

Mise à jour par Repository

01/2020

AMT/PTD/PBX/0155/3/4/FR



Avertissement

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenues responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2015, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

SOMMAIRE

1	INTRODUCTION	5
1.1	DOCUMENTS DE REFERENCE.....	5
1.2	TERMINOLOGIE.....	5
1.3	DEFINITION	6
2	PRESENTATION	7
2.1	INTRODUCTION.....	7
2.2	COMPATIBILITE DES SYSTEMES POUR LA MISE A JOUR AVEC OU SANS REPOSITORY	9
2.3	APPORTS DES VERSIONS $\geq$ R6.5 POUR LA MISE A JOUR PAR REPOSITORY	12
3	INSTALLATION DU REPOSITORY ET DES PACKAGES $\geq$ R6.5 SUR LE PC PORTABLE DE L'INSTALLATEUR	13
4	MISE A JOUR PAR REPOSITORY SANS MIVOICE 5000 MANAGER.....	15
4.1	PRE-REQUIS.....	15
4.2	SYNTHESE DES ETAPES DE LA PROCEDURE.....	15
4.3	MISE A JOUR DE LA VERSION APPLICATIVE DES IPBXS	16
4.3.1	POUR DES VERSIONS R6.1 JUSQU'A R6.4 VERS UNE VERSION $\geq$ R6.5	16
4.3.2	POUR DES VERSIONS $\geq$ R6.5 N VERS UNE VERSION $\geq$ R6.5 N + 1	18
4.3.3	POUR DES VERSIONS R6.X VERS UNE VERSION $\geq$ R7.0 SUR SYSTEME MIVOICE 5000 SERVER UNIQUEMENT	20
4.3.4	POUR DES VERSIONS R6.X VERS UNE VERSION $\geq$ R7.0 SUR SYSTEME MITEL 5000 GATEWAYS UNIQUEMENT	20
4.4	MISE A JOUR DES PATCHS DE SECURITE DE L'OS (MIVOICE 5000 SERVER UNIQUEMENT).....	20
4.4.1	POUR DES VERSIONS R6.1 JUSQU'A R6.4.....	20
4.4.2	POUR DES VERSIONS R6.5 ET SUPERIEURES	22
5	MISE A JOUR AVEC SERVEUR DE MISE A NIVEAU LOCALISE SUR LE MIVOICE 5000 MANAGER	24
5.1	PRE-REQUIS.....	24
5.2	PROCESSUS GLOBAL DE MISE A JOUR	24
5.3	SYNTHESE DES ETAPES DE LA PROCEDURE.....	25
5.3.1	ACTIVATION DU SERVEUR DE MISE A NIVEAU LOCALISE SUR LE SERVEUR MIVOICE 5000 MANAGER.....	25
5.3.2	INSTALLATION DES PACKAGES SUR LE SERVEUR DE MISE A NIVEAU DU MIVOICE 5000 MANAGER.....	26
5.3.3	MISE A NIVEAU	28
6	GESTION DES LOGICIELS POSTES PAR TMA SUR MIVOICE 5000 MANAGER.....	42
6.1	PRE-REQUIS.....	42
6.2	GESTION DES MODELES	42
6.3	MISE A JOUR DE LA VERSION DES LOGICIELS POSTES	43
6.4	EFFACEMENT DE VERSION LOGICIELLE POSTE SUR LES IPBX	45
7	GESTION DES LOGICIELS POSTES PAR TMA EMBARQUE SUR IPBX	46
7.1	MISE A NIVEAU CLASSIQUE D'UN SYSTEME ET DE SON PACKAGE TMA ASSOCIE	46
7.2	INSTALLATION MANUELLE D'UN NOUVEAU PACKAGE TMA	46
7.3	MISE A NIVEAU DES LOGICIELS POSTES LORS D'UNE MISE A JOUR DE VERSION APPLICATIVE VIA LE SERVEUR REPOSITORY.....	47
7.4	EFFACEMENT DE VERSION LOGICIELLE POSTE SUR LES IPBX A PARTIR DE WEB ADMIN	49
8	GESTION DU LOGICIEL MITEL OMM-SIP	50
8.1	LOGICIEL MITEL OMM-SIP GERE DANS LA LISTE DES COMPOSANTS LOGICIELS	50
8.2	LOGICIEL MITEL OMM-SIP NON GERE DANS LA LISTE DES COMPOSANTS LOGICIELS	51
9	SYSTEMES REDONDES.....	52
9.1	MISE A NIVEAU DE L'APPLICATIF	52
9.2	MISE A NIVEAU DES PATCHS OS	52

1 INTRODUCTION

Ce document décrit la méthode de mise à jour des composants logiciels d'un Cluster, d'un MiVoice 5000 Server, d'un système Mitel 5000 gateways, d'un système MiVoice 5000 compact à travers un serveur de mise à niveau localisé, soit sur le PC (Windows) de l'exploitant, soit sur le PC du serveur MiVoice 5000 Manager, soit sur une plate-forme Mitel publique.

1.1 DOCUMENTS DE REFERENCE

- XD - XL - XS - XS12 - XS6 - MiVoice 5000 - Server Description fonctionnelle et Installation matérielle :
 - AMT/PTD/PBX/0150/FR
- Mitel 5000 Gateways et MiVoice 5000 Server - Mise en service :
 - AMT/PTD/PBX/0151/FR
- MiVoice 5000 Web Admin XD-XL-XS-XS12- MiVoice 5000 Server - Manuel d'exploitation :
 - AMT/PTD/PBX/0080/FR
- Manuel d'Installation de MiVoice 5000 Manager
 - AMT/PTD/NMA/0040/FR
- Manuel d'Utilisation de MiVoice 5000 Manager
 - AMT/PUD/NMA/0003/FR
- Mise à jour des patches de sécurité palier R6.3 sur OS Redhat et CentOS 7.x
 - AMT/PTD/NMA/0062/4/0/FR
- MiVoice 5000 Server/Manager – Migration vers R6.3
 - AMT/PTD/PBX/0161/1/0/FR

1.2 TERMINOLOGIE

Web Admin:	MiVoice 5000 Web Admin.
CS :	Cluster Server
DHCP:	Dynamic Host Configuration Protocol.
HTTP:	HyperText Transfer Protocol.
HTTPS:	HTTP Secure.
MAN :	Mise à niveau
OS :	Operating System
PBX :	Private Branch eXchange
SIP :	Session Initiation Protocol.
TMA:	Terminal Management Application.
URL :	Uniform Ressource Locator.
XML :	eXtended Markup Language.
YUM :	Yellowdog Updater Modified

1.3 DEFINITION

Mitel 5000 Gateways :	Système téléphonique de la famille MiVoice 5000 doté d'un matériel spécifique qui sert d'habitude de passerelle.
Cluster :	Système téléphonique de la famille MiVoice 5000 composé de systèmes physiques (Mitel 5000 Gateways, Mitel 500, MiVoice 5000 Server ou MiVoice 5000 compact) ou virtualisés (MiVoice 5000 Server) reliés à un MiVoice 5000 Server central dédié au pilotage global appelé Cluster Serveur.
Cluster Server :	Système MiVoice 5000 Server physique ou virtualisé dédié au pilotage global du Cluster. Ce système peut être dupliqué.
Nœud ou node :	Système Mitel 5000 Gateways, MiVoice 5000 Server, EX Controller ou Mitel 500 appartenant à un Cluster et géré par le Cluster Server.
Mise à jour par repository :	Nouvelle méthode de mise à jour d'un iPBX basée sur l'utilisation d'un Serveur de mise à niveau dans lequel sont stockés les composants logiciels nécessaires à la mise à niveau logicielle d'un Cluster, d'un MiVoice 5000 Server, d'un EX Controller, d'un système Mitel 5000 gateways ou d'un système MiVoice 5000 compact.

2 PRESENTATION

2.1 INTRODUCTION

Cette méthode est basée sur l'utilisation d'un Serveur de mise à niveau dans lequel sont stockés les composants logiciels nécessaires à la mise à niveau logicielle d'un Cluster, d'un MiVoice 5000 Server, d'un système Mitel 5000 gateways ou d'un système MiVoice 5000 compact.

Le Serveur de mise à niveau peut être :

- Localisé sur le PC de l'installateur.
- Localisé sur le serveur public Mitel,
- Localisé sur le PC du serveur MiVoice 5000 Manager,

➤ Jusqu'à R6.4

- Chaque composant logiciel est fourni avec son propre package.
 - Un composant logiciel peut être :
 - l'OS CentOS
 - des patches de sécurité liés à l'OS CentOS
 - la version applicative de l'iPBX
 - le logiciel poste d'un modèle de terminal (il y a autant de composant logiciel que de modèle de terminal)

Dans le cas d'un abonnement logiciel, vérifier la validité de licence.

➤ A partir de R6.5

Simplification du format des packages

La mise à niveau de la version logicielle d'un Cluster, d'un MiVoice 5000 Server, d'un système Mitel 5000 gateways ou d'un système MiVoice 5000 compact s'effectue uniquement par Repository en utilisant un serveur de mise à niveau sur lequel sont stockés les packages de mise à niveau.

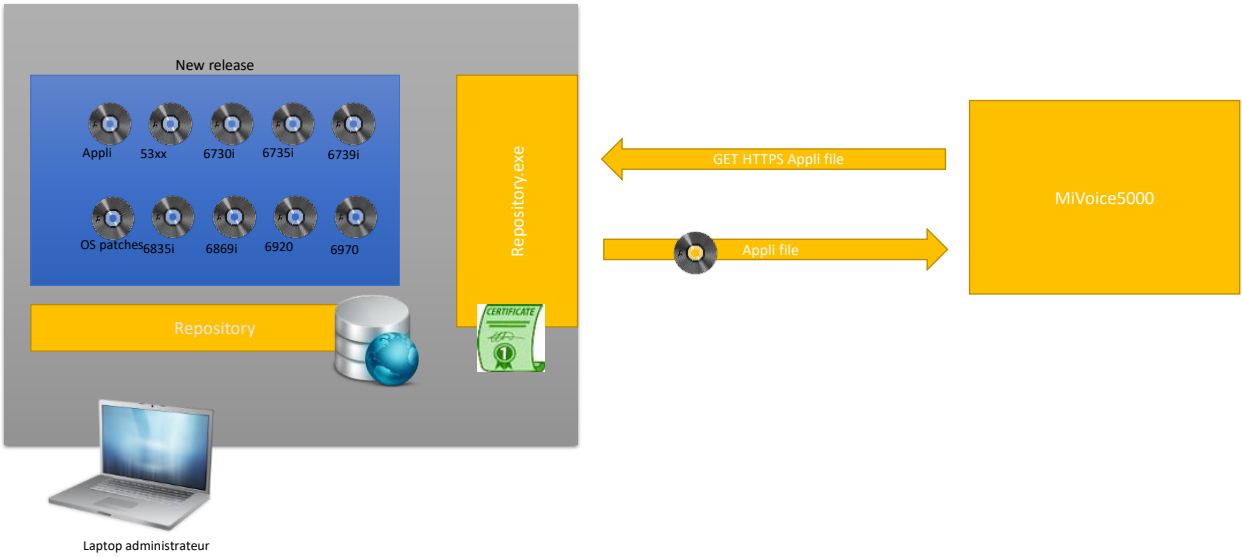
Ces packages, à la différence des précédents regroupent, dans un fichier compressé unique, tous les composants logiciels nécessaires à la mise à niveau logicielle.

Un package compressé version $\geq$ R6.5 peut être :

- Un package contenant une nouvelle version du MiVoice 5000,
- Un package contenant un lot delta d'une version du MiVoice 5000,
- Un package contenant les patches de sécurité,
- Un package contenant les logiciels postes.

Dans tous ces types de packages, un outil est également livré permettant de définir le Repository sur le disque du PC portable de l'installateur et d'y installer les packages.

Cet outil permet d'établir un lien HTTP / HTTPS pour gérer les échanges entre le MiVoice 5000 Server lorsqu'il n'y a pas de MiVoice 5000 Manager par exemple.



