

MiVoice 5000 Server - Installation sur instance OVHcloud

01/2026



Avertissement

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2026, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

SOMMAIRE

1.	À PROPOS.....	4
1.1	INTRODUCTION.....	4
1.2	PRÉREQUIS.....	4
1.3	ÉTAPES PRINCIPALES.....	4
1.4	DOCUMENTS CONNEXES.....	5
2.	CRÉER UNE INSTANCE OVHCLOUD	6
3.	INSTALLER LE MIVOICE 5000 SUR L'INSTANCE OVHCLOUD	8
3.1	TRANSFÉRER LES FICHIERS D'INSTALLATION SUR LE SERVEUR OVH	8
3.2	ACCÉDER À L'INSTACE OVHCLOUD VIA SSH.....	9
3.3	LANCER LE SCRIPT D'INSTALLATION DU MIVOICE 5000	9
3.4	FINALISER L'INSTALLATION DU MIVOICE 5000	9
3.5	DÉCLARER LA LICENCE	10
4.	CONFIGURER LE MIVOICE 5000	11
4.1	CONFIGURER LA CARTE RÉSEAU	11
4.2	ACTIVER LE HASH	11
5.	CONFIGURER LE SBC DU MIVOICE 5000	12
5.1	CONFIGURER LE FIREWALL	12
5.2	CONFIGURER LE CERTIFICAT POUR LA PASSERELLE INTERNET.....	13
5.3	CONFIGURER LA PASSERELLE INTERNET.....	13
5.4	DÉMARRER LE SERVICE PASSERELLE INTERNET.....	14
6.	CONFIGURATIONS DES POSTES	15

1. À PROPOS

1.1 INTRODUCTION

Ce document décrit le processus d'installation du MiVoice 5000 via OVHcloud.

OVHcloud permet d'héberger un serveur et y installer un MiVoice 5000 capable de gérer jusqu'à 200 abonnés en Remote Worker.

La procédure utilise un script d'installation spécifique à OVHcloud et l'image ISO du MiVoice 5000 en version 8.3 SP1 minimum. Le script d'installation installe le MiVoice 5000 et prépare l'instance OVHcloud pour l'utilisation du MiVoice 5000, par exemple en ouvrant les ports nécessaires pour son bon fonctionnement.

Cette configuration demande d'utiliser le SBC du MiVoice 5000, aussi bien pour la gestion du service SIP que pour le déploiement des postes, avec les services suivants :

- Mitel Dialer OTT
- Unify Phone
- Postes SIP en Remote Worker

Pour plus d'informations sur le déploiement des différents postes, se référer au document **MiVoice 5000 - Service SBC pour Trunk SIP, Mitel Dialer OTT, Unify Phone et Remote Worker**.

1.2 PRÉREQUIS

Pour installer le MiVoice 5000 sur une instance OVH, prévoir les éléments suivants :

- Un compte OVH
- Le fichier compressé ovh-mv5000.sh.gz
- Le fichier Image ISO du MiVoice 5000, en version R8.3 SP1 minimum
- Une licence de chiffrement pour le SBC du MiVoice 5000

Les éléments suivants sont à ajouter si la configuration utilise le Remote Worker avec le Mitel Dialer OTT ou des postes SIP :

- 1 FQDN résolu en externe sur l'adresse IP publique. Le FQDN est obligatoirement associé à un certificat délivré par une autorité publique.
- Un certificat importé (PKCS#12 ou PEM) ou Let's Encrypt à attribuer à la passerelle internet,

1.3 ÉTAPES PRINCIPALES

Pour l'installation du MiVoice 5000 sur une instance OVHcloud, la procédure s'effectue dans l'ordre suivant :

- Créer et configurer une instance OVH
- Installer le MiVoice 5000 sur l'instance OVH :
 - Copier les fichiers d'installation sur le serveur OVHcloud
 - Lancer le script d'installation du MiVoice 5000
 - Finaliser l'installation sur l'outil d'installation rapide du MiVoice 5000
 - Déclarer la licence
- Configurer le MiVoice 5000 :

