

# MIVOICE OFFICE 400

## WHAT'S NEW

AB VERSION R4.0

WHAT'S NEW



## HINWEIS

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden von Mitel Networks Corporation nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Mitel übernimmt jedoch keine Garantie für die Richtigkeit dieser Informationen.

Die Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden und können nicht als Verpflichtung seitens Mitel, ihrer Tochtergesellschaften oder Niederlassungen ausgelegt werden. Mitel, ihre Tochtergesellschaften und Niederlassungen übernehmen keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Möglicherweise werden notwendige Änderungen in Überarbeitungen oder Neuauflagen dieses Dokuments veröffentlicht.

Dieses Dokument darf weder elektronisch noch mechanisch ohne schriftliche Genehmigung von Mitel Networks Corporation vervielfältigt oder weitergegeben werden.

## MARKEN

Die auf den Internetseiten von Mitel oder in Veröffentlichungen von Mitel aufgeführten Markenzeichen, Dienstleistungszeichen, Logos und Grafiken (zusammengefasst unter dem Begriff „Marken“) sind registrierte und nicht registrierte Warenzeichen der Mitel Networks Corporation (MNC) oder ihrer Tochterunternehmen (zusammengefasst unter dem Begriff „Mitel“) und anderen. Die Verwendung der Warenzeichen ist ohne ausdrückliche Genehmigung von Mitel verboten. Wenden Sie sich für weitere Informationen bitte an unsere Rechtsabteilung: [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com).

Eine Liste der weltweit registrierten Warenzeichen der Mitel Networks Corporation finden Sie auf der folgenden Webseite: <http://www.mitel.com/trademarks>.

## PATENTHINWEISE ZU POWER OVER ETHERNET

Mitel's Power over Ethernet (PoE) Powered Device (PD) products are covered by one or more of the U.S. patents (and any foreign patent counterparts thereto) identified at Mitel's website: [www.mitel.com/patents](http://www.mitel.com/patents).

Weitere Informationen zu lizenzierten PD-Patenten finden Sie unter [www.cmspatents.com](http://www.cmspatents.com).

### What's New MiVoice Office 400

syd-0609/1.2 – 08.2016

®, ™ Marke der Mitel Networks Corporation

© Copyright 2016 Mitel Networks Corporation

Alle Rechte vorbehalten

# Hinweise zu diesem Dokument

Dieses Dokument gibt einen Überblick über die Neuerungen in MiVoice Office 400 ab Release 4.0. Neuerungen bis Release 4.0 sind im Vorgängerdokument zu finden (siehe [\[2\]](#)).

Beachten Sie, dass ab Release R4.0 die Produktnamen teilweise geändert haben.



## Siehe auch

- Dieses Dokument steht in mehreren Sprachen zur Verfügung (siehe [\[1\]](#)).
- Detailangaben zum Softwarepaket sowie Kompatibilitätshinweise entnehmen Sie bitte den Release Notes auf dem Download-Server.



## Hinweis

Die Datumsangabe neben der Version bezeichnet den Monat der Verfügbarkeit des Software-Releases auf dem Download-Server (General Availability). Das Datum der Einführung in den verschiedenen Vertriebskanälen kann davon abweichen.

