



Solución de comunicaciones para empresas de Aastra



Códigos de función en Aastra 400 a partir de R1.0

Guía de usuario

Plataformas soportadas:

Aastra 415

Aastra 430

Aastra 470

Esta guía de usuario contiene una lista de los códigos de función utilizados para ejecutar funciones.

Códigos de función a partir de R1.0

- Las funciones que no están disponibles desde el menú pueden activarse utilizando los códigos de función.
- Puede teclear un código de función directamente o almacenarlo bajo una tecla.
- Solo puede activar ciertos comandos o códigos de función si la misma función no se puede obtener a través del menú.
- Dependiendo de la versión de software y del sistema puede que la disponibilidad de ciertos códigos de función esté restringida o no disponible.
- Los códigos de función para teléfonos SIP puede ejecutarse sólo en la marcación con prefijo, p.ej. si todavía no se ha establecido una conexión de llamada
- Puede utilizar los códigos de función que están marcados en la columna 'Control remoto' en teléfonos de otros usuarios. Utilice el código de función 'Control remoto'.

Función	Código de función	Código de función para teléfonos SIP	Control remoto
Activar acceso a líneas de central con rellamada de tarificación	*32 <Nº de destino>	*32 <Nº de destino>	
Activar la función de tecla de alarma	*73 [Parámetro]#	*73 [Parámetro]#	
ALOJAMIENTO/HOTEL ¹⁾			
Cargar directamente			
• Cargar el importe directamente a la habitación del cliente	*54 <xx> * <yy> #	*54 <xx> * <yy> #	X
• Cargar el importe a la habitación del cliente (si la llamada no se realiza desde el teléfono de la habitación del cliente)	*54 <xx> * <yy> * <zz> #	*54 <xx> * <yy> * <zz> #	
Minibar			
• Reponer un artículo que falta	*51 <xx> #	*51 <xx> #	X
• Reponer un artículo que falta (si la llamada no se realiza desde la habitación del cliente)	*51 <xx> * 1 * <zz> #	*51 <xx> * 1 * <zz> #	
• Reponer varios artículos que faltan	*51 <xx> * <yy> #	*51 <xx> * <yy> #	X
• Reponer varios artículos que faltan (si la llamada no se realiza desde la habitación del cliente)	*51 <xx> * <yy> * <zz> #	*51 <xx> * <yy> * <zz> #	
xx = número de artículo según FIAS, yy = importe de los artículos consumidos (si la entrada falta se escribe 1), zz = número de habitación			

Función	Código de función	Código de función para teléfonos SIP	Control remoto
Notas de mantenimiento			
• Escribir notas de mantenimiento	*53 <xx> #	*53 <xx> #	X
• Escribir notas de mantenimiento (si la llamada no se realiza desde la habitación del cliente)	*53 <xx> * <zz> #	*53 <xx> * <zz> #	
• Borrar todas las notas de mantenimiento	#53 #	#53 #	X
• Borrar todas las notas de mantenimiento (si la llamada no se realiza desde la habitación del cliente)	#53 <zz> #	#53 <zz> #	
xx = código de mantenimiento: según las indicaciones del gerente de recepción, zz = número de habitación			
Llamada despertador			
• Activar la llamada despertador	*55 <hhmm>	*55 <hhmm>	X
• Borrar la llamada despertador	#55	#55	X
• Activar la llamada despertador diaria	*56 <hhmm>	*56 <hhmm>	X
• Borrar la llamada despertador diaria	#56	#56	X
hhmm = hora en formato 24 horas, zz = número de habitación			
Estado limpieza			
• Introducir el estado limpieza	*52 x #	*52 x #	X
• Introducir el estado limpieza (si la llamada no se realiza desde la habitación del cliente)	*52 x * <zz> #	*52 x * <zz> #	
x = estado limpieza: 1 = sin limpiar, 2 = limpiada, 3 = inspeccionada, zz = número de habitación			
Aparcar			
• Aparcar un usuario durante la conversación	*76		
• Conectarse con el interlocutor retenido	#76		
Bloquear / desbloquear			
• Bloquear el teléfono	*33 <PIN>#	*33 <PIN>#	
• Bloquear todos los teléfonos de un usuario	*33* <PIN> #	*33* <PIN> #	
• Desbloquear el teléfono	#33 <PIN>#	#33 <PIN>#	
• Desbloquear todos los teléfonos de un usuario	#33 * <PIN> #	#33 * <PIN> #	
• Desbloquear el teléfono para una llamada	#36 <Nº de destino> <PIN>	#36 <Nº de destino> <PIN>	
Cambiar a los grupos de conmutación 01...20			
• Cambiar al grupo de conmutación xx posición y	*85 xx y	*85 xx y	
xx = Grupo de conmutación <01...20>, y = Posición <1...3>			
Cambiar el operador de red manualmente			
-	*90	*90	
EOL (Encaminamiento óptimo de llamada)			

