



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Xpert

OpenScape Xpert V8R0

Mode d'emploi
10/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Sommaire

1 Historique des modifications.....	8
2 Introduction et remarques importantes.....	9
2.1 Comment configurer un appel.....	10
2.2 Comment déconnecter un appel.....	10
3 Fenêtres et commandes.....	12
3.1 Commutateur en marche/arrêt sur l'OpenStage Xpert 6010p.....	12
3.2 Aperçu de l'interface utilisateur graphique.....	13
3.2.1 Page principale et page « Téléphone ».....	15
3.3 Barre d'outils.....	16
3.4 Contrôle d'appel.....	17
3.4.1 Comment afficher ou masquer le contrôle d'appel.....	19
3.5 File d'attente des appels.....	19
3.5.1 Comment développer et réduire la file d'attente des appels.....	20
3.6 Barre de statut.....	20
3.7 Fenêtre de connexion.....	21
3.7.1 Comment se connecter avec votre profil (Connexion).....	22
3.7.2 Comment composer un numéro à l'aide de la touche de connexion DKA.....	23
3.7.3 Nettoyage.....	23
3.8 Menu.....	23
3.8.1 Comment faire apparaître le menu.....	25
3.8.2 Comment se déconnecter.....	25
3.8.3 Comment actualiser le profil.....	26
3.8.4 Comment afficher les profils connectés.....	26
3.8.5 Comment récupérer les informations de configuration et du statut.....	27
3.8.6 Comment afficher les informations de connexion.....	27
3.8.7 Comment définir le type et le volume de la sonnerie.....	28
3.8.8 Comment définir des sonneries en cours d'appel.....	28
3.8.9 Comment activer ou désactiver les tonalités de retour du clavier tactile.....	29
3.8.10 Comment configurer le comportement des appels entrants dans la file d'attente des appels.....	29
3.8.11 Comment améliorer la précision de l'écran tactile.....	30
3.8.12 Comment configurer l'économiseur d'écran.....	31
3.8.13 Comment définir la page de destination pour le changement de page automatique.....	32
3.8.14 Comment définir ou modifier le mot de passe de connexion.....	33
3.8.15 Comment modifier le mot de passe de la mémoire des contacts ou des appels.....	34
3.9 Touches de fonction.....	36
3.10 Boutons d'action.....	36
3.11 Touches de ligne.....	37
3.11.1 Affichage du statut des touches de ligne : Vert.....	38
3.11.2 Affichage du statut des touches de ligne : Rouge.....	40
3.11.3 Différents statuts pour les touches de ligne.....	42
3.11.4 Exemples de touches de ligne.....	43
3.11.5 Comment modifier ou vérifier les propriétés d'une touche de ligne.....	44
3.11.6 Comment afficher les appels dans la file d'attente.....	44
3.11.7 Comment activer ou désactiver la sonnerie d'appel.....	45
3.11.8 Comment mettre en place l'activation de confort.....	46
3.12 Touches du concentrateur.....	47
3.13 Touches directes (DKA).....	48
3.13.1 Comment modifier les propriétés d'une touche directe.....	50
3.13.2 Comment composer un numéro à l'aide d'une touche directe.....	51

3.14	Touche de nom (DKM).....	51
3.14.1	Comment modifier les propriétés d'une touche de nom.....	52
3.14.2	Comment modifier les propriétés d'une touche de nom (Option 2).....	52
3.14.3	Comment composer un numéro à l'aide d'une touche de nom.....	53
3.14.4	Comment composer un numéro à l'aide de la touche de nom suivie de la numérotation par suffixe.....	53
3.15	Nettoyage.....	54
4	Fonctions de base.....	55
4.1	Répondez à un appel.....	55
4.1.1	Comment répondre à un appel via le combiné.....	55
4.1.2	Comment répondre à un appel via un bouton.....	55
4.2	Composer.....	56
4.2.1	Comment choisir un combiné.....	58
4.2.2	Comment sélectionner le préfixe alternatif (Shift).....	58
4.2.3	Comment sélectionner une ligne.....	59
4.2.4	Comment recomposer le dernier numéro composé.....	59
4.2.5	Comment recomposer un numéro enregistré (SNR).....	59
4.2.6	Comment sauvegarder un numéro (SNR).....	60
4.2.7	Comment composer avec le pavé numérotation.....	60
4.2.8	Comment activer la fonction DTMF pendant un appel actif.....	61
4.2.9	Comment composer à l'aide du clavier.....	61
4.3	Écoute libre / Mode mains libres.....	62
4.3.1	Comment activer l'écoute ouverte.....	62
4.3.2	Comment régler le volume.....	62
4.3.3	Comment activer le mode mains libres / basculement du berceau.....	63
4.3.4	Comment désactiver le mode mains libres.....	64
4.4	Mettre un appel en attente.....	64
4.4.1	Comment mettre un appel en attente manuellement.....	65
4.4.2	Comment mettre un appel en attente privée.....	66
4.4.3	Comment reprendre un appel mis en attente ?.....	66
4.5	Consultation.....	66
4.5.1	Comment consulter en utilisant les touches de fonctions.....	67
4.5.2	Comment consulter à l'aide des touches DKM.....	67
4.5.3	Comment mettre fin à un second appel.....	68
4.6	Basculer.....	68
4.6.1	Comment basculer automatiquement.....	68
4.6.2	Comment basculer à l'aide d'une touche de fonction.....	69
4.7	Transférer.....	69
4.7.1	Transfert aveugle.....	69
4.7.2	Transfert avec consultation.....	70
4.8	Conférence (HiPath).....	70
4.8.1	Initiation d'une conférence (HiPath).....	71
4.8.1.1	Conférence (HiPath) : Initiation via les touches de fonction.....	71
4.8.1.2	Conférence (HiPath) : Initiation via les touches DKM.....	72
4.8.1.3	Conférence (HiPath) : Initiation avec Consultation/bascule.....	73
4.8.2	Conférence (HiPath) : Quitter.....	73
4.8.3	Conférence (HiPath) : Appel parallèle.....	73
4.9	Conférence rapide.....	74
4.9.1	Comment lancer une conférence rapide à trois / Prolonger une conférence rapide en ajoutant un utilisateur.....	75
4.9.2	Comment lancer une conférence rapide.....	76
4.10	Déconnexion.....	77
4.10.1	Comment déconnecter les appels.....	77
4.10.2	Comment déconnecter une ligne SPM.....	79
4.11	Transit.....	79

4.11.1 Créer ou étendre un transit.....	80
4.11.2 Saisir un Transit existant.....	81
4.11.3 Libération d'un Transit actif.....	82
4.11.4 Déconnexion des membres.....	83
4.11.5 Déconnecter du combiné.....	84
4.11.6 Mise en attente de Transit.....	85
5 Fonctions Team et listes d'utilisateurs.....	86
5.1 Annonce.....	86
5.1.1 Comment envoyer une annonce de groupe variable.....	88
5.1.2 Comment ajouter ou supprimer des membres d'un groupe d'annonces.....	89
5.1.3 Comment modifier le nom d'une annonce de groupe fixe.....	90
5.1.4 Comment envoyer une annonce de groupe fixe à l'aide de la fonction Activer/Désactiver.....	90
5.1.5 Comment envoyer une annonce de groupe fixe à l'aide de la fonction « pousser pour parler » ?.....	91
5.1.6 Comment mettre fin à une annonce.....	91
5.1.7 Comment appeler pendant une annonce (Hoot-n-Holler).....	92
5.2 Surveillance de la parole (SPM).....	93
5.2.1 Comment attribuer automatiquement une ligne SPM.....	98
5.2.2 Comment affecter manuellement une ligne SPM.....	99
5.2.3 Comment passer de SPM à un appel.....	99
5.2.4 Comment basculer entre un appel et le SPM (sans combiné).....	100
5.2.5 Comment passer d'un appel à un SPM (avec combiné).....	101
5.2.6 Comment déplacer une affectation SPM vers un autre canal SPM.....	102
5.2.7 Comment copier une affectation SPM vers un canal SPM sur une autre unité SPM.....	102
5.2.8 Comment modifier le volume.....	103
5.2.9 Comment activer la normalisation du volume pour un canal SPM.....	103
5.2.10 Comment déconnecter une ligne SPM.....	104
5.2.11 Comment supprimer l'affectation d'une ligne à un canal SPM.....	105
5.2.12 Comment envoyer une annonce sur les canaux SPM en utilisant l'option Activer/Désactiver.....	105
5.2.13 Comment envoyer une annonce avec la fonction Pousser pour parler.....	106
5.3 Appel vocal (Interphone).....	107
5.3.1 Comment activer/désactiver la suppression des appels vocaux.....	108
5.3.2 Comment activer ou désactiver le bloc de réponse directe.....	108
5.4 Contacts.....	108
5.4.1 Comment composer avec les contacts.....	109
5.4.2 Comment créer une entrée dans les contacts.....	109
5.4.3 Comment supprimer un contact.....	110
5.4.4 Comment effectuer une recherche dans le répertoire des contacts.....	110
5.4.5 Comment modifier un contact.....	111
5.4.6 Comment copier un contact.....	111
5.4.7 Comment ajouter un contact au répertoire des contacts.....	112
5.5 Mémoire d'appels (Journal des appels).....	112
5.5.1 Comment composer un numéro à partir de la mémoire d'appel.....	113
5.5.2 Comment supprimer une entrée de la mémoire des appels.....	114
5.5.3 Comment supprimer les entrées affichées dans la mémoire d'appels.....	114
5.5.4 Comment ajouter une entrée de mémoire d'appel aux contacts.....	114
5.5.5 Comment trier les entrées de la mémoire d'appels.....	115
5.5.6 Comment filtrer les entrées de la mémoire d'appels.....	115
6 Fonctions supplémentaires.....	116
6.1 Vie privée.....	116
6.1.1 Comment activer/désactiver la vie privée.....	116
6.2 Réception des appels uniquement.....	117
6.2.1 Comment activer la réception d'appels uniquement.....	117
6.2.2 Comment désactiver la réception d'appels uniquement.....	117
6.3 Renvoi d'appel.....	118

6.3.1	Comment créer un bouton pour le renvoi d'appel variable.....	119
6.3.2	Comment activer ou désactiver le renvoi d'appel variable pour la ligne par défaut.....	120
6.3.3	Comment activer ou désactiver le renvoi d'appel variable pour une touche de ligne.....	120
6.3.4	Comment activer ou désactiver le renvoi d'appel en masse pour plusieurs lignes.....	121
6.3.4.1	Touches de fonction de renvoi d'appel de masse à effacer uniquement.....	122
6.4	Boîte vocale.....	123
6.4.1	Comment vérifier la boîte aux lettres.....	123
6.5	Première sonnerie.....	124
6.5.1	Comment activer la première sonnerie.....	124
6.6	Ne pas déranger (fonction Sonnerie désactivée).....	124
6.6.1	Comment activer la fonction Ne pas déranger.....	124
6.7	Macros	125
6.7.1	Comment exécuter une macro.....	126
6.7.2	Comment annuler une macro.....	126
6.7.3	Comment modifier une macro.....	126
6.8	Signal.....	127
6.8.1	Comment déclencher un signal de sonnerie.....	128
6.9	Enregistrement vocal.....	128
6.9.1	Comment lancer un enregistrement vocal.....	128
6.9.2	Indication d'enregistrement avec SIPREC.....	129
6.10	Coupure du microphone.....	130
6.10.1	Comment activer et désactiver le microphone à l'aide du bouton Parole et du commutateur Muet... ..	132
6.10.2	Comment désactiver et réactiver le microphone à l'aide de la touche de fonction Muet.....	132
6.11	« Aller à la page ».....	133
6.11.1	Comment configurer « Aller à la page... » Touche de fonction.....	133
6.11.2	Comment modifier les propriétés d'une touche de fonction « Aller à la page... ».....	134
6.11.3	Comment utiliser « Aller à la page... ».....	135
6.12	Changement de page automatique.....	135
6.13	Transfert de sonnerie.....	135
6.13.1	Comment activer le transfert de sonnerie.....	136
6.14	Séquence de transfert de la sonnerie.....	136
6.15	Page du navigateur.....	137
6.16	Bouton d'interface.....	138
6.17	Redondance des lignes.....	138
7	Mode édition.....	140
7.1	Comment activer ou désactiver le mode édition.....	142
7.2	Comment annuler ou rétablir des actions en mode édition.....	142
7.3	Comment copier ou déplacer des éléments en mode édition.....	143
7.4	Comment annuler une sélection en mode édition.....	144
7.5	Propriétés de la page en mode édition.....	144
7.5.1	Comment modifier les propriétés d'une page en mode édition.....	144
7.6	Comment charger et sauvegarder les affectations SPM en mode édition.....	145
7.7	Comment programmer des touches en mode édition.....	146
8	Module de haut-parleur.....	148
8.1	Commandes opérationnelles.....	149
8.2	Interface utilisateur graphique du module haut-parleur.....	151
8.3	Fonctions de base.....	154
8.3.1	Comment sélectionner un canal SPM unique.....	154
8.3.2	Comment choisir une unité SPM.....	154
8.3.3	Comment utiliser les fonctions prédéfinies.....	155
8.3.4	Comment régler le volume d'un seul canal SPM.....	155
8.3.5	Comment régler le volume principal d'une unité SPM.....	155
8.3.6	Comment couper ou rétablir le son d'un canal SPM ou d'une unité SPM.....	156
8.4	Tâches de surveillance de la parole.....	156

8.4.1	Comment affecter manuellement une ligne SPM sur un canal SPM du module de haut-parleur.....	157
8.4.2	Comment changer le type d'affectation d'un canal SPM sur le module de haut-parleur.....	158
8.4.3	Comment déplacer l'affectation d'un canal SPM sur le module de haut-parleur.....	158
8.4.4	Comment copier une affectation d'un canal SPM sur le module de haut-parleur.....	159
8.4.5	Comment déconnecter un canal SPM.....	159
8.4.6	Comment désaffecter une ligne d'un canal SPM.....	160
8.4.7	Comment basculer un canal SPM vers le combiné pour la protection de la vie privée.....	160
8.4.8	Comment parler avec un seul canal SPM.....	161
8.4.9	Comment parler à tous les canaux d'une unité SPM.....	161
8.5	Modes d'utilisation du module haut-parleur.....	162
9	Référence.....	164
9.1	Paramètres par défaut des raccourcis.....	164
Index.....		168

1 Historique des modifications

Modifications dans V8R0

Chapitres concernés	Description de la modification

2 Introduction et remarques importantes

Les fonctions d'OpenScape Xpert sont disponibles sur le client OpenStage Xpert. Le client fonctionne soit sur un PC normal (client PC), qui est alors utilisé avec une souris et un clavier, soit sur un client spécial avec écran tactile (par ex. OpenStage Xpert 6010p), qui est alors utilisé en appuyant sur l'écran.

Informations contenues dans ce document

Les informations présentées dans ce document contiennent des descriptions générales d'options techniques qui ne sont pas toujours disponibles au cas par cas. Les caractéristiques souhaitées doivent être définies pour chaque cas au moment de la signature du contrat.

Si une fonction n'est pas disponible sur votre téléphone telle qu'elle est décrite ici, cela peut avoir les causes suivantes :

- La fonction n'est pas configurée pour vous et votre téléphone. Veuillez contacter le service d'assistance de votre système.
- Votre plate-forme de communication ne prend pas en charge cette fonction. Veuillez contacter votre représentant commercial Unify local pour effectuer une mise à niveau.

Structure des rubriques

Les différentes rubriques d'aide sont structurées de manière à vous fournir une brève description de la fonction. L'opération elle-même est décrite dans l'instruction étape par étape qui l'accompagne. L'opération avec l'utilisation d'une souris et d'un clavier est très similaire à l'utilisation de l'écran tactile. Par conséquent, seule l'utilisation de l'écran tactile est décrite dans cette aide. Pour toutes les commandes, un menu contextuel est accessible à l'aide du bouton droit de la souris (sur l'écran tactile, en appuyant sur l'icône du bouton droit de la souris dans la barre d'outils). Dans ce menu, vous pouvez sélectionner la fonction souhaitée.

Remarque :

Certaines fonctions peuvent être restreintes, modifiées ou bloquées par l'administrateur. Par conséquent, si vous ne pouvez pas utiliser une fonction telle qu'elle est décrite, veuillez contacter votre administrateur.

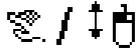
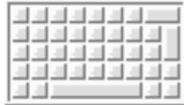
Affichage de l'interface utilisateur graphique

L'apparence de l'interface utilisateur est définie par l'administrateur pour l'ensemble du système. Les fenêtres et les boutons sont affichés soit dans le style GUI foncé, soit dans le style GUI clair. Dans les instructions pas à pas, les commandes sont affichées dans la colonne de gauche dans le style foncé. La colonne de droite affiche les commandes dans le style clair. Parfois, les contrôles du style foncé et du style clair sont identiques.

Icônes

Introduction et remarques importantes

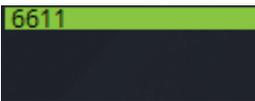
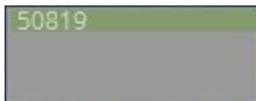
Comment configurer un appel

Icône (style foncé)	Signification	Icône (style clair)
	Utilisation du bouton gauche de la souris (en cas d'utilisation d'un clavier et d'une souris) ou du doigt (commande tactile).	
	Utilisation d'un clavier externe (s'il est connecté).	
	Utilisation avec le doigt sur le clavier virtuel (commande tactile).	

2.1 Comment configurer un appel

Vous pouvez configurer un appel de la manière suivante :

Étape par étape

	Affichez le clavier de numérotation .	
	Saisissez le numéro complet. A chaque frappe, la tonalité DTMF est émise en guise de confirmation, si elle est configurée en conséquence.	
	Ensuite,	
	Appuyez sur la Touche de ligne souhaitée. La ligne est sélectionnée.	
	ou	
	Confirmer la numérotation à l'aide du Bouton OK . La ligne prioritaire est prise.	
	ou	
	Décrocher le combiné.	

2.2 Comment déconnecter un appel

Étape par étape

	Remettez le combiné en place.	
	ou	
	Appuyez sur le bouton Déconnecter .	
	ou	
	Appuyez sur l'icône Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.	
	Appuyez sur l'icône Déconnecter dans le champ de contrôle des appels.	

3 Fenêtres et commandes

Le client OpenScape Xpert est soit un programme sur un PC (client PC), soit un terminal du type OpenStage Xpert 6010p.

Variantes

- **Client PC**

Le client PC est un programme qui se commande à l'aide d'une souris et d'un clavier. Il se compose d'une fenêtre principale qui affiche l'interface utilisateur de l'OpenScape Xpert. Les éléments de menu suivants peuvent être sélectionnés dans une barre de menu Windows : **Quitter, Fonctions communes, Paramètres, Options et Aide**. Ces menus représentent les boutons correspondants de la fenêtre principale.

- **OpenStage Xpert 6010p**

Le terminal OpenStage Xpert 6010p dispose d'un écran tactile et de 20 boutons programmables. Contrairement au PC Client, les boutons sont sélectionnés avec le doigt et il n'y a pas de barre de menu Windows avec des menus déroulants.

Les touches situées à droite et à gauche de l'écran ont généralement la même fonction que les touches affichées dans la fenêtre de la page correspondante du terminal.

La saisie de chiffres se fait à l'aide d'un clavier virtuel. Les textes peuvent être saisis à l'aide d'un clavier virtuel.

- **Combinés, haut-parleurs, périphériques**

Des combinés, des microphones à col de cygne, des haut-parleurs et/ou des accessoires de casque (casques) sont raccordés en option aux terminaux.

- **Module de haut-parleur**

Jusqu'à deux modules de haut-parleurs peuvent être connectés à un client OpenScape Xpert.. Le module de haut-parleurs OpenStage Xpert offre une qualité vocale exceptionnelle et permet à l'utilisateur de distinguer facilement plusieurs canaux de conversation diffusés par haut-parleurs.

3.1 Commutateur en marche/arrêt sur l'OpenStage Xpert 6010p

Commutateur en marche/arrêt sur l'OpenStage Xpert 6010p

L'OpenStage Xpert 6010p peut être allumé et éteint comme un PC de bureau à l'aide du bouton ATX. Le commutateur est encastré dans le panneau arrière du terminal.



3.2 Aperçu de l'interface utilisateur graphique

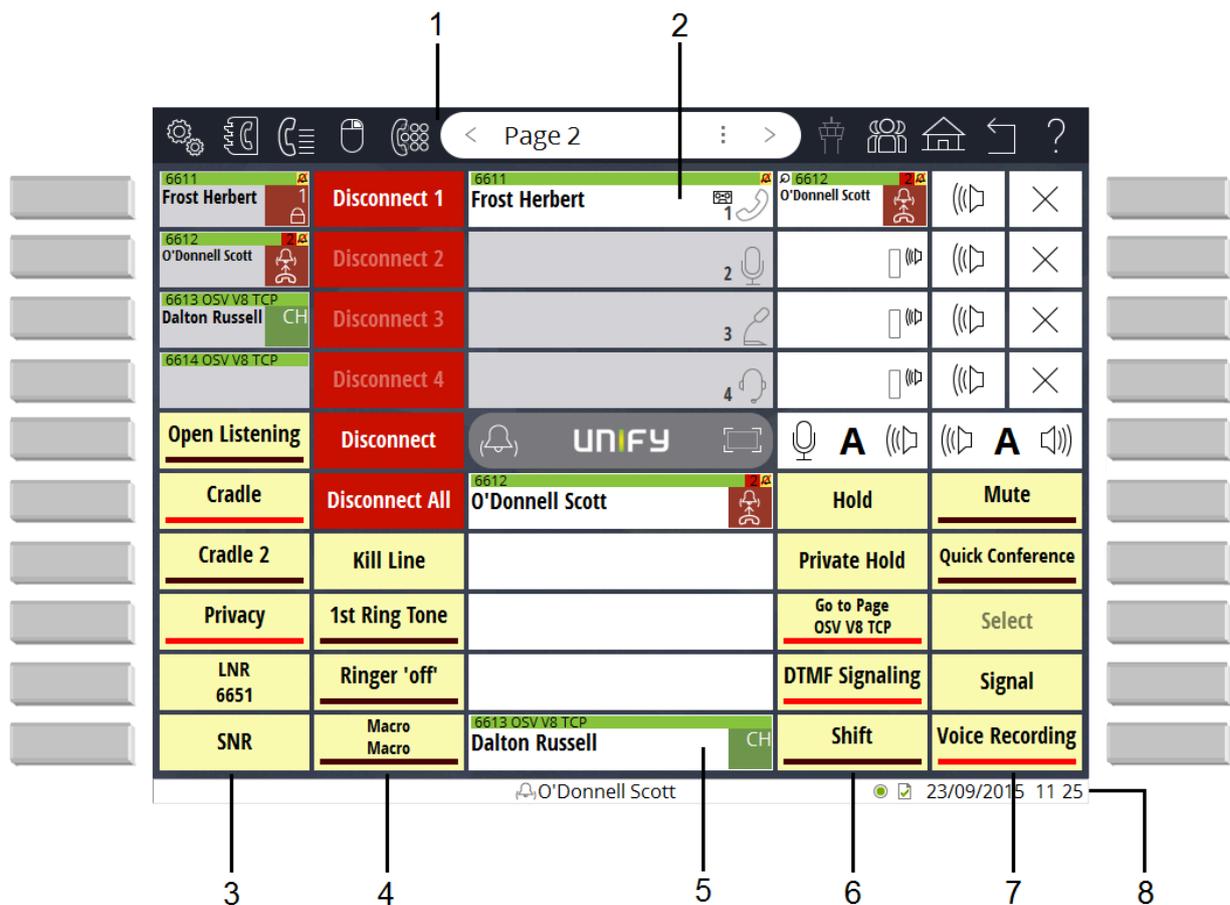
L'ensemble de l'interface utilisateur peut être conçu de manière très flexible et peut différer des illustrations suivantes. L'apparence de l'interface utilisateur est définie par l'administrateur pour l'ensemble du système. Les fenêtres et les boutons sont représentés soit en style foncé, soit en style clair.

Interface utilisateur (style foncé) :



Interface utilisateur (style clair) :

Fenêtres et commandes



Les boutons des colonnes 1 et 6 peuvent être remplacés par les touches de l'appareil situées à gauche ou à droite de l'écran tactile.

Numéro	Élément de fenêtre
1	Barre d'outils
2	Champ de contrôle des appels
3	Colonne 1 avec boutons
4	Colonne 2 avec boutons
5	File d'attente des appels
6	Colonne 5 avec boutons
7	Colonne 6 avec boutons
8	Barre de statut

Remarque :

Les boutons ou touches représentés ici peuvent être des touches de ligne, des touches de nom, des touches SPM et des touches de fonction, des touches de programmation de boutons et des touches d'action. La couleur et les textes affichés peuvent généralement être choisis librement par l'administrateur du système et/ou l'utilisateur. Par conséquent, les touches et les boutons sont différents pour chaque profil et ne sont présentés

ici qu'à titre d'exemple. Les fonctions des touches/boutons sont décrites ci-dessous en détail.

3.2.1 Page principale et page « Téléphone »

La plupart des tâches de gestion des appels, telles que le transfert d'appels, l'acceptation d'appels et la composition de numéros, sont effectuées sur la page principale et sur la page « Téléphone » (Bureau du téléphone).

Page principale

La page principale est l'écran principal du client. Elle comprend la page du téléphone et jusqu'à 199 pages supplémentaires.

Vous pouvez parcourir les pages configurées ou exécuter des opérations de contrôle directement via une liste de sélection ou une touche de fonction.

La commande d'appel (avec les touches du combiné ou le microphone Gooseneck) se trouve dans la colonne du milieu, et la file d'attente des appels apparaît en dessous. Les quatre colonnes extérieures contiennent les touches de ligne, de fonction et directes, ainsi que l'unité SPM et l'unité d'extension SPM. Les touches des autres colonnes sont disponibles dans les pages suivantes pour l'attribution de fonctions ou de touches directes.

Téléphone

La page Téléphone est une page spéciale, rapidement accessible, du bureau Xpert. Elle comprend des touches de fonction pour les fonctions fréquemment utilisées, des touches directes et le clavier de numérotation avec des touches de dialogue pour contrôler les fonctions du téléphone.

La colonne du milieu montre, si elle est affichée, la commande d'appel avec les combinés connectés, et la file d'attente des appels en dessous.

Le répertoire des contacts peut être utilisé pour enregistrer les données des personnes appelées. Le répertoire de contacts local peut contenir jusqu'à 6 000 entrées et le répertoire de contacts global ont jusqu'à 3 000 entrées disponibles. Cinq répertoires de contacts globaux sont possibles.

La mémoire d'appels enregistre automatiquement les données des 100 derniers appels (si elle est configurée).

Éléments du bureau

La page principale et la page du téléphone peuvent inclure les éléments suivants :

- Barre d'outils
- Menu de la fenêtre
- Contrôle d'appel avec les touches du combiné (ou du microphone à col de cygne)
- Touches de fonction
- Boutons d'action
- Touches de ligne
- Touches directes (touches DKA et DKM)

Fenêtres et commandes

Barre d'outils

- Clavier de numérotation (affiché sur la page du téléphone ; peut être affiché sur la page principale
la page principale via la barre d'outils)
- Unités SPM
- Réglage du volume pour les unités vocales

3.3 Barre d'outils

La barre d'outils vous permet d'accéder rapidement aux fonctions.

Barre d'outils (style foncé) :



Barre d'outils (style clair) :



Remarque :

Toutes les fonctions de la barre d'outils peuvent être activées ou désactivées par l'administrateur. Les éléments individuels peuvent également être remplacés par des boutons « Aller à la page ». Contactez votre administrateur pour toute modification.

Fonctions de la barre d'outils

Icône	Signification
	Menu Un bouton de menu rouge ou jaune indique qu'une information sur le profil est disponible.
	Contacts
	Mémoire d'appels
	Mode édition style foncé (Trading Desktop)
	Mode édition style clair (Trading Desktop)
	Quitter le mode édition (Bureau du téléphone)

Icône	Signification
	Clavier
	Champ de contrôle
	Conférence rapide
	Page d'accueil
	Page précédente
	Aide contextuelle

Widget de sélection de page dans le Xpert Desktop (style foncé) :



Widget de sélection de page dans le Xpert Desktop (style clair) :

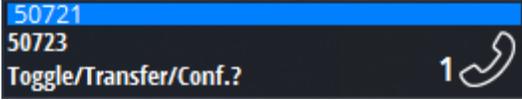


3.4 Contrôle d'appel

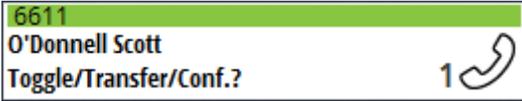
Le contrôle d'appel vous donne un aperçu de l'utilisation de votre combiné. Un bouton de combiné dans le contrôle d'appel est associé à chaque combiné connecté (maximum de quatre par client).

L'affichage des boutons du combiné indiquent les données de vos partenaires distants, dans la mesure où elles sont connues du système. Le numéro de la ligne par défaut est affiché à l'état de repos, et la ligne actuelle est affichée à l'état d'appel. Un écran blanc indique le combiné sélectionné auquel se réfèrent toutes les actions ultérieures. Un seul combiné est toujours sélectionné. Les affichages des combinés non sélectionnés sont grisés. Si une connexion existe, le partenaire distant et les fonctions téléphoniques utilisables (par exemple, la consultation) sont affichés. Par ailleurs, si l'appel a été initialement dirigé vers un numéro de groupe de chasse, par exemple, la deuxième ligne peut également contenir les informations de redirection. Dans ce cas, le numéro du groupe de recherche apparaît sur la deuxième ligne.

Bouton du combiné (style foncé) :



Bouton du combiné (style clair) :



L'icône du combiné à droite à côté de l'écran indique l'état de repos ou d'appel :

Icône (style foncé)	Signification	Icône (style clair)
	Le combiné 1 est raccroché.	
	L'appel est localisé sur le combiné 1. Le microphone est activé.	
	L'appel est localisé sur le combiné 1. Le microphone est désactivé.	
	L'appel est localisé sur le combiné 1 et l'écoute ouverte est activée. Le microphone du combiné est activé..	
	L'appel est localisé sur le combiné 1 et l'écoute ouverte est activée. Le microphone du combiné est désactivé.	
	Le combiné 1 est raccroché et l'appel est en mode d'écoute ouverte.	
	Le combiné 1 est raccroché et l'appel est en mode mains libres (uniquement avec le microphone à col de cygne). Le microphone mains libres est activé.	
	Le combiné 1 est raccroché et l'appel est en mode mains libres (uniquement avec le microphone à col de cygne). Le microphone mains libres est désactivé.	
	L'appel est localisé sur le combiné 3 (col de cygne). Le microphone est activé.	
	L'appel est localisé sur le combiné 3 (col de cygne). Le microphone est désactivé.	

Icône (style foncé)	Signification	Icône (style clair)
	L'appel est localisé sur le combiné 1 (casque). Le microphone est activé.	
	L'appel est localisé sur le combiné 1 (casque). Le microphone est désactivé.	
	L'appel sur le combiné 1 est enregistré. Cet affichage supplémentaire est possible pour tous les états des unités vocales (appel au combiné, écoute ouverte et mains libres).	

3.4.1 Comment afficher ou masquer le contrôle d'appel

Étape par étape

	Appuyez sur l' icône de contrôle .
--	---

3.5 File d'attente des appels

La file d'attente des appels affiche les lignes en état de « sonnerie » ou de « mise en attente ».

Le cadre du groupe de file d'attente des appels offre une vue d'ensemble rapide des lignes en attente. Les lignes qui sonnent apparaissent en haut - classées par priorité d'appel, les lignes en attente en bas.

Dans la file d'attente des appels avancée, vous verrez une vue en trois colonnes de toutes les lignes en attente, séparées selon les états d'appel « Sonnerie », « Lignes en attente (avec saisie à distance) » et « Lignes en attente (sans saisie à distance) ».

Les boutons de la file d'attente des appels indiquent les états des lignes. La signalisation des états correspond à celle des touches de ligne. Dans la partie supérieure gauche des touches, une minuterie indique le temps écoulé depuis que la ligne est entrée en état de sonnerie ou de mise en attente commune.

Les touches de l'affichage de la file d'attente des appels peuvent être utilisées pour prendre et basculer des appels.

Remarque :

Vous ou l'administrateur pouvez désactiver l'affichage des lignes en état de « sonnerie » dans la file d'attente des appels. L'administrateur peut activer ou désactiver l'affichage des lignes en état de « mise en attente commune » dans la file d'attente des appels.

3.5.1 Comment développer et réduire la file d'attente des appels

La file d'attente des appels est affichée par défaut au milieu d'une page. Vous pouvez agrandir la file d'attente des appels à la taille de l'écran (zoom avant) et la réduire à nouveau (zoom arrière).

Conditions préalables

Vous êtes sur une page où la file d'attente est affichée.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Développer .</p> <p>La file d'attente des appels s'affiche sur trois colonnes et occupe tout l'écran.</p>
	<p>Appuyez sur le bouton Réduire .</p> <p>La vue passe à l'affichage en une seule colonne de la file d'attente des appels.</p>

3.6 Barre de statut

La barre de statut se trouve en bas de l'écran. Les textes des invites de l'utilisateur, des états et de l'heure y sont affichés.

Indicateurs de statut

Le client fournit divers indicateurs pour documenter le statut actuel du système et des appels. Les indicateurs de statut des appels sont situés à côté des touches de ligne, de DKA et de file d'attente et de l'unité SPM. D'autres informations (par exemple, les messages d'appel et d'erreur) sont affichées dans la barre de statut.

Icône (style foncé)	Signification	Icône (style clair)
	<p>Les modifications sont enregistrées dans la base de données.</p>	
	<p>Aucune autre modification ne peut être enregistrée dans la base de données. Si le bouton de menu est passé de neutre à rouge ou jaune, il est possible d'obtenir de plus amples informations sur l'événement via le menu.</p>	
	<p>Aucune donnée utilisateur n'est présente sur le client. Les données n'ont pas encore été chargées ou ne sont plus présentes.</p>	
	<p>Les données avec lesquelles vous travaillez sont à jour.</p>	

Icône (style foncé)	Signification	Icône (style clair)
	Les données seront mises à jour lorsque vous vous déconnecterez et vous reconnecterez.	
	Il n'y a pas de connexion au système.	
	Il y a une connexion au système.	

Date et heure

La barre de statut affiche la date et l'heure. Le format de la date et de l'heure dépend du profil de localisation de l'utilisateur, qui est également pertinent pour les tonalités. Veuillez vous référer à l'administration du système si le format de la date et de l'heure dans la barre de statut et dans la mémoire d'appel doit être modifié.

3.7 Fenêtre de connexion

Dans la fenêtre de connexion, vous vous identifiez avec votre profil.

S'il existe un grand nombre de profils, il peut être difficile de les trouver. Une fonction de recherche et une fonction de filtrage sont donc prévues pour vous aider.

- Les options de recherche suivantes sont disponibles dans la fonction de recherche :
 - Vide

Si vous laissez la ligne vide, tous les profils sont affichés par ordre alphabétique. Le dernier profil connecté est mis en évidence.
 - Texte de recherche

Si vous saisissez une chaîne de recherche dans la ligne, tous les profils s'affichent par ordre alphabétique. Le premier profil qui correspond à la chaîne de recherche est mis en évidence.
 - Recherche avec des caractères génériques

Si vous utilisez les caractères génériques (*) et (?) dans la chaîne de recherche, tous les profils dont le nom contient la chaîne de recherche sont affichés. Dans ce cas, aucun profil n'est mis en évidence.
- Les options de filtrage suivantes sont à votre disposition :
 - Vous pouvez filtrer les profils disponibles,
 - Vous pouvez saisir du texte dans le champ de la liste déroulante du sélecteur de profil.