- Configurer la carte réseau
 - Activer le hash
- Configurer le SBC du MiVoice 5000 :
 - Configurer le Firewall
 - Configurer le certificat pour la Passerelle Internet
 - Configurer le menu Passerelle Internet
 - Démarrer le service Passerelle internet
- Configurer les postes en Remote Worker

1.4 DOCUMENTS CONNEXES

La procédure peut demander l'utilisation d'autres documents pour des configurations complémentaires. Pour plus d'informations, se référer aux documents suivants :

- [La documentation officielle d'OVHcloud](#), pour plus d'informations sur OVHcloud,
- **MiVoice 5000 Server - Mise en Service**, pour le détail sur l'installation du MiVoice 5000 via l'outil d'installation rapide et la déclaration des licences.
- **MiVoice 5000 Server – Manuel Exploitation**, pour le détail des menus du MiVoice 5000 Server,
- **MiVoice 5000 - Service SBC pour Trunk SIP, Mitel Dialer OTT, Unify Phone et Remote Worker**, pour la configuration des postes en Remote Worker.

2. CRÉER UNE INSTANCE OVHCLOUD

Se connecter au **OVHcloud Control Panel** via le lien suivant :

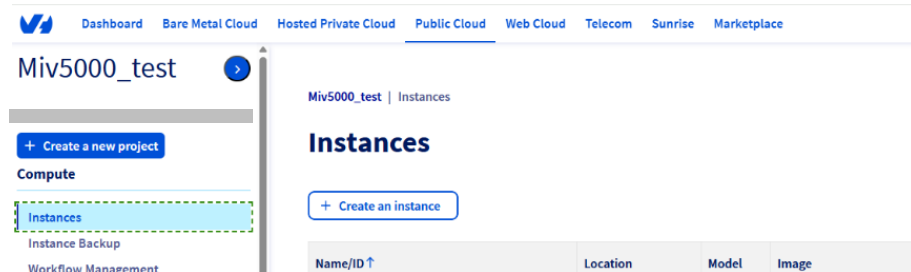
- **OVHcloud EU** : <https://www.ovh.com/manager/>

Dans la barre de navigation supérieure, cliquer sur **Public Cloud**.

Cliquer sur le bouton **Create a new project**.

Après création du projet, dans le menu latéral, cliquer sur **Instances**.

Cliquer sur le bouton **Create an instance**.



OVHCloud passe sur la configuration de l'instance.

- **Étape 1 : Choisir un modèle**
 - Choisir la formule **B2-7**.
 - Cliquer sur **Next**.
- **Étape 2 : Choisir une région**
 - Choisir la région la plus proche de site.
 - Cliquer sur **Next**.
- **Étape 3 : Choisir une image**
 - Dans la section **Unix Distributions > Linux**, sélectionner dans la liste déroulante **Rocky Linux 8**.
 - À côté de la liste déroulante **SSH key**, cliquer sur **Add a key**.

SSH key

Select ▼ Add a key

SSH keys are required to connect to your service. Please refer to our [guide](#) to find out more.

Only RSA and ECDSA SSH keys are accepted. You cannot use ED25519 SSH keys.

La configuration demande une clé SSH. Pour plus d'informations, se référer à la page OVHcloud [How to create and use authentication keys for SSH connections to OVHcloud servers \(en anglais uniquement\)](#)

SSH key name

mitel-test

SSH key

```
ecdsa-sha2-nistp256
AAAAE2VjZHNhLXNoYTItbmlzdHAyNTYAAAAIbmlzdHAyNTYAAABBAQx+
uVE8Gx55fLcrls7ONUgeHjsECPY6f5noYpuWIA6mtGKZhWmbPQsGyMhy9
5BMyxnljNZosiHEzGEGuCW5zw= ecdsa-key-20251106
```


SSH keys are required to connect to your service. Please refer to our [guide](#) to find out more.
Your SSH key will be available for all regions and OVHcloud datacenters.
Only RSA and ECDSA SSH keys are accepted. You cannot use ED25519 SSH keys.

