

# **CloudLink**

# **Guide de Déploiement avec MiVoice 5000**

12/2025

AMT/PTD/NMA/0179/3/2/FR



**Avertissement**

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2025, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

# SOMMAIRE

<b>1 À PROPOS DE CE DOCUMENT .....</b>	<b>5</b>
1.1 OBJET DU DOCUMENT .....	5
1.2 DOCUMENTATION ASSOCIÉE .....	5
1.3 TERMINOLOGIE.....	5
<b>2 INTRODUCTION .....</b>	<b>6</b>
<b>3 PRÉSENTATION DE CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE .....</b>	<b>8</b>
3.1 ACCÈS A CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE .....	8
3.1.1 ACCÈS VIA MITEL MIACCESS PORTAL.....	8
3.1.2 ACCES DIRECT VIA L'URL DU PORTAIL CLOUDLINK.....	9
3.2 CRÉATION D'UN COMPTE SOCIÉTÉ.....	9
3.3 CRÉATION D'UN UTILISATEUR ADMINISTRATEUR .....	10
<b>4 DÉPLOIEMENT DE CLOUDLINK AVEC LE MIVOICE 5000 .....</b>	<b>12</b>
4.1 CONNEXION DU MIVOICE 5000 À LA CLOUDLINK PLATEFORM .....	12
4.2 CRÉATION DES RÔLES CLOUDLINK .....	13
4.3 CONFIGURATION DES UTILISATEURS MIVOICE 5000 EMBARQUÉS DANS LA CLOUDLINK PLATEFORM .....	14
4.4 SYNCHRONISATION .....	14
4.4.1 CONFIGURATION DE LA SYNCHRONISATION .....	14
4.4.2 SYNCHRONISATION AUTOMATIQUE ET UNITAIRE D'UN UTILISATEUR .....	15
4.4.3 ECHEC DE SYNCHRONISATION.....	16
<b>5 CONFIGURATIONS COMPLÉMENTAIRES.....</b>	<b>17</b>
5.1 VISUALISATION DES UTILISATEURS CLOUDLINK DANS MIVOICE 5000 .....	17
5.2 VISUALISATION UTILISATEUR ET AFFECTATION DES RÔLES CLOUDLINK À PARTIR DU MIVOICE 5000 MANAGER .....	17
5.3 SUPPRESSION DE LA CONNEXION À CLOUDLINK DANS MIVOICE 5000 .....	18
5.4 CONFIGURATION DU TRUNK SIP CLOUDLINK.....	19
5.5 CONFIGURATION DE CLOUDLINK DAEMON .....	20
5.5.1 AVEC LE MIVOICE 5000 .....	20
5.5.2 AVEC MIVOICE BORDER GATEWAY .....	20
5.5.3 INFORMATIONS ET CONFIGURATION DE CLOUDLINK DAEMON .....	21
5.6 CONFIGURATION D'UNIFY PHONE .....	21
<b>6 DÉPLOIEMENT DE LA CLOUDLINK GATEWAY INTÉGRÉE (FACULTATIF) .....</b>	<b>22</b>
6.1 ENVIRONNEMENT .....	22
6.1.1 INTERCONNEXION SYSTÈMES MIVOICE 5000 ET CLOUDLINK GATEWAY .....	23
6.1.2 PRÉREQUIS EN ENVIRONNEMENT MIVOICE 5000 .....	23
6.1.3 LIMITATIONS EN ENVIRONNEMENT MIVOICE 5000 .....	24
6.2 DÉPLOYER LA CLOUDLINK GATEWAY INTÉGRÉE .....	24
6.2.1 ACTIVER LA CLOUDLINK GATEWAY .....	25
6.2.2 MIGRER LES DONNÉES DE L'ANCIENNE CLOUDLINK GATEWAY VERS LA CLOUDLINK GATEWAY INTÉGRÉE.....	25
6.2.3 TROUBLESHOOTING.....	26
<b>7 CONFIGURATION FIREWALL .....</b>	<b>27</b>
<b>8 ANNEXES .....</b>	<b>28</b>
8.1 INSTALLER LA CLOUDLINK GATEWAY VIA IMAGE KVM OU VMWARE .....	28
8.1.1 CONFIGURATION REQUISE .....	28
8.1.2 PRÉREQUIS ET RESTRICTIONS EN ENVIRONNEMENT MIVOICE 5000 .....	28
8.1.3 INSTALLATION DE LA CLOUDLINK GATEWAY .....	29
8.1.4 DÉPLOIEMENT ET CONNEXION DE LA CLOUDLINK GATEWAY À LA CLOUDLINK PLATEFORM (CONFIGURATION DU SITE CLIENT) .....	30

8.1.5	CONFIGURATION DES INFORMATIONS DE L'IPBX DANS LA CLOUDLINK GATEWAY .....	33
8.1.6	CONFIGURATION DES INFORMATIONS DE LA CLOUDLINK GATEWAY DANS LE MIVOICE 5000 .....	34
<b>8.2</b>	<b>MISE À JOUR DES VERSIONS CLOUDLINK GATEWAY À PARTIR DE CLOUDLINK PORTAL.....</b>	<b>34</b>

# 1 À PROPOS DE CE DOCUMENT

## 1.1 OBJET DU DOCUMENT

Ce document décrit le déploiement et l'intégration de la solution CloudLink avec MiVoice 5000, permettant aux utilisateurs de développer et d'utiliser des applications sur mobile ou Web.

Ce document fournit également la configuration système minimale requise pour déployer et intégrer la solution CloudLink avec MiVoice 5000.

## 1.2 DOCUMENTATION ASSOCIÉE

Ces documents sont disponibles sur le site de documentation sur Mitel.com :

- CloudLink Accounts
- CloudLink Gateway
- CloudLink Platform
- MiVoice 5000 Server - Mise en service
- MiVoice 5000Server – Manuel Exploitation

Pour la documentation CloudLink, se référer à cette page: <https://www.mitel.com/document-center/technology/cloudlink>

Pour la documentation MiVoice 5000, se référer à cette page: <https://www.mitel.com/document-center/business-phone-systems/mivoice-5000/technical-documentation>

## 1.3 TERMINOLOGIE

**CSTA** : Computer Supported Telecommunications Applications

**KVM** : Kernel-Based Virtual Machine

**CTI** : Computer Telephony Integration

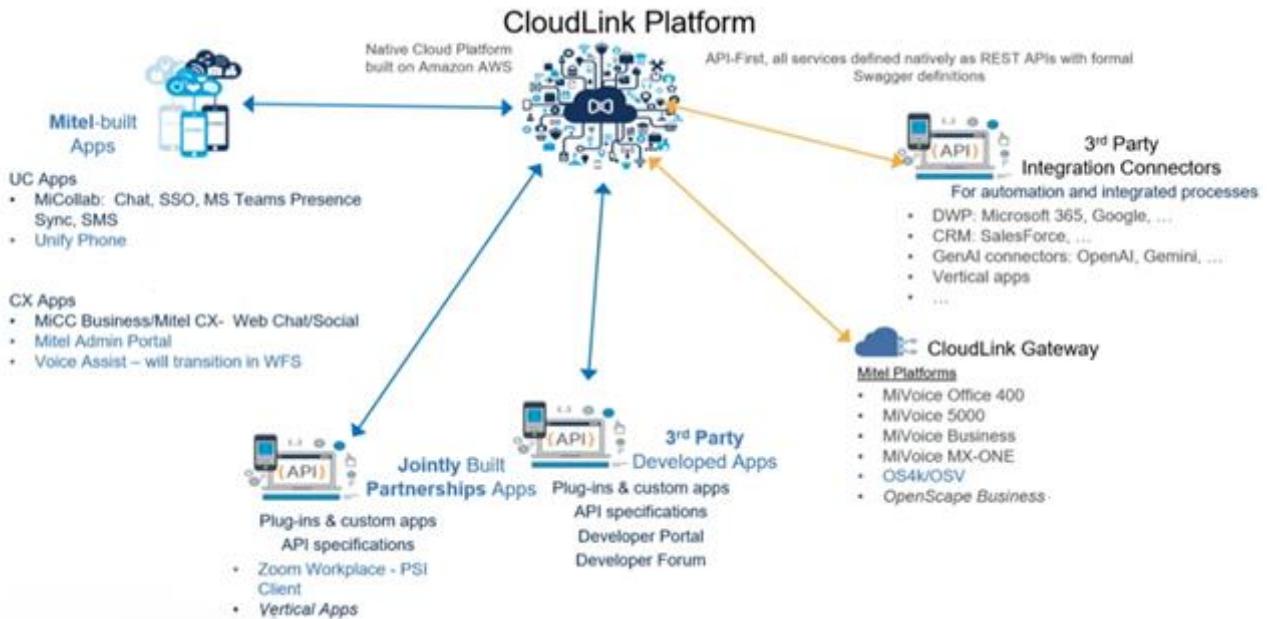
**VM** : Virtual Machine

**DHCP** : Dynamic Host Configuration Protocol.

**API** : Application Programming Interface

**CLD** : CloudLink Daemon

## 2 INTRODUCTION



La solution Mitel CloudLink est composée des éléments :

- CloudLink Plateform
- CloudLink Gateway
- Applications CloudLink

### CloudLink Plateform

La plate-forme CloudLink est une plate-forme de développement ouverte aux développeurs d'applications, aux partenaires et aux clients.

