



Aastra Business- Kommunikationslösung



Funktionscodes an Aastra 400 ab R1.0 Bedienungsanleitung

Unterstützte Plattformen:

Aastra 415

Aastra 430

Aastra 470

Diese Bedienungsanleitung enthält eine Liste der Funktionscodes, mit welchen Funktionen ausgeführt werden können.

Funktionscodes ab R1.0

- Funktionen, die nicht über das Menü angeboten werden, können Sie mit Funktionscodes aktivieren.
- Mit Hilfe der Funktionsbefehle und Funktionscodes können Sie eine individuelle Funktion nach Ihrem persönlichen Bedürfnis formulieren. Sie können eine Funktion direkt ausführen oder auf einer Funktionstaste speichern.
- Einige Funktionsbefehle oder Funktionscodes können Sie nur ausführen, wenn die gleiche Funktion nicht auch über das Menü bedienbar ist.
- Einige Funktionscodes stehen je nach System und Softwareversion nur beschränkt oder gar nicht zur Verfügung.
- Funktionscodes für SIP-Telefone können nur in Vorwahl ausgeführt werden, d. h. wenn noch keine Gesprächs- oder Rufverbindung besteht.
- Funktionscodes, die in der Spalte 'Fernbedienung' angekreuzt sind, können Sie auch auf Telefone anderer Benutzer anwenden. Hierzu benutzen Sie den Funktionscode 'Fernbedienung'.

Funktion	Funktionscode	Funktionscode für SIP-Telefone	Fernbedienung
Alle aktiven Funktionen deaktivieren (ausser An-/Abmeldung in Sammelanschlüssen, Status von CLIR permanent und Terminaufträgen)	*00	*00	X
Amtszugang mit Gebührenrückruf aktivieren	*32 <Ziel-Nr.>	*32 <Ziel-Nr.>	
Anklopfen			
• aktivieren in Nachwahl	*43		
• sich schützen vor	*04	*04	X
• auf sich erlauben	#04	#04	X
Anruf oder Gespräch übernehmen (Fast Take)	*88 <Ziel-Nr.>	*88 <Ziel-Nr.>	
Anruf übernehmen	*86 <Ziel-Nr.>	*86 <Ziel-Nr.>	
Anrufe umleiten			
• Anrufumleitung (AUL) aktivieren	*21 <Ziel-Nr.>	*21 <Ziel-Nr.>	X
• AUL löschen	#21	#21	X
• AUL auf zuletzt konfigurierten Benutzer aktivieren	*21 #	*21 #	X
• AUL auf zuletzt konfigurierten Benutzer löschen	#21	#21	X
• AUL auf vorkonfigurierten Benutzer aktivieren	*22	*22	X

