

MIVOICE OFFICE 400

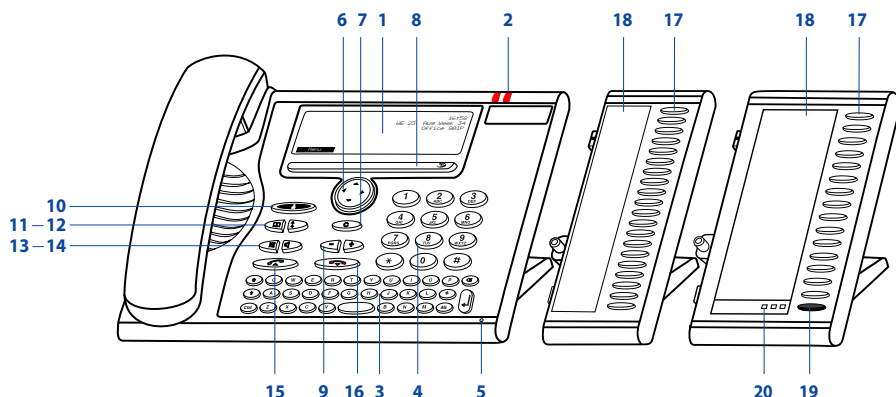
MIVOICE 5380 / 5380 IP

A PARTIR DE VERSIÓN R1.0
GUÍA DE USUARIO



Funcionamiento y elementos de pantalla

Elementos de funcionamiento



1 Pantalla

- En el área superior: Pantalla de estados con símbolos.
- En el área intermedia: Pantalla con el tráfico de llamadas actual.
- En el área inferior: Pantalla con las funciones disponibles a través de las teclas Fox.

2 Indicador LED

- LED izquierdo parpadea: Llamada.
- El LED derecho está encendido: Mensaje vocal, mensaje o retro-llamada.



3 Teclado alfanumérico

Introduce letras.



4 Teclas de dígitos

Introducir dígitos.



5 Micrófono en manos libres

6	Tecla de desplazamiento	- Hacia arriba: <i>Desactivar las funciones activas.</i> - A la Derecha: Abre el <i>Menú.</i> - Hacia abajo: <i>Entrar en los parámetros.</i> - General: Desplazamientos hacia adelante/ hacia atrás en el menú, recorrer las listas.	
7	Tecla de corrección	Borra el último carácter o retrocede un nivel en el menú.	
8	Tecla Fox	Permite ejecutar la función mostrada en pantalla utilizando la tecla. Las Teclas Fox son libremente configurables.	
9	Teclas de volumen/cursor	Ajusta el volumen.	
10	Tecla de Presencia con indicador LED	Preconfigurada como menú de presencia. La tecla de ausencia se puede configurar como tecla de función o tecla de número.	
11	Tecla de agenda	Abre las agendas disponibles.	
12	Tecla de rellamada	Selecciona los últimos números de teléfono marcados.	
13	Tecla de micrófono	Manos libres o micrófono del microteléfono desactivado/ activado.	
14	Tecla de altavoz	Manos libres activado/ desactivado.	
15	Tecla de Llamada	Establecer o contestar una llamada.	
16	Tecla Terminar	- Finaliza una llamada. - Volver al estado de reposo sin guardar.	

- 17

Teclas configurables/ teclas de línea con LED en teclado extendido MiVoice M530 (opcional)

Teclas libremente configurables como tecla de número, función o Team:

 - Tecla de Número con dos posiciones de almacenamiento: Pulsar una vez para el primer número de teléfono, pulsar dos veces para el segundo (solo MiVoice M530).
 - Tecla de función: Activar y desactivar la función.
 - Tecla Team: Llamar o responder una llamada. Hacer una llamada por voz a una extensión team (presionar dos veces).

Si está preconfigurada como una tecla de línea: Establecer o responder la llamada a través de la tecla de línea.

Configurar la tecla: pulsar y mantener pulsada la tecla.
- 18

Plantilla de etiquetas en teclado extendido MiVoice M530(opcional)

La plantilla de las etiquetas para las teclas configurables se encuentran en [Mitel DocFinder](#). Puede completar los campos directamente en su PC e imprimir las etiquetas.
- 19

Tecla mayús. en el teclado extendido MiVoice M535

Conmuta entre 3 vistas. Pulsar 1 x cada nivel a visualizar.
- 20

Pantalla LED en el teclado extendido MiVoice M535

Indica cuál de los 3 niveles está activado.

Visualización de símbolos

Información del estado			
	Disponible información detallada		Disponibles otras teclas Fox (tecla Fox)
	Modo búsqueda		Función activada
	Entradas en la lista de llamadas		Nuevos mensajes de texto
	Desvío activado		Desvío Temporizado activado

Información del estado



Nuevos mensajes de voz



- Mensaje vocal obtenido
- Saludo de la mensajería vocal, con posibilidad de dejar un mensaje de voz



Saludo de la mensajería vocal, sin posibilidad de dejar un mensaje de voz



Nuevo mensaje vocal reenviado^[a]



Nuevo mensaje vocal obtenido^[a]



Hi-Q™ durante una llamada (calidad mejorada de audio) (sólo MiVoice 5380 IP)



Encriptación de datos y voz (sólo MiVoice 5380 IP)



Llamada retenida



Recuperar una llamada aparcada (tecla Fox)



Activar timbre discreto



Melodía desactivada



Micrófono desactivado



Modo altavoz / manos libres activado



Modo auriculares activado



Teléfono restringido



Bluetooth activado (sólo para MiVoice 5380)



Dispositivo Bluetooth conectado (sólo MiVoice 5380)



Grabación de llamadas^[a]

Agenda



Número de empresa



Número privado



Número de móvil

Estado de presencia



Disponible (predeterminado)



Ausente



Reunión



Ocupado



No disponible

Visualización de símbolos MiVoice M535

Módulo de expansión



Número de empresa



Número privado



Número de móvil



Tecla de línea

Información sobre el producto

Información de Seguridad

El incumplimiento de estas recomendaciones puede ser peligroso e infringir leyes existentes.



Conexiones

Conecte siempre los conectores del cable telefónico en las tomas apropiadas. Nunca modifique usted mismo los conectores.



Red eléctrica

Use exclusivamente la unidad de suministro eléctrico original. Conecte la unidad de suministro eléctrico únicamente a redes eléctricas que correspondan a las indicaciones del la unidad de suministro eléctrico. El dispositivo dejará de funcionar si falla la alimentación de red del sistema de comunicaciones.



Retención de objetos metálicos

Los terminales telefónicos generan campos magnéticos que pueden atraer pequeños objetos metálicos como grapas o clips. Para evitar lesionarse accidentalmente, no coloque el teléfono cerca de esos objetos.



Mantenimiento

Asegúrese de que todos los trabajos de instalación y reparación sean realizados por un técnico cualificado. Utilice siempre un paño suave, humedecido o antiestático para limpiar el aparato. No utilice productos químicos.



Control de costes y Protección de datos

Debería proteger su teléfono con un PIN para que nadie pueda efectuar llamadas a su costa. El código también protege su configuración personal.



Condiciones ambientales

No utilice el aparato fuera del rango de temperatura de +5 °C hasta, aproximadamente, +40 °C. Evite la exposición directa al sol y a otras fuentes de calor.

Proteja su aparato de la humedad, exceso de polvo, líquidos corrosivos y vapor.



No exponga su aparato a campos electromagnéticos (motores eléctricos, electrodomésticos). La calidad del sonido puede verse afectada. Para evitar interferencias, procure no situar el teléfono en las proximidades de ordenadores, radios, aparatos de TV, vídeos y otros aparatos telefónicos.



Eliminación

Asegúrese de desechar su dispositivo, las baterías y el embalaje de forma respetuosa con el medio ambiente. Los dispositivos eléctricos no deben eliminarse con los desechos domésticos. Llévelos a un centro de recogida.



Accesorios

Utilice exclusivamente accesorios originales o especialmente homologados. La utilización de otros accesorios puede disminuir el rendimiento del sistema o poner en peligro su salud o su seguridad.

Información para el usuario

DocFinder para la plataforma de comunicaciones MiVoice Office 400:	www.mitel.com/docfinder
© La información, los gráficos y los diseños incluidos en la información de usuario están sujetos derechos de propiedad y no pueden ser duplicados, presentados ni procesados sin el consentimiento por escrito de Mitel Schweiz AG.	

Su terminal le ha sido suministrado con una guía rápida de usuario, la información de seguridad y, según las circunstancias, otras informaciones específicas para este aparato en particular.

Estos y todos los documentos de usuario están disponibles para su descarga en [Mitel DocFinder](http://www.mitel.com/docfinder) como documentos individuales o como conjunto de documentación. Es su responsabilidad mantenerse al día en lo referente al ámbito de las funciones, el uso adecuado y el funcionamiento de su producto.

- Asegúrese de que dispone de todos los documentos de usuario necesarios para iniciar el funcionamiento de su producto de forma eficiente y correcta.
- Asegúrese de que las versiones de los documentos de usuario cumplen con el nivel de software de los productos MiVoice Office 400 utilizados y que dispone de las últimas ediciones.
- Lea siempre los documentos de usuario antes de poner su producto en funcionamiento.
- Conserve la Guía de usuario al alcance y consúltela siempre que le surjan dudas acerca del manejo y uso del producto.
- Cuando ceda su teléfono a otras personas, asegúrese de adjuntar esta Guía de usuario.

Propósito y función

Este producto forma parte de la solución de comunicaciones MiVoice Office 400.

MiVoice Office 400 es una solución de comunicaciones abierta, modular y completa para el sector empresarial con varios servidores de comunicaciones de diferente capacidad de salida y expansión, una completa cartera de productos de telefonía y multitud de expansiones. Incluyen un servidor de aplicaciones para Comunicaciones Unificadas y servicios multimedia, una controladora FMC (Fixed Mobile Conversion, o Conversión fijo a móvil) para integrar teléfonos móviles y una interfaz abierta para desarrolladores de aplicaciones, así como multitud de tarjetas y módulos de expansión.

La solución de comunicaciones empresariales con todos sus componentes fue desarrollada para cubrir completamente los requisitos de comunicaciones de empresas y organizaciones mediante un fácil manejo y mantenimiento. Los productos y componentes individuales están coordinados entre sí y no se deben utilizar para otros propósitos ni ser reemplazados por productos o componentes de terceros (a menos que sea para conectarse con otras redes, aplicaciones y teléfonos aprobados mediante las interfaces especialmente certificadas para ello).

Concepto Número único:

Su administrador del sistema puede configurar distintos terminales para usted con el mismo número (concepto número único). Usted tiene sólo un nombre y número de teléfono con el que se identifica a sus compañeros, independientemente del terminal desde el que haga sus llamadas. La ventaja es que puede ser encontrado siempre en el mismo número, independientemente de donde usted se encuentre.

Con el encaminamiento personalizado usted puede definir dónde son enviadas las llamadas entrantes (consultar el capítulo "Activar el encaminamiento de llamadas personal", página 63). Es posible determinar el teléfono en el cual se señala acústicamente una llamada con Timbre único (ver capítulo "Activar timbre único", página 64). Su administrador del sistema puede establecer si realmente usted está ocupado para una llamada entrante (Ocupado si Ocupado). Seguirá pudiendo realizar llamadas salientes adicionales con los otros terminales.

Las listas de llamadas y los contactos están disponibles en todos los terminales y son automáticamente sincronizados.

Un aviso es señalado en todos sus terminales mientras soporten aviso.

Protección frente a escucha y grabación

La solución de comunicaciones MiVoice Office 400 incluye prestaciones que permiten monitorizar y grabar llamadas sin que los interlocutores se percaten de ello. Tenga en cuenta que estas prestaciones solo se pueden utilizar de acuerdo a las disposiciones nacionales de protección de datos.

Sistema de comunicaciones y versiones de software

Algunos sistemas de comunicaciones y algunas versiones de software no soportan todas las funciones. Los párrafos correspondientes se identifican con una letra entre corchetes. El capítulo "Sistema de comunicaciones y versiones de software", página 138 indica qué versiones de software soportan determinadas prestaciones.

Exclusión de Responsabilidad

(No aplicable en Australia. Ver capítulo "Limited Warranty" per la garantía limitada en Australia.)

Todas las piezas y componentes de la solución de comunicaciones MiVoice Office 400 están fabricadas siguiendo las directrices de calidad del estándar ISO 9001.

La información relevante de usuario ha sido elaborada con la máxima atención. Las funciones de los productos de MiVoice Office 400 han sido sometidas a prueba y han recibido el visto bueno tras numerosos ensayos de conformidad. No obstante, no es posible eliminar por completo la posibilidad de errores. El fabricante no se responsabilizará de ningún daño directo o indirecto que pudiera ocasionar el manejo incorrecto, uso inadecuado o cualquier otro tratamiento incorrecto. Los potenciales peligros están mencionados en el correspondiente párrafo de la guía de usuario. En ningún caso se asume responsabilidad alguna por las pérdidas que pudieran resultar de su posesión o utilización.

Limited Warranty (Australia only)

The benefits under the Mitel Limited Warranty below are in addition to other rights and remedies to which you may be entitled under a law in relation to the products.

In addition to all rights and remedies to which you may be entitled under the Competition and Consumer Act 2010 (Commonwealth) and any other relevant legislation, Mitel warrants this product against defects and malfunctions in accordance with Mitel's authorized, written functional specification relating to such products during a one (1) year period from the date of original purchase ("Warranty Period"). If there is a defect or malfunction, Mitel shall, at its option, and as the exclusive remedy under this limited warranty, either repair or replace the product at no charge, if returned within the warranty period.

Repair Notice

To the extent that the product contains user-generated data, you should be aware that repair of the goods may result in loss of the data. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods. If it is necessary to replace the product under this limited warranty, it may be replaced with a refurbished product of the same design and colour.

If it should become necessary to repair or replace a defective or malfunctioning product under this warranty, the provisions of this warranty shall apply to the repaired or replaced product until the expiration of ninety (90) days from the date of pick up, or the date of shipment to you, of the repaired or replacement product, or until the end of the original warranty period, whichever is later. Proof of the original purchase date is to be provided with all products returned for warranty repairs.

Exclusions

Mitel does not warrant its products to be compatible with the equipment of any particular telephone company. This warranty does not extend to damage to products resulting from improper installation or operation, alteration, accident, neglect, abuse, misuse, fire or natural causes such as storms or floods, after the product is in your possession. Mitel will not accept liability for any damages and/or long distance charges, which result from unauthorized and/or unlawful use.

To the extent permitted by law, Mitel shall not be liable for any incidental damages, including, but not limited to, loss, damage or expense directly or indirectly arising from your use of or inability to use this product, either separately or in combination with other equipment. This paragraph, however, is not intended to have the effect of excluding, restricting or modifying the application of all or any of the provisions of Part 5-4 of Schedule 2 to the Competition and Consumer Act 2010 (the ACL), the exercise of a right conferred by such a provision or any liability of Mitel in relation to a failure to comply with a guarantee that applies under Division 1 of Part 3-2 of the ACL to a supply of goods or services.

This express warranty sets forth the entire liability and obligations of Mitel with respect to breach of this express warranty and is in lieu of all other express or implied warranties other than those conferred by a law whose application cannot be excluded, restricted or modified. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Warranty Repair Services

Procedure: Should the product fail during the warranty period and you wish to make a claim under this express warranty, please contact the Mitel authorized reseller who sold you this product (details as per the invoice) and present proof of purchase. You will be responsible for shipping charges, if any.

Limitation of liability for products not of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption (e.g. goods/services ordinarily supplied for business-use).

Limitation of liability

- 1.1 To the extent permitted by law and subject to clause 1.2 below, the liability of Mitel to you for any non-compliance with a statutory guarantee or loss or damage arising out of or in connection with the supply of goods or services (whether for tort (including negligence), statute, custom, law or on any other basis) is limited to:
 - a) in the case of services:
 - i) the resupply of the services; or
 - ii) the payment of the cost of resupply; and
 - b) in the case of goods:
 - i) the replacement of the goods or the supply of equivalent goods; or
 - ii) the repair of the goods; or
 - iii) the payment of the cost of replacing the goods or of acquiring equivalent goods; or
 - iv) the payment of the cost of having the goods repaired.
- 1.2 Clause 1.1 is not intended to have the effect of excluding, restricting or modifying:
 - a) the application of all or any of the provisions of Part 5-4 of Schedule 2 to the Competition and Consumer Act 2010 (the ACL); or
 - b) the exercise of a right conferred by such a provision; or
 - c) any liability of Mitel in relation to a failure to comply with a guarantee that applies under Division 1 of Part 3-2 of the ACL to a supply of goods or services.

After Warranty Service

Mitel offers ongoing repair and support for this product. If you are not otherwise entitled to a remedy for a failure to comply with a guarantee that cannot be excluded under the Australian Consumer Law, this service provides repair or replacement of your Mitel product, at Mitel's option, for a fixed charge. You are responsible for all shipping charges. For further information and shipping instructions contact:

Manufacturer:

Mitel South Pacific Pty Ltd ("Mitel")
Level 1, 219 Castlereagh Street
Sydney, NSW2000, Australia
Phone: +61 2 9023 9500

Note:

Repairs to this product may be made only by the manufacturer and its authorized agents, or by others who are legally authorized. Unauthorized repair will void this express warranty.

Marca Comercial

Mitel® es una marca registrada de Mitel Networks Corporation.

Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. Todas las demás marcas comerciales, nombres de productos y logotipos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Las denominaciones usadas en este manual para software y hardware son marcas registradas y están sujetas a las regulaciones pertinentes.

Información documental

- N° de documento: eud-1698
- N° de versión: 1.0
- Basado en la versión de software del servidor de comunicaciones: R2.0
- Válido a partir de la versión de software del servidor de comunicaciones: R1.0
- Haga clic en el programa de visualización de PDFs sobre el hipervínculo para descargar la última versión de este documento:
https://pbxweb.aastra.com/doc_finder/DocFinder/eud-1698_es.pdf?get&DNR=eud-1698
- Copyright © 08.2015 Mitel Networks Corporation

Contenido

Funcionamiento y elementos de pantalla	2
Información sobre el producto	7
Marcar y llamar	16
Responder llamadas	17
Realizando llamadas	18
Utilización de la pantalla y elementos operativos	22
Pantalla	23
Teclas	23
Entrada	24
Navegación guiada por menú	27
Señales	28
Prestaciones Suplementarias	29
Realizar y contestar llamadas	30
Utilizar funciones en una llamada	39
Organizar las ausencias de su oficina	44
Funciones para situaciones especiales	52
Ajustar funciones por control remoto	66
Organizarse dentro de un equipo	67
Teclas de línea	69
Personalizar su teléfono	72
Pantalla	73
Ajuste de propiedades del timbre (Audio)	74
Ajustes de auriculares y manos libres	76
Ajustes generales	80
Ajustes de la protección	84
Gestión de la Agenda Telefónica	85
Configurar la mensajería vocal	87
Configurar presencia	89
Configurar las teclas	90
Configurar las Teclas de Línea	95
Formular funciones	96
Consola de operadora	98

Información sobre la consola de operadora	99
Configurar la consola de operadora	102
Utilizar una consola de operadora	104
Teléfono de recepción	110
Información sobre el teléfono de recepción	111
Funcionamiento del teléfono de recepción	115
Configurar parámetros	120
Instalación y funcionamiento inicial	124
Equipo suministrado	125
Opciones	126
Configurar y montar el teléfono	127
Conectar MiVoice 5380	129
Conectar MiVoice 5380 IP	130
Módulo de teclado extendido MiVoice M530 / M535 (opcional)	132
Etiquetar los teclados extendidos MiVoice M530	134
Información adicional	135
Solución de problemas	136
Declaración de software de código abierto (MiVoice 5380 IP)	137
Sistema de comunicaciones y versiones de software	138
Índice	139

Marcar y llamar

Esta sección explica cómo realizar llamadas y las funciones que su teléfono le ofrece cuando recibe una llamada.

Responder llamadas	17
Realizando llamadas	18

Responder llamadas

Esta sección explica el procedimiento para responder a una llamada.

Responder una llamada

Suena el timbre del teléfono y el indicador LED parpadea. Para responder a la llamada, proceda del siguiente modo.



Descuelgue el teléfono.

Nota:

Si se recibe el número de su interlocutor, se mostrará en la pantalla. Si el número de teléfono está almacenado en la agenda privada o en el sistema, la pantalla también mostrará el nombre correspondiente.



Funcionamiento en manos libres:

Pulsar la tecla de llamada o la tecla altavoz.

Notas:

- Para conocer cómo realizar llamadas a través de auriculares, ver el capítulo "Uso de los auriculares", página 21.
- Para conocer cómo realizar una llamada utilizando el modo manos libres o en modo manos libres automático, ver el capítulo "Utilizar el modo manos libres de su teléfono", página 20 y el capítulo "Modo manos libres automático", página 76, respectivamente.

Finalizar una llamada

Usted quiere finalizar la llamada.

Al finalizar la llamada la duración de la misma se visualiza. Se muestran los costes de las llamadas a extensiones externas que usted realiza, si su proveedor soporta esta función.



Colgar el microteléfono.



Terminar una llamada en el modo Manos Libres:

Pulsar la tecla terminar o la tecla altavoz.

Notas:

- Para conocer cómo realizar llamadas a través de auriculares, ver el capítulo "Uso de los auriculares", página 21.
- Para conocer cómo realizar una llamada utilizando el modo manos libres o en modo manos libres automático, ver el capítulo "Utilizar el modo manos libres de su teléfono", página 20 y el capítulo "Modo manos libres automático", página 76, respectivamente.

Realizando llamadas

Esta sección explica las diferentes formas de realizar una llamada con su teléfono.

Marcación con el número de teléfono

Quiere llamar a alguien e introduce su número de teléfono personal.

En preparación de llamada puede introducir un número de teléfono sin que se marque automáticamente, para tener tiempo de revisarlo y, si fuera necesario, corregirlo. El número no se marca hasta que no descuelga, por ejemplo levantando el teléfono.

Para el sistema de comunicaciones (servidor de comunicaciones, OIP, Microsoft Outlook, TwiXTel) para identificar un número externo se recomienda introducirlo en formato canónico (+Código de País (Código de Región) Número de Teléfono). Pulsar la tecla **+** para insertar +. Usted puede introducir el número de teléfono en uno de los siguientes formatos:

- 0-004132655xxxx
- 004132655xxxx
- 9-004132655xxxx
- +41 (32) 655xxxx

<Número teléfono:>



Introduzca un número de teléfono en preparación de llamada.

Pulse la tecla **+** o introduzca el signo +.

Puede utilizar la tecla de Corrección para borrar cualquier carácter incorrecto.



Descuelgue el teléfono.

O:

Pulse la tecla de Llamada o la tecla Fox [Llamar](#).

→ Se llama a la persona.

Marcación con rellamada

Quiere llamar a una persona con la que ya ha hablado por teléfono.

Su teléfono almacena automáticamente en la lista de rellamadas los números de teléfono de las personas a quienes usted ha llamado, incluyendo sus nombres, si están disponibles. Ahora puede llamar a esa persona usando la lista de rellamadas.

La lista de rellamadas tiene un máximo de 10 entradas.

- 

Pulse la tecla de Rellamada.
→ Se muestra la lista de rellamada.
- 

Pulse la tecla de Rellamada varias veces o pulse la tecla de navegación hacia abajo para desplazarse a través de todos los números marcados.
- 

Descuelgue el teléfono.
→ Se marca el número que aparece en pantalla.

Utilizar el modo de escucha en abierto

Quiere que las personas que están en la habitación puedan escuchar la conversación.

La función de escucha en abierto, permite activar el altavoz, además del microteléfono.

- 

Durante una llamada:
Pulse la tecla de Altavoz.
→ Se muestra la escucha en abierto activada .

Nota:
Usted puede continuar con la llamada usando el microteléfono.

- 

Desactivar la escucha en abierto:
Pulse la tecla Altavoz una segunda vez.
→ La escucha en abierto está ahora desactivada.

Nota:
Para finalizar una llamada en modo de escucha en abierto, necesita pulsar la tecla Altavoz y colgar el teléfono. Si sólo cuelga el microteléfono, el teléfono cambia a modo Manos Libres..

Utilizar el modo manos libres de su teléfono

Quiere que otras personas se unan a la conversación o tener las manos libres mientras realiza la llamada.

La función de Manos Libres activa el altavoz y el micrófono.



Durante una llamada:

Pulse la tecla de Altavoz.

→ Se muestra la escucha en abierto activada



Colgar el microteléfono.

→ Se muestra el modo manos libres activado

Notas:

- Asegúrese de que el micrófono del modo manos libres no esté obstruido.
- Se mejora la calidad del sonido si ajusta el volumen de su teléfono a un nivel bajo.



Para continuar la llamada con el teléfono:

Descuelgue el teléfono.

→ El altavoz y el micrófono manos libres están ahora desactivados.

Notas:

- Para conocer cómo realizar llamadas a través de auriculares, ver el capítulo "Uso de los auriculares", página 21.
- Para conocer cómo realizar una llamada utilizando el modo manos libres automático, ver el capítulo "Modo manos libres automático", página 76.

Desconectar el micrófono

En medio de una conversación usted quiere hablar brevemente con otra persona de alrededor sin que su interlocutor le oiga.

Durante una llamada es posible desconectar y conectar el micrófono.



Desconectar el micrófono:

Pulse la tecla "Micrófono".

→ Se muestra en pantalla el símbolo de micrófono desconectado



Conectar el micrófono:

Pulse la tecla "Micrófono" una vez.

Uso de los auriculares

Para realizar una llamada con los auriculares.

Si contesta una llamada en el modo auriculares utilizando la tecla de Llamada o la tecla Altavoz, la llamada se ofrece en los auriculares. Opcionalmente, usted podría también contestar la llamada a través del microteléfono.

Notas:

- Los auriculares cableados y los Bluetooth no pueden conectarse en paralelo.
- Si se pierde el contacto radio con un auricular Bluetooth puede volver al área de cobertura sin desconectar la comunicación activa.



Suena el timbre del teléfono y el indicador LED parpadea. Para responder a la llamada, proceda del siguiente modo:

Pulsar la tecla de llamada o la tecla altavoz.

→ La llamada se ofrece en su auricular.

Escucha en abierto



Pulse la tecla Fox *Escucha en abierto*.

→ El altavoz del teléfono se activa.

Manos libres



Pulse la tecla Fox *Manos libres*.