## Dokumentreferenzen

Ref	Titel	Deutsch	English	Français	Italiano	Español
[1]	What's New MiVoice Office 400	<a href="#">syd-0609</a>	<a href="#">syd-0610</a>	<a href="#">syd-0611</a>	<a href="#">syd-0612</a>	<a href="#">syd-0613</a>
[2]	What's New Aastra 400 (Vorgängerdokument)	<a href="#">syd-0412</a>	<a href="#">syd-0413</a>	<a href="#">syd-0414<sup>2)</sup></a>	<a href="#">syd-0415<sup>2)</sup></a>	<a href="#">syd-0416<sup>2)</sup></a>
[3]	Leistungsmerkmalübersicht	<a href="#">syd-0594</a>	<a href="#">syd-0595</a>	<a href="#">syd-0596</a>	<a href="#">syd-0597</a>	<a href="#">syd-0598</a>
[4]	Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale	<a href="#">syd-0569</a>	<a href="#">syd-0570</a>	<a href="#">syd-0571</a>	<a href="#">syd-0572</a>	<a href="#">syd-0573</a>
[5]	Systemhandbuch Mittel 415/430	<a href="#">syd-0579</a>	<a href="#">syd-0580</a>	<a href="#">syd-0581</a>	<a href="#">syd-0582</a>	<a href="#">syd-0583</a>
[6]	Systemhandbuch Mittel 470	<a href="#">syd-0584</a>	<a href="#">syd-0585</a>	<a href="#">syd-0586</a>	<a href="#">syd-0587</a>	<a href="#">syd-0588</a>
[7]	Systemhandbuch Virtual Appliance	<a href="#">syd-0589</a>	<a href="#">syd-0590</a>	<a href="#">syd-0591</a>	<a href="#">syd-0592</a>	<a href="#">syd-0593</a>
[8]	Systemhandbuch Mittel Advanced Intelligent Network	<a href="#">syd-0559</a>	<a href="#">syd-0560</a>	<a href="#">syd-0561</a>	<a href="#">syd-0562</a>	<a href="#">syd-0563</a>
[9]	Systemhandbuch Private Vernetzung	<a href="#">syd-0564</a>	<a href="#">syd-0565</a>	–	–	–
[10]	Systemhandbuch Mittel Open Interfaces Plattform	<a href="#">syd-0574</a>	<a href="#">syd-0575</a>	<a href="#">syd-0576</a>	<a href="#">syd-0577</a>	<a href="#">syd-0578</a>
[11]	Installationsanleitung Applikationskarte CPU2-S	<a href="#">syd-0619</a>	<a href="#">syd-0620</a>	<a href="#">syd-0621</a>	<a href="#">syd-0622</a>	<a href="#">syd-0623</a>
[12]	Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mittel 415/430	<a href="#">syd-0599</a>	<a href="#">syd-0600</a>	–	–	–

Ref	Titel	Deutsch	English	Français	Italiano	Español
[13]	Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mittel 470	<a href="#">syd-0604</a>	<a href="#">syd-0605</a>	–	–	–
[14]	Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Virtual Appliance	<a href="#">syd-0630</a>	<a href="#">syd-0631</a>	–	–	–
[15]	Dokumentationsset MiVoice Office 400 R4.0	<a href="#">syd-0614</a>	<a href="#">syd-0615</a>	<a href="#">syd-0616</a>	<a href="#">syd-0617</a>	<a href="#">syd-0618</a>
[16]	Dokumentationsset MiVoice Office 400 R4.0 SP1	<a href="#">syd-0636</a>	<a href="#">syd-0637</a>	<a href="#">syd-0638</a>	<a href="#">syd-0639</a>	<a href="#">syd-0640</a>
[17]	Dokumentationsset MiVoice Office 400 R4.1	<a href="#">syd-0644</a>	<a href="#">syd-0645</a>	<a href="#">syd-0646</a>	<a href="#">syd-0647</a>	<a href="#">syd-0648</a>

## Fussnoten

Ref	Titel
1)	Die Freigabe erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt.
2)	Nur bis R3.0.
3)	Die Verfügbarkeit/Freigabe ist vertriebskanalabhängig.
4)	Wird abhängig von der Marketing-Nachfrage eingeführt.
5)	Wurde bereits vor dem in diesem Abschnitt beschriebenen Release eingeführt.

# Neuerungen mit R4.1 – 09.2016

## Überblick

- Der Release 4.1 umfasst:
  - Softwarepaket R4.1 mit Software für die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel 470 und Virtual Appliance, für die Telefonfamilie MiVoice 5300 / 5300 IP, die DECT-Telefonfamilie Mitel 600 DECT, das DECT-Telefon Office 135/135pro sowie für die DECT-Funkeinheiten SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
  - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 SIP sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
  - Firmware für Telefonfamilie Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager bei Einsatz von SIP-DECT® (auf FTP-Server verfügbar).
  - Neue Version Softphone MiVoice 2380 IP
  - Update-Paket für Applikationskarte CPU2-S (nur Mitel 470)
  - Neue Version Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
  - Neue Version von Mitel CPQ
- Hauptmerkmale Release 4.1:
  - MiVoice Office 400 Virtual Appliance mit Online-Lizenzprüfung (kein Gateway-Satellit mehr erforderlich)
  - Unterstützung und Integration von MiCollab 7.2
  - Unterstützung von MiContact Center Business 8.1
  - Erweiterungen in WebAdmin und Self Service Portal

Der Release 4.1 **erfordert** eine neue Update-Lizenz Software Release.