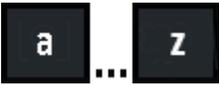
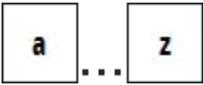
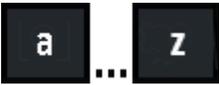
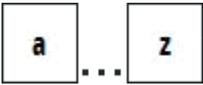
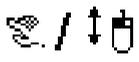
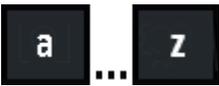
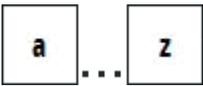
Remarque :

Selon l'installation, la fenêtre de connexion peut différer légèrement de la variante décrite ici. Cependant, la fonctionnalité est identique.

3.7.1 Comment se connecter avec votre profil (Connexion)

Dans la fenêtre de connexion, vous vous identifiez avec votre profil. Après la connexion, l'interface utilisateur de l'Xpert s'affiche.

Étape par étape

	Entrez le profil dans le champ Description :.	
	ou	
	Ouvrez la liste déroulante. Le dernier profil chargé s'affiche. Sélectionnez-le.	
	ou	
	Saisissez une chaîne de recherche.	
	Appuyez sur le bouton Rechercher .	
	ou	
	Appuyez sur le bouton Rechercher .	
	Ensuite,	
	Tous les profils sont affichés. Sélectionnez le profil souhaité.	
	Saisissez un Mot de passe facultatif. Les entrées sont masquées par des astérisques (****). <hr/> <p>Remarque :</p> Veuillez noter que les entrées sont sensibles à la casse. Les entrées incorrectes peuvent être supprimées à l'aide du bouton Supprimer situé à côté du champ de saisie ou du bouton Supprimer du clavier. <hr/>	
	Appuyez sur Connexion .	

3.7.2 Comment composer un numéro à l'aide de la touche de connexion DKA

Vous pouvez utiliser la touche DKA (Touche directe Automatique) affichée à l'écran sans vous connecter. Pour ce faire, utilisez le combiné 1.

Étape par étape

	Décrochez le combiné 1.
	Appuyez sur la touche de connexion DKA souhaitée.

3.7.3 Nettoyage

Pour les clients basés sur Linux, il existe une touche de fonction qui facilite le nettoyage du périphérique en désactivant les périphériques d'entrée.

Lorsque l'on appuie sur la touche de fonction Nettoyage, les touches dures et l'écran tactile sont désactivés pendant 30 secondes. Pendant ce temps, il est possible de répondre aux appels entrants en décrochant le combiné.

3.8 Menu

La boîte de dialogue du menu permet d'accéder à plusieurs paramètres et fonctions.

Les fonctions suivantes sont accessibles à partir du menu :

- Déconnexion de votre client du système
- Verrouiller vos clients pour les connexions sortantes (recevoir des appels uniquement)
- Actualiser le profil
- Configurez ou sélectionnez les fonctions suivantes à l'aide des éléments de menu **Fonctions communes** :
 - Afficher tous les profils
 - Voir les détails du profil connecté
 - Sauvegarder ou charger les affectations SPM
 - Modifier les propriétés SPM des unités SPM.
 - Déconnecter toutes les connexions

- Modifier ou personnaliser les paramètres suivants à l'aide des éléments du menu **Paramètres** :
 - Sonneries
Modifier les propriétés de la sonnerie, par exemple le volume, le type de tonalité, la sonnerie pendant la conversation, les tonalités de retour d'information du clavier.
 - Fenêtre d'application
Il est possible de définir le comportement lorsqu'une autre fenêtre d'application obtient le focus ou le comportement des appels entrants dans la file d'attente des appels.
 - Paramètres de l'écran
Il est possible de configurer des paramètres tels que l'étalonnage de l'écran tactile sur les clients OpenScape Xpert de type X9, X18 et N5 et les propriétés de l'économiseur d'écran.
 - Changement de page automatique DKA et DKM
Il est possible de configurer le changement de page automatique lorsque l'on appuie sur les touches DKA ou DKM.
 - Modifier les mots de passe et les paramètres
Mots de passe pour le login, les contacts et la mémoire des appels (journal des appels).
- Afficher des informations sur les composants fonctionnels suivants via l'ordre du menu **A propos** :
 - Version du logiciel actuellement installé et informations sur les droits d'auteur.
 - Avis de non-responsabilité
 - Nom de l'appareil
 - Profil connecté
 - Informations sur la licence
 - Nom hôte
 - Adresses IP actuellement actives
- Vérifiez les informations suivantes sur le système :
 - Le profil est à jour (vert)
 - Un nouveau profil est disponible ; le profil doit être actualisé (rouge)
 - Impossible d'enregistrer les données car le profil est en cours de modification dans le gestionnaire du système (rouge)
 - Le profil est en lecture seule (jaune)
 - L'enregistrement du profil est en cours (jaune)
 - L'OpenScape Xpert ne se connecte pas à son SM local. Le client OpenScape Xpert se connecte à un autre System Manager en raison d'un basculement de cluster. Les modifications ne peuvent pas être enregistrées tant que le SM local n'est pas à nouveau en ligne (jaune)

Remarque :

Cette section décrit quelques paramètres de base. Les sujets tels que la modification du mot de passe, la programmation des boutons ou les paramètres de surveillance de la parole sont décrits dans les sections appropriées.

Systeme de dialogue du menu amélioré

Le système de dialogue a été amélioré pour faciliter la navigation. Depuis OpenScape V5R1, le système de dialogue utilise un système de miettes de pain afin de faciliter la navigation dans la hiérarchie du dialogue.

L'élément le plus à gauche représente la boîte de dialogue principale, le deuxième élément est la boîte de dialogue secondaire ouverte à partir de la première, et ainsi de suite. Le dernier élément représente la boîte de dialogue actuellement active.

Le fil d'Ariane montre un chemin depuis le point de départ jusqu'à la boîte de dialogue actuelle. En cliquant sur l'un des éléments du fil d'Ariane, les sous-dialogues ouverts à partir de celui-ci sont fermés (c'est-à-dire les éléments du fil d'Ariane situés à sa droite) et la sous-dialogue de cet élément est affichée. Si le texte est trop long, il est possible de le faire défiler à l'aide des boutons de défilement.

3.8.1 Comment faire apparaître le menu

Étape par étape

	Appuyez sur Menu . La boîte de dialogue Menu s'affiche.	
	Sélectionnez l'onglet ou le bouton approprié et procédez comme vous le souhaitez.	

3.8.2 Comment se déconnecter

Vous pouvez vous déconnecter du système par le menu ou en utilisant un raccourci clavier.

Étape par étape

	Appuyez sur Menu . La boîte de dialogue Menu s'affiche.	
	Appuyez sur le bouton Déconnexion . Vous êtes déconnecté du système et la fenêtre de Connexion s'affiche.	
ou		
	A l'aide d'un clavier optionnel, appuyez sur la combinaison de touches Alt+F4. Vous êtes déconnecté du système et l'application Xpert est fermée.	

Remarque :

Lorsque vous vous déconnectez d'un terminal sur lequel des touches de transfert de sonnerie sont encore actives, un message d'avertissement s'affiche pour indiquer quelles touches de transfert de sonnerie sont encore actives sur l'appareil. Si l'abonné est le dernier membre connecté d'un Keep Active Group (KAG), il ne peut pas se déconnecter et le bouton OK est désactivé.

3.8.3 Comment actualiser le profil

Vous pouvez mettre à jour votre profil lorsque les modifications apportées par l'administrateur, par exemple, ne prendront effet qu'au moment du rechargement du nouveau profil. Après la déconnexion et la reconnexion au système, le profil est également rechargé.

Étape par étape

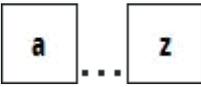
	<p>Appuyez sur Menu. La boîte de dialogue Menu s'affiche.</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton Actualiser le profil . Votre profil est mis à jour.</p>	

3.8.4 Comment afficher les profils connectés

Vous pouvez afficher les profils connectés ou rechercher un profil spécifique.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Menu. La boîte de dialogue Menu s'affiche.</p>	
	<p>Sélectionnez l'onglet Fonctions communes .</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton Profils connectés... . La boîte de dialogue Profils connectés... s'affiche.</p>	
	<p>Pour afficher tous les profils connectés, appuyez sur le bouton Rechercher .</p>	
	<p>ou</p>	

	Saisissez un critère de recherche pour afficher des profils connectés spécifiques.	
	Appuyez sur le bouton Rechercher . Les profils correspondant au critère de recherche sont affichés.	

3.8.5 Comment récupérer les informations de configuration et du statut

Procédez comme suit pour obtenir des informations supplémentaires sur la configuration et le statut.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Menu. La boîte de dialogue Menu s'affiche.</p> <p>Le statut de la configuration et les informations sur le système sont affichés dans la boîte de dialogue et indiqués par une couleur de fond verte, jaune ou rouge. Dans le cas du jaune ou du rouge, une action de l'utilisateur peut être nécessaire.</p>	
---	--	---

Remarque :

La couleur rouge ou jaune du bouton de menu dans la barre d'outils indique qu'il y a une notification importante pour l'utilisateur qui peut suggérer une action à effectuer par l'utilisateur.

3.8.6 Comment afficher les informations de connexion

Vous pouvez afficher les terminaux Xpert auxquels le profil actuel est connecté.

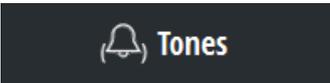
Étape par étape

	Appuyez sur Menu . La boîte de dialogue Menu s'affiche.	
	Sélectionnez l'onglet Fonctions communes .	
	Appuyez sur le bouton Ce profil connecté... . La boîte de dialogue Ce profil connecté... s'affiche.	

3.8.7 Comment définir le type et le volume de la sonnerie

Vous pouvez tester le type de sonnerie et régler son volume.

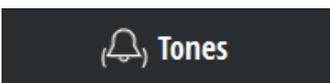
Étape par étape

	Appuyez sur Menu . La boîte de dialogue Menu s'affiche.	
	Sélectionnez l'onglet Paramètres	
	Appuyez sur le bouton Tonalités . La boîte de dialogue Propriétés de tonalité s'affiche.	
	Dans la zone de champ Sonnerie Propriétés de tonalité , sélectionnez le type de sonnerie souhaité dans la liste de sélection.	
	Vous pouvez ensuite écouter la sonnerie à l'aide du bouton Test .	
	Pour régler le volume, déplacez le curseur dans la direction souhaitée.	
	Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.	

3.8.8 Comment définir des sonneries en cours d'appel

Vous pouvez régler les sonneries différemment au cours d'un appel, en fonction de la priorité dans la file d'attente des appels.

Étape par étape

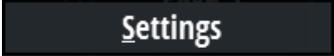
	Appuyez sur Menu . La boîte de dialogue Menu s'affiche.	
	Sélectionnez l'onglet Paramètres	
	Appuyez sur le bouton Tonalités . La boîte de dialogue Propriétés de tonalité s'affiche.	

	<p>Dans la zone de champ Sonnerie pendant la conversation, sélectionnez la sonnerie par priorité de file d'attente (supérieure, égale, inférieure) dans la liste de sélection.</p> <p>Valeurs possibles : sonnerie, tonalité spéciale, désactivée.</p>	
	<p>Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.</p>	

3.8.9 Comment activer ou désactiver les tonalités de retour du clavier tactile

Vous pouvez définir si une tonalité DTMF doit être émise ou non à chaque frappe lors de la composition d'un numéro à l'aide du clavier.

Étape par étape

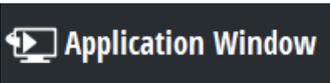
	<p>Appuyez sur Menu. La boîte de dialogue Menu s'affiche.</p>	
	<p>Sélectionnez l'onglet Paramètres</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton Tonalités. La boîte de dialogue Propriétés de tonalité s'affiche.</p>	
	<p>Cochez la case Tonalités de retour du clavier. Vous entendrez une tonalité de confirmation en appuyant les touches 0...9, * et # sur la clavier. Cette fonction peut aussi être activé via le System Manager.</p> <p>Pour désactiver les tonalités de retour, cliquez à nouveau sur la case à cocher pour l'effacer.</p>	
	<p>Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.</p>	

3.8.10 Comment configurer le comportement des appels entrants dans la file d'attente des appels

Vous pouvez spécifier sur le client que la fenêtre d'application doit toujours rester au premier plan. Vous pouvez également configurer le comportement de la fenêtre d'application (fenêtre principale) sur le client lors de la réception d'appels entrants. Vous pouvez modifier les propriétés de manière à ce que la fenêtre d'application soit mise au premier plan chaque fois qu'un appel entrant

est signalé dans la file d'attente. En outre, vous pouvez activer cette fenêtre afin que toutes les fonctions que vous exécutez ensuite s'appliquent à cette fenêtre.

Étape par étape

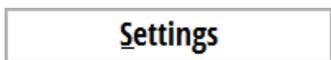
	Appuyez sur Menu . La boîte de dialogue Menu s'affiche.	
	Sélectionnez l'onglet Paramètres	
	Appuyez sur le bouton Fenêtre d'application . La boîte de dialogue Fenêtre d'application s'affiche.	
	Activez la fonction Toujours en haut . La fenêtre d'application reste toujours au premier plan, c'est-à-dire qu'elle reste en haut.	
	Appuyez sur OK .	
	ou :	
	Dans la Fenêtre d'application , désactivez la fonction Toujours en haut .	
	Activez la fonction Placer la fenêtre en haut .	
	Activez la fonction La fenêtre doit être active (ceci n'est possible que si la fonction Placer la fenêtre en haut a également été activée).	
	Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.	

3.8.11 Comment améliorer la précision de l'écran tactile

Conditions préalables

Le client OpenScape Xpert est de type X9, X18 ou N5 (Linux).

Étape par étape

	Appuyez sur Menu . La boîte de dialogue Menu s'affiche.	
	Sélectionnez l'onglet Paramètres	

	Appuyez sur le bouton Paramètres de l'écran . La boîte de dialogue Paramètres de l'écran s'affiche.	
	Appuyez sur le bouton Démarrer le calibrage dans la boîte de dialogue Économiseur d'écran . Le calibrateur xinput apparaît, permettant à l'utilisateur d'améliorer la précision de l'écran tactile.	
	Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.	

3.8.12 Comment configurer l'économiseur d'écran

Vous pouvez choisir quand éteindre et/ou réduire l'affichage de la fenêtre de l'application (fenêtre principale) sur le client. Vous pouvez également déterminer si les paramètres de l'économiseur d'écran doivent être appliqués pendant les appels. L'économiseur d'écran de Windows est inactif lors de l'exécution d'OpenScape Xpert.

Remarque :

Sur les clients Windows (Soft Clients), les paramètres de l'économiseur d'écran du logiciel OSXpert remplacent les paramètres de l'économiseur d'écran de Windows.

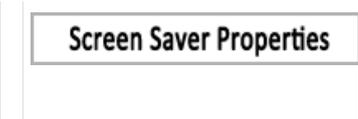
Sur les appareils N4 et N5 (Linux), la gradation peut être désactivée dans la fenêtre du logiciel client OSX.

Si le clavier tactile est visible, il est masqué immédiatement après l'utilisation des curseurs. L'écran actuel glisse alors vers le bas, de sorte que le curseur ne se trouve plus sous le curseur ou le doigt de l'utilisateur. Le clavier tactile apparaîtra après avoir cliqué sur le champ de la minuterie dans la boîte de dialogue de l'économiseur d'écran.

Sur OpenScape Xpert Soft Client, les options de luminosité et la partie « Réduire la luminosité de l'écran » sont masquées.

Étape par étape

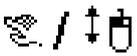
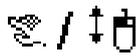
	Appuyez sur Menu . La boîte de dialogue Menu s'affiche.	
	Sélectionnez l'onglet Paramètres	
	Appuyez sur le bouton Paramètres de l'écran . La boîte de dialogue Paramètres de l'écran s'affiche.	

	<p>Appuyez sur le bouton Propriétés de l'économiseur d'écran . La boîte de dialogue Propriétés de l'économiseur d'écran s'affiche.</p>	
	<p>Dans la zone Événements surveillés , cochez la case Désactiver l'économiseur d'écran pendant un appel . Les paramètres permettant d'éteindre l'écran sont désactivés pendant les appels.</p>	
	<p>Dans la zone Délai de l'économiseur d'écran , cochez la case Désactiver l'affichage .</p>	
	<p>Sélectionnez une valeur comprise entre 00:30 et 59:59 dans le champ de saisie. Le format de l'heure est minutes et secondes (MM:SS). Si la case Défaut est cochée, le délai d'extinction de l'écran sera réglé sur le délai par défaut de l'économiseur d'écran de Windows.</p>	
	<p>Dans la zone Délai de l'économiseur d'écran , cochez la case Réduire la luminosité de l'écran . Si la case Défaut est cochée, la luminosité sera réglée sur le niveau de luminosité du curseur Luminosité de l'écran . Cette fonction n'est disponible que pour les appareils OpenStage Xpert 6010p X9, X18 et X50(N5).</p>	
	<p>Sélectionnez une valeur entre 00:01 et 59:59 (mm:ss) dans le champ de saisie. L'écran s'assombrit une fois le délai écoulé et lorsque l'utilisateur est inactif.</p>	
	<p>Pour régler la luminosité, déplacez le curseur Luminosité de l'écran dans la direction souhaitée.</p>	
	<p>Pour régler la luminosité lorsque l'affichage est atténué, déplacez le curseur Luminosité réduit de l'écran dans la direction souhaitée.</p>	
	<p>Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.</p>	

3.8.13 Comment définir la page de destination pour le changement de page automatique

Vous pouvez définir si, après avoir appuyé sur une touche directe (DKA) ou une touche de nom (DKM), vous devez revenir à la page précédente quittée avant d'appuyer sur la touche ou à la page de travail principale, ou si aucun changement de page ne doit avoir lieu.

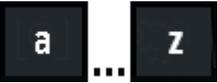
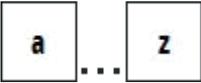
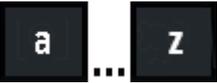
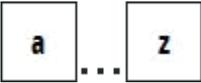
Étape par étape

	Appuyez sur Menu .	
	Sélectionnez l'onglet Paramètres .	
	Appuyez sur le bouton Changement de page automatique DKA et DKM . La boîte de dialogue Changement de page automatique DKA et DKM s'affiche.	
	Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Même page (pas de changement de page) • Page par défaut • Page précédente 	
	Appuyez sur OK . La fonction est configurée.	

3.8.14 Comment définir ou modifier le mot de passe de connexion

Étape par étape

	Appuyez sur Menu . La boîte de dialogue Menu s'affiche.	
	Sélectionnez l'onglet Paramètres	
	Appuyez sur le bouton Modifier les mots de passe . La boîte de dialogue Modifier le mot de passe s'affiche.	
	Appuyez sur le bouton Modifier le mot de passe de connexion . La boîte de dialogue Entrer le mot de passe s'affiche.	

	<p>Entrez l'ancien Mot de passe. Au lieu de l'ancien mot de passe, le mot de passe principal (défini dans System Manager) peut être saisi.</p> <p>Les entrées sont masquées par des astérisques (*****).</p> <hr/> <p>Remarque :</p> <p>Veillez noter que les entrées sont sensibles à la casse. Les entrées incorrectes peuvent être supprimées à l'aide du bouton Supprimer situé à côté du champ de saisie ou du bouton Supprimer du clavier.</p> <hr/> <p>Une fois que le mot de passe correct a été saisi, la boîte de dialogue Modifier le mot de passe de connexion Modifier le mot de passe de connexion s'affiche.</p>	
	<p>Entrez le nouveau Mot de passe dans le champ Nouveau mot de passe et répétez le mot de passe dans le champ Confirmation de mot de passe.</p> <p>Les entrées sont masquées par des astérisques (*****).</p> <hr/> <p>Remarque :</p> <p>Veillez noter que les entrées sont sensibles à la casse. Les entrées incorrectes peuvent être supprimées à l'aide du bouton Supprimer situé à côté du champ de saisie ou du bouton Supprimer du clavier.</p> <hr/>	
	<p>Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.</p>	

3.8.15 Comment modifier le mot de passe de la mémoire des contacts ou des appels

Conditions préalables

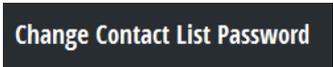
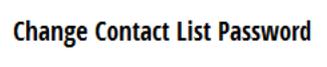
La protection par mot de passe a été activée dans la boîte de dialogue **Modifier le mot de passe** pour le répertoire et/ou la mémoire d'appels.

Le mot de passe des contacts et de la mémoire d'appels ne peut être modifié que si l'option « Vérifier le mot de passe » est activée.

Si le « Vérifier le mot de passe » est désactivé, le mot de passe sera perdu.

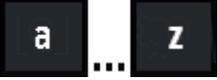
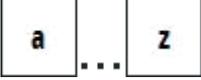
Lorsque l'option « vérifier le mot de passe » est activée, l'utilisateur doit saisir le nouveau mot de passe immédiatement. Si l'utilisateur annule la saisie du nouveau mot de passe, l'option « Vérifier le mot de passe » ne sera pas activée.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Menu. La boîte de dialogue Menu s'affiche.</p>	
	<p>Sélectionnez l'onglet Paramètres</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton Modifier les mots de passe. La boîte de dialogue Modifier le mot de passe s'affiche.</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton Modifier le mot de passe de la liste de contacts ou le bouton Modifier le mot de passe de la mémoire d'appels</p> <p>La boîte de dialogue Entrer le mot de passe s'affiche.</p>	
	<p>Entrez l'ancien Mot de passe. Au lieu de l'ancien mot de passe, le mot de passe principal (défini dans System Manager) peut être saisi.</p> <p>Les entrées sont masquées par des astérisques (*****).</p> <hr/> <p>Remarque :</p> <p>Veillez noter que les entrées sont sensibles à la casse. Les entrées incorrectes peuvent être supprimées à l'aide du bouton Supprimer situé à côté du champ de saisie ou du bouton Supprimer du clavier.</p> <hr/> <p>Une fois que le mot de passe correct a été saisi, la boîte de dialogue Modifier le mot de passe de connexion Modifier le mot de passe s'affiche.</p>	

Fenêtres et commandes

Touches de fonction

	<p>Entrez le nouveau Mot de passe dans le champ Nouveau mot de passe et répétez le mot de passe dans le champ Confirmation de mot de passe .</p> <p>Les entrées sont masquées par des astérisques (****).</p> <hr/> <p>Remarque :</p> <p>Veillez noter que les entrées sont sensibles à la casse. Les entrées incorrectes peuvent être supprimées à l'aide du bouton Supprimer situé à côté du champ de saisie ou du bouton Supprimer du clavier.</p> <hr/>	
	<p>Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.</p>	

3.9 Touches de fonction

L'appui sur une touche de fonction entraîne l'exécution de la fonction correspondante.

Les touches de fonction sont identifiées par un texte. Il existe des touches de fonction avec et sans affichage du statut. Si le champ de statut à côté de la touche est rouge, la fonction est active.

Remarque :

L'administrateur définit les touches de fonction disponibles pour l'utilisateur.

3.10 Boutons d'action

Le fait d'appuyer sur un bouton d'action entraîne l'exécution de l'action correspondante.

Les boutons d'action sont étiquetés avec du texte. L'administrateur peut attribuer au bouton d'action l'attribut « pour affichage uniquement ». Dans ce cas, il n'affichera que l'état actuel et ne pourra pas être utilisé. Si le champ d'état à côté du bouton est rouge, l'action est active.

Remarque :

L'administrateur définit les boutons d'action disponibles pour l'utilisateur. L'action est une fonctionnalité à l'échelle du système qui peut être activée ou désactivée par un utilisateur autorisé.

L'action est ensuite activée ou désactivée pour tous les utilisateurs ayant le même bouton d'action.

3.11 Touches de ligne

Les appels entrants sur la ligne ou les connexions en cours sont affichés sur la touche de ligne.

Le numéro de la ligne est affiché sur l'onglet de la touche de ligne. La couleur de l'onglet indique les différents types de ligne (par exemple, pour une ligne privée, une ligne spécialisée, etc.) L'affectation des couleurs est programmée par l'administrateur. L'état actuel de la ligne est indiqué dans le champ d'état de la touche de ligne.

Remarque :

Pour les connexions avec les appareils OpenStage (par ex. dans le back-office), on utilise des lignes primaires de clavier (afficheur de ligne multiple, MLA). Une ligne de clavier apparaît sur le terminal Xpert sur une touche de ligne et peut être utilisée de la même manière qu'une ligne commune dans OpenScape Xpert.

Icône (style foncé par défaut)	Icône (style foncé 1)	Signification	Icône (style clair 1)	Icône (style clair par défaut)
		Touche de ligne (normal) :		
	Clignotement lent entre : 	Touche de ligne (saisie) :		Clignotement lent entre :
	Clignotement lent entre : 	Touche de ligne (appel sortant - sonnerie) :		Clignotement lent entre :

Fenêtres et commandes

Icône (style foncé par défaut)	Icône (style foncé 1)	Signification	Icône (style clair 1)	Icône (style clair par défaut)
		Touche de ligne (appel en cours) :		

Fonctionnement et paramètres

Si vous appuyez sur la touche de ligne à l'état de « repos », la ligne souhaitée est occupée. Si vous appuyez sur la touche à l'état « sonnerie » ou « avec saisie externe », vous participez à la conversation sur cette ligne.

Vous pouvez modifier l'indication (signalisation d'appel) et le type de sonnerie de la touche de ligne. Avec le bouton droit de la souris, vous pouvez définir si un appel sur cette ligne doit être affiché dans la file d'attente des appels.

Remarque :

L'indication (signalisation d'appel) ne peut être activée ou désactivée que lorsque l'affichage des appels dans la file d'attente est actif.

3.11.1 Affichage du statut des touches de ligne : Vert

L'état actuel de la ligne est affiché dans le champ de statut de la touche de ligne. Les valeurs par défaut sont spécifiées.

Champ de statut des touches de ligne

Le tableau contient une sélection des états de ligne courants :

Icône (style par défaut)	Statut	Icône (Style 1)
	Un autre abonné a parqué cette ligne (mise en attente privée) ou l'a commutée sur un canal SPM, ou une annonce externe est active.	Clignotement rapide entre :
	Un autre abonné a mis cette ligne en attente (mise en attente commune), ou la ligne a l'attribut « Mise en attente lors de la libération ».	Clignotement rapide entre :
	Vous avez mis la ligne commune en attente (« je la mets en attente »).	Clignotement rapide entre :
	Vous avez mis la ligne en attente (« mise en attente privée »).	Clignotement rapide entre :

Icône (style par défaut)	Statut	Icône (Style 1)
	Un autre abonné a parké cette ligne (mise en attente privée) ou l'a commuté sur un canal SPM, ou une annonce externe est active. Un autre abonné est entré sur cette ligne.	
	Vous avez mis cette ligne en attente (« mise en attente privée ») et un autre abonné est entré sur cette ligne (« attente privée, avec saisie à distance »).	
	Vous avez mis cette ligne en attente avec la fonction « vie privée » activée (« vie privée en attente »).	Clignotement rapide entre :  
	Vous avez commuté cette ligne sur un canal SPM (« SPM »).	
	Vous avez commuté cette ligne sur un canal SPM et un autre abonné y est entré (« SPM, avec saisie à distance »).	
	Vous avez commuté cette ligne sur un canal SPM et activé la « vie privée » (« SPM, vie privée »).	
	Un autre abonné a activé la « vie privée » sur cette ligne.	
	Cette ligne fait partie d'une « conférence à ligne intégrée »	Clignotement rapide entre :  

Lettres et symboles dans le champ de statut

La liste suivante présente une sélection de lettres et d'icônes courantes qui apparaissent dans le champ de statut d'une touche de ligne :

- **C** (= Commun)
Ligne d'attente commune, ligne partagée.
- **P** (= Privé)
Ligne de mise en attente privée
- **H** (= Mise en attente)
Vous avez mis la ligne en attente.
- **Non H** (= Vous mettez en attente)
Un autre abonné a mis la ligne en attente.
- Icône **Cadenas** , petit (= vie privée)
Un petit cadenas indique que vous avez activé la fonction de vie privée.

- icône **Cadenas** , grand (= vie privée)
Un grand cadenas indique qu'un autre abonné a activé la vie privée.
- icône **haut-parleur** (= Ligne SPM)
La ligne est commutée sur le moniteur vocal.
- Icône **Personne**
Un autre abonné a effectué l'action indiquée ou a activé l'état actuel de la ligne.

3.11.2 Affichage du statut des touches de ligne : Rouge

L'état actuel de la ligne est affiché dans le champ de statut de la touche de ligne. Les valeurs par défaut sont spécifiées.

Champ de statut rouge des touches de ligne

Le tableau contient une sélection des états de ligne « rouges » les plus courants :

icône (style par défaut)	Statut	icône (Style 1)
	Ligne en état d'appel sur votre terminal et/ou sur d'autres terminaux.	Clignotement rapide entre : 
	Ligne en état d'appel sur votre terminal et/ou sur d'autres terminaux. La ligne est en première position dans la file d'attente. L'activation du confort est activée.	Clignotement rapide entre : 
	Ligne en état d'appel sur votre terminal et/ou sur d'autres terminaux. La ligne est en première position dans la file d'attente. L'activation du confort est activée.	Clignotement rapide entre : 
	La ligne est en état d'appel et se trouve sur l'unité vocale 1 de votre terminal.	
	La ligne est en état d'appel et se trouve sur plusieurs unités vocales de votre terminal (appel parallèle).	

Icône (style par défaut)	Statut	Icône (Style 1)
	La ligne est en état d'appel et un autre abonné y est entré.	Clignotement rapide entre :
	Vous êtes entré sur une ligne pour laquelle la protection contre l'écoute (« vie privée ») a été activée par un autre abonné d'un autre site. Vous n'avez pas de connexion vocale.	
	Cette ligne fait partie d'une « conférence à ligne intégrée » et se trouve sur l'unité vocale 1 de votre terminal.	
	La ligne est en statut de « rappel après mise en attente » sur votre terminal et/ou sur un autre terminal après un délai prédéfini écoulé.	Clignotement rapide entre :
	La ligne est en statut de « rappel après mise en attente » sur votre terminal et/ou sur un autre terminal après un délai prédéfini écoulé. La ligne est en première position dans la file d'attente. L'activation du confort est activée.	Clignotement rapide entre :
	La ligne est en statut de « rappel après mise en attente » sur votre terminal et/ou sur un autre terminal après un délai prédéfini écoulé. La ligne est en première position dans la file d'attente. L'activation de confort n'est pas activée.	Clignotement rapide entre :

Lettres et symboles dans le champ de statut

La liste suivante présente une sélection de lettres et d'icônes courantes qui apparaissent dans le champ de statut d'une touche de ligne :

- **C** (= Commun)
Ligne d'attente commune, ligne partagée.
- **P** (= Privé)
Ligne de mise en attente privée
- **H** (= Mise en attente)
Vous avez mis la ligne en attente.
- **Non H** (= Vous mettez en attente)
Un autre abonné a mis la ligne en attente.
- Icône **Cadenas** , petit (= vie privée)
Un petit cadenas indique que vous avez activé la fonction de vie privée.
- icône **Cadenas** , grand (= vie privée)
Un grand cadenas indique qu'un autre abonné a activé la vie privée.
- icône **haut-parleur** (= Ligne SPM)
La ligne est commutée sur le moniteur vocal.
- Icône **Personne**
Un autre abonné a effectué l'action indiquée ou a activé l'état actuel de la ligne.

3.11.3 Différents statuts pour les touches de ligne

L'état actuel de la ligne est affiché dans le champ de statut de la touche de ligne.

Différents indicateurs dans le champ de statut des touches de ligne

Le tableau contient une sélection des différents indicateurs qui apparaissent fréquemment dans le champ de statut :

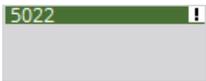
Foncé	Statut	Clair
	Ligne en état de repos.	
	Ligne avec renvoi d'appel activé.	
	Il y a un message pour cette ligne.	
	Ligne avec déviation d'appel activée pour laquelle il y a un message.	
	Vous êtes en train de faire une annonce sur cette ligne.	

3.11.4 Exemples de touches de ligne

Les touches de ligne suivantes sont des exemples qui illustrent certaines fonctions d'OpenScape Xpert. Les noms et les couleurs des touches représentées ici peuvent être différents de ceux de votre terminal.

Touches de ligne et statuts

Statut	Icône (Style foncé)	Icône (Style clair)	Icône (Style foncé 1)
Touche de ligne en état de sonnerie sur votre terminal et/ou un autre terminal. La ligne est en première position dans la file d'attente. L'activation du confort est activée.			Clignotement rapide entre :
Touche de ligne en état de sonnerie (sonnerie désactivée) sur votre terminal et/ou un autre terminal. La ligne est en première position dans la file d'attente. L'activation de confort n'est pas activée.			Clignotement rapide entre :
Touche de ligne en état d'appel, la ligne se trouvant sur l'unité vocale 1.			
Touche de ligne avec un appel que vous avez parké en le plaçant sur « mise en attente commune ».			Clignotement rapide entre :
Touche de ligne en état de sonnerie avec affichage de l'unité vocale affectée en permanence (ici 2).			Clignotement rapide entre :

Statut	Icône (Style foncé)	Icône (Style clair)	Icône (Style foncé 1)
Touche de ligne sur laquelle votre propre annonce et l'annonce d'un autre utilisateur sont actives.			
Touche de ligne en mode de surcharge MLC. Les nouveaux appels et/ou fonctions peuvent être rejetés.			

3.11.5 Comment modifier ou vérifier les propriétés d'une touche de ligne

Vous pouvez afficher la fenêtre **Propriétés de la ligne** et changer ou modifier le comportement de l'état d'appel et le type de sonnerie.

Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.	
	Sélectionnez la touche de ligne souhaitée.	
	Appuyez sur l'icône Propriétés de la touche de ligne. La fenêtre Propriétés de la ligne s'affiche. Changez ou modifiez le comportement de l'état d'appel et le type de sonnerie.	
	Dans la fenêtre Propriétés appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.	
	ou	
	Appuyez sur l'icône Annuler pour annuler les modifications (si des modifications ont été apportées) et fermer la fenêtre.	
	ou	
	Appuyez sur l'icône Réinitialiser pour remettre les paramètres à leur valeur initiale.	

3.11.6 Comment afficher les appels dans la file d'attente

Vous pouvez définir si un appel sur une ligne doit être affiché dans la file d'attente des appels. Si la fonction d'affichage est activée, tous les appels dans la file d'attente sont affichés. Les connexions en état de « Mise en attente privée » sont toujours affichées dans la file d'attente des appels. Les connexions en état de « mise en attente commune » sont affichées dans la file d'attente des appels si elles sont configurées en conséquence par l'administrateur. Cette fonction est active si elle a été activée localement ou à distance.

Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.	
	Sélectionnez la touche de ligne souhaitée.	
	Appuyez sur l'icône Propriétés de la touche de ligne. La fenêtre Propriétés de la ligne s'affiche.	
	Sélectionnez l'option Local pour le champ Affichage dans la file d'attente des appels .	
	Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.	

3.11.7 Comment activer ou désactiver la sonnerie d'appel

Vous pouvez activer ou désactiver la sonnerie d'une touche de ligne. Par défaut, la sonnerie est activée.

Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.	
	Sélectionnez la touche de ligne souhaitée.	
	Appuyez sur l'icône Propriétés de la touche de ligne. La fenêtre Propriétés de la ligne s'affiche.	

Fenêtres et commandes

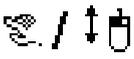
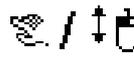
	Pour désactiver la sonnerie, désélectionnez l'option Local dans le champ Sonnerie . Une sonnerie désactivée est également affichée sur la touche de ligne avec une icône de cloche barrée.	
	ou	
	Pour activer la sonnerie, sélectionnez l'option Local pour le champ Sonnerie .	
	Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.	