→ Se activa el micrófono del teléfono y se desactiva el micrófono del auricular.

Auriculares



Pulse la tecla Fox *Auriculares*.

→ Volver al modo auricular.



Finalizar una llamada:

Pulsar la tecla terminar o la tecla altavoz.

Notas:

- Para conocer cómo activar los auriculares, ver el capítulo "Para activar el funcionamiento de los auriculares", página 76.
- Para conocer cómo conectar un auricular Bluetooth, ver el capítulo "Activar el funcionamiento Bluetooth y el dispositivo Bluetooth (sólo MiVoice 5380 / 5380 IP)", página 79.
- Para llamar a un usuario, seleccione el número de teléfono y pulse la tecla de Llamada o la tecla de Altavoz.
- Encontrará información adicional en el manual de usuario de sus auriculares.

Utilización de la pantalla y elementos operativos

Las siguientes secciones le explican cómo manejar su teléfono de forma simple y rápida.

Pantalla.....	23
Teclas	23
Entrada.....	24
Navegación guiada por menú	27
Señales.....	28

Pantalla

Símbolos y texto de la pantalla

Nuevos eventos tales como una llamada perdida en su ausencia, un nuevo mensaje recibido o funciones activadas (p. ej. Desvío temporizado) se indican en la pantalla del teléfono en estado de reposo mediante un símbolo o de forma textual. Puede utilizar la tecla Fox para obtener información detallada.

>>



Si están disponibles más teclas Fox:

Pulse la tecla Fox >>.



Recuperar la información detallada:

Pulse la tecla de desplazamiento derecha.



Función activada:

La función activada o el parámetro seleccionado se indica mediante un visé.

Cerrar



Eliminar la visualización del texto:

Pulse la tecla Fox *Cerrar*.

→ La pantalla vuelve al estado de reposo; la función permanece activa.

Teclas

Uso de la tecla Fox

La tecla Fox tiene funciones variables. Dichas funciones se muestran en pantalla sobre la tecla. Varios contactos eléctricos están dispuestos a lo largo de la tecla Fox, lo que significa que debe pulsar la tecla Fox de forma precisa bajo la función que desea.



Pulse la tecla Fox en el lugar de la parte superior de la pantalla donde muestra la función deseada.

<pulsación larga>



Mantenga la tecla Fox pulsada durante unos instantes (unos 2 segundos).

Utilizar el teclado extendido MiVoice M535

Las teclas del teclado extendido MiVoice M535 pueden utilizarse como todas las demás teclas configurables. Además, existen las siguientes facilidades:

- Si quita un MiVoice M535 o si modifica el orden de los teclados extendidos conectados, la configuración de las teclas no cambia.

- El parámetro *Contraste pantalla DKBM* se aplica a todos los teclados extendidos MiVoice M535 conectados.
- El parámetro de la pantalla del MiVoice M535 *Intensidad de retroiluminado* se toma del teléfono.
- MiVoice M535 tiene 3 niveles con 15 teclas configurables cada uno.



Tecla mayús.

Permite conmutar entre 3 vistas. Pulsar 1 x cada nivel a visualizar.



Indicador LED:

Indica qué nivel está activo.

→ Si, por ejemplo, usted está en el nivel 3 del teclado extendido MiVoice M535 y ocurre un evento en el nivel 1, el evento es señalado a través de un LED rojo parpadeando en la posición 1.

Entrada

Teclas de dígitos

Puede utilizar las teclas de dígitos para escribir dígitos y contraseñas y para Marcación rápida. Los caracteres se asignan a las teclas del siguiente modo:

	1		A B C 2 a b c 2
	D E F 3 d e f 3		G H I 4 g h i 4
	J K L 5 j k l 5		M N O 6 m n o 6
	P Q R S 7 p q r s 7		T U V 8 t u v 8
	W X Y Z 9 w x y z 9		0
	*		#

Teclado alfanumérico

El teclado alfanumérico le permite escribir de forma tan cómoda como lo haría con un teclado. Las letras y los caracteres especiales disponibles son como siguen:

Tecla	<Tecla>	Mayús. + <tecla>	Tecla de control [Ctrl] + <Tecla>	Tecla de control + Tecla de mayúsculas <Tecla>
A	a	A	ä á à â ã ä æ	Ä Á À Â Ã Ä Æ
B	b	B		
C	c	C	ç	Ç
D	d	D		
E	e	E	é è ê ë	É È Ê Ë
F	f	F		
G	g	G		
H	h	H		
I	i	I	ï í î ï	Ï Í Î Ï
J	j	J		
K	k	K		
L	l	L		
M	m	M		
N	n	N	ñ	Ñ
O	o	O	ö ó ò ô õ ø	Ö Ö Ó Ô Õ Ø
P	p	P		
Q	q	Q		
R	r	R		
S	s	S	ß	
T	t	T		
U	u	U	ü ú û ü	Ü Ú Û Ü
V	v	V		
W	w	W		
X	x	X		
Y	y	Y	ÿ	
Z	z	Z		
@	@	@		
+	+	+	- . ? ! , ; ' " / \ () = < > % £ \$ ¥ ¢ & § ¨ ¡ €	

Cambio entre mayúscula y minúscula

Mientras está realizando una entrada en modo texto, quiere cambiar entre mayúsculas y minúsculas.

La entrada de mayúsculas es activada automáticamente cuando se escribe la primera letra. El modo del texto cambia luego automáticamente a entrada de minúsculas. Pulse y mantenga pulsada la tecla mayús. para introducir la primera letra en minúscula.

Corregir la entrada

Se da cuenta de que ha introducido un dígito o carácter erróneo. Puede borrar la entrada de un carácter cada vez o la entrada de texto completamente.



Para borrar el último carácter:

Pulse la tecla de Corrección.

Nota:

Con la tecla de navegación puede ir directamente al carácter que desee borrar.



Finalizar la entrada de texto sin guardar:

Pulsar la tecla terminar.

Mover el cursor

Quiere ir hasta cierto carácter para introducir otro o para corregir.

Con la tecla de navegación puede desplazar el cursor a la izquierda y a la derecha.



Desplace el cursor con las teclas de navegación horizontales.

Navegación guiada por menú

Acceder al menú

El teléfono está en el modo de reposo:



Pulse la tecla Fox **Menú**.

→ Se muestra la primera entrada del menú.



Utilice la tecla de navegación vertical para desplazarse por las entradas de menú.

Selecc.



Pulse la tecla Fox **Selecc.**

→ Accede al menú visualizado

Utilización de la tecla de navegación

Puede ir a una entrada de menú particular de una forma simple y eficiente a través de las teclas de navegación. Puede desplazarse vertical y horizontalmente a través de las diferentes entradas del menú.



Teclas de navegación horizontal:

Izquierda: Se desplaza hacia el anterior nivel del menú.

Derecha: Abre el menú visualizado, se desplaza hacia el siguiente nivel de menú, visualiza información detallada.



Teclas de navegación vertical:

Inferior: Abre la opción **Parámetros**, se desplaza en las listas hacia abajo.

Superior: Abre las **Funciones Activas**, se desplaza en las listas hacia arriba.

Deshacer acciones

Para cancelar las acciones realizadas proceder como sigue:



Finalizar la entrada de texto sin guardar:

Pulsar la tecla terminar.



Volver al estado de reposo en el menú:

Pulsar la tecla terminar.

Otras posibilidades de navegación



Desplazarse hacia el anterior nivel del menú:
Pulse la tecla de Corrección.

Desactivar las funciones activas

Puede desactivar todas las funciones activas (por ej. Desvíos, Restricciones).



Menú

Pulse la tecla de desplazamiento hacia arriba.

→ Se visualizan todas las funciones activadas.

O:

Recuperable también a través del menú: *Menú* > *Funciones activas*.



Desactivar

Desactivar la función en cuestión.

→ La función está ahora desactivada.

Señales

Señales de los indicadores LED

Dependiendo del contexto los indicadores LED o bien parpadean o permanecen iluminados.



LED izquierdo parpadea:

→ El teléfono está sonando.



El LED derecho está encendido:

→ Ha recibido un nuevo mensaje vocal, un mensaje o una petición de retrollamada.

Nota:

Para obtener una explicación del indicador LED del módulo de expansión MiVoice M535, ver el capítulo "Utilizar el teclado extendido MiVoice M535", página 23.

Prestaciones Suplementarias

Las secciones siguientes explican las prestaciones suplementarias añadidas a su teléfono para un uso más eficiente.

Realizar y contestar llamadas.....	30
Utilizar funciones en una llamada	39
Organizar las ausencias de su oficina	44
Funciones para situaciones especiales.....	52
Ajustar funciones por control remoto.....	66
Organizarse dentro de un equipo	67
Teclas de línea	69

Realizar y contestar llamadas

Esta sección explica algunas prestaciones de que dispone su teléfono para efectuar una llamada.

Marcación por nombre

Quiere efectuar una llamada introduciendo un nombre.

Requisito: El nombre y el número de teléfono asociado están almacenados en una de las agendas del sistema o en una agenda externa conectada al sistema.

Para la marcación por nombre, escriba los correspondientes caracteres hasta que se muestre el usuario que está buscando o una lista.

El nombre y apellido deben estar separados por un espacio, por ejemplo "no s" para Noble Stephen. Pregunte al administrador del sistema si debe comenzar con el nombre o con el apellido.

Nota:

El tiempo de respuesta puede variar sensiblemente dependiendo del tamaño y del número de agendas conectadas.



Escribir los primeros caracteres hasta que aparezca en pantalla el nombre que está buscando o una lista. Seleccione el número de teléfono que desea.

→ Q es visualizado.

Nota:

Si el teléfono es incapaz de mostrar un nombre que concuerde, aparecerá en la pantalla *Listo vacía*.



Descuelgue el teléfono.

→ Se marca el número que aparece en pantalla.

Marcación utilizando las agendas

Quiere buscar directamente un usuario en una de las agendas conectadas.

El nombre y apellido deben estar separados por un espacio, por ejemplo "no s" para Noble Stephen. Pregunte al administrador del sistema si debe comenzar con el nombre o con el apellido.

Para conocer cómo crear un nuevo contacto en su agenda privada, ver el capítulo "Crear nueva entrada en la agenda telefónica", página 85.

Pulse la tecla de agenda.



Buscar entrada



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Buscar entrada** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

Si es necesario, escriba los primeros caracteres del nombre que este buscando (nombre y apellidos separados por un espacio) hasta que se muestre en pantalla el nombre o una lista.



Desplácese a través de la lista hasta que se visualice el nombre que está buscando. Seleccione el número de teléfono que desea.



Descuelgue el teléfono.

→ Se marca el número que aparece en pantalla.

Notas:

- La función de búsqueda no se ve afectada por la introducción de letras mayúsculas/minúsculas o caracteres especiales.
- Cuando realice una búsqueda en agendas externas debe siempre escribir parte del nombre, del apellido y posiblemente del nombre de la ciudad.

Marcación utilizando agendas externas

Si selecciona **Búsqueda avanzada**, podrá realizar la búsqueda directamente en las agendas externas conectadas. Esta función no está disponible si no hay agendas externas conectadas.

El nombre, el apellido y la ciudad deben estar separados por un espacio, por ejemplo "ja m ma" para Javier Martín en Madrid. Pregunte al administrador del sistema si debe comenzar con el nombre o con el apellido.

Pulse la tecla de agenda.



Búsqueda avanzada



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Búsqueda avanzada** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

Escriba los primeros caracteres del nombre que este buscando (nombre y apellidos separados por un espacio).

Si es necesario, escriba los primeros caracteres del nombre de la ciudad (nombre y nombre de ciudad separados por un espacio) hasta que se muestre en pantalla el nombre o una lista.



Desplácese a través de la lista hasta que se visualice el nombre que está buscando.



Descuelgue el teléfono.

→ Se marca el número que aparece en pantalla.

Notas:

- La función de búsqueda no se ve afectada por la introducción de letras mayúsculas/minúsculas o caracteres especiales.
- Cuando realice una búsqueda en agendas externas debe siempre escribir parte del nombre, del apellido y posiblemente del nombre de la ciudad.

Marcación utilizando la lista de llamadas no contestadas

Quiere llamar a la persona que previamente ha intentado llamarle.

Su teléfono almacena automáticamente el número de teléfono de esta persona en una lista de llamadas y la pantalla muestra **Llamadas perdidas**. Puede devolver la llamada a la persona utilizando esa lista de llamadas.

La lista de llamadas no contestadas permite un máximo de 10 entradas.

Mostrar



Devolver la llamada a un usuario:

Pulse la tecla Fox **Mostrar**.

→ La pantalla muestra una lista de las últimas llamadas no contestadas.



Desplácese a través de la lista hasta que se visualice el nombre que está buscando.



Descuelgue el teléfono.

→ Se marca el número que aparece en pantalla. Una vez efectuada la conexión, la entrada se borra de la lista de llamadas.

Cerrar



Ocultar la pantalla "Llamadas perdidas":

Pulsar la tecla Fox **Cerrar**.

→ Oculta la pantalla. La entrada permanece guardada en la lista de llamadas no contestadas y aparece el icono

Nota:

La lista de llamadas no contestadas se puede seleccionar también a través del menú: **Menú > Lista de llamadas > No contestadas**.

Marcación utilizando la lista de llamadas contestadas

Usted quiere volver a llamar a alguien cuya llamada ha contestado.

Su teléfono almacenó automáticamente el número de teléfono de la persona en la lista de llamadas contestadas. Puede devolver la llamada a la persona utilizando esa lista de llamadas.

La lista de llamadas contestadas permite un máximo de 10 entradas.

Menú



Pulsar la tecla Fox **Menú**.

Listas de llamadas



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Listas de llamadas** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

Llamadas contestadas



Desplácese con la tecla de navegación hasta la lista de **Llamadas contestadas** y pulse la tecla Fox **Ok**.

→ La pantalla muestra la lista de las últimas llamadas.



Desplácese a través de la lista hasta que se visualice el nombre que está buscando.



Descuelgue el teléfono.

→ Se marca el número que aparece en pantalla.

Marcación con rellamada

Quiere llamar a una persona con la que ya ha hablado por teléfono.

Su teléfono almacena automáticamente en la lista de rellamadas los números de teléfono de las personas a quienes usted ha llamado, incluyendo sus nombres, si están disponibles. Ahora puede llamar a esa persona usando la lista de rellamadas.

La lista de rellamadas tiene un máximo de 10 entradas.



Pulse la tecla de Rellamada.

→ Se muestra la lista de rellamada.



Pulse la tecla de Rellamada varias veces o pulse la tecla de navegación hacia abajo para desplazarse a través de todos los números marcados.



Descuelgue el teléfono.

→ Se marca el número que aparece en pantalla.

Nota:

La lista de rellamada se puede seleccionar también a través del menú: **Menú > Lista de llamadas > Lista de rellamada**.

Seleccionar con una tecla Fox configurable

Usted quiere llamar a alguien cuyo número de teléfono está almacenado en una tecla Fox.

Puede llamar a la persona pulsando en la posición correspondiente de la tecla Fox.

Para conocer cómo configurar una tecla Fox, ver el capítulo "Configurar las teclas", página 90.



Pulse la tecla Fox configurada.

→ En la pantalla aparece el número de teléfono asignado a la tecla.



Descuelgue el teléfono.

→ Se marca el número que aparece en pantalla.

Seleccionar con una tecla configurable del teclado extendido MiVoice M530 / M535 (opcional)

Usted quiere llamar a alguien cuyo número de teléfono está almacenado en una tecla configurable del teclado extendido MiVoice M530 u MiVoice M535.

Puede llamar a la persona pulsando la tecla correspondiente.

Para conocer cómo configurar una tecla configurable, ver el capítulo "Configurar las teclas", página 90.

Nota:

Para poder guardar un número de teléfono en una tecla configurable, tiene que estar conectado un teclado extendido MiVoice M530 / M535. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

<corto una vez>



Activación del primer número de teléfono asignado a la tecla:

Pulse la tecla una vez.

→ En la pantalla aparece el primer número de teléfono asignado a la tecla.

<corto dos veces>



Activación del segundo número de teléfono asignado a la tecla (solo MiVoice M530):

Pulse rápidamente dos veces la tecla.

→ En la pantalla aparece el segundo número de teléfono asignado a la tecla.



Descuelgue el teléfono.

→ El número de teléfono es marcado.

Petición de retrollamada

Usted quiere hablar con cierta persona. El usuario está ocupado o no responde. Puede efectuar peticiones de retrollamada tanto para números internos como externos. No todos los proveedores soportan esta función.

Si la parte llamada está ocupada, puede activar una retrollamada. En dicho caso, su teléfono comenzará a sonar tan pronto como cuelgue la parte a la que está intentando llamar. Cuando descuelga el microteléfono, se marca directamente el número de la persona con la que quiere hablar.

También puede efectuar una petición de retrollamada cuando la parte llamada no contesta. La persona con la que queremos comunicar tendrá un mensaje en su pantalla indicando la petición de retrollamada.

Retrollamada



Usted llamó a alguien y escucha el tono de ocupado o tono de llamada.

Para activar la petición de retrollamada:

Pulse la tecla Fox **Retrollamada**.

→ Escucha el tono de reconocimiento.



Colgar el microteléfono.

→ La pantalla muestra **Llamada esperada**.

Cerrar



Volver al estado de reposo:

Pulsar la tecla Fox **Cerrar**.

→ La petición de retrollamada permanece activada.

Nota:

La retrollamada se almacena en **Menú > Funciones activas** mientras no sea contestada o cancelada en el sistema.

Desactivar



Cancelación de la petición de retrollamada:

Pulsar la tecla Fox **Desactivar**.

→ La petición de retrollamada es desactivada.

Nota:

Sólo puede tener activada 1 petición de retrollamada en un instante y sólo 1 petición de retrollamada puede esperarse desde usted. El sistema cancelará automáticamente su petición de retrollamada transcurrida una media hora.

Responder a la petición de retrollamada

Alguien le ha solicitado una devolución de llamada. Puede darse cuenta de esto porque está encendido el LED de atención en estado de reposo. La pantalla muestra **Devuelva la llamada a**.

Llamada



Para responder a la solicitud de devolución de llamada:

Pulse la tecla Fox **Llamada**.

→ El número de teléfono es marcado.

Cancelar



Desactivar la retrollamada:

Pulse la tecla Fox **Cancelar**.

→ La retrollamada es cancelada.

Nota:

La retrollamada puede ser modificada en **Menú > Funciones activas > Tecla Fox Eliminar o Llamada** mientras no sea contestada o cancelada en el sistema.

Llamada en espera de un usuario interno

Usted quiere hablar con un usuario interno. Sin embargo, la persona está ocupada.

Como resultado de su llamada en espera, la persona escucha un tono de llamada en espera y su número de teléfono o su nombre, aparecen en pantalla. El usuario tiene la posibilidad de responder, reenviar o rechazar su llamada.

Requisito: Es necesario que el usuario interno no haya restringido la función de Llamada en Espera en su teléfono (para configuraciones ver el capítulo "Activar protección contra tipos de llamada", página 84).

Pregunte a su administrador del sistema si la función de Llamada en espera está autorizada en el sistema.

Llamada en espera



El usuario está ocupado:

Pulse la tecla Fox **Llamada en espera**.

→ Escuchará el tono de llamada.

Nota:

Si la persona rechaza su requerimiento de llamada o si la llamada en espera no es posible, la llamada estará, dependiendo de la configuración del sistema, desconectada (tono de ocupado) - o desviada al destino preconfigurado.

Responder a una llamada en espera

Durante el transcurso de una llamada escucha el tono de llamada en espera. Otro usuario está intentando conectarse urgentemente con usted.

Puede contestar, reenviar o rechazar la llamada.

Responder



Responder la llamada:

Pulse la tecla Fox **Responder**.

→ Se pone en espera a la otra persona. Ahora está conectado con la parte que originó la llamada en espera.

Nota:

Para obtener información adicional de cómo alternar entre dos llamadas o establecer una conferencia, por favor ver los capítulos "Alternancia entre una llamada de consulta y su interlocutor", página 40 y "Establecer una conferencia", página 40, respectivamente.

Reenvío



Reenvío de llamada:

Pulse la tecla Fox **Reenvío**.

Ok



Escriba el número de teléfono del usuario y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ La parte que estaba en espera es reenviada.

Nota:

También puede buscar a la persona en la agenda, en la lista de rellamadas o en la lista de llamadas del número de teléfono.

Rechazar



Rechazar la llamada:

Pulse la tecla Fox **Rechazar** o la tecla Terminar.

→ Permanece conectado con su interlocutor original. Dependiendo de la configuración del sistema la persona en espera oye el tono de ocupado- o es desviada al destino preconfigurado.

Terminar



Finalizar una llamada en curso:

Pulsar la tecla Fox **Terminar**.

→ Termina la primera llamada. Ahora está conectado con la parte que originó la llamada en espera.

Iniciar una llamada por voz

Quiere tener acceso directo a usuarios internos utilizando su altavoz, si estuviera disponible, sin esperar respuesta (como en un intercomunicador).

Requisito: Es importante que tachar el usuario interno no haya protegido su teléfono contra Llamada por voz (para su configuración ver el capítulo "Activar protección contra tipos de llamada", página 84).



Descuelgue el teléfono.

Llamada por voz



Pulse la tecla Fox **Llamada por voz**.

<Destino>



Seleccione destino (**Usuario** o **Grupo**) y confirme con la tecla Fox **Ok**.

Ok



Escriba el número de teléfono y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ Se avisa al usuario de la llamada por voz. Ahora puede hablar.

Nota:

También puede buscar a la persona en la agenda, en la lista de rellamadas o en la lista de llamadas del número de teléfono.

O

Pulsar el **Menú** > **Características de llamada** > **Aviso** > **Usuario/Grupo** para iniciar el aviso.

Recepción de llamada por voz

Se le avisa de la llamada por voz con una señal acústica; la pantalla muestra [Llamada por voz](#). Se le encaminará a través de su altavoz.

Puede escuchar la llamada por voz o rechazarla.



Para continuar la llamada por voz como si fuese una llamada:

Descuelgue el teléfono.

→ Ahora está conectado con la persona que envía el anuncio.

Nota:

Si la Llamada por voz fue iniciada a un grupo, se excluyen todos los demás destinos de la Llamada por voz.



Para finalizar la llamada por voz:

Pulsar la tecla terminar.

Llamada privada con PIN

Quiere efectuar una llamada privada desde su teléfono o desde un teléfono distinto al suyo.

Con la ayuda de su código personal puede utilizar cualquier teléfono para efectuar llamadas externas usando su propia configuración personal incluso si el teléfono está bloqueado para llamadas externas. La pantalla de su interlocutor muestra su número de teléfono personal y no el número de teléfono desde donde está realizando la llamada. Cualquier cargo en la llamada se le asignará a usted.

El número marcado no se almacena en la lista de rellamadas del último número.



1. Introduzca el código de función #46 seguido por su número interno.

2. Introduzca su PIN.

3. Introduzca directamente el número externo, sin el dígito de acceso a enlace.



Descuelgue el teléfono.

→ Ahora el teléfono está activo. Se llama al usuario externo.

Nota:

El valor de PIN predeterminado "0000" no se acepta. Primero cambie el PIN como se describe en el capítulo "Modificar el PIN", página 81 o use el código de función *47 (ver User Guide Function Codes en el [Mitel DocFinder](#)). Si ha olvidado su PIN, el administrador del sistema puede restablecerlo al valor predeterminado.

Utilizar funciones en una llamada

Esta sección explica las diferentes opciones de que dispone su teléfono durante el transcurso de una llamada.

Consulta durante una llamada

Usted desea efectuar una llamada breve a alguien sin perder a su interlocutor actual. Después quiere continuar su conversación con el interlocutor original.

Utilizando la función de **Consulta**, puede llamar a otra persona en mitad de una llamada y mantener a su interlocutor en espera. Puede efectuar llamadas de consulta tanto para usuarios internos como externos.

Consulta



<Número teléfono:>



Está efectuando o atendiendo una llamada:

Pulse la tecla Fox **Consulta**.

Introduzca el número de teléfono destino de la llamada de consulta.

→ La parte a consultar es llamada; el primer interlocutor se mantiene en espera.

Nota:

También puede buscar a la persona en la agenda, en la lista de llamadas o en la lista de llamadas del número de teléfono.

Terminar



Para finalizar la llamada de consulta:

Pulsar la tecla Fox **Terminar** o la tecla Terminar.

→ Nuevamente se le pone en contacto con el interlocutor original.

Notas:

- Si cuelga la parte a la que va dirigida la llamada de consulta por error usted también, escuchará una señal de llamada continua durante 10 segundos, recordatorio de la persona que está a la espera. Si pulsa la tecla de Llamada durante la señal de llamada, se volverá a conectar con su primer interlocutor.
- Si a quién va dirigida la llamada de consulta no contesta, puede cancelar la consulta con la tecla Fox **Terminar** y volver a conectarse con la primera llamada.

Alternancia entre una llamada de consulta y su interlocutor

Está en una llamada de consulta y mientras tanto su interlocutor original está a la espera. Quiere poder cambiar entre una y otra llamada.

En una llamada de consulta, puede usar la función de alternancia de llamadas para poder conmutar entre la parte consultada y la que está en espera. Es posible la alternancia de llamadas tanto con usuarios externos como internos. También puede alternar llamadas entre una conferencia en grupo considerada como una parte y la llamada de consulta considerada como la otra parte.

Alternancia



Alternancia de llamadas:

Pulse la tecla Fox **Alternancia**.

→ Cambia el interlocutor. Se pone en espera a la otra persona.

Terminar



Para terminar la conexión actual:

Pulsar la tecla Fox **Terminar**.

→ Se desconecta la llamada actual. Se conecta la llamada que está en espera.

Establecer una conferencia

Usted está atendiendo a una llamada y simultáneamente, tiene una llamada en espera. Quiere incluir en la conversación a la parte que está en espera y celebrar una conferencia.

Mediante la función de conferencia, puede incluir a la parte que está en espera en la conversación actual. Desde la conferencia, puede iniciar una llamada de consulta con alguna otra persona. Puede alternar llamadas entre una conferencia y la llamada de consulta.

Dependiendo del sistema, una conferencia puede agrupar hasta 6 participantes. Puede celebrar una conferencia con usuarios internos y externos.

Conferencia



Para conectar a la parte que está en espera:

Pulse la tecla Fox **Conferencia**.