Funktion	Funktionscode	Funktionscode für SIP-Telefone	Fernbedienung
• AUL auf vorkonfigurierten Benutzer löschen	#22	#22	X
• Anrufumleitung bei besetzt aktivieren	*67 <Ziel-Nr.>	*67 <Ziel-Nr.>	X
• Anrufumleitung bei besetzt löschen	#67	#67	X
• Anrufumleitung bei besetzt auf zuletzt konfigurierten Benutzer aktivieren	*67 #	*67 #	X
• Anrufumleitung bei besetzt auf zuletzt konfigurierten Benutzer löschen	#67	#67	X
• AUL auf Standardmeldung aktivieren	*24 <Text-Nr.> #	*24 <Text-Nr.> #	X
• AUL auf Standardmeldung löschen	#24	#24	X
• AUL auf Zentralwecker aktivieren	*28	*28	X
• AUL auf Zentralwecker löschen	#28	#28	X
• sich schützen vor	*02	*02	X
• auf sich erlauben	#02	#02	X
Anrufschutz			
• aktivieren	*26	*26	X
• deaktivieren	#26	#26	X
Ansagedienst			
• Aufnahme mit Telefon	*911 xx #	*911 xx #	
• Aufnahme mit Audiogerät	*921 xx #	*921 xx #	
• Aufnahme überprüfen	*#911 xx # oder *#921 xx #	*#911 xx # oder *#921 xx #	
• Aufnahme löschen	#911 xx # oder #921 xx #	#911 xx # oder #921 xx #	
• Begrüßungsansage aktivieren	*931 yy #	*931 yy #	
• Begrüßungsansage deaktivieren	#931 yy #	#931 yy #	
xx = Dateinummer <10...29> yy = Begrüßungsansage <01...20> für Aastra 415/430, yy = Begrüßungsansage <01...50> für Aastra 470			
Anwesenheit			
• Anwesenheitsstatus aktivieren ¹⁾	*27 x <hhmm> <ddmm> #	*27 x <hhmm> <ddmm> #	X
• Anwesenheitsstatus aktivieren (ohne Uhrzeit/Datum)	*27 x #	*27 x #	X
• Anwesenheitsstatus aktivieren (nur Uhrzeit) ¹⁾	*27 x <hhmm> #	*27 x <hhmm> #	X
• Anwesenheitsstatus deaktivieren (auf Standardwert zurückstellen)	#27 oder *270 #	#27 oder *270 #	X
x = Profilnummer <0...4>: 0 = Verfügbar (Standard), 1 = Abwesend, 2 = Besprechung, 3 = Besetzt, 4 = Nicht verfügbar hhmm = Zeit im 24-Stundenformat, ddmm = Datumsangabe (Tag-Monat)			

Funktion	Funktionscode	Funktionscode für SIP-Telefone	Fernbedienung
----------	---------------	--------------------------------	---------------

Anzeige/Unterdrückung der eigenen Rufnummer am Zieltelefon (CLIP/CLIR)

• Rufnummeranzeige für diesen Anruf unterdrücken (CLIR pro Anruf)	*31 <Ziel-Nr.>	*31 <Ziel-Nr.>	
• Rufnummeranzeige für alle Anrufe unterdrücken (CLIR permanent)	*31 #	*31 #	X
• CLIR pro Anruf deaktivieren	#31<Ziel-Nr.>	#31<Ziel-Nr.>	
• CLIR permanent deaktivieren	#31 #	#31 #	X

Aufschalten

• aktivieren in Nachwahl	*44		
• sich schützen vor	*04	*04	X
• auf sich erlauben	#04	#04	X

BEHERBERGUNG/HOTEL¹⁾

Direktbelastung

• Telefongebühren auf Gastzimmer belasten	*54 <xx> * <yy> #	*54 <xx> * <yy> #	X
• Telefongebühren auf Gastzimmer belasten (wenn Anruf nicht vom Gastzimmertelefon erfolgt)	*54 <xx> * <yy> * <zz> #	*54 <xx> * <yy> * <zz> #	

xx = Nummer des konsumierten Services, yy = Gesamtbetrag in Rappen/Cents, zz = Zimmernummer

Minibar

• Einen fehlenden Artikel erfassen	*51 <xx> #	*51 <xx> #	X
• Einen fehlenden Artikel erfassen (wenn Anruf nicht vom Gastzimmertelefon erfolgt)	*51 <xx> * 1 * <zz> #	*51 <xx> * 1 * <zz> #	
• Mehrere fehlende Artikel erfassen	*51 <xx> * <yy> #	*51 <xx> * <yy> #	X
• Mehrere fehlende Artikel erfassen (wenn Anruf nicht vom Gastzimmertelefon erfolgt)	*51 <xx> * <yy> * <zz> #	*51 <xx> * <yy> * <zz> #	

xx = Nummer des Artikels gemäss FIAS, yy = Anzahl konsumierte Artikel (bei fehlender Angabe wird 1 eingesetzt), zz = Zimmernummer

Wartungshinweis

• Wartungshinweis eingeben	*53 <xx> #	*53 <xx> #	X
• Wartungshinweis eingeben (wenn Anruf nicht vom Gastzimmertelefon erfolgt)	*53 <xx> * <zz> #	*53 <xx> * <zz> #	
• Alle Wartungshinweise löschen	#53 #	#53 #	X