Función	Código de función	Código de función para teléfonos SIP	Control remoto
Cambiar el PIN personal	*47 x * y * y #	*47 x * y * y #	X
x = PIN anterior, y = nuevo PIN			
Conferencia			
• Establecer (predefinido)	*70<Conf. Nº.>	*70<Conf. Nº.>	
• Establecer (variable)	*71 <Nº de destino 1> * a <Nº de destino 5> #	*71 <Nº de destino 1> * a <Nº de destino 5> #	
• Excluir los participantes internos en conferencias de la marcación por sufijos	#71		
Control remoto (Activar y desactivar función desde teléfono distinto al suyo)	*06<Nº de destino> <Función>	*06<Nº de destino> <Función>	
Desactivar todas la funciones activas (Excepto dar de alta/baja a grupos de extensiones, estado del CLIR permanente y órdenes de llamadas de aviso)			
	*00	*00	X
Desviar llamadas			
• Activar desvío de llamadas (CFU)	*21 <Nº de destino>	*21 <Nº de destino>	X
• Desactivar desvío de llamada	#21	#21	X
• Activar desvío incondicional de llamada al último usuario configurado	*21 #	*21 #	X
• Desactivar desvío incondicional de llamada al último usuario configurado	#21	#21	X
• Activar desvío incondicional de llamada al usuario preconfigurado	*22	*22	X
• Desactivar desvío incondicional de llamada al usuario preconfigurado	#22	#22	X
• Activar desvío si ocupado	*67 <Nº de destino>	*67 <Nº de destino>	X
• Desactivar desvío si ocupado	#67	#67	X
• Activar desvío si ocupado en el último usuario configurado	*67 #	*67 #	X
• Desactivar desvío si ocupado en el último usuario configurado	#67	#67	X
• Activar desvío de llamada a mensaje estándar	*24<Nº Texto> #	*24<Nº Texto> #	X
• Desactivar desvío de llamada a mensaje estándar	#24	#24	X
• Activar desvío incondicional de llamada a timbre general	*28	*28	X
• Desactivar desvío incondicional de llamada a timbre general	#28	#28	X
• No recibir	*02	*02	X
• Permitir al teléfono propio	#02	#02	X

Función	Código de función	Código de función para teléfonos SIP	Control remoto
Desvío temporizado de llamada (Dsv.Temp.)			
• Activar desvío temporizado de llamada	*61 <Nº de destino>	*61 <Nº de destino>	X
• Desactivar desvío temporizado de llamada	#61	#61	X
• Activar desvío temporizado de llamada al último usuario configurado	*61 #	*61 #	X
• Desactivar desvío temporizado de llamada al último usuario configurado	#61	#61	X
• Activar desvío temporizado de llamada a usuario preconfigurado	*62	*62	X
• Desactivar desvío temporizado de llamada a usuario preconfigurado	#62	#62	X
• Activar desvío temporizado de llamada a timbre general	*68	*68	X
• Desactivar desvío temporizado de llamada a timbre general	#68	#68	X
• No recibir	*02	*02	X
• Permitir al teléfono propio	#02	#02	X
Encaminamiento personalizado			
• Activar	*45 x	*45 x	X
• Desactivar	#45	#45	X
x = Encaminamiento <0...5> xx = número del servicio utilizado, yy = importe total en céntimos, zz = número de habitación			
Escucha ambiente¹⁾			
• Activar	*25 x <Nº de destino> [* y] #		X
• Cancelar	#25		X
x = Modo <1...3>, y = Nivel <1...3> (opcional)			
Grupo de extensiones (GE)			
• Darse de alta en todos los grupos de extensiones	*4800	*4800	X
• Darse de baja en todos los grupos de extensiones	#4800	#4800	X
• Darse de alta en un grupo de usuarios determinado	*48<Nº GE>	*48<Nº GE>	X
• Darse de baja en un grupo de extensiones determinado	#48 <Nº. GE>	#48 <Nº. GE>	X

