

Mitel 5000 Compact et MiVoice 5000 Appliance

07/2026

GUIDE INSTALLATION



AVERTISSEMENT

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2026, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

SOMMAIRE

1	À PROPOS DE CE DOCUMENT	2
1.1	MITEL 5000 COMPACT V5 ET MIVOICE 5000 APPLIANCE	2
1.2	MITEL 5000 COMPACT V4	3
1.3	DOCUMENTS CONNEXES.....	4
2	INSTALLATION DU MATÉRIEL	5
3	MISE EN SERVICE	5
3.1	PRÉREQUIS	5
3.2	MISE EN SERVICE.....	5
3.3	CAS DE LA REDONDANCE AVEC LE MIVOICE 5000 APPLIANCE	8
4	INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES	9
4.1	MENU DE DÉMARRAGE	9
4.2	ARRÊT DU BOITIER	10
4.3	CODES PRODUIT DES BOITIERS.....	11

1 À PROPOS DE CE DOCUMENT

Ce document présente les boîtiers Mitel 5000 Compact et MiVoice 5000 Appliance, avec leurs spécifications et processus d'installation.

1.1 MITEL 5000 COMPACT V5 ET MIVOICE 5000 APPLIANCE

Le Mitel 5000 Compact V5 et le MiVoice 5000 Appliance sont des boîtiers permettant le déploiement du MiVoice 5000.

Les caractéristiques des boîtiers sont les suivants :

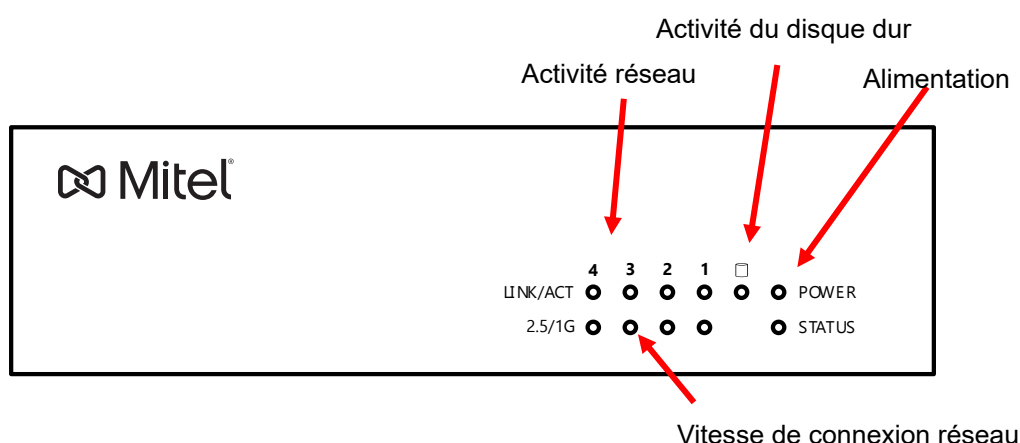
- **Dimensions** : 165mm*92mm*40mm
- **Consommation électrique** : 12 V alimentation continue via adaptateur 40W
- **Température de fonctionnement** : 0 à 40°C
- **Température de stockage** : -20°C à 60°C
- **Plage d'humidité de fonctionnement** : 10%-80%, humidité relative
- **Plage d'humidité de stockage** : 10%-80% à 40°C

Le Mitel 5000 Compact V5 et le MiVoice 5000 Appliance ont des différences distinctes :

Modèle	Type de licence utilisateur	Dimensionnement	Déploiement de la redondance
Mitel 5000 Compact V5	CAPEX uniquement	Jusqu'à 300 utilisateurs	X
MiVoice 5000 Appliance	CAPEX ou Abonnement Mitel	Jusqu'à 1 500 utilisateurs	✓



ATTENTION : En cas de changement d'un Mitel 5000 Compact V5 vers un MiVoice 5000 Appliance, le MiVoice 5000 demandera un nouvel identifiant logiciel.