2.2 COMPATIBILITÉ DES SYSTÈMES POUR LA MISE À JOUR AVEC OU SANS REPOSITORY

Systèmes MiVoice 5000 Server

MiVoice 5000 Server De \Vers	R6.1	R6.2	R6.3 SP+	R6.4	≥ R6.5
R6.1	Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Migration requise avec changement de l'OS en CentOS R7.X impliquant une sauvegarde préalable des données		
R6.2		Avec ou sans Repository			
R6.3 IP			Sans Repository (ancienne méthode)	Sans Repository (ancienne méthode)	Non supportée
R6.3 SP1			Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Uniquement avec Repository avec nouveau package ≥ R6.5
R6.4				Avec ou sans Repository	Uniquement avec Repository avec nouveau package ≥ R6.5
version ≥ R6.5					Uniquement avec Repository avec nouveau package ≥ R6.5

Le nouveau package livré à partir de R6.5 peut être utilisé pour mettre à niveau en version ≥ R6.5, un MiVoice 5000 Server en R6.3 SP1, R6.4 ou version ≥ R6.5.

Pour l'ancienne méthode sans Repository non décrite ci-après, se référer aux documents relatifs à ces versions non compatibles.

Systèmes Mitel 5000 Gateways

Mitel 5000 gateway De lVers	R6.1	R6.2 SP+	R6.3 SP+	R6.4	≥ R6.5
R6.1	Sans Repository (ancienne méthode)	Sans Repository (ancienne méthode)	Sans Repository (ancienne méthode)	Sans Repository (ancienne méthode)	Non supportée
R6.1 SPX	Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Repository uniquement avec nouveau package
R6.2		Sans Repository (ancienne méthode)	Sans Repository (ancienne méthode)	Sans Repository (ancienne méthode)	Non supportée
R6.2 SP2		Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Repository uniquement avec nouveau package
R6.3 IP			Sans Repository (ancienne méthode)	Sans Repository (ancienne méthode)	Non supportée
R6.3 SP1			Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Repository uniquement avec nouveau package
R6.4 IP				Avec ou sans Repository	Repository uniquement avec nouveau package
≥ R6.5 IP et < R7.0					Repository uniquement avec nouveau package
≥ R7.0	Migration requise de Compact Flash impliquant une sauvegarde préalable des données Pour la procédure, se référer au document AMT/PTD/PBX/0151/6/3 Edition minimum.				

Le nouveau package livré en version ≥ R6.5 peut être utilisé pour mettre à niveau en version ≥ R6.5, une Mitel 5000 gateway de R6.1 SPX, R6.2 SP2, R6.3 SP1, R6.4 ou ≥ R6.5.

Pour l'ancienne méthode sans Repository non décrite ci-après, se référer aux documents relatifs à ces versions non compatibles.

Remarques complémentaires

Le MV 5000 Manager adapte automatiquement la fonction de Mise à niveau en fonction de la version logicielle du site ou de la liste des sites choisis.

Dans le cas d'une mise à jour à partir de MiVoice Manager, il reste néanmoins possible de mettre à jour des sites en version < à R6.4 dans un multisite hétérogène en utilisant les anciennes méthodes.

Concernant la mise à jour R6.x vers R7.0 avec migration de carte Compact Flash requise :

Cette procédure de mise à jour en R7.0 s'applique sur les systèmes XD, XL, XS, XS12 et XS6 déjà opérationnels en R6.x incluant également les services Pack (SPx).

La mise à jour implique le remplacement (migration) de la Compact Flash de l'iPBX R6.x par une Compact Flash formatée R7.0.

Pour un système XD Duplex, 2 Compact Flashs formatées R7.0 sont nécessaires (une pour la carte active, une pour la carte passive).

Une nouvelle licence R7.0 est obligatoire.

Cette migration concerne les données suivantes :

- Données Applications,
- Données LDAP,
- Fichiers de la MEVO (annonces, guides, SVI, signatures et messages déposés dans les BVI),
- Fichiers des serveurs FTP et TFTP locaux (dossier sip_sets),
- Fichiers des logiciels de postes gérés par TMA.

2.3 APPORTS DES VERSIONS $\geq$ R6.5 POUR LA MISE A JOUR PAR REPOSITORY

- Le Serveur de mise à niveau permet de donner accès aux patchs de sécurité de l'OS CentOS (MiVoice 5000 Server), à une nouvelle version du MiVoice 5000, à un lot d'une version du MiVoice 5000 ou à un paquet logiciel poste.
- Un outil transformant le PC Windows de l'exploitant en serveur de mise à niveau par repository.
- Avec un système en version $\geq$ R 6.4 géré par un MiVoice 5000 manager, l'interface dispose du pilotage et du suivi de l'état d'avancement pour chaque étape et pour chaque site.

3 INSTALLATION DU REPOSITORY ET DES PACKAGES ≥ R6.5 SUR LE PC PORTABLE DE L'INSTALLATEUR

Si le repository est installé sur le PC Installateur, ce PC doit être sur le même réseau que les iPBXs à mettre à jour.

Ce PC doit être en environnement Windows (Windows 7 minimum).

Le package pour les versions ≥ R6.5 (ex : **R6.5_RC_AXYZ.zip**) fourni par Mitel est à décompresser dans un répertoire local du PC Installateur.

Il est préconisé d'utiliser toujours le même répertoire pour faciliter la gestion des différentes versions de mise à jour.

Le package est valide quelque soit la version de départ, et le type diPBX (Gateway ou Serveur).

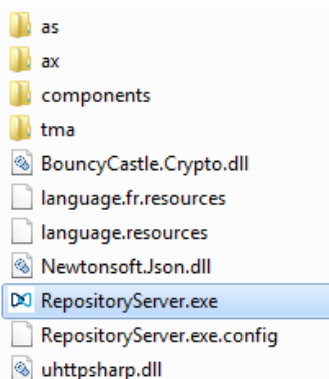
L'outil n'est valide que pour les upgrades vers les versions ≥ R6.5.

Ce package contient :

- Le package de mise à jour du MiVoice 5000 Server
- Le package de mise à jour des systèmes Mitel 5000 gateways incluant l'OS supporté par ces systèmes
- Le package TMA de mise à jour des logiciels postes
- Un outil permettant de transformer le PC installateur en Serveur de Repository.

Installation

- Placer ce fichier **zip** dans un répertoire local sur le PC de l'installateur,
- Décompresser ce fichier,
- Le répertoire décompressé est sous la forme :

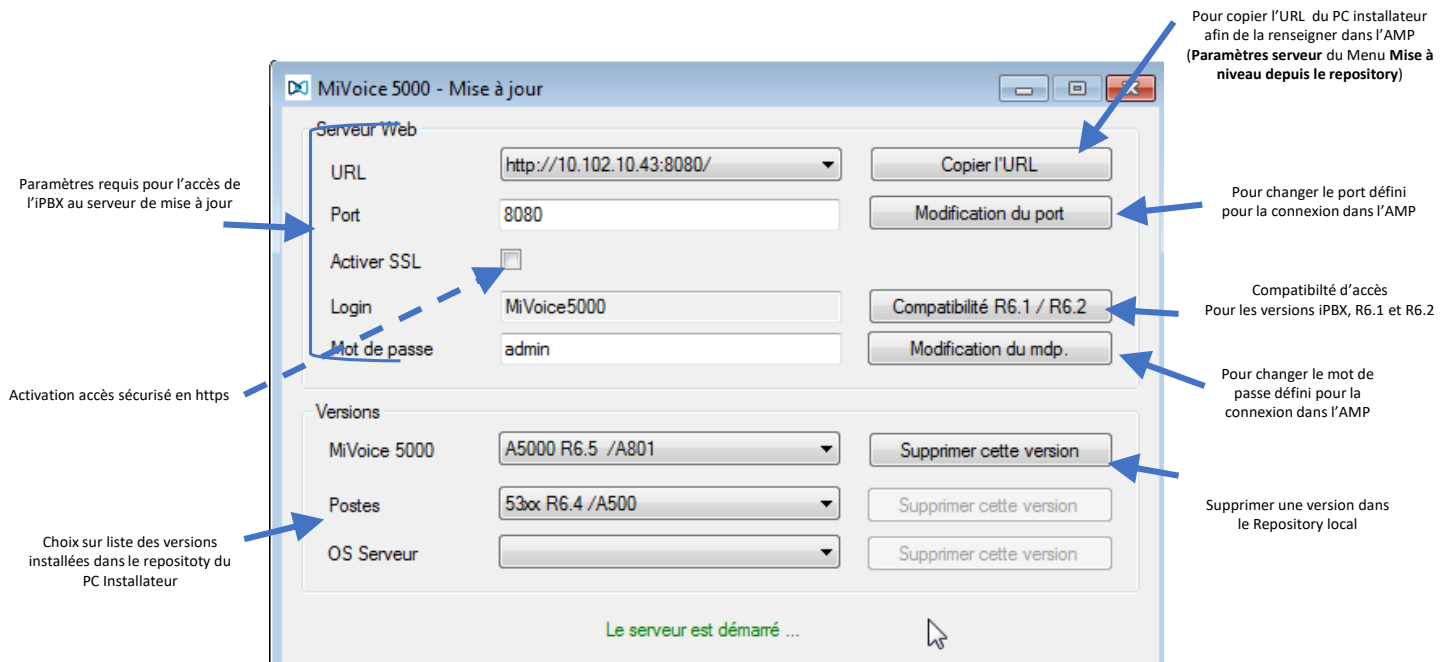


- Lancer ensuite le fichier exécutable **RepositoryServer.exe**



Note : Le message "M'avertir lorsque le pare-feu Windows bloque un nouveau programme." peut éventuellement s'afficher. Ignorer le message et autoriser le lancement de l'exécutable.

L'écran de gestion du serveur de mise à niveau est ouvert permettant les actions décrites dans la figure ci-dessous :



L'application TMA peut accéder à une version de poste même si cette version est incluse dans un package MiVoice 5000.

Le logiciel MiVoice 5000 Update propose une option pour supprimer un package MiVoice 5000, un package terminal TMA ou un package Patch OS.

Cette suppression d'un package n'est disponible que lorsque le package n'est pas une partie du package MiVoice 5000.

Les paramètres suivants peuvent être personnalisés :

- **Mot de passe** : mot de passe utilisé par l'iPBX pour accéder au serveur local du PC installateur
- **Port** : (valeur par défaut : 8080) port défini dans l'URL pour accéder au serveur local
- **Protocole** : HTTP (par défaut) ou HTTPS

Lorsqu'un paramètre est modifié, sa valeur est stockée localement. L'outil présente donc la dernière valeur enregistrée localement lors de chaque démarrage de l'outil.

4 MISE A JOUR PAR REPOSITORY SANS MIVOICE 5000 MANAGER

4.1 PRE-REQUIS

Les paquets pour la mise à jour en version $\geq$ R6.5 sont supportés à partir de la version R6.1 (dernier service pack) sur Mitel 5000 gateway et à partir de R6.3 (dernier service pack) sur Mitel 5000 Server. Se référer au paragraphe 2.2 pour les compatibilités.

Les paquets sont mis à disposition par Mitel et sont à récupérer sur le PC ou serveur dédié pour le repository.

Si le repository est installé sur le PC Installateur, ce PC doit être sur le même réseau que les iPBXs à mettre à jour.

Ce PC doit être en environnement Windows (Windows 7 minimum).

En version $\geq$ R6.5, le système d'exploitation doit être impérativement CentOS 7.x pour MiVoice 5000 Server et MiVoice 5000 compact. Une migration préalable vers CentOS 7.x est donc obligatoire si la version actuelle du système d'exploitation est antérieure à CentOS 7.x.

Pour une mise à jour vers une version $\geq$ R7.0, une migration de la carte Compact Flash est obligatoire pour les systèmes XD, XL, XS, XS12 et XS6 déjà opérationnels en R6.x incluant également les services Pack (SPx). Se référer au paragraphe 2.2 pour la compatibilité et au document AMT/PTD/PBX/0151/6/3 (Edition minimum) pour la procédure.

4.2 SYNTHESE DES ETAPES DE LA PROCEDURE

Ce paragraphe liste synthétiquement les étapes de la procédure.

Pour le détail de chaque étape, se référer aux paragraphes suivants.

- Récupérer les paquets de mise à jour auprès de Mitel,
- Installation manuelle des packages de mise à jour par Repository sur le PC de l'installateur dans le cas d'un repository sur PC installateur,
- Renseigner l'adresse IP du serveur Repository au niveau de Web Admin,
- Programmation via Web Admin de la date/heure du téléchargement des packages sur les iPBX considérés
- Programmation via Web Admin de la date/heure de prise en compte (basculement) de ces packages sur les iPBX considérés
- Validation des packages sur les iPBX considérés.