Add a key Cancel

- Cliquer sur **Next**.
- Étape 4 : Configurer l'instance
 - Dans le champ **Instance name**, entrer le nom de l'instance.
 - Cliquer sur **Next**.
- Étape 5 : Configurer le réseau
 - Choisir l'option **Public mode**.
 - Cliquer sur **Next**.
- Étape 6 : Choisir la facturation
 - Sélectionner la période de facturation préférée.
- Cliquer sur **Create an instance**.

OVHcloud affiche une notification pour confirmer l'ajout de l'instance, avec le statut **Spawning**.



Cliquer sur  pour actualiser le statut de l'instance.

Le statut de l'instance passe à **Enabled** quand l'instance est prête.

3. INSTALLER LE MIVOICE 5000 SUR L'INSTANCE OVHCLOUD

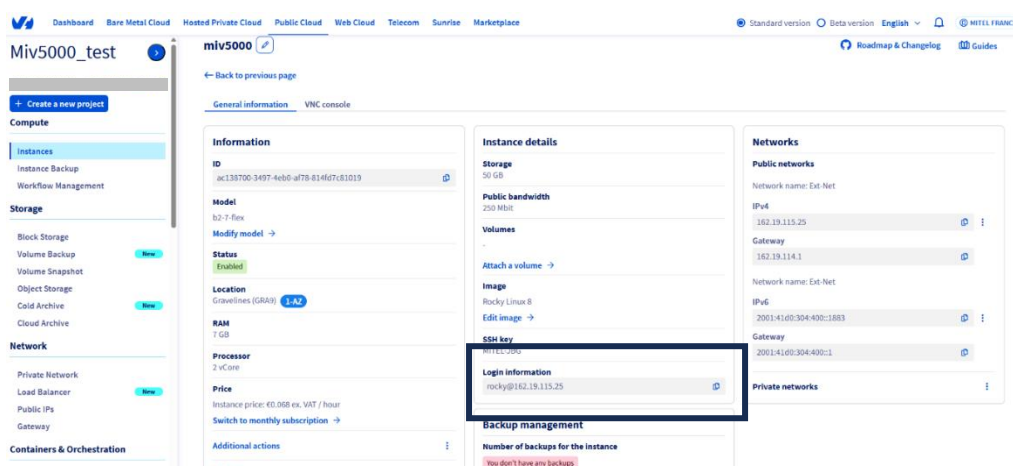
3.1 TRANSFÉRER LES FICHIERS D'INSTALLATION SUR LE SERVEUR OVH

Pour installer le MiVoice 5000 sur une instance OVHcloud, l'installateur a besoin des fichiers suivants :

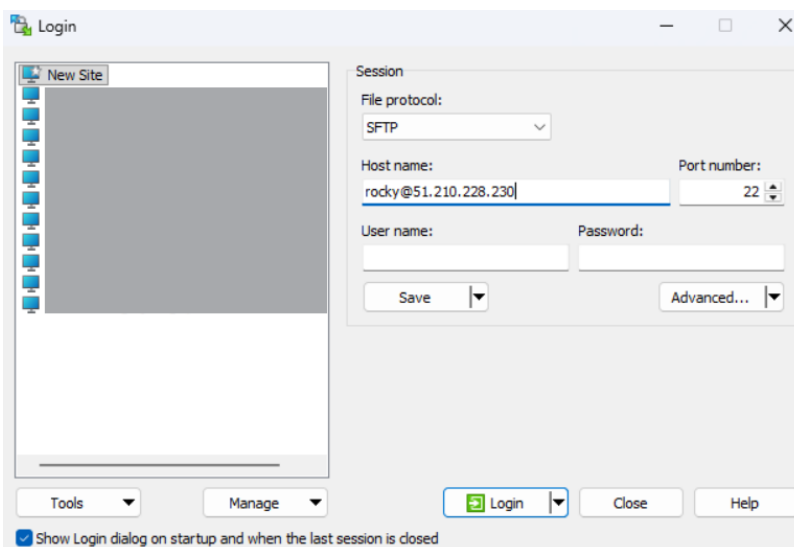
- Le fichier **ovh-mv5000.sh.gz**
- Le fichier ISO du MiVoice 5000, en version R8.3 SP1 minimum

