



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Xpressions V7

optiClient 130

Istruzioni per l'uso

11/2018

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Indice

1 Informazioni sul presente Manuale	13
1.1 A chi si rivolge	13
1.2 Struttura del Manuale	14
1.3 Convenzioni per la redazione	15
1.3.1 Avvisi e note informative	15
1.3.2 Testo e tasti del programma	16
1.3.3 Riferimenti al sistema operativo	17
1.3.4 Menu del programma e tasti del mouse	17
1.4 Altra documentazione per l'utente	17
2 optiClient – Il proprio partner per la comunicazione.....	19
2.1 Cos'è optiClient?	19
2.2 Requisiti per l'utente di optiClient	21
3 Introduzione all'interfaccia utente.....	23
3.1 Barra principale	25
3.2 Opzioni di visualizzazione della barra principale	30
3.3 Opzioni di visualizzazione per le finestre Modulo	32
3.4 Funzione presenza	35
3.5 Circuito di comunicazione easyCom	37
3.6 Diario delle chiamate	38
3.7 Elenco telefonico del server	39
3.8 Elenco contatti	40
3.9 Elenco numeri telefonici contatti	41
3.10 Conferenze Web	42
3.11 Messaggi istantanei	43
3.12 Browser Web	44
3.13 Campo tasti esteso	45
4 Guida rapida	47
4.1 Avvio e uscita da optiClient	49
4.1.1 Avvio di optiClient	49
4.1.2 Accesso utente	50
4.1.3 Uscire da optiClient	52
4.2 Modifica della password utente	53
4.3 Funzioni di base della barra principale	54
4.3.1 Aggiunta di una nuova deviazione	55
4.3.2 Attivazione di una deviazione	56
4.3.3 Disattivazione di una deviazione	57
4.4 Funzioni di base del telefono optiClient	58
4.4.1 Apertura del telefono optiClient	58
4.4.2 Istaaurazione di una connessione telefonica	59
4.4.3 Accettazione di una connessione telefonica in entrata	59
4.4.4 Conclusione di una connessione telefonica attiva	59
4.4.5 Tasti funzione	60
4.5 Funzioni di base di easyCom	61
4.5.1 Apertura del circuito di connessione di easyCom	62
4.5.2 Istaaurazione di una connessione telefonica	62

Indice

4.5.3 Accettazione di una connessione telefonica in entrata	62
4.5.4 Esecuzione di una consultazione	63
4.5.5 Trasferimento di una chiamata dopo la consultazione	64
4.5.6 Esecuzione di una chiamata in conferenza	64
4.5.7 Conclusione di una chiamata in conferenza	65
4.5.8 Conclusione di una connessione telefonica attiva	65
4.6 Funzioni di base dei messaggi istantanei	66
4.7 Funzioni di base per conferenze Web	67
4.7.1 Avvio di una conferenza Web con un utente optiClient	68
4.7.2 Avvio di una conferenza Web con un non utente optiClient	69
4.7.3 Accettazione di una richiesta di partecipazione a una conferenza Web	69
4.7.4 Controllo di una conferenza Web	70
4.7.5 Aggiunta di un altro utente optiClient alla conferenza Web	70
4.7.6 Aggiunta di un altro non utente optiClient alla conferenza Web	70
4.7.7 Conclusione di una conferenza Web	70
4.8 Funzioni di base del Diario delle chiamate	71
4.8.1 Apertura del Diario delle chiamate	72
4.8.2 Visualizzazione delle categorie di chiamata selezionate	72
4.8.3 Composizione di un numero dal Diario delle chiamate	72
4.8.4 Configurare il tempo promemoria per una richiamata	73
4.8.5 Cancellazione delle voci del diario	74
4.9 Funzioni di base dell'Elenco telefonico del server	75
4.9.1 Ricerca di un contatto nell'Elenco telefonico del server	76
4.9.2 Composizione di un numero dall'Elenco dei risultati	76
4.9.3 Copia di un contatto	77
4.10 Funzioni di base dell'Elenco numeri telefonici contatti	78
4.10.1 Apertura dell'Elenco numeri telefonici contatti	78
4.10.2 Aggiunta di un nuovo contatto	79
4.10.3 Ricerca di un contatto nell'Elenco numeri telefonici contatti	81
4.10.4 Esecuzione di un contatto dall'Elenco numeri telefonici contatti	82
4.10.5 Copia di un contatto	82
4.11 Funzioni di base dell'Elenco contatti	83
4.11.1 Apertura dell'Elenco contatti	84
4.11.2 Aggiunta di un nuovo gruppo dell'Elenco contatti	84
4.11.3 Aggiunta di un nuovo contatto	85
4.11.4 Esecuzione di un contatto dall'Elenco contatti	87
4.11.5 Copia di un contatto	88
4.11.6 Visualizzazione delle informazioni di stato di un contatto	88
4.12 Funzioni di base della barra Team	90
4.12.1 Singolo gruppo dell'Elenco contatti come barra Team	91
4.12.2 Interi Elenco contatti come barra Team	92
4.12.3 Esecuzione di un contatto dalla barra Team	92
4.12.4 Risposta a una chiamata per un utente	93
4.12.5 Chiusura della barra Team	93
4.12.6 Trasformazione di una barra Team in una finestra Elenco contatti	94
4.12.7 Visualizzazione delle informazioni di stato di un contatto	94
4.13 Funzioni di base della funzione presenza	96
4.13.1 Configurazione del proprio profilo presenza corrente	97
4.13.2 Aggiunta di informazioni al profilo presenza	98
4.13.3 Attivazione della funzione presenza	99
4.13.4 Configurazione di un profilo presenza personale	100
4.13.5 Controllo delle informazioni personali sulla presenza	101

4.13.6 Visualizzazione delle informazioni di stato	103
4.14 Funzioni di base dell'integrazione di Lotus Notes	104
4.14.1 Esecuzione di ricerche in una rubrica di Lotus Notes	105
4.14.2 Chiamata di un contatto di Lotus Notes	106
4.14.3 Chiamata del mittente di un'e-mail	106
4.15 Dimensione carattere in optiClient	107
5 Riferimenti	109
5.1 Avviare e chiudere optiClient	113
5.1.1 Avvio del programma optiClient	113
5.1.2 Accesso utente	114
5.1.2.1 Finestra di dialogo di accesso	114
5.1.2.2 Il menu <i>Gestisci</i>	117
5.1.3 Uscire da optiClient	119
5.2 Barra principale di optiClient	121
5.2.1 Il menu optiClient	122
5.2.2 Tasti audio e regolatore del volume	124
5.2.3 Menu Deviazione	126
5.2.4 Menu Telefonia e tasti telefonia	128
5.2.4.1 Menu Telefonia	128
5.2.4.2 Menu di scelta rapida del menu Telefonia	129
5.2.5 Telefono personale	129
5.2.6 Selezione rapida	130
5.2.7 Menu Moduli	131
5.2.8 Segnalazione di errori	134
5.2.8.1 Segnalazione di un errore	134
5.2.8.2 Interrogazione del registro errori	134
5.3 La finestra di dialogo <i>Impostazioni</i>	135
5.4 Impostazioni generali del programma	140
5.4.1 Impostazioni generali	141
5.4.2 Impostazioni di Avvio del programma	142
5.4.3 Impostazioni di Termine programma	146
5.4.4 Impostazioni per la visualizzazione nella barra delle applicazioni e nell'area informativa	147
5.4.5 Impostazioni per la modifica dello stato della connessione	148
5.4.6 Impostazioni di Aggiornamento del programma	150
5.4.7 Impostazioni per la configurazione centrale	152
5.5 Impostazioni dei moduli di interfaccia	154
5.5.1 Impostazioni del Diario delle chiamate	155
5.5.1.1 Filtro	156
5.5.1.2 Barra principale	158
5.5.1.3 Visualizzazione	159
5.5.1.4 Altro	160
5.5.2 Impostazioni della funzione presenza	161
5.5.3 Impostazioni di easyCom	162
5.5.4 Impostazioni dello stato dispositivo	163
5.5.5 Impostazioni del browser Web	163
5.5.6 Impostazioni dell'IPC	165
5.5.7 Impostazioni dell'Elenco numeri telefonici contatti e dell'elenco contatti	165
5.5.8 Impostazioni del telefono personale	165
5.5.9 Impostazioni della Selezione rapida	166
5.5.10 Impostazioni del Controllo audio	167
5.5.11 Impostazioni del telefono optiClient	167

Indice

5.5.12 Impostazioni degli elenchi telefonici	168
5.5.13 Impostazioni per le conferenze Web	169
5.5.14 Impostazioni per il flusso di lavoro Web	170
5.6 Impostazioni dei moduli Provider	177
5.6.1 Impostazioni del Server Call Journal Provider	177
5.6.2 Impostazioni del Server CTI Provider	178
5.6.3 Impostazioni del Server Connection Provider	179
5.6.4 Impostazioni del Server Directory Provider	179
5.6.5 Impostazioni del Server IPC Provider	179
5.6.6 Impostazioni del Server Presence Provider	180
5.6.7 Impostazioni del provider HiPath	180
5.6.8 Impostazioni del provider IPC (DDE)	180
5.6.9 Impostazioni del provider IPC (Named Pipes)	180
5.6.10 Impostazioni del LDAP Directory Provider	181
5.6.11 Impostazioni del provider di Lotus Notes	187
5.6.12 Impostazioni del Provider invio e-mail	188
5.6.13 Impostazioni del provider SIP Functional	188
5.6.14 Impostazioni del Web Conferencing Provider	188
5.6.15 Impostazioni del Provider SQLite	189
5.6.16 Impostazioni del Web Service Directory Provider	192
5.6.16.1 Elenco numeri telefonici - Impostazioni Generale	194
5.6.16.2 Elenco numeri telefonici - Impostazioni Cerca	195
5.6.16.3 Elenco numeri telefonici - Impostazioni Lookup	196
5.7 Impostazioni dei moduli Manager	197
5.7.1 Impostazioni di Directory Manager	197
5.7.2 Impostazioni di Event Manager	200
5.7.2.1 Configurazione di un provider eventi DDE	202
5.7.2.2 Configurazione di un provider eventi Lotus Notes	205
5.7.3 Impostazioni di Quick Dialer Manager	208
5.7.4 Impostazioni di Notifier Manager	210
5.7.5 Impostazioni di Screensaver Manager	211
5.8 Telefono optiClient	213
5.9 Campo tasti esteso	217
5.9.1 Menu di scelta rapida del campo tasti esteso	218
5.10 Circuito di comunicazione easyCom	219
5.10.1 Elementi del circuito di comunicazione di easyCom	220
5.10.2 Icone delle funzioni di easyCom e significato delle stesse	222
5.10.3 Uso del circuito di connessione di easyCom	224
5.10.3.1 Istaaurazione di una connessione	224
5.10.3.2 Interruzione della composizione	224
5.10.3.3 Risposta a una richiesta di connessione	225
5.10.3.4 Terminare la connessione	225
5.10.3.5 Ripetizione della selezione	225
5.10.3.6 Attivare Messa in attesa e Consultazione	226
5.10.3.7 Attiva una conferenza telefonica	226
5.10.3.8 Inoltro/Trasferimento di una chiamata	227
5.10.3.9 Trasferire una richiesta di connessione	227
5.11 Diario delle chiamate	229
5.11.1 Elenco del diario ed elementi di comando del Diario delle chiamate	232
5.11.2 Menu di scelta rapida del Diario delle chiamate	235
5.11.3 Configurare il tempo promemoria per una richiamata	238
5.12 Elenco telefonico del server	239

5.12.1	Menu di scelta rapida dell'Elenco telefonico del server	242
5.12.2	Sincronizza contatti	242
5.13	Elenco numeri telefonici contatti	243
5.14	Elenco contatti	249
5.14.1	Opzioni di rappresentazione	249
5.14.1.1	Visualizzazione totale	250
5.14.1.2	Visualizzazione per gruppi	252
5.14.1.3	Visualizzazione come barra Team	253
5.14.2	Visualizzazione delle informazioni di stato	254
5.14.3	Menu di scelta rapida dell'Elenco contatti	256
5.14.4	Menu della barra Team	259
5.14.4.1	Menu di scelta rapida della barra Team	259
5.14.4.2	Menu dei contatti	261
5.14.4.3	Menu dello stato del telefono	262
5.14.4.4	Menu Stato in linea e Profilo presenza	263
5.14.5	Aggiunta di un nuovo contatto	266
5.15	Telefono personale	269
5.15.1	Visualizzazione del telefono personale	271
5.15.2	Menu Funzioni del telefono personale	272
5.15.3	Elenco chiamate del telefono personale	273
5.16	Funzione presenza	275
5.16.1	Visualizzazione delle Informazioni sulla presenza	277
5.16.2	Stato del telefono	278
5.16.3	Stato in linea	279
5.16.4	Profilo presenza	281
5.16.5	Stato globale	284
5.16.6	Controllo della funzione presenza	287
5.16.7	Impostazioni della funzione presenza	289
5.16.7.1	Impostazioni del profilo presenza corrente:	289
5.16.7.2	Definizione del profilo presenza	291
5.16.7.3	Gestione dei diritti di accesso	293
5.16.7.4	Cambio automatico del profilo	297
5.16.7.5	Avviso di notifica in caso di cambiamento di stato	298
5.17	Browser Web	299
5.18	Conferenze Web	301
5.18.1	Controllo delle conferenze Web	302
5.18.2	Controllo del client per conferenze Web	304
5.19	Messaggi istantanei	305
5.19.1	Controllo delle chat	306
5.19.2	Funzioni della finestra Chat	307
5.20	Finestra di avviso di notifica	309
5.21	Uso di optiClient con la tastiera del PC	310
5.22	Metodi per agevolare la composizione del numero	312
5.22.1	Composizione mediante copia & incolla	312
5.22.2	Composizione con "trascina e rilascia"	313
5.23	Composizione con lettere (Vanity)	313
5.24	Screen saver optiClient	314
5.25	Aggiornamento automatico del programma	316
5.26	Guida in linea	317
5.27	Informazioni sul programma	317
5.28	Esecuzione di una telefonata con l'integrazione di Lotus Notes	319
5.28.1	Integrazione di Lotus Notes - Nozioni di base	320

5.28.1.1 ricerca di contatti nelle rubriche di Lotus Notes	320
5.28.1.2 Esecuzione di una chiamata da un client Lotus Notes	321
5.28.1.3 Risoluzione dei numeri telefonici e dei nomi tramite una rubrica di Lotus Notes	322
5.28.2 Impostazioni per l'integrazione di Lotus Notes	322
5.28.2.1 Database	323
5.28.2.2 Autenticazione	332
5.29 Telefonare utilizzando l'integrazione di Outlook	333
5.29.1 Integrazione di Outlook - Nozioni di base	334
5.29.1.1 Sfogliare le informazioni di contatto di Outlook in base ai contatti	334
5.29.1.2 Composizione di un numero da un client Outlook	335
5.29.1.3 Risoluzione dei numeri telefonici tramite le rubriche di Outlook	337
5.29.2 Impostazioni per l'integrazione di Outlook	338
5.29.2.1 Impostazioni nel client Outlook	338
5.29.2.2 Impostazioni di Provider SQLite	339
5.30 Telefonare utilizzando l'integrazione Sametime	340
5.30.1 Integrazione Sametime - Nozioni di base	340
5.30.1.1 Sfogliare l'elenco contatti di Sametime in base ai contatti	341
5.30.1.2 Composizione di un numero da un client Sametime	341
5.30.1.3 Risoluzione dei numeri telefonici tramite l'elenco contatti di Sametime	342
5.30.2 Impostazioni per l'integrazione di Sametime	342
5.31 <i>Plug in OpenScape Click-to-Dial-Browser</i>	343
5.31.1 Generale	343
5.31.2 Uso	343
5.31.2.1 Chiamare	343
5.31.2.2 Menu di scelta rapida	344
5.31.2.3 La finestra di dialogo Selezione Paese	344
5.31.2.4 Voce chiamata nell'elenco dei provider di ricerca del browser Web	345
5.32 Esecuzione di una telefonata con l'integrazione di MS CRM	346
5.32.1 Funzioni di integrazione di MS CRM	346
5.32.2 Composizione di un numero tramite l'interfaccia MS CRM	347
5.32.3 Flusso di lavoro MS CRM	348
5.32.4 Ricerca di entità in MS CRM	350
5.32.5 Risoluzione dei numeri telefonici tramite MS CRM	350
5.33 Telefonia con connessione a un server XPR	353
5.33.1 Requisiti del server XPR	354
5.33.2 Impostazioni del Server Connection Provider	355
5.33.2.1 Impostazioni del profilo MSP	355
5.33.2.2 Impostazioni per la normalizzazione/localizzazione di numeri telefonici	357
5.33.3 Impostazioni del Server CTI Provider	358
5.33.4 Impostazioni del Server Directory Provider	359
5.33.5 Impostazioni del Server Presence Provider	359
5.33.6 Impostazioni del Provider IPC (Named Pipes)	359
5.33.7 Impostazioni del Server Call Journal Provider	360
5.33.8 Impostazioni del Provider Stimulus	363
5.33.8.1 Generale	363
5.33.8.2 Display	364
5.33.9 Funzioni di telefonia con un server XPR	365
5.33.10 Menu deviazione con un server XPR	366
5.34 Telefonare a un sistema di comunicazione SIP	367
5.34.1 Impostazioni del provider SIP Functional	368
5.34.1.1 Servizi di sistema	370
5.34.1.2 Connessione	372

5.34.1.3 Linea principale	373
5.34.1.4 Linee aggiuntive	374
5.34.1.5 Parametro di linea	377
5.34.1.6 Stazioni (DSS)	379
5.34.1.7 Registrar	381
5.34.1.8 Proxy	382
5.34.1.9 Dominio outbound	383
5.34.1.10 Sistema sostitutivo	384
5.34.1.11 Accesso rete	385
5.34.1.12 Conversione indirizzi	387
5.34.1.13 Funzioni aggiuntive	388
5.34.1.14 Funzioni del sistema	389
5.34.1.15 Codice	390
5.34.1.16 Toni	391
5.34.1.17 Schemi audio	392
5.34.1.18 Schemi video	394
5.34.1.19 Larghezza di banda	397
5.34.1.20 Limiti delle porte	398
5.34.1.21 Qualità del servizio (QoS)	399
5.34.1.22 Concessione della licenza	400
5.34.2 Impostazioni del provider Stimulus	401
5.34.3 Funzioni di telefonia (SIP)	401
5.35 Esecuzione di una telefonata con HiPath 3000/4000	403
5.35.1 Impostazioni del Provider HiPath	404
5.35.1.1 Terminale	405
5.35.1.2 Connessione principale	410
5.35.1.3 Accesso rete principale	412
5.35.1.4 Connessione secondaria, per ripetizione	415
5.35.1.5 Accesso rete secondario, per ripetizione	416
5.35.1.6 Comutazione guasto	417
5.35.1.7 Schemi audio	419
5.35.1.8 Toni di chiamata	422
5.35.1.9 Riduzione larghezza di banda	423
5.35.1.10 Limiti delle porte	425
5.35.1.11 Rete privata virtuale (VPN)	427
5.35.1.12 Qualità del servizio (QoS)	428
5.35.1.13 Concessione della licenza	430
5.35.1.14 Impostazioni per il funzionamento	431
5.35.2 Funzioni di telefonia con HiPath 4000	432
5.35.2.1 Icone di telefonia disponibili (HiPath 4000)	432
5.35.2.2 Funzioni comfort e di base (HiPath 4000)	432
5.35.2.3 Rapida panoramica delle funzioni più importanti (HiPath 4000)	433
5.35.2.4 Funzioni del menu di servizio (HiPath 4000)	436
5.35.2.5 Configurazione di HiPath 4000 (AMO)	436
5.35.3 Funzioni di telefonia con HiPath 3000	438
5.35.3.1 Icone di telefonia disponibili (HiPath 3000)	438
5.35.3.2 Funzioni comfort e di base (HiPath 3000)	438
Glossario	439
Indice alfabetico	443

Indice

Tabelle

Tabella 1	Elementi della barra principale	25
Tabella 2	Tasti audio e regolatore del volume	124
Tabella 3	Disponibilità delle impostazioni generali del programma	135
Tabella 4	Disponibilità delle impostazioni (moduli di interfaccia)	136
Tabella 5	Disponibilità delle impostazioni (moduli Provider)	137
Tabella 6	Disponibilità delle impostazioni (moduli Manager)	139
Tabella 7	Parametro URL per un flusso di lavoro Web (nuove connessioni)	174
Tabella 8	Parametro URL per un flusso di lavoro Web (dati contatto modificati)	175
Tabella 9	Parametro URL per un flusso di lavoro Web (voce del diario selezionata)	176
Tabella 10	Elementi del circuito di comunicazione di easyCom.	220
Tabella 11	Icona del circuito di connessione di easyCom	222
Tabella 12	Categorie di chiamata del diario delle chiamate	230
Tabella 13	Icône per l'elenco di origine nel diario delle chiamate	234
Tabella 14	Icône del telefono personale	271
Tabella 15	Icône dello stato del telefono	278
Tabella 16	Icône dello stato In linea.	280
Tabella 17	Icône dello stato operativo	283
Tabella 18	Cenni generali sullo stato globale.	284
Tabella 19	Stato globale: stato in linea	284
Tabella 20	Stato globale: profilo presenza	285
Tabella 21	Stato globale: stato del telefono	285
Tabella 22	Stato globale: stato dell'operatore	285
Tabella 23	Programmazione dei tasti valida in tutto il sistema (Quick Dialer Manager)	310
Tabella 24	Programmazione dei tasti valida in tutto il sistema (telefono, barra principale)	311
Tabella 25	Pulsanti della barra degli strumenti nel Flusso di lavoro MS CRM.	349

Tabelle

1 Informazioni sul presente Manuale

In questo capitolo vengono fornite informazioni sui seguenti argomenti:

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| • A chi si rivolge | da Pagina 13 |
| • Struttura del Manuale | da Pagina 14 |
| • Convenzioni per la redazione | da Pagina 15 |
| • Altra documentazione per l'utente | da Pagina 17. |

1.1 A chi si rivolge

Questo Manuale si rivolge a:

- tutti gli utenti che utilizzano optiClient; in particolare, principianti che richiedono informazioni sull'interfaccia del programma e sull'uso di optiClient
- utenti avanzati che desiderano personalizzare le impostazioni di optiClient.

Le presenti istruzioni contengono informazioni importanti per un uso sicuro e corretto di optiClient. Seguire attentamente le istruzioni per evitare un uso errato di optiClient e per sfruttare al massimo le potenzialità dell'applicazione.

Informazioni sul presente Manuale

Struttura del Manuale

1.2 Struttura del Manuale

Le presenti istruzioni si suddividono nei seguenti capitoli:

Capitolo 1, "Informazioni sul presente Manuale"

In questo capitolo sono contenute informazioni sulla struttura e sull'uso di questo Manuale.

Capitolo 2, "optiClient – Il proprio partner per la comunicazione"

In questo capitolo viene fornita una panoramica introduttiva di optiClient. Descrive l'architettura del programma e i requisiti generali per l'uso.

Capitolo 3, "Introduzione all'interfaccia utente"

In questo capitolo vengono fornite informazioni sull'interfaccia utente di optiClient e sulle relative funzioni.

Capitolo 4, "Guida rapida"

In questo capitolo viene descritto l'uso delle principali funzioni di optiClient.

Capitolo 5, "Riferimenti"

Questo capitolo contiene informazioni di riferimento su optiClient. Può essere utilizzato come testo di consultazione per le funzioni e l'interfaccia di optiClient.

1.3 Convenzioni per la redazione

Nel presente Manuale d'uso sono state adottate le seguenti convenzioni per la formattazione e le descrizioni.

1.3.1 Avvisi e note informative

All'interno del Manuale gli avvisi e le note informative vengono rappresentati nel seguente modo:

IMPORTANTE:

Questo simbolo indica un avviso che riporta informazioni ad elevata priorità. È necessario attenersi scrupolosamente a queste indicazioni per evitare malfunzionamenti, danni o perdite di dati.

NOTA:

Questo simbolo viene utilizzato per segnalare informazioni importanti.

Informazioni sul presente Manuale

Convenzioni per la redazione

1.3.2 Testo e tasti del programma

In questo manuale vengono utilizzate le seguenti convenzioni per evidenziare il testo selezionato o indicare i tasti di optiClient:

Carattere Courier

In Courier vengono visualizzati esempi di testi sullo schermo, dati digitati, messaggi o nomi dei file.

Grassetto

Il Grassetto è usato per

- Nomi dei menu
- Voci dei menu
- Tasti delle finestre di dialogo
- Nomi dei campi delle finestre di dialogo
- Pulsanti
- Schede.

<Testo fra parentesi angolari> Indicazioni che possono fornire contenuti separati possono essere racchiuse tra parentesi angolari.

Esempi:

- Le indicazioni C : \<Directory_utente>\
Può ad esempio significare:
C : \Rossi\ oppure C : \khh\
- L'indicazione <Elenco_indirizzi> si riferisce ad esempio alle voci di un elenco di indirizzi.



Tasti di optiClient per la selezione delle funzioni.

optiClient supporta vari schemi di colori, pertanto i tasti in optiClient possono risultare diversi rispetto alle immagini contenute nel presente Manuale.

1.3.3 Riferimenti al sistema operativo

Le indicazioni contenute in questo Manuale d'uso e relative al sistema operativo Windows si riferiscono al sistema operativo *Microsoft Windows XP Professional*. Se si utilizza un diverso sistema operativo, le informazioni sui percorsi, i nomi dei menu, ecc. possono risultare diversi da quelli descritti.

1.3.4 Menu del programma e tasti del mouse

In vari ambienti dell'interfaccia di optiClient è possibile aprire i menu con un clic sul pulsante destro o sinistro del mouse. Ai fini del presente Manuale, un elemento viene definito *Menu*, se è possibile aprirlo facendo clic col pulsante sinistro del mouse. Viene invece definito *Menu di scelta rapida*, se è possibile aprirlo col pulsante destro del mouse.

1.4 Altra documentazione per l'utente

Se si desidera ottenere ulteriori informazioni per l'utente di optiClient consultare la seguente documentazione:

- **optiClient – Guida rapida**

Describe in due pagine come usare le principali funzioni di optiClient

Informazioni sul presente Manuale

Altra documentazione per l'utente

2 optiClient – Il proprio partner per la comunicazione

In questo capitolo sono contenute informazioni sui seguenti argomenti:

- [Cos'è optiClient?](#) da Pagina 19
- [Requisiti per l'utente di optiClient](#) da Pagina 21

2.1 Cos'è optiClient?

NOTA:

Quando si utilizzano le varie funzioni descritte, fare attenzione alle singole limitazioni riportate nel Manuale dell'amministratore di optiClient.

È possibile configurare optiClient nel modo seguente.

- Come client CTI ad alte prestazioni di un server XPR.
In questa configurazione, consente di controllare il proprio telefono tramite computer
- Come SIP-Softphone in un sistema di comunicazione SIP.
- Come Softphone con HiPath 3000 oppure HiPath 4000.

Con ognuna di queste configurazioni è possibile, tramite il proprio PC,

- effettuare delle chiamate
- rispondere alle chiamate
- utilizzare con semplicità complesse funzioni di telefonia come l'esecuzione di teleconferenze.

optiClient permette inoltre di

- gestire comodamente i contatti privati nell'Elenco contatti
- eseguire chiamate con facilità mediante la barra Team
- il collegamento a rubriche esterne, ad es. tramite LDAP
- integrare funzioni optiClient in client Lotus Notes
- integrare funzioni optiClient nei client Outlook
- integrare funzioni optiClient nei client Sametime

optiClient – Il proprio partner per la comunicazione

Cos'è optiClient?

Se si utilizza optiClient connesso a un server XPR, è possibile utilizzare altre funzioni speciali. Tra queste vi sono:

- la registrazione indipendente da optiClient delle chiamate telefoniche dell'utente con esito positivo o negativo
- la funzione di presenza che informa della disponibilità di altri utenti
- Invio e la ricezione di messaggi istantanei
- Conferenze Web.

Se si utilizza optiClient come SIP-Softphone in OpenScape Voice, è possibile:

- utilizzare le funzioni speciali precedentemente descritte del server XPR se il vostro optiClient è connesso in parallelo a un server XPR.

La struttura modulare del optiClient vi permette inoltre di adeguare il volume di prestazioni e l'aspetto dell'applicazione in base alle proprie esigenze personali.

Non solo optiClient può essere utilizzato sui singoli PC degli utenti, ma grazie alla sua funzione di client CTI, può essere impiegato anche in un ambiente Terminal Server.

2.2 Requisiti per l'utente di optiClient

Per un utilizzo ottimale di optiClient:

- l'utente deve avere familiarità con l'uso basilare dei programmi Windows, ad esempio per l'utilizzo del mouse o delle finestre di dialogo e di programma di Windows
- l'utente deve conoscere la terminologia degli applicativi Windows, ad esempio, termini come *finestra di dialogo*, *Finestra* o *Menu di scelta rapida*.

Se optiClient viene utilizzato come Softphone con HiPath 3000 oppure HiPath 4000, può risultare utile una conoscenza pratica dell'uso del telefono *optiPoint*.

optiClient – Il proprio partner per la comunicazione

Requisiti per l'utente di optiClient

3 Introduzione all'interfaccia utente

NOTA:

Se si riconfigura la rete del computer con più moduli attivi su uno stesso monitor, optiClient non sposta automaticamente le finestre sul monitor restante. Prima di una riconfigurazione di questo tipo è quindi necessario spostare con il mouse tutte le finestre di optiClient sul monitor principale.

NOTA:

Essendo l'interfaccia del programma optiClient altamente personalizzabile, l'aspetto del proprio optiClient può essere diverso da quelli qui riportati.

NOTA:

Il numero di funzioni di optiClient disponibili, nonché il tipo di esecuzione delle funzioni dipende da quale sistema di comunicazione optiClient viene utilizzato e da quale modulo optiClient si aggiunge sul PC dell'utente.

NOTA:

In vari ambienti dell'interfaccia di optiClient è possibile aprire i menu con un clic sul pulsante destro o sinistro del mouse. Ai fini del presente Manuale, un elemento viene definito *Menu*, se è possibile aprirlo facendo clic col pulsante sinistro del mouse. Viene invece definito *Menu di scelta rapida*, se è possibile aprirlo col pulsante destro del mouse.

Introduzione all'interfaccia utente

Il presente paragrafo fornisce una panoramica sui seguenti componenti dell'interfaccia utente di optiClient e del relativo aspetto:

- | | |
|---|--------------|
| • Barra principale | da Pagina 25 |
| • Opzioni di visualizzazione della barra principale | da Pagina 30 |
| • Opzioni di visualizzazione per le finestre Modulo | da Pagina 32 |
| • Funzione presenza | da Pagina 35 |
| • Circuito di comunicazione easyCom | da Pagina 37 |
| • Diario delle chiamate | da Pagina 38 |
| • Elenco telefonico del server | da Pagina 39 |
| • Elenco contatti | da Pagina 40 |
| • Elenco numeri telefonici contatti | da Pagina 41 |
| • Conferenze Web | da Pagina 42 |
| • Messaggi istantanei | da Pagina 43 |
| • Browser Web | da Pagina 44 |
| • Campo tasti esteso | da Pagina 45 |

Ulteriori informazioni sulle prestazioni consentite da optiClient e dai singoli componenti dell'applicazione sono disponibili in:

- paragrafo , "Guida rapida", a pagina 47
- Capitolo 5, "Riferimenti".

3.1 Barra principale

Utenti diversi, dopo l'accesso, possono visualizzare optiClient e le relative funzioni in modo differente. Oltre ai moduli installati e aggiunti sono importanti anche le impostazioni utente e quelle delle finestre attive al momento dell'ultima chiusura del programma.

La barra principale è l'elemento principale di optiClient.

Visualizzazione della barra principale con connessione a un server XPR



Visualizzazione della barra principale con l'utilizzo come Softphone



Può contenere i seguenti elementi:

Elemento	Funzione
Display del telefono <i>Esempio:</i> 	Il display del telefono sulla barra principale rappresenta il display del telefono optiClient. Facendo clic sul display del telefono, vengono visualizzati, in base alla configurazione del display, i tasti funzione, la tastiera di selezione e i tasti di dialogo. Le sue funzioni corrispondono agli elementi di un apparecchio telefonico da tavolo. Per ulteriori informazioni sul telefono optiClient, consultare paragrafo 5.8, "Telefono optiClient", a pagina 213.
Tasti audio <i>Esempio:</i> 	I tasti audio consentono un utilizzo rapido ed efficace delle funzioni associate. I tasti audio visualizzati dipendono dal tipo di utilizzo di optiClient (connesso a un server XPR oppure come SIP-Softphone). Per ulteriori informazioni sui tasti audio, consultare paragrafo 5.2.2, "Tasti audio e regolatore del volume", a pagina 124.
Menu Deviazione 	Il menu Deviazione consente di gestire le deviazioni di chiamata. Se sono state configurate deviazioni di chiamata sul telefono monitorato da optiClient, tali deviazioni vengono visualizzate qui e possono essere attivate/disattivate. Per ulteriori informazioni sul Menu Deviazione, consultare paragrafo 5.2.3, "Menu Deviazione", a pagina 126.

Tabella 1

Elementi della barra principale

Introduzione all'interfaccia utente

Barra principale

Elemento	Funzione
Conferenza web 	Tramite la funzione conferenza Web, gli utenti possono accedere reciprocamente ai desktop del PC del proprio interlocutore. Oltre a ciò, la funzione conferenza Web consente di visualizzare o modificare documenti o file lavorando assieme. Oltre alla comunicazione standard tra due utenti, è anche possibile la collaborazione di più di due utenti tramite una conferenza Web. Tramite il pulsante conferenza Web della barra principale, è possibile avviare sessioni con utenti per i quali non è stata creata alcuna voce di contatto in optiClient. Per avviare una conferenza Web con un contatto optiClient, risulta più pratico utilizzare il menu di scelta rapida del contatto in questione.
Nota: Le conferenze Web sono disponibile unicamente se optiClient è connesso a un server XPR.	Per ulteriori informazioni sulle conferenze Web, consultare le <i>Istruzioni per l'uso di XPR Web Collaboration</i> .
Chat 	I messaggi istantanei rappresentano un modo rapido, discreto e basato su testo per contattare altri utenti optiClient. Gli utenti contattati devono registrarsi con il proprio optiClient allo stesso server XPR del vostro optiClient. I messaggi istantanei vengono scambiati in ambiente chat che presuppone sempre la presenza di almeno due utenti. Per ulteriori informazioni sulla funzione Chat consultare paragrafo 5.19, "Messaggi istantanei", a pagina 305.
Profilo presenza 	Il profilo presenza fornisce informazioni relative alla presenza dell'utente in questione presso la postazione di lavoro. Non viene controllato dal server XPR, bensì definito e attivato da ogni singolo utente. Per ulteriori informazioni sul profilo presenza, consultare paragrafo 5.16, "Funzione presenza", a pagina 275.
Telefono personale <i>Esempio:</i> 	Il telefono personale facilita l'uso del proprio telefono quando optiClient viene impiegato come client CTI del server XPR. Viene sempre visualizzato nella barra Team e può essere visualizzato anche nella barra principale. Per ulteriori informazioni sul telefono personale, consultare paragrafo 5.15, "Telefono personale", a pagina 269.
Tasti telefonia <i>Esempio:</i> 	In modalità funzionale (non in modalità SIP Functional) le voci del menu Telefonia possono essere inserite nella barra principale come tasti individuali. Ciò permette di selezionare rapidamente le funzioni di telefonia utilizzate più di frequente.
	La visualizzazione avviene solamente durante l'utilizzo come Softphone.
	Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare paragrafo 5.2.4, "Menu Telefonia e tasti telefonia", a pagina 128.

Tabella 1

Elementi della barra principale

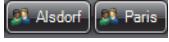
Elemento	Funzione
Menu Telefonia 	In modalità funzionale (non in modalità SIP Functional), la barra principale contiene il menu Telefonia. In questo menu sono elencate le funzioni di telefonia disponibili nel sistema di comunicazione connesso. La visualizzazione avviene solamente durante l'utilizzo come Softphone. Per ulteriori informazioni sul menu Telefonia, consultare paragrafo 5.2.4, "Menu Telefonia e tasti telefonia", a pagina 128 .
Diario delle chiamate <i>Esempio:</i> 	Tramite questi pulsanti è possibile aprire il relativo diario delle chiamate. La freccia di direzione visualizzata sul tasto indica di quale categoria di chiamata si tratta. Il numero visualizzato definisce quante nuove voci sono presenti nella categoria corrispondente. Sono presenti le categorie di chiamata: <i>In entrata - connesse</i> , <i>In entrata - non raggiungibile</i> , <i>In uscita - connesse</i> e <i>In uscita - non raggiungibile</i> . Nota: il Diario delle chiamate è disponibile unicamente se optiClient è connesso a un server XPR. Per ulteriori informazioni sul Diario delle chiamate, consultare: • paragrafo 5.11, "Diario delle chiamate", a pagina 229 • paragrafo 5.5.1, "Impostazioni del Diario delle chiamate", a pagina 155 .
Selezione rapida <i>Esempio:</i> 	Tramite questi pulsanti di selezione rapida si apre un elenco contenente contatti del relativo gruppo dell'Elenco contatti. Selezionando una voce dell'elenco si stabilisce una connessione al relativo numero di telefono. Per ulteriori informazioni sulla selezione rapida, consultare: • paragrafo 5.2.6, "Selezione rapida", a pagina 130 • paragrafo 5.5.9, "Impostazioni della Selezione rapida", a pagina 166 .
Regolatore del volume 	Con il regolatore del volume è possibile eventualmente impostare il volume del tono di chiamata, dell'altoparlante o della cuffia. La visualizzazione avviene solamente durante l'utilizzo come Softphone. Per ulteriori informazioni sul regolatore del volume, consultare paragrafo 5.2.2, "Tasti audio e regolatore del volume", a pagina 124 .

Tabella 1

Elementi della barra principale

Introduzione all'interfaccia utente

Barra principale

Elemento	Funzione
Menu Volume 	Con il regolatore del volume è possibile eventualmente impostare il volume del tono di chiamata, dell'altoparlante o della cuffia. La visualizzazione avviene solamente durante l'utilizzo come Softphone. Per ulteriori informazioni sul menu Volume, consultare paragrafo 5.2.2, "Tasti audio e regolatore del volume", a pagina 124.
Menu Moduli 	tramite il menu Moduli si aprono i moduli di interfaccia configurati di optiClient. Il tipo e il numero di voci di menu dipendono dai moduli di interfaccia che sono stati aggiunti a optiClient. Per ulteriori informazioni sul menu Moduli, consultare paragrafo 5.2.7, "Menu Moduli", a pagina 131.
Segnalazione di errori 	Se optiClient rileva un errore rilevante o se esistono avvisi di sistema, il tasto del menu Moduli diventa rosso. Per ulteriori informazioni sulla segnalazione di errori, consultare paragrafo 5.2.8, "Segnalazione di errori", a pagina 134.
? 	Con questo tasto si apre la guida in linea di optiClient. Per ulteriori informazioni sulla Guida in linea, consultare paragrafo 5.26, "Guida in linea", a pagina 317.
Finestra riduci 	Facendo clic su questo tasto, tutte le finestre dei moduli aperte di optiClient possono essere ridotte a icona sulla barra principale. Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare paragrafo 3.3, "Opzioni di visualizzazione per le finestre Modulo", a pagina 32.
Controllo della barra principale 	Con questi pulsanti si controlla l'aspetto generale di optiClient. In questo modo, è possibile, ad esempio, ridurre a icona optiClient sul desktop, oppure ancorare la barra principale al margine superiore dello schermo. Attenzione: in linea di massima, in un ambiente Terminal server non sono supportate funzioni tramite le quali parti dell'interfaccia utente di optiClient vengono ancorate ai margini dello schermo Per ulteriori informazioni sull'aspetto della barra principale, consultare paragrafo 3.2, "Opzioni di visualizzazione della barra principale", a pagina 30.

Tabella 1

Elementi della barra principale

Elemento	Funzione
Esci	Fine optiClient. 
Menu optiClient	Tramite il menu optiClient sono accessibili le funzioni di base per il controllo della configurazione del programma. Per accedere a tali funzioni, fare clic col pulsante destro del mouse in un'area libera della barra principale. Per ulteriori informazioni sul menu optiClient, consultare paragrafo 5.2.1, "Il menu optiClient", a pagina 122.

Tabella 1

Elementi della barra principale

Introduzione all'interfaccia utente

Opzioni di visualizzazione della barra principale

3.2 Opzioni di visualizzazione della barra principale

NOTA:

In base alle impostazioni di optiClient, l'aspetto della barra principale può venire automaticamente modificato se si verificano determinati eventi. Vedere paragrafo 5.4.5, "Impostazioni per la modifica dello stato della connessione", a pagina 148.

Per la visualizzazione della barra principale di optiClient è possibile scegliere fra le seguenti opzioni:

- Ancoraggio della barra principale alla parte superiore della schermata
- Posizionamento libero della barra principale
- Riduzione a icona della barra principale (con tutte le finestre di optiClient).

Ancoraggio della barra principale

Per ancorare la barra principale alla parte superiore della schermata, selezionare l'icona  sull'estremità destra della barra principale.

IMPORTANTE:

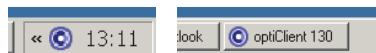
In linea di massima, in un ambiente Terminal server non sono supportate funzioni tramite le quali parti dell'interfaccia utente di optiClient vengono ancorate ai margini dello schermo

Posizionamento libero della barra principale

Per posizionare nuovamente la barra principale in un punto a piacere, selezionare l'icona  sull'estremità destra della barra principale.

Riduzione a icona della barra principale (con tutte le finestre di optiClient)

Per ridurre a icona la barra principale, selezionare l'icona  sull'estremità destra della barra principale. In base alle impostazioni generali del programma principale, in questa visualizzazione di optiClient viene visualizzata un'icona nell'area informativa e/o un tasto nella barra delle applicazioni (vedi paragrafo 5.4.4, "Impostazioni per la visualizzazione nella barra delle applicazioni e nell'area informativa", a pagina 147).



Se l'Elenco contatti viene aperto sotto forma di barra Team, questo rimane visibile sullo schermo mentre optiClient viene ridotto a icona.

Ripristino della barra principale ridotta a icona

Per ripristinare la barra principale ridotta a icona, selezionare l'icona optiClient nell'area informativa o il tasto optiClient nella barra delle applicazioni.

Introduzione all'interfaccia utente

Opzioni di visualizzazione per le finestre Modulo

3.3 Opzioni di visualizzazione per le finestre Modulo

È possibile aprire finestre individuali per l'uso di molti moduli optiClient. Per la rappresentazione e il funzionamento di queste finestre Modulo valgono le seguenti opzioni generali.

Ancorare o posizionare liberamente la finestra Modulo

Per ancorare una finestra Modulo alla barra principale, trascinare semplicemente la finestra vicino alla barra principale. Se la finestra è sufficientemente vicina, viene ancorata automaticamente.

Per eliminare l'ancoraggio è sufficiente trascinare la finestra lontano dalla barra principale, finché non viene liberata. È possibile scegliere la posizione desiderata sul desktop.

Ridurre a icona e ripristinare la finestra Modulo

Per ridurre a icona o ripristinare una finestra Modulo, fare clic sull'icona Riduci a icona o Ripristina nella barra del titolo (intestazione) della finestra Modulo. Quando il programma è ridotto a icona, solo l'intestazione della finestra rimane visibile e viene ancorata automaticamente alla barra principale.

NOTA:

Se si riduce a icona optiClient, la barra principale e tutte le finestre optiClient aperte vengono ridotte a icona. Se optiClient viene ripristinato, anche le finestre aperte in precedenza vengono ripristinate.

Ancorare nella barra principale tutte le finestre Modulo ridotte a icona

Per ancorare alla barra principale tutte le finestre Modulo aperte ridotte a icona, selezionare l'icona sull'estremità destra della barra principale.



Modifica delle dimensioni delle finestre Modulo

Per modificare le dimensioni di una finestra Modulo, spostare il margine o un angolo della finestra fino alle dimensioni desiderate.

Modificare la sequenza e la larghezza delle colonne delle tabelle

Nelle finestre Modulo con visualizzazione in formato tabellare (ad esempio, elenchi telefonici):

- Per modificare la sequenza delle colonne della tabella, trascinare l'intestazione della colonna da spostare fino alla posizione desiderata tenendo premuto il pulsante sinistro del mouse. Viene spostata la colonna con tutte le relative voci
- È possibile modificare la larghezza della colonna spostando il relativo separatore destro sull'intestazione della tabella.

Ordinare la tabella e modificare la sequenza di un ordinamento

Nelle finestre Modulo con visualizzazione in formato tabellare (ad esempio, elenchi telefonici):

- Per ordinare le voci della tabella in ordine alfabetico, fare clic sull'intestazione della colonna in base alla quale si desidera ordinare le voci
- Per invertire la sequenza di un ordinamento, selezionare l'intestazione della colonna in base alla quale è ordinata la tabella. L'ordine passerà quindi da crescente a decrescente oppure da decrescente a crescente
- Per facilitare il riconoscimento dell'attuale ordinamento della sequenza, nella colonna da ordinare viene visualizzata una piccola freccia. La sua direzione indica la sequenza dell'ordinamento corrente.

Introduzione all'interfaccia utente

Opzioni di visualizzazione per le finestre Modulo

Visualizzazione scheda per la finestra Modulo

NOTA:

La finestra del telefono libero non è visibile nella Visualizzazione scheda.

Per una visualizzazione comoda e salvaspazio di più finestre modulo è possibile unirle nella pratica visualizzazione a schede. A tale scopo, procedere come indicato di seguito:

- Posizionando l'icona a forma di mano sull'intestazione, trascinare la finestra su un'altra finestra. Quando le finestre sono sovrapposte, passare alla visualizzazione scheda, riconoscibile sulla scheda nell'area inferiore della finestra
- Nella visualizzazione scheda richiamare una finestra in primo piano facendo clic con il mouse sulla relativa scheda
- Per rimuovere una finestra dalla visualizzazione scheda, trascinarla tramite la relativa scheda fuori dalla visualizzazione scheda. Verrà quindi visualizzata di nuovo come finestra indipendente.
- Per chiudere una finestra direttamente dalla scheda, fare clic sull'icona Chiudi della relativa scheda: .



3.4 Funzione presenza

NOTA:

La funzione presenza è disponibile solo per l'utente XPR e, di conseguenza, solo in caso di connessione di optiClient a un server XPR.

La funzione presenza offre la possibilità di ottenere le seguenti informazioni su un utente:

- Stato del telefono
- Stato in linea
- Profilo presenza.

È quindi possibile configurare il proprio profilo presenza personale e renderlo visibile ad altri utenti. In questo modo, ad esempio, è possibile vedere se si è connessi al server XPR, se la propria linea telefonica è libera, se si è in pausa, in vacanza o in viaggio di lavoro.

Per poter utilizzare in optiClient la funzione presenza per la visualizzazione e la definizione delle informazioni di stato senza alcuna limitazione:

- è necessario usare optiClient come client CTI di un server XPR
- è necessario che nel server XPR sia installato l'APL CTI
- è necessario che nel server XPR sia installato l'APL Presence
- per gli utenti non devono essere impostate limitazioni all'abilitazione all'accesso per la visualizzazione delle informazioni di stato (vedere paragrafo 5.16.7.3, "Gestione dei diritti di accesso", a pagina 293)
- è necessario che nel server XPR sia stato abilitato l'uso delle informazioni di stato
- è necessario aggiungere la configurazione optiClient del Provider server presenze
- è necessario che siano a disposizione, attraverso il sistema PBX, le informazioni di stato relative ai numeri di telefono.

Introduzione all'interfaccia utente

Funzione presenza

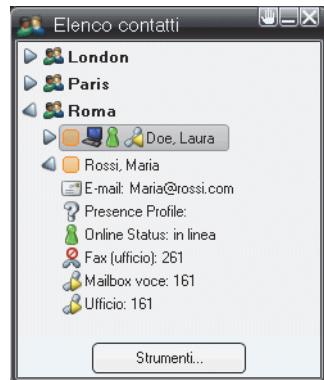
Per impostazione predefinita, lo stato del telefono e lo stato in linea, così come il profilo presenza, appaiono solo nell'elenco indirizzi di una voce contatto.



Inoltre, tutti gli stati possono essere visualizzati, anche in modo indipendente uno dall'altro, direttamente davanti alla relativa voce di contatto nell'Elenco contatti e nella barra Team. A tale scopo, occorre semplicemente mostrare lo stato da visualizzare del relativo contatto.

Lo stato complessivo riassume tutte le informazioni sulla presenza. Viene visualizzato mediante un cancelletto colorato davanti a ogni contatto di un elenco o viene utilizzato come colore di sfondo per i contatti nella visualizzazione a pulsanti - ad es. nella barra Team.

Stato del telefono nell'Elenco contatti



Stato del telefono nella barra Team



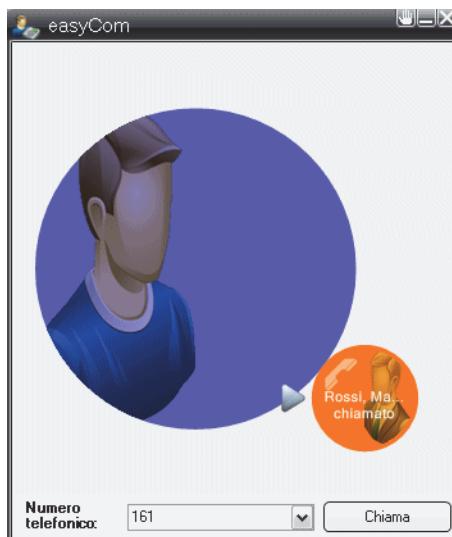
A tal fine, utilizzare l'opzione **Mostra icone** nel menu di scelta rapida dell'Elenco contatti o della barra Team. Vedere paragrafo 4.11.6, "Visualizzazione delle informazioni di stato di un contatto", a pagina 88.

Per ulteriori dettagli sulle Informazioni di stato, consultare paragrafo 5.14.2, "Visualizzazione delle informazioni di stato", a pagina 254.

Per ulteriori informazioni sulla funzione presenza, consultare paragrafo 5.16, "Funzione presenza", a pagina 275.

3.5 Circuito di comunicazione easyCom

Come interfaccia utente alternativa per l'utilizzo delle funzioni di telefonia è disponibile il circuito di comunicazione easyCom. La visualizzazione di chiamate e stati di chiamata avviene mediante elementi grafici intuitivi.



Per ulteriori informazioni sul circuito di comunicazione easyCom, consultare:

- paragrafo 5.5.3, "Impostazioni di easyCom", a pagina 162
- paragrafo 5.10, "Circuito di comunicazione easyCom", a pagina 219.

3.6 Diario delle chiamate

NOTA:

Il Diario delle chiamate è disponibile unicamente se optiClient è connesso a un server XPR.

In un ambiente CTI basato su XPR il server XPR registra tutte le chiamate in entrata e in uscita relative agli apparecchi telefonici degli utenti XPR. Tale registrazione è indipendente dal fatto che l'utente abbia avviato o meno optiClient.

optiClient può accedere alle voci di questo diario attraverso il Diario delle chiamate. Qui le chiamate sono suddivise nelle seguenti categorie:

- In entrata - connesse
- In entrata - non raggiungibile
- In uscita - connesse
- In uscita - non raggiungibile.

Da questo Diario delle chiamate è inoltre possibile stabilire in modo semplice delle connessioni ai partner di comunicazione registrati.



Per ulteriori informazioni sul Diario delle chiamate, consultare:

- [paragrafo 5.5.1, "Impostazioni del Diario delle chiamate", a pagina 155](#)
- [paragrafo 5.11, "Diario delle chiamate", a pagina 229.](#)

3.7 Elenco telefonico del server

NOTA:

L'elenco telefonico del server è disponibile solo se optiClient è connesso a un server XPR.

In un ambiente server XPR, le informazioni di contatto di tutti gli utenti XPR vengono gestite in un indice utenti del server XPR. Se optiClient viene connesso ad un server XPR, può accedere al contenuto di questo elenco telefonico attraverso il Server Directory Provider e cercarvi informazioni sui contatti.

Per i contatti che vengono trovati in un elenco telefonico del server in seguito a una ricerca, è possibile stabilire immediatamente una connessione utilizzando uno degli indirizzi disponibili.



Per ulteriori informazioni sull'elenco telefonico del server, consultare:

- paragrafo 5.5.12, "Impostazioni degli elenchi telefonici", a pagina 168
- paragrafo 5.12, "Elenco telefonico del server", a pagina 239.

Introduzione all'interfaccia utente

Elenco contatti

3.8 Elenco contatti

Nell'Elenco contatti è possibile importare singoli contatti da diversi elenchi numeri telefonici e raggrupparli in base alle proprie esigenze. In questo caso i gruppi e i contatti nell'Elenco contatti possono essere visualizzati in modo diverso.

La chiamata diretta dei singoli contatti può essere effettuata dall'Elenco contatti.



Una particolare forma di visualizzazione dell'Elenco contatti è rappresentata dalla barra Team.

NOTA:

In un ambiente Terminal Server, la barra Team non è supportata.

In questo caso non si devono ancorare Elenchi contatti ai margini del desktop.



Per ulteriori informazioni sull'Elenco contatti e sul telefono personale, consultare:

- [paragrafo 5.5.7, "Impostazioni dell'Elenco numeri telefonici contatti e dell'elenco contatti", a pagina 165](#)
- [paragrafo 5.14, "Elenco contatti", a pagina 249](#)
- [paragrafo 5.15, "Telefono personale", a pagina 269.](#)

3.9 Elenco numeri telefonici contatti

Nell'Elenco numeri telefonici contatti è possibile gestire i propri contatti personali indipendentemente dagli altri elenchi telefonici. È possibile importare facilmente contatti da altri elenchi nel proprio Elenco numeri telefonici contatti personale.

Analogamente, la chiamata diretta dei singoli contatti può essere effettuata dall'Elenco numeri telefonici contatti.

The screenshot shows a Windows-style application window titled "Elenco numeri telefonici contatti". At the top, there is a search bar labeled "Nome:" with an empty text field. Below the search bar is a table with the following columns: Cognome, Nome, Indirizzo, CAP, Città, Azienda, and Reparto. The table contains four rows of data:

Cognome	Nome	Indirizzo	CAP	Città	Azienda	Reparto
Doe	Laura					
Dupont	Jean					
Perez	Pablo					
Rossi	Maria					

At the bottom of the window, there is a status bar with the text "Stato in linea: non in linea" and a dropdown arrow, followed by a button labeled "Avvia chat...".

Per ulteriori informazioni sull'Elenco numeri telefonici contatti, consultare:

- paragrafo 5.5.7, "Impostazioni dell'Elenco numeri telefonici contatti e dell'elenco contatti", a pagina 165
- paragrafo 5.13, "Elenco numeri telefonici contatti", a pagina 243.

3.10 Conferenze Web

optiClient supporta le conferenze Web. A tal fine, è necessario che optiClient sia connesso a un server XPR.

Tramite la funzione conferenza Web, gli utenti possono accedere reciprocamente ai desktop del PC del proprio interlocutore. Oltre a ciò, la funzione conferenza Web consente di visualizzare o modificare documenti o file lavorando assieme.

Oltre alla comunicazione standard tra due utenti, è anche possibile la collaborazione di più di due utenti tramite una conferenza Web.

Per utilizzare in optiClient la funzione Conferenze Web

- è necessario usare optiClient connesso a un server XPR
- è necessario che nel server XPR sia installato l'API Conferenze Web
- è necessario che nel server XPR sia installato l'API Presence
- nel server XPR deve essere installato il server Conferenze Web.

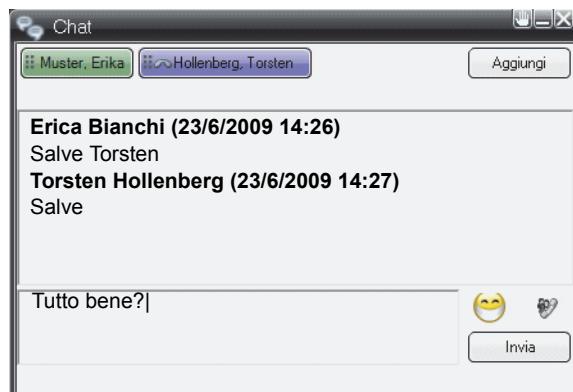
Per ulteriori informazioni sulle conferenze Web, consultare le *XPR Istruzioni per l'uso di Web Collaboration*.

3.11 Messaggi istantanei

optiClient supporta l'invio e la ricezione di messaggi istantanei (instant messaging). A tal fine, è necessario che optiClient sia connesso a un server XPR.

I messaggi istantanei rappresentano un modo rapido, discreto e basato su testo per contattare altri utenti optiClient. Gli utenti contattati devono registrarsi con il proprio optiClient allo stesso server XPR del vostro optiClient.

I messaggi istantanei vengono scambiati in ambiente chat che presuppone sempre la presenza di almeno due utenti.



Per ulteriori informazioni sul supporto per i messaggi istantanei, consultare:

- paragrafo 5.19, "Messaggi istantanei", a pagina 305.

Introduzione all'interfaccia utente

Browser Web

3.12 Browser Web

optiClient mette a disposizione un browser Web che permette di aprire le pagine Internet visitate più di frequente senza dover uscire da optiClient. Le pagine Web disponibili nel browser Web devono essere precedentemente configurate in optiClient.

Il browser Web di optiClient fornisce le seguenti funzioni d'uso di base.



Per ulteriori informazioni sul browser Web, consultare:

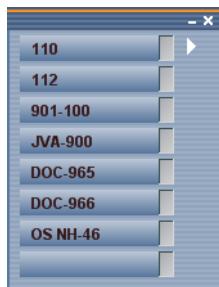
- paragrafo 5.5.5, "Impostazioni del browser Web", a pagina 163
- paragrafo 5.17, "Browser Web", a pagina 299.

3.13 Campo tasti esteso

NOTA:

Il campo tasti esteso può essere utilizzato solo se si utilizza optiClient con un HiPath 3000/4000.

Il campo tasti esteso mette a disposizione tasti funzione liberamente programmabili, ai quali possono essere assegnati i numeri di telefono composti con maggiore frequenza o funzioni di telefonia.



Per ulteriori informazioni sul Campo tasti esteso, consultare:

- paragrafo 5.35.1.1, "Terminale", a pagina 405
- paragrafo 5.9, "Campo tasti esteso", a pagina 217.

Introduzione all'interfaccia utente

Campo tasti esteso

4 Guida rapida

IMPORTANTE:

Se la configurazione di optiClient viene modificata, le modifiche saranno salvate nei file di configurazione solo se in seguito optiClient viene chiuso senza errori. Questo si applica in particolare a: Informazioni sui contatti nuovi, eliminati o modificati ed informazioni sui moduli nuovi, eliminati o modificati.

NOTA:

Il numero di funzioni di optiClient disponibili, nonché il tipo di esecuzione delle funzioni dipende da quale sistema di comunicazione optiClient viene utilizzato e da quale modulo optiClient si aggiunge sul PC dell'utente.

NOTA:

In vari ambienti dell'interfaccia di optiClient è possibile aprire i menu con un clic sul pulsante destro o sinistro del mouse. Ai fini del presente Manuale, un elemento viene definito *Menu*, se è possibile aprirlo facendo clic col pulsante sinistro del mouse. Viene invece definito *Menu di scelta rapida*, se è possibile aprirlo col pulsante destro del mouse.

In questo paragrafo vengono fornite informazioni utili per imparare ad utilizzare in breve tempo le funzioni di base di optiClient. Per l'uso di optiClient è necessario che questo sia completamente installato sul PC dell'utente e che sia configurato.

I paragrafi che seguono trattano questi argomenti:

- | | |
|---|-------------------------------|
| • Avvio e uscita da optiClient | da Pagina 49 |
| • Modifica della password utente | da Pagina 53 |
| • Funzioni di base della barra principale | da Pagina 54 |
| • Funzioni di base del telefono optiClient | da Pagina 58 |
| • Funzioni di base di easyCom | da Pagina 61 |
| • Funzioni di base dei messaggi istantanei | da Pagina 66 |
| • Funzioni di base per conferenze Web | da Pagina 67 |
| • Funzioni di base del Diario delle chiamate | da Pagina 71 |
| • Funzioni di base dell'Elenco telefonico del server | da Pagina 75 |
| • Funzioni di base dell'Elenco numeri telefonici contatti | da Pagina 78 |
| • Funzioni di base dell'Elenco contatti | da Pagina 83 |
| • Funzioni di base della barra Team | da Pagina 90 |
| • Funzioni di base della funzione presenza | da Pagina 96 |
| • Funzioni di base dell'integrazione di Lotus Notes | da Pagina 104 |
| • Dimensione carattere in optiClient | da Pagina 107 |

Per ulteriori informazioni sulle funzioni supportate da optiClient, consultare Capitolo 5, "Riferimenti".

4.1 Avvio e uscita da optiClient

4.1.1 Avvio di optiClient

Per avviare optiClient sul PC dell'utente, procedere come segue:

Dal Desktop del PC dell'utente, fare doppio clic sul collegamento al programma per aprire optiClient  .

NOTA:

L'avvio di optiClient avviene sempre utilizzando l'ultimo ID utente utilizzato. Se a questo identificativo è stata assegnata una password, viene visualizzata la finestra di dialogo per l'accesso dell'utente subito dopo l'avvio del programma. Se per questo identificativo non esiste alcuna password, avvia optiClient senza continuare con la procedura di accesso.

Per modificare l'ID utente, all'avvio del programma tenere premuto il tasto Maiusc. In questo caso si aprirà la finestra di dialogo per l'accesso dell'utente, anche quando per l'ultimo utente non è stata definita alcuna password.

IMPORTANTE:

Il tasto Maiusc potrebbe non essere supportato in sistemi Terminal server.

Guida rapida

Avvio e uscita da optiClient

4.1.2 Accesso utente

La finestra di dialogo per l'accesso varia in base all'ambiente di optiClient.

Le opzioni possibili sono:

- Accesso per l'utente iniziale
- Accesso predefinito.

Accesso per l'utente iniziale

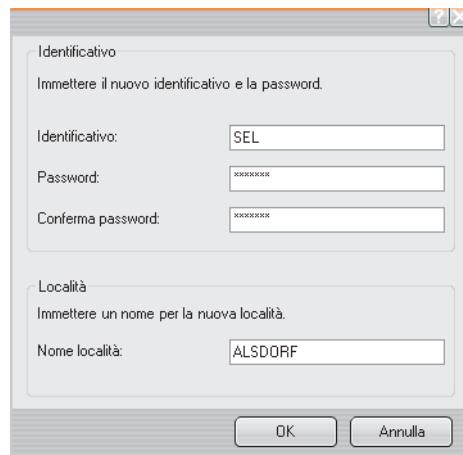
Se nell'account di Windows attivo non è ancora stato configurato alcun profilo utente optiClient, optiClient viene avviato con l'accesso dell'utente iniziale. Se esiste già un profilo presenza nell'account attivo di Windows, optiClient viene avviato con la finestra di accesso predefinita (vedere [paragrafo 4.1.2, "Accesso predefinito", a pagina 52](#)).

L'utente iniziale dovrà procedere nel modo seguente:optiClient

1. Avviare optiClient (vedere [paragrafo 4.1.1, "Avvio di optiClient", a pagina 49](#)).
2. Inserire nel campo **Identificativo** della finestra di dialogo di accesso l'ID utente che si desidera utilizzare in optiClient.

NOTA:

La lingua utilizzata per la visualizzazione della finestra di dialogo al primo accesso, dipende dalla lingua del sistema operativo installato sul PC dell'utente. Se sul PC dell'utente, il sistema operativo installato è, ad esempio, in inglese, la finestra di dialogo di accesso verrà visualizzata in inglese.



3. Inserire nel campo **Password** e **Conferma password** la password utente che si desidera utilizzare.

NOTA:

Se per un identificativo non viene indicata alcuna password, optiClient si avvia senza continuare con la procedura di accesso.

Per modificare l'ID utente, all'avvio del programma tenere premuto il tasto Maiusc. In questo caso si aprirà la finestra di dialogo per l'accesso dell'utente, anche quando per l'ultimo utente non è stata definita alcuna password.

IMPORTANTE:

Il tasto Maiusc potrebbe non essere supportato in sistemi Terminal server.

4. Inserire nel campo **Località** un nome per la località.
5. Confermare i dati con **OK**.

A questo punto è stato creato il primo utente optiClient all'interno dell'account attivo di Windows con il quale è ora possibile avviare optiClient.

Guida rapida

Avvio e uscita da optiClient

Accesso predefinito

Se nell'account di Windows attivo non è ancora stato creato un utente optiClient, optiClient viene avviato tramite l'accesso predefinito.

Nella finestra predefinita per l'accesso a optiClient, procedere nel modo seguente:

1. Avviare optiClient (vedere paragrafo 4.1.1, "Avvio di optiClient", a pagina 49).
2. Inserire nel campo **Identificativo** della finestra di dialogo di accesso il proprio ID utente.



3. Nel campo **Password**, inserire la propria password utente.
4. Selezionare una **Località** e una **Lingua**. Quest'ultimo parametro definisce in quale lingua verrà avviato optiClient.

NOTA:

I campi **Località** e **Lingua** della finestra di dialogo di accesso possono essere eliminati dall'amministratore (cfr. paragrafo 5.4.2, "Impostazioni di Avvio del programma", a pagina 142).

5. Confermare i dati inseriti con **OK**.

optiClient si avvia utilizzando l'ID utente indicato.

4.1.3 Uscire da optiClient

Per uscire da optiClient, selezionare l'icona **Chiudi** sulla barra principale del programma.

4.2 Modifica della password utente

IMPORTANTE:

Se si utilizza optiClient tramite un Terminal Server, è necessario assegnare **sempre** una password per l'accesso a optiClient. In caso contrario, potrebbe non essere possibile visualizzare la finestra di dialogo di accesso all'avvio del programma.

In questo caso, non è possibile modificare le impostazioni di accesso, né le impostazioni che possono essere cambiate solo tramite il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso.

NOTA:

La password utente può essere modificata solo durante l'[Accesso predefinito](#).

Per modificare una password assegnata al proprio identificativo, procedere come segue:

1. Avviare optiClient (vedere paragrafo 4.1.1, "Avvio di optiClient", a pagina 49).
2. Nel campo **Password**, inserire la password corrente.
3. Fare clic sul pulsante **Modificare password** ...
Si apre la finestra di dialogo **Modifica password**.
4. Inserire nel campo **Password** una nuova password per l'identificativo e confermarla nel campo **Conferma password**.
5. Confermare premendo il tasto **OK**.

La password è stata modificata. Per completare l'accesso in corso, è necessario inserire la nuova password nel campo **Password**.

Guida rapida

Funzioni di base della barra principale

4.3 Funzioni di base della barra principale

In questo paragrafo vengono descritte le funzioni principali della barra principale di optiClient.

Queste sono:

- [Aggiunta di una nuova deviazione](#) da Pagina 55
- [Attivazione di una deviazione](#) da Pagina 56
- [Disattivazione di una deviazione](#) da Pagina 57.

Per ulteriori informazioni sulla barra principale, consultare:

- [Capitolo 3, "Introduzione all'interfaccia utente"](#)
- [paragrafo 5.2, "Barra principale di optiClient", a pagina 121.](#)

4.3.1 Aggiunta di una nuova deviazione

La configurazione di deviazioni di chiamata nel menu Deviazione di optiClient consente di deviare facilmente le chiamate dal proprio telefono in un momento successivo.

È possibile configurare un nuovo trasferimento di chiamata nel modo seguente:

1. Aprire il menu Deviazione  sulla barra principale.
2. Dal menu, selezionare la voce **Aggiungi**
Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi inoltro di chiamata**.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare il tipo di deviazione di chiamata per la nuova deviazione.

NOTA:

Il **Tipo** di deviazione di chiamata disponibile è definito dal sistema di comunicazione utilizzato.

4. Inserire nel campo **Destinazione** il numero telefonico al quale le chiamate devono essere inoltrate.
5. Inserire una breve descrizione nel campo **Testo opzionale** per la nuova deviazione di chiamata. Questa descrizione viene successivamente visualizzata nel menu Deviazione per la selezione.

È stata quindi aggiunta una nuova deviazione di chiamata.

NOTA:

La deviazione, tuttavia, non è ancora stata attivata. Per deviare le chiamate in base alle impostazioni effettuate, procedere come indicato nel seguente paragrafo – paragrafo 4.3.2, "Attivazione di una deviazione", a pagina 56.

4.3.2 Attivazione di una deviazione

IMPORTANTE:

Le deviazioni di chiamate attivate in optiClient hanno effetto anche alla chiusura di optiClient.

Il menu Deviazione consente di deviare facilmente le chiamate dal proprio telefono. A tal fine, è necessario che sia stata preventivamente definita una deviazione di chiamata (vedere paragrafo 4.3.1, "Aggiunta di una nuova deviazione", a pagina 55).

È possibile attivare un trasferimento di chiamata precedentemente configurato nel seguente modo:

1. Aprire il menu Deviazione  sulla barra principale.

NOTA:

Le deviazioni di chiamata attive vengono visualizzate nel menu Deviazione. I trasferimenti configurati ma non più disponibili appaiono in grigio nel menu. Se si seleziona una deviazione di chiamata già attiva nel menu Deviazione, questa verrà disattivata.

NOTA:

Se optiClient è connesso a un server XPR, le deviazioni di chiamata configurate come attivate o disattivate nel proprio telefono da tavolo, vengono visualizzate anche nel menu Deviazione nel loro stato attuale.

2. Dall'elenco delle deviazioni di chiamata, selezionare le deviazioni che si desidera attivare.

È stato quindi attivata una deviazione di chiamata.

4.3.3 Disattivazione di una deviazione

Per disattivare una nuova deviazione di chiamata attiva procedere nel modo seguente:

1. Aprire il menu Deviazione  sulla barra principale.

NOTA:

Le deviazioni di chiamata già attive vengono evidenziate nell'elenco del menu Deviazione.

Se nel menu Deviazione si seleziona una deviazione di chiamata disattivata, tale deviazione viene attivata.

NOTA:

Se optiClient è connesso a un server XPR, le deviazioni di chiamata configurate come attivate o disattivate nel proprio telefono da tavolo, vengono visualizzate anche nel menu Deviazione nel loro stato attuale.

2. Dall'elenco delle deviazioni di chiamata, selezionare la voce che si desidera disattivare.

È stata quindi disattivata una deviazione di chiamata.

4.4 Funzioni di base del telefono optiClient

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni del telefono optiClient, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo di interfaccia *Telefono*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

Il telefono optiClient fornisce un'interfaccia ben strutturata per la composizione dei numeri. Con il suo aiuto è possibile controllare in modo semplice una connessione telefonica.

In questo paragrafo vengono descritte le funzioni principali del telefono optiClient.

Queste sono:

- [Apertura del telefono optiClient](#) da [Pagina 58](#)
- [Istarazione di una connessione telefonica](#) da [Pagina 59](#)
- [Accettazione di una connessione telefonica in entrata](#) da [Pagina 59](#)
- [Conclusione di una connessione telefonica attiva](#) da [Pagina 59](#).

Per ulteriori dettagli su questo argomento, consultare paragrafo 5.8, "Telefono optiClient", a pagina 213.

4.4.1 Apertura del telefono optiClient

Per aprire il telefono optiClient, selezionare dal menu Moduli la voce **Telefono libero**.

Si apre la finestra del telefono optiClient.

4.4.2 Istaaurazione di una connessione telefonica

È possibile stabilire una connessione telefonica con un altro utente nel seguente modo:

1. Aprire il telefono optiClient (vedere paragrafo 4.4.1, "Apertura del telefono optiClient", a pagina 58).
2. Con la tastiera del telefono optiClient, digitare il numero di telefono dell'utente desiderato.

Nel display del telefono viene visualizzato il numero digitato.