3.11.8 Comment mettre en place l'activation de confort

Vous pouvez définir si l'appel sur cette ligne doit être pris directement en décrochant le combiné s'il se trouve en première position dans la file d'attente des appels.

Les appels qui se trouvent en première position dans la file d'attente sont identifiés par une icône différente. L'icône indique également si la fonction « Activation confort » est activée. Cette fonction est active si elle a été activée localement ou à distance.

Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.	
	Sélectionnez la touche de ligne souhaitée.	
	Appuyez sur l'icône Propriétés de la touche de ligne. La fenêtre Propriétés de la ligne s'affiche.	
	Pour activer l'activation du confort, sélectionnez l'option Local dans le champ Activation du confort . L'appel sur cette ligne est pris directement en décrochant le combiné s'il se trouve en première position dans la file d'attente des appels. Un astérisque indique que cette fonction a été activée par un transfert de sonnerie.	
	Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.	

3.12 Touches du concentrateur

Pour une page de 60 touches, la file d'attente des appels est en arrière-plan et doit être mise au premier plan avec la touche de menu « Champ de contrôle ». Les touches du concentrateur peuvent être utilisées pour prendre des appels (Inc. Concentr.) ou pour mettre des appels en attente (touche « Hold Concentr. »).

Touche Concentrateur entrant

Jusqu'à 10 touches ("Inc. Concentr. 1" à "Inc. Concentr. 10") sont possibles par profil. Le premier appel peut ainsi être pris en appuyant sur la touche « Inc. Concentr. 1 », un deuxième appel avec la touche "Inc. Concentr. 2", et ainsi de suite.

Exemple: Deux lignes sont en état de sonnerie. Le premier appel est signalé sur la première touche " Inc. Concentr. 1". Le deuxième appel est signalé sur la touche " Inc. Concentr. 2". La touche "Inc. Concentr. 3" est libre.

Touche Concentrateur d'attente

Les lignes en attente sont affichées dans la file d'attente des appels. Si la ligne a également été programmée avec une « mise en attente commune », la ligne mise en attente est également affichée dans les files d'attente des autres terminaux OpenScape Xpert.

Les lignes en attente sont également affichées sur les touches "Hold Concentr. 1" à "Hold Concentr. 10" si elles sont configurées. La première ligne en attente est parquée sur la touche "Hold Concentr. 1" en appuyant sur la touche "Hold" ; un deuxième appel sur la touche "Hold Concentr. 2", et ainsi de suite.

Cette fonctionnalité s'applique aux états d'attente suivants : « Mise en attente commune » sur le propre terminal OpenScape Xpert, « Mise en attente privée » sur le propre terminal et « Mise en attente commune » d'un abonné dont la ligne est programmée avec « Mise en attente commune dans la file d'attente des appels ».

La ligne n'est affichée dans la file d'attente ou dans le « Concentr. x » que si le paramètre « Entrée dans la file d'attente/concentrateur actif » a été réglé. Cette fonction peut être activée ou désactivée sur le client System Manager ou (si « modifiable » a été réglé sur oui) même sur le terminal OpenScape Xpert.

Exemple: La première ligne est dans l'état « Mise en attente commune » et affichée sur la touche « Mise en attente concentr. 1".

Touches et statuts du concentrateur

Statut	Icône (Style foncé)	Icône (Style clair)	Icône (Style foncé 1)
Inc. Concentr. 1 touche en état d'inactivité			

Fenêtres et commandes
Touches directes (DKA)

Statut	Icône (Style foncé)	Icône (Style clair)	Icône (Style foncé 1)
Inc. Concentr. 1 touche en état de sonnerie			Clignotement rapide entre :
Inc. Concentr. 1 touche en état de sonnerie, sonnerie désactivée.			Clignotement rapide entre :
Inc. Concentr. 1 touche en état d'appel			
Mise en attente Concentr. 1 touche en état d'inactivité			
Mise en attente Concentr. 1 touche avec appel en attente			Clignotement rapide entre :

Remarque :

Un maximum de 10 touches de concentrateur d'appels entrants et d'appels en attente peut être configuré par profil au niveau du System Manager. Bien entendu, l'appel peut toujours être reçu dans la file d'attente (le cas échéant) ou avec d'autres touches.

3.13 Touches directes (DKA)

Une touche directe (Touche directe automatique, analogue à une touche de numérotation rapide) permet de mémoriser le numéro d'appel du poste destinataire ainsi qu'une « ligne de préséance ». Vous pouvez programmer des numéros de téléphone externes et internes sur une touche directe.

A l'état de repos, seul le nom du partenaire est affiché sur une touche directe. Dès que l'on appuie sur la touche, le numéro de la ligne et son état s'affichent également.

Si la ligne prioritaire est occupée, le système recherche automatiquement la prochaine ligne libre. Vous pouvez ajouter manuellement des détails pour les numéros de téléphone incomplets sur les touches directes.

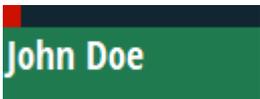
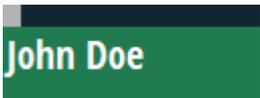
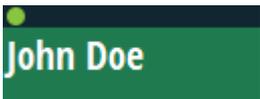
L'administrateur système peut définir la propriété « Numéro d'identité préféré » dans le système de communication pour les lignes Xpert avec un numéro d'appelant. L'utilisation de lignes de ce type permet de créer un contact de numérotation rapide (DKA) dans lequel un numéro d'identité préféré est affiché comme numéro sortant de l'appelant. Ce numéro peut être un numéro de groupe, votre numéro personnel/privé, votre numéro d'interphone ou simplement le numéro général de votre entreprise.

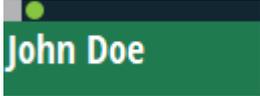
Après avoir appuyé sur la touche directe, vous revenez, selon le réglage, à la page précédente quittée avant d'appuyer sur la touche ou à la page de travail principale, ou vous restez sur la page en cours.

Indicateurs de disponibilité

Le DKA peut indiquer l'état de disponibilité de la cible de deux manières différentes. L'indication d'occupation montre l'état du profil de l'utilisateur et l'indication de présence montre l'état de la ligne de destination.

- Indication d'occupation : Si l'administrateur système a activé l'indication d'occupation pour une touche directe, un petit carré s'affiche en haut à gauche du nom de l'utilisateur, indiquant si l'utilisateur est disponible (vert), en communication (rouge) ou hors ligne (gris).
- Indication de présence : Si l'administrateur système a activé l'indication de présence (surveillance CSTA), un petit cercle s'affiche en haut à gauche du nom de l'utilisateur, indiquant si la ligne cible DKA est disponible (vert) ou occupée (rouge). Si le statut de présence est inconnu, rien n'est affiché.

Icône	Statut
	Indication d'occupation : L'utilisateur est connecté avec le profil configuré pour le DKA par l'administrateur système et il est disponible.
	Indication d'occupation : L'utilisateur est connecté avec le profil configuré pour le DKA par l'administrateur système et il est en communication.
	Indication d'occupation : Aucun utilisateur n'est connecté avec le profil configuré pour le DKA par l'administrateur système.
	Indication de présence : Le numéro de destination configuré pour le DKA est disponible.
	Indication de présence : Le numéro de destination configuré pour le DKA est en cours d'appel.

Icône	Statut
	<p>Indication de présence : Le profil d'utilisateur configuré pour le DKA par l'administrateur système est hors ligne.</p> <p>Indication d'occupation : Le numéro de destination est disponible.</p>

Remarque :

Il est possible de protéger les données des contacts et des touches directes (DKA). Si les fonctions de modification requises ne figurent pas dans votre profil, veuillez contacter votre administrateur.

3.13.1 Comment modifier les propriétés d'une touche directe

Vous pouvez afficher la fenêtre **Propriétés DKA** et changer ou modifier divers paramètres, par exemple le nom et le numéro affichés sur la clé ou la couleur de la clé et du texte.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils.</p> <p>L'interface utilisateur passe en mode édition.</p>	
	<p>Sélectionnez la touche DKA souhaitée.</p>	
	<p>Appuyez sur l'icône Propriétés de la touche DKA.</p> <p>La boîte de dialogue Propriétés DKA s'affiche.</p> <p>Si la boîte de dialogue est grisée, cela signifie que l'administration du système a défini les propriétés comme « non modifiables ».</p>	
	<p>Modifiez le nom, le numéro de téléphone, la ligne de priorité et la couleur comme vous le souhaitez dans la fenêtre Propriétés DKA.</p>	
	<p>Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.</p>	
<p>ou</p>		
	<p>Appuyez sur l'icône Annuler pour annuler les modifications (si des modifications ont été apportées) et fermer la fenêtre.</p>	

	ou	
	Appuyez sur l'icône Réinitialiser pour remettre les paramètres à leur valeur initiale.	

3.13.2 Comment composer un numéro à l'aide d'une touche directe

Conditions préalables

Vous avez programmé une touche directe.

Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Combiné souhaité. Le combiné est sélectionné.	
	Appuyez sur une Touche directe et modifiez le numéro de téléphone manuellement si nécessaire. Le numéro est composé.	

3.14 Touche de nom (DKM)

Une touche de nom (DKM = Touche directe manuelle) contient le numéro d'un poste de destination. Vous pouvez programmer des numéros de téléphone internes et externes sur une touche de nom.

Fonction

La touche Nom affiche les données de l'utilisateur. Le système sélectionne la ligne prioritaire ou, si celle-ci est occupée, la prochaine ligne libre. Après avoir appuyé sur la touche Nom, en fonction du réglage, vous revenez à la page précédente quittée avant d'appuyer sur la touche ou à la page de travail principale, ou vous restez sur la page en cours.

Remarque :

Si vous appuyez sur une touche de nom (DKM) pendant une connexion existante et que l'administrateur a déverrouillé la fonction « Transfert rapide », une consultation est lancée et suivie d'une numérotation par suffixe ; dans le cas contraire, seule la numérotation par suffixe a lieu.

Touche de nom avec composition du suffixe

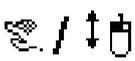
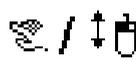
Un numéro de téléphone principal peut être enregistré sur une touche de nom. Dans ce cas, le numéro de poste doit être composé en suffixe. Le caractère de contrôle « W » est utilisé à cet effet lors de la programmation des touches de nom.

Le numéro 0897007w, par exemple, est enregistré sur la touche de nom. Lorsque l'on appuie sur cette touche de nom, le téléphone attend que d'autres chiffres soient entrés. Le numéro complet est composé après avoir appuyé sur la touche OK du pavé numérique. Si l'utilisateur n'appuie sur aucune touche, le numéro est composé automatiquement à l'expiration d'un délai qui suit le dernier chiffre saisi. Par défaut, le délai est fixé à 6 secondes, mais il peut être modifié par l'administrateur du système.

3.14.1 Comment modifier les propriétés d'une touche de nom

Vous pouvez modifier les propriétés de vos touches de nom ou programmer des touches libres en tant que touches de nom.

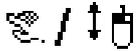
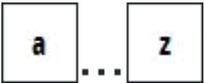
Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils.</p> <p>L'interface utilisateur passe en mode édition.</p>	
	<p>Sélectionnez la touche de nom souhaitée.</p>	
	<p>Appuyez sur l'icône Propriétés de la touche de nom.</p> <p>La fenêtre Propriétés du DKM s'affiche.</p>	
	<p>Dans la fenêtre Propriétés DKM vous pouvez modifier le nom, le numéro et la couleur.</p>	
	<p>Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.</p>	
ou		
	<p>Appuyez sur l'icône Annuler pour annuler les modifications (si des modifications ont été apportées) et fermer la fenêtre.</p>	
ou		
	<p>Appuyez sur l'icône Réinitialiser pour remettre les paramètres à leur valeur initiale.</p>	

3.14.2 Comment modifier les propriétés d'une touche de nom (Option 2)

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Contacts dans la barre d'outils.</p> <p>La liste des contacts s'affiche.</p>	
---	--	---

	Ouvrez la liste déroulante et sélectionnez les Contacts Locaux . Les entrées du répertoire global des contacts ne peuvent pas être modifiées.	
	Marquez l'entrée souhaitée.	
	Appuyez sur l'icône Modifier . La boîte de dialogue Modifier le contact s'affiche.	
	Modifiez les données de l'utilisateur dans la boîte de dialogue Modifier le contact .	
	Appuyez sur OK pour enregistrer les données et fermer la boîte de dialogue Modifier le contact .	

3.14.3 Comment composer un numéro à l'aide d'une touche de nom

Conditions préalables

Vous avez programmé une touche de nom.

Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Combiné souhaité. Le combiné est sélectionné.	
	Sélectionnez la ligne (en option)	
	Appuyez sur la Touche de nom . Le numéro est composé.	

3.14.4 Comment composer un numéro à l'aide de la touche de nom suivie de la numérotation par suffixe

Conditions préalables

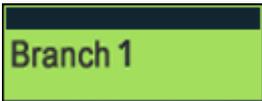
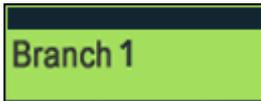
Vous avez programmé une touche de nom avec un numéro de téléphone principal et le caractère spécial « W » pour la numérotation par suffixe.

Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Combiné souhaité. Le combiné est sélectionné.	
	Sélectionnez la ligne (en option)	

Fenêtres et commandes

Nettoyage

	Appuyez sur la touche de nom d'un numéro d'appel principal pour la numérotation en suffixe.	
	<p>Composer un numéro.</p> <p>En appuyant sur chaque touche, vous entendrez une tonalité de confirmation, si elle est configurée en conséquence.</p> <p>La flèche gauche peut être utilisée pour corriger un chiffre mal saisi.</p>	
	<p>Appuyez sur OK ans le clavier de numérotation ou attendez la fin de la temporisation de la numérotation automatique.</p> <p>Le numéro est composé.</p>	

Remarque :

L'administrateur système peut définir le délai avant le début de la numérotation automatique (le délai par défaut est de 6 secondes).

3.15 Nettoyage

Pour les clients basés sur Linux, il existe une touche de fonction qui facilite le nettoyage du périphérique en désactivant les périphériques d'entrée.

Lorsque l'on appuie sur la touche de fonction Nettoyage, les touches dures et l'écran tactile sont désactivés pendant 30 secondes. Pendant ce temps, il est possible de répondre aux appels entrants en décrochant le combiné.

Remarque : La touche de fonction Nettoyage se trouve dans la fenêtre de connexion ou sur les pages de profil.

4 Fonctions de base

Les fonctions de base permettent, entre autres, de composer un numéro, d'accepter des appels, d'écouter librement, de téléphoner en mains libres, de basculer un appel, de mettre des appels en attente ou d'initier des appels de consultation avec des tiers.

4.1 Répondez à un appel

Vous pouvez répondre à un appel directement via le combiné ou via un bouton.

Remarque :

Il est également possible de répondre à un appel via la fonction « Mains libres/écoute libre ».

4.1.1 Comment répondre à un appel via le combiné

Conditions préalables

Le combiné est placé sur le berceau (raccroché).

Le premier appel dans la file d'attente est alors localisé sur le combiné si la fonction « Activation confort » a été réglée pour cette ligne.

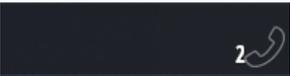
Étape par étape

	Décrocher le combiné.
---	-----------------------

4.1.2 Comment répondre à un appel via un bouton

Vous pouvez répondre à un appel via n'importe quelle touche en état de « sonnerie », par exemple la touche de file d'attente des appels, la touche de ligne, la touche de concentrateur d'appels ou une touche directe.

Étape par étape

	Appuyez sur le Bouton combiné souhaité. Le combiné est sélectionné.	
	Appuyez sur le bouton/la touche en état de « sonnerie ». L'appel est localisé sur le combiné.	

4.2 Composer

Vous pouvez établir des connexions par le biais de la numérotation directe, de la recomposition, du répertoire, de la mémoire d'appel, du pavé numérique ou du clavier.

Remarque :

Si la fenêtre « Réception d'appels uniquement » ou « Connexion » est ouverte, vous ne pouvez composer qu'avec les touches de connexion DKA. Seul le combiné 1 est actif.

Si vous composez à l'aide du clavier, vous pouvez introduire les chiffres de 0 à 9, * et #. En appuyant sur chaque touche, vous entendrez une tonalité de retour d'information, si elle est configurée en conséquence.

Lors de la numérotation avec DKA, DKM et les contacts, il est possible d'ajouter des caractères de contrôle pour le délai de numérotation (p, P, F) et la génération de tonalités à fréquences multiples (t, T).

Caractères de contrôle pour le délai de numérotation

Lors de la programmation de DKA, DKM et des contacts, les caractères de contrôle de la pause p, P et F peuvent également être programmés en plus de la saisie de chiffres (0 à 9, +, * et #).

p signifie un délai de numérotation d'une demi-seconde, P un délai de numérotation d'une seconde. F signifie un délai de numérotation de 5 secondes. Les caractères de contrôle p, P et F peuvent être saisis plusieurs fois.

Remarque :

Si vous n'êtes pas sûr des caractères de contrôle utilisés pour la temporisation de la numérotation, contactez votre administrateur système. Il ou elle peut effectuer la programmation pour vous.

Caractères de contrôle pour les fréquences multiples à deux tons (DTMF)

Lors de la programmation de DKA, DKM et des contacts, les caractères de contrôle T et t peuvent également être programmés en plus de l'entrée des chiffres (0 à 9, +, * et #).

Le caractère de contrôle T active la génération locale de tonalités DTMF sur votre terminal, et t la désactive.

Si la génération locale est activée, les caractères spéciaux A, B, C et D peuvent également être programmés en plus de la saisie de chiffres (0 à 9, +, * et #).

Remarque :

Si vous n'êtes pas sûr des caractères de contrôle utilisés pour les fréquences multiples à double tonalité (DTMF), contactez votre administrateur système. Il ou elle peut effectuer la programmation pour vous.

Caractères de contrôle pour la numérotation par suffixe avec les touches DKM

Avec les touches de nom, le caractère de contrôle « W » peut être programmé pour la numérotation suffixe. Avec ces touches DKM, le système attend que des chiffres supplémentaires soient entrés avant de composer le numéro.

Préparation de la numérotation

Lors de la numérotation, le terminal Xpert utilise automatiquement

- le combiné sélectionné dans la commande d'appel
- le préfixe par défaut
- la ligne qui est configurée comme ligne de préséance.

Si vous souhaitez utiliser un autre combiné ou une autre ligne, vous devez sélectionner vous-même au préalable le combiné, la ligne et le préfixe alternatif.

Remarque :

L'administrateur système peut définir la propriété « secret » dans le système de communication pour les lignes Xpert, à condition que le système prenne en charge cette fonction. Lorsque vous appelez un utilisateur sur une telle ligne, votre numéro de téléphone n'est pas affiché à l'appelant.

Numéro d'identité préféré

L'administrateur système peut définir la propriété « Numéro d'identité préféré » dans le système de communication pour les lignes Xpert avec un numéro d'appelant. L'utilisation de lignes de ce type permet de créer un contact de numérotation rapide (DKA) dans lequel un numéro d'identité préféré est affiché comme numéro sortant de l'appelant. Ce numéro peut être un numéro de groupe, votre numéro personnel/privé, votre numéro d'interphone ou simplement le numéro général de votre entreprise.

Recomposer un numéro

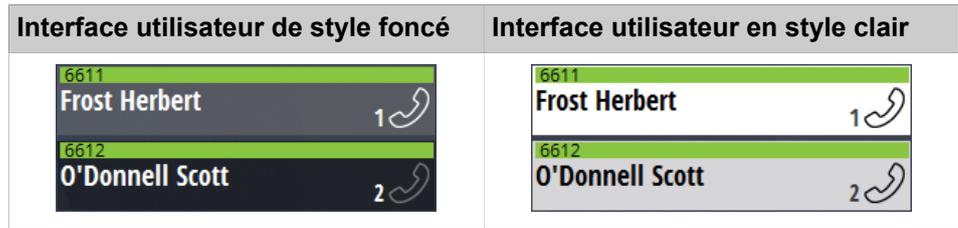
Deux types de recomposition sont possibles :

- – Avec la recomposition du dernier numéro (LNR), vous rétablissez la connexion avec le numéro de téléphone du dernier correspondant.
- Avec la recomposition du numéro enregistré (SNR), vous rétablissez la connexion avec le numéro de téléphone du dernier correspondant enregistré dans la mémoire d'appel.

Vous pouvez enregistrer le numéro de téléphone d'un utilisateur même si vous ne l'avez pas joint.

Sélection du combiné

Les fonctions de numérotation et de commutation se réfèrent toujours au combiné pour lequel la touche de combiné associée est actuellement sélectionnée dans la commande d'appel.



Le bouton de commande d'appel en surbrillance indique le combiné sélectionné auquel toutes les actions ultérieures se réfèrent. Un seul combiné est toujours sélectionné.

Important :

Avant chaque opération de numérotation ou de commutation, vérifiez la sélection actuelle du combiné afin d'éviter toute action involontaire.

Même les fonctions « mains libres » (uniquement avec un microphone à col de cygne) et « écoute libre » se réfèrent toujours au combiné actuellement sélectionné.

Les combinés non sélectionnés sont affichés comme inactifs.

4.2.1 Comment choisir un combiné

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le Bouton combiné souhaité.</p> <p>Le combiné est sélectionné. L'écran du combiné sélectionné est blanc.</p>	
	<p>Exécuter des fonctions supplémentaires telles que la sélection d'une ligne ou la composition d'un numéro.</p>	

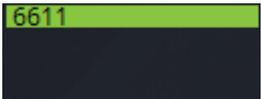
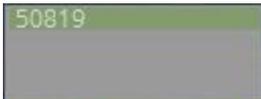
4.2.2 Comment sélectionner le préfixe alternatif (Shift)

Le système utilise le préfixe standard pour la numérotation. Avec la fonction « Commutation », le préfixe alternatif est utilisé pour la prochaine opération de numérotation à la place du préfixe par défaut.

Une nouvelle pression sur la touche de fonction désactive la fonction.

Étape par étape

	<p>Appuyer sur la touche fonction Shift.</p> <p>La fonction est activée pour la prochaine opération de numérotation. Le champ de statut devient rouge et clignote lentement.</p>	
--	---	--

	<p>Appuyez sur une Touche de ligne. La ligne est sélectionnée. Le numéro de ligne apparaît sur la touche du combiné.</p> <p>Après une numérotation réussie, la fonction est désactivée ; le clignotement cesse et le champ devient gris.</p>	
---	---	---

4.2.3 Comment sélectionner une ligne

Pour chaque opération de numérotation, le système a besoin d'une ligne. Vous pouvez laisser le système choisir la ligne (si la ligne prioritaire est occupée, la prochaine ligne libre est prise) ou choisir vous-même la ligne sur laquelle vous souhaitez établir une connexion.

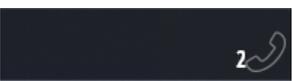
Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton combiné souhaité.</p> <p>Le combiné est sélectionné.</p>	
	<p>Appuyez sur la Touche de ligne. La ligne est sélectionnée. Le numéro de ligne apparaît sur la touche du combiné.</p> <p>Exécutez des fonctions supplémentaires telles que la composition d'un numéro.</p>	

4.2.4 Comment recomposer le dernier numéro composé

Le dernier numéro composé est affiché sur la touche..

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Combiné souhaité.</p> <p>Le combiné est sélectionné.</p>	
	<p>Appuyez sur LNR et modifiez le numéro de téléphone manuellement si nécessaire.</p> <p>Le numéro est composé.</p>	

4.2.5 Comment recomposer un numéro enregistré (SNR)

Le dernier numéro enregistré dans la mémoire de recomposition est affiché sur le bouton.

Étape par étape

Fonctions de base

	Appuyez sur le bouton Combiné souhaité. Le combiné est sélectionné.	
	Appuyez sur SNR et modifiez le numéro de téléphone manuellement si nécessaire. Le numéro est composé.	

4.2.6 Comment sauvegarder un numéro (SNR)

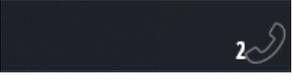
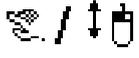
Vous pouvez enregistrer le numéro de téléphone d'un utilisateur même si vous ne l'avez pas joint.

Étape par étape

	Saisissez le numéro. Vous disposez de toutes les fonctions de numérotation :	
	Appuyez sur SNR . Le numéro de téléphone est enregistré et affiché sur la touche.	

4.2.7 Comment composer avec le pavé numérotation

Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Combiné souhaité. Le combiné est sélectionné.	
	Si vous souhaitez sélectionner une ligne spécifique pour l'appel, appuyez sur la touche de ligne.	
	Affichez le clavier de numérotation .	
	Composer un numéro . En appuyant sur chaque touche, vous entendrez une tonalité de confirmation, si elle est configurée en conséquence. La flèche gauche peut être utilisée pour corriger un chiffre mal saisi. La touche C permet d'effacer les séquences de chiffres erronés.	

	Appuyez sur OK ou patientez jusqu'à la fin de la temporisation de la numérotation automatique. Le numéro est composé.	
---	---	---

Remarque :

L'administrateur système peut définir le délai avant le début de la numérotation automatique (le délai par défaut est de 6 secondes).

4.2.8 Comment activer la fonction DTMF pendant un appel actif

Vous pouvez envoyer des signaux DTMF (Fréquence multiple à double tonalité) pendant un appel actif.

Conditions préalables

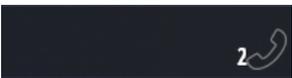
Vous avez déjà établi une connexion.

Étape par étape

	Appuyez sur Signalisation DTMF .	
	Affichez le clavier de numérotation .	
	<p>Composer un numéro.</p> <p>En appuyant sur chaque touche, vous entendrez une tonalité de confirmation, si elle est configurée en conséquence.</p> <p>La flèche gauche peut être utilisée pour corriger un chiffre mal saisi.</p> <p>La touche C permet d'effacer les séquences de chiffres erronés.</p>	

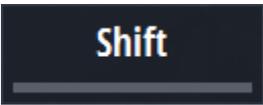
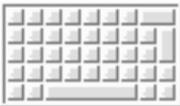
4.2.9 Comment composer à l'aide du clavier

Étape par étape

	Appuyez sur le bouton combiné souhaité. Le combiné est sélectionné.	
---	---	---

Fonctions de base

Écoute libre / Mode mains libres

	Si vous souhaitez sélectionner une ligne spécifique pour l'appel, appuyez sur la touche de ligne.	
	Appuyez sur la touche de fonction Shift si vous souhaitez utiliser un autre préfixe.	
	Saisissez le numéro à l'aide du clavier connecté. Vous pouvez utiliser les chiffres du clavier de numérotation ainsi que ceux du clavier.	

4.3 Écoute libre / Mode mains libres

Avec la fonction « Écoute libre », les autres personnes présentes dans la pièce entendent votre partenaire à distance par l'intermédiaire des haut-parleurs. Avec la fonction « Mains libres », vous pouvez communiquer avec votre partenaire à l'aide d'un microphone à col de cygne.

La fonction « Écoute libre » est activée et désactivée à l'aide du même bouton.

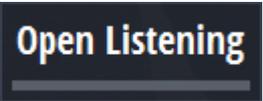
L'écoute ouverte **ne peut pas** être activée simultanément pour plusieurs lignes.

4.3.1 Comment activer l'écoute ouverte

Conditions préalables

Vous êtes en train d'effectuer un appel à l'aide d'un combiné.

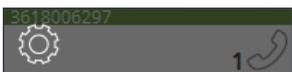
Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Combiné souhaité. Le combiné est sélectionné.	
	Appuyez sur Écoute ouverte . La fonction « Écoute ouverte » est activée ou désactivée.	

4.3.2 Comment régler le volume

Étape par étape

	Si le bloc « Contrôle du volume » est inclus dans la page en cours : Utilisez les icônes +/- pour régler le volume.	
--	---	---

	ou	
	Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.	
 	Appuyez sur l'icône Propriétés du bouton combiné souhaité. La fenêtre Propriétés du combiné s'affiche.	 
	Faites glisser le curseur de l'unité vocale actuelle sur le volume souhaité. Le volume est modifié.	
	Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.	
	ou	
	Appuyez sur l'icône Annuler pour annuler les modifications (si des modifications ont été apportées) et fermer la fenêtre.	
	ou	
	Appuyez sur l'icône Réinitialiser pour remettre les paramètres à leur valeur initiale.	

4.3.3 Comment activer le mode mains libres / basculement du berceau

Conditions préalables

Les appels en mode mains libres nécessitent un microphone à col de cygne (module mains libres en option).

Vous pouvez activer le mode mains libres pendant un appel.

Étape par étape

	Appuyez sur la touche Berceau et maintenez-la enfoncée.	
	Raccrochez le combiné connecté au microphone col de cygne tout en maintenant la touche enfoncée. La fonction « mains libres » est activée.	

4.3.4 Comment désactiver le mode mains libres

Étape par étape



Décrochez le combiné relié au microphone à col de cygne.
La fonction « mains libres » est désactivée.

4.4 Mettre un appel en attente

La fonction « Mise en attente » vous permet de quitter un appel sans le déconnecter. L'appel est mis en attente (parqué) jusqu'à ce que vous ou un autre utilisateur le repreniez, selon le réglage de la ligne et la fonction d'attente utilisée.

Configuration de la mise en attente commune et privée pour les lignes communes

L'administrateur système peut configurer la fonction de mise en attente pour les lignes partagées en tant que lignes de « mise en attente commune » ou de « mise en attente privée ». Les principales différences sont les suivantes :

- Un appel en garde commune est présenté dans les files d'attente de tous les utilisateurs et peut être récupéré par le même utilisateur ou un autre utilisateur dans la même session.
- Un appel en garde privée n'est présenté que dans la file d'attente de l'utilisateur qui l'a mis en garde et ne peut être récupéré que par cet utilisateur.

Touche de fonction Mise en attente

Les dispositions suivantes s'appliquent à la touche de fonction **Mise en attente** :

- Vous pouvez mettre les appels en attente automatiquement ou manuellement.
- Vous mettez automatiquement un appel en attente au cours d'une communication lorsque vous :
 - acceptez un autre appel sur le même combiné,
 - appelez un autre utilisateur sur le même combiné.
- En fonction du profil de la ligne, le système met automatiquement une connexion en attente dans l'un des états d'attente possibles (commun ou privé).
- Les indicateurs de statut des touches de ligne, des touches directes, des touches de concentrateur de mise en attente et des touches de file d'attente indiquent l'état de mise en attente actuel.

Touche de fonction de mise en attente privée

Vous pouvez placer un appel en garde privée manuellement à l'aide de la touche de fonction **Mise en attente privée** . Quels que soient les paramètres de mise en attente de la ligne, l'appel mis en attente n'est affiché que dans votre file d'attente et vous seul pouvez le reprendre.

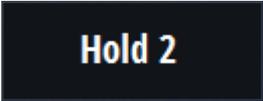
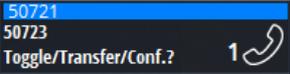
4.4.1 Comment mettre un appel en attente manuellement

- Les appels mis en attente sont affichés dans la file d'attente des appels.
- Un appel peut être mis en attente (parqué) à l'aide d'un raccourci (paramètre par défaut : F3).
- L'appel peut également être parqué sur une unité vocale spécifique à l'aide d'un raccourci : (paramètres par défaut : unité vocale 1 = F6 et unité vocale 2 = F7).

Remarque :

Votre administrateur peut également avoir défini des raccourcis pour les unités vocales 3 et 4.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Mise en attente 1...4 pour le combiné 1...4 correspondant.</p> <p>La connexion est mise en attente privée ou commune selon le paramètre de la ligne.</p>	
ou		
	<p>Appuyez sur le bouton Combiné souhaité.</p> <p>Le combiné est sélectionné.</p>	
	<p>Appuyez sur Mise en attente.</p> <p>La connexion est mise en attente privée ou commune selon le paramètre de la ligne.</p>	
ou		
	<p>Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils.</p> <p>L'interface utilisateur passe en mode édition.</p>	
	<p>Appuyez sur l'icône En attente sur le bouton du Combiné souhaité.</p> <p>La connexion est mise en attente privée ou commune selon le paramètre de la ligne.</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton Quitter le mode édition dans la barre d'outils du mode édition.</p> <p>Selon la configuration de la fenêtre d'application, le mode d'édition peut être quitté automatiquement en cas d'appel entrant.</p>	

4.4.2 Comment mettre un appel en attente privée

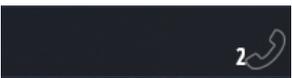
Les appels mis en attente privée sont affichés uniquement dans votre file d'attente.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Combiné souhaité. Le combiné est sélectionné.</p>	
	<p>Appuyez sur Mise en attente privée. La connexion est mise en attente privée et ne peut être récupérée que par vous.</p>	

4.4.3 Comment reprendre un appel mis en attente ?

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Combiné souhaité. Le combiné est sélectionné.</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton Ligne/DKA ou File d'attente des appels en état de « mise en attente ». L'appel est redirigé vers le combiné.</p>	

4.5 Consultation

Pendant un appel, vous pouvez consulter un autre utilisateur et obtenir des informations de sa part sans que le correspondant en attente n'écoute votre appel de consultation.

La fonction « Consultation » vous permet d'appeler un deuxième correspondant sur une ligne déjà occupée par vous, c'est-à-dire d'initier et d'effectuer un deuxième appel. L'utilisateur parké (qui est mis en attente) n'apparaît pas dans la file d'attente.

Vous pouvez appeler la fonction « Consultation » dans le menu de dialogue ou à l'aide du bouton « Consultation » dans le bureau Xpert ou le bureau du téléphone. En appuyant sur DKM avec une connexion existante déclenche également une consultation (en fonction du réglage).

Après avoir lancé une consultation, vous pouvez également utiliser les fonctions suivantes :

- Transférer le correspondant en attente à un deuxième utilisateur
- Parler alternativement avec les deux interlocuteurs (bascule)
- Parler simultanément avec les deux interlocuteurs (conférence)

- Mettre fin au deuxième appel et revenir au correspondant en attente (mettre fin au deuxième appel)

Vous pouvez également lancer la consultation à l'aide d'un raccourci (paramètre par défaut : Ctrl+c ou Ctrl+C).

4.5.1 Comment consulter en utilisant les touches de fonctions

Conditions préalables

Vous êtes en communication.

Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Combiné souhaité. Le combiné est sélectionné.	
	Appuyez sur Consultation . Le premier interlocuteur attend.	
	Entrez le numéro du second utilisateur. Vous disposez de toutes les fonctions de numérotation : Lorsque le second utilisateur répond, procédez à la consultation.	

4.5.2 Comment consulter à l'aide des touches DKM

Conditions préalables

Vous êtes en communication.

Si vous appuyez maintenant sur une touche de nom (DKM), une consultation est lancée et une connexion est établie avec le numéro enregistré (en fonction du réglage).

Conseil :

Pour ce faire, l'administrateur système doit avoir configuré la fonction de consultation automatique pour le DKM.

Étape par étape

	Appuyez sur la Touche de nom . Une consultation est lancée et le numéro de téléphone est composé.	
---	---	---

4.5.3 Comment mettre fin à un second appel

Un second appel sur une ligne déjà occupée se produit lorsque vous exécutez la fonction « Consultation », par exemple. Une fois le second appel terminé, vous êtes reconnecté avec le premier correspondant.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Déconnecter ou sur la touche affectée à la déconnexion.</p> <p>Cela met fin au second appel. Vous êtes reconnecté avec le premier correspondant.</p>	
---	--	---

4.6 Basculer

La fonction « Bascule » est utilisée pour passer d'un appel à l'autre.

Elle permet d'accepter des appels sur le même combiné sans déconnecter le premier appel. La première connexion est mise en attente. L'utilisateur en attente ne peut pas écouter le nouvel appel.

Vous disposez des possibilités suivantes :

- Bascule automatique
- Bascule avec une touche de fonction

Conseil :

Si vous avez lancé un appel de consultation, vous ne pouvez basculer entre les deux derniers appels qu'à l'aide de la touche de fonction « Bascule ».