Funktion	Funktionscode	Funktionscode für SIP-Telefone	Fernbedienung
----------	---------------	--------------------------------	---------------

- Alle Wartungshinweise löschen (wenn Anruf nicht vom Gastzimmertelefon erfolgt)

#53 <zz> #

#53 <zz> #

xx = Wartungscode: Gemäss Angaben Ihres Betriebsassistenten, zz = Zimmernummer

Weckruf

- | | | | |
|------------------------------|------------|------------|---|
| • Weckruf aktivieren | *55 <hhmm> | *55 <hhmm> | X |
| • Weckruf löschen | #55 | #55 | X |
| • Weckruf täglich aktivieren | *56 <hhmm> | *56 <hhmm> | X |
| • Weckruf täglich löschen | #56 | #56 | X |

hhmm = Zeit im 24-Stundenformat, zz = Zimmernummer

Zimmerreinigungstatus

- | | | | |
|--|----------------|----------------|---|
| • Reinigungsstatus eingeben | *52 x # | *52 x # | X |
| • Reinigungsstatus eingeben (wenn Anruf nicht vom Gastzimmertelefon erfolgt) | *52 x * <zz> # | *52 x * <zz> # | |

x = Reinigungsstatus: 1 = Nicht gereinigt, 2 = Gereinigt, 3 = Geprüft, zz = Zimmernummer

Durchsage (Normal)

- | | | |
|--|--|--|
| • an Benutzer mit Telefon | *7998 <Ziel-Nr.> # | *7998 <Ziel-Nr.> # |
| • an Benutzer mit Audiodatei ²⁾ | *7997 x yy <Ziel-Nr.> # | *7997 x yy <Ziel-Nr.> # |
| • an Benutzer mit Audiodatei und Telefon ²⁾ | *7996 x yy <Ziel-Nr.> # | *7996 x yy <Ziel-Nr.> # |
| • an mehrere Benutzer mit Telefon ²⁾ | *7998 <Ziel-Nr.> * <Ziel-Nr.> *... <Ziel-Nr.> # | *7998 <Ziel-Nr.> * <Ziel-Nr.> *... <Ziel-Nr.> # |
| • an mehrere Benutzer mit Audiodatei ²⁾ | *7997 x yy <Ziel-Nr.> * <Ziel-Nr.> *... <Ziel-Nr.> # | *7997 x yy <Ziel-Nr.> * <Ziel-Nr.> *... <Ziel-Nr.> # |
| • an mehrere Benutzer mit Audiodatei ²⁾ und Telefon | *7996 x yy <Ziel-Nr.> * <Ziel-Nr.> *... <Ziel-Nr.> # | *7996 x yy <Ziel-Nr.> * <Ziel-Nr.> *... <Ziel-Nr.> # |
| • an Gruppe mit Telefon | *7988 <Gr.-Nr.> | *7988 <Gr.-Nr.> |
| • an Gruppe mit Audiodatei ²⁾ | *7987 x yy <Gr.-Nr.> | *7987 x yy <Gr.-Nr.> |
| • an Gruppe mit Audiodatei und Telefon ²⁾ | *7986 x yy <Gr.-Nr.> | *7986 x yy <Gr.-Nr.> |
| • mit Audiodatei stoppen ²⁾ | *7990 oder *7980 | *7990 oder *7980 |
| • an Gruppe übernehmen | *89 | *89 |

x = <1...9> Anzahl Wiederholungen der Audiodatei; yy = <01...40> 2-stellige Dateinummer

Durchsage (Notfall)²⁾

- | | | |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| • an Benutzer mit Telefon | *7995 <Ziel-Nr.> # | *7995 <Ziel-Nr.> # |
| • an Benutzer mit Audiodatei | *7994 x yy <Ziel-Nr.> # | *7994 x yy <Ziel-Nr.> # |