Si des échecs surviennent pendant ces différentes phases, les actions doivent relancées.

4.3 MISE A JOUR DE LA VERSION APPLICATIVE DES IPBXS



Note : Lors de la mise à jour de la version applicative du système, les composants de type logiciels postes sont également mis à jour sur le système suivant les règles définies ci-dessous.

4.3.1 POUR DES VERSIONS R6.1 JUSQU'À R6.4 VERS UNE VERSION $\geq$ R6.5



ATTENTION : Pour certaines versions et en fonction du système MiVoice 5000 Server ou Gateway, la mise à jour par repository n'est pas applicable. Se référer au paragraphe 2.2. Pour ces versions, seule l'ancienne méthode (sans repository) est applicable. L'ancienne méthode n'est pas décrite dans ce document, se référer au manuel d'exploitation AMT/PTD/PBX/0080 relativement à ces versions.

A partir de Web Admin, Menu **Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>Mise à niveau depuis le repository**

- Dans l'onglet **Paramètres serveur**,
- Dans le cas d'un serveur Mitel, cocher la case **Serveur Mitel**
- Dans le cas du repository installé sur un serveur autre que le serveur Mitel, décocher la case **Serveur Mitel**,
- Renseigner l'adresse de ce serveur ainsi que le login/Mot de passe correspondant et défini également sur le serveur de repository.

Si le Repository est installé sur le PC installateur, après avoir lancer l'outil **RepositoryServer.exe**, récupérer l'adresse à partir du bouton **Copier l'URL**. Se référer au paragraphe 3.

- Dans l'onglet Mise à jour, pour le paramètre **Type Mise à niveau** sélectionner **Automatique** (cela correspond au téléchargement du package de mise à niveau du système)
 - Tous les composants inclus dans le package de mise à niveau sont listés.
 - Les composants à mettre à jour sont automatiquement **sélectionnés** en fonction des règles suivantes :
 - Tout composant de type application ou logiciel poste de version supérieure à la version courante dans le système
 - Tout composant sélectionné dans l'IHM de gestion de la liste des composants (Menu **Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Application>Logiciels**)
 - Les composants à mettre à jour sont automatiquement **désélectionnés** en fonction des règles suivantes :
 - Tout composant de type application ou logiciel poste de version égale à la version courante dans le système
 - Tout composant non sélectionné dans l'IHM de gestion de la liste des composants (Menu **Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Logiciels**)
 - Tout nouveau composant de type logiciel poste introduit dans le package de mise à niveau du système

- Dans le champ **Versión logicielle**, seul les packages de mise à niveau de version supérieure ou égale à la version courante du système et installés sur le serveur de mise à niveau s'affiche.



Note : Si aucun package de mise à niveau ne s'affiche, soit l'URL est incorrecte, soit le login est incorrect soit la licence n'est pas valide.

- Indiquer si le téléchargement du package de mise à niveau vers le site concerné est **immédiat** ou **différé**. Préciser également la durée maximale de transfert du script d'installation permettant l'installation du package de mise à niveau.



Note : Par défaut, en mode différé, le téléchargement est programmé pour démarrer 10 minutes plus tard. Si la durée de téléchargement dépasse le nombre d'heures définies, la procédure de téléchargement est abandonnée.

- Pour le paramètre **Type de basculement**, indiquer si le basculement est **immédiat** ou **différé**.



Note : En mode différé, la programmation du basculement tient compte de la durée maximale de transfert.

- Vérifier que le paramètre **A charger** est bien coché pour les composants de type application ou logiciel poste, puis cliquer sur le bouton **Validation**

Téléchargement de la version applicative sur les iPBX et Prise en compte sur les iPBX

- Suite au lancement de l'action précédente et en fonction des paramètres de configuration de celle-ci, les composants sont téléchargés sur le système concerné à partir du serveur de mise à niveau.
- Un redémarrage automatique du système permet de prendre en compte ces composants.
- Suite à ce redémarrage, effectuer la validation du logiciel actif à partir du bandeau d'accueil du Web Admin.



Note : Après l'installation de la nouvelle version applicative sur un système MiVoice 5000 Serveur, la version de l'OS CentOS reste identique.

4.3.2 POUR DES VERSIONS $\geq$ R6.5 N VERS UNE VERSION $\geq$ R6.5 N + 1

Ce paragraphe est applicable aux systèmes MiVoice 5000 Server et Mitel 5000 Gateways.

A partir de Web Admin, Menu **Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>Mise à niveau**

- Dans l'onglet **Paramètres serveur**,
- Dans le cas d'un serveur Mitel, cocher la case **Serveur Mitel**
- Dans le cas du repository installé sur un serveur autre que le serveur Mitel, décocher la case **Serveur Mitel**,
- Renseigner l'adresse de ce serveur ainsi que le login/Mot de passe correspondant et défini également sur le serveur de repository.

Si le Repository est installé sur le PC installateur, après avoir lancer l'outil **RepositoryServer.exe**, récupérer l'adresse à partir du bouton **Copier l'URL**. Se référer au paragraphe 3.

- Dans l'onglet Mise à jour, pour le paramètre **Type Mise à niveau** sélectionner **APPLICATION** (cela correspond au téléchargement du package de mise à niveau de l'iPBX)
 - Tous les composants inclus dans le package de mise à niveau sont listés.
 - Les composants à mettre à jour sont automatiquement **sélectionnés** en fonction des règles suivantes :
 - Tout composant de type application ou logiciel poste de version supérieure à la version courante dans le système,
 - Tout composant sélectionné dans l'IHM de gestion de la liste des composants (Menu **Service Postes>Gestion des logiciels**.)
 - Les composants à mettre à jour sont automatiquement **désélectionnés** en fonction des règles suivantes :
 - Tout composant de type logiciel poste de version égale à la version courante dans le système

- Tout nouveau composant de type logiciel poste introduit dans le package de mise à niveau du système

- Dans le champ **Version logicielle**, seuls les packages de mise à niveau de version supérieure ou égale à la version courante du système et installés sur le serveur de mise à niveau s'affichent.



Note : Si aucun package de mise à niveau ne s'affiche, soit l'URL est incorrecte, soit l'un des paramètres de connexion est incorrect.

- Indiquer si le téléchargement du package de mise à niveau vers le site concerné est **immédiat** ou **différé**. Préciser également la durée maximale de transfert.



Note : Par défaut, en mode différé, le téléchargement est programmé pour démarrer 10 minutes plus tard. Si la durée de téléchargement dépasse le nombre d'heures définies, la procédure de téléchargement est abandonnée.

- Pour le paramètre **Type de basculement**, indiquer si le basculement est **immédiat** ou **différé**.



Note : En mode différé, la programmation du basculement tient compte de la durée maximale de transfert.

- Vérifier que le paramètre **A charger** est bien coché pour les composants de type application ou logiciel poste, puis cliquer sur le bouton **Validation**

Téléchargement de la version applicative sur les iPBX et Prise en compte sur les iPBX

- Suite au lancement de l'action précédente et en fonction des paramètres de configuration de celle-ci, les composants sont téléchargés sur le système concerné à partir du serveur de mise à niveau.
- Après cette étape, le basculement démarre immédiatement ou à l'heure programmée et commence par préparer la nouvelle version logicielle.
- Suite à ce redémarrage, effectuer la validation du logiciel actif à partir du bandeau d'accueil du Web Admin.



Note : Après l'installation de la nouvelle version applicative sur un système MiVoice 5000 Serveur, la version de l'OS CentOS reste identique.

4.3.3 POUR DES VERSIONS R6.X VERS UNE VERSION $\geq$ R7.0 SUR SYSTÈME MIVOICE 5000 SERVER UNIQUEMENT

Ce paragraphe est applicable aux systèmes MiVoice 5000 Server uniquement.

La procédure est identique à celle décrite dans le paragraphe 4.3.2 - Pour des versions $\geq$ R6.5 N vers une version $\geq$ R6.5 N + 1.

4.3.4 POUR DES VERSIONS R6.X VERS UNE VERSION $\geq$ R7.0 SUR SYSTÈME MITEL 5000 GATEWAYS UNIQUEMENT

Ce paragraphe est applicable aux systèmes Mitel 5000 Gateways uniquement.

Pour une mise à jour vers une version $\geq$ R7.0, une migration de Carte Compact Flash est obligatoire pour les systèmes XD, XL, XS, XS12 et XS6 déjà opérationnels en R6.x incluant également les services Pack (SPx). Se référer au paragraphe 2.2 pour la compatibilité et au document AMT/PTD/PBX/0151/6/3 (Edition minimum) pour la procédure.

4.4 MISE À JOUR DES PATCHS DE SÉCURITÉ DE L'OS (MIVOICE 5000 SERVER UNIQUEMENT)

Ce paragraphe ne concerne que les systèmes de type MiVoice 5000 Server (physiques et virtuels) sur lesquels un OS Centos est installé.

Pour les systèmes de type MiVoice 5000 gateway, ce menu n'est pas applicable car l'OS embarqué est mis à jour si nécessaire lors de mise à jour de l'Application.

A partir de R 6.5, la version des patchs de sécurité est consultable dans le menu **Service téléphonie>Système>Info>Id. Logicielle**.



Note : La méthode usuelle de mise à jour des patchs de sécurité reste valide (cf AMT/PTD/NMA/0062).

4.4.1 POUR DES VERSIONS R6.1 JUSQU'À R6.4



ATTENTION : Pour certaines versions, la mise à jour par repository n'est pas applicable. Se référer au paragraphe 2.2. Pour ces versions, seule l'ancienne méthode (sans repository) est applicable. L'ancienne méthode n'est pas décrite dans ce document, se référer au manuel d'exploitation AMT/PTD/PBX/0080 relativement à ces versions.

A partir de Web Admin, Menu **Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>Mise à niveau depuis le repository**

- Dans l'onglet **Paramètres serveur**,
- Dans le cas d'un serveur Mitel, cocher la case **Serveur Mitel**
- Dans le cas du repository installé sur un serveur autre que le serveur Mitel, décocher la case **Serveur Mitel**,
- Renseigner l'adresse de ce serveur ainsi que le login/Mot de passe correspondant et défini également sur le serveur de repository.

Si le Repository est installé sur le PC installateur, après avoir lancer l'outil **RepositoryServer.exe**, récupérer l'adresse à partir du bouton **Copier l'URL**. Se référer au paragraphe 3.

- Dans l'onglet **Mise à niveau**, pour le paramètre **Type Mise à niveau** sélectionner **Sécurité** (cela correspond au téléchargement du composant patches de sécurité de l'OS CentOS, ou de l'OS pour les Mivoice 5000 gateways)
- Dans le champ **Version logicielle**, seul le dernier patch de sécurité installé sur le serveur de mise à niveau s'affiche si la mise à jour est nécessaire
- Indiquer si le téléchargement du patch de sécurité de l'OS ou de l'OS vers le site concerné est **immédiat** ou **différé**. Préciser également la durée maximale de transfert du script d'installation permettant l'installation du patch de sécurité. La valeur par défaut convient dans la plupart des cas. Cependant en configuration Cluster, cette durée peut être adaptée en fonction du nombre de nœuds.



Note : Si la durée de téléchargement dépasse le nombre d'heures définies, la procédure de téléchargement est abandonnée.

- Pour le paramètre **Type de basculement**, indiquer si le basculement est **immédiat** ou **différé**.



Note : En mode différé, la programmation du basculement tient compte de la durée maximale de transfert.

- Vérifier que le paramètre **A charger** est bien coché, puis cliquer sur le bouton **Validation**

The screenshot shows the Mitel Service téléphonique web interface. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Accueil Web Admin', 'Abonnés', 'Système', 'Maintenance logicielle', 'Mise à niveau depuis le repository', 'Plan de numérotation', 'Réseau et liaisons', 'Accueils', 'Messagerie et tonalités', and 'Liens rapides'. The main content area is titled 'Mise à niveau depuis le repository' and includes a breadcrumb trail: 'Service téléphonique > Système > Maintenance logicielle > Mise à niveau depuis le repository (2.4.7)'. There are two tabs: 'Paramètres serveur' and 'Mise à niveau'. The 'Mise à niveau' tab is active, showing configuration fields for 'Type de mise à niveau' (set to 'SECURITE'), 'Version logicielle' (set to 'SECURITYPATCH R6.X /A900'), 'Durée max de téléchargement (heures)' (set to '6'), 'Type de téléchargement' (set to 'IMMEDIAT'), and 'Type de basculement' (set to 'IMMEDIAT'). Below these fields is a table with columns 'Composant', 'Version', and 'A charger'. The table contains one row for 'OS' with version '6.x' and the 'A charger' checkbox checked. A 'Validation' button is located at the bottom right of the configuration area.

