



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Xpressions V7

optiClient 130

Bedieningshandleiding

10/2018

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Inhoud

1 Over dit handboek	13
1.1 Doelgroep voor deze handleiding	13
1.2 Opbouw van deze handleiding	14
1.3 Conventies voor weergave	15
1.3.1 Waarschuwingen en aanvullende aanwijzingen	15
1.3.2 Teksten en programmaknoppen	16
1.3.3 Gegevens over het besturingssysteem	17
1.3.4 Programmamenu's van de muistoetsen	17
1.4 Meer gedetailleerde gebruikersdocumentatie	17
2 optiClient – Uw partner voor communicatie	19
2.1 Wat is optiClient?	19
2.2 Voorwaarden om als gebruiker met optiClient te kunnen werken	21
3 Inleiding in de gebruikersinterface	23
3.1 Hoofdwerkbalk	25
3.2 Weergaveopties van de hoofdwerkbalk	29
3.3 Weergaveopties voor modulevensters	31
3.4 Aanwezigheidsfunctie	34
3.5 easyCom-communicatiegroep	36
3.6 Oproeplogboek	37
3.7 Serverdirectory	38
3.8 Contactlijst	39
3.9 Adres-directory	40
3.10 Internetconferenties	41
3.11 Expresberichten	42
3.12 Webbrowser	43
3.13 Uitgebreid toetsenveld	44
4 Aan de slag	45
4.1 Het programma optiClient starten en afsluiten	47
4.1.1 Start van optiClient	47
4.1.2 Gebruikersaanmelding	48
4.1.3 Invoer van adressen optiClient	50
4.2 Wijzigen van het gebruikerswachtwoord	51
4.3 Basisfuncties van de hoofdwerkbalk	52
4.3.1 Een nieuwe omleiding toevoegen	53
4.3.2 Activeren van een omleiding	54
4.3.3 Deactiveren van een omleiding	55
4.4 Basisfuncties van de optiClient-telefoon	56
4.4.1 Openen van de optiClient-telefoon	56
4.4.2 Een telefoonverbinding opbouwen	57
4.4.3 Aannemen van een inkomende telefoonverbinding	57
4.4.4 Beëindigen van een actieve telefoonverbinding	57
4.4.5 Functietoetsen	58
4.5 Basisfuncties van easyCom	59
4.5.1 Openen van de easyCom-communicatiegroep	60
4.5.2 Een telefoonverbinding opbouwen	60

Inhoud

4.5.3	Aannemen van een inkomende telefoonverbinding	60
4.5.4	Ruggespraak uitvoeren	61
4.5.5	Doorverbinden van een oproep na ruggespraak	62
4.5.6	Initiëren van een conferentie	62
4.5.7	Beëindigen van een opgebouwde conferentie	63
4.5.8	Beëindigen van een actieve telefoonverbinding	63
4.6	Basisfuncties voor expresberichten	64
4.7	Basisfuncties voor internetconferenties	65
4.7.1	Start een internetconferentie met een optiClient-deelnemer	66
4.7.2	Start een internetconferentie met een niet-optiClient-deelnemer	67
4.7.3	Accepteren van een inkomende internetconferentie	67
4.7.4	Besturen van een internetconferentie	68
4.7.5	Aan een internetconferentie een andere optiClient-deelnemer toevoegen	68
4.7.6	Aan een internetconferentie een andere niet-optiClient-deelnemer toevoegen	68
4.7.7	Een internetconferentie afsluiten	68
4.8	Basisfuncties van oproeplogboek	69
4.8.1	Het oproeplogboek openen	70
4.8.2	Geselecteerde oproepcategorieën weergeven	70
4.8.3	Kiezen vanuit het oproeplogboek	70
4.8.4	Herinneringstijd voor een herhaalde oproep instellen	71
4.8.5	Logboekitems wissen	72
4.9	Basisfuncties van de serverdirectory	73
4.9.1	Een contact in de serverdirectory zoeken	74
4.9.2	Kiezen uit de resultatenlijst	74
4.9.3	Overnemen van een contactpersoon	74
4.10	Basisfuncties van de adres-directory	76
4.10.1	De adres-directory openen	76
4.10.2	Een nieuw contact toevoegen	77
4.10.3	Een contact zoeken in de adres-directory	79
4.10.4	Contacteren vanuit de adres-directory	80
4.10.5	Overnemen van een contactpersoon	80
4.11	Basisfuncties van de contactlijst	81
4.11.1	De contactlijst openen	82
4.11.2	Een nieuwe contactlijstgroep toevoegen	82
4.11.3	Een nieuw contact toevoegen	83
4.11.4	Contacteren vanuit de contactlijst	85
4.11.5	Overnemen van een contactpersoon	86
4.11.6	Statusgegevens van een contactpersoon weergeven	86
4.12	Basisfuncties van de teambalk	88
4.12.1	Afzonderlijke contactlijstgroepen als teambalk	89
4.12.2	Volledige contactlijst als teambalk	90
4.12.3	Contacteren vanuit de Teambalk	90
4.12.4	Oproep van een toestel overnemen	91
4.12.5	Sluit de teambalk	91
4.12.6	Verander de teambalk in een contactlijstvenster	92
4.12.7	Statusgegevens van een contactpersoon weergeven	92
4.13	Basisfuncties van de aanwezigheidsfunctie	94
4.13.1	Instellen van uw huidig aanwezigheidsprofiel	95
4.13.2	Gegevens aanwezigheidsprofiel toevoegen	96
4.13.3	De aanwezigheidsfunctie activeren	97
4.13.4	Configureren van een persoonlijk aanwezigheidsprofiel	98
4.13.5	Regelen van de eigen aanwezigheidsgegevens	99

4.13.6 Statusgegevens weergeven	101
4.14 Basisfuncties van Lotus Notes-integratie	102
4.14.1 Doorzoeken van een Lotus Notes-adresboek	103
4.14.2 Opbellen van een Lotus Notes-contact	104
4.14.3 De afzender van een e-mail opbellen	104
4.15 Lettergrootte in optiClient	105
5 Referentie	107
5.1 Starten en afsluiten van optiClient	111
5.1.1 Starten van optiClient	111
5.1.2 Gebruikersaanmelding	112
5.1.2.1 De aanmeldingsdialoog	112
5.1.2.2 Het menu <i>Registreren</i>	115
5.1.3 Invoer van adressen optiClient	117
5.2 Hoofdwerkbalk van optiClient	119
5.2.1 Het optiClient-Menu	120
5.2.2 Audioknoppen en volumeregelaars	122
5.2.3 Omleidingsmenu	124
5.2.4 Menu Telefonie en telefonieknoppen	126
5.2.4.1 Menu Telefonie	126
5.2.4.2 Contextmenu van het menu Telefonie	127
5.2.5 Persoonlijk toestel	127
5.2.6 Verkort kiezen	128
5.2.7 Menu Module	129
5.2.8 Foutsignalering	132
5.2.8.1 Signalering van een fout	132
5.2.8.2 Foutprotocol opvragen	132
5.3 Het dialoogvenster <i>Instellingen</i>	133
5.4 Algemene programmainstellingen	138
5.4.1 Algemene instellingen	139
5.4.2 Instellingen voor de programmastart	140
5.4.3 Instellingen voor het programma-einde	144
5.4.4 Instellingen voor de weergave in de taakbalk en het informatiegebied	145
5.4.5 Instellingen voor statuswisseling van de verbinding	147
5.4.6 Instellingen voor Actualisering van het programma	149
5.4.7 Instellingen voor Centrale configuratie	151
5.5 Instellingen voor interfacemodules	153
5.5.1 Instellingen van het oproeplogboek	154
5.5.1.1 Filter	155
5.5.1.2 Hoofdwerkbalk	157
5.5.1.3 Weergave	158
5.5.1.4 Overige	159
5.5.2 Instellingen van de aanwezigheid	160
5.5.3 Instellingen van de easyCom	162
5.5.4 Instellingen van de status van het toestel	163
5.5.5 Instellingen van de webbrowser	163
5.5.6 Instellingen voor IPC	165
5.5.7 Instellingen voor Adres-directory en contactlijst	165
5.5.8 Instellingen van het Persoonlijk toestel	165
5.5.9 Instellingen van de functie Verkort kiezen	166
5.5.10 Instellingen van de sound-besturing	167
5.5.11 Instellingen van het optiClient-toestel	167

Inhoud

5.5.12	Instellingen voor directories	168
5.5.13	Instellingen voor de internetconferentie	169
5.5.14	Instellingen voor Web-Workflows	170
5.6	Instellingen voor Provider-modules	177
5.6.1	Instellingen voor Server Call Journal-provider	177
5.6.2	Instellingen voor Server CTI-provider	178
5.6.3	Instellingen voor Server Connection-provider	179
5.6.4	Instellingen voor Server Directory-provider	179
5.6.5	Instellingen voor Server IPC-provider	179
5.6.6	Instellingen van de Server Presence Provider	180
5.6.7	Instellingen van de HiPath-provider	180
5.6.8	Instellingen van de IPC-provider (DDE)	180
5.6.9	Instellingen van de IPC-provider (Named Pipes)	180
5.6.10	Instellingen van de LDAP-Directoryprovider	181
5.6.11	Instellingen van de Lotus Notes-provider	187
5.6.12	Instellingen van de Sturen E-mail-provider	188
5.6.13	Instellingen van de SIP-functionele-provider	188
5.6.14	Instellingen van de Web-Conferencing-Provider	188
5.6.15	Instellingen van de SQLite-provider	189
5.6.16	Instellingen van de Web Service Directory Provider	192
5.6.16.1	Directory-instellingen <i>Algemeen</i>	194
5.6.16.2	Directoryinstellingen <i>Zoeken</i>	196
5.6.16.3	Directory-instellingen <i>Zoeken (Lookup)</i>	197
5.7	Instellingen voor manager-modules	198
5.7.1	Instellingen van de Directory Manager	198
5.7.2	Instellingen van de Event Manager	201
5.7.2.1	Instellen van een DDE-gebeurtenisprovider	203
5.7.2.2	Instellen van een Lotus-Notes-gebeurtenisprovider	206
5.7.3	Instellingen van de Quick Dialer Manager	209
5.7.4	Instellingen van de Notifier Manager	211
5.7.5	Instellingen van de Screensaver Manager	212
5.8	optiClient-telefoon	215
5.9	Uitgebreid toetsenveld	219
5.9.1	Contextmenu van het uitgebreide toetsenveld	220
5.10	easyCom-communicatiegroep	223
5.10.1	Elementen van de easyCom-communicatiegroep	224
5.10.2	Functiesymbolen van easyCom en hun betekenis	226
5.10.3	Bediening van de easyCom-communicatiegroep	228
5.10.3.1	Verbinding opbouwen	228
5.10.3.2	Kiezen annuleren	228
5.10.3.3	Verbindingsopdracht accepteren	229
5.10.3.4	Verbinding verbreken	229
5.10.3.5	Nummerherhaling	230
5.10.3.6	Wachtstand en ruggespraak initiëren	230
5.10.3.7	Conferentie opbouwen	230
5.10.3.8	Verbinding omleiden/doorverbinden	231
5.10.3.9	Verbindingsopdrachten doorschakelen	231
5.11	Oproeplogboek	233
5.11.1	Logboeklijst en bedieningselementen van het oproeplogboek	236
5.11.2	Contextmenu van het oproeplogboek	239
5.11.3	Herinneringstijd voor een herhaalde oproep instellen	242
5.12	Serverdirectory	243

5.12.1 Contextmenu van de serverdirectory	246
5.12.2 Gegevens van contactpersonen synchroniseren	247
5.13 Adres-directory	249
5.14 Contactlijst	255
5.14.1 Weergaveopties	255
5.14.1.1 Totaalweergave	256
5.14.1.2 Groepsweergave	258
5.14.1.3 Weergave als teambalk	259
5.14.2 Weergave van statusgegevens	260
5.14.3 Contextmenu's van de contactlijst	262
5.14.4 Menu's van de teambalk	265
5.14.4.1 Contextmenu van de teambalk	265
5.14.4.2 Menu's van de contacten	267
5.14.4.3 Menu's van de telefoonstatus	268
5.14.4.4 Menu's van de onlinestatus en aanwezigheidsprofiel	270
5.14.5 Nieuw contact toevoegen	273
5.15 Persoonlijk toestel	277
5.15.1 Weergave van het Persoonlijk toestel	279
5.15.2 Het functiemenu van het persoonlijk toestel	280
5.15.3 De oproeplijst van het persoonlijk toestel	281
5.16 Aanwezigheidsfunctie	283
5.16.1 Weergave van aanwezigheidsgegevens	285
5.16.2 Telefoonstatus	286
5.16.3 Onlinestatus	287
5.16.4 Aanwezigheidsprofiel	289
5.16.5 Totale status	292
5.16.6 Aanwezigheidsfunctie besturen	295
5.16.7 Instellingen van de aanwezigheidsfunctie	297
5.16.7.1 Instellingen van het actuele aanwezigheidsprofiel	297
5.16.7.2 Definitie van aanwezigheidsprofiel	299
5.16.7.3 Beheren van toegangsrechten	301
5.16.7.4 Autom. profielwisseling	305
5.16.7.5 Berichtgeving bij statuswisseling	306
5.17 Webbrowser	307
5.18 Internetconferenties	309
5.18.1 Internetconferenties beheren	310
5.18.2 Internetconferentie-client besturen	312
5.19 Expresberichten	313
5.19.1 Chat besturen	314
5.19.2 Functies van het chatvenster	315
5.20 Het notificatievenster	317
5.21 Bediening van optiClient met het toetsenbord van de pc	318
5.22 Keuzehulp	320
5.22.1 Kiezen met Kopiëren & Plakken	320
5.22.2 Kiezen met Slepen & Neerzetten ("Drag & Drop")	321
5.23 Letterkeuze (Vanity-Dialing)	321
5.24 optiClient-schermververser	322
5.25 Automatische actualisering van het programma	324
5.26 Online help	325
5.27 Programma-informatie	325
5.28 Telefoneren met een Lotus Notes-integratie	327
5.28.1 Concept van de Lotus Notes-integratie	328

Inhoud

5.28.1.1	Lotus Notes-adresboeken doorzoeken naar contacten	328
5.28.1.2	Een oproep in de Lotus Notes-client initiëren	329
5.28.1.3	Telefoonnummer- en naamherkenning via Lotus Notes adresboeken	330
5.28.2	Instellingen voor de Lotus Notes-integratie	330
5.28.2.1	Databases	331
5.28.2.2	Verificatie	341
5.29	Telefoneren met een Outlook-integratie	342
5.29.1	Concept van de Outlook-integratie	343
5.29.1.1	Outlook- contactgegevens, naar gegevens van contactpersonen zoeken	343
5.29.1.2	Initiëren van een oproep vanuit een Outlook-client	344
5.29.1.3	Telefoonnummerherkenning met Outlook-adresboeken	346
5.29.2	Instellingen voor de Outlook-integratie	347
5.29.2.1	Instellingen in Outlook-client	347
5.29.2.2	Instellingen voor de SQLite-provider	348
5.30	Telefoneren met een Sametime-integratie	349
5.30.1	Concept van de Sametime-integratie	349
5.30.1.1	Sametime-contactlijst op gegevens van contactpersonen doorzoeken	350
5.30.1.2	Initiëren van een oproep vanuit een Sametime-client	350
5.30.1.3	Telefoonnummerherkenning bij Sametime-contactlijst	351
5.30.2	Instellingen voor de Sametime-integratie	351
5.31	<i>OpenScape Click-to-Dial-Browser-Plugin</i>	352
5.31.1	Algemeen	352
5.31.2	Bediening	352
5.31.2.1	Oproep starten	352
5.31.2.2	Het contextmenu	353
5.31.2.3	Het dialoogvenster Landkeuze	353
5.31.2.4	Oproep-item in de webbrower-zoekmachinelijst	354
5.32	Telefoneren met een MS-CRM-integratie	355
5.32.1	Functies van de MS-CRM-integratie	355
5.32.2	Kiezen vanuit de MS-CRM-interface	356
5.32.3	MS-CRM-Workflow	357
5.32.4	Zoeken entiteit in MS-CRM	359
5.32.5	Telefoonnummerherkenning via MS-CRM	359
5.33	Telefoneren via een XPR-server	361
5.33.1	Vereisten voor de XPR-server	362
5.33.2	Instellingen van de Server Connection Provider	363
5.33.2.1	Instellingen voor het MSP-profiel	363
5.33.2.2	Instellingen voor de normalisering/het lokaliseren van telefoonnummers	365
5.33.3	Instellingen van de Server CTI-provider	366
5.33.4	Instellingen van de Server Directory Provider	367
5.33.5	Instellingen van de Server Presence-provider	368
5.33.6	Instellingen van de IPC-provider (Named Pipes)	368
5.33.7	Instellingen van de Server Call Journal-provider	369
5.33.8	Instellingen van de Stimulus-Provider	372
5.33.8.1	Algemeen	372
5.33.8.2	Weergave	373
5.33.9	Telefoniefuncties met een XPR-server	374
5.33.10	Omleidingsmenu met een XPR-server	375
5.34	Telefoneren via een SIP-communicatiesysteem	377
5.34.1	Instellingen voor SIP-functionele provider	378
5.34.1.1	Systeemdiensten	380
5.34.1.2	Verbinding	382

5.34.1.3	Hoofdlijn	383
5.34.1.4	Extra lijnen	385
5.34.1.5	Lijnparameter	388
5.34.1.6	Stations (DSS)	390
5.34.1.7	Registrar	392
5.34.1.8	Proxy	393
5.34.1.9	Outbound-Domain	394
5.34.1.10	Terugvalsysteem	396
5.34.1.11	Nettoegang	397
5.34.1.12	Adresconversie	399
5.34.1.13	Extra functies	400
5.34.1.14	Systeemfuncties	401
5.34.1.15	Codes	402
5.34.1.16	Tonen	403
5.34.1.17	Audioschema's	404
5.34.1.18	Videoschema's	407
5.34.1.19	Bandbreedte	410
5.34.1.20	Poortrestricties	411
5.34.1.21	Kwaliteit van de service (QoS)	412
5.34.1.22	Licensering	413
5.34.2	Instellingen voor Stimulus-provider	414
5.34.3	Telefoniefuncties (SIP)	414
5.35	Telefoneren met een HiPath 3000/4000	415
5.35.1	Instellingen voor de HiPath-provider	416
5.35.1.1	Toestel	417
5.35.1.2	Hoofdverbinding	422
5.35.1.3	Hoofdnettoegang	424
5.35.1.4	Terugvalverbinding	427
5.35.1.5	Terugval-netverbinding	428
5.35.1.6	Uitvalomschakeling	429
5.35.1.7	Audioschema's	431
5.35.1.8	Beltonen	434
5.35.1.9	Beperking van de bandbreedte	435
5.35.1.10	Poortrestricties	438
5.35.1.11	Virtual Private Network (VPN)	440
5.35.1.12	Kwaliteit van de service (QoS)	441
5.35.1.13	Licensering	443
5.35.1.14	Instellingen voor de gebruik	444
5.35.2	Telefoniefuncties met een HiPath 4000	445
5.35.2.1	Beschikbare telefoniesymbolen (HiPath 4000)	445
5.35.2.2	Basis- en comfortfuncties (HiPath 4000)	445
5.35.2.3	Belangrijke functies in een oogopslag (HiPath 4000)	446
5.35.2.4	Functies van het servicemenu (HiPath 4000)	449
5.35.2.5	Configuratie van HiPath 4000 (AMOs)	449
5.35.3	Telefoniefuncties met een HiPath 3000	451
5.35.3.1	Beschikbare telefoniesymbolen (HiPath 3000)	451
5.35.3.2	Basis- en comfortfuncties (HiPath 3000)	451
Woordenlijst		453
Trefwoordenregister		457

Tabellen

Tabel 1	Elementen van de hoofdwerkbalk	25
Tabel 2	Audioknoppen en volumeregelaars	122
Tabel 3	Beschikbaarheid van de algemene programmainstellingen	133
Tabel 4	Beschikbaarheid van de instellingen (interfacemodules)	134
Tabel 5	Beschikbaarheid van de instellingen (Provider-modules)	135
Tabel 6	Beschikbaarheid van de instellingen (Manager-module)	137
Tabel 7	URL-parameters voor een Web-Workflow (nieuwe verbinding)	174
Tabel 8	URL-parameters voor een Web-Workflow (gewijzigde contactgegevens)	175
Tabel 9	URL-parameters voor een Web-Workflow (geselecteerd journaalgegevens)	176
Tabel 10	Elementen van de easyCom-communicatiegroep	224
Tabel 11	Pictogrammen van de easyCom-communicatiegroep	226
Tabel 12	Oproepcategorieën van het oproeplogboek	234
Tabel 13	Pictogrammen voor het brondirectory in het oproeplogboek	238
Tabel 14	Pictogrammen voor het persoonlijk toestel	279
Tabel 15	Pictogrammen voor de telefoonstatus	286
Tabel 16	Symbolen voor de Onlinestatus	288
Tabel 17	Pictogrammen voor de werkstatus	291
Tabel 18	Overzicht - Totale status	292
Tabel 19	Onlinestatus-Totale status	292
Tabel 20	Aanwezigheidsprofiel-Totale status	293
Tabel 21	Telefoonstatus-Totale status	293
Tabel 22	Agentenstatus-Totale status	293
Tabel 23	Systeemwijde toetsprogrammeringen (Quick Dialer Manager)	318
Tabel 24	Systeemwijde toetsprogrammeringen (Telefoon, Hoofdwerkbalk)	318
Tabel 25	Knoppen van de werkbalk in de MS-CRM-Workflow	358

1 Over dit handboek

In dit hoofdstuk treft u informatie over de volgende onderwerpen aan:

- Doelgroep voor deze handleiding vanaf Pagina 13
- Opbouw van deze handleiding vanaf Pagina 14
- Conventies voor weergave vanaf Pagina 15
- Meer gedetailleerde gebruikersdocumentatie vanaf Pagina 17.

1.1 Doelgroep voor deze handleiding

Dit handboek is bestemd voor:

- alle gebruikers die optiClient gebruiken; met name ook voor mensen die het programma voor het eerst gebruiken, en die informatie over de programmainterface en de bediening van optiClient nodig hebben
- gevorderde gebruikers, die optiClient afzonderlijk aan hun vereisten willen aanpassen.

Deze handleiding bevat belangrijke gegevens voor veilig en correct gebruik van optiClient. Volg de aanwijzingen in deze handleiding nauwgezet op om een foutieve bediening van optiClient te vermijden en het meeste profijt van de toepassing te hebben.

1.2 Opbouw van deze handleiding

Deze handleiding is ingedeeld in de volgende hoofdstukken:

Hoofdstuk 1, "Over dit handboek"

In dit hoofdstuk treft u informatie aan over de opbouw en het gebruik van deze handleiding.

Hoofdstuk 2, "optiClient – Uw partner voor communicatie"

Dit hoofdstuk bevat een inleidend overzicht van optiClient. De architectuur van het programma en de algemene eisen voor gebruik worden behandeld.

Hoofdstuk 3, "Inleiding in de gebruikersinterface"

Dit hoofdstuk beschrijft de gebruikersinterface van optiClient en de functies daarvan.

Hoofdstuk 4, "Aan de slag"

Dit hoofdstuk geeft toelichting over hoe u de belangrijkste functies van optiClient kunt gebruiken.

Hoofdstuk 5, "Referentie"

Dit hoofdstuk bevat de referentiegegevens voor optiClient. Het dient als een naslagwerk voor de functies en de interface van optiClient.

1.3 Conventies voor weergave

In deze handleiding gelden de volgende formatterings- en beschrijvingsconventies.

1.3.1 Waarschuwingen en aanvullende aanwijzingen

Waarschuwingen en aanvullende aanwijzingen worden in deze handleiding op de volgende manier weergegeven:

BELANGRIJK:

Zo worden waarschuwingen weergegeven die informatie met hoge prioriteit bevatten. U dient deze instructies absoluut op te volgen, om het niet functioneren, beschadigen of verlies van data uit te sluiten.

OPMERKING:

Zo worden aanwijzingen weergegeven die wetenswaardige informatie bevatten.

1.3.2 Teksten en programmaknoppen

In deze handleiding worden de volgende weergaven gebruikt om geselecteerde teksten te accentueren of knoppen van optiClient af te beelden:

Courier-lettertype

In het lettertype Courier worden voorbeelden van beeldschermteksten, invoer en uitvoer en bestandsnamen weergegeven.

Vet-lettertype

In Vet worden aangegeven

- menunamen
- menu-items
- dialoogknoppen
- benamingen van dialoogvelden
- knoppen
- tabbladen.

<Tekst tussen punthaakjes>

Invoer die een individuele inhoud kan hebben wordt tussen punthaakjes weergegeven.

Voorbeelden:

- De invoer `C:\<gebruikersdirectory>\` kan bijv. betekenen:
`C:\Meier\` of `C:\kkh\`
- De aanduiding `<Adressenlijst>` staat bijv. voor de invoer van een lijst met adressen.



Knoppen in optiClient voor het kiezen van functies.

optiClient ondersteunt verschillende kleurschema's. Hierdoor kunnen de knoppen in optiClient afwijken van de in deze handleiding weergegeven afbeeldingen.

1.3.3 Gegevens over het besturingssysteem

Gegevens die in deze handleiding over het Windows-besturingssysteem zijn altijd gebaseerd op het besturingssysteem *Microsoft Windows XP Professional*. Padgegevens, menubenamingen etc. kunnen onder andere besturingssystemen van de hier beschreven gegevens afwijken.

1.3.4 Programmamenu's van de muistoetsen

In de interface van optiClient kunnen op verschillende plaatsen met de linker of rechter muisknop menu's worden geopend. In deze handleiding spreken we van een *Menu* als het met de linker muistoets kan worden geopend. Als er van een *contextmenu* wordt gesproken, is dit met de rechter muistoets te openen.

1.4 Meer gedetailleerde gebruikersdocumentatie

Uitgebreide gebruikersinformatie over optiClient treft u in de volgende documentatie aan:

- **optiClient – Beknopte handleiding**
Beschrijft op twee pagina's, hoe u de belangrijkste functies van optiClient kunt bedienen

Over dit handboek

Meer gedetailleerde gebruikersdocumentatie

2 optiClient – Uw partner voor communicatie

In dit hoofdstuk vindt u informatie over de volgende thema's:

- [Wat is optiClient?](#) vanaf Pagina 19
- [Voorwaarden om als gebruiker met optiClient te kunnen werken](#) vanaf Pagina 21

2.1 Wat is optiClient?

OPMERKING:

Let ten aanzien van de uitgevoerde gebruiksmogelijkheden op de afzonderlijke functiebeperkingen, zoals beschreven in de optiClient-beheerdershandleiding.

optiClient kan als volgt worden ingezet.

- Als krachtige CTI-client met een XPR-server.
In deze hoedanigheid kan uw bureautelefoon hiermee vanuit de computer worden bestuurd.
- Als SIP-Softphone met een SIP-communicatiesysteem.
- Als Softphone met een HiPath 3000 of Hipath 4000.

In beide configuraties kunt u vanuit de pc

- telefoongesprekken initiëren
- telefoongesprekken aannemen
- complexere telefoonfuncties eenvoudig gebruiken – bijv. het schakelen van telefoonconferenties.

optiClient ondersteunt u bovendien door

- persoonlijke contactpersonen comfortabel beheren
- eenvoudig telefoonverbindingen opbouwen via de teambalk
- de verbinding met externe adresboeken, zoals bijv. via LDAP
- integratie van optiClient-functies in Lotus Notes-clients
- de integratie van optiClient-functies in Outlook-client
- de integratie van optiClient-functies in Sametime-client

Als u optiClient via een XPR-server gebruikt, dan kunt u andere bijzondere functies gebruiken. Daartoe behoren:

- De van optiClient onafhankelijke protocollering van uw gevoerde of niet tot stand gekomen telefoongesprekken
- De aanwezigheidsfunctie die u over de persoonlijke bereikbaarheid van andere gebruikers informeert
- Het verzenden en ontvangen van expresberichten
- Internetconferenties.

Als optiClient als SIP-Softphone met OpenScape Voice wordt gebruikt is het mogelijk om:

- De bovenbeschreven bijzondere kenmerken van de XPR-server gebruiken als de optiClient parallel aan een XPR-server is gekoppeld.

De modulaire opbouw van optiClient maakt het mogelijk de functies en weergave van de toepassing aan uw eigen wensen aan te passen.

optiClient kan niet alleen op individuele gebruikers-pc's worden ingezet. Als CTI-client kunt u het programma ook in een terminalserveromgeving gebruiken.

2.2 Voorwaarden om als gebruiker met optiClient te kunnen werken

Om optiClient optimaal te kunnen inzetten

- moet de gebruiker de basisbeginselen van de bediening van Windows programma's beheersen. De gebruiker moet bijvoorbeeld vertrouwd zijn met de muis en met de bediening van Windows-dialogen en program-mavensters
- moet de gebruiker bekend zijn met de Windows-terminologie van toepas-singsprogramma's. Bijvoorbeeld begrippen als *dialogen*, *vensters* of *contextmenu*.

Als optiClient als Softphone met een HiPath 3000 of HiPath 4000 wordt gebruikt is praktische kennis van de bediening van de *optiPoint*-telefoon een voordeel.

optiClient – Uw partner voor communicatie

Voorwaarden om als gebruiker met optiClient te kunnen werken

3 Inleiding in de gebruikersinterface

OPMERKING:

Als u een computersysteem met meerdere actieve monitoren op een enkele monitor instelt, verplaatst optiClient het venster niet automatisch naar de resterende monitor. Daarom moet u vóór een dergelijke wisseling, alle vensters van optiClient met de muis naar de eerste monitor verplaatsen.

OPMERKING:

Omdat het mogelijk is de programmainterface van optiClient zeer persoonlijk vorm te geven, kan de weergave van uw optiClient van de hier afgebeelde weergave afwijken.

OPMERKING:

De hoeveelheid functies van optiClient en de wijze waarop deze werken is afhankelijk van het communicatiesysteem waarmee optiClient wordt gebruikt en welke optiClient-modules op de gebruikers-pc zijn geconfigureerd.

OPMERKING:

In de interface van optiClient kunnen op verschillende plaatsen met de linker of rechter muisknop menu's worden geopend. In deze handleiding spreken we van een *Menu* als het met de linker muistoets kan worden geopend. Als er van een contextmenu wordt gesproken, is dit met de rechter muistoets te openen.

In deze paragraaf krijgt u een overzicht van de volgende onderdelen van de bedieningsinterface van optiClient en hun weergave:

- [Hoofdwerkbalk](#) vanaf Pagina 25
- [Weergaveopties van de hoofdwerkbalk](#) vanaf Pagina 29
- [Weergaveopties voor modulevensters](#) vanaf Pagina 31
- [Aanwezigheidsfunctie](#) vanaf Pagina 34
- [easyCom-communicatiegroep](#) vanaf Pagina 36
- [Oproeplogboek](#) vanaf Pagina 37
- [Serverdirectory](#) vanaf Pagina 38
- [Contactlijst](#) vanaf Pagina 39
- [Adres-directory](#) vanaf Pagina 40
- [Internetconferenties](#) vanaf Pagina 41
- [Expresberichten](#) vanaf Pagina 42
- [Webbrowser](#) vanaf Pagina 43
- [Uitgebreid toetsenveld](#) vanaf Pagina 44

Meer informatie over de ondersteunende functies van optiClient en de afzonderlijke componenten van de toepassing vindt u bij:

- [Paragraaf , "Aan de slag", op pagina 45](#)
- [Hoofdstuk 5, "Referentie".](#)

3.1 Hoofdwerkbalk

Verschillende gebruikers kunnen na de aanmelding een verschillend weergave- en functiescherm van optiClient hebben. Naast de geïnstalleerde en geactiveerde modules zijn ook de gebruikersinstellingen en de geactiveerde vensterinstellingen bij het laatste programma-einde van doorslaggevend belang.

De hoofdwerkbalk is het centrale element van optiClient.

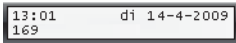
Weergave van de hoofdwerkbalk bij de koppeling met een XPR-server



Weergave van de hoofdwerkbalk bij gebruik als Softphone



Deze kan de volgende elementen bevatten:

Onderdeel	Functie
Telefoondisplay <i>Voorbeeld:</i> 	Het telefoondisplay van de hoofdwerkbalk geeft het display van de optiClient-telefoon weer. Als u op het telefoondisplay klikt, verschijnen afhankelijk van de configuratie het telefoondisplay, de functietoetsen, de kiestoetsen of de dialoogtoetsen. Deze functies komen overeen met de betreffende elementen van een tafeltelefoon. Meer informatie over de optiClient-telefoon vindt u in Paragraaf 5.8, "optiClient-telefoon" , op pagina 215.
Audioknoppen <i>Voorbeeld:</i> 	Met de audioknoppen kunnen de betreffende functies snel en effectief worden bediend. Welke audioknoppen worden weergegeven hangt af van het feit of optiClient met een XPR-server of als SIP-Softphone wordt gebruikt. Meer informatie over audioknoppen vindt u in Paragraaf 5.2.2, "Audioknoppen en volumeregelaars" , op pagina 122.
Omleidingsmenu 	In het omleidingsmenu kunnen de oproepomleidingen worden beheerd. Als er oproepomleidingen voor de door optiClient bewaakte telefoon zijn geconfigureerd, worden deze hier weergegeven en kunnen worden geactiveerd of gedeactiveerd. Meer informatie over het omleidingsmenu vindt u in Paragraaf 5.2.3, "Omleidingsmenu" , op pagina 124.

Tabel 1

Elementen van de hoofdwerkbalk

Onderdeel	Functie
Internetconferentie 	Tijdens een internetconferentie kunnen deelnemers wederzijds toegang krijgen tot het bureaublad van de computer van de communicatiepartner. Bovendien maken internetconferenties het mogelijk om documenten of bestanden gezamenlijk te bezien of te bewerken. Naast de standaard communicatie tussen twee deelnemers is het ook mogelijk dat meer dan twee deelnemers tijdens een internetconferentie samenwerken. Via de internetconferentie-knop op de hoofdwerkbalk kunt u met name conferenties voor partners instellen, voor wie u geen contactgegevens in optiClient hebt ingesteld. Om een internetconferentie met een optiClient-contactpersoon op te bouwen, is het beter als u het contextmenu van de betreffende contactpersoon gebruikt. Opmerking: Internetconferenties is alleen beschikbaar als optiClient is gekoppeld aan een XPR-server. Gedetailleerde informatie over de internetconferenties treft u aan in de <i>XPR Web Collaboration-bedieningshandleiding</i>.
Chatten 	Via de expresberichten kunt u op een snelle en discrete manier, contact via een op tekst gebaseerde manier met andere optiClient-gebruikers opnemen. De geadresseerde gebruikers dienen daarvoor met uw optiClient op dezelfde XPR server aangemeld te zijn, zoals u met uw optiClient. De expresberichten worden via het chatten uitgewisseld, waarbij er steeds sprake is van twee deelnemers. Meer informatie over de chatfunctie treft u aan in Paragraaf 5.19, "Expresberichten", op pagina 313.
Aanwezigheidsprofiel 	Het aanwezigheidsprofiel geeft informatie over de aanwezigheid van de betreffende gebruikers op de werkplek. Het wordt niet door de XPR-server bestuurd maar door iedere gebruiker zelf individueel gedefinieerd en geactiveerd. Meer informatie over het aanwezigheidsprofiel vindt u in Paragraaf 5.16, "Aanwezigheidsfunctie", op pagina 283.
Persoonlijk toestel <i>Voorbeeld:</i> 	Het persoonlijk toestel vereenvoudigt de bediening van de eigen telefoon als optiClient als CTI-client met een XPR-server wordt gebruikt. Het wordt standaard in de teambalk weergegeven en kan daarnaast ook in de hoofdwerkbalk worden weergegeven. Meer informatie over het persoonlijk toestel vindt u in Paragraaf 5.15, "Persoonlijk toestel", op pagina 277.
Telefonieknoppen <i>Voorbeeld:</i> 	In de functionele modus (niet in de SIP-functionele modus) kunnen items uit het telefoniemenu als afzonderlijke knoppen in de hoofdwerkbalk worden geplaatst. Hiermee kunnen veel gebruikte telefoniefuncties snel worden gekozen. Wordt alleen bij gebruik als Softphone weergegeven. Meer informatie hierover vindt u in Paragraaf 5.2.4, "Menu Telefontie en telefonieknoppen", op pagina 126.

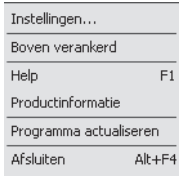
Tabel 1

Elementen van de hoofdwerkbalk

Onderdeel	Functie
Menu Telefonie 	In de functionele modus (niet in de SIP-functionele modus) is in de hoofdwerkbalk het menu Telefonie beschikbaar. Hierin vindt u de telefoniefuncties die door het gekoppelde communicatiesysteem beschikbaar worden gesteld. Wordt alleen bij gebruik als Softphone weergegeven. Meer informatie over het menu Telefonie vindt u in Paragraaf 5.2.4, "Menu Telefonie en telefonieknoppen", op pagina 126.
Oproeplogboek <i>Voorbeeld:</i> 	Met deze knoppen kan het bijbehorende oproeplogboek worden geopend. De op de betreffende knop weergegeven richtingspijl geeft aan om welke oproepcategorie het gaat. Het weergegeven getal definieert hoeveel nieuwe items de betreffende categorie omvat. Er zijn de volgende oproepcategorieën: <i>Inkomend – verbonden</i>, <i>Inkomend – niet bereikt</i>, <i>Uitgaand – verbonden</i> en <i>Uitgaand – niet bereikt</i>. Opmerking: Het oproeplogboek is alleen beschikbaar als optiClient is gekoppeld aan een XPR-server. Meer informatie over het oproeplogboek vindt u in: • Paragraaf 5.11, "Oproeplogboek", op pagina 233 • Paragraaf 5.5.1, "Instellingen van het oproeplogboek", op pagina 154.
Verkort kiezen <i>Voorbeeld:</i> 	Met de knop voor Verkort kiezen kan steeds een lijst worden geopend met de contactpersonen uit de bijbehorende contactlijstengroep. Als uit de lijst een item wordt geselecteerd wordt er een verbinding met het bijbehorende telefoonnummer opgebouwd. Meer informatie over de Verkort kiezen vindt u in: • Paragraaf 5.2.6, "Verkort kiezen", op pagina 128 • Paragraaf 5.5.9, "Instellingen van de functie Verkort kiezen", op pagina 166.
Volumeregeling 	Met de volumeregeling kunt u eventueel het geluidsvolume van het belsignaal, de luidspreker en de hoorn of de headset instellen. Wordt alleen bij gebruik als Softphone weergegeven. Meer informatie over de volumeregeling vindt u in Paragraaf 5.2.2, "Audioknoppen en volumeregelaars", op pagina 122.
Menu Volumeregeling 	Met de volumeregeling kan eventueel het geluidsvolume van het belsignaal, de luidspreker en de hoorn of de headset worden ingesteld. Wordt alleen bij gebruik als Softphone weergegeven. Meer informatie over het menu Volumeregeling vindt u in Paragraaf 5.2.2, "Audioknoppen en volumeregelaars", op pagina 122.

Tabel 1

Elementen van de hoofdwerkbalk

Onderdeel	Functie
Menu Module 	In het modulemenu kunnen de geconfigureerde interfacemodulen van optiClient worden geopend. Het type en de hoeveelheid menu-items is afhankelijk van de modules die aan optiClient zijn toegevoegd. Meer informatie over de menu Module vindt u in Paragraaf 5.2.7, "Menu Module", op pagina 129.
Foutsignalering 	Als optiClient een bedrijfsrelevante fout detecteert of bestaande systeemwaarschuwingen waarneemt, wijzigt de knop van het menu Module in de kleur rood. Meer informatie over het menu Volumeregeling vindt u in Paragraaf 5.2.8, "Foutsignalering", op pagina 132.
Help 	Met deze knop wordt de online help van optiClient geopend. Meer informatie over online help vindt u in Paragraaf 5.26, "Online help", op pagina 325.
Venster verkleinen 	Door op deze knop te klikken kunnen alle geopende vensters van optiClient worden verkleind en aan de hoofdwerkbalk worden gekoppeld. Meer informatie hierover vindt u in Paragraaf 3.3, "Weergave-opties voor modulevensters", op pagina 31.
Bediening hoofdwerkbalk 	Met deze knoppen wordt de algemene weergave voor optiClient bediend. Zo kan optiClient bijvoorbeeld op het bureaublad worden geminimaliseerd of kan de hoofdwerkbalk bovenaan het scherm worden verankerd. Let op: in een terminalserveromgeving mogen in principe geen functies worden uitgevoerd als gevolg waarvan de GUI-delen van optiClient aan de rand van het beeldscherm worden vergrendeld Meer informatie over weergave van de hoofdwerkbalk vindt u in Paragraaf 3.2, "Weergaveopties van de hoofdwerkbalk", op pagina 29.
Afsluiten 	Afsluiten van optiClient
optiClient-Menu 	Via het optiClient-menu kunnen de basisfuncties voor de bediening en configuratie van het programma worden bediend. Dit wordt geopend door in een ongebruikt gebied op de hoofdwerkbalk te rechtsklikken. Meer informatie over het optiClient-menu vindt u in Paragraaf 5.2.1, "Het optiClient-Menu", op pagina 120.

Tabel 1

Elementen van de hoofdwerkbalk

3.2 Weergaveopties van de hoofdwerkbalk

OPMERKING:

Afhankelijk van de instellingen van optiClient kan de weergave van de hoofdwerkbalk bij sommige gebeurtenissen automatisch wijzigen. Zie [Paragraaf 5.4.5](#), "Instellingen voor statuswisseling van de verbinding", op pagina 147.

Voor de weergave van de hoofdwerkbalk van optiClient zijn de volgende opties beschikbaar.

- Hoofdwerkbalk aan bovenste rand beeldscherm verankeren
- Hoofdwerkbalk vrij positioneren
- Hoofdwerkbalk met alle vensters van optiClient minimaliseren.

Hoofdwerkbalk verankeren

Kies voor het verankeren van de hoofdwerkbalk aan de bovenste rand van het beeldscherm het symbool  aan de rechterkant van de hoofdwerkbalk.

BELANGRIJK:

In een terminalserveromgeving mogen in principe geen functies worden uitgevoerd als gevolg waarvan de GUI-delen van optiClient aan de rand van het beeldscherm worden vergrendeld

Hoofdwerkbalk vrij positioneren

Om de verankerde hoofdwerkbalk weer vrij te kunnen positioneren kiest u het symbool  aan de rechterkant van de hoofdwerkbalk.

Hoofdwerkbalk met alle vensters van optiClient minimaliseren

Om de hoofdwerkbalk te minimaliseren kiest u het symbool  aan de rechterkant van de hoofdwerkbalk. Afhankelijk van de algemene programmainstellingen wordt voor optiClient in deze weergave een pictogram in het informatiegebied of een knop op de taakbalk weergegeven (vgl. [Paragraaf 5.4.4, "Instellingen voor de weergave in de taakbalk en het informatiegebied"](#), op pagina 145).



Als de contactlijst in de vorm van een teambalk is geopend terwijl u optiClient minimaliseerd, blijft deze op het beeldscherm zichtbaar.

Geminimaliseerde hoofdwerkbalk herstellen

Om de geminimaliseerde hoofdwerkbalk te herstellen kiest u het optiClient-symbool in het informatiegebied of de optiClient-knop op de taakbalk.

3.3 Weergaveopties voor modulevensters

Voor veel optiClient-modules kunnen afzonderlijke bedieningsvensters worden geopend. Voor de weergave en het beheer van deze modulevensters zijn de volgende algemene opties van kracht.

Modulevenster koppelen of vrij positioneren

Voor het koppelen van een modulevenster aan de hoofdwerkbalk sleept u het venster gewoon naar de hoofdwerkbalk. Als het venster dicht genoeg in de buurt van de hoofdwerkbalk is, wordt het venster verankerd.

Voor het opheffen van de verankering sleept u het venster gewoon ver genoeg van de hoofdwerkbalk vandaan, tot het wordt vrijgegeven en u een willekeurige positie op de desktop kunt kiezen.

Modulevenster minimaliseren en herstellen

Voor het minimaliseren of herstellen van een modulevenster klikt u op het symbool Minimaliseren  of Herstellen  in de titelbalk van het modulevenster. In geminimaliseerde toestand is alleen de titelbalk van het venster zichtbaar, die dan automatisch aan de hoofdwerkbalk wordt gekoppeld.

OPMERKING:

Bij minimalisering van optiClient wordt de hoofdwerkbalk van het programma inclusief alle geopende optiClient-vensters geminimaliseerd. Als optiClient opnieuw wordt geopend worden alle voorheen geopende vensters ook weer weergegeven.

Alle modulevensters geminimaliseerd aan de hoofdwerkbalk koppelen.

Om alle geopende modulevensters geminimaliseerd aan de hoofdwerkbalk te koppelen kiest u het symbool  aan de rechterkant van de hoofdwerkbalk.



Het formaat van de modulevensters wijzigen

Voor het wijzigen van de venstergrootte verschuift u de vensterrand of een vensterhoek tot de gewenste grootte is bereikt.

Volgorde van de kolommen en kolombreedte bewerken

In modulevensters die over een weergave in tabelindeling beschikken (bijv. directories) geldt:

- Sleep om de volgorde van de kolommen van de tabel te wijzigen het opschrift van de te verplaatsen kolom met ingedrukte linker muistoets naar de gewenste positie. De kolom met alle items wordt verplaatst
- De breedte van een kolom kunt u wijzigen door de betreffende rechter kolomscheiding in de tabelkop te verplaatsen.

Tabellen sorteren en volgorde van de sortering wijzigen.

In modulevensters die over een weergave in tabelindeling beschikken (bijv. directories) geldt:

- Klik op het opschrift van een tabelkolom om de inhoud daarvan alfabetisch te sorteren
- Klik om de sorteervolgorde om te keren nogmaals op het opschrift van een kolom. De sortering wijzigt dan van stijgend naar dalend en vice versa
- Om de huidige sorteervolgorde sneller vast te kunnen stellen wordt in de gesorteerde kolom een kleine pijl weergegeven. Deze geeft met zijn richting de sorteervolgorde aan.

Tabbladweergave voor het venster - Module

OPMERKING:

Het venster met het vrije toestel kan niet in de tabbladweergave worden weergegeven.

Voor een plaatsbesparende en toch nog comfortabele weergave van meerdere geopende modulevensters kunnen de vensters in de overzichtelijke tabbladweergave bij elkaar worden gebracht. Dit werkt als volgt:

- Sleep een venster met het handsymbool  aan de titelbalk over een ander venster. Zodra de vensters over elkaar liggen, wisselt u naar de tabbladweergave, te herkennen aan de tabbladen onderin het venster
- In tabbladweergave brengt u een venster op de voorgrond door met de muis op het bijbehorende tabblad te klikken
- Om een venster weer uit de tabbladweergave te verwijderen sleept u het aan de tab uit de tabbladweergave. Het wordt vervolgens weer als zelfstandig venster weergegeven.
- Om een venster direct in de tabbladweergave te sluiten, klikt u op het pictogram sluiten van het bijbehorende register. .



3.4 Aanwezigheidsfunctie

OPMERKING:

De aanwezigheidsfunctie is alleen voor XPR-gebruikers en daarom ook alleen bij de koppeling van optiClient met een XPR-server beschikbaar.

Met de aanwezigheidsfunctie kunnen over een gebruiker de volgende gegevens worden verkregen:

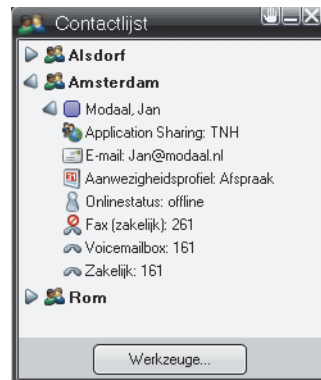
- de telefoonstatus
- de Onlinestatus
- het aanwezigheidsprofiel.

Daarnaast kunt u uw eigen individuele aanwezigheidsprofiel instellen en dat bij andere gebruikers laten weergeven. Zo is direct zichtbaar voor andere gebruikers of u bij de XPR-server bent aangemeld, uw telefoonaansluiting vrij is, u pauze heeft, met vakantie of op zakenreis bent.

Om in optiClient de aanwezigheidsfunctie voor weergave en definitie van statusgegevens onbeperkt te kunnen gebruiken

- moet optiClient als CTI-client met een XPR-server worden toegepast
- moet op de XPR-server de CTI APL zijn geïnstalleerd
- moet op de XPR-server de Presence APL zijn geïnstalleerd
- mogen gebruikers geen individuele beperkende toegangsrechten voor de weergave van statusgegevens hebben geconfigureerd (vgl. [Paragraaf 5.16.7.3, "Beheren van toegangsrechten"](#), op pagina 301)
- moet op de XPR-server de toepassing van statusgegevens zijn ontgrendeld
- moet de optiClient-configuratie van de Server Presence-provider zijn toegevoegd
- moeten voor de telefoonnummers de betreffende statusgegevens via het TK-systeem beschikbaar worden gesteld.

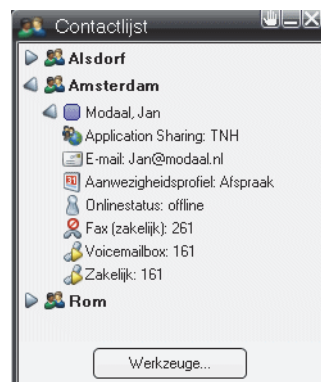
De telefoon- en onlinestatus en het aanwezigheidsprofiel verschijnen standaard alleen in de adressenlijsten van een contactitem.



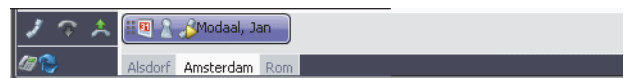
Daarnaast kunnen de statusgegevens echter ook onafhankelijk van elkaar direct voor het betreffende contactitem in de contactlijst en teambalk worden weergegeven. Hiervoor moet de weer te geven status voor het betreffende contact alleen worden weergegeven.

Een totale status combineert alle aanwezigheidsinformatie. Deze wordt als gekleurd vierkantje voor de gegevens van alle contactpersonen in een lijst weergegeven of dient als achtergrondkleur bij gegevens van contactpersonen voor de knopweergave - bijvoorbeeld in de teamlijst.

Telefoonstatus in de contactlijst



Telefoonstatus in de teambalk



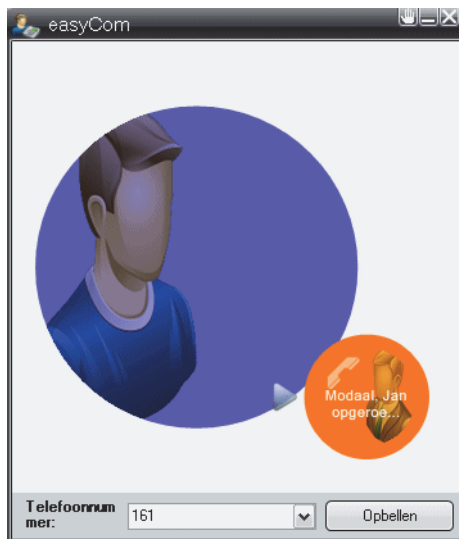
Dit weergegeven wordt geregeld via de menuoptie **Pictogrammen weergeven** in het contextmenu van de contactlijst of de teambalk. Zie voor meer informatie [Paragraaf 4.11.6, "Statusgegevens van een contactpersoon weergeven"](#), op pagina 86.

Meer informatie over de statusgegevens vindt u in [Paragraaf 5.14.2, "Weergave van statusgegevens"](#), op pagina 260.

Meer informatie over de omvang van de aanwezigheidsfunctie vindt u in [Paragraaf 5.16, "Aanwezigheidsfunctie"](#), op pagina 283.

3.5 easyCom-communicatiegroep

Als alternatieve gebruikersinterface voor het gebruik van telefoniefuncties is de easyCom- communicatiegroep beschikbaar. De weergave van de verbinding en de status van de verbindingen wordt daarbij met behulp van grafische elementen weergegeven. De bediening hiervan is logisch opgebouwd.



Meer informatie over de easyCom-communicatiegroep vindt u in:

- Paragraaf 5.5.3, "Instellingen van de easyCom", op pagina 162
- Paragraaf 5.10, "easyCom-communicatiegroep", op pagina 223.

3.6 Oproeplogboek

OPMERKING:

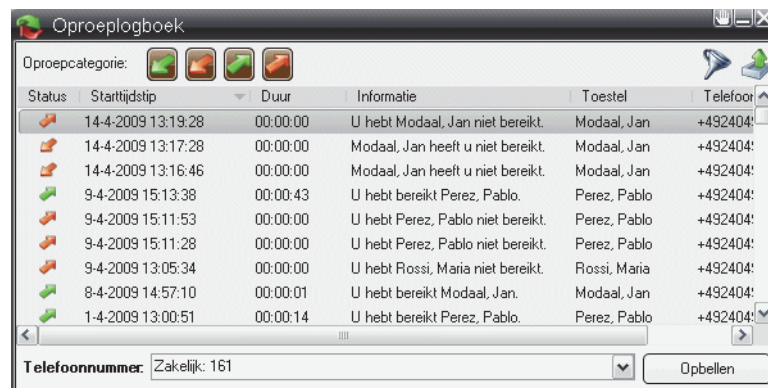
Het oproeplogboek is alleen beschikbaar als optiClient is gekoppeld aan een XPR-server.

In een XPR-gebaseerde CTI-omgeving protocollert de XPR-server alle in- en uitgaande oproepen die betrekking hebben op de telefoontoestellen van XPR-gebruikers. Deze protocollering is onafhankelijk van het feit of de betreffende gebruiker optiClient heeft gestart of niet.

optiClient heeft via het oproeplogboek toegang tot de items van dit logboek. Hierbij worden de volgende oproepcategorieën onderscheiden:

- Inkomend - verbonden
- Inkomend - niet bereikt
- Uitgaand - verbonden
- Uitgaand - niet bereikt.

Uit het oproeplogboek kan bovendien op eenvoudige wijze verbinding met geprotocolleerde communicatiepartners worden opgebouwd.



Meer informatie over het oproeplogboek vindt u in:

- Paragraaf 5.5.1, "Instellingen van het oproeplogboek", op pagina 154
- Paragraaf 5.11, "Oproeplogboek", op pagina 233.

3.7 Serverdirectory

OPMERKING:

De serverdirectory is alleen beschikbaar als optiClient met een XPR-server wordt ingezet.

In een XPR-serveromgeving worden de contactgegevens van alle XPR-gebruikers in een gebruikersdirectory van de XPR-server beheerd. Als optiClient aan een XPR-server wordt gekoppeld, kan het programma via de Server Directory-provider de inhoud van deze directory openen en daarin naar contactgegevens zoeken.

Met contacten die tijdens een zoekactie in de serverdirectory worden gevonden kan direct een verbinding via één van de beschikbare adressen worden opgebouwd.



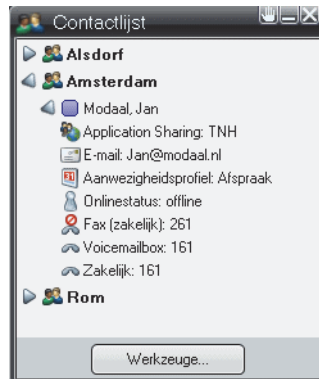
Meer informatie over de serverdirectory vindt u in:

- [Paragraaf 5.5.12, "Instellingen voor directories"](#), op pagina 168
- [Paragraaf 5.12, "Serverdirectory"](#), op pagina 243.

3.8 Contactlijst

In de contactlijst kunt u afzonderlijke contacten uit verschillende directories samenvoegen en deze contacten vervolgens op basis van individuele wensen groeperen. Hierbij kunnen de groepen en contacten in de contactlijst in verschillende weergavevarianten worden getoond.

Het is ook mogelijk direct een verbinding met contacten uit de contactlijst op te bouwen.



Een bijzondere weergave van de contactlijst is de teambalk.

OPMERKING:

De Teambalk wordt in een terminalserveromgeving niet ondersteund.

In deze situatie mag de contactlijst niet aan de rand van het beeldscherm worden vergrendeld.



Meer informatie over de contactlijst en het persoonlijk toestel vindt u in:

- [Paragraaf 5.5.7, "Instellingen voor Adres-directory en contactlijst"](#), op pagina 165
- [Paragraaf 5.14, "Contactlijst"](#), op pagina 255
- [Paragraaf 5.15, "Persoonlijk toestel"](#), op pagina 277.

3.9 Adres-directory

In de adres-directory kunt u uw individuele contacten onafhankelijk van andere directories beheren. Hiervoor kunt u contacten uit andere directories gewoon in uw persoonlijke adres-directory overnemen

Het is ook mogelijk direct een verbinding met contacten uit de adres-directory op te bouwen.

The screenshot shows a window titled 'Adres-directory'. At the top is a search bar labeled 'Naam:'. Below it is a table with the following columns: Achternaam, Voornaam, Adres, Postcode, Plaats, Firma, and Afdeling. The table contains three rows of data: 'Modaal' (Achternaam) and 'Jan' (Voornaam), 'Perez' (Achternaam) and 'Pablo' (Voornaam), and 'Rossi' (Achternaam) and 'Maria' (Voornaam). Below the table is a large empty area. At the bottom, there is a field labeled 'Telefoonnummer:' with the value '161' and a button labeled 'Opbellen'.

Achternaam	Voornaam	Adres	Postcode	Plaats	Firma	Afdeling
Modaal	Jan					
Perez	Pablo					
Rossi	Maria					

Meer informatie over de adres-directory vindt u in:

- Paragraaf 5.5.7, "Instellingen voor Adres-directory en contactlijst", op pagina 165
- Paragraaf 5.13, "Adres-directory", op pagina 249.

3.10 Internetconferenties

optiClient ondersteunt internetconferenties. De voorwaarde daarvoor is dat u optiClient met een XPR-server gebruikt.

Tijdens een internetconferentie kunnen deelnemers wederzijds toegang krijgen tot het bureaublad van de computer van de communicatiepartner. Bovendien maken internetconferenties het mogelijk om documenten of bestanden gezamenlijk te bezien of te bewerken.

Naast de standaard communicatie tussen twee deelnemers is het ook mogelijk dat meer dan twee deelnemers tijdens een internetconferentie samenwerken.

Om in optiClient internetconferenties te kunnen gebruiken

- moet optiClient met een XPR-server worden toegepast
- moet op de XPR-server de Con APL zijn geïnstalleerd
- moet op de XPR-server de Presence APL zijn geïnstalleerd
- moet in XPR-server, de internetconferentie-server geïnstalleerd zijn.

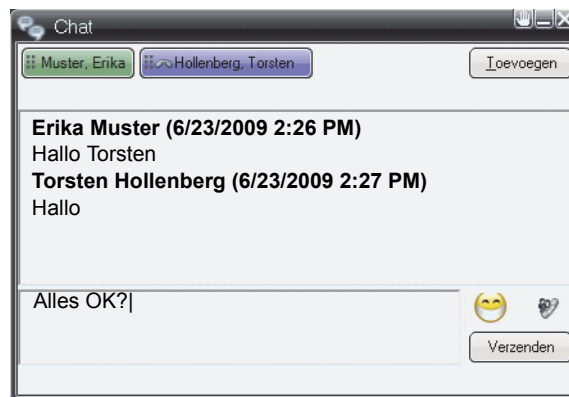
Gedetailleerde informatie over de internetconferenties treft u aan in de *XPR Web Collaboration-bedieningshandleiding*.

3.11 Expresberichten

optiClient ondersteunt het verzenden en ontvangen van expresberichten (Instant Messaging). De voorwaarde daarvoor is dat u optiClient met een XPR-server gebruikt.

Via de expresberichten kunt u op een snelle en discrete manier, contact via een op tekst gebaseerde manier met andere optiClient-gebruikers opnemen. De geadresseerde gebruikers dienen daarvoor met uw optiClient op dezelfde XPR server aangemeld te zijn, zoals u met uw optiClient.

De expresberichten worden via het chatten uitgewisseld, waarbij er steeds sprake is van twee deelnemers.



Gedetailleerde informatie voor de ondersteuning van expresberichten treft u aan in:

- [Paragraaf 5.19, "Expresberichten", op pagina 313.](#)

3.12 Webbrowser

In optiClient is een webbrowser beschikbaar, waarin u veel gebruikte internetsites kunt openen zonder optiClient te moeten verlaten. De in de internetbrowser beschikbare Internetpagina's moeten vooraf in optiClient worden geconfigureerd.

De internetbrowser van optiClient biedt basisbedieningsfuncties.



Meer informatie over de webbrowser vindt u in:

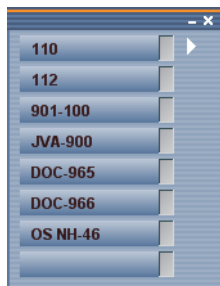
- Paragraaf 5.5.5, "Instellingen van de webbrowser", op pagina 163
- Paragraaf 5.17, "Webbrowser", op pagina 307.

3.13 Uitgebreid toetsenveld

OPMERKING:

Het uitgebreide toetsenveld kan alleen worden toegepast als optiClient met een HiPath 3000/4000 wordt gebruikt.

Met het uitgebreide toetsenveld kunt u vrij programmeerbare functietoetsen gebruiken, waaraan vaak gekozen telefoonnummers of telefoniefuncties kunnen worden toegewezen.



Meer informatie over het uitgebreide toetsenveld treft u aan in:

- Paragraaf 5.35.1.1, "Toestel", op pagina 417
- Paragraaf 5.9, "Uitgebreid toetsenveld", op pagina 219.

4 Aan de slag

BELANGRIJK:

Als de configuratie van optiClient wordt gewijzigd worden de wijzigingen pas in de configuratiebestanden opgeslagen als optiClient vervolgens foutvrij wordt afgesloten.

Dit heeft vooral betrekking op: Gegevens over nieuw toegevoegde, verwijderde of gewijzigde contacten en gegevens over nieuw toegevoegde, verwijderde of gewijzigde modules.

OPMERKING:

De hoeveelheid functies van optiClient en de wijze waarop deze werken is afhankelijk van het communicatiesysteem waarmee optiClient wordt gebruikt en welke optiClient-modules op de gebruikers-pc zijn geconfigureerd.

OPMERKING:

In de interface van optiClient kunnen op verschillende plaatsen met de linker of rechter muisknop menu's worden geopend. In deze handleiding spreken we van een *Menu* als het met de linker muistoets kan worden geopend. Als er van een contextmenu wordt gesproken, is dit met de rechter muistoets te openen.

Deze paragraaf bevat alle vereiste informatie om in korte tijd de basisfuncties van optiClient te kunnen bedienen. Voorwaarde is dat optiClient op de gebruikers-pc volledig is geïnstalleerd en geconfigureerd.

De gegevens omvatten:

- Het programma optiClient starten en afsluiten vanaf Pagina 47
- Wijzigen van het gebruikerswachtwoord vanaf Pagina 51
- Basisfuncties van de hoofdwerkbalk vanaf Pagina 52
- Basisfuncties van de optiClient-telefoon vanaf Pagina 56
- Basisfuncties van easyCom vanaf Pagina 59
- Basisfuncties voor expresberichten vanaf Pagina 64
- Basisfuncties voor internetconferenties vanaf Pagina 65
- Basisfuncties van oproeplogboek vanaf Pagina 69
- Basisfuncties van de serverdirectory vanaf Pagina 73
- Basisfuncties van de adres-directory vanaf Pagina 76
- Basisfuncties van de contactlijst vanaf Pagina 81
- Basisfuncties van de teambalk vanaf Pagina 88
- Basisfuncties van de aanwezigheidsfunctie vanaf Pagina 94
- Basisfuncties van Lotus Notes-integratie vanaf Pagina 102
- Lettergrootte in optiClient vanaf Pagina 105

Meer informatie over de ondersteunde functies van optiClient vindt u in Hoofdstuk 5, "Referentie".

4.1 Het programma optiClient starten en afsluiten

4.1.1 Start van optiClient

optiClient kan op de gebruikers-pc op de volgende manier worden gestart:

Dubbelklik op het bureaublad van de gebruikers-pc op de programmakoppeling voor optiClient  .

OPMERKING:

optiClient wordt altijd onder de laatst gebruikte gebruikersaanmelding gestart. Als voor dit ID een gebruikerswachtwoord geldt, verschijnt direct na het starten van het programma de dialoog voor gebruikersaanmelding. Als voor deze ID geen gebruikerswachtwoord bestaat, start optiClient zonder verdere aanmeldingsprocedure.

Om vervolgens de gebruikersherkenning te wijzigen moet bij Programmastart de `shift`-toets worden ingedrukt. In dit geval wordt de dialoog voor gebruikersaanmelding ook weergegeven als voor de laatste gebruiker geen wachtwoord is gedefinieerd.

BELANGRIJK:

De `shift`-toets wordt bij een terminalserverinstallatie onder bepaalde omstandigheden niet ondersteund.

4.1.2 Gebruikersaanmelding

De aanmeldingsdialoog varieert, afhankelijk van de systeemomgeving van optiClient.

We onderscheiden

- [Aanmelding voor de eerste gebruiker](#)
- [Standaardaanmelding.](#)

Aanmelding voor de eerste gebruiker

optiClient start altijd met aanmelding voor de eerste gebruiker als voor de actieve Windows-account nog geen optiClient-gebruikersprofiel is geconfigureerd. Als er voor de actieve Windows-account een gebruikersprofiel bestaat, start optiClient met de standaardaanmelding (zie [Paragraaf 4.1.2, "Standaardaanmelding", op pagina 50](#)).

Als eerste gebruiker meldt u zich als volgt bij optiClient aan:

1. Start optiClient (zie [Paragraaf 4.1.1, "Start van optiClient", op pagina 47](#)).
2. Voer in het veld **ID** van de aanmeldingsdialoog de gebruikers-ID in die u in optiClient wilt gebruiken.

OPMERKING:

In welke taal de dialoog voor de eerste aanmelding wordt weergegeven is afhankelijk van de taal van het besturingssysteem op de gebruikers-pc. Als op uw gebruikers-pc bijv. een Engelstalig besturingssysteem is geïnstalleerd, wordt de aanmeldingsdialoog in het Engels weergegeven.



The screenshot shows a user registration dialog box with the following fields and labels:

- ID:** Voer uw nieuwe ID en het wachtwoord in. (Input field contains "SEL")
- Paswoord:** (Input field contains "XXXXXXXX")
- Paswoordbevestiging:** (Input field contains "XXXXXXXX")
- Locatie:** Voer hier een naam voor de nieuwe locatie in. (Input field contains "ALSDORF")

At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Afbreken".

3. Voer in het veld **Paswoord** en **Paswoordbevestiging** het gebruikerswachtwoord in dat u wilt gebruiken.

OPMERKING:

Als voor deze ID geen gebruikerswachtwoord bestaat, start optiClient zonder verdere aanmeldingsprocedure.

Om vervolgens de gebruikersherkenning te wijzigen moet bij Programmastart de *shift-toets* worden ingedrukt. In dit geval wordt de dialoog voor gebruikersaanmelding ook weergegeven als voor de laatste gebruiker geen wachtwoord is gedefinieerd.

BELANGRIJK:

De *shift-toets* wordt bij een terminalserverinstallatie onder bepaalde omstandigheden niet ondersteund.

4. Voer in het veld **Locatie** een naam voor uw locatie in.
5. Bevestig uw invoer met **OK**.

Hiermee heeft u de eerste optiClient-gebruiker in het actieve Windows-account aangemaakt waarmee optiClient nu ook start.

Aan de slag

Het programma optiClient starten en afsluiten

Standaardaanmelding

optiClient start met de standaardaanmelding als er reeds een optiClient-gebruiker in de actieve Windows-account is aangemaakt.

In de standaardaanmelding meldt u zich als volgt bij optiClient aan:

1. Start optiClient (zie [Paragraaf 4.1.1, "Start van optiClient"](#), op pagina 47).
2. Voer in het veld **ID** van de aanmelddialog uw ID in.



3. Voer in het veld **Paswoord** uw wachtwoord in.
4. Kies een **Locatie** en een **Taal**. De laatste keus bepaalt in welke taal optiClient wordt gestart.

OPMERKING:

De velden **Locatie** en **Taal** van het aanmeldvenster kunnen door de systeem-beheerder worden onderdrukt (zie [Paragraaf 5.4.2, "Instellingen voor de programmastart"](#), op pagina 140).

5. Bevestig uw invoer met **OK**.

optiClient start via het weergegeven gebruikers-ID.

4.1.3 Invoer van adressen optiClient

Om optiClient af te sluiten kiest u het symbool **Sluiten**  in de hoofdwerkbalk van het programma.

4.2 Wijzigen van het gebruikerswachtwoord

BELANGRIJK:

Als optiClient via een terminalserver wordt gebruikt moet u **altijd** een wachtwoord voor aanmelding bij optiClient opgeven. Als u dit niet doet, kan het gebeuren dat u bij het starten van het programma niet meer in de aanmelddialog kunt komen. Als dit het geval is kunt u noch uw aanmeldingsinstellingen wijzigen, noch de instellingen die uitsluitend via de knop **Registreren** in de aanmelddialog kunnen worden gewijzigd.

OPMERKING:

Het gebruikers-ID kan alleen tijdens de [Standaardaanmelding](#) worden gewijzigd.

Op de volgende manier kunt u een wachtwoord wijzigen dat voor uw ID is geconfigureerd:

1. Start optiClient (zie [Paragraaf 4.1.1, "Start van optiClient"](#), op pagina 47).
2. Voer in het veld **Paswoord** uw geldige wachtwoord in.
3. Kies de knop **Paswoord wijzigen ...**
Het dialoogvenster **Paswoord wijzigen** wordt geopend.
4. Voer in het veld **Paswoord** een nieuw wachtwoord voor uw ID in en herhaal de invoer in het veld **Paswoordbevestiging**.
5. Bevestig het ingevoerde nummer met de knop **OK**.

U heeft uw wachtwoord succesvol gewijzigd. Voor de lopende aanmelding dient u in het veld **Paswoord** het nieuwe wachtwoord in te voeren.

4.3 Basisfuncties van de hoofdwerkbalk

In deze paragraaf worden de belangrijkste functies beschreven van de hoofdwerkbalk van optiClient.

Deze zijn:

- Een nieuwe omleiding toevoegen vanaf Pagina 53
- Activeren van een omleiding vanaf Pagina 54
- Deactiveren van een omleiding vanaf Pagina 55.

Meer informatie over de hoofdwerkbalk vindt u in:

- Hoofdstuk 3, "Inleiding in de gebruikersinterface"
- Paragraaf 5.2, "Hoofdwerkbalk van optiClient", op pagina 119.

4.3.1 Een nieuwe omleiding toevoegen

Door het configureren van omleidingen in het menu Omleidingen van optiClient kunt u uw toestel later eenvoudig omleiden.

Zo configureert u een nieuwe omleiding:

1. Open het omleidingsmenu  in de hoofdwerkbalk.
2. Kies in het menu het punt **Toevoegen**
Het venster **Omleiding toevoegen** opent.
3. Kies in het veld **Type** het type van de nieuwe omleiding.

OPMERKING:

Welke typen omleiding in het veld **Type** beschikbaar zijn, wordt bepaald door het gebruikte communicatiesysteem.

4. Voer in het veld **Bestemming** het telefoonnummer in waarnaar de oproep eventueel moet worden omgeleid.
5. Voer in het veld **Optionele tekst** een korte beschrijving in voor de nieuwe omleiding. Deze tekst kan later in het omleidingsmenu worden geselecteerd.

U heeft succesvol een nieuwe omleiding toegevoegd.

OPMERKING:

Een op deze manier geconfigureerde omleiding is nog niet actief. Hoe u oproepen met de hier doorgevoerde instelling kunt omleiden leest u in de volgende paragraaf – [Paragraaf 4.3.2, "Activeren van een omleiding"](#), op pagina 54.

4.3.2 Activeren van een omleiding

BELANGRIJK:

In optiClient geactiveerde omleidingen blijven ook na het afsluiten van optiClient actief.

In het omleidingsmenu kunt u uw toestel op eenvoudige wijze omleiden. Voorwaarde is dat u eerder een omleiding heeft gedefinieerd (vgl. [Paragraaf 4.3.1, "Een nieuwe omleiding toevoegen"](#), op pagina 53).

U kunt op de volgende manier een eerder geconfigureerde omleiding activeren:

1. Open het omleidingsmenu  in de hoofdwerkbalk.

OPMERKING:

Reeds geactiveerde omleidingen worden in het omleidingsmenu geaccentueerd weergegeven. Geconfigureerde maar niet meer beschikbare omleidingen worden in het menu grijs weergegeven.

Als in het menu Omleidingen een reeds geactiveerde omleiding wordt geselecteerd, wordt de betreffende omleiding weer uitgeschakeld.

OPMERKING:

Bij de koppeling van optiClient met een XPR-server worden omleidingen die op het desktoptelefoontoestel zijn geconfigureerd en zijn geactiveerd of gedeactiveerd in het menu Omleidingen volgens hun actieve status weergegeven.

2. Selecteer in de lijst van weergegeven omleidingen de gewenste omleiding die u wilt activeren.

U heeft succesvol een omleiding geactiveerd.

4.3.3 Deactiveren van een omleiding

Op de onderstaand beschreven manier kunt u een geactiveerde omleiding uitschakelen:

1. Open het omleidingsmenu  in de hoofdwerkbalk.

OPMERKING:

Reeds geactiveerde omleidingen worden in de lijst van het menu Omleiding geaccentueerd weergegeven.

Als in het menu Omleidingen een reeds gedeactiveerde omleiding wordt geselecteerd, wordt de betreffende omleiding opnieuw geactiveerd.

OPMERKING:

Bij de koppeling van optiClient met een XPR-server worden omleidingen die op het deskoptelefoontoestel zijn geconfigureerd en zijn geactiveerd of gedeactiveerd in het menu Omleidingen volgens hun actieve status weergegeven.

2. Selecteer in de lijst van weergegeven omleidingen de omleiding die u wilt deactiveren.

U heeft succesvol een omleiding gedeactiveerd.

4.4 Basisfuncties van de optiClient-telefoon

BELANGRIJK:

Om de functies van de optiClient-telefoon te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de interfacemodule *Telefoon* zijn toegevoegd. Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

De optiClient-telefoon heeft een overzichtelijk kiespaneel. Hiermee kunt u op eenvoudige wijze een telefoonverbinding besturen.

In deze paragraaf worden de belangrijkste functies beschreven van de optiClient-telefoon.