### CloudLink Gateway

La passerelle connecte les iPBX à la CloudLink Plateform et aux applications CloudLink.

La CloudLink Gateway facilite la connexion entre l'iPBX et les Endpoints en normalisant les protocoles de signalisation des différents iPBXs.

Un seul protocole de signalisation est défini entre la CloudLink Gateway et l'infrastructure de la plate-forme CloudLink (hébergée sur Amazon Web Services (AWS)).

### Applications CloudLink

Les applications CloudLink tirent parti des interfaces de programmation d'applications (API) et des microservices de Mitel afin que les applications de nouvelle génération puissent être déployées simplement et soient simples d'utilisation.

En fonction des besoins d'utilisation, certains produits CloudLink peuvent être nécessaires pour le bon fonctionnement de ses fonctionnalités :

Besoin	CloudLink Platform	CloudLink Gateway
Gestion des abonnements CloudLink via le MiVoice 5000	✓	✗
Accès en Remote à la MiVoice 5000 Web Admin	✓	✗
Service Workflow	✓	✓
Service de Call Control (CTI)	✓	✓
Application Unify Phone	✓	✓

### 3 PRÉSENTATION DE CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE

Se référer parallèlement au document [CloudLink Accounts Console User Guide \(mitel.com\)](#).

Le portail CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE permet d'effectuer les actions suivantes :

Actions	Niveau Partenaire	Niveau Administrateur
Créer et gérer les clients finaux dans la CloudLink Platform	✓	✗
Créer les comptes Administrateur de chaque client	✓	✗
Associer CloudLink à un client	✓	✓
Configurer CloudLink	✓	✓
Configurer la CloudLink Gateway	✓	✓
Afficher et gérer les utilisateurs CloudLink déclarés par le MiVoice 5000	✓	✓

#### 3.1 ACCÈS A CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE

##### 3.1.1 ACCÈS VIA MITEL MIACCESS PORTAL

Dans la page d'accueil MiAccess Portal :

The screenshot shows the MiAccess Portal dashboard. In the left sidebar under 'FAVORITES', there is a link labeled 'CloudLink Accounts Console'. The main content area displays recent news entries. One entry is highlighted with a blue box:

**Sent: 17 Fév 2022 Subject: Mitel Proposal Library**

*Coming to MiAccess on March 1!*

*The Proposal Content Hub replaces The Proposal Library!*

- New Personalized Home Screen – see favorites
- New One-CLICK Content Search Tiles
- New AI-powered search suggestions
- Ready-made, branded and vetted content
- Generate Professional End-Customer Proposals fast
- Seek add-in for the O365 (Outlook, Word, Excel, PowerPoint)

Watch for announcements in Frontline and Channel newsletters. GIO and Mitel News are running announcements too! Join Mitel Next and watch Darren Finney introduce the Proposal Content Hub, and sign-up for the Partner Interaction Center (PIC) booth to get a sneak-peak, download some guides and speak to our SMEs. See you there!

Another news entry is partially visible below:

**Sent: 31 mars 2020 Subject: Remote Working - COVID-19 Response Promotions**

NEW Promotions and Resources to help satisfy customer needs and address challenges presented by COVID-19.

Click here to access: <https://mitelchannel.mitel.com/ICMWW/legiprod.nsf?open&article=48CD95F937AE945C1258525006236CE>

- Cliquer sur **CloudLink Accounts Console**. Le menu principal s'ouvre et affiche différents menus et les actions correspondantes :

The screenshot shows the CloudLink Accounts Console interface. On the left, there's a sidebar with links for 'Tableau de bord', 'Comptes', and 'Facturation'. The main content area has two main sections: 'Astuce Console #1' and 'Liens rapides'.

**Astuce Console #1**

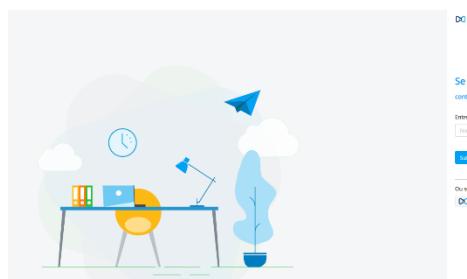
Bienvenue à la console des comptes CloudLink. Ici, vous pouvez créer et gérer vos comptes.

**Liens rapides**

- > Ajouter un compte
- > Afficher des comptes

### 3.1.2 ACCES DIRECT VIA L'URL DU PORTAIL CLOUDLINK

Un partenaire Mitel, un administrateur d'un compte client ou un utilisateur peut accéder au portail CloudLink directement à l'adresse <http://gateway.mitel.io/>.



## 3.2 CRÉATION D'UN COMPTE SOCIÉTÉ

La création est à effectuer par le partenaire relativement aux droits qui lui sont alloués.

Chaque partenaire peut créer plusieurs comptes Société/Client.

Ce compte Société ou compte Client est à renseigner avec toutes les informations le concernant (Nom, adresse, contact, etc.).

Dans le menu **Accounts**, cliquer sur **Add Account**,

- Renseigner le formulaire relatif au compte Société/Client
- Une fois créé, cliquer **Save**,

Le compte est créé et un identifiant ID a été généré (en haut à droite),

The screenshot shows the 'Account Information' section of the application. It includes fields for Customer Name, Country, Address, Business Type, SAP Customer Number (set to 'Not Available'), and Cloud location (set to 'Europe (Hannover)'). There is also a 'Support contacts' section with a note about bug reports and a 'Learn more' link.

### 3.3 CRÉATION D'UN UTILISATEUR ADMINISTRATEUR

Ce type d'utilisateur/administrateur correspond à l'administrateur qui gère les comptes des utilisateurs de la société précédemment définie.

Dans le menu **User Management>Users**, Ajouter un **User** (Administrateur),



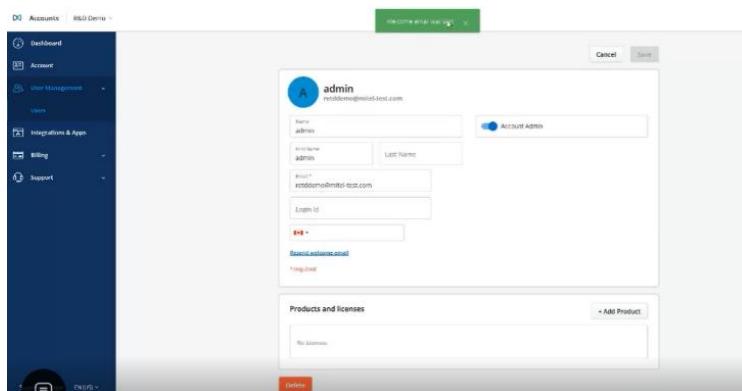
- Cliquer sur **Add user**,
- Renseigner la fiche de renseignement relative à l'administrateur,



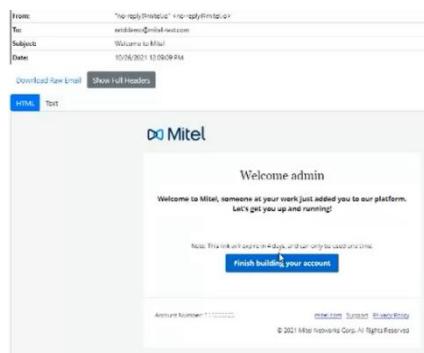
**Note : La case Account Admin est activée par défaut lorsqu'il n'y a pas encore de users déclarés.**

- Valider la création,

La création est effectuée et un message de bienvenue est affiché en haut indiquant qu'un E-mail a été envoyé à cet usager (Admin),



L'administrateur du site peut alors consulter sa boîte mail et y trouver ce type d'E-mail (exemple) :



- Le numéro de compte est rappelé en bas du message
- Cliquer sur Finish building your account.
- Entrer et confirmer ensuite le mot de passe CloudLink considéré (admin/pwd) pour accéder au site Société/Client,



Cliquer sur **Complete**,



Un E-mail de confirmation de connexion est envoyé à l'administrateur.