Les deux fichiers sont disponibles sur le Software Download Center, accessible via MiAccess (<https://miaccess.mitel.com>).

Dans le menu **Dashboards > Networks** de l'instance, noter le contenu du champ **Login information** au format **rocky@[adresse IP]**.



Se connecter avec rocky à l'instance OVH via un gestionnaire de fichier SFTP avec le texte récupéré dans le champ Login information.



- Copier les fichiers gz et ISO dans le serveur OVHcloud.

3.2 ACCÉDER À L'INSTANCE OVHCLOUD VIA SSH

Se connecter avec rocky à l'instance OVH via SSH avec le texte récupéré dans le champ Login information.

Entrer la commande suivante pour changer le mot de passe root :

- `$ sudo passwd root`

Entrer la commande suivante pour se connecter au compte root :

- `$ su`

3.3 LANCER LE SCRIPT D'INSTALLATION DU MIVOICE 5000

Une fois connecté à l'instance OVHCloud via SSH

Entrer la commande suivante pour accéder au script d'installation du MiVoice 5000

- `gunzip ovh-mv5000.sh.gz`
- `chmod +x ovh-mv5000.sh`

Entrer la commande suivante pour lancer l'installation du MiVoice 5000

- `./ovh-mv5000.sh`

Le script démarre l'installation du MiVoice 5000 sur l'instance OVHCloud. L'installation peut prendre quelques minutes.

La console affiche un message à la fin de l'installation :

```
-- - Installation ended.
MiVoice 5000 Installation : Done
The firewall will restrict connection to port 22 and 443 only from your IP 
You can change the Firewall configuration in the WebAdmin after the installation
Customization : Done

Press any key to reboot to finish the installation... [ ]
```


Presser une touche du clavier pour redémarrer l'instance. Le redémarrage peut prendre quelques minutes.

3.4 FINALISER L'INSTALLATION DU MIVOICE 5000

La suite de l'installation est à réaliser à partir de l'outil d'installation rapide du MiVoice 5000, accessible à l'adresse **http://Adresse IP ou FQDN**, où **Adresse IP ou FQDN** représente l'adresse IP ou le FQDN du futur MiVoice 5000 Call Server.

Pour plus d'informations, se référer au document **MiVoice 5000 Server - Mise en Service**.

La section **Nouvelle installation** s'affiche par défaut.


MiVoice 5000 - A5000 R8.3 /AE00 - New Installation - Migration

New Installation

This section allows the initial installation of the system

IP Address

Country

Language 1

Language 2

Language 3

Language 4

Language 5

Numbering plan length

TMA service

Embedded Voicemail

Installation in progress, at the end you will be redirected to Webadmin

☐ Migration Process

- Remplir les champs affichés en fonction de la configuration voulue.
- Cliquer sur le bouton **Appliquer** pour lancer l'installation avec les paramètres renseignés. L'installation dure quelques minutes.

Après l'installation, l'outil lance automatiquement la Web Admin du MiVoice 5000 Call Server.



ATTENTION : Après installation, l'outil d'installation rapide n'est plus accessible.