## Applikationen

- MiVoice Office 400 Virtual Appliance ohne Gateway-Satellit  
Die Lizenzprüfung bei MiVoice Office 400 Virtual Appliance kann neu auch Online via Lizenzserver erfolgen. Dabei muss der Kommunikationsserver über einen permanenten Internetzugang verfügen. Dies ist erforderlich, da der Lizenzserver regelmässig überprüft, ob nicht eine zweiter Kommunikationsserver mit der gleichen EID (Klon) existiert. Damit ist MiVoice Office 400 Virtual Appliance als reine Softwarelösung verfügbar. In einem AIN kann die Art der Lizenzprüfung gewählt werden (Online-Lizenzprüfung oder die Lizenzierung über einen Gateway-Satelliten).

- Integration von MiCollab 7.2
  - MiCollab ist eine komplette Unified Communications & Collaboration Lösung mit Clients für Desktop-, Web- und mobile Anwendungen.
  - Mit MiCollab erfolgt die Einführung von Lizenzbündeln in MiVoice Office 400: Lizenzbündel werden einem Benutzer zugewiesen und enthalten ein oder mehrere beliebige Telefonlizenzen. Dies ermöglicht dem Benutzer den Telefentyp zu ändern, ohne die Lizenzierung anpassen zu müssen. Drei abgestufte UCC-Lizenzbündel schalten weitere Funktionen in MiVoice Office 400, in MiCollab und in den Clients frei.
  - Konfiguration von MiCollab mit einer CSV-Exportdatei aus WebAdmin
  - Einige funktionale Einschränkungen (siehe Release Notes MiVoice Office 400).
- Unterstützung von MiContact Center Business 8.1

MiCC Business ist ein hoch leistungsfähiges Kontaktcenter für einen Standort mit bis zu 80 Agenten.

  - Die Kommunikation mit MiVoice Office 400 erfolgt über SIP-Access-Kanäle unter Verwendung des CSTA-Protokolls.
  - Folgende Telefonfamilien werden unterstützt: MiVoice 5300 / 5300 IP, Mitel 6800 SIP, Mitel 600 DECT und Mitel 600 SIP-DECT.
  - Folgende Kommunikationsserver werden unterstützt: Mitel 470 und MiVoice Office 400 Virtual Appliance.

## Neue Leistungsmerkmale

- MiVoice 1560 PC Operator kann neu zusammen mit den Telefonen der Familie Mitel 6800 SIP verwendet werden.
- Aktualisierung der Statusinformation von MMC-Benutzer und Skype for Business-Benutzer via BluStar-Server.
- Neue Einstellung zur automatische Ergänzung des Amtszugangspräfix für MiCollab, Mitel BluStar Clients und den Mitel Dialer.
- Neue Einstellungen für SIP-Provider (Einstellungen für Kompatibilität Deutsche Telekom, Verwendung SAVP, Option Outbound-Proxy).
- Neue statische schwarze Liste für unerwünschte IP-Adressen konfigurierbar.
- Dynamische schwarze Liste der IP-Adressen einsehbar (DoS-Angriffe).
- Neue Einstellung zum Öffnen und Schliessen aller Server/Monitor-Ports.
- Aktivieren/Deaktivieren DDI-Lookup bei Transit-Verbindungen.
- Der integrierte NTP Server von Virtual Appliance kann als Server für Mitel SIP-Telefone, IP-Telefone, OMM/SIP-DECT und MMCC verwendet werden.

- Neu kann pro Benutzer das Endgerät gewählt werden, welches über CTI (CSTA) gesteuert werden soll (z. B. Mittel Dialer, MiCollab, Mittel BluStar).
- CSTA-Funktionalität zum Aktivieren/Deaktivieren von MWI (Benachrichtigung).
- In E-Mails mit Voicemail-Sprachnachrichten ist die Telefonnummer des Anrufrers neu ein Hyperlink, damit direkt zurückgerufen werden kann.
- Neue Einstellung für spezielle analoge Endgeräte im Hospitality-Bereich (OpenCom 1000) um \*7 in \*739 umzuwandeln.
- Einstellung, um LLDP für SIP-Telefone zu benutzen.
- Wahlwiederholung via Leitungstasten bei Mittel SIP-Telefonen.

## Neue Systemlimiten

- Bis zu 500 VoIP-Sprachkanäle (Standard-Media-Switch) in einem AIN möglich.
- Bis zu 4800 CSTA-Sessions (Mittel 470 und Virtual Appliance) möglich.
- Bis zu 400 (Mittel 470) bzw. 600 (Mittel 470 AIN) integrierte, externe Telefone (z. B. für Skype for Business) möglich.