Le client est prêt à administrer et déployer CloudLink.

## 4 DÉPLOIEMENT DE CLOUDLINK AVEC LE MIVOICE 5000

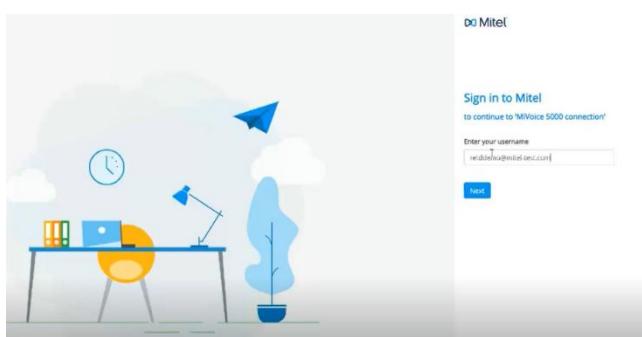
### 4.1 CONNEXION DU MIVOICE 5000 À LA CLOUDLINK PLATEFORM

- Accéder à la Web Admin de l'iPBX,

Accéder au menu Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications

Dans le menu **CloudLink>Connexion**, cliquer sur **Connexion MiVoice 5000** permettant d'établir un lien entre CloudLink et MiVoice 5000.

Redirection vers la page d'authentification CloudLink dans un nouvel onglet.



- Entrer le login/Mot de passe administrateur CloudLink (adresse E-mail de l'administrateur). Se référer au paragraphe 3.3,
- Cliquer sur **Next**,

Dans l'écran suivant, entrer le mot de passe correspondant,

- Cliquer sur **Next**,

La connexion à CloudLink est réalisée :



MiVoice 5000 est autorisé à configurer CloudLink dans la Plateforme AWS CloudLink.

Cette indication est mentionnée dans le menu **CloudLink>Connexion**,

- **Identifiant du compte CloudLink** : ID du compte créé précédemment (non modifiable),

## 4.2 CRÉATION DES RÔLES CLOUDLINK

Cette action permet d'affecter aux abonnés concernés le droit d'utiliser les services Unify Phone et/ou CTI offerts par les API CloudLink

Créer les rôles à affecter à CloudLink, dans l'onglet Nom du menu Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Rôles

Rôle : Basic  
Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Rôles (1.9.6.3.2)

Noms	Paramètres	Synthèse
Rôle 1	Basic	
Rôle 2	Unify Phone	
Rôle 3		
Rôle 4		
Rôle 5		
Rôle 6		
Rôle 7		
Rôle 8		



**Note : Ce menu est accessible uniquement lorsque la connexion entre l'iPBX et CloudLink est établie.**

Dans le même menu, onglet **Paramètres** et pour le rôle considéré, cocher les fonctionnalités à activer selon l'environnement,

- CTI
- Unify Phone
- Zoom



**Note : Si la case Unify Phone ou Zoom est cochée, la case CTI est automatiquement cochée.**

**Si l'un ou les 2 sont cochés et que le rôle est affecté à un abonnement, CloudLink sera également provisionnée lors de la resynchronisation (User seul ou User + SoftPhone).**

Se référer aux Release Notes du MiVoice 5000, Guide produit ou bulletin produit pour la mise à disposition.

Mitel | Service téléphonie      Astra 5000 - Site 5

Valider le logiciel actif

Rôle : Basic  
Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Rôles (1.9.6.3.2)

Noms	Paramètres	Synthèse
	<input type="checkbox"/> CTI <input checked="" type="checkbox"/> Unify Phone	

**Basic** : Valeur indiquée par défaut mais sans paramètre.

Si on utilise ce Rôle, le provisioning ne porte que sur la CloudLink Platform.

Ce type de rôle permet notamment d'être affecté pour tout type d'utilisation de CloudLink sans usage de connexion SIP ou CSTA. C'est par exemple le cas de MiTeam Meeting

**Rôle 1 à x** : A définir par l'administrateur

L'onglet **Synthèse** de ce menu permet de visualiser la liste des rôles.

## 4.3 CONFIGURATION DES UTILISATEURS MIVOICE 5000 EMBARQUÉS DANS LA CLOUDLINK PLATEFORM

Si l'abonné existe, sélectionner sa fiche abonnée dans le menu **Abonnés>Caractéristiques**.

Si l'abonné est à créer, aller dans le menu Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Création.

Pour l'abonné considéré :

- Dans l'onglet **Caractéristiques**, affecter le rôle correspondant dans la liste déroulante **Rôle CloudLink**.
- Dans l'onglet **Annuaire**, Entrer une adresse mail valide dans le champ E-mail

The screenshot shows the 'Caractéristiques' tab of the 'Abonnement 2027' configuration screen. It includes fields for 'DTMF dans la bande', 'Catégorie de jour', 'Catégorie de nuit', 'Rôle CloudLink' (set to 'INTERNATIO.'), and a checkbox for 'Synchronisation CloudLink pour cet utilisateur'. There are also dropdowns for 'Rôle MicCollab' and 'Type de la ligne directe'.



**Note : CloudLink permet l'utilisation du SSO pour ses utilisateurs. Pour plus d'informations sur la configuration, se référer au document Mitel Administration User Guide sur Doc Center :**

- Pour un mode SSO avec Microsoft Azure AD : [Configuration de l'authentification unique pour CloudLink avec Microsoft Azure AD](#),
- Pour un mode SSO avec un fournisseur générique : [Configuration de l'intégration de l'authentification unique SAML pour CloudLink avec des fournisseurs d'identité \(instructions génériques\)](#)

En cas d'utilisation du SSO avec CloudLink, l'abonné ne reçoit aucun e-mail de validation de son compte.

## 4.4 SYNCHRONISATION

### 4.4.1 CONFIGURATION DE LA SYNCHRONISATION

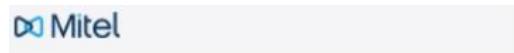
Accéder au menu CloudLink>Connexion, onglet Connexion

The screenshot shows the 'Connexion et synchronisation CloudLink' configuration screen. It includes fields for 'Identifiant de compte CloudLink', 'Adresse CloudLink Gateway', and a 'Reconnexion automatique (9h-min)' slider set to 60. Below this are buttons for 'Supprimer les paramètres de connexion', 'Reconnexion automatique (9h-min) [60]', and 'Reconnexion immédiate'.

Lancer une synchronisation immédiate,

La synchronisation ayant été réalisée, un E-mail est envoyé aux utilisateurs considérés. (@ E-mail définie précédemment dans les caractéristiques de l'abonné utilisateur de Cloud Link).

Les abonnés recevront l'E-mail suivant :



Welcome USER Sylviedemo

Welcome to Mitel, someone at your work just added you to our platform.  
Let's get you up and running!

Note: This link will expire in 4 days, and can only be used one time.

[Finish building your account](#)

Account Number: 0000000000

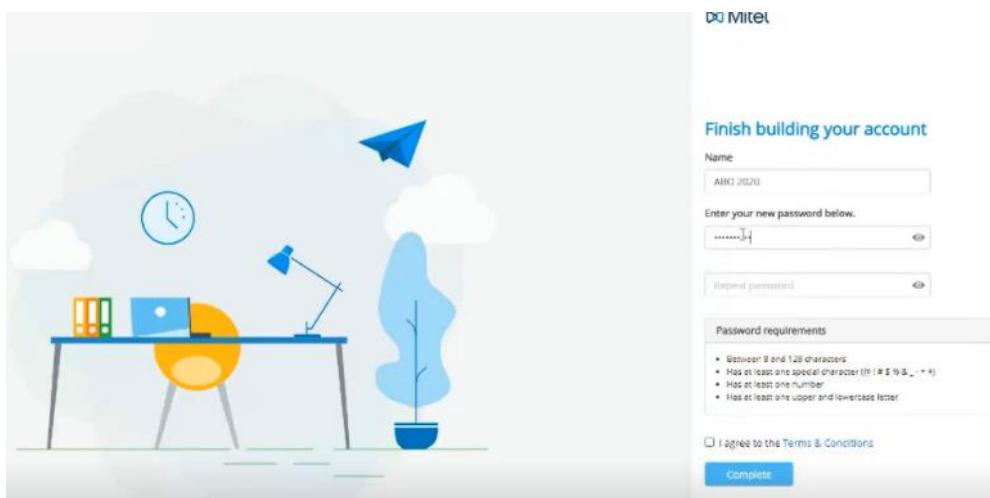
[mitel.com](#) [Support](#) [Privacy Policy](#)

© 2022 Mitel Networks Corp. All Rights Reserved



**Note : Le numéro de compte est rappelé en bas du message.**

Cliquer sur **Finish building your account**,



Dans cette fenêtre:

- Entrer et confirmer le mot de passe,
- Cocher la case I agree to the terms & conditions,
- Cliquer sur **Complete**.