Deze zijn:

- [Openen van de optiClient-telefoon](#) vanaf [Pagina 56](#)
- [Een telefoonverbinding opbouwen](#) vanaf [Pagina 57](#)
- [Aannemen van een inkomende telefoonverbinding](#) vanaf [Pagina 57](#)
- [Beëindigen van een actieve telefoonverbinding](#) vanaf [Pagina 57](#).

Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Paragraaf 5.8, "optiClient-telefoon"](#), op [pagina 215](#).

4.4.1 Openen van de optiClient-telefoon

Kies in het menu Module het item **Vrij toestel** om de optiClient-telefoon te openen.

Opent zich het venster van de optiClient-telefoon.

4.4.2 Een telefoonverbinding opbouwen

U kunt op de volgende manier een telefoonverbinding met een toestel opbouwen:

1. Open de optiClient-telefoon (zie [Paragraaf 4.4.1, "Openen van de optiClient-telefoon"](#), op pagina 56).
2. Gebruik de telefoontoetsen van het optiClient-toestel om het telefoonnummer van de gewenste deelnemer te selecteren.

In het telefoondisplay verschijnt het ingevoerde telefoonnummer.

3. Kies de bevestigingstoets  van de telefoon om het kiezen van het ingevoerde telefoonnummer te initiëren.

optiClient bouwt de gewenste verbinding op en het oproepsignaal klinkt voor de gekozen verbinding. Als het telefoonnummer van het gekozen toestel door optiClient kan worden herkend, wordt na nummerinvoer ook de betreffende naam in het telefoondisplay weergegeven.

4.4.3 Aannemen van een inkomende telefoonverbinding

Zo neemt u een inkomende telefoonverbinding aan:

Klik bij een inkomende oproep op de knop  in de hoofdwerkbalk. U bent met de oproepende partner verbonden.

4.4.4 Beëindigen van een actieve telefoonverbinding

Zo beëindigt u een actieve telefoonverbinding:

Kies de knop  in de hoofdwerkbalk. De actieve verbinding wordt beëindigd.

4.4.5 Functietoetsen

Als optiClient via de HiPath-Provider met een HiPath 3000 of HiPath 4000 wordt gebruikt, geeft de telefoon bovendien vier functietoetsen weer.

Met deze functietoetsen kunnen de volgende functies van de optiClient-telefoon worden bediend:

- Servicemenu
- Nummerherhaling
- Microfoon
- Luidspreker.

De functies van deze toetsen komen overeen met die van een HiPath-bureau-toestel.

4.5 Basisfuncties van easyCom

BELANGRIJK:

Om de functies van de easyCom-communicatiegroep te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de interfacemodule *easyCom* zijn toegevoegd. Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

De easyCom-communicatiegroep is een alternatieve bedieningsinterface voor gebruik van de telefoonfuncties. De weergave van de verbinding en de status van de verbindingen wordt daarbij met behulp van grafische elementen weergegeven. De bediening hiervan is logisch opgebouwd.

In deze paragraaf worden de belangrijkste functies van de easyCom-communicatiegroep beschreven.

Deze zijn:

- [Openen van de easyCom-communicatiegroep](#) vanaf [Pagina 60](#)
- [Een telefoonverbinding opbouwen](#) vanaf [Pagina 60](#)
- [Aannemen van een inkomende telefoonverbinding](#) vanaf [Pagina 60](#)
- [Ruggespraak uitvoeren](#) vanaf [Pagina 61](#)
- [Doorverbinden van een oproep na ruggespraak](#) vanaf [Pagina 62](#)
- [Initiëren van een conferentie](#) vanaf [Pagina 62](#)
- [Beëindigen van een opgebouwde conferentie](#) vanaf [Pagina 63](#)
- [Openen van de easyCom-communicatiegroep](#) vanaf [Pagina 60](#).

Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Paragraaf 5.10, "easyCom-communicatiegroep"](#), op pagina 223.

4.5.1 Openen van de easyCom-communicatiegroep

Kies om de easyCom-communicatiegroep te openen in het menu Module het item **easyCom**.

Opent zich het venster van de easyCom communicatiegroep.

4.5.2 Een telefoonverbinding opbouwen

U kunt op de volgende manier een telefoonverbinding met een toestel opbouwen:

1. Open de easyCom-communicatiegroep (zie [Paragraaf 4.5.1, "Openen van de easyCom-communicatiegroep"](#), op pagina 60).
2. Voer in het veld **Telefoonnummer** het telefoonnummer in van het gewenste toestel.
3. Kies de knop **Opbellen**.

In de easyCom-communicatiegroep buiten uw centrale groep een extra verbindingsgroep weergegeven, die gegevens over het gekozen toestel en de verbindingstatus weergeeft.

Als de oproep is aangenomen op het opgeroepen toestel verplaatst de verbindingsgroep zich naar uw centrale groep – u bent verbonden.

4.5.3 Aannemen van een inkomende telefoonverbinding

Zo neemt u een inkomende telefoonverbinding aan:

1. Open de easyCom-communicatiegroep (zie [Paragraaf 4.5.1, "Openen van de easyCom-communicatiegroep"](#), op pagina 60).
2. Kies in het contextmenu voor de verbindingsgroep van de tegenpartij het item **Gesprek aannemen**.

U heeft de inkomende oproep succesvol aangenomen.

4.5.4 Ruggespraak uitvoeren

OPMERKING:

Voordat u een ruggespraak kunt initiëren, dient u eerst met een gesprekspartner verbonden te zijn.

Zo voert u ruggespraak uit:

1. Kies in het contextmenu voor de verbindingsgroep van de actieve gesprekspartner het item **Ruggespraak met...**
2. Voer in het venster dat verschijnt het telefoonnummer van het toestel in waarmee u ruggespraak wilt opbouwen.

OPMERKING:

De invoer in het veld **Telefoonnummer** van easyCom heeft geen invloed op de verbindingsofbouw voor de ruggespraak.

De tot dan actieve verbinding schakelt over naar verbindingstatus *In wachtstand* en uw verbindingsgroep verplaatst zich naar de rand van uw centrale groep. Een nieuwe verbindingsgroep symboliseert de parallelle verbindingsofbouw voor de ruggespraak.

Als de oproep is aangenomen op het opgeroepen toestel verplaatst de verbindingsgroep van de ruggespraak zich naar uw centrale groep.

3. Kies in het contextmenu voor de verbindingsgroep van de actieve gesprekspartner het item **Verbreken** om de ruggespraak te beëindigen.

U wordt automatisch weer met uw oorspronkelijke gesprekspartner verbonden.

4.5.5 Doorverbinden van een oproep na ruggespraak

Zo kunt u een oproep met een ander toestel doorverbinden:

1. Initieer tijdens een actieve verbinding ruggespraak met het toestel waarmee u de actuele verbinding wilt doorverbinden. Zie [Paragraaf 4.5.4, "Ruggespraak uitvoeren"](#), op pagina 61.
2. Kies in het contextmenu voor de verbindingsgroep van de actieve gesprekspartner het item **Doorverbinden**.

De betreffende communicatiegroepen verdwijnen uit uw easyCom communicatiegroep.

De beide deelnemers zijn met elkaar verbonden.

4.5.6 Initiëren van een conferentie

Zo kunt u een conferentie opbouwen:

1. Initieer tijdens een actieve verbinding ruggespraak met het toestel dat u aan de actuele verbinding wilt toevoegen. Zie [Paragraaf 4.5.4, "Ruggespraak uitvoeren"](#), op pagina 61.
2. Kies in het contextmenu voor de verbindingsgroep van de actieve gesprekspartner het item **Conferentie opbouwen**.

U bent met de beide deelnemers - in een gezamenlijke conferentie - met elkaar verbonden.

4.5.7 Beëindigen van een opgebouwde conferentie

Zo beëindigt u alle verbindingen met de toestellen waarmee u een conferentie heeft opgebouwd:

Open het contextmenu voor de verbindingsgroep van de conferentie en kies daarin het item **Verbreken**.

Vervolgens worden alle conferentieverbindingen afgebouwd en verdwijnen daarna uit uw centrale groep.

4.5.8 Beëindigen van een actieve telefoonverbinding

Kies in het contextmenu voor de verbindingsgroep van de gesprekspartner het item **Verbreken** om een actieve telefoonverbinding te beëindigen.

4.6 Basisfuncties voor expresberichten

BELANGRIJK:

Om expresberichten te kunnen verzenden en ontvangen, dient optiClient in combinatie met een XPR-server toegepast te worden.

Vgl. [Paragraaf 5.33, "Telefoneren via een XPR-server"](#), op pagina 361.

BELANGRIJK:

Om expresberichten te kunnen verzenden en ontvangen, dient aan de optiClient-configuratie, de interfacemodule *Aanwezigheid* en de *Server Presence-provider* toegevoegd te zijn.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

Via de expresberichten kunt u op een snelle en discrete manier, contact via een op tekst gebaseerde manier met andere optiClient-gebruikers opnemen. De geadresseerde gebruikers dienen daarvoor met uw optiClient op dezelfde XPR server aangemeld te zijn, zoals u met uw optiClient.

In deze paragraaf wordt beschreven hoe u een nieuwe chat kunt starten en daarmee een nieuw expresbericht kunt verzenden.

Meer informatie over de expresberichten vindt u in [Paragraaf 5.19, "Expresberichten"](#), op pagina 313.

Op de volgende manier kunt u een nieuwe chat voor expresberichten starten en daarin een nieuw expresbericht verzenden:

OPMERKING:

Opdat u een chat met een deelnemer kunt starten, dient deze deelnemer bij de XPR-server aangemeld (online) te zijn.

1. Open bijv. in de contactlijst, het contextmenu voor de contactpersoon waarmee u een chat wilt starten.
2. Dubbelklik in de adreslijst van het contextmenu, op het item **Aanwezigheidsprofiel: <...>** of **Onlinestatus: <...>**.
Het chatvenster wordt geopend.
3. Voer in het onderste invoerveld van het chatvenster, de expresberichten in die u aan uw chatpartner wilt verzenden en selecteer **Verzenden**.
Het bericht verschijnt in het bovenste tekstveld, waarin vervolgens ook de verdere communicatie verschijnt.

4.7 Basisfuncties voor internetconferenties

BELANGRIJK:

Om internetconferenties te kunnen gebruiken moet optiClient met een XPR-server wordt toegepast.

Vgl. [Paragraaf 5.33, "Telefoneren via een XPR-server"](#), op pagina 361.

BELANGRIJK:

Om internetconferenties te kunnen gebruiken, moet de optiClient-configuratie van de interfacemodule *Web Conferencing* en de *Aanwezigheid* en provider-module *Web Conferencing-provider* en *Server Presence-provider* zijn toegevoegd.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

Tijdens een internetconferentie kunnen deelnemers wederzijds toegang krijgen tot het bureaublad van de computer van de communicatiepartner. Bovendien maken internetconferenties het mogelijk om documenten of bestanden gezamenlijk te bekijken of te bewerken.

Naast de standaard communicatie tussen twee deelnemers is het ook mogelijk dat meer dan twee deelnemers tijdens een internetconferentie samenwerken.

In optiClient kan maximaal een internetconferentie zijn gestart.

In deze paragraaf worden de belangrijkste functies beschreven voor internetconferenties.

Deze zijn:

- [Start een internetconferentie met een optiClient-deelnemer](#) vanaf [Pagina 66](#)
- [Start een internetconferentie met een niet-optiClient-deelnemer](#) vanaf [Pagina 67](#)
- [Accepteren van een inkomende internetconferentie](#) vanaf [Pagina 67](#)
- [Besturen van een internetconferentie](#) vanaf [Pagina 68](#)
- [Aan een internetconferentie een andere optiClient-deelnemer toevoegen](#) vanaf [Pagina 68](#)
- [Aan een internetconferentie een andere niet-optiClient-deelnemer toevoegen](#) vanaf [Pagina 68](#)
- [Een internetconferentie afsluiten](#) vanaf [Pagina 68](#).

Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Paragraaf 5.18, "Internetconferenties"](#), op pagina 309.

4.7.1 Start een internetconferentie met een optiClient-deelnemer

Ga als volgt te werk om een internetconferentie met een andere optiClient-deelnemer te starten:

1. Open bijv. in de contactlijst, het contextmenu voor de gewenste contactpersoon.
2. Dubbelklik in de adreslijst van het contextmenu, op het item **Internetconferentie: <...>**.

optiClient bouwt een internetconferentie met de betreffende deelnemer op. Nadat de gecontacteerde deelnemer de conferentieaanvraag heeft geaccepteerd, opent vervolgens op uw gebruikers-pc, het venster voor de vrijgave van pc-toepassingen.

3. Selecteer **Vrijgeven** om alle toepassingen van uw computer voor de internetconferentie vrij te geven.

Op deze manier bent u met de geselecteerde deelnemer via een internetconferentie verbonden.

4.7.2 Start een internetconferentie met een niet-optiClient-deelnemer

Ga als volgt te werk om een internetconferentie met een niet-optiClient-deelnemer te starten:

1. Selecteer in de hoofdwerkbalk, de knop Internetconferentie .
optiClient start op de XPR-server een nieuwe internetconferentie.
2. Selecteer in het menu Module, het item **Internetconferenties > Sessiegegevens**.
Het venster **Internetconferenties** opent, dat de verbindingsgegevens over de opgebouwde internetconferentie bevat.
3. Geef alle weergegeven verbindingsgegevens aan de gewenste deelnemer door. Selecteer hiervoor bijv. **Conferentie > Als e-mail verzenden**, om de gegevens in een e-mailbericht naar de gewenste deelnemer te verzenden.
Nadat de gecontacteerde deelnemer een verbinding met de internetconferentie tot stand heeft gebracht, opent op diens gebruikers-pc het venster voor de vrijgave van pc-toepassingen.
4. Selecteer **Vrijgeven** om alle toepassingen van uw computer voor de internetconferentie vrij te geven.

Op deze manier bent u met de geselecteerde deelnemer via een internetconferentie verbonden.

4.7.3 Accepteren van een inkomende internetconferentie

Een inkomende internetconferentie wordt u via het notificatievenster van optiClient getoond.

Om de inkomende internetconferentie aan te nemen, selecteert u **Accepteren** in het notificatievenster.

4.7.4 Besturen van een internetconferentie

Een gedetailleerde beschrijving van de besturing van een internetconferentie treft u aan in de *XPR Web Collaboration-bedieningshandleiding*.

4.7.5 Aan een internetconferentie een andere optiClient-deelnemer toevoegen

Om aan een bestaande internetconferentie, een andere optiClient-deelnemer toe te voegen, gaat u op dezelfde manier te werk zoals beschreven in [Paragraaf 4.7.1](#), "Start een internetconferentie met een optiClient-deelnemer", op pagina 66.

4.7.6 Aan een internetconferentie een andere niet-optiClient-deelnemer toevoegen

Om aan een bestaande internetconferentie, een andere niet-optiClient-deelnemer toe te voegen, gaat u als volgt te werk:

1. Selecteer in het menu Module, het item **Internetconferenties > Sessiegegevens**.

Het venster **Internetconferenties** opent, dat de verbindingsgegevens over de opgebouwde internetconferentie bevat.

2. Geef alle weergegeven verbindingsgegevens aan de gewenste deelnemer door. Selecteer hiervoor bijv. **Conferentie > Als e-mail verzenden**, om de gegevens in een e-mailbericht naar de gewenste deelnemer te verzenden.

Nadat de gecontacteerde deelnemer een verbinding met de internetconferentie heeft gerealiseerd, wordt deze deelnemer in de conferentie opgenomen.

4.7.7 Een internetconferentie afsluiten

Sluit gewoon het venster van de Internetconferentie-client, om de internetconferentie af te sluiten.

4.8 Basisfuncties van oproeplogboek

BELANGRIJK:

Om de functies van het oproeplogboek te gebruiken moet optiClient met een XPR-server worden toegepast.

Vgl. [Paragraaf 5.33, "Telefoneren via een XPR-server"](#), op pagina 361.

BELANGRIJK:

Om de functies van het oproeplogboek te gebruiken moet de optiClient-configuratie van de interfacemodule *Oproeplogboek* en de *Server Call Journal-provider* zijn toegevoegd.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

Het oproeplogboek toont de inhoud van het CTI-logboek dat centraal op de XPR-server actief is. Hiermee kunt u een logboek openen dat de in- en uitgaande oproepen van uw telefoon ook protocollert als uw optiClient niet is gestart. Zo kunt u bijv. zien welke toestellen u heeft gebeld zonder dat u ze kon bereiken.

In deze paragraaf worden de belangrijkste functies beschreven van het oproeplogboek.

Deze zijn:

- [Het oproeplogboek openen](#) vanaf [Pagina 66](#)
- [Geselecteerde oproepcategorieën weergeven](#) vanaf [Pagina 70](#)
- [Kiezen vanuit het oproeplogboek](#) vanaf [Pagina 70](#)
- [Herinneringstijd voor een herhaalde oproep instellen](#) vanaf [Pagina 71](#)
- [Logboekitems wissen](#) vanaf [Pagina 72](#)

Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Paragraaf 5.11, "Oproeplogboek"](#), op pagina 233.

4.8.1 Het oproeplogboek openen

Kies in het menu Module het item **Oproeplogboek** om het oproeplogboek te openen.

Het oproeplogboek opent zich.

4.8.2 Geselecteerde oproepcategorieën weergeven

Zo kunt u vastleggen voor welke oproepcategorieën er logboekitems worden weergegeven:

1. Open het oproeplogboek (zie [Paragraaf 4.8.1, "Het oproeplogboek openen", op pagina 70](#)).
2. Markeer de knop van de **oproepcategorie** die u in de logboeklijst wilt laten weergeven.

In uw oproeplogboek worden alleen nog die oproepgegevens weergegeven die met de opgegeven oproepcategorieën overeenkomen.

4.8.3 Kiezen vanuit het oproeplogboek

Zo bouwt u een telefoonverbinding op vanuit het oproeplogboek:

1. Open het oproeplogboek (zie [Paragraaf 4.8.1, "Het oproeplogboek openen", op pagina 70](#)).
2. Markeer in de logboeklijst het item van de gesprekspartner die u wilt opbellen.
In het veld **Telefoonnummer** verschijnt het betreffende telefoonnummer van het toestel.
3. Kies de knop **Opbellen**.

optiClient bouwt een verbinding met de betreffende gesprekspartner op en toont het oproepsignaal voor de verbindingsopbouw.

4.8.4 Herinneringstijd voor een herhaalde oproep instellen

Op de volgende manier kunt u voor een item in het oproeplogboek, een herinneringstijd voor een herhaalde oproep instellen:

1. Open het oproeplogboek (zie [Paragraaf 4.8.1, "Het oproeplogboek openen"](#), op pagina 70).
2. Selecteer de knop van de gewenste **oproepcategorie**.
3. Open het contextmenu van de logboekgegevens waarvoor u een herinneringstijd wilt instellen.

Een venster voor het instellen van de herinneringstijd opent.

- Als u de herinneringstijd op basis van een tijdsbestek wilt instellen, selecteert u de optie **Herinneren in**. Stel vervolgens in binnen welk tijdsbestek u aan de herhaalde oproep herinnerd wilt worden.
- Als u de herinneringstijd op basis van een tijdstip wilt instellen, selecteert u de optie **Herinneren op**. Stel vervolgens in op welk tijdstip u aan de herhaalde oproep herinnerd wilt worden.

4. Selecteer **Opslaan**.

Op de ingestelde tijd opent het venster Herinnering. In dit venster kunt u de herhaalde oproep realiseren, zonder tijdsindicatie verschuiven of geheel verwerpen.

4.8.5 Logboekitems wissen

OPMERKING:

Logboekitems die in het oproeplogboek gewist zijn, worden ook automatisch uit het logboek van de XPR-server verwijderd.

Zo wist u items uit het oproeplogboek:

1. Open het oproeplogboek (zie [Paragraaf 4.8.1, "Het oproeplogboek openen"](#), op pagina 70).
2. Markeer de knop van de **oproepcategorie** waar uit u logboekitems wilt wissen.
3. Markeer in de logboeklijst de items die u wilt wissen.
4. Kies in het contextmenu van de items het onderdeel **Record wissen** of **Records wissen**.
5. Bevestig de waarschuwing melding voor het wissen van de geselecteerde items eventueel met **OK**.

De geselecteerde items worden uit het oproeplogboek verwijderd.

U heeft de geselecteerde items uit het oproeplogboek en het logboek van de XPR-server gewist.

4.9 Basisfuncties van de serverdirectory

BELANGRIJK:

Om de functies van de serverdirectory te kunnen gebruiken moet optiClient met een XPR-server wordt toegepast.

Vgl. [Paragraaf 5.33, "Telefoneren via een XPR-server"](#), op pagina 361.

BELANGRIJK:

Om de functies van de serverdirectory te kunnen gebruiken moet de optiClient-configuratie van de interfacemodule *Directories* en de *Server Directory-provider* zijn toegevoegd.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

Via de serverdirectory krijgt u de beschikking over de gegevens van de XPR-gebruikersdirectories. U kunt hiermee in de gebruikersgegevens van de XPR-server naar contactgegevens zoeken.

In deze paragraaf worden de belangrijkste functies voor het zoeken in de serverdirectory beschreven.

Deze zijn:

- [Een contact in de serverdirectory zoeken](#) vanaf [Pagina 74](#)
- [Kiezen uit de resultatenlijst](#) vanaf [Pagina 74](#)
- [Overnemen van een contactpersoon](#) vanaf [Pagina 74](#)

Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Paragraaf 5.12, "Serverdirectory"](#), op pagina 243.

4.9.1 Een contact in de serverdirectory zoeken

Zo zoekt u een contact in de serverdirectory:

1. Kies in het menu Module **Directories > Serverdirectories doorzoeken**.

De dialoog voor het zoeken in de serverdirectory opent zich.

2. Kies eventueel de knop **Uitgebreid >>** om naar de uitgebreide weergave van de dialoog te gaan.
3. Definieer het zoekcriterium waaraan het contact moet voldoen. Voer hiervoor in minstens één van de weergegeven velden iets in.
4. Kies de knop **Zoeken**.

De resultatenlijst geeft alle items uit de serverdirectory weer die overeenkomen met het gedefinieerde zoekcriterium.

Door de "Drag & Drop"-functie van optiClient kunt u nu bijv. een resultaat in de contactlijst van optiClient overnemen.

4.9.2 Kiezen uit de resultatenlijst

Zo bouwt u een telefoonverbinding op vanuit de resultatenlijst:

1. Open de dialoog voor zoeken in de serverdirectory en voer een zoekactie uit naar het gewenste contact (zie [Paragraaf 4.9.1, "Een contact in de serverdirectory zoeken"](#), op pagina 74).
2. Markeer in de resultatenlijst het item waarvan u het bijbehorende toestel wilt bellen.

In het veld **Telefoonnummer** verschijnt één van de telefoonnummers die voor het betreffende toestel in de directory is ingevoerd.

3. Als voor het betreffende toestel meerdere telefoonnummers in de serverdirectory bekend zijn, kiest u in het veld **Telefoonnummer** het gewenste nummer.
4. Kies de knop **Opbellen**.

optiClient bouwt een verbinding met de geselecteerde gesprekspartner op en toont het oproepsignaal voor de verbindingsopbouw.

4.9.3 Overnemen van een contactpersoon

Een contact kan zonder problemen vanuit de serverdirectory in de contactlijst of de adres-directory worden overgenomen. Ga daarbij op dezelfde manier te werk als beschreven in [Paragraaf 4.11.5, "Overnemen van een contactpersoon"](#), op

[pagina 86.](#)

OPMERKING:

Als u contacten uit de serverdirectory naar een andere directory van optiClient kopieert, worden de bijbehorende contactgegevens automatisch met de gegevens van de XPR-gebruikersdatabase geactualiseerd.

Dit betekent: Als zich voor een lokaal opgeslagen XPR-gebruiker de contactgegevens in de gebruikersdatabase van de XPR-server wijzigen, worden deze wijzigingen automatisch in uw lokaal opgeslagen contact overgenomen.

4.10 Basisfuncties van de adres-directory

BELANGRIJK:

Om de functies van de adres-directory te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de interfacemodule *Contact-directory en contactlijsten* zijn toegevoegd.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

De adres-directory beheert uw persoonlijke contactgegevens in alfabetische volgorde. Zo heeft u altijd de gegevens van uw belangrijkste contacten bij de hand.

In deze paragraaf worden de belangrijkste functies beschreven van de adres-directory.

Deze zijn:

- De adres-directory openen vanaf [Pagina 76](#)
- Een nieuw contact toevoegen vanaf [Pagina 77](#)
- Een contact zoeken in de adres-directory vanaf [Pagina 79](#)
- Contacteren vanuit de adres-directory vanaf [Pagina 80](#)
- Overnemen van een contactpersoon vanaf [Pagina 80](#).

Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Paragraaf 5.13, "Adres-directory"](#), op pagina 249.

4.10.1 De adres-directory openen

Kies in het menu Module het item **Adres-directory** om de adres-directory te openen.

De adres-directory opent zich.

4.10.2 Een nieuw contact toevoegen

Zo voegt u een nieuw contact toe aan uw adres-directory:

1. Open de adres-directory (vgl. [Paragraaf 4.10.1, "De adres-directory openen", op pagina 76](#)).
2. Kies in het contextmenu voor een willekeurig contact het item **Nieuw contact toevoegen....**

Het venster **Contactpersoon toevoegen** opent.

3. Voer alle gewenste gegevens gerelateerd aan de nieuwe contactpersoon in de tekstvelden in.
4. Kies op het tabblad **Telefoonnummer** de knop **Toevoegen**.

Het dialoogvenster **Telefoonnummer** wordt geopend.

5. Voer het **telefoonnummer** van de nieuwe contactpersoon in. Als voor een contact meerdere telefoonnummers zijn ingevoerd is een korte **beschrijving** handig voor het overzicht.

OPMERKING:

Als het contact via verschillende telefoonnummers bereikbaar is, maak dan met de knop **Toevoegen** voor elk telefoonnummer een eigen item aan.

6. Sla de aangemaakte items op met **OK**.

In het venster **Contactpersoon toevoegen** wordt het nieuw toegevoegde telefoonnummer weergegeven.

7. Als optiClient als SIP-Softphone wordt gebruikt, ga dan naar het tabblad **SIP-adres** en voer daar op vergelijkbare manier het SIP-adres van de nieuwe contactpersoon in.

OPMERKING:

Het tabblad **SIP-adres** wordt alleen weergegeven als optiClient als SIP-Softphone wordt gebruikt.

OPMERKING:

SIP-adressen moeten hier altijd volledig met domeinnamen worden ingevoerd. Als in de SIP-functionele provider een uitgaand domein is geconfigureerd, zou u voor de SIP-adressen van deze domeinen het domeindeel van het SIP-adres kunnen weglaten (vgl. [Paragraaf 5.34.1.9, "Outbound-Domain"](#), op pagina 394).

8. Ga, indien nodig, naar het tabblad **E-mail** en voer daar op vergelijkbare manier de e-mailadressen van het nieuwe contact in.
9. Ga vervolgens indien nodig naar het tabblad **Aanwezigheid** om de aanwezigheidsfunctie voor deze gebruiker te activeren (vgl. [Paragraaf 4.13, "Basisfuncties van de aanwezigheidsfunctie"](#), op pagina 94).

OPMERKING:

De activering van de aanwezigheidsfunctie is voor een contact alleen zinvol als het om een XPR-gebruiker gaat. Alleen in dit geval kunnen gegevens over arbeidsstatus en het aanwezigheidsprofiel worden weergegeven.

10. Sla het nieuwe contact op met de knop **OK**.

In het adres-directory worden de gegevens van de nieuw toegevoegde contactpersoon weergegeven.

4.10.3 Een contact zoeken in de adres-directory

Zo zoekt u een contact in uw adres-directory:

1. Open de adres-directory (zie [Paragraaf 4.10.1, "De adres-directory openen", op pagina 76](#)).
2. Voer bij **Naam** de naam in van het contact waarnaar u wilt zoeken.

OPMERKING:

Bij het invoeren van de naam is het voldoende de eerste relevante letters van de naam in te typen.

Het gemarkeerd item in de adres-directory geeft het huidige zoekresultaat aan.

OPMERKING:

Ook als voor de gezochte naam geen item in de adres-directory bestaat, wordt tijdens het zoeken altijd het beste resultaat in de contactitems gemarkeerd.

4.10.4 Contacteren vanuit de adres-directory

Zo kunt u een contact uit uw adres-directory opbellen of een e-mail zenden.

1. Zoek in de adres-directory naar het contact waarmee u wilt communiceren (zie [Paragraaf 4.10.3, "Een contact zoeken in de adres-directory", op pagina 79](#)).
2. Kies in het contextmenu van het contact één van de beschikbare contact-adressen.

Als u voor de geselecteerde contacten een telefoonnummer heeft gekozen wordt de gewenste telefoonverbinding opgebouwd.

Als u voor de geselecteerde contacten een e-mailadres heeft gekozen opent zich in plaats daarvan de in Windows geconfigureerde e-mailtoepassing.
3. In het geval van een e-mail, bewerkt u automatisch het geopende e-mailbericht dat reeds aan de geselecteerde contactpersoon is geadresseerd.
4. In het geval van een e-mail, verstuurt u het bewerkte e-mailbericht zoals u dat gewend bent.

4.10.5 Overnemen van een contactpersoon

Een contact kan zonder problemen vanuit de adres-directory in de contactlijst worden overgenomen. Ga daarbij op dezelfde manier te werk als beschreven in [Paragraaf 4.11.5, "Overnemen van een contactpersoon", op pagina 86](#).

4.11 Basisfuncties van de contactlijst

BELANGRIJK:

Om de functies van de contactlijst te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de interfacemodule *Contact-directory en contactlijsten* zijn toegevoegd.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

Met de contactlijst kunt u items uit uw adres-directory in gestructureerde vorm beheren. U kunt hiervoor in de contactlijst willekeurige groepen aanmaken, waaraan u individuele contactitems toewijst. Op deze manier kunt u uw persoonlijke contacten bijv. in de vorm van een bedrijfsstructuur organiseren.

In deze paragraaf worden de belangrijkste functies beschreven van de contactlijst.

Deze zijn:

- De contactlijst openen vanaf Pagina 82
- Een nieuwe contactlijstgroep toevoegen vanaf Pagina 82
- Een nieuw contact toevoegen vanaf Pagina 83
- Contacteren vanuit de contactlijst vanaf Pagina 85
- Overnemen van een contactpersoon vanaf Pagina 86
- Statusgegevens van een contactpersoon weergeven vanaf Pagina 86.

Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Paragraaf 5.14, "Contactlijst"](#), op [pagina 255](#).

4.11.1 De contactlijst openen

Kies in het menu Module het item **Contactlijst** om de contactlijst te openen.

Vervolgens opent zich de contactlijst.

OPMERKING:

Via het menu-item Contactgroepen > <Groep> in het menu Module kan een afzonderlijke contactlijstgroep worden geopend.

4.11.2 Een nieuwe contactlijstgroep toevoegen

Zo voegt u aan uw contactlijst een nieuwe groep toe:

1. Open de contactlijst (zie [Paragraaf 4.11.1](#), "De contactlijst openen", op pagina 82).
2. Kies in het contextmenu van het venster **Contactlijst** het onderdeel **Groep toevoegen ...**.
Het venster **Groep toevoegen** opent.
3. Voer een naam voor de nieuwe contactlijstgroep in.
4. Bevestig uw invoer met **OK**.

In uw contactlijst wordt de nieuw toegevoegde groep getoond.

4.11.3 Een nieuw contact toevoegen

OPMERKING:

Na het toevoegen van een nieuw contact aan de contactlijst wordt dit ook automatisch in de adres-directory overgenomen.

Zo voegt u een nieuw contact toe aan een groep in uw contactlijst:

1. Open de contactlijst (zie [Paragraaf 4.11.1](#), "De contactlijst openen", op pagina 82).
2. Open het contextmenu voor de groep waaraan u een nieuw contact wilt toevoegen. Kies daarin het item **Nieuw contact toevoegen**
Het venster **Contactpersoon toevoegen** opent.
3. Voer alle gewenste gegevens gerelateerd aan de nieuwe contactpersoon in de tekstvelden in.
4. Kies op het tabblad **Telefoonnummer** de knop **Toevoegen**.
Het dialoogvenster **Telefoonnummer** wordt geopend.
5. Voer het **telefoonnummer** van de nieuwe contactpersoon in. Als voor een contact meerdere telefoonnummers zijn ingevoerd is een korte **beschrijving** handig voor het overzicht.

OPMERKING:

Als het contact via verschillende telefoonnummers bereikbaar is, maak dan met de knop **Toevoegen** voor elk telefoonnummer een eigen item aan.

6. Sla de aangemaakte items op met **OK**.

In het venster **Contactpersoon toevoegen** wordt het nieuw toegevoegde telefoonnummer weergegeven.

7. Als optiClient als SIP-Softphone wordt gebruikt, ga dan naar het tabblad **SIP-adres** en voer daar op vergelijkbare manier het SIP-adres van de nieuwe contactpersoon in.

OPMERKING:

Het tabblad **SIP-adres** wordt alleen weergegeven als optiClient als SIP-Softphone wordt gebruikt.

OPMERKING:

SIP-adressen moeten hier altijd volledig met domeinnamen worden ingevoerd. Als in de SIP-functionele provider een uitgaand domein is geconfigureerd, zou u voor de SIP-adressen van deze domeinen het domeindeel van het SIP-adres kunnen weglaten (vgl. [Paragraaf 5.34.1.9, "Outbound-Domain"](#), op pagina 394).

8. Ga, indien nodig, naar het tabblad **E-mail** en voer daar op vergelijkbare manier de e-mailadressen van het nieuwe contact in.
9. Ga vervolgens indien nodig naar het tabblad **Aanwezigheid** om de aanwezigheidsfunctie voor deze gebruiker te activeren (vgl. [Paragraaf 4.13, "Basisfuncties van de aanwezigheidsfunctie"](#), op pagina 94).

OPMERKING:

De activering van de aanwezigheidsfunctie is voor een contact alleen zinvol als het om een XPR-gebruiker gaat. Alleen in dit geval kunnen gegevens over arbeidsstatus en het aanwezigheidsprofiel worden weergegeven.

10. Sla het nieuwe contact op met de knop **OK**.

In het adres-directory worden de gegevens van de nieuw toegevoegde contactpersoon weergegeven.

4.11.4 Contacteren vanuit de contactlijst

Zo kunt u een contact uit uw contactlijst opbellen of een e-mail zenden.

1. Open de contactlijst (zie [Paragraaf 4.11.1, "De contactlijst openen"](#), op pagina 82).
2. Laat in de contactlijst het adres van het contact weergeven waarmee u wilt communiceren. Vouw daarvoor eventueel het contactitem uit door op de horizontale pijl voor de betreffende groep te klikken en het betreffende item te kiezen.
3. Selecteer in de lijst het aanwezige adres dat u wilt gebruiken om met het contact te communiceren.
4. Kies de knop **Kiezen** als u een telefoonnummer als adres heeft gekozen, of de knop **Verzenden** als het om een e-mailadres gaat.

Als u voor de geselecteerde contacten een telefoonnummer heeft gekozen wordt de gewenste telefoonverbinding opgebouwd.

Als u voor de geselecteerde contacten een e-mailadres heeft gekozen opent zich in plaats daarvan de in Windows geconfigureerde e-mailtoepassing.

5. In het geval van een e-mail, bewerkt u automatisch het geopende e-mailbericht dat reeds aan de geselecteerde contactpersoon is geadresseerd.
6. In het geval van een e-mail, verstuurt u het bewerkte e-mailbericht zoals u dat gewend bent.

4.11.5 Overnemen van een contactpersoon

Zo neemt u een contact uit uw adres-directory over in een contactlijstgroep:

1. Open de contactlijst (zie [Paragraaf 4.11.1, "De contactlijst openen"](#), op pagina 82).
2. Open de adres-directory (zie [Paragraaf 4.10.1, "De adres-directory openen"](#), op pagina 76).
3. Markeer in de adres-directory het contact dat u in een groep van de contactlijst wilt overnemen. Houd de linker muisknop ingedrukt.
4. Sleep het geselecteerde contact met ingedrukte linker muistoets vanuit de adres-directory naar de contactlijstgroep waarin u het contact wilt overnemen.

In de betreffende groep van de contactlijst worden de gekopieerde gegevens van de contactpersoon weergegeven.

Daarmee hebt u alle gegevens van de contactpersoon vanuit uw adres-directory naar een groep in uw contactlijst gekopieerd.

4.11.6 Statusgegevens van een contactpersoon weergeven

OPMERKING:

Als voor een contact de onlinestatus of het aanwezigheidsprofiel moet worden weergegeven, moet u voor het betreffende contact deze functie eerst activeren (vgl. [Paragraaf 4.13.3, "De aanwezigheidsfunctie activeren"](#), op pagina 97).

OPMERKING:

De mogelijkheid voor weergave van actuele statusgegevens kan met toegangsrechten op de XPR-server worden beperkt (vgl. [Paragraaf 5.14.2, "Weergave van statusgegevens"](#), op pagina 260).

De contactlijst kan via de aanwezigheidsfunctie statusgegevens voor contacten weergeven (vgl. [Paragraaf 3.4, "Aanwezigheidsfunctie"](#), op pagina 34). Deze statusgegevens worden in de contactlijst standaard alleen voor de bijbehorende adresitems weergegeven. Daarnaast kunnen ze echter ook voor de hogere contactitems worden weergegeven.

Zo kunt u statusgegevens direct voor het hogere contactitem laten weergeven:

OPMERKING:

Als voor een contact meerdere statusgegevens moeten worden weergegeven, voer dan voor elke status die moet worden weergegeven de volgende stappen uit.

1. Open de contactlijst (zie [Paragraaf 4.11.1](#), "De contactlijst openen", op pagina 82).
2. Open het contextmenu van het contact waarvoor de statusgegevens moeten worden weergegeven.
3. Kies in het contextmenu de optie **Pictogrammen weergeven** uitschakelen.
4. Selecteer, uit de weergegeven lijst, de status die u wilt integreren.

De geselecteerde statusgegevens (telefoonstatus, onlinestatus of aanwezigheidsprofiel) wordt voor het betreffende contact weergegeven.

4.12 Basisfuncties van de teambalk

BELANGRIJK:

Om de functies van de teambalk te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de interfacemodule *Adres-directory en contactlijsten* zijn toegevoegd.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

De teamlijst is een speciale weergave van de contactlijst. Hiermee zijn uw persoonlijke contacten voor snelle toegang altijd aan de bovenste of onderste beeldschermrand beschikbaar.

In deze paragraaf worden de belangrijkste functies beschreven van de teambalk.

Deze zijn:

- Afzonderlijke contactlijstgroepen als teambalk vanaf Pagina 89
- Volledige contactlijst als teambalk vanaf Pagina 90
- Contacteren vanuit de Teambalk vanaf Pagina 90
- Oproep van een toestel overnemen vanaf Pagina 91
- Sluit de teambalk vanaf Pagina 91
- Verander de teambalk in een contactlijstvenster vanaf Pagina 92
- Statusgegevens van een contactpersoon weergeven vanaf Pagina 92.

Meer informatie over dit onderwerp vindt u in Paragraaf 5.14, "Contactlijst", op pagina 255.

4.12.1 Afzonderlijke contactlijstgroepen als teambalk

Zo maakt u uit een afzonderlijke groep in uw contactlijst een teambalk:

1. Open de bestaande contactlijst (zie [Paragraaf 4.11.1, "De contactlijst openen"](#), op pagina 82).
2. Markeer de groep in de contactlijst die als teambalk moet worden aangemaakt. Houd de linker muisknop ingedrukt.
3. Sleep de geselecteerde groep met ingedrukte muisknop uit het venster van de contactlijst.

De groep opent in een eigen groepsvenster.

4. Sleep het nieuwe groepsvenster met ingedrukte muisknop naar de bovenste of onderste rand van het bureaublad.

Het groepsvenster wijzigt in een teamlijst en koppelt aan de onderste of bovenste rand van het bureaublad.

U heeft uit een contactlijstgroep een teambalk aangemaakt. Alle wijzigingen die u vanaf nu in de contactlijst voor de betreffende groep doorvoert, worden automatisch in de teambalk overgenomen. Hetzelfde geldt ook in omgekeerde richting.

4.12.2 Volledige contactlijst als teambalk

Zo kunt u uw volledige contactlijst als teambalk laten weergeven:

Sleep het venster van de contactlijst met ingedrukte muistoets naar de boven- of onderrand van het bureaublad. De contactlijst wordt automatisch een teambalk en wordt verankerd aan de bovenste of onderste vensterrand van het bureaublad.

Alle wijzigingen die u vanaf nu in de contactlijst doorvoert, worden automatisch in de teambalk overgenomen. Hetzelfde geldt ook in omgekeerde richting.

Om in deze weergave een specifieke groep weer te geven gaat u gewoon naar het betreffende tabblad van de teambalk.

4.12.3 Contacteren vanuit de Teambalk

Zo kunt u een contact uit de teambalk opbellen of een e-mail zenden.

1. Activeer voor het gewenste contact het contextmenu en kies één van de beschikbare contactadressen.

Als u voor de geselecteerde contacten een telefoonnummer heeft gekozen wordt de gewenste telefoonverbinding opgebouwd.

Als u voor de geselecteerde contacten een e-mailadres heeft gekozen opent zich in plaats daarvan de in Windows geconfigureerde e-mailtoepassing.

2. In het geval van een e-mail, bewerkt u automatisch het geopende e-mailbericht dat reeds aan de geselecteerde contactpersoon is geadresseerd.
3. In het geval van een e-mail, verstuurt u het bewerkte e-mailbericht zoals u dat gewend bent.

4.12.4 Oproep van een toestel overnemen

OPMERKING:

De overname van oproepen van andere toestellen kan door de beheerder van de XPR-server tot geselecteerde toestellen worden beperkt of helemaal worden uitgeschakeld.

Zo kunt u een oproep overnemen die voor een contact van uw teambalk binnenkomt:

1. Kies met de linker muistoets het statussymbool  van het toestel uit uw teambalk, waarvan u de inkomende oproep wilt overnemen.
2. Kies in het menu dat zich opent **Oproep accepteren van: <Toestel/>**.

U wordt met het oproepende toestel verbonden.

4.12.5 Sluit de teambalk

OPMERKING:

Als de volledige contactlijst als teambalk wordt weergegeven kan die op de volgende manier niet direct worden gesloten. U dient de teamlijst in dit geval eerst weer naar een vensterweergave te converteren (zie [Paragraaf 4.12.6, "Verander de teambalk in een contactlijstvenster"](#), op pagina 92)

Zo sluit u de geopende teambalk van een afzonderlijke contactlijstgroep:

1. Open het contextmenu van de teambalk op een lege plaats in de lijst.
2. Kies het menu-item **Groep sluiten**.

De teamlijst verdwijnt van het bureaublad.

4.12.6 Verander de teambalk in een contactlijst-venster

Maak de teambalk los van de vensterrand om deze weer naar normale vensterweergave om te zetten. Handel als volgt:

1. Pak de teambalk aan de linkerkant .
2. Sleep de teambalk met ingedrukte muistoets van de beeldschermrand naar het midden van het beeldscherm.

U kunt de contactlijst of de contactlijstgroep nu vrij op het bureaublad plaatsen.

4.12.7 Statusgegevens van een contactpersoon weergeven

OPMERKING:

Als voor een contact de onlinestatus of het aanwezigheidsprofiel moet worden weergegeven, moet u voor het betreffende contact deze functie eerst activeren (vgl. [Paragraaf 4.13.3, "De aanwezigheidsfunctie activeren"](#), op pagina 97).

OPMERKING:

De mogelijkheid voor weergave van actuele statusgegevens kan met toegangsrechten op de XPR-server worden beperkt (vgl. [Paragraaf 5.14.2, "Weergave van statusgegevens"](#), op pagina 260).

De teambalk kan via de aanwezigheidsfunctie statusgegevens voor contacten weergeven (vgl. [Paragraaf 3.4, "Aanwezigheidsfunctie"](#), op pagina 34). Deze statusgegevens worden in de teambalk standaard alleen in het contextmenu van afzonderlijke contacten weergegeven. Daarnaast kunnen ze echter ook voor de hogere contactitems worden weergegeven.

Zo kunt u statusgegevens direct voor het betreffende contactitem laten weergegeven:

OPMERKING:

Als voor een contact meerdere statusgegevens moeten worden weergegeven, voer dan voor elke status die moet worden weergegeven de volgende stappen uit.

1. Open in de teambalk het contextmenu van het contact waarvoor u de statusgegevens wilt laten weergegeven.
2. Kies in het contextmenu de optie **Pictogrammen weergegeven** uitschakelen.
3. Selecteer, uit de weergegeven lijst, de status die u wilt integreren.

De geselecteerde statusgegevens (telefoonstatus, onlinestatus of aanwezigheidsprofiel) wordt voor het betreffende contact weergegeven.

4.13 Basisfuncties van de aanwezigheidsfunctie

OPMERKING:

Om in optiClient de aanwezigheidsfunctie onbeperkt te kunnen gebruiken, dient aan diverse administratieve voorwaarden voldaan te zijn (zie [Paragraaf 5.16](#), "Aanwezigheidsfunctie", op pagina 283).

OPMERKING:

Als voor een contact de onlinestatus of het aanwezigheidsprofiel moet worden weergegeven, moet u voor het betreffende contact deze functie eerst activeren (vgl. [Paragraaf 4.13.3](#), "De aanwezigheidsfunctie activeren", op pagina 97).

OPMERKING:

De mogelijkheid voor weergave van actuele statusgegevens kan met toegangsrechten op de XPR-server worden beperkt (vgl. [Paragraaf 5.16.7.3](#), "Beheren van toegangsrechten", op pagina 301).

Met de aanwezigheidsfunctie kunnen over een gebruiker de volgende gegevens worden verkregen:

- de telefoonstatus
- de Onlinestatus
- het aanwezigheidsprofiel.

Daarnaast kunt u uw eigen individuele aanwezigheidsprofiel instellen en dat bij andere gebruikers laten weergeven. Zo is direct zichtbaar voor andere gebruikers of u bij de XPR-server bent aangemeld, uw telefoonaansluiting vrij is, u pauze heeft, met vakantie of op zakenreis bent.

In deze paragraaf worden de belangrijkste functies van de aanwezigheidsfunctie behandeld.

Deze zijn:

- Instellen van uw huidig aanwezigheidsprofiel vanaf Pagina 95
- Gegevens aanwezigheidsprofiel toevoegen vanaf Pagina 96
- De aanwezigheidsfunctie activeren vanaf Pagina 97
- Configureren van een persoonlijk aanwezigheids-
profiel vanaf Pagina 98
- Regelen van de eigen aanwezigheidsgegevens vanaf Pagina 99
- Statusgegevens weergeven vanaf Pagina 101.

Meer informatie over dit onderwerp vindt u in:

- Paragraaf 5.14.2, "Weergave van statusgegevens", op pagina 260
- Paragraaf 5.16, "Aanwezigheidsfunctie", op pagina 283.

4.13.1 Instellen van uw huidig aanwezigheidsprofiel

Met het aanwezigheidsprofiel van de aanwezigheidsfunctie kunt u andere gebruikers laten zien of u bijv. pauze heeft, op vakantie bent of op zakenreis bent.

Kies in het menu Module het item **Aanwezigheid > Mijn aanwezigheidsinformatie > <Aanwezigheidsprofiel>** om in optiClient uw huidig aanwezigheidsprofiel in te stellen.

Vervolgens schakelt uw huidig aanwezigheidsprofiel over naar de geselecteerde instelling.

Het huidige geactiveerde aanwezigheidsprofiel wordt in de statuslijst van het menu geaccentueerd weergegeven.

4.13.2 Gegevens aanwezigheidsprofiel toevoegen

U kunt aan uw actuele aanwezigheidsprofiel persoonlijke gegevens toevoegen.

Zo stelt u in optiClient extra gegevens in voor uw actuele Aanwezigheidsprofiel:

1. Selecteer het item **Aanwezigheid > Mijn aanwezigheidsinstellingen** in het menu Module.

Het venster **Aanwezigheidsinstellingen** wordt geopend.

2. Ga naar het tabblad **Actuele profiel**.
3. Voer in het bereik **Instellingen voor het geselecteerde profiel** uw persoonlijke gegevens voor het momenteel actieve aanwezigheidsprofiel in.

BELANGRIJK:

Als u optiClient als CTI-client gebruikt en uw telefoon handmatig naar het toestel hebt omgeleid, heeft de instelling **Kantoortoestel omleiden naar** geen effect.

4. Sla de aangegeven gegevens op en activeer deze met de knop **OK**.

BELANGRIJK:

Schakelt u na het opslaan van de persoonlijke gegevens over naar een ander aanwezigheidsprofiel, dan gaan de gegevens verloren. Als u wilt dat persoonlijke gegevens voor een aanwezigheidsprofiel ook na het overschakelen naar een ander profiel bewaard blijven, definieer deze dan voor het gewenste profiel op het tabblad **Mijn profiel** (vgl. [Paragraaf 4.13.4, "Configureren van een persoonlijk aanwezigheidsprofiel"](#), op pagina 98).

4.13.3 De aanwezigheidsfunctie activeren

Voordat in optiClient voor een contact de onlinestatus en het aanwezigheidsprofiel in de teambalk en de contactlijst kan worden weergegeven, moet de weergave van de aanwezigheidsinformatie voor het betreffende contact worden geactiveerd.

OPMERKING:

In de werkbalk en in de contactlijst kan de telefoonstatus van een gebruiker worden weergegeven.

Voorwaarde is dat het bijbehorende TK-systeem de betreffende statusgegevens beschikbaar stelt en de beheerder van de XPR-server u rechten heeft toegekend om de telefoonstatus van de betreffende gebruiker te zien.

Zo activeert u voor een contact de weergave van onlinestatus en Aanwezigheidsprofiel:

1. Kies in de adres-directory, in de contactlijst of in de teambalk het contact waarvoor u de onlinestatus of het aanwezigheidsprofiel wilt laten weergeven.
2. Open het contextmenu van de betreffende contactpersoon en selecteer het item **Contact wijzigen**.

Het venster **Contact wijzigen** wordt geopend.

3. Ga naar het tabblad **Aanwezigheid**.
4. Activeer de optie **Aanwezigheidsinformatie weergeven** om voor het contact later de onlinestatus en het aanwezigheidsprofiel te kunnen weergeven.
5. Bevestig de nieuwe instelling met de knop **OK**.

Nu kunt u voor de betreffende gebruiker de onlinestatus en het aanwezigheidsprofiel in de teambalk en de contactlijst weergeven. De te volgen procedure is beschreven in [Paragraaf 4.12.7, "Statusgegevens van een contactpersoon weergeven"](#), op pagina 92.

4.13.4 Configureren van een persoonlijk aanwezigheidsprofiel

Doordat u uw actuele aanwezigheidsprofiel in optiClient instelt kunnen andere gebruikers zich bijv. informeren over het feit of u momenteel bereikbaar bent en zo ja, waar. Op deze manier is een efficiëntere communicatie mogelijk.

Zo maakt u een persoonlijk aanwezigheidsprofiel aan. Dit profiel kunt u vervolgens activeren.

1. Selecteer het item **Aanwezigheid > Mijn aanwezigheidsinstellingen** in het menu Module.

Het venster **Aanwezigheidsinstellingen** wordt geopend.

2. Ga naar het tabblad **Mijn profiel**.
3. Kies de knop **Profiel toevoegen...**
4. Geef het nieuwe profiel in het veld **Naam van het profiel** een naam.
5. Kies in het veld **Gebruikte symbool** het symbool dat in de contactlijst en teambalk moet worden weergegeven als dit profiel is geactiveerd.
6. Bevestig het ingevoerde nummer met de knop **OK**.
7. Voer op het tabblad **Mijn profiel** eventueel extra gegevens (**opmerkingen**, **privé-opmerkingen** etc.) in.

BELANGRIJK:

Als u optiClient als CTI-client gebruikt en uw telefoon handmatig naar het toestel hebt omgeleid, heeft de instelling **Kantoortoestel omleiden naar** geen effect.

8. Sla de nieuwe instellingen op met de knop **OK**.

U heeft een persoonlijk aanwezigheidsprofiel aangemaakt. Dit profiel kunt u vanaf nu zoals elk ander aanwezigheidsprofiel activeren.

4.13.5 Regelen van de eigen aanwezigheidsgegevens

Standaard kunnen alle XPR-gebruikers uw aanwezigheidsgegevens in de contactlijst of teambalk zien. U kunt de bevoegdheid voor weergave van deze gegevens echter ook voor alle gebruikers of voor gedefinieerde gebruikersgroepen aanpassen.

OPMERKING:

De weergave van uw telefoonstatus kunt u alleen beperken als de systeembeheerder van de XPR-server deze functie heeft vrijgegeven.

Weergave voor alle gebruikers bedienen

Zo regelt u de weergave van uw aanwezigheidsgegevens voor alle gebruikers:

1. Selecteer het item **Aanwezigheid > Mijn aanwezigheidsinstellingen** in het menu Module.

Het venster **Aanwezigheidsinstellingen** wordt geopend.

2. Ga naar het tabblad **Toegangsrechten**.
3. Markeer in het veld **Groepen** het item **Standaardrechten**.
4. Markeer in het veld **Toegangsrechten** alleen de selectievakjes met de aanwezigheidsgegevens die alle andere gebruikers van u mogen zien. Bijvoorbeeld de gegevens **Opmerkingen**, **Onlinestatus** en **Aanwezigheidsprofiel**.
5. Sla de nieuwe instellingen op met de knop **OK**.

U heeft nu de weergave van uw aanwezigheidsgegevens voor alle gebruikers beperkt.

Deze nieuwe instellingen worden bij de betreffende deelnemers pas actief als deze hun optiClient opnieuw starten.

Weergave voor geselecteerde gebruikers bedienen

Zo regelt u de weergave van uw aanwezigheidsgegevens voor geselecteerde gebruikers:

1. Kies hiervoor in het menu Module het item **Aanwezigheid > Mijn aanwezigheidsinstellingen**. Vervolgens opent zich de dialoog **Aanwezigheidsinstellingen**.
2. Ga naar het tabblad **Toegangsrechten**.
3. Klik op de knop **Groep toevoegen...**
4. Voer in het veld **Naam** een naam voor de nieuwe groep in.
5. Sla de instellingen op met de knop **OK**.
6. Markeer in het veld **Groepen** van de dialoog **Aanwezigheidsinstellingen** de nieuw toegevoegde groep.
7. Markeer in het veld **Toegangsrechten** alleen het selectievakje met de aanwezigheidsgegevens die de gebruikers van de nieuwe groep van u mogen zien.
8. Klik op de knop **Gebruiker toevoegen...**
9. Kies in de dialoog **Gebruiker toevoegen** de gebruiker waaraan u de in stap 7 gedefinieerde toegangsrechten wilt toekennen.

OPMERKING:

Met de **Ctrl**- en **Alt**-toets kunnen in de lijst meerdere gebruikers tegelijk worden geselecteerd.

10. Bevestig uw selectie met de knop **OK**.
11. Maak naar keuze nog meer groepen aan met individueel toegekende toegangsrechten en gebruikers.
12. Beëindig de configuratie van de toegangsrechten met de knop **OK**.

U heeft nu de weergave van uw aanwezigheidsgegevens voor individuele gebruikersgroepen geconfigureerd.

4.13.6 Statusgegevens weergeven

U kunt de statusgegevens van andere XPR-gebruikers in uw contactlijst en teamlijst individueel laten weergeven.

Om voor een contact statusgegevens te kunnen weergeven moet voor het betreffende contact eerst de aanwezigheidsfunctie worden geactiveerd (vgl. [Paragraaf 4.13.3, "De aanwezigheidsfunctie activeren", op pagina 97](#)).

Gedetailleerde gegevens over het aansluitend weergeven van statusgegevens van andere gebruikers vindt u in [Paragraaf 4.12.7, "Statusgegevens van een contactpersoon weergeven", op pagina 92](#).

4.14 Basisfuncties van Lotus Notes-integratie

BELANGRIJK:

om de Lotus Notes-integratie van optiClient te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de *Lotus Notes-provider* toegevoegd zijn.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

BELANGRIJK:

om de Lotus Notes-integratie van optiClient te kunnen gebruiken moet op de gebruikers-pc een Lotus Notes-client geïnstalleerd zijn.

Met de Lotus Notes-integratie

- kunt u in optiClient Lotus Notes-adresboeken doorzoeken naar contacten
- kunt u in de Lotus Notes-client oproepen initiëren.

Een oproep kan daarbij in het bijzonder vanuit de volgende Lotus Notes-onderdelen worden geïnitieerd:

- Adresboeken in de Lotus Notes-client
- E-mails in de Lotus Notes-client.

In deze paragraaf worden de belangrijkste functies van de Lotus Notes-integratie behandeld.

Deze zijn:

- | | |
|--|-------------------|
| • Doorzoeken van een Lotus Notes-adresboek | vanaf Pagina 103 |
| • Opbellen van een Lotus Notes-contact | vanaf Pagina 104 |
| • De afzender van een e-mail opbellen | vanaf Pagina 104. |

Meer informatie over dit onderwerp vindt u in [Paragraaf 5.28, "Telefoneren met een Lotus Notes-integratie"](#), op pagina 327.

4.14.1 Doorzoeken van een Lotus Notes-adresboek

OPMERKING:

Om een Lotus Notes-adresboek te kunnen doorzoeken moet dit adresboek in de Lotus Notes-provider zijn geconfigureerd.

Met de Lotus Notes-intergratie kunt u in een Lotus Notes-adresboek naar een contact zoeken. Voer hiertoe de volgende stappen uit:

1. Kies in het menu Module **Directories > <Naam adresboek> Zoeken**.
Er opent zich een dialoog om het geselecteerde Lotus Notes-adresboek te doorzoeken.
2. Kies eventueel de knop **Uitgebreid >>** om naar de uitgebreide weergave van de dialoog te gaan.
3. Definieer het zoekcriterium Voer hiervoor in minstens één van de aangegeven velden iets in.
4. Kies de knop **Zoeken**.

OPMERKING:

Zoeken naar contacten kan alleen op basis van namen en telefoonnummers.

De resultatenlijst geeft alle items uit het Lotus Notes-adresboek weer die overeenkomen met het gedefinieerde zoekcriterium. Door de "Drag & Drop"-functie van optiClient kunt u nu bijv. een resultaat in de contactlijst van optiClient overnemen.

4.14.2 Opbellen van een Lotus Notes-contact

OPMERKING:

Om vanuit een Lotus Notes-adresboek te kunnen kiezen moet dit adresboek in de Lotus Notes-provider zijn geconfigureerd.

Met de Lotus Notes-intergratie kunt u vanuit een Lotus Notes-adresboek een oproep initiëren.

Zo kiest u vanuit een adresboek:

1. Ga in de Lotus Notes-client naar het gewenste adresboek.
2. Zoek in het Lotus Notes-adresboek het contact waarnaar u een oproep wilt initiëren en markeer dit.
3. Kies in de werkbalk van de Lotus Notes-client de knop optiClient .
4. Als het contact meerdere telefoonnummers bevat, opent zich een selectiedialoog van optiClient. Markeer in deze dialoog het telefoonnummer dat u voor de verbindingsoproep wilt gebruiken.
5. Kies de knop **Opbellen** in de selectiedialoog van optiClient om een verbinding met het gekozen telefoonnummer op te bouwen.

optiClient bouwt de gewenste verbinding op en het oproepsignaal klinkt voor de gekozen verbinding.

optiClient wordt op het bureaublad op de voorgrond weergegeven.

4.14.3 De afzender van een e-mail opbellen

OPMERKING:

Om vanuit een e-mail van een Lotus Notes-client te kunnen kiezen moet de betreffende maildatabase in de Lotus Notes-provider zijn geconfigureerd.

Markeer de gewenste e-mail om in Lotus Notes de afzender van een e-mail op te bellen. Ga vervolgens verder met de in [Paragraaf 4.14.2, "Opbellen van een Lotus Notes-contact"](#), op pagina 104 beschreven **stap 3**.

4.15 Lettergrootte in optiClient

Om optiClient zonder fouten te laten werken en om de programmainterface juist te laten weergeven moet de fontgrootte van de gebruikers-pc op 96 DPI worden ingesteld.

Deze instellingen worden geconfigureerd in het configuratiescherm van de gebruikers-pc. Kies **Beeldscherm** en eventueel **Geavanceerd**.

OPMERKING:

De benaming van de instelling voor 96 DPI is afhankelijk van de gebruikte grafische kaart.

Aan de slag

Lettergrootte in optiClient

5 Referentie

BELANGRIJK:

Lees de optiClient-beheerdershandleiding, voordat u de configuratie van de optiClient wijzigt.

BELANGRIJK:

Als de configuratie van optiClient wordt gewijzigd worden de wijzigingen pas in de configuratiebestanden opgeslagen als optiClient vervolgens foutvrij wordt afgesloten.

Dit heeft vooral betrekking op: Gegevens over nieuw toegevoegde, verwijderde of gewijzigde contacten en gegevens over nieuw toegevoegde, verwijderde of gewijzigde modules.

OPMERKING:

De hoeveelheid functies van optiClient en de wijze waarop deze werken is afhankelijk van het communicatiesysteem waarmee optiClient wordt gebruikt en welke optiClient-module op de gebruikers-pc is geconfigureerd.

OPMERKING:

In de interface van optiClient kunnen op verschillende plaatsen met de linker of rechter muisknop menu's worden geopend. In deze handleiding spreken we van een *Menu* als het met de linker muistoets kan worden geopend. Als er van een contextmenu wordt gesproken, is dit met de rechter muistoets te openen.

In deze paragraaf krijgt u gedetailleerde referentiegegevens over de verschillende componenten van optiClient.

De referentie omvat de volgende paragrafen:

Algemene bediening van optiClient

Starten en afsluiten van optiClient vanaf Pagina 111.

Instellingen van de verschillende componenten van optiClient

Algemene programmainstellingen	vanaf Pagina 138
Instellingen voor interfacemodules	vanaf Pagina 153
Instellingen voor Provider-modules	vanaf Pagina 177
Instellingen voor manager-modules	vanaf Pagina 198.

Beschrijving van de hoofdcomponenten van optiClient

Hoofdwerkbalk van optiClient	vanaf Pagina 119
optiClient-telefoon	vanaf Pagina 215
Uitgebreid toetsenveld	vanaf Pagina 219
easyCom-communicatiegroep	vanaf Pagina 223
Oproeplogboek	vanaf Pagina 233
Serverdirectory	vanaf Pagina 243
Adres-directory	vanaf Pagina 249
Contactlijst	vanaf Pagina 255
Persoonlijk toestel	vanaf Pagina 277
Aanwezigheidsfunctie	vanaf Pagina 283
Webbrowser	vanaf Pagina 307
Internetconferenties	vanaf Pagina 309
Expresberichten	vanaf Pagina 313

Beschrijving van de verdere componenten van optiClient

Het notificatievenster	vanaf Pagina 317
Bediening van optiClient met het toetsenbord van de pc	vanaf Pagina 318
Keuzehulp	vanaf Pagina 320
optiClient-schermververser	vanaf Pagina 322
Automatische actualisering van het programma	vanaf Pagina 324
Online help	vanaf Pagina 325
Programma-informatie	vanaf Pagina 325.

Beschrijving van koppeling van optiClient met andere systemen

Telefoneren met een Lotus Notes-integratie	vanaf Pagina 327
Telefoneren met een Outlook-integratie	vanaf Pagina 342
Telefoneren met een Sametime-integratie	vanaf Pagina 349
Telefoneren met een MS-CRM-integratie	vanaf Pagina 355
Telefoneren via een XPR-server	vanaf Pagina 361
Telefoneren via een SIP-communicatiesysteem	vanaf Pagina 377
Telefoneren met een HiPath 3000/4000	vanaf Pagina 415.

5.1 Starten en afsluiten van optiClient

Achtung: In deze paragraaf treft u informatie over de volgende onderwerpen aan:

Starten van optiClient	vanaf Pagina 111
Gebruikersaanmelding	vanaf Pagina 112
Invoer van adressen optiClient	vanaf Pagina 117.

5.1.1 Starten van optiClient

optiClient kan op twee manieren worden gestart:

- Door een dubbelklik op de snelkoppeling van optiClient , die tijdens de installatie van het programma op het bureaublad van de gebruikers-pc is aangemaakt
- Door de selectie van **Start – Programma's – Cycos – optiClient**.

optiClient wordt altijd onder de laatst gebruikte gebruikersaanmelding gestart. Als voor dit ID een gebruikerswachtwoord geldt, verschijnt direct na het starten van het programma de dialoog voor gebruikersaanmelding. Als voor deze ID geen gebruikerswachtwoord bestaat, start optiClient zonder verdere aanmeldingsprocedure.

Om vervolgens de gebruikersherkenning te wijzigen moet bij Programmastart de `shift-toets` worden ingedrukt. In dit geval wordt de dialoog voor gebruikersaanmelding ook weergegeven als voor de laatste gebruiker geen wachtwoord is gedefinieerd.

OPMERKING:

De `shift`-toets wordt bij een terminalserverinstallatie onder bepaalde omstandigheden niet ondersteund.

5.1.2 Gebruikersaanmelding

Na starten van optiClient opent zich meestal de dialoog voor gebruikersaanmelding (vgl. [Paragraaf 5.1.1, "Starten van optiClient"](#), op pagina 111).

5.1.2.1 De aanmeldingsdialoog

De aanmeldingsdialoog wordt afhankelijk van de geconfigureerde programma-instellingen van optiClient op verschillende manieren weergegeven. Hierna worden alle invoervelden en knoppen behandeld, ook als sommige onderdelen eventueel niet worden weergegeven.

OPMERKING:

Meer informatie over de configuratie van de aanmeldingsdialoog treft u aan in [Paragraaf 5.4.2, "Instellingen voor de programmastart"](#), op pagina 140.



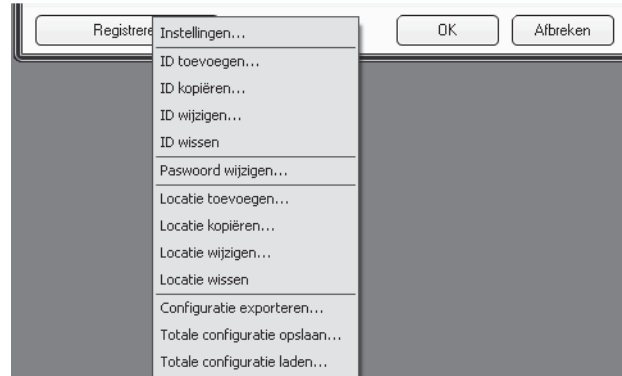
De onderdelen in de aanmeldingsdialoog hebben de volgende functies:

ID	Voer in dit veld uw ID in. Afhankelijk van de programma-instellingen is er een lijst met ID's beschikbaar die eerder voor aanmelding is gebruikt. Als u nog geen ID heeft, kies dan de knop ID toevoegen om een ID toe te voegen (zie onder). Meer informatie over het gebruikers- en locatieconcept treft u aan in de Beheerdershandleiding optiClient.
Paswoord	Voer in dit veld uw paswoord in. Als aan uw ID geen paswoord is gekoppeld, laat dit veld bij aanmelding dan leeg.
Locatie	Kies in de lijst van beschikbare locaties de locatie waar u als gebruiker werkt. Als uw locatie niet in de lijst voorkomt, kies dan eventueel de knop Locatie toevoegen, om een nieuwe locatie toe te voegen (zie onder).
Taal	Kies uit de lijst beschikbare talen de taal die voor weergave van optiClient moet worden gebruikt. optiClient ondersteunt de volgende talen: • Duits • Engels • Frans • Portugees (Brazilië) • Italiaans • Nederlands • Portugees (Portugal) • Russisch • Spaans • Turks.
LIN	Met het LIN (Lokale identificatienummer) kan de locatie van een optiClient worden bepaald (b.v. op basis van gebouw-nummering of coördinatenherkenning). Afhankelijk van de instellingen van optiClient kan de invoer van deze gegevens dringend vereist zijn. Opmerking: Het veld LIN wordt alleen weergegeven als het gebruikte communicatiesysteem het gebruik van het LIN ondersteunt en de instellingen van optiClient zijn geconfigureerd voor LIN-invoer.
ID toevoegen ...	Kies deze knop om aan de instellingen van optiClient een nieuw gebruikers-ID toe te voegen. In de dialoog die volgt, moet u een nieuw ID, een wachtwoord en de bevestiging hiervan invoeren.

Wachtwoord wijzigen ...	Kies deze knop om het wachtwoord voor de in het veld ID ingevoerde gebruikers-ID te wijzigen. In de dialoog die volgt, moet u een nieuw wachtwoord en de bevestiging hiervan invoeren. Let op: Om een bestaand wachtwoord te kunnen wijzigen moet het momenteel geldige wachtwoord voor de gegeven gebruikers-ID in het veld Paswoord worden ingevoerd. Let op: Als optiClient via een terminalserver wordt gebruikt moet u altijd een wachtwoord voor aanmelding bij optiClient opgeven. Als u dit niet doet, kan het gebeuren dat u eventueel niet meer in staat bent in de aanmelddialoog te komen. Als dit het geval is, kunt u noch uw aanmeldingsinstellingen wijzigen, noch de instellingen die alleen in aangemelde status kunnen worden gewijzigd.
Locatie toevoegen ...	Kies deze knop om aan de instellingen van optiClient een nieuwe locatie toe te voegen. Meer informatie over het gebruikers- en locatieconcept treft u aan in de Beheerdershandleiding optiClient.
Registreren	Opent het menu voor beheer van de instellingen van optiClient. Meer informatie over de instellingendialoog vindt u in de Beheerdershandleiding optiClient.
OK	Sluit de aanmelding af en sla eventueel aangebrachte wijzigingen in de instellingen van optiClient op. Vervolgens wordt de hoofdwerkbalk van optiClient met bijbehorende componenten geopend.
Afbreken	Annuleert de aanmelding en het starten van optiClient.

5.1.2.2 Het menu *Registreren*

Het menu **Registreren** wordt in de aanmeldingsdialoog met de knop **Registreren** geopend. Hierin zijn de volgende opties beschikbaar:



De optie in het menu **Registreren** hebben de volgende functies:

Instellingen ...

Opent de dialoog om de instellingen van optiClient te configureren. Als vanuit de aanmeldingsdialoog wijzigingen in de instellingen worden doorgevoerd zijn deze reeds bij de huidige start van optiClient werkzaam.

Let op:

Bij de eerste aanmelding van een gebruiker moeten er verschillende gebruikersspecifieke instellingen worden vastgelegd. Hiertoe behoren onder andere de verbinding met het communicatiesysteem en de identificering van de gebruiker. Zonder deze instellingen is het gebruik van optiClient niet mogelijk.

Meer informatie over de individuele instellingen leest u in dit hoofdstuk.

ID toevoegen ...

Opent een dialoog om aan de instellingen van optiClient een nieuwe gebruikers-ID toe te voegen. In deze dialoog moet u een nieuw ID, een wachtwoord en de bevestiging hiervan invoeren.

ID kopiëren ...

Opent een dialoog om aan de instellingen van optiClient een nieuwe gebruikers-ID toe te voegen. In deze dialoog moet u een nieuw ID, een wachtwoord en de bevestiging hiervan invoeren.

De voor de gekopieerde ID bekende instellingen worden hierbij voor het nieuwe ID overgenomen.

ID wijzigen ...

Opent een dialoog om de ID en het wachtwoord van de aangegeven ID te wijzigen. In deze dialoog moet u een nieuw ID, een nieuw wachtwoord en de bevestiging hiervan invoeren.

Let op:

Om een bestaand wachtwoord te kunnen wijzigen moet het momenteel geldige wachtwoord voor het aangegeven gebruikers-ID in het veld **Paswoord** worden ingevoerd.

ID wissen	Wist de in het veld ID ingevoerde ID uit de configuratie van optiClient.
Wachtwoord wijzigen ...	Opent een dialoog om het wachtwoord van de aangegeven ID te wijzigen. In deze dialoog moet u een nieuw wachtwoord en de bevestiging hiervan invoeren. Let op: Om een bestaand wachtwoord te kunnen wijzigen moet het momenteel geldige wachtwoord voor de gegeven gebruikers-ID in het veld Paswoord worden ingevoerd. Let op: Als optiClient via een terminalserver wordt gebruikt moet u altijd een wachtwoord voor aanmelding bij optiClient opgeven. Als u dit niet doet, kan het gebeuren dat u eventueel niet meer in staat bent in de aanmelddialoog te komen. Als dit het geval is, kunt u noch uw aanmeldingsinstellingen wijzigen, noch de instellingen die alleen in aangemelde status kunnen worden gewijzigd.
Locatie toevoegen ...	Opent een dialoog om aan de instellingen van optiClient een nieuwe locatie toe te voegen. Meer informatie over het gebruikers- en locatieconcept treft u aan in de Beheerdershandleiding optiClient.
Locatie kopiëren ...	Opent een dialoog om aan de instellingen van optiClient een nieuwe locatie toe te voegen. De voor de gekopieerde locatie bekende instellingen worden hierbij voor de nieuwe locatie overgenomen. Meer informatie over het gebruikers- en locatieconcept treft u aan in de Beheerdershandleiding optiClient.
Locatie wijzigen ...	Opent een dialoog om de instellingen van een locatie te wijzigen. Meer informatie over het gebruikers- en locatieconcept treft u aan in de Beheerdershandleiding optiClient.
Locatie wissen	Wist de in het veld Locatie ingevoerde locatie uit de configuratie van optiClient.
Configuratie exporteren ...	Exporteert geselecteerde gegevens uit de optiClient-configuratie. Meer informatie over export van de optiClient-configuratie vindt u in de Beheerdershandleiding optiClient.
Totale configuratie opslaan ...	Slaat voor de aangemelde gebruiker een veiligheidskopie op van de optiClient-configuratie. Meer informatie over het opslaan van de optiClient-configuratie vindt u in de Beheerdershandleiding optiClient.
Totale configuratie laden ...	Laadt voor de aangemelde gebruiker een veiligheidskopie van de optiClient-configuratie. Meer informatie over het opslaan van de optiClient-configuratie vindt u in de Beheerdershandleiding optiClient.

5.1.3 Invoer van adressen optiClient

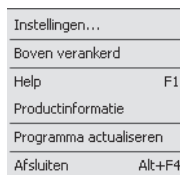
Als er nog een verbinding actief is, wordt afhankelijk van de programma-instellingen van optiClient:

- Het afsluiten van optiClient geblokkeerd
- Een overeenkomstige melding weergegeven en wordt het afsluiten van het programma mogelijk bij het gelijktijdig afsluiten van alle actieve verbindingen
- optiClient en alle actieve verbindingen zonder melding beëindigd.