→ La parte en espera queda incluida en la llamada.

Nota:

Dependiendo de la configuración del sistema usted puede escuchar un tono de aviso.



Para abandonar una conferencia:

Colgar el microteléfono.

→ El resto de participantes permanecen en la conferencia.

Transferencia de llamada

Quiere transferir a su interlocutor con otra persona.

Con la función de **Consulta** puede conectar a su interlocutor con otra persona. Puede interconectar a usuarios internos o externos.

Consulta



<Número teléfono:>



Está efectuando o atendiendo una llamada:

Pulse la tecla Fox **Consulta**.

Introduzca el número de teléfono destino de la llamada de consulta.

→ La parte a consultar es llamada; el primer interlocutor se mantiene en espera.

Nota:

También puede buscar a la persona en la agenda, en la lista de rellamadas o en la lista de llamadas del número de teléfono.

Conexión con notificación:

Espere hasta que la persona haya contestado la llamada. Anuncie la llamada.

Conectar



Cuelgue el microteléfono o pulse la tecla Fox **Conectar**.

→ Su interlocutor y la otra persona se interconectan.

Nota:

Si a quién va dirigida la llamada de consulta no contesta, puede cancelar la consulta con la tecla Fox **Terminar** y volver a conectarse con la primera llamada.



Conexión sin notificación:

Espere tono de llamada y cuelgue.

→ Se llama a la otra parte directamente por su interlocutor original.

Nota:

Remarcación: Si la otra parte no contesta, se devuelve la llamada a su teléfono.

Retener una llamada

Quiere poner en espera a su interlocutor sin que para ello tenga que utilizar una línea telefónica.

Puede retener o aparcar a su interlocutor de forma local y recuperarlo en algún teléfono asignado a usted.

Puede también programar la función Aparcar a una tecla configurable (ver capítulo "Configurar las teclas", página 90).

Aparcar



Pulse la tecla Fox *Aparcar*.

→ Ahora su interlocutor se encuentra retenido **P** (aparcado) localmente.



Colgar el microteléfono.

Recuperar



Para recuperar a la parte que se encuentra retenida:

Pulse la tecla Fox *Recuperar*.

→ Conexión en modo manos libres.



Para llamar con el teléfono:

Descuelgue el teléfono.

Notas:

- Con la tecla Terminar la pantalla vuelve al estado de reposo. Mientras el interlocutor no cuelgue permanecerá retenido (aparcado). A través de *Menú > Funciones activas > Recuperar* puede recuperar la llamada retenida.
- El código de función para aparcar se puede encontrar en User Guide Function Codes en el [Mitel DocFinder](#).

Grabar una llamada

Quiere grabar la llamada en curso con su interlocutor.

Puede grabar una conversación activa si ha sido autorizado para ello por su administrador del sistema^[a]. Su interlocutor puede ser un usuario interno o externo. Las grabaciones se realizan y guardan como copia de seguridad en forma de archivos .wave en su buzón individual de correo electrónico. Para ello, debe configurar al menos una dirección de correo electrónico en el sistema de comunicaciones. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Puede iniciar la grabación de llamadas en las siguientes situaciones:

- durante una llamada activa;
- Durante una conferencia (con un máximo de dos participantes)
- Durante una llamada entrante o saliente
- en la marcación por prefijo;
- Durante la marcación con una línea ocupada.

La grabación de llamadas sólo comienza cuando se establece la conexión. Por tanto, no se graban los tonos de llamada ni los tonos de espera.

La grabación de llamadas se interrumpe de forma temporal durante una consulta y se envía un e-mail con la grabación realizada hasta ese momento. La grabación vuelve a iniciarse automáticamente una vez que se establece la conexión de llamada con la persona consultada y/o una vez restablecida la conexión de llamada con el interlocutor original.

El tiempo máximo de grabación para cada archivo .wave depende de la configuración del sistema. Cuando se alcanza el tiempo máximo de grabación, se detiene la misma, el archivo se envía a su dirección de correo electrónico y se inicia una nueva grabación en el mismo punto. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Notas:

- La grabación de llamadas puede infringir las disposiciones nacionales de protección de datos o puede estar permitida solo bajo ciertas circunstancias. Si piensa utilizar esta función, notifíquesele a los interlocutores.
- No puede grabar una conversación que implique a más de dos interlocutores (llamada de consulta o conferencia). La grabación se detiene automáticamente si aparcas a su interlocutor o lo pone en espera.

Puede iniciar o finalizar la grabación de una llamada con la tecla Fox o con una tecla configurable.

Grabar/Parar



Grabar una conversación:

La tecla Fox **Grabar** o la tecla de función para **<Grabar llamada>** en el momento que reciba una llamada entrante o realice una llamada saliente, o se encuentre en una llamada activa.

→ La llamada se graba y se muestra  en la pantalla.

Detenga la grabación con la tecla Fox **Parar**.

→ La grabación se envía a su dirección de correo electrónico.

Nota:

El LED de la tecla de función permanece encendido mientras la grabación está en curso. El LED comienza a parpadear antes de que la grabación alcance su duración máxima preestablecida. Una vez que se alcanza la duración máxima (o la memoria se llena), la grabación se detiene y el LED se apaga.

Visión general de la grabación de llamadas:

Puede encontrar en resumen de la grabación de llamadas en su buzón de correo electrónico.

Organizar las ausencias de su oficina

Esta sección explica las diferentes opciones de que dispone su teléfono para cuando desee abandonar su mesa de trabajo.

La función de presencia le permite definir rápidamente su estado personal de presencia. También le dice directamente si el usuario con el que desea comunicarse está disponible o ausente sin tener que llamarle. Los detalles de la información dependen del tipo de teléfono.

Organizar ausencias a través de la tecla de presencia

Su teléfono está equipado con una tecla de presencia en la cual puede almacenar perfiles de presencia. Pulsando simplemente la tecla de presencia puede activar el desvío de llamada.

Nota:

Puede configurar la tecla de presencia como cualquier otra tecla configurable (ver capítulo "Configurar las teclas", página 90).

Puede elegir entre 5 perfiles de presencia para controlar su estado de presencia:

Estado de presencia (símbolo de presencia y LED de presencia)			
	<i>Disponible</i> (predeterminado)		
	<i>No disponible</i>		
	<i>Ausente</i>		
	<i>Reunión</i>		
	<i>Ocupado</i>		

Puede consultar el estado de presencia del usuario que desee en las siguientes situaciones.

- cuando llame a un usuario interno;
- en la agenda o en la lista de llamadas;
- durante la marcación por nombre;
- a través de una tecla Team (solo se indica el estado ocupado; en MiVoice M535 se muestra también el correspondiente símbolo de presencia).

Nota:

Aplicaciones externas como Mitel Open Interfaces Platform (OIP) pueden afectar a su estado de presencia. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

<Perfil de presencia>



Para activar el perfil de presencia:

Pulse la tecla de función para el *<Perfil de presencia>*.

O:

El perfil de presencia se puede seleccionar también a través del menú: *Menú > Parámetros > General > Presencia*.

O:

Seleccione el perfil que desea a través del menú de presencia y pulse la tecla Fox *Ok*.

→ Se activa el perfil.

<Perfil de presencia>



Para desactivar el perfil de presencia:

Pulse la tecla de función para el *<Perfil de presencia>*.

O:

Seleccione un nuevo perfil a través del menú de presencia y pulse la tecla Fox *Ok*.

→ Se desactiva el perfil.

<Valor del parámetro>



Para comprobar el estado de presencia de un usuario:

Introduzca un nombre interno completo y pulse la tecla de presencia.

O:

Seleccione el usuario que desea en la agenda o en una lista de llamadas.

O:

Pulse la tecla de presencia y a continuación una tecla Team.

→ Se muestra el estado de presencia.

Pulse la tecla Fox *Llamar*.

→ El número de teléfono es marcado.

Pulse la tecla Fox *Cerrar*.

→ No se llama al usuario, no hay entrada en la lista de llamadas.

Desviar llamadas (Desvío)

Usted quiere ausentarse de su mesa de trabajo. Las llamadas dirigidas a su teléfono se van a desviar a un destino diferente (p.ej. teléfono, mensajería vocal, busca-personas).

Utilizando el desvío de llamadas puede reenviar las llamadas entrantes directamente a diferentes destinos.

Notas:

- En el concepto de usuario de número único, se aplica un solo desvío a todos los teléfonos conectados.
- Sólo se permite una variante de desvío en cada instante.

Menú



Pulsar la tecla Fox *Menú*.

Desviar



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Desviar* y pulse la tecla Fox *Selecc*.

Desvío de llamada



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Desvío de llamada* y confirme con la tecla Fox *Ok*.

Usuario



Desplácese hasta *Usuario* y confirmar con la tecla Fox *Ok*.
Escriba el número de teléfono del usuario y confirme con la tecla Fox *Ok*.
→ El desvío está activado.

Notas:

- También puede buscar a la persona en la agenda, en la lista de llamadas o en la lista de llamadas del número de teléfono.
- Si una llamada solamente se debe desviar cuando usted está en el transcurso de otra, seleccione *Desvío si ocupado*.
- También se puede desviar a su *Mensajería Vocal* (ver capítulo "Desvío a la mensajería vocal", página 47) o a un *Mensaje* (ver capítulo "Dejar un mensaje", página 48).
- Puede desactivar el desvío a través del *Menú > Funciones activas >* tecla Fox *Desactivar*.
- También es posible activar el desvío a través del control remoto, ver capítulo "Ajustar funciones por control remoto", página 66.

Desvío temporizado de Llamadas (CFNR)

Desea que las llamadas recibidas en su teléfono pueda desviarlas a otro destino.

Ambos teléfonos, el suyo y el del destino, comenzarán a sonar. La configuración del sistema determina si se producirá o no un cierto retardo en la señal de llamada al destino. Aquel que primero descuelgue, contestará la llamada. Dependiendo de la configuración del sistema, el desvío temporizado de llamada también se puede activar cuando su teléfono esté ocupado.

Notas:

- En el concepto de usuario de número único, el desvío de llamada se aplica a todos los teléfonos conectados.
- Sólo se permite una variante de desvío en cada instante.

Menú



Pulsar la tecla Fox *Menú*.

Desviar



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Desviar* y pulse la tecla Fox *Selecc*.

Desvío temporizado



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Desvío temporizado** y confirme con la tecla Fox **Ok**.

Usuario



Desplácese hasta **Usuario** y confirmar con la tecla Fox **Ok**.

Introduzca el número de teléfono destino al que desea que se desvíen las llamadas confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ Se activa el desvío de llamada.

Notas:

- También puede buscar a la persona en la agenda, en la lista de llamadas o en la lista de llamadas del número de teléfono.
- También puede desviar a su **Mensajería vocal** (ver capítulo "Desvío a la mensajería vocal", página 47).
- Puede desactivar el desvío temporizado de llamada a través del **Menú** > **Funciones activas** > tecla Fox **Desactivar**.
- También es posible activar el desvío a través del control remoto, ver capítulo "Ajustar funciones por control remoto", página 66.

Desvío a la mensajería vocal

No se le puede localizar temporalmente en su teléfono. Si desvía las llamadas a su mensajería vocal, un usuario puede dejarle un mensaje de voz.

Puede utilizar el saludo global o su propio saludo (ver capítulo "Configurar la mensajería vocal", página 87).

Si desea obtener más información sobre la mensajería vocal, consulte User Guide Voice Mail Systems en el [Mitel DocFinder](#).

Notas:

- En el concepto de usuario de número único, se aplica un solo desvío a todos los teléfonos conectados.
- Sólo se permite una variante de desvío en cada instante.

Menú



Pulsar la tecla Fox **Menú**.

Desviar



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Desviar** y pulse la tecla Fox **Selecc**.

Desvío de llamada



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Desvío de llamada** y confirme con la tecla Fox **Ok**.

Correo vocal



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Correo vocal** y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ El desvío está activado.

Notas:

- Puede especificar si su Buzón de voz debe responder inmediatamente (**Desvío de llamada**) o con un retardo (**Desvío temporizado**), o sólo si está ocupado con una llamada (**Desvío si ocupado**).
- Puede desactivar el desvío a través del **Menú > Funciones activas >** tecla Fox **Desactivar**.
- Un nuevo mensaje en la mensajería vocal es señalizado con un mensaje de texto en la pantalla y el LED indicador encendido en estado de reposo.

Dejar un mensaje

No se le puede localizar en su teléfono. Quiere que cualquier usuario interno que le llame, reciba un mensaje de texto. El usuario escucha el tono de ocupado y obtiene un mensaje de texto en su pantalla del teléfono.

Requisito: El usuario interno debe disponer de un teléfono capaz de recibir mensajes de texto. Aquellos usuarios cuyos teléfonos no pueden recibir mensajes de texto establecen la conexión con su teléfono o son redirigidos a un destino predefinido dentro del sistema.

Puede seleccionar directamente uno de los mensajes predefinidos almacenados en el sistema, modificarlos o crear un nuevo mensaje.

Notas:

- En el concepto de usuario de número único, se aplica un solo desvío a todos los teléfonos conectados.
- Sólo se permite una variante de desvío en cada instante.

Menú



Pulsar la tecla Fox **Menú**.

Desviar



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Desviar** y pulse la tecla Fox **Selecc**.

Desvío de llamada



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Desvío de llamada** y confirme con la tecla Fox **Ok**.

Mensaje



Desplácese hasta **Mensaje** y confirmar con la tecla Fox **Ok**.

<Mensaje>



Seleccione uno de los mensajes de texto predefinidos en el sistema y pulse la tecla Fox **Selecc.**
 Adapte o complete el texto del mensaje y confirme con la tecla Fox **Ok.**
 →El desvío está activado.

Nota:

Si activó el desvío de llamada, desactivará el mensaje de texto que dejó en su teléfono.

Información de ausencia

Desea ofrecer a su interlocutor información detallada sobre su ausencia.

Si ha configurado el desvío de llamada al buzón de voz en su perfil de presencia, puede seleccionar si desea reproducir al llamante el saludo activo en ese momento, el saludo global, uno de sus saludos personales o información sobre su ausencia^[a].

Dicha información de ausencia está disponible para cada perfil de presencia (**Ausente**, **En reunión**, **Ocupado**, **No disponible**).

La información de ausencia consta de un texto de audio predefinido dependiente del idioma. De forma opcional también se informa de la fecha y la hora. En ese momento, el llamante tiene la posibilidad de dejar un mensaje si así se configura para el saludo global.

Ejemplo: "La persona a la que ha llamado no está disponible hasta el 31 enero a las 14:00. Por favor, deje un mensaje después de escuchar el tono".

Posibilidades de configuración disponibles:

- **Descripción:** Escriba el texto que quiera que sea visible para el resto de usuarios como información detallada en su estado de presencia (por ejemplo, "En una reunión hasta las 16:00").
- **Fecha/hora:** seleccione si la información de ausencia debe proporcionarse **sin fecha ni hora** o **con fecha y hora**.
- **Encaminamiento personalizado:** Especifique los teléfonos en los que quiere que se señalice la llamada (ver capítulo "Activar el encaminamiento de llamadas personal", página 63).
 - **Mantener configuración:** Las llamadas se encaminan según su configuración.
 - **ID de encaminamiento <1...5>:** su número de encaminamiento de llamadas personal.
- **Desvío de llamadas:** Especifique hacia dónde desea desviar la llamada (ver capítulo "Desviar llamadas (Desvío)", página 45).
 - **Mantener configuración:** Las llamadas se encaminan según su configuración.
 - **Sin desvío:** se borra cualquier operación de desvío de llamada configurada.
 - **Usuario:** la llamada se redirige al destino de desvío definido.
 - **Buzón de voz:** la llamada se desvía al buzón de voz. El saludo a reproducir se puede configurar con el saludo del buzón de voz.
- **Saludo de la mensajería vocal**

- **Mantener configuración:** se utiliza el saludo definido en ese momento.
- **Información de ausencia:** el llamante recibe la información de ausencia (así como la fecha y la hora si así se ha configurado en el perfil de presencia).
- **Saludo estándar:** se reproduce el saludo global al llamante.
- **Saludo personal** (si su saludo personal ha sido renombrado, este nombre se muestra en las opciones): el llamante escucha uno de los saludos personales.

Nota:

La fecha y la hora nunca se incluyen en el saludo global ni en los saludos personales.

<Perfil de presencia> Pulse la tecla de función para el <Perfil de presencia>.



O: El perfil de presencia se puede seleccionar también a través del menú: **Menú** > **Parámetros** > **Presencia**.

Modificar

Seleccione el perfil que desee y pulse la tecla Fox **Modificar**.



Saludo de la mensajería vocal Desplácese con la tecla de navegación hasta **Saludo de la mensajería vocal** y pulse la tecla Fox **Modificar**.



<Valor del parámetro> Seleccione el valor del parámetro necesario y confirme con la tecla Fox **Ok**.



→ La configuración queda almacenada. El llamante escucha la información de ausencia seleccionada, seguida de, si procede, la fecha y la hora.

Bloquear el teléfono

Tiene que abandonar su mesa de trabajo y desea asegurarse de que nadie puede alterar la configuración de su teléfono, ver sus datos privados o efectuar llamadas externas desde su teléfono.

Puede bloquear su teléfono con un PIN de 2 a 10 dígitos. Puede modificar el PIN a través del menú (ver capítulo "Modificar el PIN", página 81) o con el código de función *47 (ver User Guide Function Codes en el [Mitel DocFinder](#)).

Menú



Pulsar la tecla Fox **Menú**.

Parámetros



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Parámetros** y pulse la tecla Fox **Selecc**.

General



Desplácese con la tecla de navegación hasta **General** y pulse la tecla Fox **Selecc**.

Restringir



<PIN>



<Valor del parámetro>



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Restringir** y pulse la tecla Fox **Modificar**.

→ Se le pide que introduzca su código.

Escriba el PIN y confirme con la tecla Fox **Ok**.

Seleccione el tipo necesario de restricción y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ El teléfono está ahora bloqueado; se muestra el siguiente símbolo en pantalla .

→ Para bloquear todos sus terminales, ejecutar el código de función *33* <PIN> # (ver User Guide Function Codes en MiVoice Office 400 DocFinder: www.mitel.com/docfinder).

Nota:

Puede restringir o bien sólo el menú de configuración (**Bloquear configuración**) o el teléfono completo (**Bloquear teléfono**). En caso de **Bloquear teléfono** sus datos privados no se verán y sólo se permitirán llamadas a través de su teléfono según la configuración del sistema.

Desbloquear su teléfono

Usted quiere desbloquear su teléfono.

Puede utilizar el PIN para desbloquear el teléfono. Si ha olvidado su PIN, el administrador del sistema puede restablecerlo al valor predeterminado.

Menú



Pulsar la tecla Fox **Menú**.

Funciones activas



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Funciones activas** y pulse la tecla Fox **Selecc**.

<Restricción>



Seleccione la restricción que desee y pulse la tecla Fox **Desactivar**.

→ Se le pide que introduzca su código.

<PIN>



Escriba el PIN y confirme con la tecla Fox **Ok**.

Libre



Desplácese hasta **Libre** y confirmar con la tecla Fox **Ok**.

→ El teléfono está desbloqueado.

→ Para desbloquear todos sus terminales, ejecutar el código de función #33* <PIN> # (ver User Guide Function Codes en MiVoice Office 400 DocFinder: www.mitel.com/docfinder).

Funciones para situaciones especiales

Esta sección explica las diferentes opciones de que dispone su teléfono para tratar situaciones especiales.

Selección de función para teclas configurables

Esta sección contiene una lista de todas las funciones que puede almacenar en una tecla configurable a través del menú. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Puede encontrar más información sobre cómo almacenar funciones en una tecla configurable mediante comandos de función y códigos de función en el capítulo "Formular funciones", página 96.

Función	Descripción
<i>Sin función</i>	Seleccione esta función para borrar la asignación de la tecla de función.
<i>Desvío de llamada</i>	Utilizando esta función puede reenviar las llamadas entrantes directamente a diferentes destinos. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Desviar llamadas (Desvío)", página 45.</u>
<i>Desvío si ocupado</i>	Utilizando esta función puede reenviar las llamadas entrantes directamente a diferentes destinos si está ocupado. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Desviar llamadas (Desvío)", página 45.</u>
<i>Desvío temporizado</i>	Con esta función puede desviar las llamadas entrantes que reciba en su teléfono a otro destino. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Desvío temporizado de Llamadas (CFNR)", página 46.</u>
<i>Grupo de conmutación</i>	Esta función le permite encaminar llamadas y funciones a través de grupos de conmutación (con dos posiciones de conmutación).
<i>Salida de control</i>	Puede controlar equipos eléctricos o instalaciones eléctricas externas a través de las salidas de control. Por ejemplo, puede utilizar su teléfono para abrir y cerrar puertas eléctricas o para encender o apagar luces de un edificio.
<i>Aviso de bienvenida</i>	Servicio de saludo para llamadas entrantes internas y externas. Si no responde a una llamada externa tras un retardo establecido, el usuario que llama recibirá un anuncio o saludo. Después del anuncio, el abonado llamante escuchará de nuevo el tono de llamada.
<i>Restringir</i>	Esta función le protege frente a llamadas en espera y llamadas por voz. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Activar protección contra tipos de llamada", página 84.</u>
<i>Gestión remota</i>	Esta función le permite definir un acceso remoto para mantenimiento a su teléfono para una vez o de forma permanente.

Función	Descripción
<i>MCID</i>	Esta función le permite realizar un seguimiento de una llamada maliciosa. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Seguimiento de llamadas maliciosas"</u> , página 62.
<i>ACD</i> (Distribución automática de llamadas)	El encaminamiento de llamadas en la cola se puede controlar mediante una aplicación ACD.
<i>Grupo de extensiones</i>	En el grupo de extensiones, las llamadas entrantes internas se encaminan a un grupo de destinos internos según una distribución de llamadas previamente configurada.
<i>Home alone</i>	Si las llamadas a un grupo de extensiones solo pueden ser respondidas por un usuario, dicho usuario en cuestión puede activar Home Alone (Solo en casa) en el grupo de extensiones. En esa situación, si el usuario ya tiene una llamada activa, todas las llamadas internas o externas siguientes al grupo de extensiones obtendrán un tono de ocupado.
<i>configurable</i>	Puede usar comandos de función para definir una función que se adapte a sus necesidades personales. Una función puede consistir en uno o más comandos de función, el código de función y el número de teléfono. Puede utilizar una función directamente o almacenarla en una tecla. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Formular funciones"</u> , página 96.
<i>CLIR</i>	Esta función le permite evitar que su número de teléfono se muestre en la parte del llamante. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Suprimir su número de teléfono de la pantalla de su interlocutor"</u> , página 62.
<i>Reenvío</i>	Esta función le permite reenviar una llamada entrante a otro usuario. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Reenvío de llamada durante la fase de llamada"</u> , página 55.
<i>Auriculares</i>	Esta función le permite activar el modo auriculares. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Uso de los auriculares"</u> , página 21.
<i>Config. rojo/verde</i>	Puede almacenar dos números de teléfono: el primero con el indicador LED rojo y el segundo con el indicador LED verde.
<i>Aparcar</i>	Con esta función puede poner en espera a su interlocutor sin que para ello tenga que utilizar una línea telefónica. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Retener una llamada"</u> , página 41.
<i>No molestar</i>	Con esta función las llamadas entrantes se desvían automáticamente a un destino específico. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Activar protección contra tipos de llamada"</u> , página 84.
<i>Manos libres</i>	Esta función activa el altavoz y el micrófono. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Utilizar el modo manos libres de su teléfono"</u> , página 20.

Función	Descripción
<i>Timbre discreto</i>	Con esta función el teléfono suena una sola vez. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Activar o desactivar el timbre discreto"</u> , página 62.
<i>Activar saludo</i>	Esta función le permite activar y desactivar el saludo que desee. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Gestionar el saludo personal"</u> , página 87.
<i>Timbre único</i>	Esta función le permite especificar cuáles de sus teléfonos deben sonar cuando reciba llamadas entrantes (como parte del concepto de número único de usuario). Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Activar timbre único"</u> , página 64.
<i>Encaminamiento personalizado</i>	Esta función le permite especificar hacia dónde se encaminan las llamadas entrantes (como parte del concepto de número único). Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Activar el encaminamiento de llamadas personal"</u> , página 63.
<i>Menú encaminamiento personal</i>	Menú para seleccionar el encaminamiento personal. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Activar el encaminamiento de llamadas personal"</u> , página 63.
<i>Timbre desactivado</i>	Con esta función el teléfono suena una sola vez. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Ajuste de propiedades del timbre"</u> , página 75.
<i>Captura rápida</i> (Responder una llamada)	Puede capturar una llamada entrante o una llamada activa desde otro teléfono a su teléfono. La <i>Capturar rápida</i> debe estar activada. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.
<i>Menú de presencia</i>	Menú para seleccionar un perfil de presencia. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Organizar ausencias a través de la tecla de presencia"</u> , página 44.
<i>Presencia</i>	Menú para seleccionar un perfil de presencia. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Organizar ausencias a través de la tecla de presencia"</u> , página 44.
<i>Grabar llamada</i>	Esta función le permite grabar una llamada activa. Las grabaciones se almacenan sólo en su buzón de entrada individual. Para obtener más información, ver el capítulo <u>"Grabar una llamada"</u> , página 42.

Reenvío de llamada durante la fase de llamada

Usted no quiere responder una llamada sino reenviarla a otro usuario.

Mediante la función **Reenvío** puede reenviar llamadas a un usuario interno o externo o a la mensajería vocal durante la fase de timbre.

Suena el timbre del teléfono y el indicador LED parpadea. Para reenviar la llamada, proceda del siguiente modo:

Reenvío



Pulse la tecla Fox **Reenvío**.

<Número teléfono:>



Escriba el número de teléfono y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ Se reenvía la llamada al usuario deseado.

Notas:

- También puede buscar a la persona en la agenda, en la lista de llamadas o en la lista de llamadas del número de teléfono.
- Si el usuario donde quiere reenviar la llamada está ocupado la llamada no se desvía. La pantalla muestra **Ocupado** y su teléfono continúa sonando.

Rechazar una llamada durante la fase de llamada

No quiere responder una llamada.

Puede rechazar una llamada durante la fase de llamada.

Rechazar



Pulse la tecla Fox **Rechazar** o la tecla Terminar.

→ La conexión es rechazada y, dependiendo de la configuración del sistema, el llamante obtiene el tono de ocupado o es desviado al destino preconfigurado.