Vous pouvez mettre fin à un appel sur le combiné. Cela met également fin à la fonction de bascule.

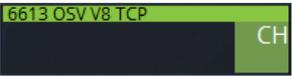
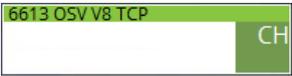
4.6.1 Comment basculer automatiquement

Conditions préalables

Les lignes des autres utilisateurs sont dans l'état « avec saisie à distance », « en attente » ou « en sonnerie ».

Vous êtes en train d'effectuer un appel. Vous voulez parler alternativement sur le même combiné avec plusieurs utilisateurs sans mettre fin aux appels.

Étape par étape

	<p>Acceptez un appel. Configurez la connexion souhaitée à l'aide d'une touche directe (DKA) ou d'une autre touche de ligne.</p> <p>Vous êtes connecté avec le nouvel utilisateur.</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton File d'attente des appels .</p> <p>Vous êtes en communication avec le nouvel utilisateur sur le combiné sélectionné.</p> <p>Le premier utilisateur est mis en attente. L'appel apparaît dans la file d'attente des appels.</p> <p>Répétez l'opération pour basculer vers d'autres utilisateurs ou revenir au premier correspondant.</p>	

4.6.2 Comment basculer à l'aide d'une touche de fonction

Vous êtes en train d'effectuer un appel interne ou externe et vous avez lancé une consultation ou accepté un deuxième appel.

Vous revenez au premier interlocuteur lorsque vous déconnectez le second appel. Vous parlez alors à nouveau avec le correspondant en attente et pouvez, au choix, relancer une consultation ou transférer l'appel à un autre utilisateur.

Vous pouvez appeler la fonction « Basculer » dans le menu de dialogue ou dans le bureau de négociation ou le bureau du téléphone.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Basculer.</p> <p>Vous passez au correspondant en attente.</p>	
---	---	---

4.7 Transférer

Vous pouvez transférer un utilisateur à un autre utilisateur pendant un appel.

4.7.1 Transfert aveugle

Conditions préalables

Vous avez un appel sur l'unité vocale.

Étape par étape

- 1) Appuyez sur **Transfert** pour lancer la numérotation de transfert.
- 2) Entrez le numéro cible ou tapez le nom de la personne à qui vous souhaitez transférer l'appel.

Si le transfert échoue, l'appel d'origine reste en état d'attente commune.

Vous pouvez également utiliser le transfert automatique avec la touche Nom si la fonction Consultation automatique pour DKM est activée pour la touche DKM.

4.7.2 Transfert avec consultation

Conditions préalables

Vous avez un appel sur l'unité vocale.

Étape par étape

	Appuyez sur Consultation pour lancer une consultation. Le premier interlocuteur attend.	
	Immédiatement après avoir saisi le numéro de téléphone ou lorsque le correspondant répond, appuyez sur Transfert . L'appel est transféré.	
	ou	
	Appuyez sur la Touche de nom . Une consultation est lancée et le numéro de téléphone est composé.	
	Immédiatement après avoir saisi le numéro de téléphone ou lorsque le correspondant répond, appuyez sur Transfert . L'appel est transféré.	

Vous pouvez également utiliser le transfert automatique avec la touche Nom si la fonction Consultation automatique pour DKM est activée pour la touche DKM.

4.8 Conférence (HiPath)

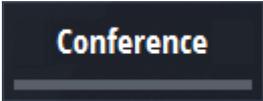
Dans une conférence HiPath, tous les participants peuvent se parler.

Aperçu

Vous pouvez interconnecter un maximum de 3 participants dans une conférence. Les fonctions suivantes sont disponibles :

- Initier une conférence,
- Quitter une conférence.

Vous pouvez lancer la fonction « Conférence » à l'aide de la touche de fonction **Conférence** du Trading Desktop ou du Phone Desktop.

Icône (style foncé)	Signification	Icône (style clair)
	La touche de fonction Conférence	

Si la fonction **Conférence** est activée, l'état de la touche de fonction est affiché en rouge. Dans le contrôle d'appel, une conférence est affichée comme suit :

Icône (style foncé)	Icône (style clair)
	

Remarque :

La fonction « appel parallèle » correspond à une « petite » conférence. D'autres interlocuteurs peuvent participer à une communication via des combinés supplémentaires de votre terminal OpenScape Xpert.

4.8.1 Initiation d'une conférence (HiPath)

Cette section décrit les différentes façons d'initier une conférence.

Vous pouvez initier une conférence si vous êtes déjà en train de mener un appel avec deux interlocuteurs en utilisant la fonction Consultation ou Basculement

Remarque :

Si vous souhaitez mener une conférence et vous réserver le droit de la quitter sans déconnecter les autres participants, vous devez initier la conférence via la fonction Consultation ?.

Le début d'une conférence téléphonique n'est pas signalé par une tonalité d'alerte.

4.8.1.1 Conférence (HiPath) : Initiation via les touches de fonction

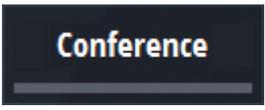
Conditions préalables

Vous êtes en communication. Le menu de dialogue affiche Consultation ?

Étape par étape

	Annoncez une conférence au premier correspondant.	
--	---	--

Fonctions de base

	<p>Appuyez sur Consultation.</p> <p>Le premier interlocuteur attend.</p>	
	<p>Entrez le numéro du second utilisateur. Vous disposez de toutes les fonctions de numérotation :</p> <p>Lorsque le second utilisateur répond, procédez à la consultation.</p>	
	<p>Appuyez sur Conférence.</p> <p>Vous êtes maintenant en conférence avec les participants.</p>	

Remarque :

Vous pouvez également lancer la conférence à l'aide d'un raccourci.

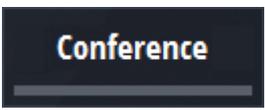
Paramètre par défaut : Ctrl +k ou Ctrl + K

4.8.1.2 Conférence (HiPath) : Initiation via les touches DKM

Conditions préalables

Vous êtes en communication. L'administrateur système a défini le paramètre « Transfert rapide avec DKM ».

Étape par étape

	<p>Annoncer une conférence au premier correspondant</p>	
	<p>Appuyez sur la Touche de nom.</p> <p>Une consultation est lancée et le numéro de téléphone est composé.</p>	
	<p>Appuyez sur Conférence.</p> <p>Vous êtes maintenant en conférence avec les participants.</p>	

Remarque :

Vous pouvez également lancer la conférence à l'aide d'un raccourci.

Paramètre par défaut : Ctrl +k ou Ctrl + K

4.8.1.3 Conférence (HiPath) : Initiation avec Consultation/bascule

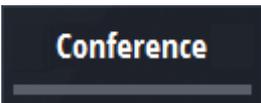
Conditions préalables

Vous effectuez une communication avec deux interlocuteurs en utilisant la fonction de consultation ou bascule.

Étape par étape

1)

2)

	Annoncez une conférence aux interlocuteurs concernés.	
	Appuyez sur Conférence . Vous êtes maintenant en conférence avec les participants.	

Remarque :

Vous pouvez également lancer la conférence à l'aide d'un raccourci.

Paramètre par défaut : Ctrl +k ou Ctrl + K

4.8.2 Conférence (HiPath) : Quitter

Une conférence comprend jusqu'à trois participants.

Étape par étape

	Quitter la conférence	
	Appuyez sur Déconnecter ou sur la touche affectée à la déconnexion. Vous avez quitté la conférence. La conférence se poursuivra comme un appel « normal », s'il y en a un.	

4.8.3 Conférence (HiPath) : Appel parallèle

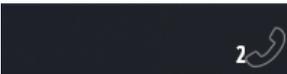
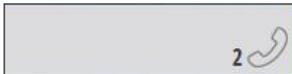
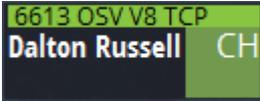
La fonction « Appel parallèle » correspond à une « petite » conférence sur un terminal OpenScape Xpert avec plusieurs combinés sur une ligne.

Conditions préalables

Vous êtes en communication. Une unité vocale a été sélectionnée (par exemple, le combiné 1).

Étape par étape

Fonctions de base
Conférence rapide

	<p>Appuyez sur une touche du combiné en état de « veille » (p. ex. combiné 2).</p>	
	<p>Appuyez sur la touche de ligne ou la touche directe qui affiche l'appel souhaité.</p> <p>La connexion est avec vous sur plusieurs combinés. Le champ de statut de la ligne ou de la touche directe affiche l'appel parallèle.</p>	
	<p>Optionnel :</p>	
	<p>Répétez l'opération pour placer l'appel sur d'autres combinés de votre propre terminal OpenScape Xpert.</p>	

Remarque :

Pour mettre fin à la communication sur l'un des combinés, déconnectez-le. Les autres correspondants restent connectés.

Si vous souhaitez mener une conversation avec plusieurs interlocuteurs internes ou externes, lancez une conférence.

4.9 Conférence rapide

La conférence rapide est un moyen simple d'organiser une conférence téléphonique. La même conférence peut être modifiée ou mise en place avec la conférence de ligne et la conférence rapide. Une conférence établie avec la conférence rapide peut être modifiée avec les fonctions de la conférence de ligne, et vice versa.

Aperçu

Une conférence rapide peut être lancée à l'aide d'un bouton de la barre d'outils ou d'une touche de fonction. Si la fonction de **Conférence rapide** est activée, l'indicateur d'état du bouton l'affiche en rouge, et le bouton de la barre d'outils est affiché en rouge.

Icône (style foncé)	Signification	Icône (style clair)
	<p>Bouton de la barre d'outils (doit être configuré par l'administrateur système)</p>	
	<p>Touche de fonction Conférence rapide</p>	

Pour une conférence rapide, aucun indicateur de conférence n'est affiché dans la barre d'outils. Toutes les informations relatives à la conférence sont représentées sur le bouton du combiné ou sur la touche de fonction.

Options pour lancer une conférence rapide

Selon la durée d'appui sur la touche de fonction ou le bouton de la barre d'outils, le système passe au mode d'édition « Conférence rapide en une action » ou « Conférence rapide permanente ».

- Mode édition en une action :
Dans ce mode, vous pouvez établir une conférence à trois ou prolonger une conférence existante avec un nouveau correspondant.
- Mode édition permanent :
Dans ce mode, vous pouvez établir une conférence avec deux utilisateurs ou plus ou prolonger une conférence existante avec plusieurs interlocuteurs.

4.9.1 Comment lancer une conférence rapide à trois / Prolonger une conférence rapide en ajoutant un utilisateur

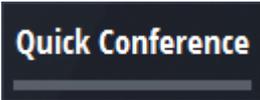
Conditions préalables

Le terminal Xpert est en mode normal, c'est-à-dire qu'il n'est pas en mode édition de conférence de ligne ou en mode édition d'annonce.

Un appel ou une conférence existante est déjà en cours sur l'unité vocale active.

Vous pouvez établir une conférence rapide à trois avec un bouton de ligne, un canal SPM et une ligne de la file d'attente ou prolonger une conférence en ajoutant un partenaire distant.

Étape par étape

	<p>Appuyez brièvement (moins d'une seconde) sur la touche de fonction Conférence rapide.</p> <p>Vous êtes maintenant en mode édition en une seule action. Le champ de statut passe du gris au rouge vif.</p>	
ou		
	<p>Appuyez brièvement (moins d'une seconde) sur la barre d'outils Conférence rapide.</p> <p>Vous êtes maintenant en mode édition de conférence en une seule action. Le bouton passe du gris au rouge vif.</p>	
	<p>Ajoutez la touche de ligne souhaitée (ou SPM, DKA ou file d'attente) à la conférence de ligne.</p> <p>Le champ de statut de la ligne affiche le symbole de conférence jaune et la conférence est établie ou étendue. Le mode édition de la conférence est fermé.</p>	
ou		

	<p>Composer un numéro.</p> <p>Le numéro est composé et la conférence est établie ou prolongée. Le mode édition de la conférence est fermé.</p> <p>La flèche gauche peut être utilisée pour corriger un chiffre mal saisi.</p> <p>La touche C permet d'effacer les séquences de chiffres erronés.</p>	
---	--	---

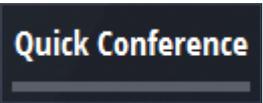
4.9.2 Comment lancer une conférence rapide

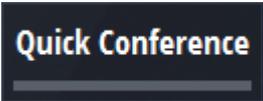
Conditions préalables

Le terminal Xpert est en mode normal, c'est-à-dire qu'il n'est pas en mode édition de conférence de ligne, en mode d'édition d'annonce ou le mode édition de conférence rapide « à une action ».

Vous pouvez établir ou étendre une conférence rapide avec une ou plusieurs touches de ligne, canaux SPM et lignes de la file d'attente des appels.

Étape par étape

	<p>Appuyez plus longtemps (plus d'une seconde) sur la touche de fonction Conférence rapide .</p> <p>Vous êtes maintenant en mode édition permanente. Le champ de statut passe du gris au rouge vif.</p>	
ou		
	<p>Appuyez plus longtemps (plus d'une seconde) sur le bouton Conférence rapide de la barre d'outils.</p> <p>Vous êtes maintenant en mode édition permanente. Le bouton passe du gris au rouge vif.</p>	
	<p>Ajoutez l'utilisateur souhaité (ou SPM, DKA ou file d'attente) à la conférence téléphonique.</p> <p>Le champ de statut de la ligne affiche le symbole de conférence jaune et la conférence est établie ou étendue.</p>	
ou		
	<p>Saisissez le numéro.</p> <p>Le numéro est composé. Le champ de statut de la ligne affiche le symbole de conférence jaune et la conférence est établie ou étendue.</p>	

	Ajouter d'autres utilisateurs.	
	<p>Appuyez sur Conférence rapide.</p> <p>Vous quittez le mode édition. Le champ de statut passe du rouge vif au gris.</p>	

4.10 Déconnexion

Vous pouvez interrompre une connexion avec ou sans sélection du combiné. En outre, vous pouvez également interrompre un appel en raccrochant le combiné ou en appuyant sur l'interrupteur de déconnexion situé sur le microphone à col de cygne.

La déconnexion des lignes SPM et des lignes de marché s'effectue à l'aide de touches de fonction spéciales.

La touche de fonction « Déconnexion 1 » supprime la connexion avec votre correspondant distant sur le combiné 1. S'il n'y a pas de ligne sur le combiné, la touche est grisée, ce qui signifie qu'elle ne peut pas être utilisée.

Déconnexion des lignes SPM

La fonction « Déconnecter SPM » permet de supprimer l'affectation au SPM et donc de déconnecter la ligne sur le combiné sélectionné :

Déconnexion de toutes les connexions

Vous pouvez déconnecter simultanément toutes les connexions existantes sur votre terminal OpenScape Xpert, y compris les lignes en état de « Vie privée » et les lignes SPM. Les lignes sur lesquelles d'autres membres du groupe sont encore en communication ou qu'ils ont mises en attente restent ouvertes.

Une déconnexion automatique de toutes les connexions se produit :

- – Lorsque vous vous connectez avec votre profil sur un deuxième terminal Xpert). Un message apparaît indiquant que toutes les connexions du premier terminal Xpert ont été déconnectées.
- Lors de l'activation de la fonction « Réception d'appels uniquement ».
- Lors de la déconnexion.

La fonction « Déconnecter toutes les connexions » déconnecte toutes les lignes. Si l'affectation était temporaire, elle est également supprimée. Une affectation fixe est conservée.

Remarque :

Les affectations protégées (configurées par l'administrateur système) ne sont jamais supprimées.

4.10.1 Comment déconnecter les appels

Conditions préalables

Au moins un appel est actif.

Fonctions de base

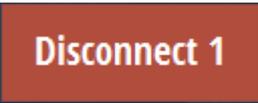
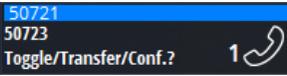
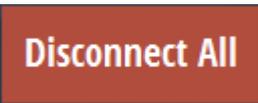
La connexion peut également être coupée pour une unité vocale spécifique à l'aide d'un raccourci (paramètres par défaut : unité vocale 1 = F5 et unité vocale 2 = F8).

Votre administrateur peut également avoir défini des raccourcis pour les unités vocales 3 et 4.

Remarque :

Les connexions aux lignes spécialisées et aux lignes affectées au SPM **ne peuvent pas** être déconnectées de cette manière. Les lignes spécialisées passent à l'état « en attente ».

Étape par étape

	Remettez le combiné en place. La connexion est coupée.	
	ou	
	Appuyez sur Déconnecter 1...4 pour le combiné correspondant. La connexion est coupée.	
	ou	
	Sélectionnez la touche du combiné de l'appel à déconnecter. La connexion est coupée.	
	Appuyez sur Déconnecter . La connexion est coupée.	
	ou	
	Appuyez sur Déconnecter tout . Les connexions sont effacées. IMPORTANT: Le bouton Déconnecter tout déconnecte également les connexions SPM !	
	ou	
	Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.	
	Appuyez sur l'icône Déconnecter sur le bouton du Combiné souhaité.	

	<p>Appuyez sur le bouton Quitter le mode édition dans la barre d'outils du mode édition.</p> <p>Selon la configuration de la fenêtre d'application, le mode d'édition peut être quitté automatiquement en cas d'appel entrant.</p>	
--	---	--

4.10.2 Comment déconnecter une ligne SPM

La fonction **Déconnexion SPM** déconnecte la ligne sur le combiné sélectionné et,

- dans le cas d'une affectation temporaire, supprime l'affectation
- en cas d'affectation fixe (protégée ou non) : désactive l'indication vocale et visuelle du canal SPM.

La fonction « Déconnecter toutes les connexions » déconnecte toutes les lignes. Sur les unités SPM, elle :

- supprime toutes les affectations SPM temporaires
- désactive tous les canaux SPM avec des affectations fixes.

Remarque :

Les affectations protégées (configurées par l'administrateur système) ne sont jamais supprimées.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Combiné souhaité.</p> <p>Le combiné est sélectionné.</p>	
	<p>Appuyez sur la touche du canal SPM.</p> <p>La ligne SPM de votre terminal est en état d'appel.</p>	
	<p>Appuez sur Déconnecter SPM.</p> <p>L'affectation SPM est supprimée et la ligne est déconnectée.</p>	

4.11 Transit

La fonction Transit permet de relier des lignes entre elles pour former une connexion de transit. Chaque utilisateur disposant de la touche de fonction **Transit** peut créer ou développer une connexion de transit, mais seul le créateur peut la libérer.

L'essentiel est que le créateur quitte la connexion de Transit une fois qu'il a fini de la modifier.

Les fonctions suivantes sont disponibles :

- Créer ou étendre un Transit

- Saisir un Transit existant
- Déconnecter un participant au Transit
- Libérer Transit
- Mise en attente

Vous pouvez utiliser la touche de fonction Transit dans Trading Desktop pour créer et traiter des Transits.

La deuxième ligne de l'écran contient un ID, qui n'est valable que localement, c'est-à-dire sur votre terminal. L'écran affiche également le nombre de lignes connectées dans ce Transit.

Vous pouvez utiliser la touche de fonction Select dans le Trading Desktop pour sélectionner un membre du Transit et le retirer du Transit. Le participant reste sur le combiné actif.

4.11.1 Créer ou étendre un transit

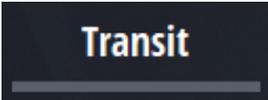
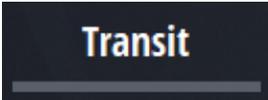
Vous pouvez créer ou étendre un transit avec différentes touches de ligne, canaux SPM, DKA et lignes de la file d'attente des appels.

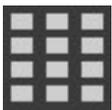
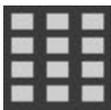
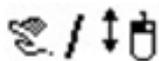
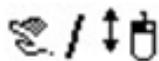
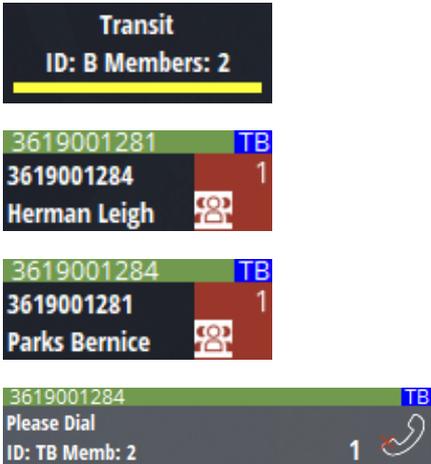
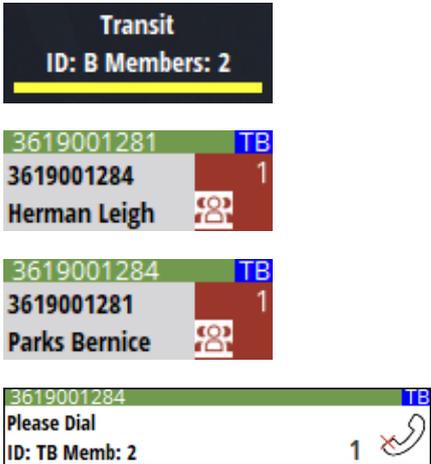
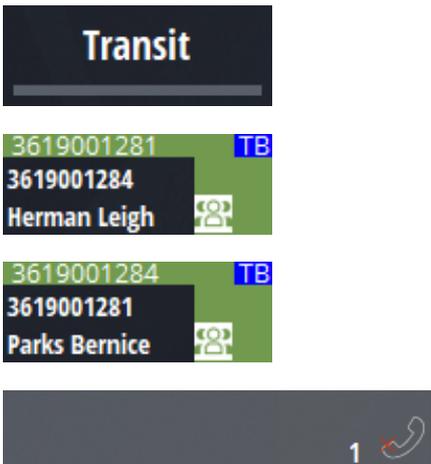
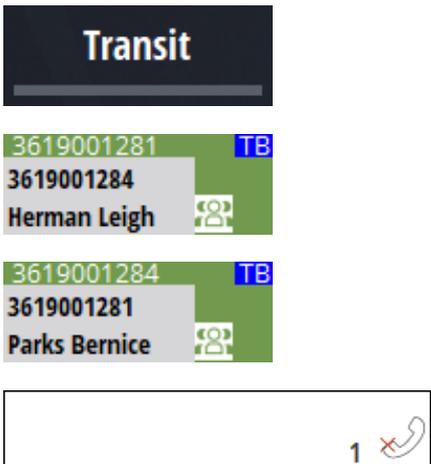
Conditions préalables

- Créer un nouveau transit : Il n'y a pas de transit actif sur le combiné actif.
- Étendre un transit existant : Il y a un Transit actif sur le combiné actif.

Étape par étape

- 1) Appuyez sur **Transit**. Un appui court ou un appui long conduira le dispatcheur au mode édition permanent. Vous êtes en mode **édition de transit**.
- 2) Ajoutez la touche de ligne saisie souhaitée (ou SPM, DKA ou file d'attente des appels) dans le Transit.
Si vous composez un chiffre, la ligne prioritaire est normalement saisie et ajoutée au Transit.
- 3) Appuyez sur **Transit**. Vous quittez le mode **édition Transit**.
Le combiné actuel est en état d'inactivité - ce qui signifie que Transit fonctionne en arrière-plan sans intervention séparée.

Style foncé		Style clair
	Un appui long sur la touche de fonction Transit jusqu'à ce qu'elle passe en mode de traitement.	
		

Style foncé		Style clair
	<p>Ajoutez l'utilisateur souhaité (ou SPM, DKA ou file d'attente) à la conférence téléphonique.</p>	
	<p>Saisissez le numéro.</p> <p>Le numéro est composé. Le champ de statut de la ligne affiche le symbole de conférence jaune et la conférence est établie ou étendue.</p>	
	<p>Ajouter d'autres utilisateurs.</p>	
	<p>L'ID Transit et le nombre de membres en conversation sont affichés sur la touche de fonction Transit et sur l'unité vocale.</p> <p>L'état des touches de ligne sont en conversation et l'ID de transit.</p>	
	<p>Appuyez sur la touche de fonction Transit.</p> <p>Vous quittez le mode édition et la conversation Transit.</p> <p>Les participants à la conversation Transit restent actifs dans la conversation.</p>	

4.11.2 Saisir un Transit existant

Vous pouvez saisir un Transit existant.

Conditions préalables

Le transit existe.

Style foncé		Style clair
	Appuyez sur la touche de ligne souhaitée (ou SPM, DKA ou file d'attente des appels) qui est membre de Transit.	
	La ligne sélectionnée est la ligne courante sur le combiné actif.	
	L'ID Transit et le nombre de membres en conversation sont affichés sur la touche de fonction Transit et sur l'unité vocale.	

4.11.3 Libération d'un Transit actif

L'initiateur peut libérer un Transit actif. Aucun autre utilisateur/répartiteur ne peut libérer un Transit actif de cette manière.

Conditions préalables

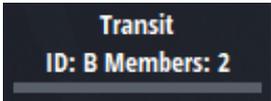
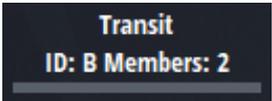
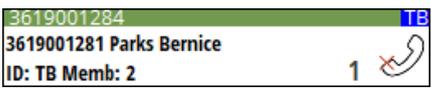
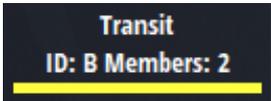
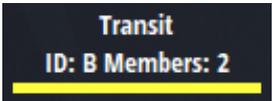
Le Transit est actif et n'est pas présent sur le combiné.

Style foncé		Style clair
	Appuyez sur la touche de ligne correspondant au Transit que vous souhaitez libérer.	
	La ligne sélectionnée est la ligne courante sur le combiné actif.	
	L'ID Transit et le nombre de membres en conversation sont affichés sur la touche de fonction Transit et sur l'unité vocale.	
	Appuyez sur Transit pour entrer en mode édition	
	Appuyez sur Déconnecter Toutes les lignes sont désactivées et déconnectées du Transit. Le combiné actif est libre.	

Si le répartiteur initiateur n'est pas disponible, il est toujours possible de libérer un transit actif pour des utilisateurs sélectionnés.

L'utilisateur doit disposer de la touche de fonction **Kill Line** sur son profil.

La procédure est la suivante :

Style foncé		Style clair
	Appuyez sur la touche de ligne correspondant au Transit que vous souhaitez libérer.	
	La ligne sélectionnée est la ligne courante sur le combiné actif.	
	L'ID Transit et le nombre de membres en conversation sont affichés sur la touche de fonction Transit et sur l'unité vocale.	
	Appuyez sur Transit pour entrer en mode édition	
	Appuyez sur Kill Line Le Transit sélectionné est libéré Toutes les lignes sont désactivées et déconnectées du Transit. Le combiné actif est libre.	

4.11.4 Déconnexion des membres

Vous pouvez déconnecter une station spécifique de Transit.

Conditions préalables

Le Transit est actif ou existe.

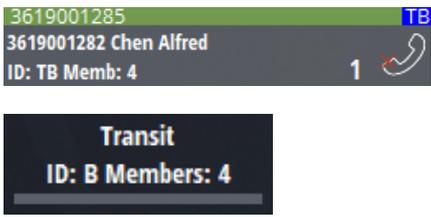
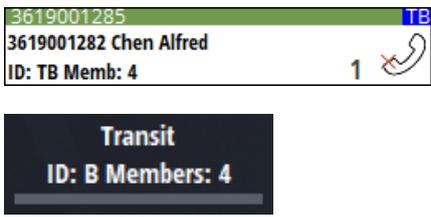
Étape par étape

- 1) Sélectionnez la touche de ligne souhaitée, qui prend la ligne sur le combiné actif ou la ligne est marquée comme ligne courante dans la connexion.
- 2) Appuyez sur **SELECT**.

La ligne est retirée du Transit et saisie. Le Transit restant est déconnecté du combiné actif.

La touche de ligne ne doit être actionnée que si la ligne en cours n'est pas la ligne souhaitée.

Fonctions de base

Style foncé		Style clair
	<p>La fonction Transit est active sur le combiné.</p> <p>La ligne sélectionnée est la ligne courante sur le combiné actif.</p> <p>L'ID Transit et le nombre de membres en conversation sont affichés sur la touche de fonction Transit et sur l'unité vocale.</p>	
	<p>Appuyez sur la touche de fonction SELECT.</p>	
<p>Combiné</p>  <p>Mise en attente de la file d'attente</p>	<p>La ligne est retirée du Transit et saisie. Le Transit restant est déconnecté du combiné actif et mis en attente.</p>	<p>Combiné</p>  <p>Mise en attente de la file d'attente</p>

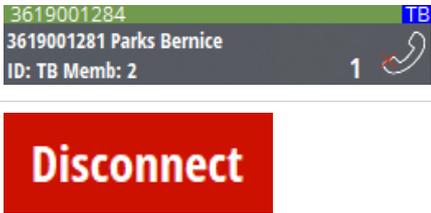
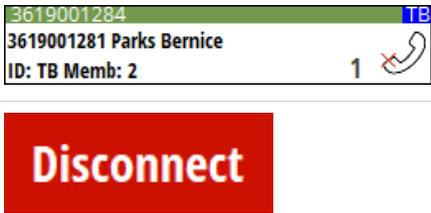
4.11.5 Déconnecter du combiné

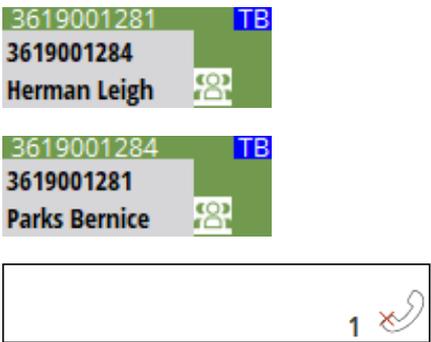
Vous pouvez déconnecter Transit du combiné.

Conditions préalables

Le Transit est actif ou existe.

La procédure est la suivante :

Style foncé		Style clair
	<p>La fonction Transit est active sur le combiné.</p> <p>Appuyez sur Déconnecter</p>	

Style foncé		Style clair
	<p>La touche de ligne est déconnectée du combiné. Son statut passe d'actif à existant.</p>	

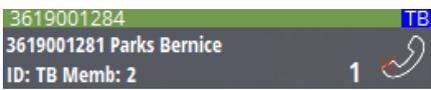
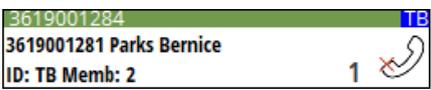
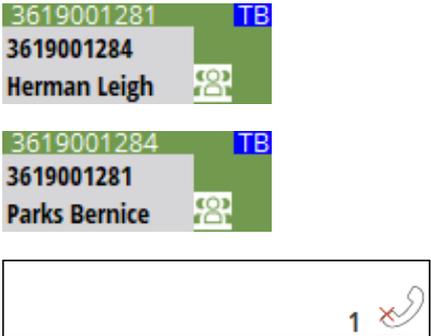
4.11.6 Mise en attente de Transit

Vous pouvez mettre en attente le Transit à partir du combiné.

Conditions préalables

Le Transit est actif ou existe.

La fonction Transit est active sur le combiné.

Style foncé		Style clair
	<p>La fonction Transit est active sur le combiné.</p>	
	<p>Appuyez sur Mise en attente.</p>	
	<p>Le Transit est mis en attente et déconnecté du combiné. Son statut passe d'actif à en attente.</p>	

5 Fonctions Team et listes d'utilisateurs

Les fonctions Team comprennent l'annonce, la surveillance de la parole et l'appel vocal via l'interphone (appels par haut-parleur). Les listes d'utilisateurs comprennent les contacts et la mémoire des appels (journal des appels).

5.1 Annonce

La fonction « Annonce » permet de transmettre des messages à d'autres utilisateurs.

Vous pouvez adresser votre annonce à des destinataires individuels ou à des groupes de 20 utilisateurs au maximum.

Vous pouvez recevoir des annonces sur des lignes qui sont en état d'attente, de saisie à distance, d'appel ou de SPM.

L'administrateur système peut configurer une unité vocale spécifique (par exemple, le combiné 4) pour les annonces.

Si le combiné est déjà saisi, le premier appel est mis en attente pendant la durée de l'annonce et est ensuite à nouveau commuté, à moins que vous ne raccrochiez le combiné après l'annonce ou que le correspondant distant du premier appel ne libère la connexion.

Configuration d'une annonce de groupe variable

Vous pouvez ajouter des lignes de destination à un groupe d'annonce variable à l'aide des touches/boutons suivants :

- Touches directes (DKA)
- Touches de ligne
- File d'attente des appels
- Boutons de canal SPM

Les destinations d'annonce ne sont pas sauvegardées.

Remarque :

Si la « vie privée » a été activée pour une ligne de destination d'un autre terminal Xpert, vous ne pouvez pas inclure cette ligne dans l'annonce.

Configuration d'une annonce de groupe fixe

Remarque :

Veuillez noter que l'édition d'une annonce de groupe fixe sur le client OpenScape Xpert n'est disponible qu'à partir d'OpenScape Xpert V5R1.2.

Si vous effectuez souvent des annonces sur les mêmes destinations, il est conseillé de créer un groupe d'annonces fixe. Vous pouvez regrouper jusqu'à 20 destinations dans un groupe d'annonce.

Pendant l'annonce, d'autres destinations peuvent être ajoutées ou des destinations existantes peuvent être supprimées pour la durée de l'annonce.

Vous pouvez ajouter des destinations à un groupe d'annonce fixe à l'aide des touches suivantes :

- Touches directes (DKA)
- Touches de ligne
- File d'attente des appels
- Boutons de canal SPM

Remarque :

Vous pouvez configurer un maximum de 10 groupes d'annonce.

Envoi d'une annonce de groupe fixe

Votre administrateur peut configurer la fonction « Annonce » de manière à ce que vous puissiez activer ou désactiver l'annonce à l'aide du bouton gauche de la souris ou que l'annonce reste activée tant que vous appuyez sur la touche souhaitée (pousser pour parler).

Pendant l'annonce, vous pouvez ajouter d'autres utilisateurs au groupe d'annonce ou supprimer les utilisateurs du groupe d'annonce. Ces modifications ne sont pas enregistrées.

Si une ligne de destination n'est pas dans l'état « en attente », « avec saisie à distance », « appel » ou « SPM », aucune annonce n'est faite à cette destination.

Lorsqu'une ligne de destination passe d'un autre état à l'état « en attente », « avec saisie à distance », « appel » ou « SPM », cette ligne de destination n'est pas automatiquement ajoutée au groupe d'annonce.

Indicateur d'annonces

Sur les lignes partagées et les canaux SPM, les annonces d'autres clients OpenScape Xpert sont affichées avec une icône de personnes afin d'éviter les annonces simultanées.

Statut	Icône (style foncé)	Icône (style clair)	Icône (style foncé 1)
Touche de ligne sur laquelle un autre utilisateur est en train de faire une annonce.			
Touche de canal SPM sur laquelle un autre utilisateur est en train de faire une annonce.			

Statut	Icône (style foncé)	Icône (style clair)	Icône (style foncé 1)
Touche de ligne sur laquelle votre propre annonce et l'annonce d'un autre utilisateur sont actives.			
Touche de canal SPM sur laquelle votre propre annonce et l'annonce d'un autre utilisateur sont actives.			

Fonction Hoot-n-Holler

La fonction Hoot-n-Holler permet aux utilisateurs d'accepter des appels entrants sur l'une de leurs propres unités vocales, de les ajouter à une annonce ou de les déconnecter pendant une annonce active (annonce variable, annonce de groupe fixe ou annonce SPM).

5.1.1 Comment envoyer une annonce de groupe variable

Conditions préalables

La ligne de destination est dans l'état « en attente », « avec saisie à distance » ou « appel ».

Pour les annonces destinées à des groupes d'annonce dont les lignes de destination sont variables, vous utilisez la fonction « Annonce de groupe variable ».

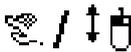
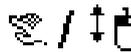
Étape par étape

	Appuyez sur Annoucement variable . L'annonce est active. L'écran passe en mode « Annonce ».	
	Sélectionnez la destination de l'annonce.	
	La destination d'annonce sélectionnée est active et le champ d'état est jaune.	