Gedetailleerde informatie over de configuratie van het gewenste gedrag vindt u in [Paragraaf 5.4.3, "Instellingen voor het programma-einde"](#), op pagina 144.

optiClient kan op de volgende wijzen worden beëindigd:

- Door selectie van het symbool **Sluiten**  in de hoofdwerkbalk van optiClient
- Door selectie van **Afsluiten** in het optiClient-menu



- Met de toetscombinatie **Alt+F4**.

5.2 Hoofdwerkbalk van optiClient

De hoofdwerkbalk is het centrale element van de optiClient-bedieningsinterface, waarvan de weergave individueel kan worden aangepast.

De hoofdwerkbalk kan de volgende elementen bevatten:

Het optiClient-Menu	vanaf Pagina 120
Audioknoppen en volumeregelaars	vanaf Pagina 122
Omleidingsmenu	vanaf Pagina 124
Menu Telefonie en telefonieknoppen	vanaf Pagina 126
Persoonlijk toestel	vanaf Pagina 127
Verkort kiezen	vanaf Pagina 128
Foutsignalering	vanaf Pagina 132
Menu Module	vanaf Pagina 129.

5.2.1 Het optiClient-Menu

In de hoofdwerkbalk is het optiClient-menu beschikbaar. U kunt dit menu openen met een rechtsklik op een vrij deel van de hoofdwerkbalk.

Instellingen...	
Boven verankerd	
Help	F1
Productinformatie	
Programma actualiseren	
Afsluiten	Alt+F4

In het optiClient-menu zijn de volgende menuopties beschikbaar:

- **Instellingen**
Opent de instellingendialoog van optiClient.

OPMERKING:

Als er een actieve verbinding is opgebouwd kan deze menuoptie niet worden geselecteerd

- **Boven verankerd**
Verankert de hoofdwerkbalk vast in de bovenste rand van het beeldscherm.

OPMERKING:

De hoofdwerkbalk kan in een terminalserveromgeving niet aan de beeldschermrand worden verankerd.

- **Help**
Opent de Online Help van optiClient
- **Productinformatie**
Geeft algemene productgegevens over optiClient weer
- **Programma actualiseren**
Controleert de beschikbaarheid van een geactualiseerde programmaversie van optiClient en installeert deze indien nodig.
Gedetailleerde gegevens over de automatische programma-actualisering vindt u in [Paragraaf 5.4.6, "Instellingen voor Actualisering van het programma"](#), op pagina 149.

OPMERKING:

Als er een actieve verbinding is opgebouwd kan deze menuoptie niet worden geselecteerd

- **Afsluiten**
Sluit afoptiClient.

5.2.2 Audioknoppen en volumeregelaars

OPMERKING:

Alleen als optiClient met een SIP-communicatiesysteem wordt gebruikt worden enkele audioknoppen en de volumeregelaar weergegeven.

Deze audioknoppen zijn afhankelijk van de beschikbare hardware en de instellingen hiervan en maken een snelle en effectieve bediening van de betreffende functies mogelijk.

OPMERKING:

De knop Headset en de Volumeregeling - Headset zijn alleen beschikbaar als gebruik wordt gemaakt van een optiPoint handset met headsetuitbreiding en als deze audioapparatuur ook in het actieve audioschema is geconfigureerd. Zie [Paragraaf 5.34.1.17, "Audioschema's", op pagina 404.](#)

Knop	Functie
	Hoorn opnemen - Bij een verbindingsoopdracht – bijv. een binnenkomende oproep: - oproep aannemen en hiermee een verbinding tot stand brengen. - In rusttoestand: - De beschikbare audioconfiguratie activeren.
	Gesprek verbreken - Bij een actieve verbinding: - Het gesprek beëindigen. - In het systeemmenu van de optiClient-telefoon: - Stoppen met bladeren; Terugkeren in rusttoestand.
	Microfoon aan/uit - Bij een actieve verbinding: - Het blokkeren van de audioapparatuur in- of uitschakelen. Wordt alleen bij een SIP-koppeling aangegeven.
	Luidspreker aan/uit - Bij een actieve verbinding of in rusttoestand: - Luidspreker in- of uitschakelen. Wordt alleen bij een SIP-koppeling aangegeven.

Tabel 2

Audioknoppen en volumeregelaars

Knop	Functie
	Headset aan/uit - Bij een actieve verbinding of in rusttoestand: - Omschakelen op de headset of blokkeren van de headset. Wordt alleen bij een SIP-koppeling aangegeven.
	Volumeregeling Door het verplaatsen van de regelaars naar rechts (harder) of naar links (zachter) wordt het geluidsvolume van de volgende componenten geregeld: - Het belsignaal, als optiClient zich in de rusttoestand bevindt of er een verbindingsoopdracht wordt geactiveerd. - Van de luidspreker, als er een actieve verbinding bestaat en een luidspreker ingeschakeld is. - Van de hoorn, als er een actieve verbinding bestaat, het gesprek via de hoorn wordt gevoerd en er geen luidspreker is ingeschakeld. - Van de headset, als er een actieve verbinding bestaat, het gesprek via de headset wordt gevoerd en er geen luidspreker is ingeschakeld. Wordt alleen bij een SIP-koppeling aangegeven.
	Menu Volumeregeling Voor de volumeregeling van belsignaal, luidspreker, hoorn en headset onafhankelijk van de verbindingstatus. Het menu wordt door de Volumemenuknop  geopend. Wordt alleen bij een SIP-koppeling weergegeven.

Tabel 2

Audioknoppen en volumeregelaars

5.2.3 Omleidingsmenu

Om verbindingsaanvragen om te leiden kan in optiClient voor verschillende omleidingswijzen een oproepomleiding worden gedefinieerd en indien gewenst worden geactiveerd of gedeactiveerd. Het omleidingsmenu en het bijbehorende contextmenu bestuurt en beheert de mogelijke omleidingen en de instellingen daarvan.

BELANGRIJK:

Geactiveerde omleidingen zijn na het beëindigen van optiClient actief.

Welke typen omleidingen in het menu Omleidingen beschikbaar zijn, wordt bepaald door het gekoppelde communicatiesysteem.

Als optiClient op een XPR-server is aangesloten, worden de aangeboden omleidingstypen door de apparaatfuncties bepaald die voor het gebruikte TK-systeem in de CTI APL van de XPR-server zijn geconfigureerd.

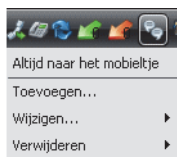
Meer informatie hierover treft u aan in de documentatie van het gebruikte communicatiesysteem of in de handleiding *Server Administration*.

Bij de koppeling met een XPR-server worden omleidingen die op het desктоptelefoontoestel worden geïnitieerd en geactiveerd of gedeactiveerd, in het menu Omleidingen volgens hun actieve status weergegeven.

Het Omleidingsmenu wordt met de knop  geopend.

OPMERKING:

Reeds geactiveerde omleidingen worden in het omleidingsmenu geaccentueerd weergegeven. Geconfigureerde maar niet meer beschikbare omleidingen worden in het menu grijs weergegeven.



In het omleidingsmenu zijn de volgende opties beschikbaar:

- **<Lijst van mogelijke omleidingen>**
Door de selectie van een omleiding uit de lijst van omleidingen wordt
 - een tot nu toe niet actieve omleiding geactiveerd
 - een tot nu toe actieve omleiding gedeactiveerd
- **Toevoegen ...**
Opent het dialoogvenster **Omleiding toevoegen** waarin de instellingen voor een nieuwe omleiding kunnen worden gedefinieerd



- **Type**
definieert het type van de nieuwe omleiding
- **Bestemming**
Definieert het telefoonnummer waarnaar de oproep eventueel wordt omgeleid
- **Optionele tekst**
Definieert een beschrijvende tekst voor de betreffende omleiding die in het menu Omleidingen wordt weergegeven
- **Wijzigen ...**
opent het dialoogvenster **Omleiding wijzigen** voor de in het omleidingsmenu geselecteerde omleiding. Hierin kunnen de instellingen voor de betreffende omleiding worden bewerkt (vgl. **Toevoegen**)
- **Verwijderen**
wist de in het omleidingsmenu geselecteerde omleiding.

5.2.4 Menu Telefonie en telefonieknoppen

OPMERKING:

Het Telefoniemenu en telefonieknoppen worden alleen weergegeven als optiClient met een SIP-communicatiesysteem wordt gebruikt.

In principe wordt door het met optiClient verbonden communicatiesysteem bepaald welke telefoniefuncties beschikbaar zijn. In optiClient worden de beschikbare functies vervolgens voor directe activering in het menu Telefonie aangeboden.

Functies die vaker worden gebruikt kunnen als afzonderlijke knoppen op de hoofdwerkbalk worden geconfigureerd.

De telefoniefuncties regelt en beheert u via het menu Telefonie en het bijbehorende contextmenu. Welke functies hierbij in het telefoniemenu beschikbaar zijn is afhankelijk van het gebruikte communicatiesysteem.

5.2.4.1 Menu Telefonie

Het menu Telefonie wordt met de knop  geopend.

OPMERKING:

Reeds geactiveerde telefoniefuncties worden in het menu Telefonie geaccentueerd weergegeven.

Door de selectie van een telefoniefunctie uit de lijst van het menu Telefonie wordt

- een tot nu toe niet actieve functie geactiveerd en
- een tot nu toe actieve functie gedeactiveerd.

Niet beschikbare functies worden grijs weergegeven.

OPMERKING:

Als voor deze functie een knop in de hoofdwerkbalk aanwezig is, kan via deze knop de functie sneller worden geactiveerd of gedeactiveerd.

Afhankelijk van het type functie dient u voor de uitvoering van de functie evt. nog extra informatie aan te geven (bijv. de invoer van de code bij de functie *Codeslot*).

5.2.4.2 Contextmenu van het menu Telefonie

Het contextmenu van het menu Telefonie wordt met een rechtsklik op het menu Telefonie geopend.

In het contextmenu zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Functie ook in de hoofdwerkbalk weergeven ...**
maakt voor de geselecteerde telefoniefunctie een afzonderlijke knop aan in de hoofdwerkbalk. Via deze knop kan vervolgens de betreffende functie direct via het menu Telefonie worden geactiveerd of gedeactiveerd.

OPMERKING:

Er kunnen ook functies op de hoofdwerkbalk worden geplaatst die momenteel niet beschikbaar zijn.

5.2.5 Persoonlijk toestel

Via het persoonlijk toestel kan de eigen telefoon eenvoudig worden bestuurd als optiClient is gekoppeld aan een XPR-server.

Een gedetailleerde beschrijving van de elementen van het persoonlijk toestel vindt u in [Paragraaf 5.15, "Persoonlijk toestel"](#), op pagina 277.

5.2.6 Verkort kiezen

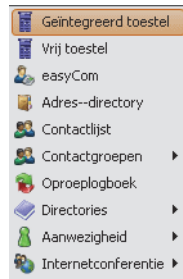
Via de knoppenmenu's van Verkort kiezen neemt u comfortabel contact op met een contactpersoon uit uw contactlijst.



Klik hiervoor gewoon op de knop van de gewenste contactlijstgroep. Vervolgens opent zich een lijst met alle contactpersonen in de betreffende groep. Als uit de lijst een item wordt geselecteerd wordt er een verbinding met het bijbehorende telefoonnummer opgebouwd.

5.2.7 Menu Module

Het menu Module van optiClient bevat alle menuopties en functies die door de geïnstalleerde modules ter beschikking worden gesteld. Met de modulemenuknop  in de hoofdwerkbalk kunt u het openen.



De omvang van het menu Module van optiClient en de volgorde van de menu-items is afhankelijk van de afzonderlijke installatie en configuratie van optiClient. Reeds geopende interfacemodules worden in het menu Module gemarkeerd weergegeven.

De volgende functies kunnen in het menu Module beschikbaar zijn:

- **Oproeplogboek**

OPMERKING:

Het oproeplogboek is alleen beschikbaar als optiClient is gekoppeld aan een XPR-server.

Opent het oproeplogboek waarin de logboekgegevens van de XPR-server worden weergegeven of exporteert de inhoud als bestand.

Gedetailleerde gegevens over het oproeplogboek vindt u in [Paragraaf 5.11, "Oproeplogboek"](#), op pagina 233

- **Aanwezigheid**

Opent de instellingen voor de aanwezigheidsfunctie van optiClient.

Bovendien kunt u via deze menuoptie, expresberichten besturen.

Gedetailleerde gegevens over de aanwezigheidsfunctie treft u aan in [Paragraaf 5.16, "Aanwezigheidsfunctie"](#), op pagina 283.

Gedetailleerde gegevens over expresberichten vindt u in [Paragraaf 5.19, "Expresberichten"](#), op pagina 313

- **easyCom**

Opent het venster van de easyCom communicatiegroep.

Gedetailleerde gegevens over de easyCom-communicatiegroep vindt u in [Paragraaf 5.10, "easyCom-communicatiegroep"](#), op pagina 223

- **Vrij toestel**

Opent het optiClient-toestel als vrij te positioneren venster. In dit venster wordt zowel het display als het toetsenveld weergegeven.

Gedetailleerde informatie over het vrije toestel treft u aan in [Paragraaf 5.8, "optiClient-telefoon"](#), op pagina 215

- **Geïntegreerd toestel**

Activeert de optiClient-telefoon, waarvan het display vast in de hoofdwerkbalk geïntegreerd is. Na een klik in het display wordt daaronder standaard het bijbehorende toetsenveld weergegeven (vgl. [Paragraaf 5.5.11, "Instellingen van het optiClient-toestel"](#), op pagina 167).

Gedetailleerde informatie over de geïntegreerde telefoon treft u aan in [Paragraaf 5.8, "optiClient-telefoon"](#), op pagina 215

- **Webbrowser > <Internetpagina>**

opent een nieuw venster van de internetbrowser, waarin alleen de individueel geconfigureerde internetpagina's kunnen worden geladen.

Gedetailleerde gegevens over de webbrowser vindt u in [Paragraaf 5.17, "Webbrowser"](#), op pagina 307

- **Contactlijst**

Opent de contactlijst, waarin contacten worden weergegeven volgens een door de gebruiker gedefinieerde groepering.

Gedetailleerde gegevens over de contactlijst vindt u in [Paragraaf 5.14](#), "Contactlijst", op pagina 255

- **Contactgroepen > <Groep>**
Opent de geselecteerde groep van de contactlijst.
Gedetailleerde gegevens over de contactlijst vindt u in [Paragraaf 5.14](#), "Contactlijst", op pagina 255
- **Adres-directory**
Opent de adresdirectory met de afzonderlijke contacten van de optiClient-gebruiker.
Gedetailleerde gegevens over de adres-directory vindt u in [Paragraaf 5.13](#), "Adres-directory", op pagina 249
- **Directories > Zoeken <Directory>**
Biedt toegang tot de directoryzoekactie.
- **Internetconferentie**
Biedt toegang tot de besturing van internetconferenties.
Gedetailleerde gegevens over internetconferenties vindt u in [Paragraaf 5.18](#), "Internetconferenties", op pagina 309.

5.2.8 Foutsignalering

Via de intelligente foutsignalering van optiClient worden problemen die zich voordoen tijdens gebruik van de toepassing direct in de hoofdwerkbalk gesignaleerd.

De foutsignalering van optiClient wordt o.a. geactiveerd bij:

- verbindingsproblemen
- problemen met de geluidskaart.

De foutsignalering stelt ook een foutprotocol ter beschikking. Dit protocol omvat behalve een foutbeschrijving van alle opgetreden fouten ook aanwijzingen voor een mogelijke foutoplossing.

5.2.8.1 Signalering van een fout

optiClient signaleert een fout, als de knop van het menu Module, rood kleurt - .

5.2.8.2 Foutprotocol opvragen

Om het foutprotocol te openen, klikt u in de hoofdwerkbalk op de rood gekleurde knop van het menu Module  en selecteert u de menuoptie **Huidige foutbericht**. Het opent een berichtenvenster dat de huidige foutbeschrijvingen bevat, evenals informatie over de mogelijke oplossing.



5.3 Het dialoogvenster *Instellingen*

De instellingen van optiClient worden in de dialoog **Instellingen** bewerkt. Deze dialoog wordt geopend via:

- De Knop **Registreren** in de aanmeldingsdialoog
(Vgl. Paragraaf 5.1.2.2, "Het menu Registreren", op pagina 115)
- Het onderdeel **Instellingen ...** in het optiClient-menu
(Vgl. Paragraaf 5.2.1, "Het optiClient-Menu", op pagina 120).

De volgende tabellen geven een overzicht van de afzonderlijke instellingen van de optiClient-module en of deze via de aanmeldingsdialoog en/of via het optiClient-menu bewerkt kunnen worden.

OPMERKING:

Het type en de hoeveelheid mogelijke gebruikersinstellingen is afhankelijk van de in optiClient geïnstalleerde en geconfigureerde modules.

Beschikbaarheid van de algemene instellingen

Algemene instellingen (x instelbaar, – niet instelbaar)	bij Aanmelding	via het oC-menu
Algemene instellingen	x	x
Instellingen voor de programmastart	–	x
Instellingen voor het programma-einde	x	–
Instellingen voor de weergave in de taakbalk en het informatiegebied	x	–
Instellingen voor statuswisseling van de verbinding	x	–
Instellingen voor Actualisering van het programma	x	–
Instellingen voor Centrale configuratie	x	–

Tabel 3 Beschikbaarheid van de algemene programmainstellingen

Beschikbaarheid van de instellingen voor de interfacemodules

Instellingen voor de interfacemodules (x instelbaar, – niet instelbaar)	bij Aanmelding	via het oC-menu
Instellingen van het oproeplogboek		
– Filter	x	x
– Hoofdwerkbalk	x	x
– Weergave	x	x
– Overige	x	x
Instellingen van de aanwezigheid	x	–
Instellingen van de easyCom	x	x
Instellingen van de status van het toestel	Geen instellingen	
Instellingen van de webbrowser	x	x
Instellingen voor IPC	Geen instellingen	
Instellingen voor Adres-directory en contactlijst	Geen instellingen	
Instellingen van het Persoonlijk toestel	Geen instellingen	
Instellingen van de functie Verkort kiezen	x	x
Instellingen van de sound-besturing	Geen instellingen	
Instellingen van het optiClient-toestel	x	x
Instellingen voor directories	x	–
Instellingen voor de internetconferentie	x	–
Instellingen voor Web-Workflows	x	–

Tabel 4 Beschikbaarheid van de instellingen (interfacemodules)

Beschikbaarheid van de instellingen voor de Provider-modules

Instellingen voor Provider-modules (x instelbaar, – niet instelbaar)	bij Aanmelding	via het oC-menu
Instellingen van de Server Call Journal-provider	–	x
Instellingen van de Server Connection Provider		
– Instellingen voor het MSP-profiel	x	–
– Instellingen voor de normalisering/het lokaliseren van telefoonnummers	x	–
Instellingen van de Server CTI-provider	–	x
Instellingen van de Server Presence-provider	Geen instellingen	
Instellingen voor de HiPath-provider		
– Toestel	x	–
– Hoofdverbinding	x	–
– Hoofdnettoegang	x	–
– Terugvalverbinding	x	–
– Terugval-netverbinding	x	–
– Uitvalomschakeling	x	–
– Audioschema's	x	–
– Beltonen	x	x
– Beperking van de bandbreedte	x	–
– Poortrestricties	x	–
– Virtual Private Network (VPN)	x	–
– Kwaliteit van de service (QoS)	x	–
– Licensering	x	–
– Instellingen voor de gebruik	–	x
Instellingen van de IPC-provider (DDE)	Geen instellingen	
Instellingen van de IPC-provider (Named Pipes)	Geen instellingen	
Instellingen van de LDAP-Directoryprovider	x	–
Instellingen voor de Lotus Notes-integratie		
– Databases	x	–
– Verificatie	x	–
Instellingen van de Sturen E-mail-provider	Geen instellingen	
Instellingen voor SIP-functionele provider		
– Systeemdiensten	x	–
– Verbinding	x	–
– Hoofdlijn	x	–
– Extra lijnen	x	–
– Lijnparameter	x	–

Tabel 5 Beschikbaarheid van de instellingen (Provider-modules)

Instellingen voor Provider-modules (x instelbaar, – niet instelbaar)	bij Aanmelding	via het oC-menu
– Stations (DSS)	x	–
– Registrar	x	–
– Proxy	x	–
– Outbound-Domain	x	–
– Terugvalsysteem	x	–
– Nettoegang	x	–
– Adresconversie	x	–
– Extra functies	x	–
– Systeemfuncties	x	–
– Codes	x	–
– Tonen	x	–
– Audioschema's	x	–
– Videoschema's	x	–
– Bandbreedte	x	–
– Poortrestricties	x	–
– Kwaliteit van de service (QoS)	x	–
– Licensering	x	–
Instellingen van de Stimulus-Provider		
– Algemeen	x	–
– Weergave	x	x
Instellingen van de Web-Conferencing-Provider	Geen instellingen	
Instellingen van de SQLite-provider	x	–
Instellingen van de Web Service Directory Provider	x	–

Tabel 5 *Beschikbaarheid van de instellingen (Provider-modules)*

Beschikbaarheid van de instellingen voor de Manager-module

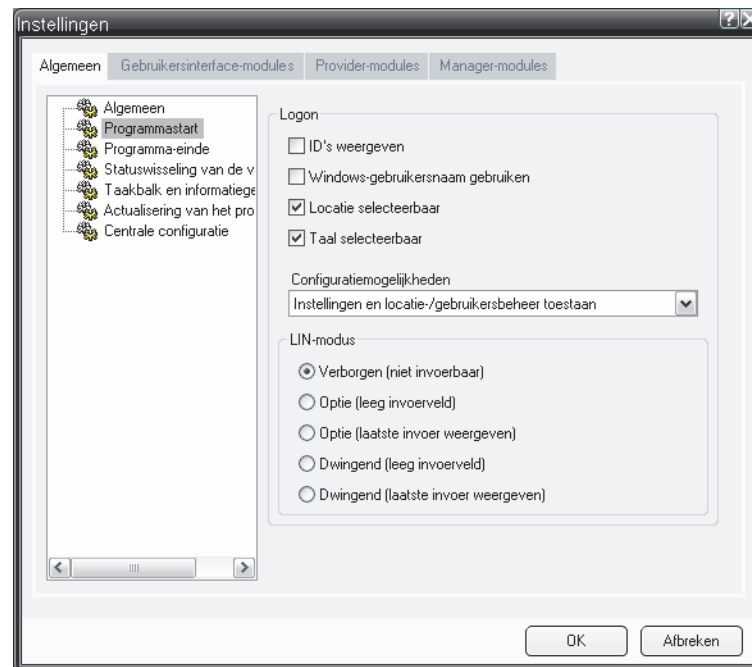
Instellingen voor manager-modules (x instelbaar, – niet instelbaar)	bij Aanmelding	via het oC-menu
Instellingen van de Directory Manager	–	x
Instellingen van de Event Manager	x	x
Instellingen van de Quick Dialer Manager	x	–
Instellingen van de Notifier Manager	x	–
Instellingen van de Screensaver Manager	x	–

Tabel 6 Beschikbaarheid van de instellingen (Manager-module)

Navigeren in de dialoog *Instellingen*

In de het dialoogvenster **Instellingen** kunnen op afzonderlijke tabbladen de instellingen voor het Hoofdprogramma (**Algemeen**), de **Gebruikersinterface-module**, de **Provider-module** en de **Manager-module** worden bewerkt.

Links worden in een boomstructuur de op het betreffende tabblad beschikbare modules en de mogelijke instellingen weergegeven. Rechts vindt u de parameters die voor de geselecteerde instelling beschikbaar zijn.



5.4 Algemene programmainstellingen

OPMERKING:

Algemene informatie over de navigatie in de dialoog **Instellingen** treft u aan in Paragraaf 5.3, "Het dialoogvenster Instellingen", op pagina 133.

Voor de algemene programmainstellingen kunnen in het instellingendialoogvenster de volgende onderdelen worden bewerkt:

Algemene instellingen	vanaf Pagina 139
Instellingen voor de programmastart	vanaf Pagina 140
Instellingen voor het programma-einde	vanaf Pagina 144
Instellingen voor de weergave in de taakbalk en het informatiegebied	vanaf Pagina 145
Instellingen voor statuswisseling van de verbinding	vanaf Pagina 147
Instellingen voor Actualisering van het programma	vanaf Pagina 149
Instellingen voor Centrale configuratie	vanaf Pagina 151.

5.4.1 Algemene instellingen

Voor een aangepaste kleurvormgeving van de optiClient-interface kunt u in de algemene instellingen één van de standaard kleurschema's selecteren.

Om een kleurschema in te stellen kiest u op het tabblad **Algemeen: Algemeen**

Kleurschema: ▼

Kies in het veld **Kleurschema** de instelling die u voor de weergave van uw optiClient-interface wilt gebruiken. Na selectie van een kleurschema schakelt de interface van optiClient direct over op de nieuwe kleuromgeving.

U heeft de keuze uit de volgende kleurschema's:



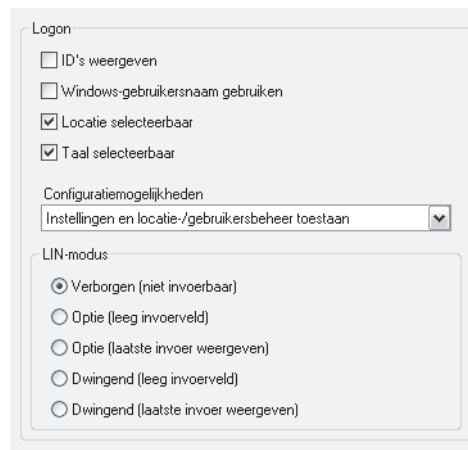
Het geselecteerde kleurschema heeft betrekking op alle vensters van optiClient – ook op de optiClient-schermververser.

5.4.2 Instellingen voor de programmastart

OPMERKING:

De instellingen voor programmastart kunnen alleen worden bewerkt als optiClient actief is. Kies hiervoor in het optiClient-menu het item **Instellingen**

Om de instellingen voor starten van het optiClient-programma te bewerken kiest u op het tabblad **Algemeen: Programmastart**



Voor programmastart van optiClient kunnen de volgende instellingen worden vastgelegd:

- **ID's weergeven**

Activeer deze optie als in de aanmeldingsdialoog in het veld **ID** een lijst met de laatst aangemelde gebruikersherkenningen beschikbaar dient te zijn.

Deze optie is aan te bevelen als zich bij optiClient gebruikers met verschillende ID's aanmelden, omdat het de invoer van een ID vereenvoudigt. Als deze optie is uitgeschakeld is het veld **ID** een eenvoudig invoerveld

- **Windows-gebruikersnaam gebruiken**

Activeer deze optie als uw optiClient-gebruikersnaam identiek is aan de Windows-gebruikersnaam en u deze wilt gebruiken. In de aanmeldingsdialoog wordt dan de naam van de ingelogde Windows-gebruiker automatisch als gebruikers-ID voorgesteld. Als deze optie niet geactiveerd is, wordt de ID van de laatst ingelogde gebruiker in de aanmeldingsdialoog geprogrammeerd

- **Locatie selecteerbaar**

Bij de activering van deze optie is in de aanmeldingsdialoog een extra veld voor selectie van een locatie beschikbaar. Als deze optie niet wordt geactiveerd, zijn er geen aan de locatie gerelateerde functies in het aanmeldingsdialoog beschikbaar.

U kiest deze instelling bijv. als u met eenzelfde ID op diverse locaties werkt. De aan de locatie gerelateerde parameters worden dan bij de aanmelding in aanmerking genomen.

OPMERKING:

Voor een gebruikersaanmelding is altijd informatie over de locatie vereist. Daarom kan het veld **Locatie** alleen dan in de aanmeldingsdialoog worden uitgeschakeld als slechts **één** locatie wordt gebruikt. Bij de eerste gebruikersaanmelding moet dan deze locatie worden ingevoerd, voordat het veld uitgeschakeld kan worden

- **Taal selecteerbaar**

Bij activering van deze optie in de aanmeldingsdialoog staat een additioneel veld ter selectie van de dialoogtaal ter beschikking.

U kiest deze instelling bijv. dan als medewerkers die verschillende talen spreken, onder eenzelfde gebruikers-ID met optiClient werken

- **Configuratiemogelijkheden**

Met behulp van deze instelling kunt u vastleggen of en zo ja, welke configuratiemogelijkheden een gebruiker tijdens het aanmelden bij optiClient heeft.

U heeft de keuze uit de volgende opties:

- **Instellingen en locatie-/gebruikersbeheer toestaan**

In de aanmeldingsdialoog verschijnen na het klikken op **Registreren** de registratiefuncties:

- Instellingen
- ID toevoegen/kopiëren/wissen/wijzigen
- Wachtwoord wijzigen
- Locatie toevoegen/kopiëren/wissen/wijzigen
(voor zover de optie **Locatie selecteerbaar** (zie onder) actief is)

- **Uitsluitend instellingen toestaan**

In de aanmeldingsdialoog verschijnen na het klikken op **Registreren** alleen de items:

- Instellingen
- Wachtwoord wijzigen

- **Instellingen en locatie-/gebruikersbeheer toestaan**

In de aanmeldingsdialoog verschijnt na het klikken op **Registreren** alleen het item:

- Wachtwoord wijzigen

- **LIN-modus**

OPMERKING:

Deze instellingen kunnen alleen worden geconfigureerd als het gebruikte communicatiesysteem de toepassing van het Locale identificatienummer (Location Identification Number, LIN) toestaat.

OPMERKING:

Als voor een gebruiker geen wachtwoord is vastgesteld wordt optiClient zonder weergave van de aanmeldingsdialoog gestart. Als u wel altijd een aanmeldingsdialoog wilt zien, maar geen wachtwoord wilt opgeven, kunt u hier optioneel de optie (**leeg invoerveld**) kiezen. Bij de programmastart verschijnt dan de aanmeldingsdialoog.

Deze optie regelt het type invoer van een LIN (Local Identification Number) in de aanmeldingsdialoog. De LIN dient voor de lokale toekenning van optiClient-gebruikers aan gebouwen, nummers van delen van gebouwen, enz. Dit kan bijv. voor lokalisering bij noodoproepen zinvol zijn.

U heeft de keus uit de volgende opties:

- **Verborgen (niet invoerbaar)**
Het LIN-veld wordt niet in de aanmeldingsdialoog weergegeven
- **Optie (leeg invoerveld)**
Het LIN-veld wordt leeg in de aanmeldingsdialoog weergegeven en kan bij een aanmelding eventueel leeg blijven
- **Optie (laatste invoer weergeven)**
Het LIN-veld wordt in de aanmeldingsdialoog weergegeven, de LIN van de laatste aanmelding is geprogrammeerd. Het veld kan bij de aanmelding eventueel leeg blijven
- **Dwingend (leeg invoerveld)**
Het LIN-veld wordt leeg in de aanmeldingsdialoog weergegeven en moet bij het inloggen ingevuld worden
- **Dwingend (laatste invoer weergeven)**
Het LIN-veld wordt in de aanmeldingsdialoog weergegeven, de LIN van de laatste aanmelding is geprogrammeerd. Het veld moet bij aanmelding ingevuld worden.

5.4.3 Instellingen voor het programma-einde

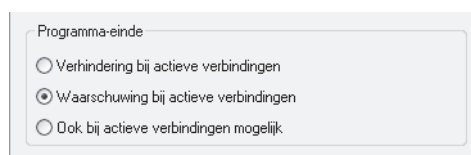
OPMERKING:

De instellingen voor het programma-einde kunnen in de instellingen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

OPMERKING:

Deze instellingen zijn alleen voor verbindingen gebruikt die door optiClient zelf worden bestuurd. Voor verbindingen die door een gekoppelde XPR-server worden bestuurd zijn ze niet van toepassing.

Om de instellingen voor beëindigen van het optiClient-programma te bewerken kiest u op het tabblad **Algemeen: Programma-einde**



Programma-einde

☐ Verhinderend bij actieve verbindingen

☒ Waarschuwing bij actieve verbindingen

☐ Ook bij actieve verbindingen mogelijk

Voor het programma-einde van optiClient kunnen de volgende instellingen worden vastgelegd:

- **Verhinderend bij actieve verbindingen**
Deze optie voorkomt het programma-einde van optiClient zolang als er nog een verbinding bestaat
- **Waarschuwing bij actieve verbindingen**
Is op het moment van het programma-einde van optiClient nog een verbinding actief, dan verschijnt een overeenkomstige melding. Als optiClient dan toch wordt beëindigd, wordt de nog bestaande verbinding automatisch beëindigd
- **Ook bij actieve verbindingen mogelijk**
Is op het moment van het programma-einde van optiClient nog een verbinding actief, dan beëindigt optiClient deze zonder verdere waarschuwing.

5.4.4 Instellingen voor de weergave in de taakbalk en het informatiegebied

OPMERKING:

De weergave voor de taakbalk en het informatiegebied kan in de instellingen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

Om de instellingen voor het optiClient-pictogram in de taakbalk en informatiebereik te bewerken kiest u op het tabblad **Algemeen: Taakbalk en informatiegebied**



Symbool in het informatiegebied

- ☒ Verankerde hoofdlijst
- ☒ Normale hoofdlijst
- ☒ Geminimaliseerde hoofdlijst

Invoer in taakbalk en Taskmanager

- ☐ Verankerde hoofdlijst
- ☐ Geminimaliseerde hoofdlijst

U kunt afhankelijk van de actuele weergavestatus van de hoofdwerkbalk bepalen of voor optiClient een symbool in het informatiegebied of in Taakbeheer verschijnt.

Voor weergave in het informatiegebied zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Verankerde hoofdlijst**
Weergave in het informatiegebied vindt plaats als de hoofdwerkbalk vast aan de bovenste rand van het beeldscherm is verankerd
- **Normale hoofdlijst**
Weergave vindt plaats als de hoofdwerkbalk vrij beweegbaar is en niet geminimaliseerd is
- **Geminimaliseerde hoofdlijst**
Als de hoofdwerkbalk wordt geminimaliseerd volgt weergave in Informatiegebied.

Voor weergave in de taakbalk en in taakbeheer zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Verankerde hoofdlijst**
Weergave vindt plaats als de hoofdwerkbalk vast aan de bovenste rand van het beeldscherm is verankerd
- **Geminimaliseerde hoofdlijst**
Als de hoofdwerkbalk wordt geminimaliseerd volgt weergave in Taakbeheer

5.4.5 Instellingen voor statuswisseling van de verbinding

OPMERKING:

De instellingen van de statuswisseling van de verbinding kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

Afhankelijk van de weergave van optiClient bij normale werking kan het zinvol zijn dat de weergave van de toepassing zich bij wijzigen van de verbindingstatus wijzigt. Als de hoofdwerkbalk bijv. in verbindingsvrije toestand is geminimaliseerd, kan deze bij inkomende of uitgaande oproepen weer automatisch op de voorgrond worden gebracht.

Om de instelling voor weergave van optiClient bij een wisseling van de verbindingstatus te bewerken kiest u op het tabblad **Algemeen: Statuswisseling van de verbinding**

Section	daarna	aan
Zonder verbinding	60 seconden	(geen wijziging)
Verbindingsopbouw	0 seconden	normaal/verankerd
Actieve verbinding	0 seconden	(geen wijziging)
Verbindingsopdracht	0 seconden	normaal/verankerd

Voor elke statuswisseling van de verbinding kunt u de weergave van optiClient vastleggen.

Als statuswisseling van de verbinding gelden:

- **Zonder verbinding**
Verbindingsvrije status (nog geen verbindingsoopdracht, geen verbindingsoopbouw, geen actieve verbinding)
- **Verbindingsopbouw**
U bouwt een verbinding met een ander toestel op, bijv. een spraakverbinding door het kiezen van een telefoonnummer
- **Actieve verbinding**
Er bestaat een actieve verbinding, bijv. in de vorm van een telefoongesprek
- **Verbindingsopdracht**
Er wordt een inkomende verbinding gesignaleert, bijv. voor een inkomend gesprek.

Als bij gestarte optiClient een statuswisseling van de verbinding optreedt, kunt u voor elke statuswisseling van de verbinding afzonderlijk de weergave van optiClient bepalen. De weergave kan de volgende vormen aannemen:

- **(geen wijziging)**
De actuele weergave wordt niet gewijzigd
- **normaal/verankerd**
De hoofdwerkbalk wordt in de status weergegeven die vóór de minimalisering van toepassing was, dus normaal of verankerd. optiClient is dus altijd op de desktop zichtbaar
- **geminimaliseerd/verborgen**
De hoofdwerkbalk wordt geminimaliseerd of verborgen. De hoofdwerkbalk is alleen verborgen als u in de instellingen voor het informatiegebied geen symboolweergave geselecteerd heeft (vgl. [Paragraaf 5.4.4, "Instellingen voor de weergave in de taakbalk en het informatiegebied"](#), op pagina 145).

Door invoer van een wachttijd in het veld **na** bepaalt u na hoeveel seconden bij de betreffende statuswisseling van de verbinding naar de gewenste weergave wordt overgeschakeld. Zo kunt u met name bewerkstelligen dat optiClient na het beëindigen van een verbinding na een bepaalde tijd weer automatisch wordt geminimaliseerd of verborgen.

Voorbeeld: Verbindingsopdracht na 0 seconden op normaal/verankerd
Bij een nieuwe verbindingsoopdracht schakelt optiClient zonder vertraging (**0** seconden) vanuit de huidige weergave over naar normale of verankerde weergave (**normaal/verankerd**). Als optiClient zich al in deze weergave bevindt, verandert er niets.

5.4.6 Instellingen voor Actualisering van het programma

BELANGRIJK:

Tijdens de installatie van optiClient worden verschillende registersleutels automatisch aangemaakt en van standaardwaarden voorzien. Bij de actualisering van optiClient worden de waarden van deze registersleutels teruggebracht naar de standaardwaarden. Dit betekent dat individuele wijzigingen van registersleutels bij de actualisering van het programma verloren gaan.

OPMERKING:

De instellingen van de statuswisseling van de verbinding kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

optiClient ondersteunt automatische actualisering van de programmaversie die op de gebruikers-pc is geïnstalleerd.

Om de instellingen voor de Actualisering van optiClient te starten kiest u op het tabblad **Algemeen: Actualisering van het programma**

The screenshot shows a dialog box titled 'Modus'. It contains three radio button options: 'Geen test', 'Test bij de programmastart' (which is selected), and 'Permanente verificatie'. Below these options is a text input field labeled 'Interval (minuten):' with the value '15' entered. At the bottom of the dialog is a section labeled 'Map:' followed by a text input field and a small button with three dots.

Voor het configureren van automatische actualisering van het programma zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Geen test**
Er vindt geen test voor de actualisering van het programma plaats
- **Test bij de programmastart**
Bij programmastart van optiClient wordt gecontroleerd of op een vastgelegde opslagplaats een actuelere programmaversie van optiClient aanwezig is. De betreffende opslagplaats wordt in het veld **directory** vastgelegd
- **Permanente verificatie**
Als optiClient is gestart wordt steeds na een vast tijdsinterval op de vastgelegde opslagplaats naar een actuelere programmaversie van optiClient gezocht. Het tijdsinterval wordt in het veld **Interval** vastgelegd en de betreffende opslagplaats in het veld **directory** (zie onder)
- **Interval**
Definieert het tijdsinterval waarin bij permanente verificatie naar een actuelere programmaversie van optiClient wordt gezocht. Het tijdsinterval wordt in minuten gedefinieerd
- **Directory**
Definieert de opslagplaats waar bij permanente verificatie naar een actuelere programmaversie van optiClient wordt gezocht. Voer de betreffende directory direct in het invoerveld in of klik op de knop

De verdere procedure bij het aantreffen van een actualisering van het programma wordt in [Paragraaf 5.25, "Automatische actualisering van het programma"](#), op [pagina 324](#) beschreven.

5.4.7 Instellingen voor Centrale configuratie

OPMERKING:

De Centrale configuratie via DLS wordt momenteel niet ondersteund.

Bij een optiClient-installatie met beschikbare centrale configuratie (DLS) kunnen de instellingen voor optiClient ook centraal zijn opgeslagen. In optiClient zijn in dat geval de parameters voor de toegang tot de centrale configuratie te configureren, zodat de centraal vastgelegde parameters kunnen worden toegepast.

Om de instellingen voor de Centrale configuratie van optiClient te bewerken kiest u op het tabblad **Algemeen: Centrale configuratie**

OPMERKING:

Als bij installatie van optiClient reeds is vastgelegd dat er van een centrale configuratie gebruik wordt gemaakt, dan zijn deze instellingen al als zodanig geconfigureerd.

Koppeling:
Geen gebruik

Server (DLS)
Server: NoDLS
Poort: 18443

Client (DLC)
Adres: Automatisch bepalen
Poort: 8082
Netwerkk kaart: Automatisch bepalen

Voor configuratie van een centrale configuratie zijn de volgende instellingen vereist:

- **Koppeling**

Definieert op welke wijze de centrale configuratie wordt gebruikt.

U heeft de keuze uit de volgende opties:

- **Geen gebruik**

De centrale configuratie wordt niet gebruikt

- **Volledig gebruik**

De centrale configuratie wordt volledig benut

- **Alleen voor de versleuteling**

De centrale configuratie wordt alleen voor de versleuteling van het spraaksignaal gebruikt

- **Server (DLS) Server**

Definieert het IP-adres van de gebruikte DLS-server

- **Server (DLS)-poort**

Definieert de poortnummers die voor de centrale toegang tot de DLS-server worden gebruikt. De standaardinstelling voor de poort is **18443**

- **Client (DLC)-adres**

Definieert het IP-adres van de DLS-client.

U heeft de keuze uit de volgende opties:

- **Automatisch bepalen**

- **<Lijst van IP-adressen>**

Geeft een lijst van alle IP-adressen die op de gebruikers-pc zijn geconfigureerd

- **<Handmatige gebruikersinvoer>**

- **Client (DLC)-poort**

Definieert de poortnummers, waarover de lokale gebruikers-pc op aanvragen van de DLS-server reageert

- **Client (DLC)-netwerkaart**

Definieert de netwerkaart waarmee de communicatie met de DLS-server plaatsvindt

U heeft de keuze uit de volgende opties:

- **Automatisch bepalen**

- **<Lijst van netwerkaart-ID's>**

Geeft een lijst van alle netwerkaart-ID's die op de gebruikers-pc zijn geconfigureerd.

Netwerkkarten die niet meer in de pc beschikbaar zijn worden bij deze selectie tussen ronde haakjes () weergegeven.

5.5 Instellingen voor interfacemodules

Voor de interfacemodules kunben in de instellingendialoog de volgende gebieden worden bewerkt:

Instellingen van het oproeplogboek	vanaf Pagina 154
Instellingen van de aanwezigheid	vanaf Pagina 160
Instellingen van de easyCom	vanaf Pagina 162
Instellingen van de status van het toestel	vanaf Pagina 163
Instellingen van de webbrowser	vanaf Pagina 163
Instellingen voor IPC	vanaf Pagina 165
Instellingen voor Adres-directory en contactlijst	vanaf Pagina 165
Instellingen van het Persoonlijk toestel	vanaf Pagina 165
Instellingen van de functie Verkort kiezen	vanaf Pagina 166
Instellingen van de sound-besturing	vanaf Pagina 167
Instellingen van het optiClient-toestel	vanaf Pagina 167
Instellingen voor directories	vanaf Pagina 168
Instellingen voor de internetconferentie	vanaf Pagina 169
Instellingen voor Web-Workflows	vanaf Pagina 170.

5.5.1 Instellingen van het oproeplogboek

OPMERKING:

Het oproeplogboek is alleen beschikbaar bij koppeling van optiClient met een XPR-server.

Het oproeplogboek wordt bij koppeling van optiClient met een XPR-server gebruikt. Het geeft alle XPR-logboekitems voor de betreffende optiClient-gebruiker weer.

Om de instellingen voor het Oproeplogboek te bewerken kiest u op het tabblad **Gebruikersinterface-modules: Oproeplogboek**

U kunt de instellingen voor de volgende gebieden bewerken:

- [Filter](#)
- [Hoofdwerkbalk](#)
- [Weergave](#)
- [Overige](#).

5.5.1.1 Filter

Het logboek van de XPR-server stelt voor elk logboekitem verschillende oproepgegevens beschikbaar. De weergave van deze gegevens in het oproeplogboek van optiClient kan via het betreffende filter worden beperkt.

Om de instellingen voor de filters van het oproeplogboek te bewerken kiest u op het tabblad **Gebruikersinterface-modules: Oproeplogboek – Filter**

Voor configuratie van het filter van het oproeplogboek zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Status**
Definieert of de betreffende oproepcategorie van het gesprek in het oproeplogboek wordt weergegeven
- **Starttijdstip**
Definieert of de betreffende Starttijd van het gesprek in het oproeplogboek wordt weergegeven
- **Duur**
Definieert of de betreffende duur van het gesprek in het oproeplogboek wordt weergegeven
- **Telefoonnummer**
Bepaalt of de betreffende telefoonnummers van de gesprekspartners in het oproeplogboek worden weergegeven

- **Informatie**
Definieert of aanvullende teksten van het XPR-logboek in het oproeplogboek worden weergegeven
- **Toestel**
Definieert of naast de gegevens in het veld **Telefoonnummer** een bijbehorende nummerherkenning in het oproeplogboek wordt weergegeven. Als de kolom **gesprekspartner** wordt weergegeven, zonder dat nummerherkenning mogelijk is, bevat deze kolom eveneens het telefoonnummer van de gesprekspartner
- **Brondirectory**
Bepaalt of het brondirectory voor de telefoonnummerherkenning van het oproeplogboek wordt weergegeven.
- **Weergave van oproepen gesorteerd op oudste datum**
Definieert of logboekitems die ouder zijn dan in het veld **Maximale oudste datum in dagen** is opgegeven niet in het oproeplogboek worden weergegeven
- **Maximale oudste datum in dagen**
Definieert de ouderdomsweergave voor de optie **Weergave van oproepen gesorteerd op oudste datum**
- **Niet weergegeven oproepen wissen**
Als deze optie is geactiveerd dan worden automatisch alle logboekitems gewist, waarvan de datum ouder is dan de datum die werd ingesteld in **Maximale oudste datum in dagen**
- **Alleen de laatste inkomende en uitgaande oproep per toestel weergegeven**
Het oproeplogboek kan voor de vier oproepcategorieën (*Inkomend – niet bereikt*, *Inkomend – verbonden*, *Uitgaand – niet bereikt* en *Uitgaand – verbonden*) steeds de laatste logboekitems voor elke gesprekspartner weergegeven. Deze instelling verbetert de overzichtelijkheid in het oproeplogboek.

OPMERKING:

De instelling van deze optie kan ook via de knop  direct in het venster van het oproeplogboek worden gewijzigd.

5.5.1.2 Hoofdwerkbalk

Om het oproeplogboek snel met verschillende oproepcategorieën te kunnen openen is het mogelijk verschillende knoppen in de optiClient-hoofdwerkbalk te integreren. De knoppen geven naast het categoriesymbool ook het aantal in de betreffende categorie aanwezige items aan.

Het weergegeven aantal wordt daarbij bepaald door

- het aantal nieuwe logboekitems sinds de laatste keer dat het oproeplogboek is geopend
- de instelling **Weergave van oproepen gesorteerd op oudste datum** (vgl. [Paragraaf 5.5.1.1, "Filter"](#), op pagina 155).

Om de instellingen voor de categorieknoppen in de hoofdwerkbalk te bewerken kiest u op het tabblad **Gebruikersinterface-modules: Oproeplogboek – Hoofdwerkbalk**



OPMERKING:

Om alle oproepcategorieën te kunnen openen hoeft u niet voor elke categorie de bijbehorende knop in de hoofdwerkbalk te activeren. Zodra u het venster van het oproeplogboek via een willekeurige categorieknop heeft geopend kunt u daarin de weergave van elke oproepcategorie activeren.

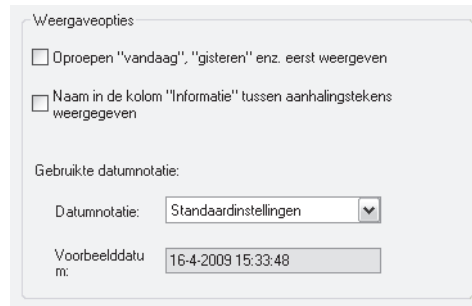
Voor de volgende oproepcategorieën of categoriecombinaties kan weergave in de hoofdwerkbalk worden gekozen:

- **Inkomend – verbonden**
Geeft alle ingekomen oproepen weer die verbonden zijn
- **Inkomend – niet bereikt**
Geeft alle ingekomen oproepen weer die niet verbonden zijn
- **Uitgaand – verbonden**
Geeft alle uitgaande oproepen weer die verbonden zijn
- **Uitgaand – niet bereikt**
Geeft alle uitgaande oproepen weer die niet verbonden zijn.

5.5.1.3 Weergave

De weergave van items in het oproeplogboek kan qua vorm en grootte worden geïndividualiseerd.

Om de instellingen voor de weergaveopties van het oproeplogboek te configureren kiest u op het tabblad **Gebruikersinterface-modules: Oproeplogboek – Weergave**



Voor configuratie van de weergave van het oproeplogboek zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Oproepen “vandaag”, “gisteren” enz. eerst weergegeven**
Definieert of in de logboekkolom **Starttijd** de datumweergave van vandaag en gisteren door de aanduidingen “Vandaag” of “Gisteren” wordt vervangen. Als deze optie is geactiveerd worden bovendien voor de andere datumweergaven uit de actuele week de namen van de betreffende dagen gebruikt
- **Naam in de kolom “Informatie” tussen aanhalingstekens weergegeven**
Definieert of namen van gesprekspartners in de logboekkolom **Informatie** tussen aanhalingstekens (“...”) worden weergegeven
- **Datumnotatie**
Definieert in welke vorm datums in het oproeplogboek worden weergegeven
- **Voorbeelddatum**
Laat met een voorbeeld zien hoe de datum er met de bij **Datumnotatie** geselecteerde instelling uit komt te zien.

5.5.1.4 Overige

Om de overige instellingen voor het Oproeplogboek te bewerken kiest u op het tabblad **Gebruikersinterface-modules: Oproeplogboek – Overige**



Overige instellingen

- ☐ Geselecteerde telefoonnummer via dubbelklikken opbellen
- ☐ Vóór het wissen het bevestigingsvenster weergeven

Voor configuratie van de overige instellingen van het oproeplogboek zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Geselecteerde telefoonnummer via dubbelklikken opbellen**
Zorgt ervoor dat na een dubbelklik op een logboekitem een verbinding met het betreffende telefoonnummer wordt opgebouwd
- **Vóór het wissen het bevestigingsvenster weergeven**
Definieert of vóór het daadwerkelijk wissen van een logboekitem een bevestigingsdialoog wordt getoond.

5.5.2 Instellingen van de aanwezigheid

OPMERKING:

De instellingen van de aanwezigheidsfunctie kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

De aanwezigheid stelt de interface-instellingen voor de aanwezigheidsfunctie beschikbaar. Dit beeld omvat de weergave van Telefoonstatus, Onlinestatus en Aanwezigheidsprofiel.

Voor Aanwezigheid zijn geen instellingen in de interfacemodule vereist.

Daarnaast realiseert deze module ook de weergave van de functie Expresberichten.

Om de instellingen voor de functie Expresberichten te bewerken kiest u in het tabblad **Gebruikersinterface-modules: Aanwezigheid – Instant Messaging**



☒ "Chat afsluiten" bevestigen
☐ Chat-sessie altijd afsluiten
Timeout voor Chat-sessie (min)

Voor het configureren van de functie Expresberichten zijn de volgende opties beschikbaar:

- **“Chat afsluiten” bevestigen**
Bepaalt dat het afsluiten van een chatsessie actief door de gebruiker bevestigd dient te worden.
Als deze optie is geactiveerd, dan is de instelling **Chat-sessie altijd afsluiten** niet actief

- **Chat-sessie altijd afsluiten**

Bepaalt, hoe optiClient een chatsessie afsluit.

Als deze optie is geactiveerd, wordt een chatsessie afgesloten zonder dat er een vraag aan de gebruiker wordt gesteld.

Als deze optie is uitgeschakeld, wordt een chatsessie niet direct afgesloten, maar pas na een instelbare tijd (zie **Timeout voor Chat-sessie**).

Deze instelling is niet actief als de optie "**Chat afsluiten**" bevestigen is geactiveerd. Als deze optie is geactiveerd, wordt de optie **Timeout voor Chat-sessie** niet weergegeven

- **Timeout voor Chat-sessie**

Bepaalt na welke tijd een chatsessie wordt afgesloten, als de optie **Chat-sessie altijd afsluiten** niet is geactiveerd.

Deze optie wordt niet weergegeven als de optie **Chat-sessie altijd afsluiten** is geactiveerd.

5.5.3 Instellingen van de easyCom

Met de easyCom-communicatiegroep heeft u de beschikking over een andere module waarmee u de telefonie-functies kunt bedienen. De basis is een grafische en intuïtieve bedieningsinterface die u aan uw persoonlijke wensen kunt aanpassen.

De easyCom-communicatiegroep gebruikt als achtergrondafbeelding een cirkel met een gezicht vanuit zijaanzicht. Deze afbeelding kunt u aanpassen.

Om voor de easyCom-communicatiegroep een individuele achtergrondafbeelding te configureren kiest u op het tabblad **Gebruikersinterface-modules: easyCom – Afbeelding**



Voor configuratie van de achtergrondafbeelding zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Afbeelding selecteren**
Opent een browservenster voor integratie van een persoonlijke achtergrondafbeelding
- **Afbeelding wissen**
Wist de integratie van een persoonlijke achtergrondafbeelding en herstelt de standaardachtergrond (cirkel met gezicht vanuit zijaanzicht)
- **Kleurschema bij het weergegeven/tekenen van eigen afbeeldingen gebruiken**
Activeer deze functie om de kleuren van de persoonlijke achtergrondafbeelding aan te passen aan het huidige kleurschema van optiClient (vgl. [Paragraaf 5.4.1, "Algemene instellingen", op pagina 139](#)).
Als deze optie is gedeactiveerd, dan wordt de geïntegreerde afbeelding onveranderd weergegeven.

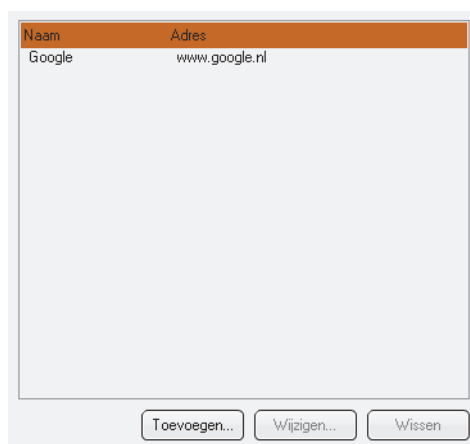
5.5.4 Instellingen van de status van het toestel

De module Status van het toestel is voor het telefonie- en omleidingsmenu in de optiClient-hoofdwerkbalk vereist. Voor deze module zijn geen instellingen vereist. Er zijn dan ook geen parameters beschikbaar.

5.5.5 Instellingen van de webbrowser

In het venster van de webbrowser kunt u snel veelgebruikte internetpagina's activeren, zonder daarvoor optiClient te hoeven verlaten. Hiervoor worden de selecteerbare internetadressen in de instellingen van de webbrowser geconfigureerd en vervolgens in het menu Module eenvoudig voor selectie aangeboden.

Om de instellingen voor de internetbrowser te configureren kiest u op het tabblad **Gebruikersinterface-modules: Webbrowser – Internetpagina's**

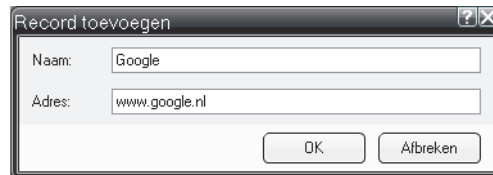


De geconfigureerde internetpagina's worden in tabelvorm weergegeven.

Voor het configureren van de webbrowser zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Toevoegen**

Opent de dialoog **Record toevoegen** om een nieuwe internetpagina voor oproep in het menu Module te configureren



- **Naam**

Definieert de naam waarmee de internetpagina in het menu Module wordt aangeboden voor selectie. Deze naam wordt bij de weergave van deze pagina ook in de adresbalk van het browservenster weergegeven

- **Adres**

Definieert het internetadres waarmee de pagina kan worden geladen

- **Wijzigen**

Opent de dialoog **Invoer wijzigen** om de instellingen van de lijst van gemarkeerde internetpagina's te wijzigen (vgl. **Toevoegen**)

- **Wissen**

Wist het in de lijst gemarkeerde item.

5.5.6 Instellingen voor IPC

De IPC-interfacemodule stelt een keuzedialoog voor telefoonnummers beschikbaar. Deze selectiedialoog wordt voor een Lotus Notes- of Outlookintegratie gebruikt als door deze toepassingen meer dan één telefoonnummer is doorgegeven aan optiClient.

Voor de IPC-interfacemodule zijn geen instellingen noodzakelijk.

5.5.7 Instellingen voor Adres-directory en contactlijst

De interfacemodule Adres-directory en contactlijst realiseert de interfaceweergave voor de beide optiClient-componenten.

Voor de adres-directory en de contactlijst zijn geen instellingen noodzakelijk.

5.5.8 Instellingen van het Persoonlijk toestel

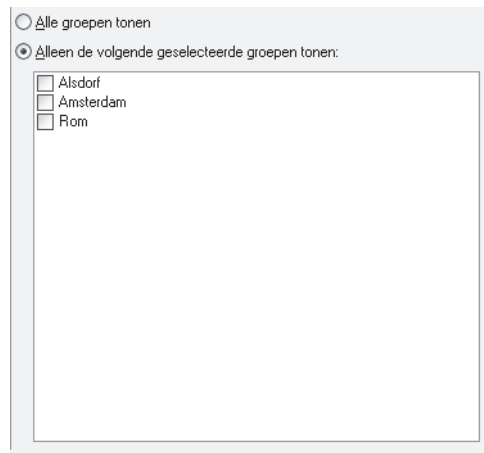
De module Persoonlijk toestel voegt aan de hoofdwerkbalk extra bedieningselementen voor het persoonlijk toestel toe.

Voor het persoonlijk toestel zijn geen instellingen noodzakelijk.

5.5.9 Instellingen van de functie Verkort kiezen

Via de knoppenmenu's van Verkort kiezen neemt u comfortabel contact op met een contactpersoon uit uw contactlijst.

Om de instellingen voor Verkort kiezen te configureren kiest u op het tabblad **Gebruikersinterface-modules: Verkort kiezen**



☐ Alle groepen tonen

☒ Alleen de volgende geselecteerde groepen tonen:

- ☐ Alsdorf
- ☐ Amsterdam
- ☐ Rom

Voor Verkort kiezen kunt u configureren welke groepen uit uw contactlijst als knoppen op uw hoofdwerkbalk moeten verschijnen.

Hiervoor zijn de volgende opties en instellingen beschikbaar:

- **Alle groepen tonen**
Voegt voor elke groep uit uw contactlijst een knop aan de hoofdwerkbalk toe.
- **Alleen de volgende geselecteerde groepen tonen**
Voegt alleen voor de geselecteerde groepen van uw contactlijst een knop aan de hoofdwerkbalk toe. Markeer hiervoor in de groepenlijst gewoon de groepen waarvoor u een knop op de hoofdwerkbalk wilt toevoegen.

5.5.10 Instellingen van de sound-besturing

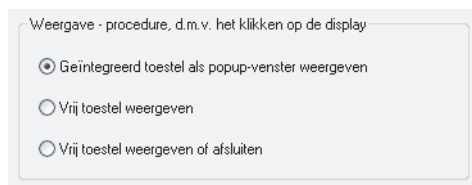
De sound-besturing bestuurt de audiohardware van de gebruikers-pc wanneer optiClient als softphone wordt ingezet.

Voor de sound-besturing zijn geen instellingen in de interfacemodule noodzakelijk.

5.5.11 Instellingen van het optiClient-toestel

De toestel-module stuurt het geïntegreerde en het vrije toestel van de optiClient aan.

Om de instellingen voor het toestel te configureren kiest u op het tabblad **Gebruikersinterface-modules: Toestel – Geïntegreerd toestel**



Het display van de geïntegreerde telefoon is onderdeel van de hoofdwerkbalk. Het bijbehorende toetsenveld is in de normale toestand niet zichtbaar, maar kan indien nodig zichtbaar worden gemaakt.

Voor de instellingen van het weergavebeheer bij één klik in het display van de hoofdwerkbalk zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Geïntegreerd toestel als popup-venster weergeven**
Na een klik in het display wordt het toetsenveld als popup-venster onder het display weergegeven en is hiermee voor invoer beschikbaar. Als u vervolgens in een ander venster klikt wordt het popup-venster weer automatisch gesloten
- **Vrij toestel weergeven**
Bij een klik in het display opent zich het vrije toestel. Als het vrije toestel reeds geopend is, gaat u naar dat venster
- **Vrij toestel weergeven of afsluiten**
Na een klik in het display opent zich het vrije toestel. Als het vrije toestel reeds geopend is, dan wordt het gesloten.

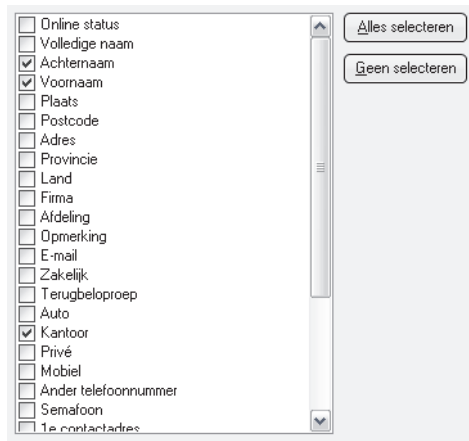
5.5.12 Instellingen voor directories

OPMERKING:

De instellingen voor de directories kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma geopend wordt. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

Het interfacemodule-directory realiseert de gebruikersinterface voor externe directories, die in optiClient zijn geïntegreerd, bijv. voor het XPR-gebruikersdirectory. Zo kan vanuit optiClient in externe directories naar gegevens van contactpersonen worden gezocht.

Om de instellingen voor de directories te configureren kiest u op het tabblad **Gebruikersinterface-modules: Directories**



Voor het configureren van de directories zijn de volgende opties beschikbaar:

- **<Kolommenlijst>**

Geeft alle directoryvelden aan, waarvan de inhoud in de directories kan worden weergegeven. Via het selectievakje kan de weergave van de betreffende directoryvelden in de directories worden geactiveerd of gedeactiveerd.

OPMERKING:

Het directoryveld **Achternaam** is altijd actief

Deze instellingen bepalen ook welke velden voor uitgebreid zoeken in de directories worden aangeboden. Uitgebreid zoeken in de directories kan echter hoogstens met de volgende velden worden toegepast.

- | | |
|------------------|--------------------|
| – Volledige naam | – Bureautelefoon |
| – Voornaam | – Fax |
| – Achternaam | – Mobiele telefoon |

OPMERKING:

Als er zoekcriteria voor andere velden worden ingevoerd hebben deze geen invloed op de zoekresultaten.

- **Alles selecteren**

Selecteert alle in de lijst voorkomende directoryvelden voor weergave

- **Geen selecteren**

Deactiveert de weergave van alle in de lijst voorkomende directoryvelden. Alleen het directoryveld **Achternaam** blijft altijd actief.

5.5.13 Instellingen voor de internetconferentie

De interfacemodule *Internetconferentie* stelt de interfaceweergave voor de internetconferenties ter beschikking.

Om de instellingen voor de internetconferenties te configureren kiest u op het tabblad **Gebruikersinterface-modules: Internetconferentie – Overige**

Met de optie **Internetconferentie-toets in de hoofdlijst weergeven** integreert u de internetconferentie-toets in de hoofdwerkbalk.

5.5.14 Instellingen voor Web-Workflows

BELANGRIJK:

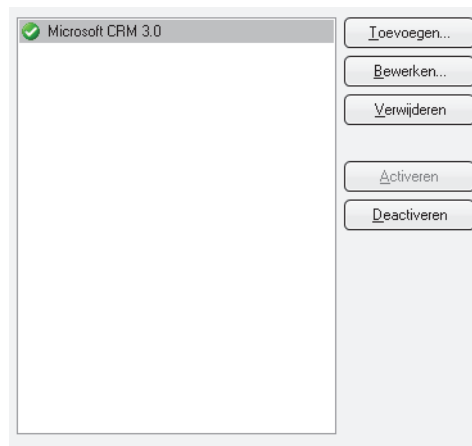
Om in optiClient de interfacemodule Web-Workflow te kunnen gebruiken is op de gekoppelde XPR-server een bijbehorende licentie vereist. Raadpleeg voor meer informatie uw leverancier.

OPMERKING:

De instellingen voor Web-Workflows kunnen in de instellingen alleen worden bewerkt als het dialoogvenster **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

Met de interfacemodule Web-Workflow kunnen in optiClient webtoepassingen worden opgeroepen en in Web-Workflow-vensters worden weergegeven. Hierbij kan individueel worden vastgelegd wanneer welke webtoepassing opgeroepen wordt en of het bijbehorende Web-Workflow-venster automatisch geopend moet worden.

Om de instellingen voor het Web-Workflow te bewerken kiest u op het tabblad **Gebruikersinterface-modules: Web-Workflow – Configuratie**



De volgende opties zijn beschikbaar:

- **<Workflow-Lijst>**
Geeft een lijst weer van alle Web-Workflows die in de optiClient-configuratie zijn aangemaakt
- **Toevoegen**
Opent het configuratiedialogvenster om aan de optiClient-configuratie een nieuwe Web-Workflow te toe voegen.
Als op  in de knop wordt geklikt wordt er een menu geopend waarin een voorinstelling voor de integratie van Microsoft Dynamics CRM kan worden geselecteerd.
- **Bewerken**
Opent het configuratiedialogvenster voor de Web-Workflow, die in de Workflowlijst is gemarkeerd.
- **Verwijderen**
Verwijdert de Web-Workflow uit de optiClient-configuratie die in de Workflowlijst is gemarkeerd.
- **Activeren**
Activeert de Web-Workflow die in de Workflowlijst is gemarkeerd.
- **Deactiveren**
Schakelt de Web-Workflow uit die in de Workflowlijst is gemarkeerd.

Configuratiedialoogvenster

In het configuratiedialoogvenster kan een Web-Workflow worden ingesteld.

Name: Microsoft CRM

Het te openen webadres voor...

Programmastart http://server.com:5555/cycos/cycos/cycos/cyPHONE.aspx

☐ nieuwe verbindingen

☐ gewijzigde contactgegevens

☐ geselecteerde logboekitems

Venster Web-Workflow automatisch openen...

☒ voor inkomende oproepen

☒ voor uitgaande externe oproepen

☐ voor inkomende interne oproepen

☐ voor uitgaande interne oproepen

☒ alleen voor contactpersonen die in dit directory werden gevonden

Microsoft CRM 3.0

OK Annuleren

De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Naam**
Definieert de naam waarmee de betreffende Web-Workflow in optiClient wordt beheerd.
- **Het te openen webadres voor...**
 - **Programmastart**
Definieert de URL van de webtoepassing die bij het starten van optiClient moet worden opgeroepen. De webtoepassing wordt in optiClient pas weergegeven als het bijbehorende Web-Workflow-venster wordt geopend.
 - **nieuwe verbindingen**
Activeert het oproepen van een webtoepassing zodra er een nieuwe telefoonverbinding in optiClient tot stand komt.
Definieer in het betreffende tekstveld de URL van de webtoepassing die moet worden geopend als de conditie van kracht wordt.

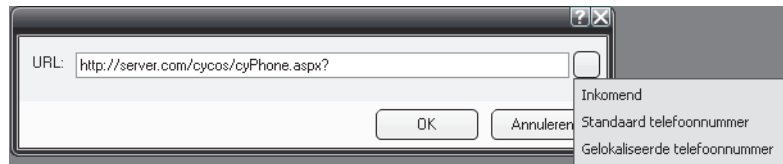
- **gewijzigde contactgegevens**
Activeert het oproepen van een webtoepassing als de contactgegevens voor de verbonden deelnemer via een directoryaanvraag geactualiseerd worden (vgl. [Paragraaf 5.7.1](#), "Instellingen van de Directory Manager", op [pagina 198](#)). Als voor een verbinding geen contactactualisering wordt uitgevoerd, dan heeft deze instelling geen effect.
Definieer in het betreffende tekstveld de URL van de webtoepassing die moet worden geopend als de conditie van kracht wordt.
- **geselecteerde logboekitems**
Activeert het oproepen van een webtoepassing, zodra in het oproep-logboek een nieuw logboekitem wordt geselecteerd.
Definieer in het betreffende tekstveld de URL van de webtoepassing die moet worden geopend als de conditie van kracht wordt.
- **Venster Web-Workflow automatisch openen...**
Definieert de condities waaronder het betreffende Web-Workflow-venster automatisch wordt geopend.
Mogelijke condities zijn:
 - **voor inkomende oproepen**
 - **voor uitgaande externe oproepen**
 - **voor inkomende interne oproepen**
 - **voor uitgaande interne oproepen**
 - **alleen voor contactpersonen die in deze directory worden gevonden.**

Parameter met een URL overdragen

Voor de volgende opties bij **Het te openen webadres voor ...** kan optiClient met de URL contactgegevens aan de webtoepassing overdragen:

- nieuwe verbindingen
- gewijzigde contactgegevens
- geselecteerde logboekitems.

Om voor deze opties de overdracht van contactgegevens te configureren kiest u steeds de bijbehorende knop.... Hiermee wordt het volgende invoerdialoog-scherm geopend:



In het tekstveld kunt u de op te roepen URL invoeren. Ook kan via de menuknop een parametermenu worden geopend. Dit parametermenu geeft alle parameters weer die bij de invoegmarkering kunnen worden ingevoegd.

OPMERKING:

De variabelen die het variabelenmenu weergeeft zijn afhankelijk van de optie waarvoor de URL wordt ingevoerd.

De volgende tabellen beschrijven voor elke conditie de beschikbare parameters:

Variabelen van de optie **Nieuwe verbindingen**:

ID	Parameter	Informatie
Inkomend	conn_incoming	Definieert of de nieuwe verbinding in- of uitgaand is: true : inkomende verbinding false : uitgaande verbinding
Standaard telefoonnummer	conn_norm	Standaard telefoonnummer Bijv.: +3120901100
Gelocaliseerde telefoonnummer	conn_local	Gelocaliseerde telefoonnummer Bijv.: 0020901100

Tabel 7 URL-parameters voor een Web-Workflow (nieuwe verbinding)

Parameters van de optie **gewijzigde contactgegevens**:

ID	Parameter	Informatie
Voornaam van de contactpersoon	firstname	Voornaam van de gesprekspartner, als de contactpersoon op basis van het telefoonnummer is herkend en de informatie beschikbaar is
Achternaam van de contactpersoon	lastname	Achternaam van de gesprekspartner, als de contactpersoon op basis van het telefoonnummer is herkend en de informatie beschikbaar is
Bedrijf van de contactpersoon	company	Bedrijf van de gesprekspartner, als de contactpersoon op basis van het telefoonnummer is herkend en de informatie beschikbaar is
Locatie van de contactpersoon	city	Locatie van de gesprekspartner, als de contactpersoon op basis van het telefoonnummer is herkend en de informatie beschikbaar is
Externe ID van de contactpersoon	extid	Definiert de ID van de directory, waaruit de contactgegevens afkomstig zijn.
Externe bron van de contactpersoon	extsrc	Definieert het systeem, waarin de directory waaruit de gegevens afkomstig zijn, wordt beheerd (bijvoorbeeld Lotus Notes)
Inkomend	conn_incoming	Definieert of de nieuwe verbinding in- of uitgaand is: true : inkomende verbinding false : uitgaande verbinding
Standaard telefoonnummer	conn_norm	Standaard telefoonnummer Bijv.: +3120901100
Gelokaliseerde telefoonnummer	conn_local	Gelokaliseerde telefoonnummer Bijv.: 0020901100

Tabel 8 *URL-parameters voor een Web-Workflow (gewijzigde contactgegevens)*

Parameters van de optie **geselecteerd journaalgegevens**:

ID	Parameter	Informatie
Voornaam van de contactpersoon	firstname	Voornaam van de gesprekspartner, als de contactpersoon op basis van het telefoonnummer is herkend en de informatie beschikbaar is
Achternaam van de contactpersoon	lastname	Achternaam van de gesprekspartner, als de contactpersoon op basis van het telefoonnummer is herkend en de informatie beschikbaar is
Bedrijf van de contactpersoon	company	Bedrijf van de gesprekspartner, als de contactpersoon op basis van het telefoonnummer is herkend en de informatie beschikbaar is
Locatie van de contactpersoon	city	Locatie van de gesprekspartner, als de contactpersoon op basis van het telefoonnummer is herkend en de informatie beschikbaar is
Externe ID van de contactpersoon	extid	Definiert de ID van de directory, waaruit de contactgegevens afkomstig zijn.
Externe bron van de contactpersoon	extsrc	Definieert het systeem, waarin de directory waaruit de gegevens afkomstig zijn, wordt beheerd (bijvoorbeeld Lotus Notes)
Inkomend	conn_incoming	Definieert of de nieuwe verbinding in- of uitgaand is: true : inkomende verbinding false : uitgaande verbinding
Standaard telefoonnummer	conn_norm	Standaard telefoonnummer Bijv.: +3120901100
Gelokaliseerde telefoonnummer	conn_local	Gelokaliseerde telefoonnummer Bijv.: 0020901100
Starttijdstip	j_starttime	Tijdstip waarop de betreffende oproep is aangenomen
Duur oproep	j_duration	Duur van de betreffende oproep

Tabel 9 *URL-parameters voor een Web-Workflow (geselecteerd journaalgegevens)*

5.6 Instellingen voor Provider-modules

Met provider-module wordt in optiClient een module bedoeld die de communicatie van optiClient met een aangesloten communicatiesysteem mogelijk maakt. Dergelijke communicatiesystemen stellen optiClient persoonlijke mediadiensten ter beschikking.

Mogelijke mediadiensten zijn bijv.:

- Telefoniediensten
- E-mails verzenden
- Besturing en bewaking van telefoontoestellen.

Voor een soepele toegang tot het gebruikte communicatiesysteem en bijbehorende communicatiediensten zijn persoonlijke instellingen mogelijk. Type en hoeveelheid van deze instellingen hangt van het communicatiesysteem af.

