

MiVoice 5000 User Portal

09/2025
AMT/PTD/TLA/0101/3/0/FR
MANUEL UTILISATEUR



Avertissement

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2025, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

SOMMAIRE

1 INTRODUCTION	2
1.1 PRÉSENTATION	2
1.2 CONNEXION AU USER PORTAL	3
1.3 AGRÉMENT ET CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL	4
2 MENU TOUCHES	6
2.1 PROGRAMMATION DES TOUCHES D'UN NOUVEAU POSTE	6
2.1.1 SÉLECTION DU POSTE	6
2.1.2 PROGRAMMATION DES TOUCHES	7
2.1.3 VISUALISATION ET MODIFICATION DE LA PROGRAMMATION DES TOUCHES	13
2.1.4 COMPLÉMENTS D'ERGONOMIE	13
2.1.5 CAS DES TOUCHES NON ACCESSIBLES POUR LA PROGRAMMATION	15
2.1.7 RÉAFFECTATION DES TOUCHES PROGRAMMABLES À UN NOUVEAU POSTE	16
2.2 IMPRESSION DES ÉTIQUETTES DE POSTES	17
2.3 MISE À JOUR DES TOUCHES PROGRAMMABLES DES POSTES MITEL 6000 SIP PHONES	19
2.4 RÉAFFECTATION D'UN TYPE DE POSTE SUR UN ABOUNEMENT EXISTANT	19
3 MENU RENVOIS	20
3.1 PROGRAMMATION DES RENVOIS	20
3.1.1 INTRODUCTION	20
3.1.2 ERGONOMIE	20
3.1.3 PROCÉDURE	20
4 MENU TERMINAUX	22
4.1 VISUALISATION DES TERMINAUX LIBRES AFFECTÉS À UN NUMÉRO D'ABONNEMENT	22
4.2 SÉLECTION DES TERMINAUX QUI SONNERONT POUR UN APPEL ARRIVÉE	22
4.3 MODIFICATION D'UN NUMÉRO EXTERNE	22
4.4 GESTION DE L'ÉTAT DANS UN GROUPEMENT	23
4.5 DÉSACTIVATION/ACTIVATION D'UN POSTE INTERNE OU EXTERNE	23
4.6 LOGIN/LOGOUT	23
4.6.1 LOGIN	24
4.6.2 LOGOUT	24
4.7 ÉCONOMIE D'ÉNERGIE - MISE SOUS TENSION D'UN TERMINAL TDM	25
5 MENU PERSONNEL	26
5.1 AJOUT, MODIFICATION OU SUPPRESSION PHOTO UTILISATEUR	26
5.2 MODIFICATION DU MESSAGE D'ANNONCE	26
5.3 MODIFICATION DU MOT DE PASSE D'ACCÈS À MIVOICE 5000 USER PORTAL (UTILISATEUR)	27
5.4 MODIFICATION DU MOT DE PASSE USAGER	27
6 MENU INFORMATIONS	28
6.1 ANNUAIRE	28
6.2 GUIDE UTILISATEUR POSTES	29
6.3 GUIDE UTILISATEUR DE L'APPLICATION USER PORTAL	29
6.4 CHARTE EULA	29

1 INTRODUCTION

MiVoice 5000 User Portal est une application accessible aux abonnés et permettant :

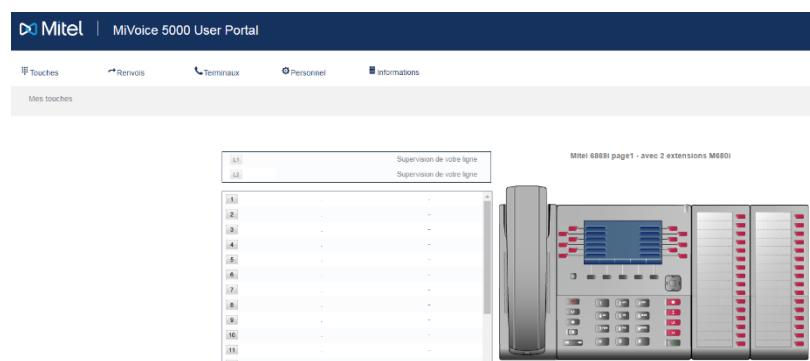
- La configuration des touches programmables de leurs terminaux,
- La programmation des renvois,
- L'activation/désactivation d'un terminal externe ou interne,
- La sélection des terminaux qui sonnent lors d'un appel arrivé,
- La modification du numéro du terminal externe (selon droits),
- La modification du mot de passe d'accès à MiVoice 5000 User Portal,
- La réaffectation d'un type de terminal, relativement à la gamme considérée, sur un abonnement existant,
- La modification de son mot de passe par l'usager,
- La modification de la photo de l'abonné,
- La recherche Annuaire,
- La remise sous tension d'un poste TDM dans le cadre de la fonction d'économie d'énergie.

Cette application est soit hébergée dans le MiVoice 5000 Manager, soit embarquée dans un iPBX de type MiVoice 5000 Server ou Mitel 5000 Gateway.

1.1 PRÉSENTATION

L'interface **MiVoice 5000 User Portal** permet, à la suite d'une identification sécurisée de définir successivement la programmation des touches et pour les postes avec étiquettes de les imprimer respectivement pour chaque touche programmée.

L'interface est la suivante à partir du moment où on a choisi un type de poste :



En haut une barre de menus permettant d'accéder aux configurations suivantes :

- **Touches** : Permet la configuration, la mise à jour des touches en fonction du modèle de poste ainsi que l'impression des étiquettes à partir d'un fichier .pdf pour certains modèles,
- **Renvois** : Permet la configuration des numéros à définir par type de renvoi pour chaque type d'appels.
- **Terminaux** : Ce menu permet de :

- Visualiser et de gérer l'accès (Login/Logout) des terminaux relatifs à un abonnement,
- Visualiser et modifier l'état des sonneries pour les terminaux relatifs à un abonnement,
- De modifier le N° de son terminal externe,
- De remettre sous tension et en service, un poste dans le cadre de la fonction d'économie d'énergie.
- **Personnel** : Ce menu permet de :
 - Ajouter, modifier ou supprimer une photo relative à l'abonnement (Non disponible sur les Mitel 5000 Gateways),
 - Gérer les mots de passe Abonnement et User Portal.
- **Informations** : Ce menu permet de consulter :
 - L'annuaire pour contacter un correspondant,
 - Les guides Utilisateurs des postes,
 - Le guide utilisateur du User Portal,
 - La charte d'agrément EULA.