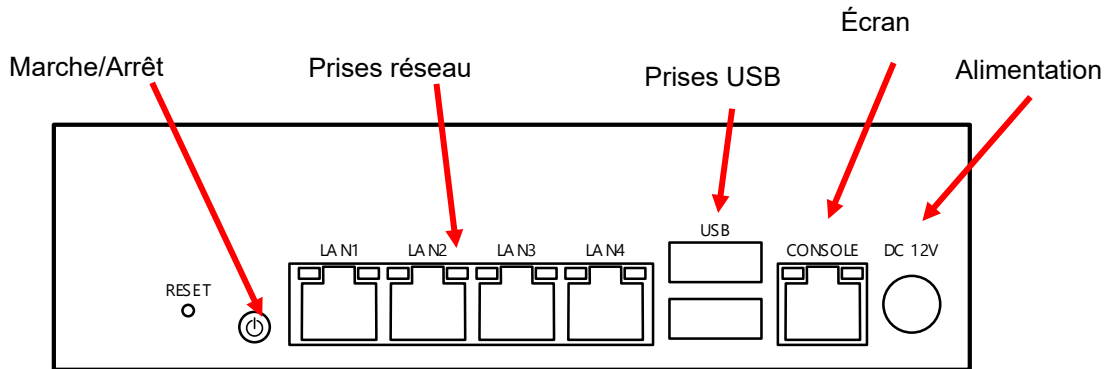


Façade avant du Mitel 5000 Compact v5 et du MiVoice 5000 Appliance

En face avant, les LEDs signifient :

- **Alimentation allumée fixe** : Coffret alimenté,

- **Vitesse du réseau :**
 - **Verte** : la vitesse de connexion est 2500Mbps.
 - **Orange** : la vitesse de connexion est 1000Mbps.
 - **Éteinte** : la vitesse de connexion est 10Mbps ou pas de connexion.



Façade arrière du Mitel 5000 Compact v5 et du MiVoice 5000 Appliance



Note : Le Mitel 5000 Compact V5 et le MiVoice 5000 Appliance, il est possible de configurer les ports LAN un port LAN, un port WAN et un port Administration.

Pour plus d'informations, se référer au document MiVoice 5000 Server – Mise en Service.

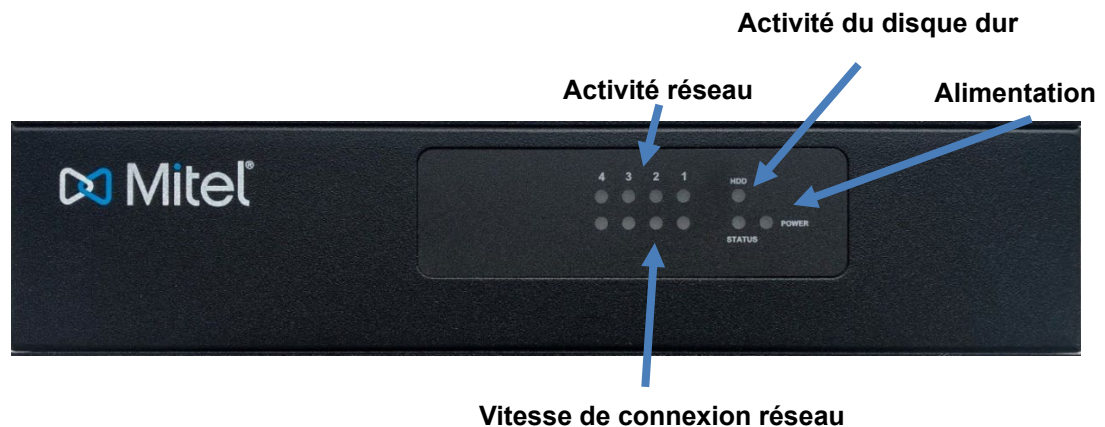
1.2 MITEL 5000 COMPACT V4

Les caractéristiques du Mitel 5000 Compact V4 sont les suivants :

- **Dimensions** : 200mm*105mm*44mm
- **Consommation électrique** : 12 V alimentation continue via adaptateur 40W
- **Température de fonctionnement** : 0 à 40°C
- **Température de stockage** : -20°C à 60°C
- **Plage d'humidité de fonctionnement** : 10%-80%, humidité relative
- **Plage d'humidité de stockage** : 10%-80% à 40°C



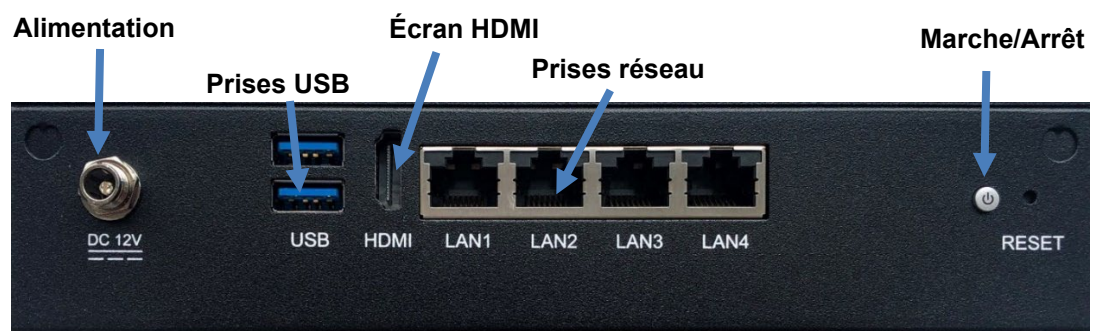
ATTENTION : En cas de changement d'un Mitel 5000 Compact V4 vers un MiVoice 5000 Appliance, le MiVoice 5000 demandera un nouvel identifiant logiciel.