Un message de confirmation est envoyé aux utilisateurs créés précédemment au niveau du MiVoice 5000.

#### 4.4.2 SYNCHRONISATION AUTOMATIQUE ET UNITAIRE D'UN UTILISATEUR

À partir de R8.2 SP2, la synchronisation d'un utilisateur CloudLink se déclenche automatiquement à l'ajout, modification et suppression d'un rôle CloudLink. Il est aussi possible de lancer une synchronisation forcée d'un utilisateur.

Pour lancer une synchronisation forcée :

Menu Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Caractéristiques,

Abonnement 2027  
Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Caractéristiques (1.2.3)

Caractéristiques	Annuaire	Terminaux	Touches	Renvois	Domotiques	Répertoire	Multi-lignes	Fonction
								
DTMF dans la bande <input type="checkbox"/> Catégorie de jour <input type="text" value="INTERNATIO."/> Catégorie de nuit <input type="text" value="INTERNATIO."/> Rôle CloudLink <input type="text" value="Test"/> Synchronisation CloudLink pour cet utilisateur <input type="button" value="..."/> Rôle McCollab <input type="text" value="..."/> Liste numéros interdits <input type="text" value="..."/> Type de la ligne directe <input type="text" value="..."/>								

- Pour l'abonné considéré, cliquer sur le bouton **Synchronisation CloudLink pour cet utilisateur.**

#### 4.4.3 ECHEC DE SYNCHRONISATION

Si la synchronisation échoue, les causes sont indiquées dans le menu **CloudLink>Connexion**, onglet **Erreur de connexion**.

Exemples d'erreur :

- Adresse E-mail inexiste, incorrecte ou en doublon,
- Mot de passe MD5 incorrect.

L'évènement est également tracé dans le journal de bord.

## 5 CONFIGURATIONS COMPLÉMENTAIRES

Ce chapitre regroupe les actions et configurations facultatives possibles entre le MiVoice 5000 et CloudLink.

### 5.1 VISUALISATION DES UTILISATEURS CLOUDLINK DANS MIVOICE 5000

Menu Service téléphonie > Abonnés > Terminaux et Applications > Applications > CloudLink > Utilisateurs

Utilisateurs des rôles, critère rôle : AVEC ROLE				
Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Utilisateurs [1.9.6.3.3]				
Annuaire	Nom	Email	Rôle	
2001	ALICE4	alice4@training-micollab.fr	CTI	
2002	BOB4	bob4@training-micollab.fr	Softphone	
2003	CHARLIE4	charlie4@training-micollab.fr	CTI	
2004	DAVID4	david4@training-micollab.fr	Softphone	

Ce menu permet de visualiser tous les utilisateurs et leurs caractéristiques :

- Numéro d'annuaire,
- Nom
- Adresse E-mail,
- Rôle.

### 5.2 VISUALISATION UTILISATEUR ET AFFECTATION DES RÔLES CLOUDLINK À PARTIR DU MIVOICE 5000 MANAGER



Listages disponibles au niveau du MiVoice 5000 Manager sont :

- Contenu des rôles pour un iPBX
- Liste des abonnés affectés à un rôle
- Liste des rôles et leur contenu.

## 5.3 SUPPRESSION DE LA CONNEXION À CLOUDLINK DANS MIVOICE 5000



**ATTENTION :** Déconnecter le compte CloudLink dans le MiVoice 5000 avant de supprimer le compte CloudLink dans Mitel Administration.

**Si l'administrateur a supprimé le compte CloudLink dans Mitel Administration avant de déconnecter le compte CloudLink dans le MiVoice 5000, contacter Mitel.**

Menu Service téléphonie > Abonnés > Terminaux et Applications> Applications > CloudLink > Connexions

Le lien **Supprimer les paramètres de connexion** permet de supprimer la connexion à CloudLink sous condition qu'il n'y ait plus d'abonnés utilisant le rôle CloudLink.

Connexion et resynchronisation CloudLink  
Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Connexion (1.9.6.3.1)

<b>Connexion</b>	Erreurs de resynchronisation
Identifiant de compte CloudLink : <b>TOMATO</b> Adresse CloudLink Gateway : <b>10.149.50.34</b>	
<a href="#">Supprimer les paramètres de connexion</a>	
Resynchronisation journalière (hh:mm) : <b>00:37</b> Dernière resynchronisation le 25/02/2022 à 13h01	
<a href="#">Resynchronisation immédiate</a>	

Le lien Supprimer les paramètres de connexion est affiché :

- S'il n'y a pas de resynchronisation en cours.
- S'il n'y a plus d'utilisateurs synchronisés entre l'iPbx et les CloudLink Plateform ou CloudLink Gateway ie. il n'y a plus de rôles affectés aux abonnements => Effacement des abonnements sur CloudLink Plateform/CloudLink Gateway.
- S'il y a un problème d'authentification à la CloudLink Plateform (ClientId et ou Client Secret de l'iPbx, ce lien permet de sortir de cette situation)

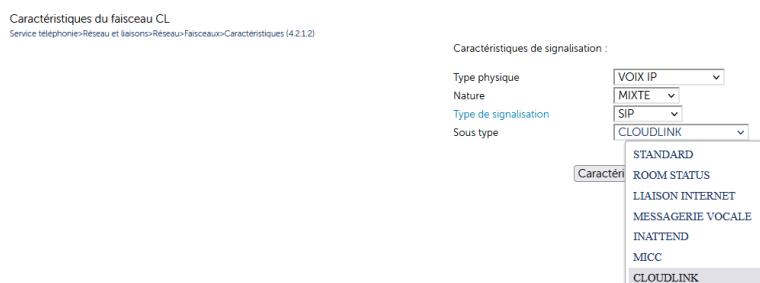
En cliquant sur ce lien, il y a retour à la procédure de connexion, en tant que Compte Admin, du MiVoice 5000 à la CloudLink Plateform. Se référer au paragraphe **4.1 – Connexion du MiVoice 5000 à la CloudLink Platform**.

## 5.4 CONFIGURATION DU TRUNK SIP CLOUDLINK

Cette fonctionnalité permettra d'accéder à des services tel que des SVI, dans CloudLink lorsqu'ils seront disponibles. Se référer aux Release Notes du MiV5000, Guide produit ou bulletin produit pour la mise à disposition.

Dans le menu Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Faisceaux>Noms :

- Ajouter un nouveau nom de faisceau pour CloudLink,
- Cliquer sur le lien correspondant à gauche du nouveau nom créé,
- Choisir **Faisceaux>Caractéristiques** qui redirige directement vers la configuration des caractéristiques de signalisation des faisceaux,



- Sélectionner **CLOUDLINK**,
- Cliquer sur le bouton **Caractéristiques**,

- Vérifier que la ligne **Protocole** affiche **TCP**.
- Entrer l'adresse IP de la CloudLink Gateway (**Proxy N°1**),
- Renseigner le port correspondant qui doit être différent de 5070,
- Sur la ligne **Authentification**, sélectionner **CLIENT SIP**,

**La vérification du proxy doit être définie sur l'adresse IP de la CloudLink Gateway :**

- Sur la ligne Vérification Proxy, choisir ADRESSE IP,

**Pour l'authentification, le login doit être officelinkmv5000 relativement au type de CLIENT SIP. Le mot de passe reste au choix de l'exploitant.**

- Lancer ensuite une resynchronisation à partir de l'onglet Connexion du menu **Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Connexion**.

## 5.5 CONFIGURATION DE CLOUDLINK DAEMON

### 5.5.1 AVEC LE MIVOICE 5000

CloudLink Daemon permet à tout administrateur CloudLink d'accéder à la MiVoice 5000 Web Admin associée à distance.