Escuchar el mensaje de voz

Se muestra **Correo vocal de** y el indicador LED parpadea en rojo.

Nota:

Dependiendo de la configuración del sistema, su administrador puede especificar que se le notifique por correo electrónico cuando reciba un nuevo mensaje de voz (con el mensaje de voz como archivo adjunto). Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Escuchar



Escuchar los mensajes nuevos:

Pulse la tecla Fox **Escuchar**.

→ El mensaje es reproducido.

O:

El mensaje de voz se puede seleccionar también a través del menú:

Menú > **Lista de llamadas** > **No contestadas** > **Escuchar**.

Menú



Para borrar el mensaje:

Pulsar la tecla Fox **Menú**.

Correo vocal



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Correo vocal** y pulse la tecla Fox **Selecc**.

Bandeja de entrada



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Bandeja de entrada** y pulse la tecla Fox **Selecc**.

Cancelar



Pulse la tecla Fox **Cancelar**.

→ Se borra el mensaje de voz.

Notas:

- Para conocer cómo configurar un desvío a su mensajería vocal, ver el capítulo "Desvío a la mensajería vocal", página 47.
- Para conocer cómo configurar su mensajería vocal, ver el capítulo "Configurar la mensajería vocal", página 87 o en User Guide Voice Mail Systems en [Mitel DocFinder](#).

Reenviar mensajes de voz

¿Ha recibido un mensaje de voz que interesa a otros usuarios?

Es posible transferir mensajes de voz entrantes a otros usuarios^[a]. También puede decidir si desea mantener una copia de cada mensaje de voz.

Menú



Pulsar la tecla Fox **Menú**.

Correo vocal



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Correo vocal** y pulse la tecla Fox **Selecc**.

Bandeja de entrada



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Bandeja de entrada** y pulse la tecla Fox **Selecc**.

Reenvío



Seleccione el mensaje de voz que desea y pulse **Reenvío**.

<Número teléfono:>



Introducir el número de llamada y pulsar la tecla Fox **Ok**.
Si desea mantener una copia del mensaje de voz, responda a las preguntas con la tecla Fox **Sí**.
→ Se envía el mensaje de voz.

Enviar mensajes de texto

Quiere enviar un mensaje escrito a un usuario interno.

Puede enviar un mensaje a un usuario interno. El mensaje aparecerá en la pantalla del terminal de la persona.

Requisito: El usuario interno debe disponer de un teléfono capaz de recibir mensajes de texto.

Puede seleccionar directamente uno de los mensajes de texto predefinidos almacenados en el sistema, modificarlos o crear un nuevo mensaje de texto.

Menú



Pulsar la tecla Fox **Menú**.

Mensaje de texto



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Mensaje de texto** y pulse la tecla Fox **Selecc**.

Nuevo



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Nuevo** y pulse la tecla Fox **Selecc**.

<Mensaje de texto>



Seleccione uno de los mensajes de texto predefinidos en el sistema y pulse la tecla Fox **Selecc**.

<Texto>



Adapte o complete el texto del mensaje y pulse la tecla Fox **Enviar**.

<Destino>



Seleccione el destino y pulse la tecla Fox **Selecc**.

<Número teléfono:>



Para **Usuario** y **Grupo**: Introducir el número de llamada y pulsar la tecla Fox **Enviar**.
→ Se envía el mensaje de texto.

Nota:

Si la pantalla muestra **No disponible**, no se ha podido enviar el mensaje.

Leer Mensajes de Texto

La pantalla de su teléfono muestra **Nuevo mensaje** y el símbolo del sobre cerrado. El LED indicador de la derecha está encendido.

Mostrar



Mostrar el mensaje de texto:

Pulse la tecla Fox **Mostrar**.

→ La pantalla muestra información del remitente y la fecha/hora del mensaje de texto.

Leer



Leer mensajes de texto:

Selecione el mensaje de texto que desee y pulse la tecla Fox **Leer**.

→ Si el mensaje ocupa varias líneas, utilizar la tecla de navegación para ver el resto de las líneas.

Cancelar



Borrar el mensaje de texto:

Pulse la tecla Fox **Cancelar**.

→ Se borra el mensaje y se recupera de la memoria el siguiente mensaje de texto.

O:

Pulse **Menú** > **Mensaje de Texto** > **Bandeja de entrada** para seleccionar el mensaje de texto y continúe como se ha descrito anteriormente.

Nota:

Puede seleccionar y leer un nuevo mensaje de texto incluso durante una llamada activa a través de **Mensaje de texto** > **Bandeja de entrada**.

Responder una llamada

Escucha que un teléfono cercano a usted suena y desea atender la llamada.

Con la función **Responder** puede responder desde su teléfono la llamada dirigida a otro.

Menú



Pulsar la tecla Fox **Menú**.

Funciones de Llamada



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Funciones de Llamada** y pulse la tecla Fox **Selecc**.



Responder

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Responder** y confirme con la tecla Fox **Ok**.



Usuario

Desplácese hasta **Usuario** y confirmar con la tecla Fox **Ok**.

→ La pantalla muestra el número de teléfono sobre el que realizó la última llamada.

<Número teléfono:>



Escriba el número de teléfono de la extensión que quiere capturar la llamada y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ Ahora está conectado con la persona que llama.

Activar y desactivar modo DTMF

Quiere ser capaz de utilizar su teléfono para controlar otros equipos o para acceder a ciertos servicios, tales como control remoto de un contestador automático o banca electrónica. Para estos servicios necesita el modo DTMF.

En el modo DTMF se escucha un tono cada vez que pulsa una tecla. Si, p.ej. marca un número durante una llamada, su interlocutor escuchará las señales de tono.

Puede especificar si el modo DTMF debería estar activado o desactivado de forma general (ver capítulo "Configuración del modo DTMF", página 81). El modo DTMF está activado por defecto como tipo de marcación.

Si el modo DTMF está generalmente desactivado, puede durante la llamada activarlo y desactivarlo temporalmente.

DTMF



Usted está atendiendo una llamada y el modo DTMF está generalmente desactivado. Quiere activar temporalmente el modo DTMF:

Pulse la tecla Fox **DTMF**.

→ La pantalla muestra **Introduzca número r DTMF**. Ahora puede introducir los caracteres DTMF.

Desactivar



Cancelar el modo DTMF:

Pulsar la tecla Fox **Desactivar**.

Nota:

Cuando cuelgue, el modo DTMF se volverá a desactivar automáticamente.

Realizar una llamada desde un teléfono distinto al suyo

Quiere realizar una llamada desde un teléfono distinto al suyo, utilizando su configuración personal; p.ej., desde el teléfono de un compañero o desde una sala de reuniones.

Puede activar un teléfono distinto al suyo para hacer llamadas externas o internas utilizando su configuración personal, incluso si el teléfono está bloqueado para llamadas externas.

Puede activar el teléfono para llamadas profesionales o privadas.

Una vez que usted haya activado el teléfono utilizando un código de función y su PIN, estará disponible la marcación por su agenda privada.

La pantalla de su interlocutor muestra su número de teléfono personal y no el número de teléfono desde donde está realizando la llamada.

Cualquier cargo en la llamada se le asignará a usted.



1. Introduzca el código de función #36 para una llamada de empresa.
2. Introduzca su número de teléfono interno.
3. Introduzca su PIN.
4. Introduzca el número de teléfono interno o externo con el dígito de acceso a enlace.



Descuelgue el teléfono.

→ Se marca el número que aparece en pantalla.

Nota:

Después de colgar, la marcación por nombre y su agenda privada siguen disponibles durante un minuto por si desea efectuar otra llamada.

O:

1. Introduzca el código de función #46 para una llamada privada.
2. Introduzca su número de teléfono interno.
3. Introduzca su PIN.
4. Introduzca directamente el número externo, sin el dígito de acceso a enlace.
5. Descuelgue el teléfono.

→ El teléfono está ahora activo; se llama al usuario externo.

Nota:

El valor de PIN predeterminado "0000" no se acepta. Primero cambie el PIN como se describe en el capítulo "Modificar el PIN", página 81 o use el código de función *47 (ver User Guide Function Codes en [Mitel Doc-Finder](#)). Si ha olvidado su PIN, el administrador del sistema puede restablecerlo al valor predeterminado.

Buscar un usuario interno utilizando el timbre general

Usted es incapaz de contactar con un usuario interno y decide buscarlo.

Cuando el timbre general está configurado en el sistema, usted puede buscar un usuario interno utilizando el timbre general. La persona avisada puede responder desde cualquier teléfono.

Menú



Pulsar la tecla Fox *Menú*.

Funciones de Llamada



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Funciones de llamada* y pulse la tecla Fox *Selec.*

Búsqueda



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Búsqueda** y confirme con la tecla Fox **Ok**.

<Número teléfono:>



Escriba el número de teléfono de la persona que hay que avisar y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→El usuario es llamado y recibe su número de teléfono.

Responder a una llamada general

Mediante la llamada general usted escucha bien su patrón personal de llamada o el timbre general de llamada. Las llamadas cuyo destino es el timbre para llamada general pueden ser señalizadas acústica o visualmente a través de elementos externos de equipos suplementarios. La llamada puede ser contestada desde cualquier terminal.

Pregunte a su administrador del sistema si la llamada general es posible.

Puede responder desde cualquier teléfono interno.

Menú



Pulsar la tecla Fox **Menú**.

Funciones de Llamada



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Funciones de Llamada** y pulse la tecla Fox **Selecc**.

Responder



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Responder** y confirme con la tecla Fox **Ok**.

Llamada general



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Llamada general** y confirme con la tecla Fox **Ok**.

<Número teléfono:>



Escriba su propio número de teléfono y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→Usted está ahora conectado con la persona que le buscaba.

Nota:

También puede responder una llamada general a través del código de función *82 (patrón personal de timbre) y *83 (señal de timbre).

Activar o desactivar el timbre discreto

No quiere ser molestado por el timbre de su teléfono. Sin embargo, no quiere apagar el teléfono.

El teléfono dispone de timbre discreto como alternativa al timbre normal. Si el timbre discreto está activado, el teléfono suena una sola vez.

Esta función debe almacenarse bajo una tecla Fox o una tecla de función (ver capítulo "Configurar las teclas", página 90).



En el estado de reposo:

Pulse la tecla de función para *<Timbre discreto>*.

→ Llamada discreta está activada,  es mostrado.

Suprimir su número de teléfono de la pantalla de su interlocutor

Usted no quiere que su número de teléfono aparezca en la pantalla del terminal de su interlocutor en la red pública.

Tiene dos posibilidades:

- Si usted quiere que su número de teléfono nunca sea mostrado, establecer *CLIR permanente*.
- Si sólo quiere suprimir su número de teléfono para ciertas llamadas, seleccione la función *CLIR por llamada* antes de marcar el número externo.

Esta función debe almacenarse bajo una tecla Fox o una tecla de función (ver capítulo "Configurar las teclas", página 90).

También puede ejecutar la función con un código de función (ver User Guide Function Codes en [Mitel DocFinder](#)).



Antes de la llamada:

Pulse la tecla de función para activar el *<CLIR>*.

Notas:

- El servicio CLIR sólo funciona para llamadas externas.
- La disponibilidad de este servicio suplementario depende de su proveedor de red.

Seguimiento de llamadas maliciosas

Usted está siendo molestado o asustado por una llamada. Quiere identificar a la persona que llama.

Utilizando la función de Identificación de llamada maliciosa (*MCID*), el proveedor de red registra los siguientes datos de llamada: Su número de teléfono, el número de teléfono de la persona que llama, la fecha y la hora de la llamada.

MCID debe ser habilitada por su proveedor. Su proveedor le informará sobre el acceso a los datos grabados de la llamada.

Esta función debe almacenarse bajo una tecla Fox o una tecla de función (ver capítulo "Configurar las teclas", página 90).



Durante una llamada:

Pulse la tecla de función para [MCID](#).



Después de la llamada no cuelgue: pulse la tecla de función para [MCID](#) mientras escucha el tono de ocupado.

Activar el encaminamiento de llamadas personal

Usted quiere especificar cuáles de sus terminales sonarán cuando reciba una llamada.

Si su administrador del sistema ha establecido un número de teléfono con distintos terminales para usted así como 5 encaminamientos de llamada, usted puede especificar cuáles de sus terminales serán señalizados utilizando su encaminamiento de llamadas personal. Su administrador del sistema puede configurar hasta 5 encaminamientos. Usted puede sólo contestar una llamada en los terminales donde se señala la llamada. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Usted puede activar encaminamiento de llamada para todos los terminales. Si usted no tiene configurado el encaminamiento de llamada, se utiliza el valor predeterminado (todos los terminales timbran).

Esta función debe almacenarse bajo una tecla Fox o una tecla de función (ver capítulo "Configurar las teclas", página 90).



Configurando encaminamiento personal:

Configurar una tecla de función y seleccionar función:

[Encaminamiento personalizado](#): Activar un encaminamiento de llamada.

[Menú encaminamiento pers.](#): Menú descripción general



Renombrar encaminamiento personal:

Pulse [Menú](#) > [Parámetros](#) > [General](#) > [Encaminamiento personalizado](#) > [Modificar](#).



Activar encaminamiento personalizado en estado de reposo:

Pulse la tecla de función para activar el [<Encaminamiento pers.>](#).

→ Encaminamiento personalizado está activado



Desactivar encaminamiento personalizado en estado de reposo:

Pulse la tecla de función para activar el [<Encaminamiento pers.>](#).

→ El encaminamiento personalizado está desactivado y activada la configuración predeterminada.

O:

Puede desactivar de nuevo el [Encaminamiento personalizado](#) mediante el [Menú](#) > [Funciones activas](#) > [Desactivar](#).

Activar timbre único

Usted quiere especificar cuáles de sus terminales sonarán cuando reciba una llamada.

Cuando su administrador del sistema ha establecido un número de teléfono con distintos terminales, usted puede definir en qué terminal timbrará una llamada utilizando el timbre único.

Cuando ha activado el timbre único en un terminal, el tono de timbre está desactivado para todos los otros terminales (📞). Una llamada entrante es señalizada en la pantalla de todos los teléfonos. Usted puede contestar la llamada en cualquiera de sus teléfonos.

Nota:

Cuando usted active el timbre único pero desactive encaminamiento personalizado para un terminal en paralelo, una llamada entrante no sonará pero será señalizada visualmente.

Esta función debe almacenarse bajo una tecla Fox o una tecla de función (ver capítulo "Configurar las teclas", página 90).



En el estado de reposo:

Pulse la tecla de función para *<Timbre único>*.

→ Se activará o desactivará el timbre único.

Intrusión de llamada silenciosa

Intrusión de llamada silenciosa es una variante de la función de *Intrusión* y se utiliza principalmente en centros de llamadas.

Otro usuario puede acceder a su llamada activa y escuchar su conversación sin que ni usted ni su interlocutor se percaten de ello. A diferencia de la Intrusión, no recibirá ninguna señal visual ni sonora.

Esto significa que no puede rechazar una Intrusión de llamada silenciosa. El micrófono de la persona que escucha la llamada permanece en silencio. Sin embargo, podrá participar en la llamada en cualquier momento activando su micrófono o pulsando la tecla de función *Intrusión*.

Su administrador del sistema puede asignar esta función a una tecla configurable.

Notas:

- La intrusión de llamada silenciosa debe ser habilitada por su administrador. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.
- La intrusión de llamada silenciosa puede infringir las disposiciones nacionales de protección de datos o puede estar permitida solo bajo ciertas circunstancias.
- Si piensa utilizar esta función, notifíquesele a los interlocutores.



1. Introduzca el número de teléfono del usuario.

2. Una vez que suene el tono de ocupado, pulse la tecla 4.

→ Se activa la intrusión de llamada silenciosa.

Libre ocupación

No dispone de un puesto de trabajo propio y comparte escritorio y teléfono con otros empleados.

Conectar:

La función de libre ocupación le permite iniciar sesión en un teléfono configurado para ello. Una vez conectado, tendrá a su disposición de forma inmediata sus listas de llamadas personales, sus agendas y toda su configuración personal, además de las teclas de línea directa.

Si su perfil contiene módulos de expansión pero el teléfono al que se ha conectado no, las teclas en cuestión no estarán disponibles. Varias secuencias de los módulos de expansión se reconocerán correctamente.

Notas:

- Puede conectarse a un teléfono si ningún otro usuario se ha conectado al mismo ya en modo libre ocupación.
- Solo puede conectarse una vez en un teléfono de libre ocupación. En el momento en que se conecte a otro teléfono de libre ocupación, finalizará su sesión en el teléfono original.

Desconectar:

Para liberar un teléfono es necesario que se desconecte del mismo. Para asegurarse de que un teléfono no está bloqueado por otros usuarios si olvida desconectarse del mismo, su administrador del sistema puede definir un proceso de desconexión con un límite de tiempo automático:

- Tras un cierto periodo de tiempo tras la conexión (p.ej. tras 6 horas y 30 minutos).
- A una cierta hora (p.ej. 6:30 pm)

Notas:

- Si no hay ningún usuario conectado en un momento determinado en un teléfono de libre ocupación, dependiendo de la configuración del sistema, solo se podrán realizar llamadas de emergencia desde el mismo.
- Mientras no disponga de un teléfono propio o no esté conectado en un teléfono de libre ocupación, las personas que intenten ponerse en contacto con usted obtendrán la señal de ocupado o serán desviadas a un destino previamente configurado, dependiendo de la configuración del sistema.

Conectar



Conectar libre ocupación:

Pulsar la tecla Fox **Conectar**.

O: La función de libre ocupación se puede seleccionar también a través del menú: **Menú > Parámetros > Conectar**.

Escriba el número de teléfono y el PIN y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ Ahora estará conectado y podrá utilizar el teléfono de libre ocupación con su configuración personal.



Nota:

El valor de PIN predeterminado "0000" no se acepta. Primero cambie el PIN como se describe en el capítulo "Modificar el PIN", página 81 o use el código de función *47 (ver User Guide Function Codes en [Mitel Doc-Finder](#)). Si ha olvidado su PIN, el administrador del sistema puede restablecerlo al valor predeterminado.

Desconectar



Desconectar libre ocupación:

Pulsar la tecla Fox *Desconectar*.

→ La pantalla mostrará el número de teléfono.

Dependiendo de la configuración del sistema, introduzca el PIN y confirme con la tecla Fox *Ok*.

→ Ahora estará desconectado; el teléfono de libre ocupación estará disponible de nuevo para el resto de usuarios.

Nota:

Se desconectará automáticamente del teléfono si su administrador del sistema ha definido un proceso de desconexión automática.

Ajustar funciones por control remoto

Esta sección le explica cómo puede modificar las funciones de su teléfono incluso si no está en su mesa de trabajo.

Usted no está en su mesa de trabajo y quiere configurar varias funciones en su teléfono desde un teléfono diferente.

Puede activar/desactivar muchas funciones de su teléfono mediante control remoto, desde un teléfono diferente.

El control remoto se inicia utilizando un código de función especial. Usted puede introducir comandos de función y códigos de función.

<Valor del parámetro> **Utilizar el control remoto desde un teléfono distinto al suyo:**



1. Introduzca el código de función #06.

2. Introduzca su número de teléfono.

3. Introduzca su PIN.

4. Introduzca el código de función para activar y desactivar la función que desee.



Descuelgue el teléfono.

→ Escucha el tono de reconocimiento.



Colgar el microteléfono.

→ La función está ahora activada/desactivada.

Nota:

El valor de PIN predeterminado "0000" no se acepta. Primero cambie el PIN como se describe en el capítulo "Modificar el PIN", página 81 o use el código de función *47 (ver User Guide Function Codes en [Mitel Doc-Finder](#)). Si ha olvidado su PIN, el administrador del sistema puede restablecerlo al valor predeterminado.

Organizarse dentro de un equipo

Esta sección explica las diferentes opciones que dispone su teléfono para la comunicación entre los miembros de un equipo. Para poder configurar una tecla Team, tiene que asegurarse de que un teclado extendido MiVoice M530 o MiVoice M535 está conectado. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Utilización de la tecla Team

Usted y sus compañeros de equipo quieren siempre tener un acceso como grupo y quieren comunicarse entre sí tan rápido como sea posible.

Pulsando una tecla puede llamar a un compañero de equipo o responder una llamada dirigida a alguien del grupo.

Cuando un compañero del equipo efectúa una llamada, la correspondiente tecla Team se activa, indicándole que está ocupado. La tecla Team parpadea para indicar que el compañero de equipo recibe una llamada.

Si, por ejemplo, el nivel 3 del teclado extendido MiVoice M535 está activo y la tecla Team en el nivel 1 recibe una llamada, ésta es señalizada mediante un LED rojo parpadeando en la posición 1. Para información adicional acerca del teclado extendido MiVoice M535, ver el capítulo "Utilizar el teclado extendido MiVoice M535", página 23.

Un LED rojo indica una llamada externa, un LED verde una interna.

Llamada a un miembro del equipo

Quiere llamar a un miembro del equipo rápidamente.

Requisito: Ha configurado una de las teclas configurables como tecla Team y almacenado en ella el número de teléfono de un compañero del equipo (ver capítulo "Configurar las teclas", página 90).



Pulse la tecla Team para acceder a un miembro.

→ La pantalla muestra el número de teléfono y posiblemente el nombre del miembro del equipo. Se llama al miembro del equipo.

Sustitución por un miembro del equipo

Se llama a un compañero del equipo. La tecla Team parpadea. Usted sabe que su compañero de equipo no está actualmente en su mesa de trabajo por lo que decide responder a la llamada.

Puede responder a la llamada utilizando la tecla Team. Tan pronto como haya contestado a la llamada, se libera la de su compañero.



Mientras la tecla Team está parpadeando:

Descuelgue el teléfono.

→ Escuchará el tono de llamada.



Pulse la tecla Team.

→ Conecta con la extensión que está llamando a su compañero de equipo.

Nota:

Dependiendo de la configuración de su tecla Team, tan pronto como descuelgue el teléfono, se conecta inmediatamente a su compañero de equipo (ver capítulo "Guardar el número de un compañero en una tecla – tecla Team", página 93).

Iniciar una llamada por voz a un miembro del equipo

Quiere decir algo a un miembro del equipo sin esperar ninguna respuesta.

Con la tecla Team puede originar una llamada por voz a un miembro del equipo.

Requisito: Es importante que su compañero de equipo no haya protegido su teléfono contra llamadas por voz (para su configuración ver el capítulo "Activar protección contra tipos de llamada", página 84).



Iniciar una llamada por voz a un miembro del equipo utilizando el microteléfono:

Descuelgue el teléfono.

→ Escuchará el tono de llamada.

< corto dos veces >



Pulse rápidamente dos veces la tecla Team para acceder a un miembro

→ Escucha el tono de reconocimiento. La pantalla muestra *Llamada por voz*. Ahora puede comenzar a hablar.

< corto dos veces >



Enviar una llamada por voz a un miembro del equipo utilizando el modo de manos libres:

Pulse rápidamente dos veces la tecla Team para acceder a un miembro

→ Escucha el tono de reconocimiento. La pantalla muestra *Llamada por voz*. Ahora puede comenzar a hablar.

Nota:

Dependiendo de la configuración de su tecla Team, tan pronto como descuelgue el teléfono, se conecta inmediatamente a su compañero de equipo (ver capítulo "Guardar el número de un compañero en una tecla – tecla Team", página 93).

Teclas de línea

Esta sección explica las diferentes opciones que dispone su teléfono si el administrador del sistema le ha asignado una o más teclas configurables como Teclas de Línea. Las teclas de línea convierten su teléfono en un teléfono multilínea. Para poder configurar teclas de línea, tiene que asegurarse de que un teclado extendido MiVoice M530 o MiVoice M535 está conectado. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Una línea tiene un número que se puede utilizar para efectuar una llamada externa o interna. A esta línea se pueden conectar uno o, generalmente, varios teléfonos; por ejemplo, en una agencia de viajes, toda la plantilla asignada a la gestión de los viajes que tuvieran a Europa como destino. Una tecla de Línea dispone de un LED para indicar el estado de la línea y le permite responder a las llamadas sobre dicha línea.

Si, por ejemplo, el nivel 3 del teclado extendido MiVoice M535 está activo y la tecla de Línea en el nivel 1 recibe una llamada, ésta es señalizada mediante un LED rojo parpadeando en la posición 1. Para información adicional acerca del teclado extendido MiVoice M535, ver el capítulo "Utilizar el teclado extendido MiVoice M535", página 23.

Un LED rojo indica una llamada externa, un LED verde una interna.

Puede escoger su propia tecla Personal.

Responder una llamada en una tecla de Línea

Se le llama en una o más teclas de Línea. Las teclas de Línea parpadean rápidamente. Quiere responder a la llamada en una de las teclas de Línea.

Si desea responder una llamada en una tecla de línea diferente, pulse la tecla de línea para responder la llamada. Si descuelga el teléfono sin pulsar una tecla de Línea, se le conecta a la llamada situada en la línea con mayor prioridad.



Descuelgue el teléfono.

→ Conexión a la línea con mayor prioridad.

O:

1. Pulse la tecla de Línea.

→ Se selecciona la línea.

2. Descuelgue el teléfono.

→ Conexión con la línea seleccionada.

Nota:

Si mantiene la tecla de Línea pulsada, mientras está encendida, durante aproximadamente 2 segundos, se muestra el número de teléfono de la persona que llama.

Realizar llamadas utilizando la tecla de Línea

Quiere efectuar una llamada mediante una tecla de Línea.

Quiere efectuar una llamada mediante cualquiera de las teclas de Línea libres. Cada tecla de Línea tiene su propio número de teléfono, en otras palabras, cuando efectúa una llamada telefónica lo hace a través del número que pertenece a la tecla de Línea activa.

El cargo de la llamada se registra de manera independiente para cada tecla de Línea.

<Número de teléfono:> Introduzca el número de teléfono.



Pulse una tecla de Línea libre.

→ Se ilumina la tecla de Línea. Se selecciona la línea.



Descuelgue el teléfono.

→ El número de teléfono es marcado.

Nota:

Dependiendo de la configuración de la tecla de Línea, la llamada es realizada directamente en modo manos libres (ver capítulo "Configurar la respuesta en una Tecla de Línea", página 95).

Aparcar llamada en tecla de Línea

Está conectado con su interlocutor por medio de una tecla de Línea y decide retener la llamada.

Puede retener a su interlocutor en la tecla de Línea actual.