Téléchargement des patches de sécurité de l'OS sur les iPBX et Prise en compte sur les iPBX

- Suite au lancement de l'action précédente et en fonction des paramètres de configuration de celle-ci, le script d'installation est téléchargé sur le système concerné à partir du serveur de mise à niveau.
- Lors de l'exécution de ce script, les patches de sécurité de l'OS sont téléchargés et installés localement sur le système concerné à partir du serveur de mise à niveau.
- Un redémarrage automatique du système permet de prendre en compte les patches de sécurité (paquetages) de l'OS CentOS mis à jour.
- Un redémarrage automatique du système permet de prendre en compte le nouvel OS pour les MiVoice 5000 Gateways.
- Suite à ce redémarrage, effectuer la validation du logiciel actif à partir du bandeau d'accueil de Web Admin.

4.4.2 POUR DES VERSIONS R6.5 ET SUPÉRIEURES

A partir de Web Admin, Menu **Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>Mise à niveau depuis le repository**

- Dans l'onglet **Paramètres serveur**,
- Dans le cas d'un serveur Mitel, cocher la case **Serveur Mitel**
- Dans le cas du repository installé sur un serveur autre que le serveur Mitel, décocher la case **Serveur Mitel**,
- Renseigner l'adresse de ce serveur ainsi que le login/Mot de passe correspondant et défini également sur le serveur de repository.

Si le Repository est installé sur le PC installateur, après avoir lancer l'outil **RepositoryServer.exe**, récupérer l'adresse à partir du bouton **Copier l'URL**. Se référer au paragraphe 3.

- Dans l'onglet **Paramètres serveur**, vérifier que le paramètre **Serveur** est coché (par défaut)
- Dans l'onglet **Mise à niveau**, pour le paramètre **Type Mise à niveau** sélectionner **SECURITE** (cela correspond au téléchargement du composant patches de sécurité de l'OS CentOS sur les MiVoice 5000 Server)
- Dans le champ **Version logicielle**, seul le dernier patch de sécurité installé sur le serveur de mise à niveau s'affiche si la mise à jour est nécessaire
- Indiquer si le téléchargement du patch de sécurité de l'OS vers le site concerné est **immédiat** ou **différé**. Préciser également la durée maximale de transfert du script d'installation permettant l'installation du patch de sécurité. La valeur par défaut convient dans la plupart des cas. Cependant en configuration Cluster, cette durée peut être adaptée en fonction du nombre de nœuds.



Note : Si la durée de téléchargement dépasse le nombre d'heures définies, la procédure de téléchargement est abandonnée.

- Pour le paramètre **Type de basculement**, indiquer si le basculement est **immédiat** ou **différé**.



Note : En mode différé, la programmation du basculement tient compte de la durée maximale de transfert.

- Vérifier que le paramètre **A charger** est bien coché, puis cliquer sur le bouton **Validation**

Mitel | Service téléphonie

admin
MiVoice 5000

Accueil Web Admin
Abonnés
Système
Maintenance logicielle
Mise à niveau
Plan de numérotation
Réseau et liaisons
Accueils
Messagerie et tonalités
Liens rapides

Mise à niveau
Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>Mise à niveau (2.5.3)

Paramètres serveur Mise à niveau

Type de mise à niveau SECURITE

Version logicielle SECURITYPATCH R7.X 06

Durée max de téléchargement (heures) 6

Type de téléchargement IMMEDIAT

Type de basculement IMMEDIAT

Composant	Version	A charger
OS	7.x	☒

Validation

Téléchargement des patches de sécurité de l'OS sur les iPBX et Prise en compte sur les iPBX

- Suite au lancement de l'action précédente et en fonction des paramètres de configuration de celle-ci, le script d'installation est téléchargé sur le système concerné à partir du serveur de mise à niveau.
- Lors de l'exécution de ce script, les patchs de sécurité de l'OS sont téléchargés et installés localement sur le système concerné à partir du serveur de mise à niveau.
- Un redémarrage automatique du système permet de prendre en compte les patchs de sécurité (paquetages) de l'OS CentOS mis à jour.
- Un redémarrage automatique du système permet de prendre en compte le nouvel OS pour les MiVoice 5000 Gateways.

5 MISE A JOUR AVEC SERVEUR DE MISE A NIVEAU LOCALISE SUR LE MIVOICE 5000 MANAGER

5.1 PRE-REQUIS

Les paquets pour la mise à jour en version $\geq$ R6.5 sont supportés à partir de la version R6.1 (dernier service pack) sur Mitel 5000 gateway et à partir de R6.3 (dernier service pack) sur Mitel 5000 Server.

Le Manager doit être en version $\geq$ V3.5.

5.2 PROCESSUS GLOBAL DE MISE A JOUR

Dans cette architecture, le service poste est désactivé sur chaque système et l'application TMA dans le MiVoice 5000 Manager permet la gestion des terminaux, notamment la mise à jour des logiciels postes.

$\geq$

Les services de Mise à niveau des MiVoice

5000 par le Manager permettent :

- La mise à jour des sites en version $\geq$ **R6.5** via le MiVoice 5000 Manager en utilisant le menu **Actions immédiates>Mise à niveau**
- Installer les patches de sécurité de l'OS des MiVoice 5000 Servers et Compacts via le MiVoice 5000 Manager en utilisant le menu **Actions immédiates>Mise à niveau**.

En version $\geq$ R6.5, les versions de mise à jour peuvent être différentes entre les différents nœuds et le Cluster server en respectant les règles suivantes :

- La version du Cluster Server doit être supérieure ou égale à tous les nœuds,
- Si une mise à jour d'un nœud est demandée dans une version supérieure à celle du Cluster Server, alors le Cluster sera sélectionné également pour la mise à jour dans cette version,
- Si l'administrateur sélectionne uniquement la case du Cluster server, l'action ne sera lancée que sur ce Cluster server.



Note : Lorsqu'un Cluster est partiellement mis à niveau, l'administrateur peut continuer l'opération de mise à niveau en sélectionnant la même configuration. Dans ce cas, le menu sélectionne automatiquement l'équipement de cluster qui n'a pas été mis à niveau précédemment. L'opération est terminée lorsque tous les nœuds sont mis à niveau.

La gestion des modèles gérés sur chaque iPBX est disponible depuis la Web Admin avant R6.5 et dans TMA (Service Postes) à partir de R6.5.

5.3 SYNTHÈSE DES ÉTAPES DE LA PROCÉDURE

Le traitement décrit ci-dessous ne concerne les iPBX en versions $\geq$ R6.4 qui bénéficient d'un service de pilotage et de suivi de l'opération de mise à niveau.

Ce paragraphe liste synthétiquement les étapes de la procédure.

Pour le détail de chaque étape, se référer aux paragraphes suivants.

- Activation du serveur de mise à niveau localisé sur le serveur MiVoice 5000 Manager
- Installation des packages sur le serveur de mise à niveau du MiVoice 5000 Manager
- Programmation via le MiVoice 5000 Manager de la date/heure du téléchargement des packages sur les iPBX considérés
- Programmation via le MiVoice 5000 Manager de la date/heure de prise en compte (basculement) de ces packages sur les iPBX considérés
- Validation des packages sur les iPBX considérés.

Si des échecs surviennent pendant ces différentes phases, les actions peuvent être relancées.

5.3.1 ACTIVATION DU SERVEUR DE MISE À NIVEAU LOCALISÉ SUR LE SERVEUR MIVOICE 5000 MANAGER

A partir du MiVoice 5000 Manager, Menu **Administration>Configuration**

- Sélectionner l'onglet **Serveur de mise à niveau**
- Cliquer sur le bouton **Activer le service**

The screenshot shows the 'Administration' menu with the 'Configuration' sub-menu selected. The 'Serveur de mise à niveau' tab is active. The main content area is titled 'Serveur de mise à niveau' and contains a section with two buttons: 'Activer le service' and 'Modifier le mot de passe'. Below this, there is a table-like structure with three rows for selecting versions: 'Versions Mitel 5000', 'Postes', and 'Versions OS Serveur'. Each row has a dropdown menu and a 'Supprimer cette version' button. An 'Ajouter' button is located at the bottom of this section.

- Renseigner deux fois le mot de passe permettant de se connecter au serveur de mise à niveau puis cliquer sur **OK**



Note : Le mot de passe est défini librement par l'exploitant.

Un message d'information indique la prise en compte du nouveau mot de passe associé au login.

Le serveur de mise à niveau est activé, permettant l'installation de packages relativement aux iPBXs, Postes et patches OS.

5.3.2 INSTALLATION DES PACKAGES SUR LE SERVEUR DE MISE À NIVEAU DU MIVOICE 5000 MANAGER

5.3.2.1 *Ecran d'accueil*

Le serveur de mise à niveau étant activé, l'écran comporte 3 champs avec choix sur liste :

- **Versions Mitel 5000,**
- **Postes,**
- **Versions OS Serveur.**



Note : Lors d'une première installation, tous ces champs sont vides.

Le bouton **Ajouter** permet de télécharger et d'installer de nouvelles versions sur le serveur de Mise à niveau.

Le bouton **Supprimer cette version** permet de supprimer un package sur le serveur de mise à niveau Repository.

5.3.2.2 *Téléchargement et installation*

A partir de R6.5, le package pour une mise à niveau est un fichier unique compressé (.zip) de type :

- **R6.5_RC_XYZ.zip** contenant la mise à jour logicielle des systèmes Mitel 5000 iPBXs (Gateway et Server) et les logiciels Postes.
- **SECURITYPATCH_R7.X_05.zip** contenant la mise à niveau des patches de sécurité pour les systèmes MiVoice 5000 Server et Compact.

A partir de l'écran précédent :

- Cliquer sur **Ajouter**,
- Sélectionner le fichier de type **R6.5_RC_XYZ.zip** ou **SECURITYPATCH_R7.X_05.zip** dans le répertoire considéré à partir du gestionnaire de fichier.
- Cliquer sur **Ouvrir**,

Ce fichier est ensuite téléchargé sur le serveur de Mise à niveau du MiVoice 5000 Manager ;

- Attendre le message **Succès de l'installation du paquet logiciel**,
- Cliquer sur **OK**.

Le journal de Opérations indique parallèlement l'installation du package.

Une fois le téléchargement effectué, les nouvelles versions seront disponibles dans les choix sur liste complétant celles précédemment chargées :

Exemples

This screenshot shows the 'Versions OS Serveur' section of the interface. A scrollable list contains the following entries: A5000 R6.3 RC /A902, A5000 R6.3 RC /AB01, A5000 R6.3 RC /AC02, A5000 R6.3 RC /AC03, A5000 R6.3 RC /AC04, A5000 R6.4 /AA00, A5000 R6.5 /A801, A5000 R6.5 RC /A303, A5000 R6.5 RC /A601, and A5000 R6.5 RC /A701. The last entry is selected. To the right, there are three 'Supprimer cette version' buttons corresponding to the sections above.

This screenshot shows the 'Versions OS Serveur' section. The scrollable list includes: 53xx R6.4 /A400, 53xx R6.4 /A500, 53xxip R6.4 /A600, 53xxip R6.4 /A700, 67xxi R6.4 /A100, 67xxi R6.5 /A100, 67xxi R6.5 /A200 (selected), 6xxx R6.4 /AC00, and omm_sip R6.4 /A400. The 'Postes' section above shows '67xxi R6.5 /A200' selected. Three 'Supprimer cette version' buttons are visible on the right.

This screenshot shows the final state of the interface. The 'Versions Mitel 5000' section has 'A5000 R6.5 RC /A701' selected. The 'Postes' section has '67xxi R6.5 /A200' selected. The 'Versions OS Serveur' section has 'SECURITYPATCH R7.X 05' selected. Each section has a corresponding 'Supprimer cette version' button. At the bottom center, there is an 'Ajouter' button.