## Lizenzen

Mit der Unterstützung von MiCollab 7.2 werden die folgenden Lizenzbündel eingeführt:

- *Basic User*  
Dieses Lizenzbündel enthält eine Benutzerlizenz für Virtual Appliance (*User*) sowie eine beliebige Telefonlizenz und wird explizit einem Benutzer zugewiesen.
- Die 3 folgenden UCC Lizenzbündel enthalten 8 beliebige Telefonlizenzen, Videolizenzen für alle mitlizenzierten Telefone, 10 Lizenzen *SIP Terminals* und 10 Virtual Appliance Lizenzen (*User*) für MiCollab AWW, die Lizenz *Enterprise Voice Mail* und schaltet MiCollab-Funktionen für die entsprechende MiCollab-Rolle frei. Bei einer bestimmten Anzahl von UCC Lizenzbündeln kommen weitere Benutzerlizenzen für Virtual Appliance (*User*), Endgerätelizenzen (*SIP Terminals*) sowie Voicemail-Lizenzen (*Enterprise Voice Mail Channels*) hinzu.
  - *Entry UCC User*  
Dieses Lizenzbündel enthält Lizenzen wie beschrieben im Abschnitt oberhalb und schaltet MiCollab-Funktionen für die MiCollab-Rolle *UCC Entry* frei. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.
  - *Standard UCC User*  
Dieses Lizenzbündel enthält Lizenzen wie beschrieben im Abschnitt oberhalb und schaltet MiCollab-Funktionen für die MiCollab-Rolle *UCC Standard* frei. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.

– *Premium UCC User*

Dieses Lizenzbündel enthält Lizenzen wie beschrieben im Abschnitt oberhalb und schaltet MiCollab-Funktionen für die MiCollab-Rolle *UCC Premium* frei. Die Lizenz wird explizit einem Benutzer zugewiesen.

## Management und Projektierung

- Erweiterungen WebAdmin
  - Mehrfachauswahl möglich (Multi-Selektion)
  - Registrierdaten von nicht registrierten Mitel SIP Telefone können ausgedruckt oder per E-Mail versendet werden.
  - Nicht mehr sichtbare, aber einmal registrierte Mitel SIP Telefone, können mit einem Klick erneut registriert werden.
  - Neue Ereignismeldungen und verbesserte Informationen in bestehenden Ereignismeldungen.
  - Beim Eröffnen neuer Benutzer und Endgeräte wird der Benutzername und die Rufnummer automatisch für die Anzeige auf dem Display übernommen (Ruhetexte).

## Neue Dokumentversionen

- What's New MiVoice Office 400 Release 4.1 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Leistungsmerkmalübersicht R4.1 (siehe [\[3\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R4.1 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R4.1 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R4.1 (siehe [\[6\]](#))
- Systemhandbuch Virtual Appliance R4.1 (siehe [\[7\]](#))
- Systemhandbuch Mitel Advanced Intelligent Network R4.1
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.1 (siehe [\[10\]](#))
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 415/430 R4.1 (siehe [\[12\]](#))
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 470 R4.1 (siehe [\[13\]](#))
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Virtual Appliance R4.1 (siehe [\[14\]](#))
- Bedienungsanleitung MiVoice 1560 PC Operator
- Bedienungsanleitung Mitel OfficeSuite
- Online-Help WebAdmin
- Online-Help OIP WebAdmin
- Online-Help Self Service Portal (SSP)
- Dokumentationsset MiVoice Office 400 R4.1 (siehe [\[17\]](#))

# Neuerungen mit R4.0 SP1 – 01.2016

## Überblick

- Der Release 4.0 SP1 umfasst:
  - Softwarepaket R4.0 SP1 mit Software für die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Mitel 415/430, Mitel 470 und Virtual Appliance, für die Telefonfamilie MiVoice 5300 / 5300 IP, die DECT-Telefonfamilie Mitel 600 DECT, das DECT-Telefon Office 135/135pro sowie für die DECT-Funkeinheiten SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
  - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 SIP sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
  - Firmware für Telefonfamilie Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager bei Einsatz von SIP-DECT® (auf FTP-Server verfügbar).
  - Neue Version Softphone MiVoice 2380 IP
  - Update-Paket für Applikationskarte CPU2 und CPU2-S (nur Mitel 470)
  - Neue Version Mitel Open Interfaces Platform (auch als Virtual Appliance)
  - Neue Version von Mitel CPQ
- Hauptmerkmale Release 4.0 SP1:
  - Neue Applikationen MiVoice Office 400 Virtual Appliance und OIP Virtual Appliance zur Verfügung gestellt als OVA-Datei zur Installation auf einer virtuellen Maschine eines professionellem Servers.
  - Integration des neuen SIP-Telefons Mitel 6873 SIP
  - Erweiterte Funktionalität für Telefone der Familie Mitel 6800 SIP
  - Erweiterungen für Mitel Software Assurance Programm
  - Integration von Mitel SIP-DECT 6.1
  - Unterstützung Mitel Alarm Server 3.1
  - Unterstützung von MiCollab AWW 7.0
  - Unterstützung von Mitel Border Gateway (MBG) 9.1 für MiCollab AWW
  - Neue Funktionen im Hospitality Manager
  - Erweiterungen in WebAdmin und Self Service Portal

Der Release 4.0 SP1 erfordert **keine** neue Update-Lizenz Software Release.

