

ShoreTel® Snelle naslagkaart voor voicemail

WERKEN MET VOICEMAIL

(Instructies voor eigenaars van voicemail)

Indicators voor nieuwe voicemail

De volgende indicators geven aan dat uw voicemailbox niet-beluisterde berichten bevat:

- U hoort een onderbroken toon op de hoorn.
OF
- Het lampje voor niet-beluisterde berichten op de telefoon knippert.

Controleren op voicemail

Controleren op voicemail vanaf uw eigen toestel

- 1 Druk op  of neem de hoorn van de haak en druk op #.
- 2 Wanneer u hierom wordt gevraagd, voert u uw wachtwoord in met het toetsenblok. (Als u geen wachtwoord hebt gekregen, gebruikt u het standaardwachtwoord **1234**.)
- 3 Druk op #.

Opmerking Als u zich voor het eerst aanmeldt, wordt u gevraagd om een nieuw wachtwoord en moet u uw naam inspreken.

Controleren op voicemail vanaf een ander toestel

- 1 Druk twee maal op #.
- 2 Voer uw toestelnummer in.
- 3 Voer uw wachtwoord in.
- 4 Druk op #.

Controleren op voicemail vanaf een externe telefoon

- 1 Kies de toegangscode voor voicemail.
- 2 Druk op #.
- 3 Voer uw toestelnummer in.
- 4 Voer uw wachtwoord in.
- 5 Druk op #.

Berichten afluisteren

Druk op **1** in het hoofdmenu. Eerst worden de dringende berichten afgespeeld en daarna de nieuw binnengekomen berichten.

U hoort de afleverdatum en -tijd van elk bericht. (U kunt deze functie uitschakelen via het menu Mailboxopties.)

Berichten beheren

Nadat u een bericht hebt beluisterd, kunt u het nogmaals afspelen, een reactie sturen naar degene die het bericht heeft achtergelaten, het bericht doorsturen naar iemand anders, de datum en tijd van het bericht nogmaals beluisteren, het bericht opslaan of het bericht verwijderen.

Alle opgeslagen berichten opnieuw afspelen

- Druk op **3** in het hoofdmenu.

Het systeem bewaart verwijderde berichten een aantal uur, zodat u deze nog kunt afluisteren als u ze per ongeluk hebt verwijderd.

Verwijderde berichten afluisteren

- 1 Druk op **7** in het hoofdmenu.

- 2 Druk op **7**.

Alle verwijderde berichten die nog beschikbaar zijn, worden afgespeeld. Tijdens het afspelen kunt u verwijderde berichten op dezelfde manier beheren als nieuwe berichten.

Verwijderde berichten terughalen

- Druk op **2**.

Opgenomen berichten verzenden vanuit voicemail

Nadat u een bericht hebt opgenomen, wordt u gevraagd om een adres.

- 1 Adresseer het bericht aan afzonderlijke geadresseerden door hun toestelnummer in te voeren.
- 2 Geef groepen geadresseerden op door het nummer van een distributielijst in te voeren.

Als u een geadresseerde wilt toevoegen met zijn of haar naam, geeft u een persoonlijke distributielijst op of verzendt u het bericht naar alle toestellen, drukt u op **0** en volgt u de aanwijzingen.

Berichten markeren als dringend

- Druk nadat u het bericht hebt geadresseerd en de geadresseerden hebt bevestigd op **1**.

Berichten die u beluistert doorsturen

- 1 Druk op **4** en volg de aanwijzingen.

Reageren op berichten die u beluistert

- 1 Druk op **5** en volg de aanwijzingen.
- 2 Druk op **1** als u wilt reageren met een voicemail, druk op **2** als u wilt reageren door terug te bellen of druk op **3** als u een stembericht naar allen wilt verzenden.

Mailboxopties wijzigen

U kunt uw voicemail een persoonlijk tintje geven door uw naam, wachtwoord en begroeting te wijzigen.

Als u uw persoonlijke instellingen wilt wijzigen vanuit het hoofdmenu, drukt u op **7** en volgt u de aanwijzingen.

Kantoor op elke locatie inschakelen (in het netwerk)

Als u beschikt over de benodigde rechten, kunt u uw toestel doorschakelen naar een willekeurige telefoon in het systeem.

- 1 Meld u aan bij voicemail vanaf de doeltelefoon (een ander toestel dan uw eigen toestel).
- 2 Druk op **7** in het hoofdmenu.
- 3 Druk op **3** om het toestel door te schakelen.
 - Druk op **1** om het toestel door te schakelen.
 - Druk op **2** om het doorschakelen van het toestel op te heffen.
(Het oorspronkelijke toestel van de telefoon wordt hersteld.)