Les programmations offertes pour les touches en fonction du type de poste sont indiquées dans le paragraphe **2.1.2 – Programmation des touches**.

Un document spécifique décrit la programmation de touches des postes Mitel 6000 SIP Phone en Multilignes et multi CCOs. Se référer au site Mitel.com.

Pour un poste multiligne :

Toutes les fonctions disponibles à la programmation sont offertes pour le compte de la ligne principale.

Les fonctions disponibles à la programmation relative à la ligne secondaire sont limitées à :

- Annulation de tous les renvois,
- Renvoi sur occupation,
- Renvoi sur non-réponse,
- Renvoi immédiat,
- Supervision de votre ligne,
- Supervision d'un abonné,
- Ne pas déranger.

Les étiquettes sont imprimées pour le poste globalement.

Pour certaines fonctions comme la numérotation il est obligatoire de saisir un numéro, pour d'autres, ceci est facultatif (exemple pour la configuration d'un renvoi).

1.2 CONNEXION AU USER PORTAL

Pour se connecter au User Portal :

Accéder au lien envoyé par mail lors de l'activation de l'accès au MiVoice 5000 User Portal.

L'écran de Login est visualisé :

En fonction du type de connexion, les identifiants demandés peuvent changer :

- En cas de connexion :
 - Entrer le numéro de poste attribué,
 - Entrer le mot de passe. La saisie peut être visualisée ou non en cliquant sur l'icône œil à droite du champ.
- En cas de connexion SSO :
 - Entrer l'identifiant de compte,
 - Entrer le mot de passe associé. La saisie peut être visualisée ou non en cliquant sur l'icône œil à droite du champ.



Note : Dans certains cas de connexion SSO, le User Portal se connecte directement au numéro rattaché au compte en SSO. Le User Portal sautera donc la page de connexion.

Pour plus d'information, se renseigner auprès de l'administrateur.

A la première connexion le mot de passe par défaut est celui attribué par l'administrateur.

Si une politique de sécurité a été définie par l'administrateur, lors de la première connexion, il est demandé de changer le mot de passe (obligatoire).

Ce mot de passe peut également être modifié ultérieurement en utilisant le menu **Modification du Mot de passe**.

En cas d'oubli de ce mot de passe, contacter l'administrateur.

1.3

AGRÉMENT ET CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL

Lors de la première connexion, La charte d'agrément est affichée permettant d'en prendre connaissance et d'en confirmer la lecture.

END USER LICENSE AGREEMENT
Mitel MiVoice 5000 / R6 and above
Mitel MiVoice 5000 Manager / Release 3 and higher

CAREFULLY READ THE FOLLOWING AGREEMENT. INSTALLATION AND USE OF THE SOFTWARE CONSTITUTES YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT PROMPTLY REMOVE THE SOFTWARE AND ALL COPIES FROM YOUR SERVER OR DEVICE. LAWFUL USE OF THE SOFTWARE IS CONDITIONAL UPON YOUR COMPLIANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT.

1.0 Definitions

"Agreement" means this End User License Agreement.

"Documentation" means the end user reference and operating manuals that MITEL and its suppliers publish relating to the Software, excluding documentation subject to the GNU Free Documentation License or other free documentation license that permits reproduction.

"Mitel" means Mitel Networks Corporation, on its own behalf and on behalf of its subsidiaries, divisions, affiliates and/or other authorized entities, 350 Legget Drive, Ottawa, Ontario, Canada K2K2W7; CMG@mitel.com

"Open Source Software" means any software components which are subject to the GNU General Public License or other open source licenses that is provided or downloaded with the Software (which may also be identified in one or more of the installed software directory, through a url link, on the software kit, Documentation or applicable web site of Mitel), and any and all copies, modifications, upgrades, enhancements, and new releases made or acquired by You. Any software components that are not expressly identified as open source software by Mitel is Software.

"Software" means the Mitel MiVoice 5000 / R6 and above, Mitel MiVoice 5000 Manager / Release 3 and higher, all setup, installation, and configuration software, together with any related software, such as integration software applications, (i) downloaded by You including through the Mitel Networks Application Management Center (the "Mitel AMC") or other similar Mitel service, and/or (ii) accessing cloud/hosted applications and/or services, and includes any and all copies, modifications, updates, upgrades, firmware.

Cliquer ensuite en bas de page sur **J'ai lu le contrat de licence de l'utilisateur final.**

Ce paragraphe est commun aux systèmes avec ou sans MiVoice 5000 Manager. Les différences respectives liées à ces deux environnements sont indiquées lors de la procédure.

2 MENU TOUCHES

2.1 PROGRAMMATION DES TOUCHES D'UN NOUVEAU POSTE

2.1.1 SÉLECTION DU POSTE

Entrer le login et le mot de passe.

Sélectionner le menu **Touches>Type poste**.

L'écran **Choix du poste** est visualisé permettant de sélectionner la gamme du poste considéré :

Choix du poste

Gamme	6xxx
Type poste	6869i
Nombre d'extensions	0

Annuler
Modifier



Les types de postes sont proposés par gamme sous forme de liste déroulante.

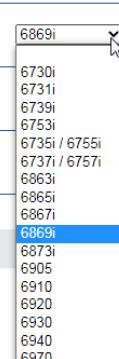
Exemple :

Choix du poste

Gamme	6xxx
Type poste	6869i
Nombre d'extensions	6869i

Annuler
Modifier







Note : Si le poste est de type 6800 ou 6900, à la première connexion, le menu de gestion des touches est directement affiché relativement au poste considéré.

