

Mitel 5000 Gateways et MiVoice 5000 Server

05/2020

AMT/PTD/PBX/0151/6/5/FR

MISE EN SERVICE



Avertissement

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2018, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

SOMMAIRE

1	INSTALLATION ET MISE EN SERVICE MITEL 5000 GATEWAYS	3
1.1	MISE EN SERVICE D'UNE NOUVELLE INSTALLATION MITEL 5000 GATEWAYS	3
1.2	MODE DE DÉMARRAGE SUR CLÉ USB INTÉGRANT LE FICHIER DE COLLECTE DE DONNÉES	8
1.2.1	RAPPEL DU PRINCIPE	8
1.2.2	DÉMARRAGE EN MODE U (CLÉ USB CONNECTÉE) EN UTILISANT UN CÂBLE SÉRIE SUR LE PORT CONSOLE	8
1.2.3	DÉMARRAGE AUTOMATIQUE SANS CTRL + I AVEC PRISE EN COMPTE DU FICHIER DE COLLECTE DE DONNÉES	11
1.3	ACCÈS À L'INTERFACE D'EXPLOITATION (MIVOICE 5000 WEB ADMIN)	12
1.3.1	ACCÈS À L'INTERFACE D'EXPLOITATION (MIVOICE 5000 WEB ADMIN) VIA LE RÉSEAU LAN	12
1.3.2	ACCÈS À L'INTERFACE D'EXPLOITATION (MIVOICE 5000 WEB ADMIN) EN MODE D'ACCÈS LOCAL VIA LE PORT COM (PROTOCOLE PPP)	15
1.4	MODES D'ACCÈS DISTANTS	18
1.4.1	ACCES A L'INTERFACE D'EXPLOITATION VIA UN MODEM ANALOGIQUE	18
1.4.2	ACCES A L'INTERFACE D'EXPLOITATION (WEB ADMIN) VIA UN MODEM RNIS	21
1.4.3	ACCES A L'INTERFACE D'EXPLOITATION (WEB ADMIN) VIA UN ROUTEUR RNIS	23
1.5	MODIFICATION DE LA PRÉ-CONFIGURATION USINE	24
1.6	RÉCUPÉRATION DES CODES D'ACCÈS CONSTRUCTEUR D'ORIGINE	32
1.7	IMPORT DES DONNÉES DANS L'IPBX À PARTIR DU FORMULAIRE DE COLLECTE DES DONNÉES	34
1.8	CONSULTATION DE L'ADRESSE IP EN CAS DE PERTE (HORS ACCÈS RÉSEAU)	34
2	MIGRATION D'UN SYSTÈME SIMPLEX MITEL 5000 GATEWAY R6.X VERS R7.X	36
2.1	PRINCIPE	36
2.2	DÉROULEMENT DE LA MIGRATION	37
2.2.1	OPÉRATIONS PRÉLIMINAIRES	37
2.2.2	SAUVEGARDE DES DONNÉES SUR LA CLÉ USB (4 GO PRÉCONISÉE)	37
2.2.3	REMPLACEMENT DE LA CARTE COMPACT FLASH	38
2.2.4	DÉMARRAGE AVEC LA NOUVELLE CARTE 4 GO EN MODE TOTAL PAR CTRL + I	38
2.2.5	RESTITUTION DES DONNÉES À PARTIR DE LA CLÉ USB	39
2.2.6	GESTION ET CONSULTATION DU REMPLISSAGE DE L'ESPACE DISQUE	40
2.3	REDÉMARRAGE ET VALIDATION DE LA NOUVELLE VERSION	41
3	MISE À NIVEAU D'UNE CONFIGURATION SIMPLEX R7.X VERS R7.X+ 1	43
4	MIGRATION D'UN SYSTÈME XD DUPLEX MITEL 5000 GATEWAY R6.X VERS R7.X	44
5	MISE A JOUR D'UN SYSTÈME XD MITEL 5000 GATEWAY R7.X VERS R7.X +1	45
6	INSTALLATION DU MIVOICE 5000 SERVER (NON REDONDÉ SANS DOUBLE ATTACHEMENT)	46
6.1	PRÉ-REQUIS IMPORTANT	46
6.2	INSTALLATION DE L'APPLICATION MIVOICE 5000 SERVER SUR UN SYSTÈME NON VIRTUALISÉ	47
6.3	INSTALLATION DE L'APPLICATION MIVOICE 5000 SERVER DANS UN ENVIRONNEMENT VIRTUALISÉ	60
6.3.1	DÉPLOIEMENT DE LA MACHINE VIRTUELLE	60
6.3.2	CONFIGURATION DES INTERFACES RÉSEAU PAR LE MENU USER MENU	64
6.4	ACCÈS À L'INTERFACE D'EXPLOITATION (WEB ADMIN)	79
6.5	DÉCLARATION DES LICENCES POUR MIVOICE 5000 SERVER VIRTUALISÉ OU PHYSIQUE	82
6.5.1	MODE AUTOMATIQUE (R5.3 SP1 MINIMUM)	82
6.5.2	MODE MANUEL	83
6.5.3	CONTROLE DE VALIDITÉ DU DONGLE VIRTUEL	84
6.5.4	PRÉCAUTIONS D'EMPLOI	84
6.6	RÉINITIALISATION DU CODE D'ACCÈS CONSTRUCTEUR	85
6.7	IMPORT DES DONNÉES DANS L'IPBX À PARTIR DU FORMULAIRE DE COLLECTE DES DONNÉES	86
6.7.1	RAPPEL DU PRINCIPE	86

6.8	CONFIGURATIONS COMPLÉMENTAIRES	87
6.8.1	DÉMARRAGE ET CONSULTATION DES SERVICES	87
6.8.2	DÉCLARATION D'UN SERVEUR DE TEMPS NTP	87
7	MISE À JOUR DU LOGICIEL D'UN MIVOICE 5000 SERVER SIMPLEX OU DUPLEX	88
8	ANNEXES	89
8.1	PRISE EN COMPTE DU CERTIFICAT DE SÉCURITÉ	89
8.1.1	POUR LA GAMME MITEL 5000	89
8.2	AVERTISSEMENT LÉGAL MITEL POUR L'ACCÈS À LA WEB ADMIN	94
8.3	MODIFICATION DE LA CONFIGURATION DU SERVEUR DHCP À PARTIR DE WEB ADMIN	97
8.4	CONFIGURATION DU PARE FEU POUR LE MIVOICE 5000 SERVER	101
8.5	UTILISATION DU FORMULAIRE DE CRÉATION DE MASSE	103
8.5.1	CONSIDÉRATIONS	103
8.5.2	INTRODUCTION	103
8.5.3	STRUCTURE ET CONTENU DU FORMULAIRE EXCEL	104
8.5.4	ONGLET CRÉATION D'UNE FICHE EXTERNE	106
8.5.5	ONGLET TOUCHES SÉLECTION	106
8.5.6	ONGLET MULTI-LIGNES	106

1 INSTALLATION ET MISE EN SERVICE MITEL 5000 GATEWAYS

1.1 MISE EN SERVICE D'UNE NOUVELLE INSTALLATION MITEL 5000 GATEWAYS

Le système étant pré-configuré en usine, la mise en service nécessite uniquement la configuration des paramètres IP au niveau de la carte mère sauf si l'installateur désire utiliser le formulaire de collecte de données (se référer au paragraphe Mode de démarrage sur clé USB intégrant le fichier de collecte de données).

L'accès est réalisé localement sur le port COM de la carte mère en utilisant un câble NULL MODEM (réf. : BHG0024A) relié entre le port COM de la carte mère et le port COM du PC.



Note : Pour le XD, la carte à utiliser pour se raccorder sur le port COM est la carte UCVD active, et non pas la carte IUCVD ou la carte UCVD passive.

Procédure

- Ouvrir une fenêtre "Hyperterminal" et paramétrer la connexion comme indiqué :
 - Bits par seconde : 115200 b/s
 - Bits de données : 8
 - Parité : aucun
 - Bits d'arrêt : 1
 - Contrôle de flux : Aucun
- Mettre sous tension le coffret et sur le PC, visualiser le déroulement du démarrage,
- A l'affichage Identification starting,
- Tapez la commande **Ctrl + I**,
- L'écran affiche ensuite les différents modes de configuration,

```
Configuration mode (F/T/S/P/U/E)
- F : Factory mode
- T : Total mode
- S : Standard mode
- P : Password reset
- U : USB provisioning mode
- E : for Exit
```

- Sélectionner le mode "s" et valider par la touche "**Return**" pour entrer dans le menu de pré-configuration réseau,



Note : Pour le mode de configuration U (USB provisioning mode), se référer au paragraphe Mode de démarrage sur clé USB intégrant le fichier de collecte de données.

L'écran affiche ensuite la pré-configuration réseau par défaut du système.

C'est à partir de cet écran, lors d'une première installation, que l'adresse définie permet d'accéder à l'exploitation de l'iPBX via le Web Admin.

L'accès est réalisé physiquement via le port **LAN** en face avant de la carte mère.

Dans le cas où une configuration de séparation des flux Administration et Téléphonie est nécessaire, l'adresse indiquée dans cet écran sera dédiée au réseau Téléphonie en association avec celle définie pour le réseau Administration dans le menu suivant **ADMINISTRATION NETWORK**.

Pour ce type de configuration, se référer au document spécifique : Manuel de Mise en Oeuvre Séparation des Flux téléphonie et Administration- AMT/PTD/PPBX/0101.

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NETWORK

*-----*
| ENTER IP ADDRESS : 192.168.65.1      |
| ENTER NETWORK MASK : 255.255.255.0  |
| ENTER GATEWAY : 192.168.65.254      |
| ENTER DNS1 :                        |
| ENTER DNS2:                        |
| ENTER DNS3:                        |
*-----*
Do you want to change configuration Y/[N] : Y
```

- Répondre "**y**" et valider par la touche "**Return**" pour accéder aux différents champs,
 - Renseigner successivement les paramètres réseau du système en utilisant la touche **Return** pour changer de ligne,
- Les paramètres DNS doivent également être renseignés si nécessaire.

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NETWORK

*-----*
| ENTER IP ADDRESS : 100.100.40.150   |
| ENTER NETWORK MASK : 255.255.255.192 |
| ENTER GATEWAY : 100.100.40.129     |
| ENTER DNS1 : 100.100.40.160        |
| ENTER DNS2 : 100.100.40.161        |
| ENTER DNS3 : 100.100.40.162        |
*-----*
```

Suite à la validation de la dernière ligne, le résumé des paramètres réseau est ensuite affiché pour confirmation.

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NETWORK

*-----*
| RESUME |
*-----*
*-----*
| IPADR = 100.100.40.150      |
| NETWORKMASK = 255.255.255.192 |
| GATEWAY = 100.100.40.129   |
| DNS1 : 100.100.40.160     |
| DNS2 : 100.100.40.161     |
| DNS3 : 100.100.40.162     |
|
| NETWORKADR = 100.100.40.128 |
| BROADCAST = 100.100.40.191 |
*-----*
```

Si le résumé n'est pas correct :

- Taper "**n**" pour recommencer la préconfiguration réseau

Si le résumé est correct :

- Taper "**y**" s et valider par la touche "**Return**",

Note : Par défaut la (ou les 2) carte EIP a une adresse allouée automatiquement et sa mise en service est effectuée également automatiquement. Les valeurs affectées sont IPADR + 1 et IPADR + 2 (dans le cas de 2 cartes EIP).

ATTENTION : Cette facilité peut entraîner des conflits d'adresse IP. Il est conseillé de vérifier que l'adresse IP de l'EIP est correcte pour votre plan d'adressage.

L'écran suivant demande si une configuration du réseau Administration doit être effectuée en cas de séparation des flux Administration et Téléphonie.

```
DO YOU WANT TO CONFIGURE MANAGEMENT IP NETWORK ? Y/[N]
```

Si cette configuration n'est pas nécessaire répondre "**n**" et valider par la touche "**Return**" pour passer à l'écran suivant concernant l'état des services.

Si cette configuration est nécessaire dans cette phase, se référer au document spécifique : Manuel de Mise en Oeuvre Séparation des Flux téléphonie et Administration - **AMT_PTD_PBX_0101**.

Les écrans suivants permettent de modifier l'état des services FTP, TMA et DHCP:

Ces services sont utilisés par l'application TMA et permettent la gestion des postes IP. Se référer au Manuel d'installation Postes - AMT/PTD/TR/0014.

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / SIP SERVICE
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND
*-----*
| FTP (0/1): 1          |
| TMA (0/1): 1          |
| DHCP(0/1): 0          |
*-----*
Do you want to change configuration Y/[N] ? y
```

Note : Pour le service FTP, il est doit être à « 1, » pour être ensuite présent dans le menu "SYSTEME>Configuration>Services de la Web Admin (Activation et désactivation).

Si la réponse est OUI, «**y**», l'écran suivant permet de modifier les paramètres de configuration relatifs au déploiement des postes Mitel 6700 SIP Phone (ou de désactiver ces services si d'autres solutions de déploiement sont envisagées).

```
MiVoice 5000 Configuration / Services
*-----*
| FTP :                1          |
| TMA :                1          |
| DHCP :               0          |
*-----*
Entrer : 1 pour DHCP
Do you confirm (Y/N) (Press ENTER to reconfigure)?
```

Les valeurs rentrées doivent être 0 (désactivé) ou 1(activé).

FTP : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0= non), le serveur FTP embarqué sur les Mitel 5000 Gateways lors d'une première installation. Le serveur FTP doit être activé (1) pour pouvoir utiliser ensuite les services TMA embarqués.

Valeur par défaut en configuration usine : **FTP = 1**

TMA : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0= non), le service TMA embarqué sur les Mitel 5000 Gateways (**et MiVoice 5000 Server pour mémoire**). Dans le cas d'une gestion par MiVoice 5000 Manager, le service TMA embarqué est inactif, la gestion étant centralisée pour tous les postes au niveau du MiVoice 5000 Manager.

Valeur par défaut en configuration usine : **TMA = 1**

DHCP : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0= non), le service DHCP embarqué sur les Mitel 5000 Gateways.

Dans le cas de l'utilisation d'un serveur DHCP externe, le service DHCP embarqué est inactif.

Si DHCP est à 0, alors VLAN POSTE et VLAN PC sont proposées.

```
MiVoice 5000 Configuration / SIP Mitel 6700 SIP Phone
An existing configuration was found
*-----*
| LLDP ENABLED : 0                               |
| VLAN POSTE:                                   |
| VLAN PC :                                     |
*-----*
Do you want to change configuration Y/N ?  N
```

LLDP ENABLED

Ce champ permet d'activer le protocole LLDP dans le terminal, (1 = oui) ou non (0= non),

VLAN POSTE et VLAN PC

Ces paramètres permettent de définir le VLAN dédié aux postes Mitel 6700 SIP Phone. Ils ne sont pas obligatoires dans le cas de réseaux simples.

Si DHCP est à 1, l'écran affiche.

```
MiVoice 5000 Configuration / SIP Mitel 6700 SIP Phone
An existing configuration was found
*-----*
|| LLDP ENABLED : 0                               |
|
*-----*
Do you confirm (Y/N) ?
```

- Modifier si nécessaire la valeur du champ LLDP.
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

Si le service DHCP a été installé précédemment, ce menu permet de pré-configurer automatiquement le Serveur DHCP pour les terminaux Mitel 6700 SIP Phone, A53xxip et i7xx.

```

MiVoice 50005000 Configuration / DHCP
*-----*
| SUBNET MASK :          255.255.255.0          |
| BEGIN RANGE :          20.1.1.100             |
| END RANGE :            20.1.1.199             |
| GATEWAY :              20.1.1.254             |
| VLAN POSTE :                               |
| VLAN PC :                               |
*-----*
Do you confirm (Y/N) (Press enter to reconfigure) ? y

```

SUBNET MASK : Masque du sous réseau dédié aux postes IP et SIP

BEGIN RANGE et END RANGE : Plage d'adresses dédié aux postes IP et SIP

GATEWAY : Adresse IP de la passerelle du réseau dédié aux postes IP et SIP

VLAN POSTE et VLAN PC : Ces paramètres permettent de définir le VLAN dédié aux postes Mitel 6700 SIP Phone, A53xxip et i7xx. Ils ne sont pas obligatoires dans le cas de réseaux simples.

- Valider chaque saisie par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

```

WARNING REBOOT
*-----*
| WARNING :                               |
| Applying changes implies a iPBX restart |
| *-----*                               |
Do you want to apply your change Y(ES)/N(O)/R(ECONFIGURE) ?

```

- Si la configuration n'est pas correcte :
 - Taper "**r**" pour recommencer la préconfiguration (à partir du début)
 - Pour sortir du mode "S" et redémarrer avec la configuration précédente sans prendre en compte les modifications
 - Taper "**n**" le système redémarre avec la configuration précédente
- > Si la configuration est correcte :
 - Taper "**y**" et valider par la touche "**Return**",

Le système redémarre ensuite automatiquement et la liaison réseau IP du système via l'accès LAN peut être établie.

La mise en service est terminée et la configuration du site peut être effectuée à partir de l'interface d'exploitation. Concernant la gestion des postes se référer au Manuel d'installation Postes MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6700 SIP Phone Postes Mitel 53xx - AMT/PTD/TR/0014.

Note : Il est possible de modifier totalement la pré-configuration Usine en utilisant le mode T après la commande Ctrl + I.

1.2 MODE DE DÉMARRAGE SUR CLÉ USB INTÉGRANT LE FICHIER DE COLLECTE DE DONNÉES

Des informations supplémentaires sur la collecte des données sont fournies dans le fichier **Excel MiVoice 5000 Provisioning** - onglet **Aide**.

1.2.1 RAPPEL DU PRINCIPE

Le formulaire de collecte de donnée contient un onglet spécifique relatif aux paramètres de configuration nécessaire à la phase de **Ctrl + i**.

Une fois avoir généré les données iPBX, les fichiers suivants sont créés :

- Un fichier **Install.conf** contenant les données destinées au CTRL I d'un iPBX traité (exemple : 002.Mitel.install.conf).
- Un fichier **DataCollecting.zip** contenant les différents fichiers **.csv** issus de la collecte et utilisés par le Web Admin (exemple : 002.Mitel.DataCollecting.zip).
- Un fichier **7450_Formulaire.xls** (version Excel 2003) à importer dans MiVoice 5000 Manager. Il contient les données nécessaires à la configuration des comptes UCP et TWP.

Les fichiers générés sont placés dans le même répertoire que celui où est installé le formulaire.

Le fichier **Install.conf** généré est ensuite à copier sur une clé USB et devient utilisable pour les deux modes de démarrage indiqués dans les paragraphes suivants.

Selon le mode de démarrage (automatique ou par **Ctrl + i**), le renommage du fichier et le nom de répertoire de stockage sont différents.

1.2.2 DÉMARRAGE EN MODE U (CLÉ USB CONNECTÉE) EN UTILISANT UN CÂBLE SÉRIE SUR LE PORT CONSOLE

Dans ce cas, le fichier **install.conf** généré doit être copié sur la clé USB non protégée en écriture dans un répertoire spécifique, avec la syntaxe suivante du chemin d'accès : **<USBKEYROOT>/aastraprovisionning/SiteNumber.Name.conf**

où **<USBKEYROOT>/aastraprovisionning/** est le nom du répertoire et **SiteNumber.Name.conf** est le nom du fichier.

Exemple : **aastraprovisionning/020.Site1.conf**

Note : Le numéro de site sera transformé sur 3 caractères si la saisie est effectuée sur 2 caractères. Ceci pour faciliter le classement des répertoires dans Windows.

Le fichier **Install.conf** est à nommer et copier sur la clé USB dans un répertoire à créer avec la désignation suivante **aastraprovisionning**.

IMPORTANT : La syntaxe du nom de ce répertoire est à respecter impérativement.

Procédure de démarrage en mode U

Pré-requis : Le fichier de provisionning est sur la clé USB, dans le bon répertoire et avec la bonne syntaxe.

Démarrer l'iPBX en mode Ctrl + i (se référer au paragraphe Mise en service d'une nouvelle installation Mitel 5000 Gateways jusqu'au menu d'affichage des différents modes :

```
Configuration mode (F/T/S/P/U/E)
- F : Factory mode
- T : Total mode
- S : Standard mode
- P : Password reset
- U : USB provisionning mode
- E : for Exit
```

- Sélectionner le mode "U" et valider par la touche "Return",
- Renseigner successivement les paramètres réseau du système en utilisant la touche **Return** pour changer de ligne,
 - Les paramètres DNS doivent également être renseignés si nécessaire.

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NETWORK
*-----*
| ENTER IP ADDRESS : 100.100.40.150 |
| ENTER NETWORK MASK : 255.255.255.192 |
| ENTER GATEWAY : 100.100.40.129 |
| ENTER DNS1 : 100.100.40.160|
| ENTER DNS2 : 100.100.40.161|
| ENTER DNS3 : 100.100.40.162|
```

Suite à la validation de la dernière ligne, le résumé des paramètres réseau est ensuite affiché pour confirmation.

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NETWORK
*-----*
| RESUME |
*-----*
| IPADR = 100.100.40.150 |
| NETWORKMASK = 255.255.255.192 |
| GATEWAY = 100.100.40.129 |
| DNS1 : 100.100.40.160|
| DNS2 : 100.100.40.161|
| DNS3 : 100.100.40.162|
| NETWORKADR = 100.100.40.128 |
| BROADCAST = 100.100.40.191 |
*-----*
```

Si le résumé n'est pas correct :

- Taper "n" pour recommencer la préconfiguration réseau

Si le résumé est correct :

- Taper "y" s et valider par la touche "Return",

L'écran indique ensuite de connecter la clé USB sur la carte mère,

```
MiVoice 5000 Configuration
*-----*
| Please connect your usb device then press any |
| key                                           |
*-----*
Press C for Cancel
```

- Une fois la clé connectée, taper sur une touche quelconque pour continuer, ou **C** pour annuler,

S'il y a plusieurs fichier dans le répertoire,

- L'écran affiche les différents fichiers disponibles dans le répertoire dédié de la clé USB (au maximum 10, affichés en ordre croissant)

```
More than one provisioning file has been found |
| Please choose the file you want to use :    |
| - 1 : 001.pbx1.conf                         |
| - 2 : 002.pbx2.conf                         |
| - 3 : 003.pbx3.conf                         |
| - 4 : 004.pbx4.conf                         |
| - 5 : 005.pbx5.conf                         |
```

Après avoir choisi le fichier, un résumé est affiché avec le message suivant :

```
Do you want to apply your change Y(ES)/N(O)/R(ECONFIGURE) ?
```

Note : S'il n'y a qu'un seul fichier dans le répertoire, le résumé est affiché directement.

Si la configuration n'est pas correcte :

- Taper "**R**" pour recommencer la configuration en mode "**U**" (à partir du début)
- Pour sortir du mode "**U**" et redémarrer avec la configuration précédente sans prendre en compte les modifications
- Taper "**N**" le système redémarre avec la configuration précédente

Si la configuration est correcte :

- Taper "**Y**" et valider par la touche "**Return**",
- Le système redémarre automatiquement en mode **Total** en prenant en compte le fichier de configuration.
- Retirer la clé USB.

1.2.3 DÉMARRAGE AUTOMATIQUE SANS CTRL + I AVEC PRISE EN COMPTE DU FICHIER DE COLLECTE DE DONNÉES

Cet autre mode de démarrage très simplifié ne nécessite pas de liaison sur le port série et permet, après avoir configuré un accès T0, d'accéder à distance à l'iPBX via le modem intégré HSCX de la carte mère.

Principe :

L'iPBX démarre automatiquement sur la clé USB (sans passer par la phase Ctrl + i) en prenant en compte le fichier spécifique **install.<dongle_number>.conf** issu de la génération des données iPBX (formulaire de collecte de données).

Le fichier initial issu de la génération des données iPBX (**install.conf**) doit être renommé avec la syntaxe indiquée ci-après et doit être placé dans un répertoire dédié et unique, nommé **/aastra_usbconfig/** à la racine de la clé USB.

Dans ce fichier sont indiquées les valeurs permettant ensuite d'accéder au Modem HSCX.

Format et emplacement spécifiques du nom de répertoire et du fichier ".conf"

Le fichier **install.conf** généré doit être nommé et copié sur une clé USB non protégée en écriture dans un répertoire spécifique, en respectant impérativement les syntaxes suivantes :

<USBKEYROOT>/aastra_usbconfig/install.<dongle_number>.conf

- **<USBKEYROOT>/aastra_usbconfig/** est le nom impératif du répertoire
- **install.<dongle_number>.conf** est le nom du fichier renommé où <dongle_number> est l'identifiant exact du dongle de l'iPBX.
 - Exemple `install.0106000012E9A9.conf`.