3.5 DÉCLARER LA LICENCE

Menu **Service téléphonie>Système>Info>Licence**

Licence	Etat
DEMONSTRATION	INTERDIT
INTERACTIVITE BVI	AUTORISE
STANDARD AUTO	AUTORISE
MESSAGERIE SIP	AUTORISE

- Entrer les informations suivantes :
 - Numéro d'identification
 - Adresse IP
 - Numéro NDI de l'installation
- Cliquer sur le bouton **Génération code d'installation**.
- Cliquer sur le bouton **Obtention clé de déverrouillage**

Les fonctions considérées sont alors autorisées.

Il est conseillé de conserver cette licence dans un fichier texte.

Pour plus d'informations, se référer au document **MiVoice 5000 Server - Mise en Service**.

4. CONFIGURER LE MIVOICE 5000

4.1 CONFIGURER LA CARTE RÉSEAU

Menu **Service téléphonie>Système>Configuration>Cartes>Paramètres des cartes IP**

Cliquer sur la carte IP **0-00**.

Les détails de la carte réseau s'affiche.

The screenshot shows the 'Paramètres IP carte 0-00' configuration page in the Mitel Service téléphonie web interface. The page is titled 'Service téléphonie' and 'admin Mivoice 5000'. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Accueil Web Admin', 'Abonnés', 'Système', 'Configuration', 'Cartes', 'Paramètres des cartes IP', 'Paramètres IP carte 0-00', 'Plan de numérotation', 'Réseau et liaisons', 'Accueils', 'Messagerie et tonalités', and 'Liens rapides'. The main content area is titled 'Paramètres IP carte 0-00' and includes a breadcrumb trail: 'Service téléphonie>Système>Configuration>Cartes>Paramètres des cartes IP (2,3,4,5)'. The configuration fields include: 'Adresse IPv4' (a dropdown menu), 'Utilisation d'un réseau ADMIN' (a checkbox), 'Adresse DNS 1', 'Adresse DNS 2', 'Adresse DNS 3', 'Port UDP' (set to 40000), 'FQDN' (a text input field), and 'Réseaux locaux additionnels*' (a text input field). There are also checkboxes for 'Service SIP accessible uniquement au travers de la passerelle internet' (checked), 'Filtre SIP (registers/sec)' (set to 50), and 'Fonction daytime autorisée' (unchecked).

- Si utilisation d'un FQDN, entrer le FQDN résolu en externe sur l'adresse IP publique dans le champ **FQDN**.
- Cocher la case **Service SIP accessible uniquement au travers de la passerelle interne**.

Un bouton **Confirmation** s'affiche pour valider la modification du paramètre.

- Cliquer sur le bouton **Confirmation**.

4.2 ACTIVER LE HASH

Menu **Service téléphonie>Réseau et liaisons>Qualité de service>Chiffrement et paramètres IP**

The screenshot shows the 'Chiffrement et paramètres IP (mode basique)' configuration page in the Mitel Service téléphonie web interface. The page is titled 'Service téléphonie' and 'admin Mivoice 5000'. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Accueil Web Admin', 'Abonnés', 'Système', 'Plan de numérotation', 'Réseau et liaisons', 'Qualité de service', 'Chiffrement et paramètres IP', 'Accueils', 'Messagerie et tonalités', and 'Liens rapides'. The main content area is titled 'Chiffrement et paramètres IP (mode basique)' and includes a breadcrumb trail: 'Service téléphonie>Réseau et liaisons>Qualité de service>Chiffrement et paramètres IP (4,4,5)'. The configuration fields include: 'Chiffrement signalisation et voix' (a checkbox), 'chiffrement voix' (a dropdown menu set to 'AES 256'), 'type de chiffrement' (a dropdown menu), 'Chiffrement voix (700)' (a checkbox), 'état fonction' (a dropdown menu set to 'ESCLAVE'), 'mise à jour le' (a text input field), 'mode de fonctionnement' (a dropdown menu set to 'AUTORISE'), 'chiffrement' (a dropdown menu), 'Génération du hash' (a dropdown menu set to 'NON'), and 'Chemin pour le téléchargement des fichiers' (a text input field).