3. Per comporre il numero indicato, selezionare il tasto di conferma del telefono.

optiClient stabilisce la connessione desiderata e riproduce il tono di chiamata per la connessione richiesta. Se è possibile risolvere il numero telefonico del chiamante tramite optiClient, dopo aver inserito il numero telefonico, sul display viene visualizzato il relativo nome.

4.4.3 Accettazione di una connessione telefonica in entrata

È possibile accettare una connessione telefonica in entrata nel seguente modo:

All'arrivo di una chiamata, selezionare il tasto  sulla barra principale. Si è quindi connessi con l'utente chiamante.

4.4.4 Conclusione di una connessione telefonica attiva

È possibile terminare una connessione telefonica attiva nel seguente modo:

Premere il tasto  sulla barra principale. In questo modo, la connessione attiva viene terminata.

Guida rapida

Funzioni di base del telefono optiClient

4.4.5 Tasti funzione

Se si utilizza optiClient tramite Provider HiPath con HiPath 3000 oppure HiPath 4000, il telefono mette a disposizione anche quattro tasti funzione.

Tramite questi tasti funzione è possibile gestire le seguenti funzioni del telefono optiClient:

- Menu Servizio
- Ripetizione della selezione
- Microfono
- Altoparlante.

Le funzioni di questi tasti corrispondono a quelle di un telefono da tavolo HiPath.

4.5 Funzioni di base di easyCom

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni del circuito di comunicazione easyCom, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo di interfaccia *easyCom*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

Il circuito di comunicazione easyCom fornisce un'interfaccia alternativa per l'utilizzo delle funzioni di telefonia. La visualizzazione di chiamate e stati di chiamata avviene mediante elementi grafici intuitivi.

In questo paragrafo vengono descritte le funzioni principali del circuito di comunicazione easyCom.

Queste sono:

- Apertura del circuito di connessione di easyCom da Pagina 62
- Istarazione di una connessione telefonica da Pagina 62
- Accettazione di una connessione telefonica in entrata da Pagina 62
- Esecuzione di una consultazione da Pagina 63
- Trasferimento di una chiamata dopo la consultazione da Pagina 64
- Esecuzione di una chiamata in conferenza da Pagina 64
- Conclusione di una chiamata in conferenza da Pagina 65
- Apertura del circuito di connessione di easyCom da Pagina 62.

Per ulteriori dettagli su questo argomento, consultare paragrafo 5.10, "Circuito di comunicazione easyCom", a pagina 219.

4.5.1 Apertura del circuito di connessione di easyCom

Per aprire il circuito di comunicazione easyCom, selezionare dal menu Moduli la voce **easyCom**.

Si apre la finestra del circuito di comunicazione easyCom.

4.5.2 Istaaurazione di una connessione telefonica

È possibile stabilire una connessione telefonica con un altro utente nel seguente modo:

1. Aprire il circuito di comunicazione easyCom (vedere paragrafo 4.5.1, "Apertura del circuito di connessione di easyCom", a pagina 62).
2. Nel campo **Numero telefonico** inserire il numero di telefono dell'utente desiderato.
3. Premere il tasto **Chiama**.

Viene visualizzato un circuito di connessione nel circuito di comunicazione easyCom che si trova all'esterno del proprio circuito centrale visualizza informazioni sull'utente chiamante e sullo stato della connessione.

Una volta che l'utente chiamato ha accettato la chiamata, il circuito di connessione si sposta verso il circuito centrale - la connessione è stabilita.

4.5.3 Accettazione di una connessione telefonica in entrata

È possibile accettare una connessione telefonica in entrata nel seguente modo:

1. Aprire il circuito di comunicazione easyCom (vedere paragrafo 4.5.1, "Apertura del circuito di connessione di easyCom", a pagina 62).
2. Dal menu di scelta rapida del circuito di connessione degli utenti, selezionare la voce **Accetta chiamata**.

La chiamata è stata quindi accettata.

4.5.4 Esecuzione di una consultazione

NOTA:

Prima di avviare una consultazione, è necessario essere connessi con un interlocutore.

È possibile rispondere a una consultazione nel seguente modo:

1. Dal menu di scelta rapida del circuito di connessione degli interlocutori attivi, selezionare la voce **Consultazione a....**
 2. Si apre una finestra nella quale occorre indicare il numero di telefono dell'utente che si desidera contattare per una consultazione.
-

NOTA:

La voce nel campo **Numero telefonico** non ha alcun effetto sull'istaurazione della connessione per la consultazione.

La connessione attiva fino a un dato momento passa allo stato connessione *in attesa* e il relativo circuito di connessione si porta sul bordo del circuito centrale. Un nuovo circuito di connessione esterno simboleggia l'istaurazione di una connessione parallela per la consultazione.

Se l'utente contattato accetta la chiamata, il circuito di connessione della consultazione si sposta nel proprio circuito centrale.

3. Dal menu di scelta rapida del circuito di connessione della consultazione, selezionare la voce **Rilascio** per terminare una consultazione.

Si viene automaticamente connessi di nuovo con l'interlocutore originale.

4.5.5 Trasferimento di una chiamata dopo la consultazione

È possibile trasferire una chiamata a un altro utente nel seguente modo:

1. Mentre è in corso una connessione, eseguire una consultazione con l'utente al quale si vuole trasferire la connessione corrente. Vedere paragrafo 4.5.4, "Esecuzione di una consultazione", a pagina 63.
2. Dal menu di scelta rapida del circuito di connessione degli utenti connessi, selezionare la voce **Trasferta**.

I relativi circuiti di connessione spariscono quindi dal proprio circuito di comunicazione easyCom.

Entrambi gli utenti sono connessi direttamente uno all'altro.

4.5.6 Esecuzione di una chiamata in conferenza

È possibile eseguire una chiamata in conferenza nel seguente modo:

1. Mentre è in corso una connessione, eseguire una consultazione con l'utente che si vuole aggiungere alla chiamata. Vedere paragrafo 4.5.4, "Esecuzione di una consultazione", a pagina 63.
2. Dal menu di scelta rapida del circuito di connessione degli utenti connessi, selezionare la voce **Avvia conferenza**.

Si viene connessi con entrambi gli utenti in una conferenza condivisa.

4.5.7 Conclusione di una chiamata in conferenza

Per terminare tutte le connessioni con tutti i partecipanti di una conferenza avviata dall'utente, procedere come segue:

Aprire il menu di scelta rapida per il circuito di connessione della conferenza e selezionare la voce **Rilascio**.

Vengono quindi terminate tutte le conferenze e scompaiono dal proprio Circuito centrale.

4.5.8 Conclusione di una connessione telefonica attiva

Dal menu di scelta rapida del circuito di connessione degli utenti, selezionare la voce **Rilascio** per terminare una connessione telefonica attiva.

4.6 Funzioni di base dei messaggi istantanei

IMPORTANTE:

Per inviare e ricevere messaggi istantanei, è necessario utilizzare optiClient connesso a un server XPR.

Vedere paragrafo 5.33, "Telefonia con connessione a un server XPR", a pagina 353.

IMPORTANTE:

Per poter inviare e ricevere messaggi istantanei, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo di interfaccia *Presenza* e il *Server Presence Provider*.

Per ulteriori requisiti sull'utilizzo di questi moduli, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.

I messaggi istantanei rappresentano un modo rapido, discreto e basato su testo per contattare altri utenti optiClient. Gli utenti contattati devono registrarsi con il proprio optiClient allo stesso server XPR del vostro optiClient.

In questo paragrafo viene descritto come avviare una nuova chat nonché come inviare un nuovo messaggio istantaneo.

Per ulteriori dettagli sulle Messaggi istantanei, consultare [paragrafo 5.19, "Messaggi istantanei", a pagina 305](#).

È possibile avviare nel seguente modo una nuova chat e tramite questa inviare un nuovo messaggio istantaneo:

NOTA:

Per poter avviare una chat con un utente, è necessario che tale utente sia connesso al server XPR e che sia in linea.

1. Aprire, ad esempio, nell'Elenco contatti il menu di scelta rapida per il contatto con il quale si desidera avviare una chat.

2. Nell'elenco di indirizzi del menu di scelta rapida, selezionare la voce **Profilo presenza: <...>** o **Stato in linea: <...>** facendo doppio clic.

Si apre la finestra Chat.

3. Nel campo di input della finestra Chat inserire il messaggio istantaneo che si desidera inviare al proprio interlocutore, quindi selezionare **Invia**.

Il messaggio viene visualizzato nella finestra di testo superiore, in cui sarà possibile visualizzare anche le successive comunicazioni.

4.7 Funzioni di base per conferenze Web

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le conferenze Web, è necessario eseguire optiClient su un server XPR.

Vedere paragrafo 5.33, "Telefonia con connessione a un server XPR", a pagina 353.

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare la funzione Conferenze Web, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient i moduli Interfaccia Web *Conferencing* e *Presenza* nonché i moduli Provider *Web Conferencing Provider* e *Server Presence Provider*.

Per ulteriori requisiti sull'utilizzo di questi moduli, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.

Tramite la funzione conferenza Web, gli utenti possono accedere reciprocamente ai desktop del PC del proprio interlocutore. Oltre a ciò, la funzione conferenza Web consente di visualizzare o modificare documenti o file lavorando assieme.

Oltre alla comunicazione standard tra due utenti, è anche possibile la collaborazione di più di due utenti tramite una conferenza Web.

In optiClient può essere attiva una sola conferenza Web.

In questo paragrafo vengono descritte le funzioni principali disponibili per eseguire conferenze Web.

Queste sono:

- Avvio di una conferenza Web con un utente optiClient da Pagina 68
- Avvio di una conferenza Web con un non utente optiClient da Pagina 69
- Accettazione di una richiesta di partecipazione a una conferenza Web da Pagina 69
- Controllo di una conferenza Web da Pagina 70
- Aggiunta di un altro utente optiClient alla conferenza Web da Pagina 70
- Aggiunta di un altro non utente optiClient alla conferenza Web da Pagina 70
- Conclusione di una conferenza Web da Pagina 70.

Per ulteriori dettagli su questo argomento, consultare paragrafo 5.18, "Conferenze Web", a pagina 301.

Guida rapida

Funzioni di base per conferenze Web

4.7.1 Avvio di una conferenza Web con un utente optiClient

Per avviare una conferenza Web con un altro utente optiClient, procedere come segue:

1. Aprire, ad esempio, nell'Elenco contatti il menu di scelta rapida per il contatto desiderato.
2. Nell'Elenco di indirizzi del menu di scelta rapida, selezionare la voce **Conferenza Web: <...>** facendo doppio clic.

optiClient avvia una conferenza Web con l'utente richiesto. Quando l'utente contattato ha accettato la richiesta di partecipare alla conferenza, si apre sul proprio PC la finestra per la condivisione delle applicazioni del PC stesso.
3. Selezionare **Condividi** per condividere tutte le applicazioni del PC durante la conferenza Web.

In questo modo si è connessi a una conferenza Web con l'utente selezionato.

4.7.2 Avvio di una conferenza Web con un non utente optiClient

Per avviare una conferenza Web con persone che non sono utenti di optiClient, procedere come segue:

1. Nella barra principale, selezionare il pulsante conferenza Web .
optiClient avvia una nuova conferenza Web sul server XPR.
2. Selezionare dal menu Moduli la voce **Conferenze Web > Informazioni sessione**.
Si apre la finestra **Conferenze Web**, contenente le informazioni di connessione per la conferenza in corso.
3. Trasmettere tutte le informazioni di connessione visualizzate all'utente desiderato. Selezionare quindi ad esempio **Conferenza > Invia come email**, per inviare le informazioni in un'email all'utente desiderato.
Una volta che l'utente contattato si è connesso alla conferenza Web, si apre sul vostro PC la finestra per la condivisione delle applicazioni.
4. Selezionare **Condividi** per condividere tutte le applicazioni del PC durante la conferenza Web.

In questo modo si è connessi a una conferenza Web con l'utente selezionato.

4.7.3 Accettazione di una richiesta di partecipazione a una conferenza Web

La richiesta di partecipazione a una conferenza Web viene presentata in una finestra di avviso di notifica di optiClient.

Per partecipare a una conferenza Web, scegliere **Accetta** nella finestra di avviso di notifica.

4.7.4 Controllo di una conferenza Web

Per una descrizione dettagliata sul controllo di una conferenza Web, consultare le *Istruzioni per l'uso di XPR Web Collaboration*.

4.7.5 Aggiunta di un altro utente optiClient alla conferenza Web

Per aggiungere un altro utente optiClient a una conferenza Web esistente, procedere come descritto in precedenza in paragrafo 4.7.1, "Avvio di una conferenza Web con un utente optiClient", a pagina 68.

4.7.6 Aggiunta di un altro non utente optiClient alla conferenza Web

Per aggiungere un'altra persona esterna non utente optiClient a una conferenza Web esistente, procedere nel modo seguente:

1. Selezionare dal menu Moduli la voce **Conferenze Web > Informazioni sessione**.

Si apre la finestra **Conferenze Web**, contenente le informazioni di connessione per la conferenza in corso.

2. Trasmettere tutte le informazioni di connessione visualizzate all'utente desiderato. Selezionare quindi ad esempio **Conferenza > Invia come email**, per inviare le informazioni in un'email all'utente desiderato.

Una volta che l'utente contattato si è connesso alla conferenza Web, potrà partecipare alla conferenza in corso.

4.7.7 Conclusione di una conferenza Web

Per concludere una conferenza Web, è sufficiente chiudere la finestra del client per conferenze Web.

4.8 Funzioni di base del Diario delle chiamate

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni del Diario delle chiamate, è necessario eseguire optiClient su un server XPR.

Vedere paragrafo 5.33, "Telefonia con connessione a un server XPR", a pagina 353.

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni del Diario delle chiamate, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo di interfaccia *Diario delle chiamate* e il *Server Call Journal Provider*.

Per ulteriori requisiti sull'utilizzo di questi moduli, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.

Il Diario delle chiamate mostra il contenuto del Diario CTI, attivo a livello centrale sul server XPR. In questo modo si ha accesso a un diario che registra tutte le chiamate in entrata e in uscita del proprio telefono mentre optiClient non è in esecuzione. È possibile, ad esempio, visualizzare quale utente ha chiamato senza avere risposta.

In questo paragrafo vengono descritte le funzioni principali del Diario delle chiamate.

Queste sono:

- Apertura del Diario delle chiamate da Pagina 68
- Visualizzazione delle categorie di chiamata selezionate da Pagina 72
- Composizione di un numero dal Diario delle chiamate da Pagina 72
- Configurare il tempo promemoria per una richiamata da Pagina 73
- Cancellazione delle voci del diario da Pagina 74.

Per ulteriori dettagli su questo argomento, consultare paragrafo 5.11, "Diario delle chiamate", a pagina 229.

Guida rapida

Funzioni di base del Diario delle chiamate

4.8.1 Apertura del Diario delle chiamate

Per aprire il Diario delle chiamate, selezionare dal menu Moduli la voce **Diario delle chiamate**.

Si apre quindi il diario eventi.

4.8.2 Visualizzazione delle categorie di chiamata selezionate

È possibile definire nel seguente modo per quali categorie di chiamata devono essere visualizzate le voci del diario:

1. Aprire il Diario delle chiamate (vedere paragrafo 4.8.1, "Apertura del Diario delle chiamate", a pagina 72).
2. Selezionare i tasti delle **categorie di chiamata** che si desidera visualizzare nell'elenco del diario.

Nel diario delle chiamate, vengono visualizzate solo le voci del diario che corrispondono alla categoria di chiamata selezionata.

4.8.3 Composizione di un numero dal Diario delle chiamate

È possibile stabilire una connessione telefonica dal Diario delle chiamate nel seguente modo:

1. Aprire il Diario delle chiamate (vedere paragrafo 4.8.1, "Apertura del Diario delle chiamate", a pagina 72).
2. Nell'elenco del diario selezionare la voce dell'utente che si desidera chiamare.

Nel campo **Numero telefonico** viene visualizzato il numero telefonico dell'utente.

3. Premere il tasto **Chiama**.

optiClient stabilisce una connessione con il relativo interlocutore e produce il tono di chiamata per l'instaurazione della connessione.

4.8.4 Configurare il tempo promemoria per una richiamata

Per definire il tempo promemoria per una richiamata di una voce nel diario delle chiamate, procedere come segue:

1. Aprire il Diario delle chiamate (vedere paragrafo 4.8.1, "Apertura del Diario delle chiamate", a pagina 72).
2. Selezionare il tasto desiderato di **Categoria della chiamata**.
3. Aprire il menu di scelta rapida della voce del diario per cui si desidera configurare un tempo promemoria.

Si apre la finestra di dialogo per la definizione del tempo promemoria.

- Se si desidera determinare il tempo promemoria sulla base di un intervallo di tempo, selezionare l'opzione **Ricorda in**. Quindi definire in base a quale intervallo di tempo si desidera visualizzare il promemoria per la richiamata.
- Se si desidera determinare il tempo promemoria sulla base di un orario, selezionare l'opzione **Ricorda alle**. Quindi definire in quale orario si desidera visualizzare il promemoria della richiamata.

4. Selezionare **Salva**.

All'orario indicato si apre una finestra di dialogo di promemoria. In questa finestra è possibile avviare, spostare a un momento indefinito o rifiutare del tutto una richiamata.

4.8.5 Cancellazione delle voci del diario

NOTA:

Le voci del diario cancellate dal Diario delle chiamate vengono automaticamente rimosse anche dal Diario del server XPR.

È possibile cancellare voci dal Diario delle chiamate nel seguente modo:

1. Aprire il Diario delle chiamate (vedere paragrafo 4.8.1, "Apertura del Diario delle chiamate", a pagina 72).
2. Selezionare i tasti delle **categorie di chiamata** della quale si desidera cancellare le voci del diario.
3. Nell'elenco del diario, selezionare le voci che si desidera cancellare.
4. Dal menu di scelta rapida delle voci, selezionare la voce **Cancella voce** o **Cancella voci**.
5. Confermare eventualmente l'avviso di cancellazione delle voci selezionate premendo **OK**.

Le voci selezionate vengono eliminate dal diario delle chiamate.

Sono state quindi cancellate le voci selezionate dal Diario delle chiamate e dal Diario del server XPR.

4.9 Funzioni di base dell'Elenco telefonico del server

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni dell'elenco telefonico del server, è necessario eseguire optiClient su un server XPR.

Vedere paragrafo 5.33, "Telefonia con connessione a un server XPR", a pagina 353.

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni dell'elenco telefonico del server, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo di interfaccia *Elenchi telefonici* e il *Server Directory Provider*.

Per ulteriori requisiti sull'utilizzo di questi moduli, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.

L'Elenco telefonico del server fornisce le informazioni all'indice utenti di XPR. Si ha quindi la possibilità di cercare dati sui contatti nelle informazioni sugli utenti del server XPR.

In questo paragrafo vengono descritte le funzioni principali per la ricerca nell'Elenco telefonico del server.

Queste sono:

- Ricerca di un contatto nell'Elenco telefonico del server da Pagina 76
- Composizione di un numero dall'Elenco dei risultati da Pagina 76
- Copia di un contatto da Pagina 77.

Per ulteriori dettagli su questo argomento, consultare paragrafo 5.12, "Elenco telefonico del server", a pagina 239.

Guida rapida

Funzioni di base dell'Elenco telefonico del server

4.9.1 Ricerca di un contatto nell'Elenco telefonico del server

È possibile cercare un contatto nell'Elenco telefonico del server nel seguente modo:

1. Nel menu Moduli, selezionare **Elenchi telefonici > Elenco telefonico del server > Sfoglia**.
Si apre la finestra di dialogo per la ricerca dell'Elenco telefonico del server.
2. Selezionare eventualmente il tasto **Avanzata >>**, per passare a una visualizzazione estesa della finestra di dialogo.
3. Definire i criteri di ricerca che il contatto ricercato deve soddisfare. Compilare almeno uno dei campi visualizzati.
4. Selezionare il tasto **Cerca**.

L'elenco dei risultati mostra tutte le voci dell'Elenco telefonico del server che corrispondono ai criteri di ricerca.

Utilizzare la funzione "drag and drop" di optiClient per copiare ad esempio un risultato nell'Elenco contatti di optiClient.

4.9.2 Composizione di un numero dall'Elenco dei risultati

È possibile stabilire una connessione telefonica da un elenco di risultati nel seguente modo:

1. Aprire la finestra di dialogo per la ricerca nell'Elenco telefonico del server e cercare il contatto desiderato (vedere paragrafo 4.9.1, "Ricerca di un contatto nell'Elenco telefonico del server", a pagina 76).
2. Nell'elenco dei risultati, selezionare la voce della quale si desidera chiamare l'utente assegnato.
Nel campo **Numero telefonico** viene visualizzato uno dei numeri telefonici inseriti nell'elenco per l'utente in questione.
3. Se, per un determinato interlocutore, nell'Elenco telefonico del server sono disponibili più numeri di telefono, nel campo **Numero telefonico** selezionare il numero di telefono desiderato.
4. Premere il tasto **Chiama**.

optiClient stabilisce una connessione con l'interlocutore selezionato e produce il tono di chiamata per l'instaurazione della connessione.

4.9.3 Copia di un contatto

È possibile copiare facilmente un contatto dall'Elenco telefonico del server all'Elenco contatti oppure all'Elenco numeri telefonici contatti. Procedere essenzialmente come indicato in [paragrafo 4.11.5, "Copia di un contatto", a pagina 88.](#)

NOTA:

Se si copiano i contatti dall'Elenco telefonico del server in un altro elenco di optiClient, eventuali modifiche alle relative informazioni di contatto apportate nel database utente del server XPR vengono automaticamente integrate.

Di conseguenza: Se le informazioni di contatto per un utente XPR memorizzato in locale vengono modificate nel database utente del server XPR, i cambiamenti vengono automaticamente copiati nel contatto salvato in locale.

Guida rapida

Funzioni di base dell'Elenco numeri telefonici contatti

4.10 Funzioni di base dell'Elenco numeri telefonici contatti

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni dell'Elenco numeri telefonici contatti, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient i moduli di interfaccia *Elenco numeri telefonici contatti ed Elenco contatti*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

L'Elenco numeri telefonici contatti gestisce le informazioni personali di contatto in ordine alfabetico. In questo modo si hanno sempre a portata di mano le informazioni più importanti sui contatti.

In questo paragrafo vengono descritte le funzioni principali dell'Elenco numeri telefonici contatti.

Queste sono:

- Apertura dell'Elenco numeri telefonici contatti da Pagina 78
- Aggiunta di un nuovo contatto da Pagina 79
- Ricerca di un contatto nell'Elenco numeri telefonici contatti da Pagina 81
- Esecuzione di un contatto dall'Elenco numeri telefonici contatti da Pagina 82
- Copia di un contatto da Pagina 82.

Per ulteriori dettagli su questo argomento, consultare paragrafo 5.13, "Elenco numeri telefonici contatti", a pagina 243.

4.10.1 Apertura dell'Elenco numeri telefonici contatti

Per aprire l'Elenco numeri telefonici contatti, selezionare dal menu Moduli la voce **Elenco numeri telefonici contatti**.

Si apre quindi l'Elenco numeri telefonici contatti.

4.10.2 Aggiunta di un nuovo contatto

È possibile aggiungere un nuovo contatto al proprio Elenco numeri telefonici contatti nel seguente modo:

1. Aprire l'Elenco numeri telefonici contatti (vedere paragrafo 4.10.1, "Apertura dell'Elenco numeri telefonici contatti", a pagina 78).
2. Dal menu di scelta rapida del contatto in oggetto, selezionare la voce **Aggiungi contatto....**
Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi contatto**.
3. Inserire nel campo di testo tutte le informazioni desiderate per il nuovo contatto.
4. Nella scheda **Numero di telefono** selezionare il tasto **Aggiungi**.
Si apre la finestra di dialogo **Numero di telefono**.
5. Indicare il **Numero di telefono** del nuovo contatto. Una breve **Descrizione** può essere utile quando per un contatto sono definiti più numeri telefonici.

NOTA:

Se il contatto è raggiungibile tramite più numeri telefonici, utilizzare il tasto **Aggiungi** per creare una nuova voce per ciascun numero telefonico.

6. Salvare le voci create premendo **OK**.

Nella finestra di dialogo **Aggiungi contatto** viene visualizzato il nuovo numero di telefono aggiunto.

Guida rapida

Funzioni di base dell'Elenco numeri telefonici contatti

7. Se optiClient è utilizzato come SIP-Softphone, selezionare la scheda **Indirizzo SIP** e inserire nello stesso modo l'indirizzo SIP del nuovo contatto.

NOTA:

La scheda **Indirizzo SIP** viene visualizzata solo se si utilizza optiClient come SIP-Softphone.

NOTA:

Inserire qui l'indirizzo SIP completo con il nome di dominio. Se nel Provider SIP Functional è impostato un dominio outbound, nell'indirizzo SIP di questo dominio è possibile omettere la parte dell'indirizzo che specifica il dominio (vedere [paragrafo 5.34.1.9, "Dominio outbound", a pagina 383](#)).

8. Se necessario, selezionare la scheda **E-mail**, e inserire nello stesso modo l'indirizzo e-mail del nuovo contatto.
9. All'occorrenza, è possibile selezionare la scheda **Presenza** per attivare la funzione presenza per questo utente (vedere [paragrafo 4.13, "Funzioni di base della funzione presenza", a pagina 96](#)).

NOTA:

L'attivazione della funzione presenza per un contatto è utile solamente se tale contatto è un utente XPR. Solo in questo caso possono venire visualizzate le corrispondenti informazioni sullo stato operativo e sul profilo presenza.

10. Salvare il nuovo contatto premendo **OK**.

Nell'Elenco numeri telefonici contatti viene visualizzato il nuovo contatto aggiunto.

4.10.3 Ricerca di un contatto nell'Elenco numeri telefonici contatti

È possibile cercare un contatto nell'Elenco numeri telefonici contatti nel seguente modo:

1. Aprire l'Elenco numeri telefonici contatti (vedere paragrafo 4.10.1, "Apertura dell'Elenco numeri telefonici contatti", a pagina 78).
2. Nel campo **Nome** indicare il nome del contatto che si desidera cercare.

NOTA:

Quando si inserisce un nome, è sufficiente digitare le prime lettere che consentono un'identificazione univoca dello stesso.

La voce evidenziata dell'Elenco numeri telefonici contatti indica l'esito attuale della ricerca.

NOTA:

Anche se nell'Elenco numeri telefonici contatti non esiste alcuna voce per il nome ricercato, durante la ricerca viene sempre selezionata la voce con una maggiore rilevanza.

Guida rapida

Funzioni di base dell'Elenco numeri telefonici contatti

4.10.4 Esecuzione di un contatto dall'Elenco numeri telefonici contatti

È possibile chiamare un contatto o inviare un'e-mail a un contatto del proprio Elenco numeri telefonici contatti nel seguente modo:

1. Ricercare il contatto con il quale si vuole comunicare nell'Elenco numeri telefonici contatti desiderato (vedere [paragrafo 4.10.3, "Ricerca di un contatto nell'Elenco numeri telefonici contatti", a pagina 81](#)).
2. Dal menu di scelta rapida del contatto, selezionare uno degli indirizzi di contatto disponibili.
Se è stato selezionato un numero telefonico per il contatto in questione, viene stabilita una connessione telefonica.
Se è stato selezionato un indirizzo e-mail per il contatto in questione, si apre invece l'applicazione di posta elettronica configurata in Windows come predefinita.
3. Nel caso di un'email, è possibile modificare il messaggio email automaticamente aperto, che contiene già l'indirizzo del contatto selezionato.
4. Nel caso di un'email, inviare il messaggio email modificato secondo le modalità abituali.

4.10.5 Copia di un contatto

È possibile copiare facilmente un contatto dall'Elenco numeri telefonici contatti all'Elenco contatti. Procedere come indicato in [paragrafo 4.11.5, "Copia di un contatto", a pagina 88](#).

4.11 Funzioni di base dell'Elenco contatti

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni dell'Elenco contatti, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient i moduli di interfaccia *Elenco numeri telefonici contatti* ed *Elenco contatti*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

L'Elenco contatti consente di gestire le voci dell'Elenco numeri telefonici contatti in un formato strutturato. È possibile creare nell'Elenco contatti i gruppi desiderati e assegnare agli stessi i singoli contatti. In questo modo è possibile organizzare i propri contatti personali, ad esempio sotto forma di una struttura aziendale.

In questo paragrafo vengono descritte le funzioni principali dell'Elenco contatti.

Queste sono:

- Apertura dell'Elenco contatti da Pagina 84
- Aggiunta di un nuovo gruppo dell'Elenco contatti da Pagina 84
- Aggiunta di un nuovo contatto da Pagina 85
- Esecuzione di un contatto dall'Elenco contatti da Pagina 87
- Copia di un contatto da Pagina 88
- Visualizzazione delle informazioni di stato di un contatto da Pagina 88.

Per ulteriori dettagli su questo argomento, consultare [paragrafo 5.14, "Elenco contatti", a pagina 249](#).

Guida rapida

Funzioni di base dell'Elenco contatti

4.11.1 Apertura dell'Elenco contatti

Per aprire l'Elenco contatti, selezionare dal menu Moduli la voce **Elenco contatti**.

Si apre quindi l'Elenco contatti.

NOTA:

Tramite la voce di menu Gruppi contatti > <Gruppo> del menu Moduli, è possibile aprire i singoli gruppi di Elenchi contatti.

4.11.2 Aggiunta di un nuovo gruppo dell'Elenco contatti

È possibile aggiungere un nuovo gruppo al proprio Elenco contatti nel seguente modo:

1. Aprire l'Elenco contatti (vedere paragrafo 4.11.1, "Apertura dell'Elenco contatti", a pagina 84).
2. Da un menu di scelta rapida della finestra **Elenco contatti**, selezionare la voce **Aggiungi gruppo**

Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi gruppo**.

3. Assegnare un nome al nuovo gruppo dell'Elenco contatti.
4. Confermare i dati inseriti con **OK**.

Nel proprio Elenco contatti viene visualizzato il nuovo gruppo aggiunto.

4.11.3 Aggiunta di un nuovo contatto

NOTA:

Dopo aver aggiunto un nuovo contatto all'Elenco contatti, questo viene automaticamente trasferito all'Elenco numeri telefonici contatti

È possibile aggiungere un nuovo contatto a un gruppo del proprio Elenco contatti nel seguente modo:

1. Aprire l'Elenco contatti (vedere paragrafo 4.11.1, "Apertura dell'Elenco contatti", a pagina 84).
2. Aprire il menu di scelta rapida per il gruppo, al quale si vuole aggiungere il nuovo contatto. Selezionare la voce **Aggiungi contatto**
Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi contatto**.
3. Inserire nel campo di testo tutte le informazioni desiderate per il nuovo contatto.
4. Nella scheda **Numero di telefono** selezionare il tasto **Aggiungi**.
Si apre la finestra di dialogo **Numero di telefono**.
5. Indicare il **Numero di telefono** del nuovo contatto. Una breve **Descrizione** può essere utile quando per un contatto sono definiti più numeri telefonici.

NOTA:

Se il contatto è raggiungibile tramite più numeri telefonici, utilizzare il tasto **Aggiungi** per creare una nuova voce per ciascun numero telefonico.

6. Salvare le voci create premendo **OK**.

Nella finestra di dialogo **Aggiungi contatto** viene visualizzato il nuovo numero di telefono aggiunto.

Guida rapida

Funzioni di base dell'Elenco contatti

7. Se optiClient è utilizzato come SIP-Softphone, selezionare la scheda **Indirizzo SIP** e inserire nello stesso modo l'indirizzo SIP del nuovo contatto.

NOTA:

La scheda **Indirizzo SIP** viene visualizzata solo se si utilizza optiClient come SIP-Softphone.

NOTA:

Inserire qui l'indirizzo SIP completo con il nome di dominio. Se nel Provider SIP Functional è impostato un dominio outbound, nell'indirizzo SIP di questo dominio è possibile omettere la parte dell'indirizzo che specifica il dominio (vedere [paragrafo 5.34.1.9, "Dominio outbound", a pagina 383](#)).

8. Se necessario, selezionare la scheda **E-mail**, e inserire nello stesso modo l'indirizzo e-mail del nuovo contatto.
9. All'occorrenza, è possibile selezionare la scheda **Presenza** per attivare la funzione presenza per questo utente (vedere [paragrafo 4.13, "Funzioni di base della funzione presenza", a pagina 96](#)).

NOTA:

L'attivazione della funzione presenza per un contatto è utile solamente se tale contatto è un utente XPR. Solo in questo caso possono venire visualizzate le corrispondenti informazioni sullo stato operativo e sul profilo presenza.

10. Salvare il nuovo contatto premendo **OK**.

Nell'Elenco numeri telefonici contatti viene visualizzato il nuovo contatto aggiunto.

4.11.4 Esecuzione di un contatto dall'Elenco contatti

È possibile chiamare un contatto o inviare un'e-mail a un contatto del proprio Elenco contatti nel seguente modo:

1. Aprire l'Elenco contatti (vedere paragrafo 4.11.1, "Apertura dell'Elenco contatti", a pagina 84).
2. Visualizzare nell'Elenco contatti gli indirizzi del contatto con il quale si desidera comunicare. Espandere quindi la voce del contatto facendo clic sulla freccia orizzontale che precede il relativo gruppo e la voce di contatto desiderata.
3. Dall'elenco degli indirizzi disponibili, selezionare quello che si intende utilizzare per comunicare col contatto.
4. Premere il tasto **Composizione**, se si è selezionato un numero telefonico sotto forma di indirizzo oppure il tasto **Invia**, se si tratta di un indirizzo e-mail.
Se è stato selezionato un numero telefonico per il contatto in questione, viene stabilita una connessione telefonica.
Se è stato selezionato un indirizzo e-mail per il contatto in questione, si apre invece l'applicazione di posta elettronica configurata in Windows come predefinita.
5. Nel caso di un'email, è possibile modificare il messaggio email automaticamente aperto, che contiene già l'indirizzo del contatto selezionato.
6. Nel caso di un'email, inviare il messaggio email modificato secondo le modalità abituali.

4.11.5 Copia di un contatto

È possibile copiare un contatto dal proprio Elenco numeri telefonici contatti in un gruppo del proprio Elenco contatti nel seguente modo:

1. Aprire l'Elenco contatti (vedere paragrafo 4.11.1, "Apertura dell'Elenco contatti", a pagina 84).
2. Aprire l'Elenco numeri telefonici contatti (vedere paragrafo 4.10.1, "Apertura dell'Elenco numeri telefonici contatti", a pagina 78).
3. Nell'Elenco numeri telefonici contatti selezionare il contatto che si vuole copiare in un gruppo dell'Elenco contatti. Tenere premuto il pulsante sinistro del mouse.
4. Trascinare col mouse il contatto selezionato dall'Elenco numeri telefonici contatti al gruppo dell'Elenco contatti nel quale si desidera copiarlo.

Nel gruppo in questione dell'Elenco contatti viene visualizzato il contatto copiato.

In questo modo è stato copiato un contatto con tutti i relativi dati dall'Elenco numeri telefonici contatti a un gruppo del proprio Elenco contatti.

4.11.6 Visualizzazione delle informazioni di stato di un contatto

NOTA:

Se si desidera visualizzare lo stato in linea o il profilo presenza di un contatto, è necessario che questa funzione sia stata attivata per il contatto in questione (vedere paragrafo 4.13.3, "Attivazione della funzione presenza", a pagina 99).

NOTA:

La possibilità di visualizzare le informazioni sullo stato attuale può essere limitata tramite abilitazione all'accesso al server XPR (vedere paragrafo 5.14.2, "Visualizzazione delle informazioni di stato", a pagina 254).

Tramite la funzione presenza è possibile visualizzare nell'Elenco contatti le informazioni di stato dei contatti (vedere paragrafo 3.4, "Funzione presenza", a pagina 35). Per impostazione predefinita, nell'Elenco contatti le informazioni di stato vengono visualizzate solo davanti alle rispettive voci dell'indirizzo. È possibile visualizzarle anche davanti alla voce di contatto di livello superiore.

Per visualizzare un'informazione sullo stato immediatamente prima della voce di contatto di livello superiore, procedere come segue:

NOTA:

Se si vogliono visualizzare più informazioni di stato davanti al contatto, procedere come descritto di seguito per ciascuno stato che si desidera visualizzare.

1. Aprire l'Elenco contatti (vedere [paragrafo 4.11.1, "Apertura dell'Elenco contatti", a pagina 84](#)).
2. Aprire il menu di scelta rapida per il contatto al quale si desidera anteporre le informazioni di stato.
3. Dal menu di scelta rapida scegliere l'opzione **Mostra icone**.
4. Dall'elenco visualizzato, selezionare lo stato che si desidera mostrare.

Prima del contatto in questione vengono visualizzate le informazioni di stato selezionate (stato del telefono, stato in linea oppure profilo presenza).

4.12 Funzioni di base della barra Team

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni della barra Team, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient i moduli di interfaccia *Elenco numeri telefonici contatti* ed *Elenco contatti*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

La barra Team è una particolare forma di visualizzazione dell'Elenco contatti. Consente di poter accedere immediatamente ai propri contatti personali dal margine superiore o inferiore dello schermo.

In questo paragrafo vengono descritte le funzioni principali della barra Team.

Queste sono:

- Singolo gruppo dell'Elenco contatti come barra Team da Pagina 91
- Interi Elenco contatti come barra Team da Pagina 92
- Esecuzione di un contatto dalla barra Team da Pagina 92
- Risposta a una chiamata per un utente da Pagina 93
- Chiusura della barra Team da Pagina 93
- Trasformazione di una barra Team in una finestra Elenco contatti da Pagina 94
- Visualizzazione delle informazioni di stato di un contatto da Pagina 94.

Per ulteriori dettagli su questo argomento, consultare paragrafo 5.14, "Elenco contatti", a pagina 249.

4.12.1 Singolo gruppo dell'Elenco contatti come barra Team

Per creare una barra Team a partire da un singolo gruppo del proprio Elenco contatti, procedere come segue:

1. Aprire l'Elenco contatti esistente (vedere paragrafo 4.11.1, "Apertura dell'Elenco contatti", a pagina 84).
2. Selezionare il gruppo dell'Elenco contatti che si desidera creare come barra Team. Tenere premuto il pulsante sinistro del mouse.
3. Trascinare il gruppo selezionato con il mouse all'esterno della finestra dell'Elenco contatti.

Il gruppo verrà visualizzato all'interno di una propria finestra.

4. Trascinare col mouse la nuova finestra del gruppo sul margine superiore o inferiore del desktop.

In questo modo, la finestra del gruppo si trasforma automaticamente in una barra Team e si integra nel margine superiore o inferiore del desktop.

È stata quindi creata una barra Team da un gruppo dell'Elenco contatti. Tutte le modifiche che si eseguono da questo momento in poi all'Elenco contatti per il gruppo in questione, vengono automaticamente copiate nella barra Team. Lo stesso vale per il caso opposto.

4.12.2 Intero Elenco contatti come barra Team

Per visualizzare l'intero Elenco contatti come barra Team, procedere come segue:

Trascinare col mouse la finestra dell'Elenco contatti sul margine superiore o inferiore del desktop. In questo modo, la finestra dell'Elenco contatti si trasforma automaticamente in una barra Team e si integra nel margine superiore o inferiore del desktop.

Tutte le modifiche che si eseguono da questo momento in poi all'Elenco contatti vengono automaticamente copiate nella barra Team. Lo stesso vale per il caso opposto.

Per visualizzare in questa modalità un gruppo specifico, occorre semplicemente selezionare la relativa scheda della barra Team.

4.12.3 Esecuzione di un contatto dalla barra Team

È possibile chiamare un contatto o inviare un'e-mail a un contatto della barra Team nel seguente modo:

1. Aprire il menu di scelta rapida per il contatto desiderato e selezionare uno degli indirizzi di contatto disponibili.
Se è stato selezionato un numero telefonico per il contatto in questione, viene stabilita una connessione telefonica.
Se è stato selezionato un indirizzo e-mail per il contatto in questione, si apre invece l'applicazione di posta elettronica configurata in Windows come predefinita.
2. Nel caso di un'email, è possibile modificare il messaggio email automaticamente aperto, che contiene già l'indirizzo del contatto selezionato.
3. Nel caso di un'email, inviare il messaggio email modificato secondo le modalità abituali.

4.12.4 Risposta a una chiamata per un utente

NOTA:

L'amministratore del server XPR può limitare a determinati utenti la possibilità di rispondere a chiamate di altri utenti, oppure disattivarla del tutto.

È possibile rispondere a una chiamata ricevuta per un contatto nella propria barra Team nel seguente modo:

1. Fare clic sull'icona di stato  dell'utente contenuto nella barra Team per il quale si desidera rispondere alla chiamata in entrata.
2. Nel menu che viene aperto, selezionare **Chiamata risposta da: <Utente>**.
Si viene messi in collegamento con l'utente chiamante.

4.12.5 Chiusura della barra Team

NOTA:

Se l'intero Elenco contatti viene visualizzato come barra Team, non sarà possibile chiuderlo nel seguente modo. È necessario innanzitutto ritrasformare la barra Team in una finestra (cfr. paragrafo 4.12.6, "Trasformazione di una barra Team in una finestra Elenco contatti", a pagina 94).

Per chiudere la barra Team aperta di un singolo gruppo dell'Elenco contatti, procedere come segue:

1. Aprire il menu di scelta rapida della barra Team in una zona vuota della barra.
2. Selezionare la voce del menu **Chiudi gruppo**.

La barra Team scompare dal desktop.

4.12.6 Trasformazione di una barra Team in una finestra Elenco contatti

Per passare dalla barra Team alla normale finestra di visualizzazione, occorre semplicemente liberare tale barra dal margine dello schermo. A tale scopo, procedere nel modo seguente:

1. Fare clic sulla barra Team nel margine sinistro |.
2. Trascinare col mouse la barra Team dal margine al centro dello schermo.

L'Elenco contatti o i gruppi dell'Elenco contatti possono ora essere posizionati liberamente sul Desktop.

4.12.7 Visualizzazione delle informazioni di stato di un contatto

NOTA:

Se si desidera visualizzare lo stato in linea o il profilo presenza di un contatto, è necessario che questa funzione sia stata attivata per il contatto in questione (vedere paragrafo 4.13.3, "Attivazione della funzione presenza", a pagina 99).

NOTA:

La possibilità di visualizzare le informazioni sullo stato attuale può essere limitata tramite abilitazione all'accesso al server XPR (vedere paragrafo 5.14.2, "Visualizzazione delle informazioni di stato", a pagina 254).

Tramite la funzione presenza è possibile visualizzare nella barra Team le informazioni di stato dei contatti (vedere paragrafo 3.4, "Funzione presenza", a pagina 35). Per impostazione predefinita, queste informazioni di stato vengono visualizzate solo nel menu di scelta rapida di un singolo contatto. È possibile visualizzarle anche davanti alla voce di contatto di livello superiore.

Per visualizzare un'informazione sullo stato immediatamente prima della relativa voce di contatto, procedere come segue:

NOTA:

Se si vogliono visualizzare più informazioni di stato davanti al contatto, procedere come descritto di seguito per ciascuno stato che si desidera visualizzare.

1. Nella barra Team, aprire il menu di scelta rapida per il contatto al quale si desidera anteporre le informazioni di stato.
2. Dal menu di scelta rapida scegliere l'opzione **Mostra icone**.
3. Dall'elenco visualizzato, selezionare lo stato che si desidera mostrare.

Prima del contatto in questione vengono visualizzate le informazioni di stato selezionate (stato del telefono, stato in linea oppure profilo presenza).

4.13 Funzioni di base della funzione presenza

NOTA:

Per poter utilizzare la funzione presenza in optiClient senza limitazioni, occorre eseguire diversi passi riservati all'amministratore (cfr. [paragrafo 5.16, "Funzione presenza", a pagina 275](#)).

NOTA:

Se si desidera visualizzare lo stato in linea o il profilo presenza di un contatto, è necessario che questa funzione sia stata attivata per il contatto in questione (vedere [paragrafo 4.13.3, "Attivazione della funzione presenza", a pagina 99](#)).

NOTA:

La possibilità di visualizzare le informazioni sullo stato attuale può essere limitata tramite abilitazione all'accesso al server XPR (vedere [paragrafo 5.16.7.3, "Gestione dei diritti di accesso", a pagina 293](#)).

La funzione presenza consente di ottenere le seguenti informazioni su un utente:

- Stato del telefono
- Stato in linea
- Profilo presenza.

È quindi possibile configurare il proprio profilo presenza personale e renderlo visibile ad altri utenti. In questo modo, ad esempio, è possibile vedere se si è connessi al server XPR, se la propria linea telefonica è libera, se si è in pausa, in vacanza o in viaggio di lavoro.

In questo paragrafo vengono descritte le caratteristiche principali della funzione presenza.

Queste sono:

- Configurazione del proprio profilo presenza corrente da Pagina 97
- Aggiunta di informazioni al profilo presenza da Pagina 98
- Attivazione della funzione presenza da Pagina 99
- Configurazione di un profilo presenza personale da Pagina 100
- Controllo delle informazioni personali sulla presenza da Pagina 101
- Visualizzazione delle informazioni di stato da Pagina 103.

Per ulteriori dettagli su questo argomento, consultare:

- paragrafo 5.14.2, "Visualizzazione delle informazioni di stato", a pagina 254
- paragrafo 5.16, "Funzione presenza", a pagina 275.

4.13.1 Configurazione del proprio profilo presenza corrente

Tramite il profilo presenza della funzione presenza, è possibile mostrare agli altri utenti se si è ad esempio in pausa, in vacanza o in viaggio di lavoro.

Per configurare il proprio profilo presenza attuale in optiClient, dal menu Moduli selezionare la voce **Presenza > Informazioni presenza personalizzate > <Profilo presenza>**.

Il proprio profilo presenza si modifica quindi in base all'impostazione selezionata.

Il profilo presenza attualmente selezionato è evidenziato nell'elenco stati dei menu.

4.13.2 Aggiunta di informazioni al profilo presenza

È possibile aggiungere singole informazioni al proprio profilo presenza attuale.

Per configurare in optiClient informazioni aggiuntive per il proprio profilo presenza corrente, procedere come segue:

1. Dal menu Moduli, selezionare la voce **Presenza > Impostazioni presenza personalizzate**.
Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni presenza**.
2. Selezionare la scheda **Profilo corrente**.
3. Inserire nell'area **Impostazioni del profilo selezionato** le proprie informazioni per il profilo presenza attualmente attivo.

IMPORTANTE:

Se si utilizza optiClient come client CTI e si è configurata una deviazione del proprio telefono sul terminale, l'impostazione **Trasferisci numero ufficio verso** non ha alcun effetto.

4. Salvare e attivare le informazioni inserite premendo **OK**.

IMPORTANTE:

Se si passa ad un altro profilo presenza dopo aver salvato le informazioni individuali, le informazioni andranno perse. Se si desidera che le informazioni individuali per un profilo presenza vengano mantenute anche dopo il passaggio ad un altro profilo, definirle per il profilo desiderato nella scheda **I miei profili** (vedere paragrafo 4.13.4, "Configurazione di un profilo presenza personale", a pagina 100).

4.13.3 Attivazione della funzione presenza

Prima di poter visualizzare nella barra Team e nell'Elenco contatti in optiClient lo stato in linea e il profilo presenza di un contatto, è necessario che sia attivata la visualizzazione delle informazioni sulla presenza per il contatto in questione.

NOTA:

Nella barra Team e dell'Elenco contatti è possibile visualizzare lo stato del telefono di un utente.

Perché ciò avvenga, è necessario che le informazioni di stato del relativo sistema PBX siano disponibili e che l'amministratore del server XPR abbia concesso il privilegio di visualizzare lo stato del telefono dell'utente in questione.

Per attivare la visualizzazione dello stato in linea e del profilo presenza per un contatto, procedere come segue:

1. Dall'Elenco numeri telefonici contatti, dall'Elenco contatti oppure dalla barra Team, selezionare il contatto per il quale si desidera visualizzare lo stato in linea o il profilo presenza.
2. Aprire il menu di scelta rapida del relativo contatto e selezionare la voce **Modifica contatto**.
Si apre la finestra di dialogo **Modifica contatto**.
3. Selezionare la scheda **Presenza**.
4. Selezionare l'opzione **Mostra informazioni sulla presenza**, per visualizzare successivamente le informazioni sullo stato in linea e sul profilo presenza di un contatto.
5. Confermare le nuove impostazioni premendo il tasto **OK**.

È ora possibile visualizzare nella barra Team e nell'Elenco contatti lo stato in linea e il profilo presenza per uno specifico contatto. La procedura da utilizzare è descritta in paragrafo 4.12.7, "Visualizzazione delle informazioni di stato di un contatto", a pagina 94.

4.13.4 Configurazione di un profilo presenza personale

Impostando il proprio profilo presenza corrente in optiClient, gli altri utenti possono vedere ad esempio se si è attualmente raggiungibili ed in caso positivo, in quale località. In questo modo si massimizza l'efficienza delle comunicazioni.

Per creare un profilo presenza personale, procedere nel modo seguente. È possibile attivare questo profilo successivamente.

1. Dal menu Moduli, selezionare la voce **Presenza > Impostazioni presenza personalizzate**.
Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni presenza**.
2. Selezionare la scheda **I miei profili**.
3. Premere il tasto **Aggiungi profilo...**
4. Inserire un nome per il nuovo profilo nel campo **Nome del profilo**.
5. Nel campo **Usa icona**, selezionare l'icona da visualizzare nell'Elenco contatti e nella barra Team, se questo profilo è stato attivato.
6. Confermare le impostazioni premendo il tasto **OK**.
7. Inserire nella scheda **I miei profili** eventuali informazioni aggiuntive (**Commento**, **Commento personale**, ecc.).

IMPORTANTE:

Se si utilizza optiClient come client CTI e si è configurata una deviazione del proprio telefono sul terminale, l'impostazione **Trasferisci numero ufficio verso** non ha alcun effetto.

8. Salvare le nuove impostazioni premendo **OK**.

È stato quindi creato un profilo presenza. Da questo momento è possibile attivare il profilo, come qualsiasi altro profilo presenza.

4.13.5 Controllo delle informazioni personali sulla presenza

Per impostazione predefinita, tutti gli utenti XPR possono avere le proprie informazioni sulla presenza visualizzate nell'Elenco contatti o nella barra Team. È possibile modificare l'abilitazione alla visualizzazione delle informazioni per tutti gli utenti o per gruppi di utenti definiti.

NOTA:

La visualizzazione dello stato del telefono può essere limitata solo se l'amministratore del server XPR ha abilitato questa funzione.

Controllo della visualizzazione per tutti gli utenti

Per controllare la visualizzazione delle proprie informazioni sulla presenza per tutti gli utenti, procedere come segue:

1. Dal menu Moduli, selezionare la voce **Presenza > Impostazioni presenza personalizzate**.
Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni presenza**.
2. Selezionare la scheda **Diritti di accesso**.
3. Selezionare nel campo **Gruppi** la voce **Privilegi predefiniti**.
4. Nel campo **Diritti di accesso** selezionare solo le caselle di controllo delle informazioni sulla presenza che si desidera mostrare a tutti gli utenti. Ad esempio le Informazioni **Commento**, **Stato in linea** e **Profilo presenza**.
5. Salvare le nuove impostazioni premendo **OK**.

È stata quindi limitata la visualizzazione delle proprie informazioni sulla presenza per tutti gli utenti.

Queste nuove impostazioni diventano effettive solo quando l'utente in questione riavvia il proprio optiClient.

Guida rapida

Funzioni di base della funzione presenza

Controllo della visualizzazione per utenti selezionati

Per controllare la visualizzazione delle informazioni sulla presenza per utenti selezionati, procedere come segue:

1. Dal menu Moduli, selezionare la voce **Presenza > Impostazioni presenza personalizzate**. Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni presenza**.
2. Selezionare la scheda **Diritti di accesso**.
3. Premere il tasto **Aggiungi gruppo...**
4. Inserire nel campo **Nome del gruppo** un nome per il nuovo gruppo.
5. Salvare la nuova impostazione premendo **OK**.
6. Nel campo **Gruppi** della finestra di dialogo **Impostazioni presenza**, selezionare il nuovo gruppo aggiunto.
7. Nel campo **Diritti di accesso** selezionare solo le caselle di controllo delle informazioni sulla presenza che si desidera mostrare agli utenti del nuovo gruppo.
8. Selezionare il tasto **Aggiungi utente...**
9. Nella finestra di dialogo **Aggiungi utente**, selezionare l'utente al quale si desidera concedere i privilegi di accesso definiti al punto 7.

NOTA:

Utilizzando i tasti **Ctrl** e **Alt**, è possibile selezionare più utenti contemporaneamente.

10. Confermare la selezione premendo **OK**.
11. Se lo si desidera, creare altri gruppi con diritti di accesso impostati singolarmente.
12. Concludere la configurazione dei diritti di accesso premendo **OK**.

È stata quindi configurata la visualizzazione delle proprie informazioni sulla presenza per un singolo gruppo di utenti.

4.13.6 Visualizzazione delle informazioni di stato

È possibile visualizzare singolarmente le informazioni di stato di altri utenti XPR nel proprio Elenco contatti o nella barra Team.

Per visualizzare le informazioni di stato di un contatto, è necessario innanzitutto attivare la funzione presenza per il contatto in questione (vedere [paragrafo 4.13.3, "Attivazione della funzione presenza", a pagina 99](#)).

Per informazioni dettagliate sulla successiva visualizzazione delle informazioni di stato degli altri utenti, consultare [paragrafo 4.12.7, "Visualizzazione delle informazioni di stato di un contatto", a pagina 94](#).

4.14 Funzioni di base dell'integrazione di Lotus Notes

IMPORTANTE:

Per utilizzare l'integrazione di Lotus Notes di optiClient, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo *Provider di Lotus Notes*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare l'integrazione di Lotus Notes di optiClient è necessario installare un client Lotus Notes sul PC dell'utente.

L'integrazione di Lotus Notes consente di:

- ricercare i contatti nelle rubriche di Lotus Notes dall'interno di optiClient
- eseguire chiamate nel client Lotus Notes.

L'esecuzione di chiamate è quindi possibile, in particolare dai seguenti elementi di Lotus Notes:

- Rubriche del client Lotus Notes
- E-mail nel client Lotus Notes.

In questo paragrafo vengono descritte le funzioni principali dell'integrazione di Lotus Notes.

Queste sono:

- Esecuzione di ricerche in una rubrica di Lotus Notes da [Pagina 105](#)
- Chiamata di un contatto di Lotus Notes da [Pagina 106](#)
- Chiamata del mittente di un'e-mail da [Pagina 106](#).

Per ulteriori dettagli su questo argomento, consultare paragrafo 5.28, "Esecuzione di una telefonata con l'integrazione di Lotus Notes", a pagina 319.

4.14.1 Esecuzione di ricerche in una rubrica di Lotus Notes

NOTA:

Per eseguire ricerche in una rubrica di Lotus Notes, tale rubrica deve essere configurata nel provider di Lotus Notes.

L'integrazione di Lotus Notes consente di cercare un contatto in una rubrica di Lotus Notes. A tale riguardo, procedere nel modo seguente:

1. Nel menu Moduli, selezionare **Elenchi telefonici > <Nome rubrica> Sfoglia**.
Si apre la finestra di dialogo per la ricerca nella Rubrica di Lotus Notes selezionata.
2. Selezionare eventualmente il tasto **Avanzata >>**, per passare a una visualizzazione estesa della finestra di dialogo.
3. Definire i criteri di ricerca. Compilare almeno uno dei campi disponibili.
4. Selezionare il tasto **Cerca**.

NOTA:

La ricerca di un contatto può essere eseguita solo sulla base di un nome e di un numero di telefono.

L'elenco dei risultati mostra tutte le voci della rubrica di Lotus Notes che corrispondono ai criteri di ricerca. Utilizzare la funzione "drag and drop" di optiClient per copiare ad esempio un risultato nell'Elenco contatti di optiClient.

4.14.2 Chiamata di un contatto di Lotus Notes

NOTA:

Per comporre un numero a partire da una rubrica di Lotus Notes, tale rubrica deve essere configurata nel provider di Lotus Notes.

L'integrazione di Lotus Notes consente di eseguire una chiamata da una rubrica.

Per comporre un numero telefonico a partire da una rubrica, procedere come segue:

1. Aprire la rubrica desiderata nel proprio client Lotus Notes.
2. Nella rubrica di Lotus Notes ricercare il contatto che si desidera chiamare e selezionarlo.
3. Nella barra degli strumenti del client Lotus Notes, selezionare il tasto optiClient .
4. Se il contatto selezionato contiene più numeri telefonici, si apre una finestra di dialogo di optiClient. In questa finestra di dialogo selezionare il numero che si desidera utilizzare per stabilire una connessione.
5. Premere il tasto **Chiama** nella finestra di dialogo di optiClient, per stabilire una connessione con il numero telefonico selezionato.
optiClient stabilisce la connessione desiderata e riproduce il tono di chiamata per la connessione richiesta.
optiClient viene visualizzato in primo piano sul desktop.

4.14.3 Chiamata del mittente di un'e-mail

NOTA:

Per comporre un numero a partire da un'e-mail del client Lotus Notes, il relativo database di posta deve essere configurato nel provider di Lotus Notes.

Per chiamare il mittente di un'e-mail in Lotus Notes, selezionare l'e-mail desiderata. Continuare quindi come descritto in [paragrafo 4.14.2, "Chiamata di un contatto di Lotus Notes"](#), a pagina 106 con la **fase 3**.

4.15 Dimensione carattere in optiClient

Per consentire il funzionamento senza problemi di optiClient nonché la visualizzazione corretta dell'interfaccia del programma, è necessario impostare la dimensione del carattere del PC dell'utente a 96 dpi.

Questa impostazione può essere definita nelle impostazioni di sistema del PC dell'utente aprendo le **Proprietà del desktop**, quindi selezionando la scheda Aspetto e inserendo il valore nel campo **Dimensioni caratteri**.

NOTA:

La descrizione dell'impostazione 96 DPI dipende dalla scheda grafica installata.

Guida rapida

Dimensione carattere in optiClient

5 Riferimenti

IMPORTANTE:

Consultare il manuale dell'amministratore di optiClient prima di modificare la configurazione di optiClient.

IMPORTANTE:

Se la configurazione di optiClient viene modificata, le modifiche saranno salvate nei file di configurazione solo se in seguito optiClient viene chiuso senza errori. Questo si applica in particolare a: Informazioni sui contatti nuovi, eliminati o modificati ed informazioni sui moduli nuovi, eliminati o modificati.

NOTA:

Il numero di funzioni di optiClient disponibili, nonché il tipo di esecuzione delle funzioni dipende da quale sistema di comunicazione optiClient viene utilizzato e da quale modulo optiClient è configurato sul PC dell'utente.

NOTA:

In vari ambienti dell'interfaccia di optiClient è possibile aprire i menu con un clic sul pulsante destro o sinistro del mouse. Ai fini del presente Manuale, un elemento viene definito *Menu*, se è possibile aprirlo facendo clic col pulsante sinistro del mouse. Viene invece definito *Menu di scelta rapida*, se è possibile aprirlo col pulsante destro del mouse.

In questo paragrafo vengono fornite informazioni di riferimento dettagliate relative ai diversi componenti di optiClient.

I riferimenti comprendono i seguenti paragrafi:

Uso generale di optiClient

Avviare e chiudere optiClient	da Pagina 113.
-------------------------------	--------------------------------

Impostazioni dei diversi componenti di optiClient

Impostazioni generali del programma	da Pagina 140
Impostazioni dei moduli di interfaccia	da Pagina 154
Impostazioni dei moduli Provider	da Pagina 177
Impostazioni dei moduli Manager	da Pagina 197.

Descrizione dei componenti principali di optiClient

Barra principale di optiClient	da Pagina 121
Telefono optiClient	da Pagina 213
Campo tasti esteso	da Pagina 217
Circuito di comunicazione easyCom	da Pagina 219
Diario delle chiamate	da Pagina 229
Elenco telefonico del server	da Pagina 239
Elenco numeri telefonici contatti	da Pagina 243
Elenco contatti	da Pagina 249
Telefono personale	da Pagina 269
Funzione presenza	da Pagina 275
Browser Web	da Pagina 299
Conferenze Web	da Pagina 301
Messaggi istantanei	da Pagina 305

Descrizione dei componenti aggiuntivi di optiClient

Finestra di avviso di notifica	da Pagina 309
Uso di optiClient con la tastiera del PC	da Pagina 310
Metodi per agevolare la composizione del numero	da Pagina 312
Screen saver optiClient	da Pagina 314
Aggiornamento automatico del programma	da Pagina 316
Guida in linea	da Pagina 317
Informazioni sul programma	da Pagina 317.

Descrizione della connessione di optiClient ad altri sistemi

Esecuzione di una telefonata con l'integrazione di Lotus Notes	da Pagina 319
Telefonare utilizzando l'integrazione di Outlook	da Pagina 333
Telefonare utilizzando l'integrazione Sametime	da Pagina 340
Esecuzione di una telefonata con l'integrazione di MS CRM	da Pagina 346
Telefonia con connessione a un server XPR	da Pagina 353
Telefonare a un sistema di comunicazione SIP	da Pagina 367
Esecuzione di una telefonata con HiPath 3000/4000	da Pagina 403.

5.1 Avviare e chiudere optiClient

Achtung: In questo paragrafo sono contenute informazioni sui seguenti argomenti:

Avvio del programma optiClient	da Pagina 113
Accesso utente	da Pagina 114
Uscire da optiClient	da Pagina 119.

5.1.1 Avvio del programma optiClient

optiClient può essere avviato in due modi:

- Facendo doppio clic sull'icona di collegamento di optiClient  , creata sul Desktop del PC dell'utente durante l'installazione del programma
- Selezionando **Start – Programmi – Cycos – optiClient**.

L'avvio di optiClient avviene sempre utilizzando l'ultimo ID utente utilizzato. Se a questo identificativo è stata assegnata una password, viene visualizzata la finestra di dialogo per l'accesso dell'utente subito dopo l'avvio del programma. Se per questo identificativo non esiste alcuna password, avvia optiClient senza continuare con la procedura di accesso.

Per modificare l'ID utente, all'avvio del programma tenere premuto il tasto Maiusc. In questo caso si aprirà la finestra di dialogo per l'accesso dell'utente, anche quando per l'ultimo utente non è stata definita alcuna password.

NOTA:

Il tasto Maiusc potrebbe non essere supportato in sistemi Terminal server.

5.1.2 Accesso utente

Dopo l'avvio di optiClient si apre solitamente la finestra di dialogo per l'accesso dell'utente (vedere paragrafo 5.1.1, "Avvio del programma optiClient", a pagina 113).

5.1.2.1 Finestra di dialogo di accesso

La finestra di dialogo di accesso viene visualizzata in base alle impostazioni di optiClient. Di seguito viene fornita una descrizione dei campi di immissione e dei tasti, anche se alcuni di questi elementi potrebbero non essere visualizzati.

NOTA:

Ulteriori informazioni sulla configurazione del dialogo di accesso sono contenute nel paragrafo paragrafo 5.4.2, "Impostazioni di Avvio del programma", a pagina 142.



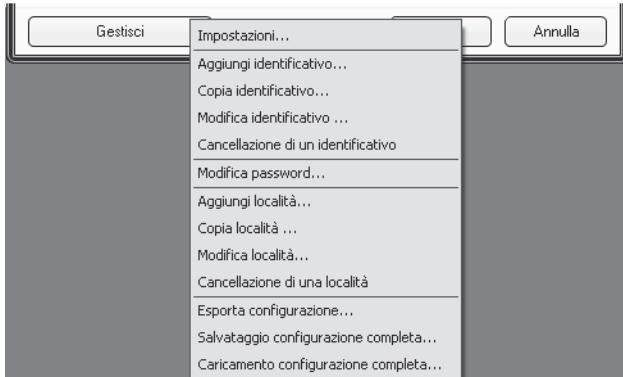
Gli elementi nella finestra di dialogo di accesso hanno le seguenti funzioni:

Identificativo	Immettere in questo campo il proprio Identificativo . In base alle impostazioni del programma, può essere disponibile un elenco di identificativi precedentemente utilizzati per l'accesso tra i quali selezionare il proprio. Se non si dispone di alcun identificativo, selezionare il tasto Aggiungi identificativo , per aggiungere un identificativo (vedere sotto). Ulteriori informazioni sui concetti di utente e località sono contenute nel Manuale dell'amministratore optiClient.
Password	Immettere in questo campo la propria Password . Se non è stata assegnata alcuna password al proprio identificativo, lasciare vuoto questo campo all'accesso.
Località	Selezionare dall'elenco nel campo delle località disponibili quella da cui si desidera accedere come utente. Se la propria località non è compresa nell'elenco, selezionare il tasto Aggiungi località , per aggiungere una nuova località (vedere sotto).
Lingua	Selezionare dall'elenco delle lingue disponibili quella che si desidera utilizzare per l'interfaccia utente di optiClient. Attualmente, optiClient supporta le seguenti lingue: <ul style="list-style-type: none"> • Tedesco • Inglese • Francese • Brasiliano • Italiano • Olandese • Portoghese • Russo • Spagnolo • Turco.
LIN	Il LIN (Local Identification Number) viene utilizzato per determinare la località di un optiClient (ad esempio sulla base del numero dell'edificio o di coordinate). In base alle impostazioni di optiClient l'immissione di questa informazione può essere obbligatoria.
Aggiungi identificativo ...	Nota: Il campo LIN può essere visualizzato quando il sistema di comunicazione utilizzato supporta l'utilizzo del LIN e Le impostazioni di optiClient ne prevedono l'immissione. Selezionare questo tasto per aggiungere un nuovo identificativo alla configurazione di optiClient. Nella finestra di dialogo che si aprirà viene richiesto di inserire e confermare la password per l'immissione di un nuovo identificativo.

Modifica password ...	Selezionare questo tasto per modificare la password per l'ID utente selezionato nel campo Identificativo . Nella finestra di dialogo che si aprirà viene richiesto di inserire e confermare la nuova password.
Attenzione:	
	Per modificare una password corrente, è necessario inserire la password attualmente in uso dell'identificativo indicato nel campo Password .
Attenzione:	
	Se si utilizza optiClient tramite un Terminal Server, è necessario assegnare sempre una password per l'accesso a optiClient. In caso contrario, potrebbe non essere possibile visualizzare la finestra di dialogo di accesso. In questo caso, non è possibile modificare le impostazioni di accesso, né le impostazioni che possono essere modificate solo dopo aver eseguito l'accesso al sistema.
Aggiungi località ...	Selezionare questo tasto per aggiungere un nuova località alla configurazione di optiClient. Ulteriori informazioni sui concetti di utente e località sono contenute nel Manuale dell'amministratore optiClient.
Gestisci	Apre il menu per la gestione delle impostazioni di optiClient. Per maggiori informazioni sulla finestra di dialogo Impostazioni, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.
OK	Completa la procedura di accesso e salva le eventuali modifiche alle impostazioni di optiClient. Si apre quindi la barra principale di optiClient con i relativi componenti.
Annulla	Interrompe la procedura di accesso e l'avvio di optiClient.

5.1.2.2 Il menu **Gestisci**

Il menu **Gestisci** è accessibile dalla finestra di dialogo di accesso premendo il tasto **Gestisci**. In questo menu sono disponibili le seguenti opzioni:



Le voci del menu **Gestisci** hanno le seguenti funzioni:

Impostazioni ...

Apre la finestra di dialogo per la configurazione delle impostazioni di optiClient. Se si eseguono modifiche alle impostazioni dalla finestra di dialogo di accesso, tali modifiche saranno effettive all'avvio corrente di optiClient.

Attenzione:

Al primo accesso di un utente è necessario definire le diverse impostazioni del singolo utente. Fra queste vi sono ad esempio la connessione al sistema di comunicazione e l'identificativo dell'utente. Senza queste impostazioni non è possibile utilizzare optiClient.

In questo capitolo vengono fornite informazioni dettagliate sulle singole impostazioni.

Aggiungi identificativo ...

Apre una finestra di dialogo per configurare un nuovo identificativo in optiClient. In questa finestra di dialogo viene richiesto di inserire e confermare la password per l'immissione di un nuovo identificativo.

Copia identificativo ...

Apre una finestra di dialogo per configurare un nuovo identificativo in optiClient. In questa finestra di dialogo viene richiesto di inserire e confermare la password per l'immissione di un nuovo identificativo. Le impostazioni valide per l'identificativo copiato vengono quindi trasferite al nuovo identificativo.

Modifica identificativo ...

Apre una finestra di dialogo per modificare l'identificativo e la password per l'utente inserito. In questa finestra di dialogo viene richiesto di inserire e confermare un nuovo identificativo.

Attenzione:

Per modificare una password corrente, è necessario inserire la password attualmente in uso dell'identificativo indicato nel campo **Password**.

Cancellazione di un identificativo	Cancella dalla configurazione di optiClient, l'identificativo inserito nel campo Identificativo .
Modifica password ...	Apre una finestra di dialogo per modificare la password per l'identificativo utente inserito. In questa finestra di dialogo viene richiesto di inserire e confermare una nuova password. Attenzione: Per modificare una password corrente, è necessario inserire la password attualmente in uso dell'identificativo indicato nel campo Password .
Aggiungi località ...	Apre una finestra di dialogo per configurare una nuova località in optiClient. Ulteriori informazioni sui concetti di utente e località sono contenute nel Manuale dell'amministratore optiClient.
Copia località ...	Apre una finestra di dialogo per configurare una nuova località in optiClient. Le impostazioni relative alla località copiate vengono quindi applicate alla nuova località. Ulteriori informazioni sui concetti di utente e località sono contenute nel Manuale dell'amministratore optiClient.
Modifica località ...	Apre una finestra di dialogo per modificare le impostazioni di una località. Ulteriori informazioni sui concetti di utente e località sono contenute nel Manuale dell'amministratore optiClient.
Cancellazione di una località	Cancella dalla configurazione di optiClient la località inserita nel campo Località .
Esporta configurazione ...	Esporta le informazioni selezionate della configurazione di optiClient. Per maggiori informazioni sulla esportazione della configurazione di optiClient, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.
Salvataggio configurazione completa ...	Per l'utente registrato, salva una copia di backup della configurazione di optiClient. Per maggiori informazioni sul salvataggio della configurazione di optiClient, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.
Caricamento configurazione completa ...	Per l'utente registrato, carica una copia di backup della configurazione di optiClient. Per maggiori informazioni sul salvataggio della configurazione di optiClient, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.

5.1.3 Uscire da optiClient

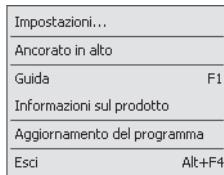
Se è ancora attiva una connessione, in base alla configurazione di optiClient:

- Non è possibile uscire da optiClient
- Viene visualizzato un avviso e si può chiudere il programma terminando contemporaneamente tutte le connessioni attive
- È possibile uscire da optiClient e interrompere tutte le connessioni attive senza ulteriore notifica.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei comportamenti desiderati, consultare paragrafo 5.4.3, "Impostazioni di Termine programma", a pagina 146.

optiClient può essere terminato nei seguenti modi:

- Premendo l'icona **Chiudi**  nella barra principale di optiClient
- Selezionando la voce **Esci** dal menu optiClient



- Tramite la combinazione di tasti **Alt+F4**.

Avviare e chiudere optiClient

5.2 Barra principale di optiClient

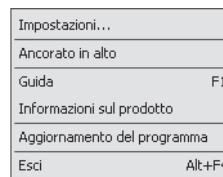
La barra principale è l'elemento centrale dell'interfaccia utente di optiClient la cui visualizzazione può essere personalizzata.

La barra principale può contenere i seguenti elementi:

Il menu optiClient	da Pagina 122
Tasti audio e regolatore del volume	da Pagina 124
Menu Deviazione	da Pagina 126
Menu Telefonia e tasti telefonia	da Pagina 128
Telefono personale	da Pagina 129
Selezione rapida	da Pagina 130
Segnalazione di errori	da Pagina 134
Menu Moduli	da Pagina 131.