Voor de provider-modules kunnen de volgende instellingen worden bewerkt:

Instellingen voor Server Call Journal-provider	vanaf Pagina 177
Instellingen voor Server CTI-provider	vanaf Pagina 178
Instellingen voor Server Connection-provider	vanaf Pagina 179
Instellingen voor Server Directory-provider	vanaf Pagina 179
Instellingen voor Server IPC-provider	vanaf Pagina 179
Instellingen van de Server Presence Provider	vanaf Pagina 180
Instellingen van de HiPath-provider	vanaf Pagina 180
Instellingen van de IPC-provider (DDE)	vanaf Pagina 180
Instellingen van de IPC-provider (Named Pipes)	vanaf Pagina 180
Instellingen van de LDAP-Directoryprovider	vanaf Pagina 181
Instellingen van de Lotus Notes-provider	vanaf Pagina 187
Instellingen van de Sturen E-mail-provider	vanaf Pagina 188
Instellingen van de SIP-functionele-provider	vanaf Pagina 188
Instellingen van de Web-Conferencing-Provider	vanaf Pagina 188
Instellingen van de SQLite-provider	vanaf Pagina 189.
Instellingen van de Web Service Directory Provider	vanaf Pagina 192.

5.6.1 Instellingen voor Server Call Journal-provider

Als optiClient met een XPR-server wordt gebruikt kan in optiClient op het logboek van XPR worden teruggegrepen. Hiervoor moet de Server Call Journal-provider worden geconfigureerd.

De gedetailleerde beschrijving van de bijbehorende providerinstellingen vindt u in [Paragraaf 5.33.7, "Instellingen van de Server Call Journal-provider"](#), op pagina 369.

5.6.2 Instellingen voor Server CTI-provider

OPMERKING:

Om het mogelijk te maken voor een XPR-gebruiker om zich via de CTI Provider bij de XPR-server aan te melden moet voor de gebruiker in de XPR-gebruikers-database de optie **CTI-logboek** geactiveerd zijn.

Om met optiClient CTI-functies via een gekoppelde XPR-server te kunnen gebruiken, is de Server CTI-provider vereist.

De gedetailleerde beschrijving van de bijbehorende providerinstellingen vindt u in [Paragraaf 5.33.3, "Instellingen van de Server CTI-provider"](#), op pagina 366.

5.6.3 Instellingen voor Server Connection-provider

Bij koppeling van optiClient met een XPR-server is de Server Connection-provider vereist. Deze provider handelt de totale gegevensuitwisseling tussen optiClient en de XPR-server af.

De gedetailleerde beschrijving van de bijbehorende providerinstellingen vindt u in [Paragraaf 5.33.2, "Instellingen van de Server Connection Provider"](#), op pagina 363.

5.6.4 Instellingen voor Server Directory-provider

Als optiClient met een XPR-server wordt gebruikt kan in optiClient voor het zoeken van contacten op de XPR-gebruikersdatabase worden teruggegrepen. Hiervoor moet de Server Directory-provider worden geconfigureerd.

Voor de Server Directory-provider zijn geen instellingen vereist.

5.6.5 Instellingen voor Server IPC-provider

Als optiClient in een Lotus Notes-omgeving wordt gebruikt, kan de kiesfunctie van optiClient in de bestaande omgeving worden geïntegreerd (Lotus Notes-integratie). Voor de communicatie tussen optiClient en Lotus Notes wordt gebruik gemaakt van de Server IPC-provider.

Voor de Server IPC-provider zijn geen instellingen vereist.

5.6.6 Instellingen van de Server Presence Provider

Als optiClient met een XPR-server wordt gebruikt kunnen in optiClient statusweergaven voor eenvoudige adressen worden weergegeven. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de Server Presence-provider.

Voor de Server Presence-provider zijn geen instellingen vereist.

5.6.7 Instellingen van de HiPath-provider

Bij koppeling van optiClient aan een HiPath 3000 of HiPath 4000 is de HiPath-provider vereist. Deze provider handelt de totale gegevensuitwisseling tussen optiClient en het HiPath-systeem af.

De gedetailleerde beschrijving van de bijbehorende providerinstellingen vindt u in [Paragraaf 5.35, "Telefoneren met een HiPath 3000/4000", op pagina 415.](#)

5.6.8 Instellingen van de IPC-provider (DDE)

optiClient stelt een DDE-serverdienst beschikbaar. Om deze dienst te activeren moet de IPC-provider (DDE) actief zijn.

Voor de IPC-provider (DDE) zijn geen instellingen vereist.

5.6.9 Instellingen van de IPC-provider (Named Pipes)

De IPC-provider (Named Pipes) is vereist voor Lotus Notes-integratie van optiClient. Deze realiseert de betreffende communicatie tussen optiClient en de Lotus Notes-client.

Voor de IPC-provider (Named Pipes) zijn geen instellingen beschikbaar.

5.6.10 Instellingen van de LDAP-Directoryprovider

OPMERKING:

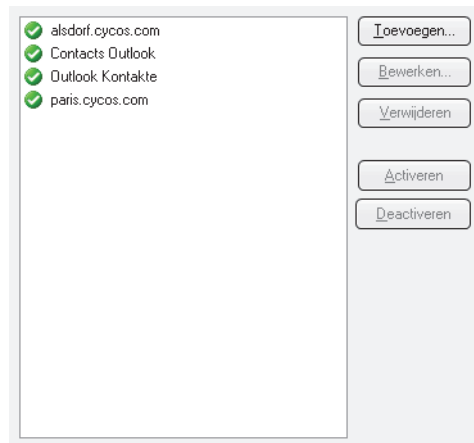
De instellingen voor de directories kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma geopend wordt. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

OPMERKING:

Het zoeken naar contacten is niet beschikbaar via de LDAP-Directoryprovider.

De LDAP-Directoryprovider maakt de koppeling van optiClient aan externe LDAP-directories mogelijk. Een dergelijke koppeling wordt voor de herkenning van telefoonnummers gebruikt.

De directories die optiClient voor nummerherkenning moet gebruiken, moeten eerst in de LDAP-directoryprovider worden geconfigureerd. Kies daarvoor op het tabblad **Provider-modules: LDAP-Directoryprovider – LDAP-directories**



Voor het configureren van de LDAP-directories zijn de volgende opties beschikbaar:

- **<Directorylijst>**
Toont een lijst van alle in de LDAP-Directoryprovider geconfigureerde LDAP-directories
- **Toevoegen**
Opent de dialoog **Configuratie LDAP-server** voor invoer van de directoryparameters.
- **Test**
Deze knop start een verbindingstest met de aangegeven gegevens. Een berichtvenster geeft vervolgens aan of de uitgevoerde verbindingstest succesvol is geweest of is mislukt
- **Bewerken**
Opent de dialoog **Configuratie LDAP-server** voor de in de directorylijst geselecteerde LDAP-directory. Hier kunnen de voor de directory geconfigureerde instellingen worden gewijzigd
- **Verwijderen**
Verwijdert de in de directorylijst geselecteerde LDAP-directory uit de configuratie van de LDAP-directoryprovider.

Directory-instellingen Algemeen

Op dit tabblad definieert u de basisinstellingen voor het directorybeheer binnen optiClient en de toegang op de LDAP-directory.

- **Naam**
Voer hier de naam in waarmee de LDAP-directory in optiClient wordt beheerd
- **Server**
Definieert de hostnaam van de LDAP-server waarop de LDAP-directory beschikbaar is. In plaats van de hostnaam kan ook het IP-adres van de LDAP-server worden aangegeven
- **Poort**
Definieert het poortnummer waarmee de toegang tot de LDAP-server plaatsvindt. Als standaardwaarde wordt hier 389 gegeven
- **Zoekbasis**
Als er slechts een deel van de LDAP-directory voor toegang moet worden vrijgegeven kan hier een LDAP-zoekbasis worden gedefinieerd. Gedetailleerde gegevens over de zoekbasis van een LDAP-directory vindt u in de Beheerdershandleiding optiClient.

- **Server vereist authenticatie**
Deze optie activeert het authenticatieproces van optiClient bij toegang tot de LDAP-directory. Als deze optie is geselecteerd kunnen items in de volgende velden **Gebruikersaccount** en **Wachtwoord** worden geconfigureerd
- **Gebruikersaccount**
Definieert de ID voor de toegang tot de LDAP-server
- **Wachtwoord**
Definieert een wachtwoord, voor zover dit voor de toegang met de betreffende ID nodig is.
- **Exacte overeenstemming van telefoonnummers**
Legt vast op welke manier bij het zoeken in een LDAP-directory, naar telefoonnummers kan worden gezocht.
Als deze optie geactiveerd is, dan wordt naar telefoonnummers gezocht die exact aan het opgegeven zoekcriterium voldoen.

Voorbeeld:

Zoeken met het zoekcriterium **+3120901100**, detecteert bij een geactiveerde optie alleen database-items met het opgegeven telefoonnummer in exact dezelfde notatie; echter geen database-items in de notatie **+31 (20) 901-100**.

Als deze optie is uitgeschakeld, worden speciale tekens bij het zoeken naar telefoonnummers in database-items, genegeerd. In het voorbeeld zal dan ook het telefoonnummer **+31 (20) 901-100** als zoekresultaat worden weergegeven.

- **Zoeken naar prefix**
Als die optie geactiveerd is dan wordt vóór elke LDAP-zoekopdracht, intern het wildcard-teken * geplaatst.

Voorbeeld: In het LDAP-directory wordt bij **Volledige naam** naar het woord **Muster** gezocht.

Afhankelijk van de instelling **Zoeken naar prefix** worden bijv. de volgende items gevonden of niet gevonden:

LDAP-item	Zoeken naar prefix geactiveerd	Zoeken naar prefix gedeactiveerd
Muster, Monika	✓	✓
Mustermann, Monika	✓	✓
Monika Muster	✓	
Monika Mustermann	✓	

Directory-instellingen *Toekenning*

Op dit tabblad definieert hoe optiClient de structuur van de LDAP-directories in de eigen interne datastructuur weergeeft. Wijs hiervoor aan de optiClient-criteria in de rechterkolom de corresponderende LDAP-attributen toe.

Het toekennen van optiClient-criteria aan LDAP-kenmerken heeft invloed op:

- Hoe gebruikers in het LDAP-directory kunnen zoeken
- Hoe via optiClient contactgegevens worden weergegeven, die via het LDAP-directory worden verkregen.

Gedetailleerde informatie kunt u in de optiClient-beheerdershandleiding vinden.



Directory-instellingen *Telefoonnummer*

Op dit tabblad definieert u het LDAP-attribuut dat optiClient voor de herkenning van een telefoonnummer in een naam gebruikt. Het opgegeven attribuut moet dus ook het telefoonnummer van het betreffende contact bevatten.



OPMERKING:

Om de telefoonnummerherkenning via een LDAP-directory correct te laten werken, moeten de telefoonnummers in het gedefinieerde attribuut in genormaliseerde vorm zijn ingevoerd.

Voorbeeld: 3120901100

5.6.11 Instellingen van de Lotus Notes-provider

De Lotus Notes-provider maakt de koppeling van optiClient met een Lotus Notes-client mogelijk.

Hiermee

- kunt u in optiClient Lotus Notes-adresboeken doorzoeken naar contacten
- kunt u in de Lotus Notes-client oproepen initiëren
- kan optiClient telefoonnummers en namen op basis van Lotus Notes-adresboeken herkennen.

De gedetailleerde beschrijving van de functies en instellingen van de Lotus Notes-provider vindt u in [Paragraaf 5.28.2, "Instellingen voor de Lotus Notes-integratie"](#), op pagina 330.

5.6.12 Instellingen van de Sturen E-mail-provider

Voor het direct verzenden van e-mail naar een contact uit optiClient is de Sturen E-mail-provider vereist. Deze start de op de gebruikers-pc geïnstalleerde e-mailclient en voert het mailadres van het contact als ontvangstadres voor een nieuwe e-mail in.

Om direct een e-mail naar een contactpersoon in optiClient te kunnen verzenden moet

- op de gebruikers-pc een standaard mailclient zijn geconfigureerd
- de Sturen E-mail-provider in den Providermodules toegevoegd zijn (standaardinstellingen)
- Voor het betreffende contact een mailadres geprogrammeerd zijn, dat voor het direct verzenden kan worden geselecteerd.

Voor de Sturen E-mail-provider zijn geen instellingen vereist.

5.6.13 Instellingen van de SIP-functionele-provider

De SIP-Functionele Provider is vereist om een TK-installatie die SIP ondersteunt (bijvoorbeeld OpenScape Voice) op optiClient aan te sluiten.

De gedetailleerde beschrijving van de bijbehorende providerinstellingen vindt u in [Paragraaf 5.34.1, "Instellingen voor SIP-functionele provider"](#), op pagina 378.

5.6.14 Instellingen van de Web-Conferencing-Provider

De Web-Conferencing-Provider is vereist om in een optiClient-XPR-omgeving de uitwisseling van gegevens over de internetconferentie met de gekoppelde XPR server uit te voeren.

Voor de Web-Conferencing-Provider zijn geen instellingen vereist.

5.6.15 Instellingen van de SQLite-provider

OPMERKING:

De instellingen van de SQLite-provider kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

OPMERKING:

Via de SQLite-provider kunnen momenteel Outlook-directories en Sametime-contactlijsten aan optiClient worden gekoppeld.

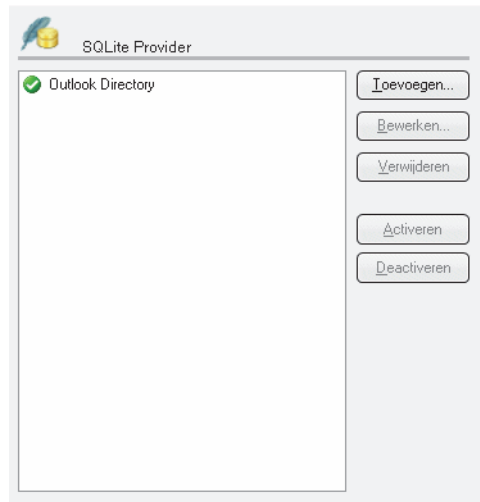
OPMERKING: Opdat de SQLite-provider toegang tot de Outlook-directories of Sametime-contactlijsten kan krijgen, dient na de installatie van optiClient eerst de betreffende Client en vervolgens optiClient te worden gestart.

De SQLite-provider maakt het mogelijk, optiClient via een SQLite-database aan externe directories te koppelen. Een gedetailleerde beschrijving van dit koppelingsconcept treft u aan in de optiClient-beheerdershandleiding.

De koppeling van een directory via de SQLite-provider stelt de volgende eigenschappen beschikbaar:

- Het doorzoeken van externe directories naar contactpersonen
- De telefoonnummerherkenning in optiClient op basis van externe directories.

Om de instellingen voor de SQLite-directories te bewerken kiest u op het tabblad **Provider-modules: SQLite-provider > SQLite-directories**

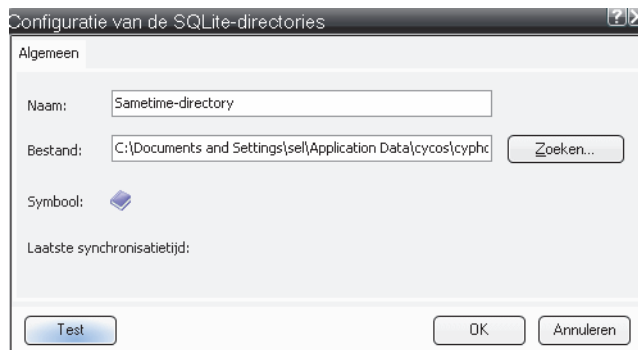


Om SQLite-directories te doorzoeken, hebt u de volgende elementen ter beschikking:

- **<Directorylijst>**
toont een lijst van alle SQLite-directories die in de optiClient-configuratie zijn aangemaakt
- **Toevoegen**
Toont het configuratiedialogvenster, om aan de optiClient-configuratie een nieuwe SQLite-directory toe te voegen.
Na het klikken op de toets , opent een menu waarmee u de voorinstellingen voor de ondersteunde koppelingen kunt selecteren
- **Bewerken**
Opent het configuratiedialogvenster voor de SQLite-directory, die in de directorylijst is gemarkeerd
- **Verwijderen**
Verwijdert de SQLite-directory uit de optiClient-configuratie die in de directorylijst is gemarkeerd.
- **Activeren**
Activeert de SQLite-directory die in de directorylijst is gemarkeerd.
- **Deactiveren**
Deactiveert de SQLite-directory die in de directorylijst is gemarkeerd.

Configuratiedialoogvenster

In het configuratievenster kunt u de instellingen voor een SQLite-directory instellen.



De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Naam**
Definiert de naam waarmee de SQLite-directory in optiClient wordt beheerd.
- **Bestand**
Bepaalt de bestandsnaam van de SQLite-database, die voor het SQLite-directory gebruikt moet worden
- **Test**
Start een test om de verbinding met de SQLite-database te controleren.

5.6.16 Instellingen van de Web Service Directory Provider

BELANGRIJK:

Om in optiClient de Web Service Directory Provider te kunnen gebruiken is op de gekoppelde XPR-server een bijbehorende licentie vereist. Raadpleeg voor meer informatie uw leverancier.

BELANGRIJK:

optiClient roept gegevens op uit een Webservice-directory, meestal via een internetverbinding. Dit opvragen kan enige tijd in beslag nemen als er een grote hoeveelheid gegevens uit Webservice-directories gelezen wordt, of als de internetverbinding een lage bandbreedte heeft.

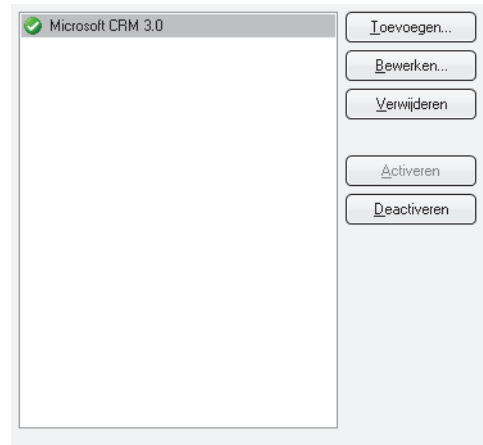
Als gevolg daarvan kan de nummerherkenning in optiClient worden vertraagd of kan een niet toereikende internetverbinding tijdelijk worden overbelast.

OPMERKING:

De instellingen voor de Web Service directories kunnen alleen worden bewerkt als het dialoogvenster **Instellingen** tijdens het starten van het programma geopend wordt. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

Met de Web Service Directory Provider kan optiClient via webservices aan externe directories worden gekoppeld.

De directories die optiClient voor nummerherkenning moet gebruiken, moeten eerst in de Web Service Directory Provider worden geconfigureerd. Kies daarvoor op het tabblad **Provider-modules: Web Service Directory Provider – WS-directories**



Voor het configureren van de LDAP-directories zijn de volgende opties beschikbaar:

- **<Directorylijst>**
toont een lijst van alle webservice-directories die in de optiClient-configuratie zijn aangemaakt
- **Toevoegen**
Toont het configuratiedialogvenster, om aan de optiClient-configuratie een nieuwe webservice-directory toe te voegen.
Als u op ▼ in de knop klikt, wordt er een menu geopend, waarin een voorconfiguratie voor de integratie van Microsoft Dynamics CRM kan worden geselecteerd
- **Bewerken**
Opent het configuratiedialogvenster voor de Webservedirectory, die in de directorylijst is gemarkeerd
- **Verwijderen**
Verwijdert de Webservedirectory uit de optiClient-configuratie die in de directorylijst is gemarkeerd.
- **Activeren**
Activeert de Webservedirectory die in de directorylijst is gemarkeerd.
- **Deactiveren**
Deactiveert de Webservedirectory die in de directorylijst is gemarkeerd.

5.6.16.1 Directory-instellingen *Algemeen*

Op dit tabblad definieert u de basisinstellingen voor het directorybeheer binnen optiClient.

The screenshot shows a dialog box titled 'Configuratie Web-Service-directory'. It has three tabs: 'Algemeen', 'Zoeken', and 'Zoeken'. The 'Algemeen' tab is selected. Inside the dialog, there is a text field labeled 'Naam van de configuratie' containing the text 'Microsoft CRM 3.0'. Below this, there is a checkbox labeled 'Uitgebreide foutopsporingsgegevens' which is currently unchecked. At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'Test', 'OK', and 'Annuleren'.

- **Naam van de configuratie**
Definiert de naam waarmee de Webservedirectory in optiClient wordt beheerd.
- **Uitgebreide foutopsporingsgegevens**
Activeert de foutopsporingsgegevens van de Web-Service-Directory-Provider voor de Trace-Monitor BSTrcMon.

BELANGRIJK:

Het Tracen van de foutopsporingsgegevens van Webservice-Directory-Provider vraagt de nodige rekenkracht van de gebruikers-pc's.
Activeer deze optie dus alleen als u de foutopsporingsgegevens daadwerkelijk nodig heeft.

- **Test**
Is op dit tabblad niet actief.

5.6.16.2 Directoryinstellingen Zoeken

Op dit tabblad legt u instellingen vast die nodig zijn om met optiClient in de betreffende Webservedirectory naar contactpersonen te zoeken.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Configuratie Web-Service-directory". It has three tabs: "Algemeen", "Zoeken", and "Zoeken". The "Zoeken" tab is active. The dialog contains several configuration options:

- ☒ Zoekopdracht activeren
- Request-URL:
- Request-methode:
- Request-Content-type:
- Request-Content-bestand:
- Request-Headers:
- Maximale lengte van de Response-Headers:
- Maximale aantal automatische doorverbindingen:
- ☐ Request-verificatie
 - Gebruiker:
 - Domein:
 - Paswoord:
- ☐ XSLT-Transform-Request
 - XSLT-Transform-Request-bestand:
- ☐ XSLT-Transform-Response
 - XSLT-Transform-Response-bestand:
- ☐ Proxy
 - Proxy-adres:
 - ☐ Proxy-verificatie
 - Gebruiker:
 - Paswoord:

At the bottom of the dialog are three buttons: "Test", "OK", and "Annuleren".

Een voorbeeld voor de configuratie van een Webservedirectory vindt u in de handleiding *OpenScape Xpressions optiClient en MS Dynamics 3.0*.

5.6.16.3 Directory-instellingen Zoeken (Lookup)

Op dit tabblad legt u instellingen vast die nodig zijn om in optiClient telefoonnummers via de betreffende Webservedirectory te herkennen.

Configuratie Web-Service-directory

Algemeen Zoeken Zoeken

☒ Zoeken activeren

Request-URL:

Request-methode:

Request-Content-type:

Request-Content-bestand:

Request-Headers:

Maximale lengte van de Response-Headers:

Maximale aantal automatische doorverbindingen:

☐ Request-verificatie

Gebruiker:

Domein:

Paswoord:

☐ XSLT-Transform-Request

XSLT-Transform-Request-bestand:

☐ XSLT-Transform-Response

XSLT-Transform-Response-bestand:

☐ Proxy

Proxy-adres:

☐ Proxy-verificatie

Gebruiker:

Paswoord:

Test OK Annuleren

Een voorbeeld voor de configuratie van een Webservedirectory vindt u in de handleiding *OpenScape Xpressions optiClient en MS Dynamics 3.0*.

5.7 Instellingen voor manager-modules

Manager-modules werken onzichtbaar op de achtergrond. Zij nemen algemene besturingsfuncties binnen optiClient over.

Voor de managermodule kunnen in het dialoogvenster Instellingen in de volgende onderdelen worden bewerkt:

Instellingen van de Directory Manager	vanaf Pagina 198
Instellingen van de Event Manager	vanaf Pagina 201
Instellingen van de Quick Dialer Manager	vanaf Pagina 209
Instellingen van de Notifier Manager	vanaf Pagina 211
Instellingen van de Screensaver Manager	vanaf Pagina 212.

5.7.1 Instellingen van de Directory Manager

OPMERKING:

De instellingen voor de Directorymanager kunnen alleen worden bewerkt als optiClient actief is. Kies hiervoor in het optiClient-menu het item **Instellingen**

In optiClient kunnen verschillende directories voor telefoonnummerherkenning worden geconfigureerd. De directorymanager regelt de prioriteit waarmee optiClient de gegevens van deze directories behandelt.

Om een telefoonnummer als naam te herkennen wordt dit tegelijk naar alle beschikbare directories verzonden. Welk van de geretourneerde contactgegevens dan uiteindelijk in optiClient wordt weergegeven, hangt af van de prioriteit van de directories in de directorymanager. De directory op de eerste positie van de directorylijst van de Directorymanager heeft de hoogste prioriteit en de laatste directory heeft de laagste prioriteit.

Voorbeeld:

In optiClient is een LDAP- en een Outlook-directory geconfigureerd. De adres-directory van optiClient bevat geen contactgegevens. In de directorylijst van de directorymanager zijn de directories als volgt gesorteerd:

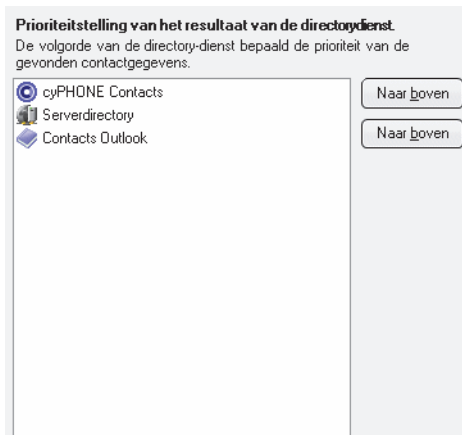
- LDAP-directory
- optiClient-contactpersonen.

Hiermee heeft de LDAP-directory een hogere prioriteit als de Outlook-directory

Het telefoonnummer voor aanvraag van een bijbehorende naam verzendt optiClient gelijktijdig aan alle directories. Als de LDAP-directory als eerste een naam bij het betreffende telefoonnummer terugzendt wordt deze in optiClient weergegeven en vastgehouden.

Als de Outlook-directory als eerste een naam terugzendt, wordt deze weergegeven, ook als de prioriteit van de Outlook-directory lager is. Als de LDAP-directory alsnog een naam zendt, worden de tot dusver in optiClient weergegeven gegevens door die van de LDAP-directory vervangen.

Kies om de instellingen voor de Directorymanager te configureren op het tabblad **Managermodule: Directorymanager – Prioriteitstelling van de diensten**



De directorylijst geeft alle directories weer die in optiClient voor telefoonnummerherkenning beschikbaar zijn. De positie van een directory in deze lijst is bepalend voor de prioriteit waarmee de gegevens uit de betreffende directories worden behandeld.

In de directorylijst kunnen de volgende directories verschijnen:

- De adres-directory van optiClient
- LDAP-directories die in de LDAP-Directoryprovider zijn geconfigureerd
- Lotus Notes-directories die in de Lotus Notes-provider zijn geconfigureerd

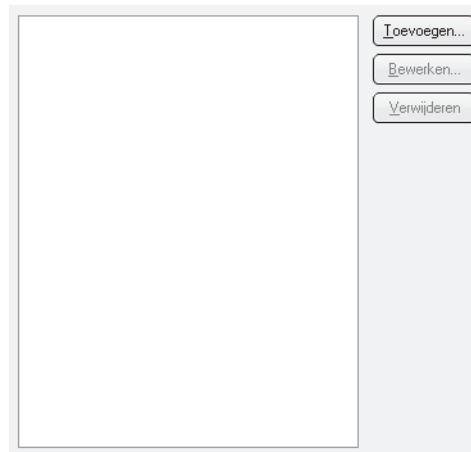
Via de knop **Naar boven** en **Naar beneden** kan de prioriteit van de afzonderlijke directorygegevens individueel worden aangepast.

- **Naar boven**
Verplaatst het gemarkeerde directoryitem één positie naar boven. De prioriteit van de betreffende directory wordt hiermee verhoogd
- **Naar beneden**
Verplaatst het gemarkeerde directoryitem één positie naar beneden. De prioriteit van de betreffende directory wordt hiermee verlaagd.

5.7.2 Instellingen van de Event Manager

De Eventmanager stuurt de DDE-serverfuncties aan die in optiClient beschikbaar zijn. Deze DDE-client wordt ingezet om vanuit optiClient DDE-bevelen en gegevens aan andere programma's door te geven.

Kies om de instellingen voor de Eventmanager te configureren op het tabblad **Manager-modules: Eventmanager – Definities - Gebeurtenis**



Voor de Eventmanager zijn de volgende opties beschikbaar:

- **<Lijst van definities - gebeurtenis>**
Geeft een lijst van alle gebeurtenisdefinities die in de Eventmanager zijn geconfigureerd
- **Bewerken ...**
Opent de dialoog **Gebeurtenisprovider bewerken**. In deze dialoog kunnen de instellingen voor de gebeurtenisdefinities worden bewerkt die u in de lijst Definities - gebeurtenis gemarkeerd heeft. Vgl. Optie **Toevoegen**
- **Verwijderen**
Wist de geselecteerde gebeurtenisdefinities uit de lijst Definities - gebeurtenis

- **Toevoegen ...**

Opent het dialoogvenster **Type gebeurtenisprovider**. In dit dialoogvenster kunnen de instellingen voor een nieuwe gebeurtenisdefinitie worden gedefinieerd.

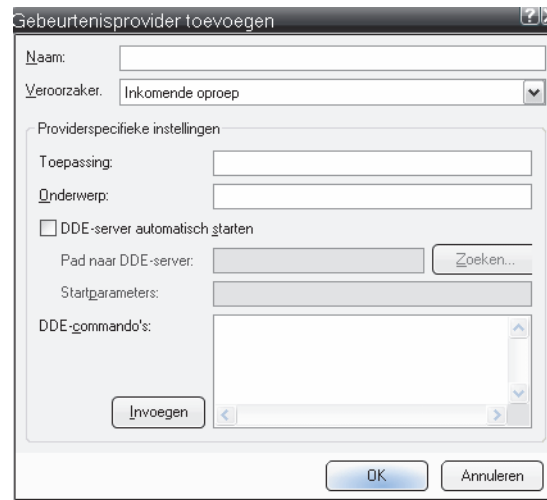
Een gebeurtenisdefinitie is gebaseerd op zogenaamde gebeurtenisproviders. De DDE-client van optiClient gebruikt de volgende gebeurtenisprovider:

- DDE-gebeurtenisprovider
- Lotus-Notes-gebeurtenisprovider.



De volgende configuratie van een gebeurtenisdefinitie is afhankelijk van de gebruikte gebeurtenisprovider.

5.7.2.1 Instellen van een DDE-gebeurtenisprovider



Voor definitie van een DDE-gebeurtenisprovider moet u de volgende instellingen doorvoeren:

- **Naam**
Definieert de naam waarmee optiClient de betreffende gebeurtenisdefinitie beheert
- **Veroorzaker**
Definieert de gebeurtenis waarop de DDE-client de betreffende gebeurtenisdefinitie dient uit te voeren.

U heeft de keuze uit de volgende opties:

- **Inkomende oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als er een nieuwe oproep via optiClient binnenkomt
- **Contactactualisering van een inkomende oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als de contactgegevens van een inkomende oproep door een telefoonnummerherkenning wordt geactualiseerd

- **Statuswijziging van een inkomende oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als de status van een inkomende oproep zich wijzigt. Bijvoorbeeld als de oproep van de optiClient-gebruiker in *Wachtstand* wordt geplaatst om ruggespraak te houden
 - **Einde van een inkomende oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als een inkomende oproep wordt beëindigd
 - **Uitgaande oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als er een nieuwe oproep via optiClient wordt geïnitieerd
 - **Contactactualisering van een uitgaande oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als de contactgegevens van een uitgaande oproep door een telefoonnummerherkenning wordt geactualiseerd
 - **Statuswijziging van een uitgaande oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als de status van een uitgaande oproep zich wijzigt. Bijvoorbeeld als de oproep van de optiClient-gebruiker in *Wachtstand* wordt geplaatst om ruggespraak te houden
 - **Einde van een uitgaande oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als een uitgaande oproep wordt beëindigd
- **Toepassing**
Definieert de naam van de DDE-server die gegevens naar de DDE-client moet sturen
 - **Onderwerp**
Definieert het thema (Topic) waarover gegevens worden verstuurd
 - **DDE-server automatisch starten**
optiClient kan bij het uitvoeren van een gebeurtenisdefinitie automatisch de toepassing van de bijbehorende DDE-server starten. Activeer deze optie als optiClient deze automatische start moet doorvoeren

- **Pad naar DDE-server**

Definieert het uitvoerbare bestand dat moet worden opgeroepen, inclusief het pad, als de optie **Toepassing op DDE-server automatisch starten** is geactiveerd.

OPMERKING:

Dit veld is alleen actief als de optie **Toepassing op DDE-server automatisch starten** is geactiveerd

- **Startparameters**

Als er bij automatische start van de toepassing nog afzonderlijke parameters moeten worden geactiveerd, voer deze dan hier in.

OPMERKING:

Dit veld is alleen actief als de optie **Toepassing op DDE-server automatisch starten** is geactiveerd

- **DDE-Commando's**

Toont de DDE-commando's dat bij het uitvoeren van de gebeurtenisdefinitie aan de DDE-server moeten worden doorgegeven.

Een lijst van alle gegevens die de DDE-client van optiClient aan een DDE-server kan doorgeven vindt u in de Beheerdershandleiding optiClient

- **Invoegen**

Deze knop ondersteunt u bij het schrijven van het DDE-commando.

Na een klik op **Invoegen** opent zich een menu dat plaatshouders voor alle gegevens bevat die de DDE-client van optiClient aan een DDE-server kan doorgeven. Kies in het menu een plaatshouder om deze op de huidige positie van de cursor in het veld **DDE-commando** in te voegen.

Een lijst van alle gegevens die de DDE-client van optiClient aan een DDE-server kan doorgeven vindt u in de Beheerdershandleiding optiClient.

5.7.2.2 Instellen van een Lotus-Notes-gebeurtenisprovider

Onder Lotus Notes kunnen veel databasefuncties door zogenaamde agenten worden geautomatiseerd. Dergelijke agenten zijn onderdeel van een Lotus Notes-database en bestaan uit een scriptbestand waarvan de inhoud en opbouw de bijbehorende database kan beïnvloeden.

De DDE-client van optiClient kan in een Lotus Notes-database acties uitvoeren, doordat deze een Lotus Notes-agent in de database start. Hierbij geeft deze gegevens door aan Lotus Notes die in het profielfdocument *cyPhoneProfile* van de database zijn opgeslagen. De agent heeft in het actieve systeem toegang tot dit document om de ontvangen gegevens te verwerken.

Voor elke gebruiker wordt een individueel profielfdocument aangemaakt en gebruikt. Om ervoor te zorgen dat een agent in deze omgeving steeds het juiste profielfdocument gebruikt, wordt de gebruikersnaam van de betreffende Lotus-Notes-gebruiker voor identificatie gebruikt. De agent moet bij gebruik van het profielfdocument daarom altijd tevens de betreffende gebruikersnaam invoeren.

Voorbeeld:

```
@GetProfileField("cyPhoneProfile"; "<field  
name>";@UserName)
```

Een lijst van alle gegevens die de DDE-client van optiClient aan Lotus Notes kan doorgeven vindt u in de Beheerdershandleiding optiClient.

Gebeurtenisprovider toevoegen

Naam:

Veroorzaker:

Providerspecifieke instellingen

Naam agent:

☒ Lokale database

☐ Serverdatabase

Naamserver:

Naam database:

OK Annuleren

Voor definitie van een Lotus Notes-gebeurtenisprovider moet u de volgende instellingen doorvoeren:

- **Naam**
Definieert de naam waarmee optiClient de betreffende gebeurtenisdefinitie beheert
- **Veroorzaker**
Definieert de gebeurtenis waarop de DDE-client de betreffende gebeurtenisdefinitie dient uit te voeren.

U heeft de keuze uit de volgende opties:

- **Inkomende oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als er een nieuwe oproep via optiClient binnenkomt
- **Contactactualisering van een inkomende oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als de contactgegevens van een inkomende oproep door een telefoonnummerherkenning wordt geactualiseerd
- **Statuswijziging van een inkomende oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als de status van een inkomende oproep zich wijzigt. Bijvoorbeeld als de oproep van de optiClient-gebruiker in *Wachtstand* wordt geplaatst om ruggespraak te houden
- **Einde van een inkomende oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als een inkomende oproep wordt beëindigd
- **Uitgaande oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als er een nieuwe oproep via optiClient wordt geïnitieerd
- **Contactactualisering van een uitgaande oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als de contactgegevens van een uitgaande oproep door een telefoonnummerherkenning wordt geactualiseerd
- **Statuswijziging van een uitgaande oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als de status van een uitgaande oproep zich wijzigt. Bijvoorbeeld als de oproep van de optiClient-gebruiker in *Wachtstand* wordt geplaatst om ruggespraak te houden
- **Einde van een uitgaande oproep**
De gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd als een uitgaande oproep wordt beëindigd.

- **Naam agent**
Dit veld definieert de naam van de agent die onder Lotus Notes bij het uitvoeren van de gebeurtenisdefinitie wordt uitgevoerd
- **Lokale database**
Kies deze optie om bij het uitvoeren van de gebeurtenisdefinitie gegevens naar de lokale database te verzenden
- **Serverdatabase**
Kies deze optie om bij het uitvoeren van de gebeurtenisdefinitie gegevens naar een serverdatabase te verzenden
- **Servernaam**
Definieert de naam van de Lotus Domino-server waarop de gewenste serverdatabase beschikbaar is.

OPMERKING:

Dit veld wordt alleen gebruikt als de optie **Serverdatabase** is geselecteerd

- **Naam database**
Definieert de naam waaronder de gewenste database op de Lotus Domino-server of op de gebruikers-pc beschikbaar is.

5.7.3 Instellingen van de Quick Dialer Manager

BELANGRIJK:

De voor de Quick Dialer Manager geconfigureerde sneltoetsen mogen niet door andere actieve toepassingen op de gebruikers-pc worden gebruikt.

BELANGRIJK:

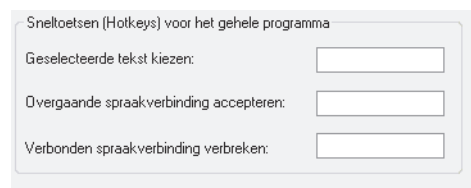
Als optiClient in een terminalserveromgeving wordt gebruikt, dan geldt: Om de in de Quick Dialer Manager geconfigureerde sneltoetsen te kunnen gebruiken moet optiClient op de voorgrond worden uitgevoerd; optiClient moet dus het actieve venster op de lokale pc zijn.

OPMERKING:

De instellingen voor de Quick Dialer Manager kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

In optiClient kunnen voor specifieke systeemfuncties eenduidige sneltoetsen vastgelegd worden, zogenaamde hotkeys. Het vastleggen van sneltoetsen kan bijv. zinvol zijn als u op grond van uw werkwijze sterk vanuit het toetsenbord werkt en specifieke functies bij voorkeur via het toetsenbord gebruikt.

Kies om de instellingen voor de Quick Dialer Manager te configureren op het tabblad **Managemodule: Quick Dialer Manager – Hotkey-toewijzing**



Sneltoetsen (Hotkeys) voor het gehele programma

Geselecteerde tekst kiezen:	
Overgaande spraakverbinding accepteren:	
Verbonden spraakverbinding verbreken:	

De volgende functies van optiClient kunnen met de Quick Dialer Manager naar wens via sneltoetsen worden bediend.

- Aannemen van verbindingsoopdrachten
- Beëindigen van bestaande verbindingen.

Als sneltoetsen zijn de volgende toetsen of toetscombinaties toegestaan:

- De functietoetsen F2 tot F11
- De functietoetsen F2 tot F11 in combinatie met de Shift- of Control-toets
- Alle alfanumerieke toetsen
- Alle alfanumerieke toetsen in combinatie met de Control-toets
- De Esc-toets in combinatie met de Control-toets.

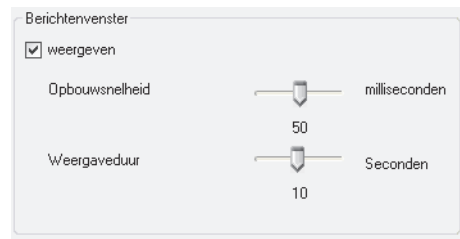
5.7.4 Instellingen van de Notifier Manager

OPMERKING:

De instellingen voor de Notifiermanager kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

De Notifiermanager activeert een notificatievenster, dat bij inkomende oproepen en expresberichten rechtsonder op het beeldscherm van de computergebruiker opent en contactinformatie over de communicatiepartner weergeeft.

Kies om de instellingen voor de Notifiermanager te configureren op het tabblad **Manager-modules: Notifiermanager – Opties voor notificatie**



Voor de Notifiermanager zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Weergeven**
Activeer deze optie, om in optiClient de weergave van het Berichtenvenster te activeren
- **Opbouwsnelheid**
Met deze schuifregelaar kunt u instellen hoe snel het berichtenvenster op het bureaublad van de gebruikers-pc opent. Het onder de schuifregelaar getoonde cijfer geeft de ingestelde waarde in milliseconden aan
- **Weergaveduur**
Met deze schuifregelaar stelt u in, hoe lang het berichtenvenster op het bureaublad van de gebruikers-pc wordt weergegeven. Het onder de schuifregelaar getoonde cijfer geeft de ingestelde waarde in seconden aan.

5.7.5 Instellingen van de Screensaver Manager

OPMERKING:

Onder Windows Server 2003 is de optiClient-schermververser niet beschikbaar.

OPMERKING:

De optiClient-schermververser kan op de gebruikers-pc alleen worden gestart als ook optiClient is gestart.

optiClient beschikt over een geïntegreerde schermververser die voor Windows als standaard schermververser kan worden geactiveerd. Als de schermververser is geactiveerd en actief is kunnen de volgende acties worden uitgevoerd zonder de schermververser te onderbreken:

- Inkomende oproepen kunnen worden aangenomen en beëindigd
- Er kan een afzonderlijk gedefinieerd verkort kiezen-nummer worden gekozen.

Kies om de instellingen voor de ScreenSaver-Manager te configureren op het tabblad **Managermodule: ScreenSaver-Manager – Instellingen**

☐ Als standaard beeldscherm activeren

☐ Activeren, indien de computer geblokkeerd is

☒ Tijdens een actieve verbinding deactiveren

Verkort kiesnummer

Beschrijving	Nummer
--------------	--------

Toevoegen... Wijzigen... Wissen

Voor het configureren van de optiClient-schermververser zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Als standaard schermververser activeren**
Definieert of de optiClient-schermververser als standaard schermververser onder Windows wordt gebruikt.

OPMERKING:

Om de bijzondere functies van de optiClient-schermververser te kunnen gebruiken moet de ververser met deze optie worden geactiveerd. De selectie van de schermververser in de eigenschappen van Windows activeert deze bijzondere functies niet.

OPMERKING:

Als de configuratie van een afzonderlijke schermververser op de gebruikers-pc niet is toegestaan, is deze optie niet beschikbaar

- **Activeren, indien de computer geblokkeerd is**
Definieert of de optiClient-schermververser na de blokkering van de gebruikers-pc actief wordt. Als deze optie is geselecteerd, wordt de optiClient-schermververser 10 seconden na de blokkering van de pc gestart.

OPMERKING:

Als de configuratie van een afzonderlijke schermververser op de gebruikers-pc niet is toegestaan, is deze optie niet beschikbaar

- **Tijdens een actieve verbinding deactiveren**
Definieert of de schermververser tijdens een telefoongesprek actief blijft
- **Verkort kiesnummer**
Definieert in een lijst alle telefoonnummers die bij actieve optiClient-schermververser zonder onderbreking van de ververser gekozen kunnen worden
 - **Toevoegen**
Opent een invoerdialoog om een nieuw verkort kiesnummer te configureren
 - **Wijzigen**
Opent een invoerdialoog om de instellingen van het verkorte kiesnummer te wijzigen dat in de telefoonnummerlijst is gemarkeerd
 - **Wissen**
Wist het verkorte kiesnummer dat in de telefoonnummerlijst is gemarkeerd.

5.8 optiClient-telefoon

BELANGRIJK:

Om de functies van de optiClient-telefoon te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de interfacemodule *Telefoon* zijn toegevoegd.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

De telefoon stelt in optiClient een standaardinterface beschikbaar voor het initiëren van telefoongesprekken.

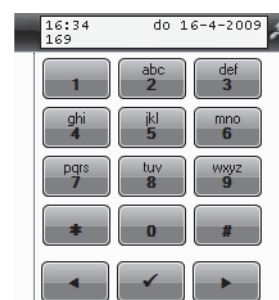
De telefoon kan in de volgende twee algemene weergaven worden gebruikt:

- **Vrij toestel**
De vrije telefoon wordt in een zelfstandig modulevenster geopend. Op deze manier kan de telefoon vrij op het bureaublad van de gebruikers-pc worden gepositioneerd
- **Geïntegreerd toestel**
De display van het geïntegreerde toestel is vast met de hoofdwerkbalk verbonden. Daarom kan dit alleen samen met de hoofdwerkbalk op de desktop van de gebruikers-pc worden verplaatst en gepositioneerd. Om het toetsenbord van het geïntegreerde toestel te openen is het voldoende om één keer te klikken in de telefoondisplay van de hoofdwerkbalk.

Weergave van het vrije toestel



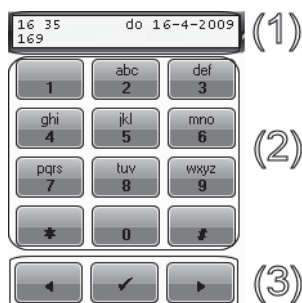
Weergave van het geïntegreerde toestel



De optiClient-telefoon kan via het item **Geïntegreerd toestel** of **Vrij toestel** in het menu Module van de hoofdwerkbalk worden geopend.

De optiClient-telefoon heeft de volgende bedieningselementen:

- [Telefoondisplay](#)
- [Keuzetoetsenbord](#)
- [Dialoogtoetsen](#).



1. [Telefoondisplay](#)
2. [Keuzetoetsenbord](#)
3. [Dialoogtoetsen](#)

Telefoondisplay

OPMERKING:

Welke gegevens in het telefoondisplay worden aangeduid en op welke wijze hangt af van het aangesloten communicatiesysteem.

Het telefoondisplay geeft bij normaal gebruik het menu Rust weer, van waaruit gespreksverbindingen opgebouwd of aangenomen kunnen worden.

In het tweeregelig display worden naast datum en het tijdstip ook het eigen telefoonnummer en de benaming van het verbonden communicatiesysteem weergegeven. De display in het geïntegreerde toestel is altijd tweeregelig. In het vrije toestel kan het, afhankelijk van het gebruikte communicatiesysteem en van de configuratie van het telefoontype, ook uit vier regels bestaan.

Keuzetoetsenbord

Het keuzetoetsenbord beschikt over de cijfertoetsen 0 tot 9 met letteraanduidingen en de toetsen * en #.

Afhankelijk van de invoermodus kunnen via de cijfertoetsen normale en speciale tekens met een druk op een toets worden ingevoerd. De toets moet dan zo vaak worden ingedrukt tot het gewenste teken in de display verschijnt.

Dialoogtoetsen

De drie dialoogtoetsen heeft u nodig om vooruit of terug te bladeren in het servicemenu en om functies te bevestigen. Vgl. [Paragraaf 5.8, "Telefoondisplay"](#), op pagina 217.

Functietoetsen

Als optiClient via de HiPath-Provider met een HiPath 3000 of HiPath 4000 wordt gebruikt, geeft de telefoon bovendien vier functietoetsen weer. Met deze functietoetsen kunnen de volgende functies van de optiClient-telefoon worden bediend:

- Servicemenu
- Nummerherhaling
- Microfoon
- Luidspreker.

De functies van deze toetsen komen overeen met die van een HiPath-bureaustoestel.

Weergaveopties

Voor de weergave van de optiClient-telefoon geldt:

- Het vrije en het veïntegreerde toestel kunnen gelijktijdig geopend zijn
- Bij het geïntegreerde toestel is in de rusttoestand alleen de display in de hoofdwerkbalk geopend. Pas na een klik op een vrij deel van de display wordt het toetsenbord van de telefoon weergegeven
- De weergaveopties van het vrije en het geïntegreerde toestel kunnen verschillend zijn. U kunt zo bijv. van het geïntegreerde toestel alleen de display in de hoofdlijst weergeven en het vrije toestel met het keuzetoetsenbord, de dialoogtoetsen of functietoetsen vrij op het bureaublad plaatsen
- Door in een vrij deel binnen het toestel te klikken opent het contextmenu waarin u de weergave van de bedieningselementen afzonderlijk kunt activeren of deactiveren.

Opties voor het vrij toestel



Opties voor het geïntegreerde toestel



De display van het geïntegreerde toestel kan via de optie **Geïntegreerd toestel** in het modulemenu van de hoofdwerkbalk worden geactiveerd of gedeactiveerd.

5.9 Uitgebreid toetsenveld

Als optiClient via de HiPath-Provider met een HiPath 3000 of HiPath 4000 wordt gebruikt, is in optiClient het uitgebreide toetsenveld beschikbaar. Dit bevat vrij programmeerbare functietoetsen, waaraan vaak gekozen telefoonnummers of telefoniefuncties kunnen worden toegewezen.

Het uitgebreide toetsenveld kan via het item **Uitgebreid toetsenveld** in het modulemenu in de hoofdwerkbalk worden geopend.

Het uitgebreide toetsenveld kan meerdere toetskolommen bevatten. Hoeveel dit er zijn wordt bepaald bij **Toestel** in de instellingen van de HiPath-provider (vgl. [Paragraaf 5.35.1.1, "Toestel", op pagina 417](#)).

Als het uitgebreide toetsenveld meerdere kolommen omvat kunnen deze eventueel open- en dicht worden geklapt. Hiervoor wordt het klapsymbool  of  aan de bovenrand van de betreffende toetsenkolom gebruikt.

Na de installatie van optiClient zijn aan enkele toetsen eventueel al standaard-functies van de gebruikte HiPath 3000/4000 toegewezen.

Het in de HiPath-provider geconfigureerde type telefoon of keymodule bepaalt of voor de toetsopschriften Electronic Key Labeling (EKL) beschikbaar is. Als EKL beschikbaar is, krijgen alle toetsen die met een functie zijn of worden geprogrammeerd automatisch de functietekst die daarvoor in het HiPath-systeem is vastgelegd. In dit geval kunnen de toetsen in optiClient geen eigen opschrift meer krijgen.

Als voor de optiClient-telefoon een type telefoon- of keymodule zonder EKL is geselecteerd kunnen toetsen afzonderlijk van functies en handmatige opschriften worden voorzien.

Meer informatie over EKL vindt u in [Paragraaf 5.35.1.1, "Toestel", op pagina 417](#).

Functietoetsen toewijzen

OPMERKING:

Als voor de optiClient-telefoon een type telefoon- of keymodule zonder EKL is geselecteerd kunnen toetsen afzonderlijk van functies en handmatige opschriften worden voorzien.

De toetsen van het uitgebreide toetsenveld worden via de functietoets **Servicemenu** van de optiClient-telefoon met een telefoonnummer of functie geprogrammeerd. Welke programmering daarbij mogelijk is, wordt bepaald door het gebruikte communicatiesysteem.

Een functie aan een functietoets toewijzen werkt in optiClient net als bij een HiPath-bureautoestel.

5.9.1 Contextmenu van het uitgebreide toetsenveld

OPMERKING:

Als voor de optiClient-telefoon een type telefoon- of keymodule zonder EKL is geselecteerd kunnen toetsen afzonderlijk van functies en handmatige opschriften worden voorzien.

Via het contextmenu van het uitgebreide toetsenveld kunnen afzonderlijke functies en opschriften aan de toetsen worden toegekend.

Voor het configureren en van opschriften voorzien van functietoetsen zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Opschriften wijzigen**
Opent een dialoog waarin het huidige opschrift van de geselecteerde functie-toets kan worden gewijzigd
- **Opschriften van de display overnemen**
Hiermee kan een toetsopschrift uit de huidige displayweergave van de optiClient-telefoon worden overgenomen. Hierbij zijn twee opties beschikbaar:
 - **Opschriften van de display overnemen**
Gebruikt het telefoonnummer dat momenteel in de telefoondisplay wordt weergegeven als toetsopschrift
 - **Shift-toets + Opschriften van de display overnemen**
Gebruikt de naam die momenteel in de telefoondisplay wordt weergegeven als toetsopschrift.

Uitgebreid toetsenveld

5.10 easyCom-communicatiegroep

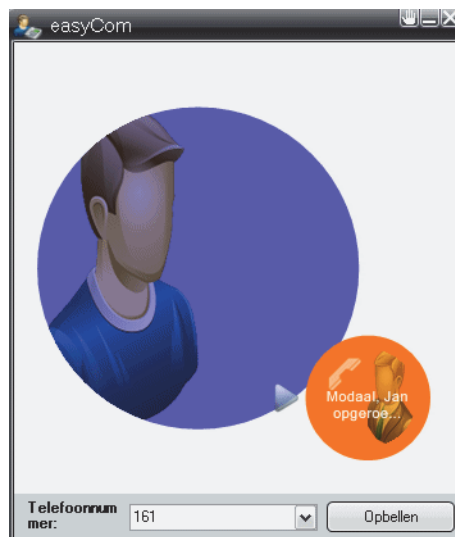
BELANGRIJK:

Om de functies van de easyCom-communicatiegroep te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de interfacemodule *easyCom* zijn toegevoegd. Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

Als alternatieve gebruikersinterface voor de optiClient-telefoon is de easyCom-communicatiegroep voor gebruik van telefoniefuncties beschikbaar. De weergave van de verbinding en de status van de verbindingen wordt daarbij met behulp van grafische elementen weergegeven. De bediening hiervan is logisch opgebouwd.

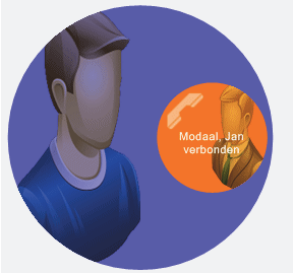
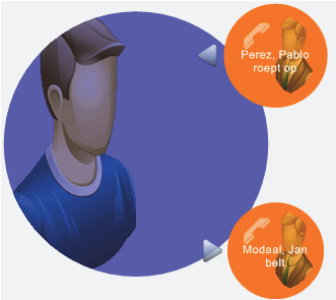
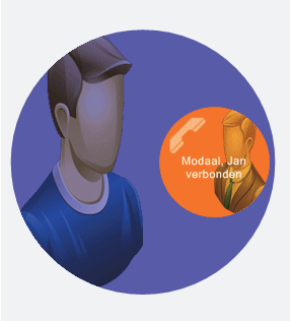
De optiClient-gebruiker zelf bevindt zich in het centrum van de communicatiegroep en communiceert met de omgeving. Communicatiepartners worden in kleine groepen weergegeven. Hun posities variëren afhankelijk van de status van de communicatie. Zelfs complexe telefoniefuncties zoals bijv. ruggespraak of conferentieschakelingen kunnen door eenvoudige bediening zeer makkelijk worden gebruikt.

De easyCom-communicatiegroep kan via het item **easyCom** in het menu Module in de hoofdwerkbalk worden geopend.



5.10.1 Elementen van de easyCom-communicatiegroep

Met de easyCom-communicatiegroep kunnen telefoniefuncties met intuïtieve bedieningselementen worden bediend. Voor deze gebruiksvriendelijke weergave worden de volgende bedieningselementen gebruikt:

Weergave	Betekenis
	De grote centrale groep symboliseert het <i>eigen telefoonnummer</i>. De voor deze groep gebruikte afbeelding is standaard een gezicht vanuit zijaan-zicht. U kunt hiervoor echter ook een eigen afbeelding gebruiken (vgl. Paragraaf 5.5.3, "Instellingen van de easyCom", op pagina 162). <i>Andere telefoonnummers</i> worden in principe door eigen kleinere verbindingscirkels weergegeven. Afhankelijk van de verbindingstatus kunnen deze verbindingsgroepen pulseren of ook in een extra ring of groep functiesymbolen aanbieden. Is de verbindingspartner bekend, dan wordt in plaats van het telefoonnummer de bijbehorende naam in de verbindingsgroep weergegeven.
	Verbindingsgroepen met <i>verbindingsoopdrachten</i> worden buiten de centrale groep weergegeven. Een pijl geeft de communicatierichting (oproepcategorie) van de oproep aan: • Pijl in de richting van de centrale groep – inkomende verbindingsoopdracht • Pijl die van de centrale groep af wijst – uitgaande verbindingsoopdracht. De betreffende verbindingsgroepen pulseren om bij het initiëren van een verbindingsoopdracht een belsegnaal te simuleren.
	De verbindingsgroep van een <i>bestaande verbinding</i> wordt door easyCom aan de rand of in de centrale groep geplaatst.

Tabel 10 Elementen van de easyCom-communicatiegroep

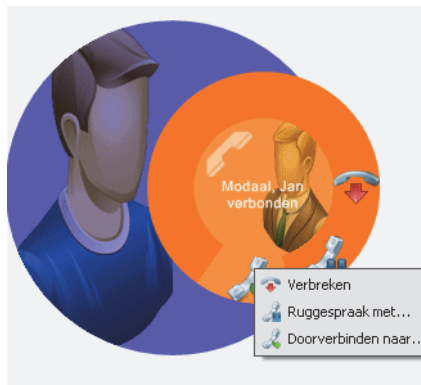
Weergave	Betekenis
	Als de muis boven een verbindingsgroep wordt geplaatst verschijnt om deze groep een extra ring. In deze ring zijn - afhankelijk van de actuele verbindingstatus - verschillende <i>telefoniefuncties</i> beschikbaar. De afzonderlijke functies worden hierbij met behulp van individuele symbolen weergegeven (vgl. Paragraaf 5.10.2, "Functiesymbolen van easyCom en hun betekenis", op pagina 226).
	Als het contextmenu van een verbindingsgroep wordt geopend biedt easyCom de <i>telefoniefuncties</i> als menu-items aan, afhankelijk van de mogelijkheden bij de actuele verbindingstatus. Ook hier worden de afzonderlijke functies met symbolen aangegeven.
	Onderin het easyCom-venster bevindt zich het veld Telefoonnummer. Hier kan een telefoonnummer worden ingevoerd dat moet worden gebeld of kan uit de beschikbare lijst een reeds gekozen telefoonnummer worden gekozen dat moet worden teruggebeld. De daadwerkelijke verbinding wordt met de knop Opbellen geïnitieerd.

Tabel 10 Elementen van de easyCom-communicatiegroep

Gedetailleerde gegevens over de configuratie van easyCom vindt u in [Paragraaf 5.5.3, "Instellingen van de easyCom"](#), op pagina 162.

5.10.2 Functiesymbolen van easyCom en hun betekenis

Als de cursor zich boven de eerste verbindingsgroep bevindt, geeft de easyCom-communicatiegroep de beschikbare telefoniefuncties voor deze verbinding in een extra ring als verbindingsmenu weer. De huidige verbindingsstatus en de functies van het gebruikte communicatiesysteem zijn hierbij bepalend voor welke functies worden aangeboden.



De volgende pictogrammen worden voor de afzonderlijke telefoniefuncties gebruikt:

Symbol	Betekenis
	Verbindingsopdracht aannemen (<i>Opnemen</i>)
	Verbinding of verbindingsopdracht verbreken (<i>Opleggen</i>).
	Wachtstand starten/Ruggespraak starten/Parkeren
	Wisselgesprek
	Conferentie opbouwen
	Conferentie uitbreiden
	Gesprekspartner(s) uit de conferentie verwijderen
	Doorverbinden naar .../Doorverbinden
	Terugbelopdracht

Tabel 11

Pictogrammen van de easyCom-communicatiegroep

Dezelfde functies kunnen ook in het contextmenu van de verbindingsgroep worden geselecteerd. Daar worden naast het menu-item ook deze symbolen weergegeven.

Gedetailleerde gegevens over de configuratie van symboolstijl vindt u in [Paragraaf 5.5.3, "Instellingen van de easyCom"](#), op pagina 162.

5.10.3 Bediening van de easyCom-communicatiegroep

In deze paragraaf wordt in een kort overzicht de bediening van de afzonderlijke telefoniefuncties in de easyCom-communicatiegroep beschreven. Een gedetailleerde beschrijving van de belangrijkste functies vindt u in [Paragraaf 4.5, "Basisfuncties van easyCom"](#), op pagina 59.

5.10.3.1 Verbinding opbouwen

In de easyCom-communicatiegroep heeft u de volgende mogelijkheden om een verbinding op te bouwen:

- Voer het doeltelefoonnummer in het veld **Telefoonnummer** in en kies **Opbellen**
- Sleep met drag & drop een doeltelefoonnummer uit een directory of de contactlijst naar het easyCom-venster.

5.10.3.2 Kiezen annuleren

U heeft in de easyCom-communicatiegroep de volgende mogelijkheden om het kiezen van een oproep te annuleren:

- Plaats de muisaanwijzer op de betreffende verbindingsgroep en kies in de verbindingsgroep die verschijnt het symbool **Verbreken**
- Kies in het contextmenu van de betreffende verbindingsgroep het item **Verbreken**
- Kies in de hoofdwerkbalk van optiClient de knop **Gesprek verbreken**.

5.10.3.3 Verbindingsopdracht accepteren

U heeft in de easyCom-communicatiegroep de volgende mogelijkheden om een inkomende verbindingsoopdracht aan te nemen:

- Plaats de muisaanwijzer op de betreffende verbindingsgroep en kies in het verschijnende verbindingsgroepmenu het symbool **Opnemen**
- Plaats de muisaanwijzer op de inkomende verbindingsgroep en kies in het contextmenu van de verbindingsgroep het item **Opnemen**
- Sleep de inkomende verbindingsgroep met drag & drop naar de centrale groep.

5.10.3.4 Verbinding verbreken

In de easyCom-communicatiegroep heeft u de volgende mogelijkheden om een bestaande verbinding te beëindigen:

- Plaats de muisaanwijzer op de betreffende verbindingsgroep en kies in de verbindingsgroep die verschijnt het symbool **Verbreken**
- Plaats de muisaanwijzer op de betreffende verbindingsgroep en kies in het contextmenu van de verbindingsgroep het item **Verbreken**
- Sleep de inkomende verbindingsgroep met drag & drop naar de centrale groep.

5.10.3.5 Nummerherhaling

Handel als volgt om het laatst gekozen telefoonnummer opnieuw te kiezen:

- Kies de knop **Opbellen**.

Handel als volgt om een eerder gekozen telefoonnummer opnieuw te kiezen:

- Kies in het veld **Telefoonnummer** het gewenste telefoonnummer en kies vervolgens **Opbellen**.

5.10.3.6 Wachtstand en ruggespraak initiëren

U heeft in de easyCom-communicatiegroep de volgende mogelijkheden om ruggespraak te houden:

- Plaats de muisaanwijzer op de verbindingsgroep van de oproep die in de wachtstand moet en kies vervolgens in het verbindingsgroepmenu dat verschijnt het symbool **Wachtstand**
- Kies in het contextmenu van de verbindingsgroep van de oproep **Wachtstand**.

5.10.3.7 Conferentie opbouwen

In de easyCom-communicatiegroep hebt u de volgende mogelijkheden om een conferentie te starten:

- Bouw een verbinding met toestel 1 op. Initieer vervolgens ruggespraak met toestel 2. Plaats de muisaanwijzer op de verbindingsgroep van deelnemer 2 en kies in het **verbindingsgroepmenu** dat verschijnt het symbool **Conferentie opbouwen**
- Bouw een verbinding met toestel 1 op. Initieer vervolgens ruggespraak met toestel 2. Plaats de muisaanwijzer op de verbindingsgroep van deelnemer 2 en kies in het **contextmenu** van de verbindingsgroep van de oproep **Conferentie opbouwen**.

5.10.3.8 Verbinding omleiden/doorverbinden

In de EasyCom communicatiegroep kan als volgt een bestaande oproep zonder ruggespraak vooraf naar een andere deelnemer worden doorverbonden:

- Voer het doelnummer in het veld **Telefoonnummer** in. Plaats vervolgens de muisaanwijzer op de verbindingsgroep van de bestaande verbinding en kies in het verbindingsgroepmenu dat verschijnt het symbool **Doorverbinden naar**
- Voer het doelnummer in het veld **Telefoonnummer** in. Plaats vervolgens de muisaanwijzer op de verbindingsgroep van de bestaande verbinding en kies in het contextmenu van de verbindingsgroep het item **Doorverbinden naar**.

In de EasyCom communicatiegroep kan als volgt deelnemer 1 na ruggespraak met deelnemer 2 met deze deelnemer worden doorverbonden:

- Plaats de muisaanwijzer op één van beide verbindingsgroepen en kies in het verbindingsgroepmenu dat verschijnt het symbool **Doorverbinden**
- Plaats de muisaanwijzer op één van de beide verbindingsgroepen en kies in het contextmenu van de verbindingsgroep het item **Doorverbinden**.

5.10.3.9 Verbindingsopdrachten doorschakelen

In de EasyCom communicatiegroep kan als volgt een verbindingsaanvraag met een andere deelnemer worden doorverbonden:

- Voer het doelnummer in het veld **Telefoonnummer** in. Plaats vervolgens de muisaanwijzer op de verbindingsgroep van de bestaande verbinding en kies in het verbindingsgroepmenu dat verschijnt het symbool **Doorverbinden naar...**
- Voer het doelnummer in het veld **Telefoonnummer** in. Plaats vervolgens de muisaanwijzer op de verbindingsgroep van de bestaande verbinding en kies in het contextmenu van de verbindingsgroep het item **Doorverbinden naar**.

5.11 Oproeplogboek

BELANGRIJK:

Om de functies van het oproeplogboek te gebruiken moet optiClient met een XPR-server worden toegepast.

Vgl. [Paragraaf 5.33, "Telefoneren via een XPR-server"](#), op pagina 361.

BELANGRIJK:

Om de functies van het oproeplogboek te gebruiken moet de optiClient-configuratie van de interfacemodule *Oproeplogboek* en de *Server Call Journal-provider* zijn toegevoegd.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

OPMERKING:

Als optiClient in combinatie met een XPR-server met een Alcatel-Twin-Device wordt gebruikt, worden voor een oproep eventueel twee logboekitems geregistreerd. Deze dubbele registratie kan worden voorkomen door de Mail APL van de XPR-server identiek te configureren.

Een XPR-server protocolleert alle oproepen die in verbinding staan met een gekoppelde TK-installatie in een CTI-logboek. Wordt optiClient in een dergelijke omgeving aan de XPR-server gekoppeld, heeft optiClient via de Server Call Journal-provider toegang tot de inhoud van dit logboek. De weergave van de op deze manier verkregen gegevens vindt plaats in het oproeplogboek van optiClient.

Deze servergebaseerde wijze van protocollering is ook actief als optiClient niet op de gebruikers-pc gestart is.

Het oproeplogboek ondersteunt de volgende oproepcategorieën:

Oproepcategorie	Symbool	Beschrijving
Inkomend - niet bereikt		Geeft alle ingekomen oproepen weer die echter niet aangenomen zijn.
Inkomend - verbonden		Geeft alle ingekomen oproepen weer die ook zijn aangenomen.
Uitgaand - niet bereikt		Geeft alle uitgaande oproepen weer die door de tegenpartij echter niet zijn aangenomen.
Uitgaand - verbonden		Geeft alle uitgaande oproepen weer die door de tegenpartij zijn aangenomen.

Tabel 12 Oproepcategorieën van het oproeplogboek

Voor elk van deze oproepcategorieën kan een afzonderlijke knop in de hoofdwerkbalk van optiClient worden geïntegreerd. Deze knop toont naast het eigenlijke categoriesymbool ook het aantal telkens nieuw geprotocolleerde oproepen. Zo krijgt u snel een overzicht van hoeveel oproepen er in de verschillende categorieën nieuw geprotocolleerd zijn.

OPMERKING:

Na het openen van het oproeplogboek wordt het aantal nieuw geprotocolleerde oproepen van alle knoppen op nul teruggezet.

Na een muisklik op de betreffende knop opent het oproeplogboek zich met alle logboekitems van de geselecteerde oproepcategorie.

In het venster van het oproeplogboek zijn altijd alle knoppen van de verschillende oproepcategorieën beschikbaar. Hiermee kunnen de categorieën worden geselecteerd die in het venster moeten worden weergegeven. Daarbij kunnen ook verschillende oproepcategorieën tegelijk worden weergegeven.

U kunt het oproeplogboek als volgt openen:

- Met het item **Oproeplogboek** in het menu Module in de hoofdwerkbalk
In dit geval opent zich het oproeplogboek met de oproepcategorieën die bij de laatste keer afsluiten van het logboek geactiveerd waren
- Met een categorieknop van het oproeplogboek in de hoofdwerkbalk
In dit geval worden in het oproeplogboek alleen de logboekitems weergegeven die bij de oproepcategorie van de gebruikte categorieknop horen.

Voorbeeld:

U opent het oproeplogboek met de knop  in de hoofdwerkbalk. Daarmee in overeenstemming worden in het oproeplogboek direct alle ingekomen oproepen weergegeven die u niet heeft aangenomen. Bovendien wordt de bijbehorende knop in het oproeplogboek geaccentueerd weergegeven.

Wilt u nu ook nog alle ingekomen oproepen weergegeven die u wel heeft aangenomen, druk dan op de knop .

Meer informatie over de instellingen van het oproeplogboek vindt u in [Paragraaf 5.5.1, "Instellingen van het oproeplogboek"](#), op pagina 154.

5.11.1 Logboeklijst en bedieningselementen van het oproeplogboek.



Voor de bediening van het oproeplogboek zijn in het logboekvenster de volgende onderdelen beschikbaar:

- Oproepcategorie**
 Met de knop van de oproepcategorieën wordt vastgelegd welke logboekitems in het logboekvenster worden weergegeven. Als een knop is geactiveerd worden de items van de bijbehorende categorie in het logboekvenster weergegeven. Er kunnen ook meerdere oproepcategorieën worden weergegeven.
- Nieuwe oproep**
 Via de knop kunt u voor een item in het oproeplogboek, een herinneringstijd voor het opnieuw bellen instellen. Zie [Paragraaf 5.11.3, "Herinneringstijd voor een herhaalde oproep instellen"](#), op pagina 242.
- Alleen de laatste inkomende en uitgaande oproep voor een deelnemer weergeven**
 Het oproeplogboek kan voor de vier hoofdoproepcategorieën (*Inkomend – niet bereikt*, *Inkomend – verbonden*, *Uitgaand – niet bereikt* en *Uitgaand – verbonden*) alleen steeds de laatste logboekitems voor elke gesprekspartner weergeven. Deze instelling verbetert het globale overzicht in het oproeplogboek.
 Deze optie wordt met de knop in- en uitgeschakeld.
- Exporteren ...**
 Via de knop kunt u de items van het oproeplogboek, als lijst naar een tekstbestand exporteren. De afzonderlijke logboekgegevens van een logboekitem worden hierbij door komma's van elkaar gescheiden (CSV).

- **<Logboeklijst>**

De logboeklijst bevat alle items van de gedefinieerde oproepcategorie. Voor elk logboekitem kunnen de volgende gegevens worden weergegeven:

OPMERKING:

Welke logboekkolommen of logboekregels in het logboekvenster worden weergegeven hangt af van de instellingen van het oproeplogboek (vgl. [Paragraaf 5.5.1, "Instellingen van het oproeplogboek", op pagina 154](#))

- **Status**

Definieert de oproepcategorie van de betreffende oproep. De pijlsymbolen komen overeen met die van de categorieknoppen

- **Starttijdstip**

Definieert de tijd waarop de betreffende oproep uitgegaan of binnengekomen is

- **Duur**

Definieert de duur van de betreffende oproep. Bij oproepen die niet tot stand kwamen is de duur nul

Als een dergelijke naamherkenning niet mogelijk is, bevat deze kolom het telefoonnummer van de deelnemer (zie **Telefoonnummer**)

- **Telefoonnummer**

Bepaalt het telefoonnummer van de gebruiker die een uitgaande verbinding heeft aangenomen of bij een inkomende verbinding heeft opgebeld.

OPMERKING: De Mail APL van de XPR-server kan zo worden geconfigureerd, dat bij uitgaande verbindingen het telefoonnummer dat daadwerkelijk wordt gebeld altijd wordt getoond.

- **Informatie**

Geeft aanvullende gespreksinformatie van de XPR-server weer

- **Toestel**

Bepaalt de naam van de gebruiker die een uitgaande verbinding heeft aangenomen of bij een inkomende verbinding heeft opgebeld. Deze naam wordt door een directoryzoekactie op basis van toestelnummer vastgesteld. Hierbij worden alle directories doorzocht die in optiClient voor telefoonnummerherkenning zijn geconfigureerd.

Als de naam van de gebruiker niet kan worden bepaald, wordt hier ook het betreffende telefoonnummer weergegeven.

OPMERKING: De Mail APL van de XPR-server kan zo worden geconfigureerd, dat bij uitgaande verbindingen de naam/het telefoonnummer van de gebruiker die/dat daadwerkelijk wordt gebeld, altijd wordt getoond.

– **Brondirectory**

Pictogrammen in de onbeschreven kolomtitel **Brondirectory** tonen aan of de optiClient, het telefoonnummer van de afzender van het betreffende logboekitem via bestaande directories kon herkennen. Het type pictogram dat wordt weergegeven geeft aan welke bestaande directories optiClient voor de telefoonnummerherkenning werden gebruikt.

De in de pictogramkolom weergegeven pictogrammen hebben de volgende betekenis:

Symbool	Beschrijving
	Het telefoonnummer van de afzender kon niet worden herkend.
	Het telefoonnummer van de afzender werd via de gegevens van een contactpersoon in het XPR-serverdirectory herkend.
	Het telefoonnummer van de afzender werd via de gegevens van een contactpersoon in het Lotus-Notes-directory herkend.
	Het telefoonnummer van de afzender werd via de gegevens van een contactpersoon in een LDAP-herkend.
	Het telefoonnummer van de afzender werd via de gegevens van een contactpersoon in het Sametime-directory herkend.
	Het telefoonnummer van de afzender werd via de gegevens van een contactpersoon in een Web-Service-directory herkend.

Tabel 13

Pictogrammen voor het brondirectory in het oproeplogboek

– **Toestel**

Definieert de naam van de gebruiker van het toestel die de oproep heeft ontvangen of geïnitieerd. Deze naam wordt door een directoryzoekactie op basis van toestelnummer vastgesteld. Hierbij worden alle directories doorzocht die in optiClient voor telefoonnummerherkenning zijn geconfigureerd

– **Herinneren**

Als voor een logboekitem een herinnering voor het herhaald oproepen werd ingesteld, geeft deze kolom het daarvoor ingestelde tijdstip weer.