Función	Código de función	Código de función para teléfonos SIP	Control remoto
Home alone			
• Activar	*49<Nº GE>	*49<Nº GE>	X
• Cancelar	#49 <Nº. GE>	#49 <Nº. GE>	X
Intrusión de llamada			
• Activar (marcación de sufijo)	*44		
• No recibir	*04	*04	X
• Permitir al teléfono propio	#04	#04	X
Llamada en espera			
• Activar (marcación de sufijo)	*43		
• No recibir	*04	*04	X
• Permitir al teléfono propio	#04	#04	X
Llamada general			
• Buscar con timbre codificado (patrón personal de timbre) en la marcación con prefijo	*81 <Nº de destino>	*81 <Nº de destino>	
• Buscar con timbre codificado en marcación de sufijos	*81		
• Responder a la llamada codificada	*82	*82	
• Responder a la señal de llamada	*83	*83	
Llamada por voz			
• A una extensión	*7998 <Nº de destino>	*7998 <Nº de destino>	
• A un grupo	*79 <Nº Gr.>	*79 <Nº Gr.>	
• Responder a un grupo	*89	*89	
Llamada privada con PIN personal			
	#46 <Nº de destino> <PIN>	#46 <Nº de destino> <PIN>	
Mensaje de texto (texto estándar) con / sin parámetros			
• Enviar a un usuario	*3598 <Nº de destino> <Nº Texto> [Param.] #	*3598 <Nº de destino> <Nº Texto> [Param.] #	X
• Enviar a un grupo	*35 <Nº Gr.> <Nº Texto> [Param.] #	*35 <Nº Gr.> <Nº Texto> [Param.] #	X
• Enviar a todos	*3599<Nº Texto> [Param.] #	*3599<Nº Texto> [Param.] #	X
Mostrar u ocultar su propio número en el teléfono de destino (CLIP/CLIR)			
• Suprimir el número para esta llamada (CLIR por llamada)	*31 <Nº de destino>	*31 <Nº de destino>	
• Suprimir el número para todas las llamadas (CLIR permanente)	*31 #	*31 #	X
• Desactivar CLIR de forma permanente	#31 #	#31 #	X
• Desactivar CLIR por llamada	#31<Nº de destino>	#31<Nº de destino>	

Función	Código de función	Código de función para teléfonos SIP	Control remoto
Música en espera			
• Grabar con el teléfono	*914 #	*914 #	
• Grabar con dispositivo de audio	*924 #	*924 #	
• Comprobar grabación	*#914 # o *#924 #	*#914 # o *#924 #	
• Borrar grabación	#914 # o #924 #	#914 # o #924 #	
No molestar			
• Activar	*26	*26	X
• Desactivar	#26	#26	X
Presencia			
• Activar estado de presencia ²⁾	*27 x <hhmm> <ddmm> #	*27 x <hhmm> <ddmm> #	X
• Activar estado de presencia (sin hora/fecha)	*27 x #	*27 x #	X
• Activar estado de presencia (sólo hora) ¹⁾	*27 x <hhmm> #	*27 x <hhmm> #	X
• Desactivar estado de presencia (volver al valor predeterminado)	#27 or *270 #	#27 or *270 #	X
x = número de perfil <0...4>: 0 = disponible (predeterminado), 1 = ausente, 2 = en reunión, 3 = ocupado, 4 = no disponible hhmm = hora en formato 24 horas, ddmm = indicación de la fecha (día,mes)			
Realizar una llamada desde un teléfono distinto al suyo			
• Llamadas de empresa	#36 <Nº de destino> <PIN>	#36 <Nº de destino> <PIN>	
• Llamadas privadas	#46 <Nº de destino> <PIN>	#46 <Nº de destino> <PIN>	
Recuerdo de citas			
• Activar orden única	*55 <hhmm>	*55 <hhmm>	X
• Desactivar orden única	#55	#55	X
• Activar orden permanente	*56 <hhmm>	*56 <hhmm>	X
• Desactivar orden permanente	#56	#56	X
hhmm = hora en formato 24 horas			
Responder una llamada	*86 <Nº de destino>	*86 <Nº de destino>	
Responder una llamada (Captura rápida)	*88 <Nº de destino>	*88 <Nº de destino>	
Retrollamada			
• Activar (marcación de sufijo)	*37		
• Borrar (desde el teléfono en ejecución)	#37		
Retrollamada / mensaje LED			
• Activar la marcación de prefijos	*38 <Nº de destino>	*38 <Nº de destino>	X
• Activar (marcación de sufijo)	*38		X
• contestando	*#38		
• Borrar (desde el teléfono en ejecución)	#38 <Nº de destino>	#38 <Nº de destino>	X
• Borrar (en el teléfono de destino)	#38 #		X