	<p>Répétez la sélection jusqu'à ce que toutes les destinations souhaitées (20 au maximum) aient été ajoutées au groupe d'annonce. Le nombre de destinations d'annonce actives est affiché dans la barre d'outils.</p> <p>Parlez dans une unité vocale.</p> <p>La sélection d'une destination d'annonce déjà active désactive à nouveau cette destination.</p>	
--	---	--

5.1.2 Comment ajouter ou supprimer des membres d'un groupe d'annonces

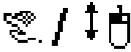
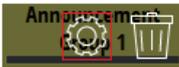
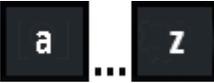
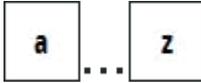
Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils.</p> <p>L'interface utilisateur passe en mode édition.</p>	
	<p>Sélectionnez la touche de fonction d'annonce souhaitée.</p>	
	<p>Appuyez sur l'icône Propriétés de la touche de fonction d'annonce.</p> <p>La fenêtre Modifier le groupe s'affiche.</p>	
	<p>Sélectionnez l'option Modifier les Membres du groupe.</p> <p>La fenêtre Modifier les Membres du groupe s'affiche.</p>	
	<p>Pour filtrer les entrées affichées dans la liste des membres du groupe d'annonce, sélectionnez une ou plusieurs options dans la zone de champ Afficher</p> <ul style="list-style-type: none"> • DKA • Lignes • Canaux SPM • Sélectionné uniquement 	
ou		
	<p>Entrez les critères de filtrage dans le champ Enter filtre... et cliquez sur l'icône Rechercher.</p>	
Ensuite :		
	<p>Sélectionnez le(s) membre(s) du groupe d'annonce souhaité.</p>	

	Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.	
---	--	---

5.1.3 Comment modifier le nom d'une annonce de groupe fixe

Étape par étape

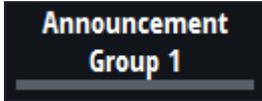
	Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.	
	Sélectionnez la touche de fonction d'annonce souhaitée.	
	Appuyez sur l'icône Propriétés de la touche de fonction d'annonce. La fenêtre Modifier le groupe s'affiche.	
	Sélectionnez l'option Modifier le nom du groupe . La fenêtre Modifier le nom du groupe s'affiche.	
	Le champ Nom de groupe indique le nom existant de l'annonce de groupe fixe. Vous pouvez modifier ce nom. Si vous appuyez sur la touche Suppr à droite du champ Nom, le contenu du champ est supprimé.	
	Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.	

5.1.4 Comment envoyer une annonce de groupe fixe à l'aide de la fonction Activer/Désactiver

Conditions préalables

Votre administrateur a configuré l'annonce pour la fonction Activer/Désactiver.

Étape par étape

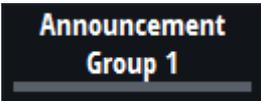
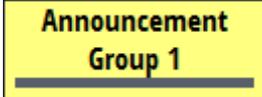
	Appuyez sur Groupe d'annonce 1, 2, 3, ...10.	
---	---	---

	<p>L'annonce est active et les destinations d'annonce programmées sont également actives.</p> <p>L'écran passe en mode « Annonce ».</p> <p>Parlez dans l'unité vocale.</p>	
--	--	--

5.1.5 Comment envoyer une annonce de groupe fixe à l'aide de la fonction « pousser pour parler » ?

Cette fonction vous permet d'envoyer une annonce tant que vous maintenez la touche enfoncée.

Étape par étape

	<p>Maintenez le raccourci du groupe d'annonce 1, 2, 3,...10 enfoncé pendant la durée de l'annonce (Condition préalable : Votre administrateur a configuré un raccourci pour le groupe d'annonce 1, 2, 3,...10).</p>	
	ou :	
	<p>Maintenir le bouton Groupe d'annonce 1, 2, 3,...10 enfoncée pendant toute la durée de l'annonce (en fonction du paramètre).</p>	

5.1.6 Comment mettre fin à une annonce

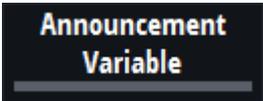
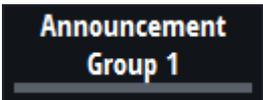
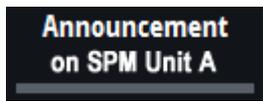
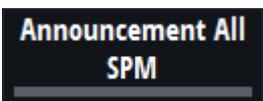
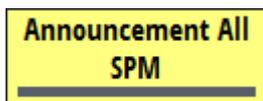
Vous pouvez mettre fin à une annonce par les méthodes suivantes :

- Par le bouton « Quitter » de la barre d'outils (ce bouton apparaît dans la barre d'outils dès que le mode « Annonce » est actif),
- En appuyant à nouveau sur le bouton actif « Variable d'annonce » ou « Groupe d'annonces 1, 2, 3,...10 »,
- en appuyant à nouveau sur le bouton d'annonce actif « Annonce sur l'unité SPM A, B, C D, E ou F ».

Remarque :

Une annonce ne peut être interrompue par l'une des méthodes décrites ci-dessus que s'il ne s'agit pas d'une annonce « Pousser pour parler » :

Étape par étape

	Appuyez sur Quitter dans la barre d'outils (mode annonce). L'annonce est terminée. Le Trading Desktop ou le Phone Desktop est actif.	
	ou	
	Appuyez sur Annonce variable . L'annonce est terminée. Le Trading Desktop ou le Phone Desktop est actif.	
	ou	
	Appuyez sur Groupe d'annonce 1, 2, 3, ...10 . L'annonce est terminée. Le Trading Desktop ou le Phone Desktop est actif.	
	ou	
	Appuyez sur le bouton Annonce sur l'unité SPM A, B, C D, E ou F active . L'annonce est terminée.	
	ou	
	Appuyer sur le bouton Annonce de tous les SPM active. L'annonce est terminée.	

5.1.7 Comment appeler pendant une annonce (Hoot-n-Holler)

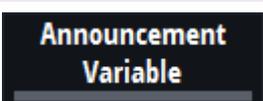
Conditions préalables

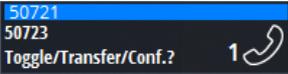
Une unité vocale appropriée, par exemple un microphone à col de cygne pour les annonces, a été attribuée de manière permanente via le gestionnaire de système.

La fonction « Activation confort » a été activée pour les appels entrants.

Pendant une annonce active, vous pouvez répondre à un appel sur une unité vocale séparée, l'ajouter à l'annonce ou déconnecter l'appel.

Étape par étape

	Appuyez sur Annonce variable . L'annonce est active. L'écran passe en mode « Annonce ».	
	Sélectionnez les destinations d'annonce.	

	Les destinations d'annonce sélectionnées sont affichées en jaune dans le champ d'état. Vous pouvez alors parler aux destinations d'annonce sélectionnées via l'unité vocale affectée.	
	Pour prendre un appel entrant, il suffit de décrocher le combiné (activation confort). Pendant l'annonce active, vous pouvez parler à l'appelant	
	ou	
	ajouter l'appelant à l'annonce en:	
	en appuyant sur la touche de combiné de l'unité vocale, puis	
	en appuyant sur la touche de ligne de la ligne appelante. L'appelant participe à l'annonce et le champ d'état de la touche de ligne est affiché en jaune. L'appel est également enregistré simultanément sur le combiné.	
	Pour déconnecter la connexion avec le nouvel appel :	
	Remettez le combiné en place	
	ou	
	Appuyez sur la touche de ligne de la ligne appelante. L'appel est déconnecté et l'annonce reste active pour les autres correspondants.	

5.2 Surveillance de la parole (SPM)

La fonction « Surveillance de la parole » (SPM) vous permet de suivre les appels ou les annonces via le haut-parleur SPM, même si vous n'y participez pas activement. Vous pouvez à tout moment passer à l'état d'appel..

Boutons de canal SPM

Statut	Icône (style foncé)	Icône (style clair)	Icône (style foncé 1)
Le canal SPM est actif (champ de statut vert). Personne ne parle sur la ligne (indicateur vocal gris). La ligne est temporairement attribuée (symbole de l'épingle).			
Le canal SPM est actif ; personne ne parle sur la ligne. La ligne est attribuée de manière permanente (symbole de l'épingle).			
Le canal SPM est actif ; quelqu'un parle sur la ligne (indicateur vocal rouge).			
Le canal SPM est actif ; quelqu'un parle sur la ligne. Le haut-parleur est coupé (l'icône du haut-parleur est barrée).			
La connexion vocale à ce canal SPM avec l'unité vocale 3 est active.			
Canal SPM protégé, ne peut être modifié que par le gestionnaire du système (symbole de l'épingle rouge).			

Statut	Icône (style foncé)	Icône (style clair)	Icône (style foncé 1)
Touche de canal SPM sur laquelle un autre utilisateur est en train de faire une annonce.			
Touche de canal SPM sur laquelle votre propre annonce et l'annonce d'un autre utilisateur sont actives.			
Canal SPM en mode de surcharge MLC. Les nouveaux appels et/ou fonctions peuvent être rejetés.			

Affectation d'une ligne à un canal SPM

L'affectation d'une ligne à un canal SPM peut se faire de deux manières :

- Fixe : L'affectation est conservée après avoir quitté une connexion.
- Temporaire : L'affectation n'est valable que pour la durée de la connexion.

L'affectation d'une ligne à un canal SPM dépend de l'état de la ligne. Les lignes en état de repos et les lignes qui sonnent ont des affectations fixes ; les lignes dans tous les autres états (en attente, avec saisie à distance et appel) ont des affectations temporaires.

Il est possible de passer d'une affectation fixe à une affectation temporaire à tout moment (voir Comment affecter une ligne à un autre canal SPM).

Remarque :

L'administrateur système peut définir si l'assignation est protégée ou non contre les modifications (fixe, temporaire, déplacement et suppression).

Les fonctions suivantes sont disponibles :

- Régler le volume
- Affecter une ligne à un canal SPM
- Commutation entre la surveillance de la parole et l'appel bidirectionnel
- Modifier l'affectation SPM
- Supprimer l'affectation SPM
- Sauvegarder/charger les affectations SPM
- Déconnecter les lignes SPM
- Utiliser le haut-parleur SPM pour l'annonce

Affectation manuelle d'une ligne SPM

Le mode d'affectation dépend de l'état de la ligne (voir ci-dessus).

En mode édition, le système indique si une ligne est affectée à une unité SPM ou à un canal SPM.

Icône (style foncé)	Signification	Icône (style clair))
	La ligne n'est affectée à aucune unité SPM ou canal SPM et peut être affectée au premier canal disponible d'une unité SPM avec une affectation fixe.	
	L'icône SPM en surbrillance indique que la ligne est déjà affectée à un panneau SPM ou à un canal SPM. En appuyant sur l'icône SPM, la ligne est supprimée de toutes les unités SPM ou de tous les canaux.	

La ligne n'est pas déconnectée au cours de ce processus.

Affectation automatique d'une ligne SPM

L'affectation est toujours temporaire.

Si la ligne est déjà affectée à un canal SPM, l'affectation peut être supprimée de la même manière.

La ligne n'est pas déconnectée au cours de ce processus.

Une ligne est automatiquement affectée à un canal SPM par la fonction « SPM Auto ». L'affectation concerne la ligne dans le champ du combiné sélectionné. La ligne est affectée au prochain canal SPM libre.

Affectation spécifique d'une ligne SPM

L'affectation spécifique d'une ligne à un canal SPM s'effectue dans la boîte de dialogue Propriétés SPM. Vous accédez à la boîte de dialogue Propriétés SPM via le mode édition.

L'affectation d'une ligne à un canal SPM dépend de l'état de la ligne. Les lignes en état de repos et les lignes qui sonnent ont des affectations fixes ; les lignes dans tous les autres états (en attente, avec saisie à distance et appel) ont des affectations temporaires.

Remarque :

Si le canal est saisi, le système remplace l'assignation en cours sans avertissement préalable.

Affectation d'une ligne à un autre canal SPM

Il est possible de déplacer l'affectation d'une ligne à une touche de canal SPM à l'intérieur d'une unité SPM ou de la copier sur une autre unité SPM.

Remarque :

Si le canal est saisi, le système remplace l'assignation en cours sans avertissement préalable.

Si vous sauvegardez les modifications apportées aux affectations SPM, les affectations sauvegardées des lignes aux canaux SPM seront à nouveau disponibles la prochaine fois qu'une affectation SPM sera chargée.

Programmation des touches SPM

Il y a jusqu'à 6 unités SPM (SPM A...F) disponibles, avec jusqu'à 4 canaux chacune. Le mode édition permet de passer en mode programmation et d'effectuer les opérations suivantes :

- Affecter une ligne à un canal SPM
- Passer d'une affectation de canal SPM à une affectation protégée ou temporaire
- Déplacer l'affectation d'une ligne d'un canal SPM à un autre canal SPM
- Couper ou rétablir le son du haut-parleur par canal
- Supprimer une affectation de canal SPM (pour les canaux SPM non protégés)

Icône (style foncé)	Signification	Icône (style clair)
	Activer le bouton du mode édition dans la barre d'outils.	
	Changer l'affectation d'une ligne à un canal SPM en une affectation temporaire.	
	Modifier l'affectation d'une ligne à un canal SPM en une affectation fixe.	
	Supprimer une affectation (uniquement si le canal SPM n'a pas été protégé contre les modifications dans le gestionnaire de système).	
	Icône d'engrenage dans la 5ème ligne du panneau SPM A ... F: Ouvre la boîte de dialogue Propriétés du SPM .	
	Icône Muet dans la 5ème ligne du panneau SPM A . F: Met en sourdine l'ensemble du panneau SPM, quels que soient les réglages des canaux du panneau.	

Annonce sur les canaux SPM

Cette fonction vous permet de diffuser une annonce sur les canaux SPM en plus des dix groupes d'annonces comme suit :

- sur ce canal SPM (si votre administrateur l'a configuré en conséquence)

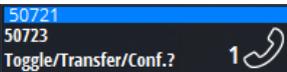
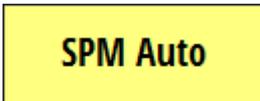
- sur tous les canaux SPM d'une unité SPM ou des unités SPM sélectionnées
- sur tous les canaux SPM

Seuls les canaux dont les lignes sont dans l'état « en attente », « avec saisie à distance » ou « appel » sont utilisés.

Votre administrateur peut configurer la fonction « Annonce » de manière à ce que vous puissiez activer ou désactiver l'annonce à l'aide du bouton gauche de la souris ou que l'annonce reste activée tant que vous appuyez sur la touche souhaitée (pousser pour parler).

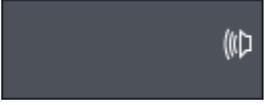
5.2.1 Comment attribuer automatiquement une ligne SPM

Étape par étape

	<p>Sélectionnez un combiné en état d'appel.</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton SPM-Auto .</p>	
ou		
	<p>Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.</p>	
	<p>Appuyez sur l'icône Ajouter au SPM sur le bouton du combiné souhaité dans le champ de contrôle des appels.</p>	
ou		
	<p>En mode édition, sélectionnez la touche de ligne souhaitée.</p>	
	<p>Appuyez sur l'icône de superposition Affecter à SPM sur la touche de ligne. La ligne est affectée à un canal SPM libre. Vous entendrez la conversation via le haut-parleur du SPM après avoir déconnecté l'appel de l'unité vocale à l'aide de l'un des boutons Déconnexion ou Mise en attente . Si l'appel existe déjà sur une unité SPM, l'icône de superposition SPM est en surbrillance. En appuyant sur l'icône de superposition SPM en surbrillance, vous supprimez l'appel de l'unité SPM.</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton Quitter le mode édition dans la barre d'outils du mode édition.</p>	

5.2.2 Comment affecter manuellement une ligne SPM

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils.</p> <p>L'interface utilisateur passe en mode édition.</p>	
	<p>Sélectionnez la touche de ligne souhaitée.</p> <p>Les icônes de superposition s'affichent sur la touche de ligne sélectionnée.</p>	
<p>Ensuite,</p>		
	<p>Appuyez sur une touche de canal SPM libre.</p> <p>La ligne est affectée au canal SPM sélectionné.</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton Quitter le mode édition dans la barre d'outils du mode édition.</p>	

5.2.3 Comment passer de SPM à un appel

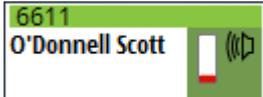
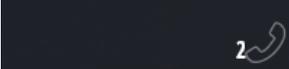
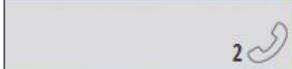
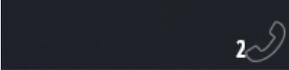
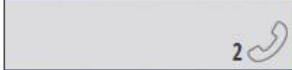
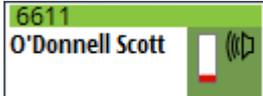
Lorsqu'un utilisateur Xpert entre sur une ligne située sur un canal SPM pour plusieurs utilisateurs, la surveillance de la parole chez les autres utilisateurs Xpert reste active. Exception : L'option « vie privée depuis le début » a été activée pour la ligne.

D'autres paramètres sont possibles pour la surveillance de la parole, notamment:

- Couper le son d'un canal spécifique
- Couper le son de l'ensemble du haut-parleur

Étape par étape

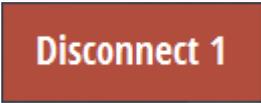
	<p>Appuyez sur la touche de fonction SPM du combiné.</p>	
---	---	---

	<p>Appuyez sur la touche de canal SPM qui affiche l'appel souhaité.</p> <p>Vous êtes connecté à l'utilisateur sur une unité vocale sélectionnée automatiquement. L'unité vocale est sélectionnée sur la base des critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une seule unité vocale libre du type combiné ou casque est sélectionnée. • L'unité vocale par défaut de la ligne a la priorité la plus élevée. • L'unité vocale par défaut de l'utilisateur a une priorité inférieure à l'unité vocale par défaut de la ligne, mais supérieure aux autres unités vocales possibles. • La priorité des autres unités vocales est définie par le numéro qui leur est attribué : plus le numéro est bas, plus la priorité est élevée. <p>Si aucune unité vocale libre n'est disponible, la fonction n'est pas exécutée et l'utilisateur reçoit une tonalité d'alerte et un message correspondant dans la ligne de statut.</p>	
ou		
	<p>Appuyez sur le bouton Combiné souhaité.</p> <p>Le combiné est sélectionné.</p>	
	<p>Appuyez sur Touche de ligne. La ligne SPM souhaitée s'affiche.</p> <p>Vous êtes en communication avec l'utilisateur du combiné sélectionné.</p>	
ou		
	<p>Appuyez sur le bouton Combiné souhaité.</p> <p>Le combiné est sélectionné.</p>	
	<p>Appuyez sur la touche de canal SPM qui affiche l'appel souhaité.</p> <p>Vous êtes en communication avec l'utilisateur du combiné sélectionné (si votre administrateur l'a configuré en conséquence).</p>	

5.2.4 Comment basculer entre un appel et le SPM (sans combiné)

Après une communication sur une ligne SPM, vous pouvez remettre la ligne en état de « surveillance de la parole ». Vous revenez à l'écoute de la parole dès que vous exécutez les fonctions « Déconnexion » ou « Mise en attente ».

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Déconnecter 1...4 pour le combiné correspondant.</p> <p>Lorsque vous appuyez sur Déconnecter, l'appel sur le champ du combiné actif revient à la surveillance de la parole.</p>	
<p>ou</p>		
	<p>Appuyez sur Mise en attente 1...4 pour le combiné 1...4 correspondant.</p> <p>Lorsque vous appuyez sur Mise en attente, l'appel sur le champ du combiné actif revient à la surveillance de la parole.</p>	
<p>ou</p>		
	<p>Appuyez sur la Touche de ligne, DKA, Bouton de la file d'attente des appels, Bouton consultation ou Clavier de numérotation.</p> <p>La ligne est à nouveau en état « SPM ». Vous entendez l'appel via le haut-parleur SPM.</p>	

5.2.5 Comment passer d'un appel à un SPM (avec combiné)

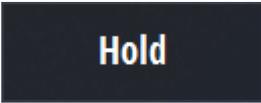
Conditions préalables

Vous avez effectué un appel sur un périphérique équipé d'un berceau via un combiné.

Le combiné est placé sur le berceau (raccroché).

Après une communication sur une ligne SPM, vous pouvez remettre la ligne en état de « surveillance de la parole ». Vous revenez à l'écoute de la parole dès que vous exécutez les fonctions « Déconnexion » ou « Mise en attente ».

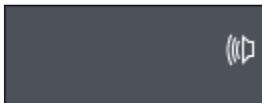
Étape par étape

	<p>Remettez le combiné en place.</p>	
<p>ou</p>		
	<p>Appuyez sur Déconnecter.</p>	
<p>ou</p>		
	<p>Appuyez sur Mise en attente.</p> <p>La ligne est à nouveau en état « SPM ». Vous entendez l'appel via le haut-parleur SPM.</p>	

5.2.6 Comment déplacer une affectation SPM vers un autre canal SPM

- Le déplacement d'une affectation n'est possible qu'à l'intérieur du même panneau SPM.
- Si l'affectation est protégée, le déplacement échoue et un message d'erreur s'affiche.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils.</p> <p>L'interface utilisateur passe en mode édition.</p>	
	<p>Sélectionnez le canal SPM à déplacer.</p>	
<p>Ensuite,</p>		
	<p>Appuyez sur une touche de canal SPM libre sur la même unité SPM.</p> <p>L'affectation est déplacée vers le canal SPM sélectionné.</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton Quitter le mode édition dans la barre d'outils du mode édition.</p>	

5.2.7 Comment copier une affectation SPM vers un canal SPM sur une autre unité SPM

Conditions préalables

Les affectations protégées peuvent être copiées, mais le « drapeau protégé » ne sera pas copié. Par conséquent, l'affectation copiée peut être supprimée du côté client d'OpenScape Xpert.

Une affectation SPM ne peut être copiée que sur un autre panneau SPM.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils.</p> <p>L'interface utilisateur passe en mode édition.</p>	
	<p>Sélectionnez le canal SPM à copier.</p>	
<p>Ensuite,</p>		

	<p>Appuyez sur une touche de canal SPM libre sur un autre panneau SPM.</p> <p>L'affectation est copiée sur le canal SPM sélectionné.</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton Quitter le mode édition dans la barre d'outils du mode édition.</p>	

5.2.8 Comment modifier le volume

Vous pouvez modifier le volume d'un canal SPM individuel ou d'un haut-parleur SPM.

Étape par étape

	<p>Modification du volume d'un seul canal SPM :</p> <p>Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils.</p> <p>L'interface utilisateur passe en mode édition.</p>	
	<p>Appuyez sur l'icône Propriétés SPM (roue dentée).</p> <p>La fenêtre Propriétés SPM du panneau SPM s'ouvre.</p>	
	<p>Faites glisser le curseur du ou des canaux souhaités ou du haut-parleur entier jusqu'au volume souhaité.</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton Quitter le mode édition dans la barre d'outils du mode édition.</p> <p>Le mode édition est fermé.</p>	

5.2.9 Comment activer la normalisation du volume pour un canal SPM

Vous pouvez activer ou désactiver la normalisation du volume pour chaque canal SPM. L'automatisation permet de définir un volume cible, quel que soit le volume des canaux SPM entrants.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils.</p> <p>L'interface utilisateur passe en mode édition.</p>	
---	--	---

	<p>Appuyez sur l'icône Propriétés SPM (roue dentée).</p> <p>La fenêtre Propriétés SPM du panneau SPM s'ouvre.</p>	
	<p>Cochez la case Normaliser pour activer la normalisation automatique du volume pour un canal SPM.</p>	
	<p>Faites glisser le Curseur du canal correspondant jusqu'au volume souhaité.</p> <p>Cela permet de maintenir le volume au niveau défini, quel que soit le signal entrant initial.</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton Quitter le mode édition dans la barre d'outils du mode édition.</p>	

5.2.10 Comment déconnecter une ligne SPM

La fonction **Déconnexion SPM** déconnecte la ligne sur le combiné sélectionné et,

- dans le cas d'une affectation temporaire, supprime l'affectation
- en cas d'affectation fixe (protégée ou non) : désactive l'indication vocale et visuelle du canal SPM.

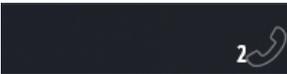
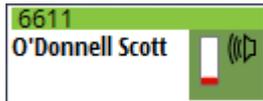
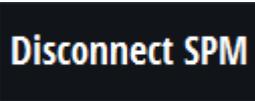
La fonction « Déconnecter toutes les connexions » déconnecte toutes les lignes. Sur les unités SPM, elle :

- supprime toutes les affectations SPM temporaires
- désactive tous les canaux SPM avec des affectations fixes.

Remarque :

Les affectations protégées (configurées par l'administrateur système) ne sont jamais supprimées.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Combiné souhaité.</p> <p>Le combiné est sélectionné.</p>	
	<p>Appuyez sur la touche du canal SPM.</p> <p>La ligne SPM de votre terminal est en état d'appel.</p>	
	<p>Appuyez sur Déconnecter SPM.</p> <p>L'affectation SPM est supprimée et la ligne est déconnectée.</p>	

5.2.11 Comment supprimer l'affectation d'une ligne à un canal SPM

Dans certains cas, la déconnexion d'une ligne entraîne la suppression simultanée de l'affectation (voir Comment déconnecter une ligne SPM).

Remarque :

Les affectations protégées (configurées par l'administrateur système) ne peuvent pas être supprimées.

Étape par étape

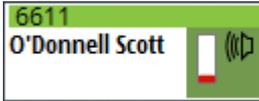
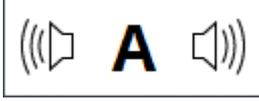
	<p>Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils.</p> <p>L'interface utilisateur passe en mode édition.</p>	
	<p>Sélectionnez le bouton du canal SPM souhaité.</p>	
	<p>Appuyez sur l'icône Supprimer l'affectation SPM sur le bouton du canal SPM.</p> <p>L'affectation SPM est supprimée.</p>	

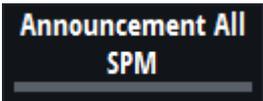
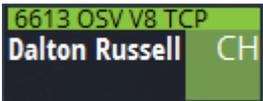
5.2.12 Comment envoyer une annonce sur les canaux SPM en utilisant l'option Activer/Désactiver

Conditions préalables

Votre administrateur a configuré l'annonce pour la fonction Activer/Désactiver.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Canal SPM. L'écran passe en mode « Programmation d'annonces ».</p> <p>Vous envoyez l'annonce sur ce canal SPM.</p>	
ou		
	<p>Appuyez sur le Bouton de haut-parleur SPM A, B, C, D, E ou F. L'écran passe en mode « Programmation des annonces ».</p> <p>Vous envoyez l'annonce sur tous les canaux de l'unité SPM sélectionnée.</p>	
ou		

	<p>Appuyez sur Annonce tous SPM.</p> <p>L'écran passe en mode « Programmation d'annonces ».</p> <p>Vous envoyez l'annonce de groupe sur tous les canaux SPM.</p>	
<p>En option</p>		
	<p>D'autres destinations peuvent être ajoutées ou supprimées en appuyant sur les boutons appropriés.</p>	

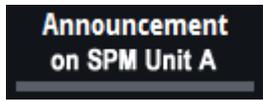
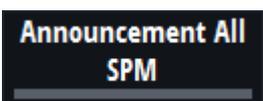
5.2.13 Comment envoyer une annonce avec la fonction Pousser pour parler

Conditions préalables

Votre administrateur a configuré l'annonce pour la fonction « pousser pour parler ».

Cette fonction vous permet d'envoyer une annonce tant que vous maintenez la touche enfoncée.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur la touche haut-parleur SPM A, B, C, D, E ou F pendant la durée de l'annonce.</p> <p>Vous envoyez l'annonce sur tous les canaux de l'unité SPM sélectionnée.</p>	
<p>ou</p>		
	<p>Appuyez sur la Touche canal SPM pendant la durée de l'annonce.</p>	
<p>ou</p>		
	<p>Appuyer sur la touche Annonce sur l'unité SPM A, B, C D, E ou F active pendant la durée de l'annonce.</p>	
<p>ou</p>		
	<p>Appuyez sur la touche Annonce Tous les SPM active pour déterminer la durée de l'annonce.</p>	

5.3 Appel vocal (Interphone)

La fonction « Interphone » offre un système d'interphone bidirectionnel entre deux utilisateurs. L'appel est automatiquement pris et commuté sur l'unité vocale assignée.

Vous pouvez appeler des utilisateurs individuels ou des groupes d'utilisateurs sur l'interphone.

Vous pouvez également être appelé sur l'interphone par d'autres utilisateurs.

Les fonctions « Suppression de l'appel vocal » et « Blocage de la réponse directe » peuvent être utilisées pour limiter les appels entrants du haut-parleur.

Si la suppression de l'appel vocal a été activée, l'appel n'est pas pris automatiquement. La ligne reste en état de sonnerie jusqu'à ce que vous la preniez.

Si vous avez activé la fonction « Blocage de la réponse directe », le microphone est mis en sourdine.

Remarque :

L'administrateur système peut également définir « Pas d'appel vocal pendant la conversation », c'est-à-dire que l'appel vocal n'est possible que lorsqu'aucune unité vocale du terminal OpenScape Xpert ne se trouve à l'état d'appel.

Lorsque vous souhaitez appeler d'autres utilisateurs par haut-parleur, vous pouvez utiliser n'importe quelle ligne. La connexion est établie comme un appel normal.

Les appels de haut-parleur entrants ne peuvent être reçus que sur la ligne configurée à cet effet.

Lors d'un appel de haut-parleur entrant, l'appel est affiché dans le champ du combiné de l'unité vocale et sur la touche directe correspondante.

Établissement d'une connexion interphone

La connexion interphone est établie comme un appel normal.

Toutes les options de numérotation sont disponibles.

- Si un utilisateur qui reçoit un appel de haut-parleur sur une ligne d'interphone partagée (utilisateur du groupe) ne peut pas entrer dans l'appel, les autres membres du groupe recevront quand même l'appel de haut-parleur.
- Si l'utilisateur auquel s'adresse l'appel du haut-parleur est occupé, vous entendrez la tonalité d'occupation.
- L'utilisateur auquel s'adresse directement l'appel interphone entend une seule tonalité d'alerte (configurable).

Déconnexion d'une connexion interphone

La déconnexion d'une connexion interphone s'effectue de la même manière que pour les connexions « normales ».

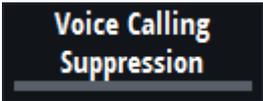
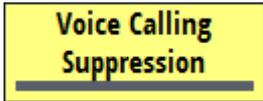
5.3.1 Comment activer/désactiver la suppression des appels vocaux

Conditions préalables

La ligne configurée pour l'interphone est en état d'inactivité.

Vous pouvez voir si la fonction est active ou non dans le champ d'état du bouton « Suppression de l'appel vocal ».

Étape par étape

	Appuyez sur Suppression de l'appel vocal . La fonction « Suppression de l'appel vocal » est activée ou désactivée.	
---	--	---

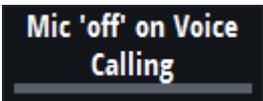
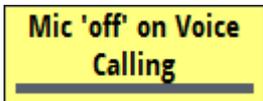
5.3.2 Comment activer ou désactiver le bloc de réponse directe

Conditions préalables

La ligne configurée pour l'interphone est en état d'inactivité.

Vous pouvez voir si la fonction est active ou non dans le champ d'état du bouton « Mic "désactivé" en cas d'appel vocal ».

Étape par étape

	Appuyez sur Mic 'désactivé' en cas d'appel vocal . La fonction « Blocage réponse directe » est activée ou désactivée.	
---	---	---

5.4 Contacts

Le répertoire de contacts contient une liste avec les données de l'utilisateur (nom / numéro).

Vous pouvez

- Créer de nouvelles entrées
 - via le bouton « Nouveau »
 - via le bouton « Copier »
 - via le bouton « Ajouter directement aux contacts » dans le répertoire de contacts
 - via le bouton « Ajouter aux contacts... » dans la mémoire d'appel.
- Supprimer des entrées
- Modifier des entrées
- Sélectionner un combiné
- Composer un numéro

Remarque :

Vous pouvez protéger votre répertoire contre tout accès non autorisé à l'aide d'un mot de passe (voir Comment définir ou modifier un mot de passe). A l'ouverture du répertoire de contacts, une invite à saisir le mot de passe s'affiche.

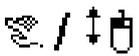
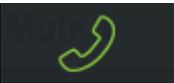
Le répertoire de contacts peut être ouvert à l'aide d'un raccourci (réglage par défaut : Ctrl+e ou Ctrl+E).

Remarque :

Il est possible de protéger les données des contacts et des touches DKA. Si les fonctions de modification requises ne figurent pas dans votre profil, veuillez contacter votre administrateur système.

5.4.1 Comment composer avec les contacts

Étape par étape

	Appuyez sur Contacts dans la barre d'outils. Le répertoire des contacts s'affiche.	
	Ouvrez la liste déroulante et sélectionnez les Contacts locaux ou Globaux .	
	Marquez l'entrée souhaitée.	
	Sélectionnez le combiné que vous souhaitez utiliser. Une sélection n'est possible que si l'administrateur système n'a pas attribué de ligne à l'unité vocale.	
	Appuyez sur le bouton Combiné vert . Le numéro de téléphone de l'entrée marquée est composé.	
	Le répertoire des contacts est fermé.	

5.4.2 Comment créer une entrée dans les contacts

Une nouvelle entrée ne peut être créée que dans le répertoire des contacts local. Saisissez le nom et le numéro du nouvel utilisateur dans la fenêtre « Nouveau contact ». Si vous êtes autorisé à le faire, vous pouvez également saisir des détails dans les champs supplémentaires pour le nouvel utilisateur.

Étape par étape

	Appuyez sur Contacts dans la barre d'outils. Le répertoire des contacts s'affiche.	
	Appuyez sur Nouveau... La fenêtre Nouveau Contact est ouverte.	
	Saisissez les données du nouvel utilisateur dans la boîte de dialogue Nouveau Contact .	
	Appuyez sur OK pour enregistrer les données et fermer la boîte de dialogue Nouveau contact .	

5.4.3 Comment supprimer un contact

Les entrées du répertoire des contacts local peuvent être supprimées à l'aide du bouton « Supprimer ». Les utilisateurs du répertoire des contacts global ne peuvent être supprimés que par l'administrateur.

Étape par étape

	Appuyez sur Contacts dans la barre d'outils. Le répertoire des contacts s'affiche.	
	Marquez l'entrée souhaitée.	
	Appuyez sur Supprimer . L'entrée est supprimée.	