5.2.1 Il menu optiClient

La barra principale contiene il menu optiClient. È possibile aprirlo facendo clic col pulsante destro del mouse in un punto libero della barra principale.



Nel menu optiClient sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Impostazioni**

Apre la finestra di dialogo Impostazioni di optiClient.

NOTA:

In caso di connessione attiva, questa opzione del menu non può essere selezionata

- **Ancorato in alto**

Consente l'ancoraggio della barra principale alla parte superiore della schermata.

NOTA:

In un ambiente Terminal server, La barra principale non può essere ancorata al margine dello schermo

- **Guida**

Apre la guida in linea di optiClient

- **Informazioni sul prodotto**

Mostra le informazioni generali su optiClient

- **Aggiornamento del programma**

Verifica la disponibilità di una versione aggiornata di optiClient e, se necessario, la installa.

Per informazioni dettagliate sull'aggiornamento automatico del programma, consultare paragrafo 5.4.6, "Impostazioni di Aggiornamento del programma", a pagina 150.

NOTA:

In caso di connessione attiva, questa opzione del menu non può essere selezionata

- **Esci**

Esce dal programma optiClient.

5.2.2 Tasti audio e regolatore del volume

NOTA:

Alcuni tasti audio e il regolatore del volume vengono quindi visualizzati solo se optiClient è utilizzato in un sistema di comunicazione SIP.

I tasti audio, che dipendono dall'hardware del PC dell'utente e dalle impostazioni, consentono un uso veloce ed efficace delle corrispondenti funzioni.

NOTA:

Il pulsante Cuffia e la regolazione del volume della cuffia sono disponibili solo se si utilizza un microtelefono optiPoint con estensione cuffia e se si è configurato questo dispositivo audio nello schema audio attivo. Vedere [paragrafo 5.34.1.17, "Schemi audio", a pagina 392](#).

Tasto	Funzione
	Sollevare il ricevitore <ul style="list-style-type: none">In caso di richiesta di connessione, ad esempio, una chiamata in entrata:<ul style="list-style-type: none">Accettare chiamata e stabilire una connessione.In stato di libero:<ul style="list-style-type: none">Attivare la dotazione audio esistente.
	Rilascio chiamata <ul style="list-style-type: none">In caso di chiamata attiva:<ul style="list-style-type: none">Terminare la conversazione.Nel menu di sistema del telefono optiClient:<ul style="list-style-type: none">Uscire da Sfoglia; Ritorno allo Stato di libero.
	Microfono On/Off <ul style="list-style-type: none">In caso di chiamata attiva:<ul style="list-style-type: none">attivare o disattivare il microfono dei dispositivi audio.
	Viene rappresentato solo in modalità collegamento SIP.
	Altoparlante on/off <ul style="list-style-type: none">In caso di chiamata attiva oppure stato di libero:<ul style="list-style-type: none">Attivare oppure disattivare l'altoparlante.
	Viene rappresentato solo in modalità collegamento SIP.

Tabella 2

Tasti audio e regolatore del volume

Tasto	Funzione
	Cuffia on/off <ul style="list-style-type: none"> In caso di chiamata attiva oppure stato di libero: <ul style="list-style-type: none"> Attivare o disattivare la cuffia. <p>Viene rappresentato solo in modalità collegamento SIP.</p>
	Regolazione del volume <p>È possibile regolare il volume dei seguenti componenti spostando il regolatore verso destra (più alto) o verso sinistra (più basso):</p> <ul style="list-style-type: none"> del Tono di chiamata, quando optiClient si trova in stato di libero oppure viene ricevuta una richiesta di chiamata. dell'Altoparlante, quando è presente una connessione attiva e un altoparlante è in funzione. del Ricevitore quando è presente una connessione attiva, si conduce una conversazione tramite il ricevitore e non è attivato alcun altoparlante. della Cuffia quando è presente una connessione attiva, si conduce una conversazione tramite la cuffia e non è attivato alcun altoparlante. <p>Viene rappresentato solo in modalità collegamento SIP.</p>
	Menu Volume <p>Per regolare il volume del Tono di chiamata, degli Altoparlanti, del Ricevitore e della Cuffia indipendentemente dallo stato della connessione.</p> <p>Il menu si apre con il tasto del menu Volume .</p> <p>Viene visualizzato solo in modalità collegamento SIP.</p>

Tabella 2

Tasti audio e regolatore del volume

5.2.3 Menu Deviazione

Per trasferire richieste di chiamata in optiClient è possibile definire una deviazione di chiamata per diverse tipologie di deviazioni, quindi attivare o disattivare le funzioni in base alle esigenze. Il menu Deviazione e il corrispondente menu di scelta rapida servono a controllare e gestire le deviazioni di chiamata possibili e le relative impostazioni.

IMPORTANTE:

I trasferimenti attivati hanno effetto anche dopo la chiusura di optiClient.

I tipi di deviazione di chiamata disponibili nel menu Deviazione dipendono dal sistema di comunicazione connesso.

Se optiClient è collegato a un server XPR, i tipi di deviazione di chiamata disponibili dipendono dalle prestazioni dell'apparecchio configurate nell'APL CTI del server XPR per il sistema PBX utilizzato.

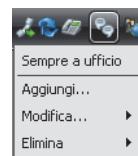
Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare la documentazione del sistema di comunicazione utilizzato o il manuale *Server Administration* (Amministrazione del server).

In caso di connessione a un server XPR, le deviazioni di chiamata configurate come attivate o disattivate nel proprio telefono da tavolo vengono anche visualizzate nel menu Deviazione nel loro stato corrente.

Il menu Deviazione è richiamabile mediante il tasto .

NOTA:

Le deviazioni di chiamata attive vengono visualizzate nel menu Deviazione. I trasferimenti configurati ma non più disponibili appaiono in grigio nel menu.



Nel menu Deviazione sono disponibili le seguenti opzioni:

- **<Elenco delle deviazioni di chiamata possibili>**
Selezionando una funzione di deviazione dall'elenco di deviazioni:
 - si attiva una funzione precedentemente inattiva
 - si disattiva una funzione precedentemente attiva
- **Aggiungi ...**
Apre la finestra di dialogo **Aggiungi inoltro di chiamata**, nella quale è possibile definire le impostazioni per una nuova deviazione



- **Tipo**
Definisce il tipo di deviazione di chiamata per la nuova deviazione
- **Destinazione**
Definisce il numero telefonico verso il quale una chiamata viene deviata
- **Testo opzionale**
Definisce il testo descrittivo che verrà visualizzato nel menu Deviazione per una deviazione specifica
- **Modifica ...**
Apre la finestra di dialogo **Modifica inoltro di chiamata** per la deviazione selezionata nel Menu Deviazione. Qui possono essere definite le impostazioni per la deviazione di chiamata in questione (vedi **Aggiungi**)
- **Elimina**
Elimina la deviazione di chiamata selezionata nel menu Deviazione.

5.2.4 Menu Telefonia e tasti telefonia

NOTA:

Il menu Telefonia e i tasti telefonia vengono visualizzati solo se optiClient viene utilizzato in un sistema di comunicazione SIP.

Di norma, il sistema di comunicazione collegato a optiClient determina quali funzioni di telefonia siano disponibili. Queste funzioni disponibili vengono poi offerte nel menu Telefonia di optiClient per l'attivazione diretta.

È inoltre possibile configurare le funzioni di uso più frequente come appositi tasti situati direttamente nella barra principale.

Il controllo e la gestione delle funzioni di telefonia avvengono tramite il menu Telefonia e il relativo menu di scelta rapida. Le funzioni disponibili nel menu Telefonia dipendono dal sistema di comunicazione utilizzato.

5.2.4.1 Menu Telefonia

Il menu Telefonia è richiamabile mediante il tasto .

NOTA:

Le funzioni di telefonia attive vengono evidenziate nel menu Telefonia.

Selezionando una funzione di telefonia dall'elenco nel menu Telefonia:

- si attiva una funzione precedentemente inattiva
- si disattiva una funzione precedentemente attiva.

Le funzioni non disponibili appaiono in grigio.

NOTA:

Se per la funzione desiderata esiste un tasto nella barra principale, è possibile utilizzarlo per attivare o disattivare più velocemente la funzione.

A seconda del tipo, per l'esecuzione di funzioni è possibile che debbano essere specificate informazioni aggiuntive (ad esempio specificazione del PIN per la funzione *Chiave elettronica*).

5.2.4.2 Menu di scelta rapida del menu Telefonia

Il menu di scelta rapida del menu Telefonia si apre facendo clic col pulsante destro del mouse sul menu Telefonia.

Nel menu di scelta rapida sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Visualizza funzione anche nella barra principale ...**
Consente di creare nella barra principale un apposito tasto per la funzione di telefonia selezionata. Tramite questo tasto sarà quindi possibile attivare o disattivare la funzione in questione senza passare dal menu Telefonia.

NOTA:

È possibile collocare sulla barra principale anche le funzioni attualmente non selezionabili.

5.2.5 Telefono personale

Il telefono personale consente di controllare con facilità il proprio telefono quando optiClient è collegato ad un server XPR.

Per una descrizione dettagliata degli elementi del telefono personale, consultare paragrafo 5.15, "Telefono personale", a pagina 269.

5.2.6 Selezione rapida

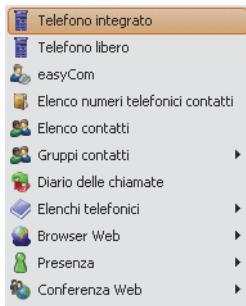
Il menu a pulsanti rappresenta un modo pratico per selezionare un contatto dal proprio Elenco contatti.



È sufficiente fare clic sul pulsante del gruppo dell'Elenco contatti desiderato. Si apre quindi un elenco con tutti i contatti del gruppo corrente. Selezionando una voce dell'elenco si stabilisce una connessione al relativo numero di telefono.

5.2.7 Menu Moduli

Il menu Moduli di optiClient contiene tutte le opzioni menu e le funzioni messe a disposizione dai moduli installati. È possibile aprirlo con il tasto del menu Moduli  della barra principale.



L'ambito del menu Moduli di optiClient e la sequenza delle voci di menu dipendono dall'installazione e dalla configurazione personali di optiClient. I moduli di interfaccia già aperti vengono visualizzati come evidenziati nel menu Moduli.

Nel menu Moduli possono essere disponibili le seguenti funzioni:

- **Diario delle chiamate**

NOTA:

Il Diario delle chiamate è disponibile unicamente se optiClient è connesso a un server XPR.

Consente di aprire il Diario delle chiamate, nel quale vengono visualizzate le informazioni del diario del server XPR, oppure di esportarne il contenuto in un file.

Per informazioni dettagliate sul Diario delle chiamate, consultare [paragrafo 5.11, "Diario delle chiamate", a pagina 229](#)

- **Presenza**

Consente di accedere alle impostazioni della funzione presenza di optiClient. Con questa voce di menu è inoltre possibile controllare i messaggi istantanei. Per informazioni dettagliate sulla funzione presenza, consultare [paragrafo 5.16, "Funzione presenza", a pagina 275](#).

Per informazioni dettagliate sui Messaggi istantanei, consultare [paragrafo 5.19, "Messaggi istantanei", a pagina 305](#)

- **easyCom**

Apre la finestra del circuito di comunicazione easyCom.

Per informazioni dettagliate sul circuito di comunicazione easyCom, consultare [paragrafo 5.10, "Circuito di comunicazione easyCom", a pagina 219](#)

- **Telefono libero**

Apre il telefono optiClient come finestra posizionabile liberamente. In questa finestra vengono visualizzati sia il display che il campo tasti.

Per informazioni dettagliate sul telefono libero, consultare [paragrafo 5.8, "Telefono optiClient", a pagina 213](#)

- **Telefono integrato**

Consente di attivare il telefono di optiClient, il cui display è integrato in modo fisso nella barra principale. Facendo clic sul display, al di sotto dello stesso viene visualizzato per impostazione predefinita il campo tasti corrispondente (vedere [paragrafo 5.5.11, "Impostazioni del telefono optiClient", a pagina 167](#)).

Per informazioni dettagliate sul telefono integrato, consultare [paragrafo 5.8, "Telefono optiClient", a pagina 213](#)

- **Browser Web > <Pagina Internet>**

Apre la finestra del browser Web nella quale è possibile caricare solo le pagine Internet configurate singolarmente.

Per informazioni dettagliate sul browser Web, consultare [paragrafo 5.17, "Browser Web", a pagina 299](#)

- **Elenco contatti**
Consente di aprire l'Elenco contatti, che riporta i contatti raggruppati nel modo definito dall'utente.
Per informazioni più dettagliate sull'Elenco contatti, consultare [paragrafo 5.14, "Elenco contatti", a pagina 249](#)
- **Gruppi contatti > <Gruppo>**
Apre il Gruppo dell'Elenco contatti selezionato.
Per informazioni più dettagliate sull'Elenco contatti, consultare [paragrafo 5.14, "Elenco contatti", a pagina 249](#)
- **Elenco numeri telefonici contatti**
Apre l'Elenco numeri telefonici contatti con tutti i singoli contatti degli utenti optiClient.
Per informazioni dettagliate sull'Elenco numeri telefonici contatti, consultare [paragrafo 5.13, "Elenco numeri telefonici contatti", a pagina 243](#)
- **Elenchi telefonici > Sfoglia <Directory>**
Consente di accedere alla ricerca nella rubrica.
- **Conferenza Web**
Consente il controllo delle conferenze Web.
Per informazioni dettagliate sulle conferenze Web, consultare [paragrafo 5.18, "Conferenze Web", a pagina 301](#).

5.2.8 Segnalazione di errori

Il sistema intelligente di segnalazione degli errori di optiClient comunica immediatamente l'insorgere di problemi durante il funzionamento dell'applicazione sulla barra principale.

La segnalazione degli errori di optiClient viene tra l'altro attivata in caso di:

- Problemi di connessione
- Problemi con la scheda audio.

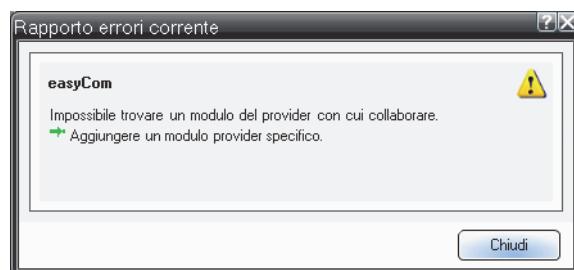
La segnalazione di errori rende disponibile un rapporto errori. Questo registro comprende una descrizione di ciascun errore verificatosi nonché indicazioni su una possibile soluzione.

5.2.8.1 Segnalazione di un errore

optiClient segnala un errore se il tasto del menu Moduli diventa rosso – .

5.2.8.2 Interrogazione del registro errori

Per aprire il rapporto errori, fare clic sul tasto di colore rosso nel menu Moduli  sulla barra principale e selezionare la voce di menu **Rapporto errori corrente**. Si apre una finestra di rapporto che contiene descrizioni degli errori aggiornate e indicazioni su come risolverli.



5.3 La finestra di dialogo *Impostazioni*

Le impostazioni di optiClient possono essere configurate nella finestra di dialogo **Impostazioni**. Questa finestra di dialogo può essere richiamata tramite:

- Il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso
(Vedere paragrafo 5.1.2.2, "Il menu Gestisci", a pagina 117)
- La voce **Impostazioni ...** nel menu di optiClient
(Vedere paragrafo 5.2.1, "Il menu optiClient", a pagina 122).

Le tabelle seguenti riportano una panoramica delle singole impostazioni di optiClient e indicano se queste possono essere modificate tramite la finestra di dialogo di accesso e/o tramite il menu optiClient.

NOTA:

Il tipo e il numero delle impostazioni utente disponibili dipendono dai moduli installati e configurati in optiClient.

Disponibilità delle impostazioni generali

Impostazioni generali (x configurabile, – non configurabile)	tramite Logon	tramite Menu oC
Impostazioni generali	x	x
Impostazioni di Avvio del programma	–	x
Impostazioni di Termine programma	x	–
Impostazioni per la visualizzazione nella barra delle applicazioni e nell'area informativa	x	–
Impostazioni per la modifica dello stato della connessione	x	–
Impostazioni di Aggiornamento del programma	x	–
Impostazioni per la configurazione centrale	x	–

Tabella 3

Disponibilità delle impostazioni generali del programma

Disponibilità delle impostazioni dei moduli di interfaccia

Impostazioni dei moduli di interfaccia (x configurabile, – non configurabile)	tramite Logon	tramite Menu oC
Impostazioni del Diario delle chiamate		
– Filtro	x	x
– Barra principale	x	x
– Visualizzazione	x	x
– Altro	x	x
Impostazioni della funzione presenza	x	–
Impostazioni di easyCom	x	x
Impostazioni dello stato dispositivo	nessuna impostazione	
Impostazioni del browser Web	x	x
Impostazioni dell'IPC	nessuna impostazione	
Impostazioni dell'Elenco numeri telefonici contatti e dell'elenco contatti	nessuna impostazione	
Impostazioni del telefono personale	nessuna impostazione	
Impostazioni della Selezione rapida	x	x
Impostazioni del Controllo audio	nessuna impostazione	
Impostazioni del telefono optiClient	x	x
Impostazioni degli elenchi telefonici	x	–
Impostazioni per le conferenze Web	x	–
Impostazioni per il flusso di lavoro Web	x	–

Tabella 4

Disponibilità delle impostazioni (moduli di interfaccia)

Disponibilità delle impostazioni dei moduli Provider

Impostazioni dei moduli Provider (x configurabile, – non configurabile)	tramite Logon	tramite Menu oC
Impostazioni del Server Call Journal Provider	–	x
Impostazioni del Server Connection Provider		
– Impostazioni del profilo MSP	x	–
– Impostazioni per la normalizzazione/localizzazione di numeri telefonici	x	–
Impostazioni del Server CTI Provider	–	x
Impostazioni del Server Presence Provider	nessuna impostazione	
Impostazioni del Provider HiPath		
– Terminale	x	–
– Connessione principale	x	–
– Accesso rete principale	x	–
– Connessione secondaria, per ripetizione	x	–
– Accesso rete secondario, per ripetizione	x	–
– Comutazione guasto	x	–
– Schemi audio	x	–
– Toni di chiamata	x	x
– Riduzione larghezza di banda	x	–
– Limiti delle porte	x	–
– Rete privata virtuale (VPN)	x	–
– Qualità del servizio (QoS)	x	–
– Concessione della licenza	x	–
– Impostazioni per il funzionamento	–	x
Impostazioni del provider IPC (DDE)	nessuna impostazione	
Impostazioni del Provider IPC (Named Pipes)	nessuna impostazione	
Impostazioni del LDAP Directory Provider	x	–
Impostazioni per l'integrazione di Lotus Notes		
– Database	x	–
– Autenticazione	x	–
Impostazioni del Provider invio e-mail	nessuna impostazione	
Impostazioni del provider SIP Functional		
– Servizi di sistema	x	–
– Connessione	x	–
– Linea principale	x	–
– Linee aggiuntive	x	–
– Parametro di linea	x	–

Tabella 5

Disponibilità delle impostazioni (moduli Provider)

La finestra di dialogo Impostazioni

Impostazioni dei moduli Provider (x configurabile, – non configurabile)	tramite Logon	tramite Menu oC
– Stazioni (DSS)	x	–
– Registrar	x	–
– Proxy	x	–
– Dominio outbound	x	–
– Sistema sostitutivo	x	–
– Accesso rete	x	–
– Conversione indirizzi	x	–
– Funzioni aggiuntive	x	–
– Funzioni del sistema	x	–
– Codice	x	–
– Toni	x	–
– Schemi audio	x	–
– Schemi video	x	–
– Larghezza di banda	x	–
– Limiti delle porte	x	–
– Qualità del servizio (QoS)	x	–
– Concessione della licenza	x	–
Impostazioni del Provider Stimulus		
– Generale	x	–
– Display	x	x
Impostazioni del Web Conferencing Provider		nessuna impostazione
Impostazioni del Provider SQLite		x
Impostazioni del Web Service Directory Provider		x

Tabella 5

Disponibilità delle impostazioni (moduli Provider)

Disponibilità delle impostazioni dei moduli Manager

Impostazioni dei moduli Manager (x configurabile, – non configurabile)	tramite Logon	tramite Menu oC
Impostazioni di Directory Manager	–	x
Impostazioni di Event Manager	x	x
Impostazioni di Quick Dialer Manager	x	–
Impostazioni di Notifier Manager	x	–
Impostazioni di Screensaver Manager	x	–

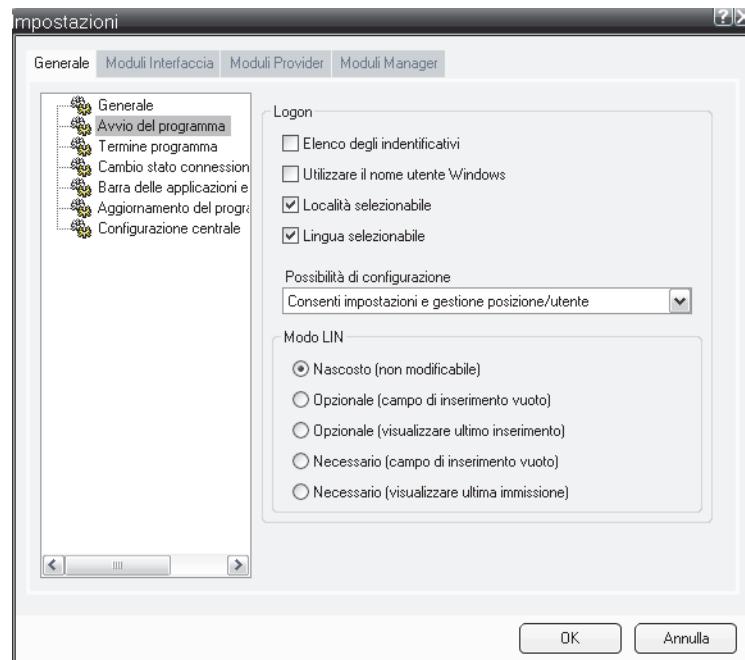
Tabella 6

Disponibilità delle impostazioni (moduli Manager)

Navigazione nella finestra di dialogo **Impostazioni**

Nella finestra di dialogo **Impostazioni** è possibile modificare in apposite schede le impostazioni generali del programma (**Generale**), quelle dei **Moduli Interfaccia**, quelle dei **Moduli Provider** e quelle dei **Moduli Manager**.

Nella sezione di sinistra vengono mostrati in una struttura ad albero i moduli disponibili in una scheda, nonché le possibili impostazioni. Nella sezione di destra si trovano i parametri assegnati all'impostazione selezionata.



5.4 Impostazioni generali del programma

NOTA:

Note generali sulla navigazione nella finestra di dialogo **Impostazioni** sono disponibili in paragrafo 5.3, "La finestra di dialogo Impostazioni", a pagina 135.

Nella finestra di dialogo Impostazioni è possibile modificare le seguenti impostazioni generali del programma:

Impostazioni generali	da Pagina 141
Impostazioni di Avvio del programma	da Pagina 142
Impostazioni di Termine programma	da Pagina 146
Impostazioni per la visualizzazione nella barra delle applicazioni e nell'area informativa	da Pagina 147
Impostazioni per la modifica dello stato della connessione	da Pagina 148
Impostazioni di Aggiornamento del programma	da Pagina 150
Impostazioni per la configurazione centrale	da Pagina 152.

5.4.1 Impostazioni generali

Per impostare una configurazione dei colori per l'interfaccia optiClient è possibile selezionare uno schema colori predefinito all'interno di Impostazioni generali.

Per impostare lo schema dei colori, nella scheda **Generale**, **selezionare Generale**



Nel campo **Schema colori** selezionare le impostazioni di colore desiderate per la propria interfaccia optiClient. Lo schema scelto viene immediatamente applicato all'interfaccia optiClient.

È possibile selezionare uno dei seguenti schemi colori:

Blue Ocean



London Sky



Blue (Blu)



Dark Grey (Grigio scuro)



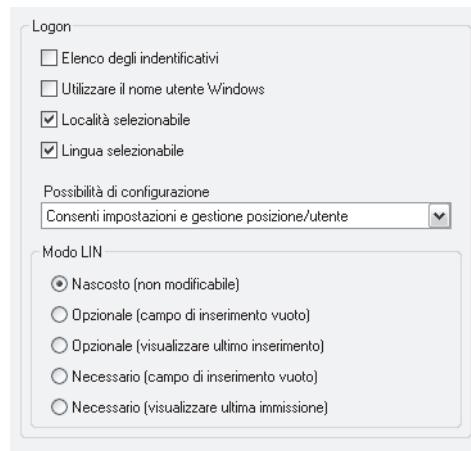
Lo schema colori scelto viene applicato a tutte le finestre e ai componenti di optiClient, anche allo screen saver optiClient.

5.4.2 Impostazioni di Avvio del programma

NOTA:

Le impostazioni per l'avvio del programma possono essere modificate solo quando optiClient è avviato. Selezionare quindi dal menu optiClient la voce **Impostazioni**

Per la modifica delle impostazioni per l'avvio del programma optiClient, selezionare nella scheda **Generale: Avvio del programma**



È possibile definire le seguenti impostazioni per l'avvio del programma optiClient:

- **Elenco degli identificativi**

Attivare questa opzione, qualora si desideri che nel campo **Identificativo** della finestra di dialogo di accesso venga visualizzato l'elenco degli ultimi identificativi d'utente che hanno eseguito l'accesso.

Questa opzione risulta utile quando si accede a optiClient con diversi identificativi, in quanto facilita l'inserimento dell'identificativo. Se l'opzione è disattivata, il campo **Identificativo** è un semplice campo di input.

- **Utilizzare il nome utente Windows**

Attivare questa opzione se il proprio nome utente optiClient è identico al nome utente Windows e si desidera utilizzare quest'ultimo. Il nome utente Windows registrato viene quindi applicato come identificativo utente nella finestra di dialogo di accesso. Se questa opzione non è attiva, nella finestra di dialogo di accesso viene visualizzato l'identificativo dell'ultimo utente registrato

- **Località selezionabile**

Se si attiva questa opzione, nella finestra di dialogo di accesso è presente un campo aggiuntivo per la selezione di una località. Se questa opzione non è attivata, la finestra di dialogo di accesso non presenta funzioni di gestione riferite alla località.

È opportuno attivare questa impostazione se, ad esempio, si utilizza lo stesso Riconoscimento utente (ID utente) da diverse località. I parametri relativi alla località vengono considerati al momento dell'accesso.

NOTA:

Per l'accesso utente le informazioni sulla località sono sempre necessarie. Per questo, il campo **Località** può essere nascosto nella finestra di dialogo di accesso solamente se viene utilizzata **una** sola località. Al primo accesso utente è necessario inserire la località, quindi il campo viene nascosto

- **Lingua selezionabile**

Se si attiva questa opzione, nella finestra di dialogo di accesso è disponibile un campo aggiuntivo per la selezione della lingua delle finestre di dialogo.

Attivare questa impostazione, ad esempio se collaboratori di lingue diverse utilizzano optiClient nello stesso PC

- **Possibilità di configurazione**

Questa impostazione consente di definire quali opzioni di configurazione sono a disposizione dell'utente all'accesso a optiClient.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- **Consenti impostazioni e gestione posizione/utente**

Nella finestra di dialogo di accesso, facendo clic sul tasto **Gestisci**, vengono visualizzate le funzioni di gestione:

- Impostazioni
- Aggiungere/copiare/cancellare/modificare l'identificativo
- Modifica password
- Aggiungere/copiare/cancellare/modificare l'identificativo
(a condizione che l'opzione **Località selezionabile** (v.s.) sia attiva)

- **Consenti solo impostazioni**

Dopo aver selezionato il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso, vengono visualizzate solo le voci:

- Impostazioni
- Modifica password

- **Annulla impostazioni e gestione posizione/utente**

Nella finestra di dialogo di accesso, facendo clic sul tasto **Gestisci** appare soltanto la voce:

- Modifica password

- **Modo LIN**

NOTA:

Queste impostazioni possono essere configurate solo se il sistema di comunicazione supporta l'uso del Local Identification Number (numero di identificazione locale).

NOTA:

Se a un utente non è stata assegnata alcuna password, optiClient viene avviato direttamente senza visualizzare la finestra di dialogo di accesso. Se si desidera visualizzare comunque la finestra di dialogo di accesso ma non si vuole assegnare alcuna password, è possibile selezionare l'opzione **opzionale (campo di inserimento vuoto)**. All'avvio del programma viene quindi visualizzata la finestra di dialogo di accesso.

Questa opzione regola il tipo di immissione di un LIN (Local Identification Number) nella finestra di dialogo di accesso. Il LIN consente l'assegnazione locale degli utenti optiClient a edifici, parti di edifici, ecc. Ciò può essere utile per esempio per la localizzazione in caso di chiamate di emergenza.

È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- **nascosto (non modificabile)**
Il campo LIN non viene visualizzato nella finestra di dialogo di accesso
- **opzionale (campo di inserimento vuoto)**
Il campo LIN appare vuoto nella finestra di dialogo di accesso e può essere lasciato vuoto durante l'accesso
- **opzionale (visualizzare ultimo inserimento)**
Il campo LIN viene visualizzato nella finestra di dialogo ed è precompilato con il LIN utilizzato durante l'ultimo accesso. Il campo può anche essere lasciato vuoto durante l'accesso
- **necessario (campo di inserimento vuoto)**
Il campo LIN appare vuoto nella finestra di dialogo di accesso e deve essere compilato per accedere al sistema
- **necessario (visualizzare ultima immissione)**
Il campo LIN viene visualizzato nella finestra di dialogo ed è precompilato con il LIN utilizzato durante l'ultimo accesso. Il campo deve essere compilato per poter completare l'accesso.

5.4.3 Impostazioni di Termine programma

NOTA:

Le impostazioni per la chiusura del programma possono essere modificate in Impostazioni solo se la finestra di dialogo **Impostazioni** viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi durante l'avvio di optiClient il tasto **Gestisci** nella finestra di accesso dell'utente.

NOTA:

Queste impostazioni vengono utilizzate solo per le connessioni controllate direttamente da optiClient. Non si applicano per le connessioni gestite da un server XPR collegato.

Per la modifica delle impostazioni per il termine del programma optiClient, selezionare nella scheda **Generale: Termine programma**



È possibile definire le seguenti impostazioni per il termine del programma optiClient:

- **Impedimento da connessione attiva**

Questa opzione impedisce la chiusura di optiClient, finché vi è una connessione in corso

- **Avviso da connessione attiva**

Se all'uscita da optiClient è ancora presente una connessione attiva, viene visualizzato un avviso che informa l'utente. Se, nonostante l'avviso, si esce da optiClient, la connessione esistente verrà automaticamente terminata

- **Possibile anche a connessioni attive**

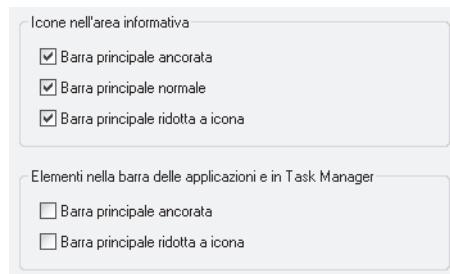
Se all'uscita da optiClient è presente una connessione attiva, optiClient la termina senza ulteriore avviso.

5.4.4 Impostazioni per la visualizzazione nella barra delle applicazioni e nell'area informativa

NOTA:

Le impostazioni per la visualizzazione nella barra delle applicazioni possono essere modificate in Impostazioni solo se la finestra di dialogo **Impostazioni** viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

Per la modifica delle impostazioni relative all'icona optiClient nella barra delle applicazioni, selezionare nella scheda **Generale: Barra delle applicazioni e area informazioni**



In base allo stato di visualizzazione corrente della barra principale, è possibile controllare se per optiClient viene visualizzata un'icona nell'area informativa e in Task Manager.

Per la visualizzazione nell'area informativa, sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Barra principale ancorata**
Nell'area informativa viene indicato se la barra principale è ancorata alla parte superiore della schermata
- **Barra principale normale**
Nell'area informativa viene indicato se la barra principale è mobile e non è ridotta a icona
- **Barra principale ridotta a icona**
Nell'area informativa viene indicato se la barra principale è ridotta a icona.

Per la visualizzazione nella barra delle applicazioni e in Task Manager, sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Barra principale ancorata**
In Task Manager viene indicato se la barra principale è ancorata nella parte superiore della schermata
- **Barra principale ridotta a icona**
In Task Manager viene indicato se la barra principale è ridotta a icona.

5.4.5 Impostazioni per la modifica dello stato della connessione

NOTA:

Le impostazioni per cambiare lo stato della connessione possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

In base alla visualizzazione di optiClient in modalità normale, può essere opportuno modificare la visualizzazione quando cambia lo stato della connessione. Se la barra principale è ridotta a icona, per esempio in assenza di connessioni, è possibile riportarla automaticamente in primo piano quando si effettuano o si ricevono chiamate.

Per le impostazioni relative alla visualizzazione di optiClient in caso di Cambio dello stato della connessione, selezionare nella scheda **Generale: Cambio stato connessione**



Per ogni stato connessione nel quale si trova il programma, è possibile definire la visualizzazione di optiClient.

Gli stati connessione possibili sono:

- **Senza connessione**
Stato isolato (nessuna richiesta connessione, nessuna connessione in preparazione, nessuna connessione attiva)
- **Istaurazione connessione**
Si instaura una connessione con un altro utente, ad esempio una connessione telefonica, selezionando un numero telefonico
- **Connessione attiva**
È presente una connessione attiva, ad esempio una conversazione telefonica
- **Richiesta connessione**
Viene segnalata una connessione in entrata, ad esempio per una chiamata in entrata.

Se, mentre optiClient è in esecuzione, si verifica un cambio dello stato connessione, è possibile per ogni nuovo stato, definire una modalità di visualizzazione di optiClient. In questo modo, è possibile attivare una delle seguenti modalità di visualizzazione:

- **(nessuna modifica)**
La visualizzazione corrente non viene modificata
- **normale/ancorato**
La barra principale viene visualizzata nello stato in cui si trovava prima di essere ridotta ad icona, quindi normale o ancorato. optiClient è sempre visibile sul desktop
- **ridotto a icona/nascosto**
La barra principale viene ridotta ad icona o nascosta. La barra principale viene nascosta se nelle impostazioni per l'area informativa non viene selezionata la rappresentazione a icona (vedere [paragrafo 5.4.4, "Impostazioni per la visualizzazione nella barra delle applicazioni e nell'area informativa", a pagina 147](#)).

Inserendo un tempo di attesa nel campo **verso** è possibile definire quanti secondi trascorrono dal cambio dello stato connessione alla nuova modalità di visualizzazione. In questo modo è possibile ridurre a icona/nascondere automaticamente optiClient una volta trascorso il tempo specificato dal termine di una connessione.

Esempio: Richiesta connessione dopo 0 secondi a normale/ancorato
Nel caso si presenti una nuova richiesta connessione, optiClient passa senza ritardo (**0** secondi) dalla visualizzazione corrente alla visualizzazione normale, ossia ancorata (**normale/ancorato**). Se optiClient si trova già in tale modalità di visualizzazione, non si verifica alcun cambiamento.

5.4.6 Impostazioni di Aggiornamento del programma

IMPORTANTE:

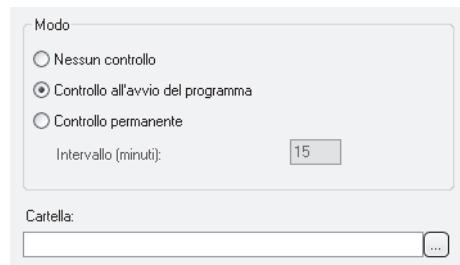
Durante l'installazione di optiClient vengono creati automaticamente dei valori di registro a cui vengono assegnati valori predefiniti. Con l'aggiornamento del programma di optiClient le voci di questi valori di registro verranno riportate ai valori predefiniti. Ciò significa che le modifiche individuali di questi valori di registro andranno perse effettuando l'aggiornamento del programma.

NOTA:

Le impostazioni per l'aggiornamento del programma possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

optiClient supporta l'aggiornamento automatico della versione del programma installata sul PC dell'utente.

Per la modifica delle impostazioni relative all'aggiornamento del programma optiClient, selezionare nella scheda **Generale: Aggiornamento del programma**



Per la configurazione dell'aggiornamento automatico del programma, sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Nessun controllo**
Non avviene alcun controllo dell'aggiornamento del programma
- **Controllo all'avvio del programma**
All'avvio di optiClient viene verificato se in una specifica posizione di memoria si trova una versione più recente della versione di optiClient. La relativa posizione della memoria viene definita nel campo **Elenco numeri telefonici**
- **Controllo permanente**
A intervalli temporali fissi, mentre optiClient è in esecuzione, viene controllata una specifica posizione della memoria per verificare se è presente una versione più recente di optiClient. L'intervallo temporale viene definito nel campo **Intervallo**, mentre la posizione specifica della memoria nel campo **Elenco numeri telefonici** (vedere sotto)
- **Intervallo**
Definisce l'intervallo di tempo dopo il quale viene eseguita una ricerca (controllo permanente) di una versione più recente di optiClient. L'intervallo di tempo è espresso in minuti
- **Cartella**
Definisce la posizione di memoria nella quale verrà ricercata una versione più recente di optiClient. Indicare l'Elenco numeri telefonici tramite immissione diretta oppure selezionare la voce desiderata premendo il tasto

Se si trova un aggiornamento, seguire la procedura per l'aggiornamento del programma descritta in paragrafo 5.25, "Aggiornamento automatico del programma", a pagina 316.

5.4.7 Impostazioni per la configurazione centrale

NOTA:

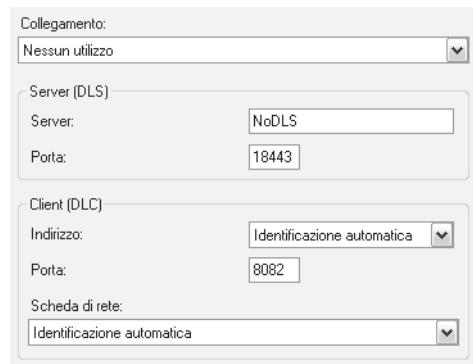
La configurazione centrale tramite DLS non è attualmente supportata.

In caso di un'installazione di optiClient con configurazione centrale (DLS), è possibile salvare le impostazioni per optiClient anche a livello centrale. In optiClient occorre in questo caso impostare i parametri per l'accesso alla configurazione centrale, per poter utilizzare i parametri salvati a livello centrale.

Per la modifica delle impostazioni relative alla configurazione centrale di optiClient, selezionare nella scheda **Generale: Configurazione centrale**

NOTA:

Se durante l'installazione di optiClient è stato definito l'uso di una configurazione centrale, queste impostazioni sono già predefinite.



Per la definizione di una configurazione centrale sono necessarie le seguenti impostazioni:

- **Collegamento:**
Definisce il modo di utilizzo della configurazione centrale.
Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - **Nessun utilizzo**
La configurazione centrale non viene utilizzata
 - **Utilizzo completo**
La configurazione centrale viene utilizzata in ogni suo aspetto
 - **Solo per codifica**
La configurazione centrale viene utilizzata solo per la codifica del segnale vocale
- **Server (DLS) - Server**
Definisce l'indirizzo IP del server DLS utilizzato
- **Server (DLS) - Porta**
Definisce il numero della porta utilizzato per l'accesso centralizzato al server DLS. L'impostazione predefinita per la porta è **18443**
- **Client (DLC) - Indirizzo**
Definisce l'indirizzo IP del client DLS.
Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - **Identificazione automatica**
 - **<Elenco di Indirizzi IP>**
Comprende tutti gli indirizzi IP configurati sul PC dell'utente
 - **<Inserimento dati manuale>**
- **Client (DLC) - Porta**
Definisce il numero di porta sul PC locale attraverso la quale il PC dell'utente risponde alle interrogazioni del server DLS
- **Client (DLC) - Scheda di rete**
Definisce la scheda di rete attraverso la quale avviene la comunicazione con il server DLS
Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - **Identificazione automatica**
 - **<Elenco di ID scheda di rete>**
Comprende tutti gli indirizzi IP della scheda di rete configurati sul PC dell'utente.
In questo elenco di opzioni, le schede di rete non più disponibili sul PC dell'utente vengono visualizzate fra parentesi tonde ().

5.5 Impostazioni dei moduli di interfaccia

Nella finestra di dialogo Impostazioni è possibile modificare le seguenti impostazioni del modulo di interfaccia:

Impostazioni del Diario delle chiamate	da Pagina 155
Impostazioni della funzione presenza	da Pagina 161
Impostazioni di easyCom	da Pagina 162
Impostazioni dello stato dispositivo	da Pagina 163
Impostazioni del browser Web	da Pagina 163
Impostazioni dell'IPC	da Pagina 165
Impostazioni dell'Elenco numeri telefonici contatti e dell'elenco contatti	da Pagina 165
Impostazioni del telefono personale	da Pagina 165
Impostazioni della Selezione rapida	da Pagina 166
Impostazioni del Controllo audio	da Pagina 167
Impostazioni del telefono optiClient	da Pagina 167
Impostazioni degli elenchi telefonici	da Pagina 168
Impostazioni per le conferenze Web	da Pagina 169
Impostazioni per il flusso di lavoro Web	da Pagina 170.

5.5.1 Impostazioni del Diario delle chiamate

NOTA:

Il Diario delle chiamate è disponibile unicamente per il collegamento di optiClient a un server XPR.

Il Diario delle chiamate viene utilizzato per il collegamento di optiClient a un server XPR. Visualizza tutte le voci del diario XPR per uno specifico utente optiClient.

Per la modifica delle impostazioni relative al diario delle chiamate, selezionare nella scheda **Moduli Interfaccia: Diario delle chiamate**

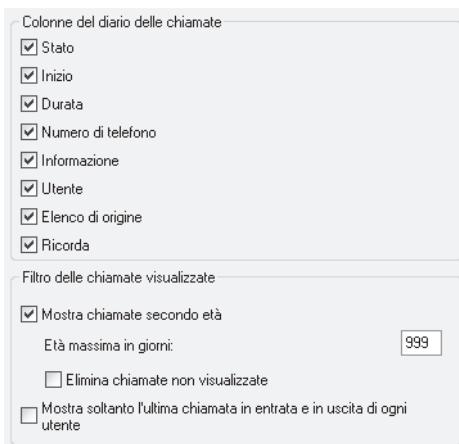
È possibile modificare le impostazioni nelle seguenti aree:

- Filtro
- Barra principale
- Visualizzazione
- Altro.

5.5.1.1 Filtro

Il diario del server XPR fornisce, per ciascuna voce del diario, diverse informazioni importanti relative alla chiamate. La visualizzazione di queste informazioni nel Diario delle chiamate di optiClient può essere limitata utilizzando il filtro corrispondente.

Per la modifica delle impostazioni relative ai filtri del diario delle chiamate, selezionare nella scheda **Moduli Interfaccia: Diario delle chiamate – Filtro**



Per la configurazione del filtro del Diario delle chiamate, sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Stato**

Definisce se la Categoria della chiamata viene visualizzata nel Diario delle chiamate

- **Inizio**

Definisce se l'ora di inizio corrente della chiamata viene visualizzata nel Diario delle chiamate

- **Durata**

Definisce se la durata corrente della chiamata viene visualizzata nel Diario delle chiamate

- **Numero di telefono**

Definisce se il numero di telefono corrente del proprio interlocutore viene visualizzato nel Diario delle chiamate

- **Informazione**
Definisce se il testo aggiuntivo del diario XPR viene visualizzato nel Diario delle chiamate
- **Utente**
Definisce se, oltre alle informazioni nel campo **Numero telefonico**, nel Diario delle chiamate viene visualizzata la relativa risoluzione del numero telefonico. Se viene visualizzata la colonna **Interlocutore** ma non è possibile una risoluzione del numero di telefono, tale colonna contiene il numero di telefono dell'interlocutore
- **Elenco di origine**
Definisce se devono essere visualizzati gli elenchi di origine per la risoluzione dei numeri telefonici del Diario delle chiamate
- **Mostra chiamate secondo età**
Stabilisce che le voci del diario più vecchie di quanto indicato nel campo **Età massima in giorni** non devono essere visualizzate nel Diario delle chiamate
- **Età massima in giorni**
Definisce i requisiti relativi all'età per l'opzione **Mostra chiamate secondo età**
- **Elimina chiamate non visualizzate**
Se l'opzione è selezionata, tutte le voci del diario, le cui chiamate superano il valore definito in **Età massima in giorni**, vengono automaticamente eliminate.
- **Mostra soltanto l'ultima chiamata in entrata e in uscita di ogni utente**
Il Diario delle chiamate offre la possibilità di visualizzare, per le quattro categorie di chiamata (*In entrata - non raggiungibile*, *In entrata - connesse*, *In uscita - non raggiungibile* e *In uscita - connesse*) solo le ultime voci del diario per ciascun interlocutore. Questa impostazione facilita la leggibilità del Diario delle chiamate.

NOTA:

Questa opzione può essere modificata tramite il tasto  direttamente nella finestra del Diario delle chiamate.

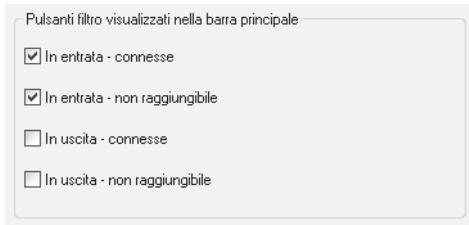
5.5.1.2 Barra principale

Per velocizzare l'apertura del diario delle chiamate con categorie di chiamata specifiche, è possibile aggiungere i relativi tasti nella Barra principale optiClient. I tasti visualizzano, accanto all'icona della categoria, il numero delle voci attualmente contenute nella categoria.

Il numero visualizzato viene calcolato in base

- al numero di nuove voci del diario a partire dall'ultima apertura del Diario delle chiamate
- all'impostazione **Mostra chiamate secondo età** (vedere paragrafo 5.5.1.1, "Filtro", a pagina 156).

Per modificare le impostazioni relative ai tasti delle categorie nella barra principale, selezionare nella scheda **Moduli Interfaccia: Diario delle chiamate – Barra principale**



NOTA:

Per poter accedere a tutte le categorie di chiamata, è necessario attivare per ciascuna categoria il relativo tasto nella barra principale. Dopo aver aperto la finestra del Diario delle chiamate utilizzando il tasto della categoria desiderata, è possibile attivare la visualizzazione di ciascuna categoria di chiamata.

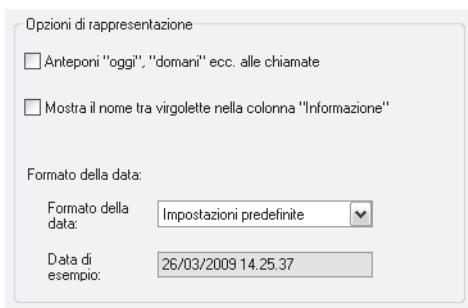
Possono essere visualizzate nella barra principale le seguenti categorie di chiamata e combinazioni di categorie:

- **In entrata - connesse**
Mostra tutte le chiamate in entrata che sono state connesse
- **In entrata - non raggiungibile**
Mostra tutte le chiamate in entrata che non sono state connesse
- **In uscita - connesse**
Mostra tutte le chiamate in uscita che sono state connesse
- **In uscita - non raggiungibile**
Mostra tutte le chiamate in uscita che non sono state connesse.

5.5.1.3 Visualizzazione

La visualizzazione delle voci nel Diario delle chiamate può essere personalizzata per forma e tipo di informazioni fornite.

Per configurare le opzioni di visualizzazione del diario delle chiamate, selezionare nella scheda **Moduli Interfaccia: Diario delle chiamate – Rappresentazione**

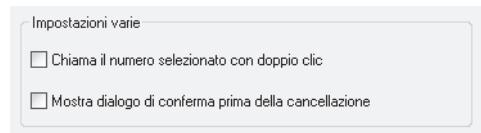


Per la configurazione della visualizzazione del Diario delle chiamate, sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Anteponi “oggi”, “domani” ecc. alle chiamate**
Definisce se nella colonna del diario **Inizio** le informazioni sul giorno corrente o precedente devono essere sostituite con “oggi” o “ieri”. Se l’opzione è selezionata, vengono inoltre utilizzati i nomi dei giorni della settimana per la settimana in corso
- **Mostra il nome tra virgolette nella colonna “Informazione”**
Definisce se il nome dell’interlocutore nella colonna del diario **Informazione** deve essere visualizzato fra virgolette (“”)
- **Formato della data**
Definisce in che forma devono essere visualizzate le informazioni sulla data nel Diario delle chiamate
- **Data di esempio**
Mostra un esempio di come verrà visualizzata la data con l’impostazione selezionata in **Formato della data**.

5.5.1.4 Altro

Per la modifica delle altre impostazioni relative al diario delle chiamate, selezionare nella scheda **Moduli Interfaccia: Diario delle chiamate – Altro**



Per la configurazione delle altre impostazioni del Diario delle chiamate, sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Chiama il numero selezionato con doppio clic**
Definisce se con un doppio clic su una voce del diario deve essere stabilita una connessione con il relativo numero di telefono
- **Mostra dialogo di conferma prima della cancellazione**
Definisce se prima dell'effettiva cancellazione di una voce del diario, deve essere visualizzata una finestra di dialogo di avviso.

5.5.2 Impostazioni della funzione presenza

NOTA:

Le impostazioni per la funzione presenza possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma.

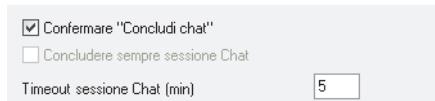
Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

Le impostazioni per la presenza consentono di configurare la visualizzazione dell'interfaccia per la funzione Presenza. La visualizzazione comprende l'indicazione dei parametri Stato del telefono, Stato in linea e Profilo della presenza.

La funzione Presenza non richiede impostazioni nel modulo di interfaccia.

Questo modulo viene inoltre utilizzato per la visualizzazione della funzione Messaggi istantanei.

Per la modifica delle impostazioni relative alla funzione Messaggi istantanei, selezionare nella scheda **Moduli Interfaccia: Presenza – Instant Messaging**



Per la configurazione della funzione Messaggi istantanei sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Confermare “Concludi chat?”**
Richiede la conferma di conclusione di una chat attiva da parte dell'utente. Se questa opzione è selezionata, l'impostazione **Concludere sempre sessione Chat** non ha alcun effetto
- **Concludere sempre sessione Chat**
Definisce come optiClient deve concludere una chat. Se l'opzione è selezionata, la chat verrà conclusa senza consultare l'utente. Se questa opzione non è selezionata, la chat non verrà conclusa immediatamente, ma solo dopo un tempo impostabile (vedere **Timeout sessione Chat**). Questa impostazione non ha alcun effetto se è selezionata l'opzione **Confermare “Concludi chat?”**. Se l'opzione è selezionata, l'opzione **Timeout sessione Chat** non è visualizzata
- **Timeout sessione Chat**
Definisce dopo quanto tempo la chat deve essere conclusa quando non è selezionata l'opzione **Concludere sempre sessione Chat**. Questa opzione non viene visualizzata se l'opzione **Concludere sempre sessione Chat** è selezionata.

5.5.3 Impostazioni di easyCom

Con il circuito di comunicazione easyCom si ha a disposizione un ulteriore modulo per il controllo delle funzioni telefoniche. La base è un'interfaccia utente grafica intuitiva che può essere personalizzata a piacimento.

Il circuito di comunicazione easyCom utilizza come immagine di sfondo un cerchio con il profilo di una testa. Questa immagine può essere impostata separatamente.

Per la configurazione di uno sfondo specifico per il circuito di comunicazione easyCom, selezionare nella scheda **Moduli Interfaccia: easyCom – Figura**



Per la configurazione dell'immagine di sfondo sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Selezione immagine**

Apri una finestra del browser per l'integrazione di una singola immagine di sfondo

- **Cancella immagine**

Cancella l'integrazione di una singola immagine di sfondo e ripristina l'immagine di sfondo predefinita (cerchio con profilo di testa)

- **Utilizzare lo schema colori dei diagrammi delle proprie figure**

Selezionando questa funzione, i colori di una singola immagine di sfondo corrisponderanno allo schema colori corrente di optiClient (vedere [paragrafo 5.4.1, "Impostazioni generali", a pagina 141](#)).

Se questa opzione non è selezionata, l'immagine integrata viene visualizzata senza alcuna variazione.

5.5.4 Impostazioni dello stato dispositivo

Il modulo Stato dispositivo è richiesto per il menu Telefonia e Deviazione nella Barra principale di optiClient. Per questo modulo non è necessario effettuare alcuna impostazione. Di conseguenza non sono presenti parametri da impostare.

5.5.5 Impostazioni del browser Web

Nella finestra del browser Web è possibile accedere velocemente alle pagine Internet visitate più di frequente, senza dover uscire dall'applicazione optiClient. È possibile perciò impostare gli indirizzi Internet selezionabili nelle Impostazioni del browser Web per consentire una facile selezione degli stessi nel menu Moduli.

Per la configurazione delle pagine per il browser Web, selezionare nella scheda **Moduli Interfaccia: Browser Web – Pagine Internet**

Nome	Indirizzo
Google	www.google.com

[Aggiungi...](#) [Modifica...](#) [Rimuovi](#)

Le pagine Internet configurate vengono visualizzate sotto forma di tabella.

Per la configurazione del browser Web sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Aggiungi**

Apre la finestra di dialogo **Aggiungi voce**, per impostare una nuova pagina Internet da richiamare nel menu Moduli



- **Nome**

Definisce il nome con il quale la pagina Internet può essere selezionata nel menu Moduli. Quando si visualizza questa pagina, tale nome compare anche nella barra del titolo

- **Indirizzo**

Definisce l'indirizzo Internet che consente di caricare la pagina

- **Modifica**

Apre la finestra di dialogo **Modificare una voce**, per modificare le impostazioni delle pagine Internet selezionate nell'elenco (vedere **Aggiungi**)

- **Cancella**

Cancella la voce evidenziata nell'elenco.

5.5.6 Impostazioni dell'IPC

Il modulo di interfaccia IPC offre una finestra di dialogo per i numeri di telefono. Questa finestra di dialogo viene utilizzata per l'integrazione di Lotus Notes o Outlook, se queste applicazioni trasferiscono più di un numero di telefono a optiClient.

Per il modulo di interfaccia IPC non è necessaria alcuna impostazione.

5.5.7 Impostazioni dell'Elenco numeri telefonici contatti e dell'elenco contatti

Il modulo di interfaccia per l'Elenco numeri telefonici contatti e l'Elenco contatti fornisce l'interfaccia per entrambi i componenti di optiClient.

Per l'Elenco numeri telefonici contatti e l'Elenco contatti non è necessaria alcuna impostazione.

5.5.8 Impostazioni del telefono personale

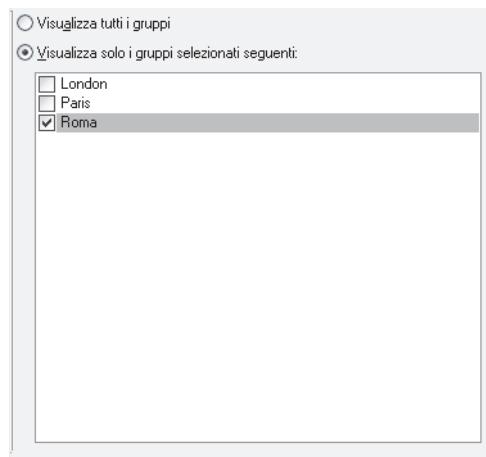
Il modulo Telefono personale, accessibile dalla barra principale, offre ulteriori elementi di controllo per il proprio telefono.

Per il modulo Telefono personale non è necessaria alcuna impostazione.

5.5.9 Impostazioni della Selezione rapida

Il menu a pulsanti rappresenta un modo pratico per selezionare un contatto dal proprio Elenco contatti.

Per configurare le opzioni di selezione rapida, selezionare nella scheda **Moduli Interfaccia: Selezione rapida**



Per la selezione rapida è possibile configurare quali gruppi del proprio Elenco contatti verranno visualizzati come pulsanti nella barra principale.

A tal fine sono disponibili le seguenti opzioni e impostazioni:

- **Visualizza tutti i gruppi**

Per ciascun gruppo del proprio Elenco contatti aggiunge un tasto nella barra principale

- **Visualizza solo i gruppi selezionati seguenti**

Per i gruppi selezionati del proprio Elenco contatti aggiunge un tasto nella barra principale. Nell'elenco gruppi selezionare quindi i gruppi per i quali si vuole aggiungere un pulsante nella barra principale.

5.5.10 Impostazioni del Controllo audio

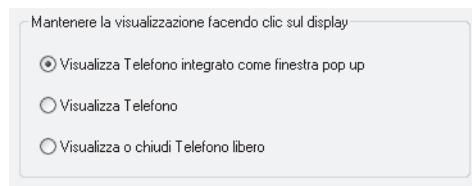
Il Controllo audio controlla l'hardware audio del PC dell'utente quando optiClient viene usato come Softphone.

Il Controllo audio non richiede alcuna impostazione nel modulo di interfaccia.

5.5.11 Impostazioni del telefono optiClient

Il modulo telefono controlla il telefono integrato e libero di optiClient.

Per configurare le impostazioni del telefono, selezionare nella scheda **Moduli Interfaccia: Telefono – Telefono integrato**



Il display del telefono integrato viene visualizzato nella barra principale. In condizioni normali, il relativo campo tasti non è visibile, ma può essere visualizzato se necessario.

Per impostare la modalità di visualizzazione, facendo clic sul display nella barra principale appaiono le seguenti opzioni:

- **Visualizza Telefono integrato come finestra popup**
Facendo clic sul display, il campo tasti viene visualizzato come finestra di popup sotto il display e consente l'inserimento di dati. Facendo clic in un'altra finestra, la finestra di popup si chiude automaticamente
- **Visualizza Telefono**
Facendo clic sul display, si apre il telefono libero. Se il telefono libero è già aperto, si passa alla finestra nella quale è contenuto
- **Visualizza o chiudi Telefono libero**
Facendo clic sul display, si apre il telefono libero. Se il telefono libero è già aperto, viene chiuso.

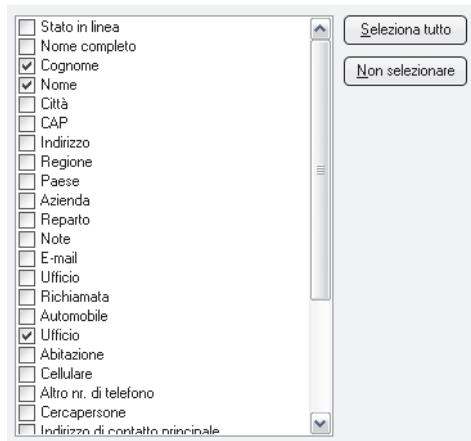
5.5.12 Impostazioni degli elenchi telefonici

NOTA:

Le impostazioni degli elenchi telefonici possono essere modificate nella finestra di dialogo **Impostazioni** solo se tale finestra viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

Il modulo di interfaccia Elenchi telefonici costituisce l'interfaccia utente per gli elenchi telefonici esterni collegati a optiClient, ad esempio, per l'indice utenti di XPR. In questo modo è possibile cercare informazioni sui contatti in elenchi telefonici esterni utilizzando optiClient.

Per configurare le impostazioni per gli elenchi telefonici, selezionare nella scheda **Moduli Interfaccia: Elenchi telefonici**



Per la configurazione degli Elenchi telefonici sono disponibili le seguenti opzioni:

- **<Elenco colonne>**

Mostra tutti i campi dell'elenco telefonico che possono essere visualizzati negli elenchi, con i relativi contenuti. Tramite le caselle di controllo è possibile abilitare o disabilitare la visualizzazione dei singoli campi dell'elenco telefonico.

NOTA:

Il campo dell'elenco **Cognome** è sempre selezionato

Queste impostazioni determinano anche quali campi sono disponibili per la ricerca avanzata nell'elenco telefonico. La ricerca avanzata nell'elenco può essere basata sui seguenti campi.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> – Nome completo – Nome – Cognome | <ul style="list-style-type: none"> – Telefono ufficio – Fax – Cellulare |
|--|--|

NOTA:

Se vengono inseriti criteri di ricerca per altri campi, questi non avranno alcuna influenza sui risultati della ricerca.

- **Seleziona tutto**

Abilita la visualizzazione di tutti i campi contenuti nell'elenco

- **Non selezionare**

Disabilita la visualizzazione di tutti i campi contenuti nell'elenco. Solo il campo **Cognome** rimane sempre selezionato.

5.5.13 Impostazioni per le conferenze Web

Il modulo di interfaccia *Conferenza Web* costituisce l'interfaccia per la funzione Conferenze Web.

Per configurare le impostazioni per le conferenze Web, selezionare nella scheda **Moduli Interfaccia: Conferenza Web – Altro**

Con l'opzione **Visualizza il pulsante per le conferenze Web nella barra principale** è possibile mostrare il pulsante Conferenza Web nella barra principale.

5.5.14 Impostazioni per il flusso di lavoro Web

IMPORTANTE:

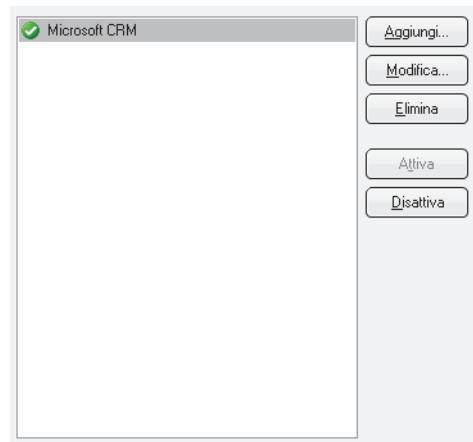
Per poter utilizzare in optiClient il modulo di interfaccia Flusso di lavoro Web, è necessario disporre della relativa licenza nel server XPR connesso. Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio rivenditore.

NOTA:

Le impostazioni per il flusso di lavoro Web possono essere modificate solo se la finestra di dialogo **Impostazioni** viene aperta all'avvio del programma.
Selezionare quindi durante l'avvio di optiClient il tasto **Gestisci** nella finestra di accesso dell'utente.

Il modulo di interfaccia Flusso di lavoro Web offre la possibilità di richiamare in optiClient le applicazioni Web e di visualizzarle nelle finestre Flusso di lavoro Web integrate. È possibile definire individualmente quando e quali applicazioni Web verranno richiamate e se queste devono aprirsi automaticamente nella relativa finestra Flusso di lavoro Web.

Per la modifica delle impostazioni relative al flusso di lavoro Web, selezionare nella scheda **Moduli Interfaccia: Flusso di lavoro Web – Configurazione**

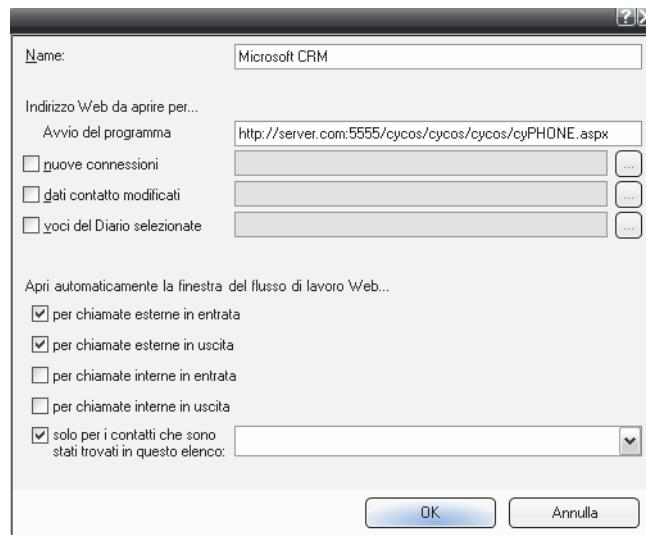


Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **<Elenco flussi di lavoro>**
Mostra un elenco di tutti i flussi di lavoro Web configurati in optiClient
- **Aggiungi**
Apre la finestra di dialogo Configurazione per aggiungere alla configurazione optiClient un nuovo flusso di lavoro Web.
Se si fa clic sul pulsante in ▾, si apre un menu nel quale è possibile selezionare una preconfigurazione per la connessione di Microsoft Dynamics CRM.
- **Modifica**
Apre la finestra di dialogo Configurazione per il flusso di lavoro Web selezionato nell'elenco flussi di lavoro.
- **Elimina**
Elimina dalla configurazione optiClient il flusso di lavoro selezionato nell'elenco flussi di lavoro.
- **Attiva**
Attiva il flusso di lavoro Web selezionato nell'elenco flussi di lavoro.
- **Disattiva**
Disattiva il flusso di lavoro Web selezionato nell'elenco flussi di lavoro.

Finestra di dialogo Configurazione

Nella finestra di dialogo Configurazione effettuare le impostazioni per un flusso di lavoro Web.



Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Nome**

Definisce il nome assegnato al flusso di lavoro Web in optiClient

- **Indirizzo Web da aprire per...**

- **Avvio del programma**

Definisce l'URL dell'applicazione Web che deve essere richiamata all'avvio di optiClient. L'applicazione Web viene visualizzata in optiClient quando si apre la relativa finestra del flusso di lavoro Web.

- **nuove connessioni**

Richiama un'applicazione Web quando viene stabilita una nuova connessione Web in optiClient.

Definire nel relativo campo di testo l'URL dell'applicazione Web che deve essere aperta al verificarsi della condizione

- **dati contatto modificati**

Richiama un'applicazione Web se le informazioni di contatto per la chiamata in corso vengono aggiornate tramite un'interrogazione dell'elenco telefonico (vedere [paragrafo 5.7.1, "Impostazioni di Directory Manager", a pagina 197](#)). Se per una connessione non viene eseguito alcun aggiornamento dei contatti, questa impostazione non ha alcuna funzione.

Definire nel relativo campo di testo l'URL dell'applicazione Web che deve essere aperta al verificarsi della condizione

- **voci del Diario selezionate**

attiva la chiamata di un'applicazione Web se nel diario delle chiamate viene selezionata una nuova voce.

Definire nel relativo campo di testo l'URL dell'applicazione Web che deve essere aperta al verificarsi della condizione

- **Apri automaticamente la finestra del flusso di lavoro Web ...**

Definisce le condizioni al verificarsi delle quali la finestra finestra Flusso di lavoro Web verrà automaticamente aperta.

Le condizioni possibili sono:

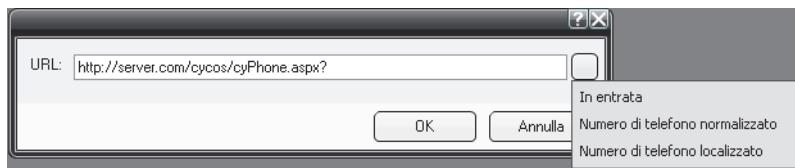
- **per chiamate esterne in entrata**
- **per chiamate esterne in uscita**
- **per chiamate interne in entrata**
- **per chiamate interne in uscita**
- **solo per i contatti che sono stati trovati in questo elenco.**

Trasferimento di parametri con un URL

Per le seguenti opzioni in **Indirizzo Web da aprire per ...** optiClient può trasferire le informazioni di contatto all'applicazione Web con l'URL:

- nuove connessioni
- dati contatto modificati
- voci del Diario selezionate.

Per configurare il trasferimento di informazioni di contatto per una di queste opzioni, selezionare il relativo tasto Tale tasto consente di aprire la finestra di dialogo per l'inserimento dei dati:



Nel campo di testo è possibile inserire l'URL da richiamare. Successivamente, premere il tasto menu per aprire un menu dei parametri. Tale menu dei parametri mostra tutti i parametri che possono essere aggiunti in corrispondenza del puntatore.

NOTA:

Le variabili che verranno visualizzate dipendono dall'opzione per la quale è stato inserito l'URL.

Le seguenti tabelle descrivono i parametri disponibili per ogni condizione:

Variabili dell'opzione **nuove connessioni**:

Identificatore	Parametro	Informazione
In entrata	conn_incoming	Definisce se la direzione della nuova connessione è in entrata o in uscita: true : Connessione in entrata false : Connessione in uscita
Numero di telefono normalizzato	conn_norm	Numero di telefono normalizzato Esempio: +3902901100
Numero di telefono localizzato	conn_local	Numero di telefono localizzato Esempio: 002901100

Tabella 7

Parametro URL per un flusso di lavoro Web (nuove connessioni)

Parametro dell'opzione **dati contatto modificati**:

Identificatore	Parametro	Informazione
Nome del contatto	firstname	Nome dell'interlocutore se il contatto viene risolto sulla base del numero e se l'informazione è disponibile
Cognome del contatto	lastname	Cognome dell'interlocutore se il contatto viene risolto sulla base del numero e se l'informazione è disponibile
Azienda del contatto	company	Azienda dell'interlocutore se il contatto viene risolto sulla base del numero di telefono e se l'informazione è disponibile
Città del contatto	city	Località dell'interlocutore se il contatto viene risolto sulla base del numero di telefono e se l'informazione è disponibile
ID esterno del contatto	extid	Definisce l'ID dell'elenco telefonico dal quale provengono le informazioni di contatto
Origine esterna del contatto	extsrc	Definisce il sistema di gestione dell'elenco dal quale provengono le informazioni di contatto (ad esempio, Lotus Notes)
In entrata	conn_incoming	Definisce se la direzione della nuova connessione è in entrata o in uscita: true : Connessione in entrata false : Connessione in uscita
Numero di telefono normalizzato	conn_norm	Numero di telefono normalizzato Esempio: +3902901100
Numero di telefono localizzato	conn_local	Numero di telefono localizzato Esempio: 002901100

Tabella 8

Parametro URL per un flusso di lavoro Web (dati contatto modificati)

Parametro dell'opzione **Voce del diario selezionata**

Identificatore	Parametro	Informazione
Nome del contatto	firstname	Nome dell'interlocutore se il contatto viene risolto sulla base del numero e se l'informazione è disponibile
Cognome del contatto	lastname	Cognome dell'interlocutore se il contatto viene risolto sulla base del numero e se l'informazione è disponibile
Azienda del contatto	company	Azienda dell'interlocutore se il contatto viene risolto sulla base del numero di telefono e se l'informazione è disponibile
Città del contatto	city	Località dell'interlocutore se il contatto viene risolto sulla base del numero di telefono e se l'informazione è disponibile
ID esterno del contatto	extid	Definisce l'ID dell'elenco telefonico dal quale provengono le informazioni di contatto
Origine esterna del contatto	extsrc	Definisce il sistema di gestione dell'elenco dal quale provengono le informazioni di contatto (ad esempio, Lotus Notes)
In entrata	conn_incoming	Definisce se la direzione della nuova connessione è in entrata o in uscita: true : Connessione in entrata false : Connessione in uscita
Numero di telefono normalizzato	conn_norm	Numero di telefono normalizzato Esempio: +3902901100
Numero di telefono localizzato	conn_local	Numero di telefono localizzato Esempio: 002901100
Inizio	j_starttime	Momento in cui viene accettata la chiamata associata
Durata della chiamata	j_duration	Durata della chiamata associata

Tabella 9 *Parametro URL per un flusso di lavoro Web (voce del diario selezionata)*

5.6 Impostazioni dei moduli Provider

Un modulo Provider è un modulo di optiClient che consente a optiClient la comunicazione con un sistema di comunicazione connesso. Questi sistemi di comunicazioni forniscono a optiClient i singoli strumenti di comunicazione.

Fra gli strumenti di comunicazione disponibili, vi sono:

- Telefonia
- Invio di posta elettronica
- Regolazione e monitoraggio degli apparecchi telefonici.

Per un accesso ottimale al sistema di comunicazione e ai suoi servizi di comunicazione occorre configurare le proprie impostazioni. Il tipo e il numero delle impostazioni dipendono dal relativo sistema di comunicazione.