Dans ce même exemple à la fin du démarrage de l'iPBX, ce fichier sera renommé *install.0106000012E9A9.conf.done.txt*.

Procédure :

Pré-requis : Le fichier de provisioning est sur la clé USB, dans le bon répertoire et avec la bonne syntaxe.

L'iPBX étant arrêté,

- Connecter la clé USB,
- Démarrer l'iPBX,

Pendant la phase de démarrage, la clé USB est détectée en priorité permettant d'effectuer la configuration à partir des données du fichier **install.<dongle_number>.conf**,

A la fin de cette phase :

Le fichier a été renommé pour éviter de le recharger ultérieurement (voir Exemple ci-après),

- Configurer ensuite l'accès T0 à partir de la Web Admin pour accéder au modem HSCX.
- Retirer la clé USB.

1.3 ACCÈS À L'INTERFACE D'EXPLOITATION (MIVOICE 5000 WEB ADMIN)

Note : Les modes d'accès par Modem analogique, Modem RNIS et Routeur RNIS sont décrits au paragraphe Modes d'accès distants.

1.3.1 ACCÈS À L'INTERFACE D'EXPLOITATION (MIVOICE 5000 WEB ADMIN) VIA LE RÉSEAU LAN

La console d'exploitation est reliée au même réseau que l'IPBX (port LAN de la carte mère).

- Accéder au navigateur Web installé sur la console d'exploitation (Internet Explorer par exemple),
- Entrer l'adresse IP définie pour le système : `https://@IP` (mode d'accès sécurisé)

Note : Adresse par défaut en configuration usine : **192.168.65.01**

- Des fenêtres relatives à la sécurité concernant ce mode d'accès "https" sont ensuite successivement affichées, répondre "OUI" dans chacune d'elles,
- Le navigateur Web (cas de Internet Explorer) affiche une alerte de sécurité lors de la connexion à la Web Admin, cette alerte peut être désactivée. Se référer à l'annexe de ce document paragraphe Prise en compte du Certificat de sécurité.

Une fenêtre de Login est affichée,



- Entrer le login d'accès par défaut : **admin**
- Entrer le Mot de passe d'accès par défaut : **admin**

L'écran d'accueil de la Web Admin est affiché.

Lors de la première connexion, l'écran d'accueil comporte une page d'avertissement sur les risques de piratage et les contraintes de sécurité :



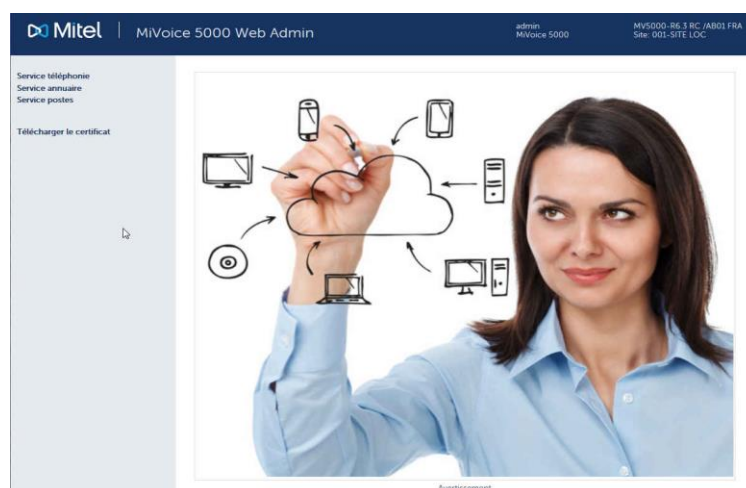
Une fois avoir pris connaissance de ce message,

Cliquer sur un des boutons **Avertissement**,

Dans l'écran suivant rappelant ce message, cocher la case **J'ai pris connaissance de ce texte**,

Cliquer sur **OK** pour confirmer,

L'écran d'accueil de la Web Admin proprement dit est alors affiché permettant d'accéder à l'ensemble des menus :



Pour plus de détails sur l'affichage de ce message d'avertissement, se reporter au paragraphe Avertissement légal MITEL pour l'accès à la Web Admin

Menu **Télécharger le certificat**

Ce menu est un lien pour le téléchargement du certificat autosigné SHA2 fourni par Mitel.

Le certificat permet de sécuriser la connexion entre les interfaces Web Admin et User Portal avec le MiVoice Manager notamment.

Le certificat affecté peut être également externe.

La gestion et l'affectation des certificats est réalisée à partir du Menu **SYSTEME>Sécurité**.

Se référer aux documents suivants dans les chapitres relatifs aux aspects Sécurité/Certificats :

- AMT/PBX/0080 - A5000 Manuel d'Exploitation
- MiVoice 5000 Manager Guide Utilisateur

Ce lien apparaît systématiquement lors d'une première installation ou suite à une migration vers R7.X pour des sites ou nœuds (Configuration Cluster) dont la version initiale est inférieure à R7.X.

Ce lien n'apparaît plus si un certificat (SHA2 Mitel ou externe) a été téléchargé dans l'iPBX soit en local soit à partir du MiVoice 5000 Manager.

Message de modification du mot de passe Utilisateur

Si une politique sur le mot de passe est défini pour le mot de passe utilisateur, l'écran d'accueil peut éventuellement comporter un menu supplémentaire **Modification du mot de passe** invitant l'utilisateur à modifier son mot de passe lorsqu'il a expiré.



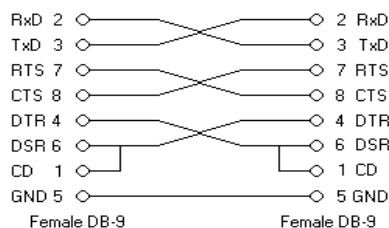
Se reporter au document AMT/PTD/PBX/0080 dans le paragraphe concernant la politique mot de passe utilisateur.

1.3.2 ACCÈS À L'INTERFACE D'EXPLOITATION (MIVOICE 5000 WEB ADMIN) EN MODE D'ACCÈS LOCAL VIA LE PORT COM (PROTOCOLE PPP)

Le protocole d'échange PPP permet d'établir une connexion de type réseau entre deux systèmes sur une liaison point à point de type série.

1.3.2.1 Connectique

L'accès est réalisé sur le port COM de la carte mère (accès de type RNIS) en utilisant un câble NULL MODEM (réf. :BHG0024A) relié entre le port COM de la carte mère et le port COM du PC.



1.3.2.2 Configuration de la connexion Série

Pré-requis PC Windows

Un PC disposant d'un port COM.

Un modem de type "**câble de communication entre deux ordinateurs**" doit être installé. Utiliser le gestionnaire de périphériques pour vérifier la présence de ce pseudo modem.

Si le modem n'est pas installé, veuillez suivre la procédure ci-dessous donnée à titre d'exemple pour Windows XP.

Dans le panneau de configuration,

- Sélectionner "Ajout de matériel".
- Après la détection automatique, sélectionner "**Oui, j'ai déjà connecté le matériel**" et choisir "**Ajouter un nouveau périphérique matériel**" dans la fenêtre proposée.
- Cliquer sur "**Suivant**"
- Cocher l'option "installer le matériel que je sélectionne manuellement dans la liste" et choisir "Modem".
- Cliquer sur "**Suivant**"
- Dans l'écran suivant, cocher l'option "**Ne pas détecter mon Modem**"
- Cliquer sur "**Suivant**"
- Sélectionner le modem "**Câble de communication entre deux ordinateurs**" et choisir un port de communication.
- Cliquer sur "**Suivant**"

L'écran suivant indique que modem est maintenant installé, il est visible depuis le gestionnaire de périphériques.

- Cliquer sur "**Terminer**"

Configuration de la connexion PPP

Depuis le panneau de configuration,

- Cliquer sur "**connexions réseau**".
- Sélectionner "Créer une nouvelle connexion"
- Cocher successivement les cases comme indiqué ci-après

The image displays three sequential screenshots of the 'Assistant Nouvelle connexion' (New Connection Wizard) in French. The first screenshot, titled 'Type de connexion réseau', asks 'Que voulez-vous faire ?' and offers three radio button options: 'Établir une connexion à Internet', 'Connexion au réseau d'entreprise', and 'Configurer une connexion avancée'. The second screenshot, titled 'Options de connexion avancées', asks 'Quel type de connexion voulez-vous créer ?' and offers two radio button options: 'Accepter les connexions entrantes' and 'Connexion directe à un autre ordinateur'. The third screenshot, titled 'Hôte ou invité ?', asks 'Pour connecter deux ordinateurs, votre ordinateur doit être identifié comme hôte ou invité.' and offers two radio button options: 'Hôte' and 'Invité'. Each screenshot includes navigation buttons at the bottom: '< Précédent', 'Suivant >', and 'Annuler'.

- Saisir un nom pour cette connexion réseau.
- Sélectionner le périphérique "Câble de communication entre deux ordinateurs"
- Dans l'écran suivant, indiquer la restriction d'utilisation de cette connexion

La connexion est maintenant définie.

Configuration du port de connexion

Le paramétrage s'effectue dans le menu "**Propriété**" de la connexion réseau.

- Choisir 15200 bits/s
- Cocher l'option "Activer le contrôle de flux matériel"

Etablissement de la connexion sur le PABX

Dans le menu "**Démarrer**", onglet "**connexions**", lancer la connexion sur le PABX.

- Login : user
- Mot de pass : guest

Les caractéristiques de la connexion PPP sont affichées par la commande ipconfig sous Windows. Les adresses IP 192.168.0.101 et 192.168.0.102 sont utilisées par défaut respectivement pour le système et pour le PC.

Note : Dans le cas d'un PC isolé et si l'on utilise l'adresse IP de l'iPBX, le routage IP utilise la connexion PPP comme route disponible pour accéder à l'adresse IP fournie.

Si le PC se trouve sur le même réseau que l'iPBX, il est nécessaire de déconnecter le PC du réseau pour forcer le routage via la connexion PPP. Dans ce cas, il est plus pratique d'utiliser l'adresse IP "192.168.0.101" de l'interface PPP.

Dans le cas d'un PC isolé et si l'on utilise l'adresse IP de l'iPBX, le routage IP utilise la connexion PPP comme route disponible pour accéder à l'adresse IP fournie.

Si le PC se trouve sur le même réseau que l'iPBX, il est nécessaire de déconnecter le PC du réseau pour forcer le routage via la connexion PPP. Dans ce cas, il est plus pratique d'utiliser l'adresse IP "192.168.0.101" de l'interface PPP.

1.3.2.3 Accès à la Web Admin via la liaison série

- Accéder au navigateur Web installé sur la console d'exploitation (Internet Explorer par exemple),
- Entrer l'adresse dédiée à ce mode d'accès : https://192.168.0.101 (mode d'accès sécurisé)
- Des fenêtre relatives à la sécurité concernant ce mode d'accès "https" sont ensuite successivement affichées, répondre "OUI" dans chacune d'elles,
- Une fenêtre de Login est affichée permettant d'accéder à la Web Admin.

1.4 MODES D'ACCÈS DISTANTS

Les modes d'accès distant à l'interface d'exploitation sont les suivants :

- Accès via un Modem analogique,
- Accès via un Modem analogique RNIS,
- Accès via un routeur RNIS.

1.4.1 ACCES A L'INTERFACE D'EXPLOITATION VIA UN MODEM ANALOGIQUE

A partir d'un PC, établir une connexion avec le modem analogique externe par le modem intégré du PC.

Accéder ensuite au navigateur Web, installé sur ce PC (IE par exemple),

Entrer l'adresse IP, 192.168.0.101, valeur par défaut définie pour ce type de connexion par le port console d'exploitation en mode sécurisé :

- **https:// 192.168.0.101** (mode d'accès sécurisé)

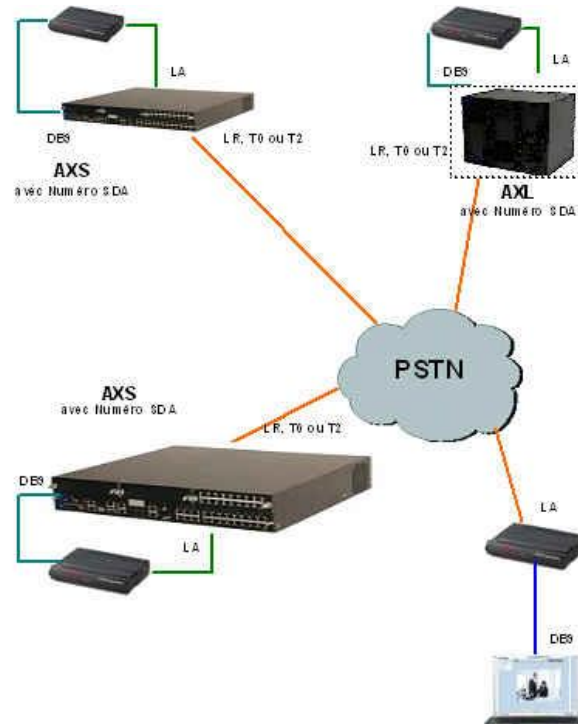
Connectique

Un seul accès par système Mitel 5000 Gateways.

Le raccordement en analogique nécessite un modem analogique externe entre la gateway et la prise réseau analogique.

Note : Mitel propose au tarif un modem analogique US Robotics à 56k.

Un câble DB25M côté modem - DB9F côté gateway, permet de connecter le modem à la gateway.



Configuration du Système Mitel 5000 Gateways

- Affecter un numéro SDA.

Configuration du Modem

- Automatique : commandée par la Mitel 5000 Gateway

Commandes Hayes pour configuration modem analogique US ROBOTIQUE

En cas de problème de connexion de la télémaintenance en ppp sur un modem, il faut absolument vérifier la configuration du registre de votre modem.

Ci-dessous la configuration préconisée de registre d'un modem.

- atS0= 2 décrochage après 2sec
- &b1=115200 débit port série

Pour voir les bases de registres il faut taper soit **at&v** ou **at&i4**

ATTENTION : Ne pas oublier de sauvegarder en faisant at&w

Configuration de la connexion PPP

Depuis le panneau de configuration,

- Cliquer sur "Connexions réseau".
- Sélectionner Créer une nouvelle connexion
- Dans Assistant nouvelle connexion, Cliquer sur Suivant
- Cocher successivement les cases comme indiqué ci-après :
 - Dans l'écran Type de connexion réseau, cocher Connexion au réseau d'entreprise
 - Cliquer sur **Suivant**
 - Dans l'écran Connexion réseau, cocher Connexion d'accès à distance,
 - Cliquer sur **Suivant**
 - Choisir le type de Modem dans la liste proposée,
 - Cliquer sur **Suivant**
 - Dans l'écran Nom de la connexion, renseigner le champ Nom de la société
 - Cliquer sur **Suivant**
 - Dans l'écran **Entrez le numéro de téléphone à composer**, entrer le numéro d'appel pour cette connexion par Modem,
 - Cliquer sur **Suivant**
 - Dans l'écran Disponibilité de connexion, cochez Tous les utilisateurs
 - Cliquer sur **Suivant**

La configuration PPP est effectuée.

Dans le menu "**Démarrer**", onglet "**connexions**", lancer la connexion sur le PABX.

- Login : **user**
- Mot de passe : **guest**

Accès à l'interface d'exploitation Web Admin

Accéder au navigateur Web installé sur la console d'exploitation (Internet Explorer par exemple),

Entrer l'adresse dédiée à ce mode d'accès : <https://192.168.0.101> (mode d'accès sécurisé)

Des fenêtres relatives à la sécurité concernant ce mode d'accès "https" sont ensuite successivement affichées, répondre "OUI" dans chacune d'elles,

Une fenêtre de Login est affichée.

1.4.2 ACCES A L'INTERFACE D'EXPLOITATION (WEB ADMIN) VIA UN MODEM RNIS

Configuration du Système Mitel 5000 Gateways

En RNIS, le système Mitel 5000 Gateways étant raccordé au réseau opérateur, il faut :

- Définir un abonné (par défaut l'abonné 796),
- Affecter à cet abonné ("Affectation de terminaux") un type de poste "modem HSCX",
- Affecter un numéro SDA à l'iPBX.

Configuration du PC distant

- Côté PC distant exploitant, il faut disposer soit d'un "modem RNIS",

Configuration du Modem RNIS

Le Modem RNIS se connecter (suivant les modèles) sur port série, ou port USB d'un PC sur ligne RNIS opérateur, ou sur un bus S0, S2.

Configuration de l'accès Modem RNIS sur le Système Mitel 5000 Gateways

- S0 : Appel sans identifiant à oui (menu 414)

Exemples de modem RNIS externe : Olitec USB RNIS V2 ou V3, Bewan gazel 128 USB, Zyxel omi.net USB.

Il est aussi possible d'utiliser une carte PCI à intégrer au PC (avec installation du driver).

Configuration de la connexion PPP

Depuis le panneau de configuration,

Configuration de la connexion PPP

Depuis le panneau de configuration,

- Cliquer sur "Connexions réseau".
- Sélectionner Créer une nouvelle connexion
- Dans Assistant nouvelle connexion, Cliquer sur Suivant
- Cocher successivement les cases comme indiqué ci-après :
 - Dans l'écran Type de connexion réseau, cocher Connexion au réseau d'entreprise
 - Cliquer sur Suivant
 - Dans l'écran Connexion réseau, cocher Connexion d'accès à distance,
 - Cliquer sur Suivant
 - Choisir le type de Modem dans la liste proposée,
 - Cliquer sur Suivant

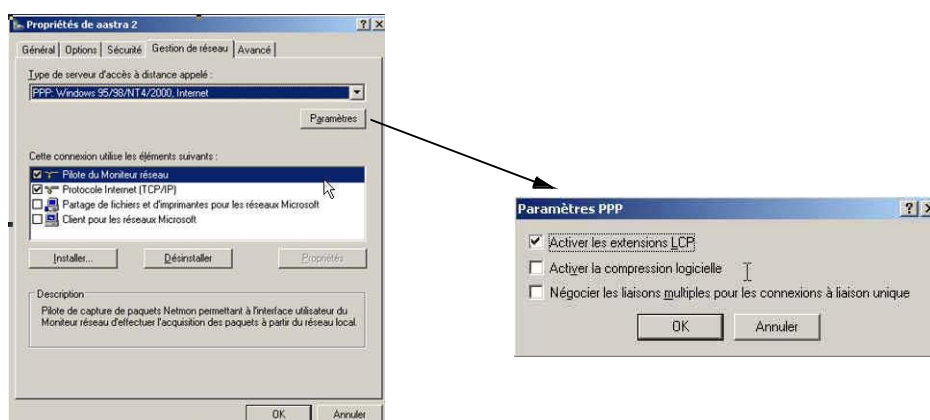
Dans l'écran **Nom de la connexion**, renseigner le champ **Nom de la société**

- Cliquer sur **Suivant**
- Dans l'écran **Entrez le numéro de téléphone à composer**, entrer le numéro d'appel pour cette connexion par Modem,
- Cliquer sur **Suivant**
- Dans l'écran Disponibilité de connexion, cochez Tous les utilisateurs
- Cliquer sur **Suivant**

La configuration de la connexion est effectuée.

Dans le menu "**Démarrer**", onglet "**Connexions**", lancer la connexion sur le PABX.

- Login : **user**
- Mot de passe : **guest**
- Cliquer sur **Propriétés** et cocher successivement les cases comme indiqué ci-après dans chaque Onglet
 - Dans l'onglet Propriétés du Modem
 - Choisir le type de Modem dans la liste proposée
 - Entrer le numéro d'appel
 - Dans l'onglet **Options** cocher
 - Indiquer l'état d'avancement durant la connexion
 - Demander un nom, un mot de pass, etc.
 - Demander un numéro de téléphone
 - Choisir les options de rappel
 - Indiquer l'état d'avancement durant la connexion
 - Dans l'onglet **Sécurité**, garder la valeur par défaut
 - Dans l'onglet **Gestion de réseau**, sélectionner et cocher comme indiqué dans l'écran suivant :



- Dans l'onglet **Avancé**, garder les valeurs par défaut
- Cliquer sur **OK**

Accès au navigateur Web Admin

- Accéder au navigateur Web installé sur la console d'exploitation (Internet Explorer par exemple)
- Entrer l'adresse dédiée à ce mode d'accès : **https://192.168.1.101** (mode d'accès sécurisé)

Des fenêtres relatives à la sécurité concernant ce mode d'accès "https" sont ensuite successivement affichées, répondre "OUI" dans chacune d'elles.

Une fenêtre de Login est affichée.

1.4.3 ACCES A L'INTERFACE D'EXPLOITATION (WEB ADMIN) VIA UN ROUTEUR RNIS

Dans cette version (R5.1A), le routeur doit masquer l'adresse du PC (NAT), l'iPBX ne voyant sur le lien PPP qu'une adresse IP (toutes les autres sont routées sur le port LAN, la connexion ne pourraient s'établir).

1.4.3.1 CONNECTIQUE

- Câble RNIS : RJ45 Routeur, RJ45 LD4X ou LT2/LT2N ou opérateur.
- Câble Ethernet : RJ45 -RJ45

CONFIGURATION PABX

- Paramètre S0 ou S2
- S0 : Appel sans identifiant à oui (menu 414)
- S2 : Appel sans identifiant à oui
- Gestion du mode CRC4 à oui

ACCES AU NAVIGATEUR Web Admin

- Accéder au navigateur Web installé sur la console d'exploitation (Internet Explorer par exemple),
- Entrer l'adresse dédiée à ce mode d'accès : **https://192.168.1.101** (mode d'accès sécurisé).

1.5 MODIFICATION DE LA PRÉ-CONFIGURATION USINE

Le système est préconfiguré en usine, mais il est possible de modifier totalement cette pré-configuration sur site.

L'accès est réalisé localement sur le port COM de la carte mère en utilisant un câble NULL MODEM (réf. :BHG0024A) relié entre le port COM de la carte mère et le port COM du PC.

Note : Pour l'AXD, la carte à utiliser pour se raccorder sur le port COM est la carte UCVD active, et non pas la carte IUCVD ou la carte UCVD passive.

Procédure

Sur le PC raccordé au port COM

- Ouvrir une fenêtre "Hyperterminal" et paramétrer la connexion comme indiqué :
 - Bits par seconde : 115200 b/s
 - Bits de données : 8
 - Parité : aucun
 - Bits d'arrêt : 1
 - Contrôle de flux : Aucun
- Mettre sous tension le coffret et sur le PC, visualiser le déroulement du démarrage,
- A l'affichage "Identification starting"
- Tapez la commande **Ctrl + I**
- L'écran affiche ensuite les différents modes de configuration

```
Configuration mode (F/T/S/P/U/E)
- F : Factory mode
- T : Total mode
- S : Standard mode
- P : Password reset
- U : USB provisioning mode
- E : for Exit
```

- Sélectionner le mode "**T**" pour entrer dans les menus de pré-configuration,

L'écran affiche ensuite la pré-configuration réseau par défaut du système.

C'est à partir de cet écran, lors d'une première installation, que l'adresse définie permet d'accéder à l'exploitation de l'iPBX via le Web Admin.

L'accès est réalisé physiquement via le port **LAN** en face avant de la carte mère.

Dans le cas où une configuration de séparation des flux Administration et Téléphonie est nécessaire, l'adresse indiquée dans cet écran sera dédiée au réseau Téléphonie en association avec celle définie pour le réseau Administration dans le menu suivant **ADMINISTRATION NETWORK**.

Pour ce type de configuration, se référer au document spécifique Manuel de Mise en Œuvre Séparation des Flux téléphonie et Administration AMT/PTD/PPBX/0101.

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NETWORK

*-----*
| ENTER IP ADDRESS : 192.168.65.1      |
| ENTER NETWORK MASK : 255.255.255.0   |
| ENTER GATEWAY : 192.168.65.254      |
| ENTER DNS1 :                          |
| ENTER DNS2:                          |
*-----*
Do you want to change configuration Y/[N] : Y

```

- Répondre "**Y**" et valider par la touche "**Return**" pour accéder aux différents champs,
- Renseigner successivement les paramètres réseau du système en utilisant la touche **Return** pour changer de ligne,

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NETWORK

*-----*
| ENTER IP ADDRESS : 100.100.40.150    |
| ENTER NETWORK MASK : 255.255.255.192 |
| ENTER GATEWAY : 100.100.40.129      |
| ENTER DNS1 : 100.100.40.160 |
| ENTER DNS2 : 100.100.40.161 |
| ENTER DNS3 : 100.100.40.162 |
*-----*

```

Suite à la validation de la dernière ligne, le résumé des paramètres réseau est ensuite affiché pour confirmation.

