

# MiVoice 5000 Appliance – Redondance

08/2026



**Avertissement**

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2026, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

---

# SOMMAIRE

|           |                                                                             |          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1.</b> | <b>À PROPOS DE CE DOCUMENT .....</b>                                        | <b>4</b> |
| 1.1       | PRÉSENTATION .....                                                          | 4        |
| 1.2       | DOCUMENTATION CONNEXE .....                                                 | 4        |
| <b>2.</b> | <b>INSTALLATION DE LA REDONDANCE AVEC DEUX MIVOICE 5000 APPLIANCE .....</b> | <b>5</b> |
| 2.1       | PRÉREQUIS .....                                                             | 5        |
| 2.2       | INSTALLATION DE LA REDONDANCE .....                                         | 5        |
| 2.2.1     | PROCÉDURE SUR LE MIVOICE 5000 APPLIANCE A.....                              | 5        |
| 2.2.2     | PROCÉDURE SUR LE MIVOICE 5000 APPLIANCE B.....                              | 6        |
| 2.3       | PREMIÈRE CONNEXION AU MIVOICE 5000 SERVER .....                             | 7        |
| 2.4       | CONFIGURER LE MIVOICE 5000 APPLIANCE B .....                                | 8        |

# 1. À PROPOS DE CE DOCUMENT

## 1.1 PRÉSENTATION

La redondance est un mode de sécurisation de fonctionnement basé sur l'utilisation de deux serveurs :

- Un premier serveur (A) assure le fonctionnement nominal,
- Un second serveur (B) assure la reprise du fonctionnement en cas de défaillance du serveur principal, entraînant un basculement A/B.

Une seule adresse virtuelle est à définir lors de l'installation de la redondance permettant aux équipements connectés de s'adresser uniquement à la machine active.

Avec deux boîtiers MiVoice 5000 Appliance, il est possible de déployer le MiVoice 5000 Server en mode redondée. Cette configuration utilise la version R8.4 ou postérieure du MiVoice 5000.

## 1.2 DOCUMENTATION CONNEXE

Se référer aux documents :

- MiVoice 5000 Compact et MiVoice 5000 Appliance – Guide Installation
- MiVoice 5000 Server - Mise en Service
- MiVoice 5000 Server – Manuel Exploitation
- MiVoice 5000 Server et Cluster Server - Redondance

## 2. INSTALLATION DE LA REDONDANCE AVEC DEUX MIVOICE 5000 APPLIANCE

### 2.1 PRÉREQUIS

- Deux MiVoice 5000 Appliance avec des images Duplex en R8.4 ou version postérieure prêtes à l'installation.
- Une licence pour le MiVoice 5000 Appliance A.
- Une licence pour le MiVoice 5000 Appliance B



**Note : La licence demande un numéro d'identification fourni avec le boîtier MiVoice 5000 Appliance**

- Prévoir les éléments réseau suivants :
  - Une adresse IP pour le MiVoice 5000 Appliance A
  - Une adresse IP pour le MiVoice 5000 Appliance B
  - Une adresse IP virtuelle et son masque pour l'accès au MiVoice 5000 Server
  - Une adresse IP pour la passerelle réseau

### 2.2 INSTALLATION DE LA REDONDANCE

#### 2.2.1 PROCÉDURE SUR LE MIVOICE 5000 APPLIANCE A

Pour installer le MiVoice 5000 Appliance A :

- Brancher le MiVoice 5000 Appliance A au réseau via la prise LAN1



**Note : La prise LAN1 correspond à la carte réseau LANA**

- Sur l'ordinateur, se connecter à l'adresse 192.168.65.2 via SSH, avec le compte root :
  - Identifiant : root
  - Mot de passe : Mitel5000



**Note : Il est aussi possible de se connecter au MiVoice 5000 Appliance sans SSH en connectant le MiVoice 5000 Appliance à un ordinateur via le port CONSOLE.**