5.11.2 Contextmenu van het oproeplogboek

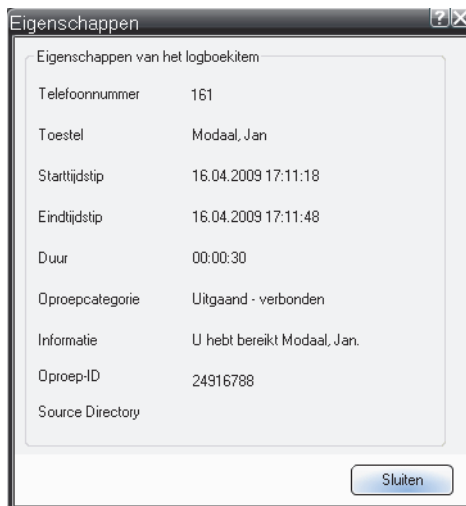


Voor de bediening van het oproeplogboek kunnen in het contextmenu van de logboeklijst de volgende opties beschikbaar zijn:

- **<Telefoonnummer>**
Kiest het telefoonnummer van de deelnemer die aan het logboekitem is gekoppeld
- **Record wissen**
Wist het gemarkeerde logboekitem uit het oproeplogboek en uit het CTI-logboek van de XPR-servers
- **Geselecteerde records wissen**
Wist meerdere gemarkeerde logboekitems uit het oproeplogboek en uit het CTI-logboek van de XPR-server

- **Details**

Opent een venster met de gegevens over het gemarkeerde logboekitem. In dit venster worden, onafhankelijk van de weergegeven logboekkolommen, alle hierboven beschreven gegevens van een oproep weergegeven



- **Nieuwe oproep**

Opent een venster waarin in het geselecteerde logboekitem, de herinneringstijd voor de herhaalde oproep ingesteld of gewijzigd kan worden.

- **Nieuw contact toevoegen ...**

Maakt het mogelijk een nieuw contact in de adres-directory aan te maken op basis van de gegevens van een geselecteerd logboekitem.

Na het selecteren van dit menuonderdeel opent zich het invoerdialogen voor contactdirectories. Hierin kunnen alle contactgegevens voor het nieuw aan te maken contact worden ingevoerd en opgeslagen.

OPMERKING:

Dit menu-item is alleen beschikbaar als voor het telefoonnummer van het geselecteerde logboekitem geen contact in de adres-directory van optiClient beschikbaar is

- **Contact bewerken ...**

Als het mogelijk is aan het geselecteerde logboekitem een contact uit de adres-directory toe te wijzen, kunnen de betreffende contactgegevens in de adres-directory worden bewerkt. De toekenning van logboekitem en contact vindt hierbij plaats op basis van de telefoonnummergegevens.

Na de selectie van het menuonderdeel wordt de invoerdialoog van de adres-directory met de gevonden contactgegevens geopend. Deze kunnen vervolgens bewerkt en opnieuw opgeslagen worden.

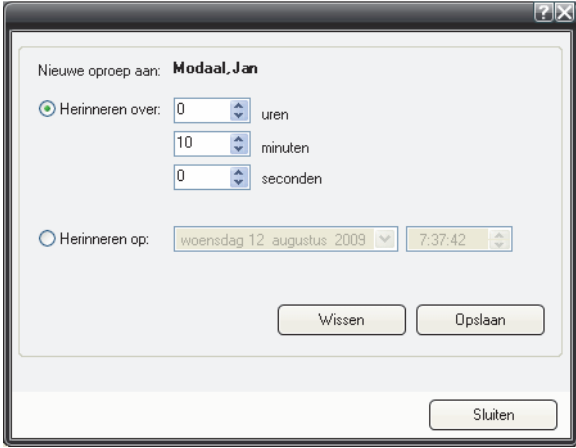
OPMERKING:

Dit menu-item is alleen beschikbaar als voor het telefoonnummer van het geselecteerde logboekitem een contact in de adres-directory van optiClient beschikbaar is.

5.11.3 Herinneringstijd voor een herhaalde oproep instellen

Via de knop  kunt u voor een item in het oproeplogboek, een herinneringstijd voor een herhaalde oproep instellen.

Het configuratievenster voor de herinneringstijd heeft de volgende instellingen:



- **Herhaalde oproep aan**
Toont voor de betreffende herhaalde oproep, de naam van de contactpersoon en het hieraan gerelateerde telefoonnummer.
- **Herinneren over**
Stelt de herinneringstijd op basis van een tijdsbestek in
- **Herinneren op**
Stelt de herinneringstijd op basis van een tijdstip in
- **Verwijderen**
Wist de herinnering voor het betreffende logboekitem
- **Opslaan**
Slaat de herinneringstijd voor het betreffende logboekitem op
- **Sluiten**
Sluit het venster zonder de aangebrachte wijzigingen over te nemen.

5.12 Serverdirectory

BELANGRIJK:

Om de functies van de serverdirectory te kunnen gebruiken moet optiClient met een XPR-server wordt toegepast.

Vgl. [Paragraaf 5.33, "Telefoneren via een XPR-server"](#), op pagina 361.

BELANGRIJK:

Om de functies van de serverdirectory te kunnen gebruiken moet de optiClient-configuratie van de interfacemodule *Directories* en de *Server Directory-provider* zijn toegevoegd.

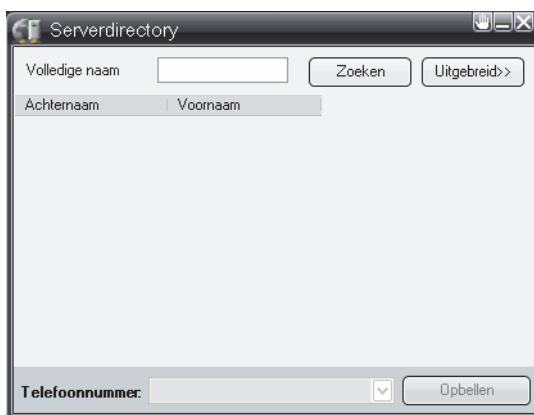
Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

In een XPR-serveromgeving worden de contactgegevens van alle XPR-gebruikers in een gebruikersdirectory van de XPR-server beheerd. Als optiClient in een dergelijke omgeving aan de XPR-server wordt gekoppeld, heeft optiClient via de Server Directory-provider toegang tot de inhoud van deze directories en kan hierin naar contactgegevens zoeken.

Met contacten die tijdens een zoekactie in de serverdirectory worden gevonden kan direct een verbinding via één van de beschikbare adressen worden opgebouwd.

Het venster voor het zoeken in de serverdirectory kan via de optie **Directories – Serverdirectory doorzoeken ...** in het menu Module in de hoofdwerkbalk worden geopend.

Eenvoudige weergave van de directory



Uitgebreide weergave van de directory



Voor de bediening van de serverdirectory zijn de volgende onderdelen beschikbaar:

- **<Zoekcriterium>**

Bepaalt naar welke contactpersonen in de serverdirectory gezocht wordt. Mogelijke zoekcriteria zijn bijvoorbeeld: **Volledige naam, Voornaam, Achternaam.**

Welke zoekcriteria worden weergegeven hangt ervan af

- of eenvoudige of uitgebreide weergave van het directorydialoogvenster is geactiveerd
- welke instellingen voor de interface module Directories zijn geconfigureerd (vgl. [Paragraaf 5.5.12, "Instellingen voor directories"](#), op pagina 168)

- **Zoeken**
Start de zoekactie in de serverdirectory
- **Uitgebreid >>**
Schakelt over naar uitgebreide weergave van de directorydialoog.
Wordt alleen in eenvoudige weergave getoond
- **<< Normaal**
Schakelt over naar eenvoudige weergave van de directorydialoog.
Wordt alleen in de uitgebreide weergave getoond
- **<Resultatenlijst>**
Geeft alle items uit de serverdirectory weer die aan de gedefinieerde zoekcriteria voldoen. Welke gegevens van de gevonden zoekresultaten worden weergegeven wordt in de interfacemodule Directories geconfigureerd (vgl. [Paragraaf 5.5.12, "Instellingen voor directories", op pagina 168](#))
- **Telefoonnummer**
Als een contact in de resultatenlijst wordt gemarkeerd wordt één van de bijbehorende telefoonnummers in dit veld weergegeven.
Als voor het gemarkeerde contact meerdere telefoonnummers beschikbaar zijn, kan via de keuzelijst van dit tekstveld het gewenste telefoonnummer worden gekozen
- **Opbellen**
Initieert een oproep naar het aangegeven telefoonnummer.

5.12.1 Contextmenu van de serverdirectory



Voor het bedienen van de serverdirectory is een contextmenu met de volgende opties beschikbaar:

- **<Adressenlijst>**

Geeft alle beschikbare adressen van het momenteel geselecteerde contact weer.

Als één van de weergegeven adressen wordt geselecteerd wordt het contact via het betreffende adres opgebouwd. Als hierbij een telefoonnummer is geselecteerd probeert optiClient een telefoonverbinding op te bouwen. Bij selectie van een e-mailadres opent zich de op de gebruikers-pc geconfigureerde e-mailclient.

Om direct een e-mail naar een contactpersoon in optiClient te kunnen verzenden moet

- op de gebruikers-pc een standaard mailclient zijn geconfigureerd (bijvoorbeeld Outlook)
- de Sturen E-mail-provider in den Providermodules toegevoegd zijn (standaardinstellingen)
- voor het betreffende contact een mailadres geprogrammeerd zijn, dat voor het direct verzenden kan worden geselecteerd.

5.12.2 Gegevens van contactpersonen synchroniseren

Als u de gegevens van contactpersonen uit het serverdirectory naar een andere directory van optiClient kopieert, kunt u de bijbehorende gegevens van de contactpersoon handmatig met de gegevens van de XPR-gebruikersdirectories bijwerken.

Selecteer hiervoor het item **Directories – Gegevens van contactpersonen voor serverdirectory synchroniseren ...** in het menu Module in de hoofdwerkbalk.

5.13 Adres-directory

BELANGRIJK:

Om de functies van de adres-directory te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de interfacemodule *Contact-directory en contactlijsten* zijn toegevoegd.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

De adres-directory is de algemene directory voor optiClient. Hierin kunnen individuele contactgegevens worden beheerd in de vorm van een eenvoudige lijst.

De adresdirectory kan via het item **Adres-directory ...** in het menu Module in de hoofdwerkbalk worden geopend.

Achternaam	Voornaam	Adres	Postcode	Plaats	Firma	Afdeling
Modaal	Jan					
Perez	Pablo					
Rossi	Maria					

Telefoonnummer: 161 Opbellen

Voor de bediening van de adres-directory zijn de volgende onderdelen beschikbaar:

- **Naam**

Hiermee kan naar een item in de adres-directory worden gezocht.

Als in dit veld een naam wordt ingevoerd zoekt optiClient al tijdens de invoer naar het directoryitem dat het meest overeenkomt met de ingevoerde tekenreeks.

OPMERKING:

Bij het invoeren van de naam is het voldoende de eerste relevante letters van de naam in te typen.

OPMERKING:

Ook als voor de gezochte naam geen item in de adres-directory bestaat, wordt tijdens het zoeken altijd het beste resultaat in de contactitems gemarkeerd

- **<Directorylijst>**

Geeft alle items uit de adresdirectory weer.

In het onderste gedeelte van het contactdirectoryvenster is een extra keuzeveld met knop beschikbaar. De benamingen hiervan variëren afhankelijk van het type adres dat u in het keuzeveld selecteert. De gebruikte benamingen zijn als volgt:

- Keuzeveld: **Telefoonnummer**

Knop: **Oproepen**

als u in het venster Contactlijst, een telefoonnummer hebt geselecteerd

- Keuzeveld: **E-mail**

Knop: **Zenden**

als u in het venster Contactlijst, een e-mailadres hebt geselecteerd

- Keuzeveld: **Onlinestatus**

Knop: **Chat starten**

als u in het venster Contactlijst een onlinestatus hebt geselecteerd

- Keuzeveld: **Aanwezigheidsprofiel**

Knop: **Chat starten**

als u in het venster Contactlijst een aanwezigheidsstatus hebt geselecteerd

- Keuzeveld: **Internetconferentie**

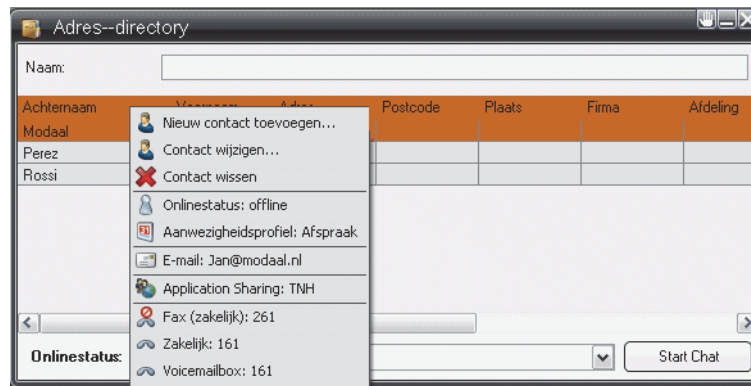
Knop: **Conferentie starten**

als u in het venster Contactlijst een internetconferentie-item hebt geselecteerd.

Als u de knop selecteert, start optiClient de opname voor de gegevens van contactpersonen in het geselecteerde contactpersonenadres.

- Als hierbij een telefoonnummer is geselecteerd probeert optiClient een telefoonverbinding op te bouwen
- Als een online- of aanwezigheidsstatus werd geselecteerd, zal optiClient trachten een nieuwe chat te starten
- Als een internetconferentie-item werd geselecteerd, zal optiClient trachten een internetconferentie te starten
- Als een e-mailadres werd geselecteerd, opent de ingestelde E-mail-client van de gebruikers-pc.
Om direct een e-mail naar een contactpersoon in optiClient te kunnen verzenden moet
 - op de gebruikers-pc een standaard mailclient zijn geconfigureerd (bijvoorbeeld Outlook)
 - de Sturen E-mail-provider in den Providermodules toegevoegd zijn (standaardinstellingen)
 - Voor het betreffende contact een mailadres geprogrammeerd zijn, dat voor het direct verzenden kan worden gebruikt.

Contextmenu van de adres-directory



Voor het bedienen van de adres-directory is een contextmenu met de volgende opties beschikbaar:

- **Nieuw contact toevoegen ...**
Voegt aan de adres-directory een nieuw contact toe. De dialoog **Nieuw contact toevoegen** opent zich, waarin de nieuwe contactgegevens kunnen worden ingevoerd.

Gedetailleerde informatie over de dialoog **Nieuw contact toevoegen** vindt u in [Paragraaf 5.14.5, "Nieuw contact toevoegen"](#), op pagina 273
- **Contact wijzigen ...**
Opent de dialoog **Contact wijzigen**. Hierin kunnen de contactgegevens van het gemarkeerde contact worden gewijzigd (vgl. **Nieuw contact toevoegen**)
- **Contact wissen**
Wist het gemarkeerde contact uit de adres-directory. Voordat het contact werkelijk wordt verwijderd verschijnt er nog een bevestigingsdialoog om de verwijdering te bevestigen.

OPMERKING:

Het verwijderen van een contact uit de adres-directory verwijdert het betreffende contact ook uit de contactlijst, als het daarin aanwezig is

- **<Adressenlijst>**

Geeft alle beschikbare adressen van het momenteel geselecteerde contact weer. Als één van de weergegeven adressen wordt geselecteerd wordt het contact via het betreffende adres opgebouwd.

- Als hierbij een telefoonnummer is geselecteerd probeert optiClient een telefoonverbinding op te bouwen
- Als een online- of aanwezigheidsstatus werd geselecteerd, zal optiClient trachten een nieuwe chat te starten
- Als een internetconferentie-item werd geselecteerd, zal optiClient trachten een internetconferentie te starten
- Als een e-mailadres werd geselecteerd, opent de ingestelde E-mail-client van de gebruikers-pc.
Om direct een e-mail naar een contactpersoon in optiClient te kunnen verzenden moet
 - op de gebruikers-pc een standaard mailclient zijn geconfigureerd (bijvoorbeeld Outlook)
 - de Sturen E-mail-provider in den Providermodules toegevoegd zijn (standaardinstellingen)
 - Voor het betreffende contact een mailadres geprogrammeerd zijn, dat voor het direct verzenden kan worden gebruikt.

Adres-directory

5.14 Contactlijst

BELANGRIJK:

Om de functies van de contactlijst te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de interfacemodule *Contact-directory en contactlijsten* zijn toegevoegd.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

In de verschillende directories van optiClient worden de contactitems altijd in alfabetische volgorde weergegeven. Tijdens de dagelijkse werkzaamheden kan het echter nuttig zijn om contacten bijv. op basis van opdrachten, projecten of andere eigenschappen te groeperen. Daarvoor dient de optiClient-contactlijst.

De contactlijst kan via het item **Contactlijst** in het menu Module in de hoofd-werkbalk worden geopend.

OPMERKING:

Via het menu-item **Contactgroepen > <Groep>** in het menu Module kan een afzonderlijke contactlijstgroep worden geopend.

5.14.1 Weergaveopties

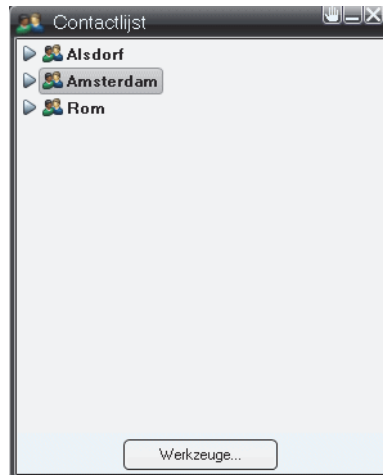
De weergave van de contactlijst kan voor een groot deel aan de individuele eisen van de gebruiker worden aangepast. In principe worden hierbij de volgende weergavevormen onderscheiden:

- Totaalweergave
- Groepsweergave
- Teambalk.

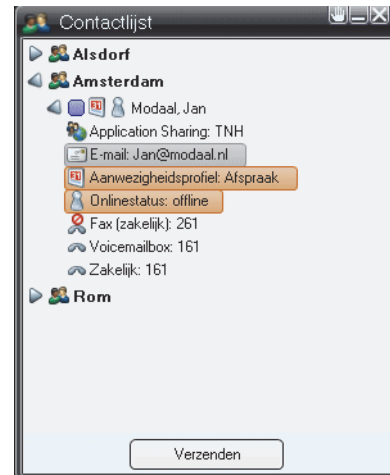
5.14.1.1 Totaalweergave

De totaalweergave bestaat uit een venster dat alle geconfigureerde groepen en contacten uit de contactlijst bevat. Om in deze weergave ondanks de veelheid aan informatie het overzicht te bewaren kan per groep of contactpersoon voor normale weergave of uitgebreide weergave worden gekozen.

Normale weergave van de contactlijst



Uitgebreide weergave van de contactlijst



Bij normale weergave wordt van een groep alleen de groepsnaam weergegeven maar bij uitgebreide weergave worden ook alle contacten in de betreffende groep weergegeven. Op dezelfde manier kunnen voor de contacten afzonderlijk de bijbehorende adressen en statusitems worden weergegeven.

Met de pijlpictogrammen voor elk onderdeel kan een groep of contactpersoon tussen normale of uitgebreide weergaven worden omgeschakeld.

- ▶ Het betreffende item wordt in normale weergave getoond. Als dit symbool wordt geselecteerd wordt het item naar uitgebreide weergave omgeschakeld.
- ▼ Het betreffende item wordt in uitgebreide weergave getoond. Als dit symbool wordt geselecteerd wordt het item naar normale weergave omgeschakeld.

Vóór elk adres en elke statusitem van een contact staat een het bijbehorende statussymbool. De weergave van de statusgegevens van het geselecteerde contact kan persoonlijk worden geconfigureerd. Zie hiervoor ook [Paragraaf 5.14.2, "Weergave van statusgegevens"](#), op pagina 260.

Markeert deze in de totaalweergave van een adres van een contactpersoon; in het onderste gedeelte van het contactpersonenvenster wordt een extra knop weergegeven. De benaming varieert met het soort adres dat werd geselecteerd, zoals:

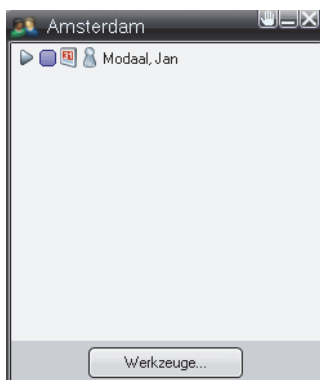
- **Oproepen**
als u in het venster Contactlijst, een telefoonnummer hebt geselecteerd
- **Zenden**
als u in het venster Contactlijst, een e-mailadres hebt geselecteerd
- **Chat starten**
als u in het venster Contactlijst een online- of aanwezigheidsstatus hebt geselecteerd
- **Conferentie starten**
als u in het venster Contactlijst een internetconferentie-item hebt geselecteerd.

Als u deze knop selecteert, start optiClient de opname voor de gegevens van contactpersonen in het geselecteerde contactpersonenadres.

- Als hierbij een telefoonnummer is geselecteerd probeert optiClient een telefoonverbinding op te bouwen
- Als een online- of aanwezigheidsstatus werd geselecteerd, zal optiClient trachten een nieuwe chat te starten
- Als een internetconferentie-item werd geselecteerd, zal optiClient trachten een internetconferentie te starten
- Als een e-mailadres werd geselecteerd, opent de ingestelde E-mail-client van de gebruikers-pc.
Om direct een e-mail naar een contactpersoon in optiClient te kunnen verzenden moet
 - op de gebruikers-pc een standaard mailclient zijn geconfigureerd (bijvoorbeeld Outlook)
 - de Sturen E-mail-provider in den Providermodules toegevoegd zijn (standaardinstellingen)
 - Voor het betreffende contact een mailadres geprogrammeerd zijn, dat voor het direct verzenden kan worden gebruikt.

5.14.1.2 Groepsweergave

Als alternatief voor totaalweergave kan elke contactlijstgroep ook in een eigen venster worden weergegeven. Ook in deze weergave is het weer mogelijk de individuele adressen van geselecteerde contacten uit te breiden.



Als u in de groepsweergave een adres van een contactpersoon selecteert, verschijnt ook hier in het onderste gedeelte van het contactlijstvenster, de extra knop **Oproepen**, **Verzenden** of **Chat starten** (zie [Paragraaf 5.14.1.1](#), "Totaalweergave", op pagina 256)

5.14.1.3 Weergave als teambalk

OPMERKING:

De Teambalk wordt in een terminalserveromgeving niet ondersteund. In deze situatie mag de contactlijst niet aan de rand van het beeldscherm worden vergrendeld.

De derde weergavevorm is de teambalk. In deze weergave kan de volledige contactlijst of kunnen afzonderlijke groepen hieruit als balk bovenaan of onderaan het beeldscherm worden weergegeven. In eerste instantie kan tussen verschillende groepen worden overgeschakeld door het kiezen van het betreffende tabblad.



De achtergrondkleur van de gegevens van een contactpersoon wordt door de gecombineerde status bepaald. Deze gecombineerde status is gebaseerd op verschillende statusgegevens (telefoonstatus, onlinestatus, aanwezigheidsprofiel) van de contactpersoon.

Bij de gegevens van alle contactpersonen van de teamlijst kunnen bovendien de individueel bijbehorende statusgegevens eerst worden weergegeven. Zie hiervoor ook [Paragraaf 5.14.2, "Weergave van statusgegevens"](#), op pagina 260 of [Paragraaf 5.16, "Aanwezigheidsfunctie"](#), op pagina 283.

De linkerkant van het scherm bevat de besturingselementen van de persoonlijke telefoon. Deze dienen voor de eenvoudige besturing van de eigen telefoons bij de koppeling van optiClient aan een XPR-server. Een gedetailleerde beschrijving van de elementen van het persoonlijk toestel vindt u in [Paragraaf 5.15, "Persoonlijk toestel"](#), op pagina 277.

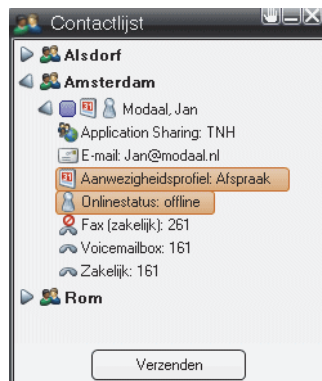
5.14.2 Weergave van statusgegevens

Als optiClient als CTI-client met een XPR-server wordt gebruikt, kunnen gegevens over telefoonstatus, onlinestatus en aanwezigheidsprofiel van gebruikers in de contactlijst en in de teambalk worden weergegeven.

Om in optiClient de weergave en definitie van deze statusgegevens onbeperkt te kunnen gebruiken

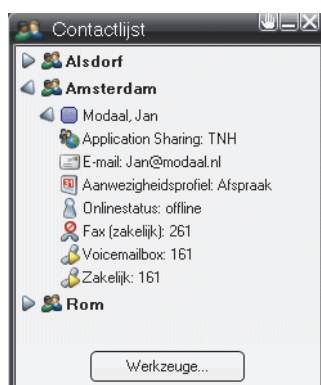
- moet optiClient als CTI-client met een XPR-server worden toegepast
- moet op de XPR-server de CTI APL zijn geïnstalleerd
- moet op de XPR-server de Presence APL zijn geïnstalleerd
- moet op de XPR-server de toepassing van statusgegevens zijn ontgrendeld
- mogen gebruikers geen individuele beperkende toegangsrechten voor de weergave van statusgegevens hebben geconfigureerd (vgl. [Paragraaf 5.16.7.3, "Beheren van toegangsrechten", op pagina 301](#))
- moet de optiClient-configuratie van de Server Presence-provider zijn toegevoegd
- moeten voor de betreffende telefoonnummers statusgegevens via het TK-systeem beschikbaar worden gesteld.

De afzonderlijke statusgegevens worden in de contactlijst standaard alleen voor het bijbehorende item in de adreslijst weergegeven.

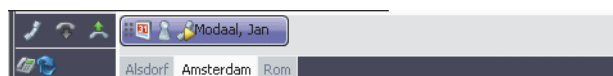


Daarnaast kunnen de afzonderlijke statusgegevens in de contactlijst en teamlijst ook voor het daarboven geplaatste contactitem worden weergegeven. Hiervoor moeten de gewenste statusgegevens voor het betreffende contactitem worden ingeschakeld.

Ingeschakelde statusgegevens
in de contactlijst



Ingeschakelde statusgegevens
in de teambalk



Dit weergeven of verbergen kan voor de contactlijst en teambalk via de menuoptie **Pictogrammen weergeven** in het contextmenu van het betreffende contact worden bepaald. Vgl. [Paragraaf 5.14.3, "Contextmenu's van de contactlijst"](#), op pagina 262.

Bovendien combineert de totale status alle statusgegevens. Deze wordt als gekleurd vierkantje voor de gegevens van alle contactpersonen in een lijst weergegeven of dient als achtergrondkleur bij gegevens van contactpersonen voor de knopweergave - bijvoorbeeld in de teamlijst.

Welke totale of gecombineerde status, telefoonstatus, onlinestatus en algemene aanwezigheidsstatus optiClient worden ondersteund en welke pictogrammen u steeds zijn toegewezen, is beschreven in [Paragraaf 5.16, "Aanwezigheidsfunctie"](#), op pagina 283.

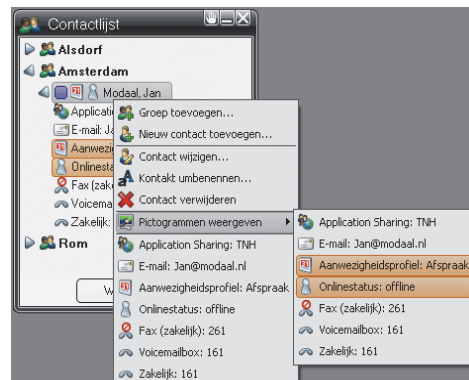
5.14.3 Contextmenu's van de contactlijst

De contactgegevens in optiClient kunnen in verschillende menu's gebruiksvriendelijk worden beheerd. Voor de contactlijst zijn hiervoor de volgende menu's beschikbaar.

Contextmenu voor een groep



Contextmenu voor een contact



Om de inhoud van de contactlijst of teambalk te beheren en de weergavevorm te regelen zijn in het contextmenu van de contactlijst de volgende opties beschikbaar:

- **Groep toevoegen ...**
Voegt aan de totaalweergave van de contactlijst een nieuwe groep toe. De dialoog **Groep toevoegen** opent zich, waarin alleen een nieuwe groepsnaam hoeft te worden opgegeven.

OPMERKING:

Deze menuoptie is alleen in de teambalk beschikbaar als de hele contactlijst als teambalk wordt weergegeven

- **Groep wijzigen ...**
Opent de dialoog **Groep wijzigen** waarin een geselecteerde groep een nieuwe naam kan worden gegeven.

OPMERKING:

Deze menuoptie is alleen in de teambalk beschikbaar als de hele contactlijst als teambalk wordt weergegeven

- **Nieuw contact toevoegen ...**

Voegt aan de gemarkeerde groep een nieuw contact toe. De dialoog **Nieuw contact toevoegen** opent zich, waarin de nieuwe contactgegevens kunnen worden ingevoerd.

OPMERKING:

Een nieuw contactlijstitem genereert automatisch een overeenkomstig item in de adresdirectory. De contactlijst is daarmee altijd deels een adresdirectory.

Gedetailleerde informatie over de dialoog **Nieuw contact toevoegen** vindt u in [Paragraaf 5.14.5, "Nieuw contact toevoegen"](#), op pagina 273

- **Contact wijzigen ...**

Opent de dialoog **Contact wijzigen**. Hierin kunnen de contactgegevens van het gemarkeerde contact worden gewijzigd (vgl. **Nieuw contact toevoegen**)

- **Contact verwijderen**

Wist het gemarkeerde contact uit de contactlijst.

Vóór het daadwerkelijk verwijderen, krijgt u de vraag of de gegevens van de contactpersoon alleen uit de contactlijst of ook uit het Adres-directory, en derhalve volledig uit optiClient moeten worden verwijderd

- **Pictogrammen weergeven** voor een **Contactpersoon** uit de Contactlijst

Regelt de weergave van statusgegevens van het geselecteerde contact in het betreffende contactitem.

In het submenu worden alle statusgegevens van een bestaand contact weergegeven. Na het markeren van een item in deze lijst wordt dit in de vorm van een symbool voor het bijbehorende contactitem weergegeven. Dit symbool representeert daarbij altijd de actuele status van het betreffende item. Als een reeds gemarkeerd lijstitem nog een keer wordt gekozen, wordt de toegewezen status voor het geselecteerde contactitem weer verwijderd

- **Pictogrammen weergeven** voor een **Groep** uit de Contactlijst

Regelt de weergave van statusgegevens voor alle contactpersonen in de geselecteerde groep.

Als u dit item selecteert, wordt er een configuratiedialoogvenster geopend. In dit dialoogvenster kunnen de pictogrammen worden gekozen die u voor de contactpersonen in de betreffende groepen wilt weergeven

- **<Adressenlijst>**

Geeft alle beschikbare adressen van het momenteel geselecteerde contact weer. Als dit item wordt geselecteerd, wordt het contact via het betreffende adres opgebouwd.

- Als hierbij een telefoonnummer is geselecteerd probeert optiClient een telefoonverbinding op te bouwen
- Als een aanwezigheidsstatus werd geselecteerd, tracht optiClient een chat te starten
- Als een e-mailadres werd geselecteerd, opent de ingestelde E-mail-client van de gebruikers-pc.
Om direct een e-mail naar een contactpersoon in optiClient te kunnen verzenden moet
 - op de gebruikers-pc een standaard mailclient zijn geconfigureerd (bijvoorbeeld Outlook)
 - de Sturen E-mail-provider in den Providermodules toegevoegd zijn (standaardinstellingen)
 - Voor het betreffende contact een mailadres geprogrammeerd zijn, dat voor het direct verzenden kan worden gebruikt

- **Groep openen**

Opent de geselecteerde groep in een eigen venster of een eigen teambalk. De vorm waarin deze wordt weergegeven is afhankelijk van de manier waarop de groep de laatste keer werd weergegeven. Als deze voor de eerste keer wordt geopend, verschijnt deze in een eigen venster

- **Groep sluiten**

Als een groep in een eigen venster of in een teambalk wordt geopend kan door de keuze van deze menuoptie in het hoofdvenster van de contactlijst de groep weer worden gesloten.

5.14.4 Menu's van de teambalk

De contactgegevens in optiClient kunnen in verschillende menu's gebruiksvriendelijk worden beheerd. Voor de teambalk zijn hiervoor de volgende menu's beschikbaar.

5.14.4.1 Contextmenu van de teambalk

Via het contextmenu van de teambalk kunnen groepen en contacten worden beheerd. De inhoud van de menu's is daarbij afhankelijk van het feit of er een enkele groep wordt weergegeven of dat alle groepen van de contactlijst als teambalk worden weergegeven.



Het contextmenu wordt in een vrij gebied van de teambalk geopend en biedt de volgende opties:

- **Groep openen**
Opent de in de teambalk geselecteerde groep in een eigen venster
- **Groep sluiten**
Als één groep als teambalk is geopend kan door de keuze van deze menuoptie de groep weer worden gesloten

- **Groep toevoegen ...**
Voegt aan de teambalk en daarmee ook aan de contactlijst een nieuwe groep toe. De dialoog **Groep toevoegen** opent zich, waarin alleen een nieuwe groepsnaam hoeft te worden opgegeven.
- **Nieuw contact toevoegen ...**
Voegt aan de gemarkeerde groep een nieuw contact toe. De dialoog **Nieuw contact toevoegen** opent zich, waarin de nieuwe contactgegevens kunnen worden ingevoerd.

OPMERKING:

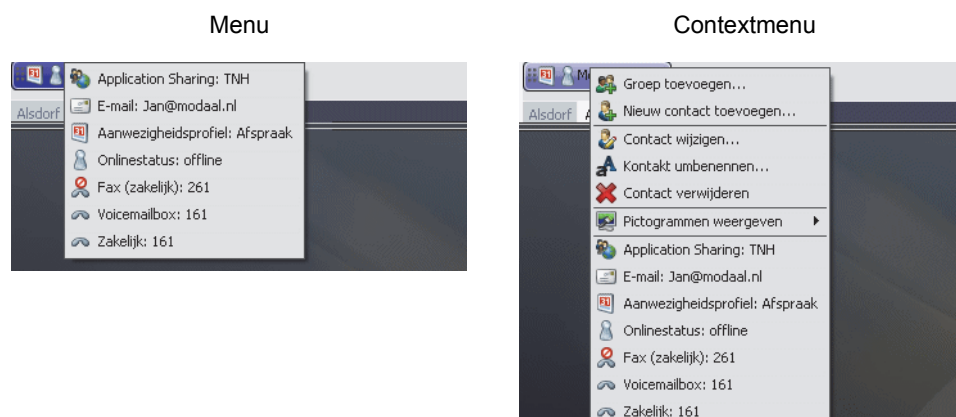
Het nieuwe contact wordt automatisch ook in de adres-directory aangemaakt.

Gedetailleerde informatie over de dialoog **Nieuw contact toevoegen** vindt u in [Paragraaf 5.14.5, "Nieuw contact toevoegen"](#), op pagina 273

- **Groep wijzigen**
Opent de dialoog **Groep wijzigen**. Hier kunt u de groepsnaam van de geselecteerde groep wijzigen
- **Pictogrammen weergeven**
Regelt de weergave van statusgegevens voor alle contactpersonen in de geselecteerde groep.
Als u dit item selecteert, wordt er een configuratiedialoogvenster geopend. In dit dialoogvenster kunnen de pictogrammen worden gekozen die u voor de contactpersonen in de betreffende groepen wilt weergeven.
- **Groep wissen**
Wist de geactiveerde groep uit de teambalk en daarmee ook uit de contactlijst. Een bevestigingsdialoog voorkomt dat deze opdracht ongewild wordt uitgevoerd.

5.14.4.2 Menu's van de contacten

Voor het beheren van de teambalk kunnen voor elk contact twee menu's worden geopend.



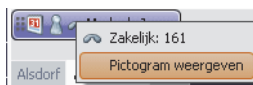
Het menu van een contact bevat een lijst van statusmogelijkheden die in de contactlijst voor het betreffende contact beschikbaar maar niet weergegeven worden. Na het selecteren van een item wordt het bijbehorende statussymbool voor het betreffende contact weergegeven.

In het contextmenu van een contact bevinden zich items voor beheer van groepen en contacten. Een beschrijving van de afzonderlijke menu-items vindt u in [Paragraaf 5.14.3, "Contextmenu's van de contactlijst"](#), op pagina 262.

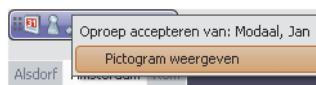
5.14.4.3 Menu's van de telefoonstatus

Via de symbolen van de adresstatus (telefoonstatus) kunnen verschillende menu's worden geopend.

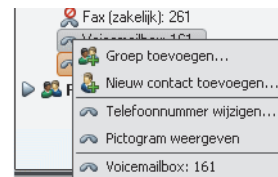
Menu in rusttoestand



... bij een inkomende oproep



Contextmenu



Via de menu's van de adresstatus zijn de volgende opties beschikbaar:

- **<Adres van het betreffende statussymbol>**
Als deze menuoptie wordt geselecteerd, wordt een direct contact met het betreffende adres opgebouwd
- **Pictogram weergeven**
Dit menu-item voegt de betreffende adresstatus in de teambalk in of verwijdert deze uit de teambalk
- **Oproep accepteren van: <Toestel>**
Als voor een toestel in de contactlijst een oproep binnenkomt kan de oproep met deze optie worden aangenomen.

OPMERKING:

De overname van oproepen van andere toestellen kan door de beheerder van de XPR-server tot geselecteerde toestellen worden beperkt of helemaal worden uitgeschakeld

- **Groep toevoegen ...**
Voegt aan de teambalk en daarmee ook aan de contactlijst een nieuwe groep toe. De dialoog **Groep toevoegen** opent zich, waarin alleen een nieuwe groepsnaam hoeft te worden opgegeven.
- **Nieuw contact toevoegen ...**
Voegt aan de gemarkeerde groep een nieuw contact toe. De dialoog **Nieuw contact toevoegen** opent zich, waarin de nieuwe contactgegevens kunnen worden ingevoerd.

OPMERKING:

Het nieuwe contact wordt automatisch ook in de adres-directory aangemaakt.

- **Telefoonnummer wijzigen ... of E-mail wijzigen ...**
Als deze menuoptie wordt geselecteerd opent zich de dialoog **Telefoonnummer** of **E-mail** bij **Contact wijzigen**. Hier kan het telefoonnummer of het e-mailadres van het bijbehorende contact worden gewijzigd.

5.14.4.4 Menu's van de onlinestatus en aanwezigheidsprofiel

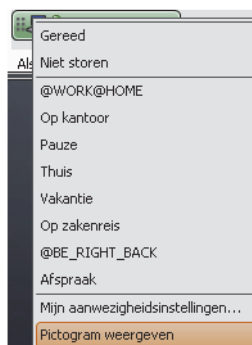
De aanwezigheidsfunctie kan op twee manieren worden beheerd en bediend:

- via het menu Module
- via de menu's van de teambalk.

Gedetailleerde gegevens over de bediening van de aanwezigheidsfunctie via het menu Module treft u aan in [Paragraaf 5.16.6, "Aanwezigheidsfunctie besturen", op pagina 295](#). Hier wordt alleen de bediening via de menu's van de teambalk behandeld.

Via de symbolen van de onlinestatus en aanwezigheidsprofielen kunnen verschillende menu's worden geopend. Hierbij wordt gedeeltelijk onderscheiden of een menu via het symbool van de eigen status of via het symbool van een vreemde status wordt geopend.

Menu, eigen symbool



Menu, vreemd symbool



Contextmenu



Via de menu's van de onlinestatus en aanwezigheidsprofiel zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Mijn aanwezigheidsinstellingen ...**
Deze menuoptie wordt alleen via de symbolen van de eigen menuitems aangeboden.
Deze opent de dialoog voor het instellen van de eigen aanwezigheidsinstellingen.
Een gedetailleerde beschrijving van de aanwezigheidsinstellingen vindt u in [Paragraaf 5.16, "Aanwezigheidsfunctie", op pagina 283](#)
- **<Lijst aanwezigheidsprofielen>**
Geeft een lijst weer van alle beschikbare aanwezigheidsprofielen van optiClient. Als één van de items wordt geselecteerd schakelt het eigen aanwezigheidsprofiel naar de betreffende status
- **Aanwezigheidsprofiel Wijzigen of Onlinestatus Wijzigen**
opent het configuratiedialoogvenster voor de betreffende contactpersoon.
- **Niet storen**
Dit item schakelt de bijbehorende onlinesatus in of uit.
- **Pictogram weergeven**
Dit menu-item verbergt het geselecteerde symbool voor het aanwezigheidsprofiel of voor de onlinestatus. Welk van deze twee opties wordt weergegeven is afhankelijk van het feit of het menu of het symbool voor het aanwezigheidsprofiel of dat voor de onlinestatus wordt geopend

- **Mij bij status “Online” berichten ...**

BELANGRIJK:

Om de notificatiefunctie via een telefoon te kunnen gebruiken moet op de XPR-server een text-to-speech-engine geïnstalleerd zijn. Hierbij moeten voor de engine alleen die talen worden geïnstalleerd die door de gebruikers tijdens aanmelding bij optiClient worden gebruikt.

Deze menuoptie wordt alleen weergegeven als de betreffende gebruiker niet bij de XPR-server is aangemeld – als deze zich dus in de onlinestatus *Offline* bevindt.

Als deze optie wordt geselecteerd, opent zich de dialoog **Berichten**. Hierin configureert u dat u bericht ontvangt als de betreffende gebruiker zich bij de XPR-server aanmeldt – als zijn onlinestatus dus wisselt naar *Online*.

Een gedetailleerde beschrijving van de dialoog **Berichten** vindt u in [Paragraaf 5.16.7.5, "Berichtgeving bij statuswisseling", op pagina 306](#)

- **Groep toevoegen ...**

Voegt aan de teambalk en daarmee ook aan de contactlijst een nieuwe groep toe. De dialoog **Groep toevoegen** opent zich, waarin alleen een nieuwe groepsnaam hoeft te worden opgegeven

- **Nieuw contact toevoegen ...**

Voegt aan de gemarkeerde groep een nieuw contact toe. De dialoog **Nieuw contact toevoegen** opent zich, waarin de nieuwe contactgegevens kunnen worden ingevoerd.

OPMERKING:

Het nieuwe contact wordt automatisch ook in de adres-directory aangemaakt.

5.14.5 Nieuw contact toevoegen

OPMERKING:

Een nieuw item in de contactlijst genereert automatisch een overeenkomstig item in de adresdirectory. De contactlijst is derhalve altijd deels een adres-directory.

De menu-opties **Nieuw contact toevoegen ...** en **Contact wijzigen ...** in het contextmenu openen een dialoog waarin de gegevens van een nieuw contact worden toegevoegd of de gegevens van een bestaand contact kunnen worden gewijzigd.

Contact wijzigen

Achternaam:
 Voornaam:
 Anzeigenaam:
 Adres:
 Postcode./Plaats:
 Firma:
 Afdeling:
 Kamernummer:
 Provincie:
 Land:
 Internetpagina:

Aanwezigheid | **E-mail** | **Telefoonnummer**

Beschrijving	Telefoonnummer
Fax (zakelijk)	261
Zakelijk	161
Voicemailbox	161

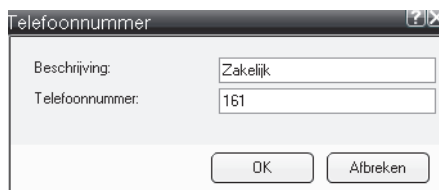
Voor invoer van contactgegevens zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Naam**
- **Afdeling**
- **Voornaam**
- **Kamernummer**
- **Postadres**
- **Provincie**
- **Postcode/Plaats**
- **Land**
- **Firma**
- **Internetpagina**
- **Afbeelding selecteren ...**
Opent een browservenster om voor het betreffende contact een afbeelding toe te voegen
- **Afbeelding wissen**
Wist de afbeelding die eerder voor het betreffende contact is toegevoegd
- **Toevoegen**
Opent een adresdialoog waarin voor de betreffende contactpersoon een nieuw e-mailadres, telefoonnummer of SIP-adres kan worden toegevoegd. Welk type adres wordt toegevoegd is afhankelijk van welk tabblad actief is: **E-mail**, **telefoonnummer** of **SIP-adres**.

OPMERKING:

Het tabblad **SIP-adres** wordt alleen weergegeven als optiClient als SIP-Softphone wordt gebruikt.

Invoer telefoonnummer



Invoer e-mailadres



OPMERKING:

Een nieuw adres genereert automatisch een overeenkomstige invoer in de adres-directory. De contactlijst is derhalve altijd deels een adres-directory

– **Beschrijving**

Definieert een korte beschrijving van het bijbehorende adres. Dit dient de overzichtelijkheid als er meerdere adressen van hetzelfde type beschikbaar zijn

– **E-mail**

Definieert een e-mailadres voor het betreffende contact.

OPMERKING: Het mailadres wordt bij de invoer tevens op geldige mailindeling gecontroleerd

– **Telefoonnummer**

Definieert een telefoonnummer voor het betreffende contact.

OPMERKING:

Het telefoonnummer kan in een gewenste indeling worden weergegeven. De invoer wordt vervolgens intern naar een genormaliseerde indeling geconverteerd en opgeslagen. De weergave in optiClient vindt echter altijd plaats in de invoerindeling

• **Bewerken**

Opent een adresdialoog waarin voor het betreffende contact een bestaand e-mailadres of telefoonnummer kan worden bewerkt (vgl. **Toevoegen**).

Welk type adres wordt bewerkt is afhankelijk van welk tabblad actief is: **E-mail** of **Telefoonnummer**

• **Verwijderen**

Verwijdert het betreffende e-mailadres of telefoonnummer. Voordat het contact werkelijk wordt verwijderd verschijnt er nog een bevestigingsdialoog om de verwijdering te bevestigen.

Welk type adres wordt bewerkt is afhankelijk van welk tabblad actief is: **E-mail** of **Telefoonnummer**.

Het tabblad Aanwezigheid

Op het tabblad **Aanwezigheid** wordt gedefinieerd of voor de betreffende gebruiker de aanwezigheidsgegevens in de contactlijst of teambalk moeten worden weergegeven.

5.15 Persoonlijk toestel

BELANGRIJK:

Om de functies van het persoonlijk toestel te kunnen gebruiken moet optiClient met een XPR-server wordt toegepast.

Vgl. [Paragraaf 5.33, "Telefoneren via een XPR-server"](#), op pagina 361.

BELANGRIJK:

Om de functies van het persoonlijk toestel te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de interfacemodule *Contact-directory en contactlijsten* zijn toegevoegd.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

OPMERKING:

Als het persoonlijk toestel ook in de hoofdwerkbalk van optiClient moet worden weergegeven moet aan de optiClient-configuratie ook de interfacemodule *Persoonlijk toestel* zijn toegevoegd.

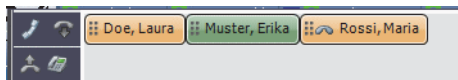
OPMERKING:

Welke telefoniefuncties in het persoonlijk toestel te activeren zijn, hangt af van het gebruikte communicatiesysteem en van de actuele communicatiestatus van optiClient.

Persoonlijk toestel

Het persoonlijk toestel dient voor eenvoudige besturing van de eigen telefoon, als optiClient met een XPR-server wordt gebruikt. Hiervoor zijn de belangrijkste telefoonfuncties in de vorm van een menu of als knop beschikbaar.

Het persoonlijk toestel wordt standaard alleen in de teambalk weergegeven.



Daarnaast kan het ook in de hoofdwerkbalk van optiClient worden geïntegreerd. Hiervoor moet echter de interfacemodule Persoonlijk toestel worden geactiveerd.



5.15.1 Weergave van het Persoonlijk toestel

Via het persoonlijk toestel zijn de volgende onderdelen voor besturing van de eigen telefoon beschikbaar.

Symbol	Betekenis
	Initieert een nieuw gesprek met een toestel naar keuze.
	Neemt een inkomende verbindingsoopdracht aan.
	Weigert een inkomende verbindingsoopdracht.
	Beëindigt het actieve gesprek
	Zet het actieve gesprek in de wachtstand en initieert ruggespraak met een toestel naar keuze.
	Haalt het gesprek weer uit de wachtstand.
	Wisselt tussen het actieve gesprek en een gesprek in de wachtstand.
	De actieve verbinding doorverbinden met een toestel naar keuze.
	Het gesprek doorverbinden met het toestel dat het laatst in de wachtstand is gezet.
	Initieert een conferentie.
	In het functiemenu vindt u de beschikbare telefoniefuncties in de vorm van een menu. Via het contextmenu van de verschillende menu-items kan de bijbehorende knop in de teambalk of hoofdwerkbalk worden weergegeven of verborgen.
	Geeft een oproeplijst weer van de laatste 10 toestellen die gebeld hebben en de laatste 10 toestellen die gebeld zijn. Door de selectie van één van deze items kan op eenvoudige wijze een verbinding met het betreffende toestel worden opgebouwd. Als de bijbehorende oproeplijst leeg is, wordt dit onderdeel niet aangegeven.

Tabel 14

Pictogrammen voor het persoonlijk toestel

5.15.2 Het functiemenu van het persoonlijk toestel

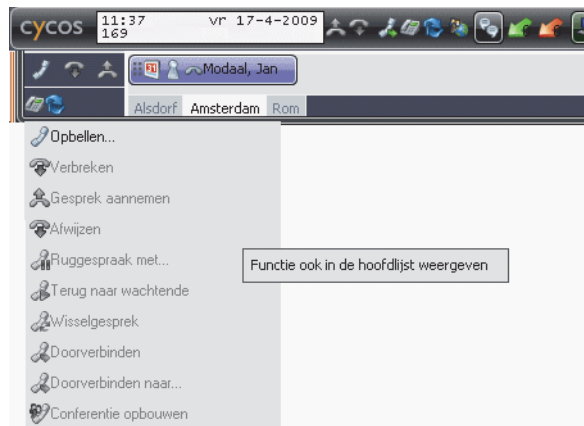
In het functiemenu van het persoonlijk toestel zijn de belangrijkste telefonie-functies in vorm van een menu beschikbaar. Welke daarvan in het persoonlijk toestel te activeren zijn hangt af van het gebruikte communicatiesysteem en van de actuele communicatiestatus van optiClient.



Telefoniefuncties die op basis van de huidige communicatiestatus van optiClient niet worden ondersteund worden in het menu grijs weergegeven en zijn niet te activeren. Dit geldt ook voor die functies die niet door het aangesloten communicatiesysteem worden ondersteund.

Het contextmenu van het functiemenu

Via het contextmenu van het functiemenu kunnen afzonderlijke knoppen voor telefoniefuncties in de interface van het persoonlijk toestel worden weergegeven of worden verborgen.



5.15.3 De oproeplijst van het persoonlijk toestel

In de oproeplijst bevinden zich de laatste 10 toestellen die gebeld hebben en de laatste 10 toestellen die gebeld zijn. Door de selectie van één van deze items kan op eenvoudige wijze een verbinding met het betreffende toestel worden opgebouwd.



In de oproeplijst zijn de volgende functies beschikbaar

- **<Contactlijst>**
Toont de laatste 20 oproepers en opgeroepen toestellen. Door de selectie van één van deze items wordt een verbinding met het betreffende toestel opgebouwd
- **Alles Wissen**
Wist alle items in de oproeplijst.

5.16 Aanwezigheidsfunctie

BELANGRIJK:

Om de aanwezigheidsfunctie te kunnen gebruiken moet optiClient met een XPR-server wordt toegepast.

Vgl. [Paragraaf 5.33, "Telefoneren via een XPR-server"](#), op pagina 361.

BELANGRIJK:

Om de aanwezigheidsfunctie te kunnen gebruiken moeten aan de optiClient-configuratie de interfacemodule *Aanwezigheid* en de *Server Presence-provider* zijn toegevoegd.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

Met de aanwezigheidsfunctie kunnen over een gebruiker de volgende gegevens worden verkregen:

- de telefoonstatus
- de Onlinestatus
- het aanwezigheidsprofiel.

Daarnaast kunt u uw eigen individuele aanwezigheidsprofiel instellen en dat bij andere gebruikers laten weergeven. Zo is direct zichtbaar voor andere gebruikers of u bij de XPR-server bent aangemeld, uw telefoonaansluiting vrij is, u pauze heeft, met vakantie of op zakenreis bent.

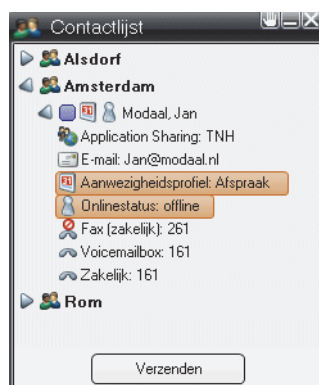
Om in optiClient de aanwezigheidsfunctie voor weergave en definitie van statusgegevens onbeperkt te kunnen gebruiken

- moet optiClient als CTI-client met een XPR-server worden toegepast
- moet op de XPR-server de CTI APL zijn geïnstalleerd
- moet op de XPR-server de Presence APL zijn geïnstalleerd
- mogen gebruikers geen individuele beperkende toegangsrechten voor de weergave van statusgegevens hebben geconfigureerd (vgl. [Paragraaf 5.16.7.3, "Beheren van toegangsrechten"](#), op pagina 301)
- moet op de XPR-server de toepassing van statusgegevens zijn ontgrendeld
- moeten voor de telefoonnummers de betreffende statusgegevens via het TK-systeem beschikbaar worden gesteld.

De aanwezigheidsfunctie kan via het item **Aanwezigheid** in het menu Module van de hoofdwerkbalk worden bestuurd.

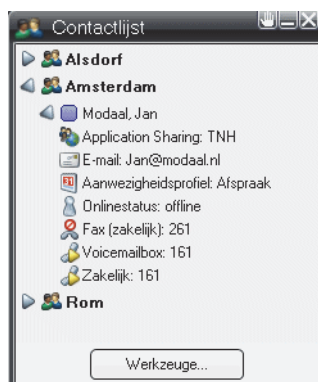
5.16.1 Weergave van aanwezigheidsgegevens

De verschillende aanwezigheidsgegevens (telefoonstatus, onlinestatus, aanwezigheidsprofiel) worden in de contactlijst standaard alleen voor het bijbehorende item in de adreslijst weergegeven.

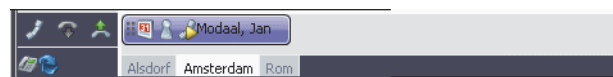


Daarnaast kunnen ze in de contactlijst en teambalk ook voor het geselecteerde contactitem worden weergegeven. Hiervoor moeten de gewenste aanwezigheidsgegevens voor het betreffende contactitem worden ingeschakeld.

Telefoonstatus/Totale status
in de contactlijst



Telefoonstatus/Totale status
in de teambalk



Dit weergeven of verbergen kan voor de contactlijst en teambalk via de menuoptie **Pictogrammen weergeven** in het contextmenu van het betreffende contact worden bepaald. Vgl. [Paragraaf 5.14.3, "Contextmenu's van de contactlijst"](#), op pagina 262.

Bovendien combineert de totale status alle aanwezigheidsgegevens. Deze wordt als gekleurd vierkantje voor de gegevens van alle contactpersonen in een lijst weergegeven of dient als achtergrondkleur bij gegevens van contactpersonen voor de knopweergave - bijvoorbeeld in de teamlijst.

5.16.2 Telefoonstatus

De telefoonstatus geeft de actuele status van het telefoontoestel van een gebruiker weer. Als het toestel bijv. door een inkomende oproep bezet is, wordt in de contactlijst of teambalk het betreffende symbool  weergegeven.

De volgende tabel geeft een samenvatting van alle mogelijkheden voor telefoonstatus die door de aanwezigheidsfunctie kunnen worden toegepast:

Symbol	Betekenis
	Het betreffende toestel is momenteel vrij.
	De betreffende deelnemer bouwt momenteel een verbinding op die echter nog niet tot stand is gebracht.
	Het betreffende toestel ontvangt momenteel een oproep. Er is echter nog geen verbinding tot stand gekomen.
	Het betreffende toestel is momenteel bezet door een uitgaande oproep.
	Het betreffende toestel is momenteel bezet door een inkomende oproep.
	Het betreffende toestel neemt momenteel deel aan een conferentie.
	De betreffende deelnemer wordt momenteel door een andere deelnemer in de wachtstand gehouden.
	De betreffende deelnemer heeft momenteel een andere deelnemer in de wachtstand.
	Het betreffende toestel heeft zojuist een gevoerd gesprek beëindigd, maar de hoorn nog niet opgelegd.
	De betreffende deelnemer is momenteel om technische redenen niet bereikbaar of de status is onbekend.
	Plaatsholder voor de niet beschikbare status van een e-mailadres.
Opmerking: De status van e-mailadressen wordt niet door optiClient ondersteund.	

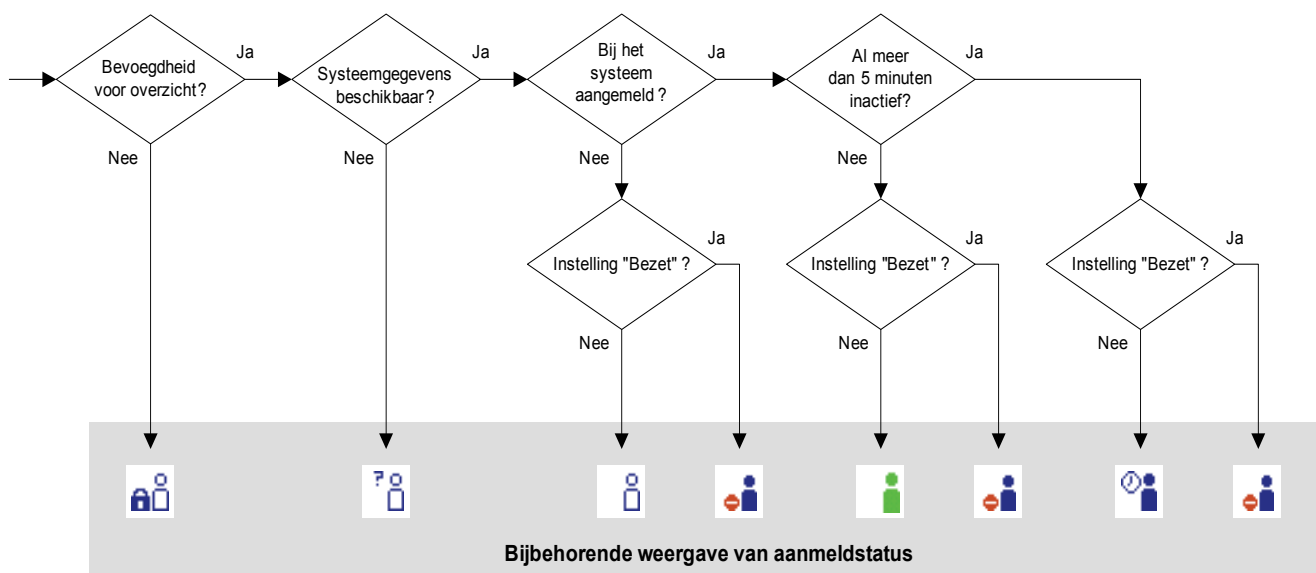
Tabel 15

Pictogrammen voor de telefoonstatus

5.16.3 Onlinestatus

De Onlinestatus geeft weer of de gebruiker bij de gebruikte XPR-server is aangemeld. Als deze is aangemeld worden bovendien verschillende statusmodi onderscheiden, die de huidige activiteit en de bereidheid om gestoord te worden vermelden.

Het volgende diagram geeft een overzicht van het ontstaan van de onlinestatus van een gebruiker.



Voordat de onlinestatus van een gebruiker überhaupt wordt weergegeven, controleert de XPR-server of de bevoegdheid voor weergave van de onlinestatus is verleend. Is deze bevoegdheid niet verleend, dan wordt in de contactlijst of teambalk het bijbehorende symbool  weergegeven. Als de bevoegdheid voor weergave van de status wel is verleend, volgt de betreffende statusweergave volgens het bovenstaande schema.

De bevoegdheid voor weergave van de onlinestatus kan met de toegangsrechten van de aanwezigheidsfunctie worden beperkt (vgl. [Paragraaf 5.16.7.3, "Beheren van toegangsrechten"](#), op pagina 301).

De volgende tabel geeft een samenvatting van alle online statusmodi weer die door de aanwezigheidsfunctie worden gebruikt:

Symbol	Betekenis
	Er werd geen recht toegekend om de statusgegevens van deze deelnemer weer te geven of de bijbehorende XPR-server is niet gestart.
	De deelnemer is niet bij het systeem aangemeld (offline).
	De betreffende gebruiker is bij het systeem aangemeld (online).
	De betreffende gebruiker is bij het systeem aangemeld (online). De Onlinestatus <i>Niet storen</i> is ingeschakeld.
	De betreffende gebruiker is bij het systeem aangemeld (online). Al ten minste vijf minuten heeft het systeem echter geen activiteit van de gebruiker waargenomen.
	De betreffende gebruiker is bij het systeem aangemeld (online). Al ten minste vijf minuten heeft het systeem echter geen activiteit van de gebruiker waargenomen. Bovendien is de onlinestatus <i>Niet storen</i> geactiveerd.

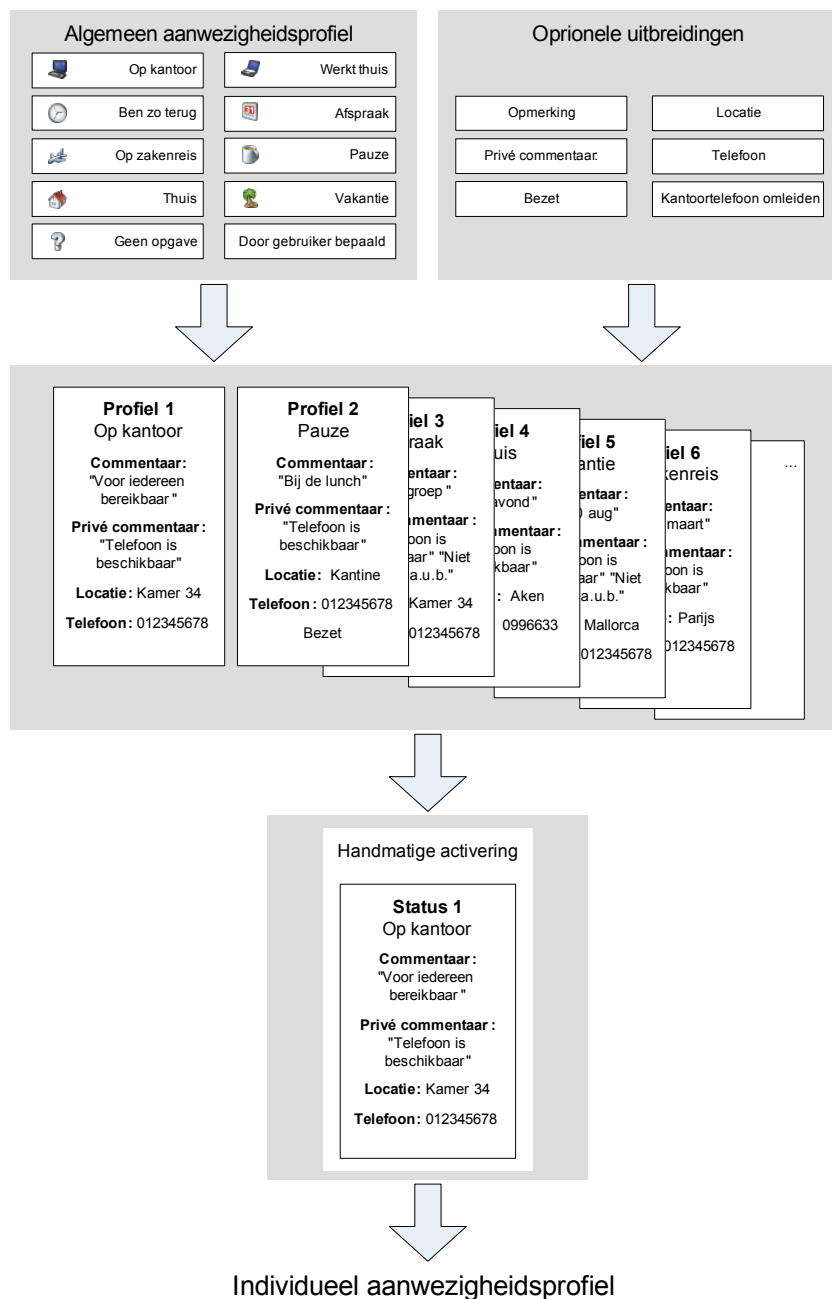
Tabel 16

Symbolen voor de Onlinestatus

5.16.4 Aanwezigheidsprofiel

Het aanwezigheidsprofiel geeft informatie over de aanwezigheid van de betreffende gebruikers op de werkplek. Het wordt niet door de XPR-server bestuurd maar door iedere gebruiker zelf individueel gedefinieerd en geactiveerd.

In de volgende afbeelding wordt weergegeven hoe de gegevens van een aanwezigheidsprofiel zijn opgebouwd en hoe de weergave ervan in het systeem wordt geactiveerd.



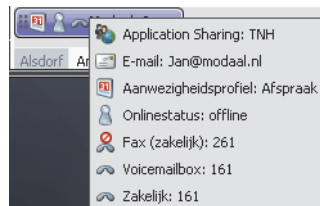
Als basis voor een individueel aanwezigheidsprofiel dient een algemeen aanwezigheidsprofiel. Hierbij kan het om een profiel gaan dat

- reeds standaard in optiClient bestaat (bijv. het profiel *Afspraak* of
- door de gebruiker zelf is gedefinieerd.

Een dergelijk aanwezigheidsprofiel kan optioneel met persoonlijke gegevens, bijv. over bereikbaarheid, worden uitgebreid.

Een aanwezigheidsprofiel wordt handmatig door de betreffende gebruiker geactiveerd. Het op deze manier geactiveerde aanwezigheidsprofiel kan aansluitend in de contactlijst of in de teambalk worden weergegeven. Voorwaarde daarvoor is echter - net als bij de onlinestatus - dat in de XPR-server bevoegdheid voor de weergave van de status is verleend.

Terwijl het algemene aanwezigheidsprofiel van een gebruiker direct via het betreffende profielsymbool (bijv. ) in de contactlijst of teambalk zichtbaar is, worden de persoonlijke gegevens pas zichtbaar als de muis over het betreffende profielsymbool wordt bewogen.



De volgende tabel geeft een samenvatting van alle algemene aanwezigheidsprofielen weer die door de aanwezigheidsfunctie standaard ter beschikking worden gesteld:

Symbol	Betekenis
	De gebruiker werkt op de bureauwerkplek.
	De gebruiker werkt op de telewerkplek.
	De gebruiker is momenteel niet op de werkplek maar straks weer terug.
	De gebruiker heeft een afspraak.
	De gebruiker is op zakenreis.
	De gebruiker heeft pauze.
	De gebruiker is thuis.
	De gebruiker is met vakantie.
	Er zijn geen gegevens bekend over de aanwezigheid van de gebruiker.

Tabel 17 Pictogrammen voor de werkstatus

5.16.5 Totale status

De totale status combineert de individuele aanwezigheidsgegevens onlinestatus, telefoonstatus, agentenstatus en aanwezigheidsprofiel. Deze wordt als gekleurd vierkantje voor de gegevens van alle contactpersonen in een lijst weergegeven of dient als achtergrondkleur bij gegevens van contactpersonen voor de knopweergave - bijvoorbeeld in de teamlijst.

De individuele aanwezigheidsgegevens kunnen naar keuze extra worden weergegeven.

Prioriteit	Totale status	Kleurweergave
1	Offline	
2	Niet storen	
3	Bezet	
4	Beperkte beschikbaarheid	
5	Online	
6	Geen informatie	

Tabel 18 Overzicht - Totale status

De kleur van de totale status is gebaseerd op de individuele aanwezigheidsgegevens. Daarbij zijn de volgende afhankelijkheden van toepassing.

Afhankelijk van de onlinestatus

Onlinestatus	Totale status
Offline	Beperkte beschikbaarheid
Online-Bezet	Niet storen
Offline-Bezet	Niet storen
Alle overige statussen	Online

Tabel 19 Onlinestatus-Totale status

Afhankelijk van het aanwezigheidsprofiel

Aanwezigheidsprofiel	Totale status
• Werkt thuis	Beperkte beschikbaarheid
• Op zakenreis	Beperkte beschikbaarheid
• Ben direct terug	Bezet
• Op kantoor	Online
• Pauze	Bezet
• Afspraak	Bezet
• Vakantie	Offline
• Thuis	Offline

Tabel 20 *Aanwezigheidsprofiel-Totale status***Afhankelijk van de telefoonstatus**

Telefoonstatus	Totale status
• Uitgaande oproep zonder verbinding	Beperkte beschikbaarheid
• Inkomende oproep zonder verbinding	Beperkte beschikbaarheid
• Vrij	Online
• Alle overige statussen	Bezet

Tabel 21 *Telefoonstatus-Totale status***Afhankelijk van de agentenstatus**

Agentenstatus	Totale status
• Aangemeld	Beperkte beschikbaarheid
• Door gebruiker ingesteld agentenstatus	Niet storen
• Beschikbaar	Online
• Nabewerking	Bezet
• Niet aangemeld	Offline
• Pauze	Niet storen
• Onbekende status	Offline

Tabel 22 *Agentenstatus-Totale status*

Als de individuele statusweergaven een van elkaar afwijkend totale status weergeeft, wordt de totale status met de hoogste prioriteit weergegeven.

Voorbeeld:

Een deelnemer heeft de onlinestatus *Online* (Totale status: *Online*) en de telefoonstatus *Uitgaande oproep zonder verbinding* (Totale status: *Beperkte beschikbaarheid*).

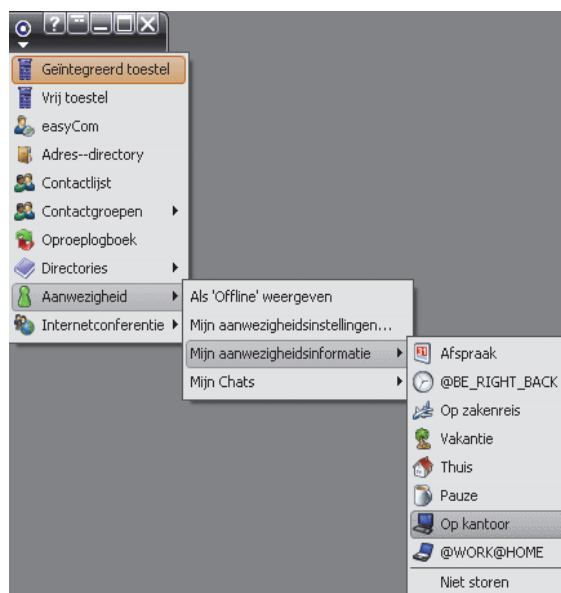
Omdat de totale status **Beperkte beschikbaarheid** een hogere prioriteit (4) heeft dan de totale status **Online** (5), toont optiClient de totale status **Beperkte beschikbaarheid**.

5.16.6 Aanwezigheidsfunctie besturen

U kunt de instellingen voor uw eigen aanwezigheid op twee manieren beheren en besturen:

- Via de menu's van de contactlijst of de teamlijst
- via het menu Module.

Gedetailleerde gegevens over de bediening van de aanwezigheidsfunctie via de contactlijst of teambalk treft u aan in [Paragraaf 5.14, "Contactlijst", op pagina 255](#). Hier wordt alleen de bediening via het menu Module behandeld.



De bediening van de aanwezigheidsfunctie is in het menu Module beschikbaar via het item **Aanwezigheid**. De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Als “Offline” weergeven**
Aan alle gebruikers wordt voor u als onlinestatus *Offline* weergegeven. U blijft in deze situatie echter via de Server Connection-provider bij de XPR-server aangemeld

- **Mijn aanwezigheidsinstellingen**
Opent de dialoog waarin de aanwezigheidsinstellingen bewerkt kunnen worden. Een gedetailleerde beschrijving van deze dialoog vindt u in [Paragraaf 5.16.7, "Instellingen van de aanwezigheidsfunctie"](#), op pagina 297
- **Mijn aanwezigheidsinformatie**
Opent een menu waarin de volgende profiel- of statusgegevens geactiveerd kunnen worden. Hierbij kan slechts één profiel en één status actief zijn
 - Aanwezigheidsprofiel *Afspraak*
 - Aanwezigheidsprofiel *Ben direct weer terug*
 - Aanwezigheidsprofiel *Op zakenreis*
 - Aanwezigheidsprofiel *Vakantie*
 - Aanwezigheidsprofiel *Thuis*
 - Aanwezigheidsprofiel *Pauze*
 - Aanwezigheidsprofiel *Op kantoor*
 - Aanwezigheidsprofiel *Werkt thuis*
 - Onlinestatus *Niet storen*.

Als een profiel- of statusitem is geactiveerd wordt dit in het menu gemarkeerd weergegeven.

5.16.7 Instellingen van de aanwezigheidsfunctie

U kunt de aanwezigheidsfunctie van optiClient aan uw persoonlijke eisen aanpassen. Dit kan in de dialoog **Aanwezigheidsinstellingen** van de aanwezigheidsfunctie.

De dialoog voor aanwezigheidsinstellingen kan via het item **Aanwezigheid – Mijn aanwezigheidsinstellingen** in het menu Module van de hoofdwerkbalk worden geopend.

5.16.7.1 Instellingen van het actuele aanwezigheidsprofiel.

Op het tabblad **Actuele profiel** van de aanwezigheidsinstellingen kunt u uw huidig actieve aanwezigheidsprofiel individualiseren en activeren.

BELANGRIJK:

Schakelt u na het opslaan van de gegevens over naar een ander aanwezigheidsprofiel, dan gaan de gegevens bij *Instellingen voor het geselecteerde profiel* verloren.

Als u wilt dat deze persoonlijke gegevens voor een aanwezigheidsprofiel ook na het overschakelen naar een ander profiel bewaard blijven, definieer deze dan voor het gewenste profiel in het dialoogtabblad **Mijn profiel**.