(U kunt uw toestel niet via het voicemailsysteem doorschakelen naar een telefoon buiten het netwerk. Dit doet u met PCM. Raadpleeg de Beheerdershandleiding voor meer informatie.)

Oproepverwerking en doorschakelen instellen

Opmerking Gebruik ShoreWare Call Manager als u de oproepinstellingen wilt configureren met verschillende doorschakelbestemmingen en persoonlijke begroetingen.

U kunt kiezen uit vijf verschillende oproepinstellingen voor uw toestel. Als u een persoonlijke begroeting insprekt, wordt deze gekoppeld aan de actieve oproepinstelling.

Een van de vijf oproepinstellingen inschakelen:

- Druk op **7** in het hoofdmenu.
- Druk op **2** en volg de aanwijzingen.

Notificatieopties wijzigen

Een notificatieprofiel selecteren voor de functie Escalatenotificatie:

- Druk op **7** in het hoofdmenu.
- Druk op **9** voor meer mailboxopties.
- Druk op **2** en volg de aanwijzingen.

Opmerking U kunt een notificatieprofiel alleen activeren als u dit eerder hebt geconfigureerd.

Find Me inschakelen

Doorschakelen via Find Me in- of uitschakelen zodat bellers hun oproep kunnen doorschakelen naar uw bestemming:

- Druk op **7** in het hoofdmenu.
- Druk op **9** voor meer mailboxopties.
- Druk op **5** en volg de aanwijzingen.

Opmerking U moet beschikken over de benodigde rechten om Doorschakelen via Find Me te gebruiken.

Problemen oplossen

Als het aantal berichten in uw mailbox groter is dan de limiet, krijgen bellers een melding dat uw mailbox vol is en dat er geen nieuwe berichten worden geaccepteerd. (Berichten die u recentelijk hebt verwijderd, blijven in de mailbox staan en worden meegeteld bij het totaal aantal.)

Als de mailbox vol is, schoont u eerst reeds verwijderde berichten op.

Verwijderde berichten opschonen

- 1 Druk op **7** in het hoofdmenu.
- 2 Druk op **8** om verwijderde berichten te verwijderen.
- 3 Druk op **1** om het verwijderen te bevestigen of druk op * om te annuleren.

BERICHTEN ACHTERLATEN

(Voicemailopties in een mailbox)

Berichten achterlaten

Als u een nummer in een ShoreTel-systeem belt en degene die u belt niet opneemt, wordt uw oproep doorgestuurd naar een mailbox en hoort u een standaardbegroeting. U kunt kiezen uit de volgende opties:

- # De begroeting overslaan
- 0 Doorverbinden naar de assistent
- 1 Doorschakelen naar de Find Me-bestemming van degene die u belt
- 9 Doorverbinden naar de automatische telefoniste

Berichten opnemen

Als u een bericht wilt achterlaten, kunt u, nadat u het bericht hebt ingesproken, kiezen uit de volgende opties:

- # Berichtopties
- * Opnieuw opnemen
- 0 Bericht versturen, doorverbinden naar de assistent
- 1 Bericht versturen, doorschakelen naar de Find Me-bestemming van degene die u belt
- 9 Bericht versturen, doorverbinden naar de automatische telefoniste

Opmerking Als u ophangt, wordt het bericht verstuurd.

Berichtopties

Als u een bericht achterlaat, kunt u kiezen uit de volgende opties:

- # Bericht versturen
- * Annuleren
- 1 Afspelen
- 2 Opnieuw opnemen
- 3 Markeren als dringend, markering als dringend verwijderen
- 0 Bericht versturen, doorverbinden naar de assistent
- 9 Bericht versturen, doorverbinden naar de automatische telefoniste

ShoreTel® Snelle naslagkaart voor voicemail

Druk op

1

Hoofdmenu voor werken met voicemail

Berichten afluisteren

Selecteer een van de volgende opties tijdens of aan het einde van een bericht:

- | | | |
|--------------------|---------------------------|---------------|
| 0 Extra opties | 4 Doorsturen | 8 Onderbreken |
| 1 Opnieuw afspelen | 5 Beantwoorden | 9 Doerspelen |
| 2 Opslaan | 6 Enveloppe-info afspelen | # Overslaan |
| 3 Verwijderen | 7 Terugspoelen | * Annuleren |

5 Beantwoorden

Selecteer een van de volgende opties:

- 1 Reageren met een stembericht
- 2 Reageren door terug te bellen
- 3 Reageren met een stembericht aan allen