Le bouton **Supprimer cette version** permet de supprimer un package sur le serveur de mise à niveau Repository.

5.3.3 MISE À NIVEAU

A partir du MiVoice 5000 Manager, Menu **Actions immédiates>Mise à niveau**

5.3.3.1 Considération

Si un ou plusieurs des sites est ou sont en version < R6.4, l'écran présente l'ancienne interface, pour mémoire :

Actions immédiates

Mise à niveau

Région : "Region1" - Multisite : "Multisite" - Site : "Cluster"

Changement des Régions/Sites

Type de mise à niveau : Automatique

Version : R6.1 RC /E302

Transfert des fichiers

☒ Immédiat (max. 6 h) ☐ Différé (max. 6 h) 02/04/2015 00:00

Durée maximale de transfert (en heures) : 6

Type de basculement

☒ Immédiat après transfert ☐ Différé synchronisé 02/04/2015 06:00

☐ Différé avec date configurable par site

☐ Validation automatique après (nb jours) :

Ancien service de mise à niveau

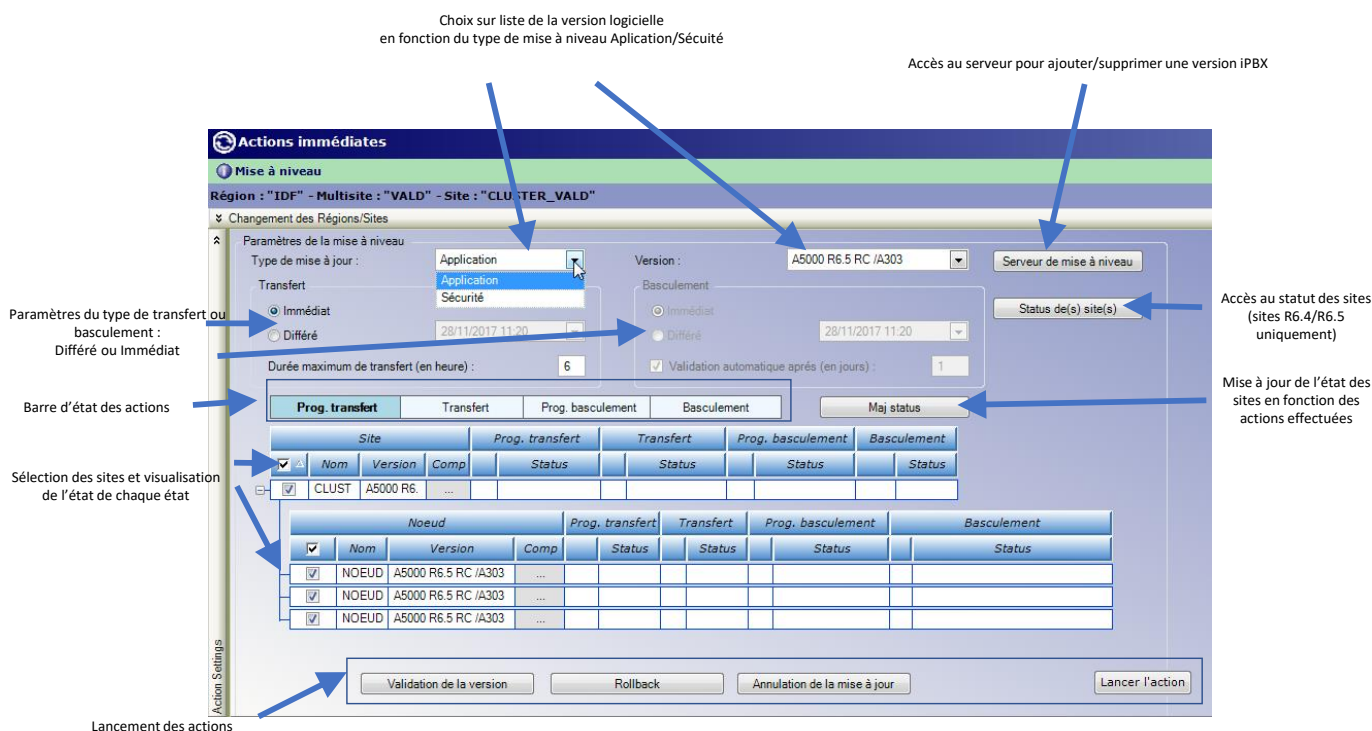
Site	Version de l'application	Version de l'OS	MAJ	Clé de déverrouillage	Etat de l'action
Cluster	A5000 R6.1 RC /E302	OS Centos R6.5	☒		☐

Validation de la version Lancer l'action

Dans ces cas, pour la procédure, se référer au document AMT/PUD/NMA/0003 pour les versions < R6.4.

Si tous les sites sont en version ≥ R6.4; l'écran est celui décrit dans le paragraphe suivant.

5.3.3.2 Description de l'écran de mise à niveau (Tous Sites en version ≥ R6.4)



Type de mise à jour : Application(Logiciel IPBX et/ou postes) ou Sécurité (patches OS)

Version :

Seules les versions supérieures à version courante sont proposées.

Maj Status : Permet de mettre à jour l'état des sites en fonction de l'action en cours

Barre d'état des action

Ces différents champs permettent de visualiser la progression des actions. La couleur du champ indique son état :

- **Bleu** : L'action est prête à être lancée,
- **Blanc** : L'action reste à lancer,
- **Gris** : Action terminée.

Les actions de transfert ou de basculement peuvent être lancées immédiatement ou en différé :

Serveur de Mise à niveau : Permet d'accéder au serveur de mise à niveau pour ajouter ou supprimer une version. Cet écran est également accessible dans l'onglet **Serveur de mise à niveau** du menu **Administration > Configuration**.

Statut de(s) site(s) : Permet de consulter l'état des sites (version active et inactive) :

MiVoice 5000 Manager Client

Etat des sites / noeuds

Version active					Version inactive			
Nom	Version	Etat	Date de validation	Version	Etat	Date de validation		
CLUSTER_VAL	A2000 RE 5 RC A303 FRA	VALIDE	03.00.28/11/17	A2000 RE 5 RC A303 FRA	VALIDE	03.00.28/11/17		

Informations générales			Connexion au Server		Version active		Version inactive	
Numéro	Nom	Adresse IP	Port	Etat	Raison	Version	Etat	Date de validation
4	NOEUD5	10.148.63	03FF	CONNEX	0			
5	NOEUD5	10.148.63	03FF	CONNEX	0			
6	NOEUD5	10.148.70	01060	CONNEX	10			

Actualiser

Fermer

- **Actualiser** : Actualise l'état si nécessaire,
- **Fermer** : Ferme la fenêtre de consultation



Note : Le statut des sites est également accessible à partir du menu **Administration>Topologie du réseau** par le bouton **Status du Cluster/Noeuds**.

Pour les autres boutons, se référer au paragraphe 5.3.3.3.

5.3.3.3 Mise à niveau des versions logicielles IPBXs (Application)



Note : Se référer au paragraphe 5.3.3.1 pour la présentation de cet écran principal.

Une étape ne peut être planifiée qu'une fois que l'étape n-1 a été effectuée avec succès (en locurence le basculement après le transfert).



ATTENTION : Les étapes doivent être suivies impérativement dans l'ordre décrit ci-dessous. Une étape ne peut être planifiée qu'une fois que l'étape n-1 a été effectuée avec succès (en l'occurrence le basculement après le transfert).

A partir du MiVoice 5000 Manager, Menu **Actions immédiates>Mise à niveau**

- Sélectionner le système à mettre à jour,

Paramètres de la mise à niveau

Type de mise à niveau : 1 Version : Serveur de mise à niveau

Transfert

2 ☒ Immédiat ☐ Différé 10/01/2018 11:08

Durée maximum de transfert (en heure) :

Basculement

☒ Immédiat ☐ Différé 10/01/2018 11:08

☒ Validation automatique après (en jours) :

3 4 5 6 7

Site				Prog. transfert	Transfert	Prog. basculement	Basculement
☒	Nom	Version	Licence	Comp	Status	Status	Status
☒	CLUST	A5000 R6.4 /AA00		4			

Noeud				Prog. transfert	Transfert	Prog. bascul	Basculemen
☒	Nom	Version	Comp	Status	Status	Status	Status
☒	NOEUD52	A5000 R6.4 /AA00	...				
☒	NOEUD51	A5000 R6.4 /AA00	...				
☒	NOEUD_AXS_210	A5000 R6.4 /AA00	...				

Validation de la version Rollback Annulation de la mise à jour

Lancer l'action

Première étape

La première étape concerne la procédure de transfert du logiciel depuis le serveur de mise à niveau (Repository)

1. Dans le champ **Type de mise à niveau**, sélectionner **Application** ou **Sécurité**, et sélectionner la version pour la mise à niveau (champ **Version**)
2. Dans la section **Transfert**, indiquer si le téléchargement de la version applicative vers le(s) site(s) concerné(s) est **immédiat** ou **différé**. Préciser également la durée maximale de transfert du composant version applicative
3. Cocher la ou les cases de sites à mettre à niveau,



Note : Pour un Cluster :

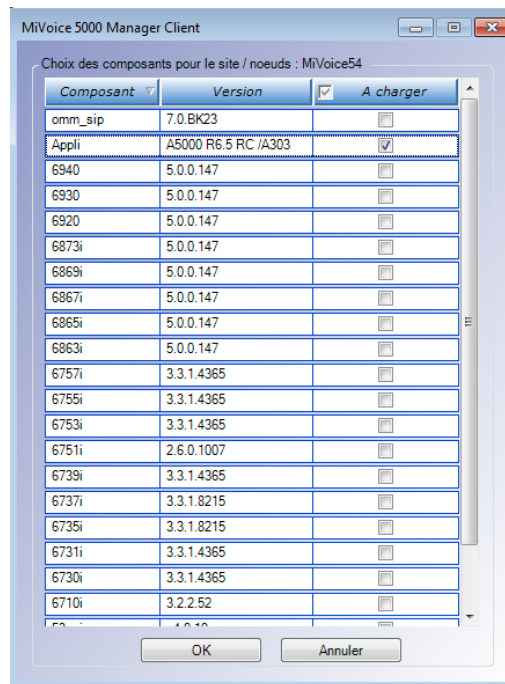
- Si la case d'un nœud est cochée demandant la mise à jour dans une version supérieure à celle du Cluster Server, alors la case du Cluster sera cochée automatiquement, la règle étant qu'un Cluster ne peut avoir une version < à celle d'un nœud.

4. **Optionnel** > Cliquer sur la case **Composant** des sites considérés pour le choix des composants

L'administrateur peut gérer sélectivement la mise à jour des composants site par site (Liste de site ou Cluster).

- Cliquer sur la case **Composant** du site considéré.

Dans ce même exemple, la fenêtre du choix des composants est la suivante.



- Cliquer sur les cases considérées et valider par **OK**.

5. Lancer le transfert en cliquant sur **Lancer l'action**

6. L'écran indique la progression du transfert vers les iPBX. Si le status est NOK, relancer l'action par le même bouton **Lancer l'action**,

Etat intermédiaire de la première étape

Paramètres de la mise à niveau

Type de mise à niveau : Application

Version : A5000 R6.4 /AA00

Serveur de mise à niveau

Transfert

☒ Immédiat

☐ Différé 10/01/2018 14:04

Durée maximum de transfert (en heure) : 1

Basculement

☒ Immédiat

☐ Différé 10/01/2018 11:08

☒ Validation automatique après (en jours) : 1

Status de(s) site(s)

Maj status

Site			Prog. transfert	Transfert	Prog. basculement	Basculement
Nom	Version	Composant	Status	Status	Status	Status
☒ CLUST	A5000 R6.4 /AA00	...	OK	En cours		

Noeud			Prog. transfert	Transfert	Prog. bascul	Basculement
Nom	Version	Comp	Status	Status	Status	Status
☒ NOEUD52	A5000 R6.4 /AA00	...	OK	En cours		
☒ NOEUD51	A5000 R6.4 /AA00	...	OK	En cours		
☒ NOEUD_AXS_210	A5000 R6.4 /AA00	...	En cours			

Validation de la version

Rollback

Annulation de la mise à jour

Lancer l'action

7. Le bouton **Maj status** permet de rafraichir les statuts pour connaître l'avancement. Pour relancer l'action sur les sites en erreur, cliquer sur **Lancer l'action**.