- Sélectionner la gamme, l'écran permet ensuite de renseigner le type de poste,

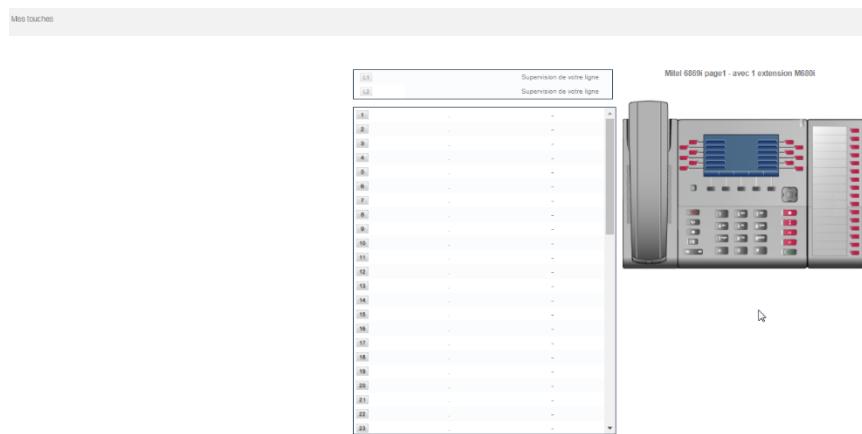
Choix du poste

Gamme	6xxx	
Type poste	6869i	
Nombre d'extensions	1	
Type d'extension	M680i (sans écran lcd)	

Annuler **Appliquer**

- Sélectionner le type de poste dans la gamme,
- Renseigner ensuite le nombre d'extensions sur ce poste et cliquer sur **Appliquer**

L'écran affiche alors toutes les touches programmables relatives à ce modèle de poste et éventuellement à ses extensions.



2.1.2 PROGRAMMATION DES TOUCHES

- Sélectionner le numéro de touche à programmer suivant les deux modes proposés :
 - Soit en cliquant sur l'icône numéro de touche **3** dans le tableau de gauche,
 - Soit en cliquant directement sur la touche considérée **3** du poste/extension dont la photo est visualisée à droite pour les postes 6800 et 6900 SIP Phones.

À la suite de cette sélection pour la touche 3 dans l'exemple, la fenêtre suivante permet d'entrer le type de programmation à appliquer à cette touche (identique aux deux modes) :

Détail de la touche 3

Libellé	
Fonction	

Annuler **Effacer** **Valider**

Le champ libre **Libellé** permet la saisie du libellé de la touche. Le nombre de caractères autorisé varie en fonction des lettres utilisées (maxi 17 à 21). Sur l'écran récapitulatif des touches, 11 lettres sont affichées, néanmoins une info-bulle indique le libellé complet lorsque le curseur est placé sur la zone.



Note : Pour les fonctions nécessitant un numéro, si le champ Libellé reste vide, il prend automatiquement le nom attribué dans l'annuaire (sous la forme A. Einstein). Si le nom est trop long pour l'afficher sur le terminal, le terminal peut raccourcir le nom automatiquement.

Le champ **Fonction** permet un choix sur liste de la programmation à appliquer par le MiVoice 5000 Manager ou l'iPBX sur cette touche.

Détail de la touche 3

Libellé	DND
Fonction	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;"> Numérotation Annulation de tous les renvois Renvoi sur occupation Renvoi sur non réponse Renvoi immédiat Activation agenda Désactivation agenda Supervision de votre ligne Verrouillage Supervision d'un abonné Fréquence vocale Ne pas déranger </div>
<input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Effacer"/> <input type="button" value="Valider"/>	

Pour les postes 6930 et 6940 uniquement, la fonction Mobile Link est disponible :

Détail de la touche 1

Libellé	
Fonction	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;"> MobileLink Numérotation MobileLink Annulation de tous les renvois Renvoi sur occupation Renvoi sur non réponse Renvoi immédiat Activation agenda Désactivation agenda Supervision de votre ligne Verrouillage Supervision d'un abonné Fréquence vocale Ne pas déranger </div>
<input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Modifier"/>	

En fonction du choix sur liste, le système présente ou non, un ou deux champs complémentaires relatifs au type de programmation.

Sur la ligne principale :

TYPE DE PROGRAMMATION	CHAMP FACULTATIF	SUR LIGNE PRINCIPALE PREMIER CHAMP COMPLÉMENTAIRE	SUR LIGNE PRINCIPALE DEUXIÈME CHAMP COMPLÉMENTAIRE
Numérotation	Libellé	Numéro	
Mobile Link (6930 et 6940)	Libellé		
Annulation tous les renvois	Libellé		
Renvoi sur occupation	Libellé	Numéro	
Renvoi sur non-réponse	Libellé	Numéro	
Renvoi immédiat	Libellé	Numéro	
Activation agenda	Libellé	Alarme	
Désactivation agenda	Libellé	Alarme	
Supervision de votre ligne	Libellé		
Verrouillage	Libellé		
Supervision d'un abonné	Libellé	Numéro	Signal chut/1bip/sonnerie/bips
Fréquence vocale	Libellé	Numéro	
Supervision messagerie (*)	Libellé	Signal Chut/bip	
Ne pas déranger	Libellé		

Programmations possibles pour la fonction Numérotation :

- Numéro : le poste compose et appelle le numéro renseigné.
- Code fonction sans demande de numéro : le poste lance la commande associée au code fonction.
- Code fonction demandant un numéro + le numéro complet à composer : le poste lance la commande associée au code fonction avec le numéro complet renseigné.
- Code fonction demandant un numéro + aucun numéro à composer : le poste laisse l'abonné entrer le numéro complet avant de lancer la commande du code fonction.
- Code fonction demandant un numéro + une partie du numéro à composer : le poste laisse l'abonné compléter le numéro programmé avant de lancer la commande du code fonction.



ATTENTION : Pour les téléphones SIP, la programmation « Numérotation » avec le code fonction demandant un numéro + une partie du numéro à composer n'est pas disponible.

Sur la ligne secondaire :

TYPE DE PROGRAMMATION	CHAMP FACULTATIF	SUR LIGNE SECONDAIRE PREMIER CHAMP COMPLÉMENTAIRE	SUR LIGNE SECONDAIRE DEUXIÈME CHAMP COMPLÉMENTAIRE
Annulation tous les renvois	Libellé		
Renvoi sur occupation	Libellé	Numéro	
Renvoi sur non-réponse	Libellé	Numéro	
Renvoi immédiat	Libellé	Numéro	
Supervision de votre ligne	Libellé		
Supervision d'un abonné	Libellé	Numéro	Signal chut/1bip/sonnerie/bips
Ne pas déranger	Libellé		

Exemple :

Détail de la touche 3

Libellé	Renvoi si absent
Fonction	Renvoi immédiat
Numéro	2001 

Annuler **Effacer** **Valider**



Si le champ complémentaire correspond à un autre numéro, l'icône  rappelle qu'il est possible d'effectuer une recherche sur le nom pour retrouver le numéro d'abonné.