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NETWORK

*-----*
| RESUME |
*-----*
*-----*
| IPADR = 100.100.40.150    |
| NETWORKMASK = 255.255.255.192 |
| GATEWAY = 100.100.40.129  |
| DNS1 : 100.100.40.160 |
| DNS2 : 100.100.40.161 |
| DNS3 : 100.10040.162 |

| NETWORKADR = 100.100.40.128 |
| BROADCAST = 100.100.40.191  |
*-----*

```

Si le résumé n'est pas correct :

- Taper "**n**" pour recommencer la préconfiguration réseau

Si le résumé est correct :

- Taper "**Y**" s et valider par la touche "**Return**"

Note : Par défaut la (ou les 2) carte EIP a une adresse allouée automatiquement et sa mise en service est effectuée également automatiquement. Les valeurs affectées sont IPADR + 1 et IPADR + 2 (dans le cas de 2 cartes EIP).

ATTENTION : Cette facilité peut entraîner des conflits d'adresse IP. Il est conseillé de vérifier que l'adresse IP de l'EIP est correcte pour votre plan d'adressage.

L'écran suivant demande si une configuration du réseau Administration doit être effectuée en cas de séparation des flux Administration et Téléphonie.

Si cette configuration n'est pas nécessaire répondre "**n**" et valider par la touche "**Return**" pour passer à l'écran suivant concernant l'état des services.

Si cette configuration est nécessaire dans cette phase, se référer au document spécifique :

**Manuel de Mise en Œuvre Séparation des Flux téléphonie et Administration
AMT_PTD_PBX_0101.**

L'écran de déclaration du numéro de licence est ensuite affiché.

- Entrer la valeur correspondante (Facultatif, il peut être renseigné ultérieurement à partir de la Web Admin.
- Valider par la touche "**Return**", après avoir indiqué "**y**" ou "**n**".

L'écran de configuration du numéro de PARI de l'installation est ensuite affiché :

- Si la réponse est OUI, "**y**", l'écran suivant permet de redéfinir ce numéro
- Entrer la valeur correspondante
- Valider par la touche "**Return**", après avoir indiqué "**y**" ou "**n**".

Les écrans suivants permettent de modifier l'état des services FTP, TMA et DHCP. Se référer au paragraphe Mise en service d'une nouvelle installation Mitel 5000 Gateways.

Suite à cette série d'écrans concernant les services TMA, FTP et DHCP, l'écran de configuration des paramètres des terminaux Mitel 6700 SIP Phone apparaît. Se référer au paragraphe Mise en service d'une nouvelle installation Mitel 5000 Gateways.

Suite à cette série d'écran concernant les paramètres des terminaux Mitel 6700 SIP Phone, l'écran de déclaration paramètres généraux de l'installation (nom, NDI (Numéro de désignation d'installation)) est ensuite affiché :

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Name&IID
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE NAME/IID Y/[N] : Y      |
*-----*
```

- Si la réponse est OUI, "**y**", l'écran suivant permet de déclarer les paramètres généraux de l'installation
- Renseigner successivement les différents champs en utilisant la touche **Return** pour changer de ligne,

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Name&IID
*-----*
| NAME : MIVOICE 5000      |
| IID : 00130927001       |
*-----*
```

- Suite à la validation de la dernière ligne, le résumé des paramètres réseau est ensuite affiché pour confirmation

- Si les valeurs sont correctes, valider par la touche "**Return**", après avoir indiqué "**y**".

L'écran suivant permet de configurer la longueur du plan de numérotation

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NL
*-----*
| Do you want to configure Numbering lenght Y/[N] ? Y |
*-----*
```

- Valider par la touche "**Return**", après avoir indiqué "**y**" ou "**n**".

Si la réponse est "**n**", la valeur reste par défaut à 4.

Si la réponse est "**y**", entrer les valeurs correspondantes (2 à 10).

Le champ permet de définir la longueur de la numérotation locale à prendre en compte (de 2 à 6). Ce champ est associé aux champs **first**, **last**, **modem**, **IVB**, **hscx**, **common subscriber** et **common bell** définis dans l'écran suivant "Subscribers".

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NL
*-----*
| NUMBERING LENGTH : 5      |
*-----*
DO YOU CONFIRM (Y/N) (PRESS ENTER TO RECONFIGURE) ? Y
```

- Valider par la touche "**Return**", après avoir indiqué "**y**".

L'écran suivant permet de configurer la distribution d'appel

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Call Dist
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE CALL DISTRIBUTION Y/[N]: Y |
*-----*
```

- Valider par la touche "**Return**", après avoir indiqué "**y**" ou "**n**".

Si la réponse est "**y**", renseigner successivement les différents champs en utilisant la touche **Return** pour changer de ligne.

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Call Dist
*-----*
| SUBSCRIBER : 3005      |
| DID : 4000             |
*-----*
```

Le champ "**SUBSCRIBER**" permet d'affecter un numéro d'abonnement comme numéro de jour et réduit à l'accueil 0. Ce numéro est affecté s'il correspond à un abonnement local qui peut être mis dans un accueil ou s'il correspond au numéro d'un abonnement qui pourrait être dans le multisite (cas du MiVoice 5000 Server).

La champ "**SDA**" permet d'affecter un numéro SDA au service accueil0. Les caractères autorisés sont « 0123456789ABCDE ».

- Suite à la validation de la dernière ligne, le résumé des paramètres réseau est ensuite affiché pour confirmation
- Si les valeurs sont correctes, valider par la touche "**Return**", après avoir indiqué "**y**".

L'écran suivant permet de configurer les abonnements :

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Subscribers
*-----*
*
| Do you want to change configuration Y/[N] ? Y |
*-----*
*
```

Si la réponse est "**y**", Renseigner successivement les différents champs en utilisant la touche Return pour changer de ligne. ces champs sont décrits ci-après :

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Subscribers
*-----*
| CREATION (0/1): 0 |
| IVB CREATION (0/1): 1 |
| UNIFIED IVB (0/1): 1 |
| FIRST : 3000 |
| LAST : 3999 |
| DID NUMBERING LENGTH 4 |
| FIRST DID : 3000 |
| FIRST PUBLIC DID : +33(0)136923000 |
| MODEM : 0 |
| IVB : |
| HSCX CREATION (0/1): 1 |
| HSCX : 3400 |
| DID HSCX : |
| COMMON SUBSCRIBER : 3500 |
| COMMON BELL : 3001 |
| ADDITIONNAL SUBSCRIPTIONS : 40 |
| PASSWORD SUBSCRIBER: 0000 |
| GENERATION OF SETS AUTHENTICATION=1 |
```

La champ **création** permet d'inhiber ou non la création automatique d'abonnements. ce champ peut prendre les valeurs 0 (= création inhibée) ou 1 (= création autorisée).

Le champ **IVB creation** permet d'inhiber la création automatique de boîte vocale intégrée aux abonnements lors de la création automatique d'abonnements. Cette clé peut prendre les valeurs 0 (= création inhibée) ou 1 (= création autorisée).

Le champ **Unified IVB** permet de définir des boîtes vocales de type unifiées, si celles-ci existent.

Le champ **numbering length** défini dans l'écran précédent contient la longueur de la numérotation locale à prendre en compte (de 2 à 6). Si cette valeur est valide, alors les champs **first**, **last**, **modem**, **IVB**, **hscx**, **common subscriber** et **common bell** seront prises en compte. Sinon elles seront ignorées.

Note : Si la longueur des numéros locaux (dans le plan de numérotation locale) est choisie différente de la longueur des numéros locaux dans le plan de numérotation arrivée (valeur par défaut relative au pays, non modifiable à ce niveau), alors les abonnés sont bien créés mais ils n'ont pas de numéro SDA.

Le champ **first** contient le premier abonnement local que l'on peut créer automatiquement et le champ **last** contient le dernier.

Les champs **common subscriber**, **common bell**, **IVB**, **modem**, et **hscx** sont lus dans cet ordre et pris en compte que si ils sont dans la tranche totale et que ce numéro n'existe pas déjà. Si ce n'est pas le cas, ou si le champ n'existe pas, on leur affecte un numéro par défaut. Si leur valeur est 0, alors

on ne va pas leur associer de numéro. La seule exception est **common subscriber** qui doit toujours avoir un numéro.

Le champ **DID numbering length** permet définir la longueur de la numérotation locale dans le plan arrivée (= numéros SDA)

Le champ **first DID** permet de créer la tranche externe 0 associée à la tranche des numéros locaux [first, last]. Les caractères autorisés sont « 0123456789ABCDE ». Pour que la tranche soit créée, il faut que ce numéro appartienne au plan arrivée.

Le champ **first public DID** permet d'associer un numéro public (forme 0130967000 ou +33(0)130967000) au numéro SDA pour la tranche 0. Cette chaîne ASCII sera tronquée à 20 caractères.

Le champ **HSCX creation** permet ou non de créer un abonnement HSCX. Le champ **HSCX** permet de définir le numéro local de l'abonnement HSCX. Le champ **DID HSCX** permet de définir le numéro SDA de l'abonnement HSCX.

Le champ **additionnal subscriptions** indique le nombre d'abonnements locaux à créer en plus.

Password Subscribers :

Ce champ permet la modification du mot de passe abonné défini par défaut (0000). La valeur sera attribué à tous les abonnés créés lors du Ctrl + i.

Ce mot de passe à quatre chiffres, sera utilisé pour l'accès à la BVI et le déploiement des postes Mitel 6700 SIP Phone.

C'est ce mot de passe qui sera configuré dans l'iPBX (utilisé par défaut pour tout abonnement en création dans le Web Admin).

Ce mot de passe est modifiable, ultérieurement à partir de la Web Admin, dans le menu **Abonnés>Abonnements>Création** ou dans les caractéristiques de l'abonné.

Pour le détail de la gestion de ce mot de passe, se référer aux paragraphes concernant ces menus dans le document AMT/PTD/PBX/0080.

Generation of sets authentication=1

Ce champ permet d'activer/désactiver la génération d'une authentification de poste lors de la création des abonnements. La valeur par défaut est 1 = OUI => génération d'une authentification poste lors de la création de l'abonnement. C'est le cas lors d'une première installation par exemple.

Traitement d'affectation de numéro aux abonnements :

On crée l'abonnement banalisé

Si la création automatique est autorisée, pour chaque équipement d'abonné détecté, on crée un abonnement, on lui associe un numéro SDA (lu dans la tranche externe), on lui associe une boîte vocale si la création est autorisée et on met à jour sa fiche annuaire LDAP avec le numéro local et éventuellement le numéro SDA. Ensuite on affecte cet abonnement à l'équipement détecté et on passe à l'équipement suivant.

Une fois tous les équipements traités, si la création automatique est autorisée, on crée autant d'abonnements supplémentaires que demandés (et que possibles). On leur associe un numéro SDA (lu dans la tranche externe), on leur associe une boîte vocale si la création est autorisée et on met à jour leur fiche annuaire LDAP avec le numéro local et éventuellement le numéro SDA.

- Suite à la validation de la dernière ligne, le résumé des paramètres réseau est ensuite affiché pour confirmation,

- L'écran indique alors un résumé de la configuration effectuée.

```

*-----*
| RESUME :
|
*-----*
| IPADR = 100.100.40.150 |
| NETWORKMASK = 255.255.255.192 |
| GATEWAY = 100.100.40.129 |
| DNS1 = 100.100.40.160 |
| NETWORKADR = 100.100.40.128 |
| BROADCAST = 100.100.40.191 |
| NAME = XL |
| IID = |
| FIRST = 3000 |
| LAST = 3999 |
| DID NUMBERING LENGTH = 5 |
| FIRST DID = 3000 |
| FIRST PUBLIC DID = +33130980000 |
| IVB = |
| NUMBERING LENGTH = 4 |
| COUNTRY = FRA |
| SPOKEN LANGUAGE= FRA/ANG/GER/ESP/POR |
| LICENCE = 4LMLMLMLMLMLMLML |
| PARI = 123456789 |
| START UP TYPE = TOTAL |
*-----*
DO YOU WANT TO APPLY YOUR CHANGE Y(ES)/N(O)/R(ECONFIGURE) ? Y

```

Si le résumé n'est pas correct :

- Taper "**r**" pour recommencer la préconfiguration (à partir du début)

Pour sortir du mode "T" et redémarrer avec la configuration précédente sans prendre en compte les modifications

- Taper "**n**" le système redémarre avec la configuration précédente

Si le résumé est correct :

- Taper "**y**" si les valeurs affichées sont correctes et valider par la touche "**Return**",

Le système redémarre ensuite automatiquement et la liaison réseau IP du système via l'accès LAN peut être établie.

La mise en service est terminée et la configuration du site peut être effectuée à partir de l'interface d'exploitation.

Note : La configuration du démarrage automatique ou non de la passerelle SIP et de l'agent SNMP se réalise à partir de la Web Admin. Par défaut, la passerelle SIP est démarrée et l'agent SNMP en service.

1.6 RÉCUPÉRATION DES CODES D'ACCÈS CONSTRUCTEUR D'ORIGINE

Le mot de passe Constructeur, par défaut, peut être rétabli dans le cas où l'exploitant aurait perdu le code d'accès constructeur modifié à partir du menu **Service Téléphonie/Système/Configuration/Utilisateurs/Comptes systèmes**.

Rappel : Le code d'accès constructeur peut être modifié pour des raisons de sécurité supplémentaires.

Opération préalable

Contactez le service Après Vente MITEL pour obtenir les valeurs **Enter Identifiant** et **Enter Key** qui seront demandées lors de la procédure décrite ci-après. Il est impératif également de se munir du numéro d'identification ID (relativement à l'i-Button). Ce numéro sera à fournir à MITEL pour générer les valeurs **Enter Identifiant** et **Enter Key**.

Procédure

Sur le PC raccordé au port COM

- Ouvrir une fenêtre "Hyperterminal" et paramétrer la connexion comme indiqué :
 - Bits par seconde : 115200 b/s
 - Bits de données : 8
 - Parité : aucun
 - Bits d'arrêt : 1
 - Contrôle de flux : Aucun
- Mettre sous tension le coffret et sur le PC, visualiser le déroulement du démarrage,
- A l'affichage "Identification starting"
- Tapez la commande **Ctrl + I**
- L'écran affiche ensuite les différents modes de configuration

```
Configuration mode (F/T/S/P/U/E)
- F : Factory mode
- T : Total mode
- S : Standard mode
- P : Password reset
- U : USB provisioning mode
- E : for Exit
```

- Sélectionner le mode "**P**" pour entrer dans les menus de pré-configuration,

- Dans l'écran suivant, entrer les valeurs **Enter Identifieur** et **Enter Key** fournies par MITEL,

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NETWORK

*-----*
| ENTER IDENTIFIER : IPNH123LMNVKGH5U
| ENTER NETWORK MASK : POULKJEPOSD5Q9/P
| *-----*
PLEASE ENTER A VALID ID KEY
```

- Valider par la touche "**Return**",
- Répondre ensuite par "**Y(es)**" aux questions suivantes afin de finaliser la procédure
- A la fin de la procédure, les login et mot de passe Constructeur d'origine (par défaut) sont recréer et redeviennent utilisable.

Le code access constructeur par défaut sera également réinitialisé dans le menu **Service Téléphonie/Système/Configuration/Utilisateurs/Comptes systèmes**.

Le login/Mot de passe pour accéder à la Web Admin sont réinitialisés :

- Login d'accès par défaut : **admin**
- Mot de passe d'accès par défaut : **admin**

1.7 IMPORT DES DONNÉES DANS L'IPBX À PARTIR DU FORMULAIRE DE COLLECTE DES DONNÉES

Avant l'import des données, l'administrateur devra effectuer une sauvegarde de la configuration de l'IPBX de façon à pouvoir la restaurer dans le cas où un ou des fichiers **.csv** n'étaient pas correctement configurés.

L'import des données dans l'IPBX se fait par Web Admin depuis le menu **Service téléphonique>Système > Maintenance logicielle > Import massif** :

1. Sélectionner et télécharger le fichier Data.Collecting.zip
2. Cliquer sur **Prise en compte des données**.

La durée de l'import dépend de la quantité de données à télécharger. Des compteurs s'affichent pour indiquer la progression du travail.

Exemple compteur 12/38 : 15

- i 38 : nombre de fichiers à importer,
- i 12 : numéro du fichier en cours d'import,
- i 15 : ligne traitée dans le fichier en cours d'import.

Un rapport d'installation est généré à la fin de l'import.

Des informations supplémentaires sur la collecte des données sont fournies dans le fichier Excel MiVoice 5000 Provisioning - onglet Aide.

1.2 CONFIGURATIONS COMPLÉMENTAIRES

Le démarrage des services (LDAP, SNMP, GSI, FTP, TFTP, etc.) et la consultation de leur état est à réaliser en utilisant le menu **Service Téléphonie/Système/Configuration/services** du MiVoice 5000 Web Admin. Se reporter au manuel d'exploitation du MiVoice 5000 Web Admin AMT/PD/PBX/0080.

1.8 CONSULTATION DE L'ADRESSE IP EN CAS DE PERTE (HORS ACCÈS RÉSEAU)

En cas de perte de la valeur des paramètres IP du système, le mode d'accès via l'interface Web n'est plus possible.

Dans ce cas, une méthode de consultation en mode série est disponible à partir d'un PC Windows équipé de l'application "Hyperterminal".

L'accès est réalisé localement sur le port COM de la carte mère en utilisant un câble NULL MODEM relié entre le port COM de la carte mère et le port COM du PC.

Note : Pour l'AXD, la carte à utiliser pour se raccorder sur le port COM est la carte UCVD active, et non pas la carte IUCVD ou la carte UCVD passive.

- Ouvrir une fenêtre "Hyperterminal" et paramétrer la connexion comme indiqué :

- Bits par seconde : 115200 b/s
- Bits de données : 8
- Parité : aucun
- Bits d'arrêt : 1
- Contrôle de flux : Aucun
- Redémarrer le coffret
- A l'affichage "Identification starting"
- Tapez la commande **Ctrl + I**
- L'écran affiche ensuite les différents modes de configuration

```
Configuration mode (F/T/S/P/E)
- F : Factory mode
- T : Total mode
- S : Standard mode
- P : Password reset
- U : USB provisioning mode
- E : for Exit
```

- Sélectionner le mode "**s**" pour consulter la configuration réseau
- L'écran affiche ensuite la configuration réseau du coffret
- Répondre "**n**" ensuite dans cet écran et dans les suivants si la configuration ne doit pas être modifiée.

2 MIGRATION D'UN SYSTÈME SIMPLEX MITEL 5000 GATEWAY R6.X VERS R7.X

2.1 PRINCIPE

Cette procédure de mise à jour en R7.X s'applique sur les systèmes XD, XL, XS, XS12 et XS6 déjà opérationnels en R6.x incluant également les services Pack (SPx).

La mise à jour implique le remplacement (migration) de la Compact Flash de l'iPBX R6.x par une Compact Flash formatée R7.X.

Pour un système XD Duplex, 2 Compact Flashes formatées R7.X sont nécessaires (une pour la carte active, une pour la carte passive).

Une nouvelle licence R7.X est obligatoire.

Cette migration concerne les données suivantes :

- Données Applications,
- Données LDAP,
- Fichiers de la MEVO (annonces, guides, SVI, signatures et messages déposés dans les BVI),
- Fichiers des serveurs FTP et TFTP locaux (dossier sip_sets),
- Fichiers des logiciels de postes gérés par TMA.



IMPORTANT : Les paramètres réseau (adresses IP, Masque, passerelle et notamment les DNS 1, 2 et 3) doivent être notés avant la migration car ils seront perdus pendant cette opération. Ils seront à redéfinir s'ils n'ont pas changé lors du démarrage en mode Total lors du Ctl + i (se référer au paragraphe 2.2.4)

2.2 DÉROULEMENT DE LA MIGRATION

2.2.1 OPÉRATIONS PRÉLIMINAIRES

Pour que l'une des opérations de sauvegarde ou restitution puissent être correctement effectuée le système vérifie préalablement :

- qu'une clé USB est correctement connectée et reconnue,
- que les versions logicielles active et inactive sont dans l'état validé,
- que les actions automatiques liées à TMA sont effectuées et complètement terminées
- que la place disponible sur la clé USB dans le cas d'une sauvegarde ou sur la carte compact-flash dans le cas d'une restitution est suffisante pour effectuer l'action

En cas d'erreur une boîte de dialogue est affichée et l'action demandée n'est pas effectuée.

Le répertoire d'échange créé par le logiciel est unique sur la clé USB. Celui-ci est nommé **backup_CF**.



Note : Lors de la sauvegarde et de la restitution, les fonctions de consultation et de dépôt de messages sur BVI sont inopérantes.

2.2.2 SAUVEGARDE DES DONNÉES SUR LA CLÉ USB (4 GO PRÉCONISÉE)

2.2.2.1 Procédure

Pour réaliser la migration il faut préalablement connecter une clé USB (4 Go préconisé) sur la carte mère de l'iPBX avant l'accès au menu **SYSTEME/Maintenance logicielle/Migration compact flash**.

A la sélection de ce menu, le logiciel recherche la clé et analyse son contenu. Le répertoire destinataire sur la clé est préalablement vidé de son contenu s'il existe ou, créé s'il n'existe pas.

Si aucune clé n'est détectée, un message indique qu'aucune clé n'a été détectée :

Aucune cle usb detectee

Dans ces conditions il faut alors connecter une clé puis sortir et revenir dans le menu.

Si une clé est détectée, la fenêtre se présente sous la forme d'un unique bouton proposant à l'opérateur de sauvegarder sur la clé les données à migrer :

Lancer la sauvegarde sur la cle usb

Pour lancer la sauvegarde sur la clé, appuyer sur ce bouton. Pendant la sauvegarde un message de patience est affiché.

La sauvegarde peut durer plusieurs minutes en fonction notamment du nombre messages vocaux et des données TMA présentes sur la compact flash.

Lorsque la sauvegarde a été effectuée correctement le message suivant est visualisé :

Operation correctement effectuee

La clé USB est démontée automatiquement à la fin de la sauvegarde.

L'opérateur peut alors quitter le menu et déconnecter la clé qui contient maintenant les données de migration.

En cas d'erreur une boîte de dialogue indique à l'opérateur que la sauvegarde n'a pas été effectuée correctement. Dans ce cas toutes les données n'ont pas été placées sur la clé. La clé n'est pas démontée automatiquement, elle sera démontée en quittant le menu.

2.2.2.2 Messages d'erreur

Pendant la sauvegarde des données sur la clé USB les messages d'erreurs suivants peuvent être renvoyés à l'opérateur :

- « **Erreur de transfert x** » indique une erreur pendant la copie des données dans l'étape x.
- « **Erreur système, sortir puis revenir** » indique qu'aucune clé n'est connectée ou que le logiciel de maintenance ne peut pas exécuter l'action de backup.
- « **Fonction interdite version en test** » indique que la version logicielle n'est pas validée.
- « **Autre transfert en cours** » indique que les actions automatiques TMA ne sont pas achevées.
- « **Effacement impossible** » indique que la clé USB ne peut être effacée avant le début des opérations de sauvegarde.
- « **Erreur création du répertoire** » indique que les répertoires destinataires ne peuvent être créés sur la clé USB.
- « **Espace disque insuffisant** » indique que la place disponible sur la clé n'est pas suffisante pour contenir tous les données sauvegardées.
- « **Export impossible** » indique que le fichier de BACKUP des données ne peut être créé.

2.2.3 REMPLACEMENT DE LA CARTE COMPACT FLASH

Arrêter l'iPBX en respectant impérativement les deux étapes suivantes :

- Sur la carte mère, appuyer très brièvement (une impulsion) sur le bouton "SHTD" (Shutdown) et attendre que le voyant vert "SHTD" soit allumé fixe et que tous les autres soient éteints,
- Mettre hors tension le ou les modules d'alimentation (bouton-poussoir "I/O" sur la position "O".
Ensuite ✳ Extraire la carte mère du meuble,
- Retirer l'ancienne carte Compact flash et la remplacer par celle de 4 Go Swissbit formatée R7.X,
- La compact Flash 4 Go doit être de type "**loaded not started**" et donc ne jamais avoir été démarrée auparavant pour permettre de définir le pays et les langues orales lors du Ctrl + I.
- Remettre la carte mère en place,
- Démarrer l'iPBX en mode Ctrl + i (voir paragraphe suivant).

2.2.4 DÉMARRAGE AVEC LA NOUVELLE CARTE 4 GO EN MODE TOTAL PAR CTRL + I



Note : Pour le détail de la procédure du Ctrl + i, se référer au paragraphe Mise en service d'une nouvelle installation Mitel 5000 Gateways.

Lors du démarrage en mode TOTAL par CTRL + i, il est obligatoire de renseigner les champs suivants (à l'identique de la configuration précédente) :

- **Configuration réseau** (Adresse IP, Masque de sous-réseau, Passerelle et DNS 1,2 et3),
- **Pays** (Country),

- **Langues** (sur les cinq proposées, les deux premières devant être identiques à la configuration précédente,
- **Licence**,
- **Services** (FTP, TMA et DHCP).