Etat final de la première étape

Paramètres de la mise à niveau

Type de mise à niveau : Application

Version : A5000 R6.4 /AA00

Serveur de mise à niveau

Transfert

☒ Immédiat

☐ Différé 10/01/2018 14:04

Durée maximum de transfert (en heure) : 1

Basculement

☒ Immédiat

☐ Différé 10/01/2018 11:08

☒ Validation automatique après (en jours) : 1

Status de(s) site(s)

Maj status

Site			Prog. transfert	Transfert	Prog. basculement	Basculement
Nom	Version	Composant	Status	Status	Status	Status
☒ CLUST	A5000 R6.4 /AA00	...	OK	OK		

Noeud			Prog. transfert	Transfert	Prog. bascul	Basculement
Nom	Version	Comp	Status	Status	Status	Status
☒ NOEUD52	A5000 R6.4 /AA00	...	OK	OK		
☒ NOEUD51	A5000 R6.4 /AA00	...	OK	OK		
☒ NOEUD_AXS_210	A5000 R6.4 /AA00	...	OK	OK		

Validation de la version

Rollback

Annulation de la mise à jour

Lancer l'action

Pour passer à l'étape 2, toutes les actions doivent être terminées et à l'état OK

Seconde étape

Paramètres de la mise à niveau

Type de mise à niveau : Application Version : A5000 R6.4 /AA00 Serveur de mise à niveau

Transfert : ☒ Immédiat 10/01/2018 14:04 ☐ Différé

Durée maximum de transfert (en heure) : 1

Basculement : ☒ Immédiat 10/01/2018 11:08 ☐ Différé

☒ Validation automatique après (en jours) : 1

Prog. transfert Transfert Prog. basculement Basculement Maj status

Site				Prog. transfert	Transfert	Prog. basculement	Basculement
Nom	Version	Licence	Composant	Status	Status	Status	Status
☒ CLUST	A5000 R6.4 /AA00		...				

Noeud				Prog. transfert	Transfert	Prog. bascul	Basculement
Nom	Version	Comp	Status	Status	Status	Status	Status
☒ NOEUD52	A5000 R6.4 /AA00	...					
☒ NOEUD51	A5000 R6.4 /AA00	...					
☒ NOEUD_AXS_210	A5000 R6.4 /AA00	...					

Validation de la version Rollback Annulation de la mise à jour Lancer l'action

La seconde étape concerne le basculement :

- Dans la section **Basculement**, indiquer si le basculement dans l'état actif de la version applicative sur le(s) site(s) concerné(s) est **immédiat** ou **différé**.
 - Entrer les licences des sites considérés dans le champ **Licence** si l'icône  est affiché (optionnel mais fortement recommandé)
 - Cocher éventuellement la case **Validation automatique après (nb jours)**
- Lancer le basculement (immédiat ou différé) en cliquant sur **Lancer l'action**
- L'écran indique la progression du basculement vers les iPBX.

Etat intermédiaire

Paramètres de la mise à niveau

Type de mise à niveau : Application Version : A5000 R6.4 /AA00 Serveur de mise à niveau

Transfert : ☒ Immédiat 10/01/2018 14:04 ☐ Différé

Durée maximum de transfert (en heure) : 1

Basculement : ☒ Immédiat 10/01/2018 14:58 ☐ Différé

☒ Validation automatique après (en jours) : 1

Prog. transfert Transfert Prog. basculement Basculement Maj status

Site				Prog. transfert	Transfert	Prog. basculement	Basculement
Nom	Version	Composant	Status	Status	Status	Status	Status
☒ CLUST	A5000 R6.4 /AA00	...	OK	OK	OK	Sauvegar	

Noeud				Prog. transfert	Transfert	Prog. bascul	Basculement
Nom	Version	Comp	Status	Status	Status	Status	Status
☒ NOEUD52	A5000 R6.4 /AA00	...	OK	OK	OK	Sauvegarde	
☒ NOEUD51	A5000 R6.4 /AA00	...	OK	OK	OK	Sauvegarde	
☒ NOEUD_AXS_210	A5000 R6.4 /AA00	...	OK	OK	En cours		

Validation de la version Rollback Annulation de la mise à jour Lancer l'action

- Le bouton **Maj status** permet de rafraichir les statuts pour connaître l'avancement et de relancer la procédure de basculement.

Etat final

Paramètres de la mise à niveau

Type de mise à niveau : Version :

Transfert : ☒ Immédiat ☐ Différé Basculement : ☒ Immédiat ☐ Différé

Durée maximum de transfert (en heure) : ☒ Validation automatique après (en jours) :

Site			Prog. transfert	Transfert	Prog. basculement	Basculement	
☐	Nom	Version	Composant	Status	Status	Status	Status
☐	CLUST	A5000 R6.4 /AA00		OK	OK	OK	OK

Noeud				Prog. transfert	Transfert	Prog. bascul	Basculement
☐	Nom	Version	Comp	Status	Status	Status	Status
☐	NOEUD52	A5000 R6.4 /AA00		OK	OK	OK	OK
☐	NOEUD51	A5000 R6.4 /AA00		OK	OK	OK	OK
☐	NOEUD_AXS_210	A5000 R6.4 /AA00		OK	OK	OK	OK

- Un redémarrage automatique du ou des systèmes considérés permet de prendre en compte la nouvelle version applicative et celle-ci passe en mode **TEST** sur chaque système.
- L'état des sites peut être consulté en cliquant sur le bouton **Status de(s) site (s)**.
- Suite à ce redémarrage, effectuer la validation du logiciel actif à partir du bandeau d'accueil de Web Admin pour chaque iPBXs ou en utilisant le bouton **Validation de la version** décrit ci-après.



Note : La validation peut être automatique si celle-ci a été programmée lors de l'action de mise à niveau.



Note : Après l'installation de la version applicative sur un système MiVoice 5000 Serveur, la version de l'OS CentOS reste identique.

Autres commandes

Les boutons suivants, suite au basculement, permettent respectivement :

1

Le bouton **Validation de la version** permet la validation immédiate sur tous les iPBX (configuration Cluster ou non) sans à intervenir sur chaque iPBX ou Cluster à la différence de **Lancer l'action** qui implique ensuite une prise en compte de la version à partir de Webadmin pour chaque iPBX.

2

Le bouton **Rollback**, Retour en arrière

Ce bouton permet de revenir dans la dernière version logicielle validée et uniquement dans le cas où la version est en test.

Dans le cas d'un Cluster, le rollback s'effectue sur le Cluster serveur et sur les noeuds. Si aucune version n'est en test, le compte rendu de l'action dans le journal des opérations le signale.

Pour une liste de site, le rollback peut être lancé sélectivement en cochant les cases des IPBXs concernés:

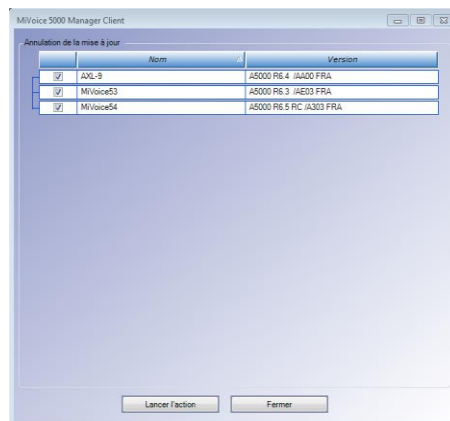
- Cliquer sur **Rollback**,
- Sélectionner le ou les sites concernés,
- Cliquer sur **Lancer l'action**.

IMPORTANT : Suite à l'action **Rollback**, l'import du site est obligatoire.

3**Le bouton Annulation de la mise à jour**

Ce bouton permet d'annuler une programmation de mise à jour différée. L'annulation de la mise à jour est faite quel que soit le type de mise à jour (méthode ancienne ou par repository). Si aucune mise à jour n'est programmée sur le système, le compte rendu de l'action dans le journal des opérations le signale. Cette action peut être effectuée sur plusieurs sites en les sélectionnant dans la liste proposée.

- Cliquer sur **Annulation de la mise à jour**,
- Sélectionner le ou les sites concernés,
- Cliquer sur **Lancer l'action**.



Compléments sur l'ergonomie

En fonction de l'avancement, les champs **Prog.transfert/** **Transfert/Prog.** **Basculement/Basculement** changent de couleur,

Le Bouton **Maj status** permet de réactualiser le tableau listant les sites et leur état :

- Action terminée avec succès
- | | Status |
|---|--------|
|  | OK |

- Action en cours :
- | | Status |
|---|----------|
|  | En cours |

- L'action a échouée :
- | | Status |
|---|--------|
|  | Erreur |

En cas d'échec, résoudre le problème (Connexion réseau, licences, ..) et relancer l'action.

5.3.3.4 Mise à niveau des patches de sécurité de l'OS (Sécurité)

A partir de R 6.5, la version des patches de sécurité est visualisée dans l'écran principal du MiVoice Manager:

Version du produit	Manager - R35 RC A0501	Fonctions déverrouillées Gestion de 2000 sites Gestion de 150000 abonnés Synchronisation annuaire externe de 150000 fiches Inventaire Supervision
Version patch os	SECURITYPATCH R7.X.05	
Nombre total de sites	4	
Nombre total de régions	1	
Nombre d'opérateurs	6	
Abonnés déclarés	19	



Note : Au niveau de l'AMP des iPBXs la version des patches est également consultable dans le menu **Service téléphonie>Système>Info>Id. Logicielle**.

A partir du MiVoice 5000 Manager, Menu **Actions immédiates>Mise à niveau**

- Sélectionner le Cluster Server ou le site sur lequel le patch de sécurité de l'OS CentOS doit être mis à niveau dans le multisite,



Note : Se référer au paragraphe 5.3.3.1 pour la présentation de cet écran principal.

Paramètres de la mise à niveau

Type de mise à niveau : Sécurité Version : SECURITYPATCH R7.X/A400 Serveur de mise à niveau

Transfert : ☒ Immédiat ☐ Différé 10/01/2018 11:08

Durée maximum de transfert (en heure) : 1

Basculement : ☒ Immédiat ☐ Différé 10/01/2018 11:08

Statut de(s) site(s)

Site	Prog. transfert	Transfert	Prog. basculement	Basculement	Maj status
☒ CLUST					

Noeud	Prog. transfert	Transfert	Prog. bascul	Basculement
☒ NOEUD52				
☒ NOEUD51				

Validation de la version Rollback Annulation de la mise à jour Lancer l'action

Première étape

La première étape concerne la procédure de transfert du patch de sécurité depuis le serveur de mise à niveau (Repository)

- Dans le champ **Type de mise à niveau**, sélectionner **Sécurité** (cela correspond au téléchargement du composant patches de sécurité de l'OS CentOS ou l'OS des MiVoice 5000 gateways)
- Dans le champ **Version**, sélectionner la version du composant patches de sécurité de l'OS à télécharger dans le(s) site(s) concerné(s)



Note : Tous les patches de sécurité installés sur le serveur de mise à niveau sont affichés. Seul le plus récent peut être sélectionné.

- Dans la section **Transfert**, indiquer si le téléchargement est **immédiat** ou **différé**. Préciser également la durée maximale de transfert
- Cocher la ou les cases de sites à mettre à niveau,



ATTENTION : Les sites à mettre à jour doivent avoir une version logicielle active et validée. Si la version est en TEST et donc non validée, l'action ne sera pas prise en compte (Echec) .



Note : Seuls les sites/noeuds de type MiVoice 5000 Server ou Compact sont proposés dans la liste (OS CentOS).



Note : Si la durée de téléchargement dépasse le nombre d'heures définies, la procédure de téléchargement est abandonnée.



Note : En mode différé, la programmation du basculement tient compte de la durée maximale de transfert.

- Cliquer sur le bouton **Lancer l'action**

Etat final (Exemple)

Seconde étape

La seconde étape concerne le basculement :

1. Dans la section **Basculement**, indiquer si le basculement sur le(s) site(s) concerné(s) est **immédiat** ou **différé**.
2. Lancer le basculement (immédiat ou différé) en cliquant sur **Lancer l'action**
3. L'écran indique la progression du basculement vers les IPBX. Si le status est NOK, relancer l'action par le même bouton **Lancer l'action**,

Le bouton **Annulation de la mise à jour**

Ce bouton permet d'annuler une programmation de mise à jour différée. L'annulation de la mise à jour est faite quel que soit le type de mise à jour. Si aucune mise à jour n'est programmée sur le système, le compte rendu de l'action dans le journal des opérations le signale. Cette action peut être effectuée sur plusieurs sites en les sélectionnant dans la liste proposée.