5.4.4 Comment effectuer une recherche dans le répertoire des contacts

Étape par étape

	Appuyez sur Contacts dans la barre d'outils. Le répertoire des contacts s'affiche.	
	Ouvrez la liste déroulante et sélectionnez les Contacts locaux ou globaux (en option) .	
	Saisissez une chaîne de recherche.	
	Appuyez sur Rechercher . Les entrées correspondant aux critères de filtrage s'affichent	

	<p>Appuyez sur Supprimer.</p> <p>La chaîne de recherche est supprimée ; toutes les entrées sont affichées dans le répertoire des contacts.</p>	
---	---	---

5.4.5 Comment modifier un contact

Lorsque vous modifiez une entrée existante dans le répertoire des contacts local, la fenêtre « Modifier le contact » s'affiche. Vous ne pouvez modifier que le nom et le numéro d'un utilisateur dans le répertoire des contacts local. En cas de validation, vous pouvez également modifier les détails dans les champs supplémentaires. Dans les contacts locaux, vous pouvez également modifier la ligne attribuée au DKA et la couleur.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Contacts dans la barre d'outils.</p> <p>Le répertoire des contacts s'affiche.</p>	
	<p>Ouvrez la liste déroulante et sélectionnez les Contacts Locaux . Les entrées du répertoire global des contacts ne peuvent pas être modifiées.</p>	
	<p>Marquez l'entrée souhaitée.</p>	
	<p>Appuyez sur l'icône Modifier . La boîte de dialogue Modifier les contacts s'affiche.</p>	
	<p>Modifiez les données de l'utilisateur dans la boîte de dialogue Modifier les contacts .</p>	
	<p>Appuyez sur OK pour enregistrer les données et fermer la boîte de dialogue Modifier les contacts .</p>	

5.4.6 Comment copier un contact

Le bouton « Copier » permet de copier un contact du répertoire local et de le transférer dans la fenêtre « Nouveau contact ». Dès que vous modifiez ne serait-ce qu'un seul caractère dans le champ « Nom » ou « Numéro », vous pouvez enregistrer l'entrée.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Contacts dans la barre d'outils.</p> <p>Le répertoire des contacts s'affiche.</p>	
---	--	---

Fonctions Team et listes d'utilisateurs

Mémoire d'appels (Journal des appels)

	Marquez l'entrée souhaitée.	
	Appuyez sur Copier . L'entrée est copiée. La fenêtre Nouveau Contact est ouverte.	
	Modifier l'entrée.	
	Appuyez sur OK . Un nouveau Contact est créé. La fenêtre Nouveau Contact est fermée.	

5.4.7 Comment ajouter un contact au répertoire des contacts

Vous pouvez ajouter au répertoire des contacts un utilisateur avec lequel vous êtes actuellement connecté.

Étape par étape

	Appuyez sur Contacts dans la barre d'outils. Le répertoire des contacts s'affiche.	
	Dans le répertoire des contacts, sélectionnez dans la liste des combinés celui par lequel vous êtes connecté à l'utilisateur souhaité.	
	Appuyez sur Ajouter un utilisateur aux contacts..... Les données de l'utilisateur du combiné sélectionné sont ajoutées au répertoire des contacts.	

5.5 Mémoire d'appels (Journal des appels)

La mémoire d'appel enregistre automatiquement les données des connexions effectuées par vous et d'autres utilisateurs d'OpenScape Xpert.

Elle comprend au maximum 100 entrées différentes. Les entrées les plus anciennes sont remplacées par les plus récentes.

Une entrée de mémoire d'appel est affichée sur deux lignes et comprend

- Le nom et le numéro de votre partenaire à distance,
- la date et l'heure de l'entrée et la
- ligne et le statut.

Une entrée est créée même si le nom ou le numéro n'est pas connu.

Remarque :

Seules les lignes définies par l'administrateur système sont prises en compte.

Les fonctions suivantes sont disponibles dans la mémoire d'appel :

- Supprimer des entrées
- Trier les entrées
- Ajouter l'entrée de la mémoire d'appel au répertoire de contacts
- Afficher les entrées en fonction de différents critères
- Sélectionner l'unité vocale
- Composer

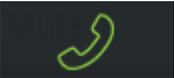
Remarque :

Vous pouvez protéger votre mémoire d'appels (journal des appels) contre tout accès non autorisé à l'aide d'un mot de passe (voir Comment définir ou modifier un mot de passe). A l'ouverture de la mémoire d'appels, une invite de mot de passe s'affiche.

Date et heure

Le format de la date et de l'heure dépend du profil de localisation du profil de l'utilisateur. Si le format de la date et de l'heure dans la mémoire d'appel et dans la barre d'état doit être modifié, veuillez vous adresser à l'administration du système.

5.5.1 Comment composer un numéro à partir de la mémoire d'appel**Étape par étape**

	Appuyez sur Mémoire d'appels dans la barre d'outils. La mémoire d'appels s'affiche.	
	Marquez l'entrée souhaitée.	
	Sélectionnez le combiné que vous souhaitez utiliser. Une sélection n'est possible que si l'administrateur système n'a pas attribué de ligne à l'unité vocale.	
	Appuyez sur le bouton Combiné vert . Le numéro de téléphone de l'entrée marquée est composé.	
	La mémoire d'appels est fermée.	

5.5.2 Comment supprimer une entrée de la mémoire des appels

Vous pouvez supprimer une entrée de la mémoire d'appels.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Mémoire d'appels dans la barre d'outils.</p> <p>La mémoire d'appels s'affiche.</p>	
	<p>Marquez l'entrée souhaitée.</p>	
	<p>Appuyez sur Supprimer.</p> <p>L'entrée est supprimée.</p>	

5.5.3 Comment supprimer les entrées affichées dans la mémoire d'appels

Vous pouvez supprimer toutes les entrées affichées dans la mémoire d'appels. Si vous avez préalablement filtré l'affichage, seules les entrées répertoriées selon le critère sélectionné sont supprimées.

Dans le champ de sélection « Filtre d'affichage », vous pouvez définir si

- tous
- uniquement les appels entrants,
- les appels sortants uniquement

les appels doivent être affichés.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Mémoire d'appels dans la barre d'outils.</p> <p>La mémoire d'appels s'affiche.</p>	
	<p>Sélectionnez les entrées à afficher dans le champ Entrées affichées (Tous, Entrants uniquement ou Sortants uniquement).</p>	
	<p>Appuyez sur Supprimer les entrées affichées.</p> <p>Les entrées sont supprimées.</p>	

5.5.4 Comment ajouter une entrée de mémoire d'appel aux contacts

Vous pouvez ajouter les données d'une entrée de la mémoire d'appels directement dans le répertoire des contacts.

Étape par étape

 /  	Marquez l' entrée souhaitée dans la mémoire d'appels.	 /  
Add to Contacts...	Appuyez sur Ajouter aux contacts..... Vous pouvez modifier les données incomplètes dans la fenêtre Nouveau contact et ajouter l'entrée aux Contacts . La mémoire d'appels reste ouverte.	Add to Contacts...

5.5.5 Comment trier les entrées de la mémoire d'appels

Vous pouvez trier les entrées de la mémoire d'appels dans l'ordre croissant ou décroissant par nom/numéro, date/heure ou ligne/statut.

Le sens du tri change à chaque pression de la touche. La flèche vers le haut indique un ordre croissant et la flèche vers le bas un ordre décroissant.

Étape par étape

Appuyez sur l'une des touches de l'en-tête de la colonne.

Les entrées sont triées par nom/numéro, date/heure ou ligne/statut.

5.5.6 Comment filtrer les entrées de la mémoire d'appels

Vous pouvez sélectionner les entrées de mémoire d'appels que vous souhaitez afficher parmi les suivantes :

Dans le champ de sélection « Filtre d'affichage », vous pouvez définir si

- tous
- uniquement les appels entrants,
- les appels sortants uniquement

les appels doivent être affichés.

Étape par étape

 /  	Sélectionnez les entrées à afficher dans le champ Entrées affichées (Tous, Entrants uniquement ou Sortants uniquement).	 /  
---	--	---

6 Fonctions supplémentaires

Vous pouvez utiliser plusieurs fonctions supplémentaires sur votre client OpenStage Xpert.

Les fonctions suivantes sont disponibles :

- Activer la vie privée
- Configurer la « réception d'appels seulement »
- Configurer le renvoi d'appel
- Vérifier la boîte vocale
- Activer la « première sonnerie »
- Activer la fonction « ne pas déranger »
- Enregistrer et exécuter des macros
- Lancer un « signal de re-sonnerie »
- Activer l'enregistrement vocal
- Coupure du microphone
- Configurer l'option « aller à la page »
- Configurer le changement de page automatique
- Activer le transfert de sonnerie
- Utiliser une page de navigateur
- Utiliser un bouton de contact

6.1 Vie privée

La fonction « Vie privée » permet de protéger une ligne. Cela signifie que d'autres utilisateurs ne peuvent ni entrer sur la ligne ni l'écouter. La fonction « Vie privée » est configurée séparément pour les états " appel " et " en attente ».

La protection de la « Vie privée » ne s'applique toujours qu'à l'appel en cours.

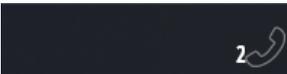
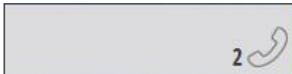
La fonction « Vie privée » est activée et désactivée à l'aide de la même touche. Vous pouvez voir si la fonction est active ou non dans le champ d'état de la touche « Vie privée » et de la touche de ligne.

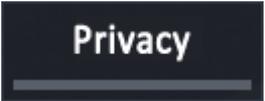
L'administrateur système peut en outre configurer les fonctions suivantes :

- Pour les lignes, « vie privée dès le début »
- Pour les lignes « en attente privée », " vie privée en attente »
- « Vie privée sélective ». La fonction vie privée est désactivée pour les lignes d'utilisateurs se trouvant au même endroit.

6.1.1 Comment activer/désactiver la vie privée

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le Bouton combiné souhaité. Le combiné est sélectionné.</p>	
	<p>Appuyez sur la Touche de ligne souhaitée. La ligne est localisée sur le combiné.</p>	

	<p>Appuyez sur Vie privée.</p> <p>La fonction Vie privée est activée/désactivée. Vous pouvez voir si la fonction est active ou non dans le champ de statut du bouton « Vie privée ».</p>	
---	---	---

6.2 Réception des appels uniquement

La fonction « Réception d'appels uniquement » vous permet d'empêcher des personnes non autorisées d'établir des connexions via votre terminal OpenScape Xpert et d'accéder à votre interface Desktop. Cependant, chaque utilisateur peut toujours répondre aux appels entrants sur votre terminal OpenScape Xpert.

Lorsque vous activez l'option « Recevoir des appels uniquement », toutes les connexions à votre terminal OpenScape Xpert sont déconnectées. La fenêtre « Recevoir des appels uniquement » s'affiche. La numérotation n'est possible qu'avec les touches directes du combiné 1.

Vous pouvez vous connecter à nouveau avec n'importe quel profil.

6.2.1 Comment activer la réception d'appels uniquement

Vous pouvez activer le verrouillage de la numérotation en activant la fonction Réception d'appels uniquement. Avant d'utiliser le client OpenScape Xpert, vous devez vous connecter à nouveau avec votre mot de passe.

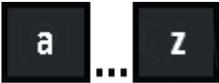
Étape par étape

	<p>Appuyez sur Menu. La boîte de dialogue Menu s'affiche.</p>	
	<p>Appuyez sur le bouton Réception d'appels uniquement.</p> <p>La fenêtre Réception d'appels uniquement pour saisir le mot de passe s'affiche.</p>	

6.2.2 Comment désactiver la réception d'appels uniquement

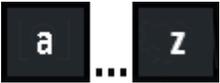
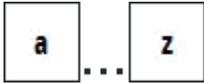
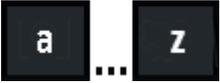
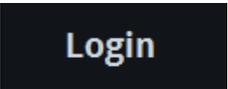
Vous pouvez vous reconnecter avec n'importe quel profil pour désactiver la fonction de réception d'appels uniquement.

Étape par étape

	<p>Entrez le profil dans le champ Description :</p>	
---	--	---

Fonctions supplémentaires

Renvoi d'appel

	ou	
	Ouvrez la liste déroulante. Le dernier profil chargé s'affiche. Sélectionnez-le.	
	ou	
	Saisissez une chaîne de recherche.	
	Appuyez sur le bouton Rechercher .	
	ou	
	Appuyez sur le bouton Rechercher .	
	Ensuite,	
	Tous les profils sont affichés. Sélectionnez le profil souhaité.	
	Saisissez un Mot de passe facultatif. Les entrées sont masquées par des astérisques (*****). Remarque : Veuillez noter que les entrées sont sensibles à la casse. Les entrées incorrectes peuvent être supprimées à l'aide du bouton Supprimer situé à côté du champ de saisie ou du bouton Supprimer du clavier.	
	Appuyez sur Connexion .	

6.3 Renvoi d'appel

Vous pouvez renvoyer des appels internes et externes vers différentes destinations internes ou externes.

Il existe quatre types de renvoi d'appel : le renvoi fixe, le renvoi variable, le renvoi différé et le renvoi en masse.

- Dans le cas d'un renvoi fixe (uniquement configurable par l'administrateur du système), les appels sont renvoyés vers une destination fixe fréquemment utilisée (par exemple, vers votre boîte aux lettres ou votre représentant).

- Dans le cas d'une déviation d'appel variable, les appels sont déviés vers la destination que vous spécifiez dans chaque cas (par exemple, différentes destinations). La destination n'est pas sauvegardée lorsque le renvoi d'appel variable est désactivé. Par conséquent, vous devrez à chaque fois réintroduire la destination.
- Les appels qui ne sont pas pris après quatre sonneries (le nombre est configurable par l'administrateur du système) sont redirigés après un délai avec renvoi automatique vers la destination de renvoi fixe.
- Votre administrateur peut configurer plusieurs renvois d'appel de type fixe pour une seule touche de fonction de renvoi en masse avec son propre nom. Une telle touche peut être facilement activée et désactivée. En activant la touche, les lignes préconfigurées sont renvoyées séparément vers la destination sélectionnée.

Remarque :

Le renvoi vers des destinations externes n'est possible qu'avec l'autorisation appropriée.

6.3.1 Comment créer un bouton pour le renvoi d'appel variable

Vous pouvez créer une nouvelle touche de fonction (bouton) avec la fonction « Renvoi d'appel ».

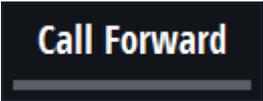
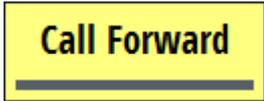
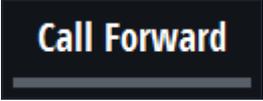
Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.	
	Appuyez sur le symbole "+" d'un bouton vide (caractère générique). La boîte de dialogue Nouveau s'affiche.	
	Appuyez sur le bouton Touche de fonction... . La boîte de dialogue Créer une nouvelle touche de fonction s'affiche.	
	Ouvrez la Fonction liste déroulante et sélectionnez Renvoi d'appel . La touche de fonction est affichée dans la fenêtre de prévisualisation et les champs de saisie s'affichent.	
	Appuyez sur OK . La touche de fonction est configurée.	

6.3.2 Comment activer ou désactiver le renvoi d'appel variable pour la ligne par défaut

Vous pouvez activer ou désactiver le renvoi d'appel.

Étape par étape

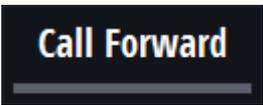
	Pour activer le renvoi d'appel :	
	Appuyez sur le bouton Renvoi d'appel . Le message « Renvoi d'appel : Veuillez composer » s'affiche à l'écran.	
	Affichez le Clavier de numérotation s'il n'est pas déjà affiché.	
	Composez le numéro vers lequel les appels doivent être renvoyés. En appuyant sur chaque touche, vous entendrez une tonalité de confirmation, si elle est configurée en conséquence. La flèche gauche peut être utilisée pour corriger un chiffre mal saisi.	
	Appuyez sur OK ans le clavier de numérotation ou attendez la fin de la temporisation de la numérotation automatique. Le renvoi d'appel est activé ou désactivé, selon l'état actuel. L'état de la fonction est affiché dans le champ de statut. Le symbole de la flèche apparaît sur la ligne correspondante et le numéro de destination est indiqué.	
	Pour désactiver le renvoi d'appel :	
	Appuyez sur le bouton Renvoi d'appel . L'état de la fonction est affiché dans le champ de statut. Le symbole de la flèche sur la ligne correspondante est supprimé.	

6.3.3 Comment activer ou désactiver le renvoi d'appel variable pour une touche de ligne

Vous pouvez activer ou désactiver le renvoi d'appel pour une touche de ligne.

Étape par étape

	Pour activer le renvoi d'appel :	
--	----------------------------------	--

	Appuyez sur la Touche de ligne appropriée. La ligne est sélectionnée.	
	Appuyez sur le bouton Renvoi d'appel . Le message « Renvoi d'appel : Veuillez composer » s'affiche à l'écran.	
	Affichez le Clavier de numérotation s'il n'est pas déjà affiché.	
	Saisissez le numéro vers lequel les appels doivent être renvoyés. La flèche vers la gauche permet de corriger les entrées erronées.	
	Appuyez sur OK . Le renvoi d'appel est activé. L'état de la fonction est affiché dans le champ de statut. Le symbole de la flèche apparaît sur la ligne correspondante.	
Pour désactiver le renvoi d'appel :		
	Appuyez sur la Touche de ligne appropriée. La ligne est sélectionnée.	
	Appuyez sur le bouton Renvoi d'appel . L'état de la fonction est affiché dans le champ de statut. Le symbole de la flèche sur la ligne correspondante est supprimé.	

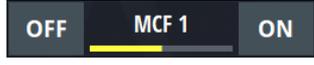
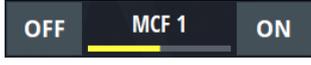
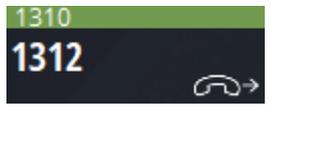
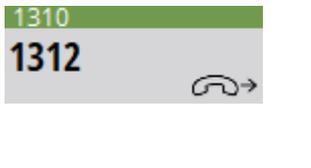
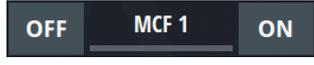
6.3.4 Comment activer ou désactiver le renvoi d'appel en masse pour plusieurs lignes

Le renvoi d'appel peut être activé ou désactivé pour plusieurs lignes par une simple pression sur la touche de fonction de renvoi d'appel en masse. Les numéros de destination et les lignes sources peuvent être configurés par un administrateur système.

Pour activer le renvoi d'appel en masse :

			Appuyez sur le bouton Activé de la touche de renvoi d'appel en masse souhaitée pour renvoyer sa (ses) ligne(s) vers le(s) numéro(s) spécifié(s).			
---	---	---	---	---	---	---

Fonctions supplémentaires

	<p>Si toutes les lignes spécifiées sont renvoyées avec succès, le voyant de la touche de fonction s'allume.</p>	
	<p>Si seule une partie des lignes spécifiées est transférée avec succès (par exemple, si d'autres opérations écrasent l'effet plus tard ou si certaines lignes n'ont pas été transférées), seule la moitié du LED s'allume.</p>	
	<p>Les touches des lignes renvoyées affichent l'icône de renvoi d'appel avec le numéro de destination.</p>	
<p>Pour désactiver le renvoi d'appel en masse :</p>		
	<p>Appuyez sur bouton Désactivé de la touche de fonction de renvoi d'appel en masse souhaitée.</p>	
	<p>Appuyez sur bouton Désactivé de la touche de fonction de renvoi d'appel en masse souhaitée.</p>	
	<p>Le succès de la désactivation est indiqué par un voyant vide sur la touche de fonction.</p>	
	<p>L'icône de renvoi et le numéro de destination ne s'affichent pas sur les touches de ligne correspondantes.</p>	

6.3.4.1 Touches de fonction de renvoi d'appel de masse à effacer uniquement

La désactivation du renvoi d'appel pour plusieurs lignes peut également être effectuée à l'aide d'une touche de fonction spéciale. Cette option est fournie par l'action de renvoi en masse en clair qui peut être configurée pour des lignes arbitraires sans numéro de destination dans le System Manager.

Il existe deux types de touches de fonction de renvoi en masse :

Régulier	Effacer seulement
OFF MCF 1 ON	OFF CLEAR ON

Régulier :

- Une touche de renvoi en masse régulière renvoie toutes ses lignes vers des numéros de destination
- Le LED indique si les lignes sont renvoyées partiellement ou totalement vers leurs destinations. Pour plus d'informations, voir le chapitre [Comment activer ou désactiver le renvoi d'appel en masse pour plusieurs lignes](#) à la page 121

Effacer uniquement :

- Une touche de renvoi d'appel en masse à effacer uniquement ne contient pas de lignes avec des numéros de destination.
- Le bouton **Activé** est désactivé
- Le LED est :
 - allumée, si toutes les lignes sources sont renvoyées vers n'importe quelle destination
 - à moitié allumée, si certaines lignes sources, mais pas toutes, sont renvoyées
 - éteinte, si aucune des lignes sources n'est renvoyée.

6.4 Boîte vocale

La fonction « Boîte vocale » est accessible via une touche de fonction.

Tous les messages reçus pendant votre absence sont stockés dans votre boîte vocale.

L'indicateur de statut de la touche « Boîte vocale » vous permet de déterminer si un message existe ou non.

Les informations suivantes sont enregistrées pour chaque message :

- Nom ou numéro de téléphone de l'appelant
- Date et heure de réception du message
- Statut du message (N = nouveau message ; A = message déjà consulté)

6.4.1 Comment vérifier la boîte aux lettres

Étape par étape

Fonctions supplémentaires

Première sonnerie

	<p>Appuyez sur le Bouton Boîte aux lettres si le champ d'état situé à côté de la touche « Boîte aux lettres » est rouge.</p> <p>La boîte aux lettres affiche le premier message reçu à l'écran.</p> <p>Répétez l'opération pour afficher l'entrée suivante de la boîte aux lettres.</p>	
---	--	---

6.5 Première sonnerie

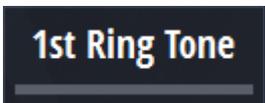
La fonction « Première sonnerie » permet de spécifier que les appels dont la priorité est inférieure à 10 ne doivent être signalés que par la première sonnerie.

Vous n'entendrez que la première sonnerie d'une période d'appel.

6.5.1 Comment activer la première sonnerie

Vous pouvez voir si la première sonnerie a été activée ou désactivée dans le champ de statut du bouton « 1ère sonnerie ».

Étape par étape

	<p>Appuyez sur 1ère. Sonnerie.</p> <p>Les appels dont la priorité est inférieure à 10 sont toujours signalés par la première sonnerie.</p>	
---	---	---

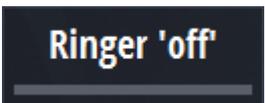
6.6 Ne pas déranger (fonction Sonnerie désactivée)

La fonction Sonnerie désactivée vous permet d'activer ou de désactiver la signalisation acoustique des appels sur votre terminal OpenScape Xpert.

Le champ de statut du bouton Sonnerie désactivée vous permet de savoir si la signalisation d'appel a été activée ou désactivée.

6.6.1 Comment activer la fonction Ne pas déranger

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Sonnerie désactivée.</p>	
---	--	---



La signalisation des appels est activée ou désactivée pour toutes les lignes.



6.7 Macros

Les macros sont des séquences de fonctions enregistrées que vous pouvez exécuter à l'aide des touches de macro associées.

Les séquences de fonctions enregistrées sont mises à votre disposition par l'administrateur système en tant que macros.

Remarque :

L'édition du nom de la page (et du nom de la macro) est disponible à partir d'OpenScape Xpert V5R1.2.

Édition d'une macro (Bases : 1)

Les séquences de fonctions enregistrées dans la macro sont sauvegardées sur une page du Trading Desktop. Cette page porte le même nom que la touche de la macro.

Les séquences de fonctions sont représentées sur cette page par une séquence de touches de fonction.

La séquence de traitement se fait de haut en bas et de gauche à droite, c'est-à-dire que la colonne la plus à gauche de 10 touches de fonction est traitée en premier, de haut en bas, suivie par la 2ème, la 3ème et la 4ème colonne.

La macro se termine lorsqu'elle atteint la première touche vide ou le bas de la page.

Il est possible d'exécuter automatiquement plus de 40 étapes en « concaténant » des macros (c'est-à-dire en appelant la macro 2 à partir de la macro 1, par exemple).

Important :

Les macros exécutées de manière cyclique (par exemple, lorsque la macro 1 appelle la macro 2 et que la macro 2 appelle la macro 1) peuvent entraîner des dysfonctionnements.

Édition d'une macro (Bases : 2)

Une macro peut contenir tous les boutons qui se trouvent sur une touche de fonction dans le Trading Desktop (par exemple, les touches de ligne, les touches de fonction, les touches de macro, les touches de nom et les touches directes (DKA)).

Touches de fonction spéciales pour les macros :

- Délai 1s
- Délai 10 s

Boutons/touches **non** exécutés dans une macro :

- Boutons de la barre d'outils
- Boutons du clavier de numérotation
- Boutons de la file d'attente des appels
- Boutons du combiné dans le contrôle d'appel
- Annonces variables
- Annonce pour le groupe
- Annonce pour tous les SPM
- Liste de connexion
- Boutons de canal SPM
- Boutons d'annonce SPM
- Module de poste SPM

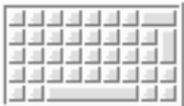
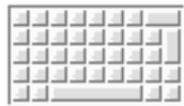
6.7.1 Comment exécuter une macro

Étape par étape

	<p>Appuyez sur la Touche macro.</p> <p>La macro est exécutée. Pendant l'exécution de la macro, un indicateur de progression s'affiche dans la barre de statut.</p>	
---	---	---

6.7.2 Comment annuler une macro

Étape par étape

	<p>Appuyez sur la touche Espace du clavier</p> <p>La macro est annulée.</p>	
---	--	---

6.7.3 Comment modifier une macro

Vous pouvez modifier, personnaliser et renommer les macros existantes si les touches n'ont pas été verrouillées par l'administrateur système.

Remarque :

L'édition du nom de la page (et du nom de la macro) est disponible à partir d'OpenScape Xpert V5R1.2.

Pour ce faire, affectez les touches dans l'ordre souhaité à des touches « valides » (voir Comment modifier une macro (Principes de base : 2). Vous pouvez programmer les boutons comme d'habitude (voir Boutons d'action).

Vous terminez la macro par une touche vide. La macro se termine également lorsqu'on atteint la fin de la page.

Important :

Si une deuxième macro est appelée à l'intérieur d'une macro, la première macro ne sera pas exécutée jusqu'à la fin.

Étape par étape

	<p>Sélectionnez la page sur laquelle la macro doit être enregistrée.</p>	
---	--	---

6.8 Signal

La fonction « Signal » est utilisée pour initier un signal de ré-annexion à l'utilisateur distant sur une ligne dédiée.

Aperçu

En général, la fonction « Signal de sonnerie » est utilisée sur les lignes spécialisées. Les abonnés peuvent s'envoyer mutuellement des signaux de sonnerie, qui sont signalés de manière audiovisuelle sur le terminal. Lors de la réception d'un signal de sonnerie entrant :

- le symbole de signalisation d'appel apparaît pendant environ 2 secondes sur la touche de ligne
- un bip court retentit pendant environ 1 seconde : une période de la sonnerie programmée.

Profil recommandé

Propriétés de la ligne louée/dédiée pour les signaux de sonnerie :

- La ligne doit être assignée à un canal SPM si une ligne dédiée est utilisée pour la signalisation. La conversation reste ainsi active sur le canal SPM même après la déconnexion de l'utilisateur.
- Une mise en attente automatique (mise en attente après libération) doit être configurée pour la ligne louée/dédiée afin d'éviter qu'elle ne soit déconnectée par inadvertance.
- Les propriétés SPM de la ligne dédiée ou louée peuvent être réglées sur « Annonce » ou « Saisir la ligne ». Si elle est réglée sur « Annonce », la ligne peut être saisie pour le signal de réouverture en appuyant sur la touche de ligne, mais pas sur la touche de canal SPM. En revanche, pour « Saisie de la ligne », il est possible d'appuyer sur la touche de canal SPM pour saisir la ligne et envoyer des signaux de sonnerie. Veuillez noter que la ligne dédiée/louée doit être saisie pour la signalisation de sonnerie afin d'envoyer des signaux de sonnerie.
- La touche de ligne pour la signalisation de sonnerie peut être configurée avec le préfixe du numéro de l'appelant. Ce numéro d'appel est enregistré dans le système en tant que ligne dédiée ou louée pour la signalisation de sonnerie. Cela permet d'établir facilement la connexion pour la signalisation de ré-annonce en appuyant sur la touche de nom si la ligne dédiée ou louée n'est pas connectée.

Propriétés de la touche de nom (DKM) pour la signalisation du sonnerie :

- Une touche de nom spéciale pour la signalisation du sonnerie doit être configurée avec le caractère de contrôle DTMF « A ». Le texte de la touche

Fonctions supplémentaires

Enregistrement vocal

de nom doit décrire clairement la fonction, par exemple « Sonnerie » ou « Signal ».

- Notez que la fonction « Consultation automatique » ne doit pas être activée pour la touche de nom dans ce cas, car le fait d'appuyer sur la touche de nom pour la signalisation de sonnerie entraîne la mise en attente de l'appel actif et l'envoi du caractère de contrôle.

6.8.1 Comment déclencher un signal de sonnerie

Conditions préalables

Une ligne dédiée/localisée pour les signaux de sonnerie a été configurée dans le système de communication.

Une touche de nom appelée « Signal » a été configurée.

Étape par étape

	Appuyez sur la Touche de ligne ou Touche de canal SPM ofde la ligne dédiée ou louée pour les signaux de sonnerie.	
	Appuyez sur Signal .	

6.9 Enregistrement vocal

La fonction « Enregistrement vocal » permet d'enregistrer les appels sur un serveur vocal central.

L'enregistrement vocal est indépendant du profil, c'est-à-dire qu'un combiné spécifique d'un terminal Xpert spécifique est toujours enregistré dans le répertoire qui lui a été attribué, quelle que soit la personne connectée. L'enregistrement vocal est configuré par l'administrateur du système.

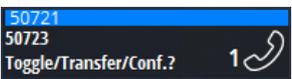
L'activation ou la désactivation de l'enregistrement vocal est indiquée dans le champ d'état du bouton « Enregistrement vocal » et dans le champ du combiné.

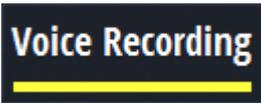
Remarque :

En outre, les utilisateurs sont avertis de l'utilisation de l'enregistrement vocal par une tonalité d'alerte.

6.9.1 Comment lancer un enregistrement vocal

Étape par étape

	Sélectionnez l'unité vocale, par exemple le bouton du combiné .	
---	--	---

	Appuyez sur Enregistrement vocal .	
	L'enregistrement vocal est activé ou désactivé.	

6.9.2 Indication d'enregistrement avec SIPREC

Il y a une nouvelle indication d'enregistrement avec l'enregistrement vocal basé sur SIPREC dans OpenScape Xpert. L'indication d'enregistrement est disponible pour

- Enregistrement de ligne
- Enregistrement SU
- Enregistrement SPM

L'indication d'enregistrement fournit les informations suivantes sur l'état d'enregistrement de l'entité (Line, SU, SPM) :

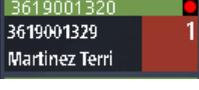
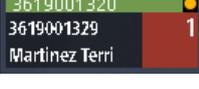
- Configuré pour l'enregistrement vocal (cercle rouge - creux)
- Enregistrement vocal actif (cercle rouge - plein)
- En panne d'enregistrement (cercle jaune - plein)

Remarque :

Les indications d'enregistrement reflètent UNIQUEMENT l'état d'enregistrement de l'entité concernée et ne reflètent pas du tout l'existence d'un enregistrement actif dans l'ensemble du système pour cet appel.

Exemple : SU et Interactions de l'enregistrement de ligne : Lorsqu'une ligne est configurée pour l'enregistrement, mais que le SU ne l'est pas, il n'y aura pas d'indication d'enregistrement sur le SU. L'enregistrement sera indiqué uniquement sur la touche de ligne.

Indication d'enregistrement - Enregistrement de ligne

Style foncé	Statut	Style clair
	Configuré	
	Sonnerie	
	Actif(ve)	
	Erreur	

Fonctions supplémentaires

Coupure du microphone

Indication d'enregistrement - Enregistrement SU

SU (Unité vocale):

Style foncé	Statut	Style clair
	Configuré	
	Sonnerie	
	Actif(ve)	
	Erreur	

Indication d'enregistrement - Enregistrement SPM

Style foncé	Statut	Style clair
	Configuré	
	Actif(ve)	
	Erreur	

6.10 Coupure du microphone

La fonction « Mute » (sourdine) peut être utilisée pour désactiver (mettre en sourdine) les unités vocales, c'est-à-dire que le microphone est désactivé lorsque la fonction est active.

Bouton de parole sur le combiné

Les combinés utilisés (voir figure ci-dessous) sont équipés d'un bouton de parole (1).

Celle-ci peut être utilisée via un commutateur de mode légèrement encastré (2) comme bouton-poussoir pour parler ou comme bouton-poussoir pour couper le son. En outre, le microphone peut être activé en permanence à l'aide d'un commutateur de verrouillage (3).



Lorsque vous déposez le combiné sur le berceau, la communication est automatiquement coupée. Lorsque vous soulevez le combiné de son support, un appel entrant est automatiquement commuté sur le combiné.

Touches de fonction

- Touche de fonction « Sourdine »

La touche de fonction « Sourdine » permet de mettre en sourdine l'unité vocale en cours d'utilisation.

- Touche de fonction « Sourdine 1 » à « Sourdine 4 »

Avec la fonction Sourdine 1 4 touches de fonction, chaque unité vocale peut être mise en sourdine individuellement. En appuyant sur Sourdine 1 ... La touche de fonction 4 ne modifie pas le focus d'entrée de la commande d'appel.

- Touche de fonction « Couper le son de l'interphone »

La touche de fonction « Couper le son de l'interphone » peut être utilisée pour couper ou rétablir le son de la voix pour les appels vocaux (appels par haut-parleur). La touche de fonction est grisée si aucune unité vocale pour l'appel vocal n'est disponible ou s'il n'y a pas d'appel actif sur l'unité vocale. La touche de fonction est activée dès qu'un appel vocal est en cours sur l'unité vocale. L'indicateur de statut de la touche de fonction rouge si l'unité vocale est en sourdine. En appuyant sur une touche de fonction « Couper le son de l'interphone », vous ne modifiez pas l'orientation de l'entrée des touches du combiné.

- Pousser pour parler / Pousser pour couper le son

L'administrateur système peut configurer les touches de fonction Sourdine comme un commutateur à bascule (une pression permet de changer d'état) ou comme un bouton-poussoir (la fonction n'est active que lorsque la touche est enfoncée). La fonctionnalité de l'activation du microphone (par exemple, actif à l'état enfoncé, sourdine à l'état enfoncé) peut également être configurée par l'administrateur pour chaque unité vocale.

- Micro désactivé pour l'appel vocal

Cette fonction coupe automatiquement le microphone de l'unité vocale active lorsque l'autre unité vocale configurée répond à un appel entrant du haut-parleur (appel vocal).

6.10.1 Comment activer et désactiver le microphone à l'aide du bouton Parole et du commutateur Muet

Conditions préalables

La fonction « Muet » est inactive (champ d'état gris).

Étape par étape

	<p>Faites glisser le Commutateur muet de manière à ce que le point vert soit recouvert. Vous pouvez maintenant allumer et éteindre facilement le microphone à l'aide du seul bouton « Parole ».</p>	
	<p>Appuyez sur le Bouton parole et maintenez-la enfoncée. Le microphone est activé.</p>	
ou		
	<p>Faites glisser le Commutateur muet de manière à ce que le point vert soit visible. Le microphone est activé.</p>	

6.10.2 Comment désactiver et réactiver le microphone à l'aide de la touche de fonction Muet

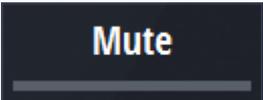
Conditions préalables

Vous êtes en communication.

Remarque :

La fonction Muet a été configurée par l'administrateur système. La touche de fonction peut être configurée comme un interrupteur à bascule (qui change d'état chaque fois que l'on appuie sur la touche) ou comme un bouton-poussoir (la fonction n'est active que si l'on appuie sur le bouton et qu'on le maintient enfoncé). Contactez votre administrateur pour demander le réglage souhaité.

Étape par étape

	<p>Appuyer sur la touche de fonction Muet. La fonction « Muet » est activée si le champ de statut de la touche est rouge.</p>	
	<p>La fonction « Muet » est affichée sur le bouton correspondant du combiné.</p>	

6.11 « Aller à la page »

La touche de fonction « Aller à la page » permet de passer à une page de destination définie.