Lors de ce premier démarrage du système avec la Compact Flash 4 Go en configuration usine, il est indispensable d'attendre au moins 2 mn après l'accès à l'interface Web Admin via https, avant toute opération sur l'iPBX notamment d'éteindre ou de redémarrer l'iPBX.

A l'issue du Ctrl + I, l'ordre de durée est de 7-10 minutes à l'issue de la validation du Ctrl + I.

Effectuer ensuite la restitution de la configuration précédente R6.x (voir paragraphe suivant).

2.2.5 RESTITUTION DES DONNÉES À PARTIR DE LA CLÉ USB

2.2.5.1 Pré-requis

Le meuble a redémarré correctement,

La version logicielle est valide,

La clé USB contenant la sauvegarde est connectée.

2.2.5.2 Procédure

En accédant au menu **SYSTEME/Maintenance logicielle/Migration compact flash**, l'iPBX détecte que toutes les données à restituer se trouvent sur la clé USB connectée.

Le bouton suivant est alors affiché :

Restituer le contenu de la cle usb

Cet unique bouton permet de lancer l'import des données dans l'iPBX.

Comme pour le cas précédent une fenêtre popup de progression est affichée pendant la restitution. La restitution se déroule comme la sauvegarde en 6 étapes. La encore, les traitements effectués peuvent durer plusieurs minutes. Cette restitution a lieu dans l'espace inactif. Suite à la restitution, un reset automatique pour redémarrer sur la version inactive est effectué.

En fin de restitution et avant activation du reset de l'iPBX, si la sauvegarde a été effectuée correctement le message suivant est visualisé :

Operation correctement effectuée

Les données restituées ont été effacées de la clé et celle-ci a été démontée.

Pendant la phase de redémarrage de l'iPBX l'affichage est le suivant.

Redemarrage en cours, veuillez patientez xx secondes

En cas d'erreur une boîte de dialogue indique à l'opérateur que la restitution n'a pas été effectuée correctement. Dans ce cas toutes les données restent sur la clé USB. La clé n'est pas démontée automatiquement, elle sera démontée lors de la sortie du menu.

La durée de la restitution est d'environ 6 minutes selon le contenu à restituer et les versions logicielles de départ et d'arrivée.

Valider ensuite la version logicielle.

A la fin de la procédure, si tout est correct, déconnecter la clé USB.

2.2.5.3 Messages d'erreur

Pendant la restitution des données sur la compact-flash les messages d'erreurs suivants peuvent être renvoyés à l'opérateur :

- « **Erreur de transfert x** » indique une erreur pendant la copie des données dans l'étape x.
- « **Erreur système, sortir puis revenir** » indique qu'aucune clé n'est connectée ou que le logiciel de maintenance ne peut pas exécuter l'action de restitution.
- « **Fonction interdite version en test** » indique que la version logicielle n'est pas valide.
- « **Autre transfert en cours** » indique que les actions automatiques TMA ne sont pas achevées.
- « **Espace disque insuffisant** » indique que la place disponible sur la carte compact-flash de l'iPBX n'est pas suffisante pour contenir toutes les données à restituer
- « **Echec de la restitution logicielle** » indique que la restitution des données effectuée par le logiciel de maintenance ne s'est pas correctement déroulée.

2.2.6 GESTION ET CONSULTATION DU REMPLISSAGE DE L'ESPACE DISQUE

Les informations de remplissage de la compact flash sont indiquées dans le menu **SYSTEME>Supervision>Remplissage de l'espace disque**.

A partir de ce menu, il est possible de modifier les valeurs allouées pour chacune des fonction, y compris pour le gestion des photos.

Se référer au document Manuel d'Exploitation AMT/PTD/PBX/0080.

2.3 REDÉMARRAGE ET VALIDATION DE LA NOUVELLE VERSION

Rappel : Suite au redémarrage, il est nécessaire de rafraîchir l'écran du navigateur pour accéder à la Web Admin. Il est préconisé de fermer et de relancer le navigateur. Il peut être également nécessaire d'effacer les cookies et les fichiers temporaires du navigateur pour obtenir un affichage correct dans le navigateur web.

À la suite d'une mise à niveau logicielle, la version installée n'est pas automatiquement validée lors du basculement. La validation de la nouvelle version doit être faite manuellement après avoir constaté qu'elle s'exécute de manière satisfaisante.

La validation s'effectue par le menu **"SYSTEME > Demande de redémarrage"**,

REMARQUES IMPORTANTES :

Tant que la nouvelle version n'est pas validée,

- elle reste **"en test"**,
- un cadre rouge est affiché dans la zone des menus indiquant que la version active n'est pas validée,
- "un retour sur la version précédente est possible (voir **SYSTEME>Demande de redémarrage**) mais les données modifiées pendant la phase où le logiciel n'a pas été validé seront perdues,

ATTENTION : La restitution ne sera pas possible sur la version récupérée.

- Les sauvegardes de données sont impossibles pendant la phase où le logiciel n'a pas été validé.

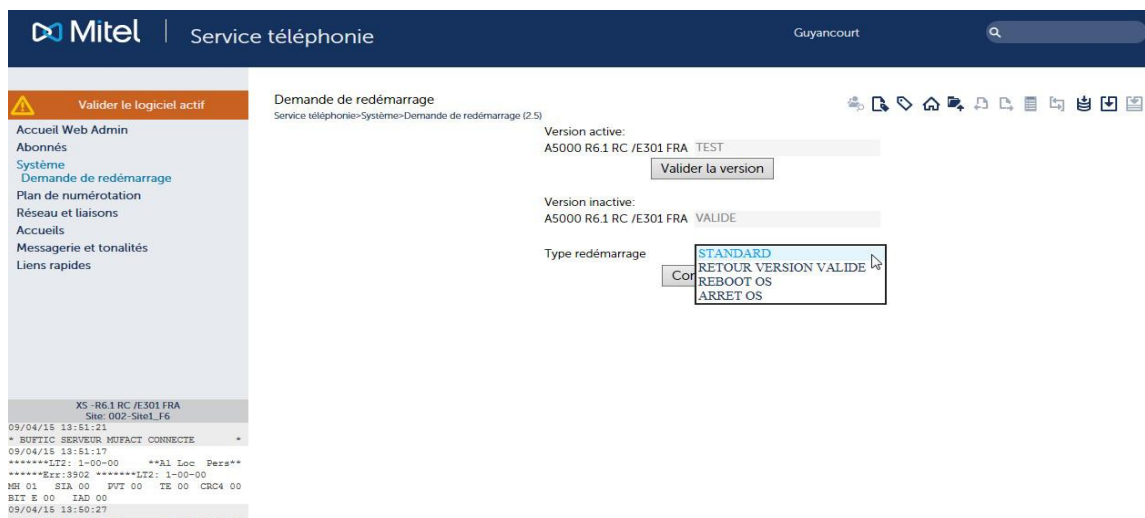


Il est recommandé de valider la nouvelle version le plus rapidement possible (dès que le fonctionnement normal a été observé).

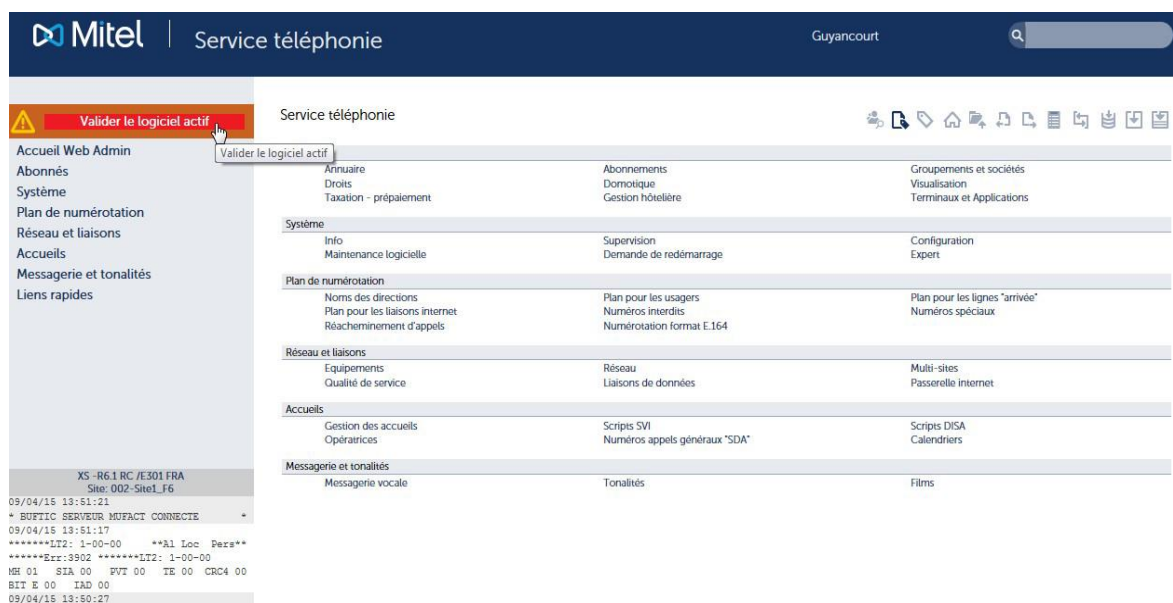
Procédure

La validation ainsi que la demande éventuelle de retour arrière sont proposées dans le menu **"SYSTEME/Demande de redémarrage"** comme indiqué ci-dessous.

- Pour valider la version "**en test**", cliquer sur "**Valider la version**". Le système redémarrera automatiquement en déclarant la version comme valide,
- Pour ne pas valider la version "en test" et revenir à la précédente, sélectionner "Confirmation". Le système redémarrera automatiquement avec la version précédente.



Ce menu est également directement accessible en entrant dans le Menu SERVICE TELEPHONIE et en cliquant sur le lien rapide **Valider le logiciel actif**.



Pour les autres choix se reporter au manuel d'exploitation du MiVoice 5000 Web Admin AMT/PD/PBX/0080.

3 MISE À NIVEAU D'UNE CONFIGURATION SIMPLEX R7.X VERS R7.X+ 1.

Dans ce cas, seule la méthode par Repository est applicable. Se référer au document Mise à jour par Repository AMT/PTD/PBX/0155 édition 2/ minimum).

4 MIGRATION D'UN SYSTÈME XD DUPLEX MITEL 5000 GATEWAY R6.X VERS R7.X

Pour un système XD Duplex Mitel Gateway, 2 Compact Flashs formatées R7.X sont nécessaires (une pour la carte active, une pour la carte passive).

Les cartes mère doivent être de type UCV2D.

Pour la mise à jour d'un système XD Duplex, les étapes suivantes sont à respecter :

Migrer la compact flash de la carte UCV2D active, procédure identique à une configuration Simplex (se référer au paragraphe Migration d'un système Simplex Mitel 5000 Gateway R6.X vers R7.X).



IMPORTANT : La carte Compact flash formatée 4 Go doit être installée sur la carte passive. La procédure doit être complète, et donc, avoir fait l'objet du redémarrage et validation de la nouvelle version sur la carte active (se référer au paragraphe Redémarrage et validation de la nouvelle version).

Suite à la validation de la nouvelle version sur la carte active, le système redémarre automatiquement en mode Duplex.

- Vérifier la phase de téléchargement de la carte passive, message
"Uc 1-0b passive telechargt",
- Attendre la fin du téléchargement de la carte passive (plusieurs dizaine de minutes).
- A la fin du téléchargement, la carte passive passe à l'état en service,
message Uc 1-0b passive en service",
- Vérifier également la présence du message suivant dans le journal de bord,

```
14:38:47 02/07/08                                2
*Service : duplication                            en service*
```



Note : Durant la mise à jour, la ou les cartes RUCVD passent à l'état "EN ALARME".

5 MISE A JOUR D'UN SYSTÈME XD MITEL 5000 GATEWAY R7.X VERS R7.X +1

Pour la mise à jour d'un système XD Duplex, les étapes suivantes sont à respecter :

- Mettre à jour le logiciel de la carte UCVD active, procédure identique à une configuration Simplex (se référer au paragraphe Mise à niveau d'une configuration Simplex R7.x vers R7.x+ 1.),

IMPORTANT : La procédure doit être complète, et donc, avoir fait l'objet du redémarrage et validation de la nouvelle version (se référer au paragraphe Redémarrage et validation de la nouvelle version).

IMPORTANT :

La procédure doit être complète, et donc, avoir fait l'objet du redémarrage et validation de la nouvelle version (se référer au paragraphe Redémarrage et validation de la nouvelle version).

Suite à la validation de la nouvelle version sur la carte active, le système redémarre automatiquement en mode Duplex.

- Vérifier la phase de téléchargement de la carte passive, message "**Uc 1-0b passive telechargt**",
- Attendre la fin du téléchargement de la carte passive (plusieurs dizaine de minutes).
- A la fin du téléchargement, la carte passive passe à l'état en service, **message** `Uc 1-0b passive en service`,
- Vérifier également la présence du message suivant dans le journal de bord

14:38:47 02/07/08	2
SERVICE : DUPLICATION	EN SERVICE

Note : Durant la mise à jour, la ou les cartes RUCVD passent à l'état "EN ALARME".

6 INSTALLATION DU MIVOICE 5000 SERVER (NON REDONDÉ SANS DOUBLE ATTACHEMENT)

Ce chapitre décrit les tâches nécessaires à l'installation de l'application MiVoice 5000 Server non redondé et sans double attachement. Pour le MiVoice 5000 server redondé se référer au document AMT/PTD/PBX/0083.

Si le système redondé ou non doit être configuré avec double attachement, se référer au document AMT/PTD/PBX/0059 - Centos 7.x et Double attachement.

Note : Le double attachement consiste à utiliser deux interfaces reliées par deux câbles distincts. Dans ce cas, on utilise une interface virtuelle " bondx " (mode bonding), la seule vue du réseau et qui permet de basculer de l'une à l'autre des interfaces physiques en cas de dysfonctionnement de l'une d'entre elles.

6.1 PRÉ-REQUIS IMPORTANT

A partir de R6.3, le système d'exploitation CentOS 7.x, doit être installé au préalable sur le PC (installé par défaut en usine).

Se référer au document CentOS 7.x - Double Attachement- AMT/PTD/NMA/0059.

La déclaration et la configuration réseau du PC doit avoir été réalisée (contacter éventuellement l'administrateur réseau).

Le PC doit être connecté au réseau sur lequel il est dédié (câble réseau connecté).

:

Note : SE Linux et le pare-feu sont désactivés par défaut lors de l'installation de CentOS à partir du DVD fourni par Mitel.

Dans un environnement virtualisé VMware, un fichier zip est disponible sur l'Extranet Mitel afin de déployer une VM R7.X nommée **A5000_A5000_R7.X_PP_xyzz**

PP : Représentant la phase (-vide- ou SPx)

Xyzz : Représentant le palier/version/étape

Exemples :

A5000_A5000_R7.X__AK00.zip

A5000_A5000_R7.X_SPx_C700.zip

Cette VM contient :

- L'**OS CentOS 7.x** pré-configuré pour supporter le MiVoice 5000 Server R7.X (partitionnement, paquetages,...),
- Le MiVoice 5000 Server R7.X : un raccourci sur le bureau nommé **Installation MiVoice 5000 Server** permet son installation.

6.2 INSTALLATION DE L'APPLICATION MIVOICE 5000 SERVER SUR UN SYSTÈME NON VIRTUALISÉ

➤ A partir d'un CD :

- Définir un point de montage :

```
#mkdir /mnt/iso
```

- Insérer le CD et taper la commande suivante :

```
mount /dev/cdrom /mnt/iso
```

➤ A partir du fichier iso :

- Définir un point de montage :

```
#mkdir /mnt/iso
```

- Récupérer l'image iso **ACS_A5000_R7.x_RC_AXYY.iso** sur le site **Mitel** et la copier dans le répertoire **/tmp**,
- Monter l'image iso dans le répertoire **/tmp**,

```
#mount -o loop /tmp/ ACS_A5000_R7.x_RC_AXYY.iso /mnt/iso
```

Une fois l'image iso montée :

- Se positionner dans le répertoire contenant le script d'installation :

```
#cd /inst5000
```

- Lancer le script d'installation à la racine de l'arborescence :

```
#!/first_install.sh
```

Dans l'écran suivant, choisir **F5** et appuyer sur **Entrée**

Le script se déroule ensuite automatiquement sans intervention de l'utilisateur.

A la fin du script, la pré-configuration commence.

Configuration de l'adresse IP du réseau TEL,

```
MiVoice 5000 Configuration / IP Tel
*-----*
| Select the IP you want to enable for the
|| MiVoice 5000 server (Telephony Network side)
|
| Enter the choice number or another IP address
|| 0 : 20.1.1.1
|| 1 : Another
|
*-----*
Enter your choice : [] ? 0
```

L'écran suivant demande si une configuration du réseau Administration doit être effectuée en cas de séparation des flux Administration et Téléphonie.

```
DO YOU WANT TO CONFIGURE MANAGEMENT IP NETWORK ? Y/[N]
```

Si cette configuration n'est pas nécessaire répondre "**n**" et valider par la touche "**Return**" pour passer à l'écran suivant concernant la configuration du pays.

Si cette configuration est nécessaire dans cette phase, se référer au document spécifique : Manuel de Mise en Œuvre Séparation des Flux téléphonie et Administration - AMT/PTD/PBX/0101.

Configuration Pays (Localisation des libellés menus et affichage des postes),

```
MiVoice 5000 Configuration / Country

*-----*
| Enter Country : FRA |
*-----*
Do you want to change configuration Y(es)/N(o) ? n
```

Cet écran correspond à la configuration du pays dans lequel le système sera installé. Le choix du code pays permet de définir le type de loi de codage utilisé par les fichiers wav utilisés par les fonctions vocales du service MEDIA SERVER ainsi que les 5 langues orales par défaut.

- Modifier si nécessaire la valeur proposée sinon, taper "**n**" (pour garder la valeur proposée).

```
IVOICE 5000 CONFIGURATION / Country
*-----*
| ENTER COUNTRY : FRA |
*-----*
| => FRA |
| => ANG |
| => GER |
| => ... |
| => ... |
| => TWN |
| => BEL |
| => EXP |
*-----*
DO YOU CONFIRM (Y/N) ? Y
```

- Saisir le code pays en cas de modification.
- Confirmer la modification ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration des langues orales.

Le menu de configuration des langues orales permet de définir les 5 langues orales utilisées par les fonctions suivantes du service MEDIA SERVER :

- annonce (ANN)
- messagerie vocale (BVI)
- Serveur vocal interactif (SVI)

```
MiVoice 5000 Configuration / Spoken Language

An existing configuration was found

*-----*
| Enter Language 1 : FRA
| Enter Language 2 : ANG
| Enter Language 3 : GER
```

```

| Enter Language 4 : ESP
| Enter Language 5 : POR
*-----*
Do you want to change configuration Y/[N] ? Y

```

- Si les 5 langues définies par défaut doivent être modifiées, taper "**y**"

L'écran suivant permet de modifier les 5 langues orales définies par défaut parmi celles proposées.

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / SPOKEN LANGUAGE
*-----*
| ENTER LANGUAGE 1 :FRA
| ENTER LANGUAGE 2 :ANG
| ENTER LANGUAGE 3 :GER
| ENTER LANGUAGE 4 :ESP
| ENTER LANGUAGE 5 :POR
*-----*
|          ANG      CTL      DAN
|          ESP      FIN      FLA
|          FRA      GER      HOL
|          ITA      MDT      MEX
|          NOR      POL      POR
|          SUE      TCH      USA
*-----*
DO YOU CONFIRM (Y/N) (PRESS ENTER TO RECONFIGURE) ? Y

```

- Pour chacune des 5 langues orales, en cas de modification, saisir le code langue
- Valider chaque langue orale par la touche "**Return**"
- Confirmer les modifications ou non en tapant "**y**" ou "**n**"

Configuration de la licence.

```

MiVoice 5000 Configuration / Licence
*-----*
| Licence :
*-----*
Do you want to change configuration Y(es)/N(o) ? n

```

- Entrer la valeur correspondante relative à la version (Facultatif, il peut être renseigné ultérieurement à partir de la Web Admin).

Dans le cas d'une machine virtuelle ou physique, lors de la première installation, si la licence n'est pas connue, il est nécessaire d'accéder à la Web Admin suite au Ctrl +i, et de suivre la procédure décrite au paragraphe Accès à l'interface d'exploitation (MiVoice 5000 Web Admin)

- Valider les modifications par la touche "Return", après les avoir confirmées ou non en tapant "**y**" ou "**n**".

Configuration PARI

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / PARI
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND

```

```

*-----*
| | PARI :                123456789 |
| *-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ?

```

- Pour modifier le numéro de PARI de l'installation, taper "**y**" et entrer la valeur correspondante
- Valider cette modification par la touche "Return"
- Confirmer ou non cette modification en tapant "y" ou "n"

Installation des services

Ce menu permet d'installer les services suivants :

- DHCP
- FTP
- TFTP
- SYSLOG
- Announcement
- IVR
- IVB
- CONF

Si on souhaite gérer l'un de ces services, il est obligatoire de l'installer au préalable. L'installation du service permet de modifier ensuite son état et sa configuration via le Web Admin.

La configuration du service FTP (comptes et répertoires de dépôt) est réalisée automatiquement au démarrage du service FTP par le Web Admin.

La configuration du service TFTP est réalisée automatiquement au démarrage du service TFTP par le Web Admin. Le menu Service Telephonie > Système > Maintenance logicielle > Tftp chargement de fichiers est accessible uniquement si le service TFTP est installé. Ce menu permet de déposer le firmware des terminaux A6xxd, 312i et des bornes Mitel RFP DECT-IP dans le répertoire de dépôt du serveur TFTP

La configuration du service SYSLOG est manuelle et réalisée via le menu: Service Telephonie > Système > Expert > Acces processeur > Moyens de debug > Traces > Parametres. La configuration des adresses IP est accessible uniquement si le service SYSLOG est installé et si la ligne "Sortie au fil de l'eau" est validée.

La configuration du service DHCP est réalisée automatiquement au démarrage du Service DHCP. Dans le cas d'une configuration MiVoice 5000 Server redondée, le service DHCP ne peut pas être installé et géré par le Web Admin. Il est dans ce cas géré directement par l'OS.

Le service MEDIA SERVER comprend les quatre fonctions suivantes:

- Announcement: gestion des films et tonalités (255 films et tonalités maximum)
- IVR: gestion du standard vocal interactif (15 scripts maximum)
- IVB : gestion des boîtes vocales intégrées (15000 BVI maximum)

- CONF: gestion de la conférence à trois

ATTENTION : Les codecs G.711 (loi a ou loi ù), G.729 et G.722 sont disponibles et utilisés par les fonctions Annonces, SVI, BVI et Conférence du Service MEDIA SERVER.

ATTENTION : Les codecs G.711 40ms et G.722 40ms ne sont pas supportés par les terminaux A53xxip.