**Les paramètres du port CONSOLE sont :**

- **Vitesse de 115200**
- **8 bits**
- **Sans parité**
- Entrer la commande **cd /opt/duplication** pour accéder au dossier contenant le fichier d'installation du MiVoice 5000 Server avec redondance.
- Entrer la commande **./duplexappliance.sh** pour lancer le script d'installation du MiVoice 5000 Server avec redondance.
- Renseigner les informations suivantes :

```
PC Master (1) ou Slave (0) ? []: 1
Master IP Address ? [192.168.65.2] : Entrer la nouvelle adresse IP de la machine A
Slave IP Address ? [192.168.65.3] : Entrer la nouvelle adresse IP de la machine B
Virtual IP address ? [192.168.65.1] : Entrer la nouvelle adresse IP virtuelle
```

```
Default Gateway ? [192.168.65.254]: Entrer la nouvelle passerelle réseau
IP netmask ? [24]: Entrer le masque de la nouvelle adresse IP virtuelle
Master Hostname ? [duplexappliance-a]: Entrer un nom pour la machine A
Slave Hostname ? [duplexappliance-b]: Entrer un nom pour la machine B
Do you want to apply these settings : Yes(1) / No(0) ? : 1
```

À la fin de l'installation, le SSH se déconnecte, dû au changement d'adresse IP.

La redondance active le ping automatiquement si l'adresse IP de la passerelle par défaut est accessible.



**Note : L'installation initiale du MiVoice 5000 Appliance se fait uniquement en redondance LAN.**

Pour vérifier le bon déroulement de l'installation :

- Depuis l'invite de commande du PC utilisateur, utiliser la commande **ping** avec l'adresse IP virtuelle pour vérifier que l'adresse IP virtuelle est accessible.

## 2.2.2 PROCÉDURE SUR LE MIVOICE 5000 APPLIANCE B

Pour installer le MiVoice 5000 Appliance B :

- Brancher le MiVoice 5000 Appliance B au réseau via la prise LAN1



**Note : La prise LAN1 correspond à la carte réseau LANA**

- Sur l'ordinateur, se connecter à l'adresse 192.168.65.2 via SSH, avec le compte root :
  - Identifiant : root
  - Mot de passe : Mitel5000



**Note : Il est aussi possible de se connecter au MiVoice 5000 Appliance sans SSH en connectant le MiVoice 5000 Appliance à un ordinateur via le port CONSOLE.**

**Les paramètres du port CONSOLE sont :**

- **Vitesse de 115200**
- **8 bits**
- **Sans parité**
- Entrer la commande **cd /opt/duplication** pour accéder au dossier contenant le fichier d'installation du MiVoice 5000 Server avec redondance.
- Entrer la commande **./duplexappliance.sh** pour lance le programme d'installation du MiVoice 5000 Server avec redondance.
- Renseigner les informations suivantes :

```
PC Master (1) ou Slave (0) ? []: 0
Master IP Address ? [192.168.65.2]: Entrer la nouvelle adresse IP de la machine A
Slave IP Address ? [192.168.65.3]: Entrer la nouvelle adresse IP de la machine B
Virtual IP address ? [192.168.65.1]: Entrer la nouvelle adresse IP virtuelle
IP netmask ? [24]: Entrer le masque de la nouvelle adresse IP virtuelle
Master Hostname ? [duplexappliance-a]: Entrer le nom de la machine A
Slave Hostname ? [duplexappliance-b]: Entrer le nom de la machine B
Do you want to apply these settings : Yes(1) / No(0) ? : 1
```

À la fin de l'installation, le SSH se déconnecte, dû au changement d'adresse IP.

Pour vérifier l'état de la synchronisation :

- Se reconnecter via SSH, avec la nouvelle adresse IP.
  - Identifiant : root
  - Mot de passe : Mitel5000



- Entrer la commande **drbdadm status** pour vérifier l'état de la synchronisation.

**ATTENTION : Après configuration, Mitel recommande de changer le mot de passe du compte root du MiVoice 5000 Appliance.**

**Pour changer le mot de passe root :**

- **Se connecter au compte root**
- **Entrer la commande passwd pour changer le mot de passe.**

## 2.3 PREMIÈRE CONNEXION AU MIVOICE 5000 SERVER

La suite de l'installation est à réaliser à partir de l'outil d'installation rapide du MiVoice 5000, accessible à l'adresse **http://Adresse IP**, où **Adresse IP** représente l'adresse IP virtuelle du MiVoice 5000 Call Server redondé.