Aanwezigheidsinstellingen

Actuele profiel | Mijn profiel | Toegangsrechten | Automatische profielwisseling

Geactiveerde profiel

Op kantoor

Instellingen voor het geselecteerde profiel

Opmerkingen:

Privé-opmerkingen:

Bezet: Gereed

Locatie:

Toestel:

FLD_DIVERSION:

OK Annuleren

Voor het instellen van uw actuele aanwezigheidsprofiel zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Geactiveerde profiel**
Het in dit veld geselecteerde aanwezigheidsprofiel wordt na het klikken op de knop **OK** voor u geactiveerd
- **Opmerkingen**
In dit veld kunnen persoonlijke opmerkingen worden ingevoerd die de weergave van het geactiveerde profiel aanvullen
- **Privé-opmerkingen**
In dit veld kunnen extra persoonlijke opmerkingen worden ingevoerd om de weergave van het geactiveerde profiel aan te vullen. Dit kan bij toegangsrechten onafhankelijk van de inhoud in het veld **Opmerkingen** worden vrijgegeven. Zo heeft u de mogelijkheid zelf te bepalen hoeveel aanvullende profielgegevens voor andere gebruikers zichtbaar worden
- **Bezet, Locatie, Toestel**
In deze velden kunt u individuele gegevens over uw bezet-status, verblijfslocatie en telefonische bereikbaarheid aangeven om de weergave van het geactiveerde profiel uit te breiden
- **Kant.tst. omleiden naar**
Als u in dit veld een telefoonnummer invoert, configureert optiClient automatisch een oproepomleiding naar het betreffende nummer, zodra het betreffende profiel wordt geactiveerd.

BELANGRIJK:

Als u optiClient als CTI-client gebruikt en uw telefoon handmatig naar het toestel hebt omgeleid, heeft de instelling **Kantoortoestel omleiden naar** geen effect.

OPMERKING:

Deze functie wordt alleen ondersteund als het gebruikte TK-systeem oproepomleidingen ondersteunt.

5.16.7.2 Definitie van aanwezigheidsprofiel

Op het tabblad **Mijn profielen** van aanwezigheidsinstellingen kunt u voor reeds bestaande aanwezigheidsprofielen individuele aanvullende gegevens opslaan. Daarnaast kunt u ook eigen aanwezigheidsprofielen aanmaken.

OPMERKING:

De hier aangebrachte instellingen wijzigen niet direct uw actueel aanwezigheidsprofiel. Wijzigingen in het actieve aanwezigheidsprofiel worden slechts na een profielwisseling actief.

Als u wijzigingen in uw huidige aanwezigheidsprofiel wilt aanbrengen en deze zonder profielomschakeling wilt laten weergeven, voer deze dan uit op het tabblad **Actuele profiel**.

Aanwezigheidsinstellingen

Actuele profiel | **Mijn profiel** | Toegangsrechten | Automatische profielwisseling

Aanwezigheidsprofiel:

- Afspraak
- @BE_RIGHT_BACK
- Op zakenreis
- Vakantie
- Thuis
- Pauze
- Op kantoor
- @WORK@HOME

Opmerkingen:

Privé-opmerkingen:

Bezet:

Gereed

Locatie:

Toestel:

FLD DIVERSION:

Profiel toevoegen... | Profiel verwijderen

OK | Annuleren

Voor de definitie van aanwezigheidsprofielen zijn de volgende instellingen beschikbaar:

- **<Profiellijst>**
Geeft een overzicht van alle geconfigureerde aanwezigheidsprofielen
- **Opmerkingen, Privé-opmerkingen, Bezet, Locatie, Toestel, Kant.tst. omleiden naar**
Vgl. Paragraaf 5.16.7.1, "Instellingen van het actuele aanwezigheidsprofiel.", op pagina 297.

BELANGRIJK:

Als u optiClient als CTI-client gebruikt en uw telefoon handmatig naar het toestel hebt omgeleid, heeft de instelling **Kantoor toestel omleiden naar** geen effect.

- **Profiel toevoegen ...**
Opent de dialoog **Nieuw aanwezigheidsprofiel**, waarin een nieuw persoonlijk gebruikersaanwezigheidsprofiel kan worden gedefinieerd.



Voor het aanmaken van een nieuw persoonlijk gebruikersaanwezigheidsprofiel zijn de volgende instellingen beschikbaar:

- **Naam van het profiel**
Definieert de naam van het nieuwe profiel
- **Gebruikte symbool**
Definieert het symbool dat voor het nieuwe profiel moet worden gebruikt. Het hier geselecteerde symbool wordt in de contactlijst of de teambalk weergegeven als dit aanwezigheidsprofiel wordt geactiveerd
- **Profiel verwijderen**
Wist het in de profiellijst gemarkeerde aanwezigheidsprofiel.

OPMERKING:

Aanwezigheidsprofielen die standaard beschikbaar zijn in optiClient kunnen niet worden verwijderd.

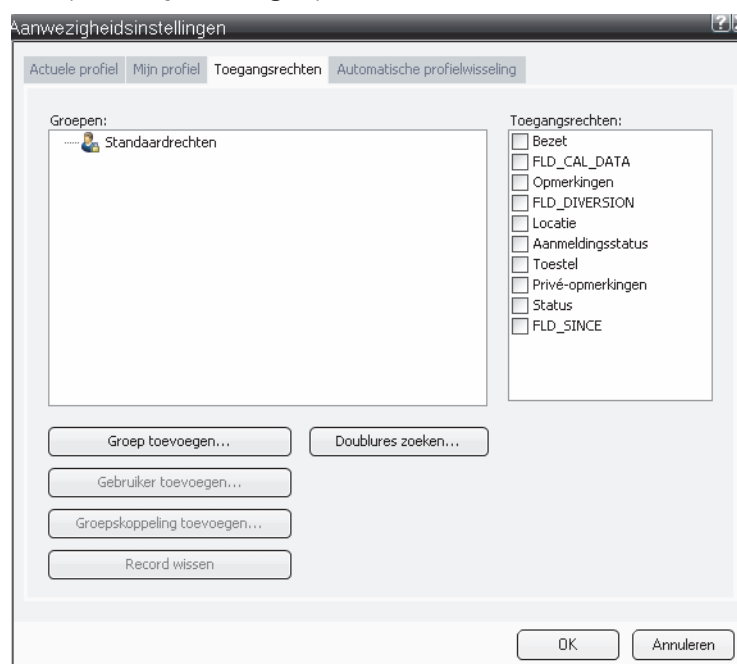
5.16.7.3 Beheren van toegangsrechten

Alle aanwezigheidsprofielen kunnen met persoonlijke aanvullende gegevens worden uitgebreid. Hierbij kan de weergave van deze gegevens voor alle gebruikers worden vrijgegeven of alleen voor specifieke groepen.

Voorbeeld:

Voor klantafspraken kiest u het aanwezigheidsprofiel *Afspraak*. In het veld **Opmerkingen** geeft u aan om welke klant het gaat. In het veld **Privé-opmerkingen** voert u het wellicht vertrouwelijke gespreksthema in dat het onderwerp voor de afspraak is.

Met toegangsrechten kunt u nu deze gegevens over de klanten voor de collega's van uw afdeling toegankelijk maken (**Opmerkingen**). Voor uw superieuren kunt u het bovendien mogelijk maken om de vertrouwelijke gegevens over het project te zien (**Privé-opmerkingen**).



Voor de definitie van aanwezigheidsprofielen zijn de volgende instellingen beschikbaar:

- **<Groepenweergave>**
De definitie van toegangsrechten wordt op basis van groepen gerealiseerd. De groepsweergave toont daarbij een overzichtelijke afbeelding van de gedefinieerde subgroepen en gebruikers.
Toegangsrechten die bij **Standaardrechten** zijn geconfigureerd gelden voor gebruikers die aan geen enkele groep zijn toegevoegd
- **Toegangsrechten**
Definieert de toegangsrechten voor de in de groepenweergave geselecteerde groep. Een op deze manier geconfigureerd toegangsrecht geldt voor **alle** gedefinieerde aanwezigheidsprofielen. Het is dus niet mogelijk voor het profiel *Afspraak* andere toegangsrechten te configureren dan voor het profiel *Vakantie*.

De volgende gegevens kunnen voor de gebruikers van een groep voor weergave worden vrijgegeven of worden beperkt:

- **Bezet**
Als het betreffende selectievakje is aangevinkt krijgen de gebruikers in de geselecteerde groep te zien of u zich in de status *Niet storen* bevindt
- **Afspraak, onderwerp en locatie**
Als het betreffende selectievakje is aangevinkt krijgen de gebruikers in de geselecteerde groep uw agendagegevens te zien
- **Opmerkingen**
Als het betreffende selectievakje is aangevinkt krijgen de gebruikers in de geselecteerde groep de gegevens te zien die u eventueel in het veld **Opmerkingen** heeft ingevoerd
- **Kant.tst. omleiden naar**
Als het betreffende selectievakje is aangevinkt krijgen de gebruikers in de geselecteerde groep te zien naar welk telefoonnummer uw bureautelefoon eventueel is omgeleid

– **Locatie**

Als het betreffende selectievakje is aangevinkt krijgen de gebruikers in de geselecteerde groep de gegevens te zien die u eventueel in het veld **Locatie** heeft ingevoerd

– **Onlinestatus**

Als het betreffende selectievakje is aangevinkt krijgen de gebruikers in de geselecteerde groep uw onlinestatus in de contactlijst of teambalk te zien. Als het selectievakje niet is aangevinkt, verschijnt in de contactlijst of de teambalk alleen het symbool. 

– **Toestel**

Als het betreffende selectievakje is aangevinkt krijgen de gebruikers in de geselecteerde groep de gegevens te zien die u eventueel in het veld **Toestel** heeft ingevoerd.

Bovendien regelt deze optie of de deelnemers de geselecteerde groep van de status van uw telefoon kunnen zien.

OPMERKING:

De weergave van uw telefoonstatus kunt u alleen beperken als de systeembeheerder van de XPR-server deze functie heeft vrijgegeven.

– **Privé-opmerkingen**

Als het betreffende selectievakje is aangevinkt krijgen de gebruikers in de geselecteerde groep de gegevens te zien die u eventueel in het veld **Privé-opmerkingen** heeft ingevoerd

– **Aanwezigheidsprofiel**

Als het betreffende selectievakje is aangevinkt krijgen de gebruikers in de geselecteerde groep uw aanwezigheidsprofiel in de contactlijst of teambalk te zien. Als het selectievakje niet is aangevinkt, verschijnt in de contactlijst of de teambalk alleen het symbool. 

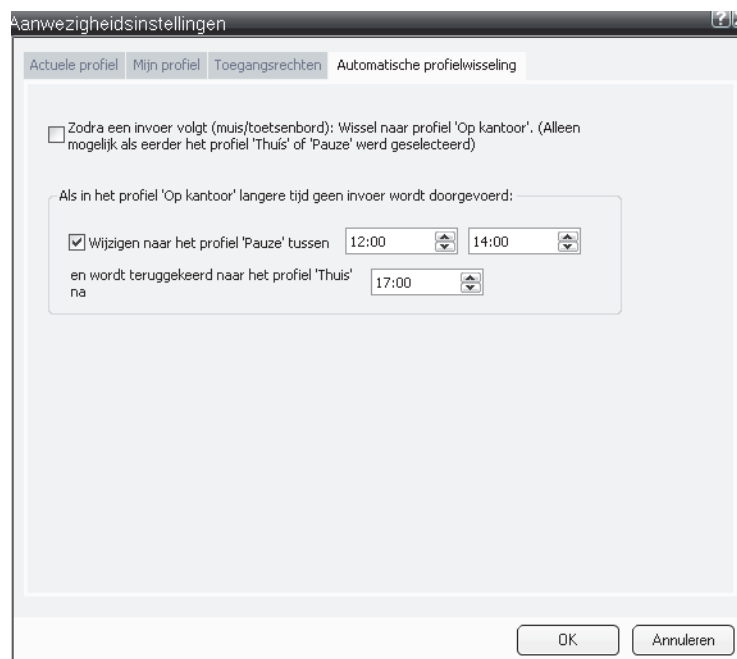
– **Sinds**

Als het betreffende selectievakje is aangevinkt krijgen de gebruikers in de geselecteerde groep te zien sinds wanneer u zich in het momenteel actieve aanwezigheidsprofiel bevindt

- **Groep toevoegen...**
Maakt een nieuwe groep aan waaraan u vervolgens gebruikers, andere groepen en individuele toegangsrechten kunt toewijzen
- **Gebruiker toevoegen...**
Voegt aan de gemarkeerde groep via de dialoog **Gebruiker toevoegen** een nieuwe gebruiker toe
- **Groepskoppeling toevoegen...**
Voegt aan de gemarkeerde groep via de dialoog **Groepskoppeling toevoegen** een reeds bestaande groep toe. Op deze manier kunnen geneste toegangsrechten worden gerealiseerd
- **Record wissen**
Wist de gemarkeerde gebruiker of de gemarkeerde groep
- **Doublures zoeken...**
Doorzoekt de gedefinieerde groepen-/gebruikersstructuur naar gebruikers waaraan op verschillende plaatsen toegangsrechten zijn toegewezen. Met deze functie kunt u controleren of aan een gebruiker eventueel verschillende toegangsrechten zijn toegewezen.

5.16.7.4 Autom. profielwisseling

In de aanwezigheidsfunctie van optiClient kan een frequent terugkerende overschakeling tussen aanwezigheidsprofielen worden geautomatiseerd.



Voor deze automatisering zijn de volgende opties beschikbaar:

BELANGRIJK:

Deze opties zijn alleen actief bij gebruik als optiClient is gestart.

- Automatisch wisselen naar het profiel *Op kantoor*, als eerder het profiel *Thuis* of *Pauze* was geactiveerd**

Als deze optie actief is, gaat optiClient bij het starten automatisch naar het profiel *Op kantoor*, als daarvoor het profiel *Pauze* of *Thuis* actief was.

Bovendien wordt automatisch omgeschakeld naar het profiel *Op kantoor* als optiClient activiteit met de muis of het toetsenbord op de gebruikers-pc detecteert. Voorwaarde is dat optiClient daarvóór Automatisch het profiel *Pauze* of *Thuis* heeft ingesteld (zie volgende optie **Wijzigen naar profiel *Pauze* tussen ...**)
- Wizigen naar het profiel *Pauze* tussen <...> <...> en wordt teruggekeerd naar het profiel *Thuis* na <...>**

Als optiClient voor langere tijd geen activiteit op de gebruikers-pc detecteert worden de aanwezigheidsprofielen *Pauze* en *Thuis* overeenkomstig de gedefinieerde tijds aanduiding automatisch geactiveerd.

5.16.7.5 Berichtgeving bij statuswisseling

BELANGRIJK:

Om de notificatiefunctie via een telefoon te kunnen gebruiken moet op de XPR-server een text-to-speech-engine geïnstalleerd zijn. Hierbij moeten voor de engine alleen die talen worden geïnstalleerd die door de gebruikers tijdens aanmelding bij optiClient worden gebruikt.

De aanwezigheidsfunctie bericht u, indien gewenst, dat de online status van een gebruiker zich van *Offline* naar *Online* wijzigt.

Open om deze functie te configureren in de teambalk voor het betreffende contact met de linker muistoets het menu. Kies daar het item **Bericht geven bij status 'Online'**.



Voor de berichtgeving zijn de volgende instellingen beschikbaar:

- **Bericht geven als de status van de contactpersoon <Naam> is 'Online'**
Definieert een telefoonnummer waarop u bericht ontvangt als de status van het betreffende contact naar *Online* overschakelt
- **Via het berichtenvenster**
Als deze optie is geactiveerd gebruikt optiClient het notificatievenster van de Notifiermanager om u over de nieuwe onlinestatus *Online* van de betreffende gebruiker te berichten.

BELANGRIJK:

Om deze functie goed te laten werken, moet de configuratie van optiClient aan de Notifiermanager zijn toegevoegd.

5.17 Webbrowser

BELANGRIJK:

Om de functies van de webbrowser te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de interfacemodule *Webbrowser* zijn toegevoegd.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

In het venster van de webbrowser kunnen eerder gedefinieerde internetpagina's worden geopend. Met behulp van de standaardfuncties kan daarnaast door de browsergeschiedenis worden gebladerd. De webbrowser van optiClient maakt het op deze wijze voor u mogelijk om toegang te krijgen tot vaak gebruikte internetpagina's, zonder dat u de optiClient hoeft te verlaten.

De webbrowser kan via het item **Webbrowser** > **<gewenste internetpagina>** in het menu Module van de hoofdwerkbalk worden geopend. Hierbij worden alleen die internetpagina's in het menu Module aangeboden die ook voor de webbrowser zijn geconfigureerd.



In de titelbalk van het browservenster wordt de naam van de webpagina weergegeven die u bij de definitie van de betreffende internetpagina heeft geconfigureerd.

- **Vorige**
Laat de browser één stap terug gaan in de paginageschiedenis
- **Volgende**
Laat de browser één stap vooruit gaan in de paginageschiedenis
- **Afbreken**
Stopt het laden van een internetpagina
- **Actualiseren**
Laadt de huidige internetpagina opnieuw.

Verdere informatie over configuratie van de webbrowser vindt u in [Paragraaf 5.5.5, "Instellingen van de webbrowser"](#), op pagina 163.

5.18 Internetconferenties

BELANGRIJK:

Om internetconferenties te kunnen gebruiken moet optiClient met een XPR-server wordt toegepast.

Vgl. [Paragraaf 5.33, "Telefoneren via een XPR-server"](#), op pagina 361.

BELANGRIJK:

Om internetconferenties te kunnen gebruiken, moet de optiClient-configuratie van de interfacemodule *Web Conferencing* en de *Aanwezigheid* en provider-module *Web Conferencing-provider* en *Server Presence-provider* zijn toegevoegd.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

Tijdens een internetconferentie kunnen deelnemers wederzijds toegang krijgen tot het bureaublad van de computer van de communicatiepartner. Bovendien maken internetconferenties het mogelijk om documenten of bestanden gezamenlijk te bezien of te bewerken.

Naast de standaard communicatie tussen twee deelnemers is het ook mogelijk dat meer dan twee deelnemers tijdens een internetconferentie samenwerken.

In optiClient kan maximaal een internetconferentie zijn gestart.

Om in optiClient internetconferenties te kunnen gebruiken,

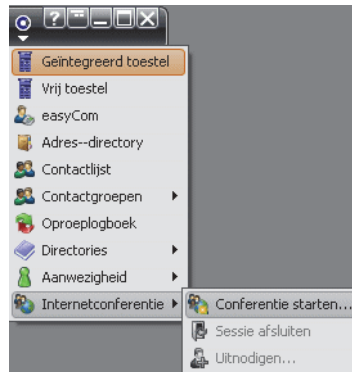
- moet optiClient met een XPR-server worden gebruikt
- moet op de XPR-server de Con APL zijn geïnstalleerd
- moet op de XPR-server de Presence APL zijn geïnstalleerd
- moet in XPR-server, de internetconferentie-server geïnstalleerd zijn.

5.18.1 Internetconferenties beheren

U kunt internetconferenties in optiClient op twee manieren beheren en besturen:

- Via de menu's van de contactlijst of de teamlijst
- via het menu Module.

Gedetailleerde gegevens over de bediening van internetconferenties via de contactlijst of teamlijst treft u aan in [Paragraaf 5.14, "Contactlijst"](#), op pagina 255. Hier wordt alleen de bediening via het menu Module behandeld.



Internetconferenties zijn in het menu Module, onder het item **Internetconferenties** beschikbaar. De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Conferentie starten ...**
 Start een nieuwe internetconferentie op de Internetconferentie-server van de XPR-server.
 Vervolgens kunt u via **Uitnodigen**, vanuit de gegevens van de contactpersonen van optiClient, afzonderlijke conferentiedeelnemers uitnodigen of via de optie **Sessiegegevens** alle vereiste toegangsgegevens naar de gewenste conferentiedeelnemers verzenden.
 Deze optie wordt alleen in het menu Module weergegeven als u eerder geen internetconferentie hebt gestart.

- **Sessiegegevens**

Opent het venster **Internetconferenties**, dat de volgende toegangsgegevens voor de gestarte internetconferentie weergeeft:

- Conferentie-ID
- Wachtwoord
- URL voor het downloaden van de Internetconferentie-client voor niet-optiClient-deelnemers.

Deze optie wordt alleen in het menu Module weergegeven als u eerder een internetconferentie hebt gestart.

In het venster **Internetconferentie** is de knop **Conferentie ...** beschikbaar. De knop maakt de volgende functies beschikbaar:

- **Uitnodigen**

Opent een contactlijst, waarmee u een optiClient-contactpersoon bij de reeds gestarte internetconferentie kunt uitnodigen

- **Naar het klembord kopiëren**

Kopieert de geselecteerde toegangsgegevens van de reeds gestarte internetconferentie naar het klembord. U kunt deze gegevens gewoon kopiëren, om deze aansluitend handmatig naar de gewenste conferentie-deelnemers te distribueren.

- **Als e-mail verzenden**

Start de E-mail-client van de computers van de deelnemers en opent een nieuw e-mailbericht met de geselecteerde toegangsgegevens voor de reeds gestarte internetconferentie. Nadat u het e-mailbericht aan de gewenste e-mailadressen hebt toegevoegd, kunt u de gegevens via e-mail distribueren.

Om deze functie te kunnen gebruiken moet

- op de gebruikers-pc een standaard mailclient zijn geconfigureerd (bijvoorbeeld Outlook)
- de Sturen E-mail-provider in de providermodules toegevoegd zijn

- **Conferentie beëindigen**

Sluit de reeds gestarte internetconferentie

- **Uitnodigen**

Opent een contactlijst, waarmee u een optiClient-contactpersoon bij de reeds gestarte internetconferentie kunt uitnodigen.

Deze optie kan alleen in het menu Module worden geselecteerd als u eerder een internetconferentie hebt gestart.

5.18.2 Internetconferentie-client besturen

Een gedetailleerde beschrijving voor de besturing van een internetconferentie, treft u aan in de gebruiksaanwijzingen van het product *OpenScape Web Collaboration*. *OpenScape Xpressions* gebruikt deze in de uitvoering *OpenScape Web Collaboration Embedded*.

5.19 Expresberichten

BELANGRIJK:

Om expresberichten te kunnen verzenden en ontvangen, dient optiClient in combinatie met een XPR-server toegepast te worden.

Vgl. [Paragraaf 5.33, "Telefoneren via een XPR-server"](#), op pagina 361.

BELANGRIJK:

Om expresberichten te kunnen verzenden en ontvangen, dient aan de optiClient-configuratie, de interfacemodule *Aanwezigheid* en de *Server Presence-provider* toegevoegd te zijn.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

Via de expresberichten kunt u op een snelle en discrete manier, contact via een op tekst gebaseerde manier met andere optiClient-gebruikers opnemen. De geadresseerde gebruikers dienen daarvoor met uw optiClient op dezelfde XPR server aangemeld te zijn, zoals u met uw optiClient.

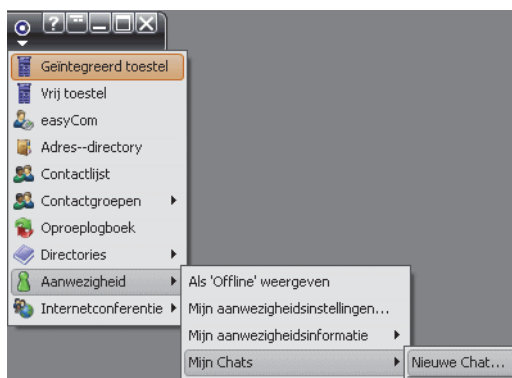
De expresberichten worden via het chatten uitgewisseld, waarbij er steeds sprake is van twee deelnemers.

5.19.1 Chat besturen

U kunt de optie Chat op drie manieren beheren en besturen:

- Via de menu's van de contactlijst of de teamlijst
- via het menu Module.
- Via de knop op de hoofdwerkbalk

Gedetailleerde gegevens over de bediening van de functie Expresberichten, via de contactlijst of teamlijst, treft u aan in [Paragraaf 5.14, "Contactlijst", op pagina 255](#). Hier wordt alleen de bediening via het menu Module behandeld.

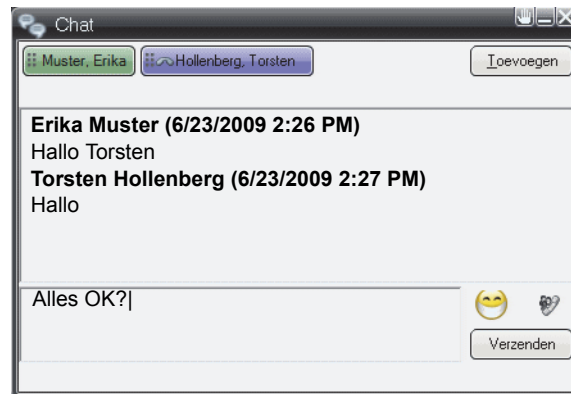


De functie Expresberichten is in het menu Module via het item **Aanwezigheid > Mijn Chats** beschikbaar. De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Nieuwe Chat**
Opent het chatvenster, waarin een nieuwe chat kan worden gestart
- **<Lijst van bestaande chats>**
Toont alle chats aan die u momenteel voert. Als u een chat uit de lijst selecteert, brengt optiClient het bijbehorende chatvenster op de gebruikers-pc op de voorgrond.

5.19.2 Functies van het chatvenster

In het chatvenster van optiClient kunt u expresberichten verzenden en ontvangen. Bovendien kunt u hier beheren welke deelnemers bij de betreffende chat behoren.



Het chatvenster heeft de volgende weergave- en bedieningselementen:

- **<Deelnemerslijst>**
Toont alle deelnemers van de betreffende chat.
De deelnemers worden in een vorm weergegeven die op de teamlijst-weergave lijkt en ook een soortgelijke bediening toestaat.
- **Toevoegen**
Opent een venster, waarmee u nieuwe deelnemers aan de betreffende chat kunt toevoegen
- **<Tekstveld van het berichtenverloop>**
Toont alle expresberichten, die u voor de betreffende chat hebt verzonden en ontvangen.
In dit veld kunt u zelf geen tekst invoeren
- **<Tekstveld voor de berichtinvoer>**
In dit veld kunt u uw expresberichten invoeren, die u naar alle deelnemende chatdeelnemers wilt verzenden

- **Emoticon invoegen** (😄)
Opent een selectie van Emoticons, die u in het berichteninvoerveld, op de huidige cursorpositie, kunt invoegen
- **Gegevens over contactpersonen invoegen** (💡)
Als u een telefoongesprek voert, kunt u via deze knop alle beschikbare gegevens over de contactpersoon gerelateerd aan de betreffende verbinding, in het berichteninvoerveld invoegen.
Deze knop kunt u alleen tijdens een telefoongesprek selecteren
- **Zenden**
Verstuurt de inhoud van het berichteninvoervenster naar alle deelnemende chatdeelnemers.

5.20 Het notificatievenster

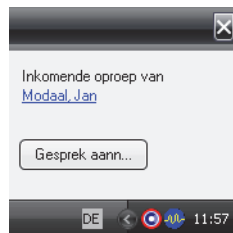
Bij inkomende oproepen en expresberichten opent het notificatievenster rechts onder in het beeldscherm en toont gegevens over de inkomende verbindingsaanvraag.

In het notificatievenster wordt naast de informatie over de inkomende verbindingsaanvraag ook een knop weergegeven. De benaming is afhankelijk van het soort verbindingsaanvraag en is als volgt:

- **Gesprek aannemen**
als een telefoonoproep inkomt
- **Chat starten**
als uw optiClient een nieuw expresbericht ontvangt.

Als u deze knop selecteert, reageert optiClient als volgt:

- Bij een inkomende oproep neemt optiClient het gesprek aan
- Bij een inkomend expresbericht opent optiClient het chatvenster voor een eventueel bestaande chat of een nieuw chatvenster voor een nieuwe chataanvraag.



Het Notificatievenster opent in het algemeen op de voorgrond. Daardoor wordt u altijd duidelijk geïnformeerd over nieuwe oproepen en expresberichten. Ook als de hoofdwerkbalk van optiClient op de achtergrond aanwezig is.

5.21 Bediening van optiClient met het toetsenbord van de pc

Bij de bediening van optiClient met het pc-toetsenbord gelden de volgende toets-combinaties:

Toetsen die in het hele systeem worden gebruikt (bij iedere cursor-/muispositie)
(Vgl. Paragraaf 5.7.3, "Instellingen van de Quick Dialer Manager", op pagina 209)

Het initiëren van een telefoonverbinding via een geselecteerde tekst	Toets instelbaar
--	------------------

Aannemen van een verbindingsoopdracht	Toets instelbaar
---------------------------------------	------------------

Verbinding verbreken	Toets instelbaar
----------------------	------------------

Tabel 23 Systeemwijde toetsprogrammeringen (Quick Dialer Manager)

BELANGRIJK:

De voor de Quick Dialer geconfigureerde sneltoets mag niet door andere gelijktijdig actieve toepassingen op de gebruikers-pc worden gebruikt.

BELANGRIJK:

Als de Quick Dialer in een terminalserveromgeving wordt gebruikt, dan geldt: Zowel optiClient als de toepassing waarin het te bellen telefoonnummer is gemarkeerd moet door de terminalserver zijn geopend. optiClient van een terminalserver kan dus geen telefoonnummer kiezen dat in een lokaal uitgevoerde toepassing is gemarkeerd.

Cursor of muis in het optiClient-toestel of in de hoofdwerkbalk

Bladeren tussen functies	Cursortoetsen Links en Rechts
--------------------------	----------------------------------

Bevestiging van de functie	Invoertoetsen
----------------------------	---------------

Terugkeren naar de rusttoestand van het systeemmenu	Esc-toets (komt overeen met )
---	---

Direct vanuit het klembord kiezen, waarbij de kiesbare tekens uit het klembord in een nettoegang worden omgezet. De netlijncode wordt niet herkend.	Shift + Insert
--	-------------------

Direct vanuit het klembord kiezen, waarbij de kiesbare tekens uit het klembord in een nettoegang worden omgezet. De netlijncode wordt herkend.	Control-toets + V
---	-------------------

Tabel 24 Systeemwijde toetsprogrammeringen (Telefoon, Hoofdwerkbalk)

OPMERKING:

Als optiClient in een terminalserveromgeving wordt gebruikt, dan geldt:
Als vanuit het klembord moet worden gekozen moeten zowel optiClient als de

toepassing waaruit het te kiezen telefoonnummer wordt gekopieerd door de terminalserver zijn geopend. In een terminalserveromgeving kan optiClient dus geen telefoonnummer kiezen dat in een lokaal uitgevoerde toepassing gemarkeerd is.

U kunt in principe in alle vensters van optiClient direct met behulp van de numerieke toetsen kiezen en een verbinding opbouwen of met behulp van de cursortoetsen links of rechts door het Servicemenu bladeren. De gekozen cijfers of records vanuit het Servicemenu worden in de display van het toestel ingevoerd. De directe keuze kan niet worden uitgevoerd als de cursor zich nog in een invoerveld bevindt.

OPMERKING:

De directe keuze of het bladeren door het Servicemenu met behulp van het toetsenbord van de pc is in het venster van de webbrowser niet mogelijk.

Meer informatie over de instellingen voor toetsbediening vindt u in [Paragraaf 5.7.3, "Instellingen van de Quick Dialer Manager"](#), op pagina 209.

5.22 Keuzehulp

Als in een ander programma een telefoonnummer is genoteerd waarmee in optiClient een verbinding moet worden opgebouwd, kunnen de volgende keuzehulpen worden gebruikt:

5.22.1 Kiezen met Kopiëren & Plakken

OPMERKING:

Als optiClient in een terminalserveromgeving wordt gebruikt, dan geldt:
Als vanuit het klembord moet worden gekozen moeten zowel optiClient als de toepassing waaruit het te kiezen telefoonnummer wordt gekopieerd door de terminalserver zijn geopend. In een terminalserveromgeving kan optiClient dus geen telefoonnummer kiezen dat in een lokaal uitgevoerde toepassing gemarkeerd is.

Zo initieert u een verbinding door het kopiëren van een telefoonnummer:

1. Markeer het telefoonnummer in het externe programma en kopieer dit naar het klembord met de toetscombinatie **Ctrl + C** of met de menufuncties die in het programma beschikbaar zijn.
2. Wissel naar optiClient. Voeg het telefoonnummer uit het klembord vervolgens zo in de displaytelefoon in:

- Zonder netlijncode: **Shift + Insert**
- Met netlijncode: **Control-toets + V.**

Het telefoonnummer wordt vervolgens in de display weergegeven en de verbinding wordt direct opgebouwd.

5.22.2 Kiezen met Slepen & Neerzetten (“Drag & Drop”)

Zo initieert u een verbinding via het “slepen” van een telefoonnummer:

1. Markeer het telefoonnummer in het externe programma.
2. Sleep het gemarkeerde telefoonnummer met de muis naar het display van het optiClient-toestel en laat daar de muisknop los.

Het telefoonnummer wordt vervolgens in de display weergegeven en de verbinding wordt direct opgebouwd.

5.23 Letterkeuze (Vanity-Dialing)

optiClient kan bij de keuze voor een telefoonnummer naast cijfers ook letters verwerken. Daarvoor kent optiClient de volgende getallen aan de geselecteerde letters toe waarbij er geen onderscheid wordt gemaakt tussen hoofdletters en kleine letters:

Letters	Toegekende cijfer	Letters	Toegekende cijfer
A–C	2	M–O	6
D–F	3	P–S	7
G–I	4	T–V	8
J–L	5	W–Z	9

optiClient ondersteunt de letterkeuze voor alle types, om een telefoonnummer te kiezen.

5.24 optiClient-schermververser

OPMERKING:

Onder Windows Server 2003 is de optiClient-schermververser niet beschikbaar.

OPMERKING:

De optiClient-schermververser kan op de gebruikers-pc alleen worden gestart als ook optiClient is gestart.

optiClient beschikt over een schermververser die als standaard schermververser op de gebruikers-pc kan worden geconfigureerd. In deze toestand zijn de volgende functies beschikbaar, zonder dat de actieve schermververser hoeft te worden beëindigd:

- Er kan een geconfigureerd verkort kiesnummer worden gekozen
- Een inkomende oproep kan direct worden aangenomen.

In de actieve schermververser worden afhankelijk van de verbindingstatus van optiClient de volgende onderdelen weergegeven:

- **Kiezen**

Als voor de schermververser verkorte keuzenummers worden geconfigureerd, kan met **Kiezen** een menu worden geopend, waarin het te kiezen telefoonnummer kan worden geselecteerd.

OPMERKING:

optiClient moet gestart zijn om een verbinding via een verkort kiesnummer op te kunnen bouwen

- **Gesprek aannemen**

Als bij actieve schermververser een oproep via optiClient binnenkomt, verschijnt de knop **Gesprek aannemen**. Met deze knop kan de oproep direct worden aangenomen, zonder dat de schermververser wordt onderbroken.

- **Gesprek opleggen**

Beëindigt een gesprek dat tijdens geactiveerde schermververser is gevoerd.

- **Schermververser afsluiten**

Deactiveert de schermververser.

- **optiClient is gestart of optiClient is niet gestart**

Definieert de activiteitstatus van optiClient. Als optiClient niet actief is, kunnen ook geen inkomende gesprekken worden opgenomen of kan er geen verbinding via een verkort kiesnummer worden opgebouwd.

Meer informatie over de schermververser van optiClient vindt u in [Paragraaf 5.7.5, "Instellingen van de Screensaver Manager"](#), op pagina 212.

5.25 Automatische actualisering van het programma

BELANGRIJK:

Tijdens de installatie van optiClient worden verschillende registersleutels automatisch aangemaakt en van standaardwaarden voorzien. Bij de actualisering van optiClient worden de waarden van deze registersleutels teruggebracht naar de standaardwaarden. Dit betekent dat individuele wijzigingen van registersleutels bij de actualisering van het programma verloren gaan.

Een geïnstalleerde versie van optiClient kan op twee manieren worden geactualiseerd:

- U configureert een automatisch controle, die dan op bepaalde tijdsintervallen op een gedefinieerde opslagplaats naar een nieuwere versie van optiClient zoekt.

Als bij het automatisch zoeken een nieuwe programmaversie wordt gevonden, wordt een melding weergegeven en heeft u drie mogelijkheden:

- U installeert de nieuwe versie direct
- U installeert de nieuwe versie niet. Bij de volgende aanmelding wordt opnieuw naar een geactualiseerde programmaversie gezocht
- U installeert de nieuwe versie niet. Actualisering van het programma wordt gedeactiveerd

- U start het zoeken naar actualiseringen handmatig door **Programma actualiseren** in het menu optiClient te selecteren.

Als bij de handmatig geactiveerde controle een nieuwe programmaversie wordt gevonden, wordt deze na bevestiging direct geïnstalleerd.

OPMERKING:

De installatie van een actuelere versie kan alleen door een Windows-gebruiker met lokale beheerdersrechten worden uitgevoerd.

De opslagplaats voor nieuwe programmaversies en de instellingen voor de automatische actualisering worden in de instellingen voor actualisering van het programma opgeslagen ([Paragraaf 5.4.6, "Instellingen voor Actualisering van het programma"](#), op pagina 149).

5.26 Online help

optiClient heeft een geïntegreerde online help. Deze is bij gestarte optiClient altijd beschikbaar.

- De algemene online help kan via de menuoptie help in het optiClient-menu, met de toets F1 of het helpsymbool in de hoofdwerkbalk worden geopend
- De dialoogafhankelijke online help kan met het help pictogram in het betreffende optiClient-dialoogvenster of -vensters worden geopend.

5.27 Programma-informatie

In de programma-informatie vindt u o.a. Informatie over de huidige programma versie van optiClient en informatie over copyright. Programma-informatie wordt via de menuoptie **Productinformatie** uit het contextmenu in de hoofdwerkbalk geopend.

5.28 Telefoneren met een Lotus Notes-integratie

BELANGRIJK:

om de Lotus Notes-integratie van optiClient te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de *Lotus Notes-provider* toegevoegd zijn. Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

BELANGRIJK:

om de Lotus Notes-integratie van optiClient te kunnen gebruiken moet op de gebruikers-pc een Lotus Notes-client geïnstalleerd zijn.

BELANGRIJK:

Voor de Lotus Notes-integratie moeten aanpassingen in Lotus Notes worden doorgevoerd. Deze aanpassingen worden beschreven in de handleiding *OpenScape Xpressions Lotus Notes Gateway*.

In dit hoofdstuk treft u informatie over de volgende onderwerpen aan:

- [Concept van de Lotus Notes-integratie](#) vanaf [Pagina 328](#)
- [Instellingen voor de Lotus Notes-integratie](#) vanaf [Pagina 330](#).

5.28.1 Concept van de Lotus Notes-integratie

Lotus Notes-integratie breidt uw Lotus Notes-client uit met functies van optiClient. Hiermee kunt u als Lotus Notes-gebruiker in uw vertrouwde Lotus Notes-omgeving optiClient-functies gebruiken.

Door de Lotus Notes-integratie

- kunt u in optiClient Lotus Notes-adresboeken doorzoeken naar contacten
- kunt u in de Lotus Notes-client oproepen initiëren
- kan optiClient telefoonnummers en namen op basis van Lotus Notes-adresboeken herkennen.

We bekijken deze functies één voor één.

5.28.1.1 Lotus Notes-adresboeken doorzoeken naar contacten

Als u Lotus Notes-adresboeken in de Lotus Notes-provider heeft geconfigureerd kunnen deze adresboeken worden doorzocht naar contacten. Deze zoekfunctie is beschikbaar in het menu Module bij **Directories – <Lotus Notes-adresboek> Zoeken**.

5.28.1.2 Een oproep in de Lotus Notes-client initiëren

Als optiClient in uw Lotus Notes-client is geïntegreerd kunt u vanuit verschillende Lotus Notes-onderdelen oproepen initiëren. Hiervoor worden de telefoonnummergegevens van het geselecteerde Lotus Notes-element aan optiClient doorgegeven. Vervolgens wordt in optiClient automatisch een verbinding met het betreffende telefoonnummer opgebouwd.

Een oproep kan vanuit de volgende Lotus Notes-onderdelen worden geïnitieerd:

- Het contact uit een persoonlijk of globaal Lotus Notes-adresboek
In dit geval worden alle telefoonnummergegevens die het geselecteerde contact bevat aan optiClient doorgegeven. Als hierbij meerdere telefoonnummers beschikbaar zijn, moet u voor het opbouwen van een verbinding één van deze nummers kiezen
- Een e-mail

Om een oproep vanuit de Lotus Notes-client te initiëren markeert u het gewenste Lotus Notes-element. Voor het daadwerkelijk initiëren van de oproep zijn de volgende mogelijkheden beschikbaar:

- Het item **Kiezen** in het Lotus Notes-menu **Acties**
- De optiClient-knop in de werkbalk van de Lotus Notes-client.

OPMERKING:

De menuoptie **Kiezen** en de optiClient-knop in de werkbalk worden in de Lotus Notes-client altijd weergegeven. Deze werken echter alleen in de Lotus Notes-databases die in de Lotus Notes-provider zijn geconfigureerd.

Zodra u de gewenste oproep heeft geïnitieerd verschijnt de bedieningsinterface van optiClient op de voorgrond. Hier kunt u de verbinding bedienen zoals u gewend bent.

5.28.1.3 Telefoonnummer- en naamherkenning via Lotus Notes adresboeken

Met de Lotus Notes-integratie kan optiClient ook telefoonnummers en namen op basis van Lotus Notes-adresboeken herkennen.

optiClient voert telefoonnummer- en naamherkenning op de achtergrond uit. Hierbij worden de volgende Lotus Notes-adresboeken ondersteund:

- Privé Lotus Notes-adresboeken
- Globale Lotus Notes-adresboeken.

5.28.2 Instellingen voor de Lotus Notes-integratie

Voor bewerking van de instellingen voor de Lotus Notes-integratie kiest u op het tabblad **Gebruikersinterface-modules: Lotus Notes-provider**

OPMERKING:

Om de Lotus Notes-provider te configureren zijn verschillende specifieke Lotus Notes-gegevens vereist. Deze gegevens ontvangt u van de beheerder van uw Lotus Notes-systeem.

U kunt de instellingen voor de volgende gebieden bewerken:

- [Databases](#)
- [Verificatie](#).

5.28.2.1 Databases

Voor de Lotus Notes-integratie moet u instellingen in de Lotus Notes-provider maken. Daar moet u de Lotus Notes-databases aangeven die u voor de Lotus Notes-integratie wilt gebruiken.

Voor de opgave van de Lotus Notes-databases kiest u in de dialoog **Instellingen** op het tabblad **Provider-modules: Lotus Notes-provider – Databases**

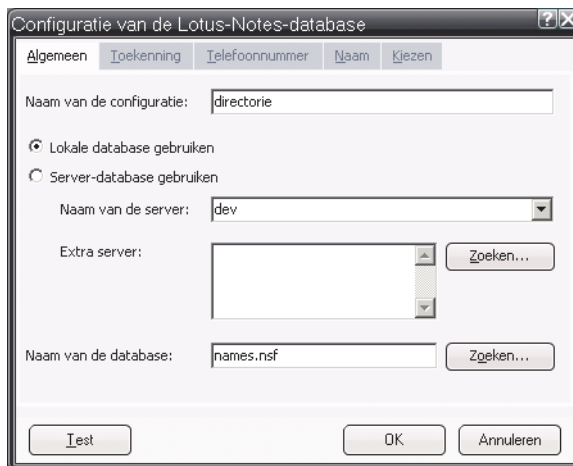


Voor de opgave van de Lotus Notes-databases zijn de volgende opties beschikbaar:

- **<Databaselijst>**
Geeft een lijst weer van alle databases die in de Lotus Notes-provider zijn geconfigureerd
- **Bewerken ...**
Opent de dialoog **Configuratie van de Lotus-Notes-database** (zie **Toevoegen**). In deze dialoog kunt u de instellingen voor de in de databaselijst gemarkeerde database bewerken
- **Verwijderen**
Wist de geselecteerde Lotus Notes-database uit de databaselijst
- **Inschakelen**
Activeert de Lotus-Notes-database, die in de databaselijst is geselecteerd
- **Uitschakelen**
Schakelt de Lotus-Notes-database uit, die in de databaselijst is geselecteerd.

- **Toevoegen ...**

Opent de dialoog **Configuratie van de Lotus-Notes-database**. Hier kunnen de instellingen worden aangegeven voor een Lotus Notes-database die in de Lotus Notes-provider gebruikt moet worden.



De instellingen zijn ondergebracht op het tabblad:

- **Algemeen**
- **Toekenning**
- **Telefoonnummer**
- **Naam**
- **Kiezen.**

Algemeen

Configuratie van de Lotus-Notes-database

Algemeen Toekenning Telefoonnummer Naam Kiezen

Naam van de configuratie:

☒ Lokale database gebruiken
☐ Server-database gebruiken

Naam van de server:

Extra server: Zoeken...

Naam van de database: Zoeken...

Test OK Annuleren

De algemene instellingen van een Lotus Notes-database bestaan uit:

- **Naam van de configuratie**
Definieert de naam waaronder optiClient het betreffende database-item in de databaselijst beheert. Deze is onafhankelijk van de databasenaam in Lotus Notes
- **Lokale database gebruiken**
Kies deze optie om een lokale database voor de Lotus Notes-integratie te configureren
- **Server-database gebruiken**
Kies deze optie om een serverdatabase voor de Lotus Notes-integratie te configureren

- **Naam van de server**

Definieert de naam van de Lotus Domino-server waarop de gewenste server-database beschikbaar is. Het veld bevat een keuzelijst met beschikbare servers. Als er een server moet worden geconfigureerd die niet in deze lijst beschikbaar is, kan de naam direct in het tekstveld worden ingevoerd.

OPMERKING:

Dit veld wordt alleen gebruikt als de optie **Server-database gebruiken** is geselecteerd

- **Extra server**

Als de gewenste database ook op andere Lotus Domino-servers beschikbaar is, kunnen deze servers hier worden ingevoerd. Deze instellingen kunnen bijv. voor een Lotus Notes-cluster zinvol zijn

- **Naam van de database**

Definieert de naam waaronder de gewenste database op de server of op de gebruikers-pc beschikbaar is.

Als de naam van bijv. de database u niet bekend is, kunt u via de bijbehorende knop **Zoeken...** een zoekdialoog openen. Hier kunt u dan naar beschikbare databases zoeken

- **Test**

Controleert of er met de gedefinieerde database een verbinding kan worden opgebouwd.

Toekenning



Om de gegevens van een Lotus Notes-database correct door optiClient te kunnen laten verwerken moeten de attributen van de Lotus Notes-database aan de bijbehorende directoryvelden (criteria) van optiClient worden toegekend. Deze toekenning vindt plaats op het tabblad **Toekenning**.

Als een nieuwe database wordt aangemaakt komt de vooringestelde toekenning overeen met de standaardtoekenning.

- **Criterium**
Geeft de criteria weer die in optiClient beschikbaar zijn

- **Lotus-Notes-veld**

In deze kolom kunnen aan de verschillende criteria van optiClient de attributen van de Lotus Notes-database worden toegekend.

OPMERKING:

In de kolom **Lotus-Notes-veld** kunnen ook complexe koppelingen van databasevelden worden ingesteld. Dat is bijv. zinvol als de telefoonnummers in een database over meerdere databasevelden zijn verdeeld

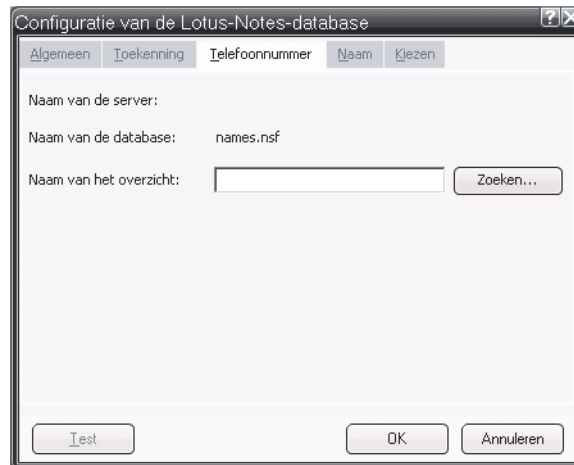
- **Test**

Controleert of de in de toekenning aangegeven attributen in de documenten van de gedefinieerde database bestaan.

Hiervoor doorzoekt optiClient de gedefinieerde database en controleert het eerste daarin gevonden Lotus Notes-document dat op de in de testdialoog aangegeven weergave en eventueel het aangeven formulier is gebaseerd.

Als de aangegeven attributen zich in dit document bevinden wordt de test succesvol voltooid. Als in de toewijzing attributen zijn aangegeven die in het gecontroleerde document niet bestaan, geven de testresultaten dit aan. Een dergelijke melding hoeft echter niet altijd te duiden op een fout, omdat optiClient altijd alleen het document doorzoekt dat het eerst wordt gevonden.

Telefoonnummer



Het tabblad **Telefoonnummer** bevat instellingen om van de betreffende databasetelefoonnummers namen te herkennen:

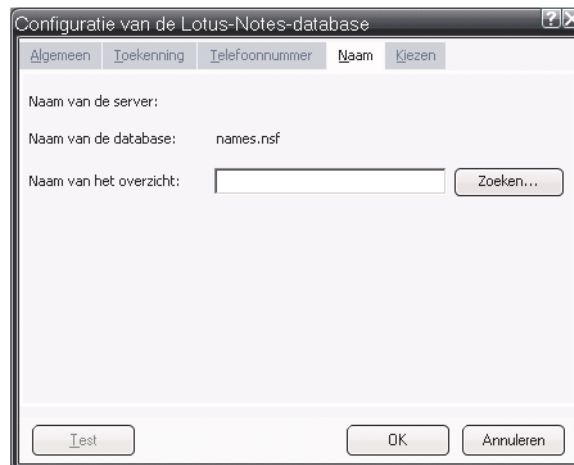
- **Naam van de server**
Geeft de servernaam weer die u op het tabblad **Algemeen** heeft gedefinieerd. Hier wordt geen servernaam weergegeven als er een lokale database is geconfigureerd
- **Naam van de database**
Geeft de naam van de database weer die u op het tabblad **Algemeen** heeft gedefinieerd
- **Naam van het overzicht**
Definieert het overzicht dat door optiClient voor de toegang tot de betreffende database wordt gebruikt, als een telefoonnummer van een naam moet worden voorzien. Als de naam van het gewenste overzicht u niet bekend is, kunt u via de betreffende knop **Zoeken...** een zoekdialoogvenster openen. Hier kunt u dan naar beschikbare overzichten zoeken.
Standaard is hier het overzicht (\$CyUsers) beschikbaar, dat echter wel vooraf handmatig aan het geselecteerde adresboek moet zijn toegevoegd.

OPMERKING:

Als u de naam van het overzicht boven het toetsenbord in het tekstveld wilt invoeren, moet u de alias van het overzicht gebruiken

- **Test**
Controleert of het aangegeven overzicht in de gedefinieerde databank bestaat.

Naam



Het tabblad **Naam** bevat instellingen om in de betreffende database naar contacten te zoeken en namen van telefoonnummers te herkennen:

- **Naam van de server**
Geeft de servernaam weer die u op het tabblad **Algemeen** heeft gedefinieerd. Hier wordt geen servernaam weergegeven als er een lokale database is geconfigureerd
- **Naam van de database**
Geeft de naam van de database weer die u op het tabblad **Algemeen** heeft gedefinieerd
- **Naam van het overzicht**
Definieert het overzicht dat door optiClient voor de toegang tot de betreffende database wordt gebruikt, als u naar een contact zoekt of als aan een naam een telefoonnummer moet worden verbonden. Als de naam van het gewenste overzicht u niet bekend is, kunt u via de betreffende knop **Zoeken...** een zoekdialoogvenster openen. Hier kunt u dan naar beschikbare overzichten zoeken.
Standaard is hier het overzicht (`$CyUsers`) beschikbaar, dat standaard door Lotus Notes beschikbaar wordt gesteld.

OPMERKING:

Als u de naam van het overzicht boven het toetsenbord in het tekstveld wilt invoeren, moet u de alias van het overzicht gebruiken

- **Test**
Controleert of het aangegeven overzicht in de gedefinieerde databank bestaat.

Kiezen



Het tabblad **Kiezen** bevat instellingen om vanuit een database te kiezen:

- **Naam van de server**
Geeft de servernaam weer die u op het tabblad **Algemeen** heeft gedefinieerd. Hier wordt geen servernaam weergegeven als er een lokale database is geconfigureerd
- **Naam van de database**
Geeft de naam van de database weer die u op het tabblad **Algemeen** heeft gedefinieerd
- **Naam van de sjabloon**
Met deze naam kan een database onder Lotus Notes de juiste toekenning van de databasevelden in optiClient vinden.

OPMERKING:

Als u vanuit een Lotus Notes-database een oproep initieert, wordt in de configuratie van de Lotus Notes-integratie naar een database gezocht met dezelfde sjabloonnaam als de database waaruit u momenteel selecteert. Als een dergelijke database in de configuratie bestaat, wordt de betreffende toekenning van de databasevelden voor het vinden van de kiesgegevens in de database gebruikt. Als in de Lotus Notes-integratie geen database met de gezochte sjabloon is geconfigureerd, mislukt de kiespoging.

Als u de naam van de gewenste sjabloon u niet bekend is kunt u via de bijbehorende knop **Zoeken...** een zoekdialoog openen. Hier kunt u dan naar beschikbare overzichten zoeken

BELANGRIJK:

Als u de naam van de sjabloon via het toetsenbord in het tekstveld wilt invoeren moet u de alias van de sjabloon gebruiken

– Sjablonen voor adresboeken

- Voor een database die op de sjabloon *pernames.ntf* is gebaseerd kiest u de sjabloon *Contact*. Dit is meestal van toepassing op lokale adresboeken
- Voor een database die op de sjabloon *pubnames.ntf* is gebaseerd kiest u de sjabloon *Persoon*. Dit is meestal van toepassing op serveradresboeken

– Sjablonen voor maildatabase

Elke e-mail die in uw Lotus Notes-client wordt weergegeven is gebaseerd op een gedefinieerde sjabloon. Wilt u met optiClient vanuit een e-mail in uw Lotus Notes-client kiezen, moet u deze sjabloon bij de configuratie van de betreffende Lotus Notes-maildatabase in de Lotus Notes-provider aangeven.

Omdat verschillende e-mails in een maildatabase op verschillende sjablonen kunnen zijn gebaseerd moet u voor een maildatabase in sommige gevallen meerdere sjablonen aangeven om uit alle e-mails te kunnen selecteren. Hiervoor moet u dan meerdere database-items aanmaken en voor elk van deze items één van de vereiste sjablonen configureren.

Voorbeeld:

In uw maildatabase bevinden zich standaard e-mails die op de standaardjabloon *Memo* zijn gebaseerd. Bovendien bevat de maildatabase logboekmailberichten van de XPR-server. Deze logboekmailberichten zijn gebaseerd op de sjabloon *CyMemo*.

Om zowel op basis van standaard e-mails als op basis van logboekmailberichten te kunnen werken, moet u in de Lotus Notes-provider twee database-items met dezelfde maildatabase maar met verschillende items in het veld **Naam van de database** configureren. Voor één van deze items configureert u de sjabloon *Memo* en voor de andere de sjabloon *CyMemo*

- **Test**

Controleert of het aangegeven sjabloon in de gedefinieerde databank bestaat.

5.28.2.2 Verificatie

Voor de communicatie tussen optiClient en de Lotus Notes-client is de opslagplaats van het configuratiebestand `notes.ini` en het wachtwoord voor toegang tot de Lotus Domino-server vereist.

Om deze instellingen door te voeren kiest u in de dialoog **Instellingen** op het tabblad **Provider-modules: Lotus Notes-provider – Verificatie**

Voor de definitie van de opslagplaats zijn de volgende opties beschikbaar:

- Standaardpad gebruiken**
 Is deze optie geactiveerd, dan verwacht optiClient dat het configuratiebestand `notes.ini` in uw standaarddirectory is opgeslagen.
 Als het bestand `notes.ini` niet in de standaarddirectory is opgeslagen moet het individuele directorypad bij de optie **Gebruikersspecifieke pad gebruiken** worden aangegeven
- Gebruikersspecifieke pad gebruiken**
 Als het bestand `notes.ini` niet in de standaarddirectory is opgeslagen moet hier het individuele directorypad worden aangegeven waar het configuratiebestand is opgeslagen
- Voer hier uw wachtwoord voor Lotus Notes in**
 Voer hier uw Lotus Notes-wachtwoord in voor de toegang tot de Lotus Domino-server.

5.29 Telefoneren met een Outlook-integratie

BELANGRIJK:

Om de Outlook-integratie van optiClient te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de *SQLite-provider* toegevoegd zijn.

Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

BELANGRIJK:

Om de Outlook-integratie van optiClient te kunnen gebruiken moet op de gebruikers-pc een Outlook-client geïnstalleerd en gestart zijn.

BELANGRIJK:

De Outlook-integratie van optiClient mag niet in combinatie met de Microsoft Outlook-Add-In CryptoEx Outlook V3.0 gebruikt worden.

In dit hoofdstuk treft u informatie over de volgende onderwerpen aan:

- [Concept van de Outlook-integratie](#) vanaf [Pagina 343](#)
- [Instellingen voor de Outlook-integratie](#) vanaf [Pagina 347](#)

5.29.1 Concept van de Outlook-integratie

Outlook-integratie breidt uw Outlook-client uit met functies van optiClient. Hiermee kunt u als Outlook-gebruiker in de voor u vertrouwde Outlook-omgeving optiClient-functies gebruiken.

Door de uitbreiding van de Outlook-integratie in uw Outlook-client:

- kunt u in optiClient Outlook-contactgegevens, naar gegevens van contactpersonen zoeken
- kunt u in de Outlook-client een oproep initiëren
- kan optiClient-telefoonnummers en contactnamen op basis van uw Outlook-adresboeken herkennen.

We bekijken deze functies één voor één.

5.29.1.1 Outlook- contactgegevens, naar gegevens van contactpersonen zoeken

Om toegang tot de Outlook-contactgegevensmappen te krijgen, gebruikt optiClient de SQLite-provider.

De SQLite-provider wordt met de Outlook-Integration geïnstalleerd. Daarbij wordt automatisch de toegang tot de gegevens van de Outlook-contactgegevensmap vooraf ingesteld. Het zoeken naar Outlook-contactgegevens is beschikbaar in het menu Module, in **Directories – <Outlook-Adresboek> doorzoeken**.

5.29.1.2 Initiëren van een oproep vanuit een Outlook-client

Als optiClient in uw Outlook-client is geïntegreerd kunt u vanuit verschillende Outlook-onderdelen oproepen initiëren. Hiervoor worden de telefoonnummergegevens van het geselecteerde Outlook-element aan optiClient doorgegeven. Vervolgens wordt in optiClient automatisch een verbinding met het betreffende telefoonnummer opgebouwd.

Bij de installatie wordt in de werkbalk van Outlook de knop voor *OpenScape Xpressions optiClient* weergegeven.



De volgende functies zijn via deze knop beschikbaar:

- Opvragen van de applicatie *OpenScape Xpressions optiClient*.
Daardoor kunt u de CTI-client met alle bijbehorende functies gebruiken.
- Het opbouwen van een verbinding via willekeurige logboekvermeldingen in Outlook.
Dit zijn:
 - Het terugbellen van afzenders van willekeurige berichten.
 - Oproep naar willekeurige contactpersonen in Outlook.

Selecteer daarvoor gewoon de betreffende logboekvermelding en bevestig de knop voor *OpenScape Xpressions optiClient*. De oproep wordt onmiddellijk gestart.

Een oproep kan vanuit de volgende Outlook-onderdelen worden geïnitieerd:

- een lokale of publieke adres-directory
In dit geval worden alle telefoonnummergegevens die het geselecteerde contact bevat aan optiClient doorgegeven. Als hierbij meerdere telefoonnummers beschikbaar zijn, moet u in optiClient voor het opbouwen van een automatische verbinding één van deze nummers kiezen.
Als voor de geselecteerde contacten geen nummergegevens beschikbaar zijn, mislukt het opbouwen van de verbinding vanuit het geselecteerde Outlook-onderdeel
- een e-mail
De Outlook-client doorzoekt in dit geval alle beschikbare Outlook-adresboeken naar de afzendernaam van de betreffende e-mail. Telefoonnummers die op deze manier aan de afzender worden toegekend worden vervolgens aan optiClient doorgegeven. Als deze overdracht meerdere telefoonnummers bevat, moet u voor de opbouw van een automatische verbinding één van deze telefoonnummers kiezen.
Als Outlook voor de afzender van de geselecteerde e-mail geen telefoonnummergegevens vindt, geeft optiClient de afzendernaam van de e-mail door. Als optiClient deze naam kan herkennen wordt de verbinding automatisch op basis van het op deze manier herkende telefoonnummer tot stand gebracht. Anders mislukt het opbouwen van de verbinding

vanuit het geselecteerde Outlook-onderdeel.

Als het bij de e-mail gaat om een logboekmail van de XPR-server wordt een verbinding met het telefoonnummer opgebouwd dat in de logboekmail als afzendernummer wordt vermeld.

- een opdracht
Het opbouwen van een oproep vanuit een opdracht is vergelijkbaar met de procedure die beschreven is bij e-mail (zie boven)
- een afspraak
Het opbouwen van een oproep vanuit een afspraak is vergelijkbaar met de beschrijving bij e-mail (zie onder)

Om een oproep in de Outlook-client te initiëren markeert u het gewenste Outlook-onderdeel in het hoofdvenster of opent u het betreffende Outlook-onderdeel. Selecteer dan in de Outlook-client de knop **Kiezen** in de werkbalk van de Outlook-integratie. Vervolgens komt de bedieningsinterface van optiClient op de voorgrond. Hier kunt u de verbinding bedienen zoals u gewend bent.

OPMERKING:

Als de werkbalk met de knop **Kiezen** in de Outlook-client niet zichtbaar is, activeer dan in de Outlook-client de werkbalk **CTI-Toolbar**.

De werkbalk met de knop **Kiezen** wordt door de Outlook-integratie in de volgende Outlook-vensters ingevoegd:

- Het hoofdprogrammavenster van de Outlook-client
- Het venster van een geopend contact
- Het venster van een geopende e-mail

OPMERKING:

De knop **Selecteren** wordt in Outlook 2003 ook in het venster van een nieuw e-mailbericht getoond. Op deze locatie heeft het geen functie.

- Het venster van een geopende opdracht
- Het venster van een geopende afspraak.

5.29.1.3 Telefoonnummerherkenning met Outlook-adresboeken

OPMERKING:

Om een telefoonnummer via de Outlook-uitbreiding te kunnen herkennen moet de Outlook-client op de gebruikers-pc zijn gestart.

Met de Outlook-integratie kan optiClient ook telefoonnummers en contactnamen op basis van Outlook-adresboeken herkennen. Daarvoor ondersteunt optiClient de telefoonnummer- en naamherkenning op basis van de volgende adresboeken:

- Privé Outlook-adresboek
- Globaal Outlook-adresboek.

BELANGRIJK:

Een optiClient-gebruiker mag voor telefoonnummer- en naamherkenning toegang hebben tot maximaal 5 openbare adresboeken. Hierbij mag elk adresboek van maximaal 1000 contactpersonen bevatten.

Deze toegangsbeperking moet via bijbehorende leesrechten in de betreffende Exchange-configuratie worden omgezet.

BELANGRIJK:

Als het telefoonnummer- en de naamherkenning via de algemene adresboeken is geactiveerd, regelt optiClient toegang tot de SQLite-database, die de gegevens over Outlook-contactpersonen bevat. Deze toegang kan enige tijd in beslag nemen, met name als de database zeer groot is.

Als gevolg hiervan kan de weergave van telefoonnummers en namen in optiClient worden vertraagd.

5.29.2 Instellingen voor de Outlook-integratie

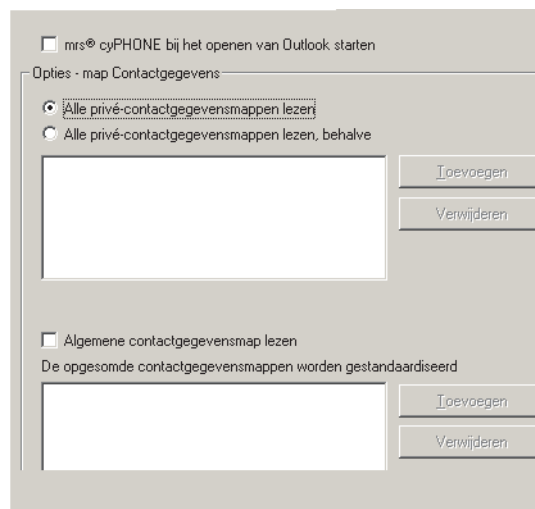
De instellingen van Outlook-Integration kunnen in twee delen worden onderscheiden:

- [Instellingen in Outlook-client](#)
- [Instellingen voor de SQLite-provider.](#)

We bekijken deze instellingen één voor één.

5.29.2.1 Instellingen in Outlook-client

In de instellingen van de Outlook-client kunt u instellen op welke Outlook-contactgegevens in optiClient toegang gekregen dient te worden. Voor de bewerking van de instellingen van de Outlook-client kiest u in het hoofdmenu van de Outlook-client **Extra > Opties > XPR optiClient**.



Voor de instellingen in Outlook-client zijn de volgende opties beschikbaar:

- **XPR optiClient bij het openen van Outlook starten**
Als deze optie is geactiveerd, wordt optiClient automatisch met de Outlook-client gestart
- **Alle privé-contactgegevensmappen lezen**
Als deze optie is geactiveerd, worden alle privé-Outlook-contactgegevensmappen van de betreffende gebruiker gelezen en in de SQLite-database van optiClient overgenomen. In optiClient kan de betreffende gebruiker daardoor toegang krijgen tot alle gegevens van contactpersonen die in al zijn/haar contactgegevensmap zijn opgeslagen
- **Alle privé-contactgegevensmappen lezen, behalve**
Als deze optie is geactiveerd, worden de contactgegevens van geselecteerde privé-Outlook-contactgegevensmappen van de betreffende gebruiker

gelezen en in de SQLite-database van optiClient overgenomen. In optiClient kan de betreffende gebruiker daardoor toegang krijgen tot de gegevens van contactpersonen in de betreffende contactgegevensmap.

Via de knoppen **Toevoegen** en **Verwijderen** kunnen de gewenste privé-Outlook-contactgegevensmappen worden ingesteld.

- **Algemene contactgegevensmap lezen**

Als deze optie is geactiveerd, worden de contactgegevens van geselecteerde algemene Outlook-contactgegevensmappen in de SQLite-database van optiClient overgenomen. In optiClient kan de betreffende gebruiker daardoor toegang krijgen tot de gegevens van contactpersonen in de betreffende contactgegevensmap.

Via de knoppen **Toevoegen** en **Verwijderen** kunnen de gewenste algemene-Outlook-contactgegevensmappen worden ingesteld.

OPMERKING:

Livelink-mappen worden door Outlook-Integration standaard genegeerd. Deze instelling kan via de Registry-waarde **NolgnoreLivelinkFolder** worden gewijzigd.

5.29.2.2 Instellingen voor de SQLite-provider

Om toegang tot de Outlook-contactgegevensmappen te krijgen, gebruikt optiClient de SQLite-provider. Het wordt automatisch met Outlook-Integration geïnstalleerd en voor de toegang tot de gegevens in de Outlook-contactgegevensmappen vooraf ingesteld.

OPMERKING:

Opdat de SQLite-provider toegang kan krijgen tot de Outlook-contactgegevensmappen, dient na de installatie van optiClient, eerst de Outlook-client en vervolgens optiClient gestart te worden.

5.30 Telefoneren met een Sametime-integratie

BELANGRIJK:

Om de Sametime-integratie van optiClient te kunnen gebruiken moet aan de optiClient-configuratie de *SQLite-provider* toegevoegd zijn. Verdere vereisten voor de toepassing van deze module vindt u zo nodig in de Beheerdershandleiding optiClient.

BELANGRIJK:

Om de Sametime-integratie van optiClient te kunnen gebruiken moet op de gebruikers-pc een Sametime-client geïnstalleerd en gestart zijn.

In dit hoofdstuk treft u informatie over de volgende onderwerpen aan:

- [Concept van de Sametime-integratie](#) vanaf [Pagina 349](#)
- [Instellingen voor de Sametime-integratie](#) vanaf [Pagina 351](#)

5.30.1 Concept van de Sametime-integratie

Sametime-integratie breidt uw Sametime-client uit met functies van optiClient. Hiermee kunt u als Sametime-gebruiker in de voor u vertrouwde Sametime-omgeving optiClient-functies gebruiken.

Door de uitbreiding van de Sametime-integratie in uw Sametime-client:

- kunt u in optiClient de gegevens van de Sametime-contactlijst op gegevens van contactpersonen doorzoeken
- kunt u in de Sametime-client een oproep initiëren
- kan optiClient telefoonnummers en contactnamen op basis van uw Sametime-contactlijsten herkennen.

We bekijken deze functies één voor één.

5.30.1.1 Sametime-contactlijst op gegevens van contactpersonen doorzoeken

Om toegang tot de Sametime-contactlijst te krijgen, gebruikt optiClient de SQLite-provider.

De SQLite-provider wordt met de Sametime-integratie geïnstalleerd. Daarbij wordt automatisch de toegang tot de gegevens van de Sametime-contactlijst vooraf ingesteld. Het zoeken naar Sametime-contactgegevens is beschikbaar in het menu Module, in **Directories – <Sametime-Adresboek> doorzoeken**.

5.30.1.2 Initiëren van een oproep vanuit een Sametime-client

Als optiClient in uw Sametime-client is geïntegreerd, kunt u vanuit de Sametime-contactlijst oproepen opbouwen. Hiervoor worden de telefoonnummergegevens van momenteel geselecteerde contact aan optiClient doorgegeven. Vervolgens wordt in optiClient automatisch een verbinding met het betreffende telefoonnummer opgebouwd.

Om een oproep in Sametime-client op te bouwen, selecteert u de gewenste contactpersoon uit de Sametime-contactlijst. Selecteer dan in de Sametime-client de knop **Kiezen** in de werkbalk van de Sametime-integratie. Vervolgens komt de bedieningsinterface van optiClient op de voorgrond. Hier kunt u de verbinding bedienen zoals u gewend bent.

5.30.1.3 Telefoonnummerherkenning bij Sametime-contactlijst

Met de Sametime-integratie is het in optiClient ook mogelijk, telefoonnummers en contactnamen op basis van de Sametime-contactlijst weer te geven.

5.30.2 Instellingen voor de Sametime-integratie

Om toegang tot de Sametime-contactlijst te krijgen, gebruikt optiClient de SQLite-provider. Het wordt automatisch met de Sametime-integratie geïnstalleerd en voor de toegang tot de gegevens in de Sametime-contactlijst vooraf ingesteld.

OPMERKING:

Opdat de SQLite-provider toegang kan krijgen tot de Sametime-contactlijst, dient na de installatie van optiClient, eerst de Sametime-client en vervolgens optiClient gestart te worden.

5.31 OpenScape Click-to-Dial-Browser-Plugin

De *OpenScape Click-to-Dial-Browser-Plugin* is een programma dat het aanklikken van een gewenst telefoonnummer vanuit uw webbrowser mogelijk maakt.

5.31.1 Algemeen

De softwareoplossing *OpenScape Click-to-Dial-Browser-Plugin* biedt u de volgende prestatiekenmerken:

- *Internet Explorer*-Integration
stelt de oproepfunctionaliteit in *Microsoft Internet Explorer* ter beschikking.
- *Mozilla Firefox*-Integration
maakt het telefoneren vanuit uw *Mozilla Firefox*-webbrowser mogelijk door het klikken met de muis.

5.31.2 Bediening

Na de installatie van *optiClient Click-to-Dial-Browser-Plugin* worden telefoonnummers naar een nieuwe HTML-structuur omgezet, die uit de volgende elementen bestaat: Tel:  +49 (89) 722-0

- een knop, die de vlag van een land weergeeft, waarvan de landkeuze werd herkend (knop Landvlaggen)
- een als hyperklink weergegeven telefoonnummer, dat door het klikken met de muis kan worden geselecteerd.

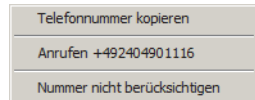
5.31.2.1 Oproep starten

Klik op de internetpagina op de link van het weergegeven telefoonnummer.

- Als u bij de installatie van de Plugin de juiste URL voor *optiClient WebClient* hebt geconfigureerd, wordt de verbinding met de *optiClient WebClient* opgebouwd.
- Als *OpenScape Desktop Client Enterprise/ Personal Edition* op het systeem is geïnstalleerd en werd gestart, wordt de oproep hiermee opgebouwd.

5.31.2.2 Het contextmenu

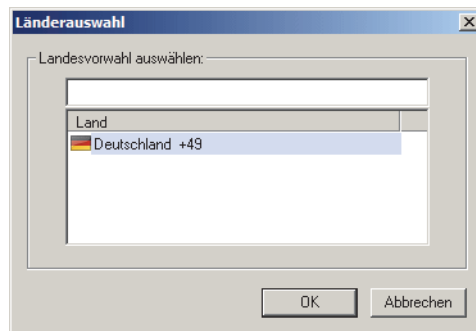
Het contextmenu van *OpenScape Click-to-Dial-Browser-Plugin* opent u door met de rechter muisknop te klikken op de knop Landvlaggen. Het bevat de volgende opties:



- **Telefoonnummer kopiëren**
Deze functie kopieert het gekoppelde telefoonnummer naar het klembord.
- **Oproepen <Telefoonnummer>**
Deze functie initieert de verbindingsopbouw met het gekoppelde telefoonnummer.
- **Nummer negeren**
Deze functie voegt het gekoppelde telefoonnummer aan de blacklist van telefoonnummers toe.

OPMERKING: Het contextmenu *OpenScape Click-to-Dial-Browser-Plugin* voor *Internet Explorer* bevat naast de hierboven beschreven functies ook de standaard functies van de webbrowser: **Ongedaan maken**, **Knippen**, **Kopiëren**, **Invoegen**, **Verwijderen**, **Alles selecteren**.

5.31.2.3 Het dialoogvenster Landkeuze



Dit dialoogvenster opent u door te klikken op de knop Landvlaggen, die voor het als link weergegeven telefoonnummer op de internetpagina staat. Om een ander land in te kunnen stellen, klikt u op het invoerveld en voert u de eerste letters van het gewenste land in. Een lijst met alle landen, waarvan de naam met de ingevoerde letters begint, wordt weergegeven. Selecteer het gewenste land en klik op **OK**. De knop Landvlaggen wordt volgens de wijziging bijgewerkt.