Pour configurer CloudLink Daemon sur le MiVoice 5000 :

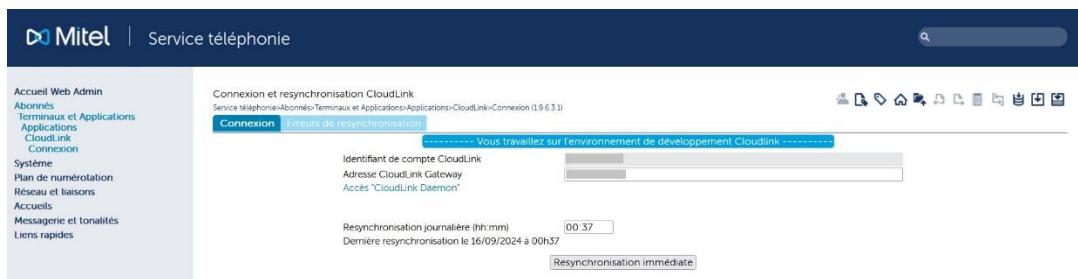
Menu **Service téléphonie>Système>Configuration>Services**

- Vérifier que le paramètre **Service CLD** est sur **Démarré**.



Menu **Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications > Applications > CloudLink > Connexion**

- Cliquer sur le lien **Accès CloudLink Daemon**.



La Web Admin ouvre une nouvelle page avec les informations techniques du CloudLink Daemon.

- Dans la section **Tunnels** :
  - Si besoin d'un accès à distance, activer le tunnel **Web Admin**.
  - Pour le bon fonctionnement de CloudLink Daemon, vérifier que les autres tunnels soient activés.

Le tunnel Interface REST permet l'accès à l'annuaire du MiVoice 5000 par CloudLink.

Le tunnel Web Admin autorise l'administration en Remote via CloudLink.

Les administrateurs CloudLink peuvent maintenant se connecter à la Web Admin associée à distance en se connectant au portail CloudLink, via le menu **System Inventory > Platforms**.

Pour plus d'informations, se référer au document [CloudLink Daemon Solution Guide](#) (en anglais uniquement).

### 5.5.2 AVEC MIVOICE BORDER GATEWAY

Le MiVoice Border Gateway supporte aussi CloudLink Daemon. Cette fonctionnalité est par exemple utilisée dans la configuration de Zoom avec le MiVoice 5000 et le MiVoice Border

Gateway. Pour plus d'informations, se référer au document Zoom avec MiVoice Border Gateway et MiVoice 5000 – Guide de Déploiement (PSI) via [la page Document Center dédiée à Zoom](#).

Pour configurer CloudLink Daemon sur le MiVoice Border Gateway :

#### Menu Configuration>CloudLink

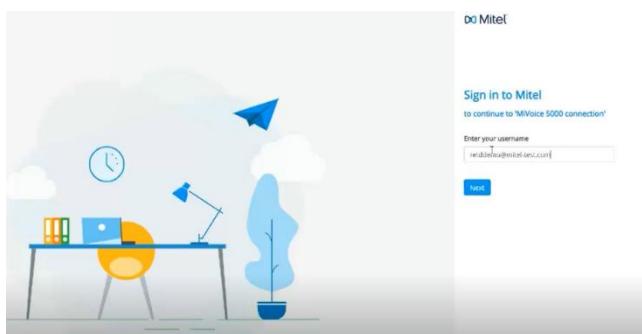
Si le MBG n'est pas connecté à CloudLink, le menu affiche une page simplifiée de CloudLink Daemon, non connecté à CloudLink

- Cliquer sur l'hyperlien Lien à CloudLink.

Un nouvel onglet s'ouvre et demande de se connecter à CloudLink.

Dans le menu **CloudLink>Connexion**, cliquer sur **Connexion MiVoice 5000** permettant d'établir un lien entre CloudLink et MiVoice 5000.

Redirection vers la page d'authentification CloudLink dans un nouvel onglet.



- Entrer le login/Mot de passe administrateur (adresse E-mail de l'administrateur).
- Cliquer sur **Next**,

Dans l'écran suivant, entrer le mot de passe correspondant,

- Cliquer sur **Next**.

La connexion entre le MiVoice Border Gateway et CloudLink est établie.

### 5.5.3 INFORMATIONS ET CONFIGURATION DE CLOUDLINK DAEMON

Pour plus d'informations sur les informations et configurations disponibles sur CloudLink Daemon, se référer au document [CloudLink Daemon Solution Guide](#) (en anglais uniquement).

## 5.6 CONFIGURATION D'UNIFY PHONE

L'utilisation du Unify Phone nécessite une CloudLink Gateway.

Pour cela, l'installateur doit :

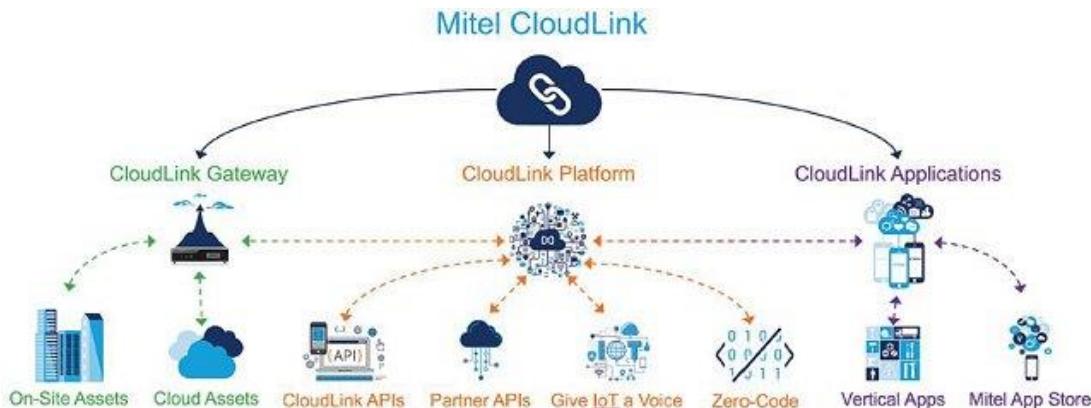
- Déployer CloudLink avec le MiVoice 5000
- Activer CloudLink Daemon
- Activer les conteneurs pour lancer la CloudLink Gateway intégrée
- Configurer Unify Phone sur CloudLink.

Pour plus d'informations sur la configuration d'Unify Phone sur CloudLink, se référer au document **MiVoice 5000 - Service SBC pour Trunk SIP, Mitel Dialer OTT et Unify phone**.

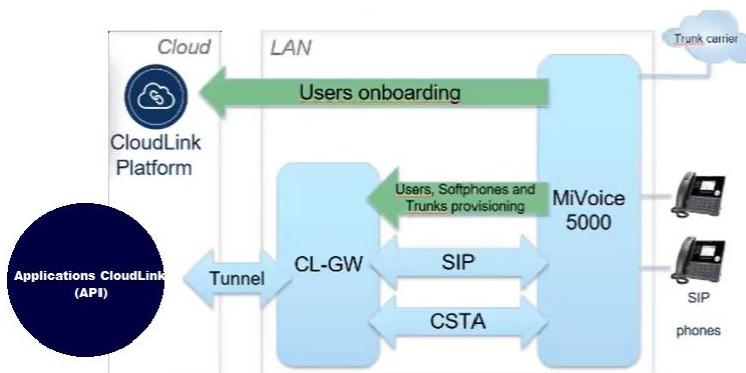
# 6 DÉPLOIEMENT DE LA CLOUDLINK GATEWAY INTÉGRÉE (FACULTATIF)

## 6.1 ENVIRONNEMENT

Dans l'environnement Mitel CloudLink, la CloudLink Gateway permet la connexion entre un MiVoice 5000 et la CloudLink Platform.



### Interfaces



Protocoles d'échange MiVoice 5000/CloudLink Gateway :

- Interface rest : HTTPS.