Aparcar



Aparcar llamada:

Pulse la tecla Fox *Aparcar*.

→ La tecla de línea parpadea lentamente.



Para recuperar la llamada retenida:

Pulse la tecla de Línea pertinente.

→ Nuevamente se pone en contacto con el interlocutor retenido.

Conmutación de líneas activas

En el transcurso de una llamada usted quiere responder a otra tecla de Línea o efectuar una llamada.

Puede conmutar las líneas pulsando una única tecla. La llamada activa es aparcada localmente de forma automática.



Retener la llamada y conmutar a otras líneas:

Pulse la tecla de Línea que desee.

→ Se aparca la llamada activa. Se activa la llamada de la línea seleccionada.



Para recuperar la llamada retenida:

Pulse la tecla de Línea pertinente.

→ Nuevamente se pone en contacto con el interlocutor retenido.

Nota:

No puede capturar una llamada en una línea en la que ya participen otros interlocutores pulsando la correspondiente tecla de línea.

Personalizar su teléfono

Estas secciones le explican cómo adaptar los ajustes básicos de su teléfono para que se acomoden a sus requisitos particulares.

Pantalla.	73
Ajuste de propiedades del timbre (Audio).....	74
Ajustes de auriculares y manos libres	76
Ajustes generales	80
Ajustes de la protección.....	84
Gestión de la Agenda Telefónica.....	85
Configurar la mensajería vocal	87
Configurar presencia.....	89
Configurar las teclas	90
Configurar las Teclas de Línea	95
Formular funciones	96

Pantalla

Esta sección le explica cómo ajustar las propiedades de la pantalla del teléfono.

Ajustes de la pantalla

Puede que observe que la pantalla aparece demasiado brillante o demasiado oscura.

Puede ajustar el [Contraste pantalla](#), la [Retroiluminación](#) y la [Intensidad retroiluminado](#).

Nota:

Por favor observe que puede haber poca intensidad de retroiluminación si no está conectado el alimentador al MiVoice 5380.

[Menú](#)



Pulse la tecla Fox [Menú](#).

[Parámetros](#)



Desplácese con la tecla de navegación hasta [Parámetros](#) y pulse la tecla Fox [Selecc.](#)

[Pantalla](#)



Desplácese con la tecla de navegación hasta [Pantalla](#) y pulse la tecla Fox [Selecc.](#)

[Modificar](#)



Desplácese con la tecla de navegación hasta los parámetros necesarios de la pantalla y pulse la tecla Fox [Modificar](#).

[Ok](#)



Seleccione el valor del parámetro necesario y confirme con la tecla Fox [Ok](#).

→ La configuración queda almacenada.

[Ok](#)



Ocultar "Hora II. despertador expirada"^[a]:

Pulse la tecla Fox [Ok](#).

→ El estado de la llamada despertador pasa a desactivada.

[Cancelar](#)



Borrar "Hora II. despertador expirada"^[a]:

Pulse la tecla Fox [Cancelar](#).

→ En el caso de la llamada despertador diaria, se restablece el estado de la misma. De otra forma, el estado de la llamada despertador pasa a desactivada.

Ajustes de la pantalla de MiVoice M535

Puede ajustar el [Contraste pantalla M535](#) y la [Intensidad retroiluminado M535](#).

El ajuste de retroiluminación para la pantalla del MiVoice M535 se toma del teléfono.

- | | |
|---|--|
| Menú
 | Pulse la tecla Fox Menú . |
| Parámetros
 | Desplácese con la tecla de navegación hasta Parámetros y pulse la tecla Fox Selecc. |
| Pantalla
 | Desplácese con la tecla de navegación hasta Pantalla y pulse la tecla Fox Selecc. |
| Modificar
 | Desplácese con la tecla de navegación hasta los parámetros necesarios de la pantalla y pulse la tecla Fox Modificar .
Seleccione el valor del parámetro necesario y confirme con la tecla Fox Ok .
→La configuración queda almacenada. |

Ajuste de propiedades del timbre (Audio)

Esta sección explica cómo establecer las propiedades del timbre de su teléfono.

Ajuste del volumen del timbre mientras suena el teléfono

Quiere ajustar el volumen del timbre.

Puede ajustar el volumen del timbre mientras el teléfono suena.

- | | |
|-----|-----------------------------------|
| - + | Más silencioso: Pulse la tecla -. |
| - + | Más alto: Pulse la tecla +. |

Ajuste del volumen durante una llamada

Quiere ajustar el volumen mientras está en una llamada. Debe configurar individualmente el volumen del microteléfono y el del altavoz.

El nuevo nivel de volumen quedará almacenado incluso después de que finalice la llamada.

- | | |
|-----|-----------------------------------|
| - + | Más silencioso: Pulse la tecla -. |
| - + | Más alto: Pulse la tecla +. |

Ajuste de propiedades del timbre

Quiere cambiar el modo en el que suena su teléfono.

Puede ajustar el *Volumen de timbre*, la *Melodía de timbre*, la *Melodía externa*, la *Caden-cia* y el *Volumen del timbre de aviso*.

Si no quiere ser molestado durante un cierto tiempo, puede configurar su terminal para que no timbre con *Timbre desactivado*. Si el timbre está desactivado se muestra el icono 🐼.

Nota:

Tenga en cuenta que el volumen del timbre puede quedar muy bajo si no está conectado MiVoice 5380 a la fuente de alimentación.

<i>Menú</i> 	Pulse la tecla Fox <i>Menú</i> .
<i>Parámetros</i> 	Desplácese con la tecla de navegación hasta <i>Parámetros</i> y pulse la tecla Fox <i>Selecc</i> .
<i>Audio</i> 	Desplácese con la tecla de navegación hasta <i>Audio</i> y pulse la tecla Fox <i>Selecc</i> .
<i>Modificar</i> 	Desplácese con la tecla de navegación hasta los parámetros necesarios de audio y pulse la tecla Fox <i>Modificar</i> .
<i>Ok</i> 	Seleccione el valor del parámetro necesario y confirme con la tecla Fox <i>Ok</i>. → La configuración queda almacenada.

Nota:

Para probar todos los parámetros, utilizar la tecla Fox *Test*.

Ajustes de auriculares y manos libres

Esta sección le explica otras formas en las que puede realizar llamadas con su teléfono.

Modo manos libres automático

Quiere responder a una llamada sin descolgar el teléfono o pulsar una tecla.

Puede elegir si su teléfono debería, después de sonar una vez, automática e inmediatamente activar el funcionamiento de manos libres para las llamadas por voz o llamadas internas.

Menú



Pulse la tecla Fox *Menú*.

Parámetros



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Parámetros* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

Audio



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Audio* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

Manos libres autom.



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Manos libres auto.* y pulse la tecla Fox *Modificar.*

Ok



Seleccione el valor del parámetro para activar automáticamente el manos libres y confirmar con la tecla Fox *Ok.*
→La configuración queda almacenada.

Para activar el funcionamiento de los auriculares

Ha conectado unos auriculares y ahora quiere activar el modo con auriculares.

Se pueden conectar unos auriculares en paralelo con el microteléfono. Puede activar o desactivar el modo auriculares.

Si contesta una llamada en el modo auriculares utilizando la tecla de Llamada o la tecla Altavoz, la llamada se ofrece en los auriculares. Opcionalmente, usted podría también contestar la llamada a través del microteléfono.

Este terminal soporta auriculares basados en el estándar DHSG, que permite establecer y finalizar llamadas desde los auriculares. Pregunte a su distribuidor por los auriculares que mejor se adapten a este terminal.

Cuando usted conecte un auricular Bluetooth (ver capítulo "Activar el funcionamiento Bluetooth y el dispositivo Bluetooth (sólo MiVoice 5380 / 5380 IP)", página 79), éste se activa automáticamente.

Notas:

- Para evitar daños en el teléfono, desconéctelo siempre de la red eléctrica antes de instalar unos auriculares DHSG (Digital Hook Switch).
- Para conocer cómo realizar llamadas a través de auriculares, ver el capítulo "Uso de los auriculares", página 21.

Menú 	Pulse la tecla Fox Menú .
Parámetros 	Desplácese con la tecla de navegación hasta Parámetros y pulse la tecla Fox Selecc.
Audio 	Desplácese con la tecla de navegación hasta Audio y pulse la tecla Fox Selecc.
Auriculares 	Desplácese con la tecla de navegación hasta Auriculares y pulse la tecla Fox Modificar .
Ok 	Activar/ desactivar el modo auriculares y confirme con la tecla Fox Ok . → Se muestra en pantalla el símbolo de micrófono desconectado  .

Instalar un módulo Bluetooth

Su teléfono puede estar equipado con un módulo Bluetooth de forma opcional.

Tan pronto como haya conectado un módulo Bluetooth a su terminal, puede activar el funcionamiento Bluetooth y conectar dispositivos Bluetooth. Contacte con su administrador de sistema para instalar un módulo Bluetooth.

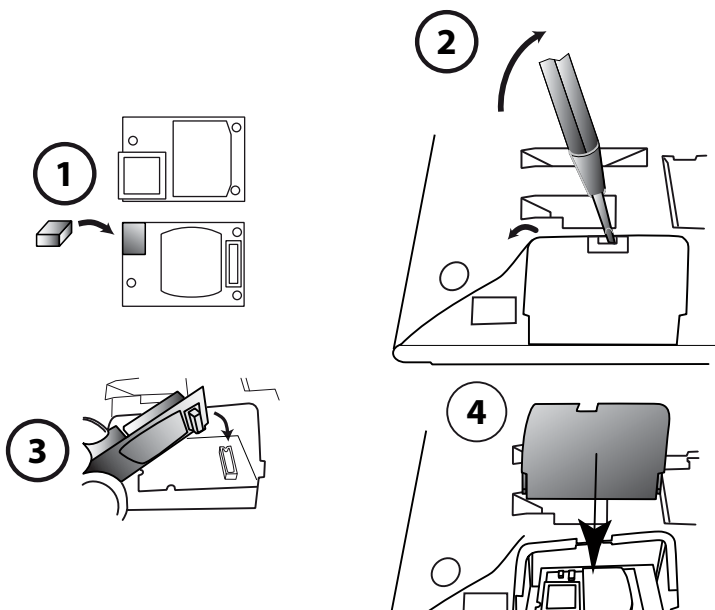
Instalación:

Nota:

Desconecte siempre el teléfono de la red eléctrica antes de instalar un módulo Bluetooth.

- Coloque separadores de espuma en la parte del conector del módulo Bluetooth (para ver la posición del separador de espuma, consulte la figura 1). El separador asegura que el módulo Bluetooth se asiente de forma segura.
- Retire con cuidado la cubierta del módulo Bluetooth en la parte inferior del teléfono utilizando un destornillador adecuado (ver figura 2).

- Conecte el módulo Bluetooth. Asegúrese de que está correctamente sujeto (ver figura 3).
- Coloque de nuevo la cubierta del módulo Bluetooth en su lugar y presione hasta que encaje (ver figura 4).



Nota:

Si se tocan los componentes eléctricos, es posible que las descargas electroestáticas afecten a la fiabilidad del sistema y provoquen daños a largo plazo.

Activar el funcionamiento Bluetooth y el dispositivo Bluetooth (sólo MiVoice 5380 / 5380 IP)

Desea realizar una llamada mediante unos auriculares Bluetooth o establecer una conferencia mediante una unidad de conferencia con soporte de Bluetooth.

Tan pronto como haya conectado un módulo Bluetooth a su terminal, puede activar el funcionamiento Bluetooth y conectar dispositivos Bluetooth. Contacte con su administrador de sistema para instalar un módulo Bluetooth.

El teléfono automáticamente descubre el dispositivo Bluetooth y activa el funcionamiento Bluetooth . Puede activar o desactivar el Bluetooth manualmente.

Se contemplan las siguientes aplicaciones Bluetooth:

- Auriculares
- Unidades de conferencia

Sólo se permite una conexión Bluetooth en cada instante.

Nota:

Para conocer cómo realizar llamadas a través de auriculares, ver el capítulo "Uso de los auriculares", página 21.

Menú



Pulse la tecla Fox *Menú*.

Parámetros



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Parámetros* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

Bluetooth



Desplácese con la tecla de navegación hasta la tecla Fox *Bluetooth* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

Enlazar nuevo dispositivo **Enlazar nuevo dispositivo:**



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Enlazar nuevo dispositivo* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

Active y seleccione el dispositivo que quiere, e introduzca el PIN del dispositivo Bluetooth.

→ Se enlaza el dispositivo; se muestran  y .

Dispositivos enlazados



Lista de dispositivos enlazados:

Desplácese con la tecla de navegación hasta *Dispositivos enlazados* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

→ Se muestra la lista.

Seleccione el dispositivo que desea.

Notas:

- La lista se limita a 4 dispositivos Bluetooth. Elimine un dispositivo antes de conectar otro.
- Cuando se haya reiniciado el teléfono, sólo aparecerán los 6 primeros caracteres del dispositivo Bluetooth.

Dispositivos enlazados



Elimine el dispositivo:

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Dispositivos enlazados** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

Seleccione el dispositivo que desee y pulse la tecla Fox **Cancelar.**

→ Se elimina el dispositivo.

Nota:

Responda con **Ok** a la pregunta de seguridad cuando quiera eliminar un dispositivo activo.

Bluetooth



Activar/ desactivar el funcionamiento Bluetooth manualmente:

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Bluetooth** y pulse la tecla Fox **Modificar.**

Activar o desactivar el funcionamiento Bluetooth.

→ La configuración queda almacenada; se muestra .

Nota:

Que el funcionamiento Bluetooth esté activado, no significa que haya alguna conexión Bluetooth activa.

Ajustes generales

Esta sección le explica otros ajustes que puede realizar en su teléfono.

Seleccionar el idioma

El texto que aparece en pantalla no está en el idioma que desea.

Puede seleccionar un idioma distinto. El elemento del menú que permite seleccionar el idioma está marcado con un “*” delante de la palabra que identifica a “idioma”, en el idioma de su elección, ej. “*Idioma” para Español.

Menú



Pulse la tecla Fox **Menú.**

***Idioma**



Desplácese con la tecla de navegación hasta ***Idioma** y pulse la tecla Fox **Modificar.**

→ El idioma seleccionado se marca con un .

<Valor del parámetro>



Seleccione el idioma necesario y confirme con la tecla Fox **Ok.**

→ El texto de la pantalla aparece en el idioma seleccionado.

Configuración del modo DTMF

Quiere decidir si el modo DTMF está por defecto activado o desactivado en su teléfono.

Menú 	Pulse la tecla Fox Menú .
Parámetros 	Desplácese con la tecla de navegación hasta Parámetros y pulse la tecla Fox Selecc.
General 	Desplácese con la tecla de navegación hasta General y pulse la tecla Fox Selecc.
DTMF 	Desplácese con la tecla de navegación hasta DTMF y pulse la tecla Fox Modificar .
Ok 	Active o desactive el DTMF y confirme con la tecla Fox Ok . →La configuración queda almacenada.

Modificar el PIN

Para cambiar el PIN utilizado para bloquear/desbloquear su teléfono (ver capítulo "Bloquear el teléfono", página 50 y "Desbloquear su teléfono", página 51).

La combinación de dígitos "0000" es el valor predeterminado. Puede seleccionar cualquier combinación de 2 a 10 dígitos para su nuevo PIN.

Si ha olvidado su PIN, el administrador del sistema puede restablecerlo al valor predeterminado. Dependiendo de los ajustes del sistema la función puede no estar disponible.

Nota:

Su PIN aplica a todos sus terminales .

Menú 	Pulse la tecla Fox Menú .
Parámetros 	Desplácese con la tecla de navegación hasta Parámetros y pulse la tecla Fox Selecc.
General 	Desplácese con la tecla de navegación hasta General y pulse la tecla Fox Selecc.



Código

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Código** y pulse la tecla Fox **Modificar**.

→ En la pantalla se muestra **Código antiguo**.



Ok

Escriba el anterior PIN y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ La pantalla muestra **Nuevo código**.



Ok

Escriba el nuevo PIN y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ En la pantalla se lee **Confirmar**.



Ok

Escriba el nuevo PIN por segunda vez y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ El nuevo PIN queda almacenado.

Notas:

- Por cada dígito que introduzca, la pantalla mostrará un "*".
- También puede cambiar el PIN con el código de función *47 (ver User Guide Function Codes en el [Mitel DocFinder](#)).

Introducir el texto que aparece en pantalla en estado de reposo

Quiere cambiar el texto que su teléfono muestra en pantalla en estado de reposo.

Además de la fecha y/u hora puede introducir un texto personal como texto que aparezca en pantalla en estado de reposo.



Menú

Pulse la tecla Fox **Menú**.



Parámetros

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Parámetros** y pulse la tecla Fox **Selecc**.



General

Desplácese con la tecla de navegación hasta **General** y pulse la tecla Fox **Selecc**.



Texto reposo

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Texto reposo** y pulse la tecla Fox **Modificar**.

Escriba el texto y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ Se almacena el texto.

Nota:

Puede utilizar la tecla de Corrección para borrar cualquier carácter incorrecto.

Salvapantallas activado (solo para MiVoice 5380 IP)

Quiere activar el salvapantallas, que se mostrará en su terminal algunos minutos después de entrar en estado de reposo.

Como salvapantallas, puede elegir entre reloj redondo y cuadrado.

<i>Menú</i> 	Pulse la tecla Fox <i>Menú</i> .
<i>Parámetros</i>  	Desplácese con la tecla de navegación hasta <i>Parámetros</i> y pulse la tecla Fox <i>Selecc.</i>
<i>Pantalla</i>  	Desplácese con la tecla de navegación hasta <i>Pantalla</i> y pulse la tecla Fox <i>Selecc.</i>
<i>Salvapantallas</i>  	Desplácese con la tecla de navegación hasta <i>Salvapantallas</i> y pulse la tecla Fox <i>Modificar</i> .
<i>Ok</i>  	Activar el salvapantallas (con el tipo de reloj que quiera) o desactivarlo y confirmar con la tecla Fox <i>Ok</i> . → La configuración queda almacenada.

Identificar el sistema de comunicación

Este terminal puede ser conectado a diferentes sistemas de comunicación Mitel. Usted puede verificar a qué sistema está conectado su terminal.

<i>Menú</i> 	Pulse la tecla Fox <i>Menú</i> .
<i>Parámetros</i>  	Desplácese con la tecla de navegación hasta <i>Parámetros</i> y pulse la tecla Fox <i>Selecc.</i>
<i>General</i>  	Desplácese con la tecla de navegación hasta <i>General</i> y pulse la tecla Fox <i>Selecc.</i>
<i>ID propio</i>  	Desplácese con la tecla de navegación hasta <i>ID propio</i> y pulse la tecla Fox <i>Selecc.</i> → Se muestran el nombre, el número de llamada y el sistema de comunicación.

Configuración IP local (MiVoice 5380 IP)

Los datos más importantes a nivel de IP para su teléfono son almacenados en este menú. La modificación de estos datos está protegida con contraseña; por lo que solamente puede realizarse por el administrador del sistema. Sin embargo sí puede visualizar los datos.

Menú



Pulse la tecla Fox *Menú*.

Parámetros



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Parámetros* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

General



Desplácese con la tecla de navegación hasta *General* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

Configuración local



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Configuración local* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

→Parámetros visibles IP más importantes.

Ajustes de la protección

Esta sección le explica cómo protegerse contra ciertos tipos de llamadas.

Activar protección contra tipos de llamada

Quiere protegerse contra ciertos tipos de llamadas.

Puede configurar su teléfono de forma que las siguientes funciones no estén permitidas sobre el mismo:

- *No molestar*: Las llamadas entrantes se desvían automáticamente a un destino específico.
- *Llamada en espera*: Está efectuando o atendiendo una llamada. Se le notifica mediante un tono de llamada en espera y se muestra en la pantalla el número de teléfono o el nombre de la persona que intenta comunicarse con usted. Puede contestar o rechazar esta segunda llamada.
- *Intrusión de llamada*: Un tercer interlocutor puede acceder a su llamada activa y escuchar su conversación.
- *Llamada por voz*: Puede acceder directamente a usuarios internos utilizando su altavoz, si estuviera disponible, sin esperar respuesta (como en un intercomunicador).
- *Desvío*: Las llamadas entrantes se desvían directamente a su teléfono.

Pregunte a su administrador del sistema si estas funciones están habilitadas.

Menú 	Pulse la tecla Fox Menú .
Parámetros 	Desplácese con la tecla de navegación hasta Parámetros y pulse la tecla Fox Selecc.
Protección 	Desplácese con la tecla de navegación hasta Protección y pulse la tecla Fox Selecc.
Modificar 	Desplácese con la tecla de navegación hasta los parámetros necesarios de protección y pulse la tecla Fox Modificar .
Ok 	Seleccione el valor del parámetro necesario y confirme con la tecla Fox Ok . → La configuración queda almacenada.
Nota: Puede desactivar una protección a través del Menú > tecla Fox Funciones activas > Desactivar .	

Gestión de la Agenda Telefónica

Esta sección explica cómo crear una nueva entrada en una agenda telefónica y cómo editar o borrar una entrada.

Crear nueva entrada en la agenda telefónica

Quiere almacenar sus propios números de teléfono. Puede almacenar sus propios números de teléfono en la agenda privada.

Usted puede almacenar distintos números de teléfono (empresa, privado, móvil) para un contacto. Definir uno de estos números como predeterminado para cuando usted no utilice una entrada específica.

Para el sistema de comunicaciones (servidor de comunicaciones, OIP, Microsoft Outlook, TwiTel) para identificar un número externo se recomienda introducirlo en formato canónico (+Código de País (Código de Región) Número de Teléfono). Pulsar la tecla **+** para insertar +. Usted puede introducir el número de teléfono en uno de los siguientes formatos:

- 0-004132655xxxx
- 004132655xxxx
- 9-004132655xxxx
- +41 (32) 655xxxx



Pulse la tecla de agenda.

Contactos privados



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Contactos privados** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

Nuevo



Pulse la tecla Fox **Nuevo**.

Guardar



Introducir los datos de contactos (nombre, empresa, móvil, privado) del usuario.

Utilice la tecla de navegación para desplazarse por las entradas. Pulsar la tecla Terminar si quiere cerrar la entrada sin guardar los cambios.

Confirmar con la tecla Fox **Guardar**.

→El contacto queda almacenado.

Predeterminado



Especificar el número predeterminado:

1. Seleccionar el contacto que desea.
2. Utilice la tecla de navegación derecha para abrir el contacto y señalar el número de teléfono que desea.
3. Especificar el número de teléfono como número predeterminado utilizando la tecla Fox **Predeterminado**.

Editar o eliminar una entrada de la agenda

Quiere modificar un número de teléfono almacenado en su agenda privada.

Nota:

No puede modificar las entradas en otras agendas.



Pulse la tecla de agenda.

Contactos privados



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Contactos privados** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

Modificar



Cambiar una entrada:

Seleccione la entrada que desee y pulse la tecla Fox **Modificar**.

Ok



Modifique los datos del contacto y confirme con la tecla Fox **Ok**.

Borrar



Borrar una entrada:

Seleccione la entrada que desee y pulse la tecla Fox **Cancelar**.

→La entrada es borrada.

Almacenando el número de teléfono en la agenda desde la lista de llamadas

Desea almacenar un número de teléfono desde una de las listas de llamadas en su agenda privada.

Usted puede añadir un número de teléfono a un contacto existente o crear nuevo contacto.

Menú



Pulse la tecla Fox *Menú*.

Listas de llamadas



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Listas de llamadas* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

Guardar



Seleccionar la lista de llamadas y el usuario que desea y pulsar la tecla Fox *Guardar*.

Agregar a existente



Añadir a un contacto existente:

Pulsar la tecla Fox *Agregar a existente*, seleccionar el contacto y tipo de número que desee y confirmar con la tecla Fox *Guardar*.

Agregar nuevo contacto



Añadir Nuevo contacto:

Pulsar la tecla Fox *Agregar nuevo contacto* seleccionar el tipo de número que desee y confirmar con la tecla Fox *Guardar*.

Configurar la mensajería vocal

Esta sección le explica cómo establecer su mensajería vocal.

Gestionar el saludo personal

Tiene la posibilidad de grabar hasta 3 saludos distintos (p.ej. para Ausencia o Vacaciones). Asigne a cada saludo el nombre correspondiente.

Dependiendo de la configuración del sistema, la persona que llama podrá dejar o no un mensaje (para conocer los símbolos, ver capítulo "Visualización de símbolos", página 4).

Si no hay ningún saludo personal activado o disponible, el saludo general se activa automáticamente, siempre y cuando haya sido grabado. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Menú



Pulse la tecla Fox **Menú**.

Correo vocal



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Correo vocal** y pulse la tecla Fox **Selecc**.

Saludos



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Saludos** y pulse la tecla Fox **Ok**.

Modificar



Renombrar saludos:

Seleccione el saludo que desee y pulse la tecla Fox **Modificar**.

→ Asigne a cada uno de sus saludos el nombre correspondiente y confirme con **Ok**.

Grabar



Grabar un saludo:

Seleccione el saludo que desee y pulse en la tecla Fox **Grabar**.

→ Ahora grabe su saludo personal.

Nota:

Puede mejorar la calidad de audio grabando el mensaje de saludo mediante el microteléfono.

Escuchar



Escuchar el saludo:

Seleccione el saludo que desee y pulse en la tecla Fox **Escuchar**.

→ Puede revisar la grabación de su mensaje personal y volver a grabarlo si es necesario.

Ok



Seleccionar el saludo:

Seleccione el saludo que desee y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ El último saludo grabado es automáticamente activado.

Notas:

- Para conocer cómo configurar un desvío a su mensajería vocal, ver el capítulo "[Desvío a la mensajería vocal](#)", página 47.
- Si desea obtener más información sobre la mensajería vocal, consulte User Guide Voice Mail Systems en [Mitel DocFinder](#).

Configurar presencia

Puede controlar su estado de presencia actual (ver capítulo "Organizar ausencias a través de la tecla de presencia", página 44).

