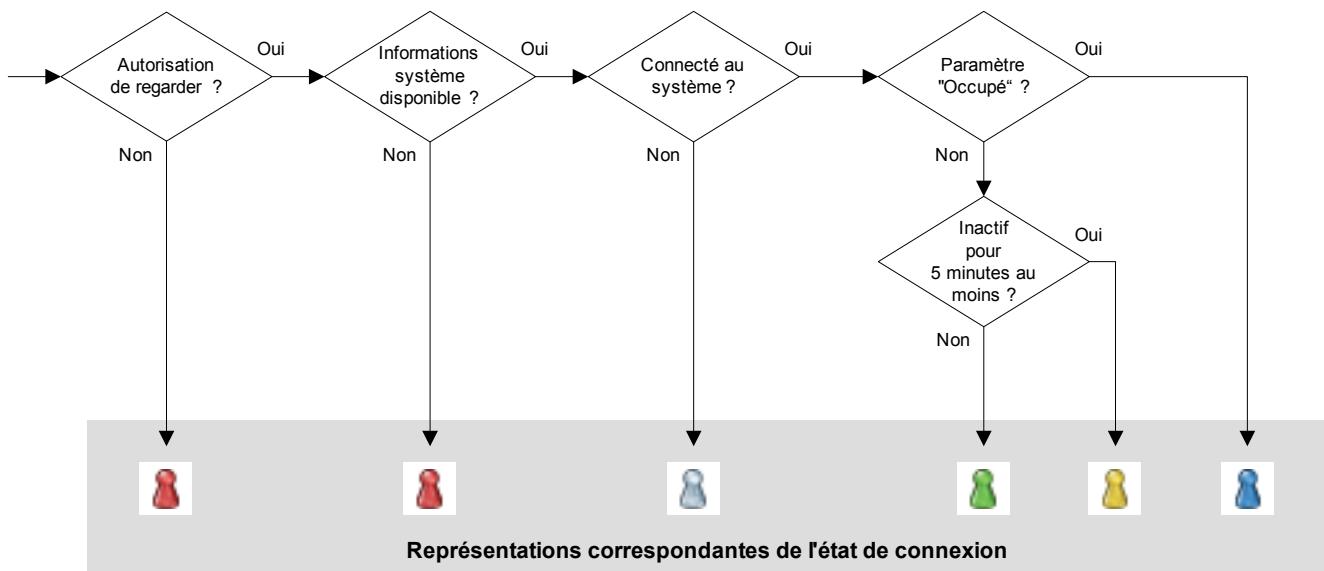
Tableau 15

Symboles pour l'état de téléphone

5.16.3 Etat en ligne

L'état en ligne affiche si l'utilisateur respectif est connecté au serveur XPR utilisé. S'il est connecté, le système distinguera de plus parmi des états différents, qui représentent son activité actuelle et sa disposition d'être dérangé.

Le diagramme suivant donne un aperçu comment l'état en ligne d'un utilisateur est créé.



Avant l'état en ligne d'un utilisateur est affiché, le serveur XPR contrôle si une autorisation pour l'affichage de l'état en ligne existe. Si cette autorisation n'existe pas, le symbole correspondant est affiché dans la liste des contacts ou la barre de team. Si l'autorisation pour l'affichage de l'état existe, l'affichage de l'état correspondant se fait conformément au schéma représenté en haut.

L'autorisation pour l'affichage de l'état en-ligne peut être limitée par les droits d'accès de la fonction présence (voir aussi [Paragraphe 5.16.7.3, "Administration des droits d'accès"](#), page 292).

La table suivant affiche un résumé de tous les états en ligne qui sont utilisés par la fonction présence :

Symbol	Signification
	Il n'existe pas d'autorisation pour afficher des informations de l'état pour cet utilisateur ou le serveur XPR correspondant n'est pas démarré.
	L'utilisateur n'est pas connecté au système (débranché).
	L'utilisateur respectif est connecté au système (en ligne).
	L'utilisateur respectif est connecté au système (en ligne). L'état en ligne <i>Ne pas déranger</i> est activé.
	L'utilisateur respectif est connecté au système (en ligne). Le système n'a pas reconnu de l'activité pendant au moins cinq minutes.
	L'utilisateur respectif est connecté au système (en ligne). Le système n'a pas reconnu de l'activité pendant au moins cinq minutes. De plus, l'état en ligne <i>Ne pas déranger</i> est activé.

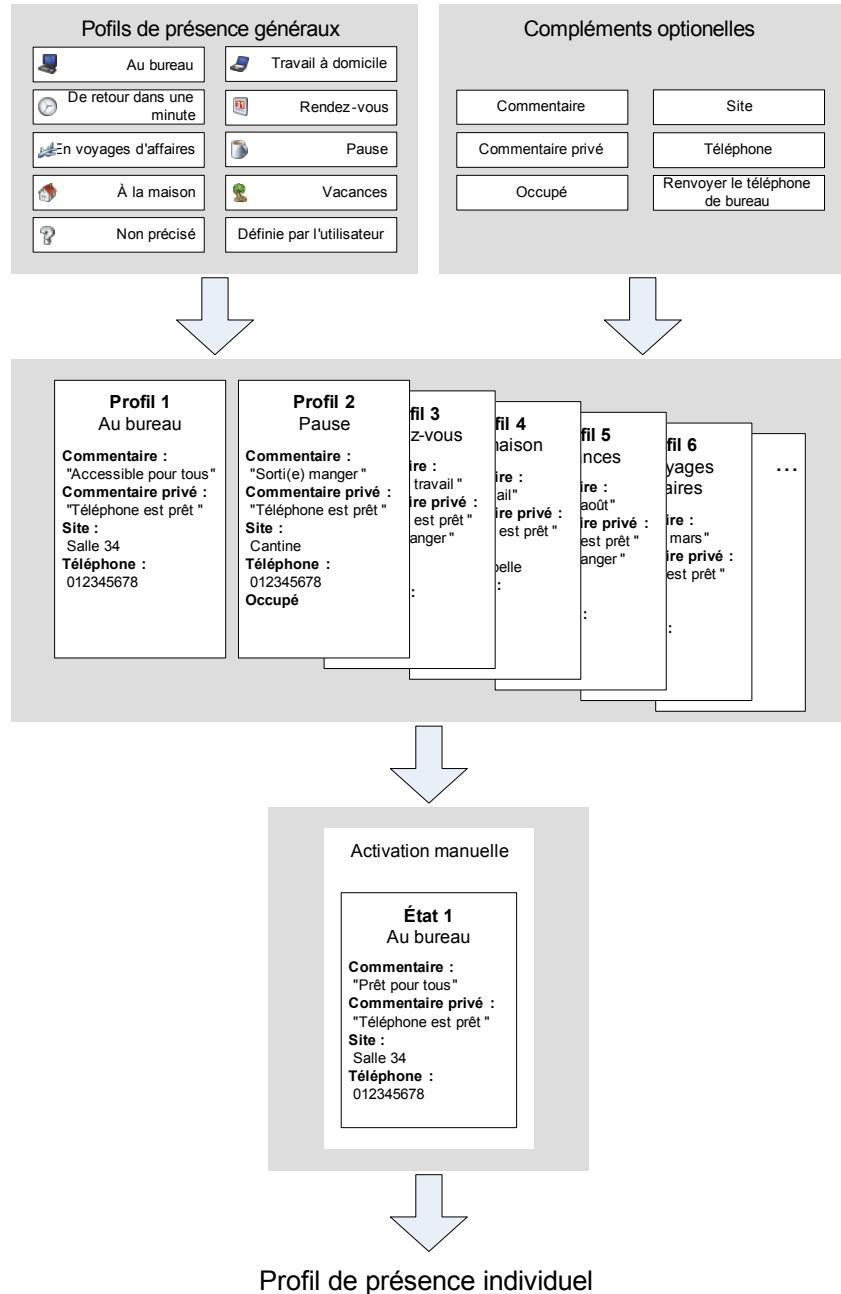
Tableau 16

Symboles pour l'état en ligne

5.16.4 Profil présence

Le profil présence met à la disposition des informations qui concernent la présence de l'utilisateur correspondant dans le bureau. Il n'est pas contrôlé par le serveur XPR, mais défini et activé par l'utilisateur respectif.

L'illustration suivante montre comment les informations d'un profil présence sont composées et comment leur affichage est activé dans le système.



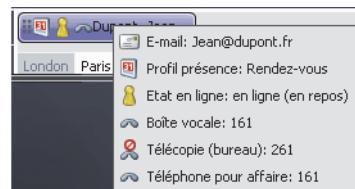
Un profil présence général sert comme la base pour un profil présence individuel. Il peut s'agir d'un profil qui

- existe déjà par défaut dans optiClient (par ex. le profil *Rendez-vous*) ou
- a été défini par l'utilisateur lui-même.

Un tel profil présence peut être élargi par des informations individuelles, par ex. concernant l'accessibilité.

L'activation d'un profil présence s'effectue manuellement par l'utilisateur respectif. Le profil présence activé de cette façon peut ensuite être affiché dans la liste des contacts ou la barre de team. Condition requise est - comme pour l'état en ligne - qu'une autorisation respective pour l'affichage de l'état existe dans le serveur XPR.

Lorsque le profil présence général d'un utilisateur est immédiatement visible par le symbole de profil correspondant (par ex. ) dans la liste des contacts ou la barre de team, les informations individuelles deviendront uniquement visibles lorsque la souris se trouve au-dessus du symbole de profile correspondant.



La table suivante affiche un résumé de tous les profils présence généraux qui sont mis à la disposition par défaut par la fonction présence :

Symbol	Signification
	L'utilisateur travaille dans son bureau.
	L'utilisateur travaille à domicile.
	L'utilisateur n'est actuellement pas sur son poste de travail, mais il retournera dans une minute.
	L'utilisateur a rendez-vous.
	L'utilisateur est en voyages d'affaires.
	L'utilisateur est en pause.
	L'utilisateur est à la maison.
	L'utilisateur est en vacances.
	Aucune information n'est disponible sur la présence de l'utilisateur.

Tableau 17

Symboles pour l'état de travail

5.16.5 État global

L'état global résume les informations de présence individuelles état en ligne, état de téléphone, état d'opérateur et profil présence. Il est affiché comme dièse en couleur avant chaque contact d'une liste ou sert comme couleur de fond des contacts dans l'affichage de bouton - par ex. dans la barre de team.

Les informations de présence individuelles peuvent être affichées supplémentairement si souhaité.

Priorité	État global	Affichage couleur
1	Débranché	
2	Ne pas déranger	
3	Occupé	
4	Accessibilité limitée	
5	En ligne	
6	Aucune Information	

Tableau 18 *État global Aperçu*

La couleur de l'état global résulte des informations de présence individuelles. Les dépendances suivantes s'appliquent.

Dépendance de l'état en ligne

Etat en ligne	État global
Débranché	Accessibilité limitée
En ligne-Occupé	Ne pas déranger
Débranché-Occupé	Ne pas déranger
Tous les autres états	En ligne

Tableau 19 *État en ligne-État global*

Dépendance du profil présence

Profil présence	État global
• Travail à domicile	Accessibilité limitée
• En voyages d'affaires	Accessibilité limitée
• De retour dans une minute	Occupé
• Au bureau	En ligne
• Pause	Occupé
• Rendez-vous	Occupé
• Vacances	Débranché
• À la maison	Débranché

Tableau 20 Profil présence-État global

Dépendance de l'état de téléphone

Etat de téléphone	État global
• Appel sortant sans connexion	Accessibilité limitée
• Appel entrant sans connexion	Accessibilité limitée
• Libre	En ligne
• Tous les autres états	Occupé

Tableau 21 État de téléphone-État global

Dépendance de l'état d'opérateur

État d'opérateur	État global
• Connecté	Accessibilité limitée
• État d'opérateur défini par l'utilisateur	Ne pas déranger
• Prêt	En ligne
• Post-traitement	Occupé
• Non connecté	Débranché
• Pause	Ne pas déranger
• État inconnu	Débranché

Tableau 22 État d'opérateur-État global

Si les affichages d'état produisent des états globaux différents, l'état global avec la priorité la plus haute est affiché.

Exemple :

Un utilisateur a l'état en ligne *En ligne* (état global : *En ligne*) et l'état de téléphone *Appel sortant sans connexion* (état global : *Accessibilité limitée*).

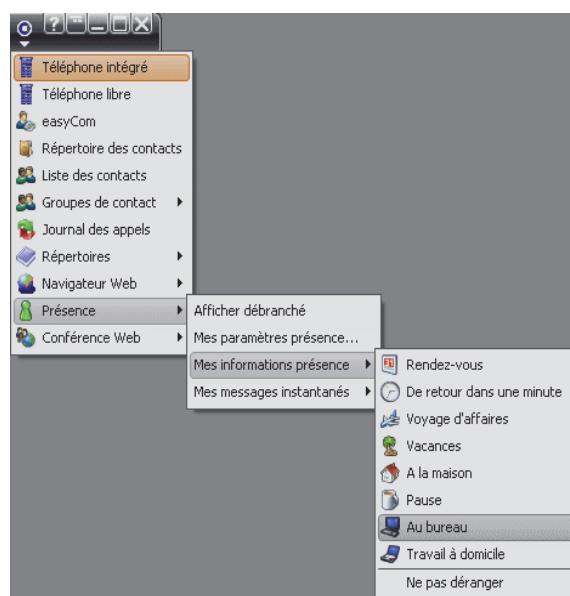
Comme l'état global **Accessibilité limitée** a une priorité plus haute (4) que l'état global **En ligne** (5), optiClient affiche l'état global **Accessibilité limitée**.

5.16.6 Contrôler la fonction presence

La fonction présence peut être administré et contrôlé dans deux façons :

- A l'aide des menus de la liste de contacts ou bien la barre de team
- par le menu module.

Vous trouverez des informations détaillées sur l'utilisation de la fonction de présence par la liste des contacts ou la barre de team dans [Paragraphe 5.14, "Liste des contacts", page 251](#). Regardons maintenant uniquement l'opération par le menu module.



L'opération de la fonction présence est disponible dans le menu module sous la saisie **Présence**. Ici, les options suivantes sont disponibles :

- **Afficher débranché**

Votre état en ligne *débranché* est affiché pour tous les utilisateurs. Dans ce cas, vous resterez connecté au serveur XPR par le Server Connection Provider

- **Mes paramètres présence**

Ouvre la boîte de dialogue dans laquelle les paramètres présence sont modifiés. Vous trouverez une description détaillée de cette boîte de dialogue dans [Paragraphe 5.16.7, "Paramètres de la fonction présence", page 288](#).

- **Mes informations présence**

Ouvre un menu dans lequel les informations de profil ou de l'état peuvent être activées. Seulement un profil et un état peuvent être actifs

- Profil présence *Rendez-vous*
- Profil présence *De retour dans une minute*
- Profil présence *Voyages d'affaires*
- Profil présence *Vacances*
- Profil présence *A la maison*
- Profil présence *Pause*
- Profil présence *Au bureau*
- Profil présence *Travail à domicile*
- Etat en ligne *Ne pas déranger*.

Si une saisie de profil ou de l'état est activé, elle est représenté comme sélectionné dans le menu.

5.16.7 Paramètres de la fonction présence

Vous pouvez adapter la fonction présence de optiClient à vos besoins personnels. Pour cela, la boîte de dialogue **Paramètres Presence** de la fonction présence est disponible.

La boîte de dialogue pour les paramètres présence peut être ouvert par l'option **Présence – Mes paramètres Présence** dans le menu module de la barre principale.

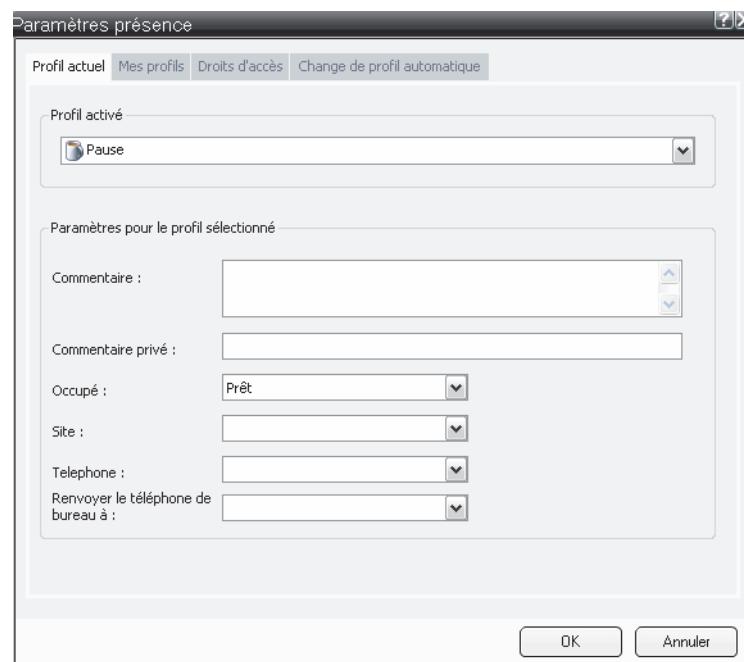
5.16.7.1 Paramètres du profil présence actuel

Sur l'onglet **Profil actuel** des paramètres présence vous pouvez individualiser et activer votre profil présence actuellement actif.

IMPORTANT:

Si vous changez dans un autre profil présence après l'enregistrement des informations, les informations dans la partie *Paramètres du profil sélectionné* sont perdues.

Si vous voulez garder ces informations individuelles pour un profil présence après un changement de profil, définissez les pour le profil souhaité sur l'onglet **Mes profils**.



Pour la configuration de votre profil présence actuel les options suivantes sont disponibles :

- **Profil activé**

Le profil présence sélectionné dans ce champ est activé pour vous après que vous ayez sélectionné le bouton **OK**

- **Commentaire**

Dans ce cas un commentaire individuel peut être indiqué qui complète l'affichage du profil activé

- **Commentaire privé**

Dans ce champ vous pouvez entrer un seconde commentaire individuel qui complète l'affichage du profil activé. Cela peut être libéré dans les droits d'accès indépendamment de la saisie dans le champ **Commentaire**. De cette façon, vous avez la possibilité de faire afficher des informations de profil complémentaires sous forme échelonnée pour d'autres utilisateurs

- **Occupé, Site, Téléphone**

Dans ces champs vous pouvez faire des saisies concernant votre état occupé, votre site et votre accessibilité téléphonique qui complètent l'affichage du profil activé

- **Renvoyer le téléphone de bureau à**

Si vous entrez un numéro d'appel dans ce champ, optiClient crée automatiquement un renvoi d'appel à ce numéro, dès que vous activez le profil correspondant.

IMPORTANT:

Si vous utilisez optiClient en tant que client CTI et si vous avez renvoyé votre téléphone manuellement au terminal, le paramètre **Renvoyer le téléphone de bureau à** n'a aucune conséquence.

REMARQUE :

Cette fonction est uniquement supportée si le PABX utilisé support des renvois d'appels.

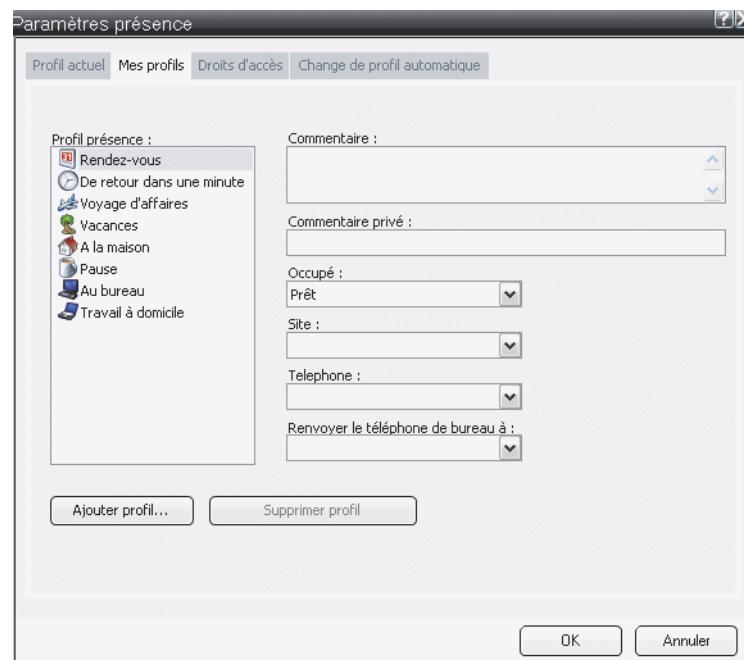
5.16.7.2 Définition des profils présence

Sur l'onglet **Mes profils** des paramètres présence vous pouvez enregistrer des informations additionnelles pour des profils présence déjà existants. De plus, il est possible de créer des propres profils présence.

REMARQUE :

Des paramètres configurés ici ne changent pas immédiatement votre profil présence actuel. Des modifications au profil présence actif deviendront uniquement active après un changement de profil.

Si vous voulez effectuer des modifications sur votre profil présence actuel et les afficher sans changement de profil, effectuez des modifications sur l'onglet **Profil actuel**.



Les paramètres suivantes sont à la disposition pour la définition des profils présence :

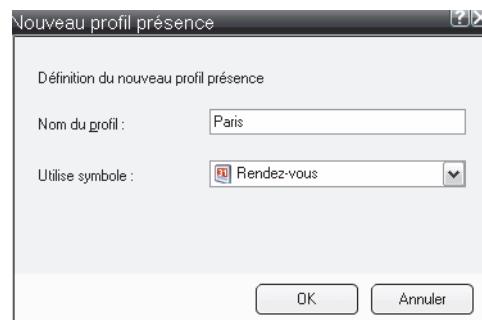
- **<Liste de profils>**
Liste tous les profils présence configurés
- **Commentaire, Commentaire privé, Occupé, Site, Téléphone, Renvoyer le téléphone de bureau à Voir aussi Paragraphe 5.16.7.1, "Paramètres du profil présence actuel", page 288**

IMPORTANT:

Si vous utilisez optiClient en tant que client CTI et si vous avez renvoyé votre téléphone manuellement au terminal, le paramètre **Renvoyer le téléphone de bureau à** n'a aucune conséquence.

- **Ajouter profil ...**

Ouvre la boîte de dialogue **Nouveau profil présence**, dans laquelle vous pouvez définir un nouveau profil présence spécifique à l'utilisateur.



Pour créer un nouveau profil présence spécifique à l'utilisateur les paramètres suivants sont disponibles :

- **Nom du profil**
Définit le nom du nouveau profil
- **Utilise symbole**
Définit le symbole qui doit être utilisé pour le nouveau profil. Le symbole sélectionné ici s'affiche dans la liste des contacts ou la barre de team, si ce profil présence est activé
- **Supprimer profil**
Efface le profil présence qui est sélectionné dans la liste de profils.

REMARQUE :

Profils présence qui sont mis à la disposition par optiClient par défaut ne peuvent pas être supprimé.

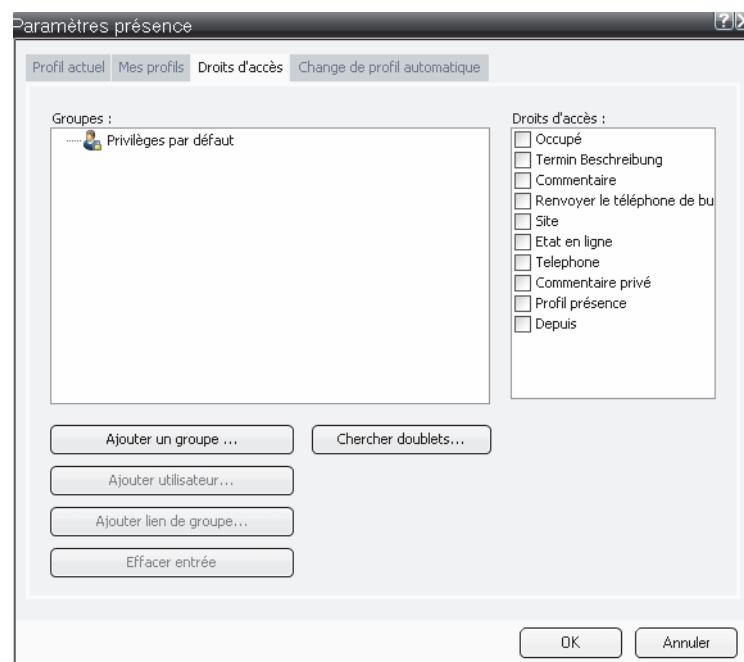
5.16.7.3 Administration des droits d'accès

Vous pouvez compléter des informations individuelles additionnelles pour chaque profil présence. Vous pouvez libérer l'affichage de ces informations pour tous les utilisateurs ou basé sur un groupe.

Exemple :

Pour des rendez-vous avec des clients, sélectionnez le profil présence **Rendez-vous**. Dans le champ **Commentaire** vous indiquez de quel client il s'agit. Dans le champ **Commentaire privé** entrez le sujet de la conversation qui peut être confidentiel, qui fait objet du rendez-vous.

A l'aide des droits d'accès vous pouvez maintenant faire les informations sur le client accessible pour les collègues de votre département (**Commentaire**). De plus, vous pouvez permettre à votre supérieur hiérarchique de regarder les informations confidentielles sur le projet (**Commentaire privé**).



Les paramètres suivantes sont à la disposition pour la définition des profils présence :

- **<Représentation de groupe>**
La définition des droits d'accès est réalisé sur la base des groupes. La représentation de groupe donne un aperçu clair sur les groupes définis, leurs sous-groupes et leurs utilisateurs.
Les droits d'accès qui sont configurés sous **Privilèges par défaut** sont valides pour les utilisateurs qui ne sont pas ajoutés à un groupe
- **Droits d'accès**
Définit les droits d'accès pour le groupe sélectionné dans la représentation de groupe. Un droit d'accès configuré de cette façon est valide pour **tous** les profils présence définis. Par conséquence, il est n'est pas possible de configurer autres droits d'accès pour le profil *rendez-vous* que pour le profil *vacances*.

Les informations suivantes peuvent être libérées ou limitées pour représentation pour les utilisateurs d'un groupe :

- **Occupé**
Si la case à cocher correspondante est sélectionnée, il est affiché aux utilisateurs du groupe sélectionné si vous êtes dans l'état *Ne pas déranger*
- **Sujet et site du rendez-vous**
Si la case à cocher correspondante est sélectionnée, vos données de calendrier respectives sont affichées pour les utilisateurs du groupe sélectionné
- **Commentaire**
Si la case à cocher correspondante est sélectionnée, les informations que vous avez entrées dans le champ **Commentaire** sont affichées pour les utilisateurs du groupe sélectionné
- **Renvoyer le téléphone de bureau**
Si la case à cocher correspondante est sélectionnée, le numéro de téléphone auquel vous avez renvoyé votre téléphone de bureau est affiché pour les utilisateurs du groupe sélectionné

– **Site**

Si la case à cocher correspondante est sélectionnée, les informations que vous avez entrées dans le champ **Site** sont affichées pour les utilisateurs du groupe sélectionné

– **Etat en ligne**

Si la case à cocher correspondante est sélectionnée, votre état en ligne est affiché pour les utilisateurs du groupe sélectionné dans la liste des contacts ou la barre de team. Si la case à cocher n'est pas sélectionnée, seulement le symbole est affiché dans la liste des contacts ou la barre de team 

– **Téléphone**

Si la case à cocher correspondante est sélectionnée, les informations que vous avez entrées dans le champ **Téléphone** sont affichées pour les utilisateurs du groupe sélectionné.

Cette option contrôle également si les utilisateurs du groupe sélectionné peuvent voir l'état de leur téléphone.

REMARQUE :

Vous pouvez uniquement limiter l'affichage de votre état de téléphone si l'administrateur du serveur XPR a libéré cette fonction.

– **Commentaire privé**

Si la case à cocher correspondante est sélectionnée, les informations que vous avez entrées dans le champ **Commentaire privé** sont affichées pour les utilisateurs du groupe sélectionné

– **Profil présence**

Si la case à cocher correspondante est sélectionnée, votre profil est affiché pour les utilisateurs du groupe sélectionné dans la liste des contacts ou la barre de team. Si la case à cocher n'est pas sélectionnée, seulement le symbole est affiché dans la liste des contacts ou la barre de team 

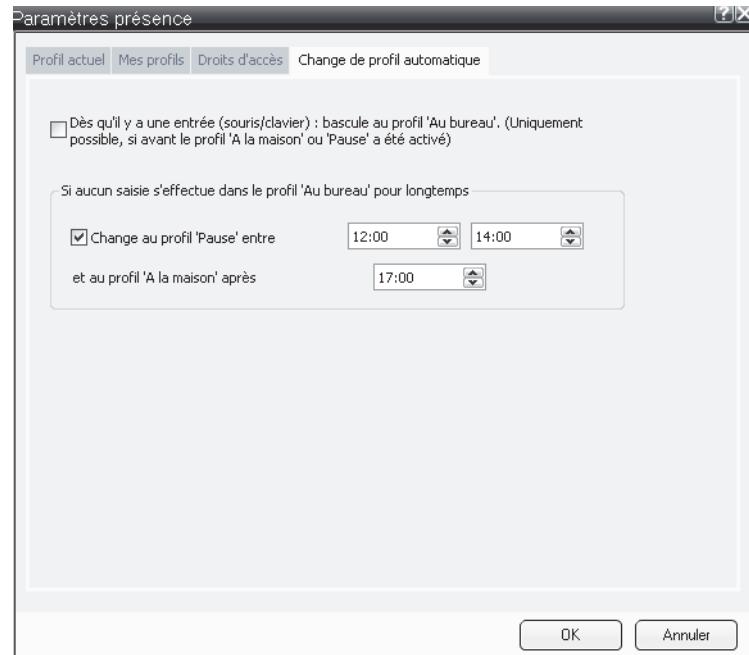
– **Depuis**

Si la case à cocher correspondante est sélectionnée, les utilisateurs du groupe sélectionné peuvent regarder depuis combien de temps vous êtes dans le profil présence actif

- **Ajouter un groupe ...**
Crée un nouveau groupe auquel vous pouvez ensuite attribuer des utilisateurs, d'autres groupes et des droits d'accès individuels
- **Ajouter utilisateur ...**
Ajoute un nouvel utilisateur au groupe sélectionné à l'aide de la boîte de dialogue **Ajouter utilisateur**
- **Ajouter lien de groupe ...**
Ajoute un groupe déjà créé au groupe sélectionné à l'aide de la boîte de dialogue **Ajouter lien de groupe** De cette façon il est possible de réaliser des droits d'accès imbriqués.
- **Effacer entrée**
Efface l'utilisateur sélectionné ou le groupe sélectionné
- **Chercher doublets ...**
Contrôle la structure du groupe / des utilisateurs définie pour des utilisateurs qui ont reçu des droits d'accès aux plusieurs endroits.
A l'aide de cette fonction vous pouvez contrôler, si des différents droits d'accès ont été attribué à un utilisateur.

