



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Xpressions V7

optiClient 130

Instruções de utilização
11/2018

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Índice

1 Acerca deste manual	13
1.1 Grupo-alvo deste manual	13
1.2 Estrutura do manual	14
1.3 Convenções de representação	15
1.3.1 Avisos e notas complementares	15
1.3.2 Textos e botões do programa	16
1.3.3 Informações sobre o sistema operativo	17
1.3.4 Menus de programa dos botões do rato	17
1.4 Outras documentações de utilizador	17
2 optiClient – O seu parceiro para a comunicação	19
2.1 O que é o optiClient?	19
2.2 Condições essenciais para o utilizador do optiClient	21
3 Introdução à interface de utilizador	23
3.1 Barra principal	25
3.2 Opções de apresentação da barra principal	30
3.3 Opções de apresentação das janelas de módulos	32
3.4 Função de presença	35
3.5 Grupo de comunicação do easyCom	37
3.6 Diário de chamadas	38
3.7 Directório do servidor	39
3.8 Lista de contactos	40
3.9 Directório de contactos	41
3.10 Conferências Web	42
3.11 Mensagens instantâneas	43
3.12 Browser da Web	44
3.13 Teclado expandido	45
4 Iniciação rápida	47
4.1 Iniciar e terminar o programa optiClient	49
4.1.1 Iniciar o optiClient	49
4.1.2 Logon do utilizador	50
4.1.3 Terminar o optiClient	52
4.2 Alterar a senha	53
4.3 Funções básicas da barra principal	54
4.3.1 Adicionar um novo desvio	55
4.3.2 Activar um desvio	56
4.3.3 Desactivar um desvio	57
4.4 Funções básicas do telefone optiClient	58
4.4.1 Abrir o telefone optiClient	58
4.4.2 Estabelecer uma ligação telefónica	59
4.4.3 Atender uma ligação telefónica de entrada	59
4.4.4 Terminar uma ligação telefónica activa	59
4.4.5 Teclas de função	60
4.5 Funções básicas do easyCom	61
4.5.1 Abrir o grupo de comunicação do easyCom	62
4.5.2 Estabelecer uma ligação telefónica	62

4.5.3 Atender uma ligação telefónica de entrada	62
4.5.4 Executar uma consulta	63
4.5.5 Transferir uma chamada após consulta	64
4.5.6 Iniciar uma conferência	64
4.5.7 Terminar uma conferência iniciada	65
4.5.8 Terminar uma ligação telefónica activa	65
4.6 Funções básicas para mensagens instantâneas	66
4.7 Funções básicas para conferências Web	67
4.7.1 Iniciar uma conferência Web com um utilizador do optiClient	68
4.7.2 Iniciar uma conferência Web com um não utilizador do optiClient	69
4.7.3 Aceitar uma conferência Web de entrada	69
4.7.4 Controlo de uma conferência Web	70
4.7.5 Adicionar um utilizador do optiClient à conferência Web	70
4.7.6 Adicionar um não utilizador do optiClient à conferência Web	70
4.7.7 Terminar uma conferência Web	70
4.8 Funções básicas do diário de chamadas	71
4.8.1 Abrir o diário de chamadas	72
4.8.2 Mostrar as categorias da chamada seleccionadas	72
4.8.3 Marcar a partir do diário de chamadas	72
4.8.4 Configurar o horário de lembrete para a chamada de retorno	73
4.8.5 Apagar registos do diário	74
4.9 Funções básicas do directório do servidor	75
4.9.1 Procurar um contacto no directório do servidor	76
4.9.2 Marcar a partir da lista de resultados	76
4.9.3 Copiar um contacto	77
4.10 Funções básicas do directório de contactos	78
4.10.1 Abrir o directório de contactos	78
4.10.2 Adicionar um novo contacto	79
4.10.3 Procurar um contacto no directório de contactos	81
4.10.4 Estabelecer um contacto a partir do directório de contactos	82
4.10.5 Copiar um contacto	82
4.11 Funções básicas da lista de contactos	83
4.11.1 Abrir a lista de contactos	84
4.11.2 Adicionar um novo grupo da lista de contactos	84
4.11.3 Adicionar um novo contacto	85
4.11.4 Estabelecer um contacto a partir da lista de contactos	87
4.11.5 Copiar um contacto	88
4.11.6 Mostrar as informações de estado de um contacto	88
4.12 Funções básicas da barra de equipa	90
4.12.1 Grupo da lista de contactos específico como barra de equipa	91
4.12.2 Lista de contactos completa como barra de equipa	92
4.12.3 Estabelecer um contacto a partir da barra de equipa	92
4.12.4 Atender uma chamada para uma extensão	93
4.12.5 Fechar a barra de equipa	93
4.12.6 Converter uma barra de equipa numa janela de lista de contactos	94
4.12.7 Mostrar as informações de estado de um contacto	94
4.13 Funções básicas da função de presença	96
4.13.1 Programar o perfil de presença actual	97
4.13.2 Adicionar informações ao perfil de presença	98
4.13.3 Activar a função de presença	99
4.13.4 Configurar um perfil de presença pessoal	100
4.13.5 Controlar as informações de presença próprias	101

4.13.6	Mostrar informações de estado	103
4.14	Funções básicas da integração no Lotus Notes	104
4.14.1	Pesquisar um livro de endereços do Lotus Notes	105
4.14.2	Efectuar uma chamada para um contacto do Lotus Notes	106
4.14.3	Efectuar uma chamada para o remetente de uma mensagem de correio electrónico	106
4.15	Tamanho do tipo de letra no optiClient	107
5	Referência	109
5.1	Iniciar e terminar o optiClient	113
5.1.1	Iniciar o programa optiClient	113
5.1.2	Logon do utilizador	114
5.1.2.1	Caixa de diálogo de logon	114
5.1.2.2	Menu <i>Gerir</i>	117
5.1.3	Terminar o optiClient	119
5.2	Barra principal do optiClient	121
5.2.1	Menu optiClient	122
5.2.2	Botões de áudio e controlo de volume	123
5.2.3	Menu Desvio de chamada	125
5.2.4	Menu de telefonia e botões de telefonia	127
5.2.4.1	Menu de telefonia	127
5.2.4.2	Menu de contexto do menu de telefonia	128
5.2.5	Telefone pessoal	128
5.2.6	Marcação rápida	129
5.2.7	Menu de módulos	130
5.2.8	Sinalização de erros	133
5.2.8.1	Sinalização de um erro	133
5.2.8.2	Consultar o registo de erros	133
5.3	O diálogo <i>Programações</i>	135
5.4	Programações gerais do programa	140
5.4.1	Programações gerais	141
5.4.2	Programações para o início do programa	142
5.4.3	Programações para o fim do programa	146
5.4.4	Programações de apresentação na barra de tarefas e área de informações	147
5.4.5	Programações para a mudança de estado da ligação	149
5.4.6	Programações de actualização do programa	151
5.4.7	Programações da configuração central	153
5.5	Programações dos módulos de interfaces	155
5.5.1	Programações do diário de chamadas	156
5.5.1.1	Filtros	157
5.5.1.2	Barra principal	159
5.5.1.3	Apresentação	161
5.5.1.4	Outros	162
5.5.2	Programações de presença	163
5.5.3	Programações do easyCom	164
5.5.4	Programações do estado do dispositivo	165
5.5.5	Programações do browser da Web	165
5.5.6	Programações de IPC	167
5.5.7	Programações do directório e lista de contactos	167
5.5.8	Programações do telefone pessoal	167
5.5.9	Programações da marcação rápida	168
5.5.10	Programações do controlo de som	169
5.5.11	Programações do telefone optiClient	169

5.5.12	Programações de directórios	170
5.5.13	Programações para a conferência Web	171
5.5.14	Programações do Web Workflow	172
5.6	Programações para os módulos de fornecedores	179
5.6.1	Programações do Server Call Journal Provider	180
5.6.2	Programações do Server CTI Provider	180
5.6.3	Programações do Server Connection Provider	181
5.6.4	Programações do Server Directory Provider	181
5.6.5	Programações do Server IPC Provider	181
5.6.6	Programações do Server Presence Provider	182
5.6.7	Programações do fornecedor de HiPath	182
5.6.8	Programações do fornecedor de IPC (DDE)	182
5.6.9	Programações do fornecedor de IPC (Named Pipes)	182
5.6.10	Programações do LDAP Directory Provider	183
5.6.11	Programações do Lotus Notes Provider	189
5.6.12	Programações do fornecedor de envio de correio electrónico	190
5.6.13	Programações do fornecedor funcional de SIP	190
5.6.14	Programações do fornecedor de Web Conferencing	190
5.6.15	Programações do fornecedor de SQLite	191
5.6.16	Programações do fornecedor de directório do serviço Web	194
5.6.16.1	Programações de directórios <i>Geral</i>	196
5.6.16.2	Programações de directórios <i>Procurar</i>	198
5.6.16.3	Programações de directórios <i>Procura</i>	199
5.7	Programações para os módulos de gestores	200
5.7.1	Programações do gestor de directórios	200
5.7.2	Programações do gestor de eventos	203
5.7.2.1	Configuração de um fornecedor de eventos de DDE	205
5.7.2.2	Configuração de um fornecedor de eventos do Lotus Notes	208
5.7.3	Programações do gestor de Quick Dialer	211
5.7.4	Programações do gestor do notificador	213
5.7.5	Programações do gestor da protecção do ecrã	214
5.8	Telefone optiClient	217
5.9	Teclado expandido	221
5.9.1	Menu de contexto do teclado expandido	222
5.10	Grupo de comunicação do easyCom	225
5.10.1	Elementos do grupo de comunicação do easyCom	226
5.10.2	Ícones de função do easyCom e respectivo significado	228
5.10.3	Utilização do grupo de comunicação do easyCom	230
5.10.3.1	Estabelecer a ligação	230
5.10.3.2	Cancelar a marcação	230
5.10.3.3	Atender consulta de ligação	231
5.10.3.4	Terminar ligação	231
5.10.3.5	Repetição de marcação	232
5.10.3.6	Reter e iniciar uma consulta	232
5.10.3.7	Iniciar conferência	232
5.10.3.8	Reencaminhar/transferir ligação	233
5.10.3.9	Transferir consultas de ligação	233
5.11	Diário de chamadas	235
5.11.1	Lista do diário e controlos do diário de chamadas	238
5.11.2	Menu de contexto do diário de chamadas	241
5.11.3	Configurar o horário de lembrete para a chamada de retorno	243
5.12	Directório do servidor	245

5.12.1 Menu de contexto do directório do servidor	248
5.12.2 Sincronizar contactos	249
5.13 Directório de contactos	251
5.14 Lista de contactos	257
5.14.1 Opções de apresentação	257
5.14.1.1 Vista total	258
5.14.1.2 Vista de grupo	260
5.14.1.3 Apresentação como barra de equipa	261
5.14.2 Apresentação de informações de estado	262
5.14.3 Menus de atalho da lista de contactos	264
5.14.4 Menus da barra de equipa	267
5.14.4.1 Menu de contexto da barra de equipa	267
5.14.4.2 Menus dos contactos	269
5.14.4.3 Menus do estado do telefone	270
5.14.4.4 Menus do estado online e perfil de presença	272
5.14.5 Adicionar um novo contacto	275
5.15 Telefone pessoal	279
5.15.1 Apresentação do telefone pessoal	281
5.15.2 Menu de funções do telefone pessoal	282
5.15.3 Lista de chamadas do telefone pessoal	283
5.16 Função de presença	285
5.16.1 Apresentação de informações sobre a presença	287
5.16.2 Estado do telefone	288
5.16.3 Estado online	289
5.16.4 Perfil de presença	291
5.16.5 Estado geral	294
5.16.6 Controlar a função de presença	297
5.16.7 Programações da função de presença	299
5.16.7.1 Programações do perfil de presença actual	299
5.16.7.2 Definição de perfis de presença	301
5.16.7.3 Administrar classes de acesso	303
5.16.7.4 Comutação automática de perfis	307
5.16.7.5 Notificação em caso de mudança de estado	309
5.17 Browser da Web	311
5.18 Conferências Web	313
5.18.1 Controlar as conferências Web	314
5.18.2 Controlo do cliente da conferência Web	316
5.19 Mensagens instantâneas	317
5.19.1 Controlar as conversações	318
5.19.2 Funções da janela de conversação	319
5.20 A janela de notificação	321
5.21 Utilização do optiClient com o teclado do PC	322
5.22 Auxiliares de marcação	324
5.22.1 Marcar com copiar e colar	324
5.22.2 Marcar com arrastar e largar	325
5.23 Marcação de letras (Vanity dialing)	325
5.24 Protecção de ecrã optiClient	326
5.25 Actualização automática do programa	328
5.26 Ajuda online	329
5.27 Informações sobre o programa	329
5.28 Telefonar com integração no Lotus Notes	331
5.28.1 Conceito da integração no Lotus Notes	332

5.28.1.1	Pesquisar contactos nos livros de endereços do Lotus Notes	332
5.28.1.2	Iniciar uma chamada no cliente do Lotus Notes	333
5.28.1.3	Resolução de números de telefone e nomes através de livros de endereços do Lotus Notes	334
5.28.2	Programações da integração no Lotus Notes	334
5.28.2.1	Bases de dados	335
5.28.2.2	Autenticação	344
5.29	Telefonar com integração no Outlook	345
5.29.1	Conceito da integração no Outlook	346
5.29.1.1	Procurar por contactos nas informações de contacto do Outlook	346
5.29.1.2	Início de uma marcação a partir do cliente do Outlook	347
5.29.1.3	Resolução de números de telefone através dos livros de endereços do Outlook	350
5.29.2	Programações para a integração no Outlook	351
5.29.2.1	Programações no cliente Outlook	351
5.29.2.2	Programações do fornecedor de SQLite	352
5.30	Telefonar com integração no Sametime	353
5.30.1	Conceito da integração no Sametime	353
5.30.1.1	Procurar por contactos na lista de contactos do Sametime	354
5.30.1.2	Início de uma marcação a partir do cliente do Sametime	354
5.30.1.3	Resolução de números de telefone através da lista de contactos do Sametime	355
5.30.2	Programações para a integração no Sametime	355
5.31	<i>Plugin de navegador Clique para Marcar OpenScape</i>	356
5.31.1	Geral	356
5.31.2	Utilização	356
5.31.2.1	Iniciar uma chamada	356
5.31.2.2	O menu de contexto	356
5.31.2.3	O diálogo Selecção de países	357
5.31.2.4	Registo de chamada na lista de motores de procura do navegador da Web	358
5.32	Telefonar com integração no MS CRM	359
5.32.1	Funções da integração no MS CRM	359
5.32.2	Marcar a partir da interface do MS CRM	360
5.32.3	MS CRM Workflow	361
5.32.4	Procura de entidades no MS CRM	363
5.32.5	Resolução de números de telefone através do MS CRM	363
5.33	Telefonar num servidor XPR	365
5.33.1	Requisitos no servidor XPR	366
5.33.2	Programações do Server Connection Provider	367
5.33.2.1	Programações do perfil MSP	367
5.33.2.2	Programações para a normalização / localização de números de telefone	369
5.33.3	Programações do Server CTI Provider	370
5.33.4	Programações do Server Directory Provider	371
5.33.5	Programações do Server Presence Provider	371
5.33.6	Programações do fornecedor de IPC (Named Pipes)	371
5.33.7	Programações do Server Call Journal Provider	372
5.33.8	Programações do fornecedor de estímulos	374
5.33.8.1	Geral	374
5.33.8.2	Indicação	375
5.33.9	Funções de telefonia com um servidor XPR	376
5.33.10	Menu Desvio de chamada com um servidor XPR	376
5.34	Telefonar com um sistema de comunicações SIP	377
5.34.1	Programações para o fornecedor funcional de SIP	378
5.34.1.1	Serviços do sistema	380
5.34.1.2	Ligação	382

5.34.1.3	Linha principal	383
5.34.1.4	Linhas adicionais	384
5.34.1.5	Parâmetros da linha	387
5.34.1.6	Estações (DSS)	389
5.34.1.7	Entidade de registo	391
5.34.1.8	Proxy	392
5.34.1.9	Domínio de saída	393
5.34.1.10	Sistema de recuperação	394
5.34.1.11	Acesso à rede	395
5.34.1.12	Conversão de endereços	397
5.34.1.13	Funções adicionais	398
5.34.1.14	Funções do sistema	399
5.34.1.15	Códigos	400
5.34.1.16	Sinais acústicos	401
5.34.1.17	Esquemas de áudio	402
5.34.1.18	Esquemas de vídeo	405
5.34.1.19	Largura de banda	408
5.34.1.20	Restrições de portas	409
5.34.1.21	Qualidade do serviço (QoS)	410
5.34.1.22	Licenciamento	411
5.34.2	Programações para o fornecedor de estímulos	412
5.34.3	Funções de telefonia (SIP)	412
5.35	Telefonar com um HiPath 3000/4000	413
5.35.1	Programações do fornecedor de HiPath	414
5.35.1.1	Terminal	415
5.35.1.2	Ligação principal	420
5.35.1.3	Acesso à rede principal	422
5.35.1.4	Ligação de recuperação	425
5.35.1.5	Acesso à rede de recuperação	426
5.35.1.6	Comutação pós-falha	427
5.35.1.7	Esquemas de áudio	429
5.35.1.8	Toques	432
5.35.1.9	Redução da largura de banda	433
5.35.1.10	Restrições de portas	435
5.35.1.11	Rede privada virtual (VPN)	437
5.35.1.12	Qualidade do serviço (QoS)	438
5.35.1.13	Licenciamento	440
5.35.1.14	Programações operacionais	441
5.35.2	Funções de telefonia com um HiPath 4000	442
5.35.2.1	Ícones de telefonia disponíveis (HiPath 4000)	442
5.35.2.2	Funções básicas e de conforto (HiPath 4000)	442
5.35.2.3	Funções importantes em síntese (HiPath 4000)	443
5.35.2.4	Funções do menu de serviço (HiPath 4000)	446
5.35.2.5	Configuração do HiPath 4000 (AMOs)	446
5.35.3	Funções de telefonia com um HiPath 3000	448
5.35.3.1	Ícones de telefonia disponíveis (HiPath 3000)	448
5.35.3.2	Funções básicas e de conforto (HiPath 3000)	448
Glossário		449
Índice remissivo		453

Tabelas

Tabela 1	Elementos da barra principal	25
Tabela 2	Botões de áudio e controlo de volume	123
Tabela 3	Disponibilidade das programações gerais	135
Tabela 4	Disponibilidade das programações (módulos de interfaces)	136
Tabela 5	Disponibilidade das programações (módulos de fornecedores)	137
Tabela 6	Disponibilidade das programações (módulos de gestores)	139
Tabela 7	Parâmetros do URL para um Web workflow (novas ligações)	176
Tabela 8	Parâmetros do URL para um Web workflow (dados de contacto alterados)	177
Tabela 9	Parâmetros do URL para um Web workflow (registo de diário seleccionado)	178
Tabela 10	Elementos do grupo de comunicação do easyCom	226
Tabela 11	Ícones do grupo de comunicação easyCom	228
Tabela 12	Categorias das chamadas do diário de chamadas	236
Tabela 13	Ícones para o directório de origem no diário de chamadas	240
Tabela 14	Ícones do telefone pessoal	281
Tabela 15	Ícones do estado do telefone	288
Tabela 16	Ícones do estado online	290
Tabela 17	Ícones do estado de trabalho	293
Tabela 18	Apresentação do estado geral	294
Tabela 19	Estado online-Estado geral	294
Tabela 20	Perfil de presença-Estado geral	295
Tabela 21	Estado do telefone-Estado geral	295
Tabela 22	Estado do agente-Estado geral	295
Tabela 23	Programações de teclas para todo o sistema (gestor de Quick Dialer)	322
Tabela 24	Programações de teclas para todo o sistema (telefone, barra principal)	323
Tabela 25	Botões da barra de ferramentas no MS CRM Workflow	362

1 Acerca deste manual

Neste capítulo, é possível encontrar informações sobre os seguintes temas:

- [Grupo-alvo deste manual](#) a partir da [Página 13](#)
- [Estrutura do manual](#) a partir da [Página 14](#)
- [Convenções de representação](#) a partir da [Página 15](#)
- [Outras documentações de utilizador](#) a partir da [Página 17](#).

1.1 Grupo-alvo deste manual

Este manual destina-se a:

- a todos os utilizadores do optiClient; em especial, aos novatos com o programa, que necessitam de informações sobre a interface do programa e a utilização do optiClient
- aos utilizadores avançados, que pretendem adaptar o optiClient às suas preferências individuais.

Estas instruções contêm informações importantes para uma utilização segura e correcta do optiClient. Siga atentamente estas instruções, para evitar uma utilização incorrecta do optiClient e aproveitar ao máximo o potencial desta aplicação.

1.2 Estrutura do manual

As presentes instruções encontram-se repartidas nos seguintes capítulos:

Capítulo 1, "Acerca deste manual"

Este capítulo fornece informações sobre a estrutura e a utilização do manual de instruções.

Capítulo 2, "optiClient – O seu parceiro para a comunicação"

Este capítulo contém uma vista geral introdutória do optiClient. Abrange a arquitectura do programa e os requisitos gerais para ser utilizado.

Capítulo 3, "Introdução à interface de utilizador"

Este capítulo apresenta a interface de utilizador do optiClient e suas funções.

Capítulo 4, "Iniciação rápida"

Este capítulo explica como utilizar as funções mais importantes do optiClient.

Capítulo 5, "Referência"

Este capítulo contém informações de referência para o optiClient. Serve como fonte de consulta para as funções e a interface do optiClient.

1.3 Convenções de representação

Neste manual de instruções, são aplicáveis as seguintes convenções para formatações e descrições.

1.3.1 Avisos e notas complementares

Os avisos e notas complementares são representados da seguinte forma neste manual:

IMPORTANTE:

Os avisos com esta marcação indicam informações da máxima importância. É imprescindível que siga estas indicações, a fim de evitar falhas de funcionamento, danos e perda de dados.

NOTA:

As notas com esta marcação indicam informações úteis.

1.3.2 Textos e botões do programa

Neste manual são utilizadas as seguintes convenções gráficas, para realçar textos seleccionados ou botões do optiClient:

Tipo de letra `Courier`

O tipo de letra Courier é utilizado para representar exemplos de textos de ecrã, entradas de dados e nomes de ficheiros.

Letra em **negrito**

O negrito é utilizado para

- nomes de menus
- itens de menu
- botões de caixas de diálogo
- designações de campos de caixas de diálogo
- botões
- separadores.

<Textos entre parênteses angulares>

As especificações que podem ter um conteúdo individual são apresentadas entre parênteses angulares.

Exemplos:

- A especificação `C:\<directório do utilizador>\` pode significar porexemplo:
`C:\Meier\` ou `C:\kkh\`
- A designação <lista de endereços> representa, por exemplo, as entradas de uma lista de endereços.



Botões no optiClient para seleccionar funções.

O optiClient suporta diferentes esquemas de cor. Assim, os botões no optiClient podem não ser iguais às ilustrações deste manual.

1.3.3 Informações sobre o sistema operativo

Todas as informações deste manual de instruções relacionadas com o sistema operativo Windows baseiam-se na versão *Microsoft Windows XP Professional*. As informações relacionadas com caminhos, menus, etc. poderão ser diferentes noutros sistemas operativos.

1.3.4 Menus de programa dos botões do rato

É possível abrir menus em diferentes partes da interface do optiClient premindo o botão esquerdo ou direito do rato. Neste manual, *menu* refere-se a um menu aberto premindo o botão esquerdo do rato. *Menu de contexto* refere-se a um menu aberto premindo o botão direito do rato.

1.4 Outras documentações de utilizador

Nas documentações abaixo, encontra informações de utilizador complementares sobre o optiClient:

- **optiClient – Guia Rápido**
Descreve a utilização das funções mais importantes do optiClient em duas páginas

Acerca deste manual

Outras documentações de utilizador

2 optiClient – O seu parceiro para a comunicação

Neste capítulo, é possível encontrar informações sobre os seguintes temas:

- [O que é o optiClient?](#) a partir da [Página 19](#)
- [Condições essenciais para o utilizador do optiClient](#) a partir da [Página 21](#)

2.1 O que é o optiClient?

NOTA:

Observar as restrições individuais da função, descritas no manual de administração do optiClient, para as utilizações mencionadas.

É possível utilizar o optiClient das seguintes formas:

- como um poderoso cliente de CTI ligado a um servidor XPR.
Neste modo de funcionamento, é possível utilizá-lo para controlar o telefone de secretária a partir do computador
- como softphone SIP ligado a um sistema de comunicações SIP.
- como softphone ligado a um HiPath 3000 ou HiPath 4000.

Em qualquer destas configurações, o utilizador estará em condições de utilizar o seu PC para

- iniciar chamadas telefónicas
- atender chamadas telefónicas
- utilizar funções de telefonia mais complexas, como, por exemplo, a comutação de conferências telefónicas.

Além disso, o optiClient também ajuda a

- efectuar uma gestão confortável dos contactos pessoais na lista de contactos
- estabelecer facilmente ligações telefónicas através da barra de equipa
- efectuar ligação a livros de endereços externos, por exemplo através de LDAP
- integrar funções do optiClient nos clientes do Lotus Notes
- integrar funções do optiClient nos clientes do Outlook
- integrar funções do optiClient nos clientes do Sametime

optiClient – O seu parceiro para a comunicação

O que é o optiClient?

Se está a utilizar o optiClient com um servidor XPR, tem à sua disposição outras funcionalidades especiais. Algumas dessas funcionalidades:

- registo independente do optiClient de chamadas com êxito e sem êxito
- função de presença, que informa sobre a acessibilidade de outros utilizadores
- envio e recepção de mensagens instantâneas
- conferências Web.

Se está a utilizar o optiClient como softphone SIP no OpenScape Voice, pode:

- utilizar as funcionalidades especiais do servidor XPR atrás descritas, se o optiClient estiver ligado em paralelo a um servidor XPR.

A estrutura modular do optiClient permite ainda adaptar as funcionalidades e o aspecto da aplicação às necessidades do utilizador.

O optiClient não pode apenas ser utilizado em computadores de utilizadores autónomos. Como cliente de CTI, o programa também pode ser utilizado num ambiente de servidor de terminais.

2.2 Condições essenciais para o utilizador do optiClient

Para utilizar o optiClient em condições óptimas,

- o utilizador deve estar familiarizado com a utilização básica dos programas para Windows. Por exemplo, deve saber utilizar o rato e as caixas de diálogo e as janelas de programa do Windows
- o utilizador tem de conhecer a terminologia do Windows utilizada nas aplicações. Por exemplo, termos como *caixa de diálogo*, *janela* ou *menu de contexto*.

Caso o optiClient seja utilizado como softphone ligado a um HiPath 3000 ou HiPath 4000, são também úteis conhecimentos práticos de utilização do terminal *optiPoint*.

3 Introdução à interface de utilizador

NOTA:

Se modificar um sistema de computadores com vários monitores activos para um único monitor, o optiClient não desloca automaticamente suas janelas para o monitor mantido. Por essa razão, deve mover com o rato todas as janelas do optiClient para o monitor primário, antes de fazer essa modificação.

NOTA:

Como a interface do optiClient pode ser altamente personalizada, o aspecto do optiClient do utilizador pode diferir das representações aqui apresentadas.

NOTA:

O âmbito das funcionalidades do optiClient, assim como o tipo de execução de funções depende do sistema de comunicações no qual o optiClient é operado e dos módulos do optiClient adicionados ao computador do utilizador.

NOTA:

É possível abrir menus em diferentes partes da interface do optiClient premindo o botão esquerdo ou direito do rato. Neste manual, *menu* refere-se a um menu aberto premindo o botão esquerdo do rato. Menu de contexto refere-se a um menu aberto premindo o botão direito do rato.

Nesta secção, é apresentada uma vista geral dos seguintes componentes da interface do utilizador do optiClient e a respectiva representação gráfica:

- Barra principal a partir da [Página 25](#)
- Opções de apresentação da barra principal a partir da [Página 30](#)
- Opções de apresentação das janelas de módulos a partir da [Página 32](#)
- Função de presença a partir da [Página 35](#)
- Grupo de comunicação do easyCom a partir da [Página 37](#)
- Diário de chamadas a partir da [Página 38](#)
- Directório do servidor a partir da [Página 39](#)
- Lista de contactos a partir da [Página 40](#)
- Directório de contactos a partir da [Página 41](#)
- Conferências Web a partir da [Página 42](#)
- Mensagens instantâneas a partir da [Página 43](#)
- Browser da Web a partir da [Página 44](#)
- Teclado expandido a partir da [Página 45](#)

É possível encontrar mais informações sobre as funcionalidades suportadas do optiClient e dos componentes individuais da aplicação em:

- Parágrafo , "Iniciação rápida", na pág. 47
- Capítulo 5, "Referência".

3.1 Barra principal

O aspecto e a funcionalidade do optiClient poderá variar para os diferentes utilizadores após o logon. Estas diferenças são determinadas pelos módulos instalados e adicionados, mas também pelas programações do utilizador e pelas programações das janelas activas quando o programa foi terminado pela última vez.

A barra principal é o elemento central do optiClient.

Apresentação da barra principal em caso de ligação a um servidor XPR



Apresentação da barra principal em caso de utilização como softphone



Pode conter os seguintes elementos:

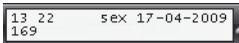


Elemento	Função
Display do telefone <i>Exemplo:</i> 	<p>O display do telefone na barra principal representa o display do telefone optiClient.</p> <p>Clicando no display do telefone, aparecem o display do telefone, as teclas de função, o teclado e/ou os botões da caixa de diálogo (varia consoante a configuração). As funções respectivas correspondem aos elementos equivalentes de um telefone de secretária.</p> <p>Para obter mais informações sobre o telefone optiClient, consultar o Parágrafo 5.8, "Telefone optiClient", na pág. 217.</p>
Botões de áudio <i>Exemplo:</i> 	<p>Os botões de áudio permitem uma utilização rápida e eficaz das respectivas funções. Os botões de áudio apresentados variam consoante o optiClient seja utilizado com um servidor XPR ou como softphone SIP.</p> <p>Para obter mais informações sobre os botões de áudio, consultar Parágrafo 5.2.2, "Botões de áudio e controlo de volume", na pág. 123.</p>
Menu Desvio de chamada 	<p>No menu Desvio de chamada, é possível gerir os desvios de chamadas. Se tiverem sido configurados desvios de chamadas para o telefone monitorizado pelo optiClient, os desvios são apresentados neste menu e podem ser activados ou desactivados.</p> <p>Para obter mais informações sobre o menu Desvio de chamada, consultar o Parágrafo 5.2.3, "Menu Desvio de chamada", na pág. 125.</p>

Tabela 1

Elementos da barra principal





Elemento	Função
Conferência Web 	<p>Numa conferência Web, é possível o acesso recíproco aos ambientes de trabalho do PC entre o participante e seus parceiros de comunicação. Mais além, as conferências Web permitem a visualização ou edição em comum de documentos e ficheiros.</p> <p>Além da comunicação standard entre dois participantes, também é possível o trabalho conjunto entre mais de dois participantes numa conferência Web.</p> <p>O botão da conferência Web da barra principal permite principalmente estabelecer conferências com os parceiros, para os quais não criou nenhum registo de contacto no optiClient.</p> <p>Para estabelecer uma conferência Web com um contacto do optiClient, é melhor utilizar o menu de contexto do referido contacto.</p> <p>Nota:</p> <p>As conferências Web só estão disponíveis, se o optiClient for utilizado com um servidor XPR.</p> <p>Para obter mais informações sobre conferências Web, consultar <i>OpenScape Web Collaboration, Manual de instruções</i>.</p>
Conversação 	<p>As mensagens instantâneas permitem o contacto rápido, discreto e baseado em texto com outros utilizadores do optiClient. Os utilizadores contactados devem estar com seu optiClient em logon no mesmo servidor XPR que você com o seu optiClient.</p> <p>As mensagens instantâneas são trocadas em conversações, as quais possuem no mínimo dois participantes.</p> <p>Para obter mais informações sobre a função de conversação, consultar Parágrafo 5.19, "Mensagens instantâneas", na pág. 317.</p>
Perfil de presença 	<p>O perfil de presença disponibiliza informações sobre a presença do utilizador no respectivo posto de trabalho. Não é controlado pelo servidor XPR, mas sim definido e activado individualmente pelo utilizador respectivo.</p> <p>Para obter mais informações sobre o perfil de presença, consultar o Parágrafo 5.16, "Função de presença", na pág. 285.</p>
Telefone pessoal <i>Exemplo:</i> 	<p>O telefone pessoal facilita a utilização do telefone quando o optiClient é utilizado como cliente de CTI com um servidor XPR. Normalmente, está visível na barra de equipa e também pode ser mostrado na barra principal.</p> <p>Para obter mais informações sobre o telefone pessoal, consultar o Parágrafo 5.15, "Telefone pessoal", na pág. 279.</p>

Tabela 1

Elementos da barra principal





Elemento	Função
Botões de telefonia <i>Exemplo:</i> 	<p>No modo funcional (não no modo funcional de SIP), é possível guardar itens do menu de telefonia como botões individuais na barra principal. Isto permite a selecção rápida de funções de telefonia utilizadas com frequência.</p> <p>Apresentado apenas em caso de utilização como softphone.</p> <p>Para obter mais informações, consultar o Parágrafo 5.2.4, "Menu de telefonia e botões de telefonia", na pág. 127.</p>
Menu de telefonia 	<p>No modo funcional (não no modo funcional de SIP), o menu de telefonia está disponível na barra principal. O menu apresenta uma lista das funções de telefonia disponibilizadas pelo sistema de comunicações ligado.</p> <p>Apresentado apenas em caso de utilização como softphone.</p> <p>Para obter mais informações sobre o menu de telefonia, consultar o Parágrafo 5.2.4, "Menu de telefonia e botões de telefonia", na pág. 127.</p>
Diário de chamadas <i>Exemplo:</i> 	<p>Através deste botão, é possível abrir o diário de chamadas correspondente.</p> <p>A seta apresentada em cada botão indica a categoria de chamadas. O número apresentado indica quantos registos novos existem em cada categoria.</p> <p>Existem as categorias de chamadas <i>entrada – ligado</i>, <i>entrada – inacessível</i>, <i>saída – ligado</i> e <i>saída – inacessível</i>.</p> <p>Nota:</p> <p>O diário de chamadas só está disponível, se o optiClient for utilizado com um servidor XPR.</p> <p>Para obter mais informações sobre o diário de chamadas, consultar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parágrafo 5.11, "Diário de chamadas", na pág. 235 • Parágrafo 5.5.1, "Programações do diário de chamadas", na pág. 156.
Marcação rápida <i>Exemplo:</i> 	<p>Através dos botões de marcação rápida, é possível abrir uma lista com os contactos do grupo da lista de contactos correspondente. Se for seleccionado um registo da lista, será estabelecida uma ligação com o número de telefone correspondente.</p> <p>Para obter mais informações sobre a marcação rápida, consultar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parágrafo 5.2.6, "Marcação rápida", na pág. 129 • Parágrafo 5.5.9, "Programações da marcação rápida", na pág. 168.

Tabela 1

Elementos da barra principal







Elemento	Função
Controlo de volume 	<p>Com o controlo de volume, é possível ajustar o volume do sinal de chamada, das colunas, do auscultador e do microtelefone de cabeça.</p> <p>Apresentado apenas em caso de utilização como softphone.</p> <p>Para obter mais informações sobre o controlo de volume, consultar o Parágrafo 5.2.2, "Botões de áudio e controlo de volume", na pág. 123.</p>
Menu de volume 	<p>Através do menu de volume, é possível ajustar o volume do sinal de chamada, das colunas, do auscultador e do microtelefone de cabeça.</p> <p>Apresentado apenas em caso de utilização como softphone.</p> <p>Para obter mais informações sobre o menu de volume, consultar o Parágrafo 5.2.2, "Botões de áudio e controlo de volume", na pág. 123.</p>
Menu de módulos 	<p>Através do menu de módulos, é possível abrir os módulos de interfaces configurados do optiClient. O tipo e âmbito dos itens de menu dependem dos módulos de interfaces que foram adicionados ao optiClient.</p> <p>Para obter mais informações sobre o menu de módulos, consultar o Parágrafo 5.2.7, "Menu de módulos", na pág. 130.</p>
Sinalização de erros 	<p>Se o optiClient identificar um erro que afecte o seu funcionamento ou se houver avisos de sistema, o botão do menu de módulos assume a cor vermelha.</p> <p>Para obter mais informações sobre a sinalização de erros, consultar o Parágrafo 5.2.8, "Sinalização de erros", na pág. 133.</p>
Ajuda 	<p>Através deste botão, é possível abrir a ajuda online do optiClient.</p> <p>Para obter mais informações sobre a ajuda online, consultar o Parágrafo 5.26, "Ajuda online", na pág. 329.</p>
Minimizar janela 	<p>Clicando neste botão, serão minimizadas todas as janelas abertas do optiClient e ancoradas na barra principal.</p> <p>Para obter mais informações, consultar o Parágrafo 3.3, "Opções de apresentação das janelas de módulos", na pág. 32.</p>

Tabela 1

Elementos da barra principal



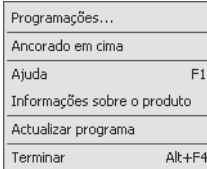
Elemento	Função
Controlo da barra principal 	<p>Com estes botões, é possível controlar o comportamento de apresentação geral do optiClient. Por exemplo, o optiClient pode ser minimizado no ambiente de trabalho ou ancorado à barra principal na margem superior do ecrã.</p> <p>Atenção: Num ambiente de servidor de terminal, não é permitida, a princípio, a execução de funções, através das quais partes da GUI do optiClient sejam fixadas a uma margem do ecrã</p> <p>Para obter mais informações sobre a apresentação da barra principal, consultar o Parágrafo 3.2, "Opções de apresentação da barra principal", na pág. 30.</p>
Terminar 	<p>Termina o optiClient.</p>
Menu optiClient 	<p>Através do menu optiClient, é possível utilizar as funções básicas de controlo e configuração do programa. É possível abri-lo, clicando com o botão direito do rato numa área livre da barra principal.</p> <p>Para obter mais informações sobre o menu optiClient, consultar o Parágrafo 5.2.1, "Menu optiClient", na pág. 122.</p>

Tabela 1

Elementos da barra principal

3.2 Opções de apresentação da barra principal


NOTA:

Consoante as programações do optiClient, a apresentação da barra principal pode alterar-se automaticamente quando ocorrem determinados eventos. Ver [Parágrafo 5.4.5, "Programações para a mudança de estado da ligação"](#), na pág. 149.

Opções de apresentação da barra principal do optiClient:

- Ancorar a barra principal à margem superior do ecrã
- Posicionar livremente a barra principal
- Minimizar a barra principal com todas as janelas do optiClient.


Ancorar a barra principal

Para ancorar a barra principal na margem superior do ecrã, seleccionar o ícone  na extremidade direita da barra principal.


IMPORTANTE:

Num ambiente de servidor de terminal, não é permitida, a princípio, a execução de funções, através das quais partes da GUI do optiClient sejam fixadas a uma margem do ecrã

Posicionar livremente a barra principal

Para voltar a posicionar livremente a barra principal, seleccionar o ícone  na extremidade direita da barra principal.

Minimizar a barra principal com todas as janelas do optiClient

Para minimizar a barra principal, seleccionar o ícone  na extremidade direita da barra principal. Consoante as programações gerais do programa, é apresentado um ícone na área de informações ou um botão na barra de tarefas para o optiClient (cf. [Parágrafo 5.4.4, "Programações de apresentação na barra de tarefas e área de informações", na pág. 147](#)).



Se a lista de contactos estiver aberta sob a forma de barra de equipa quando o optiClient for minimizado, a lista permanece visível no ecrã.

Restaurar a barra principal minimizada

Para restaurar a barra principal minimizada, seleccionar o ícone optiClient na área de informações ou o botão optiClient na barra de tarefas.

3.3 Opções de apresentação das janelas de módulos



É possível abrir janelas individuais para utilizar muitos dos módulos do optiClient. As opções gerais seguintes aplicam-se à apresentação e utilização destas janelas de módulos.

Ancorar ou posicionar livremente janelas de módulos

Para ancorar a janela de módulos na barra principal, basta arrastar a janela para perto da barra principal. Quando a janela estiver suficientemente perto, será ancorada automaticamente.

Para eliminar a ancoragem, arrastar a janela para longe da barra principal, até ficar liberta e ser possível seleccionar a posição pretendida no ambiente de trabalho.


Minimizar e restaurar janelas de módulos

Para minimizar ou restaurar uma janela de módulos, clicar no ícone de minimizar  ou restaurar  na barra de título da janela de módulos. No estado minimizado, só está visível a barra de título da janela, que é automaticamente ancorada à barra principal.

NOTA:

Quando o optiClient é minimizado, é minimizada a barra principal do programa e todas as janelas do optiClient abertas. Quando o optiClient é restaurado, são restauradas todas as janelas que anteriormente estavam abertas.

Ancorar todas as janelas de módulos minimizadas na barra principal

Para ancorar todas as janelas de módulos minimizadas na barra principal, seleccionar o ícone  na extremidade direita da barra principal.



Alterar o tamanho das janelas de módulos

Para alterar o tamanho das janelas de módulos, arrastar o limite ou um canto da janela até atingir o tamanho pretendido.

Editar a sequência de colunas e as larguras das colunas das tabelas

Nas janelas de módulos apresentadas em formato de tabela (por exemplo, directórios), aplica-se o seguinte:

- Para alterar a sequência de colunas da tabela, arrastar o título da coluna a mover para a posição pretendida mantendo premido o botão esquerdo do rato. A coluna será movida com todos os registos
- É possível alterar a largura de uma coluna movendo o separador de colunas direito correspondente na parte superior da tabela.

Ordenar a tabela e alterar ordem

Nas janelas de módulos apresentadas em formato de tabela (por exemplo, directórios), aplica-se o seguinte:



- Para ordenar alfabeticamente os registos das tabelas, clicar no título da coluna pela qual se pretende ordenar os registos
- Para inverter a ordem, clicar no título da coluna pela qual a tabela está ordenada. A ordem muda de crescente para decrescente ou vice-versa
- Para uma identificação mais rápida da ordem actual, é apresentada uma pequena seta na coluna de ordenação. A direcção da seta mostra a ordem actual.

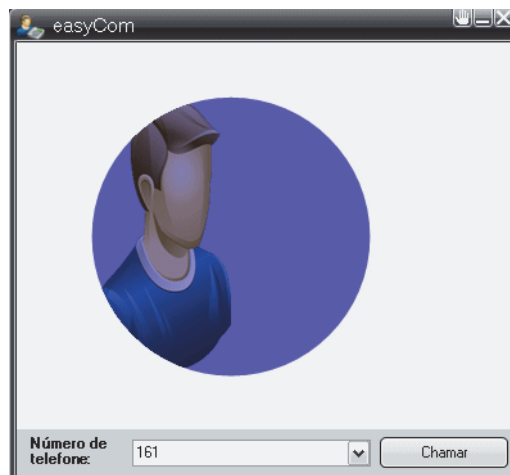
Vista de separadores para janelas de módulos

NOTA:

A janela do telefone livre não pode ser apresentada na vista de separadores.

Para obter uma visualização racional e confortável de várias janelas de módulos abertas, é possível agregar estas janelas numa vista de separadores. Para isso, é necessário efectuar o seguinte procedimento:

- Arrastar uma janela com o ícone de mão  da barra de título para outra janela. Assim que as janelas estiverem uma sobre a outra, mudam para a vista de separadores, que se pode reconhecer através dos separadores na parte inferior da janela
- Na vista de separadores, é possível mover para primeiro plano uma janela clicando no respectivo separador
- Para remover a janela da vista de separadores, arrastar o respectivo separador para fora da vista de separadores. A janela voltará a ser apresentada como uma janela própria.
- Para fechar uma janela directamente na vista de separadores, clicar no ícone de fechar do separador respectivo .



3.4 Função de presença

NOTA:

A função de presença só está disponível para utilizadores de XPR que tenham o optiClient ligado a um servidor XPR.

A função de presença permite obter as seguintes informações sobre um utilizador:

- o estado do telefone
- o estado online
- o perfil de presença.

Além disso, permite programar um perfil de presença individual, que é apresentado aos outros utilizadores. Assim, os outros utilizadores conseguem verificar imediatamente, por exemplo, se o utilizador tem sessão iniciada no servidor XPR, se a linha telefónica está livre, se está a fazer uma pausa, se está de férias ou numa viagem de negócios.

Para ser possível utilizar a função de presença no optiClient para apresentação e definição das informações de estado sem restrições

- o optiClient tem de ser utilizado como cliente de CTI ligado a um servidor XPR
- a CTI APL tem de estar instalada no servidor XPR
- a Presence APL tem de estar instalada no servidor XPR
- os utilizadores não podem configurar classes de acesso específicas para restringir o acesso à apresentação das informações de estado (cf. [Parágrafo 5.16.7.3, "Administrar classes de acesso", na pág. 303](#))
- tem de ser activada no servidor XPR a utilização de informações de estado
- é necessário adicionar o Server Presence Provider à configuração do optiClient
- o sistema de telecomunicações tem de fornecer informações de estado dos números de telefone.

Introdução à interface de utilizador

Função de presença

Por predefinição, o estado do telefone, o estado online e o perfil de presença só são apresentados na lista de endereços da entrada de um contacto.



Porém, os estados também podem ser apresentados independentemente e mesmo à frente da entrada do contacto respectivo na lista de contactos e na barra de equipa. Para isso, basta mostrar o estado a apresentar relativo ao contacto pretendido.

O estado geral reúne todas as informações de presença. Ele é indicado na frente de cada contacto da lista como um quadrado colorido ou como a cor de fundo para os contactos na apresentação do botão, por exemplo, na barra de equipa.

Estado do telefone na lista de contactos



Estado do telefone na barra de equipa



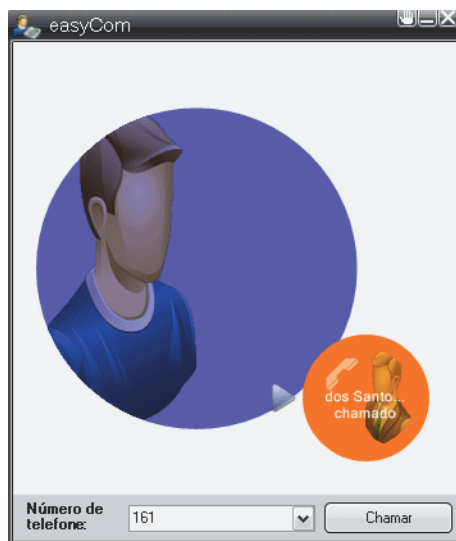
Para mostrar o estado, seleccionar o item de menu **Indicar símbolos** no menu de contexto da lista de contactos ou da barra de equipa. Ver [Parágrafo 4.11.6, "Mostrar as informações de estado de um contacto"](#), na pág. 88.

Para obter mais informações sobre as informações de estado, consultar o [Parágrafo 5.14.2, "Apresentação de informações de estado"](#), na pág. 262.

Para obter mais informações sobre o âmbito da função de presença, consultar o [Parágrafo 5.16, "Função de presença"](#), na pág. 285.

3.5 Grupo de comunicação do easyCom

O grupo de comunicação do easyCom constitui uma interface do utilizador alternativa para a utilização das funções de telefonia. A apresentação das ligações e dos estados das ligações processa-se através de elementos gráficos, cuja utilização é intuitiva.



Para obter mais informações sobre o grupo de comunicação do easyCom, consultar:

- [Parágrafo 5.5.3, "Programações do easyCom", na pág. 164](#)
- [Parágrafo 5.10, "Grupo de comunicação do easyCom", na pág. 225.](#)

3.6 Diário de chamadas

NOTA:

O diário de chamadas só está disponível, se o optiClient for utilizado com um servidor XPR.

Num ambiente de CTI baseado em XPR, o servidor XPR regista todas as chamadas de entrada e saída respeitantes aos telefones dos utilizadores de XPR. Este registo funciona independentemente de o utilizador relevante ter iniciado o optiClient ou não.

O optiClient pode aceder às entradas do diário através do diário de chamadas. Existem as seguintes categorias de chamadas:

- Entrada - ligado
- Entrada - inacessível
- Saída - ligado
- Saída - inacessível.

Além disso, é fácil estabelecer ligações com interlocutores registados a partir do diário de chamadas.



Para obter mais informações sobre o diário de chamadas, consultar:

- [Parágrafo 5.5.1, "Programações do diário de chamadas", na pág. 156](#)
- [Parágrafo 5.11, "Diário de chamadas", na pág. 235.](#)

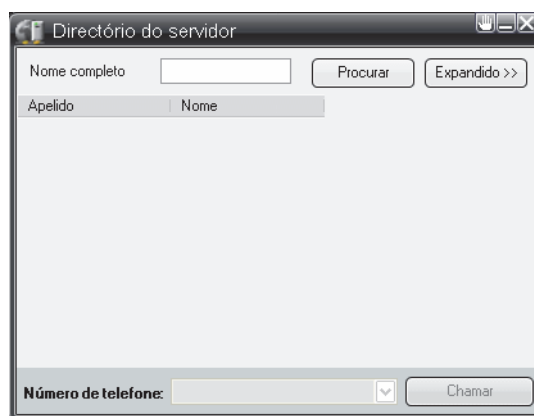
3.7 Directório do servidor

NOTA:

O directório do servidor só está disponível, se o optiClient for utilizado com um servidor XPR.

Num ambiente de servidor XPR, as informações de contacto de todos os utilizadores de XPR são administradas num directório de utilizadores do servidor XPR. Se o optiClient for ligado a um servidor XPR, pode aceder ao conteúdo do directório através do Server Directory Provider e pesquisar informações de contactos.

É possível estabelecer uma ligação com os contactos encontrados durante uma pesquisa do directório do servidor através dos endereços disponíveis.



Para obter mais informações sobre o directório do servidor, consultar:

- [Parágrafo 5.5.12, "Programações de directórios", na pág. 170](#)
- [Parágrafo 5.12, "Directório do servidor", na pág. 245.](#)

3.8 Lista de contactos

Na lista de contactos, é possível combinar contactos individuais de diferentes directórios e agrupá-los consoante as necessidades. Os grupos e os contactos na lista de contactos podem ser apresentados de várias formas

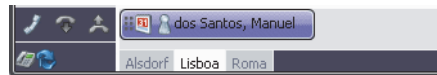
Também é possível estabelecer ligações com contactos individuais directamente a partir da lista de contactos.



Uma forma especial de apresentação da lista de contactos é a barra de equipa.

NOTA:

A barra de equipa não é suportada num ambiente de servidor de terminais. Neste caso, a lista de contactos não pode ser ancorada na margem do ecrã.



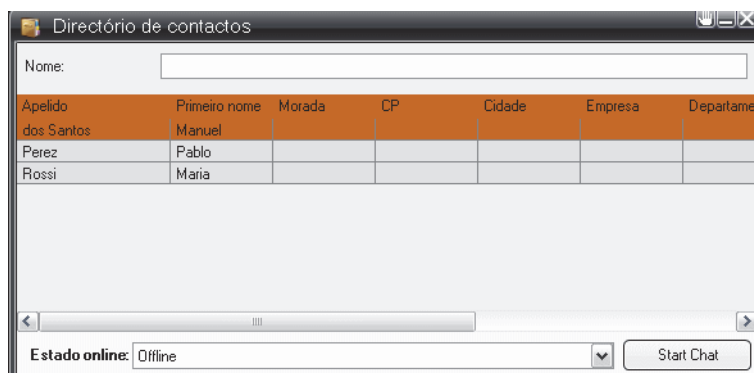
Para obter mais informações sobre a lista de contactos e sobre o telefone pessoal, consultar:

- [Parágrafo 5.5.7, "Programações do directório e lista de contactos", na pág. 167](#)
- [Parágrafo 5.14, "Lista de contactos", na pág. 257](#)
- [Parágrafo 5.15, "Telefone pessoal", na pág. 279.](#)

3.9 Directório de contactos

No directório de contactos, é possível gerir os contactos individuais independentemente de outros directórios. Para isso, é possível transferir contactos de outros directórios para o directório de contactos pessoal.

Também é possível estabelecer ligações com contactos individuais directamente a partir do directório de contactos.



Para obter mais informações sobre o directório de contactos, consultar:

- [Parágrafo 5.5.7, "Programações do directório e lista de contactos", na pág. 167](#)
- [Parágrafo 5.13, "Directório de contactos", na pág. 251.](#)

3.10 Conferências Web

optiClient suporta as conferências Web. Requisito para tal é que o optiClient seja utilizado com um servidor XPR.

Numa conferência Web, é possível o acesso recíproco aos ambientes de trabalho do PC entre o participante e seus parceiros de comunicação. Mais além, as conferências Web permitem a visualização ou edição em comum de documentos e ficheiros.

Além da comunicação standard entre dois participantes, também é possível o trabalho conjunto entre mais de dois participantes numa conferência Web.

Para a utilização de conferências Web no optiClient,

- o optiClient tem de ser utilizado ligado a um servidor XPR
- a Con APL tem de estar instalada no servidor XPR
- a Presence APL tem de estar instalada no servidor XPR
- o servidor de conferência Web deve estar instalado no XPR.

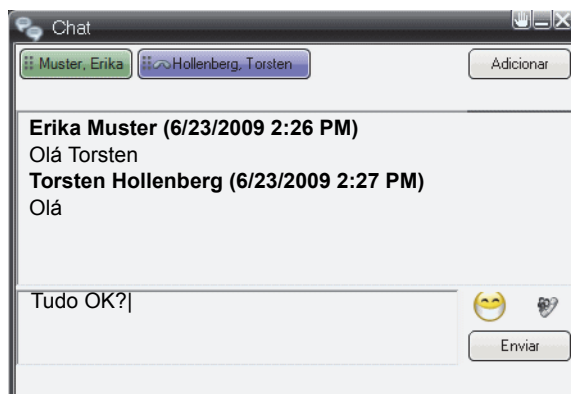
Para obter mais informações sobre conferências Web, consultar *OpenScape Web Collaboration, Manual de instruções*.

3.11 Mensagens instantâneas

optiClient suporta o envio e a recepção de mensagens instantâneas. Requisito para tal é que o optiClient seja utilizado com um servidor XPR.

As mensagens instantâneas permitem o contacto rápido, discreto e baseado em texto com outros utilizadores do optiClient. Os utilizadores contactados devem estar com seu optiClient em logon no mesmo servidor XPR que você com o seu optiClient.

As mensagens instantâneas são trocadas em conversações, as quais possuem no mínimo dois participantes.



Para mais informações sobre o suporte de mensagens instantâneas, consultar:

- [Parágrafo 5.19, "Mensagens instantâneas", na pág. 317.](#)

3.12 Browser da Web

optiClient O optiClient disponibiliza um browser da Web, no qual é possível abrir páginas da Internet utilizadas com frequência, sem ser necessário sair do. As páginas da Internet disponibilizadas no browser da Web têm de ser previamente configuradas no optiClient.

O browser da Web do optiClient disponibiliza funções básicas.



Para obter mais informações sobre o browser da Web, consultar:

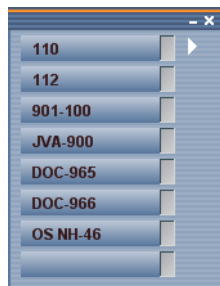
- [Parágrafo 5.5.5, "Programações do browser da Web", na pág. 165](#)
- [Parágrafo 5.17, "Browser da Web", na pág. 311.](#)

3.13 Teclado expandido

NOTA:

O teclado expandido só pode ser utilizado, se o optiClient for utilizado com um HiPath 3000 / 4000.

O teclado expandido disponibiliza teclas de função livremente programáveis, que podem ser programadas com números de telefone ou funções de telefonia utilizados com frequência.



Para obter mais informações sobre o teclado expandido, consultar:

- [Parágrafo 5.35.1.1, "Terminal", na pág. 415](#)
- [Parágrafo 5.9, "Teclado expandido", na pág. 221.](#)

Introdução à interface de utilizador

Teclado expandido

4 Iniciação rápida

IMPORTANTE:

Se a configuração do optiClient for alterada, as alterações só serão guardadas nos ficheiros de configuração, se o optiClient for terminado em seguida sem erros.

Isto aplica-se em especial a: Informações sobre contactos recém-adicionados, removidos ou alterados e informações sobre módulos recém-adicionados, removidos ou alterados.

NOTA:

O âmbito das funcionalidades do optiClient, assim como o tipo de execução de funções depende do sistema de comunicações no qual o optiClient é operado e dos módulos do optiClient adicionados ao computador do utilizador.

NOTA:

É possível abrir menus em diferentes partes da interface do optiClient premindo o botão esquerdo ou direito do rato. Neste manual, *menu* refere-se a um menu aberto premindo o botão esquerdo do rato. Menu de contexto refere-se a um menu aberto premindo o botão direito do rato.

Esta secção fornece todas as informações necessárias para começar a utilizar rapidamente as funções básicas do optiClient. Para isso, é necessário que o optiClient esteja totalmente instalado e configurado no computador do utilizador.

As informações que se seguem abrangem:


- Iniciar e terminar o programa optiClient a partir da [Página 49](#)
- Alterar a senha a partir da [Página 53](#)
- Funções básicas da barra principal a partir da [Página 54](#)
- Funções básicas do telefone optiClient a partir da [Página 58](#)
- Funções básicas do easyCom a partir da [Página 61](#)
- Funções básicas para mensagens instantâneas a partir da [Página 66](#)
- Funções básicas para conferências Web a partir da [Página 67](#)
- Funções básicas do diário de chamadas a partir da [Página 71](#)
- Funções básicas do directório do servidor a partir da [Página 75](#)
- Funções básicas do directório de contactos a partir da [Página 78](#)
- Funções básicas da lista de contactos a partir da [Página 83](#)
- Funções básicas da barra de equipa a partir da [Página 90](#)
- Funções básicas da função de presença a partir da [Página 96](#)
- Funções básicas da integração no Lotus Notes a partir da [Página 104](#)
- Tamanho do tipo de letra no optiClient a partir da [Página 107](#)

Para obter mais informações sobre as funcionalidades suportadas do optiClient, consultar o [Capítulo 5, "Referência"](#).

4.1 Iniciar e terminar o programa optiClient

4.1.1 Iniciar o optiClient

É possível iniciar o optiClient no computador do utilizador da seguinte forma:

No ambiente de trabalho do computador do utilizador, seleccionar o atalho do programa optiClient  com um duplo clique.

NOTA:

O optiClient é sempre iniciado com a última identificação de utilizador utilizada. Se tiver sido atribuída uma senha a esta identificação, logo após o início do programa é apresentada a caixa de diálogo para o logon do utilizador. Caso não exista uma senha para esta identificação, o optiClient é iniciado sem nenhum procedimento de logon adicional.

Para alterar posteriormente a identificação do utilizador, é necessário premir a tecla *Shift* durante o início do programa. Neste caso, a caixa de diálogo para logon do utilizador é apresentada mesmo que não esteja definida nenhuma senha para o último utilizador.

IMPORTANTE:

A tecla *Shift* pode não ser suportada numa instalação de servidor de terminais.

4.1.2 Logon do utilizador

A caixa de diálogo de logon varia consoante o ambiente do sistema do optiClient.

É feita uma distinção entre

- [Logon do utilizador inicial](#)
- [Logon standard.](#)

Logon do utilizador inicial

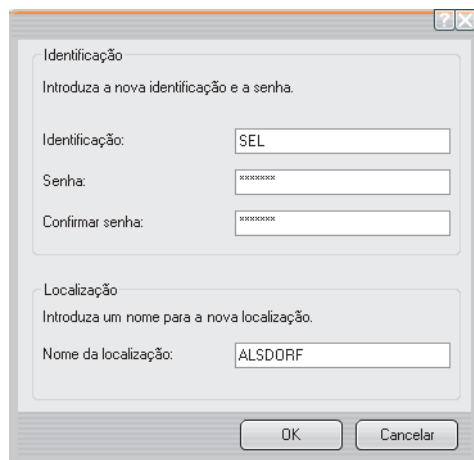
O optiClient é sempre iniciado com o logon do utilizador inicial, se na conta activa do Windows ainda não estiver configurado nenhum perfil de utilizador do optiClient. Caso já exista um perfil de utilizador na conta activa do Windows, o optiClient é iniciado com o logon standard (ver [Parágrafo 4.1.2, "Logon standard", na pág. 52](#)).

Procedimento de logon de utilizador inicial no optiClient:

1. Iniciar o optiClient (ver [Parágrafo 4.1.1, "Iniciar o optiClient", na pág. 49](#)).
2. Introduzir no campo **Identificação** da caixa de diálogo de logon a identificação de utilizador a utilizar no optiClient.

NOTA:

O idioma em que a caixa de diálogo do primeiro logon é apresentada depende do idioma do sistema operativo do computador do utilizador. Por exemplo, se no computador do utilizador estiver instalado um sistema operativo em inglês, a caixa de diálogo de logon é apresentada em inglês.



3. Introduzir no campo **Senha e Confirmar senha** a senha a utilizar.

NOTA:

Caso não seja atribuída nenhuma senha de utilizador à identificação, o optiClient será iniciado de futuro sem mais procedimentos de logon. Para alterar posteriormente a identificação do utilizador, é necessário premir a tecla *Shift* durante o início do programa. Neste caso, a caixa de diálogo para logon do utilizador é apresentada mesmo que não esteja definida nenhuma senha para o último utilizador.

IMPORTANTE:

A tecla *Shift* pode não ser suportada numa instalação de servidor de terminais.

4. Introduzir no campo **Localização** o nome do local.
5. Confirmar as introduções com **OK**.

Foi assim concluído com êxito o procedimento de criação do primeiro utilizador do optiClient na conta activa do Windows com o qual o optiClient é iniciado.

Iniciação rápida

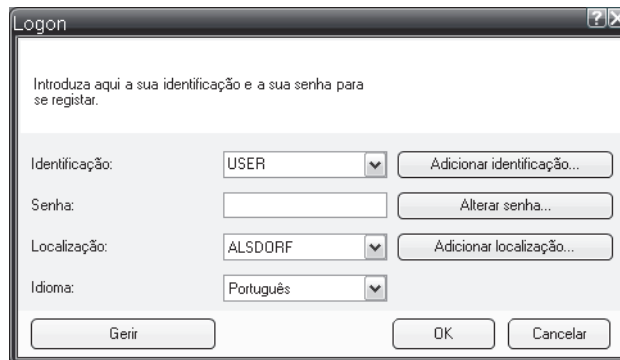
Iniciar e terminar o programa optiClient

Logon standard

O optiClient é sempre iniciado com o logon standard, se já tiver sido criado um utilizador do optiClient na conta activa do Windows.

Procedimento de logon standard no optiClient:

1. Iniciar o optiClient (ver [Parágrafo 4.1.1, "Iniciar o optiClient", na pág. 49](#)).
2. Introduzir no campo **Identificação** da caixa de diálogo de logon a identificação de utilizador.



3. Introduzir no campo **Senha** a senha.
4. Seleccionar um **Localização** e um **Idioma**. Esta última opção define em que idioma o optiClient é iniciado.


NOTA:

Os campos **Localização** e **Idioma** do diálogo de logon podem ser suprimidos pelo administrador (cf. [Parágrafo 5.4.2, "Programações para o início do programa", na pág. 142](#)).

5. Confirmar as introduções com **OK**.

O optiClient inicia com a identificação do utilizador especificada.

4.1.3 Terminar o optiClient

Para terminar o optiClient, seleccionar o ícone **Fechar**  na barra principal do programa.

4.2 Alterar a senha

IMPORTANTE:

Se o optiClient for utilizado através de um servidor de terminais, é **sempre** necessário atribuir uma senha para logon no optiClient. Caso contrário, poderá não ser possível ter acesso à caixa de diálogo de logon ao iniciar o programa. Nessa situação, não é possível alterar as programações de logon nem as programações que só é possível alterar através do botão **Gerir** da caixa de diálogo de logon.

NOTA:

A senha do utilizador só pode ser alterada durante o [Logon standard](#).

Procedimento de alteração da senha configurada para a identificação do utilizador:

1. Iniciar o optiClient (ver [Parágrafo 4.1.1](#), "Iniciar o optiClient", na pág. 49).
2. Introduzir no campo **Senha** a senha actualmente válida.
3. Clicar no botão **Alterar senha ...**
É aberta a caixa de diálogo **Alterar senha**.
4. Introduzir no campo **Senha** uma nova senha para a identificação do utilizador e repetir a introdução no campo **Confirmar senha**.
5. Confirmar a introdução com o botão **OK**.

Foi assim concluído com êxito o procedimento de alteração da senha. Para o logon em curso, tem de introduzir a nova senha no campo **Senha**.

4.3 Funções básicas da barra principal

Esta secção descreve as funções mais importantes da barra principal do optiClient.

São elas:

- [Adicionar um novo desvio](#) a partir da [Página 55](#)
- [Activar um desvio](#) a partir da [Página 56](#)
- [Desactivar um desvio](#) a partir da [Página 57](#).


Para obter mais informações sobre a barra principal, consultar:

- [Capítulo 3, "Introdução à interface de utilizador"](#)
- [Parágrafo 5.2, "Barra principal do optiClient", na pág. 121.](#)

4.3.1 Adicionar um novo desvio

A configuração de desvios no menu Desvio de chamada do optiClient permite desviar posteriormente chamadas do telefone com toda a facilidade.

Procedimento de configuração de um novo desvio:

1. Abrir o menu Desvio de chamada  na barra principal.
2. Seleccionar no menu o item **Adicionar**
É aberto diálogo **Adicionar transferência**.
3. Seleccionar no campo **Tipo** o tipo de desvio do novo desvio.

NOTA:

Os tipos de desvio disponíveis no campo **Tipo** são determinados pelo sistema de comunicações utilizado.

4. Introduzir no campo **Destino** o número de telefone para o qual a chamada deve ser transferida.
5. Introduzir no campo **Texto opcional** uma breve designação para o novo desvio. Este texto será apresentado mais tarde para selecção no menu Desvio de chamada.

Foi assim concluído com êxito o procedimento de adição de um novo desvio.

NOTA:

Um desvio configurado desta forma ainda não está activado. Para desviar as chamadas conforme as programações aqui efectuadas, avançar para a secção seguinte – [Parágrafo 4.3.2, "Activar um desvio", na pág. 56](#).


4.3.2 Activar um desvio

IMPORTANTE:

Os desvios activadas no optiClient continuam em vigor após o término do optiClient.

O menu Desvio de chamada permite desviar facilmente as chamadas para o telefone do utilizador. Para isso, é necessário que já tenha sido configurado um desvio (cf. [Parágrafo 4.3.1, "Adicionar um novo desvio", na pág. 55](#)).

Procedimento de activação de um desvio já configurado:

1. Abrir o menu Desvio de chamada  na barra principal.

NOTA:

Os desvios activados são realçados na lista do menu Desvio de chamada. Os desvios configurados que já não estão disponíveis são apresentados a cinzento no menu.

Se for seleccionado no menu Desvio de chamada um desvio activado, o desvio será desactivado.

NOTA:


Se o optiClient estiver ligado a um servidor XPR, os desvios configurados, activados ou desactivados no telefone de secretária são também apresentados no menu Desvio de chamada no respectivo estado actual.

2. Seleccionar na lista de desvios apresentados o desvio a activar.

Foi assim concluído com êxito o procedimento de activação de um desvio.

4.3.3 Desactivar um desvio

Procedimento para desactivar um desvio:

1. Abrir o menu Desvio de chamada  na barra principal.

NOTA:

Os desvios activados são realçados na lista do menu Desvio de chamada. Se for seleccionado no menu Desvio de chamada um desvio desactivado, o desvio será activado.

NOTA:

Se o optiClient estiver ligado a um servidor XPR, os desvios configurados, activados ou desactivados no telefone de secretária são também apresentados no menu Desvio de chamada no respectivo estado actual.

2. Seleccionar na lista de desvios apresentados os desvios a desactivar.

Foi assim concluído com êxito o procedimento de desactivação de um desvio.

4.4 Funções básicas do telefone optiClient

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do telefone optiClient, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Telefone*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

O telefone optiClient disponibiliza uma interface de marcação com uma disposição clara. Esta interface permite controlar facilmente uma ligação telefónica.

Esta secção descreve as funções mais importantes do telefone optiClient.

São elas:

- Abrir o telefone optiClient a partir da [Página 58](#)
- Estabelecer uma ligação telefónica a partir da [Página 59](#)
- Atender uma ligação telefónica de entrada a partir da [Página 59](#)
- Terminar uma ligação telefónica activa a partir da [Página 59](#).

Para obter mais informações sobre este tema, consultar o [Parágrafo 5.8](#), "Telefone optiClient", na pág. 217.

4.4.1 Abrir o telefone optiClient

Para abrir o telefone optiClient, seleccionar no menu de módulos o item **Telefone livre**.


É aberta a janela do telefone optiClient.