## Neue Applikationen

- **MiVoice Office 400 Virtual Appliance**  
Diese neue Applikation ist ein hardwareunabhängiger Kommunikationsserver auf reiner Softwarebasis. Sie basiert auf Mitel Standard Linux (MSL) und läuft auf einer virtuellen Maschine (ESXi VMware vSphere) eines professionellem Servers. Die Applikation steht als installierbare OVA-Datei auf dem Download-Server zur Verfügung.
  - Integrierter Mitel Media Server mit 250 lizenzfreien IP-Media-Kanälen.
  - Bis zu 1200 Benutzer (lizenzpflichtig).
  - In einem AIN sind bis zu 50 Knoten möglich.
  - Voicemail-Speicherkapazität bis zu 2000 Minuten.
  - Analoge und digitale Schnittstellen stehen über einen vernetzten Satelliten Mitel 415, Mitel 430 oder Mitel 470 zur Verfügung.
- **OIP Virtual Appliance**  
Die Mitel Open Interfaces Platform steht neu ebenfalls als Virtual Appliance zur Verfügung. Wie bei MiVoice Office 400 Virtual Appliance kann eine OVA-Datei via Download-Server heruntergeladen und auf einer virtuellen Maschine (ESXi VMware vSphere) eines professionellem Servers installiert werden.

## Neue Leistungsmerkmale

- **Mitel 6873 SIP**  
Integration des neuen Komfort-SIP-Telefons Mitel 6873 SIP mit kapazitivem 7 Zoll-Touch-Display, integriertem 1 Gbit Ethernet-Switch sowie USB- und Bluetooth-Schnittstelle.
- **Erweiterte Funktionalität Mitel 6800 SIP**
  - Erhöhte Sicherheit durch neue Registrieremethode und Verschlüsselung der Konfigurationsdateien.
  - Verbesserte Menüführung
  - Anzeige der Abwesenheitsinformation bei Anruf
  - Unterstützung der Macro-Funktionen "Y" und "H" auf Nummerntasten
  - Anzeige der aktivierten Leistungsmerkmale im Menü
  - Unterstützung der persönlichen und zentralen Parkfunktion
  - Unterstützung der Funktion Anklopfen
  - Zusätzliche Benachrichtigung für Gruppenmailbox
  - Verbesserte ATAS-Funktionalität für Alarm-Applikationen
- **Hospitality Manager**
  - Dynamische Zuweisung von Durchwahlnummern beim Check-In
  - Möglichkeit, jede Etage in einem eigenen Tabellenblatt anzuzeigen.

- Erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten für Zimmer (Umleitung, CLIP, Voice-mail etc.)
- Mitel Alarm Server 3.1
  - Unterstützung der Evakuationsfunktion via Benutzer mit virtuellem Endgerät
  - Zimmerstatus als ATAS-Befehl
- SIP-DECT 6.1
  - Tastenkonfiguration via WebAdmin überschreibt lokale Konfiguration. Die Tastenkonfiguration kann aber auch nur lokal, nur via WebAdmin oder gemischt vorgenommen werden.
  - SIP-DECT-Ports (SIP-Konferenzraum) können verschoben werden.
- Mitel Software Assurance
  - Der SWA-Status wird in WebAdmin an mehreren Orten detailliert angezeigt.
  - In einem AIN ist nur für den Master eine gültige SWA (Release-Lizenz) erforderlich. (Ausnahmen: dauerhafter Offline-Modus, Betrieb mit Secure VoIP oder Einsatz als Backup-Kommunikationsserver.)

## Systemlimiten

- Die Anzahl der Rufnummerneinträge in der schwarzen Liste wurde von 50 auf 1000 (Mitel 415/430) respektive von 200 auf 3000 erhöht (Mitel 470).
- Die Systemlimiten des Kommunikationsservers Virtual Appliance entsprechen weitestgehend denjenigen von Mitel 470. Die wichtigsten Abweichungen sind im Abschnitt "MiVoice Office 400 Virtual Appliance", [Seite 5](#) aufgeführt.