Pour cela, effectuer la saisie du nom dans la zone **Numéro** et sélectionner, dans la liste déroulante proposée au-dessous du champ, le numéro correspondant à l'abonné concerné :

Détail de la touche 10

Numéro possédant la touche	6000
Libellé	6002
Fonction	Renvoi sur non réponse
Numéro	a
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: none;"> aBO 206(206) aBO 208(208) aBO 209(209) </div>
	

Annuler **Modifier**



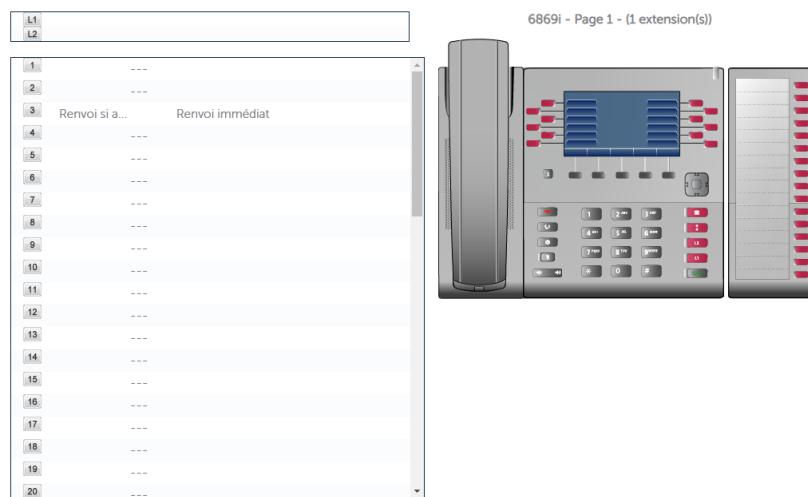
Note : Cette icône n'est pas présentée pour un User Portal embarqué sur un iPBX.

La touche **Effacer** permet d'effacer la programmation de la touche et de revenir à l'écran de sélection de l'ensemble des touches

La touche **Annuler** permet de revenir à l'écran de sélection de l'ensemble des touches

La touche **Valider** permet de prendre en compte la programmation de la touche.

Dans l'exemple, pour la touche **3** :



Ensuite procéder successivement et de manière identique pour les autres touches à programmer.

Dans le menu **Touches**, plusieurs choix sont proposés selon le type de poste et ses extensions :

Le choix **Type de poste** permettant de changer de profil (cas des terminaux associés)

Le choix **Etiquettes** dans l'onglet **Touches**, permettant d'imprimer l'étiquette à positionner sur l'endroit prévu à cet effet sur le poste (Ce champ est visualisé uniquement pour les postes ou extensions ayant des étiquettes).

Le choix **Mise à jour**, (Postes Mitel 6000 SIP Phone uniquement) : Ce choix permet de mettre à jour automatiquement, la programmation des touches du poste relativement à la configuration effectuée.

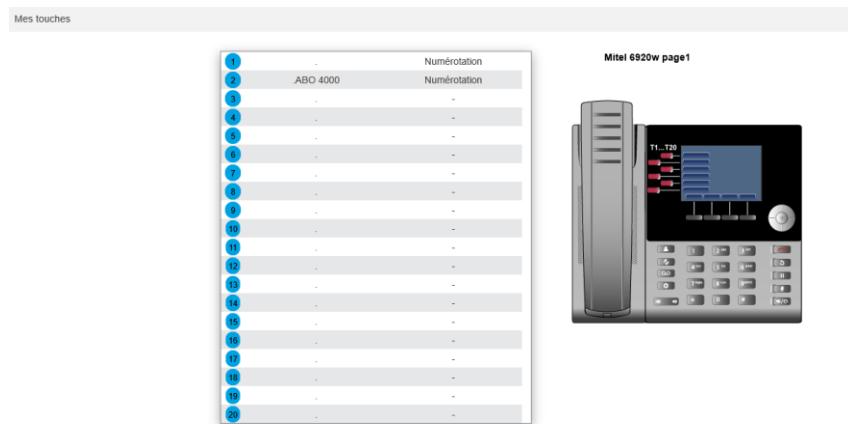
Pour les postes 6800 et 6900 SIP Phones, les images sont visualisées sur la droite avec ou sans les extensions selon le cas.

L'ascenseur permet de visualiser et de sélectionner toutes les touches du poste considéré (en fonction du type de poste, de 1 à 256 max).

2.1.3 VISUALISATION ET MODIFICATION DE LA PROGRAMMATION DES TOUCHES

Menu Touches>Mes touches

Reprendre la procédure du paragraphe **2.1.2 – Programmation des touches**.



- Cliquer ensuite successivement sur le numéro de touche à modifier,

Dans l'écran **Détail de la touche N**,

- Entrer les nouvelles valeurs pour les champs considérés **Libellé** et **Fonction**.

2.1.4 COMPLÉMENTS D'ERGONOMIE

Des infobulles sont visualisées lorsque la souris passe sur une zone cliquable (indiquée par une main au niveau du curseur).

Les zones cliquables sont :

- 1) Les touches de **1 à 256**
- 2) Les touches **L1** et **L2** sur les postes 6xxxi Phones

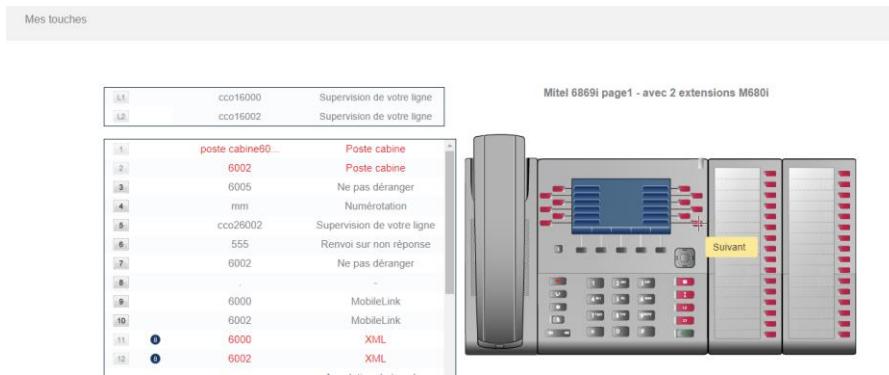


Note : Pour les postes 6800 SIP Phones, les lignes L1 et L2 sont visualisées dans un espace séparé des autres touches.