4.4.2 Estabelecer uma ligação telefónica

Procedimento de estabelecimento de uma ligação telefónica com um interlocutor:

1. Abrir o telefone optiClient (ver [Parágrafo 4.4.1, "Abrir o telefone optiClient", na pág. 58](#)).
2. Marcar o número de telefone da extensão pretendida através do teclado do telefone optiClient.


O número introduzido aparece no display do telefone.

3. Premir o botão de confirmação  do telefone, para iniciar a marcação do número de telefone introduzido.

O optiClient estabelece a ligação pretendida e ouve-se o sinal de chamada da ligação solicitada. Se o optiClient conseguir resolver o número de telefone da extensão chamada, o nome respectivo é apresentado no display do telefone após a introdução do número de telefone.

4.4.3 Atender uma ligação telefónica de entrada

Procedimento de atendimento de uma ligação telefónica de entrada:

Ao receber uma chamada de entrada, premir o botão  na barra principal. Em seguida, o utilizador estará ligado a extensão chamadora.

4.4.4 Terminar uma ligação telefónica activa

Procedimento de término de uma ligação telefónica activa:

Premir o botão  na barra principal. A ligação activa é terminada.

4.4.5 Teclas de função

Caso o optiClient seja utilizado com um HiPath 3000 ou HiPath 4000 através do fornecedor de HiPath, o telefone também apresenta quatro teclas de função.

Estas teclas de função permitem comandar as seguintes funções do telefone optiClient:

- Menu de serviço
- Repetição de marcação
- Microfone
- Altifalante.

As funções destas teclas correspondem às de um telefone de secretária HiPath.

4.5 Funções básicas do easyCom

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do grupo de comunicação do easyCom, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *easyCom*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

O grupo de comunicação do easyCom disponibiliza uma interface do utilizador alternativa para a utilização de funções de telefonia. A apresentação das ligações e dos estados das ligações processa-se através de elementos gráficos, cuja utilização é intuitiva.

Esta secção descreve as funções mais importantes do grupo de comunicação do easyCom.

São elas:

- [Abrir o grupo de comunicação do easyCom](#) a partir da [Página 62](#)
- [Estabelecer uma ligação telefónica](#) a partir da [Página 62](#)
- [Atender uma ligação telefónica de entrada](#) a partir da [Página 62](#)
- [Executar uma consulta](#) a partir da [Página 63](#)
- [Transferir uma chamada após consulta](#) a partir da [Página 64](#)
- [Iniciar uma conferência](#) a partir da [Página 64](#)
- [Terminar uma conferência iniciada](#) a partir da [Página 65](#)
- [Abrir o grupo de comunicação do easyCom](#) a partir da [Página 62](#).

Para obter mais informações sobre este tema, consultar o [Parágrafo 5.10](#), "Grupo de comunicação do easyCom", na [pág. 225](#).

4.5.1 Abrir o grupo de comunicação do easyCom

Para abrir o grupo de comunicação do easyCom, seleccionar no menu de módulos o item **easyCom**.

É aberta a janela do grupo de comunicação do easyCom.

4.5.2 Estabelecer uma ligação telefónica

Procedimento de estabelecimento de uma ligação telefónica com um interlocutor:

1. Abrir o grupo de comunicação do easyCom (ver [Parágrafo 4.5.1, "Abrir o grupo de comunicação do easyCom", na pág. 62](#)).
2. Introduzir o número de telefone da extensão pretendida no campo **Número de telefone**.
3. Premir o botão **Chamar**.

É apresentado no grupo de comunicação do easyCom um círculo de ligação, que se encontra no exterior do círculo central do utilizador e mostra informações sobre a extensão chamada e o estado da ligação.

Assim que a extensão chamada atender a chamada, o círculo de ligação desloca-se para o círculo central do utilizador, indicando que a ligação está estabelecida.

4.5.3 Atender uma ligação telefónica de entrada

Procedimento de atendimento de uma ligação telefónica de entrada:

1. Abrir o grupo de comunicação do easyCom (ver [Parágrafo 4.5.1, "Abrir o grupo de comunicação do easyCom", na pág. 62](#)).
2. Seleccionar no menu de contexto do círculo de ligação do interlocutor o item **Atender chamada**.

Foi assim concluído com êxito o procedimento de atendimento de uma chamada de entrada.

4.5.4 Executar uma consulta

NOTA:

Para poder iniciar uma consulta, tem de estar ligado com um interlocutor.

Procedimento de execução de uma consulta:

1. Seleccionar no menu de contexto do círculo de ligação do interlocutor activo o item **Consulta a...**
2. Introduzir na janela apresentada o número de telefone da extensão a consultar.

NOTA:

A entrada no campo **Número de telefone** do easyCom não afecta o estabelecimento da ligação para a consulta.

A ligação activa passa para o estado *retida* e o respectivo círculo de ligação desloca-se para a margem do círculo central do utilizador. Um círculo de ligação novo simboliza o estabelecimento da ligação paralelo para a consulta.

Se a extensão consultada atender a chamada, o círculo de ligação da consulta desloca-se para o interior do círculo central do utilizador.

3. Seleccionar no menu de contexto do círculo de ligação da consulta o item **Desligar**, para terminar a consulta.

É ligado automaticamente de novo com seu interlocutor inicial.

4.5.5 Transferir uma chamada após consulta

Procedimento de transferência de uma chamada para outra extensão:

1. Durante uma ligação activa, iniciar uma consulta da extensão para a qual se pretende transferir a ligação actual. Ver [Parágrafo 4.5.4, "Executar uma consulta", na pág. 63.](#)
2. Seleccionar no menu de contexto do círculo de ligação do interlocutor ligado o item **Transferir**.

Os círculos de ligação respectivos desaparecem do seu grupo de comunicação de easyCom.

As duas extensões estão ligadas directamente entre si.

4.5.6 Iniciar uma conferência

Procedimento de início de uma consulta:

1. Durante uma ligação activa, iniciar uma consulta da extensão a adicionar à ligação actual. Ver [Parágrafo 4.5.4, "Executar uma consulta", na pág. 63.](#)
2. Seleccionar no menu de contexto do círculo de ligação do interlocutor ligado o item **Iniciar conferência**.

Está ligado com as duas extensões numa conferência em comum.

4.5.7 Terminar uma conferência iniciada

Procedimento de término de todas as ligações a interlocutores numa conferência iniciada pelo utilizador:

Abrir o menu de contexto do círculo de ligação da conferência e seleccionar o item **Desligar**.

Em seguida, são terminadas todas as ligações da conferência e desaparecem do círculo central do utilizador.

4.5.8 Terminar uma ligação telefónica activa

Para terminar uma ligação telefónica activa, seleccionar no menu de contexto do círculo de ligação do interlocutor o item **Desligar**.

4.6 Funções básicas para mensagens instantâneas

IMPORTANTE:

Para o envio e a recepção de mensagens instantâneas, o optiClient deve operar ligado a um servidor XPR.

Cf. [Parágrafo 5.33, "Telefonar num servidor XPR", na pág. 365.](#)

IMPORTANTE:

Para o envio e a recepção de mensagens instantâneas, é necessário que seja adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Presença* e o *Server Presence Provider*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar estes módulos, consultar o Manual de administração optiClient.

As mensagens instantâneas permitem o contacto rápido, discreto e baseado em texto com outros utilizadores do optiClient. Os utilizadores contactados devem estar com seu optiClient em logon no mesmo servidor XPR que você com o seu optiClient.

Este parágrafo descreve o procedimento para iniciar uma nova conversa e enviar uma nova mensagem instantânea nesta.

Para obter mais informações sobre as mensagens instantâneas, consultar o [Parágrafo 5.19, "Mensagens instantâneas", na pág. 317.](#)

Procedimento para iniciar uma nova conversa para mensagens instantâneas e enviar uma nova mensagem instantânea na mesma:

NOTA:

Para que possa iniciar uma conversa com um utilizador, este deve estar em logon (online) no servidor XPR.

1. Abrir, por ex., na lista de contactos, o menu de contexto para o contacto, com o qual pretende iniciar uma conversa.
2. Na lista de endereços do menu de contexto, seleccionar o registo **Perfil de presença: <...>** ou **Estado online: <...>** com um duplo clique.
É aberta a janela de conversa.
3. No campo de introdução inferior da janela de conversa, introduzir a mensagem instantânea que pretende enviar ao seu parceiro de conversa e seleccionar **Enviar**.

A mensagem aparece na janela de texto superior, que mostra também a comunicação subsequente.

4.7 Funções básicas para conferências Web

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as conferências Web, é necessário que o optiClient seja utilizado com um servidor XPR.

Cf. [Parágrafo 5.33, "Telefonar num servidor XPR", na pág. 365.](#)

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as conferências Web, é necessário que tenham sido adicionados à configuração do optiClient, o módulo de interface *Web Conferencing e Presença* e os módulos de fornecedores *Web Conferencing Provider* e *Server Presence Provider*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar estes módulos, consultar o Manual de administração optiClient.

Numa conferência Web, é possível o acesso recíproco aos ambientes de trabalho do PC entre o participante e seus parceiros de comunicação. Mais além, as conferências Web permitem a visualização ou edição em comum de documentos e ficheiros.

Além da comunicação standard entre dois participantes, também é possível o trabalho conjunto entre mais de dois participantes numa conferência Web.

No máximo uma conferência Web pode ser iniciada no optiClient.

Este parágrafo descreve as funções mais importantes para as conferências Web.

São elas:

- [Iniciar uma conferência Web com um utilizador do optiClient](#) a partir da [Página 68](#)
- [Iniciar uma conferência Web com um não utilizador do optiClient](#) a partir da [Página 69](#)
- [Aceitar uma conferência Web de entrada](#) a partir da [Página 69](#)
- [Controlo de uma conferência Web](#) a partir da [Página 70](#)
- [Adicionar um utilizador do optiClient à conferência Web](#) a partir da [Página 70](#)
- [Adicionar um não utilizador do optiClient à conferência Web](#) a partir da [Página 70](#)
- [Terminar uma conferência Web](#) a partir da [Página 70](#).

Para obter mais informações sobre este tema, consultar o [Parágrafo 5.18, "Conferências Web", na pág. 313.](#)

4.7.1 Iniciar uma conferência Web com um utilizador do optiClient

Procedimento para iniciar uma conferência Web com outro utilizador do optiClient:

1. Abrir, por ex., na lista de contactos, o menu de contexto para o contacto pretendido.
2. Na lista de endereços do menu de contexto, seleccionar o registo **Conferência Web: <...>** com um duplo clique.

O optiClient estabelece uma conferência Web com o referido utilizador.


Depois que o utilizador contactado aceitar o pedido de conferência, é aberta a janela para a partilha das aplicações de PC no seu PC de utilizador.

3. Seleccionar **Partilhar** para partilhar todas as aplicações do seu PC na conferência Web.

Com isso, encontra-se ligado numa conferência Web com o participante pretendido.

4.7.2 Iniciar uma conferência Web com um não utilizador do optiClient

Procedimento para iniciar uma conferência Web com um não utilizador do optiClient:

1. Clicar no botão da conferência Web na barra principal .
O optiClient inicia uma nova conferência Web no servidor XPR.
2. Seleccionar no menu de módulos o registo **Conferências Web > Informações da sessão**.
É aberta a janela **Conferências Web**, que contém as informações de ligação para a conferência Web estabelecida.
3. Transmitir todas as informações de ligação indicadas ao participante pretendido. Para tal, seleccionar, por ex., **Conferência > Enviar como e-mail** para enviá-la num correio electrónico ao participante pretendido.
Depois que o utilizador contactado ligar-se à conferência Web, é aberta a janela para a partilha das aplicações de PC no seu PC de utilizador.
4. Seleccionar **Partilhar** para partilhar todas as aplicações do seu PC na conferência Web.

Com isso, encontra-se ligado numa conferência Web com o participante pretendido.

4.7.3 Aceitar uma conferência Web de entrada

A janela do notificador do optiClient mostra-lhe uma conferência Web de entrada.

Para aceitar a conferência Web de entrada, seleccionar **Aceitar** na janela do notificador.

4.7.4 Controlo de uma conferência Web

Para uma descrição detalhada do controlo de uma conferência Web, consultar *OpenScape Web Collaboration, Manual de instruções*

4.7.5 Adicionar um utilizador do optiClient à conferência Web

Para adicionar um utilizador do optiClient a uma conferência Web em curso, proceder do mesmo modo como descrito no [Parágrafo 4.7.1, "Iniciar uma conferência Web com um utilizador do optiClient"](#), na pág. 68.

4.7.6 Adicionar um não utilizador do optiClient à conferência Web

Para adicionar um não utilizador do optiClient a uma conferência Web em curso, proceder do seguinte modo:

1. Seleccionar no menu de módulos o registo **Conferências Web > Informações da sessão**.

É aberta a janela **Conferências Web**, que contém as informações de ligação para a conferência Web estabelecida.

2. Transmitir todas as informações de ligação indicadas ao participante pretendido. Para tal, seleccionar, por ex., **Conferência > Enviar como e-mail** para enviá-la num correio electrónico ao participante pretendido.

Depois que o utilizador contactado ligar-se à conferência Web, será incluído à mesma.

4.7.7 Terminar uma conferência Web

Para terminar a conferência Web, basta fechar a janela do respectivo cliente.

4.8 Funções básicas do diário de chamadas

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do diário de chamadas, é necessário que o optiClient seja utilizado com um servidor XPR.

Cf. [Parágrafo 5.33, "Telefonar num servidor XPR", na pág. 365.](#)

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do diário de chamadas, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Diário de chamadas* e o *Server Call Journal Provider*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar estes módulos, consultar o Manual de administração optiClient.

O diário de chamadas mostra o conteúdo do diário de CTI, que está activo a nível central no servidor XPR. Deste modo, é possível ter acesso a um diário que regista as chamadas de entrada e saída do telefone do utilizador, mesmo quando o optiClient do utilizador não está iniciado. Assim, por exemplo, é possível ver que extensões efectuaram chamadas para o utilizador sem o conseguirem contactar.

Esta secção descreve as funções mais importantes do diário de chamadas.

São elas:

- [Abrir o diário de chamadas](#) a partir da [Página 68](#)
- [Mostrar as categorias da chamada seleccionadas](#) a partir da [Página 72](#)
- [Marcar a partir do diário de chamadas](#) a partir da [Página 72](#)
- [Configurar o horário de lembrete para a chamada de retorno](#) a partir da [Página 73](#)
- [Apagar registos do diário](#) a partir da [Página 74](#).

Para obter mais informações sobre este tema, consultar o [Parágrafo 5.11, "Diário de chamadas", na pág. 235.](#)

4.8.1 Abrir o diário de chamadas

Para abrir o diário de chamadas, seleccionar no menu de módulos o item **Diário de chamadas**.

É aberto o diário de chamadas.

4.8.2 Mostrar as categorias da chamada seleccionadas

Procedimento de especificação da categoria de chamadas cujos registos do diário serão apresentados:

1. Abrir o diário de chamadas (ver [Parágrafo 4.8.1, "Abrir o diário de chamadas", na pág. 72](#)).
2. Seleccionar os botões das **categorias de chamadas** a apresentar na lista do diário.

No seu diário de chamadas, só são mostrados agora os registos de diário que correspondem às categorias de chamada seleccionadas.

4.8.3 Marcar a partir do diário de chamadas

Procedimento de estabelecimento de uma ligação telefónica a partir do diário de chamadas:

1. Abrir o diário de chamadas (ver [Parágrafo 4.8.1, "Abrir o diário de chamadas", na pág. 72](#)).
2. Seleccionar na lista do diário o registo correspondente ao interlocutor a chamar.

O número de telefone da extensão é apresentado no campo **Número de telefone**.

3. Premir o botão **Chamar**.

O optiClient estabelece uma ligação com o respectivo interlocutor e ouve-se o sinal de chamada para o estabelecimento de ligação.

4.8.4 Configurar o horário de lembrete para a chamada de retorno

Procedimento para definir um horário de lembrete para uma chamada de retorno para um registo no diário de chamadas:

1. Abrir o diário de chamadas (ver [Parágrafo 4.8.1, "Abrir o diário de chamadas", na pág. 72](#)).
2. Seleccionar o botão da **Categoria da chamada pretendida**.
3. Abrir o menu de contexto do registo do diário, para o qual pretende configurar um horário de lembrete.

É aberto o diálogo para a definição do horário de lembrete.

- Se pretende definir o horário de lembrete com base num intervalo de tempo, seleccionar a opção **Lembrar em**. Definir o intervalo de tempo, após o qual deseja ser lembrado da chamada de retorno.
- Se pretende definir o horário de lembrete com base na data/hora, seleccionar a opção **Lembrar no dia**. Definir a data/hora, em que deseja ser lembrado da chamada de retorno.

4. Seleccionar **Guardar**.

Na hora especificada, é aberto um diálogo de lembrete, no qual pode iniciar a chamada de retorno, adiá-la por tempo indeterminado ou rejeitá-la totalmente.

4.8.5 Apagar registos do diário

NOTA:

Os registos apagados do diário de chamadas são automaticamente removidos do diário do servidor XPR.

Procedimento de apagamento de registos do diário de chamadas:

1. Abrir o diário de chamadas (ver [Parágrafo 4.8.1, "Abrir o diário de chamadas", na pág. 72](#)).
2. Seleccionar os botões das **categorias de chamadas** das quais serão apagados registos do diário.
3. Seleccionar na lista do diário os registos a apagar.
4. No menu de contexto, seleccionar o item **Apagar registo** ou **Apagar registos**.
5. Se for apresentado um aviso, confirmar o apagamento dos registos seleccionados com **OK**.

Os registos seleccionados são removidos do seu diário de chamadas.

Foram assim apagados os registos seleccionados do diário de chamadas e do diário do servidor XPR.

4.9 Funções básicas do directório do servidor

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do directório do servidor, é necessário que o optiClient seja utilizado com um servidor XPR.

Cf. [Parágrafo 5.33, "Telefonar num servidor XPR", na pág. 365.](#)

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do directório do servidor, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Directórios* e o *Server Directory Provider*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar estes módulos, consultar o Manual de administração optiClient.

O directório do servidor disponibiliza as informações do directório de utilizadores de XPR. Deste modo, é possível procurar dados de contactos nas informações dos utilizadores do servidor XPR.

Esta secção descreve as funções mais importantes para efectuar procuras no directório do servidor.

São elas:

- [Procurar um contacto no directório do servidor](#) a partir da [Página 76](#)
- [Marcar a partir da lista de resultados](#) a partir da [Página 76](#)
- [Copiar um contacto](#) a partir da [Página 77](#).

Para obter mais informações sobre este tema, consultar o [Parágrafo 5.12, "Directório do servidor", na pág. 245.](#)

4.9.1 Procurar um contacto no directório do servidor

Procedimento de procura de um contacto no directório do servidor:

1. Seleccionar no menu de módulos **Directórios > Pesquisar directório do servidor**.

É aberta a caixa de diálogo para procura no directório do servidor.

2. Se for necessário, premir o botão **Expandido >>**, para mudar para a vista expandida da caixa de diálogo.
3. Definir o critério de procura que o contacto a encontrar cumpre. É necessário preencher pelo menos um dos campos apresentados.
4. Premir o botão **Procurar**.

A lista de resultados mostra todas as entradas do directório do servidor que cumprem o critério de procura definido.

Utilizando a função de “arrastar e largar” do optiClient, é possível, por exemplo, copiar um resultado para a lista de contactos do optiClient.

4.9.2 Marcar a partir da lista de resultados

Procedimento de estabelecimento de uma ligação telefónica a partir da lista de resultados:

1. Abrir a caixa de diálogo para procura no directório do servidor e procurar o contacto pretendido (ver [Parágrafo 4.9.1, "Procurar um contacto no directório do servidor", na pág. 76](#)).

2. Seleccionar a entrada da lista de resultados que contém o interlocutor a chamar.

No campo **Número de telefone** é apresentado um dos números de telefone registados para a extensão correspondente no directório.

3. Se existirem vários números de telefone para o interlocutor no directório do servidor, seleccionar o número pretendido no campo **Número de telefone**.
4. Premir o botão **Chamar**.

O optiClient estabelece uma ligação com o interlocutor seleccionado e ouve-se o sinal de chamada para o estabelecimento de ligação.

4.9.3 Copiar um contacto

Um contacto pode facilmente ser copiado do directório do servidor para a lista de contactos ou para o directório de contactos. Efectuar o procedimento descrito no [Parágrafo 4.11.5, "Copiar um contacto", na pág. 88](#).

NOTA:

Se forem copiados contactos do directório do servidor para outro directório do optiClient, as informações de contacto associadas são automaticamente actualizadas sempre que forem alteradas as informações da base de dados de utilizadores de XPR.

Isto significa que se as informações de contacto de um utilizador de XPR guardado localmente forem alteradas na base de dados de utilizadores do servidor XPR, as alterações serão automaticamente aplicadas ao contacto guardado localmente.

4.10 Funções básicas do directório de contactos

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do directório de contactos, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Directório de contactos e listas de contactos*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

O directório de contactos administra as informações de contactos pessoais por ordem alfabética. Assim, estão sempre à mão as informações dos contactos mais importantes.

Esta secção descreve as funções mais importantes do directório de contactos.

São elas:

- [Abrir o directório de contactos](#) a partir da [Página 78](#)
- [Adicionar um novo contacto](#) a partir da [Página 79](#)
- [Procurar um contacto no directório de contactos](#) a partir da [Página 81](#)
- [Estabelecer um contacto a partir do directório de contactos](#) a partir da [Página 82](#)
- [Copiar um contacto](#) a partir da [Página 82](#).

Para obter mais informações sobre este tema, consultar o [Parágrafo 5.13](#), "[Directório de contactos](#)", na [pág. 251](#).

4.10.1 Abrir o directório de contactos

Para abrir o directório de contactos, seleccionar no menu de módulos o item **Directório de contactos**.

É aberto o directório de contactos.

4.10.2 Adicionar um novo contacto

Procedimento de adição de um novo contacto ao directório de contactos:

1. Abrir o directório de contactos (ver [Parágrafo 4.10.1, "Abrir o directório de contactos", na pág. 78](#)).

2. No menu de contexto de qualquer contacto, seleccionar o item **Adicionar contacto....**

É aberto o diálogo **Adicionar contacto**.

3. Introduzir todas as informações desejadas no novo contacto nos campos de texto.

4. No separador **Número de telefone**, seleccionar o botão **Adicionar**.

É aberta a caixa de diálogo **Número de telefone**.

5. Introduzir o **número de telefone** do novo contacto. Uma breve **Descrição** ajuda a distinguir os números, quando são criados vários números de telefone para um contacto.

NOTA:

Se o contacto estiver acessível através de vários números de telefone, criar um registo individual para cada número de telefone clicando no botão **Adicionar**.

6. Guardar o registo criado com **OK**.

O número de telefone recém-adicionado é mostrado no diálogo **Adicionar contacto**.

7. Se o optiClient for utilizado como softphone SIP, mudar para o separador **Endereço SIP** e introduzir de forma semelhante os endereços SIP do novo contacto.

NOTA:

O separador **Endereço SIP** só é apresentado, se o optiClient for utilizado como softphone SIP.

NOTA:

Os endereços SIP devem ser sempre aqui introduzidos completos com os nomes de domínio. Caso tenha sido configurado um domínio de saída no fornecedor funcional de SIP, é possível não incluir a parte do domínio para os endereços SIP desse domínio (cf. [Parágrafo 5.34.1.9, "Domínio de saída", na pág. 393](#)).

8. Se necessário, mudar para o separador **Correio electrónico** e introduzir da mesma forma os endereços de correio electrónico do novo contacto.
9. Se necessário, mudar para o separador **Presença**, para activar a função de presença do utilizador (cf. [Parágrafo 4.13, "Funções básicas da função de presença", na pág. 96](#)).

NOTA:

A activação da função de presença de um contacto só faz sentido, se for um utilizador de XPR. Só neste caso podem ser apresentadas as informações sobre o estado de trabalho e o perfil de presença.

10. Guardar o novo contacto com o botão **OK**.

O contacto recém-adicionado é mostrado no directório de contactos.

4.10.3 Procurar um contacto no directório de contactos

Procedimento de procura de um contacto no directório de contactos:

1. Abrir o directório de contactos (ver [Parágrafo 4.10.1, "Abrir o directório de contactos", na pág. 78](#)).
2. Em **Nome**, introduzir o nome do contacto a procurar.

NOTA:

Ao introduzir o nome, basta introduzir as primeiras letras do nome que permitam uma identificação inequívoca.

O registo marcado no directório de contactos indica o resultado actual da procura.

NOTA:

Mesmo que não exista no directório de contactos um registo correspondente ao nome pretendido, durante a procura é sempre assinalado o resultado mais aproximado de entre os registos de contactos.

4.10.4 Estabelecer um contacto a partir do directório de contactos

Procedimento para efectuar uma chamada para um contacto a partir do directório de contactos ou enviar-lhe uma mensagem de correio electrónico:

1. Procurar no directório de contactos o contacto que será o destinatário da comunicação (ver [Parágrafo 4.10.3, "Procurar um contacto no directório de contactos", na pág. 81](#)).
2. Seleccionar no menu de contexto do contacto um dos endereços de contacto disponíveis.

Se tiver sido seleccionado um número de telefone do contacto escolhido, será de imediato estabelecida a ligação telefónica pretendida.

Se tiver sido seleccionado um endereço de correio electrónico do contacto escolhido, é aberta a aplicação de correio electrónico configurada no Windows.
3. No caso de uma mensagem de correio electrónico, editar a referida mensagem aberta automaticamente e já com o endereço do contacto seleccionado.
4. No caso de uma mensagem de correio electrónico, enviar como de hábito a referida mensagem já editada.

4.10.5 Copiar um contacto

Um contacto pode facilmente ser copiado do directório de contactos para a lista de contactos. Efectuar o procedimento descrito no [Parágrafo 4.11.5, "Copiar um contacto", na pág. 88](#).

4.11 Funções básicas da lista de contactos

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções da lista de contactos, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Directório de contactos e listas de contactos*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

A lista de contactos permite administrar os registos do directório de contactos de uma forma estruturada. Para isso, é possível criar grupos e atribuir registos de contactos aos grupos. Deste modo, é possível organizar os contactos pessoais, por exemplo, sob a forma de uma estrutura empresarial.

Esta secção descreve as funções mais importantes da lista de contactos.

São elas:

- [Abrir a lista de contactos](#) a partir da [Página 84](#)
- [Adicionar um novo grupo da lista de contactos](#) a partir da [Página 84](#)
- [Adicionar um novo contacto](#) a partir da [Página 85](#)
- [Estabelecer um contacto a partir da lista de contactos](#) a partir da [Página 87](#)
- [Copiar um contacto](#) a partir da [Página 88](#)
- [Mostrar as informações de estado de um contacto](#) a partir da [Página 88](#).

Para obter mais informações sobre este tema, consultar o [Parágrafo 5.14, "Lista de contactos"](#), na [pág. 257](#).

4.11.1 Abrir a lista de contactos

Para abrir a lista de contactos, seleccionar no menu de módulos o item **Lista de contactos**.

Em seguida, é aberta a lista de contactos.

NOTA:

Através do item de menu Grupos de contactos > <Grupo> do menu de módulos, é possível abrir um grupo da lista de contactos específico.

4.11.2 Adicionar um novo grupo da lista de contactos

Procedimento de adição de um novo grupo à lista de contactos:

1. Abrir a lista de contactos (ver [Parágrafo 4.11.1, "Abrir a lista de contactos", na pág. 84](#)).
2. Seleccionar num menu de contexto da janela **Lista de contactos** o item **Adicionar grupo**
É aberto o diálogo **Adicionar grupo**.
3. Introduzir um nome para o novo grupo da lista de contactos.
4. Confirmar a introdução com **OK**.

O grupo recém-adicionado é mostrado na sua lista de contactos.

4.11.3 Adicionar um novo contacto

NOTA:

Após a adição de um novo contacto à lista de contactos, este é automaticamente copiado para o directório de contactos.

Procedimento de adição de um novo contacto a um grupo da lista de contactos:

1. Abrir a lista de contactos (ver [Parágrafo 4.11.1, "Abrir a lista de contactos", na pág. 84](#)).
2. Abrir o menu de contexto do grupo ao qual será adicionado o novo contacto. Seleccionar o item **Adicionar contacto ...**.
É aberto o diálogo **Adicionar contacto**.
3. Introduzir todas as informações desejadas no novo contacto nos campos de texto.
4. No separador **Número de telefone**, seleccionar o botão **Adicionar**.
É aberta a caixa de diálogo **Número de telefone**.
5. Introduzir o **número de telefone** do novo contacto. Uma breve **Descrição** ajuda a distinguir os números, quando são criados vários números de telefone para um contacto.

NOTA:

Se o contacto estiver acessível através de vários números de telefone, criar um registo individual para cada número de telefone clicando no botão **Adicionar**.

6. Guardar o registo criado com **OK**.
O número de telefone recém-adicionado é mostrado no diálogo **Adicionar contacto**.

Iniciação rápida

Funções básicas da lista de contactos

7. Se o optiClient for utilizado como softphone SIP, mudar para o separador **Endereço SIP** e introduzir de forma semelhante os endereços SIP do novo contacto.

NOTA:

O separador **Endereço SIP** só é apresentado, se o optiClient for utilizado como softphone SIP.

NOTA:

Os endereços SIP devem ser sempre aqui introduzidos completos com os nomes de domínio. Caso tenha sido configurado um domínio de saída no fornecedor funcional de SIP, é possível não incluir a parte do domínio para os endereços SIP desse domínio (cf. [Parágrafo 5.34.1.9, "Domínio de saída", na pág. 393](#)).

8. Se necessário, mudar para o separador **Correio electrónico** e introduzir da mesma forma os endereços de correio electrónico do novo contacto.
9. Se necessário, mudar para o separador **Presença**, para activar a função de presença do utilizador (cf. [Parágrafo 4.13, "Funções básicas da função de presença", na pág. 96](#)).

NOTA:

A activação da função de presença de um contacto só faz sentido, se for um utilizador de XPR. Só neste caso podem ser apresentadas as informações sobre o estado de trabalho e o perfil de presença.

10. Guardar o novo contacto com o botão **OK**.

O contacto recém-adicionado é mostrado no directório de contactos.

4.11.4 Estabelecer um contacto a partir da lista de contactos

Procedimento para efectuar uma chamada para um contacto a partir da lista de contactos ou enviar-lhe uma mensagem de correio electrónico:

1. Abrir a lista de contactos (ver [Parágrafo 4.11.1, "Abrir a lista de contactos", na pág. 84](#)).
2. Apresentar na lista de contactos os endereços do contacto que será o destinatário da comunicação. Se necessário, expandir o registo do contacto seleccionando a seta horizontal à frente do grupo associado e do contacto correspondente.
3. Seleccionar o endereço para comunicar com o contacto a partir da lista de endereços disponíveis.
4. Seleccionar o botão **Marcar**, se tiver sido seleccionado um número de telefone como endereço ou o botão **Enviar**, se for um endereço de correio electrónico.

Se tiver sido seleccionado um número de telefone do contacto escolhido, será de imediato estabelecida a ligação telefónica pretendida.

Se tiver sido seleccionado um endereço de correio electrónico do contacto escolhido, é aberta a aplicação de correio electrónico configurada no Windows.

5. No caso de uma mensagem de correio electrónico, editar a referida mensagem aberta automaticamente e já com o endereço do contacto seleccionado.
6. No caso de uma mensagem de correio electrónico, enviar como de hábito a referida mensagem já editada.

4.11.5 Copiar um contacto

Procedimento de cópia de um contacto do directório de contactos para um grupo da lista de contactos:

1. Abrir a lista de contactos (ver [Parágrafo 4.11.1, "Abrir a lista de contactos", na pág. 84](#)).
2. Abrir o directório de contactos (ver [Parágrafo 4.10.1, "Abrir o directório de contactos", na pág. 78](#)).
3. Seleccionar no directório de contactos o contacto a copiar para um grupo da lista de contactos. Manter premido o botão esquerdo do rato.
4. Mantendo premido o botão esquerdo do rato, arrastar o contacto seleccionado do directório de contactos para o grupo da lista de contactos para o qual o contacto será copiado.

O contacto copiado é mostrado no referido grupo da lista de contactos.

Com isto, copiou um contacto com todos os dados respectivos do seu directório de contactos para um grupo da sua lista de contactos.

4.11.6 Mostrar as informações de estado de um contacto

NOTA:

Para ser mostrado o estado online ou o perfil de presença de um contacto, é necessário activar primeiro esta função para o contacto respectivo (cf. [Parágrafo 4.13.3, "Activar a função de presença", na pág. 99](#)).

NOTA:

A opção de apresentação das informações de estado actuais pode ser restringida por classes de acesso no servidor XPR (cf. [Parágrafo 5.14.2, "Apresentação de informações de estado", na pág. 262](#)).

Através da função de presença, a lista de contactos pode apresentar informações de estado de contactos (cf. [Parágrafo 3.4, "Função de presença", na pág. 35](#)). Por predefinição, estas informações de estado só são apresentadas na lista de contactos à frente dos registos de endereços correspondentes. Porém, também podem ser apresentadas à frente do registo do contacto de nível superior.

Procedimento de apresentação de informações de estado à frente do registo de contacto de nível superior:

NOTA:

Para mostrar várias informações de estado à frente de um contacto, é necessário executar os passos seguintes para cada estado a apresentar.

1. Abrir a lista de contactos (ver [Parágrafo 4.11.1, "Abrir a lista de contactos", na pág. 84](#)).
2. Abrir o menu de contexto do contacto à frente do qual devem ser mostradas as informações de estado.
3. Seleccionar no menu de contexto o item **Indicar símbolos**.
4. Seleccionar na lista indicada o estado que pretende mostrar.

São apresentadas as informações de estado seleccionadas (estado do telefone, estado online ou perfil de presença) à frente do contacto respectivo.

4.12 Funções básicas da barra de equipa

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções da barra de equipa, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Directório de contactos e listas de contactos*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

A barra de equipa é uma forma de apresentação especial da lista de contactos. Permite ter os contactos pessoais sempre disponíveis na margem superior ou inferior do ecrã.

Esta secção descreve as funções mais importantes da barra de equipa.

São elas:

- Grupo da lista de contactos específico como barra de equipa a partir da Página 91
- Lista de contactos completa como barra de equipa a partir da Página 92
- Estabelecer um contacto a partir da barra de equipa a partir da Página 92
- Atender uma chamada para uma extensão a partir da Página 93
- Fechar a barra de equipa a partir da Página 93
- Converter uma barra de equipa numa janela de lista de contactos a partir da Página 94
- Mostrar as informações de estado de um contacto a partir da Página 94.

Para obter mais informações sobre este tema, consultar o Parágrafo 5.14, "Lista de contactos", na pág. 257.

4.12.1 Grupo da lista de contactos específico como barra de equipa

Procedimento de criação de uma barra de equipa a partir de um grupo da lista de contactos específico:

1. Abrir a lista de contactos existente (ver [Parágrafo 4.11.1, "Abrir a lista de contactos", na pág. 84](#)).
2. Seleccionar o grupo da lista de contactos que deve ser criado como barra de equipa. Manter premido o botão esquerdo do rato.
3. Com o botão do rato premido, arrastar o grupo seleccionado para fora da janela da lista de contactos.

O grupo é aberto numa janela de grupo própria.

4. Com o botão do rato premido, arrastar a nova janela de grupo para a margem superior ou inferior da janela do ambiente de trabalho.

A janela de grupo transforma-se numa barra de equipa e integra-se à margem superior ou inferior da janela do ambiente de trabalho.

Foi assim criada uma barra de equipa a partir de um grupo da lista de contactos. A partir de agora, todas as alterações efectuadas ao grupo na lista de contactos são automaticamente aplicadas à barra de equipa. O mesmo ocorre na situação inversa.

4.12.2 Lista de contactos completa como barra de equipa

Procedimento de apresentação da lista de contactos completa como barra de equipa:

Mantendo premido o botão do rato, arrastar a janela da lista de contactos para a margem superior ou inferior do ambiente de trabalho. A lista de contactos transforma-se automaticamente numa barra de equipa e liga-se à margem superior ou inferior do ambiente de trabalho.

A partir de agora, todas as alterações efectuadas à lista de contactos são automaticamente aplicadas à barra de equipa. O mesmo ocorre na situação inversa.

Para visualizar um grupo específico neste modo de apresentação, basta mudar para o separador correspondente da barra de equipa.

4.12.3 Estabelecer um contacto a partir da barra de equipa

Procedimento para efectuar uma chamada para um contacto a partir da barra de equipa ou enviar-lhe uma mensagem de correio electrónico:

1. Activar o menu de contexto do contacto pretendido e seleccionar um dos endereços de contacto disponíveis.

Se tiver sido seleccionado um número de telefone do contacto escolhido, será de imediato estabelecida a ligação telefónica pretendida.

Se tiver sido seleccionado um endereço de correio electrónico do contacto escolhido, é aberta a aplicação de correio electrónico configurada no Windows.


2. No caso de uma mensagem de correio electrónico, editar a referida mensagem aberta automaticamente e já com o endereço do contacto seleccionado.
3. No caso de uma mensagem de correio electrónico, enviar como de hábito a referida mensagem já editada.

4.12.4 Atender uma chamada para uma extensão

NOTA:

O atendimento de chamadas de outras extensões pode ser restringida ou totalmente desactivada para utilizadores seleccionados pelo administrador do servidor XPR.

Procedimento de atendimento de uma chamada dirigida a um dos contactos da barra de equipa:

1. Seleccionar com o botão esquerdo do rato o ícone de estado  da extensão da barra de equipa cuja chamada de entrada se pretende atender.
2. No menu apresentado, seleccionar **Aceitar chamada de: <Extensão>**.

Em seguida, o utilizador será ligado a extensão chamadora.

4.12.5 Fechar a barra de equipa

NOTA:

Se a lista de contactos completa for apresentada como barra de equipa, não pode ser fechada directamente da seguinte forma. Neste caso, tem de converter a barra de equipa de novo para a representação de janela (cf. [Parágrafo 4.12.6, "Converter uma barra de equipa numa janela de lista de contactos", na pág. 94](#)).


Procedimento para fechar a barra de equipa aberta de um grupo da lista de contactos específico:

1. Abrir o menu de contexto da barra de equipa numa área livre da barra.
2. Seleccionar o item de menu **Fechar grupo**.

A barra de equipa desaparece do ambiente de trabalho.

4.12.6 Converter uma barra de equipa numa janela de lista de contactos

Para mudar a barra de equipa para a apresentação normal de janela, basta desligá-la da margem do ecrã. Procedimento:

1. Agarrar a barra de equipa pela margem esquerda .
2. Mantendo premido o botão do rato, arrastar a barra de equipa da margem para o meio do ecrã.

A lista de contactos ou o grupo da lista de contactos podem ser posicionados livremente no ambiente de trabalho.

4.12.7 Mostrar as informações de estado de um contacto

NOTA:

Para ser mostrado o estado online ou o perfil de presença de um contacto, é necessário activar primeiro esta função para o contacto respectivo (cf. [Parágrafo 4.13.3, "Activar a função de presença", na pág. 99](#)).

NOTA:

A opção de apresentação das informações de estado actuais pode ser restringida por classes de acesso no servidor XPR (cf. [Parágrafo 5.14.2, "Apresentação de informações de estado", na pág. 262](#)).

Através da função de presença, a barra de equipa pode apresentar informações de estado de contactos (cf. [Parágrafo 3.4, "Função de presença", na pág. 35](#)). Por predefinição, estas informações de estado só são apresentadas na barra de equipa no menu de contexto de cada um dos contactos. Porém, também podem ser apresentadas à frente do registo do contacto de nível superior.

Procedimento de apresentação de informações de estado à frente do registo de contacto respectivo:

NOTA:

Para mostrar várias informações de estado à frente de um contacto, é necessário executar os passos seguintes para cada estado a apresentar.

1. Abrir na barra de equipa o menu de contexto do contacto à frente do qual devem ser mostradas as informações de estado.
2. Seleccionar no menu de contexto o item **Indicar símbolos**.
3. Seleccionar na lista indicada o estado que pretende mostrar.

São apresentadas as informações de estado seleccionadas (estado do telefone, estado online ou perfil de presença) à frente do contacto respectivo.

4.13 Funções básicas da função de presença

NOTA:

Para ser possível utilizar a função de presença sem restrições no optiClient, é necessário o cumprimento de diversos requisitos administrativos (cf. [Parágrafo 5.16, "Função de presença", na pág. 285](#)).

NOTA:

Para ser mostrado o estado online ou o perfil de presença de um contacto, é necessário activar primeiro esta função para o contacto respectivo (cf. [Parágrafo 4.13.3, "Activar a função de presença", na pág. 99](#)).

NOTA:

A opção de apresentação das informações de estado actuais pode ser restringida por classes de acesso no servidor XPR (cf. [Parágrafo 5.16.7.3, "Administrar classes de acesso", na pág. 303](#)).

A função de presença permite obter as seguintes informações de um utilizador:

- O estado do telefone
- O estado online
- O perfil de presença.

Além disso, permite programar um perfil de presença individual, que é apresentado aos outros utilizadores. Assim, os outros utilizadores conseguem verificar imediatamente, por exemplo, se o utilizador tem sessão iniciada no servidor XPR, se a linha telefónica está livre, se está a fazer uma pausa, se está de férias ou numa viagem de negócios.

Esta secção descreve as funções mais importantes da função de presença.

São elas:

- Programar o perfil de presença actual a partir da [Página 97](#)
- Adicionar informações ao perfil de presença a partir da [Página 98](#)
- Activar a função de presença a partir da [Página 99](#)
- Configurar um perfil de presença pessoal a partir da [Página 100](#)
- Controlar as informações de presença próprias a partir da [Página 101](#)
- Mostrar informações de estado a partir da [Página 103](#).

Para obter mais informações sobre este tema, consultar:

- [Parágrafo 5.14.2, "Apresentação de informações de estado", na pág. 262](#)
- [Parágrafo 5.16, "Função de presença", na pág. 285](#).

4.13.1 Programar o perfil de presença actual

Através do perfil de presença da função de presença, é possível mostrar a outros utilizadores, por exemplo, se está a fazer uma pausa, se está de férias ou numa viagem de negócios.

Para programar no optiClient o perfil de presença actual, seleccionar no menu de módulos o item **Presença > As minhas informações de presença > <Perfil de presença>**.

Em seguida, o perfil de presença actual muda para a programação seleccionada.

O perfil de presença actualmente seleccionado é realçado na lista de estados do menu.

4.13.2 Adicionar informações ao perfil de presença

É possível adicionar informações individuais ao perfil de presença actual.

Procedimento de programação de informações adicionais para o perfil de presença actual no optiClient:

1. Seleccionar no menu de módulos o registo **Presença > As minhas programações de presença**.

É aberta a caixa de diálogo **Programações de presença**.

2. Mudar para o separador **Perfil actual**.
3. Introduzir na área **Programações para o perfil seleccionado** as informações individuais para o perfil de presença activo.

IMPORTANTE:

Se utilizar o optiClient como cliente de CTI e desviar o seu telefone manualmente ao terminal, a programação **Desviar telefone comercial para** não terá qualquer efeito.

4. Guardar e activar as informações introduzidas com o botão **OK**.

IMPORTANTE:

Mudar para outro perfil de presença após a gravação das informações individuais implica a perda dessas informações. Para manter as informações individuais para um perfil de presença mesmo após uma mudança de perfil, é necessário defini-las no separador **Meus perfis** (cf. [Parágrafo 4.13.4](#), "Configurar um perfil de presença pessoal", na pág. 100).

4.13.3 Activar a função de presença

Antes de ser possível mostrar no optiClient o estado online e o perfil de presença de um contacto na barra de equipa e na lista de contactos, é necessário activar a apresentação das informações de presença do contacto correspondente.

NOTA:

É possível apresentar na barra de equipa e na lista de contactos o estado do telefone de um utilizador.

Para isso, é necessário que o sistema de telecomunicações respectivo disponibilize as informações de estado correspondentes e o administrador do servidor XPR tenha concedido ao utilizador o direito de visualizar o estado do telefone do utilizador relevante.

Procedimento de activação da apresentação do estado online e do perfil de presença de um contacto:

1. Seleccionar no directório de contactos, na lista de contactos ou na barra de equipa o contacto cujo estado online ou cujo perfil de presença deve ser mostrado.
2. Abrir o menu de contexto do referido contacto e seleccionar o registo **Alterar contacto**.

É aberta a caixa de diálogo **Alterar contacto**.

3. Mudar para o separador **Presença**.
4. Activar a opção **Mostrar informações de presença**, para mais tarde ser possível mostrar o estado online e o perfil de presença.
5. Confirmar as novas programações com o botão **OK**.

É, agora, possível mostrar o estado online e o perfil de presença do utilizador respectivo na barra de equipa e na lista de contactos. O respectivo procedimento está descrito no [Parágrafo 4.12.7, "Mostrar as informações de estado de um contacto"](#), na pág. 94.

4.13.4 Configurar um perfil de presença pessoal

A programação do perfil de presença actual no optiClient permite informar os outros utilizadores, por exemplo, se o utilizador está contactável e onde. Deste modo, é possível tornar a comunicação mais eficiente.

Procedimento de criação de um perfil de presença pessoal. Este perfil pode, em seguida, ser activado.

1. Seleccionar no menu de módulos o registo **Presença > As minhas programações de presença**.

É aberta a caixa de diálogo **Programações de presença**.

2. Mudar para o separador **Meus perfis**.
3. Seleccionar o botão **Adicionar perfil...**
4. Introduzir o nome do novo perfil no campo **Nome do perfil**.
5. Seleccionar no campo **Utilizar símbolo** o ícone que deve ser apresentado na lista de contactos e na barra de equipa quando este perfil está activado.
6. Confirmar as programações com o botão **OK**.
7. Se necessário, introduzir no separador **Meus perfis** informações adicionais (**Comentário**, **Comentário pessoal**, etc.).

IMPORTANTE:

Se utilizar o optiClient como cliente de CTI e desviar o seu telefone manualmente ao terminal, a programação **Desviar telefone comercial para não** terá qualquer efeito.

8. Guardar as programações novas com o botão **OK**.

Foi assim criado um perfil de presença pessoal. Este perfil pode agora ser activado como qualquer outro perfil de presença.

4.13.5 Controlar as informações de presença próprias

Por predefinição, todos os utilizadores de XPR podem apresentar as informações de presença de outro utilizador na lista de contactos ou na barra de equipa. Porém, a classe de acesso para apresentação destas informações pode ser ajustada para todos os utilizadores ou para grupos de utilizadores definidos.

NOTA:

Só pode restringir a indicação do seu estado do telefone, se o administrador do servidor XPR tiver libertado esta função.

Controlar a apresentação para todos os utilizadores

Procedimento de controlo da apresentação das informações de presença para todos os utilizadores:

1. Seleccionar no menu de módulos o registo **Presença > As minhas programações de presença**.
É aberta a caixa de diálogo **Programações de presença**.
2. Mudar para o separador **Classes de acesso**.
3. Seleccionar no campo **Grupos** o item **Privilégios standard**.
4. Seleccionar no campo **Classes de acesso** apenas as caixas de verificação das informações de presença do utilizador que devem ser apresentadas a todos os outros utilizadores. Por exemplo, as informações **Comentário**, **Estado online** e **Perfil de presença**.
5. Guardar as programações novas com o botão **OK**.

Foi assim limitada a apresentação das informações de presença para todos os utilizadores.

Estas novas programações passam a ter efeito para os respectivos utilizadores, quando estes reiniciarem o optiClient.

Controlar a apresentação para utilizadores seleccionados

Procedimento de controlo da apresentação das informações de presença para utilizadores seleccionados:

1. Seleccionar no menu de módulos o item **Presença > As minhas programações de presença**. Em seguida, é aberta a caixa de diálogo **Programações de presença**.
2. Mudar para o separador **Classes de acesso**.
3. Clicar no botão **Adicionar grupo...**
4. Introduzir no campo **Nome do grupo** um nome para o novo grupo.
5. Guardar a programação com o botão **OK**.
6. Seleccionar no campo **Grupos** da caixa de diálogo **Programações de presença** o grupo recém-adicionado.
7. Seleccionar no campo **Classes de acesso** apenas as caixas de verificação das informações de presença do utilizador que devem ser apresentadas aos utilizadores do novo grupo.
8. Clicar no botão **Adicionar utilizador...**
9. Na caixa de diálogo **Adicionar utilizador**, seleccionar os utilizadores aos quais serão atribuídas as classes de acesso definidas no passo 7.

NOTA:

Utilizando as teclas **Ctrl** e **Alt**, é possível seleccionar simultaneamente vários utilizadores da lista.

10. Confirmar a selecção com o botão **OK**.
11. Se necessário, criar outros grupos com classes de acesso específicas.
12. Terminar a configuração das classes de acesso com o botão **OK**.

Foi assim configurada a apresentação das informações de presença para grupos de utilizadores específicos.

4.13.6 Mostrar informações de estado

É possível apresentar as informações de estado de outros utilizadores de XPR individualmente na lista de contactos e na barra de equipa.

Para ser possível mostrar as informações de estado de um contacto, é necessário activar primeiro a função de presença do contacto respectivo (cf. [Parágrafo 4.13.3, "Activar a função de presença", na pág. 99](#)).

Para obter informações detalhadas sobre a apresentação de informações de estado de outros utilizadores, consultar o [Parágrafo 4.12.7, "Mostrar as informações de estado de um contacto", na pág. 94](#).

4.14 Funções básicas da integração no Lotus Notes

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a integração no Lotus Notes do optiClient, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o *Lotus Notes Provider*. Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a integração no Lotus Notes do optiClient, é necessário que esteja instalado no computador do utilizador um cliente do Lotus Notes.

Com a integração no Lotus Notes

- é possível pesquisar contactos de livros de endereços do Lotus Notes no optiClient
- é possível iniciar chamadas a partir do cliente do Lotus Notes.

A função de início de chamadas é possível, em particular, a partir dos seguintes elementos do Lotus Notes:

- livros de endereços no cliente do Lotus Notes
- mensagens de correio electrónico no cliente do Lotus Notes.

Esta secção descreve as funções mais importantes da integração no Lotus Notes.

São elas:

- [Pesquisar um livro de endereços do Lotus Notes](#) a partir da [Página 105](#)
- [Efectuar uma chamada para um contacto do Lotus Notes](#) a partir da [Página 106](#)
- [Efectuar uma chamada para o remetente de uma mensagem de correio electrónico](#) a partir da [Página 106](#).

Para obter mais informações sobre este tema, consultar o [Parágrafo 5.28](#), "Telefonar com integração no Lotus Notes", na [pág. 331](#).

4.14.1 Pesquisar um livro de endereços do Lotus Notes

NOTA:

Para ser possível pesquisar um livro de endereços do Lotus Notes, o livro de endereços tem de estar configurado no Lotus Notes Provider.

Com a integração no Lotus Notes, é possível procurar um contacto num livro de endereços do Lotus Notes. Procedimento:

1. Seleccionar no menu de módulos **Directórios > Pesquisar <Nome do livro de endereços>**.

É aberta a caixa de diálogo para procurar no livro de endereços do Lotus Notes seleccionado.
2. Se for necessário, premir o botão **Expandido >>**, para mudar para a vista expandida da caixa de diálogo.
3. Definir o critério de procura. É necessário preencher pelo menos um dos campos apresentados.
4. Premir o botão **Procurar**.

NOTA:

Só é possível procurar contactos com base nos nomes e números de telefone.

A lista de resultados mostra todas as entradas do livro de endereços do Lotus Notes que cumprem o critério de procura definido. Utilizando a função de “arrastar e largar” do optiClient, é possível, por exemplo, copiar um resultado para a lista de contactos do optiClient.


4.14.2 Efectuar uma chamada para um contacto do Lotus Notes

NOTA:

Para ser possível marcar um número a partir de um livro de endereços do Lotus Notes, o livro de endereços tem de estar configurado no Lotus Notes Provider.

Com a integração no Lotus Notes, é possível iniciar uma chamada a partir de um livro de endereços.

Procedimento de marcação de um número a partir de um livro de endereços:

1. No cliente do Lotus Notes, mudar para o livro de endereços pretendido.
2. Procurar no livro de endereços do Lotus Notes o contacto para o qual se pretende iniciar uma chamada e seleccioná-lo.
3. Seleccionar na barra de ferramentas do cliente do Lotus Notes o botão optiClient .
4. Caso o contacto seleccionado contenha vários números de telefone, é aberta uma caixa de diálogo de selecção do optiClient. Seleccionar nesta caixa de diálogo o número de telefone que será utilizado para estabelecer a ligação.
5. Seleccionar o botão **Chamar** na caixa de diálogo de selecção do optiClient, para estabelecer a ligação com o número de telefone seleccionado.

O optiClient estabelece a ligação pretendida e ouve-se o sinal de chamada da ligação solicitada.

O optiClient move-se para o primeiro plano do ambiente de trabalho.

4.14.3 Efectuar uma chamada para o remetente de uma mensagem de correio electrónico

NOTA:

Para ser possível marcar um número a partir de uma mensagem de correio electrónico do cliente do Lotus Notes, a base de dados de correio tem de estar configurada no Lotus Notes Provider.

Para efectuar uma chamada para o remetente de uma mensagem de correio electrónico no Lotus Notes, seleccionar a mensagem de correio electrónico pretendida. Em seguida, continue conforme descrito no **passo 3** do [Parágrafo 4.14.2, "Efectuar uma chamada para um contacto do Lotus Notes"](#), na [pág. 106](#).

4.15 Tamanho do tipo de letra no optiClient

Para o optiClient funcionar sem problemas e a interface ser apresentada correctamente, o tamanho do tipo de letra do computador do utilizador deve estar definido como 96 ppp.

Estas programações podem ser configuradas nas definições do sistema do computador do utilizador em **Propriedades do ambiente de trabalho – Aspecto**, no campo **Tamanho do tipo de letra**.

NOTA:

A designação exacta da programação 96 ppp depende da placa gráfica instalada.

Iniciação rápida

Tamanho do tipo de letra no optiClient

5 Referência

IMPORTANTE:

Ler o manual de administração do optiClient antes de alterar a configuração do optiClient.

IMPORTANTE:

Se a configuração do optiClient for alterada, as alterações só serão guardadas nos ficheiros de configuração, se o optiClient for terminado em seguida sem erros.

Isto aplica-se em especial a: Informações sobre contactos recém-adicionados, removidos ou alterados e informações sobre módulos recém-adicionados, removidos ou alterados.

NOTA:

O âmbito das funcionalidades do optiClient, assim como o tipo de execução de funções depende do sistema de comunicações no qual o optiClient é operado e dos módulos do optiClient configurados no computador do utilizador.

NOTA:

É possível abrir menus em diferentes partes da interface do optiClient premindo o botão esquerdo ou direito do rato. Neste manual, *menu* refere-se a um menu aberto premindo o botão esquerdo do rato. Menu de contexto refere-se a um menu aberto premindo o botão direito do rato.

Esta secção fornece informações de referência detalhadas sobre os diferentes componentes do optiClient.

A referência é constituída pelas seguintes secções:

Utilização geral do optiClient

Iniciar e terminar o optiClient a partir da Página 113.

Programações dos diferentes componentes do optiClient

Programações gerais do programa	a partir da Página 140
Programações dos módulos de interfaces	a partir da Página 155
Programações para os módulos de fornecedores	a partir da Página 179
Programações para os módulos de gestores	a partir da Página 200.

Descrição dos componentes principais do optiClient

Barra principal do optiClient	a partir da Página 121
Telefone optiClient	a partir da Página 217
Teclado expandido	a partir da Página 221
Grupo de comunicação do easyCom	a partir da Página 225
Diário de chamadas	a partir da Página 235
Directório do servidor	a partir da Página 245
Directório de contactos	a partir da Página 251
Lista de contactos	a partir da Página 257
Telefone pessoal	a partir da Página 279
Função de presença	a partir da Página 285
Browser da Web	a partir da Página 311
Conferências Web	a partir da Página 313
Mensagens instantâneas	a partir da Página 317

Descrição dos componentes adicionais do optiClient

A janela de notificação	a partir da Página 321
Utilização do optiClient com o teclado do PC	a partir da Página 322
Auxiliares de marcação	a partir da Página 324
Protecção de ecrã optiClient	a partir da Página 326
Actualização automática do programa	a partir da Página 328
Ajuda online	a partir da Página 329
Informações sobre o programa	a partir da Página 329.

Descrição da ligação do optiClient a outros sistemas

Telefonar com integração no Lotus Notes	a partir da Página 331
Telefonar com integração no Outlook	a partir da Página 345
Telefonar com integração no Sametime	a partir da Página 353
Telefonar com integração no MS CRM	a partir da Página 359
Telefonar num servidor XPR	a partir da Página 365
Telefonar com um sistema de comunicações SIP	a partir da Página 377
Telefonar com um HiPath 3000/4000	a partir da Página 413.


5.1 Iniciar e terminar o optiClient

Achtung: Esta secção contém informações sobre os seguintes temas:

Iniciar o programa optiClient	a partir da Página 113
Logon do utilizador	a partir da Página 114
Terminar o optiClient	a partir da Página 119 .

5.1.1 Iniciar o programa optiClient

O optiClient pode ser iniciado de duas formas:

- Fazendo duplo clique no ícone de atalho do optiClient , que foi criado durante a instalação do programa no ambiente de trabalho do computador do utilizador
- Seleccionando **Iniciar – Programas – Cycos – optiClient**.

O optiClient é sempre iniciado com a última identificação de utilizador utilizada. Se tiver sido atribuída uma senha a esta identificação, logo após o início do programa é apresentada a caixa de diálogo para o logon do utilizador. Caso não exista uma senha para esta identificação, o optiClient é iniciado sem nenhum procedimento de logon adicional.

Para alterar posteriormente a identificação do utilizador, é necessário premir a tecla `Shift` durante o início do programa. Neste caso, a caixa de diálogo para logon do utilizador é apresentada mesmo que não esteja definida nenhuma senha para o último utilizador.

NOTA:

A tecla `Shift` pode não ser suportada numa instalação de servidor de terminais.

5.1.2 Logon do utilizador

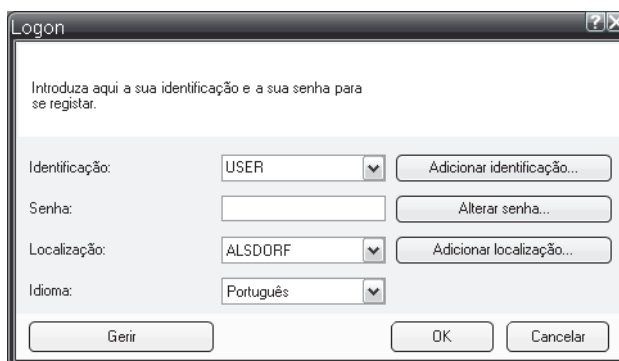
Depois da inicialização do optiClient, normalmente é aberta a caixa de diálogo de logon do utilizador (cf. [Parágrafo 5.1.1, "Iniciar o programa optiClient", na pág. 113](#)).

5.1.2.1 Caixa de diálogo de logon

A caixa de diálogo de logon é apresentada de diferentes formas consoante as programações do optiClient. A seguir, é possível encontrar explicações sobre todos os campos de introdução e botões, mesmo que alguns destes elementos possam não ser apresentados em alguns casos.

NOTA:

Para mais informações sobre a configuração da caixa de diálogo de logon, consultar o [Parágrafo 5.4.2, "Programações para o início do programa", na pág. 142](#).



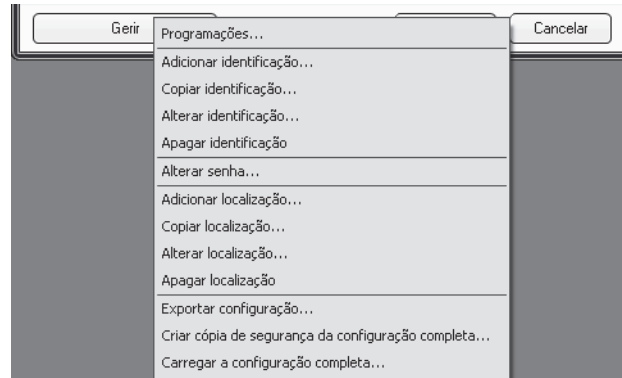
Os elementos da caixa de diálogo de logon têm as seguintes funções:

Identificação	<p>Introduzir neste campo a Identificação de utilizador.</p> <p>Consoante as programações, está disponível uma lista de identificações que já foram utilizadas para efectuar logon. Caso o utilizador ainda não tenha uma identificação de utilizador, seleccionar, se necessário, o botão Adicionar identificação, para adicionar uma identificação nova (ver adiante). Para mais informações sobre os conceitos de utilizador e localização, consultar o Manual de administração optiClient.</p>
Senha	<p>Introduzir neste campo a Senha respectiva.</p> <p>Caso não tenha sido atribuída nenhuma senha à identificação do utilizador, este campo deve ser deixado vazio para o logon.</p>
Localização	<p>Seleccionar na lista de localizações disponíveis a localização do utilizador.</p> <p>Caso a localização do utilizador não conste da lista, seleccionar, se necessário, o botão Adicionar localização, para adicionar uma localização nova (ver adiante).</p>
Idioma	<p>Seleccionar na lista de idiomas disponíveis o idioma que deve ser utilizado na apresentação do optiClient.</p> <p>Actualmente, o optiClient suporta os seguintes idiomas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alemão • Inglês • Francês • Português do Brasil • Italiano • Holandês • Português • Russo • Espanhol • Turco.
LIN	<p>O LIN (Local Identification Number) serve para ser possível determinar a localização de um optiClient (por ex., com base em números de edifícios ou coordenadas).</p> <p>Consoante as programações do optiClient, poderá ser obrigatório introduzir esta informação.</p> <p>Nota:</p> <p>O campo LIN só é apresentado se o sistema de comunicações suportar a utilização do LIN e as programações do optiClient contemplarem a respectiva introdução.</p>
Adicionar identificação ...	<p>Seleccionar este botão, para adicionar uma nova identificação de utilizador às programações do optiClient.</p> <p>Na caixa de diálogo seguinte, será solicitada a introdução de uma nova identificação, de uma senha e da respectiva confirmação.</p>

Alterar senha ...	<p>Seleccionar este botão, para alterar a senha da identificação do utilizador seleccionada no campo Identificação. Na caixa de diálogo seguinte, será solicitada a introdução de uma nova senha e da respectiva confirmação.</p> <p>Atenção: Para ser possível alterar uma senha existente, é necessário introduzir a senha válida da identificação de utilizador especificada no campo Senha.</p> <p>Atenção: Se o optiClient for utilizado através de um servidor de terminais, é sempre necessário atribuir uma senha para logon no optiClient. Caso contrário, poderá não ser possível ter acesso à caixa de diálogo de logon. Nessa situação, não é possível alterar as programações de logon nem as programações que só é possível alterar a partir do logon.</p>
Adicionar localização ...	<p>Seleccionar este botão, para adicionar uma nova localização às programações do optiClient. Para mais informações sobre os conceitos de utilizador e localização, consultar o Manual de administração optiClient.</p>
Gerir	<p>Abre o menu de administração das programações do optiClient. Para mais informações sobre a caixa de diálogo Programações, consultar o Manual de administração optiClient.</p>
OK	<p>Conclui o logon e guarda as alterações efectuadas às programações do optiClient. Em seguida, é aberta a barra principal do optiClient com os respectivos componentes.</p>
Cancelar	<p>Cancela o logon e o início do optiClient.</p>

5.1.2.2 Menu *Gerir*

O menu **Gerir** é aberto na caixa de diálogo de login através do botão **Gerir**. O menu contém as seguintes opções:



Os itens do menu **Gerir** têm as seguintes funções:

Programações ...

Abre a caixa de diálogo para configurar as programações do optiClient. As alterações às programações efectuadas a partir da caixa de diálogo de login entram em vigor na inicialização actual do optiClient.

Atenção:

No primeiro login de um utilizador, é necessário especificar diversas programações individuais. Por exemplo, a ligação ao sistema de comunicações e a identificação do utilizador. Sem estas programações, não é possível utilizar o optiClient. Neste capítulo, é possível obter mais informações sobre cada uma das programações.

Adicionar identificação ...

Abre uma caixa de diálogo para adicionar uma nova identificação de utilizador às programações do optiClient. Nesta caixa de diálogo, será solicitada a introdução de uma nova identificação, de uma senha e da respectiva confirmação.

Copiar identificação ...

Abre uma caixa de diálogo para adicionar uma nova identificação de utilizador às programações do optiClient. Nesta caixa de diálogo, será solicitada a introdução de uma nova identificação, de uma senha e da respectiva confirmação. As programações válidas para a identificação copiada são assumidas para a nova identificação.

Alterar identificação ...

Abre uma caixa de diálogo para alterar a identificação e a senha da identificação de utilizador especificada. Nesta caixa de diálogo, será solicitada a introdução de uma nova identificação, de uma nova senha e da respectiva confirmação.

Atenção:

Para ser possível alterar uma identificação existente, é necessário introduzir a senha válida da identificação de utilizador especificada no campo **Senha**.

Apagar identificação

Apaga da configuração do optiClient a identificação introduzida no campo **Identificação**.

Alterar senha ...	<p>Abre uma caixa de diálogo para alterar a senha da identificação de utilizador especificada. Nesta caixa de diálogo, será solicitada a introdução de uma nova senha e da respectiva confirmação.</p> <p>Atenção: Para ser possível alterar uma senha existente, é necessário introduzir a senha válida da identificação de utilizador especificada no campo Senha.</p> <p>Atenção: Se o optiClient for utilizado através de um servidor de terminais, é sempre necessário atribuir uma senha para logon no optiClient. Caso contrário, poderá não ser possível ter acesso à caixa de diálogo de logon. Nessa situação, não é possível alterar as programações de logon nem as programações que só é possível alterar a partir do logon.</p>
Adicionar localização ...	<p>Abre uma caixa de diálogo para adicionar uma nova localização às programações do optiClient. Para mais informações sobre os conceitos de utilizador e localização, consultar o Manual de administração optiClient.</p>
Copiar localização ...	<p>Abre uma caixa de diálogo para adicionar uma nova localização às programações do optiClient. As programações válidas para a localização copiada são assumidas para a nova localização. Para mais informações sobre os conceitos de utilizador e localização, consultar o Manual de administração optiClient.</p>
Alterar localização ...	<p>Abre uma caixa de diálogo para alterar as programações de uma localização. Para mais informações sobre os conceitos de utilizador e localização, consultar o Manual de administração optiClient.</p>
Apagar localização	<p>Apaga da configuração do optiClient a localização introduzida no campo Localização.</p>
Exportar configuração ...	<p>Exporta informações seleccionadas da configuração do optiClient. Para mais informações sobre a exportação da configuração do optiClient, consultar o Manual de administração optiClient.</p>
Criar cópia de segurança da configuração completa ...	<p>Guarda uma cópia de segurança da configuração do optiClient do utilizador com logon efectuado. Para obter informações detalhadas sobre cópias de segurança da configuração do optiClient, consultar o Manual de administração optiClient.</p>
Restaurar configuração ...	<p>Carrega uma cópia de segurança da configuração do optiClient do utilizador com logon efectuado. Para obter informações detalhadas sobre cópias de segurança da configuração do optiClient, consultar o Manual de administração optiClient.</p>


5.1.3 Terminar o optiClient

Caso ainda esteja activa uma ligação, as programações do optiClient determinam que:

- Não é possível terminar o optiClient
- É apresentado um aviso correspondente e é possível encerrar o programa terminando simultaneamente todas as ligações activas
- O optiClient e todas as ligações activas são terminados sem qualquer aviso.

Para mais informações sobre a configuração do comportamento pretendido, consultar o [Parágrafo 5.4.3, "Programações para o fim do programa"](#), na [pág. 146](#).

O optiClient pode ser terminado das seguintes formas:

- Seleccionando o ícone **Fechar**  na barra principal do optiClient
- Seleccionando **Terminar** no menu optiClient

Programações...	
Ancorado em cima	
Ajuda	F1
Informações sobre o produto	
Actualizar programa	
Terminar	Alt+F4

- Com a combinação de teclas **Alt+F4**.

Iniciar e terminar o optiClient

5.2 Barra principal do optiClient

A barra principal é o elemento central da interface do utilizador do optiClient, cuja apresentação pode ser personalizada.

A barra principal pode conter os seguintes elementos:

Menu optiClient	a partir da Página 122
Botões de áudio e controlo de volume	a partir da Página 123
Menu Desvio de chamada	a partir da Página 125
Menu de telefonia e botões de telefonia	a partir da Página 127
Telefone pessoal	a partir da Página 128
Marcação rápida	a partir da Página 129
Sinalização de erros	a partir da Página 133
Menu de módulos	a partir da Página 130 .

5.2.1 Menu optiClient

O menu optiClient está disponível na barra principal. É possível abri-lo clicando com o botão direito do rato numa área livre da barra principal.