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / MANAGED SERVICE
ACTUAL CONFIGURATION IS :
*-----*
| DHCP (0/1) :                0          |
| FTP (0/1) :                 0          |
| TFTP (0/1) :                1          |
| SYSLOG (0/1) :              0          |
| SSH (0/1) :                 0          |
| ANNOUNCEMENT (0/1) :        1          |
| IVR (0/1) :                 1          |
| IVB (0/1) :                 0          |
| CONFERENCE (0/1) :          1          |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y/[N] ? Y

```

- Pour installer un service, taper "y". L'écran suivant permet de modifier la valeur des champs DHCP, FTP, TFTP, SYSLOG, SSH, ANNOUNCEMENT, IVR, IVB et CONFERENCE. Les valeurs saisies peuvent être 0 (service non installé) ou 1 (service installé).
- Si l'une des quatre fonctions ANNOUNCEMENT ou IVR ou IVB ou CONFERENCE est installée, l'installation du service MEDIA SERVER est automatique.
- Valider chaque modification par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration du démarrage des services

Les écrans suivants permettent de modifier l'état des services FTP, TMA et DHCP afin de les démarrer automatiquement ou non. Dans le cas où un service n'est pas configuré pour démarrer automatiquement, le menu Service téléphonie > Systeme > Configuration > Services de la Web Admin permet de les démarrer après manuellement.

Le service FTP est utilisé pour le téléchargement via l'application TMA des firmwares et des fichiers de configuration utilisés par les terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone et des firmwares utilisés par les terminaux Mitel 53xx. Se référer au Manuel d'installation Postes - AMT/PTD/TR/0014.

Le service TMA est utilisé par l'application TMA et permet la gestion des postes IP et TDM. Se référer au Manuel d'installation Postes - AMT/PTD/TR/0014. La configuration du service TMA est accessible via le menu Service Postes de la Web Admin.

Le service DHCP permet d'attribuer automatiquement un bail aux terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone et de négocier avec eux les paramètres standards et spécifiques nécessaires à leur configuration. Se référer au Manuel d'installation Postes MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone Postes Mitel 53xx - AMT/PTD/TR/0014.

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / SERVICES TO START AUTOMATICALLY
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND
*-----*
| FTP (0/1) :                0 |
| TMA (0/1) :                1 |
| DHCP (0/1) :               0 |
```

- Si la réponse est OUI, "y", l'écran suivant permet de modifier la valeur des champs FTP, TMA et DHCP. Les valeurs saisies peuvent être 0 (démarrage automatique du service) ou 1 (démarrage manuel du service via le Web Admin).
- Valider chaque modification par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / SERVICES TO START AUTOMATICALLY
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND
*-----*
| FTP (0/1) :                1 |
| TMA (0/1) :                1 |
| DHCP (0/1) :               1 |
*-----*
```

FTP : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0 = non), le serveur FTP embarqué sur le MiVoice 5000 Server lors d'une première installation. Le serveur FTP doit être activé (1) pour pouvoir utiliser ensuite les services DHCP et TMA embarqués.

Valeur par défaut en configuration usine : **FTP = 0**

TMA : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0 = non), le service TMA embarqué sur le MiVoice 5000 Server. Dans le cas d'une gestion par MiVoice 5000 Manager, le service TMA embarqué est inactif, la gestion étant centralisée pour tous les postes au niveau du MiVoice 5000 Manager.

Valeur par défaut en configuration usine : **TMA = 1**

DHCP : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0 = non), le service DHCP embarqué sur le MiVoice 5000 Server.

Dans le cas de l'utilisation d'un serveur DHCP externe, le service DHCP embarqué est inactif.

Configuration du déploiement des terminaux Mitel 6700 SIP Phone

Si DHCP est à 0 dans le menu précédent de démarrage des services, alors les paramètres VLAN POSTE et VLAN PC sont proposés dans le menu de configuration des terminaux Mitel 6700 SIP Phone.

```
MiVoice 5000 Configuration / SIP Mitel 6700 SIP Phone
An existing configuration was found
*-----*
|
| LLDP ENABLED : 0
| VLAN POSTE:
| VLAN PC :
|
*-----*
Do you want to change configuration Y(es)/N(o) ? N
```

LLDP ENABLED

Ce champ permet d'activer le protocole LLDP dans le terminal Mitel 6700 SIP Phone, (1 = oui) ou non (0= non),

VLAN POSTE et VLAN PC : Ces paramètres permettent de définir le VLAN dédié aux terminaux Mitel 6700 SIP Phone. Ils ne sont pas obligatoires dans le cas de réseaux simples.

Si DHCP est à 1 dans le menu précédent de démarrage des services, alors les paramètres VLAN POSTE et VLAN PC ne sont pas proposés dans le menu de configuration des terminaux Mitel 6700 SIP Phone.

```
MiVoice 5000 Configuration / SIP Mitel 6700 SIP Phone
An existing configuration was found
*-----*
| LLDP ENABLED : 0
|
*-----*
Do you confirm (Y/N) ?
```

- Modifier si nécessaire la valeur du champ LLDP.
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration du Serveur DHCP

Si le service DHCP a été installé précédemment, ce menu permet de pré-configurer automatiquement le Serveur DHCP pour les terminaux Mitel 6700 SIP Phone, A53xxip et i7xx.

IMPORTANT : Cette pré-configuration du DHCP suppose que l'interface réseau utilisée se nomme eth0.

Lorsque ce n'est pas le cas, il faudra reprendre ultérieurement la configuration du serveur DHCP depuis Web admin en se référant à procédure décrite au paragraphe Modification de la configuration du serveur DHCP à partir de Web Admin.

```
Mitel 5000 Configuration / DHCP
*-----*
| SUBNET MASK : 255.255.255.0
| BEGIN RANGE : 20.1.1.100
| END RANGE : 20.1.1.199
| GATEWAY : 20.1.1.254
| VLAN POSTE :
| VLAN PC :
|
*-----*
Do you confirm (Y/N) (Press enter to reconfigure) ? y
```

SUBNET MASK : Masque du sous réseau dédié aux postes IP et SIP

BEGIN RANGE et END RANGE : Plage d'adresses dédié aux postes IP et SIP

GATEWAY : Adresse IP de la passerelle du réseau dédié aux postes IP et SIP

VLAN POSTE et VLAN PC : Ces paramètres permettent de définir le VLAN dédié aux postes Mitel 6700 SIP Phone, A53xxip et i7xx. Ils ne sont pas obligatoires dans le cas de réseaux simples.

- Valider chaque saisie par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration Name & IID

L'écran de déclaration paramètres généraux de l'installation (nom, NDI (Numéro de désignation d'installation)) est ensuite affiché :

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Name&IID
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE NAME/IID (Y/N) : Y |
```

- Si la réponse est OUI, "**y**", l'écran suivant permet de déclarer les paramètres généraux de l'installation (11 chiffres).

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Name&IID
*-----*
| NAME : MIVOICE 5000 |
| IID : 00130927001 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? Y
```

- Valider les modifications par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration de la longueur du plan de numérotation

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NL
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE NUMBERING LENGTH : Y |
*-----*
```

- Valider par la touche "**Return**", après avoir indiqué "**y**" ou "**n**".

Si la réponse est "**y**", entrer les valeurs correspondantes

Le champ permet de définir la longueur de la numérotation locale à prendre en compte (de 2 à 10).

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NL
*-----*
| NUMBERING LENGTH : 4 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? Y
```

- Valider les modifications par la touche "Return".
- Confirmer ensuite cette modification ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration de la distribution d'appel

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Call Dist
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE CALL DISTRIBUTION : Y |
*-----*
```

- Valider par la touche "**Return**", après avoir indiqué "**y**" ou "**n**".

Si la réponse est "**y**", entrer les valeurs correspondantes

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Call Dist
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND
*-----*
| SUBSCRIBER : 3005 |
| DID : 4000 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? y
```

SUBSCRIBER :

Ce champ permet d'affecter un numéro d'abonnement comme numéro de jour et réduit à l'accueil 0. Ce numéro est affecté s'il correspond à un abonnement local qui peut être mis dans un accueil ou s'il correspond au numéro d'un abonnement qui pourrait être dans le multisite (cas du MiVoice 5000 Server).

DID :

Ce champ permet d'affecter un numéro SDA au service accueil0. Les caractères autorisés sont « 0123456789ABCDE ».

- Valider les modifications par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n".

Configuration des abonnements.

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Subscribers
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE SUBSCRIBERS (Y/N) : Y |
*-----*
```

Si la réponse est "**y**", entrer les valeurs correspondantes aux différents champs décrits ci-après.

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Subscribers
*-----*
| CREATION (0/1) : 1 |
| IVB CREATION (0/1) : 1 |
| UNIFIED IVB (0/1): 1 |
| FIRST : 3000 |
| LAST : 3999 |
| DID NUMBERING LENGTH 4 |
| FIRST DID : 3000 |
| FIRST PUBLIC DID : +33(0)130923000 |
| IVB : 3998 |
| COMMON SUBSCRIBER : 3500 |
| ADDITIONNAL SUBSCRIPTIONS : 40 |
| PASSWORD SUBSCRIBERS: 0000 |
| GENERATION OF SETS AUTHENTICATION=1 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? Y
```

CREATION:

Ce champ permet d'inhiber ou non la création automatique d'abonnements. ce champ peut prendre les valeurs 0 (= création inhibée) ou 1 (= création autorisée).

Le champ **numbering length** défini dans l'écran précédent contient la longueur de la numérotation locale à prendre en compte (de 2 à 6). Si cette valeur est valide, alors les champs **first**, **last**, **common subscriber** seront prises en compte. Sinon elles seront ignorées.

IVB CREATION:

Ce champ permet la création automatique des boîtes vocales associées aux abonnements créés automatiquement. Ce champ est proposé uniquement si la fonction BVI est installée.

UNIFIED IVB:

Le champ **Unified IVB** permet de définir des boîtes vocales de type unifiées, si celles-ci existent.

FIRST:

Ce champ contient le premier abonnement local que l'on peut créer automatiquement

LAST:

Ce champ contient le dernier abonnement local que l'on peut créer automatiquement

DID numbering length:

Ce champ permet définir la longueur de la numérotation locale dans le plan arrivée (= numéros SDA)

FIRST DID:

Ce champ permet de créer la tranche externe 0 associée à la tranche des numéros locaux [first, last]. Les caractères autorisés sont « 0123456789ABCDE ». Pour que la tranche soit créée, il faut que ce numéro appartienne au plan arrivée.

FIRST PUBLIC DID:

Ce champ permet d'associer un numéro public (forme 0130967000 ou +33(0)130967000) au numéro SDA pour la tranche 0. Cette chaîne ASCII sera tronquée à 20 caractères.

IVB:

Ce champ permet de définir le numéro d'accès à la BVI. Ce champ est proposé uniquement si la fonction BVI est installée.

COMMON SUBSCRIBER:

Ce champ est lu et pris en compte que si il est dans la tranche totale et que ce numéro n'existe pas déjà. Si ce n'est pas le cas, ou si le champ n'existe pas, on leur affecte un numéro par défaut. Si leur valeur est 0, alors on ne va pas leur associer de numéro. Le champ **common subscriber** doit toujours avoir un numéro.

ADDITIONNAL SUBSCRIPTIONS:

Ce champ indique le nombre d'abonnements locaux à créer en plus.

Password Subscribers:

Ce champ permet la configuration du mot de passe abonné par défaut.

Ce même mot de passe sera utilisé pour l'accès à la BVI et le déploiement des postes Mitel 6000 SIP Phone.

Generation of sets authentication=1

Ce champ permet d'activer/désactiver la génération d'une authentification de poste lors de la création des abonnements. La valeur par défaut est 1 = OUI => génération d'une authentification poste lors de la création de l'abonnement. C'est le cas lors d'une première installation par exemple.

Traitement d'affectation de numéro aux abonnements :

On crée l'abonnement banalisé

Si la création automatique est autorisée, pour chaque équipement d'abonné détecté, on crée un abonnement, on lui associe un numéro SDA (lu dans la tranche externe), on lui associe une boîte vocale si la création est autorisée et on met à jour sa fiche annuaire LDAP avec le numéro local et éventuellement le numéro SDA. Ensuite on affecte cet abonnement à l'équipement détecté et on passe à l'équipement suivant.

Une fois tous les équipements traités, si la création automatique est autorisée, on crée autant d'abonnements supplémentaires que demandés (et que possibles). On leur associe un numéro SDA

(lu dans la tranche externe), on leur associe une boîteboîte vocale si la création est autorisée et on met à jour leur fiche annuaire LDAP avec le numéro local et éventuellement le numéro SDA.

- Taper ensuite **"y"** et valider par la touche **"Return"**.
- L'écran indique alors un résumé de la configuration effectuée (exemple)

```
| RESUME :
*-----*
| IPADR = 20.1.1.1          |
| NAME = MIVOICE 5000      |
| IID = 00130927001        |
| FIRST : 3000              |
| LAST : 3999              |
| DID NUMBERING LENGTH 4   |
| FIRST DID : 3000          |
| FIRST PUBLIC DID : +33(0)130923000 |
| IVB : 3998               |
| NUMBERING LENGHT = 4     |
| COUNTRY = FRA            |
| LICENCE = 123456789123   |
| PARI =                   |
| START UP TYPE = TOTAL    |
| DEDICATED SNMPD = Y      |
|                           |
*-----*
DO YOU WANT TO APPLY YOUR CHANGE Y(ES)/N(O)/R(ECONFIGURE) ? y
```

Si le résumé n'est pas correct :

- Taper **"r"** pour recommencer la préconfiguration (à partir du premier écran "Choix du pays
- Si le résumé est correct :
- Taper **"y"** si les valeurs affichées sont correctes et valider par la touche **"Return"**.

Redémarrer la machine MiVoice 5000 Server virtualisée

Sur la machine MiVoice 5000 Server :

- Aller dans le menu **Système > Eteindre**
- Cliquer sur le bouton **"Redémarrer"**
- Attendre la fin complète du démarrage

La phase de configuration est terminée.

L'installation initiale est terminée et la configuration du site peut-être effectuée (se référer au manuel d'Exploitation du MiVoice 5000 Web Admin).

6.3 INSTALLATION DE L'APPLICATION MIVOICE 5000 SERVER DANS UN ENVIRONNEMENT VIRTUALISÉ

6.3.1 DÉPLOIEMENT DE LA MACHINE VIRTUELLE

6.3.1.1 Dans un environnement VMWare

A partir du fichier zip nommé **A5000_A5000_R7.X_PP_xyzz.zip** fourni par Mitel, suivre la procédure suivante:

- Dézipper le contenu du fichier zip dans un espace disque local ou réseau. Cet espace doit être accessible depuis le vSphere client du Serveur ESX où la VM MiVoice 5000 Server R7.X doit être installée.

Note : Le contenu du fichier zip peut être également gravé sur un DVD.

- Se connecter via le vSphere client à la machine Serveur ESX
- Cliquer sur le menu Fichier>Déployer modèle OVF
- Cliquer sur le bouton **Parcourir** puis sélectionner l'espace disque ou DVD dans lequel se trouve le fichier **A5000_A5000_R7.X_PP_xyzz.ovf** ou le fichier **A5000_A5000_R7.X_PP_xyzz.ova**.
- Cliquer ensuite sur le bouton **Suivant**.
- Vérifier les détails du modèle déployé puis cliquer ensuite sur le bouton **Suivant**.
- Vérifier et éventuellement modifier le nom de la VM puis cliquer ensuite sur le bouton **Suivant**.
- Sélectionner le format de disque
 - Dans le cas ESXi 5 et 6, cocher Provisionnement statique immédiatement mis à zéro
 - Dans le cas ESXi 4, cocher **Format provisionné épais**
 - Cliquer ensuite sur le bouton **Suivant**.

ATTENTION : La VM nécessite 90 Go de disque dur, 2 cœurs et 4 Go RAM.

Note : Les paramètres nombre de cœurs et taille de RAM de la VM peuvent être modifiés si nécessaire en fonction de la charge à partir du menu **Modifier les paramètres de machine virtuelle, Onglet Matériel**.

- Réaliser ensuite le mapping en fonction des interfaces réseau disponibles
- Cliquer sur le bouton **Terminer** pour démarrer le déploiement de la VM **A5000_A5000_R7.X_PP_xyzz**
- Attendre la fin du déploiement puis cliquer sur le bouton **Fermer**
- Sélectionner la VM **A5000_A5000_R7.X_PP_xyzz** puis la démarrer en cliquant sur la flèche verte
- Cliquer sur l'onglet **Console**
- Se loguer root (mot de passe par défaut : **Mitel5000**)

ATTENTION : Pour la saisie, le système est en Anglais et clavier initial est en AZERTY. Le pavé numérique n'est pas activé.

Modifier la langue système et la langue du clavier

En fonction de la langue désirée, taper les commandes suivantes

- Vers le Français :

localectl set-keymap fr

- Vers l'Anglais :

localectl set-keymap us

6.3.1.2 Dans un environnement KVM

Contenu de l'archive au format tgz

L'archive au format tgz nommée **A5000_SAAS-KVM_R7.X_xyz.tgz** contient :

- Le fichier disque (.qcow2)
- Le fichier XML des caractéristiques systèmes (.xml)
- La signature MD5 des fichiers précédents (.md5)

Contenu de la VM

- 1 vCPU
- 1 GB de RAM
- 10 GB de disque

Déploiement de la VM

Note : L'extraction des fichiers de l'archive TGZ doit se faire obligatoirement sous Linux, sur la machine cible qui possède les paquetages KVM.

A partir de l'archive au format tgz nommée **A5000_SAAS-KVM_R7.X_xyz.tgz** disponible sur l'extranet Mitel, suivre la procédure suivante :

Copier l'archive **A5000_SAAS-KVM_R7.X_xyz.tgz** dans un répertoire sur le serveur KVM sur lequel la VM MiVoice 5000 Server R7.X doit être déployée.

Note : La partition dans laquelle sera copiée l'archive **A5000_SAAS-KVM_R7.X_xyz.tgz** doit posséder au moins 10 Go de disponible.

Se placer dans le répertoire dans lequel l'archive a été copiée et extraire les fichiers de l'archive par la commande "**tar xzf A5000_SAAS-KVM_R7.X_xyz.tgz**".

Copier le fichier disque (.qcow2) dans le répertoire /var/lib/libvirt/images

Copier le fichier (.xml) dans le répertoire de travail /tmp

Taper la commande **virsh net-list -all** afin de lister les interfaces réseaux déclarées sur cette machine Linux pour la virtualisation KVM.

Editer le fichier XML des caractéristiques systèmes (.xml) qui se trouve sous /tmp et adapter la VM aux caractéristiques de la machine et en particulier les interfaces réseaux **saaslan** et **saaswan**

Installer la VM avec la commande suivante

```
virsh define /tmp/ A5000_SAAS-KVM_R7.X_xyz.xml
```

Démarrer la VM avec la commande suivante

```
virsh start A5000_SAAS-KVM_R7.X_xyz
```

Configurer la VM en démarrage automatique avec la commande suivante

virsh autostart A5000_SAAS-KVM_R7.X_xyz

Se connecter à la VM (login : c2ic et password : c2ic)

virsh console A5000_SAAS-KVM_R7.X_xyz

return

login : c2ic

password : c2ic

Note : Pour sortir de la console virsh, utiliser les touches Ctrl+5. Ne pas utiliser le pavé numérique.

Se reporter ensuite au paragraphe Configuration des interfaces réseau par le menu User menu.

6.3.2 CONFIGURATION DES INTERFACES RÉSEAU PAR LE MENU USER MENU

Lancer la commande :

/opt/a5000/infra/utls/bin/utd/usermenu.sh

Le menu de configuration est alors lancé. Répondre aux différentes questions comme indiqué ci-dessous :

```
CONFIGURATION
YOU CAN ACCESS THE MIVOICE 5000 SERVER FROM HTTPS://
1) REBOOT                6)  UPDATEOS-SECURITY    11) IDENTIFICATION
2) NETWORK               7)  TOTAL                  12) KEYBOARD
3) SET-NTP-SERVER       8)  STANDARD              13) LOGOUT
4) PASSWORD             9)  BACKUP-SPECIFIC
5) UPDATEOS-FULL        10) RESTORE-SPECIFIC
SELECT AN OPTION AND PRESS ENTER: 2 -----> (TAPER 2)

NETWORK CONFIGURATION MENU
1) IP-ADDRESS           3)  DNS                    5)  BRIDGE
2) ROUTES               4)  HOSTNAME              6)  QUIT
NETWORK - SELECT MENU : 1 -----> (TAPER 1)

CURRENT CONFIGURATION
LANA=192.168.1.101/24
LANB=
```

Configuration de LANA (et éventuellement LANB pour les services VPN, SBC)

CONFIGURE NETWORK

- 1) LANA
- 2) LANB
- 3) QUIT

SELECT INTERFACE : 1-----> (TAPER 1 POUR LANA)

CONFIGURING LANA

IP ADDRESS [Y] ? 10.10.10.10 -----> (RENSEIGNER L'ADRESSE IP CONSIDÉRÉE)

NETMASK [Y] ? 255.255.255.0 -----> (RENSEIGNER LE MASQUE CONSIDÉRÉE)

APPLY Y/N [N] ? Y

Taper **Return** pour confirmer

Le script est lancé.

A la fin, le menu suivant est affiché (après avoir taper **Return**) :

SELECT INTERFACE :

- 1) LANA
- 2) LANB
- 3) QUIT

SELECT INTERFACE : 3 -----> (TAPER 3 POUR QUITTER)

Note : Dans le cas où l'interface LANB doit être configurée (VPN, SBC, sélectionner 2) LANB pour la configurer en suivant la même procédure que pour LANA. Cette configuration peut éventuellement être effectuée ultérieurement.

Configuration de la passerelle par défaut (LANA)

A partir de l'écran précédent :

NETWORK CONFIGURATION MENU

NETWORK - SELECT MENU :

- 1) IP-ADDRESS
- 2) ROUTES
- 3) DNS
- 4) HOSTNAME
- 5) BRIDGE
- 6) QUIT

NETWORK - SELECT MENU : 2 ---> (TAPER 2 POUR ACCEDER A MENU DE CONFIGURATION DE LA PASSERELLE)

ROUTE CONFIGURATION MENU

- 1) SHOW
- 2) DEFAULTGW
- 3) ADD
- 4) DELETE
- 5) APPLY
- 6) QUIT

ROUTES - SELECT MENU : 2 ---> (TAPER 2 MENU DE CONFIGURATION DE LA PASSERELLE)

ENTER DEFAULT GATEWAY : 10.10.10.1

- 1) LANA
- 2) LANB

SELECT INTERFACE : 1-----> (TAPER 1 POUR LANA)

ROUTES SELECT MENU

- 1) SHOW
- 2) DEFAULTGW
- 3) ADD
- 4) DELETE
- 5) APPLY
- 6) QUIT

ROUTES - SELECT MENU : 5 ---> (TAPER 5 POUR CONFIRMER)

LE SYSTÈME REDÉMARRE

RESTARTING NETWORK (VIA SYSTEMCTL) : [OK]

ROUTES SELECT MENU

```

1) SHOW                3) ADD                5) APPLY
2) DEFAULTGW           4) DELETE           6) QUIT
ROUTES - SELECT MENU : 6 ---> (TAPER 6 POUR QUITTER)

```

NETWORK CONFIGURATION MENU

```

1) IP-ADDRESS  3) DNS        5) BRIDGE
2) ROUTES      4) HOSTNAME   6) QUIT
NETWORK - SELECT MENU : 6 -----> (TAPER 6 POUR QUITTER)

```

Le menu principal est réaffiché.

Installation du MiVoice 5000 Server à partir du User menu en mode TOTAL

Le script d'installation de l'application MiVoice 5000 Server se déroule ensuite automatiquement sans intervention de l'utilisateur. A la fin du script, la préconfiguration commence :

SELECT AN OPTION AND PRESS ENTER:

```

1) REBOOT                6) UPDATEOS-SECURITY        11) IDENTIFICATION
2) NETWORK              7) TOTAL                12) KEYBOARD
3) SET-NTP-SERVER       8) STANDARD                13) LOGOUT
4) PASSWORD             9) BACKUP-SPECIFIC
5) UPDATEOS-FULL        10) RESTORE-SPECIFIC

```

SELECT AN OPTION AND PRESS ENTER: 7 -----> (TAPER 7 POUR LE REDÉMARRAGE EN MODE TOTAL)

Configuration de l'adresse IP du réseau TEL. Choisir l'adresse IP configurée précédemment pour LANa

```

MiVoice 5000 Configuration / IP Tel
*-----*
| Select the IP you want to enable for the                               |
| MiVoice 5000 server (Telephony Network side)                         |
| Enter the choice number or another IP address                         |
| 0 :10.10.10.10                                                         |
| 1 :10.10.10.10                                                         |
| 2 :10.10.10.10                                                         |
| 3: Another                                                             |
*-----*
Enter your choice : [] ? 0

```

IMPORTANT : Le choix doit être 0 correspondant à l'adresse par défaut pour LAN.

L'écran suivant demande si une configuration du réseau Administration doit être effectuée en cas de séparation des flux Administration et Téléphonie.

```
DO YOU WANT TO CONFIGURE MANAGEMENT IP NETWORK ? Y/[N]
```

Si cette configuration n'est pas nécessaire répondre "**n**" et valider par la touche "**Return**" pour passer à l'écran suivant concernant la configuration du pays.

Si cette configuration est nécessaire dans cette phase, se référer au document spécifique : Manuel de Mise en Oeuvre Séparation des Flux téléphonie et Administration - AMT_PTD_PBX_0101.

Configuration Pays (Localisation des libellés menus et affichage des postes),

```

MiVoice 5000 Configuration / Country
*-----*
| Enter Country : FRA |
*-----*
Do you want to change configuration Y(es)/N(o) ? n

```

Cet écran correspond à la configuration du pays dans lequel le système sera installé. Le choix du code pays permet de définir le type de loi de codage utilisé par les fichiers wav utilisés par les fonctions vocales du service MEDIA SERVER ainsi que les 5 langues orales par défaut.

- Modifier si nécessaire la valeur proposée sinon, taper "**n**" (pour garder la valeur proposée).

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Country
*-----*
| ENTER COUNTRY : FRA |
*-----*
| => FRA |
| => ANG |
| => GER |
| => ... |
| => ... |
| => TWN |
| => BEL |
| => EXP |
*-----*
DO YOU CONFIRM (Y/N) ? Y

```

- Saisir le code pays en cas de modification.
- Confirmer la modification ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration des langues orales

Le menu de configuration des langues orales permet de définir les 5 langues orales utilisées par les fonctions suivantes du service MEDIA SERVER :

- annonce (ANN)
- messagerie vocale (BVI)
- Serveur vocal interactif (SVI)

```

MiVoice 5000 Configuration / Spoken Language
An existing configuration was found
*-----*
| Enter Language 1 : FRA
| Enter Language 2 : ANG
| Enter Language 3 : GER
| Enter Language 4 : ESP
| Enter Language 5 : POR
*-----*

```

- Si les 5 langues définies par défaut doivent être modifiées, taper "**y**"
- L'écran suivant permet de modifier les 5 langues orales définies par défaut parmi celles proposées.