Funktion	Funktionscode	Funktionscode für SIP-Telefone	Fernbedienung
• an Benutzer mit Audiodatei und Telefon	*7993 x yy <Ziel-Nr.> #	*7993 x yy <Ziel-Nr.> #	
• an mehrere Benutzer mit Telefon	*7995 <Ziel-Nr.> * <Ziel-Nr.> *... <Ziel-Nr.> #	*7995 <Ziel-Nr.> * <Ziel-Nr.> *... <Ziel-Nr.> #	
• an mehrere Benutzer mit Audiodatei	*7994 x yy <Ziel-Nr.> * <Ziel-Nr.> *... <Ziel-Nr.> #	*7994 x yy <Ziel-Nr.> * <Ziel-Nr.> *... <Ziel-Nr.> #	
• an mehrere Benutzer mit Audiodatei und Telefon	*7993 x yy <Ziel-Nr.> * <Ziel-Nr.> *... <Ziel-Nr.> #	*7993 x yy <Ziel-Nr.> * <Ziel-Nr.> *... <Ziel-Nr.> #	
• an Gruppe mit Telefon	*7985 <Gr.-Nr.>	*7985 <Gr.-Nr.>	
• an Gruppe mit Audiodatei	*7984 x yy <Gr.-Nr.>	*7984 x yy <Gr.-Nr.>	
• an Gruppe mit Audiodatei und Telefon	*7983 x yy <Gr.-Nr.>	*7983 x yy <Gr.-Nr.>	
• mit Audiodatei stoppen	*7990 oder *7980	*7990 oder *7980	
x = <1...9> Anzahl Wiederholungen der Audiodatei; yy = <01...40> 2-stellige Dateinummer			
Fernbedienung (Funktion über fremdes Telefon aktivieren / deaktivieren)	*06 <Ziel-Nr.> <Funktion>	*06 <Ziel-Nr.> <Funktion>	
Follow me			
• aktivieren	*23 <Ziel-Nr.>	*23 <Ziel-Nr.>	
• löschen	#23	#23	
Home Alone			
• aktivieren	*49 <SAS-Nr.>	*49 <SAS-Nr.>	X
• löschen	#49 <SAS-Nr.>	#49 <SAS-Nr.>	X
Konferenz			
• aufbauen (vorbestimmt)	*70 <Konf.-Nr.>	*70 <Konf.-Nr.>	
• aufbauen (variabel)	*71 <Ziel-Nr. 1> * bis <Ziel-Nr. 5> #	*71 <Ziel-Nr. 1> * bis <Ziel-Nr. 5> #	
• interne Konferenzteilnehmer ausschliessen in Nachwahl	#71		
Musik bei Warten			
• Aufnahme mit Telefon	*914 #	*914 #	
• Aufnahme mit Audiogerät	*924 #	*924 #	
• Aufnahme überprüfen	*#914 # oder *#924 #	*#914 # oder *#924 #	
• Aufnahme löschen	#914 # oder #924 #	#914 # oder #924 #	
Netzbetreiber manuell wechseln – LCR (Least Cost Routing)	*90	*90	
Parken			
• Benutzer parken in Nachwahl	*76		
• sich mit geparktem Benutzer verbinden	#76		