La section **Nouvelle installation** s'affiche par défaut.

- Remplir les champs de la page d'installation.

Pour le champ **Numéro d'identification**, entrer le numéro d'identification du MiVoice 5000 Appliance maître.

Pour plus d'informations, se référer au document **MiVoice 5000 Server – Mise en service**.

- Cliquer sur le bouton **Appliquer** pour démarrer l'installation du MiVoice 5000 Call Server.

Après l'installation, l'outil lance automatiquement la Web Admin du MiVoice 5000 Call Server.



**Note : Si le réseau le permet, le MiVoice 5000 installe automatiquement la licence.**

**Si le réseau ne permet pas l'accès au serveur, l'installateur doit saisir la licence du MiVoice 5000 Appliance A manuellement dans le menu Service téléphonie>Système>Info>Licences.**



**ATTENTION : Après installation, l'outil d'installation rapide n'est plus accessible.**

## 2.4 CONFIGURER LE MIVOICE 5000 APPLIANCE B

La page d'installation configure le DNS et la licence pour le MiVoice 5000 Appliance A. L'installateur doit donc configurer DNS et la licence sur le MiVoice 5000 Appliance B.

Menu **Service téléphonique>Système>Configuration>Cartes>Duplex**

- Cliquer sur le bouton **Basculement** pour déclencher le basculement manuel.

Gestion duplex

Service téléphonique>Système>Configuration>Cartes>Duplex (2.3.4.2)

|               |             |
|---------------|-------------|
| Configuration | DUPLEX      |
| Type          | MAITRE      |
| Etat          | SYNCHRONISE |

**Basculement**

Menu **Service téléphonique>Système>Configuration>Cartes>Paramètres des cartes IP**

- Dans les champs DNS, entrer les adresses DNS.

Paramètres IP carte 0-00

Service téléphonique>Système>Configuration>Cartes>Paramètres des cartes IP (2.3.4.3)

|                                                                        |                          |      |                      |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|----------------------|
| Adresse IPV4                                                           | <input type="text"/>     | IPV6 | <input type="text"/> |
| Utilisation d'un réseau ADMIN                                          | <input type="checkbox"/> |      |                      |
| Adresse DNS 1                                                          | <input type="text"/>     |      |                      |
| Adresse DNS 2                                                          | <input type="text"/>     |      |                      |
| Adresse DNS 3                                                          | <input type="text"/>     |      |                      |
| Port UDP                                                               | 40000                    |      |                      |
| FQDN                                                                   | <input type="text"/>     |      |                      |
| Réseaux locaux additionnels*                                           | <input type="text"/>     |      |                      |
| (* séparés par des espaces)                                            |                          |      |                      |
| Service SIP accessible uniquement au travers de la passerelle internet | <input type="checkbox"/> |      |                      |
| Filtre SIP (registers/sec)                                             | 50                       |      |                      |
| Fonction daytime autorisée                                             | <input type="checkbox"/> |      |                      |

Menu **Service téléphonique>Système>Info>Licences**

- Configurer la licence pour le MiVoice 5000 Appliance B.

Licences

Service téléphonique>Système>Info>Licences (2.1.3)

|                                |                                        |
|--------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Gestion des licences</b>    | <b>Licence de l'esclave</b>            |
| Numéro d'identification        | <input type="text"/>                   |
| Adresse IP                     | <input type="text"/>                   |
| Numéro NDI                     | 00000000                               |
| Code d'installation            | <input type="text"/>                   |
| Serveur de licences alternatif | <input type="text"/>                   |
| Accès serveur de licences      | <input type="text"/>                   |
|                                | <b>Obtention clé de déverrouillage</b> |
| Type de système                | 5000                                   |
| Version logicielle             | R8.4                                   |
| Clé de déverrouillage          | <input type="text"/>                   |
| Etat de la clé                 | Clé valide                             |

Le système est maintenant opérationnel.