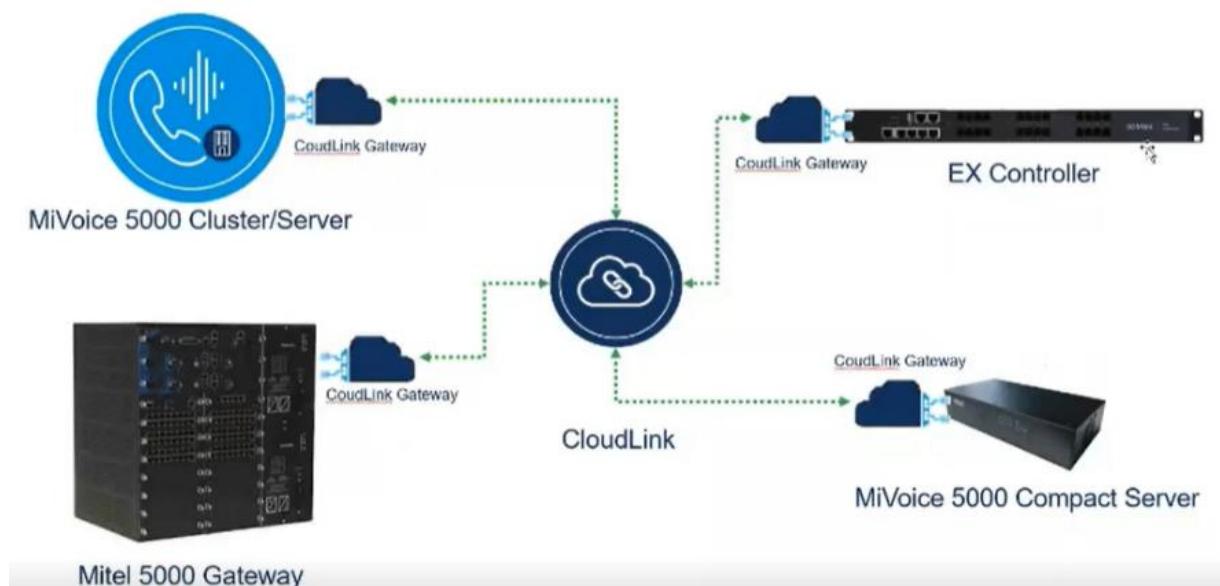
## 6.1.1 INTERCONNEXION SYSTÈMES MIVOICE 5000 ET CLOUDLINK GATEWAY

A partir de R8.3, la CloudLink Gateway est intégrée à CloudLink Daemon.

Pour les systèmes avec une CloudLink Gateway installée avec image KVM ou VMware, il est possible de migrer vers la CloudLink Gateway intégrée.

La CloudLink Gateway est disponible sur les systèmes suivants :

- MiVoice 5000 Server,
- Mitel EX Controller
- MiVoice 5000 Compact Server



La solution CloudLink permet principalement le développement d'applications CTI tierces sur la plate-forme CloudLink. Les API CloudLink comprendront :

- Appeler, répondre, annuler/libérer, récupérer, mise en attente, consultation et transfert
- Historique des appels
- Messagerie vocale de base (actuellement, la messagerie vocale visuelle n'est pas prise en charge), indicateur de message en attente et cliquez pour appeler la messagerie vocale (pour récupérer les messages).

Les directives d'ingénierie telles que le nombre d'appareils pris en charge seront fournies dans la documentation. Les améliorations attendues étant mises en œuvre dans les solutions Mitel PBX/CloudLink, les techniciens doivent :

- Consulter le site de documentation Document Center de Mitel pour les mises à jour d'installation et de configuration.
- Se référer aux Release Notes du MiV5000, Guide produit ou bulletin produit pour la mise à disposition et évolutions de la CloudLink Gateway avec le MiVoice 5000.

## 6.1.2 PRÉREQUIS EN ENVIRONNEMENT MIVOICE 5000

Pour lancer la CloudLink Gateway intégrée, prévoir les éléments suivants :

- L'environnement prévu pour l'installation doit avoir un accès à Internet pour le MiVoice 5000.

- Un serveur DNS permettant à la CloudLink Gateway et au MiVoice 5000 de résoudre les noms de domaine.
- Le transport des DTMF doit être configuré en mode RFC 2833.
- Le MiVoice 5000 doit être en version 8.3 ou supérieure avec 5000 utilisateurs maximum.
- Pour que le MiVoice 5000 importe correctement un utilisateur dans CloudLink, spécifier sur la fiche abonné des utilisateurs considérés :
  - Adresse e-mail
  - Prénom et nom de famille

Pour plus d'informations, consultez la formation ou la documentation relative à l'application CloudLink.

- Pour l'EX Controller 4GB, prévoir les ressources minimums suivantes pour la VM :
  - CPU : 3
  - RAM (Mo) : 3584

Pour les autres cas de figure, se référer au document **Mitel Gateway Installer V1.5.x - Guide Utilisateur**.

### 6.1.3 LIMITATIONS EN ENVIRONNEMENT MIVOICE 5000

- Il n'y a pas de résilience CTI.
- Une seule CloudLink Gateway est prise en charge pour un multisite MiVoice5000.
- La CloudLink Gateway intégrée ne prend pas en charge la présence bidirectionnelle entre Microsoft Teams et MiCollab.

Si la configuration avec la CloudLink Gateway utilise la présence bidirectionnelle entre Microsoft Teams et MiCollab, utiliser la CloudLink Gateway à installer via image KVM ou sur VMWare. Se référer à l'annexe **8.1 – Installer la CloudLink Gateway via image KVM**.

## 6.2 DÉPLOYER LA CLOUDLINK GATEWAY INTÉGRÉE

Le déploiement de la CloudLink Gateway intégrée se déroule intégralement sur la Web Admin du MiVoice 500 et la page CloudLink Daemon.

Deux cas de configuration sont possibles :

- L'administrateur lance une CloudLink Gateway intégrée dans un système MiVoice 5000 sans ancienne CloudLink Gateway.  
L'administrateur doit uniquement activer la CloudLink Gateway. Se référer au paragraphe **6.2.1 – Activer la CloudLink Gateway intégrée**.
- L'administrateur lance une CloudLink Gateway intégrée dans un système MiVoice 5000 utilisant l'ancienne CloudLink Gateway, installée via image KVM ou VMWare.
  - L'administrateur doit activer la CloudLink Gateway intégrée.



**Note : Pour les Mitel 5000 Compact mis à jour de R8.x à R8.3, avant d'activer la CloudLink Gateway intégrée, lancer une réinitialisation de la configuration du firewall.**

- Le MiVoice 5000 transfère automatiquement les données de l'ancienne CloudLink Gateway vers la CloudLink Gateway intégrée, sans configuration préalable de l'administrateur.
- L'administrateur doit ensuite supprimer l'ancienne CloudLink Gateway sur la CloudLink Platform, et la VM associée.

Se référer aux paragraphes **6.2.1 – Activer la CloudLink Gateway intégrée** et **6.2.2 – Migrer les données de l'ancienne CloudLink Gateway vers la CloudLink Gateway intégrée**.

## 6.2.1 ACTIVER LA CLOUDLINK GATEWAY

Pour démarrer la CloudLink Gateway intégrée :

- Configurer CloudLink Daemon. Pour plus d'informations, se référer au paragraphe **6.6 – Configuration de CloudLink Daemon**.

Une fois sur CloudLink Daemon :

- Dans la section **Conteneurs**, cliquer sur l'hyperlien **Activer la prise en charge des conteneurs**.

Après quelques secondes, la section **Conteneurs** affiche la liste des conteneurs de la CloudLink Gateway intégrée.

Le MiVoice 5000 configure automatiquement la CloudLink Gateway (configuration réseau, CSTA, etc.).

## 6.2.2 MIGRER LES DONNÉES DE L'ANCIENNE CLOUDLINK GATEWAY VERS LA CLOUDLINK GATEWAY INTÉGRÉE



**Rappel : Pour les Mitel 5000 Compact mis à jour de R8.x à R8.3, avant d'activer la CloudLink Gateway intégrée, lancer une réinitialisation de la configuration du firewall.**

Après le lancement de la CloudLink Gateway intégrée sur un système avec une ancienne CloudLink Gateway, le MiVoice 5000 configure automatiquement la CloudLink Gateway intégrée (configuration réseau, CSTA, etc.).

Menu **Service téléphonie > Abonnés > Terminaux et Applications > Applications > CloudLink > Connexion**

- Cliquer sur le bouton **Resynchronisation immédiate**.

La resynchronisation immédiate démarre le transfert de données entre l'ancienne CloudLink Gateway vers la CloudLink Gaetway intégrée.

Le MiVoice 5000 peut bloquer la resynchronisation avec CloudLink si la CloudLink Gateway intégrée est encore en cours de démarrage.

Cliquer de nouveau sur le bouton **Resynchronisation immédiate** si ce cas de figure arrive, jusqu'à ce que la resynchronisation réussisse.

À la fin de la resynchronisation, la CloudLink Gateway intégrée supervise les utilisateurs précédemment gérés par l'ancienne CloudLink Gateway.

Sur la CloudLink Platform :

- Se connecter à la CloudLink Platform avec un compte administrateur.
- Aller dans le menu **Intégrations et Apps**.
- Supprimer l'application **Passerelle CloudLink**.

Sur le système correspondant (machine virtuelle, EX Controller ou Mitel 5000 Compact) :

- Arrêter et désinstaller la VM de l'ancienne CloudLink Gateway.