Puede elegir entre 5 perfiles de presencia para controlar su estado de presencia. Para cada uno de estos perfiles de presencia puede configurar los siguientes parámetros:

- **Descripción:** Escriba el texto que quiera que sea visible para el resto de usuarios como información detallada en su estado de presencia (p.ej. el nombre de su sustituto).
- **Fecha/hora:** seleccione si la información de ausencia debe proporcionarse *sin fecha ni hora* o *con fecha y hora*.
- **Encaminamiento personalizado:** Especifique los teléfonos en los que quiere que se señalice la llamada (ver capítulo "Activar el encaminamiento de llamadas personal", página 63).
 - **Mantener configuración:** Las llamadas se encaminan según su configuración.
 - **ID de encaminamiento <1...5>:** su número de encaminamiento de llamadas personal.
- **Desvío de llamadas:** Especifique hacia dónde desea desviar la llamada (ver capítulo "Desviar llamadas (Desvío)", página 45).
 - **Mantener configuración:** Las llamadas se encaminan según su configuración.
 - **Sin desvío:** se borra cualquier operación de desvío de llamada configurada.
 - **Usuario:** la llamada se redirige al destino de desvío definido.
 - **Buzón de voz:** la llamada se desvía al buzón de voz. El saludo a reproducir se puede configurar con el saludo del buzón de voz.
- **Saludo de la mensajería vocal**
 - **Mantener configuración:** se utiliza el saludo definido en ese momento.
 - **Información de ausencia:** el llamante recibe la información de ausencia (así como la fecha y la hora si así se ha configurado en el perfil de presencia).
 - **Saludo estándar:** se reproduce el saludo global al llamante.
 - **Saludo personal** (si su saludo personal ha sido renombrado, este nombre se muestra en las opciones): el llamante escucha uno de los saludos personales.



Para abrir el menú de presencia:

Pulsar la tecla de presencia.

O:

Pulse la tecla de función de **<Menú de presencia>** (para almacenar bajo una tecla de función, ver capítulo "Guardar una función bajo una tecla - tecla de función", página 92).

O:

El menú de presencia se puede seleccionar también a través del menú: **Menú > Parámetros > General > Presencia**.

→ Se muestra el menú de presencia.

Modificar



Pulse la tecla de función para el perfil de presencia:

1. Abra el menú de presencia, desplácese hasta el perfil que desea y pulse la tecla Fox *Modificar*.
2. Seleccione el parámetro que desee y confirme la tecla Fox *Ok*.
→ El perfil ha sido cambiado.

Modificar



Para cambiar el perfil de presencia:

1. Abra el menú de presencia, desplácese hasta el perfil que desea y pulse la tecla Fox *Modificar*.
2. Seleccione el parámetro que desee y confirme la tecla Fox *Ok*.
→ El perfil ha sido cambiado.

Configurar las teclas

Esta sección explica cómo asignar números de teléfono y funciones a una tecla configurable o una tecla Fox.

Teclas disponibles

Puede almacenar números de teléfono y funciones bajo dos teclas diferentes:

- en una tecla configurable o en una tecla de presencia – accesible en cualquier momento
- Directamente en la propia tecla Fox – accesible solamente en estado de reposo.

Para poder utilizar una tecla configurable, tiene que asegurarse que un teclado extendido MiVoice M530 o MiVoice M535 está conectado. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Puede asignar cada tecla con un tipo específico de forma que pueda realizar una acción particular por el simple hecho de pulsar esa tecla. Opciones disponibles:

- Tecla de número: almacenar el número de teléfono;
- Tecla de función: activar y desactivar función;
- Tecla Team :Organizarse dentro del un equipo;
- Tecla de línea: Configurar un teléfono multilínea (las teclas de Línea deben ser configuradas por su administrador del sistema).

Nota:

Encontrará información adicional acerca del teclado extendido MiVoice M535 , en el capítulo "Utilizar el teclado extendido MiVoice M535", página 23 y "Módulo de teclado extendido MiVoice M530 / M535 (opcional)", página 132.

Guardar un número de teléfono bajo una tecla - tecla de número

Quiere llamar a un número de teléfono que usa con frecuencia pulsando sólo una tecla en lugar de tener que introducirlo dígito a dígito.

En cada tecla Fox y tecla configurable del teclado extendido MiVoice M535 puede almacenar un número de teléfono y su nombre asociado, y en cada tecla configurable del teclado extendido MiVoice M530 puede almacenar dos números de teléfono y sus nombres asociados. La tecla se transforma automáticamente en una tecla de número.

Menú



Para almacenar un número de teléfono bajo la tecla Fox:

Pulse la tecla Fox **Menú**.

Parámetros



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Parámetros** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

Teclas > Tecla Fox



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Teclas > Tecla Fox** y pulsar la tecla Fox > **Selecc.**

→ La pantalla muestra las opciones de los tipos de tecla.

Tecla de número



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Tecla número** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

Escriba el número de teléfono y el nombre y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ El número de teléfono queda almacenado.

<pulsación larga>



Para almacenar un número de teléfono bajo una tecla configurable o tecla de presencia:

Pulse la tecla y manténgala pulsada durante unos instantes.

→ La pantalla muestra las opciones de los tipos de tecla.

Tecla número



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Tecla número** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

Escriba los números de teléfono y los nombres y confirme con la tecla Fox **Ok**.

Si tiene conectado un teclado extendido MiVoice M535 también puede seleccionar el tipo de número (**Nº oficina**, **Nº de móvil** o **Nº privado**).

Notas:

- Puede utilizar la tecla de Corrección para borrar cualquier carácter incorrecto.
- Solo puede almacenar un número en una tecla configurable del teclado extendido MiVoice M535.

Guardar una función bajo una tecla - tecla de función

Quiere llamar a una función utilizada con frecuencia, por ejemplo "desvío temporizado de llamada si No Responde", utilizando una única pulsación de tecla en lugar de tener que introducirla manualmente. Habitualmente la función es programada de forma que:

- activa la función con la primera pulsación de la tecla - LED encendido,
- y la desactiva con la segunda pulsación de tecla - LED apagado.

Si tiene conectado un teclado extendido MiVoice M530 o MiVoice M535, el LED indica los estados de la tecla:

- Rojo: La función está activada.
- Verde: La función está desactivada.

Menú



Almacenamiento de una función bajo la tecla Fox:

Pulse la tecla Fox *Menú*.

Parámetros



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Parámetros* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

Teclas > Tecla Fox



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Teclas > Tecla Fox* y pulsar la tecla Fox *Selecc.*

→ La pantalla muestra las opciones de los tipos de tecla.

Tecla función



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Tecla función* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

→ La función actual configurada se marca con

Menú



Seleccione la función que desee y pulse la tecla Fox *Selecc.*

→ Solicitudes adicionales se le pedirán dependiendo de la función (ver capítulo "Prestaciones Suplementarias", página 29). Una vez que ha configurado todos los parámetros, la función es almacenada en la tecla.

Nota:

Además de las funciones predefinidas usted puede definir sus propias funciones. Puede encontrar información adicional en el capítulo "Comandos de función", página 96.

Módulo de Expansión



Guardar una función bajo una tecla configurable o tecla de presencia.

Pulse la tecla y manténgala pulsada durante unos instantes.

→ La pantalla muestra las opciones de los tipos de tecla.

Tecla función



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Tecla función* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

→ La función actual configurada se marca con

Selecc.

Seleccione la función que desee y pulse la tecla Fox **Selecc.**

→ Solicitudes adicionales se le pedirán dependiendo de la función (ver capítulo "Prestaciones Suplementarias", página 29). Una vez que ha configurado todos los parámetros, la función es almacenada en la tecla.

Nota:

Además de las funciones predefinidas usted puede definir sus propias funciones. Puede encontrar información adicional en el capítulo "Comandos de función", página 96.

Guardar el número de un compañero en una tecla – tecla Team

Junto con otros compañeros quiere organizar un equipo de trabajo de forma que por un lado se le pueda llamar como miembro del equipo y, por el otro, asegurar la colaboración mediante sustitución de unos por otros. Puede configurar una tecla configurable como una tecla de equipo (tecla Team) asignándola entonces a un compañero de equipo. Una tecla Team es configurada por cada miembro del equipo, permitiéndole:

- Llamarse entre los compañeros del equipo con una única pulsación de tecla.
- Responder una llamada entrante para otro compañero del equipo con una única pulsación de tecla.
- Seleccionar si la tecla Team intermitente debería ser complementada mediante el timbre de llamada cuando un compañero del equipo es llamado. Puede configurar un retardo para el timbre.
- Elegir entre responder directamente utilizando el modo automático de manos libres, descolgar el microteléfono o pulsar la tecla Team.

Los siguientes ajustes de audio son posibles: **Timbre**, **Melodía**, **Cadencia**, **Responder**.

Notas:

- Una tecla Team solamente puede ser configurada en una tecla configurable.
- Para conocer cómo configurar una tecla Team, ver el capítulo "Utilización de la tecla Team", página 67.

Módulo de Expansión

Pulse la tecla configurable y manténgala pulsada durante unos instantes.

→ La pantalla muestra las opciones de los tipos de tecla.

Tecla Team

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Tecla Team** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

Ok

Introducir o editar un número de teléfono. Si el usuario está almacenado en el sistema, el nombre es automáticamente introducido. Confirmar con la tecla Fox **Ok**.

→ La pantalla muestra las propiedades con las que puede configurar la tecla Team.

Modificar



Establecer Ajustes de Audio:

Desplácese con la tecla de navegación hasta los parámetros necesarios de audio y pulse la tecla Fox **Modificar**. Seleccione el valor del parámetro necesario y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ La configuración queda almacenada.

Ajustar los parámetros de timbre:

- **Desactivar** para ningún timbre, **Activar** para tener timbre inmediatamente, y timbre con retardo de **Ret 10s**, **Ret 20s** y **Ret 30s** y confirme con la tecla Fox **Ok**.
- Puede escuchar cada ajuste realizado utilizando la tecla Fox **Test**.

Responder



Ajuste del modo de respuesta:

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Responder** y pulse la tecla Fox **Modificar**.

Seleccione el valor del parámetro necesario y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ La configuración queda almacenada.

Establecer posibilidades para contestar:

Tecla para responder las llamadas pulsando la tecla Team, **Microtel** para responder descolgando el microteléfono y **Manos libres** para responder automáticamente con el manos libres.

Notas:

- Los valores **Microtel** y **Manos libres** solamente funcionan cuando la señal de timbre está activada.
- Si selecciona responder utilizando **Microtel** o **Manos libres**, debe especificar también la **Prioridad**, siendo 1 la prioridad más alta, y 8 la más baja.

Borrar una tecla

Quiere borrar la asignación hecha a una tecla configurable.

Seleccione la función **Sin función** para borrar la asignación de tecla de función.

Sin función



Ok



Sin función



Ok



Para borrar la tecla Fox:

Pulse la tecla Fox, pulsación larga.

→ La pantalla muestra el tipo de tecla.

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Sin función** y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ Se borra la configuración de la tecla.

Para borrar una tecla configurable:

Pulse la tecla configurable y manténgala pulsada durante unos instantes.

→ La pantalla muestra el tipo de tecla.

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Sin función** y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ Se borra la configuración de la tecla.

Configurar las Teclas de Línea

Esta sección explica cómo adaptar la configuración de la tecla de Línea para que se ajuste a sus requisitos particulares.

El administrador del sistema determinará si su teléfono tiene teclas de Línea.

Configurar la respuesta en una Tecla de Línea

Quiere establecer la respuesta de una tecla de línea.

Puede elegir si también quiere un timbre además de un LED parpadeante cuando reciba una llamada en una tecla de Línea. Puede configurar un retardo para el timbre.

Puede elegir entre responder directamente utilizando el modo automático de manos libres, descolgando el microteléfono o pulsando la tecla de línea.

El modo automático de manos libres no está disponible para contestar una llamada externa.

Los siguientes ajustes de audio son posibles: *Timbre*, *Melodía*, *Cadencia*, *Responder*.

Notas:

- Una tecla de Línea solamente puede ser configurada en una tecla configurable.
- Para conocer cómo utilizar una tecla de Línea, ver el capítulo "Realizar llamadas utilizando la tecla de Línea", página 105.



Pulse la tecla de Línea y manténgala pulsada durante unos instantes.

→ La pantalla muestra la tecla de Línea y las propiedades con las que puede configurar la tecla.

Nota:

La tecla Personal es tratada como una tecla de Línea.

Tecla de línea



Tecla de línea



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Tecla de línea* y pulsar la tecla Fox *Selecc.*

Establecer Ajustes de Audio:

Desplácese con la tecla de navegación hasta los parámetros necesarios de audio y pulse la tecla Fox *Modificar*. Seleccione el valor del parámetro necesario y confirme con la tecla Fox *Ok*.

→ La configuración queda almacenada.

Ajustar los parámetros de timbre:

- *Desactivar* para ningún timbre, *Activar* para tener timbre inmediatamente, y timbre con retardo de *Ret 10s*, *Ret 20s* y *Ret 30s* y confirme con la tecla Fox *Ok*.
- Puede escuchar cada ajuste realizado utilizando la tecla Fox *Test*.

Responder



Ajuste del modo de respuesta:

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Responder** y pulse la tecla Fox **Modificar**.

Seleccione el valor del parámetro necesario y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→La configuración queda almacenada.

Establecer posibilidades para contestar:

Tecla para responder las llamadas pulsando la tecla de línea, **Microtel** para responder descolgando el microteléfono y **Manos libres** para responder automáticamente con el manos libres.

Notas:

- Los valores **Microtel** y **Manos libres** solamente funcionan cuando la señal de timbre está activada.
- Si selecciona responder utilizando **Microtel** o **Manos libres**, debe especificar también la **Prioridad**, siendo 1 la prioridad más alta, y 8 la más baja.

Formular funciones

Esta sección explica cómo activar una función individual, por ejemplo el desvío de llamada, con ayuda de comandos de función y códigos de función y cómo asignarle una tecla.

Comandos de función

Puede usar comandos de función para definir una función que se adapte a sus necesidades personales. Una función puede consistir en uno o más comandos de función, el código de función y el número de teléfono. Puede o bien ejecutar una función directamente o almacenarla bajo una tecla de función (seleccione la función **Configurable**).

Tab. 1 Los siguientes comandos de función están disponibles:

"A"	Toma de línea con la prioridad más alta
"I"	Toma de línea
"X"	Desconexión
"P"	1Pausa 1 segundo antes de la siguiente operación
"Lxx"	Toma de línea xx (Teclas de Línea)
"N"	Uso del número de teléfono introducido para preparar la llamada
."	Función de tecla de control (sistema primario)
"Z"	Activar/desactivar modo DTMF

"R"	Uso del último número de teléfono marcado
"Y"	Desconectar y nueva toma de línea

Tab. 2 Ejemplos de cómo definir una función:

"IR"	Toma de línea ("I"), Marcación del último número de teléfono marcado ("R")
"I201"	Toma de línea ("I") y marcación del número de teléfono 201
"I*21201X"	Toma de línea ("I"), activación de desvío incondicional de llamada ("*21") al número de teléfono 201, desconexión ("X")
	Notas: - Las funciones que no están disponibles a través del menú se pueden activar a través de códigos de función (ver User Guide Function Codes en Mitel DocFinder). - Puede introducir un comando o código de función directamente o almacenarlo bajo una tecla. - Sólo puede activar ciertos códigos de función si la misma función no está disponible desde el menú. - Dependiendo de la versión de software y del sistema puede que la disponibilidad de ciertos códigos de función esté restringida.

Códigos de función

Podrá encontrar una lista con todos los códigos de función en la User Guide Function Codes en [Mitel DocFinder](#).

Consola de operadora

Esta sección explica las diferentes opciones de que dispone su teléfono MiVoice 5380 / 5380 IP con MiVoice M535 cuando en el sistema está registrado como consola de operadora.

- Información sobre la consola de operadora 99
- Configurar la consola de operadora..... 102
- Utilizar una consola de operadora 104

Información sobre la consola de operadora

La consola de operadora es el centro neurálgico del sistema telefónico de su compañía. Las llamadas entrantes externas, así como las llamadas internas, se encaminan a este teléfono a través de varias líneas físicas. De esta manera, pueden llegar varias llamadas simultáneamente. Las llamadas se colocan en las teclas de Línea y se procesan normalmente en la misma secuencia con la que llegan.

Una vez que su administrador de sistema haya configurado la primera tecla de Línea en su MiVoice M535 su teléfono actuará como una consola de operadora. Puede configurar teclas de línea adicionales en cualquier momento. Utilice su MiVoice 5380 / 5380 IP como un teléfono normal y el MiVoice M535 como consola de operadora con sus prestaciones específicas.

MiVoice M535

La MiVoice M535 contiene toda la información de su consola de operadora. Se almacena una tecla de Línea en el nivel 1 pero los 3 niveles se usan como pantallas de información. Utilice la tecla mayús. para desplazarse por los niveles para ver toda la información de la llamada. Las teclas que no se usen como teclas de Línea de consola de operadora se pueden configurar en cualquiera de los 3 niveles de la manera habitual.

Teclas de Línea de consola de operadora

Las llamadas tanto externas como internas se almacenan dinámicamente en las Teclas de Línea (vea el capítulo ["Cola de Llamadas", página 100](#)). Las Teclas de Línea tienen las funciones siguientes:

- responder llamadas externas e internas y encaminarlas internamente,
- realizar llamadas externas,
- conmutar entre las líneas procedentes de centralita.

Tecla Personal

Una vez que su administrador de sistema haya configurado su teléfono como consola de operadora, también se configurará su tecla Personal.

La tecla Personal permite que la consola de operadora se comporte como cualquier otro teléfono. En otras palabras, puede utilizar esta tecla para efectuar llamadas personales. Las llamadas entrantes dirigidas a su número personal se envían a su tecla Personal. La posición de esta tecla la puede elegir su administrador de sistema.

Las llamadas a la tecla Personal siempre tienen mayor prioridad. Si se reciben llamadas simultáneamente a la tecla de línea y a la tecla Personal, descolgando el teléfono se contesta automáticamente a la llamada recibida en la tecla Personal. Para responder la llamada por la tecla de Línea, necesita pulsar la propia tecla de Línea.

Cuando está atendiendo a una llamada por una tecla de Línea, usted no estará accesible a través de su número de teléfono y el abonado obtendrá el tono de ocupado.

Cola de llamadas

Con una consola de operadora se pueden recibir varias llamadas simultáneas sin indicación de línea ocupada. Sin embargo, la consola de operadora solamente puede procesar las llamadas de una en una. Si todas sus teclas de Línea están ocupadas, las llamadas adicionales se encaminan a una cola de llamadas y se listan en la pantalla.

La consola de operadora puede manejar hasta 10 llamadas simultáneamente utilizando sus teclas; sin embargo, bien podría haber más llamadas esperando en la cola. Una llamada se pasa a una tecla de Línea tan pronto como ésta queda libre.

Pantalla, símbolos en pantalla y LEDs

Los LEDs situados próximos a las teclas de Línea y a la tecla Personal indican el origen y estado de una llamada. Si se configura un sistema de dos empresas, la pantalla muestra si la llamada va dirigida a la Empresa A o a la B (vea el capítulo "Realizar llamadas en un sistema de dos empresas", página 108).

Un LED rojo indica una llamada externa, un LED verde una interna.

Una tecla de línea utiliza los 3 niveles para mostrar información:

- Nivel 1 y 2: Nombre del llamante o número de llamada (dependiendo de la configuración del sistema).
- Nivel 3: Hora de la llamada.



- Llamada externa (sistema de una empresa)
- Llamada interna (sistema de una o dos empresas)



Parpadeo en rojo (externo)
Parpadeo en verde (interno)



- Llamada externa desviada a la consola de operadora (sistema de una empresa)
- Llamada interna desviada a la consola de operadora



Parpadeo en rojo (externo)
Parpadeo en verde (interno)

A

Llamada externa (Empresa A)



Parpadeo en rojo

	Llamada externa desviada a la consola de operadora (Empresa A)		Parpadeo en rojo
B	Llamada externa (Empresa B)		Parpadeo en rojo
	Llamada externa desviada a la consola de operadora (Empresa B)		Parpadeo en rojo
	Conectado		Rojo (externa) Verde (interna)
P	Aparcada		Parpadeo en rojo (externo) Parpadeo en verde (interno)
H	Espera		Parpadeo en rojo (externo) Parpadeo en verde (interno)
T	Desviada		Parpadeo en rojo (externo) Parpadeo en verde (interno)
	Remarcación		Parpadeo en rojo (externo) Parpadeo en verde (interno)
	Estado de reposo		Desactivar

Configurar la consola de operadora

Puede configurar hasta 10 teclas de línea en el nivel 1 de un MiVoice M535.

Añadir y configurar líneas de consola de operadora

Puede ajustar algunos valores que afectan a la respuesta del teléfono cuando la llamada de un abonado se dirige a una tecla de Línea.

Nota:

La configuración afecta a todas la teclas de Línea.

Menú



Configurar la consola de operadora:

Pulse la tecla Fox **Menú**.

Parámetros



Desplácese con la tecla de navegación hasta **Parámetros** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

Consola de operadora



Desplácese hasta **Consola de operadora** y pulsar la tecla Fox **Seleccionar**.

Empresa A/Empresa B



Dependiendo de la configuración, seleccione **Empresa A** o **Empresa B**.
→ La pantalla muestra las propiedades con las que puede configurar la tecla de Línea.

<Valor del parámetro>



Seleccione la configuración acústica necesaria y confirme con la tecla Fox **Ok**.

Ajustar los parámetros de timbre:

- **Desactivar** para ningún timbre, **Activar** para tener timbre inmediatamente, y timbre con retardo de **Ret 10s**, **Ret 20s** y **Ret 30s** y confirme con la tecla Fox **Ok**.
- **Melodía**, y **Cadencia**: Puede escuchar cada ajuste realizado utilizando la tecla Fox **Test**.

Establecer posibilidades para el modo de respuesta:

- **Tecla** para responder las llamadas pulsando la tecla de línea, **Microtel** para responder descolgando el microteléfono y **Manos libres** para responder automáticamente con el manos libres.
- Si selecciona responder utilizando **Microtel** o **Manos libres**, debe especificar también la **Prioridad**, siendo 1 la prioridad más alta, y 8 la más baja. Este parámetro es útil para el sistema de dos empresas.
- Los valores **Microtel** y **Manos libres** solamente funcionan cuando la señal de timbre está activada.

Establecer posibilidades para el modo de respuesta:

Tecla para realizar la llamada pulsando la tecla de Línea y *Microteléfono* para contestar descolgando.

Seleccionar las posibilidades para la lista de llamadas:

Insertar para una entrada en la lista de llamadas y *No insertar* para no incluirla.

<pulsación larga>



Configurar la consola de operadora utilizando una tecla de función:

Mantener pulsada la tecla de Línea de consola de operadora.

→ La pantalla muestra las opciones de los tipos de tecla.

Consola de operadora



Desplácese hasta *Consola de operadora* y pulsar la tecla Fox *Seleccionar*.

→ La configuración queda almacenada.

Borrar una tecla de Línea

Quiere borrar la asignación de una tecla de Línea.

Seleccione la función *Sin función* para borrar la asignación de tecla de función.

Nota:

La última tecla de Línea solo puede ser borrada por su administrador de sistema. Cuando se borra la última tecla de Línea, también se borra su tecla Personal y el teléfono queda retirado de la cola de consola de operadora.

<pulsación larga>



Sin función



Borrar una tecla de Línea:

Pulse la tecla y manténgala pulsada durante unos instantes.

→ La pantalla muestra el tipo de tecla.

Desplácese con la tecla de navegación hasta *Sin función* y confirme con la tecla Fox *Ok*.

→ Se borra la configuración de la tecla.

Utilizar una consola de operadora

Responder una llamada en su tecla Personal

Recibe una llamada en su número de teléfono personal en su consola de operadora. Comienza a parpadear el LED de su tecla Personal. Para responder a la llamada, proceda del siguiente modo.

Puede recoger la llamada sin tener que pulsar su tecla Personal.



La tecla Personal parpadea:

Descuelgue el teléfono.

→ Ahora está conectado con su interlocutor.

O:

1. Pulse la tecla Personal.

→ Se selecciona la línea.

2. Descuelgue el teléfono.

→ Conexión con la línea seleccionada.

Responder una llamada en una tecla de Línea

Se le llama en una o más teclas de Línea. Las teclas de Línea parpadean rápidamente. Quiere responder a la llamada en una de las teclas de Línea.

Pulsar la tecla de Línea con la llamada que quiera contestar. Si descuelga el teléfono sin pulsar una tecla de Línea, se le conecta a la llamada situada en la línea con mayor prioridad.

Cuando su terminal está en estado de reposo y usted recibe una llamada, esta llamada se señala en la primera tecla de línea y con un mensaje de texto en la pantalla. El mensaje de texto desaparece poco tiempo después automáticamente.

Si mantiene la tecla de línea pulsada, mientras está encendida, durante aproximadamente 2 segundos, se muestra la información de la persona que llama. El mensaje de texto desaparece poco tiempo después automáticamente.

Nota:

Cuando una compañía, en un sistema de dos empresas, desactiva la señal acústica, la llamada a esta empresa se señala únicamente en la tecla de línea, pero no como mensaje de texto en la pantalla del terminal.



- Descuelgue el teléfono.
 →Conexión a la línea con mayor prioridad.
O:
 1. Pulse la tecla de Línea.
 →Se selecciona la línea.
 2. Descuelgue el teléfono.
 →Conexión con la línea seleccionada.

Realizar llamadas utilizando la tecla personal

Quiere efectuar una llamada en su consola de operadora sin utilizar una tecla de Línea. Puede efectuar una llamada mediante su tecla Personal utilizando la consola de operadora. La consola de operadora se comporta entonces como un teléfono ordinario; en otras palabras, cuando efectúa una llamada está transmitiendo su número de teléfono personal.



Introduzca el número de teléfono.



Pulse la tecla Personal.
 →Se ilumina la tecla Personal. Se selecciona la línea.



Descuelgue el teléfono.
 →El número de teléfono es marcado.

Realizar llamadas utilizando la tecla de Línea

Quiere efectuar una llamada mediante una tecla de Línea.

Puede efectuar una llamada utilizando la consola de operadora mediante cualquiera de las teclas de Línea de la consola de operadora. Cada tecla de Línea tiene su propio número de teléfono, en otras palabras, cuando efectúa una llamada telefónica lo hace a través del número que pertenece a la tecla de Línea activa.

El cargo de la llamada se registra de manera independiente para cada tecla de Línea.



Introduzca el número de teléfono.



Pulse una tecla de Línea libre.
 →Se ilumina la tecla de Línea. Se selecciona la línea.



Descuelgue el teléfono.
 →El número de teléfono es marcado.