Nella finestra di dialogo Impostazioni è possibile modificare i seguenti campi dei moduli Provider:

Impostazioni del Server Call Journal Provider	da Pagina 177
Impostazioni del Server CTI Provider	da Pagina 178
Impostazioni del Server Connection Provider	da Pagina 179
Impostazioni del Server Directory Provider	da Pagina 179
Impostazioni del Server IPC Provider	da Pagina 179
Impostazioni del Server Presence Provider	da Pagina 180
Impostazioni del provider HiPath	da Pagina 180
Impostazioni del provider IPC (DDE)	da Pagina 180
Impostazioni del provider IPC (Named Pipes)	da Pagina 180
Impostazioni del LDAP Directory Provider	da Pagina 181
Impostazioni del provider di Lotus Notes	da Pagina 187
Impostazioni del Provider invio e-mail	da Pagina 188
Impostazioni del provider SIP Functional	da Pagina 188
Impostazioni del Web Conferencing Provider	da Pagina 188
Impostazioni del Provider SQLite	da Pagina 189.
Impostazioni del Web Service Directory Provider	da Pagina 192.

5.6.1 Impostazioni del Server Call Journal Provider

Se optiClient è connesso a un server XPR, è possibile accedere al diario del server XPR dall'interno di optiClient. Per questo è necessario impostare il Server Call Journal Provider.

Per una descrizione dettagliata delle impostazioni del relativo provider, vedere paragrafo 5.33.7, "Impostazioni del Server Call Journal Provider", a pagina 360.

5.6.2 Impostazioni del Server CTI Provider

NOTA:

Per consentire a un utente XPR di collegarsi al server XPR attraverso il Server CTI Provider, è necessario che l'opzione XPR **Diario CTI** sia attivata nel database dell'utente.

Per poter utilizzare le funzioni CTI optiClient attraverso un server XPR in esecuzione, è necessario utilizzare un Server CTI Provider.

Per una descrizione dettagliata delle impostazioni del relativo provider, vedere paragrafo 5.33.3, "Impostazioni del Server CTI Provider", a pagina 358.

5.6.3 Impostazioni del Server Connection Provider

Collegando optiClient a un server XPR è necessario il Server Connection Provider. Questo provider provvede all'intero scambio di informazioni tra optiClient e il server XPR.

Per una descrizione dettagliata delle impostazioni del relativo provider, vedere paragrafo 5.33.2, "Impostazioni del Server Connection Provider", a pagina 355.

5.6.4 Impostazioni del Server Directory Provider

Se optiClient è connesso a un server XPR, è possibile per la ricerca dei contatti, accedere in optiClient al database dell'utente XPR. Per questo è necessario impostare il Server Directory Provider.

Per il Server Directory Provider non è necessaria alcuna impostazione.

5.6.5 Impostazioni del Server IPC Provider

Se optiClient viene usato in un ambiente Lotus Notes, è possibile integrare nel relativo ambiente le funzioni di selezione di optiClient (integrazione Lotus Notes). Per la comunicazione tra optiClient e Lotus Notes si utilizza il Server IPC Provider.

Per il Server IPC Provider non è necessaria alcuna impostazione.

5.6.6 Impostazioni del Server Presence Provider

Se optiClient è connesso a un server XPR, è possibile visualizzare in optiClient l'indicazione di stato dei singoli indirizzi. Per questo si utilizza il Server Presence Provider.

Per il Server Presence Provider non è necessaria alcuna impostazione.

5.6.7 Impostazioni del provider HiPath

Se optiClient è connesso a HiPath 3000 o HiPath 4000, è necessario il Provider HiPath. Questo provider provvede all'intero scambio di informazioni tra optiClient e il sistema HiPath.

Per una descrizione dettagliata delle impostazioni del relativo provider, vedere paragrafo 5.35, "Esecuzione di una telefonata con HiPath 3000/4000", a pagina 403.

5.6.8 Impostazioni del provider IPC (DDE)

optiClient fornisce un servizio server DDE. Per attivare questo servizio, è necessario attivare l'IPC Provider (DDE).

Per l'IPC Provider (DDE) non è necessaria alcuna impostazione.

5.6.9 Impostazioni del provider IPC (Named Pipes)

L'IPC Provider (Named Pipes) è necessario per l'integrazione di optiClient con Lotus Notes. Consente la comunicazione tra optiClient e Lotus Notes.

Per l'IPC Provider (Named Pipes) non sono presenti impostazioni.

5.6.10 Impostazioni del LDAP Directory Provider

NOTA:

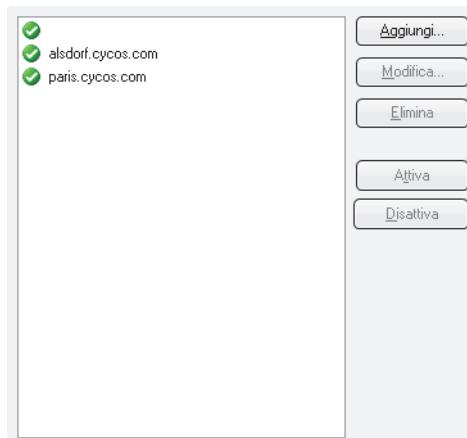
Le impostazioni degli elenchi telefonici possono essere modificate nella finestra di dialogo **Impostazioni** solo se tale finestra viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

NOTA:

LDAP Directory Provider non consente la ricerca di contatti.

LDAP Directory Provider consente il collegamento di optiClient a una Directory LDAP esterna. Questo collegamento può essere usato per la risoluzione dei numeri di telefono.

Gli elenchi telefonici che optiClient deve usare per la risoluzione dei numeri di telefono devono essere precedentemente impostati nel LDAP Directory Provider. Per fare questo, selezionare nella scheda **Moduli Provider: LDAP Directory Provider – Directory LDAP**



Per la configurazione delle Directory LDAP sono disponibili le seguenti opzioni:

- **<Riquadro elenchi>**
Mostra l'elenco di tutte le Directory LDAP già configurate all'interno del LDAP Directory Provider
- **Aggiungi**
Apre la finestra di dialogo **Configurazione del server LDAP** per l'immissione dei parametri della directory.
- **Test**
Questo tasto avvia un test di connessione con i dati indicati. Successivamente, una finestra di messaggio indica se il test di connessione ha dato esito positivo o negativo
- **Modifica**
Apre la finestra di dialogo **Configurazione del server LDAP** per la Directory LDAP selezionata nel riquadro elenchi. Qui è possibile modificare le impostazioni della directory
- **Elimina**
Elimina la Directory LDAP selezionata nel riquadro elenchi dalla configurazione del LDAP Directory Provider.

Elenco numeri telefonici - Impostazioni Generale



In questa scheda vengono definite le impostazioni di base per la gestione elenco numeri telefonici in optiClient e per l'accesso all'elenco numeri telefonici LDAP.

- **Nome**

Indicare qui il nome che dovrà essere usato per la gestione della Directory LDAP in optiClient

- **Server**

Definisce un nome host del server LDAP sul quale è disponibile la Directory LDAP. In alternativa al nome host, è possibile indicare l'indirizzo del server LDAP

- **Porta**

Definisce il numero di porta attraverso il quale il server LDAP è accessibile. Il valore predefinito è 389

- **Base di ricerca**

Se si vuole che solo una parte della Directory LDAP sia accessibile, è possibile definire una Base di ricerca LDAP.

Per informazioni dettagliate sulla Base di ricerca di una Directory LDAP, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.

- **Autenticazione richiesta dal server**

Questa opzione attiva l'autenticazione di optiClient quando si accede alla Directory LDAP. Se l'opzione è selezionata, vengono utilizzati i dati inseriti nei campi **Account d'utente e Password**

- **Account d'utente**

Definisce l'identificativo per l'accesso al server LDAP

- **Password**

Definisce una password, necessaria per l'accesso con l'identificativo indicato.

- **Corrispondenza esatta per numeri di telefono**

Definisce che tipo di risultati deve restituire la ricerca negli elenchi LDAP.

Se l'opzione è selezionata, vengono trovati solo i numeri di telefono che corrispondono esattamente al criterio di ricerca inserito.

Esempio:

se l'opzione è attiva, una ricerca con il criterio +3902901100 restituisce come risultato solo le voci del database che contengono il numero indicato solo nell'esatto formato sopra riportato; non viene quindi trovata la voce del database nella formato +39 (02) 901-100.

Se questa opzione non è selezionata, i caratteri speciali vengono ignorati dalla ricerca dei numeri di telefono nelle voci del database. Nell'esempio sopra riportato, il numero di telefono +39 (02) 901-100 verrebbe quindi incluso nei risultati della ricerca.

- **Ricerca prefisso**

Se questa opzione è attivata, le espressioni di ricerca in ciascuna ricerca LDAP interna vengono precedute dal carattere jolly *.

Esempio: Nella Directory LDAP, viene effettuata la ricerca per **Muster** in **Nome completo**.

In base all'impostazione per **Ricerca prefisso** vengono individuate o meno le seguenti voci:

Voce LDAP	Ricerca prefisso attivata	Ricerca prefisso disattivata
Muster, Monika	✓	✓
Mustermann, Monika	✓	✓
Monika Muster	✓	
Monika Mustermann	✓	

Elenco numeri telefonici - Impostazioni Assegnazione

In questa scheda si definisce in che modo optiClient mappa la struttura della Directory LDAP sulla propria struttura di dati interna. In questo modo si assegnano ai Criteri optiClient contenuti nella colonna di destra i corrispondenti attributi LDAP.

L'assegnazione dei criteri optiClient agli attributi LDAP influisce su:

- Come vengono ricercati gli utenti nella Directory LDAP
- Come vengono visualizzate in optiClient le informazioni di contatto che vengono trasmesse mediante la Directory LDAP.

Per informazioni dettagliate, consultare il Manuale dell'amministratore di optiClient.



Elenco numeri telefonici - Impostazioni Numero di telefono

In questa scheda si definisce l'attributo LDAP che optiClient utilizza per la risoluzione di un numero di telefono. Nell'attributo indicato, è necessario pertanto riportare il numero telefonico del rispettivo contatto.

Impostazioni dei moduli Provider



NOTA:

Affinché la risoluzione di numeri telefonici tramite una Directory LDAP funzioni correttamente è necessario che, nell'attributo definito, i numeri presentino il formato normalizzato.

Esempio: 3902901100

5.6.11 Impostazioni del provider di Lotus Notes

Il provider di Lotus Notes consente il collegamento di optiClient a un client Lotus Notes.

Tale provider consente:

- ricerca di contatti nelle rubriche di Lotus Notes dall'interno di optiClient
- esecuzione di chiamate nel client Lotus Notes
- possibilità di risolvere numeri telefonici e nominativi con optiClient sulla base di rubriche di Lotus Notes.

Per una descrizione dettagliata delle funzioni e delle impostazioni del provider di Lotus Notes, vedere [paragrafo 5.28.2, "Impostazioni per l'integrazione di Lotus Notes"](#), a pagina 322.

5.6.12 Impostazioni del Provider invio e-mail

Per l'invio diretto delle e-mail a un contatto dall'interno di optiClient, è necessario il provider invio e-mail. Tale provider avvia l'applicazione di posta elettronica configurato sul PC dell'utente e trasferisce l'indirizzo di posta del contatto come indirizzo destinatario per una nuova e-mail.

Per inviare direttamente un'email a un contatto in optiClient deve

- essere configurato un client di posta predefinito sul PC dell'utente
- essere aggiunto un Provider invio e-mail nel modulo Provider (impostazione predefinita)
- essere definito, per il contatto desiderato, un indirizzo e-mail selezionabile per l'invio diretto.

Per il provider invio e-mail non è necessaria alcuna impostazione.

5.6.13 Impostazioni del provider SIP Functional

Il Provider SIP Functional è necessario per collegare un sistema PBX di tipo SIP compatibile (ad esempio, un sistema OpenScape Voice) a optiClient.

Per una descrizione dettagliata delle impostazioni del relativo provider, vedere paragrafo 5.34.1, "Impostazioni del provider SIP Functional", a pagina 368.

5.6.14 Impostazioni del Web Conferencing Provider

In un ambiente optiClient-XPR, per lo scambio di informazioni sulla conferenza Web con il server XPR connesso è necessario che sia stato installato il Web Conferencing Provider.

Per il Web Conferencing Provider non è necessaria alcuna impostazione.

5.6.15 Impostazioni del Provider SQLite

NOTA:

Le impostazioni del provider di SQLite possono essere modificate nella finestra di dialogo **Impostazioni** solo se tale finestra viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

NOTA:

Tramite il provider SQLite è possibile collegare gli elenchi telefonici di Outlook e gli elenchi contatti di Sametime in uso a optiClient.

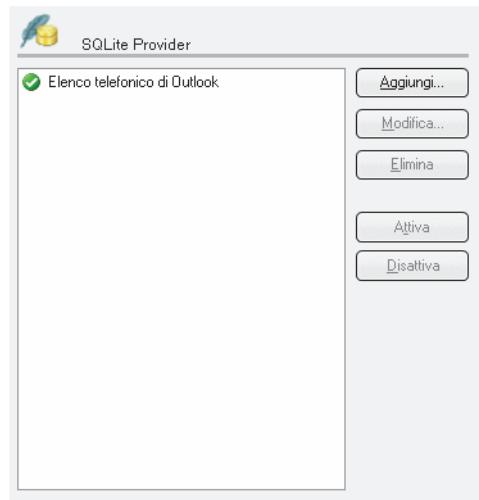
NOTA: Per fare in modo che il provider SQLite acceda agli elenchi telefonici di Outlook o agli elenchi contatti di Sametime, dopo l'installazione di optiClient è necessario innanzitutto avviare il rispettivo client, quindi optiClient.

Il provider SQLite consente di collegare optiClient a elenchi telefonici esterni tramite un database SQLite. Per una descrizione dettagliata sulla realizzazione di questa connessione, consultare il manuale dell'amministratore di optiClient.

Il collegamento di un elenco telefonico tramite il provider SQLite offre i seguenti servizi:

- Ricerca di contatti negli elenchi telefonici esterni
- Risoluzione dei numeri telefonici in optiClient sulla base degli elenchi telefonici esterni.

Per la modifica delle impostazioni relative agli elenchi telefonici SQLite, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SQLite > Elenchi telefonici SQLite**

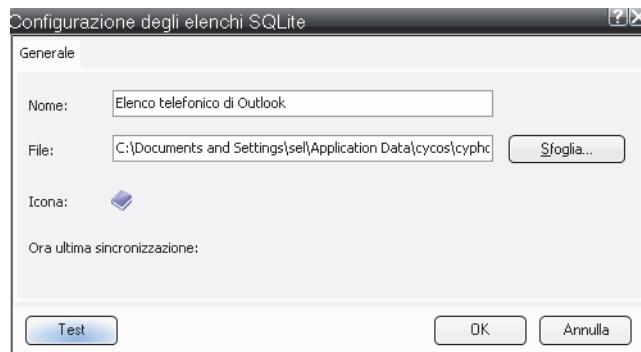


Per la configurazione degli elenchi telefonici SQLite, sono disponibili le seguenti opzioni:

- **<elenco di directory>**
Mostra un elenco di tutti gli elenchi telefonici SQLite configurati in optiClient
- **Aggiungi**
Apre la finestra di dialogo Configurazione per aggiungere alla configurazione optiClient un nuovo elenco telefonico SQLite.
Se si fa clic sul pulsante in ▾, si apre un menu nel quale è possibile selezionare una preconfigurazione per le connessioni supportate.
- **Modifica**
Apre la finestra di dialogo Configurazione per l'elenco telefonico SQLite selezionato nell'elenco di directory
- **Elimina**
Elimina dalla configurazione optiClient l'elenco telefonico SQLite selezionato nell'elenco di directory
- **Attiva**
Attiva l'elenco telefonico SQLite selezionato nell'elenco di directory
- **Disattiva**
Disattiva l'elenco telefonico SQLite selezionato nell'elenco di directory.

Finestra di dialogo Configurazione

Nella finestra di dialogo Configurazione effettuare le impostazioni per un elenco telefonico SQLite.



Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Nome**
Definisce il nome assegnato all'elenco telefonico SQLite in optiClient
- **File**
Definisce il nome file del database SQLite da utilizzare per l'elenco telefonico SQLite
- **Test**
Avvia un test della connessione con il database SQLite.

5.6.16 Impostazioni del Web Service Directory Provider

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare in optiClient il Web Service Directory Provider, è necessario disporre della relativa licenza nel server XPR connesso. Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio rivenditore.

IMPORTANTE:

Nella maggior parte dei casi, optiClient richiama i dati da un elenco telefonico Webservice tramite una connessione Internet. Questa chiamata può richiedere alcuni minuti se è necessario leggere una grande quantità di dati dall'elenco Webservice o se la connessione Internet dispone di una larghezza di banda ridotta.

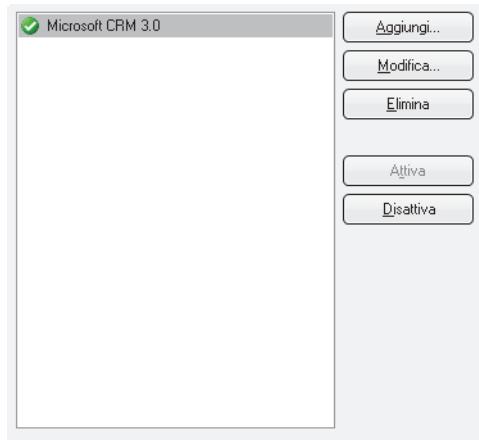
Di conseguenza, la risoluzione dei numeri di telefono in optiClient può venire ritardata oppure possono verificarsi sovraccarichi temporanei se la larghezza di banda della connessione Internet non è adeguata alle necessità.

NOTA:

Le impostazioni degli elenchi telefonici Web Service possono essere modificate nella finestra di dialogo **Impostazioni** solo se tale finestra viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

Il Web Service Directory Provider consente di collegare optiClient a elenchi esterni tramite servizi Web.

Gli elenchi telefonici che optiClient deve usare per la risoluzione dei numeri di telefono devono essere precedentemente impostati nel Web Service Directory Provider. Per fare questo, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Web Service Directory Provider – Elenchi telefonici WS**

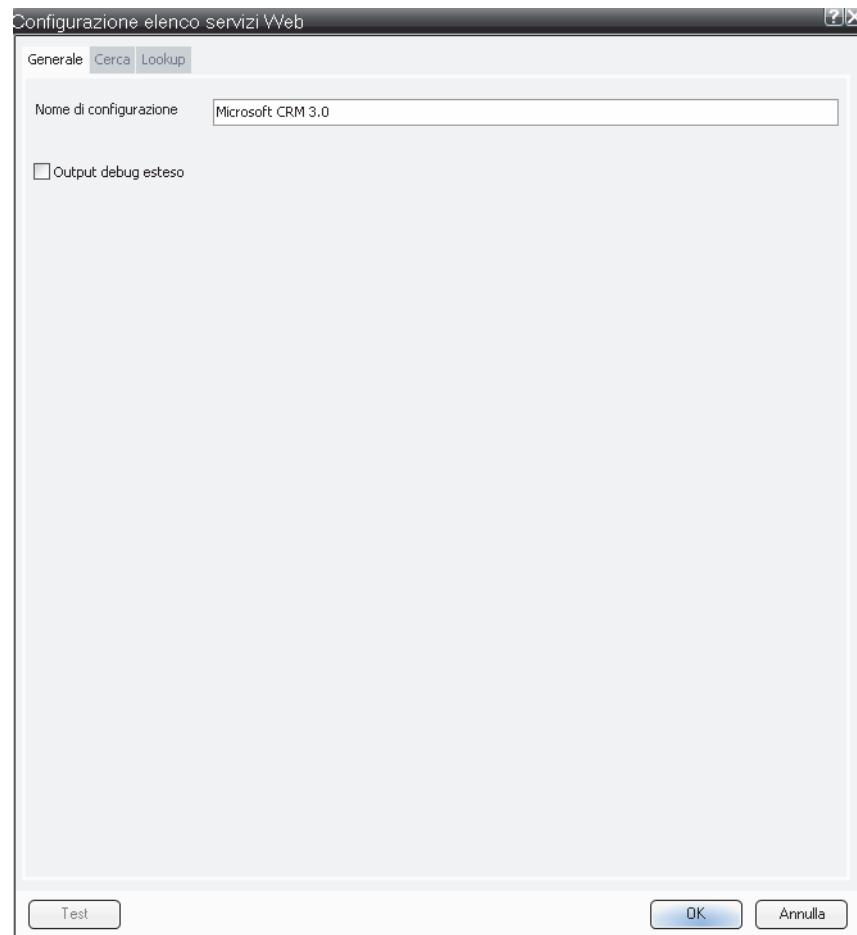


Per la configurazione degli elenchi telefonici Web Service sono disponibili le seguenti opzioni:

- **<elenco di directory>**
Mostra un elenco di tutti gli elenchi telefonici Web Service configurati in optiClient
- **Aggiungi**
Apre la finestra di dialogo Configurazione per aggiungere alla configurazione optiClient un nuovo elenco telefonico Web Service.
Se si fa clic sul pulsante in ▾, si apre un menu nel quale è possibile selezionare una preconfigurazione per la connessione di Microsoft Dynamics CRM
- **Modifica**
Apre la finestra di dialogo Configurazione per l'elenco telefonico Web Service selezionato nell'elenco di directory
- **Elimina**
Elimina dalla configurazione optiClient l'elenco telefonico Web Service selezionato nell'elenco di directory
- **Attiva**
Attiva l'elenco telefonico Web Service selezionato nell'elenco di directory
- **Disattiva**
Disattiva l'elenco telefonico Web Service selezionato nell'elenco di directory.

5.6.16.1 Elenco numeri telefonici - Impostazioni Generale

In questa scheda vengono definite le impostazioni di base per la gestione degli elenchi di numeri telefonici in optiClient.



- **Nome di configurazione**

Definisce il nome assegnato all'elenco telefonico Web Service in optiClient

- **Output debug esteso**

Attiva l'output di debug del Web Service Directory Provider per il Trace Monitor BSTrcMon.

IMPORTANTE:

Il monitoraggio dell'output di debug del Web Service Directory Provider comporta un notevole carico del lavoro per il PC dell'utente.

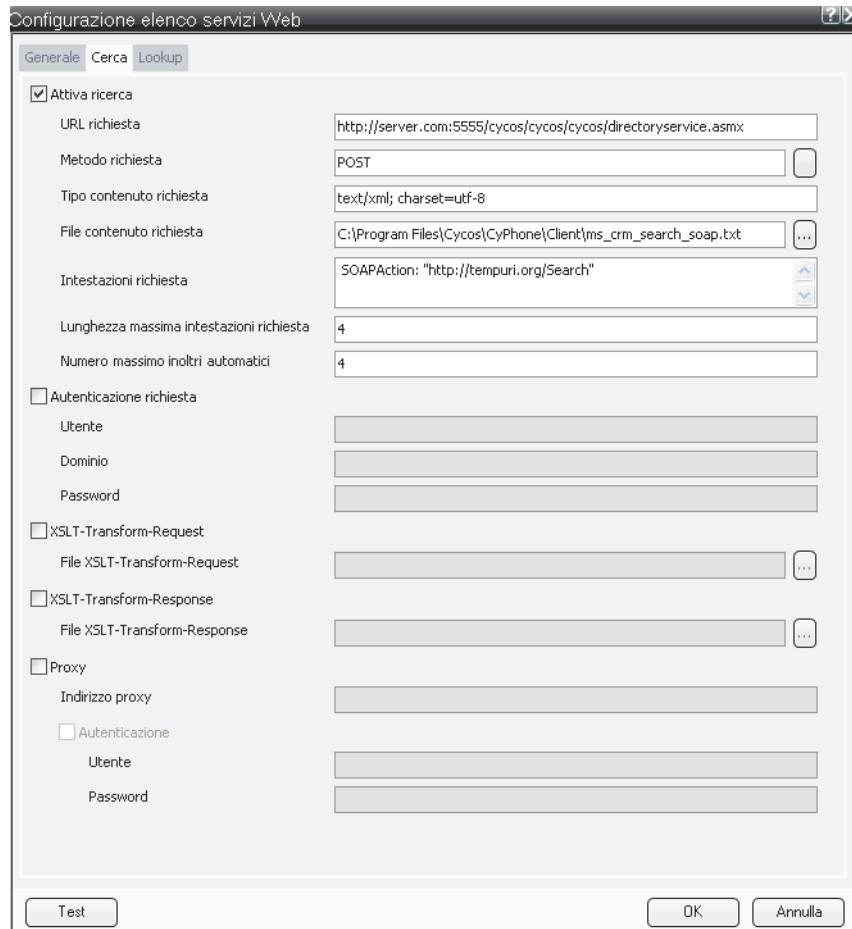
Attivare quindi questa opzione solo se l'output di debug è realmente necessario per la ricerca degli errori.

- **Test**

Opzione non attiva in questa scheda.

5.6.16.2 Elenco numeri telefonici - Impostazioni Cerca

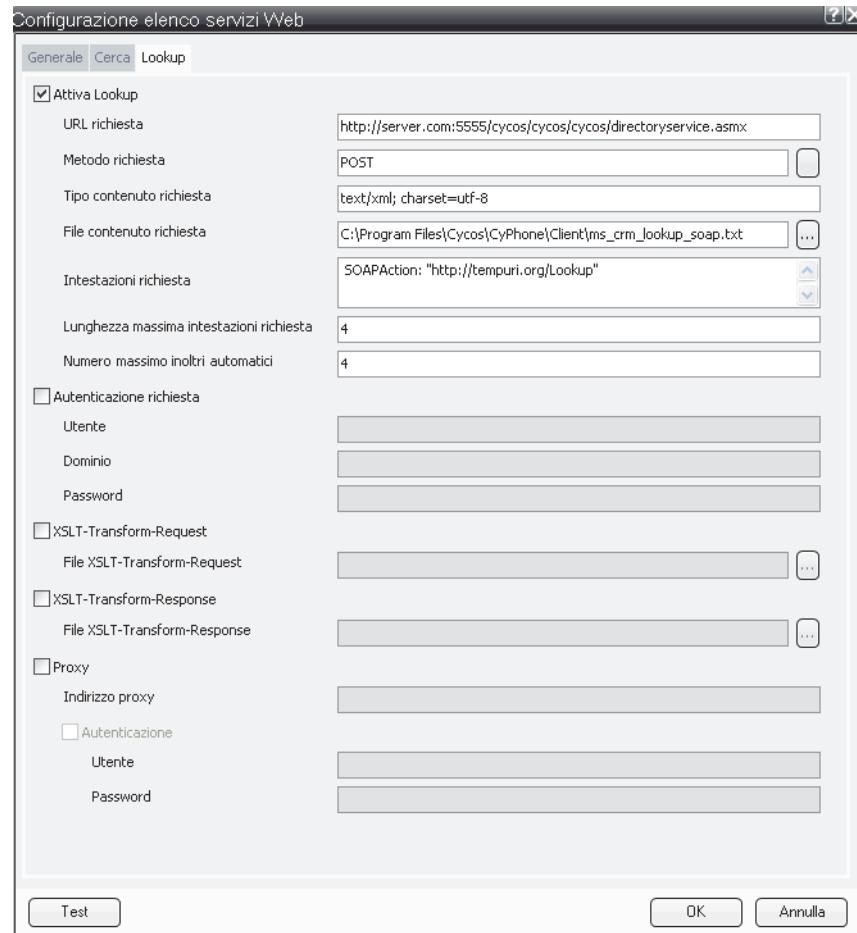
In questa scheda vengono definite le impostazioni necessarie per cercare i contatti negli elenchi telefonici Web Service in optiClient.



Per un esempio di configurazione di un elenco telefonico Web Service, consultare il manuale *OpenScape Xpressions optiClient e MS Dynamics 3.0*.

5.6.16.3 Elenco numeri telefonici - Impostazioni *Lookup*

In questa scheda vengono definite le impostazioni necessarie per la risoluzione dei numeri telefonici tramite gli elenchi telefonici Web Service in optiClient.



Per un esempio di configurazione di un elenco telefonico Web Service, consultare il manuale *OpenScape Xpressions optiClient e MS Dynamics 3.0*.

5.7 Impostazioni dei moduli Manager

I moduli Manager operano in background, in modo non visibile. Eseguono funzioni di controllo generali all'interno di optiClient.

Nella finestra di dialogo Impostazioni è possibile modificare i seguenti campi dei moduli Manager:

Impostazioni di Directory Manager	da Pagina 197
Impostazioni di Event Manager	da Pagina 200
Impostazioni di Quick Dialer Manager	da Pagina 208
Impostazioni di Notifier Manager	da Pagina 210
Impostazioni di Screensaver Manager	da Pagina 211.

5.7.1 Impostazioni di Directory Manager

NOTA:

Le impostazioni per Directory Manager possono essere modificate solo quando optiClient è avviato. Selezionare quindi dal menu optiClient la voce **Impostazioni**

In optiClient è possibile impostare diversi elenchi telefonici per la risoluzione dei numeri telefonici. Il Directory Manager controlla la priorità, con la quale optiClient gestisce le informazioni di questi elenchi telefonici.

Per risolvere un numero telefonico in un nome, tale numero viene inviato contemporaneamente a tutti gli elenchi telefonici disponibili. La priorità definita per uno specifico elenco in Directory Manager determina quale delle informazioni restituite viene alla fine visualizzata in optiClient. L'elenco telefonico che si trova al primo posto nel riquadro elenchi di Directory Manager ha la priorità massima mentre l'ultimo elenco ha la priorità minima.

Esempio:

in optiClient sono impostati un elenco telefonico di Outlook e una Directory LDAP. L'Elenco numeri telefonici contatti di optiClient non contiene alcun dato di contatto. Nel riquadro elenchi di Directory Manager, gli elenchi telefonici sono ordinati come segue:

- Directory LDAP
- Contatti optiClient.

A questo scopo, la Directory LDAP ha una priorità elevata rispetto all'elenco telefonico di Outlook.

optiClient invia il numero telefonico per chiedere il relativo nome a tutti gli elenchi contemporaneamente. Se la Directory LDAP restituisce per primo un nome per il numero telefonico in questione, il numero viene visualizzato e memorizzato in optiClient.

Se invece l'elenco telefonico di Outlook invia per primo un nome, questo viene visualizzato anche se la priorità dell'elenco telefonico di Outlook è più bassa. Se tuttavia, la Directory LDAP successivamente invia anche un nome, le informazioni precedentemente visualizzate in optiClient vengono aggiornate con quelle della Directory LDAP.

Per configurare le impostazioni di Directory Manager, selezionare nella scheda **Moduli Manager: Directory Manager – Priorizzazione del servizio**



Il riquadro elenchi mostra tutti gli elenchi telefonici disponibili in optiClient per la risoluzione dei numeri di telefono. La posizione di un elenco telefonico in questa lista indica la priorità con la quale vengono trattate le informazioni dei relativi elenchi.

Il riquadro elenchi può contenere i seguenti elenchi telefonici:

- l'Elenco numeri telefonici contatti di optiClient
- le Directory LDAP che sono state configurate tramite LDAP Directory Provider
- gli elenchi telefonici di Lotus Notes che sono stati configurati tramite Lotus Notes Provider

Utilizzando i tasti **Su** e **Giù** è possibile adattare le priorità per le informazioni degli elenchi telefonici singolarmente.

- **Su**
Sposta la voce selezionata dell'elenco telefonico di una posizione verso l'alto. La priorità del relativo elenco viene in questo modo aumentata
- **Giù**
Sposta la voce selezionata dell'elenco telefonico di una posizione verso il basso. La priorità del relativo elenco viene in questo modo ridotta.

5.7.2 Impostazioni di Event Manager

L'Event Manager controlla le funzioni fornite dal server DDE che optiClient mette a disposizione. Questo Client DDE viene utilizzato per trasmettere da optiClient comandi DDE e informazioni agli altri programmi.

Per configurare le impostazioni di Event manager, selezionare nella scheda **Moduli Manager: Event Manager – Definizione evento**



Event Manager offre le seguenti opzioni:

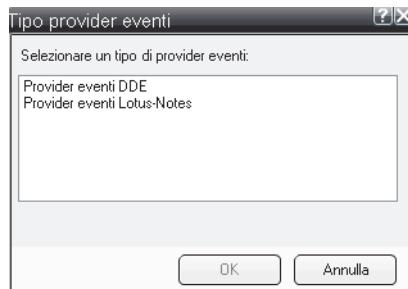
- **<Elenco delle definizioni di evento>**
Elenca tutte le definizioni degli eventi configurate in Event Manager
- **Modifica ...**
Apre la finestra di dialogo **Modifica evento**. In questa finestra di dialogo è possibile modificare le impostazioni per la definizione evento che sono state evidenziate nell'elenco definizioni eventi. Vedere opzione **Aggiungi**
- **Elimina**
Elimina la definizione evento selezionata dall'elenco definizioni eventi

- **Aggiungi ...**

Apre la finestra di dialogo **Tipo provider eventi**. In questa finestra di dialogo è possibile definire le impostazioni per una nuova definizione evento.

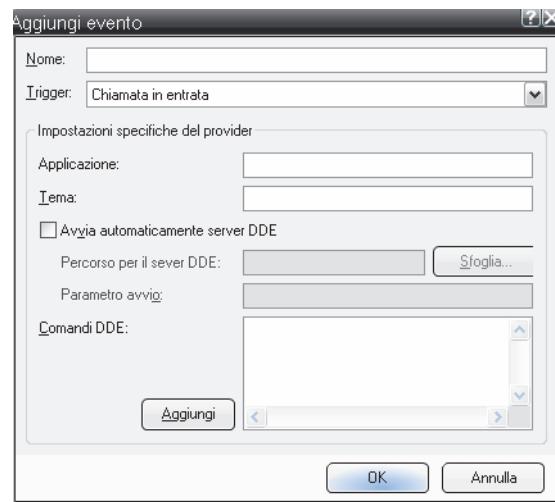
Una definizione evento si basa sui cosiddetti provider eventi. Il client DDE di optiClient utilizza i seguenti provider eventi:

- Provider eventi DDE
- Provider eventi Lotus-Notes.



La seguente configurazione di una definizione evento dipende da quale provider evento viene utilizzato.

5.7.2.1 Configurazione di un provider eventi DDE



Per la definizione di un provider evento DDE, eseguire le seguenti impostazioni:

- **Nome**

Definisce il nome con il quale optiClient gestisce la relativa definizione evento

- **Trigger**

Definisce l'evento per il quale il client DDE deve eseguire la relativa definizione evento.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- **Chiamata in entrata**

La definizione evento viene eseguita all'arrivo in optiClient di una nuova chiamata

- **Aggiornamento contatti chiamata in entrata**

La definizione evento viene eseguita quando vengono aggiornate le informazioni di contatto di una chiamata in entrata tramite una risoluzione dei numeri telefonici

- **Modifica stato chiamata in entrata**

La definizione evento viene eseguita quando si modifica lo stato di una chiamata in entrata. Per esempio, quando l'utente optiClient porta la chiamata allo stato *Messa in attesa*, per procedere a una consultazione

- **Fine della chiamata in entrata**

La definizione evento viene eseguita quando si termina una chiamata in entrata

- **Chiamata in uscita**

La definizione evento viene eseguita quando si esegue in optiClient una nuova chiamata

- **Aggiornamento contatti chiamata in uscita**

La definizione evento viene eseguita quando vengono aggiornate le informazioni di contatto di una chiamata in uscita tramite una risoluzione dei numeri telefonici

- **Modifica stato chiamata in uscita**

La definizione evento viene eseguita quando si modifica lo stato di una chiamata in uscita. Per esempio, quando l'utente optiClient porta la chiamata allo stato *Messa in attesa*, per procedere a una consultazione

- **Fine della chiamata in uscita**

La definizione evento viene eseguita quando si termina una chiamata in uscita

- **Applicazione:**

Definisce il nome del server DDE con il quale il client DDE invia le informazioni

- **Tema**

Definisce il tema (topic), per il quale vengono trasmesse le informazioni

- **Avvia automaticamente server DDE**

optiClient può avviare automaticamente, all'esecuzione di una definizione evento, l'applicazione del relativo server DDE. Se si desidera che optiClient esegua l'avvio automatico, è opportuno attivare questa opzione

- **Percorso per il server DDE**

Definisce il file eseguibile e il relativo percorso che devono essere richiamati se è attivata l'opzione **Avvia automaticamente server DDE**.

NOTA:

Questo campo è attivo solo se l'opzione **Avvia automaticamente l'applicazione del server DDE** è attivata

- **Parametro avvio**

Se, all'avvio automatico dell'applicazione, i parametri individuali devono essere ancora trasmessi, indicarli qui.

NOTA:

Questo campo è attivo solo se l'opzione **Avvia automaticamente l'applicazione del server DDE** è attivata

- **Comandi DDE**

Definisce i comandi DDE che devono essere trasmessi al server DDE all'esecuzione della definizione evento.

Per un elenco di tutte le informazioni che il client DDE di optiClient può trasmettere a un server DDE, vedere il Manuale dell'amministratore optiClient.

- **Aggiungi**

Questo tasto facilita la digitazione del comando DDE.

Facendo clic su **Aggiungi** si apre un menu che contiene il segnaposto per tutte le informazioni; il client DDE di optiClient può trasmettere tale segnaposto a un server DDE. Selezionare dal menu un segnaposto da inserire nella posizione corrente del cursore nel campo **Comandi DDE**.

Per un elenco di tutte le informazioni che il client DDE di optiClient può trasmettere a un server DDE, vedere il Manuale dell'amministratore optiClient.

5.7.2.2 Configurazione di un provider eventi Lotus Notes

In Lotus Notes è possibile automatizzare molte azioni nel database tramite i cosiddetti operatori. Tali operatori sono elementi di un database Lotus Notes e sono costituiti da un file script, i cui comandi apportano modifiche al contenuto e alla struttura del database associato.

Il client DDE di optiClient può eseguire azioni in un database Lotus Notes avviando un operatore Lotus Notes nel database stesso. In questo modo trasmette informazioni a Lotus Notes che vengono memorizzate nel documento di profilo *cyPhoneProfile* del database. L'operatore può accedere a questo documento in fase di esecuzione per elaborare le informazioni ivi contenute.

Per ogni utente viene creato e utilizzato un documento profilo individuale. Per consentire all'operatore di accedere in questo ambiente al documento profilo corretto, viene utilizzato il nome utente univoco dell'utente Lotus Notes in questione. Per accedere al documento profilo l'utente deve quindi inserire sempre il nome utente in questione.

Esempio:

```
@GetProfileField( "cyPhoneProfile"; "<nome campo>"; @NomeUtente)
```

Per un elenco di tutte le informazioni che il client DDE di optiClient può trasmettere a Lotus Notes, vedere il Manuale dell'amministratore optiClient.



Per la definizione di un provider evento Lotus Notes è necessario eseguire le seguenti impostazioni:

- **Nome**

Definisce il nome con il quale optiClient gestisce la relativa definizione evento

- **Trigger**

Definisce l'evento per il quale il client DDE deve eseguire la relativa definizione evento.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- **Chiamata in entrata**

La definizione evento viene eseguita all'arrivo in optiClient di una nuova chiamata

- **Aggiornamento contatti chiamata in entrata**

La definizione evento viene eseguita quando vengono aggiornate le informazioni di contatto di una chiamata in entrata tramite una risoluzione dei numeri telefonici

- **Modifica stato chiamata in entrata**

La definizione evento viene eseguita quando si modifica lo stato di una chiamata in entrata. Per esempio, quando l'utente optiClient porta la chiamata allo stato *Messa in attesa*, per procedere a una consultazione

- **Fine della chiamata in entrata**

La definizione evento viene eseguita quando si termina una chiamata in entrata

- **Chiamata in uscita**

La definizione evento viene eseguita quando si esegue in optiClient una nuova chiamata

- **Aggiornamento contatti chiamata in uscita**

La definizione evento viene eseguita quando vengono aggiornate le informazioni di contatto di una chiamata in uscita tramite una risoluzione dei numeri telefonici

- **Modifica stato chiamata in uscita**

La definizione evento viene eseguita quando si modifica lo stato di una chiamata in uscita. Per esempio, quando l'utente optiClient porta la chiamata allo stato *Messa in attesa*, per procedere a una consultazione

- **Fine della chiamata in uscita**

La definizione evento viene eseguita quando si termina una chiamata in uscita.

- **Nome agente**

Questo campo definisce il nome dell'agente eseguito in Lotus Notes al momento dell'esecuzione della definizione di evento

- **Database locale**
Selezionare questa opzione per inviare informazioni a un database locale quando si esegue una definizione di evento
- **Database server**
Selezionare questa opzione per inviare informazioni a un database del server quando si esegue una definizione di evento
- **Nome del server**
Definisce il nome del server Lotus Domino sul quale è disponibile il database desiderato.

NOTA:

Questo campo viene valutato solo se l'opzione **Database server** è attivata

- **Nome database**
Definisce il nome con il quale il database desiderato diventa disponibile sul server Lotus Domino o sul PC dell'utente.

5.7.3 Impostazioni di Quick Dialer Manager

IMPORTANTE:

Il tasto di scelta rapida che attiva Quick Dialer Manager non può essere utilizzato da nessun'altra applicazione nel PC dell'utente attiva contemporaneamente.

IMPORTANTE:

Se optiClient viene usato in un ambiente Terminal Server, si applica quanto segue:

Per poter utilizzare i tasti di scelta rapida configurati in Quick Dialer Manager, è necessario che optiClient venga eseguito in primo piano; optiClient deve quindi essere in primo piano sul computer locale.

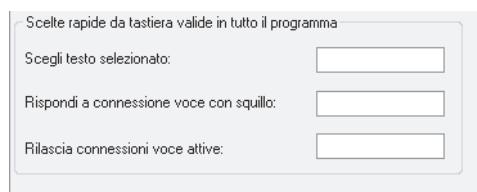
NOTA:

Le impostazioni di Quick Dialer Manager possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma.

Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

In optiClient è possibile definire, per determinate funzioni che interessano l'intero sistema, dei tasti di scelta rapida. La definizione di tali tasti risulta utile ad esempio se durante il lavoro si predilige l'uso della tastiera e quindi si preferisce usare i tasti per attivare tali funzioni.

Per configurare le impostazioni di Quick Dialer Manager, selezionare nella scheda **Moduli Manager: Quick Dialer Manager – Assegnazione tasto di scelta rapida**



Quick Dialer Manager consente, in base alle proprie preferenze, di richiamare le seguenti funzioni di optiClient tramite tasti di scelta rapida:

- Accettare richieste di connessione
- Terminare connessioni in corso.

È consentito configurare i seguenti tasti o combinazioni di tasti come tasti di scelta rapida:

- Tasti funzione da F2 a F11
- Tasti funzione da F2 a F11 in combinazione con i tasti Maiusc o Ctrl
- Tutti i tasti alfanumerici
- Tutti i tasti alfanumerici in combinazione con il tasto Ctrl
- Il tasto Esc in combinazione con il tasto Ctrl.

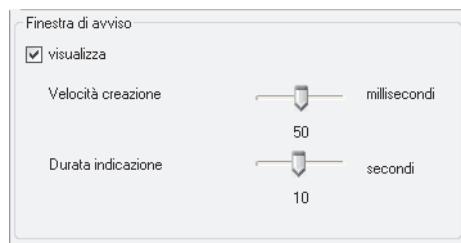
5.7.4 Impostazioni di Notifier Manager

NOTA:

Le impostazioni di Notifier Manager possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

Notifier Manager controlla una finestra di avviso di notifica, che si apre a destra sul desktop del PC dell'utente all'arrivo di una chiamata e di messaggi istantanei e visualizza informazioni di contatto relative al chiamante.

Per configurare le impostazioni di Notifier Manager, selezionare nella scheda **Moduli Manager: Notifier Manager – Opzioni di avviso di notifica**



Notifier Manager offre le seguenti opzioni:

- **Visualizza**

Selezionare questa opzione per attivare in optiClient la visualizzazione della finestra Avviso di notifica

- **Velocità creazione**

Con questo cursore scorrevole è possibile definire la velocità di apertura della finestra Avviso di notifica sul desktop del PC dell'utente. La cifra visualizzata sotto il cursore scorrevole indica il valore in millisecondi

- **Durata indicazione**

Con questo cursore scorrevole è possibile definire per quanto tempo la finestra Avviso di notifica resterà visualizzata sul desktop del PC dell'utente. La cifra visualizzata sotto il cursore scorrevole indica il valore in secondi.

5.7.5 Impostazioni di Screensaver Manager

NOTA:

Lo screen saver optiClient non è disponibile nel sistema operativo Windows Server 2003.

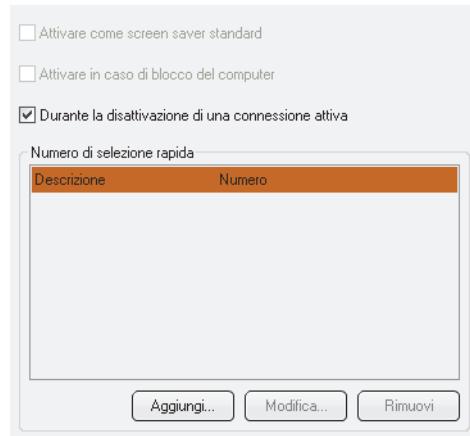
NOTA:

Lo screen saver optiClient sul PC dell'utente può essere attivato solo se anche optiClient è avviato.

optiClient è dotato di uno screen saver integrato che può essere attivato come screen saver standard per Windows. Se questo screen saver è selezionato e attivo, è possibile eseguire le seguenti azioni senza interrompere lo screen saver:

- Rispondere e terminare chiamate in entrata
- Selezione di una composizione rapida definita singolarmente.

Per configurare le impostazioni di Screensaver Manager, selezionare nella scheda **Moduli Manager: Screensaver Manager – Impostazioni**



Per la configurazione dello screen saver di optiClient sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Attivare come screen saver standard**

Definisce se lo screen saver optiClient viene usato come screen saver predefinito di Windows.

NOTA:

Per poter utilizzare le funzioni speciali dello screen saver optiClient, è necessario selezionare questa opzione. Selezionando lo screen saver dalle proprietà di Windows non vengono attivate queste particolari funzioni.

NOTA:

Se la configurazione di uno screen saver personale non è consentita nel PC dell'utente, questa opzione non è selezionabile

- **Attivare in caso di blocco del computer**

Definisce se lo screen saver optiClient viene attivato in seguito al blocco del PC dell'utente. Se l'opzione è selezionata, lo screen saver optiClient viene avviato 10 secondi dopo il blocco del PC.

NOTA:

Se la configurazione di uno screen saver personale non è consentita nel PC dell'utente, questa opzione non è selezionabile

- **Durante la disattivazione di una connessione attiva**

Definisce se lo screen saver deve restare attivo durante una chiamata

- **Numero di selezione rapida**

Definisce tutti i numeri di un elenco telefonico che possono essere composti mentre lo screen saver optiClient è attivo, senza interrompere quest'ultimo

- **Aggiungi**

Apre una finestra di dialogo per l'inserimento dei dati per la configurazione di un nuovo numero di composizione rapida

- **Modifica**

Apre una finestra di dialogo per l'inserimento dei dati, per la modifica delle impostazioni del numero di selezione rapida selezionato in un elenco telefonico

- **Cancella**

Cancella il numero di selezione rapida selezionato nell'elenco telefonico.

5.8 Telefono optiClient

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni del telefono optiClient, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo di interfaccia *Telefono*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

Il telefono in optiClient offre l'interfaccia predefinita per l'esecuzione di chiamate.

Possono essere utilizzate le due visualizzazioni generali descritte di seguito:

- **Telefono libero**

Il telefono libero si apre in una finestra modulo separata: Può essere inoltre posizionato sul desktop in base alle preferenze dell'utente

- **Telefono integrato**

Il display del telefono integrato occupa una posizione fissa nella barra principale. Può essere quindi spostato e posizionato sul desktop del PC dell'utente esclusivamente insieme alla barra principale.

Per aprire il campo tasti del telefono integrato basta fare clic sul display del telefono sulla barra principale.

Visualizzazione del telefono libero



Visualizzazione del telefono integrato



È possibile aprire il telefono optiClient utilizzando la voce **Telefono integrato** o **Telefono libero** del menu Moduli sulla barra principale.

Il telefono optiClient dispone dei seguenti elementi d'uso:

- Display del telefono
- Tastiera
- Tasti di dialogo.



1. Display del telefono
2. Tastiera
3. Tasti di dialogo

Display del telefono

NOTA:

Il tipo di informazioni e la modalità con la quale vengono visualizzate nel display del telefono dipendono dal sistema di comunicazione collegato.

In modalità normale, il display del telefono visualizza il menu Suoneria disattivata, dal quale è possibile eseguire o ricevere chiamate.

Nel display a due righe, oltre alla data e all'ora, vengono visualizzati anche il proprio numero telefonico nonché la denominazione del sistema di comunicazione connesso. Il display del telefono integrato è sempre costituito da due righe. A seconda del sistema di comunicazione utilizzato e della configurazione del tipo di telefono, nel telefono libero il display può essere costituito da quattro righe.

Tastiera

La tastiera è composta dai tasti numerici da 0 a 9 dotati di etichetta alfabetica, oltre ai tasti * e #.

In base alla modalità di immissione, premendo i tasti numerici è possibile immettere caratteri normali e speciali. A tal scopo il tasto corrispondente deve essere premuto finché sul display non appare il carattere desiderato.

Tasti di dialogo

Tre tasti di dialogo sono necessari per lo scorrimento delle voci avanti e indietro nel menu di servizio nonché per la conferma di funzioni. Vedere [paragrafo 5.8, "Display del telefono", a pagina 215](#).

Tasti funzione

Se si utilizza optiClient tramite Provider HiPath con HiPath 3000 oppure HiPath 4000, il telefono mette a disposizione anche quattro tasti funzione. Tramite questi tasti funzione è possibile gestire le seguenti funzioni del telefono optiClient:

- Menu Servizio
- Ripetizione della selezione
- Microfono
- Altoparlante.

Le funzioni di questi tasti corrispondono a quelle di un telefono da tavolo HiPath.

Opzioni di rappresentazione

Per la rappresentazione del telefono optiClient vale quanto segue:

- È possibile aprire i telefoni libero e integrato contemporaneamente
- Dal telefono integrato, in stato libero, è visibile solo il display nella barra principale. La tastiera del telefono viene visualizzata facendo clic su un punto libero del display
- Le opzioni di rappresentazione del telefono libero e di quello integrato possono essere diverse. È possibile ad esempio visualizzare solo il display del telefono integrato nella barra principale e posizionare il telefono libero con tastiera, tasti di dialogo o tasti funzione in un punto a piacere del desktop
- Facendo clic in un punto libero del telefono, si apre un menu di scelta rapida nel quale è possibile attivare o disattivare in modo indipendente la visualizzazione degli elementi di comando.

Opzioni per il telefono libero



Opzioni per il telefono integrato



Il display del telefono integrato può essere attivato o disattivato tramite la voce **Telefono integrato** nel Menu Moduli della barra principale.

5.9 Campo tasti esteso

Se si utilizza optiClient tramite Provider HiPath con HiPath 3000 oppure HiPath 4000, optiClient mette a disposizione anche il campo tasti esteso. Contiene tasti funzione liberamente programmabili ai quali possono essere assegnati i numeri di telefono chiamati con maggiore frequenza o funzioni di telefonia.

Il campo tasti esteso è accessibile dal Menu Moduli della barra principale tramite la voce **Campo tasti esteso**.

Il campo tasti esteso può contenere diverse colonne tasti. Il numero di colonne è definibile in **Terminale** nelle impostazioni del Provider HiPath(vedere [paragrafo 5.35.1.1, "Terminale", a pagina 405](#)).

Se il campo tasti esteso comprende più colonne, queste possono essere aperte o chiuse, secondo le proprie esigenze. Utilizzare i simboli ▶ o ◀ nel margine superiore di ogni colonna.

Dopo l'installazione di optiClient alcuni tasti possono essere preconfigurati con eventuali funzioni predefinite del HiPath 3000/4000.

Il telefono o il tipo di modulo chiave configurato nel Provider HiPath determinano se, per l'assegnazione di etichette ai tasti, è disponibile la Electronic Key Labeling (EKL). Se EKL è disponibile, per tutti i tasti ai quali è o sarà assegnata una funzione, viene automaticamente creata l'etichetta corrispondente con il testo della funzione appositamente definito nel sistema HiPath. In questo caso, ai tasti in optiClient non è più possibile applicare un'etichetta singolarmente.

Se per il telefono optiClient si è selezionato un tipo di telefono o modulo chiave senza EKL, è possibile assegnare funzioni individuali ai tasti ed etichettarli manualmente.

Per ulteriori informazioni su EKL, consultare [paragrafo 5.35.1.1, "Terminale", a pagina 405](#).

Assegnazione dei tasti funzione

NOTA:

Se per il telefono optiClient si è configurato un tipo di telefono o modulo chiave con EKL, non è possibile assegnare funzioni individuali ai tasti oppure etichettarli manualmente.

Ai tasti del campo tasti esteso può essere assegnato un numero di telefono o una funzione tramite i tasti funzione **Menu di servizio** del telefono optiClient. Il sistema di comunicazione utilizzato definisce le assegnazioni consentite.

Per assegnare un tasto funzione in optiClient procedere come per un apparecchio telefonico HiPath.

5.9.1 Menu di scelta rapida del campo tasti esteso

NOTA:

Se per il telefono optiClient si è configurato un tipo di telefono o modulo chiave con EKL, non è possibile assegnare funzioni individuali ai tasti oppure etichettarli manualmente.

Tramite il menu di scelta rapida del campo tasti esteso, è possibile assegnare singole funzioni e applicare etichette ai tasti.

Per la configurazione e l'applicazione di etichette ai tasti, sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Modifica della descrizione**

Apre la finestra di dialogo, nella quale è possibile definire la descrizione (etichetta) desiderata del tasto

- **Applica etichetta dal display**

Permette di applicare l'etichetta ai tasti dalla visualizzazione corrente del display del telefono optiClient. A tal scopo sono disponibili due opzioni:

- **Applica etichetta del display**

Copia il numero telefonico come etichette del tasto attualmente visualizzato sul display del telefono

- **Maiusc + Applica etichetta del display**

Copia il nome come etichetta del tasto attualmente visualizzato sul display del telefono.

5.10 Circuito di comunicazione easyCom

IMPORTANTE:

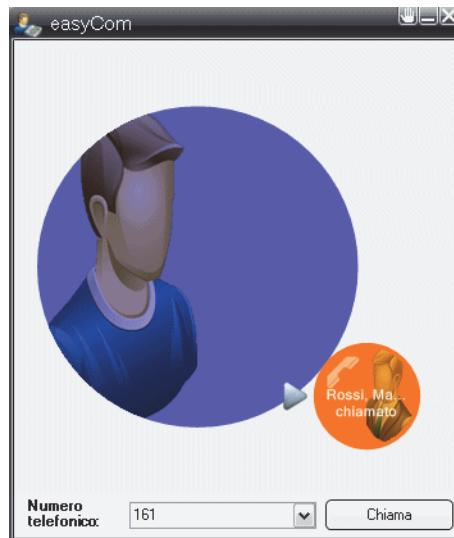
Per poter utilizzare le funzioni del circuito di comunicazione easyCom, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo di interfaccia *easyCom*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

Il circuito di comunicazione easyCom è disponibile come interfaccia utente alternativa al telefono optiClient ed è possibile utilizzarlo per le funzioni di telefonia. La visualizzazione di chiamate e stati di chiamata avviene mediante elementi grafici intuitivi.

Gli utenti optiClient si trovano al centro del circuito di comunicazione e sono collegati all'ambiente. I partner di comunicazione vengono visualizzati in piccoli "circuiti", che cambiano posizione in base allo stato della comunicazione. La semplicità d'uso consente di eseguire comodamente anche complesse funzioni di telefonia quali la consultazione o la conversazione telefonica.

È possibile aprire il circuito di comunicazione easyCom tramite la voce **easyCom** del menu Moduli della barra principale.



5.10.1 Elementi del circuito di comunicazione di easyCom

Il circuito di comunicazione easyCom consente di avvalersi delle funzioni di telefonia mediante un'intuitiva interfaccia utente. Questa visualizzazione di facile uso presenta i seguenti elementi di comando:

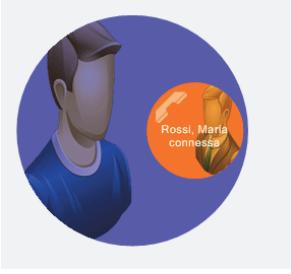
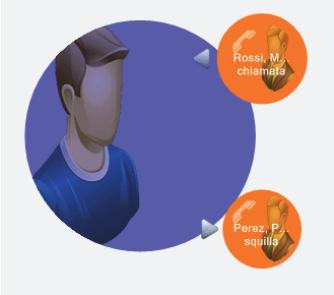
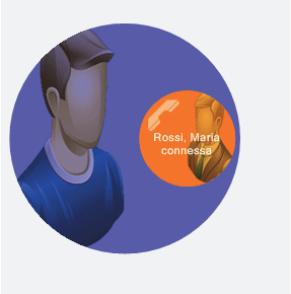
Rappresentazione	Significato
	<p>Il grande circuito centrale simbolizza il <i>proprio numero di telefono</i>. Per impostazione predefinita, l'immagine utilizzata per questo circuito è il profilo di una testa. È comunque possibile definire un'immagine personalizzata (vedere paragrafo 5.5.3, "Impostazioni di easyCom", a pagina 162). Gli altri numeri di telefono vengono sempre rappresentati con circuiti di connessione più piccoli. Ad ogni modifica dello stato della connessione questi circuiti possono lampeggiare o visualizzare l'icona della funzione di un anello aggiuntivo.</p> <p>Se il partner di connessione è noto, nel circuito di connessione anziché il numero telefonico viene visualizzato il nome ad esso associato.</p>
	<p>I circuiti di connessione con <i>Richiesta connessione</i> vengono visualizzati al di fuori del circuito centrale. La freccia assegnata segnala in quale direzione avviene la comunicazione (categoria della chiamata):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Freccia rivolta verso il circuito centrale: richiesta di connessione in entrata • Freccia che si allontana dal circuito centrale - richiesta di connessione in uscita. <p>Per simulare un contrassegno di suoneria nel corso della richiesta di connessione, i circuiti di connessione interessati pulsano.</p>
	<p>easyCom colloca il circuito di connessione di una <i>connessione in corso</i> al margine o all'interno del circuito centrale.</p>

Tabella 10

Elementi del circuito di comunicazione di easyCom

Rappresentazione	Significato
	Puntando il mouse sopra un circuito di connessione, intorno a quest'ultimo viene visualizzato un ulteriore anello. In questo anello vengono presentate a scopo di selezione le <i>funzioni di telefonia</i> possibili a seconda dello stato attuale della connessione. Le singole funzioni sono rappresentate con l'ausilio di apposite icone (vedere paragrafo 5.10.2, "Icone delle funzioni di easyCom e significato delle stesse", a pagina 222).
	Se si apre il menu di scelta rapida di un circuito di connessione, easyCom presenta come voci di menu le <i>funzioni di telefonia</i> possibili a seconda dello stato attuale della connessione. Anche qui vengono inoltre visualizzate le icone proprie di ogni funzione.
	Nella sezione inferiore della finestra di easyCom si trova il campo Numero telefonico . Qui è possibile inserire il numero di telefono che si desidera comporre o scegliere dall'elenco disponibile un numero già composto in passato per comporlo nuovamente. La connessione vera e propria viene stabilita mediante il tasto Chiama .

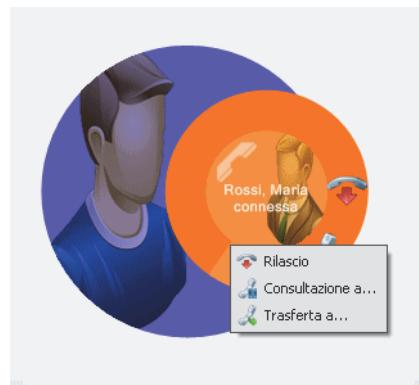
Tabella 10

Elementi del circuito di comunicazione di easyCom

Per informazioni dettagliate sulla configurazione del circuito di comunicazione easyCom, consultare paragrafo 5.5.3, "Impostazioni di easyCom", a pagina 162

5.10.2 Icone delle funzioni di easyCom e significato delle stesse

Se il cursore si trova su un circuito di connessione, il circuito di comunicazione easyCom mostra come apposito menu, in un ulteriore anello, le funzioni di telefonia disponibili per questa connessione. Lo stato corrente della connessione e le funzioni del sistema di comunicazione utilizzato determinano quali siano le funzioni disponibili.



Per le singole funzioni di telefonia, vengono utilizzate le seguenti icone:

Icona	Significato
	Risposta a una richiesta di connessione(<i>sollevarre il ricevitore</i>)
	Concludere una connessione o richiesta di connessione (<i>riagganciare</i>).
	Messa in attesa/Consultazione/Parcheggio
	Altera
	Attiva una conferenza telefonica
	Estendi conferenza
	Elimina partecipante dalla conferenza
	Trasferita a .../Trasferisci
	Richiesta di richiamata

Tabella 11

Icona di del circuito di connessione di easyCom

Le stesse funzioni si possono selezionare anche dal menu di scelta rapida del circuito di connessione. Qui, accanto alla voce di menu vengono visualizzate anche le icone descritte sopra.

Per informazioni dettagliate sulla configurazione dello stile delle icone, consultare paragrafo 5.5.3, "Impostazioni di easyCom", a pagina 162.

5.10.3 Uso del circuito di connessione di easyCom

La breve panoramica del presente paragrafo descrive l'uso delle singole funzioni di telefonia nel circuito di comunicazione easyCom. Per una descrizione dettagliata delle principali funzioni, consultare [paragrafo 4.5, "Funzioni di base di easyCom", a pagina 61.](#)

5.10.3.1 Istaurazione di una connessione

Per stabilire una connessione, il circuito di comunicazione easyCom offre le seguenti possibilità:

- Inserire il numero di destinazione nel campo **Numero telefonico** e selezionare **Chiama**
- Trascinare un numero di destinazione da un elenco telefonico o dall'Elenco contatti nella finestra di easyCom e rilasciarvelo.

5.10.3.2 Interruzione della composizione

Per interrompere la composizione, il circuito di comunicazione easyCom offre le seguenti possibilità:

- Posizionare il puntatore del mouse sul circuito di connessione in questione e, nel menu che viene visualizzato, selezionare l'icona **Rilascio**
- Nel menu di scelta rapida del circuito di connessione in questione, selezionare la voce **Rilascio**
- Nella barra principale di optiClient, premere il tasto **Rilascio chiamata**.

5.10.3.3 Risposta a una richiesta di connessione

Per l'accettazione di una richiesta di connessione in entrata, il circuito di comunicazione easyCom offre le seguenti possibilità:

- Collocare il puntatore del mouse sul circuito di connessione in entrata e, nel menu che viene visualizzato, selezionare l'icona **Rispondi**
- Collocare il puntatore del mouse sul circuito di connessione in entrata e, nel menu di scelta rapida del circuito di connessione, selezionare la voce **Rispondi**
- Trascinare il circuito di connessione in entrata e rilasciarlo nel circuito centrale.

5.10.3.4 Terminare la connessione

Per terminare una connessione in corso, il circuito di comunicazione easyCom offre le seguenti possibilità:

- Posizionare il puntatore del mouse sul circuito di connessione in questione e, nel menu che viene visualizzato, selezionare l'icona **Rilascio**
- Collocare il puntatore del mouse sul circuito di connessione in questione e, nel menu di scelta rapida del circuito di connessione, selezionare la voce **Rilascio**
- Trascinare il circuito di connessione in entrata e rilasciarlo fuori del circuito centrale.

5.10.3.5 Ripetizione della selezione

Per comporre nuovamente l'ultimo numero di telefono selezionato, procedere come segue:

- Premere il tasto **Chiama**.

Per comporre nuovamente un numero di telefono già selezionato in precedenza, procedere come segue:

- Nel campo **Numero telefonico**, scegliere il numero desiderato, quindi selezionare **Chiama**.

5.10.3.6 Attivare Messa in attesa e Consultazione

Per attivare una consultazione, il circuito di comunicazione easyCom offre le seguenti possibilità:

- Collegare il puntatore del mouse sul circuito di connessione della chiamata che si desidera mettere in attesa e, nel menu che viene visualizzato, selezionare l'icona **Messa in attesa**
- Nel menu di scelta rapida del circuito di connessione in questione, selezionare la voce **Messa in attesa**.

5.10.3.7 Attiva una conferenza telefonica

Per avviare una conferenza, il circuito di comunicazione easyCom offre le seguenti possibilità:

- Stabilire una connessione con l'utente 1. Attivare quindi una consultazione con l'utente 2. Collegare ora il puntatore del mouse sul **Circuito di connessione** dell'utente 2 e, nel menu che viene visualizzato, selezionare l'icona **Attiva una conferenza telefonica**
- Stabilire una connessione con l'utente 1. Attivare quindi una consultazione con l'utente 2. Collegare ora il puntatore del mouse sul circuito di connessione dell'utente 2 e, nel **Menu di scelta rapida** che viene visualizzato, selezionare la voce **Attiva una conferenza telefonica**.

5.10.3.8 Inoltro/Trasferimento di una chiamata

Nel circuito di comunicazione easyCom sono disponibili le seguenti possibilità per inoltrare una chiamata presente a un altro utente senza ulteriore previa consultazione:

- Inserire il numero di destinazione nel campo **Numero telefonico**. Posizionare quindi il puntatore del mouse sul circuito di connessione del collegamento in corso e, nel menu del circuito di connessione che viene visualizzato, selezionare l'icona **Trasferta a**
- Inserire il numero di destinazione nel campo **Numero telefonico**. Collocare quindi il puntatore del mouse sul circuito di connessione del collegamento in corso e, nel menu di scelta rapida del circuito di connessione, selezionare la voce **Trasferta a**.

Nel circuito di comunicazione easyCom si hanno a disposizione le seguenti possibilità per inoltrare l'utente 1 all'utente 2 dopo aver stabilito una consultazione con quest'ultimo:

- Collocare il puntatore del mouse su uno dei due circuiti di connessione e, nel menu del circuito di connessione che viene visualizzato, selezionare l'icona **Trasferta**
- Collocare il puntatore del mouse su uno dei due circuiti di connessione e, nel menu di scelta rapida del circuito di connessione, selezionare la voce **Trasferta**.

5.10.3.9 Trasferire una richiesta di connessione

Nel circuito di comunicazione easyCom sono disponibili le seguenti possibilità per inoltrare una richiesta di connessione a un altro utente:

- Inserire il numero di destinazione nel campo **Numero telefonico**. Posizionare quindi il puntatore del mouse sul circuito di connessione del collegamento in corso e, nel menu del circuito di connessione che viene visualizzato, selezionare l'icona **Trasferta a...**
- Inserire il numero di destinazione nel campo **Numero telefonico**. Collocare quindi il puntatore del mouse sul circuito di connessione del collegamento in corso e, nel menu di scelta rapida del circuito di connessione, selezionare la voce **Trasferta a....**

Circuito di comunicazione easyCom

5.11 Diario delle chiamate

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni del Diario delle chiamate, è necessario eseguire optiClient su un server XPR.

Vedere paragrafo 5.33, "Telefonia con connessione a un server XPR", a pagina 353.

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni del Diario delle chiamate, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo di interfaccia *Diario delle chiamate* e il *Server Call Journal Provider*.

Per ulteriori requisiti sull'utilizzo di questi moduli, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.

NOTA:

Quando optiClient connesso a un server XPR viene utilizzato insieme a un Twin Device Alcatel, in determinate circostanze per una chiamata vengono create due voci del diario. Per evitare questa doppia generazione è possibile configurare l'APL Mail del server XPR in modo adeguato.

Un server XPR registra in un diario CTI tutte le chiamate relative a un sistema PBX a esso collegato. Se optiClient viene connesso al server XPR in un ambiente di questo tipo, optiClient può accedere al contenuto del diario attraverso il Server Call Journal Provider. Le informazioni così ottenute vengono visualizzate nel Diario delle chiamate di optiClient.

Questo tipo di registrazione basata su server è attivo anche quando optiClient non è in esecuzione sul PC dell'utente.

Il Diario delle chiamate supporta le seguenti categorie di chiamata:

Categoria della chiamata	Icona	Descrizione
In entrata - non raggiungibile		Mostra tutte le chiamate ricevute alle quali non si è risposto.
In entrata - connesse		Mostra tutte le chiamate ricevute alle quali si è risposto.
In uscita - non raggiungibile		Mostra tutte le chiamate in uscita alle quali l'altro utente non ha risposto.
In uscita - connesse		Mostra tutte le chiamate in uscita alle quali l'altro utente ha risposto.

Tabella 12

Categorie di chiamata del diario delle chiamate

Per ciascuna di queste categorie di chiamata è possibile visualizzare un tasto dedicato nella barra principale di optiClient. Oltre al simbolo vero e proprio della categoria, il tasto mostra anche il numero di nuove chiamate registrate. In questo modo è possibile disporre di un rapido riepilogo del numero delle nuove chiamate registrate nelle varie categorie.

NOTA:

Dopo aver aperto il Diario delle chiamate, il numero delle nuove chiamate registrate di tutti i tasti viene riportato a zero.

Facendo clic sul tasto corrispondente, si apre il Diario delle chiamate contenente tutte le voci del diario della categoria di chiamata selezionata.

Nella finestra del Diario delle chiamate sono sempre disponibili tutti i tasti delle diverse categorie di chiamata. Tramite questi tasti è possibile selezionare le categorie da visualizzare nella finestra. Inoltre, è possibile visualizzare diverse categorie di chiamata contemporaneamente.

È possibile aprire il Diario delle chiamate nei seguenti modi:

- Tramite la voce **Diario delle chiamate** nel menu Moduli della barra principale
In questo caso, il Diario delle chiamate si apre con le categorie di chiamata che erano attive all'ultima chiusura dello stesso
- Tramite un tasto relativo a una categoria del Diario delle chiamate nella barra principale
In questo caso, il Diario delle chiamate visualizza soltanto le voci che appartengono alle categorie di chiamata del tasto corrispondente.

Esempio:

aprendo il Diario delle chiamate tramite il tasto  nella barra principale, vengono immediatamente visualizzate nel Diario delle chiamate tutte le chiamate ricevute non risposte dall'utente. Il tasto corrispondente viene anche evidenziato nel Diario delle chiamate.

Se, a questo punto, si desidera visualizzare anche tutte le chiamate ricevute alle quali si è risposto, è sufficiente premere il tasto .

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del Diario delle chiamate, vedere paragrafo 5.5.1, "Impostazioni del Diario delle chiamate", a pagina 155.

5.11.1 Elenco del diario ed elementi di comando del Diario delle chiamate



Per utilizzare il Diario delle chiamate sono disponibili i seguenti elementi nella finestra del diario:

- **Categoria della chiamata**

Tramite i tasti delle categorie di chiamata si stabiliscono le voci di diario da visualizzare nella finestra del diario. Se un tasto è attivato, vengono visualizzate le voci della relativa categoria nella finestra del diario. Inoltre è possibile visualizzare più categorie di chiamata contemporaneamente.

- **Chiamata ripianificata**

Tramite il tasto è possibile definire per una voce del diario delle chiamate un tempo promemoria per una richiamata. Vedere paragrafo 5.11.3, "Configurare il tempo promemoria per una richiamata", a pagina 238.

- **Mostra soltanto l'ultima chiamata in entrata e in uscita di ogni utente**

Il Diario delle chiamate permette di visualizzare, per le quattro categorie di chiamata (*In entrata – non raggiungibile*, *In entrata – connesse*, *In uscita – non raggiungibile* e *In uscita – connesse*), solo le ultime voci del diario per ciascun interlocutore. Questa impostazione facilita la leggibilità generale del Diario delle chiamate.

Questa opzione viene attivata e disattivata premendo il tasto .

- **Esportazione ...**

Con il tasto è possibile esportare le voci del Diario delle chiamate come elenco in un file di testo. I singoli dati di una voce del diario vengono separati fra loro da virgolette (CSV).