5.16.7.4 Change de profil automatique

Dans la fonction présence de optiClient, il est possible d'automatiser le changement répétitif parmi certains profils présence.



Les options suivantes sont disponibles pour cette automatisation :

IMPORTANT:

Pour que ces opitons aient des effets pendant l'opération, optiClient doit être démarré.

- **Change automatique au profil *Au bureau*, si le profil *A la maison* ou *Pause* était activé avant** Si cette option est activée, optiClient change lors du démarrage du programme automatiquement au profil *Au bureau*, si auparavant le profil *Pause* ou *A la maison* était activé.

En plus, on change automatiquement au profil *Au bureau* lorsque optiClient reconnaît une activité de la souris ou du clavier de l'ordinateur de l'utilisateur, à condition que optiClient ait changé auparavant automatiquement au profil *Pause* ou *A la maison* (voir option suivante **Change au profil *Pause* entre ...**)

- **Change au profil *Pause* entre <...> <...> et au profil *A la maison* après <...>**

Si optiClient ne reconnaît pas d'activité sur l'ordinateur de l'utilisateur pour longtemps, les profils présence *Pause* et *A la maison* sont activés automatiquement selon les entrées de temps.

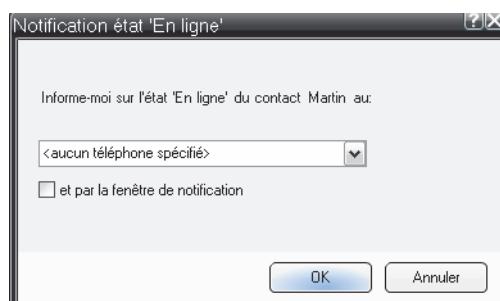
5.16.7.5 Notification sur changement de l'état

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser la fonction de notification à l'aide d'un téléphone, un moteur de synthèse vocale doit être installé dans le serveur XPR. Il faut installer les langues pour le moteur qui sont utilisés par les utilisateurs lors de la connexion à optiClient.

La fonction présence vous notifiera sur demande lorsque l'état en ligne d'un utilisateur change de *débranché* à *en ligne*.

Pour configurer cette fonction, ouvrez le menu avec la touche gauche de souris pour le contact respectif dans la barre de team. Sélectionnez ici l'entrée **Informé-moi sur l'état "En ligne"**.



Les paramètres suivants sont disponibles pour la notification :

- **Informé-moi sur l'état 'En ligne' du contact <nom> à**
Définit un numéro d'appel auquel vous êtes notifié lorsque le contact respectif change à l'état *En ligne*
- **et par la fenêtre de notification**
Si cette option est activé, optiClient utilise la fenêtre de notification du Notifier Manager afin de vous informer sur le nouvel état *En ligne* de l'utilisateur respectif.

IMPORTANT:

Le Notifier Manager doit être ajouté à cette fonction à la configuration de optiClient afin que cette fonction travaille correctement.

5.17 Navigateur Web

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les fonctions du navigateur Web, le module Interface *Navigateur Web* doit être ajouté à la configuration optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur optiClient.

Il est possible d'ouvrir des pages Internet qui ont été définies en avant dans la fenêtre du navigateur Web. A l'aide des fonctions de standard il est possible de naviguer dans l'histoire du navigateur. Le navigateur Web de optiClient vous permet ainsi d'accéder à certaines pages Web utilisées fréquemment sans devoir quitter optiClient.

Le navigateur Web peut être ouvert avec l'entrée **Navigateur Web > <page internet souhaitée>** dans le menu module de la barre principale. Uniquement les pages internet sont mises à la disposition dans le menu module qui sont configurées pour le navigateur Web.



Dans la barre de titre de la fenêtre du navigateur le nom du page web s'affiche que vous avez configuré lors de la définition du page internet respective.

- **Précédent**
Incite le navigateur à retourner une étape dans l'histoire de la page
- **Avant**
Incite le navigateur à avancer une étape dans l'histoire de la page
- **Annuler**
Arrête le procès de chargement actuel d'une page internet
- **Actualiser**
Recharge la page internet actuellement affichée.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la configuration du navigateur Web dans [Paragraphe 5.5.5, “Paramètres du Navigateur Web”, page 162.](#)

5.18 Conférences Web

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser les conférences Web, optiClient doit être opéré avec un serveur XPR.

Voir aussi [Paragraphe 5.33, “Téléphoner à l'aide d'un serveur XPR”, page 353.](#)

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser des conférences Web, les modules Interface *Web Conferencing* et *Présence* et les modules Fournisseur *Web Conferencing Provider* et *Server Presence Provider* doivent être ajouté à la configuration optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ces modules, voir le manuel d'administrateur optiClient.

A l'aide d'une conférence Web, les abonnés peuvent accéder mutuellement le bureau de l'ordinateur du partenaire de communication. En plus, des conférences Web permettent regarder ou modifier des documents ou des fichiers ensemble.

Hors de la communication par défaut de deux abonnés, il est également possible pour plus de deux abonnés de coopérer dans le cadre d'une conférence Web.

Dans optiClient, une conférence Web peut être démarrée au maximum.

Pour pouvoir utiliser des conférences Web dans optiClient,

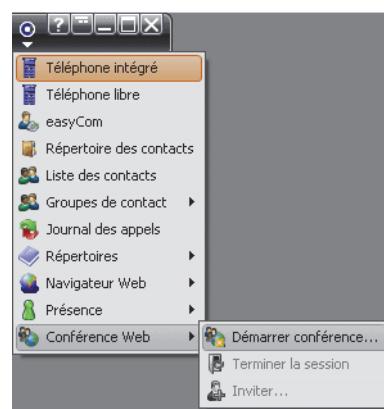
- optiClient doit etre utilisé avec un serveur XPR
- le Con APL doit être installé sur le serveur XPR
- le Presence APL doit être installé sur le serveur XPR
- le serveur conférence Web doit etre installé dans le serveur XPR.

5.18.1 Contrôler les conférences Web

Dans optiClient, vous pouvez contrôler et gérer des conférences Web de deux façons :

- A l'aide des menus de la liste de contacts ou bien la barre de team
- par le menu module.

Vous trouverez des informations détaillées sur l'utilisation des conférences Web par la liste des contacts ou la barre de team dans [Paragraphe 5.14, "Liste des contacts", page 251](#). Regardons maintenant uniquement l'opération par le menu module.



Les conférences Web sont disponible dans le menu module sous l'option **Conférence Web**. Ici, les options suivantes sont disponible :

- **Démarrer conférence...**

Démarre une nouvelle conférence Web sur le serveur conférence Web du serveur XPR.

Ensuite, vous pouvez inviter des abonnés de conférence à l'aide d' **Inviter** parmi les contacts de optiClient ou envoyer toutes les information d'accès nécessaires aux abonnés de conférence souhaités à l'aide de l'option **Information de session**.

Cette option s'affiche uniquement dans le menu module si aucune conférence Web a été démarrée auparavant.

- **Information de session**

Ouvre la fenêtre **Conférences Web** dans laquelle les informations d'accès suivantes de la conférence Web démarrée s'affichent :

- ID de conférence
- Mot de passe
- URL pour le téléchargement du client conférence Web pour des utilisateurs non-optiClient.

Cette option s'affiche uniquement dans le menu module si une conférence Web a été démarrée auparavant.

Dans la fenêtre **Conférence Web** le bouton **Conférence ...** est disponible. Ce bouton met à disposition les fonctions suivantes :

- **Inviter**

Ouvre une liste des contacts, à l'aide de laquelle vous pouvez inviter un contact de optiClient à la conférence Web démarrée

- **Copier dans le presse-papiers**

Copie l'information d'accès affichée de la conférence Web démarrée dans le presse-papiers. De cette façon, vous pouvez simplement copier cette information pour la distribuer ensuite manuellement aux abonnés de conférence souhaités

- **Envoyer comme e-mail**

Démarre le client e-mail de l'ordinateur de l'utilisateur et ouvre un nouveau e-mail avec l'information d'accès affiché de la conférence Web démarrée. Après vous avez ajouté les adresses e-mail souhaitées, vous pouvez distribuer l'information par e-mail.

Pour pouvoir utiliser cette fonction, il est obligatoire

- que sur l'ordinateur de l'utilisateur, un programme e-mail client standard soit configuré (par ex. Outlook)
- que le Sendmail Provider soit ajouté dans les modules Fournisseur

- **Terminer la session**

Met fin à la conférence Web démarré

- **Inviter**

Ouvre une liste des contacts, à l'aide de laquelle vous pouvez inviter un contact de optiClient à la conférence Web démarrée

Cette option peut uniquement être sélectionnée dans le menu module si une conférence Web a été démarrée auparavant.

5.18.2 Contrôler le client de conférence Web

Vous trouverez une description détaillée du contrôle d'une conférence Web dans les *modes d'emploi de OpenScape Web Collaboration*. *OpenScape Xpressions* l'utiliser dans la version *OpenScape Web Collaboration Embedded*.

5.19 Messages instantanés

IMPORTANT:

Pour pouvoir envoyer et recevoir des messages instantanés, optiClient doit être opéré avec un serveur XPR.

Voir aussi [Paragraphe 5.33, “Téléphoner à l'aide d'un serveur XPR”, page 353.](#)

IMPORTANT:

Pour pouvoir envoyer et recevoir des messages instantanés, le module *Interface Présence* et le *Server Presence Provider* doivent être ajoutés à la configuration du optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ces modules, voir le manuel d'administrateur optiClient.

A l'aide des messages instantanés, vous pouvez virement et discrètement contacter autres utilisateurs optiClient (contact sur la base de texte). Le optiClient des utilisateurs adressés doit être connecté au même serveur XPR que votre optiClient.

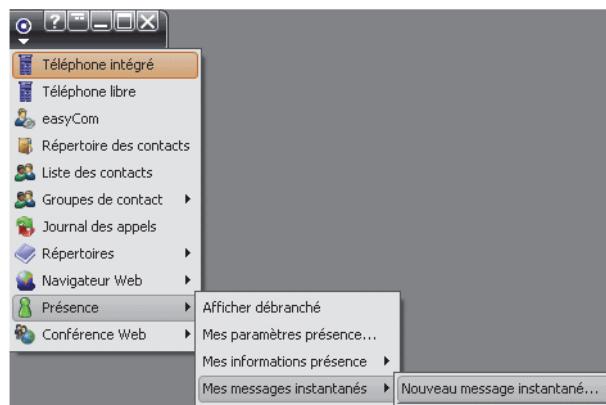
Les messages instantanés sont échangés dans le contexte d'un chat avec au moins deux participants.

5.19.1 Contrôler les chats

Vous pouvez contrôler et gérer des chats de trois façons :

- A l'aide des menus de la liste de contacts ou bien la barre de team
- par le menu module.
- A l'aide du bouton de la barre principale

Vous trouverez des informations détaillées sur la fonction des messages instantanés par la liste des contacts ou la barre de team dans [Paragraphe 5.14, “Liste des contacts”, page 251](#). Regardons maintenant uniquement l'opération par le menu module.

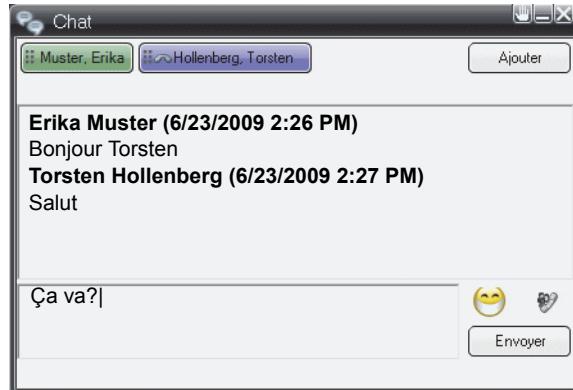


La fonction Messages instantanés est disponible dans le menu module sous l'option **Présence > Mes chats**. Ici, les options suivantes sont disponibles :

- **Nouveau chat**
Ouvre la fenêtre chat, dans laquelle vous pouvez démarrez un nouveau chat
- **<Liste des chats existants>**
Affiche tous les chats vous avez actuellement. Si vous sélectionnez un chat de la liste optiClient met la fenêtre chat au premier plan de l'ordinateur de l'utilisateur.

5.19.2 Fonctions de la fenêtre chat

Dans le fenêtre chat de optiClient, vous envoyer et recevoir des messages instantanés. Vous gérer également quels abonnés font partie du chat respectif.



La fenêtre chat contient les commandes et éléments d'affichage suivant :

- **<Liste des abonnés>**
Affiche tous les abonnés qui font partie du chat respectif.
Les abonnés sont affichés dans un forme similaire à la représentation de la barre de team avec l'utilisation similaire
- **Ajouter**
Ouvre une boîte de dialogue à l'aide de laquelle vous pouvez ajouter des nouveaux abonnés au chat respectif
- **<Champ de text de déroulement du message>**
Affiche tous les messages instantanés que vous avez envoyés et reçus pour le chat respectif.
Il n'est pas possible d'entrer du texte dans ce champ
- **<Champ de texte de la saisie du message>**
Dans ce champ, vous entrez vos messages instantanés que vous voulez envoyer à tous les abonnés du chat
- **Insérer émoticône (😊)**
Ouvre une sélection des émoticônes que vous pouvez insérer dans le champ de message à la position de curseur actuelle
- **Insérer information de contact (🔗)**
Lorsque vous téléphonez, vous pouvez à l'aide de ce bouton insérer toutes les informations de contact existantes de l'interlocuteur dans le champ de message.
Ce bouton peut uniquement être sélectionné lorsque vous téléphonez
- **Envoyer**
Envoie le contenu de la fenêtre de saisie de message à tous les abonnés du chat.

5.20 La fenêtre de notification

La fenêtre de notification s'ouvre dans la partie inférieure droite de l'écran lors des appels entrants et des messages instantanés et il affiche des informations sur la demande de connexion entrant.

La fenêtre de notification affiche des informations sur la demande de connexion entrant et un bouton. Sa désignation varie selon le type de la demande de connexion entrante et est :

- **Accepter l'appel** lors d'un appel téléphonique entrant
- **Démarrer chat** si votre optiClient reçoit un nouveau message instantané.

Si vous appuyez sur ces boutons, optiClient réagit comme indiqué ci-après :

- lors d'un appel téléphonique entrant optiClient accepte l'appel
- lors d'un message instantané entrant optiClient ouvre la fenêtre chat pour un chat eventuellement existant ou une nouvelle fenêtre chat pour une nouvelle demande de chat.



La fenêtre de notification s'ouvre toujours au premier plan. De cette façon, des nouveaux appels et messages instantanés vous sont toujours clairement signalés. Même si la barre principale de optiClient est en arrière-plan.

5.21 Opération de optiClient avec le clavier du PC

Pour l'opération de optiClient avec le clavier du PC les combinaisons de touches suivantes sont applicables :

Touches système (pour chaque position de curseur / souris)	
Voir aussi Paragraphe 5.7.3, "Paramètres du Quick Dialer Manager", page 208.	
Initialiser une connexion téléphonique à l'aide du texte sélectionné	Touche configurable
Acceptation d'une demande de connexion	Touche configurable
Mettre fin à la communication	Touche configurable

Tableau 23 *Paramètres des touches système (Quick Dialer Manager)*

IMPORTANT:

Le raccourci clavier configuré pour le Quick Dialer ne doit pas être utilisé par un autre application de l'ordinateur de l'utilisateur qui est active en même temps.

IMPORTANT:

Si le Quick Dialer est utilisé dans un environnement terminal - serveur, le suivant s'applique :
optiClient et également l'application dans laquelle le numéro d'appel à numéroter est marqué doivent être publiés par le terminal-serveur. optiClient dans un environnement terminal-serveur ne peut donc pas numéroter de numéro d'appel qui est sélectionné dans une application localement exécuté.

Curseur / Souris dans téléphone optiClient ou dans la barre principale	
Feuilleter entre les fonctions	Les touches de commande de curseur Gauche et Droite
Valider la fonction	Touche d'entrée
Retourner dans le repos du menu Système	Touche Echap (corresp. à )
Sélectionnez directement à partir de la mémoire intermédiaire; les caractères de la mémoire intermédiaire sont convertis en fonction de l'accès au réseau. L'indicatif réseau n'est pas complété.	Touche Majuscule + Touche Insérer
Sélectionnez directement à partir de la mémoire intermédiaire; les caractères de la mémoire intermédiaire sont convertis en fonction de l'accès au réseau. L'indicatif réseau est complété.	Touche de contrôle + v

Tableau 24

*Paramètres des touches système (téléphone, barre principale)***REMARQUE :**

Si optiClient est utilisé dans un environnement terminal-serveur, le suivant s'applique :

Si vous voulez numéroter à partir du presse-papiers, optiClient et également l'application à partir de laquelle le numéro à composer a été copié doivent avoir été publiés par le serveur terminal. Dans un environnement terminal-serveur, optiClient ne peut donc pas numéroter de numéro d'appel qui a été copié dans une application localement exécuté.

Dans optiClient, vous avez toujours la possibilité de numérotter directement dans toutes les fenêtres à l'aide des touches numériques, et d'établir ainsi une communication, ou bien de rechercher dans le menu service à l'aide des touches d'administration curseur. Les chiffres composés ou les entrées du menu service sélectionnées sont représentés sur l'afficheur du téléphone. Toutefois, une sélection directe ne peut pas être exécutée tant que le curseur se trouve par ex. dans un champ d'entrée.

REMARQUE :

La numérotation / recherche dans le menu service directe à l'aide du clavier du PC n'est pas possible dans la fenêtre du navigateur Web.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur les paramètres de l'opération de touches dans [Paragraphe 5.7.3, "Paramètres du Quick Dialer Manager", page 208](#).

5.22 Aides à la numérotation

Si un numéro d'appel est noté dans un autre programme auquel une connexion doit être établi dans optiClient, vous pouvez utiliser les aides à la numérotation suivantes :

5.22.1 Numéroter à l'aide de Copier et Coller

REMARQUE :

Si optiClient est utilisé dans un environnement terminal-serveur, le suivant s'applique :

Si vous voulez numéroter à partir du presse-papiers, optiClient et également l'application à partir de laquelle le numéro à composer a été copié doivent avoir été publiés par le serveur terminal. Dans un environnement terminal-serveur, optiClient ne peut donc pas numéroter de numéro d'appel qui a été copié dans une application localement exécuté.

Pour introduire une connexion en copiant un numéro d'appel procédez comme suit :

1. Sélectionnez le numéro d'appel dans le programme tierce et copiez-le à l'aide de la combinaisons de touches **CTRL + C** ou avec les fonctions de menu le programme met à la disposition dans les presse-papiers.
2. Changez au optiClient. Ensuite, insérez le numéro d'appel du presse-papiers dans l'afficheur du téléphone comme suit :
 - Sans indicatif réseau : Touche Majuscule + Touche Insérer
 - Avec indicatif réseau : Touche de contrôle + V.

Le numéro de téléphone apparaît dans l'afficheur, la communication est directement établie.

5.22.2 Numéroter à l'aide de Tirer et Lâcher

Pour introduire une connexion en glissant un numéro d'appel procédez comme suit :

1. Sélectionnez le numéro d'appel dans le programme tierce.
2. Glissez le numéro marqué avec la souris dans l'affichage du téléphone optiClient et lâchez la touche de la souris.

Le numéro de téléphone apparaît dans l'afficheur, la communication est directement établie.

5.23 Numérotation de lettres (numéros Vanity)

optiClient ne peut pas seulement traiter des chiffres, mais aussi des lettres lors de la numérotation d'un numéro d'appel. À cette fin, optiClient affecte à des lettres sélectionnées les chiffres suivantes, sans distinction entre majuscules et minuscules :

Lettres	Chiffre affectée	Lettres	Chiffre affectée
AàC	2	MàO	6
DàF	3	PàS	7
GàI	4	TàV	8
JàL	5	WàZ	9

optiClient supporte la numérotation de lettres (numéros Vanity) pour toutes les façons de composer un numéro.

5.24 Economiseur d'écran de optiClient

REMARQUE :

L'économiseur d'écran de optiClient n'est pas disponible pour le système d'exploitation Windows Server 2003.

REMARQUE :

L'économiseur d'écran optiClientne peut être démarré sur l'ordinateur de l'utilisateur que si optiClient est également démarré.

optiClient dispose d'un économiseur d'écran qui peut être configuré comme économiseur d'écran par défaut pour l'ordinateur de l'utilisateur. Dans cet état, les fonctions suivantes sont disponibles sans que l'économiseur d'écran actif doive être fermé.

- Un numéro abrégé configuré peut être numéroté
- Un appel entrant peut être accepté et terminé directement.

Dans l'économiseur d'écran actif, les éléments suivants s'affichent dépendant de l'état de optiClient :

- **Numéroter**

Si des numéros de numérotation rapide ont été configurés pour l'écran de veille, il est possible d'ouvrir un menu avec **Numéroter**, dans lequel le numéro à composer peut être sélectionné.

REMARQUE :

Pour qu'une connexion au numéro abrégé puisse être établi, optiClient doit être démarré

- **Accepter l'appel**

Si un appel entre lors de l'écran de veille actif avec optiClient, le bouton **Accepter l'appel** s'affiche. Avec ce bouton un appel peut être pris directement sans que l'économiseur d'écran soit désactivé

- **Raccrocher la communication**

Termine un appel qui est fait avec l'économiseur d'écran activé

- **Quitter l'économiseur d'écran**

Désactive l'économiseur d'écran

- **optiClient est démarré ou bien optiClient n'est pas démarré**

Définit l'état d'activité de optiClient. Si optiClient n'est pas active, vous ne pouvez pas accepter des appels ou établir une connexion avec le numéro de numérotation rapide.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur l'économiseur d'écran de optiClient dans [Paragraphe 5.7.5, "Paramètres du Screensaver Manager", page 211](#).

5.25 Actualisation automatique du programme

IMPORTANT:

Pendant l'installation de optiClient, de différentes valeurs de registre sont automatiquement créées et pourvues d'entrées par défaut. Lors de l'actualisation du programme de optiClient, les entrées de ces valeurs de registre sont rétablies à leurs valeurs par défaut. C'est-à-dire que des modifications individuelles de ces valeurs de registre se perdent lors de l'actualisation du programme.

Pour actualiser automatiquement une version installée de optiClient, vous pouvez choisir entre deux possibilités :

- Vous configurez un contrôle automatique qui, à intervalle régulier, vérifie à un emplacement donné s'il existe ou non des versions plus actuelles de optiClient.

Si lors d'un contrôle automatique une nouvelle version de programme est trouvée, un message s'affiche. Vous disposez alors de trois possibilités :

- Vous installez la nouvelle version immédiatement.
 - Vous n'installez pas la nouvelle version. Lors de la prochaine connexion, le système cherche de nouveau une version du programme plus récente.
 - Vous n'installez pas la nouvelle version. L'actualisation du programme est désactivée.
- Vous démarrez la recherche de mises à jour manuellement en sélectionnant **Actualiser le logiciel** à partir du menu optiClient.

Si, lors du contrôle manuel, une nouvelle version du logiciel est trouvée, elle est installée après une vérification de sécurité.

REMARQUE :

L'installation d'une version plus actuelle ne peut être effectuée que par un utilisateur Windows disposant de droits d'administration locaux.

L'emplacement pour de nouvelles versions de programme et les paramètres de la mise à jour automatique sont déterminés dans les paramètres de l'actualisation de programme (Paragraphe 5.4.6, “Paramètres de l'actualisation du programme”, page 149).

5.26 Aide en ligne

optiClient possède une aide en ligne intégré. Elle est toujours disponible si optiClient est démarré.

- Vous pouvez ouvrir l'aide en ligne générale avec l'option de menu Aide dans le menu optiClient, la touche F1 ou le symbole d'aide dans la barre principale.
- L'aide en ligne contextuelle peut être ouverte par le symbole d'aide de la boîte de dialogue ou fenêtre de optiClient correspondantes

5.27 Informations sur le programme

Dans les informations sur le programme vous trouverez par ex. des informations sur la version de programme actuelle de optiClient et sur les droits d'auteur. Elles s'affichent à l'aide de l'option de menu **Informations produit** du menu contextuel de la barre principale.

5.28 Téléphoner avec une intégration Lotus Notes

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser l'intégration Lotus Notes de optiClient, le *Lotus Notes Provider* doit être ajouté à la configuration de optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur optiClient.

IMPORTANT:

Pour configurer l'intégration Lotus Notes de optiClient, un client Lotus Notes doit déjà exister sur l'ordinateur de l'utilisateur.

IMPORTANT:

Il est nécessaire d'effectuer des modifications pour l'intégration Lotus Notes dans Lotus Notes. Ces modification sont décrites dans le manuel *OpenScape Xpressions Lotus Notes Gateway*.

Dans ce chapitre, vous trouverez des informations sur les groupes de thèmes suivants :

- Concept de l'intégration Lotus Notes à partir de page 320
- Paramètres de l'intégration Lotus Notes à partir de page 322

5.28.1 Concept de l'intégration Lotus Notes

L'intégration Lotus Notes ajoute des fonctions de optiClient à votre client Lotus Notes. De cette façon vous, en tant que l'utilisateur Lotus Notes, pouvez utiliser des fonctions optiClient dans l'environnement Lotus Notes habituel.

A l'aide de l'intégration Lotus Notes

- vous pouvez chercher des contacts dans les carnets d'adresses Lotus Notes dans optiClient
- vous pouvez initialiser des appels dans le client Lotus Notes
- optiClient peut résoudre des numéros d'appels et des noms sur la base des carnets d'adresses Lotus Notes.

Regardons ces fonctions en détail.

5.28.1.1 Chercher des contacts dans les carnets d'adresses Lotus Notes

Si vous avez configuré des carnets d'adresses Lotus Notes dans le Lotus Notes Provider, vous pouvez chercher des contacts dans ces carnets d'adresses. Cette recherche est disponible dans le menu Module sous **Répertoires – Parcourir Carnet d'adresses Lotus Notes**.

5.28.1.2 Initialiser un appel dans le client Lotus Notes

Si optiClient est intégré dans le client Lotus Notes, vous pouvez initialiser des appels à partir de divers éléments Lotus Notes. Pour cela, l'information d'appel de l'élément Lotus Notes sélectionné est transférée à optiClient. Ensuite, une connexion est automatiquement établie dans optiClient au numéro d'appel respectif.

Il est possible d'initialiser un appel à partir des éléments Lotus Notes suivants :

- d'un contact d'un carnet d'adresses personnel ou global Lotus Notes
Dans ce cas, toutes les informations sur le numéro d'appel qui sont contenues dans le contact sélectionné sont transférées au optiClient. Si plusieurs numéros d'appels sont disponibles, vous devez sélectionner un de ces numéros pour l'établissement de communication
- Un e-mail

Pour initialiser un appel dans le client Lotus Notes, sélectionnez l'élément Lotus Notes souhaité. Pour la propre initialisation de l'appel, les possibilités suivantes sont ensuite disponible :

- La saisie **Numéroter** dans le menu Lotus Notes **Actions**
- Le bouton optiClient dans la barre d'outils du client Lotus Notes.

REMARQUE :

L'option de menu **Numéroter** et le bouton optiClient dans la barre d'outils s'affichent toujours dans le client Lotus Notes. Ils fonctionnent uniquement dans les bases de données Lotus Notes qui sont configurées dans le Lotus Notes Provider.

Dès que vous avez initialisé l'appel souhaité, l'interface de optiClient s'affiche au premier plan. Ici vous pouvez contrôler la connexion comme d'habitude.

5.28.1.3 Resolution de numéro et de nom à l'aide des carnets d'adresses Lotus Notes

A l'aide de l'intégration Lotus Notes, optiClient peut également résoudre des numéros d'appels et des noms sur la base des carnets d'adresses Lotus Notes.

optiClient effectue la résolution de numéro de nom dans l'arrière-plan. Les carnets d'adresses Lotus Notes suivants sont supportés :

- Carnet d'adresses Lotus Notes privés
- Carnets d'adresses Lotus Notes globaux.

5.28.2 Paramètres de l'intégration Lotus Notes

Pour modifier les paramètres de l'intégration Lotus Notes, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : Lotus Notes Provider**

REMARQUE :

Pour configurer le Lotus Notes Provider, plusieurs informations spécifiques au Lotus Notes sont nécessaires. Vous recevez ces informations par l'administrateur de votre système Lotus Notes.