Retourner sur le MiVoice 5000 Server

Menu **Service téléphonie>Réseau et liaisons>Liaisons de données>Serveurs>Serveurs CSTA**

- (Optionnel) Supprimer le port CSTA dédié à l'ancienne CloudLink Gateway.

### 6.2.3 TROUBLESHOOTING

En cas de problème avec la CloudLink Gateway, se référer au document [CloudLink Gateway User Guide - Troubleshooting Errors](#) (document en anglais)

## 7 CONFIGURATION FIREWALL

Se référer au document : [CloudLink Gateway \(HTML\) \(mitel.com\)](https://mitel.com)

## 8 ANNEXES

### 8.1 INSTALLER LA CLOUDLINK GATEWAY VIA IMAGE KVM OU VMWARE

#### 8.1.1 CONFIGURATION REQUISE

La CloudLink Gateway, qui connecte l'iPBX à la plate-forme Mitel CloudLink, doit être connectée à un LAN.

L'environnement prévu pour l'installation doit avoir un accès à Internet pour la CloudLink Gateway et le MiVoice 5000.

Un serveur DHCP est obligatoire uniquement s'il faut une adresse IP fixe pour la CloudLink Gateway.

Un serveur DNS permettant à la CloudLink Gateway et au MiVoice 5000 de résoudre les noms de domaine.

Le transport des DTMF doit être configuré en mode RFC 2833.

#### 8.1.2 PRÉREQUIS ET RESTRICTIONS EN ENVIRONNEMENT MIVOICE 5000

- La solution prise en charge actuellement est un déploiement virtuel de la CloudLink Gateway. Il peut s'agir d'une machine virtuelle VMware, ou d'un chargement d'image KVM sur EX ou Mitel Compact Server.
- Une seule CloudLink Gateway est prise en charge pour un multisite MiVoice5000.
- Il n'y a pas de résilience CTI.
- Le MiVoice 5000 doit être en version 7.2 ou supérieure avec 5000 utilisateurs maximum.
- La solution CloudLink permet principalement le développement d'applications CTI tierces sur la plate-forme CloudLink. Les API CloudLink comprendront :
  - Appeler, répondre, annuler/libérer, récupérer, mise en attente, consultation et transfert
  - Historique des appels
  - Messagerie vocale de base (actuellement, la messagerie vocale visuelle n'est pas prise en charge), indicateur de message en attente et cliquez pour appeler la messagerie vocale (pour récupérer les messages).
- Les directives d'ingénierie telles que le nombre d'appareils pris en charge seront fournies dans la documentation. Les améliorations attendues étant mises en œuvre dans les solutions Mitel PBX/CloudLink, les techniciens doivent systématiquement consulter le site de documentation Document Center de Mitel et les release notes pour les mises à jour.

Pour qu'un utilisateur soit importé avec succès de MiVoice 5000 dans CloudLink, l'utilisateur doit avoir spécifié :

- Adresse e-mail
- Numéro Abonné
- Prénom ou nom de famille

Pour plus d'informations, consultez la formation ou la documentation relative à l'application CloudLink.

### 8.1.3 INSTALLATION DE LA CLOUDLINK GATEWAY

La CloudLink Gateway en environnement MiVoice 5000 se présente sous les types de systèmes physiques ou virtuels suivants :

- Une instance virtuelle de la plate-forme CloudLink installée sur un serveur VMware.
- Un boitier externe installé sur site permettant la connexion de l'iPBX à la plate-forme CloudLink.
- Une instance virtuelle de la plate-forme CloudLink embarquée à partir d'une image KVM sur EX Controller et Compact Server.

#### 8.1.3.1 Installation en environnement virtualisé

La VM CloudLink Gateway est prise en charge dans l'environnement VMware suivant :

- ESXi 6.5 ou version ultérieure.

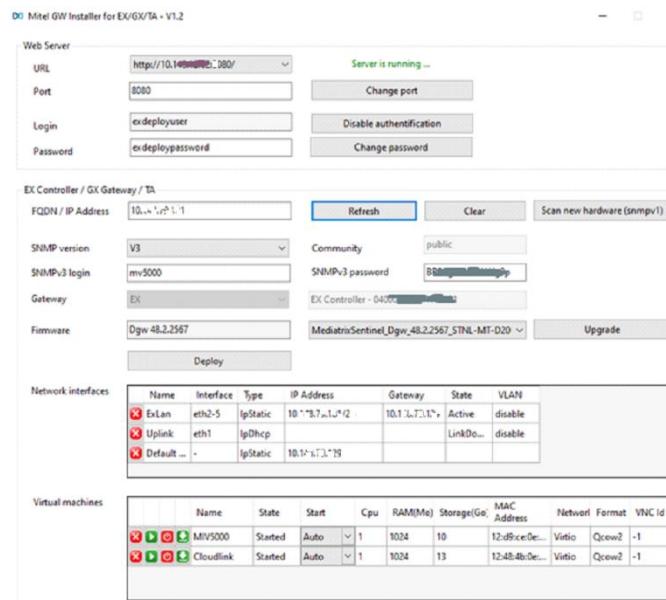
Lors du déploiement virtuel de CloudLink Gateway, le système attribue l'adresse IP initiale via DHCP.

#### 8.1.3.2 Installation par image KVM sur MITEL EX Controller

##### Déploiement sur Mitel EX Controller via Outil Mitel Gateway Installer

**Se référer au document Mitel Gateway Installer V1.4.x - Guide Utilisateur sur Mitel.com.**

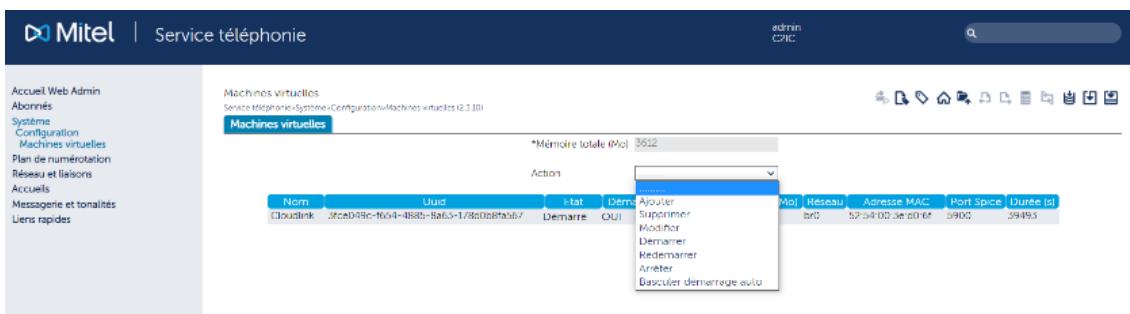
Cet outil permet le déploiement de la CloudLink Gateway sur Mitel EX Controller.



#### 8.1.3.3 Déploiement sur Compact Server via Web Admin

##### Menu Configuration>Machines virtuelles

Permet à l'administrateur d'importer et gérer une image KVM CloudLink sur Compact Server.



**Note :** L'image KMV CloudLink est disponible avec sur le Software Download Center, accessible via MiAccess (<https://miaccess.mitel.com>), dans le répertoire Mitel CloudLink>CloudLink Virtual Gateway 2.x

#### Mitel CloudLink > CloudLink Virtual Gateway 2.x

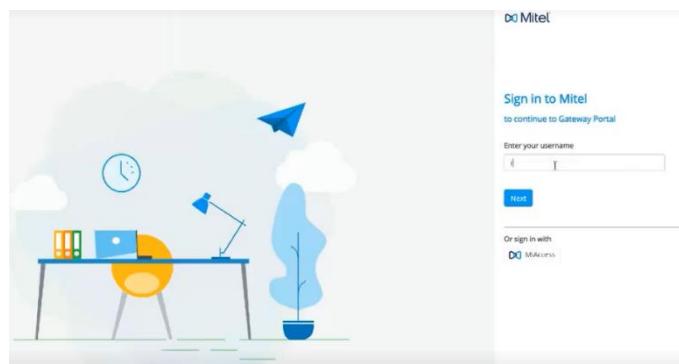
	clgw-msl-2.3.0-22.pdf	clgw-msl-2.3.0-22.pdf
	clgw-vmware-2.4.0-1821.pdf	clgw-vmware-2.4.0-1821.pdf
	clgw-vmware-2.4.1-1835.pdf	clgw-vmware-2.4.1-1835.pdf
	Cloud Link Gateway application for MIVO400 on SMB3 8/38G (SMBv2)	Mitel-CloudLinkGateway-2.4.6-18.aarch64.rpm
	CloudLink Virtual Gateway (KVM) R1.2.5	Mitel-CloudLink-Gateway-1.2.5-1542.img
	CloudLink Virtual Gateway (MSL) R2.3.0 for MiVoice Office 400	Blade-CloudLink_Gateway-2.3.0-22.x86_64.iso
	CloudLink Virtual Gateway (VMware) R2.4.0	Mitel-CloudLink-Gateway-2.4.0-1821.ova
	CloudLink Virtual Gateway (VMware) R2.4.1	Mitel-CloudLink-Gateway-2.4.1-1835.ova