Sur le client Xpert, vous pouvez configurer une touche de fonction qui vous permet d'accéder à une page définie en appuyant sur un bouton. En outre, lors de la configuration de la touche de fonction, vous pouvez également activer le paramètre « Signalisation de page ». L'indicateur d'état de la touche de fonction « Aller à la page » est alors signalé en rouge lorsqu'une ligne de la page de destination est en état de sonnerie.

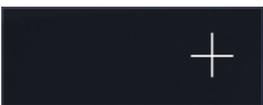
Remarque :

Si la touche Aller à la page est grisée, cela signifie que vous vous trouvez déjà sur la page de destination programmée. Il n'est pas possible d'appuyer sur le bouton.

6.11.1 Comment configurer « Aller à la page... » Touche de fonction

Pour configurer une touche de fonction « Aller à la page ... », procédez comme suit :

Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.	
	Appuyez sur le symbole "+" d'un bouton vide (caractère générique). La boîte de dialogue Nouveau s'affiche.	
	Appuyez sur le bouton Touche de fonction... . La boîte de dialogue Créer une nouvelle touche de fonction s'affiche.	
	Ouvrez la liste déroulante Fonction et sélectionnez l'entrée Aller à la page . La touche de fonction est affichée dans la fenêtre de prévisualisation et les champs de saisie s'affichent.	
	Ouvrez la liste déroulante Définir une page pour la Touche de fonction « Aller à la Page » et sélectionnez la page de destination souhaitée. Le nom de la page de destination est affiché sur la touche de fonction.	

Fonctions supplémentaires

	Cochez la case Signalisation de la page (facultatif :). Si une ligne de la page de destination est en état d'inactivité, l'indicateur de statut de la touche de fonction Aller à la page... l'indique.	
	Cochez la case Afficher le texte « Aller à la page » si le texte « Aller à la page » doit être affiché sur la première ligne de la touche de fonction.	
	Appuyez sur OK . La touche de fonction est configurée.	

6.11.2 Comment modifier les propriétés d'une touche de fonction « Aller à la page... »

Pour modifier les propriétés d'une touche de fonction « Aller à la page ... » existante, procédez comme suit.

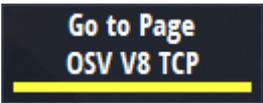
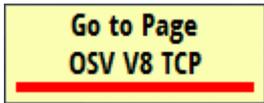
Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.	
	Sélectionnez la touche de fonction Aller à la page souhaitée.	
	Appuyez sur l'icône Propriétés de la touche de fonction Aller à la page . La fenêtre Propriétés de la touche de fonction Aller à la page s'affiche.	
	Pour modifier la page de destination, ouvrez la liste déroulante Définir une page pour la Touche de fonction « Aller à la Page » et sélectionnez la nouvelle page de destination. Le nom de la page de destination est affiché sur la touche de fonction.	
	Cochez la case Signalisation de la page (facultatif :). Si une ligne de la page de destination est en état d'inactivité, l'indicateur de statut de la touche de fonction Aller à la page... l'indique.	
	Cochez la case Afficher le texte « Aller à la page » si le texte « Aller à la page » doit être affiché sur la première ligne de la touche de fonction.	

	Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.	
	ou	
	Appuyez sur l'icône Annuler pour annuler les modifications (si des modifications ont été apportées) et fermer la fenêtre.	
	ou	
	Appuyez sur l'icône Réinitialiser pour remettre les paramètres à leur valeur initiale.	

6.11.3 Comment utiliser « Aller à la page... »

Étape par étape

	Appuyez sur Aller à la page . La page de destination s'affiche.	
--	---	--

6.12 Changement de page automatique

Vous pouvez définir si, après avoir appuyé sur une touche directe (DKA) ou une touche de nom (DKM), vous devez revenir à la page précédente quittée avant d'appuyer sur la touche ou à la page de travail principale, ou si aucun changement de page ne doit avoir lieu.

6.13 Transfert de sonnerie

Le transfert de sonnerie est une fonction à l'échelle du réseau que l'administrateur peut attribuer à une ou plusieurs lignes.

La touche d'action Transfert de sonnerie permet d'activer ou de désactiver la sonnerie pour une ou plusieurs lignes (directes, de transfert ou partagées) sur son propre terminal ou sur un autre terminal. Ce bouton d'action peut être actionné par un ou plusieurs utilisateurs. Le bouton d'action de transfert de sonnerie peut être configuré dans le System Manager pour chaque profil. Pour chaque touche d'action de transfert de sonnerie, il est possible de définir le(s) profil(s) partenaire(s) auquel la touche de fonction se réfère et les touches de ligne (LK) pour lesquelles la sonnerie doit être activée ou désactivée.

L'interface utilisateur n'indique pas à quelles lignes s'applique le transfert de sonnerie. La touche peut être déplacée, copiée et supprimée (à l'exception de la dernière touche). L'utilisateur ne peut pas créer un nouveau bouton d'action de transfert de sonnerie ni même modifier la fonctionnalité d'un bouton d'action existant.

Fonctions supplémentaires

Séquence de transfert de la sonnerie

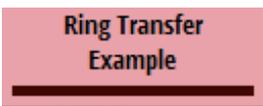
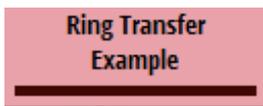
Si le transfert de sonnerie est activé, les réglages assignés sont effectués pour les lignes concernées et le champ d'état du bouton de transfert de sonnerie est rouge. Si l'administrateur attribue l'attribut « pour affichage uniquement » au bouton de transfert d'anneau, le bouton affiche le statut actuel, mais ne peut pas être utilisé.

Les boutons de transfert de sonnerie contrôlant les lignes locales seront désactivés lors de la déconnexion. Par conséquent, les autres utilisateurs peuvent voir que ces lignes ne sonnent plus chez cet utilisateur.

Configuré pour rester actif, le bouton de transfert de sonnerie ne peut pas être inactivé si cela entraîne une situation où les lignes configurées ne sonnent plus du tout chez aucun utilisateur. En outre, un message d'avertissement s'affiche lors de la déconnexion si celle-ci a pour conséquence que les lignes ne sonnent plus chez aucun utilisateur.

6.13.1 Comment activer le transfert de sonnerie

Étape par étape

	<p>Appuyez sur Transfert de sonnerie.</p> <p>Le transfert de sonnerie est activé ou désactivé pour toutes les lignes attribuées. Vous pouvez voir si l'action est active ou non dans le champ de statut du bouton.</p>	
--	---	--

6.14 Séquence de transfert de la sonnerie

La séquence de transfert de sonnerie peut être utilisée pour activer ou désactiver plusieurs transferts de sonnerie en une seule action. Ce bouton d'action peut être actionné par un ou plusieurs utilisateurs. Le bouton d'action de la séquence de transfert d'anneau peut être configuré dans le gestionnaire de système pour chaque profil. Pour chaque bouton d'action de transfert de sonnerie, il est possible de définir le(s) profil(s) partenaire(s) auquel la touche de fonction se réfère, ainsi que les transferts de sonnerie qui seront contrôlés.

L'interface utilisateur n'indique pas quels transferts de sonnerie sont contrôlés. La touche peut être déplacée, copiée et supprimée (à l'exception de la dernière touche). L'utilisateur ne peut pas créer un nouveau bouton d'action de séquence de transfert de sonnerie ni même modifier la fonctionnalité d'un bouton d'action existant.

Le bouton de la séquence de transfert de sonnerie affiche toujours l'état cumulé des boutons de transfert de sonneries configurés. L'état de la séquence de transfert de sonnerie peut également changer lorsque l'état d'un seul des boutons de transfert de sonnerie configurés change. Si l'administrateur attribue l'attribut « pour affichage uniquement » au bouton de transfert d'anneau, le bouton affiche le statut actuel, mais ne peut pas être utilisé.

6.15 Page du navigateur

L'administration du système peut configurer des pages qui offrent des pages web sur l'intranet ou l'Internet.

Les noms de ces pages ainsi que les pages d'accueil affichées sont définis par l'administration du système. Pour saisir du texte sans clavier externe, vous pouvez afficher un clavier au premier plan. Des boutons supplémentaires sont disponibles pour la navigation.

En fonction de l'installation, des performances et du matériel (OpenStage Xpert 6010p N4 ou OpenStage Xpert 6010p), il est possible de configurer au maximum cinq pages de navigation.

Remarque :

L'historique du navigateur web est limité à 10 pages, afin d'éviter que l'appareil ne manque de mémoire.

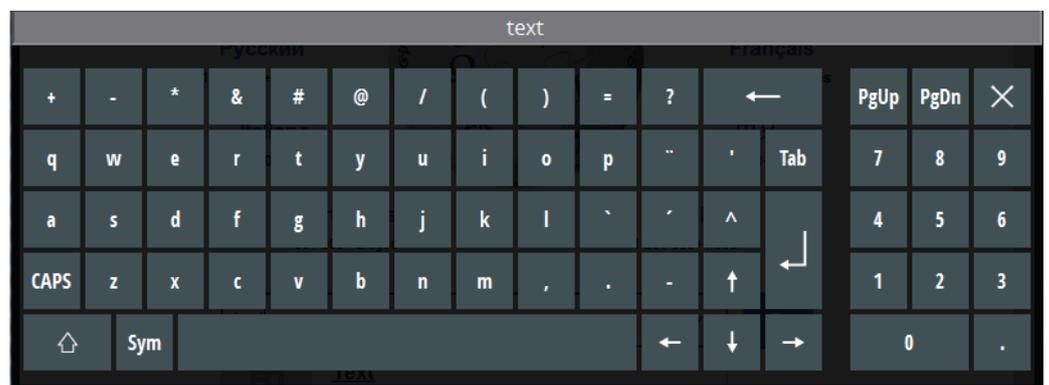
Si la barre de navigation est désactivée, l'historique n'est pas disponible et il n'y a pas de mécanisme de mise en cache du navigateur web.

Navigation dans la page du navigateur

Icône	Action
	Aller en avant
	Retour
	Afficher la page d'accueil (le texte du bouton est défini par l'administrateur du système)

Clavier sur la page du navigateur

Le clavier à l'écran peut être activé/désactivé et configuré par l'administrateur du système. Son activation permet d'afficher un clavier à l'écran pour saisir des données dans la page du navigateur.



Fonctions supplémentaires

Bouton d'interface

- Le clavier est fixé comme un clavier à l'écran dans les dialogues. Il comporte un champ d'entrée affichant le texte saisi. Les caractères saisis dans les champs de mot de passe seront affichés sous forme d'astérisques.
- Le clavier à l'écran apparaît automatiquement après avoir cliqué sur un champ modifiable dans le navigateur. Il n'est pas nécessaire d'activer le clavier manuellement.
- Le clavier doit être fermé à l'aide du bouton Fermer (X) une fois la saisie terminée.
- Les touches dures ne sont pas traitées lorsque le clavier est affiché.
- Lorsque le clavier est au premier plan, vous pouvez activer l'unité vocale 1.
- Les dispositions linguistiques suivantes peuvent être configurées par l'administration du système :
 - Tchèque
 - Anglais
 - Anglais AZERTY
 - Français
 - Allemand
 - Italien
 - Polonais
 - Russe
 - Slovaque

6.16 Bouton d'interface

Ce bouton peut être utilisé pour coopérer avec des applications externes. Il est généralement utilisé pour fermer ou ouvrir un contact externe ou pour intégrer des systèmes radio. Le bouton a plusieurs formes configurées par l'administrateur du système.

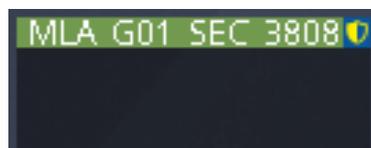
Toutes les informations affichées sur le bouton peuvent être contrôlées par l'application externe. Ces textes et états sont envoyés à d'autres clients sur l'ensemble du réseau s'ils sont configurés.

Remarque :

L'administrateur du système peut programmer le bouton d'interface comme un commutateur à bascule (qui est activé ou désactivé lorsqu'on appuie sur le bouton) ou comme un bouton-poussoir (où le contact ne reste actif que tant que le bouton est enfoncé et maintenu enfoncé).

6.17 Redondance des lignes

Le petit bouclier indique que cette ligne est configurée pour la fonction « Deux lignes sur le même bouton » (voir ci-dessous).



La même ligne (DN) de l'OSV est enregistrée par deux MLC via la fonction MLA (Afficheur de ligne multiple) et est présentée sur l'interface graphique de la tourelle derrière une touche de ligne. En ce qui concerne la configuration, un MLC primaire et un MLC secondaire sont assignés à la ligne dans le System Manager. Sur la base de ces informations, le traitement des appels de la tourelle doit ignorer les notifications d'état de la ligne provenant du MLC secondaire tant que le MLC primaire de la ligne est disponible. Il n'y a pas de réserve permanente pour les appels mais la même ligne peut être utilisée après une panne de 30 secondes.

Restrictions fonctionnelles

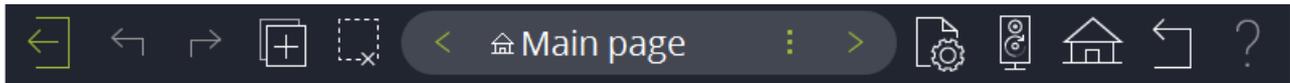
- – Pas de vie privée sur les lignes MLA.
 - Une fois la connexion rétablie avec le MLC primaire, la ligne/MLC peut rétablir le « pont MLA » en 5 minutes environ.
 - Les fonctions de consultation, de transfert, de basculement, de conférence, de renvoi d'appel et de conférence rapide sont interdites.
 - Les fonctions de rappel d'occupation, d'intrusion d'urgence, d'occupation prioritaire et de libération d'urgence ne sont pas prises en charge.
 - En cas de mise en attente commune, le correspondant n'est pas mis en attente. Si le correspondant met l'appel en attente, la ligne de la tourelle ne sera pas mise en attente.
 - Si l'autre partie met en attente 2 lignes capables, la ligne ne reçoit pas de musique en attente.
 - En cas de réponse automatique, tant que la ligne n'arrive pas à l'unité vocale ou au SPM, elle n'est pas protégée par la fonction « Deux lignes ».
 - Après le basculement, si nous déconnectons l'appel du côté de la tourelle, la ligne restera verte pendant environ 30 secondes. Si l'autre côté de la vie déconnecte la ligne, elle passera immédiatement à l'état IDLE.
 - Après le basculement, si la ligne était active sur plusieurs unités vocales avant le basculement, elle sera active sur une seule unité vocale.
 - Après le basculement, si le MLC primaire revient et que le MLC de secours perd également la connexion et que l'autre partie déconnecte l'appel, la ligne restera verte pendant environ 5 minutes.
 - L'enregistrement de ligne ne fonctionne en cas de HTE que pour la ligne du MLC primaire. La ligne du mlc de secours ne sera pas enregistrée. Dans le cas de SIPREC, les deux lignes (principale et de secours) seront enregistrées.
 - SPM : Après le rétablissement de la connexion avec le MLC primaire, la tourelle affiche « Le canal SMP a tenté de faire un pont, mais il a été refusé par l'OSV » à plusieurs reprises tant que le « Pont MLA » n'a pas été rétabli.
 - SPM : après un retour à la normale : L'indicateur vocal SMP montre une activité vocale tant que le « pont MLA » n'est pas établi.
 - Après le basculement : L'annonce sur les lignes et les DKA sera déconnectée.
 - La touche de fonction signal ne fonctionne pas.

7 Mode édition

La convivialité de l'interface graphique du client a été améliorée. Le mode édition a été introduit.

L'ancien bouton droit de la souris sur l'écran tactile et sa fonctionnalité de menu contextuel ont été remplacés par un concept d'utilisation moderne. L'utilisateur clique sur le nouveau bouton « Mode édition » dans la barre de menu. L'interface utilisateur passe en mode édition et offre toutes les fonctionnalités pertinentes.

Barre d'outils Mode édition (style sombre)



Barre d'outils Mode édition (style clair)



Fonctions de la barre d'outils du mode édition

Style foncé	Signification	Style clair
	Bouton de sortie du mode d'édition	
	Bouton annuler	
	Bouton rétablir	
	Bouton copier (bascule avec le bouton Déplacer)	
	Bouton déplacer (bascule avec le bouton Copier)	
	Bouton d'annulation de la sélection	
	Retour à la dernière page visitée dans le widget de sélection de pages	
	Page Suivante dans le widget de sélection de pages	

Style foncé	Signification	Style clair
	Bouton Propriétés de la page	
	Bouton de chargement et d'enregistrement de l'affectation SPM	
	Bouton de conférence rapide	
	Bouton de la page d'accueil	
	Bouton de la page précédente	
	Bouton d'aide contextuelle	

Le champ de contrôle d'appel en mode édition

L'apparence des unités vocales en mode édition dépend de l'état actuel de l'appel (connexion inactive ou active). La figure montre l'unité vocale 1 en état d'appel et les unités vocales 2, 3 et 4 en état d'inactivité.

Style foncé	Style clair
	

Les icônes ont les fonctions suivantes :

Style foncé	Signification	Style clair
	Quitter	

Mode édition

Comment activer ou désactiver le mode édition

Style foncé	Signification	Style clair
	Mise en attente	
	Affecter au SPM	
	Ajouter aux contacts	
	Propriétés du combiné	

7.1 Comment activer ou désactiver le mode édition

Vous pouvez passer en mode édition ou quitter le mode édition.

Étape par étape

	Pour passer au mode édition :	
	Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.	
	Sélectionnez la touche ou l'élément souhaité. Dans le cas des touches de fonction, des touches de ligne, des touches DKM, des touches DKA et des canaux SPM, l'incrustation de la touche apparaît avec les icônes d'édition disponibles. La sélection est indiquée par un cadre blanc.	
	Pour quitter le mode édition :	
	Appuyez sur le bouton Quitter le mode édition dans la barre d'outils du mode édition. Selon la configuration de la fenêtre d'application, le mode d'édition peut être quitté automatiquement en cas d'appel entrant.	

7.2 Comment annuler ou rétablir des actions en mode édition

Les actions en mode édition peuvent être annulées ou rétablies. Les boutons respectifs de la barre d'outils d'édition sont désactivés par défaut. Les boutons ne sont activés que si un événement se produit qui peut être annulé ou rétabli.

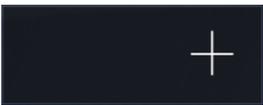
Étape par étape

	Pour annuler un événement en mode édition :	
	Appuyez sur le bouton Annuler dans la barre d'outils du mode édition. L'action précédente est annulée.	
	Pour rétablir un événement en mode édition :	
	Cliquez sur le bouton Rétablir dans la barre d'outils du mode édition. L'action est rétablie.	

7.3 Comment copier ou déplacer des éléments en mode édition

La fonction copier et déplacer permet à l'utilisateur de modifier le profil du client OpenScape Xpert en mode édition.

Étape par étape

	Sélectionnez l'élément à copier ou à déplacer.	
	Pour copier l'élément :	
	Assurez-vous que le système est en mode copier. En appuyant sur le bouton Copier/ Déplacer permet de basculer du mode copier au mode déplacer.	
	Cliquez sur un emplacement vide. L'élément est copié à l'emplacement souhaité.	
	Pour déplacer l'élément :	
	Assurez-vous que le système est en mode déplacer. En appuyant sur le bouton Copier/ Déplacer permet de basculer du mode copier au mode déplacer.	
	Cliquez sur un emplacement vide. L'élément est déplacé vers l'emplacement souhaité.	

Remarque :

Si l'élément sélectionné est verrouillé dans SM Admin, l'action de déplacement échoue et un message d'erreur s'affiche dans la barre d'état du client OpenScape Xpert.

Mode édition

Comment annuler une sélection en mode édition

7.4 Comment annuler une sélection en mode édition

Un bouton sélectionné peut être supprimé en mode édition.

Étape par étape

	Sélectionnez un élément dans n'importe quel but. Le bouton Annuler la sélection est activé.	
	Pour effacer la sélection, appuyez sur le bouton Annuler la sélection .	

7.5 Propriétés de la page en mode édition

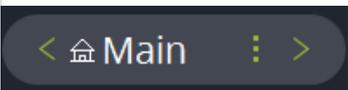
L'utilisateur du client OpenScape Xpert peut modifier les propriétés de la page en mode édition.

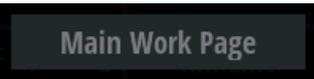
Les actions suivantes peuvent être effectuées par l'utilisateur :

- Définir la page par défaut du profil
- Modifier le nom de la page sélectionnée
- Afficher le raccourci actuel de la page

7.5.1 Comment modifier les propriétés d'une page en mode édition

Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.	
	Cliquez sur le bouton Modifier les propriétés de la page . La fenêtre Propriétés de la page s'affiche.	
	Utilisez le Sélecteur de page de prévisualisation pour sélectionner une page à modifier. Les modifications (nom de la page ou nom par défaut) peuvent être visualisées en temps réel.	
	Modifiez le nom de la page dans la zone de texte Modifier le nom de page .	

	<p>Pour faire de la page sélectionnée la page par défaut du profil, appuyez sur le bouton Page de travail principale .</p> <p>La page par défaut est indiquée par une petite icône « maison » à côté du nom de la page dans le Sélecteur de page de prévisualisation.</p>	
	Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.	
	ou	
	Appuyez sur l'icône Annuler pour annuler les modifications (si des modifications ont été apportées) et fermer la fenêtre.	
	ou	
	Appuyez sur l'icône Réinitialiser pour remettre les paramètres à leur valeur initiale.	

7.6 Comment charger et sauvegarder les affectations SPM en mode édition

Il est possible de sauvegarder ou de charger jusqu'à cinq assignations SPM en mode édition.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Charger et sauvegarder les affectations SPM .</p> <p>La boîte de dialogue Charger et sauvegarder les affectations SPM s'ouvre.</p>	
	Pour enregistrer l'affectation SPM actuelle :	
	Cliquez sur le bouton Enregistrer . L'affectation SPM est sauvegardée.	
	Pour modifier le nom de l'affectation SPM :	
	Utilisez le bouton Modifier le nom pour modifier le nom par défaut.	
	Pour charger une affectation SPM précédemment enregistrée :	
	Sélectionnez l'affectation SPM souhaitée dans la liste de sélection et cliquez sur le bouton Charger .	

Mode édition

Comment programmer des touches en mode édition

7.7 Comment programmer des touches en mode édition

Procédez comme suit pour ajouter de nouvelles touches au profil.

Étape par étape

	Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils. L'interface utilisateur passe en mode édition.	
	Appuyez sur le symbole "+" d'un bouton vide (caractère générique). La boîte de dialogue Nouveau s'affiche.	
	Pour ajouter une nouvelle touche de fonction, appuyez sur le bouton Touche de fonction... . La boîte de dialogue Créer une nouvelle touche de fonction s'affiche.	
	ou	
	Pour ajouter une nouvelle touche de ligne, appuyez sur le bouton Touche de ligne... . La boîte de dialogue Créer une nouvelle touche de ligne s'affiche.	
	ou	
	Pour ajouter une nouvelle touche directe, appuyez sur le bouton DKA... . La boîte de dialogue Nouveau > Sélectionner le contact pour DKA s'affiche.	
	ou	
	Pour ajouter une nouvelle touche de nom, appuyez sur le bouton DKA... . La boîte de dialogue Nouveau > Nouvelle destination DKM s'affiche.	
	Ensuite,	
	Vous pouvez modifier les paramètres correspondants selon le type de touche sélectionnée, par exemple, la fonction, le nom, le nombre et la couleur, etc.	
	Appuyez sur l'icône OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.	
	ou	
	Appuyez sur l'icône Annuler pour annuler les modifications (si des modifications ont été apportées) et fermer la fenêtre.	

	ou	
	Appuyez sur l'icône Réinitialiser pour remettre les paramètres à leur valeur initiale.	

8 Module de haut-parleur

Le module de haut-parleurs OpenStage Xpert est un dispositif complémentaire pour les systèmes OpenScape Xpert à partir de la version 4R6.

Documentation

Ce chapitre contient des informations générales sur le module de haut-parleur en relation avec le système OpenScape Xpert. Les informations fournies peuvent différer de l'installation actuelle. Pour de plus amples informations sur les caractéristiques et les installations spécifiques au client, veuillez contacter votre administrateur système.

L'installation et la connexion du module de haut-parleur sont décrites dans le Guide de première installation fourni avec le matériel. La configuration et l'installation du logiciel sont décrites dans la documentation du System Manager.

Informations Générales

Le module haut-parleur OpenStage Xpert ne fonctionne qu'en combinaison avec l'OpenStage Xpert 6010 ou un PC équipé du logiciel OpenScape Xpert Client. Jusqu'à deux modules de haut-parleurs peuvent être connectés au client OpenScape Xpert.

Remarque :

Le terme OpenScape Xpert Client utilisé dans ce document désigne toujours à la fois l'appareil OpenStage Xpert 6010p/N4 et le client PC exécutant le logiciel OpenScape Xpert Client.

Aperçu : Équipement et caractéristiques

Le module de haut-parleur OpenStage Xpert offre une qualité vocale exceptionnelle et permet à l'utilisateur de distinguer facilement plusieurs canaux de conversation diffusés sur un haut-parleur. Les principales caractéristiques sont les suivantes.

- Le module de haut-parleur peut être utilisé pour surveiller jusqu'à deux unités de surveillance de la parole supplémentaires (SPMA / SPMB ou SPMC / SPMD) avec jusqu'à quatre canaux de haut-parleurs mixtes, chacune.
- Il est possible de contrôler jusqu'à huit canaux de haut-parleurs simultanément.
- Le module de haut-parleurs dispose de son propre écran graphique qui affiche les informations sur les canaux fournies par le client OpenScape Xpert connecté.
- Chaque canal de haut-parleur peut être réglé par son propre contrôleur de volume.
- Pour chacune des unités de haut-parleurs, un contrôleur de volume supplémentaire est disponible pour régler tous les canaux de haut-parleurs de cette unité de haut-parleurs en même temps (volume principal).
- Un bouton-poussoir est affecté à chacun des huit canaux de haut-parleurs. En outre, il y a un bouton de groupe par unité d'enceinte.

- Il y a cinq boutons-poussoirs qui peuvent être affectés de manière flexible à différents modes de fonctionnement. Les boutons sont conçus comme des boutons à bascule et ont une fonctionnalité spéciale en combinaison avec les boutons poussoirs assignés aux canaux.
- Le module de haut-parleurs permet de communiquer en mode mains libres.
- Un microphone à col de cygne (Goosie07, Goosie09) peut être connecté pour être utilisé par exemple pour les annonces.
- L'annulation de l'écho acoustique en mode mains libres et la suppression de l'écho acoustique en mode annonce garantissent une qualité vocale élevée.

Modes de fonctionnement

Le module de haut-parleurs peut fonctionner selon plusieurs modes. Le mode dépend du nombre de modules de haut-parleurs connectés à l'appareil OpenStage Client, de l'installation ou non d'un microphone col de cygne optionnel et de la configuration du module de haut-parleurs lui-même. Pour plus de détails sur les modes de fonctionnement, veuillez consulter le chapitre correspondant du présent document.

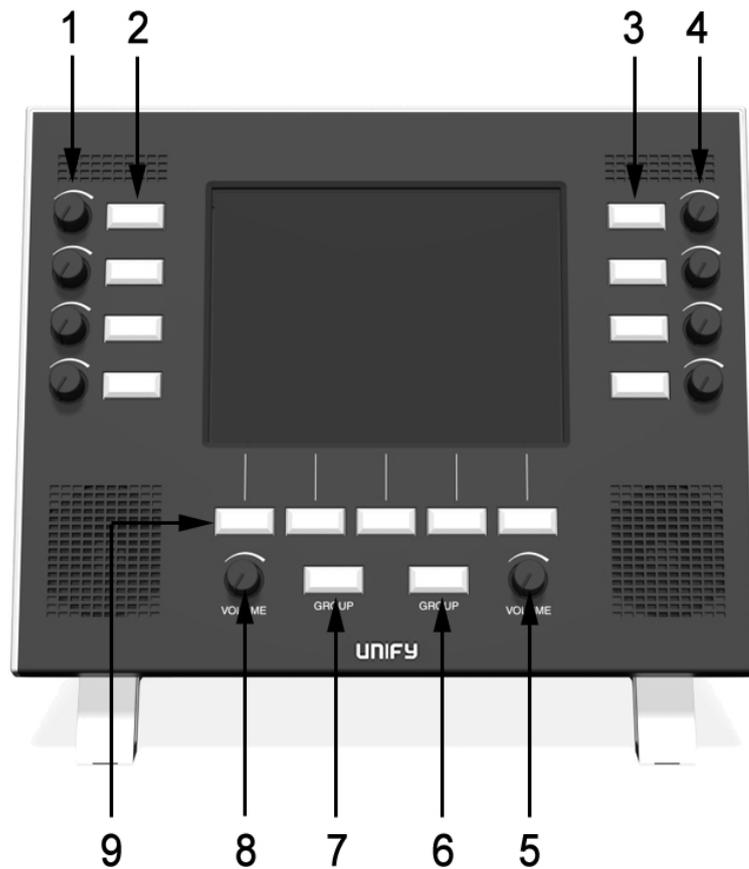
8.1 Commandes opérationnelles

Le module de haut-parleur est doté de boutons de commande et de commandes de volume, comme décrit dans cette section. Il n'y a pas de commutateur marche/arrêt car le module haut-parleur est contrôlé par le client OpenScape Xpert.

Contrôles du volume et boutons

Le module de haut-parleurs offre des commandes de volume et des boutons-poussoirs pour les haut-parleurs gauche et droit, avec quatre canaux chacun. Les commandes communes sont situées sous l'écran.

Module de haut-parleur



Pos.	Description
1	Commandes de volume pour chaque canal de l'unité de contrôle de la parole gauche.
2	Boutons-poussoirs pour les canaux de l'unité de surveillance vocale gauche. Il y a un bouton pour chaque canal.
3	Boutons-poussoirs pour les canaux de l'unité de surveillance de la parole de droite. Il y a un bouton pour chaque canal.
4	Commandes de volume pour chaque canal de l'unité de surveillance vocale droite.
5	Contrôle du volume principal de l'unité de surveillance de la parole de droite pour ajuster tous les canaux de haut-parleurs de cette unité en même temps.
6	Bouton de groupe pour l'unité de surveillance de la parole de droite.
7	Bouton de groupe pour l'unité de surveillance de la parole gauche.
8	Contrôleur de volume principal pour l'unité de surveillance de la parole de droite afin de régler tous les canaux de haut-parleurs de cette unité en même temps.

Pos.	Description
9	Cinq boutons poussoirs avec des fonctions configurées par l'administration du système. Ces fonctions peuvent être des fonctions spécifiques au module de haut-parleurs telles que « Haut-parleur désactivé (Muet), » Verrouiller/déverrouiller le canal SPM (Affecter), » Transférer à la tourelle (Désaffecter), » Déconnecter le canal SPM » (Supprimer) ou des fonctions ou des actions telles qu'elles sont connues du périphérique OpenStage Client.

Remarque :

Le module de haut-parleur peut être utilisé dans plusieurs modes de fonctionnement. Pour plus d'informations sur le mode de fonctionnement de votre périphérique, veuillez consulter les sections correspondantes du présent document ou contacter l'administration du système.

Boutons de fonction

Cinq boutons de fonction sont situés sous l'écran. La fonction des boutons et le texte affiché sont configurés par l'administrateur du système via le gestionnaire du système. Les fonctions suivantes sont disponibles :

- Les quatre fonctions SPM spécifiques « Haut-parleur activé/désactivé (Muet), » Verrouiller/déverrouiller le canal SPM (Affecter), » Transférer à la tourelle (Désaffecter), » Déconnecter le canal SPM » (Supprimer).
- Toutes les fonctions du catalogue de fonctions OpenScape Xpert qui ont un sens pour le module de haut-parleur, par exemple « Vie privée », » SPM-Auto ».
- Toutes les touches d'action du catalogue d'actions, à l'exception des touches de télécommande. Les touches à distance peuvent avoir jusqu'à 16 états différents qui ne peuvent pas être affichés sur le module de haut-parleur.

Boutons de groupe

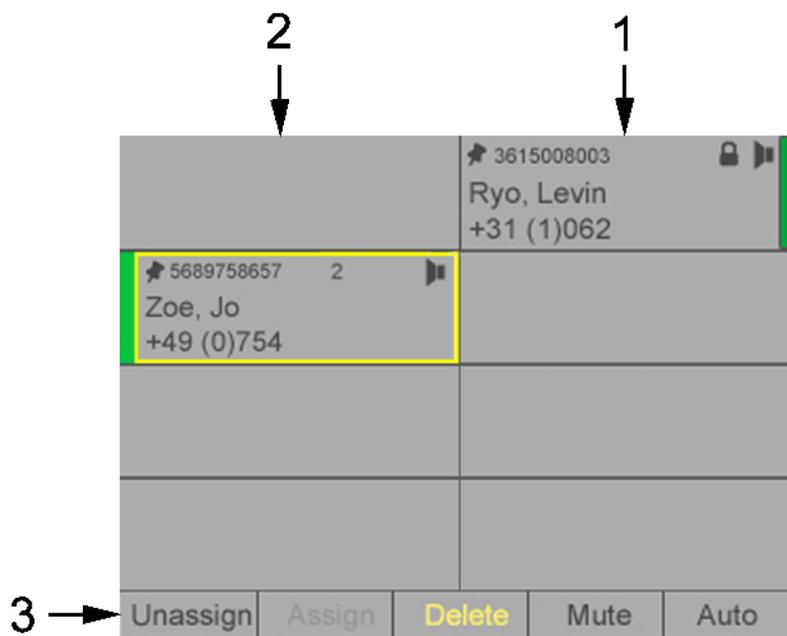
Le bouton de groupe permet de sélectionner une unité de surveillance de la parole comportant jusqu'à quatre canaux de surveillance de la parole. Le bouton de groupe est utilisée par exemple pour parler à tous les canaux SPM de l'unité SPM concernée, si elle est configurée.

8.2 Interface utilisateur graphique du module haut-parleur

Contrairement au périphérique OpenStage Xpert 6010p/N4, le module haut-parleur OpenStage Xpert dispose d'un écran « display-only » (affichage uniquement). Par conséquent, la présentation diffère de l'interface utilisateur graphique du périphérique principal. L'interface utilisateur peut être conçue de manière très flexible et peut donc différer des représentations ci-dessous.

Affichage des informations sur le canal SPM

La figure suivante affiche un exemple d'affichage :



Pos.	Description
1	Quatre zones affectées à l'unité de surveillance vocale droite. Chaque zone affiche des informations sur le canal SPM attribué et est associée au bouton et à la commande de volume situés à côté de la zone.
2	Quatre zones de champ attribuées à l'unité de surveillance de la parole gauche. Chaque zone affiche des informations sur le canal SPM attribué et est associée au bouton et à la commande de volume situés à côté de la zone.
3	Cinq champs de nom pour les boutons correspondants situés sous l'écran.

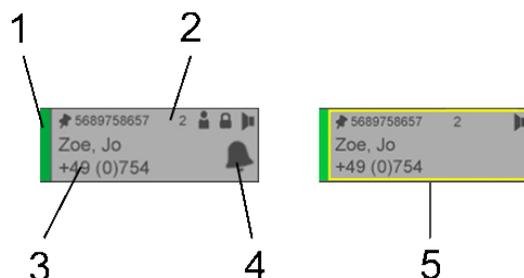
Affichage des fonctions des boutons

Cinq boutons poussoirs sont situés sous l'écran. La fonction du bouton et le texte affiché peuvent être configurés via le gestionnaire de système. Le statut et le nom du bouton correspondant sont représentés dans la barre de boutons de l'écran :

Apparence	Description
	Désactivé : Cette fonction n'est pas disponible.
	Inactif : Cette fonction est disponible, mais le bouton n'a pas été appuyé.
	Actif : Cette fonction est disponible et en cours de traitement.