- Cliquer sur **Annulation de la mise à jour**,
- Sélectionner le ou les sites concernés,

- Cliquer sur **Lancer** l'action.
- Le bouton **Maj status** permet de rafraichir les statuts pour connaitre l'avancement et de relancer la procédure de basculement.

Etat final

Exemple

Paramètres de la mise à niveau

Type de mise à niveau : Version : Serveur de mise à niveau

Transfert : ☒ Immédiat ☐ Différé 13/11/2018 13:33

Durée maximum de transfert (en heure) :

Basculement : ☐ Immédiat ☐ Différé 13/11/2018 13:33

Status de(s) site(s)

Prog. transfert Transfert Prog. basculement Basculement Maj status

Site	Prog. transfert	Transfert	Prog. basculement	Basculement
Nom	Version	Status	Status	Status
☒ VM-IPV6-1	SECURITYPATCH R7.X.06			
☒ VM-IPV6-2	SECURITYPATCH R7.X.06			
☒ VM-IPV6-CLUSTER1	SECURITYPATCH R7.X.06			

Noeud

Prog. transfert	Transfert	Prog. bascul	Basculemen
Status	Status	Status	Status
☒ VM-IPV6-NODE1	SECURITYPATCH R7.X.06		

- Les boutons **Rollback** et **Validation de la version** ne concernent pas la mise à jour des patches de sécurité et donc n'ont pas d'action dans ce contexte.



Note : Dans l'état final et après avoir vérifier que la mise à jour des patches s'est correctement effectuée, il est préconisé de cliquer sur "Annulation de la mise à jour".

Cas d'un système avec Cluster redondé

- Effectuer la mise à jour des patches sur la machine Cluster **Maitre**,
- Attendre la fin de la mise à jour de la machine **Maitre** comme indiqué ci-dessus,
- Dans ce même écran, cliquer sur **Annulation de la mise à jour**,
- Basculer sur la machine Cluster **Esclave**,
- Effectuer la mise à jour des patches sur la machine Cluster **Esclave** en suivant la même procédure que pour la machine Cluster **Maitre**.

6 GESTION DES LOGICIELS POSTES PAR TMA SUR MIVOICE 5000 MANAGER

Pour cette procédure, se référer parallèlement au document AMT/PTD/TR/0014 - MANUEL D'INSTALLATION DES POSTES - VERSION COMPLÈTE.

6.1 PRE-REQUIS

Les packages doivent avoir été mis à disposition sur le serveur de mise à niveau.

6.2 GESTION DES MODÈLES

La gestion des modèles est proposée dans le menu **Téléphonie>Gestion des terminaux**.

Cette liste des modèles gérés est prise en compte dans les actions de mise à jour logicielle et de provisioning (TMA EP) :

- Envoi uniquement des fichiers liés aux modèles gérés vers les serveurs FTP,
- Dans le cas d'une mise à jour logicielle, envoi uniquement de la mise à jour vers le PBX pour les modèles gérés.

La gestion des modèles est à réaliser à base **Site**.

- Sélectionner le site considéré,
- Cocher les cases des modèles de postes à gérer pour ce site,



Note : Par défaut, toutes les cases sont cochées

Lorsque l'administrateur désactive la gestion d'un composant (6xxxi, 53xxip ou 53xx), TMA supprime le logiciel correspondant dans le dossier TMA. Cette suppression concerne tous les paquets terminaux stockés localement et les serveurs FTP embarqués (production et déploiement) gérés par TMA.

- Cliquer sur **Valider**,

Accueil

Gestion des modèles

Configuration de l'application

Gestion des modèles

Configuration des serveurs

Inventaire

Gestion des logiciels

Configuration des postes

Déploiement

Export de la configuration des postes

Suivi des actions

Journal des événements

Configuration iPBX

Site

Modèle

Géré

Modèle	Géré
53xxlp	☒
53xx	☒
6710i	☒
6730i	☒
6731i	☒
6735i	☒
6737i	☒
6739i	☒
6751i	☒
6753i	☒
6755i	☒
6757i	☒
6863i	☒
6865i	☒
6867i	☒
6869i	☒
6873i	☒
6920	☒
6930	☒
6940	☒

Valider Annuler

Un message indique ensuite que la modification de la liste des modèles gérés par ce site a été mise à jour.

- Cliquer sur **Retour**.

Suivre la même procédure pour les autres sites.

6.3 MISE A JOUR DE LA VERSION DES LOGICIELS POSTES

Menu **Téléphonie>Gestion des terminaux>Gestion des logiciels**

- Sélectionner la gamme et éventuellement le modèle

Gestion des logiciels

Gamme

6xxxi

Version logicielle de production

R6.1_67xxi_AA_00

Détails

Version logicielle de test

R5.4_67xxi_D9_00

Détails

Changer

* Nom de l'action

* Version logicielle

R6.1_67xxi_AA_00

Type de mise à jour

☒ Immédiate ☐ Différée

Valider

- Cliquer sur **Changer**,
- Cliquer sur **Ajouter des versions**,

- Sélectionner la version considérée dans le choix sur liste **Versions disponibles sur le serveur**,

Versions logicielles disponibles

Versions disponibles sur le serveur

6/xxi R6.5 /A200 ▼

Modèle	Version	Mis à jour
6710i	3.2.2.52	✓
6730i	3.3.1.4365	✓
6731i	3.3.1.4365	✓
6735i	3.3.1.8215	✓
6737i	3.3.1.8215	✓
6739i	3.3.1.4365	✓
6751i	2.6.0.1007	✓
6753i	3.3.1.4365	✓
6755i	3.3.1.4365	✓
6757i	3.3.1.4365	✓
67xxi		✓
6863i	5.0.0.1017	✓
6865i	5.0.0.1017	✓
6867i	5.0.0.1017	✓
6869i	5.0.0.1017	✓
6873i	5.0.0.1017	✓
6920	5.0.0.1017	✓
6930	5.0.0.1017	✓
6940	5.0.0.1017	✓

Télécharger

- Cocher les cases relativement aux modèle de postes à mettre à jour,
- Cliquer sur **Télécharger**,

Le chargement est lancé.

Fermer ensuite la fenêtre, le résultat du téléchargement est affiché :

Accueil

Configuration de l'application

Gestion des modèles

Configuration des serveurs

Inventaire

Gestion des logiciels

Configuration des postes

Déploiement

Export de la configuration des postes

Suivi des actions

Journal des événements

Configuration iPBX

Gestion des logiciels

Région REGION_MICOLLAB

Multisite MICOLLAB

Gamme 6xxx

Modèle tous les modèles

Version logicielle de production

Version logicielle de test

Ajouter des versions

Ajouter des versions (packages inférieurs à R6.5)

Supprimer une version logicielle

Configurer la version logicielle de production

Configurer la version logicielle de test

Détails du filtre:

2 terminaux dont :

- 0 / 2 en version logicielle de production
- 0 / 2 en version logicielle de test
- 2 / 2 dans une autre version logicielle

Numéro	Logué	Label	Logout Périodique	Site	Modèle	Version logicielle	Adresse IP	Adresse Mac	Ligne	Data globale	Data spécifique	N° site	Nzeud
2008				MiVoice54	Sip				1			54	
2008	✖			MiVoice54	6739i	3.3.1.4365	10.148.70.238	00-08-5D-13-CD-B1	1	01		54	

< 1 / 1 >

Retour

Pour la suite de la procédure, configuration de la version logicielle (production et test), se référer au document AMT/PTD/TR/0014 - MANUEL D'INSTALLATION DES POSTES - VERSION COMPLÈTE ou à partir de R7.0 au document AMT_PTD_TR_0043_0_2_FR - Installation et Gestion des Postes Mitel 6700, 6800 SIP Phones et MiVoice 6900 IP Phones.

6.4 EFFACEMENT DE VERSION LOGICIELLE POSTE SUR LES IPBX

Menu **Téléphonie>Gestion des terminaux>Gestion des modèles**

- Sélectionner le site considéré
- Décocher les cases correspondantes à l'effacement

Accueil

Configuration de l'application

Gestion des modèles

Configuration des serveurs

Inventaire

Gestion des logiciels

Configuration des postes

Déploiement

Export de la configuration des postes

Suivi des actions

Journal des événements

Configuration iPBX

Gestion des modèles

Site

AXL-9
AXL-9
MiVoice53
MiVoice54

Modèle	Géré
53xxip	☒
53xx	☒
6710i	☒
6730i	☒
6731i	☒
6735i	☒
6737i	☒
6739i	☒
6751i	☒
6753i	☒
6755i	☒
6757i	☒
6863i	☒
6865i	☒
6867i	☒
6869i	☒
6873i	☒
6920	☒
6930	☒
6940	☒

- Cliquer sur le bouton **Validation**



ATTENTION : La suppression du logiciel poste sur l'iPBX est immédiate après validation.

7 GESTION DES LOGICIELS POSTES PAR TMA EMBARQUE SUR IPBX

Si TMA embarqué est activé sur un système Cluster Server, Nœuds, Mitel 5000 Gateways, MiVoice 5000 Server ou MiVoice 5000 compact, différentes méthodes peuvent être utilisées pour installer un nouveau package TMA contenant tous les logiciels postes.

7.1 MISE A NIVEAU CLASSIQUE D'UN SYSTEME ET DE SON PACKAGE TMA ASSOCIE

Lors de la mise à niveau classique de la version logicielle d'un Cluster, d'un MiVoice 5000 Server, d'un système Mitel 5000 gateways ou d'un système MiVoice 5000 compact, tous les logiciels postes inclus dans le package de mise à niveau de l'iPBX sont installés dans l'iPBX dans un nouveau package TMA.



Note : Les anciens packages TMA présents dans l'iPBX sont conservés

7.2 INSTALLATION MANUELLE D'UN NOUVEAU PACKAGE TMA

Lors de l'installation manuelle d'un nouveau package TMA via le service poste de Web Admin, les logiciels postes sont installés comme suit :

- Les logiciels postes qui ont le statut **installé** ou **à installer** dans la liste des composants logiciels postes de l'iPBX (Menu **Service Postes>Gestion des modèles**) sont installés dans l'iPBX dans un nouveau package TMA.
- Les logiciels postes qui ont le statut **non installé** ne sont pas installés dans l'iPBX dans le nouveau package TMA
- Les anciens packages TMA présents dans l'iPBX sont conservés

Gestion des modèles

Modèle	Version	Géré	
53xx	2.60.3.3	☒	
53xxip	v4.0.19	☒	→ Logiciel poste à installer (case Etat cochée et champ Version A INSTALLER)
6710i	3.2.2.52	☐	
6730i	3.3.1.4365	☐	→ Logiciel poste non installé (case Etat non cochée et champ Version vide)
6731i	3.3.1.4365	☒	
6735i	3.3.1.8215	☒	
6737i	3.3.1.8215	☒	
6739i	3.3.1.4365	☒	
6751i	2.6.0.1007	☒	
6753i	3.3.1.4365	☒	
6755i	3.3.1.4365	☒	
6757i	3.3.1.4365	☒	
6863i	5.0.0.1017	☒	
6865i	5.0.0.1017	☒	→ Logiciel poste installé (case Etat cochée et champ Version renseigné)
6867i	5.0.0.1017	☒	
6869i	5.0.0.1017	☒	
6873i	5.0.0.1017	☒	
6920	5.0.0.1017	☒	
6930	5.0.0.1017	☒	
6940	5.0.0.1017	☒	

7.3 MISE A NIVEAU DES LOGICIELS POSTES LORS D'UNE MISE A JOUR DE VERSION APPLICATIVE VIA LE SERVEUR REPOSITORY

Lors de la mise à jour par repository de la version applicative des systèmes Cluster Server, Nœuds, Mitel 5000 Gateways, MiVoice 5000 Server et MiVoice 5000 compact, un nouveau package TMA n est créé.