- Choisir un nom pour la CloudLink Gateway,
- Vérifier que le champ **Interface réseau** est rempli avec **br0**
- Remplir les champs **CPU** et **Mémoire (Mo)** comme ci-dessous:

*Mémoire totale (Mo) 3529	
Action	Ajouter
Fichier à importer	<input type="button" value="Choisir un fichier"/> Aucun fichier choisi <input type="button" value="Télécharger"/>
- Nom	<input type="text" value="CloudlinkGW"/>
- Démarrage. auto	<input type="button" value="OUI"/>
- Cpu	<input type="button" value="2"/>
- Mémoire (Mo)	<input type="text" value="2048"/>
- Interface réseau	<input type="text" value="br0"/>
- Adresse MAC	<input type="text"/>
- Port Spice	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Validation"/>	

## 8.1.4 DÉPLOIEMENT ET CONNEXION DE LA CLOUDLINK GATEWAY À LA CLOUDLINK PLATEFORM (CONFIGURATION DU SITE CLIENT)

Se connecter en HTTP au portail CloudLink Gateway : Adresse IP de la CloudLink Gateway définie au niveau du serveur DHCP.



- Entrer le login/Mot de passe administrateur (adresse E-mail de l'administrateur), se référer au paragraphe **3.3 – Création d'un utilisateur Administrateur**,

La redirection vers la CloudLink Plateform est effectuée et la connexion établie :

Dans le menu **Account** :

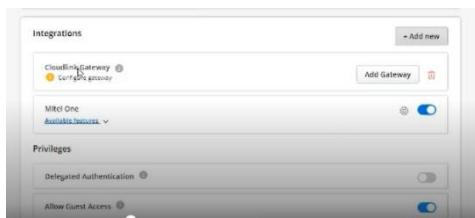
Les informations du compte sont visualisées et limitées aux droits relatifs à ce compte administrateur.

Dans la zone **Intégration** en bas de la fenêtre :

- Ajouter l'intégration de CloudLink Gateway à ce compte, cliquer sur + **Add new**,

- Cliquer sur **Done**,

Dans la zone CloudLink Gateway, cliquer sur + **Add Gateway**,



Ecran d'information à renseigner pour la CloudLink Gateway

- Renseigner les différents champs (Un nom pour la CloudLink Gateway doit être renseigné),
- Vérifier ou modifier les paramètres réseau de la CloudLink.

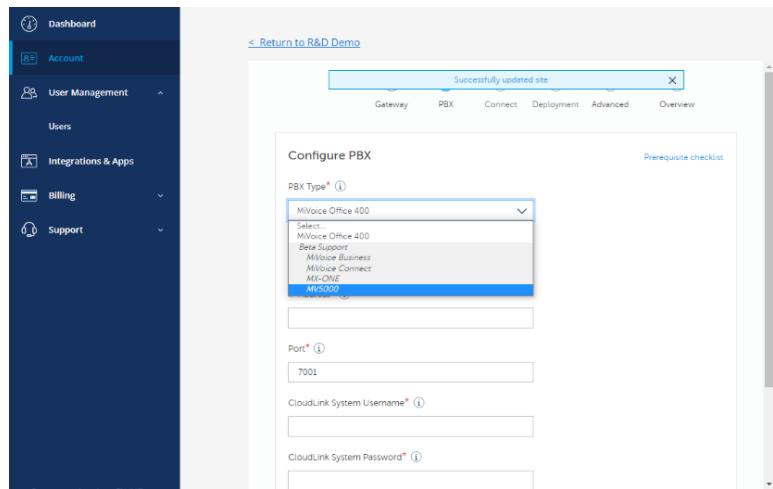
Cliquer sur **Next**,

Pendant cette phase, des messages informent de la progression :

Connection, enregistrement, création Tunnel CloudLink Gateway/CloudLink Platform.

## 8.1.5 CONFIGURATION DES INFORMATIONS DE L'IPBX DANS LA CLOUDLINK GATEWAY

L'écran suivant permet de définir l'accès à l'iPBX considéré :



Dans le choix sur liste PBX Site, sélectionner l'iPBX considéré (MV5000).

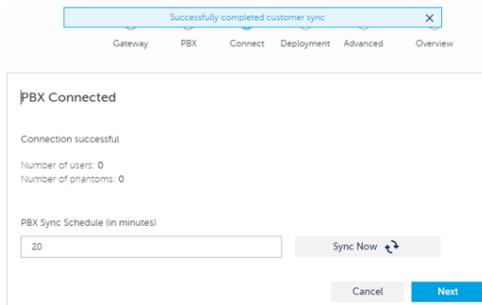
- Entrer ensuite le nom de l'iPBX ainsi que l'adresse IP :
  - Eventuellement modifier le port CSTA 3211 (valeur par défaut) dans le cas où ce n'est pas cette valeur qui est configurée côté MiVoice 5000 pour cette connexion.
  - Selon le nombre d'utilisateurs nécessaires côté MiVoice 5000 (\*), plusieurs Serveurs CSTA peuvent être déclarés. Dans ce cas, spécifier les ports affectés en les séparant par des points virgules.

(\*) : Se référer aux Release Notes du MiV5000, Guide produit ou bulletin produit pour les dimensionnements supportés.

PBX Type*	MV5000
PBX Name*	My demo
IP Address*	192.168.0.117
Port*	3264;3265

- Cliquer sur **Next**,

La connexion CloudLink Gateway/MiVoice 5000 iPBX est établie, confirmée par le message **Connect**.



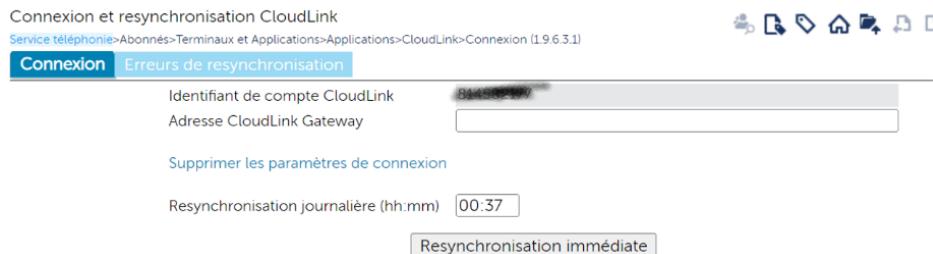
- Cliquer sur **Next**.

### 8.1.6 CONFIGURATION DES INFORMATIONS DE LA CLOUDLINK GATEWAY DANS LE MIVOICE 5000

Accéder à la **Web Admin** du MiVoice 5000 iPBX,

Dans le menu **CloudLink>Connexion**, entrer l'adresse IP de la CloudLink Gateway,

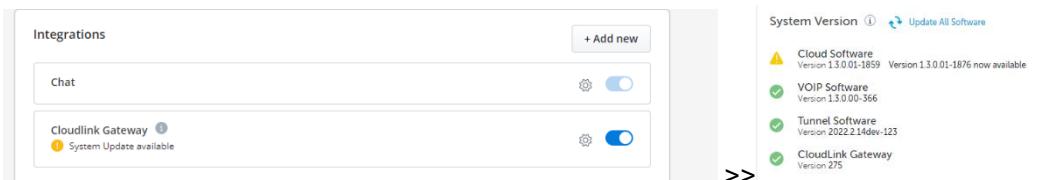
Un contrôle est effectué sur le type de système. Si ce n'est pas une CloudLink Gateway, un message d'erreur est renvoyé.



- Cliquer sur **Synchronisation immédiate** permettant de terminer la configuration.

## 8.2 MISE À JOUR DES VERSIONS CLOUDLINK GATEWAY À PARTIR DE CLOUDLINK PORTAL

Si de nouvelles versions de la CloudLink Gateway sont disponibles, elles sont indiquées au niveau du Portail CloudLink dans la zone **Intégration**.



Se référer au lien suivant [CloudLink Gateway User Guide \(mitel.com\)](#) dans le paragraphe **Gateway Appliance Software Update**.

La mise à jour peut être automatique, immédiate ou différée.