Affichage de l'état du canal

Les huit champs de l'écran affichent l'état du canal associé et/ou des informations sur la ligne. La figure ci-dessous montre un exemple d'affichage de l'état d'un canal :



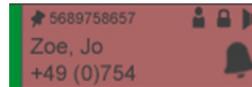
Pos.	Description
1	<p>Champ d'état ; l'état est indiqué par des couleurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert : Canal SPM actif. • Rouge : La ligne affectée au canal SPM est en cours d'utilisation (appel actif vers/depuis la ligne de l'unité vocale). • Jaune : L'annonce vers le canal SPM est active. • Rose : La ligne affectée au canal SPM est en cours de saisie (généralement après avoir cliqué sur la touche de ligne, pendant la numérotation). • Gris : Inactif (par défaut).
2	Ligne de statut; le statut est indiqué par des chiffres et/ou des icônes.
3	Informations sur l'appel/champ du nom (deux lignes)
4	Champ de signalisation d'événement.
5	Un cadre jaune indique que le canal est actuellement sélectionné.

Icône	Description
	Indique qu'une ligne a été affectée de manière permanente (fixe) à ce canal SPM. Le statut de l'affectation est « verrouillé ».
	Indique qu'une ligne a été temporairement affectée à ce canal SPM. Le canal est dans l'état « déverrouillé » (c'est-à-dire désaffecté) ; il s'agit du statut d'affectation par défaut.
	Une ligne protégée contre les changements a été affectée à ce canal SPM.
	Numéro de l'unité vocale affectée (1 4), s'il est configuré. Le signe « + » indique un flux séparé.
	Indique que la conversation sur ce canal est dans l'état « Vie privée ».
	Indique que le canal SPM est en état d'« écoute ouverte ».
	Indique que le canal SPM est dans l'état « Muet ».

Icône	Description
	Indique qu'une autre personne écoute sur cette ligne.
	Le MLC est en mode surcharge. Les nouveaux appels et/ou fonctions peuvent être rejetés.

Indication vocale

La figure suivante montre l'indication vocale : une couche transparente rouge qui émet des impulsions ou s'estompe.



8.3 Fonctions de base

Le module de haut-parleur est contrôlé par l'OpenScape Xpert Client connecté. Toutes les fonctions disponibles pour le périphérique principal et applicables au module haut-parleur **fonctionnent de la même manière sur le module haut-parleur**. Cette section décrit les étapes opérationnelles de base pour le module haut-parleur en général, étant donné que toutes les fonctions dépendent de la topologie et de la configuration individuelles du client.

8.3.1 Comment sélectionner un canal SPM unique

Conditions préalables

Le module de haut-parleurs est en service et au moins un canal SPM est affecté.

Étape par étape

Appuyez sur le bouton poussoir situé à côté de l'information affichée sur le canal. La fonction du bouton dépend de l'action et du mode d'utilisation, par exemple, pousser pour parler pour un canal SPM.

Si une touche de fonction a été actionnée auparavant, un cadre jaune autour de l'affichage des informations sur le canal indique que le canal est sélectionné.

8.3.2 Comment choisir une unité SPM

Conditions préalables

Le module de haut-parleurs est en service et au moins une unité SPM est affectée.

Étape par étape

Appuyez sur la touche de **Groupe** de l'unité de haut-parleurs gauche ou droite. La fonction de la touche dépend de l'action et du mode d'utilisation.

Si une touche de fonction a été activée auparavant, un cadre jaune autour des affichages d'informations sur les canaux indique que les canaux sont sélectionnés.

8.3.3 Comment utiliser les fonctions prédéfinies

Conditions préalables

La fonction souhaitée a été configurée par l'administration du système.

La fonction est applicable au canal ou au groupe sélectionné.

Étape par étape

1) Appuyez sur la touche de fonction souhaitée sous l'écran.

Selon la fonction sélectionnée, le système peut passer au mode respectif de sélection d'un canal. Le texte de l'écran de la touche de fonction sélectionnée change de couleur et devient jaune.

2) Selon la touche de fonction sélectionnée, il peut être nécessaire de choisir un canal SPM ou une unité SPM spécifique pour exécuter la fonction. Appuyez sur une touche de canal ou une touche de **Groupe** .

8.3.4 Comment régler le volume d'un seul canal SPM

Conditions préalables

Le module de haut-parleurs est en service et au moins un canal SPM est affecté.

Étape par étape

Tournez la commande de volume du canal concerné pour régler son volume.

8.3.5 Comment régler le volume principal d'une unité SPM

Conditions préalables

Le module de haut-parleurs est en service et une unité SPM a été affectée.

Étape par étape

Tournez la commande de volume de groupe de l'unité SPM concernée pour régler le volume des quatre canaux vocaux en même temps.

8.3.6 Comment couper ou rétablir le son d'un canal SPM ou d'une unité SPM

Conditions préalables

Le bouton **Muet** a été configuré par l'administration du système et assigné à l'un des cinq boutons de fonction.

Étape par étape

- 1) Appuyez sur le bouton **Muet** sous l'écran. La couleur du texte de la touche passe au jaune ; le module de haut-parleurs passe en mode Shift.

Remarque :

Le nom de la fonction muet peut être configuré par l'administration du système et peut être différent.

- 2) Appuyez sur le bouton du canal SPM à mettre en sourdine ou sur le bouton du **Groupe SPM** à mettre en sourdine.

Le canal SPM ou les canaux de l'unité SPM ne sont plus audibles. Le symbole du haut-parleur du ou des canaux correspondants devient « haut-parleur éteint ».

- 3) Pour revenir au mode audible normal, appuyez à nouveau sur le bouton **Muet** puis sur la touche du canal ou du **Groupe** correspondant (bouton à bascule).

Le canal SPM ou les canaux de l'unité SPM sont à nouveau audibles. Le symbole du haut-parleur du ou des canaux correspondants devient « haut-parleur activé ».

8.4 Tâches de surveillance de la parole

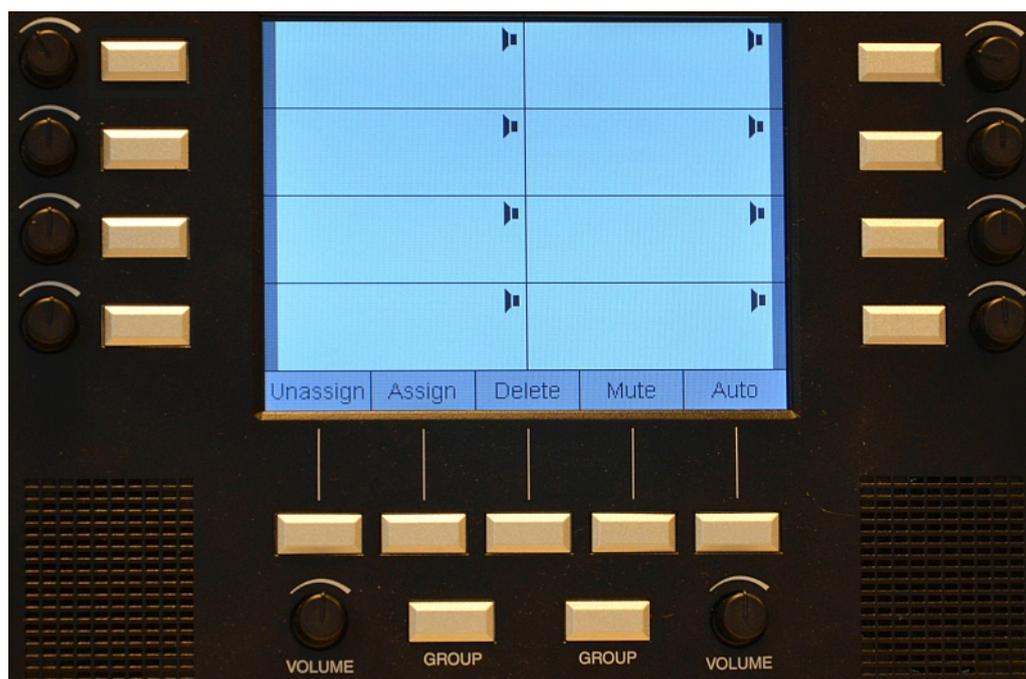
La principale utilisation du module du locuteur est la surveillance de la parole (SPM).

Cette section décrit certaines des tâches spécifiques liées à la fonction de contrôle de la parole lors de l'utilisation du module haut-parleur.

Module haut-parleur en mode édition

En mode édition, l'affichage du module haut-parleur ne diffère pas du mode normal, mais a simplement une fonctionnalité très limitée.

Lorsque le client Xpert est connecté au module haut-parleur, il utilise les panneaux SPM A et B. Par conséquent, si ces panneaux figurent dans la configuration du client Xpert, ils sont désactivés - grisés - et ne peuvent être utilisés que sur le module haut-parleur.

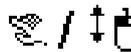
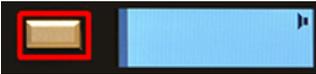


Remarque :

Toutes les fonctions et tous les textes affichés dépendent de la configuration actuelle et peuvent donc différer de votre installation.

8.4.1 Comment affecter manuellement une ligne SPM sur un canal SPM du module de haut-parleur

Étape par étape

	<p>Appuyez sur le bouton Mode édition dans la barre d'outils du client OpenScape Xpert.</p> <p>L'interface utilisateur du client OpenScape Xpert passe en mode édition.</p>	
	<p>Sélectionnez la touche de ligne souhaitée.</p> <p>Les icônes de superposition s'affichent sur la touche de ligne sélectionnée.</p>	
<p>Ensuite,</p>		
	<p>Appuyez sur la touche matérielle d'un canal SPM libre sur le module de haut-parleur.</p> <p>La ligne est affectée au canal SPM sélectionné.</p>	
	<p>Appuyez sur Quitter sur le client OpenScape Xpert.</p> <p>Le mode édition est fermé.</p>	

8.4.2 Comment changer le type d'affectation d'un canal SPM sur le module de haut-parleur

Conditions préalables

Le bouton Supprimer a été configuré par l'administration du système et affecté à l'un des cinq boutons de fonction.

L'état d'affectation du canal SPM à déconnecter n'a pas été réglé sur « protégé » par l'administration du système.

L'état d'affectation du canal SPM et de la ligne téléphonique surveillée est inversé. Il existe trois affectations différentes : « fixe », « temporaire » et « protégé ». Les affectations « fixe » et « temporaire » peuvent être définies par l'utilisateur, l'affectation « protégée » est définie par l'administration du système. Une affectation protégée ne peut pas être modifiée en « fixe » ou « temporaire » et ne peut pas être supprimée par l'utilisateur. Une icône de broche horizontale sur le canal indique une affectation temporaire, une icône de l'épingle diagonale une affectation fixe.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur la touche matérielle du bouton Affecter sous l'écran du module de haut-parleur.</p> <p>Le texte du bouton Affecter change de couleur et devient jaune.</p>
	<p>Appuyez sur la touche du canal pour lequel le type d'affectation doit être modifié sur le module haut-parleur.</p>

Lorsque vous appuyez sur le bouton du canal, l'icône de l'épingle passe de l'état diagonal à l'état horizontal, ou vice versa, en fonction du type d'affectation au départ.

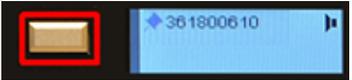
8.4.3 Comment déplacer l'affectation d'un canal SPM sur le module de haut-parleur

Conditions préalables

Seules les affectations SPM qui ne sont pas protégées peuvent être déplacées.

Une affectation SPM ne peut être déplacée qu'à l'intérieur du même panneau SPM.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur la touche matérielle du canal à déplacer sur le module haut-parleur.</p>	
	<p>Appuyez sur la touche matérielle d'un canal SPM libre vers lequel l'affectation doit être déplacée.</p>	

L'affectation est déplacée vers le nouveau canal à l'intérieur du même panneau SPM.

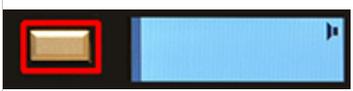
8.4.4 Comment copier une affectation d'un canal SPM sur le module de haut-parleur

Conditions préalables

Les affectations protégées peuvent être copiées, mais le « drapeau protégé » ne sera pas copié. Par conséquent, l'affectation copiée peut être supprimée du côté client d'OpenScape Xpert.

Une affectation SPM ne peut être copiée que sur un autre panneau SPM.

Étape par étape

	<p>Appuyez sur la touche matérielle du canal à copier sur le module haut-parleur.</p>	
	<p>Appuyer sur la touche matérielle d'un canal SPM libre d'un autre panneau SPM sur lequel l'affectation doit être copiée.</p>	

L'affectation est copiée sur le nouveau canal SPM.

8.4.5 Comment déconnecter un canal SPM

Conditions préalables

Le bouton **Supprimer** a été configuré par l'administration du système et affecté à l'un des cinq boutons de fonction.

L'état d'affectation du canal SPM à déconnecter n'a pas été réglé sur « protégé » par l'administration du système.

Étape par étape

- 1) Appuyez sur le bouton **Supprimer** sous l'écran.

Remarque :

Le nom de la fonction Supprimer peut être configuré par l'administration du système et peut donc être différent.

Le module haut-parleur passe à l'état « Supprimer ». La couleur du texte du bouton **Supprimer** devient jaune.

- 2) Appuyez sur le bouton du canal SPM à déconnecter. La sélection est indiquée par un cadre jaune autour des informations sur le canal SPM sur l'écran du module haut-parleur.

L'affectation SPM est supprimée et la ligne est déconnectée. Le module haut-parleur quitte l'état « Supprimer ».

8.4.6 Comment désaffecter une ligne d'un canal SPM

Conditions préalables

Le bouton **Désaffecter** a été configuré par l'administration du système et assigné à l'un des cinq boutons de fonction.

Étape par étape

- 1) Sélectionnez la ligne pour laquelle l'affectation doit être supprimée.
- 2) Appuyez sur le bouton **Désaffecter** sous l'écran.

Remarque :

Le nom de la fonction « Désaffecter » peut être configuré par l'administration du système et peut être différent.

Le module haut-parleur passe à l'état « Désaffecter ». La couleur du texte du bouton **Affecter** devient jaune.

- 3) Appuyez sur le bouton-poussoir du canal SPM correspondant.

La sélection est indiquée par un cadre jaune sur l'écran d'information du canal SPM sur le module de haut-parleurs. Le module de haut-parleurs sort de l'« état Désaffecter ».

L'affectation du canal SPM correspondant et de la ligne téléphonique (surveillée) est supprimée. Il en résulte que si un utilisateur saisit la ligne téléphonique via une unité vocale, l'appel restera sur l'unité vocale, mais ne sera pas surveillé sur le SPM.

8.4.7 Comment basculer un canal SPM vers le combiné pour la protection de la vie privée

Conditions préalables

Au moins un canal SPM a été configuré sur le module haut-parleur et est actuellement utilisé.

Le comportement du canal SPM est réglé sur « Saisir la ligne ».

Étape par étape

- 1) Décrochez le combiné ou sélectionnez une unité vocale sur le terminal OpenScape Xpert.
- 2) Appuyez sur la touche du canal SPM à commuter sur l'unité vocale.

L'unité vocale est connectée au canal SPM et l'affichage de la ligne du canal SPM passe du vert au rouge.

3) Appuyez sur la touche **Vie privée** sur le terminal OpenScape Xpert.

L'icône Vie privée apparaît sur la ligne d'information du canal SPM ; la ligne n'est plus surveillée et l'utilisateur peut parler à l'autre extrémité du canal SPM avec le récepteur ou le casque d'écoute.

8.4.8 Comment parler avec un seul canal SPM

Conditions préalables

Au moins un canal SPM a été configuré sur le module haut-parleur et est actuellement utilisé.

Un microphone à col de cygne est installé et configuré.

Étape par étape

Pour parler avec un seul canal SPM, appuyez sur le bouton-poussoir situé à côté de l'information sur le canal correspondant sur le module de haut-parleur.

Remarque :

Selon la configuration, le bouton doit être maintenu enfoncé (« pousser pour parler ») ou appuyé une fois pour passer en mode de parole, puis une seconde fois pour revenir en mode d'écoute. Cette configuration est effectuée par l'administrateur système.

L'indicateur de ligne du canal SPM passe du vert au rouge et l'utilisateur peut parler avec l'autre extrémité du canal SPM sélectionné.

8.4.9 Comment parler à tous les canaux d'une unité SPM

Conditions préalables

Au moins une unité SPM avec au moins un canal SPM actif a été configurée au niveau du module de haut-parleurs.

Un microphone à col de cygne est installé et configuré.

Étape par étape

Pour parler avec tous les canaux d'une unité SPM, appuyez sur la touche de **Groupe** appropriée sous l'écran du module de haut-parleur.

Remarque :

Selon la configuration, le bouton de **Groupe** doit être maintenu enfoncé (pousser pour parler) ou appuyé une fois pour passer en mode conversation, puis une seconde fois pour revenir en mode écoute. Cette configuration est effectuée par l'administrateur système.

Module de haut-parleur

Modes d'utilisation du module haut-parleur

Les indicateurs de ligne de tous les canaux SPM de l'unité SPM passent du vert au rouge et l'utilisateur peut parler avec les interlocuteurs distants des canaux.

8.5 Modes d'utilisation du module haut-parleur

Jusqu'à deux modules de haut-parleurs peuvent être connectés au périphérique OpenStage Client. Un microphone supplémentaire par client peut également être connecté à l'un des modules de haut-parleurs. En fonction de l'architecture, il existe donc plusieurs modes d'utilisation décrits dans cette section.

Mode SPM simple

Dans ce mode, jusqu'à deux unités SPM sont configurées sur le module de haut-parleur.

Remarque :

Les unités SPM configurées sur un module de haut-parleur apparaissent sur l'interface utilisateur d'OpenScape Xpert Client, mais elles sont grisées (désactivées) - si elles sont configurées dans le profil utilisateur.

Les deux flux d'unités SPM reçus de la tourelle sont transmis aux deux haut-parleurs. Une unité SPM est attribuée à un haut-parleur dédié.

Les annonces sont possibles comme d'habitude avec tous les périphériques d'entrée connectés au dispositif OpenStage Client. Avec ces unités SPM, seuls les boutons des modules de haut-parleurs peuvent être utilisés pour pousser à parler. Les boutons PTT du périphérique OpenStage Client sont désactivés. Les boutons PTT sur les combinés fonctionnent comme d'habitude.

Mode SPM et dispositif d'entrée (microphone à col de cygne) connecté

Dans ce mode, jusqu'à deux unités SPM (sortie) et un canal d'entrée sont configurés sur le module de haut-parleur.

Le microphone à col de cygne est connecté au module haut-parleur. Le canal d'entrée configuré sur le module de haut-parleur est l'un des quatre périphériques d'entrée possibles du périphérique OpenStage Xpert Client, c'est-à-dire qu'il ne s'agit pas d'un dispositif d'entrée supplémentaire dans le système. L'annonce/la saisie peut être effectuée avec le microphone connecté au module de haut-parleur ou lorsque tous les autres périphériques d'entrée sont connectés au périphérique OpenStage Client en appuyant sur un ou plusieurs boutons-poussoirs ou boutons de groupe sur le module de haut-parleur.

Les deux flux d'unités SPM reçus du périphérique OpenStage Xpert Client sont transmis aux deux haut-parleurs. Chaque unité SPM est attribuée à un haut-parleur spécifique.

Il est possible de répondre à un appel supplémentaire avec le microphone, comme d'habitude, en utilisant le bouton correspondant sur le périphérique OpenStage Client. Le périphérique de sortie pour l'appel répondu est un haut-parleur connecté au périphérique OpenStage Client. Les deux haut-parleurs du module de haut-parleurs restent inchangés (sortie SPM).

Mode mains libres

Dans ce mode, le module haut-parleur est divisé en deux parties différentes. Le microphone connecté et un haut-parleur sont configurés comme unité vocale. Le haut-parleur restant est configuré pour le SPM. Le haut-parleur SPM peut émettre une ou deux unités SPM. Dans le cas de deux unités SPM, les deux unités SPM sont mélangées dans le périphérique OpenStage Client.

Le microphone peut être utilisé pour les appels dans l'unité vocale ainsi que pour les annonces aux unités SPM. Les annonces sont également possibles avec l'un des autres périphériques d'entrée connectés au périphérique OpenStage Client.

En mode mains libres, il n'y a qu'une seule commande de volume principale pour tous les canaux SPM, car tous les canaux SPM sont émis sur un seul haut-parleur.

Mode streaming audio

Ce mode est similaire au mode mains libres. Un haut-parleur peut être utilisé pour la lecture audio sans référence aux sections SPM ou unités vocales.

L'autre haut-parleur et un microphone éventuellement connecté peuvent être utilisés comme décrit dans les sections précédentes, à l'exception de ce qui suit : Le mode de diffusion en continu ne peut être utilisé qu'à la place du mode mains libres, c'est-à-dire que le mode de diffusion en continu et le mode mains libres ne peuvent pas être utilisés simultanément.

Scénarios avec deux modules de haut-parleurs

Si deux modules de haut-parleurs sont connectés au périphérique OpenStage Client, les cas suivants peuvent se présenter :

1) Les deux modules haut-parleurs sont en mode SPM :

Les deux modules de haut-parleurs se comportent comme décrit dans le paragraphe « Mode SPM simple », c'est-à-dire indépendamment l'un de l'autre.

2) Un module de haut-parleur en mode SPM, un module de haut-parleur en mode SPM plus un périphérique d'entrée :

Le module de haut-parleur en mode SPM se comporte comme décrit dans la section « Mode SPM simple » ; l'autre module de haut-parleur comme décrit dans la section « Mode SPM et périphérique d'entrée ».

3) Un module de haut-parleur en mode SPM, un module de haut-parleur en mode mains libres ou en mode de diffusion audio :

Ce module se comporte comme décrit dans les sections respectives ci-dessus. L'écoute ouverte pour l'unité mains libres ou diffusion connectée n'est pas autorisée et est désactivée par le périphérique OpenStage Client.

4) Un module de haut-parleur en mode mains libres, un module de haut-parleur en mode de diffusion :

Ce module se comporte comme décrit dans les sections respectives ci-dessus. L'écoute ouverte pour l'unité mains libres ou diffusion connectée n'est pas autorisée et est désactivée par le périphérique OpenStage Client.

Référence

Paramètres par défaut des raccourcis

9 Référence

Vous trouverez ici un aperçu des raccourcis par défaut définis par l'administrateur.

9.1 Paramètres par défaut des raccourcis

Pour de nombreuses fonctions, l'administrateur peut définir des raccourcis. Associées à un clavier connecté, ces fonctions sont rapidement accessibles en appuyant sur les raccourcis clavier correspondants. Certains raccourcis changent de signification en fonction du contexte, d'autres conservent toujours leur signification. Certains raccourcis sont paramétrés par défaut.

Conseil :

Si l'aide en ligne est ouverte, les raccourcis Xpert ne sont pas exécutés.

Les tableaux suivants indiquent les raccourcis pour lesquels il existe des paramètres par défaut. L'administrateur peut également définir un autre raccourci pour les fonctions disposant d'un raccourci par défaut.

Raccourcis pour les touches de fonction

Fonction	Raccourci	Sensible au contexte
Quitter	F2	Non
Déconnecter 1	F5	Non
Déconnecter 2	F8	Non
Déconnecter 3		
Déconnecter 4		
Déconnecter tout		
Berceau		
écoute ouverte		
Mettre un appel en attente	F3	Non
En attente 1	F6	Non
En attente 2	F7	Non
En attente 3		
En attente 4		
LNR		
SNR		

Fonction	Raccourci	Sensible au contexte
Muet	Ctrl+M	Oui
Sonnerie désactivée		
1ère sonnerie		
Vie privée	Ctrl+P	Oui
Signal		
Signal 1		
Signal 2		
Signal 3		
Signal 4		
Enregistrement vocal	Ctrl+R	Oui
SPM Auto	Ctrl+S	Oui
Déconnecter le SPM	Shift + S	Oui
Délai de 1 sec		
Délai de 10 sec		
Liste de connexion	Ctrl+Shift+L	Oui
Déconnexion	Shift + F4	Non
Macro		
Annonces variables		
Annonce Groupe		
Annonce pour tous les SPM		
Appel vocal		
Suppression de l'appel vocal		
Micro désactivé pour l'appel vocal		
Boîte vocale		
Menu service		
Transfert de données		
Consultation	Ctrl+C	Oui
Transférer		
Conférence	Ctrl+K	Oui

Fonction	Raccourci	Sensible au contexte
Conférence en ligne		
Rappel auto	Ctrl+B	Oui
Renvoi d'appel		
Interception d'appel		
Basculer		
Supprimer		
Majuscule		

Raccourcis supplémentaires

Fonction	Raccourci	Sensible au contexte
Unité vocale Bas	Flèche vers le bas	Oui
Unité vocale vers le haut	Flèche vers le haut	Oui
Sélection de la touche 1 du combiné		
Sélection de la touche 2 du combiné		
Sélection de la touche 3 du combiné		
Sélection de la touche 4 du combiné		
Page Bas	Image Bas	Oui
Page Haut	Image Haut	Oui
Aller à la page	Ctrl+1...0 (Page1 à Page10)	Oui
Retour (à la page précédente)		
Clavier - Touche OK	Touche d'entrée	Oui
Clavier - Touche de suppression	Supprimer	Oui
Clavier - Touche précédente	Flèche gauche	Oui
Ouvrir les contacts	Ctrl+E	Oui
Champ de contrôle		
Répondre à un appel	Barre d'espacement	Oui

Fonction	Raccourci	Sensible au contexte
OpenScape Xpert Turret Escape	F4	Non
Aide	F1	Non
Annonce SPM A Canal 1, 2, 3 ou 4		
Annonce SPM A		
Annonce SPM B Canal 1, 2, 3 ou 4		
Annonce SPM B		
Annonce SPM C Canal 1, 2, 3 ou 4		
Annonce SPM C		
Annonce SPM D Canal 1, 2, 3 ou 4		
Annonce SPM D		
Annonce SPM E Canal 1, 2, 3 ou 4		
Annonce SPM E		
Annonce SPM F Canal 1, 2, 3 ou 4		
Annonce SPM F		
Transfert de sonnerie : Nom		

Raccourcis pour les fonctions de numérotation (non modifiables sur le SM)

Fonction	Raccourci	Sensible au contexte
Chiffres 0...9	0...9, pavé numérique 0...9	Oui
* Caractère	*, Pavé numérique*	Oui
# Caractère	#	Oui

Index

Nombres

1ère sonnerie ; première sonnerie [124](#)

A

Activation confort, configuration [46](#)
 activer/désactiver la sonnerie ; signalisation d'appel [45](#)
 Actualiser le profil [26](#)
 Affectations SPM [145](#)
 Aller à la page [133](#)
 annonce : terminer [91](#)
 Annonce de groupe fixe [86](#)
 annonce de groupe fixe, modifier le nom [90](#)
 Annonce de groupe variable [86](#)
 annonce;annonce de groupe [86](#)
 annonce:réception [86](#)
 annonce:sur les canaux SPM [97](#)
 appel entrant, configuration de la fenêtre d'application;fenêtre d'application, configuration;file d'attente, configuration de la fenêtre d'application [30](#)
 appel interphone : configuration [107](#)
 appel interphone:déconnecter [107](#)
 appel vocal (interphone) [107](#)
 appel:répondre avec le combiné [55](#)
 appel:répondre avec un bouton [55](#)
 attente:attente privée [66](#)

B

Barre d'outils [16](#)
 Barre de statut [20](#)
 Basculer [68](#)
 basculer : touche de basculement [69](#)
 basculer:automatique [68](#)
 boîte vocale [123](#)
 Bouton d'interface [138](#)
 boutons d'action [36](#)
 Bureau du téléphone [15](#)

C

calibrage [30](#)
 Caractères de contrôle pour DTMF [56](#)
 caractères de contrôle pour la numérotation par suffixe [57](#)
 Caractères de contrôle pour le délai de numérotation [56](#)
 Champ de statut de la touche de ligne [42](#)
 champ de statut:rouge [40](#)
 champ de statut:vert [38](#)
 client [9](#)
 combiné, sélection [58](#)
 commutateur en arrêt [12](#)
 commutateur en marche [12](#)
 composer:envoyer des DTMF [61](#)

concentrateur d'appels entrants [47](#)
 Conférence (HiPath) [70](#)
 conférence (HiPath):initier [71](#)
 Conférence rapide [74](#)
 Conférence rapide, initier [75](#)
 conférence, rapide [74](#)
 configuration d'un appel [10](#)
 configurer:les sonneries pendant l'appel [28](#)
 Connecté [26](#)
 connexion [22](#)
 consultation [66](#)
 consultation:à l'aide des touches DKM [67](#)
 consultation:via les touches de fonction [67](#)
 Contacts [108](#)
 Contacts : composer un numéro avec le contact [109](#)
 Contacts:ajouter un contact [112](#)
 Contacts:copier un contact [111](#)
 Contacts:créer un contact [109](#)
 Contacts:modifier un contact [111](#)
 Contacts:supprimer un contact [110](#)
 contrôle d'appel [17](#)
 coupure du microphone [130](#)
 coupure du son [156](#)

D

déconnecter : ligne SPM [77](#), [79](#), [104](#)
 déconnecter l'appel [77](#)
 Déconnecter: sans sélection du combiné [77](#)
 déconnexion [25](#)

E

économiseur d'écran, activation [31](#)
 écoute ouverte [62](#)
 écoute ouverte / mains libres:régler le volume [62](#)
 écoute ouverte / mode mains libres:activer l'écoute ouverte [62](#)
 écran tactile:calibrer [30](#)
 Edition d'une macro (Bases : 1) [125](#)
 Edition d'une macro (Bases : 2) [125](#)
 élément du bureau [15](#)
 Enregistrement [129](#)
 Enregistrement vocal [128](#)

F

fenêtre de connexion [21](#)
 file d'attente des appels [19](#), [19](#)
 file d'attente des appels, affichage des appels ; appels, affichage dans la file d'attente des appels [44](#)
 file d'attente [19](#)
 fonctions d'équipe [86](#)

Fréquence multiple à double tonalité [61](#)

H

Hoot-n-Holler [88](#)

I

icônes, explication [9](#)

indicateurs de statut [20](#)

info sur aide;aide:à propos [9](#)

interface utilisateur [13](#)

interphone (appel vocal) [107](#)

L

l'icône du bouton droit de la souris [9](#)

l'utilisation d'un écran tactile. [9](#)

listes d'utilisateurs [86](#)

M

macro [125](#)

mémoire d'appels : ajouter aux contacts [114](#)

mémoire d'appels : filtrer les entrées [115](#)

mémoire d'appels:composer à partir de la mémoire d'appels [113](#)

mémoire d'appels:supprimer l'entrée [114](#)

mémoire d'appels:supprimer les entrées affichées [114](#)

mémoire d'appels:trier les entrées [115](#)

menu [23](#)

menu contextuel [9](#)

menu, faire apparaître [25](#)

mise en attente [64](#)

mise en attente : automatique [64](#)

mise en attente privée [66](#)

mise en attente:manuel [65](#)

mise en attente:reprendre l'appel en attente [66](#)

mode d'édition:déplacer [143](#)

mode édition [140](#)

mode édition:activer [142](#)

mode édition:affectations SPM [145](#)

mode édition:annuler [142](#)

mode édition:copier [143](#)

mode édition:désélectionner [144](#)

mode édition:propriétés de la page [144](#)

mode édition:rétablir [142](#)

mode mains libres / changement de berceau;mode mains

libres:activation [63](#)

mode mains libres:désactiver [64](#)

modification de la macro [126](#)

module de haut-parleur : sélectionner un canal [154](#)

module de haut-parleur:parler avec un canal SPM [161](#)

module de haut-parleurs : réglage du volume [155](#)

module haut-parleur:adresser l'unité SPM [161](#)

module haut-parleur:affichage [151](#)

module haut-parleur:bouton Groupe [149](#)

module haut-parleur:boutons [149](#)

module haut-parleur:confidentialité [160](#)

module haut-parleur:contrôle [149](#)

module haut-parleur:copier l'affectation [159](#)

module haut-parleur:déconnecter [159](#)

module haut-parleur:désaffecter [160](#)

module haut-parleur:GUI [151](#)

module haut-parleur:haut-parleur en marche/arrêt [156](#)

module haut-parleur:muet [156](#)

module haut-parleur:régler le volume [155](#)

module haut-parleur:supprimer l'affectation SPM [160](#)

module haut-parleur:touche de fonction [155](#)

module haut-parleur:volume [149](#)

module haut-parleur:vue d'ensemble [148](#)

mot de passe de la mémoire d'appels [34](#)

Mot de passe des contacts [34](#)

N

Ne pas déranger, fonction Sonnerie désactivée [124](#)

normalisation de la voix [103](#)

normalisation du volume [103](#)

numérotation [56](#)

Numérotation par suffixe [53](#)

numérotation:avec le clavier de numérotation [61](#)

numérotation:préparation [57](#)

numérotation:recomposition [57](#)

numérotation:via le clavier [62](#)

O

options de recherche [21](#)

P

page du navigateur [137](#)

page principale [15](#)

Page Téléphone [15](#)

paramètres par défaut des raccourcis [164](#)

préfixe alternatif (Shift), sélection [58](#)

priorité et sonnerie [28](#)

Profil : afficher [26](#)

Profil : Connecté [27](#)

propriétés de la page [144](#)

R

raccourcis [164](#)

Raccourcis clavier [164](#)

recevoir des appels uniquement [117](#)

recevoir des appels uniquement (verrouillage de la numérotation) - désactiver [117](#)

recomposition : enregistrer un numéro (SNR) [60](#)

recomposition : recomposition du dernier numéro (LNR) [59](#)

recomposition:numéro enregistré (SNR) [59](#)

renvoi d'appel [118](#)

répondre à un appel;appel, répondre [55](#)

S

- se déconnecter [25](#)
- second appel, fin [68](#)
- sélection d'une ligne [59](#)
- sélection du canal [154](#)
- Séquence de transfert de la sonnerie [136](#)
- signal de sonnerie [127](#)
- signalisation manuelle [127](#)
- SIPREC [129](#)
- sonneries en fonction de la priorité de la file d'attente des appels [28](#)
- souris et clavier [9](#)
- SPM : affecter la ligne automatiquement [96](#)
- SPM : affecter une ligne manuellement [96](#)
- SPM : passer de l'appel au SPM (avec combiné) [101](#)
- SPM:affectation à un autre canal SPM [96](#)
- SPM:affectation de ligne du module haut-parleur [159](#)
- SPM:affectation spécifique d'une ligne [96](#)
- SPM:affecter une ligne à un canal SPM [95](#)
- SPM:annonce [97](#)
- SPM:copier l'affectation [102](#)
- SPM:modifier l'affectation [95](#)
- SPM:module haut-parleur [156](#)
- SPM:passer d'un appel à SPM (sans combiné) [100](#)
- SPM:passer du SPM à un appel [99](#)
- SPM:SPM vers le combiné [99](#)
- SPM:supprimer l'affectation [105](#)
- Surveillance de la parole (SPM) [95](#)

T

- tonalité de retour du clavier [29](#)
- Touche de connexion DKA ; numérotation : avec les touches de connexion DKA [23](#)
- Touche de fonction:Concentrateur de mise en attente [47](#)
- Touche de nom (DKM);Touche directe manuelle (DKM) [51](#)
- touche de nom, numérotation ; numérotation:avec touche de nom [53](#)
- Touche directe automatique (DKA) [48](#)
- touche directe, modifier les propriétés [50](#)
- touches de fonction [36](#)
- touches de ligne [37](#)
- touches de ligne, propriétés [44](#)
- transfert de sonnerie [135](#)
- type de sonnerie [28](#)

V

- Vie privée [116](#)
- volume de la sonnerie [28](#)
- volume du SPM:modifier [103](#)