## Lizenzen

- Lizenzen für Virtual Appliance  
Für Virtual Appliance ist die Basislizenz *Base licence Virtual Appliance* und pro Benutzer eine Lizenz *User* zu lösen. Diese Lizenzen beinhalten auch die Lizenzen *Base Mitel AIN* und 49 Lizenzen *Mitel AIN Satellites* zur Bildung eines Mitel Advanced Intelligent Network (AIN).
- *Mitel SIP Terminals*  
Bei fehlenden Lizenzen für Mitel SIP-Endgeräte können diese neu auch mit Lizenzen *MiVoice 5300 IP Phones* betrieben werden (umgekehrt jedoch nicht).

## Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Neu als OIP Virtual Appliance erhältlich (unterstützt auf ESXi VMware vSphere)
- Diverse kleine Verbesserungen in OIP WebAdmin, OIP Toolbox und im Bereich E-Mail-Synchronisierung.

## Management und Projektierung

- Erweiterungen WebAdmin
  - Neue, schnellere Navigation
  - Optimierte für Verbindungen mit kleiner Bandbreite (z. B. PPP über ISDN)
  - Import/Export-Funktion aller Excel-Tabellenblätter in einem Schritt
  - Import/Export der Tastenkonfiguration von Mittel SIP-DECT Telefonen
  - Komfortable Offline-Konfiguration von Tastenkonfigurationen in Excel-Tabellenblättern für Import/Export-Funktion
  - Zeitgesteuerte Funktionen auch im Standardmodus sichtbar
  - Standardeinstellungen für Secure IP Remote Management verbessert

## Neue Dokumente

- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Virtual Appliance R4.0 SP1 en (siehe [\[14\]](#))
- Systemhandbuch Virtual Appliance R4.0 SP1 (siehe [\[7\]](#))
- Bedienungsanleitung Mitel 6873 SIP

## Neue Dokumentversionen

- What's New MiVoice Office 400 Release 4.0 SP1 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Leistungsmerkmalübersicht R4.0 SP1 (siehe [\[3\]](#))
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R4.0 SP1 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R4.0 SP1 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R4.0 SP1 (siehe [\[6\]](#))
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6.0.10 (siehe [\[10\]](#))
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 415/430 R4.0 SP1 en (siehe [\[12\]](#))
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 470 R4.0 SP1 en (siehe [\[13\]](#))
- Online-Help WebAdmin
- Online-Help OIP WebAdmin
- Online-Help Self Service Portal (SSP)
- Online-Help Hospitality Manager
- Dokumentationsset MiVoice Office 400 R4.0 SP1 (siehe [\[16\]](#))

## Neuerungen mit R4.0 – 06.2015

### Überblick

- Der Release 4.0 umfasst:
  - Softwarepaket R4.0 mit Software für den MiVoice Office 400 Kommunikationsserver, für die Telefonfamilie MiVoice 5300 / 5300 IP, die DECT-Telefonfamilie Mitel 600 DECT, das DECT-Telefon Office 135/135pro sowie für die DECT-Funkeinheiten SB-4+/SB-8/SB-8ANT und WebAdmin.
  - Firmware und Sprachdateien der SIP-Telefonfamilien Mitel 6700 SIP / 6800 SIP sowie Sprachdateien für den Audio-Guide, für die Benutzeroberfläche und die Online-Hilfe von WebAdmin, Hospitality Manager und Self Service Portal (auf FTP-Server verfügbar).
  - Firmware für Telefonfamilie Mitel 600 DECT und OpenMobilityManager bei Einsatz von SIP-DECT® (auf FTP-Server verfügbar).
  - Neue Version Softphone MiVoice 2380 IP
  - Update-Paket für Applikationskarte CPU2 und CPU2-S (nur Mitel 470)
  - Neue Version Mitel Open Interfaces Platform (OIP)
  - Neue Version von System Search und Mitel CPQ
- Hauptmerkmale Release 4.0:
  - Neuer Mitel Brand
  - Neues Mitel Software Assurance Programm
  - Neue Systemleistungsmerkmale wie Konferenzbrücke, schwarze Liste und CLIP-basierte Anruflenkung.
  - Verbesserte Integration von Mitel SIP-DECT 6.0 mit Benutzerfunktionen und Menüs auf den Mitel 600 DECT Schnurlostelefonen.
  - Erweiterte Funktionalität für Telefone der Familie Mitel 6800 SIP
  - Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager
  - Verbesserungen für Secure IP Remote Management (SRM)
  - Unterstützung Mitel Alarm Server 3.0
  - Unterstützung von MiCollab AWW
  - Erweiterungen WebAdmin, Self Service Portal und System Search
  - Unterstützung von diversen neuen Vertriebskanälen

Der Release 4.0 erfordert eine neue Update-Lizenz Software Release.