- Sur la liste déroulante **Génération du hash**, sélectionner **OUI**.

Un Pop-up apparait pour avertir du risque en cas de nouvelle génération du hash. Cliquer sur le bouton **OK** pour fermer le pop-up.

- Cliquer sur le nouveau bouton **Confirmation**.

Un nouveau champ apparait avec le hash généré.

5. CONFIGURER LE SBC DU MIVOICE 5000

5.1 CONFIGURER LE FIREWALL

Le script d'installation ouvre les ports nécessaires à la configuration du SBC du MiVoice 5000, spécifiquement pour l'environnement OVHcloud.

Les ports ouverts sont les suivants :

- TCP 4445 pour les services Web
- TCP 5061 pour le SIP TLS
- UDP 20000-27999 pour la voix






Cependant, en fonction de la configuration du MiVoice 5000, le firewall peut demander des configurations additionnelles.

Si utilisation de Let's Encrypt :

- Ouvrir le port TCP 80.








Si utilisation de Unify Phone comme postes en Remote Worker :

- Supprimer la règle pour le port TCP 5061
- Rouvrir le port TCP 5061, en ajoutant l'adresse IP 34.0.0.0/7 dans le champ IP source

Protocol	Source IP	Source port	Destination port	Network card	
TCP	34.0.0.0/7		5061	eth0	
TCP	<Customer public IP>		22	eth0	
UDP			68	eth0	
TCP	<Customer public IP>		443	eth0	
UDP			20000:27999	eth0	

Si utilisation de postes en Remote Worker accessibles depuis certains sites connus uniquement :

- Supprimer la règle pour le port TCP 4445
- Supprimer la règle pour le port TCP 5061
- Rouvrir le port TCP 4445, en ajoutant l'adresse IP du client dans le champ IP source
- Rouvrir le port TCP 5061, en ajoutant l'adresse IP du client dans le champ IP source

Protocol	Source IP	Source port	Destination port	Network card	
TCP	<Customer public IP>		4445	eth0	
TCP	<Customer public IP>		5061	eth0	
TCP	34.0.0.0/7		5061	eth0	
TCP	<Customer public IP>		22	eth0	
UDP			68	eth0	
TCP	<Customer public IP>		443	eth0	
UDP			20000:27999	eth0	

Pour visualiser ou modifier les ports ouverts, aller dans le menu **Service Config. Réseau** et changer la ou les règles pour le port correspondant.

Pour plus d'informations, se référer au document **MiVoice 5000 Server – Manuel Exploitation**.

5.2 CONFIGURER LE CERTIFICAT POUR LA PASSERELLE INTERNET

L'utilisation du SBC demande l'attribution d'un certificat public à la passerelle internet. Il peut s'agir du certificat par défaut de la passerelle internet, d'un certificat importé (PKCS#12 ou PEM), ou d'un certificat Let's Encrypt. Le type de certificat dépend du type de postes à déployer sur le MiVoice 5000. Se référer au paragraphe **1.2 – Prérequis** pour plus d'informations.

Si la configuration reste sur le certificat par défaut de la passerelle internet, passer au paragraphe suivant.

Si la configuration inclut un certificat importé (PKCS#12 ou PEM), ou d'un certificat Let's Encrypt :

Menu **Service téléphonie>Système>Sécurité>Gestion des Certificats**, onglet **Affectation des certificats serveurs**

- Dans la liste déroulante **Certificats présents**, sélectionner le certificat à attribuer à la passerelle internet.
Un tableau avec les informations sur le certificat et une liste de cases à cocher pour associer le certificat aux différents services apparaissent.
- Cocher les cases de tous les services affichés.
- Cliquer sur le bouton **Validation** pour enregistrer les modifications.