Vous pouvez modifier les paramètres des domaines suivants :

- Bases de données
- Authentification.

5.28.2.1 Bases de données

Pour l'intégration Lotus Notes, vous devez modifier la configuration dans le Lotus Notes Provider. Là, vous devez indiquer les bases de données Lotus Notes que vous voulez utiliser pour l'intégration Lotus Notes.

Pour indiquer ces bases de données Lotus Notes, sélectionnez dans la boîte de dialogue **Paramètres** sous l'onglet **Modules Fournisseur : Lotus Notes Provider – Carnets d'adresses**

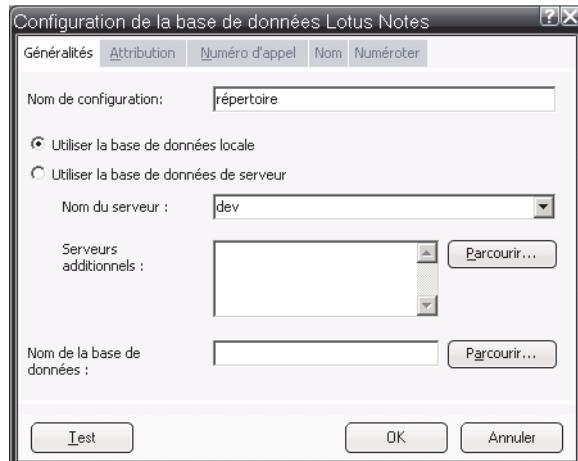


Pour l'indication des bases de données Lotus Notes, les options suivantes sont disponibles :

- **<Liste de base de données>**
Liste toutes les bases de données qui sont configurées dans le Lotus Notes Provider.
- **Modifier ...**
Ouvre la boîte de dialogue **Configuration de la base de données Lotus Notes** (voir **Ajouter**). Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier les paramètres de la base de données que vous avez marquée dans la liste de bases de données
- **Supprimer**
Efface la base de données sélectionnée de la liste des bases de données
- **Activer**
Active la base de données Lotus Notes qui est sélectionné dans la liste des bases de données.
- **Désactiver**
Désactive la base de données Lotus Notes qui est sélectionné dans la liste des bases de données.

- **Ajouter...**

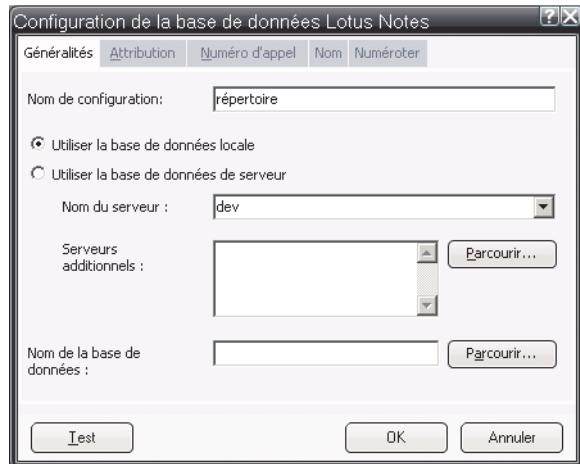
Ouvre la boîte de dialogue **Configuration de la base de données Lotus Notes**. Ici, vous pouvez indiquer les paramètres d'une base de données Lotus Notes qui doit être utilisée dans le Lotus Notes Provider.



Les paramètres sont sur les onglets :

- **Généralités**
- **Attribution**
- **Numéro d'appel**
- **Nom**
- **Sélectionner.**

Généralités



Les paramètres généraux d'une base de données Lotus Notes sont :

- **Nom de configuration**
Définit le nom, avec lequel optiClient administre l'entrée de base de données respective dans la liste des bases de données. Il est indépendant du nom de base de données sous Lotus Notes
- **Utiliser la base de données locale**
Sélectionnez cette option pour configurer une base de données locale pour l'intégration Lotus Notes
- **Utiliser la base de données de serveur**
Sélectionnez cette option pour configurer une base de données de serveur pour l'intégration Lotus Notes.
- **Nom du serveur**
Définit le nom du serveur Lotus Domino, sur lequel la base de données serveur souhaitée est disponible. Le champ met à la disposition une liste de sélection avec des serveurs disponibles. Si vous voulez configurer un nom de serveur, qui n'est pas disponible dans cette liste, vous pouvez l'entrer directement dans le champ de texte.

REMARQUE :

Ce champ est uniquement évalué, si l'option **Utiliser la base de données de serveur** est sélectionnée

- **Serveurs additionnels**

Si la base de données souhaitée est également mise à la disposition par d'autres serveurs Lotus Domino, vous pouvez ici indiquer ces serveurs. Ce paramètre peut par ex. être raisonnable pour un Lotus Notes Cluster

- **Nom de la base de données**

Définit le nom sous lequel la base de données souhaitée est disponible sur le serveur ou sur l'ordinateur de l'utilisateur.

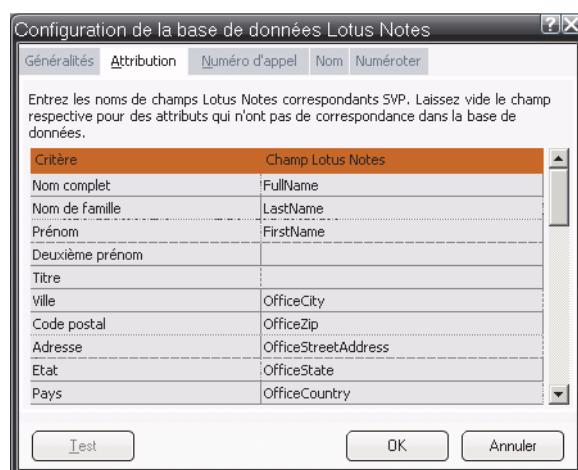
Si vous, par ex., ne connaissez pas le nom de la base de données, vous pouvez ouvrir une boîte de dialogue de recherche à l'aide du bouton

Parcourir.... Là, vous pouvez chercher des bases de données disponibles

- **Test**

Démarre le contrôle, si une connexion à la base de données définie peut être établie.

Attribution



Afin que optiClient puisse procéder les informations d'une base de données correctement, les attributs de la base de données Lotus Notes doivent correspondre aux champs de répertoires (critères) correspondants de optiClient. Vous effectuez cette attribution sur l'onglet **Attribution**.

Si une nouvelle base de données est créée, l'attribution prédéfinie correspond à l'attribution par défaut.

- **Critère**

Affiche les critères qui sont disponibles dans optiClient

- **Champ Lotus Notes**

Il est possible d'assigner les attributs de la base de données Lotus Notes aux différents critères de optiClient dans cette colonne.

REMARQUE :

Dans la colonne **Champ Lotus Notes** vous pouvez également définir des liens complexes des champs de bases de données. Cela est raisonnable si par ex. les numéros d'appel dans une base de données sont distribués sur plusieurs champs de base de données

- **Test**

Démarre la contrôle, si les attributs indiqués dans l'attribution existent dans les documents de la base de données définie.

Pour cela, optiClient parcourt la base de données définie et contrôle le premier document Lotus Notes trouvé qui est basé sur la vue affichée dans la boîte de dialogue test et le formulaire qui peut être affiché. Si les attributs indiqués sont contenus dans ce document, le test est complété avec succès. Si l'attribution contient des attributs qui n'existent pas dans le document contrôlé, le test vous informera de cette dissension. Un tel message n'est pas toujours une indication pour une erreur, car optiClient contrôle uniquement le premier document trouvé.

Numéro d'appel



L'onglet **Numéro d'appel** contient des paramètres pour résoudre des numéros d'appels en noms à l'aide de la base de données respective.

- **Nom du serveur**

Affiche le nom de serveur, que vous avez défini sur l'onglet **Général**. Ici, aucun nom de serveur n'est affiché si une base de données locale est configurée

- **Nom de la base de données**

Affiche le nom de la base de données que vous avez défini sur l'onglet **Généralités**

- **Nom de la vue**

Définit la vue que optiClient utilise pour l'accès à la base de données respective, si un numéro d'appel doit être résolu en un nom. Si vous, par ex., ne connaissez pas le nom de la vue souhaitée, vous pouvez ouvrir une boîte de dialogue de recherche à l'aide du bouton **Parcourir....** Là, vous pouvez chercher des vues disponibles.

Normalement, sélectionnez la vue (`$(C)yUsers`), toutefois, elle doit être ajouté auparavant au carnet d'adresses sélectionné manuellement.

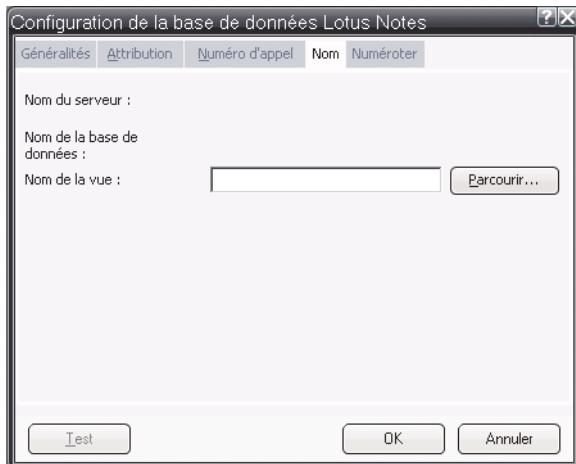
REMARQUE :

Si vous souhaitez entrer le nom de la vue dans le champ de texte à l'aide du clavier, vous devez utiliser l'alias de la vue

- **Test**

Démarre le contrôle, si la vue indiquée existe dans la base de données définie.

Nom



L'onglet **Nom** contient des paramètres pour chercher des contacts dans la base de donnée respective et résoudre des noms en numéros d'appels.

- **Nom du serveur**

Affiche le nom de serveur, que vous avez défini sur l'onglet **Général**. Ici, aucun nom de serveur n'est affiché si une base de données locale est configurée

- **Nom de la base de données**

Affiche le nom de la base de données que vous avez défini sur l'onglet **Généralités**

- **Nom de la vue**

Définit la vue que optiClient utilise pour l'accès à la base de données respective, si vous chercher un contact ou un nom doit être résolu en un numéro d'appel. Si vous, par ex., ne connaissez pas le nom de la vue souhaitée, vous pouvez ouvrir une boîte de dialogue de recherche à l'aide du bouton **Parcourir....** Là, vous pouvez chercher des vues disponibles.

Normalement, sélectionnez ici la vue (`$_Users`), qui est mis à disposition par défaut par Lotus Notes.

REMARQUE :

Si vous souhaitez entrer le nom de la vue dans le champ de texte à l'aide du clavier, vous devez utiliser l'alias de la vue

- **Test**

Démarre le contrôle, si la vue indiquée existe dans la base de données définie.

Sélectionner



L'onglet **Numéroter** contient des paramètres pour numérotter à partir d'une base de données :

- **Nom du serveur**

Affiche le nom de serveur, que vous avez défini sur l'onglet **Général**. Ici, aucun nom de serveur n'est affiché si une base de données locale est configurée

- **Nom de la base de données**

Affiche le nom de la base de données que vous avez défini sur l'onglet **Généralités**

- **Nom du masque**

Ce nom sert à trouver l'attribution correcte des champs de base de données dans optiClient à une base de données dans Lotus Notes.

REMARQUE :

Si vous initialisez un appel à partir d'une base de données Lotus Notes, une base de données est cherchée dans la configuration de l'intégration Lotus Notes, qui a le même nom du masque que la base de données, à partir de laquelle vous numérotez actuellement. Si une telle base de données existe dans la configuration, l'attribution correspondante des champs de base de données est utilisée pour trouver les informations de numérotation dans la base de données. Si aucune base de données n'est configuré dans l'intégration Lotus Notes avec le masque cherché, la procédure de numérotation échoue.

Si vous, par ex., ne connaissez pas le nom du masque souhaité, vous pouvez ouvrir une boîte de dialogue de recherche à l'aide du bouton **Parcourir....** Là, vous pouvez chercher des vues disponibles.

IMPORTANT:

Si vous souhaitez entrer le nom du masque dans le champ de texte à l'aide du clavier, vous devez utiliser l'alias du masque

– Masques pour les carnets d'adresses

- Pour une base de données qui est basée sur le modèle *pernames.ntf*, sélectionnez le masque **Contact**. Normalement, cela s'applique aux carnets d'adresses locaux
- Pour une base de données qui est basée sur le modèle *pubnames.ntf*, sélectionnez le masque **Person**. Normalement, cela s'applique aux carnets d'adresses de serveur

– Masques pour la base de données e-mail

Chaque e-mail qui s'affiche dans votre client Lotus Notes est basé sur un masque défini. Si vous voulez numéroter avec optiClient à partir d'un e-mail, vous devez indiquer ce masque lors de la configuration de la base de données e-mail Lotus Notes dans le Lotus Notes Provider.

Car des e-mails différents peuvent être basés sur des masques différents, vous devez peut-être entrer plusieurs masques pour une base de données e-mail, pour pouvoir numéroter à partir de tous les e-mails. Pour cela, il faut configurer plusieurs entrées de la base de données et ensuite, configurer l'un des masques requis pour chaque entrée.

Exemple :

Dans votre base de données, vous trouverez des e-mails par défaut qui sont basés sur le masque par défaut **Memo**. De plus, la base de données e-mail contient des e-mails journal du serveur XPR. Les e-mails journal sont basés sur le masque **CyMemo**

Afin que vous pouvez numéroter sur la base des e-mails par défaut et également sur la base des e-mails journal, vous devez configurer deux entrées de la base de données dans le Lotus Notes Provider avec la même base de données, mais des saisies différentes dans le champ **Nom de la base de données**. Pour l'une de ces entrées vous configurez le masque **Memo**, pour l'autre le masque **CyMemo**.

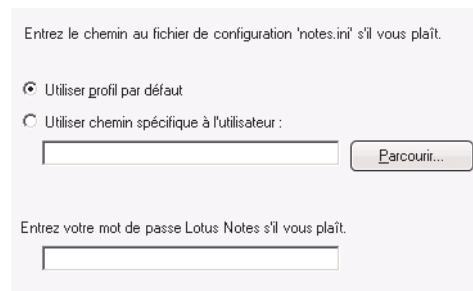
• **Test**

Démarre le contrôle, si le masque indiqué existe dans la base de données définie.

5.28.2.2 Authentification

Pour la communication entre optiClient et le client Lotus Notes, l'emplacement du fichier de configuration `notes.ini` et le mot de passe pour l'accès au serveur Lotus Domino sont requis.

Pour effectuer ces paramètres, sélectionnez dans la boîte de dialogue **Paramètres** sur l'onglet **Modules Fournisseur : Lotus Notes Provider – Authentification**



Les options suivantes sont disponibles pour la définition de l'emplacement :

- **Utiliser chemin par défaut**

Si cette option est activée, optiClient attend que le fichier de configuration `notes.ini` dans votre répertoire par défaut.

Si le fichier `notes.ini` n'est pas placé dans le répertoire par défaut, vous devez indiquer le chemin d'accès au répertoire individuel dans l'option

Utiliser chemin spécifique à l'utilisateur

- **Utiliser chemin spécifique à l'utilisateur**

Si le fichier `notes.ini` n'est pas déposé dans le répertoire par défaut, le chemin individuel sous lequel le fichier de configuration est sauvegardé doit être indiqué ici

- **Entrez votre mot de passe Lotus Notes s'il vous plaît**

Entrez ici votre mot de passe Lotus Notes pour l'accès au serveur Lotus Domino.

5.29 Téléphoner avec une intégration Outlook

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser l'intégration Outlook de optiClient, *SQLite Provider* doit être ajouté à la configuration optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur optiClient.

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser l'intégration Outlook de optiClient, un client Outlook doit déjà être installé et démarré sur l'ordinateur de l'utilisateur.

IMPORTANT:

L'intégration Outlook de optiClient ne doit pas être utilisée avec l'add-in de Microsoft Outlook CryptoEx Outlook Version 3.0.

Dans ce chapitre, vous trouverez des informations sur les groupes de thèmes suivants :

- Concept de l'intégration Outlook à partir de page 334
- Paramètres de l'intégration Outlook à partir de page 338

5.29.1 Concept de l'intégration Outlook

L'intégration Outlook ajoute des fonctions de optiClient à votre client Outlook. De cette façon vous, en tant que l'utilisateur Outlook, pouvez utiliser des fonctions optiClient dans l'environnement Outlook habituel.

A l'aide des extensions de l'intégration Outlook dans votre client Outlook :

- vous pouvez chercher des contacts dans les informations de contact Outlook optiClient
- vous pouvez initialiser un appel dans le client Outlook
- optiClient peut résoudre des numéros d'appel et des noms de contact sur la base de vos carnets d'adresses Outlook.

Regardons ces fonctions en détail.

5.29.1.1 Chercher de contacts dans les informations de contact Outlook

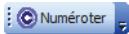
Pour accéder aux informations des dossiers de contact Outlook, optiClient utilise le SQLite Provider.

Le SQLite Provider est installé avec l'intégration Outlook. Il est automatiquement préconfiguré pour l'accès aux informations des dossiers de contact d'Outlook. La recherche des informations de contact d'Outlook est disponible **dans le menu module sous Répertoires – <Parcourir Carnet d'adresses Outlook.**

5.29.1.2 Initialiser une numérotation à partir du client Outlook

Si optiClient est intégré dans le client Outlook, vous pouvez initialiser des appels à partir des divers éléments Outlook. Pour cela, l'information d'appel de l'élément Outlook sélectionné est transférée à optiClient. Ensuite, une connexion est automatiquement établie dans optiClient au numéro d'appel respectif.

Avec l'installation, le bouton Numéroter de *OpenScape Xpressions optiClient* est affiché dans la barre d'outils de Outlook.



A l'aide de ce bouton, les fonctions suivantes sont possibles :

- Appel de l'application *OpenScape Xpressions optiClient* 130.
De cette manière, vous pouvez utiliser le client CTI avec toutes ses fonctions.
- Initialisation d'un appel à l'aide de n'importe quelle entrée du journal dans Outlook.
Ce sont, dans le détail :
 - Des rappels à des expéditeurs de n'importe quel message.
 - Des appels à n'importe quelle entrée de contact dans Outlook.

Sélectionnez simplement l'entrée du journal correspondante et appuyez sur le bouton Numéroter de *OpenScape Xpressions optiClient*. L'appel est immédiatement initialisé.

Il est possible d'initialiser un appel des éléments Outlook suivants :

- Un dossier contact local ou public
Dans ce cas, toutes les informations sur le numéro d'appel qui sont contenues dans le contact sélectionné sont transférées au optiClient. Si plusieurs numéros d'appels sont disponibles, vous devez sélectionner un de ces numéros pour l'établissement de communication automatique dans optiClient.
Si aucune information d'appel n'est disponible pour le contact sélectionné, l'établissement de communication pour l'élément Outlook sélectionné échoue
- Un e-mail
Le client Outlook parcourt tous les carnets d'adresses Outlook disponibles pour des noms d'expéditeur d'e-mail respectif. Des numéros qui peuvent être attribués à l'expéditeur de cette façon sont ensuite transférés à optiClient. Si ce transfert contient plusieurs numéros d'appels, vous devez sélectionner un de ces numéros pour l'établissement de communication automatique.
Si Outlook ne peut pas trouver des informations de numéro d'appel, le nom de l'expéditeur de l'e-mail est transféré à optiClient. Si optiClient peut résoudre ce nom, la connexion est automatiquement établie sur la base du numéro d'appel détecté de cette façon. Sinon, l'établissement de communication pour l'élément Outlook sélectionné échoue.

Si l'e-mail est un courrier de journal du serveur XPR, une connexion au numéro d'appel qui est inclus dans le courrier de journal en tant que numéro de l'expéditeur est établit.

- Une tâche
L'établissement d'un appel à partir d'une tâche est comparable à la procédure décrite sous "e-mail" (voir ci-dessus).
- Un rendez-vous
L'établissement d'un appel à partir d'un rendez-vous est comparable à la procédure décrite sous "e-mail" (voir ci-dessus).

Pour initialiser un appel dans le client Outlook, sélectionnez l'élément Outlook désiré dans la fenêtre principale ou ouvrez l'élément Outlook respectif. Ensuite, sélectionnez dans le client Outlook le bouton **Numéroter** dans la barre d'outils de l'intégration Outlook. Ensuite, l'interface de optiClient vient au premier plan. Ici vous pouvez contrôler la connexion comme d'habitude.

REMARQUE :

Si la barre d'outils avec le bouton **Numéroter** n'est pas visible dans le client Outlook, affichez dans le client Outlook la barre d'outils **Barre d'outils CTI**.

La barre d'outils avec le bouton **Numéroter** est insérée par l'intégration Outlook dans les fenêtres d'Outlook suivantes :

- La fenêtre de programme principal du client Outlook
- la fenêtre d'un contact ouvert
- La fenêtre d'un e-mail ouvert

REMARQUE :

Le bouton **Numéroter** s'affiche aussi dans la fenêtre d'un e-mail nouvellement créée sous Outlook 2003. Il n'a pas de fonction ici.

- La fenêtre d'une tâche ouverte
- La fenêtre d'un rendez-vous ouvert.

5.29.1.3 Résolution de numéros d'appel par des carnets d'adresses Outlook

REMARQUE :

Pour pouvoir résoudre un numéro d'appel à l'aide de l'extension Outlook, le client Outlook doit être démarré sur l'ordinateur de l'utilisateur.

A l'aide de l'intégration Outlook il est également possible de résoudre des numéros d'appels et des noms de contact dans optiClient sur la base des carnets d'adresses Outlook. Pour cela, optiClient support la résolution des numéros d'appel et de nom sur la base des carnets d'adresses suivants :

- Carnet d'adresses Outlook privé
- Carnet d'adresses Outlook global.

IMPORTANT:

Chaque utilisateur de optiClient ne doit accéder qu'à 5 carnets d'adresses publics au maximum pour la résolution de numéro et de nom. Chacun de ces carnets d'adresses doit seulement contenir 1000 entrées de contacts. Cette restriction d'accès doit être effectuée par des autorisations de lecture dans la configuration d'Exchange correspondante.

IMPORTANT:

Si la résolution de numéro et de nom vers les carnets d'adresses globaux est activée, optiClient accède à la base de données SQLight locale qui contient des informations sur les contacts Outlook. Cet accès peut durer un peu de temps, notamment si la base de données est très volumineuse. Par conséquent, la résolution des numéros et noms dans optiClient peut se retarder.

5.29.2 Paramètres de l'intégration Outlook

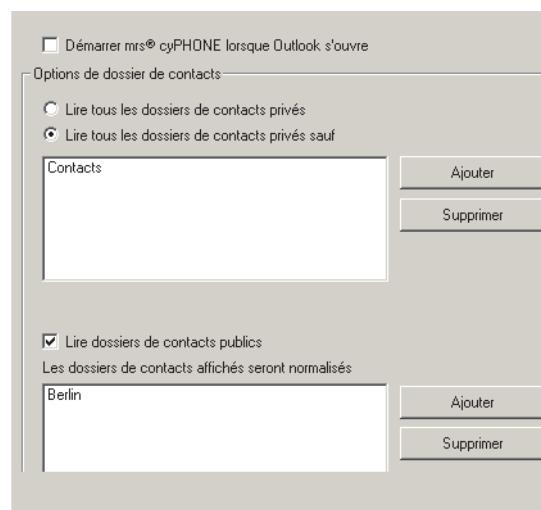
Les paramètres de l'intégration Outlook peuvent être divisé en deux sections :

- Paramètres dans le client Outlook
- Paramètres du SQLite Provider.

Regardons ces paramètres en détail.

5.29.2.1 Paramètres dans le client Outlook

Dans les paramètres du client Outlook vous définissez auxquelles informations de contact doivent être accédées dans optiClient. Pour l'édition des paramètres du client Outlook sélectionnez dans le menu principal du client Outlook **Outils > Options > XPR optiClient**.



Pour la configuration du client Outlook les options suivantes sont disponibles :

- **Démarrer XPR optiClient lors de l'ouverture d'Outlook**
Si cette option est activée, optiClient est automatiquement démarré avec le client Outlook
- **Lire tous les dossiers des contacts privés**
Si cette option est activée, les données de contacts de tous les dossiers de contacts Outlook privés de l'utilisateur respectif sont exportés et copiés dans la base de données SQLite de optiClient. Dans optiClient l'utilisateur respectif peut accéder à toutes les données de contacts qui existent dans ses dossiers de contact.
- **Lire tous les dossiers de contacts privés sauf**
Si cette option est activée, les données de contacts des dossiers de contacts Outlook privés sélectionnés sont exportés et copiés à la base de données SQLite de optiClient. Dans optiClient l'utilisateur respectif peut ensuite

accéder aux données de contacts des dossiers de contacts respectifs.

À l'aide des boutons **Ajouter** et **Supprimer** les dossiers de contacts Outlook privés souhaités peuvent être définis.

- **Lire dossiers de contacts publics**

Si cette option est activée, les données de contacts des dossiers de contacts Outlook publics sélectionnés sont copiés à la base de données SQLite de optiClient. Dans optiClient l'utilisateur respectif peut ensuite accéder aux données de contacts des dossiers de contacts respectifs.

À l'aide des boutons **Ajouter** et **Supprimer** les dossiers de contacts Outlook publics souhaités peuvent être définis.

REMARQUE :

Les dossiers Livelink sont par défaut ignorés par l'intégration Outlook. Cette configuration peut être modifiée par la valeur de registre **NoIgnoreLivelink-Folder**.

5.29.2.2 Paramètres du SQLite Provider

Pour accéder aux informations des dossiers de contact Outlook, optiClient utilise le SQLite Provider. Il est automatiquement installé lors de l'intégration Outlook et préconfiguré pour l'accès aux informations des dossiers de contact d'Outlook.

REMARQUE :

Pour que le fournisseur SQLite peut accéder aux dossiers de contacts Outlook, le client Outlook et ensuite optiClient doit être démarré après l'installation de optiClient.

5.30 Téléphoner avec une intégration Sametime

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser l'intégration Sametime de optiClient, *SQLite Provider* doit être ajouté à la configuration optiClient.

Pour plusieurs prémisses de l'opération de ce module, voir le manuel d'administrateur optiClient.

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser l'intégration Sametime de optiClient, un client Sametime doit déjà être installé et démarré sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Dans ce chapitre, vous trouverez des informations sur les groupes de thèmes suivants :

- Concept de l'intégration Sametime à partir de [page 340](#)
- Paramètres de l'intégration Sametime à partir de [page 342](#)

5.30.1 Concept de l'intégration Sametime

L'intégration Sametime ajoute des fonctions de optiClient à votre client Sametime. De cette façon vous, en tant que l'utilisateur Sametime, pouvez utiliser des fonctions optiClient dans l'environnement Sametime habituel.

A l'aide des extensions de l'intégration Sametime dans votre client Sametime :

- vous pouvez chercher des contacts dans les informations de la liste des contacts Sametime dans optiClient
- vous pouvez initialiser un appel dans le client Sametime
- optiClient peut résoudre des numéros d'appel et des noms de contact sur la base de votre liste des contacts Sametime.

Regardons ces fonctions en détail.

5.30.1.1 Chercher des contacts dans la liste des contacts Sametime

Pour accéder aux informations de la liste des contacts Sametime, optiClient utilise le SQLite Provider.

Le SQLite Provider est installé avec l'intégration Sametime. Il est automatiquement préconfiguré pour l'accès aux informations de la liste des contacts Sametime. La recherche des informations de contact de Sametime est disponible **dans le menu module sous Répertoires – <Parcourir Carnet d'adresses Sametime**.

5.30.1.2 Initialiser une numérotation à partir du client Sametime

Si optiClient est intégré dans le client Sametime, vous pouvez initialiser des appels à partir de la liste des contacts Sametime. Pour cela, l'information d'appel du contact sélectionné est transférée à optiClient. Ensuite, une connexion est automatiquement établie dans optiClient au numéro d'appel respectif.

Pour initialiser un appel dans le client Sametime, sélectionnez le contact souhaité dans la liste des contacts Sametime. Ensuite, sélectionnez dans le client Sametime le bouton **Numéroter** dans la barre d'outils de l'intégration Sametime. Ensuite, l'interface de optiClient vient au premier plan. Ici vous pouvez contrôler la connexion comme d'habitude.

5.30.1.3 Résolution de numéro à l'aide de la liste des contacts Sametime

A l'aide de l'intégration Sametime il est également possible de résoudre des numéros d'appels et des noms de contact dans optiClient sur la base de la liste des contacts Sametime.

5.30.2 Paramètres de l'intégration Sametime

Pour accéder aux informations de la liste des contacts Sametime, optiClient utilise le SQLite Provider. Il est automatiquement installé lors de l'intégration Sametime et préconfiguré pour l'accès aux informations de la liste des contacts Sametime.

REMARQUE :

Pour que le fournisseur SQLite peut accéder à la liste des contacts Sametime, le client Sametime et ensuite optiClient doit être démarré après l'installation de optiClient.

5.31 *Plug-in de navigateur OpenScape Click-to-Dial*

Le *Plug-in de navigateur OpenScape Click-to-Dial* est un programme qui permet la numérotation d'un numéro d'appel souhaité depuis votre navigateur Web.

5.31.1 Généralités

La solution de logiciel *Plug-in de navigateur OpenScape Click-to-Dial* met à disposition les fonctionnalités suivantes :

- Intégration *Internet Explorer*
met à disposition la fonctionnalité d'appel dans le *Microsoft Internet Explorer*.
- Intégration *Mozilla Firefox*
permet d'appeler par un clic de souris depuis votre navigateur Web *Mozilla Firefox*.