Programações...	
Ancorado em cima	
Ajuda	F1
Informações sobre o produto	
Actualizar programa	
Terminar	Alt+F4

O menu optiClient tem os seguintes itens de menu:

- **Programações**

Abre a caixa de diálogo Programações do optiClient.

NOTA:

Caso exista uma ligação activa, não é possível seleccionar este item de menu

- **Ancorado em cima**

Ancora a barra principal na parte superior do ecrã.

NOTA:

Num ambiente de servidor de terminais, a barra principal não pode ser ancorada na margem do ecrã

- **Ajuda**

Abre a ajuda online do optiClient

- **Informações sobre o produto**

Mostra informações gerais sobre o optiClient

- **Actualizar programa**

Verifica se está disponível uma versão actualizada do programa optiClient e instala-a, se necessário.

Para obter informações detalhadas sobre a actualização automática do programa, consultar o [Parágrafo 5.4.6, "Programações de actualização do programa", na pág. 151.](#)

NOTA:

Caso exista uma ligação activa, não é possível seleccionar este item de menu

- **Terminar**

Termina o optiClient.

5.2.2 Botões de áudio e controlo de volume

NOTA:

Alguns botões de áudio e o controlo de volume só são apresentados, se o optiClient for utilizado com um sistema de comunicações SIP.

Os botões de áudio dependem do hardware disponível no computador do utilizador e das programações, permitindo uma utilização rápida e eficaz das respectivas funções.

NOTA:

O botão de auricular e a regulação do volume do auricular só estão disponíveis, se for utilizado um optiPoint handset com auricular e este dispositivo de áudio estiver configurado no esquema de áudio activo. Ver [Parágrafo 5.34.1.17](#), "Esquemas de áudio", na pág. 402.





Botão	Função
	Levantar auscultador <ul style="list-style-type: none"> Em caso de consulta de ligação, por exemplo, uma chamada de entrada: <ul style="list-style-type: none"> Atender chamada e, assim, estabelecer a ligação. Em estado de repouso: <ul style="list-style-type: none"> Activar o equipamento de áudio disponível.
	Desligar chamada <ul style="list-style-type: none"> Em caso de ligação activa: <ul style="list-style-type: none"> Terminar a chamada. No menu do sistema do telefone optiClient: <ul style="list-style-type: none"> Terminar a navegação; regressar ao estado de repouso.
	Microfone ligado/desligado <ul style="list-style-type: none"> Em caso de ligação activa: <ul style="list-style-type: none"> Ligar/desligar a função "silêncio" dos dispositivos de áudio.
	Apresentado apenas numa ligação de SIP.
	Altifalante ligado/desligado <ul style="list-style-type: none"> Em caso de ligação activa ou em estado de repouso: <ul style="list-style-type: none"> Ligar ou desligar o altifalante.
	Apresentado apenas numa ligação de SIP.

Tabela 2

Botões de áudio e controlo de volume





Botão	Função
	Auricular ligado/desligado <ul style="list-style-type: none">Em caso de ligação activa ou em estado de repouso:<ul style="list-style-type: none">Mudar de/para o auricular ou ligar/desligar a função “silêncio”. Apresentado apenas numa ligação de SIP.
	Regulação do volume <p>Deslocando o controlo de deslize para a direita (mais alto) ou para a esquerda (mais baixo), é possível regular o volume dos seguintes componentes:</p> <ul style="list-style-type: none">Do sinal de chamada , quando o optiClient está em estado de repouso ou dá entrada uma consulta de ligação.Do altifalante , quando existe uma ligação activa e o altifalante está ligado.Do auscultador , quando existe uma ligação activa, a chamada é realizada através do auscultador e não está ligado nenhum altifalante.Do auricular , quando existe uma ligação activa, a chamada é realizada através do auricular e não está ligado nenhum altifalante. Apresentado apenas numa ligação de SIP.
	Menu de volume <p>Para regular o volume do Sinal de chamada, Altifalante, Auscultador e Auricular independentemente do estado da ligação. O menu é aberto com o botão do menu de volume .</p> Apresentado apenas numa ligação de SIP.

Tabela 2 Botões de áudio e controlo de volume

5.2.3 Menu Desvio de chamada

Para desviar consultas de ligação, é possível definir um desvio de chamada para diferentes tipos de desvio no optiClient e, sempre que necessário, activá-lo ou desactivá-lo. O menu Desvio de chamada e o respectivo menu de contexto permitem controlar e administrar os desvios e as respectivas programações.

IMPORTANTE:

Os desvios activados continuam em vigor após o término do optiClient.

O sistema de comunicações ligado determina os tipos de desvios que estão disponíveis no menu Desvio de chamada.

Se o optiClient estiver ligado a um servidor XPR, os tipos de desvios disponibilizados são definidos pelas funcionalidades dos dispositivos configurados na CTI APL do servidor XPR para o sistema de telecomunicações utilizado.

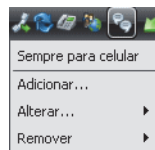
Para obter mais informações, consultar a documentação do sistema de comunicações utilizado ou o manual *Server Administration*.

Em caso de ligação a um servidor XPR, os desvios configurados, activados ou desactivados no telefone de secretária são apresentados no menu Desvio de chamada com o seu estado actual.

O menu Desvio de chamada é aberto com o botão .

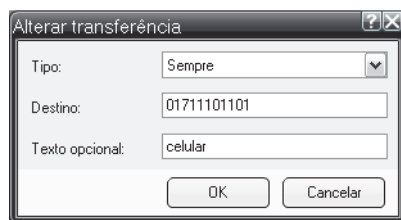
NOTA:

Os desvios activados são realçados na lista do menu Desvio de chamada. Os desvios configurados que já não estão disponíveis são apresentados a cinzento no menu.



Opções do menu Desvio de chamada:

- **<Lista dos desvios possíveis>**
Seleccionando um desvio da lista de desvios, é
 - activado um desvio que não esteja activo
 - desactivado um desvio que esteja activo
- **Adicionar ...**
Abre a caixa de diálogo **Adicionar transferência**, na qual é possível definir as programações de um novo desvio



- **Tipo**
Define o tipo de desvio do novo desvio
- **Destino**
Define o número de telefone para o qual as chamadas serão desviadas
- **Texto opcional**
Define um texto descritivo do desvio respectivo, o qual é apresentado no menu Desvio de chamada para selecção
- **Alterar ...**
Abre a caixa de diálogo **Alterar transferência** para o desvio seleccionado no menu Desvio de chamada. Nesta caixa de diálogo, é possível editar as programações do desvio respectivo (cf. **Adicionar**)
- **Remover**
Apaga o desvio seleccionado no menu Desvio de chamada.

5.2.4 Menu de telefonia e botões de telefonia

NOTA:


O menu de telefonia e os botões de telefonia só são apresentados, se o optiClient for utilizado com um sistema de comunicações SIP.

Basicamente, o sistema de comunicações ligado ao optiClient determina as funções de telefonia que estão disponíveis. No optiClient, as funções disponíveis podem ser activadas directamente no menu de telefonia.

Além disso, as funções utilizadas com mais frequência podem ser configuradas directamente na barra principal sob a forma de botões individuais.

As funções de telefonia são controladas e administradas através do menu de telefonia e do respectivo menu de contexto. As funções disponíveis para selecção no menu de telefonia são determinadas pelo sistema de comunicações utilizado.

5.2.4.1 Menu de telefonia

O menu de telefonia é aberto com o botão .

NOTA:

As funções de telefonia activadas são realçadas na lista do menu de telefonia.

Seleccionando uma função de telefonia da lista do menu de telefonia, é

- activada uma função que não esteja activa e
- desactivada uma função que esteja activa.

As funções que não estão disponíveis são apresentadas a cinzento.

NOTA:

Caso exista na barra principal um botão para a função pretendida, a função pode ser activada ou desactivada mais rapidamente através do botão.

Consoante o tipo de função, poderá ser necessário fornecer mais informações para a execução da função (por exemplo, introduzir o código na função *Bloqueio*).

5.2.4.2 Menu de contexto do menu de telefonia

O menu de contexto do menu de telefonia é aberto clicando com o botão direito do rato no menu de telefonia.

Opções do menu de contexto:

- **Mostrar a função também na barra principal ...**
Cria um botão específico na barra principal para a função de telefonia seleccionada. Depois, é possível utilizar este botão para activar ou desactivar a função respectiva sem ser necessário abrir o menu de telefonia.

NOTA:

Também é possível colocar na barra principal funções que actualmente não possam ser seleccionadas.

5.2.5 Telefone pessoal

O telefone pessoal permite um controlo simples do telefone do utilizador, caso o optiClient esteja ligado a um servidor XPR.

Para obter uma descrição detalhada dos elementos do telefone pessoal, consultar o [Parágrafo 5.15, "Telefone pessoal", na pág. 279](#).


5.2.6 Marcação rápida

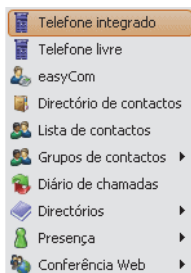
Os menus dos botões da marcação rápida permitem contactar comodamente um contacto da lista de contactos.



Basta clicar no botão do grupo da lista de contactos pretendido. Em seguida, abre-se uma lista com todos os contactos do grupo respectivo. Se for seleccionado um registo da lista, será estabelecida uma ligação com o número de telefone correspondente.

5.2.7 Menu de módulos

O menu de módulos do optiClient contém todos os itens de menu e funções que são disponibilizados pelos módulos instalados. É possível abri-lo com o botão do menu de módulos  na barra principal.



O âmbito do menu de módulos do optiClient e a sequência de itens de menu está dependente da instalação e configuração específica do optiClient. Os módulos de interfaces abertos são realçados no menu de módulos.

Funções que podem estar disponíveis no menu de módulos:

- **Diário de chamadas**

NOTA:

O diário de chamadas só está disponível, se o optiClient for utilizado com um servidor XPR.

Abre o diário de chamadas, onde são apresentadas as informações de diário do servidor XPR, ou exporta o respectivo conteúdo para um ficheiro. Para obter informações detalhadas sobre o diário de chamadas, consultar o [Parágrafo 5.11, "Diário de chamadas", na pág. 235](#)

- **Presença**

Fornece acesso às programações da função de presença do optiClient. Mais além, também pode controlar as mensagens instantâneas neste tópico de menu.

Para obter informações detalhadas sobre a função de presença, consultar o [Parágrafo 5.16, "Função de presença", na pág. 285](#).

Para obter informações detalhadas sobre mensagens instantâneas, consultar o [Parágrafo 5.19, "Mensagens instantâneas", na pág. 317](#)

- **easyCom**

Abre a janela do grupo de comunicação do easyCom.

Para obter informações detalhadas sobre o grupo de comunicação do easyCom, consultar o [Parágrafo 5.10, "Grupo de comunicação do easyCom", na pág. 225](#)

- **Telefone livre**

Abre o telefone optiClient como janela de posicionamento livre. Nesta janela é apresentado o display e o teclado.

Para obter informações detalhadas sobre o telefone livre, consultar o [Parágrafo 5.8, "Telefone optiClient", na pág. 217](#)

- **Telefone integrado**

Activa o telefone optiClient, cujo display está integrado e fixo na barra principal. Clicando no display, por predefinição é apresentado o respectivo teclado (cf. [Parágrafo 5.5.11, "Programações do telefone optiClient", na pág. 169](#)).

Para obter informações detalhadas sobre o telefone integrado, consultar o [Parágrafo 5.8, "Telefone optiClient", na pág. 217](#)

- **Browser da Web > <Página da Internet>**

Abre uma nova janela do browser da Web, na qual só são carregadas as páginas da Internet configuradas para cada utilizador.

Para obter informações detalhadas sobre o browser da Web, consultar o [Parágrafo 5.17, "Browser da Web", na pág. 311](#)

- **Lista de contactos**
Abre a lista de contactos, na qual os contactos são apresentados segundo um agrupamento específico do utilizador.
Para obter informações detalhadas sobre a lista de contactos, consultar o [Parágrafo 5.14, "Lista de contactos", na pág. 257](#)
- **Grupos de contactos > <Grupo>**
Abre o grupo seleccionado da lista de contactos.
Para obter informações detalhadas sobre a lista de contactos, consultar o [Parágrafo 5.14, "Lista de contactos", na pág. 257](#)
- **Directório de contactos**
Abre o directório de contactos com todos os contactos específicos do utilizador do optiClient.
Para obter informações detalhadas sobre o directório de contactos, consultar o [Parágrafo 5.13, "Directório de contactos", na pág. 251](#)
- **Directórios > Pesquisar <Directório>**
Oferece o acesso à procura de directório.
- **Conferência Web**
Oferece o acesso ao controlo das conferências Web.
Para obter informações detalhadas sobre as conferências Web, consultar [Parágrafo 5.18, "Conferências Web", na pág. 313.](#)

5.2.8 Sinalização de erros


Através da sinalização de erros inteligente do optiClient, os problemas que ocorrem durante o funcionamento da aplicação são imediatamente sinalizados na barra principal.

A sinalização de erros do optiClient é activada, entre outros, no caso de:


- problemas de ligação
- problemas com a placa de som.

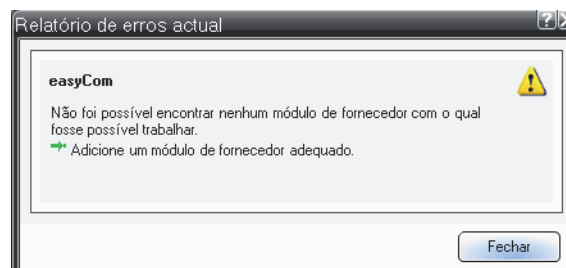
A sinalização de erros também disponibiliza um registo de erros. Este registo contém a descrição de todos os erros e também indicações para a respectiva resolução.

5.2.8.1 Sinalização de um erro

optiClient sinaliza um erro através da cor vermelha do botão do menu de módulos – .

5.2.8.2 Consultar o registo de erros

Para abrir um registo de erros, clicar no botão vermelho do menu de módulos  na barra principal e seleccionar o registo de menu **Relatório de erros actual**. É aberta uma janela de relatórios contendo as descrições de erro actuais e indicações para a possível resolução.



Barra principal do optiClient

5.3 O diálogo *Programações*

As programações do optiClient são editadas na caixa de diálogo **Programações**. É possível abrir esta caixa de diálogo com:

- o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon
(Cf. [Parágrafo 5.1.2.2, "Menu Gerir"](#), na [pág. 117](#))
- o item **Programações ...** no menu optiClient
(Cf. [Parágrafo 5.2.1, "Menu optiClient"](#), na [pág. 122](#)).

As tabelas seguintes proporcionam uma apresentação geral das programações específicas dos módulos do optiClient e uma indicação se podem ser editadas através da caixa de diálogo de logon e/ou através do menu optiClient.

NOTA:

O tipo e o âmbito das programações do utilizador possíveis dependem dos módulos instalados e configurados no optiClient.

Disponibilidade das programações gerais

Programações gerais (x programável, – não programável)	através do Logon	através do menu oC
Programações gerais	x	x
Programações para o início do programa	–	x
Programações para o fim do programa	x	–
Programações de apresentação na barra de tarefas e área de informações	x	–
Programações para a mudança de estado da ligação	x	–
Programações de actualização do programa	x	–
Programações da configuração central	x	–

Tabela 3 Disponibilidade das programações gerais

Disponibilidade das programações dos módulos de interfaces

Programações dos módulos de interfaces (x programável, – não programável)	através do Logon	através do menu oC
Programações do diário de chamadas		
– Filtros	x	x
– Barra principal	x	x
– Apresentação	x	x
– Outros	x	x
Programações de presença	x	–
Programações do easyCom	x	x
Programações do estado do dispositivo	nenhuma programação	
Programações do browser da Web	x	x
Programações de IPC	nenhuma programação	
Programações do directório e lista de contactos	nenhuma programação	
Programações do telefone pessoal	nenhuma programação	
Programações da marcação rápida	x	x
Programações do controlo de som	nenhuma programação	
Programações do telefone optiClient	x	x
Programações de directórios	x	–
Programações para a conferência Web	x	–
Programações do Web Workflow	x	–

Tabela 4 *Disponibilidade das programações (módulos de interfaces)*

Disponibilidade das programações dos módulos de fornecedores

Programações para os módulos de fornecedores (x programável, – não programável)	através do Logon	através do menu oC
Programações do Server Call Journal Provider	–	x
Programações do Server Connection Provider		
– Programações do perfil MSP	x	–
– Programações para a normalização / localização de números de telefone	x	–
Programações do Server CTI Provider	–	x
Programações do Server Presence Provider	nenhuma programação	
Programações do fornecedor de HiPath		
– Terminal	x	–
– Ligação principal	x	–
– Acesso à rede principal	x	–
– Ligação de recuperação	x	–
– Acesso à rede de recuperação	x	–
– Comutação pós-falha	x	–
– Esquemas de áudio	x	–
– Toques	x	x
– Redução da largura de banda	x	–
– Restrições de portas	x	–
– Rede privada virtual (VPN)	x	–
– Qualidade do serviço (QoS)	x	–
– Licenciamento	x	–
– Programações operacionais	–	x
Programações do fornecedor de IPC (DDE)	nenhuma programação	
Programações do fornecedor de IPC (Named Pipes)	nenhuma programação	
Programações do LDAP Directory Provider	x	–
Programações da integração no Lotus Notes		
– Bases de dados	x	–
– Autenticação	x	–
Programações do fornecedor de envio de correio electrónico	nenhuma programação	
Programações para o fornecedor funcional de SIP		
– Serviços do sistema	x	–
– Ligação	x	–
– Linha principal	x	–
– Linhas adicionais	x	–

Tabela 5

Disponibilidade das programações (módulos de fornecedores)

Programações para os módulos de fornecedores (x programável, – não programável)	através do Logon	através do menu oC
– Parâmetros da linha	x	–
– Estações (DSS)	x	–
– Entidade de registo	x	–
– Proxy	x	–
– Domínio de saída	x	–
– Sistema de recuperação	x	–
– Acesso à rede	x	–
– Conversão de endereços	x	–
– Funções adicionais	x	–
– Funções do sistema	x	–
– Códigos	x	–
– Sinais acústicos	x	–
– Esquemas de áudio	x	–
– Esquemas de vídeo	x	–
– Largura de banda	x	–
– Restrições de portas	x	–
– Qualidade do serviço (QoS)	x	–
– Licenciamento	x	–
Programações do fornecedor de estímulos		
– Geral	x	–
– Indicação	x	x
Programações do fornecedor de Web Conferencing	nenhuma programação	
Programações do fornecedor de SQLite	x	–
Programações do fornecedor de directório do serviço Web	x	–

Tabela 5 *Disponibilidade das programações (módulos de fornecedores)*

Disponibilidade das programações dos módulos de gestores

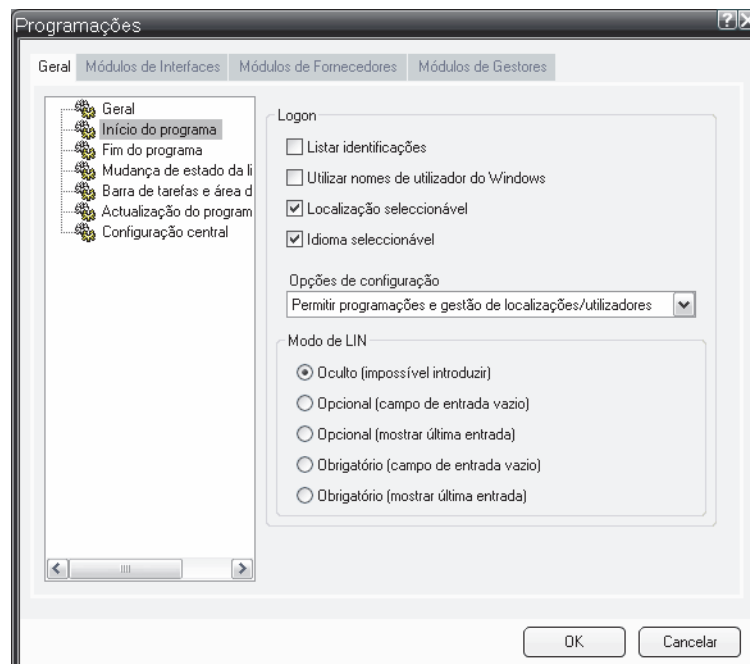
Programações para os módulos de gestores (x programável, – não programável)	através do Logon	através do menu oC
Programações do gestor de directórios	–	x
Programações do gestor de eventos	x	x
Programações do gestor de Quick Dialer	x	–
Programações do gestor do notificador	x	–
Programações do gestor da protecção do ecrã	x	–

Tabela 6 Disponibilidade das programações (módulos de gestores)

Navegar na caixa de diálogo **Programações**

Na caixa de diálogo **Programações**, é possível editar em separadores específicos as programações gerais do programa (**Geral**), as programações dos **módulos de interfaces**, dos **módulos de fornecedores** e dos **módulos de gestores**.

À esquerda, são apresentados em árvore os módulos disponíveis no separador e as respectivas programações possíveis. À direita, são apresentados os parâmetros correspondentes à programação seleccionada.



5.4 Programações gerais do programa

NOTA:

Indicações gerais para navegar na caixa de diálogo **Programações** podem ser encontradas no [Parágrafo 5.3, "O diálogo Programações"](#), na [pág. 135](#).

Para efectuar as programações gerais do programa, é possível editar as seguintes áreas da caixa de diálogo Programações:

Programações gerais	a partir da Página 141
Programações para o início do programa	a partir da Página 142
Programações para o fim do programa	a partir da Página 146
Programações de apresentação na barra de tarefas e área de informações	a partir da Página 147
Programações para a mudança de estado da ligação	a partir da Página 149
Programações de actualização do programa	a partir da Página 151
Programações da configuração central	a partir da Página 153 .

5.4.1 Programações gerais

Para personalizar a configuração de cores da interface do optiClient, é possível seleccionar um dos esquemas de cor predefinidos nas programações gerais.

Para programar um esquema de cor, seleccionar no separador **Geral: Geral**

Esquema de cor: ▼

Seleccionar no campo **Esquema de cor** a programação a utilizar para a apresentação da interface do optiClient. Após a selecção de um esquema de cor, a interface do optiClient muda directamente para as novas cores.

Estão disponíveis os seguintes esquemas de cor:



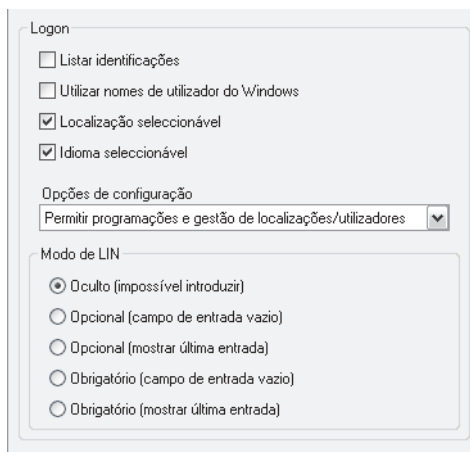
O esquema de cor seleccionado afecta todas as janelas e componentes do optiClient, incluindo a protecção de ecrã do optiClient.

5.4.2 Programações para o início do programa

NOTA:

As programações para o início do programa só podem ser editadas com o optiClient iniciado. Em seguida, seleccionar no menu optiClient o item **Programações**

Para editar as programações para o início do programa do optiClient, seleccionar no separador **Geral: Início do programa**



É possível especificar as seguintes programações para o início do programa do optiClient:

- **Listar identificação**

Activar esta opção, para que esteja disponível no campo **Identificação** da caixa de diálogo de logon uma lista das identificações dos últimos utilizadores que efectuaram logon.

Esta opção deve ser activada nas situações em que utilizadores com identificações diferentes efectuarem logon no optiClient, pois simplifica a introdução da identificação. Se a opção estiver desactivada, o campo **Identificação** é um simples campo de introdução

- **Utilizar nomes de utilizador do Windows**

Se o nome de utilizador do optiClient for idêntico ao nome de utilizador do Windows e se pretender utilizá-lo normalmente, activar esta opção. Em seguida, a identificação do utilizador na caixa de diálogo de logon será preenchida com o nome do utilizador em sessão no Windows. Se esta opção não estiver activada, será apresentada na caixa de diálogo de logon a identificação do último utilizador que efectuou logon

- **Localização seleccionável**

Ao activar esta opção na caixa de diálogo de logon, fica disponível um campo adicional para seleccionar uma localização. Se esta opção não estiver activada, não estarão disponíveis funções de gestão de localizações na caixa de diálogo de logon.

Esta programação deve ser activada, por exemplo, quando o utilizador trabalha com a mesma identificação de utilizador em diferentes localizações. Os parâmetros referentes à localização serão considerados no logon.

NOTA:

Para o logon do utilizador são sempre necessárias informações sobre a localização. Assim, o campo **Localização** só pode ser ocultado na caixa de diálogo de logon, se apenas for utilizada **uma** localização. No primeiro logon do utilizador é necessário introduzir esta localização, antes de o campo poder ser ocultado

- **Idioma seleccionável**

Se esta opção for activada, estará disponível um campo adicional na caixa de diálogo de logon para selecção do idioma das caixas de diálogo.

Esta programação deve ser activada, por exemplo, quando vários colaboradores falantes de diferentes idiomas trabalharem no mesmo computador com o optiClient.

- **Opções de configuração**

Com esta programação, é possível definir quais as opções de configuração que o utilizador terá ao efectuar logon no optiClient.

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Permitir programações e gestão de localizações/utilizadores**

Na caixa de diálogo de logon, seleccionando o botão **Gerir**, são apresentadas as seguintes funções de gestão:

- Programações
- Adicionar/copiar/apagar/alterar identificação
- Alterar senha
- Adicionar/copiar/apagar/alterar localização
(desde que esteja activa a opção **Localização seleccionável** (ver atrás))

- **Permitir apenas programações**

Na caixa de diálogo de logon, após a selecção do botão **Gerir**, são apresentados apenas os itens:

- Configurações
- Alterar senha

- **Ocultar programações e gestão de localizações/utilizadores**

Na caixa de diálogo de logon, seleccionando o botão **Gerir**, é apresentado apenas o item:

- Alterar senha

- **Modo de LIN**

NOTA:

Só é possível configurar estas programações, se o sistema de comunicações suportar a utilização do LIN (Local Identification Number).

NOTA:

Se não estiver definida nenhuma senha para um utilizador, o optiClient é iniciado sem ser apresentada a caixa de diálogo de logon. Caso o utilizador pretenda ver sempre a caixa de diálogo de logon, mas não pretenda atribuir uma senha, é possível seleccionar aqui a opção **opcional (campo de entrada vazio)**. Sempre que o programa for iniciado, será apresentada a caixa de diálogo de logon.

Esta opção regula o modo de introdução de um LIN (Local Identification Number) na caixa de diálogo de logon. O LIN serve para a atribuição local do utilizador do optiClient a edifícios, partes de edifícios, etc. Pode ser útil, por exemplo para localização em caso de chamadas de emergência.

É possível seleccionar de entre as seguintes opções:

- **Oculto (impossível introduzir)**
O campo de LIN não aparece na caixa de diálogo de logon
- **Opcional (campo de entrada vazio)**
O campo de LIN aparece vazio na caixa de diálogo de logon e pode ficar vazio ao efectuar logon
- **Opcional (mostrar última entrada)**
O campo de LIN aparece na caixa de diálogo de logon e está preenchido com o LIN do último logon. O campo pode ficar vazio ao efectuar logon
- **Obrigatório (campo de entrada vazio)**
O campo de LIN aparece vazio na caixa de diálogo de logon e deve ser preenchido em cada logon
- **Obrigatório (mostrar última entrada)**
O campo de LIN aparece na caixa de diálogo de logon e está preenchido com o LIN do último logon. É necessário preencher o campo ao efectuar logon.

5.4.3 Programações para o fim do programa

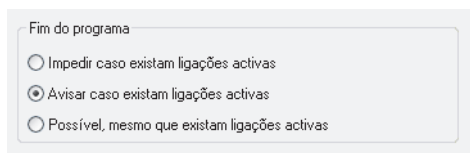
NOTA:

Só é possível editar as programações para o fim do programa abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

NOTA:

Estas programações são utilizadas apenas para as ligações controladas pelo optiClient. Não se aplicam às ligações controladas por um servidor XPR ligado.

Para editar as programações para o fim do programa do optiClient, seleccionar no separador **Geral: Fim do programa**



É possível especificar as seguintes programações para o fim do programa do optiClient:

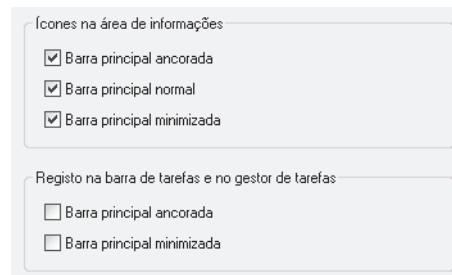
- **Impedir caso existam ligações activas**
Esta opção impede o término do optiClient, enquanto existir uma ligação
- **Avisar caso existam ligações activas**
Caso exista uma ligação activa ao terminar o optiClient, é apresentada uma mensagem de aviso correspondente. Se, mesmo assim, o optiClient for terminado, a ligação existente é automaticamente terminada
- **Possível, mesmo que existam ligações activas**
Caso exista uma ligação activa ao terminar o optiClient, o optiClient termina sem aviso.

5.4.4 Programações de apresentação na barra de tarefas e área de informações

NOTA:

Só é possível editar as programações de apresentação da barra de tarefas e área de informações abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

Para editar as programações do ícone do optiClient na barra de tarefas e área de informações, seleccionar no separador **Geral: Barra de tarefas e área de informações**



Ícones na área de informações

- ☒ Barra principal ancorada
- ☒ Barra principal normal
- ☒ Barra principal minimizada

Registo na barra de tarefas e no gestor de tarefas

- ☐ Barra principal ancorada
- ☐ Barra principal minimizada

É possível controlar em função do estado de apresentação actual da barra principal, se é apresentado um ícone do optiClient na área de informações ou no gestor de tarefas.

Opções de apresentação na área de informações:

- **Barra principal ancorada**
O ícone é apresentado na área de informações, quando a barra principal está ancorada na margem superior do ecrã
- **Barra principal normal**
O ícone é apresentado na área de informações, quando a barra principal pode ser movimentada livremente e não está minimizada
- **Barra principal minimizada**
O ícone é apresentado na área de informações, quando a barra principal é minimizada.

Opções de apresentação na barra de tarefas e no gestor de tarefas:

- **Barra principal ancorada**
O ícone é apresentado no gestor de tarefas, quando a barra principal está ancorada na margem superior do ecrã
- **Barra principal minimizada**
O ícone é apresentado no gestor de tarefas, quando a barra principal é minimizada.

5.4.5 Programações para a mudança de estado da ligação

NOTA:

Só é possível editar as programações para a mudança de estado da ligação abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

Consoante a apresentação do optiClient no modo normal, pode ser útil que a apresentação da aplicação mude quando o estado da ligação se altera. Por exemplo, se a barra principal estiver minimizada quando não há ligações, pode voltar a ser automaticamente apresentada em primeiro plano quando houver chamadas de entrada ou de saída.

Para editar as programações de apresentação do optiClient em caso de mudança do estado da ligação, seleccionar no separador **Geral: Mudança de estado da ligação**

The screenshot shows a configuration window titled 'Geral: Mudança de estado da ligação'. It contains four distinct sections, each with a title bar and two input fields:

- Sem ligação:** The 'em seguida' field is set to 60 segundos, and the 'a' dropdown is set to '(sem alteração)'.
- Estabelecimento da ligação:** The 'em seguida' field is set to 0 segundos, and the 'a' dropdown is set to 'normal/ancorado'.
- Ligação activa:** The 'em seguida' field is set to 0 segundos, and the 'a' dropdown is set to '(sem alteração)'.
- Consulta de ligação:** The 'em seguida' field is set to 0 segundos, and the 'a' dropdown is set to 'normal/ancorado'.

É possível especificar a apresentação do optiClient para cada estado de ligação para o qual o programa mude.

Existem os seguintes estados de ligação:

- **Sem ligação**
Estado sem ligações (nenhuma consulta de ligação, nenhum estabelecimento da ligação, nenhuma ligação activa)
- **Estabelecimento da ligação**
Está a ser estabelecida uma ligação a outra extensão, por exemplo, uma ligação telefónica através da marcação de um número de telefone
- **Ligação activa**
Existe uma ligação activa, por exemplo, sob a forma de uma chamada telefónica
- **Consulta de ligação**
Está a ser sinalizada uma ligação de entrada ao utilizador, por exemplo, de uma chamada de entrada.

Se ocorrer uma mudança do estado de ligação com o optiClient iniciado, é possível especificar um tipo de apresentação específico para cada novo estado do optiClient. A apresentação pode mudar para os seguintes tipos de comportamento:

- **(sem alteração)**
A apresentação actual não é alterada
- **normal/ancorado**
A barra principal é apresentada como estava antes de ser minimizada, ou seja, normal ou ancorada. O optiClient volta a ficar visível no ambiente de trabalho
- **minimizado/oculto**
A barra principal é minimizada ou oculta. A barra principal é oculta quando não tiver sido seleccionada qualquer apresentação de ícones nas programações da área de informações (cf. [Parágrafo 5.4.4, "Programações de apresentação na barra de tarefas e área de informações"](#), na pág. 147).

Introduzindo um tempo de espera no campo **a**, determina-se quantos segundos após a mudança de estado da ligação ocorre a mudança para a apresentação definida. Assim pode conseguir-se que o optiClient, após terminar uma ligação, seja de novo minimizado ou oculto automaticamente após um determinado período de tempo.

Exemplo: Consulta de ligação a 0 segundos em normal/ancorado

Em caso de uma nova consulta de ligação, o optiClient muda imediatamente (**0** segundos) da apresentação actual para a apresentação normal ou ancorada (**normal/ancorado**). Se o optiClient já estiver neste modo de apresentação, não ocorre nenhuma alteração.

5.4.6 Programações de actualização do programa

IMPORTANTE:

Durante a instalação do optiClient são automaticamente criados vários valores do registo e preenchidos com predefinições. Durante a actualização do programa do optiClient, são repostas as predefinições destes valores do registo. Isto significa que quaisquer alterações entretanto efectuadas aos valores do registo serão perdidas durante a actualização do programa.

NOTA:

Só é possível editar as programações de actualização do programa abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

O optiClient suporta a actualização automática da versão do programa instalada no computador do utilizador.

Para editar as programações de actualização automática do optiClient, seleccionar no separador **Geral: Actualização do programa**

The screenshot shows a dialog box titled 'Modo' (Mode) with three radio button options: 'Sem verificação' (No verification), 'Verificação ao iniciar o programa' (Verification when starting the program), and 'Verificação permanente' (Permanent verification). The 'Verificação ao iniciar o programa' option is selected. Below these options is a text field labeled 'Intervalo (minutos):' (Interval (minutes):) with the value '15' entered. At the bottom, there is a text field labeled 'Pasta:' (Folder:) with an empty input box and a browse button (three dots).

Opções de configuração da actualização automática do programa:

- **Sem verificação**
Não é efectuada qualquer verificação de actualizações do programa
- **Verificação ao iniciar o programa**
Quando o optiClient é iniciado, é efectuada uma verificação da existência de uma versão actualizada do optiClient num local de armazenamento especificado. O local de armazenamento correspondente é especificado no campo **Directório**
- **Verificação permanente**
Enquanto o optiClient está em execução, é efectuada uma verificação periódica da existência de uma versão actualizada do optiClient num local de armazenamento especificado. A periodicidade é especificada no campo **Intervalo** e o local de armazenamento correspondente no campo **Directório** (ver adiante)
- **Intervalo**
Define a periodicidade de verificação da existência de uma versão actualizada do optiClient no modo de verificação permanente. A periodicidade define-se em minutos
- **Directório**
Define o local de armazenamento para verificação da existência de uma versão actualizada do optiClient. O directório pode ser introduzido directamente no campo de introdução ou seleccionado através do botão

O procedimento a seguir, após ser encontrada uma actualização do programa, está descrito em [Parágrafo 5.25, "Actualização automática do programa"](#), na [pág. 328](#).

5.4.7 Programações da configuração central

NOTA:

A configuração central através de DLS não é suportada actualmente.

Numa instalação do optiClient com configuração central (DLS) disponível, as programações do optiClient também podem ser armazenadas centralmente. Neste caso, é necessário programar no optiClient os parâmetros de acesso à configuração central, para ser possível utilizar os parâmetros armazenados centralmente.

Para editar as programações de configuração central do optiClient, seleccionar no separador **Geral: Configuração central**

NOTA:

Se a utilização de uma configuração central tiver sido especificada durante a instalação do optiClient, estas programações já estão pré-preenchidas.

Ligação:

Sem utilização

Servidor (DLS)

Servidor: NoDLS

Porta: 18443

Cliente (DLC)

Endereço: Identificação automática

Porta: 8082

Placa de rede: Identificação automática

Para configurar a configuração central, são necessárias as seguintes programações:

- **Ligação**

Define como é utilizada a configuração central.

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Sem utilização**

A configuração central não é utilizada

- **Utilização completa**

A configuração central é utilizada ao máximo

- **Apenas para encriptação**

A configuração central só é utilizada para a encriptação da sinalização de voz

- **Servidor (DLS) - Servidor**

Define o endereço IP do servidor de DLS utilizado

- **Servidor (DLS) - Porta**

Define o número da porta utilizada no acesso ao servidor de DLS. A porta predefinida é a 18443

- **Endereço do Cliente (DLC)**

Define o endereço IP do cliente de DLS.

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Identificação automática**

- **<Lista de endereços IP>**

Lista todos os endereços IP configurados no computador do utilizador

- **<Introdução manual do utilizador>**

- **Porta do Cliente (DLC)**

Define o número da porta através da qual o computador do utilizador local responde aos pedidos do servidor de DLS

- **Placa de rede do Cliente (DLC)**

Define a placa de rede através da qual se processa a comunicação com o servidor de DLS

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Identificação automática**

- **<Lista de IDs de placas de rede>**

Lista todas as IDs de placas de rede configuradas no computador do utilizador.

As placas de rede que já não estão disponíveis no computador do utilizador são apresentadas entre parênteses ().

5.5 Programações dos módulos de interfaces

Para os módulos de interfaces, é possível editar as seguintes áreas da caixa de diálogo Programações:

Programações do diário de chamadas	a partir da Página 156
Programações de presença	a partir da Página 163
Programações do easyCom	a partir da Página 164
Programações do estado do dispositivo	a partir da Página 165
Programações do browser da Web	a partir da Página 165
Programações de IPC	a partir da Página 167
Programações do directório e lista de contactos	a partir da Página 167
Programações do telefone pessoal	a partir da Página 167
Programações da marcação rápida	a partir da Página 168
Programações do controlo de som	a partir da Página 169
Programações do telefone optiClient	a partir da Página 169
Programações de directórios	a partir da Página 170
Programações para a conferência Web	a partir da Página 171
Programações do Web Workflow	a partir da Página 172.

5.5.1 Programações do diário de chamadas

NOTA:

O diário de chamadas só está disponível, se o optiClient estiver ligado a um servidor XPR.

O diário de chamadas é utilizado quando o optiClient é ligado a um servidor XPR. Mostra todos os registos do diário do XPR relativos ao utilizador do optiClient respectivo.

Para editar as programações do diário de chamadas, seleccionar no separador **Módulos de interfaces: Diário de chamadas**

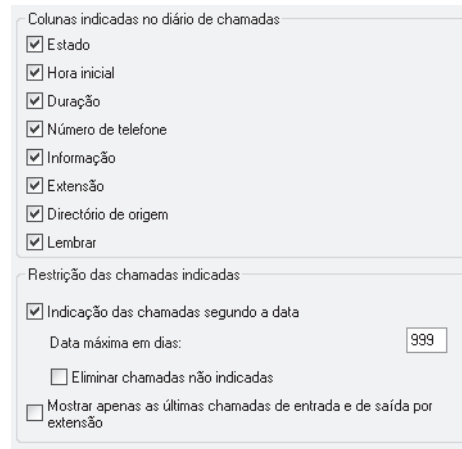
É possível editar programações relativas às seguintes áreas:

- [Filtros](#)
- [Barra principal](#)
- [Apresentação](#)
- [Outros.](#)

5.5.1.1 Filtros

O diário do servidor XPR disponibiliza várias informações relacionadas com chamadas para cada registo do diário. A apresentação destas informações no diário de chamadas do optiClient pode ser restringida através de filtros correspondentes.

Para editar as programações dos filtros do diário de chamadas, seleccionar no separador **Módulos de interfaces: Diário de chamadas – Filtros**




Opções de configuração dos filtros do diário de chamadas:

- **Estado**
Define se a respectiva categoria de chamadas é apresentada no diário de chamadas
- **Hora inicial**
Define se a hora de início das chamadas é apresentada no diário de chamadas
- **Duração**
Define se a duração das chamadas é apresentada no diário de chamadas
- **Número de telefone**
Define se o número de telefone do interlocutor é apresentado no diário de chamadas

- **Informação**
Define se são apresentados textos complementares do diário de XPR no diário de chamadas
- **Extensão**
Define se além da informação no campo **Número de telefone** será apresentada a correspondente resolução do número de telefone no diário de chamadas. Se a coluna **Interlocutor** for apresentada sem que seja possível executar a resolução do número de telefone, conterà o número de telefone do interlocutor
- **Directório de origem**
Define se são mostrados os directórios de origem para a resolução de números de telefone do diário de chamadas
- **Indicação das chamadas segundo a data**
Define que os registos do diário mais antigos do que o valor definido no campo **Data máxima em dias** não são apresentados no diário
- **Data máxima em dias**
Define o valor de tempo da opção **Indicação das chamadas segundo a data**
- **Eliminar chamadas não indicadas**
Se esta opção estiver activada, serão apagados automaticamente todos os registos do diário, cujas chamadas sejam mais antigas do que o valor definido em **Data máxima em dias**
- **Mostrar apenas as últimas chamadas de entrada e de saída por extensão**
O diário de chamadas permite que sejam apresentados apenas os últimos registos do diário de cada interlocutor para as quatro categorias de chamadas (*entrada – inacessível*, *entrada – ligado*, *saída – inacessível* e *saída – ligado*). Esta programação melhora a legibilidade do diário de chamadas.

NOTA:

A programação desta opção também pode ser alterada directamente na janela do diário de chamadas através do botão .

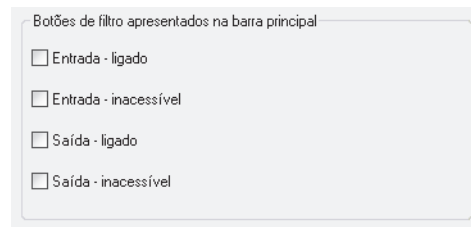
5.5.1.2 Barra principal

Para abrir rapidamente o diário de chamadas com determinadas categorias de chamadas, é possível integrar botões correspondentes na barra principal do optiClient. Além do ícone da categoria, os botões mostram também o número de registos contidos na respectiva categoria.

O número apresentado resulta

- do número de novos registos do diário desde que o diário de chamadas foi aberto pela última vez
- da programação **Data máxima em dias** (cf. [Parágrafo 5.5.1.1, "Filtros", na pág. 157](#)).

Para editar as programações dos botões de categorias na barra principal, seleccionar no separador **Módulos de interfaces: Diário de chamadas – Barra principal**



NOTA:

Para ter acesso a todas as categorias de chamadas, não é necessário activar na barra principal o botão de cada categoria. Abrindo a janela do diário de chamadas com qualquer botão de categoria, é possível activar nesta janela a apresentação de qualquer categoria de chamadas.

É possível seleccionar na barra principal as seguintes categorias ou combinações de categorias para apresentação:

- **Entrada – ligado**
Mostra todas as chamadas de entrada que foram ligadas
- **Entrada – inacessível**
Mostra todas as chamadas de entrada que não foram ligadas
- **Saída – ligado**
Mostra todas as chamadas de saída que foram ligadas
- **Saída – inacessível**
Mostra todas as chamadas de saída que não foram ligadas.

5.5.1.3 Apresentação

A apresentação de registos no diário de chamadas pode ser personalizada ao nível do formato e da abrangência.

Para configurar as programações das opções de apresentação do diário de chamadas, seleccionar no separador **Módulos de interfaces: Diário de chamadas – Apresentação**

Opções de apresentação

☐ Priorizar chamadas "hoje", "ontem" etc.

☐ Mostrar nomes na coluna "Informação" entre aspas

Formato de data utilizado:

Formato de data: Programações standard ▼

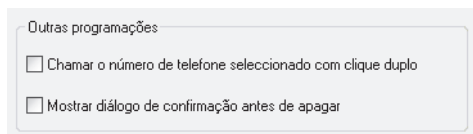
Exemplo de data: 17-04-2009 14:10:39

Opções de configuração da apresentação do diário de chamadas:

- **Priorizar chamadas “hoje”, “ontem” etc.**
Define se os valores de datas na coluna diário **Hora inicial** referentes ao dia actual e anterior devem ser substituídos por “hoje” ou “ontem”. Se esta opção estiver activada, são utilizados para os restantes valores de datas da semana actual as designações dos dias da semana correspondentes
- **Mostrar nomes na coluna “Informação” entre aspas**
Define se os nomes dos interlocutores na coluna do diário **Informação** devem ser apresentados entre aspas (“ ”)
- **Formato de data**
Define o formato em que são apresentados os valores de datas no diário de chamadas
- **Exemplo de data**
Mostra um exemplo de como a data será apresentada com a programação seleccionada em **Formato de data**.

5.5.1.4 Outros

Para editar as outras programações do diário de chamadas, seleccionar no separador **Módulos de interfaces: Diário de chamadas – Outros**



Outras programações

- ☐ Chamar o número de telefone seleccionado com clique duplo
- ☐ Mostrar diálogo de confirmação antes de apagar

Opções de configuração das outras programações do diário de chamadas:

- **Chamar o número de telefone seleccionado com clique duplo**
Define que fazendo duplo clique num registo do diário será estabelecida uma ligação com o respectivo número de telefone
- **Mostrar diálogo de confirmação antes de apagar**
Define se é apresentada uma caixa de diálogo de confirmação antes da eliminação definitiva de um registo do diário.

5.5.2 Programações de presença

NOTA:

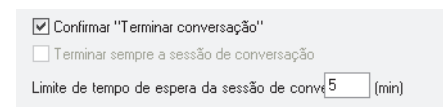
Só é possível editar as programações da função de presença abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de login do utilizador.

A presença disponibiliza a apresentação da interface para a função de presença. Esta apresentação abrange a indicação do estado do telefone, estado online e perfil de presença.

Não são necessárias programações no módulo de interface para a presença.

Mais além, esse módulo também executa a apresentação da função de mensagens instantâneas.

Para editar as programações da função de mensagens instantâneas, seleccionar no separador **Módulos de interfaces: Presença – Mensagens instantâneas**



Opções de configuração da função de mensagens instantâneas:

- **Confirmar “Terminar conversação?”**
Define que o utilizador tem de confirmar activamente o término de uma conversação.
Se esta opção estiver activada, a programação **Terminar sempre a sessão de conversação** não tem efeito
- **Terminar sempre a sessão de conversação**
Define como o optiClient termina uma conversação.
Se esta opção estiver activada, a conversação será terminada sem mais consultas ao utilizador.
Se esta opção estiver desactivada, a conversação não é terminada de imediato, mas só após um tempo programável (cf. **Limite de tempo de espera da sessão de conversação**).
Esta programação não terá efeito, se a opção **Confirmar “Terminar conversação?”** estiver activada. Se esta opção estiver activada, a opção **Limite de tempo de espera da sessão de conversação** não será mostrada
- **Limite de tempo de espera da sessão de conversação**
Define o tempo, após o qual a conversação é terminada, quando a opção **Terminar sempre a sessão de conversação** não estiver activada.
Esta opção não será mostrada, se a opção **Terminar sempre a sessão de conversação** estiver activada.

5.5.3 Programações do easyCom

Com o grupo de comunicação do easyCom, está disponível mais um módulo para o controlo de funções de telefonia. Baseia-se numa interface do utilizador gráfica e intuitiva, que pode ser personalizada.

O grupo de comunicação do easyCom utiliza como imagem de fundo um círculo com uma cabeça de perfil. Esta imagem pode ser configurada ao gosto individual.

Para configurar uma imagem de fundo personalizada para o grupo de comunicação do easyCom, seleccionar no separador **Módulos de interfaces: easyCom – Fotografia**



Opções de configuração da imagem de fundo:

- **Selecionar imagem**
Abre uma janela do browser para integrar uma imagem de fundo individual
- **Apagar imagem**
Apaga a integração de uma imagem de fundo individual e repõe o fundo standard (círculo com cabeça de perfil)
- **Utilizar esquema de cores ao desenhar imagens próprias**
Activar esta função para apresentar a imagem de fundo individual numa cor adaptada ao esquema de cores actual do optiClient (cf. [Parágrafo 5.4.1, "Programações gerais", na pág. 141](#)).
Se esta opção estiver desactivada, a imagem integrada é apresentada sem alterações.

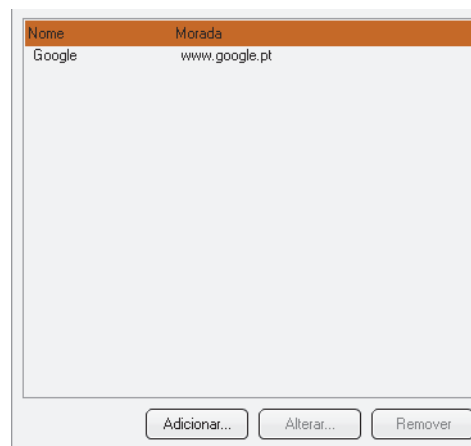
5.5.4 Programações do estado do dispositivo

O módulo de estado do dispositivo é necessário para o menu de telefonia e desvio na barra principal do optiClient. Não é necessário efectuar programações para este módulo. Consequentemente, não existem parâmetros para programação.

5.5.5 Programações do browser da Web

Na janela do navegador da Internet, é possível abrir rapidamente páginas na Internet utilizadas com frequência, sem ter de sair do optiClient para aceder às páginas. Para isso, os endereços da Internet seleccionáveis são configurados nas programações do browser da Web e, em seguida, disponibilizados no menu de módulos para selecção fácil.

Para configurar as páginas da Internet para o browser da Web, seleccionar no separador **Módulos de interfaces: Browser da Web – Páginas da Internet**

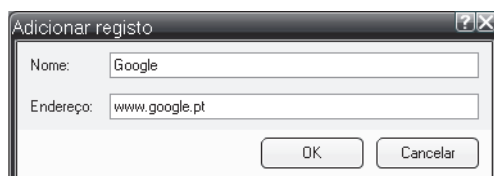


As páginas da Internet configuradas são apresentadas em formato de tabela.

Opções de configuração da protecção do browser da Web:

- **Adicionar**

Abre a caixa de diálogo **Adicionar registo**, para configuração de uma nova página da Internet que pode ser aberta através do menu de módulos



- **Nome**

Define o nome sob o qual a página da Internet será disponibilizada no menu de módulos para selecção. Este nome também é apresentado na barra de título da janela do browser quando a página é apresentada

- **Endereço**

Define o endereço da Internet através do qual é possível carregar a página

- **Alterar**

Abre a caixa de diálogo **Alterar registo**, para alterar as programações da página da Internet seleccionada na lista (cf. **Adicionar**)

- **Apagar**

Apaga o registo seleccionado na lista.

5.5.6 Programações de IPC

O módulo de interface de IPC disponibiliza uma caixa de diálogo de selecção para números de telefone. A caixa de diálogo de selecção é utilizada para a integração no Lotus Notes ou no Outlook, quando estas aplicações transferem mais de um número de telefone para o optiClient.

Não são necessárias programações para o módulo de interface de IPC.

5.5.7 Programações do directório e lista de contactos

O módulo de interface do directório de contactos e lista de contactos implementa a apresentação da interface dos respectivos componentes do optiClient.

Não são necessárias programações para o directório de contactos e a lista de contactos.

5.5.8 Programações do telefone pessoal

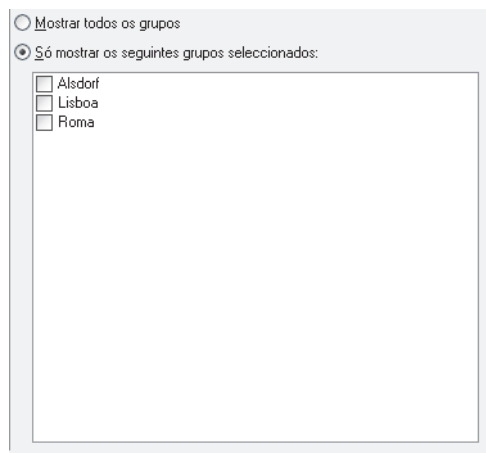
O módulo do telefone pessoal disponibiliza elementos de controlo adicionais para o telefone do utilizador na barra principal.

Não são necessárias programações para o telefone pessoal.

5.5.9 Programações da marcação rápida

Os menus dos botões da marcação rápida permitem contactar comodamente um contacto da lista de contactos.

Para configurar as programações da marcação rápida, seleccionar no separador **Módulos de interfaces: Marcação rápida**



Para a marcação rápida, é possível configurar os grupos da lista de contactos que serão apresentados como botão na barra principal.

Estão disponíveis as seguintes opções e programações:

- **Mostrar todos os grupos**
Adiciona um botão à barra principal por cada grupo da lista de contactos
- **Só mostrar os seguintes grupos seleccionados**
Adiciona um botão à barra principal apenas para grupos da lista de contactos seleccionados. Na lista de grupos, basta seleccionar os grupos para os quais se pretende adicionar um botão à barra principal.

5.5.10 Programações do controlo de som

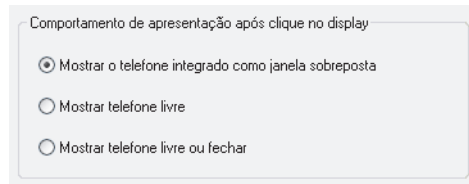
O controlo de som controla o hardware de áudio do computador do utilizador, quando o optiClient é utilizado como softphone (telefone por software).

Não são necessárias programações no módulo de interface para o controlo de som.

5.5.11 Programações do telefone optiClient

O módulo de telefone controla o telefone integrado e o telefone livre do optiClient.

Para configurar as programações do telefone, seleccionar no separador Módulos de interfaces: **Telefone – Telefone integrado**



O display do telefone integrado faz parte da barra principal. No estado normal, o teclado não está visível, mas pode ser apresentado se necessário.

Opções de programação do comportamento de apresentação após um clique no display da barra principal:

- **Mostrar o telefone integrado como janela sobreposta**
Clicando no display, o teclado é apresentado como uma janela sobreposta sob o display e fica disponível para a introdução de números. Em seguida, clicando noutra janela, a janela sobreposta é automaticamente fechada
- **Mostrar telefone livre**
Clicando no display, é aberto o telefone livre. Caso o telefone livre já esteja aberto, muda para esta janela
- **Mostrar telefone livre ou fechar**
Clicando no display, é aberto o telefone livre. Caso o telefone livre já esteja aberto, fecha-se.

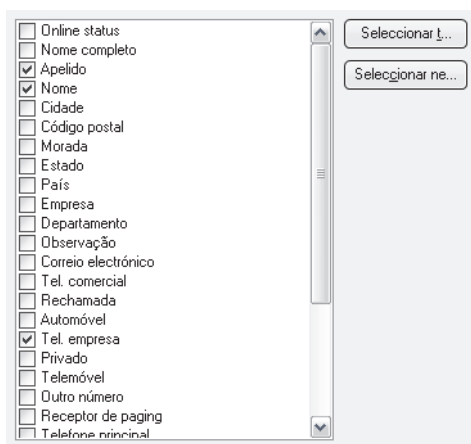
5.5.12 Programações de directórios

NOTA:

Só é possível editar as programações de directórios abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

O módulo de interface Directórios realiza a interface de utilizador com os directórios externos integrados ao optiClient – por ex., com o directório de utilizador de XPR. Isso permite a procura de informações de contactos nos directórios externos a partir do optiClient.

Para configurar as programações dos directórios, seleccionar no separador **Módulos de interfaces: Directórios**



Opções de configuração de directórios:

- **<Lista de colunas>**

Mostra todos os campos de directório que podem ser apresentados nos directórios com os respectivos conteúdos. Através das caixas de verificação, é possível activar ou desactivar a apresentação dos respectivos campos de directório nos directórios.

NOTA:

O campo de directório **Apelido** está sempre activado

Estas programações também determinam os campos que são disponibilizados para a procura avançada nos directórios. Todavia, a procura avançada nos directórios só pode basear-se, no máximo, nos seguintes campos.

- | | |
|------------------------|----------------------|
| – Nome completo | – Telefone comercial |
| – Nome (Primeiro nome) | – Fax |
| – Apelido | – Telefone móvel |

NOTA:

Caso sejam introduzidos critérios de procura para outros campos, não influenciam os resultados.

- **Seleccionar todos**

Selecciona para apresentação todos os campos de directório contidos na lista

- **Seleccionar nenhum**

Desactiva a apresentação de todos os campos de directório contidos na lista. Apenas o campo **Apelido** permanece sempre activado.

5.5.13 Programações para a conferência Web

O módulo de interface *Conferência Web* disponibiliza a apresentação da interface para as conferências Web.

Para configurar as programações das conferências Web, seleccionar no separador **Módulos de interfaces: Conferência Web – Outros**

A opção **Mostrar botões da conferência Web na barra principal** permite a apresentação do botão da conferência Web na barra principal.

5.5.14 Programações do Web Workflow

IMPORTANTE:

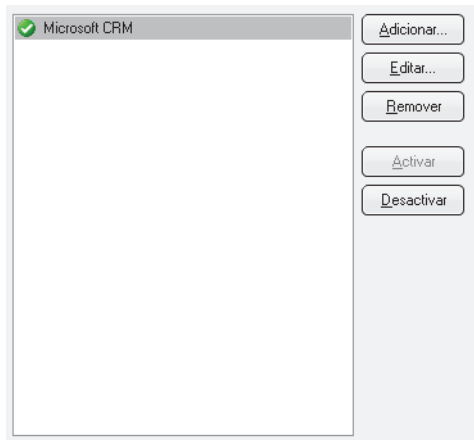
Para ser possível utilizar o módulo de interface Web Workflow no optiClient, é necessária uma licença correspondente no servidor XPR ligado. Para mais informações, contactar o distribuidor do produto.

NOTA:


Só é possível editar as programações do Web Workflow abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

O módulo de interface Web Workflow permite abrir aplicações da Web a partir do optiClient e apresentá-las em janelas do Web Workflow integradas. É possível especificar individualmente as aplicações da Web que são iniciadas e se deve ser automaticamente aberta a janela do Web Workflow correspondente.

Para editar as programações do Web Workflow, seleccionar no separador **Módulos de interfaces: Web Workflow – Configuração**



Opções disponíveis:

- **<lista de workflows>**
Mostra uma lista de todos os Web workflows configurados na configuração do optiClient
- **Adicionar**
Abre a caixa de diálogo de configuração, para adicionar um Web workflow novo à configuração do optiClient.
Clicando em  no botão, abre-se um menu que permite seleccionar uma pré-configuração para a integração do Microsoft Dynamics CRM.
- **Editar**
Abre a caixa de diálogo de configuração do Web workflow que está seleccionado na lista de workflows.
- **Remover**
Remove da configuração do optiClient o Web workflow que está seleccionado na lista de workflows.
- **Activar**
Activa o Web workflow que está seleccionado na lista de workflows.
- **Desactivar**
Desactiva o Web workflow que está seleccionado na lista de workflows.

Caixa de diálogo de configuração

Na caixa de diálogo de configuração, são efectuadas programações para um Web workflow.

Name: Microsoft CRM

☐ endereço da Web a abrir para...

Início de programa: http://server.com:5555/cycos/cycos/cycos/cyPHONE.aspx

☐ novas ligações

☐ dados de contacto alterados

☐ registos de diário seleccionados

Abrir a janela Web Workflow automaticamente...

☒ para chamadas externas de entrada

☒ para chamadas externas de saída

☐ para chamadas internas de entrada

☐ para chamadas internas de saída

☒ só para contactos encontrados neste directório:

OK Cancelar

Opções disponíveis:

- **Nome**
Define o nome sob o qual o Web workflow é administrado no optiClient
- **O endereço na Web a abrir para ...**
 - **Início do programa**
Define o URL da aplicação da Web, que deve ser chamada ao iniciar o optiClient. A aplicação da Web só é apresentada no optiClient quando for aberta a janela do Web workflow correspondente.
 - **novas ligações**
Activa a chamada de uma aplicação da Web assim que for estabelecida uma nova ligação telefónica no optiClient.
Definir no campo de texto correspondente o URL da aplicação que deve ser aberta quando ocorre a condição

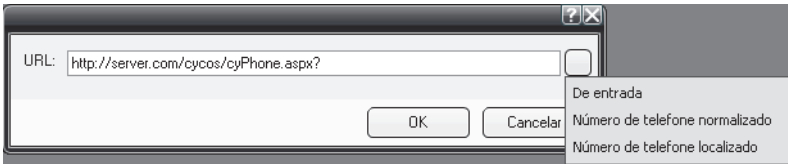
- **dados de contacto alterados**
Activa a chamada de uma aplicação da Web quando as informações de contacto da extensão ligada são actualizadas através de uma consulta do directório (cf. [Parágrafo 5.7.1, "Programações do gestor de directórios", na pág. 200](#)). Caso não ocorra nenhuma actualização de contactos para a ligação, esta programação não produz nenhum efeito. Definir no campo de texto correspondente o URL da aplicação que deve ser aberta quando ocorre a condição
- **registos de diário seleccionados**
Activa a chamada de uma aplicação da Web assim que for seleccionado um registo no diário de chamadas.
Definir no campo de texto correspondente o URL da aplicação que deve ser aberta quando ocorre a condição
- **Abrir a janela Web Workflow automaticamente...**
Define as condições cuja ocorrência provocam a abertura automática da janela do Web workflow correspondente.
As condições possíveis são:
 - **para chamadas externas de entrada**
 - **para chamadas externas de saída**
 - **para chamadas internas de entrada**
 - **para chamadas internas de saída**
 - **só para contactos encontrados neste directório.**

Transmitir parâmetros com um URL

Para as seguintes opções em **O endereço da Web a abrir para ...**, o optiClient pode transmitir informações de contacto com o URL para a aplicação da Web:

- novas ligações
- dados de contacto alterados
- registos de diário seleccionados.

Para configurar a transmissão de informações de contacto para uma destas opções, seleccionar o botão ... respectivo. Desse modo, é possível abrir a seguinte caixa de diálogo de introdução:



No campo de texto, é possível introduzir o URL a chamar. Além disso, através do botão de menu é possível abrir um menu de parâmetros. Este menu de parâmetros mostra todos os parâmetros que é possível inserir na posição actual do cursor.

NOTA:

As variáveis apresentadas no menu de variáveis dependem da opção introduzida para o URL.

As tabelas seguintes descrevem os parâmetros disponíveis para cada condição:

Variáveis da opção **novas ligações**:

Identificador	Parâmetro	Informação
De entrada	conn_incoming	Define se a nova ligação é de entrada ou saída: true : ligação de entrada false : ligação de saída
Número de telefone normalizado	conn_norm	Número de telefone normalizado Exemplo: +35122901100
Número de telefone localizado	conn_local	Número de telefone localizado Exemplo: 0022901100

Tabela 7 Parâmetros do URL para um Web workflow (novas ligações)

Parâmetros da opção **dados de contacto alterados**:

Identificador	Parâmetro	Informação
Nome próprio do contacto	firstname	Nome próprio do interlocutor, se tiver sido possível resolver o contacto com base no número de telefone e a informação estiver disponível
Apelido do contacto	lastname	Apelido do interlocutor, se tiver sido possível resolver o contacto com base no número de telefone e a informação estiver disponível
Empresa do contacto	company	Empresa do interlocutor, se tiver sido possível resolver o contacto com base no número de telefone e a informação estiver disponível
Localidade do contacto	city	Localização do interlocutor, se tiver sido possível resolver o contacto com base no número de telefone e a informação estiver disponível
ID externa do contacto	extid	Define a ID do directório do qual provêm as informações do contacto
Origem externa do contacto	extsrc	Define o sistema no qual é administrado o directório e do qual provêm as informações do contacto (por ex., Lotus Notes)
De entrada	conn_incoming	Define se a nova ligação é de entrada ou saída: true : ligação de entrada false : ligação de saída
Número de telefone normalizado	conn_norm	Número de telefone normalizado Exemplo: +35122901100
Número de telefone localizado	conn_local	Número de telefone localizado Exemplo: 0022901100

Tabela 8 *Parâmetros do URL para um Web workflow (dados de contacto alterados)*

Parâmetros da opção **registro de diário seleccionado**:

Identificador	Parâmetro	Informação
Nome próprio do contacto	firstname	Nome próprio do interlocutor, se tiver sido possível resolver o contacto com base no número de telefone e a informação estiver disponível
Apelido do contacto	lastname	Apelido do interlocutor, se tiver sido possível resolver o contacto com base no número de telefone e a informação estiver disponível
Empresa do contacto	company	Empresa do interlocutor, se tiver sido possível resolver o contacto com base no número de telefone e a informação estiver disponível
Localidade do contacto	city	Localização do interlocutor, se tiver sido possível resolver o contacto com base no número de telefone e a informação estiver disponível
ID externa do contacto	extid	Define a ID do directório do qual provêm as informações do contacto
Origem externa do contacto	extsrc	Define o sistema no qual é administrado o directório e do qual provêm as informações do contacto (por ex., Lotus Notes)
De entrada	conn_incoming	Define se a nova ligação é de entrada ou saída: true : ligação de entrada false : ligação de saída
Número de telefone normalizado	conn_norm	Número de telefone normalizado Exemplo: +35122901100
Número de telefone localizado	conn_local	Número de telefone localizado Exemplo: 0022901100
Hora inicial	j_starttime	Data/hora a que foi atendida a chamada correspondente
Duração da chamada	j_duration	Duração da chamada correspondente

Tabela 9 Parâmetros do URL para um Web workflow (registro de diário seleccionado)

5.6 Programações para os módulos de fornecedores

No optiClient, são designados por módulos de fornecedores todos aqueles possibilitam ao optiClient a comunicação com um sistema de comunicações associado. Esses sistemas de comunicações disponibilizam ao optiClient serviços de comunicação específicos.

Exemplos de serviços de comunicação:

- Serviços de telefonia
- Enviar mensagens de correio electrónico
- Controlo e monitorização de telefones.

Para um acesso correcto ao sistema de comunicações utilizado e aos respectivos serviços de comunicação, é necessário efectuar programações específicas. O tipo e âmbito destas programações dependem do sistema de comunicações.

Para os módulos de fornecedores, é possível editar as seguintes áreas da caixa de diálogo Programações:

Programações do Server Call Journal Provider	a partir da Página 180
Programações do Server CTI Provider	a partir da Página 180
Programações do Server Connection Provider	a partir da Página 181
Programações do Server Directory Provider	a partir da Página 181
Programações do Server IPC Provider	a partir da Página 181
Programações do Server Presence Provider	a partir da Página 182
Programações do fornecedor de HiPath	a partir da Página 182
Programações do fornecedor de IPC (DDE)	a partir da Página 182
Programações do fornecedor de IPC (Named Pipes)	a partir da Página 182
Programações do LDAP Directory Provider	a partir da Página 183
Programações do Lotus Notes Provider	a partir da Página 189
Programações do fornecedor de envio de correio electrónico	a partir da Página 190
Programações do fornecedor funcional de SIP	a partir da Página 190
Programações do fornecedor de Web Conferencing	a partir da Página 190
Programações do fornecedor de SQLite	a partir da Página 191.
Programações do fornecedor de directório do serviço Web	a partir da Página 194.

5.6.1 Programações do Server Call Journal Provider

Se o optiClient estiver ligado a um servidor XPR, é possível aceder ao diário do servidor XPR no optiClient. É necessário configurar o Server Call Journal Provider para este efeito.

Para obter uma descrição detalhada das programações de fornecedor respectivas, consultar o [Parágrafo 5.33.7, "Programações do Server Call Journal Provider"](#), na pág. 372.

5.6.2 Programações do Server CTI Provider

NOTA:

Para um utilizador de XPR poder efectuar logon no servidor XPR através do Server CTI Provider, a opção **Diário de CTI** do utilizador tem de estar activada na base de dados de utilizadores de XPR.

Para ser possível utilizar funções de CTI com o optiClient através de um servidor XPR ligado, é necessário o Server CTI Provider.

Para obter uma descrição detalhada das programações de fornecedor respectivas, consultar o [Parágrafo 5.33.3, "Programações do Server CTI Provider"](#), na pág. 370.

5.6.3 Programações do Server Connection Provider

Se o optiClient for ligado a um servidor XPR, é necessário o Server Connection Provider. Este fornecedor processa toda a troca de informações entre o optiClient e o servidor XPR.