- **<Elenco del diario>**

L'elenco del diario contiene tutte le voci delle categorie di chiamata definite. È possibile visualizzare le seguenti informazioni per ogni voce del diario:

NOTA:

La scelta delle colonne o voci del diario da visualizzare nella finestra del diario dipende dalle impostazioni del Diario delle chiamate (vedere [paragrafo 5.5.1, "Impostazioni del Diario delle chiamate", a pagina 155](#))

- **Stato**

Definisce la categoria della chiamata interessata. Le icone freccia corrispondono a quelle dei tasti delle categorie

- **Inizio**

Definisce l'ora alla quale la chiamata interessata è stata ricevuta o eseguita

- **Durata**

Definisce la durata della chiamata interessata. Nel caso di chiamate che non hanno ottenuto risposta, la durata è zero

Se non è possibile una risoluzione dei nominativi, questa colonna contiene il numero telefonico dell'utente (vedere **Numero di telefono**)

- **Numero di telefono**

Definisce il numero di telefono dell'utente che ha accettato una connessione in uscita o che ha risposto a una connessione in entrata.

NOTA: È possibile configurare l'APL Mail del server XPR in modo che per le connessioni in uscita vengano visualizzati sempre i numeri di telefono che sono stati effettivamente chiamati.

- **Informazione**

Mostra informazioni aggiuntive del server XPR sulle chiamate

- **Utente**

Definisce il nome dell'utente che ha accettato una connessione in uscita o ha risposto a una connessione in entrata. Questo nome viene rilevato mediante una ricerca fra gli elenchi in base al numero telefonico dell'utente. In tal modo viene eseguita una ricerca in tutti gli elenchi telefonici optiClient configurati per la risoluzione dei numeri.

Se non è possibile trasmettere il nome dell'utente, qui viene comunque visualizzato il numero di telefono corrispondente.

NOTA: È possibile configurare l'APL Mail del server XPR in modo che per le connessioni in uscita venga visualizzato sempre il nome/il numero di telefono dell'utente che è stato effettivamente chiamato.

- **Elenco di origine**

Le icone nella colonna senza etichetta **Elenco di origine** mostrano se optiClient è stato in grado di risolvere il numero del mittente della voce del diario in questione utilizzando uno degli elenchi telefonici disponibili. Il tipo di icona visualizzata indica quale degli elenchi è stato utilizzato da optiClient per la risoluzione dei numeri telefonici.

Le icone visualizzate nella colonna delle icone hanno il seguente significato:

Icona	Descrizione
	Non è stato possibile risolvere il numero del mittente.
	Il numero del mittente è stato risolto grazie a un contatto nell'Elenco telefonico del server XPR.
	Il numero del mittente è stato risolto grazie a un contatto nell'Elenco telefonico di Lotus Notes.
	Il numero del mittente è stato risolto grazie a un contatto nella directory LDAP.
	Il numero del mittente è stato risolto grazie a un contatto nell'Elenco telefonico Sametime.
	Il numero del mittente è stato risolto grazie a un contatto nell'Elenco telefonico Web Service.

Tabella 13 Icône per l'elenco di origine nel diario delle chiamate

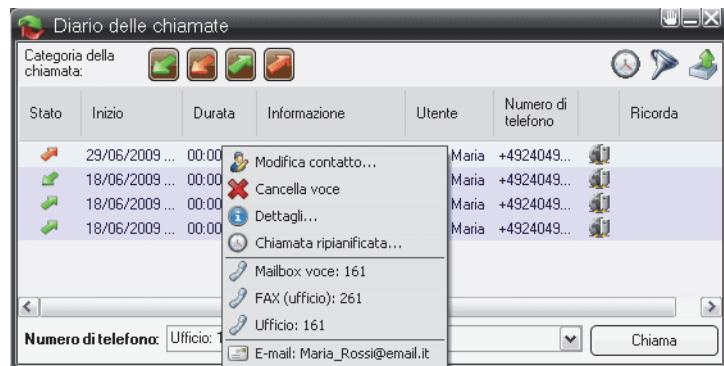
- **Utente**

Definisce il nome dell'utente che ha chiamato o che è stato chiamato. Questo nome viene rilevato mediante una ricerca fra gli elenchi in base al numero telefonico dell'utente. In tal modo viene eseguita una ricerca in tutti gli elenchi telefonici optiClient configurati per la risoluzione dei numeri

- **Ricorda**

Se per una voce del diario viene impostato un promemoria per una chiamata ripianificata, questa colonna riporta l'orario prescelto.

5.11.2 Menu di scelta rapida del Diario delle chiamate



Per utilizzare il Diario delle chiamate possono essere disponibili le seguenti opzioni nel menu di scelta rapida dell'elenco del diario:

- **<Numero di telefono>**
Seleziona il numero telefonico dell'utente assegnato alla voce del diario
- **Cancella voce**
Cancella la voce selezionata dal Diario delle chiamate e dal diario CTI del server XPR
- **Cancella le voci selezionate**
Cancella più voci selezionate dal Diario delle chiamate e dal diario CTI del server XPR

- **Dettagli**

Apre una finestra con le informazioni della voce di diario selezionata. In questa finestra vengono riportate tutte le informazioni sopra descritte relative a una chiamata, indipendentemente dalle colonne visualizzate



- **Chiamata ripianificata**

Apre una finestra di dialogo in cui è possibile definire o modificare il tempo promemoria della voce di diario prescelta per una chiamata ripianificata.

- **Aggiungi contatto ...**

Consente di creare un nuovo contatto nell'Elenco numeri telefonici contatti sulla base delle informazioni contenute nella voce del protocollo selezionata. Dopo aver selezionato questa voce di menu si apre la finestra di dialogo per l'inserimento nell'Elenco numeri telefonici contatti. In tale elenco è quindi possibile inserire e salvare tutte le informazioni relative al nuovo contatto da creare.

NOTA:

Questa voce di menu è disponibile soltanto se al numero telefonico della voce del diario selezionata non è attribuito alcun contatto nell'Elenco numeri telefonici contatti di optiClient

- **Modifica contatto ...**

Se è possibile assegnare un contatto dell'Elenco numeri telefonici contatti alla voce di diario selezionata, le relative informazioni di contatto possono essere modificate nell'Elenco numeri telefonici contatti. L'assegnazione della voce del diario e del contatto avviene in base all'informazione relativa al numero telefonico.

Dopo aver selezionato questa voce di menu, si apre la finestra di dialogo di inserimento dell'Elenco numeri telefonici contatti con le informazioni di contatto trovate. È successivamente possibile modificare e salvare nuovamente tali informazioni.

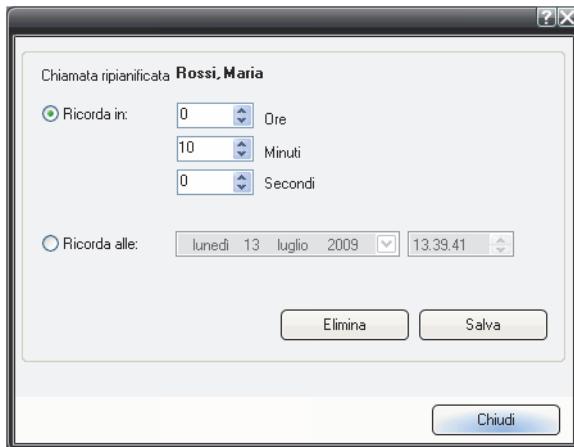
NOTA:

Questa voce di menu è disponibile soltanto se al numero telefonico della voce di diario selezionata è attribuito un contatto dell'Elenco numeri telefonici contatti di optiClient.

5.11.3 Configurare il tempo promemoria per una richiamata

Tramite il tasto è possibile definire il tempo promemoria per una richiamata relativamente a una voce nel diario delle chiamate.

La finestra di configurazione del tempo promemoria comprende le seguenti impostazioni:



- **Chiamata ripianificata a**

Mostra il nome e il numero di telefono del contatto per una determinata richiamata

- **Ricorda in**

Definisce il tempo promemoria sulla base di un lasso di tempo.

- **Ricorda alle**

Definisce il tempo promemoria sulla base di un orario.

- **Elimina**

Cancella il promemoria per una determinata voce del diario.

- **Salva**

Salva il tempo promemoria per una determinata voce del diario.

- **Chiudi**

Chiude la finestra di dialogo senza salvare le modifiche.

5.12 Elenco telefonico del server

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni dell'elenco telefonico del server, è necessario eseguire optiClient su un server XPR.

Vedere paragrafo 5.33, "Telefonia con connessione a un server XPR", a pagina 353.

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni dell'elenco telefonico del server, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo di interfaccia *Elenchi telefonici e il Server Directory Provider*.

Per ulteriori requisiti sull'utilizzo di questi moduli, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.

In un ambiente server XPR, le informazioni di contatto di tutti gli utenti XPR vengono gestite in un indice utenti del server XPR. Se optiClient viene connesso in un tale ambiente al server XPR, optiClient può accedere al contenuto di questo elenco telefonico attraverso il Server Directory Provider e cercarvi informazioni sui contatti.

Elenco telefonico del server

Per i contatti che vengono trovati in un elenco telefonico del server in seguito a una ricerca, è possibile stabilire immediatamente una connessione utilizzando uno degli indirizzi disponibili.

La finestra per la ricerca nell'Elenco telefonico del server è accessibile mediante la voce **Elenchi telefonici > Elenco telefonico del server - Cerca ...** nel menu Moduli della barra principale.

Visualizzazione semplice dell'elenco



Visualizzazione avanzata dell'elenco



Per l'uso dell'Elenco telefonico del server, sono disponibili i seguenti elementi:

- **<Criteri di ricerca>**

Determina i contatti che verranno cercati nell'elenco telefonico del server. I criteri di ricerca possibili sono, ad esempio, **Nome completo**, **Nome**, **Cognome**.

I criteri visualizzati dipendono

- dalla visualizzazione attiva, semplice o estesa, nella finestra di dialogo dell'elenco telefonico
- Le impostazioni configurate per il modulo di interfaccia dell'elenco (vedere paragrafo 5.5.12, "Impostazioni degli elenchi telefonici", a pagina 168)

- **Cerca**
Avvia la ricerca nell'elenco telefonico del server
- **Avanzata >>**
passa alla visualizzazione avanzata della finestra di dialogo Elenchi telefonici.
Viene visualizzato solo in modalità visualizzazione semplice
- **<< Semplice**
Passa alla visualizzazione semplice della finestra di dialogo Elenchi telefonici.
Viene rappresentato solo in modalità visualizzazione avanzata
- **<*Elenco dei risultati*>**
Mostra tutti i contatti dell'elenco telefonico del server che corrispondono ai criteri di ricerca. Le informazioni visualizzate per i risultati sono configurate nel modulo di interfaccia dell'elenco telefonico (vedere [paragrafo 5.5.12, "Impostazioni degli elenchi telefonici", a pagina 168](#))
- **Numero telefonico**
Selezionando un contatto nell'elenco dei risultati, in questo campo viene visualizzato uno dei relativi numeri di telefono.
Se per il contatto selezionato sono disponibili più numeri telefonici, è possibile scegliere il numero telefonico preferito tramite l'elenco di selezione di questo campo di testo
- **Chiama**
Attiva la connessione al numero telefonico.

5.12.1 Menu di scelta rapida dell'Elenco telefonico del server



Per l'uso dell'Elenco telefonico del server è disponibile un menu di scelta rapida con le seguenti opzioni:

- **<Elenco indirizzi>**

Mostra tutti gli indirizzi del contatto attualmente selezionato.

Se si seleziona uno degli indirizzi visualizzati, viene stabilito un contatto mediante tale indirizzo. Se si compone un numero di telefono, optiClient tenta di stabilire una connessione telefonica. Selezionando un indirizzo e-mail, si apre il client di posta elettronica predefinito del PC dell'utente.

Per inviare direttamente un'email a un contatto in optiClient deve

- essere configurato un client di posta predefinito (ad esempio, Outlook) sul PC dell'utente.
- essere aggiunto un Provider invio e-mail nel modulo Provider (impostazione predefinita)
- essere definito, per il contatto desiderato, un indirizzo e-mail selezionabile per l'invio diretto.

5.12.2 Sincronizza contatti

Se si desidera copiare i contatti dall'elenco telefonico del server in un altro elenco di optiClient, le relative informazioni di contatto possono essere aggiornate manualmente in base alle informazioni contenute nell'indice utenti di XPR.

A questo scopo, selezionare la voce **Elenchi telefonici – Sincronizza contatti per l'elenco telefonico del server ...** nel Menu Moduli della barra principale.

5.13 Elenco numeri telefonici contatti

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni dell'Elenco numeri telefonici contatti, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient i moduli di interfaccia *Elenco numeri telefonici contatti* ed *Elenco contatti*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

L'Elenco numeri telefonici contatti rappresenta l'elenco telefonico completo di optiClient. Questo strumento fornisce informazioni di contatto individuali presentate come un semplice elenco.

L'Elenco numeri telefonici contatti può essere aperto tramite la voce **Elenco numeri telefonici contatti** ... nel menu Moduli della barra principale.



Per l'uso dell'Elenco numeri telefonici contatti, sono disponibili i seguenti elementi:

- **Nome**

Utilizzato per la ricerca di voci nell'Elenco numeri telefonici contatti.

Iniziando a digitare un nome in questo campo, optiClient esegue una ricerca nelle voci per individuare quelle che corrispondono maggiormente alla stringa inserita.

NOTA:

Quando si inserisce un nome, è sufficiente digitare le prime lettere che consentono un'identificazione univoca dello stesso.

NOTA:

Anche se nell'Elenco numeri telefonici contatti non esiste alcuna voce per il nome ricercato, durante la ricerca viene sempre selezionata la voce con una maggiore rilevanza

- **<Riquadro elenchi>**

mostra tutte le voci dell'Elenco numeri telefonici contatti.

Nella parte inferiore della finestra Elenco contatti è presente una casella di riepilogo aggiuntiva con pulsanti. La descrizione varia in base al tipo di indirizzo scelto nella casella di riepilogo. Di seguito vengono descritti i vari elementi:

- Casella di riepilogo: **Numero di telefono**

Tasto: **Chiama**

Se nella finestra Elenco contatti è stato selezionato un numero di telefono

- Casella di riepilogo: **E-mail**

Tasto: **Invia**

Se nella finestra Elenco contatti è stato selezionato un indirizzo email

- Casella di riepilogo: **Stato in linea**

Tasto: **Avvia chat**

Se nella finestra Elenco contatti è stato selezionato uno stato presenza in linea

- Casella di riepilogo: **Profilo presenza**

Tasto: **Avvia chat**

Se nella finestra Elenco contatti è stato selezionato uno stato presenza

- Casella di riepilogo: **Conferenza web**

Tasto: **Avvia conferenza**

Se nella finestra Elenco contatti è stata selezionata una voce per conferenza Web.

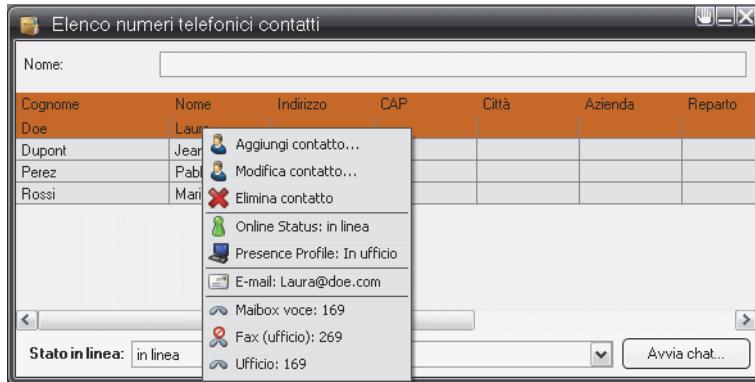
Se si preme questo pulsante, optiClient procede immediatamente a contattare la persona selezionata all'indirizzo di contatto scelto.

- Se si compone un numero di telefono, optiClient tenta di stabilire una connessione telefonica.
- Se è stato scelto uno stato in linea o uno stato presenza, optiClient tenta di avviare una chat
- Se è stata scelta una voce per conferenza Web, optiClient tenta di avviare una conferenza Web
- Se è stato scelto un indirizzo email, si apre il client di posta elettronica predefinito del PC dell'utente.

Per inviare direttamente un'email a un contatto in optiClient deve

- essere configurato un client di posta predefinito (ad esempio, Outlook) sul PC dell'utente.
- essere aggiunto un Provider invio e-mail nel modulo Provider (impostazione predefinita)
- essere definito, per il contatto desiderato, un indirizzo e-mail selezionabile per l'invio diretto.

Menu di scelta rapida dell'Elenco numeri telefonici contatti



Per l'uso dell'Elenco numeri telefonici contatti è disponibile un menu di scelta rapida con le seguenti opzioni:

- **Aggiungi contatto ...**

Aggiunge all'Elenco numeri telefonici contatti un nuovo contatto. Apre la finestra di dialogo **Aggiungi contatto**, nella quale possono essere immesse le nuove informazioni di contatto.

Per informazioni dettagliate sulla finestra di dialogo **Aggiungi contatto** consultare [paragrafo 5.14.5, "Aggiunta di un nuovo contatto"](#), a pagina 266

- **Modifica contatto ...**

Apre la finestra di dialogo **Modifica contatto**. Qui è possibile modificare le informazioni del contatto selezionato (vedere **Aggiungi contatto**)

- **Elimina contatto**

Cancella il contatto selezionato dall'Elenco numeri telefonici contatti. Prima dell'effettiva cancellazione, viene richiesto di confermare se si desidera veramente eliminare il contatto.

NOTA:

L'eliminazione di un contatto dall'Elenco numeri telefonici contatti cancella il relativo contatto anche dall'Elenco contatti, se è contenuto anche in questo elenco

- **<Elenco indirizzi >**

Mostra tutti gli indirizzi del contatto attualmente selezionato. Se si seleziona uno degli indirizzi visualizzati, viene stabilito un contatto mediante tale indirizzo.

- Se si compone un numero di telefono, optiClient tenta di stabilire una connessione telefonica.
- Se stato scelto uno stato in linea o uno stato presenza, optiClient tenta di avviare una chat
- Se è stata scelta una voce per conferenza Web, optiClient tenta di avviare una conferenza Web
- Se stato scelto un indirizzo email, si apre il client di posta elettronica predefinito del PC dell'utente.
Per inviare direttamente un'email a un contatto in optiClient deve
 - essere configurato un client di posta predefinito (ad esempio, Outlook) sul PC dell'utente.
 - essere aggiunto un Provider invio e-mail nel modulo Provider (impostazione predefinita)
 - essere definito, per il contatto desiderato, un indirizzo e-mail selezionabile per l'invio diretto.

Elenco numeri telefonici contatti

5.14 Elenco contatti

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni dell'Elenco contatti, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient i moduli di interfaccia *Elenco numeri telefonici contatti* ed *Elenco contatti*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

Nei vari elenchi di optiClient, i contatti vengono visualizzati sempre in ordine alfabetico. Per il lavoro quotidiano però può essere utile raggruppare i contatti ad esempio secondo compiti, progetti oppure altre proprietà. A tale scopo serve l'Elenco contatti di optiClient.

È possibile aprire l'Elenco contatti tramite la voce **Elenco contatti** del menu Moduli della barra principale.

NOTA:

Tramite la voce di menu **Gruppi contatti > <Gruppo>** del menu Moduli, è possibile aprire i singoli gruppi di Elenchi contatti.

5.14.1 Opzioni di rappresentazione

È possibile adattare vari elementi di visualizzazione dell'Elenco contatti alle specifiche esigenze dell'utente. In linea di massima è possibile scegliere tra le seguenti modalità di visualizzazione:

- Visualizzazione totale
- Visualizzazione per gruppi
- Barra Team.

5.14.1.1 Visualizzazione totale

La visualizzazione totale è costituita da una finestra contenente tutti i gruppi e i contatti inseriti nell'Elenco contatti. Per rendere questa modalità di visualizzazione di facile lettura, nonostante l'abbondanza di informazioni, è possibile selezionare per i singoli gruppi e contatti la visualizzazione semplice o avanzata.

Visualizzazione semplice dell'elenco contatti



Visualizzazione avanzata dell'elenco contatti



Mentre nella visualizzazione normale di un gruppo viene mostrato solo il nome dello stesso, in quella estesa vengono mostrati anche i contatti che rientrano nel gruppo. Analogamente, per i singoli contatti è anche possibile visualizzare gli indirizzi o le voci di stato corrispondenti.

Per alternare tra la visualizzazione semplice e quella avanzata di un gruppo o un contatto, utilizzare le icone a freccia che precedono la voce in questione.

- ▶ La corrispondente voce dell'elenco verrà visualizzata in modalità normale. Se si seleziona l'icona, la voce viene visualizzata in modalità di visualizzazione estesa.
- ▼ La corrispondente voce dell'elenco viene visualizzata in modalità estesa. Se si seleziona l'icona, la voce viene visualizzata in modalità di visualizzazione normale.

Ogni indirizzo e ogni voce di stato di un contatto sono preceduti dalla relativa icona di stato. È possibile configurare individualmente la visualizzazione delle informazioni di stato del contatto di livello superiore. Vedere anche [paragrafo 5.14.2, "Visualizzazione delle informazioni di stato", a pagina 254](#).

Selezionare l'indirizzo di un contatto nella visualizzazione totale, viene visualizzato un pulsante nella parte inferiore della finestra Elenco contatti. La descrizione varia in base al tipo di indirizzo scelto:

- **Chiama**

Se nella finestra Elenco contatti è stato selezionato un numero di telefono

- **Invia**

Se nella finestra Elenco contatti è stato selezionato un indirizzo email

- **Avvia chat**

Se nella finestra Elenco contatti è stato selezionato uno stato presenza o uno stato in linea

- **Avvia conferenza**

Se nella finestra Elenco contatti è stata selezionata una voce per conferenza Web.

Se si preme questo pulsante, optiClient procede immediatamente a contattare la persona selezionata all'indirizzo di contatto scelto.

- Se si compone un numero di telefono, optiClient tenta di stabilire una connessione telefonica.
- Se è stato scelto uno stato in linea o uno stato presenza, optiClient tenta di avviare una chat
- Se è stata scelta una voce per conferenza Web, optiClient tenta di avviare una conferenza Web
- Se è stato scelto un indirizzo email, si apre il client di posta elettronica predefinito del PC dell'utente.

Per inviare direttamente un'email a un contatto in optiClient deve

- essere configurato un client di posta predefinito (ad esempio, Outlook) sul PC dell'utente.
- essere aggiunto un Provider invio e-mail nel modulo Provider (impostazione predefinita)
- essere definito, per il contatto desiderato, un indirizzo e-mail selezionabile per l'invio diretto.

5.14.1.2 Visualizzazione per gruppi

In alternativa alla visualizzazione totale, è possibile visualizzare ciascun gruppo dell'elenco contatti anche in una finestra propria. A sua volta, anche questa visualizzazione consente di ampliare i singoli indirizzi del contatto selezionato.



Se si seleziona al visualizzazione per gruppi di un indirizzo di contatto, nella parte inferiore della finestra Elenco contatti vengono visualizzati i pulsanti aggiuntivi **Chiama, Invia o Avvia chat** (cfr. paragrafo 5.14.1.1, "Visualizzazione totale", a pagina 250).

5.14.1.3 Visualizzazione come barra Team

NOTA:

In un ambiente Terminal Server, la barra Team non è supportata.

In questo caso non si devono ancorare Elenchi contatti ai margini del desktop.

La terza forma di visualizzazione è la barra Team. Consente di visualizzare tutto l'Elenco contatti, o anche singoli gruppi dello stesso, sotto forma di barra situata lungo il bordo superiore o inferiore dello schermo. Nel primo caso, è possibile alternare la visualizzazione dei vari gruppi dell'elenco selezionando la scheda corrispondente.



Il colore di sfondo di un contatto ne definisce lo stato globale. Lo stato globale è il risultato di diverse informazioni di stato (stato del telefono, stato in linea e profilo presenza) del contatto.

Ogni contatto della barra Team può essere preceduto anche da informazioni di stato di singoli membri. Vedere anche [paragrafo 5.14.2, "Visualizzazione delle informazioni di stato"](#), a pagina 254 o [paragrafo 5.16, "Funzione presenza"](#), a pagina 275.

La sezione di sinistra della barra Team contiene gli elementi di controllo del telefono personale, che consentono di monitorare con facilità il proprio telefono quando optiClient è connesso a un server XPR. Per una descrizione dettagliata degli elementi del telefono personale, consultare [paragrafo 5.15, "Telefono personale"](#), a pagina 269.

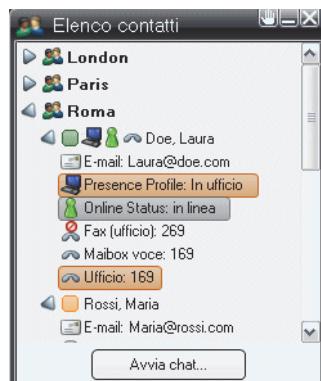
5.14.2 Visualizzazione delle informazioni di stato

Se optiClient viene utilizzato come client CTI di un server XPR, nell'Elenco contatti e nella barra Team è possibile visualizzare le informazioni sullo stato del telefono, sullo stato in linea e sul profilo presenza degli utenti.

Per poter utilizzare in optiClient le funzioni di visualizzazione e definizione delle informazioni di stato senza alcuna limitazione:

- è necessario usare optiClient come client CTI di un server XPR
- è necessario che nel server XPR sia installato l'APL CTI
- è necessario che nel server XPR sia installato l'APL Presence
- è necessario che nel server XPR sia stato abilitato l'uso delle informazioni di stato
- per gli utenti non devono essere impostate limitazioni all'abilitazione all'accesso per la visualizzazione delle informazioni di stato (vedere paragrafo 5.16.7.3, "Gestione dei diritti di accesso", a pagina 293)
- è necessario aggiungere la configurazione optiClient del Provider server presenze
- è necessario che le informazioni di stato relative a un determinato numero telefonico siano messe fornite dal sistema PBX.

Per impostazione predefinita, nell'Elenco contatti le singole informazioni di stato vengono visualizzate solo davanti alla rispettiva voce dell'Elenco indirizzi.



Nell'Elenco contatti e nella barra Team è inoltre possibile visualizzare le singole informazioni di stato anche davanti alla voce di contatto di livello superiore. A tale scopo, è necessario visualizzare le informazioni di stato per la voce di contatto in questione.

Informazioni di stato visualizzate nell'Elenco contatti



Informazioni di stato visualizzate nella barra Team



Le informazioni vengono visualizzate nell'Elenco contatti e nella barra Team attraverso l'opzione menu **Mostra icone** nel menu di scelta rapida del relativo contatto (vedere [paragrafo 5.14.3, "Menu di scelta rapida dell'Elenco contatti", a pagina 256](#)).

Lo stato globale riassume inoltre tutte le informazioni di stato. Viene visualizzato mediante un cancelletto colorato davanti a ogni contatto di un elenco o viene utilizzato come colore di sfondo per i contatti nella visualizzazione a pulsanti - ad es. nella barra Team.

Gli stati globali, gli stati del telefono, gli stati in linea e gli stati generali di presenza supportati da optiClient e le relative icone sono descritti in [paragrafo 5.16, "Funzione presenza", a pagina 275](#).

5.14.3 Menu di scelta rapida dell'Elenco contatti

Diversi menu di optiClient consentono una facile gestione delle informazioni di contatto. L'Elenco contatti offre i seguenti menu.

Menu di scelta rapida per un gruppo



Menu di scelta rapida per un contatto



Per gestire il contenuto dell'Elenco contatti o della barra Team controllandone la modalità di visualizzazione, nei menu di scelta rapida dell'Elenco contatti sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Aggiungi gruppo ...**

Aggiunge all'Elenco contatti (in visualizzazione totale) un nuovo gruppo. Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi gruppo** nella quale può essere inserito un solo nome per il nuovo gruppo.

NOTA:

Questa opzione del menu è disponibile nella barra Team solo se l'intero Elenco contatti viene visualizzato come barra Team

- **Modifica gruppo ...**

Apre la finestra di dialogo **Modifica gruppo** nella quale è possibile indicare un nuovo nome per il gruppo selezionato.

NOTA:

Questa opzione del menu è disponibile nella barra Team solo se l'intero Elenco contatti viene visualizzato come barra Team

- **Aggiungi contatto ...**

Aggiunge al gruppo selezionato un nuovo contatto. Apre la finestra di dialogo **Aggiungi contatto**, nella quale possono essere immesse le nuove informazioni relative al contatto.

NOTA:

Una nuova voce dell'Elenco contatti genera automaticamente una voce corrispondente nell'Elenco numeri telefonici contatti. L'Elenco contatti è quindi sempre una parte dell'elenco numeri telefonici contatti.

Per informazioni dettagliate sulla finestra di dialogo **Aggiungi contatto** consultare paragrafo 5.14.5, "Aggiunta di un nuovo contatto", a pagina 266

- **Modifica contatto ...**

Apre la finestra di dialogo **Modifica contatto**. Qui è possibile modificare le informazioni del contatto selezionato (vedere **Aggiungi contatto**)

- **Elimina contatto**

Cancella il contatto selezionato dall'Elenco contatti.

Prima dell'effettiva eliminazione viene richiesto all'utente di indicare se il contatto deve essere cancellato solo dall'Elenco contatti oppure anche dall'Elenco numeri telefonici contatti, quindi rimosso completamente anche da optiClient.

- **Mostra icone per un Contatto** dell'Elenco contatti

Consente di controllare la visualizzazione delle informazioni di stato del contatto appena selezionato nella voce corrispondente.

Il sottomenu riporta tutte le informazioni di stato di un contatto esistente. Dopo aver evidenziato una voce di questo elenco, questa viene visualizzata davanti al contatto corrispondente sotto forma di icona. Questa icona rappresenta lo stato attuale della relativa voce. Per eliminare lo stato di una voce dal contatto di ordine superiore, selezionare di nuovo la voce dell'elenco già evidenziata

- **Mostra icone per un Gruppo** dell'Elenco contatti

Consente di controllare le informazioni di stato relative a tutti i contatti del gruppo selezionato.

Se si seleziona questa voce, si apre una finestra di dialogo Configurazione nella quale è possibile selezionare le icone che si vuole visualizzare per i contatti del gruppo in oggetto

- **<Elenco indirizzi>**

Mostra tutti gli indirizzi disponibili del contatto attualmente selezionato. Se si seleziona una delle voci, viene stabilito un contatto mediante il rispettivo indirizzo.

- Se si compone un numero di telefono, optiClient tenta di stabilire una connessione telefonica.
- Se stato scelto uno stato presenza, optiClient tenta di avviare una chat
- Se stato scelto un indirizzo email, si apre il client di posta elettronica predefinito del PC dell'utente.

Per inviare direttamente un'email a un contatto in optiClient deve

- essere configurato un client di posta predefinito (ad esempio, Outlook) sul PC dell'utente.
- essere aggiunto un Provider invio e-mail nel modulo Provider (impostazione predefinita)
- essere definito, per il contatto desiderato, un indirizzo email selezionabile per l'invio diretto

- **Apri gruppo**

Apre il gruppo selezionato in una finestra o nella propria barra Team. La modalità di visualizzazione dipende dal modo in cui è stato visualizzato l'ultima volta che lo si è aperto. Se viene aperto per la prima volta, compare in una finestra separata

- **Chiudi gruppo**

Se si è aperto un gruppo in una finestra propria o in una barra Team, è possibile chiuderlo di nuovo selezionando questa voce di menu nella finestra principale dell'Elenco contatti.

5.14.4 Menu della barra Team

Diversi menu di optiClient consentono una facile gestione delle informazioni relative ai contatti. La barra Team offre i seguenti menu.

5.14.4.1 Menu di scelta rapida della barra Team

Tramite i menu di scelta rapida della barra Team è possibile gestire i gruppi e i contatti. Il contenuto dei menu dipende dal fatto che si sia selezionato solo un singolo gruppo o tutti i gruppi dell'Elenco contatti come barra Team.



Il menu di scelta rapida viene aperto in una posizione libera della barra Team e offre le seguenti opzioni:

- **Apri gruppo**
Apre in una finestra separata il gruppo selezionato nella barra Team
- **Chiudi gruppo**
Se si è aperto un singolo gruppo come barra Team, è possibile chiuderlo di nuovo selezionando questa voce di menu
- **Aggiungi gruppo ...**
Aggiunge alla barra Team e all'Elenco contatti un nuovo gruppo. Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi gruppo** nella quale può essere inserito un solo nome per il nuovo gruppo.
- **Aggiungi contatto ...**
Aggiunge al gruppo selezionato un nuovo contatto. Apre la finestra di dialogo **Aggiungi contatto**, nella quale possono essere immesse le nuove informazioni relative al contatto.

NOTA:

Il nuovo contatto viene automaticamente creato anche nell'Elenco numeri telefonici contatti.

Per informazioni dettagliate sulla finestra di dialogo **Aggiungi contatto** consultare paragrafo 5.14.5, "Aggiunta di un nuovo contatto", a pagina 266

- **Modifica gruppo**
Apre la finestra di dialogo **Modifica gruppo**. Qui è possibile modificare il nome del gruppo selezionato

- **Mostra icone**

Consente di controllare le informazioni di stato relative a tutti i contatti del gruppo selezionato.

Se si seleziona questa voce, si apre una finestra di dialogo Configurazione nella quale è possibile selezionare le icone che si vuole visualizzare per i contatti del gruppo in oggetto.

- **Elimina gruppo**

Elimina il gruppo attivo dalla barra Team e quindi anche dall'Elenco contatti. Segue una richiesta di conferma che serve ad evitare un'esecuzione involontaria di questo comando.

5.14.4.2 Menu dei contatti

Per gestire il contenuto della barra Team, per ogni contatto è possibile aprire due menu.

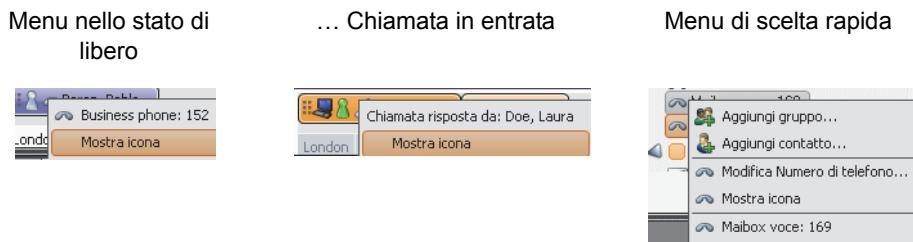


Il menu di un contatto contiene un elenco di tutti gli stati disponibili per il contatto in questione nell'Elenco contatti e tuttavia non visualizzati. Dopo aver selezionato una voce, nella barra Team viene visualizzata la relativa icona di stato per il contatto corrispondente.

Il menu di scelta rapida di un contatto offre le seguenti voci per la gestione dei gruppi e dei contatti. Per una descrizione delle singole voci del menu, consultare paragrafo 5.14.3, "Menu di scelta rapida dell'Elenco contatti", a pagina 256.

5.14.4.3 Menu dello stato del telefono

Le icone degli stati dell'indirizzo (stati del telefono) consentono di aprire diversi menu.



I menu dello stato dell'indirizzo offrono le seguenti opzioni:

- **<Indirizzo assegnato all'icona di stato selezionata>**
Se questa opzione è selezionata, viene stabilito un contatto diretto con l'indirizzo in questione
- **Mostra icona**
Questa voce del menu consente di mostrare o nascondere lo stato dell'indirizzo nella barra Team
- **Chiamata risposta da: <Utente>**
Se uno degli utenti dell'Elenco contatti riceve una chiamata, è possibile rispondervi con questa opzione.

NOTA:

L'amministratore del server XPR può limitare a determinati utenti la possibilità di rispondere a chiamate di altri utenti, oppure disattivarla del tutto

- **Aggiungi gruppo ...**

Aggiunge alla barra Team e all'Elenco contatti un nuovo gruppo. Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi gruppo** nella quale può essere inserito un solo nome per il nuovo gruppo.

- **Aggiungi contatto ...**

Aggiunge al gruppo selezionato un nuovo contatto. Apre la finestra di dialogo **Aggiungi contatto**, nella quale possono essere immesse le nuove informazioni relative al contatto.

NOTA:

Il nuovo contatto viene automaticamente creato anche nell'Elenco numeri telefonici contatti.

- **Modifica numero di telefono ... o Modifica e-mail ...**

Selezionando questa voce di menu, in **Modifica contatto** si apre la finestra di dialogo **Numero di telefono** o **E-mail**. Qui è possibile modificare il numero telefonico o l'indirizzo e-mail del relativo contatto.

5.14.4.4 Menu Stato in linea e Profilo presenza

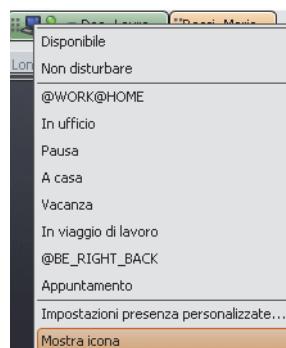
Il profilo presenza può essere gestito e controllato in due modi:

- tramite il menu Moduli
- tramite i menu della barra Team.

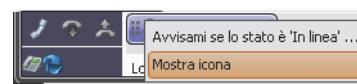
Per informazioni dettagliate sull'uso della funzione presenza tramite il menu Moduli, consultare [paragrafo 5.16.6, "Controllo della funzione presenza", a pagina 287](#). In questa sede ci occuperemo dunque solo dell'uso tramite i menu della barra Team.

Le icone dello stato in linea e dei profili presenza consentono di aprire diversi menu. Si distingue in parte tra l'apertura di un menu tramite l'icona del proprio stato e l'apertura di un menu tramite l'icona di uno stato di altri.

Menu, icona propria



Menu, icona di altri



Menu di scelta rapida



I menu Stato in linea e Profilo presenza offrono le seguenti opzioni:

- **Impostazioni presenza personalizzate ...**
Questa voce di menu è disponibile solo nell'icona della propria voce di contatto.
Apre la finestra di dialogo per le impostazioni del proprio profilo presenza.
Per una descrizione dettagliata delle impostazioni di presenza consultare paragrafo 5.16, "Funzione presenza", a pagina 275
- **<Elenco dei profili presenza>**
Consente di elencare tutti i profili presenza disponibili di optiClient. Selezionando una delle voci, il proprio profilo presenza passa allo stato corrispondente
- **Modifica profilo presenza o Modifica stato in linea**
Apre la finestra di dialogo Configurazione per il contatto desiderato.
- **Non disturbare**
Questa voce attiva o disattiva il relativo stato in linea
- **Mostra icona**
Questa voce di menu consente di nascondere l'icona selezionata per il profilo presenza o per lo stato in linea. Quale delle due opzioni venga visualizzata dipende dal fatto che il menu sia stato aperto tramite l'icona del profilo presenza o tramite quella dello stato in linea

- **Avvisa se lo stato del contatto è “In linea” ...**

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare la funzione di avviso tramite telefono, è necessario che nel server XPR sia installato un motore text to speech. Le lingue che devono essere installate per il motore sono quelle utilizzate dall'utente per l'accesso a optiClient.

Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'utente in questione non è registrato nel server XPR e si trova dunque nello stato *Non in linea*.

Se si seleziona questa voce, si apre la finestra di dialogo **Avviso su stato in linea**. In questa finestra è possibile configurare la ricezione di una notifica quando l'utente in questione effettua la registrazione nel server XPR e il suo stato in linea passa dunque a *In linea*.

Per una descrizione dettagliata della finestra di dialogo **Avviso di notifica** consultare paragrafo 5.16.7.5, "Avviso di notifica in caso di cambiamento di stato", a pagina 298

- **Aggiungi gruppo ...**

Aggiunge alla barra Team e all'Elenco contatti un nuovo gruppo. Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi gruppo** nella quale può essere inserito un solo nome per il nuovo gruppo

- **Aggiungi contatto ...**

Aggiunge al gruppo selezionato un nuovo contatto. Apre la finestra di dialogo **Aggiungi contatto**, nella quale possono essere immesse le nuove informazioni relative al contatto.

NOTA:

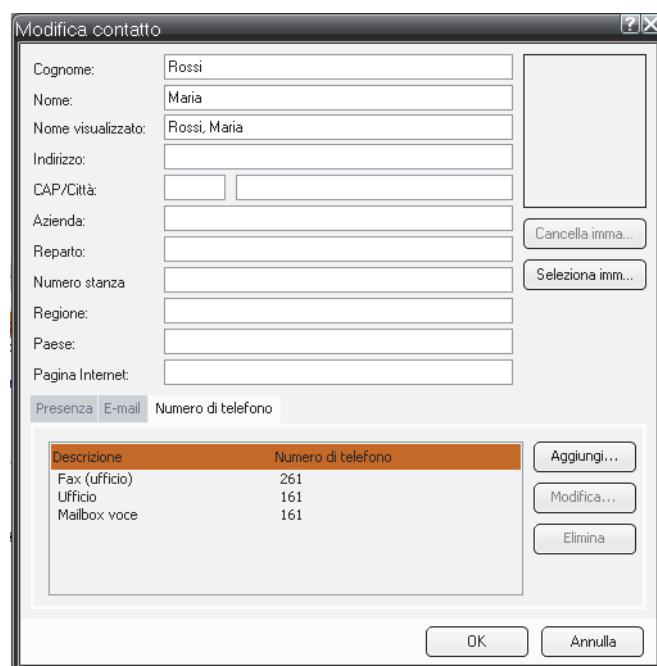
Il nuovo contatto viene automaticamente creato anche nell'Elenco numeri telefonici contatti.

5.14.5 Aggiunta di un nuovo contatto

NOTA:

Una nuova voce dell'Elenco contatti genera automaticamente una voce corrispondente nell'Elenco numeri telefonici contatti. L'Elenco contatti è inoltre sempre una parte dell'Elenco numeri telefonici contatti.

Le voci **Aggiungi contatto ... e Modifica contatto ...** del menu di scelta rapida consentono di aprire una finestra di dialogo nella quale è possibile aggiungere le informazioni relative ad un nuovo contatto ovvero modificare quelle relative ad un contatto esistente.



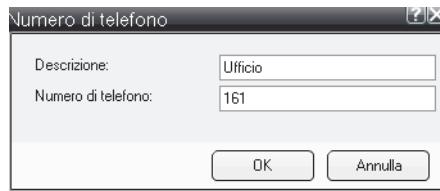
Per l'immissione delle informazioni di contatto, sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Cognome**
- **Nome**
- **Indirizzo**
- **CAP/Città**
- **Azienda**
- **Reparto**
- **Numero stanza**
- **Regione**
- **Paese**
- **Pagina Internet**
- **Seleziona immagine ...**
Apre una finestra del browser per l'inserimento di un'immagine per il contatto selezionato
- **Cancella immagine**
Cancella l'immagine precedentemente inserita per il contatto selezionato
- **Aggiungi**
Consente di aprire una finestra di dialogo con indirizzi nella quale è possibile aggiungere un nuovo indirizzo e-mail, un nuovo numero telefonico o un nuovo indirizzo SIP per il contatto in questione.
Il tipo di indirizzo che viene aggiunto varia a seconda che sia attiva la scheda **E-mail**, **Numero di telefono** o **Indirizzo SIP**.

NOTA:

La scheda **Indirizzo SIP** viene visualizzata solo se si utilizza optiClient come SIP-Softphone.

Immissione di un numero telefonico



Immissione di un indirizzo e-mail

**NOTA:**

Un nuovo indirizzo genera automaticamente una voce corrispondente nell'Elenco numeri telefonici contatti. L'Elenco contatti è inoltre sempre una parte dell'Elenco numeri telefonici contatti

– **Descrizione**

Definisce una breve descrizione per l'indirizzo selezionato. Aiuta a garantire chiarezza anche quando vengono creati più indirizzi dello stesso tipo

– **E-mail**

Definisce un indirizzo e-mail per il contatto selezionato.

NOTA: Al momento dell'immissione viene verificata la validità del formato dell'indirizzo di posta

– **Numero di telefono**

Definisce un numero telefonico per il contatto selezionato.

NOTA:

Il numero telefonico può essere inserito in un formato a scelta. I dati inseriti vengono poi trasformati internamente in un formato normalizzato e memorizzati. In optiClient, il numero viene tuttavia visualizzato sempre nel formato in cui è stato inserito

• **Modifica**

Consente di aprire una finestra di dialogo con indirizzi nella quale è possibile modificare un indirizzo e-mail o un numero di telefono esistente per il contatto in questione (vedere **Aggiungi**).

Il tipo di indirizzo che viene modificato varia a seconda che sia attiva la scheda **E-mail** o **Numero di telefono**

• **Elimina**

Elimina l'indirizzo e-mail o il numero telefonico in questione. Prima dell'effettiva cancellazione, viene richiesto di confermare se si desidera veramente eliminare il contatto.

Il tipo di indirizzo che viene modificato varia a seconda che sia attiva la scheda **E-mail** o **Numero di telefono**.

Scheda Presenza

Nella scheda **Presenza** viene definito se le informazioni sulla presenza di un utente specifico verranno visualizzate nell'Elenco contatti o nella barra Team.

5.15 Telefono personale

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni del telefono personale, è necessario eseguire optiClient su un server XPR.

Vedere paragrafo 5.33, "Telefonia con connessione a un server XPR", a pagina 353.

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni del telefono personale, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient i moduli di interfaccia *Elenco numeri telefonici contatti ed Elenco contatti*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

NOTA:

Se si vuole visualizzare il telefono personale anche nella barra principale di optiClient, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient anche il modulo di interfaccia *Telefono personale*.

NOTA:

Le funzioni di telefonia attivabili nel telefono personale dipendono dal sistema di comunicazione utilizzato nonché dallo stato della comunicazione corrente di optiClient.

Telefono personale

Il telefono personale consente un facile controllo del proprio telefono quando optiClient è connesso a un server XPR. In questo caso, le funzioni di telefonia principali sono disponibili sotto forma di menu o di tasti.

Per impostazione predefinita, il telefono personale viene visualizzato solo nella barra Team.



Oltre a questa posizione, è possibile visualizzarlo anche nella barra principale di optiClient. Per essere utilizzato in tal modo, il modulo di interfaccia Telefono personale deve essere attivato.



5.15.1 Visualizzazione del telefono personale

Il telefono personale fornisce vari elementi che consentono il controllo del proprio telefono, quali:

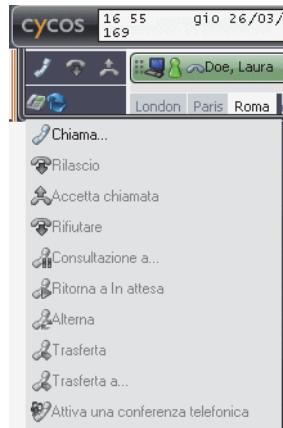
Icona	Significato
	Chiama nuovamente l'utente selezionato.
	Accetta una richiesta connessione in entrata.
	Rifiuta una richiesta connessione in entrata.
	Termina la conversazione attiva.
	Mette in attesa la chiamata attiva e avvia una consultazione un altro utente effettuando una chiamata.
	Ritorna alla chiamata precedentemente messa in attesa.
	Passa dalla chiamata attiva a una in attesa e viceversa.
	Trasferisce la connessione attiva a un utente.
	Trasferisce la connessione attiva all'utente precedentemente messo in attesa.
	Attiva una conferenza telefonica.
	Dal menu Funzioni è possibile selezionare le funzioni di telefonia sotto forma di menu. Tramite il menu di scelta rapida delle singole voci di menu, è possibile visualizzare o nascondere i relativi tasti nella barra Team o nella barra principale.
	Fornisce un elenco chiamate che riporta gli ultimi 10 utenti di chiamate in entrata e in uscita. Tramite la selezione di queste voci, è possibile stabilire facilmente una connessione al relativo utente. Se il relativo elenco chiamate è vuoto, questo elemento non viene visualizzato.

Tabella 14

Icone del telefono personale

5.15.2 Menu Funzioni del telefono personale

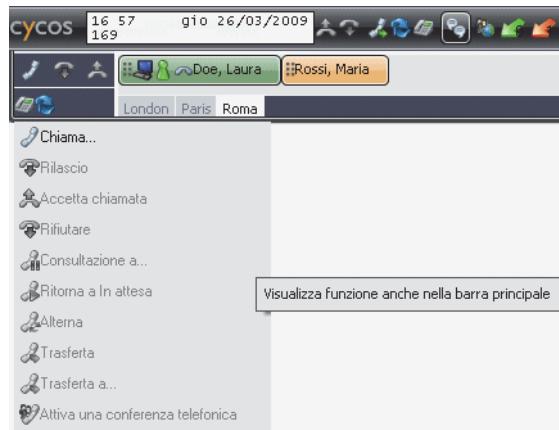
Dal menu Funzioni del telefono personale è possibile selezionare le principali funzioni di telefonia sotto forma di menu. Le funzioni attivabili nel Telefono personale dipendono dal sistema di comunicazione utilizzato nonché dallo stato della comunicazione corrente di optiClient.



Le funzioni di telefonia che, a causa dello stato attuale della comunicazione di optiClient, non sono supportate, sono visualizzate in grigio e non sono quindi selezionabili. Lo stesso vale per quelle funzioni che non sono supportate dal sistema di comunicazione connesso.

Menu di scelta rapida del menu Funzioni

Tramite il menu di scelta rapida del menu Funzioni, è possibile visualizzare o nascondere i singoli tasti per le varie funzioni di telefonia nell'interfaccia del telefono personale.



5.15.3 Elenco chiamate del telefono personale

L'Elenco chiamate contiene voci relative agli ultimi 10 utenti di chiamate in entrata e in uscita. Tramite la selezione di queste voci, è possibile stabilire facilmente una connessione al relativo utente.



L'Elenco chiamate fornisce i seguenti elementi

- **<Elenco contatti>**
Mostra gli ultimi 20 utenti di chiamate in entrata o in uscita. Se si seleziona una di queste voci, viene stabilita una connessione con il relativo utente
- **Elimina tutto**
Elimina tutte le voci dall'Elenco chiamate.

Telefono personale

5.16 Funzione presenza

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare la funzione presenza, è necessario eseguire optiClient su un server XPR.

Vedere paragrafo 5.33, "Telefonia con connessione a un server XPR", a pagina 353.

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare la funzione presenza, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo di interfaccia *Presenza* e il *Server Presence Provider*.

Per ulteriori requisiti sull'utilizzo di questi moduli, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.

La funzione presenza offre la possibilità di ottenere le seguenti informazioni su un utente:

- Stato del telefono
- Stato in linea
- Profilo presenza.

È inoltre possibile impostare il proprio profilo presenza personalizzato consentendo la visualizzazione ad altri utenti. In questo modo, ad esempio, è possibile vedere se si è connessi al server XPR, se la propria linea telefonica è libera, se si è in pausa, in vacanza o in viaggio di lavoro.

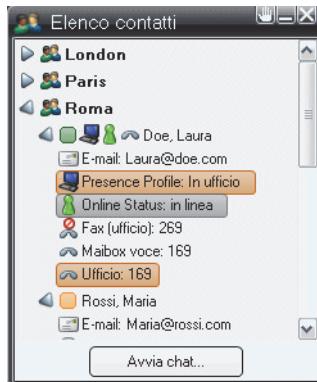
Per poter utilizzare in optiClient la funzione presenza per la visualizzazione e la definizione delle informazioni di stato senza alcuna limitazione:

- è necessario usare optiClient come client CTI di un server XPR
- è necessario che nel server XPR sia installato l'APL CTI
- è necessario che nel server XPR sia installato l'APL Presence
- per gli utenti non devono essere impostate limitazioni all'abilitazione all'accesso per la visualizzazione delle informazioni di stato (vedere paragrafo 5.16.7.3, "Gestione dei diritti di accesso", a pagina 293)
- è necessario che nel server XPR sia stato abilitato l'uso delle informazioni di stato
- è necessario che siano a disposizione, attraverso il sistema PBX, le informazioni di stato relative ai numeri di telefono.

È possibile gestire la funzione Presenza tramite la voce **Presenza** del menu Moduli della barra principale.

5.16.1 Visualizzazione delle Informazioni sulla presenza

Per impostazione predefinita, nell'Elenco contatti le diverse informazioni relative alla presenza (stato del telefono, stato in linea, profilo presenza) vengono visualizzate solo davanti alle relative voci d'indirizzo.



Nell'Elenco contatti e nella barra Team, è inoltre possibile visualizzarle anche davanti alla voce di contatto di livello superiore. A tale scopo, è necessario visualizzare le informazioni sulla presenza per la voce di contatto in questione.

Stato del telefono/stato globale nell'Elenco contatti



Stato del telefono/stato globale nella barra Team



Le informazioni vengono visualizzate nell'Elenco contatti e nella barra Team attraverso l'opzione menu **Mostra icone** nel menu di scelta rapida del relativo contatto (vedere paragrafo 5.14.3, "Menu di scelta rapida dell'Elenco contatti", a pagina 256).

Lo stato globale riassume inoltre tutte le informazioni sulla presenza. Viene visualizzato mediante un cancelletto colorato davanti a ogni contatto di un elenco o viene utilizzato come colore di sfondo per i contatti nella visualizzazione a pulsanti - ad es. nella barra Team.

5.16.2 Stato del telefono

Lo stato del telefono rappresenta lo stato attuale dell'apparecchio telefonico di un utente. Ad esempio, se l'apparecchio telefonico è occupato da una chiamata in entrata, nell'Elenco contatti o nella barra Team viene visualizzata la relativa icona



La tabella che segue mostra un riepilogo di tutti gli stati del telefono utilizzati dalla funzione presenza:

Icona	Significato
	L'utente in questione è attualmente libero.
	L'utente in questione sta tentando di stabilire una connessione, che tuttavia, non è ancora avvenuta.
	Viene chiamato l'utente in questione. Non è stato possibile stabilire alcuna connessione.
	L'utente in questione è attualmente occupato da una chiamata in uscita.
	L'utente in questione è attualmente occupato da una chiamata in entrata.
	L'utente in questione sta attualmente partecipando a una conferenza telefonica.
	L'utente in questione è attualmente in comunicazione con un altro utente.
	L'utente in questione mantiene attualmente in attesa un altro utente.
	L'utente in questione ha appena concluso una conversazione ma non ha ancora riagganciato.
	L'utente in questione non è attualmente raggiungibile per motivi tecnici, oppure non è noto il suo stato.
	Segnaposto per lo stato di un indirizzo e-mail non disponibile.

Nota:

optiClient non supporta gli stati degli indirizzi e-mail.

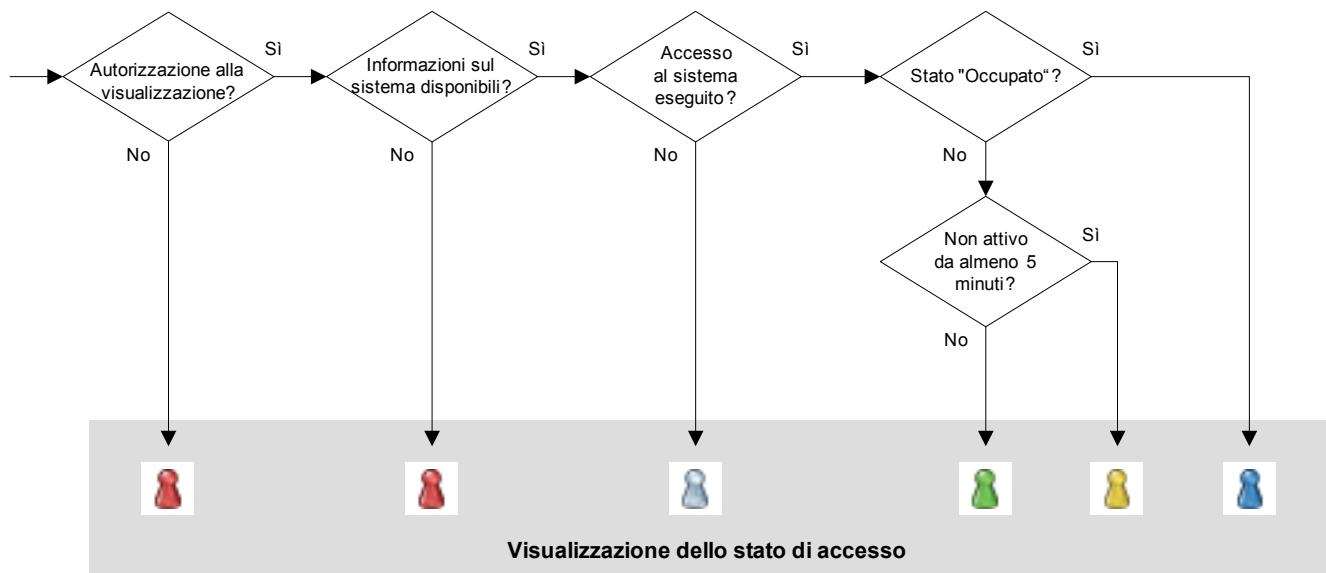
Tabella 15

Icone dello stato del telefono

5.16.3 Stato in linea

Lo stato in linea indica se l'utente in questione è registrato nel server XPR utilizzato. Se è registrato, si distingue inoltre tra diversi stati che indicano la sua attività attuale e la disponibilità ad essere interrotto.

Il diagramma che segue fornisce una panoramica sui modi in cui si visualizza lo stato in linea di un utente.



Prima ancora che lo stato in linea di un utente venga indicato, il server XPR verifica la presenza di un'abilitazione a mostrare lo stato in linea. In mancanza di tale abilitazione, nell'Elenco contatti o nella barra Team viene visualizzata la relativa icona . In presenza di un'abilitazione a mostrare lo stato, l'indicazione dello stesso avviene secondo lo schema riportato sopra.

È possibile limitare l'abilitazione all'indicazione dello stato in linea mediante i diritti di accesso della funzione presenza (vedere [paragrafo 5.16.7.3, "Gestione dei diritti di accesso"](#), a pagina 293).

Funzione presenza

La tabella che segue mostra un riepilogo di tutti gli stati in linea utilizzati dalla funzione presenza:

Icona	Significato
	Non si dispone dell'abilitazione a visualizzare le informazioni di stato di questo utente, oppure il relativo server XPR non è avviato.
	L'utente non è connesso al sistema (non in linea).
	L'utente in questione è connesso al Sistema (In linea).
	L'utente in questione è connesso al Sistema (In linea). Lo stato In linea <i>Non disturbare</i> è attivo.
	L'utente in questione è connesso al Sistema (In linea). Da almeno cinque minuti il sistema non ha registrato alcuna attività dell'utente.
	L'utente in questione è connesso al Sistema (In linea). Da almeno cinque minuti il sistema non ha registrato alcuna attività dell'utente. È inoltre attivo lo stato in linea <i>Non disturbare</i> .

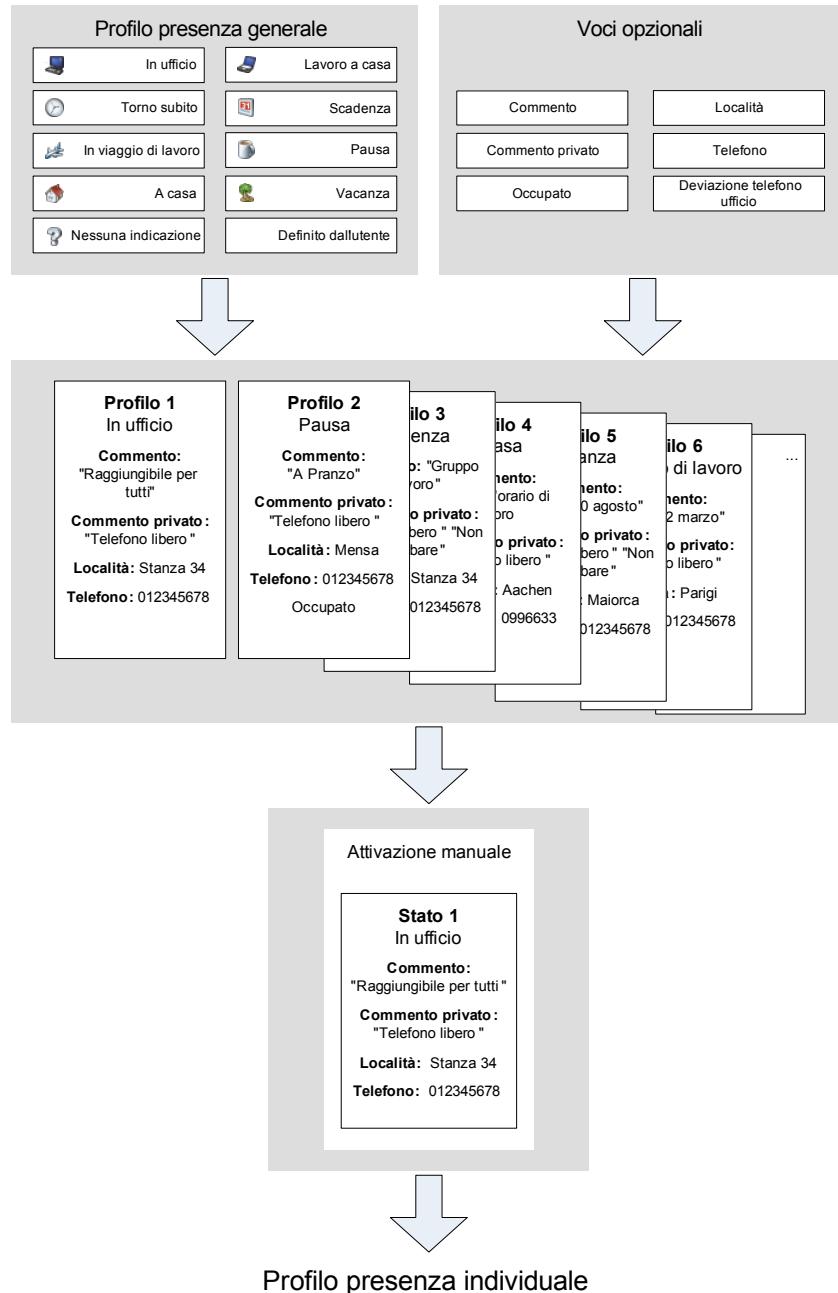
Tabella 16

Icone dello stato In linea

5.16.4 Profilo presenza

Il profilo presenza fornisce informazioni relative alla presenza dell'utente in questione presso la postazione di lavoro. Non viene controllato dal server XPR, bensì definito e attivato da ogni singolo utente.

La figura che segue mostra la possibile composizione delle informazioni di un profilo presenza e il modo in cui la visualizzazione delle stesse viene attivata nel sistema.



Funzione presenza

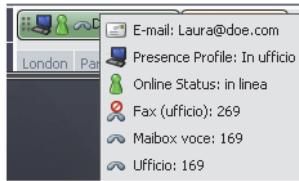
Un profilo presenza generale funge da base del profilo presenza individuale. Può trattarsi di un profilo

- già predefinito in optiClient (ad esempio il profilo *Scadenza*)
- definito dall'utente stesso

È possibile ampliare un profilo presenza di questo tipo con informazioni personali relative, ad esempio, alla raggiungibilità.

L'attivazione di un profilo presenza è manuale e avviene a cura dell'utente. Il profilo presenza così attivato può essere poi mostrato nell'Elenco contatti o nella barra Team. Tuttavia, analogamente a quanto avviene per lo stato in linea, la premessa perché ciò avvenga è che nel server XPR esista un'apposita abilitazione alla visualizzazione dello stato.

Mentre il profilo presenza generale di un utente è immediatamente visibile nell'Elenco contatti o nella barra Team grazie alla relativa icona, (ad esempio ), le informazioni personalizzate diventano visibili solo se si sosta con il mouse sull'icona del relativo profilo.



La tabella che segue mostra un riepilogo di tutti i profili presenza generali disponibili in modo predefinito tramite la funzione presenza:

Icona	Significato
	L'utente lavora in ufficio.
	L'utente lavora da casa.
	L'utente non è attualmente sul posto di lavoro, ma sarà di ritorno entro breve.
	L'utente ha un appuntamento.
	L'utente è in viaggio di lavoro.
	L'utente è in pausa.
	L'utente è a casa.
	L'utente è in vacanza.
	Non sono disponibili informazioni sulla presenza dell'utente.

Tabella 17

Icone dello stato operativo

5.16.5 Stato globale

Lo stato globale riassume le informazioni sulla presenza stato in linea, stato del telefono, stato dell'operatore e profilo presenza. Viene visualizzato mediante un cancelletto colorato davanti a ogni contatto di un elenco o viene utilizzato come colore di sfondo per i contatti nella visualizzazione a pulsanti - ad es. nella barra Team.

A scelta, è possibile visualizzare anche singole informazioni sulla presenza.

Priorità	Stato globale	Colori
1	Non in linea	
2	Non disturbare	
3	Occupato	
4	Parzialmente raggiungibile	
5	In linea	
6	Nessuna informazione	

Tabella 18 Cenni generali sullo stato globale

Il colore dello stato globale è il risultato di singole informazioni sulla presenza. In questo caso valgono le seguenti impostazioni.

Impostazione dello stato in linea

Stato in linea	Stato globale
Non in linea	Parzialmente raggiungibile
Occupato in linea	Non disturbare
Occupato non in linea	Non disturbare
Tutti gli altri stati	In linea

Tabella 19 Stato globale: stato in linea

Impostazione del profilo presenza

Profilo presenza	Stato globale
• Lavora da casa	Parzialmente raggiungibile
• In viaggio di lavoro	Parzialmente raggiungibile
• Torno subito	Occupato
• In ufficio	In linea
• Pausa	Occupato
• Scadenza	Occupato
• Vacanza	Non in linea
• A casa	Non in linea

Tabella 20

Stato globale: profilo presenza

Impostazione dello stato del telefono

Stato del telefono	Stato globale
• Chiamata in uscita senza connessione	Parzialmente raggiungibile
• Chiamata in entrata senza connessione	Parzialmente raggiungibile
• Libero	In linea
• Tutti gli altri stati	Occupato

Tabella 21

Stato globale: stato del telefono

Impostazione dello stato dell'operatore

Stato dell'operatore	Stato globale
• Registrato	Parzialmente raggiungibile
• Stato dell'operatore personalizzato	Non disturbare
• Disponibile	In linea
• Post-elaborazione	Occupato
• Non registrato	Non in linea
• Pausa	Non disturbare
• Stato sconosciuto	Non in linea

Tabella 22

Stato globale: stato dell'operatore

Se le singole visualizzazioni di stato mostrano stati globali che si discostano l'uno dall'altro, lo stato globale viene visualizzato con la massima priorità.

Esempio:

un utente presenta lo stato in linea *In linea* (stato globale: *In linea*) e lo stato del telefono *Chiamata in uscita senza connessione* (stato globale: *Parzialmente raggiungibile*).

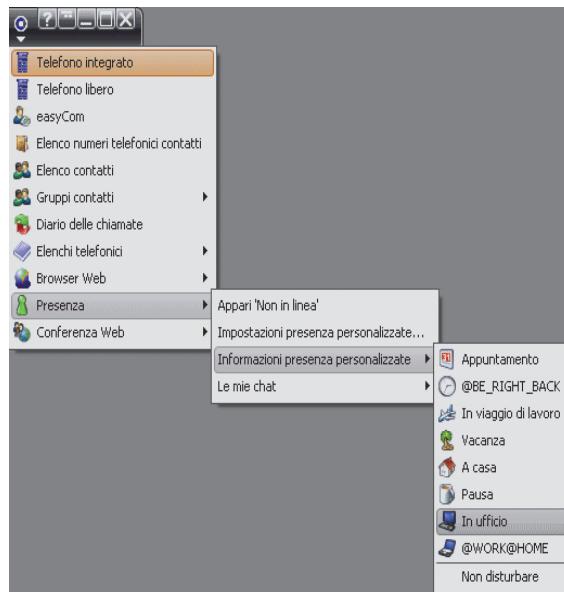
Poiché lo stato globale **Parzialmente raggiungibile** ha una priorità (4) maggiore rispetto allo stato globale **In linea** (5), optiClient visualizza lo stato globale **Parzialmente raggiungibile**.

5.16.6 Controllo della funzione presenza

È possibile gestire e controllare le impostazioni relative alla propria presenza in due modi:

- Tramite i menu nell'Elenco contatti o nella barra Team
- tramite il menu Moduli.

Per informazioni dettagliate sull'uso della funzione presenza tramite l'elenco contatti o la barra Team, consultare [paragrafo 5.14, "Elenco contatti", a pagina 249](#). In questa sede ci occuperemo dunque solo dell'uso tramite il menu Moduli.



Nel menu Moduli, la funzione presenza è richiamabile tramite la voce **Presenza**. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Appari “non in linea”**

Lo stato in linea che viene mostrato a tutti gli utenti è *Non in linea*. In tal caso, si rimane tuttavia registrati nel server XPR tramite il Server Connection Provider

- **Impostazioni presenza personalizzate**

Apre la finestra di dialogo nella quale è possibile modificare le impostazioni relative alla presenza. Per una descrizione dettagliata di questa finestra di dialogo, consultare paragrafo 5.16.7, "Impostazioni della funzione presenza", a pagina 289

- **Informazioni presenza personalizzate**

Apre un menu nel quale è possibile attivare le seguenti informazioni sul profilo o sullo stato. È comunque possibile attivare un solo profilo e un solo stato

- Profilo presenza *Appuntamento*
- Profilo presenza *Torno subito*
- Profilo presenza *In viaggio di lavoro*
- Profilo presenza *Vacanza*
- Profilo presenza *A casa*
- Profilo presenza *Pausa*
- Profilo presenza *In ufficio*
- Profilo presenza *Lavora a casa*
- Stato in linea *Non disturbare*.

Se una voce relativa a un profilo o a uno stato è attivata, nel menu appare evidenziata.

5.16.7 Impostazioni della funzione presenza

È possibile adattare alle proprie esigenze la funzione presenza di optiClient. A tale scopo è disponibile la finestra di dialogo **Impostazioni presenza** per la relativa presenza.

È possibile aprire la finestra di dialogo Impostazioni presenza tramite la voce **Presenza – Informazioni presenza personalizzate** del menu Moduli della barra principale.

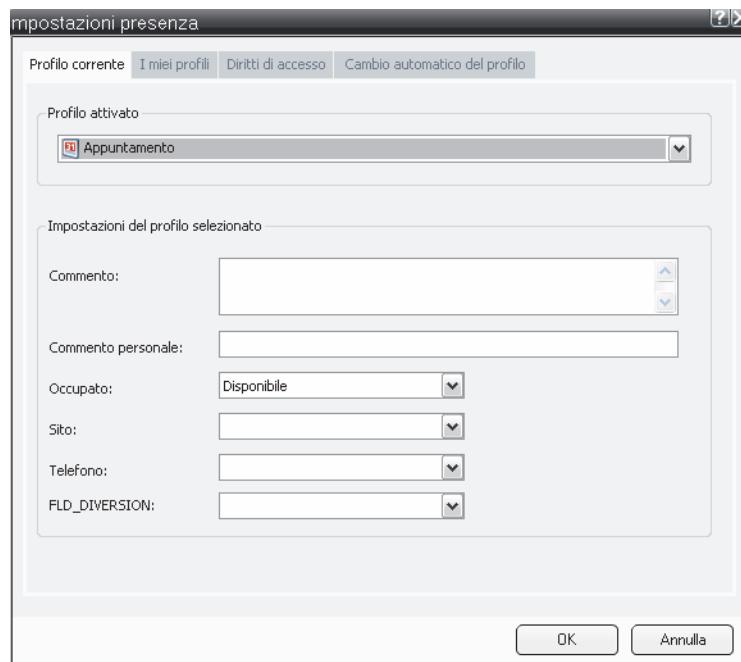
5.16.7.1 Impostazioni del profilo presenza corrente:

Nella scheda **Profilo corrente** delle impostazioni presenza è possibile personalizzare e attivare il profilo attualmente attivo.

IMPORTANTE:

Se si passa ad un altro profilo presenza dopo aver salvato le informazioni, si perdono le informazioni contenute nella sezione *Impostazioni del profilo selezionato*.

Se si desidera che queste informazioni personalizzate su un profilo presenza vengano mantenute anche dopo il passaggio ad un altro profilo, definirle per il profilo desiderato nella scheda **I miei profili**.