5.31.2 Opération

Après l'installation du *Plug-in de navigateur optiClient Click-to-Dial* les numéros de téléphone sont transformés dans une nouvelle structure HTML qui consiste en les éléments suivants :  +33 1 11 11 11 11

- un bouton qui représente le drapeau du pays dont l'indicatif du pays a été reconnu (bouton de drapeau d'état)
- un numéro d'appel affiché comme lien hypertexte qui est composé par un clic de souris.

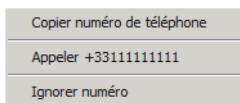
5.31.2.1 Initialiser appel

Appuyez dans la page Web sur le numéro d'appel qui est représenté comme lien.

- Si vous avez configuré l'URL correcte lors de l'installtion du plugin pour *Web Client* , la connexion à *Web Client* est établie.
- Si optiClient est installé et démarré sur le système, l'appel est initialisé à l'aide de celui-ci.

5.31.2.2 Le menu contextuel

Vous ouvrez le menu contextuel du *Plug-in de navigateur OpenScape Click-to-Dial* par un clic avec la touche droite de la souris sur le bouton de drapeau d'état. Il contient les options suivantes :



- **Copier numéro de téléphone**

Cette fonction copie le numéro de téléphone lié au presse-papiers.

- **Appeler <numéro de téléphone>**

Cette fonction initialise l'établissement de la connexion au numéro de téléphone lié.

- **Ignorer numéro**

Cette fonction ajoute le numéro de téléphone lié à la liste noire des numéros d'appel.

REMARQUE : Le menu contextuel du *Plug-in de navigateur OpenScape Click-to-Dial* pour *Internet Explorer* contient supplémentairement aux fonctions qui ont été décrites en haut la fonction par défaut du navigateur Web **Annuler**, **Couper**, **Copier**, **Coller**, **Effacer**, **Sélectionner tout**.

5.31.2.3 La boîte de dialogue de sélection des pays



Vous ouvrez cette boîte de dialogue avec un clic sur le bouton de drapeau d'état devant le numéro d'appel qui s'affiche en tant que lien sur la page Web. Pour configurer un autre pays, appuyez sur le champ de saisie et entrez la première caractére du pays souhaité. Une liste de tous les pays dont les noms commencent avec le caractère entré s'affiche. Sélectionnez le pays souhaité et appuyez sur **OK**. Le bouton de drapeau d'état est actualisé selon la modification.

5.31.2.4 Entrée d'appel dans la liste de moteur de recherche de navigateur Web

À l'aide de l'entrée d'appel **Appel de Web Client** ou bien **Web Client-Call** (*Mozilla Firefox*) dans la liste des moteurs de recherche du navigateur Web, le *Plug-in de navigateur OpenScape Click-to-Dial* permet l'utilisation de votre navigateur Web comme téléphone normal, c'est-à-dire que vous pouvez toujours appeler un numéro quelconque depuis votre navigateur Web.

REMARQUE : Cette fonctionnalité n'est pas supporté par *Microsoft Internet Explorer 6.0*. Pour *Microsoft Internet Explorer 8.0* et *Mozilla Firefox* l'entrée d'appel est automatiquement ajouté comme option dans le menu contextuel d'un numéro de téléphone sélectionné**Recherche d'appel de Web Client d'un <numéro de téléphone>**.

REMARQUE : Vous trouverez la liste de moteur de recherche de navigateur Web dans la section en haut à droite dans le navigateur Web.

Représentation de l'entrée d'appel



Mozilla Firefox



Microsoft Internet Explorer 8.0

Vous devez seulement entrer le numéro à appeler dans le champ de saisie **Appel de Web Client** et ensuite appuyer sur la **touche de saisie (Enter)**. La connexion souhaitée est établie à l'aide de *OpenScape Web Client*.

REMARQUE : Pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité, vous devez avoir configuré l'URL correcte de l'hôte *OpenScape Web Client* lors de l'installation du plugin. Sinon, cette option n'est pas installée ou affichée dans la liste des moteurs de recherche du navigateur Web.

5.32 Téléphoner avec une intégration MS-CRM

REMARQUE :

Vous trouverez une description détaillée dans le manuel XPR *optiClient & MS Dynamics CRM* (disponible seulement en anglais et allemand).

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser dans optiClient l'intégration MS-CRM, une licence correspondante est requise sur le serveur XPR connecté. Pour obtenir des informations plus détaillées, veuillez contacter votre associé commercial.

Dans ce chapitre, vous trouverez des informations sur les groupes de thèmes suivants :

- Fonctions de l'intégration MS-CRM à partir de [page 346](#)
- Numéroter depuis l'interface MS-CRM à partir de [page 347](#)
- Workflow MS-CRM à partir de [page 348](#)
- Recherche d'entités dans MS-CRM à partir de [page 350](#)
- Résolution de numéros d'appel par MS-CRM à partir de [page 350](#)

5.32.1 Fonctions de l'intégration MS-CRM

L'intégration MS-CRM intègre optiClient dans un système Microsoft-Dynamics-CRM (système MS-CRM).

Elle offre à l'utilisateur les fonctions suivantes :

- Numéroter depuis l'interface MS-CRM
- Workflow MS-CRM
- Recherche d'entités dans MS-CRM
- Résolution de numéros d'appel par MS-CRM.

5.32.2 Numéroter depuis l'interface MS-CRM

L'intégration MS-CRM permet aux utilisateurs de optiClient d'initialiser des connexions téléphoniques depuis leur interface MS-CRM. L'utilisateur démarre une telle connexion téléphonique en appuyant sur un bouton de numérotation qui est offert dans les fenêtres suivantes de l'interface MS-CRM.

- Listes des contacts
- Listes des comptes
- Contacts ouverts
- Comptes ouverts
- Activités d'appel ouvertes
- Adresses ouvertes
- Campagnes ouvertes

Si l'utilisateur appuie sur le bouton de numérotation, les champs de base de données qui peuvent contenir des numéros de téléphone sont évalués pour l'entité¹ sélectionnée. Tous les numéros de téléphone trouvés de cette façon sont ensuite transmis à optiClient.

L'établissement de la connexion téléphonique s'effectue juste après la transmission du numéro d'appel si seulement un numéro de téléphone est envoyé à optiClient. Si plusieurs numéros de téléphone sont transmis à optiClient à la fois, tous les numéros de téléphone disponibles sont avant affichés à l'utilisateur dans une boîte de dialogue de sélection. Dans ce cas, la connexion téléphonique n'est pas établie jusqu'à ce que l'utilisateur ait sélectionné dans cette boîte de dialogue de sélection le numéro de téléphone auquel optiClient doit établir la connexion.

1. Dans un système CRM, l'expression entité désigne un objet de donnée univoque auquel des informations sont affectées. Par exemple un contact ou un compte.

5.32.3 Workflow MS-CRM

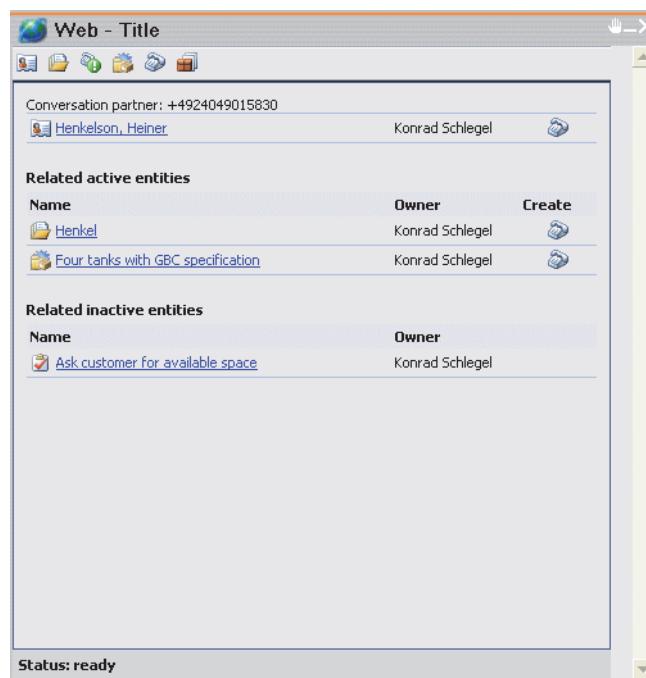
REMARQUE :

Le workflow MS-CRM est toujours affiché dans optiClient dans la langue avec laquelle le serveur MS-CRM a été installé.

REMARQUE :

Pour afficher le workflow MS-CRM dans optiClient, Internet Explorer doit être installé sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Le workflow MS-CRM montre un assemblage d'informations de contexte MS-CRM différentes affectées à une connexion téléphonique dans optiClient. Parmi ces informations de contexte comptent par exemple, des contacts ou des comptes.



La représentation d'informations MS-CRM se divise dans les sections suivantes :

- Interlocuteurs
- Enregistrements correspondants actifs
- Enregistrements correspondants inactifs

Si vous appuyez sur le bouton  derrière une information MS-CRM, le formulaire pour un nouvel appel s'ouvre dans Microsoft Dynamics CRM. Les champs de ce formulaire sont déjà remplis avec les informations respectives à l'appel.

En outre, le workflow MS-CRM fournit les fonctions suivantes dans la barre d'outils :

Bouton	Signification
	Crée un nouveau contact.
	Crée un nouveau compte.
	Crée un nouveau prospect.
	Crée une nouvelle opportunité.
	Crée un nouvel appel téléphonique.
	Crée un nouvel incident.

Tableau 25 *Boutons de la barre d'outils dans le workflow MS-CRM*

Vous trouverez des informations plus détaillées dans la documentation de fabricant de Microsoft Dynamics CRM.

5.32.4 Recherche d'entités dans MS-CRM

Grâce à l'intégration MS-CRM, des utilisateurs optiClient ont l'option de chercher des entités dans les informations du serveur MS-CRM. Des entités trouvées peuvent être ajoutées au répertoire des contacts ou la liste des contacts de optiClient.

REMARQUE :

La recherche d'entités est seulement effectuée dans les données de clients du serveur MS-CRM. Les données d'utilisateurs MS-CRM ne sont pas pris en compte lors de la recherche d'entités.

5.32.5 Résolution de numéros d'appel par MS-CRM

Grâce à l'intégration MS-CRM, optiClient peut résoudre des numéros d'appel par le biais de la base de données du serveur MS-CRM en noms, par exemple si entre un nouvel appel dans optiClient. Condition requise est qu'il existe sur le serveur MS-CRM au moins une entité que l'intégration MS-CRM puisse affecter au numéro d'appel à résoudre.

L'intégration MS-CRM utilise pour la résolution de numéro un algorithme de recherche de logique floue. Cet algorithme de recherche permet de trouver des entités pour un numéro d'appel même si un numéro de poste individuel d'un n'existe pas dans les données du serveur MS-CRM, mais si le poste central avec le numéro de poste 0.

À cette fin, l'algorithme de recherche supprime des chiffres individuelles l'une après l'autre du numéro d'appel aussi longtemps que la recherche de numéro d'appel reste sans succès, et ajoute au numéro d'appel accourci la chiffre 0. Ensuite, la recherche est effectuée pour ce numéro d'appel modifié.

Exemple :

Dans optiClient entre un appel avec le numéro d'appel +49 2404 901-123 qui doit être résolu par le biais de l'intégration MS-CRM.

Cependant, il n'existe pas d'entité dans la base de données du serveur MS-CRM qui contienne le numéro d'appel à résoudre même. Il existe seulement une entité avec le numéro d'appel +49 2404 901-0 – le poste central pertinent. Cette entité doit être trouvée dans le cadre de la résolution de numéro pour l'appel entrant.

L'algorithme de recherche de logique floue procède comme suit :

1. L'algorithme de recherche cherche le numéro d'appel initial **+49 2404 901-123**.
Ce numéro d'appel n'existe pas dans la base de données du serveur MS-CRM. La recherche échoue.
2. L'algorithme supprime la dernière chiffre du numéro d'appel et la substitue par un 0.
3. L'algorithme de recherche cherche maintenant le numéro d'appel **+49 2404 901-120**.
Ce numéro d'appel n'existe pas non plus dans la base de données du serveur MS-CRM. La recherche échoue de nouveau.
4. L'algorithme supprime une autre chiffre du numéro d'appel et substitue l'ensemble des chiffres supprimées par un 0.
5. L'algorithme de recherche cherche maintenant le numéro d'appel **+49 2404 901-10**.
Ce numéro d'appel n'existe pas non plus dans la base de données du serveur MS-CRM. La recherche échoue de nouveau.
6. L'algorithme supprime une autre chiffre du numéro d'appel et substitue l'ensemble des chiffres supprimées par un 0.
7. L'algorithme de recherche cherche maintenant le numéro d'appel **+49 2404 901-0**.
Ce numéro d'appel existe dans la base de données du serveur MS-CRM. La résolution de numéro fournit l'entité souhaitée.

REMARQUE : Vous trouverez la description de l'intégration MS-CRM dans le manuel *OpenScape Xpressions optiClient and MS Dynamics* (disponible seulement en anglais et allemand).

5.33 Téléphoner à l'aide d'un serveur XPR

Dans ce chapitre, vous trouverez des informations sur les groupes de thèmes suivants :

- | | |
|---|----------------------|
| • Prémisses dans le serveur XPR | à partir de page 354 |
| • Paramètres du Server Connection Provider | à partir de page 355 |
| • Paramètres du Server CTI Provider | à partir de page 358 |
| • Paramètres du Server Directory Provider | à partir de page 359 |
| • Paramètres du Server Presence Provider | à partir de page 360 |
| • Paramètres du IPC Provider (Named Pipes) | à partir de page 360 |
| • Paramètres du Server Call Journal Provider | à partir de page 361 |
| • Paramètres du Stimulus Provider | à partir de page 364 |
| • Fonctions téléphoniques avec un serveur XPR | à partir de page 366 |
| • Menu de renvoi avec un serveur XPR | à partir de page 367 |

5.33.1 Prémisses dans le serveur XPR

Pour pouvoir utiliser optiClient sur un serveur XPR,

- le serveur XPR doit être configuré correctement
- le PABX doit être attaché par une connexion CTI au serveur XPR. Pour cela, le CTI APL doit être installé et correctement configuré dans le serveur XPR
- une connexion TCP/IP prête à l'emploi doit exister entre le TCP APL du serveur XPR et optiClient.

De plus, veuillez tenir compte :

- Si la fonction présence doit être utilisé dans optiClient, le Presence APL doit être installé dans le serveur XPR
- Si des conférences Web doivent être utilisées dans optiClient, le Presence APL, le Con APL et le serveur de conférence Web doivent être installés dans le serveur XPR
- Si des messages instantanés doivent être utilisé dans optiClient, le Presence APL doit être installé dans le serveur XPR.

5.33.2 Paramètres du Server Connection Provider

REMARQUE : Pour pouvoir connecter optiClient avec succès au serveur XPR, un profil d'utilisateur doit être configuré dans le MSP de l'ordinateur de l'utilisateur pour la connexion au serveur XPR.

Le Server Connection Provider réalise la connexion de base de optiClient à un serveur XPR. Pour cela, il utilise le fournisseur de services MRS (MSP), qui est installé automatiquement sur l'ordinateur de l'utilisateur lors de l'installation de optiClient.

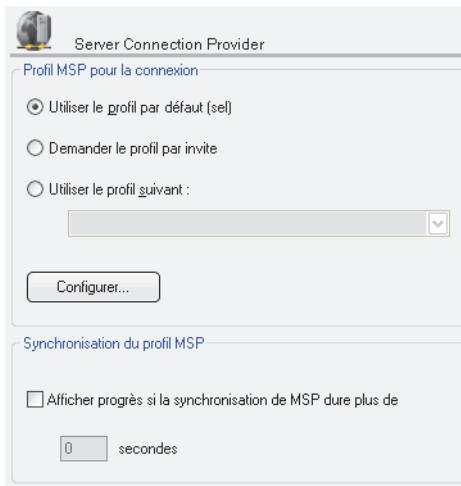
Pour configurer les paramètres du Server Connection Provider, sélectionnez sur l'onglet **Modules fournisseur : Server Connection Provider**

Vous pouvez configurer les paramètres suivants pour le Stimulus Provider :

- Paramètres du profil MSP
- Paramètres pour la normalisation/localisation des numéros d'appel

5.33.2.1 Paramètres du profil MSP

Pour la définition des paramètres du profil MSP sélectionnez dans la boîte de dialogue **Paramètres** sur l'onglet **Modules Fournisseur : Server Connection Provider – Profil MSP**



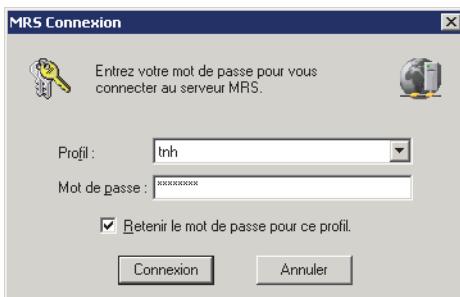
Les options suivantes sont disponibles pour la configuration du profil MSP :

- **Utiliser le profile par défaut (<Nom profil>)**

Définit que le profil par défaut est utilisé pour la connexion au serveur XPR qui a été configuré dans le MSP. Aucune autre demande de profil¹ s'effectuera normalement lors du démarrage de optiClient pour l'établissement de communication au serveur XPR

- **Demander le profil par invite**

Définit que le profil MSP à utiliser est demandé lors de l'établissement de communication au serveur XPR. Au cours de l'établissement de la connexion, le profil et le mot de passe correspondant sont demandés de l'utilisateur de la façon suivante :



- **Profil**

Définit le profil MSP que le Server Connection Provider utilise pour la connexion au serveur XPR

- **Mot de passe**

Sert à la saisie du mot de passe pour la connexion au serveur XPR

- **Retenir le mot de passe pour ce profil**

Si cette option est activée, le champ **mot de passe** est automatiquement prédefinie avec le mot de passe utilisé en dernier lieu pour les connexions suivantes au serveur XPR.

- **Connexion**

Démarre la connexion avec le profil indiqué et le mot de passe.

- **Utiliser le profil suivant**

Définit un profil MSP qui est utilisé pour la connexion au serveur XPR. Aucune autre demande de profil¹ s'effectuera normalement lors du démarrage de optiClient pour l'établissement de communication au serveur XPR

- **Configurer...**

Ouvre la boîte de dialogue de configuration du MSP. Ici, vous pouvez créer un nouveau profil MSP ou modifier un profil existant.

- **Afficher progrès si la synchronisation de MSP dure plus de <xx> secondes**

Si la synchronisation avec le serveur XPR dure plus longtemps que le temps indiqué, une fenêtre s'ouvre qui affiche le progrès de synchronisation.

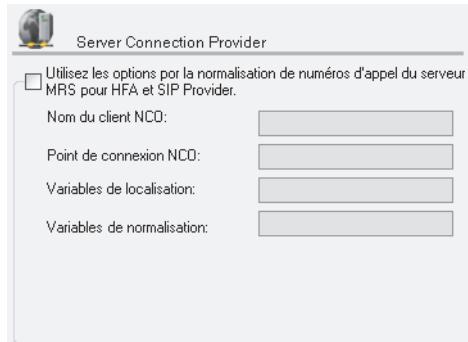
Vous trouverez des informations plus détaillées sur le MSP dans le manuel *OpenScape Xpressions Server Administration*.

1. La boîte de dialogue de connexion de MSP s'ouvre, le cas échéant.

1. La boîte de dialogue de connexion de MSP s'ouvre, le cas échéant.

5.33.2.2 Paramètres pour la normalisation/localisation des numéros d'appel

Pour configurer la normalisation/localisation des numéros d'appel basé sur NCO, sélectionnez dans la boîte de dialogue **Paramètres** sous l'onglet **Modules Fournisseur : Server Connection Provider – Normalisation de numéros d'appel**



Pour la configuration de la normalisation des numéros d'appel les options suivantes sont disponibles :

- **Nom du client NCO**
Définit le client NCO qui est utilisé par optiClient pour la normalisation des numéros d'appel dans le framework NCO-Framework du serveur XPR. Par défaut, la valeur **CtiApl** est configuré.
- **Point de connexion NCO**
Définit le point de connexion NCO que optiClient utilise pour la normalisation des numéros d'appel dans le framework NCO du serveur XPR
- **Variables de localisation**
Définit les variables que optiClient transfère pour localisation au framework NCO du serveur XPR. Par défaut, ici est configuré :
AddExternalPrefix=true;UseTypeInternational=false;UseTypeInternationalForInternal=false
- **Variables de normalisation**
Définit les variables que optiClient transfère pour la normalisation au framework NCO du serveur XPR. Par défaut, ici est configuré :
CallingNumberNoExtPrefix=false

5.33.3 Paramètres du Server CTI Provider

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser la fonctionnalité du Server CTI Provider le Server Connection Provider doit également être installé.

IMPORTANT:

Afin qu'un utilisateur XPR peut se connecter au serveur XPR à l'aide du serveur fournisseur CTI, l'option **Journal CTI** doit être activée dans la base de données utilisateur XPR.

Le Server CTI Provider réalise la connexion CTI entre optiClient et le serveur XPR. De cette façon, vous pouvez opérer votre terminal de bureau également à l'aide de différents composants optiClient (liste des contacts, cercle de communication easyCom etc.).

Paramètres des options CTI

Pour la configuration des options CTI du CTI Provider, sélectionnez dans la boîte de dialogue **Paramètres** sur l'onglet **Modules Fournisseur : Server CTI Provider – Options CTI**



Pour la configuration du Server CTI Provider les options suivantes sont disponibles :

- **Ecraser le numéro de téléphone côté serveur**

Définit si le numéro de téléphone configuré dans le serveur XPR doit être utilisé pour l'utilisateur connecté.

REMARQUE :

Pour la configuration de ce paramètre l'utilisateur connecté du serveur XPR doit disposer du privilège **Supervisor** ou **Advanced USER**

- **Numéro de téléphone local**

Définit le numéro de téléphone divergent, si l'option **Ecraser le numéro de téléphone côté serveur** a été activé.

5.33.4 Paramètres du Server Directory Provider

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser la fonction du Server Directory Provider le Server Connection Provider doit également être installé.

Le Server Directory Provider permet l'intégration de la base de données XPR en tant que répertoire dans optiClient. De cette façon il est possible d'accéder à des informations de l'utilisateur dans optiClient, qui sont centralement maintenues dans le serveur XPR.

Aucun paramètre n'est nécessaire pour le Server Directory Provider.

5.33.5 Paramètres du Server Presence Provider

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser la fonction du Server Presence Provider, le Server Connection Provider doit également être installé.

Si optiClient est opéré avec un serveur XPR, des affichages d'état peuvent être affiché dans optiClient pour certaines adresses. Pour cela, le Server Presence Provider est utilisé.

Aucun paramètre n'est nécessaire pour le Server Presence Provider.

5.33.6 Paramètres du IPC Provider (Named Pipes)

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser la fonction du IPC Provider, le Server Connection Provider doit également être installé.

Si optiClient est opéré avec un environnement Lotus Notes, Outlook ou Sametime, la fonction de numérotation de optiClient peut être intégré dans l'environnement de client existant. L'IPC Provider (Named Pipes) est utilisé pour la communication entre optiClient et le client respectif.

Aucun paramètre n'est nécessaire pour l'IPC Provider (Named Pipes).

5.33.7 Paramètres du Server Call Journal Provider

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser la fonction du Server Call Journal Provider le Server Connection Provider doit également être installé.

REMARQUE :

Les paramètres pour le Call Journal Provider peuvent uniquement être modifiés lorsque optiClient est démarré. Sélectionnez du menu optiClient l'option **Paramètres**

Le Server Call Journal Provider réalise la connexion du journal des appels au serveur XPR. De cette façon, la transmission des informations de journal du serveur XPR au journal des appels est possible.

Vous pouvez également administrer la création du courrier de journal à l'aide du Server Call Journal Provider dans le serveur XPR. La prémissse est que le serveur XPR soit connecté à un serveur Exchange ou Domino.

Paramètres du courrier de journal

Dans le Server Call Journal Provider, vous pouvez déterminer pour quels types d'appels le serveur XPR utilisé doit créer du courrier de journal. La prémissse est que le serveur XPR soit connecté à un serveur Exchange ou Domino.

Les paramètres définis de cette façon sont transférés au serveur XPR et contrôlent ainsi son comportement.

Pour pouvoir changer les paramètres pour le courrier de journal, l'administrateur doit libérer ou activer les paramètres de notification CTI aux endroits suivants :

- **Serveur XPR à un serveur Exchange**

dans les paramètres CTI globaux de l'Exchange APL et/ou dans les paramètres utilisateurs de l'Active Directory (paramètres CTI avancés sur l'onglet **Paramètres XPR**).

Voir aussi le manuel *OpenScape Xpressions – Microsoft Exchange Gateway*.

- **Serveur XPR à un serveur Domino**

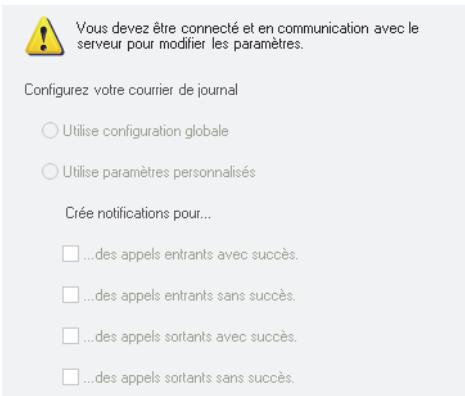
dans le document personnel spécifique à l'utilisateur du serveur Domino.

Voir aussi le manuel *OpenScape Xpressions – Lotus Notes Gateway*.

REMARQUE : Les e-mails journal envoyés par le serveur XPR à un client Outlook ou Lotus Notes sont enregistrés dans la boîte de réception du client respectif. Un triage automatique du courrier de journal n'est pas supporté par optiClient.

Un tel triage peut être configuré par l'utilisateur, si besoin est, à l'aide des filtres e-mail d'Outlook ou Lotus Notes.

Pour configurer les notifications souhaitées sélectionnez dans la boîte de dialogue **Paramètres** sur l'onglet **Modules Fournisseur : Server Call Journal Provider – Courrier de journal**



Pour la configuration du Call Journal Provider les options suivantes sont disponibles :

- **Utilise configuration globale**
Si cette option est activé, les paramètres existants du serveur XPR sont utilisés pour la création du courrier de journal
- **Utilise paramètres personnalisés**
Si cette option est activé, il est uniquement possible de créer du courrier de journal pour les types d'appels individuels suivants :
 - des appels entrants avec succès
 - des appels entrants sans succès
 - des appels sortants avec succès
 - des appels sortants sans succès.

5.33.8 Paramètres du Stimulus Provider

Le Stimulus Provider est toujours requis pour la connexion à un serveur XPR. Il est utilisé pour administrer les affichages dans l'afficheur de téléphone optiClient.

Pour configurer les paramètres du serveur de licences, sélectionnez sur l'onglet **Modules fournisseur : Stimulus Provider**

Vous pouvez configurer les paramètres suivants pour le Stimulus Provider :

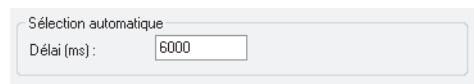
- [Généralités](#)
- [Affichage](#)

5.33.8.1 Généralités

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres généraux dans la configuration, si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Pour définir les paramètres généraux du Stimulus Provider, sélectionnez sur l'onglet **Modules fournisseur : Stimulus Provider - Généralités**



Sélection automatique
Délai (ms) :

Après un délai d'attente, optiClient peut initialiser l'établissement de connexion automatiquement après que vous ayez introduit un numéro d'appel dans easyCom ou le téléphone. Vous définissez ce délai d'attente dans le champ **Délai**. Introduisez la valeur **0** pour désactiver l'établissement de la connexion automatique.

5.33.8.2 Affichage

Pour configurer la représentation d'informations dans l'afficheur, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : Stimulus Provider – Affichage**



- **ID de l'appelant** (Etat de la communication)
Définit si l'ID de l'appelant respectif est affiché dans l'afficheur de téléphone lors des connexions actives
- **Durée de communication**
Définit si la durée de communication actuelle est affichée dans l'afficheur de téléphone lors des connexions actives.
- **ID de l'appelant** (Etat de la sonnerie)
Définit si l'ID de l'appelant est affiché lors des demandes de connexion dans l'afficheur de téléphone.

5.33.9 Fonctions téléphoniques avec un serveur XPR

Lors de la connexion de optiClient à un serveur XPR, les fonctions téléphoniques disponibles dans le menu téléphonie sont définies par le fournisseur CTI. La disponibilité et les paramètres suivants déterminent quelles fonctions téléphoniques sont mises à la disposition :

- quels fonctions téléphoniques sont supportées par le PABX utilisé
- quelle fonctionnalité est configuré pour le PABX utilisé dans le CTI APL du serveur XPR.

REMARQUE :

Si vous utilisez optiClient avec un serveur XPR pour contrôler le Twin-Device d'un PABX Alcatel, le suivant s'applique :

optiClient n'accède qu'à celui des deux téléphones qui est entré comme poste primaire dans le champ de base de données de XPR PHONE pour l'utilisateur respectif de XPR.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur des fonctions téléphoniques avec un serveur XPR dans la documentation du système de communication utilisé et dans le manuel *OpenScape Xpressions Server Administration*.