## Neue Leistungsmerkmale

- **Erweiterte Funktionalität Mitel 6800 SIP**
  - Unterstützung von Alarmfunktionen mit Mitel Alarm Server 3.0, Teamfunktionen oder Drittapplikationen via ATAS (Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP empfohlen).
  - ACD Login/Logout, Tasten für Pause und Nachbearbeitungszeit sowie LED-Überwachung.
  - Aufschalten und Stilles Aufschalten für ACD und normale Benutzer.
  - Diskretruf (lokale Einstellung am Telefon).
  - Rufverzögerung auf Besetztanzeigefeldtasten.
  - Volle Unterstützung von Teamfunktionen (via OIP)
  - Unterstützung von bis zu drei Erweiterungstastenmodulen Mitel M685 an Mitel 6865 SIP, Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP.
  - Neue Icons und neue Anruflisten mit Synchronisierung in einer One Number Umgebung (nur Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP).
- **Verbesserte Integration von SIP-DECT**
  - Zugang auf diverse neue Systemleistungsmerkmale via Menü oder Funktionstasten.
  - Funktionstasten konfigurierbar via WebAdmin oder Self Service Portal (nur Mitel 612/622/632 DECT und Mitel 650 DECT, gilt nicht für Mitel 610/620/630 DECT).
  - Teilweise automatisierte Konfiguration der SIP-DECT Schnurlostelefone und der SIP-DECT Funkeinheiten.
- **Anruflenkung aufgrund der CLIP**
  - **Schwarze Liste:**

Mit der schwarzen Liste ist es möglich, ankommende externe oder interne Anrufe aufgrund ihrer CLIP abzuweisen, ins "Leere" laufen zu lassen oder auf ein bestimmtes Ziel zu lenken. Die schwarze Liste wird in WebAdmin erstellt oder aus einer Excel-Datei importiert und kann einem oder mehreren Bündeln zugewiesen werden.
  - **CLIP-basierte Anruflenkung:**

Mit der CLIP-basierten Anruflenkung ist es möglich, ankommende externe oder interne Anrufe aufgrund ihrer CLIP zu lenken. Wie bei der schwarzen Liste ermöglicht dies, bestimmte Anrufe abzuweisen, ins "Leere" laufen zu lassen oder auf ein bestimmtes Ziel zu lenken. Dazu werden in WebAdmin Anruflenkungstabellen erstellt und anschliessend pro Schaltposition eines oder mehrerer Anrufverteilungselemente zugewiesen.
- **Neue Konferenzart: Konferenzbrücke**

Der Organisator der Konferenz bereitet via Self Service Portal einen Konferenzraum vor und verschickt per E-Mail eine Einladung zu dieser Konferenz mit

Angaben zum Thema, Datum und Uhrzeit, interne und/oder externe Einwählnummer und der Konferenz-PIN. Die Konferenzteilnehmer wählen zur gegebenen Zeit diese Einwählnummer und sind dann mit der Konferenz verbunden. Ein Audio-Guide unterstützt sie bei der Einwahl. Es werden die gleichen Ressourcen verwendet, wie für die anderen Konferenzarten.

- Unterscheidung int./ext. für Umleitung via Anwesenheitsprofil  
Neu können für interne und externe Anrufe in Anwesenheitsprofilen unterschiedliche Anrufziele konfiguriert werden.
- Mitel Alarm Server 3.0
  - Unterstützung von Alarmtexten auf den SIP-Telefonen Mitel 6867 SIP und Mitel 6869 SIP.
  - Sprach-Alarmierung mit Audio-Guide an beliebige interne oder externe Ziele.
  - Möglichkeit der Lokalisierung von Mitel 600 DECT und Mitel 600 SIP-DECT Schnurlostelefonen.
- Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager
  - Eröffnen und Editieren ganzer Gruppen von Räumen
  - Gruppenansicht und Sortieren von Gruppen
  - Check-in von Gruppen
  - Editieren von Gruppen oder Räumen nach dem Gruppen-Check-in
  - Weckrufe und Mitteilungen für Gruppen
  - Check-out und Drucken von Gebühren von Gruppen
  - Drucken der Gruppenkonfiguration
  - Neues Gruppen-Icon
- Neuer Mitel Dialer  
Neuer Mitel Brand sowie einige kleine Verbesserungen.