Para obter uma descrição detalhada das programações de fornecedor respectivas, consultar o [Parágrafo 5.33.2, "Programações do Server Connection Provider", na pág. 367.](#)

5.6.4 Programações do Server Directory Provider

Se o optiClient estiver ligado a um servidor XPR, é possível aceder no optiClient à base de dados de utilizadores de XPR para procurar contactos. É necessário configurar o Server Directory Provider para este efeito.

Não são necessárias programações para o Server Directory Provider.

5.6.5 Programações do Server IPC Provider

Se o optiClient for utilizado num ambiente do Lotus Notes, é possível integrar a função de marcação do optiClient no ambiente existente (integração no Lotus Notes). O Server IPC Provider é utilizado para a comunicação entre o optiClient e o Lotus Notes.

Não são necessárias programações para o Server IPC Provider.

5.6.6 Programações do Server Presence Provider

Se o optiClient estiver ligado a um servidor XPR, é possível mostrar no optiClient indicações de estado de endereços específicos. O Server Presence Provider é utilizado para este efeito.

Não são necessárias programações para o Server Presence Provider.

5.6.7 Programações do fornecedor de HiPath

O fornecedor de HiPath é necessário em caso de ligação do optiClient a um HiPath 3000 ou HiPath 4000. Este fornecedor processa toda a troca de informações entre o optiClient e o sistema HiPath.

Para obter uma descrição detalhada das programações de fornecedor respectivas, consultar o [Parágrafo 5.35, "Telefonar com um HiPath 3000/4000", na pág. 413.](#)

5.6.8 Programações do fornecedor de IPC (DDE)

O optiClient disponibiliza um serviço de servidor de DDE. Para activar este serviço, é necessário activar o fornecedor de IPC (DDE).

Não são necessárias programações para o fornecedor de IPC (DDE).

5.6.9 Programações do fornecedor de IPC (Named Pipes)

O fornecedor de IPC (Named Pipes) é necessário para uma integração no Lotus Notes do optiClient. O fornecedor implementa a comunicação entre o optiClient e o cliente do Lotus Notes.

Não existem programações para o fornecedor de IPC (Named Pipes).

5.6.10 Programações do LDAP Directory Provider

NOTA:

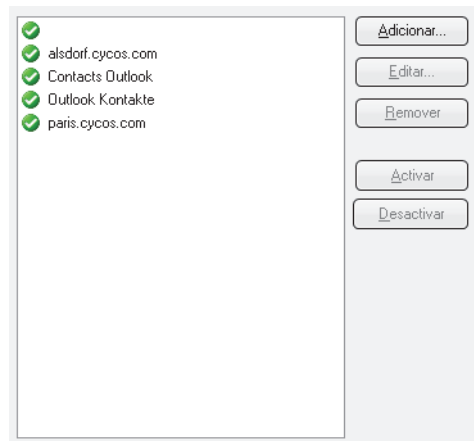
Só é possível editar as programações de directórios abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

NOTA:

O LDAP Directory Provider não disponibiliza uma procura de contactos.

O LDAP Directory Provider permite a ligação do optiClient a directórios de LDAP externos. Este tipo de ligação é utilizado para a resolução de números de telefone.

É necessário configurar previamente no LDAP Directory Provider os directórios que o optiClient deve utilizar para a respectiva resolução de números de telefone. Para isso, seleccionar no separador **Módulos de fornecedores: LDAP Directory Provider – Directórios de LDAP**



Elementos de configuração de directórios de LDAP:

- **<Lista de directórios>**
Mostra uma lista de todos os directórios de LDAP já configurados no LDAP Directory Provider
- **Adicionar**
Abre a caixa de diálogo **Configuração do servidor LDAP** para introdução dos parâmetros do directório.
- **Teste**
Este botão inicia um teste de ligação com os dados especificados. Uma janela de mensagem indicará se a tentativa de ligação foi concluída com êxito ou se ocorreu algum erro
- **Editar**
Abre a caixa de diálogo **Configuração do servidor LDAP** relativa ao directório de LDAP seleccionado na lista de directórios. Aqui, é possível alterar as programações configuradas para o directório
- **Remover**
Remove o directório de LDAP seleccionado na lista de directórios da configuração do fornecedor de directório de LDAP.

Programações de directórios *Geral*

The image shows a Windows-style dialog box titled "Configuração do servidor LDAP". It has three tabs: "Geral", "Atribuição", and "Número de telefone". The "Geral" tab is active. Inside the dialog, there are several input fields and checkboxes. The "Nome" field is empty. The "Servidor" field is empty. The "Porta" field contains the number "389". The "Base de pesquisa" field is empty. There are three checkboxes: "Servidor requer autenticação" (unchecked), "Correspondência exacta para números de telefone" (checked), and "Procura de prefixo" (checked). At the bottom, there are three buttons: "Teste", "OK", and "Cancelar".

Neste separador, definem-se as programações básicas de administração de directórios no optiClient e de acesso ao directório de LDAP.

- **Nome**
Introduzir aqui o nome sob o qual o directório de LDAP é administrado no optiClient
- **Servidor**
Define o nome do host do servidor de LDAP no qual está disponível o directório de LDAP. Em alternativa ao nome do host também pode ser especificado o endereço IP do servidor de LDAP
- **Porta**
Define o número da porta de acesso ao servidor de LDAP. O valor predefinido é 389
- **Base de pesquisa**
Para disponibilizar apenas acesso parcial ao directório de LDAP, é possível definir aqui uma base de pesquisa de LDAP.
Para obter informações detalhadas sobre a base de pesquisa de um directório de LDAP, consultar o Manual de administração optiClient.

- **Servidor requer autenticação**

Esta opção activa a autenticação do optiClient no acesso ao directório de LDAP. Se esta opção for seleccionada, é possível introduzir valores nos campos **Conta do utilizador** e **Senha**

- **Conta do utilizador**

Define a identificação de acesso ao servidor de LDAP

- **Senha**

Define uma senha, caso seja necessária uma senha para o acesso com a identificação especificada.

- **Correspondência exacta para números de telefone**

Define como os números de telefone devem ser procurados no directório LDAP.

Se esta opção estiver activada, serão procurados os números de telefone que correspondam exactamente aos critérios de procura especificados.

Exemplo:

Com a opção activada, uma procura com o critério de procura +35122901100 encontrará apenas registos da base de dados que tenham o número de telefone exactamente neste formato; registos com o formato +35 (22) 901-100 não serão encontrados.

Se esta opção estiver desactivada, serão ignorados os caracteres especiais nos números de telefone dos registos da base de dados. No exemplo acima, o número de telefone +35 (22) 901-100 também estaria entre os resultados da procura, neste caso.

- **Procura de prefixo**

Com esta opção activada, os termos a procurar em cada procura LDAP serão precedidos internamente por um carácter universal *.

Exemplo: O termo **Boga** é procurado no directório de LDAP sob **Nome completo**.

Dependendo da definição **Procura de prefixo**, os registos seguintes, por exemplo, serão encontrados ou não:

Registo LDAP	Procura de prefixo activada	Procura de prefixo desactivada
Boga, Mônica	✓	✓
Bogado, Mônica	✓	✓
Mônica Boga	✓	
Mônica Bogado	✓	

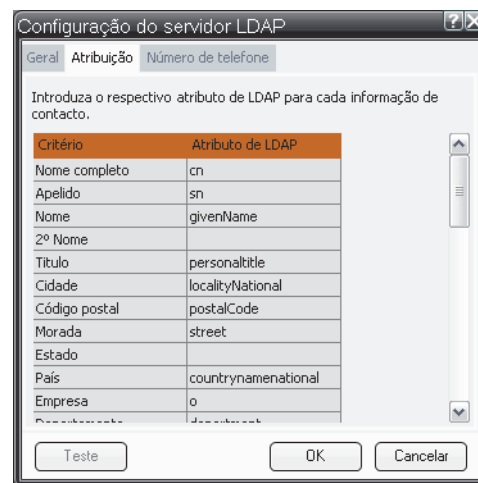
Programações de directórios *Atribuição*

Neste separador, define-se o modo como o optiClient mapeia a estrutura do directório de LDAP na sua própria estrutura de dados interna. Para isso, é necessário atribuir os atributos de LDAP na coluna da direita aos critérios do optiClient correspondentes.

A atribuição dos critérios do optiClient aos atributos de LDAP afectam:

- o modo como os utilizadores devem procurar no directório de LDAP
- o modo como as informações de contacto obtidas através do directório de LDAP são indicadas no optiClient.

Para informações detalhadas consultar o Manual de administração do optiClient.



Programações de directórios *Número de telefone*

Neste separador, define-se o atributo de LDAP que o optiClient utiliza para a resolução de um número de telefone num nome. Consequentemente, o atributo tem de conter o número de telefone do contacto respectivo.



NOTA:

Para a resolução de números de telefone através do directório de LDAP funcionar correctamente, os números de telefone têm de estar em formato normalizado no atributo definido.

Exemplo: 35122901100

5.6.11 Programações do Lotus Notes Provider

O Lotus Notes Provider disponibiliza a ligação do optiClient a um cliente do Lotus Notes.

Com ele

- é possível pesquisar contactos de livros de endereços do Lotus Notes no optiClient
- é possível iniciar chamadas a partir do cliente do Lotus Notes
- o optiClient pode resolver números de telefone e nomes com base nos livros de endereços do Lotus Notes.

Para obter uma descrição detalhada das funções e programações do Lotus Notes Provider, consultar o [Parágrafo 5.28.2, "Programações da integração no Lotus Notes"](#), na pág. 334.

5.6.12 Programações do fornecedor de envio de correio electrónico

O fornecedor de envio de correio electrónico é necessário para o envio directo de correio electrónico para um contacto a partir do optiClient. Este fornecedor inicia a aplicação de correio electrónico configurada no computador do utilizador e transfere o endereço de correio do contacto como endereço do destinatário para uma nova mensagem de correio electrónico.

Para ser possível enviar directamente uma mensagem de correio electrónico a um contacto no optiClient, é necessário que

- exista um cliente de correio standard configurado no computador do utilizador
- tenha sido adicionado o fornecedor de envio de correio electrónico aos módulos de fornecedores (definições standard)
- exista um endereço de correio definido para o contacto que possa ser seleccionado para o envio directo.

Não são necessárias programações para o fornecedor de envio de correio electrónico.

5.6.13 Programações do fornecedor funcional de SIP

O fornecedor funcional de SIP é necessário para ligar um sistema de telecomunicações compatível com SIP (por ex., OpenScape Voice) ao optiClient.

Para obter uma descrição detalhada das programações de fornecedor respectivas, consultar o [Parágrafo 5.34.1, "Programações para o fornecedor funcional de SIP"](#), na pág. 378.

5.6.14 Programações do fornecedor de Web Conferencing

O fornecedor de Web Conferencing é necessário à execução da troca de informações de conferência Web num ambiente optiClient-XPR com o servidor XPR.

Não são necessárias programações para o fornecedor de conferências Web.

5.6.15 Programações do fornecedor de SQLite

NOTA:

Só é possível editar as programações do fornecedor de SQLite (SQLite Provider) abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

NOTA:

Actualmente, é possível integrar directórios do Outlook e listas de contactos do Sametime ao optiClient através do fornecedor de SQLite.

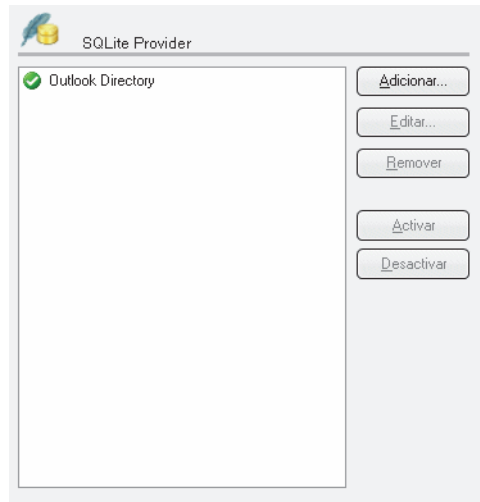
NOTA: Para que o fornecedor de SQLite possa aceder aos directórios do Outlook ou à lista de contacto do Sametime, é necessário iniciar primeiro o respectivo cliente e depois o optiClient, após a instalação do optiClient.

O fornecedor de SQLite permite ligar o optiClient a directórios externos através de uma base de dados de SQLite. Para uma descrição detalhada deste conceito de ligação, consultar o manual de administração do optiClient.

A ligação de um directório através do fornecedor de SQLite possibilita as seguintes funcionalidades:

- Pesquisa de contactos em directórios externos
- Resolução de números de telefone no optiClient com base em directórios externos.

Para editar as programações do directório de SQLite, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor de SQLite > Directórios de SQLite**

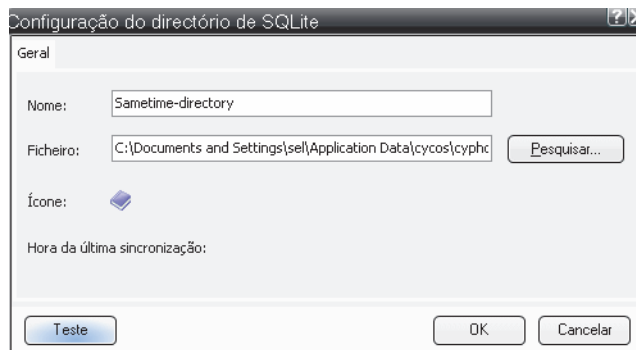


Para a configuração de directórios de SQLite, estão disponíveis os seguintes elementos:

- **<lista de directórios>**
Mostra uma lista de todos os directórios de SQLite configurados na configuração do optiClient
- **Adicionar**
Abre a caixa de diálogo de configuração, para adicionar um directório de SQLite novo à configuração do optiClient.
Se clicar em ▼ no botão, abre um menu que permite seleccionar pré-configurações para as ligações suportadas
- **Editar**
Abre a caixa de diálogo de configuração do directório de SQLite que está seleccionado na lista de directórios
- **Remover**
Remove da configuração do optiClient o directório de SQLite que está seleccionado na lista de directórios
- **Activar**
Activa o directório de SQLite que está seleccionado na lista de directórios
- **Desactivar**
Desactiva o directório de SQLite que está seleccionado na lista de directórios.

Caixa de diálogo de configuração

Na caixa de diálogo de configuração, efectua as programações para um directório de SQLite.



Opções disponíveis:

- **Nome**
Define o nome sob o qual o directório de SQLite é administrado no optiClient
- **Ficheiro**
Define o nome do ficheiro da base de dados de SQLite a ser utilizada para o directório de SQLite
- **Teste**
Inicia um teste para verificar a ligação com a base de dados de SQLite.

5.6.16 Programações do fornecedor de directório do serviço Web

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar o fornecedor de directório de serviços da Web no optiClient, é necessária uma licença correspondente no servidor XPR ligado. Para mais informações, contactar o distribuidor do produto.

IMPORTANTE:

Normalmente, o optiClient consulta dados de um directório de serviços da Web através de ligações à Internet. Esta consulta pode demorar algum tempo, se for necessário ler uma grande quantidade de dados dos directórios de serviços da Web ou a ligação à Internet disponibilizar pouca largura de banda.

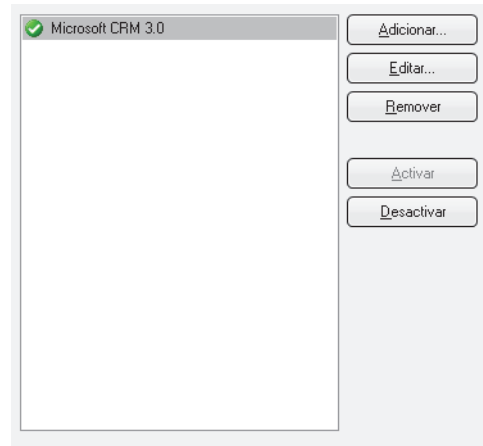
Em consequência disso, a resolução de números de telefone pode atrasar-se no optiClient ou pode ser temporariamente sobrecarregada uma ligação à Internet subdimensionada.

NOTA:

Só é possível editar as programações de directórios de serviços da Web abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

O fornecedor de directório de serviços da Web permite ao optiClient estabelecer ligação a directórios externos através de serviços da Web.

É necessário configurar previamente no fornecedor de directório de serviços da Web os directórios que o optiClient deve utilizar para a respectiva resolução de números de telefone. Para isso, seleccionar no separador **Módulos de fornecedores: Fornecedor de directório de serviços da Web – Directórios de Serviços Web**

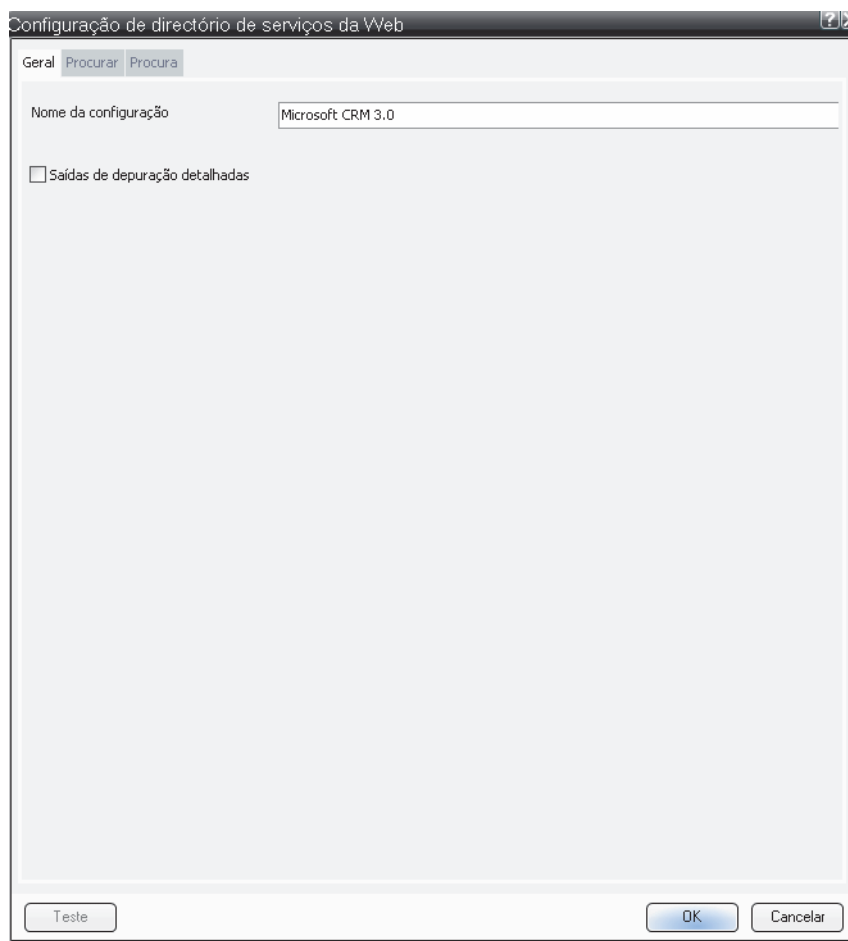


Elementos de configuração de directórios de serviços da Web:

- **<lista de directórios>**
Mostra uma lista de todos os directórios de serviços da Web configurados na configuração do optiClient
- **Adicionar**
Abre a caixa de diálogo de configuração, para adicionar um directório de serviços da Web novo à configuração do optiClient.
Clicando em ▼ no botão, abre-se um menu que permite seleccionar uma pré-configuração para a integração do Microsoft Dynamics CRM
- **Editar**
Abre a caixa de diálogo de configuração do directório de serviços da Web que está seleccionado na lista de directórios
- **Remover**
Remove da configuração do optiClient o directório de serviços da Web que está seleccionado na lista de directórios
- **Activar**
Activa o directório de serviços da Web que está seleccionado na lista de directórios
- **Desactivar**
Desactiva o directório de serviços da Web que está seleccionado na lista de directórios.

5.6.16.1 Programações de directórios *Geral*

Neste separador, definem-se as programações básicas de administração de directórios no optiClient.



- **Nome da configuração**
Define o nome sob o qual o directório de serviços da Web é administrado no optiClient
- **Saídas de depuração detalhadas**
Activa as saídas de depuração do fornecedor de directório de serviços da Web para o monitor de rastreio BSTRcMon.

IMPORTANTE:

O rastreio das saídas de depuração do fornecedor de directório de serviços da Web afecta significativamente o desempenho do computador do utilizador.

Por isso, activar esta opção apenas quando as saídas de depuração forem efectivamente necessárias para procurar erros.

- **Teste**
Não está activo neste separador.

5.6.16.2 Programações de directórios *Procurar*

Neste separador, definem-se programações necessárias para procurar contactos no directório de serviços da Web correspondente com o optiClient.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Configuração de directório de serviços da VWeb". It has three tabs: "Geral", "Procurar", and "Procura". The "Procurar" tab is selected. The dialog contains several configuration options for a web service directory search:

- ☒ **Activar procura**
- URL de pedido:
- Método de pedido:
- Tipo de conteúdo de pedido:
- Ficheiro de conteúdo de pedido:
- Cabeçalhos de pedido:
- Comprimento máximo do cabeçalho de resposta:
- Quantidade máxima de transferências automáticas:
- ☐ **Autenticação de pedido**
 - Utilizador:
 - Domínio:
 - Password:
- ☐ **Pedido de transformação de XSLT**
 - Ficheiro de pedido de transformação de XSLT:
- ☐ **Resposta de transformação de XSLT**
 - Ficheiro de resposta de transformação de XSLT:
- ☐ **Proxy**
 - Endereço de Proxy:
 - ☐ **Autenticação de Proxy**
 - Utilizador:
 - Password:

At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Teste", "OK", and "Cancelar".

É possível encontrar um exemplo de configuração de um directório de serviços da Web no manual *OpenScape Xpressions optiClient e MS Dynamics 3.0*.

5.6.16.3 Programações de directórios *Procura*

Neste separador, definem-se programações necessárias para procurar número de telefone através do directório de serviços da Web correspondente no optiClient.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Configuração de directório de serviços da Web". It has three tabs: "Geral", "Procurar", and "Procura". The "Procura" tab is selected. The dialog contains several configuration options for a web service lookup:

- ☒ **Activar procura**
 - URL de pedido:
 - Método de pedido:
 - Tipo de conteúdo de pedido:
 - Ficheiro de conteúdo de pedido:
 - Cabeçalhos de pedido:
 - Comprimento máximo do cabeçalho de resposta:
 - Quantidade máxima de transferências automáticas:
- ☐ **Autenticação de pedido**
 - Utilizador:
 - Domínio:
 - Password:
- ☐ **Pedido de transformação de XSLT**
 - Ficheiro de pedido de transformação de XSLT:
- ☐ **Resposta de transformação de XSLT**
 - Ficheiro de resposta de transformação de XSLT:
- ☐ **Proxy**
 - Endereço de Proxy:
 - ☐ **Autenticação de Proxy**
 - Utilizador:
 - Password:

At the bottom of the dialog are three buttons: "Teste", "OK", and "Cancelar".

É possível encontrar um exemplo de configuração de um directório de serviços da Web no manual *OpenScape Xpressions optiClient e MS Dynamics 3.0*.

5.7 Programações para os módulos de gestores

Os módulos de gestores funcionam invisíveis em segundo plano. Asseguram funções de controlo gerais no optiClient.

Para os módulos de gestores, é possível editar as seguintes áreas da caixa de diálogo Programações:

Programações do gestor de directórios	a partir da Página 200
Programações do gestor de eventos	a partir da Página 203
Programações do gestor de Quick Dialer	a partir da Página 211
Programações do gestor do notificador	a partir da Página 213
Programações do gestor da protecção do ecrã	a partir da Página 214 .

5.7.1 Programações do gestor de directórios

NOTA:

As programações do gestor de directórios só podem ser editadas com o optiClient iniciado. Em seguida, seleccionar no menu optiClient o item **Programações**

No optiClient, é possível configurar vários directórios para a resolução de números de telefone. O gestor de directórios controla a prioridade com a qual o optiClient processa a informação dos directórios.

Para a resolução de um número de telefone num nome, o número é enviado simultaneamente a todos os directórios disponíveis. A prioridade dos directórios no gestor de directórios determina quais das informações de contacto devolvidas são apresentadas no optiClient. O directório na primeira posição da lista de directórios do gestor de directórios tem a máxima prioridade e o último directório da lista tem a prioridade mínima.

Exemplo:

No optiClient, está configurado um directório de LDAP e um directório do Outlook. O directório de contactos do optiClient não contém dados de contactos. Na lista de directórios do gestor de directórios, os directórios estão ordenados da seguinte forma:

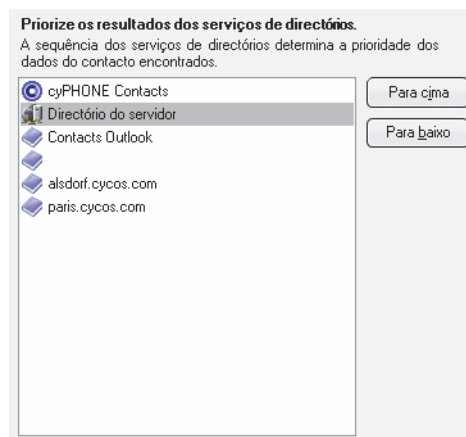
- Directório de LDAP
- Contactos do optiClient.

Assim a prioridade do directório de LDAP é mais elevada do que a do directório do Outlook.

O optiClient envia o número de telefone em simultâneo para todos os directórios, para pesquisa do nome correspondente. Se o directório de LDAP for o primeiro a devolver um nome correspondente ao número de telefone, serão estes os dados apresentados e mantidos no optiClient.

Se, pelo contrário, o directório do Outlook for o primeiro a devolver um nome, este será apresentado primeiro, mesmo que a prioridade do directório do Outlook seja mais reduzida. Caso o directório de LDAP devolva em seguida também um nome, as informações até aí apresentadas no optiClient são actualizadas com as do directório de LDAP.

Para configurar as programações do gestor de directórios, seleccionar no separador **Módulos de gestores: Gestor de directórios – Prioridade de serviços**



A lista de directórios mostra todos os directórios disponíveis para a resolução de números de telefone no optiClient. A posição de um directório nesta lista é uma medida da prioridade com que a informação do directório respectivo é processada.

A lista de directórios pode conter os seguintes directórios:

- o directório de contactos do optiClient
- directórios de LDAP configurados através do LDAP Directory Provider
- directórios do Lotus Notes configurados através do Lotus Notes Provider

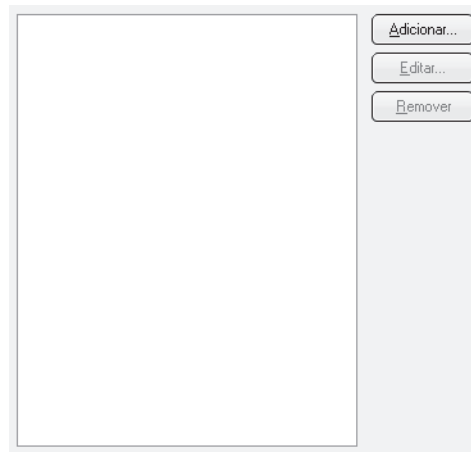
Utilizando os botões **para cima** e **para baixo**, é possível ajustar as prioridades das informações dos directórios.

- **para cima**
Desloca o registo de directório seleccionado uma posição para cima. Deste modo, é aumentada a prioridade do directório correspondente
- **para baixo**
Desloca o registo de directório seleccionado uma posição para baixo. Deste modo, é reduzida a prioridade do directório correspondente.

5.7.2 Programações do gestor de eventos

O gestor de eventos controla as funções do servidor de DDE disponibilizado pelo optiClient. Este cliente de DDE é utilizado para transmitir comandos de DDE e informações para outros programas a partir do optiClient.

Para configurar as programações do gestor de eventos, seleccionar no separador **Módulos de gestores: Gestor de eventos – Definições de eventos**



Opções disponíveis para o gestor de eventos:

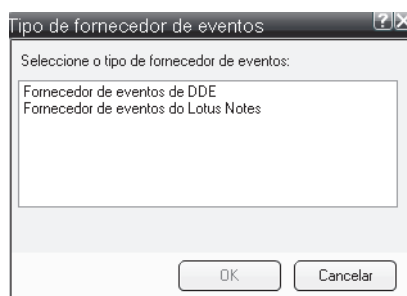
- **<Lista de definições de eventos>**
Lista todas as definições de eventos configuradas no gestor de eventos
- **Editar ...**
Abre a caixa de diálogo **Editar fornecedor de eventos**. Nesta caixa de diálogo, é possível editar as programações da definição de evento seleccionada na lista de definições de eventos. Cf. opção **Adicionar**
- **Remover**
Apaga a definição de evento seleccionada da lista de definições de eventos

- **Adicionar ...**

Abre a caixa de diálogo **Tipo de fornecedor de eventos**. Nesta caixa de diálogo, é possível definir as programações de uma nova definição de evento.

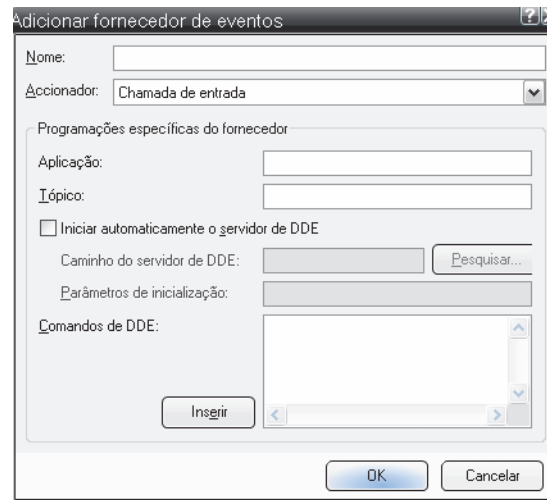
Uma definição de evento baseia-se em fornecedores de eventos. O cliente de DDE do optiClient utiliza os seguintes fornecedores de eventos:

- Fornecedor de eventos de DDE
- Fornecedor de eventos do Lotus Notes.



A configuração de uma definição de evento que se segue depende do fornecedor de eventos utilizado.

5.7.2.1 Configuração de um fornecedor de eventos de DDE



Para a definição de um fornecedor de eventos de DDE, é necessário efectuar as seguintes definições:

- **Nome**
Define o nome sob o qual o optiClient administra a definição de evento respectiva
- **Accionador**
Define o evento perante o qual o cliente de DDE executa a definição de evento respectiva.

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Chamada de entrada**
A definição de evento é executada quando é recebida uma nova chamada no optiClient
- **Actualização do contacto de uma chamada de entrada**
A definição de evento é executada quando as informações de contacto de uma chamada de entrada são actualizadas pela resolução do número de telefone

- **Alteração do estado de uma chamada de entrada**
A definição de evento é executada quando o estado de uma chamada de entrada se altera. Por exemplo, quando o utilizador do optiClient coloca a chamada do estado *Reter*, para iniciar uma consulta
- **Fim de uma chamada de entrada**
A definição de evento é executada quando uma chamada de entrada é terminada
- **Chamada de saída**
A definição de evento é executada quando é iniciada uma nova chamada no optiClient
- **Actualização do contacto de uma chamada de saída**
A definição de evento é executada quando as informações de contacto de uma chamada de saída são actualizadas pela resolução do número de telefone
- **Alteração do estado de uma chamada de saída**
A definição de evento é executada quando o estado de uma chamada de saída se altera. Por exemplo, quando o utilizador do optiClient coloca a chamada do estado *Reter*, para iniciar uma consulta
- **Fim de uma chamada de saída**
A definição de evento é executada quando uma chamada de saída é terminada
- **Aplicação**
Define o nome do servidor de DDE para o qual o cliente de DDE deve enviar informações
- **Tópico**
Define o tópico (Topic) para o qual as informações devem ser transmitidas
- **Iniciar automaticamente o servidor de DDE**
Ao executar uma definição de evento, o optiClient pode iniciar automaticamente a aplicação do servidor de DDE correspondente. Activar esta opção nas situações em que o optiClient deve executar esta inicialização automática

- **Caminho do servidor de DDE**

Define o ficheiro executável, incluindo o caminho, que deve ser invocado quando a opção **Iniciar automaticamente o servidor de DDE**.

NOTA:

Este campo só está activo quando a opção **Iniciar automaticamente o servidor de DDE** está activada

- **Parâmetros de inicialização**

Se for necessário transferir parâmetros específicos durante a inicialização automática da aplicação, introduzir aqui esses parâmetros.

NOTA:

Este campo só está activo quando a opção **Iniciar automaticamente o servidor de DDE** está activada

- **Comandos de DDE**

Mostra os comandos de DDE que devem ser transmitidos ao servidor de DDE durante a execução da definição de evento.

Para obter uma lista de todas as informações que o cliente de DDE do optiClient pode transferir para um servidor de DDE, consultar o Manual de administração optiClient

- **Inserir**

Este botão ajuda o utilizador a escrever o comando de DDE.

Clicando em **Inserir**, é aberto um menu que contém marcadores de posição para todas as informações que o cliente de DDE do optiClient pode transferir para um servidor de DDE. Seleccionar no menu um marcador de posição, para o inserir na posição actual do cursor no campo **Comandos de DDE**. Para obter uma lista de todas as informações que o cliente de DDE do optiClient pode transferir para um servidor de DDE, consultar o Manual de administração optiClient.

5.7.2.2 Configuração de um fornecedor de eventos do Lotus Notes

No Lotus Notes, é possível automatizar muitas acções da base de dados através de agentes. Esses agentes são componentes de uma base de dados do Lotus Notes e são constituídos por um ficheiro de script, cujos comandos podem influenciar o conteúdo e a estrutura da respectiva base de dados.

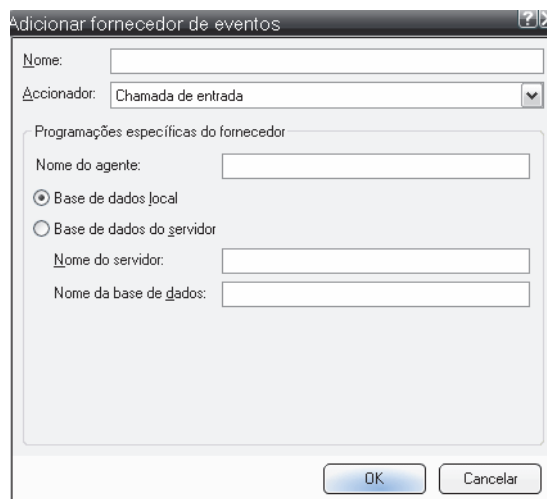
O cliente de DDE do optiClient pode executar acções numa base de dados do Lotus Notes iniciando um agente do Lotus Notes na base de dados. Para isso, transfere informações para o Lotus Notes, que são armazenadas no documento de perfil *cyPhoneProfile* da base de dados. O agente pode aceder a este documento durante o tempo de execução, para processar as informações nele contidas.

É criado e utilizado um documento de perfil individual para cada utilizador. Para um agente aceder ao documento de perfil certo neste ambiente, o nome de utilizador respectivo do Lotus Notes é utilizado para identificação exclusiva. Assim, ao aceder a um documento de perfil, o agente tem sempre de transmitir o nome de utilizador respectivo.

Exemplo:

```
@GetProfileField("cyPhoneProfile"; "<field  
name>";@UserName)
```

Para obter uma lista de todas as informações que o cliente de DDE do optiClient transfere para o Lotus Notes, consultar o Manual de administração optiClient.



Para a definição de um fornecedor de eventos do Lotus Notes, é necessário efectuar as seguintes programações:

- **Nome**
Define o nome sob o qual o optiClient administra a definição de evento respectiva
- **Accionador**
Define o evento perante o qual o cliente de DDE executa a definição de evento respectiva.

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Chamada de entrada**
A definição de evento é executada quando é recebida uma nova chamada no optiClient
- **Actualização do contacto de uma chamada de entrada**
A definição de evento é executada quando as informações de contacto de uma chamada de entrada são actualizadas pela resolução do número de telefone
- **Alteração do estado de uma chamada de entrada**
A definição de evento é executada quando o estado de uma chamada de entrada se altera. Por exemplo, quando o utilizador do optiClient coloca a chamada do estado *Reter*, para iniciar uma consulta
- **Fim de uma chamada de entrada**
A definição de evento é executada quando uma chamada de entrada é terminada
- **Chamada de saída**
A definição de evento é executada quando é iniciada uma nova chamada no optiClient
- **Actualização do contacto de uma chamada de saída**
A definição de evento é executada quando as informações de contacto de uma chamada de saída são actualizadas pela resolução do número de telefone
- **Alteração do estado de uma chamada de saída**
A definição de evento é executada quando o estado de uma chamada de saída se altera. Por exemplo, quando o utilizador do optiClient coloca a chamada do estado *Reter*, para iniciar uma consulta
- **Fim de uma chamada de saída**
A definição de evento é executada quando uma chamada de saída é terminada.

- **Nome do agente**
Este campo define o nome do agente que é executado no Lotus Notes durante a execução da definição de evento
- **Base de dados local**
Seleccionar esta opção para enviar informações para uma base de dados local durante a execução da definição de evento
- **Base de dados do servidor**
Seleccionar esta opção para enviar informações para uma base de dados do servidor durante a execução da definição de evento
- **Nome do servidor**
Define o nome do servidor do Lotus Domino no qual está disponível a base de dados de servidor pretendida.

NOTA:

Este campo só é avaliado quando a opção **Base de dados do servidor** está seleccionada

- **Nome da base de dados**
Define o nome sob o qual a base de dados pretendida está disponível no servidor do Lotus Domino ou no computador do utilizador.

5.7.3 Programações do gestor de Quick Dialer

IMPORTANTE:

Os atalhos de teclado configurados para o gestor de Quick Dialer não podem ser utilizados por nenhuma outra aplicação activa em simultâneo no computador do utilizador.

IMPORTANTE:

Se o optiClient for utilizado num ambiente de servidor de terminais, aplica-se o seguinte:

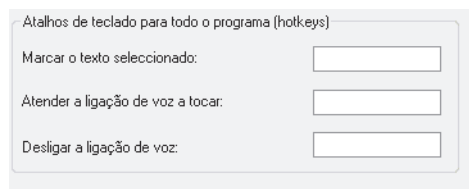
Para ser possível utilizar os atalhos de teclado configurados no gestor de Quick Dialer, o optiClient tem de ser executado em primeiro plano; o optiClient também tem de estar no foco do computador local.

NOTA:

Só é possível editar as programações do gestor de Quick Dialer abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

No optiClient, é possível especificar atalhos de teclado exclusivos em todo o sistema para determinadas funções. A especificação de atalhos de teclado pode ser útil, por exemplo, se o utilizador trabalhar intensivamente com o teclado e preferir trabalhar com teclas específicas para utilizar determinadas funções.

Para configurar as programações do gestor de Quick Dialer, seleccionar no separador **Módulos de gestores: Gestor de Quick Dialer – Atribuição de teclas de atalho**



Atalhos de teclado para todo o programa (hotkeys)

Marcar o texto seleccionado:

Atender a ligação de voz a tocar:

Desligar a ligação de voz:

As seguintes funções do optiClient podem ser operadas, se pretendido, através de atalhos de teclado por via do gestor de Quick Dialer:

- Atender pedidos de ligação
- Terminar ligações existentes.

As seguintes teclas ou combinações de teclas podem ser utilizadas como atalhos de teclado:

- As teclas de função F2 a F11
- As teclas de função F2 a F11 em combinação com a tecla `Shift` ou `Ctrl`
- Todas as teclas alfanuméricas
- Todas as teclas alfanuméricas em combinação com a tecla `Ctrl`
- A tecla `ESC` em combinação com a tecla `Ctrl`.

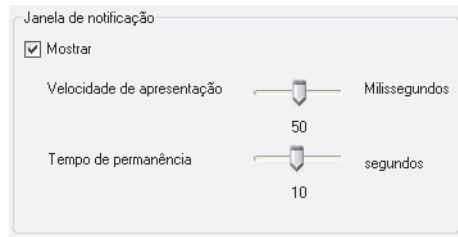
5.7.4 Programações do gestor do notificador

NOTA:

Só é possível editar as programações do gestor do notificador abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

O Gestor do notificador controla a janela de notificação, que se abre na margem inferior direita do ecrã do PC de utilizador para indicar informações de contacto sobre o interlocutor na entrada de chamadas e mensagens instantâneas.

Para configurar as programações do gestor do notificador, seleccionar no separador **Módulos de gestores: Gestor do notificador – Opções de notificação**



Opções disponíveis para o gestor do notificador:

- **Mostrar**
Activar esta opção para activar a indicação da janela de notificação no optiClient
- **Velocidade de apresentação**
Este controlo deslizante permite programar a velocidade, com a qual a janela de notificação é aberta no ambiente de trabalho do PC do utilizador. O número mostrado em baixo do controlo deslizante indica o valor programado em milissegundos
- **Duração da indicação**
Este controlo deslizante permite programar o tempo que a janela de notificação é mostrada no ambiente de trabalho do PC do utilizador. O número mostrado em baixo do controlo deslizante indica o valor programado em segundos.

5.7.5 Programações do gestor da protecção do ecrã

NOTA:

A protecção de ecrã do optiClient não está disponível para o sistema operativo Windows Server 2003.

NOTA:

A protecção de ecrã do optiClient só pode ser iniciada no computador do utilizador, se o optiClient também estiver iniciado.

O optiClient dispõe de uma protecção de ecrã própria, que pode ser activada como protecção de ecrã standard para o Windows. Se esta protecção de ecrã for activada e estiver activa, é possível realizar as seguintes acções sem interromper a protecção de ecrã:

- É possível atender e terminar chamadas de entrada
- É possível marcar uma marcação rápida definida individualmente.

Para configurar as programações do gestor da protecção de ecrã, seleccionar no separador **Módulos de gestores: Gestor da protecção de ecrã – Programações**

☐ Activar como protecção de ecrã standard

☐ Activar, caso o computador seja bloqueado

☒ Desactivar durante uma ligação activa

Número de marcação rápida:

Descrição	Número
-----------	--------

Adicionar... Alterar... Remover

Opções de configuração da protecção de ecrã do optiClient:

- **Activar como protecção de ecrã standard**
Define se a protecção de ecrã do optiClient é utilizada como protecção de ecrã standard no Windows.

NOTA:

Para ser possível utilizar as funções especiais da protecção de ecrã do optiClient, a protecção de ecrã tem de ser activada através desta opção. A selecção da protecção de ecrã nas propriedades do Windows não activa estas funções especiais.

NOTA:

Caso não seja permitida a configuração de uma protecção de ecrã individual no computador do utilizador, esta opção não pode ser seleccionada

- **Activar, caso o computador seja bloqueado**
Define se a protecção de ecrã do optiClient fica activa quando o computador do utilizador é bloqueado. Se esta opção for seleccionada, a protecção de ecrã do optiClient é iniciada 10 segundos após o bloqueio do computador.

NOTA:

Caso não seja permitida a configuração de uma protecção de ecrã individual no computador do utilizador, esta opção não pode ser seleccionada

- **Desactivar durante uma ligação activa**
Define se a protecção de ecrã permanece activa durante um telefonema
- **Número de marcação rápida**
Define numa lista todos os número de telefone que podem ser marcados com a protecção de ecrã do optiClient activa, sem a interromper
 - **Adicionar**
Abre uma caixa de diálogo de introdução para configurar um novo número de marcação rápida
 - **Alterar**
Abre uma caixa de diálogo de introdução para alterar as programações do número de marcação rápida seleccionado na lista de números de telefone
 - **Remover**
Apaga o número de marcação rápida seleccionado na lista de números de telefone.

5.8 Telefone optiClient

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do telefone optiClient, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Telefone*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

No optiClient, o telefone é a interface standard para iniciar chamadas telefônicas.

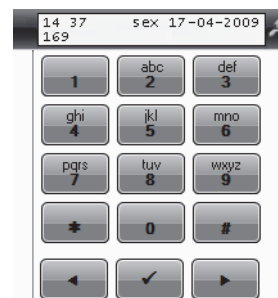
Pode ser utilizado nas duas apresentações gerais que se seguem:

- **Telefone livre**
O telefone livre é aberto numa janela de módulo própria. Por isso, pode ser posicionado livremente em qualquer parte do ambiente de trabalho do computador do utilizador
- **Telefone integrado**
O display do telefone integrado está integrado e fixo na barra principal. Por isso, só pode ser deslocado e posicionado no ambiente de trabalho do computador do utilizador em conjunto com a barra principal. Para abrir o teclado do telefone integrado, basta clicar no display do telefone na barra principal.

Apresentação do telefone livre



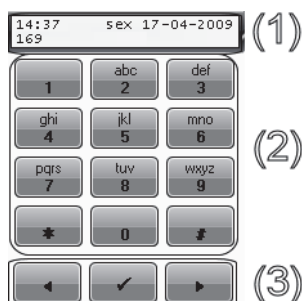
Apresentação do telefone integrado



É possível abrir o telefone optiClient através do item **Telefone integrado** ou **Telefone livre** no menu de módulos da barra principal.

O telefone optiClient tem os seguintes controlos:

- [Display do telefone](#)
- [Teclado](#)
- [Botões da caixa de diálogo.](#)



1. [Display do telefone](#)
2. [Teclado](#)
3. [Botões da caixa de diálogo](#)

Display do telefone

NOTA:

O tipo de informações e o modo como são apresentadas no display do telefone dependem do sistema de comunicações ligado.

No modo de funcionamento normal, o display do telefone mostra o menu de repouso, a partir do qual é possível estabelecer ligações ou atender chamadas.

No display de duas linhas, além da data e da hora, também é apresentado o número de telefone do utilizador e a designação do sistema de comunicações associado. O display do telefone integrado tem sempre duas linhas. No telefone livre, consoante o sistema de comunicações utilizado e a configuração do tipo de telefone, o display pode ter quatro linhas.

Teclado

O teclado tem as teclas numéricas 0 a 9, incluindo as respectivas letras, assim como as teclas * e #.

Consoante o modo de introdução, é possível introduzir caracteres normais e especiais premindo as teclas numéricas. Para isso, é necessário premir a tecla numérica adequada o número de vezes necessário até aparecer o carácter pretendido no visor.

Botões da caixa de diálogo

Os três botões da caixa de diálogo são necessários para avançar e retroceder no menu de serviço, bem como para confirmar as funções. Cf. [Parágrafo 5.8](#), "Display do telefone", na pág. 219.

Teclas de função

Caso o optiClient seja utilizado com um HiPath 3000 ou HiPath 4000 através do fornecedor de HiPath, o telefone também apresenta quatro teclas de função. Estas teclas de função permitem comandar as seguintes funções do telefone optiClient:

- Menu de serviço
- Repetição de marcação
- Microfone
- Altifalante.

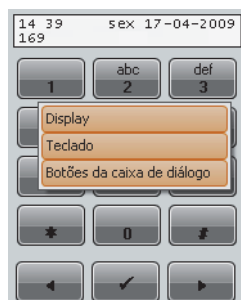
As funções destas teclas correspondem às de um telefone de secretária HiPath.

Opções de apresentação

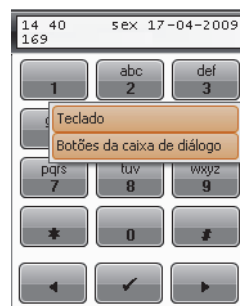
À apresentação do telefone optiClient aplica-se o seguinte:

- O telefone livre e o telefone integrado podem estar abertos em simultâneo
- No estado de repouso, só o display do telefone integrado está visível na barra principal. Só clicando numa área livre do display é que o teclado do telefone é apresentado
- As opções de apresentação do telefone livre e integrado podem diferir entre si. Por exemplo, no telefone integrado, é possível apresentar apenas o display na barra principal e o telefone livre pode ser posicionado em qualquer parte do ambiente de trabalho com teclado, botões da caixa de diálogo ou teclas de função
- Clicando numa área livre do telefone abre-se um menu de contexto, no qual é possível activar ou desactivar individualmente a apresentação dos controlos.

Opções do telefone livre



Opções do telefone integrado





O display do telefone integrado pode ser activado ou desactivado através do item **Telefone integrado** no menu de módulos da barra principal.

5.9 Teclado expandido

Caso o optiClient seja utilizado com um HiPath 3000 ou HiPath 4000 através do fornecedor de HiPath, o teclado expandido está disponível no optiClient. Contém teclas de função livremente programáveis, que podem ser programadas com números de telefone ou funções de telefonia utilizados com frequência.

É possível abrir o teclado expandido através do item **Teclado expandido** no menu de módulos da barra principal.

O teclado expandido pode conter várias colunas de teclas. O número de colunas pode ser definido em **Terminal** nas programações do fornecedor de HiPath (cf. [Parágrafo 5.35.1.1, "Terminal", na pág. 415](#)).

Caso o teclado expandido contenha várias colunas, estas podem ser abertas e fechadas. Para isso, é utilizado o ícone  ou  na margem superior da coluna de teclas respectiva.

Após a instalação do optiClient, algumas teclas poderão já estar programadas com funções standard do HiPath 3000/4000 utilizado.

O tipo de telefone ou o tipo de módulo de teclas configurado no fornecedor de HiPath determina se está disponível a legenda automática das teclas (EKL, Electronic Key Labeling). Caso a EKL esteja disponível, todas as teclas que estejam ou venham a estar programadas com uma função são automaticamente legendadas com o texto da função que foi especificado para o efeito no sistema HiPath. Neste caso, as teclas não podem ser legendadas individualmente no optiClient.

Se for seleccionado para o telefone optiClient um tipo de telefone ou um tipo de módulo de teclas sem EKL, as teclas podem ser programadas individualmente com funções e legendadas manualmente.

Para mais informações sobre a EKL, consultar o [Parágrafo 5.35.1.1, "Terminal", na pág. 415](#).

Atribuir teclas de função

NOTA:

Caso seja configurado um tipo de telefone ou um tipo de módulo de teclas com EKL para o telefone optiClient, as teclas não podem ser programadas com funções nem legendadas individualmente.

As teclas do teclado expandido são atribuídas a um número de telefone ou função através da tecla de função **Menu de serviço** do telefone optiClient. O sistema de comunicações determina que atribuições são possíveis.

Para atribuir uma tecla de função no optiClient, seguir o mesmo procedimento que num telefone de secretária HiPath.

5.9.1 Menu de contexto do teclado expandido

NOTA:

Caso seja configurado um tipo de telefone ou um tipo de módulo de teclas com EKL para o telefone optiClient, as teclas não podem ser programadas com funções nem legendadas individualmente.

Através do menu de contexto do teclado expandido, é possível programar individualmente as teclas com funções e legendá-las.

Opções de programação e legendas de teclas:

- **Alterar legenda**
Abre uma caixa de diálogo na qual é possível especificar a legenda pretendida para a tecla de função seleccionada.
- **Aceitar legenda do display**
Permite copiar o que está a ser apresentado actualmente no display do telefone para uma legendaoptiClient. Há duas opções:
 - **Aceitar legenda do display**
Copia o número de telefone actualmente apresentado no display como legenda da tecla
 - Tecla `Shift` + **Aceitar legenda do display**
Copia o nome actualmente apresentado no display como legenda da tecla.

Teclado expandido

5.10 Grupo de comunicação do easyCom

IMPORTANTE:

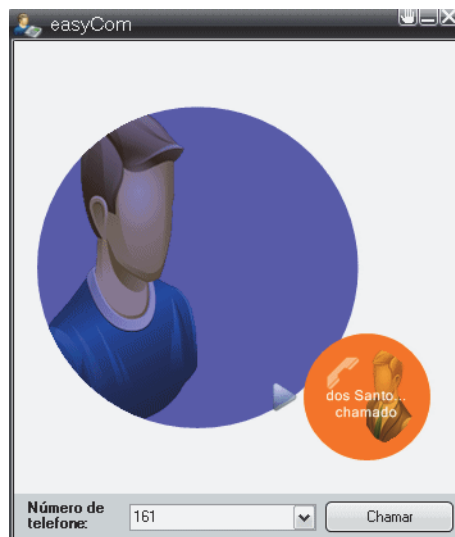
Para ser possível utilizar as funções do grupo de comunicação do easyCom, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *easyCom*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

O grupo de comunicação do easyCom é uma interface do utilizador alternativa ao telefone optiClient para a utilização das funções de telefonia. A apresentação das ligações e dos estados das ligações processa-se através de elementos gráficos, cuja utilização é intuitiva.

O utilizador do optiClient encontra-se no centro do grupo de comunicação, representado sob a forma de um círculo, e comunica com o ambiente que o rodeia. Os interlocutores são representados em pequenos círculos, cuja posição varia consoante o estado da comunicação. Mesmo as funções de telefonia complexas, como por exemplo, as consultas ou iniciar conferências, são muito fáceis de utilizar.

É possível abrir o grupo de comunicação do easyCom através do item **easyCom** no menu de módulos da barra principal.



5.10.1 Elementos do grupo de comunicação do easyCom

O grupo de comunicação do easyCom permite a utilização das funções de telefonia através de uma interface do utilizador intuitiva. Para esta apresentação de fácil utilização são utilizados os seguintes controlos:

Apresentação	Significado
	<p>O grande círculo central simboliza o <i>número de telefone do próprio utilizador</i>. A imagem utilizada por predefinição para este círculo representa uma cabeça de perfil. Também pode ser definida uma imagem personalizada (cf. Parágrafo 5.5.3, "Programações do easyCom", na pág. 164). Os <i>outros números de telefone</i> são normalmente representados por círculos de ligação mais pequenos. Consoante o estado da ligação, estes círculos de ligação podem pulsar ou fornecer também ícones de funções num anel adicional. Caso o interlocutor da ligação seja conhecido, em vez do número de telefone é apresentado o respectivo nome no círculo de ligação.</p>
	<p>Os círculos de ligação com <i>consultas de ligação</i> são apresentados fora do círculo central. Uma seta associada sinaliza a direcção da comunicação (categoria de chamada) da chamada:</p> <ul style="list-style-type: none">• Seta na direcção do círculo central – consulta de ligação de entrada• Seta apontada para fora do círculo central – consulta de ligação de saída. <p>Para simular um símbolo de campainha durante a consulta de ligação, os círculos de ligação respectivos pulsam.</p>
	<p>O easyCom posiciona o círculo de ligação de uma <i>ligação estabelecida</i> na margem ou dentro do círculo central.</p>

Tabela 10 Elementos do grupo de comunicação do easyCom


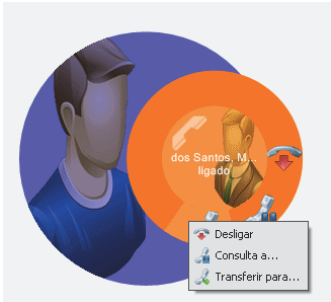

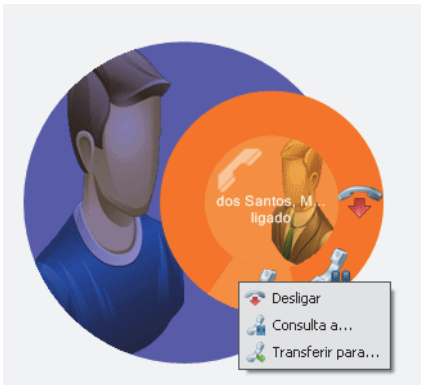
Apresentação	Significado
	<p>Posicionando o rato sobre um círculo de ligação, é apresentado um anel adicional em torno do círculo. Neste anel, são apresentadas para selecção as <i>funções de telefonia</i> permitidas no estado actual da ligação.</p> <p>As funções específicas são representadas por ícones individuais (cf. Parágrafo 5.10.2, "Ícones de função do easyCom e respectivo significado", na pág. 228).</p>
	<p>Abrindo o menu de contexto de um círculo de ligação, o easyCom disponibiliza sob a forma de itens de menu as <i>funções de telefonia</i> permitidas no estado actual da ligação.</p> <p>As funções são aqui apresentadas acompanhadas dos respectivos ícones.</p>
	<p>Na margem inferior da janela do easyCom, encontra-se o campo Número de telefone. É possível introduzir aqui o número de telefone a marcar ou seleccionar um número de telefone na lista de números de telefone marcados, para repetir a respectiva marcação.</p> <p>A chamada só é efectivamente iniciada quando se prime o botão Chamar.</p>

Tabela 10 Elementos do grupo de comunicação do easyCom

Para obter informações detalhadas sobre a configuração do grupo de comunicação do easyCom, consultar o [Parágrafo 5.5.3, "Programações do easyCom"](#), na [pág. 164](#).

5.10.2 Ícones de função do easyCom e respectivo significado

Se o cursor estiver sobre um círculo de ligação, o grupo de comunicação do easyCom mostra as funções de telefonia disponíveis para a ligação num anel adicional sob a forma de menu do círculo de ligação. O actual estado da ligação e as funções do sistema de comunicações utilizado determinam as funções disponibilizadas.



Os ícones seguintes são utilizados para as funções de telefonia:

Ícone	Significado
	Atender consulta de ligação (<i>Levantar</i>)
	Desligar ligação ou consulta de ligação (<i>Pousar</i>).
	Iniciar retenção / Iniciar uma consulta / Parquear
	Alternar
	Iniciar conferência
	Ampliar conferência
	Remover interlocutor da conferência
	Transferir para .../Transferir
	Pedido de rechamada

Tabela 11 Ícones do grupo de comunicação easyCom

Estas mesmas funções podem também ser seleccionadas no menu de contexto do círculo de ligação. No menu, os ícones atrás descritos são apresentados ao lado do item de menu correspondente.

Para obter informações detalhadas sobre a configuração do estilo de ícones, consultar o [Parágrafo 5.5.3, "Programações do easyCom"](#), na [pág. 164](#).

5.10.3 Utilização do grupo de comunicação do easyCom

Esta secção descreve brevemente a utilização das várias funções de telefonia do grupo de comunicação do easyCom. Para obter uma descrição detalhada das funções mais importantes, consultar o [Parágrafo 4.5, "Funções básicas do easyCom"](#), na pág. 61.

5.10.3.1 Estabelecer a ligação

No grupo de comunicação do easyCom, é possível estabelecer uma ligação das seguintes formas:

- Introduzir o número de telefone de destino no campo **Número de telefone** e seleccionar **Chamar**
- Arrastar um número de telefone de destino a partir de um directório ou da lista de contactos para a janela do easyCom e largá-lo nesta janela.

5.10.3.2 Cancelar a marcação

No grupo de comunicação do easyCom, é possível cancelar a marcação das seguintes formas:

- Posicionar o ponteiro do rato sobre o círculo de ligação respectivo e seleccionar no menu circular da ligação que é apresentado o ícone **Desligar**
- Seleccionar no menu de contexto do círculo de ligação respectivo o item **Desligar**
- Seleccionar o botão **Desligar chamada** na barra principal do optiClient.

5.10.3.3 Atender consulta de ligação

No grupo de comunicação do easyCom, é possível atender uma consulta de ligação de entrada das seguintes formas:

- Posicionar o ponteiro do rato sobre o círculo de ligação de entrada e seleccionar no menu circular da ligação que é apresentado o ícone **Atender**
- Posicionar o ponteiro do rato sobre o círculo de ligação de entrada e seleccionar no menu de contexto do círculo de ligação o item **Atender**
- Arrastar o círculo de ligação de entrada para o círculo central.

5.10.3.4 Terminar ligação

No grupo de comunicação do easyCom, é possível terminar uma ligação existente das seguintes formas:

- Posicionar o ponteiro do rato sobre o círculo de ligação respectivo e seleccionar no menu circular da ligação que é apresentado o ícone **Desligar**
- Posicionar o ponteiro do rato sobre o círculo de ligação respectivo e seleccionar no menu de contexto do círculo de ligação o item **Desligar**
- Arrastar o círculo de ligação de entrada para fora do círculo central.

5.10.3.5 Repetição de marcação

Procedimento de repetição da marcação do último número de telefone marcado:

- Premir o botão **Chamar**.

Procedimento de repetição da marcação de um número de telefone marcado anteriormente:

- Seleccionar no campo **Número de telefone** o número de telefone pretendido e, em seguida, seleccionar **Chamar**.

5.10.3.6 Reter e iniciar uma consulta

No grupo de comunicação do easyCom, é possível iniciar uma consulta das seguintes formas:

- Posicionar o ponteiro do rato sobre o círculo de ligação da chamada a reter e, em seguida, seleccionar no menu do círculo de ligação que é apresentado o ícone **Reter**
- Seleccionar no menu de contexto do círculo de ligação respectivo o item **Reter**.

5.10.3.7 Iniciar conferência

No grupo de comunicação do easyCom, é possível iniciar uma conferência das seguintes formas:

- Estabelecer uma ligação com a extensão 1. Em seguida, iniciar uma consulta para a extensão 2. Agora, posicionar o ponteiro do rato sobre o círculo de ligação da extensão 2 e seleccionar no menu do **círculo de ligação** que é apresentado o ícone **Iniciar conferência**
- Estabelecer uma ligação com a extensão 1. Em seguida, iniciar uma consulta para a extensão 2. Agora, posicionar o ponteiro do rato sobre o círculo de ligação da extensão 2 e seleccionar no **menu de contexto** do círculo de ligação o item **Iniciar conferência**.

5.10.3.8 Reencaminhar/transferir ligação

No grupo de comunicação do easyCom existem as seguintes opções de transferência de uma chamada estabelecida para outra extensão sem consulta prévia:

- Introduzir o número de telefone de destino no campo **Número de telefone**. Em seguida, posicionar o ponteiro do rato sobre o círculo de ligação da ligação estabelecida e seleccionar no menu do círculo de ligação que é apresentado o ícone **Transferir para**
- Introduzir o número de telefone de destino no campo **Número de telefone**. Em seguida, posicionar o ponteiro do rato sobre o círculo de ligação da ligação estabelecida e seleccionar no menu de contexto do círculo de ligação o item **Transferir para**.

No grupo de comunicação do easyCom existem as seguintes opções de transferência da extensão 1 para a extensão 2 após o estabelecimento de uma consulta:

- Posicionar o ponteiro do rato sobre um dos dois círculos de ligação e seleccionar no menu do círculo de ligação que é apresentado o ícone **Transmitir**
- Posicionar o ponteiro do rato sobre um dos dois círculos de ligação e seleccionar no menu de contexto do círculo de ligação o item **Transferir**.

5.10.3.9 Transferir consultas de ligação

No grupo de comunicação do easyCom existem as seguintes opções de transferência de uma consulta de ligação para outra extensão:

- Introduzir o número de telefone de destino no campo **Número de telefone**. Em seguida, posicionar o ponteiro do rato sobre o círculo de ligação da ligação estabelecida e seleccionar no menu do círculo de ligação que é apresentado o ícone **Transferir para...**
- Introduzir o número de telefone de destino no campo **Número de telefone**. Em seguida, posicionar o ponteiro do rato sobre o círculo de ligação da ligação estabelecida e seleccionar no menu de contexto do círculo de ligação o item **Transferir para**.

5.11 Diário de chamadas

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do diário de chamadas, é necessário que o optiClient seja utilizado com um servidor XPR.

Cf. [Parágrafo 5.33, "Telefonar num servidor XPR", na pág. 365.](#)

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do diário de chamadas, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Diário de chamadas* e o *Server Call Journal Provider*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar estes módulos, consultar o Manual de administração optiClient.

NOTA:

Quando um optiClient é utilizado num servidor XPR com um “twin device” Alcatel, são gerados eventualmentedois registos de diário para uma chamada. Esta geração dupla pode ser evitada com a configuração adequada da Mail APL do servidor XPR.

Um servidor XPR regista num diário de CTI todas as chamadas associadas a um sistema de telecomunicações ligado ao servidor. Se o optiClient for ligado ao servidor XPR num ambiente deste tipo, o optiClient pode aceder ao conteúdo desse diário através do Server Call Journal Provider. As informações obtidas deste modo são apresentadas no diário de chamadas do optiClient.

Este tipo de registo baseado no servidor também está activo quando o optiClient não está iniciado no computador do utilizador.

O diário de chamadas suporta as seguintes categorias de chamadas:





Categoria da chamada	Ícone	Descrição
Entrada - inacessível		Mostra todas as chamadas de entrada que não foram atendidas.
Entrada - ligado		Mostra todas as chamadas de entrada que foram atendidas.
Saída - inacessível		Mostra todas as chamadas de saída que não foram atendidas pela outra extensão.
Saída - ligado		Mostra todas as chamadas de saída que foram atendidas pela outra extensão.

Tabela 12 Categorias das chamadas do diário de chamadas

É possível mostrar na barra principal do optiClient um botão específico para cada uma destas categorias de chamadas. Além do ícone da categoria, os botões mostram também o número de chamadas recém-registradas. Deste modo, o utilizador é informado rapidamente sobre o número de chamadas de cada categoria que foram registradas recentemente.

NOTA:

Após a abertura do diário de chamadas, o número de chamadas recém-registradas de todos os botões é reposto a zero.


Clicando no botão respectivo, é aberto o diário de chamadas com todos os registos do diário da categoria de chamadas seleccionada.


Na janela do diário de chamadas estão sempre disponíveis todos os botões das diferentes categorias de chamadas. Podem ser utilizados para seleccionar as categorias que devem ser apresentadas na janela. É possível a apresentação simultânea de categorias de chamadas diferentes.

É possível abrir o diário de chamadas das seguintes formas:

- Com o item **Diário de chamadas** no menu de módulos da barra principal
Neste caso, o diário de chamadas é aberto com as categorias de chamadas que estavam activadas quando o diário foi fechado pela última vez
- Com um botão de categoria do diário de chamadas na barra principal
Neste caso, são apresentadas no diário de chamadas apenas os registos do diário pertencentes à categoria de chamadas do botão utilizado.

Exemplo:

O utilizador abre o diário de chamadas com o botão  na barra principal. Consequentemente, são logo apresentadas no diário de chamadas todas as chamadas de entrada não atendidas. Além disso, o botão correspondente é realçado no diário de chamadas.

Se, além disso, o utilizador pretender visualizar todas as chamadas de entrada que atendeu, basta premir o botão .

Para obter mais informações sobre as programações do diário de chamadas, consultar o [Parágrafo 5.5.1, "Programações do diário de chamadas", na pág. 156.](#)

5.11.1 Lista do diário e controlos do diário de chamadas



Elementos para utilização do diário de chamadas na janela de diário:

- Categoria da chamada**
 Os botões das categorias de chamadas definem os registos do diário que são listados na janela de diário. Se estiver activado um botão, são apresentados na janela de diário os registos da categoria correspondente. É possível a apresentação simultânea de várias categorias de chamadas
- Chamada replaneada**
 O botão permite definir o horário de lembrete de uma chamada de retorno para um registo no diário de chamadas. Ver [Parágrafo 5.11.3, "Configurar o horário de lembrete para a chamada de retorno", na pág. 243.](#)
- Mostrar apenas as últimas chamadas de entrada e de saída por extensão**
 O diário de chamadas permite que sejam apresentados apenas os últimos registos do diário de cada interlocutor para as quatro categorias de chamadas (*entrada – inacessível*, *entrada – ligado*, *saída – inacessível* e *saída – ligado*). Esta programação melhora a legibilidade geral do diário de chamadas.
 Esta opção é activada e desactivada com o botão
- Exportar ...**
 O botão permite exportar os registos do diário de chamadas como lista num ficheiro de texto. Os dados de diário de cada registo serão separados por vírgulas (CSV).

- **<Lista do diário>**

A lista do diário contém todos os registos da categoria de chamadas definida. É possível apresentar as seguintes informações para cada registo do diário:

NOTA:

As colunas do diário ou registos do diário apresentados na janela de diário dependem das programações do diário de chamadas (cf. [Parágrafo 5.5.1, "Programações do diário de chamadas", na pág. 156](#))

- **Estado**

Define a categoria da chamada respectiva. os ícones de seta correspondem aos dos botões de categoria

- **Hora inicial**

Define a que horas a chamada respectiva foi recebida ou iniciada

- **Duração**

Define a duração da chamada respectiva. As chamadas sem êxito apresentam uma duração de zero

Se a resolução de nomes não for possível, esta coluna conterá também o número de telefone da extensão (ver **Número de telefone**)

- **Número de telefone**

Define o número de telefone da extensão, que atendeu uma ligação de saída ou que, no caso de uma ligação de entrada, chamou.

NOTA: O Mail APL do servidor XPR pode ser configurado de tal forma, que o número de telefone chamado de facto seja sempre indicado nas ligações de saída.

- **Informação**

Mostra informações adicionais do servidor XPR

- **Extensão**

Define o nome da extensão, que atendeu uma ligação de saída ou que, no caso de uma ligação de entrada, chamou. Este nome é determinado por uma procura nos directórios com base no número de telefone da extensão. São pesquisados todos os directórios que estão configurados no optiClient para a resolução de números de telefone.

Se não for possível determinar o nome da extensão, o número de telefone correspondente é indicado aqui também.

NOTA: A Mail APL do servidor XPR pode ser configurada de tal forma, que o nome/número de telefone da extensão chamada de facto sejam sempre indicados nas ligações de saída.