5.33.10 Menu de renvoi avec un serveur XPR

Lors de la connexion de optiClient à un serveur XPR, les types de renvoi fournis dans le menu renvoi sont définis par le fournisseur CTI. La disponibilité et les paramètres suivants déterminent quelles types de renvoi sont fournis :

- quels types de renvoi sont supportés par le PABX utilisé
- quels types de renvoi sont configurés pour le PABX utilisé dans le CTI APL du serveur XPR.

Vous trouverez des informations plus détaillées dans la documentation du système de communication utilisé et le manuel *OpenScape Xpressions Server Administration*.

Si des renvois sont configurés, activés ou désactivés au terminal de bureau (téléphone), le CTI APL du serveur XPR transfère cette information automatiquement au fournisseur CTI de optiClient. Par conséquence, ces renvois s'affichent également dans leur état actuel dans le menu renvoi de optiClient.

Téléphoner à l'aide d'un serveur XPR

5.34 Téléphoner avec un système de communication SIP

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser optiClient en tant que client softphone basé sur SIP, vous devez disposer de licences SIP qui sont gérées sur un serveur de licences (serveur HLM).

Pour obtenir des informations plus détaillées, veuillez contacter votre associé commercial.

IMPORTANT:

Si optiClient doit communiquer en tant que softphone SIP par une connexion VPN, le planificateur de paquets QoS **ne doit pas** être installé avec le système d'exploitation Windows.

IMPORTANT:

optiClient ne doit pas être utilisé dans un environnement terminal-serveur en tant que softphone SIP.

IMPORTANT:

optiClient peut uniquement être opéré en tant que softphone SIP avec le système d'exploitation Windows XP Professional SP2.

Dans cette section, vous trouverez des informations sur les sujets suivants :

- [Paramètres du SIP Functional Provider](#)
- [Paramètres du Stimulus Provider](#)
- [Fonctions téléphoniques \(SIP\).](#)

5.34.1 Paramètres du SIP Functional Provider

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres du SIP Functional Provider si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Dans le SIP Functional Provider, vous configurez des paramètres pour utiliser optiClient en tant que softphone avec un système de communication SIP.

Pour modifier les paramètres du SIP Functional Provider, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider**

Vous pouvez configurer les paramètres suivants pour le SIP Functional Provider :

- Services système
- Connexion
- Ligne principale
- Lignes supplémentaires
- Paramètres de ligne
- Postes (DSS)
- Registrar
- Proxy

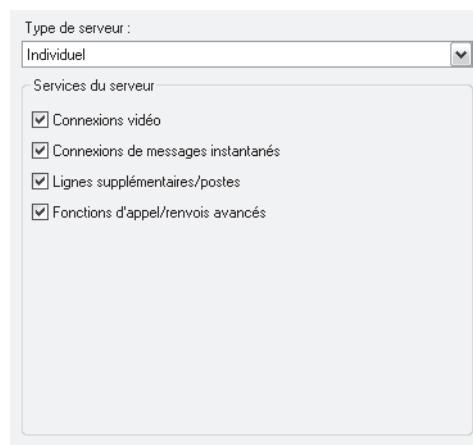
- Domaine de sortie
- Système de secours
- Accès au réseau
- Conversion d'adresse
- Fonctions supplémentaires
- Fonctions système
- Indicatifs
- Tonalités
- Schémas audio
- Schémas vidéo
- Bande passante
- Limitations du port
- Qualité de Service (QoS)
- Licence.

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres du SIP Functional Provider dans la configuration, si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

5.34.1.1 Services système

Pour configurer le type de serveur auquel optiClient est connecté, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Services système**



- En sélectionnant le type de serveur, vous déterminez quelles fonctionnalités sont supportées. Vous avez le choix entre :
 - **HP8000/HQ4200 avec messages instantanés**
Sélectionnez ce type de serveur si optiClient est connecté à OpenScape Voice /HiQ4200 et configuré en tant qu'abonné par défaut avec support des messages instantanés.
 - **HP8000/HQ4200 avec lignes supplémentaires / postes**
Sélectionnez ce type de serveur si optiClient est connecté à OpenScape Voice/HiQ4200 et configuré en tant que poste multiligne.

– **HiPath 2000/3000/4000/5000**

Sélectionnez ce type de serveur si optiClient est connecté à un de ces serveurs.

– **Standard sans vidéo / messages instantanés**

Sélectionnez ce type de serveur si optiClient est connecté à un serveur SIP quelconque utilisant le protocole SIP. La fonctionnalité vidéo et messages instantanés n'est pas supportée dans ce cas.

– **Individuel**

Si vous sélectionnez ce type de serveur, vous pouvez activer individuellement les fonctionnalités suivantes du système de communication connecté (pour autant qu'elles sont disponibles) :

– **Connexions de messages instantanés**

Permet des connexions pour échanger des messages instantanés.

– **Lignes supplémentaires / postes**

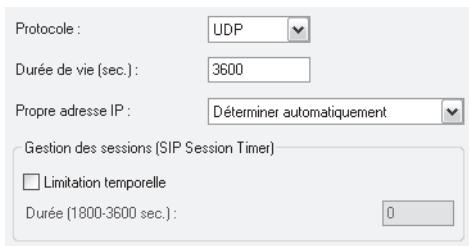
Met à disposition la fenêtre de module Lignes

– **Fonctions d'appel / renvois avancés**

Met à disposition des fonctionnalités avancées, par exemple le transfert.

5.34.1.2 Connexion

Pour configurer les paramètres de connexion de optiClient pour le système de communication connecté, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Connexion**



- Dans le champ **Protocole**, sélectionnez le type de transport du protocole de transmission. Vous avez le choix entre **UDP**, **TCP** et **TLS**.
- **Durée de vie (sec.)** définit un timer spécifique à UDP. Cette valeur ne devrait être modifiée que par un administrateur réseau.
- Pour la connexion IP de optiClient, il faut connaître la **Propre adresse IP**. Si optiClient est raccordé à une carte réseau à laquelle correspond une adresse IP univoque, sélectionnez le paramètre **Déterminer automatiquement**. Si la carte réseau correspond à plusieurs adresses SIP ou si le Registrar ne peut pas être adressé directement, par exemple via ACME/Session Border Controller, toutes les adresses sont indiquées dans la liste et vous devez sélectionner celle que vous souhaitez.
- Dans **Gestion des sessions (SIP Session Timer)** l'option **Limitation temporelle** vous permet d'indiquer si la validité des sessions actives (appels) doit être ou non surveillée à l'aide du processus heartbeat. Indiquez la **Durée** de la temporisation en secondes; la plage de valeurs est comprise entre **1800** et **3600**; **0** signifie que la temporisation est désactivée.

REMARQUE :

Le cas échéant, vous recevrez les indications nécessaires de l'administrateur du système de communication SIP.

5.34.1.3 Ligne principale

Pour configurer les paramètres de la ligne principale (ligne primaire) de optiClient, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Ligne principale**

Utilisateur :	482404901100
Affichage :	100
Infobulle :	100
Identifiant :	282404901100
Mot de passe :	*****
Realm :	mobility_sec
Connexion immédiate	
Adresse :	
Temporisation (sec.) :	0
<input type="checkbox"/> Utilisation privée	

- Indiquez votre propre numéro d'appel / adresse utilisateur univoque de optiClient dans le champ **Utilisateur** ein.
- Entrez un nom complet dans le champ **Affichage**. Ce texte est indiqué dans l'afficheur du téléphone libre ou intégré à l'état de repos ; il est également transmis en tant qu'information de nom à votre partenaire de la connexion. De plus, ce texte sert d'étiquette à la ligne primaire dans la fenêtre Lignes ou dans le menu Ligne.

- L'**Infobulle** s'affiche lorsque le pointeur de la souris est positionné sur la ligne de la connexion principale dans la fenêtre Lignes.
- Entrez l' **Identifiant**. Si ceux-ci sont configurés sur le serveur, inscrivez l'**Identifiant** et le **Realm**. Sans ces paramètres, tout enregistrement sur le serveur est impossible.
- Pour la ligne principale, il est possible de configurer ici une **Connexion immédiate**. L'**Adresse** indiquée est sélectionnée une fois écoulée la **Temporisation** définie, lors de l'activation de la ligne. Si **0** est saisi dans le champ **Temporisation** la connexion immédiate est établie sans temporisation.
- A l'aide de l'option **Utilisation privée**, vous déclarez la ligne en tant que ligne privée, c'est-à-dire que lorsque vous utilisez cette ligne, les autres utilisateurs avec ligne secondaire ne reçoivent pas de messages de modification d'état pour votre numéro d'appel/adresse d'utilisateur.

REMARQUE :

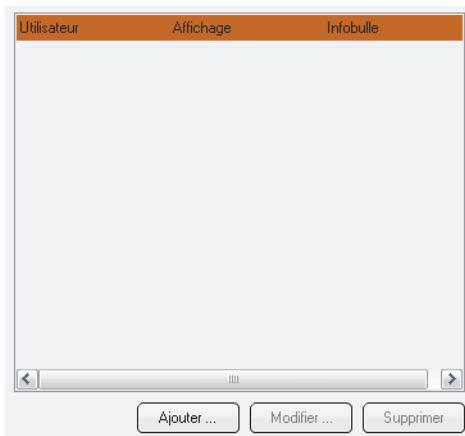
Le cas échéant, vous recevrez les indications nécessaires de l'administrateur du système de communication SIP.

5.34.1.4 Lignes supplémentaires

Dans optiClient, vous établissez vos communications via des lignes. Chaque utilisateur dispose au moins d'une propre ligne qui lui est affectée et qui est utilisée principalement par lui (ligne principale). Lorsque le système de communication connecté supporte cette possibilité, les utilisateurs SIP peuvent utiliser d'autres lignes configurées ou partager des lignes avec d'autres utilisateurs.

Les lignes disponibles sont définies dans le systèmes de communication connecté.

Pour définir quelles lignes supplémentaires sont en principe configurées pour l'utilisateur dans optiClient, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Lignes supplémentaires**



- La liste affiche les lignes supplémentaires déjà configurées. Vous pouvez ajouter d'autres lignes, modifier les paramètres ou bien effacer des lignes.
- Pour modifier les paramètres d'une ligne existante, sélectionnez la ligne en question et cliquez sur **Modifier**
- Pour effacer une ligne existante, sélectionnez la ligne en question et cliquez sur **Supprimer**

- Pour configurer une nouvelle ligne, cliquez sur **Ajouter**.



- Dans **Utilisateur**, indiquez le numéro / l'adresse d'utilisateur de l'utilisateur SIP.
- Indiquez votre propre numéro d'appel / adresse utilisateur univoque de optiClient dans le champ **Utilisateur** ein.
- Entrez un nom complet dans le champ **Affichage**. Ce texte est indiqué dans l'afficheur du téléphone libre ou intégré à l'état de repos ; il est également transmis en tant qu'information de nom à votre partenaire de la connexion. De plus, ce texte sert d'étiquette à la ligne primaire dans la fenêtre Lignes ou dans le menu Ligne.
- L'InfoBubble s'affiche lorsque le pointeur de la souris est positionné sur la ligne de la connexion dans la fenêtre Lignes.

- Entrez l'**Identifiant**. Si ceux-ci sont configurés sur le serveur, inscrivez l'**Identifiant** et le **Realm**. Sans ces paramètres, tout enregistrement sur le serveur est impossible.
- Pour la ligne principale, il est possible de configurer ici une **Connexion immédiate**. L'**Adresse** indiquée est sélectionnée une fois écoulée la **Temporisation** définie, lors de l'activation de la ligne. Si **0** est saisi dans le champ **Temporisation** la connexion immédiate est établie sans temporisation.
- A l'aide de l'option **Utilisation privée**, vous déclarez la ligne en tant que ligne privée, c'est-à-dire que lorsque vous utilisez cette ligne, les autres utilisateurs avec ligne secondaire ne reçoivent pas de messages de modification d'état pour votre numéro d'appel/adresse d'utilisateur.

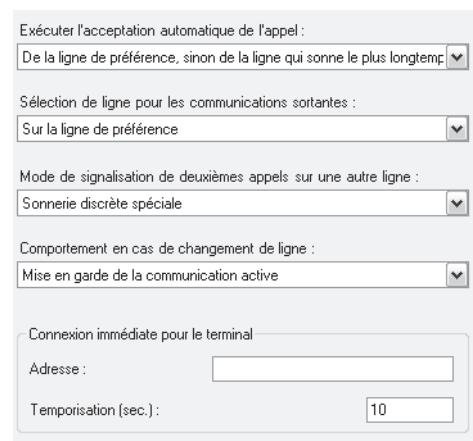
REMARQUE :

Le cas échéant, vous recevrez les indications nécessaires de l'administrateur du système de communication SIP.

La ligne principale ainsi que toutes les lignes supplémentaires configurées ici sont proposées pour utilisation dans le menu Ligne de la barre principale. Dans la fenêtre Lignes, par contre, seules sont affichées et sont disponibles pour modification les lignes qui ont été activées pour ce but (voir aussi [Paramètres d'état de l'appareil](#)).

5.34.1.5 Paramètres de ligne

Pour définir les paramètres de ligne généraux, s'appliquant à toutes les lignes configurées dans optiClient sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Paramètres de ligne**



- Dans **Exécuter l'acceptation automatique de l'appel**, vous définissez les critères d'acceptation des communications entrantes : avec le combiné, avec le bouton du microcasque ou avec le bouton ainsi que la ligne. Les paramètres suivants sont disponibles :
 - **A partir de la ligne de préférence, sinon de la ligne qui sonne le plus longtemps**
 - **A partir de la ligne qui sonne le plus longtemps**
 - **A partir de la ligne de préférence, sinon de la ligne appelée le plus longtemps**
 - **A partir de la ligne appelée le plus longtemps**
 - **Uniquement à partir de la ligne de préférence pour les appels entrants**

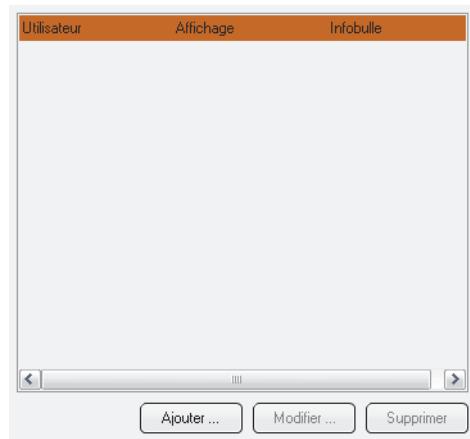
- Dans **Sélection de ligne pour les communications sortantes**, vous définissez les critères de prise de ligne pour les communications sortantes : avec le combiné, avec le bouton du micro-casque  ou avec le bouton . Les paramètres suivants sont disponibles :
 - **Sur la ligne de préférence**
 - **Sur la prochaine ligne libre**
(toujours de la première ligne à la dernière ligne)
 - **Sur la dernière ligne utilisée**
 - **Pas de prise de ligne automatique**
- Dans **Mode de signalisation de deuxièmes appels sur une autre ligne**, vous indiquez si et comment optiClient doit signaliser des demandes de connexion entrantes lorsque vous disposez déjà d'une connexion active et une demande de connexion arrive sur une autre ligne. Vous avez le choix entre :
 - **Sonnerie discrète spéciale**
 - **Sonnerie discrète normale**
 - **Pas de sonnerie discrète**
- Dans **Comportement en cas de changement de ligne**, vous précisez le traitement de la connexion active dans optiClient lorsque vous acceptez une autre demande de connexion :
 - **Mise en garde de la communication active**
 - **Fin de la communication active (coupure)**
- Dans **Connexion immédiate pour le terminal**, vous définissez la **Temporisation** en secondes à l'issue de laquelle une connexion automatique est établie avec l'**Adresse** indépendamment des paramètres de ligne pour la connexion immédiate. **0** secondes correspond à une connexion immédiate sans temporisation.

Lors de la configuration des valeurs pour une connexion immédiate spécifique à un terminal et spécifique à une ligne, les valeurs qui correspondent à la temporisation la plus courte sont prises en considération.

5.34.1.6 Postes (DSS)

Les postes disponibles sont définies dans le systèmes de communication connecté.

Pour définir quels postes sont configurées pour l'utilisateur dans optiClient , sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Postes (DSS)**



- La liste affiche les postes déjà configurés. Vous pouvez ajouter d'autres postes, modifier les paramètres ou bien effacer des postes.
- Pour modifier les paramètres d'un poste existant, sélectionnez le poste en question et cliquez sur **Modifier**
- Pour effacer un poste existant, sélectionnez le poste en question et cliquez sur **Supprimer**

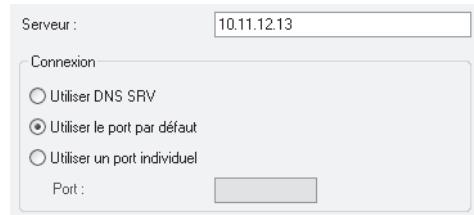
- Pour configurer un nouveau poste, cliquez sur **Ajouter**.
 - Dans **Utilisateur**, indiquez le numéro / l'adresse d'utilisateur de l'utilisateur SIP.
 - Entrez un nom complet dans le champ **Affichage**. Ce texte est indiqué dans l'afficheur du téléphone libre ou intégré à l'état de repos ; il est également transmis en tant qu'information de nom à votre partenaire de la connexion. De plus, ce texte sert d'étiquette à la ligne primaire dans la fenêtre Lignes ou dans le menu Ligne.
 - L'**Infobulle** s'affiche lorsque le pointeur de la souris est positionné sur un poste.
 - Entrez l' **Identifiant**. Inscrivez aussi le **Realm** si celui-ci est configuré sur le serveur. Sans ces paramètres, tout enregistrement sur le serveur est impossible.
 - Pour la ligne principale, il est possible de configurer ici une **Connexion immédiate**. L'**Adresse** indiquée est sélectionnée une fois écoulée la **Temporisation** définie, lors de l'activation de la ligne. Si **0** est saisi dans le champ **Temporisation** la connexion immédiate est établie sans temporisation.
 - A l'aide de l'option **Utilisation privée**, vous déclarez le poste en tant que poste privé, c'est-à-dire que lorsque vous utilisez ce poste, les autres utilisateurs ne reçoivent pas de messages de modification d'état pour votre numéro d'appel/adresse d'utilisateur.

REMARQUE :

Le cas échéant, vous recevrez les indications nécessaires de l'administrateur du système de communication SIP.

5.34.1.7 Registrar

Pour configurer les paramètres du serveur Registrar SIP, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Registrar**



The screenshot shows a configuration window for a SIP Registrar. At the top, there is a field labeled "Serveur" containing the IP address "10.11.12.13". Below this, there is a section titled "Connexion" with three radio button options: "Utiliser DNS SRV" (unchecked), "Utiliser le port par défaut" (checked), and "Utiliser un port individuel" (unchecked). At the bottom of the "Connexion" section is a field labeled "Port" with a small input box next to it.

- Dans **Serveur**, entrez l'adresse IP ou le nom du serveur Registrar.
- Dans **Connexion**, indiquez le numéro de port de la connexion avec le serveur :
 - Lorsque l'option **Utiliser DNS SRV** est activée, les paramètres Registrar sont recherchés à l'aide du service DNS. Dans ce cas, inscrivez dans **Serveur** le nom de domaine du serveur Registrar.
 - Par défaut, vous utilisez pour la connexion avec le serveur Registrar la fonction **Utiliser le port par défaut** (en fonction du type de transport sélectionné). Lorsque vous désirez **Utiliser un port individuel**, vous devez entrer le numéro individuel dans **Port**.

REMARQUE :

Le cas échéant, vous recevrez les indications nécessaires de l'administrateur du système de communication SIP.

5.34.1.8 Proxy

Pour configurer les paramètres du serveur Proxy SIP, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Proxy**

Serveur :

Connexion

Utiliser DNS SRV

Utiliser le port par défaut

Utiliser un port individuel

Port :

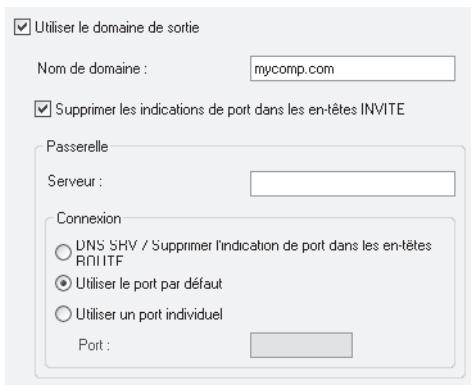
- Dans **Serveur**, entrez l'adresse IP ou le nom du serveur Proxy.
- Dans **Connexion**, indiquez le numéro de port de la connexion avec le serveur :
 - Lorsque l'option **Utiliser DNS SRV** est activée, les paramètres Proxy sont recherchés à l'aide du service DNS. Dans ce cas, inscrivez dans **Serveur** le nom de domaine du serveur Proxy.
 - Par défaut, vous utilisez pour la connexion avec le serveur Proxy la fonction **Utiliser le port par défaut** (en fonction du type de transport sélectionné). Lorsque vous désirez **Utiliser un port individuel**, vous devez entrer le numéro individuel dans **Port**.

REMARQUE :

Le cas échéant, vous recevrez les indications nécessaires de l'administrateur du système de communication SIP.

5.34.1.9 Domaine de sortie

Pour configurer les paramètres du domaine de sortie et le serveur Passerelle SIP, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Outbound Domain**



- Activez l'option **Utiliser le domaine de sortie** si vous ne voulez pas numérotter les identifiants SIP-URI complets mais établir des communications vers l'extérieur. Vous ne pourrez effectuer d'entrées dans les autres champs que si l'option est activée. Dans **Nom de domaine**, entrez le nom de domaine par défaut pour des connexions sortantes (option). A l'aide de l'option **Supprimer les indication de port dans les en-têtes INVITE**, vous pouvez supprimer les ports dans les en-têtes INVITE lorsque le nom de domaine a été entré. Cela est par exemple nécessaire pour les configurations ACME/Session Border Controller.
- Dans **Passerelle**, indiquez dans le champ **Serveur** l'adresse IP ou le nom du serveur Passerelle (Gateway). Dans **Connexion**, indiquez le numéro de port de la connexion avec le serveur :
 - lorsque l'option **DNS SRV / Supprimer l'indication de port dans les en-têtes ROUTE** est activée, vous pouvez rechercher les paramètres de passerelle à l'aide du service DNS. Dans ce cas, inscrivez dans **Serveur** le nom de domaine du serveur passerelle. Il est également possible de supprimer les ports dans l'en-tête de route. Cela est par exemple nécessaire pour les configurations ACME/Session Border Controller. Pour cela, entrez dans **Serveur** l'adresse IP de la passerelle.
 - Pour la connexion avec le serveur passerelle, vous pouvez **Utiliser le port par défaut** (en fonction du type de transport sélectionné) ou bien **Utiliser un port individuel**; il vous faut alors entrer le numéro de port individuel dans **Port**.

REMARQUE :

Le cas échéant, vous recevrez les indications nécessaires de l'administrateur du système de communication SIP.

5.34.1.10 Système de secours

Si optiClient est utilisé sur un système de communication SIP avec système de secours, optiClient est placé automatiquement sur le système de communication de secours en cas de défaillance du système de communication principal.

Pour configurer les paramètres du serveur Registrar SIP, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Système de secours.**

The screenshot shows a configuration dialog for a backup system. It includes fields for the server IP (10.11.12.15), transport type (UDP), lifetime (300 seconds), and connection settings (using default port or individual port). It also includes an option for the outbound domain (using exit domain).

- Dans **Serveur**, entrez l'adresse IP ou le nom du serveur du système de secours.
- Dans le champ **Type de transport**, sélectionnez le type de transport du protocole de transmission. Vous avez le choix entre **UDP**, **TCP** et **TLS**.
- **Durée de vie** est une indication de temps spécifique à SIP. Ne modifiez pas la valeur par défaut indiquée.
- Dans **Connexion**, indiquez le numéro de port de la connexion avec le serveur : Pour la connexion avec le serveur Proxy, vous pouvez **Utiliser le port par défaut** (en fonction du type de transport sélectionné) ou bien **Utiliser un port individuel**; il vous faut alors entrer le numéro de port individuel dans **Port**.
- Activez dans **Outbound-Domain** l'option **Utiliser le domaine de sortie** si vous ne voulez pas numérotter les identifiants SIP-URI complets mais établir des communications vers l'extérieur. Lorsque l'option est activée, le nom du domaine de sortie configuré est utilisé pour la connexion de sortie (voir aussi [Domaine de sortie](#)).

REMARQUE :

Le cas échéant, vous recevrez les indications nécessaires de l'administrateur du système de communication SIP.

5.34.1.11 Accès au réseau

Des informations sur l'accès au réseau sont nécessaires pour la normalisation de numéros d'appel dans optiClient. Ces informations sont obtenues des répertoires de optiClient pour l'établissement directe de la connexion. Si les informations ne sont pas correctement paramétrées, cela peut provoquer des problèmes lors de l'établissement de la connexion.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la normalisation de numéros d'appel dans le manuel d'administration optiClient.

Pour configurer les paramètres d'accès au réseau sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Accès au réseau**

Indicatif du pays :	<input type="text" value="49"/>
Indicatif local :	<input type="text" value="2404"/>
Numéro du système :	<input type="text" value="901"/>
Plage de postes :	<input type="text"/>
Indicatif réseau :	<input type="text" value="901"/>
Préfixe pour communications locales :	<input type="text" value="0"/>
Préfixe pour communications interurbaines :	<input type="text" value="0"/>
Préfixe pour communications avec l'étranger :	<input type="text" value="0"/>
Indicatif suppl. pour communications locales :	<input type="text" value="0"/>
Indicatif suppl. pour com. interurbaines :	<input type="text" value="0"/>
Indicatif suppl. pour com. avec l'étranger :	<input type="text" value="00"/>
<input type="button" value="Test..."/>	

- Entrez sous **Indicatif du pays** le préfixe national pour le pays où se trouve le système de communication utilisé.
Si le système de communication se trouve p. ex. en France, entrez comme indicatif du pays 33
- Entrez sous **Indicatif local** le préfixe local pour le lieu où se trouve le système de communication utilisé. N'entrez pas le premier 0.
Si le système de communication se trouve p. ex. à Paris, entrez comme indicatif local 1
- Entrez sous **Numéro du système** le numéro d'appel réseau du système de communication. Cette information sert à identifier les numéros internes dans les répertoires ; ces numéros permettent uniquement d'établir des connexions internes.
- Dans **Plage de postes**, vous pouvez limiter les numéros de poste internes d'une plage de numéros plus grande.

Exemple :

On utilise une plage de numéros à 4 chiffres pour un site. De toutes les numéros de poste possibles de cette plage, seulement ceux qui commencent avec 1, 2 ou 3 sont internes.

Dans ce cas, la normalisation de numéros d'appel normal de optiClient inter-

préterait aussi un numéro de poste comme 5287 comme appel interne. Cela serait une fausse interprétation parce que ce numéro de poste ne commence pas par 1, 2 ou 3.

Pour éviter ce problème, veuillez indiquer dans le champ **Plage de postes** entre crochets les premières chiffres des numéros de poste qui sont internes. Dans notre exemple : **[123]**.

- Entrez sous **Indicatif réseau** l'indicatif configuré pour l'accès au réseau (prise réseau) configuré dans le système de communication utilisé
- Entrez sous **Préfixe pour communications locales**, **Préfixe pour communications interurbaines** et **Préfixe pour communications avec l'étranger** l'indicatif correspondant pour le mode de communication respectif. Ces indications sont indépendantes de la configuration sur le système de communication utilisé et sont déterminées par l'opérateur du réseau. Dans l'exemple présenté, les préfixes des opérateurs de réseau en Allemagne sont fournis. Pour les opérateurs de réseau dans d'autres pays, il faut éventuellement indiquer d'autres préfixes..
- Entrez sous **Indicatif suppl. pour communications locales**, **Indicatif suppl. pour com. interurbaines** et **>Indicatif suppl. pour com. avec l'étranger** des indicatifs supplémentaires que vous désirez utiliser pour les communications de type Appel par Appel. Ces indications sont indépendantes de la configuration du fournisseur utilisé.
- A l'aide de **Test**, vous pouvez savoir avec des exemples individuels comment les paramètres configurés influencent les numéros de téléphone que optiClient numérote.

L'ordre des différents indicatifs est le suivant :

- Indicatif réseau + Indicatif supplémentaire + Préfixe + Numéro

5.34.1.12 Conversion d'adresse

Pour configurer les paramètres de la conversion d'adresse, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Conversion d'adresse**

- Normaliser numéros
- Effacer l'entrée de domaine dans des textes d'affichage
- Effacer la même domaine dans l'adresse
- Ajouter préfixe international ("") à l'adresse SIP
- Traiter les adresses SIP comme numéros de téléphone
- Possibilité de saisie et numérotation des adresses SIP

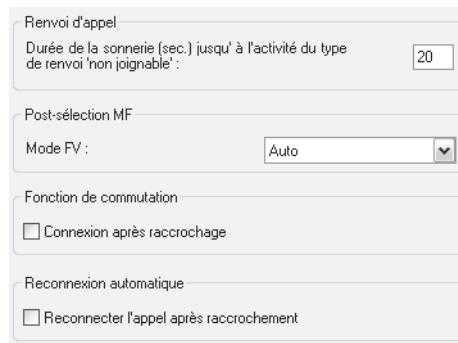
- Activez l'option **Normaliser numéros** si optiClient doit effectuer une normalisation de numéros d'appel en tenant compte des indications figurant dans les paramètres d'accès au réseau (voir aussi [Accès au réseau](#)).
- Activez les options **Effacer l'entrée de domaine dans des textes d'affichage** afin de supprimer le port de domaine de l'indicateur SIP-URI à afficher, par exemple l'affichage de l'abonné qui appelle dans l'afficheur.
- Activez l'option **Effacer le même domaine dans l'adresse** afin de supprimer le port de domaine dans les SIOP-URI du même Registrar / du Registrar propre dans les adresses.