Aparcar llamada en tecla de Línea

Está conectado con su interlocutor por medio de una tecla de Línea y decide retener la llamada.

Puede retener a su interlocutor en la tecla de Línea actual.

Aparcar



Aparcar llamada:

Pulse la tecla Fox *Aparcar*.

→ La tecla de línea parpadea lentamente, se muestra **F**.

Para recuperar la llamada retenida:

Pulse la tecla de Línea pertinente.

→ Nuevamente se pone en contacto con el interlocutor retenido, se muestra **≡**.

Nota:

Si tiene varias llamadas a la vez y pulsa otra tecla de línea, la llamada previa se aparca automáticamente.

Conmutación de líneas activas

En el transcurso de una llamada usted quiere responder a otra tecla de Línea o efectuar una llamada.

Puede conmutar las líneas pulsando una única tecla. La llamada activa es aparcada localmente de forma automática.



Retener la llamada y conmutar a otras líneas:

Pulse la nueva tecla de Línea que desee.

→ Se aparca la llamada activa. Se activa la llamada de la línea seleccionada.



Para recuperar la llamada retenida:

Pulse la tecla de Línea pertinente.

→ Nuevamente se pone en contacto con el interlocutor retenido.

Nota:

No puede capturar una llamada en una línea en la que ya participen otros interlocutores pulsando la correspondiente tecla de línea.

Transferir una llamada externa

Quiere transferir una llamada externa a un usuario interno que no tiene acceso a las líneas de central.

No solamente puede pasar una llamada externa, también puede marcar al número de teléfono y anunciarle al número destino solicitado.

Consulta



Está efectuando o atendiendo una llamada:

Pulsar la tecla Fox [Consulta](#).



Pulse una tecla de Línea libre.

→Escucha la señal de la central.



Transferir la llamada externa sin prefijo:

Colgar el microteléfono.

→El usuario interno ha tomado el acceso a la línea de central. La consola de operadora cambia a estado de reposo.



Transferir la llamada externa con prefijo:

Introduzca el número de teléfono que desea.



Transferencia sin notificación previa: Colgar el microteléfono.

→El usuario interno ha respondido la llamada. La consola de operadora cambia a estado de reposo.



Transferencia con notificación previa: Espere hasta que conteste la persona.

Anuncie al usuario interno.

Colgar el microteléfono.

→El usuario interno y el externo están ahora interconectados. La consola de operadora cambia a estado de reposo.

Activación de sustitución para la consola de operadora

Quiere desviar las llamadas dirigidas a la consola de operadora a un destino diferente.

La función de [Sustitución](#) se usa para desviar llamadas dirigidas a consolas de operadora. También la sustitución se activa automáticamente para el resto de consolas de operadora. El desvío no tiene efecto sobre las llamadas dirigidas a su tecla Personal.

Menú



Pulse la tecla Fox [Menú](#).

Parámetros



Desplácese con la tecla de navegación hasta [Parámetros](#) y pulse la tecla Fox [Selecc.](#)

Consola de operadora Desplácese hasta **Consola de operadora** y pulsar la tecla Fox **Seleccionar**.



Sustitución



Desactivar



Activar la sustitución:

Desplácese hasta **Sustitución** y pulse la tecla Fox **Seleccionar**.

→ Se activa la sustitución.

Para desactivar la sustitución:

Pulse la tecla Fox **Desactivar**.

→ Se desactiva la sustitución.

Notas:

- Cuando se activa la función de sustitución, no se desvían las llamadas que ya estuviesen en la consola de operadora.
- La sustitución no se puede activar mediante el control remoto.

Contestar Llamadas en un Sistema de dos Empresas

Gestiona las llamadas de dos compañías diferentes en la misma consola de operadora y la consola de operadora está configurada como un sistema de dos compañías.

Usted recibe una llamada. El LED situado próximo a la tecla de Línea comienza a parpadear.

En la pantalla se muestra si la llamada va dirigida a la Empresa A o B.



Descuelgue el teléfono.



Llamada para la Empresa A.

Pulse la tecla de línea y responda como Empresa A.



Llamada para la Empresa B.

Pulse la tecla de línea y responda como Empresa B.

Realizar llamadas en un sistema de dos empresas

Está trabajando en un sistema de dos empresas y quiere aparecer bien como Empresa A o como Empresa B, según convenga.

Requisito: El administrador de sistema ha configurado el sistema y su consola de operadora.

Propiedades en un sistema de dos empresas:

- Cada una de las teclas de Línea individuales permite que usted se presente como Empresa A o B.
- Las listas de llamada no se mantienen por separado dependiendo de la empresa.

- Los cargos de llamada se registran de manera independiente para cada empresa.
- Una sustitución se aplicará de igual forma en ambas empresas.



Comportamiento del teléfono como Empresa A:

Pulse una vez una tecla de Línea libre

→ Se ilumina la tecla de Línea. Se selecciona la línea.



Comportamiento del teléfono como Empresa B:

Pulse dos veces una tecla de Línea libre

→ Se ilumina la tecla de Línea. Se selecciona la línea.



Introduzca el número de teléfono del usuario.

→ Se presentará a la persona bien como Empresa A o B y transmitirá el número de teléfono correspondiente.

Activación y desactivación de funciones por control remoto

Usted no está en su mesa de trabajo y quiere configurar varias funciones en su teléfono desde un teléfono diferente.

Puede activar y desactivar muchas funciones de su teléfono mediante control remoto desde un teléfono interno diferente. El sistema tiene que habilitar el control remoto para su teléfono.

El control remoto se inicia utilizando un código de función especial. Usted puede introducir comandos de función y códigos de función.



Utilizar el control remoto desde un teléfono distinto al suyo:

1. Introduzca el código de función #06.
2. Introduzca su número de teléfono.
3. Introduzca su PIN.
4. Introduzca el código de función para activar y desactivar la función que desee.



Descuelgue el teléfono.

→ Escucha el tono de reconocimiento.



Colgar el microteléfono.

→ La función está ahora activada/desactivada.

Nota:

El valor de PIN predeterminado "0000" no se acepta. Primero cambie el PIN como se describe en el capítulo "Modificar el PIN", página 81 o use el código de función *47 (ver User Guide Function Codes en el [Mitel DocFinder](#)). Si ha olvidado su PIN, el administrador del sistema puede restablecerlo al valor predeterminado.

Teléfono de recepción

Esta sección explica las diferentes opciones de que dispone su teléfono MiVoice 5380 / 5380 IP cuando está registrado en el sistema como teléfono de recepción.^[a]

Información sobre el teléfono de recepción..... 111

Funcionamiento del teléfono de recepción 115

Configurar parámetros 120

Información sobre el teléfono de recepción

Su teléfono se convierte en un teléfono de recepción cuando el administrador de la aplicación Hospitality haya definido su MiVoice 5380 / 5380 IP en el sistema como teléfono de recepción y haya configurado los parámetros básicos.

Como recepcionista, su responsabilidad es asegurar que los registros de entrada y salida de los clientes se realicen sin ningún problema. Puede gestionar los registros de entrada, los registros de salida y muchos otros parámetros y acciones de sus clientes mediante MiVoice 5380 / 5380 IP.

MiVoice 5380 / 5380 IP le ofrece una mejor visión general a través de una lista de ocupación de habitaciones y una lista de llamadas despertador activas y explicadas.

Visualización de símbolos

Estado habitación	
	Habitación libre
	Habitación ocupada
	Habitación limpiada
	Habitación si limpiar
	Llamada despertador activada
	Hora II. despertador expirada
	Llamada despertador activada diariamente
	LED de notificación activado

Teclas de función y teclas de habitación en el módulo de extensión MiVoice M535

Puede disponer de una mejor visión general y puede ofrecer un servicio más rápido a sus clientes si utiliza su teléfono de recepción con al menos un módulo de extensión MiVoice M535. Con tres módulos de extensión MiVoice M535 disfrutará de un funcionamiento incluso más cómodo, con hasta 135 teclas de habitación.

Teclas de función:

Puede asignar un modo de función específico a las teclas configurables del módulo MiVoice M535. Sólo debe configurar este modo una vez a nivel de MiVoice M535 para que esté disponible en los tres niveles. Una vez que el modo está activado, se enciende el LED rojo y todas las teclas de habitación se comportan como teclas de función para este modo.

Sólo puede activar un modo de forma simultánea. Si no se activa ningún modo, las teclas de habitación se comportan como teclas Team.

Puede definir los siguientes modos de función para el teléfono de recepción:

- **Menú recepción:** pulse la tecla una vez para tener acceso directo al menú de recepción. Puede guardar esta función en una tecla Fox o en una tecla configurable del módulo de extensión MiVoice M530 o MiVoice M535.
- **Menú de configuración habitación:** introduzca el número de habitación para tener acceso directo a la configuración de la habitación. Puede guardar esta función en una tecla Fox o en una tecla configurable del módulo de extensión MiVoice M530 o MiVoice M535.
- **Configuración habitación:** modo de configuración de la habitación. Configura las teclas de habitación de todos los módulos MiVoice M535 a modo configuración de habitación.¹⁾
- **Entrada:** modo de entrada. Configura las teclas de habitación de todos los módulos MiVoice M535 a modo entrada.¹⁾
- **Salida:** modo de salida. Configura las teclas de habitación de todos los módulos MiVoice M535 a modo salida.¹⁾
- **Notificación:** modo de notificación. Configura las teclas de habitación de todos los módulos MiVoice M535 a modo notificación.¹⁾
- **LI.Despertador:** modo de llamada despertador. Configura las teclas de habitación de todos los módulos MiVoice M535 a modo llamada despertador.¹⁾

1) Sólo debe configurar este modo una vez a nivel de MiVoice M535 para que esté disponible en los tres niveles.

<pulsación larga>

**Configurar la tecla de función:**

Pulse la tecla configurable en MiVoice M535 y manténgala pulsada durante unos instantes.

→ La pantalla muestra las opciones de los tipos de tecla. La función actual configurada se marca con

Tecla función

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Tecla función** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

<Función>



Seleccione la función que desee y pulse la tecla Fox **Selecc.**

Guarde el nombre o el nombre estándar y confirme con la tecla Fox **Ok.**

→ La tecla de función queda almacenada.

<Nombre>



Guarde el nombre o el nombre estándar y confirme con la tecla Fox **Ok.**

→ La tecla de función queda almacenada.

<pulsación larga>

**Borrar tecla de función:**

Pulse la tecla configurable en MiVoice M535 y manténgala pulsada durante unos instantes.

→ La pantalla muestra las opciones de los tipos de tecla. La función actual configurada se marca con

Sin función

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Sin función** y confirme con la tecla Fox **Ok.**

→ Se borra la configuración de la tecla.

Teclas de habitación:

Puede configurar las teclas configurables del módulo MiVoice M535 como teclas de habitación. Estas teclas de habitación se marcan con el número de habitación y el nombre del cliente.

Dependiendo del modo de función seleccionado, la tecla de habitación se comporta como una tecla Team (si no se selecciona ningún modo de función) o como una tecla del modo de función correspondiente (por ejemplo modo llamada despertador).

<pulsación larga>

**Configurar la tecla de habitación:**

Pulse la tecla configurable en MiVoice M535 y manténgala pulsada durante unos instantes.

→ La pantalla muestra las opciones de los tipos de tecla. La función actual configurada se marca con

Tecla habitación

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Tecla habitación** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

<Número habitación>



Escriba el número de habitación y confirme con la tecla Fox **Ok.**

→ La tecla de habitación queda almacenada.

<Tecla habitación>



Utilizar una tecla de habitación como tecla Team:

No active ningún modo de función y pulse la tecla de habitación.

→ Se realiza una llamada al teléfono de la habitación.

<Tecla habitación>



Utilizar una tecla de habitación como tecla de función:

Active el modo de función deseado y pulse la tecla de habitación.

→ La configuración se puede hacer en el modo de función.

<pulsación larga>



Borrar tecla de habitación:

Pulse la tecla configurable en MiVoice M535 y manténgala pulsada durante unos instantes.

→ La pantalla muestra las opciones de los tipos de tecla. La función actual configurada se marca con .

Sin función



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Sin función* y confirme con la tecla Fox *Ok*.

→ Se borra la configuración de la tecla.

Funcionamiento del teléfono de recepción

Entrada

Llega un nuevo cliente y desearía efectuar el registro de entrada.

Puede registrar una entrada en estado de reposo y también durante una llamada activa.

Podrá encontrar otros parámetros de habitación en el capítulo "Configuración de habitación", página 120.

<Modo registro de entrada>



Registro de entrada de un cliente:

Pulse la tecla de función del módulo MiVoice M535 para el <modo entrada>.

→ El LED de la tecla de habitación indica el estado de la habitación: rojo: *Ocupada*, verde: *Libre*, apagado: Libre pero con estado de limpieza *Sin comprobar*.

<Tecla habitación>



Pulse la tecla de la habitación que desee en MiVoice M535.

Nota:

Si la habitación tiene un estado abierto en el momento del registro de entrada, por ejemplo si la habitación está ocupada o no está limpia todavía, aparecerá un informe en la pantalla. Si fuera necesario, procese primero el informe o seleccione otra habitación y comience de nuevo el proceso de registro de entrada.

<Nombre del cliente>



Escriba el nombre del cliente y confirme con la tecla Fox *Ok*.

→ Se muestra la vista de configuración de la habitación.

<Valor del parámetro>



Configurar otros parámetros:

Seleccione el parámetro que desee y pulse la tecla Fox *Modificar*.

Confirme la selección con la tecla Fox *Ok*.

→ Se guarda la configuración.



Pulse la tecla Terminar para salir de la vista de configuración de la habitación.

Nota:

El registro de entrada también está disponible a través del menú: *Menú* > *Recepción* > *Estado habitación* > seleccione una habitación > *Entrada*.

Salida

El cliente ha finalizado su estancia y desea efectuar la salida.

Si la habitación tiene un estado abierto en el momento del registro de salida, por ejemplo si existe alguna notificación activa o si se está utilizando todavía el teléfono de la habitación, aparece un informe. Si fuera necesario, procese primero el informe y a continuación comience de nuevo el proceso de registro de salida. Si hay más de cuatro informes disponibles, sólo se muestran los tres primeros.

Puede registrar una salida en estado de reposo y también durante una llamada activa.

<Modo registro de salida>



Registro de salida de un cliente:

Pulse la tecla de función del módulo MiVoice M535 para el <modo salida>.

→ El LED de la tecla de habitación indica el estado de la habitación: rojo: *Ocupada*, verde: *Libre*, apagado: Libre pero con estado de limpieza *Sin comprobar*.

<Tecla habitación>



Pulse la tecla de la habitación que desee en MiVoice M535.

Nota:

Si la habitación tiene un estado abierto en el momento del registro de salida, por ejemplo si existe alguna notificación activa o se está utilizando todavía el teléfono de la habitación, aparecerá un informe en la pantalla. Si fuera necesario, procese primero el informe y a continuación comience de nuevo el proceso de registro de salida.

Ok



Confirme la salida con la tecla Fox *Ok*.

→ Dependiendo de la configuración del sistema, la factura del teléfono se imprime automáticamente. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

→ El teléfono vuelve al estado de reposo y el estado de la habitación cambia a *Libre*.

Nota:

El registro de salida también está disponible a través del menú: *Menú* > *Recepción* > *Estado habitación* > seleccione una habitación > *Salida*.

Llamada despertador

Un cliente pide ser despertado a una hora en concreto.

Es posible configurar la hora de la llamada despertador para la habitación del cliente.

Nota:

Sólo se puede definir una llamada despertador por cliente y habitación.

<Modo llamada despertador>



Establecer la llamada despertador

Pulse la tecla de función en el módulo MiVoice M535 para el <modo llamada despertador>.

→ El LED de la tecla de habitación indica el estado de la llamada despertador:

rojo: expirada, verde: activada, apagado: desactivada.

<Número habitación>



Pulse la tecla de la habitación que desee en MiVoice M535.

→ Se abre la ventana de entrada.

<Hora de la llamada despertador>



Introduzca la hora a la que desea activar el despertador y confirme la tecla Fox **Ok**.

→ Se muestra la configuración de la llamada despertador.

Diaria



Si fuera necesario, active la llamada despertador diaria y pulse la tecla Fox **Modificar**. Confirme el nuevo valor con la tecla Fox **Ok**.



Pulse la tecla Terminar para confirmar la llamada despertador.

→ La llamada despertador queda almacenada.

Nota:

A través del menú también es posible acceder a una visión general de las llamadas despertador: **Menú > Recepción > Llamada despertador > Modificar/Borrar**.

<Modo llamada despertador>



Modificar la llamada despertador:

Pulse la tecla de función en el módulo MiVoice M535 para el <modo llamada despertador>.

<Número habitación>



Pulse la tecla de la habitación que desee en MiVoice M535.

→ Se mostrará la llamada despertador configurada.

Modificar



Seleccione el parámetro que desee y pulse la tecla Fox **Modificar**.

<Valor del parámetro>



Escriba el nuevo valor y confirme con la tecla Fox **Ok**.



Pulse la tecla Terminar para confirmar la llamada despertador.

→ La llamada despertador queda almacenada.

<Modo llamada despertador>



Borrar la llamada despertador:

Pulse la tecla de función en el módulo MiVoice M535 para el <modo llamada despertador>.

<Número habitación>



Pulse la tecla de la habitación que desee en MiVoice M535.

→ Se mostrará la llamada despertador configurada.

Llamada despertador desact.



Llamada despertador: Seleccione **Desactivar** y confirme con la tecla Fox **Ok**.

→ La llamada despertador se ha borrado.

Nota:

A través del menú también es posible acceder a una visión general de las llamadas despertador: **Menú** > **Recepción** > **Llamada despertador** > **Modificar/Borrar**.

Hora II. despertador expirada



Ocultar "Hora II. despertador expirada":

Pulse la tecla Fox **Ok**.

→ La llamada despertador ha expirado.

Cancelar



Borrar "Hora II. despertador expirada":

Pulse la tecla Fox **Cancelar**.

→ La llamada despertador está ahora desactivada.

→ Si se borra la visualización de una llamada despertador diaria, se restablece el estado de la misma.

Servicio de notificación

Un cliente desea recibir información sobre los eventos que tienen lugar en su ausencia.

Puede activar el servicio de notificación para cada cliente (siempre que el teléfono del cliente soporte la función del servicio de notificación (MWI)).

Cuando se produzca alguno de los siguientes eventos durante su ausencia, el cliente será informado de ello a través del LED de notificación de su teléfono:

- Mensajes nuevos en el buzón de voz
- Mensaje
- Retrollamada esperada de un número concreto
- Alarma activada
- Mensaje de texto

<Modo de notificación



LED de notificación activado:

Pulse la tecla de función en el módulo MiVoice M535 para el <modo notificación>.

→ El LED de la tecla de habitación indica el estado de la notificación:
rojo: activada, apagado: desactivada.

<Número habitación>



Pulse la tecla de la habitación que desee en MiVoice M535.

→ Aparece un informe de notificación.

Ok



Confirme el LED de notificación con la tecla Fox **Ok**.

→ LED de notificación activado.

Nota:

El servicio de notificación también está disponible a través del menú:
Menú > **Recepción** > **Configuración habitación** > seleccione una habitación > **Notificación**.

Configurar parámetros

Puede configurar otros parámetros o realizar modificaciones en el menú de configuración.

Configuración de habitación

Puede obtener la siguiente información acerca de una habitación en la configuración de habitación:

- **Estado habitación:** la habitación puede estar *Libre* u *Ocupada*.
- **Estado limpieza hab.:** el estado puede ser *Limpiada*, *Sin limpiar* o *Inspeccionada*.
- **Nombre:** introduzca aquí el nombre del cliente.
- **Llamada despertador:** active la llamada despertador a la hora deseada. Puede seleccionar una repetición diaria de la llamada despertador como opción adicional.
- **Notificación:** active el LED de notificación si así lo solicita el cliente.
- **Tarificación de llamadas:** ofrece una visión general de los costes de teléfono. Puede *Imprimir* o *Borrar* dichos costes.
- **Autorizaciones:** active este parámetro para utilizar las autorizaciones alternativas de telefonía definidas por el administrador de la aplicación Hospitality. Contacte con su administrador Hospitality para obtener información adicional.
- **Cálculo de sobretasas:** si es necesario, seleccione aquí el cálculo de sobretasas adecuado. Consulte con el administrador de la aplicación Hospitality los valores con los que se configura el cálculo de sobretasas.
- **Habitación-habitación:** defina el parámetro a *Activar* cuando registre la entrada del cliente; de esa forma, dicho cliente podrá llamar a otras habitaciones. El administrador de la aplicación Hospitality define la autorización estándar en el sistema de comunicaciones. Es posible modificar este parámetro manualmente en cualquier momento, durante la entrada o la estancia del cliente.
- **Línea directa:** introduzca aquí un número de teléfono. Este número de teléfono se marca automáticamente cuando el cliente descuelga el teléfono de la habitación.

Nota:

Si se contesta una llamada entrante durante la configuración de una habitación, los valores no guardados hasta ese momento se perderán.

Menú



Pulse la tecla Fox *Menú*.

Recepción



Desplácese con la tecla de navegación hasta *Recepción* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

Config. habitación

Desplácese con la tecla de navegación hasta *Config. habitación* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

<Número habitación>



Introduzca el número de la habitación deseada y confirme la tecla Fox *Ok.*

→ Obtiene una visión general de la configuración de la habitación.

Modificar

Selecione los parámetros con la tecla Fox *Modificar* y a continuación confirme con la tecla Fox *Ok.*

→ Se guarda la configuración.

Estado habitación

Este menú ofrece una visión general de todas las habitaciones disponibles. Puede ver la configuración de cada habitación y realizar la acción que desee.

La visión general contiene los siguientes estados y parámetros. Si desea obtener más información sobre los estados y parámetros individuales, consulte el capítulo "Configuración de habitación", página 120.

- Estado habitación
- Estado limpieza
- Nombre
- Llamada despertador
- Notificación
- Tarificación de llamadas
- Notificaciones
- Calculadora de recargos
- Llamada de habitación a habitación
- Línea directa

Menú

Pulse la tecla Fox *Menú.*

Recepción

Desplácese con la tecla de navegación hasta *Recepción* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

Estado habitación

Desplácese con la tecla de navegación hasta *Estado habitación* y pulse la tecla Fox *Selecc.*

→ Aparece una visión general de todas las habitaciones.

<Habitación>



Acciones cuando un habitación está libre:

1. Seleccione la habitación que desee y pulse la tecla Fox [Entrada](#).
2. Introducir el nombre del cliente.
3. Configurar la habitación de la forma deseada en la configuración de la habitación.

Nota:

Si desea obtener más información sobre el registro de entrada, consulte el capítulo "[Entrada](#)", [página 115](#).

<Habitación>



Acciones cuando un habitación está ocupada:

1. Seleccione la habitación que desee y pulse la tecla Fox [Salida](#).
2. Realizar el registro de salida.

Nota:

Si desea obtener más información sobre el registro de salida, consulte el capítulo "[Salida](#)", [página 116](#).

Configuración avanzada

Desea configurar más parámetros para sus habitaciones.

Puede configurar los siguientes parámetros. Estos parámetros se aplican a todas las habitaciones.

- [Autorización Hab-Hab](#): el administrador de la aplicación Hospitality define la autorización estándar en el sistema de comunicaciones. Es posible modificar este parámetro manualmente en cualquier momento, durante la entrada o la estancia del cliente.
 - [Permitido](#): defina el parámetro a [Permitido](#) cuando registre la entrada del cliente si desea que dicho cliente pueda llamar a otras habitaciones.
 - [No permitido](#)
 - [Mantener configuración](#): para aplicar la configuración existente, seleccione [Mantener configuración](#).
- [Acciones predeterminadas y salida](#):
 - [Borrar datos del cliente](#): aquí se especifica si los datos introducidos para un cliente que se va deben borrarse en ese momento o cuando se registre la entrada del siguiente cliente.
 - [Imprimir factura](#): se imprime la lista de todas las llamadas telefónicas, incluyendo los costes de las mismas.

[Menú](#)



Pulse la tecla Fox [Menú](#).

[Recepción](#)



Desplácese con la tecla de navegación hasta [Recepción](#) y pulse la tecla Fox [Selecc](#).

Config. avanzada

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Configuración avanzada** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

Autorización de habitación a habitación**Activar autorización de habitación a habitación:**

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Autorización Hab-Hab** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

<Valor del parámetro>



Seleccione el valor del parámetro necesario y confirme con la tecla Fox **Ok.**

→ La configuración queda almacenada.

Acciones predeterminadas y salida**Activar las acciones predeterminadas y salida:**

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Acciones predeterminadas y salida** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

<Valor del parámetro>



Seleccione el valor del parámetro necesario y confirme con la tecla Fox **Ok.**

→ La configuración queda almacenada.

Imprimir la lista de las últimas facturas

Desea imprimir una factura de nuevo después de haber finalizado el proceso de registro de salida.

Es posible imprimir la última factura para cada habitación.

Menú

Pulse la tecla Fox **Menú.**

Recepción

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Recepción** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

Lista de las últimas facturas

Desplácese con la tecla de navegación hasta **Lista de las últimas facturas** y pulse la tecla Fox **Selecc.**

<Valor del parámetro>



Seleccione la habitación que desee y confirme la tecla Fox **Ok.**

→ Imprimir factura.

Instalación y funcionamiento inicial

Las siguientes secciones le explican las opciones de configuración disponibles con su teléfono.