- 3) La touche **Suivant** sur le poste
- 4) Les touches **page1**, **page2** et **page3** sur les extensions

Une info bulle est visualisée lors du passage sur une touche rappelant selon le cas, sa fonction ou sa programmation.

Exemple de poste avec extension de type **étiquette** :



En cliquant sur **Suivant** sur le poste, les numéros de la première à la dernière touche sont présentés permettant leur programmation.

Exemple de poste avec extension de type **écran LCD** :



En cliquant sur **Page 2** (dans l'exemple) en bas de l'extension, les numéros de la première à la dernière touche de la page 2 de l'extension sont présentés permettant leur programmation.

Les numéros de touche du poste proprement dit ne sont pas impactés.

2.1.5 CAS DES TOUCHES NON ACCESSIBLES POUR LA PROGRAMMATION

Certaines touches à gauche dans le tableau peuvent apparaître grisées associées à leur programmation indiquée en rouge et associées éventuellement à une icône représentant un verrou. L'utilisateur n'a alors pas accès à la programmation de ces touches.

C'est le cas notamment :

- Sur les postes 6800 SIP Phones pour les touches L1 et L2 apparaissant dans un cadre séparé et dont la programmation est réservée à l'administrateur,
- De la configuration pour les postes de la fonction Multiligne.

Exemple pour un poste de type 6930 ayant les touches 3, 4, 13 et 14 verrouillées :



Les cas sont les suivants :

- L'administrateur a préprogrammé et verrouillé certaines touches,
- Les touches ont été programmées avec une fonction complexe non connue par l'application de gestion des touches programmables.

Selon le cas, la configuration effectuée par l'administrateur a été la suivante :

Soit Côté iPBX

Dans le menu **Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Caractéristiques**, onglet **Touches**, l'administrateur a préprogrammé et verrouillé certaines touches dans ce menu.

Soit Côté MiVoice 5000 Manager

Dans le menu **Téléphonie>Gestion des abonnés**, rubrique **Exploiter**, l'administrateur a préprogrammé et verrouillé certaines touches avec ou sans fonction complexe.

2.1.7 RÉAFFECTATION DES TOUCHES PROGRAMMABLES À UN NOUVEAU POSTE

Dans le cas où un abonné change de type de poste, pour une gamme donnée, et désire récupérer la précédente programmation de ces touches, la procédure est la suivante :

Reprendre la procédure décrite dans le paragraphe **2.1.1 – Sélection du poste**.

Mitel 5370 / 5370i		
1	cco16000	Supervision de votre ligne
2	cco16002	Supervision de votre ligne
3	poste cabine60...	Poste cabine
4	6002	Poste cabine
5	6005	Ne pas déranger

Pour cet exemple, le poste d'origine, de type 5370 Digital/5370 IP est à réaffecter en 6757 Digital.

- Le **Choix du poste** du menu **Touches** est visualisé permettant de changer la gamme, le modèle et le nombre d'extensions.

Mes touches

Etiquettes

Mise à jour

Type poste

Choix du poste

Gamme	<input type="button" value="6750"/>	
Type poste	<input type="button" value=""/>	

Type poste

Choix du poste

Gamme	<input type="button" value="6750"/>	
Type poste	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value="6753"/>
		<input type="button" value="6755"/>
		<input type="button" value="6757"/>

- Sélectionner successivement les nouvelles caractéristiques

Type poste

Choix du poste

Gamme	6750	
Type poste	6757	
Nombre d'extensions	1	

Annuler Modifier

- Cliquer sur **Modifier**

L'écran affiche alors la programmation précédente réaffectée au nouveau modèle de poste. Dans l'exemple 6757 Digital avec extension (60 touches programmables).

Mes touches

Mitel 6757 avec 1 extension

1	cco16000	Supervision de votre ligne
2	cco16002	Supervision de votre ligne
3	poste cabine60...	Poste cabine
4	6002	Poste cabine
5	6005	Ne pas déranger
6	mm	Numérotation
7	cco26002	Supervision de votre ligne
8	555	Renvoi sur non réponse
9	6002	Ne pas déranger
10	-	-
11	6000	MobileLink
12	6002	MobileLink
13	6000	XML
14	6002	XML

Les programmations peuvent être éventuellement modifiées et/ou complétées en resélectionnant les touches considérées.

Pour les postes 6800 et 6900 SIP Phones, les images sont visualisées sur la droite avec ou sans les extensions selon le cas.

L'ascenseur permet de visualiser et de sélectionner toutes les touches du poste considéré (en fonction du type de poste, de 1 à 256 max).

2.2 IMPRESSION DES ÉTIQUETTES DE POSTES

Menu Touches>Étiquettes

Pour chaque touche programmée, le User Portal demande d'imprimer le contenu du champ libre **Libellé** défini dans l'écran **Détail de la touche N** en face du numéro de touche.

Une fenêtre d'information est préalablement visualisée permettant de définir les options d'impression relativement au navigateur utilisé.

Etiquettes pour le poste 6757

Si le fichier PDF n'est pas généré, dans Acrobat Reader, décocher "afficher les documents PDF dans le navigateur". Dans les propriétés de l'imprimante, cliquez sur "format réel".

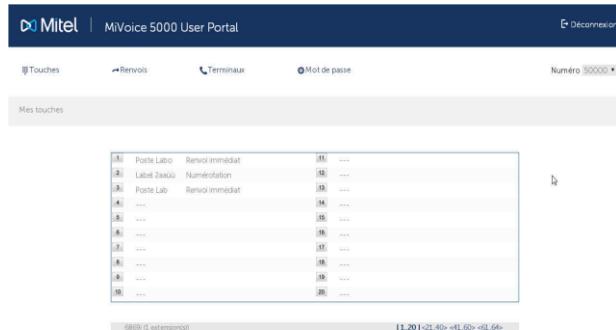
23	6000
24	6002
25	6002
26	26
27	
28	6000
29	
30	6000
31	6002
32	6000
33	6002
34	6000
35	6002
36	6000
37	6002
38	6000
39	6002
40	cc026000

41	
42	6000
43	6002
44	6000
45	6002
46	6000
47	6002
48	6000
49	6002
50	6000
51	6002
52	6000
53	Mock-up
54	6000
55	toto
56	6002
57	
58	m1

- Lancer ensuite l'impression pour obtenir l'étiquette à positionner sur le poste.