– **Directório de origem**

Os ícones na coluna **Directório de origem** sem legenda indicam, se o optiClient pôde resolver o número de telefone do remetente do registo de diário em questão através de um dos directórios disponíveis. O tipo de ícone indicado informa o directório utilizado pelo optiClient para a resolução do número de telefone.

Os ícones indicados na respectiva coluna possuem os seguintes significados:







Ícone	Descrição
	O número de telefone do remetente não pôde ser resolvido.
	O número de telefone do remetente foi resolvido através de um contacto no directório do servidor XPR.
	O número de telefone do remetente foi resolvido através de um contacto num directório do Lotus Notes.
	O número de telefone do remetente foi resolvido através de um contacto num directório de LDAP.
	O número de telefone do remetente foi resolvido através de um contacto no directório de Sametime.
	O número de telefone do remetente foi resolvido através de um contacto no directório de Web Service.

Tabela 13 Ícones para o directório de origem no diário de chamadas

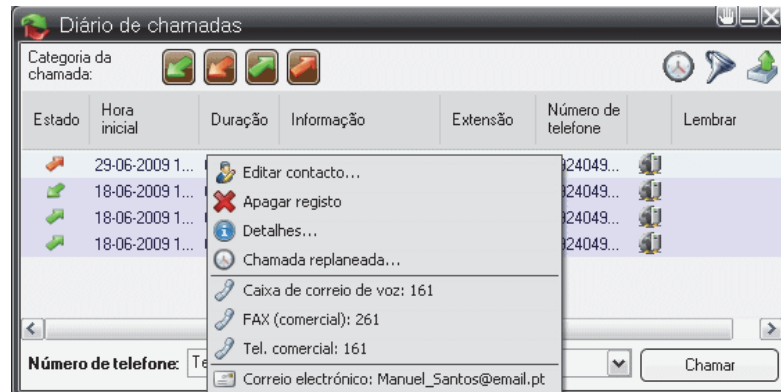
– **Extensão**

Define o nome da extensão chamada ou chamadora. Este nome é determinado por uma procura nos directórios com base no número de telefone da extensão. São pesquisados todos os directórios que estão configurados no optiClient para a resolução de números de telefone

– **Lembrar**

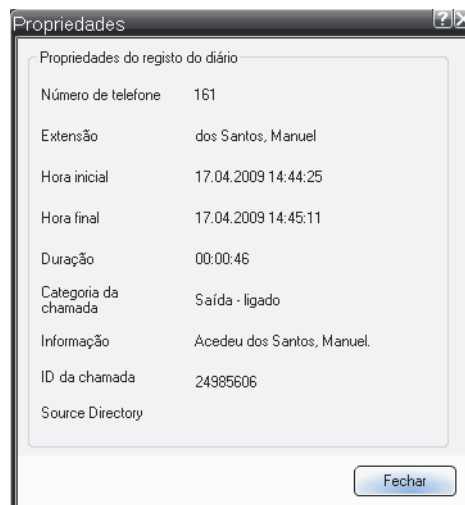
Nesta coluna, define o horário para o lembrete de uma chamada replaneada, caso a mesma esteja configurada para um registo do diário.

5.11.2 Menu de contexto do diário de chamadas



Opções do menu de contexto da lista de diário para utilização do diário de chamadas:

- **<Número de telefone>**
Marca o número de telefone da extensão atribuído ao registo do diário
- **Apagar registo**
Apaga o registo do diário seleccionado do diário de chamadas e do diário de CTI do servidor XPR
- **Apagar os registos seleccionados**
Apaga vários registos do diário seleccionados do diário de chamadas e do diário de CTI do servidor XPR
- **Detalhes**
Abre uma janela com as informações do registo do diário seleccionado. Nesta janela, são apresentadas todas as informações atrás descritas sobre a chamada, independentemente das colunas do diário apresentadas



- **Chamada replaneada**
Abre um diálogo, no qual é possível definir ou alterar o horário de lembrete de uma chamada de retorno para o registo de diário seleccionado
- **Adicionar contacto...**
Permite criar um novo contacto no directório de contactos com base nas informações do registo do diário seleccionado.
Após a selecção deste item de menu, é aberta a caixa de diálogo de introdução do directório de contactos. Nesta caixa de diálogo, é possível introduzir e guardar todas as informações de contacto do contacto a criar.

NOTA:


Este item de menu só está disponível, se não existir no directório de contactos do optiClient nenhum contacto correspondente ao número de telefone do registo do diário seleccionado

- **Editar contacto ...**
Se for possível atribuir o registo do diário seleccionado a um contacto do directório de contactos, é possível editar as informações de contacto respectivas no directório de contactos. A atribuição do registo do diário ao contacto é efectuada com base na informação do número de telefone.
Após a selecção deste item de menu, é aberta a caixa de diálogo de introdução do directório de contactos com as informações de contacto encontradas. As informações podem ser editadas e guardadas de novo.

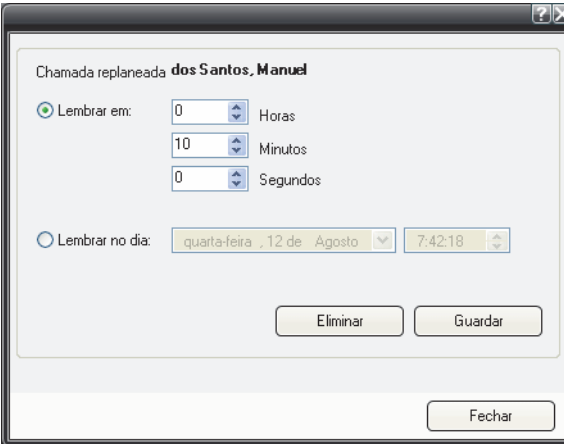
NOTA:

Este item de menu só está disponível, se existir no directório de contactos do optiClient um contacto correspondente ao número de telefone do registo do diário seleccionado.

5.11.3 Configurar o horário de lembrete para a chamada de retorno

O botão  permite definir o horário de lembrete de uma chamada de retorno para um registo no diário de chamadas.

A janela de configuração do horário de lembrete oferece as seguintes programações:



- **Chamada replaneada para**
Mostra o nome e o número de telefone do contacto para a chamada de retorno
- **Lembrar em**
Define o horário de lembrete com base num intervalo de tempo
- **Lembrar no dia**
Define o horário de lembrete com base na data e na hora
- **Eliminar**
Apaga o aviso para o respectivo registo do diário
- **Guardar**
Guarda o horário de lembrete para o respectivo registo do diário
- **Fechar**
Fecha o diálogo sem aplicar as alterações feitas.

5.12 Directório do servidor

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do directório do servidor, é necessário que o optiClient seja utilizado com um servidor XPR.

Cf. [Parágrafo 5.33, "Telefonar num servidor XPR", na pág. 365.](#)

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do directório do servidor, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Directórios* e o *Server Directory Provider*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar estes módulos, consultar o Manual de administração optiClient.

Num ambiente de servidor XPR, as informações de contacto de todos os utilizadores de XPR são administradas num directório de utilizadores do servidor XPR. Se o optiClient for ligado a um servidor XPR num ambiente deste tipo, o optiClient pode aceder ao conteúdo do directório através do Server Directory Provider e pesquisar informações de contactos.

É possível estabelecer uma ligação com os contactos encontrados durante uma pesquisa do directório do servidor através dos endereços disponíveis.

É possível abrir a janela de procura no directório do servidor através do item **Directórios > Pesquisar directório do servidor ...** no menu de módulos da barra principal.

Apresentação simples do directório

The screenshot shows a window titled 'Directório do servidor'. It has a search bar labeled 'Nome completo' with a text input field, a 'Procurar' button, and an 'Expandido >>' button. Below the search bar, there are two tabs: 'Apelido' (selected) and 'Nome'. The main area is empty. At the bottom, there is a 'Número de telefone:' label, a dropdown menu, and a 'Chamar' button.

Apresentação expandida do directório

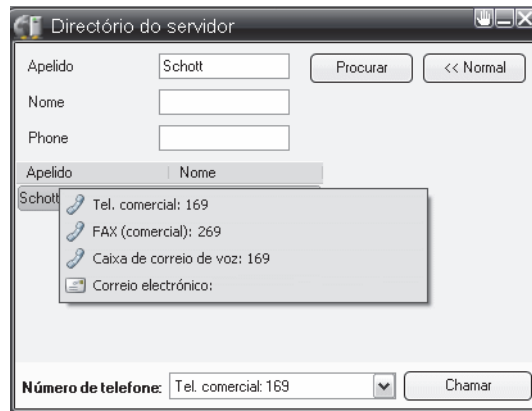
The screenshot shows the same window in expanded mode. It has three search bars: 'Apelido', 'Nome', and 'Phone', each with a text input field, a 'Procurar' button, and a '<< Normal' button. Below the search bars, there are two tabs: 'Apelido' (selected) and 'Nome'. The main area is empty. At the bottom, there is a 'Número de telefone:' label, a dropdown menu, and a 'Chamar' button.

Elementos para utilização do directório do servidor:

- **<Critério de procura>**
Determina que contactos serão procurados no directório do servidor. Critérios de procura possíveis são, por ex., **Nome completo**, **Primeiro nome**, **Apelido**.
Os critérios de procura apresentados dependem
 - da activação da apresentação simples ou expandida da caixa de diálogo do directório
 - das programações configuradas para o módulo de interface Directórios (cf. [Parágrafo 5.5.12, "Programações de directórios"](#), na pág. 170)

- **Procurar**
Inicia a procura no directório do servidor
- **Expandido >>**
Muda para a apresentação expandida da caixa de diálogo do directório.
Só está disponível na apresentação simples
- **<< Normal**
Muda para a apresentação simples da caixa de diálogo do directório.
Só está disponível na apresentação expandida
- **<Lista de resultados>**
Apresenta todos os contactos do directório do servidor que cumprem o critério de procura definido. As informações do resultado encontrado apresentadas são configuradas no módulo de interface Directórios (cf. [Parágrafo 5.5.12, "Programações de directórios", na pág. 170](#))
- **Número de telefone**
Se for seleccionado um contacto na lista de resultados, um dos respectivos números de telefone será apresentado neste campo.
Se o contacto seleccionado tiver vários números de telefone, é possível seleccionar o número de telefone preferido através da lista de selecção deste campo de texto
- **Chamar**
Inicia uma chamada para o número de telefone indicado.

5.12.1 Menu de contexto do directório do servidor



Opções do menu de contexto para utilização do directório do servidor:

- **<Lista de endereços>**

Mostra todos os endereços do contacto seleccionado.

Se for seleccionado um dos endereços apresentados, o contacto será estabelecido através do endereço respectivo. Se for seleccionado um número de telefone, o optiClient tenta estabelecer uma ligação telefónica. Se for seleccionado um endereço de correio electrónico, é aberto o cliente de correio electrónico configurado no computador do utilizador.

Para ser possível enviar directamente uma mensagem de correio electrónico a um contacto no optiClient, é necessário que

- exista um cliente de correio standard configurado no computador do utilizador (por exemplo, o Outlook)
- tenha sido adicionado o fornecedor de envio de correio electrónico aos módulos de fornecedores (definições standard)
- exista um endereço de correio definido para o contacto que possa ser seleccionado para o envio directo.

5.12.2 Sincronizar contactos

Ao copiar contactos do directório de servidor num outro directório do optiClient, pode actualizar manualmente as respectivas informações de contacto com as informações do directório de utilizador do XPR.

Para tal, seleccionar o registo **Directórios – Sincronizar contactos para Directório do servidor ...** no menu de módulos da barra principal.

Directório do servidor

5.13 Directório de contactos

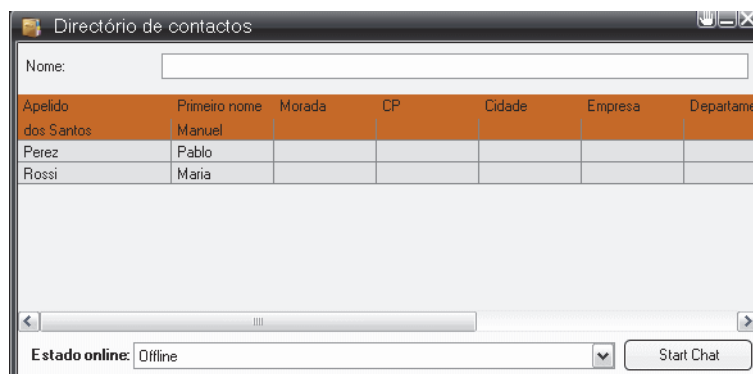
IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do directório de contactos, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Directório de contactos e listas de contactos*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

O directório de contactos representa o directório geral do optiClient. Neste directório, é possível administrar as informações de contactos individuais sob a forma de uma lista simples.

É possível abrir o directório de contactos através do item **Directório de contactos ...** no menu de módulos da barra principal.



Elementos para utilização do directório de contactos:

- **Nome**

Serve para procurar um registo no directório de contactos.

Se for introduzido um nome neste campo, o optiClient começa a procurar logo durante a introdução pelo registo do directório que melhor corresponde à cadeia de caracteres introduzida.

NOTA:

Ao introduzir o nome, basta introduzir as primeiras letras do nome que permitam uma identificação inequívoca.

NOTA:

Mesmo que não exista no directório de contactos um registo correspondente ao nome pretendido, durante a procura é sempre assinalado o resultado mais aproximado de entre os registos de contactos

- **<Lista de directórios>**

Mostra todos os registos do directório de contactos.

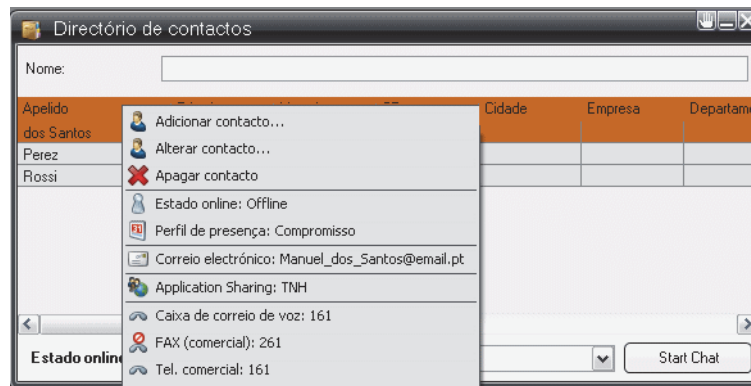
Na parte inferior da janela do directório de contactos, existe um campo de selecção adicional com botão. Sua designação varia consoante o tipo de endereço que seleccionar no campo de selecção. As designações podem ser:

- Campo de selecção: **Número de telefone**
Botão: **Chamar**
se seleccionou um número de telefone na janela de listas de contactos
- Campo de selecção: **E-mail**
Botão: **Enviar**
se seleccionou um endereço de correio electrónico na janela de listas de contactos
- Campo de selecção: **Estado online**
Botão: **Iniciar conversa**
se seleccionou um estado online na janela de listas de contactos
- Campo de selecção: **Perfil de presença**
Botão: **Iniciar conversa**
se seleccionou um estado de presença na janela de listas de contactos
- Campo de selecção: **Conferência Web**
Botão: **Iniciar conferência**
se seleccionou um registo de conferência Web na janela de listas de contactos.

Se seleccionar o botão, o optiClient inicia o estabelecimento de contacto com o endereço seleccionado.

- Se for seleccionado um número de telefone, o optiClient tenta estabelecer uma ligação telefónica
- Se for seleccionado um estado online ou de presença, o optiClient tenta iniciar uma conversa
- Se for seleccionado um registo de conferência Web, o optiClient tenta iniciar uma conferência Web
- Se for seleccionado um endereço de correio electrónico, é aberto o cliente de correio electrónico configurado no PC do utilizador.
Para ser possível enviar directamente uma mensagem de correio electrónico a um contacto no optiClient, é necessário que
 - exista um cliente de correio standard configurado no computador do utilizador (por exemplo, o Outlook)
 - tenha sido adicionado o fornecedor de envio de correio electrónico aos módulos de fornecedores (definições standard)
 - exista um endereço de correio definido para o contacto que possa ser seleccionado para o envio directo.

Menu de contexto do directório de contactos



Opções do menu de contexto para utilização do directório de contactos:

- **Adicionar contacto ...**
Adiciona um contacto novo ao directório de contactos. É aberta a caixa de diálogo **Adicionar contacto**, na qual é possível introduzir as novas informações de contacto.

Para obter informações detalhadas sobre a caixa de diálogo **Adicionar contacto**, consultar o [Parágrafo 5.14.5, "Adicionar um novo contacto"](#), na [pág. 275](#)
- **Alterar contacto ...**
Abre a caixa de diálogo **Alterar contacto**. Nesta caixa de diálogo, é possível alterar as informações do contacto seleccionado (cf. **Adicionar contacto**)
- **Apagar contacto**
Apaga o contacto seleccionado do directório de contactos. Antes da eliminação definitiva, é apresentada uma pergunta de segurança a solicitar a confirmação da eliminação do registo.

NOTA:

A eliminação do contacto do directório de contactos também remove o contacto da lista de contactos, caso também aí esteja presente

- **<Lista de endereços>**

Mostra todos os endereços do contacto seleccionado. Se for seleccionado um dos endereços apresentados, o contacto será estabelecido através do endereço respectivo.

- Se for seleccionado um número de telefone, o optiClient tenta estabelecer uma ligação telefónica
- Se for seleccionado um estado online ou de presença, o optiClient tenta iniciar uma conversa
- Se for seleccionado um registo de conferência Web, o optiClient tenta iniciar uma conferência Web
- Se for seleccionado um endereço de correio electrónico, é aberto o cliente de correio electrónico configurado no PC do utilizador. Para ser possível enviar directamente uma mensagem de correio electrónico a um contacto no optiClient, é necessário que
 - exista um cliente de correio standard configurado no computador do utilizador (por exemplo, o Outlook)
 - tenha sido adicionado o fornecedor de envio de correio electrónico aos módulos de fornecedores (definições standard)
 - exista um endereço de correio definido para o contacto que possa ser seleccionado para o envio directo.

5.14 Lista de contactos

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções da lista de contactos, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Directório de contactos e listas de contactos*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

Nos diferentes directórios do optiClient, os registos de contactos são sempre apresentados por ordem alfabética. Porém, para o trabalho do quotidiano, pode ser útil agrupar contactos, por exemplo, por tarefas, projectos ou outras propriedades. Para isso, existe a lista de contactos do optiClient.

É possível abrir a lista de contactos através do item **Lista de contactos** no menu de módulos da barra principal.

NOTA:

Através do item de menu **Grupos de contactos > <Grupo>** do menu de módulos, é possível abrir um grupo da lista de contactos específico.

5.14.1 Opções de apresentação

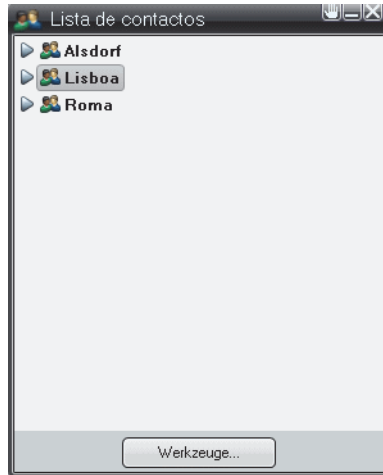
A apresentação da lista de contactos pode ser adaptada em grande medida aos requisitos específicos do utilizador. Basicamente, existem os seguintes modos de apresentação:

- Vista total
- Vista de grupo
- Barra de equipa.

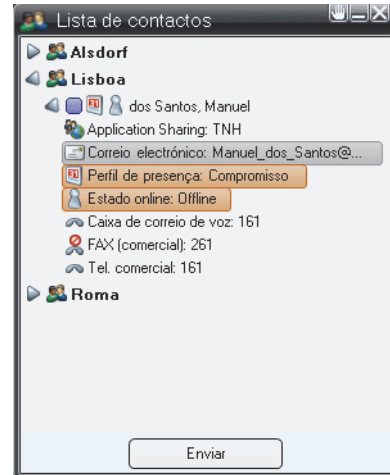
5.14.1.1 Vista total

A vista total é constituída por uma janela que contém todos os contactos e grupos configurados da lista de contactos. Para preservar a legibilidade desta apresentação apesar da abundância de informações, é possível apresentar grupos e contactos na vista normal ou na vista expandida.

Vista normal da lista de contactos



Vista expandida da lista de contactos



Enquanto que na vista normal de um grupo só é apresentado o respectivo nome, na vista expandida são apresentados também os contactos contidos no grupo. De igual modo, também podem ser apresentados os endereços e os registos de estado de contactos individuais.

Para mudar entre a vista normal e a vista expandida de um grupo ou contacto são utilizados os ícones de seta à frente do registo respectivo.

- ▶ O registo correspondente é apresentado na vista normal. Se o ícone for seleccionado, o registo muda para a vista expandida.
- ▼ O registo correspondente é apresentado na vista expandida. Se o ícone for seleccionado, o registo muda para a vista normal.

Cada endereço e cada registo de estado de um contacto é precedido pelo respectivo ícone de estado. A apresentação das informações de estado para o contacto de nível superior pode ser definida individualmente. Ver também [Parágrafo 5.14.2, "Apresentação de informações de estado", na pág. 262.](#)

Se seleccionar um endereço de contacto na vista total, aparecerá um botão adicional na parte inferior da janela de listas de contactos. Sua designação varia com o tipo do endereço seleccionado, sendo:

- **Chamar**
se seleccionou um número de telefone na janela de listas de contactos

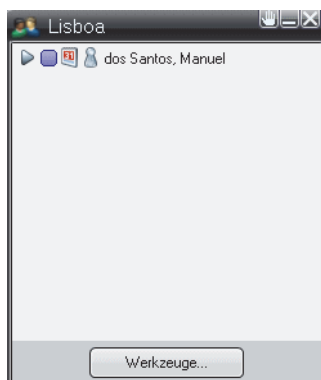
- **Enviar**
se seleccionou um endereço de correio electrónico na janela de listas de contactos
- **Iniciar conversaço**
se seleccionou um estado online ou de presença na janela de listas de contactos
- **Iniciar conferência**
se seleccionou um registo de conferência Web na janela de listas de contactos.

Se seleccionar este botão, o optiClient inicia o estabelecimento de contacto com o endereço seleccionado.

- Se for seleccionado um número de telefone, o optiClient tenta estabelecer uma ligação telefónica
- Se for seleccionado um estado online ou de presença, o optiClient tenta iniciar uma conversaço
- Se for seleccionado um registo de conferência Web, o optiClient tenta iniciar uma conferência Web
- Se for seleccionado um endereço de correio electrónico, é aberto o cliente de correio electrónico configurado no PC do utilizador.
Para ser possível enviar directamente uma mensagem de correio electrónico a um contacto no optiClient, é necessário que
 - exista um cliente de correio standard configurado no computador do utilizador (por exemplo, o Outlook)
 - tenha sido adicionado o fornecedor de envio de correio electrónico aos módulos de fornecedores (definições standard)
 - exista um endereço de correio definido para o contacto que possa ser seleccionado para o envio directo.

5.14.1.2 Vista de grupo

Em alternativa à vista total, cada grupo da lista de contactos também pode ser apresentado numa janela própria. Nesta vista, também é possível expandir os endereços individuais dos contactos seleccionados.



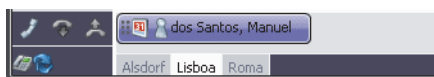
Se seleccionar um endereço de contacto na vista de grupo, aparece aqui o botão adicional **Chamar**, **Enviar** ou **Iniciar conversa** na parte inferior da janela de listas de contactos (cf. [Parágrafo 5.14.1.1, "Vista total"](#), na [pág. 258](#)).

5.14.1.3 Apresentação como barra de equipa

NOTA:

A barra de equipa não é suportada num ambiente de servidor de terminais. Neste caso, a lista de contactos não pode ser ancorada na margem do ecrã.

A terceira forma de apresentação é a barra de equipa. A barra de equipa permite apresentar a lista de contactos completa ou apenas alguns grupos da lista de contactos sob a forma de barra na margem superior ou inferior do ecrã. No primeiro caso, é possível alternar entre os diferentes grupos da lista seleccionando o separador correspondente.



O estado geral do contacto é definido pela sua cor de fundo. O estado geral resulta das diferentes informações de estado (estado do telefone, estado online, perfil de presença) do contacto.

Mais além, é possível antepor as informações individuais de estado respectivamente a cada contacto da barra de equipa. Ver também [Parágrafo 5.14.2, "Apresentação de informações de estado"](#), na pág. 262 ou [Parágrafo 5.16, "Função de presença"](#), na pág. 285.

O lado esquerdo da barra de equipa contém controlos do telefone pessoal, que servem para um controlo fácil do telefone pessoal em caso de ligação do optiClient a um servidor XPR. Para obter uma descrição detalhada dos elementos do telefone pessoal, consultar o [Parágrafo 5.15, "Telefone pessoal"](#), na pág. 279.

5.14.2 Apresentação de informações de estado

Se o optiClient for utilizado como cliente de CTI ligado a um servidor XPR, é possível apresentar informações sobre o estado do telefone, o estado online e o perfil de presença dos utilizadores na lista de contactos e na barra de equipa.

Para ser possível utilizar no optiClient a apresentação e definição das informações de estado sem restrições,

- o optiClient tem de ser utilizado como cliente de CTI ligado a um servidor XPR
- a CTI APL tem de estar instalada no servidor XPR
- a Presence APL tem de estar instalada no servidor XPR
- tem de ser activada no servidor XPR a utilização de informações de estado
- os utilizadores não podem configurar classes de acesso específicas para restringir o acesso à apresentação das informações de estado (cf. [Parágrafo 5.16.7.3, "Administrar classes de acesso", na pág. 303](#))
- é necessário adicionar o Server Presence Provider à configuração do optiClient
- o sistema de telecomunicações tem de fornecer informações de estado dos números de telefone.

Por predefinição, as informações de estado individuais só são apresentadas na lista de contactos à frente do registo correspondente na lista de endereços.



Porém, as informações de estado individuais também podem ser apresentadas na lista de contactos e na barra de equipa à frente do registo do contacto de nível superior. Para isso, é necessário mostrar a informação de estado pretendida relativa ao registo do contacto respectivo.

Informação de estado mostrada na lista de contactos



Informação de estado mostrada na barra de equipa



Para mostrar a informação na lista de contactos e na barra de equipa, seleccionar o item de menu **Indicar símbolos** no menu de contexto do contacto correspondente. Cf. [Parágrafo 5.14.3, "Menus de atalho da lista de contactos", na pág. 264.](#)

Além disso, o estado geral reúne todas as informações de estado. Ele é indicado na frente de cada contacto da lista como um quadrado colorido ou como a cor de fundo para os contactos na apresentação do botão, por exemplo, na barra de equipa.

Para uma descrição do estado geral, estado do telefone, estado online e estado de presença geral suportados pelo optiClient e dos símbolos que lhes foram atribuídos, consultar [Parágrafo 5.16, "Função de presença", na pág. 285.](#)

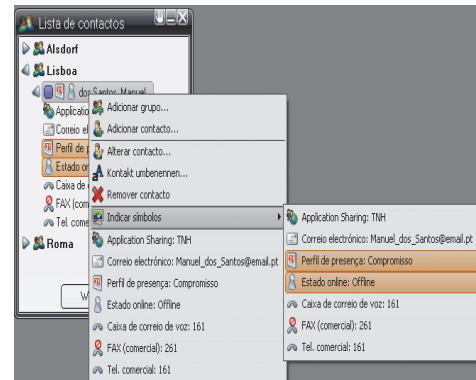
5.14.3 Menus de atalho da lista de contactos

Diferentes menus permitem uma administração simplificada das informações dos contactos no optiClient. Neste âmbito, a lista de contactos disponibiliza os menus seguintes.

Menu de contexto de um grupo



Menu de contexto de um contacto



Opções dos menus de atalho da lista de contactos para administração do conteúdo da lista de contactos ou da barra de equipa e controlo do modo de apresentação:

- **Adicionar grupo ...**
Adiciona um grupo novo à lista de contactos na vista total. É aberta a caixa de diálogo **Adicionar grupo**, na qual só é necessário especificar o nome do grupo.

NOTA:

Este item de menu só está disponível na barra de equipa, se a lista de contactos completa for apresentada como barra de equipa

- **Alterar grupo ...**
Abre a caixa de diálogo **Alterar grupo**, na qual é possível dar um novo nome ao grupo seleccionado.

NOTA:

Este item de menu só está disponível na barra de equipa, se a lista de contactos completa for apresentada como barra de equipa

- **Adicionar contacto ...**

Adiciona um contacto novo ao grupo seleccionado. É aberta a caixa de diálogo **Adicionar contacto**, na qual é possível introduzir as novas informações de contacto.

NOTA:

Sempre que é adicionado um novo registo à lista de contactos, é criado um registo correspondente no directório de contactos. Assim, a lista de contactos é sempre uma representação parcial do directório de contactos.

Para obter informações detalhadas sobre a caixa de diálogo **Adicionar contacto**, consultar o [Parágrafo 5.14.5, "Adicionar um novo contacto", na pág. 275](#)

- **Alterar contacto ...**

Abre a caixa de diálogo **Alterar contacto**. Nesta caixa de diálogo, é possível alterar as informações do contacto seleccionado (cf. **Adicionar contacto**)

- **Remover contacto**

Apaga o contacto seleccionado da lista de contactos.

Antes de um contacto ser apagado realmente, o sistema pergunta, se o mesmo deve ser apagado só da lista de contactos ou também do directório de contactos, sendo assim eliminado completamente do optiClient

- **Indicar símbolos** para um **contacto** da lista de contactos

Controla a apresentação das informações de estado do contacto actualmente seleccionado no respectivo registo de contacto.

O submenu lista todas as informações de estado de um contacto existente. Após a selecção de um item nesta lista, é apresentado sob a forma de um ícone à frente do registo de contacto respectivo. Este ícone representa o estado actual do respectivo item. Caso um item da lista já seleccionado seja seleccionado novamente, o seu estado volta a ser removido da frente do registo de contacto de nível superior

- **Indicar símbolos** para um **grupo** da lista de contactos

Controla a apresentação das informações de estado de todos os contactos do grupo seleccionado.

Se for seleccionado este item, abre-se uma caixa de diálogo de configuração. Nesta caixa de diálogo, é possível seleccionar os ícones que serão apresentados para os contactos do grupo correspondente

- **<Lista de endereços>**

Mostra todos os endereços disponíveis do contacto seleccionado. Se for seleccionado um destes itens, o contacto será estabelecido através do endereço respectivo.

- Se for seleccionado um número de telefone, o optiClient tenta estabelecer uma ligação telefónica
- Se for seleccionado um estado de presença, o optiClient tenta iniciar uma conversa
- Se for seleccionado um endereço de correio electrónico, é aberto o cliente de correio electrónico configurado no PC do utilizador. Para ser possível enviar directamente uma mensagem de correio electrónico a um contacto no optiClient, é necessário que
 - exista um cliente de correio standard configurado no computador do utilizador (por exemplo, o Outlook)
 - tenha sido adicionado o fornecedor de envio de correio electrónico aos módulos de fornecedores (definições standard)
 - exista um endereço de correio definido para o contacto que possa ser utilizado para o envio directo

- **Abrir grupo**

Abre o grupo seleccionado numa janela própria ou numa barra de equipa própria.

A forma de apresentação depende da apresentação utilizada da última vez que foi aberto. Se for aberto pela primeira vez, é apresentado numa janela própria

- **Fechar grupo**

Se um grupo tiver sido aberto numa janela própria ou numa barra de equipa própria, pode ser fechado seleccionando este item de menu na janela principal da lista de contactos.

5.14.4 Menus da barra de equipa

Diferentes menus permitem uma administração simplificada das informações dos contactos no optiClient. Neste âmbito, a barra de equipa disponibiliza os menus seguintes.

5.14.4.1 Menu de contexto da barra de equipa

Através do menu de contexto da barra de equipa, é possível administrar grupos e contactos. O conteúdo do menu depende de ser apresentado como barra de equipa apenas um grupo ou todos os grupos da lista de contactos.



É possível abrir o menu de contexto numa área livre da barra de equipa, o qual disponibiliza as seguintes opções:

- **Abrir grupo**
Abre o grupo seleccionado na barra de equipa numa janela própria
- **Fechar grupo**
Se um grupo tiver sido aberto como barra de equipa, pode ser fechado seleccionando este item de menu

- **Adicionar grupo ...**
Adiciona um grupo novo à barra de equipa e, consequentemente, também à lista de contactos. É aberta a caixa de diálogo **Adicionar grupo**, na qual só é necessário especificar o nome do grupo.
- **Adicionar contacto ...**
Adiciona um contacto novo ao grupo seleccionado. É aberta a caixa de diálogo **Adicionar contacto**, na qual é possível introduzir as novas informações de contacto.

NOTA:

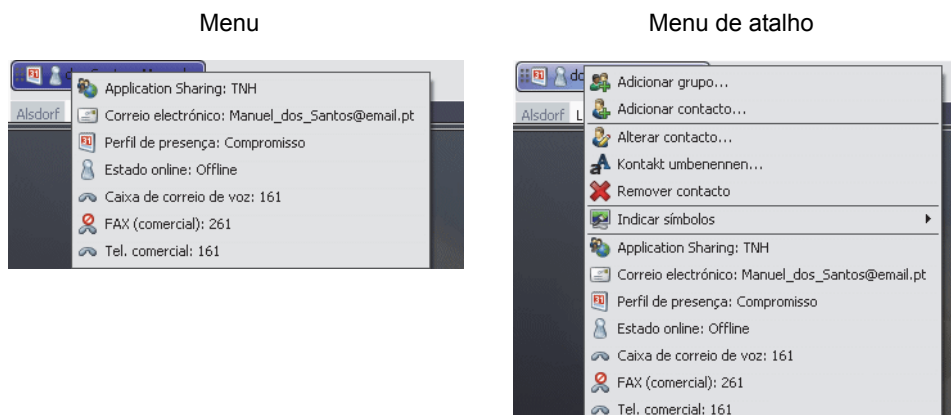
O contacto novo é adicionado automaticamente também ao directório de contactos.

Para obter informações detalhadas sobre a caixa de diálogo **Adicionar contacto**, consultar o [Parágrafo 5.14.5, "Adicionar um novo contacto"](#), na [pág. 275](#)

- **Alterar grupo**
Abre a caixa de diálogo **Alterar grupo**. Aqui é possível alterar o nome do grupo seleccionado
- **Indicar símbolos**
Controla a apresentação das informações de estado de todos os contactos do grupo seleccionado.
Se for seleccionado este item, abre-se uma caixa de diálogo de configuração. Nesta caixa de diálogo, é possível seleccionar os ícones que serão apresentados para os contactos do grupo correspondente.
- **Apagar grupo**
Apaga o grupo activo da barra de equipa e, consequentemente, também da lista de contactos. Uma pergunta de confirmação impede a execução indesejada deste comando.

5.14.4.2 Menus dos contactos

Para administrar o conteúdo da barra de equipa, é possível abrir dois menus através de cada contacto.



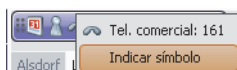
O menu de um contacto contém uma lista de todos os estados que estão disponíveis na lista de contactos para o contacto respectivo, mas que não são mostrados. Após a selecção de um item, é apresentado o ícone de estado correspondente do contacto na barra de equipa.

O menu de contexto de um contacto disponibiliza itens para a administração de grupos e contactos. Para obter uma descrição dos itens de menu, consultar o [Parágrafo 5.14.3, "Menus de atalho da lista de contactos", na pág. 264.](#)

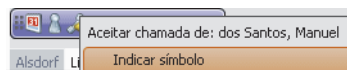
5.14.4.3 Menus do estado do telefone

Através dos ícones do estado do endereço (estado do telefone), é possível abrir vários menus.

Menu em estado de repouso



... para uma chamada de entrada



Menu de atalho



Opções dos menus do estado do endereço:

- **<Endereço do ícone de estado respectivo>**
Se for seleccionado este item de menu, é estabelecido um contacto com o endereço correspondente
- **Indicar símbolo**
Este item de menu mostra o estado do endereço correspondente na barra de equipa ou oculta-o da barra de equipa
- **Aceitar chamada de: <Extensão>**
Se for recebida uma chamada para uma extensão da lista de contactos, é possível aceitá-la através desta opção.

NOTA:

O atendimento de chamadas de outras extensões pode ser restringida ou totalmente desactivada para utilizadores seleccionados pelo administrador do servidor XPR

- **Adicionar grupo ...**
Adiciona um grupo novo à barra de equipa e, consequentemente, também à lista de contactos. É aberta a caixa de diálogo **Adicionar grupo**, na qual só é necessário especificar o nome do grupo.
- **Adicionar contacto ...**
Adiciona um contacto novo ao grupo seleccionado. É aberta a caixa de diálogo **Adicionar contacto**, na qual é possível introduzir as novas informações de contacto.

NOTA:

O contacto novo é adicionado automaticamente também ao directório de contactos.

- **Alterar número de telefone ... ou Alterar correio electrónico ...**
Se for seleccionado este item de menu, é aberta a caixa de diálogo **Número de telefone** ou **Correio electrónico** em **Alterar contacto**. Aqui é possível alterar o número de telefone ou o endereço de correio electrónico do contacto respectivo.

5.14.4.4 Menus do estado online e perfil de presença

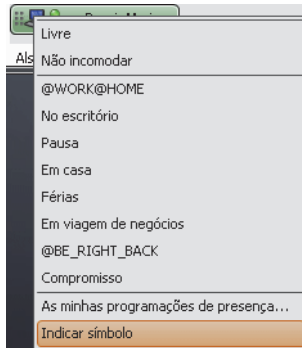
A função de presença pode ser administrada e controlada de duas formas:

- através do menu de módulos
- através dos menus da barra de equipa.

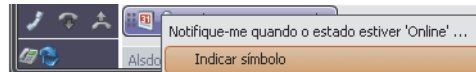
Para obter informações detalhadas sobre a utilização da função de presença através do menu de módulos, consultar o [Parágrafo 5.16.6, "Controlar a função de presença", na pág. 297](#). Nesta secção, apenas será considerada a utilização através dos menus da barra de equipa.

Através dos ícones de estado online e perfis de presença, é possível abrir vários menus. Existem algumas diferenças consoante um menu seja aberto através do ícone do estado próprio ou de um ícone de estado alheio.

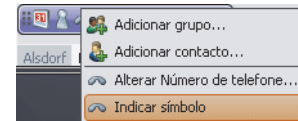
Menu, ícone próprio



Menu, ícone alheio



Menu de atalho



Opções dos menus do estado online e perfil de presença:

- **As minhas programações de presença ...**
 Este item de menu só é disponibilizado nos ícones do registo de contacto próprio.
 Abre a caixa de diálogo para definição das programações de presença do próprio utilizador.
 Para obter uma descrição detalhada das programações de presença, consultar o [Parágrafo 5.16, "Função de presença", na pág. 285](#)
- **<Lista de perfis de presença>**
 Lista todos os perfis de presença disponíveis do optiClient. Se for seleccionado um item, o perfil de presença próprio muda para o estado correspondente
- **Alterar perfil de presença ou Alterar estado online**
 Abre a caixa de diálogo de configuração do contacto correspondente.
- **Não incomodar**
 Este item activa ou desactiva o estado online correspondente
- **Indicar símbolo**
 Este item de menu mostra e oculta o ícone seleccionado para o perfil de presença ou para o estado online. A apresentação de uma das duas opções varia consoante o menu seja aberto através do ícone do perfil de presença ou do ícone do estado online

- **Notifique-me quando está o estado estiver 'Online' ...**

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a função de notificação através de um telefone, tem de estar instalado no servidor XPR um mecanismo de conversão de texto em voz. Têm de ser instalados para este mecanismo os mesmos idiomas que os utilizadores utilizam ao efectuar logon no optiClient.

Este item de menu só é apresentado, se o utilizador respectivo não estiver em sessão no XPR, ou seja, quando se encontra no estado online *Offline*. Se este item for seleccionado, é aberta a caixa de diálogo **Notificação**. Nesta caixa de diálogo, o utilizador pode configurar que pretende ser notificado quando o outro utilizador efectuar logon no servidor XPR, ou seja, quando o respectivo estado mudar para *Online*.

Para obter uma descrição detalhada da caixa de diálogo **Notificação**, consultar o [Parágrafo 5.16.7.5, "Notificação em caso de mudança de estado"](#), na pág. 309

- **Adicionar grupo ...**

Adiciona um grupo novo à barra de equipa e, consequentemente, também à lista de contactos. É aberta a caixa de diálogo **Adicionar grupo**, na qual só é necessário especificar o nome do grupo

- **Adicionar contacto ...**

Adiciona um contacto novo ao grupo seleccionado. É aberta a caixa de diálogo **Adicionar contacto**, na qual é possível introduzir as novas informações de contacto.

NOTA:

O contacto novo é adicionado automaticamente também ao directório de contactos.

5.14.5 Adicionar um novo contacto

NOTA:

Sempre que é adicionado um novo registo à lista de contactos, é criado um registo correspondente no directório de contactos. Assim, a lista de contactos é sempre uma representação parcial do directório de contactos.

Os itens de menu **Adicionar contacto ...** e **Alterar contacto ...** do menu de contexto abrem uma caixa de diálogo, na qual é possível introduzir as informações de um novo contacto ou alterar as informações de um contacto existente.

Alterar contacto

Apellido: dos Santos
 Primeiro nome: Manuel
 Anzeigename: dos Santos, Manuel
 Endereço:
 Código postal/local:
 Empresa:
 Departamento:
 Número de sala:
 Estado:
 País:
 Página na Internet:

Apagar imagem
 Selecionar im...

Presença | Correio electrónico | Número de telefone

Descrição	Número de telefone
Caixa de correio de voz	161
FAX (comercial)	261
Tel. comercial	161

Adicionar...
 Alterar...
 Remover

OK Cancelar

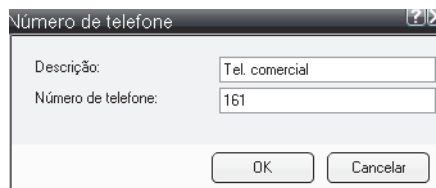
Opções para a introdução de informações de contacto:

- **Nome (Apelido)**
- **Nome (Primeiro nome)**
- **Morada**
- **Código postal/local**
- **Empresa**
- **Seleccionar imagem ...**
Abre uma janela do browser, para integrar uma fotografia no contacto respectivo
- **Apagar imagem**
Apaga a fotografia anteriormente integrada no contacto
- **Adicionar**
Abre uma caixa de diálogo de endereço, na qual é possível adicionar um novo endereço de correio electrónico, um número de telefone ou endereço SIP para o contacto respectivo.
O tipo de endereço adicionado varia consoante esteja activado o separador **Correio electrónico**, **Número de telefone** ou **Endereço SIP**.
- **Departamento**
- **Número de sala**
- **Estado**
- **País**
- **Página na Internet**

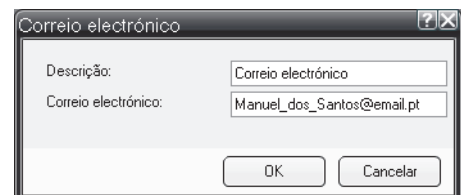
NOTA:

O separador **Endereço SIP** só é apresentado, se o optiClient for utilizado como softphone SIP.

Introdução de um número de telefone



Introdução de um endereço de correio electrónico



NOTA:

Sempre que é adicionado um novo endereço, é criado um registo correspondente no directório de contactos. Assim, a lista de contactos é sempre uma representação parcial do directório de contactos

– **Descrição**

Define uma breve descrição do endereço respectivo. Serve para melhorar a legibilidade, caso sejam configurados vários endereços do mesmo tipo

– **Correio electrónico**

Define um endereço de correio electrónico para o contacto respectivo.

NOTA: Durante a introdução, é confirmada a validade do formato do endereço de correio electrónico

– **Número de telefone**

Define um número de telefone para o contacto respectivo.

NOTA:

O número de telefone pode ser introduzido em qualquer formato. Em seguida, o número introduzido é convertido internamente para um formato normalizado e guardado. Porém, é sempre apresentado no optiClient com o formato de introdução

• **Editar**

Abre uma caixa de diálogo de endereço, na qual é possível editar um endereço de correio electrónico ou número de telefone existente do contacto respectivo (cf. **Adicionar**).

O tipo de endereço editado varia consoante esteja activado o separador **Correio electrónico** ou **Número de telefone**

• **Remover**

Remove o endereço de correio electrónico ou o número de telefone respectivo. Antes da eliminação definitiva, é apresentada uma pergunta de segurança a solicitar a confirmação da eliminação do contacto.

O tipo de endereço editado varia consoante esteja activado o separador **Correio electrónico** ou **Número de telefone**.

Separador Presença

No separador **Presença** define-se se devem ser apresentadas as informações de presença do utilizador respectivo na lista de contactos ou na barra de equipa.

Lista de contactos

5.15 Telefone pessoal

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do telefone pessoal, é necessário que o optiClient seja utilizado com um servidor XPR.

Cf. [Parágrafo 5.33, "Telefonar num servidor XPR", na pág. 365.](#)

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do telefone pessoal, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Directório de contactos e listas de contactos*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

NOTA:

Para o telefone pessoal também ser apresentado na barra principal do optiClient, é necessário adicionar à configuração do optiClient também o módulo de interface *Telefone pessoal*.

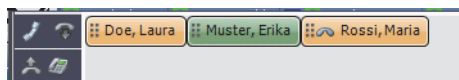
NOTA:

As funções de telefonia que podem ser activadas no telefone pessoal dependem do sistema de comunicações utilizado e também do estado de comunicação actual do optiClient.

Telefone pessoal

O telefone pessoal serve para um controlo fácil do telefone do utilizador em caso de ligação do optiClient a um servidor XPR. Para isso, disponibiliza as funções de telefonia mais importantes sob a forma de menus ou botões.

Por predefinição, o telefone pessoal só é apresentado na barra de equipa.



Além disso, também pode ser mostrado na barra principal do optiClient. Porém, para isso, é necessário activar o módulo de interface do telefone pessoal.



5.15.1 Apresentação do telefone pessoal

Elementos para controlo do telefone pessoal:













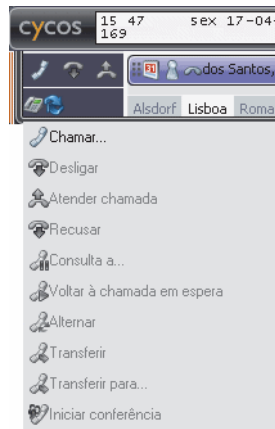
Símbolo	Significado
	Inicia uma nova chamada para uma extensão que será marcada.
	Atende uma consulta de ligação de entrada.
	Recusa uma consulta de ligação de entrada.
	Termina a chamada activa.
	Retém a chamada activa e inicia uma consulta a uma extensão que será marcada.
	Regressa a uma chamada retida.
	Alterna entre a chamada activa e uma chamada retida.
	Transfere a ligação activa para uma extensão que será marcada.
	Transfere a ligação activa para a última extensão retida.
	Inicia uma conferência.
	O menu de funções disponibiliza as funções de telefonia disponíveis sob a forma de um menu. Através do menu de contexto dos itens de menu, é possível mostrar ou ocultar o botão correspondente na barra de equipa ou na barra principal.
	Disponibiliza uma lista de chamadas das 10 últimas extensões chamadoras e chamadas. Seleccionando um destes registos, é possível estabelecer de forma fácil uma ligação com a extensão respectiva. Este elemento não será mostrado, se a respectiva lista de chamadas estiver vazia.

Tabela 14 Ícones do telefone pessoal

5.15.2 Menu de funções do telefone pessoal

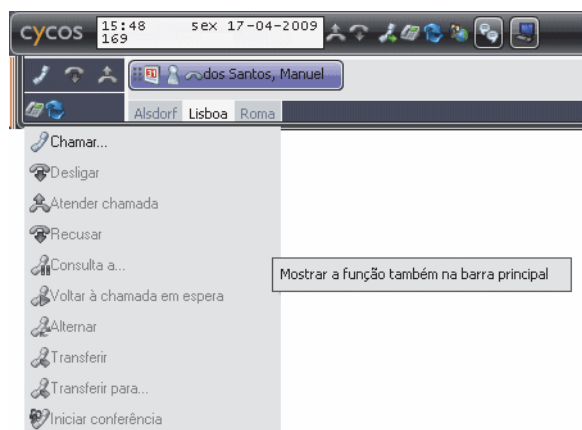
O menu de funções do telefone pessoal disponibiliza as funções de telefonia disponíveis mais importantes sob a forma de um menu. As funções que podem ser activadas no telefone pessoal dependem do sistema de comunicações utilizado e também do estado de comunicação actual do optiClient.



As funções de telefonia que não são suportadas devido ao estado de comunicação actual do optiClient são apresentadas a cinzento no menu e não podem ser activadas. O mesmo se aplica às funções que não são suportadas pelo sistema de comunicações ligado.

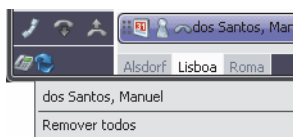
Menu de contexto do menu de funções

Através do menu de contexto do menu de funções, é possível mostrar ou ocultar botões para funções de telefonia específicas na interface do telefone pessoal.



5.15.3 Lista de chamadas do telefone pessoal

A lista de chamadas disponibiliza registos das 10 últimas extensões chamadoras e chamadas. Seleccionando um destes registos, é possível estabelecer de forma fácil uma ligação com a extensão respectiva.



Elementos da lista de chamadas

- **<Lista de contactos>**
Mostra as 20 últimas extensões chamadoras e chamadas. Seleccionando um destes registos, é estabelecida uma ligação com a extensão respectiva
- **Remover todos**
Apaga todos os registos da lista de chamadas.

Telefone pessoal

5.16 Função de presença

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a função de presença, é necessário que o optiClient seja utilizado com um servidor XPR.

Cf. [Parágrafo 5.33, "Telefonar num servidor XPR", na pág. 365.](#)

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a função de presença, é necessário que seja adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Presença* e o *Server Presence Provider*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar estes módulos, consultar o Manual de administração optiClient.

A função de presença permite obter as seguintes informações sobre um utilizador:

- o estado do telefone
- o estado online
- o perfil de presença.

Além disso, permite programar um perfil de presença individual, que é apresentado aos outros utilizadores. Assim, os outros utilizadores conseguem verificar imediatamente, por exemplo, se o utilizador tem sessão iniciada no servidor XPR, se a linha telefónica está livre, se está a fazer uma pausa, se está de férias ou numa viagem de negócios.

Função de presença

Para ser possível utilizar a função de presença no optiClient para apresentação e definição das informações de estado sem restrições

- o optiClient tem de ser utilizado como cliente de CTI ligado a um servidor XPR
- a CTI APL tem de estar instalada no servidor XPR
- a Presence APL tem de estar instalada no servidor XPR
- os utilizadores não podem configurar classes de acesso específicas para restringir o acesso à apresentação das informações de estado (cf. [Parágrafo 5.16.7.3, "Administrar classes de acesso", na pág. 303](#))
- tem de ser activada no servidor XPR a utilização de informações de estado
- o sistema de telecomunicações tem de fornecer informações de estado dos números de telefone.

É possível controlar a função de presença através do item **Presença** no menu de módulos da barra principal.

5.16.1 Apresentação de informações sobre a presença

Por predefinição, as diferentes informações de presença (estado do telefone, estado online, perfil de presença) só são apresentadas na lista de contactos à frente dos registos correspondentes na lista de endereços.



Porém, também podem ser apresentadas na lista de contactos e na barra de equipa à frente do registo do contacto de nível superior. Para isso, é necessário mostrar a informação de presença pretendida relativa ao registo do contacto respectivo.

Estado do telefone/Estado geral
na lista de contactos




Estado do telefone/Estado geral
na barra de equipa



Para mostrar a informação na lista de contactos e na barra de equipa, seleccionar o item de menu **Indicar símbolos** no menu de contexto do contacto correspondente. Cf. [Parágrafo 5.14.3, "Menus de atalho da lista de contactos", na pág. 264.](#)

Além disso, o estado geral reúne todas as informações de presença. Ele é indicado na frente de cada contacto da lista como um quadrado colorido ou como a cor de fundo para os contactos na apresentação do botão, por exemplo, na barra de equipa.

5.16.2 Estado do telefone

O estado do telefone apresenta o estado actual do telefone de um utilizador. Por exemplo, se o telefone estiver ocupado com uma chamada de entrada, é apresentado na lista de contactos ou na barra de equipa o ícone correspondente .

A tabela seguinte apresenta um resumo de todos os estados do telefone utilizados pela função de presença:












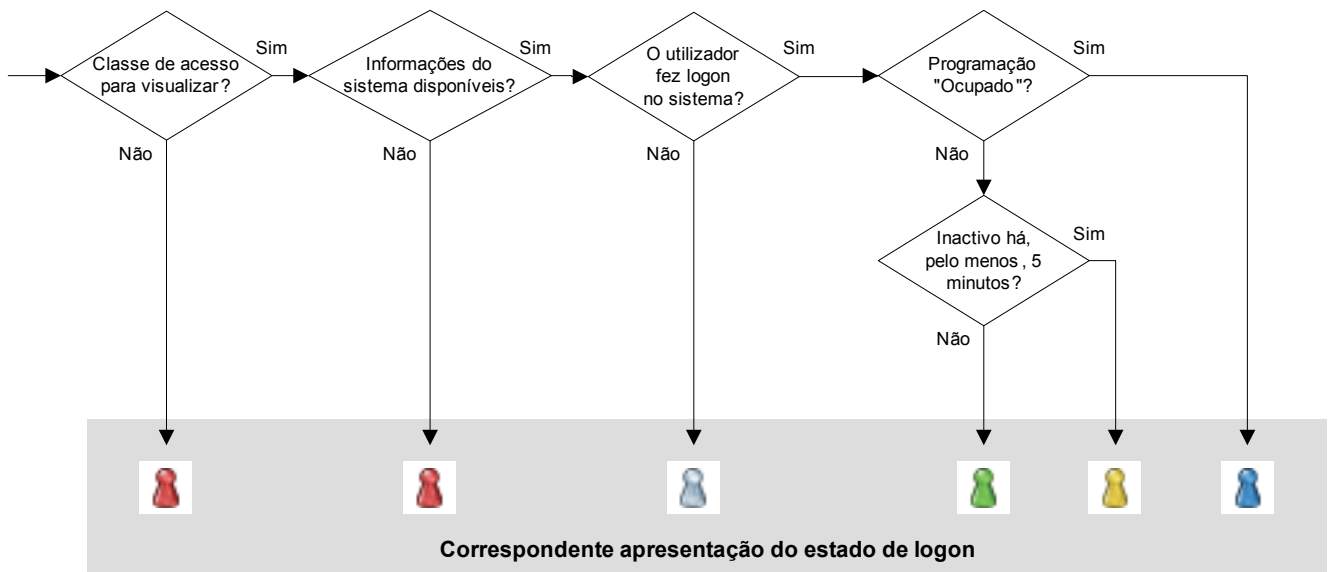
Símbolo	Significado
	A extensão respectiva está livre.
	A extensão respectiva está a estabelecer uma ligação, que, entretanto, ainda não foi completada.
	A extensão respectiva está a ser chamada. Ainda não foi estabelecida uma ligação.
	A extensão respectiva está ocupada com uma chamada de saída.
	A extensão respectiva está ocupada com uma chamada de entrada.
	A extensão respectiva está a participar numa conferência.
	A extensão respectiva está retida no momento por outra extensão.
	A extensão respectiva retém no momento uma outra extensão.
	A extensão respectiva acabou de terminar uma chamada, mas ainda não pousou o auscultador.
	A extensão respectiva está inacessível por razões técnicas ou o seu estado é desconhecido.
	Marcador de posição para o estado indisponível de um endereço de correio electrónico.
<p>Nota: Os estados dos endereços de correio electrónico não são suportados pelo optiClient.</p>	


Tabela 15 Ícones do estado do telefone

5.16.3 Estado online

O estado online mostra se o utilizador respectivo tem sessão iniciada no servidor XPR utilizado. Se tiver sessão iniciada, o sistema diferencia os vários estados que indicam a sua actividade e a disponibilidade para ser interrompido.

O diagrama seguinte apresenta uma perspectiva geral da formação do estado online de um utilizador.



Antes de o estado online de um utilizador sequer ser apresentado, o servidor XPR verifica se existe alguma classe de acesso para a apresentação do estado online. Caso não exista nenhuma classe de acesso, é apresentado na lista de contactos ou na barra de equipa o ícone correspondente . Caso exista uma classe de acesso para a apresentação do estado, o estado respectivo é apresentado conforme o esquema atrás apresentado.

A classe de acesso para a apresentação do estado online pode ser limitada pelos privilégios de acesso da função de presença (cf. [Parágrafo 5.16.7.3, "Administrar classes de acesso", na pág. 303](#)).

A tabela seguinte apresenta um resumo de todos os estados online utilizados pela função de presença:







Símbolo	Significado
	Não existe nenhuma classe de acesso para apresentar as informações de estado deste utilizador ou o respectivo servidor XPR não foi iniciado.
	O utilizador não efectuou o logon no sistema (offline).
	O utilizador efectuou logon no sistema (online).
	O utilizador efectuou logon no sistema (online). O estado online <i>Não incomodar</i> está activado.
	O utilizador efectuou logon no sistema (online). Contudo, o sistema não regista nenhuma actividade do utilizador há, pelo menos, cinco minutos.
	O utilizador efectuou logon no sistema (online). Contudo, o sistema não regista nenhuma actividade do utilizador há, pelo menos, cinco minutos. Além disso, o estado online <i>Não incomodar</i> está activado.

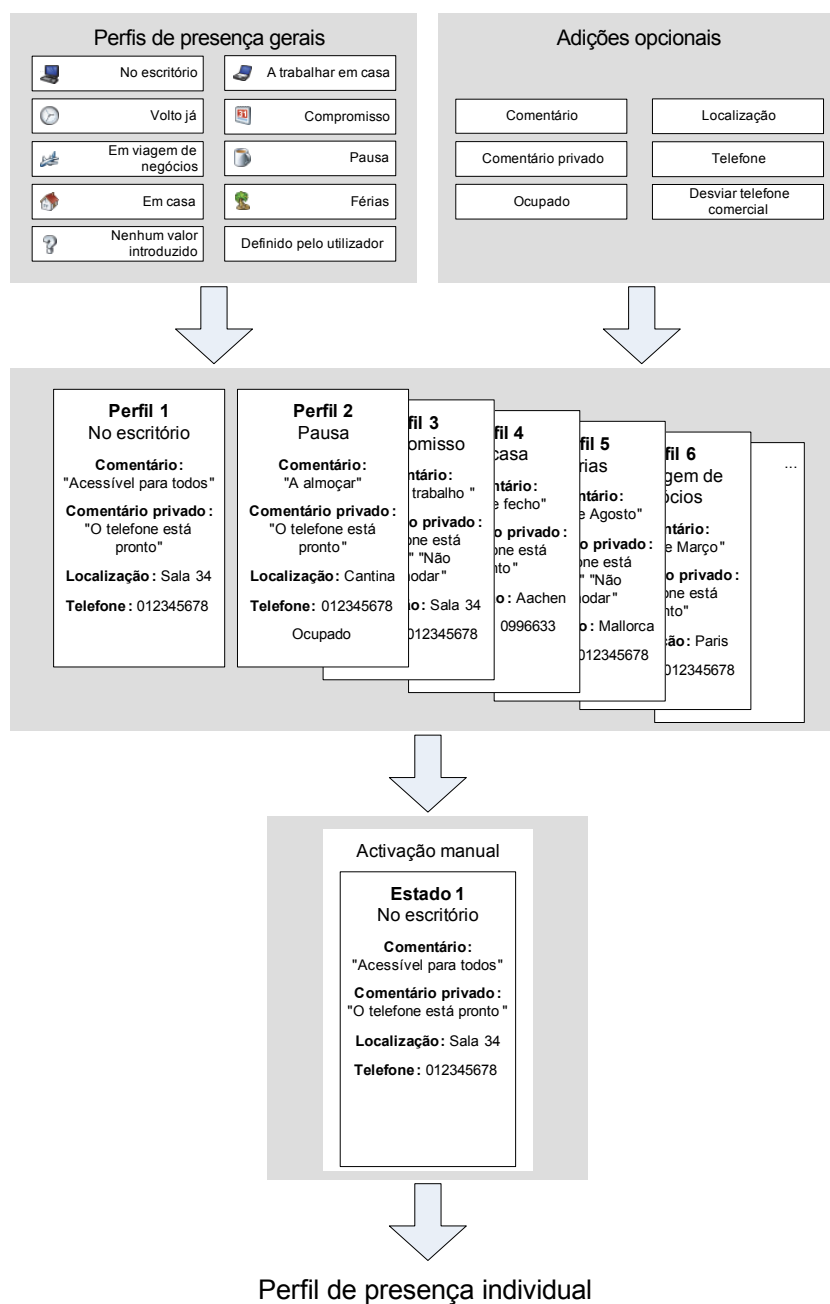
Tabela 16

Ícones do estado online

5.16.4 Perfil de presença

O perfil de presença disponibiliza informações sobre a presença do utilizador no respectivo posto de trabalho. Não é controlado pelo servidor XPR, mas sim definido e activado individualmente pelo utilizador respectivo.

A ilustração seguinte mostra como podem ser compostas as informações de um perfil de presença e como a respectiva apresentação é activada no sistema.




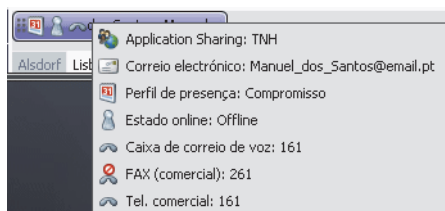
A base para um perfil de presença individual é um perfil de presença geral. Pode tratar-se de um perfil que

- já exista por predefinição no optiClient (por exemplo, o perfil *Compromisso*) ou
- tenha sido definido pelo utilizador.

Um perfil de presença deste tipo pode ser expandido com informações específicas, por exemplo, sobre a acessibilidade.

A activação de um perfil de presença é efectuada manualmente pelo utilizador respectivo. O perfil de presença activado deste modo pode, em seguida, ser apresentado na lista de contactos ou na barra de equipa. Como sucede com o estado online, é necessário que exista no servidor XPR uma classe de acesso correspondente para a apresentação do estado.

Enquanto que o perfil de presença geral de um utilizador fica imediatamente visível na lista de contactos ou na barra de equipa através do ícone de perfil correspondente (por exemplo ) , as informações individuais só ficam visíveis posicionando o ponteiro do rato sobre o ícone de perfil correspondente.



A tabela seguinte apresenta um resumo de todos os perfis de presença gerais disponibilizados pela função de presença por predefinição:










Símbolo	Significado
	O utilizador está a trabalhar no seu posto de trabalho no escritório.
	O utilizador está a trabalhar no seu posto de teletrabalho.
	O utilizador não está no seu posto de trabalho, mas volta já.
	O utilizador tem um compromisso.
	O utilizador está em viagem de negócios.
	O utilizador está a fazer uma pausa.
	O utilizador está em casa.
	O utilizador está de férias.
	Não estão disponíveis informações sobre a presença do utilizador.

Tabela 17 Ícones do estado de trabalho

5.16.5 Estado geral

O estado geral reúne as informações individuais de presença estado online, estado do telefone, estado do agente e perfil de presença. Ele é indicado na frente de cada contacto da lista como um quadrado colorido ou como a cor de fundo para os contactos na apresentação do botão, por exemplo, na barra de equipa.

Se preferir, as informações de presença individuais também podem ser mostradas.







Prioridade	Estado geral	Cor
1	Offline	
2	Não incomodar	
3	Ocupado	
4	Disponível com restrição	
5	Online	
6	Nenhuma informação	

Tabela 18 Apresentação do estado geral

A cor do estado geral resulta das informações de presença individuais consoante as seguintes condições.

Consoante o estado online

Estado online	Estado geral
Offline	Disponível com restrição
Online-Ocupado	Não incomodar
Offline-Ocupado	Não incomodar
Todos os outros estados	Online

Tabela 19 Estado online-Estado geral

Consoante o perfil de presença

Perfil de presença	Estado geral
• Trabalha em casa	Disponível com restrição
• Em viagem de negócios	Disponível com restrição
• Volto logo	Ocupado
• No escritório	Online
• Pausa	Ocupado
• Compromisso	Ocupado
• Férias	Offline
• Em casa	Offline

Tabela 20 Perfil de presença-Estado geral

Consoante o estado do telefone

Estado do telefone	Estado geral
• Chamada de saída sem ligação	Disponível com restrição
• Chamada de entrada sem ligação	Disponível com restrição
• Livre	Online
• Todos os outros estados	Ocupado

Tabela 21 Estado do telefone-Estado geral

Consoante o estado do agente

Estado do agente	Estado geral
• Com logon	Disponível com restrição
• Estado do agente definido pelo utilizador	Não incomodar
• Pronto	Online
• Pós-processamento	Ocupado
• Não efectuou logon	Offline
• Pausa	Não incomodar
• Estado desconhecido	Offline

Tabela 22 Estado do agente-Estado geral

Se as indicações de estado individuais resultarem em estados gerais divergentes entre si, será mostrado o estado geral com a prioridade mais alta.

Exemplo:

Um utilizador tem o estado online *Online* (estado geral: *Online*) e o estado do telefone *Chamada de saída sem ligação* (estado geral: *Disponível com restrição*).

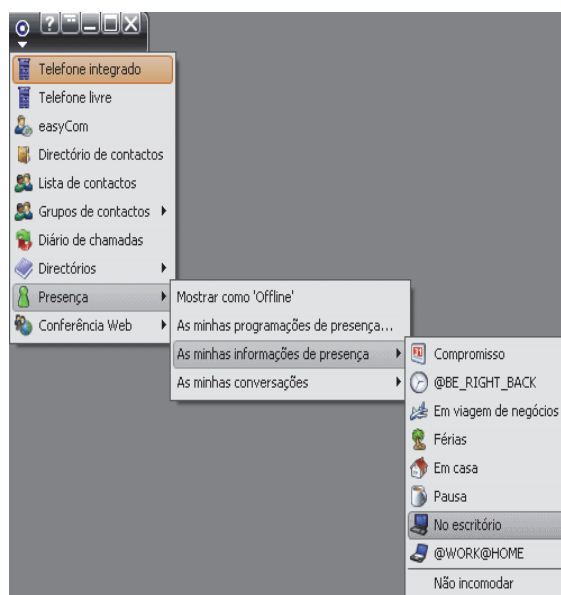
Como o estado geral **Disponível com restrição** possui uma prioridade mais alta (4) do que o estado geral **Online** (5), o optiClient mostra o estado geral **Disponível com restrição**.

5.16.6 Controlar a função de presença

As programações da função de presença podem ser administradas e controladas de duas formas:

- através dos menus da lista de contactos ou da barra de equipa
- através do menu de módulos.

Para obter informações detalhadas sobre a utilização da função de presença através da lista de contactos ou dos menus da barra de equipa, consultar o [Parágrafo 5.14, "Lista de contactos", na pág. 257](#). Nesta secção, apenas será considerada a utilização através do menu de módulos.



É possível utilizar a função de presença através do item **Presença** do menu de módulos. Opções disponíveis:

- **Mostrar como “Offline”**
O estado online do utilizador é apresentado como *Offline* a todos os outros utilizadores. Porém, o utilizador permanece em sessão no servidor XPR através do Server Connection Provider

- **As minhas programações de presença**

Abre a caixa de diálogo para editar as programações de presença. Para obter uma descrição detalhada desta caixa de diálogo, consultar o [Parágrafo 5.16.7, "Programações da função de presença"](#), na pág. 299

- **As minhas informações de presença**

Abre um menu no qual é possível activar as seguintes informações de perfil ou de estado. Só podem estar activos um perfil e um estado

- Perfil de presença *Compromisso*
- Perfil de presença *Volto logo*
- Perfil de presença *Em viagem de negócios*
- Perfil de presença *Férias*
- Perfil de presença *Em casa*
- Perfil de presença *Pausa*
- Perfil de presença *No escritório*
- Perfil de presença *A trabalhar em casa*
- Estado online *Não incomodar.*

Se estiver activado um item de perfil ou estado, é apresentado seleccionado no menu.

5.16.7 Programações da função de presença

É possível adaptar a função de presença do optiClient às necessidades pessoais do utilizador. Para isso está disponível a caixa de diálogo **Programações de presença** da função de presença.

É possível abrir a caixa de diálogo das programações de presença através do item **Presença – As minhas programações de presença** no menu de módulos da barra principal.

5.16.7.1 Programações do perfil de presença actual

No separador **Perfil actual** das programações de presença, é possível personalizar e activar o perfil de presença actualmente activo.

IMPORTANTE:

Mudar para outro perfil de presença após a gravação das informações implica a perda das informações na área Programações para o perfil seleccionado. Para manter estas informações individuais para um perfil de presença mesmo após uma mudança de perfil, é necessário defini-las no separador da caixa de diálogo **Meus perfis**.