5.34.1.13 Fonctions supplémentaires

IMPORTANT:

Il est possible que les fonctions supplémentaires offertes ne sont pas supportées par tous les systèmes de communication SIP.

Pour définir des fonctions supplémentaires spéciales, sélectionnez sur l'onglet **Modules fournisseur : SIP Functional Provider – Fonctions supplémentaires**



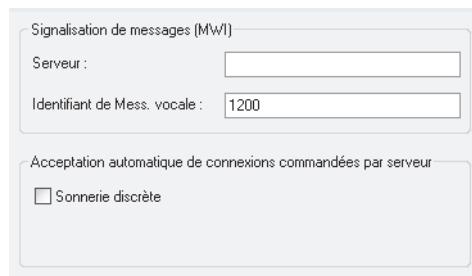
- Dans **Renvoi d'appel**, vous définissez la **Durée de la sonnerie (sec.)** jusqu'à l'activité du type de renvoi "non joignable".
- Dans **Post-sélection MF**, vous avez le choix entre les paramètres **Auto** ou **Inband**. Vous obtiendrez des informations plus détaillées de l'administrateur du système de communication connecté.
- Dans **Fonction de commutation**, l'option **Connexion après raccrochage** détermine le mode opératoire lorsque deux connexions sont actives (conférence) et que vous "raccrochez". Si cette option est activée, les deux correspondants sont alors connectés. Si l'option est désactivée, les deux connexions sont coupées.

5.34.1.14 Fonctions système

IMPORTANT:

Il est possible que les fonctions système offertes ne sont pas supportées par tous les systèmes de communication SIP.

Pour configurer les paramètres des fonctions système, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Fonctions système**



- Dans **Signalisation de messages (MWI)**, entrez l'adresse IP du **Serveur MWI** ainsi que l'**Identifiant de Messagerie vocale**.

Pour que la signalisation MWI fonctionne, le champ **Serveur** doit normalement rester vide. Entrez sous **Identifiant de messagerie vocale** le numéro de téléphone pour l'accès rappel du système de messagerie vocale. Vous recevrez les indications nécessaires de l'administrateur du système de communication.

- optiClient peut être contrôlé directement via le Call Manager. Si vous activez l'option **Sonnerie discrète** sous **Acceptation automatique de connexions commandées par serveur**, vous écoutez un signal sonore avec de tels appels lorsque optiClient accepte l'appel automatiquement.

5.34.1.15 Indicatifs

Pour définir les indicatifs pour différentes fonctions téléphoniques, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Indicatifs**

Rappel

- Indicatif d'activation en cas de ligne libre :
- Indicatif d'activation en cas de ligne occupée :
- Indicatif de suppression de toutes les commandes :

Interception d'appel

- Type de serveur :
- Indicatif :

Groupement de lignes

- Indicatif de suppression du renvoi temporisé :
- Indicatif de signalisation Occupé :

- Pour la fonction téléphonique **Rappel**, vous pouvez définir les indicatifs suivants :
 - Indicatif d'activation en cas de ligne libre**
 - Indicatif d'activation en cas de ligne occupée**
 - Indicatif de suppression de toutes les commandes**
- Pour la fonction téléphonique **Interception d'appel**, vous pouvez définir les paramètres suivants :
 - Type de serveur**
 - Indicatif**
- Pour la fonction téléphonique **Groupement de lignes**, vous pouvez définir les indicatifs suivants :
 - Indicatif de suppression du renvoi temporisé**
 - Indicatif de signalisation occupé**

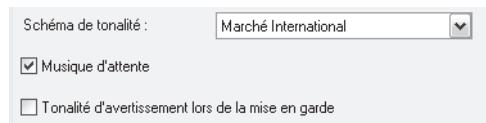
REMARQUE :

Le cas échéant, vous recevrez les indications nécessaires de l'administrateur du système de communication SIP.

5.34.1.16 Tonalités

Les tonalités correspondantes à "Libre", "Occupé", etc. sont différentes dans chaque pays.

Pour configurer les paramètres des tonalités, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Tonalités**



- Sélectionnez le pays dans la liste déroulante **Pays** dont les tonalités par défaut seront utilisés lors de la signalisation dans optiClient. En plus des différents pays, vous disposez aussi de l'option **Marché international**.
- L'option **Musique d'attente** vous permet d'activer / désactiver la musique d'attente pour les appels mis en garde / doubles appels.
- Si l'option **Tonalité d'avertissement lors de la mise en garde** est activée, vous recevez dans le cadre de mises en garde une signalisation vous rappelant qu'un interlocuteur est en attente.

5.34.1.17 Schémas audio

REMARQUE :

Pour une opération sur optiClient, différents terminaux audio sont supportés; vous trouverez une liste de ces terminaux dans le manuel d'administrateur optiClient.

Pour des communications téléphoniques, vous devez disposer sur votre poste de travail de terminaux audio qui vous permettent d'écouter les signalisations (sonnerie), de parler ou d'écouter le partenaire de la connexion.

Les paramètres correspondants au matériel sont regroupés dans des schémas audio. Vous pouvez ajouter différents schémas audio, les modifier ou supprimer. Vous êtes ainsi en mesure de gérer différentes variantes audio (par exemple sur différents matériels) de manière simple et de sélectionner chaque fois le schéma à utiliser pour l'exploitation.

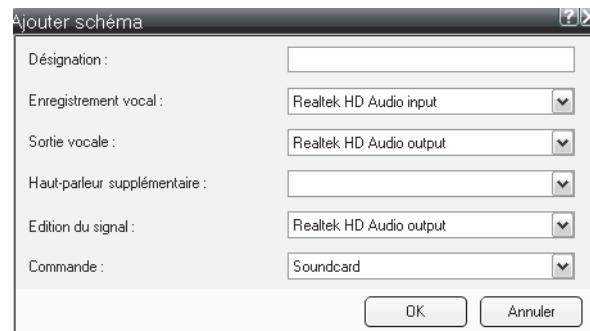
Pour configurer les paramètres des tonalités, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Schémas audio**



Sélectionner un schéma audio

- Pour sélectionner un schéma audio pour l'exploitation, cliquez dans la liste des schémas audio.

Ajouter un schéma audio



- Cliquez sur **Ajouter**, puis indiquez la **Désignation** du schéma audio et définissez le matériel audio respectif pour :

- **Enregistrement vocal**
- **Sortie vocale**
- **Haut-parleur supplémentaire**

Si un haut-parleur supplémentaire est sélectionné à ce niveau et que ce schéma audio soit activé, un symbole spécifique s'affiche dans la barre principale pour la commande du haut-parleur supplémentaire.

REMARQUE :

Le matériel pour le **Haut-parleur supplémentaire** doit être différent du matériel pour la **Sortie vocale**.

- **Edition du signal** (sonnerie)

- **Commande**

Fonctions supplémentaires pour la commande de fonctions de matériel spécifiques

Les composants audio d'un schéma qui ne sont pas disponibles actuellement au niveau local, sont représentés entre parenthèses. Le schéma audio entier n'est alors pas disponible. Le cas échéant, le prochain schéma audio disponible est utilisé.

Modifier ou supprimer un schéma audio

- Cliquez sur **Modifier**; vous pouvez alors modifier les paramètres du schéma audio sélectionné; cliquez sur **Supprimer** pour supprimer le schéma audio sélectionné.

Ordre des schémas audio

Vous pouvez influencer la sélection du matériel audio respectif par l'ordre des schémas audio. Après la connexion d'utilisateur, optiClient contrôle le matériel audio défini dans les schémas audio ; les schémas audio sont traités du haut vers le bas. Si tous les composants d'un schéma sont présents et prêts à fonctionner, ce schéma est alors utilisé pour l'exploitation de optiClient.

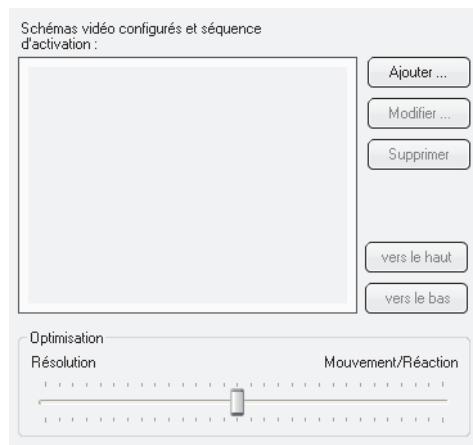
Vous pouvez modifier l'ordre d'un schéma audio à l'aide des boutons **vers le haut** et **vers le bas**.

5.34.1.18 Schémas vidéo

REMARQUE : Le Video-Viewer n'est pas libéré pour optiClient.

Pour émettre des signaux vidéo vous avez besoin de matériel vidéo sur votre poste de travail – par ex. une caméra vidéo. Les paramètres du matériel vidéo utilisé sont regroupés dans des schémas vidéo. Vous pouvez ajouter différents schémas vidéo, les modifier ou supprimer. Vous êtes ainsi en mesure de gérer différentes matériels vidéo de manière simple et de sélectionner chaque fois le schéma à utiliser pour l'exploitation.

Pour configurer les paramètres des schémas vidéo, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Schémas vidéo**



Sélectionner un schéma vidéo

- Pour sélectionner un schéma vidéo pour l'exploitation, cliquez dans la liste des schémas vidéo.

Ajouter un schéma vidéo



- Cliquez sur **Ajouter** ; entrez alors la **Désignation** du schéma vidéo.
- Dans la liste déroulante **Caméra**, sélectionnez la caméra qui doit enregistrer l'image servant à la connexion vidéo dans optiClient.
- Une fois ce schéma activé, un symbole spécifique s'affiche dans la barre principale pour la commande de l'émission des images vidéo.

Les composants vidéo d'un schéma qui ne sont pas disponibles actuellement au niveau local, sont représentés entre parenthèses. Le schéma vidéo entier n'est alors pas disponible. Le cas échéant, le prochain schéma vidéo disponible est utilisé.

Modifier ou supprimer un schéma vidéo

- Cliquez sur **Modifier** ; vous pouvez alors modifier les paramètres du schéma vidéo sélectionné. Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer le schéma vidéo sélectionné.

L'ordre des schémas vidéo

Vous pouvez influencer la sélection du matériel vidéo respectif par l'ordre des schémas vidéo. Après la connexion d'utilisateur, optiClient contrôle le matériel vidéo défini dans les schémas vidéo ; les schémas audio sont traités du haut vers le bas. Si tous les composants d'un schéma sont présents et prêts à fonctionner, ce schéma est alors utilisé pour l'exploitation de optiClient.

Vous pouvez modifier l'ordre d'un schéma vidéo à l'aide des boutons **vers le haut** et **vers le bas**.

Optimisation de la connexion vidéo

Pour optimiser les connexions vidéo, vous pouvez - en fonction des souhaits individuels - utiliser le curseur pour mettre l'accent sur une meilleure résolution ou sur une représentation plus immédiate des mouvements / réactions. Chaque unité du curseur correspond à 1 cadre vidéo / s. En raison de la position du curseur et de la bande passante de la connexion configurée, optiClient détermine avec les partenaires de la connexion le codec vidéo idéal

5.34.1.19 Bande passante

Pour la communication audio et vidéo entre optiClient et le système de communication SIP, on utilise des algorithmes de compression définis.

Pour configurer les paramètres des bandes passantes et les codecs, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Bande passante**



- Dans **Connexion réseau**, sélectionnez les vitesses disponibles pour le **Téléchargement** et le **Téléchargement vers serveur**. A l'aide du bouton **Charger le profil standard**, ouvrez une fenêtre où figurent les différents profils (tarifs). Vous y pouvez sélectionner votre tarif / profil. Les vitesses correspondantes de **Téléchargement** et **Téléchargement vers serveur** sont alors paramétrées par défaut, mais peuvent être modifiées plus tard.
- Pour les **Codecs audio**, définissez dans les champs **Priorité 1** et **Priorité 2** l'ordre d'utilisation des codecs souhaité pour les connexions vocales. Dans **Longueur de paquet**, sélectionnez **Auto** ou le réglage souhaité en millisecondes.
- Pour les **Codecs vidéo**, définissez dans les champs **Priorité 1** et **Priorité 2** l'ordre d'utilisation des codecs souhaité pour les connexions vidéo.
- Dans **Tampon de gigue**, définissez la taille du tampon de gigue en millisecondes.

5.34.1.20 Limitations du port

Pour configurer les paramètres de limitations de port à utiliser dans un environnement de pare-feu, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Limitations du port**



Restrictions de port			
Plage des ports RTP de	29100	à	29131
Signalisation SIP			
Port :	5060		

- Définissez les ports de communication utilisés pour les connexions signalisation et voix en activant **Plage des ports RTPde / à** et **-Signalisation SIP - Port**.

REMARQUE :

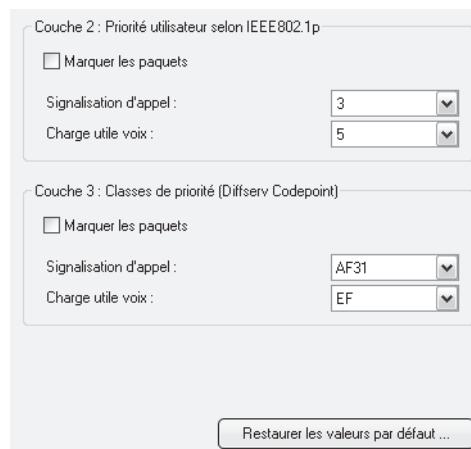
Au cas où il serait impossible d'établir une communication vocale sur le réseau, même si la connexion s'est déroulée correctement, vérifiez si la plage des ports RTP est configurée entre 1024 mini. et 65353 maxi.

5.34.1.21 Qualité de Service (QoS)

REMARQUE :

Si vous utilisez optiClient sur un ordinateur de l'utilisateur avec processeur Intel Centrino Duo, optiClient emploie automatiquement l'assistance QoS (Qualité de Service) d'Intel Centrino Duo.

Pour configurer les paramètres de QoS (Qualité de Service), sélectionnez sur l'onglet **Modules fournisseur : SIP Functional Provider – Qualité de Service**



- Pour les niveaux de transmission **Couche 2 : Priorité utilisateur selon IEEE802.1p** et **Couche 3 : Classes de priorité (DiffServ Codepoint)**, vous pouvez, à l'aide de l'option **Marquer les paquets**, déterminer individuellement si les données de optiClient pour les types de trafic **Signalisation d'appel** et **Charge utile voix** doivent être classifiées avec les valeurs QoS paramétrées plus haut.

REMARQUE :

Pour Windows XP, QoS sur Couche 2 n'est plus supporté depuis SP2.

- A l'aide de **Restaurer les valeurs par défaut**, les paramètres par défaut indiqués ci-dessus sont restaurés.

5.34.1.22 Licence

REMARQUE :

Le serveur de licences peut être installé ou bien localement sur l'ordinateur de l'utilisateur, ou bien sur un autre ordinateur dans le réseau.

REMARQUE :

S'il n'y a pas de serveur de licences configuré ou si optiClient ne peut pas établir de connexion avec le serveur de licences, une remarque respective est affichée lors du démarrage du programme de optiClient.

Lors de chaque démarrage, la validité de la licence est vérifiée par optiClient dans le serveur de licences.

Pour configurer les paramètres du serveur de licences, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : SIP Functional Provider – Licence**

Serveur :	127.0.0.1
Port :	61740
Temporisation (ms) :	6000
Essais :	3
Mot de passe :	

- Dans **Serveur** inscrivez l'adresse IP de l'ordinateur où est installé le serveur de licences. Si le serveur de licences est installé localement sur l'ordinateur de l'utilisateur, entrez l'adresse IP réelle de la carte LAN correspondante ou l'adresse IP 127.0.0.1 (Local Host).
Si le serveur de licences est installé sur un système d'ordinateurs dans le réseau, entrez l'adresse IP du système d'ordinateurs correspondant
- Dans **Port**, indiquez le numéro de port par défaut pour l'accès au serveur de licences. Il s'agit de **61740**.
- Le temps maximum (en millisecondes) pour tenter d'établir une connexion avec le serveur de licences doit être indiqué dans le champ **Temporisation**. Définissez aussi le nombre des **Essais**.
- Si un **Mot de passe** est configuré pour l'accès au serveur de licences, vous devez aussi entrer ce mot de passe.

5.34.2 Paramètres du Stimulus Provider

Vous trouverez des informations sur les paramètres du Stimulus Provider dans Paragraphe 5.33.8, "Paramètres du Stimulus Provider", page 364.

5.34.3 Fonctions téléphoniques (SIP)

La signification et le mode de fonctionnement des fonctions représentées par les symboles de téléphonie sont en général définis par le système de communication raccordé. Pour plus d'informations, consultez la documentation du système de communication respectif.

Le mode de fonctionnement de ces fonctions dans le cercle de communication easyCom correspond en général à l'opération d'un terminal de bureau et est donc consultable dans la documentation des terminaux correspondants du système de communication.

5.35 Téléphoner avec un HiPath 3000/4000

IMPORTANT:

Pour pouvoir utiliser optiClient en tant que softphone avec un HiPath 3000/4000, vous devez disposer de licences correspondantes qui sont gérées sur un serveur de licences (serveur HLM).

Pour obtenir des informations plus détaillées, veuillez contacter votre associé commercial.

Dans cette section, vous trouverez des informations sur les sujets suivants :

- Paramètres du HiPath Provider
- Fonctions téléphoniques d'un HiPath 4000
- Fonctions téléphoniques d'un HiPath 3000.

5.35.1 Paramètres du HiPath Provider

Dans le HiPath Provider, des configurations sont effectuées pour utiliser optiClient en tant que softphone avec un HiPath 3000 ou HiPath 4000.

Pour modifier les paramètres du HiPath Provider, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : HiPath Provider**

Vous pouvez configurer les paramètres suivants pour le HiPath Provider :

- Terminal
- Connexion principale
- Accès principal au réseau
- Connexion de secours
- Accès de secours au réseau
- Commutation de secours
- Schémas audio
- Sonneries
- Réduction de la bande passante
- Limitations du port
- Réseau privé virtuel (VPN)
- Qualité de Service (QoS)
- Licence
- Paramètres d'exploitation.

5.35.1.1 Terminal

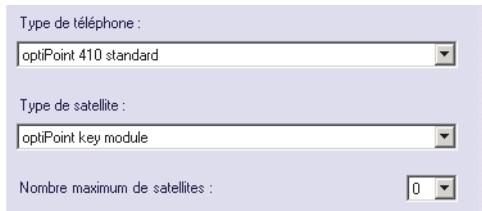
REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres du terminal si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Si optiClient est connecté via le HiPath Provider à un système de communication, la représentation de optiClient se rapproche de l'aspect extérieur de téléphones de bureau HiPath existants.

Pour la représentation du téléphone optiClient et du clavier étendu, vous pouvez choisir entre différents types de terminaux pour le téléphone et le satellite. Le type de téléphone et de satellite paramétré pour optiClient correspond par l'aspect et les caractéristiques aux appareils de bureau correspondants. Les satellites sont représentés sous forme de colonnes dans le clavier étendu de optiClient

Pour configurer le type de terminal désiré, sélectionnez sur l'onglet **Modules fournisseur : HiPath Provider – Terminaux**



- **Type de téléphone** détermine les propriétés suivantes pour le téléphone libre ou intégré de optiClient :
 - le nombre de lignes d'affichage dans le téléphone libre de optiClient (dans le téléphone intégré de la barre principale, il y a toujours deux lignes d'affichage)
 - si l'Electronic Key Labeling (EKL) est disponible pour le téléphone optiClient.
 - le nombre de touches de fonction disponibles sur le téléphone libre et intégré de optiClient
 - le nombre de touches de fonction programmables disponibles sur le clavier étendu de optiClient.

Les différents types de téléphone possèdent les propriétés suivantes :

Type de terminal	Lignes d'affichage	EKL	Nombre de touches de fonction	Nombre de touches de fonction 1ère colonne
• optiPoint 410 standard	2	Non	4	8
• optiPoint 410 standard DA ¹	2	Non	4	8
• optiPoint 410 advanced	4	Non	4	15
• optiPoint 420 Standard	2	Oui	5	7
• optiPoint 420 advanced	4	Oui	5	13

¹ DA (accès direct) uniquement disponible en cas de connexion à HiPath 3000.

Comme le type de terminal optiPoint 410 Standard, prend en charge les installations avec prise de ligne automatique.

REMARQUE :

Pour diverses actions (p. ex. le menu service), toutes les quatre lignes sont utilisées dans l'afficheur du téléphone libre lors de la représentation en quatre lignes. L'afficheur d'un téléphone intégré quant à lui ne peut en afficher que deux lignes : la première ligne ainsi que la ligne actuelle de l'action qui est en train d'être exécutée (ligne marquée). Afin d'éviter des malentendus et des actions involontaires, il est conseillé de travailler avec un téléphone libre lorsqu'un type de terminal à quatre lignes est sélectionné.

Pour la programmation par défaut automatique / programmation libre de touches de optiClient on applique les règles suivantes :

- Lors de la mise en service de optiClient, les touches de fonction dans le téléphone optiClient, (et éventuellement aussi dans le clavier étendu) sont affectées par défaut à des fonctions standard. Ces fonctions dépendent du système de communication utilisé
- Sur les terminaux avec EKL, toutes les touches programmées avec une fonction sont identifiées automatiquement par le système de communication raccordé avec le texte correspondant. Une modification de fonction (et donc d'étiquette) est uniquement possible via le guidage par menu service. Cela s'applique aussi lorsqu'on ne programme pas de fonction sur une touche, mais un numéro.
- Dans les terminaux sans EKL, les touches du téléphone optiClient sont identifiées par les textes des fonctions standard. Une modification de la fonction est possible via le guidage du menu de service. Une modification des étiquettes (de toutes les touches de fonction) ainsi que l'affectation à un numéro d'appel est possible directement dans optiClient.

Pour plus d'indications sur le guidage du menu service sur votre système de communication, adressez-vous à l'administrateur du système de communication.

- **Type de satellite** détermine les propriétés suivantes pour le satellite dans le téléphone optiClient :
 - si l'Electronic Key Labeling (EKL) est disponible pour les colonnes de satellite dans le clavier étendu.
 - le nombre de touches de fonction programmables disponibles dans les colonnes de satellite du clavier étendu de optiClient.

Les différents types de satellite possèdent les propriétés suivantes :

Type de satellite	EKL	Nombre de touches à partir de la 2e colonne
• satellite optiPoint 410	Non	16
• satellite optiPoint 420	Oui	13

- **Nombre maximum de satellites** détermine combien de colonnes de satellites sont affichés au maximum dans le clavier étendu. Les valeurs possibles sont
 - Valeur minimale 0 :
Le clavier étendu reste vide
 - Valeur maximale 4 :
Dans le clavier étendu, quatre colonnes de satellites sont affichées au maximum.

REMARQUE :

Le nombre de satellites affichés dans optiClientne dépend pas seulement de la configuration du nombre maximum de satellites. Le terminal/satellite sélectionné et la configuration sur le système de communication (nombre maximal de satellites disponibles/ouverts pour tous les utilisateurs) déterminent encore la représentation dans optiClient.

Programmation par défaut des touches

Pour la programmation par défaut automatique / programmation libre de touches dans optiClient on applique les règles suivantes :

- Lors de la mise en service de optiClient, les touches de fonction dans le téléphone optiClient, et partiellement aussi dans le clavier étendu sont affectés par défaut à des fonctions standard. Ces fonctions dépendent du système de communication utilisé
- Dans le cas de terminaux sans EKI, optiClient identifie ces touches avec des textes standard que dépendent aussi du système de communication utilisé. Il est possible d'affecter une touche à une fonction ou à un numéro de téléphone à l'aide du guidage du menu service. La modification des étiquettes est aussi possible (voir aussi [Paragraphe 5.9.1, "Menu contextuel du clavier étendu", page 220](#)).
- Sur les terminaux avec EKL, toutes les touches programmées avec une fonction sont identifiées automatiquement par le système de communication raccordé avec le texte correspondant. Une modification de fonction (et donc d'étiquette) est uniquement possible à l'aide du menu service. L'affectation d'une touche à un numéro et l'entrée de l'étiquette correspondante sont aussi effectuées exclusivement à l'aide du menu service.

Pour plus d'indications sur le guidage du menu service sur votre système de communication, adressez-vous à l'administrateur du système de communication.

5.35.1.2 Connexion principale

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de la connexion principale si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

IMPORTANT:

Vous devez effectuer la configuration de la connexion principale par principe. Sans ces paramètres, optiClient ne peut pas utilisé avec un HiPath 3000/4000. Si vous opérez optiClient avec un système de secours, vous devez aussi configurer les paramètres pour la connexion de secours pour une opération sans erreurs de optiClient ([Paragraphe 5.35.1.4, "Connexion de secours", page 417](#)).

La configuration de la communication principale définit les propriétés de connexion entre optiClient et le système de communication principal.

Pour configurer les paramètres de la connexion principale, sélectionnez sur l'onglet **Modules fournisseur : HiPath Provider – Connexion principale**

Gatekeeper :	10.9.30.7
Numéro de poste :	
Mot de passe :	
Numéro d'urgence :	
Propre adresse IP :	Déterminer automatiquement
Sécurité	
Mode :	None
Id Gatekeeper :	
Fenêtre de temps (s) :	90

- Sélectionnez sous **Type** le type du système de communication principale avec lequel vous désirez connecter optiClient
- Entrez sous **Gatekeeper** l'adresse IP du gatekeeper que le système de communication principal employé utilise
- Indiquez sous **Numéro de poste** le numéro de poste par lequel vous pouvez être joint dans le système de communication utilisé
- Entrez sous **Mot de passe** le mot de passe configuré dans le système de communication utilisé pour le numéro de poste indiqué. Le cas échéant, vous pouvez demander le mot de passe à l'administrateur du système de communication
- Des entrées effectuées sous **Numéro d'urgence** n'ont pas de fonction pour le moment et ne seront pas prises en compte
- Pour la connexion IP il faut que optiClient connaisse la **Propre adresse IP**. S'il y a une seule adresse IP attribuée à la carte réseau de l'ordinateur de l'utilisateur, sélectionnez ici le paramètre **Déterminer automatiquement**. Si plusieurs adresses IP correspondent à la carte réseau, toutes ces adresses figurent dans la liste et vous pouvez choisir celle que vous souhaitez.

Sur les paramètres de sécurité suivants, vous obtiendrez, le cas échéant, des informations plus détaillées de l'administrateur du système de communication utilisé :

- Sélectionnez dans la liste déroulante **Mode** le paramètre configuré en tant que mode de sécurité dans le système de communication connecté
- Entrez sous **ID Gatekeeper** l'ID configuré dans le système de communication utilisé
- Indiquez sous **Fenêtre de temps (s)** également le paramètre configuré dans le système de communication utilisé.

5.35.1.3 Accès principal au réseau

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de l'accès principal au réseau si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

IMPORTANT:

Vous devez effectuer la configuration de l'accès principal au réseau par principe. Sans ces paramètres, optiClient ne peut pas utilisé avec un HiPath 3000/4000. Si vous opérez optiClient avec un système de secours, vous devez aussi configurer les paramètres pour l'accès de secours au réseau pour une opération sans erreurs de optiClient ([Paragraphe 5.35.1.5, “Accès de secours au réseau”, page 418](#)).

Des informations sur l'accès au réseau sont nécessaires pour la normalisation de numéros d'appel dans optiClient. Ces informations sont obtenues des répertoires de optiClient pour l'établissement directe de la connexion. Si les informations ne sont pas correctement paramétrées, cela peut provoquer des problèmes lors de l'établissement de la connexion.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la normalisation de numéros d'appel dans le manuel d'administration optiClient.

Pour configurer les informations sur le site de l'accès principal au réseau, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : HiPath Provider – Accès au réseau**

Indicatif du pays :	<input type="text" value="49"/>
Indicatif local :	<input type="text" value="2404"/>
Numéro du système :	<input type="text" value="901"/>
Plage de postes :	<input type="text"/>
Indicatif réseau :	<input type="text" value="0"/>
Préfixe pour communications locales :	<input type="text"/>
Préfixe pour communications interurbaines :	<input type="text" value="0"/>
Préfixe pour communications avec l'étranger :	<input type="text" value="00"/>
Indicatif suppl. pour communications locales :	<input type="text"/>
Indicatif suppl. pour com. interurbaines :	<input type="text"/>
Indicatif suppl. pour com. avec l'étranger :	<input type="text"/>
<input type="button" value="Test..."/>	

- Entrez sous **Indicatif du pays** le préfixe national pour le pays où se trouve le système de communication utilisé.
Si le système de communication se trouve p. ex. en France, entrez comme indicatif du pays 33
- Entrez sous **Indicatif local** le préfixe local pour le lieu où se trouve le système de communication utilisé. N'entrez pas le premier 0.
Si le système de communication se trouve p. ex. à Paris, entrez comme indicatif local 1
- Entrez sous **Numéro du système** le numéro d'appel réseau du système de communication. Cette information sert à identifier les numéros internes dans les répertoires ; ces numéros permettent uniquement d'établir des connexions internes.

- Dans **Plage de postes**, vous pouvez limiter les numéros de poste internes d'une plage de numéros plus grande.

Exemple :

On utilise une plage de numéros à 4 chiffres pour un site. De toutes les numéros de poste possibles de cette plage, seulement ceux qui commencent avec 1, 2 ou 3 sont internes.