2.3 MISE À JOUR DES TOUCHES PROGRAMMABLES DES POSTES MITEL 6000 SIP PHONES

Le menu **Touches>Mise à jour**, permet à l'utilisateur de mettre à jour la configuration des touches programmables sur le poste relativement au numéro d'abonnement considéré.



2.4 RÉAFFECTATION D'UN TYPE DE POSTE SUR UN ABONNEMENT EXISTANT

Dans le menu **Touches>Type de poste** permet à un abonné, pour une gamme donnée, de changer son modèle de poste et ainsi pouvoir récupérer la précédente programmation de ses touches.

Cette rubrique permet un accès direct à la réaffectation de poste. L'accès est également réalisable à partir du menu **Touches** en cliquant sur le lien représentant le poste en bas de l'écran à gauche.

Les procédures étant équivalentes, se reporter au paragraphe 2.1.1 – Sélection du poste.

3 MENU RENVOIS

3.1 PROGRAMMATION DES RENVOIS

3.1.1 INTRODUCTION

Les renvois sont caractérisés par :

- Le type de renvoi (immédiat, sur occupation, sur non-réponse, prédéterminés),
- L'origine de l'appel (tous appels, appels internes, appels externes),
- Le type du destinataire du renvoi (messagerie, numéro interne ou externe),
- Le numéro du destinataire (uniquement pour numéro interne ou externe).

3.1.2 ERGONOMIE

Cette interface permet d'accéder à la programmation des renvois pour un abonnement donné :

- Tout type de renvoi accessible peut être défini par l'utilisateur relativement aux droits le caractérisant défini par l'administrateur au niveau du Web Admin,
- Les liens accessibles (autorisés) sont visualisés en gras souligné et ouvrent une fenêtre permettant de configurer le type de renvoi par rapport à son origine,
- Si le renvoi a été verrouillée par l'administrateur, un cadenas le signale sur la ligne considérée,
- Pour les renvois prédéfinis (définis par l'administrateur) seule l'information d'activation est visualisée.

3.1.3 PROCÉDURE

La programmation des renvois est applicable à la ligne principale ainsi qu'aux lignes secondaires :

À partir du menu **Renvois** :

Les renvois définis et verrouillés par l'administrateur sont signalés par un verrou et ne sont pas configurables par l'utilisateur.

Pour une ligne principale :

The screenshot shows the 'Renvois' configuration page for line 2010. The 'Immédiatement' section is active, showing immediate redirection for all calls to number 2045. The 'Quand je suis au téléphone' section shows a locked configuration for external calls to 2021, with a note 'François Cid'. The 'Si je ne répond pas' section shows a locked configuration for internal calls to 2011, with a note 'Brad Pitt'. The 'Renvois prédéfinis' section is empty. Buttons for 'Sauvegarder' (Save) and 'Annuler' (Cancel) are at the bottom.

- Sélectionner le type de renvoi considéré et lui affecter le numéro désiré en fonction de son origine. Se référer parallèlement pour les règles de configuration décrites au paragraphe **3.1.2 - Ergonomie**).

Pour une ligne secondaire :

- Sélectionner la ligne secondaire considérée dans la liste proposée,
- Sélectionner le type de renvoi à appliquer et lui affecter le numéro désiré en fonction de son origine.

Le choix sur liste **Mes renvois pour la ligne XXX** dans le bandeau haut droit permet de changer les renvois sur la ligne secondaire considérée.

4 MENU TERMINAUX

4.1 VISUALISATION DES TERMINAUX LIBRES AFFECTÉS À UN NUMÉRO D'ABONNEMENT

Le menu **Terminaux>Mes terminaux** permet de visualiser la liste des terminaux affectés à un numéro d'abonnement. Pour chaque terminal, le libellé de Login/Logout est indiqué.

Type de terminal	Libellé
67351 / 67551	008-7722
60684	008-9644

4.2 SÉLECTION DES TERMINAUX QUI SONNERONT POUR UN APPEL ARRIVÉE

Cette fonction, accessible par le menu **Terminaux>Mes terminaux** permet de définir les terminaux qui sonneront quand l'utilisateur reçoit un appel.

La colonne **État** affiche deux statuts possibles :

- : le terminal sonne lorsqu'il reçoit les appels.
- : Le terminal n'est pas joignable mais peut effectuer les appels départ.

Pour changer l'état, cliquer sur l'icône de statut.

4.3 MODIFICATION D'UN NUMÉRO EXTERNE

Cette fonction, accessible par le menu **Terminaux>Mes terminaux** permet à l'abonné de modifier un numéro externe existant.

L'abonné doit avoir le droit à renvoi extérieur.

- Sélectionner le champ **Numéro** du numéro externe considéré,
- Saisir le nouveau numéro,
- Cliquer sur **Modifier**.



Note : Cette fonction est également réalisable depuis la fiche technique de l'abonné.

La saisie d'un champ vide est refusée par le User Portal.

4.4

GESTION DE L'ÉTAT DANS UN GROUPEMENT

Le menu **Terminaux>Groupement** permet de gérer l'état des différentes lignes principales et secondaires associées à un groupement. Pour chaque ligne, le User Portal donne :

- Son groupement, si la ligne est rattachée à un groupement,
- Un bouton pour rendre la ligne active dans le groupement ou la mettre en veille.



Note : Seules les lignes principales sont modifiables.

Cliquer sur le bouton **Activation** au-dessus du tableau pour activer toutes les lignes de l'abonné dans le groupement.

Cliquer sur le bouton **Mise en veille** au-dessus du tableau pour mettre en veille toutes les lignes de l'abonné dans le groupement.