- Equipo suministrado..... 125
- Opciones..... 126
- Configurar y montar el teléfono 127
- Conectar MiVoice 5380..... 129
- Conectar MiVoice 5380 IP 130
- Módulo de teclado extendido MiVoice M530 / M535 (opcional)..... 132
- Etiquetar los teclados extendidos MiVoice M530 134

Equipo suministrado

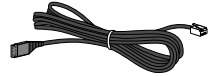
Teléfono



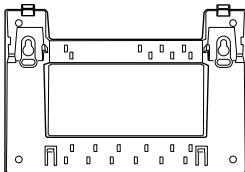
Cordón del microteléfono



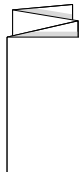
Cable de conexión del teléfono
MiVoice 5380



Soporte; también puede utilizarse como marco de montaje para el montaje mural

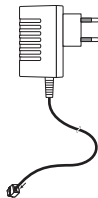


Guía rápida de usuario e información de seguridad

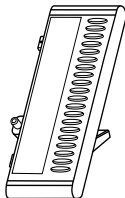


Opciones

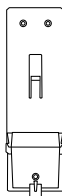
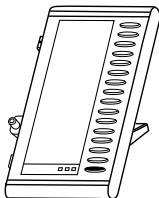
Transformador de alimentación



Teclado extendido MiVoice M530 con etiquetas (incluido soporte y cable de conexión)



Teclado extendido con pantalla MiVoice M535 (incluido soporte y cable de conexión)



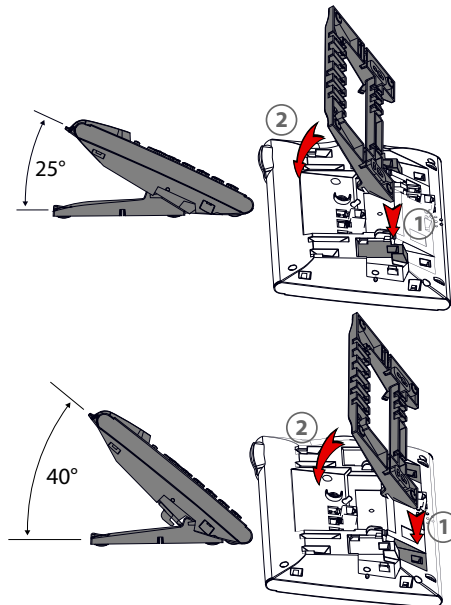
Configurar y montar el teléfono

Mediante el accesorio soporte proporcionado puede disponer su teléfono como teléfono de mesa o montarlo en la pared.

Colocar el teléfono como teléfono de mesa

Puede colocar el teléfono en un ángulo de 40° o de 25°. Para ello, inserte el soporte en sus diferentes posiciones en la parte posterior del teléfono hasta que encaje en el sitio.

- Inserte el soporte según está indicado en el diagrama de instalación hasta que encaje en el sitio.
- Conectar el microteléfono: Enchufar la clavija que está al final de la parte recta más corta del cordón del microteléfono en el conector del microteléfono. Conectar la clavija que está al otro extremo del cordón en el conector de la parte inferior del teléfono. Para aliviar la tensión del cable páselo a través de una de las guías del soporte.
- Conectar el teléfono como se indica en el capítulo "Conectar MiVoice 5380", página 129 y "Conectar MiVoice 5380 IP", página 130.

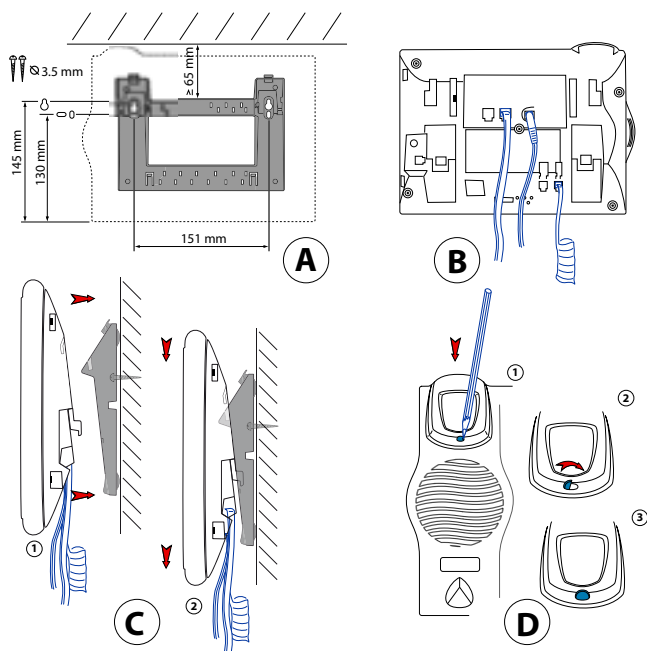


Montaje mural

También puede montar el teléfono en la pared. Para hacerlo, fije con tornillos el soporte a la pared y enganche el teléfono en él.

Notas:

- Como hay poco espacio entre los conectores de la parte trasera del terminal y la pared en la que está montado, necesita utilizar un cable con un conector RJ corto. Pregunte a su distribuidor por los proveedores para un cable apropiado (solamente MiVoice 5380 IP).
- Puede conectar sólo un teclado extendido MiVoice M530 y un MiVoice M535 (opción) si el teléfono está en montaje mural.
- Coloque los tornillos para asegurar el soporte y sitúelo en posición (Figura A).
- Conecte el cable del microteléfono y el cable de línea al teléfono (Figura B). Para los correctos trabajos de conexión consulte los capítulos "Conectar MiVoice 5380", página 129 y "Conectar MiVoice 5380 IP", página 130.
- Inserte el teléfono en el soporte horizontalmente (Figura C-1) y deslícelo hacia abajo (Figura C-2).
- Gire la leva para colocar el microteléfono (Figuras D-1 a D-3).
- Inserte el microteléfono.



Desmontar

Teléfono de mesa:

- Desconectar y quitar el cable del teléfono.
- Tirar con cuidado del soporte en dirección opuesta.

Conjunto de pared:

- Deslizar con cuidado el teléfono hacia arriba fuera del soporte.
- Desconectar y quitar el cable del teléfono.

Conectar MiVoice 5380

Conexiones



Conectar el teléfono



Conectar el microteléfono



Conexión de auriculares



Conectar el teclado extendido MiVoice M530/MiVoice M535 o el alimentador

Conectar su teléfono al sistema

- Enchufar la clavija del cordón de la parte inferior del teléfono en la ranura con el símbolo del teléfono.
- Solo instalación sobremesa: Para aliviar la tensión del cable páselo a través de una de las guías del soporte.
- Conectar la otra terminación del cable en la conexión de salida del teléfono.
- Ajustar el conmutador de selección del canal en la parte inferior del teléfono. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Dar de alta el teléfono

El administrador del sistema tiene que preparar el sistema antes de dar de alta el teléfono.

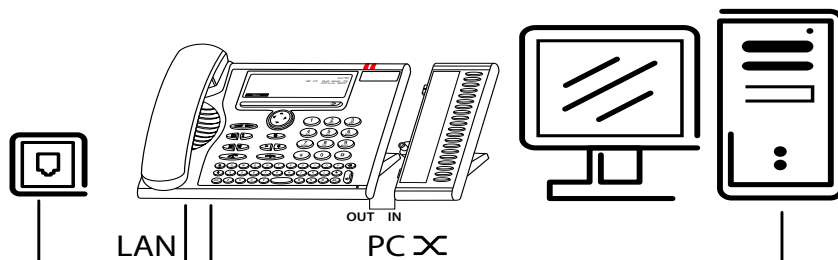
Conectar MiVoice 5380 IP

Conexiones IP

- LAN Conectar a la red IP
- PC  Conectar un PC (si fuera necesario)
-  Conectar el microteléfono
-  Conexión de auriculares
-  Conectar la alimentación
- OUT  Conectar el módulo de teclado extendido MiVoice M530/MiVoice M535

Nota:

Su administrador de sistema llevará a cabo el direccionamiento IP y la puesta en marcha del terminal. Las direcciones IP y otras informaciones acerca de su teléfono están disponibles solamente en modo configuración.



Conectar su teléfono a la LAN

Este teléfono comunica a través de la misma conexión que su PC (red IP / LAN). Por lo tanto no necesita ninguna conexión especial. Si tiene alguna duda sobre las conexiones de su teléfono consulte con el responsable del sistema.

- Conectar el cable LAN (no incluido en la entrega inicial) a una toma LAN.
- Conectar la clavija que está en el extremo opuesto en el conector LAN del lado inferior del teléfono.
- Solo instalación sobremesa: Para aliviar la tensión del cable páselo a través de una de las guías del soporte.

Conectar el PC a la LAN

Si es necesario, puede conectar su PC u otro dispositivo LAN al teléfono, por ejemplo una impresora.

- Conectar el cable LAN (no incluido en la entrega inicial) a la toma de red del PC.
- Conectar la clavija que está al final del cordón en el conector LAN del PC.
- Solo instalación sobremesa: Para aliviar la tensión del cable páselo a través de una de las guías del soporte.

Conectar la alimentación

Si su LAN admite alimentación a través de Ethernet (PoE o Power-Over-Ethernet), el teléfono se alimenta a través del cable LAN y no necesita el adaptador de alimentación.

Si su LAN no soporta PoE o si ha instalado un switch entre la LAN y el terminal que no soporte PoE, necesitará el adaptador de alimentación opcional para alimentar el teléfono.

Nota:

Utilizar solamente adaptadores de alimentación originales.

- Enchufar el conector jack de alimentación en su correspondiente conexión de la parte inferior del teléfono.
- Solo instalación sobremesa: Para aliviar la tensión del cable páselo a través de una de las guías del soporte.
- Conectar a la alimentación eléctrica.

Registrar el teléfono IP

El administrador del sistema tiene que preparar el sistema antes de dar de alta el teléfono.

Módulo de teclado extendido MiVoice M530 / M535 (opcional)

Puede conectar hasta 3 teclados extendidos MiVoice M530 con 20 teclas configurables en cada uno y hasta 3 MiVoice M535 teclados extendidos con 3 x 15 teclas configurables a su teléfono. Puede combinar MiVoice M530 y MiVoice M535. Cada teclado tiene un LED para señalización visual.

Conexiones

IN

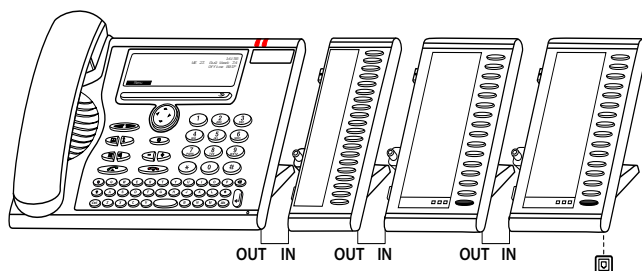
Conectar el módulo de teclado extendido MiVoice M530 / M535

OUT


Conectar teclados MiVoice M530 / M535 adicionales (símbolo en MiVoice M530)

 or 

Conectar teclados MiVoice M530 / M535 adicionales o un alimentador (símbolo en MiVoice M535)

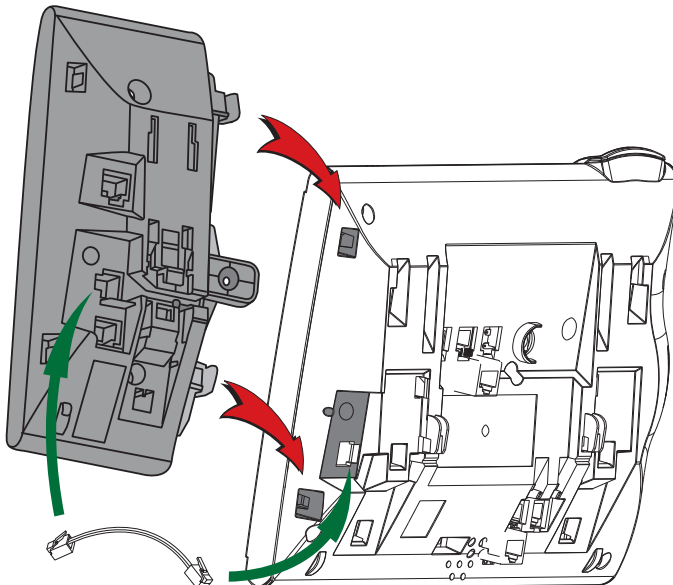


Conectar el módulo de teclado extendido MiVoice M530 / M535

Nota:

Desconecte siempre el teléfono de la alimentación antes de conectar o desconectar un módulo de expansión MiVoice M530 / M535.

- Desconectar el cordón del teléfono del conector situado en la parte inferior del teléfono.
- Conectar el modulo de teclado extendido MiVoice M530 / M535 a la derecha del teléfono hasta que sienta y escuche que se ha ajustado en su lugar, como se indica en la siguiente figura.
- Conectar los conectores del cordón del equipo suplementario en la parte inferior del teléfono y en el teclado extendido MiVoice M530 / M535.
- Disponga el cable de conexión a través de la guía que tiene en la parte inferior del teclado extendido MiVoice M530 / M535.
- Enchufar el cordón del teléfono en el conector de debajo de éste. El teclado extendido MiVoice M530/MiVoice M535 está listo para el funcionamiento.
- Dependiendo del tipo de alimentación, puede necesitar un alimentador adicional para su teclado extendido. Si no existe suficiente potencia de alimentación, aparece un mensaje en pantalla. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.
- Proceder de forma similar si quiere conectar otros módulos de teclado extendido MiVoice M530 / M535 (máximo 3).



Etiquetar los teclados extendidos MiVoice M530

La plantilla de las etiquetas para las teclas configurables se encuentran en [MiVoice Office 400 DocFinder](#).

Puede completar los campos directamente en su PC e imprimir las etiquetas.

- Cumplimente la plantilla de etiquetas en el PC, imprímalas (escalado de página para impresión: ninguno) y recórtelas.
- Quitar cuidadosamente la cubierta transparente cercana a las teclas configurables.
- Colocar las etiquetas en las posiciones correspondientes al lado de las teclas configurables.
- Volver a poner cuidadosamente la cubierta transparente.

Información adicional

Las siguientes secciones contienen informaciones útiles acerca de su teléfono.

Solución de problemas	136
Declaración de software de código abierto (MiVoice 5380 IP).....	137
Sistema de comunicaciones y versiones de software	138

Solución de problemas

Esta sección le da algunos consejos de cómo operar con su teléfono si encuentra algún problema.

Errores

Su interlocutor no puede oírle o usted no puede oír a su interlocutor.

Asegúrese de que el cable del aparato telefónico está conectado correctamente en ambos extremos, tanto del lado del microteléfono como del teléfono (ver el capítulo "Instalación y funcionamiento inicial", página 124).

Descuelga sin tono de invitación a marcar, no aparece nada en pantalla

Asegúrese de que el cable de red del teléfono está conectado correctamente al aparato telefónico y a la toma LAN/ red de telefonía (ver capítulo "Instalación y funcionamiento inicial", página 124).

La pantalla muestra "Sin configurar", el auricular descolgado, no hay tono de marcación.

A su teléfono no le han asignado un número. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

La pantalla muestra: "Intentando registrarse"

El teléfono no se puede registrar. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

La pantalla funciona, pero no es posible la conexión

Puede que el teléfono esté restringido. Desbloquear su teléfono (ver capítulo "Desbloquear su teléfono", página 51).

No se pueden configurar las teclas configurables

Puede que la configuración esté bloqueada. Desbloquear su teléfono (ver capítulo "Desbloquear su teléfono", página 51).

La tecla para una reconfiguración puede ser restringida en el sistema. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Probablemente el teclado extendido MiVoice M530/MiVoice M535 no recibe suficiente energía. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Contraste en pantalla insuficiente.

El ajuste del contraste es inadecuado. Cambiar los ajustes de pantalla (ver capítulo "Ajustes de la pantalla", página 73).

Calidad de sonido baja durante el funcionamiento en manos libres.

La calidad del sonido puede verse afectada si el volumen es demasiado alto – baje el volumen. Si la calidad de sonido fluctúa, consulte con el administrador del sistema.

Solo es posible realizar llamadas de emergencia

Puede que desee llamar desde un teléfono de libre ocupación pero no se ha conectado a él. Conectarse al teléfono (ver capítulo "Libre ocupación", página 65).

Se pueden realizar llamadas de teléfono pero no se muestran nombres, no está la configuración de las teclas y el teléfono no responde a comandos de función

Modo restringido tras una actualización de software sin licencia de actualización.

Nota:

Para cualquier otro mensaje, fallos o preguntas, consulte con el administrador del sistema.

Declaración de software de código abierto (MiVoice 5380 IP)

Sobre software de código abierto

Este producto contiene software de código abierto de otros proveedores y está sujeto a disposiciones de licencia GNU GPL (GNU General Public License) y LGPL (GNU Library/Lesser General Public License).

Los textos de licencia para GPL y LGPL y para el código fuente de las secciones enumeradas más abajo están disponibles en [Mitel DocFinder](#) (Documento "Fuente pública GNU").

Los textos de licencia para GPL y LGPL también están almacenados en el propio terminal y pueden visualizarse utilizando la interfaz web integrada (URL: <dirección IP de su teléfono>).

Por favor, lea atentamente el texto para conocer todo sobre sus derechos en relación a las licencias tratadas.

Este producto contiene el siguiente software sujeto a disposiciones GPL:

- Núcleo Linux, disponible en www.kernel.org/
- Busybox, disponible en www.busybox.net/

Este producto contiene el siguiente software sujeto a disposiciones LGPL:

- uclibc, disponible en www.uclibc.org/

Sistema de comunicaciones y versiones de software

Quiere activar una funcionalidad descrita en estas instrucciones pero su sistema no se lo permite.

Algunos sistemas de comunicaciones y algunas versiones de software no soportan todas las funciones. Los párrafos correspondientes se identifican con una letra entre corchetes [a]. La lista a continuación indica qué versiones de sistema soportan determinadas prestaciones. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

	R2.0							
[a]	X							
[b]								
[c]								
[d]								

Índice

A

Accesorios (Información de seguridad) . . .	8
Acciones predeterminadas y salida . . .	122
Activar el salvapantallas	83
Ajuste de propiedades del timbre	74
Ajustes de la protección	84
Alimentación por Ethernet	131
Almacenar el contacto en la agenda	87
Almacenar el número de teléfono en la agenda	87
Alternancia	40
Audio	74
Auriculares	21
Autorización de habitación a habitación	122

B

Bloquear	50
Bluetooth®:	
– Auriculares	79
– Funcionamiento	79
– Instalación	77
– Unidades de conferencia	79
Búsqueda alfabética	30

C

Cadencia del timbre	75
Calculadora de recargos	120
Clave de acceso	81
CLIP	62
CLIR	62
Códigos de función	97
Comandos de función	96
Concepto Número único	9
Condiciones ambientales (Información de seguridad)	7

Conectar	41, 129, 131
Conexión:	
– al sistema	129
– Fuente de alimentación	131
– PC a LAN	131
– Teléfono	129
– Teléfono IP	130
– Teléfono IP a la LAN	131
Conexiones (Información de seguridad) .	7
Conferencia	40
Configuración	127
Configuración de habitación	120
Configuración del modo DTMF	81
Configuración del volumen del timbre . .	74
Configuración IP local	84
Configuraciones:	
– Configuración avanzada para el teléfono de recepción	122
Configurar las Teclas de Línea	95
Configurar presencia	89
Consola de operadora:	
– Aparcar una llamada	106
– Borrar una tecla de Línea	103
– Cola de llamadas	100
– Conmutación de líneas activas	106
– Control remoto	109
– definir	102
– Información general	99
– Líneas de operadora	102
– Llamada a la tecla de Línea	104
– Llamada en la tecla Personal	104
– Llamada en un sistema de dos empresas	108
– Llamadas en un sistema de dos empresas	108
– MiVoice M535	99
– Realizar llamadas utilizando la tecla de Línea	105

– Realizar llamadas utilizando la tecla Personal 105	
– realizar una llamada:	104
– Sustitución	107
– Tecla Personal	99
– Teclas de línea	99
– Transferir una llamada externa	107
Consulta durante una llamada	39
Control de costes (Información de seguridad)	7
Control remoto	66
Corregir la entrada	26
Correo vocal	47
Correo vocal:	
– configurar	87

D

Desactivar las funciones activas	28
Desbloquear	51
Desconectar el micrófono	20
Desmontar	129
Desvío de llamada	45, 48
Desvío Temporizado	46
Desvío:	
– a mensajería vocal	47
– a un mensaje	48
– Ajustes de la protección	84
– Desviar llamadas	46
– Desvío de llamada	45
Disposiciones de licencia GNU	137
DTMF	59, 81
Duración de la llamada	17

E

Elementos de funcionamiento:	
– MiVoice 5380 / 5380 IP	2
Eliminación (Información de seguridad)	8
Encaminamiento de llamadas	63
Encaminamiento personalizado	63
Entrada	115
Entrada en la agenda:	

– borrar	86
– crear	85
– editar	86
Equipo suministrado	125
Equipo:	
– Llamada a un miembro del equipo	68
– Llamada por voz a un miembro del equipo 68	
– Organizarse dentro de un equipo	67
– Sustitución por un miembro del equipo 68	
– Utilización de la tecla Team	67
Errores	136
Escucha en abierto	19
Escucha y grabación	9
Estado habitación	121
Etiquetas	4, 134
Exclusión de Responsabilidad	10

F

Formular funciones	96
Funcionamiento en manos libres	20, 76
Funcionamiento inicial	124

G

Gestionar el saludo personal	87
Grabar una llamada	42
Guardar un miembro del equipo bajo una tecla	93
Guardar un número de teléfono bajo una tecla	91
Guardar una función bajo una tecla	92

I

Imprimir factura	122
Indicador LED	28
Información de ausencia	49
Información de Seguridad	7
Información documental	13
Información para el usuario	8
Información sobre el producto	7

Instalación	124
Intensidad retroiluminado	73
Intensidad retroiluminado M535	74
Intrusión de llamada silenciosa	64
Intrusión de llamada:	
– Ajustes de la protección	84

L

LAN	131
LED	28
LED:	
– Consola de operadora	100
– MiVoice M535	4
Leyenda de teclas:	
– MiVoice 5380 / 5380 IP	2
Libre ocupación	65
Limited Warranty (Australia only)	10
Línea:	
– Aparcar llamada en tecla de Línea ...	71
– Conmutación de líneas activas	71
– Llamar mediante una tecla de Línea ..	70
– Responder una llamada en una tecla de Línea 70	
Lista de las últimas facturas	123
Lista de llamadas	32
Llamada de habitación a habitación ...	120
Llamada despertador	117
Llamada en espera:	
– Ajustes de la protección	84
– contestando	36
– para usuario interno	36
Llamada general:	
– Buscar un usuario	60
– contestando	61
Llamada por voz:	
– Ajustes de la protección	84
– comenzando	37
– recibir	38
Llamada privada con PIN	38
Llamada:	
– finalizar	17
– tomar	17

M

Mantenimiento (Información de seguridad)	7
Marca Comercial	13
Marcación por nombre	30
Marcar:	
– con número de teléfono	18
– con rellamada	19, 33
– con tecla Fox configurable	33
– con una tecla configurable MiVoice M535 34	
– desde la lista de llamadas contestadas	32
– desde la lista de llamadas no contestadas	32
– desde las agendas	30
– desde las agendas externas	31
– por nombre	30
Mayúsculas y minúsculas	26
MCID	62
Melodía de timbre	75
Mensaje de texto:	
– enviar	57
– leer	58
Mensaje de voz:	
– escucha	55
Micrófono en manos libres	2
Modificar el PIN	81
Modo	59
Modo manos libres automático	76
Montaje	127
Montaje mural	128
Mover el cursor	26

N

Navegación guiada por menú	27
No molestar:	
– Ajustes de la protección	84

O

Objetos metálicos (Información de seguridad)	7
--	---

Opciones	126
Organizar ausencias	44

P

Pantalla:	
– Contraste pantalla	73
– Contraste pantalla M353	74
– definir	73
– Símbolos de la pantalla	23
– Texto de la pantalla	23
Para activar el funcionamiento de los auriculares	76
PoE	131
Presencia	44
Propósito y función	9
Protección de datos (Información de seguridad)	7

R

Realizar una llamada:	
– con auriculares	21
– con consola de operadora	104
– con prestaciones suplementarias	29
– en el teléfono de un tercero	59
– en modo de escucha en abierto	19
– en modo manos libres	20
Rechazar	55
Rechazar una llamada durante la fase de llamada	55
Red eléctrica (información de seguridad) .	7
Reenviar mensajes de voz	56
Reenvío	55
Reenvío de llamada durante la fase de llamada	55
Rellamada	19, 33
Responder una llamada	58
Retener una llamada	41
Retroiluminación	73
Retrollamada:	
– contestando	35
– petición	34

S

Salida	116
Seguimiento de llamadas maliciosas	62
Selección de función para teclas configurables	52
Seleccionar el idioma	80
Servicio de notificación	119
Silencio	20
Sistema de comunicación	83, 138
Sistema de comunicaciones y versiones de software	10
Sistema de dos compañías	108
Software de código abierto	137
Solución de problemas	136
Suprimir su número de teléfono	62

T

Tarificación	17, 38, 59
Tecla configurable	4
Tecla de agenda	3
Tecla de altavoz	3
Tecla de corrección	3
Tecla de función	92, 112
Tecla de habitación	113
Tecla de línea	69
Tecla de Llamada	3
Tecla de micrófono	3
Tecla de navegación	3
Tecla de número	91
Tecla de presencia	3, 44
Tecla de rellamada	3
Tecla Fox	3
Tecla mayúsculas MiVoice M535	4
Tecla Team	93
Tecla Terminar	3
Tecla:	
– borrar	94
– configurar	90
Teclado alfanumérico	2, 25

Teclado extendido:	
– conectar	133
– Conexiones	132
– LED	24
– MiVoice M530/MiVoice M535	132
– utilizar	23
Teclas de dígitos	2, 24
Teclas de volumen/cursor	3
Teléfono de mesa	127
Teléfono de recepción	110
Teléfono de recepción:	
– Configuración de habitación	120
– Entrada	115
– Estado habitación	121
– funcionamiento	115
– Información general	111
– Llamada despertador	117
– MiVoice M535	112
– Salida	116
– Servicio de notificación	119
Teléfono de un tercero	59
Teléfono multilíneas	69
Texto en pantalla para el estado de reposo	82
Timbre desactivado	75
Timbre discreto	62
Timbre único	64
Transferencia de llamada	41

U

Uso de la tecla Fox	23
Utilización de la pantalla y elementos operativos	22
Utilización de la tecla de navegación ...	27

V

Versión de software	138
Visualización de símbolos:	
– Consola de operadora	100
– MiVoice M535	6
– Teléfono	4
– Teléfono de recepción	111

Volumen	74
Volumen de timbre	75
Volumen del timbre de aviso	75



MITEL SCHWEIZ AG, SOLOTHURN

declare que los productos MiVoice Office 400

- cumplen con lo requisitos esenciales y con otras disposiciones relevantes de la directiva europea 1999/5/EC.
- están fabricados de acuerdo a la directiva RoHS 2011/65/EC.

Encontrará el texto completo de las declaraciones de conformidad específicas para cada producto en el portal de documentación de Mitel:

www.mitel.com/docfinder.