5.31.2.4 Oproep-item in de webbrowser-zoekmachinelijst

Het oproep-item **WebClient-oproep** of **Web Client-Call** (*Mozilla Firefox*) in de zoekmachine van de webbrowser, maakt het voor *OpenScape Click-to-Dial-Browser-Plugin* mogelijk om de webbrowser als normale telefoon te gebruiken, d.w.z. u kunt op elk moment een willekeurig telefoonnummer vanuit uw webbrowser bellen.

OPMERKING: Deze functionaliteit wordt bij *Microsoft Internet Explorer 6.0* niet ondersteund. Bij *Microsoft Internet Explorer 8.0* en *Mozilla Firefox* zal het oproepitem automatisch ook als optie een gemarkeerd telefoonnummer aan het contextmenu worden toegevoegd - **Web Client-Oproep-Zoeken naar <telefoonnummer>**.

OPMERKING: De webbrowser-zoekmachinelijst ziet u in het gedeelte rechts boven in de webbrowser.

Weergave van het oproepitem



Mozilla Firefox

Microsoft Internet Explorer 8.0

Daarvoor hoeft u alleen het te bellen nummer in het invoerveld **Web Client-oproep** in te voeren en aansluitend op de **invoertoets (Enter)** te drukken. De gewenste verbinding wordt via *OpenScape WebClient* opgebouwd.

OPMERKING: Om deze functionaliteit te kunnen gebruiken, moet u tijdens de installatie van de Plugin, de juiste URL van de *OpenScape Web Client-Host* geconfigureerd hebben. Anders wordt deze optie in de zoekmachinelijst van de webbrowser niet geïnstalleerd of weergegeven.

5.32 Telefoneren met een MS-CRM-integratie

OPMERKING:

De installatie van de MS-CRM integratie wordt beschreven in de handleiding XPR *optiClient* en *MS Dynamics CRM*.

BELANGRIJK:

Om in optiClient de MS-CRM-integratie te kunnen gebruiken is op de gekoppelde XPR-server een bijbehorende licentie vereist. Raadpleeg voor meer informatie uw leverancier.

In dit hoofdstuk treft u informatie over de volgende onderwerpen aan:

- | | |
|---|------------------------------------|
| • Functies van de MS-CRM-integratie | vanaf Pagina 355 |
| • Kiezen vanuit de MS-CRM-interface | vanaf Pagina 356 |
| • MS-CRM-Workflow | vanaf Pagina 357 |
| • Zoeken entiteit in MS-CRM | vanaf Pagina 359 |
| • Telefoonnummerherkenning via MS-CRM | vanaf Pagina 359 . |

5.32.1 Functies van de MS-CRM-integratie

De MS-CRM-integratie integreert optiClient in een Microsoft-Dynamics-CRM-Systeem (MS-CRM-Systeem).

Hiermee krijgt de gebruiker de volgende functies:

- [Kiezen vanuit de MS-CRM-interface](#)
- [MS-CRM-Workflow](#)
- [Zoeken entiteit in MS-CRM](#)
- [Telefoonnummerherkenning via MS-CRM](#).

5.32.2 Kiezen vanuit de MS-CRM-interface

Met de MS-CRM-integratie kunnen optiClient-gebruikers vanuit hun MS-CRM-interface telefoonverbindingen opbouwen. Een dergelijke telefoonverbinding wordt door de gebruiker via een keuzeknop opgebouwd, die in de volgende vensters van de MS-CRM-interface wordt aangeboden.

- Contactlijsten
- Accountlijsten
- Geopende contactpersonen
- Geopende accounts
- Geopende oproepactiviteiten
- Geopende adressen
- Geopende campagnes.

Als de gebruiker de keuzeknop gebruikt, wordt voor de geselecteerde entiteit¹ de databasevelden geëvalueerd die de telefoonnummers kunnen bevatten. Alle op deze manier herkende telefoonnummers worden vervolgens naaroptyClient verzonden.

Als er slechts één telefoonnummer naar optiClient wordt verzonden, vindt het opbouwen van de telefoonverbinding direct na de nummerherkenning plaats. Als er gelijktijdig meer telefoonnummers naar optiClient worden verzonden, krijgt de gebruiker eerst alle beschikbare telefoonnummers in een keuzevenster gepresenteerd. Het opbouwen van de telefoonverbinding vindt in dat geval pas plaats als de gebruiker in dit keuzevenster het telefoonnummer heeft gekozen waarmee optiClient de verbinding tot stand moet brengen.

1. In een CRM-systeem staat de uitdrukking entiteit voor een eenduidig te bestemmen gegevens-object, waaraan gegevens zijn toegewezen, bijvoorbeeld een contactpersoon of een account.

5.32.3 MS-CRM-Workflow

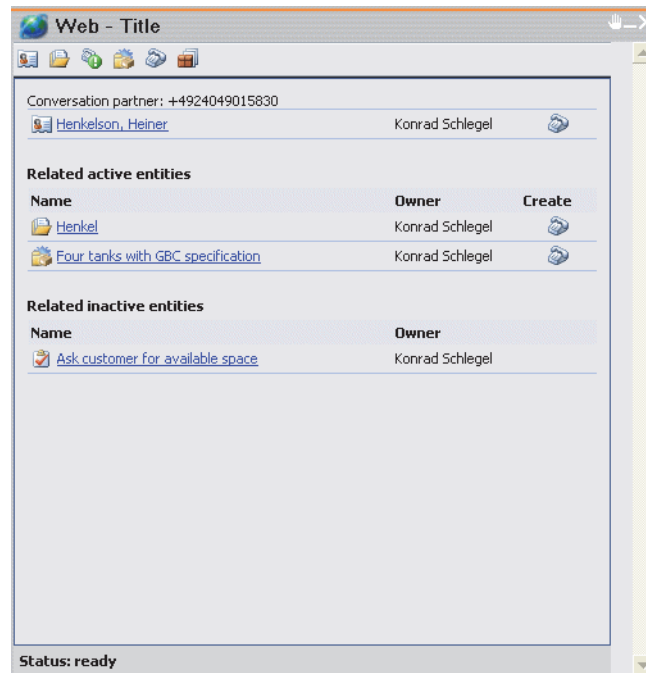
OPMERKING:

De MS-CRM-Workflow wordt in optiClient altijd in de taal weergegeven waarin de MS-CRM-Server is geïnstalleerd.

OPMERKING:

Om de MS-CRM-Workflow in optiClient weer te geven moet op de gebruikers-pc Internet Explorer zijn geïnstalleerd.

De MS-CRM-Workflow geeft een samenstelling van verschillende MS-CRM-contextgegevens weer, die aan een telefoonverbinding in optiClient zijn toegevoegd. Hieronder vallen bijvoorbeeld contactpersonen of accounts.



De weergave van de MS-CRM-gegevens kan in de volgende bereiken worden onderverdeeld:

- Gesprekspartner
- Bijbehorende actieve gegevensrecords
- Bijbehorende inactieve gegevensrecords

Als de knop  achter één van de weergegeven MS-CRM-gegevens wordt gekozen, wordt het formulier voor een nieuwe telefoonoproep een Microsoft Dynamics CRM geopend. De velden in dit formulier worden daarbij reeds met gegevens over de oproep ingevuld.

In de werkbalk worden daarbij door MS-CRM-Workflow de volgende extra functies beschikbaar gesteld:

Knop	Betekenis
	Maakt een nieuwe contactpersoon aan.
	Maakt een nieuwe account aan.
	Maakt een nieuwe lead aan.
	Maakt een nieuwe verkoopkans aan.
	Maakt een nieuwe telefoonoproep aan.
	Maakt een nieuwe aanvraag aan.

Tabel 25 Knoppen van de werkbalk in de MS-CRM-Workflow

Meer informatie over deze functies vindt u in de documentatie van de producent van Microsoft Dynamics CRM.

5.32.4 Zoeken entiteit in MS-CRM

Met de MS-CRM-integratie kunnen optiClient-gebruikers in de gegevens op de MS-CRM-server naar entiteiten zoeken. Gevonden entiteiten kunnen in de adres-directory of in de contactlijst van optiClient worden overgenomen.

OPMERKING:

Het zoeken naar entiteiten wordt alleen met de klantgegevens van de MS-CRM-server uitgevoerd. Gegevens van MS-CRM-gebruikers worden niet gebruikt bij het zoeken naar entiteiten.

5.32.5 Telefoonnummerherkenning via MS-CRM

Met de MS-CRM-integratie kan optiClient telefoonnummers aan de hand van het gegevensbestand van de MS-CRM-server in namen omzetten, bijvoorbeeld, als er bij optiClient een nieuwe oproep binnenkomt. Voorwaarde hiervoor is dat op de MS-CRM-server minstens één entiteit beschikbaar is, waaraan de MS-CRM-integratie het te herkennen telefoonnummer kan koppelen.

De MS-CRM-integratie gebruikt voor de nummerherkenning een fuzzy zoekalgoritme. Dit zoekalgoritme zorgt ervoor dat voor een telefoonnummer ook entiteiten worden gevonden als een individueel doorkiesnummer van een telefoonaansluiting niet in de gegevens van de MS-CRM-server voorkomt, maar wel de bijbehorende centraleaansluiting met het doorkiesnummer 0.

Hiervoor verwijdert het zoekalgoritme na elkaar enkele cijfers van het gezochte telefoonnummer, zolang het zoeken naar het nummer zonder resultaten blijft en voegt aan het telefoonnummer het cijfer 0 toe. Vervolgens wordt de zoekactie met dit gewijzigde telefoonnummer opnieuw uitgevoerd.

Voorbeeld:

in optiClient komt een oproep met het telefoonnummer +31 20 901-123 binnen die via de MS-CRM integratie moet worden herkend.

In het gegevensbestand van de MS-CRM-server is echter geen entiteit beschikbaar waarin het telefoonnummer voorkomt. Er is slechts één entiteit met het telefoonnummer +31 20 901-0 in de bijbehorende centraleaansluiting beschikbaar. Deze entiteit moet in het kader van de nummerherkenning voor de binnenkomende oproepen worden gevonden.

Het fuzzy zoekalgoritme werkt hierbij op de volgende manier:

1. Het zoekalgoritme zoekt naar het oorspronkelijke telefoonnummer **+31 20 901-123**.
Dit telefoonnummer is niet in de MS-CRM server aanwezig. De zoekactie mislukt.
2. Het zoekalgoritme verwijdert het laatste cijfer van het telefoonnummer en vervangt deze door een 0.
3. Het zoekalgoritme zoekt nu naar het telefoonnummer **+31 20 901-120**.
Dit telefoonnummer is wederom niet aanwezig in het databestand van de MS-CRM-server. De zoekactie mislukt weer.
4. Vervolgens verwijdert het zoekalgoritme nog een cijfer van het telefoonnummer en vervangt alle verwijderde cijfers door een 0.
5. Het zoekalgoritme zoekt nu naar het telefoonnummer **+31 20 901-10**.
Dit telefoonnummer is wederom niet aanwezig in het databestand van de MS-CRM-server. De zoekactie mislukt weer.
6. Vervolgens verwijdert het zoekalgoritme nog een cijfer van het telefoonnummer en vervangt alle verwijderde cijfers door een 0.
7. Het zoekalgoritme zoekt nu naar het telefoonnummer **+31 20 901-0**.
Dit telefoonnummer is wel aanwezig in het databestand van de MS-CRM server. De nummerherkenning levert de gewenste entiteit op.

OPMERKING: De installatie van de MS-CRM integratie wordt beschreven in de handleiding *OpenScape Xpressions optiClient en MS Dynamics*.

5.33 Telefoneren via een XPR-server

In dit hoofdstuk treft u informatie over de volgende onderwerpen aan:

- [Vereisten voor de XPR-server](#) vanaf [Pagina 362](#)
- [Instellingen van de Server Connection Provider](#) vanaf [Pagina 363](#)
- [Instellingen van de Server CTI-provider](#) vanaf [Pagina 366](#)
- [Instellingen van de Server Directory Provider](#) vanaf [Pagina 367](#)
- [Instellingen van de Server Presence-provider](#) vanaf [Pagina 368](#)
- [Instellingen van de IPC-provider \(Named Pipes\)](#) vanaf [Pagina 368](#)
- [Instellingen van de Server Call Journal-provider](#) vanaf [Pagina 369](#)
- [Instellingen van de Stimulus-Provider](#) vanaf [Pagina 372](#)
- [Telefoniefuncties met een XPR-server](#) vanaf [Pagina 374](#)
- [Omleidingsmenu met een XPR-server](#) vanaf [Pagina 375](#).

5.33.1 Vereisten voor de XPR-server

Om optiClient met een XPR-server te kunnen gebruiken,

- moet de XPR-server goed functionerend zijn geconfigureerd
- moet het TK-systeem via een CTI-koppeling met de XPR-server worden verbonden. Daarvoor moet in de XPR-server de CTI APL geïnstalleerd en correct geconfigureerd zijn
- moet er een functionerende TCP/IP-verbinding tussen de TCP APL van de XPR-server en optiClient bestaan.

Daarnaast zijn aandachtspunten:

- Als in optiClient de aanwezigheidsfunctie wordt gebruikt, moet op de XPR-server de Presence-APL zijn geïnstalleerd
- Als in optiClient internetconferenties worden gebruikt, dient in de XPR-server de Presence APL, de Con APL en de internetconferentie-server geïnstalleerd te zijn.
- Als in optiClient expresberichten gebruikt worden, dient in de XPR-server de Presence APL geïnstalleerd te zijn.

5.33.2 Instellingen van de Server Connection Provider

OPMERKING: Om optiClient succesvol met de XPR-server te kunnen koppelen moet in de MSP een gebruikersprofiel voor aanmelding bij de XPR-server worden geconfigureerd.

De Server Connection-provider realiseert de basiskoppeling van optiClient met een XPR-server. Hiervoor wordt de MRS Service-provider (MSP) gebruikt, die tijdens de installatie van optiClient automatisch op de gebruikers-pc is geïnstalleerd.

Kies om de instellingen voor de Server Connection-provider te configureren op het tabblad **Provider-modules: Server Connection-provider**

De volgende instellingen kunt u voor de Stimulus-provider configureren:

- [Instellingen voor het MSP-profiel](#)
- [Instellingen voor de normalisering/het lokaliseren van telefoonnummers](#)

5.33.2.1 Instellingen voor het MSP-profiel

Om de instellingen voor het MSP-profiel in te stellen, selecteert u in het venster **Instellingen**, in het tabblad **Provider-modules: Server Connection-provider – MSP-profiel**

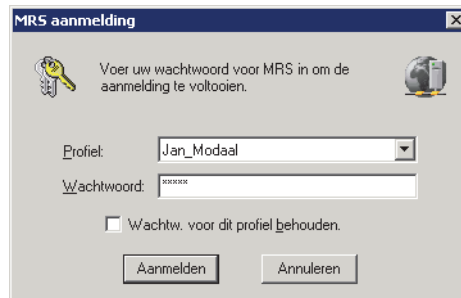
Voor de instellingen van het MSP-profiel zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Standaardprofiel (<Profielnaam>) gebruiken**

Definieert dat voor de verbinding met de XPR-server het in MSP geconfigureerde standaardprofiel wordt gebruikt. Hierdoor wordt tijdens start van optiClient voor de verbindingsofbouw met de XPR-server meestal geen profiel meer opgevraagd.¹

- **Profiel via een invoeropdracht opvragen**

Definieert of bij verbindingsofbouw met de XPR-server het te gebruiken MSP-profiel wordt opgevraagd. Als gevolg hiervan wordt tijdens de verbindingsofbouw het profiel en bijbehorend wachtwoord in de volgende vorm van de gebruiker gevraagd



- **Profiel**

Definieert het MSP-profiel dat van de Server Connection-provider voor de aanmelding bij de XPR-server wordt gebruikt

- **Wachtwoord**

Hier kan het wachtwoord worden ingevoerd voor aanmelding bij de XPR-server

- **Wachtw. voor dit profiel behouden**

Als deze optie wordt geactiveerd wordt bij de volgende aanmelding bij de XPR-server in het veld **Wachtwoord** automatisch het laatst gebruikte wachtwoord ingevuld

- **Aanmelden**

Start de aanmelding met het aangegeven profiel en wachtwoord

- **Het volgende profiel gebruiken**

Definieert een MSP-profiel dat voor de verbinding met de XPR-server wordt gebruikt. Hierdoor wordt tijdens start van optiClient voor de verbindingsofbouw met de XPR-server meestal geen profiel meer opgevraagd.²

- **Configureren...**

Opent de configuratiedialoog van de MSP. Hier kan een nieuw profiel worden aangemaakt of een bestaand profiel worden bewerkt.

1. Eventueel opent zich de MSP-aanmelddialoog, waarin het profielwachtwoord moet worden ingevoerd.

2. Eventueel opent zich de MSP-aanmelddialoog, waarin het profielwachtwoord moet worden ingevoerd.

- **Voortgang weergeven, als de MSP-synchronisatie meer dan <xx> seconden vereist**
Duurt de programmastart van de synchronisatie met de XPR-server langer dan de weergegeven tijd, opent een venster dat de voortgang van de synchronisatie toont.

Meer informatie over de MSP is beschikbaar in de handleiding *OpenScape Xpressions Server Administration*.

5.33.2.2 Instellingen voor de normalisering/het lokaliseren van telefoonnummers

Om de/het op NCO-gebaseerde normalisering/lokaliseren van telefoonnummers in te stellen, selecteert u in het venster **Instellingen**, in het tabblad **Provider-modules: Server Connection Provider – Telefoonnummers normaliseren**

Voor de instelling voor het normaliseren van telefoonnummers zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Naam van de NCO-client**
Stelt de NCO-client in, welke door optiClient voor de normalisering van telefoonnummers in het NCO-Framework van de XPR-server wordt gebruikt. Hiervoor is de standaardwaarde **CtiApl** gedefinieerd
- **NCO-verbindingspunt**
Stelt het NCO-verbindingspunt in, welke door optiClient voor de normalisering van telefoonnummers in het NCO-Framework van de XPR-server wordt gebruikt
- **Lokalisatievariabelen**
Bepaalt de variabelen, die optiClient voor de lokalisatie aan het NCO-Framework van de XPR-server overdraagt. Hier is standaard ingesteld: **AddExternalPrefix=true;UseTypeInternational=false;UseTypeInternationalForInternal=false**
- **Normaliseringsvariabelen**
Bepaalt de variabelen, die optiClient voor de normalisering aan het NCO-Framework van de XPR-server overdraagt. Hier is standaard ingesteld: **CallingNumberNoExtPrefix=false**

5.33.3 Instellingen van de Server CTI-provider

BELANGRIJK:

Om de functie van de Server CTI-provider te kunnen gebruiken moet ook de Server Connection-provider zijn geïnstalleerd.

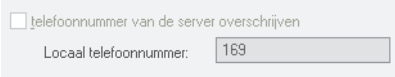
BELANGRIJK:

Om het mogelijk te maken voor een XPR-gebruiker om zich via de CTI Provider bij de XPR-server aan te melden moet voor de gebruiker in de XPR-gebruikers-database de optie **CTI-logboek** geactiveerd zijn.

De Server CTI-provider realiseert de CTI-verbinding tussen optiClient en de XPR-server. Hiermee kunt u uw desktoptelefoon met behulp van de verschillende optiClient-componenten (contactlijst, easyCom etc.) bedienen.

Instellingen voor de CTI-opties

Om de CTI-opties van de server van de CTI-provider in te stellen, selecteert u in het venster **Instellingen**, in het tabblad **Provider-modules: Server CTI-provider – CTI-opties**



☐ telefoonnummer van de server overschrijven

Locaal telefoonnummer:

Voor de instellingen van de Server CTI-provider zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Telefoonnummer van de server overschrijven**
Definieert of voor de aangemelde gebruiker niet het op de XPR-server geconfigureerde telefoonnummer moet worden gebruikt.

OPMERKING:

Voor de configuratie van deze instelling moet de aangemelde gebruiker op de XPR-server over de bevoegdheid **Supervisor** of **Advanced User** beschikken

- **Lokaal telefoonnummer**
Definieert het afwijkende telefoonnummer als de optie **Telefoonnummer van de server overschrijven** is geactiveerd.

5.33.4 Instellingen van de Server Directory Provider

BELANGRIJK:

Om de functie van de server Directory-provider te kunnen gebruiken moet ook de Server Connection-provider worden geïnstalleerd.

De Server Directory-provider maakt de koppeling van de XPR-gebruikersdatabase als directory in optiClient mogelijk. Hiermee kunnen in optiClient gebruikersgegevens worden geraadpleegd die centraal in de XPR-server worden beheerd.

Voor de Server Directory-provider zijn geen instellingen vereist.

5.33.5 Instellingen van de Server Presence-provider

BELANGRIJK:

Om de functie van de Server Presence-provider te kunnen gebruiken moet ook de Server Connection-provider worden geïnstalleerd.

Als optiClient met een XPR-server wordt gebruikt kunnen in optiClient statusweergaven voor eenvoudige adressen worden weergegeven. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de Server Presence-provider.

Voor de Server Presence-provider zijn geen instellingen vereist.

5.33.6 Instellingen van de IPC-provider (Named Pipes)

BELANGRIJK:

Om de functie van de IPC-provider te kunnen gebruiken moet ook de Server Connection-provider worden geïnstalleerd.

Als optiClient met een Lotus Notes-, Outlook-, of Sametime-integratie wordt gebruikt, kan de kiesfunctie van optiClient in de bestaande client-omgeving worden geïntegreerd. Voor de communicatie tussen optiClient en de betreffende Client wordt daarvoor de IPC-provider (Named Pipes) gebruikt.

Voor de IPC-provider (Named Pipes) zijn geen instellingen vereist.

5.33.7 Instellingen van de Server Call Journal-provider

BELANGRIJK:

Om de functie van de Server Call Journal-provider te kunnen gebruiken moet ook de Server Connection-provider worden geïnstalleerd.

OPMERKING:

De instellingen voor de Call Journal Provider kunnen alleen worden bewerkt als optiClient actief is. Kies hiervoor in het optiClient-menu het item **Instellingen**

De Server Call Journal-provider realiseert de koppeling van het oproeplogboek met de XPR-server. Hiermee kunnen logboekgegevens van de XPR-server naar het oproeplogboek worden verzonden.

Via de Server Call Journal Provider is het bovendien mogelijk om te besturen welke logboekmailberichten door de XPR-server worden gerealiseerd. De voorwaarde hiervoor is dat de XPR-server verbonden is met een Exchange- of Domino-server.

Instellingen voor de Logboekmailberichten

In de Server Call Journal-provider kan worden vastgelegd voor welke oproep-typen de gebruikte XPR-server logboekmailberichten gegenereerd moet worden. De voorwaarde hiervoor is dat de XPR-server verbonden is met een Exchange- of Domino-server.

De gedefinieerde instellingen worden naar de XPR-server verzonden en beïnvloeden hiermee het gedrag van de server.

Om de instellingen voor logboekmailberichten te kunnen wijzigen, dient de systeembeheerder de CTI-notificatie-instellingen op de volgende locatie voor configuratie vrij te geven of te activeren:

- **XPR-server verbonden met de Exchange-server**
in de algemene CTI-instellingen van de Exchange APL en/of in de gebruikersinstellingen van het Active-Directory (uitgebreide CTI-instellingen in het tabblad **XPR-instellingen**).
Zie de handleiding *OpenScape Xpressions Microsoft Exchange Gateway*.
- **XPR-server verbonden met de Domino-server**
in het individuele gebruiker-persoonsdocument van het Domino-server.
Zie de handleiding *OpenScape Xpressions Lotus Notes Gateway*.

OPMERKING: De door de XPR-server naar een Outlook- of Lotus-Notes-client verzonden logboekmailberichten worden in het Postvak In van de betreffende client opgeslagen. Automatische sortering van het logboekmailbericht wordt door optiClient niet ondersteund.

Een dergelijke sortering kan, indien nodig, door de gebruiker met behulp van het e-mailfilter van Outlook of Lotus worden geconfigureerd.

Om de gewenste notificaties in te stellen, selecteert u in het venster **Instellingen**, in het tabblad **Provider-modules: Server Call Journal-provider – Logboek-mailberichten**

Voor de instellingen van de Call Journal-provider zijn de volgende opties beschikbaar:

- **Gebruik de algemene configuratie**
Als deze optie is geactiveerd worden de bestaande instellingen van de XPR-server voor het aanmaken van logboekmailberichten gebruikt
- **Gebruik de gebruikersspecifieke instellingen**
Als deze optie is geactiveerd kunnen de volgende individuele oproeptypen logboekmailberichten worden gegenereerd:
 - Geslaagde inkomende oproepen
 - Niet geslaagde inkomende oproepen
 - Geslaagde uitgaande oproepen
 - Niet geslaagde uitgaande oproepen.

5.33.8 Instellingen van de Stimulus-Provider

De Stimulus-provider is bij koppeling met een XPR-server altijd vereist. Deze bestuurt de weergave in de telefoondisplay van optiClient.

Kies om de instellingen voor de licentieserver te configureren op het tabblad **Provider-modules: Stimulus-provider**

De volgende instellingen kunt u voor de Stimulus-provider configureren:

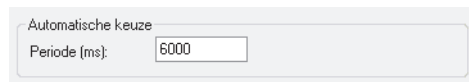
- [Algemeen](#)
- [Weergave](#)

5.33.8.1 Algemeen

OPMERKING:

De algemene instellingen kunnen alleen bij Instellingen worden bewerkt als het dialoogvenster **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

Kies om de instellingen voor de Stimulus-provider te configureren op het tabblad **Provider-modules: Stimulus-provider – Algemene instellingen**



Automatische keuze

Periode (ms):

optiClient kan na een wachttijd automatisch de verbindingsofbouw inleiden, nadat in easyCom of in de telefoon een telefoonnummer is ingevoerd. Deze wachttijd wordt in het veld **Periode** vastgelegd. Voer de waarde **0** in om de automatische verbindingsofbouw uit te schakelen.

5.33.8.2 Weergave

Kies om de weergave van informatie in het display te configureren op het tabblad **Provider-modules: Stimulus-provider – Weergave**



Gespreksstatus

- ☒ ID oproeper
- ☒ Gespreksduur

Belstatus

- ☒ ID oproeper

- **ID oproeper (Gespreksstatus)**
Definieert of in de telefoondisplay tijdens actieve verbindingen het ID van de beller wordt weergegeven
- **Gespreksduur**
Definieert of in de telefoondisplay tijdens actieve verbindingen de actuele gespreksduur wordt weergegeven
- **ID oproeper (Belstatus)**
Definieert of bij verbindingsoopdrachten in de telefoondisplay het ID van de beller wordt getoond.

5.33.9 Telefoniefuncties met een XPR-server

Bij de koppeling van optiClient met een XPR-server worden de beschikbare telefoniefuncties door de CTI-provider bepaald. Welke telefoniefuncties daarbij worden aangeboden hangt af van de volgende beschikbaarheden en instellingen:

- De telefoniefuncties die door het gebruikte TK-systeem worden ondersteund
- De apparatuurfuncties die voor het gebruikte TK-systeem in de CTI APL van de XPR-server zijn geconfigureerd.

OPMERKING:

Als optiClient met een XPR-server wordt toegepast om het Twin-Device van een Alcatel-telefoonsysteem aan te sturen geldt:

optiClient gebruikt altijd alleen het signaal van de telefoon die voor de betreffende XPR-gebruiker in het XPR-databaseveld PHONE als primair apparaat is ingevoerd.

Meer informatie over telefoniefuncties met een XPR-server vindt u in de documentatie van het gebruikte communicatiesysteem en in de handleiding *OpenScape Xpressions Server Administration*.

5.33.10 Omleidingsmenu met een XPR-server

Bij de koppeling van optiClient met een XPR-server worden de in het omleidingsmenu aangeboden typen omleiding door de CTI-provider bepaald. Welke omleidingstypen daarbij worden aangeboden hangt af van de volgende beschikbaarheden en instellingen:

- De omleidingstypen die door het gebruikte TK-systeem worden ondersteund
- De omleidingstypen die voor het gebruikte TK-systeem in de CTI APL van de XPR-server zijn geconfigureerd.

Meer informatie hierover treft u aan in de documentatie van het gebruikte communicatiesysteem en in de handleiding *OpenScape Xpressions Server Administration*.

Als op de desktoptelefoon omleidingen worden geconfigureerd, geactiveerd of gedeactiveerd geeft de CTI APL van de XPR-server deze gegevens automatisch door aan de CTI-provider van optiClient. Als gevolg hiervan worden deze omleidingen eveneens in hun actieve status in het omleidingsmenu van optiClient weergegeven.

Telefoneren via een XPR-server

5.34 Telefoneren via een SIP-communicatiesysteem

BELANGRIJK:

Als optiClient als SIP-Softphone client moet worden ingezet moet u over de betreffende SIP-licenties beschikken, die in een licentieserver (HLM-server) worden beheerd.

Raadpleeg voor meer informatie hierover uw leverancier.

BELANGRIJK:

Als optiClient als SIP-Softphone via een VPN-verbinding communiceert mag de QoS-pakketplanner **niet** onder het Windows besturingssysteem geïnstalleerd zijn.

BELANGRIJK:

optiClient mag in een terminalserveromgeving niet als SIP-Softphone worden ingezet.

BELANGRIJK:

optiClient kan uitsluitend via het besturingssysteem Windows XP Professional SP2 als SIP-Softphone worden gebruikt.

In deze paragraaf vindt u informatie over de volgende thema's:

- [Instellingen voor SIP-functionele provider](#)
- [Instellingen voor Stimulus-provider](#)
- [Telefoniefuncties \(SIP\)](#).

5.34.1 Instellingen voor SIP-functionele provider

OPMERKING:

De instellingen voor de SIP-functionele provider kunnen alleen worden bewerkt als het dialoogvenster **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

In de SIP-functionele provider worden instellingen geconfigureerd om optiClient als Softphone met een SIP-communicatiesysteem te gebruiken.

Voor bewerking van de instellingen voor de SIP-functionele provider kiest u op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider**

De volgende instellingen kunt u voor de SIP-functionele provider configureren:

- [Systeemdiensten](#)
- [Verbinding](#)
- [Hoofdlijn](#)
- [Extra lijnen](#)
- [Lijnparameter](#)
- [Stations \(DSS\)](#)
- [Registrar](#)
- [Proxy](#)

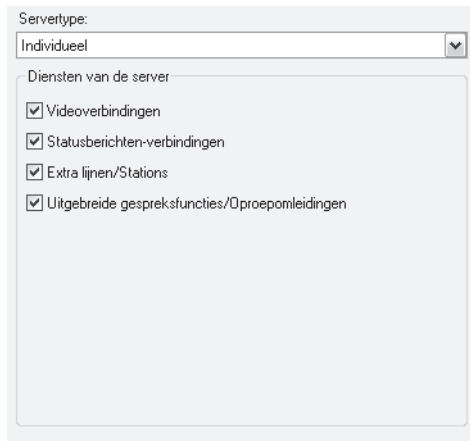
- Outbound-Domain
- Terugvalsysteem
- Nettoegang
- Adresconversie
- Extra functies
- Systeemfuncties
- Codes
- Tonen
- Audioschema's
- Videoschema's
- Bandbreedte
- Poortrestricties
- Kwaliteit van de service (QoS)
- Licensering.

OPMERKING:

De instellingen voor de SIP-functionele provider kunnen in de instellingen alleen worden bewerkt als het dialoogvenster **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

5.34.1.1 Systeemdiensten

Kies om het servertype te kiezen waarmee optiClient gekoppeld is op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Systeemdiensten**



Servertype:
Individueel

Diensten van de server

- ☒ Videoverbindingen
- ☒ Statusberichten-verbindingen
- ☒ Extra lijnen/Stations
- ☒ Uitgebreide gespreksfuncties/Oproepomleidingen

- Met de selectie van het servertype wordt ook het aantal ondersteunende functies bepaald. U heeft de keuze uit de volgende opties:
 - **HP8000/HQ4200 met expresberichten**
Kies dit servertype als optiClient is gekoppeld aan een OpenScape Voice/HiQ4200 en als standaarddeelnemer met ondersteuning voor statusbericht is geconfigureerd.
 - **HP8000/HQ4200 met Extra lijnen/Stations**
Kies dit servertype als optiClient is gekoppeld aan een OpenScape Voice/HiQ4200 en als Keyset is geconfigureerd.

- **HiPath 2000 / 3000 / 4000 / 5000**
Kies dit servertype als optiClient is gekoppeld aan één van deze servers.
- **Standaard zonder video/expresberichten**
Kies dit servertype als optiClient aan een willekeurige, op het SIP-protocol gebaseerde SIP-server is gekoppeld. De functionaliteit voor video en expresberichten wordt hier niet ondersteund.
- **Individueel**
Bij keuze van dit servertype kan de ondersteuning van de volgende functies in het aangesloten communicatiesysteem (indien beschikbaar) individueel worden geactiveerd:
 - **Expresberichten-verbindingen**
Hiermee kunnen verbindingen worden gemaakt voor uitwisseling van expresberichten.
 - **Extra lijnen/Stations**
stelt het modulevenster lijnen ter beschikking
 - **Uitgebreide gespreksfuncties/Oproepomleidingen**
stelt uitgebreide eigenschappen en functies beschikbaar, zoals Transmissie.

5.34.1.2 Verbinding

Kies om de instellingen van optiClient voor het gekoppelde SIP-communicatiesysteem te configureren op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Verbinding**

The screenshot shows a configuration window with the following fields:

- Protocol:** A dropdown menu with 'UDP' selected.
- Time-To-Live (sec.):** A text input field containing '3600'.
- Eigen IP-adres:** A dropdown menu with 'Automatisch bepalen' selected.
- Vergaderingbeheer (SIP Session Timer):** A section containing:
 - ☐ **Tijdbeperking**
 - Duur (1800-3600 sec.):** A text input field containing '0'.

- Kies in het veld **Protocol** het transporttype van het transmissieprotocol. Beschikbaar zijn **UDP**, **TCP** en **TLS**.
- **Time-To-Live (Sec.)** definieert een UDP-specifieke timer. Deze waarde mag alleen door een netwerkbeheerder worden gewijzigd.
- Voor de IP-verbinding met optiClient moet het **Eigen IP-adres** bekend zijn. Als optiClient met een netwerkkaart is verbonden, waaraan een eenduidig IP-adres is toegekend, kiest u hier de instellingen **Automatisch bepalen**. Als meerdere IP-adressen aan de netwerkkaart zijn toegekend of als het tabblad niet direct geselecteerd kan worden (bijv. via ACME /Session Border Controller) worden alle adressen in de keuzelijst weergegeven en selecteert u het gewenste adres.
- In het veld **Vergaderingbeheer (SIP Session Timer)** voert u met de optie **Tijdbeperking** in of de actieve SIP-verbindingen met behulp van de Heartbeat-procedure op geldigheid worden gecontroleerd. De **duur** van de timer wordt (in seconden) aangegeven. Het waardebereik ligt tussen **1800** en **3600**. **0** betekent dat de timer is uitgeschakeld.

OPMERKING:

De noodzakelijke gegevens voor de invoer ontvangt u eventueel van de beheerder van het SIP-communicatiesysteem.

5.34.1.3 Hoofdlijn

Om de parameters voor de hoofdlijn (primaire lijn) van optiClient te configureren, kiest u op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Hoofdlijn**

- Voer het enige eenduidige telefoonnummer/gebruikersadres voor optiClient in het veld **Gebruiker** in.
- Voer in het veld **Weergave** een lange naam in. Deze tekst wordt in het display van de vrije of geïntegreerde telefoon in een rusttoestand weergegeven en wordt bovendien als naamgegevens naar de verbindingspartner verzonden. Verder wordt deze tekst als aanduiding voor de primaire lijn in het lijnvenster of in het lijnmenu gebruikt.

- De **Tooltiptekst** verschijnt als de muisaanwijzer in het lijnvenster boven de lijn van de hoofdverbinding wordt geplaatst.
- Voer het **ID** in. Voer ook het **Paswoord** en de **Realm** in, voor zover deze op de server zijn geconfigureerd. Zonder deze invoer zou registratie bij de server niet mogelijk zijn.
- Voor de hoofdlijn kan hier een **Directe verbinding** worden geconfigureerd. Het bewaarde **Adres** wordt na de gedefinieerde **Vertragingstijd** bij activering van de lijn gekozen. Als het veld **Vertragingstijd** de waarde **0** heeft, wordt deze Directe verbinding zonder vertraging opgebouwd.
- Met de optie **Privégebruik** wordt de lijn als persoonlijk bestempeld. Dit betekent dat als u deze lijn gebruikt, andere deelnemers met een secundaire lijn naar uw telefoonnummer/gebruikersadres geen statuswijzigingsmelding ontvangen.

OPMERKING:

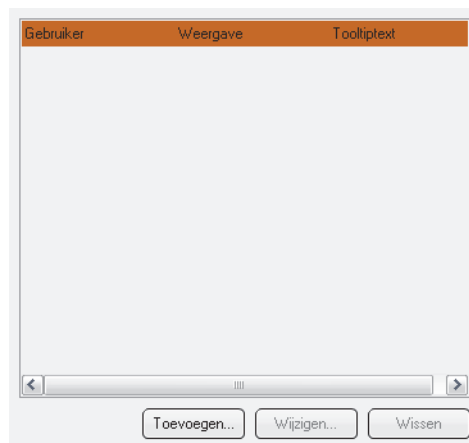
De noodzakelijke gegevens voor de invoer ontvangt u eventueel van de beheerder van het SIP-communicatiesysteem.

5.34.1.4 Extra lijnen

In optiClient lopen verbindingen via lijnen. Elke gebruiker heeft daarbij minstens een eigen lijn (hoofdlijn), die aan hem is toegewezen en die hoofdzakelijk door hem wordt gebruikt. Voor zover door het aangesloten SIP-communicatiesysteem ondersteund, kunnen gebruikers nog meer geconfigureerde leidingen gebruiken of deze met andere gebruikers delen.

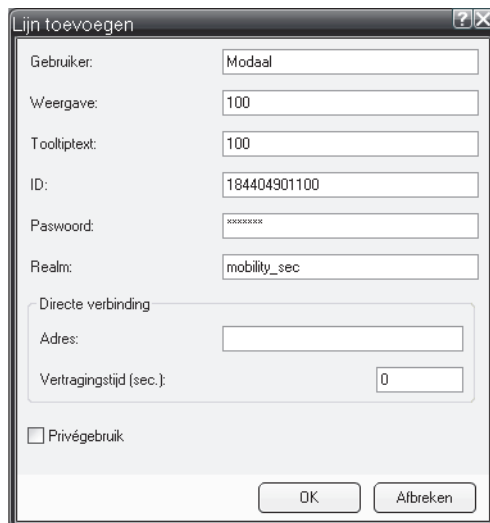
Welke lijnen standaard beschikbaar zijn, is in het aangesloten SIP-communicatiesysteem vastgelegd.

Kies om vast te leggen welke aanvullende lijnen in optiClient standaard voor de gebruiker worden geconfigureerd op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Extra lijnen**



- In de lijst worden de reeds geconfigureerde aanvullende lijnen weergegeven. U kunt aanvullende lijnen toevoegen, instellingen wijzigen of lijnen verwijderen.
- Om de instellingen van een bestaande lijn te bewerken, kiest u de betreffende lijn en selecteert vervolgens **Wijzigen**.
- Om de instellingen van een bestaande lijn te verwijderen, kiest u de betreffende lijn en selecteert vervolgens **Wissen**.

- Klik op **Toevoegen** om een nieuwe lijn te configureren.



- Bij **Gebruiker** voert u het telefoonnummer/gebruikersadres van de SIP-gebruiker in.
- Voer het enige eenduidige telefoonnummer/gebruikersadres voor optiClient in het veld **Gebruiker** in.
- Voer in het veld **Weergave** een lange naam in. Deze tekst wordt in het display van de vrije of geïntegreerde telefoon in een rusttoestand weergegeven en wordt bovendien als naamgegevens naar de verbindingspartner verzonden. Verder wordt deze tekst als aanduiding voor de primaire lijn in het lijnvenster of in het lijnmenu gebruikt.
- De Tooltiptekst verschijnt als de muisaanwijzer in het lijnvenster boven de lijn van de verbinding wordt geplaatst.

- Voer het **ID** in. Voer ook het **Paswoord** en de **Realm** in, voor zover deze op de server zijn geconfigureerd. Zonder deze invoer zou registratie bij de server niet mogelijk zijn.
- Voor de hoofdlijn kan hier een **Directe verbinding** worden geconfigureerd. Het bewaarde **Adres** wordt na de gedefinieerde **Vertragingstijd** bij activering van de lijn gekozen. Als het veld **Vertragingstijd** de waarde **0** heeft, wordt deze Directe verbinding zonder vertraging opgebouwd.
- Met de optie **Privégebruik** wordt de lijn als persoonlijk bestempeld. Dit betekent dat als u deze lijn gebruikt, andere deelnemers met een secundaire lijn naar uw telefoonnummer/gebruikersadres geen statuswijzigingsmelding ontvangen.

OPMERKING:

De noodzakelijke gegevens voor de invoer ontvangt u eventueel van de beheerder van het SIP-communicatiesysteem.

De hoofdlijn en alle hier geconfigureerde aanvullende leidingen zijn voor gebruik in het lijnmenu in de hoofdwerkbalk beschikbaar. In het lijnvenster daarentegen worden alleen die leidingen weergegeven en voor bewerking beschikbaar gesteld, die daarvoor zijn geactiveerd (vgl. [Instellingen van de status van het toestel](#)).

5.34.1.5 Lijnparameter

Om algemene lijnparameters in te stellen, die voor alle lijnen in optiClient gelden, kiest u op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Lijnparameter**

Automatische oproepbeantwoording uitvoeren:
Van de voorkeurslijn anders van de langst rinkelende lijn

Lijnkeuze voor uitgaande gesprekken:
Op de voorkeurslijn

Type attentiesignaal voor een tweede oproep op een ander lijn:
Speciaal attentiesignaal

Procedure bij het wisselen van de lijn:
Actieve gesprek wordt in de wachtstand gezet

Directe verbinding voor het toestel

Adres:

Vertragingstijd (sec.):

- Bij **Automatische oproepbeantwoording uitvoeren** wordt vastgelegd volgens welke criteria de binnenkomende verbindingen met de handset, de head-setknop  of de knop  aangenomen kunnen worden en ook op welke lijn dat gebeurt. De volgende instellingen zijn beschikbaar:
 - **Van de voorkeurslijn anders van de langst rinkelende lijn**
 - **Van de langst rinkelende lijn**
 - **Van de voorkeurslijn, anders van de langst rinkelende lijn**
 - **Van de langst opgeroepen lijn**
 - **Alleen van voorkeurlijn voor inkomende oproepen**

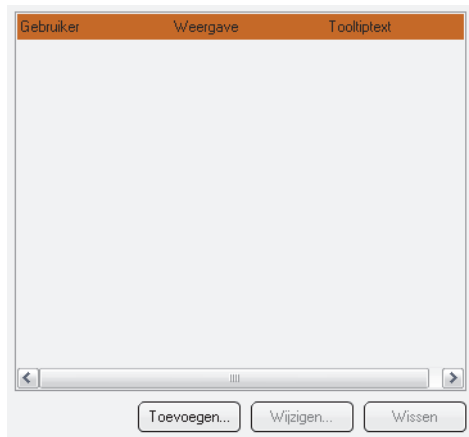
- Bij **Lijnkeuze voor uitgaande gesprekken** wordt vastgelegd volgens welke criteria lijnen voor uitgaande verbindingen bij handset, de head-setknop  of de knop  worden gebruikt. De volgende instellingen zijn beschikbaar:
 - **Op de voorkeurslijn**
 - **Op de volgende vrije lijn**
(geldt altijd van de eerste tot de laatste lijn)
 - **Op de laatst gebruikte lijn**
 - **Geen automatische lijnbelegging**
- Bij **Type attentiesignaal voor een tweede oproep op een andere lijn** wordt vastgelegd of en hoe optiClient binnenkomende verbindingsaanvragen moet signaliseren als er al een verbinding actief is en op een andere lijn een verbindingsaanvraag binnenkomt. U kunt kiezen tussen:
 - **Speciaal attentiesignaal**
 - **Normaal attentiesignaal**
 - **Geen attentiesignaal**
- Bij **Procedure bij het wisselen van de lijn** wordt vastgelegd wat in optiClient met een actieve verbinding gebeurt als u een andere verbindingsaanvraag aanneemt:
 - **Actieve gesprek wordt in de wachtstand gezet**
 - **Actieve gesprek wordt beëindigd (verbroken)**
- Bij **Directe verbinding** voor het toestel wordt de **vertragingstijd** in seconden vastgelegd, waarna een automatische verbinding met het **adres** wordt opgebouwd, onafhankelijk van de lijngebonden instellingen voor directe verbinding. **0** seconden betekent hierbij een directe verbinding zonder vertraging.

Bij de configuratie van waarden voor een toestelspecifieke en een lijnspecifieke directe verbinding worden de waarden met de kortste vertragingstijd gebruikt.

5.34.1.6 Stations (DSS)

Welke stations standaard beschikbaar zijn is in het aangesloten SIP-communicatiesysteem vastgelegd.

Kies, om vast te leggen welke stations daarvan in optiClient voor de gebruiker geconfigureerd worden, op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Stations (DSS)**



- In de lijst worden de reeds geconfigureerde stations weergegeven. Er kunnen meer stations worden toegevoegd, instellingen worden gewijzigd of stations worden gewist.
- Selecteer om de instellingen van een bestaand station te bewerken het betreffende station en kies vervolgens **Wijzigen**.
- Om de instellingen van een bestaand station te verwijderen kiest u het betreffende station en selecteert u vervolgens **Wissen**.

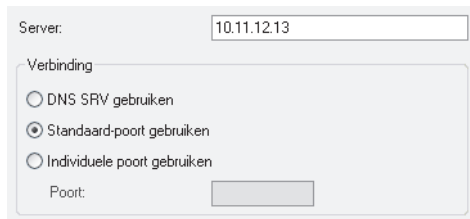
- Kies **Toevoegen** om een nieuw station te configureren.
 - Bij **Gebruiker** voert u het telefoonnummer/gebruikersadres van de SIP-gebruiker in.
 - Voer in het veld **Weergave** een lange naam in. Deze tekst wordt in het display van de vrije of geïntegreerde telefoon in een rusttoestand weergegeven en wordt bovendien als naamgegevens naar de verbindingspartner verzonden. Verder wordt deze tekst als aanduiding voor de primaire lijn in het lijnvenster of in het lijnmenu gebruikt.
 - De **Tooltiptekst** verschijnt als de muisaanwijzer boven een stationsitem wordt geplaatst.
 - Voer het **ID** in. Voer ook het **Realm** in, voor zover dit op de server is geconfigureerd. Zonder deze invoer is er geen registratie bij de server mogelijk.
 - Voor de hoofdlijn kan hier een **Directe verbinding** worden geconfigureerd. Het bewaarde **Adres** wordt na de gedefinieerde **Vertragingstijd** bij activering van de lijn gekozen. Als het veld **Vertragingstijd** de waarde **0** heeft, wordt deze Directe verbinding zonder vertraging opgebouwd.
 - Met de optie **Privégebruik** wordt het station als persoonlijk bestempeld. Dit betekent dat als u dit station gebruikt, andere deelnemers op uw telefoonnummer/gebruikersadres geen statuswijzigingsmelding ontvangen.

OPMERKING:

De noodzakelijke gegevens voor de invoer ontvangt u eventueel van de beheerder van het SIP-communicatiesysteem.

5.34.1.7 Registrar

Kies om de instellingen voor de SIP-Registrar-Server te configureren op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Registrar**



- Voer in het veld **Server** het IP-adres of de servernaam van de Registrar-server in.
- Bij **Verbinding** wordt het poortnummer voor de serveraansluiting vastgelegd:
 - Als de optie **DNS SRV gebruiken** ingeschakeld is worden de Registrar-instellingen via een DNS-dienst gezocht. In dit geval wordt bij **Server** de domeinnaam van de Registrar-server ingevoerd.
 - Standaard wordt voor de verbinding met de Registrar-server de **standaardpoort gebruikt** (afhankelijk van het geselecteerde transporttype). Als u een **individuele poort gebruikt**, moet u het individuele poortnummer bij **Poort** invoeren.

OPMERKING:

De noodzakelijke gegevens voor de invoer ontvangt u eventueel van de beheerder van het SIP-communicatiesysteem.

5.34.1.8 Proxy

Kies om de instellingen voor de SIP-Proxy-Server te configureren op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Proxy**

Server: 10.11.12.14

Verbinding

☐ DNS SRV gebruiken

☒ Standaard-poort gebruiken

☐ Individuele poort gebruiken

Poort:

- Voer in het veld **Server** het IP-adres of de servernaam van de proxyserver in.
- Bij **Verbinding** wordt het poortnummer voor de serveraansluiting vastgelegd:
 - Als de optie **DNS SRV gebruiken** is ingeschakeld worden de proxy-instellingen via een DNS-dienst gezocht. In dit geval wordt bij **Server** de domeinnaam van de proxyserver ingevoerd.
 - Standaard wordt voor de verbinding met de proxyserver de **standaard-poort gebruikt** (afhankelijk van het geselecteerde transporttype). Als u een **individuele poort gebruikt**, moet u het individuele poortnummer bij **Poort** invoeren.

OPMERKING:

De noodzakelijke gegevens voor de invoer ontvangt u eventueel van de beheerder van het SIP-communicatiesysteem.

5.34.1.9 Outbound-Domain

Kies om de instellingen voor het Outbound-Domain en de SIP-Gateway-Server te configureren op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Outbound-Domain**

The screenshot shows a configuration window for 'Outbound-Domain'. It contains the following elements:

- A checked checkbox labeled 'Outbound-Domain gebruiken'.
- A text field labeled 'Domeinnaam:' with the value 'mycomp.com' entered.
- A checked checkbox labeled 'Poortopgave in INVITE-titels verwijderen'.
- A section titled 'Gateway' containing:
 - A text field labeled 'Server:' which is empty.
 - A section titled 'Verbinding' containing three radio buttons:
 - 'DNS SRV / Poortopgave in ROUTE-titels verwijderen' (unselected)
 - 'Standaard-poort gebruiken' (selected)
 - 'Individuele poort gebruiken' (unselected)
 - A text field labeled 'Poort:' which is empty.

- Activeer de optie **Outbound Domain gebruiken**, als u geen complete SIP-URI's kiest, maar Outbound-gesprekken wilt voeren. Alleen als deze optie is geactiveerd kunnen in de andere velden gegevens worden ingevoerd. Voer bij **Domeinnaam** de standaard domeinnaam voor Outbound-verbindingen in (optioneel). Met de optie **Poortopgave in INVITE-titels verwijderen** worden bij ingevoerde domeinnamen de poorten uit de INVITE-headers verwijderd. Dit is bijvoorbeeld vereist bij ACME/Session-Border-Controller-configuraties.

- Voer bij **Gateway** in het veld **Server** het IP-adres of de servernaam van de Gatewayserver in. Bij **Verbinding** wordt het poortnummer voor de serveraansluiting vastgelegd:
 - Als de optie **DNS SRV/Poortopgave in ROUTE-titels verwijderen** actief is, kunnen enerzijds gateway-instellingen via een DNS-dienst worden gezocht. In dit geval wordt bij **Server** de domeinnaam van de Gatewayserver ingevoerd. Anderzijds kunnen de poorten uit de routeheaders worden verwijderd. Dit is bijvoorbeeld vereist bij ACME/Session-Border-Controller-configuratie. Hiervoor wordt bij **Server** het IP-adres van de Gateway-server ingevoerd.
 - Voor de verbinding met de gatewayserver kan de **standaardpoort worden gebruikt** (afhankelijk van het geselecteerde transporttype) of een **individuele poort worden gebruikt**, waarbij dan het individuele poortnummer bij **Poort** moet worden ingevoerd.

OPMERKING:

De noodzakelijke gegevens voor de invoer ontvangt u eventueel van de beheerder van het SIP-communicatiesysteem.

5.34.1.10 Terugvalsysteem

Als optiClient met een SIP-communicatiesysteem met terugvalsysteem wordt gebruikt, wordt optiClient na het uitvallen van het hoofdcommunicatiesysteem automatisch op het terugvalcommunicatiesysteem omgeschakeld.

Kies om de instellingen voor het terugvalsysteem te configureren op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Terugvalsysteem**

Server: 10.11.12.15

Transporttype: UDP

Time-To-Live (sec.): 300

Verbinding

☒ Standaard-poort gebruiken

☐ Individuele poort gebruiken

Poort:

Outbound-Domain

☐ Outbound-Domain gebruiken

- Voer in het veld **Server** het IP-adres of de servernaam van het terugvalsysteem in.
- Kies in het veld **Transporttype** het transporttype van het transmissieprotocol. Beschikbaar zijn **UDP**, **TCP** en **TLS**.
- **Time-To-Live** is een SIP-specifieke tijdweergave. Wijzig de voorgestelde standaardwaarden niet.
- Bij **Verbinding** wordt het poortnummer voor de serveraansluiting vastgelegd. Voor de verbinding met de proxyserver kan de **standaardpoort worden gebruikt** (afhankelijk van het geselecteerde transporttype) of een **individuele poort worden gebruikt**, waarbij dan het individuele poortnummer bij **Poort** moet worden ingevoerd.
- Activeer bij **Outbound Domain** de optie **Outbound Domain gebruiken**, als u geen complete SIP-URI's kiest, maar Outbound-gesprekken wilt voeren. Als deze optie is geactiveerd wordt de geconfigureerde Outbound-Domainnaam voor Outbound-verbindingen gebruikt (vgl. [Outbound-Domain](#))

OPMERKING:

De noodzakelijke gegevens voor de invoer ontvangt u eventueel van de beheerder van het SIP-communicatiesysteem.

5.34.1.11 Nettoegang

Voor telefoonnummernormalisering in optiClient is invoer voor nettoegang vereist. Deze worden voor de directe verbindingsofbouw uit de directories van optiClient betrokken. Als de gegevens niet juist zijn geïnstalleerd kan dit bij de verbindingsofbouw problemen opleveren.

Meer informatie over telefoonnummernormalisering vindt u in de Beheerdershandleiding optiClient.

Kies om de instellingen voor de nettoegang te configureren op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Nettoegang**

Landcode:	49
Lokaal kengetal:	2404
Systeemtelefoonnummer:	901
Toestelbereik:	
Netlijncode:	901
Prefix voor lokale gesprekken:	0
Prefix voor interlokale gesprekken:	0
Prefix voor internationale gesprekken:	0
Additionele code voor lokale gesprekken:	0
Additionele code voor interlokale gesprekken:	0
Additionele code voor internationale gesprekken:	00
Test...	

- Bij **Landcode** moet het landnummer worden ingevoerd van het land waarin zich het gebruikte communicatiesysteem bevindt.
Als het communicatiesysteem zich bijv. in Nederland bevindt moet als landcode **31** worden ingevoerd
- Bij **Lokaal kengetal** moet het netnummer worden ingevoerd van de plaats waarin zich het gebruikte communicatiesysteem bevindt. De eerste nul wordt hierbij niet ingevoerd.
Als het communicatiesysteem zich bijv. in Amsterdam bevindt moet als netnummer **20** worden ingevoerd
- Voer bij **Systeemtelefoonnummer** het telefoonnummer in waarop het communicatiesysteem bereikbaar is. Dit abonnee- of systeemnummer dient ter identificatie van interne telefoonnummers in directories, als gevolg waarvan bij de keuze alleen interne verbindingen worden opgebouwd
- Bij **Toestelbereik** kan het intern doorkiezen binnen een groter doorkiesgebied worden beperkt.

Voorbeeld:

voor een filiaal wordt een viercijferig doorkiesbereik gebruikt. Binnen dit doorkiesbereik zijn alleen de nummers intern die met 1, 2 of 3 beginnen. In een dergelijk geval zou de gebruikelijke telefoonnummernormalisering van optiClient bijvoorbeeld ook het doorkiezen van 5287 als interne oproep

aanmerken. Dat zou echter fout zijn, omdat dit doorkiesnummer niet met 1, 2 of 3 begint.

Om dit probleem te vermijden voert u in het veld **Toestelbereik** in vierkante haakjes steeds de eerste cijfers van de doorkiesnummers in, die als intern gelden. In ons voorbeeld zou dat zijn **[123]**.

- Bij **Netlijncode** voert u de op het gebruikte communicatiesysteem geconfigureerde netlijn codes voor de nettoegang in (buitenlijn)
- Bij **Prefix voor lokale gesprekken**, **Prefix voor interlokale gesprekken** en **Prefix voor internationale gesprekken** moeten de betreffende codes voor de gesprekstypen worden ingevoerd. Deze gegevens zijn onafhankelijk van de configuratie op het gebruikte communicatiesysteem en worden door de netprovider bepaald. In het weergegeven voorbeeld zijn de prefix-codes voor de netprovider in Duitsland weergegeven. Voor netproviders in andere landen zijn evt. andere prefix-codes van toepassing.
- Bij **Additionele code voor lokale gesprekken**, **Additionele code voor interlokale gesprekken** en **Additionele code voor internationale gesprekken** voert u de codes in die als voorkeuze bij Call-by-Call zullen worden gebruikt. Deze gegevens zijn onafhankelijk van de configuratie van de gebruikte provider.
- Bij **Test** kan met individuele voorbeelden worden getest hoe de geconfigureerde instellingen de telefoonnummers beïnvloeden die optiClient kiest.

De volgorde van de diverse codes is:

- Netlijncode + Additionele code + Prefix + Telefoonnummer

5.34.1.12 Adresconversie

Kies om de instellingen voor de adresconversie te configureren op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Adresconversie**

- ☒ Normaliseer telefoonnummers
- ☒ Domeinopgave in de weergavetekst verwijderen
- ☒ Dezelfde domeinen in het adres verwijderen
- ☐ Internationaal prefix ("+") toevoegen aan SIP-adres
- ☐ SIP-adressen behandelen als telefoonnummers
- ☒ Invoer- en selectieoptie van SIP-adressen

- Activeer de optie **Normaliseer telefoonnummers** als optiClient een telefoonnummernormalisering volgens de gegevens uit de nettoegangsinstellingen moet uitvoeren (vgl. [Nettoegang](#)).
- Activeer de opties **Domeinopgave in de weergavetekst verwijderen** om de domeinpoort van een weer te geven SIP-URI, bijv. Weergave van de bellende deelnemer in het display te verwijderen
- Activeer de optie **Dezelfde domeinen in het adres verwijderen** om de domeinpoort bij SIOP-URI's van de identieke/eigen Registrar bij adressen te verwijderen.

5.34.1.13 Extra functies

BELANGRIJK:

De aangeboden extra functies worden niet door ieder SIP-communicatiesysteem ondersteund.

Kies om bijzondere extra functies te configureren op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Extra functies**

Oproepomleiding
Beltijd (sec.) tot de werking van het type oproepomleiding 'onbeschikbaar': 20

DTMF-nakiezen
DTMF-modus: Auto

Telefonistenpostfunctie
☐ Samenschakelen na opleggen

Automatisch opnieuw verbinden
☐ Opnieuw verbinden na opleggen

- Bij **Oproepomleiding** wordt de **Beltijd (sec.) tot de werking van het type oproepomleiding "niet bereikbaar"** vastgelegd.
- Bij **DTMF-modus** zijn de instellingen **Auto** of **Inband** beschikbaar. Meer informatie kunt u bij de beheerder van het verbonden communicatiesysteem opvragen.
- Bij **Telefonistenpostfunctie** regelt de optie **Samenschakelen na opleggen** het gedrag als u "ophangt" als er twee verbindingen actief zijn (conferentie). Als deze optie actief is worden de beide verbindingspartners samengeschakeld. Als deze optie is uitgeschakeld worden beide verbindingen beëindigd.

5.34.1.14 Systeefuncties

BELANGRIJK:

De aangeboden systeefuncties worden niet in alle gevallen door het SIP-communicatiesysteem ondersteund.

Kies om de instellingen voor de systeefuncties te configureren op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Systeefuncties**

- Bij **Berichtensignalering (MWI)** moet het IP-adres voor de MWI-**server** en de **voicemail-ID** worden ingevoerd.

Opdat de MWI-signalering functioneert, dient het veld **Server** in het algemeen leeg gelaten te worden. Voer bij **Voicemail-ID** het telefoonnummer voor Callback-Access van het voicemailsysteem in. Meer informatie hierover kunt u bij de beheerder van het verbonden communicatiesysteem opvragen.

- optiClient kan direct vanuit de Call Manager worden aangestuurd. Als u de optie **Attentiesignaal** bij **Automatische oproepbeantwoording servergestuurde verbindingen** activeert, hoort u bij dergelijk oproepen een signaal, zodra optiClient de oproep automatisch aanneemt.

5.34.1.15 Codes

Kies om de instellingen voor de verschillende telefoniefuncties te configureren op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Codes**

Terugbeloproep

Code voor activering indien vrij:

Code voor het activeren indien bezet:

Code voor het wissen van alle opdrachten:

Oproepovername

Servertype: ▼

Code:

Groepsschakeling

Code voor het uitschakelen van de doorschakeling:

Code voor bezetsignalering:

- Voor de telefoniefunctie **Terugbeloproep** kunnen de volgende codes worden vastgelegd:
 - **Code voor activering indien vrij**
 - **Code voor het activeren indien bezet**
 - **Code voor het wissen van alle opdrachten**
- Voor de telefoniefunctie **Oproepovername** kunnen de volgende parameters worden vastgelegd:
 - **Servertype**
 - **Code**
- Voor de telefoniefunctie **Groepsschakeling** kunnen de volgende codes worden vastgelegd:
 - **Code voor het uitschakelen van de doorschakeling**
 - **Code voor bezetsignalering**

OPMERKING:

De noodzakelijke gegevens voor de invoer ontvangt u eventueel van de beheerder van het SIP-communicatiesysteem.

5.34.1.16 Tonen

De toonsignaleringen als teken van het vrij, bezet, enz. zijn per land verschillend.

Kies om de instellingen voor de Tonen te configureren op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Tonen**



Toonschema: Internationale Markt ▼

☒ Wachtmuziek (MOH)

☐ Herinneringstoon bij wachtstand

- In het lijstveld **Land** kiest u het land, waarvan de standaard tonen bij de signalering in optiClient moeten worden gebruikt. Naast de betreffende landen kunt u tevens kiezen voor het item **Internationale Markt**.
- Activeer/deactiveer met de optie **Wachtmuziek** de wachtmuziek bij geparkeerde oproepen/ruggespraak.
- Bij het inschakelen van de optie **Herinneringstoon bij wachtstand** wordt u er bij de geparkeerde gesprekken door een akoestisch signaal aan herinnerd dat er nog een verbindingspartner in de wachtstand staat.

5.34.1.17 Audioschema's

OPMERKING:

Voor gebruik met een optiClient worden verschillende audiot toestellen ondersteund. Een lijst van deze toestellen vindt u in de Beheerdershandleiding optiClient.

Voor het voeren van gesprekken zijn op uw werkplek audiot toestellen vereist om signalisering (belsignaal) te horen, zelf te spreken of de verbindingspartner te kunnen horen.

De instellingen voor de hardware worden in audioschema's samengevat. U kunt verschillende audioschema's toevoegen, wijzigen of wissen. Zo heeft u de mogelijkheid om verschillende audiovarianten (bijvoorbeeld verschillende hardware) eenvoudig te beheren en steeds het daarbij passende schema voor de toepassing te selecteren.

Kies om de instellingen voor audioschema's vast te leggen op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Audioschema's**

Geconfigureerde audioschema's en de volgorde daarvan voor het actualiseren:

Default	
Spraakopname:	Realtek HD Audio input
Spraakuitvoer:	Realtek HD Audio output
Extra luidspreker	-
Signaaluitvoer:	Realtek HD Audio output
Besturing:	Soundcard

Buttons: Toevoegen..., Wijzigen..., Wissen

Buttons: Naar boven, Naar beneden

Een audioschema kiezen

- Kies een audioschema voor de toepassing in de lijst met audioschema's.

Toevoegen van een audioschema

- Na op **Toevoegen** geklikt te hebben voert u bij **Benaming** het audioschema in en legt u de betreffende audiohardware vast voor:

- **Spraakopname**

- **Spraakuitvoer**

- **Extra luidspreker**

Als hier een extra luidspreker wordt geselecteerd en dit audioschema is actief, verschijnt voor de bediening van de extra luidsprekers een eigen pictogram in de hoofdwerkbalk.

OPMERKING:

De hardware voor de **Extra luidspreker** moet anders zijn dan de hardware voor **Spraakuitvoer**.

- **Signaaluitvoer** (belsignaal)

- **Besturing**

Extra functies voor besturing speciale hardwarefuncties

Audiocomponenten in een schema die momenteel lokaal niet beschikbaar zijn worden tussen haakjes weergegeven. Het hele audioschema is dan niet beschikbaar. In dat geval wordt dan eventueel het volgende beschikbare audioschema gebruikt.

Wijzigen en wissen van een audioschema

- Na het klikken op **Wijzigen** kunnen de instellingen voor het geselecteerde audioschema worden bewerkt. Na het klikken op **Wissen** wordt het geselecteerde audioschema verwijderd.

Volgorde van de audioschema's

Met de volgorde van de weergegeven audioschema's kunt u invloed uitoefenen op de automatische selectie van de audiohardware. Na de gebruikersaanmelding controleert optiClient de in de audioschema's gedefinieerde audiohardware, waarbij de schema's van boven naar beneden verwerkt worden. Als alle ingestelde componenten van een schema aanwezig en beschikbaar zijn wordt dit schema voor het gebruik van optiClient geselecteerd.

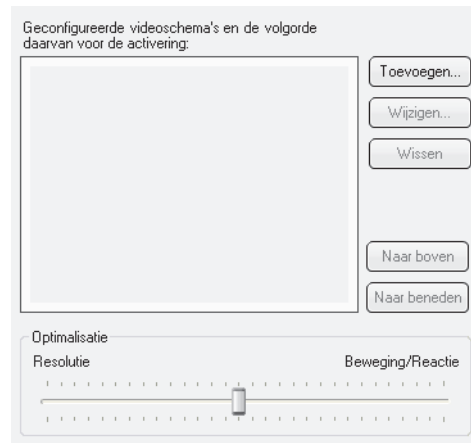
De volgorde van de audioschema's kan met de knoppen **Naar boven** of **Naar beneden** worden gewijzigd.

5.34.1.18 Videoschema's

OPMERKING: De Video-Viewer is niet vrijgegeven voor optiClient.

Voor het verzenden van videosignalen is videohardware op uw werkplek vereist, bijvoorbeeld een videocamera. De instellingen voor de gebruikte videohardware worden in videoschema's samengevat. U kunt verschillende videoschema's toevoegen, wijzigen of wissen. Zo heeft u de mogelijkheid om verschillende videohardware eenvoudig te beheren en steeds het passende schema voor de toepassing te selecteren.

Kies om de instellingen voor videoschema's vast te leggen op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Videoschema's**



Een videoschema kiezen

- Kies een videoschema voor de toepassing in de lijst met videoschema's.

Een videoschema toevoegen



- Na op **Toevoegen** geklikt te hebben voert u bij **Benaming** het videoschema in.
- In de keuzelijst **Camera** wordt de camera geselecteerd die het beeld voor de videoverbindingen van optiClient moet opnemen.
- Na het activeren van dit schema verschijnt voor de besturing van het verzenden van de videobeelden een eigen pictogram in de hoofdwerkbalk.

Videocomponenten in een schema die momenteel lokaal niet beschikbaar zijn worden tussen haken weergegeven. Het hele videoschema is dan niet beschikbaar. In dat geval wordt dan eventueel het volgende beschikbare videoschema gebruikt.

Wijzigen en wissen van een videoschema

- Na op **Wijzigen** geklikt te hebben kunnen de instellingen voor het geselecteerde videoschema worden bewerkt. Na op **Wissen** te hebben geklikt wordt het geselecteerde videoschema verwijderd.

Volgorde van de videoschema's

Met de volgorde van de weergegeven videoschema's kunt u invloed uitoefenen op de automatische selectie van de videohardware. Na de gebruikersaanmelding controleert optiClient de in de videoschema's gedefinieerde videohardware, waarbij de schema's van boven naar beneden verwerkt worden. Als alle ingestelde componenten van een schema aanwezig en beschikbaar zijn wordt dit schema voor het gebruik van optiClient geselecteerd.

De volgorde van de videoschema's kan met de knoppen **Naar boven** of **Naar beneden** worden gewijzigd.

Optimaliseren van de videoverbinding

Voor het optimaliseren van de video-overdracht kan met de schuifregelaar worden ingesteld of er een hogere beeldresolutie of een hogere beeldfrequentie moet worden gebruikt. Elke eenheid op de schaal van de schuifregelaar voegt één videoframe per seconde toe. Op basis van de instelling van de regelaar en de geconfigureerde verbindingbandbreedte bepaalt optiClient vervolgens de optimale videocodec met de verbindingpartners.

5.34.1.19 Bandbreedte

Voor de audio- en videocommunicatie tussen optiClient en het SIP-communicatiesysteem worden gedefinieerde compressiealgoritmes gebruikt.

Kies om de instellingen voor bandbreedte en codecs vast te leggen op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Bandbreedte**

- Bij **Netwerkverbinding** kiest u de voor u beschikbare snelheid voor **Downloaden** of **Uploaden**. Met **Standaardprofiel laden** opent u een venster waarin verschillende profielen (tarieven) worden vermeld. Hier kunt u uw Tarief/Profiel selecteren. De bijbehorende snelheid voor **Downloaden** of **Uploaden** wordt dan vooringesteld, maar kan daarna altijd worden gewijzigd.
- In de velden **Prioriteit 1** en **Prioriteit 2** kunt u de gewenste volgorde van de te gebruiken **audiocodecs** voor de spraakverbinding vastleggen. Bij **Pakketlengte** kiest u **Auto** of de gewenste instelling in milliseconden.
- In de velden **Prioriteit 1** en **Prioriteit 2** kunt u de gewenste volgorde van de te gebruiken videocodecs voor de **videoverbinding** vastleggen.
- Bij **Jitter-Buffer** wordt de grootte van de Jitter-buffers in milliseconden bepaald.

5.34.1.20 Poortrestricties

Kies om de instellingen voor poortbeperkingen in firewall-omgevingen vast te leggen op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Poortrestricties**



Poortbeperkingen

RTP-poortbereik van tot

SIP-signalering

Poort:

- Leg de voor de signaling- en spraakverbindingen gebruikte communicatiepoorten door middel van activering van **RTP-poortbereik** van/tot en **SIP-poort** vast.

OPMERKING:

Als ondanks een juiste aanmelding geen spraakoverdracht mogelijk is, controleer dan of het RTP-poortbereik tussen min. 1024 en max. 65353 ligt.

5.34.1.21 Kwaliteit van de service (QoS)

OPMERKING:

Als optiClient op een gebruikers-pc met Intel-Centrino-Duo-processor wordt ingezet, gebruikt optiClient automatisch de QoS-ondersteuning van de Intel Centrino Duo.

Kies om de instellingen voor QoS (Kwaliteit van de service) te configureren op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Kwaliteit van de service**

The screenshot shows a configuration window for QoS settings. It is divided into two main sections: 'Layer 2: User Priority volgens IEEE802.1p' and 'Layer 3: Prioriteitsklassen (codepoint volgens DiffServ)'. Each section has a checkbox for 'Pakketten markeren' (Mark packets), which is currently unchecked. Below each checkbox are two dropdown menus: 'Call Signalling' and 'Voice Payload'. In the Layer 2 section, 'Call Signalling' is set to '3' and 'Voice Payload' is set to '5'. In the Layer 3 section, 'Call Signalling' is set to 'AF31' and 'Voice Payload' is set to 'EF'. At the bottom of the window is a button labeled 'Terugzetten op de beginwaarden' (Reset to default values).

- Voor het overdracht- of transmissieniveau **Layer 2: User Priority volgens IEEE802.1p** en **Layer 3: Prioriteitsklassen (Codepoint volgens DiffServ)** kunt u met de optie **Pakketten markeren** individueel vastleggen of de gegevens van optiClient voor de verkeerstypes **Call Signalling** (oproepsignalering) en **Voice Payload** (spraakpakketten) met de ingestelde QoS-waarden classificeren.

OPMERKING:

Voor Windows XP wordt sinds SP2 geen QoS op Layer 2 meer ondersteund.

- Met **Terugzetten op de beginwaarden** worden de hierboven afgebeelde standaardinstellingen teruggezet.

5.34.1.22 Licensering

OPMERKING:

De licentieserver kan lokaal op de gebruikers-pc of op een andere pc in het netwerk geïnstalleerd zijn.

OPMERKING:

Als er geen licentieserver is geconfigureerd of optiClient kan geen verbinding met de licentieserver opbouwen, verschijnt bij de programmastart van optiClient een overeenkomstig bericht.

Bij elke Programmastart controleert optiClient op de licentieserver of de gebruikte licentie geldig is.

Kies om de instellingen voor de licentieserver te configureren op het tabblad **Provider-modules: SIP-functionele provider – Licensering**

Server:	127.0.0.1
Poort:	61740
Timeout (ms):	6000
Pogingen:	3
Paswoord:	

- Bij **Server** voert u het IP-adres van de pc in, waarop de Licentieserver is geïnstalleerd. Als de licentieserver lokaal op de gebruikers-pc is geïnstalleerd voert u het daadwerkelijke IP-adres van de betreffende LAN-kaart of het IP-adres 127.0.0.1 (Local host) in.
Als de licentieserver op een computersysteem in het netwerk is geïnstalleerd, voert u het IP-adres van het betreffende computersysteem in.
- Bij **Poort** voert u het standaard poortnummer voor de toegang op de licentieserver in. Dit poortnummer is **61740**.
- De maximale tijd (in milliseconden) voor de poging een verbinding met de licentieserver op te bouwen, voert u in milliseconden in het veld **Timeout** in. Leg ook het aantal **Pogingen** vast.
- Als op de licentieserver voor toegang een **Paswoord** is geconfigureerd, voert u het wachtwoord eveneens in.

5.34.2 Instellingen voor Stimulus-provider

Meer informatie over de instellingen van de Stimulus-provider vindt u in [Paragraaf 5.33.8, "Instellingen van de Stimulus-Provider"](#), op pagina 372.

5.34.3 Telefoniefuncties (SIP)

De betekenis en werking van de achter de telefoniesymbolen liggende functies worden in principe door het hieraan verbonden communicatiesysteem vastgelegd. Meer informatie hierover treft u aan in de documentatie van het betreffende communicatiesysteem.