Dans ce cas, la normalisation de numéros d'appel normal de optiClient interpréterait aussi un numéro de poste comme 5287 comme appel interne. Cela serait une fausse interprétation parce que ce numéro de poste ne commence pas par 1, 2 ou 3.

Pour éviter ce problème, veuillez indiquer dans le champ **Plage de postes** entre crochets les premières chiffres des numéros de poste qui sont internes. Dans notre exemple : **[123]**.

- Entrez sous **Indicatif réseau** l'indicatif pour l'accès au réseau (prise réseau) configuré dans le système de communication utilisé.
- Entrez sous **Préfixe pour communications locales**, **Préfixe pour communications interurbaines** et **Préfixe pour communications avec l'étranger** l'indicatif correspondant pour le mode de communication respectif. Ces indications sont indépendantes de la configuration sur le système de communication utilisé et sont déterminées par l'opérateur du réseau. Dans l'exemple présenté, les préfixes des opérateurs de réseau en Allemagne sont fournis. Pour les opérateurs de réseau dans d'autres pays, il faut éventuellement indiquer d'autres préfixes.
- Entrez sous **Indicatif suppl. pour communications locales**, **Indicatif suppl. pour com. interurbaines** et **>Indicatif suppl. pour com. avec l'étranger** des indicatifs supplémentaires que vous désirez utiliser pour les communications de type Appel par Appel. Ces indications sont indépendantes de la configuration du fournisseur utilisé.
- A l'aide de **Test**, vous pouvez savoir avec des exemples individuels comment les paramètres configurés influencent les numéros de téléphone que optiClient numérote.

L'ordre des différents indicatifs est le suivant :

- Indicatif réseau + Indicatif supplémentaire + Préfixe + Numéro

5.35.1.4 Connexion de secours

REMARQUE :

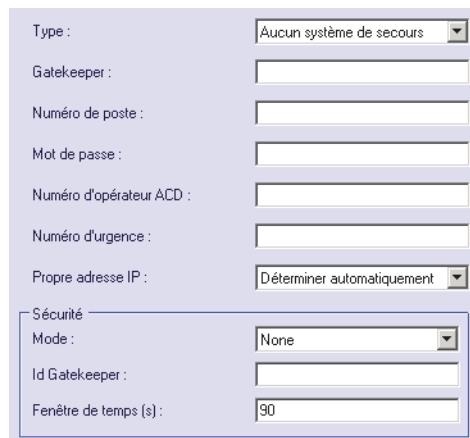
Il est uniquement possible de modifier les paramètres de la connexion de secours si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

IMPORTANT:

Vous devez toujours effectuer la configuration de la connexion de secours si vous opérez optiClient avec un système de secours.

Si vous utilisez un système de communication de secours, les paramètres de la connexion de secours définissent les propriétés de connexion entre optiClient et le système de communication de secours.

Pour configurer les paramètres de la connexion de secours, sélectionnez sur l'onglet **Modules fournisseur : HiPath Provider – Connexion de secours**



- Sélectionnez sous **Type** le type de système de communication de secours avec lequel vous désirez connecter optiClient au cas d'une défaillance du système de communication principal.

Les autres paramètres de cette boîte de dialogue sont les mêmes que ceux de la connexion principale (voir aussi [Paragraphe 5.35.1.2, “Connexion principale”, page 412](#)). Néanmoins, les paramètres ne se réfèrent pas au système de communication principale, mais au système de communication de secours.

5.35.1.5 Accès de secours au réseau

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de l'accès de secours au réseau si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

IMPORTANT:

Vous devez toujours effectuer la configuration de l'accès de secours au réseau si vous opérez optiClient avec un système de secours.

Les paramètres de cette boîte de dialogue sont les mêmes que ceux de l'accès principal au réseau (voir aussi [Paragraphe 5.35.1.3, “Accès principal au réseau”, page 414](#)). Néanmoins, les paramètres ne se réfèrent pas à l'accès principal au réseau, mais à l'accès de secours au réseau.

Pour configurer les informations sur le site pour l'accès de secours au réseau, sélectionnez sur l'onglet **Modules fournisseur : HiPath Provider – Accès de secours au réseau**

Indicatif du pays :	<input type="text"/>
Indicatif local :	<input type="text"/>
Numéro du système :	<input type="text"/>
Plage de postes :	<input type="text"/>
Indicatif réseau :	<input type="text"/>
Préfixe pour communications locales :	<input type="text"/>
Préfixe pour communications interurbaines :	<input type="text"/>
Préfixe pour communications avec l'étranger :	<input type="text"/>
Indicatif suppl. pour communications locales :	<input type="text"/>
Indicatif suppl. pour com. interurbaines :	<input type="text"/>
Indicatif suppl. pour com. avec l'étranger :	<input type="text"/>
<input type="button" value="Test.."/>	

5.35.1.6 Commutation de secours

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de la commutation de secours si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Si vous utilisez optiClient avec système de communication de secours, en cas de défaillance du système de communication principal, optiClient est alors placé automatiquement sur le système de communication de secours défini. Après une telle commutation, optiClient essaiera régulièrement de connecter avec le système de communication principal pour y retourner, le cas échéant.

Vous pouvez configurer de différents paramètres pour la reconnexion de optiClient avec le système de communication principal.

Pour configurer les paramètres de la commutation de secours, sélectionnez sur l'onglet **Modules fournisseur : HiPath Provider – Commutation de secours**

Nombre minimum de tentatives de connexion abouties avec le système de secours afin de commuter sur ce système en cas de défaillance :	<input type="text" value="3"/>
Nombre de tentatives de connexions échouées au système principal, avant la commutation sur le système de secours en cas de défaillance :	<input type="text" value="3"/>
Nombre minimum de tentatives de connexion avec le système principal afin de se commuter de nouveau sur celui-ci :	<input type="text" value="3"/>
Temps d'attente entre les tentatives de connexion (s) :	<input type="text" value="20"/>
<input type="checkbox"/> Pas de retour automatique sur le système principal	

- Définissez sous **Nombre minimum de tentatives de connexion abouties avec le système de secours afin de commuter sur ce système en cas de défaillance** au bout de combien de tentatives de connexion avec succès le système de communication de secours doit être considéré comme opérationnel. optiClient n'est placé sur le système de communication de secours en cas de défaillance que si celui-ci est considéré comme opérationnel.

- Définissez sous **Nombre de tentatives de connexions échouées au système principal, avant la commutation sur le système de secours en cas de défaillance** au bout de combien de tentatives de connexion sans succès optiClient change du système de communication principal au système de communication de secours.
- Définissez sous **Nombre minimum de tentatives de connexion avec le système principal afin de se commuter de nouveau sur celui-ci** au bout de combien de tentatives de connexion réussies le système de communication principal est de nouveau prêt à fonctionner. optiClient ne retourne au système de communication principal que si celui-ci est considéré comme opérationnel.
- Définissez sous **Temps d'attente entre les tentatives de connexion** à quelle fréquence optiClient essaie de contacter le système de communication principal. L'entrée dans ce champ est interprétée comme valeur en secondes
- Définissez à l'aide de l'option **Pas de retour automatique sur le système principal** si optiClient retourne automatiquement au système de communication principal si celui-ci est de nouveau opérationnel. Si cette option est activée, optiClient ne retourne pas automatiquement au système de communication principal.

5.35.1.7 Schémas audio

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de la commutation de secours si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

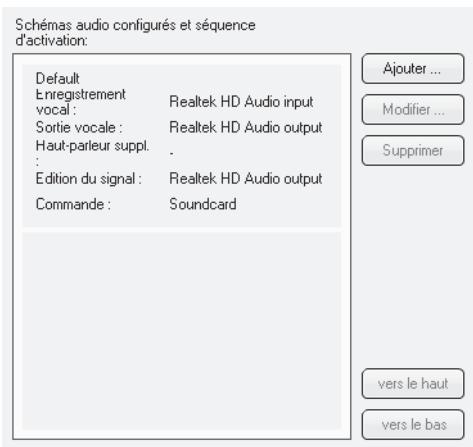
REMARQUE :

Plusieurs terminaux audio sont supportés pour l'exploitation avec optiClient. Vous trouvez une liste de ces terminaux dans le manuel d'administrateur optiClient.

Pour des communications téléphoniques, vous devez disposer sur votre poste de travail de terminaux audio qui vous permettent d'écouter les signalisations (sonnerie), de parler ou d'écouter le partenaire de la connexion.

Les paramètres correspondants au matériel sont regroupés dans des schémas audio. Vous pouvez ajouter différents schémas audio, les modifier ou supprimer. Vous êtes ainsi en mesure de gérer différentes variantes audio (par exemple sur différents matériels) de manière simple et de sélectionner chaque fois le schéma à utiliser pour l'exploitation.

Pour configurer les paramètres des tonalités, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : HiPath Provider – Schémas audio**



Sélectionner un schéma audio

- Pour sélectionner un schéma audio pour l'exploitation, cliquez dans la liste des schémas audio.

Ajouter un schéma audio



- Cliquez sur **Ajouter**, puis indiquez la **Désignation** du schéma audio et définissez le matériel audio respectif pour :
 - Enregistrement vocal**
 - Sortie vocale**
 - Haut-parleur supplémentaire**
 Si un haut-parleur supplémentaire est sélectionné à ce niveau et que ce schéma audio soit activé, un symbole spécifique s'affiche dans la barre principale pour la commande du haut-parleur supplémentaire.

REMARQUE :

Le matériel pour le **Haut-parleur supplémentaire** doit être différent du matériel pour la **Sortie vocale**.

- **Edition du signal** (sonnerie)

- **Commande**

Fonctions supplémentaires pour la commande de fonctions de matériel spécifiques

Les composants audio d'un schéma qui ne sont pas disponibles actuellement au niveau local, sont représentés entre parenthèses. Le schéma audio entier n'est alors pas disponible. Le cas échéant, le prochain schéma audio disponible est utilisé.

Modifier ou supprimer un schéma audio

- Cliquez sur **Modifier**; vous pouvez alors modifier les paramètres du schéma audio sélectionné; cliquez sur **Supprimer** pour supprimer le schéma audio sélectionné.

Ordre des schémas audio

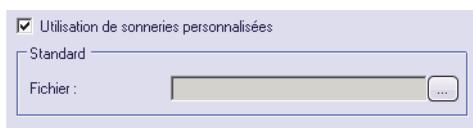
Vous pouvez influencer la sélection du matériel audio respectif par l'ordre des schémas audio. Après la connexion d'utilisateur, optiClient contrôle le matériel audio défini dans les schémas audio ; les schémas audio sont traités du haut vers le bas. Si tous les composants d'un schéma sont présents et prêts à fonctionner, ce schéma est alors utilisé pour l'exploitation de optiClient.

Vous pouvez modifier l'ordre d'un schéma audio à l'aide des boutons **vers le haut** et **vers le bas**.

5.35.1.8 Sonneries

La configuration du HiPath 3000/4000 définit une sonnerie par défaut. Comme alternative, vous pouvez définir une sonnerie différente dans optiClient pour la signalisation de demandes de connexion entrantes. Vous devez fournir cette sonnerie à optiClient sous forme d'un fichier WAV avec le codage PCM, 8 bits.

Pour configurer une sonnerie personnalisée, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : HiPath Provider – Sonneries**



- Activez une sonnerie personnalisée à l'aide de l'option **Utilisation de sonneries personnalisées**. Si vous activez cette option, optiClient utilise la sonnerie indiquée sous **Fichier** pour signaliser des connexions entrantes
- Sélectionnez sous **Fichier** le fichier WAV avec la sonnerie que vous désirez activer. Vous pouvez chercher le fichier WAV désiré à l'aide du bouton du navigateur.

REMARQUE :

optiClient reprend le contenu du fichier sélectionné. De cette façon, la sonnerie reste disponible même si le fichier WAV originel a été supprimé.

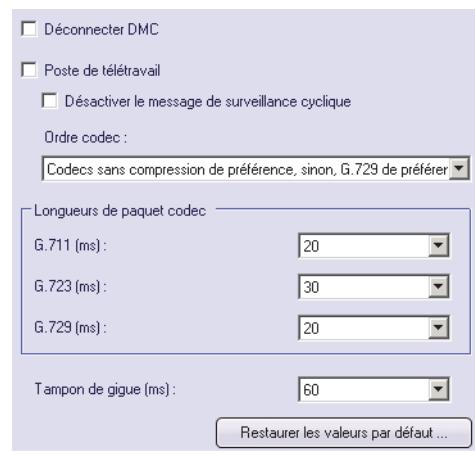
5.35.1.9 Réduction de la bande passante

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de la réduction de la bande passante si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Pour optimiser la qualité et les besoins en bande passante de la communication vocale, vous pouvez adapter les paramètres de transmission de optiClient aux propriétés de votre réseau.

Pour configurer les paramètres de transmission, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : HiPath Provider – Réduction de la bande passante**



- Si optiClient est utilisé avec un HiPath 4000, des paquets de voix sont par défaut échangés directement entre les interlocuteurs (Direct-Media-Connect – DMC). Vous pourrez désactiver ce comportement à l'aide de l'option **Déconnecter DMC**. Les paquets de voix ne seront plus transférés directement entre les interlocuteurs, mais via le HiPath 4000. Vous pouvez activer cette option si l'on utilise optiClient p. ex. avec un poste de télétravail.
- Si vous utilisez optiClient avec un poste de télétravail, activez l'option **Poste de télétravail**.

IMPORTANT:

Si l'on utilise optiClient avec un HiPath 3000, cette option doit être désactivée. Sinon, le HiPath 3000 n'envoie pas de messages de voyants d'occupation (messages BLF)¹

- L'option **Désactiver le message de surveillance cyclique** désactive les messages de surveillance périodiques échangés par défaut entre optiClient et le système de communication. Activez cette option si vous utilisez optiClient avec un poste de télétravail. De cette façon, vous réduisez la quantité de données échangées entre optiClient et le système de communication et donc les besoins de bande passante de la connexion de données
- optiClient utilise des algorithmes de compression (Codecs) pour transférer des données de voix. Vous pouvez définir sous **Ordre codec** quels codecs sont préférés pour le transfert.

REMARQUE :

La sélection affichée dépend de si l'option **Poste de télétravail** est activée ou pas

1. BLF – "Beleglampenfeld" (champ de voyants d'occupation)

- Définissez sous **Longueurs de paquet codec** quels longueurs sont utilisées par optiClient pour des paquets de voix des codecs **G.711**, **G.723** et **G.729**. Les entrées sont interprétées comme millisecondes
- A l'aide du paramètre **Tampon de gigue**, vous déterminez la taille de la mémoire intermédiaire pour des données de voix. De cette façon, vous pouvez optimiser la qualité de la communication vocale dans optiClient. L'entrée est interprétée comme millisecondes

Pour cette configuration, observez toujours les points suivants :

- Mieux est le comportement de transfert, plus petit peut être le tampon de gigue
- Plus grand est le tampon de gigue, plus grand est le délai de la sortie vocale
- A l'aide du bouton **Restaurer les valeurs par défaut**, vous restaurez tous les paramètres de cette boîte de dialogue à ses valeurs par défaut.

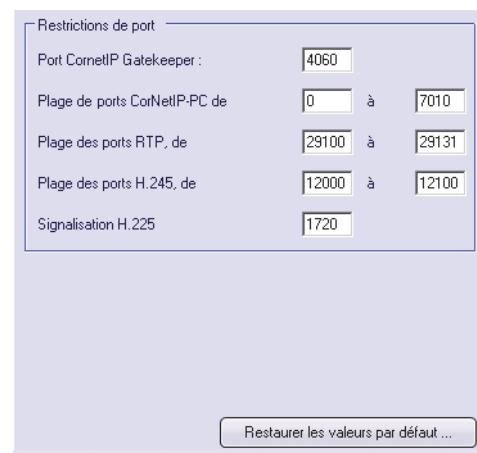
5.35.1.10 Limitations du port

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres des limitations du port si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme.

Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Pour configurer les limitations du port, sélectionnez sur l'onglet **Modules Fournisseur : HiPath Provider – Limitations du port**



- Définissez sous **Port CorNetIP Gatekeeper** le port TCP/IP qui est utilisé par le gatekeeper du système de communication pour la communication CorNetIP.
Par défaut, c'est le port 4060

- Définissez sous **Plage de ports CorNetIP-PC** la plage des ports TCP/IP utilisée sur l'ordinateur de l'utilisateur pour la communication CorNetIP. Par défaut, c'est la plage de ports de 7000 à 7010
- Définissez sous **Plage des ports RTP** la plage des ports TCP/IP utilisée par la communication vocale. Par défaut, c'est la plage de ports de 29100 à 29131
- Définissez sous **Plage des ports H.245** la plage des ports TCP/IP utilisée par la signalisation H.245. Par défaut, c'est la plage de ports de 12000 à 12100
- Définissez sous **Signalisation H.225** la plage des ports TCP/IP utilisée par la signalisation H.225. Par défaut, c'est le port 1720

REMARQUE :

L'application Netmeeting utilise par défaut le même port pour sa signalisation H.225. Si cela mène à un conflit de ports sur l'ordinateur de l'utilisateur, modifiez ce paramètre – p. ex. à port 11720

- A l'aide du bouton **Restaurer les valeurs par défaut**, vous restaurerez tous les paramètres de cette boîte de dialogue à ses valeurs par défaut.

5.35.1.11 Réseau privé virtuel (VPN)

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres du VPN si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

optiClient communique à ses interlocuteurs actifs régulièrement la propre adresse IP – p. ex. pour l'adressage correct des paquets audio. Pour cela, il faut communiquer à optiClient l'adresse IP actuelle ou bien comment elle peut être trouvée. Car l'adresse IP dépend du fait si optiClient est exécuté avec un réseau normal (LAN) ou un Réseau privé virtuel (VPN).

Pour configurer les paramètres VPN, sélectionnez sur l'onglet **Modules fournisseur : HiPath Provider – Réseau privé virtuel (VPN)**



- Dans la liste déroulante **Réseau privé virtuel (VPN)**, les paramètres suivants sont disponibles :
 - **Aucun**
optiClient n'utilise pas de VPN
 - **Automatique**
optiClient utilise VPN, l'adresse IP requise est cherchée automatiquement.
Sélectionnez cette configuration si le client VPN de l'ordinateur de l'utilisateur ne fournit pas d'adaptateur de réseau virtuel
 - **Manuel**
optiClient utilise VPN avec l'adresse IP que vous entrez dans le champ de saisie de texte.

5.35.1.12 Qualité de Service (QoS)

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de qualité de service si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme.

Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

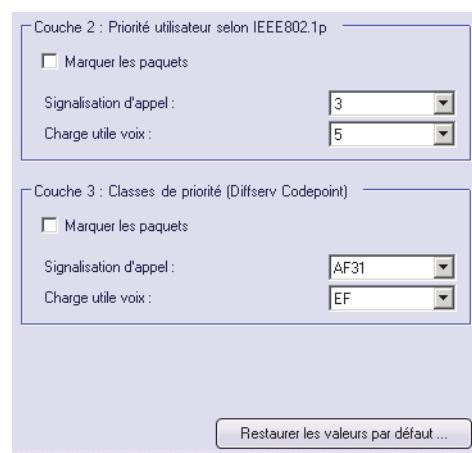
REMARQUE :

Afin d'activer des paramètres de qualité de service modifiés, il faut éventuellement un redémarrage de l'ordinateur de l'utilisateur. optiClient vous invite dans ce cas à redémarrer l'ordinateur de l'utilisateur.

REMARQUE :

Si vous utilisez optiClient sur un ordinateur de l'utilisateur avec processeur Intel Centrino Duo, optiClient emploie automatiquement l'assistance QoS (Qualité de Service) d'Intel Centrino Duo.

Pour configurer les paramètres de QoS (Qualité de Service), sélectionnez sur l'onglet **Modules fournisseur : HiPath Provider – Qualité de Service**



- Pour les niveaux de transmission **Couche 2 : Priorité utilisateur selon IEEE802.1p** et **Couche 3 : Classes de priorité (DiffServ Codepoint)**, vous pouvez, à l'aide de l'option **Marquer les paquets**, déterminer individuellement si les données de optiClient pour les types de trafic **Signalisation d'appel** et **Charge utile voix** doivent être classifiées avec les valeurs QoS

paramétrées plus haut.

REMARQUE :

Pour Windows XP, QoS sur Couche 2 n'est plus supporté depuis SP2.

- A l'aide du bouton **Restaurer les valeurs par défaut**, vous restaurez tous les paramètres de cette boîte de dialogue à ses valeurs par défaut.

5.35.1.13 Licence

REMARQUE :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de la licence si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Pour cela, sélectionnez lors du démarrage du programme de optiClient le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Lors de chaque démarrage du programme de optiClient, il est vérifié si existe une licence en vigueur pour le programme. Pour cela, optiClient se connecte lors du démarrage avec le serveur de licences (serveur HLM) qui peut être installé ou bien sur l'ordinateur de l'utilisateur local ou bien centralement dans le réseau.

S'il n'y a pas de serveur de licences configuré ou que optiClient ne puisse pas établir de connexion avec le serveur de licences, optiClient arrête le démarrage du programme et affiche un message respectif.

Pour configurer les paramètres de la connexion avec le serveur de licences, sélectionnez sur l'onglet **Modules fournisseur : HiPath Provider – Licence**

Serveur :	<input type="text" value="10.9.137.83"/>
Port :	<input type="text" value="61740"/>
Temporisation (ms) :	<input type="text" value="6000"/>
Essais :	<input type="text" value="3"/>
Mot de passe :	<input type="text"/>

- Dans **Serveur**, entrez l'adresse IP de l'ordinateur où est installé le serveur de licences pour optiClient.
Si vous avez installé optiClient et le serveur de licences sur le même ordinateur de l'utilisateur, entrez ici l'adresse IP de l'ordinateur de l'utilisateur ou *localhost*. Si le serveur de licences est installé sur un autre ordinateur que optiClient, entrez ici l'adresse IP de l'ordinateur correspondant
- Dans **Port**, indiquez le numéro de port TCP/IP pour l'accès au serveur de licences. Par défaut, c'est le 61740
- Entrez sous **Temporisation (ms)** le délai pendant lequel optiClient doit attendre une réponse après une demande de connexion au serveur de licences. L'entrée est interprétée comme millisecondes
- Entrez sous **Essais** le nombre d'essais que optiClient doit effectuer pour se connecter au serveur de licences
- S'il faut un mot de passe pour se connecter au serveur de licences, indiquez-le sous **Mot de passe**.

5.35.1.14 Paramètres d'exploitation

REMARQUE :

Les **paramètres d'exploitation** ne sont affichés dans la boîte de dialogue **Paramètres** que si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte avec optiClient déjà démarré. Pour cela, sélectionnez du menu optiClient l'option **Paramètres**....

IMPORTANT:

Si vous utilisez une sonnerie personnalisée, vous ne pouvez pas modifier la tonalité de la sonnerie. Voir aussi [Paragraphe 5.35.1.8, "Sonneries", page 424.](#)

Si vous utilisez dans optiClient les sonneries standard, vous pouvez modifier sa tonalité dans optiClient.

Pour configurer la tonalité de la sonnerie, sélectionnez sur l'onglet **Modules fournisseur : HiPath Provider – Paramétrages**

A l'aide de **Modifier la tonalité de la sonnerie**, vous pouvez modifier la tonalité des sonneries standard.

Vous entendez la tonalité réglée actuellement. Vous pouvez régler individuellement la tonalité par les boutons **Prochaine tonalité** et **Précédente tonalité**.

Pour quitter le paramétrage, cliquez sur **Fermer**.

La configuration sélectionnée est ensuite opérationnelle.

5.35.2 Fonctions téléphoniques d'un HiPath 4000

Le HiPath 4000 vous offre beaucoup de fonctions téléphoniques. L'opération et le mode de fonctionnement de ces fonctions correspondent dans optiClient à l'opération de ces fonctions avec un terminal. Vous trouverez donc, le cas échéant, une description détaillée de toutes les fonctions dans la documentation du terminal.

Dans cette section, vous trouverez des informations sur les sujets suivants :

- Symboles de téléphonie disponibles (HiPath 4000)
- Fonctions de base et de confort (HiPath 4000)
- Les fonctions importantes en un coup d'oeil (HiPath 4000)
- Fonctions du menu service (HiPath 4000)
- Configuration du HiPath 4000 (AMOs)

5.35.2.1 Symboles de téléphonie disponibles (HiPath 4000)

Les symboles affichés dans le menu de téléphonie dépendent de la configuration du HiPath 4000.

5.35.2.2 Fonctions de base et de confort (HiPath 4000)

Vous trouverez une description détaillée des fonctions de base et de confort dans le mode d'emploi du terminal ou satellite que vous configurez dans optiClient.

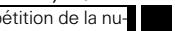
5.35.2.3 Les fonctions importantes en un coup d'oeil (HiPath 4000)

Appeler

-  + 
ou
-  + si l'abonné répond :
 ou Mains-libres et Ecoute amplifiée

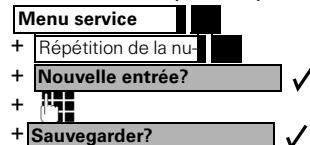
Répéter la numérotation (numéros enregistrés)

Sauvegarder (Version 1) :

- Connexion établie : 

Sauvegarder (Version 2) :

- Numéro de téléphone quelconque :



Répéter :

-  + 

Répéter la numérotation (dernier numéro composé) :

-  + 

En communication, alterner entre le combiné et la fonction Mains-libres/ Ecoute amplifiée :

De Combiné vers Mains-libres et Ecoute amplifiée :

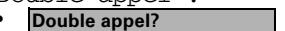
-  maintenir appuyé
+ 

De Mains-libres/Ecoute amplifiée au combiné :



Information en cours de communication (Double appel) :

Double appel :

-  ✓
+ deuxième correspondant 

Quitter

-  ✓

Alterner entre deux communications (Va-et-vient)

-   ✓

Transférer la communication

Avec annonce :

-  ✓
+ 
+ Annoncer la communication
+ 

Sans annonce :

- ► **Activer transfert?** ✓
+ 
+ 

Etablir une conférence

- Première conversation
+ ► **Activer conférence?** ✓
+ 
+ ► **Conférence?** ✓
+ ► **Elargir conférence?** ✓
+ 

Enregistrer/activer renvoi variable

- ► **Renvoi variable?** ✓
+ 
(Destination)
+ **Sauvegarder?** ✓

Interroger la liste des appels

- **Menu service** || Destinations? ✓
+ ► **Liste des appels?** ✓
+ **Appels entrants?** ✓ ou ► **Appels sortants?** ✓

Terminer l'interrogation

- **Menu service** ||

Sélectionner l'appel affiché

- ► **Diffuser?** ✓

Enregistrer les numéros abrégés individuels

- **Menu service** || Destinations? ✓
+ ► **Numérotation abrégée?** ✓
+ 
(0..9)
+ **Nouvelle entrée?** ✓
+ 
(Destination)
+ **Sauvegarder?** ✓ .

Sélectionner à l'aide des numéros abrégés individuels

- **Menu service** || Appliquer numérotation ✓
+ ► **(0..9).**

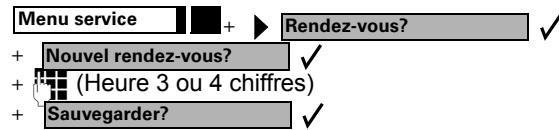
Désactiver/réactiver le téléphone pour appeler

- **Menu service** || PIN et catégorie d'accès? ✓
+ ► **Modifier catégorie d'accès?** ✓
+ 
(PIN)

Enregistrer/modifier un numéro sur une touche de destination

- 
 - + Nouvelle entrée? ✓
 - + (Destination)
 - + Sauvegarder? ✓

Enregistrer un rendez-vous

- 
 - + Rendez-vous? ✓
 - + Nouvel rendez-vous? ✓
 - + (Heure 3 ou 4 chiffres)
 - + Sauvegarder? ✓

5.35.2.4 Fonctions du menu service (HiPath 4000)

Vous trouverez les fonctions du HiPath 4000 via le menu service du téléphone optiClient.

Pour cela, procédez comme suit :

1. Appuyez sur la touche **Menu service**.
2. Sélectionnez à l'aide des touches de dialogue : la fonction désirée.

REMARQUE :

Vous pouvez activer les fonctions disponibles également à l'aide des codes de service correspondants. Sur ces codes de service, vous obtiendrez, le cas échéant, des informations plus détaillées de l'administrateur du système de communication utilisé.

5.35.2.5 Configuration du HiPath 4000 (AMOs)

REMARQUE :

Le paragraphe suivant décrit les AMO pour un HiPath 4000 allemand.