5.3 CONFIGURER LA PASSERELLE INTERNET

Sur le SBC du MiVoice 5000

Menu **Service téléphonie>Réseau et liaisons>Passerelle internet**

Configuration Passerelle internet
Service téléphonie>Réseau et liaisons>Passerelle internet (4/6)

Paramètres généraux WebRTC Paramètres de sécurité Allow-List Deny-List DoS Deny-List Force Brute

Service PASSERELLE INTERNET ARRETE

Mode	Standard ▼
Interface sécurisée	<input checked="" type="checkbox"/>
Mode de fonctionnement	TRUNK SBC ▼
Support terminaux OTT	<input checked="" type="checkbox"/>
- FQDN public SBC	
Protocoles publics	TLS ▼
NAT sur l'interface publique	<input type="checkbox"/>
- interface publique	162.19.115.25 ▼
- port sécurisé (TLS)	5061
Protocoles privés	TLS ▼
interface privée	162.19.115.25 ▼
- port sécurisé (TLS)	5064
NAT sur l'interface privée	<input type="checkbox"/>
- Adresse ou FQDN de l'iPbx	127.0.0.1
- port sécurisé (TLS)	5061
Plage de ports SBC :	
- port RTP minimum	20000
- port RTP maximum	27999
Changement du port RTP sur renégociation	<input checked="" type="checkbox"/>
Support du RTP symétrique	NON ▼
Appliquer le masquage de topologie réseau	<input checked="" type="checkbox"/>

Modifier les paramètres suivants :

- Sur la liste déroulante **Mode de fonctionnement**, sélectionner **Standard**.
- Cocher la case **Support Termiaux OTT**.

Un nouveau champ apparaît.

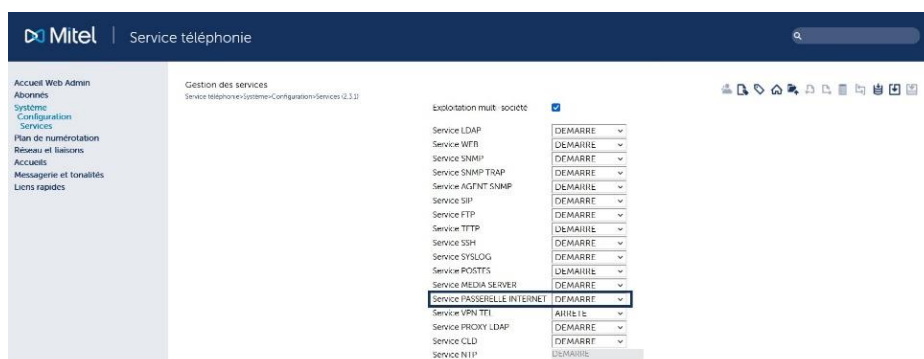
- Si utilisation d'un FQDN public, dans le champ **FQDN public SBC**, entrer le FQDN résolu en externe sur l'adresse IP publique du SBC.

Sinon, laisser le champ vide.

- Sous la case **NAT sur l'interface privée** :
 - Dans le champ **Adresse ou FQDN de l'IPBX**, entrer l'adresse 127.0.0.1
 - Dans les champs **port sécurisé (TLS)**, vérifier le port destiné au TLS (par défaut : 5061)

5.4 DÉMARRER LE SERVICE PASSERELLE INTERNET

Menu **Service téléphonie>Système>Configuration>Services**



- Dans la liste déroulante **Service PASSERELLE INTERNET**, sélectionner **DEMARRE**.

6. CONFIGURATIONS DES POSTES

Pour une installation sur instance OVHcloud, trois configurations de postes sont possibles via le SBC du MiVoice 5000 :

- Le déploiement du Mitel Dialer OTT
- Le déploiement de Unify Phone
- Le déploiement de postes SIP en Remote Worker

Pour plus d'informations sur la configuration des postes via le SBC du MiVoice 5000, se référer au document **MiVoice 5000 - Service SBC pour Trunk SIP, Mitel Dialer OTT, Unify Phone et Remote Worker**.