Changement d'état pour toutes les lignes		
	Activation	Mise en veille
Ligne	Appartient au groupement	Etat dans le groupement
2000	4000	<input checked="" type="checkbox"/>
Ligne secondaire		
2100	--	--
2200	--	--
2300	--	--

4.5 DÉSACTIVATION/ACTIVATION D'UN POSTE INTERNE OU EXTERNE

Cette fonction, accessible par le menu **Terminaux>Numéro externe** permet à l'abonné de désactiver ou réactiver son(ses) poste(s) interne(s) ou externe(s).

Le poste externe doit avoir été déclaré par l'administrateur. Par défaut, ces options sont activées. Un appel entrant fait alors sonner les deux terminaux. L'utilisation de cette fonction permet de désactiver l'un des terminaux afin de ne faire sonner que celui que l'on souhaite utiliser.

Lorsqu'un poste interne est désactivé, un message ou un symbole d'information est alors affiché à l'écran indiquant que les appels entrants sont désactivés.

Néanmoins, les appels sortants sur un poste désactivé sont acceptés.



Note : Cette fonction est également réalisable depuis la fiche technique de l'abonné.

4.6

LOGIN/LOGOUT

Cette fonctionnalité est offerte uniquement pour les terminaux Mitel 6xxx phones et n'est pas proposée par défaut.

Elle doit être préalablement autorisée par l'administrateur. Se renseigner auprès de celui-ci.

4.6.1 LOGIN

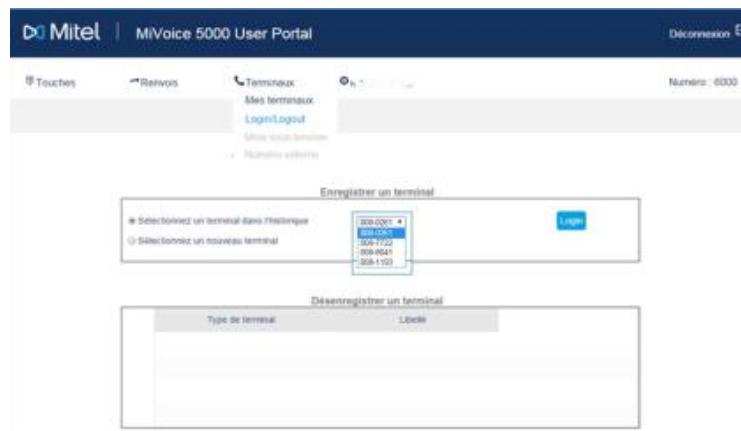
Cette fonctionnalité permet à un utilisateur de se loger sur un poste libre à partir d'un libellé affiché au niveau du terminal. Pour se loger, l'utilisateur doit accéder préalablement au menu **Terminaux>Login/Logout** du User Portal pour activer la connexion.

Les libellés affichés au niveau des postes libres sont définis par l'administrateur.

Pour se connecter sur un poste libre, accéder par le User Portal au menu **Terminaux>Login/Logout**. Les cases à cocher dans la zone **Enregistrer un terminal** permettent la connexion aux terminaux libres.

En fonction de l'historique des connexions précédentes, les cas suivants sont à distinguer :

- Si l'utilisateur s'est déjà logé sur un poste libre, la liste des libellés précédemment utilisés est visualisée. Dans ce cas un choix sur liste est proposé correspond aux précédents libellés.



- Si l'utilisateur ne s'est jamais logé, cocher la case **Sélectionner un nouveau terminal** et cliquer sur **Login**,
 - Entrer le libellé complet (visualiser sur le poste libre) ou saisir les premiers caractères de ce libellé. Une liste automatique des libellés avec ces premiers caractères est visualisée.
 - Après avoir sélectionner le libellé considéré, cliquer sur **Login**.



Le poste libre est connecté et est associé à l'abonnement considéré.

4.6.2 LOGOUT

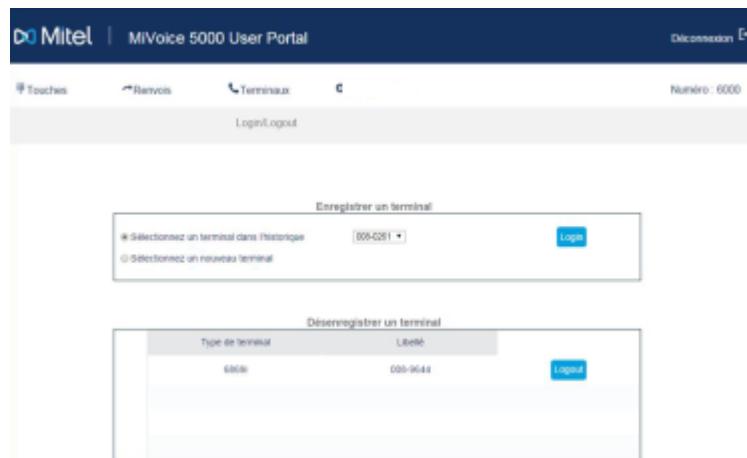
Le menu **Terminaux>Login/Logout** permet à l'utilisateur de se déloger du poste sur lequel il était logé.



Note : Le logout a été soumis à autorisation. Se renseigner auprès de l'administrateur du système si besoin.

Dans la zone **Désenregistrer un terminal**,

- Sélectionner parmi les postes visualisés celui qui doit être délogé. Le choix est réalisé à base **Type de terminal**.
- Cliquer sur **Logout**.



Le poste est ensuite délogé et repropose le libellé en tant que poste libre.

4.7 ÉCONOMIE D'ÉNERGIE - MISE SOUS TENSION D'UN TERMINAL TDM

Les postes TDM raccordés aux iPBX de type Mitel 5000 Gateways peuvent être mis hors tension par l'application d'un calendrier (voir document AMT/PTD/PBX/0080).

Un poste ainsi mis hors tension par la fonction Economie d'Energie peut être remis sous tension à partir de l'écran présentant l'ensemble des touches et leur programmation.

La mise sous tension ou hors tension s'effectue à partir du menu **Terminaux>Mise sous tension**.

5 MENU PERSONNEL

5.1 AJOUT, MODIFICATION OU SUPPRESSION PHOTO UTILISATEUR

Restrictions pour les Mitel 5000 Gateways

Ces actions ne sont pas disponibles pour les abonnés déclarés sur les Mitel 5000 Gateways. Dans ce cas de figure, seul l'exploitant peut gérer les photos.