Función	Código de función	Código de función para teléfonos SIP	Control remoto
Salida de control (p.ej. abrir puerta)			
• Activar	*74 <número de llamada>	*74 <número de llamada>	
• Desactivar	#74 <Número de llamada>	#74 <Número de llamada>	
Número de teléfono: Número de teléfono asignado en el plan de numeración según las indicaciones del administrador del sistema.			
Servicio de llamada por voz			
• Grabar con el teléfono	*911 xx #	*911 xx #	
• Grabar con dispositivo de audio	*921 xx #	*921 xx #	
• Comprobar grabación	*#911 xx # o *#921 xx #	*#911 xx # o *#921 xx #	
• Borrar grabación	#911 xx # o #921 xx #	#911 xx # o #921 xx #	
• Activar saludo de bienvenida	*931 yy #	*931 yy #	
• Desactivar saludo de bienvenida	#931 yy #	#931 yy #	
xx = número de archivo <10...29> yy = aviso de bienvenida <01...20> for Aastra 415/430, yy = aviso de bienvenida <01...50> para Aastra 470			
Sígueme			
• Activar	*23 <Nº de destino>	*23 <Nº de destino>	
• Cancelar	#23	#23	
Sistema de mensajería vocal			
• Grabación del saludo ³⁾ (x=1,2,3)	*913 x <PIN ⁴⁾ > # ⁴⁾	*913 x <PIN ⁴⁾ > # ⁴⁾	X
• Grabación del saludo con un dispositivo de audio (x=1,2,3)		*923 x <PIN> #	X
• Comprobar la grabación del saludo (x=1,2,3,7,8)	*#913 x <PIN ⁴⁾ > # ⁴⁾	*#913 x <PIN ⁴⁾ > # ⁴⁾	X
• Borrar el saludo (x=1,2,3)	#913 x <PIN ⁴⁾ > # ⁴⁾	#913 x <PIN ⁴⁾ > # ⁴⁾	X
• Activar el saludo (x=1,2,3)	*933 x <PIN ⁴⁾ > # ⁴⁾	*933 x <PIN ⁴⁾ > # ⁴⁾	X
• Desactivar el saludo (x=1,2,3)	#933 x <PIN ⁴⁾ > # ⁴⁾	#933 x <PIN ⁴⁾ > # ⁴⁾	X
• Escuchar mensajes de voz con Guía vocal	*#94 <PIN ⁴⁾ > # ⁴⁾	*#94 <PIN ⁴⁾ > # ⁴⁾	X
• Escuchar mensajes de voz sin Guía vocal	*#916 <PIN ⁴⁾ > # ⁴⁾	*#916 <PIN ⁴⁾ > # ⁴⁾	X
Saludos x: 1,2,3: Saludos personales, 7: Saludo global, 8: Saludo global de desbordamiento			

Función	Código de función	Código de función para teléfonos SIP	Control remoto
Timbre único			
• Activar	*41	*41	
• Desactivar	#41	#41	

1) solo para Aastra 610d, Aastra 620d, Aastra 630d y Office 135/135pro

2) a partir de R2.0

3) Aastra 5360/5360ip, Aastra 5361/5361ip: Los saludos solo se pueden grabar a través del micrófono del microteléfono ya que el teléfono no dispone de micrófono de manos libres.

4) Necesario sólo para el control remoto

Información documental

- N° de documento: eud-1440
- N° de versión: 1.1
- Basado en la versión de software: R2.0
- Válido a partir de la versión de software: R1.0
- Copyright © 02.2012 Aastra Technologies Limited
- Haga clic en el programa de visualización de PDFs sobre el hipervínculo para descargar la última versión de este documento:
- https://pbxweb.aastra.com/doc_finder/DocFinder/eud-1440_es.pdf?get&DNR=eud-1440



Declaración de conformidad

Nosotros Aastra Telecom Schweiz AG declaramos que

- los productos de Aastra 400 y Aastra IntelliGate cumplen los requisitos básicos y otras estipulaciones relevantes de la Directiva 1999/5/EC.
- todos nuestros productos están fabricados de acuerdo a las normativas RoHS y WEEE (2002/95/EC y 2002/96/EC).

Las declaraciones de conformidad específicas de cada producto pueden encontrarse en Aastra 400 y Aastra IntelliGate DocFinder:

www.aastra.com/docfinder.

Exclusión de Responsabilidad

Aastra® es una marca registrada de Aastra Technologies Limited. Sujeto a disponibilidad de entrega y modificaciones técnicas.

Copyright © 2012 Aastra Technologies Limited