Façade avant du Mitel 5000 Compact

Indication des LEDs avants :

- Alimentation allumée fixe : Coffret alimenté,
- Vitesse du réseau :
 - Orange : la vitesse de connexion est 1000Mbps.
 - Verte : la vitesse de connexion est 100Mbps.
 - Éteinte : la vitesse de connexion est 10Mbps ou pas de connexion.



Façade arrière du Mitel 5000 Compact

1.3 DOCUMENTS CONNEXES

L'installation et la configuration des boîtiers peut demander d'utiliser d'autres documents. Pour plus d'informations, se référer à la documentation technique fournie sur le site Mitel.com :

- MiVoice 5000 Server – Mise en service
- MiVoice 5000 Server – Manuel Exploitation
- MiVoice 5000 Server/Manager, EX Controller et MiVoice Compact Server - Migration vers des versions R8.2 et versions postérieures
- MiVoice 5000 Server et MiVoice 5000 Appliance - Redondance

2 INSTALLATION DU MATÉRIEL

- Connecter le système au réseau Ethernet – (sérigraphie Lan1).
- Connecter un câble d'alimentation.
Les LEDs situées en façade s'allument, la LED de l'interrupteur s'allume.
- Pour entrer dans le menu démarrage,
 - Avec le MiVoice 5000 Appliance ou le Mitel 5000 Compact V5, brancher la prise CONSOLE à un ordinateur.



Note : . Les paramètres de la prise CONSOLE sont :

- **Vitesse de 115200**
- **8 bits**
- **Sans parité.**
- Avec le Mitel 5000 Compact V4, brancher la prise HDMI à un écran, un clavier et une souris.
- Connecter les terminaux au réseau Ethernet.

3 MISE EN SERVICE

3.1 PRÉREQUIS

Pour un Mitel 5000 Compact ou un MiVoice 5000 Appliance, prévoir les éléments suivants :

- Pour le Mitel 5000 Compact V5, version MiVoice 5000 en R8.3 SP2 minimum
- Pour le MiVoice 5000 Appliance, version MiVoice 5000 en R8.4 minimum
- Une adresse IP pour le boîtier
- Une adresse IP et son masque pour la passerelle internet
- La ou les adresses DNS à attribuer au boîtier



Note : La licence demande un numéro d'identification Ce numéro est fourni avec le boîtier.

3.2 MISE EN SERVICE

La mise en service se fait en deux étapes :

- La programmation de l'adresse IP du boîtier,
- La pré-configuration du MiVoice 5000.

Pour programmer l'adresse IP du boîtier :

- Connecter le boîtier à un PC via l'une des prises réseau.
- Programmer la carte réseau du PC dans le même sous-réseau que l'adresse IP par défaut du boîtier (192.168.65.1)
- Se connecter en SSH à l'adresse IP 192.168.65.1 avec les identifiants suivants :
 - Login d'accès par défaut : c2ic
 - Mot de passe par défaut : c2ic

Le menu de démarrage apparaît.

- Sélectionner **2) Network** pour configurer les paramètres réseau :

Pour modifier l'adresse IP du boîtier :

- Sélectionner **1) IP-Address**. L'écran affiche un nouveau sous-menu.

```
Current configuration
LANA=
LANA2=
LANB=
LANC=
```

```
Configure network
1) LANA
2) LANA2
3) LANA
4) LANC
5) Quit
Select interface : [ ]
```

- Sélectionner **1) LANA** pour renseigner l'adresse IP par défaut et le masque.



Note : Il est possible de configurer plusieurs adresses IP sur les interfaces LANA, LANB et LANC.

Il est possible d'ajouter une adresse virtuelle à l'interface LANA, via l'interface LANA2.

- Valider les modifications avec **Y**.