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / SPOKEN LANGUAGE
*-----*
| ENTER LANGUAGE 1 :FRA
| ENTER LANGUAGE 2 :ANG
| ENTER LANGUAGE 3 :GER
| ENTER LANGUAGE 4 :ESP
| ENTER LANGUAGE 5 :POR
*-----*
|          ANG          CTL          DAN
|          ESP          FIN          FLA
|          FRA          GER          HOL
|          ITA          MDT          MEX
|          NOR          POL          POR
|          SUE          TCH          USA
*-----*
DO YOU CONFIRM (Y/N) (PRESS ENTER TO RECONFIGURE) ? Y
```

- Pour chacune des 5 langues orales, en cas de modification, saisir le code langue
- Valider chaque langue orale par la touche "**Return**"
- Confirmer les modifications ou non en tapant "**y**" ou "**n**"

Configuration de la licence

```
MiVoice 5000 Configuration / Licence
```

```
*-----*
| Licence :                               |
*-----*
Do you want to change configuration Y(es)/N(o) ? n
```

- Entrer la valeur correspondante relative à la version (Facultatif, il peut être renseigné ultérieurement à partir de la Web Admin).

Dans le cas d'une machine virtuelle ou physique, lors de la première installation, si la licence n'est pas connue, il est nécessaire d'accéder à la Web Admin suite au Ctrl +i, et de suivre la procédure décrite au paragraphe Accès à l'interface d'exploitation (MiVoice 5000 Web Admin)

- Valider les modifications par la touche "**Return**", après les avoir confirmées ou non en tapant "**y**" ou "**n**".

Configuration PARI

- Pour modifier le numéro de PARI de l'installation, taper "**y**" et entrer la valeur correspondante
- Valider cette modification par la touche "**Return**"
- Confirmer ou non cette modification en tapant "**y**" ou "**n**"

Installation des services

Ce menu permet d'installer les services suivants :

- DHCP
- FTP
- TFTP
- SYSLOG
- Announcement
- IVR
- IVB
- CONF

Si on souhaite gérer l'un de ces services, il est obligatoire de l'installer au préalable. L'installation du service permet de modifier ensuite son état et sa configuration via le Web Admin.

La configuration du service FTP (comptes et répertoires de dépôt) est réalisée automatiquement au démarrage du service FTP par le Web Admin.

La configuration du service TFTP est réalisée automatiquement au démarrage du service TFTP par le Web Admin. Le menu Service Telephonie > Système > Maintenance logicielle > Tftp chargement de fichiers est accessible uniquement si le service TFTP est installé. Ce menu permet de déposer le firmware des terminaux A6xxd, 312i et des bornes Mitel RFP DECT-IP dans le répertoire de dépôt du serveur TFTP

La configuration du service SYSLOG est manuelle et réalisée via le menu **Service Telephonie>Système>Expert>Acces processeur>Moyens de debug>Traces>Parametres**. La configuration des adresses IP est accessible uniquement si le service SYSLOG est installé et si la ligne "Sortie au fil de l'eau" est validée.

La configuration du service DHCP est réalisée automatiquement au démarrage du Service DHCP. Dans le cas d'une configuration MiVoice 5000 Server redondée, le service DHCP ne peut pas être installé et géré par le Web Admin. Il est dans ce cas géré directement par l'OS.

Le service MEDIA SERVER comprend les quatre fonctions suivantes :

- Announcement : gestion des films et tonalités (255 films et tonalités maximum)
- IVR : gestion du standard vocal interactif (15 scripts maximum)
- IVB : gestion des boîtes vocales intégrées (15000 BVI maximum)
- CONF : gestion de la conférence à trois

ATTENTION : Les codecs G.711 (loi a ou loi ù), G.729 et G.722 sont disponibles et utilisés par les fonctions Annonces, SVI, BVI et Conférence du Service MEDIA SERVER

ATTENTION : les codecs G.711 40ms et G.722 40ms ne sont pas supportés par les terminaux A53xxip

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / MANAGED SERVICE
ACTUAL CONFIGURATION IS :
*-----*
| DHCP (0/1) :                0          |
| FTP (0/1) :                0          |
| TFTP (0/1) :               1          |
| SYSLOG (0/1) :             0          |
| SSH (0/1) :                0          |
| ANNOUNCEMENT (0/1) :      1          |
| IVR (0/1) :                1          |
| IVB (0/1) :                0          |
| CONFERENCE (0/1) :        1          |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y/[N] ? Y

*-----*

```

- Pour installer un service, taper "**y**". L'écran suivant permet de modifier la valeur des champs DHCP, FTP, TFTP, SYSLOG, SSH, ANNOUNCEMENT, IVR, IVB et CONFERENCE. Les valeurs saisies peuvent être 0 (service non installé) ou 1 (service installé).
- Si l'une des quatre fonctions ANNOUNCEMENT ou IVR ou IVB ou CONFERENCE est installée, l'installation du service MEDIA SERVER est automatique.
- Valider chaque modification par la touche "**Return**".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "**y**" ou "**n**".

Configuration du démarrage des services

Les écrans suivants permettent de modifier l'état des services FTP, TMA et DHCP afin de les démarrer automatiquement ou non. Dans le cas où un service n'est pas configuré pour démarrer automatiquement, le menu Service téléphonie > Systeme > Configuration > Services de la Web Admin permet de les démarrer après manuellement.

Le service FTP est utilisé pour le téléchargement via l'application TMA des firmwares et des fichiers de configuration utilisés par les terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone et des firmwares utilisés par les terminaux Mitel 53xx. Se référer au Manuel d'installation Postes MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone Postes Mitel 53xx - AMT/PTD/TR/0014.

Le service TMA est utilisé par l'application TMA et permet la gestion des postes IP et TDM. Se référer au Manuel d'installation Postes MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone Postes Mitel 53xx - AMT/PTD/TR/0014. La configuration du service TMA est accessible via le menu Service Postes de la Web Admin.

Le service DHCP permet d'attribuer automatiquement un bail aux terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone et de négocier avec eux les paramètres standards et spécifiques nécessaires à leur configuration. Se référer au Manuel d'installation Postes MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone Postes Mitel 53xx - AMT/PTD/TR/0014.

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / SERVICES TO START AUTOMATICALLY
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND
*-----*
| FTP (0/1) :                0 |
| TMA (0/1) :                1 |
| DHCP (0/1) :               0 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y/[N] ? Y

```

- Si la réponse est OUI, "y", l'écran suivant permet de modifier la valeur des champs FTP, TMA et DHCP. Les valeurs saisies peuvent être 0 (démarrage automatique du service) ou 1 (démarrage manuel du service via le Web Admin).
- Valider chaque modification par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / SERVICES TO START AUTOMATICALLY
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND
*-----*
| FTP (0/1) :                1 |
| TMA (0/1) :                1 |
| DHCP (0/1) :               1 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y/[N] ? Y

```

FTP : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0 = non), le serveur FTP embarqué sur le MiVoice 5000 Server lors d'une première installation. Le serveur FTP doit être activé (1) pour pouvoir utiliser ensuite les services DHCP et TMA embarqués.

Valeur par défaut en configuration usine : **FTP = 0**

TMA : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0 = non), le service TMA embarqué sur le MiVoice 5000 Server. Dans le cas d'une gestion par MiVoice 5000 Manager, le service TMA embarqué est inactif, la gestion étant centralisée pour tous les postes au niveau du MiVoice 5000 Manager.

Valeur par défaut en configuration usine : **TMA = 1**

DHCP : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0= non), le service DHCP embarqué sur le MiVoice 5000 Server.

Dans le cas de l'utilisation d'un serveur DHCP externe, le service DHCP embarqué est inactif.

Configuration du déploiement des terminaux Mitel 6700 SIP Phone

Si DHCP est à 0 dans le menu précédent de démarrage des services, alors les paramètres VLAN POSTE et VLAN PC sont proposés dans le menu de configuration des terminaux Mitel 6700 SIP Phone.

```
MiVoice 5000 Configuration / SIP Mitel 6700 SIP Phone
An existing configuration was found
*-----*
|
| LLDP ENABLED : 0                                     |
| VLAN POSTE:                                         |
| VLAN PC :                                           |
*-----*
Do you want to change configuration Y(es)/N(o) ?  N
```

LLDP ENABLED

Ce champ permet d'activer le protocole LLDP dans le terminal Mitel 6700 SIP Phone, (1 = oui) ou non (0= non),

VLAN POSTE et VLAN PC : Ces paramètres permettent de définir le VLAN dédié aux terminaux Mitel 6700 SIP Phone. Ils ne sont pas obligatoires dans le cas de réseaux simples.

Si DHCP est à 1 dans le menu précédent de démarrage des services, alors les paramètres VLAN POSTE et VLAN PC ne sont pas proposés dans le menu de configuration des terminaux Mitel 6700 SIP Phone.

```
MiVoice 5000 Configuration / SIP Mitel 6700 SIP Phone
An existing configuration was found
*-----*
| LLDP ENABLED : 0                                     |
*-----*
Do you confirm (Y/N) ?
```

- Modifier si nécessaire la valeur du champ LLDP.
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration du Serveur DHCP

Si le service DHCP a été installé précédemment, ce menu permet de pré-configurer automatiquement le Serveur DHCP pour les terminaux Mitel 6700 SIP Phone, A53xxip et i7xx.

IMPORTANT : Cette pré-configuration du DHCP suppose que l'interface réseau utilisée se nomme **eth0**.

Lorsque ce n'est pas le cas, il faudra reprendre ultérieurement la configuration du serveur DHCP depuis l'AMP en se référant à procédure décrite au paragraphe Modification de la configuration du serveur DHCP à partir de Web Admin.

```
Mitel 5000 Configuration / DHCP
*-----*
| SUBNET MASK :      255.255.255.0          |
| BEGIN RANGE :      20.1.1.100             |
| END RANGE :        20.1.1.199             |
| GATEWAY :          20.1.1.254             |
| VLAN POSTE :                           |
| VLAN PC :                               |
*-----*
Do you confirm (Y/N) (Press enter to reconfigure) ? y
```

SUBNET MASK : Masque du sous réseau dédié aux postes IP et SIP

BEGIN RANGE et END RANGE : Plage d'adresses dédié aux postes IP et SIP

GATEWAY : Adresse IP de la passerelle du réseau dédié aux postes IP et SIP

VLAN POSTE et VLAN PC : Ces paramètres permettent de définir le VLAN dédié aux postes Mitel 6700 SIP Phone, A53xxip et i7xx. Ils ne sont pas obligatoires dans le cas de réseaux simples.

- Valider chaque saisie par la touche "**Return**".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "**y**" ou "**n**".

Configuration Name & IID

L'écran de déclaration paramètres généraux de l'installation (nom, NDI (Numéro de désignation d'installation)) est ensuite affiché :

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Name&IID
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE NAME/IID (Y/N) : Y |
```

- Si la réponse est OUI, "**Y**", l'écran suivant permet de déclarer les paramètres généraux de l'installation (11 chiffres).

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Name&IID
*-----*
| NAME : MIVOICE 5000 |
| IID : 00130927001 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? Y
```

- Valider les modifications par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration de la longueur du plan de numérotation

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NL
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE NUMBERING LENGTH : Y |
*-----*
```

- Valider par la touche "**Return**", après avoir indiqué "**Y**" ou "**n**".

Si la réponse est "**Y**", entrer les valeurs correspondantes

Le champ permet de définir la longueur de la numérotation locale à prendre en compte (de 2 à 6).

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NL
*-----*
| NUMBERING LENGTH : 4 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? Y
```

- Valider les modifications par la touche "Return".
- Confirmer ensuite cette modification ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration de la distribution d'appel

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NL
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE NUMBERING LENGTH : Y |
*-----*

```

- Valider par la touche "**Return**", après avoir indiqué "**y**" ou "**n**".

Si la réponse est "**y**", entrer les valeurs correspondantes

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Call Dist
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND
*-----*
| SUBSCRIBER : 3005 |
| DID : 4000 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? Y

```

SUBSCRIBER:

Ce champ permet d'affecter un numéro d'abonnement comme numéro de jour et réduit à l'accueil 0. Ce numéro est affecté s'il correspond à un abonnement local qui peut être mis dans un accueil ou s'il correspond au numéro d'un abonnement qui pourrait être dans le multisite (cas du MiVoice 5000 Server).

DID:

Ce champ permet d'affecter un numéro SDA au service accueil0. Les caractères autorisés sont « 0123456789ABCDE ».

- Valider les modifications par la touche "**Return**".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "**y**" ou "**n**".

Configuration des abonnements.

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Subscribers
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE SUBSCRIBERS (Y/N) : Y |
*-----*

```

Si la réponse est "**Y**", entrer les valeurs correspondantes aux différents champs décrits ci-après.

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Subscribers
*-----*
| CREATION (0/1) : 1 |
| IVB CREATION (0/1) : 1 |
| UNIFIED IVB (0/1): 1 |
| FIRST : 3000 |
| LAST : 3999 |
| DID NUMBERING LENGTH 4 |
| FIRST DID : 3000 |
| FIRST PUBLIC DID : +33(0)130923000 |
| IVB : 3998 |
| COMMON SUBSCRIBER : 3500 |
| ADDITIONNAL SUBSCRIPTIONS : 40 |
| PASSWORD SUBSCRIBERS: 0000 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? Y

```

CREATION:

Ce champ permet d'inhiber ou non la création automatique d'abonnements. ce champ peut prendre les valeurs 0 (= création inhibée) ou 1 (= création autorisée).

Le champ **numbering length** défini dans l'écran précédent contient la longueur de la numérotation locale à prendre en compte (de 2 à 6). Si cette valeur est valide, alors les champs **first**, **last**, **common subscriber** seront prises en compte. Sinon elles seront ignorées.

IVB CREATION:

Ce champ permet la création automatique des boîtes vocales associées aux abonnements créés automatiquement. Ce champ est proposé uniquement si la fonction BVI est installée.

UNIFIED IVB:

Le champ **Unified IVB** permet de définir des boîtes vocales de type unifiées, si celles-ci existent.

FIRST:

Ce champ contient le premier abonnement local que l'on peut créer automatiquement

LAST:

Ce champ contient le dernier abonnement local que l'on peut créer automatiquement

DID numbering length:

Ce champ permet définir la longueur de la numérotation locale dans le plan arrivée (= numéros SDA)

FIRST DID:

Ce champ permet de créer la tranche externe 0 associée à la tranche des numéros locaux [first, last]. Les caractères autorisés sont « 0123456789ABCDE ». Pour que la tranche soit créée, il faut que ce numéro appartienne au plan arrivée.

FIRST PUBLIC DID:

Ce champ permet d'associer un numéro public (forme 0130967000 ou +33(0)130967000) au numéro SDA pour la tranche 0. Cette chaîne ASCII sera tronquée à 20 caractères.

IVB:

Ce champ permet de définir le numéro d'accès à la BVI. Ce champ est proposé uniquement si la fonction BVI est installée.

COMMON SUBSCRIBER:

Ce champ est lu et pris en compte que si il est dans la tranche totale et que ce numéro n'existe pas déjà. Si ce n'est pas le cas, ou si le champ n'existe pas, on leur affecte un numéro par défaut. Si leur valeur est 0, alors on ne va pas leur associer de numéro. Le champ **common subscriber** doit toujours avoir un numéro.

ADDITIONNAL SUBSCRIPTIONS:

Ce champ indique le nombre d'abonnements locaux à créer en plus.

Password Subscribers:

Ce champ permet la configuration du mot de passe abonné par défaut.

Ce même mot de passe sera utilisé pour l'accès à la BVI et le déploiement des postes Mitel 6000 SIP Phone.

Generation of sets authentication=1

Ce champ permet d'activer/désactiver la génération d'une authentification de poste lors de la création des abonnements. La valeur par défaut est 1 = OUI => génération d'une authentification poste lors de la création de l'abonnement. C'est le cas lors d'une première installation par exemple.

Traitement d'affectation de numéro aux abonnements :

On crée l'abonnement banalisé

Si la création automatique est autorisée, pour chaque équipement d'abonné détecté, on crée un abonnement, on lui associe un numéro SDA (lu dans la tranche externe), on lui associe une boîte vocale si la création est autorisée et on met à jour sa fiche annuaire LDAP avec le numéro local et éventuellement le numéro SDA. Ensuite on affecte cet abonnement à l'équipement détecté et on passe à l'équipement suivant.

Une fois tous les équipements traités, si la création automatique est autorisée, on crée autant d'abonnements supplémentaires que demandés (et que possibles). On leur associe un numéro SDA (lu dans la tranche externe), on leur associe une boîte vocale si la création est autorisée et on met à jour leur fiche annuaire LDAP avec le numéro local et éventuellement le numéro SDA.

- Taper ensuite "**y**" et valider par la touche "**Return**".

- L'écran indique alors un résumé de la configuration effectuée (exemple)

```

| RESUME :
*-----*
| IPADR = 20.1.1.1          |
| NAME = MIVOICE 5000      |
| IID = 00130927001        |
| FIRST : 3000             |
| LAST : 3999              |
| DID NUMBERING LENGTH 4   |
| FIRST DID : 3000         |
| FIRST PUBLIC DID : +33(0)130923000 |
| IVB : 3998               |
| NUMBERING LENGHT = 4     |
| COUNTRY = FRA            |
| LICENCE = 123456789123   |
| PARI =                   |
| START UP TYPE = TOTAL    |
| DEDICATED SNMPD = Y      |
|                           |
*-----*
DO YOU WANT TO APPLY YOUR CHANGE Y(ES)/N(O)/R(ECONFIGURE) ? Y

```

Si le résumé n'est pas correct :

- Taper "**r**" pour recommencer la préconfiguration (à partir du premier écran "Choix du pays

Si le résumé est correct :

- Taper "**y**" si les valeurs affichées sont correctes et valider par la touche **Return**.

Attendre la fin du script (**Configuration ended**) et taper **Return**.

A partir du User menu, Redémarrer la VM pour la prise en compte de la configuration

SELECT AN OPTION AND PRESS ENTER:

- | | | |
|-------------------|----------------------|--------------------|
| 1) REBOOT | 6) UPDATEOS-SECURITY | 11) IDENTIFICATION |
| 2) NETWORK | 7) TOTAL | 12) KEYBOARD |
| 3) SET-NTP-SERVER | 8) STANDARD | 13) LOGOUT |
| 4) PASSWORD | 9) BACKUP-SPECIFIC | |
| 5) UPDATEOS-FULL | 10) RESTORE-SPECIFIC | |

SELECT AN OPTION AND PRESS ENTER: **1** -----> (**TAPER 1 POUR REDEMARRER**)

Attendre la fin du script (**Configuration ended**) et fermer la fenêtre du script.

- Attendre la fin complète du démarrage

La phase de configuration est terminée et le bureau est réaffiché avec tous les icônes relatifs au MiVoice 5000 Server.

L'installation initiale est terminée et la configuration du site peut être effectuée (se référer au Manuel d'Exploitation du MiVoice 5000 Web Admin).

Contrôle et modification de la configuration du DHCP

Pour la procédure détaillée, se référer au paragraphe Modification de la configuration du serveur DHCP à partir de Web Admin

Dans le menu **DHCP - Exploitation "- Modification d'un sous-réseau** : L'interface **eth0** doit être remplacée par **br0**).

Configuration DHCP opérationnelle : 14-10-2015 11-00-28
Modification d'un sous-réseau

Configuration DHCP actuelle : 20-10-2015 12-03-25

Valider Annuler

Paramètres de configuration

☒ Nom du sous-réseau Network

☒ IP du sous-réseau 192 . 168 . 50 . 0

☒ Masque de sous-réseau 255.255.255.0/24

Début de tranche 192 . 168 . 50 . 3 Fin de tranche 192 . 168 . 50 . 200 Bootp dynamique ☐

☒ Durée de bail par défaut 1209600

☒ Durée de bail max 1209600

☒ Interface br0

☒ Routeur 192 . 168 . 50 . 1

☒ Adresse du serveur NTP 192 . 168 . 0 . 190

☒ Adresse du serveur DNS 192 . 168 . 0 . 180

☒ Nom du domaine mycompany_DHCP.com

☐ Masque de sous-réseau optionnel 255.255.255.252/30

☐ Permis known-clients

☐ Gamme : 6xxx Modèle : all_models

Hôtes
Ajouter

Exclusions
Ajouter

6.4 ACCÈS À L'INTERFACE D'EXPLOITATION (WEB ADMIN)

La console d'exploitation est reliée au même réseau que l'iPBX (port LAN de la carte mère).

- Accéder au navigateur Web installé sur la console d'exploitation (Internet Explorer par exemple),
- Entrer l'adresse IP définie pour le système : https://@IP (mode d'accès sécurisé).

Note : Adresse définie lors l'installation de l'OS correspondant à l'adresse IP de la carte réseau du MiVoice 5000 Server.

- Des fenêtr relatives à la sécurité concernant ce mode d'accès "**https**" sont ensuite successivement affichées, répondre "**OUI**" dans chacune d'elles,
- Le navigateur Web (cas de Internet Explorer) affiche une alerte de sécurité lors de la connexion à la Web Admin, cette alerte peut être désactivée Se référer à l'annexe de ce document paragraphe Prise en compte du Certificat de sécurité

Une fenêtre de Login est affichée,

- Entrer le login d'accès par défaut : **admin**
- Entrer le Mot de passe d'accès par défaut : **admin**

L'écran d'accueil de la Web Admin est affiché.

Lors de la première connexion, l'écran d'accueil comporte une page d'avertissement sur les risques de piratage et les contraintes de sécurité.:



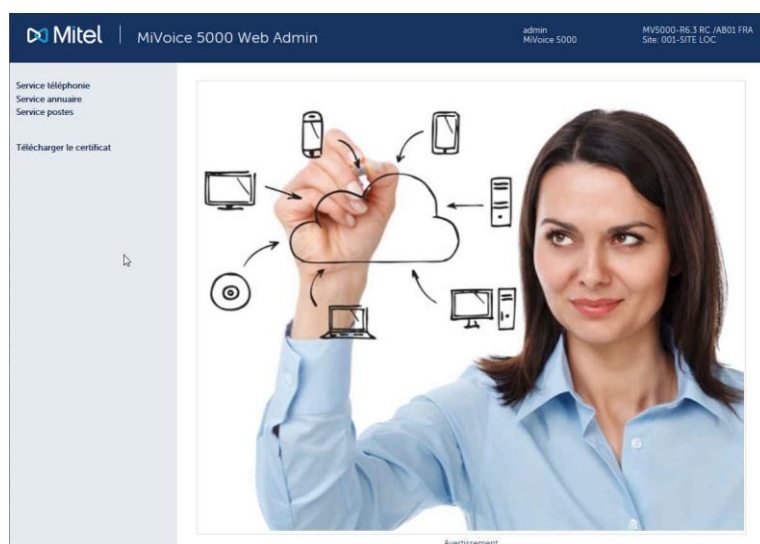
Une fois avoir pris connaissance de ce message,

Cliquer sur un des boutons **Avertissement**,

Dans l'écran suivant rappelant ce message, cocher la case **J'ai pris connaissance de ce texte**,

Cliquer sur **OK** pour confirmer,

L'écran d'accueil de la Web Admin proprement dit est alors affiché permettant d'accéder à l'ensemble des menus :



Pour plus de détails sur l'affichage de ce message d'avertissement, se reporter au paragraphe Avertissement légal MITEL pour l'accès à la Web Admin.

Menu **Télécharger le certificat**

Ce menu est un lien pour le téléchargement du certificat autosigné SHA2 fourni par Mitel.

Le certificat permet de sécuriser la connexion entre les interfaces Web Admin et IUser Portal avec le MiVoice Manager notamment.

Le certificat affecté peut être également externe.

La gestion et l'affectation des certificats est réalisée à partir du Menu **SYSTEME>Sécurité**.

Se référer aux documents suivants dans les chapitres relatifs aux aspects Sécurité/Certificats. :

- AMT/PBX/0080 - A5000 Manuel d'Exploitation
- MiVoice 5000 Manager Guide Utilisateur

Ce lien apparaît systématiquement lors d'une première installation ou suite à une migration vers R7.X pour des sites ou nœuds (Configuration Cluster) dont la version initiale est inférieure à R7.X.