- Le processus de création du nouveau package TMA **n** est le suivant :
 - Les logiciels postes présents dans la nouvelle version applicative, qui ont le statut **installé** ou **à installer** et qui sont de version supérieure à ceux présents dans l'iPBX, sont copiés dans le nouveau package TMA **n**
 - Les logiciels postes présents dans le précédent package TMA **n-1**, de version égale à ceux présents dans la nouvelle version applicative, sont copiés dans le nouveau package TMA **n**
 - Le précédent package TMA **n-1** est ensuite supprimé

Quand un nouveau logiciel poste est mis à jour dans l'iPBX sans mise à jour de la version applicative de l'iPBX, ce nouveau logiciel poste est copié dans le package TMA courant.

Quand un logiciel poste est supprimé de la liste des composants logiciels postes présents dans l'iPBX (Menu **Service Postes>Gestion des logiciels**), ce logiciel poste est supprimé du package TMA courant.

Accueil Web Admin
Configuration de l'application
Gestion des modèles
Configuration des serveurs
Inventaire
Gestion des logiciels
Configuration des postes
Déploiement
Export de la configuration des postes
Suivi des actions
Journal des événements

Gestion des logiciels

Gamme

Version logicielle de production R6.5_67xxi_A2_00

Version logicielle de test Aucune

* Nom de l'action

* Version logicielle

Type de mise à jour ☒ Immédiate ☐ Différée

- Cliquer sur **Changer**,

Accueil Web Admin
 Configuration de l'application
 Gestion des modèles
 Configuration des serveurs
 Inventaire
[Gestion des logiciels](#)
 Configuration des postes
 Déploiement
 Export de la configuration des postes
 Suivi des actions
 Journal des événements

Gestion des logiciels

Gamme 6xxx

Modèle tous les modèles

Version logicielle de production R6.5_67xxi_A2_00

Version logicielle de test

[Ajouter des versions](#)

[Supprimer une version logicielle](#)

[Configurer la version logicielle de production](#)

[Configurer la version logicielle de test](#)

Détails du filtre:
 3 terminaux dont :

- 3 / 3 en version logicielle de production
- 0 / 3 en version logicielle de test
- 0 / 3 dans une autre version logicielle

Numéro	Logue	Label	Logout Périodique	Modèle	Version logicielle	Adresse IP	Adresse Mac	Data globale	Data spécifique	N° site	Nœud
3000	✓		☐	6739i	3.3.1.4365	10.148.81.71	00-08-5D-13-DF-A7	04			
3001	✓		☐	6757i	3.3.1.4365	10.148.81.72	00-08-5D-28-9A-48	04			
3006	✓		☐	6869i	5.0.0.1017	10.148.81.92	00-08-5D-4B-3F-23	04			

< 1 / 1 >
[Retour](#)

- Cliquer sur **Ajouter des versions**,

Versions logicielles disponibles

R6.5_67xxi_A2_00

Versions disponibles sur le serveur

67xxi R6.5 /A200

- Sélectionner la version considérée dans le choix sur liste **Versions disponibles sur le serveur**,

Versions logicielles disponibles

R6.5_67xxi_A2_00

Versions disponibles sur le serveur

67xxi R6.5 /A200

Modèle	Version	Mis à jour
6710i	3.2.2.52	☒
6730i	3.3.1.4365	☒
6731i	3.3.1.4365	☒
6735i	3.3.1.8215	☒
6737i	3.3.1.8215	☒
6739i	3.3.1.4365	☒
6751i	2.6.0.1007	☒
6753i	3.3.1.4365	☒
6755i	3.3.1.4365	☒
6757i	3.3.1.4365	☒
67xxi		☒
6863i	5.0.0.1017	☒
6865i	5.0.0.1017	☒
6867i	5.0.0.1017	☒
6869i	5.0.0.1017	☒
6873i	5.0.0.1017	☒
6920	5.0.0.1017	☒
6930	5.0.0.1017	☒
6940	5.0.0.1017	☒

[Télécharger](#)

- Cliquer sur **Télécharger**,
 Le chargement est lancé.

7.4 EFFACEMENT DE VERSION LOGICIELLE POSTE SUR LES IPBX À PARTIR DE WEB ADMIN

A partir de Web Admin, Menu **Service Postes>Gestion des modèles**

Cette action permet :

- De désinstaller localement sur le système les logiciels postes non utilisés pour gagner de l'espace disque sur le système,
- De ne conserver dans l'espace de déploiement du système que les logiciels postes nécessaires pour le déploiement des terminaux de la gamme Mitel 6000 SIP Phone présents chez le client final,
- De conserver dans l'espace TFTP du système concerné, le logiciel Mitel OMM des bornes DECT.



ATTENTION : Dans cette architecture, les versions logicielles postes des terminaux sont mise à jour à partir des packages logiciels postes installés via l'application TMA embarqué dans le MiVoice 5000 Manager.

- Décocher les versions logicielles postes à supprimer puis cliquer sur le bouton **Validation**

Gestion des modèles

Modèle	Version	Géré
53xx	2.60.3.3	☐
53xxip	v4.0.19	☒
6710i	3.2.2.52	☒
6730i	3.3.1.4365	☒
6731i	3.3.1.4365	☒
6735i	3.3.1.8215	☒
6737i	3.3.1.8215	☒
6739i	3.3.1.4365	☒
6751i	2.6.0.1007	☒
6753i	3.3.1.4365	☒
6755i	3.3.1.4365	☒
6757i	3.3.1.4365	☒
6863i	5.0.0.1017	☒
6865i	5.0.0.1017	☒
6867i	5.0.0.1017	☒
6869i	5.0.0.1017	☒
6873i	5.0.0.1017	☒
6920	5.0.0.1017	☒
6930	5.0.0.1017	☒
6940	5.0.0.1017	☒



ATTENTION : La suppression du logiciel poste sur l'iPBX est immédiate après validation.

8 GESTION DU LOGICIEL MITEL OMM-SIP

La gestion du logiciel Mitel OMM-SIP dépend de sa prise en compte ou non dans la liste des composants logiciels postes présents dans l'iPBX (Menu **Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications >Logiciels**).

8.1 LOGICIEL MITEL OMM-SIP GERE DANS LA LISTE DES COMPOSANTS LOGICIELS



Note : A partir de R6.3, dans la version OMM R6.1 le logiciel est inclus dans le logiciel associé aux nouvelles bornes.

Le processus de gestion du logiciel Mitel OMM-SIP est le suivant :

- Sur une première installation en version $\geq$ R6.5, le logiciel Mitel OMM-SIP (5.x) est installé par défaut dans l'iPBX et géré dans la liste des composants logiciels postes présents dans l'iPBX (case cochée)
- Dès que le logiciel Mitel OMM-SIP est géré dans la liste des composants (case cochée) :
 - Le champ **Version** peut afficher la version logicielle Mitel OMM-SIP courante ou l'information **A INSTALLER** (nouvelle version Mitel OMM-SIP à installer)
 - Le logiciel Mitel OMM-IP n'est plus géré manuellement dans le menu Service téléphonie > Système > Maintenance logicielle > TFTP > chargement de fichiers. L'entrée DECT-IP n'est pas proposée dans le choix sur liste.



Note : Seule exception à cette règle : suite à une première installation en R6.3, le logiciel Mitel OMM-IP peut être géré manuellement via ce menu

- Le logiciel Mitel OMM-SIP peut être également géré manuellement dans le menu Service téléphonie > Système > Maintenance logicielle > TFTP > chargement de fichiers. L'ensemble des composants liés au Mitel OMM-SIP (logiciels DECT SIP RFPs, configuration IMA, logiciels postes A6xx) peuvent être installés manuellement dans l'iPBX via cette IHM. Suite à l'installation manuelle de l'un de ces composants, le libellé TFTP apparaît dans le champ Version.

Logiciels

Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Logiciels (1.9.6)

Nom	Version	Etat
53xxip	A INSTALLER	☒
53xx	2.60.3.3	☒
6710i		☐
6730i		☐
6731i	3.3.1.4305	☒
6735i	3.3.1.8140	☒
6737i	3.3.1.8140	☒
6739i	3.3.1.4305	☒
6751i	2.6.0.1007	☒
6753i	3.3.1.4305	☒
6755i	3.3.1.4305	☒
6757i	3.3.1.4305	☒
6863i	4.0.0.2027	☒
6865i	4.0.0.2027	☒
6867i	4.0.0.2027	☒
6869i	4.0.0.2027	☒
omm_sip	5.0.SP2	☒

Validation

- Le logiciel Mitel OMM-SIP peut être mis à jour par le biais d'une mise à jour classique ou d'une mise à jour par repository même si une installation manuelle de ce logiciel a été effectuée précédemment (libellé TFTP apparaît dans le champ Version et champ Etat coché).
- Suite à la mise à jour de la version applicative de l'iPBX par le biais d'une mise à jour classique ou d'une mise à jour par repository, le libellé Version affiche de nouveau la nouvelle version logicielle Mitel OMM-SIP installée.
- Suite à la suppression du logiciel Mitel OMM-SIP dans la liste des composants logiciels postes présents dans l'iPBX (case décochée puis Validation), les logiciels DECT SIP RFPs et les logiciels postes A6xx sont supprimés dans l'ipbx



Note : Le logiciel Mitel OMM-SIP peut encore être géré manuellement dans le menu Service téléphonie > Système > Maintenance logicielle > TFTP > chargement de fichiers

8.2 LOGICIEL MITEL OMM-SIP NON GERE DANS LA LISTE DES COMPOSANTS LOGICIELS

Dès que le logiciel Mitel OMM-SIP n'est plus géré dans la liste des composants (case décochée), le processus de gestion du logiciel Mitel OMM-SIP est le suivant :

- Le logiciel Mitel OMM-SIP doit être géré manuellement via le menu Service téléphonie > Système > Maintenance logicielle > TFTP > chargement de fichiers. L'ensemble des composants liés à le Mitel OMM-SIP (logiciels DECT SIP RFPs, configuration IMA, logiciels postes A6xx) peuvent être installés manuellement dans l'iPBX via cette IHM.
- Logiciel Mitel OMM-IP non présent dans le serveur TFTP
 - Suite à la mise à jour de la version applicative de l'iPBX par le biais d'une mise à jour par repository, le logiciel Mitel OMM-SIP n'est pas mis à jour
 - Suite à la mise à jour de la version applicative de l'iPBX par le biais d'une mise à jour classique, le logiciel Mitel OMM-SIP est mis à jour
- Logiciel Mitel OMM-IP présent dans le serveur TFTP
 - Suite à la mise à jour de la version applicative de l'iPBX par le biais d'une mise à jour classique ou par repository, le logiciel Mitel OMM-SIP n'est pas mis à jour

9 SYSTEMES REDONDES

9.1 MISE À NIVEAU DE L'APPLICATIF

Avec ou sans MiVoice 5000 Manager, la mise à niveau de la version logicielle (APPLICATION) est à réaliser sur la machine maitre. Se référer au paragraphe 4 ou 5 selon le cas.

Pour un système redondé sans MiVoice 5000 Manager, se référer également au document AMT/PTD/PBX/0083.

9.2 MISE À NIVEAU DES PATCHS OS

Sans MiVoice 5000 Manager

Lorsqu'un serveur MiVoice 5000 est redondé, la mise à jour des patchs OS (SECURITE) est à effectuer deux fois (sur chaque serveur).

Pour identifier les versions de patchs OS sur le serveur secondaire, l'administrateur doit basculer vers ce serveur secondaire pour accéder à ces informations.

Se référer également au document AMT/PTD/PBX/0083.

Avec MiVoice 5000 Manager

La mise à niveau de la version logicielle (APPLICATION) est à réaliser sur la machine maitre. Se référer au paragraphe 5.

Cas d'un système avec redondé

- Effectuer la mise à jour des patchs sur la machine **Maitre**,
- Attendre la fin de la mise à jour de la machine **Maitre** comme indiqué au paragraphe 5.3.3.4 Mise à niveau des patchs de sécurité de l'OS (Sécurité),
- Dans l'écran final de suivi de la mise à niveau, cliquer sur **Annulation de la mise à jour**,
- Basculer sur la machine Cluster **Esclave**,
- Effectuer la mise à jour des patchs sur la machine **Esclave** en suivant la même procédure que pour la machine **Maitre**.



mitel.com

© Copyright 2015, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.