## Neue Systemlimite

Die Anzahl der primären Kommunikationsserver und der Backup-Kommunikationsserver für Dual Homing wurde von 10 auf 50 erhöht (nur Mitel 470).

## Neue Lizenz

Die neue Lizenz *Conference Bridge* erlaubt die Benutzung einer Konferenzbrücke. Dabei wählen die internen oder externen Konferenzteilnehmer eine bestimmte Rufnummer und sind nach Eingabe einer PIN mit der Konferenz verbunden. Pro System/AIN ist eine Lizenz erforderlich.

## Neue Vertriebskanäle

Unterstützung der länderspezifischen Einstellungen und Besonderheiten für die Vertriebskanäle Saudi-Arabien (SA), Bahrain (BH), Libyen (LY), Tunesien (TN), Oman (OM), Kuwait (KW).

## Mitel Open Interfaces Platform (OIP)

- Neue I/O-Aktionen unter anderem für KNX-Interface
- Neue Lizenzen zur Nutzung der KNX-Aktionen
- Neue Versionen von MiVoice 1560 PC Operator und Mitel OfficeSuite

## Management und Projektierung

- Erweiterungen WebAdmin
  - Neuer Mitel Brand
  - Neue, schnellere Navigation
  - Verbesserte Import/Export-Funktionen
  - Verbesserte Bedienbarkeit für Systeme mit vielen Benutzern
  - Neue Listenansicht für die Elemente der Anruflenkung
  - Drucken von Etiketten mehrerer Telefone
  - Neue Ansichten für SMSC und ESME
  - Umfang der Ansichten auf Berechtigungsstufe Systemassistent ist neu konfigurierbar
  - Umfang der Ansichten im Self Service Portal ist neu teilweise via Berechtigungssatz konfigurierbar (Konferenzbrücke und Anwesenheit)
  - Neue Gruppenfunktionen im Hospitality Manager (siehe auch [Seite 15](#))
- Erweiterungen OIP WebAdmin
  - ACD-Status von Call Center Agenten einsehbar und veränderbar
  - Verbesserte Ansicht der Services
- Erweiterungen Self Service Portal
  - Neue Ansicht für Konferenzbrücke
  - Mitel SIP-DECT Telefone konfigurierbar
- Erweiterungen System Search
  - Neue Sprachen verfügbar
  - Diverse kleine Verbesserungen
- Erweiterungen Secure IP Remote Management (SRM)
  - Verbesserte Anzeige von Systeminformationen wie Systemtyp, Software-Release, EID und Vertriebskanal.
  - Unterstützung von Satelliten in einem AIN.
  - Statusanzeige für MiVoice Office 400 Systeme (grün, orange, rot)

## Neue Dokumente

Leistungsmerkmalübersicht R4.0 (siehe [\[3\]](#))

## Neue Dokumentversionen

- What's New MiVoice Office 400 Release 4.0 (dieses Dokument, siehe [\[1\]](#))
- Bedienungsanleitung Mitel 6863 SIP / Mitel 6865 SIP für MiVoice Office 400
- Bedienungsanleitung Mitel 6867 SIP / Mitel 6869 SIP für MiVoice Office 400
- Bedienungsanleitung Mitel 600 SIP-DECT für MiVoice Office 400
- Systemhandbuch Systemfunktionen und Leistungsmerkmale R4.0 (siehe [\[4\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 415/430 R4.0 (siehe [\[5\]](#))
- Systemhandbuch Mitel 470 R4.0 (siehe [\[6\]](#))
- Systemhandbuch Mitel Advanced Intelligent Network R4.0 (siehe [\[8\]](#))
- Systemhandbuch Private Vernetzung R4.0 (siehe [\[9\]](#))
- Systemhandbuch Mitel Open Interfaces Platform OIP R8.6 (siehe [\[10\]](#))
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 415/430 R4.0 en (siehe [\[12\]](#))
- Bedienungsanleitung Erste Schritte mit Mitel 470 R4.0 en (siehe [\[13\]](#))
- Installationsanleitung Applikationskarte CPU2-S R4.0 (siehe [\[11\]](#))
- Online-Help OIP WebAdmin
- Online-Help WebAdmin
- Online-Help Self Service Portal (SSP)
- Online-Help Hospitality Manager
- Dokumentationsset MiVoice Office 400 R4.0 (siehe [\[15\]](#))