Ce lien n'apparaît plus si un certificat (SHA2 Mitel ou externe) a été téléchargé dans l'iPBX soit en local soit à partir du MiVoice 5000 Manager.

Message de modification du mot de passe Utilisateur

Si une politique sur le mot de passe est défini pour le mot de passe utilisateur, l'écran d'accueil peut éventuellement comporter un menu supplémentaire **Modification du mot de passe** invitant l'utilisateur à modifier son mot de passe lorsqu'il a expiré.



Se reporter au document AMT/PTD/PBX/0080 dans le paragraphe concernant la politique mot de passe utilisateur.

6.5 DÉCLARATION DES LICENCES POUR MIVOICE 5000 SERVER VIRTUALISÉ OU PHYSIQUE

A partir de la version R5.2 SP1, Le MiVoice 5000 Server peut être virtualisé. Dans ce cas, le dongle est également virtuel et est livré avec le package du MiVoice 5000 Server.

Pour une première installation, la licence n'est pas obtenue directement et dépend d'un code d'installation à générer à partir de la Web Admin.

Ce code d'installation est propre à chaque iPBX.

Il doit être généré dans un premier temps par l'installateur (à partir de la Web Admin).

Ce code ayant été généré, deux modes d'obtention de la licence sont proposés :

- **Mode automatique** (à partir de R5.3 SP1 minimum), permettant un accès direct et automatique au serveur de licence qui fourni en retour et en temps réel, les licences,
- **Mode manuel** (disponible actuellement), en se connectant manuellement au serveur de licence Mitel. Le code d'installation peut être régénéré à partir de R5.4 dans les conditions indiquées au paragraphe Précautions d'emploi.

6.5.1 MODE AUTOMATIQUE (R5.3 SP1 MINIMUM)

A partir de R5.3 SP1, un nouveau mode de connexion direct au serveur de licence Mitel est proposé par le bouton **Obtention clé de déverrouillage**, dans le menu **TELEPHONIE>SYSTEME>Info>Licences**, afin de récupérer de manière automatique la clé de licence, associée au code d'installation, directement dans l'iPBX.

Le principe est de récupérer de manière automatique via une requête http sur le serveur Mitel (<https://support.mitel.fr/akop/genlicence.php>) la clé de licence associée à une installation MiVoice 5000 Server virtualisé.

La licence ainsi retournée, est automatiquement prise en compte par l'iPBX et les fonctions considérées sont déverrouillées et visualisables dans ce même menu.

Ce mode n'est utilisable que si et seulement si le MiVoice 5000 Server virtualisé dispose d'un accès à Internet, associé à une résolution DNS correcte.

Pour tous les installateurs qui souhaitent isoler leur réseau du réseau Internet, le mode manuel est à appliquer (se référer au paragraphe Mode manuel).

Procédure d'obtention des licences en mode Automatique

Dans le Menu **TELEPHONIE>SYSTEME>Info>Licences**, Renseigner successivement :

- Le Numéro d'identification,
- Adresse IP de la machine virtuelle,
- Numéro NDI de l'installation.

IMPORTANT : Tous ces champs doivent être impérativement renseignés.

Le numéro NDI saisi pour définir le code d'installation d'un MiVoice 5000 Server contient le numéro d'un accueil ou d'un abonné dans le format transmis par l'opérateur (avant transformation).

Note : Ce champ doit être préfixé avec des 0 lorsqu'il contient moins de 8 chiffres

- Cliquer ensuite sur le bouton **Generation code d'installation**,

Le cadre code d'installation indique alors la valeur du code d'installation,

- Cliquer sur le bouton Obtention clé de déverrouillage,

La connexion au serveur de licence est alors effectuée automatiquement et quelques instants après, les licences sont reçues et prises en compte par l'iPBX.

Effectuer ensuite un rafraichissement (Bouton **Actualiser** ou **F5**) de la fenêtre du navigateur. Les licences considérées sont alors dans l'état **AUTORISE** dans le tableau correspondant.

Il est préconisé d'effectuer un appel de l'extérieur pour vérifier immédiatement la validité de la clé.

Si, ultérieurement, les caractéristiques du système Adresse IP et Numero NDI sont modifiées, le code d'installation sera à régénérer en se référant au paragraphe Précautions d'emploi.

6.5.2 MODE MANUEL

Note : Utiliser de préférence Internet Explorer pour accéder à l'AMP ; ceci permettra plus facilement de recopier les valeurs demandées pour générer la licence. Voir ci-après Code installation.

Dans le Menu **TELEPHONIE>SYSTEME>Info>Licences**, Renseigner successivement :

- Le Numero d'identification,
- Adresse IP de la machine virtuelle,
- Numéro NDI de l'installation.

IMPORTANT : Tous ces champs doivent être impérativement renseignés.

Le numéro NDI saisi pour définir le code d'installation d'un MiVoice 5000 Server contient le numéro d'un accueil ou d'un abonné dans le format transmis par l'opérateur (avant transformation).

Note : Ce champ doit être préfixé avec des 0 lorsqu'il contient moins de 8 chiffres

- Cliquer ensuite sur le bouton **Generation code d'installation**,

Le cadre code d'installation indique alors la valeur du code d'installation,

- Se connecter au serveur de licence <https://support.mitel.fr/akop/genlicence.php> et entrer ce code d'installation,

Ce serveur génère ensuite la licence proprement dite relativement aux fonctions demandées lors de la commande,

- Enregistrer cette licence en utilisant le lien **Export fichier .txt**

En retournant dans le même menu, **TELEPHONIE>SYSTEME>Info>Licences**,

- Entrer cette licence dans le champ **cle de deverrouillage** de ce même menu,

Les fonctions considérées sont alors autorisées.

Il est préconisé d'effectuer un appel de l'extérieur pour vérifier immédiatement la validité de la clé.

Il est conseillé de conserver cette valeur de licence dans un fichier texte.

Si, ultérieurement, les caractéristiques du système Adresse IP et Numéro NDI sont modifiées, le code d'installation sera à régénérer en se référant au paragraphe Précautions d'emploi.

6.5.3 CONTROLE DE VALIDITÉ DU DONGLE VIRTUEL

Un contrôle est effectué périodiquement sur l'activité transitant par l'accès IP et le numéro NDI relativement à l'identifiant de ce type de dongle.

A partir du 30 ième jour, un message est signalé dans le journal de bord mentionnant l'inactivité sur un de ces deux accès.

Si aucune activité n'a été détectée pour les 30 jours suivants, la licence est retirée.

6.5.4 PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

Le code d'installation est par définition unique et la clé de déverrouillage générée ne peut donc fonctionner qu'avec un code d'installation.

Si un code d'installation est généré sans obtenir de nouvelle clé de déverrouillage, les fonctions soumises à licence seront fermées dans l'heure qui suit.

Pour permettre de gérer différents cas nécessitant un changement de code d'installation pendant la vie du système et notamment les cas se présentant en astreinte 24/7, il est dorénavant possible de changer de code d'installation sans demande préalable à Mitel.

Suite à ce changement, vous n'aurez plus droits à modification et vous devez impérativement contacter pour justifier les raisons de ce changement (modification opérateur, remplacement physique de la plateforme, modification réseau...).

Après analyse de votre demande, vous serez de nouveau autorisé à modifier le code d'installation.

Lors d'une consultation sur le serveur de licence AKOP ("rechercher une clé"), le droit à modifier le code d'installation sur le numéro d'identification concerné est indiqué via les informations suivantes :

- Modification du code d'installation **autorisée**
- Modification du code d'installation **non autorisée**

Pour rappel, le numéro NDI est le numéro de l'installation et vous devez vous assurer qu'il est appelé régulièrement. Si ce n'est pas le cas, des messages d'erreurs apparaîtront au bout d'un mois dans le journal de bord (à partir de R5.4) puis les fonctions seront verrouillées.

6.6 RÉINITIALISATION DU CODE D'ACCÈS CONSTRUCTEUR

La valeur par défaut de ce code peut être rétablie dans le cas où l'exploitant l'aurait modifié à partir du Menu **Service téléphonie>Système>Configuration>Utilisateurs/Comptes systèmes** et qu'il l'ait ensuite perdu ou oublié.

Rappel : Le code d'accès constructeur peut être modifié pour des raisons de sécurité supplémentaire. Dans ce cas aussi bien l'exploitant que le constructeur (Mitel) n'aura accès à la Web Admin en mode constructeur (se référer au document **.AMT/PTD/PBX/0080** pour la gestion des mots de passe).

Opération préalable

Contactez le service Après Vente Mitel pour obtenir les valeurs Enter Identifier et Enter Key qui seront demandées lors de la procédure décrite ci-après. Il est impératif également de se munir du numéro d'identification ID (relativement au Dongle). Ce numéro sera à fournir à Mitel pour générer les valeurs **Enter Identifier** et **Enter Key**.

Procédure

Sur le bureau hébergeant le MiVoice 5000 server :

- Recopier l'icône "**Reconfigure Standard**", Renommer cette icône en "**Reconfigure CTRL+ i**",
- Cliquer droit sur l'icône pour entrer dans le Menu "**Propriétés**",
- Sélectionner l'onglet "**Lanceur**",
- Dans le champ "**Commande**", supprimer la chaîne "**-standard**"

La chaîne doit être comme suit :

```
./conftools/upd_config.sh -dontquit -config
```

- Fermer la fenêtre "**Propriétés**"
- Cliquer sur l'icône "**Reconfigure CTRL+ i**",
- L'écran affiche ensuite les différents modes de configuration

```
Configuration mode (F/T/S/P/E)
- F : Factory mode
- T : Total mode
- S : Standard mode
- P : Password reset
- E : for Exit
```

- Sélectionner le mode "**P**" pour entrer dans les menus de pré-configuration,
- Dans l'écran suivant, entrer les valeurs **Enter Identifier** et **Enter Key** fournies par Mitel,