Si elles ont été déclarées, les utilisateurs du User Portal peuvent uniquement visualiser les photos.

Pour les autres systèmes :

À partir du menu **Personnel>Photo**,

- Cliquer sur **Modifier**,
- Choisir le fichier considéré et le télécharger.
- Le Format de fichier Photo doit être PNG ou JPEG.

Le bouton **Supprimer** permet, en supprimant la photo présente, de récupérer celle définie par défaut.

5.2 MODIFICATION DU MESSAGE D'ANNONCE

Le menu **Personnel>Message d'annonce** permet de :

- Écouter le message d'annonce,
- Télécharger le message d'annonce,
- Modifier le message d'annonce préexistant.



IMPORTANT : Si l'abonné n'a aucun message d'annonce de configuré, le User Portal affiche un message d'alerte demandant à en configurer un. Dans ce cas de figure, l'utilisateur doit configurer un premier message d'annonce avec son poste.

Pour modifier le message d'annonce :

- Cliquer sur le bouton **Modifier**.

Le User Portal affiche un champ pour sélectionner un fichier contenant le nouveau message d'annonce.

- Cliquer le bouton **Parcourir** pour ouvrir le gestionnaire de fichiers.

Le fichier doit être au format wav ou mp3, et avoir une taille limite de 2MB.

- Après sélection du fichier, cliquer sur le bouton **Télécharger**.

Le User Portal demande une confirmation ou l'annulation de l'action.

- Cliquer sur le bouton **Valider** pour confirmer le changement de message d'annonce.

Après chargement, le User portal affiche un message de confirmation de l'action.

5.3 MODIFICATION DU MOT DE PASSE D'ACCÈS À MIVOICE 5000 USER PORTAL (UTILISATEUR)



IMPORTANT : Le menu suivant n'est pas disponible si l'administrateur a configuré l'authentification au User Portal avec le login Windows en mode SSO. Se renseigner auprès de l'administrateur du système si besoin.

À partir du menu Personnel>Mdp User Portal,

- Entrer le mot de passe actuel dans le champ **Ancien mot de passe**,
- Entrer le nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**,
- Entrer une nouvelle fois ce nouveau mot de passe pour le confirmer dans le champ **Confirmation**,
- Cliquer ensuite sur **Appliquer** pour confirmer la modification.

Toutefois en cas d'oubli de ce mot de passe, celui-ci devra être réinitialisé par l'administrateur.

Une durée de validité pour ce mot de passe est également définie par l'administrateur et les messages suivants seront affichés si la date a expiré ou va expirer :

- « Votre mot de passe a expiré. Vous devez le changer. »
- « Votre mot de passe usager expire dans XX jours. Vous devez le changer. »

Lors de la saisie du nouveau mot de passe un message contextuel est disponible indiquant les règles à respecter. Consulter éventuellement l'administrateur pour plus d'informations.

5.4 MODIFICATION DU MOT DE PASSE USAGER

L'utilisateur du poste a la possibilité de modifier le mot de passe commun à l'abonnement et la BVI de sa ligne principale :

- A partir du menu **Personnel>Mdp Abonnement**,
- Entrer le nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe** (valeur entre 0000 et 9999),
- Entrer le nouveau mot de passe une deuxième fois dans le champ **Confirmation**,
- Cliquer ensuite sur **Appliquer** pour confirmer la modification.

La modification du mot de passe usager par le User Portal n'entraîne pas d'envoi d'e-mail.

6 MENU INFORMATIONS

6.1 ANNUAIRE



IMPORTANT : Les applications MiCollab ou Mitel Dialer doivent être préalablement installées pour pouvoir effectuer les appels à partir de l'annuaire.

Ces actions ne sont pas disponibles pour les abonnés déclarés sur les Mitel 5000 Gateways.

Pour les autres systèmes MiVoice 5000 Server :

Le menu **Informations>Annuaire** permet d'accéder à l'annuaire (LDAP) des numéros internes et externes en consultation et parallèlement d'appeler le numéro correspondant et/ou d'envoyer un Email à ce correspondant.

Le champ **Recherche** permet de retrouver un correspondant soit par un début de chaîne de caractères du nom ou prénom, soit un début de numéro.

Annuaire

	Nom	Numéro	Appeler
	ABO 7995	7995	
	prénom1 nom1	6000	
	sylvie pigeot	2010	
	sylvester stallone	2012	
	Brad Pitt	2011	
	François Civil	2021	
	Nicolas du Vauchelle	2023	
	Guillaume Gossot	2024	

Lancer un appel en cliquant sur l'icône Téléphone dans la colonne **Appeler**. Les autres champs permettent d'accéder à la fiche Annuaire du correspondant.

Numéros de téléphone
DeskPhone
2011
Numéro(s) SDA
0130955555
num mobile
0611112222
numéro de domicile
0111112222
Secrétaire
2012
Adresses électroniques
bradpitt@gmail.com
mail perso
toto@gmail.com
Société
STE QISERV 0
Fonction
président
Localisation
guyencourt

En cliquant sur ces champs, la fiche est visualisée permettant :

- D'effectuer l'appel à partir des différents numéros proposés (Numéro externe, interne, secrétariat, etc.),
- De lui envoyer un Email (icône **Enveloppe**),
- De visualiser les renseignements relatifs à ce correspondant (Fonction, service, localisation, etc.).

6.2 GUIDE UTILISATEUR POSTES

Ce menu permet d'accéder au site de documentation Mitel permettant la consultation des différents guides Utilisateur des postes.

Liens non disponibles pour les abonnés sur les Mitel 5000 Gateways.

6.3 GUIDE UTILISATEUR DE L'APPLICATION USER PORTAL

Ce menu permet d'accéder au site de documentation Mitel permettant la consultation du guide de l'application User Portal.

Liens non disponibles pour les abonnés sur les Mitel 5000 Gateways.

6.4 CHARTE EULA

Menu permettant de consulter l'agrément et le contrat de licence Utilisateur final (Charte EULA).

EULA : End User License Agreement.

Pour mémoire la consultation et son approbation sont obligatoires lors de la première connexion d'un utilisateur. Se référer au paragraphe **1.3 - Agrément et contrat de licence Utilisateur Final**.