Inloggen: intern

- a) Vanaf uw eigen toestel: neem de hoorn van de haak, druk op #, voer uw wachtwoord in en druk op #
- b) Vanaf een ander toestel: druk twee maal op #, voer het toestelnummer in, voer uw wachtwoord in en druk op #

Inloggen: extern

Kies de toegangscode voor voicemail, voer het toestelnummer in en druk op #

2

Berichten versturen

Spreek uw bericht in na de toon. Druk als u klaar bent op # en kies een van de volgende opties:

- # Accepteren
- 1 Afspelen
- 2 Opnieuw opnemen
- * Annuleren

Accepteren

Voer het toestelnummer of de systeemdistributielijst in waarnaar u het bericht wilt sturen:

- # Adressering afsluiten
- 0 Extra adresseringsopties
- * Laatste adres annuleren
- ** Annuleren

Adressering afsluiten

- # Verzenden
- 1 Markeren als dringend, markering als dringend verwijderen
- 2 Markeren voor ontvangstbevestiging, markering voor ontvangstbevestiging verwijderen
- 3 Meer adressen opgeven
- * Annuleren

1 Adresseren op naam

Spel de naam van de persoon, te beginnen met de achternaam. Druk op 7 voor Q en op 9 voor Z. * Annuleren
Opmerking: U gaat terug naar Adresseren nadat u de naam hebt ingevoerd.

2 Adresseren met persoonlijke distributielijst

Voer het tweecijferige nummer van de persoonlijke distributielijst in.
* Annuleren

3

Opgeslagen berichten afluisteren

Raadpleeg 'Berichten afluisteren' voor berichtsopties tijdens het afluisteren van opgeslagen berichten.

0 Adresseringsopties

- 1 Adresseren op naam
- 2 Adresseren met persoonlijke distributielijst
- 3 Aan allen verzenden



7

Mailboxopties wijzigen

- 1 Begroeting opnemen
- 2 Oproepinstelling instellen
- 3 Toestel doorschakelen
- 4 Wachtwoord instellen
- 5 Enveloppe-info in-/uitschakelen
- 6 Naam opnemen
- 7 Verwijderde berichten afluisteren
- 8 Verwijderde berichten verwijderen
- 9 Extra opties
- * Annuleren

1 Begroeting opnemen

Spreek uw begroeting voor de huidige actieve instelling in na de toon. Druk als u klaar bent op # en kies een van de volgende opties:

- | | |
|-------------------|---------------|
| # Accepteren | 3 Verwijderen |
| 1 Afspelen | * Annuleren |
| 2 Opnieuw opnemen | |

2 Oproepinstelling instellen

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1 Standaard | 5 Aangepast |
| 2 In vergadering | 6 Geen wijziging |
| 3 Afwezig | * Annuleren |
| 4 Langdurig afwezig | |

3 Toestel doorschakelen

- 1 Doorschakelen naar deze telefoon
- 2 Doorschakelen opheffen
- 3 Toestel doorschakelen naar laatste externe nummer
- * Annuleren

4 Wachtwoord instellen

Voer het wachtwoord twee maal in wanneer u hierom wordt gevraagd.
* Annuleren

5 Enveloppe-info inschakelen

Druk op 1 om enveloppe-info in te schakelen of op 2 om enveloppe-info uit te schakelen

6 Naam opnemen

- Spreek uw naam in na de toon. Druk als u klaar bent op # en kies een van de volgende opties:
- # Accepteren
 - 1 Afspelen
 - 2 Opnieuw opnemen
 - 3 Verwijderen
 - * Annuleren

8 Verwijderde berichten verwijderen

- 1 Bevestigen
- * Annuleren

9 Extra opties

- 1 Automatische oproepverwerking van Outlook in- of uitschakelen
- 2 Notificatieopties wijzigen
- 3 Agentstatus wijzigen
- 5 Status van Find Me-doorschakeling wijzigen
- * Annuleren

2 Notificatieopties

- 1-9 Het nummer van een notificatieprofiel invoeren
- 0 Notificatie uitschakelen
- # Geen wijziging

3 Agentstatus

- 1 Inloggen en toestel doorschakelen
- 2 Uitloggen
- 3 Inloggen zonder toestel door te schakelen

5 Doorschakelen met Find Me

- 1 Find Me-doorschakeling inschakelen
- 2 Find Me-doorschakeling uitschakelen

8

Uitloggen

9

Terug naar automatische telefoniste

0

Doorverbinden naar assistent

#

Status van mailbox beluisteren