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NETWORK

*-----*
| ENTER IDENTIFIER : IPNH123LMNVKGH5U
| ENTER NETWORK MASK : POULKJEPOSD5Q9/P
| *-----*
PLEASE_ENTER_A_VALID_ID_KEY
```

- Valider par la touche "**Return**",

- Répondre ensuite par "**Y(es)**" aux questions suivantes afin de finaliser la procédure

A la fin de la procédure, les login et mot de passe Constructeur d'origine (par défaut) sont recréer et redeviennent utilisable.

Redémarrer l'application MiVoice 5000 Server, pour la prise en compte de cette réinitialisation.

Le code access constructeur par défaut sera également réinitialisé dans le Menu **TELEPHONIE>SYSTEME>Configuration>Utilisateurs>Comptes systemes**.

Le login/Mot de passe pour accéder à la Web Admin sont réinitialisés :

- Login d'accès par défaut : **admin**
- Mot de passe d'accès par défaut : **admin**

6.7 IMPORT DES DONNÉES DANS L'IPBX À PARTIR DU FORMULAIRE DE COLLECTE DES DONNÉES

Avant l'import des données, l'administrateur devra effectuer une sauvegarde de la configuration de l'IPBX de façon à pouvoir la restaurer dans le cas où un ou des fichiers .csv n'étaient pas correctement configurés.

L'import des données dans l'IPBX se fait par Web Admin depuis les menus **Service téléphonie, Système > Maintenance logicielle > Import massif** :

- Sélectionner et télécharger le fichier Data.Collecting.zip
- Cliquer sur Prise en compte des données.

La durée de l'import dépend de la quantité de données à télécharger. Des compteurs s'affichent pour indiquer la progression du travail.

- Exemple compteur 12/38 : 15
 - 38 : nombre de fichiers à importer,
 - 12 : numéro du fichier en cours d'import,
 - 15 : ligne traitée dans le fichier en cours d'import.

Un rapport d'installation est généré à la fin de l'import.

6.7.1 RAPPEL DU PRINCIPE

Le formulaire de collecte de donnée contient un onglet spécifique relatif aux paramètres de configuration nécessaire à la phase de Ctrl + i.

Une fois avoir généré les données iPBX, les fichiers suivants sont créés :

- Un fichier DataCollecting.zip contenant les différents fichiers .csv issus de la collecte et utilisés par le Web Admin (exemple : 002.Mitel.DataCollecting.zip).
- Un fichier 7450_Formulaire.xls (version Excel 2003) à importer dans MiVoice 5000 Manager. Il contient les données nécessaires à la configuration des comptes UCP et TWP.

Les fichiers générés sont placés dans le même répertoire que celui où est installé le formulaire.

Des informations supplémentaires sont fournies dans le fichier Excel de collecte de données - onglet Aide.

6.8 CONFIGURATIONS COMPLÉMENTAIRES

6.8.1 DÉMARRAGE ET CONSULTATION DES SERVICES

Le démarrage des services (LDAP, SNMP, GSI, FTP, TFTP, etc.) et la consultation de leur état est à réaliser en utilisant le Menu "**SYSTEME>Configuration>Services**" de la Web Admin. Se reporter au manuel d'exploitation du MiVoice 5000 Web Admin - AMT/PTD/PBX/0080)

6.8.2 DÉCLARATION D'UN SERVEUR DE TEMPS NTP

La synchronisation sur un serveur de temps NTP peut s'avérer nécessaire notamment pour certains types de postes.

L'adresse et l'activation du serveur NTP est à effectuer dans le menu "**Système>Administration>Date et heure**" en sélectionnant l'onglet "**Protocole de synchronisation à un serveur de temps**"

7 MISE À JOUR DU LOGICIEL D'UN MIVOICE 5000 SERVER SIMPLEX OU DUPLEX

La méthode de mise à jour du logiciel est exclusivement la méthode par Repository quelque soit le système avec ou sans MiVoice 5000 manager.

Se référer au document Mise à jour par Repository AMT/PTD/PBX/0155 édition 2/ minimum).

8 ANNEXES

8.1 PRISE EN COMPTE DU CERTIFICAT DE SÉCURITÉ

Lors du premier accès à la Web Admin via un navigateur Web (cas de Internet Explorer), une alerte de sécurité est affichée.

Il faut donc indiquer au navigateur Web que l'entreprise est une autorité de certification fiable.

Note : En cas de problème d'accès à Web Admin ou lors d'une réinstallation de certificat, supprimer les certificats précédemment installés sur le poste Client pour cet iPBX.

Dans le cas où, le certificat pour sécuriser les interfaces Administration (accès à la Web Admin) ou End User (accès au User Portal) est généré par le MiVoice 5000, il est impératif d'utiliser le lien **Télécharger le certificat généré par MiVoice 5000** (Page d'accueil Web Admin) pour obtenir ce certificat afin de l'installer sur les PC qui accèdent à l'une de ces deux fonctions (Se référer au paragraphe suivant).

Gestion des certificats avec les navigateurs

Le certificat doit être rajouté manuellement dans Firefox. Pour les autres navigateurs, utiliser le gestionnaire de certificat de Microsoft :

Cliquez sur **Démarrer**, puis dans le champ de recherche, tapez **mmc** et appuyez sur **Entrée**.

L'écran de gestion est affiché.

8.1.1 POUR LA GAMME MITEL 5000

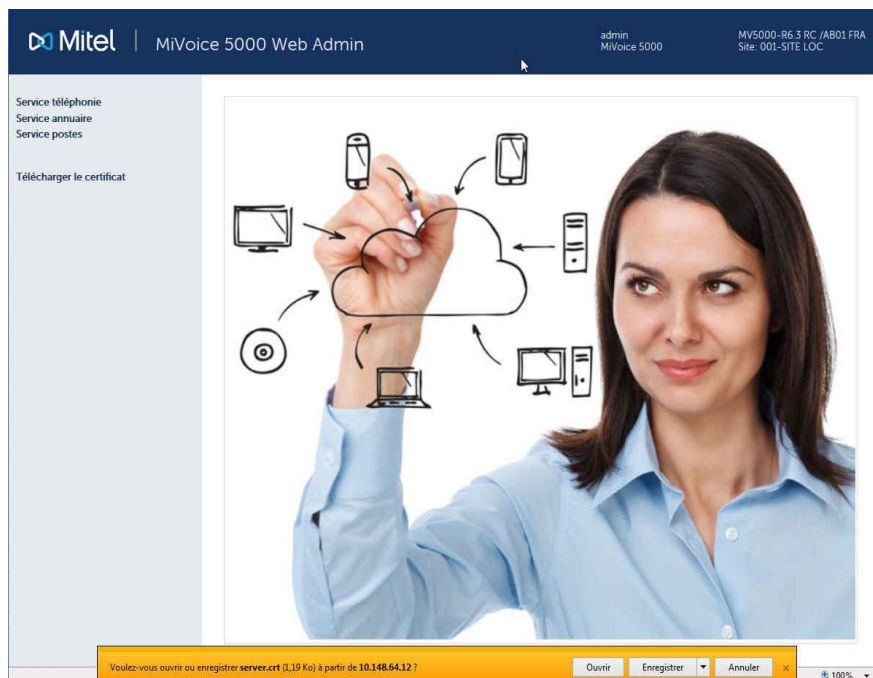
- Accéder au navigateur Web installé sur la console d'exploitation (Internet Explorer par exemple),
- Entrer l'adresse IP définie pour le système : `https://@IP` (mode d'accès sécurisé)

Note : Adresse par défaut en configuration usine : **192.168.65.01**

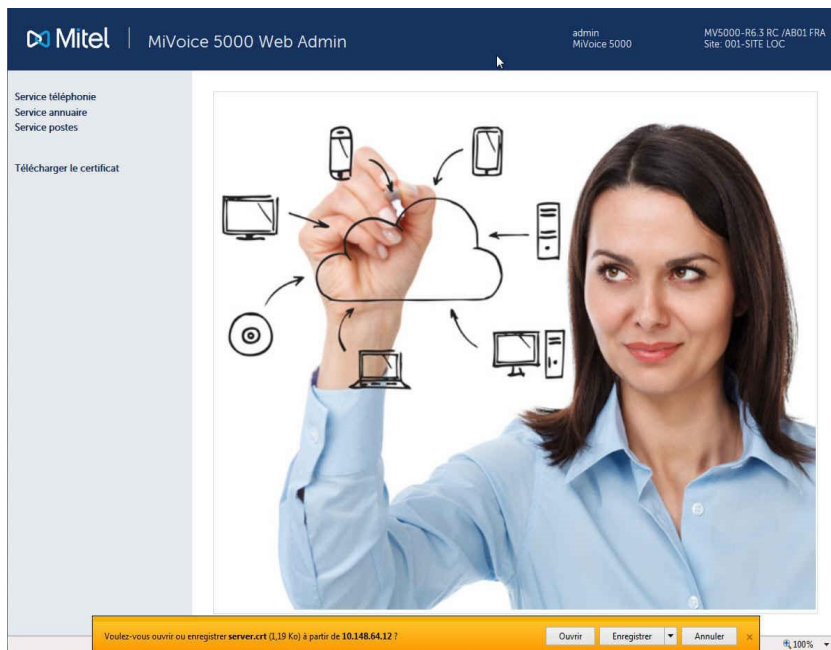
- Suite au message d'avertissement suivant :



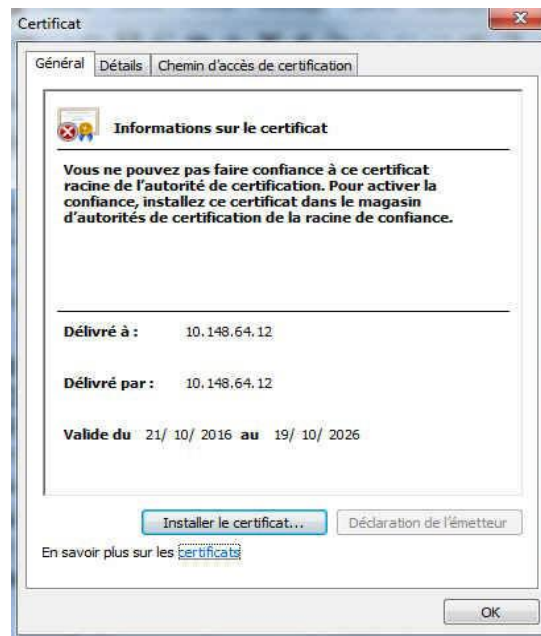
- Cliquer sur Poursuivre avec ce site (non recommandé),



- Cliquer dans les menus à gauche sur **Télécharger le certificat**,



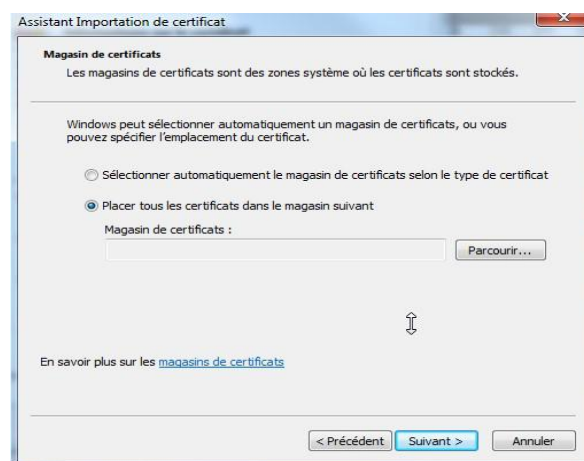
- Cliquer sur **Ouvrir** dans le bandeau affiché en bas,
- Dans l'écran suivant, dans l'onglet **Général**, cliquer sur **Afficher le certificat**,



- Cliquer sur Installer le certificat,
- Cliquer sur **Suivant**,



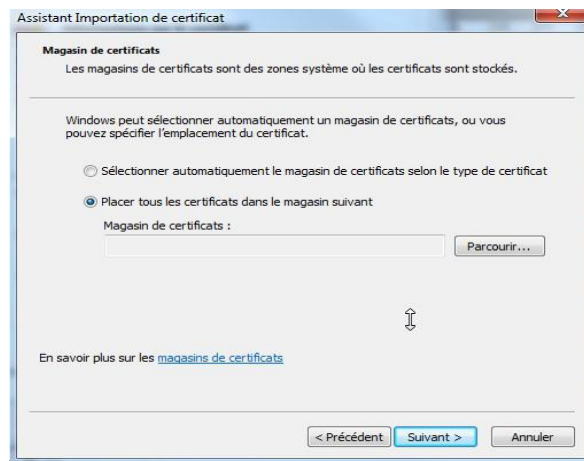
- Cocher la ligne Placer tous les certificats dans le magasin suivant et cliquer sur Suivant,



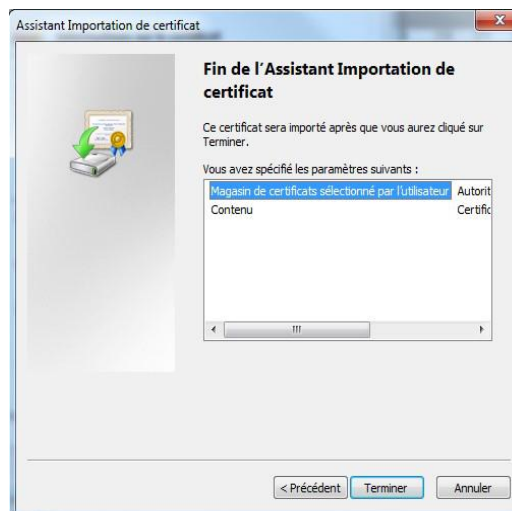
- Sélectionner Autorités de certification racines de confiance et cliquer sur OK,



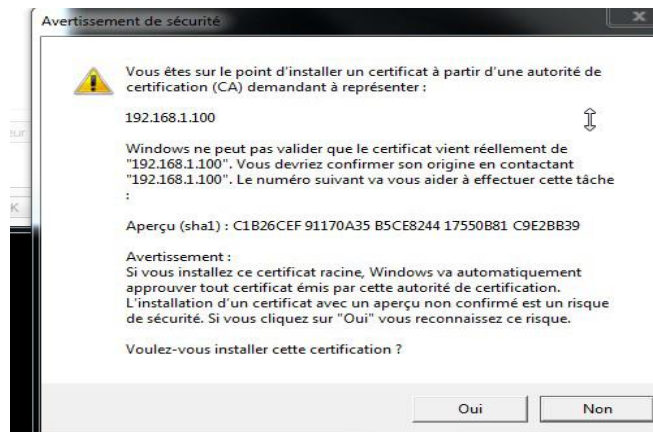
- Cliquer sur **Suivant**,



- Cliquer sur **Terminer**,



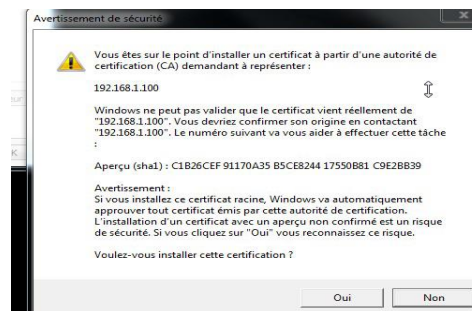
Un avertissement de sécurité est ensuite affiché,



- Cliquer sur **OUI**,

Le certificat est installé.

- Cliquer sur **OK**,



L'installation est terminée.

- Fermer toutes les fenêtres du navigateur,
- Se reconnecter à Web Admin en <https://@IP>. L'alerte de sécurité n'est plus présentée.

8.2 AVERTISSEMENT LÉGAL MITEL POUR L'ACCÈS À LA WEB ADMIN

Afin d'alerter les exploitants de sites sur les risques de piratage et les contraintes de sécurité, un message d'avertissement à destination des différents opérateurs est affiché au niveau de Web Admin

Ce message est affiché lors de la première connexion à Web Admin ou reste accessible ensuite sous forme de lien s'il n'a pas encore été validé.

Le mode de fonctionnement est le suivant :

Tant qu'un opérateur n'a pas validé le message celui-ci est affiché sur la page d'accueil, un lien permet alors d'afficher la page de validation.

Ce lien (Bouton **Avertissement**) est signalé de manière visible en rouge dans toutes les pages du site en haut à gauche

Dès lors qu'un opérateur a validé ce message, la photo traditionnellement affichée sur la page d'accueil retrouve sa place et seul un lien en bas de la page d'accueil de Web Admin permet de consulter de nouveau ce message.

Page d'accueil avant validation

Si le message d'avertissement n'a pas été validé, la page d'accueil est la suivante :



Deux liens sont disponibles pour appeler et afficher la page de validation de l'avertissement. Tout d'abord dans le haut gauche de la page le texte **Avertissement** sur fond rouge est un premier lien. Le second se situe en bas représenté par le texte **Avertissement**.

Dans les autres pages du site et tant que le message n'a pas été validé un lien **Avertissement** reste affiché dans le haut gauche de la page sur un fond rouge.

Page de validation du message d'avertissement



Dans cette page le lien "Accueil Web Admin" en haut à gauche permet de revenir à la page d'accueil sans valider le message.

Pour valider le message, cocher la case située en dessous du message d'avertissement puis d'appuyer sur le bouton **OK** se trouvant à côté de la case cochée.

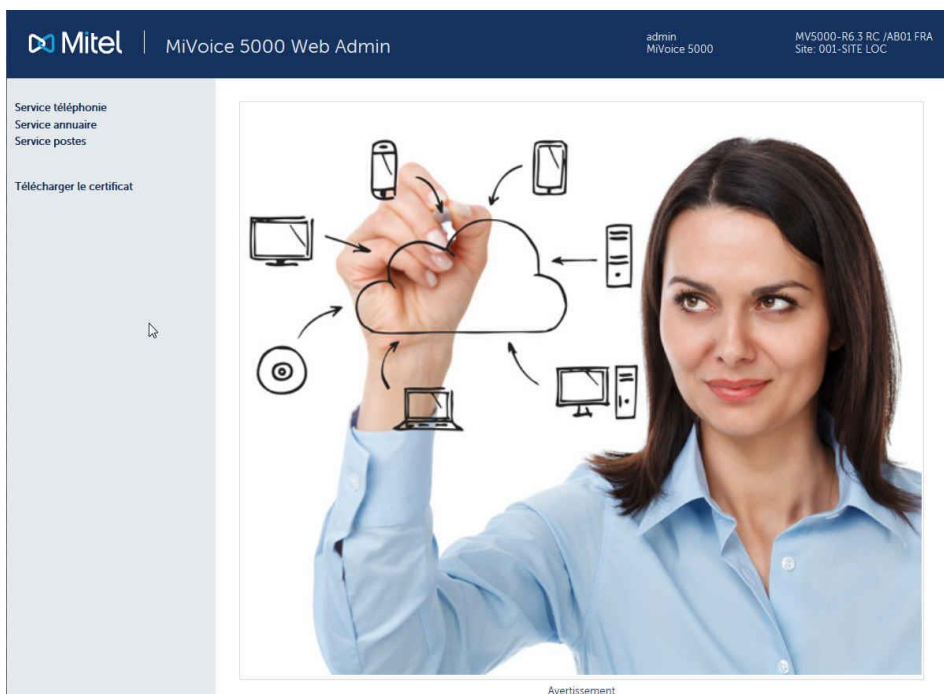
Le login de la personne qui valide l'avertissement ainsi que la date de validation sont mémorisés par le système.

Si la case **J'ai pris connaissance de ce texte** n'est pas cochée, l'appui sur le bouton **OK** ne provoque aucune action.

La validation de l'avertissement est autorisée avant l'expiration de la temporisation de libération console (de base à 10 minutes). Après expiration de cette temporisation la fenêtre de Login est affichée et l'opérateur est automatiquement redirigé vers la page d'accueil de l'AMP (le login/mot de passe dépend du compte loggé).

Pages de Web Admin après validation

Dans cette page, seul le lien **Avertissement** situé sous la photo permet d'aller dans la page qui affiche l'avertissement.



Dans les autres pages du site, plus aucun lien ne permet d'afficher l'avertissement.

Page de consultation de l'avertissement après validation

Accueil Web Admin

Avertissement / Piratage téléphonique

Nous souhaitons vous alerter quant à la constatation d'actes de piratage affectant les systèmes de téléphonie d'entreprise, ayant conduit, dans certains cas, à des émissions frauduleuses de communications.

Cette situation résulte notamment de l'imbrication croissante de l'informatique et des télécommunications, celles-ci s'appuyant de plus en plus souvent sur différents réseaux, rendant ainsi possibles des détournements de trafic.

Pour prévenir la fraude et vous aider dans cette démarche, Mitel met à disposition de ses partenaires intégrateurs les documents suivants, sans préjudice des conseils et recommandations qu'ils sont amenés à formuler à votre attention :

- Informations importantes quant à l'utilisation des produits et services fournis par Mitel France (Général)
- Présentations relatives à la sécurité (MiVoice 5000)
- Handbook relatif au piratage téléphonique (Général - L'envoi nécessite une inscription en ligne)

Mitel demeure à la disposition de ses clients pour toute question complémentaire.

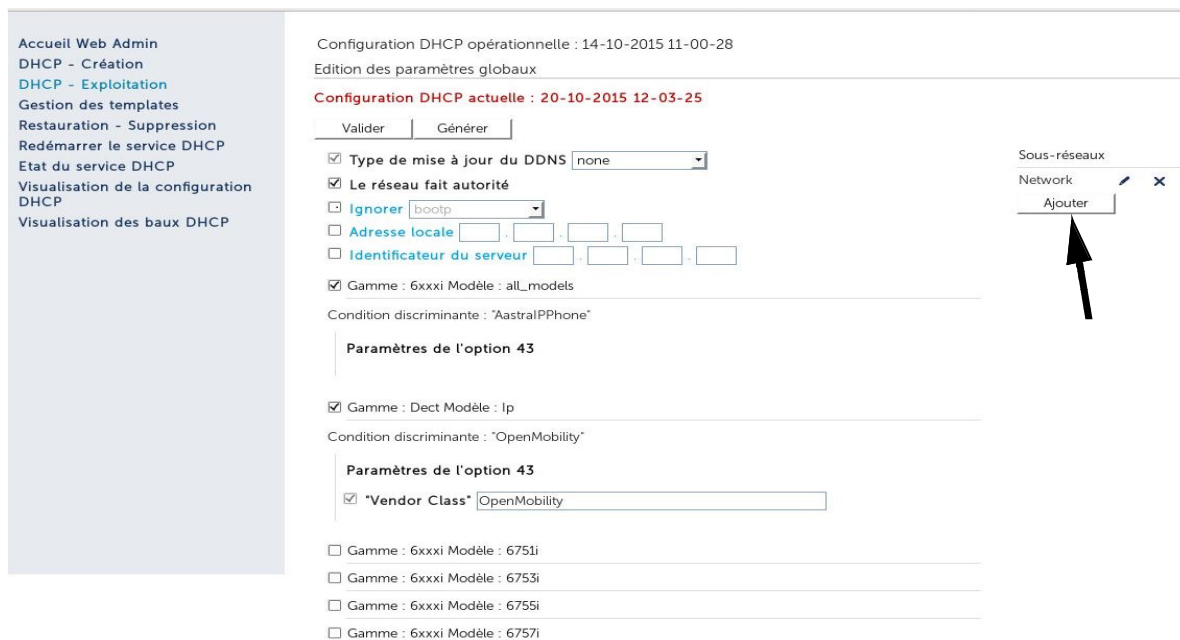
Cette page qui n'offre plus la possibilité de valider l'avertissement offre un seul lien **Accueil Web Admin** permettant de revenir à la page d'accueil du Web Admin.

8.3 MODIFICATION DE LA CONFIGURATION DU SERVEUR DHCP À PARTIR DE WEB ADMIN

La modification de la configuration du serveur DHCP est nécessaire notamment lorsque l'interface réseau utilisée n'est pas nommée eth0 mais nommée avec autre nom défini pour l'interface réseau de ce serveur.

La modification s'effectue en 5 étapes :

Etape 1 : Menu "**DHCP - Exploitation**" : demander la modification des sous-réseaux (crayon "network")



The screenshot displays the DHCP configuration web interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Accueil Web Admin, DHCP - Création, **DHCP - Exploitation** (highlighted in blue), Gestion des templates, Restauration - Suppression, Redémarrer le service DHCP, Etat du service DHCP, Visualisation de la configuration DHCP, and Visualisation des baux DHCP. The main content area is titled 'Configuration DHCP opérationnelle : 14-10-2015 11-00-28' and 'Edition des paramètres globaux'. It shows the 'Configuration DHCP actuelle : 20-10-2015 12-03-25'. There are buttons for 'Valider' and 'Générer'. The configuration includes several checkboxes and input fields: 'Type de mise à jour du DDNS' (set to 'none'), 'Le réseau fait autorité' (checked), 'Ignorer' (set to 'bootp'), 'Adresse locale' (input field), 'Identificateur du serveur' (input field), 'Gamme : 6xxx Modèle : all_models', and 'Condition discriminante : "AstralPPPhone"'. Below this is a section for 'Paramètres de l'option 43' with 'Gamme : Dect Modèle : Ip' and 'Condition discriminante : "OpenMobility"'. Another 'Paramètres de l'option 43' section shows 'Vendor Class' set to 'OpenMobility'. At the bottom, there are four unchecked checkboxes for 'Gamme : 6xxx Modèle : 6751i', '6753i', '6755i', and '6757i'. On the right side, there is a 'Sous-réseaux' (Subnets) section with a table showing 'Network' and an 'Ajouter' (Add) button, which is highlighted by a black arrow.

Etape 2 : Menu "DHCP - Exploitation" - Modification d'un sous-réseau : Corriger le nom de l'interface ("eth0"), à remplacer par le nom défini sur la machine serveur ("em1" ou "br0" par exemple).

Configuration DHCP opérationnelle : 14-10-2015 11-00-28

Modification d'un sous-réseau

Configuration DHCP actuelle : 20-10-2015 12-03-25

Valider

Annuler

Paramètres de configuration

☒ Nom du sous-réseau

Network

☒ IP du sous-réseau

192 . 168 . 50 . 0

☒ Masque de sous-réseau

255.255.255.0/24

Début de tranche

192 . 168 . 50 . 3

Fin de tranche

192 . 168 . 50 . 200

Bootp dynamique

☐

☒ Durée de bail par défaut

1209600

☒ Durée de bail max

1209600

☒ Interface

br0

☒ Routeur

192 . 168 . 50 . 1

☒ Adresse du serveur NTP

192 . 168 . 0 . 190

☒ Adresse du serveur DNS

192 . 168 . 0 . 180

☒ Nom du domaine

mycompany_DHCP.com

☐ Masque de sous-réseau optionnel

255.255.255.252/30

☐ Permis

known-clients

☐ Gamme : 6xxx

Modèle : all_models

Hôtes

Ajouter

Exclusions

Ajouter

Etape 3 : Menu "DHCP - Exploitation" - Modification d'un sous-réseau : Valider la modification en bas ou en haut de la page.

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6735i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6737i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6739i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6710i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6863i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6865i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6867i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6869i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6873i

☐ Gamme : BluStar Modèle : 8000i

☐ Gamme : BluStar Modèle : Vpn

☐ Gamme : wifi Modèle : 312i

☐ Gamme : i7xx-A Modèle : i740-i760

☐ Gamme : i7xx-B Modèle : i740-i760

☒ Gamme : 53xxip Modèle : 6xip-70ip-80ip

Condition discriminante : "Amadeus IP Phone"

Paramètres de l'option 43

☐ Gamme : Dect Modèle : Sip

☐ Gamme : UC360 Modèle :

☐ Gamme : TA7102i Modèle :



Etape 4 : Menu "DHCP - Exploitation" Demander la re-génération de la configuration DHCP en bas ou en haut de la page. Bouton **Générer**.

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6735i
☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6737i
☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6739i
☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6710i
☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6863i
☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6865i
☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6867i
☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6869i
☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6873i
☐ Gamme : BluStar Modèle : 8000i
☐ Gamme : BluStar Modèle : Vpn
☐ Gamme : wifi Modèle : 312i
☐ Gamme : i7xx-A Modèle : i740-i760
☐ Gamme : i7xx-B Modèle : i740-i760
☒ Gamme : 53xxip Modèle : 6xip-70ip-80ip

Condition discriminante : "Aamadeus IP Phone"

Paramètres de l'option 43

☐ Gamme : Dect Modèle : Sip
☐ Gamme : UC360 Modèle :
☐ Gamme : TA7102i Modèle :



Etape 5 : Redémarrer le service DHCP.


Service DHCP

Accueil Web Admin
 DHCP - Création
DHCP - Exploitation
 Gestion des templates
 Restauration - Suppression
 Redémarrer le service DHCP
 Etat du service DHCP
 Visualisation de la configuration DHCP
 Visualisation des baux DHCP

Configuration DHCP opérationnelle : 20-10-2015 13-09-20

Edition des paramètres globaux

Configuration DHCP actuelle : 20-10-2015 13-06-07

☒ Type de mise à jour du DDNS none
☒ Le réseau fait autorité
☐ Ignorer bootp
☐ Adresse locale . . .
☐ Identificateur du serveur . . .

☒ Gamme : 6xxx Modèle : all_models

Condition discriminante : "AastraIPPhone"

Paramètres de l'option 43

☒ Gamme : Dect Modèle : Ip

Condition discriminante : "OpenMobility"

Paramètres de l'option 43

☒ "Vendor Class" OpenMobility



8.4 CONFIGURATION DU PARE FEU POUR LE MIVOICE 5000 SERVER

Le tableau qui suit donne la liste des ports à ouvrir pour l'installation du MiVoice 5000 Server.

Protocole	Port(s)	Application
TCP	3198-3199	i2052/i2070/i7xx
TCP	3209	i2070
TCP	3200 et +	Se référer à la liste dans le tableau ci-après
TCP	21	Téléchargement 675xi/53xxip (FTP)
TCP	69	Téléchargement 675xi/RFP (TFTP)
TCP	443	Transfert de fichiers (AM7450)
TCP	389	LDAP
UDP	40000-40078	i2052/i7xx/675xi/PTx
UDP	30000-30001	53xxip
UDP	5060	675xi/53xxip/OMM/RFP
UDP	123	NTP Server
UDP	67-68	DHCP Server
UDP	161-162	SNMP Agent
UDP	1998/41000-41999	Tunnel-DATA
UDP	16320-16391	RFP
UDP	8106-8107	RFP

Complément sur liste des ports TCP utilisés par les serveurs internes du MiVoice 5000 Server.

TCP-IP Port	INTERNAL SERVER or Server ACCESS	Server Address	Mode	Call Data
3200 to 3203	reserved			
3204	KITAXE Server (records)	012	Non D	
3205	reserved			
3206	EAS Server (for LCR et TPS)	013	TPKT	“ SAESAE “
3207	reserved			
3208	HL323 Server (for HL323/MOVACS gateway)	01191	TPKT	
3209	Gateway Server for Attendant Console and Software phone on PC (TD/PC)	01190	TPKT	
3210	reserved			
3211	CSTA Server	011600	Non D	
3212 to 3216	reserved			
3217	MUFACT Server (record multiplexer with communication records and service records, with alarms)	01410030	TPKT	
3218	EAS Server for ACD (for M7403 for instance)	013	TPKT	
3219	reserved			
3220 to 3283	Internal server called by the TAPI Gateway		TPKT	
3284 to 3287	reserved			
3288	MUFACT Server (record multiplexer with only service records / alarms)	014130	TPKT	
3289 to 3290	reserved			
3291	Server MUFACT (record multiplexer with only communication records)	014100	TPKT	

8.5 UTILISATION DU FORMULAIRE DE CRÉATION DE MASSE

8.5.1 CONSIDÉRATIONS

Ce paragraphe traite uniquement, à partir du formulaire vierge fourni, de la procédure de création en masse des données suivantes :

- Les fiches externes,
- La programmation de touches pour chaque Abonnement (maximum 64),
- Les numéros secondaires pour les abonnés de type Multi-lignes.

Pour les autres fonctions d'exploitation réalisables à partir de la Web Admin, notamment l'export/import et le traitement associé (mise à jour des caractéristiques technique, modification des fiches annuaire internes, modification des fiches annuaire externes, etc), se référer aux chapitres **Fonction Export et Import massif de données** dans le manuel d'exploitation du MiVoice 5000 Web Admin AMT/PTD/PBX/0080.

8.5.2 INTRODUCTION

Le formulaire Excel permet la configuration massive des systèmes Mitel 5000 en première installation.

Il est préconisé de conserver un exemplaire original de ce fichier au format Excel.

Ce formulaire de base est composé de 3 onglets permettant respectivement la création en masse des éléments suivants :

- Des fiches externes,
- De la programmation de touches pour chaque Abonnement (maximum 64),
- Des numéros secondaires pour les abonnés de type Multi-lignes.

Chaque onglet est à enregistrer séparément au format **.csv** pour générer de manière unique un seul fichier par rubrique.

Les fichiers générés seront à importer un à un lors de la phase **Import massif** à partir de la Web Admin Menu **Système/Maintenance logicielle/Import massif**.

Les données ainsi générées dans le format **.csv** seront compatibles avec le logiciel des Systèmes Mitel 5000 lors de l'import massif. Ces données pourront être ultérieurement traitées comme tout autre fichier de paramètres par la fonction **Export**.

Dans le cas d'un Multisite, un seul fichier de type **.csv** doit être généré (à partir du formulaire Excel) sur le site de référence annuaire pour réaliser l'import massif.

Cette procédure s'applique dans le cas où il n'y a pas de Centre de Gestion MiVoice 5000 Manager sur l'installation.

8.5.3 STRUCTURE ET CONTENU DU FORMULAIRE EXCEL

8.5.3.1 Ergonomie

Le fichier est composé de trois onglets :

- Onglet Création d'une fiche externe
- Onglet Touches Sélection
- Onglet Multi-lignes

Chaque onglet contient respectivement les champs pouvant être renseignés dans le Menu correspondant dans Le Web Admin (dans l'exemple **Menu Creation d'une fiche externe**).

Sur chaque onglet :

- Les cellules de la première ligne (ligne 1) indiquent les libellés des paramètres à exporter en correspondance avec les champs à renseigner dans le Web Admin
- Les cellules de la deuxième ligne (ligne 2) indiquent les codes internes invariants de ces paramètres. Ce sont ces codes qui permettent au logiciel du système MiVoice 5000, dans le menu correspondant, l'interprétation des valeurs à prendre en compte lors de l'import au format **.csv**. Dans l'exemple, ci-dessus, tous les paramètres se réfèrent à la valeur 5030 de la cellule **A2** (Code interne du **Menu Creation d'une fiche externe**).
- Les cellules des lignes suivantes (à partir de la ligne 3) sont à renseigner avec les paramètres relatifs à la création de masse. La prise en compte d'une ligne ne sera effective que si la valeur OUI est entrée dans la cellule **Confirmation** relative à cette même ligne.

ATTENTION : Les deux premières lignes ne doivent en aucun cas être modifiées par l'utilisateur.

8.5.3.2 Règles d'utilisation

Le fichier est construit de manière exhaustive à partir de la base des paramètres disponibles dans le Web Admin (valeurs alphanumériques, choix sur listes, dépendances de certaines familles de données).

Toutes les créations doivent être effectuées dans le format Excel.

Sauvegarder systématiquement la dernière version de ce(s) fichier(s) avant la conversion au format **.csv**.

Pour chaque nouvelle création destinée à un nouvel import massif, utiliser uniquement un formulaire vierge (formulaire de base). Ne pas réutiliser un fichier précédent ayant fait l'objet d'un import massif;

Pour les cellules impliquant un choix sur liste, se référer aux choix proposés dans le menu considéré afin d'en respecter la syntaxe (se référer également aux paragraphes suivants).

Les cellules à renseigner doivent être au format texte pour éviter les changements intempestifs liés au paramétrage par défaut du tableur Excel (010 qui devient 10 dans la colonne F de l'exemple précédent).

En fonction de la configuration du système, certaines colonnes n'ont pas besoin d'être renseignées (Monosociété, caractéristiques de l'abonné, droits, etc.)

Certaines colonnes et les cellules associées sont volontairement masquées dans le formulaire d'origine pour en améliorer l'affichage. Ces champs correspondent à ceux non modifiables à partir des menus de la Web Admin.

Les caractères utilisés doivent être de type Alphanumérique (même syntaxe que pour l'exploitation des systèmes Mitel 5000).

Pour les valeurs qui ne sont pas à modifier lors de l'import, renseigner les cellules correspondantes avec le libellé **#NO_CHANGE#**.

Les paramètres relatifs à la création de masse sont à renseigner dans la langue en cours d'utilisation dans le Web Admin (Exemple : en français OUI, NON, Liste rouge. En anglais YES, NO, red list, etc.).

IMPORTANT : Indiquer OUI dans la colonne Confirmation pour chaque ligne à prendre en compte dans la création de masse (avant l'enregistrement au format .csv). Si ces cellules ne sont pas renseignées, elles ne seront pas prises en compte lors de l'import massif.

8.5.3.3 *Enregistrement au format .CSV*

Une fois l'onglet renseigné,

- Sélectionner Fichier/Enregistrer sous,
- Nommer le fichier,
- Sélectionner le format "CSV (séparateur : point-virgule) (*.csv)"
- Cliquer sur **Enregistrer**.

Le fichier converti est dès lors disponible pour l'import massif à partir de la Web Admin à partir du Menu **Système/Maintenance logicielle/Import massif**.

Note : Si ce fichier doit être encore modifié avant l'import, lors de la réouverture, certains formats seront perdus notamment les valeurs numériques commençant par 0. Dans ce cas, ces cellules devront être resaisies comme indiqué précédemment. Suite aux modifications effectuées, vérifier systématiquement la valeur des cellules Confirmation pour chaque ligne.

8.5.3.4 *Import et Ouverture d'un fichier CSV sous Excel en fichier texte non tronqué*

Certains contenus de cellule peuvent être tronqués lors de l'ouverture directe avec Excel d'un fichier CSV.

Dans ce cas, il est préférable d'utiliser la procédure suivante permettant de spécifier comment l'import du fichier CSV doit être réalisé :

- Ouvrir **Excel** à partir du menu **Démarrer**,
- Ouvrir un fichier vierge,
- Sélectionner l'onglet **Données**,
- Sélectionner le choix sur liste **Données externes** et ensuite **A partir du texte** ou **Fichier texte** (peut varier selon la version d'Excel),
- Rechercher le fichier CSV considéré et cliquer sur **Importer**,
- Dans Assistant Importation de texte, cocher la case Délimité et cliquer sur Suivant,
- Cocher la case **Point-virgule** et cliquer sur **Suivant**,
- Cocher la case **Texte**,

- Cliquer sur **Terminer**,
- Cliquer sur **OK**,

Le fichier est ouvert en mode texte sans troncature.

8.5.4 ONGLET CRÉATION D'UNE FICHE EXTERNE

Pour la correspondance avec les choix et valeurs possibles et leur syntaxe se référer au manuel d'exploitation du MiVoice 5000 Web Admin - AMT/PTD/PBX/0080.

8.5.5 ONGLET TOUCHES SÉLECTION

Cette partie du formulaire permet la configuration de 5 touches par abonné.

Pour la correspondance avec les choix et valeurs possibles et leur syntaxe se référer au manuel d'exploitation du MiVoice 5000 Web Admin - AMT/PTD/PBX/0080.

Se référer également à la documentation respective des terminaux pour l'information du nombre de touches programmables.

8.5.6 ONGLET MULTI-LIGNES

Pour la correspondance avec les choix et valeurs possibles et leur syntaxe au manuel d'exploitation du MiVoice 5000 Web Admin - AMT/PTD/PBX/0080.