Funktion	Funktionscode	Funktionscode für SIP-Telefone	Fernbedienung
Persönliche Anruflenkung			
• aktivieren	*45 x	*45 x	X
• deaktivieren	#45	#45	X
x = Anruflenkung <0...5>			
Persönliche PIN ändern	*47 x * y * y #	*47 x * y * y #	X
x = alte PIN, y = neue PIN			
Privatanruf mit persönlicher PIN	#46 <Ziel-Nr.> <PIN>	#46 <Ziel-Nr.> <PIN>	
Raumüberwachung (Babywache)³⁾			
• aktivieren	*25 x <Ziel-Nr.> [* y] #		X
• löschen	#25		X
x = Modus <1...3>, y = Pegel <1...3> (optional)			
Redkey-Funktion auslösen	*73 [Parameter] #	*73 [Parameter] #	
Ring Alone			
• aktivieren	*41	*41	
• deaktivieren	#41	#41	
Rückruf			
• aktivieren in Nachwahl	*37		
• löschen (am ausführenden Telefon)	#37		
Rückruf-Message / Message-LED			
• aktivieren in Vorwahl	*38 <Ziel-Nr.>	*38 <Ziel-Nr.>	X
• aktivieren in Nachwahl	*38		X
• beantworten	*#38		
• löschen (am ausführenden Telefon)	#38 <Ziel-Nr.>	#38 <Ziel-Nr.>	X
• löschen (am Zieltelefon)	#38 #		X
Rufweitschaltung (RWS)			
• RWS aktivieren	*61 <Ziel-Nr.>	*61 <Ziel-Nr.>	X
• RWS löschen	#61	#61	X
• RWS auf zuletzt konfigurierten Benutzer aktivieren	*61 #	*61 #	X
• RWS auf zuletzt konfigurierten Benutzer löschen	#61	#61	X
• RWS auf vorkonfigurierten Benutzer aktivieren	*62	*62	X
• RWS auf vorkonfigurierten Benutzer löschen	#62	#62	X
• RWS auf Zentralwecker aktivieren	*68	*68	X
• RWS auf Zentralwecker löschen	#68	#68	X
• sich schützen vor	*02	*02	X
• auf sich erlauben	#02	#02	X

Funktion	Funktionscode	Funktionscode für SIP-Telefone	Fernbedienung
Sammelanschluss (SAS)			
• sich bei allen SAS anmelden	*4800	*4800	X
• sich bei allen SAS abmelden	#4800	#4800	X
• sich bei bestimmtem SAS anmelden	*48 <SAS-Nr.>	*48 <SAS-Nr.>	X
• sich bei bestimmtem SAS abmelden	#48 <SAS-Nr.>	#48 <SAS-Nr.>	X
Schaltgruppen 01...20 umschalten			
• Schaltgruppe xx in Position y schalten	*85 xx y	*85 xx y	
xx = Schaltgruppe <01...20>, y = Position <1...3>			
Sperren / Entsperren			
• Telefon sperren	*33 <PIN> #	*33 <PIN> #	
• alle Telefone eines Benutzers sperren	*33 * <PIN> #	*33 * <PIN> #	
• Telefon entsperren	#33 <PIN> #	#33 <PIN> #	
• alle Telefone eines Benutzers entsperren	#33 * <PIN> #	#33 * <PIN> #	
• Telefon entsperren pro Anruf	#36 <Ziel-Nr.> <PIN>	#36 <Ziel-Nr.> <PIN>	
Steuerausgang (z. B. Tür öffnen)			
• aktivieren	*74 <Rufnummer>	*74 <Rufnummer>	
• deaktivieren	#74 <Rufnummer>	#74 <Rufnummer>	
Rufnummer: Zugewiesene Rufnummer im Nummerierungsplan gemäss Angaben Ihres Systembetreuers.			
Telefonieren an einem fremden Telefon			
• geschäftliche Gespräche	#36 <Ziel-Nr.> <PIN>	#36 <Ziel-Nr.> <PIN>	
• private Gespräche	#46 <Ziel-Nr.> <PIN>	#46 <Ziel-Nr.> <PIN>	
Terminruf			
• Einzelauftrag aktivieren	*55 <hhmm>	*55 <hhmm>	X
• Einzelauftrag löschen	#55	#55	X
• Dauerauftrag aktivieren	*56 <hhmm>	*56 <hhmm>	X
• Dauerauftrag löschen	#56	#56	X
hhmm = Zeit im 24-Stundenformat			
Textmeldung (Standardtext) mit / ohne Parameter			
• an einen Benutzer senden	*3598 <Ziel-Nr.> <Text-Nr.> [Param.] #	*3598 <Ziel-Nr.> <Text-Nr.> [Param.] #	X
• an eine Gruppe senden	*35 <Gr.-Nr.> <Text-Nr.> [Param.] #	*35 <Gr.-Nr.> <Text-Nr.> [Param.] #	X
• an alle senden	*3599 <Text-Nr.> [Param.] #	*3599 <Text-Nr.> [Param.] #	X
Voicemail-System			
• Begrüssung aufnehmen ⁴⁾ (x=1,2,3)	*913 x <PIN ⁵⁾ > # ⁵⁾	*913 x <PIN ⁵⁾ > # ⁵⁾	X
• Begrüssung aufnehmen mit Audiogerät (x=1,2,3)	*923 x <PIN ⁵⁾ > # ⁵⁾	*923 x <PIN ⁵⁾ > # ⁵⁾	X
• Begrüssung kontrollhören (x=1,2,3,7,8)	*#913 x <PIN ⁵⁾ > # ⁵⁾	*#913 x <PIN ⁵⁾ > # ⁵⁾	X