Pour modifier la passerelle du boîtier :

- Sélectionner **2) Routes**. L'écran affiche un nouveau sous-menu.

```
Route Configuration Menu (reboot to apply)
1) Show
2) DefaultGw
3) Add
4) Delete
5) Quit
Routes - Select menu : [ ]
```

- Sélectionner **2) DefaultGw** pour renseigner la passerelle par défaut. L'écran affiche un nouveau sous-menu.
- Sélectionner **4) Apply** pour prendre en compte les modifications.

Pour modifier le DNS du boîtier (optionnel) :

- Sélectionner **3) DNS**. L'écran affiche un nouveau sous-menu.

```
DNS Configuration Menu
1) Show
2) Add
3) Delete
4) Quit
```

- **Sélectionner 2) Add** pour renseigner l'adresse IP pour le DNS.
- Valider les modifications avec **Y**.
- Sélectionner **6) Quit** pour retourner au menu de démarrage.
- Sélectionner **1) Reboot** pour lancer un redémarrage.

La mise en service est terminée et la configuration du MiVoice 5000 peut être effectuée à partir de l'interface d'exploitation.

Pour la pré-configuration du MiVoice 5000 :

La suite de l'installation est à réaliser à partir de l'outil d'installation rapide du MiVoice 5000, accessible à l'adresse <http://Adresse IP ou FQDN>, où Adresse IP ou FQDN représente l'adresse IP ou le FQDN du futur MiVoice 5000 Call Server.

Dans le cas d'une nouvelle installation :

- La section Nouvelle installation s'affiche par défaut.

- Configurer les différents champs à paramétrer.
- Cliquer sur le bouton **Appliquer** pour lancer l'installation avec les paramètres renseignés. L'installation dure quelques minutes.

Dans le cas d'une migration (avec fichiers de backup) :

- Sélectionner la section Process de Migration.

- Dans le champ **Backup du Site**, cliquer sur le bouton pour sélectionner le fichier de sauvegarde des données générales dans le gestionnaire de fichiers.
- Après traitement, la page peut demander le fichier de sauvegarde des données spécifiques. Si la migration n'inclut que le fichier de sauvegarde des données générales, cocher la case **Pas de backup spécifique**.
- Cliquer sur le bouton **Appliquer** pour lancer l'outil de migration.
- L'outil de migration transfère les données des fichiers de sauvegarde vers le nouveau Call Server. Le processus dure plus longtemps qu'une nouvelle installation.

Après installation ou migration, l'écran d'accueil de l'interface d'exploitation est affiché.



Note : Pour l'installation, le champ Numéro d'identification, si renseigné, permet au MiVoice 5000 de récupérer la licence pendant l'installation. Si le MiVoice 5000 est incapable de récupérer la licence, l'administrateur devra configurer manuellement la licence après l'installation.

Après migration, le MiVoice 5000 demande toujours une nouvelle licence.

Pour plus d'informations, se référer à la documentation technique fournie sur le site Mitel.com :

- **MiVoice 5000 Server – Mise en service**
- **MiVoice 5000 Server/Manager, EX Controller et MiVoice Compact Server - Migration vers des versions R8.2 et versions postérieures**
- **MiVoice 5000 Server – Manuel Exploitation**

3.3 CAS DE LA REDONDANCE AVEC LE MIVOICE 5000 APPLIANCE

Avec deux MiVoice 5000 Appliance, il est possible de déployer la redondance entre les deux boîtiers.

Pour plus d'informations, se référer au document **MiVoice 5000 Server et MiVoice 5000 Appliance – Redondance**.

4 INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

4.1 MENU DE DÉMARRAGE

Le système étant configuré en usine, la mise en service peut ne nécessiter aucune configuration complémentaire.

Néanmoins, un minimum de configuration peut être nécessaire si les paramètres réseaux doivent être modifiés (paramètres IP et déploiement des postes IP).

- Pour entrer dans le menu de démarrage, brancher un écran PC et un clavier sur une prise USB.
- Quand l'écran d'identification s'affiche, saisir le login (**c2ic**).
- Saisir le mot de passe du compte (**c2ic**). Ces valeurs par défaut peuvent être modifiées par le biais du menu de mise en service.

L'écran suivant s'affiche :

```
Configuration
You can access the a5000 server from https://10.148.127.210
1) Reboot                6) Standard              11) Keyboard
2) Network               7) Backup-Specific      12) Language
3) Firewall              8) Restore-Specific    13) Logout
4) Password             9) Identification
5) UpdateOS-Security    10) Config-Reset
Select an option and press Enter: █
```

Sélectionner l'option à utiliser en entrant le numéro correspondant et appuyer sur Entrée.