The screenshot shows the 'Programações de presença' dialog box with the 'Perfil actual' tab selected. The dialog has a title bar with a question mark and close button. Below the title bar are four tabs: 'Perfil actual' (selected), 'Meus perfis', 'Classes de acesso', and 'Comutação automática de perfis'. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Perfil activado', contains a dropdown menu with 'No escritório' selected. The second section, 'Programações para o perfil seleccionado', contains several fields: 'Comentário:' with a text area and up/down arrows; 'Comentário pessoal:' with a text field; 'Ocupado:' with a dropdown menu showing 'Livre'; 'Local:' with a dropdown menu; 'Telefone:' with a dropdown menu; and 'FLD_DIVERSION:' with a dropdown menu. At the bottom right are 'OK' and 'Cancelar' buttons.

Opções de programação do perfil de presença actual:

- **Perfil activado**
O perfil de presença seleccionado neste campo é activado após a selecção do botão **OK**
- **Comentário**
É possível introduzir neste campo um comentário individual que complementa a apresentação do perfil activado
- **Comentário pessoal**
É possível introduzir neste campo um segundo comentário individual que complementa a apresentação do perfil activado. Este campo pode ser autorizado nas classes de acesso independentemente do registo no campo **Comentário**. Deste modo, é possível apresentar aos outros utilizadores informações de perfil complementares de forma hierarquizada
- **Ocupado, Localização, Telefone**
Nestes campos, é possível introduzir valores específicos relativos ao estado de ocupado, localização e acessibilidade por telefone, que complementam a apresentação do perfil activo
- **Desviar telefone comercial para**
Introduzindo um número de telefone neste campo, o optiClient configura automaticamente um desvio de chamadas assim que o perfil respectivo for activado.

IMPORTANTE:

Se utilizar o optiClient como cliente de CTI e desviar o seu telefone manualmente ao terminal, a programação **Desviar telefone comercial para** não terá qualquer efeito.

NOTA:

Esta função só é suportada, se o sistema de telecomunicações utilizado suportar desvios de chamadas.

5.16.7.2 Definição de perfis de presença

No separador **Meus perfis** das programações de presença, é possível guardar informações complementares específicas para perfis de presença já existentes. Além disso, é possível criar perfis de presença individuais.

NOTA:

As programações aqui efectuadas não alteram imediatamente o perfil de presença actual. As alterações ao perfil de presença activo só entram em vigor após uma mudança de perfil.

Para efectuar alterações ao perfil de presença actual e mostrá-las sem ter de mudar de perfil, efectuar as alterações no separador **Perfil actual**.

The screenshot shows a window titled 'Programações de presença' with four tabs: 'Perfil actual', 'Meus perfis' (selected), 'Classes de acesso', and 'Comutação automática de perfis'. The 'Meus perfis' tab contains a list of existing presence profiles on the left and configuration fields on the right. The list includes 'Compromisso', '@BE_RIGHT_BACK', 'Em viagem de negócios', 'Férias', 'Em casa', 'Pausa', 'No escritório', and '@WORK@HOME'. The configuration fields on the right are: 'Comentário:' (text area), 'Comentário pessoal:' (text area), 'Ocupado:' (dropdown menu with 'Livre' selected), 'Local:' (dropdown menu), 'Telefone:' (dropdown menu), and 'FLD DIVERSION:' (dropdown menu). At the bottom of the list are two buttons: 'Adicionar perfil...' and 'Remover perfil'. At the bottom right of the window are 'OK' and 'Cancelar' buttons.

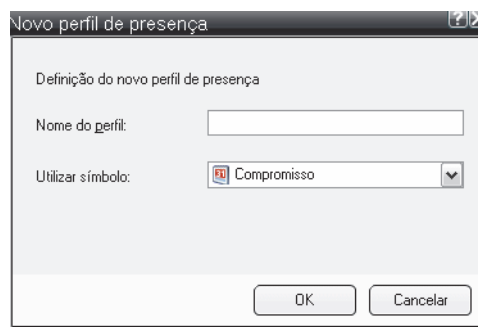
Programações para a definição de perfis de presença:

- **<Lista de perfis>**
Lista todos os perfis de presença configurados
- **Comentário, Comentário pessoal, Ocupado, Localização, Telefone, Desviar telefone comercial para**
Cf. [Parágrafo 5.16.7.1, "Programações do perfil de presença actual"](#), na pág. 299.

IMPORTANTE:

Se utilizar o optiClient como cliente de CTI e desviar o seu telefone manualmente ao terminal, a programação **Desviar telefone comercial para** não terá qualquer efeito.

- **Adicionar perfil ...**
Abre a caixa de diálogo **Novo perfil de presença**, na qual é possível definir um novo perfil de presença específico do utilizador.



Opções para a criação de um novo perfil de presença específico do utilizador:

- **Nome do perfil**
Define o nome do novo perfil
- **Utilizar símbolo**
Define o ícone que deve ser utilizado para o novo perfil. O ícone aqui seleccionado é apresentado na lista de contactos ou na barra de equipa, quando este perfil de presença for activado
- **Remover perfil**
Apaga o perfil de presença seleccionado na lista de perfis.

NOTA:

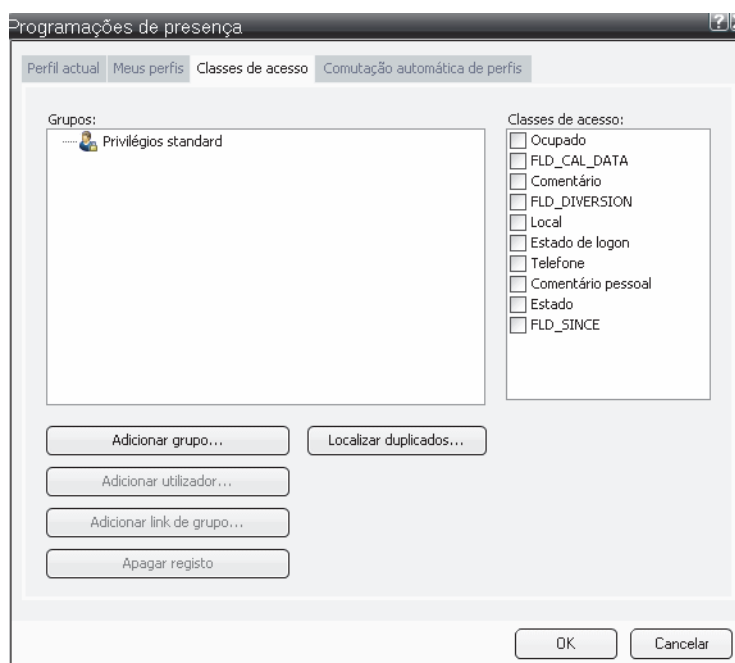
Os perfis de presença predefinidos do optiClient não podem ser removidos.

5.16.7.3 Administrar classes de acesso

É possível complementar qualquer perfil com informações adicionais específicas. É possível autorizar a apresentação destas informações a todos os utilizadores ou apenas a alguns grupos.

Exemplo:

Para compromissos com clientes, o utilizador selecciona o perfil de presença *Compromisso*. No campo **Comentário**, introduz o cliente em questão. No campo **Comentário pessoal**, introduz o tema porventura confidencial do compromisso. Através das classes de acesso, poderia fornecer aos colegas de departamento acesso às informações sobre o cliente (**Comentário**). Além disso, poderia ainda permitir que os superiores hierárquicos visualizassem as informações confidenciais sobre o projecto (**Comentário pessoal**).



Programações para a definição de perfis de presença:

- **<Apresentação de grupos>**

A definição de classes de acesso baseia-se em grupos. A apresentação de grupos mostra uma representação geral dos grupos definidos, dos respectivos subgrupos e utilizadores.

As classes de acesso configuradas em **Privilégios standard** aplicam-se aos utilizadores que não foram adicionados a nenhum grupo

- **Classes de acesso**

Define as classes de acesso do grupo seleccionado na apresentação de grupos. Uma classe de acesso definida desta forma aplica-se a **todos** os perfis de presença definidos. Assim, não é possível configurar classes de acesso diferentes para o perfil *Compromisso* e para o perfil *Férias*.

É possível autorizar ou restringir a apresentação das informações seguintes para os utilizadores de um grupo:

- **Ocupado**

Se a caixa de verificação respectiva estiver seleccionada, é apresentado aos utilizadores do grupo seleccionado se o utilizador se encontra no estado *Não incomodar*

- **Assunto e local do compromisso**


Se a caixa de verificação respectiva estiver seleccionada, são apresentados aos utilizadores do grupo seleccionado os dados do calendário do utilizador

- **Comentário**

Se a caixa de verificação respectiva estiver seleccionada, são apresentadas aos utilizadores do grupo seleccionado as informações introduzidas no campo **Comentário**


- **Desviar telefone comercial para**

Se a caixa de verificação respectiva estiver seleccionada, é apresentado aos utilizadores do grupo seleccionado o número de telefone para o qual o telefone comercial foi desviado

- **Localização**
Se a caixa de verificação respectiva estiver seleccionada, são apresentadas aos utilizadores do grupo seleccionado as informações introduzidas no campo **Localização**
- **Estado online**
Se a caixa de verificação respectiva estiver seleccionada, é apresentado aos utilizadores do grupo seleccionado o estado online do utilizador na lista de contactos ou na barra de equipa. Caso a caixa de verificação não esteja seleccionada, na lista de contactos ou na barra de equipa aparece apenas o ícone 
- **Telefone**
Se a caixa de verificação respectiva estiver seleccionada, são apresentadas aos utilizadores do grupo seleccionado as informações introduzidas no campo **Telefone**.
Além disso, esta opção também controla, se os utilizadores do grupo seleccionado podem ver o estado do seu telefone.

NOTA:

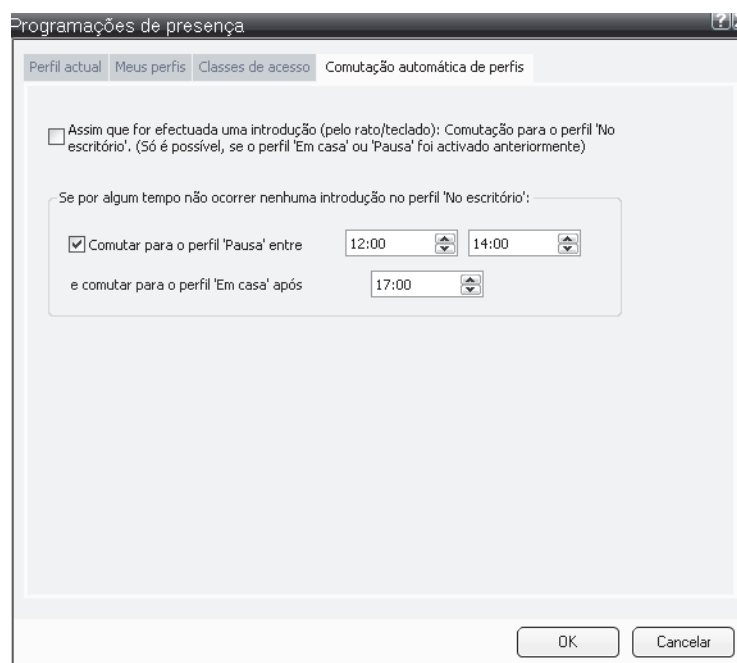
Só pode restringir a indicação do seu estado do telefone, se o administrador do servidor XPR tiver libertado esta função.

- **Comentário pessoal**
Se a caixa de verificação respectiva estiver seleccionada, são apresentadas aos utilizadores do grupo seleccionado as informações introduzidas no campo **Comentário pessoal**
- **Perfil de presença**
Se a caixa de verificação respectiva estiver seleccionada, é apresentado aos utilizadores do grupo seleccionado o perfil de presença do utilizador na lista de contactos ou na barra de equipa. Caso a caixa de verificação não esteja seleccionada, na lista de contactos ou na barra de equipa aparece apenas o ícone 
- **Desde**
Se a caixa de verificação respectiva estiver seleccionada, é apresentado aos utilizadores do grupo seleccionado desde quando o utilizador se encontra no perfil de presença activo

- **Adicionar grupo...**
Cria um novo grupo ao qual é possível atribuir, em seguida, utilizadores, outros grupos e classes de acesso específicas
- **Adicionar utilizador...**
Adiciona um novo utilizador ao grupo seleccionado através da caixa de diálogo **Adicionar utilizador**
- **Adicionar link de grupo...**
Adiciona um grupo já criado ao grupo seleccionado através da caixa de diálogo **Adicionar link de grupo**. Deste modo, é possível implementar classes de acesso encadeadas
- **Apagar registo**
Apaga o utilizador ou grupo seleccionado
- **Localizar duplicados ...**
Procura na estrutura de grupos/utilizadores definida por utilizadores aos quais tenham sido atribuídos direitos de acesso em diferentes locais. Através desta função é possível verificar se foram atribuídas diferentes classes de acesso a um utilizador.

5.16.7.4 Comutação automática de perfis

Na função de presença do optiClient, a mudança recorrente entre alguns perfis de presença pode ser automatizada.



Opções de automatização:

IMPORTANTE:

Para estas opções terem efeito no funcionamento, o optiClient tem de estar iniciado.

- **Comutação automática para o perfil *No escritório*, se o perfil *Em casa* ou *Pausa* foi activado anteriormente**

Se esta opção estiver activada, o optiClient comuta automaticamente durante o início de programa para o perfil *No escritório*, se anteriormente estivesse seleccionado o perfil *Pausa* ou *Em casa*.

Além disso, é efectuada a comutação automática para o perfil *No escritório*, quando o optiClient detectar actividade no rato ou teclado do computador do utilizador. Para isso, é necessário que o optiClient tenha sido automaticamente comutado para o perfil *Pausa* ou *Em casa* (ver a opção seguinte **Comutar para o perfil *Pausa* entre...**)

- **Comutar para o perfil *Pausa* entre <...> <...> e comutar para o perfil *Em casa* após <...>**

Se o optiClient detectar uma inactividade prolongada no computador do utilizador, são automaticamente activados os perfis de presença *Pausa* e *Em casa* consoante os valores de tempo especificados.

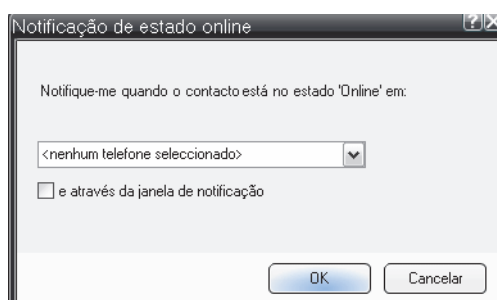
5.16.7.5 Notificação em caso de mudança de estado

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a função de notificação através de um telefone, tem de estar instalado no servidor XPR um mecanismo de conversão de texto em voz. Têm de ser instalados para este mecanismo os mesmos idiomas que os utilizadores utilizam ao efectuar logon no optiClient.

A função de presença pode notificar o utilizador quando o estado online de outro utilizador mudar de *Offline* para *Online*.

Para configurar esta função, abrir o menu do contacto respectivo na barra de equipa com o botão esquerdo do rato. Seleccionar o item **Notifique-me quando o estado estiver “Online”**.



Programações para a notificação:

- **Notifique-me quando o contacto está no estado “Online” <Nome> em**
Define um número de telefone para notificar o utilizador, quando o contacto respectivo mudar para o estado *Online*
- **Através da janela de notificação**
Se esta opção estiver activada, o optiClient utiliza a janela de notificação do gestor do notificador, para informar o utilizador do novo estado *Online* do utilizador pretendido.

IMPORTANTE:

Para esta função trabalhar correctamente, é necessário adicionar o gestor do notificador à configuração do optiClient.

Função de presença

5.17 Browser da Web

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as funções do browser da Web, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Browser da Web*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

Na janela do navegador da Internet, é possível abrir páginas da Internet previamente definidas. Além disso, com as funções standard é possível navegar no histórico do browser. O browser da Web do optiClient permite abrir determinadas páginas da Internet utilizadas com frequência, sem ser necessário sair do optiClient.

É possível abrir o browser da Web através do item **Browser da Web > <página da Internet pretendida>** no menu de módulos da barra principal. Só são disponibilizadas no menu de módulos as páginas da Internet que também foram configuradas para browser da Web.



Na barra de título da janela do browser, é apresentado o nome da página na Internet que foi configurado durante a definição da página na Internet.

- **Anterior**
Faz o browser retroceder um passo no histórico de páginas
- **Seguinte**
Faz o browser avançar um passo no histórico de páginas
- **Cancelar**
Pára o carregamento da página da Internet actual
- **Actualizar**
Carrega de novo a página da Internet actualmente apresentada.

Para obter mais informações sobre a configuração do browser da Web, consultar o [Parágrafo 5.5.5, "Programações do browser da Web", na pág. 165.](#)

5.18 Conferências Web

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as conferências Web, é necessário que o optiClient seja utilizado com um servidor XPR.

Cf. [Parágrafo 5.33, "Telefonar num servidor XPR", na pág. 365.](#)

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar as conferências Web, é necessário que tenham sido adicionados à configuração do optiClient, o módulo de interface *Web Conferencing* e *Presença* e os módulos de fornecedores *Web Conferencing Provider* e *Server Presence Provider*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar estes módulos, consultar o Manual de administração optiClient.

Numa conferência Web, é possível o acesso recíproco aos ambientes de trabalho do PC entre o participante e seus parceiros de comunicação. Mais além, as conferências Web permitem a visualização ou edição em comum de documentos e ficheiros.

Além da comunicação standard entre dois participantes, também é possível o trabalho conjunto entre mais de dois participantes numa conferência Web.

No máximo uma conferência Web pode ser iniciada no optiClient.

Para a utilização de conferências Web no optiClient,

- o optiClient tem de ser utilizado ligado a um servidor XPR
- a Con APL tem de estar instalada no servidor XPR
- a Presence APL tem de estar instalada no servidor XPR
- o servidor de conferência Web deve estar instalado no XPR.

5.18.1 Controlar as conferências Web

Pode gerir e controlar as conferências no optiClient de dois modos:

- através dos menus da lista de contactos ou da barra de equipa
- através do menu de módulos.

Para obter informações detalhadas sobre a utilização das conferências Web através da lista de contactos ou da barra de equipa, consultar [Parágrafo 5.14, "Lista de contactos", na pág. 257](#). Nesta secção, apenas será considerada a utilização através do menu de módulos.



As conferências Web estão disponíveis no menu de módulos sob o registo **Conferências Web**. Opções disponíveis:

- **Iniciar conferência ...**
Inicia uma nova conferência Web no servidor de conferência do servidor XPR.
Subsequentemente, pode convidar individualmente os participantes da conferência com a opção **Convite** dentre os contactos do optiClient ou, com a opção **Informações da sessão**, enviar todas as informações de acesso necessárias aos participantes da conferência seleccionados.
Esta opção só será mostrada no menu de módulos, se não tiver iniciado nenhuma conferência Web antes.

- **Informações da sessão**

Abre a janela **Conferências Web**, que mostra as seguintes informações de acesso à conferência Web iniciada:

- ID de conferência
- Palavra-passe
- URL para o download do cliente da conferência Web para os não utilizadores do optiClient.

Esta opção só será mostrada no menu de módulos, se tiver iniciado uma conferência Web antes.

O botão **Conferência ...** está disponível na janela **Conferência Web**. Este botão oferece as seguintes funções:

- **Convite**

Abre uma lista de contactos, através da qual pode convidar um contacto do optiClient para a conferência Web iniciada

- **Copiar para a área de transferência**

Copia as informações mostradas para o acesso à conferência Web iniciada para a área de transferência. Assim, pode simplesmente copiar essas informações e, em seguida, distribuí-las manualmente aos participantes da conferência seleccionados

- **Enviar como e-mail**

Inicia o cliente de correio electrónico (e-mail) do PC de utilizador e abre um novo correio electrónico com as informações de acesso à conferência Web iniciada. Depois de adicionar o endereço pretendido ao correio electrónico, pode distribuir a informação através do correio electrónico. Para ser possível utilizar a função de presença, é necessário que

- exista um cliente de correio standard configurado no computador do utilizador (por exemplo, o Outlook)
- tenha sido adicionado o fornecedor de envio de correio electrónico aos módulos de fornecedores

- **Terminar conferência**

Termina a conferência Web iniciada

- **Convite**

Abre uma lista de contactos, através da qual pode convidar um contacto do optiClient para a conferência Web iniciada.

Esta opção só poderá ser seleccionada no menu de módulos, se tiver iniciado uma conferência Web antes.

5.18.2 Controlo do cliente da conferência Web

Para obter uma descrição detalhada do controlo de uma conferência Web, consultar o manual de instruções do produto *OpenScape Web Collaboration*. *OpenScape Xpressions* utiliza-o na versão *OpenScape Web Collaboration Embedded*.

5.19 Mensagens instantâneas

IMPORTANTE:

Para o envio e a recepção de mensagens instantâneas, o optiClient deve operar ligado a um servidor XPR.

Cf. [Parágrafo 5.33, "Telefonar num servidor XPR", na pág. 365.](#)

IMPORTANTE:

Para o envio e a recepção de mensagens instantâneas, é necessário que seja adicionado à configuração do optiClient o módulo de interface *Presença* e o *Server Presence Provider*.

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar estes módulos, consultar o Manual de administração optiClient.

As mensagens instantâneas permitem o contacto rápido, discreto e baseado em texto com outros utilizadores do optiClient. Os utilizadores contactados devem estar com seu optiClient em logon no mesmo servidor XPR que você com o seu optiClient.

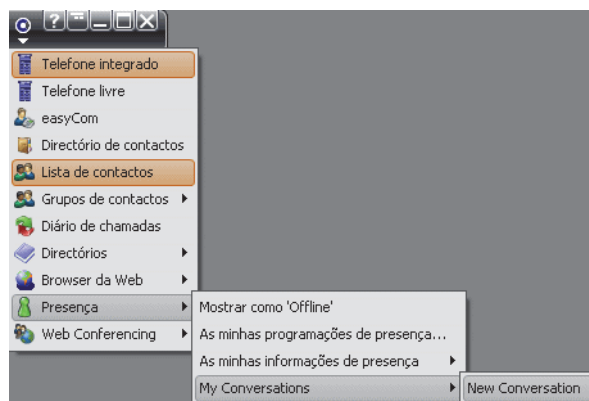
As mensagens instantâneas são trocadas em conversações, as quais possuem no mínimo dois participantes.

5.19.1 Controlar as conversações

É possível gerir e controlar as conversações de três modos:

- através dos menus da lista de contactos ou da barra de equipa
- através do menu de módulos.
- através do botão na barra principal

Para obter informações detalhadas sobre a utilização da função de mensagens instantâneas através dos menus da barra de equipa, consultar o [Parágrafo 5.14, "Lista de contactos", na pág. 257](#). Nesta secção, apenas será considerada a utilização através do menu de módulos.

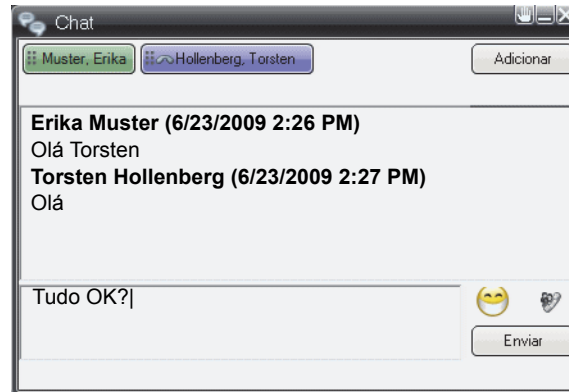


A função de mensagens instantâneas está disponível no menu de módulos sob o registo **Presença > As minhas conversações**. Opções disponíveis:

- **Nova conversação**
Abre a janela de conversação que permite iniciar uma nova conversação
- **<Lista das conversações existentes>**
Mostra todas as conversações que está a efectuar no momento. Se seleccionar uma conversação da lista, o optiClient move a respectiva janela de conversação para o primeiro plano no PC do utilizador.

5.19.2 Funções da janela de conversação

Na janela de conversação do optiClient, envia e recebe as mensagens instantâneas e também pode gerir os participantes incluídos na conversação em questão.



A janela de conversação possui os seguintes elementos de indicação e comando:

- **<Lista de participantes>**
Mostra todos os participantes incluídos na conversação.
A forma de indicação dos participantes é semelhante à apresentação da barra de equipa, permitindo também uma utilização semelhante
- **Adicionar**
Abre um diálogo que permite adicionar novos participantes à conversação
- **<Campo de texto do histórico de mensagens>**
Mostra todas as mensagens instantâneas enviadas e recebidas até agora na conversação.
Este campo não permite a introdução de texto
- **<Campo de texto para introdução de mensagem>**
Neste campo, introduz as suas mensagens instantâneas, as quais pretende enviar a todos os participantes da conversação
- **Inserir ícone expressivo (😊)**
Abre uma selecção de ícones expressivos, os quais pode inserir no campo de introdução de mensagem, na posição actual do cursor
- **Inserir informações de contacto (📞)**
Se estiver numa chamada telefónica, este botão permite inserir todas as informações de contacto disponíveis desse parceiro de ligação no campo de introdução de mensagem.
Este botão só pode ser seleccionado, se estiver numa chamada telefónica
- **Enviar**
Envia o conteúdo da janela de introdução de mensagem a todos os participantes da conversação.

Mensagens instantâneas

5.20 A janela de notificação

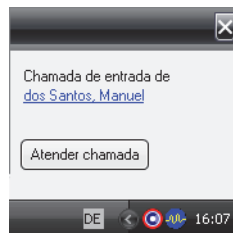
A janela de notificação é aberta nas chamadas de entrada e mensagens instantâneas à margem inferior direita do ecrã e mostra as informações sobre a consulta de ligação de entrada.

Além dessas informações, a janela de notificação também contém um botão, cuja designação varia com o tipo da consulta de ligação de entrada, ou seja:

- **Atender chamada**
se entrar uma chamada telefónica
- **Iniciar conversaço**
se o seu optiClient receber uma mensagem instantânea.

Se seleccionar este botão, o optiClient reage da seguinte forma:

- Em caso da entrada de uma chamada telefónica, o optiClient atende a ligação
- Em caso da entrada de uma mensagem instantânea, o optiClient abre a janela de uma conversaço eventualmente em curso ou uma nova janela de conversaço para uma nova consulta de conversaço.



A janela de notificação é aberta geralmente no primeiro plano. Dessa forma, as novas chamadas e mensagens instantâneas são sempre sinalizadas de forma clara. Mesmo quando a barra principal do optiClient encontrar-se no fundo.

5.21 Utilização do optiClient com o teclado do PC

Combinações de teclas para utilização do optiClient com o teclado do computador:

Teclas para todo o sistema (cursor ou rato em qualquer posição) (Cf. Parágrafo 5.7.3, "Programações do gestor de Quick Dialer", na pág. 211)	
Iniciar uma ligação telefónica através de texto seleccionado	Tecla programável
Atendimento de uma consulta de ligação	Tecla programável
Terminar ligação	Tecla programável

Tabela 23 Programações de teclas para todo o sistema (gestor de Quick Dialer)


IMPORTANTE:

Os atalhos de teclado configurados para o Quick Dialer não podem ser utilizados por nenhuma outra aplicação activa em simultâneo no computador do utilizador.

IMPORTANTE:

Se o Quick Dialer for utilizado num ambiente de servidor de terminais, aplica-se o seguinte:

É necessário que tanto o optiClient como a aplicação na qual é seleccionado o número de telefone a marcar tenham sido publicados pelo servidor de terminais. Assim, o optiClient de um servidor de terminais não pode marcar números de telefone seleccionados numa aplicação executada localmente.

Cursor ou rato no telefone optiClient ou na barra principal	
Percorrer funções	Teclas de controlo do cursor Esquerda e Direita
Confirmação de funções	Tecla Enter
Regressar ao estado de repouso do menu de sistema	Tecla Esc (corresponde a )
Marcar directamente a partir da área de transferência, sendo os caracteres da área de transferência passíveis de marcação convertidos em conformidade com o acesso à rede. O código de rede não é adicionado.	Shift + Insert
Marcar directamente a partir da área de transferência, sendo os caracteres da área de transferência passíveis de marcação convertidos em conformidade com o acesso à rede. O código de rede é adicionado.	Ctrl + v
<i>Tabela 24</i>	<i>Programações de teclas para todo o sistema (telefone, barra principal)</i>

NOTA:

Se o optiClient for utilizado num ambiente de servidor de terminais, aplica-se o seguinte:

Para a marcação ser efectuada a partir da área de transferência, é necessário que tanto o optiClient como a aplicação da qual foi copiado o número de telefone a marcar tenham sido publicados pelo servidor de terminais. Assim, num ambiente de servidor de terminais, o optiClient não pode marcar números de telefone copiados de uma aplicação executada localmente.

Em princípio, é possível marcar directamente em todas as janelas do optiClient com as teclas numéricas e estabelecer uma ligação ou percorrer o menu de serviço para a esquerda e para a directa com as teclas de controlo do cursor. Os dígitos marcados ou os itens de menu seleccionados são apresentados no display do telefone. A marcação directa não pode ser efectuada se o cursor se encontrar actualmente, por exemplo, num campo de entrada.

NOTA:

A marcação directa ou a navegação no menu de serviço com o teclado do computador não é possível na janela do browser da Web.

Para obter mais informações sobre as programações de utilização do teclado, consultar o [Parágrafo 5.7.3, "Programações do gestor de Quick Dialer"](#), na pág. 211.

5.22 Auxiliares de marcação

Caso esteja anotado noutro programa um número de telefone para o qual o utilizador pretenda estabelecer uma ligação no optiClient, é possível utilizar os seguintes auxiliares de marcação:

5.22.1 Marcar com copiar e colar

NOTA:

Se o optiClient for utilizado num ambiente de servidor de terminais, aplica-se o seguinte:

Para a marcação ser efectuada a partir da área de transferência, é necessário que tanto o optiClient como a aplicação da qual foi copiado o número de telefone a marcar tenham sido publicados pelo servidor de terminais. Assim, num ambiente de servidor de terminais, o optiClient não pode marcar números de telefone copiados de uma aplicação executada localmente.

Procedimento para iniciar uma ligação através da cópia de um número de telefone:

1. Seleccionar o número de telefone no programa externo e copiá-lo com a combinação de teclas `Ctrl + C` ou com as funções de menu disponibilizadas pelo programa para a área de transferência.
2. Mudar para o optiClient. Em seguida, colar o número de telefone da área de transferência no display do telefone da seguinte forma:

- Sem código de rede: `Shift + Insert`
- Com código de rede: `Ctrl + V`.

O número de telefone é apresentado no display do telefone e a ligação é estabelecida directamente.

5.22.2 Marcar com arrastar e largar

Procedimento para iniciar uma ligação através do arrastamento de um número de telefone:

1. Seleccionar o número de telefone no programa externo.
2. Arrastar o número de telefone seleccionado com o rato para o display do telefone optiClient e aí libertar o botão do rato.

O número de telefone é apresentado no display do telefone e a ligação é estabelecida directamente.

5.23 Marcação de letras (Vanity dialing)

O optiClient pode processar não apenas números mas também letras para a marcação de um número. Para tal, o optiClient atribui os seguintes números às letras seleccionadas, não havendo diferença entre minúsculas e maiúsculas:

Letras	Número atribuído	Letras	Número atribuído
A–C	2	M–O	6
D–F	3	P–S	7
G–I	4	T–V	8
J–L	5	W–Z	9

O optiClient suporta a marcação de letras para todas formas de marca um número de telefone.

5.24 Protecção de ecrã optiClient

NOTA:

A protecção de ecrã do optiClient não está disponível para o sistema operativo Windows Server 2003.

NOTA:

A protecção de ecrã do optiClient só pode ser iniciada no computador do utilizador, se o optiClient também estiver iniciado.

O optiClient tem uma protecção de ecrã que pode ser configurada como protecção de ecrã standard do computador do utilizador. Neste estado, estão disponíveis as seguintes funções sem ser necessário terminar a protecção de ecrã activa:

- É possível marcar um número de marcação rápida configurado
- É possível atender e terminar directamente uma chamada de entrada.

Com a protecção de ecrã activa, são apresentados os seguintes elementos consoante o estado da ligação do optiClient:

- **Marcar**

Se tiverem sido configurados números de marcação rápida para a protecção de ecrã, é possível utilizar **Marcar** para abrir um menu no qual se pode seleccionar o número de telefone a marcar.

NOTA:

Para ser possível estabelecer uma ligação com o número de marcação rápida, o optiClient tem de estar iniciado

- **Atender chamada**

Se for recebida uma chamada através do optiClient com a protecção de ecrã activa, é apresentado o botão **Atender chamada**. Com este botão, é possível atender directamente a chamada sem desactivar a protecção de ecrã

- **Desligar chamada**

Termina uma chamada realizada com a protecção de ecrã activa

- **Terminar protecção de ecrã**

Desactiva a protecção de ecrã

- **optiClient foi iniciado ou optiClient não foi iniciado**

Define o estado de actividade do optiClient. Caso o optiClient não esteja activo, não é possível atender chamadas de entrada nem estabelecer uma ligação para o número de marcação rápida.

Para obter mais informações sobre a protecção de ecrã do optiClient, consultar o [Parágrafo 5.7.5, "Programações do gestor da protecção do ecrã", na pág. 214.](#)

5.25 Actualização automática do programa

IMPORTANTE:

Durante a instalação do optiClient são automaticamente criados vários valores do registo e preenchidos com predefinições. Durante a actualização do programa do optiClient, são repostas as predefinições destes valores do registo. Isto significa que quaisquer alterações entretanto efectuadas aos valores do registo serão perdidas durante a actualização do programa.

Existem duas opções de actualização automática de uma versão instalada do optiClient:

- Configurar a verificação automática, que procura periodicamente por uma versão mais recente do optiClient numa localização específica.
Caso seja encontrada uma versão mais recente do programa na procura automática, aparece uma mensagem e o utilizador tem três opções:
 - Instalar a nova versão imediatamente
 - Não instalar a nova versão. No próximo logon, será novamente verificada a existência de uma versão actualizada do programa
 - Não instalar a nova versão. A actualização do programa é desactivada
- Iniciar a verificação de actualizações manualmente através da selecção do item **Actualizar programa** no menu do optiClient.
Caso seja encontrada uma versão mais recente do programa durante a verificação manual, esta será instalada após uma pergunta de segurança.

NOTA:

A instalação de uma versão mais actual só pode ser efectuada por um utilizador do Windows com privilégios de administração locais.

A localização das novas versões do programa e as programações da actualização automática são especificadas nas programações de actualização do programa ([Parágrafo 5.4.6, "Programações de actualização do programa", na pág. 151](#)).

5.26 Ajuda online

O optiClient tem uma ajuda online integrada. Está sempre disponível com o optiClient iniciado.

- É possível abrir a ajuda online geral através do item de menu Ajuda no menu do optiClient, da tecla F1 ou do ícone de ajuda na barra principal
- É possível abrir a ajuda online sensível à caixa de diálogo através ícone de ajuda da caixa de diálogo ou janela respectiva do optiClient.

5.27 Informações sobre o programa

Nas informações sobre o programa, é possível encontrar, entre outras, informações sobre a versão actual do optiClient e direitos de autor. São abertas através do itens de menu **Informações sobre o produto** no menu de contexto da barra principal.

5.28 Telefonar com integração no Lotus Notes

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a integração no Lotus Notes do optiClient, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o *Lotus Notes Provider*. Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a integração no Lotus Notes do optiClient, é necessário que esteja instalado no computador do utilizador um cliente do Lotus Notes.

IMPORTANTE:

Para a integração no Lotus Notes, é necessário efectuar adaptações no Lotus Notes. Estas adaptações encontram-se descritas no manual *OpenScape Xpressions Lotus Notes Gateway*.

Neste capítulo, é possível encontrar informações sobre os seguintes temas:

- [Conceito da integração no Lotus Notes](#) a partir da [Página 332](#)
- [Programações da integração no Lotus Notes](#) a partir da [Página 334](#).

5.28.1 Conceito da integração no Lotus Notes

A integração no Lotus Notes expande o cliente do Lotus Notes com funções do optiClient. Assim, os utilizadores do Lotus Notes podem utilizar funções do optiClient no ambiente do Lotus Notes a que estão habituados.

Com a integração no Lotus Notes

- é possível pesquisar contactos de livros de endereços do Lotus Notes no optiClient
- é possível iniciar chamadas a partir do cliente do Lotus Notes
- o optiClient pode resolver números de telefone e nomes com base nos livros de endereços do Lotus Notes.

De seguida, será efectuada uma análise mais pormenorizada de cada função.

5.28.1.1 Pesquisar contactos nos livros de endereços do Lotus Notes

Se tiverem sido configurados livros de endereços do Lotus Notes no Lotus Notes Provider, é possível pesquisar contactos nesses livros de endereços. Esta procura está disponível no menu de módulos em **Directórios – Pesquisar <Livro de endereços do Lotus Notes>**.

5.28.1.2 Iniciar uma chamada no cliente do Lotus Notes

Se o optiClient estiver integrado no cliente do Lotus Notes, é possível iniciar chamadas a partir de diferentes elementos do Lotus Notes. Para isso, a informação do número de telefone do elemento do Lotus Notes seleccionado é transmitida ao optiClient. Em seguida, é automaticamente estabelecida no optiClient uma ligação com o número de telefone respectivo.

É possível iniciar uma chamada a partir dos seguintes elementos do Lotus Notes:

- Um contacto de um livro de endereços do Lotus Notes global ou pessoal
Neste caso, são transmitidas ao optiClient todas as informações de números de telefone contidas no contacto seleccionado. Se estiverem disponíveis vários números de telefone, é necessário seleccionar um dos números de telefone para estabelecer a ligação
- Uma mensagem de correio electrónico

Para iniciar uma chamada no cliente do Lotus Notes, seleccionar o elemento do Lotus Notes pretendido. Para o início da chamada propriamente dito estão disponíveis as seguintes opções:

- O item **Marcar** no menu **Acções** do Lotus Notes
- O botão optiClient na barra de ferramentas do cliente do Lotus Notes.

NOTA:

O item de menu **Marcar** e o botão optiClient na barra de ferramentas são sempre apresentados no cliente do Lotus Notes. Porém, só funcionam nas bases de dados do Lotus Notes que estão configuradas no Lotus Notes Provider.

Assim que for iniciada a chamada pretendida, a interface do optiClient vem para primeiro plano. Aqui, é possível controlar a chamada como é habitual.

5.28.1.3 Resolução de números de telefone e nomes através de livros de endereços do Lotus Notes

Com a integração no Lotus Notes, é também possível ao optiClient efectuar a resolução de números de telefone e nomes com base nos livros de endereços do Lotus Notes.

O optiClient executa a resolução de números de telefone e nomes em segundo plano. São suportados os seguintes livros de endereços do Lotus Notes:

- Livros de endereços do Lotus Notes privados
- Livros de endereços do Lotus Notes globais.

5.28.2 Programações da integração no Lotus Notes

Para editar as programações da integração no Lotus Notes, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Lotus Notes Provider**

NOTA:

Para configurar o Lotus Notes Provider, são necessários diversos dados específicos do Lotus Notes. Estes dados podem ser obtidos junto do administrador do sistema Lotus Notes.

É possível editar programações relativas às seguintes áreas:

- [Bases de dados](#)
- [Autenticação](#).

5.28.2.1 Bases de dados

Para a integração no Lotus Notes, é necessário efectuar programações no Lotus Notes Provider. Aí, é necessário especificar as bases de dados do Lotus Notes que serão utilizadas para a integração no Lotus Notes.

Para especificar as bases de dados do Lotus Notes, seleccionar na caixa de diálogo **Programações**, no separador **Módulos de Fornecedores: Lotus Notes Provider – Bases de dados**

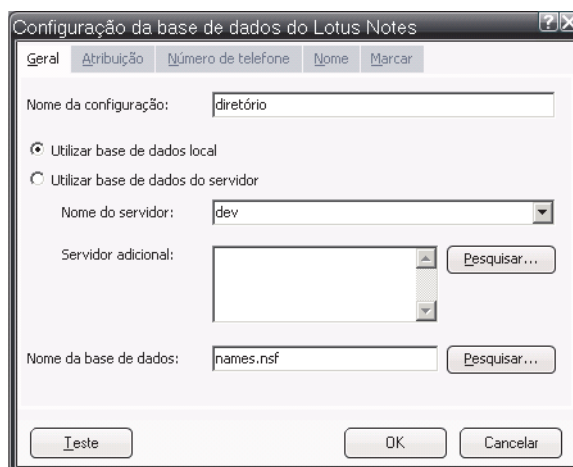


Opções de especificação de bases de dados do Lotus Notes:

- **<Lista de bases de dados>**
Lista todas as bases de dados configuradas no Lotus Notes Provider
- **Editar ...**
Abre a caixa de diálogo **Configuração da base de dados do Lotus Notes** (ver **Adicionar**). Nesta caixa de diálogo, é possível editar as programações da base de dados seleccionada na lista de bases de dados
- **Remover**
Apaga a base de dados do Lotus Notes seleccionada da lista de bases de dados
- **Activar**
Activa a base de dados do Lotus Notes seleccionada na lista de bases de dados
- **Desactivar**
Desactiva a base de dados do Lotus Notes seleccionada na lista de bases de dados.

- **Adicionar ...**

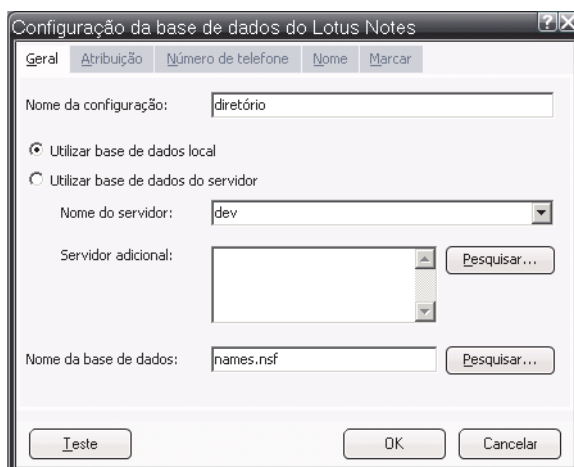
Abre a caixa de diálogo **Configuração da base de dados do Lotus Notes**. Aqui, é possível especificar as programações de uma base de dados do Lotus Notes que se destina a ser utilizada no Lotus Notes Provider.



As programações encontram-se distribuídas pelos seguintes separadores:

- **Geral**
- **Atribuição**
- **Número de telefone**
- **Nome**
- **Marcar.**

Geral



As programações gerais de uma base de dados do Lotus Notes abrangem:

- **Nome da configuração**
Define o nome sob o qual o optiClient administra o registo da base de dados na lista de bases de dados. É independente do nome da base de dados no Lotus Notes
- **Utilizar base de dados local**
Seleccionar esta opção para configurar uma base de dados local para a integração no Lotus Notes
- **Utilizar base de dados do servidor**
Seleccionar esta opção para configurar uma base de dados do servidor para a integração no Lotus Notes
- **Nome do servidor**
Define o nome do servidor do Lotus Domino no qual está disponível a base de dados de servidor pretendida. O campo disponibiliza uma lista de selecção dos servidores disponíveis. Para configurar um nome de servidor que não esteja disponível na lista, é possível introduzir o nome directamente no campo de texto.

NOTA:

Este campo só é avaliado quando a opção **Utilizar base de dados do servidor** está seleccionada

- **Servidor adicional**
Se a base de dados pretendida também for disponibilizada por outros servidores do Lotus Domino, é possível especificar aqui esses servidores. Esta programação pode ser útil, por exemplo, para um cluster do Lotus Notes

- **Nome da base de dados**

Define o nome sob o qual a base de dados pretendida está disponível no servidor ou no computador do utilizador.

Caso o nome da base de dados seja desconhecido, por exemplo, é possível abrir uma caixa de diálogo de pesquisa através do botão **Pesquisar...** correspondente. Nesta caixa de diálogo, é possível procurar bases de dados disponíveis

- **Teste**

Verifica se é possível estabelecer uma ligação à base de dados definida.

Atribuição

Configuração da base de dados do Lotus Notes

Indique os nomes dos campos do Lotus Notes correspondentes. Para atributos sem correspondência na base de dados, deixe o campo correspondente vazio.

Critério	Campo do Lotus Notes
Nome completo	FullName
Apelido	LastName
Nome	FirstName
2º Nome	
Título	
Cidade	OfficeCity
Código postal	OfficeZip
Morada	OfficeStreetAddress
Estado	OfficeState
País	OfficeCountry

Teste OK Cancelar

Para as informações de uma base de dados do Lotus Notes poderem ser correctamente processadas pelo optiClient, é necessário atribuir os atributos da base de dados do Lotus Notes aos campos de directório correspondentes (critérios) do optiClient. Esta atribuição é efectuada no separador **Atribuição**.

Se for criada uma base de dados nova, a atribuição predefinida corresponde à atribuição standard.

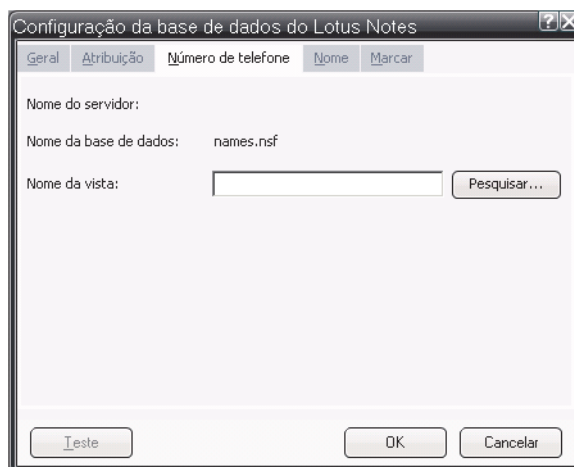
- **Critério**
Mostra os critérios disponíveis no optiClient
- **Campo do Lotus Notes**
Nesta coluna, é possível atribuir os diferentes critérios do optiClient aos atributos da base de dados do Lotus Notes.

NOTA:

Na coluna **Campo do Lotus Notes**, é possível definir também links complexos dos campos de base de dados. Isto é útil, por exemplo, quando os números de telefone de uma base de dados se encontram distribuídos por vários campos da base de dados

- **Teste**
Verifica se os atributos especificados na atribuição existem nos documentos da base de dados definida.
Para isso, o optiClient pesquisa a base de dados definida e verifica o primeiro documento do Lotus Notes encontrado que se baseia na vista apresentada na caixa de diálogo de teste e no formulário eventualmente especificado. Se os atributos especificados existirem no documento, o teste é terminado com êxito. Se forem especificados na atribuição atributos que não existam no documento verificado, o teste informa sobre esta discrepância. Uma mensagem deste tipo não é necessariamente um aviso de erro, pois o optiClient só verifica o primeiro documento encontrado.

Número de telefone



O separador **Número de telefone** contém programações para a resolução de números de telefone em nomes através da base de dados correspondente:

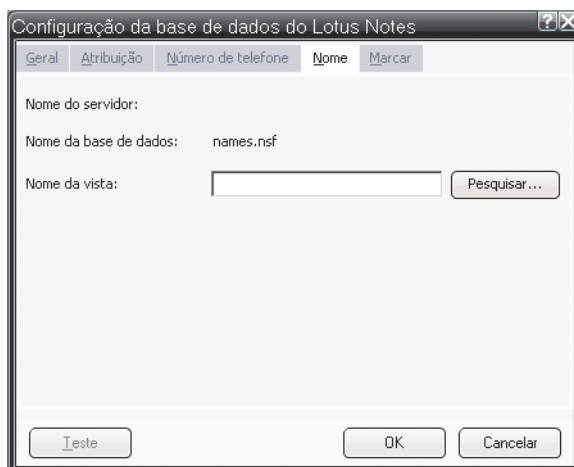
- **Nome do servidor**
Mostra o nome do servidor definido no separador **Geral**. Não é aqui apresentado nenhum nome de servidor, se tiver sido configurada uma base de dados local
- **Nome da base de dados**
Mostra o nome da base de dados definida no separador **Geral**
- **Nome da vista**
Define a vista que o optiClient utilizará para aceder à base de dados respectiva, para efectuar a resolução de um número de telefone num nome. Caso o nome da vista pretendida seja desconhecido, por exemplo, é possível abrir uma caixa de diálogo de pesquisa através do botão **Pesquisar...** correspondente. Nesta caixa de diálogo, é possível procurar vistas disponíveis.
Aqui, a selecção standard é a vista (`$CyUsers`), a qual já terá de ter sido adicionada manualmente ao livro de endereços seleccionado.

NOTA:

Para introduzir o nome da vista no campo de texto através do teclado, é necessário utilizar o nome alternativo (alias) da vista

- **Teste**
Verifica se a vista especificada existe na base de dados definida.

Nome



O separador **Nome** contém programações para procurar contactos na base de dados correspondente e efectuar a resolução nomes em números de telefone:

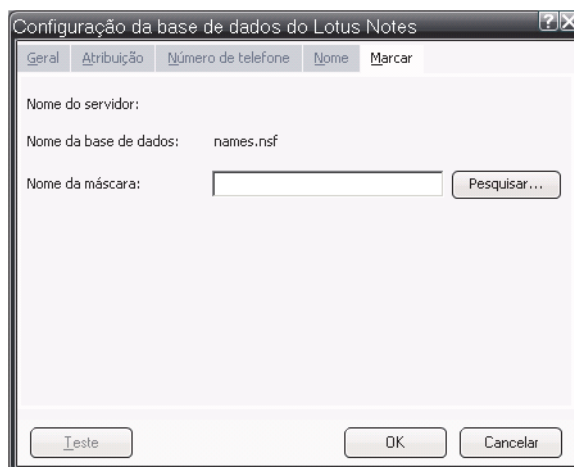
- **Nome do servidor**
Mostra o nome do servidor definido no separador **Geral**. Não é aqui apresentado nenhum nome de servidor, se tiver sido configurada uma base de dados local
- **Nome da base de dados**
Mostra o nome da base de dados definida no separador **Geral**
- **Nome da vista**
Define a vista que o optiClient utilizará para aceder à base de dados respectiva, para procurar um contacto ou efectuar a resolução de um nome num número de telefone. Caso o nome da vista pretendida seja desconhecido, por exemplo, é possível abrir uma caixa de diálogo de pesquisa através do botão **Pesquisar...** correspondente. Nesta caixa de diálogo, é possível procurar vistas disponíveis.
Aqui, a selecção standard é a vista (`$Users`), que é disponibilizada por predefinição pelo Lotus Notes.

NOTA:

Para introduzir o nome da vista no campo de texto através do teclado, é necessário utilizar o nome alternativo (alias) da vista

- **Teste**
Verifica se a vista especificada existe na base de dados definida.

Marcar



O separador **Marcar** contém programações para efectuar a marcação a partir de uma base de dados:

- **Nome do servidor**
Mostra o nome do servidor definido no separador **Geral**. Não é aqui apresentado nenhum nome de servidor, se tiver sido configurada uma base de dados local
- **Nome da base de dados**
Mostra o nome da base de dados definida no separador **Geral**
- **Nome da máscara**
Este nome serve para encontrar a atribuição correcta de campos da base de dados no optiClient para uma base de dados no Lotus Notes.

NOTA:

Quando é iniciada uma chamada a partir de uma base de dados do Lotus Notes, é efectuada uma procura na configuração da integração no Lotus Notes por uma base de dados que tenha o mesmo nome de máscara que a base de dados a partir da qual está a ser efectuada a marcação. Caso essa base de dados exista na configuração, a respectiva atribuição dos campos da base de dados é utilizada para procurar as informações de marcação na base de dados. Se não existir na integração no Lotus Notes nenhuma base de dados com o nome da máscara procurado, o procedimento de marcação falha.

Caso o nome da máscara pretendida seja desconhecido, por exemplo, é possível abrir uma caixa de diálogo de pesquisa através do botão **Pesquisar...** correspondente. Nesta caixa de diálogo, é possível procurar vistas disponíveis

IMPORTANTE:

Para introduzir o nome da máscara no campo de texto através do teclado, é necessário utilizar o nome alternativo (alias) da máscara

- Máscaras para livros de endereços
 - Para uma base de dados baseada no modelo *pernames.ntf*, seleccionar a máscara *Contact*. Aplica-se, normalmente, a livros de endereços locais
 - Para uma base de dados baseada no modelo *pubnames.ntf*, seleccionar a máscara *Person*. Aplica-se, normalmente, a livros de endereços locais
- Máscaras para a base de dados de correio

Cada mensagem de correio electrónico apresentada no cliente do Lotus Notes baseia-se numa máscara definida. Para marcar com o optiClient a partir de uma mensagem de correio electrónico do cliente do Lotus Notes, é necessário especificar esta máscara durante a configuração da base de dados de correio do Lotus Notes correspondente no Lotus Notes Provider.

Como as diferentes mensagens de correio electrónico de uma base de dados de correio podem basear-se em máscaras diferentes, poderá ser necessário especificar várias máscaras para ser possível marcar a partir de todas as mensagens de correio electrónico. Para isso, é necessário configurar vários registos de base de dados e configurar uma das máscaras necessárias para cada um dos registos.

Exemplo:

Na base de dados de correio há mensagens de correio electrónico standard baseadas na máscara standard *Memo*. Além disso, a base de dados de correio contém mensagens de diário do servidor XPR. Estas mensagens de diário baseiam-se na máscara *CyMemo*.

Para ser possível marcar com base nas mensagens de correio electrónico standard e nas mensagens de diário, é necessário configurar no Lotus Notes Provider duas entradas de base de dados com a mesma base de dados de correio, mas entradas diferentes no campo **Nome da base de dados**. Para um destes registos é configurada a máscara *Memo* e para o outro a máscara *CyMemo*

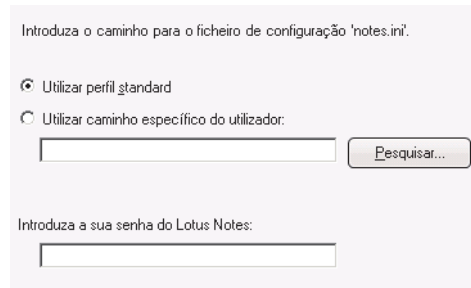
 - **Teste**

Verifica se a máscara especificada existe na base de dados definida.

5.28.2.2 Autenticação

Para a comunicação entre o optiClient e o cliente do Lotus Notes, é necessária a localização onde está armazenado o ficheiro de configuração `notes.ini` e a senha de acesso ao servidor do Lotus Domino.

Para efectuar estas programações, seleccionar na caixa de diálogo **Programações**, no separador **Módulos de Fornecedores: Lotus Notes Provider – Autenticação**



Opções de definição da localização de armazenamento:

- **Utilizar caminho standard**
Se esta opção estiver activada, o optiClient espera que o ficheiro de configuração `notes.ini` esteja armazenado no directório standard.
Caso o ficheiro `notes.ini` não esteja no directório standard, é necessário especificar o caminho específico do directório na opção **Utilizar caminho específico do utilizador**
- **Utilizar caminho específico do utilizador**
Caso o ficheiro `notes.ini` não esteja no directório standard, é necessário especificar aqui o caminho específico da localização na qual o ficheiro de configuração está armazenado
- **Introduza a sua senha do Lotus Notes**
Introduzir aqui a senha do Lotus Notes para acesso ao servidor do Lotus Domino.

5.29 Telefonar com integração no Outlook

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a integração no Outlook do optiClient, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o *Fornecedor de SQLite* (SQLite Provider).

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a integração no Outlook do optiClient, é necessário que esteja instalado e iniciado no computador do utilizador um cliente do Outlook.

IMPORTANTE:

A integração no Outlook do optiClient não pode ser utilizada em combinação com o suplemento CryptoEx Outlook Version 3.0 do Microsoft Outlook.

Neste capítulo, é possível encontrar informações sobre os seguintes temas:

- [Conceito da integração no Outlook](#) a partir da [Página 346](#)
- [Programações para a integração no Outlook](#) a partir da [Página 351](#)

5.29.1 Conceito da integração no Outlook

A integração no Outlook expande o cliente do Outlook com funções do optiClient. Assim, os utilizadores do Outlook podem utilizar funções do optiClient no ambiente do Outlook a que estão habituados.

Com as extensões da integração no Outlook instaladas no cliente do Outlook:

- pode procurar por contactos nas informações de contacto do Outlook no optiClient
- é possível iniciar chamadas a partir do cliente do Outlook
- o optiClient pode resolver números de telefone e nomes dos contactos com base nos livros de endereços do Outlook.

De seguida, será efectuada uma análise mais pormenorizada de cada função.

5.29.1.1 Procurar por contactos nas informações de contacto do Outlook

Para aceder às informações das pastas de contacto do Outlook, o optiClient utiliza o fornecedor de SQLite.

O fornecedor de SQLite é instalado junto com a integração no Outlook e pré-configurado automaticamente para o acesso às informações das pastas de contacto do Outlook. A procura por informações de contacto do Outlook está disponível no menu de módulos em **Directórios – Pesquisar <Livro de endereços do Outlook>**.

5.29.1.2 Início de uma marcação a partir do cliente do Outlook

Se o optiClient estiver integrado no cliente do Outlook, é possível iniciar chamadas a partir de diferentes elementos do Outlook. Para isso, a informação do número de telefone do elemento do Outlook seleccionado é transmitida ao optiClient. Em seguida, é automaticamente estabelecida no optiClient uma ligação com o número de telefone respectivo.

Com a instalação será apresentada a barra de ferramentas do Outlook para o *OpenScape Xpressions optiClient*.



Com este botão são possíveis as seguintes funções:

- Abertura da aplicação *OpenScape Xpressions optiClient*.
Desta forma poderá utilizar o cliente CTI com todas as suas funções.
- Introdução de uma chamada telefónica através de diversos registos de diário no Outlook.
Estes são, em particular:
 - Rechamadas para emissores de diversas mensagens.
 - Chamada para diversos registos de contacto no Outlook.

Para tal, basta seleccionar o respectivo registo de diário e clicar no botão para o *OpenScape Xpressions optiClient*. A chamada será iniciada imediatamente.

É possível iniciar uma chamada a partir dos seguintes elementos do Outlook:

- uma pasta de contactos local ou pública
Neste caso, são transmitidas ao optiClient todas as informações de números de telefone contidas no contacto seleccionado. Se estiverem disponíveis vários números de telefone, é necessário seleccionar no optiClient um dos números de telefone para estabelecer automaticamente a ligação.
Caso não estejam disponíveis informações de números de telefone para o contacto seleccionado, qualquer tentativa de estabelecer uma ligação para o elemento do Outlook seleccionado falha
- uma mensagem de correio electrónico
Neste caso, o cliente do Outlook pesquisa em todos os livros de endereços do Outlook disponíveis pelo nome do remetente da mensagem de correio electrónico correspondente. Os números de telefone que for possível atribuir ao remetente desta forma são, em seguida, transmitidos ao optiClient. Se esta transmissão contiver vários números de telefone, é necessário seleccionar um dos números de telefone para estabelecer automaticamente a ligação.
Se o Outlook não conseguir encontrar informações de números de telefone para o remetente da mensagem de correio electrónico seleccionada, é transmitido ao optiClient o nome do remetente da mensagem

de correio electrónico. Se o optiClient conseguir resolver o nome, é automaticamente estabelecida uma ligação com base no número de telefone assim determinado. Caso contrário, falha o estabelecimento de ligação para o elemento do Outlook seleccionado.

Caso a mensagem de correio electrónico se trate de uma mensagem de diário do servidor XPR, é estabelecida uma ligação para o número de telefone indicado na mensagem de diário como número de telefone do remetente.

- uma tarefa
O estabelecimento de uma chamada a partir de uma tarefa é semelhante ao procedimento descrito para uma mensagem de correio electrónico (ver acima)
- um compromisso
O estabelecimento de uma chamada a partir de um compromisso é semelhante ao procedimento descrito para uma mensagem de correio electrónico (ver acima).

Para iniciar uma chamada no cliente do Outlook, seleccionar o elemento do Outlook pretendido na janela principal ou abrir o elemento do Outlook respectivo. Em seguida, seleccionar no cliente do Outlook o botão **Marcar** na barra de ferramentas da integração no Outlook. Em seguida, a interface do optiClient vem para primeiro plano. Aqui, é possível controlar a chamada como é habitual.

NOTA:

Caso a barra de ferramentas com o botão **Marcar** não esteja visível no cliente do Outlook, mostrar a barra **Barra de ferramentas de CTI** no cliente do Outlook.

A barra de ferramentas com o botão **Marcar** é inserida pela integração no Outlook nas seguintes janelas do Outlook:

- janela principal do cliente do Outlook
- janela de um contacto aberto
- janela de uma mensagem de correio electrónico aberta

NOTA:

No Outlook 2003, o botão **Marcar** também é mostrado na janela de um correio recém-criado, mas não tem qualquer função aí.

- janela de uma tarefa aberta
- janela de um compromisso aberto.

5.29.1.3 Resolução de números de telefone através dos livros de endereços do Outlook

NOTA:

Para ser possível resolver um número de telefone através da expansão do Outlook, é necessário que o cliente do Outlook esteja iniciado no computador do utilizador.

Com a integração no Outlook, é também possível no optiClient efectuar a resolução de números de telefone com base nos livros de endereços do Outlook. Para tal, o optiClient suporta a resolução de números de telefone e de nomes com base nos seguintes livros de endereços:

- Livro de endereços do Outlook privado
- Livros de endereços do Outlook globais.

IMPORTANTE:

Para resolução de números de telefone e de nomes, cada utilizador do optiClient só pode aceder, no máximo, a 5 livros de endereços públicos. Cada um desses livros de endereços não pode exceder 1000 registos de contacto.

Esta limitação de acesso tem de ser implementada na configuração do Exchange respectiva através de classes de acesso de leitura correspondentes.

IMPORTANTE:

Se estiver activada a resolução de números de telefone e de nomes através de livros de endereços globais, o optiClient acede à base de dados SQLight que contém as informações sobre os contactos de Outlook. Este acesso pode demorar um pouco, principalmente se a base de dados for volumosa.

Por conseguinte, a resolução de números de telefone e de nomes pode atrasar no optiClient.

5.29.2 Programações para a integração no Outlook

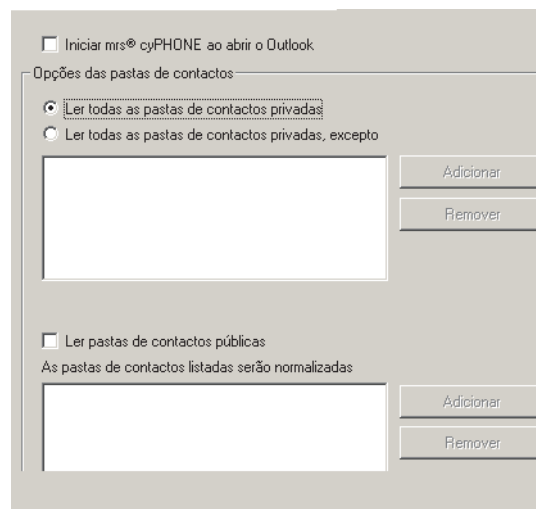
As programações para integração no Outlook podem ser divididas em duas áreas:

- [Programações no cliente Outlook](#)
- [Programações do fornecedor de SQLite.](#)

De seguida, será efectuada uma análise mais pormenorizada de cada programação.

5.29.2.1 Programações no cliente Outlook

Nas programações do cliente Outlook, define as informações de contacto de Outlook, às quais devem ser acedidas no optiClient. Para a edição das programações do cliente Outlook, seleccionar no menu principal do cliente Outlook **Ferramentas > Opções > XPR optiClient**.



Para as programações do cliente Outlook, estão disponíveis as seguintes opções:

- **Iniciar XPR optiClient ao abrir o Outlook**
Se esta opção estiver activada, o optiClient é iniciado automaticamente com o cliente Outlook
- **Ler todas as pastas de contactos privadas**
Se esta opção estiver activada, os dados de contacto de todas as pastas de contacto privadas do Outlook do utilizador em questão serão exportados e copiados na base de dados SQLite do optiClient. Com isso, o utilizador pode no optiClient aceder a todos os dados de contacto existentes em todas as suas patas de contacto

- **Ler todas as pastas de contactos privadas, excepto**

Se esta opção estiver activada, os dados de contacto das pastas de contacto privadas do Outlook seleccionadas do utilizador em questão serão exportados e copiados na base de dados SQLite do optiClient. Com isso, o utilizador pode no optiClient aceder aos dados de contacto existentes nas respectivas pastas de contactos.

Os botões **Adicionar** e **Remover** permitem definir as pastas de contactos privadas do Outlook pretendidas

- **Ler pastas de contactos públicas**

Se esta opção estiver activada, os dados de contacto das pastas de contactos públicas do Outlook seleccionadas serão exportados para a base de dados SQLite do optiClient. Com isso, o utilizador pode no optiClient aceder aos dados de contacto existentes nas respectivas pastas de contactos.

Os botões **Adicionar** e **Remover** permitem definir as pastas de contactos públicas do Outlook pretendidas.

NOTA:

Como standard, as pastas Livelink são ignoradas pela integração no Outlook. Esta programação pode ser alterada através do valor do Registry **NolgnoreLivelinkFolder**.

5.29.2.2 Programações do fornecedor de SQLite

Para aceder às informações das pastas de contacto do Outlook, o optiClient utiliza o fornecedor de SQLite. Ele é instalado automaticamente com a integração no Outlook e pré-configurado para o acesso às informações das pastas de contactos do Outlook.

NOTA:

Para que o fornecedor de SQLite possa aceder às pastas de contactos do Outlook, é necessário iniciar primeiro o cliente Outlook e de seguida o optiClient após a instalação do optiClient.

5.30 Telefonar com integração no Sametime

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a integração no Sametime do optiClient, é necessário que tenha sido adicionado à configuração do optiClient o *Fornecedor de SQLite* (SQLite Provider).

Para obter informações sobre outros requisitos para utilizar este módulo, consultar o Manual de administração optiClient.

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a integração no Sametime do optiClient, é necessário que esteja instalado e iniciado no computador do utilizador um cliente do Sametime.

Neste capítulo, é possível encontrar informações sobre os seguintes temas:

- [Conceito da integração no Sametime](#) a partir da [Página 353](#)
- [Programações para a integração no Sametime](#) a partir da [Página 355](#)

5.30.1 Conceito da integração no Sametime

A integração no Sametime expande o cliente do Sametime com funções do optiClient. Assim, os utilizadores do Sametime podem utilizar funções do optiClient no ambiente do Sametime a que estão habituados.

Com as extensões da integração no Sametime instaladas no cliente do Sametime:

- é possível procurar por contactos nas informações da lista de contactos do Sametime no optiClient
- é possível iniciar chamadas a partir do cliente do Sametime
- o optiClient pode resolver números de telefone e nomes dos contactos com base na sua lista de contactos do Sametime.

De seguida, será efectuada uma análise mais pormenorizada de cada função.

5.30.1.1 Procurar por contactos na lista de contactos do Sametime

Para aceder às informações da lista de contactos do Sametime, o optiClient utiliza o fornecedor de SQLite.

O fornecedor de SQLite é instalado junto com a integração no Sametime e pré-configurado automaticamente para o acesso às informações da lista de contactos do Sametime. A procura por informações de contacto do Sametime está disponível no menu de módulos em **Directórios – Pesquisar <Livro de endereços do Sametime>**.

5.30.1.2 Início de uma marcação a partir do cliente do Sametime

Se o optiClient estiver integrado no seu cliente do Sametime, pode iniciar chamadas a partir da lista de contactos do Sametime. Para isso, a informação do número de telefone do contacto seleccionado é transmitida ao optiClient. Em seguida, é automaticamente estabelecida no optiClient uma ligação com o número de telefone respectivo.

Para iniciar uma chamada no cliente do Sametime, seleccionar o contacto pretendido na lista de contactos do Sametime. Em seguida, seleccionar no cliente do Sametime o botão **Marcar** na barra de ferramentas da integração no Sametime. Em seguida, a interface do optiClient vem para primeiro plano. Aqui, é possível controlar a chamada como é habitual.

5.30.1.3 Resolução de números de telefone através da lista de contactos do Sametime

Com a integração no Sametime, é também possível no optiClient efectuar a resolução de números de telefone com base na lista de contactos do Sametime.

5.30.2 Programações para a integração no Sametime

Para aceder às informações da lista de contactos do Sametime, o optiClient utiliza o fornecedor de SQLite. Ele é instalado automaticamente com a integração no Sametime e pré-configurado para o acesso às informações da lista de contactos do Sametime.

NOTA:

Para que o fornecedor de SQLite possa aceder à lista de contactos do Sametime, é necessário iniciar primeiro o cliente Sametime e de seguida o optiClient após a instalação do optiClient.

5.31 Plugin de navegador Clique para Marcar OpenScape


O *Plugin de navegador Clique para Marcar OpenScape* é um programa que permite marcar o número de telefone pretendido a partir do seu navegador da Web.