Per la configurazione del profilo presenza corrente sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Profilo attivato**

Il profilo presenza selezionato in questo campo viene attivato dopo aver premuto il tasto **OK**

- **Commento**

In questo campo è possibile inserire un commento personalizzato che integra la visualizzazione del profilo attivato

- **Commento personale**

In questo campo è possibile inserire un secondo commento personalizzato che integra quanto visualizzato per il profilo attivato. Questo secondo commento può essere abilitato nei diritti di accesso a prescindere da quanto inserito nel campo **Commento**. Ciò consente di mostrare ad altri utenti informazioni supplementari sul profilo organizzate gerarchicamente

- **Occupato, Località, Telefono**

In questi campi è possibile inserire indicazioni personalizzate sul proprio stato di occupato, sul luogo di residenza e sulla raggiungibilità telefonica ad integrazione del profilo attivato

- **Trasferisci numero ufficio verso**

Inserendo un numero di telefono in questo campo, optiClient devia automaticamente le chiamate a questo numero non appena viene attivato il corrispondente profilo.

IMPORTANTE:

Se si utilizza optiClient come client CTI e se è stata configurata una deviazione del proprio telefono sul terminale, l'impostazione **Trasferisci numero ufficio verso** non ha alcun effetto.

NOTA:

Questa funzione è possibile soltanto se il sistema PBX utilizzato supporta le deviazioni di chiamata.

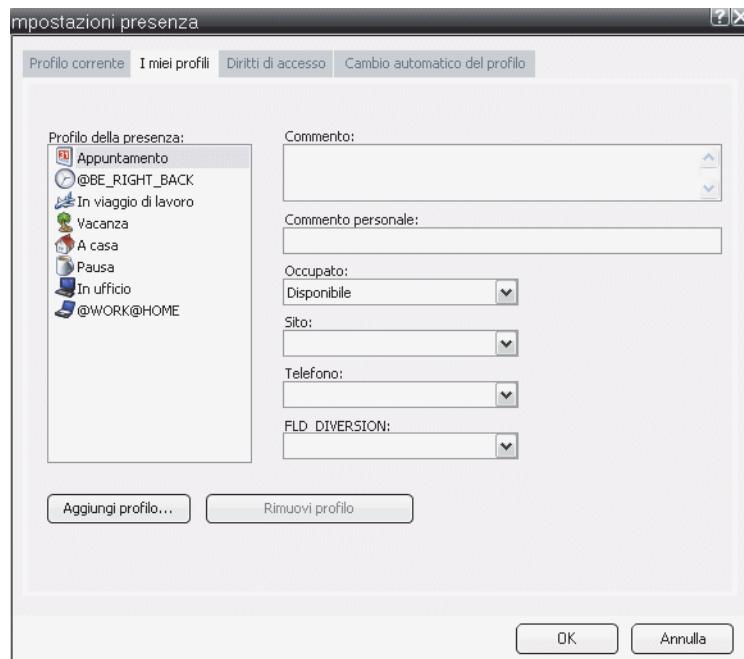
5.16.7.2 Definizione del profilo presenza

Nella scheda **I miei profili** delle impostazioni presenza è possibile salvare ulteriori informazioni personalizzate per i profili presenza già esistenti. È inoltre possibile creare profili presenza propri.

NOTA:

Le impostazioni eseguite in questa sede non modificano immediatamente il proprio profilo presenza. Le modifiche apportate al profilo presenza attivo si attivano solo dopo il passaggio a un altro profilo.

Se si desidera apportare modifiche al profilo presenza attuale visualizzandole senza cambiare profilo, apportare le modifiche nella scheda **Profilo corrente**.



Per la definizione dei profili presenza sono disponibili le seguenti impostazioni:

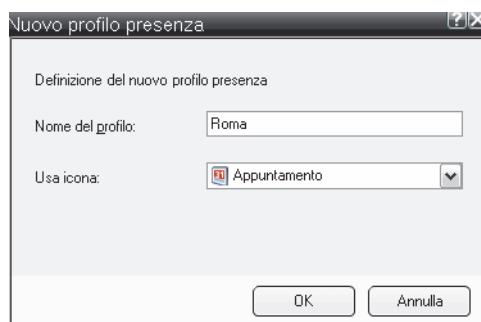
- **<Elenco profili>**
Riporta tutti i profili presenza creati
- **Commento, Commento personale, Occupato, Località, Telefono, Trasferisci numero ufficio verso**
Vedere paragrafo 5.16.7.1, "Impostazioni del profilo presenza corrente:", a pagina 289.

IMPORTANTE:

Se si utilizza optiClient come client CTI e si è configurata una deviazione del proprio telefono sul terminale, l'impostazione **Trasferisci numero ufficio verso** non ha alcun effetto.

- **Aggiungi profilo ...**

Apre la finestra di dialogo **Nuovo profilo presenza**, dove è possibile definire un nuovo profilo presenza personalizzato.



Per la creazione di un nuovo profilo presenza personalizzato sono disponibili le seguenti impostazioni:

- **Nome del profilo**
Definisce il nome del nuovo profilo
- **Usa icona**
Definisce l'icona da utilizzare per il nuovo profilo. L'icona selezionata in questa sede viene mostrata nell'Elenco contatti o nella barra Team quando si attiva questo profilo presenza
- **Rimuovi profilo**
Elimina il profilo presenza evidenziato nell'elenco profili.

NOTA:

Non è possibile eliminare i profili presenza predefiniti di optiClient.

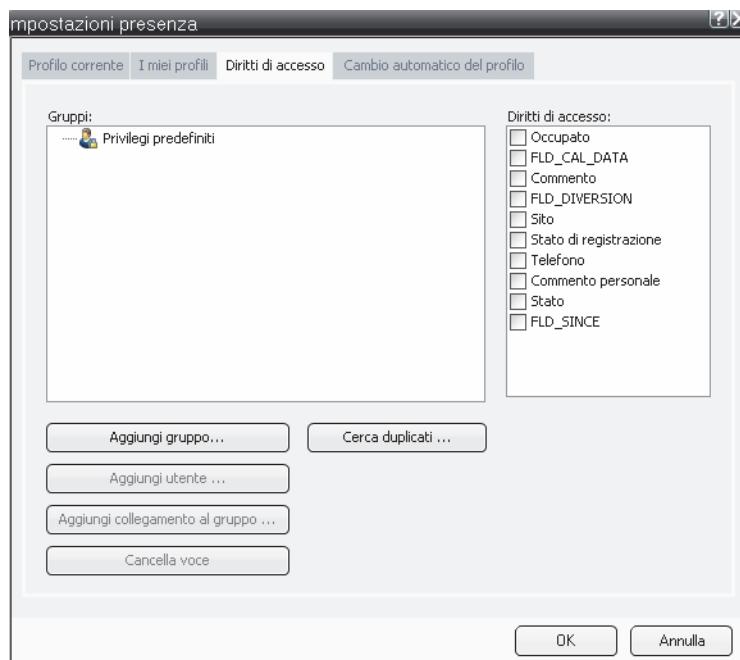
5.16.7.3 Gestione dei diritti di accesso

È possibile integrare qualsiasi profilo presenza con informazioni supplementari. A tal fine, è possibile abilitare la visualizzazione di tali informazioni per tutti gli utenti o solo per determinati gruppi.

Esempio:

per gli appuntamenti con i clienti si sceglie il profilo presenza **Appuntamento**. Nel campo **Commento** si indica di quale cliente si tratta. Nel campo **Commento personale** s'inserisce l'argomento del colloquio oggetto dell'appuntamento, che possibilmente è confidenziale.

Tramite i diritti di accesso sarebbe a questo punto possibile rendere accessibili ai colleghi del proprio reparto le informazioni sul cliente (**Commento**). Si potrebbe inoltre consentire al proprio superiore di visualizzare le informazioni confidenziali sul progetto (**Commento personale**).



Per la definizione dei profili presenza sono disponibili le seguenti impostazioni:

- **<Visualizzazione gruppi>**

La definizione dei diritti di accesso avviene in base a gruppi. La visualizzazione per gruppi riproduce in modo chiaro i gruppi definiti, i sottogruppi e gli utenti.

I diritti di accesso configurati alla voce **Privilegi predefiniti** si applicano agli utenti che non rientrano in alcun gruppo

- **Diritti di accesso**

Definisce i diritti di accesso del gruppo selezionato nella visualizzazione per gruppi. Un diritto di accesso configurato in questo modo si applica a **tutti i** profili presenza definiti. Non è dunque possibile configurare per il profilo *Appuntamento* diritti di accesso diversi da quelli del profilo *Vacanza*.

Per gli utenti di un gruppo è possibile abilitare o limitare la visualizzazione delle seguenti informazioni:

- **Occupato**

Se questa casella di controllo è selezionata, agli utenti del gruppo selezionato viene mostrato se ci si trova in stato *Non disturbare*

- **Oggetto e luogo dell'appuntamento**

Se questa casella di controllo è selezionata, gli utenti del gruppo selezionato possono visualizzare le loro voci del calendario

- **Commento**

Se questa casella di controllo è selezionata, agli utenti del gruppo selezionato vengono mostrate le informazioni eventualmente inserite nel campo **Commento**

- **Trasferisci numero ufficio verso**

Se questa casella di controllo è selezionata, agli utenti del gruppo selezionato viene mostrato il numero di telefono al quale vengono eventualmente deviate le chiamate ricevute dal telefono dell'ufficio

– **Località**

Se questa casella di controllo è selezionata, agli utenti del gruppo selezionato vengono mostrate le informazioni eventualmente inserite nel campo **Località**

– **Stato in linea**

Se questa casella di controllo è selezionata, agli utenti del gruppo selezionato viene mostrato nell'Elenco contatti o nella barra Team il proprio stato in linea. Se la casella di controllo non è selezionata, nell'Elenco contatti o nella barra Team viene visualizzata l'icona 

– **Telefono**

Se questa casella di controllo è selezionata, agli utenti del gruppo selezionato vengono mostrate le informazioni eventualmente inserite nel campo **Telefono**.

Questa opzione definisce inoltre se gli utenti del gruppo selezionato possono vedere lo stato del suo telefono.

NOTA:

La visualizzazione dello stato del telefono può essere limitata solo se l'amministratore del server XPR ha abilitato questa funzione.

– **Commento personale**

Se questa casella di controllo è selezionata, agli utenti del gruppo selezionato vengono mostrate le informazioni eventualmente inserite nel campo Commento personale

– **Profilo presenza**

Se questa casella di controllo è selezionata, agli utenti del gruppo selezionato viene mostrato nell'Elenco contatti o nella barra Team il proprio profilo presenza. Se la casella di controllo non è selezionata, nell'Elenco contatti o nella barra Team viene visualizzata l'icona 

– **Da**

Se questa casella di controllo è selezionata, agli utenti del gruppo selezionato viene mostrato da quando ci si trova allo stato indicato nel profilo presenza di volta in volta attivo

- **Aggiungi gruppo...**

Crea un nuovo gruppo al quale è poi possibile assegnare utenti, altri gruppi e diritti di accesso individuali

- **Aggiungi utente...**

La finestra di dialogo **Aggiungi utente** consente di aggiungere un nuovo utente al gruppo evidenziato

- **Aggiungi collegamento al gruppo...**

Tramite la finestra di dialogo **Aggiungi collegamento al gruppo**, è possibile aggiungere un gruppo già creato al gruppo evidenziato. Ciò consente di configurare diritti di accesso nidificati

- **Cancella voce**

Consente di eliminare l'utente o il gruppo selezionato

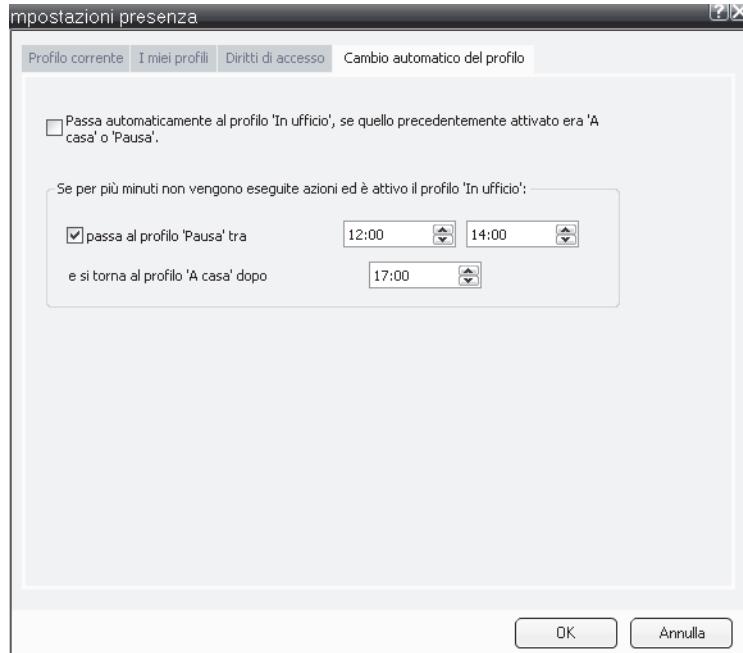
- **Cerca duplicati...**

Consente di cercare la configurazione definita di gruppi e utenti per utenti ai quali siano stati assegnati diritti di accesso in diversi punti.

Questa funzione consente di controllare se a un determinato utente siano stati eventualmente assegnati diritti di accesso diversi.

5.16.7.4 Cambio automatico del profilo

Nella funzione presenza di optiClient è possibile automatizzare il passaggio da un profilo presenza a un altro per i profili usati con maggiore frequenza.



Per questa automatizzazione sono disponibili le seguenti opzioni:

IMPORTANTE:

Per rendere effettive queste opzioni, optiClient deve essere in esecuzione.

- **Passa automaticamente al profilo *In ufficio*, se quello precedentemente attivato era *A casa* o *Pausa***
Se questa opzione è attivata, optiClient all'avvio del programma passa automaticamente al profilo *In ufficio*, se in precedenza era attivato il profilo *Pausa* o *A casa*.
Inoltre, il profilo *In ufficio* viene automaticamente attivato quando optiClient rileva attività con mouse o tastiera nel PC dell'utente. Ciò è possibile se optiClient in precedenza era stato automaticamente attivato il profilo *Pausa* o *A casa* (vedere la seguente opzione **Passa al profilo *Pausa* tra ...**)
- **Passa al profilo *Pausa* tra <...> <...> e torna al profilo *A casa* dopo <...>**
Se optiClient non rileva alcuna attività nel PC dell'utente per un tempo prolungato, i profili presenza *Pausa* e *A casa* vengono attivati automaticamente in base ai dati cronologici impostati.

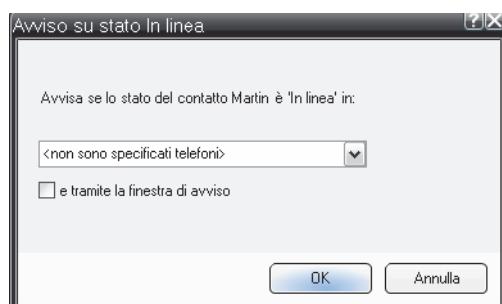
5.16.7.5 Avviso di notifica in caso di cambiamento di stato

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare la funzione di avviso tramite telefono, è necessario che nel server XPR sia installato un motore text to speech. Le lingue che devono essere installate per il motore sono quelle utilizzate dall'utente per l'accesso a optiClient.

Se lo si desidera, la funzione presenza emette un avviso di notifica quando lo stato in linea di un utente cambia da *Non in linea* a *In linea*.

Per configurare questa funzione, fare clic sul menu del contatto in questione nella barra Team. Selezionare la voce **Avvisami se lo stato è “In linea”**.



Per l'avviso di notifica sono disponibili le seguenti impostazioni:

- **Avvisa se lo stato del contatto <Nome> è “In linea” al numero**
Definisce un numero di telefono al quale ricevere un avviso di notifica quando il contatto in questione passa allo stato *In linea*
- **Tramite la finestra di avviso**
Se questa opzione è attivata, optiClient usa la finestra di avviso di Notifier Manager per informare che lo stato in linea dell'utente in questione è passato a *In linea*.

IMPORTANTE:

Perché questa funzione venga eseguita correttamente, è necessario che alla configurazione di optiClient sia stato aggiunto Notifier Manager.

5.17 Browser Web

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le funzioni del browser Web, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo di interfaccia *Browser Web*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

Nella finestra del browser Web possono essere aperte le pagine Internet precedentemente definite. Oltre a ciò, con l'aiuto delle funzioni standard è possibile navigare nella cronologia del browser. Il browser Web di optiClient offre quindi la possibilità di accedere a determinate pagine Internet frequentemente visitate, senza dover uscire da optiClient.

È possibile aprire il browser Web tramite la voce **Browser Web ><Pagine Internet desiderate>** nel menu Moduli della barra principale. Nel menu Moduli vengono visualizzate solo quelle pagine Internet configurate per il browser Web.



Nella barra del titolo della finestra del browser viene visualizzato il nome del sito Web definito durante la configurazione della relativa Pagina Web.

- **Indietro**
Porta il browser alla pagina precedente memorizzata nella sua cronologia
- **Avanti**
Porta il browser alla pagina successiva memorizzata nella sua cronologia
- **Annulla**
Arresta il processo di caricamento della pagina Internet corrente
- **Aggiorna**
Carica nuovamente la pagina Internet attualmente visualizzata.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del browser Web, consultare [paragrafo 5.5.5, "Impostazioni del browser Web", a pagina 163.](#)

5.18 Conferenze Web

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare le conferenze Web, è necessario eseguire optiClient su un server XPR.

Vedere paragrafo 5.33, "Telefonia con connessione a un server XPR", a pagina 353.

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare la funzione Conferenze Web, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient i moduli Interfaccia *Web Conferencing* e *Presenza* nonché i moduli Provider *Web Conferencing Provider* e *Server Presence Provider*.

Per ulteriori requisiti sull'utilizzo di questi moduli, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.

Tramite la funzione conferenza Web, gli utenti possono accedere reciprocamente ai desktop del PC del proprio interlocutore. Oltre a ciò, la funzione conferenza Web consente di visualizzare o modificare documenti o file lavorando assieme.

Oltre alla comunicazione standard tra due utenti, è anche possibile la collaborazione di più di due utenti tramite una conferenza Web.

In optiClient può essere avviata una sola conferenza Web.

Per utilizzare in optiClient la funzione Conferenze Web,

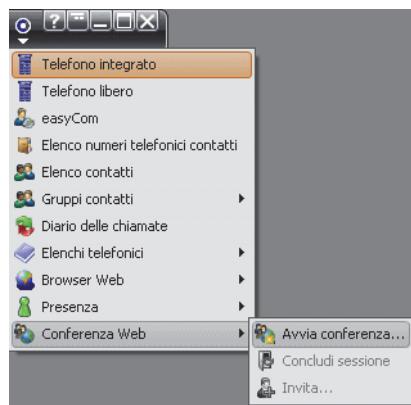
- è necessario usare optiClient connesso a un server XPR
- è necessario che nel server XPR sia installato l'APL Con
- è necessario che nel server XPR sia installato l'APL Presence
- nel server XPR deve essere installato il server Conferenze Web.

5.18.1 Controllo delle conferenze Web

È possibile gestire e controllare le conferenze Web in optiClient in due modi:

- tramite i menu nell'Elenco contatti o nella barra Team
- tramite il menu Moduli.

Per informazioni dettagliate sull'uso della funzione Conferenze Web tramite l'Elenco contatti o la barra Team, consultare paragrafo 5.14, "Elenco contatti", a pagina 249. In questa sede ci occuperemo dunque solo dell'uso tramite il menu Moduli.



Le conferenze Web sono accessibili tramite il menu Moduli, alla voce **Conferenze Web**. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Avvia conferenza ...**

Avvia una nuova conferenza Web sul server Conferenze Web del server XPR.

Successivamente, tramite la voce **Invita** è possibile invitare singoli partecipanti alla conferenza selezionandoli dai contatti di optiClient, oppure tramite l'opzione **Informazioni sessione** inviare tutte le informazioni di accesso necessarie ai partecipanti alla conferenza desiderati.

Questa opzione viene visualizzata nel menu Moduli solo se non è stata ancora avviata alcuna Conferenza Web.

- **Informazioni sessione**

Apre la finestra **Conferenze Web**, che mostra le seguenti informazioni di accesso per la conferenza Web in corso:

- ID conferenza
- Password
- URL per il download del client per Conferenze Web, per i non utenti di optiClient.

Questa opzione viene visualizzata nel menu Moduli solo se è già stata avviata una Conferenza Web.

Nella finestra **Conferenza web** è disponibile il pulsante **Conferenza**

Questo tasto mette a disposizione le seguenti funzioni:

- **Invita**

Apre un Elenco contatti, tramite il quale è possibile invitare un contatto di optiClient a prendere parte alla conferenza Web

- **Copia negli Appunti**

Copia negli Appunti le informazioni di accesso visualizzate sulla conferenza Web in corso. In questo modo è possibile copiare queste informazioni e successivamente inviarle manualmente ai partecipanti alla conferenza desiderati

- **Invia come e-mail**

Apre un client di posta elettronica sul PC dell'utente e apre un nuovo messaggio email con le informazioni di accesso visualizzate relative alla conferenza Web in corso. Una volta aggiunto all'email gli indirizzi email desiderati, è possibile distribuire le informazioni tramite email.

Per utilizzare questa funzione è necessario:

- essere configurato un client di posta predefinito (ad esempio, Outlook) sul PC dell'utente.
- essere aggiunto un Provider invio e-mail nel modulo Provider

- **Termina conferenza**

Termina la conferenza Web in corso

- **Invita**

Apre un Elenco contatti, tramite il quale è possibile invitare un contatto di optiClient a prendere parte alla conferenza Web.

Questa opzione viene visualizzata come attiva nel menu Moduli solo se è già stata avviata una Conferenza Web.

5.18.2 Controllo del client per conferenze Web

Per una descrizione dettagliata dei comandi di una conferenza Web, consultare le istruzioni per l'uso del prodotto *OpenScape Web Collaboration*. *OpenScape Xpressions* utilizza queste opzioni nella proprietà *OpenScape Web Collaboration Embedded*.

5.19 Messaggi istantanei

IMPORTANTE:

Per inviare e ricevere messaggi istantanei, è necessario utilizzare optiClient connesso a un server XPR.

Vedere paragrafo 5.33, "Telefonia con connessione a un server XPR", a pagina 353.

IMPORTANTE:

Per poter inviare e ricevere messaggi istantanei, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo di interfaccia *Presenza* e il *Server Presence Provider*.

Per ulteriori requisiti sull'utilizzo di questi moduli, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.

I messaggi istantanei rappresentano un modo rapido, discreto e basato su testo per contattare altri utenti optiClient. Gli utenti contattati devono registrarsi con il proprio optiClient allo stesso server XPR del vostro optiClient.

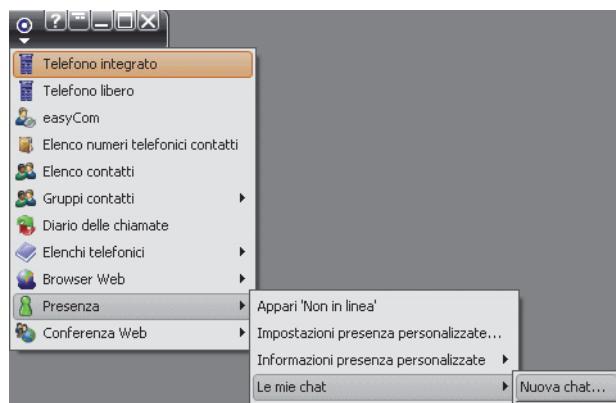
I messaggi istantanei vengono scambiati in ambiente chat che presuppone sempre la presenza di almeno due utenti.

5.19.1 Controllo delle chat

È possibile gestire e controllare le chat in tre modi:

- tramite i menu nell'Elenco contatti o nella barra Team
- tramite il menu Moduli.
- tramite il tasto sulla barra principale

Per informazioni dettagliate sull'uso della funzione Messaggi istantanei i menu della barra Team, consultare [paragrafo 5.14, "Elenco contatti", a pagina 249](#). In questa sede ci occuperemo dunque solo dell'uso tramite il menu Moduli.

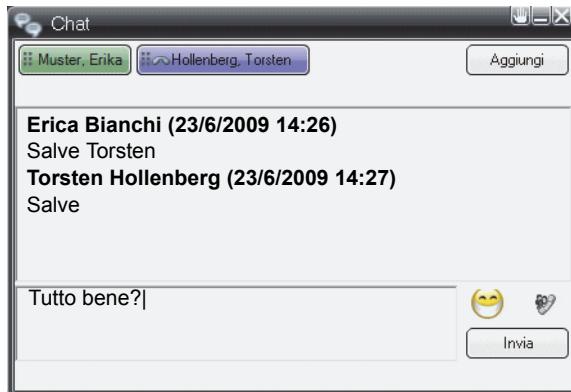


Nel menu Moduli, la funzione di messaggistica istantanea è richiamabile tramite la voce **Presenza > Le mie chat**. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Nuova chat**
Apri la finestra Chat nella quale è possibile avviare una nuova chat
- **<Elenco delle chat esistenti>**
mostra tutte le chat alle quali si sta attualmente partecipando. Selezionando una chat dall'elenco, optiClient porta in primo piano la relativa finestra Chat sul PC dell'utente.

5.19.2 Funzioni della finestra Chat

Nella finestra Chat di optiClient è possibile inviare e ricevere messaggi istantanei. È inoltre possibile gestire gli utenti che hanno preso parte a una chat specifica.



La finestra Chat presenta il seguente aspetto con gli elementi d'uso descritti di seguito:

- **<Elenco utenti>**
Mostra tutti gli utenti che hanno partecipato a una chat specifica.
Gli utenti vengono visualizzati in un modulo simile alla barra Team sia per aspetto che per funzioni
- **Aggiungi**
Apre una finestra di dialogo tramite cui è possibile aggiungere nuovi utenti a una chat specifica
- **<Campo di testo de lla cronologia messaggi>**
Mostra tutti i messaggi istantanei da voi inviati e ricevuti finora.
Si tratta di un campo di sola lettura
- **<Campo di testo per l'inserimento del messaggio>**
In questo campo è possibile inserire il messaggio che si desidera inviare a tutti i partecipanti alla chat
- **Aggiungi emoticon (😊)**
Apre una finestra nella quale è possibile scegliere gli emoticon che si desidera inserire nel campo del messaggio in corrispondenza della posizione corrente del cursore
- **Incolla informazioni di contatto(🔗)**
Se si è impegnati in una conversazione telefonica, questo tasto consente di aggiungere tutte le informazioni di contatto disponibili sul proprio interlocutore nel campo di input del messaggio.
Questo tasto è selezionabile solo durante una conversazione telefonica
- **Invia**
Invia il contenuto della finestra di inserimento del messaggio a tutti i partecipanti alla chat.

5.20 Finestra di avviso di notifica

All'arrivo di chiamate e messaggi istantanei si apre la finestra di avviso di notifica sul margine inferiore destro dello schermo. Tale finestra visualizza le informazioni relative alla richiesta di connessione in arrivo.

Oltre alle informazioni sulla richiesta di connessione in arrivo, nella finestra di avviso di notifica è presente anche un pulsante. Tale pulsante varia in base al tipo di richiesta di connessione:

- **Accetta chiamata**
In caso di arrivo di una chiamata
- **Avvia chat**
Nel caso optiClient abbia ricevuto un nuovo messaggio istantaneo.

Premendo questo pulsante, optiClient reagisce nel modo seguente:

- Nel caso di una chiamata in arrivo, optiClient accetta la comunicazione
- Nel caso di un messaggio istantaneo in arrivo, optiClient apre la finestra Chat di una chat esistente o una nuova finestra Chat in caso di una nuova richiesta di chat.



La finestra di avviso di notifica si apre generalmente in primo piano. In questo modo vengono sempre chiaramente segnalate le nuove chiamate e i nuovi messaggi istantanei. Questo anche quando la barra principale di optiClient si trova in background.

5.21 Uso di optiClient con la tastiera del PC

Per l'utilizzo di optiClient con la tastiera del PC, sono disponibili le seguenti combinazioni di tasti:

Tasti validi per tutto il sistema (per ogni posizione del cursore/del mouse) (Vedere paragrafo 5.7.3, "Impostazioni di Quick Dialer Manager", a pagina 208)	
Instaurazione di una connessione telefonica tramite il testo selezionato	Tasto configurabile
Risposta a una richiesta di connessione	Tasto configurabile
Terminare la connessione	Tasto configurabile

Tabella 23 *Programmazione dei tasti valida in tutto il sistema (Quick Dialer Manager)*

IMPORTANTE:

Il tasto di scelta rapida che attiva Quick Dialer non può essere utilizzato da nessun'altra applicazione nel PC dell'utente attiva contemporaneamente.

IMPORTANTE:

Se Quick Dialer viene usato in un ambiente Terminal Server, si applica quanto segue:

Sia optiClient che l'applicazione nella quale è selezionato il numero da comporre devono essere stati pubblicati dal Terminal Server. optiClient di un Terminal Server non è pertanto in grado di comporre un numero di telefono evidenziato in un'applicazione eseguita in locale.

Cursore / mouse in telefono optiClient oppure nella barra principale	
Navigare tra le funzioni	Tasti di comando del cursore Sinistra e Destra
Conferma della funzione	Tasto Invio
Ritorno allo stato di libero del menu di sistema	Tasto Esc (corrisponde a )
Comporre un numero direttamente dagli appunti, i caratteri degli appunti utilizzabili per la composizione del numero vengono convertiti all'accesso di rete. Il codice di linea urbana non viene completato.	Tasto Maiusc + Tasto Ins
Comporre un numero direttamente dagli appunti, i caratteri degli appunti utilizzabili per la composizione del numero vengono convertiti all'accesso di rete. Il codice di linea urbana viene completato.	Tasto Ctrl + v

Tabella 24

Programmazione dei tasti valida in tutto il sistema (telefono, barra principale)

NOTA:

Se optiClient viene usato in un ambiente Terminal Server, si applica quanto segue:

Per comporre un numero a partire dagli Appunti, è necessario che sia optiClient che l'applicazione dalla quale il numero da comporre è stato copiato devono essere stati pubblicati dal Terminal Server. In un ambiente Terminal Server optiClient non può comporre alcun numero telefonico copiato da un'applicazione eseguita in locale.

In linea di principio, in tutte le finestre di optiClient è possibile comporre un numero e stabilire direttamente una connessione con l'ausilio dei tasti numerici, oppure scorrere il menu di servizio servendosi dei tasti di comando di sinistra o di destra. Le cifre composte / le voci del menu di servizio vengono rappresentate nel display del telefono. La selezione diretta non può tuttavia essere effettuata qualora il cursore sia posizionato in un campo di immissione.

NOTA:

La selezione diretta o l'esplorazione del menu di servizio con la tastiera del PC non sono possibili nella finestra del browser Web.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni per l'uso della tastiera, consultare paragrafo 5.7.3, "Impostazioni di Quick Dialer Manager", a pagina 208.

5.22 Metodi per agevolare la composizione del numero

Se in un altro programma è presente un numero telefonico con il quale si desidera stabilire una connessione in optiClient, è possibile utilizzare i seguenti aiuti di composizione:

5.22.1 Composizione mediante copia & incolla

NOTA:

Se optiClient viene usato in un ambiente Terminal Server, si applica quanto segue:

Per comporre un numero a partire dagli Appunti, è necessario che sia optiClient che l'applicazione dalla quale il numero da comporre è stato copiato devono essere stati pubblicati dal Terminal Server. In un ambiente Terminal Server optiClient non può comporre alcun numero telefonico copiato da un'applicazione eseguita in locale.

Per avviare un collegamento copiando un numero telefonico, procedere come segue:

1. Evidenziare il numero telefonico nel programma esterno e copiarlo negli appunti con la combinazione di tasti **Ctrl + C** oppure con le funzioni del menu fornite dal programma.
2. Passare a optiClient. A questo punto, incollare il numero di telefono dagli Appunti al display, procedendo come segue:
 - Senza codice di linea Tasto Maiusc + Tasto Ins urbana:
 - Con codice di linea Tasto Ctrl + v.

Il numero telefonico appare nel display del telefono e la chiamata viene effettuata direttamente.

5.22.2 Composizione con “trascina e rilascia”

Per avviare un collegamento “trascinando” un numero di telefono, procedere come segue:

1. Selezionare il numero telefonico nel programma esterno.
2. Trascinare con il mouse il numero evidenziato nel display del telefono optiClient quindi rilasciare il pulsante del mouse.

Il numero telefonico appare nel display e la chiamata viene effettuata direttamente.

5.23 Composizione con lettere (Vanity)

optiClient consente di utilizzare sia cifre che lettere nella composizione di un numero telefonico. A tale scopo, optiClient assegna le lettere selezionate ai seguenti numeri, senza distinzione fra maiuscole e minuscole:

Lettere	Numero assegnato	Lettere	Numero assegnato
A–C	2	M–O	6
D–F	3	P–S	7
G–I	4	T–V	8
J–L	5	W–Z	9

optiClient supporta la composizione con lettere per tutti i tipi di numeri telefonici.

5.24 Screen saver optiClient

NOTA:

Lo screen saver optiClient non è disponibile nel sistema operativo Windows Server 2003.

NOTA:

Lo screen saver optiClient sul PC dell'utente può essere attivato solo se anche optiClient è avviato.

optiClient è dotato di uno screen saver che può essere impostato come screen saver standard per il PC dell'utente. In questo stato sono disponibili le seguenti funzioni senza necessità di terminare lo screen saver attivo:

- È possibile comporre un numero di selezione rapida configurato
- Consente di rispondere e terminare direttamente una chiamata in entrata.

A seconda dello stato della connessione di optiClient, nello screen saver attivo vengono visualizzati i seguenti elementi:

- **Composizione**

Se sono stati configurati numeri di selezione rapida per lo screen saver, con **Composizione** è possibile aprire un menu che consente di selezionare il numero telefonico da comporre.

NOTA:

Per poter stabilire una connessione con il numero di selezione rapida, è necessario che optiClient sia avviato

- **Accetta chiamata**

Se giunge una chiamata tramite optiClient mentre lo screen saver è attivo, viene visualizzato il tasto **Accetta chiamata**. Questo tasto consente di rispondere direttamente alla chiamata senza che ciò disattivi lo screen saver

- **Termina conversazione**

Consente di terminare una conversazione svolta mentre è attivo lo screen saver

- **Esci dallo screen saver**

Consente di disattivare lo screen saver

- **optiClient è avviato o optiClient non è avviato**

Definisce lo stato di attività di optiClient. Se optiClient non è attivo, non è possibile rispondere a chiamate in entrata oppure effettuare chiamate con un numero di selezione rapida.

Per ulteriori informazioni sullo screen saver di optiClient, consultare paragrafo 5.7.5, "Impostazioni di Screensaver Manager", a pagina 211.

5.25 Aggiornamento automatico del programma

IMPORTANTE:

Durante l'installazione di optiClient vengono creati automaticamente dei valori di registro a cui vengono assegnati valori predefiniti. Con l'aggiornamento del programma di optiClient le voci di questi valori di registro verranno riportate ai valori predefiniti. Ciò significa che le modifiche individuali di questi valori di registro andranno perse effettuando l'aggiornamento del programma.

Per l'aggiornamento automatico della versione installata di optiClient, è possibile utilizzare i due metodi seguenti:

- Configurare una verifica automatica, che ricerchi le nuove versioni di optiClient a determinati intervalli di tempo, in una posizione di memoria definita.

Se durante una ricerca automatica viene individuata una nuova versione del programma, compare un messaggio e sono disponibili tre possibilità:

- La nuova versione viene installata immediatamente
 - Non viene installata la nuova versione. Al successivo accesso viene ripetuta la ricerca di una versione aggiornata del programma
 - Non viene installata la nuova versione. L'aggiornamento del programma viene disattivato
- Avviare la verifica manuale degli aggiornamenti selezionando la voce **Aggiornamento del programma** dal menu optiClient.

Se la verifica attivata manualmente individua una nuova versione del programma, questa viene installata dopo una richiesta di sicurezza.

NOTA:

L'installazione di una versione aggiornata può essere eseguita solo da un utente Windows con diritti di Amministratore locale.

Il percorso per le nuove versioni del programma e le impostazioni per l'aggiornamento automatico vengono stabiliti nelle impostazioni per l'aggiornamento del programma ([paragrafo 5.4.6, "Impostazioni di Aggiornamento del programma", a pagina 150](#)).

5.26 Guida in linea

optiClient dispone di una guida in linea integrata. Questa guida è disponibile quando optiClient è avviato.

- È possibile aprire la Guida in linea generale tramite la voce di menu Guida del menu di optiClient, il tasto F1 o l'icona della Guida posta sulla barra principale
- La Guida in linea contestuale può essere aperta selezionando l'icona della guida della relativa finestra di dialogo o finestra optiClient.

5.27 Informazioni sul programma

Le informazioni sul programma riportano ad esempio: Informazioni sulla versione corrente di optiClient e sui diritti d'autore. È possibile accedervi tramite la voce di menu **Informazioni sul prodotto** del menu di scelta rapida della barra principale.

Informazioni sul programma

5.28 Esecuzione di una telefonata con l'integrazione di Lotus Notes

IMPORTANTE:

Per utilizzare l'integrazione di Lotus Notes di optiClient, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo *Provider di Lotus Notes*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare l'integrazione di Lotus Notes di optiClient è necessario installare un client Lotus Notes sul PC dell'utente.

IMPORTANTE:

Per l'integrazione di Lotus Notes devono essere eseguiti alcuni adattamenti in Lotus Notes. Tali adattamenti sono descritti nel Manuale *OpenScape Xpressions Lotus Notes Gateway*.

In questo capitolo vengono fornite informazioni sui seguenti argomenti:

- [Integrazione di Lotus Notes - Nozioni di base](#) da Pagina 320
- [Impostazioni per l'integrazione di Lotus Notes](#) da Pagina 322.

5.28.1 Integrazione di Lotus Notes - Nozioni di base

Attraverso l'integrazione di Lotus Notes, il client Lotus Notes viene ampliato con funzioni di optiClient. In tal modo, per l'utente di Lotus Notes è possibile utilizzare funzioni di optiClient nell'ambiente Lotus Notes abituale.

L'integrazione di Lotus Notes consente:

- ricerca di contatti nelle rubriche di Lotus Notes dall'interno di optiClient
- esecuzione di chiamate nel client Lotus Notes
- possibilità di risolvere numeri telefonici e nominativi con optiClient sulla base di rubriche di Lotus Notes.

Di seguito vengono descritte nel dettaglio queste funzioni.

5.28.1.1 ricerca di contatti nelle rubriche di Lotus Notes

Se le rubriche di Lotus Notes sono già state configurate nel provider di Lotus Notes, sarà possibile ricercare contatti in queste rubriche. Questa ricerca è disponibile nel menu Moduli alla voce **Elenchi telefonici – <Rubrica di Lotus Notes> Sfoglia**.

5.28.1.2 Esecuzione di una chiamata da un client Lotus Notes

Se optiClient è integrato nel client Lotus Notes, è possibile effettuare chiamate attraverso diversi elementi di Lotus Notes. A tale scopo, l'informazione sulla chiamata tramite l'elemento di Lotus Notes selezionato viene trasmessa a optiClient. Quindi viene stabilita automaticamente in optiClient una connessione al numero telefonico in questione.

È possibile eseguire una chiamata attraverso i seguenti elementi di Lotus Notes:

- contatto di una rubrica di Lotus Notes personale o globale
In questo caso, tutte le informazioni sulle chiamate contenute nel contatto selezionato vengono trasmesse a optiClient. Se sono disponibili più numeri di telefono, è necessario selezionare uno di questi numeri per stabilire una connessione
- e-mail

Per effettuare una chiamata dal client Lotus Notes, selezionare l'elemento di Lotus Notes desiderato. Per effettuare la chiamata vera e propria, sono a disposizione le seguenti possibilità:

- voce **Chiama** nel menu Lotus Notes **Azioni**
- tasto optiClient nella barra degli strumenti del client Lotus Notes.

NOTA:

La voce del menu **Composizione** e il tasto optiClient nella barra degli strumenti vengono sempre visualizzati nel client Lotus Notes. Funzionano, tuttavia, esclusivamente nei database Lotus Notes configurati nel provider di Lotus Notes.

Non appena viene attivata la chiamata desiderata, si apre in primo piano l'interfaccia di optiClient. Qui è possibile controllare la connessione nell'ambiente abituale.

5.28.1.3 Risoluzione dei numeri telefonici e dei nomi tramite una rubrica di Lotus Notes

Allo stesso modo, tramite l'integrazione di Lotus Notes, optiClient ha la possibilità di risolvere i numeri di telefono e i nomi sulla base delle rubriche di Lotus Notes.

optiClient esegue in background la risoluzione dei numeri telefonici e dei nomi. Sono supportate le seguenti rubriche di Lotus Notes:

- rubriche di Lotus Notes private
- rubriche di Lotus Notes globali.

5.28.2 Impostazioni per l'integrazione di Lotus Notes

Per la modifica delle impostazioni per l'integrazione di Lotus Notes, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider di Lotus Notes**

NOTA:

Per configurare il provider di Lotus Notes, sono necessarie diverse indicazioni specifiche di Lotus Notes. Richiedere queste indicazioni all'amministratore del sistema Lotus Notes.

È possibile modificare le impostazioni nelle seguenti aree:

- Database
- Autenticazione.

5.28.2.1 Database

Per l'integrazione di Lotus Notes è necessario eseguire le impostazioni nel provider di Lotus Notes. Qui è necessario indicare i database Lotus Notes che si intende utilizzare per l'integrazione di Lotus Notes.

Per indicare i database Lotus Notes, selezionare nella finestra di dialogo **Impostazioni** alla scheda **Moduli Provider: Provider di Lotus Notes – Database**



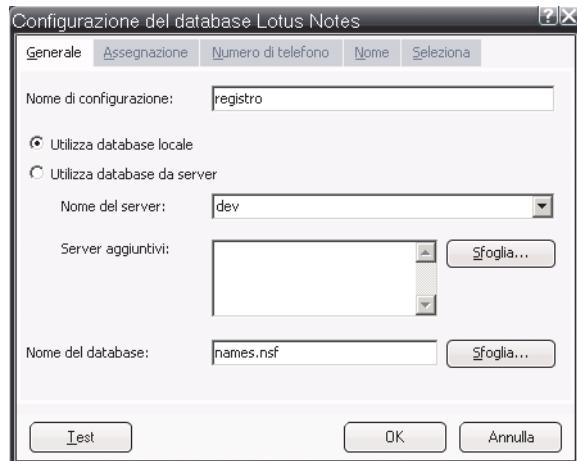
Per l'indicazione dei database Lotus Notes sono disponibili le seguenti opzioni:

- **<Elenco database>**
Elenca tutti i database configurati nel provider di Lotus Notes
- **Modifica ...**
Apre la finestra di dialogo **Configurazione del database Lotus Notes** (vedere **Aggiungi**). In questa finestra di dialogo è possibile modificare le impostazioni per il database evidenziato nell'Elenco database
- **Elimina**
Elimina i database Lotus Notes selezionati dall'Elenco database
- **Attiva**
Attiva i database Lotus Notes selezionati nell'Elenco database.
- **Disattiva**
Disattiva i database Lotus Notes selezionati nell'Elenco database.

Esecuzione di una telefonata con l'integrazione di Lotus Notes

- **Aggiungi ...**

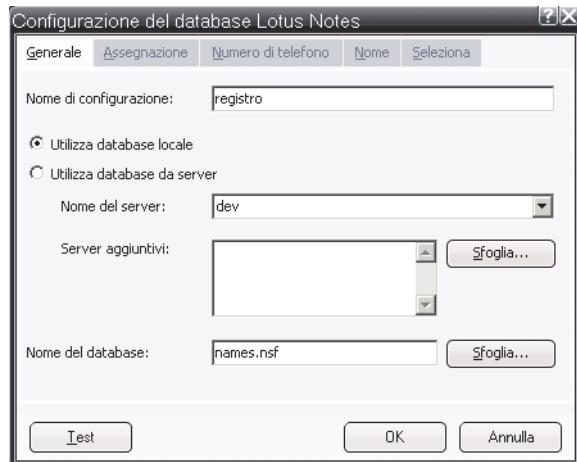
Apri la finestra di dialogo **Configurazione del database Lotus Notes**. Qui è possibile specificare quali impostazioni del database Lotus Notes devono essere usate nel provider di Lotus Notes.



Le impostazioni sono contenute nelle seguenti schede:

- **Generale**
- **Assegnazione**
- **Numero di telefono**
- **Nome**
- **Selezione.**

Generale



Le impostazioni generali di un database Lotus Notes sono le seguenti:

- **Nome di configurazione**
Definisce il nome con il quale optiClient gestisce le voci del database in questione nell'Elenco database e non dipende dal nome assegnato al database in Lotus Notes
- **Utilizza database locale**
Selezionare questa opzione per configurare un database locale per l'integrazione di Lotus Notes
- **Utilizza database del server**
Selezionare questa opzione per configurare un database del server per l'integrazione di Lotus Notes

- **Nome server**

Definisce il nome del server Lotus Domino sul quale è disponibile il database del server desiderato. Questo campo fornisce un elenco di selezione che riporta i server disponibili. Se si desidera configurare il nome di un server non presente in questo elenco, il nome può essere inserito direttamente nel campo di testo.

NOTA:

Questo campo viene analizzato solo se si seleziona l'opzione **Utilizza database del server**

- **Server aggiuntivi**

Se il database desiderato è disponibile anche su altri server Lotus Domino, indicare qui tali server. Questa impostazione può essere utile, ad esempio, nel caso di cluster Lotus Notes

- **Nome del database**

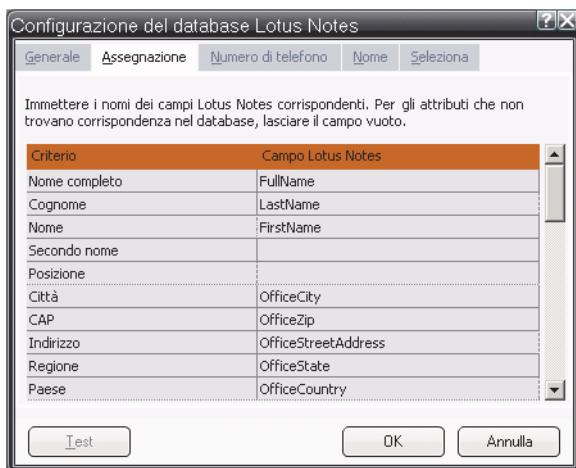
Definisce il nome con il quale il database desiderato è disponibile sul server o sul PC dell'utente.

Se ad esempio il nome del database non è noto, è possibile aprire una finestra di dialogo attraverso il relativo tasto **Sfoglia....**. Qui è possibile cercare i database disponibili

- **Test**

Avvia il controllo per verificare se è possibile realizzare una connessione al database definito.

Assegnazione



Affinché le informazioni di un database Lotus Notes possano essere elaborate correttamente da optiClient, gli attributi del database Lotus Notes devono essere assegnati ai relativi campi dell'elenco telefonico (criteri) di optiClient. Questa assegnazione va definita nella scheda **Assegnazione**.

Se viene creato un nuovo database, l'assegnazione precedentemente impostata vale come assegnazione predefinita.

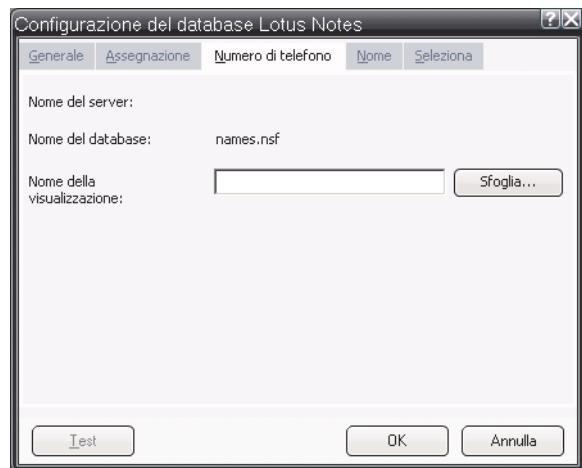
- **Criterio**
Mostra i criteri disponibili in optiClient
- **Campo Lotus Notes**
In questa colonna è possibile assegnare ai diversi criteri di optiClient gli attributi del database Lotus Notes.

NOTA:

Nella colonna **Campo Lotus Notes** è possibile definire anche collegamenti complessi di campi del database. Ciò è utile, ad esempio, quando i numeri di telefono di un database sono distribuiti in vari campi del database

- **Test**
Avvia il controllo per verificare se nei documenti del database definito esistono gli attributi specificati nell'assegnazione.
A tal fine optiClient ricerca nel database definito e controlla il primo documento Lotus Notes trovato al suo interno, che si basa sulla visualizzazione mostrata nella finestra di dialogo del test e nel modulo eventualmente indicato. Se gli attributi indicati sono contenuti in questo documento, il test ha esito positivo. Se nell'assegnazione sono indicati degli attributi non presenti nel documento controllato, il test segnala questa discrepanza. Una indicazione di questo tipo non costituisce necessariamente una segnalazione di errore, dal momento che optiClient controlla sempre soltanto il primo documento trovato.

Numero di telefono



La scheda **Numero di telefono** contiene le impostazioni per la risoluzione dei nomi attraverso i numeri telefonici del database in questione:

- **Nome del server**

Mostra il nome del server definito nella scheda **Generale**. Qui non viene visualizzato il nome del server se è configurato un database locale

- **Nome del database**

Mostra il nome del database definito nella scheda **Generale**

- **Nome della visualizzazione**

Definisce la visualizzazione utilizzata da optiClient per l'accesso al database in questione, quando si deve procedere alla risoluzione di un numero di telefono in un nome. Se, ad esempio, non è noto il nome della visualizzazione desiderata, è possibile aprire una finestra di ricerca tramite il relativo tasto **Sfoglia...**. Qui è possibile cercare le visualizzazioni disponibili.

Normalmente si deve selezionare la visualizzazione (`$_CUsers`), che tuttavia deve essere precedentemente aggiunta manualmente alla rubrica selezionata.

NOTA:

Se si desidera inserire con la tastiera il nome della visualizzazione nel campo del testo, è necessario usare l'alias della visualizzazione

- **Test**

Avvia il controllo della disponibilità della visualizzazione indicata nel database definito.

Nome



La scheda **Nome** contiene le impostazioni necessarie alla ricerca di contatti nel database in questione e alla risoluzione di nomi in numeri di telefono:

- **Nome del server**

Mostra il nome del server definito nella scheda **Generale**. Qui non viene visualizzato il nome del server se è configurato un database locale

- **Nome del database**

Mostra il nome del database definito nella scheda **Generale**

- **Nome della visualizzazione**

Definisce la visualizzazione utilizzata da optiClient per l'accesso al database in questione, quando si deve ricercare un contatto o procedere alla risoluzione di un nome in un numero di telefono. Se, ad esempio, non è noto il nome della visualizzazione desiderata, è possibile aprire una finestra di ricerca tramite il relativo tasto **Sfoglia....** Qui è possibile cercare le visualizzazioni disponibili.

Normalmente si deve selezionare la visualizzazione (`$Users`), già disponibile in Lotus Notes per impostazione predefinita.

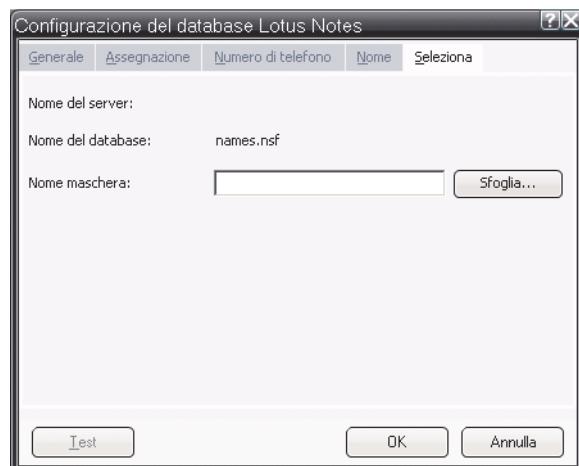
NOTA:

Se si desidera inserire con la tastiera il nome della visualizzazione nel campo del testo, è necessario usare l'alias della visualizzazione

- **Test**

Avvia il controllo della disponibilità della visualizzazione indicata nel database definito.

Seleziona



La scheda **Selezione** contiene le impostazioni per comporre un numero telefonico a partire da un database:

- **Nome del server**

Mostra il nome del server definito nella scheda **Generale**. Qui non viene visualizzato il nome del server se è configurato un database locale

- **Nome del database**

Mostra il nome del database definito nella scheda **Generale**

- **Nome maschera**

Questo nome viene utilizzato per individuare la corretta corrispondenza dei campi del database di optiClient per un database di Lotus Notes.

NOTA:

Se si esegue una chiamata da un database Lotus Notes, nella configurazione dell'integrazione di Lotus Notes viene ricercato un database la cui maschera abbia lo stesso nome del database dal quale si compone il numero. Se nella configurazione esiste un database che corrisponde ai criteri ricercati, la rispettiva assegnazione dei campi del database viene utilizzata per ricercare nel database informazioni per la selezione di numeri telefonici. Se nell'integrazione di Lotus Notes non è configurato alcun database con la maschera ricercata, la selezione del numero avrà esito negativo.

Se, ad esempio, il nome della maschera desiderata non è noto, è possibile aprire una finestra di dialogo attraverso il relativo tasto **Sfoglia....** Qui è possibile cercare le visualizzazioni disponibili

IMPORTANTE:

Se si desidera inserire con la tastiera il nome della maschera nel campo di testo, è necessario usare l'alias della maschera

– Maschera per la rubrica

- Per un database basato sul modello *pernames.ntf*, selezionare la maschera Contatto. Ciò si applica di solito alle rubriche locali
- Per un database basato sul modello *pubnames.ntf*, selezionare la maschera Persona. Ciò si applica di solito alle rubriche del server

– Maschera per database di posta

Tutte le e-mail visualizzate sul client Lotus Notes si basano su una maschera definita. Se con optiClient si desidera eseguire una chiamata da una e-mail del client Lotus Notes, è necessario indicare questa maschera nella configurazione del database di posta nel provider di Lotus Notes.

Dal momento che e-mail diverse di un database di posta si possono basare su maschere differenti, per poter eseguire una chiamata da messaggi e-mail può essere necessario selezionare più maschere per un database di posta. A tal fine si dovranno configurare più voci di database e, per ognuna di queste voci, configurare una delle maschere necessarie.

Esempio:

Il database di posta comprende e-mail standard basate sulla maschera predefinita *Memo*. Il database di posta contiene inoltre messaggi di posta del diario del server XPR. Questi messaggi di posta del diario si basano sulla maschera *CyMemo*.

Per poter comporre un numero sulla base sia di e-mail standard che di messaggi di posta del diario, è necessario configurare nel provider di Lotus Notes due voci di database con lo stesso database di posta ma con voci diverse nel campo **Nome del database**. In una di queste voci occorre configurare la maschera *Memo*, per l'altra la maschera *CyMemo*

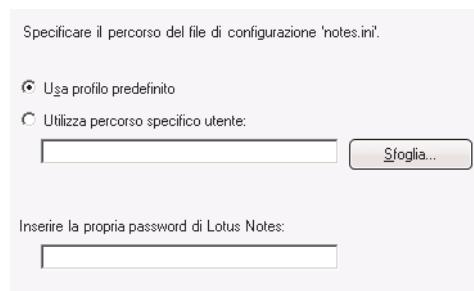
• **Test**

Avvia il controllo per verificare se nel database definito esiste la maschera indicata.

5.28.2.2 Autenticazione

Per la comunicazione fra optiClient e il client Lotus Notes sono necessari il percorso di memorizzazione del file di configurazione notes.ini e la password per l'accesso al server Lotus Domino.

Per eseguire le impostazioni, selezionare nella finestra di dialogo **Impostazioni**, nella scheda **Moduli Manager: Provider di Lotus Notes – Autenticazione**



Per la definizione del percorso di memorizzazione sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Usa profilo predefinito**

Se questa opzione è attivata, optiClient attende il salvataggio del file di configurazione notes.ini nella propria directory predefinita.

Se il file notes.ini non viene salvato nella directory predefinita, è necessario indicare il percorso specifico utilizzando l'opzione **Utilizza percorso specifico d'utente**

- **Utilizza percorso specifico d'utente**

Se il file notes.ini non deve essere salvato nella directory standard, si dovrà indicare qui il percorso specifico per salvare il file di configurazione

- **Inserire la propria password di Lotus Notes**

Digitare qui la password di Lotus Notes per l'accesso al server Lotus Domino.

5.29 Telefonare utilizzando l'integrazione di Outlook

IMPORTANTE:

Per utilizzare l'integrazione di Outlook di optiClient, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo *Provider SQLite*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare l'integrazione di Outlook di optiClient è necessario installare un client Outlook sul PC dell'utente e avviarlo.

IMPORTANTE:

L'integrazione di Outlook di optiClient non può essere utilizzata in combinazione con il componente aggiuntivo Microsoft Outlook CryptoEx Outlook Versione 3.0.

In questo capitolo vengono fornite informazioni sui seguenti argomenti:

- [Integrazione di Outlook - Nozioni di base](#) da Pagina 334
- [Impostazioni per l'integrazione di Outlook](#) da Pagina 338

5.29.1 Integrazione di Outlook - Nozioni di base

Attraverso l'integrazione di Outlook, il client Outlook viene ampliato con funzioni di optiClient. In tal modo, per l'utente di Outlook è possibile utilizzare funzioni di optiClient nell'ambiente Outlook abituale.

Le estensioni proprie dell'integrazione di Outlook presenti nel proprio client Outlook offrono le seguenti possibilità:

- possibilità di sfogliare le informazioni di contatto di Outlook di optiClient in base ai contatti.
- esecuzione di una chiamata nel client Outlook
- possibilità di risolvere numeri telefonici e nomi dei contatti con optiClient sulla base delle rubriche di Outlook.

Di seguito vengono descritte nel dettaglio queste funzioni.

5.29.1.1 Sfogliare le informazioni di contatto di Outlook in base ai contatti

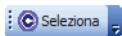
Per accedere alle informazioni delle cartelle contatti di Outlook, optiClient utilizza il provider SQLite.

Il provider SQLite viene installato con l'integrazione Outlook. In questo modo viene preconfigurato automaticamente per l'accesso alle informazioni della cartella contatti di Outlook. La ricerca delle informazioni di contatto di Outlook è disponibile nel menu Moduli **Elenchi telefonici – <Rubrica di Outlook> Sfoglia**.

5.29.1.2 Composizione di un numero da un client Outlook

Se optiClient è integrato nel proprio client Outlook, è possibile effettuare chiamate attraverso diversi elementi di Outlook. A tal fine l'informazione sulla chiamata tramite l'elemento di Outlook selezionato viene trasmessa a optiClient. Quindi viene stabilita automaticamente in optiClient una connessione al numero telefonico in questione.

A seguito dell'installazione, nella barra degli strumenti di Outlook viene inserito il pulsante per *OpenScape Xpressions optiClient*.



Tramite questo pulsante sono disponibili le funzioni seguenti:

- Richiamare l'applicazione *OpenScape Xpressions optiClient*.
In questo modo è possibile utilizzare il Client CTI in tutte le sue funzioni.
- Avvio di una chiamata tramite le voci di diario desiderate in Outlook.
Nel dettaglio:
 - Richiamata a mittenti di messaggi desiderati.
 - Chiamata alle voci contatto desiderate in Outlook.

A tale scopo è sufficiente selezionare la voce del diario corrispondente e attivare la casella di controllo per *OpenScape Xpressions optiClient*. Viene subito composto il numero.

È possibile eseguire una chiamata attraverso i seguenti elementi di Outlook:

- cartella dei contatti locale o pubblica
In questo caso, tutte le informazioni sulle chiamate contenute nel contatto selezionato vengono trasmesse a optiClient. Se sono disponibili più numeri di telefono, è necessario selezionare in optiClient uno di questi numeri per stabilire una connessione.
Se per il contatto selezionato non sono disponibili informazioni sulle chiamate, la connessione tramite l'elemento di Outlook selezionato ha esito negativo
- E-mail
In questo caso il client Outlook ricerca il nome del mittente della e-mail in questione in tutte le rubriche di Outlook disponibili. Vengono quindi trasmessi a optiClient i numeri telefonici che possono venire assegnati al mittente in questo modo. Se vengono trasmessi più numeri telefonici, sarà necessario selezionare uno di questi numeri per la connessione automatica.
Se Outlook non è in grado di trovare alcuna informazione sul numero telefonico relativo al mittente di una e-mail selezionata, il nome del mittente della e-mail viene trasmesso a optiClient. Se optiClient è in grado di risolvere il nome, la connessione viene stabilita automaticamente sulla base del numero telefonico così rilevato. In caso contrario, la connessione tramite l'elemento di Outlook selezionato ha esito negativo.

Se l'e-mail è un messaggio di posta del diario del server XPR, viene stabilita una connessione al numero telefonico contenuto nel messaggio di posta del diario, che figura come numero telefonico del mittente.

- Attività

Per la realizzazione di una chiamata da un'attività si utilizza la stessa procedura riportata in E-mail (v.s.)

- Appuntamento

Per la realizzazione di una chiamata da un appuntamento si utilizza la stessa procedura riportata in E-mail (v.s.).

Per eseguire una chiamata nel client Outlook, selezionare nella finestra di dialogo principale l'elemento di Outlook desiderato oppure semplicemente aprirlo. Selezionare quindi nel client Outlook il tasto **Composizione** nella barra degli strumenti dell'Integrazione Outlook. Si apre in primo piano l'interfaccia di optiClient. Qui è possibile controllare la connessione nell'ambiente abituale.

NOTA:

Se la barra degli strumenti con il tasto **Selezione** non è visibile nel client Outlook, impostare tale client per mostrare la **Barra degli strumenti CTI**.

Tramite l'integrazione di Outlook, la barra degli strumenti nella quale si trova il tasto **Composizione** è disponibile nelle seguenti finestre di Outlook:

- Finestra principale del client Outlook
- Finestra di un contatto aperto
- Finestra di un'e-mail aperta

NOTA:

In Outlook 2003, il pulsante **Composizione** viene visualizzato anche nella finestra di un nuovo messaggio email. In questo punto non è presente alcuna funzione.

- Finestra di un'attività aperta
- Finestra di un appuntamento aperto

5.29.1.3 Risoluzione dei numeri telefonici tramite le rubriche di Outlook

NOTA:

Per la risoluzione di un numero attraverso l'estensione di Outlook, è necessario che il client Outlook sia attivato sul PC dell'utente.

Analogamente, l'integrazione di Outlook consente di risolvere i numeri telefonici e i nomi dei contatti in optiClient sulla base delle rubriche di Outlook. A tal fine optiClient supporta la risoluzione dei numeri telefonici e dei nomi sulla base delle seguenti rubriche:

- Rubrica di Outlook privata
- Rubrica di Outlook globale.

IMPORTANTE:

Ogni utente optiClient, per la risoluzione dei numeri telefonici e dei nomi, può accedere solo alle 5 principali rubriche pubbliche. Tali rubriche possono inoltre contenere un massimo di 1000 voci contatto.

Questa limitazione di accesso deve essere implementata tramite opportuni privilegi di lettura nella relativa configurazione di Exchange.

IMPORTANTE:

Se la funzione di risoluzione dei numeri e dei nomi tramite le rubriche globali è attivata, optiClient accede al database SQLight locale che contiene le informazioni sui contatti Outlook. L'accesso può richiedere un certo tempo, soprattutto se il database è piuttosto vasto.

Questo può comportare un ritardo nella risoluzione dei numeri e dei nomi in optiClient.

5.29.2 Impostazioni per l'integrazione di Outlook

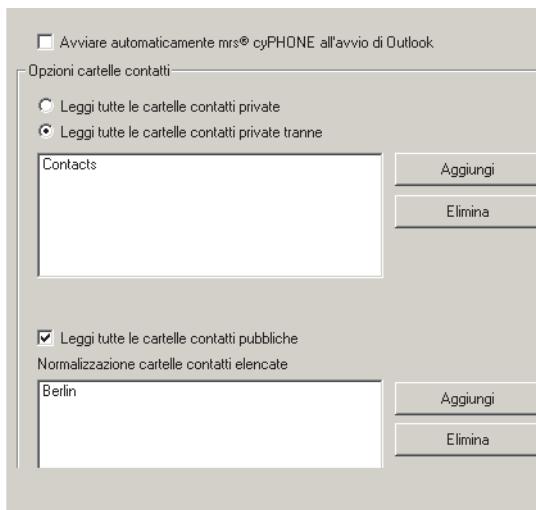
Le impostazioni dell'integrazione di Outlook possono essere suddivise in due aree:

- [Impostazioni nel client Outlook](#)
- [Impostazioni di Provider SQLite.](#)

Di seguito vengono descritte nel dettaglio queste impostazioni.

5.29.2.1 Impostazioni nel client Outlook

Nelle impostazioni del client Outlook definire a quali informazioni di contatto di Outlook in optiClient è necessario accedere. Per la modifica delle impostazioni del client Outlook selezionare **Strumenti > Opzioni > XPR optiClient** dal menu principale del client Outlook.



Per le impostazioni nel client Outlook sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Avviare automaticamente XPR optiClient all'avvio di Outlook**
Se questa opzione è attivata, optiClient si avvia automaticamente insieme al client Outlook.
- **Leggi tutte le cartelle contatti private**
Se questa opzione è attivata, è possibile leggere i dati contatto di tutte le cartelle contatti di Outlook private di un determinato utente e trasferirli nel database SQLite di optiClient. Pertanto in optiClient un determinato utente può accedere a tutti i dati contatto creati in tutte le sue cartelle contatti.
- **Leggi tutte le cartelle contatti private, tranne**
Se questa opzione è attivata, è possibile leggere i dati contatto di cartelle contatti di Outlook private selezionate da un determinato utente e trasferirli nel database SQLite di optiClient. Pertanto in optiClient un determinato

utente può accedere ai dati contatto di determinate cartelle contatti.

Tramite i tasti **Aggiungi** ed **Elimina** è possibile definire le cartelle contatti di Outlook private desiderate.

- **Leggi tutte le cartelle contatti pubbliche**

Se questa opzione è attivata, i dati contatto di cartelle contatti pubbliche selezionate vengono spostate nel database SQLite di optiClient. Pertanto in optiClient un determinato utente può accedere ai dati contatto di determinate cartelle contatti.

Tramite i tasti **Aggiungi** ed **Elimina** è possibile definire le cartelle contatti di Outlook pubbliche desiderate.

NOTA:

Per impostazione predefinita, le cartelle di Livelink vengono ignorate dall'integrazione di Outlook. Questa impostazione può essere modificata solo tramite i valori di registro **NolgnoreLiveLinkFolder**.

5.29.2.2 Impostazioni di Provider SQLite

Per accedere alle informazioni delle cartelle contatti di Outlook, optiClient utilizza il provider SQLite. Viene installato automaticamente con l'integrazione di Outlook e preconfigurato per l'accesso alle informazioni delle cartelle contatti di Outlook.

NOTA:

Per consentire al provider SQLite di accedere alla cartella contatti di Outlook, dopo l'installazione di optiClient è necessario avviare innanzitutto il client Outlook, quindi optiClient.

5.30 Telefonare utilizzando l'integrazione Sametime

IMPORTANTE:

Per utilizzare l'integrazione Sametime di optiClient, è necessario aggiungere alla configurazione di optiClient il modulo *Provider SQLite*.

Ulteriori requisiti per l'impiego di questo modulo sono riportati nel Manuale dell'amministratore optiClient.

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare l'integrazione Sametime di optiClient è necessario installare un client Sametime sul PC dell'utente e avviarlo.

In questo capitolo vengono fornite informazioni sui seguenti argomenti:

- [Integrazione Sametime - Nozioni di base](#) da [Pagina 340](#)
- [Impostazioni per l'integrazione di Sametime](#) da [Pagina 342](#)

5.30.1 Integrazione Sametime - Nozioni di base

Attraverso l'integrazione Sametime, il client Sametime viene ampliato con funzioni di optiClient. In tal modo, per l'utente Sametime è possibile utilizzare funzioni di optiClient nell'ambiente Sametime abituale.

Le estensioni proprie dell'integrazione Sametime presenti nel proprio client Sametime offrono le seguenti possibilità:

- possibilità di sfogliare le informazioni dell'elenco contatti di Sametime in optiClient in base ai contatti
- esecuzione di una chiamata nel client Sametime
- possibilità di risolvere numeri telefonici e nomi dei contatti con optiClient sulla base dell'elenco contatti di Sametime.

Di seguito vengono descritte nel dettaglio queste funzioni.

5.30.1.1 Sfogliare l'elenco contatti di Sametime in base ai contatti

Per accedere alle informazioni dell'elenco contatti di Sametime, optiClient utilizza il provider SQLite.

Il provider SQLite viene installato con l'integrazione di Sametime. In questo modo viene preconfigurato automaticamente per l'accesso alle informazioni della cartella contatti di Sametime. La ricerca delle informazioni di contatto di Sametime è disponibile nel menu Moduli in **Elenchi telefonici – <Rubrica di Sametime> Sfoglia**.

5.30.1.2 Composizione di un numero da un client Sametime

Se optiClient è integrato nel client Sametime, è possibile effettuare chiamate tramite l'elenco contatti di Sametime. A tal fine l'informazione sulla chiamata tramite il contatto selezionato viene trasmessa a optiClient. Quindi viene stabilita automaticamente in optiClient una connessione al numero telefonico in questione.

Per effettuare una chiamata nel client Sametime, selezionare il contatto desiderato dall'elenco contatti di Sametime. Selezionare quindi nel client Sametime il tasto **Composizione** nella barra degli strumenti dell'Integrazione Sametime. Si apre in primo piano l'interfaccia di optiClient. Qui è possibile controllare la connessione nell'ambiente abituale.

5.30.1.3 Risoluzione dei numeri telefonici tramite l'elenco contatti di Sametime

Analogamente, l'integrazione di Sametime consente di risolvere i numeri telefonici e i nomi dei contatti in optiClient sulla base della rubrica di Sametime.

5.30.2 Impostazioni per l'integrazione di Sametime

Per accedere alle informazioni dell'elenco contatti di Sametime, optiClient utilizza il provider SQLite. Viene installato automaticamente con l'integrazione di Sametime e preconfigurato per l'accesso alle informazioni dell'elenco contatti di Sametime.

NOTA:

Per consentire al provider SQLite di accedere all'elenco contatti di Sametime, dopo l'installazione di optiClient è necessario avviare innanzitutto il client Sametime, quindi optiClient.

5.31 Plug in OpenScape Click-to-Dial-Browser

OpenScape Click-to-Dial Browser Plug-in è un programma che consente di comporre un numero telefonico desiderato dal proprio browser Web.

5.31.1 Generale

La soluzione software *OpenScape Click-to-Dial Browser Plug-in* rende disponibili le seguenti funzionalità:

- *Internet Explorer Integration*
che mette a disposizione la funzionalità di chiamata in *Microsoft Internet Explorer*.
- *Mozilla Firefox Integration*
che consente di effettuare chiamate con un clic del mouse dal browser Web *Mozilla Firefox*.

5.31.2 Uso

Dopo l'installazione di *optiClient Click-to-Dial Browser Plug-in* i numeri telefonici vengono convertiti in una nuova struttura che comprende gli elementi seguenti:

Tel:  +49 (89) 722-0

- un pulsante che riproduce la bandiera del paese per il quale viene riconosciuto il prefisso (pulsante della bandiera nazionale)
- il numero visualizzato come collegamento ipertestuale che può essere composto facendo clic con il mouse.

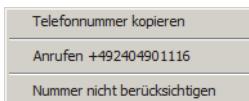
5.31.2.1 Chiamare

Nel browser Web fare clic sul collegamento del numero telefonico visualizzato.

- Se durante l'installazione del plug-in è stato configurato l'URL corretto per *OpenScape Web Client*, viene stabilita la connessione a *OpenScape Web Client*.
- Se sul sistema è installato e avviato optiClient, la chiamata viene avviata con tale applicazione.

5.31.2.2 Menu di scelta rapida

Il menu di scelta rapida di *OpenScape Click-to-Dial Browser Plug-in* viene visualizzato facendo clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante della bandiera del paese. Il menu contiene le opzioni seguenti:



- **Copia numero di telefono**

Questa funzione copia il numero telefonico associato al collegamento negli Appunti.