Funktion	Funktionscode	Funktionscode für SIP-Telefone	Fernbedienung
• Begrüssung löschen (x=1,2,3)	#913 x <PIN ⁵⁾ > # ⁵⁾	#913 x <PIN ⁵⁾ > # ⁵⁾	X
• Begrüssung aktivieren (x=1,2,3)	*933 x <PIN ⁵⁾ > # ⁵⁾	*933 x <PIN ⁵⁾ > # ⁵⁾	X
• Begrüssung deaktivieren (x=1,2,3)	#933 x <PIN ⁵⁾ > # ⁵⁾	#933 x <PIN ⁵⁾ > # ⁵⁾	X
• Sprachmitteilungen abhören mit Audio-Guide	*#94 <PIN ⁵⁾ > # ⁵⁾	*#94 <PIN ⁵⁾ > # ⁵⁾	X
• Sprachmitteilungen abhören ohne Audio-Guide	*#916 <PIN ⁵⁾ > #	*#916 <PIN ⁵⁾ > #	X

Begrüssungen x:

1,2,3: persönliche Begrüssungen, 7: globale System-Begrüssung, 8: globale Überlauf-Begrüssung

Zentralwecker

• suchen mit Coderuf (pers. Rufmuster) in Vorwahl	*81 <Ziel-Nr.>	*81 <Ziel-Nr.>
• suchen mit Coderuf in Nachwahl	*81	
• Coderuf beantworten	*82	*82
• Ringsignal beantworten	*83	*83

1) ab R2.0

2) ab R3.2

3) Nur Aastra 610d, Aastra 620d, Aastra 630d und Office 135/135pro

4) Aastra 5360/5360ip, Aastra 5361/5361ip: Begrüssung kann nur über Mikrofon des Hörers aufgenommen werden, da Telefon über kein Freisprechmikrofon verfügt.

5) Nur bei Fernbedienung erforderlich

Dokumentinformation

- Dokumentnummer: eud-1304
- Dokumentversion: 1.33
- Basiert auf Kommunikationsserver-Softwareversion: R3.2
- Gültig ab Kommunikationsserver-Softwareversion: R1.0
- Copyright © 02.2015 Aastra Technologies Limited
- Klicken Sie im PDF-Viewer auf diesen Hyperlink, um die aktuellste Version dieses Dokumentes herunterzuladen:
- https://pbxweb.aastra.com/doc_finder/DocFinder/eud-1304_de.pdf?get&DNR=eud-1304



CE-Konformitätserklärung

Die Aastra Telecom Schweiz AG erklärt hiermit, dass

- die Aastra 400 Produkte mit den grundlegenden Anforderungen und den weiteren relevanten Festlegungen der Richtlinie 1999/5/EG übereinstimmen.
- sämtliche unsere Produkte RoHS-konform gemäss Richtlinie 2011/65/EU produziert werden.

Die produktspezifischen Konformitätserklärungen finden Sie auf dem Aastra 400 DocFinder: www.aastra.com/docfinder.

Haftungsausschluss

Aastra® ist ein eingetragener Markenname von Aastra Technologies Limited. Technische Änderungen und Liefermöglichkeiten vorbehalten.

Copyright © 2015 Aastra Technologies Limited