5.31.1 Geral

A solução de software *Plugin de navegador Clique para Marcar OpenScape* oferece as seguintes facilidades:

- Integração com o *Internet Explorer* que disponibiliza a funcionalidade de telefonia no *Microsoft Internet Explorer*.
- Integração com o *Mozilla Firefox* que possibilita as chamadas com um clique do rato a partir do seu navegador *Mozilla Firefox*.

5.31.2 Utilização

Após a instalação do *Plugin de navegador Clique para Marcar optiClient*, os números de telefone são convertidos numa nova estrutura de HTML constituída dos seguintes elementos: 

- um botão que representa a bandeira do país, cujo indicativo foi reconhecido (botão da bandeira do país)
- um número de telefone apresentado como hiperligação, o qual pode ser marcado com um clique do rato.

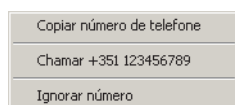
5.31.2.1 Iniciar uma chamada

Clicar no número de telefone apresentado como ligação na página da Web.

- Se configurou o URL correcto para o *optiClient WebClient* na instalação do plugin, a ligação será estabelecida com o *optiClient WebClient*.
- Se o *optiClient* estiver instalado e iniciado no sistema, a chamada será iniciada através dele.

5.31.2.2 O menu de contexto

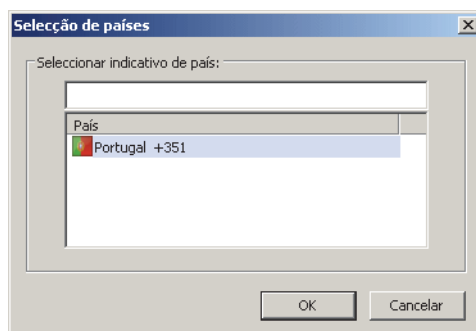
Acede ao menu de contexto do *Plugin de navegador Clique para Marcar OpenScape* clicando com o botão direito do rato na bandeira do país. Ele contém as seguintes opções:



- **Copiar número de telefone**
Esta função copia o número de telefone ligado para a área de transferência.
- **Chamar <número de telefone>**
Esta função inicia o estabelecimento da ligação com o respectivo número.
- **Ignorar número**
Esta função adiciona o respectivo número à lista negra de números de telefone.

NOTA: O menu de contexto do *Plugin de navegador Clique para Marcar OpenScape* para o *Internet Explorer* contém também as funções standard do navegador, além das funções descritas acima: **Anular**, **Cortar**, **Copiar**, **Colar**, **Apagar**, **Seleccionar todos**.

5.31.2.3 O diálogo Selecção de países



Accede a este diálogo com um clique no botão da bandeira do país, anteposto ao número de telefone apresentado como ligação na página da Web mostrada. Para configurar outro país, clicar no campo de introdução e introduzir a primeira letra do país pretendido. É indicada uma lista de todos os países, cujos nomes iniciam-se com a letra introduzida. Seleccionar o país pretendido e clicar em **OK**. O botão da bandeira do país é actualizado conforme a alteração.

5.31.2.4 Registo de chamada na lista de motores de procura do navegador da Web

Através do registo de chamada **Chamada do cliente Web** ou **Web Client Call** (*Mozilla Firefox*) na lista de motores de procura do navegador da Web, o *Plugin de navegador Clique para Marcar OpenScape* possibilita a utilização do seu navegador como um telefone normal, ou seja, pode chamar qualquer número de telefone a partir do seu navegador, quando quiser.

NOTA: Esta funcionalidade não é suportada no *Microsoft Internet Explorer 6.0*. No *Microsoft Internet Explorer 8.0* e no *Mozilla Firefox*, o registo de chamada é adicionado automaticamente como opção no menu de contexto de um número de telefone seleccionado - **Procura de chamada do cliente Web por <número de telefone>**.

NOTA: A lista de motores de procura do navegador da Web está localizada na área superior direita do navegador.

Apresentação do registo de chamada



Mozilla Firefox

Microsoft Internet Explorer 8.0

Basta introduzir o número a ser chamado no campo **Chamada do cliente Web** e subsequentemente premir a **tecla de introdução (Enter)**. A ligação é estabelecida através do *OpenScape WebClient*.

NOTA: Para poder utilizar esta funcionalidade, é necessário que tenha configurado correctamente o URL do host do *OpenScape Web Client*. Caso contrário, esta opção não será instalada ou indicada na lista de motores de procura do navegador da Web.

5.32 Telefonar com integração no MS CRM

NOTA:

A instalação da integração no MS CRM encontra-se descrita detalhadamente no manual XPR *optiClient* e *MS Dynamics CRM*.

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a integração no MS CRM no optiClient, é necessária uma licença correspondente no servidor XPR ligado. Para mais informações, contactar o distribuidor do produto.

Neste capítulo, é possível encontrar informações sobre os seguintes temas:

- [Funções da integração no MS CRM](#) a partir da [Página 359](#)
- [Marcar a partir da interface do MS CRM](#) a partir da [Página 360](#)
- [MS CRM Workflow](#) a partir da [Página 361](#)
- [Procura de entidades no MS CRM](#) a partir da [Página 363](#)
- [Resolução de números de telefone através do MS CRM](#) a partir da [Página 363](#).

5.32.1 Funções da integração no MS CRM

A integração no MS CRM integra o optiClient num sistema Microsoft Dynamics CRM (sistema MS CRM).

Disponibiliza as seguintes funções:

- [Marcar a partir da interface do MS CRM](#)
- [MS CRM Workflow](#)
- [Procura de entidades no MS CRM](#)
- [Resolução de números de telefone através do MS CRM](#).

5.32.2 Marcar a partir da interface do MS CRM

Com a integração no MS CRM, os utilizadores do optiClient podem iniciar ligações telefónicas a partir da interface do MS CRM. O utilizador inicia essa ligação telefónica através de um botão de marcação, que é disponibilizado nas seguintes janelas da interface do MS CRM.

- Listas de contactos
- Listas de contas
- Contactos abertos
- Contas abertas
- Actividades de chamadas abertas
- Endereços abertos
- Campanhas abertas.

Caso o utilizador prima o botão de marcação, são avaliados para a entidade seleccionada¹ os campos da base de dados que podem conter números de telefone. Todos os números de telefone determinados desta forma são depois transmitidos ao optiClient.

A ligação telefónica é iniciada logo após a transmissão dos números de telefone, se apenas for transmitido um número de telefone ao optiClient. Caso sejam transmitidos vários números de telefone ao optiClient, primeiro são apresentados ao utilizador todos os números de telefone numa caixa de diálogo de selecção. Neste caso, a ligação telefónica só é iniciada após o utilizador seleccionar na caixa de diálogo de selecção o número de telefone com o qual o optiClient deve estabelecer a ligação.

1. Num sistema de CRM, o termo “entidade” designa um objecto de dados exclusivo ao qual foram atribuídas informações. Por exemplo, um contacto ou uma conta.

5.32.3 MS CRM Workflow

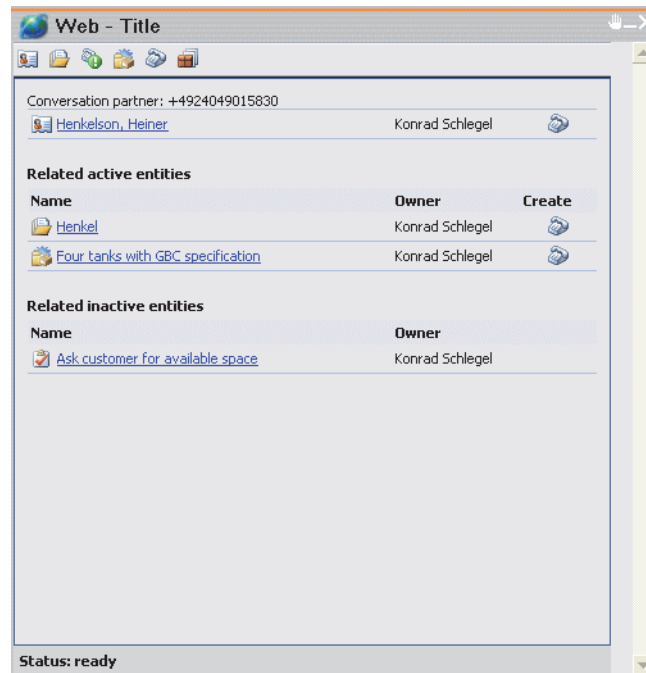
NOTA:

O MS CRM Workflow é sempre apresentado no optiClient no idioma em que o MS CRM Server está instalado.

NOTA:


Para apresentar o MS CRM Workflow no optiClient, o Internet Explorer tem de estar instalado no computador do utilizador.

O MS CRM Workflow apresenta uma compilação de diversas informações de contexto do MS CRM atribuídas a uma ligação telefónica no optiClient. Entre estas informações de contexto contam-se, por exemplo, contactos ou contas.



A apresentação de informações do MS CRM encontra-se dividida nas seguintes áreas:

- Interlocutor
- Conjuntos de dados activos associados
- Conjuntos de dados inactivos associados

Se for seleccionado o botão  junto a uma das informações do MS CRM apresentadas, abre-se o formulário para uma nova chamada telefónica no Microsoft Dynamics CRM. Os campos deste formulário estão pré-preenchidos com informações relacionadas com a chamada.

Além disso, na barra de ferramentas, o MS CRM Workflow disponibiliza as seguintes funções:







Botão	Significado
	Cria um novo contacto.
	Cria uma nova conta.
	Cria uma nova pista.
	Cria uma nova oportunidade de venda.
	Cria uma nova chamada telefónica.
	Cria um novo pedido.

Tabela 25 Botões da barra de ferramentas no MS CRM Workflow

Para mais informações sobre estas funções, consultar a documentação do fabricante do Microsoft Dynamics CRM.

5.32.4 Procura de entidades no MS CRM

Com a integração no MS CRM, os utilizadores do optiClient podem procurar entidades nas informações do MS CRM Server. As entidades encontradas podem ser copiadas para o directório de contactos ou para a lista de contactos do optiClient.

NOTA:

A procura de entidades é executada apenas nos dados de clientes do MS CRM Server. Os dados dos utilizadores do MS CRM não são tidos em consideração na procura de entidades.

5.32.5 Resolução de números de telefone através do MS CRM

Com a integração no MS CRM, o optiClient pode resolver números de telefone em nomes através do repositório de dados do MS CRM Server; por exemplo, quando é recebida uma nova chamada no optiClient. Para isso é necessário que exista pelo menos uma entidade no MS CRM Server que a integração no MS CRM possa atribuir ao número a resolver.

A integração no MS CRM utiliza um algoritmo de procura por aproximação para a resolução de números de telefone. Este algoritmo de procura permite que sejam encontradas entidades para um número de telefone mesmo que não exista nos dados do MS CRM Server nenhuma extensão individual, apenas a ligação central correspondente com a extensão 0.

Para isso, o algoritmo de procura suprime sucessivamente dígitos do número procurado enquanto o número não obtiver qualquer resultado e anexa ao número abreviado o dígito 0. Em seguida, é repetida a procura por este número alterado.

Exemplo:

O optiClient recebe uma chamada com o número +351 22 901-123, que deve ser resolvida através da integração no MS CRM.

Porém, no repositório de dados do MS CRM Server não existe nenhuma entidade que contenha o número exacto a resolver. Existe apenas uma entidade com o número de telefone +351 22 901-0, a ligação central respectiva. No âmbito da resolução de números de telefone, essa entidade deve ser encontrada para a chamada de entrada.

Procedimento do algoritmo de procura por aproximação:

1. O algoritmo de procura pesquisa o número original **+351 22 901-123**.
Este número não existe no repositório de dados do MS CRM Server. A procura não tem sucesso.
2. O algoritmo de procura corta o último dígito do número e substitui-o por 0.
3. O algoritmo de procura pesquisa agora o número **+351 22 901-120**.
Este número também não existe no repositório de dados do MS CRM Server. Mais uma vez, a procura não tem sucesso.
4. O algoritmo de procura corta mais um dígito do número de telefone e substitui todos os dígitos suprimidos por um 0.
5. O algoritmo de procura pesquisa agora o número **+351 22 901-10**.
Este número também não existe no repositório de dados do MS CRM Server. Mais uma vez, a procura não tem sucesso.
6. O algoritmo de procura corta mais um dígito do número de telefone e substitui todos os dígitos suprimidos por um 0.
7. O algoritmo de procura pesquisa agora o número **+351 22 901-0**.
Este número existe no repositório de dados do MS CRM Server. A resolução de números de telefone fornece a entidade pretendida.

NOTA: A instalação da integração no MS CRM encontra-se descrita no manual *OpenScape Xpressions optiClient e MS Dynamics*.

5.33 Telefonar num servidor XPR

Neste capítulo, é possível encontrar informações sobre os seguintes temas:

- [Requisitos no servidor XPR](#) a partir da [Página 366](#)
- [Programações do Server Connection Provider](#) a partir da [Página 367](#)
- [Programações do Server CTI Provider](#) a partir da [Página 370](#)
- [Programações do Server Directory Provider](#) a partir da [Página 371](#)
- [Programações do Server Presence Provider](#) a partir da [Página 371](#)
- [Programações do fornecedor de IPC \(Named Pipes\)](#) a partir da [Página 371](#)
- [Programações do Server Call Journal Provider](#) a partir da [Página 372](#)
- [Programações do fornecedor de estímulos](#) a partir da [Página 374](#)
- [Funções de telefonia com um servidor XPR](#) a partir da [Página 376](#)
- [Menu Desvio de chamada com um servidor XPR](#) a partir da [Página 376](#).

5.33.1 Requisitos no servidor XPR

Para ser possível utilizar o optiClient com um servidor XPR,

- é necessário que o servidor XPR esteja configurado e operacional
- é necessário que o sistema de telecomunicações estabeleça ligação com o servidor XPR através uma ligação de CTI. Para isso, a CTI APL tem de estar instalada e correctamente configurada no servidor XPR
- é necessário que exista uma ligação de TCP/IP operacional entre a TCP APL do servidor XPR e o optiClient.

Além disso, é necessário ter em atenção o seguinte:

- Para utilizar a função de presença no optiClient, é necessário que esteja instalada no servidor XPR a Presence APL
- Se devem ser utilizadas as conferências Web no optiClient, a Presence APL, a Con APL e o servidor de conferência Web devem estar instalados no servidor XPR
- Se devem ser utilizadas as mensagens instantâneas no optiClient, a Presence APL tem de estar instalada no servidor XPR.

5.33.2 Programações do Server Connection Provider

NOTA: Para ser possível ligar o optiClient com êxito ao servidor XPR, é necessário configurar no MSP do PC do utilizador um perfil de utilizador para logon no servidor XPR.

O Server Connection Provider implementa a ligação básica do optiClient a um servidor XPR. Para isso, utiliza o fornecedor de serviços de MRS (MSP, MRS Service Provider), que é automaticamente instalado no computador do utilizador durante a instalação do optiClient.

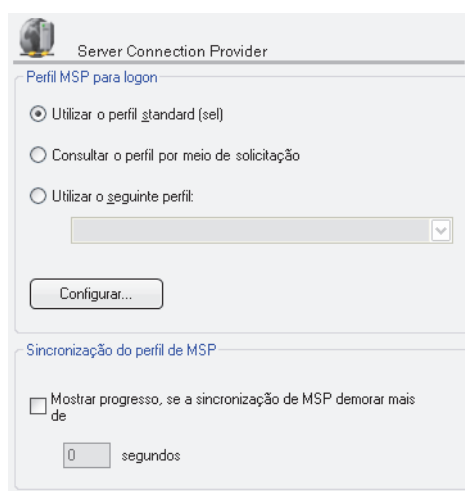
Para especificar as programações do Server Connection Provider, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Server Connection Provider**

As seguintes programações podem ser configuradas para o fornecedor de estímulos:

- [Programações do perfil MSP](#)
- [Programações para a normalização / localização de números de telefone](#)

5.33.2.1 Programações do perfil MSP

Para definir as programações do perfil MSP, seleccionar no diálogo **Programações** no registo **Módulos de Fornecedores: Server Connection Provider – Perfil MSP**



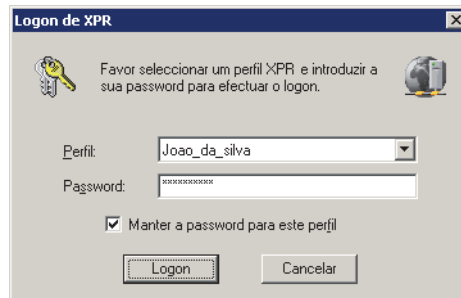
Opções de programação do perfil MSP:

- **Utilizar o perfil standard (<Nome do perfil>)**

Define que deve ser utilizado o perfil standard configurado no MSP para a ligação ao servidor XPR. Com esta opção, durante o início do optiClient, não será normalmente solicitada a introdução de nenhum outro perfil para estabelecer a ligação com o servidor XPR.¹

- **Consultar o perfil por meio de solicitação**

Define que ao ser estabelecida ligação com o servidor XPR, o utilizador é consultado sobre o perfil MSP a utilizar. Durante o estabelecimento da ligação, será solicitada ao utilizador a especificação do perfil e da respectiva senha da seguinte forma



- **Perfil**

Define o perfil MSP que será utilizado pelo Server Connection Provider para logon no servidor XPR

- **Password**

Serve para introduzir a senha para logon no servidor XPR

- **Mantener a password para este perfil**

Se esta opção for activada, nos logons subsequentes no servidor XPR, o campo **Senha** será automaticamente preenchido com a última senha utilizada

- **Logon**

Inicia o logon com o perfil e a senha especificados

- **Utilizar o seguinte perfil**

Define um perfil MSP a utilizar na ligação ao servidor XPR. Com esta opção, durante o início do optiClient, não será normalmente solicitada a introdução de nenhum outro perfil para estabelecer a ligação com o servidor XPR.²

- **Configurar...**

Abre a caixa de diálogo de configuração do MSP. Aqui, é possível criar um novo perfil MSP ou editar um perfil existente.

1. Se necessário, é apresentada a caixa de diálogo de logon do MSP a solicitar a introdução da senha do perfil.

2. Se necessário, é apresentada a caixa de diálogo de logon do MSP a solicitar a introdução da senha do perfil.

- **Mostrar progresso, se a sincronização de MSP demorar mais de <xx> segundos**

Se a sincronização com o servidor XPR durante o início do programa demorar mais do que o tempo especificado, é aberta uma janela mostrando o progresso da sincronização.

Para obter mais informações sobre o MSP, consultar o manual *OpenScape Xpressions Server Administration*.

5.33.2.2 Programações para a normalização / localização de números de telefone

Para configurar a normalização/localização de números de telefone baseada em NCO, seleccionar no diálogo **Programações** no registo **Módulos de Fornecedores: Server Connection Provider – Normalização de números de telefone**

Para a programação da normalização de números de telefone, estão disponíveis as seguintes opções:

- **Nome do cliente NCO**
Define o nome do cliente NCO, que o optiClient utiliza para a normalização de números de telefone no NCO Framework do servidor XPR. Aqui o valor **CtiApl** está configurado como standard
- **Ponto de ligação NCO**
Define o ponto de ligação NCO, que o optiClient utiliza para a normalização de números de telefone no NCO Framework do servidor XPR
- **Varáveis de localização**
Define as variáveis que o optiClient transfere ao NCO Framework do servidor XPR para a localização. Aqui está configurado como standard:
AddExternalPrefix=true;UseTypeInternational=false;UseTypeInternationalForInternal=false
- **Variáveis de normalização**
Define as variáveis que o optiClient transfere ao NCO Framework do servidor XPR para a normalização. Aqui está configurado como standard:
CallingNumberNoExtPrefix=false

5.33.3 Programações do Server CTI Provider

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a função do Server CTI Provider, também tem de estar instalado o Server Connection Provider.

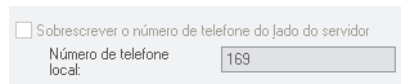
IMPORTANTE:

Para um utilizador de XPR poder efectuar logon no servidor XPR através do Server CTI Provider, a opção **Diário de CTI** do utilizador tem de estar activada na base de dados de utilizadores de XPR.

O Server CTI Provider implementa a ligação de CTI entre o optiClient e o servidor XPR. Assim, o telefone de secretária também pode ser controlado com os diferentes componentes do optiClient (lista de contactos, easyCom, etc.).

Programações das opções de CTI

Para configurar as opções CTI do fornecedor de servidor CTI, seleccionar no diálogo **Programações** no registo **Módulos de Fornecedores: Server CTI Provider – Opções CTI**



Opções de programação do Server CTI Provider:

- **Sobrescrever o número de telefone do lado do servidor**
Define que não deve ser utilizado o número de telefone configurado no servidor XPR para o utilizador em sessão.

NOTA:

Para configurar esta programação, o utilizador em sessão tem de ter o privilégio **Supervisor** ou **Advanced USER** no servidor XPR

- **Número de telefone local**
Define o número de telefone de desvio, se a opção **Sobrescrever o número de telefone do lado do servidor** tiver sido activada.

5.33.4 Programações do Server Directory Provider

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a função do Server Directory Provider, também tem de ser instalado o Server Connection Provider.

O Server Directory Provider permite a integração da base de dados de utilizadores de XPR como directório no optiClient. Deste modo, é possível utilizar o optiClient para aceder a informações sobre utilizadores que são mantidas centralmente no servidor XPR.

Não são necessárias programações para o Server Directory Provider.

5.33.5 Programações do Server Presence Provider

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a função do Server Presence Provider, também tem de ser instalado o Server Connection Provider.

Se o optiClient estiver ligado a um servidor XPR, é possível mostrar no optiClient indicações de estado de endereços específicos. O Server Presence Provider é utilizado para este efeito.

Não são necessárias programações para o Server Presence Provider.

5.33.6 Programações do fornecedor de IPC (Named Pipes)

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a função do fornecedor de IPC, também tem de ser instalado o Server Connection Provider.

Se o optiClient for utilizado com uma integração no Lotus Notes, no Outlook ou no Sametime, a função de marcação do optiClient pode ser integrada no respectivo ambiente existente. Para a comunicação entre o optiClient e respectivo cliente, é utilizado o fornecedor de IPC (Named Pipes).

Não são necessárias programações para o fornecedor de IPC (Named Pipes).

5.33.7 Programações do Server Call Journal Provider

IMPORTANTE:

Para ser possível utilizar a função do Server Call Journal Provider, também tem de ser instalado o Server Connection Provider.

NOTA:

As programações do Call Journal Provider só podem ser editadas com o optiClient iniciado. Em seguida, seleccionar no menu optiClient o item **Programações ...**.

O Server Call Journal Provider implementa a ligação do diário de chamadas ao servidor XPR. Deste modo, é possível a transmissão de informações de diário do servidor XPR para o diário de chamadas.

Através do Server Call Journal Provider, também pode ser feito o controlo dos correios de diário a serem criados pelo servidor XPR. Requisito para tal é que o servidor XPR esteja ligado com um servidor do Exchange ou Domino.

Programações das mensagens de diário

No Server Call Journal Provider, é possível especificar para que tipos de chamadas o servidor XPR utilizado deve criar correios de diário. Requisito para tal é que o servidor XPR esteja ligado com um servidor do Exchange ou Domino.

As programações definidas são transmitidas ao servidor XPR e controlam o respectivo comportamento.

Para poder alterar as programações dos correios de diário, o administrador tem de libertar para configuração ou activar as programações de notificação de CTI no seguinte ponto:

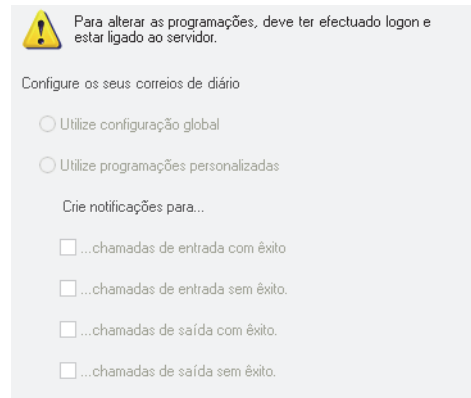
- **Servidor XPR com um servidor do Exchange**
nas programações de CTI globais da Exchange APL e/ou nas programações de utilizador do Active Directory (programações de CTI avançadas no separador **Programações de XPR**).
Cf. Cf. Manual *OpenScape Xpressions – Microsoft Exchange Gateway*.
- **Servidor XPR com servidor Domino**
no documento de pessoa individual de utilizador do servidor Domino.
Cf. Cf. Manual *OpenScape Xpressions – Lotus Notes Gateway*.

NOTA: As mensagens de diário enviadas pelo servidor XPR para um cliente do Outlook ou do Lotus Notes são armazenadas na caixa de entrada do cliente respectivo. O optiClient não suporta a ordenação automática das mensagens de

diário.

Se necessário, o utilizador pode configurar a ordenação com o filtro de correio electrónico do Outlook ou do Lotus Notes.

Para configurar as notificações pretendidas, seleccionar no diálogo **Programações** no registo **Módulos de Fornecedores: Server Call Journal Provider** – **Correios de diário**



Para alterar as programações, deve ter efectuado login e estar ligado ao servidor.

Configure os seus correios de diário

☐ Utilize configuração global

☐ Utilize programações personalizadas

Crie notificações para...

☐ ...chamadas de entrada com êxito

☐ ...chamadas de entrada sem êxito.

☐ ...chamadas de saída com êxito.

☐ ...chamadas de saída sem êxito.

Opções de programação do Call Journal Provider:

- **Utilize configuração global**
Se esta opção estiver activada, são utilizadas as programações existentes do servidor XPR para criar mensagens de diário
- **Utilize programações personalizadas**
Se esta opção estiver activada, é possível criar mensagens de diário para os seguintes tipos de chamadas:
 - Chamadas de entrada com êxito
 - Chamadas de entrada sem êxito
 - Chamadas de saída com êxito
 - Chamadas de saída sem êxito.

5.33.8 Programações do fornecedor de estímulos

O fornecedor de estímulos é sempre necessário em caso de ligação a um servidor XPR. É utilizado para controlar a apresentação no display do telefone do optiClient.

Para especificar as programações do servidor de licenças, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor de estímulos**

As seguintes programações podem ser configuradas para o fornecedor de estímulos:

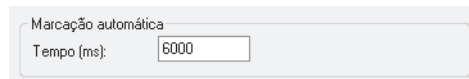
- [Geral](#)
- [Indicação](#)

5.33.8.1 Geral

NOTA:

Só é possível editar programações gerais nas programações abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

Para configurar as programações gerais do fornecedor de estímulos, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor de estímulos – Geral**



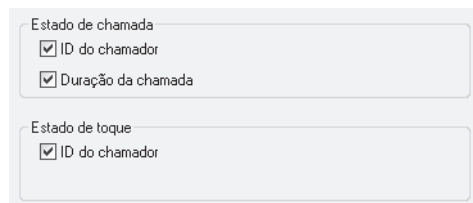
Marcação automática

Tempo (ms):

Após um tempo de espera, o optiClient pode iniciar automaticamente o estabelecimento da ligação, após a introdução de um número no easyCom ou no telefone. Este tempo de espera é especificado no campo **Tempo**. Introduzir o valor **0** para desactivar o estabelecimento automático da ligação.

5.33.8.2 Indicação

Para configurar a apresentação de informações no display, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor de estímulos – Indicação**



The screenshot shows a configuration window with two sections. The first section, 'Estado de chamada', contains two checked checkboxes: 'ID do chamador' and 'Duração da chamada'. The second section, 'Estado de toque', contains one checked checkbox: 'ID do chamador'.

- **ID do chamador (estado de chamada)**
Define se a ID do chamador é apresentada no display do telefone durante as ligações activas
- **Duração da chamada**
Define se a duração da chamada actual é apresentada no display do telefone durante as ligações activas
- **ID do chamador (estado de toque)**
Define se a ID do chamador é apresentada no display do telefone durante consultas de ligação.

5.33.9 Funções de telefonia com um servidor XPR

Em caso de ligação do optiClient a um servidor XPR, as funções de telefonia disponíveis são predefinidas pelo fornecedor de CTI. As funções de telefonia fornecidas dependem das seguintes disponibilidades e programações:

- Funções de telefonia suportadas pelo sistema de telecomunicações
- Funcionalidades dos dispositivos configuradas para o sistema de telecomunicações na CTI APL do servidor XPR.

NOTA:

Se o optiClient for utilizado com um servidor XPR para controlar o dispositivo Twin de um sistema telefónico Alcatel, aplica-se o seguinte:
o optiClient acede apenas ao telefone que estiver registado no campo PHONE da base de dados de XPR como dispositivo primário para o utilizador de XPR.

Para obter mais informações sobre funções de telefonia com um servidor XPR, consultar a documentação do sistema de comunicações utilizado e o manual *OpenScape Xpressions Server Administration*.

5.33.10 Menu Desvio de chamada com um servidor XPR

Em caso de ligação do optiClient a um servidor XPR, os tipos de desvio disponíveis no menu Desvio de chamada são predefinidos pelo fornecedor de CTI. Os tipos de desvio fornecidos dependem das seguintes disponibilidades e programações:

- Tipos de desvio suportados pelo sistema de telecomunicações
- Tipos de desvio configurados para o sistema de telecomunicações na CTI APL do servidor XPR.

Para obter mais informações, consultar a documentação do sistema de comunicações utilizado e o manual *OpenScape Xpressions Server Administration*.

Se forem configurados, activados ou desactivados desvios no telefone de secretária, a CTI APL do servidor XPR transmite automaticamente essa informação ao fornecedor de CTI do optiClient. Consequentemente, esses desvios serão também apresentados no seu estado actual no menu Desvio de chamada do optiClient.

5.34 Telefonar com um sistema de comunicações SIP

IMPORTANTE:

Para utilizar o optiClient como softphone baseado em SIP, é necessário possuir as correspondentes licenças de SIP, que são administradas num servidor de licenças (servidor HLM).

Para mais informações, consultar o distribuidor do produto.

IMPORTANTE:

Para o optiClient poder comunicar como softphone SIP através de uma ligação VPN, **não** pode estar instalado no sistema operativo Windows o agendador de pacotes de QoS.

IMPORTANTE:

O optiClient não pode ser utilizado como softphone SIP num ambiente de servidor de terminais.

IMPORTANTE:

O optiClient só pode ser utilizado como softphone SIP no sistema operativo Windows XP Professional SP2.

Esta secção contém informações sobre os seguintes temas:

- [Programações para o fornecedor funcional de SIP](#)
- [Programações para o fornecedor de estímulos](#)
- [Funções de telefonia \(SIP\).](#)

5.34.1 Programações para o fornecedor funcional de SIP

NOTA:

Só é possível editar as programações do fornecedor funcional de SIP abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

No fornecedor funcional de SIP são efectuadas programações para utilizar o optiClient como softphone com um sistema de comunicações SIP.

Para editar as programações do fornecedor funcional de SIP, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP**

As seguintes programações podem ser configuradas para o fornecedor funcional de SIP:

- [Serviços do sistema](#)
- [Ligação](#)
- [Linha principal](#)
- [Linhas adicionais](#)
- [Parâmetros da linha](#)
- [Estações \(DSS\)](#)
- [Entidade de registo](#)
- [Proxy](#)

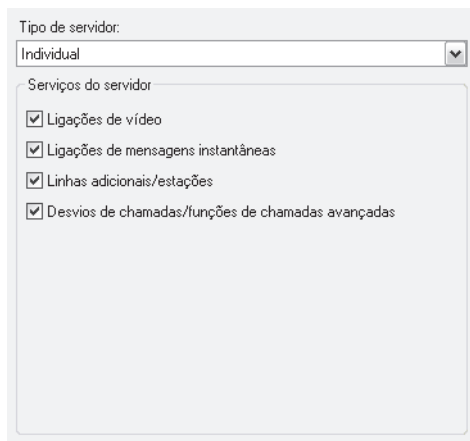
- Domínio de saída
- Sistema de recuperação
- Acesso à rede
- Conversão de endereços
- Funções adicionais
- Funções do sistema
- Códigos
- Sinais acústicos
- Esquemas de áudio
- Esquemas de vídeo
- Largura de banda
- Restrições de portas
- Qualidade do serviço (QoS)
- Licenciamento.

NOTA:

Só é possível editar as programações do fornecedor funcional de SIP abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

5.34.1.1 Serviços do sistema

Para programar o tipo de servidor ao qual o optiClient está ligado, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Serviços do sistema**



Tipo de servidor:
Individual

Serviços do servidor

- ☒ Ligações de vídeo
- ☒ Ligações de mensagens instantâneas
- ☒ Linhas adicionais/estações
- ☒ Desvios de chamadas/funções de chamadas avançadas

- Com a selecção do tipo de servidor determina-se a quantidade de funcionalidades suportadas. Estão disponíveis as seguintes opções:
 - **HP8000/HQ4200 com mensagens instantâneas**
Seleccionar este tipo de servidor, se o optiClient estiver ligado a um OpenScape Voice / HiQ4200 e configurado como extensão standard com suporte para mensagens instantâneas.
 - **HP8000/HQ4200 com linhas adicionais / estações**
Seleccionar este tipo de servidor, se o optiClient estiver ligado a um OpenScape Voice / HiQ4200 e configurado como teclado.

- **HiPath 2000 / 3000 / 4000 / 5000**
Seleccionar este tipo de servidor, se o optiClient estiver ligado a um destes servidores.
- **Standard sem vídeo/mensagens instantâneas**
Seleccionar este tipo de servidor, se o optiClient estiver ligado a um servidor de SIP qualquer baseado no protocolo SIP. A funcionalidade de vídeo e mensagens instantâneas não é suportada neste caso.
- **Individual**
Seleccionando este tipo de servidor, é possível activar individualmente o suporte das seguintes funcionalidades do sistema de comunicações ligado (desde que disponíveis):
 - **Ligações de mensagens instantâneas**
Permite ligações para troca de mensagens instantâneas.
 - **Linhas adicionais/Estações**
Disponibiliza a janela de módulo Linhas
 - **Desvios de chamadas/funções de chamadas avançadas**
Disponibiliza funcionalidades avançadas como, por ex., transferências.

5.34.1.2 Ligação

Para programar as programações de ligação do optiClient para o sistema de comunicações SIP ligado, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Ligação**

- No campo **Protocolo**, seleccionar o tipo de transporte do protocolo de transmissão. Opções disponíveis: **UDP, TCP e TLS**.
- **Tempo de vida: (seg.)** define um temporizador de UDP específico. Este valor só deve ser alterado por um administrador de rede.
- Para a ligação por IP do optiClient, o **Endereço IP próprio** tem de ser conhecido. Caso o optiClient esteja associado a uma placa de rede à qual tenha sido atribuído um endereço IP único, seleccionar a programação **Identificação automática**. Caso tenham sido atribuídos vários endereços IP à placa de rede ou a entidade de registo não esteja directamente acessível (p. ex., via ACME/Session Border Controller), todos os endereços são apresentados no campo de lista e o utilizador deve seleccionar o endereço pretendido.
- Em **Gestão de sessões (temporizador de sessão de SIP)** é possível utilizar a opção **Limite de tempo** para controlar se deve ser monitorizada a validade das ligações de SIP activas através de processos de heartbeat. A **Duração** do temporizador deve ser indicada em segundos, com valores entre **1800 e 3600**. **0** significa que o temporizador está desactivado.

NOTA:

As informações necessárias serão disponibilizadas pelo administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.3 Linha principal

Para programar os parâmetros para a linha principal (primária) do optiClient, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Linha principal**

Utilizador: 482404901100

Indicação: 100

Texto da descrição: 100

Identificação: 282404901100

Senha: xxxxxxxx

Realm: mobility_sec

Ligação imediata

Endereço:

Atraso (segundos): 0

☐ Utilização privada

- Introduzir um número de telefone/endereço de utilizador próprio e exclusivo para o optiClient no campo **Utilizador**.
- Introduzir um nome extenso no campo **Indicação**. Este texto é apresentado no display do telefone livre ou integrado no estado de repouso e também é transmitido como informação de nome aos interlocutores. Além disso, este texto é utilizado como designação da linha primária na janela ou menu de linhas.
- O **texto da descrição** é apresentado quando o ponteiro do rato estiver sobre a linha da ligação principal na janela de linhas.
- Introduzir a **Identificação**. Introduzir igualmente a **Senha** e o **Realm**, desde que estejam configurados no servidor. Sem estes dados, não é possível efectuar logon no servidor.
- É possível configurar aqui uma **Ligação imediata** para a linha principal. O **Endereço** definido é marcado após o **Atraso** especificado durante a activação da linha. Com **0** no campo **Atraso**, esta ligação imediata é estabelecida sem atraso.
- Com a opção **Utilização privada** identifica-se a linha como privada. Ou seja, quando o utilizador utiliza esta linha, as restantes extensões com linha secundária para o número de telefone / endereço de utilizador não recebem avisos de alteração do estado.

NOTA:

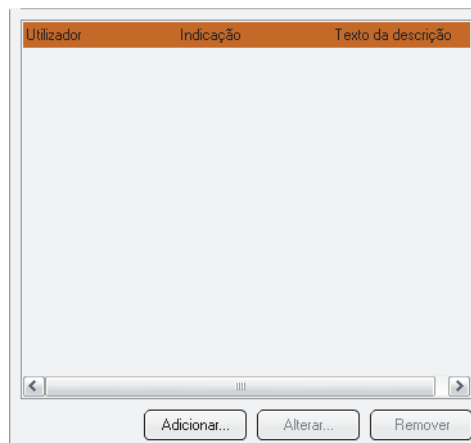
As informações necessárias serão disponibilizadas pelo administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.4 Linhas adicionais

No optiClient, as ligações são efectuadas através de linhas. Cada utilizador tem, pelo menos, uma linha própria (linha principal), que lhe está atribuída e será utilizada sobretudo por ele. Desde que suportado pelo sistema de comunicações SIP ligado, os utilizadores podem utilizar outras linhas configuradas ou reparti-las com outros utilizadores.

As linhas que estão disponíveis são especificadas no sistema de comunicações SIP ligado.

Para especificar que outras linhas são configuradas no optiClient para o utilizador, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Linhas adicionais**



- Na lista são apresentadas as linhas adicionais já configuradas. É possível adicionar outras linhas, alterar programações ou apagar linhas.
- Para editar as programações de uma linha existente, seleccionar a linha correspondente e seleccionar **Alterar**.
- Para apagar uma linha existente, seleccionar a linha correspondente e seleccionar **Apagar**.

- Para configurar uma linha nova, seleccionar **Adicionar**.

Adicionar linha

Utilizador: Dos_Santos

Indicação: 100

Texto da descrição: 100

Identificação: 184404901100

Senha: xxxxxxxx

Realm: mobility_sec

Ligação imediata

Endereço:

Atraso (segundos): 0

☐ Utilização privada

OK Cancelar

- Em **Utilizador**, introduzir o número de telefone / endereço do utilizador de SIP.
- Introduzir um número de telefone/endereço de utilizador próprio e exclusivo para o optiClient no campo **Utilizador**.
- Introduzir um nome extenso no campo **Indicação**. Este texto é apresentado no display do telefone livre ou integrado no estado de repouso e também é transmitido como informação de nome aos interlocutores. Além disso, este texto é utilizado como designação da linha primária na janela ou menu de linhas.
- O texto da descrição é apresentado quando o ponteiro do rato estiver sobre a linha da ligação na janela de linhas.

- Introduzir a **Identificação**. Introduzir igualmente a **Senha** e o **Realm**, desde que estejam configurados no servidor. Sem estes dados, não é possível efectuar logon no servidor.
- É possível configurar aqui uma **Ligação imediata** para a linha principal. O **Endereço** definido é marcado após o **Atraso** especificado durante a activação da linha. Com **0** no campo **Atraso**, esta ligação imediata é estabelecida sem atraso.
- Com a opção **Utilização privada** identifica-se a linha como privada, ou seja, quando o utilizador utiliza esta linha, as restantes extensões com linha secundária para o número de telefone/endereço de utilizador não recebem avisos de alteração do estado.

NOTA:

As informações necessárias serão disponibilizadas pelo administrador do sistema de comunicações SIP.

A linha principal e todas as outras linhas adicionais aqui configuradas estão disponíveis para utilização no menu de linhas da barra principal. Na janela de linhas, pelo contrário, são apresentadas e disponibilizadas para edição apenas as linhas que foram activadas para esse efeito (cf. [Programações do estado do dispositivo](#)).

5.34.1.5 Parâmetros da linha

Para programar parâmetros gerais da linha que sejam válidos para todas as linhas no optiClient, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Parâmetros da linha**

Efectuar atendimento automático da chamada:
Da linha preferida, senão da linha a tocar há mais tempo

Seleção da linha para chamadas de saída:
Na linha preferida



Tipo de sinalização de segunda chamada noutra linha:
Sinal acústico de aviso especial



Comportamento em caso de mudança de linha:
A chamada activa é retida

Ligação imediata para o terminal

Endereço:

Atraso (segundos):

- Em **Efectuar atendimento automático da chamada** especificam-se os critérios para o atendimento de ligações de chegada com o microtelefone, o botão de auricular  ou o botão  e em que linha. Programações disponíveis:
 - **Da linha preferida, senão da linha a tocar há mais tempo**
 - **Da linha a tocar há mais tempo**
 - **Da linha preferida, senão da linha chamada há mais tempo**
 - **Da linha chamada há mais tempo**
 - **Apenas da linha preferida para chamadas de entrada**

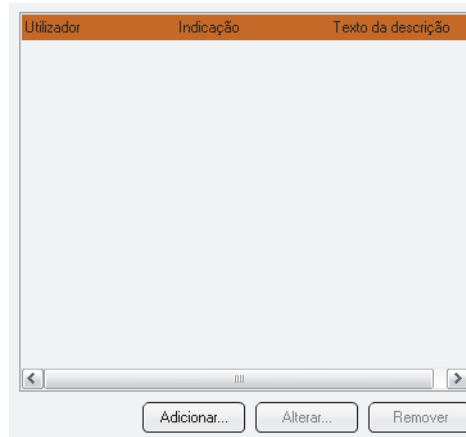
- Em **Seleção da linha para chamadas de saída** especificam-se os critérios para ocupação de linhas para ligações de saída com microtelefone, o botão de auricular  ou o botão . Programações disponíveis:
 - **Na linha preferida**
 - **Na próxima linha livre**
(tem sempre em consideração da primeira à última linha)
 - **Na última linha utilizada**
 - **Sem ocupação automática de linha**
- Em **Tipo de sinalização de segunda chamada noutra linha** especifica-se se o optiClient deve sinalizar as ligações de entrada e como, se já estiver activa uma ligação e for recebida uma consulta de ligação noutra linha. Opções disponíveis:
 - **Sinal acústico de aviso especial**
 - **Sinal acústico de aviso normal**
 - **Sem sinal acústico de aviso**
- Em **Comportamento em caso de mudança de linha** especifica-se o que acontece no optiClient com uma ligação activa, quando é atendida outra consulta de ligação:
 - **A chamada activa é retida**
 - **A chamada activa é terminada (desligada)**
- Em **Ligação imediata para o terminal** especifica-se o **Atraso** em segundos, após o qual será estabelecida uma ligação automática para o **Endereço**, quaisquer que sejam as programações de ligação imediata específicas da linha. **0** segundos significa que a ligação imediata é estabelecida sem atraso.

Na configuração dos valores para uma ligação imediata específica de um terminal e de uma linha, são tidos em atenção os valores com o atraso mais reduzido.

5.34.1.6 Estações (DSS)

As estações que estão disponíveis são especificadas no sistema de comunicações SIP ligado.

Para especificar que estações são configuradas no optiClient para o utilizador, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Estações (DSS)**



- Na lista são apresentadas as estações já configuradas. É possível adicionar outras estações, alterar programações ou apagar estações.
- Para editar as programações de uma estação existente, seleccionar a estação correspondente e seleccionar **Alterar**.
- Para apagar uma estação existente, seleccionar a estação correspondente e seleccionar **Apagar**.

- Para configurar uma estação nova, seleccionar **Adicionar**.
 - Em **Utilizador**, introduzir o número de telefone / endereço do utilizador de SIP.
 - Introduzir um nome extenso no campo **Indicação**. Este texto é apresentado no display do telefone livre ou integrado no estado de repouso e também é transmitido como informação de nome aos interlocutores. Além disso, este texto é utilizado como designação da linha primária na janela ou menu de linhas.
 - O **texto da descrição** é apresentado quando o ponteiro do rato estiver sobre o registo da estação.
 - Introduzir a **Identificação**. Introduzir também o **Realm**, desde que esteja configurado no servidor. Sem estes dados, não é possível efectuar o registo no servidor.
 - É possível configurar aqui uma **Ligação imediata** para a linha principal. O **Endereço** definido é marcado após o **Atraso** especificado durante a activação da linha. Com **0** no campo **Atraso**, esta ligação imediata é estabelecida sem atraso.
 - Com a opção **Utilização privada** identifica-se a estação como privada, ou seja, quando o utilizador utiliza esta estação, as restantes extensões ligadas ao número de telefone/endereço de utilizador não recebem avisos de alteração do estado.

NOTA:

As informações necessárias serão disponibilizadas pelo administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.7 Entidade de registo

Para especificar as programações do servidor da entidade de registo, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Entidade de registo**

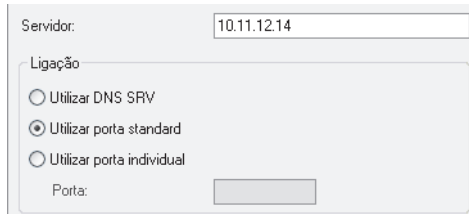
- Em **Servidor** introduzir o endereço IP ou o nome do servidor da entidade de registo.
- Em **Ligação** especificar o número da porta de ligação do servidor:
 - Se for activada a opção **Utilizar DNS SRV**, as programações da entidade de registo são procuradas através de um serviço de DNS. Neste caso, introduzir em **Servidor** o nome do domínio do servidor da entidade de registo.
 - Por predefinição, irá **Utilizar porta standard** para a ligação ao servidor da entidade de registo (varia consoante o tipo de transporte seleccionado). Se **Utilizar porta individual**, é necessário introduzir o número da porta específico em **Porta**.

NOTA:

As informações necessárias serão disponibilizadas pelo administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.8 Proxy

Para especificar as programações do servidor proxy, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Proxy**



Servidor: 10.11.12.14

Ligação

☐ Utilizar DNS SRV

☒ Utilizar porta standard

☐ Utilizar porta individual

Porta:

- Em **Servidor** introduzir o endereço IP ou o nome do servidor do servidor proxy.
- Em **Ligação** especificar o número da porta de ligação do servidor:
 - Se for activada a opção **Utilizar DNS SRV** as programações do proxy são procuradas através de um serviço de DNS. Neste caso, introduzir em **Servidor** o nome do domínio do servidor proxy.
 - Por predefinição, irá **Utilizar porta standard** para a ligação ao servidor proxy (varia consoante o tipo de transporte seleccionado). Se **Utilizar porta individual**, é necessário introduzir o número da porta específico em **Porta**.

NOTA:

As informações necessárias serão disponibilizadas pelo administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.9 Domínio de saída

Para especificar as programações do domínio de saída e do SIP Gateway Server, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Domínio de saída**

- Activar a opção **Utilizar domínio de saída**, se não marcar URIs de SIP completos mas pretender efectuar chamadas de saída. Só com a opção activada é possível introduzir valores nos outros campos. Introduzir em **Nome do domínio** o nome de domínio standard para ligações de saída (opcional). Com a opção **Remover dados das portas dos cabeçalhos INVITE**, as portas serão removidas dos cabeçalhos INVITE caso pertençam aos nomes de domínios introduzidos. Isto é necessário, por ex., em configurações ACME/Session Border Controller.
- Em **Gateway**, introduzir no campo **Servidor** o endereço IP ou o nome do servidor de gateway. Em **Ligação** especificar o número da porta de ligação do servidor:
 - Se for activada a opção **Remover DNS SRV/dados das portas dos cabeçalhos ROUTE**, as programações do gateway podem ser procuradas através de um serviço de DNS. Neste caso, introduzir em **Servidor** o nome do domínio do servidor de gateway. Por outro lado, as portas podem ser removidas do cabeçalho ROUTE. Isto é necessário, por ex., numa configuração ACME/Session Border Controller. Para este fim, introduzir em **Servidor** o endereço IP do gateway.
 - É possível **Utilizar porta standard** para a ligação ao servidor de gateway (varia consoante o tipo de transporte seleccionado) ou **Utilizar porta individual**, sendo então necessário introduzir um número da porta específico em **Porta**.

NOTA:

As informações necessárias serão disponibilizadas pelo administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.10 Sistema de recuperação

Caso o optiClient seja associado a um sistema de comunicações SIP com sistema de recuperação, o optiClient é automaticamente comutado para o sistema de comunicações de recuperação após uma falha do sistema de comunicações principal.

Para especificar as programações do sistema de recuperação, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Sistema de recuperação**

The screenshot shows a configuration window for the SIP recovery system. It contains the following fields and options:

- Servidor:** A text input field containing the IP address "10.11.12.15".
- Tipo de transporte:** A dropdown menu currently set to "UDP".
- Tempo de vida (seg.):** A text input field containing the value "300".
- Ligação:** A section containing two radio buttons: "Utilizar porta standard" (which is selected) and "Utilizar porta individual". Below these is a text input field labeled "Porta:".
- Domínio de saída:** A section containing a checkbox labeled "Utilizar domínio de saída", which is currently unchecked.

- Em **Servidor** introduzir o endereço IP ou o nome do servidor do sistema de recuperação.
- No campo **Tipo de transporte**, seleccionar o tipo de transporte do protocolo de transmissão. Opções disponíveis: **UDP**, **TCP** e **TLS**.
- **Tempo de vida** Valor temporal específico de SIP. Não alterar o valor standard.
- Em **Ligação** especificar o número da porta de ligação do servidor. É possível **Utilizar porta standard** para a ligação ao servidor proxy (varia consoante o tipo de transporte seleccionado) ou **Utilizar porta individual**, sendo então necessário introduzir um número da porta específico em **Porta**.
- Activar em **Domínio de saída** a opção **Utilizar domínio de saída**, se não marcar URIs de SIP completos mas pretender efectuar chamadas de saída. Se a opção estiver activada, o nome do domínio de saída configurado será utilizado para as ligações de saída (cf. [Domínio de saída](#)).

NOTA:

As informações necessárias serão disponibilizadas pelo administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.11 Acesso à rede

Para a normalização de números de telefone no optiClient são necessários dados de acesso à rede. Estes são utilizados para estabelecimento directo da ligação a partir dos directórios do optiClient. Se os dados não estiverem correctamente programados, podem ocorrer problemas no estabelecimento das ligações.

Para mais informações sobre a normalização de números de telefone, consultar o Manual de administração optiClient.

Para especificar as programações de acesso à rede, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Acesso à rede**

Indicativo de país:	<input type="text" value="49"/>
Indicativo:	<input type="text" value="2404"/>
Número do equipamento:	<input type="text" value="901"/>
Intervalo de extensões:	<input type="text"/>
Código de rede:	<input type="text" value="901"/>
Prefixo para chamadas locais:	<input type="text" value="0"/>
Prefixo para chamadas de longa distância:	<input type="text" value="0"/>
Prefixo para chamadas para o estrangeiro:	<input type="text" value="0"/>
Código adicional para chamadas locais:	<input type="text" value="0"/>
Código ad. para cham. de longa distância:	<input type="text" value="0"/>
Código ad. para cham. para o estrangeiro:	<input type="text" value="00"/>
<input type="button" value="Teste..."/>	

- Em **Indicativo de país** introduzir o indicativo do país no qual se encontra o sistema de comunicações utilizado.
Caso o sistema de comunicações se encontre, por ex., na Alemanha, introduzir o indicativo de país 49
- Em **Indicativo local** introduzir o indicativo da localidade na qual se encontra o sistema de comunicações utilizado. Não introduzir o zero inicial.
Caso o sistema de comunicações se encontre, por ex., em Munique, introduzir o indicativo 89
- Em **Número do equipamento** introduzir o número de telefone de rede pública do sistema de comunicações. Este dado serve para identificar os números internos nos directórios, em cuja marcação apenas se estabelecerão ligações internas.

- Em **Intervalo de extensões**, é possível limitar as marcações directas internas de uma grande margem de marcação directa.

Exemplo:

Para uma localização, é utilizada uma margem de marcação directa com quatro dígitos. De todas as marcações directas desta margem, só as começadas por 1, 2 ou 3 são internas.

Nessas circunstâncias, a normalização de números de telefone do optiClient por ex., também avaliaria a marcação directa 5287 como uma chamada interna. Porém, isso não corresponderia à verdade, pois esta marcação rápida não começa por 1, 2 ou 3.

Para contornar este problema, introduzir no campo **Intervalo de extensões** os primeiros dígitos das marcações rápidas que são consideradas internas entre parênteses rectos. No nosso exemplo, seria **[123]**.

- Em **Código de rede**, introduzir os códigos configurados no sistema de comunicações utilizado para acesso à rede (prefixo externo)
- Em **Prefixo para chamadas locais**, **Prefixo para chamadas de longa distância** e **Prefixo para chamadas para o estrangeiro** introduzir os códigos respectivos para cada tipo de chamadas. Estes dados são independentes da configuração no sistema de comunicações utilizado e são determinados pelo operador de rede. No exemplo ilustrado, são apresentados os prefixos dos operadores de rede na Alemanha. Para operadores de rede noutros países poderão ser válidos outros prefixos
- Em **Código adicional para chamadas locais**, **Código ad. para cham. de longa distância** e **Código ad. para cham. para o estrangeiro**, introduzir os códigos que devem ser utilizados como prefixos de selecção de operadores. Estes dados são independentes da configuração no fornecedor utilizado.
- **Teste** permite verificar como as programações configuradas influenciam os número de telefone que o optiClient marca.

Sequência dos códigos:

- Código de rede + Código adicional + Prefixo + Número de telefone

5.34.1.12 Conversão de endereços

Para especificar as programações da conversão de endereços no separador, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Conversão de endereços**

- ☒ Normalizar números de telefone
- ☒ Remover dados do domínio nos textos apresentados
- ☒ Remover domínio igual no endereço
- ☐ Adicionar prefixo internacional ("+") ao endereço SIP
- ☐ Tratar endereços SIP como números de chamada
- ☒ Possibilidade de introdução e selecção de endereços SIP

- Activar a opção **Normalizar números de telefone**, para o optiClient efectuar uma normalização de números de telefone tendo em conta os dados das programações de acesso à rede (cf. [Acesso à rede](#)).
- Activar as opções **Remover dados do domínio nos textos apresentados** para remover a porta de domínio de um URI de SIP a apresentar, por ex., apresentação da extensão chamadora no display
- Activar a opção **Remover domínio igual no endereço** para remover a porta do domínio nos URIs de SIOIP da mesma/própria entidade de nos endereços.

5.34.1.13 Funções adicionais

IMPORTANTE:

As funções adicionais oferecidas podem não ser suportadas por todos os sistemas de comunicações SIP.

Para especificar funções adicionais, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Funções adicionais**

The screenshot displays a configuration window for SIP provider settings. It is divided into four sections: 1. 'Desvio de chamadas' (Call Forwarding) with a text label 'Tempo de toque (seg.) até ser accionado o tipo de desvio de chamadas "não disponível":' and a numeric input field containing '20'. 2. 'Marcação posterior MF' (MF Postmarking) with a label 'Modo MF:' and a dropdown menu currently set to 'Auto'. 3. 'Função de comutação' (Switching Function) with a checkbox labeled 'Estabelecer ligação após pousar' (Establish connection after pause). 4. 'Reconexão automática' (Automatic Reconnection) with a checkbox labeled 'Reconecte a chamada após pendurar acima' (Reconnect the call after hanging up).

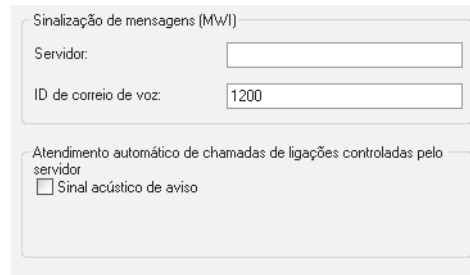
- Em **Desvio de chamadas**, especificar o **Tempo de toque (seg.) até ser accionado o tipo de desvio de chamadas “inacessível”**.
- Em **Modo MF**, é possível seleccionar as programações **Auto** ou **Inband**. Para mais informações, consultar o administrador do sistema de comunicações ligado.
- Em **Função de comutação**, a opção **Estabelecer ligação após pousar** controla o comportamento, quando estão activas duas ligações (conferência) e o utilizador “pousa”. Se estiver activada, será estabelecida ligação entre ambos os interlocutores. Se estiver desactivada, são terminadas ambas as ligações.

5.34.1.14 Funções do sistema

IMPORTANTE:

As funções do sistema oferecidas podem não ser suportadas por todos os sistemas de comunicações SIP.

Para especificar as programações de funções do sistema, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Funções do sistema**



- Em **Sinalização de mensagens (MWI)** introduzir o endereço IP do **Servidor** de MWI e a **ID de correio de voz**.

Para que a sinalização MWI funcione, geralmente é necessário deixar o campo **Servidor** vazio. Em **ID de correio de voz**, introduzir o número de telefone para o Callback Access do sistema de correio de voz. Para obter os dados necessários, contactar o administrador do sistema de comunicações associado.

- O optiClient pode ser controlado directamente pelo gestor de chamadas. Se for activada a opção **Sinal acústico de aviso** em **Atendimento automático de chamadas de ligações controladas pelo servidor**, ouvir-se-á um sinal acústico durante esse tipo de chamadas, assim que o optiClient atender a chamada automaticamente.

5.34.1.15 Códigos

Para especificar os códigos de diferentes funções de telefonia, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Códigos**

The screenshot shows a web-based configuration interface for SIP providers. It is divided into three main sections, each with a title bar and a light gray background:

- Rechamada**: Contains three input fields for codes:
 - Código para activação caso esteja livre:
 - Código para activação caso esteja ocupado:
 - Código para apagamento de todas as tarefas:
- Captura de chamadas**: Contains a dropdown menu for 'Tipo de servidor' (set to 'Auto') and a single input field for 'Código:'.
- Linha colectiva**: Contains two input fields for codes:
 - Código para parar a transferência:
 - Código para sinalização de ocupado:

- Para a função de telefonia **Rechamada**, é possível especificar os seguintes códigos:
 - **Código para activação caso esteja livre**
 - **Código para activação caso esteja ocupado**
 - **Código para apagamento de todas as tarefas**
- Para a função de telefonia **Captura de chamadas**, é possível especificar os seguintes parâmetros:
 - **Tipo de servidor**
 - **Código**
- Para a função de telefonia **Linha colectiva**, é possível especificar os seguintes códigos:
 - **Código para parar a transferência**
 - **Código para sinalização de ocupado**

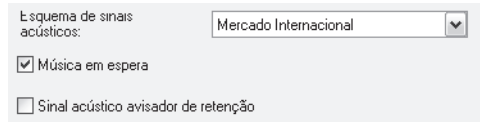
NOTA:

As informações necessárias serão disponibilizadas pelo administrador do sistema de comunicações SIP.

5.34.1.16 Sinais acústicos

As sinalizações por sinais acústicos de livre, ocupado, etc. variam de país para país.

Para especificar as programações de sinais acústicos, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Sinais acústicos**



Esquema de sinais acústicos: Mercado Internacional ▼

☒ Música em espera

☐ Sinal acústico avisador de retenção

- No campo de lista **País**, seleccionar o país cujos sinais acústicos standard devem ser utilizados na sinalização do optiClient. Além dos respectivos países, também está disponível o registo **Mercado internacional**.
- É possível utilizar a opção **Música em espera** para activar/desactivar a música em espera nas chamadas/consultas retidas.
- Se a opção **Sinal acústico avisador de retenção** for activada, o utilizador será recordado através de sinalização acústica que existe uma chamada retida e um interlocutor em espera.

5.34.1.17 Esquemas de áudio

NOTA:

O optiClient suporta diversos terminais de áudio, estando disponível uma lista desses terminais em Manual de administração optiClient.

Para realizar chamadas, são necessários terminais de áudio no posto de trabalho, para ouvir a sinalização (toque), falar e ouvir o interlocutor.

As programações do hardware são agrupadas em esquemas de áudio. É possível adicionar, alterar ou apagar diferentes esquemas de áudio. Deste modo, torna-se mais simples administrar diferentes variantes de áudio (por ex., hardware diferente) e seleccionar o esquema mais adequado para o modo de funcionamento pretendido.

Para especificar as programações de esquemas de áudio, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Esquemas de áudio**

Esquemas de áudio configurados e respectiva sequência para a activação:	
Default	
Entrada de voz:	Realtek HD Audio input
Saída de voz:	Realtek HD Audio output
Altifalante adic.:	-
Emissão de sinal:	Realtek HD Audio output
Controlo:	Soundcard

Adicionar...
Alterar...
Remover

para cima
para baixo

Seleccionar um esquema de áudio

- A selecção de um esquema de áudio para o modo de funcionamento é efectuada através da lista de esquemas de áudio.

Adicionar um esquema de áudio

The screenshot shows a dialog box titled 'Adicionar esquema'. It has the following fields and values:

- Designação: (empty text box)
- Entrada de voz: Realtek HD Audio input (dropdown menu)
- Saída de voz: Realtek HD Audio output (dropdown menu)
- Altifalante adicional: (empty dropdown menu)
- Emissão de sinal: Realtek HD Audio output (dropdown menu)
- Controlo: Soundcard (dropdown menu)

At the bottom right, there are two buttons: 'OK' and 'Cancelar'.

- Após clicar em **Adicionar**, introduzir a **Designação** do esquema de áudio e especificar o hardware de áudio para:

- **Gravação de voz**

- **Saída de voz**

- **Altifalante adicional**

Se for aqui seleccionado um altifalante adicional e este esquema de áudio estiver activo, é apresentado um ícone próprio para controlo do altifalante adicional na barra principal.

NOTA:

O hardware de **Altifalante adicional** tem de ser diferente do hardware de **Saída de voz**.

- **Emissão de sinal (toque)**

- **Controlo**

Funções adicionais de controlo de funções de hardware específicas

Os componentes de áudio de um esquema que não estão disponíveis localmente naquele momento são apresentados entre parênteses. Todo o esquema de áudio é considerado indisponível. Será utilizado o esquema de áudio disponível seguinte.

Alterar ou apagar um esquema de áudio

- Clicando em **Alterar**, é possível editar as programações do esquema de áudio seleccionado; clicando em **Apagar**, o esquema de áudio seleccionado é removido.

Sequência dos esquemas de áudio

É possível utilizar a sequência dos esquemas de áudio para influenciar a selecção do hardware de áudio. Depois do logon do utilizador, o optiClient verifica o hardware de áudio especificado nos esquemas de áudio, sendo que os esquemas são processados de cima para baixo. Se todos os componentes programados de um esquema estiverem disponíveis e operacionais, é seleccionado esse esquema para o optiClient.

É possível alterar a sequência de um esquema de áudio com os botões **para cima** e **para baixo**.

5.34.1.18 Esquemas de vídeo

NOTA: O visualizador de vídeo não está libertado para o optiClient.

Para enviar sinais de vídeo, é necessário ter hardware de vídeo no posto de trabalho, por ex., uma câmara de vídeo. As programações do hardware de vídeo utilizado são agrupadas em esquemas de vídeo. É possível adicionar, alterar ou apagar diferentes esquemas de vídeo. Deste modo, torna-se mais simples administrar diferentes equipamentos de vídeo e seleccionar o esquema mais adequado para o modo de funcionamento pretendido.

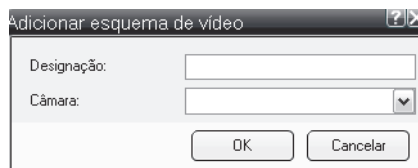
Para especificar as programações de esquemas de vídeo, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Esquemas de vídeo**



Seleccionar um esquema de vídeo

- A selecção de um esquema de vídeo para o modo de funcionamento é efectuada através da lista de esquemas de vídeo.

Adicionar um esquema de vídeo



- Após clicar em **Adicionar**, introduzir a **Designação** do esquema de vídeo.
- No campo de lista **Câmara**, seleccionar a câmara que deve gravar a imagem das ligações de vídeo do optiClient.
- Após activar este esquema, é apresentado um ícone próprio na barra principal, para controlar o envio de imagens de vídeo.

Os componentes de vídeo de um esquema que não estão disponíveis localmente naquele momento são apresentados entre parênteses. Todo o esquema de vídeo é considerado indisponível. Será utilizado o esquema de vídeo disponível seguinte.

Alterar ou apagar um esquema de vídeo

- Clicando em **Alterar**, é possível editar as programações do esquema de vídeo seleccionado. Clicando em **Apagar**, o esquema de vídeo seleccionado é removido.

Sequência dos esquemas de vídeo

É possível utilizar a sequência dos esquemas de vídeo para influenciar a selecção do hardware de vídeo. Depois do logon do utilizador, o optiClient verifica o hardware de vídeo definido nos esquemas de vídeo, sendo que os esquemas são processados de cima para baixo. Se todos os componentes programados de um esquema estiverem disponíveis e operacionais, é seleccionado esse esquema para o optiClient.

É possível alterar a sequência de um esquema de vídeo com os botões **para cima** e **para baixo**.

Optimização da ligação de vídeo

Para otimizar a transmissão de vídeo, é possível utilizar o controlo deslizante para especificar se prefere uma resolução de imagem mais elevada ou uma frequência de imagens mais elevada. Cada unidade deste controlo deslizante corresponde a um videograma por segundo. Com base na posição do controlo e da largura de banda de ligação configurada, o optiClient negocia o codec de vídeo mais adequado com os interlocutores.

5.34.1.19 Largura de banda

Nas comunicações de áudio e vídeo entre o optiClient e o sistema de comunicações SIP, são utilizados algoritmos de compressão.

Para especificar as programações de largura de banda e codecs, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Largura de banda**

Ligação à rede

Recepção (kbits): 1024

Envio (kbits): 1024

Carregar perfil standard...

Codecs de áudio

Prioridade 1: G711

Prioridade 2: G729

Comprimento do pacote (ms): Auto

Buffer de distorção (ms): 60

Codecs de vídeo

Prioridade 1: H264

Prioridade 2: H263

- Em **Ligação à rede**, seleccionar as velocidades disponíveis para **Recepção** e **Envio**. Com **Carregar perfil standard**, abrir a janela na qual estão listados vários perfis (tarifas). Aí, é possível seleccionar a sua tarifa/o seu perfil. As velocidades correspondentes de **Recepção** e **Envio** são pré-preenchidas, mas podem ser alteradas mais tarde.
- Para os **codecs de áudio**, especificar nos campos **Prioridade 1** e **Prioridade 2** a sequência pretendida para os codecs a utilizar na ligação de voz. Em **Comprimentos dos pacotes** seleccionar **Auto** ou a programação pretendida em mili-segundos.
- Para os **codecs de vídeo**, especificar nos campos **Prioridade 1** e **Prioridade 2** a sequência pretendida para os codecs a utilizar na ligação de vídeo.
- Em **Buffer de distorção**, definir o tamanho do buffer de distorção em mili-segundos.

5.34.1.20 Restrições de portas

Para especificar as programações de restrições de portas em ambientes com firewall, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Restrições de portas**



Limitações de portas

Intervalo de portas RTP de a

Sinalização de SIP

Porta:

- Especificar as portas de comunicações utilizadas para as ligações de sinalização e de voz activando **Intervalo de portas RTP** de/a e **Porta** de SIP.

NOTA:

Se, após logon efectuado com êxito, não for possível efectuar uma transmissão de voz, garantir que intervalo de portas RTP está configurado de 1024 a 65353.

5.34.1.21 Qualidade do serviço (QoS)

NOTA:

Caso o optiClient seja utilizado num computador com processador Intel Centrino Duo, o optiClient utiliza automaticamente o suporte de QoS do Intel Centrino Duo.

Para especificar as programações de QoS (Qualidade do serviço), seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Qualidade do serviço**

The screenshot shows a configuration window for QoS. It has two main sections: 'Nível 2: Prioridade do utilizador segundo IEEE802.1p' and 'Nível 3: Classes de prioridades (Codepoint segundo DiffServ)'. Each section has a checkbox for 'Marcar pacotes' (checked in the image), a 'Sinalização de chamada' dropdown, and a 'Payload de voz' dropdown. In Level 2, the values are 3 and 5 respectively. In Level 3, the values are AF31 and EF. At the bottom is a button labeled 'Repor valores padrão'.

- Para os níveis de transmissão **Nível 2: Prioridade do utilizador segundo IEEE802.1p** e **Nível 3: Classes de prioridades (Codepoint segundo DiffServ)**, é possível especificar individualmente com a opção **Marcar pacotes** se os dados do optiClient para os tipos de tráfego **Sinalização de chamada** e **Payload de voz** (pacotes de voz) devem ser preenchidos com os respectivos valores de QoS programados.