- **Chiama <numero telefonico>**

Questa funzione avvia una connessione al numero telefonico associato al collegamento.

- **Non considerare numero**

Questa funzione aggiunge il numero associato al collegamento alla lista nera dei numeri telefonici.

NOTA: Il menu di scelta rapida di *OpenScape Click-to-Dial Browser Plug-in* per *Internet Explorer* contiene, oltre alle funzioni descritte sopra, le funzioni predefinite del browser Web: **Annulla**, **Taglia**, **Copia**, **Aggiungi**, **Cancella**, **Seleziona tutto**.

5.31.2.3 La finestra di dialogo Selezione Paese



Questa finestra di dialogo viene visualizzata facendo clic sul pulsante della bandiera del paese davanti al numero telefonico visualizzato come collegamento nella pagina Web. Per configurare un paese diverso, fare clic nel campo di immisione e digitare le prime lettere del paese desiderato. Viene visualizzato un elenco di tutti i paesi i cui nomi iniziano con le lettere digitate. Selezionare il paese desiderato e fare clic su **OK**. Il pulsante della bandiera del paese si aggiorna di conseguenza.

5.31.2.4 Voce chiamata nell'elenco dei provider di ricerca del browser Web

La voce chiamata **Chiamata Web Client** o **Web Client-Call** (*Mozilla Firefox*) nell'elenco dei provider di ricerca del browser Web consente a *OpenScape Click-to-Dial Browser Plug-in* di utilizzare il browser Web come un normale telefono, ovvero è possibile chiamare un numero telefonico desiderato dal browser Web in qualsiasi momento.

NOTA: Questa funzionalità non è supportata in *Microsoft Internet Explorer 6.0*. In *Microsoft Internet Explorer 8.0* e *Mozilla Firefox* la voce chiamata viene aggiunta automaticamente come opzione del menu di scelta rapida di un numero telefonico contrassegnato - **Ricerca chiamata Web Client per <numero telefonico>**.

NOTA: L'elenco dei motori di ricerca del browser Web viene visualizzato in alto a destra nel browser.

Visualizzazione della voce chiamata



Mozilla Firefox



Microsoft Internet Explorer 8.0

A tale proposito occorre semplicemente immettere il numero da chiamare nel campo di immissione **Chiamata Web Client** e premere **il tasto di conferma (Invio)**. La connessione desiderata viene stabilita tramite *OpenScape Web Client*.

NOTA: Per poter utilizzare questa funzionalità è necessario aver configurato l'URL corretto dell'host *OpenScape Web Client* durante l'installazione del plug-in. In caso contrario l'opzione corrispondente non viene installata/visualizzata nell'elenco dei provider di ricerca del browser.

5.32 Esecuzione di una telefonata con l'integrazione di MS CRM

NOTA:

L'installazione dell'integrazione di MS CRM è descritta nel manuale XPR *optiClient & MS Dynamics CRM*.

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare in optiClient l'integrazione di MS CRM, è necessario disporre della relativa licenza nel server XPR connesso. Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio rivenditore.

In questo capitolo vengono fornite informazioni sui seguenti argomenti:

- Funzioni di integrazione di MS CRM da Pagina 346
- Composizione di un numero tramite l'interfaccia MS CRM da Pagina 347
- Flusso di lavoro MS CRM da Pagina 348
- Ricerca di entità in MS CRM da Pagina 350
- Risoluzione dei numeri telefonici tramite MS CRM da Pagina 350.

5.32.1 Funzioni di integrazione di MS CRM

L'integrazione di MS CRM consente di integrare optiClient in un sistema Microsoft Dynamics CRM (sistema MS CRM).

Tale componente offre all'utente le seguenti funzioni:

- Composizione di un numero tramite l'interfaccia MS CRM
- Flusso di lavoro MS CRM
- Ricerca di entità in MS CRM
- Risoluzione dei numeri telefonici tramite MS CRM.

5.32.2 Composizione di un numero tramite l'interfaccia MS CRM

Con l'integrazione di MS CRM, gli utenti optiClient possono eseguire chiamate telefoniche tramite la propria interfaccia MS CRM. Per realizzare la connessione telefonica, l'utente può utilizzare un pulsante di composizione presente nella seguente finestra dell'interfaccia MS CRM.

- Elenchi contatti
- Elenco account
- Contatti aperti
- Account aperti
- Attività di chiamata in corso
- Indirizzi aperti
- Campagne aperte.

Se l'utente abilita il pulsante di composizione, per l'entità¹ selezionata, vengono valutati i campi del database che possono contenere numeri di telefono. I numeri di telefono rilevati vengono successivamente trasferiti in optiClient.

La connessione telefonica viene stabilita immediatamente dopo il trasferimento del numero di telefono, se viene inviato a optiClient solo un numero di telefono. Se a optiClient vengono trasmessi più numeri di telefoni, vengono mostrati all'utente tutti i numeri di telefono disponibili in una finestra di dialogo. In questo caso, la connessione telefonica viene stabilita quando l'utente seleziona dalla finestra di dialogo il numero di telefono che optiClient dovrà utilizzare per realizzare la connessione.

1. In un sistema CRM, l'espressione entità si riferisce a un oggetto dati specifico e univoco al quale sono assegnate delle informazioni, ad esempio un contatto o un account.

5.32.3 Flusso di lavoro MS CRM

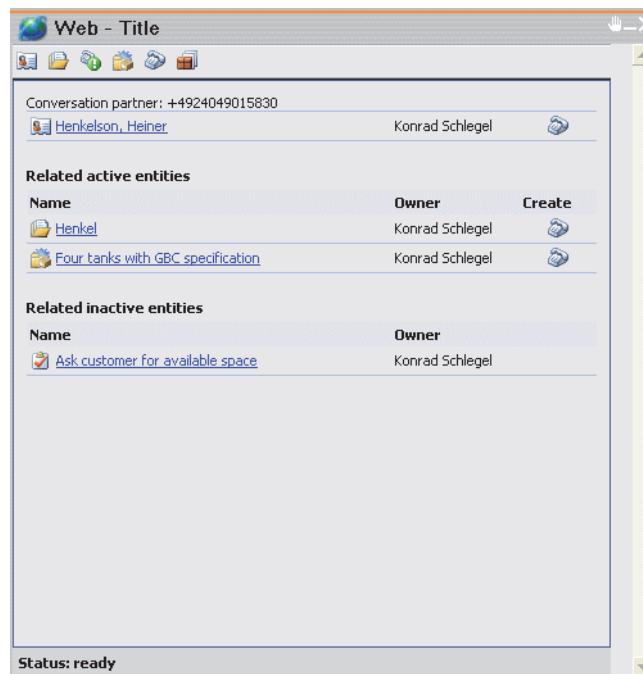
NOTA:

Il flusso di lavoro MS CRM viene visualizzato in optiClient sempre nella lingua utilizzata per l'installazione del server MS CRM.

NOTA:

Per visualizzare in optiClient il flusso di lavoro MS CRM, è necessario che Internet Explorer sia installato sul PC dell'utente.

Il flusso di lavoro MS CRM visualizza un riepilogo delle diverse informazioni di contesto MS CRM assegnate a una connessione telefonica in optiClient. Un esempio di tali informazioni sono i contatti o gli account.



La visualizzazione delle informazioni MS CRM è suddivisa nelle seguenti aree:

- Interlocutore
- Record dati attivi corrispondenti
- Record dati inattivi corrispondenti

Selezionando il pulsante  sotto le informazioni MS CRM visualizzate, si apre in Microsoft Dynamics CRM un modulo per una nuova telefonata. I campi di questo modulo sono già precompilati con le informazioni relative alla chiamata.

Nella barra degli strumenti, il flusso di lavoro MS CRM offre le seguenti funzioni:

Tasto	Significato
	Crea un nuovo contatto.
	Crea un nuovo account.
	Crea un nuovo lead.
	Crea una nuova possibilità di vendita.
	Crea una nuova chiamata
	Crea una nuova richiesta.

Tabella 25

Pulsanti della barra degli strumenti nel Flusso di lavoro MS CRM

Per ulteriori informazioni su queste funzioni, consultare la documentazione Microsoft Dynamics CRM.

5.32.4 Ricerca di entità in MS CRM

Con l'integrazione di MS CRM, gli utenti di optiClient hanno la possibilità di ricercare le entità nelle informazioni disponibili sul server MS CRM. Le entità trovate possono venire copiate nell'Elenco numeri telefonici contatti o nell'Elenco contatti di optiClient.

NOTA:

La ricerca di entità viene eseguita sui dati dei clienti del server MS CRM. I dati degli utenti MS CRM non sono presi in considerazione in una ricerca di entità.

5.32.5 Risoluzione dei numeri telefonici tramite MS CRM

Con l'integrazione di MS CRM, optiClient è in grado di risolvere i numeri di telefono in nomi utilizzando i dataset del server MS CRM; Ad esempio, all'arrivo di una nuova chiamata in optiClient. A tal fine, è necessario che nel server MS CRM sia disponibile almeno un'entità che può essere assegnata dall'integrazione di MS CRM al numero di telefono da risolvere.

Per la risoluzione dei numeri di telefono, l'integrazione di MS CRM utilizza un algoritmo logico fuzzy. Questo algoritmo di ricerca si assicura che possano essere trovate entità per un numero di telefono anche se nei dati del server MS CRM non esiste una singola selezione passante di una connessione telefonica ma è presente la relativa connessione centrale con selezione passante 0.

A tal fine, l'algoritmo di ricerca elimina una dopo l'altra le singole cifre del numero di telefono ricercato fino a quando la ricerca del numero di telefono non dà esito positivo e aggiunge al numero di telefono abbreviato la cifra 0. Successivamente viene eseguita una nuova ricerca per questo numero di telefono modificato.

Esempio:

optiClient riceve una chiamata dal numero +39 02 901-123 che deve essere risolto mediante l'integrazione di MS CRM.

Nel dataset del server MS CRM non è tuttavia disponibile alcuna entità che contiene il numero di telefono da risolvere. È presente solo un'entità con il numero +39 02 901-0 – la connessione centrale associata. Questa entità viene trovata durante la procedura di risoluzione del numero di telefono per la chiamata in entrata.

L'algoritmo di ricerca fuzzy funziona quindi nel modo seguente:

1. L'algoritmo di ricerca cerca il numero di telefono originale **+39 02 901-123**. Questo numero non è presente nel dataset del server MS CRM. La ricerca dà esito negativo.
2. L'algoritmo di ricerca elimina l'ultima cifra del numero e la sostituisce con uno zero.
3. L'algoritmo di ricerca cerca ora il numero di telefono **+39 02 901-120**. Anche questo numero non è presente nel dataset del server MS CRM. La ricerca dà ancora esito negativo.
4. L'algoritmo di ricerca elimina un'altra cifra del numero e sostituisce tutte le cifre eliminate con un solo zero.
5. L'algoritmo di ricerca cerca ora il numero di telefono **+39 02 901-10**. Anche questo numero non è presente nel dataset del server MS CRM. La ricerca dà ancora esito negativo.
6. L'algoritmo di ricerca elimina un'altra cifra del numero e sostituisce tutte le cifre eliminate con un solo zero.
7. L'algoritmo di ricerca cerca ora il numero di telefono **+39 02 901-0**. Questo numero è presente nel dataset del server MS CRM. La procedura di risoluzione dei numeri telefonici restituisce l'entità desiderata.

NOTA: L'installazione dell'integrazione di MS CRM è descritta nel manuale *OpenScape Xpressions optiClient e MS Dynamics*.

Esecuzione di una telefonata con l'integrazione di MS CRM

5.33 Telefonia con connessione a un server XPR

In questo capitolo vengono fornite informazioni sui seguenti argomenti:

- Requisiti del server XPR [da Pagina 354](#)
- Impostazioni del Server Connection Provider [da Pagina 355](#)
- Impostazioni del Server CTI Provider [da Pagina 358](#)
- Impostazioni del Server Directory Provider [da Pagina 359](#)
- Impostazioni del Server Presence Provider [da Pagina 359](#)
- Impostazioni del Provider IPC (Named Pipes) [da Pagina 359](#)
- Impostazioni del Server Call Journal Provider [da Pagina 360](#)
- Impostazioni del Provider Stimulus [da Pagina 363](#)
- Funzioni di telefonia con un server XPR [da Pagina 365](#)
- Menu deviazione con un server XPR [da Pagina 366.](#)

5.33.1 Requisiti del server XPR

Per utilizzare optiClient connesso a un server XPR:

- il server XPR deve essere operativo
- il sistema PBX deve essere connesso al server XPR via CTI. A tal fine, l'APL CTI deve essere installato e correttamente configurato sul server XPR
- deve essere operativa una connessione TCP/IP tra l'APL TCP del server XPR e optiClient.

Oltre a ciò, è importante attenersi a quanto segue:

- Se in optiClient viene utilizzata la funzione presenza, è necessario che l'APL Presence sia installato sul server XPR
- Se in optiClient si utilizza la funzione conferenze Web, è necessario che nel server XPR siano installati i componenti Presence APL, Con APL e il server Conferenze Web
- Se è necessario utilizzare in optiClient la funzione di messaggeria istantanea, è necessario che l'APL Presence sia installata nel server XPR.

5.33.2 Impostazioni del Server Connection Provider

NOTA: Al fine di collegare optiClient con successo a un server XPR, è sufficiente configurare nell'MSP del PC dell'utente un profilo utente per l'accesso al server XPR.

Il Server Connection Provider consente la connessione di base di optiClient a un server XPR. A tal fine, utilizza il provider di servizi MRS (MSP), che viene installato automaticamente sul PC dell'utente durante l'installazione di optiClient.

Per definire le impostazioni per il Server Connection Provider, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Server Connection Provider**

Per il provider Stimulus è possibile configurare le seguenti impostazioni:

- Impostazioni del profilo MSP
- Impostazioni per la normalizzazione/localizzazione di numeri telefonici

5.33.2.1 Impostazioni del profilo MSP

Per definire le impostazioni del profilo MSP, selezionare nella finestra di dialogo **Impostazioni** alla scheda **Moduli Provider: Server Connection Provider – Profilo MSP**

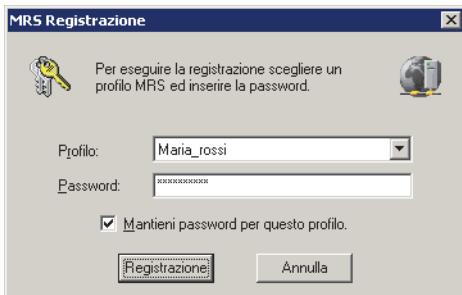


Per la configurazione del profilo MSP sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Usa il profilo predefinito (<Nome del profilo>)**
Stabilisce che per la connessione al server XPR venga utilizzato il profilo MSP configurato come predefinito. In questo caso, durante l'avvio di optiClient, per stabilire una connessione al server XPR il sistema non richiederà di indicare alcun altro profilo¹

- **Recupera profilo tramite prompt dei comandi**

Stabilisce che all'instaurazione della connessione al server XPR verrà richiesto il profilo MSP da utilizzare. Nel corso della connessione stabilita viene richiesto all'utente di indicare il profilo e la relativa password nella seguente forma



- **Profilo**

Definisce il profilo MSP utilizzato dal XPR Server Connection Provider per l'accesso mediante registrazione al server

- **Password**

Utilizzato per l'immissione della password per l'accesso al server XPR

- **Mantieni password per questo profilo**

Se questa opzione è attivata, al successivo accesso al server XPR il campo **Password** verrà automaticamente precompilato con l'ultima password utilizzata

- **Registrazione**

Avvia il processo di accesso con il profilo e la password inseriti

- **Usa il seguente profilo**

Definisce un profilo MSP da utilizzare per la connessione al server XPR. In questo caso, durante l'avvio di optiClient, per stabilire una connessione al server XPR il sistema non richiederà di indicare alcun altro profilo¹

- **Configura...**

apre la finestra di dialogo Configurazione dell'MSP. Qui è possibile creare un nuovo profilo MSP oppure modificare un profilo esistente.

- **Visualizza messaggio di stato se la sincronizzazione MSP richiede più di <xx> secondi**

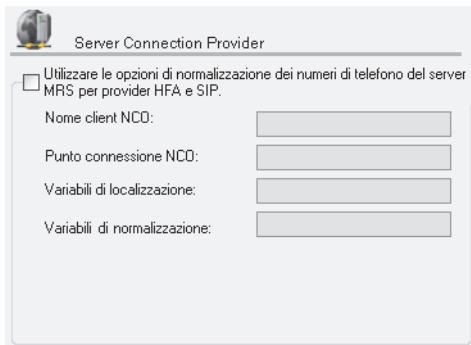
Se durante l'avvio del programma la sincronizzazione con il server XPR dura più del tempo prestabilito, si apre una finestra che mostra l'avanzamento della sincronizzazione.

Per ulteriori informazioni su MSP, consultare il Manuale *OpenScape Xpressions Server Administration* (Amministrazione del server).

-
1. Può aprirsi la finestra di dialogo di accesso MSP per richiedere l'inserimento della password del profilo.
 1. Può aprirsi la finestra di dialogo di accesso MSP per richiedere l'inserimento della password del profilo.

5.33.2.2 Impostazioni per la normalizzazione/localizzazione di numeri telefonici

Per configurare la normalizzazione/localizzazione basata su NCO dei numeri telefonici, selezionare nella finestra di dialogo **Impostazioni** alla scheda **Moduli Provider: Server Connection Provider – Normalizzazione numeri di telefono**



Per la configurazione della normalizzazione dei numeri di telefono sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Nome client NCO**
Definisce il client NCO che utilizza optiClient per la normalizzazione dei numeri di telefono nel Framework NCO del server XPR. Per impostazione predefinita, qui viene configurato il valore **CtiApl**.
- **Punto connessione NCO**
Definisce il punto connessione NCO che utilizza optiClient per la normalizzazione dei numeri di telefono nel Framework NCO del server XPR.
- **Variabili di localizzazione**
Definisce le variabili trasmesse da optiClient per la localizzazione nel Framework NCO del server XPR. Per impostazione predefinita, qui viene configurato:
AddExternalPrefix=true;UseTypeInternational=false;UseTypeInternationalForInternal=false
- **Variabili di normalizzazione**
Definisce le variabili trasmesse da optiClient per la normalizzazione nel Framework NCO del server XPR. Per impostazione predefinita, qui viene configurato:
CallingNumberNoExtPrefix=false

5.33.3 Impostazioni del Server CTI Provider

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare la funzione del Server CTI Provider, è necessario che il Server Connection Provider sia installato.

IMPORTANTE:

Per consentire a un utente XPR di collegarsi al server XPR attraverso il Server CTI Provider, è necessario che l'opzione **XPR Diario CTI** sia attivata nel database dell'utente.

Il Server CTI Provider consente il collegamento CTI tra optiClient e il server XPR. In questo modo è possibile utilizzare il proprio telefono da scrivania anche integrando diversi componenti optiClient (Elenco contatti, easyCom ecc).

Impostazioni delle opzioni CTI

Per configurare le opzioni CTI del Server CTI Provider, nella finestra di dialogo **Impostazioni**, scheda **Moduli Provider**, selezionare **Server CTI Provider – Opzioni CTI**



Per la configurazione del Server CTI Provider sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Sovrascrivi numero di telefono lato server**

Definisce se per l'utente connesso non deve essere utilizzato il numero di telefono configurato nel server XPR.

NOTA:

Per la configurazione di questa opzione, è necessario che l'utente connesso al server XPR deve disporre del privilegio **Supervisor** oppure **Advanced USER**

- **Nr. di telefono locale**

Definisce il numero di telefono per la deviazione, se l'opzione **Sovrascrivi numero di telefono lato server** è attivata.

5.33.4 Impostazioni del Server Directory Provider

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare la funzione del Server Directory Provider, è necessario che il Server Connection Provider sia installato.

Il Server Directory Provider consente l'integrazione del database utente di XPR come elenco telefonico in optiClient. In questo modo, dall'interno di optiClient è possibile accedere alle informazioni sugli utenti residenti a livello centrale sul server XPR.

Per il Server Directory Provider non è necessaria alcuna impostazione.

5.33.5 Impostazioni del Server Presence Provider

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare la funzione del Server Presence Provider, è necessario che il Server Connection Provider sia installato.

Se optiClient è connesso a un server XPR, è possibile visualizzare in optiClient l'indicazione di stato dei singoli indirizzi. Per questo si utilizza il Server Presence Provider.

Per il Server Presence Provider non è necessaria alcuna impostazione.

5.33.6 Impostazioni del Provider IPC (Named Pipes)

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare la funzione dell'IPC Provider, è necessario che il Server Connection Provider sia installato.

Se optiClient utilizza l'integrazione con Lotus Notes, Outlook oppure Sametime, è possibile integrare nel relativo ambiente client le funzioni di selezione di optiClient. Per la comunicazione tra optiClient e il relativo client si utilizza l'IPC Provider (Named Pipes).

Per l'IPC Provider (Named Pipes) non sono necessarie impostazioni.

5.33.7 Impostazioni del Server Call Journal Provider

IMPORTANTE:

Per poter utilizzare la funzione del Server Call Journal Provider, è necessario che il Server Connection Provider sia installato.

NOTA:

Le impostazioni per Call Journal Provider possono essere modificate solo quando optiClient è avviato. Selezionare quindi dal menu optiClient la voce **Impostazioni**

Il Server Call Journal Provider consente la connessione del Diario delle chiamate al server XPR. In questo modo è possibile attuare la trasmissione delle informazioni del diario del server XPR al Diario delle chiamate.

Tramite il Server Call Journal Provider è possibile anche controllare la posta del diario generata dal server XPR. A tale scopo, è necessario che il server XPR sia connesso a un server Exchange o Domino.

Impostazioni della Posta del diario

Nel Server Call Journal Provider è possibile definire per quale tipo di chiamata deve essere creata la posta del diario del server XPR utilizzato. A tale scopo, è necessario che il server XPR sia connesso a un server Exchange o Domino.

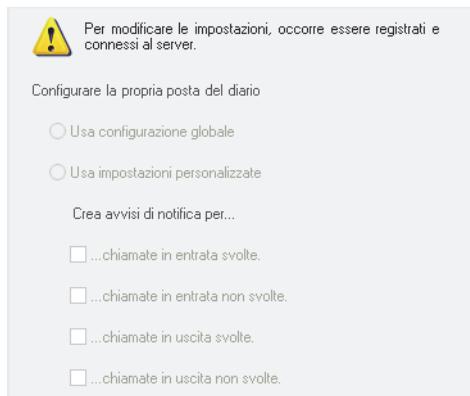
Le impostazioni vengono trasferite al server XPR e ne controllano il comportamento.

Per poter modificare le impostazioni della posta del diario, l'amministratore deve sbloccare o attivare le impostazioni dell'avviso di notifica CTI per la configurazione:

- **Server XPR connesso a un server Exchange**
nelle impostazioni CTI globali di Exchange APL e/o nelle impostazioni utente della directory attiva (impostazioni CTI ampliate nella scheda **Impostazioni XPR**).
Vedere il manuale *OpenScape Xpressions Microsoft Exchange Gateway*.
- **Server XPR connesso a un server Domino**
nel documento personale individuale dell'utente del server Domino.
Vedere il manuale *OpenScape Xpressions Lotus Notes Gateway*.

NOTA: La posta del diario inviata dal server XPR a un client Outlook o Lotus Notes viene salvata nella Posta in arrivo dell'utente corrente. optiClient non supporta l'ordinamento automatico della posta del diario.
Un tale ordinamento può essere configurato all'occorrenza dall'utente tramite il filtro e-mail di Outlook o di Lotus Notes.

Per configurare gli avvisi di notifica desiderati, selezionare nella finestra di dialogo **Impostazioni** alla scheda **Moduli Provider: Server Call Journal Provider – Posta del diario**



Per la configurazione del Call Journal Provider sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Usa configurazione globale**

Se l'opzione è selezionata, per la creazione della posta del diario vengono utilizzate le impostazioni esistenti del server XPR

- **Usa impostazioni personalizzate**

Se l'opzione è selezionata, possono essere creati messaggi di posta del diario per i seguenti tipi di chiamate individuali:

- Chiamate in entrata svolte
- Chiamate in entrata non svolte
- Chiamate in uscita svolte
- Chiamate in uscita non svolte.

5.33.8 Impostazioni del Provider Stimulus

Il provider Stimulus è necessario per il collegamento a un server XPR. Viene utilizzato per controllare la visualizzazione del display del telefono di optiClient.

Per definire le impostazioni per il server delle licenze, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider Stimulus**

Per il provider Stimulus è possibile configurare le seguenti impostazioni:

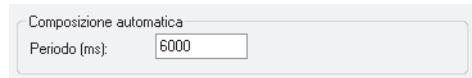
- Generale
- Display

5.33.8.1 Generale

NOTA:

È possibile modificare le impostazioni generali in Impostazioni solo se la finestra di dialogo **Impostazioni** viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi durante l'avvio di optiClient il tasto **Gestisci** nella finestra di accesso dell'utente.

Per definire le impostazioni generali per il provider Stimulus, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider Stimulus – Generale**



Composizione automatica
Periodo (ms): 6000

Dopo un tempo di attesa, optiClient può avviare automaticamente la connessione dopo aver inserito un numero di telefono in easyCom o nel telefono. Questo tempo di attesa viene definito nel campo **Periodo**. Per stabilire automaticamente una connessione, inserire il valore **0**.

5.33.8.2 Display

Per definire l'aspetto delle informazioni sul display, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider Stimulus - Visualizzazione**



- **ID chiamante** (Stato di conversazione)
Definisce se, mentre è attiva una connessione, nel display del telefono deve venire visualizzato l'ID chiamante corrente
- **Durata della conversazione**
Definisce se, mentre è attiva una connessione, deve venire visualizzata la durata della conversazione
- **ID chiamante** (Stato suoneria)
Definisce se all'arrivo di una richiesta connessione, nel display del telefono deve venire visualizzato l'ID chiamante.

5.33.9 Funzioni di telefonia con un server XPR

Durante la connessione di optiClient a un server XPR vengono definite le funzioni di telefonia disponibili attraverso il CTI-Provider. Le funzioni di telefonia effettivamente offerte dipendono dalle seguenti disponibilità e impostazioni:

- Funzioni di telefonia supportate dal sistema PBX
- Funzioni impostate nell'API CTI del server XPR per il sistema PBX utilizzato.

NOTA:

Se si utilizza optiClient connesso a un server XPR, per controllare il Twin Device di un centralino telefonico Alcatel, vale quanto segue:

optiClient accede sempre solo al telefono impostato come dispositivo primario nel campo del database PHONE del server XPR per l'utente XPR in questione.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni di telefonia in un sistema con un server XPR, consultare la documentazione relativa al sistema di comunicazione utilizzato e il manuale *OpenScape Xpressions Server Administration* (Amministrazione del server).

5.33.10 Menu deviazione con un server XPR

In caso di connessione di optiClient a un server XPR vengono definiti dal Provider CTI i tipi di deviazione di chiamata disponibili nel menu Deviazione. I tipi di deviazione effettivamente offerti dipendono dalle seguenti disponibilità e impostazioni:

- Tipi di deviazione di chiamata supportati dal sistema PBX
- Tipi di deviazione di chiamata impostati nell'APL CTI del server XPR per il sistema PBX utilizzato.

Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare la documentazione del sistema di comunicazione utilizzato e il Manuale *OpenScape Xpressions Server Administration* (Amministrazione del server).

Se sono configurate deviazioni di chiamata nel telefono da tavolo, sia attivate che disattivate, l'APL CTI del server XPR trasmette automaticamente l'informazione al Provider CTI di optiClient. Di conseguenza, tali deviazioni di chiamata verranno visualizzate anche nel proprio stato attuale nel menu Deviazione di optiClient.

5.34 Telefonare a un sistema di comunicazione SIP

IMPORTANTE:

Se optiClient viene utilizzato come client Softphone basato su SIP, è necessario disporre delle necessarie licenze SIP, gestite da un server delle licenze (server HLM).

Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio rivenditore.

IMPORTANTE:

Se optiClient è impostato per comunicare tramite una connessione VPN come SIP-Softphone, nel sistema operativo Windows **non** può essere installata l'utilità di pianificazione pacchetti QoS.

IMPORTANTE:

In un ambiente Terminal server optiClient non può essere utilizzato come SIP-Softphone.

IMPORTANTE:

optiClient può essere configurato come SIP-Softphone solo con il sistema operativo Windows XP Professional SP2.

In questo paragrafo sono contenute informazioni sui seguenti argomenti:

- Impostazioni del provider SIP Functional
- Impostazioni del provider Stimulus
- Funzioni di telefonia (SIP).

5.34.1 Impostazioni del provider SIP Functional

NOTA:

Le impostazioni di Provider SIP Functional possono essere modificate solo se la finestra di dialogo **Impostazioni** viene aperta all'avvio del programma.

Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

Nel Provider SIP Functional possono essere definite le impostazioni necessarie per utilizzare optiClient come Softphone in un sistema di comunicazione SIP.

Per la modifica delle impostazioni per il Provider SIP Functional, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional**

Per il provider SIP Functional è possibile configurare le seguenti impostazioni:

- Servizi di sistema
- Connessione
- Linea principale
- Linee aggiuntive
- Parametro di linea
- Stazioni (DSS)
- Registrar
- Proxy

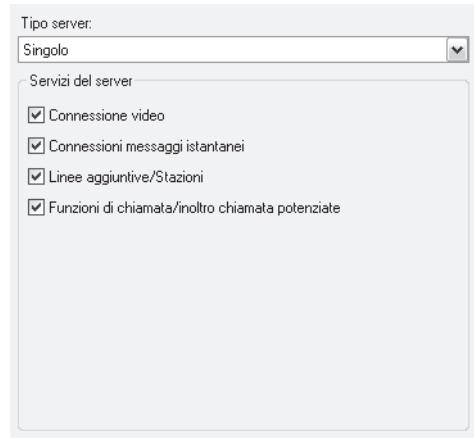
- Dominio outbound
- Sistema sostitutivo
- Accesso rete
- Conversione indirizzi
- Funzioni aggiuntive
- Funzioni del sistema
- Codice
- Toni
- Schemi audio
- Schemi video
- Larghezza di banda
- Limiti delle porte
- Qualità del servizio (QoS)
- Concessione della licenza.

NOTA:

Le impostazioni di Provider SIP Functional possono essere modificate in Impostazioni solo se la finestra di dialogo **Impostazioni** viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi durante l'avvio di optiClient il tasto **Gestisci** nella finestra di accesso dell'utente.

5.34.1.1 Servizi di sistema

Per definire il tipo di server al quale optiClient è connesso, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Servizi di sistema**



- La scelta del tipo di server determina i servizi supportati. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - **HP8000/HQ4200 con messaggi istantanei**
Scegliere questo tipo di server se optiClient è connesso a un OpenScape Voice/HiQ4200 e configurato come subscriber predefinito con supporto per messaggi istantanei.
 - **HP8000/HQ4200 con linee aggiuntive/stazioni/Stazioni**
Selezionare questo tipo di server se optiClient è connesso a un OpenScape Voice/HiQ4200 ed è configurato come keyset.

- **HiPath 2000 / 3000 / 4000 / 5000**

Selezionare questo tipo di server se optiClient è connesso a uno di questi server.

- **Standard senza video/Messaggi istantanei**

Selezionare questo tipo di server se optiClient è connesso a un server a server basati sul protocollo SIP. Le funzionalità video e messaggi istantanei non sono supportate.

- **Singolo**

Scegliendo questo tipo di server, è possibile attivare individualmente il supporto per i seguenti servizi del sistema di comunicazione connesso (se disponibili in quest'ultimo):

- **Connessioni messaggi istantanei**

Consente connessioni per lo scambio di messaggi istantanei.

- **Linee aggiuntive/Stazioni**

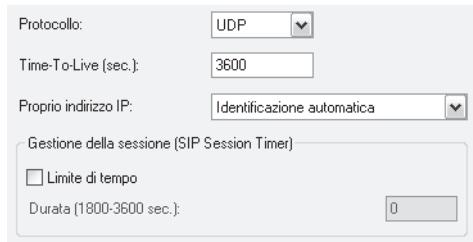
Mette a disposizione l'opzione Linee all'interno della finestra del modulo

- **Funzioni di chiamata/inoltro chiamata potenziate/Deviazioni di chiamata**

Mette a disposizione servizi e caratteristiche avanzati, ad esempio, il trasferimento.

5.34.1.2 Connessione

Per definire le impostazioni di connessione di optiClient per il sistema di comunicazione SIP connesso, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Connessione**



- Nel campo **Protocollo** selezionare il tipo di trasporto del protocollo di trasferimento. Sono disponibili le opzioni **UDP**, **TCP** e **TLS**.
- **Time-To-Live (sec.)** definisce un timer specifico UDP. Questo valore può essere modificato solo dall'amministratore di rete.
- Per la connessione IP di optiClient è necessario conoscere il **Proprio indirizzo IP**. Se optiClient è collegato a una scheda di rete, che assegna un indirizzo IP definito, scegliere **Identificazione automatica**. Se alla scheda di rete sono associati più indirizzi IP o la scheda non è direttamente raggiungibile (ad es. tramite ACME/Session Border Controller), tutti gli indirizzi vengono riportati nella casella di riepilogo ed è possibile selezionare quello desiderato.
- In **Gestione della sessione (SIP Session Timer)** è possibile controllare con l'opzione **Limite di tempo**, se deve essere controllata la validità delle connessioni SIP attive con la procedura Heartbeat. La **Durata** del timer viene espressa in secondi, l'intervallo di valori è compreso tra **1800** e **3600**. **0** significa che il timer è disattivato.

NOTA:

Le informazioni necessarie vengono fornite dall'amministratore del sistema di comunicazione SIP.

5.34.1.3 Linea principale

Per definire il parametro per la linea principale (linea primaria) di optiClient, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Linea principale**

Utente:	482404901100
Visualizzazione:	100
Testo descrizione comando:	100
Identificativo:	282404901100
Password:	xxxxxx
Area di autenticazione:	mobility_sec
Connessione istantanea	
Indirizzo:	<input type="text"/>
Tempo ritardo (secondi):	0
<input type="checkbox"/> Rete privata/Private Nutzung	

- Inserire il proprio numero di telefono univoco/indirizzo utente per optiClient nel campo **Utente**.
- Inserire un nome lungo nel campo **Visualizzazione**. Questo testo viene visualizzato nel display del telefono libero o integrato allo stato di libero e viene inoltre trasmesso al proprio interlocutore come informazione sul nome. Inoltre, tale testo viene utilizzato come denominazione per la linea primaria nella finestra Linea o nel menu Deviazione.
- Il **Testo descrittivo** della funzione viene visualizzato posizionando il cursore del mouse nella finestra Linea sulla linea della connessione principale.
- Inserire l'**Identificativo**. Inserire anche la **Password** e l'**Area di autenticazione**, se impostate nel server. Senza queste informazioni non è possibile la registrazione nel Server.
- Come linea principale è possibile configurare qui una **Connessione istantanea**. L'**Indirizzo** memorizzato viene selezionato dopo il **ritardo** impostato all'attivazione della linea. Inserendo **0** nel campo **Tempo ritardo** la connessione istantanea viene stabilita senza alcun ritardo.
- Con l'opzione **Rete privata** la linea viene definita come privata. Ciò significa che quando si utilizza questa linea, gli altri utenti con linee secondarie non ricevono alcun messaggio di cambiamento di stato sul vostro numero di telefono/Indirizzo utente.

NOTA:

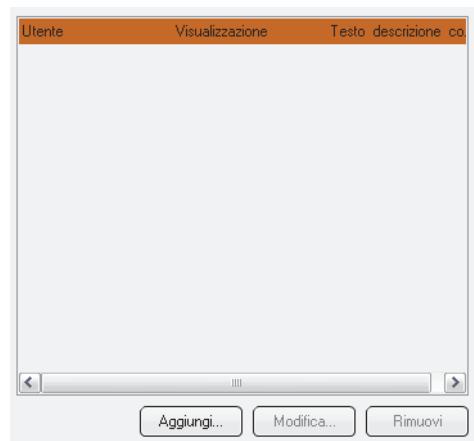
Le informazioni necessarie vengono fornite dall'amministratore del sistema di comunicazione SIP.

5.34.1.4 Linee aggiuntive

In optiClient le connessioni vengono eseguite sulle linee. Ogni utente dispone di almeno una linea propria (linea principale), assegnata e utilizzata principalmente dall'utente stesso. Gli utenti possono utilizzare altre linee configurate o condivise con altri utenti, se il sistema di comunicazione SIP connesso supporta questa funzione.

Le linee disponibili sono definite nel sistema di comunicazione SIP connesso.

Per impostare in optiClient eventuali altre linee configurate per un utente, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Linee aggiuntive**



- L'elenco mostra le linee aggiuntive già configurate. È possibile aggiungere altre linee nonché modificare le impostazioni o eliminare le linee.
- Per modificare le impostazioni di una linea esistente, selezionare la linea in questione, quindi selezionare **Modifica**.
- Per eliminare una linea esistente, selezionare la linea in questione, quindi scegliere **Rimuovi**.

- Per configurare una nuova linea, selezionare **Aggiungi**.



- Nel campo **Utente** inserire il numero di telefono/l'indirizzo dell'utente SIP.
- Inserire il proprio numero di telefono univoco/indirizzo utente per optiClient nel campo **Utente**.
- Inserire un nome lungo nel campo **Visualizzazione**. Questo testo viene visualizzato nel display del telefono libero o integrato allo stato di libero e viene inoltre trasmesso al proprio interlocutore come informazione sul nome. Inoltre, tale testo viene utilizzato come denominazione per la linea primaria nella finestra Linea o nel menu Deviazione.
- Il testo descrittivo della funzione viene visualizzato posizionando il cursore del mouse nella finestra Linea sulla connessione.

- Inserire l'**Identificativo**. Inserire anche la **Password** e l'**Area di autenticazione**, se impostate nel server. Senza queste informazioni non è possibile la registrazione nel Server.
- Come linea principale è possibile configurare qui una **Connessione istantanea**. L'**Indirizzo** memorizzato viene selezionato dopo il **ritardo** impostato all'attivazione della linea. Inserendo **0** nel campo **Tempo ritardo** la connessione istantanea viene stabilita senza alcun ritardo.
- Con l'opzione **Rete privata** la linea viene definita come privata. Ciò significa che quando si utilizza questa linea, gli altri utenti con linee secondarie non ricevono alcun messaggio di cambiamento di stato sul vostro numero di telefono/indirizzo utente.

NOTA:

Le informazioni necessarie vengono fornite dall'amministratore del sistema di comunicazione SIP.

La linea principale nonché tutte le linee aggiuntive qui configurate sono accessibili tramite il menu Linea della barra principale. Nella finestra Linea vengono visualizzate e quindi sono modificabili solo le linee attivate (vedere [Impostazioni dello stato dispositivo](#)).

5.34.1.5 Parametro di linea

Per definire i parametri di linea generali, validi per tutte le linee di optiClient, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Parametro di linea**

Eseguire risposta automatica:
Dalla linea preferita, in alternativa da quella che squilla da più tempo

Selezione della linea per le chiamate in uscita:
Sulla linea preferita

Tipo di segnalazione per la seconda chiamata su un'altra linea:
Tono di avviso speciale

Comportamento a un cambio della linea:
La chiamata attiva viene messa in attesa

Connessione istantanea per il terminale
Indirizzo: _____
Tempo ritardo (secondi): 10

- In **Eseguire risposta automatica**, definire i criteri in base ai quali una connessione in entrata deve essere accettata tramite microtelefono o cuffia con pulsante nonché il pulsante tramite il quale verrà accettata la linea. Sono disponibili le seguenti impostazioni:
 - **Dalla linea preferita, in alternativa da quella che squilla da più tempo**
 - **Dalla linea che squilla da più tempo**
 - **Dalla linea preferita, in alternativa da quella che è stata chiamata da più tempo**
 - **Dalla linea che è stata chiamata per più tempo**
 - **Solo dalla linea preferita per le chiamate entranti**

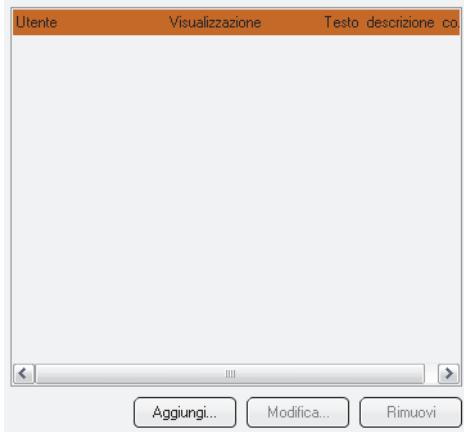
- In **Selezione della linea per le chiamate in uscita**, definire i criteri in base ai quali vengono assegnate le linee per le connessioni in uscita tramite microtelefono, cuffia con pulsante  o pulsante . Sono disponibili le seguenti impostazioni:
 - **Sulla linea preferita**
 - **Sulla linea libera successiva**
(calcolata sempre partendo dalla prima all'ultima linea)
 - **Sull'ultima linea utilizzata**
 - **Nessuna occupazione automatica della linea**
- In **Tipo di segnalazione per la seconda chiamata su un'altra linea**, definire se e come optiClient deve segnalare una richiesta di connessione in entrata, nel caso in cui sia già in corso una connessione e su un'altra linea e arrivi su un'altra linea un'ulteriore richiesta di connessione. Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - **Tono di avviso speciale**
 - **Tono di avviso normale**
 - **Nessun tono di avviso**
- In **Comportamento a un cambio della linea**, definire il comportamento di optiClient se, mentre una connessione è attiva, si accetta un'altra richiesta di connessione:
 - **La chiamata attiva viene messa in attesa**
 - **La chiamata attiva viene conclusa (interrotta)**
- In **Connessione istantanea per il terminale**, definire il **Tempo ritardo** espresso in secondi dopo il quale viene stabilita una connessione automatica all'**Indirizzo**, indipendentemente dalle impostazioni di linea per la connessione istantanea. **0** secondi significa una connessione istantanea senza ritardo.

Se vengono impostati valori per una connessione immediata a un terminale o a una linea specifica, vengono considerati i valori che indicano un minore ritardo.

5.34.1.6 Stazioni (DSS)

Le stazioni disponibili sono definite nel sistema di comunicazione SIP connesso.

Per impostare le stazioni che occorre configurare in optiClient per l'utente, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Stazioni (DSS)**



- L'elenco riporta le stazioni già configurate. È possibile aggiungere altre stazioni nonché modificare le impostazioni o eliminare le stazioni.
- Per modificare le impostazioni di una stazione esistente, selezionare la stazione in questione, quindi scegliere **Modifica**.
- Per eliminare una stazione esistente, selezionare la stazione in questione, quindi scegliere **Rimuovi**.

- Per configurare una nuova stazione, selezionare **Aggiungi**.
 - Nel campo **Utente** inserire il numero di telefono/l'indirizzo dell'utente SIP.
 - Inserire un nome lungo nel campo **Visualizzazione**. Questo testo viene visualizzato nel display del telefono libero o integrato allo stato di libero e viene inoltre trasmesso al proprio interlocutore come informazione sul nome. Inoltre, tale testo viene utilizzato come denominazione per la linea primaria nella finestra Linea o nel menu Deviazione.
 - Il **testo descrittivo** della funzione viene visualizzato posizionando il cursore del mouse sulla voce relativa a una stazione.
 - Inserire l'**Identificativo**. Inserire anche l'**Area di autenticazione**, se configurata nel server. Senza queste informazioni, la registrazione al server non è possibile.
 - Come linea principale è possibile configurare qui una **Connessione istantanea**. L'**Indirizzo** memorizzato viene selezionato dopo il **ritardo** impostato all'attivazione della linea. Inserendo **0** nel campo **Tempo ritardo** la connessione istantanea viene stabilita senza alcun ritardo.
 - Con l'opzione **Rete privata** la stazione viene definita come privata. Ciò significa che quando si utilizza questa stazione, gli altri utenti non ricevono alcun messaggio di cambiamento di stato sul vostro numero di telefono/Indirizzo utente.

NOTA:

Le informazioni necessarie vengono fornite dall'amministratore del sistema di comunicazione SIP.

5.34.1.7 Registrar

Per definire le impostazioni per il server registrar SIP, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Scheda**

The screenshot shows a configuration window for a SIP provider module. At the top, there's a 'Server:' input field containing '10.11.12.13'. Below it is a 'Connessione' section with three radio buttons: 'Utilizza SRV DNS' (unchecked), 'Utilizza porta predefinita' (checked), and 'Utilizza porta singola' (unchecked). To the right of this section is a 'Porta:' input field with the value '5060'.

- Nel campo **Server**, inserire l'indirizzo IP o il nome del server registrar.
- In **Connessione** definire il numero di porta per la connessione al server:
 - Se l'opzione **Utilizza SRV DNS** è attiva, le impostazioni registrar vengono ricercate tramite un servizio DNS. In questo caso inserire in **Server** il nome di dominio del server registrar.
 - Per impostazione predefinita, per la connessione al server registrar viene utilizzata l'opzione **Utilizza porta predefinita** (in base al tipo di trasporto selezionato). Se è attiva l'opzione **Utilizza porta singola**, è necessario inserire il numero di porta in **Porta**.

NOTA:

Le informazioni necessarie vengono fornite dall'amministratore del sistema di comunicazione SIP.

5.34.1.8 Proxy

Per definire le impostazioni per il server Proxy SIP, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Proxy**

The screenshot shows a configuration window for a SIP provider module. In the 'Server:' field, the IP address '10.11.12.14' is entered. Below it, under the heading 'Connessione', there are three radio buttons: 'Utilizza SRV DNS' (unchecked), 'Utilizza porta predefinita' (checked), and 'Utilizza porta singola' (unchecked). To the right of these buttons is a 'Porta:' field, which is currently empty.

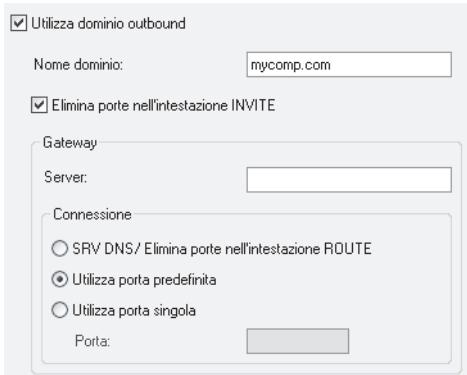
- In **Server**, inserire l'indirizzo IP o il nome del server Proxy.
- In **Connessione** definire il numero di porta per la connessione al server:
 - Se l'opzione **Utilizza SRV DNS** è attiva, le impostazioni Proxy vengono ricercate tramite un servizio DNS. In questo caso inserire in **Server** il nome di dominio del server Proxy.
 - Per impostazione predefinita, per la connessione al server Proxy viene utilizzata l'opzione **Utilizza porta predefinita** (in base al tipo di trasporto selezionato). Se è attiva l'opzione **Utilizza porta singola**, è necessario inserire il numero di porta in **Porta**.

NOTA:

Le informazioni necessarie vengono fornite dall'amministratore del sistema di comunicazione SIP.

5.34.1.9 Dominio outbound

Per definire le impostazioni per il dominio outbound e il server Gateway SIP, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Dominio outbound**



- Selezionare l'opzione **Utilizza dominio outbound**, se non è stato inserito un SIP URI completo, ma si desidera eseguire chiamate outbound. È possibile compilare gli altri campi solo se l'opzione è attiva. Inserire in **Nome dominio** il nome di dominio predefinito per una connessione outbound (opzionale). Con l'opzione **Elimina porte nell'intestazione INVITE** vengono eliminate le porte inserite per i nomi di dominio dall'intestazione INVITE. Questo è necessario ad esempio con configurazioni ACME/Session Border Controller.
- In **Gateway**, inserire nel campo **Server** l'indirizzo IP o il nome del server gateway. In **Connessione** definire il numero di porta per la connessione al server:
 - Se è attiva l'opzione **SRV DNS/Elimina porte nell'intestazione ROUTE** è possibile ricercare le impostazioni gateway tramite un servizio DNS. In questo caso inserire in **Server** il nome di dominio del server gateway. In alternativa, è possibile eliminare le porte dall'intestazione Route. Questo è necessario ad esempio con configurazioni ACME/Session Border Controller. In questo caso inserire in **Server** l'indirizzo IP del gateway.
 - Per la connessione al server gateway è possibile scegliere **Utilizza porta predefinita** (in base al tipo di trasporto selezionato) oppure **Utilizza porta singola**; in quest'ultimo caso, occorre inserire il numero della porta nel campo **Porta**.

NOTA:

Le informazioni necessarie vengono fornite dall'amministratore del sistema di comunicazione SIP.

5.34.1.10 Sistema sostitutivo

Se optiClient in un sistema di comunicazione viene utilizzato con un sistema sostitutivo, per garantire il corretto funzionamento di optiClient è necessario che in caso di guasti al sistema di comunicazione principale venga inserito automaticamente quello secondario.

Per definire le impostazioni per il sistema sostitutivo, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Sistema sostitutivo**

The screenshot shows a configuration dialog for a backup system. It includes fields for the server IP (10.11.12.15), transport type (UDP), and a time-to-live value of 300 seconds. There are two options for connection: 'Utilizza porta predefinita' (selected) and 'Utilizza porta singola'. If the single port option is chosen, a port number field is present. A separate section for the outbound domain contains a checkbox for 'Utilizza dominio outbound'.

- In **Server**, inserire l'indirizzo IP o il nome del server del sistema sostitutivo.
- Nel campo **Tipo di trasporto** selezionare il tipo di trasporto del protocollo di trasferimento. Sono disponibili le opzioni **UDP**, **TCP** e **TLS**.
- **Time-To-Live** Si tratta di un'informazione temporale specifica del protocollo SIP. Non modificare il valore predefinito.
- In **Connessione** definire il numero di porta per la connessione al server. Per la connessione al server Proxy è possibile scegliere **Utilizza porta predefinita** (in base al tipo di trasporto selezionato) oppure **Utilizza porta singola**; in quest'ultimo caso, occorre inserire il numero della porta nel campo **Porta**.
- In **Dominio outbound**, selezionare l'opzione **Utilizza dominio outbound**, se non è stato inserito un SIP URI completo, ma si desidera eseguire chiamate outbound. Se l'opzione è attivata, per le connessioni outbound viene utilizzato il nome impostato per il dominio outbound (vedere **Dominio outbound**).

NOTA:

Le informazioni necessarie vengono fornite dall'amministratore del sistema di comunicazione SIP.

5.34.1.11 Accesso rete

Per l'impostazione Normalizzi numeri telefonici in optiClient è necessario inserire le informazioni per l'accesso alla rete. Queste vengono consultate per l'instaurazione della connessione nella directory di optiClient. Se le informazioni non sono state impostate correttamente, possono verificarsi problemi nello stabilire la connessione.

Per maggiori informazioni sulla normalizzazione dei numeri di telefono, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.

Per definire le impostazioni di accesso alla rete, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Accesso rete**

Codice regione:	<input type="text" value="49"/>
Codice località:	<input type="text" value="2404"/>
Num. tel. sistema:	<input type="text" value="901"/>
Intervallo di interni:	<input type="text"/>
Codice di linea urbana:	<input type="text" value="901"/>
Prefisso per telefonate locali:	<input type="text" value="0"/>
Prefisso per telefonate interurbane:	<input type="text" value="0"/>
Prefisso per telefonate internazionali:	<input type="text" value="0"/>
Codice aggiuntivo per telefonate locali:	<input type="text" value="0"/>
Codice aggiuntivo per telefonate interurbane:	<input type="text" value="0"/>
Codice aggiuntivo per telefonate internazionali:	<input type="text" value="00"/>
<input type="button" value="Test..."/>	

- In **Codice regione** indicare il codice regione del paese nel quale si trova il sistema di comunicazione utilizzato.
Se il sistema di comunicazione si trova ad esempio in Germania, immettere come Codice regione 49
- In **Codice località** indicare il prefisso della località nella quale si trova il sistema di comunicazione utilizzato. Non inserire gli zeri iniziali.
Se il sistema di comunicazione si trova ad esempio a Monaco di Baviera, immettere come Codice località 89
- Inserire in **Num. tel. sistema** il numero telefonico della connessione al sistema di comunicazione. Questo dato consente di identificare i numeri di telefono interni negli elenchi numeri telefonici. Tali numeri vengono utilizzati soltanto per connessioni interne.

- In **Intervallo derivati** è possibile limitare le selezioni passanti di un ampio intervallo di numeri di selezione passante.

Esempio:

per una località viene utilizzato un intervallo di numeri di selezione passante a quattro cifre. Delle possibili selezioni passanti di questo intervallo solo quelle che iniziano con 1, 2 o 3 sono interne.

In questo caso, la procedura standard di normalizzazione dei numeri di telefono di optiClient considererebbe anche ad esempio la selezione passante 5287 come chiamata interna. Questo tuttavia non è corretto, in quanto questa selezione passante non inizia con 1, 2 o 3.

Per aggirare il problema, indicare nel campo **Intervallo derivati** tra parentesi quadre le prime cifre delle selezioni passanti che vengono considerate interne. Nel nostro esempio erano **[123]**.

- In **Codice di linea urbana** immettere il codice di accesso di rete configurato sul sistema di comunicazione utilizzato (codice di accesso alla linea esterna)
- In **Prefisso per telefonate locali**, **Prefisso per telefonate interurbane** e **Prefisso per telefonate internazionali** indicare il codice per il tipo di comunicazione utilizzato. Le immissioni non dipendono dalla configurazione del sistema di comunicazione utilizzato e vengono definite dal gestore di rete. Nell'esempio riportato vengono indicati i prefissi per i gestori di rete in Germania. Per i gestori di rete di altri Paesi possono essere validi prefissi diversi
- In **Codice aggiuntivo per telefonate locali**, **Codice aggiuntivo per telefonate interurbane** e **Codice aggiuntivo per telefonate internazionali** immettere i codici da utilizzare come prefissi Call-by-Call. Questi dati sono indipendenti dalla configurazione del Provider utilizzato.
- Tramite **Test** si possono consultare vari esempi con i quali è possibile determinare come le singole impostazioni influenzano i numeri di telefono che optiClient seleziona.

L'ordine dei diversi codici è il seguente:

- Codice di linea urbana + Codice aggiuntivo + Prefisso + Numero telefonico

5.34.1.12 Conversione indirizzi

Per definire le impostazioni di conversione degli indirizzi, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Conversione indirizzi**

- Normalizza numeri telefonici
- Elimina le immissioni dominio nel testo visualizzato
- Elimina gli stessi domini nell'indirizzo
- Aggiungi prefisso internazionale ("+"') a indirizzo IP
- Gestisci indirizzi SIP come numeri di telefono
- Opzione di immissione e selezione di indirizzi SIP

- Attivare l'opzione **Normalizza numeri telefonici**, se optiClient deve eseguire una normalizzazione dei numeri telefonici utilizzando le informazioni provenienti dalle impostazioni di accesso alla rete(vedere [Accesso rete](#)).
- Attivare le opzioni **Elimina le immissioni dominio nel testo visualizzato** per rimuovere la porta di dominio in una SIP-URI da visualizzare, ad es. visualizzazione del chiamante sul display.
- Attivare l'opzione **Elimina gli stessi domini nell'indirizzo** per eliminare dagli indirizzi la porta di dominio nello schema SIOP-URI dallo stesso/proprio registrar.

5.34.1.13 Funzioni aggiuntive

IMPORTANTE:

Le funzioni aggiuntive offerte potrebbero non essere supportate dal sistema di comunicazione SIP.

Per definire le funzioni aggiuntive, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Funzioni aggiuntive**

The screenshot displays a configuration interface for SIP functional add-ons. It consists of four stacked boxes:

- Deviazioni di chiamata:** Contains a setting for the "Tempo di squillo (sec.) fino all'attivazione del tipo di inoltro chiamata 'non disponibile'" (Ring time in seconds until the 'not available' transfer type is activated) set to 20.
- Selezione multifrequenza:** Shows the "Modalità DTMF" (DTMF mode) set to "Auto".
- Funzione di commutazione:** Includes an option "Connessione dopo riaggancio" (Connection after hangup) with an unchecked checkbox.
- Riconnessione automatica:** Includes an option "Ricolleghi la chiamata dopo appendere in su" (Reconnect the call after hanging up) with an unchecked checkbox.

- In **Deviazioni di chiamata** definire il **Tempo di squillo (sec.) fino all'attivazione del tipo di inoltro chiamata “irreperibile”**.
- In **Modalità DTMF** è possibile selezionare l'impostazione **Auto** oppure **Inband**. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema di comunicazione connesso.
- In **Funzione di commutazione** l'opzione **Connessione dopo riaggancio** controlla il comportamento del sistema quando vi sono due connessioni attive (conferenza) e si “riaggancia”. Se l'opzione è attiva, entrambi gli interlocutori vengono messi in comunicazione. Se l'opzione non è attiva, vengono concluse entrambe le connessioni.

5.34.1.14 Funzioni del sistema

IMPORTANTE:

Le funzioni offerte dal sistema potrebbero non essere supportate da tutti i sistemi di comunicazione SIP.

Per definire le impostazioni per le funzioni del sistema, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Funzioni del sistema**

Segnalazione messaggi (multifreq.)

Server:

ID Voice mail: 1200

Connessione risposta automatica attivata da server

Tono di avviso

- In **Segnalazione messaggi (MWI)**, immettere l'indirizzo IP per il **Server MWI** nonché per l'**ID Voice mail**.

Per il funzionamento della segnalazione MWI, è necessario lasciare vuoto il campo **Server**. Inserire in **ID voice mail** il numero telefonico per il Callback Access del sistema voice mail. Per le informazioni necessarie, rivolgersi all'amministratore del sistema di comunicazione connesso.

- optiClient può essere controllato direttamente da Call Manager. Se l'opzione **Tono di avviso** in **Connessione risposta automatica attivata da server** è attivata, all'arrivo delle chiamate viene emesso un tono di avviso non appena optiClient accetta automaticamente una chiamata.

5.34.1.15 Codice

Per definire il codice per le diverse funzioni di telefonia, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Codice**

The screenshot displays a configuration interface for SIP provider modules. It is organized into three main sections:

- Richiama**: Contains fields for defining activation codes: "Codice di attivazione in caso di libero:" (free), "Codice per attivazione in caso di occupato:" (busy), and "Codice per cancellare tutti gli ordini:" (cancel).
- Risposta per assente**: Contains a dropdown menu for "Tipo server" (server type) set to "Auto", and a field for "Codice:" (code).
- Gruppo di ricerca linea libera**: Contains fields for defining cascade switch-off codes: "Codice di attivazione per arrestare la commutazione a cascata:" (switch-off) and "Codice per segnalazione di occupato:" (occupant).

- Per la funzione telefonia **Richiamata** è possibile definire i seguenti codici:
 - **Codice di attivazione in caso di libero**
 - **Codice per attivazione in caso di occupato**
 - **Codice per cancellare tutti gli ordini**
- Per la funzione telefonia **Risposta per assente** è possibile definire i seguenti parametri:
 - **Tipo di server**
 - **Codice**
- Per la funzione telefonia **Gruppo di ricerca linea libera**, è possibile definire i seguenti codici
 - **Codice di attivazione per arrestare la commutazione a cascata**
 - **Codice per segnalazione di occupato**

NOTA:

Le informazioni necessarie vengono fornite dall'amministratore del sistema di comunicazione SIP.

5.34.1.16 Toni

Le segnalazioni a toni per il segnale di libero, il segnale di occupato, ecc. cambiano da paese a paese.

Per definire le impostazioni per i toni, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Toni**



- Nella casella di riepilogo **Paese** selezionare il paese del quale si desidera utilizzare i toni predefiniti per la segnalazione in optiClient. Oltre ai singoli paesi è disponibile anche la voce **Mercato internazionale**.
- Attivare/disattivare la con l'opzione **Musica di attesa** la musica di attesa per gli interlocutori allo stato Chiama/Consultazione.
- Attivando l'opzione **Tono promemoria durante la messa in attesa**, la presenza di chiamate in attesa viene ricordata da un segnale acustico.

5.34.1.17 Schemi audio

NOTA:

Per l'utilizzo in optiClient vengono supportati diversi terminali audio; un elenco di questi terminali è disponibile nel Manuale dell'amministratore optiClient.

Per le conversazioni telefoniche occorrono terminali audio nella postazione di lavoro per poter ricevere segnalazioni (segnaletica acustica), parlare e/o ascoltare l'interlocutore.

Le impostazioni per l'hardware sono raggruppate negli schemi audio. È possibile aggiungere, modificare oppure cancellare diversi schemi audio. Pertanto è possibile gestire facilmente diverse varianti audio (ad esempio, diversi hardware) e scegliere di volta in volta lo schema adatto all'utilizzo.

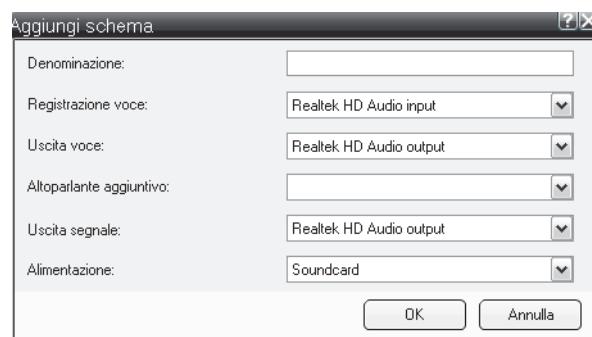
Per definire le impostazioni per gli schemi audio, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Schemi audio**



Selezione di uno schema audio

- Selezionare lo schema audio desiderato nell'elenco degli schemi audio.

Aggiunta di uno schema audio



- Dopo aver fatto clic su **Aggiungi** immettere la **Denominazione** dello schema audio e definire l'hardware audio per:

- **Registrazione vocale**

- **Uscita voce**

- **Altoparlante aggiuntivo**

Se viene selezionato un altoparlante aggiuntivo e questo schema audio è attivo, viene visualizzata nella barra principale l'icona per il controllo dell'altoparlante aggiuntivo.

NOTA:

L'hardware per l'**Altoparlante aggiuntivo** deve essere distinto dall'hardware per la **Riproduzione vocale**.

- **Uscita segnale:** (segnale acustico)

- **Alimentazione**

Funzioni aggiuntive per il controllo di particolari funzioni hardware

I componenti audio di uno schema non disponibili attualmente in locale vengono visualizzati tra parentesi. L'intero schema audio non è quindi considerato disponibile. Viene eventualmente utilizzato il successivo schema audio disponibile.

Modifica o eliminazione di uno schema audio

- Dopo aver fatto clic su **Modifica** è possibile cambiare le impostazioni per lo schema audio selezionato; facendo clic su **Cancella** lo schema audio selezionato viene eliminato.

Sequenza degli schemi audio

Attraverso la sequenza di schemi audio visualizzati, è possibile definire quale hardware audio verrà automaticamente utilizzato. Dopo l'accesso utente, optiClient controlla l'hardware audio stabilito negli schemi audio; gli schemi vengono elaborati dall'alto verso il basso. Se tutti i componenti configurati di uno schema sono disponibili e pronti all'uso, questo schema viene preso in considerazione per l'uso in optiClient.

È possibile modificare la sequenza di uno schema audio grazie ai pulsanti **verso l'alto** e/o **verso il basso**.

5.34.1.18 Schemi video

NOTA: Video Viewer non è disponibile per optiClient.

Per l'invio di segnali video è necessario disporre sul posto di lavoro di hardware video adeguato, ad esempio, una videocamera. Le impostazioni per l'hardware video utilizzato sono raggruppate negli schemi video. È possibile aggiungere, modificare oppure cancellare diversi schemi video. In questo modo è possibile gestire facilmente più hardware video anche di tipo diverso e selezionare lo schema appropriato per la funzione desiderata.

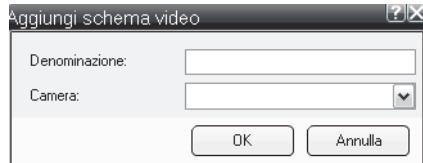
Per definire le impostazioni per gli schemi video, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Schemi video**



Selezione di uno schema video

- Per selezionare uno schema video, fare clic sullo schema video desiderato nell'elenco degli schemi video.

Aggiunta di uno schema video



- Dopo aver fatto clic su **Aggiungi** inserire la **denominazione** dello schema video.
- Nella casella di riepilogo **Camera** selezionare la videocamera che deve registrare l'immagine per la connessione video di optiClient.
- Dopo l'attivazione di questo schema, nella barra principale viene visualizzata l'icona per il controllo dell'invio delle immagini video.

I componenti video di uno schema che non sono attualmente disponibili in locale vengono visualizzati tra parentesi. L'intero schema video non è quindi considerato disponibile. Viene eventualmente utilizzato il successivo schema video disponibile.

Modifica o eliminazione di uno schema video

- Fare clic su **Modifica**, quindi modificare l'impostazione per lo schema video selezionato. Fare clic su **Cancella**, per eliminare lo schema video selezionato.

Sequenza degli schemi video

Attraverso la sequenza di schemi video visualizzati, è possibile definire quale hardware video verrà automaticamente utilizzato. Dopo l'accesso utente, optiClient controlla l'hardware video stabilito negli schemi video; gli schemi vengono elaborati dall'alto verso il basso. Se tutti i componenti configurati di uno schema sono disponibili e pronti all'uso, questo schema viene preso in considerazione per l'uso in optiClient.

È possibile modificare la sequenza di uno schema video grazie ai pulsanti **verso l'alto** e/o **verso il basso**.

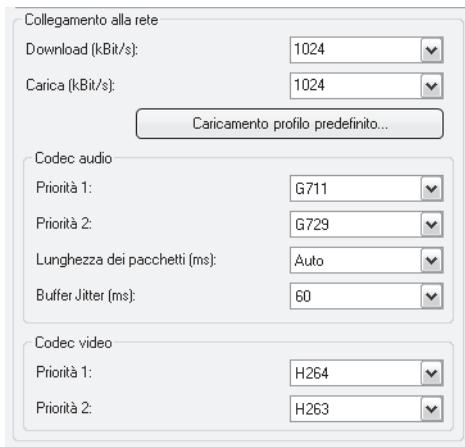
Ottimizzazione di una connessione video

Per l'ottimizzazione di una trasmissione video, è possibile definire tramite il cursore scorrevole se si preferisce una migliore risoluzione video o una frequenza video più elevata. Ogni unità sulla scala del cursore corrisponde a un fotogramma video al secondo. Sulla base delle impostazioni del cursore e della larghezza di banda configurata per la connessione, optiClient gestisce quindi il videocodec ottimale con il vostro interlocutore.

5.34.1.19 Larghezza di banda

Per la comunicazione audio e video tra optiClient e il sistema di comunicazione SIP vengono utilizzati specifici algoritmi di compressione.

Per definire le impostazioni per la larghezza di banda e codec, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Larghezza di banda**



- In **Collegamento alla rete** selezionare le velocità disponibili per il **Download** o **Upload**. Con **Caricamento profilo predefinito** aprire la finestra contenente i diversi profili (tariffe). Qui è possibile selezionare la propria tariffa/il proprio profilo. Le relative velocità di **Download** o **Upload** sono quindi allocate ma possono essere successivamente modificate.
- Per le funzionalità **Codec audio**, definire nei campi **Priorità 1** e **Priorità 2** la sequenza desiderata del codec da utilizzare per la connessione voce. In **Lunghezze dei pacchetti** selezionare **Auto** oppure l'impostazione desiderata in millisecondi.
- Per le funzionalità **Codec video**, definire nei campi **Priorità 1** e **Priorità 2** la sequenza desiderata del codec da utilizzare per la connessione video.
- In **Buffer Jitter** definire la dimensione del Buffer Jitter in millisecondi.

5.34.1.20 Limiti delle porte

Per definire le impostazioni per i limiti delle porte in ambiente firewall, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Limiti delle porte**



- Definire le porte di comunicazione utilizzate per le connessioni di segnalazione e voce attivando **Numeri di porta RTP da/a** e **Porta SIP**.

NOTA:

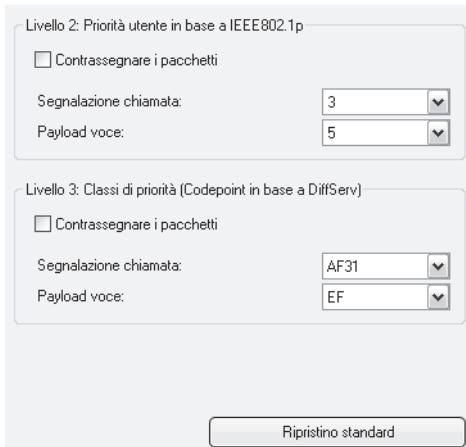
Se dopo essersi registrati, non è possibile alcuna trasmissione vocale, assicurarsi che il numero di porta RTP sia configurato tra un minimo di 1024 e un massimo di 65353.

5.34.1.21 Qualità del servizio (QoS)

NOTA:

Se optiClient viene utilizzato su un PC dell'utente con un processore Intel Centrino Duo, optiClient utilizzerà automaticamente il supporto QoS fornito da Intel Centrino Duo.

Per definire le impostazioni per la qualità del servizio (QoS), selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Qualità del servizio**



- Per il livello di trasmissione **Livello 2: Priorità utente in base a IEEE802.1p** e **Livello 3: Le classi di priorità (Codepoint in base a DiffServ)** possono essere impostate con l'opzione **Contrassegnare i pacchetti** se optiClient classifica i dati per i tipi di traffico **Segnalazione chiamata** e **Payload voce** (pacchetti voce) sulla base dei valori QoS preimpostati.

NOTA:

Windows XP a partire da SP2 non supporta più alcun QoS sul Layout 2.

- Con l'opzione **Ripristino standard** vengono ripristinate le impostazioni standard riportate in alto.

5.34.1.22 Concessione della licenza

NOTA:

Il server delle licenze può essere installato in locale sul PC dell'utente oppure su un altro PC in rete.

NOTA:

Se non è configurato alcun server delle licenze oppure se optiClient non riesce a stabilire una connessione a tale server, all'avvio del programma optiClient viene visualizzato un messaggio.

Ad ogni avvio del programma, optiClient controlla sul server delle licenze se la licenza utilizzata è valida.

Per definire le impostazioni per il server delle licenze, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider SIP Functional – Concessione della licenza**

Server:	127.0.0.1
Porta:	61740
Timeout (ms):	6000
Tentativo:	3
Password:	

- In **Server** indicare l'indirizzo IP del PC su cui è installato il server licenze. Se il server delle licenze è installato in locale sul PC dell'utente, inserire l'indirizzo IP effettivo della relativa scheda LAN o l'indirizzo IP 127.0.0.1 (host locale).
Se il server delle licenze è installato in un computer di rete, indicare l'indirizzo IP corretto di rete del computer sulla rete.
- In **Porta** inserire il numero porta predefinito per l'accesso al server licenze. Utilizzare **61740**.
- Nel campo **Timeout**, immettere il tempo massimo (in millisecondi) per il tentativo di connessione al server licenze. Definire anche il numero di **Tentativi**.
- Se per l'accesso al server delle licenze è configurata una **Password**, inserirla.

5.34.2 Impostazioni del provider Stimulus

Per maggiori informazioni sulle impostazioni del provider Stimulus, consultare il paragrafo 5.33.8, "Impostazioni del Provider Stimulus", a pagina 363.

5.34.3 Funzioni di telefonia (SIP)

Il significato e il funzionamento delle funzioni associate alle icone di telefonia vengono definiti normalmente dal sistema di comunicazione. Ulteriori informazioni sono disponibili nella documentazione del relativo sistema di comunicazione.

Il principio operativo di queste funzioni nel circuito di comunicazione easyCom corrisponde all'utilizzo di un telefono da tavolo; pertanto è possibile consultare anche la documentazione specifica del terminale del sistema di comunicazione.

Telefonare a un sistema di comunicazione SIP

5.35 Esecuzione di una telefonata con HiPath 3000/4000

IMPORTANTE:

Per utilizzare optiClient come Softphone con un HiPath 3000/4000, è necessario disporre delle relative licenze che verranno gestite in un server delle licenze (server HLM).

Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio rivenditore.

In questo paragrafo sono contenute informazioni sui seguenti argomenti:

- [Impostazioni del Provider HiPath](#)
- [Funzioni di telefonia con HiPath 4000](#)
- [Funzioni di telefonia con HiPath 3000.](#)

5.35.1 Impostazioni del Provider HiPath

Nel Provider HiPath vengono eseguite le impostazioni per utilizzare optiClient come Softphone con HiPath 3000 oppure HiPath 4000.

Per la modifica delle impostazioni per il Provider HiPath, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider HiPath**

Per il Provider HiPath è possibile configurare quanto segue:

- Terminale
- Connessione principale
- Accesso rete principale
- Connessione secondaria, per ripetizione
- Accesso rete secondario, per ripetizione
- Commutazione guasto
- Schemi audio
- Toni di chiamata
- Riduzione larghezza di banda
- Limiti delle porte
- Rete privata virtuale (VPN)
- Qualità del servizio (QoS)
- Concessione della licenza
- Impostazioni per il funzionamento.

5.35.1.1 Terminale

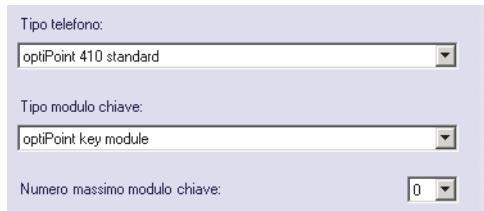
NOTA:

Le impostazioni per il terminale possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

Se optiClient viene collegato, tramite il Provider HiPath a un sistema di comunicazione, il display del telefono optiClient assume le stesse caratteristiche dell'apparecchio HiPath esistente.

Per la visualizzazione del telefono optiClient e del campo tasti esteso è possibile scegliere fra vari tipi di terminale per telefono e modulo chiave. Il tipo di telefono e modulo chiave impostato per optiClient corrisponde come visualizzazione e aspetto al terminale da tavolo corrispondente. I moduli chiave vengono visualizzati come colonne nel campo tasti esteso di optiClient.

Per utilizzare il tipo di terminale desiderato, nella scheda **Moduli Provider**, **selezionare Provider HiPath – Terminali**



- **Tipo telefono** determina le seguenti proprietà del telefono libero o integrato di optiClient:
 - numero di righe del display visualizzate nel telefono libero optiClient (nella barra principale del telefono integrato vengono visualizzate sempre 2 righe)
 - se è disponibile Electronic Key Labeling (EKL) per il telefono optiClient
 - quanti tasti funzione sono disponibili nel telefono di optiClient (libero e integrato)
 - quanti tasti funzione programmabili sono disponibili nel campo tasti esteso di optiClient.

Per i diversi tipi di telefono vengono definite le seguenti proprietà:

Tipo di terminale	Righe del display	EKL	Numero Tasti funzione	Numero Tasti funzione Prima colonna
• optiPoint 410 standard	2	No	4	8
• optiPoint 410 Standard DA ¹	2	No	4	8
• optiPoint 410 advanced	4	No	4	15
• optiPoint 420 standard	2	Sì	5	7
• optiPoint 420 advanced	4	Sì	5	13

¹ DA (Direct Access) disponibile solo per la connessione a HiPath 3000.

Come il terminale optiPoint 410 standard; Impianti supportati con codice di accesso alla linea esterna automatico.

NOTA:

Per svariate operazioni (ad esempio nel menu di servizio), per le rappresentazioni a quattro righe vengono utilizzate tutte le righe del display del telefono libero. Il display del telefono integrato è tuttavia in grado di utilizzare soltanto due righe: la prima e quella corrente dell'operazione in fase di esecuzione (riga evidenziata). Per evitare incomprensioni e azioni indesiderate, è opportuno lavorare con il telefono libero se il tipo di terminale installato dispone di display a quattro righe.

Per l'assegnazione / la programmazione tasti automatica di optiClient è valido quanto segue:

- Alla messa in servizio di optiClient i tasti funzione del telefono optiClient (ed evtl. anche nel campo tasti esteso) sono occupati da funzioni standard. Quali funzioni esse siano, dipende dal sistema di comunicazione utilizzato
- Nei terminali con EKL a tutti i tasti programmati con una funzione del sistema di comunicazione collegato viene assegnata automaticamente la descrizione corrispondente. Una modifica della funzione (e, di conseguenza, della descrizione) è possibile solo tramite il menu di servizio. Ciò è valido anche se i tasti sono programmati con un numero telefonico anziché con una funzione.
- Nei terminali senza EKL i tasti nel telefono optiClient vengono descritti con i testi delle funzioni standard. Per modificare la funzione è necessario utilizzare il menu di servizio. In optiClient è possibile eseguire direttamente la modifica di un'etichetta (tutti i tasti funzione) nonché la programmazione di un numero di telefono.

Per ulteriori indicazioni sul menu di servizio del sistema di comunicazione, rivolgersi all'amministratore del sistema di comunicazione.

- **Tipo modulo chiave** definisce le seguenti proprietà del modulo chiave nel telefono di optiClient:
 - se è disponibile Electronic Key Labeling (EKL) per le colonne del modulo chiave nel campo tasti esteso.
 - quanti tasti funzione programmabili sono disponibili nelle colonne modulo chiave del campo tasti esteso di optiClient.

Per i diversi tipi di modulo chiave vengono definite le seguenti proprietà:

Tipo modulo chiave	EKL	Numero tasti dalla seconda colonna
• modulo chiave optiPoint 410	No	16
• modulo chiave optiPoint 420	Si	13

- **Numero massimo modulo chiave** definisce il numero massimo di colonne di moduli chiave visualizzate nel campo tasti esteso. I possibili valori sono
 - Valore minimo 0:
Il campo tasti esteso rimane vuoto
 - Valore massimo 4:
Nel campo tasti esteso vengono visualizzate al massimo quattro colonne di moduli chiave.

NOTA:

quanti moduli chiave è possibile visualizzare in optiClient dipende anche dall'impostazione Numero massimo moduli chiave. Anche il terminale/modulo chiave selezionato e la configurazione del sistema di comunicazione (Numero massimo di moduli chiave presenti/aperti contemporaneamente da tutti gli utenti) determinano la visualizzazione in optiClient.

Assegnazione tasti

Per l'assegnazione/la programmazione tasti automatica in optiClient è valido quanto segue:

- Al primo avvio di optiClient i tasti funzione del telefono optiClient e in parte quelli del campo tasti esteso sono occupati da funzioni standard. Quali funzioni esse siano, dipende dal sistema di comunicazione utilizzato
- In caso di terminali senza EKL optiClient applica a questi tasti i testi standard eventualmente configurati nel sistema di comunicazione.
L'assegnazione di una funzione o un numero di telefono a un tasto viene effettuata tramite il Menu di servizio. È inoltre possibile modificare le etichette applicate (vedere [paragrafo 5.9.1, "Menu di scelta rapida del campo tasti esteso", a pagina 218](#)).
- Nei terminali con EKL a tutti i tasti programmati con una funzione del sistema di comunicazione collegato viene assegnata automaticamente la descrizione corrispondente. Una modifica della funzione (e, di conseguenza, della descrizione) è possibile solo tramite il menu di servizio. La programmazione di un numero di telefono su un tasto e l'assegnazione dell'etichetta sono possibili solo tramite il menu di servizio.

Per ulteriori indicazioni sul menu di servizio del sistema di comunicazione, rivolgersi all'amministratore del sistema di comunicazione.

5.35.1.2 Connessione principale

NOTA:

Le impostazioni per la connessione principale possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

IMPORTANTE:

Le impostazioni per la connessione principale devono essere sempre eseguite. Senza tali parametri optiClient non può venire utilizzato con HiPath 3000/4000. Nel caso si utilizzi optiClient con un sistema sostitutivo, per garantire il funzionamento impeccabile di optiClient è necessario configurare anche le impostazioni per la connessione secondaria, per ripetizione (paragrafo 5.35.1.4, "Connessione secondaria, per ripetizione", a pagina 415).

Le impostazioni per la connessione principale definiscono le proprietà di connessione tra optiClient e il sistema di comunicazione principale.

Per definire le impostazioni di connessione principale, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider HiPath – Connessione principale**

Gatekeeper:	10.9.30.7
Numero derivato:	
Password:	
Num. tel. di emergenza:	
Proprio indirizzo IP:	Identificazione automatica
Protezione	
Modo:	None
ID Gatekeeper:	
Finestra tempo (sec.):	90

- In **Tipo** selezionare il tipo di sistema di comunicazione principale, con il quale si vuole connettere optiClient
- In **Gatekeeper** inserire l'indirizzo IP del Gatekeeper che verrà utilizzato dal sistema di comunicazione principale
- In **Numero derivato** inserire la selezione passante del terminale derivato al quale si potrà essere contattati tramite il sistema di comunicazione utilizzato
- In **Password** inserire la password configurata nel sistema di comunicazione utilizzato per il numero derivato inserito. All'occorrenza, è possibile richiedere la password all'amministratore del sistema di comunicazione.
- Le informazioni in **Num. tel. di emergenza** non hanno al momento alcuna funzione e quindi non sono prese in considerazione
- Per la connessione IP, è necessario che optiClient conosca il **Proprio indirizzo IP**. Se alla scheda di rete del PC dell'utente è assegnato un proprio Indirizzo IP, selezionare qui l'impostazione **Identificazione automatica**. Se la scheda di rete comprende vari indirizzi IP, nella casella di riepilogo vengono visualizzati tutti quelli disponibili tra cui scegliere l'indirizzo desiderato.

Per le seguenti impostazioni di sicurezza può essere necessario ottenere maggiori informazioni dall'amministratore del sistema di comunicazione utilizzato.

- Nella casella di riepilogo **modo** scegliere le impostazioni che sono definite per il modulo sul sistema di comunicazione collegato.
- In **ID Gatekeeper** inserire l'ID impostato nel sistema di comunicazione utilizzato
- In **Finestra tempo** indicare anche il valore inserito nel sistema di comunicazione utilizzato.

5.35.1.3 Accesso rete principale

NOTA:

Le impostazioni dell'accesso rete principale possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

IMPORTANTE:

Le impostazioni per l'accesso alla rete principale devono essere sempre eseguite. Senza tali parametri optiClient non può venire utilizzato con HiPath 3000/4000.

Nel caso si utilizzi optiClient con un sistema sostitutivo, per garantire il funzionamento impeccabile di optiClient è necessario configurare anche le impostazioni per l'accesso rete secondario, per ripetizione ([paragrafo 5.35.1.5, "Accesso rete secondario, per ripetizione", a pagina 416](#)).

Per l'impostazione Normalizzi numeri telefonici in optiClient è necessario inserire le informazioni per l'accesso alla rete. Queste vengono consultate per l'instaurazione della connessione nella directory di optiClient. Se le informazioni non sono state impostate correttamente, possono verificarsi problemi nello stabilire la connessione.

Per maggiori informazioni sulla normalizzazione dei numeri di telefono, consultare il Manuale dell'amministratore optiClient.

Per definire le informazioni sulla località di accesso rete principale, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider HiPath – Accesso rete principale**

Codice regione:	<input type="text" value="49"/>
Codice località:	<input type="text" value="2404"/>
Num. tel. sistema:	<input type="text" value="901"/>
Intervallo di interni:	<input type="text"/>
Codice di linea urbana:	<input type="text" value="0"/>
Prefisso per telefonate locali:	<input type="text"/>
Prefisso per telefonate interurbane:	<input type="text" value="0"/>
Prefisso per telefonate internazionali:	<input type="text" value="00"/>
Codice aggiuntivo per telefonate locali:	<input type="text"/>
Codice aggiuntivo per telefonate interurbane:	<input type="text"/>
Codice aggiuntivo per telefonate internazionali:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Test..."/>	

- In **Codice regione** indicare il codice regione del paese nel quale si trova il sistema di comunicazione utilizzato.
Se il sistema di comunicazione si trova ad esempio in Germania, immettere come Codice regione 49
- In **Codice località** indicare il prefisso della località nella quale si trova il sistema di comunicazione utilizzato. Non inserire gli zeri iniziali.
Se il sistema di comunicazione si trova ad esempio a Monaco di Baviera, immettere come Codice località 89
- Inserire in **Num. tel. sistema** il numero telefonico della connessione al sistema di comunicazione. Questo dato consente di identificare i numeri di telefono interni negli elenchi numeri telefonici. Tali numeri vengono utilizzati soltanto per connessioni interne.

- In **Intervallo derivati** è possibile limitare le selezioni passanti di un ampio intervallo di numeri di selezione passante.

Esempio:

per una località viene utilizzato un intervallo di numeri di selezione passante a quattro cifre. Delle possibili selezioni passanti di questo intervallo solo quelle che iniziano con 1, 2 o 3 sono interne.

In questo caso, la procedura standard di normalizzazione dei numeri di telefono di optiClient considererebbe anche ad esempio la selezione passante 5287 come chiamata interna. Questo tuttavia non è corretto, in quanto questa selezione passante non inizia con 1, 2 o 3.

Per aggirare il problema, indicare nel campo **Intervallo derivati** tra parentesi quadre le prime cifre delle selezioni passanti che vengono considerate interne. Nel nostro esempio erano **[123]**.

- In **Codice di linea urbana** indicare il codice di accesso alla rete (linea esterna) impostato nel sistema di comunicazione utilizzato.
- In **Prefisso per telefonate locali**, **Prefisso per telefonate interurbane** e **Prefisso per telefonate internazionali** indicare il codice per il tipo di comunicazione utilizzato. Le immissioni non dipendono dalla configurazione del sistema di comunicazione utilizzato e vengono definite dal gestore di rete. Nell'esempio riportato vengono indicati i prefissi per i gestori di rete in Germania. Per i gestori di rete di altri Paesi possono essere validi prefissi diversi.
- In **Codice aggiuntivo per telefonate locali**, **Codice aggiuntivo per telefonate interurbane** e **Codice aggiuntivo per telefonate internazionali** immettere i codici da utilizzare come prefissi Call-by-Call. Questi dati sono indipendenti dalla configurazione del Provider utilizzato.
- Tramite **Test** si possono consultare vari esempi con i quali è possibile determinare come le singole impostazioni influenzano i numeri di telefono che optiClient seleziona.

L'ordine dei diversi codici è il seguente:

- Codice di linea urbana + Codice aggiuntivo + Prefisso + Numero telefonico

5.35.1.4 Connessione secondaria, per ripetizione

NOTA:

Le impostazioni per la connessione secondaria, per ripetizione, possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

IMPORTANTE:

Le impostazioni per la connessione secondaria devono essere sempre eseguite se si utilizza optiClient con un sistema sostitutivo.

Se si utilizza un sistema di comunicazione sostitutivo, definire le impostazioni e le proprietà della connessione secondaria tra optiClient e tale sistema.

Per definire le impostazioni della connessione secondaria, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider HiPath – Connessione secondaria, per ripetizione**



- In **Tipo** selezionare il tipo di sistema di comunicazione sostitutivo che si vuole collegare a optiClient nel caso di indisponibilità del sistema di comunicazione principale.

Le altre impostazioni di questa finestra di dialogo sono le stesse della connessione principale (vedere paragrafo 5.35.1.2, "Connessione principale", a pagina 410). Le impostazioni non si riferiscono tuttavia al sistema di comunicazione principale ma a quello sostitutivo.

5.35.1.5 Accesso rete secondario, per ripetizione

NOTA:

Le impostazioni di Accesso rete secondario, per ripetizione, possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

IMPORTANTE:

Le impostazioni per l'accesso alla rete secondaria devono essere sempre eseguite nel caso in cui si utilizzi optiClient con un sistema di comunicazione sostitutivo.

Le impostazioni di questa finestra di dialogo sono identiche a quelle dell'accesso alla rete principale (vedere paragrafo 5.35.1.3, "Accesso rete principale", a pagina 412). Le impostazioni non si riferiscono tuttavia all'accesso alla rete principale ma a quella secondaria.

Per definire le informazioni sulla località di accesso rete secondario, per ripetizione, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider HiPath – Accesso rete secondario, per ripetizione**

Codice regione:	<input type="text"/>
Codice località:	<input type="text"/>
Num. tel. sistema:	<input type="text"/>
Intervallo di interni:	<input type="text"/>
Codice di linea urbana:	<input type="text"/>
Prefisso per telefonate locali:	<input type="text"/>
Prefisso per telefonate interurbane:	<input type="text"/>
Prefisso per telefonate internazionali:	<input type="text"/>
Codice aggiuntivo per telefonate locali:	<input type="text"/>
Codice aggiuntivo per telefonate interurbane:	<input type="text"/>
Codice aggiuntivo per telefonate internazionali:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Test..."/>	

5.35.1.6 Comutazione guasto

NOTA:

Le impostazioni per la commutazione guasto possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

Se si utilizza optiClient con un sistema di comunicazione sostitutivo, in caso di indisponibilità del sistema di comunicazione principale, optiClient verrà automaticamente commutato sul sistema di comunicazione sostitutivo preimpostato. Dopo la commutazione, optiClient tenta a intervalli regolari di ripristinare la connessione al sistema di comunicazione principale ed eventualmente di commutare su quest'ultimo.

Per ripristinare la connessione di optiClient con il sistema di comunicazione principale, possono essere definite diverse impostazioni.

Per definire le impostazioni di commutazione guasto, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider HiPath – Comutazione guasto**

Numero minimo di tentativi di connessione al sistema sostitutivo in caso di guasto:	<input type="text" value="3"/>
Numero dei tentativi di connessione al sistema principale ammessi prima di passare al sistema sostitutivo in caso di assenza di alimentazione:	<input type="text" value="3"/>
Numero minimo di tentativi di connessione al sistema principale eseguiti:	<input type="text" value="3"/>
Tempo di attesa tra i tentativi di connessione (secondi):	<input type="text" value="20"/>
<input type="checkbox"/> nessun ripristino automatico del sistema principale	

- In **Numero minimo di tentativi di connessione al sistema sostitutivo in caso di guasto**, definire dopo quanti tentativi di connessione riusciti, il sistema di comunicazione sostitutivo deve essere considerato come pronto a entrare in funzione. optiClient in caso di guasto commuta sul sistema di comunicazione secondario solo dopo che tale sistema è stato riscontrato pronto a entrare in funzione.

- In **Numero dei tentativi di connessione al sistema principale ammessi prima di passare al sistema sostitutivo in caso di assenza di alimentazione** definire il numero di tentativi di connessione consentiti perché optiClient commuti dal sistema di comunicazione principale a quello sostitutivo.
- In **Numero minimo di tentativi di connessione al sistema principale eseguiti** si definisce il numero di tentativi di collegamento riusciti che permette di considerare il sistema principale di nuovo funzionante. optiClient commuta nuovamente sul sistema di comunicazione principale solo quando quest'ultimo è stato riscontrato pronto a entrare in funzione.
- In **Tempo di attesa tra i tentativi di connessione** definire l'intervallo di tempo dopo il quale optiClient tenta di ristabilire la connessione al sistema di comunicazione principale. Le informazioni in questo campo sono espresse in secondi
- L'opzione **nessun ripristino automatico del sistema principale** definisce se optiClient deve riconnettersi automaticamente al sistema di comunicazione principale se questo è nuovamente pronto a entrare in funzione. Se questa opzione è attivata, optiClient non commuta automaticamente sul sistema di comunicazione principale.

5.35.1.7 Schemi audio

NOTA:

Le impostazioni per la commutazione guasto possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

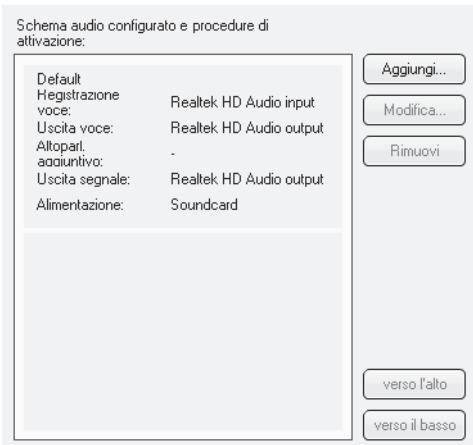
NOTA:

optiClient supporta l'uso di diversi terminali audio. Nel manuale dell'amministratore di optiClient è riportato un elenco dei terminali audio supportati.

Per le conversazioni telefoniche occorrono terminali audio nella postazione di lavoro per poter ricevere segnalazioni (segnale acustico), parlare e/o ascoltare l'interlocutore.

Le impostazioni per l'hardware sono raggruppate negli schemi audio. È possibile aggiungere, modificare oppure cancellare diversi schemi audio. Pertanto è possibile gestire facilmente diverse varianti audio (ad esempio, diversi hardware) e scegliere di volta in volta lo schema adatto all'utilizzo.

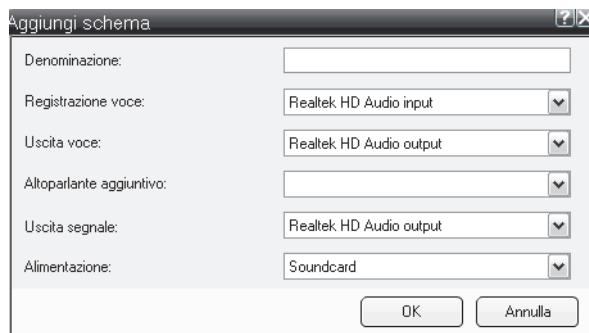
Per definire le impostazioni per gli schemi audio, selezionare nella scheda
Moduli Provider: Provider HiPath – Schemi audio



Selezione di uno schema audio

- Selezionare lo schema audio desiderato nell'elenco degli schemi audio.

Aggiunta di uno schema audio



- Dopo aver fatto clic su **Aggiungi** immettere la **Denominazione** dello schema audio e definire l'hardware audio per:

- **Registrazione vocale**
- **Uscita voce**
- **Altoparlante aggiuntivo**

Se viene selezionato un altoparlante aggiuntivo e questo schema audio è attivo, viene visualizzata nella barra principale l'icona per il controllo dell'altoparlante aggiuntivo.

NOTA:

L'hardware per l'**Altoparlante aggiuntivo** deve essere distinto dall'hardware per la **Riproduzione vocale**.

- **Uscita segnale:** (segnale acustico)

– **Alimentazione**

Funzioni aggiuntive per il controllo di particolari funzioni hardware

I componenti audio di uno schema non disponibili attualmente in locale vengono visualizzati tra parentesi. L'intero schema audio non è quindi considerato disponibile. Viene eventualmente utilizzato il successivo schema audio disponibile.

Modifica o eliminazione di uno schema audio

- Dopo aver fatto clic su **Modifica** è possibile cambiare le impostazioni per lo schema audio selezionato; facendo clic su **Cancella** lo schema audio selezionato viene eliminato.

Sequenza degli schemi audio

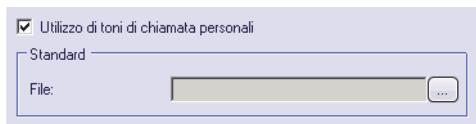
Attraverso la sequenza di schemi audio visualizzati, è possibile definire quale hardware audio verrà automaticamente utilizzato. Dopo l'accesso utente, optiClient controlla l'hardware audio stabilito negli schemi audio; gli schemi vengono elaborati dall'alto verso il basso. Se tutti i componenti configurati di uno schema sono disponibili e pronti all'uso, questo schema viene preso in considerazione per l'uso in optiClient.

È possibile modificare la sequenza di uno schema audio grazie ai pulsanti **verso l'alto** e/o **verso il basso**.

5.35.1.8 Toni di chiamata

Le impostazioni utilizzate HiPath 3000/4000 determinano il tono di chiamata predefinito. In alternativa, è possibile definire in optiClient un tono di chiamata diverso per la segnalazione di richieste di connessione in entrata. Questo tono di chiamata deve essere disponibile in optiClient sotto forma di file WAV, utilizzante la codifica PCM, 8 bit.

Per impostare un tono di chiamata singolo, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider HiPath – Toni di chiamata**



- L'opzione **Utilizzo di toni di chiamata personali** attiva un tono di chiamata individuale. Se si utilizza questa opzione, optiClient utilizza il tono indicato in **File** per segnalare le connessioni in entrata
- In **File** selezionare il file WAV che contiene il tono di chiamata desiderato. Il tasto **Browser** consente di cercare il file WAV desiderato.

NOTA:

optiClient copia il contenuto del file selezionato. In questo modo, il tono di chiamata è disponibile anche nel caso di cancellazione del file WAV originale.

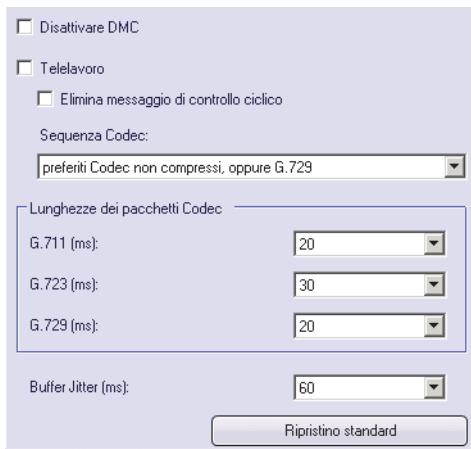
5.35.1.9 Riduzione larghezza di banda

NOTA:

Le impostazioni per la riduzione larghezza di banda possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

Al fine di ottimizzare la qualità e le esigenze di banda per la trasmissione vocale, è possibile modificare il parametro di trasmissione di optiClient in base alle caratteristiche tecniche della vostra rete.

Per impostare il parametro di trasmissione, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider HiPath – Riduzione larghezza di banda**



- Se optiClient viene utilizzato con HiPath 4000, per impostazione predefinita, i pacchetti voce vengono scambiati direttamente tra gli utenti connessi (Direct Media Connect – DMC). L'opzione **Disattivare DMC** consente di disattivare questo comportamento. I pacchetti voce non verranno in questo caso scambiati direttamente tra gli utenti connessi ma saranno trasmessi tramite l'HiPath 4000. Questa opzione può essere attivata, ad esempio se optiClient viene utilizzato da casa (per il telelavoro)
- Se optiClient viene utilizzato per il telelavoro, attivare l'opzione **Telelavoro**.

IMPORTANTE:

Se optiClient viene utilizzato con HiPath 3000, disattivare questa opzione. In tutti gli altri casi, HiPath 3000 non invia alcun messaggio BLF¹

1. BLF - Campo lampade occupato

- L'opzione **Elimina messaggio di controllo ciclico** disattiva l'invio ciclico di messaggi scambiati per impostazione predefinita tra optiClient e il sistema di comunicazione.
Se si desidera utilizzare optiClient per il Telelavoro, è opportuno attivare questa opzione. In questo modo si riduce la quantità di dati scambiata tra optiClient e il sistema di comunicazione e pertanto la larghezza di banda per la connessione dati
- optiClient utilizza algoritmi di compressione predefiniti (codec) per scambiare i dati vocali. In **Sequenza Codec** è possibile definire il codec preferito per la trasmissione.

NOTA:

Le possibilità di scelta visualizzate dipendono dall'attivazione o meno dell'opzione **Telelavoro**

- In **Lunghezze dei pacchetti Codec** definire la dimensione dei pacchetti voce utilizzata da optiClient per i pacchetti dei codec **G.711**, **G.723** e **G.729**. I dati sono espressi in millisecondi
- L'impostazione **Buffer Jitter** consente di definire la dimensione degli Appunti per i dati voce. In questo modo, è possibile ottimizzare la qualità della trasmissione vocale in optiClient. I dati sono espressi in millisecondi

Per questa impostazione, occorre considerare quanto segue:

- Migliore è la qualità della trasmissione sulla rete, più piccola sarà la dimensione del buffer Jitter
- Maggiore è la dimensione del buffer Jitter, maggiore sarà il ritardo nella riproduzione vocale
- Con **Ripristino standard** si ripristinano i valori predefiniti per tutte le impostazioni della finestra di dialogo.

5.35.1.10 Limiti delle porte

NOTA:

Le impostazioni per i limiti delle porte possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

Per impostare i limiti delle porte, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider HiPath – Limiti delle porte**



- In **Porta CornetIP Gatekeeper** definire la porta TCP/IP utilizzata dal Gatekeeper del sistema di comunicazione per la comunicazione CorNetIP. Per impostazione predefinita si tratta della porta 4060

- In **Intervallo porta CorNetIP PC** definire l'intervallo della porta TCP/IP utilizzato sul PC dell'utente per la comunicazione CorNetIP.
Per impostazione predefinita si tratta dell'intervallo delle porte 7000 - 7010
- In **Numeri di porta RTP** definire il numero di porta TCP/IP utilizzato per la trasmissione vocale.
Per impostazione predefinita si tratta dell'intervallo delle porte 29100 - 29131
- In **Numeri di porta H.245** definire il numero di porta TCP/IP utilizzato per la segnalazione H.245.
Per impostazione predefinita si tratta dell'intervallo delle porte 12000 - 12100
- In **Segnalazione H.225** definire la porta TCP/IP utilizzata per la segnalazione H.225.
Per impostazione predefinita si tratta della porta 1720.

NOTA:

Per impostazione predefinita, l'applicazione NetMeeting utilizza la stessa porta per la segnalazione H.225. Se sul PC dell'utente si dovesse verificare un conflitto tra porte, modificare questa impostazione – ad esempio, in Porta 11720

- Con **Ripristino standard** si ripristinano i valori predefiniti per tutte le impostazioni della finestra di dialogo.

5.35.1.11 Rete privata virtuale (VPN)

NOTA:

Le impostazioni per la rete privata virtuale possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma.

Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

optiClient trasmette ai propri utenti in connessione attivi in momenti predefiniti il proprio indirizzo IP con ad esempio, l'indirizzamento corretto per i pacchetti audio. A tal fine optiClient deve comunicare l'indirizzo IP corrente ed eventualmente come può essere trasmesso. Infatti: L'indirizzo IP utilizzato dipende dal fatto che optiClient sia connesso a una rete normale (LAN) oppure una rete privata virtuale (VPN).

Per la configurazione di una rete VPN, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider HiPath – Rete privata virtuale**



- Nella casella di riepilogo **Rete privata virtuale (VPN)** sono presenti le seguenti impostazioni:
 - **Nessuna**
optiClient non utilizza alcuna VPN
 - **Automatica**
optiClient utilizza una rete VPN nella quale l'indirizzo IP necessario viene trasmesso automaticamente.
Selezionare questa impostazione se il client VPN del PC dell'utente non dispone di un adattatore di rete virtuale
 - **Manuale**
optiClient utilizza una rete VPN nella quale viene impiegato l'indirizzo IP da voi inserito nel campo di immissione testo.

5.35.1.12 Qualità del servizio (QoS)

NOTA:

Le impostazioni per la qualità del servizio possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

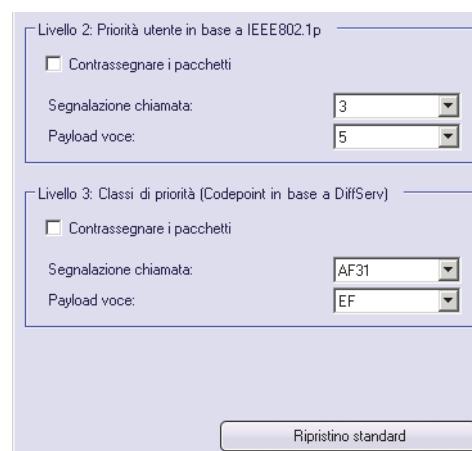
NOTA:

Per rendere attive le impostazioni QoS modificate, può eventualmente essere necessario riavviare il PC dell'utente. optiClient richiede in questo caso il riavvio del PC dell'utente.

NOTA:

Se optiClient viene utilizzato su un PC dell'utente con un processore Intel Centrino Duo, optiClient utilizzerà automaticamente il supporto QoS fornito da Intel Centrino Duo.

Per definire le impostazioni per la qualità del servizio (QoS), selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider HiPath – Qualità del servizio**



- Per il livello di trasmissione **Livello 2: Priorità utente in base a IEEE802.1p** e **Livello 3: Le classi di priorità (Codepoint in base a DiffServ)** possono essere impostate con l'opzione **Contrassegnare i pacchetti** se optiClient classifica i dati per i tipi di traffico **Segnalazione chiamata** e **Payload voce** (pacchetti voce) sulla base dei valori QoS preimpostati.

NOTA:

Windows XP a partire da SP2 non supporta più alcun QoS sul Layout 2.

- Con **Ripristino standard** si ripristinano i valori predefiniti per tutte le impostazioni della finestra di dialogo.

5.35.1.13 Concessione della licenza

NOTA:

Le impostazioni per la concessione della licenza possono essere modificate in **Impostazioni** solo se tale finestra di dialogo viene aperta all'avvio del programma. Selezionare quindi, all'avvio di optiClient, il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

Ad ogni avvio di optiClient viene verificata l'esistenza di una licenza valida per il programma. A tal fine, all'avvio optiClient si collega al server delle licenze (server HLM), installato sul PC dell'utente locale o centralmente sulla rete.

Se non è configurato alcun server delle licenze o se optiClient non è in grado di stabilire alcuna connessione a tale server, optiClient interrompe l'avvio del programma e visualizza il messaggio corrispondente.

Per definire le impostazioni di connessione con il server licenze, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider HiPath – Concessione della licenza**

Server:	10.9.137.83
Porta:	61740
Timeout (ms):	6000
Tentativo:	3
Password:	[REDACTED]

- In **Server** indicare l'indirizzo IP del PC su cui è installato il server licenze per optiClient.
Se optiClient e il server delle licenze sono installati sullo stesso PC dell'utente, indicare qui l'indirizzo IP del PC dell'utente o il *localhost*. Se il server delle licenze è installato su un PC diverso da quello in cui si trova optiClient, indicare qui l'indirizzo IP del PC in questione
- In **Porta** inserire il numero porta TCP/IP per l'accesso al server licenze. Per impostazione predefinita, è 61740
- In **Timeout** indicare per quanto tempo optiClient deve attendere una risposta dopo una richiesta di connessione al server delle licenze. I dati sono espressi in millisecondi
- In **Tentativi** indicare il numero di tentativi optiClient da eseguire per il collegamento al server delle licenze
- Se è necessaria una password per la connessione al server delle licenze, digitarla in **Password**.

5.35.1.14 Impostazioni per il funzionamento

NOTA:

Le **Impostazioni di funzionamento** vengono visualizzate solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** se tale finestra è aperta quando optiClient è in esecuzione. Selezionare quindi dal menu optiClient la voce **Impostazioni**

IMPORTANTE:

Se si utilizza un tono di chiamata individuale, non è possibile modificare la relativa tonalità della suoneria. Vedere paragrafo 5.35.1.8, "Toni di chiamata", a pagina 422.

Se in optiClient si utilizzano i toni di chiamata predefiniti, è possibile modificare la relativa tonalità della suoneria in optiClient.

Per impostare la tonalità della suoneria, selezionare nella scheda **Moduli Provider: Provider HiPath – Impostazioni di funzionamento**

In **Modifica tonalità suoneria** è possibile modificare la tonalità dei toni di chiamata predefiniti.

Viene emesso il tono di chiamata attualmente impostato. Tramite i tasti **Tonalità successiva** e **Tonalità precedente** è possibile impostare singolarmente le tonalità di chiamata. Si esce dalle impostazioni con **Chiudi**.

L'opzione si attiva immediatamente.

5.35.2 Funzioni di telefonia con HiPath 4000

HiPath 4000 mette a disposizione dell'utente numerose funzioni di telefonia. Le modalità di utilizzo e funzionamento di queste funzioni in optiClient sono identiche a quelle di un apparecchio telefonico. Di conseguenza è possibile fare riferimento, all'occorrenza, alla documentazione fornita con il terminale.

In questo paragrafo sono contenute informazioni sui seguenti argomenti:

- [Icone di telefonia disponibili \(HiPath 4000\)](#)
- [Funzioni comfort e di base \(HiPath 4000\)](#)
- [Rapida panoramica delle funzioni più importanti \(HiPath 4000\)](#)
- [Funzioni del menu di servizio \(HiPath 4000\)](#)
- [Configurazione di HiPath 4000 \(AMO\)](#)

5.35.2.1 Icone di telefonia disponibili (HiPath 4000)

Il tipo e il numero di icone visualizzate nel menu Telefonia dipendono dalla configurazione di HiPath 4000.

5.35.2.2 Funzioni comfort e di base (HiPath 4000)

Per una descrizione dettagliata delle funzioni di base e comfort, vedere il manuale d'uso del terminale o del modulo chiave configurato in optiClient.

5.35.2.3 Rapida panoramica delle funzioni più importanti (HiPath 4000)

Chiamare

- +
- oppure
- + in caso di segnalazione del partecipante:
oppure vivavoce e ascolto amplificato

Ripetizione della composizione (numero memorizzato)

Memorizzare (Variante 1) :

- Connessione attiva:

Memorizzare (Variante 2) :

- Numero telefonico a piacere:

+
+ ✓
+ ✓

Ripetizione:

- +

Ripetizione della composizione (ultimo numero composto) :

- +

Passaggio da ricevitore a vivavoce/ascolto amplificato durante una chiamata:

Da ricevitore a vivavoce e ascolto amplificato:

- tenere premuto
+

Da vivavoce/ascolto amplificato a ricevitore:



Informazioni durante una conversazione (consultazione):

Consultazione:

- ✓
+ secondo partecipante

Uscire

- ✓

Passaggio da una conversazione telefonica all'altra (cambio interlocutore)

- ✓

Inoltro di una chiamata

Con avviso:

- ✓
+
+ avviso di chiamata
+

Senza avviso:

- ► **Iniziare trasferta?** ✓
+ 
+ 

Esecuzione di una conferenza

- Prima chiamata
+ ► **Iniziare conferenza?** ✓
+ 
+ **Conferenza?** ✓
+ ► **Aggiungi in conferenza?** ✓
+ 

Salvataggio/attivazione deviazione di chiamata variabile

- ► **Deviazione variabile?** ✓
+ 
+ **(Destinazione)**
+ **Memorizzare?** ✓ .

Controllare la lista delle chiamate

- **Menu Servizio** || ✓
+ **Destinazioni?** ✓
+ ► **Lista chiamate?** ✓
+ **Chiamate entranti?** ✓ oppure ► **Chiamate uscenti?** ✓ .

Terminare l'interrogazione

- **Menu Servizio** || ✓

Selezione di una chiamata visualizzata

- ► **Chiamante?** ✓

Memorizzazione di numeri di selezione breve personali

- **Menu Servizio** || ✓
+ **Destinazioni?** ✓
+ ► **Prog. sel. abbreviata?** ✓
+ 
+ **(0..9)**
+ **Nuova registrazione?** ✓
+ 
+ **(Destinazione)**
+ **Memorizzare?** ✓ .

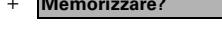
Composizione con un numero di selezione breve personale

- **Menu Servizio** || ✓
+ ► **Selezione abbreviata?** ✓
+ 
+ **(0..9).**

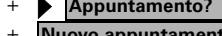
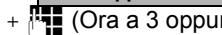
Telefono per disattivare/riattivare chiamate

- **Menu Servizio** || ✓
+ ► **PIN/Classe di servizio?** ✓
+ ► **Cambio Classe servizio?** ✓
+ 

Memorizzazione/modifica di un numero telefonico su tasto per Repdial

-   ✓
 - +  **Nuova registrazione?** ✓
 - +  **(Destinazione)**
 - +  **Memorizzare?** ✓

Memorizzazione di un appuntamento

-   ✓
 - +  **Appuntamento?** ✓
 - +  **Nuovo appuntamento?** ✓
 - +  **(Ora a 3 oppure 4 cifre)**
 - +  **Memorizzare?** ✓

5.35.2.4 Funzioni del menu di servizio (HiPath 4000)

Le funzioni di HiPath 4000 sono accessibili tramite il Menu di servizio del telefono optiClient.

A tale riguardo, procedere nel modo seguente:

1. Premere il tasto **Menu di servizio**.
2. Con i tasti di dialogo, selezionare la funzione desiderata.

NOTA:

È possibile attivare le funzioni disponibili anche tramite i codici di servizio assegnati. Per maggiori informazioni sui codici di servizio, contattare l'amministratore del sistema di comunicazione utilizzato.

5.35.2.5 Configurazione di HiPath 4000 (AMO)

NOTA:

Di seguito viene fornita una descrizione delle configurazioni AMO per un sistema HiPath 4000 tedesco.

Per ogni utente HiPath 4000 che deve utilizzare optiClient, è necessario impostare le seguenti funzioni:

apiclass=tsx e gerkon=optiip+api

Configurazione dell'apparecchio optiClient su STMI2 con TAPI

Interrogazione tramite:

AB-SBCSU:<Numero telefonico utente>;

Configurazione tramite:

EINRICHTEN-SBCSU:TLNNU=<Numero telefonico utente>,ART=
OPTI,ANSCHL=IP2,GERKON=OPTIIP&API,APICLASS=TSX;"

Attivazione DMC per l'utente

AEND-SDAT:RNR, MERKMAL, DMCERL;

È inoltre necessario effettuare le seguenti impostazioni

Modifica AMO DIMSU (impostare il numero dell'hardware STMIHFA2):

EINRICHTEN-DIMSU:TYP=SYSTEM, STMIHFA2=<Numero di STMIHFA2>;

Attivazione DMC in tutto il sistema:

AENDERN-DIAGS:PROCID=CC, KOMP=CP2, S08=AUS;

Impostazioni STMI2:

EINR-BCSU:PER,1,1,103,"Q2316-X ",3,0,,NEIN,300,700,
300,A;

EINR-HFAB:MTYP=STMIHFA2,LTU=1,EBT=103,IPADR=
192.168.1.1,NETMASK=255.255.255.0,DEFRT=192.168.1.254;

Modifica APIMAX:

AE-ZAND:TYP=CIT, APIMAX=XXXX;

Modifica WSPROT:

EINR-DIMSU:TYP=APPLIKAT, WSPROT=xxx;

Configura APIMAX=xxx (AMO ZAND):

Interrogazione da "AB-ZAND:TYP=CIT;" ,

Modifica tramite "AE-ZAND:TYP=CIT, APIMAX=xxx;"

(dove xxx indica lo stesso numero WSPROT)

WSPROT=xxx . AMO DIMSU deve essere configurato come segue:

Interrogazione tramite "AB-DIMSU:TYP=ALL, PARAM=WSPROT;" ,

Modifica con "EINR-DIMSU:TYP=APPLIKAT, WSPROT=xxx;"

(dove xxx indica il numero di utenti optiClient (+utenti con Callbridge per altri optiPoint 400/500/600))

Configurazione per l'utilizzo della cuffia su microtelefono USB

Per l'uso della cuffia con un microtelefono USB, è necessario impostare il seguente parametro per ogni numero di chiamata in HiPath 4000:

KOPFSG=MITIND (AMO SBCSU)

5.35.3 Funzioni di telefonia con HiPath 3000

HiPath 3000 mette a disposizione dell'utente numerose funzioni di telefonia. Le modalità di utilizzo e funzionamento di queste funzioni in optiClient sono identiche a quelle di un apparecchio telefonico. Di conseguenza è possibile fare riferimento, all'occorrenza, alla documentazione fornita con il terminale.

In questo paragrafo sono contenute informazioni sui seguenti argomenti:

- [Icone di telefonia disponibili \(HiPath 3000\)](#)
- [Funzioni comfort e di base \(HiPath 3000\)](#)

5.35.3.1 Icone di telefonia disponibili (HiPath 3000)

Il tipo e il numero di icone visualizzate nel menu Telefonia dipendono, tra l'altro, dalla configurazione di HiPath 3000.

5.35.3.2 Funzioni comfort e di base (HiPath 3000)

Per una descrizione dettagliata delle funzioni di base e comfort, vedere il manuale d'uso del terminale o del modulo chiave configurato in optiClient.

Glossario

A

Area informativa

Area della barra delle applicazioni (normalmente nella parte destra), nella quale può essere inserita l'icona del programma optiClient quando lo stesso viene ridotto a icona.

B

Barra delle applicazioni

Elemento di Windows posizionato normalmente nella parte inferiore del desktop. Contiene informazioni sulle applicazioni attive e le aree informative.

C

Campo tasti

Elemento del telefono optiClient che contiene tasti funzione (predefiniti), tasti numerici e tasti di dialogo.

Chat

In una chat vengono scambiati messaggi istantanei con altri utenti optiClient.

Codec

Acronimo di **Compressione** e **Decompressione**. Si tratta di un'unità funzionale software o hardware, che modifica i segnali audio o video in tempo reale, in base a procedure specifiche. I Codec utilizzano diversi algoritmi di compressione, che influenzano la qualità dell'immagine o del tono, nonché la continuità di visualizzazione e trasmissione.

Conferenza web

Tramite la funzione conferenza Web, gli utenti possono accedere reciprocamente ai desktop del PC del proprio interlocutore. Oltre a ciò, la funzione conferenza Web consente di visualizzare o modificare documenti o file lavorando assieme.

Oltre alla comunicazione standard tra due utenti, è anche possibile la collaborazione di più di due utenti tramite una conferenza Web.

Configurazione centrale

(o DLS/DLC Deployment Service/Client). Nella configurazione centrale i dati delle applicazioni vengono inseriti in un'utilità centralizzata; le applicazioni recuperano i parametri da questa posizione.

D

Display

Elemento del telefono optiClient, che corrisponde al display di un terminale (dispositivo da tavolo). Consente il dialogo con il sistema di comunicazione collegato (scorrimento delle funzioni, menu di servizio)

DLS/DLC

Deployment Service/Client (oppure Configurazione centrale). Nella configurazione centrale i dati delle applicazioni vengono inseriti in un'utilità centralizzata. Le applicazioni recuperano i parametri da questa posizione.

Glossario

E

EKL

Electronic Key Labeling è la soluzione di etichettatura automatica di un tasto funzione di un terminale o del relativo testo in optiClient attraverso il sistema di comunicazione collegato.

Elenchi telefonici

Normalmente in optiClient sono disponibili i seguenti elenchi numeri telefonici: Questi elenchi telefonici vengono modificati in sede centrale (ad esempio, Directory LDAP) oppure locale (in altre applicazioni). In optiClient l'utente può visualizzare e cercare voci, nonché stabilire connessioni dirette ai singoli contatti.

Elenco numeri telefonici contatti

In optiClient ogni utente ha a disposizione un Elenco numeri telefonici contatti, nel quale si possono individuare e memorizzare i singoli contatti. Per i contatti presenti è possibile stabilire direttamente una connessione. Le informazioni di contatto da altri Elenchi telefonici possono essere trasferite facilmente nell'Elenco numeri telefonici contatti.

G

Gatekeeper

Un gatekeeper è un elemento di controllo centrale nelle reti per indirizzare informazioni di segnalazione, per l'elaborazione di numeri telefonici e indirizzi IP, nonché per la loro conversione. Il gatekeeper funziona da gestore della larghezza di banda nell'ambito della qualità del servizio (QoS).

I

IPC

Inter Process Communication. Definisce l'interfaccia del computer utilizzata per lo scambio di informazioni tra le varie applicazioni di Windows.

L

LDAP

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) è un protocollo di accesso per directory basato su TCP/IP. Si è affermato su Internet e nelle intranet come soluzione standard per l'accesso a servizi di elenchi di numeri telefonici in rete per database, posta elettronica, aree di memorizzazione e altre risorse.

LIN

Local Identification Number (numero di identificazione locale)

Il LIN consente l'assegnazione locale di optiClient – ad esempio sotto forma di identificazione del numero di edificio o di coordinate.

M

Messaggi istantanei (chat)

I messaggi istantanei rappresentano un modo rapido, discreto e basato su testo per contattare altri utenti optiClient. Gli utenti contattati devono registrarsi con il proprio optiClient allo stesso server XPR del vostro optiClient.

I messaggi istantanei vengono scambiati in ambiente chat che presuppone sempre la presenza di almeno due utenti.

Modulo

Componente di optiClient, che offre varie funzioni.

MSP

Il provider di servizi MRS effettua il collegamento basato su TCP di un client XPR al server XPR.

N**Normalizzazione**

Definisce la conversione di un numero di telefono da un formato di visualizzazione qualsiasi a una visualizzazione predefinita che utilizza criteri ben determinati. La normalizzazione di un numero di telefono avviene ogni volta che si desidera cercare il numero di telefono o trasmetterlo a un altro sistema che attende il numero di telefono in un formato definito.

Q**Qualità del servizio (QoS)**

Per Qualità del servizio (QoS) si intendono tutti i processi che influenzano il flusso di dati (qui dati audio) su LAN e WAN in modo da garantire che il servizio audio giunga al destinatario con una determinata qualità.

R**Rete privata virtuale (VPN)**

Generalmente per rete privata virtuale (VPN) si intende una rete logica chiusa che viene stabilita fra un gruppo di utenti. Una VPN utilizza sempre le reti di trasmissione accessibili liberamente, nelle quali le connessioni vengono stabilite attraverso un carrier pubblico. In pratica l'utente si costruisce la sua rete privata attraverso queste rotte di trasmissione. Può utilizzare meccanismi di protezione, ad esempio l'identificazione e l'autenticazione dell'utente di rete, in modo da impedire l'accesso alla VPN di persone non autorizzate.

Risoluzione dei nomi

Si riferisce alla ricerca di un numero di telefono appartenente ad un nome definito.

Ad esempio, se si effettua una chiamata in optiClient selezionando un contatto, è necessario determinare il numero di telefono corrispondente al nome del contatto. Ciò può avvenire, tra l'altro, tramite ricerca in una rubrica. Questo processo viene definito risoluzione dei nomi.

Risoluzione dei numeri telefonici

Describe la ricerca di un nome appartenente a un numero di telefono definito.

Ad esempio, se in presenza di una chiamata in arrivo in optiClient il numero di telefono viene visualizzato in easyCom, dopo la risoluzione del numero di telefono in questione è possibile visualizzare il nome del chiamante.

S**SIP (Session Initiation Protocol)**

Il protocollo SIP è un protocollo di segnalazione in grado di eseguire, modificare e terminare sessioni con due o più utenti. Questo protocollo basato su HTTP consente di trasmettere informazioni in tempo reale attraverso le reti che supportano i pacchetti dati. Il protocollo SIP è in grado di trasmettere servizi di comunicazione interattivi, inclusi quelli in lingua, attraverso la rete IP. SIP è dotato di una struttura aperta basata su Internet e supporta funzionalità come la trasmissione dell'identità del chiamante o l'inoltro di chiamata nelle reti basate su IP.

Sistema di comunicazione

Gestore di servizi di comunicazione, ad esempio, il sistema PBX della rete per le connessioni voce.

Glossario

T

Tasti di dialogo

Tasti per navigare nel menu di servizio messo a disposizione dal sistema di comunicazione tramite optiClient.

Tasti funzione

Tasti programmabili liberamente nel telefono optiClient (predefiniti dal Sistema di comunicazione) e nel campo tasti esteso.

Tipo di modulo ausiliario

(oppure modulo chiave) Estensione per un terminale, su cui sono disponibili tasti funzione liberamente programmabili. In optiClient sono disponibili per l'utente moduli ausiliari sotto forma di colonne visualizzate nel campo tasti esteso e utilizzabili in base al tipo modulo selezionato.

Indice alfabetico

A

Accesso

- Accesso predefinito 52
- Accesso utente 50
 - per l'utente iniziale 50
- Accesso utente 50
 - Riferimenti 114
- Aggiornamento del programma 123
 - Impostazioni 150
 - Riferimenti 316
- Altoparlante aggiuntivo 393, 420
- Altoparlante on/off 124
- Area informativa 439
 - Impostazioni 147
- Assegnazione tasti 409
- Avvio del programma
 - Impostazioni 142

B

Barra delle applicazioni

- Impostazioni 147

Barra principale

- Aggiungi deviazione 55
- Ancoraggio 30, 122
- Attivazione di una deviazione 56
- Chat 26
- Conferenze Web 26
- Controllo finestre 28
- Descrizione 25
- Diario delle chiamate 27
- Disattivazione deviazione 57
- Display del telefono 25
- Funzioni di base 54
- Guida in linea 28
- Menu 29
- Menu Deviazione 25
- Menu Moduli 28
- Menu Telefonica 27
- Menu Volume 28
- Posizionamento libero 30
- Profilo presenza 26
- Rappresentazione 30
- Regolatore del volume 27
- Riduci a icona 31
- Riduzione a icona della finestra Modulo 28
- Riferimenti 121
- Ripristina 31

Segnalazione di errori 28

Selezione rapida 27

Tasti audio 25

Tasti telefonia 26

Telefono personale 26

Termine programma 29

Barra Team

Chiusura 93

Funzioni di base 90

Introduzione 40

Istaaurazione di una connessione 92

Riferimenti 249

Risposta per assente 93

Telefono personale 269

Visualizzazione Elenco contatti totale 92

Visualizzazione gruppo 91

Browser Integration 343

Browser Web

Impostazioni 163

Introduzione 44

Riferimenti 299

C

Cambio stato connessione

Impostazioni 148

Visualizzazione 148

Campo tasti esteso

Assegnazione dei tasti funzione 217

Introduzione 45

Riferimenti 217

Chat

Barra principale 26

Chiamata

Esecuzione 59, 62, 72, 76, 82, 87, 92

Risposta 59, 62

Risposta per assente 93

Termina 65

Termine 59

Trasferimento alla consultazione 64

Chiamate

Risposta 314

Circuito centrale 220

Circuito di connessione 220

Click-to-Dial Browser Plug-in 343

Avvio della chiamata 343, 344

Selezione paese 344

Utilizzo 343

Indice alfabetico

- chiamata WebClient 345
 - Codec 439
 - Collegamento server
 - IPC Provider (DDE) 180
 - Colonne
 - Larghezza 33
 - Ordine 33
 - Composizione con lettere 313
 - composizione Vanity 313
 - Conferenza
 - Attivazione 64
 - Termina 65
 - Conferenza Web
 - Impostazioni 169
 - Conferenze Web
 - Accetta conferenza 69
 - Avvia conferenza 68, 70
 - Avvio di una conferenza con utente esterno 69
 - Barra principale 26
 - Controlla conferenza 70
 - Funzioni di base 67
 - Introduzione 42
 - Riferimento 301
 - Termina conferenza 70
 - Configurazione AMO HiPath 4000 436
 - Configurazione centrale
 - Impostazioni 152
 - Configurazione dei colori 141
 - Connessione
 - Accettazione 62
 - Istarazione 59, 62, 72, 76, 82, 87, 92
 - Risposta 59
 - Risposta per assente 93
 - Termina 65
 - Termine 59
 - Trasferimento alla consultazione 64
 - Connessione al server
 - Funzioni di telefonia 365
 - Menu Deviazione 366
 - Provider Stimulus 363
 - Requisiti 354
 - Server Call Journal Provider 360
 - Server Connection Provider 355
 - Server CTI Provider 358
 - Server Directory Provider 359
 - Server Presence Provider 359
 - Connessione SIP
 - Funzioni di telefonia 401
 - Provider SIP Functional 368
 - Consultazione
 - Avvio 63
 - Contatto
 - Aggiunta 79, 85
 - Ricerca 81
 - Controllo audio
 - Impostazioni 167
 - Controllo finestre 28
 - Copia & Incolla 312
 - Copia contatto da el. n. tel. Contatti 82
 - Copia contatto da el. n. tel. del server 77
 - Copiare & Incollare 312
 - Cuffia on/off 125
- D**
- Deviazione
 - Aggiungi 55
 - Attivare 56
 - Disattiva 57
 - Diario delle chiamate
 - Apertura 72
 - Barra principale 27
 - Cancellazione delle voci 74
 - configurare il tempo promemoria per una richiamata 73
 - Funzioni di base 71
 - Impostazioni 155
 - Introduzione 38
 - Istarazione di una connessione 72
 - Riferimenti 229
 - Visualizzazione della categoria 72
 - Dimensione carattere 107
 - Directory Manager
 - Impostazioni 197
 - Display
 - a due righe 215
 - a quattro righe 215
 - Display del telefono
 - Barra principale 25
 - DLS 152
- E**
- easyCom
 - Accettazione di connessione 62
 - Apertura 62
 - Attivazione di una conferenza telefonica 64
 - Avvio consultazione 63
 - Elementi 220
 - Funzioni di base 61
 - Icône 221
 - Icône delle funzioni 222
 - Impostazioni 162
 - Introduzione 37
 - Istarazione di una connessione 62
 - Riferimenti 219

- Termina conferenza 65
- Termina connessione 65
- Trasferimento 64
- Elenchi telefonici
 - Impostazioni 168
- Elenco contatti
 - Aggiungi contatto 85
 - Aggiungi gruppo 84
 - Apertura 84
 - Copia contatto da elenco n. tel. contatti 88
 - Funzioni di base 83
 - Impostazioni 165
 - Introduzione 40
 - Istaaurazione di una connessione 87
 - Riferimenti 249
 - Visualizzazione come barra Team 92
 - Visualizzazione delle informazioni di stato 88
- Elenco numeri telefonici contatti
 - Aggiungi contatto 79
 - Apertura 78
 - Copia contatto da el. n. tel. contatti 82
 - Funzioni di base 78
 - Impostazioni 165
 - Introduzione 41
 - Istaaurazione di una connessione 82
 - Ricerca contatto 81
 - Riferimenti 243
- Elenco telefonico del server
 - Copia contatto da el. n. tel. del server 77
 - Funzioni di base 75
 - Introduzione 39
 - Istaaurazione di una connessione 76
 - Riferimenti 239
- Event Manager
 - Impostazioni 200
- F**
 - Finestra Chat
 - Riferimenti 307
 - Finestra di avviso di notifica 210, 298, 309
 - Finestra di dialogo di accesso
 - Riferimenti 114
 - Finestra di dialogo Impostazioni
 - Struttura 139
 - Finestra Modulo
 - Ancoraggio alla barra principale 32
 - Modifica delle dimensioni 33
 - Riduci 28
 - Riduci a icona 32
 - Ripristina 32
 - Visualizzazione scheda 34
 - Finestra modulo
- G**
 - Gruppo
 - Aggiunta 84
 - Visualizzazione come barra Team 91
 - Guida in linea 28
 - Barra principale 28
 - Contestuale 317
 - Generale 317
 - Guida rapida
 - Accesso utente 50
 - Avvio programma 49

- Barra principale
 - Aggiungi deviazione 55
 - Attivazione di una deviazione 56
 - Disattivazione deviazione 57
- Barra Team
 - Chiudere 93
 - Istaaurazione di una connessione 92
 - Modifica della barra Team nella finestra elenco 94
 - Risposta per assente 93
 - Visualizzazione Elenco contatti 92
 - Visualizzazione gruppo 91
- Conferenze Web
 - Accetta conferenza 69
 - Avvia conferenza 68, 70
 - Avvio di una conferenza con utente esterno 69
 - Controlla conferenza 70
 - Termina conferenza 70
- Diario delle chiamate
 - Apertura 72
 - Cancellazione delle voci 74
 - configurare il tempo promemoria per una richiamata 73
 - Istaaurazione di una connessione 72
 - Visualizzazione della categoria 72
- easyCom
 - Accettazione di connessione 62
 - Apertura di easyCom 62
 - Attivazione di una conferenza telefonica 64
 - Avvio consultazione 63
 - Istaaurazione di una connessione 62
 - Termina conferenza 65
 - Termina connessione 65
 - Trasferta 64
- Elenco contatti
 - Aggiungi contatto 85
 - Aggiungi gruppo 84
 - Apertura 84
 - Copia contatto da el. n. tel. contatti 88
 - Istaaurazione di una connessione 87
 - Visualizzazione delle informazioni di stato 88
- Elenco numeri telefonici contatti
 - Aggiungi contatto 79
 - Apertura 78
 - Copia contatto da el. n. tel. contatti 82
 - Istaaurazione di una connessione 82
 - Ricerca contatto 81
- Elenco telefonico del server
 - Copia contatto da el. n. tel. del server 77
 - Istaaurazione di una connessione 76
- Funzione presenza
 - Configurazione informazioni 98
- Controllo visualizzazione 101
- Impostazione del profilo presenza 97
- Profilo presenza 100
- Visualizzazione delle informazioni di stato 94, 103
- funzione presenza
 - Attivare 99
- Messaggi istantanei
 - Avvia chat 66
- Modifica della password utente 53
- Telefono
 - Accettazione di connessione telefonica 59
 - Apertura del telefono 58
 - Istaaurazione di una connessione 59
 - Termina connessione 59
 - Termina programma 52

H

- HiPath 3000
 - Funzioni di telefonia 438
 - Icône di telefonia 438
- HiPath 4000
 - Configurazione AMO 436
 - Funzioni del menu di servizio 436
 - Funzioni di telefonia 432
 - Funzioni di telefonia importanti 433
 - Icône di telefonia 432

I

- Icona di collegamento 113
- Icona di errore 28
- Icône di telefonia HiPath 3000 438
- Icône di telefonia HiPath 4000 432
- Impostazioni
 - Browser Web 163
 - Diario delle chiamate 155
 - Directory Manager 197
 - easyCom 162
 - Elenchi telefonici 168
 - Event Manager 200
 - Flusso di lavoro Web 170
 - Impostazioni generali 140
 - IPC 165
 - IPC Provider (DDE) 180
 - IPC Provider (Named Pipes) 180
 - Keyboard Manager 208
 - LDAP Directory Provider 181
 - Modulo Interfaccia 139, 154
 - Modulo Manager 139, 197
 - Modulo Provider 139, 177
 - Notifier Manager 210
 - Provider di Lotus Notes 187, 322

- Provider HiPath 404
- Provider invio e-mail 188
- Provider SIP Functional 368
- Provider SQLite 189
- Provider Stimulus 363
- Screen saver 211
- Screensaver Manager 211
- Selezione rapida 166
- Server Call Journal Provider 360
- Server Connection Provider 355
- Server CTI Provider 358
- Server Directory Provider 359
- Server Presence Provider 359
- Stato dispositivo 163
- Telefono integrato 167
- Telefono personale 165
- Web Service Directory Provider 192
- I**
 - Impostazioni di programma
 - Generale 140
 - Impostazioni Generale
 - Aggiornamento del programma 150
 - Area informativa 147
 - Area informativa/ Barra delle applicazioni 147
 - Barra delle applicazioni 147
 - Cambio stato connessione 148
 - Configurazione centrale 152
 - Termine programma 146
 - Impostazioni generali
 - Avvio del programma 142
 - Generale 141
 - Impostazioni generali del programma 140
 - Impostazioni QoS 399, 428
 - Informazioni del profilo presenza 98
 - Informazioni di stato
 - Visualizzazione 88, 94, 103, 254, 277
 - Informazioni sul prodotto 122
 - Informazioni sul programma 317
 - Instant Messaging
 - Introduzione 43
 - Riferimenti 305
 - Integration
 - Sametime 340
 - Integrazione
 - Lotus Notes 319
 - Microsoft Dynamics CRM 346
 - Outlook 333
 - Integrazione di Lotus Notes 319
 - Funzioni di base 104
 - Nozioni di base 320
 - Provider di Lotus Notes 322
 - Integrazione di MS CRM 346
 - Integrazione di Outlook 333
- Nozioni di base 334, 340
- Integrazione MS CRM
 - Funzioni 346
- Interrogazione del registro errori 134
- I**ntroduzione
 - Barra Team 40
 - Browser Web 44
 - Campo tasti esteso 45
 - Conferenze Web 42
 - Diario delle chiamate 38
 - easyCom 37
 - Elenco contatti 40
 - Elenco numeri telefonici contatti 41
 - Elenco telefonico del server 39
 - Instant Messaging 43
 - Messaggi istantanei 43
- IPC**
 - Impostazioni 165
 - IPC Provider (DDE)
 - Funzione 180
 - Impostazioni 180
 - IPC Provider (Named Pipes)
 - Impostazioni 180
- K**
 - Keyboard Manager
 - Impostazioni 208
- L**
 - LDAP 440
 - LDAP Directory Provider
 - Impostazioni 181
 - Limiti delle porte 398
 - LIN 440
 - LIN (Local Identification Number) 115, 145
 - Linea primaria 373
 - Linea principale 373
 - Lingua 143
 - Località 143
- M**
 - Menu 29
 - Menu Deviazione
 - Barra principale 25
 - Riferimenti 126
 - Menu di servizio 436
 - Menu Gestisci
 - Riferimenti 117
 - Menu Moduli
 - Barra principale 28
 - Riferimenti 131
 - Menu Telefonia

Indice alfabetico

- Barra principale 27
 - Riferimenti 128
 - Menu Volume 28, 125
 - Messaggi istantanei 371
 - Avvia chat 66
 - Funzioni di base 66
 - Introduzione 43
 - Riferimenti 305
 - Metodi per agevolare la composizione del numero 312
 - Microfono On/Off 124
 - Microsoft Dynamics CRM 171, 193, 346
 - Modifica della barra Team nella finestra elenco 94
 - Modulo
 - Browser Web
 - Impostazioni 163
 - Conferenza Web
 - Impostazioni 169
 - Controllo audio
 - Impostazioni 167
 - Diario delle chiamate
 - Impostazioni 155
 - Directory Manager
 - Impostazioni 197
 - easyCom
 - Impostazioni 162
 - Elenchi telefonici
 - Impostazioni 168
 - Elenco contatti
 - Impostazioni 165
 - Elenco numeri telefonici contatti
 - Impostazioni 165
 - Event Manager
 - Impostazioni 200
 - Flusso di lavoro Web
 - Impostazioni 170
 - IPC
 - Impostazioni 165
 - IPC Provider (DDE)
 - Impostazioni 180
 - IPC Provider (Named Pipes)
 - Impostazioni 180
 - Keyboard Manager
 - Impostazioni 208
 - LDAP Directory Provider
 - Impostazioni 181
 - Notifier Manager
 - Impostazioni 210
 - Presenza
 - Impostazioni 161
 - Provider di Lotus Notes
 - Impostazioni 187, 322
 - Provider HiPath
 - Impostazioni 404
 - Provider invio e-mail
 - Impostazioni 188
 - Provider SIP Functional
 - Impostazioni 368
 - Provider SQLite
 - Impostazioni 189
 - Provider Stimulus
 - Impostazioni 363
 - Screensaver Manager
 - Impostazioni 211
 - Selezione rapida
 - Impostazioni 166
 - Server Call Journal Provider
 - Impostazioni 360
 - Server Connection Provider
 - Impostazioni 355
 - Server CTI Provider
 - Impostazioni 358
 - Server Directory Provider
 - Impostazioni 359
 - Server Presence Provider
 - Impostazioni 359
 - Stato dispositivo
 - Impostazioni 163
 - Telefono
 - Impostazioni 167
 - Telefono personale
 - Impostazioni 165
 - Web Service Directory Provider
 - Impostazioni 192
 - Modulo Interfaccia
 - Impostazioni 139, 154
 - Modulo Manager
 - Impostazioni 139, 197
 - Modulo Provider
 - Impostazioni 139, 177
- N**
 - Navigazione col browser 299
 - Nomi utente Windows 143
 - Notifier Manager
 - Avviso di notifica utente "In linea" 298
 - Impostazioni 210
 - Numero di selezione rapida 314
- O**
 - OpenScape Browser Integration 343
 - OpenScape Click-to-Dial Browser Plug-in 343
 - Ordinamento della posta del diario 361
 - Ordinare la posta del diario 361

P

 Password utente, modifica 53
 Porte, impostazioni 398
 Presenza
 Controllo visualizzazione 101
 Impostazioni 161
 Priorità delle informazioni degli elenchi telefonici 197
 Privilegio Advanced USER 358
 Privilegio Supervisor 358
 Profilo presenza
 Barra principale 26
 Descrizione 281
 Impostazione 97, 100
 Programma
 Avvio 49
 Esci 29, 123
 Termina 52
 Provider di Lotus Notes
 Funzione 320
 Impostazioni 187, 322
 Provider HiPath
 Funzione 404
 Impostazioni 404
 Provider invio e-mail
 Impostazioni 188
 Provider SIP Functional
 Funzione 368
 Impostazioni 368
 Provider SQLite
 Impostazioni 189
 Provider Stimulus
 Impostazioni 363

Q

 QoS 441

R

 Rappresentazione
 Barra principale 30
 Finestra modulo 32
 Redazione, convenzioni 15
 Registrazione vocale 393, 420
 Regolatore del volume 27
 Regolazione del volume 125
 Requisiti
 Per l'utente 21
 Requisiti utente 21
 Riferimenti
 Accesso utente 114
 Aggiornamento del programma 316
 Barra principale 121
 Barra Team 249

 Browser Web 299
 Campo tasti esteso 217
 Diario delle chiamate 229
 easyCom 219
 Elenco contatti 249
 Elenco numeri telefonici contatti 243
 Elenco telefonico del server 239
 Finestra Chat 307
 Finestra di dialogo di accesso 114
 Funzione presenza 275
 Instant Messaging 305
 Menu Deviazione 126
 Menu Gestisci 117
 Menu Moduli 131
 Menu Telefonia 128
 Messaggi istantanei 305
 Screen saver 314
 Segnalazione di errori 134
 Selezione rapida 130
 Tasti audio 124
 Tasti telefonia 128
 Telefono 213
 Telefono personale 269

Riferimento

 Conferenze Web 301
 Rilascio chiamata 124
 Risoluzione dei numeri telefonici 197

S

 Sametime Integration 340
 Schema audio 392
 sequenza 393
 Schema colori 141
 Schema video, sequenza 396
 Scorciatoie tastiera 208
 Screen saver
 Impostazioni 211
 Riferimenti 314
 Screensaver Manager
 Impostazioni 211
 Segnalazione di errori
 Barra principale 28
 Riferimenti 134
 Visualizzazione 28
 Segnalazioni a toni 391
 Selezione rapida
 Barra principale 27
 Impostazioni 166
 Riferimenti 130
 Server Call Journal Provider
 Funzione 360
 Impostazioni 360

Indice alfabetico

- Server Connection Provider
 - Funzione 355
 - Impostazioni 355
 - Server CTI Provider
 - Funzione 358
 - Impostazioni 358
 - Server Directory Provider
 - Funzione 359
 - Impostazioni 359
 - Server Presence Provider
 - Funzione 359
 - Impostazioni 359
 - Server SIP 371
 - SIP Functional 368
 - Sollevare il ricevitore 124
 - Stato del telefono
 - Visualizzazione 278
 - Stato dispositivo
 - Impostazioni 163
 - Stato globale
 - Funzione presenza 284
 - Stato in linea 279
- T**
- Tabella
 - Modifica dell'ordinamento 33
 - Modifica della larghezza delle colonne 33
 - Modifica della sequenza delle colonne 33
 - Ordinamento 33
 - Tasti audio 25
 - Tasti di scelta rapida 208
 - Tasti funzione 442
 - Tasti telefonia
 - Barra principale 26
 - Riferimenti 128
 - Tastiera
 - Assegnazioni tasti 208
 - Uso 310
 - Tasto audio
 - Riferimenti 124
 - Telefono
 - Accettazione di connessione telefonica 59
 - Apertura 58
 - Display 215
 - Funzioni di base 58
 - Impostazioni 167
 - Istarazione di una connessione 59
 - Opzioni di rappresentazione 216
 - Riferimenti 213
 - Tasti di dialogo 215
 - Tasti funzione 215
 - Tastiera 215
- Termina connessione 59
 - Telefono personale
 - Barra principale 26
 - Barra Team 269
 - Impostazioni 165
 - Riferimenti 269
 - Terminali audio 392, 419
 - Termine programma
 - Impostazioni 146
 - Termine programma in caso di connessione attiva 119
 - Tono di chiamata
 - Volume 125
 - Trascina e rilascia 313
 - Trascinare & rilasciare 313
- U**
- Uscita segnale 393, 420
 - Uscita voce 393, 420
- V**
- Video 371
 - Visualizzazione
 - Cambio stato connessione 148
 - Informazioni di stato 254, 277
 - Visualizzazione scheda 34
 - Volume del ricevitore 125
 - Volume dell'altoparlante 125
 - Volume della cuffia 125
- W**
- Web Service Directory Provider
 - Impostazioni 192