De werking van deze functies in de easyCom-communicatiegroep komt in principe overeen met de bediening van een desktoptelefoon en kan derhalve ook worden nagelezen in documentatie van het toestel van het communicatiesysteem.

5.35 Telefoneren met een HiPath 3000/4000

BELANGRIJK:

Als optiClient als Softphone met een HiPath 3000/4000 moet worden toegepast moet u over de betreffende licenties beschikken, die in een licentieserver (HLM-server) worden beheerd.

Raadpleeg voor meer informatie hierover uw leverancier.

In deze paragraaf vindt u informatie over de volgende thema's:

- [Instellingen voor de HiPath-provider](#)
- [Telefoniefuncties met een HiPath 4000](#)
- [Telefoniefuncties met een HiPath 3000.](#)

5.35.1 Instellingen voor de HiPath-provider

In de HiPath-provider worden de instellingen gemaakt om optiClient als Softphone met een HiPath 3000 of HiPath 4000 te gebruiken.

Voor bewerking van de instellingen voor de HiPath-provider kiest u op het tabblad **Provider-modules: HiPath-provider**

De volgende instellingen kunt u voor de HiPath-provider configureren:

- [Toestel](#)
- [Hoofdverbinding](#)
- [Hoofdnettoegang](#)
- [Terugvalverbinding](#)
- [Terugval-netverbinding](#)
- [Uitvalomschakeling](#)
- [Audioschema's](#)
- [Beltonen](#)
- [Beperking van de bandbreedte](#)
- [Poortrestricties](#)
- [Virtual Private Network \(VPN\)](#)
- [Kwaliteit van de service \(QoS\)](#)
- [Licensering](#)
- [Instellingen voor de gebruik.](#)

5.35.1.1 Toestel

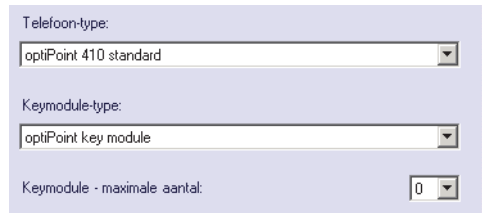
OPMERKING:

De instellingen van het toestel kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikers-aanmelding.

Als optiClient via de HiPath-provider met een communicatiesysteem wordt verbonden, lijkt de weergave van de optiClient-telefoon op die van bestaande HiPath-bureautoestellen.

Voor de weergave van het optiClient-toestel en het uitgebreide toetsenveld kunt u voor de verschillende toesteltypes een keuze uit Toestel- en Keymodule maken. Het ingestelde type Toestel- en Keymodule voor optiClient, komt overeen met de weergave en het uiterlijk van de meeste tafelmodellen. Keymodules worden in het uitgebreide toetsenveld van de optiClient daarbij als kolom weergegeven.

Kies om het gewenste toestel in te stellen op het tabblad **Provider-modules: HiPath-provider – Toestellen**



Telefoon-type:
optiPoint 410 standard

Keymodule-type:
optiPoint key module

Keymodule - maximale aantal: 0

- **Telefoon-type** bepaalt de volgende eigenschappen voor het vrije of het geïntegreerde toestel van optiClient:
 - Hoeveel displayregels er in het vrije toestel van optiClient worden weergegeven (in de geïntegreerde telefoon van de hoofdwerkbalk worden altijd twee displayregels weergegeven)
 - of Electronic Key Labeling (EKL) voor het optiClient-toestel beschikbaar is
 - hoeveel functietoetsen in het (vrije en geïntegreerde) toestel van optiClient beschikbaar zijn
 - hoeveel geprogrammeerde functietoetsen in het uitgebreide toetsenveld van optiClient beschikbaar zijn.

Voor de verschillende telefoontypen gelden hierbij de volgende eigenschappen:

Toesteltype	Displayregels	EKL	Aantal Functietoetsen	Aantal Functietoetsen 1e kolom
• optiPoint 410 standard	2	Nee	4	8
• optiPoint 410 Standaard DA ¹	2	Nee	4	8
• optiPoint 410 advanced	4	Nee	4	15
• optiPoint 420 standard	2	Ja	5	7
• optiPoint 420 advanced	4	Ja	5	13

¹ DA (Direct Access) alleen bij een verbinding met de HiPath 3000 beschikbaar.
Als toesteltype optiPoint 410 standard; Ondersteunt installatie met automatische buitenlijn.

OPMERKING:

Bij verschillende acties (bijv. in het Servicemenu), worden in display van het vrije toestel bij een vierregelige-weergave, alle vier de delen weergegeven. De display in het geïntegreerde toestel kan daarvan echter slechts twee delen weergeven: De eerste regels evenals de actuele regel van de actie, die momenteel wordt uitgevoerd (gemarkeerde regel). Om misverstanden en ongewenste acties te voorkomen, dient u het vrije toestel te gebruiken als een vierregelig toesteltype is geselecteerd.

Voor het automatisch programmeren / toetsprogrammering van optiClient is het volgende van toepassing:

- Bij het in werking stellen van optiClient worden de functietoetsen in het optiClient- toestel (en evt. ook in het uitgebreide toetsenveld) met standaard functies voorgeprogrammeerd. Welke functies dat zijn hangt van het gebruikte communicatiesysteem af
- Bij toestellen met EKL worden in principe alle met een functie geprogrammeerde toetsen door het verbonden communicatiesysteem automatisch van het betreffende opschrift voorzien. Een wijziging van de functie (en als gevolg daarvan van het opschrift) is alleen via het servicemenu mogelijk. Dat is ook van toepassing als geen functie maar een telefoonnummer op een toets wordt geprogrammeerd
- Bij toestellen zonder EKL worden de toetsen in het toestel van de optiClient met de teksten van de standaardfuncties voorzien. Het is mogelijk de functie via de servicemenu te wijzigen. Het is mogelijk om direct in optiClient de opschriften (alle functietoetsen) evenals het programmeren met een telefoonnummer, te wijzigen.

Meer informatie over het servicemenu van uw communicatiesysteem kunt u bij de beheerder van het communicatiesysteem opvragen

- **Keymodule-type** bepaalt de volgende eigenschappen voor de keymodule in het toestel van optiClient:
 - of Electronic Key Labeling (EKL) voor de kolommen van de Keymodule in het uitgebreide toetsenveld beschikbaar zijn
 - hoeveel geprogrammeerde functietoetsen in kolom van de Keymodule van het uitgebreide toetsenveld in optiClient beschikbaar zijn.

Voor de verschillende keymoduletypen gelden hierbij de volgende eigenschappen:

Keymoduletype	EKL	Aantal toetsen vanaf tweede kolom
• optiPoint 410 key module	Nee	16
• optiPoint 420 key module	Ja	13

- **Keymodule - maximale aantal** bepaalt hoeveel keymodulekolommen er maximaal in het uitgebreide toetsenveld worden weergegeven. Mogelijke waarden zijn:
 - Minimale waarde 0:
Het uitgebreide toetsenveld blijft leeg
 - Maximale waarde 4:
In het uitgebreide toetsenveld worden hoogstens vier keymodulekolommen weergegeven.

OPMERKING:

Hoeveel Keymodulekolommen er in optiClient worden weergegeven is niet alleen afhankelijk van de instellingen van Keymodule - maximale aantal. Ook het geselecteerde toestel/Keymodule en de configuratie van het communicatiesysteem (het maximale aantal gelijktijdig beschikbare/geopende Keymodules van alle gebruikers) bepalen de weergave in optiClient.

Toetsprogrammering

Voor het automatisch voorprogrammeren/toetsprogrammering in optiClient is het volgende van toepassing:

- Bij het in werking stellen van optiClient worden de functietoetsen in het optiClient-toestel en evt. ook in het uitgebreide toetsenveld met standaardfuncties voorgeprogrammeerd. Welke functies dat zijn hangt van het gebruikte communicatiesysteem af
- Bij toestellen zonder EKL worden deze toetsen door optiClient van standaardteksten voorzien die ook afhankelijk zijn van het gebruikte communicatiesysteem.
Het toewijzen van een functie of telefoonnummer aan een toets is mogelijk via het servicemenubeheer. Ook het wijzigen van de opschriften is mogelijk (vgl. [Paragraaf 5.9.1, "Contextmenu van het uitgebreide toetsenveld"](#), op [pagina 220](#)).
- Bij toestellen met EKL worden in principe alle met een functie geprogrammeerde toetsen door het verbonden communicatiesysteem automatisch van de betreffende tekst voorzien. Een wijziging van de functie (en als gevolg daarvan van het opschrift) is alleen via het servicemenu mogelijk. Het programmeren van een toets met een telefoonnummer en de invoer van het bijbehorende opschrift vindt eveneens uitsluitend plaats via het servicemenu.

Meer informatie over het servicemenu van uw communicatiesysteem kunt u bij de beheerder van het communicatiesysteem opvragen.

5.35.1.2 Hoofdverbinding

OPMERKING:

De instellingen van de hoofdverbinding kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

BELANGRIJK:

Instellingen voor de hoofdverbinding moeten in principe altijd worden uitgevoerd. Zonder deze parameters kan optiClient niet met een HiPath 3000/4000 worden gebruikt.

Als optiClient met een terugvalsysteem wordt gebruikt moeten voor een foutvrije werking van optiClient ook de instellingen voor de terugvalverbinding worden geconfigureerd ([Paragraaf 5.35.1.4, "Terugvalverbinding", op pagina 427](#)).

De instelling van de hoofdverbinding bepaalt de verbindingseigenschappen tussen optiClient en het hoofdcommunicatiesysteem.

Kies om de instellingen voor de hoofdverbinding te configureren op het tabblad **Provider-modules: HiPath-provider – Hoofdverbinding**

Gatekeeper:	10.9.30.7
Nummer randapparatuur:	
Paswoord:	
Noodoproepnummer:	
Eigen IP-adres:	Automatisch bepalen
Veiligheid	
Modus:	None
Gatekeeper-identificatie:	
Tijdscherm (sec.):	90

- Bij **Type** kiest u het type hoofdcommunicatiesysteem waarmee optiClient verbonden wordt
- Bij **Gatekeeper** moet het IP-adres van de gatekeeper worden ingevoerd die door het hoofdcommunicatiesysteem wordt gebruikt
- Bij **Nummer randapparatuur** wordt het doorkiesnummer ingevoerd waarmee u in het gebruikte communicatiesysteem bereikbaar bent
- Bij **Wachtwoord** voert u het wachtwoord in dat in het gebruikte communicatiesysteem voor het betreffende doorkiesnummer is geconfigureerd. Het wachtwoord kunt u eventueel bij de beheerder van het communicatiesysteem opvragen
- Gegevens bij **Noodoproepnummer** hebben momenteel geen functie en worden niet benut
- Voor de IP-verbinding moet optiClient het **Eigen IP-adres** bekend zijn. Als de netwerkkaart van de gebruikers-pc een eenduidig IP-adres heeft, kiest u hier de instellingen **Automatisch bepalen**. Als aan de netwerkkaart meerdere IP-adressen zijn toegekend, worden deze adressen in het lijstveld weergegeven, waarna u het gewenste IP-adres kunt selecteren.

Over de volgende beveiligingsinstellingen krijgt u eventueel meer informatie van de beheerder van het gebruikte communicatiesysteem.

- In het lijstveld **Modus** kiest u de instelling die als beveiligingsmodus op het verbonden communicatiesysteem zijn geconfigureerd.
- Bij **Gatekeeper-Id** voert u het ID in dat in het gebruikte communicatiesysteem is geconfigureerd
- Bij **Tijdscherm** voert u ook de instelling in die in het gebruikte communicatiesysteem zijn geconfigureerd.

5.35.1.3 Hoofdnettoegang

OPMERKING:

De instellingen voor de hoofdnettoegang kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

BELANGRIJK:

Instellingen voor de hoofdnetverbinding moeten in principe altijd worden uitgevoerd. Zonder deze parameters kan optiClient niet met een HiPath 3000/4000 worden gebruikt.

Als optiClient met een terugvalsysteem wordt toegepast moeten voor een foutvrije werking van optiClient ook de instellingen voor de terugvalnetverbinding worden geconfigureerd ([Paragraaf 5.35.1.5, "Terugval-netverbinding", op pagina 428](#)).

Voor telefoonnummernormalisering in optiClient is invoer voor nettoegang vereist. Deze worden voor de directe verbindingsofbouw uit de directories van optiClient betrokken. Als de gegevens niet juist zijn geïnstalleerd kan dit bij de verbindingsofbouw problemen opleveren.

Meer informatie over telefoonnummernormalisering vindt u in de Beheerdershandleiding optiClient.

Kies om de instellingen voor de hoofdnettoegang te configureren op het tabblad
Provider-modules: HiPath-provider – Hoofdnettoegang

Landcode:	49
Lokaal kengetal:	2404
Systeemtelefoonnummer:	901
Toestelbereik:	
Netlijncode:	0
Prefix voor lokale gesprekken:	
Prefix voor interlokale gesprekken:	0
Prefix voor internationale gesprekken:	00
Additionele code voor lokale gesprekken:	
Additionele code voor interlokale gesprekken:	
Additionele code voor internationale gesprekken:	
Test...	

- Bij **Landcode** moet het landnummer worden ingevoerd van het land waarin zich het gebruikte communicatiesysteem bevindt.
 Als het communicatiesysteem zich bijv. in Nederland bevindt moet als landcode **31** worden ingevoerd
- Bij **Lokaal kengetal** moet het netnummer worden ingevoerd van de plaats waarin zich het gebruikte communicatiesysteem bevindt. De eerste nul wordt hierbij niet ingevoerd.
 Als het communicatiesysteem zich bijv. in Amsterdam bevindt moet als netnummer **20** worden ingevoerd
- Voer bij **Systeemtelefoonnummer** het telefoonnummer in waarop het communicatiesysteem bereikbaar is. Dit abonnee- of systeemnummer dient ter identificatie van interne telefoonnummers in directories, als gevolg waarvan bij de keuze alleen interne verbindingen worden opgebouwd

- Bij **Toestelbereik** kan het intern doorkiezen binnen een groter doorkiesgebied worden beperkt.

Voorbeeld:

voor een filiaal wordt een viercijferig doorkiesbereik gebruikt. Binnen dit doorkiesbereik zijn alleen de nummers intern die met 1, 2 of 3 beginnen. In een dergelijk geval zou de gebruikelijke telefoonnummernormalisering van optiClient bijvoorbeeld ook het doorkiezen van 5287 als interne oproep aanmerken. Dat zou echter fout zijn, omdat dit doorkiesnummer niet met 1, 2 of 3 begint.

Om dit probleem te vermijden voert u in het veld **Toestelbereik** in vierkante haakjes steeds de eerste cijfers van de doorkiesnummers in, die als intern gelden. In ons voorbeeld zou dat zijn **[123]**.

- Bij **Netlijncode** moet de code voor de nettoegang worden ingevoerd die op het gebruikte communicatiesysteem zijn geconfigureerd.
- Bij **Prefix voor lokale gesprekken**, **Prefix voor interlokale gesprekken** en **Prefix voor internationale gesprekken** moeten de betreffende codes voor de gesprekstypen worden ingevoerd. Deze gegevens zijn onafhankelijk van de configuratie op het gebruikte communicatiesysteem en worden door de netprovider bepaald. In het weergegeven voorbeeld zijn de prefix-codes voor de netprovider in Duitsland weergegeven. Voor netproviders in andere landen zijn evt. andere prefix-codes van toepassing.
- Bij **Additionele code voor lokale gesprekken**, **Additionele code voor interlokale gesprekken** en **Additionele code voor internationale gesprekken** voert u de codes in die als voorkeuze bij Call-by-Call zullen worden gebruikt. Deze gegevens zijn onafhankelijk van de configuratie van de gebruikte provider.
- Bij **Test** kan met individuele voorbeelden worden getest hoe de geconfigureerde instellingen de telefoonnummers beïnvloeden die optiClient kiest.

De volgorde van de diverse codes is:

- Netlijncode + Additionele code + Prefix + Telefoonnummer

5.35.1.4 Terugvalverbinding

OPMERKING:

De instellingen van de terugvalverbinding kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

BELANGRIJK:

De instellingen voor de terugvalverbinding moeten altijd worden gemaakt als optiClient met een terugvalsysteem wordt gebruikt.

Als er een terugvalcommunicatiesysteem wordt gebruikt bepalen de instellingen van de terugvalverbinding de verbindingseigenschappen tussen optiClient en het terugvalcommunicatiesysteem.

Kies om de instellingen voor de terugvalverbinding te configureren op het tabblad **Provider-modules: HiPath-provider – Terugvalverbinding**

- Bij **Type** wordt het type terugvalcommunicatiesysteem gekozen waarmee optiClient wordt gekoppeld als het hoofdcommunicatiesysteem uitvalt.

De andere instellingen in deze dialoog komen overeen met die van de hoofdverbinding (vgl. [Paragraaf 5.35.1.2, "Hoofdverbinding"](#), op pagina 422). De instellingen hebben echter geen betrekking op het hoofdcommunicatiesysteem maar op het terugvalcommunicatiesysteem.

5.35.1.5 Terugval-netverbinding

OPMERKING:

De instellingen voor de terugval-netverbinding kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

BELANGRIJK:

De instellingen voor de terugvalnetverbinding moeten altijd worden gemaakt als optiClient met een terugvalsysteem wordt gebruikt.

De instellingen in deze dialoog komen overeen met die van de hoofdnetverbinding (vgl. [Paragraaf 5.35.1.3](#), "Hoofdnettoegang", op pagina 424). De instellingen hebben echter geen betrekking op de hoofdnetverbinding maar op de terugvalnetverbinding.

Kies om de locatiegegevens voor de terugvalnettoegang te configureren op het tabblad **Provider-modules: HiPath-provider – Terugval-netverbinding**

The screenshot shows a configuration window titled 'HiPath-provider' with a list of fields for setting up return call connection parameters. Each field is followed by a text input box.

HiPath-provider	
Landcode:	
Lokaal kengetal:	
Systeemtelefoonnummer:	
Toestelbereik:	
Netlijncode:	
Prefix voor lokale gesprekken:	
Prefix voor interlokale gesprekken:	
Prefix voor internationale gesprekken:	
Additionele code voor lokale gesprekken:	
Additionele code voor interlokale gesprekken:	
Additionele code voor internationale gesprekken:	

5.35.1.6 Uitvalomschakeling

OPMERKING:

De instellingen van de uitvalomschakeling kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

Als optiClient met een communicatiesysteem met terugvalsysteem wordt gebruikt, wordt optiClient na het uitvallen van het hoofdcommunicatiesysteem automatisch op het terugvalcommunicatiesysteem overgeschakeld. Na deze overschakeling probeert optiClient op gezette tijden het hoofdcommunicatiesysteem weer te bereiken en daar weer op over te schakelen.

Voor het opnieuw verbinden van optiClient met het hoofdcommunicatiesysteem kunnen verschillende instellingen worden vastgelegd.

Kies om de instellingen voor de uitvalomschakeling te configureren op het tabblad **Provider-modules: HiPath-provider – Uitvalomschakeling**

Minimale aantal succesvolle verbindingspogingen van het terugvalsysteem, en in geval van storing daarheen om te schakelen:

Aantal mislukte verbindingspogingen met het hoofdsysteem, voordat in geval van storing naar het terugvalsysteem wordt omgeschakeld:

Minimale aantal verbindingspogingen naar het hoofdsysteem, om daar naar toe om te schakelen:

Wachttijd tussen de verbindingspogingen (sec.):

☐ geen automatische terugschakeling naar het hoofdsysteem

- Bij **Minimale aantal succesvolle verbindingspogingen van het terugvalsysteem, en in geval van storing daarheen om te schakelen** wordt vastgelegd na hoeveel succesvolle verbindingspogingen het hoofdcommunicatiesysteem weer als bedrijfsklaar dient te gelden. optiClient Schakelt bij een fout alleen op het terugvalcommunicatiesysteem over als dit bedrijfsklaar is verklaard.

- Bij **Aantal mislukte verbindingspogingen met het hoofdsysteem, voordat in geval van storing naar het terugvalsysteem wordt omgeschakeld** wordt vastgelegd na hoeveel tevergeefse verbindingspogingen optiClient van het hoofdcommunicatiesysteem op het terugvalcommunicatiesysteem overschakelt.
- Bij **Minimale aantal verbindingspogingen naar het hoofdsysteem, om daar naar toe om te schakelen** wordt vastgelegd na hoeveel succesvolle verbindingspogingen het hoofdcommunicatiesysteem weer als bedrijfsklaar dient te gelden. optiClient Schakelt alleen weer terug naar het hoofdcommunicatiesysteem als dit bedrijfsklaar is verklaard.
- Bij **Wachttijd tussen de verbindingspogingen** wordt vastgelegd met welke intervallen optiClient probeert het hoofdcommunicatiesysteem weer te bereiken. De invoer in dit veld wordt als secondenwaarde geïnterpreteerd
- Met de optie **geen automatische terugschakeling naar het hoofdsysteem** wordt vastgelegd of optiClient automatisch naar het hoofdcommunicatiesysteem terugschakelt als dit weer bedrijfsklaar is. Als deze optie is geactiveerd schakelt optiClient niet automatisch naar het hoofdcommunicatiesysteem terug.

5.35.1.7 Audioschema's

OPMERKING:

De instellingen van de uitvalomschakeling kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

OPMERKING:

Voor de werking met optiClient worden diverse audiotoeestellen ondersteund. Een lijst van deze toestellen treft u aan in de optiClient-beheerdershandleiding.

Voor het voeren van gesprekken zijn op uw werkplek audiotoeestellen vereist om signalisering (belsignaal) te horen, zelf te spreken of de verbindingspartner te kunnen horen.

De instellingen voor de hardware worden in audioschema's samengevat. U kunt verschillende audioschema's toevoegen, wijzigen of wissen. Zo heeft u de mogelijkheid om verschillende audiovarianten (bijvoorbeeld verschillende hardware) eenvoudig te beheren en steeds het daarbij passende schema voor de toepassing te selecteren.

Kies om de instellingen voor audioschema's vast te leggen op het tabblad

Provider-modules: HiPath-provider – Audioschema's

Geconfigureerde audioschema's en de volgorde daarvan voor het actualiseren:

Default	
Spraakopname:	Realtek HD Audio input
Spraakuitvoer:	Realtek HD Audio output
Extra luidspreker	-
Signaaluitvoer:	Realtek HD Audio output
Besturing:	Soundcard

Buttons: Toevoegen..., Wijzigen..., Wissen, Naar boven, Naar beneden

Een audioschema kiezen

- Kies een audioschema voor de toepassing in de lijst met audioschema's.

Toevoegen van een audioschema



- Na op **Toevoegen** geklikt te hebben voert u bij **Benaming** het audioschema in en legt u de betreffende audiohardware vast voor:

- **Spraakopname**

- **Spraakuitvoer**

- **Extra luidspreker**

Als hier een extra luidspreker wordt geselecteerd en dit audioschema is actief, verschijnt voor de bediening van de extra luidsprekers een eigen pictogram in de hoofdwerkbalk.

OPMERKING:

De hardware voor de **Extra luidspreker** moet anders zijn dan de hardware voor **Spraakuitvoer**.

- **Signaaluitvoer** (belsignaal)

- **Besturing**

Extra functies voor besturing speciale hardwarefuncties

Audiocomponenten in een schema die momenteel lokaal niet beschikbaar zijn worden tussen haakjes weergegeven. Het hele audioschema is dan niet beschikbaar. In dat geval wordt dan eventueel het volgende beschikbare audioschema gebruikt.

Wijzigen en wissen van een audioschema

- Na het klikken op **Wijzigen** kunnen de instellingen voor het geselecteerde audioschema worden bewerkt. Na het klikken op **Wissen** wordt het geselecteerde audioschema verwijderd.

Volgorde van de audioschema's

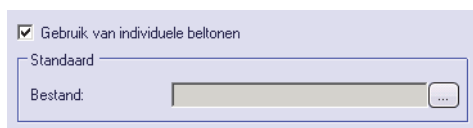
Met de volgorde van de weergegeven audioschema's kunt u invloed uitoefenen op de automatische selectie van de audiohardware. Na de gebruikersaanmelding controleert optiClient de in de audioschema's gedefinieerde audiohardware, waarbij de schema's van boven naar beneden verwerkt worden. Als alle ingestelde componenten van een schema aanwezig en beschikbaar zijn wordt dit schema voor het gebruik van optiClient geselecteerd.

De volgorde van de audioschema's kan met de knoppen **Naar boven** of **Naar beneden** worden gewijzigd.

5.35.1.8 Beltonen

In de instellingen van de HiPath 3000/4000 wordt een standaard beltoon vastgelegd. Als alternatief kan in optiClient voor het signaliseren van inkomende verbindingsooproepen een afwijkende beltoon worden vastgelegd. Deze beltoon moet voor optiClient in de vorm van een WAV-bestand in PCM 8-bitcodering beschikbaar zijn.

zKies om een individuele beltoon te configureren op het tabblad **Provider-modules: HiPath-provider – Beltonen**



- Met de optie **Gebruik van individuele beltonen** wordt een individuele beltoon geactiveerd. Als deze optie wordt geactiveerd gebruikt optiClient het bij **Bestand** aangegeven geluid om een inkomende verbinding te signaliseren
- Bij **Bestand** wordt het WAV-bestand gekozen met de beltoon die geactiveerd moet worden. Met de bladerknop kan naar het gewenste WAV-bestand worden gezocht.

OPMERKING:

optiClient neemt de inhoud van het geselecteerde bestand over. Op deze manier is de beltoon ook nog beschikbaar als het oorspronkelijke WAV-bestand wordt gewist.

5.35.1.9 Beperking van de bandbreedte

OPMERKING:

De instellingen van de beperking van de bandbreedte kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

Om de kwaliteit en het bandbreedtegebruik van de spraakoverdracht te optimaliseren kunnen de overdrachtsparementers van optiClient aan de omstandigheden van uw netwerk worden aangepast.

Kies om de overdrachtsparementers te configureren op het tabblad **Provider-modules: HiPath-provider – Beperking van de bandbreedte**

☐ DMC uitschakelen

☐ Telewerkplek

☐ cyclische controlemelding onderdrukken

Codec-volgorde:

voorrang voor niet gecompriimeerde codecs, anders voorrang voor

Codec-pakketlengtes

G.711 (ms): 20

G.723 (ms): 30

G.729 (ms): 20

Jitter-Buffer (ms): 60

Terugzetten op de beginwaarden

- Als optiClient met een HiPath 4000 wordt gebruikt, worden spraakpakketten standaard direct tussen de verbindingpartners uitgewisseld (Direct-Media-Connect – DMC). De optie **DMC uitschakelen** kan dit gedrag worden uitgeschakeld. De spraakpakketten worden dan niet meer direct tussen de verbindingpartners uitgewisseld maar via de HiPath 4000. Deze optie kan bijv. worden geactiveerd als optiClient op een telewerkplek wordt toegepast
- Als optiClient op een telewerkplek wordt toegepast, activeer dan de optie **Telewerkplek**.

BELANGRIJK:

Als optiClient met een HiPath 3000 wordt toegepast moet deze optie worden uitgeschakeld. Anders stuurt de HiPath 3000 geen bezetmeldingen (BLF¹-berichten)

- De optie **cyclische controlemelding onderdrukken** schakelt de periodieke controlemeldingen uit die standaard tussen optiClient en het communicatiesysteem worden uitgewisseld.
Activeer deze optie als optiClient op een telewerkplek wordt toegepast. Dit reduceert de hoeveelheid gegevens die tussen optiClient en het communicatiesysteem worden uitgewisseld en optimaliseert het bandbreedtegebruik van de dataverbinding
- optiClient gebruikt gedefinieerde compressiealgoritmes (codecs) om spraakgegevens te verzenden. Bij **Codec-volgorde** kan worden vastgelegd welke codecs voor verzending van gegevens de voorkeur hebben.

OPMERKING:

De selectiemogelijkheden zijn afhankelijk van het feit of de optie **Telewerkplek** is geactiveerd of niet.

1. BLF - Bezet - LED's

- Bij **Codec-pakketlengtes** wordt vastgelegd welke groottes optiClient voor spraakpakketten van **G.711**-, **G.723**- en **G.729**-codecs gebruikt. De invoer wordt in milliseconden geïnterpreteerd
- Met de instelling **Jitter-Buffer** wordt de grootte van de buffer voor spraakgegevens vastgelegd. Zo kan in optiClient de kwaliteit van de spraakoverdracht worden geoptimaliseerd. De invoer wordt in milliseconden geïnterpreteerd

Voor deze instelling geldt in principe:

- Hoe beter de overdrachtseigenschappen van het netwerk, des te kleiner kan de Jitter-Buffer zijn
 - Hoe groter de Jitter-Buffer, des te groter is de vertraging van de spraakweergave.
- Met **Terugzetten op de beginwaarden** worden alle instellingen in deze dialoog teruggezet naar de standaardwaarden.

5.35.1.10 Poortrestricties

OPMERKING:

De instellingen van de Poortrestricties kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikersaanmelding.

Kies om de poortrestricties te configureren op het tabblad **Provider-modules:**
HiPath-provider – Poortrestricties

Poortbeperkingen	
Gatekeeper-CorNetIP-poort:	4060
PC-CorNetIP-poort-bereik van	0 tot 7010
RTP-poortbereik van	29100 tot 29131
H.245-poortbereik van	12000 tot 12100
H.225-signalering:	1720

Terugzetten op de beginwaarden

- Bij **Gatekeeper-CorNetIP-poort** wordt de TCP/IP-poort vastgelegd die door de gatekeeper van het communicatiesysteem voor de CorNetIP-communicatie wordt gebruikt.
Standaard is dit poort 4060

- Bij **PC-CorNetIP-poort-bereik van** wordt het bereik van de TCP/IP-poort vastgelegd die op de gebruikers-pc voor de CorNetIP-communicatie wordt gebruikt.
Standaard loopt dit poortbereik van 7000 tot 7010
- Bij **RTP-poortbereik** wordt het bereik van de TCP/IP-poort vastgelegd die voor de spraakoverdracht wordt gebruikt.
Standaard loopt dit poortbereik van 29100 tot 29131
- Bij **H.245-poortbereik** wordt het bereik van de TCP/IP-poort vastgelegd die voor de H.245-signalisering wordt gebruikt.
Standaard loopt dit poortbereik van 12000 tot 12100
- Bij **H.225-signalering** wordt het bereik van de TCP/IP-poort vastgelegd die voor de H.225-signalisering wordt gebruikt.
Standaard is dit poort 1720.

OPMERKING:

De toepassing Netmeeting gebruikt standaard dezelfde poort voor de H.225-signalering. Als hierdoor op de gebruikers-pc een poortconflict ontstaat kan deze instelling worden gewijzigd – bijv. naar poort 11720

- Met **Terugzetten op de beginwaarden** worden alle instellingen in deze dialoog teruggezet naar de standaardwaarden.

5.35.1.11 Virtual Private Network (VPN)

OPMERKING:

De instellingen voor het VPN kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikers-aanmelding.

optiClient geeft aan zijn actieve verbindingpartners op gezette tijden het eigen IP-adres door – bijv. voor de juiste adressering van audiopakketten. Hiervoor moet aan optiClient het actuele IP-adres worden bekendgemaakt, of hoe dit kan worden opgehaald. Want: Het betreffende IP-adres is afhankelijk van het feit of optiClient in een normaal netwerk (LAN) of in een Virtual Private Network (VPN) wordt gebruikt.

Kies om de VPN-instellingen te configureren op het tabblad **Provider-modules: HiPath-provider – Virtual Private Network**



- In de keuzelijst **Virtual Private Network (VPN)** zijn de volgende instellingen beschikbaar:
 - **Geen**
optiClient gebruikt geen VPN
 - **Automatisch**
optiClient gebruikt VPN, waarbij het vereiste IP-adres automatisch wordt opgehaald.
Kies deze instelling als de VPN-Client van de gebruikers-pc geen virtuele netwerkadapter ter beschikking stelt
 - **Handmatig**
optiClient gebruikt VPN, waarbij het vereiste IP-adres wordt gebruikt dat in het tekstinvuerveld wordt ingevoerd.

5.35.1.12 Kwaliteit van de service (QoS)

OPMERKING:

De instellingen voor QoS kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikers-aanmelding.

OPMERKING:

Om de gewijzigde QoS-instellingen te activeren is eventueel herstarten van de gebruikers-pc vereist. optiClient vraagt in dat geval om de gebruikers-pc te herstarten.

OPMERKING:

Als optiClient op een gebruikers-pc met Intel-Centrino-Duo-processor wordt ingezet, gebruikt optiClient automatisch de QoS-ondersteuning van de Intel Centrino Duo.

Kies om de instellingen voor QoS (Kwaliteit van de service) te configureren op het tabblad **Provider-modules: HiPath-provider – Kwaliteit van de service (QoS)**

The screenshot shows a configuration window for QoS settings. It is divided into two main sections: 'Layer 2: User Priority volgens IEEE802.1p' and 'Layer 3: Prioriteitsklassen (codepoint volgens DiffServ)'. Each section contains a checkbox labeled 'Pakketten markeren'. Below the checkbox, there are two dropdown menus: 'Call Signalling' and 'Voice Payload'. In the Layer 2 section, 'Call Signalling' is set to '3' and 'Voice Payload' is set to '5'. In the Layer 3 section, 'Call Signalling' is set to 'AF31' and 'Voice Payload' is set to 'EF'. At the bottom of the window, there is a button labeled 'Terugzetten op de beginwaarden'.

- Voor het overdracht- of transmissieniveau **Layer 2: User Priority volgens IEEE802.1p** en **Layer 3: Prioriteitsklassen (Codepoint volgens DiffServ)** kunt u met de optie **Pakketten markeren** individueel vastleggen of de gegevens van optiClient voor de verkeerstypes **Call Signalling** (oproepsignalering) en **Voice Payload** (spraakpakketten) met de ingestelde QoS-

waarden classificeren.

OPMERKING:

Voor Windows XP wordt sinds SP2 geen QoS op Layer 2 meer ondersteund.

- Met **Terugzetten op de beginwaarden** worden alle instellingen in deze dialoog teruggezet naar de standaardwaarden.

5.35.1.13 Licensering

OPMERKING:

De instellingen van de licentie kunnen alleen worden bewerkt als de dialoog **Instellingen** tijdens het starten van het programma wordt geopend. Kies hiervoor tijdens starten van optiClient de knop **Registreren** in de dialoog voor gebruikers-aanmelding.

Bij elke programmastart van optiClient wordt gecontroleerd of er een geldige licentie voor het programma aanwezig is. Hiervoor maakt optiClient tijdens de start contact met de licentieserver (HLM-server) die weer op de lokale gebruikers-pc of centraal in het netwerk geïnstalleerd kan zijn.

Als er geen licentieserver is geconfigureerd of optiClient kan geen verbinding met de licentieserver opbouwen, verschijnt bij de programmastart van optiClient een overeenkomstig bericht.

Kies om de instellingen voor de verbinding met de licentieserver te configureren op het tabblad **Provider-modules: HiPath-provider – Licensering**

Server:	10.9.13783
Poort:	61740
Timeout (ms):	6000
Pogingen:	3
Paswoord:	

- Bij **Server** voert u het IP-adres van de pc in, waarop de Licentieserver voor optiClient is geïnstalleerd.
Als optiClient en de licentieserver op dezelfde gebruikers-pc zijn geïnstalleerd moet hier het IP-adres van de gebruikers-pc of *localhost* worden ingevoerd. Als de licentieserver op een andere pc dan optiClient is geïnstalleerd moet het IP-adres van de betreffende pc worden ingevoerd.
- Bij **Poort** voert u het TCP/IP-poortnummer voor de toegang op de licentieserver in. Dit is standaard *61740*
- Bij **Timeout** wordt de tijd ingevoerd die optiClient na een verbindingsaanvraag met de licentieserver op een antwoord dient te wachten. De invoer wordt in milliseconden geïnterpreteerd
- Bij **Pogingen** moet worden ingevoerd hoeveel pogingen optiClient dient te ondernemen om een verbinding met de licentieserver op te bouwen.
- Er is een wachtwoord vereist om verbinding te maken met de licentieserver. Voor dit wachtwoord in bij **Wachtwoord**.

5.35.1.14 Instellingen voor de gebruik

OPMERKING:

De **Operationele instellingen** worden alleen in het dialoogvenster **Instellingen** weergegeven als het dialoogvenster **Instellingen** wordt geopend als optiClient is gestart. Kies hiervoor in het optiClient-menu het item **Instellingen**

BELANGRIJK:

Als u gebruik maakt van een individuele beltoon kunt u de klankkleur niet wijzigen. Vgl. [Paragraaf 5.35.1.8, "Beltonen", op pagina 434.](#)

Als u in optiClient de standaard beltonen en gebruikt kan de klankkleur hiervan in optiClient worden gewijzigd.

Kies om de klankkleur van de beltoon te configureren op het tabblad **Provider-modules: HiPath-provider – Operationele instellingen**

Bij **Kleurklank van de oproeptoon wijzigen** kan de klankkleur van de standaard beltonen worden gewijzigd.

U hoort de actueel ingestelde oproeptoon. Via de knoppen **Volgende toonkleur** en **Vorige toonkleur** kunt u de kleurklank van het oproepsignaal individueel instellen. U verlaat de instellingen met **Sluiten**, de geselecteerde instelling is direct actief.

5.35.2 Telefoniefuncties met een HiPath 4000

Met de HiPath 4000 krijgt de gebruiker de beschikking over een groot aantal telefoniefuncties. De bediening en de werking van deze functies komt in optiClient overeen met de bediening van dezelfde functies op een bureautoestel. In de documentatie van het bureautoestel kunt u eventueel al deze functies gedetailleerd nalezen.

In deze paragraaf vindt u informatie over de volgende thema's:

- [Beschikbare telefoniesymbolen \(HiPath 4000\)](#)
- [Basis- en comfortfuncties \(HiPath 4000\)](#)
- [Belangrijke functies in een oogopslag \(HiPath 4000\)](#)
- [Functies van het servicemenu \(HiPath 4000\)](#)
- [Configuratie van HiPath 4000 \(AMOs\)](#)

5.35.2.1 Beschikbare telefoniesymbolen (HiPath 4000)

Welke symbolen in het menu Telefonie verschijnen, hangt af van de configuratie van de HiPath 4000.

5.35.2.2 Basis- en comfortfuncties (HiPath 4000)

Een gedetailleerde beschrijving van de basis- en comfortfuncties vindt u in de handleiding van het toestel of de keymodule, die in optiClient wordt geconfigureerd.

5.35.2.3 Belangrijke functies in een oogopslag (HiPath 4000)

Oproepen

-  + 
- of
-  + bij het melden van het toestel:
 of vrij spreken en hardhoren

Nummerherhaling (opgeslagen telefoonnummer)

Opslaan (variant 1):

- Verbinding bestaat:

Nummerherhaling 

Opslaan (variant 2):

- Willekeurig telefoonnummer:

Servicemenu 
+ Nummerherhaling 
+ NIEUW NUMMER? 
+ 
+ OPSLAAN? 

Herhalen:

-  + Nummerherhaling 

Nummerherhaling (laatst gekozen telefoonnummer):

-  + Laatste nr. 

Tijdens een gesprek tussen hoorn en handsfree-spreken/hardhoren wisselen:

Van hoorn naar handsfree-spreken en hardhoren:

- Luidspreker  ingedrukt houden
+ 

Van handsfree-spreken/hardhoren naar hoorn:



Informatie tijdens een gesprek (ruggespraak):

Ruggespraak:

- RUGGESPRAAK? 
+ tweede deelnemer 

Beeindigen

- BEEINDIGEN EN TERUG? 

Tussen gesprekken wisselen (makelen)

- ► WISSELGESPREK? 

Gesprek doorverbinden

Met aankondiging:

- RUGGESPRAAK? 
+ 
+ Gesprek aankondigen
+ 

Zonder aankondiging:

-  **DOORVERBINDEN?** ✓
 +  .

Conferentie opbouwen

- Eerste gesprek
 +  **CONFERENTIE** ✓
 +  **CONFERENTIE?** ✓
 +  **CONFERENTIE** ✓
 + 

Variabele oproepomleiding opslaan/inschakelen

-  **VARIABELE OMLEIDING?** ✓
 +  (Bestemming)
 +  **OPSLAAN?** ✓ .

Logboek opvragen

- **Servicemenu** 
 + **BESTEMMINGEN?** ✓
 +  **LOGBOEK?** ✓
 + **INKOMENDE OPROEPEN?** ✓ of  **UITGAANDE OPROEPEN?** ✓ .

Opvraag afsluiten

- **Servicemenu** 

Weergegeven oproep kiezen

-  **UITVOER?** ✓

Afzonderlijke verkorte kiesnummers opslaan

- **Servicemenu** 
 + **BESTEMMINGEN?** ✓
 +  **VERKORT KIEZEN?** ✓
 +  (0..9)
 + **NIEUW NUMMER?** ✓
 +  (Bestemming)
 + **OPSLAAN?** ✓ .

Met afzonderlijke verkorte kiesnummers kiezen

- **Servicemenu** 
 +  **VERK. KIEZEN** ✓
 +  (0..9).

Toestel voor het opbellen uitschakelen/opnieuw inschakelen

- **Servicemenu** 
 +  **PIN EN AUTORISATIE?** ✓
 +  **AUTORISATIE WIJZIGEN?** ✓
 +  (PIN)

Telefoonnummer op toets voor bestemmingskeuze opslaan/wijzigen

- **Servicemenu** 
 - +  
 - + **NIEUW NUMMER?** ✓
 - +  (Bestemming)
 - + **OPSLAAN?** ✓

Afspraak opslaan

- **Servicemenu** 
 - +  **AFSPRAAK?** ✓
 - + **NIEUWE AFSPRAAK?** ✓
 - +  (Tijdstip 3- of 4-posities)
 - + **OPSLAAN?** ✓

5.35.2.4 Functies van het servicemenu (HiPath 4000)

De functies van de HiPath 4000 vindt u in het servicemenu van het optiClient-toestel.

Voer hiertoe de volgende stappen uit:

1. Druk op de toets **Servicemenu**.
2. Kies met de dialoogtoetsen    de gewenste functie.

OPMERKING:

De beschikbare functies kunnen ook via de toegewezen servicecodes worden geactiveerd. Meer informatie over deze servicecodes kunt u bij de beheerder van het verbonden communicatiesysteem opvragen.

5.35.2.5 Configuratie van HiPath 4000 (AMOs)

OPMERKING:

Hierna volgt een beschrijving van de AMOs voor een Duitse HiPath 4000.

Voor elke HiPath 4000-deelnemer die optiClient gebruikt moeten de volgende eigenschappen worden geconfigureerd:

apiclass=tsx en gerkon=optiip+api

Het verbinden van het optiClient-toestel met de STMI2 met TAPI

Oproep door:

AB-SBCSU: <telefoonnummer deelnemer>;

Configureren door:

EINRICHTEN-SBCSU: TLNNU=<telefoonnummer deelnemer>, ART=OPTI, ANSCHL=IP2, GERKON=OPTIIP&API, APICLASS=TSX; "

Activeren van de DMC voor het toestel

```
AEND-SDAT:RNR,MERKMAL,DMCERL;
```

Bovendien moeten de volgende instellingen worden geconfigureerd

AMO DIMSU wijzigen (nummer van de STMIHFA2-hardware instellen):

```
EINRICHTEN-DIMSU:TYP=SYSTEM,STMIHFA2=<Nummer van de  
STMIHFA2>;
```

Activeer het systeemomvattende DMC:

```
AENDERN-DIAGS:PROCID=CC,KOMP=CP2,S08=AUS;
```

STMI2-instellingen:

```
EINR-BCSU:PER,1,1,103,"Q2316-X ",3,0,,NEIN,300,700,  
300,A;
```

```
EINR-HFAB:MTYP=STMIHFA2,LTU=1,EBT=103,IPADR=  
192.168.1.1,NETMASK=255.255.255.0,DEFRT=192.168.1.254;
```

APIMAX wijzigen:

```
AE-ZAND:TYP=CIT,APIMAX=XXXX;
```

WSPROT wijzigen:

```
EINR-DIMSU:TYP=APPLIKAT,WSPROT=xxx;
```

APIMAX=xxx (AMO ZAND) configureren:

Opvragen d.m.v. "AB-ZAND:Type=CIT;"

Wijzigen met "AE-ZAND:TYPE=CIT,APIMAX=xxx;"

(waarbij xxx voor hetzelfde cijfer als WSPROT staat)

WSPROT=xxx . AMO DIMSU dient als volgt ingesteld te worden:

Oproep door "AB-DIMSU:TYPE=ALL,PARAM=WSPROT;"

Wijzigen met "EINR-DIMSU:TYP=APPLIKAT,WSPROT=xxx;"

(waarbij xxx voor het aantal optiClient-deelnemers staat (+deelnemer met Callbridge bij andere optiPoint 400/500/600))

Configuratie voor de werking van de headset aan de USB-handset

Voor de werking van de headset verbonden aan de USB-handset moeten voor elk telefoonnummer de volgende parameters op de HiPath 4000 zijn ingesteld:

```
KOPFSG=MITIND (sbcsu)
```

5.35.3 Telefoniefuncties met een HiPath 3000

Met de HiPath 3000 krijgt de gebruiker de beschikking over een groot aantal telefoniefuncties. De bediening en de werking van deze functies komt in optiClient overeen met de bediening van dezelfde functies op een bureautoestel. In de documentatie van het bureautoestel kunt u eventueel al deze functies gedetailleerd nalezen.

In deze paragraaf vindt u informatie over de volgende thema's:

- [Beschikbare telefoniesymbolen \(HiPath 3000\)](#)
- [Basis- en comfortfuncties \(HiPath 3000\)](#)

5.35.3.1 Beschikbare telefoniesymbolen (HiPath 3000)

Welke symbolen in het menu Telefonie verschijnen, hangt onder andere af van de configuratie van de HiPath 3000.

5.35.3.2 Basis- en comfortfuncties (HiPath 3000)

Een gedetailleerde beschrijving van de basis- en comfortfuncties vindt u in de handleiding van het toestel of de keymodule, die in optiClient wordt geconfigureerd.

Woordenlijst

A

Adres-directory

In optiClient heeft de gebruiker de beschikking over een adres-directory, waarin afzonderlijke contacten kunnen worden opgenomen en beheerd. U kunt direct een verbinding met geregistreeerde contacten opbouwen. Contactgegevens uit andere directories kunnen eveneens op eenvoudige wijze in de adres-directory worden overgenomen.

C

Centrale configuratie

(of ook DLS/DLC **D**epl^yment **S**ervice/**C**lient). Bij de centrale configuratie worden configuratiegegevens van applicaties in een centrale tool opgeslagen, de applicaties kunnen daar de parameters opvragen.

Chatten

Via de functie Chat worden expresberichten met andere optiClient-gebruikers uitgewisseld.

Codec

Niet bestaand woord opgebouwd uit **C**ompressie en **D**ecompressie. Bij een Codec betreft het een software- of hardwarematige functie-eenheid die audio- of videosignalen conform de opgegeven procedure in real time wijzigt. Codecs werken met verschillende compressiealgoritmen, die beeld- of geluidskwaliteit evenals de continuïteit van de weergave en transmissie beïnvloeden.

Communicatiesysteem

Aanbieder van communicatiedienstverlening, bij spraakverbindingen bijv. het TK-systeem op het netwerk.

D

Dialoogtoetsen

Toetsen voor het navigeren door het servicemenu dat door het communicatiesysteem in optiClient eventueel ter beschikking wordt gesteld.

Directories

In optiClient zijn verschillende directories beschikbaar: Deze directories worden ofwel centraal (bijv. LDAP-directories) ofwel lokaal (in anderen applicaties) bewerkt. In optiClient kunnen de gebruikers items weergeven en zoeken en direct verbindingen met afzonderlijke contactpersonen opbouwen.

Display

Bestanddeel van het optiClient-toestel, overeenkomstig het display van een toestel (tafelmodel). Dient voor de dialoog met het verbonden communicatiesysteem (bladeren door functies, Servicemenu)

DLS/DLC

Depl^yment **S**ervice/**C**lient (of centrale configuratie). Bij de centrale configuratie worden configuratiegegevens van applicaties in een centrale tool opgeslagen. De applicaties kunnen de parameters daar ophalen.

E

EKL

Electronic Key Labeling betekent dat een met een functie geprogrammeerde toets op het toestel of in optiClient door het aangesloten communicatiesysteem automatisch van een opschrift wordt voorzien met de bijbehorende tekst.

Expresberichten (Chat)

Via de expresberichten kunt u op een snelle en discrete manier, contact via een op tekst gebaseerde manier met andere optiClient-gebruikers opnemen. De geadresseerde gebruikers dienen daarvoor met uw optiClient op dezelfde XPR server aangemeld te zijn, zoals u met uw optiClient.

De expresberichten worden via het chatten uitgewisseld, waarbij er steeds sprake is van twee deelnemers.

F

Functietoetsen

Vrij programmeerbare toetsen in het optiClient-toestel (deels voorgeprogrammeerd door het Communicatiesysteem) en in het uitgebreide toetsenveld.

G

Gatekeeper

Een Gatekeeper is een centraal besturingselement in het netwerk voor het routen van signaleringsinformatie, voor het overdragen van adressen van telefoonnummers en IP-adressen, resp. het omzetten hiervan.

Bovendien zorgt Gatekeeper in het kader van diensten (QoS) voor bandbreedtebeheer.

I

Informatiebereik

Veld van de taakbalk (zoals gewoonlijk aan de rechterkant van de taakbalk), waarin het programmasymbool van optiClient geminimaliseerd kan worden geplaatst.

Internetconferentie

Tijdens een internetconferentie kunnen deelnemers wederzijds toegang krijgen tot het bureaublad van de computer van de communicatiepartner. Bovendien maken internetconferenties het mogelijk om documenten of bestanden gezamenlijk te bezien of te bewerken.

Naast de standaard communicatie tussen twee deelnemers is het ook mogelijk dat meer dan twee deelnemers tijdens een internetconferentie samenwerken.

IPC

Inter Process Communication. Definieert een computerinterface voor uitwisseling van gegevens tussen verschillende Windows-toepassingen.

K

Kwaliteit van de service (QoS)

Onder Kwaliteit van de Service (Quality of Service -QoS) verstaat men alle invoermethoden die de gegevensstroom (hier audiogegevens) in LAN's en WAN's zo beïnvloeden dat de audiodienst met een vastgelegde kwaliteit bij de ontvanger aankomt.

L

LDAP

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) is een op TCP/IP gebaseerd toegangsprotocol voor directories. Het heeft zich op internet en in intranetten als standaardoplossing voor de toegang tot netwerkdirectory-diensten voor databases, e-mails, opslagbereiken en andere bronnen ontwikkeld.

LIN

Local Identification Number

Het LIN is de plaatselijke indeling van optiClient – bijv. in de vorm van een gebouwnummer of coördinatenidentificatie.

M

Module

Component van optiClient, die functies ter beschikking stelt.

MSP

De MRS Service-provider realiseert de op TCP gebaseerde koppeling van een XPR-client aan de XPR-server.

N

Naamherkenning

Omschrijft het zoeken naar een telefoonnummer dat bij een gedefinieerde naam hoort.

Vindt er in optiClient bijv. een oproep plaats door het markeren van een contact, moet voor de betreffende contactnaam eerst het bijbehorende telefoonnummer worden bepaald. Dit kan via het doorzoeken van een adresboek plaatsvinden. Deze bewerking wordt naamherkenning genoemd.

Normalisering

Omschrijft het converteren van een telefoonnummer voor een specifiek weergaveformaat naar een vast gedefinieerde standaardweergave. Een telefoonnummer wordt genormaliseerd als er naar een telefoonnummer wordt gezocht of als het telefoonnummer moet worden doorgegeven aan een ander systeem dat een gedefinieerd telefoonnummerformaat verwacht.

S

SIP (Session Initiation Protocol)

Het SIP-protocol is een signaleringsprotocol dat sessies met twee en meerdere toestellen kan opbouwen, modifieren en afsluiten. Dit op HTTP-gebaseerde protocol dient voor de transmissie van gegevens in real time, via door pakket ondersteunde netwerken. Het SIP-protocol kan interactieve communicatiediensten inclusief spraak via IP-netwerken overdragen. SIP bezit een open op het internet gebaseerde structuur en maakt functies mogelijk, zoals het overbrengen van de identiteit van de opbeller of het doorverbinden in IP-gebaseerde netwerken.

T

Taakbalk

Windows-element, dat standaard in het onderste deel van de desktop is geïntegreerd. Bevat informatie over actieve toepassingen en het informatiebereik.

Telefoonnummerherkenning

Omschrijft het zoeken naar een naam die bij een gedefinieerd telefoonnummer hoort.

Als in optiClient bijv. bij een inkomende oproep het telefoonnummer in easyCom wordt weergegeven, kan na herkenning van het betreffende telefoonnummer de naam van de beller worden weergegeven.

Toetsenveld

Bestanddeel van het optiClient-toestel, dat de (voorgeprogrammeerde) functietoetsen, cijfertoetsen en dialoogtoetsen bevat.

U

Uitbreidingsmodule

(of Keymodule) Uitbreiding van een toestel, waarop vrij programmeerbare functietoetsen ter beschikking staan. In optiClient worden voor een gebruiker beschikbare uitbreidingsmodules als kolommen in het uitgebreide toetsenveld weergegeven en overeenkomstig het geselecteerde type uitbreidingsmodule bediend/ behandeld.

V

Virtual Private Network (VPN)

In het algemeen betreft een Virtual Private Network (VPN) een gesloten, logisch netwerk, dat voor een bepaalde gebruikersgroep wordt ingericht. Een VPN gebruikt altijd openbaar toegankelijke transmissienetwerken, waarbij de verbinding door een publieke Carrier is opgesteld. De gebruiker kan via deze transmissieroute in praktijk zijn privé-netwerk opbouwen. Het beschikt over veiligheidsmechanismen, zoals de identificatie en verificatie van het toestel, zodat onbevoegden zich geen toegang tot de VPN kunnen verschaffen.

Trefwoordenregister

A

Aan de slag

- aanwezigheidsfunctie
 - aanwezigheidsprofiel configureren 98
 - aanwezigheidsprofiel instellen 95
 - activeren 97
 - gegevens configureren 96
 - statusgegevens weergeven 101
 - weergave regelen 99
- adres-directory
 - contact toevoegen 77
 - contact uit contactl. overnemen 80
 - contact zoeken 79
 - openen 76
 - verbinding opbouwen 80
- contactlijst
 - contact toevoegen 83
 - contact uit adres-dir. overnemen 86
 - groep toevoegen 82
 - openen 82
 - statusgegevens weergeven 86
 - verbinding opbouwen 85
- easyCom
 - conferentie beëindigen 63
 - conferentie opbouwen 62
 - easyCom openen 60
 - oproep doorverbinden 62
 - ruggespraak initiëren 61
 - verbinding aannemen 60
 - verbinding beëindigen 63
 - verbinding opbouwen 60
- expresberichten
 - chat starten 64
- gebruikersaanmelding 48
- gebruikerswachtwoord wijzigen 51
- hoofdwerkbalk
 - omleiding activeren 54
 - omleiding Deactiveren 55
 - omleiding Toevoegen 53
- internetconferenties
 - conferentie accepteren 67
 - conferentie afsluiten 68
 - conferentie besturen 68
 - conferentie met externe deelnemers starten 67
 - conferentie starten 66, 68
- oproeplogboek

- categorie weergeven 70
- herinneringstijd voor de herhaalde oproep instellen 71
- items wissen 72
- openen 70
- verbinding opbouwen 70
- programma afsluiten 50
- programma starten 47
- serverdirectory
 - contact uit serverdir. overnemen 74
 - verbinding opbouwen 74
- teambalk
 - contactlijst weergeven 90
 - groep weergeven 89
 - oproep overnemen 91
 - sluiten 91
 - statusgegevens weergeven 92
 - teamb. in lijstvenster veranderen 92
 - verbinding opbouwen 90
- telefoon
 - telefoon openen 56
 - verbinding aannemen 57
 - verbinding beëindigen 57
 - verbinding opbouwen 57
- Aanmelding
 - gebruikersaanmelding 48
 - standaardaanmelding 50
 - voor eerste gebruikers 48
- Aanmeldingsdialoog
 - referentie 112
- Aanwezigheid
 - instellingen 160
 - weergave regelen 99
- Aanwezigheidsfunctie 34
 - aanwezigheidsprofiel 289
 - aanwezigheidsprofiel configureren 98
 - aanwezigheidsprofiel instellen 95
 - activeren 97
 - basisfuncties 94
 - gegevens configureren 96
 - onlinestatus 287
 - referentie 283
 - statusgegevens weergeven 101
 - telefoonstatus 286
 - totale status 292
 - weergave regelen 99
- Aanwezigheidsprofiel

Trefwoordenregister

- beschrijving 289
- configureren 98
- hoofdwerkbalk 26
- instellen 95
- Actualisering van het programma 121
 - instellingen 149
 - referentie 324
- Adres-directory
 - basisfuncties 76
 - contact toevoegen 77
 - contact uit contactl. overnemen 80
 - contact zoeken 79
 - instellingen 165
 - introductie 40
 - openen 76
 - referentie 249
- Advanced-USER-rechten 367
- Algemene instellingen
 - actualisering van het programma 149
 - centrale configuratie 151
 - informatiebereik 145
 - informatiebereik/taakbalk 145
 - programma-einde 144
 - statuswisseling van de verbinding 147
 - taakbalk 145
- Algemene programmainstellingen 138
- AMO-configuratie HiPath 4000 449
- Audioknoppen 25
 - referentie 122
- Audioschema 404
 - volgorde 406
- Audiotoestellen 404, 431

B

- Basisfuncties
 - aanwezigheidsfunctie 94
 - adres-directory 76
 - contactlijst 81
 - easyCom 59
 - expresberichten 64
 - hoofdwerkbalk 52
 - internetconferenties 65
 - Lotus Notes-integratie 102
 - oproeplogboek 69
 - serverdirectory 73
 - teambalk 88
 - toestel 56
- Belsignaal
 - geluidsvolume 123
- Browsernavigatie 307

C

- Centrale configuratie
 - instellingen 151
- Centrale groep 224
- Chat
 - hoofdwerkbalk 26
- Chatvenster 315
- Click-to-Dial-Browser-Plug-in 352
 - Bediening 352
 - Oproep starten 352, 353
 - WebClient-oproep 354
 - Landkeuze 353
- Codec 453
- Conferentie
 - beëindigen 63
 - opbouwen 62
- Contact
 - toevoegen 77, 83
 - zoeken 79
- Contact uit contactlijst overnemen 80
- Contact uit serverdir. overnemen 74
- Contactlijst
 - als teambalk weergeven 90
 - basisfuncties 81
 - contact toevoegen 83
 - contact uit adres-dir. overnemen 86
 - groep toevoegen 82
 - instellingen 165
 - introductie 39
 - openen 82
 - referentie 255
 - statusgegevens weergeven 86
 - verbinding opbouwen 85
- Conventies weergave 15
- Copy & paste 320

D

- Directories
 - instellingen 168
- Directorymanager
 - instellingen 198
- Display
 - tweeregelig 217
 - vierregelig 217
- DLS 151
- Drag & Drop 321

E

- easyCom
 - basisfuncties 59
 - conferentie beëindigen 63
 - conferentie opbouwen 62

- elementen 224
- functiesymbolen 226
- instellingen 162
- introductie 36
- openen 60
- oproep doorverbinden 62
- referentie 223
- ruggespraak initiëren 61
- symbolen 225
- verbinding beëindigen 63
- verbinding opbouwen 60
- Eventmanager
 - instellingen 201
- Expresberichten 381
 - basisfuncties 64
 - chat starten 64
 - introductie 42
 - referentie 313
- Expresberichten-functie
 - instellingen 160
- Extra luidspreker 405, 432
- F**
 - Foutprotocol opvragen 132
 - Foutsignalering
 - hoofdwerkbalk 28
 - referentie 132
 - weergave 28
 - Foutsymbool 28
 - Functies MS-CRM-integratie 355
 - Functies Servicemenü HiPath 4000 449
 - Functietoetsen 454
- G**
 - Gebruikersaanmelding 48
 - referentie 112
 - Gebruikerswachtwoord wijzigen 51
 - Gegevens van het aanwezigheidsprofiel 96
 - Gesprek verbreken 122
 - Groep
 - als teambalk weergeven 89
 - toevoegen 82
- H**
 - Headset aan/uit 123
 - Help 28
 - HiPath 3000
 - telefoniefuncties 451
 - telefoniesymbolen 451
 - HiPath 4000
 - AMO-configuratie 449
 - belangrijke telefoniefuncties 446
 - functies Servicemenü 449
 - telefoniefuncties 445
 - telefoniesymbolen 445
 - HiPath-provider
 - functie 416
 - instellingen 416
 - Hoofdlijn 383
 - Hoofdwerkbalk
 - aanwezigheidsprofiel 26
 - audioknoppen 25
 - basisfuncties 52
 - beschrijving 25
 - chat 26
 - foutsignalering 28
 - herstellen 30
 - internetconferenties 26
 - menu 28
 - menu module 28
 - menu volumeregeling 27
 - minimaliseren 30
 - modulevenster verkleinen 28
 - omleiding activeren 54
 - omleiding Deactiveren 55
 - omleiding Toevoegen 53
 - omleidingsmenu 25
 - online help 28
 - oproeplogboek 27
 - persoonlijk toestel 26
 - programma afsluiten 28
 - referentie 119
 - telefonieknoppen 26
 - telefoniemenu 27
 - telefoondisplay 25
 - vensterbesturing 28
 - verankeren 29, 120
 - verkort kiezen 27
 - volumeregeling 27
 - vrij positioneren 29
 - weergave 29
 - Hoorn - volume 123
 - Hoorn opnemen 122
 - Hotkeys 209
- I**
 - Informatiebereik 454
 - instellingen 145
 - Instant Messaging
 - introductie 42
 - referentie 313
 - Instellingen
 - algemene instellingen 138
 - directories 168

- directorymanager 198
- easyCom 162
- eventmanager 201
- geïntegreerde telefoon 167
- HiPath-provider 416
- interfacemodule 137, 153
- IPC 165
- IPC-provider (DDE) 180
- IPC-provider (named pipes) 180
- keyboard-Manager 209
- LDAP-directoryprovider 181
- Lotus Notes-provider 187, 330
- manager-module 137, 198
- notifiermanager 211
- oproeplogboek 154
- persoonlijk toestel 165
- provider-module 137, 177
- schermververser 212
- ScreenSaver-Manager 212
- Server Call Journal-provider 369
- Server Connection-provider 363
- Server CTI-provider 366
- Server Directory-provider 367
- Server Presence-provider 368
- SIP-functionele provider 378
- SQLite-provider 189
- status van het toestel 163
- stimulus-provider 372
- sturen e-mail-provider 188
- verkort kiezen 166
- Web Service Directory Provider 192
- webbrowser 163
- Web-Workflow 170
- Instellingen Algemeen
 - algemeen 139
 - programmastart 140
- Instellingendialoog
 - opbouw 137
- Integratie
 - Lotus Notes 327
 - Microsoft Dynamics CRM 355
- Integratie van browser 352
- Integration
 - Outlook 342
 - Sametime 349
- Interfacemodule
 - instellingen 137, 153
- Internetconferentie
 - instellingen 169
- Internetconferenties
 - basisfuncties 65
 - conferentie accepteren 67
 - conferentie afsluiten 68
 - conferentie besturen 68
 - conferentie met externe deelnemers starten 67
 - conferentie starten 66, 68
 - hoofdwerkbalk 26
 - introdunctie 41
 - referentie 309
- Introdunctie
 - adres-directory 40
 - contactlijst 39
 - easyCom 36
 - expresberichten 42
 - Instant Messaging 42
 - internetconferenties 41
 - oproeplogboek 37
 - serverdirectory 38
 - teambalk 39
 - webbrowser 43
- Invoeren
 - uitgebreid toetsenveld 44
- IPC
 - instellingen 165
- IPC-provider (DDE)
 - functie 180
 - instellingen 180
- IPC-provider (named pipes)
 - instellingen 180
- K**
- Keuzehulp 320
- Keyboard-Manager
 - instellingen 209
- Kleurschema 139
- Kleurvormgeving 139
- Kolommen
 - breedte 32
 - volgorde 32
- Kopiëren en plakken 320
- L**
- LDAP 455
- LDAP-directoryprovider
 - instellingen 181
- Lettergrootte 105
- Letterkeuze 321
- LIN 455
- LIN (Local Identification Number) 113, 143
- Locatie 141
- Logboekmailberichten 370
- Lotus Notes-integratie 327
 - basisfuncties 102
 - concept 328

- Lotus Notes-provider 330
- Lotus Notes-provider
 - functie 328
 - instellingen 187, 330
- Luidspreker aan/uit 122
- Luidsprekervolume 123

M

- Manager-module
 - instellingen 137, 198
- Menu 28
- Menu Module
 - hoofdwerkbalk 28
 - referentie 129
- Menu Registreren
 - referentie 115
- Menu Volumeregeling 27, 123
- Microfoon - Aan/uit 122
- Microsoft Dynamics CRM 171, 193, 355
- Module
 - aanwezigheid
 - instellingen 160
 - adres-directory
 - instellingen 165
 - contactlijst
 - instellingen 165
 - directories
 - instellingen 168
 - directorymanager
 - instellingen 198
 - easyCom
 - instellingen 162
 - eventmanager
 - instellingen 201
 - HiPath-provider
 - instellingen 416
 - internetconferentie
 - instellingen 169
 - IPC
 - instellingen 165
 - IPC-provider (DDE)
 - instellingen 180
 - IPC-provider (named pipes)
 - instellingen 180
 - keyboard-Manager
 - instellingen 209
 - LDAP-directoryprovider
 - instellingen 181
 - Lotus Notes-provider
 - instellingen 187, 330
 - notifiermanager
 - instellingen 211

- oproeplogboek
 - instellingen 154
- persoonlijk toestel
 - instellingen 165
- ScreenSaver-Manager
 - instellingen 212
- Server Call Journal-provider
 - instellingen 369
- Server Connection-provider
 - instellingen 363
- Server CTI-provider
 - instellingen 366
- Server Directory-provider
 - instellingen 367
- Server Presence-provider
 - instellingen 368
- SIP-functionele provider
 - instellingen 378
- sound-besturing
 - instellingen 167
- SQLite-provider
 - instellingen 189
- status van het toestel
 - instellingen 163
- Stimulus-provider
 - instellingen 372
- sturen e-mail-provider
 - instellingen 188
- telefoon
 - instellingen 167
- verkort kiezen
 - instellingen 166
- Web Service Directory Provider
 - instellingen 192
- webbrowser
 - instellingen 163
- Web-Workflow
 - instellingen 170
- Modulevenster
 - aan hoofdwerkbalk koppelen 31
 - grootte wijzigen 32
 - herstellen 31
 - minimaliseren 31
 - tabbladweergave 33
 - verkleinen 28
- Modulevensters
 - weergave 31
- MS-CRM-integratie 355
 - functies 355
- MS-CRM-Workflow 357

N

Notificatievenster 211, 306, 317
Notifiermanager
 bericht bij 'online' 306
 instellingen 211

O

Omleiding
 activeren 54
 deactiveren 55
 toevoegen 53
Omleidingsmenu
 hoofdwerkbalk 25
 referentie 124
Online help 28
 algemene instellingen 325
 dialoogafhankelijk 325
 Hoofdwerkbalk
 help 28
Onlinestatus
 aanwezigheidsfunctie 287
OpenScape Click-to-Dial-Browser-Plugin 352
OpenScape-Browser Integration 352
Oproep
 aannemen 57, 60
 beantwoorden 322
 beëindigen 57, 63
 doorverbinden na ruggespraak 62
 opbouwen 57, 60, 70, 74, 80, 85, 90
 overnemen 91
Oproeplijst
 verbinding opbouwen 80
Oproeplogboek
 basisfuncties 69
 categorie weergeven 70
 herinneringstijd voor de herhaalde oproep
 instellen 71
 hoofdwerkbalk 27
 instellingen 154
 introductie 37
 items wissen 72
 openen 70
 referentie 233
 verbinding opbouwen 70
Outlook-integratie
 concept 343, 349
Outlook-Integration 342

P

Persoonlijk toestel
 hoofdwerkbalk 26
 instellingen 165

referentie 277
teambalk 277

Poorten, instellingen 411
Poortrestricties 411
Primaire lijn 383
Prioriteit van directorygegevens 198
Productinformatie 121
Programma
 afsluiten 28, 50, 121
 starten 47
Programma afsluiten bij actieve verbinding 117
Programma-einde
 instellingen 144
Programma-informatie 325
Programmainstellingen
 algemeen 138
Programmastart
 instellingen 140
Provider-module
 instellingen 137, 177

Q

QoS 454
QoS-instellingen 412, 441

R

Referentie 315
 aanmeldingsdialoog 112
 aanwezigheidsfunctie 283
 actualisering van het programma 324
 adresdirectory 249
 audioknoppen 122
 contactlijst 255
 easyCom 223
 expresberichten 313
 foutsignalering 132
 gebruikersaanmelding 112
 hoofdwerkbalk 119
 Instant Messaging 313
 internetconferenties 309
 menu module 129
 menu registreren 115
 omleidingsmenu 124
 oproeplogboek 233
 persoonlijk toestel 277
 schermververser 322
 serverdirectory 243
 teambalk 255
 telefonieknoppen 126
 telefoniemenu 126
 telefoon 215
 uitgebreid toetsenveld 219

- verkort kiezen 128
- webbrowser 307
- Registratiefuncties 142
- Ruggespraak
 - initieren 61

S

- Sametime-Integration 349
- Schermververser
 - instellingen 212
 - referentie 322
- ScreenSaver-Manager
 - instellingen 212
- Server Call Journal-provider
 - functie 369
 - instellingen 369
- Server Connection-provider
 - functie 363
 - instellingen 363
- Server CTI-provider
 - functie 366
 - instellingen 366
- Server Directory-provider
 - functie 367
 - instellingen 367
- Server Presence-provider
 - functie 368
 - instellingen 368
- Serverdirectory
 - basisfuncties 73
 - contact uit serverdir. overnemen 74
 - introductie 38
 - referentie 243
 - verbinding opbouwen 74
- Server-koppeling
 - omleidingsmenu 375
- Serverkoppeling
 - IPC-provider (DDE) 180
 - Server Call Journal-provider 369
 - Server Connection-provider 363
 - Server CTI-provider 366
 - Server Directory-provider 367
 - Server Presence-provider 368
 - stimulus-provider 372
 - telefoniefuncties 374
 - vereisten 362
- Servicemenu 449
- Signaaluitvoer 405, 432
- SIP-functioneel 378
- SIP-functionele provider
 - functie 378
 - instellingen 378

- SIP-Koppeling
 - SIP-functionele provider 378
- SIP-koppeling
 - telefoniefuncties 414
- SIP-server 381
- Slepen & neerzetten 321
- Snelkoppeling 111
- Sneltoetsen 209
- Sorteren van logboekmailberichten 370
- Sound-besturing
 - instellingen 167
- Spraakopname 405, 432
- Spraakuitvoer 405, 432
- SQLite-provider
 - instellingen 189
- Status van het toestel
 - instellingen 163
- Statusgegevensweergave 260, 285
- Statusgegevensweergeven 86, 92, 101
- Statuswisseling van de verbinding
 - instellingen 147
 - weergave 147
- Stimulus-provider
 - instellingen 372
- Sturen e-mail-provider
 - instellingen 188
- Supervisor-rechten 367

T

- Taakbalk
 - instellingen 145
- Taal 141
- Tabbladweergave 33
- Tabel
 - kolombreedte wijzigen 32
 - sortering 32
 - sortering wijzigen 32
 - volgorde kolommen wijzigen 32
- Teambalk
 - basisfuncties 88
 - groep weergeven 89
 - introductie 39
 - oproep overnemen 91
 - persoonlijk toestel 277
 - referentie 255
 - sluiten 91
 - statusgegevens weergeven 92
 - teamb. in lijstvenster veranderen 92
 - verbinding opbouwen 90
 - volledige contactlijst weergeven 90
- Telefoniefuncties 414, 445, 451
 - in het menu telefonie 126

Trefwoordenregister

- server 374
- Telefoniefuncties HiPath 3000 451
- Telefoniefuncties HiPath 4000 445
- Telefonieknoppen
 - hoofdwerkbalk 26
 - referentie 126
- Telefoniemenu
 - hoofdwerkbalk 27
 - referentie 126
- Telefoniesymbolen HiPath 3000 451
- Telefoniesymbolen HiPath 4000 445
- Telefoon
 - dialogtoetsen 217
 - display 217
 - functietoetsen 217
 - keuzetoetsenbord 217
 - openen 56
 - referentie 215
 - verbinding aannemen 57
 - verbinding beëindigen 57
 - verbinding opbouwen 57
 - weergaveopties 218
- Telefoondisplay
 - hoofdwerkbalk 25
- Telefoonnummerherkenning 198
- Telefoonstatus
 - aanwezigheidsfunctie 286
- Toestel
 - basisfuncties 56
 - instellingen 167
- Toetsenbord
 - bediening 318
 - toewijzing van toetsen 209
- Toetsenondersteuning 209
- Toetsprogrammering 421
- Toonsignaleringen 403
- Totale status
 - aanwezigheidsfunctie 292

U

- Uitgebreid toetsenveld
 - functietoetsen programmeren 220
 - invoeren 44
 - referentie 219

V

- Vanity-Dialing 321
- Vensterbesturing 28
- Verbinding
 - aannemen 57, 60
 - beëindigen 57, 63
 - doorverbinden na ruggespraak 62

- opbouwen 57, 60, 70, 74, 80, 85, 90
- overnemen 91
- Verbindingsgroep 224
- Verkort kiesnummer 322
- Verkort kiezen
 - hoofdwerkbalk 27
 - instellingen 166
 - referentie 128
- Video 381
- Videoschema, volgorde 409
- Volume - headset 123
- Volumeregeling 27, 123
- Voorwaarden
 - voor de gebruiker 21
- Voorwaarden voor het gebruik 21

W

- Web Service Directory Provider
 - instellingen 192
- Webbrowser
 - instellingen 163
 - introductie 43
 - referentie 307
- Web-Workflow
 - instellingen 170
- Weergave
 - hoofdwerkbalk 29
 - modulevensters 31
 - statusgegevens 260, 285
 - statuswisseling van de verbinding 147
- Windows-gebruikersnaam 141