NOTA:

Para o Windows XP, deixou de ser suportado QoS de nível 2 desde o SP2.

- Através de **Repor valores standard**, são repostas as programações acima ilustradas.

5.34.1.22 Licenciamento

NOTA:

O servidor de licenças pode estar instalado localmente no computador do utilizador ou noutra computador da rede.

NOTA:

Caso não esteja configurado nenhum servidor de licenças ou o optiClient não consiga estabelecer ligação ao servidor de licenças, é apresentado um aviso correspondente sempre que o optiClient for iniciado.

Sempre que o programa é iniciado, o optiClient verifica junto do servidor de licenças se a licença utilizada está válida.

Para especificar as programações do servidor de licenças, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor funcional de SIP – Licenciamento**

Servidor:	<input type="text" value="127.0.0.1"/>
Porta:	<input type="text" value="61740"/>
Tempo de espera (ms):	<input type="text" value="6000"/>
Tentativas:	<input type="text" value="3"/>
Senha:	<input type="text"/>

- Em **Servidor**, introduzir o endereço IP do computador no qual está instalado o servidor de licenças. Se o servidor de licenças estiver instalado localmente no computador do utilizador, introduzir o endereço IP da placa de rede LAN respectiva ou o endereço IP 127.0.0.1 (local host).
Se o servidor de licenças estiver instalado num sistema informático ligado à rede, introduzir o endereço IP do sistema informático correspondente.
- Em **Porta**, introduzir o número da porta standard para acesso ao servidor de licenças. É a porta 61740.
- O tempo máximo para a tentativa de estabelecimento da ligação ao servidor de licenças introduz-se em mili-segundos no campo **Tempo de espera**. Especificar também o número de **Tentativas**.
- Caso tenha sido configurada uma **Senha** para acesso ao servidor de licenças, introduzi-la também.

5.34.2 Programações para o fornecedor de estímulos

Para obter informações sobre as programações do fornecedor de estímulos, consultar o [Parágrafo 5.33.8, "Programações do fornecedor de estímulos"](#), na [pág. 374](#).

5.34.3 Funções de telefonia (SIP)

O significado e o modo de funcionamento das funções subjacentes aos ícones de telefonia são genericamente determinados pelo sistema de comunicações associado. Para mais informações, consultar a documentação do sistema de comunicações respectivo.

O modo de funcionamento destas funções no grupo de comunicação do easyCom corresponde genericamente também à utilização de um telefone de secretária, sendo também possível obter mais informações sobre o mesmo na documentação de terminais do sistema de comunicações.

5.35 Telefonar com um HiPath 3000/4000

IMPORTANTE:

Para utilizar o optiClient como softphone ligado a um HiPath 3000/4000, é necessário possuir as correspondentes licenças, que são administradas num servidor de licenças (servidor HLM).

Para mais informações, consultar o distribuidor do produto.

Esta secção contém informações sobre os seguintes temas:

- [Programações do fornecedor de HiPath](#)
- [Funções de telefonia com um HiPath 4000](#)
- [Funções de telefonia com um HiPath 3000.](#)

5.35.1 Programações do fornecedor de HiPath

No fornecedor de HiPath são efectuadas programações para a utilização do optiClient como softphone ligado a um HiPath 3000 ou HiPath 4000.

Para editar as programações do fornecedor de HiPath, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor de HiPath**

É possível configurar as seguintes programações do fornecedor de HiPath:

- Terminal
- Ligação principal
- Acesso à rede principal
- Ligação de recuperação
- Acesso à rede de recuperação
- Comutação pós-falha
- Esquemas de áudio
- Toques
- Redução da largura de banda
- Restrições de portas
- Rede privada virtual (VPN)
- Qualidade do serviço (QoS)
- Licenciamento
- Programações operacionais.

5.35.1.1 Terminal

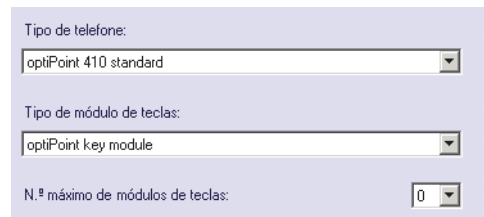
NOTA:

Só é possível editar as programações do terminal abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

Caso o optiClient se ligue a um sistema de comunicações através do fornecedor de HiPath, a apresentação do telefone optiClient assemelha-se ao aspecto dos telefones de secretária HiPath.

É possível seleccionar diferentes tipos de terminal telefónico e de módulos de teclas para a apresentação do telefone optiClient e do teclado expandido. O tipo de telefone e módulo de teclas programado para o optiClient corresponde à apresentação e utilização do telefone de secretária correspondente. Os módulos de teclas são apresentados no teclado expandido do optiClient sob a forma de colunas.

Para programar o tipo de terminal pretendido, seleccionar no separador **Módulos de fornecedores: Fornecedor de HiPath – Terminais**



Tipo de telefone:
optiPoint 410 standard

Tipo de módulo de teclas:
optiPoint key module

N.º máximo de módulos de teclas: 0

- **Tipo de telefone** determina as seguintes propriedades do telefone livre ou integrado do optiClient:
 - o número de linhas de display que são apresentadas no telefone livre do optiClient (no telefone integrado da barra principal são sempre apresentadas 2 linhas de display)
 - se o Electronic Key Labeling (EKL) está disponível para o telefone optiClient.
 - o número de teclas de função que estão disponíveis no telefone livre e integrado do optiClient.
 - o número de teclas de função programáveis que estão disponíveis no teclado expandido do optiClient.

Propriedades aplicáveis aos vários tipos de telefones:

Tipo de terminal	Linhas do display	EKL	Número de teclas de função	Número de teclas de função 1ª coluna
• optiPoint 410 Standard	2	Não	4	8
• optiPoint 410 standard DA ¹	2	Não	4	8
• optiPoint 410 advanced	4	Não	4	15
• optiPoint 420 standard	2	Sim	5	7
• optiPoint 420 advanced	4	Sim	5	13

¹ DA (Direct Access) só está disponível em caso de ligação ao HiPath 3000.
Como o tipo de terminais optiPoint 410 standard; suporta sistemas com obtenção automática de linha de rede.

NOTA:

Em diversas acções (por exemplo, no menu de serviço), são utilizadas todas as linhas do display do telefone livre com quatro linhas. Todavia, o display do telefone integrado só pode apresentar duas dessas linhas: A primeira linha e a linha actual da acção que está a ser executada (linha seleccionada). Para evitar mal-entendidos e acções indesejadas, deve-se trabalhar com o telefone livre sempre que estiver programado um tipo de terminal com display de quatro linhas.

Notas relativas à pré-programação automática/programação de teclas do optiClient:

- Quando o optiClient é colocado em serviço, as teclas de função no telefone optiClient (e, se necessário, também no teclado expandido) são pré-programadas com funções standard. Estas funções dependem do sistema de comunicações utilizado
- Nos terminais com EKL, todas as teclas programadas com uma função são automaticamente legendadas pelo sistema de comunicações associado com um texto. Só é possível alterar a função (e a correspondente legenda) através da navegação no menu de serviço. O mesmo é válido quando na tecla não se programa uma função, mas sim um número de telefone
- Nos terminais sem EKL, as teclas do telefone optiClient são legendadas com textos das funções padrão. A função pode ser alterada através do menu de serviço. Uma alteração da legenda (de todas as teclas de função) bem como a programação com um número de telefone é possível directamente no optiClient.

Para mais informações sobre a navegação no menu de serviço, contactar o administrador do sistema de comunicações

- **Tipo de módulo de teclas** determina as seguintes propriedades do módulo de teclas no telefone do optiClient:
 - se o Electronic Key Labeling (EKL) está disponível para as colunas do módulo de teclas no teclado expandido
 - o número de teclas de função programáveis que estão disponíveis nas colunas do módulo de teclas do optiClient.

Propriedades aplicáveis aos vários tipos de módulos de teclas:

Tipo de módulo de teclas	EKL	Número de teclas a partir da segunda coluna
• optiPoint 410 key module	Não	16
• optiPoint 420 key module	Sim	13

- **N.º máximo de módulos de teclas** especifica o número máximo de colunas de módulos de teclas apresentadas no teclado expandido. Valores possíveis:
 - Valor mínimo 0:
O teclado expandido fica vazio
 - Valor máximo 4:
No teclado expandido são apresentadas, no máximo, quatro colunas de módulos de teclas.

NOTA:

O número de colunas de módulos de teclas apresentadas no optiClient não depende apenas da programação do número máximo de módulos de teclas. O terminal/módulo de teclas seleccionado e a configuração no sistema de comunicações (número máximo de módulos de teclas disponíveis/abertos em simultâneo para todos os utilizadores) também determinam a apresentação no optiClient.

Pré-programação de teclas

Notas relativas à pré-programação automática/programação de teclas no optiClient:

- Quando o optiClient é colocado em serviço, as teclas de função no telefone optiClient (e, em parte, também no teclado expandido) são pré-programadas com funções standard. Estas funções dependem do sistema de comunicações utilizado
- Nos terminais sem EKL, o optiClient legenda estas teclas com textos standard, que também dependem do sistema de comunicações utilizado. É possível programar uma tecla com uma função ou número de telefone através da navegação no menu de serviço. Também é possível alterar a legenda (cf. [Parágrafo 5.9.1, "Menu de contexto do teclado expandido", na pág. 222](#)).
- Nos terminais com EKL, todas as teclas programadas com uma função são automaticamente legendadas pelo sistema de comunicações associado com um texto “adequado”. Só é possível alterar a função (e a correspondente legenda) através do menu de serviço. A programação de uma tecla com um número de telefone e a introdução da correspondente legenda também só podem ser efectuadas através do menu Serviço.

Para mais informações sobre a navegação no menu de serviço, contactar o administrador do sistema de comunicações.

5.35.1.2 Ligação principal

NOTA:

Só é possível editar as programações da ligação principal abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

IMPORTANTE:

Em princípio, é sempre necessário efectuar as programações da ligação principal. Sem este parâmetro, não é possível utilizar o optiClient ligado a um HiPath 3000/4000.

Caso o optiClient seja utilizado com um sistema de recuperação, devem também ser configuradas as programações da ligação de recuperação para uma operação do optiClient isenta de problemas ([Parágrafo 5.35.1.4, "Ligação de recuperação", na pág. 425](#)).

A programação da ligação principal define as propriedades da ligação entre o optiClient e o sistema de comunicações principal.

Para configurar as programações da ligação principal, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor de HiPath – Ligação principal**

Operador de controlo:	10.9.30.7
Número da extensão:	
Senha:	
Número de emergência:	
Endereço IP próprio:	Identificação automática
Segurança	
Modo:	None
ID do operador de controlo:	
Período de tempo (seg.):	90

- Em **Tipo** seleccionar o tipo de sistema de comunicações principal ao qual pretende ligar o optiClient
- Em **Operador de controlo** introduzir o endereço IP do operador de controlo utilizado pelo sistema de comunicações principal
- Em **Número da extensão** introduzir a marcação directa da extensão através da qual está acessível no sistema de comunicações utilizado
- Em **Password** introduzir a senha que está configurada no sistema de comunicações utilizado para o número da extensão indicado. Se necessário, a password pode ser solicitada ao administrador do sistema de comunicações
- Os valores em **Número de emergência** não têm nenhuma função actualmente e não são avaliados
- Para a ligação por IP, é necessário indicar ao optiClient o **Endereço IP próprio**. Caso tenha sido atribuído à placa de rede do PC do utilizador um endereço IP único, seleccionar a programação **Identificação automática**. Caso tenham sido atribuídos vários endereços IP à placa de rede, todos os endereços são apresentados no campo de lista e o utilizador deve seleccionar o endereço pretendido.

Caso seja necessário, consultar o administrador do sistema de comunicações utilizado para obter mais informações sobre as programações de segurança que se seguem.

- No campo de lista **Modo**, seleccionar a programação que está configurada como modo de segurança no sistema de comunicações associado.
- Em **ID do operador de controlo** introduzir a ID que está configurada no sistema de comunicações utilizado
- Em **Período de tempo** introduzir a programação que está configurada no sistema de comunicações utilizado.

5.35.1.3 Acesso à rede principal

NOTA:

Só é possível editar as programações do acesso à rede principal abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

IMPORTANTE:

Em princípio, é sempre necessário efectuar as programações do acesso à rede principal. Sem este parâmetro, não é possível utilizar o optiClient ligado a um HiPath 3000/4000.

Caso o optiClient seja utilizado com um sistema de recuperação, devem também ser configuradas as programações do acesso à rede de recuperação para uma operação do optiClient isenta de problemas ([Parágrafo 5.35.1.5, "Acesso à rede de recuperação", na pág. 426](#)).

Para a normalização de números de telefone no optiClient são necessários dados de acesso à rede. Estes são utilizados para estabelecimento directo da ligação a partir dos directórios do optiClient. Se os dados não estiverem correctamente programados, podem ocorrer problemas no estabelecimento das ligações.

Para mais informações sobre a normalização de números de telefone, consultar o Manual de administração optiClient.

Para configurar informações de localização para o acesso à rede principal, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor de HiPath – Acesso à rede principal**

Indicativo de país:	<input type="text" value="49"/>
Indicativo:	<input type="text" value="2404"/>
Número do equipamento:	<input type="text" value="901"/>
Intervalo de extensões:	<input type="text"/>
Código de rede:	<input type="text" value="0"/>
Prefixo para chamadas locais:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas de longa distância:	<input type="text" value="0"/>
Prefixo para chamadas para o estrangeiro:	<input type="text" value="00"/>
Código adicional para chamadas locais:	<input type="text"/>
Código ad. para cham. de longa distância:	<input type="text"/>
Código ad. para cham. para o estrangeiro:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Teste..."/>	

- Em **Indicativo de país** introduzir o indicativo do país no qual se encontra o sistema de comunicações utilizado.
Caso o sistema de comunicações se encontre, por ex., na Alemanha, introduzir o indicativo de país 49
- Em **Indicativo** introduzir o indicativo da localidade na qual se encontra o sistema de comunicações utilizado. Não introduzir o zero inicial.
Caso o sistema de comunicações se encontre, por ex., em Munique, introduzir o indicativo 89
- Em **Número do equipamento** introduzir o número de telefone de rede pública do sistema de comunicações. Este dado serve para identificar os números internos nos directórios, em cuja marcação apenas se estabelecerão ligações internas.

- Em **Intervalo de extensões**, é possível limitar as marcações directas internas de uma grande margem de marcação directa.

Exemplo:

Para uma localização, é utilizada uma margem de marcação directa com quatro dígitos. De todas as marcações directas desta margem, só as começadas por 1, 2 ou 3 são internas.

Nessas circunstâncias, a normalização de números de telefone do optiClient por ex., também avaliaria a marcação directa 5287 como uma chamada interna. Porém, isso não corresponderia à verdade, pois esta marcação rápida não começa por 1, 2 ou 3.

Para contornar este problema, introduzir no campo **Intervalo de extensões** os primeiros dígitos das marcações rápidas que são consideradas internas entre parênteses rectos. No nosso exemplo, seria **[123]**.

- Em **Código de rede** introduzir o código de acesso à rede (externa) que está configurado no sistema de comunicações utilizado.
- Em **Prefixo para chamadas locais**, **Prefixo para chamadas de longa distância** e **Prefixo para chamadas para o estrangeiro** introduzir os códigos respectivos para cada tipo de chamadas. Estes dados são independentes da configuração no sistema de comunicações utilizado e são determinados pelo operador de rede. No exemplo ilustrado, são apresentados os prefixos dos operadores de rede na Alemanha. Para operadores de rede noutros países poderão ser válidos outros prefixos.
- Em **Código adicional para chamadas locais**, **Código ad. para cham. de longa distância** e **Código ad. para cham. para o estrangeiro**, introduzir os códigos que devem ser utilizados como prefixos de selecção de operadores. Estes dados são independentes da configuração no fornecedor utilizado.
- **Teste** permite verificar como as programações configuradas influenciam os número de telefone que o optiClient marca.

Sequência dos códigos:

- Código de rede + Código adicional + Prefixo + Número de telefone

5.35.1.4 Ligação de recuperação

NOTA:

Só é possível editar as programações da ligação de recuperação abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

IMPORTANTE:

É necessário efectuar as programações da ligação de recuperação sempre que o optiClient for utilizado com um sistema de recuperação.

Caso seja utilizado um sistema de comunicações de recuperação, as programações da ligação de recuperação define as propriedades da ligação entre o optiClient e o sistema de comunicações de recuperação.

Para configurar as programações da ligação de recuperação, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor de HiPath – Ligação de recuperação**

Tipo: sem sistema de recuperação

Operador de controlo:

Número da extensão:

Senha:

Número do agente de ACD:

Número de emergência:

Endereço IP próprio: Identificação automática

Segurança

Modo: None

ID do operador de controlo:

Período de tempo (seg.): 90

- Em **Tipo** seleccionar o tipo de sistema de comunicações de recuperação ao qual pretende ligar o optiClient em caso de falha do sistema principal.

As restantes programações desta caixa de diálogo correspondem às da ligação principal (cf. [Parágrafo 5.35.1.2, "Ligação principal", na pág. 420](#)). Porém, as programações não se referem ao sistema de comunicações principal, mas sim ao sistema de comunicações de recuperação.

5.35.1.5 Acesso à rede de recuperação

NOTA:

Só é possível editar as programações do acesso à rede de recuperação abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

IMPORTANTE:

É necessário efectuar as programações do acesso à rede de recuperação sempre que o optiClient for utilizado com um sistema de recuperação.

As programações desta caixa de diálogo correspondem às do acesso à rede principal (cf. [Parágrafo 5.35.1.3, "Acesso à rede principal", na pág. 422](#)). Porém, as programações não se referem ao acesso à rede principal, mas sim ao acesso à rede de recuperação.

Para configurar informações de localização para o acesso à rede de recuperação, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor de HiPath – Acesso à rede de recuperação**

Indicativo de país:	<input type="text"/>
Indicativo:	<input type="text"/>
Número do equipamento:	<input type="text"/>
Intervalo de extensões:	<input type="text"/>
Código de rede:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas locais:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas de longa distância:	<input type="text"/>
Prefixo para chamadas para o estrangeiro:	<input type="text"/>
Código adicional para chamadas locais:	<input type="text"/>
Código ad. para cham. de longa distância:	<input type="text"/>
Código ad. para cham. para o estrangeiro:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Teste..."/>	

5.35.1.6 Comutação pós-falha

NOTA:

Só é possível editar as programações de comutação pós-falha abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

Se o optiClient for utilizado com um sistema de comunicações de recuperação, o optiClient é automaticamente comutado para o sistema de comunicações de recuperação especificado em caso de falha do sistema de comunicações principal. Após esta comutação, o optiClient tenta recuperar o acesso ao sistema de comunicações principal em intervalos regulares com o objectivo de voltar a comutar para o sistema principal.

É possível especificar diversas programações para o restabelecimento da ligação do optiClient ao sistema de comunicações principal.

Para configurar as programações da comutação pós-falha, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor de HiPath – Comutação pós-falha**

Número mínimo de tentativas de ligação com êxito ao sistema de recuperação para, em caso de avaria, comutar para o mesmo:

Número de tentativas de ligação sem êxito ao sistema principal para, em caso de avaria, comutar para o sistema de recuperação:

Número mínimo de tentativas de ligação com êxito ao sistema principal para comutar de volta para o mesmo:

Tempo de espera entre as tentativas de ligação (seg.):

☐ sem comutação automática de volta para o sistema principal

- Em **Número mínimo de tentativas de ligação com êxito ao sistema de recuperação para, em caso de avaria, comutar para o mesmo** define-se após quantas tentativas de ligação com êxito o sistema de comunicações de recuperação é considerado operacional. optiClient só comuta para o sistema de comunicações de recuperação em caso de falha, caso este se encontre operacional.

- Em **Número de tentativas de ligação sem êxito ao sistema principal para, em caso de avaria, comutar para o sistema de recuperação** especifica-se após quantas tentativas de ligação sem êxito o optiClient deve comutar do sistema de comunicações principal para sistema de comunicações de recuperação.
- Em **Número mínimo de tentativas de ligação com êxito ao sistema principal para comutar de volta para o mesmo**, define-se após quantas tentativas de ligação com êxito o sistema de comunicações principal é considerado operacional. O optiClient só comuta de volta para o sistema de comunicações principal, caso este se encontre operacional.
- Em **Tempo de espera entre tentativas (seg.)** especifica-se a periodicidade com que o optiClient tenta aceder ao sistema de comunicações principal. Introduzir neste campo um valor em segundos
- Com a opção **Sem comutação automática de volta para o sistema principal** especifica-se se o optiClient deve comutar automaticamente de volta para o sistema de comunicações principal, quando este estiver novamente operacional. Caso esta opção esteja activada, o optiClient não comuta automaticamente de volta para o sistema de comunicações principal.

5.35.1.7 Esquemas de áudio

NOTA:

Só é possível editar as programações de comutação pós-falha abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de login do utilizador.

NOTA:

Diversos terminais de áudio são suportados para o funcionamento com o optiClient. Para obter uma lista destes terminais, consultar Manual de administração optiClient.

Para realizar chamadas, são necessários terminais de áudio no posto de trabalho, para ouvir a sinalização (toque), falar e ouvir o interlocutor.

As programações do hardware são agrupadas em esquemas de áudio. É possível adicionar, alterar ou apagar diferentes esquemas de áudio. Deste modo, torna-se mais simples administrar diferentes variantes de áudio (por ex., hardware diferente) e seleccionar o esquema mais adequado para o modo de funcionamento pretendido.

Para especificar as programações de esquemas de áudio, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor de HiPath – Esquemas de áudio**

Esquemas de áudio configurados e respectiva sequência para a activação:

Default	
Entrada de voz:	Realtek HD Audio input
Saída de voz:	Realtek HD Audio output
Altifalante adic.:	-
Emissão de sinal:	Realtek HD Audio output
Controlo:	Soundcard

Buttons: Adicionar..., Alterar..., Remover, para cima, para baixo

Seleccionar um esquema de áudio

- A selecção de um esquema de áudio para o modo de funcionamento é efectuada através da lista de esquemas de áudio.

Adicionar um esquema de áudio

Adicionar esquema

Designação: []

Entrada de voz: Realtek HD Audio input [v]

Saída de voz: Realtek HD Audio output [v]

Altifalante adicional: - [v]

Emissão de sinal: Realtek HD Audio output [v]

Controlo: Soundcard [v]

Buttons: OK, Cancelar

- Após clicar em **Adicionar**, introduzir a **Designação** do esquema de áudio e especificar o hardware de áudio para:
 - **Gravação de voz**
 - **Saída de voz**

– **Altifalante adicional**

Se for aqui seleccionado um altifalante adicional e este esquema de áudio estiver activo, é apresentado um ícone próprio para controlo do altifalante adicional na barra principal.

NOTA:

O hardware de **Altifalante adicional** tem de ser diferente do hardware de **Saída de voz**.

– **Emissão de sinal** (toque)

– **Controlo**

Funções adicionais de controlo de funções de hardware específicas

Os componentes de áudio de um esquema que não estão disponíveis localmente naquele momento são apresentados entre parênteses. Todo o esquema de áudio é considerado indisponível. Será utilizado o esquema de áudio disponível seguinte.

Alterar ou apagar um esquema de áudio

- Clicando em **Alterar**, é possível editar as programações do esquema de áudio seleccionado; clicando em **Apagar**, o esquema de áudio seleccionado é removido.

Sequência dos esquemas de áudio

É possível utilizar a sequência dos esquemas de áudio para influenciar a selecção do hardware de áudio. Depois do logon do utilizador, o optiClient verifica o hardware de áudio especificado nos esquemas de áudio, sendo que os esquemas são processados de cima para baixo. Se todos os componentes programados de um esquema estiverem disponíveis e operacionais, é seleccionado esse esquema para o optiClient.

É possível alterar a sequência de um esquema de áudio com os botões **para cima** e **para baixo**.

5.35.1.8 Toques

As programações do HiPath 3000/4000 especificam um toque standard. Em alternativa, é possível especificar um toque diferente no optiClient para a sinalização consultas de ligação de entrada. Este toque tem de ser disponibilizado ao optiClient sob a forma de um ficheiro WAV que utilize codificação PCM de 8 bits.

Para configurar um toque individual, seleccionar no separador **Módulos de fornecedores: Fornecedor de HiPath – Toques**

- Através da opção **Utilização de toques personalizados** é possível activar um toque individual. Se esta opção for activada, o optiClient utiliza o toque especificado em **Ficheiro** para sinalizar as ligações de entrada
- Em **Ficheiro** é possível seleccionar o ficheiro WAV que contém o toque que pretende activar. Premindo botão de procurar é possível procurar o ficheiro WAV pretendido.

NOTA:

O optiClient copia o conteúdo do ficheiro seleccionado. Deste modo, o toque continua disponível, mesmo que o ficheiro WAV original seja apagado.

5.35.1.9 Redução da largura de banda

NOTA:

Só é possível editar as programações de redução da largura de banda abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

Para otimizar a qualidade e a necessidade de largura de banda para a transmissão de voz, é possível ajustar os parâmetros de transmissão do optiClient às condições da rede.

Para configurar os parâmetros de transmissão, seleccionar no separador **Módulos de fornecedores: Fornecedor de HiPath – Comutação pós-falha**

- Caso o optiClient seja utilizado com um HiPath 4000, por predefinição os pacotes de voz são trocados directamente entre os interlocutores (Direct Media Connect, DMC). É possível desactivar este comportamento com a opção **Desligar DMC**. Os pacotes de voz deixam de ser trocados directamente entre os interlocutores e passam a ser transmitidos através do HiPath 4000. Esta opção pode ser activada, por ex., se o optiClient for utilizado num posto de teletrabalho
- Se o optiClient for utilizado num posto de teletrabalho, activar a opção **Posto de teletrabalho**.

IMPORTANTE:

Se o optiClient for utilizado com um HiPath 3000, esta opção tem de ser desactivada. Caso contrário, o HiPath 3000 não envia mensagens de LED ocupado (mensagens BLF¹)

1. BLF – Campo de LEDs de ocupado

- A opção **suprimir mensagem de controlo cíclica** desactiva as mensagens de controlo cíclicas que são trocadas por predefinição entre o optiClient e o sistema de comunicações.
Activar esta opção nas situações em que o optiClient é utilizado num posto de teletrabalho. Isto reduz a quantidade de dados trocada entre o optiClient e o sistema de comunicações, reduzindo assim a necessidade de largura de banda na ligação de dados
- O optiClient utiliza algoritmos de compressão definidos (codecs), para transmitir os dados de voz. Em **Sequência de codecs** é possível definir os codecs preferenciais para a transmissão.

NOTA:

A selecção apresentada varia consoante a opção **Posto de teletrabalho** esteja activada ou não

- Em **Comprimentos dos pacotes dos codecs** especifica-se o tamanho dos pacotes de voz utilizado pelo optiClient para os codecs **G.711**, **G.723** e **G.729**. Introduzir valores em mili-segundos
- Com a programação **Buffer de distorção** especifica-se o tamanho da memória intermédia para dados de voz. Deste modo, é possível otimizar a qualidade da transmissão de voz no optiClient. Introduzir o valor em mili-segundos
Regra geral para esta programação:
 - Quando melhor for o comportamento de transmissão da rede, menor pode ser o buffer de distorção
 - Quanto maior for o buffer de distorção, maior é o atraso da reprodução de voz
- Com **Repor valores padrão** são repostas as predefinições de todas as programações desta caixa de diálogo.

5.35.1.10 Restrições de portas

NOTA:

Só é possível editar as programações de restrições de portas abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

Para configurar as restrições de portas, seleccionar no separador **Módulos de fornecedores: Fornecedor de HiPath – Restrições de portas**

Limitações de portas	
Porta de CorNetIP do op. de contr.:	4060
Interv. de port. de CorNetIP do PC de	0 a 7010
Intervalo de portas RTP de	29100 a 29131
Intervalo de portas H.245 de	12000 a 12100
Sinalização H.225:	1720

Repor valores padrão

- Em **Porta de CorNetIP do op. de contr.** especifica-se a porta de TCP/IP utilizada pelo operador de controlo do sistema de comunicações para a comunicação CorNetIP.
Por predefinição, é a porta 4060

- Em **Interv. de port. de CorNetIP do PC** especifica-se o intervalo de portas de TCP/IP que é utilizado no PC do utilizador para a comunicação CorNetIP. Por predefinição, é o intervalo de portas de 7000 a 7010
- Em **Intervalo de portas RTP** especifica-se o intervalo de portas de TCP/IP que é utilizado para a transmissão de voz. Por predefinição, é o intervalo de portas de 29100 a 29131
- Em **Intervalo de portas H.245** especifica-se o intervalo de portas de TCP/IP que é utilizado para a sinalização H.245. Por predefinição, é o intervalo de portas de 12000 a 12100
- Em **Sinalização H.225** especifica-se a porta de TCP/IP que é utilizada para a sinalização H.225. Por predefinição, é a porta 1720.

NOTA:

Por predefinição, a aplicação Netmeeting utiliza a mesma porta para a sinalização H.225. Caso ocorra um conflito de portas no PC do utilizador, alterar esta programação – por ex., para a porta 11720

- Com **Repor valores padrão** são repostas as predefinições de todas as programações desta caixa de diálogo.

5.35.1.11 Rede privada virtual (VPN)

NOTA:

Só é possível editar as programações de VPN abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

O optiClient informa os seus interlocutores activos em determinados momentos sobre o seu próprio endereço IP (por ex. para o correcto endereçamento dos pacotes de áudio). Para isso, é necessário indicar ao optiClient o seu endereço IP actual ou como pode ser determinado. Pois o endereço IP respectivo depende do tipo de rede em que o optiClient é utilizado: uma rede normal (LAN) ou uma rede privada virtual (VPN).

Para configurar as programações de VPN, seleccionar no separador **Módulos de fornecedores: Fornecedor de HiPath – Rede privada virtual**



- No campo de lista **Rede privada virtual (VPN)** são disponibilizadas as seguintes programações:
 - **Nenhuma**
O optiClient não utiliza nenhuma VPN
 - **Automática**
O optiClient utiliza uma VPN e o endereço IP necessário é determinado automaticamente.
Seleccionar esta programação, se o cliente de VPN do PC do utilizador não disponibilizar um adaptador de rede virtual
 - **Manual**
O optiClient utiliza uma VPN e é utilizado o endereço IP introduzido no campo de texto.

5.35.1.12 Qualidade do serviço (QoS)

NOTA:

Só é possível editar as programações de QoS abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

NOTA:

Para activar as programações de QoS alteradas, poderá ser necessário reiniciar o PC do utilizador. O optiClient solicita que o PC do utilizador seja reiniciado.

NOTA:

Caso o optiClient seja utilizado num computador com processador Intel Centrino Duo, o optiClient utiliza automaticamente o suporte de QoS do Intel Centrino Duo.

Para especificar as programações de QoS (Qualidade do serviço), seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor de HiPath – Qualidade do serviço**

The screenshot shows a configuration window with two sections. The top section is titled 'Nível 2: Prioridade do utilizador segundo IEEE802.1p' and contains a checkbox 'Marcar pacotes' (unchecked), a 'Sinalização de chamada:' dropdown set to '3', and a 'Payload de voz:' dropdown set to '5'. The bottom section is titled 'Nível 3: Classes de prioridades (Codepoint segundo DiffServ)' and contains a checkbox 'Marcar pacotes' (unchecked), a 'Sinalização de chamada:' dropdown set to 'AF31', and a 'Payload de voz:' dropdown set to 'EF'. At the bottom of the window is a button labeled 'Repor valores padrão'.

- Para os níveis de transmissão **Nível 2: Prioridade do utilizador segundo IEEE802.1p** e **Nível 3: Classes de prioridades (Codepoint segundo DiffServ)**, é possível especificar individualmente com a opção **Marcar pacotes** se os dados do optiClient para os tipos de tráfego **Sinalização de chamada** e **Payload de voz** (pacotes de voz) devem ser preenchidos com

os respectivos valores de QoS programados.

NOTA:

Para o Windows XP, deixou de ser suportado QoS de nível 2 desde o SP2.

- Com **Repor valores padrão** são repostas as predefinições de todas as programações desta caixa de diálogo.

5.35.1.13 Licenciamento

NOTA:

Só é possível editar as programações de licenciamento abrindo a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do optiClient o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

Em cada inicialização do optiClient é verificada a existência de uma licença válida para o programa. Para isso, sempre que é iniciado, o optiClient liga-se ao servidor de licenças (servidor HLM), que pode estar instalado localmente no PC do utilizador ou centralmente na rede.

Caso não esteja configurado nenhum servidor de licenças ou o optiClient não consiga estabelecer ligação ao servidor de licenças, o optiClient interrompe a inicialização do programa e apresenta um aviso correspondente.

Para configurar as programações da ligação ao servidor de licenças, seleccionar no separador **Módulos de Fornecedores: Fornecedor de HiPath – Licenciamento**

Servidor:	10.9.13783
Porta:	61740
Tempo de espera (ms):	6000
Tentativas:	3
Senha:	

- Em **Servidor**, introduzir o endereço IP do computador no qual está instalado o servidor de licenças do optiClient.
Caso o optiClient e o servidor de licenças estejam instalados no mesmo PC, introduzir aqui o endereço IP do PC do utilizador ou *localhost*. Se o servidor de licenças estiver instalado num PC diferente do optiClient, introduzir aqui o endereço IP do PC correspondente
- Em **Porta**, introduzir o número da porta TCP/IP para acesso ao servidor de licenças. Por predefinição é a porta *61740*
- Em **Tempo limite** introduzir o tempo que o optiClient deve esperar por uma resposta após a consulta de ligação ao servidor de licenças. Introduzir o valor em mili-segundos
- Em **Tentativas** introduzir o número de vezes que o optiClient deve tentar ligar-se ao servidor de licenças
- Caso seja necessária uma senha para ligação ao servidor de licenças, introduzi-la em **Password**.

5.35.1.14 Programações operacionais

NOTA:

As **Programações operacionais** só são apresentadas na caixa de diálogo **Programações**, quando a caixa de diálogo **Programações** é aberta com o optiClient iniciado. Para isso, seleccionar no menu optiClient o item **Programações**

IMPORTANTE:

Se utilizar um toque personalizado, não é possível alterar o respectivo timbre do sinal de chamada. Cf. [Parágrafo 5.35.1.8, "Toques"](#), na [pág. 432](#).

Se utilizar um toque standard no optiClient, é possível alterar o respectivo timbre do sinal de chamada no optiClient.

Para configurar o timbre do sinal de chamada, seleccionar no separador **Módulos de fornecedores: Fornecedor de HiPath – Programações operacionais**

Através de **Alterar timbre do sinal de chamada** é possível alterar o timbre do sinal de chamada dos toques standard.

Ouve-se o sinal de chamada actualmente programado. Os botões **Timbre seguinte** e **Timbre anterior** permitem a programação individual do timbre do sinal. Sai-se da programação com **Fechar**.

A programação marcada fica imediatamente activa.

5.35.2 Funções de telefonia com um HiPath 4000

O HiPath 4000 coloca à disposição do utilizador muitas funções de telefonia. A utilização e o modo de funcionamento destas funções no optiClient correspondem à sua utilização num telefone de secretária. Por isso, se for necessário, é possível consultar todas as funções em detalhe na documentação dos terminais.

Esta secção contém informações sobre os seguintes temas:

- [Ícones de telefonia disponíveis \(HiPath 4000\)](#)
- [Funções básicas e de conforto \(HiPath 4000\)](#)
- [Funções importantes em síntese \(HiPath 4000\)](#)
- [Funções do menu de serviço \(HiPath 4000\)](#)
- [Configuração do HiPath 4000 \(AMOs\)](#)

5.35.2.1 Ícones de telefonia disponíveis (HiPath 4000)




Os ícones que são apresentados no menu de telefonia dependem da configuração do HiPath 4000.

5.35.2.2 Funções básicas e de conforto (HiPath 4000)

Para obter uma descrição detalhada das funções básicas e de conforto, consultar o manual de instruções do terminal ou módulo de teclas que configurar no optiClient.

5.35.2.3 Funções importantes em síntese (HiPath 4000)


Chamar

-  + 
- ou
-  + para atender uma extensão
ou falar livremente e ouvir em alta voz

Repetir marcação (número memorizado)




Memorizar (variante 1):

- Ligação presente:



Repetição de marcação 

Memorizar (variante 2):



- Número pretendido:

Menu de serviço 
+ Repetição de marcação 
+ NOVA ENTRADA? ✓
+ 
+ MEMORIZAR? ✓

Repetir:



-  + Repetição de marcação 

Repetir marcação (último número marcado):

-  + Marcar último n.º 

Na chamada, alternar entre auscultador e mãos livres:

De auscultador para mãos livres:


- Altifalante  manter premido
+ .

De mãos livres para auscultador:



Solicitar informações durante uma chamada (consulta):

Consulta:

- CONSULTA? ✓
+ segunda extensão 

Terminar



- TERMINAR E RETROC.? ✓.

Alternar entre chamadas


- ► COMUNICAÇÃO ALTERNADA? ✓.

Partilhar chamada



Com aviso:

- CONSULTA? ✓
+ 
+ Anunciar chamada
+ 


Sem aviso:

- ▶ INICIAR TRANSFERENCIA? ✓
+  .


Criar conferência

- Primeira chamada
+ ▶ INICIAR CONFERENCIA? ✓
+  CONFERENCIA? ✓
+ ▶ AMPLIAR CONFERENCIA? ✓
+  .


Guardar/activar desvio de chamadas variável

- ▶ DESVIO VARIAVEL? ✓
+  (Destino)
+ MEMORIZAR? ✓ .

Consultar lista de chamadores

- Menu de serviço 
+ DESTINOS? ✓
+ ▶ LISTA DE CHAMADORES? ✓
+ CHAMADAS DE ENTRADA? ✓ OU ▶ CHAMADAS DE SAIDA? ✓ .




Terminar consulta

- Menu de serviço 



Marcar chamada visualizada

- ▶ REPRODUZIR? ✓



Memorizar números individuais de marcação abreviada

- Menu de serviço 
+ DESTINOS? ✓
+ ▶ MARCAÇÃO ABREVIADA? ✓
+  (0..9)
+ NOVA ENTRADA? ✓
+  (Destino)
+ MEMORIZAR? ✓ .




Marcar com números individuais de marcação abreviada

- Menu de serviço 
+ ▶ UTILIZ. MARC. ABREV.? ✓
+  (0..9).




Desligar/voltar a ligar o telefone para chamar

- Menu de serviço 
+ ▶ PIN E CLASSE DE ACESSO? ✓
+ ▶ MUDAR CLAS. DE ACESSO? ✓
+  (PIN)

Guardar/Alterar número na tecla de destino

- **Menu de serviço** 
 - + 
 - + **NOVA ENTRADA?** ✓
 - +  (Destino)
 - + **MEMORIZAR?** ✓




Guardar compromisso

- **Menu de serviço** 
 - + 
 - + **COMPROMISSO?** ✓
 - + **NOVO COMPROMISSO?** ✓
 - +  (Hora com 3 ou 4 casas)
 - + **MEMORIZAR?** ✓

5.35.2.4 Funções do menu de serviço (HiPath 4000)

É possível aceder às funções do HiPath 4000 através do menu de serviço do telefone optiClient.

Procedimento:

1. Premir a tecla **Menu de serviço**.
2. Seleccionar através dos botões da caixa de diálogo    a função pretendida.

NOTA:

Também é possível activar as funções disponíveis através dos códigos de serviço atribuídos. Para mais informações sobre estes códigos de serviço, consultar o administrador do sistema de comunicações.

5.35.2.5 Configuração do HiPath 4000 (AMOs)

NOTA:

Segue-se uma descrição dos AMOs para um HiPath 4000 alemão.

É necessário configurar as seguintes funcionalidades para cada extensão do HiPath 4000 que irá utilizar o optiClient:

apiclass=tsx e gerkon=optiip+api

Programação da extensão optiClient em STMI2 com TAPI

Consulta através de:

AB-SBCSU : <número de telefone do utilizador> ;

Configurar com:

EINRICHTEN-SBCSU:TLNNU=<número de telefone do utilizador> , ART=OPTI , ANSCHL=IP2 , GERKON=OPTIIP&API , APICLASS=TSX ; "

Activação de DMC para a extensão

AEND-SDAT:RNR,MERKMAL,DMCERL;

Além disso, é necessário efectuar as seguintes programações

Alterar DIMSU de AMO (programar o número do hardware de STMIHFA2):

EINRICHTEN-DIMSU:TYP=SYSTEM,STMIHFA2=<número de STMIHFA2>;

Activação de DMC para todo o sistema:

AENDERN-DIAGS:PROCID=CC,KOMP=CP2,S08=AUS;

Programações de STMI2:

EINR-BCSU:PER,1,1,103,"Q2316-X ",3,0,,NEIN,300,700,300,A;

EINR-HFAB:MTYP=STMIHFA2,LTU=1,EBT=103,IPADR=192.168.1.1,NETMASK=255.255.255.0,DEFRT=192.168.1.254;

Alterar APIMAX

AE-ZAND:TYP=CIT,APIMAX=XXXX;

Alterar WSPROT

EINR-DIMSU:TYP=APPLIKAT,WSPROT=xxx;

Configurar APIMAX=xxx (AMO ZAND):

Consultar através de "AB-ZAND:TYP=CIT;"

Alterar através de "AE-ZAND:TYP=CIT,APIMAX=xxx;"

(em que xxx é o mesmo número que WSPROT).

WSPROT=xxx . É necessário programar AMO DIMSU da seguinte forma:

Consulta através de "AB-DIMSU:TYP=ALL,PARAM=WSPROT;"

Alterar através de "EINR-DIMSU:TYP=APPLIKAT,WSPROT=xxx;"

(em que xxx é o número de extensões optiClient (+extensões com Callbridge noutros optiPoint 400/500/600))

Configuração para utilização do auricular no microtelefone USB

Para a utilização do auricular no microtelefone USB, é necessário definir para cada número de telefone o seguinte parâmetro no HiPath 4000:

KOPFSG=MITIND (AMO SBBSU)

5.35.3 Funções de telefonia com um HiPath 3000

O HiPath 3000 coloca à disposição do utilizador muitas funções de telefonia. A utilização e o modo de funcionamento destas funções no optiClient correspondem à sua utilização num telefone de secretária. Por isso, se for necessário, é possível consultar todas as funções em detalhe na documentação dos terminais.

Esta secção contém informações sobre os seguintes temas:

- [Ícones de telefonia disponíveis \(HiPath 3000\)](#)
- [Funções básicas e de conforto \(HiPath 3000\)](#)

5.35.3.1 Ícones de telefonia disponíveis (HiPath 3000)

O tipo de ícones que são apresentados no menu de telefonia depende, entre outros, da configuração do HiPath 3000.

5.35.3.2 Funções básicas e de conforto (HiPath 3000)

Para obter uma descrição detalhada das funções básicas e de conforto, consultar o manual de instruções do terminal ou módulo de teclas que configurar no optiClient.

Glossário

A

Área de informações

Área da barra de tarefas (normalmente no lado direito da barra de tarefas), onde se pode armazenar o ícone do programa minimizado do optiClient.

B

Barra de tarefas

Elemento do Windows, que normalmente está posicionado na área inferior do ambiente de trabalho. Contém informações sobre aplicações activas e a área de informações.

Botões da caixa de diálogo

Botões para navegar no menu de serviço, eventualmente disponibilizado pelo sistema de comunicações no optiClient.

C

Codec

Palavra composta por **compressão** e **de(s)compressão**. Um codec é uma unidade funcional de software ou hardware, que altera os sinais de áudio ou vídeo para determinados procedimentos em tempo real. Os codecs funcionam com diversos algoritmos de compressão, que influenciam a qualidade da imagem ou do som, bem como a continuidade na apresentação e transmissão.

Conferência Web

Numa conferência Web, é possível o acesso recíproco aos ambientes de trabalho do PC entre o participante e seus parceiros de comunicação. Mais além, as conferências Web permitem a visualização ou edição em comum de documentos e ficheiros.

Além da comunicação standard entre dois participantes, também é possível o trabalho conjunto entre mais de dois participantes numa conferência Web.

Configuração central

(também designada por DLS/DLC **D**eployment **S**ervice/**C**lient). Na configuração central, os dados de configuração das aplicações são armazenados numa ferramenta central e as aplicações podem aceder à ferramenta para obter os parâmetros.

Conversação

Numa conversação, os utilizadores do optiClient trocam mensagens instantâneas entre si.

D

Directório de contactos

No optiClient, cada utilizador tem à sua disposição um directório de contactos, no qual é possível introduzir e gerir contactos. É possível estabelecer uma ligação telefónica directa para os contactos introduzidos. As informações de contactos de outros directórios podem ser copiadas para o directório de contactos de uma forma simples.

Directórios

No optiClient, estão disponíveis diversos directórios. Estes directórios são editados ao nível central (por ex., os directórios de LDAP) ou local (noutras aplicações). No optiClient, os utilizadores podem apresentar e procurar registos, assim como estabelecer ligações directas com contactos individuais.

Display

Componente do telefone optiClient, correspondente ao display num terminal (telefone de secretária). Fornece a caixa de diálogo com o sistema de comunicações associado (percorrer funções, menu de serviço)

DLS/DLC

Deployment **S**ervice/**C**lient (também designado por configuração central). Na configuração central, os dados de configuração das aplicações são armazenados numa ferramenta central. As aplicações podem aceder à ferramenta para obter os parâmetros.

E

EKL

Electronic **K**ey **L**abeling designa a legendagem automática de teclas programadas com uma função num terminal ou no optiClient com o texto correspondente pelo sistema de comunicações associado.

I

IPC

Inter Process Communication. Define uma interface informática para a troca de informações entre diferentes aplicações do Windows.

L

LDAP

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) é um protocolo de acesso a directórios baseado em TCP/IP. Estabeleceu-se na Internet e em intranets como solução standard para o acesso a serviços de directório de rede para bases de dados, correio electrónico, áreas de armazenamento e outros recursos.

LIN

Local Identification Number (Número de identificação local)

O LIN serve para a atribuição local do optiClient (por exemplo, sob a forma de um número de edifício ou coordenadas).

M

Mensagens instantâneas (Conversação)

As mensagens instantâneas permitem o contacto rápido, discreto e baseado em texto com outros utilizadores do optiClient. Os utilizadores contactados devem estar com seu optiClient em logon no mesmo servidor XPR que você com o seu optiClient.

As mensagens instantâneas são trocadas em conversações, as quais possuem no mínimo dois participantes.

Módulo

Componente do optiClient, que disponibiliza funções.

Módulo complementar

(também designado por módulos de teclas) Expansão para um terminal, na qual estão disponíveis teclas de função de programação livre. No optiClient, os módulos complementares à disposição do utilizador são apresentados sob a forma de colunas no teclado expandido e utilizados/operados tal como o tipo de módulo complementar seleccionado.

MSP

O MRS Service Provider (fornecedor de serviços de MRS) implementa a ligação baseada em TCP de um cliente XPR ao servidor XPR.

N**Normalização**

Descreve a conversão de um número de telefone de qualquer formato numa representação standard definida. Um número de telefone é sempre normalizado, caso se destine a ser objecto pesquisa ou se for transmitido a outro sistema que espera um formato de número de telefone definido.

O**Operador de controlo**

Um operador de controlo é um elemento central de controlo em redes para o encaminhamento de informações de sinalização, conversão de endereços de números de telefone e endereços IP, assim como a respectiva conversão. Além disso, o operador de controlo efectua a gestão da largura de banda no âmbito da qualidade do serviço (QoS).

Q**Qualidade do serviço (QoS)**

Por Qualidade do serviço (QoS) entendem-se todos os procedimentos que influenciam o fluxo de dados (aqui dados de áudio) em LANs e WANs de tal modo, que o serviço de áudio chega ao receptor com uma qualidade definida.

R**Rede privada virtual (VPN)**

Normalmente, uma Rede Privada Virtual (VPN) consiste numa rede lógica e fechada, estabelecida para um determinado grupo de utilizadores. Uma VPN utiliza sempre as redes de transmissão de acesso público, onde as ligações são estabelecidas através de um operador público. O utilizador, através deste meio de transmissão, cria praticamente uma rede privada própria. Dispõe de mecanismos de segurança, como a identificação e autenticação da extensão da rede, para que utilizadores não autorizados não obtenham acesso à VPN.

Resolução de nomes

Descreve a procura de um número de telefone que pertence a um nome definido.

No optiClient, se uma chamada for iniciada, por exemplo, seleccionando um contacto, primeiro é necessário identificar o número de telefone pertencente ao nome do contacto respectivo. Esta operação pode ser efectuada, por exemplo, através da pesquisa de um livro de endereços. Este procedimento é designado por resolução de nomes.

Resolução de números de telefone

Descreve a procura de um nome que pertence a um número de telefone definido.

No optiClient, por exemplo, se o número de telefone de uma chamada de entrada for apresentado no easyCom, após a resolução do número de telefone correspondente pode ser apresentado o nome do chamador.

S

SIP (Session Initiation Protocol)

O protocolo SIP é um protocolo de sinalização que pode criar, modificar e terminar reuniões com dois ou mais participantes. Este protocolo baseado em HTTP serve para a transmissão de dados em tempo real através de redes suportadas por pacotes. O protocolo SIP pode transmitir serviços de comunicações interactivas, incluindo idioma, através de redes IP. O SIP tem uma estrutura aberta baseada na Internet e possibilita funcionalidades como a transmissão da identidade do chamador ou o reencaminhamento de chamadas em redes baseadas no IP.

Sistema de comunicações

Fornecedor de serviços de comunicações, em ligações de voz, por exemplo, o sistema na rede.

T

Teclado

Componente do telefone optiClient, que contém as teclas de função (predefinidas), teclas numéricas e teclas de caixa de diálogo.

Teclas de função

Teclas de programação livre no telefone optiClient (parcialmente predefinidas pelo Sistema de comunicações) e no teclado expandido.

Índice remissivo

A

- Actualização do programa 122
 - programações 151
 - referência 328
- Ajuda 28
- Ajuda online 28
 - geral 329
 - sensível à caixa de diálogo 329
- Alterar a senha 53
- Altifalante adicional 403, 431
- Altifalante ligado/desligado 123
- Apresentação
 - barra principal 30
 - informações de estado 262, 287
 - janelas de módulos 32
 - mudança de estado da ligação 149
- Área de informações 449
 - programações 147
- Arrastar e largar 325
- Atalhos de teclado 211
- Auricular ligado/desligado 124
- Auxiliares de marcação 324

B

- Barra de equipa
 - apresentar grupo 91
 - apresentar lista de contactos completa 92
 - atender chamada 93
 - converter barra de equipa em janela de lista 94
 - estabelecer a ligação 92
 - fechar 93
 - funções básicas 90
 - introdução 40
 - mostrar informações de estado 94
 - referência 257
 - telefone pessoal 279
- Barra de tarefas
 - programações 147
- Barra principal
 - activar desvio 56
 - adicionar desvio 55
 - ajuda 28
 - ajuda online 28
 - ancorar 30, 122
 - apresentação 30
 - botões de áudio 25
 - botões de telefonia 27

- conferências Web 26
- controlo de volume 28
- controlo remoto 29
- conversação 26
- desactivar desvio 57
- descrição 25
- diário de chamadas 27
- display do telefone 25
- funções básicas 54
- marcação rápida 27
- menu 29
- menu de módulos 28
- menu de telefonia 27
- menu de volume 28
- menu Desvio de chamada 25
- minimizar 31
- minimizar janelas de módulos 28
- perfil de presença 26
- posicionar livremente 30
- referência 121
- restaurar 31
- sinalização de erros 28
- telefone pessoal 26
- terminar programa 29

- Botões de áudio 25

- referência 123

- Botões de telefonia
 - barra principal 27
 - referência 127

- Browser da Web
 - introdução 44
 - programações 165
 - referência 311

C

- Caixa de diálogo de logon
 - referência 114
- Caixa de diálogo Programações
 - estrutura 139
- Chamada
 - atender 59, 62, 93, 326
 - estabelecer 59, 62, 72, 76, 82, 87, 92
 - terminar 59, 65
 - transferir após consulta 64
- Círculo central 226
- Círculo de ligação 226
- Codec 449

Índice remissivo

- Colunas
 - largura 33
 - sequência 33
- Condições
 - para o utilizador 21
- Condições para o utilizador 21
- Conferência
 - iniciar 64
 - terminar 65
- Conferência Web
 - programações 171
- Conferências Web
 - aceitar conferência 69
 - barra principal 26
 - controlar conferência 70
 - funções básicas 67
 - iniciar conferência 68, 70
 - iniciar conferência com utilizador externo 69
 - introdução 42
 - referência 313
 - terminar conferência 70
- Configuração central
 - programações 153
- Configuração de AMOs HiPath 4000 446
- Configuração de cores 141
- Consulta
 - iniciar 63
- Consultar o registo de erros 133
- Contacto
 - adicionar 79, 85
 - procurar 81
- Controlo de som
 - programações 169
- Controlo de volume 28
- Controlo remoto 29
- Convenções de representação 15
- Conversação
 - barra principal 26
- Copiar contacto do directório de contactos 82
- Copiar contacto do directório do servidor 77
- Copiar e colar 324
- Copy & paste 324

D

- Desligar chamada 123
- Desvio
 - activar 56
 - adicionar 55
 - desactivar 57
- Diário de chamadas
 - abrir 72
 - apagar registos 74

- barra principal 27
- configurar horário de lembrete para chamada de retorno 73
- estabelecer ligação 72
- funções básicas 71
- introdução 38
- mostrar categoria 72
- programações 156
- referência 235

- Directório de contactos
 - abrir 78
 - adicionar contacto 79
 - copiar contacto do directório de contactos 82
 - estabelecer a ligação 82
 - funções básicas 78
 - introdução 41
 - procurar contacto 81
 - programações 167
 - referência 251
- Directório do servidor
 - copiar contacto do directório do servidor 77
 - estabelecer a ligação 76
 - funções básicas 75
 - introdução 39
 - referência 245
- Directórios
 - programações 170
- Display
 - de duas linhas 219
 - de quatro linhas 219
- Display do telefone
 - barra principal 25
- DLS 153
- Drag & drop 325

E

- easyCom
 - abrir 62
 - aceitar ligação 62
 - elementos 226
 - estabelecer a ligação 62
 - funções básicas 61
 - ícones 227
 - ícones de função 228
 - iniciar conferência 64
 - iniciar consulta 63
 - introdução 37
 - programações 164
 - referência 225
 - terminar a ligação 65
 - terminar conferência 65
 - transferir chamada 64

- Emissão de sinal 403, 431
- Esquema de áudio 402
 - sequência 404
- Esquema de cor 141
- Esquema de vídeo, Sequência 407
- Estado do dispositivo
 - programações 165
- Estado do telefone
 - apresentação 288
- Estado geral
 - função de presença 294
- Estado online 289

F

- Fim do programa
 - programações 146
- Fim do programa em caso de ligação activa 119
- Fornecedor de directório de serviços da Web
 - programações 194
- Fornecedor de envio de correio electrónico
 - programações 190
- Fornecedor de estímulos
 - programações 374
- Fornecedor de HiPath
 - função 414
 - programações 414
- Fornecedor de IPC (DDE)
 - função 182
 - programações 182
- Fornecedor de IPC (Named Pipes)
 - programações 182
- Fornecedor de SQLite
 - programações 191
- Fornecedor funcional de SIP
 - função 378
 - programações 378
- Função de mensagens instantâneas
 - programações 163
- Função de presença 35
 - activar 99
 - configurar informações 98
 - configurar perfil de presença 100
 - controlar apresentação 101
 - estado do telefone 288
 - estado geral 294
 - estado online 289
 - funções básicas 96
 - mostrar informações de estado 103
 - perfil de presença 291
 - programar perfil de presença 97
 - referência 285
- Funcional de SIP 378

- Funções básicas
 - barra de equipa 90
 - barra principal 54
 - conferências Web 67
 - diário de chamadas 71
 - directório de contactos 78
 - directório do servidor 75
 - easyCom 61
 - função de presença 96
 - integração no Lotus Notes 104
 - lista de contactos 83
 - mensagens instantâneas 66
 - telefone 58
- Funções da integração no MS CRM 359
- Funções de gestão 144
- Funções de telefonia 412, 442, 448
 - no menu de telefonia 127
 - servidor 376
- Funções de telefonia HiPath 3000 448
- Funções de telefonia HiPath 4000 442
- Funções do menu de serviço HiPath 4000 446

G

- Gestor da protecção de ecrã
 - programações 214
- Gestor de directórios
 - programações 200
- Gestor de eventos
 - programações 203
- Gestor de teclado
 - programações 211
- Gestor do notificador
 - notificação caso "online" 309
 - programações 213
- Gravação de voz 403, 430
- Grupo
 - adicionar 84
 - apresentar como barra de equipa 91

H

- HiPath 3000
 - funções de telefonia 448
 - ícones de telefonia 448
- HiPath 4000
 - configuração de AMOs 446
 - funções de telefonia 442
 - funções de telefonia importantes 443
 - funções do menu de serviço 446
 - ícones de telefonia 442

I

- Ícone de atalho 113

Índice remissivo

- Ícone de erro 28
- Ícones de telefonia HiPath 3000 448
- Ícones de telefonia HiPath 4000 442
- Idioma 143
- Informações de estado
 - apresentação 262, 287
 - mostrar 88, 94, 103
- Informações do perfil de presença 98
- Informações sobre o produto 122
- Informações sobre o programa 329
- Iniciação rápida
 - alterar a senha 53
 - barra de equipa
 - apresentar grupo 91
 - apresentar lista de contactos 92
 - atender chamada 93
 - converter barra de equipa em janela de lista 94
 - estabelecer a ligação 92
 - fechar 93
 - mostrar informações de estado 94
 - barra principal
 - activar desvio 56
 - adicionar desvio 55
 - desactivar desvio 57
 - conferências Web
 - aceitar conferência 69
 - controlar conferência 70
 - iniciar conferência 68, 70
 - iniciar conferência com utilizador externo 69
 - terminar conferência 70
 - diário de chamadas
 - abrir 72
 - apagar registos 74
 - configurar horário de lembrete para chamada de retorno 73
 - estabelecer ligação 72
 - mostrar categoria 72
 - directório de contactos
 - abrir 78
 - adicionar contacto 79
 - copiar contacto do directório de contactos 82
 - estabelecer a ligação 82
 - procurar contacto 81
 - directório do servidor
 - copiar contacto do directório do servidor 77
 - estabelecer a ligação 76
 - easyCom
 - abrir o easyCom 62
 - aceitar ligação 62
 - estabelecer a ligação 62
 - iniciar conferência 64
 - iniciar consulta 63
 - terminar a ligação 65
 - terminar conferência 65
 - transferir chamada 64
 - função de presença
 - activar 99
 - configurar informações 98
 - configurar perfil de presença 100
 - controlar apresentação 101
 - mostrar informações de estado 103
 - programar perfil de presença 97
 - iniciar o programa 49
 - lista de contactos
 - abrir 84
 - adicionar contacto 85
 - adicionar grupo 84
 - copiar contacto do directório de contactos 88
 - estabelecer a ligação 87
 - mostrar informações de estado 88
 - logon do utilizador 50
 - mensagens instantâneas
 - iniciar conversaçoão 66
 - telefone
 - abrir o telefone 58
 - aceitar ligação 59
 - estabelecer a ligação 59
 - terminar a ligação 59
 - terminar o programa 52
 - Início do programa
 - programações 142
 - Integração
 - Lotus Notes 331
 - Microsoft Dynamics CRM 359
 - Outlook 345
 - Sametime 353
 - Integração de navegador 356
 - Integração de navegador OpenScape 356
 - Integração no Lotus Notes 331
 - conceito 332
 - funções básicas 104
 - Lotus Notes provider 334
 - Integração no MS CRM 359
 - funções 359
 - Integração no Outlook 345
 - conceito 346, 353
 - Integração no Sametime 353
 - Introdução
 - barra de equipa 40
 - browser da Web 44
 - conferências Web 42
 - diário de chamadas 38
 - directório de contactos 41
 - directório do servidor 39

easyCom 37
 lista de contactos 40
 mensagens instantâneas 43
 teclado expandido 45
 IPC
 programações 167
J
 Janela de conversação
 referência 319
 Janela de notificação 213, 309, 321
 Janelas de módulos
 alterar tamanho 33
 ancorar na barra principal 32
 apresentação 32
 minimizar 28, 32
 restaurar 32
 vista de separadores 34
L
 LDAP 450
 LDAP directory provider
 programações 183
 Levantar auscultador 123
 Ligação
 aceitar 59, 62
 atender 93
 estabelecer 59, 62, 72, 76, 82, 87, 92
 terminar 59, 65
 transferir após consulta 64
 Ligação ao servidor
 fornecedor de estímulos 374
 fornecedor de IPC (DDE) 182
 funções de telefonia 376
 menu Desvio de chamada 376
 requisitos 366
 server call journal provider 372
 server connection provider 367
 server CTI provider 370
 server directory provider 371
 server presence provider 371
 Ligação de SIP
 fornecedor funcional de SIP 378
 funções de telefonia 412
 LIN (Local Identification Number) 115, 145, 450
 Linha primária 383
 Linha principal 383
 Lista de contactos
 abrir 84
 adicionar contacto 85
 adicionar grupo 84
 apresentar como barra de equipa 92

 copiar contacto do directório de contactos 88
 estabelecer a ligação 87
 funções básicas 83
 introdução 40
 mostrar informações de estado 88
 programações 167
 referência 257
 Localização 143
 Logon
 logon do utilizador 50
 logon standard 52
 para utilizador inicial 50
 Logon do utilizador 50
 referência 114
 Lotus Notes Provider
 função 332
 Lotus Notes provider
 programações 189, 334

M
 Marcação de letras 325
 Marcação rápida
 barra principal 27
 programações 168
 referência 129
 Mensagens instantâneas 381
 funções básicas 66
 iniciar conversação 66
 introdução 43
 referência 317
 Menu 29
 Menu de módulos
 barra principal 28
 referência 130
 Menu de serviço 446
 Menu de telefonia
 barra principal 27
 referência 127
 Menu de volume 28, 124
 Menu Desvio de chamada
 barra principal 25
 referência 125
 Menu Gerir
 referência 117
 Microfone ligado/desligado 123
 Microsoft Dynamics CRM 173, 195, 359
 Módulo
 browser da Web
 programações 165
 conferência Web
 programações 171
 controlo de som

- programações 169
- diário de chamadas
 - programações 156
- directório de contactos
 - programações 167
- directórios
 - programações 170
- easyCom
 - programações 164
- estado do dispositivo
 - programações 165
- fornecedor de directório de serviços da Web
 - programações 194
- fornecedor de envio de correio electrónico
 - programações 190
- fornecedor de estímulos
 - programações 374
- fornecedor de HiPath
 - programações 414
- fornecedor de IPC (DDE)
 - programações 182
- fornecedor de IPC (Named Pipes)
 - programações 182
- fornecedor de SQLite
 - programações 191
- fornecedor funcional de SIP
 - programações 378
- gestor da protecção de ecrã
 - programações 214
- gestor de directórios
 - programações 200
- gestor de eventos
 - programações 203
- gestor de teclado
 - programações 211
- gestor do notificador
 - programações 213
- IPC
 - programações 167
- LDAP directory provider
 - programações 183
- lista de contactos
 - programações 167
- Lotus Notes provider
 - programações 189, 334
- marcação rápida
 - programações 168
- presença
 - programações 163
- Server Call Journal Provider
 - programações 372
- Server Connection Provider

- programações 367
- Server CTI Provider
 - programações 370
- Server Directory Provider
 - programações 371
- Server Presence Provider
 - programações 371
- telefone
 - programações 169
- telefone pessoal
 - programações 167
- Web Workflow
 - programações 172
- Módulo de fornecedor
 - programações 139, 179
- Módulo de gestor
 - programações 139, 200
- Módulo de interface
 - programações 139, 155
- MS CRM Workflow 361
- Mudança de estado da ligação
 - apresentação 149
 - programações 149

N

- Navegação no browser 311
- Nomes de utilizador do Windows 143
- Número de marcação rápida 326

O

- Ordenação de mensagens de diário 373
- Ordenar mensagens de diário 373

P

- Perfil de presença
 - barra principal 26
 - configurar 100
 - descrição 291
 - programar 97
- Plugin de navegador Clique para Marcar 356
 - selecção de países 357
 - utilização 356
 - chamada do cliente Web 358
 - iniciar uma chamada 356, 357
- Plugin de navegador Clique para Marcar OpenScape 356
- Portas, Programações 409
- Pré-programação de teclas 419
- Presença
 - controlar apresentação 101
 - programações 163

- Prioridade das informações dos directórios 200
 - Privilégio de supervisor 370
 - Privilégio de utilizador avançado 370
 - Programa
 - iniciar 49
 - terminar 29, 52, 122
 - Programações
 - browser da Web 165
 - diário de chamadas 156
 - directórios 170
 - easyCom 164
 - estado do dispositivo 165
 - fornecedor de directório de serviços da Web 194
 - fornecedor de envio de correio electrónico 190
 - fornecedor de estímulos 374
 - fornecedor de HiPath 414
 - fornecedor de IPC (DDE) 182
 - fornecedor de IPC (Named Pipes) 182
 - fornecedor de SQLite 191
 - fornecedor funcional de SIP 378
 - gestor da protecção de ecrã 214
 - gestor de directórios 200
 - gestor de eventos 203
 - gestor de teclado 211
 - gestor do notificador 213
 - IPC 167
 - LDAP directory provider 183
 - Lotus Notes provider 189, 334
 - marcação rápida 168
 - módulo de fornecedor 139, 179
 - módulo de gestor 139, 200
 - módulo de interface 139, 155
 - Programações gerais 140
 - protecção de ecrã 214
 - server call journal provider 372
 - server connection provider 367
 - server CTI provider 370
 - server directory provider 371
 - server presence provider 371
 - telefone integrado 169
 - telefone pessoal 167
 - Web Workflow 172
 - Programações de QoS 410, 438
 - Programações do programa
 - gerais 140
 - Programações gerais
 - actualização do programa 151
 - área de informações 147
 - área de informações/barra de tarefas 147
 - barra de tarefas 147
 - configuração central 153
 - fim do programa 146
 - gerais 141
 - início do programa 142
 - mudança de estado da ligação 149
 - Programações gerais do programa 140
 - Protecção de ecrã
 - programações 214
 - referência 326
- Q**
- QoS 451
- R**
- Referência
 - actualização do programa 328
 - barra de equipa 257
 - barra principal 121
 - botões de áudio 123
 - botões de telefonia 127
 - browser da Web 311
 - caixa de diálogo de logon 114
 - conferências Web 313
 - diário de chamadas 235
 - directório de contactos 251
 - directório do servidor 245
 - easyCom 225
 - função de presença 285
 - janela de conversação 319
 - lista de contactos 257
 - logon do utilizador 114
 - marcação rápida 129
 - mensagens instantâneas 317
 - menu de módulos 130
 - menu de telefonia 127
 - menu Desvio de chamada 125
 - menu Gerir 117
 - protecção de ecrã 326
 - sinalização de erros 133
 - teclado expandido 221
 - telefone 217
 - telefone pessoal 279
 - Regulação do volume 124
 - Resolução de números de telefone 200
 - Restrições de portas 409
- S**
- Saída de voz 403, 430
 - Server Call Journal Provider
 - função 372
 - programações 372
 - Server Connection Provider
 - função 367
 - programações 367

Índice remissivo

- Server CTI Provider
 - função 370
 - programações 370
- Server Directory Provider
 - função 371
 - programações 371
- Server Presence Provider
 - função 371
 - programações 371
- Servidor de SIP 381
- Sinal de chamada
 - volume 124
- Sinalização de erros
 - apresentação 28
 - barra principal 28
 - referência 133
- Sinalizações por sinais acústicos 401
- Suporte do teclado 211

T

- Tabela
 - alterar a largura das colunas 33
 - alterar a ordem 33
 - alterar a sequência das colunas 33
 - ordem 33
- Tamanho do tipo de letra 107
- Teclado
 - atribuição de teclas 211
 - utilização 322
- Teclado expandido
 - atribuir teclas de função 222
 - introdução 45
 - referência 221
- Teclas de atalho 211
- Teclas de função 452
- Telefone
 - abrir 58
 - aceitar ligação 59
 - botões da caixa de diálogo 219
 - display 219
 - estabelecer a ligação 59
 - funções básicas 58
 - opções de apresentação 220
 - programações 169
 - referência 217
 - teclado 219
 - teclas de função 219
 - terminar a ligação 59
- Telefone pessoal
 - barra de equipa 279
 - barra principal 26
 - programações 167

- referência 279
- Terminais de áudio 402, 429

V

- Vanity dialing 325
- Vídeo 381
- Vista de separadores 34
- Volume do altifalante 124
- Volume do auricular 124
- Volume do auscultador 124

W

- Web Workflow
 - programações 172