Pour chaque abonné HiPath 4000 qui doit utiliser optiClient, les fonctionnalités suivantes doivent être configurées :

apiclass=tsx et gerkon=optiip+api

Paramétriser utilisateur optiClient sur STMI2 avec TAPI

Interrogation par :

AB-SBCSU:<Numéro de téléphone de l'abonné>;

Configurer par :

EINRICHTEN-SBCSU:TLNNU=<Numéro de téléphone de l'abonné>,ART=
OPTI,ANSCHL=IP2,GERKON=OPTIIP&API,APICLASS=TSX;"

Activer le DMC pour l'abonné

AEND-SDAT : RNR, MERKMA, DMCRRL;

En outre, vous devez configurer les paramètres suivants

Modifier AMO DIMSU (configurer le numéro du matériel STMIHFA2) :

EINRICHTEN-DIMSU: TYP=SYSTEM, STMIHFA2=<Numéro du STMIHFA2>;

Activer DMC sur l'ensemble du système

AENDERN-DIAGS : PROCID=CC, KOMP=CP2, S08=AUS;

Paramètres STMI2 :

EINR-BCSU: PER, 1, 1, 103, "Q2316-X ", 3, 0, , NEIN, 300, 700, 300, A;

EINR-HFAB: MTYP=STMIHFA2, LTU=1, EBT=103, IPADR=192.168.1.1, NETMASK=255.255.255.0, DEFRT=192.168.1.254;

Modifier APIMAX

AE-ZAND : TYP=CIT, APIMAX=XXXX;

Modifier WS PROT

einr-dimsu : typ=applikat, wsprot=xxx;

Configurer APIMAX=xxx (AMO ZAND) :

Interrogation par "AB-ZAND: TYP=CIT;"

Modification par "AE-ZAND: TYP=CIT, APIMAX=xxx;"

(xxx étant le même chiffre que WS PROT)

WS PROT=xxx . AMO DIMSU doit être configuré comme suit :

Interrogation par "AB-DIMSU: TYP=ALL, PARAM=WS PROT;"

Modification par "EINR-DIMSU: TYP=APPLIKAT, WS PROT=xxx;"

(xxx étant le nombre d'abonnés optiClient(+ abonnés avec Callbridge pour d'autres optiPoint400/500/600)).

Configuration pour l'opération du casque avec le combiné USB

Pour l'opération du casque avec le combiné USB le paramètre suivant doit être mis pour chaque numéro d'appel sur le HiPath 4000 :

KOPFSG=MITIND (sbcsu)

5.35.3 Fonctions téléphoniques d'un HiPath 3000

Le HiPath 3000 vous offre beaucoup de fonctions téléphoniques. L'opération et le mode de fonctionnement de ces fonctions correspondent dans optiClient à l'opération de ces fonctions avec un terminal. Vous trouverez donc, le cas échéant, une description détaillée de toutes les fonctions dans la documentation du terminal.

Dans cette section, vous trouverez des informations sur les sujets suivants :

- Symboles de téléphonie disponibles (HiPath 3000)
- Fonctions de base et de confort (HiPath 3000)

5.35.3.1 Symboles de téléphonie disponibles (HiPath 3000)

Les symboles affichés dans le menu de téléphonie dépendent entre autres de la configuration du HiPath 3000.

5.35.3.2 Fonctions de base et de confort (HiPath 3000)

Vous trouverez une description détaillée des fonctions de base et de confort dans le mode d'emploi du terminal ou satellite que vous configurez dans optiClient.

Glossaire

A

Afficheur

Partie du téléphone optiClient, correspond à l'afficheur d'un terminal (appareil de bureau). Permet de dialoguer avec le système de communication raccordé (recherche des fonctions, menu service).

B

Barre de tâches

Elément de Windows, positionnée par défaut en bas du bureau. Elle contient des informations sur les applications actives et la zone Information.

C

Clavier

Partie intégrante du téléphone optiClient qui contient les touches de fonction (programmées par défaut), les touches numériques et les touches de dialogue.

Codec

Mot créé à partir de **Co** pour compression et **Dec** pour décompression. Un codec est une unité fonctionnelle logicielle ou matérielle, qui modifie des signaux audio ou vidéo en temps réel, selon un procédé défini. Les codec utilisent différents algorithmes de compression qui ont une influence sur la qualité de l'image ou du son et ont une incidence sur la continuité de la représentation et de la transmission.

Conférence Web

A l'aide d'une conférence Web, les abonnés peuvent accéder mutuellement le bureau de l'ordinateur du partenaire de communication. En plus, des conférences Web permettent regarder ou modifier des documents ou des fichiers ensemble.

Hors de la communication par défaut de deux abonnés, il est également possible pour plus de deux abonnés de coopérer dans le cadre d'une conférence Web.

Configuration centrale

(ou aussi DLS / DLC Deployment Service / Client). Dans la configuration centrale, les données de configuration des applications sont enregistrées dans un outil central. Les applications peuvent y rechercher les paramètres.

D

DLS/DLC

Deployment Service / Client (ou aussi Configuration centrale). Dans la configuration centrale, les données de configuration des applications sont enregistrées dans un outil central. Les applications peuvent y rechercher les paramètres.

E

EKL

Electronic Key Labeling - désigne l'étiquetage automatique d'une touche de fonction programmée sur un terminal ou dans optiClient avec le texte correspondant, par le système de communication raccordé.

Glossaire

G

Gatekeeper

Un gatekeeper est un élément de commande central dans les réseaux pour l'acheminement des informations de signalisation, pour la conversion des adresses des numéros de téléphone et des adresses IP, ou bien pour leur conversion. De plus, le gatekeeper assure la gestion de la bande passante dans le cadre de la qualité de service (QoS).

I

IPC

Inter Process Communication. Définit une interface de l'ordinateur pour l'échange des informations entre des différents applications Windows.

K

Répertoire des contacts

Dans optiClient chaque utilisateur dispose d'un répertoire des contacts où les contacts individuels sont enregistrés et gérés. Vous pouvez directement établir une connexion avec les contacts enregistrés. Les informations sur les contacts en provenance des autres répertoires peuvent simplement être reprises dans le répertoire des contacts.

L

LDAP

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) est un protocole d'accès basé sur TCP/IP pour des répertoires. Il a été établi sur Internet et sur les Intranets en tant que solution standard pour l'accès aux services de répertoire réseau pour des bases de données, e-mails, zones d'enregistrement et d'autres ressources.

LIN (Local Identification Number)

Local Identification Number

Le LIN sert à l'attribution locale de optiClient. par ex. sous forme d'un numéro d'un bâtiment ou l'ID des coordonnées.

M

Messagerie

Dans un chat des messages instantanés sont échangés avec autres utilisateurs optiClient.

Messages instantanés (Chat)

A l'aide des messages instantanés, vous pouvez rapidement et discrètement contacter autres utilisateurs optiClient (contact sur la base de texte). Le optiClient des utilisateurs adressés doit être connecté au même serveur XPR que votre optiClient.

Les messages instantanés sont échangés dans le contexte d'un chat avec au moins deux participants.

Module

Composants de optiClient qui met à disposition des fonctions.

MSP

Le fournisseur de services MRS réalise la connexion basée sur TCP d'un client XPR au serveur XPR.

N**Normalisation**

Décrit la conversion d'un numéro d'appel de n'importe quel format de représentation dans une représentation standard fixement défini. Un numéro d'appel est normalisé lorsqu'un numéro d'appel est cherché ou lorsque le numéro d'appel doit être transféré à un autre système qui attend un format du numéro d'appel défini.

Q**Qualité de Service (QoS)**

Par Qualité de Service (QoS), on désigne tous les processus qui influencent le flux de données (ici données audio) dans les LAN et les WAN de sorte que le service audio parvient au destinataire avec une qualité définie.

R**Répertoires**

Dans optiClient, différents répertoires sont disponibles. Ces répertoires sont gérés soit de manière centralisée (parex. répertoires LDAP) soit localement (dans d'autres applications). Dans optiClient les utilisateurs peuvent afficher et rechercher des entrées ainsi qu'établir des connexions directes avec les contacts individuels.

Réseau privé virtuel (VPN)

En général, un réseau privé virtuel (VPN) est un réseau logique fermé, créé pour un groupe d'utilisateurs défini. Un VPN utilise toujours les réseaux de transmission publics où les connexions sont fournies par un opérateur public. Via cette connexion, l'utilisateur crée pratiquement un réseau privé. Il dispose de mécanismes de sécurité comme l'identification et l'authentification des abonnés du réseau de sorte que les personnes non autorisées ne peuvent pas accéder au VPN.

Résolution de nom

Décrit la recherche d'un numéro d'appel qui appartient à un nom défini.

Si dans optiClient s'effectue parex. un appel par la sélection d'un contact, le numéro d'appel correspondant doit être découvert pour le nom de contact respectif. Cela peut s'effectuer parex. par la recherche d'un carnet d'adresses. Ce processus est désigné comme résolution de nom.

Résolution de numéro d'appel

Décrit la recherche d'un nom qui appartient à un numéro d'appel défini.

Si dans optiClient le numéro d'appel est parex. affiché dans easyCom lors d'un appel entrant, le nom de l'appelant peut être affiché après la résolution du numéro d'appel respectif.

S**Satellite**

(ou key module) extension pour un terminal sur lequel des touches de fonction programmables sont disponibles. Dans optiClient les satellites d'un utilisateur sont représentés sous forme de colonne dans le clavier étendu et ils sont commandés/traités en fonction du type de satellite sélectionné.

SIP (Session Initiation Protocol)

Le protocole SIP est un protocole de signalisation qui permet d'établir, modifier et fermer des sessions avec deux ou plusieurs abonnés. Ce protocole basé sur HTTP sert à transmettre des données en temps réel sur des réseaux à commutation de paquets. Le protocole SIP peut transmettre des services de communication interactif, y compris la voix sur les réseaux IP. SIP possède une structure ouverte, basée sur Internet, et permet des fonctionnalités telles que la transmission de l'identité de l'appelant ou bien le renvoi d'appel sur les réseaux basés IP.

Glossaire

Système de communication

Fournisseur de services de communication, dans les communications vocales, par exemple le commutateur d'un réseau.

T

Touches de dialogue

Touches servant à naviguer dans le menu service, fournies par le système de communication dans l'afficheur optiClient.

Touches de fonction

Touches programmables du téléphone optiClient (en partie programmées par défaut par le système de communication) et du clavier étendu.

Z

Zone Information

Zone de la barre de tâches (normalement sur la droite de la barre de tâches) où peut être placée sous forme réduite le symbole du programme optiClient.

Index

A

Accès rapide

Barre de team

- Afficher la liste des contacts 90
- Afficher le groupe 89
- Afficher les informations de l'état 92
- Etablir une connexion 90
- Fermer 91
- Intercepter l'appel 91
- Modifier barre d. team dans fen. de liste 92

Barre principale

- Activer renvoi 56
- Ajouter renvoi 55
- Désactiver renvoi 57

Conférences Web

- Accepter conférence 68
- Contrôler conférence 68
- Démarrer conférence avec utilisateur tierce 67
- Démarrer une conférence 67, 68
- Mettre fin à la conférence 68

Connexion d'utilisateur 50

Démarrer programme 49

easyCom

- Accepter connexion 62
- Activer un double appel 63
- Activer une conférence 64
- Etablir une connexion 62
- Mettre fin à la communication 64
- Mettre fin à la conférence 64
- Ouvrir easyCom 62
- Transférer un appel 64

Fonction Présence

- activer 97
- Afficher les informations de l'état 101
- Configurer informations 96
- Configurer profil présence 95, 98
- Contrôler affichage 99

Journal des appels

- Afficher la catégorie 70
- Configurer heure de rappel pour nouvel appel 71
- Effacer les entrées 72
- Etablir une connexion 70
- Ouvrir 69

Liste des contacts

- Afficher les informations de l'état 86
- Ajouter au groupe 82

Ajouter contact 83

Copier le contact du rép. d. contacts 86

Etablir une connexion 85

Ouvrir 82

Messages instantanés

Démarrer chat 65

Modifier mot de passe de l'utilisateur 53

Quitter programme 52

Répertoire des contacts

Ajouter contact 77

Chercher un contact 79

Copier le contact de la liste d. contacts 80

Etablir une connexion 80

Ouvrir 76

Répertoire serveur

Copier le contact du rép. serveur 75

Etablir une connexion 74

Téléphone

Accepter connexion 59

Etablir une connexion 59

Mettre fin à la communication 59

Ouvrir téléphone 58

Actualisation du programme 120

Paramètres 149

Référence 316

Afficheur

de deux lignes 217

de quatre lignes 217

Aide 28

Aide en ligne 28

Contextuelle 317

Généralités 317

Aides à la numérotation 312

Appel

accepter 59, 62, 314

ciblée 91

Etablir 59, 62, 70, 74, 80, 85, 90

Quitter 59, 64

Transférer après double appel 64

B

Barre de tâches

Paramètres 145

Barre de team

Afficher le groupe 89

Afficher les informations de l'état 92

Afficher toute la liste des contacts 90

- Etablir une connexion 90
Fermer 91
Fonctions de base 88
Intercepter l'appel 91
Introduction 40
Modifier barre d. team dans fen. de liste 92
Référence 251
Téléphone Personnel 271
Barre principale
Activer renvoi 56
Aide 28
Aide en ligne 28
Ajouter renvoi 55
ancrer 30, 120
Boutons audio 25
Boutons de téléphonie 27
Commande de la fenêtre 29
Conférences Web 26
Désactiver renvoi 57
Description 25
Fonctions de base 54
Journal des appels 27
L'affichage de téléphone 25
Menu 29
Menu module 28
Menu renvoi 25
Menu téléphonie 27
Menu Volume 28
Messagerie 26
Numérotation rapide 27
positionner librement 30
Profil présence 26
Quitter programme 29
Réduire 31
Référence 119
Réglage du volume 28
Représentation 30
rétablir 31
Signalisation d'erreur 28
Téléphone Personnel 26
Zoom arrière fenêtre de modules 28
Boîte de dialogue de connexion
Référence 112
Boîte de dialogue Paramètres
Structure 137
Boutons audio 25
Référence 121
Boutons de téléphonie
Barre principale 27
Référence 125
- C**
Cercle central 222
Cercle de communication 222
Changement de l'état de la connexion
Paramètres 147
Représentation 147
Clavier
Affectation des touches 208
Opération 310
Clavier étendu
Introduction 45
Programmer les touches de fonction 220
Référence 219
Codec 443
Colonnes
L'ordre 33
Largeur 33
Commande de la fenêtre 29
Commande du son
Paramètres 166
Conférence
émettre 64
Quitter 64
Conférence Web
Paramètres 168
Conférences Web
Accepter conférence 68
Barre principale 26
Contrôler conférence 68
Démarrer conférence avec utilisateur tierce 67
Démarrer une conférence 67, 68
Fonctions de base 66
Introduction 42
Mettre fin à la conférence 68
Référence 301
Configuration AMO HiPath 4000 439
Configuration centrale
Paramètres 151
Connexion
accepter 59, 62
ciblée 91
Etablir 59, 62, 70, 74, 80, 85, 90
Quitter 59, 64
Transférer après double appel 64
Connexion au serveur
Fonctions téléphoniques 366
IPC Provider (DDE) 179
Menu renvoi 367
Prémisses 354
Server Call Journal Provider 361
Server Connection Provider 355

- Server CTI Provider 358
- Server Directory Provider 359
- Server Presence Provider 360
- Stimulus Provider 364
- Connexion d'utilisateur 50
 - Référence 112
- Connexion SIP
 - Fonctions téléphoniques 404
 - SIP Functional Provider 370
- Consulter protocole d'erreur 131
- Contact
 - Ajouter 77, 83
 - Chercher 79
- Conventions pour la représentation 15
- Copier & Coller 312
- Copier le contact de la liste des contacts 80
- Copier le contact du rép. serveur 75
- Copy & Paste 312
- Couper la communication 121
- D**
 - Décrocher 121
 - Démarrage du programme
 - Paramètres 140
 - Directory Manager
 - Paramètres 197
 - DLS 151
 - Double appel
 - émettre 63
 - Drag & Drop 313
- E**
 - easyCom
 - Accepter connexion 62
 - Activer un double appel 63
 - Activer une conférence 64
 - Elements 222
 - Etablir une connexion 62
 - Fonctions de base 61
 - Introduction 37
 - Mettre fin à la communication 64
 - Mettre fin à la conférence 64
 - Ouvrir 62
 - Paramètres 161
 - Référence 221
 - Symboles 223
 - Symboles de fonction 224
 - Transférer un appel 64
 - Economiseur d'écran
 - Paramètres 211
 - Référence 314
 - Edition du signal 396, 423
- Enregistrement vocal 396, 422
- Etat de l'appareil
 - Paramètres 162
- Etat de téléphone
 - Affichage 278
- Etat en ligne 279
- État global
 - Fonction Présence 284
- Event Manager
 - Paramètres 200
- Exigences
 - à l'utilisateur 21
- Exigences aux utilisateurs 21
- F**
 - Fenêtre chat
 - Référence 307
 - Fenêtre de modules
 - Modifier la taille 33
 - rattacher à la barre principale 32
 - Réduire 32
 - Représentation 32
 - Représentation avec onglets 34
 - rétablir 32
 - zoom Arrière 28
 - Fenêtre de notification 210, 297, 309
 - Fin du programme
 - Paramètres 144
 - Fin du programme malgré la connexion active, 118
 - Fonction Messages instantanés
 - Paramètres 160
 - Fonction Présence 35
 - Fonction Présence
 - activer 97
 - Afficher les informations de l'état 101
 - Configurer informations 96
 - Configurer profil présence 95, 98
 - Contrôler affichage 99
 - Etat de téléphone 278
 - Etat en ligne 279
 - État global 284
 - Fonctions de base 94
 - Profil présence 281
 - Référence 275
 - Fonctions de base
 - Barre de team 88
 - Barre principale 54
 - Conférences Web 66
 - easyCom 61
 - Fonction Présence 94
 - Intégration Lotus Notes 102
 - Journal des appels 69

- Liste des contacts 81
- Messages instantanés 65
- Répertoire des contacts 76
- Répertoire serveur 73
- Téléphone 58
- Fonctions de gestion 142
- Fonctions intégration MS-CRM 346
- Fonctions menu service HiPath 4000 439
- Fonctions téléphoniques 404, 435, 441
 - dans le menu téléphonie 125
 - Serveur 366
- Fonctions téléphoniques HiPath 3000 441
- Fonctions téléphoniques HiPath 4000 435
- Functional SIP 370
- G**
 - Groupe
 - Afficher en tant que barre de team 89
 - Ajouter 82
- H**
 - Haut-parleur supplémentaire 396, 422
 - Haut-parleur, activé/désactivé 121
 - HiPath 3000
 - Fonctions téléphoniques 441
 - Symboles de téléphonie 441
 - HiPath 4000
 - Configuration AMO 439
 - Fonctions menu service 439
 - Fonctions téléphoniques 435
 - Fonctions téléphoniques importantes 436
 - Symboles de téléphonie 435
 - HiPath Provider
 - Fonction 406
 - Paramètres 406
 - Hotkeys 208
- I**
 - Informations de l'état
 - afficher 86, 92, 101
 - Représentation 256, 277
 - Informations du profil présence 96
 - Informations sur le produit 120
 - Informations sur le programme 317
 - Instant Messaging
 - Introduction 43
 - Référence 305
 - Intégration
 - Lotus Notes 319
 - Microsoft Dynamics CRM 346
 - Outlook 333
 - Sametime 340
- Intégration du navigateur 343
- Intégration Lotus Notes 319
 - Conception 320
 - Fonctions de base 102
 - Lotus Notes Provider 322
- Intégration MS-CRM 346
 - Fonctions 346
- Intégration navigateur OpenScape 343
- Intégration Outlook 333
 - Conception 334, 340
- Intégration Sametime 340
- Introduction
 - Barre de team 40
 - Clavier étendu 45
 - Conférences Web 42
 - easyCom 37
 - Instant Messaging 43
 - Journal des appels 38
 - Liste des contacts 40
 - Messages instantanés 43
 - Navigateur Web 44
 - Répertoire des contacts 41
 - Répertoire serveur 39
- IPC
 - Paramètres 164
- IPC Provider (DDE)
 - Fonction 179
 - Paramètres 179
- IPC Provider (Named Pipes)
 - Paramètres 179
- J**
 - Journal des appels
 - Afficher la catégorie 70
 - Barre principale 27
 - Configurer heure de rappel pour nouvel appel 71
 - Effacer les entrées 72
 - Etablir une connexion 70
 - Fonctions de base 69
 - Introduction 38
 - Ouvrir 69
 - Paramètres 154
 - Référence 231
- K**
 - Keyboard Manager
 - Paramètres 208
- L**
 - L'affichage de téléphone
 - Barre principale 25
 - Langue 141

- LDAP 444
- LDAP Directory Provider
 - Paramètres 180
- Ligne primaire 375
- Ligne principale 375
- Limitations du port 401
- LIN (Local Identification Number) 113, 143, 444
- Liste des contacts
 - Afficher en tant que barre de team 90
 - Afficher les informations de l'état 86
 - Ajouter au groupe 82
 - Ajouter contact 83
 - Copier le contact du rép. d. contacts 86
 - Etablir une connexion 85
 - Fonctions de base 81
 - Introduction 40
 - Ouvrir 82
 - Paramètres 164
 - Référence 251
- Login
 - Connexion d'utilisateur 50
 - Connexion par défaut 52
 - pour un nouvel utilisateur 50
- Lotus Notes Provider
 - Fonction 320
 - Paramètres 186, 322
- M**
 - Menu 29
 - Menu Gérer
 - Référence 115
 - Menu module
 - Barre principale 28
 - Référence 128
 - Menu renvoi
 - Barre principale 25
 - Référence 123
 - Menu service 439
 - Menu téléphonie
 - Barre principale 27
 - Référence 125
 - Menu Volume 28, 122
 - Messagerie
 - Barre principale 26
 - Messages instantanés 373
 - Démarrer chat 65
 - Fonctions de base 65
 - Introduction 43
 - Référence 305
 - Micro-casque, activé/désactivé 122
 - Microphone, activé/désactivé 121
 - Microsoft Dynamics CRM 170, 192, 346
- Modèle de couleurs 139
- Modifier mot de passe de l'utilisateur 53
- Module
 - Commande du son
 - Paramètres 166
 - Conférence Web
 - Paramètres 168
 - Directory Manager
 - Paramètres 197
 - easyCom
 - Paramètres 161
 - Etat de l'appareil
 - Paramètres 162
 - Event Manager
 - Paramètres 200
 - HiPath Provider
 - Paramètres 406
 - IPC
 - Paramètres 164
 - IPC Provider (DDE)
 - Paramètres 179
 - IPC Provider (Named Pipes)
 - Paramètres 179
 - Journal des appels
 - Paramètres 154
 - Keyboard Manager
 - Paramètres 208
 - LDAP Directory Provider
 - Paramètres 180
 - Liste des contacts
 - Paramètres 164
 - Lotus Notes Provider
 - Paramètres 186, 322
 - Navigateur Web
 - Paramètres 162
 - Notifier Manager
 - Paramètres 210
 - Numérotation rapide
 - Paramètres 165
 - Présence
 - Paramètres 160
 - Répertoire des contacts
 - Paramètres 164
 - Répertoires
 - Paramètres 167
 - Screensaver Manager
 - Paramètres 211
 - Sendmail Provider
 - Paramètres 187
 - Server Call Journal Provider
 - Paramètres 361
 - Server Connection Provider

- Paramètres 355
 - Server CTI Provider
 - Paramètres 358
 - Server Directory Provider
 - Paramètres 359
 - Server Presence Provider
 - Paramètres 360
 - SIP Functional Provider
 - Paramètres 370
 - SQLite Provider
 - Paramètres 188
 - Stimulus Provider
 - Paramètres 364
 - Téléphone
 - Paramètres 166
 - Téléphone Personnel
 - Paramètres 164
 - Web Service Directory Provider
 - Paramètres 191
 - Web workflow
 - Paramètres 169
 - Module Fournisseur
 - Paramètres 137, 176
 - Module Interface
 - Paramètres 137, 153
 - Module Manager
 - Paramètres 137, 197
- N**
- Navigateur Web
 - Introduction 44
 - Paramètres 162
 - Référence 299
 - Naviguer le navigateur 299
 - Nom d'utilisateur Windows 141
 - Notifier Manager
 - Notification sur 'En ligne' 297
 - Paramètres 210
 - Numéro de numérotation rapide 314
 - Numéros Vanity 313
 - Numérotation de lettres 313
 - Numérotation rapide
 - Barre principale 27
 - Paramètres 165
 - Référence 127
- P**
- Paramètres
 - Directory Manager 197
 - easyCom 161
 - Economiseur d'écran 211
 - Etat de l'appareil 162
 - Event Manager 200
 - HiPath Provider 406
 - IPC 164
 - IPC Provider (DDE) 179
 - IPC Provider (Named Pipes) 179
 - Journal des appels 154
 - Keyboard Manager 208
 - LDAP Directory Provider 180
 - Lotus Notes Provider 186, 322
 - Module Fournisseur 137, 176
 - Module Interface 137, 153
 - Module Manager 137, 197
 - Navigateur Web 162
 - Notifier Manager 210
 - Numérotation rapide 165
 - Paramètres généraux 138
 - Répertoires 167
 - Screensaver Manager 211
 - Sendmail Provider 187
 - Server Call Journal Provider 361
 - Server Connection Provider 355
 - Server CTI Provider 358
 - Server Directory Provider 359
 - Server Presence Provider 360
 - SIP Functional Provider 370
 - SQLite Provider 188
 - Stimulus Provider 364
 - Téléphone intégré 166
 - Téléphone Personnel 164
 - Web Service Directory Provider 191
 - Web workflow 169
 - Paramètres du programme
 - Généralités 138
 - Paramètres du programme généraux 138
 - Paramètres généraux
 - Actualisation du programme 149
 - Barre de tâches 145
 - Changement de l'état de la connexion 147
 - Configuration centrale 151
 - Démarrage du programme 140
 - Fin du programme 144
 - Généralités 139
 - Zone Information 145
 - Zone Information/Barre de tâches 145
 - Paramètres QoS 402, 431
 - Plug-in de navigateur Click-to-Dial 343
 - Opération 343
 - Appel de WebClient 345
 - Initialiser appel 343, 344
 - Sélection du pays 344
 - Plug-in de navigateur OpenScape Click-to-Dial 343
 - Ports, paramètres 401

- Présence
 - Contrôler affichage 99
 - Paramètres 160
- Priorité des informations de répertoire 197
- Privilège Advanced USER 358
- Privilège Supervisor 358
- Profil présence
 - Barre principale 26
 - Configurer 95
 - configurer 98
 - Description 281
- Programmation par défaut des touches 411
- Programme
 - Démarrer 49
 - Quitter 29, 52, 120
- Q**
 - QoS (Qualité de Service) 445
- R**
 - Raccourci clavier 208
 - Référence
 - Actualisation du programme 316
 - Barre de team 251
 - Barre principale 119
 - Boîte de dialogue de connexion 112
 - Boutons audio 121
 - Boutons de téléphonie 125
 - Clavier étendu 219
 - Conférences Web 301
 - Connexion d'utilisateur 112
 - easyCom 221
 - Economiseur d'écran 314
 - Fenêtre chat 307
 - Fonction Présence 275
 - Instant Messaging 305
 - Journal des appels 231
 - Liste des contacts 251
 - Menu Gérer 115
 - Menu module 128
 - Menu renvoi 123
 - Menu téléphonie 125
 - Messages instantanés 305
 - Navigateur Web 299
 - Numérotation rapide 127
 - Répertoire des contacts 245
 - Répertoire serveur 241
 - Signalisation d'erreur 131
 - Téléphone 215
 - Téléphone Personnel 271
 - Réglage du volume 28, 122
 - Renvoi
 - Répertoire des contacts
 - activer 56
 - Ajouter 55
 - Désactiver 57
 - Répertoire serveur
 - Copier le contact du rép. serveur 75
 - Etablir une connexion 74
 - Fonctions de base 73
 - Introduction 39
 - Référence 241
 - Répertoires
 - Paramètres 167
 - Représentation
 - Barre principale 30
 - Changement de l'état de la connexion 147
 - Fenêtre de modules 32
 - Informations de l'état 256, 277
 - Représentation avec onglets 34
 - Résolution de numéro d'appel 197
 - S**
 - Schéma audio 395
 - L'ordre 397
 - Schéma des couleurs 139
 - Schéma vidéo, ordre 399
 - Screensaver Manager
 - Paramètres 211
 - Sendmail Provider
 - Paramètres 187
 - Server Call Journal Provider
 - Fonction 361
 - Paramètres 361
 - Server Connection Provider
 - Fonction 355
 - Paramètres 355
 - Server CTI Provider
 - Fonction 358
 - Paramètres 358
 - Server Directory Provider
 - Fonction 359
 - Paramètres 359
 - Server Presence Provider
 - Fonction 360

Paramètres 360
Serveur SIP 373
Signalisation d'erreur
Affichage 28
Barre principale 28
Référence 131
SIP Functional Provider
Fonction 370
Paramètres 370
Site 141
Sonnerie
Volume 122
Sortie vocale 396, 422
SQLite Provider
Paramètres 188
Stimulus Provider
Paramètres 364
Support clavier 208
Symbole d'erreur 28
Symbole de connexion 111
Symboles de téléphonie HiPath 3000 441
Symboles de téléphonie HiPath 4000 435

T

Table
Modifier l'ordre des colonnes 33
Modifier la largeur de colonne 33
Modifier le tri 33
Triage 33
Taille des caractères 105
Téléphone
Accepter connexion 59
Afficheur 217
Clavier de numérotation 217
Etablir une connexion 59
Fonctions de base 58
Mettre fin à la communication 59
Options de représentation 218
Ouvrir 58
Paramètres 166
Référence 215
Touches de dialogue 217
Touches de fonction 217
Téléphone Personnel
Barre de team 271
Barre principale 26
Paramètres 164
Référence 271
Terminals audio 395, 421
Tirer & Lâcher 313
Tonalités de signalisation 394
Touches de fonction 446

Trier du courrier de journal 362

V

Vidéo 373
Volume du combiné 122
Volume du haut-parleur 122
Volume du micro-casque 122

W

Web Service Directory Provider
Paramètres 191
Web workflow
Paramètres 169
Workflow MS-CRM 348

Z

Zone Information 446
Paramètres 145