- **1) Reboot** : permet de redémarrer le système
- **2) Network** : pour modifier les différents champs relatifs aux paramètres du réseau.
- **3) Firewall** : pour configurer le firewall du système :
 - Sélectionner **1) Show** pour afficher les règles du firewall
 - Sélectionner **2) Add** pour ajouter une règle pour le firewall
 - Sélectionner **3) Delete** pour supprimer une des règles du firewall
 - Sélectionner **4) Reinit** pour réinitialiser la configuration du firewall.
 - Sélectionner **5) Disable** pour désactiver le firewall du système
 - Sélectionner **6) Quit** pour revenir au menu de démarrage



IMPORTANT : Par défaut, le firewall est activé.

Tant que le firewall du Mitel Compact est actif, toute modification dans le menu 2) Network demandera des modifications dans le firewall.

- **4) Password** : pour modifier le mot de passe.
 - Saisir le mot de passe courant puis le nouveau mot de passe.
Celui-ci doit comporter au minimum 6 caractères et la syntaxe doit respecter l'utilisation de majuscules, minuscules, chiffres et symboles.
- **5) UpdateOS-Security** : pour appliquer les patches de sécurité de l'OS validés par Mitel à partir d'un fichier ISO préalablement copié sur clé USB (FAT32 requis) ou bien sur un DVD.
- **6) Standard** : pour modifier les paramètres de configuration :

- Sélectionner l'adresse IP à configurer

L'écran suivant demande si vous souhaitez configurer la gestion du réseau IP ("Do you want to configure Management IP network").

- Répondre "n" et passer à l'écran suivant.

L'écran suivant décrit la configuration actuelle des services installés.

- Taper "n" pour passer à l'écran suivant.

L'écran suivant affiche les paramètres de configuration standard pour les postes IP avec les valeurs suivantes par défaut :

FTP = 0 (désactivé) -> le serveur FTP peut être activé si des anciens postes 5xxi sont utilisés et gérés par le service TMA embarqué.

TMA = 1 (activé) -> le service TMA embarqué est utilisé. Ce service doit être désactivé dans le cas d'une gestion par MiVoice 5000 Manager.

DHCP = 0 (désactivé) -> le DHCP embarqué est désactivé. Passer la valeur à 1 pour configurer automatiquement le DHCP embarqué. Laisser la valeur à 0 s'il y a utilisation d'un serveur DHCP externe. Les paramètres saisis permettent la configuration automatique d'un sous-réseau pour les postes IP (gammes 6700, 6800, 6900, 5300).

- Se référer au document **MiVoice 5000 Server - Mise en Service** pour la procédure complète de configuration.

À la fin de la procédure, le système redémarre automatiquement et la liaison réseau IP du système via l'accès LAN peut être établie.

La mise en service est terminée et la configuration du site peut être effectuée à partir de l'interface d'exploitation du MiVoice 5000 Server.

- **7) Backup-Specific** : pour sauvegarder les messages, la signature et les photos sur une clé USB (FAT32).
- **8) Restore-Specific** : pour restaurer les messages, la signature et les photos depuis la clé USB de sauvegarde.
- **9) Identification** : pour vérifier la version logicielle du système MiVoice 5000 et les adresses MAC du coffret.
- **10) Config-Reset** : pour réinitialiser le MiVoice 5000 vers sa configuration initiale
- **11) Keyboard** : pour changer le type de clavier (Azerty par défaut)
- **12) Language** : choix de la langue (FRANÇAIS, ENGLISH, DEUTCH)
- **13) Logout** : pour revenir à l'écran de connexion.

Pour sortie d'un menu sans prendre en compte les modifications : **CTRL+C**

4.2 ARRÊT DU BOITIER

Effectuer un appui court sur le bouton d'alimentation à l'arrière du coffret

Attendre que les LEDs avants s'éteignent pour effectuer toute déconnexion.

4.3 CODES PRODUIT DES BOITIERS

Code Produit	Nom Produit
52003721	SERVEUR MITEL 5000 COMPACT v5
52012506	Kit MiV5000 Appliance Duplex Primaire-
52012507	SERVEUR MITEL 5000 COMPACT v5 Spare
52012508	Kit MiV5000 Appliance Duplex Secondaire
52012549	Kit MiV5000 Appliance Simplex
52012550	MiV5000 Appliance Simplex Spare Box
52012551	MiV5000 Appliance Duplex Spare Box
51325048	Produit RACK KIT (adaptation 19 pouces)